МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет им. М. Акмуллы»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

К.М.01.02 ОРГАНИЗАЦИОННОЕ УПРАВЛЕНИЕ

для направления подготовки

44.04.01 Педагогическое образование (уровень магистратуры)

для всех профилей подготовки

квалификация выпускника: магистр

1. **Целью дисциплины** является формирование универсальной компетенции:

– Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий (УК-1)

Индикаторы достижения:

УК.1.1. Выделяет основные этапы решения проблемной ситуации

УК 1.2. Находит и восполняет пробелы в информации, необходимой для решения проблемной ситуации

УК 1.3. Разрабатывает и аргументирует стратегию решения проблемной ситуации

2. **Трудоемкость учебной дисциплины** зафиксирована учебным планом соответствующей основной профессиональной образовательной программы, выражается в зачетных единицах. Одна зачетная единица равна 36 академическим часам продолжительностью 45 минут (27 астрономическим часам по 60 минут) и включает часы контактной работы и часы самостоятельной работы студента, в том числе часы, отводимые на процедуры контроля и подготовку к ним.

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы:

Дисциплина «Организационное управление» относится к дисциплинам универсальной подготовки комплексной модули учебного плана.

4. **Перечень планируемых результатов дисциплины:**

В результате изучения данной дисциплины студент должен:

знать:

- стратегию решения поставленной задачи

уметь:

- анализировать проблемную ситуацию и осуществляет её декомпозицию на отдельные задачи

владеть:

- способность к формированию возможных вариантов решения задач

5. Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах.

Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения.

Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий, на сайте https://lms.bspu.ru.

6. Содержание дисциплины

Содержание разделов дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1.	Личность и организация	Понятия: индивид, личность, индивидуальность. Структура личности. Личностные характеристики, влияющие на организационное поведение индивида. Проблема нормы и патологии в организационном поведении. Влияние ситуации

		на организационное поведение людей. Отношение к работе. Удовлетворенность работой. Профессиональное выгорание. Методы и методики исследования особенностей личности в организации.
2.	Формирование группового поведения в организации	Понятие группы. Мотивы вступления в группу. Групповые цели. Виды групп в организации. Контроль поведения сотрудников в рабочей группе: роли, правила, нормы. Структура группы. Статус. Роли. Групповые (ролевые) ожидания. Ролевой конфликт. Ситуационные переменные, влияющие на групповое поведение. Психологический климат в группе/организации. Групповая сплоченность: условия и последствия. Приемы повышения и снижения групповой сплоченности.
3.	Мотивация и результативность организации	Содержательные теории мотивации. Процессуальные теории мотивации. Формы мотивации персонала. Особенности внутренних и внешних мотивов деятельности. Мотивация деятельности руководителя. Особенности постановки цели как фактор мотивации. Вознаграждение и наказание в системе мотивации организационного поведения людей. Методики выявления потребностей и мотивации персонала. Программы и методы стимулирования деятельности работников.
4.	Методы руководства и управление поведением организации.	Управленческие ориентации и управленческие отношения (по Ю.Д. Красовскому). Особенности гендерных различий в руководстве. Руководство организацией. Стили руководства. Феномен власти. Общая классификация оснований власти власть. Тактические приемы в использовании власти. Основные функции управленческой деятельности. Управление конфликтами и стрессами в организации. Адаптация персонала. Управление карьерой персонала.
5.	Лидерство в организации.	Лидерство и организационная власть. Теории лидерства. Структурные теории. Поведенческий подход (эксперименты К.Левина, исследования Мичиганского университета; управленческая решетка Р.Блейка и Дж. Моутон.). Ситуационный подход теория лидерства Д.Мисуми, ситуационная модель лидерства Ф.Фидлера, ситуационная теория Херли-Бланшара. Нормативная модель лидерства Врума–Йеттона-Яго. Лидерские качества личности. Психологические требования к менеджеру-лидеру. Условия превращения менеджера в лидера. Методы изучения лидерства в группе. Тренинг лидерских качеств.
6.	Управление изменениями и нововведениями в организации.	Понятие изменений и нововведений. Причины организационных изменений. Виды изменений. Этапы осуществления изменений. Сопротивление изменениям. Понятие инноваций. Умение преподнести хорошее предложение. Психологические барьеры. Виды. Стадии преодоления барьера. Основные этапы разработки внедрения программы организационного развития. Поведенческий маркетинг.

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий лекционного типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 1. Личность и организация

Тема 2. Формирование группового поведения в организации

Тема 3. Мотивация и результативность организации

Тема 4. Методы руководства и управление поведением организации.

Тема 5. Лидерство в организации.

Тема 6. Управление изменениями и нововведениями в организации.

Рекомендуемая тематика учебных занятий семинарского типа (семинары, практические занятия, коллоквиумы и иные аналогичные занятия):

Тема 1. Личность и организация

1. Соотношение понятий «человек», «индивид», «личность», «индивидуальность». Источники индивидуальных различий в характеристиках личности. Основные подходы к исследованию, формированию и развитию личности.
2. Структура и стадии развития личности
3. Ценности работников организации. Их виды (классификации Г. Олпорта, ценностно-поведенческие, терминальные и инструментальные ценности).
4. Ощущения и восприятия. Процесс восприятия. Управление процессом восприятия. Взаимосвязь между индивидуальным восприятием, поведением, установками и ценностями.

Тема 2. Формирование группового поведения в организации

1. Группы в организациях. Стадии развития группы, нормы поведения.
2. Сплоченность группы, основы групповой эффективности. Групповая и межгрупповая динамика.
3. Эффективность групповой работы. Принятие решений в группах.

Тема 3. Мотивация и результативность организации

1. Понятие о мотивации. Мотивационный процесс. Модель мотивации организационного поведения индивида. Типы мотивирования. Отличие стимулирования от мотивирования, понятия «мотив», «стимул».
2. Этапы развития систем мотивации. Особенности систем мотивации на предприятиях России.
3. Содержательные теории мотивации: теория мотивации А.Маслоу, К. Альдерфера, теория X-Y Д. Мак-Грегора, двухфакторная теория мотивации Ф. Херцберга.
4. Процессуальные теории мотивации: теория подкрепления мотивов, теория ожидания, целевая теория мотивации, модификация поведения.
5. Связь между мотивацией и результатом. Мотивационные факторы, влияющие на поведение работника в процессе трудовой деятельности. Взаимосвязь аттестации и мотивации работников.

Тема 4. Методы руководства и управление поведением организации

1. Организационно-распорядительные методы руководства.
2. Стиль руководства.
3. Стратегия и практика управления человеческими ресурсами. Управленческие роли и сети. Навыки и умения управленческой деятельности.

Тема 5. Лидерство в организации

1. Феномен лидерства. Лидерство и руководство. Лидерство и организационная власть. Взаимосвязь понятий лидерство, власть, влияние, полномочия.

2. Структурные (лидерских качеств) теории (теории великих людей, взгляды О.Тида, У.Бенниса, Дж. Ханта).

3. Поведенческий подход (эксперименты К. Левина, исследования университета Огайо, исследования Мичиганского университета, управленческая решетка Р.Блейка и Дж. Моутона).

4. Ситуационный подход (РМ-теория лидерства Д.Мисуми, модель Ф.Фидлера, ситуационная теория Херси-Бланшара). Нормативные модели лидерства (модель Врума-Йеттона-Яго).

Тема 6. Управление изменениями и нововведениями в организации.

1. Природа организаций. Жизненный цикл организации. Проблемы функционирования организаций.

2. Организационная культура. Структура и содержание организационной культуры. Модель формирование организационной культуры. Влияние культуры на организационную эффективность (модели В. Сате, Т. Питерса - Р. Уотермена, Т. Парсонса). Изменение организационной культуры.

3. Инновационные концепции развития организации. Основные этапы разработки и внедрения нововведений и программ организационного развития. Основные принципы управления изменениями.

4. Поведенческий маркетинг. Репутация организации. Управление репутацией организации. Имиджевые регуляторы как мотивы организационного поведения, поведенческое формирование имиджа. имиджа.

Требования к самостоятельной работе студентов по освоению дисциплины

– подготовка к опросу на практических заданиях;

– написание рефератов;

– подготовка ответов к контрольным заданиям;

–самостоятельное изучение теоретического материала дисциплины с использованием *Internet*-ресурсов, информационных баз, методических разработок, специальной учебной и научной литературы по всем темам курса.

Темы для рефератов

1. Механизмы организационного поведения.
2. Стили организационного поведения.
3. Определение стимулов и антистимулов персонала.
4. Поведение руководителя группы.
5. Формирование управленческих команд.
6. Цели и виды коммуникаций
7. Виды информации и виды коммуникации.
8. Соответствие индивидуальных особенностей человека профессии менеджера.
9. Социально-психологический климат в коллективе.
10. Коммуникативность и адаптация работника в коллективе.
11. Авторитет работника в коллективе.
12. Эффективность руководства.
13. Влияние социально-демографических факторов на состав трудового коллектива.
14. Стратегии борьбы с деструктивными конфликтами.
15. Формальные и неформальные лидеры в коллективе.
16. Принципы самоконтроля в общении.
17. Деловой и бюрократический стили руководства.

18. Либеральный, демократический, авторитарный стили руководства.
19. Особенности мотивации работника в трудовом коллективе.
20. Факторы, формирующие поведение личности в организации.
21. Управленческая культура руководителя.
22. Управление процессом принятия решений.
23. Традиционное лидерство и лидерство нового типа.
24. Сущность мотивации персонала.

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

литература

1. Ивасенко, А.Г. Организационное поведение: 100 экзаменационных ответов / А.Г. Ивасенко, Я.И. Никонова, В.В. Цевелев. – 3-е изд., стер. – Москва : Флинта, 2017. – 296 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=103524 (дата обращения: 26.05.2019). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-9765-1292-4. – Текст : электронный.

2. Киселева, М.М. Теория менеджмента: организационное поведение : [16+] / М.М. Киселева ; Новосибирский государственный технический университет. – Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2016. – 87 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=575435 (дата обращения: 26.05.2019). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-7782-2905-1. – Текст : электронный.

3. Теория менеджмента: история управленческой мысли, теория организации, организационное поведение : [16+] / Новосибирский государственный технический

университет. – 2-е изд., перераб. и доп. – Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2016. – 705 с. : ил., табл. – (Учебники НГТУ). – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=575497 (дата обращения: 26.05.2019). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-7782-2802-3. – Текст : электронный.

4. Шапиро, С.А. Организационное поведение : учебное пособие : [16+] / С.А. Шапиро. – 2-е изд., доп. и перераб. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2019. – 446 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=562608 (дата обращения: 26.05.2019). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4475-2986-4. – Текст : электронный.

программное обеспечение:
Операционные системы: Ubuntu (свободно распространяемое ПО) / MS Windows / пр.
Веб-браузер: Mozilla Firefox (свободно распространяемое ПО) / пр.
Офисный пакет: LibreOffice (свободно распространяемое ПО) / Microsoft Office /пр.: текстовый редактор, табличный процессор (создание таблиц), программа подготовки презентаций, графический редактор.

базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы:
1. http://www.consultant.ru
2. http://www.garant.ru
3. http://fgosvo.ru
4. Университетская библиотека онлайн www.biblioclub.ru
5. Электронная библиотека «Лань http://e.lanbook.com/
6. ЭБС «Юрайт» https://biblio-online.ru/

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Для проведения занятий лекционного типа используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой.

Для проведения занятий семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации достаточно специальных помещений (учебных аудиторий), оборудованных специализированной мебелью (для обучающихся) меловой / маркерной доской

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования:

– **Оборудование для лиц с нарушением зрения:** Портативный ручной видео увеличитель Ruby; Принтер для печати рельефно-точечным шрифтом Брайля; Тактильный дисплей Брайля Focus 40 Blue; Электронная пишущая машинка Twen T180+ с дополнительной установкой шрифта Брайля;

– **Оборудование для лиц с нарушением слуха и речи:** Речевой компьютерный тренажер Дэльфа-142.1; Аппарат слуховой электронный воздушного звукопроведения заушного типа У-01 «Исток»; Аудиометр автоматизированный АА – 02; Портативная информационная индукционная система для слабослышащих «Исток» А2; Индуктор заушный;

– **Оборудование для лиц с нарушением ОДА:** Приспособление для письма Writing-Bird; Специализированная мышь для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата - джойстик компьютерный инклюзивный Optima Joystick; Специализированная

клавиатура с большими кнопками для лиц с заболеваниями опорно-двигательного аппарата и слабовидящими людьми.

9. Методические рекомендации по изучению дисциплины

Концепция изучения курса строится на следующих положениях: комплексный подход к рассмотрению изучаемых процессов и событий; сочетание анализа современного состояния производства с теоретическими вопросами курса; рассмотрение как общих закономерностей развития экономики в целом, так и особенностей функционирования отдельных отраслей и предприятий.

Лекционный материал является для обучающихся той минимальной основой, которую им предстоит усвоить и расширить, дополнить и углубить на практических занятиях и самостоятельной работой.

Правила конспектирования лекции:

-не надо стремиться к записыванию всего, что скажет преподаватель; необходимо выделять основную мысль и фиксировать её своими словами;

-лучше дословно записывать определения понятий;

-необходимо создать свои правила сокращения слов;

- необходимо оставлять поля, на которых кратко формулируется основная мысль данного места конспекта;

- если какое-то положение лекции покажется неясным, нужно попросить преподавателя разъяснить его в конце занятия или на семинаре, но не в ходе лекции.

Проведение семинарских занятий. Такая форма занятий предполагает активную, целенаправленную работу студентов.

Цель семинарского занятия – усвоение важнейших вопросов курса и выступление каждого студента на каждом семинаре. На семинаре студенты должны уметь объяснить понимание ими вопросов темы. Для этого при подготовке к семинару студент должен внимательно изучить рекомендованную литературу и методические рекомендации, подготовиться и ответить на любой вопрос темы семинара, продолжить выступление предыдущего выступающего.

При подготовке к практическому занятию обучающийся не просто прочитывает литературу (статьи, монографии по теме, учебники), но и анализирует проблему по лекциям и сообщениям СМИ, по материалам Интернета. Изучение специальной литературы целесообразно начинать с чтения учебника и учебного пособия. После их изучения легче понимаются рекомендованные монографии, журнальные статьи.

Подготовка к практическим занятиям должна быть систематической, ибо все темы курса взаимосвязаны между собой. Недопонимание в одной проблеме создаст сложности в усвоении последующего материала. Пропущенное по уважительной причине занятие должно быть отработано в индивидуальном порядке.

Самостоятельная работа предполагает изучение теории и практики и рекомендованных литературных источников; изучение по рекомендации преподавателя наиболее интересных, проблемных вопросов.

Также преподавателем осуществляется содержательно-методическое обеспечение самостоятельной работы: проводятся индивидуальные и групповые консультации со студентами с целью оказания им помощи в изучении основных тем.

В случае организации учебной работы с использованием дистанционных образовательных технологий занятия проводятся в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте https://lms.bspu.ru. Инструкции для работы в системе дистанционного обучения размещены на сайте и адресованы как преподавателям (https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1044), так и студентам (https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1987#section-2).

10. Требования к промежуточной аттестации по дисциплине и оценочные материалы для ее проведения.

Промежуточная аттестация студентов по дисциплине проводится в форме зачета. Оценочные материалы текущего контроля представлены тематикой рефератов и промежуточной аттестации представлены в форме вопросов к зачету.

Вопросы к зачёту

1. Организация как социально-экономическая система
2. Системный подход к анализу организации
3. Классификация организаций по способу взаимодействия с человеком
4. Законы организации и их взаимодействие
5. Статическое и динамическое состояние организации
6. Рационализация управления и труда в организации
7. Проектирование организационной структуры организации
8. Перспективы развития организационных структур
9. Институциональная система управления организациями
10. Оценка эффективности организационных систем
11. Теории поведения человека в организации.
12. Поведение индивида в организации, его особенности.
13. Личность и организация.
14. Личность и работа.
15. Процесс формирования и развития личности.
16. Понятие и виды организации.
17. Эффективность деятельности организации.
18. Законы и эффекты восприятия.
19. Мотивация работников и результативность организации.
20. Механизм и результативность мотивации.
21. Системы вознаграждения работников в организации.
22. Проектирование работ и мотивация работников.
23. Применение теории подкрепления в формировании требуемого поведения работников.
24. Качество трудовой жизни и мотивация работников.
25. Управление конфликтами в организации.
26. Формирование группового поведения в организации.
27. Типы команд в организации.
28. Условия и факторы эффективности групповой работы.
29. Преимущества и недостатки работы в командах.
30. Межгрупповое поведение и управление конфликтом.
31. Анализ структуры управления организации.
32. Механистическая и органическая модели организационного проектирования.
33. Анализ социального партнерства в организации.
34. Анализ качества трудовой жизни в организации.
35. Влияние структуры управления на индивидуальное и групповое поведение работников.
36. Лидерство в организации.
37. Концепция стилей руководства Врумя - Йеттона.
38. Сравнительный анализ ситуационных моделей лидерства.
39. Новые теории лидерства.
40. Коммуникативное поведение в организации
41. Корпоративная культура и поведение организации.
42. Практическое применение классификации корпоративных культур.

43. Влияние организационной культуры на персонал фирмы.
44. Влияние корпоративной культуры на инновационную деятельность организации.
45. Формирование, поддержание и изменение корпоративной культуры.
46. Перспективы развития корпоративной культуры в России.
47. Формирование и управление репутацией организации.
48. Управление нововведениями в организации.

В полном объеме оценочные материалы хранятся на кафедре, реализующей данную дисциплину. Оценочные материалы с автоматизированной проверкой результатов обучения (при наличии) размещаются в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте https://lms.bspu.ru.

Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	Умение самостоятельно принимать решение, решать задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	Зачтено	90-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	Включает нижестоящий уровень. Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.	Зачтено	70-89,9
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	Зачтено	50-69,9
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		Незачтено	Менее 50

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с применяемой университетом балльно-рейтинговой системой оценки качества образования

вносятся в электронные ведомости и таким образом отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета. Результаты промежуточной аттестации (кроме неудовлетворительных) вносятся и в зачетные книжки студентов.

Разработчики:

К.э.н., доцент каф. культурологии и социально-экономических дисциплин БГПУ им. М.Акмуллы Баянова Л. Н.

Эксперты:

Внешний

К.э.н., доцент кафедры экономико-правового обеспечения безопасности ИИГУ БашГУ Ю.Я. Рахматуллин

Внутренний

Д.п.н., профессор зав. кафедры культурологии и социально-экономических дисциплин В.Л. Бенин

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет им. М. Акмуллы»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

К.М.01.03 УПРАВЛЕНИЕ РЕСУРСАМИ

для направления подготовки

44.04.01 Педагогическое образование (уровень магистратуры)

для всех профилей подготовки

квалификация выпускника: магистр

1. **Целью дисциплины** является формирование универсальной компетенции:

- сспособность организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели (УК-3);

Индикаторы достижения:

УК-3.1. Демонстрирует знания разнообразия технологий организации и руководства работой команды;

УК-3.2. Владеет технологиями организации и руководства работой команды;

УК-3.3. Анализирует и определяет эффективные командные стратегии для достижения цели.

2.Трудоемкость учебной дисциплины зафиксирована учебным планом соответствующей основной профессиональной образовательной программы, выражается в зачетных единицах. Одна зачетная единица равна 36 академическим часам продолжительностью 45 минут (27 астрономическим часам по 60 минут) и включает часы контактной работы и часы самостоятельной работы студента, в том числе часы, отводимые на процедуры контроля и подготовку к ним.

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы:

Дисциплина «Управление ресурсами» является обязательной дисциплиной и входит в модуль универсальной подготовки.

4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы:

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

– принципы подбора эффективной команды;

– основные условия эффективной командной работы; стратегии и принципы командной работы, основные характеристики организационного климата и взаимодействия людей в команде

Уметь:

- вырабатывать командную стратегию;
- подбирать и использовать методы и методики исследования в области взаимодействия, взаимоотношений людей и управления человеческими ресурсами**;**
- определять эффективность командной работы, применять принципы и методы организации командной деятельности

Владеть:

- коммуникативными технологиями, может организовывать команды для выполнения задач;
- организацией и управлением командным взаимодействием в решении поставленных целей.

5. Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах.

Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения.

Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий, на сайте https://lms.bspu.ru.

6. Содержание дисциплины

Содержание разделов дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1.	Методологические аспекты управления ресурсами	Социально-исторические предпосылки и условия возникновения современного управления ресурсами. Практика управления ресурсами в современных организациях. Виды ресурсов. Особенности управления разными видами ресурсов. Специфика управления ресурсами в образование
2.	Команда как ресурс	Ролевые теории командообразования. Этапы формирования управленческой команды. Управление групповыми и динамическими процессами как ключевая функция командного игрока. Разработка командного видения, миссии и стратегии, Проблемы развития командного профессионализма. Понятие и составляющие профессионализма. Уровень командного профессионализма. Уровни профессионализма в организации: индивидуальный, командный, общеорганизационный.
3.	Управление карьерой как ресурс развития личности	Профессионализм и компетентность как цели развития. Возможности развития личности в рамках выполняемой профессиональной деятельности

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий лекционного типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 1. Методологические аспекты управления ресурсами

Тема 2. Команда как ресурс

Тема 3. Управление карьерой как ресурс развития личности

Рекомендуемая тематика учебных занятий семинарского типа (семинары, практические занятия, коллоквиумы и иные аналогичные занятия):

Тема 1. Практика управления ресурсами в современных организациях

Вопросы для обсуждения:

1. Виды ресурсов.
2. Особенности управления разными видами ресурсов.
3. Команда как ресурс

Тема 2. Команда и командный профессионализм

Вопросы для обсуждения:

1. Проблемы развития командного профессионализма.
2. Компетенции командного игрока
3. Педагогические команды

Тема 3. Ролевые теории командообразования

Вопросы для обсуждения:

1.Распределение ролей. Командные роли в различных концепциях (М.Бельбина, Майерс-Бриггс, Кейрси, Т.Ю.Базарова и др)

2. Базовые умения члена команды.

Тема 4. Базовые техники командообразования

Вопросы для обсуждения:

1.Управление групповыми и динамическими процессами как ключевая функция командного игрока.

2. Разработка командного видения, миссии и стратегии.

Тема 5. Планирование профессиональной карьеры

Вопросы для обсуждения:

1.Возможности развития личности в рамках выполняемой профессиональной деятельности

2. Лидерство в профессиональной деятельности

3. Индивидуальная траектория собственного развития.

Требования к самостоятельной работе студентов по освоению дисциплины

1.Составить психологический портрет идеальной команды и скомпоновать ее;

2. Посмотреть видеоматериалы по управлению внутренними ресурсами, написать эссе «Мои ресурсы»;

3. Подобрать/адаптировать кейсы для решения задач на развитие команды и командного профессионализма;

4. Написать рефлексивное эссе «Мой ролевой репертуар в команде»;

5. Составить интеллектуальную карту тренера «Управление командой»;

6. На основе Интернет-обзора подготовить презентацию по одной из командных технологий;

7. Составить ИОТ (индивидуальную образовательную траекторию).

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

литература:

1. Алавердов, А.Р. Управление человеческими ресурсами организации / А.Р. Алавердов. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва: Университет «Синергия», 2017. – 681 с.: ил., табл. – (Университетская серия). – Режим доступа: по подписке. –

URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=455415 (дата обращения: 27.09.2019). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4257-0269-2. – Текст: электронный.

2.Дейнека, А.В. Управление человеческими ресурсами: учебник / А.В. Дейнека, В.А. Беспалько. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2018. - 389 с. : ил. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02048-3 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496066

3.Красина, Ф.А. Управление человеческими ресурсами: учебное пособие / Ф.А. Красина; Министерство образования и науки Российской Федерации, Томский Государственный Университет Систем Управления и Радиоэлектроники (ТУСУР). - Томск : Эль Контент, 2013. - 158 с.: ил. - Библиогр.: с.138. - ISBN 978-5-4332-0078-4; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=480534

программное обеспечение:

Операционные системы: Ubuntu (свободно распространяемое ПО) / MS Windows / пр.
Веб-браузер: Mozilla Firefox (свободно распространяемое ПО) / пр.
Офисный пакет: LibreOffice (свободно распространяемое ПО) / Microsoft Office /пр.: текстовый редактор, табличный процессор (создание таблиц), программа подготовки презентаций, графический редактор.

базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы:

1. http://www.psy.msu.ru/links/
2. http://www.alleng.ru/edu/psych.htm
3. Университетская библиотека онлайн www.biblioclub.ru
4. Электронная библиотека «Лань http://e.lanbook.com/
5. ЭБС «Юрайт» https://biblio-online.ru/

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Для проведения занятий лекционного типа используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой.

Для проведения занятий семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации достаточно специальных помещений (учебных аудиторий), оборудованных специализированной мебелью (для обучающихся) меловой / маркерной доской.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования:

– **Оборудование для лиц с нарушением зрения:** Портативный ручной видео увеличитель Ruby; Принтер для печати рельефно-точечным шрифтом Брайля; Тактильный дисплей Брайля Focus 40 Blue; Электронная пишущая машинка Twen T180+ с дополнительной установкой шрифта Брайля;

– **Оборудование для лиц с нарушением слуха и речи:** Речевой компьютерный тренажер Дэльфа-142.1; Аппарат слуховой электронный воздушного звукопроведения заушного типа У-01 «Исток»; Аудиометр автоматизированный АА – 02; Портативная информационная индукционная система для слабослышащих «Исток» А2; Индуктор заушный;

– **Оборудование для лиц с нарушением ОДА:** Приспособление для письма Writing-Bird; Специализированная мышь для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата - джойстик компьютерный инклюзивный Optima Joystick; Специализированная клавиатура с большими кнопками для лиц с заболеваниями опорно-двигательного аппарата и слабовидящими людьми.

9. Методические рекомендации по изучению дисциплины

Учебная дисциплина «Управление ресурсами» способствует формированию одной из универсальных компетенций - командообразование, необходимой в любой профессиональной деятельности, особенно в педагогической деятельности.

Изучение курса строится на базовых психологических подходах понимания ресурсов, команды, командообразования.

Логика изложения материала подразумевает небольшое количество обзорного лекционного материала с опорой на имеющиеся базовые психологические знания и больший по объему практический материал, направленный на осмысление уровня собственных компетенций командного игрока, отработку навыков работы с командой, рефлексию групповой деятельности.

В случае организации учебной работы с использованием дистанционных образовательных технологий занятия проводятся в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте https://lms.bspu.ru. Инструкции для работы в системе дистанционного обучения размещены на сайте и адресованы как преподавателям (https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1044), так и студентам (https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1987#section-2).

10. Требования к промежуточной аттестации и оценочные материалы для ее проведения

Промежуточная аттестация выполняется в форме зачета. Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации представлены в форме практико-ориентированных заданий.

Форма проведения зачета – разработка и проведение командообразующих игр, выполненных индивидуально или в малых подгруппах. Игра должна быть сценарно описана, подготовлен дидактический материал для проведения. Место проведения и категория участников студент выбирает самостоятельно. Прикладывает рефлексивный отчет.

Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации представлены: экспресс-опросом; составлением интеллектуальной карты; решением и созданием кейс-ситуаций; презентацией технологий командообразования; созданием диагностической карты оценки команды; самоанализом командных упражнений и игр; созданием конструкта тренинга, корпоративной программы, игры; анализом видеозаписей проведенных тренингов в формате «тройки» - тренер, участник, супервизор.

Примерные вопросы, задания, темы эссе для проведения промежуточной аттестации по дисциплине и критерии оценивания:

1. Составь психологический портрет идеальной команды, состоящую из знаменитых людей из любой области и временного отрезка, обозначь ресурс каждого из них для команды. Выбери форму предъявления (фото +описание ресурса), презентация и др.
2. Просмотри предложенные на выбор видеоматериалов по управлению внутренними ресурсами, напиши эссе «Мои ресурсы» (название можно изменить).
3. На основе представленного материала нарисуйте интеллект – карту, где укажите основные процессы, принципы, этапы, закономерности и т.д.(то, что посчитаете ключевыми положениями в управление командой).
4. Подготовь презентацию одной из технологий командообразования**.** Подберите для себя интересную технику командообразования, почитайте о ней, посмотрите «вживую» (возможно демо- версию) как она проходит. Составьте презентацию, куда войдет следующее содержание: небольшой исторический ракурс – где, когда, кто; цель; структура и содержание; количество слайдов не более 12.

В полном объеме оценочные материалы хранятся на кафедре, реализующей данную дисциплину. Оценочные материалы с автоматизированной проверкой результатов обучения (при наличии) размещаются в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте https://lms.bspu.ru.

Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	*Включает нижестоящий уровень.* Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	Отлично	90-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	*Включает нижестоящий уровень.* Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.	Хорошо	70-89,9
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	Удовлетворительно	50-69,9
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		Неудовлетворительно	Менее 50

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с применяемой университетом балльно-рейтинговой системой оценки качества образования вносятся в электронные ведомости и таким образом отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета. Результаты промежуточной аттестации (кроме неудовлетворительных) вносятся и в зачетные книжки студентов.

Разработчик:
К.психол.н., доцент кафедры общей и педагогической психологии Н.Н. Моисеева

Эксперты:
внешний
Директор УКРиС им. Ахмета Давлетова, магистр Шемчук З.Р.
Внутренний
К.психол.н., доцент кафедры общей и социальной психологии Макушкина О.М.

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет
им. М. Акмуллы»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

К.М.01.04 ПРАКТИКУМ ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОММУНИКАЦИИ НА ИНОСТРАННОМ И РУССКОМ ЯЗЫКАХ

для направления подготовки

44.04.01 Педагогическое образование (уровень магистратуры)

для всех профилей подготовки

квалификация выпускника: магистр

1. Целью дисциплины является развитие универсальной компетенции:

– способность применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия (УК-4).

Индикаторы достижения:

УК-4.1. Демонстрирует знания основ устной и письменной коммуникации, требования к деловой коммуникации.

УК-4.2. Устанавливает контакты на государственном, родном и иностранном(ых) языке(ах) в процессе деловой коммуникации.

УК-4.3. Составляет тексты на государственном, родном и иностранном(ых) языке(ах) для академического и профессионального взаимодействия.

2. Трудоемкость учебной дисциплины зафиксирована учебным планом соответствующей основной профессиональной образовательной программы, выражается в зачетных единицах. Одна зачетная единица равна 36 академическим часам продолжительностью 45 минут (27 астрономическим часам по 60 минут) и включает часы контактной работы и часы самостоятельной работы студента, в том числе часы, отводимые на процедуры контроля и подготовку к ним.

3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы. Дисциплина «Практикум по профессиональной коммуникации на иностранном и русском языках» относится к комплексному «Модулю универсальной подготовки» учебного плана.

4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы.

В результате изучения дисциплины студент должен:

Уметь:

– осуществлять академическое и профессиональное взаимодействие, в том числе на иностранном(ых) языке(ах);

– переводить академические тексты (рефераты, аннотации, обзоры, статьи и т.д.) с иностранного языка или на иностранный язык;

Владеть:

– современными информационно-коммуникативными средствами для коммуникации.

5. Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах.

Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения.

Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий, на сайте https://lms.bspu.ru.

6. Содержание дисциплины.

Содержание разделов дисциплины.

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1.	Профессиональная коммуникация	Общение, речевая деятельность, коммуникативное поведение (вербальные и невербальные знаки). Особенности профессиональной коммуникации. Культура профессионального общения: профессиональная,

		коммуникативная и собственно лингвистическая компетенция. Риторический идеал профессионального общения, объективные и субъективные факторы коммуникации в профессиональной среде; межличностное, групповое, публичное, массовое, академическое, деловое, педагогическое и др. виды общения. Кооперативные и некооперативные стратегии и тактики. Условия и принципы эффективной коммуникации (максимы Г.П. Грайса, Дж.Н. Лича).
2.	Педагогическая коммуникация	Понятие и содержание педагогической коммуникации: объект, цели и средства. Оптимальное педагогическое общение. Коммуникативная культура и коммуникабельность как важнейшие качества педагога. Способы организации эффективного педагогического общения с разными целевыми аудиториями. Стиль педагогического общения, педагогика сотрудничества. Специфика вербальной и невербальной педагогической коммуникации. Виды публичной профессиональной речи, приемы вовлечения аудитории в коммуникативный процесс.
3.	Академическая (научная) коммуникация	Функционально-стилевые и жанровые особенности академической (научной) речи, специфика устной и письменной научной коммуникации. Особенности организации публичного научного выступления, обеспечения обратной связи.
4.	Коммуникативное взаимодействие и воздействие	Понятие, типы и средства коммуникативного взаимодействия и воздействия. Принципы педагогического взаимодействия и воздействия. Педагогический такт, деловой этикет. Барьеры и конфликты в профессиональной коммуникации. Техники минимизации конфликтов. Манипуляция, приемы контрманипуляции. Способы гармонизации профессионального общения.

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы.

Рекомендуемый перечень тем лабораторных работ:

Занятие 1

Тема: *Основы профессиональной коммуникации: содержание, функции, формы реализации.*

Вопросы для обсуждения:

1. Сущность профессиональной коммуникации.
2. Педагогическая коммуникация: объект, предмет, функции.
3. Коммуникативная культура педагога и ее составляющие.
4. Специфика вербальной и невербальной педагогической коммуникации.

Занятие 2

Тема: *Профессиональная коммуникация: особенности взаимодействия в педагогическом коллективе.*

Вопросы для обсуждения:

1. Принципы педагогического воздействия и взаимодействия.
2. Способы профессионального взаимодействия в педагогическом коллективе:

а) установление первичного (визуального) контакта с коллегами;

б) знакомство, поиск общих принципов взаимодействия;

в) формирование доверительных отношений в коллективе.

Занятие 3

Тема: *Индивидуальный стиль педагогического общения.*

Вопросы для обсуждения:
1. Стили педагогического общения.
2. Модели, способы поведения и реагирования в условиях педагогической коммуникации.
3. Педагогические конфликты. Стратегии и тактики бесконфликтного дискурса.

Занятие 4

Тема: *Мастерство педагогического взаимодействия.*
Вопросы для обсуждения:
1. Понятие «педагогический такт».
2. Создание благоприятного психологического климата в ученическом коллективе:
а) позитивный настрой, формирование положительного отношения к обучаемым;
б) установление контакта с учениками, поддержание рабочих доброжелательных отношений.

Требования к самостоятельной работе студентов по освоению дисциплины.

1) ***компьютерная презентация*** по одной из тем практических занятий или вопросов к зачету. Задание предполагает отработку навыков отбора материала, его организации, изложения, использования различных информационных ресурсов (учебников, словарей, справочников, интернета), умения самостоятельно формулировать выводы, аргументировать, иллюстрировать свое мнение, учитывать особенности целевой аудитории. Выполнить презентацию можно с помощью программы Power Point либо других подобных программ; файл необходимо сохранить также в формате pdf. Важно использовать, помимо обязательной литературы, не менее 3 дополнительных источников (список литературы приводится в конце презентации). Цитирование следует осуществлять корректно, в соответствии с существующими стандартами; выдвигаемые тезисы необходимо иллюстрировать языковыми примерами, визуальными образами, можно также использовать схемы, диаграммы и таблицы. В презентации должно быть от 15 до 20 слайдов, минимальный размер шрифта — 28;

2) ***подготовка публичного выступления (мотивирующей, побуждающей речи)*** направлена на формирование умения будущего педагога доносить информацию оптимальными средствами, взаимодействовать с целевой аудиторией, вовлекать ее в процесс публичного выступления, конструктивно воздействовать на ее сознание, эмоции и поведение, обеспечивать обратную связь. Тема для выступления избирается студентом самостоятельно, желательно — из сферы его профессиональной деятельности. Речь может быть произнесена во время лабораторных (практических) занятий, ее также можно представить в письменном виде, особо выделив приемы взаимодействия и воздействия;

3) ***письменная работа «Эффективность публичной педагогической / академической коммуникации»*** проводится в целях формирования навыка анализа профессионального общения, его целей, условий, стратегий, тактик, средств, эффективности. Работа предполагает исследование конкретной ситуации публичной педагогической или академической коммуникации (например, зафиксированной видеозаписью) по следующим, приблизительным параметрам:

1. *Участники общения*:
   а) *говорящий* (возраст, пол, образование, уровень знаний, психологические характеристики, стиль общения);
   б) *аудитория*, ее объективные (количество, однородность, пол, возраст, интересы, уровень знаний, социокультурные параметры) и субъективные свойства (отношение к оратору).
2. *Условия общения*: место, время, сфера, ситуация.
3. Частотные *коммуникативные стратегии, тактики*:
   а) кооперативные;
   б) некооперативные.
4. *Уровень манипулятивности, конфликтности* общения; мотивирующие / демотивирующие высказывания.
5. *Культура профессиональной коммуникации*, соблюдение этических норм.

6. *Эффективность общения*; применение приемов вовлечения аудитории в коммуникативное событие: установления обратной связи, диалогизации речи, объединения и др., – обеспечивающих конструктивное взаимодействие.

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

литература:

1. Десяева Н. Д. Академическая коммуникация: учебник для вузов / Н.Д. Десяева. — 2-е изд. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 150 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11434-8. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/456951 (дата обращения: 28.05.2020).
2. Культура научной и деловой речи: нормативный аспект: [16+] / Н.Я. Зинковская, Н.И. Колесникова, Т.Л. Мистюк, Т.Г. Ольховская; под ред. Н.И. Колесниковой; Новосибирский государственный технический университет. — 2-е изд. — Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет, 2019. — 76 с.: табл. — Текст: электронный // Университетская библиотека ONLINE. — URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573830 (дата обращения: 28.05.2020). — Режим доступа: по подписке.
3. Теория и практика профессиональной коммуникации на русском языке: практикум: [16+] / сост. Е.П. Попова, И.В. Кострулёва; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Северо-Кавказский федеральный университет. — Ставрополь: Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2018. — 226 с.: ил. — Текст: электронный // Университетская библиотека ONLINE. — URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=562678 (дата обращения: 28.05.2020). — Режим доступа: по подписке.

программное обеспечение:

Операционные системы: Ubuntu (свободно распространяемое ПО) / MS Windows / пр.
Веб-браузер: Mozilla Firefox (свободно распространяемое ПО) / пр.

Офисный пакет: LibreOffice (свободно распространяемое ПО) / Microsoft Office /пр.: текстовый редактор, табличный процессор (создание таблиц), программа подготовки презентаций, графический редактор.

базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы:

1. http://www.consultant.ru
2. http://www.garant.ru
3. http://fgosvo.ru
4. https://dic.academic.ru/
5. http://elibrary.ru
6. http://www.ruscorpora.ru/
7. https://urait.ru/
8. http://gramota.ru/
9. www.russcomm.ru/rca_biblio/index.shtml
10. www.philology.ru
11. www.russcomm.ru/rca_biblio/index.shtml
12. oleshkov.ru
13. http://window.edu.ru/window/library?p_rubr=2.2.73
14. Университетская библиотека онлайн www.biblioclub.ru
15. Электронная библиотека «Лань http://e.lanbook.com/
16. ЭБС «Юрайт» https://biblio-online.ru/

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины.

Для проведения лабораторных занятий, консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации достаточно специальных помещений (учебных аудиторий), оборудованных специализированной мебелью (для обучающихся) меловой / маркерной доской.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования:

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования:

– **Оборудование для лиц с нарушением зрения:** Портативный ручной видео увеличитель Ruby; Принтер для печати рельефно-точечным шрифтом Брайля; Тактильный дисплей Брайля Focus 40 Blue; Электронная пишущая машинка Twen T180+ с дополнительной установкой шрифта Брайля;

– **Оборудование для лиц с нарушением слуха и речи:** Речевой компьютерный тренажер Дэльфа-142.1; Аппарат слуховой электронный воздушного звукопроведения заушного типа У-01 «Исток»; Аудиометр автоматизированный АА – 02; Портативная информационная индукционная система для слабослышащих «Исток» А2; Индуктор заушный;

– **Оборудование для лиц с нарушением ОДА:** Приспособление для письма Writing-Bird; Специализированная мышь для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата - джойстик компьютерный инклюзивный Optima Joystick; Специализированная клавиатура с большими кнопками для лиц с заболеваниями опорно-двигательного аппарата и слабовидящими людьми.

9. Методические рекомендации по изучению дисциплины.

Дисциплина «Дисциплина «Практикум по профессиональной коммуникации на иностранном и русском языках» включает в себя 4 раздела: «Профессиональная коммуникация», «Педагогическая коммуникация», «Академическая (научная) коммуникация», «Коммуникативное

взаимодействие и воздействие». Это практикоориентированная дисциплина: она предполагает выработку целого ряда коммуникативных навыков и умений, поэтому в ходе ее реализации применяются преимущественно интерактивные формы обучения. Наиболее эффективная из них — коммуникативный тренинг, предполагающий комплексность решаемых задач, принцип творческой активности студентов, направленность на экспериментирование и результативность, эксплицитность алгоритмов обучения и воспитания, приобретение знаний на основе индивидуального и группового опыта, исследование посредством погружения в деятельность.

В случае организации учебной работы с использованием дистанционных образовательных технологий занятия проводятся в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте https://lms.bspu.ru. Инструкции для работы в системе дистанционного обучения размещены на сайте и адресованы как преподавателям (https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1044), так и студентам (https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1987#section-2).

10. Требования к промежуточной аттестации и оценочные материалы для ее проведения.

Промежуточная аттестация выполняется в форме зачета. Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации представлены практикоориентированными заданиями, вопросами к зачету, тестами.

Примерные практикоориентированные задания

1. Ситуативное задание «Самопрезентация».

Составьте речь-самопредставление, учитывая характер делового общения. Опишите себя как специалиста, обладающего конкретными профессиональными компетенциями и личностными качествами, в ситуации трудоустройства или знакомства с новым трудовым коллективом (применительно к своему направлению подготовки).

2. Кейс «Окажи мне услугу».

Используя разные речевые стратегии, постарайтесь реализовать свою коммуникативную цель.

Коммуникант 1.1: Вы – студент, живете в общежитии. Сегодня ночью к Вам приезжает друг, его надо встретить на железнодорожном вокзале, т.к. у него много вещей. Вы уговариваете Вашего соседа по комнате, зная, что у него есть автомобиль.

Коммуникант 1.2: Вы – студент, живете в общежитии. У Вас есть автомобиль. Сосед по комнате просит Вас помочь встретить его друга на вокзале сегодня ночью. Вам не очень хочется это делать, к тому же завтра утром у Вас пары в университете.

Коммуникант 2.1: Вы – подчиненный, хотите подписать заявление о необходимой Вам командировке. А начальник не желает подписывать, ссылаясь на свою занятость.

Коммуникант 2.2: Вы – начальник, Ваш подчиненный просит подписать заявление о командировке. Вам не хочется отпускать ценного сотрудника даже на короткое время.

3. Кейс «Вакантная должность».

Избегая дискриминационных выражений, предложите и обсудите варианты решений при найме работника на должность.

Ситуация1.

Кандидат — молодой человек, который рассматривается на замещение должности воспитателя в молодежном клубе, организованном местным органом власти. Он обладает подходящей квалификацией, и вы бы хотели предложить ему эту должность, но вас беспокоит, что внешний облик (серьги, кольца, шелковый шарф и т. п.) может вызвать насмешки со стороны наиболее агрессивных подростков, с которыми ему предстоит работать.

Ваши действия? Как можно, не обидев кандидата, обсудить с ним эту проблему?

Ситуация 2.

Кандидат на должность — женщина зрелого возраста. Она подала заявление на работу, где все ее коллеги, включая начальника и старшего менеджера, по крайней мере, на 20 лет младше ее.

Вы хотели бы взять эту женщину на работу, так как ее профессиональная компетентность и опыт вас устраивают, но при проведении собеседования вам необходимо узнать, не возникнут ли у нее проблемы из-за разницы в возрасте с остальными членами коллектива.

Ваши действия? Какие вопросы необходимо сформулировать и как их задать?

Примерные вопросы к зачету

1. Понятие общения, коммуникации, речевой деятельности и коммуникативного поведения.
2. Особенности профессиональной коммуникации.
3. Культура профессионального общения; профессиональная, коммуникативная и лингвистическая компетенция.
4. Риторический идеал профессионального общения, объективные и субъективные факторы коммуникации в профессиональной среде.
5. Виды профессионального общения: межличностное, групповое, публичное, массовое, академическое, деловое, педагогическое и др.
6. Коммуникативное поведение в деловом общении: цели и средства их достижения.
7. Кооперативные и некооперативные стратегии и тактики общения.
8. Приемы эффективного сотрудничества, деловой этикет.
9. Понятие и содержание педагогической коммуникации: объект, предмет, функции, средства.
10. Коммуникабельность как необходимое профессионально-личностное качество педагога. Коммуникативная культура педагога.
11. Виды и особенности целевой аудитории педагога.
12. Вербальные и невербальные средства профессионального самовыражения. «Язык внешнего вида учителя».
13. Организация различных видов педагогического общения. Особенности взаимодействия в педагогическом коллективе.
14. Оптимальное педагогическое общение. Приемы повышения эффективности речи педагога.
15. Стиль педагогического общения, педагогика сотрудничества.
16. Специфика вербальной и невербальной педагогической коммуникации.
17. Уровни педагогической коммуникации: персональный (межличностная, интраличностная коммуникация); социальный (внутригрупповая, межгрупповая, корпоративная коммуникация); публичный (фронтальная работа с аудиторией, выступления с использованием СМИ); сетевой (социальные и компьютерные сети).
18. Виды публичной профессиональной речи. Приемы диалогизации общения, вовлечения аудитории в коммуникативное событие.
19. Понятие, типы и средства коммуникативного взаимодействия и воздействия.
20. Принципы педагогического воздействия и взаимодействия.
21. Нравственно-этические установки педагога. Педагогический такт, деловой этикет.
22. Виды слушания: эмпатическое, рефлексивное, активное, пассивное, понимающее.
23. Основные речевые жанры профессиональной коммуникации: приветственное слово, сообщение, поздравительная / мотивирующая (побуждающая) речь, дискуссия, совещание, переговоры, конструктивная критика и др.
24. Специфика устной и письменной академической коммуникации.
25. Функционально-стилевые и жанровые особенности научной речи.
26. Организация публичного научного выступления: современные информационно-коммуникативные технологии.
27. Технические, социальные, психологические, языковые и другие виды барьеров в профессиональной коммуникации.
28. Понятие конфликта, способы и техники разрешения, минимизации конфликтов.
29. Манипуляция, приемы контрманипуляции.
30. Способы гармонизации профессионального общения.

Примерные тестовые задания

На выбор одного ответа / двух и более ответов из нескольких предложенных:

Общением называется:

1) коммуникативное взаимодействие специалистов в процессе осуществления ими профессиональной деятельности;
2) сложный процесс взаимодействия между людьми, целью которого является установление контактов в процессе совместной деятельности;
3) обмен информацией между людьми, осуществляемый исключительно с помощью жестов;
4) все ответы верны;
5) нет правильного ответа.

Культура профессионального общения включает в себя:

1) профессиональную компетенцию;
2) общую культуру речевого поведения;
3) культуру речи;
4) все ответы верны;
5) нет правильного ответа.

К невербальным средствам общения относятся:

1) индивидуальные особенности личности человека: высота и тембр голоса, психологический тип, темперамент, характер и скорость мыслительных и эмоциональных реакций;
2) мимика, взгляд, жесты, телодвижения, позы, дистанция;
3) используемый говорящим индивидуальный вариант языковой системы;
4) все ответы верны;
5) нет правильного ответа.

К видам педагогического взаимодействия относятся:

1) внушение;
2) эмоциональное заражение;
3) мотивация подражания учителю;
4) все ответы верны;
5) нет правильного ответа.

Эффективности реализации педагогических задач способствует педагогический стиль:

1) общения-заигрывания;
2) общения с четко выраженной дистанцией;
3) общения-устрашения;
4) все ответы верны;
5) нет правильного ответа.

Фраза *«Учитель всегда прав!»* свидетельствует о том, что говорящий избрал:

1) кооперативную коммуникативную стратегию;
2) некооперативную коммуникативную стратегию;
3) коммуникативную стратегию взаимодействия;
4) все ответы верны;
5) нет правильного ответа.

Минимизации конфликтности аудитории способствует:

1) техника амортизации *«Зато»*;
2) позитивный настрой;
3) учет интересов и эмоционального состояния аудитории;
4) все ответы верны;
5) нет правильного ответа.

В полном объеме оценочные материалы хранятся на кафедре, реализующей данную дисциплину. Оценочные материалы с автоматизированной проверкой результатов обучения (при наличии) размещаются в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте https://lms.bspu.ru.

Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся

и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	*Включает нижестоящий уровень.* Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	Отлично	90-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	*Включает нижестоящий уровень.* Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.	Хорошо	70-89,9
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	Удовлетворительно	50-69,9
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		Неудовлетворительно	Менее 50

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с применяемой университетом балльно-рейтинговой системой оценки качества образования вносятся в электронные ведомости и таким образом отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета. Результаты промежуточной аттестации (кроме неудовлетворительных) вносятся и в зачетные книжки студентов.

Разработчики:
К.ф.н., доцент кафедры общего языкознания Ю.С. Фомина;
К.ф.н., доцент кафедры общего языкознания Е.Е. Хазимуллина.

Эксперты:
внешний:
Д.ф.н., профессор кафедры теории языка и методики его преподавания БГУ В.Л. Ибрагимова;
внутренний:
Д.ф.н., профессор, зав. кафедрой общего языкознания БГПУ им. М. Акмуллы Г.Ф. Кудинова.

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет им. М. Акмуллы»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

К.М.01.05 КРОСС-КУЛЬТУРНЫЕ КОММУНИКАЦИИ

для направления подготовки

44.04.01 Педагогическое образование (уровень магистратуры)

для всех профилей подготовки

квалификация выпускника: магистр

1. Целью дисциплины является дисциплины является формирование и развитие *универсальной компетенции:*
- способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия (УК-5)

Индикаторы достижения:
УК.5.1. Имеет представление о межкультурном разнообразие общества;
УК.5.2. Демонстрирует понимание различий культур и этику межкультурной коммуникации;
УК.5.3. Осуществляет межкультурное взаимодействие с учетом особенностей различных культурных норм и ограничений в общении.

2. Трудоемкость учебной дисциплины зафиксирована учебным планом соответствующей основной профессиональной образовательной программы, выражается в зачетных единицах. Одна зачетная единица равна 36 академическим часам продолжительностью 45 минут (27 астрономическим часам по 60 минут) и включает часы контактной работы и часы самостоятельной работы студента, в том числе часы, отводимые на процедуры контроля и подготовку к ним.

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы:

Дисциплина «Кросс-культурные коммуникации» является обязательной дисциплиной и входит в модуль универсальной подготовки.

4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы:

В результате изучения данной дисциплины студент должен

Знать:

- социально-культурные типы и формы общественного развития**;**
- разнообразие подходов к оценке форм и методов межкультурного взаимодействия

Уметь:

- анализировать современные социально-культурные процессы в культурологическом контексте

Владеть:

- способами подбора оптимальных форм и методов межкультурного взаимодействия

5. Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах.

Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения.

Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий, на сайте https://lms.bspu.ru.

6. Содержание дисциплины

Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела

1	Основы кросс-культурных коммуникаций как учебная дисциплина.	Основные понятия коммуникации. Современные концепции массовой коммуникации. Содержание коммуникативного процесса. Информация как основной элемент коммуникации. Базовые системы коммуникации. Понятие кросс-культурной коммуникации. Объект, предмет и методы исследования, междисциплинарные связи. Интернациональная межкультурная коммуникация и внутренняя межэтническая коммуникация. Коммуникация в контексте глобализации культуры. Монокультурные, кросс-культурные и интеркультурные исследования. Теория межкультурной коммуникации в России: состояние и перспективы.
2	Кросс-культурные коммуникации в отдельных видах деятельности	Кросс-культурная коммуникация в международном бизнесе. Деловой протокол: назначение встречи, приветствие и знакомство, коммуникационные стили. Ведение деловых переговоров: культурная обусловленность различных стратегий. Национальные модели управления. Международная реклама как особый вид межкультурной коммуникации. Проблемы адаптации рекламы для инокультурной аудитории.
3	Кросс-культурные коммуникации в повседневной жизни	Место межкультурной коммуникации в повседневной жизни. Повседневные ситуации межкультурной коммуникации (туризм, досуг, спорт и т.д.): каналы, средства, контекст, результаты, проблемы и их возможные решения.
4	Кросс-культурные коммуникации в образовании	Изучение культуры как необходимое условие формирования кросс-культурной компетентности. Навыки, необходимые для успешной деятельности в сфере межкультурной коммуникации. Методы облегчения процесса аккультурации в ходе осуществления межкультурных программ и проектов. Межкультурное образование: теория и практика. Цели мультикультурного образования. Различия когнитивных стилей. Обучение в процессе подготовки к межкультурной деятельности. Проблемы мультикультурного образования и пути их решения.

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий лекционного типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 1 Основы кросс-культурных коммуникаций как учебная дисциплина
Тема 2 Кросс-культурные коммуникации в отдельных видах деятельности
Тема 3 Кросс-культурные коммуникации в повседневной жизни
Тема 4 Кросс-культурные коммуникации в образовании

Рекомендуемая тематика учебных занятий семинарского типа (семинары, практические занятия, коллоквиумы и иные аналогичные занятия):

Тема 1: Основы кросс-культурных коммуникаций как учебная дисциплина
Вопросы для обсуждения:

1. Стереотипы и предрассудки: понятие, функции, значение.
2. Культурные нормы и их роль в процессе коммуникации.
3. Обрядовая культура в кросс-культурной коммуникации.

Тема 2: Кросс-культурные коммуникации в отдельных видах деятельности
Вопросы для обсуждения:

1. Вербальная коммуникация. Нормы и правила общения, обусловленные культурой.
2. Коммуникативные стратегии.
3. Невербальная коммуникация: паралингвистические средства.

Тема 3: Кросс-культурные коммуникации в повседневной жизни
Вопросы для обсуждения:

1. Основные компоненты межкультурной компетентности.
2. Коммуникативная стратегия.
3. Межкультурный тренинг как способ формирования межкультурной компетентности.

Тема 4: Кросс-культурные коммуникации в повседневной жизни
Вопросы для обсуждения:

1. Подходы к пониманию успеха коммуникации.
2. Приемы оптимизации кросс-культурного общения.
3. Анализ межкультурных ситуаций.

Тема 5: Кросс-культурные коммуникации в образовании
Вопросы для обсуждения:

1. Культурная идентичность: понятие, структура, формирование.
2. Модель освоения чужой культуры М. Беннета.
3. «Культурная грамматика» по Э. Холлу.
4. «Теория ценностей» Э. Клакхона и Ф. Стротбека.
5. Теория «культурных параметров» Г. Хофстеде.
6. Теория культурных стандартов А. Томаса.

Тема 6: Кросс-культурные коммуникации в образовании
Вопросы для обсуждения:

1. Система мусульманских ценностей: мусульманский образ жизни, мораль и этика. Прогрессивное и консервативное в бытовой и нравственной культуре арабо-мусульманского мира.
2. Система ценностей в европейско-американской культуре. Истоки: римско-эллинская культура.
3. Особенности китайского менталитета. Традиционные ценности. Влияние

конфуцианской этики. Китайский деловой этикет.

4. Особенности японского менталитета. Специфика быта, японская мораль. Японский деловой этикет.

5. Особенности менталитета народов Южной Азии.

Требования к самостоятельной работе студентов по освоению дисциплины

- изучение теоретического материала;
-сообщения (выступления на семинарских занятиях);
-создание презентации и защита доклада;
- составление словаря основных понятий дисциплины;
- решение кроссвордов, задач, тестов.

Реферат должен отвечать следующим основным требованиям:

– демонстрировать умение студента самостоятельно проводить анализ научных источников (монографий, статей);

– показывать умение собирать, обрабатывать и анализировать статистическую информацию по исследуемой проблеме;

– проводить оценку отечественного и зарубежного опыта решения исследуемой проблемы;

– предусматривать взаимосвязь теоретических и практических аспектов рассматриваемой проблемы;

– содержать определения и уточнения основных понятий и положений рассматриваемой проблемы;

– содержать выводы и рекомендации.

При выборе темы реферата студент должен исходить как из собственных научных интересов, так и из актуальности и практической значимости рассматриваемой проблемы.

Примерный объем реферата 20 печатных страниц.

Примерная структура реферата.

Введение. Здесь обосновывается выбор темы, формулируются цели и задачи.

Теоретическая часть. В ней содержится: анализ основных отечественных и зарубежных источников, использованных при работе над рефератом, раскрытие или уточнение содержания основных понятий и положений исследуемой проблемы, оценка степени теоретической и методической разработки отдельных аспектов рассматриваемой проблемы.

Практическая часть. В этом разделе должна отражаться последовательность (алгоритм) расчетов, иллюстрация теоретических положений, соответствующих статистическим материалам.

Заключение. В нем должны содержаться выводы, полученные автором в процессе работы над рефератом.

Реферат должен содержать сноски на использованную литературу, перечень которой дается в приложении.

Примерная тематика рефератов для самостоятельных работ

1. Стереотипы восприятия России и русских на Западе.
2. Культура Востока в современном западном мире.
3. Язык жеста в проблеме международного общения.
4. Особенности межкультурных коммуникаций в древнейший период всемирной истории.
5. Межкультурные коммуникации в эпоху Средневековья.
6. Развитие межкультурных коммуникаций в эпоху Нового времени.
7. Традиционные и новые формы кросс-культурной коммуникации.
8. Роль этнических стереотипов в межкультурной коммуникации.
9. Роль внешнеполитических стереотипов в кросс-культурной коммуникации.

10. Мировоззренческие основы межкультурной коммуникации.
11. Американский прагматизм.
12. Англоязычный мир и его культурное своеобразие.
13. Британская невозмутимость.
14. Британское чувство юмора.
15. Восприятие времени в русской культуре. Планирование на будущее – спонтанность.
16. Вербальное и невербальное поведение: выражение благодарности в русской культуре.
17. История языка как отражение культуры народа – носителя языка.
18. Отношение к матери в разных типах культур.
19. Структура семьи в западных и восточных культурах.
20. Тип культуры и патриотизм.

Примерная тематика докладов:

1. Тема толерантности в программах современных СМИ.
2. Роль СМИ в кросс-культурной коммуникации.
3. Проблема сохранения национальной самобытности в контексте кросс-культурной коммуникации.
4. Наука как форма межкультурной коммуникации.
5. Гендерные стереотипы в русских пословицах и поговорках.
6. Диалог культур как стимул развития человеческого общества.
7. Искусство как форма межкультурной коммуникации.
8. Маркеры успешной личности в русской и европейской культурах.
9. Национальный характер: миф или реальность.
10. Политические институты общества как отражение культурных традиций.
11. Пресса как отражение культурных стереотипов.
12. Реклама как рефлекс культуры.
13. Сказочные персонажи и культурные особенности.
14. Фразеология как элемент культуры.
15. Немецкоязычный мир и его культурное наследие.
16.Кросс - культурная оценка доверия в бизнесе
17. Международные интегрированные структуры рыночной экономики
18. Проблема доверия в международных интегрированных структурах
19. Прозрачность как критерий кросс - культурной оценки доверия в бизнесе

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или)

групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

литература

1. Бурмистрова, Е. В. Коммуникационный менеджмент : учебное пособие / Е. В. Бурмистрова, Л. М. Мануйлова. — Омск : ОмГПУ, 2016. — 104 с. — ISBN 978-5-8268-2028-5. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/129692 (дата обращения: 28.05.2019). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
2. Макарова, Ю.Л. Роль коммуникационного менеджмента в создании информационной привлекательности организации / ю. л. макарова, н. в. пьянова // вестник орелгиэт. — 2019. — № 4. — с. 66-76. — issn 2076-5347. — текст : электронный // лань : электронно-библиотечная система. — url: https://e.lanbook.com/journal/issue/312609 (дата обращения: 28.05.2019). — режим доступа: для авториз. пользователей.
3. Пономарев, Н. Ф. Коммуникационный менеджмент власти: институциональные теории и дискурсивные практики : учебное пособие / Н. Ф. Пономарев. — 2-е изд. — Москва : ФЛИНТА, 2016. — 125 с. — ISBN 978-5-9765-2241-1. — Текст : электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/74634 (дата обращения: 28.05.2019). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
4. Шарков, Ф. И. Общая конфликтология : учебник / Ф. И. Шарков, В. И. Сперанский; под общей редакцией Ф. И. Шаркова. — Москва : Дашков и К, 2018. — 240 с. — ISBN 978-5-394-02402-3. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/105552 (дата обращения: 28.05.2019)— Режим доступа: для авториз. пользователей.
5. Кораблина, Е. П. Профессиональная этика и служебный этикет: учебно-методическое пособие / Е. П. Кораблина, С. Б. Пашкин. — Санкт-Петербург : РГПУ им. А. И. Герцена, 2019. — 212 с. — ISBN 978-5-8064-2741-1. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/136761 (дата обращения: 28.05.2019). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
6. Холостова, Е. И. Управление в социальной работе : учебник / Е. И. Холостова, О. Г. Прохорова, Е. И. Комарова. — Москва : Дашков и К, 2016. — 300 с. — ISBN 978-5-394-02028-5. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/93350 (дата обращения: 28.05.2019). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

программное обеспечение:

Операционные системы: Ubuntu (свободно распространяемое ПО) / MS Windows / пр.
Веб-браузер: Mozilla Firefox (свободно распространяемое ПО) / пр.
Офисный пакет: LibreOffice (свободно распространяемое ПО) / Microsoft Office /пр.: текстовый редактор, табличный процессор (создание таблиц), программа подготовки презентаций, графический редактор.

базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы
1.http://www.crossculture.ru
2.http://www.mediart.ru
3.http://www.russcomm.ru
4. Университетская библиотека онлайн www.biblioclub.ru
5. Электронная библиотека «Лань http://e.lanbook.com/
6. ЭБС «Юрайт» https://biblio-online.ru/

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Для проведения занятий лекционного типа используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой.

Для проведения занятий семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации достаточно специальных помещений (учебных аудиторий), оборудованных специализированной мебелью (для обучающихся) меловой / маркерной доской.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования:

– **Оборудование для лиц с нарушением зрения:** Портативный ручной видео увеличитель Ruby; Принтер для печати рельефно-точечным шрифтом Брайля; Тактильный дисплей Брайля Focus 40 Blue; Электронная пишущая машинка Twen T180+ с дополнительной установкой шрифта Брайля;

– **Оборудование для лиц с нарушением слуха и речи:** Речевой компьютерный тренажер Дэльфа-142.1; Аппарат слуховой электронный воздушного звукопроведения заушного типа У-01 «Исток»; Аудиометр автоматизированный АА – 02; Портативная информационная индукционная система для слабослышащих «Исток» А2; Индуктор заушный;

– **Оборудование для лиц с нарушением ОДА:** Приспособление для письма Writing-Bird; Специализированная мышь для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата - джойстик компьютерный инклюзивный Optima Joystick; Специализированная клавиатура с большими кнопками для лиц с заболеваниями опорно-двигательного аппарата и слабовидящими людьми.

9. Методические рекомендации по изучению дисциплины

В процессе изучения дисциплины Кросс-культурные коммуникации студент должен иметь представление об основных формах кросс-культурной коммуникации, современных подходах к изучению кросс-культурных коммуникаций, особенностях развития межкультурных коммуникаций в условиях глобализации.

Студент, изучивший дисциплину, должен знать: понятийно-категориальный аппарат дисциплины, специфику процессов, происходящих в настоящее время в сфере кросс-культурных коммуникаций, особенность взаимовлияния культур, компоненты кросс-культурной коммуникации, основные проблемы кросс-культурных коммуникаций на современном этапе развития человечества и пути их оптимизации, способы формирования межкультурной компетентности.

Студент, изучивший дисциплину, должен уметь: анализировать и критически оценивать учебно-методическую и научно-исследовательскую литературу по проблемам кросс-культурных коммуникаций, давать научную интерпретацию событий

межкультурного взаимодействия, анализировать межкультурные ситуации, адекватно отражать и передавать логически систематизированные знания.

Для получения зачета студентам необходимо: продемонстрировать владение комплексом информации по вопросам теории, истории и актуального состояния кросс-культурных коммуникаций, владеть основными понятиями и категориями предмета, понимать роль и место кросс-культурных коммуникаций в системе современных международных отношений и уметь изложить это в письменной форме. Ответ должен быть полным, правильным, свидетельствовать о глубоком понимании материала и умении им пользоваться, быть грамотно изложенным. Студент должен продемонстрировать знание фактического материала, важнейших персоналий, основных источников по проблемам кросс-культурных коммуникаций, быть осведомленным о крупнейших научных школах и теориях в отечественной и зарубежной науке, продемонстрировать понимание сущности межкультурных коммуникаций в системе международных отношений в историческом аспекте и на современном этапе.

Для проверки знаний студентов по окончании изучения каждой темы или раздела следует проводить контроль знаний, форм и сроки которого определяет преподаватель по своему выбору. Итоговой формой контроля по завершению курса является зачет.

10. Требования к промежуточной аттестации и оценочные материалы для ее проведения

Промежуточная аттестация выполняется в форме оценки по рейтингу и зачета. Оценочные материалы текущего контроля представлены материалами практических занятий, тематикой рефератов и докладов и промежуточной аттестации представлены вопросами к зачету.

Примерный перечень вопросов к зачету

1. Основы кросс-культурных коммуникаций как учебная дисциплина
2. Кросс-культурные коммуникации в отдельных видах деятельности
3. Кросс-культурные коммуникации в повседневной жизни
4. Кросс-культурные коммуникации в образовании
5. Стереотипы и предрассудки: понятие, функции, значение.
6. Культурные нормы и их роль в процессе коммуникации.
7. Обрядовая культура в кросс-культурной коммуникации.
8. Вербальная коммуникация. Нормы и правила общения, обусловленные культурой.
9. Коммуникативные стратегии.
10. Невербальная коммуникация: паралингвистические средства.
11. Основные компоненты межкультурной компетентности.
12. Коммуникативная стратегия.
13. Межкультурный тренинг как способ формирования межкультурной компетентности.
14. Подходы к пониманию успеха коммуникации.
15. Приемы оптимизации кросс-культурного общения.
16. Анализ межкультурных ситуаций.
17. Культурная идентичность: понятие, структура, формирование.
18. Система мусульманских ценностей: мусульманский образ жизни, мораль и этика. Прогрессивное и консервативное в бытовой и нравственной культуре арабо-мусульманского мира.
19. Система ценностей в европейско-американской культуре. Истоки: римско-эллинская культура.
20. Особенности китайского менталитета. Традиционные ценности. Влияние конфуцианской этики. Китайский деловой этикет.

