

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Башкирский государственный педагогический университет им.
М.Акмуллы»
(ФГБОУ ВО «БГПУ им. М.Акмуллы»)**

ПОЛОЖЕНИЕ

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

**О СИСТЕМЕ КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УНИВЕРСИТЕТА**

ПЛ-02- 52 -2017

Официальное издание

Положение не может быть полностью или частично воспроизведено,
тиражировано и распространено без письменного разрешения
ректора ФГБОУ ВО «БГПУ им. М.Акмуллы».

Предисловие

1 ПОЛОЖЕНИЕ О СИСТЕМЕ КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УНИВЕРСИТЕТА разработано временной рабочей группой под руководством начальника УМУ Г.Р. Гильмановой 

2 УТВЕРЖДЕНО

Решением Ученого совета ФГБОУ ВО «БГПУ им. М.Акмоллы»

30.08.2017 г., протокол № 30

Председатель Ученого совета, ректор  Р.М. Асадуллин

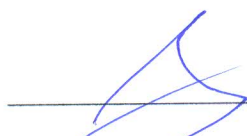
3 ВВЕДЕНО В ДЕЙСТВИЕ

с «01» 09. 2017 приказом ректора ФГБОУ ВО «БГПУ им. М.Акмоллы» от 30.08.2017г. № 305а/0

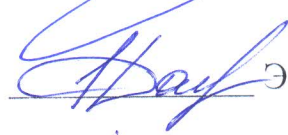
Экземпляр № 2

4 СОГЛАСОВАНО

Проректор по учебной работе

 А.Ф. Мустаев

Начальник
юридического отдела

 Э.М. Даянова

Начальник отдела документационного
обеспечения

 Г.Р. Фаттахова

Содержание

1. Общие положения	4
3. Цели, задачи и принципы системы оценки качества образования	5
4. Периодичность и виды мониторинга	7
5. Организация и проведение внутренней и внешней независимой оценки качества образования	8
6. Заключительные положения	11

1 Общие положения

1.1 Настоящее положение разработано в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и определяет структуру, принципы, политику и перечень мероприятий по контролю качества образования в ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет им. М. Акмуллы» (далее Университет).

1.2. Положение определяет общие подходы к внешней и внутренней оценке качества подготовки обучающихся, основные направления и содержание работы подразделений Университета и используется в качестве одного из элементов, влияющих на улучшение управления образовательным процессом в Университете.

1.3. Нормативной базой настоящего Положения являются следующие нормативные документы:

- Федеральный закон Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 21.07.2014 N 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования» с последующими изменениями и дополнениями;
- Приказ Минобрнауки России от 5 апреля 2017 г. №301 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 г. №662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»;
- Приказ Минобрнауки России от 14 июня 2013 г. № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией» с последующими изменениями и дополнениями;
- Приказ Минобрнауки России от 10 декабря 2013 г. № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательных организаций, подлежащих самообследованию» с последующими изменениями и дополнениями;
- Приказ Минобрнауки России от 5 декабря 2014 г. №1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;
- Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 г. №785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации» с последующими изменениями и дополнениями;
- Методические рекомендации по проведению независимой оценки

качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (приложение к письму Минобрнауки России от 03.04.2015 г. № АП-512/02);

– Письмо Минобрнауки России от 15.02.2018 № 05-436 «О методических рекомендациях» (вместе с «методическими рекомендациями по организации и проведению в образовательных организациях высшего образования внутренней независимой оценки качества образования по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры»);

– Федеральные государственные образовательные стандарты высшего образования;

– Устав Университета

– другие нормативные акты Российской Федерации, Республики Башкортостан и Университета.

1.4. Требования настоящего Положения распространяются на деятельность всех работников Университета, осуществляющих профессиональную деятельность в соответствии с трудовыми договорами, в том числе работающих по совместительству.

2. Цели, задачи, функции и принципы системы контроля качества образования

3.1. Качество образования – интегральная характеристика системы образования, отражающая степень соответствия ресурсного обеспечения, образовательного процесса, образовательных результатов нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.

Качество различных составляющих педагогического процесса включает:

- качество образовательной программы;

- качества потенциала научно-педагогического состава, задействованного в образовательном процессе;

- качества потенциала обучающихся (на входе учебного заведения – качества потенциала абитуриентов, на выходе – качества потенциала выпускников);

- качества средств образовательного процесса (материально-технической, лабораторно-экспериментальной базы, учебно-методического обеспечения, учебных аудиторий, транслируемых знаний и др.);

- качества образовательных технологий;

- качества управления образовательными системами и процессами;

- качество мониторинга образования в Университете.

3.2. Триада целей системы контроля (мониторинга) качества образования в Университете являются:

- формирование единой системы диагностики и менеджмента качества подготовки обучающихся, обеспечивающей определение факторов и своевременного выявления изменений, влияющих на качество образования в Университете;

- предоставление всем участникам образовательного процесса, работодателями общественности достоверной информации о качестве образования в Университете;

- принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования.