21. Особенности японского менталитета. Специфика быта, японская мораль. Японский деловой этикет.
22. Особенности менталитета народов Южной Азии.

В полном объеме оценочные материалы хранятся на кафедре, реализующей данную дисциплину. Оценочные материалы с автоматизированной проверкой результатов обучения (при наличии) размещаются в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте https://lms.bspu.ru.

Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	Умение самостоятельно принимать решение, решать задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	Отлично	91-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	Включает нижестоящий уровень. Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.	Хорошо	71-90
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	Удовлетворительно	51-70
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		Неудовлетворительно	50 и менее

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с применяемой университетом балльно-рейтинговой системой оценки качества образования вносятся в электронные ведомости и таким образом отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета. Результаты промежуточной аттестации (кроме неудовлетворительных) вносятся и в зачетные книжки студентов.

Разработчик:
д.э.н., профессор кафедры культурологии и социально-экономических дисциплин БГПУ им. М. Акмуллы Ю.Р. Лутфуллин

Эксперты:
Внешний
к.э.н., доцент кафедры экономико-правового обеспечения
безопасности ИИГУ БашГУ Ю.Я. Рахматуллин
Внутренний
д.п.н., профессор зав. кафедры культурологии и социально-экономических дисциплин В.Л. Бенин

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет
им. М. Акмуллы»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

К.М.01.06 САМОРАЗВИТИЕ И ПРОЕКТИРОВАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КАРЬЕРЫ

для направления подготовки

44.04.01 Педагогическое образование (уровень магистратуры)

для всех профилей подготовки

квалификация выпускника: магистр

1. **Целью дисциплины** является формирование универсальной компетенции: способность определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки (УК-6).

Индикаторы достижения:

УК.6.1. Формулирует цели и определяет приоритеты собственной деятельности

УК.6.2. Демонстрирует интерес к саморазвитию

УК.6.3. Применяет рефлексивные методы в процессе оценки разнообразных ресурсов

2. **Трудоемкость учебной дисциплины** зафиксирована учебным планом соответствующей основной профессиональной образовательной программы, выражается в зачетных единицах. Одна зачетная единица равна 36 академическим часам продолжительностью 45 минут (27 астрономическим часам по 60 минут) и включает часы контактной работы и часы самостоятельной работы студента, в том числе часы, отводимые на процедуры контроля и подготовку к ним.

3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы.

Дисциплина «Саморазвитие и проектирование профессиональной карьеры» является обязательной дисциплиной и входит в модуль универсальной подготовки.

4. Перечень планируемых результатов дисциплины

В результате освоения дисциплины студент должен:

Знать:

- цели собственной деятельности, пути их достижения с учетом ресурсов, условий, средств, временной перспективы развития деятельности и планируемых результатов;

Уметь:

- использовать предоставляемые возможности для приобретения новых знаний и навыков с целью совершенствования своей деятельности;

Владеть:

- рефлексивными методами в процессе оценки разнообразных ресурсов (личностных, психофизиологических, ситуативных, временных и т.д.), используемых для решения задач самоорганизации и саморазвития**.**

5. Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах.

Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения.

Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий, на сайте https://lms.bspu.ru.

6. Содержание дисциплины

6.1. Содержание разделов дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1.	Саморазвитие в профессиональной деятельности	Саморазвитие. Этапы саморазвития: формирование профессиональной направленности, формирование профессионального самоопределения, развитие профессиональной

		пригодности, формирование профессиональной компетенции. Профессиональная ориентация: понятие, содержание, этапы. Задачи профориентации: учебная ориентация, профессиональное информирование, психологическая поддержка, переориентация. Принципы профориентации. Этапы профориентации: профессиональная информация, профессиональный отбор, профессиональная консультация, профессиональная адаптация. Методики самодиагностики профессионального саморазвития. Резюме. Социальный лифт.
2	Проектирование профессиональной карьеры	Традиционные представления о карьере. Понятие «карьера» в современной литературе. Типы карьеры. Профессиональная карьера. Внутриорганизационная карьера: вертикальная карьера, горизонтальная карьера, центростремительная карьера. Этапы развития карьеры. Планирование карьеры. Индивидуальное планирование карьеры. Факторы развития карьеры. Культурные и личностные условия саморазвития. Проектная деятельность. Социальное партнерство. Тренинг профессионального успеха.

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий лекционного типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 1. Саморазвитие в профессиональной деятельности

Тема 2. Проектирование профессиональной карьеры

Рекомендуемая тематика учебных занятий семинарского типа (семинары, практические занятия, коллоквиумы и иные аналогичные занятия):

Практическое занятие 1

Тема: Самодиагностика профессионального саморазвития.

Вопросы для обсуждения:

1. Самодиагностика профессионального саморазвития: принципы.

2. Методики самодиагностики профессионального саморазвития:

2.1. Анализ собственного человеческого капитала с точки зрения саморазвития в профессиональной деятельности;

2.2. Диагностика уровня саморазвития и профессионально-педагогической деятельности (Л. Н. Бережнова);

2.3. Стратегии Диагностика реализации потребностей в саморазвитии самоутверждения личности (Е.П. Никитин, Н.Е. Харламенкова);

2.4. Диагностика уровня парциальной готовности к профессионально-педагогическому саморазвитию;

2.5. Самооценка реализации жизненных целей личности (Н.Р. Молочников);

2.6. Диагностика самоактуализации личности (А.В. Лазукин в адаптации Н.Ф. Калина).

Практическое задание 1: Сравнительный анализ результатов самодиагностики и модельного представления будущего специалиста.

Практическое задание 2: Провести личностный SWOT-анализ

Практическое занятие 2

Тема: Профессиональный успех.

Тренинг «Профессиональный успех».

Практическое занятие 3

Тема: Вакансии. Пакет документов для трудоустройства.

Вопросы для обсуждения:

1. Резюме как средство оценки собственной деятельности.
2. Формы резюме. Рекомендации по составлению резюме
3..Автобиография, рекомендательные письма, характеристика.
4. Социальный лифт.

Практическое задание 1: Анализ источников информации о вакансиях.

Практическое задание 2: Составить пакет документов: письмо-запрос о работе, резюме, визитка, автобиография, рекомендательные письма, характеристика. Представить на обсуждение в группе.

Практическое занятие 4

Тема: Проектная деятельность

Вопросы для обсуждения:

1. Проектная деятельность как горизонтальная форма карьеры.
2. Ознакомление с успешными проектами.
3. Социальное партнерство

Практическое задание: Разработать проект в рамках границ собственного исследования.

Требования к самостоятельной работе студентов по освоению дисциплины

1. Работа с дополнительной литературой, ресурсами сети Интернет

- составление карьерограммы педагога
- ознакомиться с успешными проектами, провести их анализ.

2. Выполнение творческих заданий проблемного характера

- анализ требований к педагогическому работнику
- провести методики самодиагностики профессионального саморазвития
- составить резюме
- определение круга вопросов, которые задают работники отдела кадров при найме на работу

3. Работа над проектом

- разработать проект в рамках своей профессиональной деятельности и темы собственного исследования.
- разработать проект профессионального и личностного самосовершенствования

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе

индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

1. Маралов, В. Г. Психология саморазвития : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / В. Г. Маралов, Н. А. Низовских, М. А. Щукина. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 320 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-9979-2. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://biblio-online.ru/bcode/437869 (дата обращения: 25.11.2019).

2. Елисеева, Л. Я. Педагогика и психология планирования карьеры : учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / Л. Я. Елисеева. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 242 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-09493-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://biblio-online.ru/bcode/441155 (дата обращения: 25.11.2019).

3. Кашапов, М. М. Профессиональное становление педагога. Психолого-акмеологические основы : учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / М. М. Кашапов, Т. В. Огородова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 183 с. — (Бакалавр и магистр. Модуль). — ISBN 978-5-534-08306-4. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://biblio-online.ru/bcode/439040 (дата обращения: 25.11.2019).

программное обеспечение:
Операционные системы: Ubuntu (свободно распространяемое ПО) / MS Windows / пр.
Веб-браузер: Mozilla Firefox (свободно распространяемое ПО) / пр.
Офисный пакет: LibreOffice (свободно распространяемое ПО) / Microsoft Office /пр.: текстовый редактор, табличный процессор (создание таблиц), программа подготовки презентаций, графический редактор.

базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы:

1. http://www.consultant.ru
2. http://www.garant.ru
3. http://fgosvo.ru
4. http://lib.herzen.spb.ru http://www.neicon.ru/res/gale.htm
5. http://www.edu.ru/index.php?page_id=242
6. http://www.edu.ru/index.php?page_id=6
7. http://elibrary.ru/defaultx.asp
8. http://www.lib.ua-ru.net/katalog/41.html
9. http://www.portalus.ru/
10. http://www.gumer.info/
11. http://www.twirpx.com/about/
12. http://studentam.net/content/category/1/2/5/
13. Университетская библиотека онлайн www.biblioclub.ru
14. Электронная библиотека «Лань http://e.lanbook.com/
15. ЭБС «Юрайт» https://biblio-online.ru/

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Для проведения занятий лекционного типа используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой.

Для проведения занятий семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации достаточно специальных помещений (учебных аудиторий), оборудованных специализированной мебелью (для обучающихся) меловой / маркерной доской.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования:

– **Оборудование для лиц с нарушением зрения:** Портативный ручной видео увеличитель Ruby; Принтер для печати рельефно-точечным шрифтом Брайля; Тактильный дисплей Брайля Focus 40 Blue; Электронная пишущая машинка Twen T180+ с дополнительной установкой шрифта Брайля;

– **Оборудование для лиц с нарушением слуха и речи:** Речевой компьютерный тренажер Дэльфа-142.1; Аппарат слуховой электронный воздушного звукопроведения заушного типа У-01 «Исток»; Аудиометр автоматизированный АА – 02; Портативная информационная индукционная система для слабослышащих «Исток» А2; Индуктор заушный;

– **Оборудование для лиц с нарушением ОДА:** Приспособление для письма Writing-Bird; Специализированная мышь для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата - джойстик компьютерный инклюзивный Optima Joystick; Специализированная клавиатура с большими кнопками для лиц с заболеваниями опорно-двигательного аппарата и слабовидящими людьми.

9. Методические рекомендации по изучению дисциплины. Отбор содержания курса и организация учебного материала подчиняются идее достижения образованности в области методов и методологии науки, становления готовности студента к компетентному решению исследовательских задач и написанию ВКР. Организационная структура курса проектируется как сочетание лекционных и практических занятий, самостоятельной работы по выполнению индивидуальных и групповых практических заданий.

Часть аудиторных занятий проводится в интерактивной форме.

В случае организации учебной работы с использованием дистанционных образовательных технологий занятия проводятся в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте https://lms.bspu.ru. Инструкции для работы в системе дистанционного обучения размещены на сайте и адресованы как преподавателям (https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1044), так и студентам (https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1987#section-2).

10. Требования к промежуточной аттестации по дисциплине.

Промежуточная аттестация выполняется в форме зачета. Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации представлены тестами, проектными заданиями, вопросами к зачету

Примерные материалы для оценки компетенций, которые формирует данный курс:

Наименование раздела	Формируемая компетенция	Вид проверки

Саморазвитие в профессиональной деятельности	УК-6	- *Тесты* - провести личностный SWOT-анализ; - составить резюме, письмо-запрос о работе, визитка, автобиография, рекомендательные письма, характеристика
Проектирование профессиональной карьеры	УК-6	- *Тесты* - разработать проект профессионального и личностного самосовершенствования

Тесты

1. Непрерывный комплексный процесс накопления человеческого капитала, когда его собственник (работник) берет на себя ответственность за этот процесс и сам выбирает средства достижения личной цели в профессиональной деятельности

Саморазвитие
Самоорганизация
Самореализация
Самоактуализация

2. Процесс, в ходе которого создается, воспроизводится или совершенствуется организация сложной динамической системы

Самоорганизация
Саморазвитие
Самореализация
Самоактуализация

3. Реализация существующего потенциала, осуществление своих имеющихся желаний, своих знаний, умений и способностей, своих сегодняшних представлений о себе и своем пути в жизни

Самореализация
Саморазвитие
Самоорганизация
Самоактуализация

4. Разворачивание личностного потенциала, рост и развитие личности, происходящий вследствие естественного разворачивания в нем того, что заложено в нем природой

Самоактуализация
Саморазвитие
Самоорганизация
Самореализация

5. Представление человека о важности своей личности, деятельности среди других людей и оценивание себя, собственных качеств и чувств, достоинств и недостатков, выражение их открыто или даже закрыто

Самооценка
Рефлексия
Локус контроля
Самоуважение

6. Реалистичная оценка человеком самого себя, своих способностей, нравственных качеств и поступков, она позволяет человеку отнестись к себе критически, правильно соотнести свои силы с задачами разной трудности и с требованиями окружающих

Адекватная самооценка
Завышенная самооценка
Заниженная самооценка

7. Неадекватное завышенное оценивание себя человеком.

Завышенная самооценка
Адекватная самооценка

Заниженная самооценка

8. Неадекватное недооценивание себя человеком.

Заниженная самооценка

Адекватная самооценка

Завышенная самооценка

9. Рефлексивные упражнения данного типа обеспечивают проектирование коллективной деятельности и кооперацию совместных действий субъектов деятельности. Акцент направлен на результаты рефлексирования, а не на процессуальные моменты проявления этого механизма

Кооперативная рефлексия

Коммуникативная рефлексии

Личностная рефлексия

Интеллектуальная рефлексия

10. Выступает в качестве важнейшей составляющей коммуникативного акта, межличностного восприятия и характеризуется как специфическое качество познания человека человеком

Кооперативная рефлексия

Личностная рефлексия

Интеллектуальная рефлексия

11. Методы и упражнения данной группы формируют способность и потребность в анализе собственных поступков субъекта, образов собственного «Я» как индивидуальности, апробирование и переосмысление личностных стереотипов (шаблонов действия)

Личностная рефлексия

Кооперативная рефлексия

Коммуникативная рефлексии

Интеллектуальная рефлексия

12. Данная группа упражнений направлена на решение проблем организации когнитивных процессов переработки информации и разработки средств обучения решению типовых и оригинальных задач

Интеллектуальная рефлексия

Кооперативная рефлексия

Коммуникативная рефлексии

Личностная рефлексия

13. Избирательное и мотивированное отношение к выбору профессии в соответствии со склонностями человека

Формирование профессиональной направленности

Формирование профессионального самоопределения

Развитие профессиональной пригодности

Формирование профессиональной компетенции

14. Развитие важных качеств личности, склонностей и способностей, на основе которых индивид принимает решения о выборе профессии и варианта накопления человеческого капитала

Формирование профессиональной направленности

Формирование профессионального самоопределения

Развитие профессиональной пригодности

Формирование профессиональной компетенции

15. Совокупность индивидуальных свойств личности, которые обеспечивают удовлетворительную эффективность и качество результатов труда при одновременной удовлетворенности трудовым процессом

Формирование профессиональной направленности

Формирование профессионального самоопределения

Развитие профессиональной пригодности

Формирование профессиональной компетенции

16. Совокупность профессиональной компетентности (профессионально значимые знания, умения, навыки) и обязанности прав ответственности работника

Формирование профессиональной направленности

Формирование профессионального самоопределения

Развитие профессиональной пригодности

Формирование профессиональной компетенции

17. Оказание помощи трудоспособному в выборе форм и видов профессиональной подготовки, в преодолении им сложностей в процессе профессионального обучения

Учебная ориентация

Профессиональное информирование

Психологическая поддержка

Переориентация

18. Оказание помощи трудоспособному в выборе профессии, соответствующей его интересам и способностям

Учебная ориентация

Профессиональное информирование

Психологическая поддержка

Переориентация

19. Оказание помощи трудоспособному в выборе программы профессиональной переподготовки с учетом профессионального опыта, стажа работы, состояние здоровья, профессиональных интересов и способностей

Учебная ориентация

Профессиональное информирование

Психологическая поддержка

Переориентация

20. Оказание помощи в решении личных и социальных проблем при освоении профессиональной деятельности

Учебная ориентация

Профессиональное информирование

Психологическая поддержка

Переориентация

21. Мероприятия, направленные на раскрытие общественной значимости массовых профессий

Профессиональная реклама

Профессиональное просвещение

Пропаганда профессии

Профессиональная агитация

22. Мероприятие, способствующее формированию профессиональной направленности путем расширения представлений об объектах, условиях, правилах выбора профессии, об источниках и способах поиска, извлечения и использования необходимой информации

Профессиональная реклама

Профессиональное просвещение

Пропаганда профессии

Профессиональная агитация

23. Мероприятие, формирующее общественно одобряемый вектор той или иной профессии в конкретном экономическом районе

Профессиональная реклама

Профессиональное просвещение

Пропаганда профессии

Профессиональная агитация

24. Формирование у трудоспособных положительного отношения к труду в целом при одновременном повышении уровня сознательности и обоснованности

Профессиональная реклама

Профессиональное просвещение

Пропаганда профессии

Профессиональное воспитание

25. Описательная характеристика общих особенностей специальности, входящих в ту или иную профессию, а также требований, предъявляемых к работнику для успешной работы в данной

Профессиограмма

Должностная инструкция

Резюме

Анкета

26. Индивидуально воспринимаемая последовательность отношений и образов поведения, связанных с познаниями в сфере выполняемой работы; это путь к успехам, видному положению в обществе, на служебном поприще, а также само достижение такого положения

Карьера

Стратегия

Работа

Развитие

Специализация

27. Должностной рост

Вертикальная карьера

Горизонтальная карьера

Внутриорганизационная карьера

Карьера в самозанятости

28. Продвижение внутри организации, например работы в разных подразделениях одного уровня иерархии

Вертикальная карьера

Горизонтальная карьера

Внутриорганизационная карьера

Карьера в самозанятости

29. Продвижение к ядру организации, центру управления, все более глубокое включение в процессы принятия решений

Вертикальная карьера

Горизонтальная карьера

Внутриорганизационная карьера

Карьера в самозанятости

30. Процесс сопоставления потенциальных возможностей, способностей и целей человека, с требованиями организации, стратегией и планами ее развития, выражающийся в составлении программы профессионального и должностного роста

Планирование карьеры

Поиск работы

Трудоустройство

Профессиональная адаптация

31. Перечень профессиональных и должностных позиций в организации (и вне ее), фиксирующий оптимальное развитие профессионала для занятия им определенной позиции в организации

Карьерограмма

Профессиональный этикет

Должностная инструкция

Повышение квалификации

32. Результат осознанной позиции и поведения человека в области трудовой деятельности, связанный с должностным или профессиональным ростом

Карьера

Стратегия

Работа

Развитие

Специализация

Перечень вопросов к зачету

1. Саморазвитие. Этапы саморазвития.
2. Понятие и задачи профессиональной ориентации.
3. Задачи, принципы профессиональной ориентации.
4. Этапы профориентации.
5. Традиционные и современные представления о карьере.
6. Типы карьеры.
7. Этапы развития карьеры. Планирование карьеры.
8. Условия и факторы саморазвития.
9. Самодиагностика профессионального саморазвития: принципы.
10. Методики самодиагностики профессионального саморазвития.
11. Тренинг «Профессиональный успех».
12. Резюме как средство оценки собственной деятельности.
13. Формы резюме.
14. Рекомендации по составлению резюме.
15. Социальный лифт.
16. Проектная деятельность как горизонтальная форма карьеры.
17. Ознакомление с успешными проектами.
18. Разработка проекта.
19. Социальное партнерство.

В полном объеме оценочные материалы хранятся на кафедре, реализующей данную дисциплину. Оценочные материалы с автоматизированной проверкой результатов обучения (при наличии) размещаются в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте https://lms.bspu.ru.

Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся
и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	*Включает нижестоящий уровень.* Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	Отлично	90-100

Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	*Включает нижестоящий уровень.* Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.	Хорошо	70-89,9
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	Удовлетворительно	50-69,9
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		Неудовлетворительно	Менее 50

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с применяемой университетом балльно-рейтинговой системой оценки качества образования вносятся в электронные ведомости и таким образом отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета. Результаты промежуточной аттестации (кроме неудовлетворительных) вносятся и в зачетные книжки студентов.

Разработчики:
К.п.н., доцент кафедры педагогики и психологии профессионального образования В.Ф. Бахтиярова

Эксперты:
внешний
д.п.н., профессор кафедры педагогики Л.М. Кашапова
внутренний
К.п.н., доцент кафедры ППО В.Г. Иванов

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ
ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет им. М. Акмуллы»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

К.М.03.01 СЕМЕЙНАЯ ПЕДАГОГИКА

для направления подготовки

Направление 44.04.02 Психолого-педагогическое образование (уровень магистратуры) Направленность (профиль) Специалист по работе с семьёй

квалификация выпускника: магистр

1. Целью дисциплины является формирование профессиональной компетенции:

o способен осуществлять психологическое консультирование, коррекционно-развивающую и просветительскую работу с детьми и родителями (ПК-3).

Индикаторы достижения:

- планирует и организует консультационную работу с детьми, с родителями;

- реализует консультационную, и коррекционно-развивающую работу с детьми, с родителями, в том числе и с ситуации социального риска.

2. Трудоемкость учебной дисциплины зафиксирована учебным планом соответствующей основной профессиональной образовательной программы, выражается в зачетных единицах. Одна зачетная единица равна 36 академическим часам продолжительностью 45 минут (27 астрономическим часам по 60 минут) и включает часы контактной работы и часы самостоятельной работы студента, в том числе часы, отводимые на процедуры контроля и подготовку к ним.

3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Дисциплина «Семейная педагогика» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, к комплексным модулям учебного плана.

4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы:

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

- знает этапы построения и проведения консультационной беседы;
- особенности построения коррекционно-развивающих программ для конкретного типа семьи.

Уметь:

- проводить просветительские занятия с родителями, учащимися и другими специалистами, взаимодействующими с семьей;
- разрабатывать и реализовывать уроки и внеклассные мероприятия с обучающимися в области образовательного семьеведения.

5. Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах.

Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения.

Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы

(лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий, на сайте https://lms.bspu.ru.

6. Содержание дисциплины

Содержание разделов дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1.	Теоретико-методологические основы семейной педагогики	Семейная педагогика в системе социально-педагогического знания. Фамилистика – наука о семье. Предмет, объект, цели и задачи науки о семье. Семья как социально-педагогическое явление. Формы организации брака и семьи, их истоки и эволюция. Патриархальная российская семья и ее трансформация. Брачно-семейные отношения в России (конец 20 – начало 21 века). Брак и семья в современном обществе. Понятия о семье и браке. Системный подход в описании семьи. Основные параметры семейной системы. Стандарты (стереотипы) взаимодействия как семейные коммуникации. Семейные правила. Семейные мифы, их функции и особенности функционирования. Семейная история. Семейные стабилизаторы. Основные свойства семейной системы. Законы функционирования семейной системы. Понятие структуры семьи, механизмы, обеспечивающие функционирование семейной структуры. Основные показатели семейных взаимоотношений: сплоченность, гибкость и коммуникация. Типы семей по степени сплоченности и степени гибкости. Понятие жизненного цикла развития семьи. Характеристика основных стадий жизненного цикла семьи, специфика задач, решаемых на каждой из стадий. Особенности жизненного цикла современной российской семьи. Благоприятный и неблагоприятный сценарии развития семьи. Горизонтальные (нормативные кризисы) и вертикальные (ненормативные кризисы) стрессоры в жизнедеятельности семьи. Сверхсильные и хронические вертикальные

		стрессоры. Тенденции развития института семьи в современном мире. Нормативные, квазисемейные и особые модели семьи и брака.
2.	Психолого-педагогические основы семейного воспитания	Понятие о воспитательном потенциале семьи. Семейное воспитание ребенка и его значение. Родительский дом. Отец и мать как воспитатели. Авторитет родителей. Роль бабушки и дедушки в семейном воспитании. Любовь в семье как моральная ценность. Традиции семейного воспитания. Взаимоотношения между детьми в семье. Типы семейного воспитания: гармоничный и дисгармоничный. Виды нарушений семейного воспитания. Степень устойчивости и последовательности семейного воспитания. Факторы, обусловливающие родительские установки и стили воспитания. Понятие родительских установок, их виды. Родительские директивы. Психологические механизмы формирование ребенка-невротика. Семья как фактор воспитания. Механизмы воспитания. Принципы воспитания в семье. Требования в воспитании. Социальный контроль как параметр детско-родительских отношений: требования и запреты, способ контроля, санкции (поощрение, наказание, прощение). Технологии эффективного взаимодействия детей и родителей.
3.	Воспитание в семьях различного типа	Воспитание единственного ребенка в семье. Воспитание близнецов. Воспитание в многодетной семье. Семьи группы риска. Воспитание приемного ребенка в семье. Семья нестандартного ребенка. Воспитание ребенка с отклонениями в развитии.
4.	Повышение педагогической культуры родителей	Семья и школа: эффективная модель взаимодействия. Понятие о педагогической культуре. Методы и формы повышения педагогической культуры родителей. Критерии, показатели и уровни развития педагогической культуры родителей. Правовые основы семейного воспитания. Метод групповой дискуссии, метод игры, метод совместных действий, метод конструктивного спора. Родительские собрания. Встречи за «круглым столом». Педагогические практикумы, семинары. Родительские

		конференции. Диспуты родителей. Родительский лекторий, «родительские университеты» Вечера вопросов и ответов. Педагогические мастерские, мастерские общения. Методика их организации и проведения. Подготовка молодежи в семейной жизни.

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий лекционного типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 1. Теоретико-методологические основы семейной педагогики

Тема 2. Психолого-педагогические основы семейного воспитания

Тема 3. Воспитание в семьях различного типа

Рекомендуемая тематика учебных занятий семинарского типа (семинары, практические занятия, коллоквиумы и иные аналогичные занятия):

Тематика практических занятий:

Занятие № 1 (4 часа).

Тема: Теоретико-методологические основы семейной педагогики

Вопросы для обсуждения:

1. Фамилистика – наука о семье. Предмет, объект, цели и задачи науки о семье.
2. Семейная педагогика в системе социально-педагогического знания. Семья как социально-педагогическое явление. Формы организации брака и семьи, их истоки и эволюция. Патриархальная российская семья и ее трансформация. Брачно-семейные отношения в России (конец 20 – начало 21 века). Брак и семья в современном обществе.
3. Системный подход в описании семьи. Основные параметры семейной системы. Стандарты (стереотипы) взаимодействия как семейные коммуникации. Семейные правила. Семейные мифы, их функции и особенности функционирования. Семейная история. Семейные стабилизаторы.
4. Законы функционирования семейной системы. Понятие структуры семьи, механизмы, обеспечивающие функционирование семейной структуры.
5. Основные показатели семейных взаимоотношений: сплоченность, гибкость и коммуникация. Типы семей по степени сплоченности и степени гибкости.
6. Понятие жизненного цикла развития семьи. Характеристика основных стадий жизненного цикла семьи, специфика задач, решаемых на каждой из стадий. Особенности жизненного цикла современной российской семьи.

7 Благоприятный и неблагоприятный сценарии развития семьи. Горизонтальные (нормативные кризисы) и вертикальные (ненормативные кризисы) стрессоры в жизнедеятельности семьи. Сверхсильные и хронические вертикальные стрессоры.

8. Тенденции развития института семьи в современном мире. Нормативные, квазисемейные и особые модели семьи и брака.

Занятие № 2 (2 часа).

Тема: Психолого-педагогические основы семейного воспитания

Вопросы для обсуждения

1. Основные родительские функции семьи. Интегративные характеристики детско-родительских отношений: родительская позиция и типы семейного воспитания.
2. Основные характеристики детско-родительских отношений.
3. Мотивы воспитания и родительства.
4. Уровень протекции в воспитании.
5. Стиль общения и взаимодействия с ребенком и его влияние на развитие ребенка.
6. Социальный контроль. Требования и запреты, их содержание, количество, принципы предъявления.

Занятие № 3 (4 часов).

Тема: Психолого-педагогические основы семейного воспитания

Вопросы для обсуждения

1. Понятие о воспитательном потенциале семьи.
2. Семейное воспитание ребенка и его значение. Механизмы воспитания. Принципы воспитания в семье.
3. Родительский дом.
4. Отец и мать как воспитатели. Авторитет родителей.
5. Роль бабушки и дедушки в семейном воспитании.
6. Любовь в семье как моральная ценность.
7. Традиции семейного воспитания.
8. Взаимоотношения между детьми в семье.
9. Типы семейного воспитания: гармоничный и дисгармоничный. Виды нарушений семейного воспитания.
10. Степень устойчивости и последовательности семейного воспитания. Факторы, обусловливающие родительские установки и стили воспитания.
11. Понятие родительских установок, их виды. Родительские директивы. Психологические механизмы формирование ребенка-невротика. Требования в воспитании.
12. Технологии эффективного взаимодействия детей и родителей.

Занятие № 4 (2 часа).

Тема: Воспитание в семьях различного типа

Вопросы для обсуждения
1. Воспитание единственного ребенка в семье.
2. Воспитание близнецов.
3. Воспитание в многодетной семье.
4. Семьи группы риска.
5. Воспитание приемного ребенка в семье.
6. Семья нестандартного ребенка.
7. Воспитание ребенка с отклонениями в развитии.

Занятие № 5 (2 часа).

Тема: Повышение педагогической культуры родителей

Вопросы для обсуждения
1. Семья и школа: эффективная модель взаимодействия.
2. Понятие о педагогической культуре.
3. Методы и формы повышения педагогической культуры родителей.
4. Критерии, показатели и уровни развития педагогической культуры родителей.
5. Методы и формы повышения педагогической культуры родителей. Методика их организации и проведения.
6. Подготовка молодежи в семейной жизни.

Занятие № 6 (2 часа).

Тема: Повышение педагогической культуры родителей

Вопросы для обсуждения
1. Методики раннего развития детей в семье. (М. Монтессори, Б.Никитин, Г. Доман, С.Лупан).
2. Искусство воспитания в семье Ш.А. Амонашвили.
3. Методика воспитания счастливого ребенка Ж. Ледлофф.

Требования к самостоятельной работе студентов по освоению дисциплины

Самостоятельная работа студентов заключается в проработке и повторении лекционного материала и материала учебников и учебных пособий, подготовке к практическим занятиям, подготовке докладов, презентаций, конспектов, методических материалом для работы с родителями и повышения их психолого-педагогической компетентности, участие в проектной деятельности, решение и составление кейсов.

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение

авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

Литература:

1. Прохорова, О. Г. Семьеведение : учебник для СПО / О. Г. Прохорова, Е. И. Холостова ; под ред. О. Г. Прохоровой, Е. И. Холостовой. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — 379 с. — (Серия : Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-08730-7. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/E7B86300-B560-44C1-A660-3BE2880E2021 .

2. Психология семьи и семейного воспитания [Текст] : учеб. пособие / М-во образования и науки РФ, ГОУ ВПО БГПУ ; [авт.-сост. Е. В. Трофимова]. - Уфа : [БГПУ], 2010. - 240 с.- 21шт.

3. Титов, В.А. Семейная педагогика и домашнее воспитание : конспект лекций / В.А. Титов. - : Приор-издат, 2003. - 127 с. - (Конспект лекций). - ISBN 5-9512-0098-9 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: //biblioclub.ru/index.php?page=book&id=56309

Программное обеспечение:

Операционные системы: Ubuntu (свободно распространяемое ПО) / MS Windows / пр.

Веб-браузер: Mozilla Firefox (свободно распространяемое ПО) / пр.

Офисный пакет: LibreOffice (свободно распространяемое ПО) / Microsoft Office /пр.: текстовый редактор, табличный процессор (создание таблиц), программа подготовки презентаций, графический редактор.

базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы:

– http://www.biblioclub.ru/
– http://psyjournals.ru Журналы по психологии МГППУ
–http://psychology.net.ru «Мир психологии» - научно-популярный информационно–психологический портал
– http://www.alleng.ru/edu/psych.htm – Образовательные ресурсы Интернета: Психология
–http://diss.rsl.ru/ Электронная библиотека диссертаций
–http://lib.bspu.ru Электронная библиотека БГПУ им. М.Акмуллы
–http://elibrary.ru/defaultx.asp Российские научные журналы
–http://biblioclub.ru / Университетская библиотека онлайн
–http://нэб.рф / Национальная электронная библиотека
–http://e.lanbook.com/ Электронная библиотека «Лань»

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Для проведения занятий лекционного типа используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой.

Для проведения занятий семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации достаточно специальных помещений (учебных аудиторий), оборудованных специализированной мебелью (для обучающихся) меловой / маркерной доской.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования:

– **Оборудование для лиц с нарушением зрения:** Портативный ручной видео увеличитель Ruby; Принтер для печати рельефно-точечным шрифтом Брайля; Тактильный дисплей Брайля Focus 40 Blue; Электронная пишущая машинка Twen T180+ с дополнительной установкой шрифта Брайля;

– **Оборудование для лиц с нарушением слуха и речи:** Речевой компьютерный тренажер Дэльфа-142.1; Аппарат слуховой электронный воздушного звукопроведения заушного типа У-01 «Исток»; Аудиометр автоматизированный АА – 02; Портативная информационная индукционная система для слабослышащих «Исток» А2; Индуктор заушный;

– **Оборудование для лиц с нарушением ОДА:** Приспособление для письма Writing-Bird; Специализированная мышь для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата - джойстик компьютерный инклюзивный Optima Joystick; Специализированная клавиатура с большими кнопками для лиц с заболеваниями опорно-двигательного аппарата и слабовидящими людьми.

9. Методические рекомендации по изучению дисциплины

Дисциплина «Семейная педагогика» призвана способствовать формированию у студентов профессиональных компетенций в области работы с семьей как системой в целом, так и её отдельными подсистемами (супружеской, родительской, сиблинговой). Логика изложения материала подразумевает последовательное изучение семьи как социально-исторического феномена, семьи как социальной системы, психологии детско-родительских отношений, а также методов повышения педагогической культуры родителей.

Практические занятия проводятся в интерактивной форме с использованием кейс-технологии, проектной технологии, разработкой мультимедийных презентаций и методических материалов для педагогического просвещения родителей.

В случае организации учебной работы с использованием дистанционных образовательных технологий занятия проводятся в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте https://lms.bspu.ru. Инструкции для работы в системе дистанционного обучения размещены на сайте и адресованы как преподавателям (https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1044), так и студентам (https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1987#section-2).

10. Требования к промежуточной аттестации и оценочные материалы для ее проведения

Промежуточная аттестация выполняется в форме экзамена и курсовой работы.

Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации представлены вопросами и темами курсовых работ.

Примерные вопросы к экзамену

1. Значение и функций семьи в ходе исторического развития общества.
2. Основные этапы развития брачно-семейных отношений в истории общества.
3. Сравнительная характеристика патриархальной, детоцентристской и супружеской семей.
4. Тенденции развития семьи в современном обществе.
5. Государственные меры по укреплению института семьи.
6. Кризис современной семьи.
7. Специфические особенности современной российской семьи.
8. Основные закономерности развития семьи на протяжении ее жизненного цикла.
9. Нормативные кризисы в развитии семьи, их психологическое содержание.
10. Основные мотивы вступления в брак. Какие из них наиболее адекватны задачам создания семьи? Какие обусловливают трудности семейной жизни.
11. Теоретические модели выбора брачного партнера.
12. Основные характеристики семьи как системы.
13. Функции семьи ее ролевая структура.
14. Основные характеристики детско-родительских отношений.

15. Эмоциональные отношения между родителями и детьми.
16. Роль матери и отца в психическом развитии ребенка.
17. Теория привязанности.
18. Стили взаимодействия родителей с детьми.
19. Требования и запреты в воспитании ребенка.
20. Родительский мониторинг и родительский контроль.
21. Негативные эффекты непоследовательного/ противоречивого воспитания.
22. Влияние родительского образа на развитие личности ребенка. Механизмы такого влияния.
23. Причины нарушений типа семейного воспитания.

24. Конфликты в детско-родительских отношениях
25. Основные цели и задачи коррекции детско-родительских отношений.
26. Классификация методов семейного воспитания.
27. Цель, задачи и принципы семейного воспитания.
28. Зарубежные теории воспитания ребенка в семье.
29. Сущность и содержание педагогической грамотности родителей.
30. Понятие о воспитательной культуре родителей.

Примерная тематика курсовых работ

1. Психолого-педагогическое особенности различных видов современной семьи (гражданский брак, материнская семья, дистантный брак, «воскресный» брак, семья-конкубинат и т.д.).

2. Дисфункциональная семья: критерии, типология, психологическая помощь (созависимые отношения, ситуации развода, и др.).

3. Молодая семья: взаимная адаптация супругов, влияние родительской семьи, особенности личности партеров.

4. Отношения подростков и юношей с родителями.

5. Родительские установки в области воспитания детей и психическое развитие ребенка (например, на примере практики длительного грудного вскармливания; или опережающего интеллектуального развития ребенка).

6. Особенности развития дошкольников и младших школьников в условиях современного образа жизни.

7. Семья как источник эмоционально-личностного неблагополучия на различных стадиях онтогенеза.

8. Нравственное воспитание в семье.

9. Особенности воспитания ребенка в неполной семье.

10. Рождение ребенка как этап в развитии семейных отношений.

11. Эмоционально-личностное развитие родителя в период ожидания и появлением ребенка в семье.

12. Родительская компетентность – содержание, способы формирования.

13. Ценности современной семьи.

14. Влияние родительского отношения на формирование агрессивности ребенка.

15. Типичные ошибки семейного воспитания.

16. Особенности воспитания одаренных детей.

В полном объеме оценочные материалы хранятся на кафедре, реализующей данную дисциплину. Оценочные материалы с автоматизированной проверкой результатов обучения (при наличии) размещаются в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте https://lms.bspu.ru.

Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	*Включает нижестоящий уровень.* Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	Отлично	90-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	*Включает нижестоящий уровень.* Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.	Хорошо	70-89,9
Удовлетворительн	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически	Удовлетворительн	50-69,9

ый (достаточный)		и практически контролируемого материала	о	
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	Менее 50

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с применяемой университетом балльно-рейтинговой системой оценки качества образования вносятся в электронные ведомости и таким образом отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета. Результаты промежуточной аттестации (кроме неудовлетворительных) вносятся и в зачетные книжки студентов.

Разработчик:
канд. пед. наук, доцент Е.В. Трофимова

Эксперты:
внешний
канд. психол. наук, доцент кафедры общей и социальной психологии Г.А.Шурухина

внутренний
канд. пед. наук, доцент кафедры социальной педагогики О.Н. Хахлова

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ
ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет им. М. Акмуллы»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

К.М.03.02 ПСИХОЛОГИЯ СЕМЬИ И РОДИТЕЛЬСТВА

для направления подготовки

Направление 44.04.02 Психолого-педагогическое образование (уровень магистратуры) Направленность (профиль) Специалист по работе с семьёй

квалификация выпускника: магистр

1. Целью дисциплины является формирование профессиональной компетенции:

- способен осуществлять психологическое консультирование, коррекционно-развивающую и просветительскую работу с детьми и родителями (ПК-3);

Индикаторы достижения:

- Реализует консультационную, и коррекционно-развивающую работу с детьми, с родителями, в том числе и с ситуации социального риска.

2. Трудоемкость учебной дисциплины зафиксирована учебным планом соответствующей основной профессиональной образовательной программы, выражается в зачетных единицах. Одна зачетная единица равна 36 академическим часам продолжительностью 45 минут (27 астрономическим часам по 60 минут) и включает часы контактной работы и часы самостоятельной работы студента, в том числе часы, отводимые на процедуры контроля и подготовку к ним.

3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Дисциплина «Психология семьи и родительства» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, к комплексным модулям учебного плана.

4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы:

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

- принципы семейного консультирования, в том числе в ситуации социального риска;
- особенности построения коррекционно-развивающих программ для конкретного типа семьи.
-

5. Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах.

Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения.

Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий, на сайте https://lms.bspu.ru.

6. Содержание дисциплины

Содержание разделов дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1.	Семья как культурно-исторический феномен	Семья как социокультурный феномен.Исторические формы брака в социогенезе. Факторы, определяющие эволюцию брака и семьи. Определение брака и семьи, их особенности. Развитие науки о семье. Эволюция нормативных моделей семьи в России. Культурные и этнические особенности семьи. Социальные и индивидуальные функции семьи. Комплексность семейных функций. Типология семей. Специфические особенности современной семьи. Тенденции развития современной семьи. Современные мифы о семье. Альтернативные формы брачно-семейных отношений.
2.	Семья как социальная система	Теория систем Людвига фон Берталанфи как методологическая основа системного подхода к семье. Определение семьи как социальной системы. Основные свойства семейной системы. Законы функционирования семейной системы.Понятие структуры семьи, механизмы, обеспечивающие функционирование семейной структуры. Циркулярная модель Олсона. Основные показатели семейных взаимоотношений: сплоченность, гибкость и коммуникация. Типы семей по степени сплоченности и степени гибкости.Понятие жизненного цикла развития семьи. Первая отечественная и зарубежная периодизации жизненного цикла семьи. Характеристика основных стадий жизненного цикла семьи. Специфика задач, решаемых на каждой из стадий. Особенности жизненного цикла современной российской семьи.Благоприятный и неблагоприятный сценарии развития семьи. Горизонтальные (нормативные кризисы) и вертикальные (ненормативные кризисы) стрессоры в жизнедеятельности семьи. Сверхсильные и хронические вертикальные стрессоры. Основные параметры семейной системы. Стандарты (стереотипы) взаимодействия как семейные коммуникации. Семейные правила. Семейные мифы, их функции и особенности функционирования. Семейная история. Семейные стабилизаторы.
3.	Психология супружеских отношений	Феномен любви и ее типы. Генезис любви как чувства. Развитие любви в онтогенезе. Искажения и нарушения чувства любви. Формирование

		супружеской пары. Добрачный и предбрачный период. Теории выбора брачного партнера.Мотивы заключения брака. Стратегии самопредъявления молодых людей при поиске брачного партнера. Факторы, влияющие на прочности брачного союза Основные характеристики супружеских отношений.Ролевая структура семьи. Классификация семейных ролей Ф. Ная и их характеристика. Патологические роли, их классификация, причины возникновения. Показатели ролевого конфликта и стратегии его преодоления. Особенности межличностной коммуникации в семье, психологический климат. Причины и виды нарушения общения в семье. Понятие психологического климата. Семейные конфликты и их профилактика. Супружеские конфликты, их причины и особенности (В.А. Сысенко). Супружеские измены, их причины и последствия. Сплоченность семьи как интегративная характеристика её функционирования. Проблема личной совместимости супругов. Понятие удовлетворенности браком. Факторы, влияющие на степень субъективной удовлетворенности браком. Причины субъективной неудовлетворенности браком. Основные направления оказания психологической помощи супругам. Понятие гармоничных и дисгармоничных семей. Основные характеристики гармоничной семьи (Ф. Уолш). Типология неблагополучных семей. Основные пути профилактики и коррекции дисгармоничности семьи. Семейное насилие: причины и особенности проявления. Этапы развития психического насилия в семье. Развод как социально-психологический феномен. Причины и статистика разводов. Развод как критическое событие. Стадии развода в концепции Кублер-Росс. Правовое регулирование семейных отношений. Правовые основы семейного воспитании. Семейный кодекс Российской Федерации. Конвенция защиты прав ребенка.
4.	Родительство как социокультурный феномен	Основные родительские функции семьи. Интегративные характеристики родительско-детских отношений: родительская позиция и типы семейного воспитания. Понятие родительской любви, её социокультурная и историческая природа. Особенности материнской и отцовской любви. Причины нарушений родительской любви. Привязанность как эмоциональное отношение

		ребенка к родителю. Теория привязанности Дж. Боулби. Этапы формирования привязанности. Исследование привязанности М. Эйнсворт. Типы привязанности. Базовые характеристики матери как условия формирования надежной привязанности. Развитие привязанности в дошкольном и школьном возрасте, типы патологической привязанности (П. Криттенден). Основные характеристики детско-родительских отношений. Мотивы воспитания и родительства. Уровень протекции в воспитании. Стиль общения и взаимодействия с ребенком и его влияние на развитие ребенка. Социальный контроль. Требования и запреты, их содержание, количество, принципы предъявления. Типы семейного воспитания: гармоничный и дисгармоничный. Виды нарушений семейного воспитания. Степень устойчивости и последовательности семейного воспитания. Факторы, обусловливающие родительские установки и стили воспитания. Понятие родительских установок, их виды.

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий лекционного типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 1. Семья как социальная система

Тема 2. Психология супружеских отношений

Тема 3. Родительство как социокультурный феномен

Рекомендуемая тематика учебных занятий семинарского типа (семинары, практические занятия, коллоквиумы и иные аналогичные занятия):

Тематика практических занятий:

Занятие 1

. **Тема:** Семья как культурно-исторический феномен

Вопросы для обсуждения

1. Определение брака и семьи, их особенности.
2. Эволюция нормативных моделей семьи в России. Культурные и этнические особенности семьи.
3. Социальные и индивидуальные функции семьи
4. Типология семей.
5. Специфические особенности современной семьи. Тенденции развития современной семьи. Современные мифы о семье. Альтернативные формы брачно-семейных отношений.

Занятие 2

Тема: Семья как социальная система

Вопросы для обсуждения

1. Сущность и содержание понятия «семья», функции семьи.
2. Структура семьи.
3. Жизненный цикл семьи.
4. Виды семей.
5. Разновидности дисгармоничных семей.

Занятие № 3.

Тема: Психология супружеских отношений.

Вопросы для обсуждения

1. Феномен любви и ее типы. Генезис любви как чувства. Развитие любви в онтогенезе. Искажения и нарушения чувства любви.
2. Формирование супружеской пары. Добрачный и предбрачный период.
3. Теории выбора брачного партнера. Мотивы заключения брака. Стратегии самопредъявления молодых людей при поиске брачного партнера. Факторы, влияющие на прочности брачного союза Основные характеристики супружеских отношений. Ролевая структура семьи.
5. Классификация семейных ролей Ф. Ная и их характеристика.
6. Патологические роли, их классификация, причины возникновения. Показатели ролевого конфликта и стратегии его преодоления. Особенности межличностной коммуникации в семье, психологический климат.

Занятие № 4.

Тема: Психология супружеских отношений.

Вопросы для обсуждения

1. Причины и виды нарушения общения в семье. Понятие психологического климата. Семейные конфликты и их профилактика. Супружеские конфликты, их причины и особенности (В.А. Сысенко). Супружеские измены, их причины и последствия.
2. Сплоченность семьи как интегративная характеристика её функционирования. Проблема личной совместимости супругов. Понятие удовлетворенности браком. Факторы, влияющие на степень субъективной удовлетворенности браком. Причины субъективной неудовлетворенности браком. Основные направления оказания психологической помощи супругам.
3. Понятие гармоничных и дисгармоничных семей. Основные характеристики гармоничной семьи (Ф. Уолш). Типология неблагополучных семей. Основные пути профилактики и коррекции дисгармоничности семьи. Семейное насилие: причины и особенности проявления.
4. Развод как социально-психологический феномен. Причины и статистика разводов. Развод как критическое событие. Стадии развода в концепции Кублер-Росс.

Занятие 5.

Тема: Родительство как социокультурный феномен

Вопросы для обсуждения

1. Семья как институт первичной социализации ребенка
2. Стадии становления родительства
3. Родительская любовь как важная составляющая эмоциональных отношений в диаде «родитель-ребенок»:

а) типы эмоционального отношения родителей к ребенку (Карабанова О.А., Спиваковская А.С.);

б) причины нарушений родительской любви;

в) природа и генезис материнства;

в) роль матери и отца в развитии ребенка.

Занятие 6.

Тема: Родительство как социокультурный феномен

Данное занятие посвящено детско-родительским отношениям и феномену привязанности. Привязанность в детско-родительских отношениях рассматривается как ключевой фактор успешности или дисгармоничности развития и воспитания ребенка в семье. На данном занятии студенты просматривают документальный фильм «Джон».

Занятие 7.

Тема: Родительство как социокультурный феномен

Вопросы для обсуждения

1. Теория привязанности Джона Боулби.
2. Типы привязанности М.Эйнсворд
3. Условия формирования надежной (безопасной) привязанности.
4. Влияние установок матери в отношении воспитания на особенности ее взаимодействия с ребенком.
5. Концепция развития привязанности в контексте защитных стратегий личности (П.Криттенден)
6. Типология эмоциональных отношений в диаде «родитель-ребенок»

Требования к самостоятельной работе студентов по освоению дисциплины

.*Составление блок-схемы или ментальной карты по изучаемой теме.*

Блок-схема или ментальная карта включает во взаимосвязи все основные элементы, категории, понятия темы. По такой схеме можно воссоздать всю тему. Более подробная информация на сайте mind-map.ru.

2.*Создание эссе (0,5 стр.) на выбранную тему*

Возможный алгоритм написания эссе:

- Обсуждаемая тема (проблема).
- Моя позиция.
- Краткое обоснование.

- Возможные возражения, которые могут выдвигать другие.
- Причина, почему данная позиция все же правильна.
- Заключение.

3.Составление синквейна

В переводе с французского слово «синквейн» означает стихотворение, состоящее из пяти строк, которое пишется по определенным правилам. Синквейн – концентрация знаний, ассоциаций, чувств; сужение оценки явлений и событий, выражение своей позиции, взгляда на событие, предмет.

Написание синквейна является формой свободного творчества, которое осуществляется по опредёленным правилам.

Правила написания синквейна

первая строка - одно слово, обычно существительное, отражающее тему синквейна;

вторая строка - два слова, прилагательные, описывающие основную мысль;

третья строка - три слова, глаголы, описывающие действия в рамках темы;

четвёртая строка - фраза из нескольких (обычно четырёх) слов, показывающая отношение к теме; таким предложением может быть крылатое выражение, цитата, пословица или составленная самим учащимся фраза в контексте с темой.

пятая строка - слово-резюме или словосочетание, связанное с первым, отражающее сущность темы, которое дает новую интерпретацию темы, выражает личное отношение пищущего к теме.

Составляя синквейн, автор реализует свои личностные способности: интеллектуальные, творческие, образные и т.п.

Правильно составленный синквейн имеет ярко выраженную эмоциональную окраску.

Алгоритм написания синквейна.

1-я строка. Кто? Что? 1 существительное.

2-я строка. Какой? 2 прилагательных.

3-я строка. Что делает? 3 глагола.

4-я строка. Что автор думает о теме? Фраза из 4 слов.

5-я строка. Кто? Что? (Новое звучание темы). 1 существительное.

4.Составлениекейсовых заданий (психологические задачи).

Требования к заданию, ситуации:

• основана на реальной ситуации;

• четко определена задача (проблема), вокруг которой строится анализ. Случай должен содержать следующие пункты:

- места, позиции и роли основных действующих лиц. Например: супруги, родители и дети;
- краткое описание (только факты) основных этапов развития событий и действий действующих лиц.

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными

академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

Литература:

1. Психология семьи [Электронный ресурс] : учеб. / под ред. Е. Г. Сурковой. - 2-е изд. ; стер. - Москва : Академия, 2015. - 1 электрон. опт. диск (CD). - (Высшее образование. Психология) (Бакалавриат). - Библиогр.: с. 229-234. - ISBN 978-5-4468-2406-9 : 12377.40.URL: http://lib.bspu.ru/sites/default/files/%20семьи.%20Под%20ред.%20Е.Г.%20Сурковой.pdf

2. Шнейдер, Л. Б. Семейная психология : учебник для бакалавриата, специалитета и магистратуры / Л. Б. Шнейдер. — 6-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — 503 с. — (Серия : Бакалавр. Специалист. Магистр). — ISBN 978-5-534-08017-9. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/995F10B8-4BF9-4332-BACD-D05B20CE1DFD .

Филиппова, Г. Г. Психология материнства : учебное пособие для академического бакалавриата / Г. Г. Филиппова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 212 с. — (Авторский учебник). — ISBN 978-5-534-06007-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://biblio-online.ru/bcode/434301 (дата обращения: 28.02.2020).

Программное обеспечение:
Операционные системы: Ubuntu (свободно распространяемое ПО) / MS Windows / пр.
Веб-браузер: Mozilla Firefox (свободно распространяемое ПО) / пр.
Офисный пакет: LibreOffice (свободно распространяемое ПО) / Microsoft Office /пр.: текстовый редактор, табличный процессор (создание таблиц), программа подготовки презентаций, графический редактор.

базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы:
– http://www.biblioclub.ru/
– http://psyjournals.ru Журналы по психологии МГППУ
–http://psychology.net.ru «Мир психологии» - научно-популярный информационно–психологический портал
– http://www.alleng.ru/edu/psych.htm – Образовательные ресурсы Интернета: Психология
–http://diss.rsl.ru/ Электронная библиотека диссертаций
–http://lib.bspu.ru Электронная библиотека БГПУ им. М.Акмуллы
–http://elibrary.ru/defaultx.asp Российские научные журналы
–http://biblioclub.ru / Университетская библиотека онлайн
–http://нэб.рф / Национальная электронная библиотека
–http://e.lanbook.com/ Электронная библиотека «Лань»

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Для проведения занятий лекционного типа используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой.

Для проведения занятий семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации достаточно специальных помещений (учебных аудиторий), оборудованных специализированной мебелью (для обучающихся) меловой / маркерной доской.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования:

– **Оборудование для лиц с нарушением зрения:** Портативный ручной видео увеличитель Ruby; Принтер для печати рельефно-точечным шрифтом Брайля; Тактильный дисплей Брайля Focus 40 Blue; Электронная пишущая машинка Twen T180+ с дополнительной установкой шрифта Брайля;

– **Оборудование для лиц с нарушением слуха и речи:** Речевой компьютерный тренажер Дэльфа-142.1; Аппарат слуховой электронный воздушного звукопроведения заушного типа У-01 «Исток»; Аудиометр

автоматизированный АА – 02; Портативная информационная индукционная система для слабослышащих «Исток» А2; Индуктор заушный;

– **Оборудование для лиц с нарушением ОДА:** Приспособление для письма Writing-Bird; Специализированная мышь для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата - джойстик компьютерный инклюзивный Optima Joystick; Специализированная клавиатура с большими кнопками для лиц с заболеваниями опорно-двигательного аппарата и слабовидящими людьми.

9. Методические рекомендации по изучению дисциплины

Дисциплина «Семейная психология» призвана способствовать формированию у студентов профессиональных компетенций в области работы с семьей как системой в целом, так и её отдельными подсистемами (супружеской, родительской, сиблинговой). Логика изложения материала подразумевает последовательное изучение семьи как социально-исторического феномена, семьи как социальной системы, психологии супружеских отношений, психологии детско-родительских отношений, а также методов семейной диагностики и консультирования.

В случае организации учебной работы с использованием дистанционных образовательных технологий занятия проводятся в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте https://lms.bspu.ru. Инструкции для работы в системе дистанционного обучения размещены на сайте и адресованы как преподавателям (https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1044), так и студентам (https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1987#section-2).

10. Требования к промежуточной аттестации и оценочные материалы для ее проведения

Промежуточная аттестация выполняется в форме экзамена.

Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации представлены вопросами и кейсами.

Примерные вопросы для проведения промежуточной аттестации по дисциплине и критерии оценивания:

1. Как менялись значение функций семьи в ходе исторического развития общества?
2. Назовите основные этапы развития брачно-семейных отношений в истории общества.
3. Дайте сравнительную характеристику патриархальной, детоцентристской и супружеской семей. Какая из них является оптимальной формой организации отношений?
4. Какие тенденции развития семьи в современном обществе представляются вам позитивными и почему? Какие тенденции вызывают тревогу? Обоснуйте свой ответ.
5. Какие неотложные меры по укреплению института семьи, по вашему мнению, необходимо предпринять? Какую роль вы отводите психологической помощи и поддержке семьи?

6. Согласны ли вы с утверждением, что семья переживает глубокий кризис? Или с тем, что семья изжила себя как социальный институт? Обоснуйте свой ответ. В чем причины кризиса, переживаемого современной семьей?
7. Какие мифы о семье сегодня популярны? Назовите аргументы «за» и «против».
8. В чем состоят специфические особенности современной российской семьи?
9. Назовите основные закономерности развития семьи на протяжении ее жизненного цикла.
10. Что понимается под нормативными кризисами в развитии семьи? Каково их психологическое содержание?
11. Каковы факторы риска деструкции и распада семьи на каждой из стадий ее жизненного цикла? Факторы ее жизнестойкости?
12. Перечислите основные мотивы вступления в брак. Какие из них наиболее адекватны задачам создания семьи? Какие обусловливают трудности семейной жизни?
13. Какая теоретическая модель выбора брачного партнера представляется вам наиболее обоснованной? Составьте «программу выбора брачного партнера», которая обеспечила бы вам успех на «ярмарке невест/женихов».
14. Реконструируйте историю знакомства и создания семьи на основе беседы с известной вам семьей. Что, по-вашему, является фактором риска и что – устойчивости для ее будущего? Почему?
15. На основе интервью составьте характеристику семьи респондента. Охарактеризуйте вашу собственную семью в соответствии с приведенными критериями типологии.
16. Каковы основные характеристики семьи как системы?
17. Какие компоненты любви выделяются в различных ее теориях (Э. Фромм и Р. Стернберг)?
18. Назовите основные критерии типологии любви и приведите примеры ее классификации.
19. Какое отражение находят функции семьи в ее ролевой структуре?
20. Что определяет главенство в семье?
21. Какие виды главенства улучшают функционирование семьи? Какие дезорганизуют? Приведите примеры.
22. Чем различаются конвенциональные и межличностные семейные роли?
23. Дайте определения «ролевого конфликта» и «ролевой перегрузки» в семье. Каковы критерии опенки эффективности ролевой структуры семьи?
24. Как связаны сиблинговые позиции супругов (порядок рождения) в родительской семье и ролевая структура семьи?
25. Каковы генезис и причины устойчивости патологизирующих ролей в семье?
26. В чем сходство и различия семейного самосознания и семейных мифов? Приведите примеры.

27. Каковы причины и условия формирования семейных мифов?
28. Каким требованиям должна удовлетворять аффективная семейная коммуникация?
29. Чем обусловлены нарушения коммуникации в семье?
30. Можно ли избежать конфликтов в супружеских отношениях? Аргументируйте ответ.
31. Назовите наиболее частые причины семейных конфликтов? Оцените возможность предупреждения таких конфликтов и сформулируйте соответствующие профилактические рекомендации.
32. Какие стратегии и способы разрешения конфликтов вам известны?
33. Сформулируйте основные принципы и правила работы «семейного совета» на конкретном примере.
34. В какой степени супружеская совместимость влияет на сплоченность семьи?
35. От чего зависит субъективная удовлетворенность браком? Оцените вклад каждого партнера и обоснуйте свой ответ.
36. Можно ли считать гармоничной семью с выраженной асимметричностью эмоциональных отношений между ее членами? Обоснуйте свой ответ. Назовите типы дисгармоничных семей.
37. Каковы психологические особенности функционирования гармоничной семьи?
38. Сформулируйте основные задачи психологической помощи семье, испытывающей трудности в своем функционировании.
39. Назовите основные характеристики детско-родительских отношений.
40. Какими параметрами характеризуются эмоциональные отношения между родителями и детьми?
41. Сформулируйте аргументы «за» и «против» в отношении эволюционно-биологического подхода к проблеме генезиса материнской любви.
42. Какие предпосылки материнства формируются на каждом из этапов материнского онтогенеза?
43. Что такое «уклоняющееся», девиантное материнство? Каковы его причины?
44. Какова роль матери и отца в психическом развитии ребенка?
45. Какие трудности испытывает ребенок в развитии полоролевой идентичности, если воспитывается в неполной семье?
46. Какие факторы определяют особенности отношений ребенка с матерью и отцом?
47. Какие факторы и условия детерминируют формирование тревожного типа привязанности?
48. Чем отличается мотивация воспитания ценностного типа от мотивации социального и инструментального типа?
49. Какие варианты дисгармоничности удовлетворения потребностей ребенка в процессе воспитания можно выделить? Что следует понимать под «полным удовлетворением потребностей ребенка»?
50. Какие стили взаимодействия родителей с детьми можно назвать?

51. Приведите примеры неэффективных высказываний в детско-родительском общении. Почему подобные типы высказываний нельзя считать эффективными?
52. Согласны ли вы с утверждением, что ребенка необходимо хвалить? Почему? Как правильно хвалить ребенка?
53. Нужны ли требования и запреты в воспитании ребенка? Обоснуйте свой ответ.
54. Какие формы наказаний и поощрений вы считали бы возможным использовать в собственной практике воспитания ребенка? Обоснуйте свой ответ.
55. Чем отличается родительский мониторинг от родительского контроля?
56. В чем состоят негативные эффекты непоследовательного/ противоречивого воспитания?
57. Дайте определение понятию «родительская позиция».
58. Как влияет родительский образ ребенка на развитие личности самого ребенка? Каковы механизмы такого влияния?
59. Что такое мистификация и какие существуют формы мистификации? Приведите примеры. К каким следствиям приводит мистификация?
60. Какие стили родительского воспитания были выделены в работе Д. Баумринд? Какое воздействие на развитие личности ребенка оказывает каждый из них?
61. Какое влияние на развитие ребенка оказывает доминирующаягиперпротекция? Воспитание по тину повышенной моральной ответственности? Потворствование? Гиперсоциализирующее воспитание?
62. Каковы причины нарушений типа семейного воспитания?
63. Должны ли родители в воспитании ребенка придерживаться одной стратегии и тактики воспитания, т.е. быть едины в своих взглядах на воспитание?
64. Можно ли предотвратить конфликты в детско-родительских отношениях? Если можно, то как именно? Если нет, то почему?
65. Как происходит разрешение детско-родительских конфликтов в условиях различных типов воспитания?
66. Каковы возрастные и гендерные особенности взаимодействия подростков с матерью и с отцом?
67. Сформулируйте основные цели и задачи коррекции детско-родительских отношений.

Примерные кейсовые задания

Ситуация 1. «Мы с женой все время ругаемся. По любому мелочному поводу мы готовы перегрызть друг другу глотки. Несмотря на это, я уверен — мы любим друг друга. Каждый раз после того, как страсти улягутся, мы даем друг другу клятвы раз и навсегда прекратить скандалить. Однако нашего миролюбия хватает самое большее на день-два, после чего мы снова начинаем препираться из-за ерунды. Что с нами происходит?»

В чем проблема этой супружеской пары? Насколько закономерно то, что с ними происходит?

Можно ли говорить о взаимной любви, если конфликты между супругами возникают по любому мелочному поводу?

Что должен сделать каждый из них после очередного скандала? Имеет ли смысл постоянно давать обещания, которые ими не выполняются?

Ситуация 2. «Когда мы с мужем ссоримся, он не просто злится — он впадает в бешенство. Он забрасывает меня потоками площадной брани и диких оскорблений; словно взбесившийся пес, он готов перегрызть мне горло. В конце концов, мы миримся, но после четырех лет такой жизни я все больше чувствую себя втоптанной в грязь. Я пыталась поговорить с ним об этом, но он всегда уклоняется от серьезного обсуждения, считая меня „слишком чувствительной". Что мне делать?»

О каком виде нарушения семейной коммуникации (виде семейного конфликта) идет речь?

Следует ли женам надеяться, что вербальное или физическое насилие со стороны их мужей со временем прекратится?

Что можно посоветовать женам? Есть ли смысл продолжать брачные отношения с людьми, которые не уважают своих брачных партнеров

Ситуация 3. «У моего мужа крутой нрав: иногда, когда мы конфликтуем, он поднимает на меня руку. Это происходит не слишком часто, потом он сильно переживает случившееся и готов на коленях вымаливать прощение. Я знаю, что он вырос в доме, полном насилия, отец часто бил его, поэтому я могу понять мужа и простить. Я люблю его и стараюсь добиться понимания между нами, но мне нелегко переносить такие инциденты, и с каждым новым случаем тает моя вера в нашу любовь. Кроме того, я беспокоюсь, что его поведение может отразиться на наших маленьких детях. Как мне помочь ему остановиться?»

О каком виде нарушения семейной коммуникации (виде семейного конфликта) идет речь?

Следует ли женам надеяться, что вербальное или физическое насилие со стороны их мужей со временем прекратится?

Что можно посоветовать женам? Есть ли смысл продолжать брачные отношения с людьми, которые не уважают своих брачных партнеров

Ситуация 4. «Иногда я сомневаюсь, нормален ли наш брак. Дело в том, что мы никогда не ссоримся, у нас не бывает даже мелких разногласий. Мы с мужем оба выросли в религиозных семьях и никогда не видели, чтобы наши родители спорили друг с другом. Все идет хорошо, но наши чувства вряд ли можно назвать слишком страстными. Скорее, они мягкие и умиротворенные. Может быть, мы что-то упускаем?»

Чем, на ваш взгляд, вызвано беспокойство женщины? Насколько оно оправданно?

Что в данном браке является связующим стержнем в супружеских отношениях?

Является ли отсутствие конфликтов в семье показателем ее благополучия? Обоснуйте свой ответ.

Ситуация 5. «Я вышла замуж за человека, который буквально помешан на личной ответственности за все происходящее на этом свете. Это вносит в наши отношения сильнейшую напряженность. Ему необходимо, чтобы все и всегда делалось так, как того хочет он, начиная от выбора маршрута в любой поездке и того, в каком порядке мыть грязную посуду, и заканчивая тем, когда и как заниматься сексом. Когда-то я влюбилась в него, потому что он казался мне сильной личностью, а мой предыдущий парень был настоящей тряпкой. Но мне и в голову не пришло, что

придется превратиться в некое приложение к своему мужу. Мы постоянно противоречим друг другу, хотя, в конце концов, я всегда уступаю. Можем ли мы справиться со всем этим и зажить счастливо?»

1. О каком виде нарушения внутрисемейной коммуникации можно говорить применительно к данной семье?

Что является основной причиной этого нарушения?

Кто из супругов мог бы исправить ситуацию? Как? Что для этого нужно сделать?

Что вы можете предложить этой супружеской паре? Удастся ли ей справиться с имеющейся проблемой?

Ситуация 6. «Мы с мужем абсолютно не сходимся между собой в некоторых важных вопросах. Мне кажется, если он действительно меня любит, то сам должен научиться понимать, как сделать меня счастливой. Мне надоело объяснять ему каждую мелочь, которой я жду от него. Он же говорит, что «не умеет читать мысли», а потому всякий раз требует, чтобы я детально объясняла, чего хочу. А мне это не нравится — это убивает всякий романтизм. По-моему, он просто ленится. А как думаете вы?»

Ситуация 7. «Моя жена считает, что я должен быть телепатом. Она, наверно, представляет себе, что все мужчины — великие маги и волшебным образом способны угадать заранее, чего именно хочет и ждет от него женщина. Ее ужасно злит, что я не в состоянии самостоятельно догадаться о всех ее желаниях. Поймите, я обычный мужчина, а не телепат. Мне не хочется играть в глупую игру «угадайку».