3.3. Цель политики Университета в области качества достигается путем решения следующих задач:

- обеспечить эффективную разработку востребованных образовательных программ, в том числе в условиях перехода на новые образовательные стандарты с учетом требований профессиональных стандартов;

- совершенствовать механизм качественного отбора преподавателей, обеспечить условия для их продуктивной и творческой работы, повышения квалификации и роста профессионального мастерства профессорско-преподавательского состава и учебно-вспомогательного персонала университета посредством создания и реализации системы персональной ответственности, оценки и стимулирования труда каждого работника;

- увеличить объем и расширять сферы научно-исследовательской и инновационной деятельности университета как основы для привлечения дополнительных ресурсов, повышения квалификации и практических навыков студентов и сотрудников вуза, более полного обеспечения базы для образовательного процесса и подготовки кадров высшей квалификации;

- развивать международное сотрудничество в области образования, науки и высоких технологий, подготовки иностранных студентов, повышать мобильность преподавателей и обучающихся;

- расширять виды и формы профориентационной работы по формированию мотивированного абитуриента, в том числе активно выходить на международный рынок;

- проводить постоянную политику интеграции учебного процесса, воспитательной работы и научно-исследовательской деятельности, привлечения студентов на протяжении всего периода обучения их в вузе к участию в проведении как исследовательских работ, так и волонтерских акций;

- совершенствовать учебно-методическое и материально-техническое обеспечение, продолжать активное привлечение к учебному процессу потенциальных работодателей, учитывать их требования при разработке образовательных программ, привлекать к проведению внешней оценки качества образования в вузе;

- создавать и совершенствовать учебно-методическую и другую нормативную документацию по вопросам образования;

- совершенствовать организацию и проведение образовательного процесса с учетом критериев качества, объективного контроля успеваемости обучающихся.

3.4. Функциями мониторинга качества образования являются:

- сбор данных в разрезе подготовки обучающихся по образовательным программам;

- получение сравнительных данных по различным составляющим

педагогического процесса (см. п.3.1);

- выявление динамики и факторов влияния на динамику качества образования;
- определение и упорядочивание информации о состоянии и динамике качества образования в базе данных Университета;
- координация деятельности организационных структур, задействованных в процедурах мониторинга качества образования, и распределение информационных потоков в соответствии с их полномочиями;
- координация работы по устранению выявленных несоответствий и низких показателей качества.

3.5. Основными принципами мониторинга качества образования являются объективность, точность, полнота, достаточность, оперативность, информационная открытость.

4. Руководство, периодичность и виды мониторинга

4.1. Общее руководство организацией и проведением мониторинга качества образования осуществляет проректор по учебной работе Университета.

4.2. Университет проводит мониторинговые мероприятия с привлечением сотрудников следующих структурных подразделений и временных объединений Университета:

- учебно-методического управления;
- аудиторской группы;
- студенческой комиссии по качеству образования;
- дирекций основных образовательных программ;

4.3. В сферу полномочий участников мониторинговых исследований входит:

- подготовка предложений по подходам к содержанию системы мониторинга качества образования в Университете;
- разработка методов и инструментов мониторинга;
- организация и обеспечение сбора, анализа, оценки и обработки данных по показателям, определенных системой мониторинга;
- создание и поддержание в актуальном состоянии информационной базы данных, банка информационно-аналитических материалов по показателям мониторинга качества образования;
- подготовка отчетов по результатам мониторинга качества образования и предложений по улучшению.

4.4. Основными объектами мониторинга качества образования являются:

- основные образовательные программы, реализуемые в Университете;
- условия реализации образовательных программ;
- результаты приема (зачисления) на обучение;
- результаты освоения обучающимися образовательных программ;
- выполнение трудовых функций педагогическими работниками;
- деятельность структурных подразделений, вовлеченных в реализацию образовательных программ;
- сайт Университета;

- иное, исходя из актуальных потребностей мониторинга.

4.5. Периодичность и виды мониторинговых исследований качества образования определяется приказами и распоряжениями ректора, в которых определяются перечень показателей, сроки, формы и процедуры представления данных, а также назначаются ответственные лица за предоставление информации.

4.6. Основными видами мониторинга в зависимости от объекта исследования являются:

- мониторинг качества основных образовательных программ, реализуемых в Университете;
- мониторинг качества условий реализации образовательных программ, в том числе кадрового потенциала, материально-технического обеспечения, учебно-методического обеспечения учебного процесса;
- мониторинг качества приема (зачисления) на обучение;
- мониторинг качества освоения обучающимися образовательных программ, в том числе мониторинг текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации, остаточных знаний, уровня сформированности компетенций выпусков;
- мониторинг качества выполнения должностных обязанностей педагогическими и иными работниками, задействованными в обеспечении реализации образовательных программ;
- мониторинг качества деятельности структурных подразделений, вовлеченных в реализацию образовательных программ;
- мониторинг сайта Университета;
- мониторинг удовлетворенности участников образовательного процесса качеством образования;
- мониторинг иных компонентов системы качества образования, исходя из актуальных потребностей мониторинга.