Какие ошибки допускают жены в общении со своими мужьями? Есть ли различия в особенностях мужского и женского понимания одной и той же проблемы?

Почему женщине необходимо «озвучивать» свои мысли, касающиеся желаний? Как вы считаете, это следует делать только женщинам?

Как супругам добиться взаимопонимания? Что должен учитывать каждый из них в процессе внутрисемейного общения?

Ситуация 8. «Мы женаты десять лет и считаем, что хорошо подходим друг другу. Но одна проблема между нами все-таки стоит. Мне хочется, чтобы никакие мелочи не омрачали наши отношения, и, бывает, вечером, когда мы ложимся спать, я пытаюсь поговорить с мужем по душам, если мне что-то не нравится. Однако муж очень часто обрывает меня и заявляет, что не собирается сейчас что-либо обсуждать. Я объясняю, что хочу всего лишь устранить нечаянно возникшее напряжение, однако муж утверждает, что я специально выбираю такое время, чтобы помешать ему уснуть. А, по-моему, он увиливает от честного разговора, не желая выслушать мои упреки? Как быть?»

В чем суть проблемы супругов, не находящих взаимопонимания?

Стоит ли женщине искать повод для выяснения отношений в то время, когда муж не расположен к этому?

Какие последствия может иметь стремление жены заставлять мужа выслушивать ее упреки? Следует ли делать «разбор полетов» перед сном? Всегда ли необходимо обращать внимание на мелкие недоразумения? В какой ситуации уместно вести «разговор по душам»?

Ситуация 9. «Я неустанно борюсь с дурной привычкой мужа рассматривать порнографические журналы. Из-за этого мы нередко конфликтуем. Мне кажется, что в этом нет ничего хорошего и, раз уж мы женаты, ему не должно быть в них никакой нужды. Когда он говорит, что это «чисто мужское развлечение», что «все так делают» и что «в этом нет ничего особенного», у меня темнеет в глазах от злобы. Из-за этого разрушается моя сексуальная жизнь, так как я не могу заниматься с ним любовью —

стоит только вспомнить о порно. Как же мне поступить: постараться принять все как есть или лучше уйти?»

В чем причина супружеского конфликта? Действительно ли только в необычном для жены увлечении мужа?

Как бы вы ответили на поставленный женщиной вопрос? Прокомментируйте ваш вариант ответа?

Может ли в дальнейшем привычка мужа привести к распаду семьи?

Ситуация 10. «Около года я живу с человеком, который уверен, что он — чистое золото. Он не находит в себе никаких дурных или проблемных сторон, никаких комплексов или причин для беспокойства. Он не принимает никакой критики в свой адрес, хотя в общении он невозможный человек. И хотя жизнь не раз набивала ему шишки, он не собирается меняться. Мы спорим почти каждый день, и мне никогда не удается убедить его в чем-либо. В очень снисходительной манере (он известный адвокат) он объясняет мне, что я одна совершаю ошибки и виновата во всех наших проблемах и что мне необходимо серьезно работать над собой и развиваться, чтобы стать достойной его. Посоветуйте, как мне поступить, чтобы изменить его мнение о себе?»

В чем суть конфликта этой пары? Кто из них виноват в том, что между супругами нет взаимопонимания?

Почему каждый из них считает, что в сложившейся ситуации виноват другой? Права ли жена, предъявляющая требования только к мужу? Насколько прав муж, предлагая жене совершенствоваться, чтобы соответствовать ему?

К чему могут привести подобные разногласия? Кто может помочь супругам наладить отношения?

Ситуация 11. «Замужем она пять лет, и все время счастливой себя не чувствует. Конфликт начался с житейских столкновений, мелких ссор. В них и разбираться, кажется, нечего было, но именно они отравляли атмосферу в доме.

До замужества Светлана жила с родителями, которые все домашние заботы брали на себя. Когда вышла замуж, она перешла жить к мужу. Тот стал упрекать, что она плохо ведет домашнее хозяйство, мало занимается ребенком, не любит готовить, крахмалить белье. И это действительно было так, ибо Светлана полностью отдавалась работе, боялась превратиться в домохозяйку: «Какое тут домашнее тепло, когда в голове то заседания, то конференции, то научные отчеты...» Сейчас она не против исправиться, но домашнего умения нет, хозяйственные навыки даются с трудом. У мужа, наоборот, домашняя работа в почете, любит хлебосольство... Сейчас общаются только по необходимости, внешние приличия стараются выдерживать лишь в присутствии гостей; оставшись вдвоем — ссорятся, отстаивают свои позиции».

Какова основная причина семейного разлада? Кто в большей степени виноват в сложившейся конфликтной ситуации?

Прав ли муж, только требующий от жены создавать домашний уют и заниматься хозяйством? Что в этом случае необходимо предпринять жене?

Как вы считаете, можно ли наладить отношения в этой семье? Что для этого надо сделать?

Ситуация 12. «В последнее время папа Петра приходил домой позже, чем обычно. Немного выпивший, он придирался к еде и ко всем вокруг. У мамы, которая обычно все принимала спокойно, сегодня лопнуло терпение. Слово за слово, все громче, и Петр, невольно ставший свидетелем этой ссоры, с растущим ужасом слушал ругань, которой родители награждали друг друга, выпаливая слова, которые Петр не

должен произносить. Такими он своих родителей не знал. Всего он не понял, но то, что это было отвратительно — он почувствовал. Мама в конце концов заплакала.

Как ему быть? Что сделать? Когда он попробовал утешить ее, на него накричал папа. Дрожа всем телом, он вернулся назад на свое место. Но папа ведь не всегда был такой злой. Разве он не ходил с ним в зоопарк, не показывал ему всяких зверей и не рассказывал веселые истории о них? Наверно, папа и мама не такие взрослые, как он о них думал. Но самое худшее: как будет все сегодня, когда он придет из школы домой; неужели снова будет крик и ссора? И что ему делать теперь, кому верить — маме или папе? После всех вчерашних волнений он долго не мог заснуть, ему снились страшные сны».

Какие психологические последствия для ребенка имел родительский конфликт? Почему ребенок так болезненно переживает размолвку между родителями?

Что должны были сделать родители, чтобы, если не удалось предотвратить, то хотя бы помочь ребенку быстрее «залечить» психологическую травму?

Какие психологические рекомендации в решении возникших в семье проблем вы могли бы предложить родителям?

Ситуация 13. «Мать с отцом то были приторно ласковы друг с другом, да так, что притворство чувствовалось за версту, то срывались, и обнажалась их откровенная враждебность. То и другое пугало одинаково. Лиля инстинктивно старалась поменьше их видеть...

При бабушке они не ссорились никогда. Бабушку они стыдились. А с ней, с Лилей, что церемониться? Когда бабушки не стало, родители говорили друг с другом ничуть не заботясь, что в ее комнате и за закрытой дверью слышно все, до последнего звука. И тогда она узнала подробности того, о чем уже догадывалась. У отца был «роман», он хотел уйти от матери, и тогда мать родила ее, Лилю, чтобы «привязать» его.

Но он ей этого не простил. А она не простила ему «той женщины». Семейные разборки в присутствии Лили происходили если не каждый день, то довольно часто. Если Лиля пыталась вмешиваться (ей к тому времени уже исполнилось шестнадцать), родители, не стесняясь в выражениях, говорили ей о том, что она вообще здесь никто и права голоса не имеет. Она устала молчать и слушать их споры. И однажды, окончательно отчаявшись как-либо повлиять на взаимоотношения родителей и на отношение их к себе, Лиля выпила упаковку сильного снотворного средства. Она устала жить в такой кошмарной обстановке...»

Как вы считаете, является ли поступок дочери следствием того, что она стала невольным свидетелем родительских конфликтов? Какую ошибку допустили родители во взаимоотношениях с дочерью?

Какой вариант решения семейной проблемы вы могли бы предложить? Что необходимо сделать родителям, чтобы вернуть душевное спокойствие дочери?

Ситуация14. «Хочется попросить у вас совета. Мы с мужем любим друг друга, но не всегда у нас получается жить друг с другом хорошо и правильно. Дело в том, что у нас так складываются отношения, что я начинаю терять уважение к себе. Муж все чаще (и не в шутку!) повторяет: «Что мужик сказал, то и делай». Говорит, чтобы я меньше читала, чтобы больше успевала по хозяйству, потому что «женщине читать вообще незачем». Если я прошу что-то сделать, он быстро находит другое дело, и мне приходится все делать самой. Я считаю, что все надо делать сообща, что мужчина в семье должен быть главой на деле, чтобы было тепло друг с другом. В обществе знакомых разговаривает со мной грубовато — показывает другим, как он женой

«крутит». Может спросить с подтекстом: «Зачем пришла?» (не твоего, мол, ума дело). Если раньше с другими людьми я могла, если нужно, показать свой характер, поставить на место обидчика, то сейчас я жена и многое прощаю, потому что люблю.

Ситуация15. «15.Мои экзамены для него не важны — только его. Требует отчета: «где», «с кем», а сам может уйти, ничего не сказав. Считает, что у меня не должно быть своих интересов и друзей, хотя у него их много. Он незаметно делает из меня тихую прислужницу. Я не знаю, должна ли я с этим бороться, ведь я его люблю. Помогите мне».

О каком нарушении внутрисемейного общения идет речь? Что является основной причиной отсутствия взаимопонимания между супругами?

К каким последствиям это может привести? Сможет ли жена долго терпеть столь пренебрежительное отношение мужа к ней и ее интересам?

Как должен вести себя муж, чтобы сохранить любовь жены? Что вы можете предложить каждому из супругов? Обоснуйте свой ответ

Ситуация 16. «В течение двадцати лет я пыталась заставить мужа обратить внимание на меня и на нашу жизнь, но тщетно. Он из тех людей, кто просто не слышит никаких аргументов. С ним невозможно поговорить ни о наших отношениях, ни о чувствах, ни о любви. Он даже не спорит, для него ничего этого просто не существует. Я долго боролась с желанием уйти, но ради того, чтобы у детей был отец, я много лет существовала в браке без счастья и любви. Наконец, когда я нашла в себе силы и мужество уйти, он внезапно проснулся, и теперь его словно подменили. Он обратился к психотерапевту, пишет мне любовные письма, приходит и на коленях умоляет дать ему еще один шанс. Он готов сделать все, что я пожелаю, но мое сердце остается холодным, я уже ничего не чувствую к нему. Наверно, боль и обида всех этих напрасно прожитых лет слишком сильны, чтобы вернуть любовь. А как думаете вы?»

Согласны ли вы с теми выводами, которые сделала женщина после безуспешных попыток наладить общение с мужем?

Какая основная психологическая причина лежит в основе затяжного супружеского конфликта?

Как вы считаете, почему муж после стольких лет затрудненной внутрисемейной коммуникации начал активные действия, направленные на возвращение любви своей жены?

Каковы перспективы дальнейшего развития супружеских отношений? Есть ли у мужа шанс вернуть любовь жены?

В полном объеме оценочные материалы хранятся на кафедре, реализующей данную дисциплину. Оценочные материалы с автоматизированной проверкой результатов обучения (при наличии) размещаются в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте https://lms.bspu.ru.

Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования	Пятибалльная шкала	БРС, % освоения (рейтинг

		компетенции, критерии оценки сформированности)	(академическая) оценка	овая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	*Включает нижестоящий уровень.* Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	Отлично	90-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	*Включает нижестоящий уровень.* Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.	Хорошо	70-89,9
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	Удовлетворительно	50-69,9
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	Менее 50

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с применяемой университетом балльно-рейтинговой системой оценки качества образования вносятся в электронные ведомости и таким образом отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета. Результаты промежуточной аттестации (кроме неудовлетворительных) вносятся и в зачетные книжки студентов.

Разработчик:
канд. пед. наук, доцент О.Н.Хахлова

Эксперты:
внешний
канд. психол. наук, доцент кафедры общей и социальной психологии Г.А.Шурухина

внутренний
канд. пед. наук, доцент кафедры социальной педагогики Е.В.Трофимова

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ
ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет им. М. Акмуллы»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

К.М.03.04 СОВРЕМЕННАЯ СЕМЕЙНАЯ ПОЛИТИКА В РФ

для направления подготовки

Направление 44.04.02 Психолого-педагогическое образование (уровень магистратуры) Направленность (профиль) Специалист по работе с семьёй

квалификация выпускника: магистр

1. Целью дисциплины является формирование профессиональной компетенции:

- способен выявлять семейное неблагополучие в разных типах семей, оценивать риски, факторы внутрисемейного насилия и определять возможности активизации потенциала семей и проведения социально-психологической реабилитации (ПК-2);
- Индикаторы достижения:
- выявляет, диагностирует и оценивает риски, определяет причины социального неблагополучия в разных типах семей с детьми.
- ведет учет семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в том числе в замещающих семьях, определяет возможности активизации потенциала семей.

2. Трудоемкость учебной дисциплины зафиксирована учебным планом соответствующей основной профессиональной образовательной программы, выражается в зачетных единицах. Одна зачетная единица равна 36 академическим часам продолжительностью 45 минут (27 астрономическим часам по 60 минут) и включает часы контактной работы и часы самостоятельной работы студента, в том числе часы, отводимые на процедуры контроля и подготовку к ним.

3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Дисциплина «Современная семейная политика в РФ» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, к комплексным модулям учебного плана.

4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы:

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

- психолого-педагогические и социально-правовые основы работы с семьей
- стандарты оформления документации, деловых бумаг, запросов, в том числе в электронном виде, правил их хранения, регламенты межведомственного взаимодействия и правила обмена информацией.

Уметь:

- изучать особенности социально-бытовых и психолого-педагогических условий жизни и воспитания детей в разных типах семей, в том числе в замещающих семьях;
- работать с профессиональной документацией (актами, протоколами, характеристиками, отчетами), разрабатывать программы и методические рекомендации по сопровождению различных типов семей

5. Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах.

Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения.

Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий, на сайте https://lms.bspu.ru.

6. Содержание дисциплины

Содержание разделов дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1.	Основные направления государственной семейной политики в Российской Федерации	Понятие семьи и семейной политики. Цели и задачи государственной семейной политики в РФ. Основные нормативные акты РФ и РБ в сфере регулирования семейных правоотношений. Органы и организации осуществляющие работу с семьями в РФ.
2.	Права несовершеннолетних, права и обязанности их законных представителей.	Международные нормативные акты и нормативные акты РФ и РБ, регулирующие права несовершеннолетних. Порядок обследования условий жизни несовершеннолетних. Выявление нарушений прав несовершеннолетних, случаи и порядок защиты их прав. Права, обязанности и ответственность родителей несовершеннолетних. Порядок разрешения споров, связанных с воспитанием детей. Порядок отобрания детей у родителей или лиц их заменяющих. Основания и порядок лишения (ограничения) родительских прав. Причины отсутствия у детей родительского попечения. Формы и порядок устройства детей, оставшихся без попечения родителей. Права и обязанности лиц, заменяющих родителей (опекуны, попечители, приемные родители, усыновители). Порядок осуществления надзора за деятельностью опекунов и попечителей, а также организаций, в которые помещены недееспособные или не полностью дееспособные граждане и контроля за условиями жизни и воспитания детей в семьях усыновителей. Порядок отмены ограничений родительских прав,

		восстановления в родительских правах, иные случаи восстановления родительского попечения.
3.	Правовое регулирование деятельности органов и организаций осуществляющих работу с семьями	Нормативные акты, регулирующие деятельность органов опеки и попечительства в РФ и в РБ. Система органов регулирующих деятельность по опеке и попечительству в РФ. Права, полномочия, ответственность органов опеки и попечительства. Нормативные акты РФ и РБ в части профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних. Система и полномочия комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав. Компетенция органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних. Основания и порядок проведения индивидуальной профилактической работы в отношении несовершеннолетних, их родителей или иных законных представителей.
4.	Правовое регулирование государственной поддержки семей	Основные нормативные акты РФ и РБ в сфере поддержки семей. Дополнительные гарантии одиноких (единственных) родителей. Меры поддержки лиц (семей), принимающих на воспитание детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Дополнительные гарантии по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, предусмотренные законодательством РФ и РБ.

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий лекционного типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 1. Основные направления государственной семейной политики в Российской Федерации

Тема 2. Правовое регулирование деятельности органов и организаций, осуществляющих работу с семьями

Рекомендуемая тематика учебных занятий семинарского типа (семинары, практические занятия, коллоквиумы и иные аналогичные занятия):

Тематика практических занятий:

Занятие 1.

Тема: Правовое регулирование государственной семейной политики в

Российской Федерации.

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие семьи и семейной политики.
2. Цели и задачи государственной семейной политики в РФ.
3. Анализ положений Концепции государственной семейной политики в Российской Федерации на период до 2025 года.

Занятие 2.

Тема: Права и обязанности родителей детей, выявление нарушений прав несовершеннолетних.

Вопросы для обсуждения:

1. Права, обязанности и ответственность родителей несовершеннолетних.
2. Порядок разрешения споров, связанных с воспитанием детей.
3. Выявление нарушений прав несовершеннолетних.
4. Порядок обследования условий жизни несовершеннолетних.
5. Порядок отобрания детей у родителей. Основания и порядок лишения (ограничения) родительских прав.
6. Порядок отмены ограничений родительских прав, восстановления в родительских правах, иные случаи восстановления родительского попечения.

Занятие 3.

Тема: Регулирование деятельности органов и организаций, осуществляющих работу с семьями.

Вопросы для обсуждения:

1. Права, полномочия, ответственность органов опеки и попечительства.
2. Система и полномочия комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав.
3. Компетенция иных органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.
4. Основания и порядок проведения индивидуальной профилактической работы в отношении несовершеннолетних, их родителей или иных законных представителей.

Занятие 4.

Тема: Правовое регулирование государственной поддержки семей

Вопросы для обсуждения:

1. Основные нормативные акты РФ и РБ в сфере поддержки семей.
2. Дополнительные гарантии одиноких (единственных) родителей.
3. Меры поддержки лиц (семей), принимающих на воспитание детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.
4. Дополнительные гарантии по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, предусмотренные законодательством РФ и РБ.

…

Требования к самостоятельной работе студентов по освоению дисциплины

1) составить понятийный словарь по дисциплине – трудоемкость 4 часа;
2) изучить основные нормативные акты РФ и РБ в сфере регулирования семейных правоотношений – 6 часов;
3) проанализировать основные нормативные акты, регулирующие деятельность органов опеки и попечительства в Российской Федерации и Республике Башкортостан – 6 часов;
4) составить перечень основных полномочий органов опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних – 4 часа;
5) проанализировать основные нормативные акты РФ и РБ, регулирующие деятельность органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних – 4 часа;
6) разработать проект акта об отобрании ребенка из семьи – 5 часов;
7) на основе анализа семейной ситуации заполнить акт обследования условий жизни несовершеннолетнего – 5 часов;
8) опираясь на Интернет-источники подготовить материалы о случаях и порядке участия органов опеки и попечительства в судах по вопросам, связанным с реализацией и защитой прав несовершеннолетних – 4 часа;
9) пользуясь Интернет-ресурсами подготовить конкретные предложения в сфере семейной политики в РФ – 6 часов;
10) составить обобщающую таблицу по дисциплине (структура – по выбору студента) – 4 часа.

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии

курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

Литература:

1. Якушев, А.В. Социальная защита и социальная работа : учебное пособие / А.В. Якушев. - М. : А-Приор, 2010. - 144 с. - (Конспект лекций. В помощь студенту). - ISBN 978-5-384-00335-9 ; То же [Электронный ресурс]. - URL://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=56374
2. Филатова, Е.В. Организация защиты прав детей : учебное пособие / Е.В. Филатова, К.М. Грабчук. - Кемерово : Кемеровский государственный университет, 2011. - 150 с. - ISBN 978-5-8353-1125-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: //biblioclub.ru/index.php?page=book&id=232345
3. Семейное право : учебник / под ред. П.В. Крашенинникова. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва : Статут, 2016. – 270 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452704 (дата обращения: 27.02.2020). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-8354-1209-9. – Текст : электронный

программное обеспечение:

Операционные системы: Ubuntu (свободно распространяемое ПО) / MS Windows / пр.

Веб-браузер: Mozilla Firefox (свободно распространяемое ПО) / пр.

Офисный пакет: LibreOffice (свободно распространяемое ПО) / Microsoft Office /пр.: текстовый редактор, табличный процессор (создание таблиц), программа подготовки презентаций, графический редактор.

базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы:

1. Официальный интернет-портал правовой информации - http://pravo.gov.ru
2. Сайт Правительства Российской Федерации - http://government.ru
3. Сайт Министерства просвещения Российской Федерации - https://edu.gov.ru/
4. Сайт Министерства труда и социального развития Российской Федерации - https://rosmintrud.ru/
5. Сайт Федеральной службы государственной статистики Российской Федерации - http://www.gks.ru/
6. Сайт Уполномоченного при Президенте РФ по правам ребенка - http://deti.gov.ru/
7. Сайт Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации - http://fond-detyam.ru/

8. Сайт Территория без сирот http://www.opekaweb.ru/

9. Информационно-консультационный портал Министерства образования и науки РФ - http://www.usynovite.ru/

10. Гарант.ру – информационно-правовой портал - http://www.garant.ru/

11. Интернет-версия системы КонсультантПлюс - http://www.consultant.ru/

12. Официальный интернет-портал правовой информации - http://www.npa.bashkortostan.ru/

13. Сайт Правительства Республики Башкортостан - http://www.pravitelstvorb.ru/ru/

14. Сайт Министерства образования Республики Башкортостан - https://education.bashkortostan.ru/

15. Сайт Министерства семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан - http://mintrudrb.ru/

16. Сайт Уполномоченного по правам ребенка в Республике Башкортостан - http://uprrb.bashkortostan.ru/

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Для проведения занятий лекционного типа используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой.

Для проведения занятий семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации достаточно специальных помещений (учебных аудиторий), оборудованных специализированной мебелью (для обучающихся) меловой / маркерной доской.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования:

– **Оборудование для лиц с нарушением зрения:** Портативный ручной видео увеличитель Ruby; Принтер для печати рельефно-точечным шрифтом Брайля; Тактильный дисплей Брайля Focus 40 Blue; Электронная пишущая машинка Twen T180+ с дополнительной установкой шрифта Брайля;

– **Оборудование для лиц с нарушением слуха и речи:** Речевой компьютерный тренажер Дэльфа-142.1; Аппарат слуховой электронный воздушного звукопроведения заушного типа У-01 «Исток»; Аудиометр автоматизированный АА – 02; Портативная информационная индукционная система для слабослышащих «Исток» А2; Индуктор заушный;

– **Оборудование для лиц с нарушением ОДА:** Приспособление для письма Writing-Bird; Специализированная мышь для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата - джойстик компьютерный инклюзивный Optima

Joystick; Специализированная клавиатура с большими кнопками для лиц с заболеваниями опорно-двигательного аппарата и слабовидящими людьми.

9. Методические рекомендации по изучению дисциплины

Дисциплина «Современная семейная политика в РФ» нацелена на овладение студентами нормативными актами, регулирующими деятельность органов и организаций, осуществляющих работу с семьями, имеющими детей. Логика изложения материала подразумевает рассмотрение таких узловых вопросов дисциплины, как цели и задачи государственной семейной политики в РФ, нормативные акты, устанавливающие права несовершеннолетних, порядок разрешения споров, связанных с воспитанием детей, выявление нарушений прав детей и порядок их защиты, компетенция органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, правовой статус органов опеки и попечительства, их полномочия, права, обязанности и ответственность, нормативное регулирование государственной поддержки семей и т.д.

Часть занятий проводится в интерактивной форме, при которой происходит обсуждение конкретных ситуаций, проблемных задач и случаев из практики работы специалистов органа опеки и попечительства, требующих знаний современных нормативных актов и умений их грамотного использования.

В случае организации учебной работы с использованием дистанционных образовательных технологий занятия проводятся в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте https://lms.bspu.ru. Инструкции для работы в системе дистанционного обучения размещены на сайте и адресованы как преподавателям (https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1044), так и студентам (https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1987#section-2).

10. Требования к промежуточной аттестации и оценочные материалы для ее проведения

Промежуточная аттестация выполняется в форме зачета без оценки.

Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации представлены вопросами.

Примерные вопросы для проведения промежуточной аттестации по дисциплине и критерии оценивания:

1. Понятие семьи и семейной политики.
2. Цели и принципы государственной семейной политики в РФ.
3. Задачи и приоритетные направления государственной семейной политики в РФ.
4. Основные нормативные акты федерального законодательства, регулирующие семейные правоотношения и семейную политику в РФ.
5. Органы и организации, осуществляющие работу с семьями в РФ.
6. Понятие органов опеки и попечительства.
7. Система органов, регулирующих деятельность по опеке и попечительству в Российской Федерации.

8. Организация нормативного регулирования деятельности по опеке и попечительству в РФ. Основные нормативные акты федерального законодательства, регулирующие деятельность по опеке и попечительству.

9. Международные нормативные акты регулирующие права несовершеннолетних.

10. Нормативные акты РФ регулирующие права несовершеннолетних.

11. Нормативное регулирование деятельности по опеке и попечительству в Республике Башкортостан. Особенности регулирования данной деятельности, предусмотренные законодательством Республики Башкортостан.

12. Общая характеристика полномочий органов опеки и попечительства.

13. Нормативные акты РФ и РБ в части профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

14. Система и полномочия комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав.

15. Органы и учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

16. Основания и порядок проведения индивидуальной профилактической работы в отношении несовершеннолетних, их родителей или иных законных представителей.

17. Порядок обследования условий жизни несовершеннолетних.

18. Права родителей несовершеннолетних

19. Обязанности родителей несовершеннолетних.

20. Ответственность родителей несовершеннолетних.

21. Порядок разрешения споров, связанных с воспитанием детей.

22. Случаи и порядок защиты прав несовершеннолетних органами опеки и попечительства.

23. Порядок отобрания детей у родителей или лиц их заменяющих.

24. Основания и порядок лишения (ограничения) родительских прав.

25. Причины отсутствия у детей родительского попечения. Порядок выявления детей, оставшихся без попечения родителей.

26. Формы устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

27. Права и обязанности лиц, заменяющих родителей (опекуны, попечители, приемные родители, усыновители).

28. Порядок отмены ограничений родительских прав, восстановления в родительских правах, иные случаи восстановления родительского попечения.

29. Права детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

30. Дополнительные гарантии для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, установленные законодательством РФ и РБ.

В полном объеме оценочные материалы хранятся на кафедре, реализующей данную дисциплину. Оценочные материалы с автоматизированной проверкой результатов обучения (при наличии) размещаются в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте https://lms.bspu.ru.

Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	*Включает нижестоящий уровень.* Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	Отлично	90-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	*Включает нижестоящий уровень.* Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.	Хорошо	70-89,9
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	Удовлетворительно	50-69,9
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	Менее 50

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с применяемой университетом балльно-рейтинговой системой оценки качества образования вносятся в электронные ведомости и таким образом отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета. Результаты промежуточной аттестации (кроме неудовлетворительных) вносятся и в зачетные книжки студентов.

Разработчик:

Начальник юридического отдела Управления по опеке и попечительству Администрации ГО г. Уфа В.Н.Жирнов

Эксперты:

внешний

канд. пед. наук, начальник Управления по опеке и попечительству Администрации ГО г. Уфа Т.Ю.Квасникова

внутренний

д-р пед. наук, профессор Г.И.Гайсина

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ
ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет им. М. Акмуллы»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

К.М.03.05 ЛОГИКА И ЭТАПЫ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ

для направления подготовки

Направление 44.04.02 Психолого-педагогическое образование (уровень магистратуры) Направленность (профиль) Специалист по работе с семьёй

квалификация выпускника: магистр

1. Целью дисциплины является формирование профессиональной компетенции:

- способен осуществлять научно-исследовательскую работу в области профессиональной деятельности (ПК-1);

Индикаторы достижения:

- планирует логику, этапы и содержание научно-исследовательской работы.
- осуществляет подготовку, организацию и реализацию опытно-экспериментальной работы.

2. Трудоемкость учебной дисциплины зафиксирована учебным планом соответствующей основной профессиональной образовательной программы, выражается в зачетных единицах. Одна зачетная единица равна 36 академическим часам продолжительностью 45 минут (27 астрономическим часам по 60 минут) и включает часы контактной работы и часы самостоятельной работы студента, в том числе часы, отводимые на процедуры контроля и подготовку к ним.

3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Дисциплина «Логика и этапы психолого-педагогического исследования» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, к комплексным модулям учебного плана.

4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы:

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

- структуру и содержание, методы научного исследования;
- сущность и содержание психолого-педагогического эксперимента.

Уметь:

- планировать этапы научно-исследовательской работы;
- планировать этапы опытно-экспериментальной работы.

5. Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах.

Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения.

Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий, на

сайте https://lms.bspu.ru.

6. Содержание дисциплины

Содержание разделов дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1.	Психолого-педагогическое исследование как вид научного исследования	Понятие о научном, научно-педагогическом, социально-педагогическом и психолого-педагогическом исследовании. Социально-педагогическое исследование как вид исследования в области социальной педагогики, процесс и результат научной деятельности, направленной на получение новых знаний о закономерностях социального обучения, воспитания и развития. Характеристики и особенности научно-педагогического исследования. Актуальные проблемы психолого-педагогических и социально-педагогических исследований. Требования к исследовательским компетенциям и культуре исследователя.
2.	Логика психолого-педагогического исследования	Понятие о замысле и логике психолого-педагогического исследования. Построение логической мыслительной цепочки «цель – результат исследования» с раскрытием всех параметров исследовательского аппарата (актуальность проблемы, объект, предмет, цель, гипотеза, задачи, методы, теоретико-методологическая основа, база исследования).
3.	Этапы научно-педагогического исследования	Характеристика этапов научного научно-педагогического исследования. Теоретический, проектировочный, опытно-экспериментальный, оценочно-результативный и внедренческий этапы исследования.
4.	Методы психолого-педагогического исследования	Понятие о методах исследования. Признаки научного метода. Философские, общенаучные, частнонаучные, дисциплинарные, междисциплинарные методы исследования. Общенаучные, логические методы и приемы исследования, их характеристика. Эмпирические методы исследования, их характеристика. Опросные методы исследования, их характеристика. Праксиметрические методы исследования. Экспериментальные методы исследования, их характеристика. Сравнительно-

		исторические методы педагогического исследования. Методы математической обработки в психологии. Исследовательские возможности и требования к выбору различных методов. Социально-педагогические методы и методики исследования. Применение методов на различных этапах исследования.

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий лекционного типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 1. Психолого-педагогическое исследование как вид научного исследования

Тема 2. Логика психолого-педагогического исследования

Рекомендуемая тематика учебных занятий семинарского типа (семинары, практические занятия, коллоквиумы и иные аналогичные занятия):

Тематика практических занятий:

Занятие 1 (4 часа).

Тема: **Логика психолого-педагогического исследования**

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие о логике психолого-педагогического исследования, ее обоснование.
2. Логическая мыслительная цепочка «цель – результат исследования», ее звенья.
3. Характеристика исследовательского аппарата социально-педагогического исследования (актуальность, объект, предмет).
4. Характеристика исследовательского аппарата социально-педагогического исследования (цель, гипотеза, задачи).
5. Характеристика исследовательского аппарата социально-педагогического исследования (методы, теоретико-методологическая база).
6. Изучение и обсуждение материалов конкретных исследований

Занятие 2 (4 часа).

Тема: ***Этапы научно-педагогического исследования***

Вопросы для обсуждения:

1. Общая характеристика этапа накопления знаний и фактов (теоретический этап).
2. Сущность этапа теоретического осмысления фактов (проектировочный этап).
3. Содержание этапа опытно-экспериментальной работы и его подэтапов (констатирующий, формирующий, оценочно-результативный).

4. Характеристика этапа анализа полученных результатов исследования (оценочно-результативный).

5. Этап внедрения и распространения результатов исследования.

6. Выполнение практических заданий. Отчет о выполненных заданиях.

Занятие 3 (4 часа)

Тема: **Методы психолого-педагогического исследования**

Вопросы для обсуждения:

1. Требования к применению опросных методов исследования.
2. Правила применения эмпирических методов в педагогическом исследовании.
3. Экспериментальные методы социально-педагогического исследования. Отличия педагогического эксперимента и опытно-экспериментальной работы.
4. Требования к применению экспериментальных методов в педагогическом исследовании.
5. Методы исследования на различных его этапах. Соотнесенность методов с целью, задачами и гипотезой исследования.

Требования к самостоятельной работе студентов по освоению дисциплины

1. Изучить учебную литературу организации научно-педагогического исследования. Трудоемкость – 10 часов.
2. Ознакомиться и проанализировать предложенное психолого-педагогическое исследование и зафиксировать выявленную исследовательскую логику автора. Трудоемкость – 4 часа.
3. Выявить и оценить уровень организации формирующего этапа исследования, соотнести с гипотезой исследования. Трудоемкость – 4 часа.
4. Определить степень соответствия использованных автором методов поставленным задачам исследования. Трудоемкость – 4 часа.
5. Разработать и защитить обобщающую таблицу, включающую этапы исследования, их содержание и методы решения проблемы на каждом из этапов. Трудоемкость – 6 часов.
6. Выстроить логику исследования «цель – результаты» на тему «Профилактика жестокого обращения с животными у детей младшего школьного возраста». Трудоемкость – 4 часа.
7. Разработать и представить программу диагностического этапа исследования. Трудоемкость – 3 часа.
8. Разработать и представить программу формирующего этапа по теме исследования. Трудоемкость – 3 часа.
9. Составить аннотацию на психолого-педагогическое исследование. Трудоемкость – 4 часа.
10. Подготовить ответы на контрольные вопросы по темам. Трудоемкость – 5 часов.
11. В ЭБС выбрать диссертационное исследование по профилю магистерской подготовки, изучить содержание и представить рецензию.

Трудоемкость – 8 часов.

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

Литература:

1. Колмогорова, Н.В. Методология и методика психолого-педагогических исследований : учебное пособие / Н.В. Колмогорова, З.А. Аксютина ; Министерство спорта Российской Федерации, Сибирский государственный университет физической культуры и спорта. - Омск : Издательство СибГУФК, 2012. - 248 с. : табл. - Библиогр. в кн. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=274599

2. Крулехт, М. В. Методология и методы психолого-педагогических исследований. Практикум : учеб. пособие для бакалавриата и магистратуры / М. В. Крулехт. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 195 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-05461-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://biblio-online.ru/book/metodologiya-i-metody-psihologo-pedagogicheskih-issledovaniy-praktikum-441148

Загвязинский, В. И. Методология и методы психолого-педагогического исследования [Текст] : учеб. пособие для студентов вузов / Владимир Ильич, Разиюлло ; В. И. Загвязинский, Р. Атаханов. - 4-е изд. ; стер. - М. : Академия,2008, 2007,2001. – 156шт.

Программное обеспечение:
Операционные системы: Ubuntu (свободно распространяемое ПО) / MS Windows / пр.
Веб-браузер: Mozilla Firefox (свободно распространяемое ПО) / пр.
Офисный пакет: LibreOffice (свободно распространяемое ПО) / Microsoft Office /пр.: текстовый редактор, табличный процессор (создание таблиц), программа подготовки презентаций, графический редактор.

базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы:

1. Сайт Министерства труда и социального развития Российской Федерации - https://rosmintrud.ru/
2. Сайт Уполномоченного при Президенте РФ по правам ребенка - http://deti.gov.ru/
3. Сайт Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации - http://fond-detyam.ru/
4. Сайт Территория без сирот http://www.opekaweb.ru/
5. Сайт Министерства семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан - http://mintrudrb.ru/
6. Сайт Уполномоченного по правам ребенка в Республике Башкортостан - http://uprrb.bashkortostan.ru/

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Для проведения занятий лекционного типа используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой.

Для проведения занятий семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации достаточно специальных помещений (учебных аудиторий), оборудованных специализированной мебелью (для обучающихся) меловой / маркерной доской.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования:

– **Оборудование для лиц с нарушением зрения:** Портативный ручной видео увеличитель Ruby; Принтер для печати рельефно-точечным шрифтом Брайля; Тактильный дисплей Брайля Focus 40 Blue; Электронная пишущая машинка Twen T180+ с дополнительной установкой шрифта Брайля;

– **Оборудование для лиц с нарушением слуха и речи:** Речевой компьютерный тренажер Дэльфа-142.1; Аппарат слуховой электронный воздушного звукопроведения заушного типа У-01 «Исток»; Аудиометр автоматизированный АА – 02; Портативная информационная индукционная система для слабослышащих «Исток» А2; Индуктор заушный;

– **Оборудование для лиц с нарушением ОДА:** Приспособление для письма Writing-Bird; Специализированная мышь для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата - джойстик компьютерный инклюзивный Optima Joystick; Специализированная клавиатура с большими кнопками для лиц с заболеваниями опорно-двигательного аппарата и слабовидящими людьми.

9. Методические рекомендации по изучению дисциплины

Учебная дисциплина «Логика и этапы психологического исследования» призвана способствовать формированию исследовательских навыков студентов. Изучение дисциплины строится на освоении теоретического материала, посвященного логике и этапам научно-педагогического исследования и овладении опытом самостоятельного выполнения исследовательской работы. Логика изложения материала подразумевает вооружение знаниями о структуре, содержании и методах психолого-педагогического исследования, этапах научно-педагогического исследования и опытно-экспериментальной работы. Основная часть занятий проводится в интерактивной форме с использованием таких форм и методов обучения, как групповое обсуждение результатов выполнения заданий, рецензируемых материалов исследований, тематических сообщений, дискуссии и выступления с представлением результатов собственных микроисследований.

В случае организации учебной работы с использованием дистанционных образовательных технологий занятия проводятся в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте https://lms.bspu.ru. Инструкции для работы в системе дистанционного обучения размещены на сайте и адресованы как преподавателям (https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1044), так и студентам (https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1987#section-2).

10. Требования к промежуточной аттестации и оценочные материалы для ее проведения

Промежуточная аттестация выполняется в форме зачета.

Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации представлены вопросами и практическими заданиями.

Примерные вопросы для проведения промежуточной аттестации по дисциплине и критерии оценивания:

1. В чем состоит отличие фундаментальных исследований от прикладных?

2. Почему рекомендуется корректно использовать понятие «педагогический эксперимент» при выборе экспериментальных методов педагогического исследования?

3. Почему исследователю необходимо владеть различными методами диагностики?

4. Каковы цели констатирующего, формирующего, оценочно-результативного этапов педагогического исследования?

5. К какому этапу исследования относится разработка авторской программы профилактической работы с учащимися?

6. По каким параметрам, признакам Вы будете судить о том, что цель исследования достигнута?

7. Что значит « задачи исследования – это развертка цели на более детальном уровне»?

8. Какие методы исследования можно рекомендовать педагогам для объективной диагностики мотивации учения учащихся подросткового возраста?

9. В психолого-педагогических исследованиях нередко возникают затруднения при определении объекта и предмета исследования. Объясните в доступной форме начинающим исследователям различия между объектом и предметом исследования.

10. С целью научно-исследовательского сопровождения деятельности специалиста по работе с семьей выделите основные требования к его знаниям и исследовательским умениям.

11. Определите цель научно-педагогического исследования, тема которого звучит следующим образом:

а) «Психолого-педагогическое сопровождение адаптации детей-сирот в приемной семье».

б) «Развитие инклюзивных практик в истории российского образования».

в) «Педагогическое сопровождение детей младшего школьного возраста из неблагополучных семей».

г) «Развитие воспитательного потенциала семьи, находящейся в социально опасном положении».

12. Проанализируйте приведенные ниже примеры некоторых формулировок тем, объектов и предметов исследования. Как Вы считаете, насколько согласованы и удачны формулировки?

Тема: «Особенности организации социально-педагогической работы с многодетной семьей»; объект исследования - «многодетные семьи»; предмет исследования - «формы и методы наиболее эффективной социально-педагогической работы с многодетными семьями».

Тема: «Совершенствование деятельности специалистов органов опеки и попечительства в соответствии с профессиональным стандартом»; объект исследования - «профессиональная деятельность специалистов органов опеки и попечительства»; предмет исследования - «организационно-педагогические условия совершенствования деятельности специалистов органов опеки и попечительства».

Тема: «Технология работы со случаем нарушения прав ребенка в практике социально-педагогической деятельности с неблагополучной семьей»; объект исследования - «технология работы со случаем нарушения прав ребенка»; предмет исследования - «условия эффективного применения технологии работы со случаем нарушения прав ребенка в практике социально-педагогической деятельности с неблагополучной семьей».

13.Могут ли такие цели, как «совершенствование профилактической работы …», «повышение эффективности совместно работы социального педагога общеобразовательной школы с …..», « формирование у учащихся социальных компетенций в области …» быть названы целями научно-педагогического исследования? Почему?

14. По материалам психолого-педагогической периодики выбрать диагностический инструментарий для выявления: а) ценностного отношения к браку и семье.

15. Разработать программу изучения и обобщения передового педагогического опыта специалиста по работе с семьей с учетом показателей, которым он должен удовлетворять (В.И.Загвязинский).

В полном объеме оценочные материалы хранятся на кафедре, реализующей данную дисциплину. Оценочные материалы с автоматизированной проверкой результатов обучения (при наличии) размещаются в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте https://lms.bspu.ru.

Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	*Включает нижестоящий уровень.* Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	Отлично	90-100
Базовый	Применение знаний и умений в более	*Включает нижестоящий уровень.* Способность собирать,	Хорошо	70-89,9

	широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.		
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	Удовлетворительно	50-69,9
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	Менее 50

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с применяемой университетом балльно-рейтинговой системой оценки качества образования вносятся в электронные ведомости и таким образом отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета. Результаты промежуточной аттестации (кроме неудовлетворительных) вносятся и в зачетные книжки студентов.

Разработчик:
Д-р пед. наук, профессор кафедры социальной педагогики БГПУ им. М. Акмуллы Г.И.Гайсина

Эксперты:
внешний
Д.п.н., зав. кафедрой педагогики и психологии БГМУ А.Ф.Амиров

внутренний
К.п.н., профессор кафедры педагогики и психологии БГПУ им. М.Акмуллы Н.С.Сытина

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ
ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет им. М. Акмуллы»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

К.М.03.ДВ.01.01 МЕТОДИКИ ДИАГНОСТИКИ ДЕТСКО-РОДИТЕЛЬСКИХ ОТНОШЕНИЙ

для направления подготовки

Направление 44.04.02 Психолого-педагогическое образование (уровень магистратуры) Направленность (профиль) Специалист по работе с семьёй

квалификация выпускника: магистр

1. Целью дисциплины является формирование профессиональной компетенции:

- способен выявлять семейное неблагополучие в разных типах семей, оценивать риски, факторы внутрисемейного насилия и определять возможности активизации потенциала семей и проведения социально-психологической реабилитации (ПК-2);

Индикаторы достижения:

– выявляет, диагностирует и оценивает риски, определяет причины социального неблагополучия в разных типах семей с детьми;

- ведет учет семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в том числе в замещающих семьях, определяет возможности активизации потенциала семей;

- проводит социально-психологическую профилактику, коррекцию, реабилитацию и сопровождение семей с детьми.

2. Трудоемкость учебной дисциплины зафиксирована учебным планом соответствующей основной профессиональной образовательной программы, выражается в зачетных единицах. Одна зачетная единица равна 36 академическим часам продолжительностью 45 минут (27 астрономическим часам по 60 минут) и включает часы контактной работы и часы самостоятельной работы студента, в том числе часы, отводимые на процедуры контроля и подготовку к ним.

3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Дисциплина «Методики диагностики детско-родительских отношений» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, к дисциплинам по выбору в комплексном модуле учебного плана.

4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы:

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

- особенности развития и воспитания ребенка в ситуации семейного неблагополучия, в том числе в ситуации психической травмы.

Уметь:

- изучать особенности социально-бытовых и психолого-педагогических условий жизни и воспитания детей в разных типах семей, в том числе в замещающих семьях.
- определять факторы внутрисемейного риска, формы жестокого обращения с ребенком и оценивать ресурсный потенциал семьи.

5. Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах.

Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы,

отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения.

Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий, на сайте https://lms.bspu.ru.

6. Содержание дисциплины

Содержание разделов дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1.	Современные подходы в изучении семьи и диагностики внутрисемейных отношений	Понятие «диагностика семьи». Современные виды диагностики семьи (психологическая, социальная, педагогическая, социально-психологическая и т. д.). Комплексная диагностика семьи. Основные направления диагностики семьи. Эклектический подход в изучении семьи. «Модель Мак-Мастерса». Проблемные и факторные модели семьи. «Круговую модель» Д. Ольсона.
2.	Классификация методов диагностики семьи	Понятие метода и методики диагностики. Классификации методов изучения семьи. Методы социально-психологической диагностики. Задачи социально-психолого-педагогической диагностики семьи. Специфические методы психологии семьи. Методы изучения структуры семьи. Наблюдение как метод изучения семьи. Опросные методы. Циркулярное и оценочное интервью. Проективные методы изучения семьи. Коррекционно-диагностическая функция проективных методов в работе с семьёй. Методы изучения семейной истории: «Генограмма».
3.	Подбор диагностического инструментария для изучения семьи. Принципы отбора диагностических методик	Диагностические проблемы получения информации о семье (проблема интимности; взаимосвязанность и взаимозависимость всех аспектов существования семьи; проблема изменчивости; проблема разбросанности данных). Этапы диагностического изучения семьи. Изучение возможностей применения методов диагностики семьи. Обстоятельства, осложняющие процесс изучения семьи. Принципы отбора диагностических методик для изучения

		семьи.
4.	Методика диагностики семейных отношений	«Семейная социограмма», «семейная генограмма», Анкета для родителей «Насколько вы готовы быть родителем школьника», «Моё мнение о школьной жизни ребёнка», «Наказания в семье». Анкета на выявление уровня педагогической культуры родителей. Тест «Меры заботы о ребёнке». Матрица определения социального благополучия ребенка. Методика «Типовое семейное состояние». Выявление эмоциональной атмосферы в семье. Тест «Мера заботы о ребёнке».

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий лекционного типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 1. Современные подходы в изучении семьи и диагностики внутрисемейных отношений

Тема 2. Классификация методов диагностики семьи

Рекомендуемая тематика учебных занятий семинарского типа (семинары, практические занятия, коллоквиумы и иные аналогичные занятия):

Тематика практических занятий:

Занятие 1

. **Тема:** Современные подходы в изучении семьи и диагностики внутрисемейных отношений

Вопросы для обсуждения

1. Понятие «диагностика семьи».
2. Современные виды диагностики семьи (психологическая, социальная, педагогическая, социально-психологическая и т. д.).
3. Комплексная диагностика семьи.
4. Основные направления диагностики семьи.
5. Эклектический подход в изучении семьи.
6. «Модель Мак-Мастерса».
7. Проблемные и факторные модели семьи. «Круговую модель» Д. Ольсона.

Занятие 2 (4 часа)

Тема: Классификация методов диагностики семьи

Вопросы для обсуждения

1.. Задачи социально-психолого-педагогической диагностики семьи.
2. Специфические методы психологии семьи.
3. Методы изучения структуры семьи.
4. Наблюдение как метод изучения семьи.
5. Опросные методы.
6. Циркулярное и оценочное интервью.

7. Проективные методы изучения семьи.
8. Коррекционно-диагностическая функция проективных методов в работе с семьёй.
9. Методы изучения семейной истории: «Генограмма».

Занятие № 3.

Тема: Подбор диагностического инструментария для изучения семьи. Принципы отбора диагностических методик.

Вопросы для обсуждения

1. Диагностические проблемы получения информации о семье (проблема интимности; взаимосвязанность и взаимозависимость всех аспектов существования семьи; проблема изменчивости; проблема разбросанности данных).
2. Этапы диагностического изучения семьи.
3. Изучение возможностей применения методов диагностики семьи.
4. Обстоятельства, осложняющие процесс изучения семьи.
5. Принципы отбора диагностических методик для изучения семьи.

Занятие № 4. (4 часа)

Тема: Методика диагностики семейных отношений.

Вопросы для обсуждения

1. «Семейная социограмма», «семейная генограмма»,
2. Анкета для родителей «Насколько вы готовы быть родителем школьника»,
3. «Моё мнение о школьной жизни ребёнка»,
4. «Наказания в семье».
5. Анкета на выявление уровня педагогической культуры родителей.
6. Тест «Меры заботы о ребёнке».
7. Матрица определения социального благополучия ребенка.
8. Методика «Типовое семейное состояние».
9. Выявление эмоциональной атмосферы в семье.
10. Тест «Мера заботы о ребёнке».

Требования к самостоятельной работе студентов по освоению дисциплины

. 1. Подобрать диагностические методики, направленные на изучение детско-родительских конфликтов. Трудоемкость – 12 часов.

2. Разработать индивидуальный план проведения этапов осуществления диагностики семейных отношений. Трудоемкость - 12 часов.

3. Перечислить ошибки специалиста в проведении диагностирования и интерпретации результатов исследования. Трудоемкость – 3 часа.

4. Собрать кейс «Методики диагностики семьи». Трудоемкость – 10 часов.

5. Составить карты-схемы принципов семейной психодиагностики и подходов к изучению семейных проблем. Трудоемкость - 8 часов.

6. На основе изучения диссертационных исследований по социально-

педагогической тематике определить степень адекватности использованных диагностических методов и методик поставленным задачам исследования. Трудоемкость – 8 часов.

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

Литература:

1. Галасюк, И. Н. Семейная психология: методика «оценка детско-родительского взаимодействия». Evaluation of child-parent interaction (ecpi-2. 0) : практ. пособие / И. Н. Галасюк, Т. В. Шинина. — 2-е изд. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — 223 с. — (Серия : Профессиональная практика). — ISBN 978-5-534-09636-1. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/B5C0084A-60AF-41A8-8198-37CA61D34E05 .
2. Лидерс,А.Г. Психологическое обследование семьи [Текст] : учеб. пособие для студентов вузов / Александр Георгиевич ; А. Г. Лидерс. - 2-е изд. ; стер. - М. : Академия, 2007. - 432 с.- 21шт.
3. Психодиагностика. Консультирование. Психотерапия / под ред. Г. Ушамирская. - М. : Студенческая наука, 2012. - Ч. 1. Сборник студенческих

работ. - 1031 с. - (Вузовская наука в помощь студенту). [Электронный ресурс].http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=210160
4. Психодиагностика. Консультирование. Психотерапия / под ред. Г. Ушамирская. - М. : Студенческая наука, 2012. - Ч. 2. Сборник студенческих работ. - 1300 с. - (Вузовская наука в помощь студенту).[Электронный ресурс].http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=210215

Программное обеспечение:
Операционные системы: Ubuntu (свободно распространяемое ПО) / MS Windows / пр.
Веб-браузер: Mozilla Firefox (свободно распространяемое ПО) / пр.
Офисный пакет: LibreOffice (свободно распространяемое ПО) / Microsoft Office /пр.: текстовый редактор, табличный процессор (создание таблиц), программа подготовки презентаций, графический редактор.

базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы:
1. http://lib.herzen.spb.ru – Фундаментальная библиотека РГПУ им. А.И. Герцена
2. Базы данных Gale Group – http://www.neicon.ru/res/gale.htm
3. Федеральный портал Российское образование – http://www.edu.ru/index.php?page_id=242
4. Каталог образовательных интернет-ресурсов – http://www.edu.ru/index.php?page_id=6 Библиотека портала – http://www.edu.ru/index.php?page_id=242
5. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU – http://elibrary.ru/defaultx.asp
6. Гуманитарная электронная библиотека – http://www.lib.ua-ru.net/katalog/41.html
7. Научная онлайн-библиотека Порталус – http://www.portalus.ru/
8. Библиотека Гумер – http://www.gumer.info/

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Для проведения занятий лекционного типа используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой.

Для проведения занятий семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации достаточно специальных помещений (учебных аудиторий), оборудованных специализированной мебелью (для обучающихся) меловой / маркерной доской.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального

пользования:

– **Оборудование для лиц с нарушением зрения:** Портативный ручной видео увеличитель Ruby; Принтер для печати рельефно-точечным шрифтом Брайля; Тактильный дисплей Брайля Focus 40 Blue; Электронная пишущая машинка Twen T180+ с дополнительной установкой шрифта Брайля;

– **Оборудование для лиц с нарушением слуха и речи:** Речевой компьютерный тренажер Дэльфа-142.1; Аппарат слуховой электронный воздушного звукопроведения заушного типа У-01 «Исток»; Аудиометр автоматизированный АА – 02; Портативная информационная индукционная система для слабослышащих «Исток» А2; Индуктор заушный;

– **Оборудование для лиц с нарушением ОДА:** Приспособление для письма Writing-Bird; Специализированная мышь для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата - джойстик компьютерный инклюзивный Optima Joystick; Специализированная клавиатура с большими кнопками для лиц с заболеваниями опорно-двигательного аппарата и слабовидящими людьми.

9. Методические рекомендации по изучению дисциплины

Дисциплина «Диагностика семьи и внутрисемейных отношений» тесно связана с целью образовательного процесса в магистратуре, интегрируя своим содержанием профессиональную и научно-исследовательскую подготовку будущих магистров. Основная задача магистрантов – усвоение методических основ поиска, обоснованного отбора, грамотного подбора и умелого использования диагностических методов и методик с учетом реальной профессиональной ситуации.

Рекомендуемые методы обучения: кейс-метод (анализ конкретных ситуаций), синема-метод (просмотр и анализ фильмов, посвященных семейной теме), дискуссия, имитационные упражнения, деловая игра. Рекомендуемые виды самостоятельных работ: конспектирование, анализ ситуаций, разработка тестовых заданий.

В случае организации учебной работы с использованием дистанционных образовательных технологий занятия проводятся в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте https://lms.bspu.ru. Инструкции для работы в системе дистанционного обучения размещены на сайте и адресованы как преподавателям (https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1044), так и студентам (https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1987#section-2).

10. Требования к промежуточной аттестации и оценочные материалы для ее проведения

Промежуточная аттестация выполняется в форме зачета. Теоретические вопросы к зачету не предполагаются, так как оценивается уровень и качество выполнения практических заданий (п.6.5), которые студент должен выполнить в ходе самостоятельной работы и представить на зачете преподавателю.

В полном объеме оценочные материалы хранятся на кафедре, реализующей данную дисциплину. Оценочные материалы с автоматизированной

проверкой результатов обучения (при наличии) размещаются в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте https://lms.bspu.ru.

Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	*Включает нижестоящий уровень.* Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	Отлично	90-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	*Включает нижестоящий уровень.* Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.	Хорошо	70-89,9
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	Удовлетворительно	50-69,9
Недостат	Отсутствие признаков		неудовле	Менее 50

очный	удовлетворительного уровня	творительно	

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с применяемой университетом балльно-рейтинговой системой оценки качества образования вносятся в электронные ведомости и таким образом отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета. Результаты промежуточной аттестации (кроме неудовлетворительных) вносятся и в зачетные книжки студентов.

Разработчик:
канд. пед. наук, доцент А.Ф. Фазлыева

Эксперты:
внешний
канд. психол. наук, доцент кафедры общей и социальной психологии Г.А.Шурухина

внутренний
канд. пед. наук, доцент кафедры социальной педагогики Е.В.Трофимова

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ
ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет им. М. Акмуллы»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

К.М.03.ДВ.01.02 ПСИХОДИАГНОСТИКА СЕМЬИ

для направления подготовки

Направление 44.04.02 Психолого-педагогическое образование (уровень магистратуры) Направленность (профиль) Специалист по работе с семьёй

квалификация выпускника: магистр

1. Целью дисциплины является формирование профессиональной компетенции:

○ способен выявлять семейное неблагополучие в разных типах семей, оценивать риски, факторы внутрисемейного насилия и определять возможности активизации потенциала семей и проведения социально-психологической реабилитации (ПК-2);

Индикаторы достижения:

– выявляет, диагностирует и оценивает риски, определяет причины социального неблагополучия в разных типах семей с детьми;

○ ведет учет семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в том числе в замещающих семьях, определяет возможности активизации потенциала семей;

○ проводит социально-психологическую профилактику, коррекцию, реабилитацию и сопровождение семей с детьми.

2. Трудоемкость учебной дисциплины зафиксирована учебным планом соответствующей основной профессиональной образовательной программы, выражается в зачетных единицах. Одна зачетная единица равна 36 академическим часам продолжительностью 45 минут (27 астрономическим часам по 60 минут) и включает часы контактной работы и часы самостоятельной работы студента, в том числе часы, отводимые на процедуры контроля и подготовку к ним.

3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Дисциплина «Психодиагностика семьи» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, к дисциплинам по выбору в комплексном модуле учебного плана.

4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы:

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

- особенности развития и воспитания ребенка в ситуации семейного неблагополучия, в том числе в ситуации психической травмы.

Уметь:

- изучать особенности социально-бытовых и психолого-педагогических условий жизни и воспитания детей в разных типах семей, в том числе в замещающих семьях.
- определять факторы внутрисемейного риска, формы жестокого обращения с ребенком и оценивать ресурсный потенциал семьи.

5. Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах.

Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы,

отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения.

Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий, на сайте https://lms.bspu.ru.

6. Содержание дисциплины

Содержание разделов дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1.	Современные подходы в изучении семьи и диагностики внутрисемейных отношений	Понятие «диагностика семьи». Современные виды диагностики семьи (психологическая, социальная, педагогическая, социально-психологическая и т. д.). Комплексная диагностика семьи. Основные направления диагностики семьи. Эклектический подход в изучении семьи. «Модель Мак-Мастерса». Проблемные и факторные модели семьи. «Круговую модель» Д. Ольсона.
2.	Классификация методов диагностики семьи	Понятие метода и методики диагностики. Классификации методов изучения семьи. Методы социально-психологической диагностики. Задачи социально-психолого-педагогической диагностики семьи. Специфические методы психологии семьи. Методы изучения структуры семьи. Наблюдение как метод изучения семьи. Опросные методы. Циркулярное и оценочное интервью. Проективные методы изучения семьи. Коррекционно-диагностическая функция проективных методов в работе с семьёй. Методы изучения семейной истории: «Генограмма».
3.	Методы семейной диагностики	Диагностика эмоциональных отношений между супругами «Опросник удовлетворенности браком» В.В. Столина, Т.А.Романовой, Г.П. Бутенко; распределения супружеских ролей в семье по методике «Опросник распределения супружеских ролей в семье» Ю.Е. Алешиной, Л.Я. Гозман, Е.М. Дубовской; диагностика супружеской совместимости с помощью методики «Измерение установок в супружеской паре» Ю.Е. Алешиной;

		Диагностика стратегии поведения супругов в конфликтных ситуациях по методике «Взаимодействие супругов в конфликтной ситуации» Ю.Е. Алешиной, Л.Я. Гозман, Е.М. Дубовской; Диагностика супругов по опроснику «Реакции супругов на конфликт» А.С. Кочаряна. Диагностика семейной адаптации и сплоченности с помощью методики «Шкала семейной адаптации и сплоченности (FACES-3)» Д.Х. Олсона, Дж. Портнера, И. Лави; Диагностикадетско-родительских отношений:опросник для родителей «Анализ семейных взаимоотношений» (АСВ) Э.Г. Эйдемиллера, «Опросник родительского отношения» (ОРО) А.Я. Варги, В.В. Столина; «Методика PARI» (Е.С. Шефер и Р.К. Белл), адаптация Т.В. Нещерет, «Кинетический рисунок семьи» (Р.С. Бернс и С.Х. Кауфман).
4.	Методика диагностики семейных отношений	«Семейная социограмма», «семейная генограмма», Анкета для родителей «Насколько вы готовы быть родителем школьника», «Моё мнение о школьной жизни ребёнка», «Наказания в семье». Анкета на выявление уровня педагогической культуры родителей. Тест «Меры заботы о ребёнке». Матрица определения социального благополучия ребенка. Методика «Типовое семейное состояние». Выявление эмоциональной атмосферы в семье. Тест «Мера заботы о ребёнке».

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий лекционного типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 1. Современные подходы в изучении семьи и диагностики внутрисемейных отношений

Тема 2. Классификация методов диагностики семьи

Рекомендуемая тематика учебных занятий семинарского типа (семинары, практические занятия, коллоквиумы и иные аналогичные занятия):

Тематика практических занятий:

Занятие 1

. **Тема:** Современные подходы в изучении семьи и диагностики внутрисемейных отношений

Вопросы для обсуждения

1. Понятие «диагностика семьи».
2. Современные виды диагностики семьи (психологическая, социальная, педагогическая, социально-психологическая и т. д.).
3. Комплексная диагностика семьи.
4. Основные направления диагностики семьи.
5. Эклектический подход в изучении семьи.
6. «Модель Мак-Мастерса».
7. Проблемные и факторные модели семьи. «Круговую модель» Д. Ольсона.

Занятие 2 (4 часа)

Тема: Классификация методов диагностики семьи

Вопросы для обсуждения

1.. Задачи социально-психолого-педагогической диагностики семьи.
2. Специфические методы психологии семьи.
3. Методы изучения структуры семьи.
4. Наблюдение как метод изучения семьи.
5. Опросные методы.
6. Циркулярное и оценочное интервью.
7. Проективные методы изучения семьи.
8. Коррекционно-диагностическая функция проективных методов в работе с семьёй.
9. Методы изучения семейной истории: «Генограмма».

Занятие № 3.

Тема: Методы семейной диагностики

Вопросы для обсуждения

1.Методы диагностики супружеских отношений.
1. Методы диагностики детско-родительских отношений.
2. Методы диагностики семьи как целого.

Занятие № 4. (4 часа)

Тема: Методика диагностики семейных отношений.

Вопросы для обсуждения

1. «Семейная социограмма», «семейная генограмма»,
2. Анкета для родителей «Насколько вы готовы быть родителем школьника»,
3. «Моё мнение о школьной жизни ребёнка»,
4. «Наказания в семье».
5. Анкета на выявление уровня педагогической культуры родителей.
6. Тест «Меры заботы о ребёнке».
7. Матрица определения социального благополучия ребенка.
8. Методика «Типовое семейное состояние».
9. Выявление эмоциональной атмосферы в семье.
10. Тест «Мера заботы о ребёнке».

Требования к самостоятельной работе студентов по освоению дисциплины

. 1. Подобрать диагностические методики, направленные на изучение детско-родительских конфликтов. Трудоемкость – 12 часов.

2. Разработать индивидуальный план проведения этапов осуществления диагностики семейных отношений. Трудоемкость - 12 часов.

3. Перечислить ошибки специалиста в проведении диагностирования и интерпретации результатов исследования. Трудоемкость – 3 часа.

4. Собрать кейс «Методики диагностики семьи». Трудоемкость – 10 часов.

5. Составить карты-схемы принципов семейной психодиагностики и подходов к изучению семейных проблем. Трудоемкость - 8 часов.

6. На основе изучения диссертационных исследований по социально-педагогической тематике определить степень адекватности использованных диагностических методов и методик поставленным задачам исследования. Трудоемкость – 8 часов.

7. Составить психологический портрет семьи.

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

Литература:

1. Галасюк, И. Н. Семейная психология: методика «оценка детско-родительского взаимодействия». Evaluation of child-parent interaction (ecpi-2. 0) : практ. пособие / И. Н. Галасюк, Т. В. Шинина. — 2-е изд. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — 223 с. — (Серия : Профессиональная практика). — ISBN 978-5-534-09636-1. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/B5C0084A-60AF-41A8-8198-37CA61D34E05 .
2. Лидерс,А.Г. Психологическое обследование семьи [Текст] : учеб. пособие для студентов вузов / Александр Георгиевич ; А. Г. Лидерс. - 2-е изд. ; стер. - М. : Академия, 2007. - 432 с.- 21шт.
3. Психодиагностика. Консультирование. Психотерапия / под ред. Г. Ушамирская. - М. : Студенческая наука, 2012. - Ч. 1. Сборник студенческих работ. - 1031 с. - (Вузовская наука в помощь студенту). [Электронный ресурс].http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=210160
4. Психодиагностика. Консультирование. Психотерапия / под ред. Г. Ушамирская. - М. : Студенческая наука, 2012. - Ч. 2. Сборник студенческих работ. - 1300 с. - (Вузовская наука в помощь студенту).[Электронный ресурс].http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=210215

Программное обеспечение:

Операционные системы: Ubuntu (свободно распространяемое ПО) / MS Windows / пр.

Веб-браузер: Mozilla Firefox (свободно распространяемое ПО) / пр.

Офисный пакет: LibreOffice (свободно распространяемое ПО) / Microsoft Office /пр.: текстовый редактор, табличный процессор (создание таблиц), программа подготовки презентаций, графический редактор.

базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы:

1. http://lib.herzen.spb.ru – Фундаментальная библиотека РГПУ им. А.И. Герцена
2. Базы данных Gale Group – http://www.neicon.ru/res/gale.htm
3. Федеральный портал Российское образование – http://www.edu.ru/index.php?page_id=242
4. Каталог образовательных интернет-ресурсов – http://www.edu.ru/index.php?page_id=6 Библиотека портала – http://www.edu.ru/index.php?page_id=242
5. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU – http://elibrary.ru/defaultx.asp
6. Гуманитарная электронная библиотека – http://www.lib.ua-ru.net/katalog/41.html
7. Научная онлайн-библиотека Порталус – http://www.portalus.ru/
8. Библиотека Гумер – http://www.gumer.info/

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Для проведения занятий лекционного типа используются специальные

помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой.

Для проведения занятий семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации достаточно специальных помещений (учебных аудиторий), оборудованных специализированной мебелью (для обучающихся) меловой / маркерной доской.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования:

– **Оборудование для лиц с нарушением зрения:** Портативный ручной видео увеличитель Ruby; Принтер для печати рельефно-точечным шрифтом Брайля; Тактильный дисплей Брайля Focus 40 Blue; Электронная пишущая машинка Twen T180+ с дополнительной установкой шрифта Брайля;

– **Оборудование для лиц с нарушением слуха и речи:** Речевой компьютерный тренажер Дэльфа-142.1; Аппарат слуховой электронный воздушного звукопроведения заушного типа У-01 «Исток»; Аудиометр автоматизированный АА – 02; Портативная информационная индукционная система для слабослышащих «Исток» А2; Индуктор заушный;

– **Оборудование для лиц с нарушением ОДА:** Приспособление для письма Writing-Bird; Специализированная мышь для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата - джойстик компьютерный инклюзивный Optima Joystick; Специализированная клавиатура с большими кнопками для лиц с заболеваниями опорно-двигательного аппарата и слабовидящими людьми.