4.5. В зависимости от способа проведения мониторинга выделяются внешний и внутренний контроль качества деятельности университета, а также самообследование.

5. Система внешней и внутренней оценки качества образования

	Участники оценочных процедур	Процедуры оценивания образовательного процесса и его результатов
Внутренняя система оценки качества образования	Преподаватели вуза, студенты	- компьютерное тестирование (входное, текущее, рубежное); - промежуточная аттестация (зачет, экзамен, курсовая работа, практика, иные ФПА); - взаимопосещение занятий;
	Студенческое сообщество вуза	- опрос и анкетирование студентов, в т.ч. анкета «Преподаватель глазами

		студентов»
	Руководители ОПОП, учебно-методическое управление, внутренние аудиторы вуза	- анализ качества кадрового состава, материально-технического и учебно-методического, в т.ч. библиотечно-информационного обеспечения учебного процесса и внеурочных форм работы и пр.
	Стипендиальная комиссия	- назначение всех видов стипендий;
	Кафедры, структурные подразделения	- внутривузовские олимпиады; конкурсы, в т.ч. конкурс портфолио
	Внутренние аудиторы вуза, руководитель ОПОП	- анализ качества образовательных программ, включающие оценку по специальным критериям (согласно чек-листу)
	Кадровая и иные комиссии, ученые советы факультетов / институтов, университета	- конкурс на замещение вакантных должностей ППС, выборы заведующего кафедрой, декана факультета, директора института (включая повышение квалификации и профессиональная переподготовка); - система «Эффективного контракта», - конкурсы «Лучший ассистент года», «Лучший куратор года» и др., ходатайства о выдвижении на награждение
	Отдел мониторинга деятельности университета, задействованные структурные подразделения	- ежегодное самообследование университета, мониторинг деятельности вуза, формирование федеральной статистической отчетности ВПО-1, ВПО-2 и пр., в т.ч. анализ качества приема на обучение.
	Студенты, преподаватели, сотрудники университета	- опрос и анкетирование студентов, обратная связь (электронная приемная, телефоны, почта и пр.), в том числе о сайте университета
	Государственная экзаменационная комиссия (преподаватели вуза)	- государственная итоговая аттестация студентов выпускных курсов всех образовательных программ

Внешняя система оценки качества образования	Государственный орган лицензирования, аттестации и аккредитации (Рособрнадзор, ВАК)	- лицензирование ОПОП, в т.ч. анализ соответствия требованиям ФГОС и содержания ОПОП, кадрового состава, материально-технического и учебно-методического обеспечения учебного процесса и внеурочных форм работы и пр. - аккредитация ОПОП, в т.ч. анализ соответствия требованиям ФГОС и содержания ОПОП, кадрового состава, материально-технического и учебно-методического обеспечения учебного процесса и внеурочных форм работы и пр. - участие во внешних проектах по оценке качества образования (НОКВО) - присвоение ученых степеней, ученых званий
	Работодатели, их объединения, а также уполномоченные ими организации	- профессионально-общественная и международная профессионально-общественная аккредитация; - экспертиза образовательных программ, в т.ч. ее компонентов: рабочих программ дисциплин, программ практики, программ государственной итоговой аттестации, фондов оценочных средств; - демонстрационные экзамены, в том числе в формате WorldSkills ;
	Базы практик и места трудоустройства	- отзывы на работу студентов в период практики; - рецензии на ВКР; - акты о внедрении продукта ВКР; - отзывы о работе молодых специалистов; - благодарственные письма в адрес университета
	Государственная экзаменационная комиссия (работодатели)	- государственная итоговая аттестация выпускников
	Оргкомитеты конкурсов, олимпиад	- региональные, межрегиональные, Всероссийские и Международные конкурсы научно-исследовательских работ (курсовых, ВКР),

		- региональные, межрегиональные, Всероссийские и Международные предметные олимпиады;
	Потенциальные абитуриенты, их родители общественность	- обратная связь (электронная приемная, телефоны, почта, журнал регистрации обращений и пр.), в том числе о сайте университета

6. Заключительные положения

6.1 Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения его ректором Университета.

6.2 Все изменения и дополнения, необходимость в которых возникает в процессе разработки образовательной программы, могут быть внесены в настоящее положение приказом ректора по представлению декана факультета / директора института, начальника учебно-методического управления и согласованию с проректором по учебной работе Университета.

6.3 Изменения и дополнения, внесение которых обусловлено изменением федеральных требований в сфере образования, вносятся в положение без представления с чьей-либо стороны. Положение, претерпевшее изменения и дополнения в связи с изменением федеральных требований, считается следующей редакцией.