9. Методические рекомендации по изучению дисциплины

Дисциплина «Психодиагностика семьи» тесно связана с целью образовательного процесса в магистратуре, интегрируя своим содержанием профессиональную и научно-исследовательскую подготовку будущих магистров. Основная задача магистрантов – усвоение методических основ поиска, обоснованного отбора, грамотного подбора и умелого использования диагностических методов и методик с учетом реальной профессиональной ситуации.

Рекомендуемые методы обучения: кейс-метод (анализ конкретных ситуаций), синема-метод (просмотр и анализ фильмов, посвященных семейной теме), дискуссия, имитационные упражнения, деловая игра. Рекомендуемые виды самостоятельных работ: конспектирование, анализ ситуаций, разработка тестовых заданий.

В случае организации учебной работы с использованием дистанционных образовательных технологий занятия проводятся в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте https://lms.bspu.ru. Инструкции для

работы в системе дистанционного обучения размещены на сайте и адресованы как преподавателям (https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1044), так и студентам (https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1987#section-2).

10. Требования к промежуточной аттестации и оценочные материалы для ее проведения

Промежуточная аттестация выполняется в форме зачета. Необходимо составить психологический портрет семьи.

Примерные методики для составления «Психологического портрета семьи»

1. Провести диагностику эмоциональных отношений между супругами по следующим методикам: «Опросник удовлетворенности браком» В.В. Столина, Т.А.Романовой, Г.П. Бутенко.
2. Провести диагностику распределения супружеских ролей в семье по методике «Опросник распределения супружеских ролей в семье» Ю.Е. Алешиной, Л.Я. Гозман, Е.М. Дубовской.
3. Провести диагностику супружеской совместимости с помощью методики «Измерение установок в супружеской паре» Ю.Е. Алешиной.
4. Провести диагностику распределения характера общения в семье по методике «Общение в семье» Ю.Е. Алешиной, Л.Я. Гозман, Е.М. Дубовской.
5. Провести диагностику стратегии поведения супругов в конфликтных ситуациях по методике «Взаимодействие супругов в конфликтной ситуации» Ю.Е. Алешиной, Л.Я. Гозман, Е.М. Дубовской.
6. Провести диагностику социального климата семьи с помощью методики «Шкала семейного окружения (ШСО)» R.H.Moos в адаптации С.Ю. Куприянова.
7. Провести диагностику семейной адаптации и сплоченности с помощью методики «Шкала семейной адаптации и сплоченности (FACES-3)» Д.Х. Олсона, Дж. Портнера, И. Лави.
8. Провести диагностику в семье, имеющей ребенка дошкольного, младшего школьного или подросткового возраста по следующим методикам: Опросник для родителей «Анализ семейных взаимоотношений» (АСВ) Э.Г. Эйдемиллера, «Опросник родительского отношения» (ОРО) А.Я. Варги, В.В. Столина.
9. Провести диагностику в семье, имеющей ребенка дошкольного, младшего школьного или подросткового возраста по следующим методикам: «Методика PARI» (Е.С. Шефер и Р.К. Белл), адаптация Т.В. Нещерет, «Кинетический рисунок семьи» (Р.С. Бернс и С.Х. Кауфман).
10. Провести диагностику с ребенком дошкольного, младшего школьного или подросткового возраста по методике «Диагностика эмоциональных отношений в семье» Е.Бене. Выявить потребности родителей в психолого-педагогической подготовке с помощью анкеты из учебного пособия Р.В. Овчаровой«Психологическое сопровождение родительства» (с.178-180).

11. Обобщить результаты всего диагностического исследования в заключении «Психологический портрет семьи» …(Ивановых).

В полном объеме оценочные материалы хранятся на кафедре, реализующей данную дисциплину. Оценочные материалы с автоматизированной проверкой результатов обучения (при наличии) размещаются в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте https://lms.bspu.ru.

Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	*Включает нижестоящий уровень.* Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	Отлично	90-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	*Включает нижестоящий уровень.* Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.	Хорошо	70-89,9
Удовлетв	Репродуктивна	Изложение в пределах	Удовлетв	50-69,9

орительн ый (достато чный)	я деятельность	задач курса теоретически и практически контролируемого материала	орительн о	
Недостат очный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовле творител ьно	Менее 50

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с применяемой университетом балльно-рейтинговой системой оценки качества образования вносятся в электронные ведомости и таким образом отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета. Результаты промежуточной аттестации (кроме неудовлетворительных) вносятся и в зачетные книжки студентов.

Разработчик:
канд. пед. наук, доцент А.Ф. Фазлыева

Эксперты:
внешний
канд. психол. наук, доцент кафедры общей и социальной психологии Г.А.Шурухина

внутренний
канд. пед. наук, доцент кафедры социальной педагогики Е.В.Трофимова

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ
ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет им. М. Акмуллы»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

К.М.04.01 ДЕТСКОЕ И СЕМЕЙНОЕ НЕБЛАГОПОЛУЧИЕ

для направления подготовки

Направление 44.04.02 Психолого-педагогическое образование (уровень магистратуры) Направленность (профиль) Специалист по работе с семьёй

квалификация выпускника: магистр

1. Целью дисциплины является формирование профессиональной компетенции:

- способен выявлять семейное неблагополучие в разных типах семей, оценивать риски, факторы внутрисемейного насилия и определять возможности активизации потенциала семей и проведения социально-психологической реабилитации (ПК-2);
- Индикаторы достижения:
- выявляет, диагностирует и оценивает риски, определяет причины социального неблагополучия в разных типах семей с детьми.
- проводит социально-психологическую профилактику, коррекцию, реабилитацию и сопровождение семей с детьми

2. Трудоемкость учебной дисциплины зафиксирована учебным планом соответствующей основной профессиональной образовательной программы, выражается в зачетных единицах. Одна зачетная единица равна 36 академическим часам продолжительностью 45 минут (27 астрономическим часам по 60 минут) и включает часы контактной работы и часы самостоятельной работы студента, в том числе часы, отводимые на процедуры контроля и подготовку к ним.

3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Дисциплина «Детское и семейное неблагополучие» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, к комплексным модулям учебного плана.

4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы:

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

- психолого-педагогические и социально-правовые основы работы с семьей
- особенности развития и воспитания ребенка в ситуации семейного неблагополучия, в том числе в ситуации психической травмы.

5. Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах.

Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения.

Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться

посредством электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий, на сайте https://lms.bspu.ru.

6. Содержание дисциплины

Содержание разделов дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1.	Детское и семейное неблагополучие как государственная проблема	Статистические данные, характеризующие проблему детского и семейного неблагополучия в России. Маркеры детского неблагополучия в обществе. Государственные доклады о положении детей и семей, имеющих детей, в Российской Федерации. Доклады Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации. Социальные последствия нерешенных проблем детского и семейного неблагополучия. Цели и принципы государственной политики в области социальной защиты детства. Направления и принципы государственной семейной политики.
2.	Детское и семейное неблагополучие как социально-педагогическое явление и проблема	Междисциплинарные подходы к определению понятий детского и семейного неблагополучия. Виды детского неблагополучия, его причины и факторы. Критерии уровня детского неблагополучия. Понятия о психологических, педагогических и социальных проблемах детей. Виды семейного неблагополучия, его причины и факторы, критерии и уровни. Понятийный аппарат проблемы семейного неблагополучия в социальной педагогике и социальной работе. Оценка рисков семейного неблагополучия. Воспитательный и ресурсный потенциал семьи, их содержание, значимость и механизмы их активизации. Научно-теоретические подходы к решению проблем детского и семейного неблагополучия. Инновационные социальные программы организации работы по своевременному выявлению семейного неблагополучия. Современные технологии работы с семьями и детьми, нуждающимися в профессиональной поддержке, сопровождении, реабилитации и эффективно внедряемые в регионах РФ.
3.	Пути реализации	Государственная защита детей, находящихся в

	семейной политики по профилактике и преодолению детского и семейного неблагополучия в Российской Федерации	трудной жизненной ситуации. Федеральные законы по поддержке и защите категорий семей и детей. Приоритетные задачи по реализации государственной семейной политики. Ведущие принципы социально-педагогической деятельности с детским и семейным неблагополучием. Принцип сохранения ребенка в семье и семьи для ребенка как ведущий принцип семейной политики. Мероприятия по направлениям реализации семейной политики «Профилактика социального сиротства детей», «Профилактика жестокого обращения с детьми». Деятельность специалистов по работе с семьей в рамках служб сопровождения. Реабилитационная работа с кровными семьями и детьми как новая траектория практики регионов. Понятие о социальной реабилитации семьи и ребенка, ее цель, задачи и содержание.

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий лекционного типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 1. Детское и семейное неблагополучие как социально-педагогическое явление и проблема

Тема 2. Пути реализации семейной политики по профилактике и преодолению детского и семейного неблагополучия в Российской Федерации

Рекомендуемая тематика учебных занятий семинарского типа (семинары, практические занятия, коллоквиумы и иные аналогичные занятия):

Тематика практических занятий:

Занятие 1 (2 часа).

Тема: Детское и семейное неблагополучие как государственная проблема

Вопросы для обсуждения:

1. Современное состояние проблемы детского неблагополучия в России. Социально-педагогические проблемы российского общества.
2. Обсуждение ведущих положений Государственного доклада о положении детей и семей, имеющих детей, в Российской Федерации (2019), Доклада Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Занятия 2 (2 часа).

Тема: Семейное неблагополучие как социально-педагогическое явление и проблема.

Вопросы для обсуждения:

1. Понятия о семейном неблагополучии. Анализ определений с позиций педагогики, социальной педагогики, психологии, социальной работы.

2. Социально-педагогическая типология неблагополучных семей.

3. Десоциализирующее влияние семейного неблагополучия на личностное развитие детей.

4. Причины и факторы, критерии и маркеры семейного неблагополучия.

5. Оценка рисков семейного неблагополучия.

6. Понятие о воспитательном потенциале семьи, механизмы его активизации.

Занятие 3 (2 часа)

Тема: Детское неблагополучие как социально-педагогическое явление и проблема.

Вопросы для обсуждения:

1. Понятия о детском неблагополучии, его критерии. Анализ определений с позиций педагогики, социальной педагогики, психологии.

2. Виды детского неблагополучия, его причины и факторы.

3. Виды проблем ребенка, их характеристика.

4. Научно-теоретические подходы к решению проблем детского неблагополучия.

Занятие 4-6 (6 часов)

Тема: Пути реализации семейной политики по профилактике и преодолению детского и семейного неблагополучия в Российской Федерации

Вопросы для обсуждения:

1. Приоритетные задачи по реализации государственной семейной политики.

2. Мероприятия по направлениям реализации семейной политики «Профилактика социального сиротства детей»,

3. Мероприятия по направлениям реализации семейной политики «Профилактика жестокого обращения с детьми».

4. Инновационные социальные программы организации работы по своевременному выявлению семейного неблагополучия (сообщения).

5. Современные формы, методы и технологии работы с семьями и детьми, нуждающимися в профессиональной поддержке, сопровождении, реабилитации и эффективно внедряемые в регионах РФ (доклады, обсуждения, сообщения).

6. Социально-реабилитационная работа с кровной семьей ребенка как ведущее направление работы служб сопровождения семей.

…

Требования к самостоятельной работе студентов по освоению дисциплины

Подбор и изучение учебной литературы по дисциплине. Трудоемкость – 16 часов.

2. Составление терминологического словаря с учетом требований к научному глоссарию. Трудоемкость – 6 часов.

3.Подборка статей научной периодики по проблеме семейного неблагополучия и работы с неблагополучной семьей. Подготовка аннотаций. Трудоемкость – 9 часов.
4. Ознакомление и анализ опыта деятельности центров ППМиСП семей и ресурсных центров «Семья». Трудоемкость – 10 часов.
5. Ознакомление с содержанием Доклада Уполномоченного по правам ребенка Республики Башкортостан. Подготовка ответов на контрольные вопросы. Трудоемкость – 6 часов.
6. Разработка и защита обобщающей таблицы по теме № 2. Трудоемкость – 4 часа.
7. Разработка плана профилактической деятельности с неблагополучной семьей. Трудоемкость - 6 часов.
8. Разработка плана коррекционной деятельности с детьми из неблагополучной семьи. Трудоемкость – 6 часов.
9. Подготовка сообщения о системе деятельности реабилитационного центра для детей и подростков. Трудоемкость – 8 часов.
10. Решение (обсуждение) профессиональных задач (ситуаций) по теме № 2. Трудоемкость – 6 часов.
11. Подбор материалов и подготовка кратких докладов по теме № 3. Трудоемкость – 10 часов.
12. Изучение государственных программ и концепций по семейной политике, подготовка аннотаций, конспектов. Трудоемкость – 10 часов.

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации

образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

Литература:

1. Беличева, С.А. Социально-педагогическая диагностика и сопровождение социализации несовершеннолетних : учебное пособие / С.А. Беличева, А.Б. Белинская. - Ростов-н/Д : Феникс, 2013. - 383 с. : ил. - (Высшее образование). - Библиогр .в кн. - ISBN 978-5-222-21118-2 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: //biblioclub.ru/index.php?page=book&id=256429
2. Семья, брак и родительство в современной России / Институт психологии Российской академии наук ; учредитель Московский педагогический государственный университет ; отв. ред. Т.В. Пушкарева, М.Н. Швецова и др. - М. : Когито-Центр, 2014. - 280 с. - ISBN 978-5-89353-434-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: //biblioclub.ru/index.php?page=book&id=430585
3. Формасова, Г.С. Особенности социальной работы с детьми и семьями группы риска / Г.С. Формасова. - М. : Лаборатория книги, 2010. - 57 с. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: //biblioclub.ru/index.php?page=book&id=88259
4. Чигаева, В.Ю. Современные теории социального благополучия / В.Ю. Чигаева ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Кемеровский государственный университет». - Кемерово : Кемеровский государственный университет, 2014. - 228 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-8353-1773-8 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=278337

Программное обеспечение:

Операционные системы: Ubuntu (свободно распространяемое ПО) / MS Windows / пр.

Веб-браузер: Mozilla Firefox (свободно распространяемое ПО) / пр.

Офисный пакет: LibreOffice (свободно распространяемое ПО) / Microsoft Office /пр.: текстовый редактор, табличный процессор (создание таблиц), программа подготовки презентаций, графический редактор.

базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы:

1. Официальный интернет-портал правовой информации - http://pravo.gov.ru
2. Сайт Правительства Российской Федерации - http://government.ru
3. Сайт Министерства просвещения Российской Федерации - https://edu.gov.ru/
4. Сайт Министерства труда и социального развития Российской Федерации - https://rosmintrud.ru/

5. Сайт Федеральной службы государственной статистики Российской Федерации - http://www.gks.ru/

6. Сайт Уполномоченного при Президенте РФ по правам ребенка - http://deti.gov.ru/

7. Сайт Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации - http://fond-detyam.ru/

8. Сайт Территория без сирот http://www.opekaweb.ru/

9. Информационно-консультационный портал Министерства образования и науки РФ - http://www.usynovite.ru/

10. Гарант.ру – информационно-правовой портал - http://www.garant.ru/

11. Интернет-версия системы КонсультантПлюс - http://www.consultant.ru/

12. Официальный интернет-портал правовой информации - http://www.npa.bashkortostan.ru/

13. Сайт Правительства Республики Башкортостан - http://www.pravitelstvorb.ru/ru/

14. Сайт Министерства образования Республики Башкортостан - https://education.bashkortostan.ru/

15. Сайт Министерства семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан - http://mintrudrb.ru/

16. Сайт Уполномоченного по правам ребенка в Республике Башкортостан - http://uprrb.bashkortostan.ru/

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Для проведения занятий лекционного типа используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой.

Для проведения занятий семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации достаточно специальных помещений (учебных аудиторий), оборудованных специализированной мебелью (для обучающихся) меловой / маркерной доской.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования:

– **Оборудование для лиц с нарушением зрения:** Портативный ручной видео увеличитель Ruby; Принтер для печати рельефно-точечным шрифтом Брайля; Тактильный дисплей Брайля Focus 40 Blue; Электронная пишущая машинка Twen T180+ с дополнительной установкой шрифта Брайля;

– **Оборудование для лиц с нарушением слуха и речи:** Речевой компьютерный тренажер Дэльфа-142.1; Аппарат слуховой электронный

воздушного звукопроведения заушного типа У-01 «Исток»; Аудиометр автоматизированный АА – 02; Портативная информационная индукционная система для слабослышащих «Исток» А2; Индуктор заушный;

– **Оборудование для лиц с нарушением ОДА:** Приспособление для письма Writing-Bird; Специализированная мышь для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата - джойстик компьютерный инклюзивный Optima Joystick; Специализированная клавиатура с большими кнопками для лиц с заболеваниями опорно-двигательного аппарата и слабовидящими людьми.

9. Методические рекомендации по изучению дисциплины

Учебная дисциплина «Детское и семейное неблагополучие» призвана способствовать формированию профессиональной компетенции по выявлению семейного неблагополучия в разных типах семей, оценке рисков, факторов внутрисемейного насилия и определению возможности активизации потенциала семей и проведению социально-психологической реабилитации. Изучение дисциплины студентом осуществляется как в межсессионный период, так и во время лекционных и практических занятий в период сессии. В ходе межсессионной самостоятельной работы по представленным преподавателем теоретическим и дополнительным материалам по темам №2 и №3 студент овладевает необходимой системой знаний и базовыми умениями с помощью выполнения практических заданий. Логика построения учебного материала включает разделы (темы) «Детское и семейное неблагополучие как государственная проблема», «Детское и семейное неблагополучие как социально-педагогическое явление и проблема», «Пути реализации семейной политики по профилактике и преодолению детского и семейного неблагополучия в Российской Федерации». Основная часть занятий в период сессий проводится в интерактивной форме с использованием таких форм и методов обучения, как групповое обсуждение результатов выполнения заданий, рецензируемых материалов исследований, взаимный контроль и проверка знаний, тематические сообщения, дискуссии и выступления с аннотациями научных статей по вопросам темы.

В случае организации учебной работы с использованием дистанционных образовательных технологий занятия проводятся в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте https://lms.bspu.ru. Инструкции для работы в системе дистанционного обучения размещены на сайте и адресованы как преподавателям (https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1044), так и студентам (https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1987#section-2).

10. Требования к промежуточной аттестации и оценочные материалы для ее проведения

Промежуточная аттестация выполняется в форме зачета. Зачет проводится в форме индивидуального собеседования преподавателя со студентом по содержанию дисциплины с опорой на собранный студентом в ходе СРС информационно-аналитический материал и результаты практических заданий.

В полном объеме оценочные материалы хранятся на кафедре,

реализующей данную дисциплину. Оценочные материалы с автоматизированной проверкой результатов обучения (при наличии) размещаются в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте https://lms.bspu.ru.

Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	*Включает нижестоящий уровень.* Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	Отлично	90-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	*Включает нижестоящий уровень.* Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.	Хорошо	70-89,9
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	Удовлетворительно	50-69,9

Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня	неудовлетворительно	Менее 50

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с применяемой университетом балльно-рейтинговой системой оценки качества образования вносятся в электронные ведомости и таким образом отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета. Результаты промежуточной аттестации (кроме неудовлетворительных) вносятся и в зачетные книжки студентов.

Разработчик:
Д-р пед. наук, профессор кафедры социальной педагогики БГПУ им. М. Акмуллы Г.И.Гайсина

Эксперты:

внешний
Советник отдела развития социальной работы с семьей и детьми Министерства семьи, труда и социальной защиты населения РБ И.Р.Даутова

внутренний
канд. пед. наук, доцент кафедры социальной педагогики А.Ф. Фазлыева

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ
ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет им. М. Акмуллы»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

К.М.04.02 ЖЕСТОКОЕ ОБРАЩЕНИЕ В СЕМЬЕ

для направления подготовки

Направление 44.04.02 Психолого-педагогическое образование (уровень магистратуры) Направленность (профиль) Специалист по работе с семьёй

квалификация выпускника: магистр

1. Целью дисциплины является формирование профессиональной компетенции:

- способен выявлять семейное неблагополучие в разных типах семей, оценивать риски, факторы внутрисемейного насилия и определять возможности активизации потенциала семей и проведения социально-психологической реабилитации (ПК-2);

Индикаторы достижения:

- ведет учет семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в том числе в замещающих семьях, определяет возможности активизации потенциала семей.
- проводит социально-психологическую профилактику, коррекцию, реабилитацию и сопровождение семей с детьми.

2. Трудоемкость учебной дисциплины зафиксирована учебным планом соответствующей основной профессиональной образовательной программы, выражается в зачетных единицах. Одна зачетная единица равна 36 академическим часам продолжительностью 45 минут (27 астрономическим часам по 60 минут) и включает часы контактной работы и часы самостоятельной работы студента, в том числе часы, отводимые на процедуры контроля и подготовку к ним.

3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Дисциплина «Жестокое обращение в семье» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, к комплексным модулям учебного плана.

4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы:

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

- особенности развития и воспитания ребенка в ситуации семейного неблагополучия, в том числе в ситуации психической травмы.

Уметь:

- определять факторы внутрисемейного риска, формы жестокого обращения с ребенком и оценивать ресурсный потенциал семьи.

5. Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах.

Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения.

Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной

внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий, на сайте https://lms.bspu.ru.

6. Содержание дисциплины

Содержание разделов дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1.	Жестокое обращение как социально-педагогическая проблема.	Понятие «жестокое обращение», основные формы жестокого обращения в семье: физическое, сексуальное, психологическое насилие, пренебрежение основными нуждами ребенка. Причины жестокого обращение в семье.
2.	Симптомы, диагностика и последствия насилия.	Симптомы, диагностика и последствия эмоционального насилия. Симптомы, диагностика и последствия физического насилия. Симптомы, диагностика и последствия сексуального насилия. Симптомы, диагностика и последствия пренебрежения основными нуждами детьми.
3.	Нормативно-правовые основы профилактики жестокого обращения в семье.	Международные акты, регламентирующие систему профилактики жестокого обращения в семье. Российские нормативные правовые акты, регламентирующие систему профилактики жестокого обращения с ребенком: Семейный кодекс РФ, Уголовный кодекс РФ, Федеральный закон № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», Федеральный закон № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации», Федеральный закон № 48-ФЗ «Об опеке и попечительстве». Службы субъектов РФ, реализующие технологии по профилактике жестокого обращения с ребенком и оказанию помощи детям в случаях жестокого обращения с ними.
4.	Уровни организации работы по предотвращению жестокого обращения в семье.	Организация первичной профилактики жестокого обращения в семье. Организация вторичной профилактики жестокого обращения в семье. Особенности реализации технологии «работа со случаем» при выявлении факта жестокого обращения с ребенком. Расследование сигнала о случае жестокого обращения. Оценка

		безопасности ребенка. Организация защиты ребенка, пострадавшего от жестокого обращения.
5	Направления профилактики насилия над детьми.	Работа с родителями по профилактике и предотвращению жестокого обращения с детьми. Меры по развитию позитивных семейных ценностей, ответственного родительства. Программы профилактики жестокого обращения с ребенком.
6	Организация службы «Телефон доверия» как инструмента выявления и передачи сигнала о случае жестокого обращения для реагирования на случай.	Принципы организации Телефона доверия. Этапы организации Телефона доверия. Методы работы службы Телефон доверия. Прием информации. Профессиональная компетентность специалиста службы Телефон доверия. Детский телефон доверия в оказании экстренной психологической помощи детям и подросткам в ситуации жестокого обращения.

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий лекционного типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 1. Жестокое обращение как социально-педагогическая проблема.

Тема 2. Симптомы, диагностика и последствия насилия.

Тема 3. Уровни организации работы по предотвращению жестокого обращения в семье.

Рекомендуемая тематика учебных занятий семинарского типа (семинары, практические занятия, коллоквиумы и иные аналогичные занятия):

Тематика практических занятий:

Занятие 1 (2 часа).

Тема: Жестокое обращение как социально-педагогическая проблема.

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие «жестокое обращение» в различных науках.
2. Социокультурные и психологические факторы применения насилия. Социально-экономические факторы риска насилия в семье.
3. Факторы риска, обусловленные структурой семьи и моделью общения.
4. Факторы риска, обусловленные личностью родителя.
5. Личность ребенка как фактор насилия.
6. Основные формы жестокого обращения: физическое, сексуальное, психологическое насилие, пренебрежение основными нуждами ребенка.

Занятие 2 (2 часа).

Тема: Формы жестокого обращения в семье.

Вопросы для обсуждения:

1.Физическое насилие. Понятие. Признаки.

2. Сексуальное насилие. Понятие. Признаки.

3. Психологическое насилие. Понятие. Признаки.

4. Пренебрежение основными нуждами ребенка. Понятие. Признаки.

Занятие 3 (2 часа).

Тема: Симптомы, диагностика и последствия насилия.

Вопросы для обсуждения:

1. Симптомы, диагностика и последствия эмоционального насилия.
2. Симптомы, диагностика и последствия физического насилия.
3. Симптомы, диагностика и последствия сексуального насилия.
4. Симптомы, диагностика и последствия пренебрежения основными нуждами детьми.

Занятие 4 (2 часа).

Тема: Диагностика жестокого обращения с детьми в семье: принципы и методы.

Вопросы для обсуждения:

1. Обследование ребенка, подвергшегося насилию.
2. Оценка степени травмированности, оценка собственного отношения ребенка к проблеме.
3. Возможные индикаторы насилия над детьми.
4. Косвенные признаки наличия травматического опыта.
5. Использование стандартных диагностических процедур для определения факта жестокого обращения в семье.

Занятие 5 (2 часа).

Тема: Нормативно-правовые основы профилактики жестокого обращения в семье.

Вопросы для обсуждения:

1. Международные акты, регламентирующие систему профилактики жестокого обращения в семье.
2. Российские нормативные правовые акты, регламентирующие систему профилактики жестокого обращения с ребенком: Семейный кодекс РФ, Уголовный кодекс РФ, Федеральный закон № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», Федеральный закон № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации», Федеральный закон № 48-ФЗ «Об опеке и попечительстве».
3. Службы субъектов РФ, реализующие технологии по профилактике жестокого обращения с ребенком и оказанию помощи детям в случаях жестокого обращения с ними.

Занятие 6 (2 часа).

Тема: Уровни организации работы по предотвращению жестокого обращения в отношении детей.

Вопросы для обсуждения:

1. Организация первичной профилактики жестокого обращения в отношении детей.
2. Организация вторичной профилактики жестокого обращения в отношении детей.
3. Особенности реализации технологии «работа со случаем» при выявлении факта жестокого обращения с ребенком. Расследование сигнала о случае жестокого обращения.
4. Оценка безопасности ребенка.
5. Организация защиты ребенка, пострадавшего от жестокого обращения.

Занятие 7 (2 часа).

Тема: Направления профилактики насилия над детьми.

Вопросы для обсуждения:

1. Работа с родителями по профилактике и предотвращению жестокого обращения с детьми.
2. Меры по развитию позитивных семейных ценностей, ответственного родительства.
3. Программы профилактики жестокого обращения с ребенком. Принципы и специфика программ профилактики жестокого обращения с ребенком.

Занятие 8 (2 часа).

Тема: Организация службы «Телефон доверия» как инструмента выявления и передачи сигнала о случае жестокого обращения для реагирования на случай.

Вопросы для обсуждения:

1. Принципы организации Телефона доверия.
2. Этапы организации Телефона доверия.
3. Методы работы службы Телефон доверия. Прием информации. Профессиональная компетентность специалиста службы Телефон доверия.
4. Детский телефон доверия в оказании экстренной психологической помощи детям и подросткам в ситуации жестокого обращения.

Требования к самостоятельной работе студентов по освоению дисциплины

1. Заполнить таблицу «Виды насилия в семье» - трудоемкость 4 часа.

Вид насилия в семье	Характеристика	Последствия

2. Подготовить мультимедийную презентацию по теме «Мифы о домашней жестокости» - трудоемкость 4 часа.

3. Заполнить таблицу «Формы, признаки и последствия жестокого обращения с ребенком» - трудоемкость 4 часа.

Форма жестокого обращения с ребенком	Признаки	Последствия

4. Представить перечень стандартных диагностических процедур для определения факта жестокого обращения в семье - трудоемкость 4 часа.

5. Заполнить таблицу «Факторы риска применения насилия на уровне семьи» по следующим основаниям - трудоемкость 4 часа.

Основания	Характеристика
Факторы риска, обусловленные структурой семьи и моделью общения	
Факторы риска, обусловленные личностью родителя	
Особенности личности ребенка как фактор насилия	

6. Заполнить таблицу «Характеристика уровней риска» - трудоемкость 4 часа.

Уровень риска	Признаки
Высокий	
Средний	
Низкий	

7. Представить анализ документов международного, федерального законодательства в области охраны прав и свобод женщин (Конституция РФ, Семейный кодекс, Уголовный кодекс, Трудовой кодекс) - трудоемкость 6 часов.

8. Представить анализ документов международного, федерального законодательства в области охраны прав и интересов детей (Декларация прав человека, Хартия детства, Конвенция по правам ребенка, Конституция РФ, Семейный кодекс, Уголовный кодекс, Федеральный закон № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», Федеральный закон № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» и др.) - трудоемкость 6 часов.

9. Подготовить информационное сообщение с мультимедийной презентацией для родителей в школе на тему: «Профилактика семейного насилия» - трудоемкость 10 часов.

10. Разработать карту-схему, отражающую технологию работы со случаем нарушения прав ребенка – трудоемкость 2 часа;

11. Разработать и представить программу профилактики жестокого обращения с ребенком в семье - трудоемкость 13 часов.

10. Разработать памятку для родителей о специфике службы Телефона доверия - трудоемкость 6 часов.

12. Составить словарь основных понятий по дисциплине– трудоемкость 4 часа.

аддиктивное поведение активное слушание акцентуация характера анамнез ассертивность виктимность внутриличностный конфликт вытеснение девиантное поведение жестокость жестокое обращение с ребенком индивидуальная профилактическая работа конфиденциальность личностная зрелость перфекционизм половая идентичность	психологическая защита психологический контракт психологическое насилие самопринятие самораскрытие сексуальное насилие социальная адаптация суицид сопротивление супервизия супервизор трудная жизненная ситуация (ТЖС) эмоциональное насилие физическое насилие эмпатическое понимание пренебрежение основными нуждами ребенка

13. Ответить на вопросы теста - трудоемкость 2 часа.

Вопрос 1. К эмоциональному насилию не относятся следующие действия:

а) изоляция;

б) поддержание постоянного напряжения;

в) моральное разложение;

г) *приобщение к деятельности*.

Вопрос 2. К какому из перечисленных видов насилия относится определение «вид отношения к ребенку, когда он умышленно ставится в физически и психически уязвимое положение, когда ему умышленно причиняют телесное повреждение или не предотвращают возможности его причинения»:

а) эмоциональное насилие;

б) психологическое насилие;

в) *физическое насилие*;

г) сексуальное насилие.

Вопрос 3. Частота сексуальных покушений на детей верно характеризуется утверждением:

а) это бывает редко и отражает деградацию общества и культуры;

б) примерно каждая десятая девочка до 18-ти лет имеет опыт таких покушений на неё;

в) *примерно каждая пятая девочка и каждый девятый мальчик до 18-ти лет подвергаются таким покушениям*;

г) высока в западных культурах и низка в российской культуре.

Вопрос 4. Все формы физического и/ или эмоционального плохого обращения, сексуальное насилие, отсутствие заботы, пренебрежение, торговля или другие формы эксплуатации, способные привести или приводящие к фактическому ущербу для здоровья ребенка, его выживания, развития или достоинства в контексте отношений ответственности, доверия или власти называются:

а) *жестокое обращение с ребенком*;

б) социализация;

в) адаптация;

г) агрессия.

Вопрос 5. Деятельность по своевременному выявлению несовершеннолетних и семей, находящихся в социально опасном положении, а также по их социально-педагогической реабилитации и (или) предупреждению совершения ими правонарушений и антиобщественных действий - это:

а) жестокое обращение с ребенком;

б) *индивидуальная профилактическая работа*;

в) реабилитационная программа;

г) диагностический инструментарий.

Вопрос 6. К формам жестокого обращения с ребенком не относят:

а) физическое насилие;

б) сексуальное насилие;

в) *агрессия;*

г) пренебрежение основными нуждами ребенка.

Вопрос 7. В перечисленных видах деятельности выделите тот, который не относится к видам психологической помощи при насилии:

а) диагностико-коррекционная;

б) психопрофилактическая;

в) *правоохранительная;*

г) психотерапевтическая.

Вопрос 8. Профессиональное консультирование психологов, специалистов по социальной работе, социальных педагогов и др. специалистов, вовлеченных в работу по защите детей, анализ как целесообразности и качества использования практических подходов и методов работы с ребенком и его социальным окружением, так и отношений, возникающих между клиентом и специалистом, может рассматриваться в качестве одного из методов теоретического и практического повышения квалификации специалистов в помощи и защите детей – это:

а) профилактика;

б) коррекция;

в) *супервизия;*

г) диагностика.

Вопрос 9. Что из приведенного верно в отношении детей, подвергающихся физическому насилию?

а) чаще это маленькие дети;

б) многие избиваемые дети воспринимаются родителями как замедленные или отстающие в развитии;

в) матери часто объясняют избиения любовью и стремлением помочь ребенку стать лучше;

г) *всё перечисленное верно*.

Вопрос 10. Свойства личности, характеризующие ее как потенциальную жертву:

а) вуайеризм;

б) *виктимность*;

в) терпимость;

г) активность.

Вопрос 11. Какой из перечисленных методов неприемлем в работе с детьми, пережившими семейное насилие:

а) рисование;

б) игра в куклы;

в) *настоятельное требование изложения произошедшего*;

г) сказкотерапия.

Вопрос 12. Основным методом психологического консультирования является:

а) *интервью*;

б) лабораторный эксперимент;

в) метод ассоциаций;

г) анализ детских воспоминаний.

Вопрос 13. Содержание психологического консультирования по проблеме насилия определяется:

а) *запросом клиента*;

б) типом выявляемого конфликта;

в) психологическим диагнозом;

г) индивидуальными особенностями личности клиента.

Вопрос 14. Большинство сексуальных покушений на детей совершается:

а) *членами семьи и родственниками*;

б) случайными людьми;

в) знающим ребенка посторонним;

г) нет верного ответа.

Вопрос 15. При организации профилактики жестокого обращения с ребенком в семье не используют такой метод, как:

а) личный положительный пример;

б) тренинг;

в) семинар;

г*) эксперимент*.

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы

от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

Литература:

1. Лодкина, Т. В. Социальная педагогика. Защита семьи и детства [Текст] : учеб. пособие для студентов вузов / Тамара Владимировна ; Т. В. Лодкина. - М. : Академия, 2003

2. Формасова, Г.С. Особенности социальной работы с детьми и семьями группы риска / Г.С. Формасова. - М. : Лаборатория книги, 2010. - 57 с. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: //biblioclub.ru/index.php?page=book&id=88259

3. Шарипова, М.Н. Психология безопасности : учебное пособие для практических занятий / М.Н. Шарипова, Е.Л. Горшенина, Е.Э. Савченкова ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Оренбургский Государственный Университет. – Оренбург : ОГУ, 2017. – 138 с. : табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=481809 (дата обращения: 02.03.2020). – Библиогр.: с. 132-133. – ISBN 978-5-7410-1626-8. – Текст : электронный

4. Кулганов, В.А. Профилактика социальных отклонений (превентология) : учебно-методическое пособие / В.А. Кулганов, В.Г. Белов, Ю.А. Парфенов ; Комитет по науке и высшей школе Правительства Санкт-Петербурга, Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы. - 2-е изд., доп. и перераб. - СПб. : Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2011. - 244 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-

5-98187-865-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: //biblioclub.ru/index.php?page=book&id=277336

Программное обеспечение:
Операционные системы: Ubuntu (свободно распространяемое ПО) / MS Windows / пр.
Веб-браузер: Mozilla Firefox (свободно распространяемое ПО) / пр.
Офисный пакет: LibreOffice (свободно распространяемое ПО) / Microsoft Office /пр.: текстовый редактор, табличный процессор (создание таблиц), программа подготовки презентаций, графический редактор.

базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы:

1. Сайт Министерства труда и социального развития Российской Федерации - https://rosmintrud.ru/
2. Сайт Уполномоченного при Президенте РФ по правам ребенка - http://deti.gov.ru/
3. Сайт Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации - http://fond-detyam.ru/
4. Сайт Территория без сирот http://www.opekaweb.ru/
5. Сайт Министерства семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан - http://mintrudrb.ru/
6. Сайт Уполномоченного по правам ребенка в Республике Башкортостан - http://uprrb.bashkortostan.ru/

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Для проведения занятий лекционного типа используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой.

Для проведения занятий семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации достаточно специальных помещений (учебных аудиторий), оборудованных специализированной мебелью (для обучающихся) меловой / маркерной доской.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования:

– **Оборудование для лиц с нарушением зрения:** Портативный ручной видео увеличитель Ruby; Принтер для печати рельефно-точечным шрифтом Брайля; Тактильный дисплей Брайля Focus 40 Blue; Электронная пишущая машинка Twen T180+ с дополнительной установкой шрифта Брайля;

– **Оборудование для лиц с нарушением слуха и речи:** Речевой компьютерный тренажер Дэльфа-142.1; Аппарат слуховой электронный

воздушного звукопроведения заушного типа У-01 «Исток»; Аудиометр автоматизированный АА – 02; Портативная информационная индукционная система для слабослышащих «Исток» А2; Индуктор заушный;

– **Оборудование для лиц с нарушением ОДА:** Приспособление для письма Writing-Bird; Специализированная мышь для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата - джойстик компьютерный инклюзивный Optima Joystick; Специализированная клавиатура с большими кнопками для лиц с заболеваниями опорно-двигательного аппарата и слабовидящими людьми.

9. Методические рекомендации по изучению дисциплины

Учебный курс «Жестокое обращение в семье» призван способствовать выявлению семейное неблагополучие в разных типах семей, оценке рисков, факторов внутрисемейного насилия и определять возможности активизации потенциала семей и проведения социально-психологической реабилитации. Изучение курса строится на системном, личностно-деятельностном подходах. Логика изложения материала подразумевает рассмотрение таких узловых вопросов дисциплины, как «Жестокое обращение как социально-педагогическая проблема», «Симптомы, диагностика и последствия насилия», «Нормативно-правовые основы профилактики жестокого обращения в семье», «Уровни организации работы по предотвращению жестокого обращения в семье» и *т.д.*

Часть занятий проводится в интерактивной форме: это практические занятия по темам «Уровни организации работы по предотвращению жестокого обращения в семье», «Направления профилактики насилия над детьми», «Организация службы «Телефон доверия» как инструмента выявления и передачи сигнала о случае жестокого обращения для реагирования на случай», где используются такие формы работы, как обсуждение конкретных ситуаций, проблемных задач и случаев из практики работы специалистов органов опеки, центров психолого-педагогической поддержи, коррекции и реабилитации, общеобразовательных школ, службы Телефон доверия.

В случае организации учебной работы с использованием дистанционных образовательных технологий занятия проводятся в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте https://lms.bspu.ru. Инструкции для работы в системе дистанционного обучения размещены на сайте и адресованы как преподавателям (https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1044), так и студентам (https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1987#section-2).

10. Требования к промежуточной аттестации и оценочные материалы для ее проведения

Промежуточная аттестация выполняется в форме экзамена.

Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации представлены вопросами и кейсами.

Примерные вопросы для проведения промежуточной аттестации по дисциплине и критерии оценивания:

Перечень вопросов к экзамену

1. Понятие «жестокое обращение» в различных науках.
2. Социокультурные и психологические факторы применения насилия. Социально-экономические факторы риска насилия в семье.
3. Факторы риска, обусловливающие жестокое обращение в семье.
4. Основные формы жестокого обращения в семье: физическое, сексуальное, психологическое насилие, пренебрежение основными нуждами ребенка. Понятие. Признаки.
5. Симптомы, диагностика и последствия эмоционального насилия.
6. Симптомы, диагностика и последствия физического насилия.
7. Симптомы, диагностика и последствия сексуального насилия.
8. Симптомы, диагностика и последствия пренебрежения основными нуждами детьми.
9. Диагностика жестокого обращения с детьми в семье: принципы и методы.
10. Обследование ребенка, подвергшегося насилию.
11. Возможные индикаторы насилия над детьми. Косвенные признаки наличия травматического опыта.
12. Использование стандартных диагностических процедур для определения факта жестокого обращения с ребенком.
13. Нормативно-правовые основы профилактики жестокого обращения в семье. Международные акты, регламентирующие систему профилактики жестокого обращения в семье.
14. Нормативно-правовые основы профилактики жестокого обращения в семье. Российские нормативные правовые акты, регламентирующие систему профилактики жестокого обращения с ребенком: Семейный кодекс РФ, Уголовный кодекс РФ. Основные Федеральные законы (№ 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации», № 48-ФЗ «Об опеке и попечительстве»).
15. Службы субъектов РФ, реализующие технологии по профилактике жестокого обращения с ребенком и оказанию помощи детям в случаях жестокого обращения с ними.
16. Организация первичной профилактики жестокого обращения в отношении детей.
17. Организация вторичной профилактики жестокого обращения в отношении детей.
18. Особенности реализации технологии «работа со случаем» при выявлении факта жестокого обращения с ребенком. Расследование сигнала о случае жестокого обращения.
19. Оценка безопасности ребенка. Организация защиты ребенка, пострадавшего от жестокого обращения.
20. Работа с семьей по профилактике и предотвращению жестокого обращения с детьми.
21. Меры по развитию позитивных семейных ценностей, ответственного родительства.

22. Программы профилактики жестокого обращения с ребенком.

23. Организация службы «Телефон доверия» как инструмента выявления и передачи сигнала о случае жестокого обращения для реагирования на случай.

24. Детский телефон доверия в оказании экстренной психологической помощи детям и подросткам в ситуации жестокого обращения.

Перечень практических заданий к экзамену

Задание 1:

К психологу Центра медико-психолого-педагогической помощи и поддержки обратились родители по поводу своего 12-летнего сына. Его поведение отличалось агрессивностью, упрямством. За пять лет до этого Петя вместе со своей младшей сестрой был взят под опеку в эту семью, которая до этого была бездетной. Нынешние родители рассказали специалисту, что Петя постоянно испытывал насилие разного рода (исключая сексуальное) со стороны биологической матери. Сегодня поведение Пети по отношению к приемной матери описывается как бунтарское и неуважительное.

Проинтерпретируйте ситуацию. Предложите алгоритм работы по запросу приемных родителей.

Задание 2:

К школьному психологу обратилась учительница. Саша, мальчик 9 лет, учится во втором классе. Причиной обращения стало агрессивное поведение мальчика по отношению к учителю (частые оскорбления, обзывательства, не выполняет задания). Семейная ситуация: в течение последнего года Саша живет с отцом и мачехой. До этого он некоторое время провел в приюте. Мачеха угрожает снова отправить его в приют, если он не будет себя хорошо вести.

Проинтерпретируйте ситуацию. Предложите алгоритм работы по запросу учителя.

Задание 3:

Запрос о консультации со стороны сотрудников МВД. Потерпевшая С. (полных 14 лет) из неблагополучной семьи. Мать стала выпивать после смерти мужа, спустя два года в доме появился отчим. Отчим бил ее за плохое поведение, затем, в отсутствии матери совершал сексуальные действия. Был сильный испуг (12 лет), девочка замкнулась в себе. Проинтерпретируйте ситуацию. Предложите алгоритм работы по запросу сотрудников МВД.

Задание 4:

Тамара И. была опекуном двух четырехлетних девочек и шестилетнего мальчика. После смерти мужа стала вспыльчивой и агрессивной, пристрастилась к спиртному. С весны прошедшего года она начала систематически избивать ребятишек в "воспитательных" целях, принуждала есть с пола остатки пищи, а также запирала в погребе, моря голодом. Днем женщина связывала малышей колготками.

Какие обвинения могут быть предъявлены женщине и ее сожителю в данном случае?

Задание 5:

Светлана А., 21 год, родила здоровую девочку, но заниматься ею не

собиралась. За 6 месяцев мать неоднократно уходила из дома, бросала новорожденную на попечение чужих людей. Часто девочка оставалась некормленой и немытой. Участковый полицейский, желая вразумить нерадивую мать, приходил в дом и проводил воспитательные беседы в надежде, что она исправится и займется своими прямыми обязанностями по воспитанию ребенка. Однако уговоры и угрозы изъять девочку не действовали. Более того, из рассказов соседей было установлено, что Светлана часто пьет, не ухаживает за дочерью, оставляет ее одну дома, подолгу отлучается. В отношении женщины было возбуждено уголовное дело.

Как Вы считаете, целесообразно ли лишение матери родительских прав?

Задание 6.

На Телефон доверия обратилась женщина, которая просит принять меры в отношении своих соседей. Супруги, имеющие троих детей (двое – несовершеннолетние), злоупотребляют алкоголем, являются безработными. Деньги, которые зарабатывает старшая 18-летняя дочь, отбирают родители. Кроме того, она испытывает физическое и психическое насилие со стороны отца.

Определите основную проблему и сопутствующие социальные проблемы.

Какие учреждения должны быть задействованы в решении этой проблемы?

Предложите Ваш вариант оказания помощи специалистом службы Телефон доверия.

Задание 7:

Ученик 8-го класса С. в последнее время периодически пропускает занятия в школе. В связи с этим классная руководительница решила посетить семью ученика, где отца обнаружила в состоянии алкогольного опьянения, сестренка 9 лет в синяках, из беседы выяснила, что мать детей 2 месяца назад умерла от онкологического заболевания. Учительница обратилась в отдел социальной защиты района и попросила принять меры в отношении детей и их родителей.

Дайте оценку безопасности детей в семье.

Представьте особенности реализации технологии «работа со случаем» при выявлении факта жестокого обращения с ребенком.

Задание 8:

Представьте блок-схему межведомственного взаимодействия в рамках социально-психолого-педагогической профилактики жестокого обращения с ребенком.

Задание 9:

Представьте развернутый анализ предложенной профилактической программы.

Задание 10:

Разработайте рекомендации по профилактике жестокого обращения с ребенком для родителей.

В полном объеме оценочные материалы хранятся на кафедре, реализующей данную дисциплину. Оценочные материалы с автоматизированной проверкой результатов обучения (при наличии) размещаются в электронной

информационно-образовательной среде университета на сайте https://lms.bspu.ru.

Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	*Включает нижестоящий уровень.* Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	Отлично	90-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	*Включает нижестоящий уровень.* Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.	Хорошо	70-89,9
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	Удовлетворительно	50-69,9
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	Менее 50

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с применяемой университетом балльно-рейтинговой системой оценки качества образования вносятся в электронные ведомости и таким образом отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета. Результаты промежуточной аттестации (кроме неудовлетворительных) вносятся и в зачетные книжки студентов.

Разработчик:
канд. пед. наук, доцент И.Б. Цилюгина

Эксперты:
внешний
Директор МБОУДО «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Журавушка» Н.В. Казбан

внутренний
К.пс.н., доцент кафедры педагогики и психологи БГПУ им. М.Акмуллы Е.А. Плеханова

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ
ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет им. М. Акмуллы»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

К.М.04.03 КЛИНИЧЕСКАЯ ПСИХОЛОГИЯ ДЕТЕЙ И ПОДРОСТКОВ

для направления подготовки

Направление 44.04.02 Психолого-педагогическое образование (уровень магистратуры) Направленность (профиль) Специалист по работе с семьёй

квалификация выпускника: магистр

1. Целью дисциплины является формирование профессиональной компетенции:

- способен выявлять семейное неблагополучие в разных типах семей, оценивать риски, факторы внутрисемейного насилия и определять возможности активизации потенциала семей и проведения социально-психологической реабилитации (ПК-2);

Индикаторы достижения:

- выявляет, диагностирует и оценивает риски, определяет причины социального неблагополучия в разных типах семей с детьми.

2. Трудоемкость учебной дисциплины зафиксирована учебным планом соответствующей основной профессиональной образовательной программы, выражается в зачетных единицах. Одна зачетная единица равна 36 академическим часам продолжительностью 45 минут (27 астрономическим часам по 60 минут) и включает часы контактной работы и часы самостоятельной работы студента, в том числе часы, отводимые на процедуры контроля и подготовку к ним.

3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Дисциплина «Клиническая психология детей и подростков» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, к комплексным модулям учебного плана.

4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы:

В результате изучения дисциплины студент должен:

Уметь:

- изучать особенности социально-бытовых и психолого-педагогических условий жизни и воспитания детей в разных типах семей, в том числе в замещающих семьях.

5. Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах.

Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения.

Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий, на сайте https://lms.bspu.ru.

6. Содержание дисциплины

Содержание разделов дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1.	Проблема нормы и патологии.	Понятия нормы и патологии, проблема их дифференциации. Субъективный (интуитивно-эмпирический), статистический, культурно-исторический подходы к различению нормы и патологии, подход с точки зрения адаптации и самоактуализации. Функциональная, социальная и индивидуальная норма. Континуум нормы и патологии, его уровни. Подход к норме и патологии с точки зрения возрастных этапов. Понятия кризис и микрогенез. Условия нормального психического развития. Нормальное и аномальное (отклоняющееся) развитие, дизонтогенез.
2.	Дизонтогенез психики. Механизмы и закономерности дизонтогенеза, его типология.	Факторы дизонтогенеза: биологические и социальные. Факторы, оказывающие влияние на выраженность повреждения: время повреждения, характер повреждения, интенсивность повреждения мозга. Первичный и вторичный дефект. Негативные и продуктивные симптомы дизонтогенеза. Возрастные симптомы. Развитие межфункциональных связей в процессе гетерохронии, нарушения межфункциональных связей. Основные диспропорции развития: ретардация и патологическая акселерация. Классификации нарушений развития. Классификации Г.Е. Сухаревой, Д. Каннера и Я. Лутца. Типология дизонтогенеза, предложенная В.В. Лебединским.
3.	Умственная отсталость. Психические расстройства вследствие повреждения головного мозга	Умственная отсталость, ее этиология, время повреждения. Клинико-психологическая структура дефекта. Основные законы олигофрении (по Г.Е. Сухаревой). Степени выраженности интеллектуального дефекта: дебильность, имбецильность, идиотия. Дифференциальная диагностика. Психические расстройства в связи с повреждением головного мозга, их этиология, виды. Типы деменций у детей (по Г.Е. Сухаревой). Клинические этапы отдаленных последствий поврежденного развития при травмах мозга (по М.О. Гуревич).

		Особенности психических процессов у детей при черепно-мозговой травме (ЧМТ) и эпилепсии.
4.	Поведенческие и аффективные расстройства.	Факторы эмоциональных и поведенческих нарушений у детей и подростков Этапы патологического развития личности, ведущие к формированию «краевой» психопатии. Аффективные расстройства в детском и подростковом возрасте: депрессия, мания, триада симптомов, циклотимия, дистимия. Шизофрения как пример дизонтогенеза по типу искаженного развития. Проблема этиологии шизофрении, соотношение генетических, органических и психогенных факторов. Динамика психического дефекта при шизофрении. Психологические особенности: личностные нарушения, нарушения памяти, внимания, представлений, фантазирования, мышления при шизофрении.
5	Невротические расстройства в детском и подростковом возрасте. Психосоматические нарушения у детей.	Возникновение невротических реакций и неврозов: конституциональные, генетические факторы, роль психотравмирующей ситуации. Невроз и его роль в задержке психического развития. Наиболее частые невротические проявления у детей и подростков: страхи, энурез, энкопрез, заикание. Критерии диагностики психосоматических расстройств у детей и подростков. Этапность развития психовегетативных нарушений. Психологические теории происхождения психосоматических расстройств. Понятие внутренняя картина болезни и ее особенности у детей и подростков.

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий лекционного типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 1. Проблема нормы и патологии.

Тема 2. Дизонтогенез психики. Механизмы и закономерности дизонтогенеза, его типология.

Рекомендуемая тематика учебных занятий семинарского типа (семинары, практические занятия, коллоквиумы и иные аналогичные занятия):

Тематика практических занятий:

Занятие №1

Тема: Проблема нормы и патологии

Вопросы для обсуждения:

1. Понятия нормы и патологии, проблема их дифференциации.
2. Различные подходы к различению нормы и патологии, подход с точки зрения адаптации и самоактуализации.
3. Функциональная, социальная и индивидуальная норма. Континуум нормы и патологии, его уровни.
4. Подход к норме и патологии с точки зрения возрастных этапов. Понятия кризис и микрогенез.
5. Условия нормального психического развития. Нормальное и аномальное (отклоняющееся) развитие, дизонтогенез.

Занятие 2 (2 часа).

Тема: Поведенческие и аффективные расстройства (Интерактивная форма работы «Карусель»)

Вопросы для обсуждения:

1. Факторы эмоциональных и поведенческих нарушений у детей и подростков
2. Аффективные расстройства в детском и подростковом возрасте: депрессия, мания, триада симптомов, циклотимия, дистимия.
3. Шизофрения как пример дизонтогенеза по типу искаженного развития. Проблема этиологии шизофрении, соотношение генетических, органических и психогенных факторов.
4. Динамика психического дефекта при шизофрении.
5. Психологические особенности: личностные нарушения, нарушения памяти, внимания, представлений, фантазирования, мышления при шизофрении.

Занятие 3 (2 часа).

Тема: Поведенческие и аффективные расстройства, шизофрения в детском и подростковом возрасте.

Вопросы для обсуждения:

1. Заслушивание докладов на тему: «Творчество людей, страдающих психическими расстройствами», дискуссия.
2. Решение кейс-заданий.
3. Просмотр и анализ видеофрагментов.

Занятие 4 (4 часа).

Тема: Невротические расстройства в детском и подростковом возрасте.

Вопросы для обсуждения:

1. Возникновение невротических реакций и неврозов: конституциональные, генетические факторы, роль психотравмирующей ситуации.
2. Невроз и его роль в задержке психического развития.
4. Наиболее частые невротические проявления у детей и подростков: страхи, энурез, энкопрез, заикание.
5. Решение кейс-заданий.
6. Просмотр и анализ видеофрагментов.

Занятие 5 (2 часа).

Тема: Психосоматические нарушения у детей.
Вопросы для обсуждения:
1. Круглый стол: «Психосоматические расстройства, или все болезни от нервов».
2. Заполнение таблицы «Психосоматические расстройства».

Требования к самостоятельной работе студентов по освоению дисциплины

1. Анализ литературы – трудоемкость 6 ч.;
2. Подготовка докладов и презентаций по темам практических занятий – трудоемкость 3 ч.;
3. Заполнение таблицы «Возникновение и развитие медико-психологических знаний» – трудоемкость 2 ч.;
4. Заполнение таблицы «Психосоматические расстройства» – трудоемкость 2 ч.;
5. Написание эссе на тему «Новейшие области исследований и зоны особого интереса клинической психологии» – трудоемкость 2 ч.;
6. Написание эссе на тему: «Приоритетные направления исследований в современной клинической психологии» – трудоемкость 2 ч.;
7. Подготовка доклада на тему: «Творчество людей, страдающих психическими расстройствами» – трудоемкость 2 ч.;
8. Написание глоссария не менее 200 терминов – трудоемкость 5 ч.;
9. Выполнение творческого задания – трудоемкость 5 ч.

Примерные темы докладов и презентаций

1.Характеристика основных факторов, способствующих возникновению первичных дефектов у детей.

2.Основные закономерности психического развития (дизонтогенеза) у детей и их значение для педагогической и медицинской практики.

3.Типология, феноменология психического дизонтогенеза.

4.Диагностика психического дизонтогенеза.

5.Феноменология нарушений базовых составляющих психического развития детей при различных клинических вариантах основных типов дизонтогенеза.

6.Общие принципы диагностики и коррекции основных типов психического дизонтогенеза.

7.Биологическое и социальное в развитии человека и его психики.

8.Риск и подросток.

9.Моральное развитие в юношеском возрасте.

10.Влияние телевидения на развитие ребенка.

11.Формирование аддикций в детском возрасте.

12.Нехимические виды аддикции детского возраста.

13.Психосоматические нарушения и расстройства в детском возрасте.

14.Депрессии в подростковом возрасте.

15.Тревожно-фобические расстройства в детском возрасте.

16.Моносимптомные неврозы детского возраста.

17.Психические расстройства с речевые нарушения в детском возрасте.

18.Дизонтогенетические нарушения в клинике психических и соматических расстройств у детей.

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

Литература:

1. Зверева,Н.В. Клиническая психология детей и подростков [Текст] : учеб. / Наталья Владимировна, Татьяна Германовна ; Н. В. Зверева, Т. Г. Горячева. - 2-е изд. ; исп. - Москва : Академия, 2015. - 272 с. – 35шт.
2. Колесник, Н. Т. Клиническая психология [Текст] : учеб. для академ. бакалавриата / Наталья Тарасовна, Елена Александровна ; Н. Т. Колесник, Е. А. Орлова ; Моск. гос. област. ун-т ; под ред. Г. И. Ефремовой. - 3-е изд. ; испр. и доп. - Москва : Юрайт, 2016. - 359 с. – 30шт.
3. Иванова, А.Я. Сборник трудов по патопсихологии детского возраста : сборник статей / А.Я. Иванова, Э.С. Мандрусова ; под ред. Э.С. Мандрусовой. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2015. - 278 с. : ил. - Библиогр: с. 269-273 - ISBN 978-5-4475-4930-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=279642

Программное обеспечение:
Операционные системы: Ubuntu (свободно распространяемое ПО) / MS Windows / пр.
Веб-браузер: Mozilla Firefox (свободно распространяемое ПО) / пр.
Офисный пакет: LibreOffice (свободно распространяемое ПО) / Microsoft Office /пр.: текстовый редактор, табличный процессор (создание таблиц), программа подготовки презентаций, графический редактор.

базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы:

1. Сайт Министерства труда и социального развития Российской Федерации - https://rosmintrud.ru/
2. Сайт Уполномоченного при Президенте РФ по правам ребенка - http://deti.gov.ru/
3. Сайт Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации - http://fond-detyam.ru/
4. Сайт Территория без сирот http://www.opekaweb.ru/
5. Сайт Министерства семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан - http://mintrudrb.ru/
6. Сайт Уполномоченного по правам ребенка в Республике Башкортостан - http://uprrb.bashkortostan.ru/

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Для проведения занятий лекционного типа используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой.

Для проведения занятий семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации достаточно специальных помещений (учебных аудиторий), оборудованных специализированной мебелью (для обучающихся) меловой / маркерной доской.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования:

– **Оборудование для лиц с нарушением зрения:** Портативный ручной видео увеличитель Ruby; Принтер для печати рельефно-точечным шрифтом Брайля; Тактильный дисплей Брайля Focus 40 Blue; Электронная пишущая машинка Twen T180+ с дополнительной установкой шрифта Брайля;

– **Оборудование для лиц с нарушением слуха и речи:** Речевой компьютерный тренажер Дэльфа-142.1; Аппарат слуховой электронный воздушного звукопроведения заушного типа У-01 «Исток»; Аудиометр автоматизированный АА – 02; Портативная информационная индукционная система для слабослышащих «Исток» А2; Индуктор заушный;

– **Оборудование для лиц с нарушением ОДА:** Приспособление для письма Writing-Bird; Специализированная мышь для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата - джойстик компьютерный инклюзивный Optima Joystick; Специализированная клавиатура с большими кнопками для лиц с заболеваниями опорно-двигательного аппарата и слабовидящими людьми.

9. Методические рекомендации по изучению дисциплины

Учебный курс «Клиническая психология детей и подростков» призван способствовать развитию профессиональных компетенций обучающихся, необходимых в деятельности психолога.

Лекции. Лекции проходит в классической информационной форме. Предполагаются дискуссии и диалог студентов и преподавателя.

Практические занятия. На практических занятиях студенты обсуждают предлагаемые им вопросы. Практические занятия проводится в активных и интерактивных формах. На лабораторных занятиях студенты практикуются самостоятельно проводить клиническую психодиагностику нарушений, подбирать коррекционные методики, составлять психопрофилактические рекомендации и программы.

Эффективность освоения дисциплины обеспечивается владением преподавателя методами активного, интерактивного, проблемного обучения, технологией эффективной организации обучения и самообучения и их применением в обучении студентов, а также ведением дискуссии, тренинга, деловой игры в процессе обучения.

Организация процесса обучения студентов должна способствовать проектированию и самостоятельному решению задач предстоящей профессиональной деятельности.

В случае организации учебной работы с использованием дистанционных образовательных технологий занятия проводятся в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте https://lms.bspu.ru. Инструкции для работы в системе дистанционного обучения размещены на сайте и адресованы как преподавателям (https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1044), так и студентам (https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1987#section-2).

10. Требования к промежуточной аттестации и оценочные материалы для ее проведения

Промежуточная аттестация выполняется в форме зачета.

Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации представлены примерными темами для подготовки презентаций. Оценка компетенций студентов проводится в процессе защиты презентаций.

В полном объеме оценочные материалы хранятся на кафедре, реализующей данную дисциплину. Оценочные материалы с автоматизированной проверкой результатов обучения (при наличии) размещаются в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте https://lms.bspu.ru.

Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	*Включает нижестоящий уровень.* Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	Отлично	90-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	*Включает нижестоящий уровень.* Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.	Хорошо	70-89,9
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	Удовлетворительно	50-69,9
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	Менее 50

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации в

соответствии с применяемой университетом балльно-рейтинговой системой оценки качества образования вносятся в электронные ведомости и таким образом отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета. Результаты промежуточной аттестации (кроме неудовлетворительных) вносятся и в зачетные книжки студентов.

Разработчик:
канд. пед. наук, доцент кафедры прикладной психологии и девиантологии Ю.А. Федорова

Эксперты:
внешний
д.биол. наук, профессор кафедры общей и социальной психологии Э.Ш. Шаяхметова

внутренний
канд. пед. наук, доцент кафедры социальной педагогики О.Н. Хахлова

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ
ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет им. М. Акмуллы»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

К.М.04.04 ФАНДРАЙЗИНГ В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ

для направления подготовки

Направление 44.04.02 Психолого-педагогическое образование (уровень магистратуры) Направленность (профиль) Специалист по работе с семьёй

квалификация выпускника: магистр

1. Целью дисциплины является формирование профессиональной компетенции:

- способен выявлять семейное неблагополучие в разных типах семей, оценивать риски, факторы внутрисемейного насилия и определять возможности активизации потенциала семей и проведения социально-психологической реабилитации (ПК-2);

Индикаторы достижения:

- выявляет, диагностирует и оценивает риски, определяет причины социального неблагополучия в разных типах семей с детьми.

2. Трудоемкость учебной дисциплины зафиксирована учебным планом соответствующей основной профессиональной образовательной программы, выражается в зачетных единицах. Одна зачетная единица равна 36 академическим часам продолжительностью 45 минут (27 астрономическим часам по 60 минут) и включает часы контактной работы и часы самостоятельной работы студента, в том числе часы, отводимые на процедуры контроля и подготовку к ним.

3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Дисциплина «Фандрайзинг в социальной сфере» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, к комплексным модулям учебного плана.

4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы:

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

- психолого-педагогические и социально-правовые основы работы с семьей;
- основные подходы осуществления фандрайзинговой деятельности.

Уметь:

- выявлять, анализировать основные проблемы, требующие решения средствами фандрайзинга;
- составлять социально-значимые проекты.

Владеть:

- методами и формами осуществления фандрайзинговой деятельности в учреждениях социального обслуживания;
- нормативно-правовые основами фандрайзинга;
- навыками проектнойдеятельности учреждений.
-

5. Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах.

Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП

по формам обучения.

Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий, на сайте https://lms.bspu.ru.

6. Содержание дисциплины

Содержание разделов дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1.	Фандрайзинг: сущность и содержание понятия.	Определения фандрайзинга. Отличие фандрайзинга от благотворительной деятельности. Особенности фандрайзинговой деятельности. Фандрайзинговый проект. Структура и составляющие фандрайзингового проекта. Участники фандрайзинговой деятельности. Цели фандрайзинга. Ошибки фандрайзинга. Фандрайзинг и спонсорство: общее и особенное. Виды спонсорства. Фандрайзинг и система социальной защиты населения. Фандрайзинг как альтернативный способ финансирования системы социальной защиты населения. Социально ориентированные НКО как субъекты файндрайзинговой деятельности.
2.	Социальное партнерство и социально ответственный бизнес как основы успешного осуществления фандрайзинговой деятельности.	Социальное партнерство в широком смысле: сущность и содержание понятия. Функции и модели социального партнерства. Американская и японские модели социального партнерства. Европейская модель социального партнерства. Шведская модель социального партнерства. Социально ответственный бизнес: понятие и основные модели. Модель «Корпоративного эгоизма» М. Фридмана. Модель «Корпоративного альтруизма» комитета по экономическому развитию США. Модель «Разумного эгоизма». Корпоративная благотворительность и PR.
3.	Методы и формы осуществления фандрайзинговой деятельности в	Фандрайзинговый проект и фандрайзинговый план. Выбор социальной проблемы для разработки фандрайзингового проекта. Обоснование форм и технологий ее

	учреждениях социального обслуживания семей и детей.	решения. Определение механизмов реализации социальной части фандрайзингового проекта. Анализ и разработка методов получения прибыли от реализации фандрайзингового проекта. Функции и роли специалистов по социальной работе в осуществлении фандрайзинговой деятельности. Методы привлечения известных людей, средств массовой информации и информационных спонсоров для популяризации фандрайзингового проекта. Формы рекламы фандрайзинговых акций на товарах инвесторов. Брэндинг в фандрайзинге. Поиск инвесторов и партнеров фандрайзинговой деятельности. Выбор партнера. Формы участия инвесторов в фандрайзинговых проектах. Разработка фандрайзингового проекта. Мотивация для финансовых партнеров проекта. Формы фандрайзинга. Проведение переговоров. Презентация фандрайзингового проекта. Реализация фандрайзингового проекта. Исполнители и руководители фандрайзинговых кампаний. Отчетность о фандрайзинговой деятельности. Смета расходов фандрайзингового проекта. Зарплата и вознаграждение участников и исполнителей фандрайзинговых проектов. Прибыль инвесторов фандрайзинговой деятельности. Краудсорсинг и краудфандинг. Принципы и правила организации и проведения файндрайзинговых и краудсорсинговых кампаний. Интернет-технологии в фандрайзинге и краудсорсинге.
4.	Проектная деятельность учреждений социального обслуживания семей и детей в целях получения грантовой поддержки	Гранты и виды грантовой поддержки. Фонды и грантодающие организации. Проект и проектная деятельность учреждений социального обслуживания семей и детей. Составление заявки. Внутренний мониторинг при подготовке заявки. Сопроводительные документы. Бюджет проекта. Экспертиза конкурсной документации. Отчетность по проекту. Опыт проектной деятельности учреждений социального обслуживания семей и детей в Республике Башкортостан.
5.	Нормативно-правовые основы	Федеральный закон «О рекламе», ФЗ «О средствах массовой информации», ФЗ «О

	фандрайзинга.	благотворительной деятельности…», ФЗ «О некоммерческих организациях», ФЗ «Об основах социального обслуживания населения», «Профессионально-этический кодекс социального работника и социального педагога», «Кодекс профессиональной этики фандрайзинговой деятельности». Содержание и правила составления гражданско-правового договора об осуществлении фандрайзинговой деятельности.
6.	Практический опыт фандрайзинга в России.	Модели социально ответственного бизнеса в России. Особенности добровольно-принудительной благотворительной деятельности. Фандрайзинговая деятельность компании «Макдональдс». Аукционы, лотереи и продажи в реализации фандрайзинговых проектов в России. Практическое использование фандрайзинга в решении проблем социальной сферы РФ. Отношение современного российского бизнеса к осуществлению благотворительности и фандрайзинговой деятельности. Проблемы мотивации фандрайзинга в России. Фандрайзинг и благотворительность как средство легализации денег в современном российском бизнесе. Фандрайзинговая деятельность в РБ (на примере АНО «Возможность»).

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий лекционного типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 1. Фандрайзинг: сущность и содержание понятия

Тема 2. Методы и формы осуществления фандрайзинговой деятельности в учреждениях социального обслуживания семей и детей.

Рекомендуемая тематика учебных занятий семинарского типа (семинары, практические занятия, коллоквиумы и иные аналогичные занятия):

Тематика практических занятий:

Занятие №1

Тема. *Фандрайзинг: сущность и содержание понятия*

Вопросы для обсуждения:

1. Теоретические подходы к определению понятия «фандрайзинг».
2. Фандрайзинг как способ финансового обеспечения учреждений социального обслуживания семей и детей.
3. Отличие фандрайзинга от благотворительной деятельности.

4. Фандрайзинг и спонсорство: общее и особенное.

Занятие № 2.

Тема. *Социальное партнерство и социально ответственный бизнес как основы успешного осуществления фандрайзинговой деятельности*

Вопросы для обсуждения:

1. Социальное партнерство в широком смысле: сущность и содержание понятия.

2. Виды и модели социального партнерства.

3. Корпоративная благотворительность и PR.

4. Сущность и особенности социально ответственного бизнеса.

Занятие №3

Тема. *Методы и формы осуществления фандрайзинговой деятельности*

Вопросы для обсуждения:

1. Фандрайзинговый проект и фандрайзинговый план.

2. Функции и роли специалистов по социальной работе в осуществлении фандрайзинговой деятельности.

3. Реализация фандрайзингового проекта.

4. Информационные технологии и фандрайзинг.

4.1. Технологии фандрайзинга в интернете: интернет-акции, баннеры.

4.2. Краудсорсинг. Краудфандинг.

4.3. CRM – система управления взаимодействия с клиентами.

4.4. Рассылки по электронной почте и смс-рассылки.

Занятие №4

Тема. *Проектная деятельность учреждений социального обслуживания семей и детей в целях получения грантовой поддержки*

Вопросы для обсуждения:

1. Подготовка к разработке социального проекта. Методы сбора информации для разработки проекта.

2. Последовательность разработки социального проекта. Правила разработки проекта.

3. Структура социального проекта: обоснование актуальности, цель проекта, задачи проекта, целевая группа, ожидаемые результаты, ресурсы, этапы и сроки реализации проекта, план мероприятий, контроль и управление (координация) программой.

4. Бюджет социального проекта. Общие требования к составлению бюджета.

5. Оценка эффективности и результатов проекта. Отчет по результатам проекта.

Занятие №5

Тема. *Нормативно-правовые основы фандрайзинга*

Вопросы для обсуждения:

1.Роль и значение законодательства РФ в реализации фандрайзинговой деятельности.

2. Этические нормы фандрайзинговой деятельности как инструмент

обеспечения её стабильного развития.

3. Содержание и правила составления гражданско-правового договора об осуществлении фандрайзинговой деятельности.

Занятие №6

Тема. *Практический опыт фандрайзинга в России*

Вопросы для обсуждения:

1. Сущность и особенности осуществления фандрайзинговой деятельности в России.
2. Модели социально ответственного бизнеса в России.
3. Механизмы осуществления фандрайзинга в России.
4. Фандрайзинговая деятельность в РБ (на примере конкретной организации).

Требования к самостоятельной работе студентов по освоению дисциплины

1. Изучить Профессиональный стандарт специалиста по социальной работе и вычленить аспекты его деятельности, связанные с фандрайзингом.
2. Составить схематичное изображение алгоритма фандрайзинговой кампании на базе учреждения социального обслуживания семей и детей.
3. В целях самообразования провести аналитическую работу в электронных библиотеках и составить тематические подборки книг, статей и материалов научно-практических конференций по фандрайзингу в деятельности учреждений социального обслуживания семей и детей.
4. Разработать понятийный словарь по дисциплине.
5. Обобщить и представить опыт работы конкретной организации социального обслуживания семьи и детей в районе своего проживания в области фандрайзинга
6. Разработать проект фандрайзинговой кампании для конкретной организации.

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную

передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

Литература:

1. Экономика и управление социальной сферой : учебник / Е.Н. Жильцов, Е.В. Егоров, Т.В. Науменко и др. ; под ред. Е.Н. Жильцова, Е.В. Егорова ; Московский государственный университет им. М.В. Ломоносова, Экономический факультет и др. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2018. - 496 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02423-8 ; То же [Электронный ресурс]. - URL:http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495762
2. Инвестиционное проектирование : учебник : [16+] / Р.С. Голов, К.В. Балдин, И.И. Передеряев, А.В. Рукосуев. – 4-е изд. – Москва : Дашков и К°, 2018. – 366 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573303 (дата обращения: 20.03.2020)
3. Социальное предпринимательство : учебное пособие / Е.Н. Сочнева, И.С. Багдасарьян, М.В. Румянцев, Г.Б. Добрецов ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Сибирский Федеральный университет. – Красноярск : СФУ, 2016. – 178 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=497700 (дата обращения: 20.03.2020)

Программное обеспечение:

Операционные системы: Ubuntu (свободно распространяемое ПО) / MS Windows / пр.

Веб-браузер: Mozilla Firefox (свободно распространяемое ПО) / пр.

Офисный пакет: LibreOffice (свободно распространяемое ПО) / Microsoft Office /пр.: текстовый редактор, табличный процессор (создание таблиц), программа подготовки презентаций, графический редактор.

Базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы:

Сайт Министерства труда и социальной защиты РФ - https://rosmintrud.ru -

Сайт Министерства семьи, труда и социальной защиты населения РБ http://mintrudrb.ru

eLIBRARY.RU [Электронный ресурс]: научная электронная библиотека. – URL: http://www.elibrary.ru

ИНСТИТУТ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ РАБОТНИКОВ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ - http://soc-education.ru

Сайт Фонда профилактики социального сиротства - http://fondpcc.ru/

Сайт Федеральной службы государственной статистики Российской Федерации - http://www.gks.ru/

Сайт Уполномоченного при Президенте РФ по правам ребенка - http://deti.gov.ru/

Сайт Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации - http://fond-detyam.ru/

Гарант.ру – информационно-правовой портал - http://www.garant.ru/

Сайт Правительства Республики Башкортостан - http://www.pravitelstvorb.ru/ru/

Сайт Министерства образования Республики Башкортостан - https://education.bashkortostan.ru/

Сайт Уполномоченного по правам ребенка в Республике Башкортостан - http://uprrb.bashkortostan.ru/

Сайт Ассоциации фандрайзеров https://fund-raising.ru/

Электронный журнал "Вестник благотворительности" - http://www.a-z.ru/nkoinfo/period/vestnic_blag/

-

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Для проведения занятий лекционного типа используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой.

Для проведения занятий семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации достаточно специальных помещений (учебных аудиторий), оборудованных специализированной мебелью (для обучающихся) меловой / маркерной доской.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования:

– **Оборудование для лиц с нарушением зрения:** Портативный ручной видео увеличитель Ruby; Принтер для печати рельефно-точечным шрифтом Брайля; Тактильный дисплей Брайля Focus 40 Blue; Электронная пишущая машинка Twen T180+ с дополнительной установкой шрифта Брайля;

– **Оборудование для лиц с нарушением слуха и речи:** Речевой компьютерный тренажер Дэльфа-142.1; Аппарат слуховой электронный воздушного звукопроведения заушного типа У-01 «Исток»; Аудиометр

автоматизированный АА – 02; Портативная информационная индукционная система для слабослышащих «Исток» А2; Индуктор заушный;

– **Оборудование для лиц с нарушением ОДА:** Приспособление для письма Writing-Bird; Специализированная мышь для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата - джойстик компьютерный инклюзивный Optima Joystick; Специализированная клавиатура с большими кнопками для лиц с заболеваниями опорно-двигательного аппарата и слабовидящими людьми.

9. Методические рекомендации по изучению дисциплины

Учебный курс «Фандрайзинг в деятельности учреждений социального обслуживания семей и детей» направлен на формирование системных знаний о фандрайзинге в учреждениях социального обслуживания семей и детей как области познания и практической деятельности, направленной на удовлетворение потребностей человека и социальные преобразования в обществе. Изучение курса строится на знании таких дисциплин как «Теория, история и технология социальной работы», «Управление и проектирование в социальной работе».

Логика изложения материала подразумевает комплексное изучение теоретических основ фандрайзинга, а также методов и форм фандрайзинговой деятельности в учреждениях социального обслуживания семьи и детей. Кроме того, осуществляется изучение практического опыта фандрайзинговой деятельности в РФ и РБ.

Перечисленные вопросы изучаются лекционно, на практических занятиях и в процессе организации СРС.

Часть занятий проводится в интерактивной форме: это практические занятии по темам «Методы и формы осуществления фандрайзинговой деятельности», «Проектная деятельность учреждений социального обслуживания семей и детей в целях получения грантовой поддержки», где используются такие формы работы, как деловая игра.

В случае организации учебной работы с использованием дистанционных образовательных технологий занятия проводятся в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте https://lms.bspu.ru. Инструкции для работы в системе дистанционного обучения размещены на сайте и адресованы как преподавателям (https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1044), так и студентам (https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1987#section-2).

10. Требования к промежуточной аттестации и оценочные материалы для ее проведения

Промежуточная аттестация выполняется в форме зачета.

Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации представлены примерными вопросами.

Примерные вопросы для проведения промежуточной аттестации по дисциплине и критерии оценивания:

1. Теоретические подходы к определению понятия «фандрайзинг».

2. Фандрайзинг как способ финансового обеспечения учреждений социального обслуживания семей и детей.
3. Отличие фандрайзинга от благотворительной деятельности.
4. Фандрайзинг и спонсорство: общее и особенное.
5. Социальное партнерство в широком смысле: сущность и содержание понятия.
6. Виды и модели социального партнерства.
7. Корпоративная благотворительность и PR.
8. Сущность и особенности социально ответственного бизнеса.
9. Фандрайзинговый проект и фандрайзинговый план.
10. Функции и роли специалистов по социальной работе в осуществлении фандрайзинговой деятельности.
11. Реализация фандрайзингового проекта.
12. Технологии фандрайзинга в интернете: интернет-акции, баннеры.
13. Краудсорсинг. Краудфандинг.
14. CRM – система управления взаимодействия с клиентами.
15. Рассылки по электронной почте и смс-рассылки.

16. Подготовка к разработке социального проекта. Методы сбора информации для разработки проекта.
17. Последовательность разработки социального проекта. Правила разработки проекта.
18. Структура социального проекта: обоснование актуальности, цель проекта, задачи проекта, целевая группа, ожидаемые результаты, ресурсы, этапы и сроки реализации проекта, план мероприятий, контроль и управление (координация) проектом.
19. Бюджет социального проекта. Общие требования к составлению бюджета.
20. Оценка эффективности и результатов проекта. Отчет по результатам проекта.
21. Роль и значение законодательства РФ в реализации фандрайзинговой деятельности.
22. Этические нормы фандрайзинговой деятельности как инструмент обеспечения её стабильного развития.
23. Содержание и правила составления гражданско-правового договора об осуществлении фандрайзинговой деятельности.
24. Сущность и особенности осуществления фандрайзинговой деятельности в России.
25. Модели социально ответственного бизнеса в России.
26. Механизмы осуществления фандрайзинга в России.
27. Фандрайзинговая деятельность в РБ (на примере конкретной организации).
28. Организационные, экономические и правовые меры развития фандрайзинга в РФ.

29. Развитие и популяризация идеологии социально ответственного бизнеса.

30. Правила эффективного фандрайзинга.

31. Фандрайзинг как метод создания и поддержания позитивного имиджа российских компаний.

В полном объеме оценочные материалы хранятся на кафедре, реализующей данную дисциплину. Оценочные материалы с автоматизированной проверкой результатов обучения (при наличии) размещаются в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте https://lms.bspu.ru.

Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	*Включает нижестоящий уровень.* Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	Отлично	90-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельн	*Включает нижестоящий уровень.* Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.	Хорошо	70-89,9

	ости и инициативы			
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	Удовлетворительно	50-69,9
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	Менее 50

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с применяемой университетом балльно-рейтинговой системой оценки качества образования вносятся в электронные ведомости и таким образом отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета. Результаты промежуточной аттестации (кроме неудовлетворительных) вносятся и в зачетные книжки студентов.

Разработчик:
канд. пед. наук, доцент А.Ф.Фазлыева

Эксперты:
внешний
зав. отделением Ресурсного центра «Семья» в Уфимском районе С.В.Парфенова

внутренний
канд. пед. наук, доцент кафедры социальной педагогики Е.В.Трофимова

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ
ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет им. М. Акмуллы»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

К.М.05.06 ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

для направления подготовки

Направление 44.04.02 Психолого-педагогическое образование (уровень магистратуры) Направленность (профиль) Специалист по работе с семьёй

квалификация выпускника: магистр

1. Целью дисциплины является формирование профессиональной компетенции:

- способен выявлять семейное неблагополучие в разных типах семей, оценивать риски, факторы внутрисемейного насилия и определять возможности активизации потенциала семей и проведения социально-психологической реабилитации (ПК-2);

Индикаторы достижения:

- выявляет, диагностирует и оценивает риски, определяет причины социального неблагополучия в разных типах семей с детьми;
- ведет учет семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в том числе в замещающих семьях, определяет возможности активизации потенциала семей.

2. Трудоемкость учебной дисциплины зафиксирована учебным планом соответствующей основной профессиональной образовательной программы, выражается в зачетных единицах. Одна зачетная единица равна 36 академическим часам продолжительностью 45 минут (27 астрономическим часам по 60 минут) и включает часы контактной работы и часы самостоятельной работы студента, в том числе часы, отводимые на процедуры контроля и подготовку к ним.

3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Дисциплина «Основы социальной работы» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, к комплексным модулям учебного плана.

4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы:

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

- психолого-педагогические и социально-правовые основы работы с семьей
- стандарты оформления документации, деловых бумаг, запросов, в том числе в электронном виде, правил их хранения, регламенты межведомственного взаимодействия и правила обмена информацией.

Уметь:

- работать с профессиональной документацией (актами, протоколами, характеристиками, отчетами), разрабатывать программы и методические рекомендации по сопровождению различных типов семей

.

5. Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах.

Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения.

Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий, на сайте https://lms.bspu.ru.

6. Содержание дисциплины

Содержание разделов дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1.	Социальная работа как объект изучения и вид профессиональной деятельности	Социальная работа как вид профессиональной деятельности и область изучения. Основные проблемы общества. Понятие социальная работа. Цель и задачи социальной работы. Структура сферы социальной защиты и социального обслуживания. Объекты социальной работы. Субъекты социальной работы. Понятийно-категориальный аппарат социальной работы. Закономерности и принципы социальной работы. Функции, структура и уровни социальной работы. Сущность метода индивидуальной социальной работы («кейсуорк»). Сущность метода общинной работы («коммьюнити»). Методы групповой социальной работы (групповая психотерапия, семейная терапия, коллективная творческая деятельность т.д.).Первичные и вторичные методы социальной работы.
2.	Формирование системы социальной защиты населения	Приоритеты социальной политики в России. Социальная защита. Формы и виды развития социальной защиты за рубежом и в России. Основные этапы формирования системы социального обеспечения и страхования. Виды и организационно-правовые формы социальной защиты. Принципы и функции социальной защиты. Формы реализации социальной защиты населения – социальные услуги и социальные выплаты. Основные виды социальных выплат – пенсия, социальные пособия, стипендия. Льгота. Основные модели социальной защиты: федеральная, региональная и муниципальная. Основные учреждения, осуществляющие социальную защиту населения.

3.	Формирование системы социального обслуживания населения	Понятие социальное обслуживание. Социальные услуги населению. Формы социального обслуживания населения. Система учреждений входящих в систему социального обслуживания населения, и их краткая характеристика. Национальные стандарты социального обслуживания населения.

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий лекционного типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 1. Социальная работа как объект изучения и вид профессиональной деятельности

Тема 2. Формирование системы социальной защиты населения

Рекомендуемая тематика учебных занятий семинарского типа

(семинары, практические занятия, коллоквиумы и иные аналогичные занятия):

Тематика практических занятий:

Тема 1: Формирование системы социальной защиты населения

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие социальная защита.
2. Формы социальной защиты
3. Виды развития социальной защиты за рубежом и в России.
4. Основные этапы формирования системы социальной поддержки.
5. Принципы и функции социальной защиты.
6. Основные виды социальных выплат – пенсия, социальные пособия, стипендия. Льгота.
7. Основные учреждения, осуществляющие социальную защиту населения.

Тема 2. Формирование системы социального обслуживания населения

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие социальное обслуживание.
2. Социальные услуги населению.
3. Формы социального обслуживания населения.
4. Система учреждений входящих в систему социального обслуживания населения, и их краткая характеристика.
5. Национальные стандарты социального обслуживания населения.

Требования к самостоятельной работе студентов по освоению

дисциплины

1. Подготовить конкретные примеры технологий социальной работы с разными категориями женщин в регионе, в РФ.
2. Выявите отличие западных исследовательских школ и отечественной географии в комплексных оценках социального развития в новых условиях.
3. Составьте таблицу «Социальное благополучие в исследованиях социальной географии»: исследователи, временной период, предметное поле.
4. Составить сводную таблицу «Этапы становления социальной работы в России».
5. Решить тест:

К категории «занятые», согласно методологии МОТ, относятся

а) военнослужащие

б) учащиеся и студенты

в) временно отсутствующие на рабочем месте

г) все ответы верны

Воспроизводство рабочей силы складывается из производства

а) квалифицирования рабочей силы

б) новой рабочей силы,

в) индивидуальной рабочей силы

г) все ответы верны

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной

части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

Литература:

1. Холостова, Е. И. Социальная работа: история, теория и практика : учебник для бакалавров / Е. И. Холостова. — Москва : Издательство Юрайт, 2017. — 905 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-1933-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://biblio-online.ru/book/socialnaya-rabota-istoriya-teoriya-i-praktika-396509
2. Социальная работа : учебное пособие / Н.Ф. Басов, В.М. Басова, С.В. Бойцова и др. ; под ред. Н.Ф. Басова. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2018. - 352 с. : ил. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02424-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495835
3. Шмелева, Н.Б. Введение в профессию “Социальная работа” : учебник / Н.Б. Шмелева. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2018. - 222 с. : ил. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр.: с. 158 - 160 - ISBN 978-5-394-01246-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL:http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496081

Программное обеспечение:

Операционные системы: Ubuntu (свободно распространяемое ПО) / MS Windows / пр.

Веб-браузер: Mozilla Firefox (свободно распространяемое ПО) / пр.

Офисный пакет: LibreOffice (свободно распространяемое ПО) / Microsoft Office /пр.: текстовый редактор, табличный процессор (создание таблиц), программа подготовки презентаций, графический редактор.

Базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы:

1. http://www.biblioclub.ru
2. http://lib.bspu.ru
3. https://mintrud.gov.ru/
4. https://mintrud.bashkortostan.ru/
5. http://education.bashkortostan.ru/
6. https://rosstat.gov.ru/

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Для проведения занятий лекционного типа используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой.

Для проведения занятий семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации достаточно специальных помещений (учебных аудиторий), оборудованных специализированной мебелью (для обучающихся)

меловой / маркерной доской.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования:

– **Оборудование для лиц с нарушением зрения:** Портативный ручной видео увеличитель Ruby; Принтер для печати рельефно-точечным шрифтом Брайля; Тактильный дисплей Брайля Focus 40 Blue; Электронная пишущая машинка Twen T180+ с дополнительной установкой шрифта Брайля;

– **Оборудование для лиц с нарушением слуха и речи:** Речевой компьютерный тренажер Дэльфа-142.1; Аппарат слуховой электронный воздушного звукопроведения заушного типа У-01 «Исток»; Аудиометр автоматизированный АА – 02; Портативная информационная индукционная система для слабослышащих «Исток» А2; Индуктор заушный;

– **Оборудование для лиц с нарушением ОДА:** Приспособление для письма Writing-Bird; Специализированная мышь для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата - джойстик компьютерный инклюзивный Optima Joystick; Специализированная клавиатура с большими кнопками для лиц с заболеваниями опорно-двигательного аппарата и слабовидящими людьми.

9. Методические рекомендации по изучению дисциплины

Учебная дисциплина «Основы социальной работы» призвана способствовать формированию системы знаний в области социальной работы. Социальная сфера общественных отношений включает в себя формы регулирования трудовых отношений, участие трудящихся в управлении производственным процессом, коллективные договоры, государственную систему социального обеспечения и социальных услуг (пособия по безработице, пенсии), участие частных капиталов в создании социальных фондов, социальную инфраструктуру (образование, здравоохранение, обеспечение жильем и т.д.), а также реализацию принципа социальной справедливости.

Изучение дисциплины строится на знаниях, полученные на предыдущих учебных курсах. Логика изложения материала подразумевает изучение следующих вопросов: формы и методы социальной работы, изучение социальной политики и ее влияние на социальную сферу; источники, сущность и принципы социальной работы, ее уровни, объекты и субъекты, связь с глобальной политикой и т.д.

Часть занятий проводится в интерактивной форме: это практические занятия по темам «Система социального обслуживания населения», где используются такие формы работы, как работа в парах, проблемное обсуждение.

Основная часть занятий проводится в интерактивной форме, включая внутригрупповое обсуждение, дискуссию, смыслопоисковый диалог, активное

слушание, работа в парах, разбор профессиональных ситуаций.

В случае организации учебной работы с использованием дистанционных образовательных технологий занятия проводятся в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте https://lms.bspu.ru. Инструкции для работы в системе дистанционного обучения размещены на сайте и адресованы как преподавателям (https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1044), так и студентам (https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1987#section-2).

10. Требования к промежуточной аттестации и оценочные материалы для ее проведения

Промежуточная аттестация выполняется в форме зачета.

Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации представлены тестом.

Примерные вопросы для проведения промежуточной аттестации по дисциплине и критерии оценивания:

Пример теста:

{Выплачивается ли пособие по временной нетрудоспособности в связи с уходом за больным ребенком отцу в случае, если он осуществлял уход за ним в период болезни:

≈ да

~ нет

~ по усмотрению работодателя

~ в этом случае пособие выплачивается матери}

{При оценке качества жизни, связанного со здоровьем, у пожилых лиц анализируется:

≈ повседневная деятельность

~ психическое и физическое здоровье

~ социальное и экономическое функционирование

~ деятельность социальных служб}

{Системы социальных служб бывают следующих видов:

≈ ведомственная и межведомственная

~ международная и государственная

~ региональная и местная}

{Социальное обслуживание осуществляется социальными службами

~ бесплатно

~ за плату

≈ бесплатно и за плату}

{К категориям обслуживаемых лиц социальным приютом для детей и подростков относятся:

~ граждане без определенного места жительства и занятий

≈дети-подростки от 4 до 18 лет, добровольно обратившиеся, заблудившиеся и пр.
~ инвалиды, родители, опекуны и попечители инвалидов}

{С какого возраста при усыновлении ребенка требуется учитывать его мнение:
~ с 5 лет
≈ с 10 лет
~ с 15 лет
~ с 18 лет}

{С какого возраста по общему правилу несовершеннолетние вправе вступать в трудовые отношения:
~ с 14 лет
≈ с 16 лет
~ с 18 лет
~ с 21 года}

{Какая категория социальной работы является заимствованной:
~ социальная работа
~ социальное обслуживание
~ социальный работник
≈ развитие}

{Какие социальные патологии изучались в Х1Х в. за рубежом. Исключите не верный ответ:
~ пьянство
~ проституция
~ суицид
≈ инвалидность}

{Кто впервые описал метод индивидуальной работы:
~ Алиса Соломон
~ Зигмунд Фрейд
≈ Мэри Ричмонд
~ Хелен Перлман}

{Кто является автором работы «Социальные диагнозы»:
~ Джейн Адамс
≈ Мэри Ричмонд
~ Эмиль Дюркгейм
~ Зигмунд Фрейд}

{Архаический период на Руси:
≈ до крещения Руси

~ X – XVI века
~XVI – XVII века}

В полном объеме оценочные материалы хранятся на кафедре, реализующей данную дисциплину. Оценочные материалы с автоматизированной проверкой результатов обучения (при наличии) размещаются в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте https://lms.bspu.ru.

Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	*Включает нижестоящий уровень.* Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	Отлично	90-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	*Включает нижестоящий уровень.* Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.	Хорошо	70-89,9
Удовлетв	Репродуктивна	Изложение в пределах	Удовлетв	50-69,9

орительн ый (достато чный)	я деятельность	задач курса теоретически и практически контролируемого материала	орительн о	
Недостат очный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовле творител ьно	Менее 50

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с применяемой университетом балльно-рейтинговой системой оценки качества образования вносятся в электронные ведомости и таким образом отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета. Результаты промежуточной аттестации (кроме неудовлетворительных) вносятся и в зачетные книжки студентов.

Разработчик:
К.пед.н, доцент кафедры социальной педагогики А.Ф.Фазлыева

Эксперты:
внешний
Руководитель службы «Семья» в Чишминском районе ГБУ РБ Межрайонный центр «Семья» Э.Р.Яковлева

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ
ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет им. М. Акмуллы»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

К.М.04.ДВ.01.01 ПСИХОТРАВМАТОЛОГИЯ

для направления подготовки

Направление 44.04.02 Психолого-педагогическое образование (уровень магистратуры) Направленность (профиль) Специалист по работе с семьёй

квалификация выпускника: магистр

1. Целью дисциплины является формирование профессиональной компетенции:

- способен выявлять семейное неблагополучие в разных типах семей, оценивать риски, факторы внутрисемейного насилия и определять возможности активизации потенциала семей и проведения социально-психологической реабилитации (ПК-2);

Индикаторы достижения:

- ведет учет семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в том числе в замещающих семьях, определяет возможности активизации потенциала семей.
- проводит социально-психологическую профилактику, коррекцию, реабилитацию и сопровождение семей с детьми.

2. Трудоемкость учебной дисциплины зафиксирована учебным планом соответствующей основной профессиональной образовательной программы, выражается в зачетных единицах. Одна зачетная единица равна 36 академическим часам продолжительностью 45 минут (27 астрономическим часам по 60 минут) и включает часы контактной работы и часы самостоятельной работы студента, в том числе часы, отводимые на процедуры контроля и подготовку к ним.

3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Дисциплина «Психотравматология» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, к дисциплинам по выбору в комплексном модуле учебного плана.

4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы:

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

- особенности развития и воспитания ребенка в ситуации семейного неблагополучия, в том числе в ситуации психической травмы.

Уметь:

- определять факторы внутрисемейного риска, формы жестокого обращения с ребенком и оценивать ресурсный потенциал семьи.

5. Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах.

Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения.

Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной

внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий, на сайте https://lms.bspu.ru.

6. Содержание дисциплины

Содержание разделов дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1.	Введение в психотравматологию. Первичная диагностика психотравмы	Актуальность психотравматологической помощи в современном мире. Психотравма в истории и науке. Определение психотравмы. Диагностические критерии для посттравматического стрессового нарушения по DSM-IV. Виды травм. Теоретические и методологические проблемы психотравматологии.
2.	Модель протекания психотравмы и психодинамика травмы.	Фазы психотравмы и характерные признаки. Последствия психотравм – ПТСР, психосоматика, фобические и панические расстройства. Объективные и субъективные факторы, факторы риска и защиты, определяющие успешность преодоления. Задачи помощи на различных этапах воздействия психотравмы. Психодинамика травмы. Схема травмы и травмакомпенсаторная схема.
3.	Кризисная психотравматология Прогнозирование течения и последствий травмы	Шоковая травма. Острая травма и кризисные интервенции. Кельнский индекс риска для прогнозирования последствий ПТСР. Шкала посттравматического стресса. Нейробиология ПТСР. Психосоматические варианты отреагирования психотравмы. Телесноориентированнная терапия травмы. Подход Питера Левина, Александра Лоуэна и др.
4.	Травмы развития. Возрастная психотравматология	Семейные отношения и их роль в формировании патогенных состояний личности и психических расстройств. Эксперимент Харлоу – дискуссия и выводы. Психическая дезадаптация, как проявление на психическую травму, депривации, психогении в значимые возрастные периоды психогенеза. Специфика травматерапии ребенка и взрослого. Планирование консультаций и интервенций при острой и хронической психотравме. Когнитивная переработка травмы.

		Рекомендации по предупреждению тяжелых последствий психотравматизации (психоэдукация). Индивидуальные и групповые реабилитационные мероприятия. Травматерапия.

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий лекционного типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 1. Модель протекания психотравмы и психодинамика травмы.

Тема 2. Кризисная психотравматология Прогнозирование течения и последствий травмы

Рекомендуемая тематика учебных занятий семинарского типа (семинары, практические занятия, коллоквиумы и иные аналогичные занятия):

Тематика практических занятий:

Занятие 1.

Тема: Введение в психотравматологию. Первичная диагностика психотравмы

Вопросы для обсуждения:

1. Психотравма в истории и науке.
2. Определение психотравмы. Д
3. иагностические критерии для посттравматического стрессового нарушения по DSM-IV.
4. Виды травм.

Занятие №2

Тема: Модель протекания психотравмы и психодинамика травмы.

Вопросы для обсуждения:

1. Основные цели и задачи психотравматолога.

2.Виды систематизации психических травм.

3.Факторы микросоциального окружения и психогенез в хронификации последствий психотравм.

4.Каковы необходимые признаки для установления диагноза ПТСР?

5. Какие фазы и их особенности выделяют в модели протекания травмы?

6. Как зависят интервенции и стратегия терапевта от фазы протекания психотравмы?

Занятие № 3.

Тема: Кризисная психотравматология Прогнозирование течения и последствий травмы

Вопросы для обсуждения:

1. Каково соотношение понятий острая травма и шоковая травма?
2. 2.Признаки шоковой травмы.

3. Основные стратегии помощи при шоковой травме.
4. Первая психологическая помощь в чрезвычайной ситуации.
5. 5.Роль психотравмы в возникновении эндореактивных состояний.
6. 6.Воронка травмы и воронка исцеления.

Занятие №4 (4 часа)

Тема: Травмы развития. Возрастная психотравматология

Вопросы для обсуждения:

1. Семейные отношения и их роль в формировании патогенных состояний личности и психических расстройств.
2. Эксперимент Харлоу.
3. Психическая дезадаптация, как проявление на психическую травму, депривации, психогении в значимые возрастные периоды психогенеза.
4. Специфика травматерапии ребенка и взрослого.
5. Приемы восстановления безопасности клиента, ресурсов и личностной компетенции.
6. Методики и приемы работы с застреванием, навязчивостями, паническими атаками.
7. Травмы отношений (утрата, развод, изнасилование...).
8. Профилактика суицидальности.
9. Различие интервенций для индивидуальных и групповых реабилитационных мероприятий.
10. Методы предупреждения и профилактики травматического процесса.

Требования к самостоятельной работе студентов по освоению дисциплины

1. На основе Интернет-обзора и обзора периодических изданий подготовить реферативные выступления.
2. Составить словарь основных категорий дисциплины.

3.Подготовить конспект с развернутым планом по книге В.М. Кровякова «Психотравматология. Психическая травма, психогении в этиопатогенетических механизмах развития психических расстройств: монография».

4.Создать презентации по следующим темам: «Психическая травма, психогении и их роль в возникновении психических расстройств», «Окружающая среда и основные аспекты психогенеза», «Клиника последствий острой психотравматизации».

5.Разработать программу коррекции психологических свойств и состояний, психических процессов, различных видов деятельности человека в норме или патологии.

6. Подготовить эссе по книгам П. Левина «Пробуждение тигра», К. Гласс «Ты будешь моей мамой? Искалеченное детство», У. Виртц «Убийство души», С. Форвард «Токсичные родители» на выбор.

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации"

научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

Литература:

1. Основы психотерапии : учебно-методический комплекс / . – Москва : Директ-Медиа, 2013. – 126 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=210551 (дата обращения: 27.02.2020). – ISBN 978-5-4458-3444-1. – Текст : электронный.

2. Крыжановская, Л.М. Методы психологической коррекции личности : учебник для вузов / Л.М. Крыжановская. - М. : Гуманитарный издательский центр ВЛАДОС, 2015. - 239 с. - (Коррекционная педагогика). - ISBN 978-5-691-02207-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: //biblioclub.ru/index.php?page=book&id=429674

3. Работа с молодежью, находящейся в трудной жизненной ситуации : учебное пособие / авт.-сост. В.В. Митрофаненко ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Северо-Кавказский федеральный университет». - Ставрополь : СКФУ, 2015. - 114 с. - Библиогр. в кн. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=457593

4. Психология кризисных и экстремальных ситуаций: психическая травматизация и ее последствия : учебник / Санкт-Петербургский государственный университет ; под общ. ред. Н.С. Хрусталевой. - СПб. : Издательство Санкт-Петербургского Государственного Университета, 2014. - 372 с. - ISBN 978-5-288-05583-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=458105

Программное обеспечение:
Операционные системы: Ubuntu (свободно распространяемое ПО) / MS Windows / пр.
Веб-браузер: Mozilla Firefox (свободно распространяемое ПО) / пр.
Офисный пакет: LibreOffice (свободно распространяемое ПО) / Microsoft Office /пр.: текстовый редактор, табличный процессор (создание таблиц), программа подготовки презентаций, графический редактор.

базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы:

1. Сайт Министерства труда и социального развития Российской Федерации - https://rosmintrud.ru/
2. Сайт Уполномоченного при Президенте РФ по правам ребенка - http://deti.gov.ru/
3. Сайт Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации - http://fond-detyam.ru/
4. Сайт Территория без сирот http://www.opekaweb.ru/
5. Сайт Министерства семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан - http://mintrudrb.ru/
6. Сайт Уполномоченного по правам ребенка в Республике Башкортостан - http://uprrb.bashkortostan.ru/

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Для проведения занятий лекционного типа используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой.

Для проведения занятий семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации достаточно специальных помещений (учебных аудиторий), оборудованных специализированной мебелью (для обучающихся) меловой / маркерной доской.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования:

– **Оборудование для лиц с нарушением зрения:** Портативный ручной видео увеличитель Ruby; Принтер для печати рельефно-точечным шрифтом

Брайля; Тактильный дисплей Брайля Focus 40 Blue; Электронная пишущая машинка Twen T180+ с дополнительной установкой шрифта Брайля;

– **Оборудование для лиц с нарушением слуха и речи:** Речевой компьютерный тренажер Дэльфа-142.1; Аппарат слуховой электронный воздушного звукопроведения заушного типа У-01 «Исток»; Аудиометр автоматизированный АА – 02; Портативная информационная индукционная система для слабослышащих «Исток» А2; Индуктор заушный;

– **Оборудование для лиц с нарушением ОДА:** Приспособление для письма Writing-Bird; Специализированная мышь для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата - джойстик компьютерный инклюзивный Optima Joystick; Специализированная клавиатура с большими кнопками для лиц с заболеваниями опорно-двигательного аппарата и слабовидящими людьми.

9. Методические рекомендации по изучению дисциплины

Учебный курс «Психотравматология» призван интегрировать и углублять знания по дисциплинам общенаучного и профессионального циклов, способствовать развитию профессиональных компетенций. Логика изложения материала подразумевает следующие формы проведения занятий: −лекции, на которых рассматриваются концептуальные основы курса; −практические и лабораторные занятия, на которых осваиваются методы психодиагностической, экспертной, коррекционной работы; −самостоятельная работа студентов, предполагающая: конспектирование теоретического материала, составление терминологического словаря, выполнение творческих заданий.

На практических занятиях используется как индивидуальная форма, так и групповая работа, позволяющая развивать коммуникативные навыки, способность к сотрудничеству и рефлексии. Часть занятий проводится в интерактивной форме: это практические занятии по темам «Окружающая среда и основные аспекты психогенеза», «Теоретические и методологические проблемы психотравматологии», «Клиника последствий острой психотравматизации», «Клинические и социально-психологические рекомендации лечебно-коррекционных мероприятий для профилактики и лечения психических расстройств», где используются такие формы работы, как семинар-диалог, проведение в группе различных методов психотерапии, презентация своей программы, направленной на преодоление последствий психотравмы.

В случае организации учебной работы с использованием дистанционных образовательных технологий занятия проводятся в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте https://lms.bspu.ru. Инструкции для работы в системе дистанционного обучения размещены на сайте и адресованы как преподавателям (https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1044), так и студентам (https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1987#section-2).

10. Требования к промежуточной аттестации и оценочные материалы для ее проведения

Промежуточная аттестация выполняется в форме зачета.

Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации

представлены вопросами.

Примерные вопросы для проведения промежуточной аттестации по дисциплине и критерии оценивания:

1. Роль травматизации при невротических, адаптационных реакциях, неврозах.
2. О роли психической травматизации в развитии расстройств личности (психопатии).
3. Семейные отношения и их роль в формировании патогенных состояний личности и психических расстройств.
4. Психическая травма, психогении и концепция психической адаптации.
5. Психическая травма – подходы к систематизации.
6. Роль психотравмы в возникновении эндореактивных состояний.
7. Факторы микросоциального окружения и психогенез в хронификации последствий психотравм.
8. Характер психосоматических реакций при хронической психотравме.
9. Основные цели и задачи психотравматолога.
10. Каково соотношение понятий острая травма и шоковая травма?
11. Каковы необходимые признаки для установления диагноза ПТСР?
12. Какие фазы и их особенности выделяют в модели протекания травмы?
13. Как зависят интервенции и стратегия терапевта от фазы протекания психотравмы?
14. Приемы для профилактики и предупреждения психотравм.
15. Травмаспецифические техники стабилизации и дистанцирования.
16. Обоснуйте применение принципов нормальности, индивидуальности и восстановления полномочий.
17. Опишите признаки шока и диссоциации в травматической ситуации и возможные травматические реакции в течение 2-4 недель после травмы.
18. Перечислите возможные факторы риска и защиты, влияющие на переработку травмы.
19. Перечислите техники восстановления «Я», ресурсов и компетенций личности.
20. Личностные и социальные факторы, влияющие на возможность переработки и травматического опыта и преодоления психических и соматических последствий.

В полном объеме оценочные материалы хранятся на кафедре, реализующей данную дисциплину. Оценочные материалы с автоматизированной проверкой результатов обучения (при наличии) размещаются в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте https://lms.bspu.ru.

Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии	Пятибалльная шкала (академи	БРС, % освоения (рейтинговая

		оценки сформированности)	ческая) оценка	оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	*Включает нижестоящий уровень.* Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	Отлично	90-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	*Включает нижестоящий уровень.* Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.	Хорошо	70-89,9
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	Удовлетворительно	50-69,9
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	Менее 50

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с применяемой университетом балльно-рейтинговой системой оценки качества образования вносятся в электронные ведомости и таким образом отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета. Результаты промежуточной аттестации (кроме неудовлетворительных) вносятся и в зачетные книжки студентов.

Разработчик:
канд. пед. наук, доцент О.Н. Хахлова

Эксперты:
внешний
к. псих. наук, доцент М.В. Нухова

внутренний
канд. пед. наук, доцент кафедры социальной педагогики Е.В.Трофимова

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ
ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет им. М. Акмуллы»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

К.М.04.ДВ.01.02 ОСНОВЫ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ РАБОТЫ С ПСИХИЧЕСКОЙ ТРАВМОЙ

для направления подготовки

Направление 44.04.02 Психолого-педагогическое образование (уровень магистратуры) Направленность (профиль) Специалист по работе с семьёй

квалификация выпускника: магистр

1. Целью дисциплины является формирование профессиональной компетенции:

- способен выявлять семейное неблагополучие в разных типах семей, оценивать риски, факторы внутрисемейного насилия и определять возможности активизации потенциала семей и проведения социально-психологической реабилитации (ПК-2);

Индикаторы достижения:

- ведет учет семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в том числе в замещающих семьях, определяет возможности активизации потенциала семей.
- проводит социально-психологическую профилактику, коррекцию, реабилитацию и сопровождение семей с детьми.

2. Трудоемкость учебной дисциплины зафиксирована учебным планом соответствующей основной профессиональной образовательной программы, выражается в зачетных единицах. Одна зачетная единица равна 36 академическим часам продолжительностью 45 минут (27 астрономическим часам по 60 минут) и включает часы контактной работы и часы самостоятельной работы студента, в том числе часы, отводимые на процедуры контроля и подготовку к ним.

3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Дисциплина «Основы психолого-педагогической работы с психической травмой» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, к дисциплинам по выбору в комплексном модуле учебного плана.

4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы:

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

- особенности развития и воспитания ребенка в ситуации семейного неблагополучия, в том числе в ситуации психической травмы.

Уметь:

- определять факторы внутрисемейного риска, формы жестокого обращения с ребенком и оценивать ресурсный потенциал семьи.

5. Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах.

Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения.

Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной

внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий, на сайте https://lms.bspu.ru.

6. Содержание дисциплины

Содержание разделов дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1.	Введение в психотравматологию. Первичная диагностика психотравмы	Актуальность психотравматологической помощи в современном мире. Психотравма в истории и науке. Определение психотравмы. Диагностические критерии для посттравматического стрессового нарушения по DSM-IV. Виды травм. Теоретические и методологические проблемы психотравматологии.
2.	Модель протекания психотравмы и психодинамика травмы.	Фазы психотравмы и характерные признаки. Последствия психотравм – ПТСР, психосоматика, фобические и панические расстройства. Объективные и субъективные факторы, факторы риска и защиты, определяющие успешность преодоления. Задачи помощи на различных этапах воздействия психотравмы. Психодинамика травмы. Схема травмы и травмакомпенсаторная схема.
3.	Кризисная психотравматология Прогнозирование течения и последствий травмы	Шоковая травма. Острая травма и кризисные интервенции. Кельнский индекс риска для прогнозирования последствий ПТСР. Шкала посттравматического стресса. Нейробиология ПТСР. Психосоматические варианты отреагирования психотравмы. Телесноориентированнная терапия травмы. Подход Питера Левина, Александра Лоуэна и др.
4.	Травмы развития. Возрастная психотравматология	Семейные отношения и их роль в формировании патогенных состояний личности и психических расстройств. Эксперимент Харлоу – дискуссия и выводы. Психическая дезадаптация, как проявление на психическую травму, депривации, психогении в значимые возрастные периоды психогенеза. Специфика травматерапии ребенка и взрослого. Планирование консультаций и интервенций при острой и хронической психотравме. Когнитивная переработка травмы.

		Рекомендации по предупреждению тяжелых последствий психотравматизации (психоэдукация). Индивидуальные и групповые реабилитационные мероприятия. Травматерапия.

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий лекционного типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 1. Модель протекания психотравмы и психодинамика травмы.

Тема 2. Кризисная психотравматология Прогнозирование течения и последствий травмы

Рекомендуемая тематика учебных занятий семинарского типа (семинары, практические занятия, коллоквиумы и иные аналогичные занятия):

Тематика практических занятий:

Занятие 1.

Тема: Введение в психотравматологию. Первичная диагностика психотравмы

Вопросы для обсуждения:

1. Психотравма в истории и науке.
2. Определение психотравмы. Д
3. иагностические критерии для посттравматического стрессового нарушения по DSM-IV.
4. Виды травм.

Занятие №2

Тема: Модель протекания психотравмы и психодинамика травмы.

Вопросы для обсуждения:

1. Основные цели и задачи психотравматолога.

2.Виды систематизации психических травм.

3.Факторы микросоциального окружения и психогенез в хронификации последствий психотравм.

4.Каковы необходимые признаки для установления диагноза ПТСР?

5. Какие фазы и их особенности выделяют в модели протекания травмы?

6. Как зависят интервенции и стратегия терапевта от фазы протекания психотравмы?

Занятие № 3.

Тема: Кризисная психотравматология Прогнозирование течения и последствий травмы

Вопросы для обсуждения:

1. Каково соотношение понятий острая травма и шоковая травма?
2. 2.Признаки шоковой травмы.

3. Основные стратегии помощи при шоковой травме.
4. Первая психологическая помощь в чрезвычайной ситуации.
5. 5.Роль психотравмы в возникновении эндореактивных состояний.
6. 6.Воронка травмы и воронка исцеления.

Занятие №4 (4 часа)

Тема: Травмы развития. Возрастная психотравматология

Вопросы для обсуждения:

1. Семейные отношения и их роль в формировании патогенных состояний личности и психических расстройств.
2. Эксперимент Харлоу.
3. Психическая дезадаптация, как проявление на психическую травму, депривации, психогении в значимые возрастные периоды психогенеза.
4. Специфика травматерапии ребенка и взрослого.
5. Приемы восстановления безопасности клиента, ресурсов и личностной компетенции.
6. Методики и приемы работы с застреванием, навязчивостями, паническими атаками.
7. Травмы отношений (утрата, развод, изнасилование...).
8. Профилактика суицидальности.
9. Различие интервенций для индивидуальных и групповых реабилитационных мероприятий.
10. Методы предупреждения и профилактики травматического процесса.

Требования к самостоятельной работе студентов по освоению дисциплины

1. На основе Интернет-обзора и обзора периодических изданий подготовить реферативные выступления.
2. Составить словарь основных категорий дисциплины.

3.Подготовить конспект с развернутым планом по книге В.М. Кровякова «Психотравматология. Психическая травма, психогении в этиопатогенетических механизмах развития психических расстройств: монография».

4.Создать презентации по следующим темам: «Психическая травма, психогении и их роль в возникновении психических расстройств», «Окружающая среда и основные аспекты психогенеза», «Клиника последствий острой психотравматизации».

5.Разработать программу коррекции психологических свойств и состояний, психических процессов, различных видов деятельности человека в норме или патологии.

6. Подготовить эссе по книгам П. Левина «Пробуждение тигра», К. Гласс «Ты будешь моей мамой? Искалеченное детство», У. Виртц «Убийство души», С. Форвард «Токсичные родители» на выбор.

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации"

научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

Литература:

1. Основы психотерапии : учебно-методический комплекс / . – Москва : Директ-Медиа, 2013. – 126 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=210551 (дата обращения: 27.02.2020). – ISBN 978-5-4458-3444-1. – Текст : электронный.

2. Крыжановская, Л.М. Методы психологической коррекции личности : учебник для вузов / Л.М. Крыжановская. - М. : Гуманитарный издательский центр ВЛАДОС, 2015. - 239 с. - (Коррекционная педагогика). - ISBN 978-5-691-02207-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: //biblioclub.ru/index.php?page=book&id=429674

3. Работа с молодежью, находящейся в трудной жизненной ситуации : учебное пособие / авт.-сост. В.В. Митрофаненко ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Северо-Кавказский федеральный университет». - Ставрополь : СКФУ, 2015. - 114 с. - Библиогр. в кн. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=457593

4. Психология кризисных и экстремальных ситуаций: психическая травматизация и ее последствия : учебник / Санкт-Петербургский государственный университет ; под общ. ред. Н.С. Хрусталевой. - СПб. : Издательство Санкт-Петербургского Государственного Университета, 2014. - 372 с. - ISBN 978-5-288-05583-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=458105

Программное обеспечение:
Операционные системы: Ubuntu (свободно распространяемое ПО) / MS Windows / пр.
Веб-браузер: Mozilla Firefox (свободно распространяемое ПО) / пр.
Офисный пакет: LibreOffice (свободно распространяемое ПО) / Microsoft Office /пр.: текстовый редактор, табличный процессор (создание таблиц), программа подготовки презентаций, графический редактор.

базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы:

1. Сайт Министерства труда и социального развития Российской Федерации - https://rosmintrud.ru/
2. Сайт Уполномоченного при Президенте РФ по правам ребенка - http://deti.gov.ru/
3. Сайт Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации - http://fond-detyam.ru/
4. Сайт Территория без сирот http://www.opekaweb.ru/
5. Сайт Министерства семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан - http://mintrudrb.ru/
6. Сайт Уполномоченного по правам ребенка в Республике Башкортостан - http://uprrb.bashkortostan.ru/

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Для проведения занятий лекционного типа используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой.

Для проведения занятий семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации достаточно специальных помещений (учебных аудиторий), оборудованных специализированной мебелью (для обучающихся) меловой / маркерной доской.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования:

– **Оборудование для лиц с нарушением зрения:** Портативный ручной видео увеличитель Ruby; Принтер для печати рельефно-точечным шрифтом

Брайля; Тактильный дисплей Брайля Focus 40 Blue; Электронная пишущая машинка Twen T180+ с дополнительной установкой шрифта Брайля;

– **Оборудование для лиц с нарушением слуха и речи:** Речевой компьютерный тренажер Дэльфа-142.1; Аппарат слуховой электронный воздушного звукопроведения заушного типа У-01 «Исток»; Аудиометр автоматизированный АА – 02; Портативная информационная индукционная система для слабослышащих «Исток» А2; Индуктор заушный;

– **Оборудование для лиц с нарушением ОДА:** Приспособление для письма Writing-Bird; Специализированная мышь для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата - джойстик компьютерный инклюзивный Optima Joystick; Специализированная клавиатура с большими кнопками для лиц с заболеваниями опорно-двигательного аппарата и слабовидящими людьми.

9. Методические рекомендации по изучению дисциплины

Учебный курс «Психотравматология» призван интегрировать и углублять знания по дисциплинам общенаучного и профессионального циклов, способствовать развитию профессиональных компетенций. Логика изложения материала подразумевает следующие формы проведения занятий: −лекции, на которых рассматриваются концептуальные основы курса; −практические и лабораторные занятия, на которых осваиваются методы психодиагностической, экспертной, коррекционной работы; −самостоятельная работа студентов, предполагающая: конспектирование теоретического материала, составление терминологического словаря, выполнение творческих заданий.

На практических занятиях используется как индивидуальная форма, так и групповая работа, позволяющая развивать коммуникативные навыки, способность к сотрудничеству и рефлексии. Часть занятий проводится в интерактивной форме: это практические занятии по темам «Окружающая среда и основные аспекты психогенеза», «Теоретические и методологические проблемы психотравматологии», «Клиника последствий острой психотравматизации», «Клинические и социально-психологические рекомендации лечебно-коррекционных мероприятий для профилактики и лечения психических расстройств», где используются такие формы работы, как семинар-диалог, проведение в группе различных методов психотерапии, презентация своей программы, направленной на преодоление последствий психотравмы.

В случае организации учебной работы с использованием дистанционных образовательных технологий занятия проводятся в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте https://lms.bspu.ru. Инструкции для работы в системе дистанционного обучения размещены на сайте и адресованы как преподавателям (https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1044), так и студентам (https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1987#section-2).

10. Требования к промежуточной аттестации и оценочные материалы для ее проведения

Промежуточная аттестация выполняется в форме зачета.

Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации

представлены вопросами.

Примерные вопросы для проведения промежуточной аттестации по дисциплине и критерии оценивания:

1. Роль травматизации при невротических, адаптационных реакциях, неврозах.
2. О роли психической травматизации в развитии расстройств личности (психопатии).
3. Семейные отношения и их роль в формировании патогенных состояний личности и психических расстройств.
4. Психическая травма, психогении и концепция психической адаптации.
5. Психическая травма – подходы к систематизации.
6. Роль психотравмы в возникновении эндореактивных состояний.
7. Факторы микросоциального окружения и психогенез в хронификации последствий психотравм.
8. Характер психосоматических реакций при хронической психотравме.
9. Основные цели и задачи психотравматолога.
10. Каково соотношение понятий острая травма и шоковая травма?
11. Каковы необходимые признаки для установления диагноза ПТСР?
12. Какие фазы и их особенности выделяют в модели протекания травмы?
13. Как зависят интервенции и стратегия терапевта от фазы протекания психотравмы?
14. Приемы для профилактики и предупреждения психотравм.
15. Травмаспецифические техники стабилизации и дистанцирования.
16. Обоснуйте применение принципов нормальности, индивидуальности и восстановления полномочий.
17. Опишите признаки шока и диссоциации в травматической ситуации и возможные травматические реакции в течение 2-4 недель после травмы.
18. Перечислите возможные факторы риска и защиты, влияющие на переработку травмы.
19. Перечислите техники восстановления «Я», ресурсов и компетенций личности.
20. Личностные и социальные факторы, влияющие на возможность переработки и травматического опыта и преодоления психических и соматических последствий.

В полном объеме оценочные материалы хранятся на кафедре, реализующей данную дисциплину. Оценочные материалы с автоматизированной проверкой результатов обучения (при наличии) размещаются в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте https://lms.bspu.ru.

Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии	Пятибалльная шкала (академи	БРС, % освоения (рейтинговая

		оценки сформированности)	ческая) оценка	оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	*Включает нижестоящий уровень.* Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	Отлично	90-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	*Включает нижестоящий уровень.* Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.	Хорошо	70-89,9
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	Удовлетворительно	50-69,9
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	Менее 50

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с применяемой университетом балльно-рейтинговой системой оценки качества образования вносятся в электронные ведомости и таким образом отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета. Результаты промежуточной аттестации (кроме неудовлетворительных) вносятся и в зачетные книжки студентов.

Разработчик:
канд. пед. наук, доцент О.Н. Хахлова

Эксперты:
внешний
к. псих. наук, доцент М.В. Нухова

внутренний
канд. пед. наук, доцент кафедры социальной педагогики Е.В.Трофимова

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ
ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет им. М. Акмуллы»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

К.М.05.01 МЕТОДИКА ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ

для направления подготовки

Направление 44.04.02 Психолого-педагогическое образование (уровень магистратуры) Направленность (профиль) Специалист по работе с семьёй

квалификация выпускника: магистр

1. Целью дисциплины является формирование профессиональной компетенции:

o способен осуществлять психологическое консультирование, коррекционно-развивающую и просветительскую работу с детьми и родителями (ПК-3);

Индикаторы достижения:

o Планирует и организует консультационную работу с детьми, с родителями.

o Реализует консультационную, и коррекционно-развивающую работу с детьми, с родителями, в том числе и с ситуации социального риска.

2. Трудоемкость учебной дисциплины зафиксирована учебным планом соответствующей основной профессиональной образовательной программы, выражается в зачетных единицах. Одна зачетная единица равна 36 академическим часам продолжительностью 45 минут (27 астрономическим часам по 60 минут) и включает часы контактной работы и часы самостоятельной работы студента, в том числе часы, отводимые на процедуры контроля и подготовку к ним.

3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Дисциплина «Методика психолого-педагогического консультирования» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, к комплексным модулям учебного плана.

4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы:

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

- этапы построения и проведения консультационной беседы;
- принципы семейного консультирования, в том числе в ситуации социального риска;
- особенности построения коррекционно-развивающих программ для конкретного типа семьи.

Уметь:

- проводить консультации с детьми и их родителями, в том числе и в ситуации семейного неблагополучия.

5. Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах.

Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения.

Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной

внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий, на сайте https://lms.bspu.ru.

6. Содержание дисциплины

Содержание разделов дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1.	Консультирование как вид профессиональной деятельности	Определение психологического консультирования. Отличие психологического консультирования от других видов психологической помощи (психотерапии) по целям, задачам, частоте, непрерывности и длительности контактов консультанта с клиентом. Многообразие целей и задач психологического консультирования. Виды консультирования, их классификация.
2.	Этапы и методы психолого-педагогического консультирования	Общие вопросы, связанные с подготовкой и проведением консультирования. Встреча клиента. Этапы консультативной беседы с клиентом. Ситуация «преддействия». Знакомство, создание атмосферы доверительности, сбор социально-педагогического анамнеза. Первая фраза в разговоре с клиентом. Вопросы, побуждающие к диалогу, к поддержанию контакта. Ориентация на монолог клиента. Осмысление информации, получаемой в процессе беседы. Формулирование консультативных гипотез о причинах возникновения социальных проблем и возможность их решения. Вторая фаза в разговоре с клиентом. Вопросы направленные на уточнение возникших идей. интерпретация данных и проверка гипотезы на основе анализа конкретных ситуаций, отражающих особенности взаимодействия клиента с социумом. Ситуация совместного поиска путей решения проблемы. Комплексное осмысление социальной и психологической проблем клиента как неразрывно связанных друг с другом. Коррекция отношения клиента к своей проблеме и возможностям ее решения. Обсуждение возможностей преобразования способов

		поведения в проблемной ситуации. Анализ вариантов поведения и действий, выбор наиболее приемлемого варианта. Ситуация «последействия». Подведение итогов. Обсуждение вопросов, касающихся дальнейшей совместной работы. Этические нормы консультирования. Анонимность как необходимое условие консультирования. Понятие о технике и технических приемах консультирования. Связь техники консультирования с его этапами и процедурами. Универсальная и специальная техника консультирования. Проведение психодиагностики личности клиента через наблюдение за ним в ходе консультирования. Правила проведения консультирования, предупреждение и устранение технических ошибок.
3.	Специфика семейного консультирования	Состояние семейной неудовлетворенности: виды, диагностика, психологическая помощь. Общие принципы и виды оказания психологической помощи семье. Современные подходы в семейном консультировании (системный подход, структурная семейная терапия, стратегическая семейная терапия, психоаналитический подход, когнитивно-поведенческий подход в семейной терапии). Добрачное консультирование, консультирование супружеской пары, кризисное консультирование, консультирование по вопросам воспитания детей.
4.	Этапы консультативной работы с семьей	Принципы семейного консультирования и пути их реализации. Основные стадии процесса консультирования. Методы и приемы, используемые в семейном консультировании. Техники семейного консультирования.

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий лекционного типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 1. Консультирование как вид профессиональной деятельности

Тема 2. Этапы и методы психолого-педагогического консультирования

Тема 3. Этапы консультативной работы с семьей

Рекомендуемая тематика учебных занятий семинарского типа (семинары, практические занятия, коллоквиумы и иные аналогичные занятия):

Тематика практических занятий:

Занятие №1

Тема: Консультирование как вид профессиональной деятельности

Вопросы для обсуждения:

1. Сущность и содержание понятия «консультирование».
2. Виды консультирования.
3. Цели и задачи консультирования.
4. Подходы к консультированию.
5. Категории клиентов в психолого-педагогическом консультировании.

Занятие № 2.

Тема: Этапы и методы психолого-педагогического консультирования

Вопросы для обсуждения:

1. Этапы консультирования.
2. Процедуры консультирования.
3. Техники консультирования.

Занятие №3

Тема: Специфика семейного консультирования

Вопросы для обсуждения:

1. Психологическая характеристика пренатального периода и факторы психического риска для будущего ребёнка.
2. Материнство и отцовство, как психологические феномены.
3. Проблемы детско-родительских отношений в разные периоды развития ребёнка.
4. Развитие половой идентичности в семье.
5. Соперничество детей в семье.
6. Значение привязанности в детско-родительских отношениях.

Данное занятие посвящено детско-родительским отношениям и феномену привязанности. Привязанность в детско-родительских отношениях рассматривается как ключевой фактор успешности или дисгармоничности развития и воспитания ребенка в семье.

Занятие №4

Тема: Специфика семейного консультирования

Вопросы для обсуждения:

1. Нормативные и ненормативные кризисы семьи.
2. Общие принципы консультирования семьи.
3. Добрачное или предбрачное консультирование.
4. Специфика консультирования супружеской пары.
5. Консультирование по вопросам воспитания и развития детей.
6. Консультирование семьи в кризисных ситуациях.

Занятие №5

Тема: Специфика семейного консультирования

Разбор предложенных профессиональных задач. Демонстрируется семейный запрос, задача группы определить тактику и стратегию консультативной работы.

Пример: В консультацию обратилась мать 10-летней девочки с жалобой на страхи и тревожность ребенка. 10 месяцев назад во время поездки на автомобиле мама с дочерью попали в аварию (машина перевернулась), но никто не пострадал. В течение 3 месяцев у девочки наблюдались ночные кошмары и тик, но потом все прошло. В настоящее время девочка испытывает страх, что с мамой что-то случится, беспокоиться, когда ее нет рядом, испытывает чувство тревоги. Родители в разводе. Мать много работает, занимается предпринимательством. Девочка хорошо учится в школе на 4 и 5.

Занятие №6

Тема: Этапы консультативной работы с семьей

Решение профессиональных задач. Предполагается работа в парах, где визуализируется одна из заранее предложенных ситуаций консультирования.

Пример: Из рассказа мальчика: "Понимаете, они делили меня, как вещь. Ни один из них никогда, ни разу не спросил меня о моих желаниях. С кем я хочу быть? Что я о них думаю? Думаю ли вообще? А четыре года назад, когда они только развелись, у меня не было выбора: он был моим отцом, она моей матерью. Я, конечно, хотел, чтобы мы жили вместе, но даже если не вместе…, Вы же понимаете, что тогда началось. В конце концов я возненавидел мать за то, что она не разрешала отцу приходить ко мне. Меня все время встречала бабка и быстро уводила из школы, иногда мать просила об этом соседку. Гулять я ходил тоже с бабкой, но иногда она была занята - сидел дома один запертый. Тогда я хотел уйти к отцу, я думал, что нужен ему, но потом понял, что ему я нужен только как орудие против борьбы с матерью. По – моему они просто ослепли от злобы друг на друга. Самое страшное во всем этом, что мне никто не мог помочь. Ведь все признавали за ними право на меня. Как право на вещь. Они, между прочем, также делили дачу и машину, и может быть из – за этого и меня."

…

Требования к самостоятельной работе студентов по освоению дисциплины

1. Аннотация первоисточника (может быть на выбор студента или по списку дополнительной литературы). Трудоемкость – 10 часов.
2. Эссе по просмотренному художественному фильму, демонстрирующему проблемы семейных взаимоотношений. Основная задача: определить причины затруднений и определить стратегию помощи. Трудоемкость – 10 часов.
3. Составление копилки семейных ситуаций (запросов). Трудоемкость – 10 часов.
4. Разработка программы коррекции детско-родительских отношений. Трудоемкость – 10 часов.
5. Проведение диагностического обследования семьи и составление диагностического заключения (используя не менее 3 методик, в т.ч. и проективных). Трудоемкость – 10 часов.

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

Литература:

1. Хухлаева, О. В. Психологическое консультирование и психологическая коррекция : учебник и практикум для академического бакалавриата / О. В. Хухлаева, О. Е. Хухлаев. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 423 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-02596-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://biblio-online.ru/book/psihologicheskoe-konsultirovanie-i-psihologicheskaya-korrekciya-432036

2. Якиманская, И.С. Психологическое консультирование : учебное пособие / И.С. Якиманская, Н.Н. Биктина ; Министерство образования и науки Российской Федерации. - Оренбург : Оренбургский государственный университет, 2015. - 230 с. : табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-7410-1253-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=364901

3. Основы психологии семьи и семейного консультирования : учебник для академического бакалавриата / под общ. ред. Н. Н. Посысоева. — 2-е изд.,

перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 266 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-08198-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://biblio-online.ru/book/osnovy-psihologii-semi-i-semeynogo-konsultirovaniya-437934

Программное обеспечение:

Операционные системы: Ubuntu (свободно распространяемое ПО) / MS Windows / пр.

Веб-браузер: Mozilla Firefox (свободно распространяемое ПО) / пр.

Офисный пакет: LibreOffice (свободно распространяемое ПО) / Microsoft Office /пр.: текстовый редактор, табличный процессор (создание таблиц), программа подготовки презентаций, графический редактор.

базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы:

1. Сайт Министерства труда и социального развития Российской Федерации - https://rosmintrud.ru/
2. Сайт Уполномоченного при Президенте РФ по правам ребенка - http://deti.gov.ru/
3. Сайт Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации - http://fond-detyam.ru/
4. Сайт Территория без сирот http://www.opekaweb.ru/
5. Сайт Министерства семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан - http://mintrudrb.ru/
6. Сайт Уполномоченного по правам ребенка в Республике Башкортостан - http://uprrb.bashkortostan.ru/

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Для проведения занятий лекционного типа используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой.

Для проведения занятий семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации достаточно специальных помещений (учебных аудиторий), оборудованных специализированной мебелью (для обучающихся) меловой / маркерной доской.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования:

– **Оборудование для лиц с нарушением зрения:** Портативный ручной видео увеличитель Ruby; Принтер для печати рельефно-точечным шрифтом Брайля; Тактильный дисплей Брайля Focus 40 Blue; Электронная пишущая машинка Twen T180+ с дополнительной установкой шрифта Брайля;

– **Оборудование для лиц с нарушением слуха и речи:** Речевой компьютерный тренажер Дэльфа-142.1; Аппарат слуховой электронный воздушного звукопроведения заушного типа У-01 «Исток»; Аудиометр автоматизированный АА – 02; Портативная информационная индукционная система для слабослышащих «Исток» А2; Индуктор заушный;

– **Оборудование для лиц с нарушением ОДА:** Приспособление для письма Writing-Bird; Специализированная мышь для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата - джойстик компьютерный инклюзивный Optima Joystick; Специализированная клавиатура с большими кнопками для лиц с заболеваниями опорно-двигательного аппарата и слабовидящими людьми.

9. Методические рекомендации по изучению дисциплины

Содержание учебной программы дисциплины реализуется посредством лекционных занятий, семинарских / практических занятий и самостоятельной работы студентов.

Рекомендуемые виды лекций: традиционная, лекция-беседа, проблемная лекция.

Особенностью практических занятий по дисциплине является нацеленность на конкретные социально-психологические феномены семейной жизни и связанные с ними задачи, решаемые в процессе социально-психолого-педагогической работы специалиста с семьей. При освещении разделов 3, 4 практические занятия наиболее целесообразно проводить в форме тренинговых занятий. Тренинговая форма занятий направлена на освоение навыков семейного консультирования, навыков анализа актуального состояния семьи, определения проблемного поля и разработки стратегии консультативной работы с семьей.

Рекомендуемые методы обучения: кейс-метод (анализ конкретных ситуаций), синема-метод (просмотр и анализ фильмов, посвященных семейной теме), дискуссия, имитационные упражнения, деловая игра.

Рекомендуемые виды самостоятельных работ: конспектирование, реферирование, анализ ситуаций, разработка тестовых заданий, разработка плана работы с семьей.

Рекомендуемые методы текущего контроля знаний студентов: беседа, фронтальный опрос (устный, письменный), тематическое экспресс-тестирование, контрольная работа, итоговое тестирование, собеседование (зачет).

При решении практических задач семейного консультирования студенту следует опираться на теоретические знания и практические умения из области общей, возрастной и социальной психологии.

В случае организации учебной работы с использованием дистанционных образовательных технологий занятия проводятся в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте https://lms.bspu.ru. Инструкции для работы в системе дистанционного обучения размещены на сайте и адресованы как преподавателям (https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1044), так и студентам (https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1987#section-2).

10. Требования к промежуточной аттестации и оценочные материалы

для ее проведения

Промежуточная аттестация выполняется в форме зачета с оценкой.

Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации представлены кейсами.

Примерные вопросы для проведения промежуточной аттестации по дисциплине и критерии оценивания:

Проанализируйте предложенную ситуацию и опишите алгоритм действий консультанта.

В консультацию обратилась мать 10-летней девочки с жалобой на страхи и тревожность ребенка. 10 месяцев назад во время поездки на автомобиле мама с дочерью попали в аварию (машина перевернулась), но никто не пострадал. В течение 3 месяцев у девочки наблюдались ночные кошмары и тик, но потом все прошло. В настоящее время девочка испытывает страх, что с мамой что-то случится, беспокоиться когда ее нет рядом, испытывает чувство тревоги. Родители в разводе. Мать много работает, занимается предпринимательством. Девочка хорошо учиться в школе на 4 и 5.

В консультацию обратился директор школы с запросом оценить возможности подростка 13 лет обучаться в общеобразовательной школе. Мальчик плохо учится, не успевает по ряду предметов, грубит учителям, на уроке постоянно нарушает дисциплину. Состоит на учете у психоневролога с 6 лет в связи с жалобой родителей на постоянное беспокойство, повышенную двигательную активность, неспособность концентрации и сосредоточения. Мать умерла в родах. До 6 лет воспитывался бабушкой в другом городе. В настоящее время проживает совместно с отцом и мачехой (школьная учительница). Отцу предлагают забрать ребенка из школы на домашнее обучение.

Родители девочки 5 лет обратились с запросом порекомендовать, как подготовить девочку к появлению нового ребенка в семье - рождению брата или сестрички. Родители жалуются на то, что девочка диктатор, постоянно требует внимания к себе, капризна и неуступчива. Родители считают, что появление маленького брата или сестры сделает ее менее эгоистичной и внимательной к другим.

В полном объеме оценочные материалы хранятся на кафедре, реализующей данную дисциплину. Оценочные материалы с автоматизированной проверкой результатов обучения (при наличии) размещаются в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте https://lms.bspu.ru.

Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание	Основные признаки выделения уровня (этапы	Пятибалльная	БРС, % освоения

	уровня	формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	шкала (академическая) оценка	(рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	*Включает нижестоящий уровень.* Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	Отлично	90-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	*Включает нижестоящий уровень.* Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.	Хорошо	70-89,9
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	Удовлетворительно	50-69,9
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	Менее 50

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с применяемой университетом балльно-рейтинговой системой оценки качества образования вносятся в электронные ведомости и таким образом отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета. Результаты промежуточной аттестации (кроме неудовлетворительных) вносятся и в

зачетные книжки студентов.

Разработчик:
канд. пед. наук, доцент О.Н.Хахлова

Эксперты:
внешний
зав. отделением Ресурсного центра «Семья» в Уфимском районе С.В.Парфенова

внутренний
канд. пед. наук, доцент кафедры социальной педагогики Е.В.Трофимова

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ
ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет им. М. Акмуллы»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

К.М.05.02 ПСИХОКОРРЕКЦИЯ И ПСИХОТЕРАПИЯ СЕМЬИ

для направления подготовки

Направление 44.04.02 Психолого-педагогическое образование (уровень магистратуры) Направленность (профиль) Специалист по работе с семьёй

квалификация выпускника: магистр

1. Целью дисциплины является формирование профессиональной компетенции:

- способен осуществлять психологическое консультирование, коррекционно-развивающую и просветительскую работу с детьми и родителями (ПК-3);

Индикаторы достижения:

- Реализует консультационную, и коррекционно-развивающую работу с детьми, с родителями, в том числе и с ситуации социального риска.

2. Трудоемкость учебной дисциплины зафиксирована учебным планом соответствующей основной профессиональной образовательной программы, выражается в зачетных единицах. Одна зачетная единица равна 36 академическим часам продолжительностью 45 минут (27 астрономическим часам по 60 минут) и включает часы контактной работы и часы самостоятельной работы студента, в том числе часы, отводимые на процедуры контроля и подготовку к ним.

3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Дисциплина «Психокоррекция и психотерапия семьи» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, к комплексным модулям учебного плана.

4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы:

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

- особенности построения коррекционно-развивающих программ для конкретного типа семьи.

Уметь:

- проводить консультации с детьми и их родителями, в том числе и в ситуации семейного неблагополучия.

Владеть:

- способами коррекционно-развивающей работы с ребенком, семьей в зависимости от типа семьи.

5. Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах.

Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения.

Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной

работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий, на сайте https://lms.bspu.ru.

6. Содержание дисциплины

Содержание разделов дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1.	Психолого-педагогическая коррекция в системе детско-родительских отношений	Понятие «коррекция». Цели и функции коррекции. Направления коррекционной деятельности. Ведущие принципы психолого-педагогической коррекции. Структура психолого-педагогической коррекции. Виды психолого-педагогической коррекции. Основные формы психокоррекции: индивидуальная, микрогрупповая, групповая и смешанная. Пути получения психологической информации для осуществления психологической коррекции в системе детско-родительских отношений. Межведомственная координация организации процесса психолого-педагогической коррекции.
2.	Методики коррекции детско-родительских отношений. Разработка и реализация психокоррекционных программ	Методики коррекции детско-родительских отношений, используемые в практике работы с семьей. Понятие «психокоррекционная программа». Виды коррекционных программ. Принципы составления психокоррекционных программ. Требования, предъявляемые к оформлению пояснительной записки: актуальность исследуемой проблемы, цели и задачи программы, принципы. Этапы реализации коррекционных программ. Содержание программы, специфика её проведения.
3.	Оптимизация детско-родительских отношений	Игровой детско-родительский тренинг как форма развития родительской компетентности и укрепления детско-родительских отношений. Психологическая поддержка ребенка взрослым. Коррекция негативных эмоциональных комплексов у детей. Повышение и укрепление самооценки ребенка. Обучение навыкам сотрудничества и партнерства родителей и детей в игре и совместной деятельности. Обучение детей умению общаться в коллективе

		сверстников и с незнакомыми взрослыми. Повышение родительской компетентности. Обучение родителей навыкам конструктивного общения с детьми.
4.	Психотерапевтическая работа с семьей	Сущность, содержание и принципы психотерапевтической работы с семьей. Основные стадии процесса психотерапии. Методы и приемы, используемые в психотерапевтической работе. Основные семейные запросы для индивидуальной и групповой психотерапии. Современные подходы в семейной психотерапии (системный подход, структурная семейная терапия, психоаналитический подход, когнитивно-поведенческий подход в семейной терапии).

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий лекционного типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 1. Психолого-педагогическая коррекция в системе детско-родительских отношений

Тема 2. Психотерапевтическая работа с семьей

Рекомендуемая тематика учебных занятий семинарского типа (семинары, практические занятия, коллоквиумы и иные аналогичные занятия):

Тематика практических занятий:

Занятие 1.

Тема: Психолого-педагогическая коррекция в системе детско-родительских отношений

Вопросы для обсуждения:

1. Понятия «коррекция», «психолого-педагогическая коррекция».
2. Основные задачи и направления психолого-педагогической коррекции.
3. Виды психолого-педагогической коррекции.
4. Методы психолого-педагогической коррекции.
5. Общая характеристика основных теоретических направлений психолого-педагогической коррекции.

Занятие 2.

Тема: Методики коррекции детско-родительских отношений. Разработка и реализация психокоррекционных программ

Вопросы для обсуждения:

1. «Семейная фотография».
2. Социометрическиеметоды.

3. «Ролевая карточная игра».
4. «Семейный ритуал».
5. Создание аналогичных ситуаций.
6. «Сравнение ценностей».
7. «Экокарта».
8. «Семейное пространство».
9. «Супружеская конференция» и «Семейный совет».

Занятие 3.

Тема: Методики коррекции детско-родительских отношений. Разработка и реализация психокоррекционных программ

Вопросы для обсуждения:

1. Виды коррекционных программ.
2. Принципы составления психокоррекционных программ.
3. Требования, предъявляемые к оформлению пояснительной записки: актуальность исследуемой проблемы, цели и задачи программы, принципы.
4. Этапы реализации коррекционных программ.
5. Содержание программы, специфика её проведения.
6. Диагностический инструментарий, оборудование.
7. Продолжительность коррекционных занятий. Состав группы.
8. Требования к оформлению литературы.

Занятие 4.

Тема: Оптимизация детско-родительских отношений.

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие «тренинг». Специфические черты тренинга как метода групповой работы. Сферы применения психологического тренинга. Психологические особенности тренинговой группы. Деятельность ведущего психологический тренинг. Принципы организации и проведения психологического тренинга. Методические средства психологического тренинга.
2. Организация и проведение тренинга с родителями.
3. Организация и проведение тренинга с детьми.
4. Основные приемы игрового психотренинга: игровые упражнения и задания, драматизация реальных жизненных ситуаций, элементы психогимнастики, групповые дискуссии по поводу выполнения игровых заданий.

Занятие 5.

Тема: Оптимизация детско-родительских отношений.

Вопросы для обсуждения:

1. Психологическая поддержка ребенка взрослым.
2. Правила общения взрослых и детей.
3. Коррекция негативных эмоциональных комплексов у детей.
4. Повышение и укрепление самооценки ребенка.
5. Обучение навыкам сотрудничества и партнерства родителей и детей в игре и совместной деятельности.

6. Обучение детей умению общаться в коллективе сверстников и с незнакомыми взрослыми.
7. Повышение самооценки детей и родительской компетентности.
8. Обучение родителей навыкам конструктивного общения с детьми.

Занятие 6.

Тема: Психотерапевтическая работа с семьей

Решение конкретных профессиональных задач. Обсуждение профессиональных ситуаций.

Случай № 1:

К психологу Центра медико-психолого-педагогической помощи и поддержки семья по вопросу детского непослушания. Сформулируйте вопросы интервью для родителей. Сформулируйте гипотезы такого поведения ребенка. Подберите диагностический инструментарий, для проверки выдвинутых гипотез.

Случай № 2:

К школьному психологу обратилась мама дочери-подростка (8 класс) с просьбой помочь разобраться с проблемами.

С ее слов были получены следующие сведения: Роды дочери были сложные, дочь родилась с асфикцией. В дошкольном возрасте посещала логопедический детский сад, т. к. не выговаривала очень много звуков, по оценкам медиков и педагогов не могла посещать детский сад для детей с нормальным развитием. Причиной служила гиперактивность, невнимательность. Медицинский диагноз — ММД (малая мозговая дисфункция), но диагноз ЗПР не ставили. По настоянию педагогов и медиков мама водила дочь на множество различных комиссий, в том числе на ПМПК, где предлагалось домашнее обучение, но мама отказалась. В результате до восьмого класса (сейчас Наташа учится в восьмом классе) девочка сменила 4 школы. Мама называет причину: не складывались отношения с учителями.

В настоящее время Татьяну Владимировну очень беспокоят отношения дочери с папой. По ее словам папа унижает дочь, считает, что она должна быть самостоятельной, а она ничего не может делать сама. Мама считает наоборот, что дочь должна как можно позднее узнать все трудности жизни и как может ограждает дочь от проблем. В рассказе Татьяны Владимировны явно прослеживалась обвиняющая позиция по отношению ко всем окружающим Наташу: учителям, медикам, одноклассникам. В настоящее время, по словам мамы, дочь воспринимает школу нормально, но контакта со многими учителями нет. В целом к учебе равнодушна. Любит только те предметы, где есть контакт с преподавателями.

Так же нет контакта и с одноклассниками. У Наташи нет подруг, дети по каким-то причинам не хотят общаться с ней, не смотря на то, что она много читает, много знает.

Проинтерпретируйте ситуацию. Предложите алгоритм работы по запросу родителя.

Случай № 3:

Галина Ивановна, социальный педагог, возвращалась с работы и стала невольным свидетелем того, как прямо на улице, на глазах прохожих, женщина избивает своего восьмилетнего сына. Галина Ивановна подошла, стала стыдить женщину и пыталась забрать у нее кричащего мальчика. Однако женщина еще более разозлилась.

Как бы вы поступили на месте Галины Ивановны? Можно ли подобным вмешательством повлиять на отношение родителей к детям?

Случай № 4:

Олег учится в 7-м классе. Ученик он довольно слабый, но старается. Характер у него мягкий, доброжелательный. С отцом у Олега отношения напряженные. Отец очень недоволен тройками, которые Олег получает в школе, поэтому ругает сына, называет его мямлей, тугодумом, слюнтяем. Мать заступается за Олега, но ему важнее реакция отца.

Проинтерпретируйте ситуацию. Представьте алгоритм работы по коррекции детско-родительских отношений.

Случай № 5:

Мама тщательно прибрала квартиру к приходу гостей. Четырехлетний Андрей мастерит из конструктора корабль. Вдруг корабль ломается, и весь конструктор рассыпается по полу. Мама ругает сына и в гневе выбрасывает конструктор в мусорную корзину. Спустя 10 лет она жалуется: «У моего сына нет никаких увлечений. Целый день лежит перед телевизором. Ничего его не интересует».

Как Вы считаете, почему произошла данная ситуация?

Случай № 6:

Из беседы с родителями известно, что агрессию девочка 5 лет начала проявлять около года назад. Дома ударить кого-либо из родителей себе не позволяет, но может ударить бабушку, если она сделает ей замечание. В отношениях с родителями пытается добиться своего: может начать плакать, бить себя по голове, разбрасывать игрушки. В таких случаях родители пытаются игнорировать поведение ребенка, но бабушка пытается любыми способами ребенка успокоить, поэтому сразу все разрешает.

Проинтерпретируйте ситуацию. Представьте алгоритм работы по коррекции детско-родительских отношений.

Случай №7:

Лиза К, 14 лет, ученица 8 класса. На консультацию привела мама с жалобами на демонстративное поведение, непослушание. Из беседы с мамой известно, что около года назад из семьи ушел отец. Девочка видится с ним, но редко (отец не проявляет инициативы для встреч). Периодически винит в произошедшем мать. Отношения с матерью были благоприятными, но около 1,5 лет назад стали портиться. Девочка стала общаться с компанией, которая, по

мнению мамы, является неблагополучной: перестала прислушиваться к мнению матери, хочет соответствовать компании (изменила стиль одежды, в лексиконе появились нецензурные слова).

Проинтерпретируйте ситуацию. Как Вы считаете, почему произошла данная ситуация? Чем специалист может помочь маме в данной ситуации?

Случай № 8:

Мальчик, 7 лет. С раннего детства проявляет интерес к лепке, рисованию, конструированию. Хорошо рисует, лепит, создает необычные конструкции, фантазирует. На предложение воспитателя отдать ребенка в художественную студию родители ответили отказом, решив, что мальчик должен заниматься спортом. В детском саду он ни с кем не дружит, часто конфликтует с детьми, если ему мешают рисовать или строить, если кто-то из детей хочет присоединиться к его игре, чаще всего он не пускает. Очень замкнут, медлителен, его трудно отвлечь от любимого занятия, «ребенок в себе».

Проинтерпретируйте ситуацию. Как Вы считаете, почему произошла данная ситуация? Чем специалист может помочь маме в данной ситуации?

Случай № 9:

В общении со своими детьми родители часто сравнивают их с другими детьми.

Дашина мама, довольная поведением дочери, часто говорит: «Ты у меня все умеешь, ты лучше всех», «Ты у меня - самая красивая».

А вот мама Насти, желая, чтобы ее дочь была организованнее и развивалась лучше, говорит: «Все дети, как дети, только ты у меня ненормальная», «Посмотри, какая умница Катя. Все у нее получается, а у тебя...»

Обе мамы желают добра своим детям, но кто из них добьется лучшего результата в воспитании?

Есть ли зависимость направления «проектирования» поведения детей от особенностей личности самих мам?

Требования к самостоятельной работе студентов по освоению дисциплины

1. Составить словарь основных понятий по дисциплине– трудоемкость 10 часов.

активное слушание акцентуация характера анамнез арттерапия ассертивность библиотерапия девиантное поведение детско-родительские отношения	привязанность профилактика психодрама психокоррекционная программапсихологическое насилие психолого-педагогическая коррекция психолого-педагогическая

диагностика детско-родительских отношений имаготерапия индивидуальная профилактическая работа интерпретация интерпретация катарсис кинезитерапия конфиденциальность коррекция музыкотерапия поведенческая коррекция	профилактика психотерапия самопринятие самораскрытие сказкотерапия сублимация супервизия супервизор тренинг тренинг детско-родительских отношений эмпатическое понимание

2. Заполнить таблицу «Виды помощи и перечень услуг семье и ребенку для восстановления нарушенных детско-родительских отношений» - трудоемкость 8 часа.

Виды помощи семье и ребенку для восстановления нарушенных детско-родительских отношений	Перечень услуг семье и ребенку для восстановления нарушенных детско-родительских отношений

3. Подготовить информационное сообщение для родителей в детском саду или школе на тему: «Предупреждение трудностей в общении с ребенком» - трудоемкость 10 часов.

4. Подготовить информационное сообщение для педагогов детского сада или школы на тему: «Предупреждение трудностей в общении с ребенком» - трудоемкость 10 часов.

5. Законспектировать главу «Семья как персональная микросреда развития ребенка» в книге Шнейдера Л.Б. Психология семейных отношений. - М., 2000. - трудоемкость 20 часов.

6. Подготовить мультимедийную презентацию по одному практическому занятию на выбор - трудоемкость 20 часов.

7. Разработать и представить программу коррекции детско-родительских отношений - трудоемкость 32 часа.

8. Ответить на вопросы теста - трудоемкость 4 часов.

Вопрос 1. К принципам психокоррекционной работы относятся:

а) принцип единства диагностики и коррекции;

б) принцип нормативности развития;

в) принцип коррекции «сверху-вниз»;

г) все ответы верны.

Вопрос 2.Каким из данных правил можно руководствоваться при конкретизации целей коррекции?

а) цели коррекции должны формулироваться в позитивной, а не в негативной форме;

б) цели коррекции не соотносимы с продолжительностью коррекционной работы;

в) цели коррекции должны быть реалистичны;

г) нужно помнить, что эффект коррекционной работы не долгосрочен.

Вопрос 3. Что не относится к целям арттерапии?

а) установление эмоционального позитивного контакта между ребенком и взрослым;

б) облегчение процесса лечения;

в) развитие художественных способностей;

г) концентрация внимания на ощущениях и чувствах.

Вопрос 4. По масштабу решаемых задач различают психокоррекцию:

а) общую;

б) частную;

в) специальную;

г*)* все ответы верны.

Вопрос 5.По направленности выделяют психокоррекцию:

а) симптоматическую;

б) импровизированную;

в) директивную;

г) все ответы верны.

Вопрос 6.По содержанию различают психокоррекцию:

а) познавательной сферы;

б) аффективно-волевой сферы;

в) направленности личности;

г) все ответы верны.

Вопрос 7.Правило проведения психологического консультирования, согласно которому сознание клиента во время проведения консультирования должно быть сосредоточено на том, что происходит в данный момент времени:

а) «Только сегодня»;

б) «Сегодня и завтра»;

в) *«Здесь и теперь»;*

г) «Вчера и сегодня».

Вопрос 8.Какое из ниже перечисленных утверждений не способствует демонстрации взрослого своей веры в ребенка?

а) забыть о прошлых неудачах ребенка;

б) помочь ребенку обрести уверенность в том, что он справится с данной задачей;

в) позволить ребенку начать «с нуля», опираясь на то, что взрослые верят в него, в его способность достичь успеха;

г) помнить о прошлых неудачах ребенка и регулярно напоминать о них.

Вопрос 9. Для того чтобы поддержать ребенка, взрослому необходимо:

а) опираться на сильные стороны ребенка;
б) избегать подчеркивания его промахов;
в) уметь и хотеть демонстрировать любовь и уважение к ребенку;
г) всё перечисленное верно.

Вопрос 10. К словам и фразам взрослых, поддерживающим ребенка, не относятся:
а) я уверен, что ты все сделаешь хорошо;
б) ты делаешь это очень хорошо;
в) это для тебя слишком трудно, поэтому я сам это сделаю;
г) это нелегко, но я уверен, что у тебя получится.

Вопрос 11. Какими средствами можно поддержать ребенка:
а) высказывание;
б) прикосновение;
в) совместные действия;
г) всё перечисленное верно.

Вопрос 12.Термин «привязанность» обозначает:
а) отношение родителя к ребенку;
б) отношение ребенка к родителю;
в) безусловное принятие ребенка;
г) условное эмоциональное принятие.

Вопрос 13. К основным формампсихокоррекции не относится:
а) индивидуальная;
б) общая;
в) групповая;
г) микрогрупповая.

Вопрос 14.Своеобразные формы обучения знаниям и отдельным умениям в сфере общения в условиях групповой деятельности – это:
а) групповой тренинг;
б) дискуссия;
в) арт-терапия;
г) игра.

Вопрос 15.К навыкам конструктивного общения с детьми не относится такой, как:
а) личный положительный пример;
б) игнорирование;
в) поддержка;
г) выбор оптимального стиля воспитания.

Вопрос 16.Какие из перечисленных методов являются методами тренинга?
а) принцип активности участников;
б) принцип исследовательской позиции;
в) принцип объективации поведения;
г) все перечисленные.

Вопрос 17.Многофункциональный метод, который направлен на усвоение нового материала, его закрепление, повторение, развитие всех видов мышления. Ему присуща тактическая и стратегическая направленность на формирование

мировоззрения, качеств личности и способностей; на формирование организационных и организаторских, коммуникативных, экономических, гностических и функциональных умений. Это:

а) упражнение;

б) игра;

в) фокусированная дискуссия;

г) арт-терапия.

Вопрос 18.Специализированная форма коррекционной деятельности, основанная на искусстве, в первую очередь изобразительном и творческой деятельности – это:

а) игротерапия;

б) *арттерапия*;

в) сказкотерапия;

г) логотерапия.

Вопрос 19.Сказкотерапия более эффективна при работе с детьми:

а) младшего школьного возраста;

б) дошкольного *возраста*;

в) старшего школьного возраста;

г) подросткового возраста.

Вопрос 20. Совокупность государственных, общественных, социально-медицинских и организационно-воспитательных мероприятий, направленных на предупреждение, устранение или нейтрализацию основных причин и условий, вызывающих различного рода психологические, социальные, социально-педагогические отклонения в поведении – это:

а) коррекция;

б) реабилитация;

в) профилактика*;*

г) адаптация.

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы,

коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

Литература:

1. Хухлаева, О. В. Психологическое консультирование и психологическая коррекция : учебник и практикум для академического бакалавриата / О. В. Хухлаева, О. Е. Хухлаев. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 423 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-02596-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://biblio-online.ru/book/psihologicheskoe-konsultirovanie-i-psihologicheskaya-korrekciya-432036

2. Детская и подростковая психотерапия : учебник для бакалавриата и магистратуры / Е. В. Филиппова [и др.] ; под ред. Е. В. Филипповой. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 430 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00349-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://biblio-online.ru/book/detskaya-i-podrostkovaya-psihoterapiya-432884

Куфтяк, Е.В. Основы психологической работы с семьей : учебное пособие / Е.В. Куфтяк. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2016. - 123 с. : ил., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-7958-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=439458

Программное обеспечение:

Операционные системы: Ubuntu (свободно распространяемое ПО) / MS Windows / пр.

Веб-браузер: Mozilla Firefox (свободно распространяемое ПО) / пр.

Офисный пакет: LibreOffice (свободно распространяемое ПО) / Microsoft Office /пр.: текстовый редактор, табличный процессор (создание таблиц), программа подготовки презентаций, графический редактор.

базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы:

1. http://lib.herzen.spb.ru – Фундаментальная библиотека РГПУ им. А.И. Герцена
2. Федеральный портал Российское образование – http://www.edu.ru/index.php?page_id=242

3. Каталог образовательныхинтернет-ресурсов – http://www.edu.ru/index.php?page_id=6 Библиотека портала – http://www.edu.ru/index.php?page_id=242
4. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU – http://elibrary.ru/defaultx.asp
5. Гуманитарная электронная библиотека - http://www.lib.ua-ru.net/katalog/41.html
6. Научная онлайн-библиотекаПорталус– http://www.portalus.ru/
7. Библиотека Гумер – http://www.gumer.info/

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Для проведения занятий лекционного типа используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой.

Для проведения занятий семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации достаточно специальных помещений (учебных аудиторий), оборудованных специализированной мебелью (для обучающихся) меловой / маркерной доской.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования:

– **Оборудование для лиц с нарушением зрения:** Портативный ручной видео увеличитель Ruby; Принтер для печати рельефно-точечным шрифтом Брайля; Тактильный дисплей Брайля Focus 40 Blue; Электронная пишущая машинка Twen T180+ с дополнительной установкой шрифта Брайля;

– **Оборудование для лиц с нарушением слуха и речи:** Речевой компьютерный тренажер Дэльфа-142.1; Аппарат слуховой электронный воздушного звукопроведения заушного типа У-01 «Исток»; Аудиометр автоматизированный АА – 02; Портативная информационная индукционная система для слабослышащих «Исток» А2; Индуктор заушный;

– **Оборудование для лиц с нарушением ОДА:** Приспособление для письма Writing-Bird; Специализированная мышь для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата - джойстик компьютерный инклюзивный Optima Joystick; Специализированная клавиатура с большими кнопками для лиц с заболеваниями опорно-двигательного аппарата и слабовидящими людьми.

9. Методические рекомендации по изучению дисциплины

Дисциплина «Психокоррекция и психотерапия семьи» нацелена на овладение знаниями и компетенциями в области теоретических положений по проблеме коррекции в системе детско-родительских отношений; организации

помощи семье и ребенку для восстановления нарушенных детско-родительских отношений; основ планирования работы с семьей и ребенком. Необходимость изучения данной дисциплины обусловлена тем, что острота обсуждаемой проблематики обосновывается распространенностью проблем в системе детско-родительских отношений.

Часть занятий проводится в интерактивной форме, при которой происходит обсуждение конкретных ситуаций, проблемных задач и случаев из практики работы педагогов, психологов, социальных педагогов, воспитателей дошкольных образовательных учреждений, общеобразовательных школ, центров медико-психолого-педагогической профилактики, коррекции и реабилитации.

В случае организации учебной работы с использованием дистанционных образовательных технологий занятия проводятся в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте https://lms.bspu.ru. Инструкции для работы в системе дистанционного обучения размещены на сайте и адресованы как преподавателям (https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1044), так и студентам (https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1987#section-2).

10. Требования к промежуточной аттестации и оценочные материалы для ее проведения

Промежуточная аттестация выполняется в форме экзамена.

Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации представлены вопросами и кейсами.

Примерные вопросы для проведения промежуточной аттестации по дисциплине и критерии оценивания:

Примерный перечень вопросов

1. Понятие «коррекция». Цели и функции коррекции. Направления коррекционной деятельности.
2. Ведущие принципы психолого-педагогической коррекции.
3. Структура психолого-педагогической коррекции.
4. Виды психолого-педагогической коррекции. Основные формы психокоррекции: индивидуальная, микрогрупповая, групповая и смешанная.
5. Пути получения психологической информации для осуществления психологической коррекции в системе детско-родительских отношений. Межведомственная координация организации процесса психолого-педагогической коррекции.
6. Методики коррекции детско-родительских отношений, используемые в практике работы с семьей.
7. Понятие «психокоррекционная программа». Виды коррекционных программ. Принципы составления психокоррекционных программ. Требования, предъявляемые к оформлению пояснительной записки: актуальность исследуемой проблемы, цели и задачи программы, принципы. Этапы реализации коррекционных программ. Содержание программы, специфика её проведения.
8. Игровой детско-родительский тренинг как форма развития родительской компетентности и укрепления детско-родительских отношений.

9. Психологическая поддержка ребенка взрослым. Коррекция негативных эмоциональных комплексов у детей.

10. Повышение и укрепление самооценки ребенка. Обучение навыкам сотрудничества и партнерства родителей и детей в игре и совместной деятельности.

11. Повышение родительской компетентности.

12. Обучение родителей навыкам конструктивного общения с детьми.

Перечень практических заданий

Задание 1:

К психологу Центра медико-психолого-педагогической помощи и поддержки семья по вопросу детского непослушания. Сформулируйте вопросы интервью для родителей. Сформулируйте гипотезы такого поведения ребенка. Подберите диагностический инструментарий, для проверки выдвинутых гипотез.

Задание 2:

К школьному психологу обратилась мама дочери-подростка (8 класс) с просьбой помочь разобраться с проблемами.

С ее слов были получены следующие сведения: Роды дочери были сложные, дочь родилась с асфикцией. В дошкольном возрасте посещала логопедический детский сад, т. к. не выговаривала очень много звуков, по оценкам медиков и педагогов не могла посещать детский сад для детей с нормальным развитием. Причиной служила гиперактивность, невнимательность. Медицинский диагноз — ММД (малая мозговая дисфункция), но диагноз ЗПР не ставили. По настоянию педагогов и медиков мама водила дочь на множество различных комиссий, в том числе на ПМПК, где предлагалось домашнее обучение, но мама отказалась. В результате до восьмого класса (сейчас Наташа учится в восьмом классе) девочка сменила 4 школы. Мама называет причину: не складывались отношения с учителями.

В настоящее время Татьяну Владимировну очень беспокоят отношения дочери с папой. По ее словам папа унижает дочь, считает, что она должна быть самостоятельной, а она ничего не может делать сама. Мама считает наоборот, что дочь должна как можно позднее узнать все трудности жизни и как может ограждает дочь от проблем. В рассказе Татьяны Владимировны явно прослеживалась обвиняющая позиция по отношению ко всем окружающим Наташу: учителям, медикам, одноклассникам. В настоящее время, по словам мамы, дочь воспринимает школу нормально, но контакта со многими учителями нет. В целом к учебе равнодушна. Любит только те предметы, где есть контакт с преподавателями.

Так же нет контакта и с одноклассниками. У Наташи нет подруг, дети по каким-то причинам не хотят общаться с ней, не смотря на то, что она много читает, много знает.

Проинтерпретируйте ситуацию. Предложите алгоритм работы по запросу родителя.

Задание 3:

Галина Ивановна, социальный педагог, возвращалась с работы и стала

невольным свидетелем того, как прямо на улице, на глазах прохожих, женщина избивает своего восьмилетнего сына. Галина Ивановна подошла, стала стыдить женщину и пыталась забрать у нее кричащего мальчика. Однако женщина еще более разозлилась.

Как бы вы поступили на месте Галины Ивановны? Можно ли подобным вмешательством повлиять на отношение родителей к детям?

Задание 4:

Олег учится в 7-м классе. Ученик он довольно слабый, но старается. Характер у него мягкий, доброжелательный. С отцом у Олега отношения напряженные. Отец очень недоволен тройками, которые Олег получает в школе, поэтому ругает сына, называет его мямлей, тугодумом, слюнтяем. Мать заступается за Олега, но ему важнее реакция отца.

Проинтерпретируйте ситуацию. Представьте алгоритм работы по коррекции детско-родительских отношений.

Задание 5:

Мама тщательно прибрала квартиру к приходу гостей. Четырехлетний Андрей мастерит из конструктора корабль. Вдруг корабль ломается, и весь конструктор рассыпается по полу. Мама ругает сына и в гневе выбрасывает конструктор в мусорную корзину. Спустя 10 лет она жалуется: «У моего сына нет никаких увлечений. Целый день лежит перед телевизором. Ничего его не интересует».

Как Вы считаете, почему произошла данная ситуация?

Задание 6:

Из беседы с родителями известно, что агрессию девочка 5 лет начала проявлять около года назад. Дома ударить кого-либо из родителей себе не позволяет, но может ударить бабушку, если она сделает ей замечание. В отношениях с родителями пытается добиться своего: может начать плакать, бить себя по голове, разбрасывать игрушки. В таких случаях родители пытаются игнорировать поведение ребенка, но бабушка пытается любыми способами ребенка успокоить, поэтому сразу все разрешает.

Проинтерпретируйте ситуацию. Представьте алгоритм работы по коррекции детско-родительских отношений.

Задание 7:

Лиза К, 14 лет, ученица 8 класса. На консультацию привела мама с жалобами на демонстративное поведение, непослушание. Из беседы с мамой известно, что около года назад из семьи ушел отец. Девочка видится с ним, но редко (отец не проявляет инициативы для встреч). Периодически винит в произошедшем мать. Отношения с матерью были благоприятными, но около 1,5 лет назад стали портиться. Девочка стала общаться с компанией, которая, по мнению мамы, является неблагополучной: перестала прислушиваться к мнению матери, хочет соответствовать компании (изменила стиль одежды, в лексиконе появились нецензурные слова).

Проинтерпретируйте ситуацию.Как Вы считаете, почему произошла данная ситуация? Чем специалист может помочь маме в данной ситуации?

Задание 8:

Мальчик, 7 лет. С раннего детства проявляет интерес к лепке, рисованию, конструированию. Хорошо рисует, лепит, создает необычные конструкции, фантазирует. На предложение воспитателя отдать ребенка в художественную студию родители ответили отказом, решив, что мальчик должен заниматься спортом. В детском саду он ни с кем не дружит, часто конфликтует с детьми, если ему мешают рисовать или строить, если кто-то из детей хочет присоединиться к его игре, чаще всего он не пускает. Очень замкнут, медлителен, его трудно отвлечь от любимого занятия, «ребенок в себе».

Проинтерпретируйте ситуацию. Как Вы считаете, почему произошла данная ситуация? Чем специалист может помочь маме в данной ситуации?

Задание 9:

В общении со своими детьми родители часто сравнивают их с другими детьми.

Дашина мама, довольная поведением дочери, часто говорит: «Ты у меня все умеешь, ты лучше всех», «Ты у меня - самая красивая».

А вот мама Насти, желая, чтобы ее дочь была организованнее и развивалась лучше, говорит: «Все дети, как дети, только ты у меня ненормальная», «Посмотри, какая умница Катя. Все у нее получается, а у тебя...»

Обе мамы желают добра своим детям, но кто из них добьется лучшего результата в воспитании?

Есть ли зависимость направления «проектирования» поведения детей от особенностей личности самих мам?

Задание 10:

Представьте тезисы к лекции по теме «Стили семейного воспитания и родительская позиция».

Задание 11:

Представьте развернутый анализ предложенной профилактической программы.

Задание 12:

Представьте развернутый анализ предложенной программыкоррекции детско-родительских отношений

Задание 13:

Разработайте рекомендации по психологической поддержке ребенка взрослым.

Задание 14:

Разработайте позитивные правила общения взрослых и детей.

Задание 15:

Разработайте методические рекомендации по обучению родителей навыкам конструктивного общения с детьми.

В полном объеме оценочные материалы хранятся на кафедре, реализующей данную дисциплину. Оценочные материалы с автоматизированной проверкой результатов обучения (при наличии) размещаются в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте https://lms.bspu.ru.

Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	*Включает нижестоящий уровень.* Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	Отлично	90-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	*Включает нижестоящий уровень.* Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.	Хорошо	70-89,9
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	Удовлетворительно	50-69,9
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	Менее 50

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации в

соответствии с применяемой университетом балльно-рейтинговой системой оценки качества образования вносятся в электронные ведомости и таким образом отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета. Результаты промежуточной аттестации (кроме неудовлетворительных) вносятся и в зачетные книжки студентов.

Разработчик:
канд. пед. наук, доцент О.Н.Хахлова

Эксперты:

внешний

директор МБОУДО «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Журавушка» городского округа город Уфа РБ Н.В.Казбан

внутренний

канд. пед. наук, доцент, зав. кафедрой социальной педагогики И.Б.Цилюгина

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ
ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет им. М. Акмуллы»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

К.М.05.03 КОНФЛИКТОЛОГИЯ

для направления подготовки

Направление 44.04.02 Психолого-педагогическое образование (уровень магистратуры) Направленность (профиль) Специалист по работе с семьёй

квалификация выпускника: магистр

1. Целью дисциплины является формирование профессиональной компетенции:

- способен осуществлять психологическое консультирование, коррекционно-развивающую и просветительскую работу с детьми и родителями (ПК-3);

Индикаторы достижения:

- планирует и организует консультационную работу с детьми, с родителями
- реализует консультационную, и коррекционно-развивающую работу с детьми, с родителями, в том числе и с ситуации социального риска.

2. Трудоемкость учебной дисциплины зафиксирована учебным планом соответствующей основной профессиональной образовательной программы, выражается в зачетных единицах. Одна зачетная единица равна 36 академическим часам продолжительностью 45 минут (27 астрономическим часам по 60 минут) и включает часы контактной работы и часы самостоятельной работы студента, в том числе часы, отводимые на процедуры контроля и подготовку к ним.

3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Дисциплина «Конфликтология» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, к комплексным модулям учебного плана.

4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы:

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

- особенности построения коррекционно-развивающих программ для конкретного типа семьи.

Уметь:

- проводить просветительские занятия с родителями, учащимися и другими специалистами, взаимодействующими с семьей;
- разрабатывать и реализовывать уроки и внеклассные мероприятия с обучающимися в области образовательного семьеведения.

5. Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах.

Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения.

Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной

внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий, на сайте https://lms.bspu.ru.

6. Содержание дисциплины

Содержание разделов дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1.	Понимание, структура, модели, функции, психологические причины и динамика развития конфликтов	Характеристика конфликта как социального и психологического феномена. Понятие конфликта, его сущность и структура. Необходимые и достаточные условия возникновения конфликта. Стороны конфликта, его субъекты и их характеристика. Конструктивные и деструктивные функции конфликтов. Предмет конфликта, образ конфликтной ситуации, мотивы конфликта и позиции конфликтующих сторон и их роль в анализе конфликта. Инцидент. Классификация конфликтов и причины конфликтов. Причина и конфликтная ситуация. Типы конфликтных ситуаций. Динамика конфликта. Этапы развития конфликта. Возникновение и развитие конфликтной ситуации. Осознание конфликтной ситуации. Начало открытого конфликтного взаимодействия. Развитие открытого конфликта. Разрешение конфликта. Фазы конфликта: начальная фаза, фаза подъёма, пик конфликта, фаза спада. Цикличность конфликта. Возможности разрешения конфликтов в зависимости от этапов и фаз их развития. Позиции конфликтующих сторон. Границы конфликта: временные и пространственные рамки. Теории механизмов возникновения конфликтов Формулы конфликта. Конфликты типа А, Б, В. Зависимость конфликта от конфликтогенов. Закон эскалации конфликтов (формула А). Зависимость конфликта от конфликтной ситуации и инцидента (формула Б). Зависимость конфликта от двух и более

		конфликтных ситуаций (формула В). Конфликты и трансактный анализ. Понятие трансакции и их типы. Основные поведенческие характеристики Родителя, Взрослого, Ребенка. Алгоритм трансактного анализа.
2.	Психология конфликтной личности и конфликтного взаимодействия	Психологическая предрасположенность личности к конфликтам. Системное описание психологических характеристик конфликтной личности. Индивидуально-психологические особенности участников конфликта. Теории поведения личности в конфликте Модели поведения личности в конфликтном взаимодействии и их характеристика. Стратегии поведения личности в конфликте. Двухмерная модель Томаса—Киллмена стратегии поведения в конфликте: уклонение, приспособление, конфронтация, сотрудничество, компромисс. Типы конфликтных личностей. Теория акцентуации характеров: К. Леонгард, А. Е. Личко и др. Конфликтная личность демонстративного и ригидного типа. Конфликтная личность неуправляемого и сверхточного типа. Конфликтная личность «бесконфликтного» типа. Конфликтное противоборство как деятельность: структура, психологические составляющие, функциональные связи. Стратегии и этапы конфликтного противоборства. Психологические особенности эффективного общения и рационального поведения в конфликте. Понятие технологий эффективного общения и их разновидности. Общение как основной элемент в конфликтном взаимодействии. Коммуникативный, интерактивный и перцептивный аспекты общения и их функции в конфликте. Достижение взаимопонимания, конструктивного взаимодействия и эмпатии в общении. Понятие технологий рационального поведения в конфликте. Правила и кодексы поведения в конфликтном взаимодействии. Гендерные и возрастные аспекты конфликтного противоборства.
3.	Виды конфликтов, их психологическая характеристика и проявления в	Виды конфликтов и их психологическая характеристика. Внутриличностный конфликт: понятие и его особенности. Основные психологические концепции

	различных сферах общественно-исторической практики	внутриличностных конфликтов (З.Фрейд, Э.Фромм, Э.Эриксон, Л.Фестингер, К.Хорни). Формы проявления внутриличностных конфликтов и их симптомы: неврастения, эйфория, регрессия, проекция, номадизм, рационализм. Способы разрешения внутриличностных конфликтов: компромисс, уход, переориентация, сублимация, идеализация, вытеснение, коррекция. Понятие межличностного конфликта и его психологическая структура. Основные психологические подходы в изучении межличностных конфликтов. Мотивационный, когнитивный, деятельностный подходы. Классификация межличностных конфликтов. Сфера проявления межличностных конфликтов, их причины и способы разрешения. Уровни развития межличностных конфликтов. Конфронтация, ссора, скандал. Психологические признаки межличностных конфликтов. Психологические особенности групповых конфликтов и их структура. Классификация групповых конфликтов. Социально-психологические причины групповых конфликтов. Пути разрешения конфликтов между личностью и группой. Моббинг как форма психологического насилия в коллективе. Виды моббинга и их характеристика. Межгрупповые конфликты в психологии, их причины и функции. Психологическая специфика протекания межгрупповых конфликтов и способы их разрешения. Социально-педагогические конфликты, их причины, психологические особенности протекания и разрешения. Организационные конфликты, их причины, психологические особенности протекания и разрешения. Супружеские конфликты, их причины, психологические особенности протекания и разрешения. Детско-родительские конфликты, их причины, психологические особенности протекания и разрешения.

		Бытовые конфликты, их причины, психологические особенности протекания и разрешения. Трудовые конфликты и споры, их причины, психологические особенности протекания и разрешения.
4.	Технологии предупреждения, управления и разрешения конфликтов	Понятие управления конфликтом. Управление конструктивными и деструктивными конфликтами. Основное содержание управления конфликтом: прогнозирование, предупреждение, стимулирование, регулирование и разрешение. Динамика конфликта и содержание управления им. Источники прогнозирования конфликта. Пути предупреждения конфликта и направления профилактики конфликта. Вынужденные и превентивные формы предупреждения конфликта. Стимулирование конфликта, его формы и средства. Технологии регулирования конфликта: информационные, коммуникативные, социально-психологические, организационные. Этапы регулирования конфликта. Предпосылки, формы и способы разрешения конфликтов. Определение стратегии разрешения конфликтов. Алгоритмы деятельности руководителя (менеджера) по управлению конфликтами. Факторы принятия конструктивных решений по конфликту. Модель применения власти по разрешению конфликтов по Х. Корнелиус и Ш. Фэйр. Сотрудничество при преодолении конфликтов. Переговоры как способ завершения конфликтов. Правила ведения переговоров по спорным проблемам. Функции переговоров. Модели поведения партнеров в переговорном процессе («Избегающий», «Уступающий», «Отрицающий», «Наступающий»). Технологии общения в переговорном процессе. Технологии управления эмоциями в переговорном процессе. Д. Скотт и ее технологии управления эмоциями («заземление», «визуализация», «проецирование», «очищение ауры»). Правила самоконтроля эмоций (эмоциональная выдержка; рационализация эмоций и поддержание высокой самооценки) и их

		применение в переговорном процессе. Стадии переговорного процесса: взаимное уточнение интересов, их обсуждение, согласование позиций и выработка договорённостей. Методы ведения переговоров. Стили ведения переговоров. Манипулятивные технологии в переговорном процессе. Тактики и тактические приёмы поведения во время переговоров. Посредничество и медиация в разрешении конфликтов. Определение и возможности медиации в разрешении конфликтов. Стили управления конфликтом. Принципы и правила медиации. Динамика медиации и содержание работы с каждой из спорящих сторон. Медиация в условиях острого конфликта. Использование медиации в групповых спорах. Медиация организационных конфликтов. Модерация конфликтов в организации.

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий лекционного типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 1. Понимание, структура, модели, функции, психологические причины и динамика развития конфликтов

Тема 2. Виды конфликтов, их психологическая характеристика и проявления в различных сферах общественно-исторической практики

Рекомендуемая тематика учебных занятий семинарского типа (семинары, практические занятия, коллоквиумы и иные аналогичные занятия):

Тематика практических занятий:

Занятие 1

. **Тема:** Понимание, структура, модели, функции, психологические причины и динамика развития конфликтов

Вопросы для обсуждения

1. Подходы к пониманию конфликта. Субъекты конфликтного взаимодействия. Сферы противодействия субъектов конфликта.
2. Психологическая сущность конфликта: характеристика трудной ситуации в жизнедеятельности человека. Отличие трудной ситуации от простой ситуации. Поведение человека в трудной жизненной ситуации: влияние объективных и субъективных составляющих.
3. Основания типологии конфликтов в зависимости от признака конфликта: природы возникновения конфликта, направленности воздействия, количества участников конфликта, способа разрешения и т.д. Типология конфликтов

К.Левина.

4. Основные функции конфликтов. Конструктивные функции конфликта. Деструктивные функции конфликта. Конкретный и относительный характер основных функций социального конфликта. Влияние конфликтов на основных участников и на социальное окружение.

5. Динамика конфликта. Этапы развития конфликта. Фазы конфликта: начальная фаза, фаза подъёма, пик конфликта, фаза спада. Возможности разрешения конфликтов в зависимости от этапов и фаз их развития.

6. Теории механизмов возникновения конфликтов. Формулы конфликта.

7. Конфликты и трансактный анализ. Понятие трансакции и их типы. Основные поведенческие характеристики Родителя, Взрослого, Ребенка. Алгоритм трансактного анализа.

8. Конфликтное поведение: стратегии и тактики.

Занятие 2. .

Тема: Понимание, структура, модели, функции, психологические причины и динамика развития конфликтов

Второе практическое занятие по данной теме проходит в форме интерактивных игр (Деловая игра «Жалоба»; Дидактическая игра «Конфликтные ситуации»).

Занятие 3

Тема: Психология конфликтной личности

Эффективное общение и рациональное поведение в конфликте. (Тренинговые упражнения).

Занятие 4 (4 часа)

Тема: Виды конфликтов, их психологическая характеристика и проявления в различных сферах общественно-исторической практики

Вопросы для обсуждения

1. 1. Внутриличностный конфликт: понятие и его особенности. Основные психологические концепции внутриличностных конфликтов
2. Понятие межличностного конфликта и его психологическая структура. Основные психологические подходы в изучении межличностных конфликтов.
3. Психологические признаки межличностных конфликтов.
4. Психологические особенности групповых конфликтов и их структура. Классификация групповых конфликтов. Социально-психологические причины групповых конфликтов. Пути разрешения конфликтов между личностью и группой.
5. Межгрупповые конфликты в психологии, их причины и функции. Психологическая специфика протекания межгрупповых конфликтов и способы их разрешения.
6. Межэтнические и военные конфликты.
7. Политические конфликты.
8. Организационные конфликты
9. Семейные конфликты

10. Супружеские конфликты, их причины, психологические особенности протекания и разрешения.

Занятие № 5 (4часа)

Тема: Технологии предупреждения, управления и разрешения конфликтов

Вопросы для обсуждения

1. 1. Прогнозирование конфликтов. Особенности прогнозирования и профилактики конфликтов. Принципы прогнозирования: системность, согласованность, непрерывность, верифицируемость, альтернативность, рентабельность.
2. Этапы прогнозирования: редпрогнозная ориентация, сбор данных прогнозного фона, разработка базовой модели, построение поисковой модели, создание нормативной модели, оценка достоверности и точности прогноза, выработка рекомендаций.
3. Методы прогнозирования конфликтов: фактографический, статистический, прогнозная экстраполяция, прогнозная интерполяция, метод исторической аналогии, метод математического моделирования, метод экспертных оценок и т.д.
4. Технология предупреждения конфликтов. Принципы предупреждения конфликтов. Индивидуально– психологические условия предупреждения конфликтов. Способы и приемы самокоррекции отношения к предконфликтной ситуации и поведения в ней: аутогенная тренировка, самоанализ своего поведения в конфликтной ситуации.
5. Коммуникативная компетентность как основа предупреждения возникновения конфликтов. Психология конструктивной критики.
6. Завершение конфликта: определение, основные формы, критерии, исходы. Факторы, влияющие на результативность разрешения конфликта: время, посредничество, своевременность, равновесие сил, культуры, ценностей, опыта, отношений.
7. Посредничество и медиация в разрешении конфликтов. Урегулирование конфликта с участием третьей стороны: тактики взаимодействия медиатора с конфликтующими сторонами. Консультирование по посредничеству. Четырехшаговая модель консультирования Д.Дэна. Коуч- консультирование.
8. Конфликт-менеджмент. Навыки психической саморегуляции поведения и деятельности специалиста в ситуациях конфликта и затруднённого взаимодействия.
9. Условия конструктивного разрешения конфликтов: прекращение конфликтного взаимодействия, поиск общего в целях и интересах, снижение негативных эмоций, изменение своего отношения к оппоненту, объективное обсуждение проблемы, выбор оптимальной стратегии разрешения конфликта.
10. Этапы разрешения конфликта. Способы разрешения конфликтов. Стратегии разрешения конфликта.

Требования к самостоятельной работе студентов по освоению дисциплины

1. Конспектирование и аннотирование первоисточников

С.Мадди. Модель кофликта.
К.Хорни. Культура и невроз.
К.Левин .Типы конфликтов
Х.Хекхаузен. Миллеровская модель конфликта
Г.Лейц. Ролевые конфликты
Ф.Е.Василюк. Конфликт.
Т.В.Драгунова. Проблема конфликта в подростковом возрасте
Литература: Психология конфликта. Хрестоматия/ Сост. И общая редакция Н.В.Гришиной: 2-е изд.,доп. –СПб.:Питер, 2008 -480с.:ил
Разработка электронных презентаций основных подходов и теорий разрешения конфликтов

2. Проведение конфликтологической экспертизы заданной учебной ситуации

*Начальнику жалуется работница. По ее словам, работающая рядом с ней сотрудница унижает ее человеческое достоинство. При разборе жалобы выяснилось, что та высказывает ей претензии по поводу многочисленных, часто повторяющихся ошибок в работе. По поводу корректности замечаний спорящие во мнениях разошлись: обиженная настаивала, что коллега ее унижает, на что та ответила: «Я говорю нормально, но сколько раз можно повторять одно и то же?!»

3. Решение кейсов

Задачи и практические ситуации

1. В чем причина конфликта? Определите конфликтную ситуацию. В ответ на критику со стороны подчиненного, прозвучавшую на служебном совещании, начальник начал придираться к нему по мелочам и усилил контроль за его служебной деятельностью.

2. Какое дальнейшее поведение позволит управлять конфликтом? Объясните свой ответ. Ваш заместитель очень опытный специалист, он действительно знает работу как «свои пять пальцев», практически он незаменим, когда он рядом, вы уверены, что все будет хорошо. Однако вы знаете, что он бесчувственный человек и никакие «человеческие» проблемы его не интересуют. От этого в коллективе в последнее время стало тревож¬но, некоторые коллеги собираются подать заявления об уходе, так как он их обидел. Вы пытались в неформальной беседе с ним обсудить это, но он даже не понимает, о чем вы говорите, его интересует только план и прибыль.

3. Какое дальнейшее поведение позволит управлять конфликтом? Объясните свой ответ. Во время деловой встречи с вами ваш сотрудник из отдела рекламы «вышел из себя», не принимая ваших замечаний по поводу очередно¬го рекламного проекта. Вы не можете позволить подчиненному так себя вести, ведь он подрывает ваш авторитет.

4. Решите ситуацию, ответив на вопрос — по какой формуле возможно разрешение конфликта. Определите природу конфликта (тип А, Б, В) в следующей ситуации. Руководитель принял на работу неподготовленного работника, не согласовав это с заместителем, у которого тот в подчинении.

Вскоре выясняется неспособность принятого работника выполнять свою работу. Заместитель представляет руководителю докладную записку об этом. Руководитель тут же рвет данную записку.

5. Решите ситуацию, ответив на вопрос — по какой формуле возможно разрешение конфликта. Определите природу конфликта (тип А, Б, В) в следующей ситуации. Беседуя с претендентом на вакантную должность, руководитель дает обещание в дальнейшем повысить его в должности. Вновь принятый с воодушевлением приступает к работе, проявляя высокую работоспособность и добросовестность. Руководство постоянно увеличивает нагрузку, не прибавляя зарплату и не повышая в должности. Спустя некоторое время работник начинает проявлять признаки недовольства... Назревает конфликт.

6. Решите ситуацию, ответив на вопрос — по какой формуле возможно разрешение конфликта. Определите природу конфликта (тип А, Б, В) в следующей ситуации. При распределении премии начальник не выделил ее одному из подчиненных. Оснований для депремирования не было. На вопрос подчиненного руководитель не смог объяснить причины, сказал только: «Это я вас учу».

7. Решите ситуацию, ответив на вопрос — по какой формуле возможно разрешение конфликта. Определите природу конфликта (тип А, Б, В) в следующей ситуации. На совещании один из подчиненных, не выдержав нажима руководителя, в полушутливой форме обратил на этот нажим внимание. Руководитель не нашелся, что сказать, но после этого случая стал действовать еще более жестко, особенно в отношении «шутника».

8. Решите ситуацию, ответив на вопрос — по какой формуле возможно разрешение конфликта. Определите природу конфликта (тип А, Б, В) в следующей ситуации. Начальник участка дает задание рабочему. Тот отказывается, мотивируя свой отказ тем, что эта работа требует более высокого разряда и добавляя при этом, что ему уже пять лет не повышают разряд.

9. Решите ситуацию, ответив на вопрос — по какой формуле возможно разрешение конфликта. Определите природу конфликта (тип А, Б, В) в следующей ситуации. Начальник сообщает подчиненному, что в следующем месяце отправляет его на курсы повышения квалификации. Подчиненный отказывается, ссылаясь на то, что до пенсии ему осталось полтора года.

10. Проведите трансактный анализ на предмет конфликтности межличностного взаимодействия в следующей ситуации.

Руководитель спрашивает у своего заместителя: «Как вы думаете, что нужно сделать, чтобы исключить опоздания на работу сотрудников?». Заместитель: «У меня есть некоторые соображения по этому поводу».

11. Проведите трансактный анализ на предмет конфликтности межличностного взаимодействия в следующей ситуации.

Начальник отдела в конце рабочего дня обращается к сотруднику с просьбой остаться после работы для составления срочного отчета. Сотрудник отказывается, ссылаясь на усталость и на то, что рабочий день уже закончился.

12. Проведите трансактный анализ межличностного взаимодействия и

оцените его конфликтность в следующей ситуации.
Предприниматель обращается к налоговому инспектору: «На каком основании вы наложили штраф?». Инспектор: «Давайте разберемся». И, используя документы, разъясняет причину штрафа.

13. Решите ситуацию, ответив на вопрос — по какой формуле возможно разрешение конфликта. Определите природу конфликта (тип А, Б, В) в следующей ситуации. Работник, достигший пенсионного возраста, жалуется начальнику, что мастер выживает его с работы. Мастер клянется, что ни малейшего повода для этого не дает. Работник же продолжает жаловаться.

14. Какое дальнейшее поведение позволит управлять конфликтом? Объясните свой ответ. Вы приняли на работу молодого способного юриста (только что окончившего Институт внешнеэкономических связей, экономики и права), который превосходно справляется с работой. Он провел уже несколько консультаций, и клиенты им очень довольны. Вместе с тем он резок и заносчив в общении с другими работниками, особенно с обслуживающим персоналом. Вы каждый день получаете такого рода сигналы, а сегодня поступило письменное заявление от вашего секретаря по поводу его грубости.

15. Какое дальнейшее поведение позволит управлять конфликтом? Объясните свой ответ. У вас в подразделении есть несколько подчиненных, которые совер¬шают немотивированные действия. Вы видите их постоянно вместе, при этом вам кажется, что вы знаете, кто у них неформальный лидер. Вам нужно заставить их хорошо работать, а не устраивать «тусовки» прямо на рабочем месте. Вы не знаете, какой интерес их объединяет.

16. Какое дальнейшее поведение позволит управлять конфликтом? Объясните свой ответ. Вы критикуете одну свою служащую, она реагирует очень эмоционально. Вам приходится каждый раз свертывать беседу и не доводить разговор до конца. Вот и сейчас, после ваших замечаний — она расплакалась.

17. Какое дальнейшее поведение позволит управлять конфликтом? Объясните свой ответ. Всякий раз, когда вы ведете серьезный разговор с одной из ваших подчиненных, критикуете ее работу и спрашиваете, почему она так поступает, она отделывается молчанием. Вам это неприятно, вы не знаете толком, с чем связано ее молчание, воспринимает она критику или нет, вы расстраиваетесь и злитесь.

18. Какое дальнейшее поведение позволит управлять конфликтом? Объясните свой ответ. Вслед за кратким выговором вы сказали работнику несколько приятных слов. Наблюдая за партнером, вы заметили, что его лицо, поначалу несколько напряженное, быстро повеселело. К тому же он начал весело шутить и балагурить, рассказал пару свежих анекдотов и историю, которая произошла сегодня у него в доме. В конце разговора вы поняли, что критика, с которой вы начали разговор, не только не была воспринята, но и как бы забыта. Вероятно, он услышал только приятную часть разговора.

19. Какое дальнейшее поведение позволит управлять конфликтом? Объясните свой ответ. Ваш подчиненный, зрелый и талантливый специалист творческого типа, обладает статусом и личностными достижениями, пользуется большой популярностью у деловых партнеров, решает любые проблемы и

великолепно взаимодействует в коллективе. Вместе с тем у вас не сложились отношения с этим работником. Он не воспринимает вас как руководителя, ведет себя достаточно самоуверенно и амбициозно. В его работе вы нашли некоторые недочеты и решили высказать ему критические замечания, однако ваш предыдущий опыт свидетельствует о его негативной реакции на критику: он становится раздражительным и настороженным.

20. Проведите трансактный анализ на предмет конфликтности межличностного взаимодействия в следующей ситуации.

Руководитель обращается к своему заместителю со словами упрека: «Вы не смогли обеспечить своевременность выполнения поставленной задачи». Заместитель: «Меня отвлекли семейные обстоятельства».

21. Как бы вы поступили на месте руководителя? Проиграйте возможные варианты. Руководитель принял на работу специалиста, который должен работать в подчинении у его заместителя. Прием на работу не был согласован с заместителем. Вскоре проявилась неспособность принятого работника выполнять свои обязанности. Заместитель служебной запиской докладывает об этом руководителю...

22. Какое дальнейшее поведение позволит управлять конфликтом? Объясните свой ответ.

Вы недавно назначены завучем общеобразовательной школы. Вы еще плохо знаете педагогов учреждения, учителя еще не знают вас в лицо. Вы идете после звонка на урок на совещание к директору школы. Проходите мимо учительского кабинета и замечаете двух учителей, которые во время занятий о чем-то оживленно беседуют. Возвращаясь с совещания, которое длилось один час, вы опять видите тех же педагогов в учительской за беседой.

23. Какое дальнейшее поведение позволит управлять конфликтом? Объясните свой ответ. Вы работаете социальным педагогом в социально-педагогическом центре. В центре сложная обстановка, много работы, не хватает специалистов. Выезжая в командировку на повышение квалификации, вы случайно встречаете социального педагога Вашего центра, который уже две недели находится на больничном. Но вы находите его в полном здравии. Он кого-то с нетерпением встречает в аэропорту.

24. В чем причина конфликта? Определите конфликтную ситуацию. Одна сотрудница высказывает другой претензии по поводу многочисленных и часто повторяющихся ошибок в работе. Вторая сотрудница принимает высказываемые претензии за оскорбление. Между ними возникает конфликт.

25. Какое дальнейшее поведение позволит управлять конфликтом? Объясните свой ответ. Вы недавно назначены завучем общеобразовательной школы. Вы еще плохо знаете педагогов учреждения, учителя еще не знают вас в лицо. Вы идете после звонка на урок на совещание к директору школы. Проходите мимо учительского кабинета и замечаете двух учителей, которые во время занятий о чем-то оживленно беседуют. Возвращаясь с совещания, которое длилось один час, вы опять видите тех же педагогов в учительской за беседой.

26. Какое дальнейшее поведение позволит управлять конфликтом? Объясните свой ответ. Вы работаете социальным педагогом в социально-

педагогическом центре. В центре сложная обстановка, много работы, не хватает специалистов. Выезжая в командировку на повышение квалификации, вы случайно встречаете социального педагога Вашего центра, который уже две недели находится на больничном. Но вы находите его в полном здравии. Он кого-то с нетерпением встречает в аэропорту.

27. В чем причина конфликта? Определите конфликтную ситуацию. Одна сотрудница высказывает другой претензии по поводу многочисленных и часто повторяющихся ошибок в работе. Вторая сотрудница принимает высказываемые претензии за оскорбление. Между ними возникает конфликт.

28. Как бы вы поступили на месте руководителя? Проиграйте возможные варианты. Руководитель принял на работу специалиста, который должен работать в подчинении у его заместителя. Прием на работу не был согласован с заместителем. Вскоре проявилась неспособность принятого работника выполнять свои обязанности. Заместитель служебной запиской докладывает об этом руководителю...

29. Решите ситуацию, ответив на вопрос — по какой формуле возможно разрешение конфликта. Определите природу конфликта (тип А, Б, В) в следующей ситуации. Руководитель принял на работу неподготовленного работника, не согласовав это с заместителем, у которого тот в подчинении. Вскоре выясняется неспособность принятого работника выполнять свою работу. Заместитель представляет руководителю докладную записку об этом. Руководитель тут же рвет данную записку.

30. Решите ситуацию, ответив на вопрос — по какой формуле возможно разрешение конфликта. Определите природу конфликта (тип А, Б, В) в следующей ситуации. При распределении премии начальник не выделил ее одному из подчиненных. Оснований для депремирования не было. На вопрос подчиненного руководитель не смог объяснить причины, сказал только: «Это я вас учу».

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и

(или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

Литература:

1. Постконфликтная коррекция личности : учебное пособие / Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Северо-Кавказский федеральный университет», Министерство образования и науки Российской Федерации ; авт.-сост. Н.В. Козловская. - Ставрополь : СКФУ, 2014. - 298 с. : ил. - Библиогр.: с. 226-230. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=45758
2. Анцупов, А. Я. Конфликтология [Текст] : [учеб. для вузов] / Анатолий Яковлевич, Анатолий Иванович ; А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. - 6-е изд. ; испр. и доп. - Санкт-Петербург : Питер, 2017. – 21шт.
3. Цветков, В.Л. Психология конфликта: от теории к практике / В.Л. Цветков. – Москва : Юнити-Дана, 2015. – 183 с. : табл., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118984 (дата обращения: 02.10.2019). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-238-02360-1. – Текст : электронный.

Программное обеспечение:

Операционные системы: Ubuntu (свободно распространяемое ПО) / MS Windows / пр.

Веб-браузер: Mozilla Firefox (свободно распространяемое ПО) / пр.

Офисный пакет: LibreOffice (свободно распространяемое ПО) / Microsoft Office /пр.: текстовый редактор, табличный процессор (создание таблиц), программа подготовки презентаций, графический редактор.

базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы:

– http://www.biblioclub.ru/

– http://psyjournals.ru Журналы по психологии МГППУ

–http://psychology.net.ru «Мир психологии» - научно-популярный информационно–психологический портал

– http://www.alleng.ru/edu/psych.htm – Образовательные ресурсы Интернета: Психология

–http://diss.rsl.ru/ Электронная библиотека диссертаций

–http://lib.bspu.ru Электронная библиотека БГПУ им. М.Акмуллы

–http://elibrary.ru/defaultx.asp Российские научные журналы
–http://biblioclub.ru / Университетская библиотека онлайн
–http://нэб.рф / Национальная электронная библиотека
–http://e.lanbook.com/ Электронная библиотека «Лань»

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Для проведения занятий лекционного типа используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой.

Для проведения занятий семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации достаточно специальных помещений (учебных аудиторий), оборудованных специализированной мебелью (для обучающихся) меловой / маркерной доской.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования:

– **Оборудование для лиц с нарушением зрения:** Портативный ручной видео увеличитель Ruby; Принтер для печати рельефно-точечным шрифтом Брайля; Тактильный дисплей Брайля Focus 40 Blue; Электронная пишущая машинка Twen T180+ с дополнительной установкой шрифта Брайля;

– **Оборудование для лиц с нарушением слуха и речи:** Речевой компьютерный тренажер Дэльфа-142.1; Аппарат слуховой электронный воздушного звукопроведения заушного типа У-01 «Исток»; Аудиометр автоматизированный АА – 02; Портативная информационная индукционная система для слабослышащих «Исток» А2; Индуктор заушный;

– **Оборудование для лиц с нарушением ОДА:** Приспособление для письма Writing-Bird; Специализированная мышь для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата - джойстик компьютерный инклюзивный Optima Joystick; Специализированная клавиатура с большими кнопками для лиц с заболеваниями опорно-двигательного аппарата и слабовидящими людьми.

9. Методические рекомендации по изучению дисциплины

Успешное овладение знаниями по дисциплине «Психология конфликта» предполагает постоянную и систематическую работу студентов на лекциях, семинарах, лабораторных занятиях, при выполнении заданий для самостоятельной работы согласно технологической карты и индивидуального плана самостоятельной работы, при прохождении промежуточного тестирования.

В ходе теоретического изучения дисциплины используются традиционные лекции, проблемные лекции, лекции-презентации, подготовленные совместно со студентами, совместные с представителями потенциальных работодателей

лекции, посвящённые различным видам конфликтов в общественно-исторической практике, а также конфликтологической компетентности специалиста в служебно-профессиональной деятельности.

В целях формирования профессиональных компетенций, развития умений и навыков практической работы специалиста проводятся традиционные семинары с использованием демонстрационных материалов (таблицы, схемы, электронные презентации, видеосюжеты), а также семинары-дискуссии, семинары в форме круглого стола и др. с активным использованием интерактивных методов (кейс-метод, тренинговые упражнения, метод решения конкретных ситуаций, SWOT-анализ применяемых стратегий, методы математического моделирования и др.).

Преподаватель, по своему усмотрению для проведения практических занятий может использовать практикумы (что весьма желательно при ознакомлении с практической частью курса), рабочие тетради по конфликтологии, пресс-конференции, устные журналы и др. При традиционной форме проведения семинарских занятий по каждому вопросу рекомендуется заслушивать доклады студентов и их ответы на вопросы аудитории, оппонентов докладчиков и содокладчиков, а также дополнительные сообщения студентов или выступления. Преподаватель организует обсуждение докладов и содокдадов, обращая особое внимание на разбор проблемных вопросов, оценивает выступления и подводит итоги. Предполагается, что основная часть группы готовит весь материал, выносимый на семинарское занятие.

При подготовке к практическим занятиям, независимо от их формы, а так же при самостоятельной проработке темы студенту целесообразно вначале ознакомиться с предлагаемыми материалами и требованиями реализуемой на занятии формы обучения, просмотреть и разобраться в лекционном теоретическом материале, учебной литературе. Будет полезным обратить внимание на особенности постановки проблемы в различных школах отечественной и зарубежной психологии, обоснование различных подходов и точек зрения. Затем прорабатываются контрольные вопросы к семинару и предложенные к нему практико-ориентированные задания.

Студент может также привлекать другие литературные источники и материалы, подходящие, по мнению студента, к данному вопросу, кроме рекомендованных преподавателем,.

В процессе освоения дисциплины и при подготовке к практическим занятиям следует выполнять задания для самостоятельной работы, представленные в настоящей программе (конспектирование и аннотирование первоисточников, проведение конфликтологической экспертизы, выполнение исследовательско-творческих заданий, составление кроссворда, мультимедийной презентации и пр.). Выполнение заданий для самостоятельной работы является обязательной частью текущего контроля успеваемости в рамках выделенных контрольных точек по дисциплине.

На семинарских занятиях преподавателю следует особое внимание уделять не только содержанию выступления студентов, но и его целесообразности, логике изложения, убедительности выводов, осознанности, а так же культуре

речи, умению формулировать вопросы, логично выбирать ответ, отстаивать и обосновывать свою точку зрения. Перечисленные умения являются основой диалогового общения, столь необходимого будущему специалисту.

Преподаватель, может поощрить активных студентов в случае их успешного и активного участия на семинарах и лабораторных занятиях (при условии полного посещения занятий). В случае отличных оценок в ходе текущей аттестации и выполнении всех заданий СРС преподаватель может оценить таких студентов по данному курсу на «отлично» и освободить их от явки на зачёт с оценкой.

В случае организации учебной работы с использованием дистанционных образовательных технологий занятия проводятся в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте https://lms.bspu.ru. Инструкции для работы в системе дистанционного обучения размещены на сайте и адресованы как преподавателям (https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1044), так и студентам (https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1987#section-2).

10. Требования к промежуточной аттестации и оценочные материалы для ее проведения

Промежуточная аттестация выполняется в форме зачета.

Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации представлены кейсами в п. СРС.

В полном объеме оценочные материалы хранятся на кафедре, реализующей данную дисциплину. Оценочные материалы с автоматизированной проверкой результатов обучения (при наличии) размещаются в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте https://lms.bspu.ru.

Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	*Включает нижестоящий уровень.* Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов,	Отлично	90-100

		технологий.		
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	*Включает нижестоящий уровень.* Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.	Хорошо	70-89,9
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	Удовлетворительно	50-69,9
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	Менее 50

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с применяемой университетом балльно-рейтинговой системой оценки качества образования вносятся в электронные ведомости и таким образом отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета. Результаты промежуточной аттестации (кроме неудовлетворительных) вносятся и в зачетные книжки студентов.

Разработчик:
канд. пед. наук, доцент кафедры прикладной психологии и девиантологии Ю.А. Федорова

Эксперты:
внешний
канд. психол. наук, доцент В.В. Курунов

внутренний
канд. пед. наук, доцент кафедры социальной педагогики И.Б. Цилюгина

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ
ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет им. М. Акмуллы»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

К.М.05.04 ТЕХНОЛОГИЯ РАБОТЫ СО СЛУЧАЕМ

для направления подготовки

Направление 44.04.02 Психолого-педагогическое образование (уровень магистратуры) Направленность (профиль) Специалист по работе с семьёй

квалификация выпускника: магистр

1. Целью дисциплины является формирование профессиональной компетенции:

- способен выявлять семейное неблагополучие в разных типах семей, оценивать риски, факторы внутрисемейного насилия и определять возможности активизации потенциала семей и проведения социально-психологической реабилитации (ПК-2);

Индикаторы достижения:

- ведет учет семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в том числе в замещающих семьях, определяет возможности активизации потенциала семей.

- проводит социально-психологическую профилактику, коррекцию, реабилитацию и сопровождение семей с детьми

2. Трудоемкость учебной дисциплины зафиксирована учебным планом соответствующей основной профессиональной образовательной программы, выражается в зачетных единицах. Одна зачетная единица равна 36 академическим часам продолжительностью 45 минут (27 астрономическим часам по 60 минут) и включает часы контактной работы и часы самостоятельной работы студента, в том числе часы, отводимые на процедуры контроля и подготовку к ним.

3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Дисциплина «Технология работы со случаем» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, к комплексным модулям учебного плана.

4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы:

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

-

Уметь:

- работать с профессиональной документацией (актами, протоколами, характеристиками, отчетами), разрабатывать программы и методические рекомендации по сопровождению различных типов семей.

Владеть:

- эффективными технологиями взаимодействия с семьями различного типа, в том числе технологией работы со случаем семейного неблагополучия.

5. Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах.

Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения.

Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий, на сайте https://lms.bspu.ru.

6. Содержание дисциплины

Содержание разделов дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1.	Диагностика в работе со случаем нарушения прав ребенка	Диагностика в работе со случаем нарушения прав ребенка включает: оценка безопасности и риска жестокого обращения с ребенком, выявление детей, подверженных в настоящее время или в ближайшем будущем риску нанесения серьезного вреда здоровью или жизни в результате нарушения прав и законных интересов ребенка, в том числе из-за жестокого обращения; координация работы со случаем нарушения прав ребенка в кровной семье, восстановление нарушенных в кровной семье прав и законных интересов ребенка через выявление причин возникновения нарушения, планирование и мониторинг мер по восстановлению прав и интересов ребенка, профилактика повторных нарушений; социально-бытовой патронаж семьи (домашний помощник) направленный на снижение риска жестокого обращения с детьми путем обучения родителей необходимым навыкам ухода за детьми и ведения хозяйства малообеспеченными семьями с молодыми родителями, недостаточной родительской компетентностью которых может стать причиной нарушения прав детей в этой семье; малообеспеченные неполные семьи с двумя и более детьми, в которых родители неспособны самостоятельно обеспечить детям уход, соответствующий их минимальным возрастным потребностям; семьи с детьми с ограниченными возможностями здоровья, где родителям необходима поддержка по организации ухода за детьми и др.

		Диагностика в работе со случаем нарушений прав ребенка руководствуется принципами семейно-ориентированного подхода, приоритета решения профилактических задач и раннего выявления нарушений прав ребенка, а также использования единого порядка мер по защите прав каждого ребенка; основывается на принципах гуманистической парадигмы образования, личностном подходе, идее развития личности ребенка как основы обучения и воспитания.
2.	Объекты ведения случая нарушения прав ребенка. Цель ведения случая нарушения прав ребенка	Технология работы со случаем нарушения прав ребенка как технология организации реабилитационной работы междисциплинарной команды специалистов с семьей и/ или ребенком с целью восстановления способности семьи самостоятельно обеспечивать соблюдение прав ребенка (даже в трудных/стрессовых ситуациях), его воспитание и нормальное развитие. Ведущая цель данной технологии – профилактика социального сиротства через прекращение жестокого обращения, предотвращение возможности его возникновения и/или повторения в будущем. Целевую группу технологии работы со случаем нарушения прав ребенка составляют дети и семьи на ранней стадии кризиса, в которых родители оказались предрасположены, в силу их личных особенностей или особенностей их жизненной ситуации, к жестокому обращению с детьми, т.е. – проблемные семьи (семьи с низкой родительской компетентностью; семьи, где один из родителей злоупотребляет спиртными напитками и т. д.), а также семьи, имеющие среднюю стадию риска – семьи, находящаяся в трудной жизненной ситуации, и семьи, находящиеся в глубокой стадии кризиса – семья, находящаяся в социально опасном положении.
3.	Стандарты и принципы междисциплинарного ведения случая нарушения прав ребенка.	Стандарты, относящиеся к работе с конкретным клиентом. Стандарты вмешательства на уровне системы, включая взаимодействие с другими организациями, обеспечение качества помощи и др. Стандарты профессиональной квалификации. Принципы междисциплинарного ведения

		случая: Профессионализм и высокая квалификация членов междисциплинарной команды. Приоритет интересов клиента и добровольность получения услуг. Активное участие клиента в междисциплинарном ведении случая и развитие собственного потенциала клиента. Эффективный обмен информацией по ведению случая. Конфиденциальность информации о клиенте. Последовательность и преемственность в соблюдении этапов оказания помощи. Индивидуальная ответственность специалиста за случай. Полноценное использование общественных ресурсов и минимизация затрат. Постоянная оценка качества и эффективности междисциплинарной помощи. Оптимизация распределения нагрузки между членами междисциплинарной команды.
4.	Этапы оказания помощи при реализации технологии работы со случаем нарушения прав ребенка	Этап 1. Прием информации**.** Этап 2. Проверка информации (расследование) с **оценкой** безопасности нахождения ребенка в семье. *Этап* ***3.*** Признание ребенка, нуждающимся в защите государства**.** Этап 4. Открытие случая. Этап 5. Разработка и утверждение Плана реабилитации семьи и /или ребенка в рамках индивидуальной профилактической работы (план ведения случая). Этап 6. Выполнение Плана реабилитации семьи и /или ребенка в рамках индивидуальной профилактической работы (оказание междисциплинарной помощи семье). Этап 7. Регулярная (промежуточная) оценка эффективности вмешательства (мониторинг). Этап 8. Закрытие случая.

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий лекционного типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 1. Диагностика в работе со случаем нарушения прав ребенка

Тема 2. Объекты ведения случая нарушения прав ребенка. Цель ведения случая нарушения прав ребенка

Рекомендуемая тематика учебных занятий семинарского типа (семинары, практические занятия, коллоквиумы и иные аналогичные занятия):

Тематика практических занятий:

Занятие №1

Тема: **Диагностика в работе со случаем нарушения прав ребенка**

Вопросы для обсуждения:

1. Диагностика в работе со случаем нарушения прав ребенка
2. Выявление симптом нарушения прав ребенка: физический, сексуальный, психологический, пренебрежение нужд ребенка.
3. Принципы семейно-ориентированного подхода.

Занятие № 2.

Тема: **Объекты ведения случая нарушения прав ребенка. Цель ведения случая нарушения прав ребенка**

Вопросы для обсуждения:

1. Междисциплинарный подход в технологии нарушении прав ребенка.
2. Цель, задачи технологии работы со случаем.
3. Характеристики различных типов семей.

Занятие №3

Тема: **Стандарты и принципы междисциплинарного ведения случая нарушения прав ребенка**

Вопросы для обсуждения:

1. Стандарты, относящиеся к работе с конкретным клиентом.
2. Стандарты вмешательства на уровне системы, включая взаимодействие с другими организациями, обеспечение качества помощи и др.
3. Стандарты профессиональной квалификации.
4. Принципы междисциплинарного ведения случая

Занятие №4

Тема: **Этапы оказания помощи при реализации технологии работы со случаем нарушения прав ребенка**

Вопросы для обсуждения:

1. Этап 1. **Прием информации**.
2. Этап 2. **Проверка информации (расследование) с** оценкой безопасности нахождения ребенка в семье.
3. *Этап 3.* **Признание ребенка, нуждающимся в защите государства.** Этап
4. Открытие случая.
5. Этап 5. Разработка и утверждение Плана реабилитации семьи и /или ребенка в рамках индивидуальной профилактической работы (план ведения случая).
6. Этап 6. Выполнение Плана реабилитации семьи и /или ребенка в рамках индивидуальной профилактической работы (оказание междисциплинарной помощи семье).
7. Этап 7. Регулярная (промежуточная) оценка эффективности вмешательства (мониторинг).
8. Этап 8. Закрытие случая.

Занятие №5

Тема: **Этапы оказания помощи при реализации технологии работы со случаем нарушения прав ребенка**

Разбор предложенных профессиональных задач. Демонстрируется семейный запрос, задача группы определить тактику и стратегию консультативной работы.

Пример: Родители 8 летней Алины Р. в разводе. Девочка проживала с матерью. Мать злоупотребляла спиртными напитками, не работала, вела аморальный образ жизни. В мае 2017 года Алина была оставлена матерью в кассовом зале Уфимского железнодорожного вокзала. Органами линейной полиции девочка была передана на воспитание отцу, мать лишили родительских прав по решению суда. Однако положение Алины не улучшилось: отец пил, физически наказывал дочь, девочка не посещала детские учреждения. На основании жалоб и заявлений соседей, акта участкового полицейского, Алина была изъята из семьи органами опеки. Было вынесено решение об отобрании девочки и помещении ее в социальный приют.

Проведите оценку ситуации. Результаты представить на бланке.

Занятие №6

Тема: **Этапы оказания помощи при реализации технологии работы со случаем нарушения прав ребенка**

Решение профессиональных задач. Предполагается работа в парах, где визуализируется одна из заранее предложенных ситуаций консультирования.

Пример: Родители 8 летней Алины Р. в разводе. Девочка проживала с матерью. Мать злоупотребляла спиртными напитками, не работала, вела аморальный образ жизни. В мае 2017 года Алина была оставлена матерью в кассовом зале Уфимского железнодорожного вокзала. Органами линейной полиции девочка была передана на воспитание отцу, мать лишили родительских прав по решению суда. Однако положение Алины не улучшилось: отец пил, физически наказывал дочь, девочка не посещала детские учреждения. На основании жалоб и заявлений соседей, акта участкового полицейского, Алина была изъята из семьи органами опеки. Было вынесено решение об отобрании девочки и помещении ее в социальный приют.

Составьте план реабилитации по этой ситуации.

…

Занятие № 7

Тема: **Этапы оказания помощи при реализации технологии работы со случаем нарушения прав ребенка**

Пример: Родители 8 летней Алины Р. в разводе. Девочка проживала с матерью. Мать злоупотребляла спиртными напитками, не работала, вела аморальный образ жизни. В мае 2017 года Алина была оставлена матерью в кассовом зале Уфимского железнодорожного вокзала. Органами линейной

полиции девочка была передана на воспитание отцу, мать лишили родительских прав по решению суда. Однако положение Алины не улучшилось: отец пил, физически наказывал дочь, девочка не посещала детские учреждения. На основании жалоб и заявлений соседей, акта участкового полицейского, Алина была изъята из семьи органами опеки. Было вынесено решение об отобрании девочки и помещении ее в социальный приют.

Сформулируйте основные факты и гипотезы по данной ситуации. Результаты представить на специальном бланке.

Требования к самостоятельной работе студентов по освоению дисциплины

1. Аннотация первоисточника (может быть на выбор студента или по списку дополнительной литературы).
2. Проанализировать журнальные статьи, в которых представлена технология работы со случаем.
3. Составление копилки семейных ситуаций (запросов).
4. Разработка программы реабилитации семейного неблагополучия и социального сиротства.
5. Проведение диагностического обследования семьи и составление диагностического заключения (используя не менее 3 методик, в т.ч. и проективных).

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость

дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

Литература:

1. Торохтий, В. С. Социальная работа с семьей. Психолого-педагогическое обеспечение : учеб. пособие для академического бакалавриата / В. С. Торохтий. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 488 с. — (Серия : Университеты России). — ISBN 978-5-534-06226-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://biblio-online.ru/book/socialnaya-rabota-s-semey-psihologo-pedagogicheskoe-obespechenie-438086
2. Коряковцева, О. А. Социально-педагогическое сопровождение семей с детьми : учеб. пособие для академического бакалавриата / О. А. Коряковцева. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 225 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-07775-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://biblio-online.ru/book/socialno-pedagogicheskoe-soprovozhdenie-semey-s-detmi-437257
3. Холостова, Е.И. Социальная работа с дезадаптированными детьми : учебное пособие : [16+] / Е.И. Холостова. – 4-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2019. – 271 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=112233 (дата обращения: 21.03.2020).

Программное обеспечение:

Операционные системы: Ubuntu (свободно распространяемое ПО) / MS Windows / пр.

Веб-браузер: Mozilla Firefox (свободно распространяемое ПО) / пр.

Офисный пакет: LibreOffice (свободно распространяемое ПО) / Microsoft Office /пр.: текстовый редактор, табличный процессор (создание таблиц), программа подготовки презентаций, графический редактор.

Базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы:

1. Сайт Министерства труда и социального развития Российской Федерации - https://rosmintrud.ru/
2. Сайт Уполномоченного при Президенте РФ по правам ребенка - http://deti.gov.ru/
3. Сайт Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации - http://fond-detyam.ru/
4. Сайт Территория без сирот http://www.opekaweb.ru/
5. Сайт Министерства семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан - http://mintrudrb.ru/
6. Сайт Уполномоченного по правам ребенка в Республике Башкортостан - http://uprrb.bashkortostan.ru/

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Для проведения занятий лекционного типа используются специальные

помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой.

Для проведения занятий семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации достаточно специальных помещений (учебных аудиторий), оборудованных специализированной мебелью (для обучающихся) меловой / маркерной доской.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования:

– **Оборудование для лиц с нарушением зрения:** Портативный ручной видео увеличитель Ruby; Принтер для печати рельефно-точечным шрифтом Брайля; Тактильный дисплей Брайля Focus 40 Blue; Электронная пишущая машинка Twen T180+ с дополнительной установкой шрифта Брайля;

– **Оборудование для лиц с нарушением слуха и речи:** Речевой компьютерный тренажер Дэльфа-142.1; Аппарат слуховой электронный воздушного звукопроведения заушного типа У-01 «Исток»; Аудиометр автоматизированный АА – 02; Портативная информационная индукционная система для слабослышащих «Исток» А2; Индуктор заушный;

– **Оборудование для лиц с нарушением ОДА:** Приспособление для письма Writing-Bird; Специализированная мышь для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата - джойстик компьютерный инклюзивный Optima Joystick; Специализированная клавиатура с большими кнопками для лиц с заболеваниями опорно-двигательного аппарата и слабовидящими людьми.

9. Методические рекомендации по изучению дисциплины

Дисциплина «Технология работы со случаем» призвана способствовать углублению и расширению как научно-теоретических, методических знаний в области работы с детским и семейным неблагополучием. Изучение курса строится на освоении знаний о сущности социально-педагогической реабилитации и направлениях ее реализации относительно разных групп детей. Рекомендуемые виды лекций: традиционная, лекция-беседа, проблемная лекция.

Особенностью практических занятий по дисциплине является нацеленность на конкретные социально-психологические феномены семейной жизни и связанные с ними задачи, решаемые в процессе социально-психолого-педагогической работы специалиста с семьей. При освещении разделов 3, 4 практические занятия наиболее целесообразно проводить в форме тренинговых занятий. Тренинговая форма занятий направлена на освоение навыков семейного консультирования, навыков анализа актуального состояния семьи, определения проблемного поля и разработки стратегии консультативной работы с семьей.

Рекомендуемые методы обучения: кейс-метод (анализ конкретных

ситуаций), синема-метод (просмотр и анализ фильмов, посвященных семейной теме), дискуссия, имитационные упражнения, деловая игра.

Рекомендуемые виды самостоятельных работ: конспектирование, реферирование, анализ ситуаций, разработка тестовых заданий, разработка плана работы с семьей.

В случае организации учебной работы с использованием дистанционных образовательных технологий занятия проводятся в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте https://lms.bspu.ru. Инструкции для работы в системе дистанционного обучения размещены на сайте и адресованы как преподавателям (https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1044), так и студентам (https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1987#section-2).

10. Требования к промежуточной аттестации и оценочные материалы для ее проведения

Промежуточная аттестация выполняется в форме зачета.

Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации представлены тестированием.

Примерные вопросы для проведения промежуточной аттестации по дисциплине и критерии оценивания:

1. Основными задачами деятельности по выявлению и учету семейного неблагополучия являются:

а) проведение комплексной работы по социальной реабилитации семей;

б) выявление и устранение причин и условий, приводящих к нарушению прав и законных интересов несовершеннолетних;

в) оказание социально-психолого-педагогической и медицинской помощи несовершеннолетним;

г) предупреждение безнадзорности, беспризорности, праовонарушений или иных антиобщественных действий несовершеннолетних;

д) все ответы верны.

2. Социальная профилактика рассматривается как:

а) организованный социально-педагогический процесс восстановления социального статуса, утраченных либо несформированных социальных навыков;

б) процесс изменения в развитии личности;

в)деятельность по предупреждению социальной проблемы, социального отклонения;

г) комплекс медицинских, социально-экономических, педагогических, юридических мер, направленных на восстановление нарушенных функций, дефекта, социального отклонения.

3. Под методикой диагностики семьи принимают:

а) процесс выявления, дифференциации, точного определения проблем семьи;

б) процесс изменения в развитии личности;

в) деятельность по предупреждению социальной проблемы, социального отклонения;

г) нет правильного ответа.

4. Первичное обследование условий жизни ребенка и его семьи производится незамедлительно:

а) при поступлении обращения содержащего информацию о ребенке находящемся в обстановке, представляющего угрозу его жизни или здоровью;

б) при получении поручения (поступления) на работу с семьей;

в) при поступлении обращения содержащего информацию о семейном неблагополучии;

г) все ответы верны.

5. В случае если по результатам обследования выявлена семья, находящаяся в социально-опасном положении, в которой дети совершают правонарушения или антиобщественные действия, либо родители не исполняют своих обязанностей по воспитанию, обучению и содержанию детей или отрицательно влияют на их поведение, либо жестоко обращаются с ними, орган опеки и попечительства направляют данную информацию в районную комиссию по делам несовершеннолетних (территориальный орган МВР России на районном уровне):

а) в течение 3 часов с момента выявления;

б) в течение 3 дней с момента выявления;

в) в течение 1 часа с момента выявления;

г) в течение 1 дня с момента *выявления.*

6. Установите правильную последовательность осуществления социально-педагогической технологии:

а) диагностический этап;

б) этап целеполагания;

в) контрольно-аналитический этап;

г) реализационный этап.

Ключ: б, а, г, в

7. Семья, в которой родители игнорируют выполнение своих основных функций по отношению к ребенку

а) неблагополучная

б) воспитательно слабая

в) в трудной жизненной ситуации.

8. Субъектами взаимодействия в рамках межведоственного взаимодействия являются:

а) учреждения здравоохранения, образования, территориальные органы

МВД России;

б) отделы ЗАГС, Центр занятости населения, центра социальной помощи семье и детям, учреждение для детей-сирот, органы местного самоуправления;

в) Районные и городские комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, уполномоченные органы в сфере опеки и попечительства;

г) Территориальные подразделения Управления Федеральной миграционной службы по г.Уфа, территориальные органы исполнительной власти;

д) Учреждения социальной защиты населения РБ;

е) Все выше перечисленное.

В полном объеме оценочные материалы хранятся на кафедре, реализующей данную дисциплину. Оценочные материалы с автоматизированной проверкой результатов обучения (при наличии) размещаются в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте https://lms.bspu.ru.

Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	*Включает нижестоящий уровень.* Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	Отлично	90-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности,	*Включает нижестоящий уровень.* Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических	Хорошо	70-89,9

	нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.		
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	Удовлетворительно	50-69,9
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	Менее 50

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с применяемой университетом балльно-рейтинговой системой оценки качества образования вносятся в электронные ведомости и таким образом отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета. Результаты промежуточной аттестации (кроме неудовлетворительных) вносятся и в зачетные книжки студентов.

Разработчик:
канд. пед. наук, доцент А.Ф.Фазлыева

Эксперты:
внешний
зав. отделением Ресурсного центра «Семья» в Уфимском районе С.В.Парфенова

внутренний
канд. пед. наук, доцент кафедры социальной педагогики Е.В.Трофимова

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ
ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет им. М. Акмуллы»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

К.М.05.05 ТЕХНОЛОГИИ РАБОТЫ С РАЗНЫМИ КАТЕГОРИЯМИ СЕМЕЙ

для направления подготовки

Направление 44.04.02 Психолого-педагогическое образование (уровень магистратуры) Направленность (профиль) Специалист по работе с семьёй

квалификация выпускника: магистр

1. Целью дисциплины является формирование профессиональной компетенции:

- способен выявлять семейное неблагополучие в разных типах семей, оценивать риски, факторы внутрисемейного насилия и определять возможности активизации потенциала семей и проведения социально-психологической реабилитации (ПК-2);

Индикаторы достижения:

- проводит социально-психологическую профилактику, коррекцию, реабилитацию и сопровождение семей с детьми.

2. Трудоемкость учебной дисциплины зафиксирована учебным планом соответствующей основной профессиональной образовательной программы, выражается в зачетных единицах. Одна зачетная единица равна 36 академическим часам продолжительностью 45 минут (27 астрономическим часам по 60 минут) и включает часы контактной работы и часы самостоятельной работы студента, в том числе часы, отводимые на процедуры контроля и подготовку к ним.

3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Дисциплина «Технологии работы с различными категориями семей» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, к комплексным модулям учебного плана.

4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы:

В результате изучения дисциплины студент должен:

Владеть:

- эффективными технологиями взаимодействия с семьями различного типа, в том числе технологией работы со случаем семейного неблагополучия.

5. Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах.

Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения.

Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий, на сайте https://lms.bspu.ru.

6. Содержание дисциплины

Содержание разделов дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1.	Технологии социально-педагогической работы с неблагополучной семьей	Понятие и сущность семейного неблагополучия. Типы неблагополучных семей. Критерии и показатели семейного неблагополучия. Влияние неблагополучной семьи на развитие и воспитание ребенка. Цели, задачи, направления работы с неблагополучной семьей. Основные этапы и принципы социально-педагогической работы с неблагополучной семьей. Модели работы специалиста с неблагополучной семьей. Методы и формы работы с неблагополучной семьей.
2.	Технология работы со случаем	Диагностика раннего выявления семейного неблагополучия. Цели, задачи и содержание личностно-ориентированного взаимодействия с неблагополучной семьей. Технология оказания адресной социальной помощи неблагополучным семьям. Диагностика в работе со случаем нарушения прав ребенка. Оценка безопасности нахождения ребенка в семье. Объекты ведения случая нарушения прав ребенка. Цель ведения случая нарушения прав ребенка. Стандарты и принципы междисциплинарного ведения случая нарушения прав ребенка. Этапы оказания помощи при реализации технологии работы со случаем нарушения прав ребенка. Куратор технологии работы со случаем, как координатор ее реализации.
3.	Содействие оказанию помощи семьям, имеющим детей, находящихся в трудной жизненной ситуации	Взаимодействие с государственными и муниципальными органами, общественными и иными организациями, средствами массовой информации, негосударственными неправительственными организациями по оказанию помощи семье и детям, находящимся в трудной жизненной ситуации, в том числе с комиссиями по делам несовершеннолетних и защите их прав. Подготовка к заключению договоров социального патроната в случаях и порядке, предусмотренных законодательством и рекомендации к принятию решений об их расторжении. Работа по организации помощи семье преимущественно в домашних условиях.
4.	Технология работы с	Основные проблемы и трудности замещающих

	замещающей семьей	семей. Критические периоды в жизни замещающей семьи. Цель, задачи и принципы профессионального сопровождения замещающей семьи. Условия эффективности профессионального сопровождения замещающей семьи. Поиск, подбор и первичная диагностика кандидатов в замещающие родители. Подбор и подготовка ребенка к переходу в замещающую семью. Оказание замещающей семье психологической, педагогической, социальной, юридической, медицинской помощи, направленной на преодоление трудностей в воспитании ребенка. Мониторинг жизнеустройства детей в замещающих семьях. Формы и методы работы специалиста в процессе взаимодействия с замещающей семьей: сбор информации о семье; выходы специалистов по месту жительства семьи; профилактические беседы; социально-психологическое диагностирование; информирование; информирование по проблеме; обеспечение информационными и методическими материалами; подготовка заключений и рекомендаций; проведение тематических встреч замещающих родителей; организация группы психологической поддержки замещающих родителей; мониторинг развития ребенка в семьей; психолого-медико-педагогический консилиум.
5.	Технология работы с семьей, воспитывающей ребенка с ограниченными возможностями здоровья	Проблемы семьи, воспитывающей ребенка с ограниченными возможностями здоровья. Основные направления комплексной социально-педагогической поддержки и помощи семьи, воспитывающей ребенка с ограниченными возможностями здоровья. Этапы реализации технологии сопровождение семьи, воспитывающей ребенка с ограниченными возможностями здоровья.
6.	Технология работы с неполной семьей	Виды и категории неполных семей. Основные типичные проблемы неполных семей. Психологические особенности формирования личности ребенка в неполной семье. Проблема социализации личности в неполной семье. Влияние стилей родительского отношения в неполной семье на формирование личности ребенка. Законодательные основы мер социальной поддержки неполных семей в Российской

		Федерации. Макро-, мезо-, микротехнологии социальной поддержки неполной семьи. Социально-организационные технологии работы с неполной семьей. Социально-терапевтические технологии работы с неполной семьей.
7.	Организация межведомственного взаимодействия при работе с разными категориями семей	Межведомственное взаимодействие в социальной сфере. Основные цели и задачи межведомственного взаимодействия при работе с разными категориями семей. Объекты и субъекты межведомственного взаимодействия при работе с разными категориями семей. Виды межведомственного взаимодействия при работе с разными категориями семей. Основные управленческие барьеры в межведомственном взаимодействии. Факторы, определяющие решение проблем межведомственного взаимодействия. Критерии социальной проблемы, решаемой в условиях межведомственного взаимодействия. Межведомственный консилиум как орган, обеспечивающий эффективность работы с семьей.

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий лекционного типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 1. Технологии социально-педагогической работы с неблагополучной семьей.

Тема 2. Технология работы со случаем.

Тема 3. Организация межведомственного взаимодействия при работе с разными категориями семей.

Рекомендуемая тематика учебных занятий семинарского типа (семинары, практические занятия, коллоквиумы и иные аналогичные занятия):

Тематика практических занятий:

Занятие №1 (2 часа)

Тема: Технологии социально-педагогической работы с неблагополучной семьей

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие и сущность семейного неблагополучия.
2. Типы неблагополучных семей.
3. Критерии и показатели семейного неблагополучия.
4. Влияние неблагополучной семьи на развитие и воспитание ребенка. Цели, задачи, направления работы с неблагополучной семьей.

5. Основные этапы и принципы социально-педагогической работы с неблагополучной семьей.
6. Методы и формы работы с неблагополучной семьей.

Занятие № 2 (2 часа)
Тема: Модели работы специалиста с неблагополучной семьей
Вопросы для обсуждения:
1. Кризисинтервентная модель работы специалиста с неблагополучной семьей.
2. Проблемно-ориентированная модель работы специалиста с неблагополучной семьей.
3. Психосоциальная модель работы специалиста с неблагополучной семьей.
4. Методы работы специалиста в рамках каждой модели.

Занятие № 3 (2 часа)
Тема: Технология работы со случаем
Вопросы для обсуждения:
1. Цель ведения случая нарушения прав ребенка. Стандарты и принципы междисциплинарного ведения случая нарушения прав ребенка.
2. Объекты ведения случая нарушения прав ребенка.
3. Диагностика раннего выявления семейного неблагополучия.
4. Оценка безопасности нахождения ребенка в семье.
5. Этапы оказания помощи при реализации технологии работы со случаем нарушения прав ребенка.
6. Куратор технологии работы со случаем, как координатор ее реализации.

Занятие № 4 (2 часа)
Тема: Содействие оказанию помощи семьям, имеющим детей, находящихся в трудной жизненной ситуации
Вопросы для обсуждения:
1. Взаимодействие с государственными и муниципальными органами, общественными и иными организациями, средствами массовой информации, негосударственными неправительственными организациями по оказанию помощи семье и детям, находящимся в трудной жизненной ситуации, в том числе с комиссиями по делам несовершеннолетних и защите их прав.
2. Подготовка к заключению договоров социального патроната в случаях и порядке, предусмотренных законодательством и рекомендации к принятию решений об их расторжении.
3. Работа по организации помощи семье преимущественно в домашних условиях.

Занятие № 5 (2 часа)
Тема: Технология работы с замещающей семьей
Вопросы для обсуждения:
1. Основные проблемы и трудности замещающих семей. Критические периоды в жизни замещающей семьи.

2. Цель, задачи и принципы профессионального сопровождения замещающей семьи. Условия эффективности профессионального сопровождения замещающей семьи.
3. Поиск, подбор и первичная диагностика кандидатов в замещающие родители. Подбор и подготовка ребенка к переходу в замещающую семью.
4. Оказание замещающей семье психологической, педагогической, социальной, юридической, медицинской помощи, направленной на преодоление трудностей в воспитании ребенка.
5. Мониторинг жизнеустройства детей в замещающих семьях. Формы и методы работы специалиста в процессе взаимодействия с замещающей семьей: сбор информации о семье; выходы специалистов по месту жительства семьи; профилактические беседы; социально-психологическое диагностирование; информирование; информирование по проблеме; обеспечение информационными и методическими материалами; подготовка заключений и рекомендаций; проведение тематических встреч замещающих родителей; организация группы психологической поддержки замещающих родителей; мониторинг развития ребенка в семьей; психолого-медико-педагогический консилиум.

Занятие № 6 (2 часа)
Тема: Технология работы с семьей, воспитывающей ребенка с ограниченными возможностями здоровья
Вопросы для обсуждения:
1. Проблемы семьи, воспитывающей ребенка с ограниченными возможностями здоровья.
2. Основные направления комплексной социально-педагогической поддержки и помощи семьи, воспитывающей ребенка с ограниченными возможностями здоровья.
3. Этапы реализации технологии сопровождение семьи, воспитывающей ребенка с ограниченными возможностями здоровья.

Занятие № 7 (2 часа)
Тема: Технология работы с неполной семьей
Вопросы для обсуждения:
1. Виды и категории неполных семей.
2. Основные типичные проблемы неполных семей.
3. Проблема социализации личности в неполной семье.
4. Влияние стилей родительского отношения в неполной семье на формирование личности ребенка.
5. Законодательные основы мер социальной поддержки неполных семей в Российской Федерации.
6. Макро-, мезо-, микротехнологии социальной поддержки неполной семьи.
7. Социально-организационные технологии работы с неполной семьей. Социально-терапевтические технологии работы с неполной семьей.

Занятие № 8 (2 часа)

Тема: Организация межведомственного взаимодействия при работе с разными категориями семей

Вопросы для обсуждения:

1. Межведомственное взаимодействие в социальной сфере.
2. Основные цели и задачи межведомственного взаимодействия при работе с разными категориями семей.
3. Объекты и субъекты межведомственного взаимодействия при работе с разными категориями семей.
4. Виды межведомственного взаимодействия при работе с разными категориями семей.
5. Межведомственный консилиум как орган, обеспечивающий эффективность работы с семьей.

Требования к самостоятельной работе студентов по освоению дисциплины

1. Написание эссе по просмотренному художественному фильму, демонстрирующему проблемы семейных взаимоотношений. Основная задача: определить причины затруднений и определить стратегию помощи. Трудоемкость – 8 часов.
2. Составление копилки семейных ситуаций (запросов). Трудоемкость – 8 часов.
3. Разработка программы социально-педагогической работы с неблагополучной семьей. Трудоемкость – 10 часов.
4. Проведение диагностического обследования семьи и составление диагностического заключения (используя не менее 3 методик, в т.ч. и проективных). Трудоемкость – 10 часов.
5. На основе анализа предложенных конкретных семейных ситуаций заполнить акт обследования условий жизни семей. Трудоемкость - 5 часа.
6. Заполнение таблицы «Характеристика уровней риска». Трудоемкость - 2 часа.

Уровень риска	Признаки
Высокий	
Средний	
Низкий	

7.Разработка презентации технологии работы со случаем. Трудоемкость - 8 часов.

8. Ознакомление с содержанием программы и организацией работы Школы приемных родителей при БГПУ им. М.Акмуллы. Трудоемкость - 6 часа.
9. Составление обобщающей профессиональной таблицы по содержанию сопровождения замещающей семьи. Трудоемкость - 6 часа.
10. Составление матрицы оказания различного вида помощи семье, воспитывающей ребенка с ограниченными возможностями здоровья. Трудоемкость - 4 часа.

11. В таблице представить содержание и этапы технологии работы с неполной семьей. Трудоемкость - 4 часа.

12. Пользуясь Интернет-ресурсами, подготовить конкретные предложения по совершенствованию организации межведомственного взаимодействия при работе с разными категориями семей. Трудоемкость – 6 часов.

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

Литература:

1. Куфтяк, Е.В. Основы психологической работы с семьей : учебное пособие / Е.В. Куфтяк. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2016. - 123 с. : ил., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-7958-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=439458

2. Гиенко, Л.Н. Технология работы социального педагога с семьями группы риска : учебное пособие / Л.Н. Гиенко. — Барнаул : АлтГПУ, 2016. — 187 с. — ISBN 978-5-88210-820-4. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/112191 (дата обращения: 02.03.2020). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

3. Кохановская, Л.С. Семьеведение: семья в разводе и социальная работа с ней : учебное пособие / Л.С. Кохановская ; ред. П.Г. Павловская ; Поволжский государственный технологический университет. - Йошкар-Ола : ПГТУ, 2014. - 84 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-8158-1328-1 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=439206

Программное обеспечение:

Операционные системы: Ubuntu (свободно распространяемое ПО) / MS Windows / пр.

Веб-браузер: Mozilla Firefox (свободно распространяемое ПО) / пр.

Офисный пакет: LibreOffice (свободно распространяемое ПО) / Microsoft Office /пр.: текстовый редактор, табличный процессор (создание таблиц), программа подготовки презентаций, графический редактор.

Базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы:

1. Сайт Министерства труда и социального развития Российской Федерации - https://rosmintrud.ru/
2. Сайт Уполномоченного при Президенте РФ по правам ребенка - http://deti.gov.ru/
3. Сайт Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации - http://fond-detyam.ru/
4. Сайт Территория без сирот http://www.opekaweb.ru/
5. Сайт Министерства семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан - http://mintrudrb.ru/
6. Сайт Уполномоченного по правам ребенка в Республике Башкортостан - http://uprrb.bashkortostan.ru/

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Для проведения занятий лекционного типа используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой.

Для проведения занятий семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации достаточно специальных помещений (учебных аудиторий), оборудованных специализированной мебелью (для обучающихся) меловой / маркерной доской.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования:

– **Оборудование для лиц с нарушением зрения:** Портативный ручной видео увеличитель Ruby; Принтер для печати рельефно-точечным шрифтом Брайля; Тактильный дисплей Брайля Focus 40 Blue; Электронная пишущая машинка Twen T180+ с дополнительной установкой шрифта Брайля;

– **Оборудование для лиц с нарушением слуха и речи:** Речевой компьютерный тренажер Дэльфа-142.1; Аппарат слуховой электронный воздушного звукопроведения заушного типа У-01 «Исток»; Аудиометр автоматизированный АА – 02; Портативная информационная индукционная система для слабослышащих «Исток» А2; Индуктор заушный;

– **Оборудование для лиц с нарушением ОДА:** Приспособление для письма Writing-Bird; Специализированная мышь для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата - джойстик компьютерный инклюзивный Optima Joystick; Специализированная клавиатура с большими кнопками для лиц с заболеваниями опорно-двигательного аппарата и слабовидящими людьми.

9. Методические рекомендации по изучению дисциплины

Содержание учебной программы дисциплины реализуется посредством лекционных занятий, семинарских / практических занятий и самостоятельной работы студентов.

Рекомендуемые виды лекций: традиционная, лекция-беседа, проблемная лекция.

Особенностью практических занятий по дисциплине является нацеленность на конкретные социально-педагогические феномены семейной жизни и связанные с ними задачи, решаемые в процессе социально-психолого-педагогической работы специалиста с семьей. Рекомендуемые методы обучения: кейс-метод (анализ конкретных ситуаций), синема-метод (просмотр и анализ фильмов, посвященных семейной теме), дискуссия, имитационные упражнения, деловая игра.

Рекомендуемые виды самостоятельных работ: составление копилки семейных ситуаций (запросов), разработка программы социально-педагогической работы с семьей, проведение диагностического обследования семьи и составление диагностического заключения, разработка презентации, составление и заполнение таблиц и т.д.

Рекомендуемые методы текущего контроля знаний студентов: беседа, фронтальный опрос (устный, письменный), тематическое экспресс-тестирование, контрольная работа, итоговое тестирование.

При решении практических задач технологий работы с различными категориями семей студенту следует опираться на теоретические знания и практические умения из области психологии семьи и родительства, основ социальной работы, методики диагностики детско-родительских отношений, детского и семейного неблагополучия.

В случае организации учебной работы с использованием дистанционных образовательных технологий занятия проводятся в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте https://lms.bspu.ru. Инструкции для работы в системе дистанционного обучения размещены на сайте и адресованы как преподавателям (https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1044), так и студентам (https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1987#section-2).

10. Требования к промежуточной аттестации и оценочные материалы для ее проведения

Промежуточная аттестация выполняется в форме экзамена.

Перечень вопросов к экзамену

1. Понятие и сущность семейного неблагополучия. Типы неблагополучных семей.
2. Критерии и показатели семейного неблагополучия.
3. Влияние неблагополучной семьи на развитие и воспитание ребенка. Цели, задачи, направления работы специалиста с неблагополучной семьей.
4. Основные этапы и принципы социально-педагогической работы с неблагополучной семьей.
5. Методы и формы работы с неблагополучной семьей.
6. Модели работы специалиста с неблагополучной семьей.
7. Технология работы со случаем. Цель ведения случая нарушения прав ребенка. Стандарты и принципы междисциплинарного ведения случая нарушения прав ребенка.
8. Диагностика раннего выявления семейного неблагополучия. Оценка безопасности нахождения ребенка в семье.
9. Этапы оказания помощи при реализации технологии работы со случаем нарушения прав ребенка.
10. Взаимодействие с государственными и муниципальными органами, общественными и иными организациями, средствами массовой информации, негосударственными неправительственными организациями по оказанию помощи семье и детям, находящимся в трудной жизненной ситуации, в том числе с комиссиями по делам несовершеннолетних и защите их прав.
11. Работа по организации помощи семье преимущественно в домашних условиях.
12. Основные проблемы и трудности замещающих семей. Критические периоды в жизни замещающей семьи.
13. Цель, задачи и принципы профессионального сопровождения замещающей семьи. Условия эффективности профессионального сопровождения замещающей семьи.
14. Поиск, подбор и первичная диагностика кандидатов в замещающие родители. Подбор и подготовка ребенка к переходу в замещающую семью.
15. Оказание замещающей семье психологической, педагогической, социальной, юридической, медицинской помощи, направленной на преодоление трудностей в воспитании ребенка.
16. Мониторинг жизнеустройства детей в замещающих семьях. Формы и методы работы специалиста в процессе взаимодействия с замещающей семьей: сбор информации о семье; выходы специалистов по месту жительства семьи; профилактические беседы; социально-психологическое диагностирование; информирование; информирование по проблеме; обеспечение информационными и методическими материалами; подготовка заключений и рекомендаций; проведение тематических встреч замещающих родителей; организация группы психологической поддержки замещающих родителей; мониторинг развития ребенка в семьей; психолого-медико-педагогический консилиум.

17. Проблемы семьи, воспитывающей ребенка с ограниченными возможностями здоровья.

18. Основные направления комплексной социально-педагогической поддержки и помощи семьи, воспитывающей ребенка с ограниченными возможностями здоровья.

19. Этапы реализации технологии сопровождение семьи, воспитывающей ребенка с ограниченными возможностями здоровья.

20. Виды и категории неполных семей. Основные типичные проблемы неполных семей.

21. Проблема социализации личности в неполной семье. Влияние стилей родительского отношения в неполной семье на формирование личности ребенка.

22. Законодательные основы мер социальной поддержки неполных семей в Российской Федерации.

23. Макро-, мезо-, микротехнологии социальной поддержки неполной семьи.

24. Социально-организационные технологии работы с неполной семьей. Социально-терапевтические технологии работы с неполной семьей.

25. Организация межведомственного взаимодействия при работе с разными категориями семей

26. Межведомственный консилиум как орган, обеспечивающий эффективность работы с семьей.

Перечень практических заданий к экзамену

Задание 1:

Муж в семье употребляет алкоголь. В состоянии алкогольного опьянения в присутствии детей оскорбляет и бьет свою жену. Детей в семье двое, в возрасте 14 и 8 лет. Старшая девочка случайно рассказала педагогу о ситуации в семье.

Как Вы отреагируете (как поступите, что сделаете, что скажете и др.) в данной ситуации и почему? Каково должно быть конструктивное взаимодействие с родителями и специалистами, участвующими в образовательном процессе, для решения проблем воспитания, обучения и развития детей. Представьте этапы социально-педагогической работы с неблагополучной семьей.

Задание 2:

Представьте примерные вопросы для определения состава семьи и понимания характера отношений между ее членами.

Задание 3:

Родители 8 летней Алины Р. в разводе. Девочка проживала с матерью. Мать злоупотребляла спиртными напитками, не работала, вела аморальный образ жизни. В мае текущего года Алина была оставлена матерью в кассовом зале Уфимского железнодорожного вокзала. Органами линейной полиции девочка была передана на воспитание отцу, мать лишили родительских прав по решению суда. Однако положение Алины не улучшилось: отец пил, физически наказывал дочь, девочка не посещала детские учреждения. На основании жалоб и заявлений соседей, акта участкового полицейского, Алина была изъята из семьи органами опеки. Было вынесено решение об отобрании девочки и помещении ее в социальный приют.

Представьте дальнейшие действия специалиста социального приюта по решению трудной жизненной ситуации девочки. Как в этой ситуации будет реализовываться технология работы со случаем?

Задание 4:

Представьте основные группы трудностей, с которыми сталкивается специалист по работе с семьей в процессе взаимодействия с семей, воспитывающей ребенка с ограниченными возможностями здоровья.

Задание 5:

Разработайте и представьте профессиограмму для специалиста по работе с семьей, работающего с семьей, воспитывающей ребенка с ограниченными возможностями здоровья.

Задание 6:

Назовите основные тактики поведения приемных родителей в вопросе ознакомления ребенка с правдой о его биологических родителях в зависимости от возраста приемного ребенка.

Задание 7:

Семья взяла из детского дома на условиях создания приемной семьи двух сестер 11 лет. На вопросы соседей, что это за дети, члены семьи стали рассказывать легенды, что это племянницы, что они жили в Москве, а сейчас приехали к ним, пока мама болеет. Легенда обрастала все новыми подробностями. Ее разучивали с девочками и строго следили, чтобы они ее подтверждали. Конечно, трудно при таком сложном отношении окружающих к воспитанию детей в семье и к самим детдомовцам объяснить, что прием ребенка в семью на воспитание на любых условиях - исполнение гражданского долга. Что это повод для того, чтобы семья гордилась собой, а детдомовцы - это такие же дети, но в их воспитании должно активно помогать общество. Ложь во имя защиты привела к тому, что девочки стали общаться с другими с помощью придуманных историй. Нередко они сами забывали, что кому рассказывали. Во дворе и в классе над ними начали смеяться. Чтобы как-то исправить положение, они стали раздаривать одноклассникам коллекцию монет, которую много лет собирала семья.

Какие ошибки допустила приемная семья? Представьте алгоритм работы специалиста по работе с семьей с замещающей семьей.

Задание 8:

Разработайте и представьте примерный план проведение тематической встречи замещающих родителей на актуальную для них тему.

Задание 9:

Мама запрещает сыну – 13 лет - общаться с отцом. Но и подросток, и отец хотят общаться друг с другом. Как только она узнает о том, что они виделись, она устраивает истерику и выгоняет сына из дома.

Как Вы считаете, почему у мамы такая реакция?

Как Вы отреагируете (как поступите, что сделаете, что скажете и др.) в данной ситуации и почему? Каково должно быть конструктивное взаимодействие с родителями для решения данной проблемы?

Задание 10:

Представьте блок-схему организации межведомственного взаимодействия при работе с разными категориями семей.

В полном объеме оценочные материалы хранятся на кафедре, реализующей данную дисциплину. Оценочные материалы с автоматизированной проверкой результатов обучения (при наличии) размещаются в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте https://lms.bspu.ru.

Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	*Включает нижестоящий уровень.* Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	Отлично	90-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	*Включает нижестоящий уровень.* Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.	Хорошо	70-89,9
Удовлетв	Репродуктивна	Изложение в пределах	Удовлетв	50-69,9

орительн ый (достато чный)	я деятельность	задач курса теоретически и практически контролируемого материала	орительн о	
Недостат очный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовле творител ьно	Менее 50

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с применяемой университетом балльно-рейтинговой системой оценки качества образования вносятся в электронные ведомости и таким образом отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета. Результаты промежуточной аттестации (кроме неудовлетворительных) вносятся и в зачетные книжки студентов.

Разработчик:
канд. пед. наук, доцент кафедры социальной педагогики И.Б. Цилюгина

Эксперты:
внешний
Директор МБОУДО «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Журавушка» Н.В. Казбан

внутренний
канд. пед. наук, доцент кафедры социальной педагогики Е.В. Трофимова

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ
ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет им. М. Акмуллы»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

К.М.05.ДВ.01.01 ПРОФИЛАКТИКА ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ

для направления подготовки

Направление 44.04.02 Психолого-педагогическое образование (уровень магистратуры) Направленность (профиль) Специалист по работе с семьёй

квалификация выпускника: магистр

1. Целью дисциплины является формирование профессиональной компетенции:

o способен осуществлять психологическое консультирование, коррекционно-развивающую и просветительскую работу с детьми и родителями (ПК-3);

Индикаторы достижения:

– планирует и организует консультационную работу с детьми, с родителями.

2. Трудоемкость учебной дисциплины зафиксирована учебным планом соответствующей основной профессиональной образовательной программы, выражается в зачетных единицах. Одна зачетная единица равна 36 академическим часам продолжительностью 45 минут (27 астрономическим часам по 60 минут) и включает часы контактной работы и часы самостоятельной работы студента, в том числе часы, отводимые на процедуры контроля и подготовку к ним.

3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Дисциплина «Профилактика эмоционального выгорания» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, к дисциплинам по выбору в комплексном модуле учебного плана.

4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы:

В результате изучения дисциплины студент должен:

Уметь:

- разрабатывать и реализовывать уроки и внеклассные мероприятия с обучающимися в области образовательного семьеведения.

5. Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах.

Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения.

Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий, на сайте https://lms.bspu.ru.

6. Содержание дисциплины

Содержание разделов дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1.	Понятие, факторы и признаки профессионального (эмоционального) выгорания.	Профессиональное (эмоциональное) выгорание как синдром и процесс, их характеристика. Факторы, определяющие развитие синдрома выгорания. Стадии развития СЭВ. Поведенческие, аффективные, когнитивные и физиологические симптомы эмоционального выгорания. Ознакомление с диагностическими процедурами для определения степени эмоционального выгорания.
2.	Формирование компетенций в области саморегуляции и управления собственным психоэмоциональным состоянием	Тренинговые упражнения по: а) овладению способами саморегуляции, управления собственным психоэмоциональным состоянием; б) навыками развития позитивного самовосприятия; в) осознанию и принятию своих чувств; г) работе с негативными чувствами; д) освоению эффективных способов снятия излишнего внутреннего напряжения. Осознание, нахождение и снятие мышечных зажимов. Раскрытие внутренних потенциалов личности педагога. Методы быстрого снятия сильного эмоционального и физического напряжения.

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий лекционного типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 1. Понятие, факторы и признаки профессионального (эмоционального) выгорания.

Тема 2. Формирование компетенций в области саморегуляции и управления собственным психоэмоциональным состоянием

Рекомендуемая тематика учебных занятий семинарского типа (семинары, практические занятия, коллоквиумы и иные аналогичные занятия):

Тематика практических занятий:

Занятие 1 (2 часа).

Тема: *Понятие, факторы и признаки профессионального (эмоционального) выгорания.*

Вопросы для обсуждения:

1. Характеристика синдрома профессионального выгорания.
2. Факторы, способствующие возникновению синдрома выгорания.
3. Признаки профессионального (эмоционального) выгорания.

4. Обсуждение в группе изученной методической литературы.

Занятие 2 (4 часа).

Тема: *Формирование компетенций в области саморегуляции и управления собственным психоэмоциональным состоянием*

Выполнение тренинговых упражнений.

Занятие 3 (2часа).

Тема: *Формирование навыков позитивного самовосприятия*

Выполнение тренинговых упражнений.

Занятие 4 (4 часа).

Тема: *Освоение эффективных способов снятия излишнего внутреннего напряжения*

Участие в тренинговых упражнениях.

Требования к самостоятельной работе студентов по освоению дисциплины

Изучить рекомендованную методическую литературу и принять участие в ее обсуждении. Трудоемкость - 16 часов.

2. Ознакомиться с диагностическими методиками и процедурами. Трудоемкость - 8 часов.

3. Выполнить «Домашнее задание» в форме упражнений на развитие навыков саморегуляции. Трудоемкость - 12 часов.

4. Разработать Памятку для молодых специалистов «Симптомы профессионального выгорания». Трудоемкость - 14 часов.

5. Разработать презентацию «Профилактика профессионального выгорания и поддержка психо-эмоционального здоровья». Трудоемкость - 10 часов.

6. Сделать подборку научно-методических статей и разработок по проблеме. Трудоемкость - 16 часов.

7. Подготовить и представить групповую презентацию темы «Приемы антистрессовой защиты». Трудоемкость – 8 часов.

8. В процессе производственной экскурсии провести беседу со специалистами по вопросу профилактики профессионального выгорания и преодоления его последствий. Трудоемкость – 8 часов.

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой

образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

Литература:

1. Психологические тренинги : учебное пособие / составитель Т.И. Куликова. — 2-е изд., доп. — Тула : ТГПУ, 2013. — 170 с. — ISBN 978-5-89357-244-5. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/101522 (дата обращения: 02.03.2020). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
2. Оганесян, Н.Т. Технологии активного социально-педагогического взаимодействия (тренинги, игры, дискуссии) в обеспечении психологической безопасности образовательного процесса : учебно-методическое пособие / Н.Т. Оганесян. — 2-е изд., стер. — Москва : ФЛИНТА, 2019. — 134 с. — ISBN 978-5-9765-1726-4. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/119415 (дата обращения: 02.03.2020). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
3. Малярчук, Н.Н. Профилактика профдеформаций : учебное пособие : [16+] / Н.Н. Малярчук ; Тюменский государственный университет. – Тюмень : Тюменский государственный университет, 2013. – 292 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=567339 (дата обращения: 20.03.2020)

Программное обеспечение:

Операционные системы: Ubuntu (свободно распространяемое ПО) / MS Windows / пр.

Веб-браузер: Mozilla Firefox (свободно распространяемое ПО) / пр.

Офисный пакет: LibreOffice (свободно распространяемое ПО) / Microsoft Office /пр.: текстовый редактор, табличный процессор (создание таблиц), программа

подготовки презентаций, графический редактор.

базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы:

1. http://lib.herzen.spb.ru – Фундаментальная библиотека РГПУ им. А.И. Герцена
2. Базы данных Gale Group – http://www.neicon.ru/res/gale.htm
3. Федеральный портал Российское образование – http://www.edu.ru/index.php?page_id=242
4. Каталог образовательных интернет-ресурсов – http://www.edu.ru/index.php?page_id=6 Библиотека портала – http://www.edu.ru/index.php?page_id=242
5. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU – http://elibrary.ru/defaultx.asp
6. Гуманитарная электронная библиотека – http://www.lib.ua-ru.net/katalog/41.html
7. Научная онлайн-библиотека Порталус – http://www.portalus.ru/
8. Библиотека Гумер – http://www.gumer.info/

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Для проведения занятий лекционного типа используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой.

Для проведения занятий семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации достаточно специальных помещений (учебных аудиторий), оборудованных специализированной мебелью (для обучающихся) меловой / маркерной доской. Для проведения практических занятий необходимо наличие учебной аудитории для проведения обучающих тренингов, а также маркерная доска или ватманы для записи собранной информации, маркеры, фломастеры, цветные карандаши, бумага А4 (белая и тонированная), кнопки, скотч, ножницы, степлер и др.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования:

– **Оборудование для лиц с нарушением зрения:** Портативный ручной видео увеличитель Ruby; Принтер для печати рельефно-точечным шрифтом Брайля; Тактильный дисплей Брайля Focus 40 Blue; Электронная пишущая машинка Twen T180+ с дополнительной установкой шрифта Брайля;

– **Оборудование для лиц с нарушением слуха и речи:** Речевой компьютерный тренажер Дэльфа-142.1; Аппарат слуховой электронный воздушного звукопроведения заушного типа У-01 «Исток»; Аудиометр

автоматизированный АА – 02; Портативная информационная индукционная система для слабослышащих «Исток» А2; Индуктор заушный;

– **Оборудование для лиц с нарушением ОДА:** Приспособление для письма Writing-Bird; Специализированная мышь для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата - джойстик компьютерный инклюзивный Optima Joystick; Специализированная клавиатура с большими кнопками для лиц с заболеваниями опорно-двигательного аппарата и слабовидящими людьми.

9. Методические рекомендации по изучению дисциплины

Дисциплина «Практикум по профилактике профессионального выгорания» нацелена на освоение специалистами знаниями и компетенциями в области профилактики и преодоления синдрома профессионального выгорания. Для достижения целей обучения от студентов требуется вдумчивое, аналитическое изучение рекомендованной методической литературы и обязательное прохождение всех тренинговых занятий. Все учебные занятия проводятся в интерактивной и тренинговой форме с использованием специально подобранных упражнений. Используемые методы, приемы и формы работы: игровые, арттерапевтические и релаксационные техники, психогимнастические упражнения, элементы тренинга общения.

В случае организации учебной работы с использованием дистанционных образовательных технологий занятия проводятся в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте https://lms.bspu.ru. Инструкции для работы в системе дистанционного обучения размещены на сайте и адресованы как преподавателям (https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1044), так и студентам (https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1987#section-2).

10. Требования к промежуточной аттестации и оценочные материалы для ее проведения

Промежуточная аттестация выполняется в форме зачета. Теоретические вопросы к зачету не предполагаются, так как оценивается уровень и качество выполнения практических заданий, которые студент должен выполнить в ходе самостоятельной работы и представить на зачете преподавателю.

В полном объеме оценочные материалы хранятся на кафедре, реализующей данную дисциплину. Оценочные материалы с автоматизированной проверкой результатов обучения (при наличии) размещаются в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте https://lms.bspu.ru.

Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования	Пятибалльная шкала	БРС, % освоения (рейтинг

		компетенции, критерии оценки сформированности)	(академическая) оценка	овая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	*Включает нижестоящий уровень.* Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	Отлично	90-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	*Включает нижестоящий уровень.* Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.	Хорошо	70-89,9
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	Удовлетворительно	50-69,9
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	Менее 50

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с применяемой университетом балльно-рейтинговой системой оценки качества образования вносятся в электронные ведомости и таким образом отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета. Результаты промежуточной аттестации (кроме неудовлетворительных) вносятся и в зачетные книжки студентов.

Разработчик:
канд. пед. наук, доцент И.Б. Цилюгина

Эксперты:
внешний
канд. психол. наук, доцент В.В.Курунов

внутренний
канд. пед. наук, доцент кафедры социальной педагогики О.Н. Хахлова

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ
ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет им. М. Акмуллы»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

К.М.05.ДВ.01.02 ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ЭТИКА СПЕЦИАЛИСТА

для направления подготовки

Направление 44.04.02 Психолого-педагогическое образование (уровень магистратуры) Направленность (профиль) Специалист по работе с семьёй

квалификация выпускника: магистр

1. Целью дисциплины является формирование профессиональной компетенции:

o способен осуществлять психологическое консультирование, коррекционно-развивающую и просветительскую работу с детьми и родителями (ПК-3);

Индикаторы достижения:

– планирует и организует консультационную работу с детьми, с родителями.

2. Трудоемкость учебной дисциплины зафиксирована учебным планом соответствующей основной профессиональной образовательной программы, выражается в зачетных единицах. Одна зачетная единица равна 36 академическим часам продолжительностью 45 минут (27 астрономическим часам по 60 минут) и включает часы контактной работы и часы самостоятельной работы студента, в том числе часы, отводимые на процедуры контроля и подготовку к ним.

3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Дисциплина «Профессиональная этика специалиста» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, к дисциплинам по выбору в комплексном модуле учебного плана.

4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы:

В результате изучения дисциплины студент должен:

Уметь:

- разрабатывать и реализовывать уроки и внеклассные мероприятия с обучающимися в области образовательного семьеведения.

5. Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах.

Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения.

Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий, на сайте https://lms.bspu.ru.

6. Содержание дисциплины

Содержание разделов дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1.	Профессиональная этика в структуре культуры профессионального общения и поведения.	Профессиональная этика: сущность, основные понятия. Основные функции профессиональной этики. Кодексы поведения специалистов разных сфер социально-гуманитарной деятельности. Принципы профессиональной этики. Нормы профессиональной этики. Моральные и правовые регуляторы поведения специалиста. Понятие профессиональной педагогической этики, её обусловленность миссией и спецификой педагогического труда. Моральные ценности и их отражение в содержании профессионально-педагогической этики.
2.	Профессиональная этика в психолого-педагогической деятельности	Педагогическая этика специалиста как основа построения педагогических взаимоотношений с родителями и детьми. Педагогическая этика и педагогический такт. Этические проблемы психолого-педагогической деятельности. Этические принципы в психодиагностическом обследовании. Правила и алгоритмы поведения психодиагноста. Этические принципы психолого-педагогического консультирования. Принцип конфиденциальности и его основные положения. Правила получения, обработки и хранения полученной специалистом информации. Этические дилеммы в процессе консультирования и пути их решения. Этические принципы построения взаимоотношений с различными категориями семей.
	Профессиональная этика и этикет	Понятие этики делового общения. Требования и правила профессионального общения и поведения специалиста. Этические требования к профессионально-значимым личностным качествам специалиста. Этические принципы и нормы взаимоотношений в производственном коллективе. Климат в служебном коллективе. Причины конфликтов в служебных коллективах. Способы предотвращения и конструктивного разрешения конфликтов. Этика взаимоотношений руководителя и подчиненного. Служебный этикет, его принципы. Составляющие делового этикета: внешний вид, одежда, манеры, правила поведения.

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий лекционного типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 1. Профессиональная этика в структуре культуры профессионального общения и поведения.

Тема 2. Профессиональная этика в психолого-педагогической деятельности.

Рекомендуемая тематика учебных занятий семинарского типа (семинары, практические занятия, коллоквиумы и иные аналогичные занятия):

Тематика практических занятий:

Занятие 1 (2 часа).

Тема: Профессиональная этика в структуре культуры профессионального общения и поведения.

Вопросы для обсуждения:

1. Теоретические основы профессиональной этики.
2. Составление обобщающей таблицы по структуре профессиональной этики личности.
3. Профессиональная и профессионально-педагогическая этика.

Занятие 2 (4 часа).

Тема: Профессиональная этика в психолого-педагогической деятельности.

Вопросы для обсуждения:

1. Этические проблемы психолого-педагогической деятельности.
2. Профессионально значимые качества специалиста по работе с семьей в системе факторов эффективности психолого-педагогической деятельности.
3. Этические принципы, нормы и требования к осуществлению психолого-педагогического консультирования.
4. Этические принципы, нормы и требования к осуществлению диагностики семьи и внутрисемейных отношений.
5. Этические правила посещения семьи
6. Обсуждение примеров-ситуаций из производственной практики.

Занятие 3 (2 часа).

Тема: Профессиональная этика и этикет.

Вопросы для обсуждения:

1. Профессиональная этика в служебном коллективе.
2. Характеристика составляющих делового этикета.

Занятие 4. (2 часа)

Данное занятие проходит в форме дискуссии и обсуждения конкретных профессиональных ситуаций, которые необходимо проанализировать с точки зрения этического кодекса специалиста.

Требования к самостоятельной работе студентов по освоению дисциплины

1. Разработать методические рекомендации специалисту по работе с семьей по решению конфликтных ситуаций с клиентов – трудоемкость 10 часов.
2. Составить свод этических правил поведения и общения специалиста– трудоемкость 6 часов.
3. Составить пакет кейсов по проблематике дисциплины – трудоемкость 20 часов.
4. Составить этическую Памятку молодому специалисту по проведению консультирования родителей – трудоемкость 10 часов.
5. Разработать методические рекомендации специалисту по работе с семьей по работе с неблагополучной семьей – трудоемкость 10 часов.
6. Подготовиться к анализу примеров-ситуаций из профессиональной практики для деловой игры – трудоемкость 4 часа.
7. **Решение ситуационных задач:**

СИТУАЦИОННАЯ ЗАДАЧА № 1

К психологу на прием приходит женщина, ждущая ребенка, по словам клиентки, это не желанный ребенок, так как отношения с мужем разладились, и она собирается от него уйти, Клиентка хочет, чтобы психолог помог ей принять решение, оставлять ребенка либо делать аборт. Психолог по своим убеждениям является верующим человеком и считает аборт недопустимым.

Вопросы:

1. Должен ли психолог работать с данным клиентом?
2. Как психолог должен строить свою работу с клиентом, чтобы помочь ей принять верное для нее решение?

СИТУАЦИОННАЯ ЗАДАЧА № 2

Психолог работает с несовершеннолетним подростком 14 лет. В процессе консультирования подросток делится с психологом информацией, которую не хочет рассказывать родителям, но по закону ее следует сообщить родителям (у подростка имеется инфекция, передающаяся половым путем).

Вопрос: Следует ли психологу сообщать эти сведения родителям?

СИТУАЦИОННАЯ ЗАДАЧА № 3

К психологу обратились родители подростка. Сын стал неуправляемым, не успевает в школе, часто прогуливает уроки. Психолог просит привести на прием подростка. Консультация проходит успешно, и через несколько приемов подросток сообщает психологу-консультанту, что он распространяет наркотики в школе и получает за это деньги. Психолог обратился к директору школы и рассказал об этом случае.

Вопросы:

1. Правильно ли сделал психолог, что обратился не к родителям подростка, а к директору школы?
2. Нарушил ли психолог правило конфиденциальности?

5. Образовательные

Тесты для контроля знаний студентов по дисциплине

1. Социальная чувствительность - это:
а) умение "подстроиться" под поведение другого человека;
б) умение понять и принять поведение другого человека;
в) умение выслушать и понять другого человека.

2. В отношении стереотипа верно следующее высказывание:
а) плох не стереотип, а способ его использования;
б) стереотип - это плохо;
в) стереотипы всегда облегчают жизнь.

3. Заражение - это:
а) воздействие, связанное с передачей эмоционального состояния от одного человека другому;
б) негативное явление, приводящее к нестабильности самочувствия людей;
в) неумение человека контролировать свои эмоции при воздействии со стороны других людей.

4. Профессиональная компетентность педагога-психолога - это:
а) высокий уровень знаний;
б) высокий уровень квалификации;
в) уровень квалификации и знание специалистом границ своих полномочий.

5. Социально-психологическая компетентность заключается в следующем:
а) в умении общаться с самыми разными людьми и достигать при этом поставленных целей;
б) в умении изменить свой стиль поведения и речь в зависимости от особенностей собеседника;
в) в умении быстро определить социально-психологические особенности собеседника.

6. Профессиональная этика психолога - это:
а) нормы поведения специалиста;
б) правила поведения и общения на работе;
в) применение моральных принципов в общении с коллегами.

7. Если ребенок не хочет, чтобы психолог обсуждал информацию о егоповедении с родителями, то психологу придется:
а) подчиниться и молчать;
б) обсуждать все равно, ведь родители несут ответственность за поведениеребенка;
в) понять для себя, насколько это оправданно, и лишь затем принимать решение о необходимости встречи с родителями.

8. Если ученику не нравится исследование:
а) он может от него отказаться, особенно если не понимает его смысла;
б) он все равно должен продолжать работу;
в) он может обратиться за разъяснениями, но продолжить работу все равно должен.

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

Литература:

1. Афашагова, А.А. Профессиональная этика в психолого-педагогической деятельности : учебное пособие / А.А. Афашагова ; Адыгейский государственный университет. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2014. – 187 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=253720 (дата обращения: 21.03.2020)
2. Губанова, М.И. Педагогическое взаимодействие : учебное пособие / М.И. Губанова. – Кемерово : Кемеровский государственный университет, 2010. – 96 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=232496 (дата обращения: 21.03.2020)

3. Загорская, Л.М. Профессиональная этика и этикет : учебное пособие / Л.М. Загорская ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Новосибирский государственный технический университет. - Новосибирск : НГТУ, 2012. - 292 с. - ISBN 978-5-7782-2017-1 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=228860

Программное обеспечение:

Операционные системы: Ubuntu (свободно распространяемое ПО) / MS Windows / пр.

Веб-браузер: Mozilla Firefox (свободно распространяемое ПО) / пр.

Офисный пакет: LibreOffice (свободно распространяемое ПО) / Microsoft Office /пр.: текстовый редактор, табличный процессор (создание таблиц), программа подготовки презентаций, графический редактор.

базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы:

www.gumer.info – электронная библиотека Гумер

www.zipsites.ru – бесплатная электронная Интернет-библиотека

www.pedlib.ru – педагогическая библиотека

http://www.edu.ru/modules.php – Российское образование. Федеральный портал

http://lib.sportedu.ru

INFOLIO – Университетская электронная библиотека

www.science.yoread.ru – новости науки: научные открытия, достижения науки, открытия ученых

www.sciam.ru – журнал «В мире науки»

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Для проведения занятий лекционного типа используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой.

Для проведения занятий семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации достаточно специальных помещений (учебных аудиторий), оборудованных специализированной мебелью (для обучающихся) меловой / маркерной доской. Для проведения практических занятий необходимо наличие учебной аудитории для проведения обучающих тренингов, а также маркерная доска или ватманы для записи собранной информации, маркеры, фломастеры, цветные карандаши, бумага А4 (белая и тонированная), кнопки, скотч, ножницы, степлер и др.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования:

– **Оборудование для лиц с нарушением зрения:** Портативный ручной видео увеличитель Ruby; Принтер для печати рельефно-точечным шрифтом Брайля; Тактильный дисплей Брайля Focus 40 Blue; Электронная пишущая машинка Twen T180+ с дополнительной установкой шрифта Брайля;

– **Оборудование для лиц с нарушением слуха и речи:** Речевой компьютерный тренажер Дэльфа-142.1; Аппарат слуховой электронный воздушного звукопроведения заушного типа У-01 «Исток»; Аудиометр автоматизированный АА – 02; Портативная информационная индукционная система для слабослышащих «Исток» А2; Индуктор заушный;

– **Оборудование для лиц с нарушением ОДА:** Приспособление для письма Writing-Bird; Специализированная мышь для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата - джойстик компьютерный инклюзивный Optima Joystick; Специализированная клавиатура с большими кнопками для лиц с заболеваниями опорно-двигательного аппарата и слабовидящими людьми.

9. Методические рекомендации по изучению дисциплины

Дисциплина «Профессиональная этика специалиста» призвана способствовать формированию системы научно-практических знаний в области профессионального общения с семьей на основе профессионально-этических принципов. В процессе усвоения содержания дисциплины студенты призваны усвоить теоретические основы профессиональной этики, базовый категориальный аппарат, принципы, нормы, требования профессиональной этики. На основе знаний общей теории профессиональной тики студенты осознают и усваивают содержательные характеристики профессионально-педагогической этики поведения и общения с родителями и детьми семей различных категорий. Особое внимание уделяется методике организации диагностики и консультирования семей с позиций соблюдения требований профессиональной этики. Изучение дисциплины завершается усвоением знаний служебной этики и этикета, что призвано способствовать не только успешной адаптации молодого специалиста в трудовом коллективе, но и эффективности его работы.

Логика изложения материала подразумевает изучение узловых вопросов, которые ориентируют будущего специалиста на соблюдение профессиональных этических норм и принципов в процессе общения с различными типами семей. Часть занятий проводятся в интерактивной форме, где используются такие формы работы как работа в парах, анализ ситуаций.

В случае организации учебной работы с использованием дистанционных образовательных технологий занятия проводятся в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте https://lms.bspu.ru. Инструкции для работы в системе дистанционного обучения размещены на сайте и адресованы как преподавателям (https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1044), так и студентам (https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1987#section-2).

10. Требования к промежуточной аттестации и оценочные материалы для ее проведения

Промежуточная аттестация выполняется в форме зачета. Теоретические вопросы к зачету не предполагаются, так как оценивается уровень и качество выполнения практических заданий, которые студент должен выполнить в ходе самостоятельной работы и представить на зачете преподавателю.

В полном объеме оценочные материалы хранятся на кафедре, реализующей данную дисциплину. Оценочные материалы с автоматизированной проверкой результатов обучения (при наличии) размещаются в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте https://lms.bspu.ru.

Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	*Включает нижестоящий уровень.* Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	Отлично	90-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и	*Включает нижестоящий уровень.* Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.	Хорошо	70-89,9

	инициативы			
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	Удовлетворительно	50-69,9
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	Менее 50

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с применяемой университетом балльно-рейтинговой системой оценки качества образования вносятся в электронные ведомости и таким образом отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета. Результаты промежуточной аттестации (кроме неудовлетворительных) вносятся и в зачетные книжки студентов.

Разработчик:
канд. соц. наук, доцент Е.В. Щербинина

Эксперты:
внешний
канд. пед. наук, доцент, начальник Управления по опеке и попечительству ГО г. Уфа Т.Ю.Квасникова

внутренний
доктор. пед. наук, профессор кафедры социальной педагогики Г.И. Гайсина

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ
ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет им. М. Акмуллы»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ФТД В.01 ПРОФИЛАКТИКА СОЦИАЛЬНОГО СИРОТСТВА

для направления подготовки

Направление 44.04.02 Психолого-педагогическое образование (уровень магистратуры) Направленность (профиль) Специалист по работе с семьёй

квалификация выпускника: магистр

1. Целью дисциплины является формирование профессиональной компетенции:

o способен выявлять семейное неблагополучие в разных типах семей, оценивать риски, факторы внутрисемейного насилия и определять возможности активизации потенциала семей и проведения социально-психологической реабилитации (ПК-2);

Индикаторы достижения:

– выявляет, диагностирует и оценивает риски, определяет причины социального неблагополучия в разных типах семей с детьми.

o ведет учет семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в том числе в замещающих семьях, определяет возможности активизации потенциала семей.

2. Трудоемкость учебной дисциплины зафиксирована учебным планом соответствующей основной профессиональной образовательной программы, выражается в зачетных единицах. Одна зачетная единица равна 36 академическим часам продолжительностью 45 минут (27 астрономическим часам по 60 минут) и включает часы контактной работы и часы самостоятельной работы студента, в том числе часы, отводимые на процедуры контроля и подготовку к ним.

3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Дисциплина «Профилактика социального сиротства» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, к факультативным дисциплинам.

4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы:

В результате изучения дисциплины студент должен:

Уметь:

- изучать особенности социально-бытовых и психолого-педагогических условий жизни и воспитания детей в разных типах семей, в том числе в замещающих семьях;

.- определять факторы внутрисемейного риска, формы жестокого обращения с ребенком и оценивать ресурсный потенциал семьи.

5. Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах.

Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения.

Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной

работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий, на сайте https://lms.bspu.ru.

6. Содержание дисциплины

Содержание разделов дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1.	Сиротство как социально-педагогическая проблема.	Понятие о сиротстве, социальном сиротстве, опеке и попечительстве. Причины явления социального сиротства. Анализ медико-демографической статистики за последние десять лет. Факторы, обуславливающие рост социального сиротства в России. Семьи группы риска, их характеристика. Причины отказа от ребенка его биологических родителей. Последствия социального сиротства.
2.	Психическая депривация	Понятие о психической депривации, ее основные виды. Характеристика основных депривационных нарушений у воспитанников детского дома. Негативные проявления в поведении и развитии детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, обусловленные тем или иным видом депривации. Типы депривационной личности в условиях детского дома.
3.	Попечение детей-сирот в современных условиях	Попечение детей-сирот в современных условиях. Характеристика деятельности органов опеки и попечительства. Пути попечения – усыновление (опекунская семья, семья усыновителя, временная приемная семья) и передача на государственное попечение. Виды государственных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (дом ребенка, детский дом, школа-интернат, и т.д.). Основные принципы функционирования интернатных учреждений. Основные цели и задачи детских домов, их отличительные особенности. Альтернативные типы социальных учреждений для детей, оставшихся без попечения родителей (социальный приют, центр помощи детям, социально-реабилитационный центр).

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной

работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий лекционного типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 1. Сиротство как социально-педагогическая проблема

Тема 2 Психическая депривация

Рекомендуемая тематика учебных занятий семинарского типа (семинары, практические занятия, коллоквиумы и иные аналогичные занятия):

Тематика практических занятий:

Занятие №1

Тема: Сиротство как социально-педагогическая проблема

Вопросы для обсуждения:

1. Сущность и содержание понятия «социальное сиротство».
2. Категории детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.
3. Причины и факторы социального сиротства.

Занятие № 2.

Тема: Психическая депривация

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие «депривация».
2. Виды депривации.
3. Особенности поведения детей разного возраста в условиях депривации.

Занятие № 3.

Тема: Психическая депривация

На данном занятии студенты просматривают документальный фильм «Заморыши», в котором показаны семьи группы риска по социальному сиротству. После просмотра фильма происходит обсуждение.

- Каковы особенности поведения взрослых – родителей?
- В чем причина такого поведения взрослых?
- Как поведение взрослых сказывается на развитии и здоровье детей?
- Ваше субъективное отношение к данной ситуации?
- Спрогнозируйте дальнейшее развитие событий в каждом конкретном случае.

Занятие №4

Тема: Попечение детей-сирот в современных условиях

Форма проведения занятия: круглый стол.

Тема круглого стола: Социальное сиротство – наша общая проблема.

Вопросы для обсуждения:

1. Кто они – социальные сироты?
2. Как ребенок становиться сиротой при живых родителях? Ваше отношение к родителям, оставившим своих детей без семьи?
3. В чем еще вы видите причины возникновения явления социального сиротства в наши дни?

4. Опишите социальный и психологический портрет ребенка-сироты?

5. Виды попечения детей-сирот в России в настоящее время? Какие формы попечения вы считаете наиболее продуктивными?

6. Приемная семья как альтернатива традиционным учреждениям для детей-сирот.

7. Усыновление ребенка за пределами России, теоретические и прикладные аспекты вопросы. Ваше отношение к такой форме устройства детей, оставшихся без попечения родителей.

Требования к самостоятельной работе студентов по освоению дисциплины

1. Просмотреть художественный фильм на соответствующую тематику и написать мини-сочинение на тему «Ребенок без родителей – это…». Рекомендуемые фильмы к просмотру: «Путевка в жизнь», «Итальянец», «С любовью, Лиля», «Спартак и Калашников», «Дикая любовь».
2. Законспектировать статью З. Матейчик, И. Лангмейер. Типы депривационной личности ребенка в условиях детского дома. Рекомендуем воспользоваться монографией данных авторов под названием «Психическая депривация» или «Лишенные родительского попечительства»: Хрестоматия./Ред.-сост. В.С. Мухина. – М., 1991.
3. Посетить любое интернатное учреждение г.Уфы и РБ.
4. Описать опыт социально-педагогической деятельности в интернатном учреждении.
5. Составить аннотированную библиографию по проблеме сиротства.

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

Литература:

1. Гайсина, Г. И. Семейное устройство детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей : российский и зарубежный опыт [Текст] : [монография] / Гузель Иншаровна ; Г. И. Гайсина. - Уфа : Издательство БГПУ, 2016. – 24шт.
2. Гайсина, Г. И. Формы семейного устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей [Текст] : [учеб. пособие] / Гузель Иншаровна ; Г. И. Гайсина. - Уфа : [Блиц], 2012. – 174шт.
3. Гросс, А.Ф. Правовая защита детей-сирот / А.Ф. Гросс. - М. : Лаборатория книги, 2012. - 94 с. - ISBN 978-5-504-00818-9 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: //biblioclub.ru/index.php?page=book&id=140326

Программное обеспечение:

Операционные системы: Ubuntu (свободно распространяемое ПО) / MS Windows / пр.

Веб-браузер: Mozilla Firefox (свободно распространяемое ПО) / пр.

Офисный пакет: LibreOffice (свободно распространяемое ПО) / Microsoft Office /пр.: текстовый редактор, табличный процессор (создание таблиц), программа подготовки презентаций, графический редактор.

базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы:

1. Сайт Министерства труда и социального развития Российской Федерации - https://rosmintrud.ru/
2. Сайт Уполномоченного при Президенте РФ по правам ребенка - http://deti.gov.ru/
3. Сайт Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации - http://fond-detyam.ru/
4. Сайт Территория без сирот http://www.opekaweb.ru/
5. Сайт Министерства семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан - http://mintrudrb.ru/
6. Сайт Уполномоченного по правам ребенка в Республике Башкортостан - http://uprrb.bashkortostan.ru/

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Для проведения занятий лекционного типа используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой.

Для проведения занятий семинарского типа, текущего контроля и

промежуточной аттестации достаточно специальных помещений (учебных аудиторий), оборудованных специализированной мебелью (для обучающихся) меловой / маркерной доской.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования:

– **Оборудование для лиц с нарушением зрения:** Портативный ручной видео увеличитель Ruby; Принтер для печати рельефно-точечным шрифтом Брайля; Тактильный дисплей Брайля Focus 40 Blue; Электронная пишущая машинка Twen T180+ с дополнительной установкой шрифта Брайля;

– **Оборудование для лиц с нарушением слуха и речи:** Речевой компьютерный тренажер Дэльфа-142.1; Аппарат слуховой электронный воздушного звукопроведения заушного типа У-01 «Исток»; Аудиометр автоматизированный АА – 02; Портативная информационная индукционная система для слабослышащих «Исток» А2; Индуктор заушный;

– **Оборудование для лиц с нарушением ОДА:** Приспособление для письма Writing-Bird; Специализированная мышь для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата - джойстик компьютерный инклюзивный Optima Joystick; Специализированная клавиатура с большими кнопками для лиц с заболеваниями опорно-двигательного аппарата и слабовидящими людьми.

9. Методические рекомендации по изучению дисциплины

Знания по данной дисциплине являются базовыми и закладывают теоретическую основу будущей профессиональной деятельности специалиста, призванного компетентно управлять процессом социализации детей и подростков, особенно в ситуациях социального риска. Изучение дисциплины начинается с усвоения сущности и содержания понятий «дети-сироты» и «социальные сироты», «дети-сироты» и «дети, оставшиеся без попечения родителей» как приоритетный контингент в профессиональной деятельности социального педагога. Студенту необходимо четко представлять масштабы данной актуальной проблемы, рост именно социального сиротства, причины и факторы, обуславливающие рост количества детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Студент должен иметь представление о факторах социального риска по социальному сиротству. Студент должен усвоить типы семей группы риска по социальному сиротству, их влияние на ребенка, причины, приводящие к кризису.

В продолжение изучения дисциплины у студентов формируются представления о специфических особенностях психического развития детей-сирот, о причинах, определяющих психическое и социальное неблагополучие в развитии ребенка. При изучении данной тематики студент должен уделить

особое внимание процессу «психической депривации», ее формам и проявлениям, как главной причине, способствующей отклоняющемуся поведению и задержке физического и психического развития ребенка в условия детского дома. По изучению данной темы у студента должно сформироваться адекватное ценностное отношение к воспитанникам детских домов.

Заключительная тема вводит будущего специалиста в содержание его профессиональной деятельности, знакомит с формами попечения детей-сирот в современных условиях, раскрывает специфику их содержания. В результате изучения данной темы студент должен усвоить приоритетные направления в государственной политике в плане содержания детей-сирот, плюсы и минусы конкретных форм устройства. У студента должно сформироваться четкое представление о приоритете семейных форм устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

В случае организации учебной работы с использованием дистанционных образовательных технологий занятия проводятся в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте https://lms.bspu.ru. Инструкции для работы в системе дистанционного обучения размещены на сайте и адресованы как преподавателям (https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1044), так и студентам (https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1987#section-2).

10. Требования к промежуточной аттестации и оценочные материалы для ее проведения

Промежуточная аттестация выполняется в форме оценки по рейтингу.

Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации представлены тестами.

Примерные вопросы для проведения промежуточной аттестации по дисциплине и критерии оценивания:

1. ...-это психическое состояние человека, возникающее в результате длительного ограничения его возможностей в удовлетворении основных психических и социальных потребностей.

2. Какой вид депривации возникает при недополучении достаточного количества зрительных, слуховых, осязательных стимулов:

А) сенсорная;

Б) двигательная;

В) социальная.

3. Что из ниже перечисленного не является причиной социального сиротства:

А) смерть биологических родителей

Б) отказ родителей от ребенка

В) лишение родительских прав

4. Что не относится к факторам, влияющим на рост количества детей-сирот:

А) дезорганизация жизни семьи

Б) материальная трудность

В) высокая смертность

5. В чем различие социальных сирот от детей-сирот:

А) наличие биологических родителей
Б) в возрасте
В) воспитываются в разных учреждениях

6. К проблеме какого характера можно отнести непосещаемость детьми занятий:

А) медицинского
Б) психологического
В) педагогического

7. До какого возраста дети находятся в доме малютки:

А) до 6 мес
Б) до 2 лет
В) до 3 лет

8. Л.С. Выготский выделил основные группы интересов подростков. К чему он отнес интерес к собственной личности:

А) эгоцентричная доминанта
Б) доминанта усилия
В) доминанта романтики

9. Дети из какого учреждения обычно оказываются более подготовленными к учебе:

А) кризисный центр
Б) дошкольный детский дом
В) приют

10. Мера защиты ребенка, при котором юридически устанавливаются родственные связи между ребенком и людьми, не являющиеся его родными родителями, это…

11. Как изменилось количество детских домов и их воспитанников на протяжении с 1945 по 2008 годы?

А) увеличилось
Б) осталось таким же
В) уменьшилось

12. Как называются лица, в возрасте до 18 лет, у которых умерли биологические родители?

А) Социальные сироты
Б) Дети оставшиеся без попечения родителей
В) Дети сироты
Г) У них нет специального названия

13. Как называются дети, имеющие биологических родителей, но которые не занимаются его воспитанием?

А) Социальные сироты
Б) Дети оставшиеся без попечения родителей
В) Дети сироты
Г) У них нет специального названия

14. Как называются дети, родители которых отбывают наказание в местах лишения свободы?

А) Социальные сироты

Б) Дети оставшиеся без попечения родителей
В) Дети сироты
Г) У них нет специального названия

15. Что не является причиной современного сиротства?

А) Добровольный отказ родителей от ребенка
Б) Принудительный отказ родителей от ребенка
В) Утеря родителями ребенка вследствие социальных потрясений или стихийных бедствий
Г) Лишение родительских прав

16. Что не является нарушением социализации?

А) Неумение вести себя в общественных местах
Б) Девиантное поведение
В) Плохие оценки по гуманитарным предметам
Г) Неспособность противостоять асоциальному воздействию со стороны

17. Неумение самостоятельно контролировать и планировать свои действия, тревожность, неуверенность в себе, низкий уровень знаний, слабо развитое воображение, низкий показатель здоровья. Это характерно для ребенка:

А) Выросшего в семье с двумя родителями
Б) Выросшего в условиях детского дома
В) Выросшего в семье с одним родителем
Г) Выросшего в семье с одним родителем и бабушкой

18. Характерно ли наличие кличек у детей, воспитывающихся в детском доме?

А) Да
Б) Нет

19. Характерно ли вступление в ранние половые связи, нарушение ориентации, проституция для воспитанников детских домов?

А) Да
Б) Нет

20. Вставьте пропущенное слово.

Проблемы психического характера чаще определяются недостатком родительской ласки и любви, ранней ……...

21. Вставьте пропущенное слово.

У оторванного от родителей и помещенного в условия детского дома, приюта ребенка …….. общий психический тонус

22. Как называется особое психическое состояние ребенка, возникающее в результате длительного ограничения в условиях детского дома, основных психических потребностей и выраженного в следующих типах: сенсорный, когнитивный, эмоциональный и социальный?

А) депрессия
Б) девиантное поведение
В) депривация
Г) нет правильного ответа

23. Какого типа депривации не существует?

А) Творческий
Б) Когнитивный
В) Сенсорный
Г) существуют все перечисленные

24. Какой тип депривации вызван неудовлетворенностью в условиях для учения и приобретения различных навыков, хаотичностью внешней среды?

А) Эмоциональный
Б) Когнитивный
В) Сенсорный
Г) Социальный

25. Какой тип депривации вызван недостатком общения со взрослыми, прежде всего матерью, сверстниками?

А) Эмоциональный
Б) Когнитивный
В) Сенсорный
Г) Социальный

26. Форма устройства детей сирот и детей оставшихся без попечения родителей на воспитание в семью, которая устанавливается в судебном порядке и возникновение таких же прав и обязанностей как и между родителями и их детьми?

А) Опека
Б) Патронат
В) Усыновление
Г) Попечительство

28. Могут ли лишить родительских прав родителей, если они оба пьют, устроили на квартире притон, жестоко обращались с детьми, а у одного из родителей психическое заболевание?

А) Да
Б) Нет

29. Одна из форм устройства ребенка в семью-воспитателя на основе договора и при неполной передаче родительских прав?

А) Патронатное воспитание
Б) Усыновление
В) Опека
Г) Нет правильного ответа

30. На кого возлагается защита прав детей сирот?

А) Ни на кого
Б) Органы опеки и попечительства
В) Милиция
Г) Директора детского дома

31. Какого органа государственного попечения детей сирот не существует?

А) Школа-интернат
Б) Социальный приют
В) Дом ребенка

Г) Приют ребенка

32. Вставьте пропущенное слово.

Семья ……..-в этой семье ребенок обретает статус родного, соблюдается конфиденциальность, ребенок получает новую фамилию.

33. Вставьте пропущенное слово.

…… семья-это люди, с которыми ребенок связан родственными узами, прямыми или косвенным. В задачи которой входит: воспитание и развитие ребенка, защита его прав, осуществлять контроль за сохранение и использование имеющегося у ребенка имущества, но не имеют права им распоряжаться

34. Семья людей- профессионалов, обладающая соответственной психолого-педагогической подготовкой, в такую семью помещаются на время дети, которые оказались в сложной жизненной ситуации и нуждаются в социально-психологической помощи. Работа приемных родителей происходит в их собственном доме и идет оплата их услуг. Это-

А) Семья усыновителя

Б) Опекунская семья

В) Временная приемная семья

Г) Приемная семья

35. Кто выдает денежные средства на содержание каждого ребенка в приемной семье?

А) Государство

Б) Детский дом

В) Биологические родители ребенка

Г) Нет правильного ответа

36. Как называется медицинское учреждение, в котором содержаться дети от младенчества до 3х лет?

А) Роддом

Б) Дом малютки

В) Больница

Г) Поликлиника

37. Как называется учреждение для временного проживания и социальной реабилитации детей от 3 до 18 лет, оставшихся без попечения родителей, нуждающихся в экстренной социальной помощи, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации?

А) Школа-интернат

Б) Социальный приют

В) Дом ребенка

Г) Детский дом

38. Какой формы депривации не существует?

А) Сенсорная

Б) Материнская

В) Двигательная

Г) Все перечисленные существуют

39. Какая это форма депривации? Резкое ограничение движений в результате травмы или болезни.

А) Сенсорная
Б) Материнская
В) Двигательная
Г) Социальная

40. Какая это форма депривации? Недополучение достаточного количества стимулов зрительных или слуховых или осязательных

А) Сенсорная
Б) Материнская
В) Двигательная
Г) Социальная

41. Как называются дети при тяжелой социальной изоляции?

А) «Молчуны»
Б) «Рыбы»
В) «Волчьи дети»
Г) «Мишки»

42. При социальной изоляции, могут ли дети пострадать на всю жизнь?

А) Да
Б) Нет

43. Вставьте пропущенное слово.

Долговременная разлука с матерью приводит к нарушению психического здоровья и оказывает влияние на весь дальнейший ход развития личности, что приводит к ……в подростковом возрасте

44. Про какое учреждение идет речь? Основные задачи - создать благоприятные комфортные условия, приближенные к домашним, обеспечение охраны здоровья, социальной защиты, освоения детьми образовательных программ, получение достойного образования, формирование общей культуры человека….

А) Дом малютки
Б) Детский дом
В) Приемная семья
Г) Нет правильного ответа

45. В 1949 г австрийским педагогом Германом Гмайнером. был создан специальный тип учреждений для детей сирот, который называется:

А) интернат
Б) SOS-киндердорф
В) дом малютки
Г) нет правильного ответа

46. К государственно-общественным формам устройства детей-сирот не относится:

А) усыновление
Б) фостеровская семья
В) семейный детский дом
Г) временная приемная семья

47. При приеме в данную форму семьи заключается договор, срок действия которого не более 6 месяцев:

А) приемная семья
Б) патронатная семья
В) сос-киндердорф
Г) фостеровская семья

48. Выберите правильное суждение, которое характерно для усыновления (удочерения)

А) Государством выплачивается ежемесячное пособие
Б) Тайна усыновления ребенка охраняется законом.
В) Тайна усыновления не охраняется законом
Г) нет правильного ответа

49. Данные формы устройства детей-сирот сочетают долговременное или кратковременное пребывание ребенка в семье с его полным государственным обеспечением и выплатой денежного пособия лицам, взявшим на себя заботы об их воспитании.

А) государственные
Б) государственно-общественные
В) семейные
Г) заблаговременные

50. Фостеровскую семью можно также назвать:

А) переменная
Б) замещающая
В) вытесняющая
Г) перемещающая.

В полном объеме оценочные материалы хранятся на кафедре, реализующей данную дисциплину. Оценочные материалы с автоматизированной проверкой результатов обучения (при наличии) размещаются в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте https://lms.bspu.ru.

Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	*Включает нижестоящий уровень.* Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или	Отлично	90-100

		прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.		
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	*Включает нижестоящий уровень.* Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.	Хорошо	70-89,9
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	Удовлетворительно	50-69,9
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	Менее 50

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с применяемой университетом балльно-рейтинговой системой оценки качества образования вносятся в электронные ведомости и таким образом отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета. Результаты промежуточной аттестации (кроме неудовлетворительных) вносятся и в зачетные книжки студентов.

Разработчик:
канд. пед. наук, доцент О.Н.Хахлова

Эксперты:
внешний
зав. отделением Ресурсного центра «Семья» в Уфимском районе С.В.Парфенова

внутренний

канд. пед. наук, доцент кафедры социальной педагогики Е.В.Трофимова

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ
ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет им. М. Акмуллы»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ФТД.В.02 СОЦИАЛЬНАЯ КВАЛИМЕТРИЯ

для направления подготовки

Направление 44.04.02 Психолого-педагогическое образование (уровень магистратуры) Направленность (профиль) Специалист по работе с семьёй

квалификация выпускника: магистр

1. Целью дисциплины является формирование профессиональной компетенции:

- Способен выявлять семейное неблагополучие в разных типах семей, оценивать риски, факторы внутрисемейного насилия и определять возможности активизации потенциала семей и проведения социально-психологической реабилитации (ПК-2);

Индикаторы достижения:

- выявляет, диагностирует и оценивает риски, определяет причины социального неблагополучия в разных типах семей с детьми.
- ведет учет семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в том числе в замещающих семьях, определяет возможности активизации потенциала семей.

2. Трудоемкость учебной дисциплины зафиксирована учебным планом соответствующей основной профессиональной образовательной программы, выражается в зачетных единицах. Одна зачетная единица равна 36 академическим часам продолжительностью 45 минут (27 астрономическим часам по 60 минут) и включает часы контактной работы и часы самостоятельной работы студента, в том числе часы, отводимые на процедуры контроля и подготовку к ним.

3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Дисциплина «Социальная квалиметрия» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, к факультативным дисциплинам учебного плана.

4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы:

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

- психолого-педагогические и социально-правовые основы работы с семьей
- стандарты оформления документации, деловых бумаг, запросов, в том числе в электронном виде, правил их хранения, регламенты межведомственного взаимодействия и правила обмена информацией.;

5. Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах.

Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения.

Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды университета

с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий, на сайте https://lms.bspu.ru.

6. Содержание дисциплины

Содержание разделов дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1.	Предмет и содержание квалиметрии как науки	Определение квалиметрии. Система понятий квалиметрии. Общая и социальная квалиметрии. Сущность социальной квалиметрии. Система частных суждений-определений.
2.	Основы теории измерения и оценивания.	Основы теории измерения и оценивания. Понятие измерения качества (свойств). Мера качества и показатель качества. Отображение шкалирования и отображение мер свертывания. Классификация квалиметрических шкал. Оценивание качества как особый тип функции управления. Принцип оценивания. Эффективность как особый класс мер качества. Четырехкомпонентная модель-система оценки качества. Методы квалиметрии. Классификация методов.
3.	Особенности использования оценок качества и выбор показателей.	Выбор номенклатурных показателей качества, их взаимодействие. Последовательность этапов выбора. Анализ и ранжирование вариантов выбора.
4.	Методологические основы анализа качества.	Методологические и методические проблемы измерения качества. Общая квалиметрия. Социальные квалиметрические теории и соответствующие им технологии применения знаний. Предметные квалиметрии. Показатели (индикаторы) качества жизни. Общие требования к системам социальных индикаторов. Внешние индикаторы. Внутренние индикаторы. Индикатор социальной напряженности. Интегральные индикаторы. Количественные индикаторы. Субъективные индикаторы. Качественные индикаторы. Социальные индикаторы. Система индикаторов, используемая на международном уровне.

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий лекционного типа

(предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 1. Предмет и содержание квалиметрии как науки

Тема 2. Основы теории измерения и оценивания.

Рекомендуемая тематика учебных занятий семинарского типа (семинары, практические занятия, коллоквиумы и иные аналогичные занятия):

Тематика практических занятий:

Занятие 1. (2 часа)

Тема: Предмет и содержание квалиметрии как науки.

Вопросы для обсуждения:

1. Определение квалиметрии.
2. Система понятий квалиметрии.
3. Общая и социальная квалиметрии.
4. Мера качества и показатель качества.
5. Отображение шкалирования и отображение мер свертывания. Классификация квалиметрических шкал.

Занятие 2. (4 часа)

Тема: Основы теории измерения и оценивания

Вопросы для обсуждения:

1. Основы теории измерения и оценивания.
2. Понятие измерения качества (свойств).
3. Оценивание качества как особый тип функции управления.
4. Принцип оценивания.
5. Эффективность как особый класс мер качества.
6. Методы квалиметрии. Классификация методов

Занятие 3. (2 часа)

Тема: Особенности использования оценок качества и выбор показателей

Вопросы для обсуждения:

1. Выбор номенклатурных показателей качества, их взаимодействие.
2. Последовательность этапов выбора.
3. Анализ и ранжирование вариантов выбора.

Занятие 4. (4 часа)

Тема: Методологические основы анализа качества

Вопросы для обсуждения:

1. Общая квалиметрия.
2. Социальные квалиметрические теории и соответствующие им технологии применения знаний.
3. Предметные квалиметрии.
4. Показатели (индикаторы) качества жизни.
5. Общие требования к системам социальных индикаторов.
6. Внешние индикаторы.
7. Внутренние индикаторы.

Требования к самостоятельной работе студентов по освоению дисциплины

1. Подготовить мини-доклад, презентацию и выступить в аудитории на практическом занятии – трудоемкость 10 часов;

Проблемное поле квалиметрии как научной дисциплины.

Исторические аспекты зарождения и развития квалиметрии.

Социальная квалиметрия и исторические аспекты ее развития в России

Основные области применения квалиметрии как научного подхода оценки качества и эффективности деятельности в социальной сфере.

История развития стандартизации.

Развитие стандартизации социальных услуг в России.

Зарубежный опыт разработки и применения стандартов социальных услуг.

Национальные стандарты как теоретико-методологическая основа идеологии социального обслуживания.

Классификация основных типов и видов социальных служб и социальных услуг.

Правила и порядок контроля качества социального обслуживания.

Национальные стандарты по регулированию контроля качества учреждения

социального обслуживания и контроля качества социальных услуг (ГОСТ Р 52497-2005, ГОСТ Р 52496-2005).

Задачи системы качества учреждения социального обслуживания, основные принципы ее разработки и функционирования.

Ресурсное обеспечение системы качества учреждения социального обслуживания.

Информационное взаимодействие с внешними объектами, как составляющая

системы качества учреждения социального обслуживания.

Основные направления контроля качества социальных услуг и важнейшие аспекты качества (ГОСТ Р 52142-2003)

2. Составить словарь основных понятий – трудоемкость 5 часов.

3. Разработать кейсы, отражающие оценку качества предоставленных услуг населению – трудоемкость 20 часов.

4. Аналитические справки об опыте использования различных показателей оценки качества – трудоемкость 10 часов.

5. Аналитический обзор со слайд-презентацией области применения международной стандартизации ИСО 900-2000. – трудоемкость 10 часов.

6. Выписать из журналов, включенных в зарубежные базы (Scopus, Web of Science, Wiley, Oxford University Press, Taylor and Francis, Springeru др.), не менее 3 статей по квалиметрии – трудоемкость 10 часов.

7. Аналитическая справка об отечественном и зарубежном опыте управления качеством социальных услуг – трудоемкость 5 часов.

8. Составить программу мониторингового исследования, выделить этапы мониторинга – трудоемкость 20 часов.

9. Подготовить таблицу с отражением показателей уровня материального благополучия – трудоемкость 10 часов.

10. Изучить отчеты о работе учреждений социального облуживания семьи и детей и определить показатели эффективности деятельности, а также выделить проблемные зоны в деятельности учреждений – трудоемкость32 часа.

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

Литература:

1. Крысова, Е.В. Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг: учебное пособие / Е.В. Крысова ; Поволжский государственный технологический университет. - Йошкар-Ола : ПГТУ, 2017. - 112 с.: ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-8158-1869-9 ; То же [Электронный ресурс]. - URL:http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=477386
2. Курочкина, А. Ю. Управление качеством услуг : учебник и практикум для академического бакалавриата / А. Ю. Курочкина. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 172 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс. Модуль). — ISBN 978-5-534-07316-4. — Текст :

электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://biblio-online.ru/book/upravlenie-kachestvom-uslug-434105

3. Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг : учебник / И.С. Романычев, Н.Н. Стрельникова, Л.В. Топчий и др. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. - 182 с. : табл. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02023-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453438

Программное обеспечение:
Операционные системы: Ubuntu (свободно распространяемое ПО) / MS Windows / пр.
Веб-браузер: Mozilla Firefox (свободно распространяемое ПО) / пр.
Офисный пакет: LibreOffice (свободно распространяемое ПО) / Microsoft Office /пр.: текстовый редактор, табличный процессор (создание таблиц), программа подготовки презентаций, графический редактор.

базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы:
– http://www.biblioclub.ru/
–http://diss.rsl.ru/ Электронная библиотека диссертаций
–http://lib.bspu.ru Электронная библиотека БГПУ им. М.Акмуллы
–http://elibrary.ru/defaultx.asp Российские научные журналы
–http://biblioclub.ru / Университетская библиотека онлайн
–http://нэб.рф / Национальная электронная библиотека
–http://e.lanbook.com/ Электронная библиотека «Лань»

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Для проведения занятий лекционного типа используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой.

Для проведения занятий семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации достаточно специальных помещений (учебных аудиторий), оборудованных специализированной мебелью (для обучающихся) меловой / маркерной доской.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования:

– **Оборудование для лиц с нарушением зрения:** Портативный ручной видео увеличитель Ruby; Принтер для печати рельефно-точечным шрифтом

Брайля; Тактильный дисплей Брайля Focus 40 Blue; Электронная пишущая машинка Twen T180+ с дополнительной установкой шрифта Брайля;

– **Оборудование для лиц с нарушением слуха и речи:** Речевой компьютерный тренажер Дэльфа-142.1; Аппарат слуховой электронный воздушного звукопроведения заушного типа У-01 «Исток»; Аудиометр автоматизированный АА – 02; Портативная информационная индукционная система для слабослышащих «Исток» А2; Индуктор заушный;

– **Оборудование для лиц с нарушением ОДА:** Приспособление для письма Writing-Bird; Специализированная мышь для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата - джойстик компьютерный инклюзивный Optima Joystick; Специализированная клавиатура с большими кнопками для лиц с заболеваниями опорно-двигательного аппарата и слабовидящими людьми.

9. Методические рекомендации по изучению дисциплины

Учебный курс «Социальная квалиметрия» способствует формированию у будущего специалиста систему знаний о теоретических основах и практических рекомендациях по определению сущности понятия качества и количественной оценки, обеспечивающие умение анализировать состояние и динамику объектов деятельности с использованием необходимых методов и средств анализа.

Изучение данной дисциплины начинается с ознакомления студентов с ведущими понятиями. Изученные в ходе аудиторных занятий учебный материал углубляется, конкретизируется и закрепляется в процессе самостоятельной работы, основными формами которой являются изучение дополнительной литературы, выполнение практических заданий по изучаемым вопросам. Поскольку студент имеет дополнительное время на самостоятельную работу, он может, опираясь на литературные источники по данной дисциплине, самостоятельно закрепить и расширить свои знания, связанные с теоретическим программным материалом.

В случае организации учебной работы с использованием дистанционных образовательных технологий занятия проводятся в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте https://lms.bspu.ru. Инструкции для работы в системе дистанционного обучения размещены на сайте и адресованы как преподавателям (https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1044), так и студентам (https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1987#section-2).

10. Требования к промежуточной аттестации и оценочные материалы для ее проведения

Промежуточная аттестация выполняется в форме оценки по рейтингу.

Оценивание студента проводится в форме индивидуального собеседования по содержанию дисциплины и изучения выполненных заданий СРС.

В полном объеме оценочные материалы хранятся на кафедре, реализующей данную дисциплину. Оценочные материалы с автоматизированной проверкой результатов обучения (при наличии) размещаются в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте https://lms.bspu.ru.

Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	*Включает нижестоящий уровень.* Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	Отлично	90-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	*Включает нижестоящий уровень.* Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.	Хорошо	70-89,9
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	Удовлетворительно	50-69,9
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	Менее 50

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с применяемой университетом балльно-рейтинговой системой оценки качества образования вносятся в электронные ведомости и таким образом отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета. Результаты промежуточной аттестации (кроме неудовлетворительных) вносятся и в зачетные книжки студентов.

Разработчик:
канд. соц. наук, доцент Е.В. Щербинина

Эксперты:
внешний
К.ф.н., доцент кафедры социальной работы БГУ Хамадеева Р.Х.

внутренний
К.п.н., доцент кафедры социальной педагогики Фазлыева А.Ф.

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ
ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет им. М. Акмуллы»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ФТД.В.05 АДАПТИВНЫЙ КУРС ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

для направления подготовки

44.04.01 Педагогическое образование (уровень магистратуры)

для всех профилей подготовки

квалификация выпускника: магистр

1. **Целью дисциплины** является формирование универсальной компетенции:

– Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий (УК-1):

- индикаторы достижения:

УК 1.1. Выделяет основные этапы решения проблемной ситуации

УК 1.2 Находит и восполняет пробелы в информации, необходимой для решения проблемной ситуации

УК 1.3 Разрабатывает и аргументирует стратегию решения проблемной ситуации

2. **Трудоемкость учебной дисциплины** зафиксирована учебным планом соответствующей основной профессиональной образовательной программы, выражается в зачетных единицах. Одна зачетная единица равна 36 академическим часам продолжительностью 45 минут (27 астрономическим часам по 60 минут) и включает часы контактной работы и часы самостоятельной работы студента, в том числе часы, отводимые на процедуры контроля и подготовку к ним.

3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Дисциплина «Адаптивный курс для лиц с ограниченными возможностями здоровья» относится к факультативам.

4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы:

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

– стратегию решения поставленной задачи.

Уметь:

– анализировать проблемную ситуацию и осуществляет её декомпозицию на отдельные задачи;

Владеть:

– способностью к формированию возможных вариантов решения задач.

5. Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах.

Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения.

Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий, на сайте https://lms.bspu.ru.

6. Содержание дисциплины

Содержание разделов дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1.	Образовательная среда университета: ее возможности в преодолении проблем	Общая характеристика среды университета: сопровождающие образовательные ресурсы, способствующие адаптации студентов и получению высшего профессионального образования. Психолого-

	первичной адаптации студента с инвалидностью и с ОВЗ на начальном этапе обучения	педагогическое сопровождение обучения студента с инвалидностью и ОВЗ: ресурсы вуза. Социально-медицинское сопровождение обучения студента с инвалидностью и ОВЗ в университете.
2.	Организация учебного процесса в высшей школе и ее особенности	Структура учебного процесса: общая характеристика особенностей лекционных, семинарских и практических занятий, практикумов, деловых игр и других видов аудиторной работы. Образовательные технологии, адаптированные для студентов с инвалидностью и с овз: электронные образовательные ресурсы, дистанционные технологии обучения.
3	Теоретические основы самоорганизации. Персональный менеджмент.	Понятие «самоорганизация» и «самообразование». Персональный менеджмент и его значение при получении высшего профессионального образования. Тайм-менеджмент в учебном процессе студента с инвалидностью в университете. Самоконтроль в процессе деятельности и результатов.
4.	Организация самостоятельной работы студента в высшей школе: ресурсное обеспечение	Методика и приемы самостоятельной работы студента Работа в библиотеке и с информационно-поисковыми системами в Интернете. Документальное оформление самостоятельной работы и контроль за ее исполнением.
5.	Коммуникативное взаимодействие участников образовательного процесса	Особенности коммуникации в студенческой среде. Формирование доверительного диалога между преподавателем и студентом с инвалидностью. Технологии избегания конфликтов.
6.	Основы самопрезентации и публичных выступлений в студенческом коллективе	Публичное выступление: его подготовка и презентация. Основы ораторского искусства. Самоанализ выступления.
7.	Индивидуальная образовательная траектория студента в вузе	Виды индивидуальной образовательной траектории студента с инвалидностью и ОВЗ. Значение профессионального обучения для лиц с инвалидностью и ОВЗ и его возможности для дальнейшей социальной интеграции. Жизнестойкость и жизнетворчество как индивидуальная стратегия студента с инвалидностью и ОВЗ.
8.	Здоровьесберегающие технологии в образовательном процессе студентов с инвалидностью. Индивидуальные (личностные) и институциональные решения.	Технологии здоровьесбережения и их значение в обучении студента с инвалидностью и ОВЗ. Виды и возможности использования здоровьесберегающих технологий в учебном процессе студента с инвалидностью и ОВЗ.

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий лекционного типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 1. Образовательная среда университета: ее возможности в преодолении проблем первичной адаптации студента с инвалидностью и с ОВЗ на начальном этапе обучения

Тема 2. Организация учебного процесса в высшей школе и ее особенности

Тема 3. Теоретические основы самоорганизации. Персональный менеджмент.

Тема 4. Организация самостоятельной работы студента в высшей школе: ресурсное обеспечение.

Рекомендуемая тематика учебных занятий семинарского типа (семинары, практические занятия, коллоквиумы и иные аналогичные занятия):

Тема 1: Образовательная среда университета: ее возможности в преодолении проблем первичной адаптации студента с инвалидностью и с ОВЗ на начальном этапе обучения.

Вопросы для обсуждения:

1) Общая характеристика среды университета.

2) Психолого-педагогическое сопровождение обучения студента с инвалидностью и ОВЗ: ресурсы вуза.

3) Социально-медицинское сопровождение обучения студента с инвалидностью и ОВЗ в университете.

Тема 2: Организация учебного процесса в высшей школе и ее особенности.

Вопросы для обсуждения:

1) Структура учебного процесса: общая характеристика особенностей лекционных, семинарских и практических занятий, практикумов, деловых игр и других видов аудиторной работы.

2) Образовательные технологии, адаптированные для студентов с инвалидностью и с ОВЗ: электронные образовательные ресурсы, дистанционные технологии обучения.

Тема 3: Теоретические основы самоорганизации. Персональный менеджмент.

Вопросы для обсуждения:

1) Понятие «самоорганизация» и «самообразование».

2) Персональный менеджмент и его значение при получении высшего профессионального образования.

3) Тайм-менеджмент в учебном процессе студента с инвалидностью в университете. Самоконтроль в процессе деятельности и результатов.

Тема 4: Организация самостоятельной работы студента в высшей школе: ресурсное обеспечение.

Вопросы для обсуждения:

1) Методика и приемы самостоятельной работы студента.

2) Работа в библиотеке и с информационно-поисковыми системами в Интернете.

3) Документальное оформление самостоятельной работы и контроль за ее исполнением.

Тема 5: Коммуникативное взаимодействие участников образовательного процесса.

Вопросы для обсуждения:

1) Особенности коммуникации в студенческой среде.

2) Формирование доверительного диалога между преподавателем и студентом с инвалидностью.

3) Технологии избегания конфликтов.

Тема 6: Коммуникативное взаимодействие участников образовательного процесса.

Вопросы для обсуждения:

1) Публичное выступление: его подготовка и презентация.

2) Самоанализ выступления.

Тема 7: Индивидуальная образовательная траектория студента в вузе.

Вопросы для обсуждения:

1) Виды индивидуальной образовательной траектории студента с инвалидностью и ОВЗ.

2.) Значение профессионального обучения для лиц с инвалидностью и ОВЗ и его возможности для дальнейшей социальной интеграции.

3) Жизнестойкость и жизнетворчество как индивидуальная стратегия студента с инвалидностью и ОВЗ.

Тема 8: Здоровьесберегающие технологии в образовательном процессе студентов с инвалидностью.

Вопросы для обсуждения:

1.Технологии здоровьесбережения и их значение в обучении студента с инвалидностью и ОВЗ.

2. Виды и возможности использования здоровьесберегающих технологий в учебном процессе студента с инвалидностью и ОВЗ.

Требования к самостоятельной работе студентов по освоению дисциплины

1. Разработать презентацию по организации культурно-просветительской работы вуза с последующей демонстрацией;
2. Составить глоссарий и выписать определения терминов по дисциплине;
3. Подготовить собственный профессиональный план на 2 семестр учебного года;
4. Составить хронометраж личного времени по данным самонаблюдения;
5. Составить памятку для первокурсника (в виде рекомендаций) по выполнению самостоятельной работы студента в вузе;
6. Написать эссе;
7. Подготовить реферат;
8. Разработать программу развития у себя личностных качеств студента профессионального образования;
9. Заполнить таблицу «Техники здоровьесбережения» (характеристика, описание, применение);
10. Разработать презентацию одной из технологий формирования здорового образа жизни.

Примерная тематика рефератов для самостоятельных работ:

1. Требования к речи современного педагога.
2. Основные правила орфоэпии.
3. Особенности жестикуляции при публичном выступлении.
4. Требования ораторского искусства к произношению речи.
5. Общее и особенное в классической и современной риторике.
6. Ораторское искусство и культура.
7. Правила продуктивного спора.
8. Ошибки в доказательстве.
9. Законы современного ораторского искусства.
10. Функции ораторского искусства.

Примерная тематика эссе для самостоятельных работ:

1. Как избежать конфликта с преподавателем?

2. Моя модель идеального университета.
3. Идеальный студент: кто он?
4. 10 причин поступления в педагогический вуз.
5. Я студент БГПУ им. М.Акмуллы.

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по объему и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме объем учебного материала сохраняется, но в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

литература:

1. Нигматов, З.Г. Инклюзивное образование: история, теория, технология / З.Г. Нигматов, Д.З. Ахметова, Т.А. Челнокова ; Институт экономики, управления и права (г. Казань), Кафедра теоретической и инклюзивной педагогики. – Казань : Познание, 2014. – 220 с. : табл. – (Педагогика, психология и технологии инклюзивного образования). – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=257842 (дата обращения: 30.05.2018). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-8399-0492-7. – Текст : электронный.

2. Педагогика и психология инклюзивного образования : учебное пособие / Д.З. Ахметова, З.Г. Нигматов, Т.А. Челнокова и др. ; под ред. Д.З. Ахметовой ; Институт экономики, управления и права (г. Казань), Кафедра теоретической и инклюзивной педагогики. – Казань : Познание, 2013. – 204 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=257980 (дата обращения: 30.05.2018). – Библиогр. в кн. – Текст : электронный.

3. Ахметова, Д.З. Инклюзивный подход к психолого-педагогическому сопровождению обучения с применением дистанционных образовательных технологий : научно-методическое пособие / Д.З. Ахметова ; Институт экономики, управления и права (г. Казань). – Казань : Познание, 2014. – 64 с. : ил. – (Педагогика, психология и технология инклюзивного образования). – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=257841 (дата обращения: 30.05.2018). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-8399-0480-4. – Текст : электронный.

программное обеспечение:
Свободно распространяемое программное обеспечение Moodle для реализации дистанционных образовательных технологий.
Операционные системы: Ubuntu (свободно распространяемое ПО) / MS Windows / пр.
Веб-браузер: Mozilla Firefox (свободно распространяемое ПО) / пр.
Офисный пакет: LibreOffice (свободно распространяемое ПО) / Microsoft Office /пр.: текстовый редактор, табличный процессор (создание таблиц), программа подготовки презентаций, графический редактор.

базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы:
1. http://biblioclub.ru/
2. http://e.lanbook.com/
3. https://biblio-online.ru/

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Для проведения занятий лекционного типа используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой.

Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации:

Для проведения занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации достаточно специальных помещений (учебных аудиторий), оборудованных специализированной мебелью (для обучающихся) меловой / маркерной доской.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования:

–**Оборудование для лиц с нарушением зрения**: Портативный ручной видео увеличитель Ruby; Принтер для печати рельефно-точечным шрифтом Брайля; Тактильный дисплей Брайля Focus 40 Blue; Электронная пишущая машинка Twen T180+ с дополнительной установкой шрифта Брайля;

–**Оборудование для лиц с нарушением слуха и речи**: Речевой компьютерный тренажер Дэльфа-142.1; Аппарат слуховой электронный воздушного звукопроведения заушного типа У-01 «Исток»; Аудиометр автоматизированный АА – 02; Портативная информационная индукционная система для слабослышащих «Исток» А2; Индуктор заушный;

–**Оборудование для лиц с нарушением ОДА**: Приспособление для письма Writing-Bird; Специализированная мышь для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата - джойстик компьютерный инклюзивный Optima Joystick; Специализированная клавиатура с большими кнопками для лиц с заболеваниями опорно-двигательного аппарата и слабовидящими людьми.

9. Методические рекомендации по изучению дисциплины

Учебная дисциплина «Адаптивный курс для лиц с ограниченными возможностями здоровья» способствовать формированию компетенций у студента с инвалидностью и ОВЗ, способности к самообразованию и социально-профессиональной мобильности и его адаптации к условиям вузовского образовательного процесса, в результате чего он становится активным субъектом новых видов деятельности и отношений и приобретает возможности оптимального выполнения своих функций.

Изучение дисциплины «Адаптивный курс для лиц с ограниченными возможностями здоровья» осуществляется с опорой на запросы и ценностные ориентации самих студентов с инвалидностью и ОВЗ в области высшего образования, с учетом имеющихся у них ограничений и потребностей, на представление о себе как развивающейся личности и самоопределяющемся профессионале.

Логика изложения материала подразумевает изучение студентами специальной литературы, подготовка рефератов, развитие аналитико-синтетической деятельности в процессе обработки полученной информации.

Методические рекомендации можно посмотреть на сайте https://bspu.ru на странице кафедры СПиП в разделе Документы

В случае организации учебной работы с использованием дистанционных образовательных технологий занятия проводятся в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте https://lms.bspu.ru. Инструкции для работы в системе дистанционного обучения размещены на сайте и адресованы как преподавателям (https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1044), так и студентам (https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1987#section-2).

10. Требования к промежуточной аттестации и оценочные материалы для ее проведения

Промежуточная аттестация выполняется в форме оценки по рейтингу. Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации представлены вопросами, тестовыми заданиями, кейс-задачами.

Примерные вопросы для проведения промежуточной аттестации по дисциплине и критерии оценивания:

Выскажите свое мнение по вопросу:

1. Высшее профессиональное образование и его значение для человека и жизнедеятельности.
2. Содержание учебного процесса в вузе. Формы учебных занятий.
3. Технологии и методы самоорганизации.
4. Методика работы с учебной литературой, электронными учебными ресурсами.
5. Самоконтроль в процессе деятельности и оценивание результатов.
6. Техники планирования личного времени.
7. Технологии избегания конфликтов.
8. Значение и роль информации для человека.
9. Подготовка к публичному выступлению.
10. Основные правила общения с собеседником.
11. Самоорганизация здоровья студента. Технологии сохранения здоровья в период получения профессионального образования.

Примерные тестовые задания:

На выбор одного ответа из нескольких предложенных:

1. Суть балльно-рейтинговой системы заключается в …

а) Измерении трудоемкости дисциплины

б) Определении успешности и качества освоения дисциплины через определенные показатели

в) Разработке критериев оценивания знаний студентов

г) Отслеживании посещаемости обучающихся на занятии

2. Образовательная программа, адаптированная для обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья с учетом особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей и при необходимости обеспечивающая коррекцию нарушений развития и социальную адаптацию указанных лиц это – …

а) Индивидуальный учебный план
б) Адаптированная образовательная программа
в) Основная образовательная программа
г) Учебный план

3. Зачетная единица представляет собой числовой способ выражения трудоемкости учебной нагрузки студента. 1 зачетная единица соответствует

а) 1 академическому часу
б) 2 академическим часам
в) 36 академическим часам
г) 240 академическим часам

Примерные кейс-задания:

Проанализируйте предложенную ситуацию и ответьте на вопросы:

Студент ИП 1 курса БГПУ им. М.Акмуллы при усиленной подготовке к первой экзаменационной сессии столкнулся с тем, что из-за перегрузок, неправильного режима питания, несоответствующего режима сна и нервных волнений его здоровье стало стремительно ухудшаться.

1. Что делать выпускнику? Как пережить этот непростой период с наименьшими «потерями» для психического и физического здоровья?

2. Определите все возможные факторы, которые могут влиять на здоровье выпускника, расположив их в порядке значимости (от самого значимого к наименее):

№ п/п	Факторы, влияющие на здоровье	Последствия

3. На какие, из этих факторов может влиять сам студент? Кто еще может помочь?

3. Как предотвратить или снизить риски, связанные с ухудшением здоровья?

4. Составьте памятку для студентов, которая поможет им получить советы по охране здоровья в период подготовки к экзаменам.

Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	*Включает нижестоящий уровень.* Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	Отлично	90-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких	*Включает нижестоящий уровень.* Способность собирать,	Хорошо	70-89,9

	контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.		
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	Удовлетворительно	50-69,9
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		Неудовлетворительно	Менее 50

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с применяемой университетом балльно-рейтинговой системой оценки качества образования вносятся в электронные ведомости и таким образом отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета. Результаты промежуточной аттестации (кроме неудовлетворительных) вносятся и в зачетные книжки студентов.

Разработчики:

к.пед.н., доцент кафедры специальной педагогики и психологии БГПУ им. М. Акмуллы Э.Г. Касимова;

преподаватель кафедры специальной педагогики и психологии БГПУ им. М. Акмуллы Р.В. Зиганурова.

Эксперты:

внешний

к.пед.н., директор ГБОУ Бирская коррекционная школа-интернат для обучающихся с тяжелыми нарушениями речи И.Ф. Токарева;

внутренний

к.пед.н., доцент кафедры специальной педагогики и психологии Е.Р. Мустаева.

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет
им. М. Акмуллы»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ФТД. В.06 ЭЛЕКТРОННАЯ ИНФОРМАЦИОННО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ СРЕДА

для направления подготовки

44.04.01 Педагогическое образование (уровень магистратуры)

для всех профилей подготовки

квалификация выпускника: магистр

1. Целью дисциплины является формирование универсальной компетенции:
- Способности определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки (УК-6)

Индикаторы достижений:

УК.6.1. Формулирует цели и определяет приоритеты собственной деятельности

УК.6.2. Демонстрирует интерес к саморазвитию

УК.6.3. Применяет рефлексивные методы в процессе оценки разнообразных ресурсов

2. Трудоемкость учебной дисциплины зафиксирована учебным планом соответствующей основной профессиональной образовательной программы, выражается в зачетных единицах. Одна зачетная единица равна 36 академическим часам продолжительностью 45 минут (27 астрономическим часам по 60 минут) и включает часы контактной работы и часы самостоятельной работы студента, в том числе часы, отводимые на процедуры контроля и подготовку к ним.

3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Дисциплина «Электронная информационно-образовательная среда» относится к факультативным дисциплинам.

4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы:

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

- цели собственной деятельности, пути их достижения с учетом ресурсов, условий, средств, временной перспективы развития деятельности и планируемых результатов;

Уметь:

- использовать предоставляемые возможности для приобретения новых знаний и навыков с целью совершенствования своей деятельности;

Владеть:

- рефлексивными методами в процессе оценки разнообразных ресурсов (личностных, психофизиологических, ситуативных, временных и т.д.), используемых для решения задач самоорганизации и саморазвития**.**

5. Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах.

Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения.

Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий, на сайте https://lms.bspu.ru.

6. Содержание дисциплины

Содержание разделов дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела

1.	Библиотека БГПУ: структура, основные отделы. Правила пользования библиотекой. СБА библиотеки.	Правила пользования библиотекой. СБА библиотеки: система каталогов и картотек. Сайт библиотеки. Электронно-библиотечные системы университета, работа с ними.
2.	Работа с электронным каталогом	Поиск записей с использованием поисковой системы и словарей
3.	Электронные библиотечные системы	Регистрация в ЭБС, активация аккаунта, поиск литературы, онлайновое чтение полнотекстовых вариантов книг, скачивание статей
4.	Работа в системе дистанционного обучения	Вход в систему дистанционного обучения (lms.bspu.ru); Настройка личного профиля пользователя; Смена пароля страницы личного профиля пользователя; Структура учебного курса: основные и дополнительные элементы; Портфолио студента; Электронные ведомости, электронная зачетка студента, сводные оценки, расписание занятий.

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий лекционного типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 1: Библиотека БГПУ: структура, основные отделы обслуживания. Правила пользования библиотекой. СБА библиотеки.

Тема 2: Работа с электронным каталогом.

Тема 3: Электронные библиотечные системы.

Тема 4: Работа в системе дистанционного обучения.

Рекомендуемая тематика учебных занятий семинарского типа (семинары, практические занятия, коллоквиумы и иные аналогичные занятия):

1. Система каталогов и картотек, Требования к библиографическому описанию, полочный индекс, авторский знак, поиск в каталогах.

Пример задания

Какие книги по вашему направлению обучения имеются в библиотеке? Используя электронный каталог, сделайте подборку литературы, оформите «требование на книгу».

Подберите статьи по педагогике, философии. Используя электронный каталог, сделайте подборку статей из имеющихся в фонде библиотеки источников.

2. Работа с электронным каталогом, поиск записей с использованием поисковой системы и словарей.

Пример задания

Какие книги по вашему направлению обучения есть в библиотеке? Используя «Электронный каталог книг» и поиск с помощью словарей, сделайте подборку литературы, оформите «Требование на книгу».

Подберите статьи по своему направлению обучения. Используя «Электронный каталог статей» и подпрограмму «Поиск» осуществите подборку статей из имеющихся в фонде библиотеки источников.

3. Электронно-библиотечные системы (ЭБС).

Пример задания

Зарегистрируйтесь в ЭБС, активируйте аккаунт.

Найдите источники литературы по своему направлению обучения в ЭБС. Откройте полный текст книги, изучите работу с текстом при помощи инструментов.

Осуществите поиск статей по своему направлению обучения в Электронной библиотеке eLibrary. Скачайте статью.

Требования к самостоятельной работе студентов по освоению дисциплины

1. Изучить стандарты «Библиографическая запись. Библиографическое описание. Общие требования и правила составления» и переписать примеры библиографического описания документов;
2. Изучить правила пользования библиотекой;
3. Найти в электронном каталоге литературу по своему направлению подготовки;
4. Ознакомиться с сайтом библиотеки;
5. Найти литературу по своему направлению подготовки используя Электронно-библиотечные системы сформировать библиографический список найденных документов в Word.
6. Создать файл-ответ, прикрепленного в элемент «Задание»;
7. Выполнение интерактивного тренинга (по структуре учебного курса) – трудоемкость 2 часа;
8. Пройти тест (по элементам учебного курса, интерфейсу сайта lms.bspu.ru);
9. Заполнить элементы портфолио.
10. Просмотреть электронные ведомости электронной зачетки студента, сводные оценки, расписание занятий на сайте http://asu.bspu.ru - трудоемкость 2 часа.

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

литература

1. Екимова, М.А. Методическое руководство по разработке электронного учебно-методического обеспечения в системе дистанционного обучения Moodle / М.А. Екимова ; Частное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Омская юридическая

академия». - Омск : Омская юридическая академия, 2015. - 22 с. : ил., табл. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=437043 (04.09.2019).

2. Колесникова, Н. И. От конспекта к диссертации: учебное пособие по развитию навыков письменной речи : учебное пособие / Н. И. Колесникова. — 10-е изд., стер. — Москва : ФЛИНТА, 2018. — 288 с. — ISBN 978-5-89349-162-3. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/109556 (дата обращения: 03.09.2019). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

3. Кузнецов, И. Н. Рефераты, курсовые и дипломные работы [Текст] : методика подготовки и оформления : учеб.-метод. пособие / И. Н. Кузнецов. - 7-е изд. - Москва: Дашков и К*, 2013.

4. Ахметова, Д.З. Дистанционное обучение: от идеи до реализации : монография / Д.З. Ахметова ; Институт экономики, управления и права (г. Казань). - Казань : Познание, 2009. - 176 с. : табл., схем. - ISBN 978-5-8399-0307-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=258034 (04.09.2019).

5. Колокольникова, А.И. Базовый инструментарий Moodle для развития системы поддержки обучения / А.И. Колокольникова. - Москва; Берлин : Директ-Медиа, 2016. - 291 с. : ил., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-4650-2 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=439690 (04.09.2019).

6. Тесля, Е.В. Отраслевые информационные ресурсы : учебное пособие : [12+] / Е.В. Тесля. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2019. – 126 с. : ил., схем., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=498461 (дата обращения: 05.08.2019). – Библиогр.: с. 82-85. – ISBN 978-5-4475-9898-3. – DOI 10.23681/498461. – Текст : электронный.

программное обеспечение:
Операционные системы: Ubuntu (свободно распространяемое ПО) / MS Windows / пр.
Веб-браузер: Mozilla Firefox (свободно распространяемое ПО) / пр.
Офисный пакет: LibreOffice (свободно распространяемое ПО) / Microsoft Office /пр.: текстовый редактор, табличный процессор (создание таблиц), программа подготовки презентаций, графический редактор.

базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы:
- http://biblioclub.ru
- https://e.lanbook.com
- http://www.biblio-online.ru
- eLIBRARY.RU
- http://ebook.bashnl.ru

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Для проведения занятий лекционного типа используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой.

Для проведения практических занятий компьютеры, подключенные к локальной сети вуза и Интернет.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования:

- Оборудование для лиц с нарушением зрения: Портативный ручной видео увеличитель Ruby; Принтер для печати рельефно-точечным шрифтом Брайля; Тактильный дисплей Брайля Focus 40 Blue; Электронная пишущая машинка Twen T180+ с дополнительной установкой шрифта Брайля;

- Оборудование для лиц с нарушением слуха и речи: Речевой компьютерный тренажер Дэльфа-142.1; Аппарат слуховой электронный воздушного звукопроведения заушного типа У-01 «Исток»; Аудиометр автоматизированный АА – 02; Портативная информационная индукционная система для слабослышащих «Исток» А2; Индуктор заушный;

- Оборудование для лиц с нарушением ОДА: Приспособление для письма Writing-Bird; Специализированная мышь для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата - джойстик компьютерный инклюзивный Optima Joystick; Специализированная клавиатура с большими кнопками для лиц с заболеваниями опорно-двигательного аппарата и слабовидящими людьми.

9. Методические рекомендации по изучению дисциплины

Дисциплина «Электронная информационно-образовательная среда» призвана способствовать правильному «чтению» библиографического описания, обучить поиску нужных документов среди информационных массивов, быстрому ориентированию в огромном количестве информации. Изучение курса строится на проведении практических занятий.

В случае организации учебной работы с использованием дистанционных образовательных технологий занятия проводятся в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте https://lms.bspu.ru. Инструкции для работы в системе дистанционного обучения размещены на сайте и адресованы как преподавателям (https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1044), так и студентам (https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1987#section-2).

10. Требования к промежуточной аттестации и оценочные материалы для ее проведения

Промежуточная аттестация выполняется в форме зачета. Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации представлены в примерных вопросах к зачету и практических заданиях.

Примерные задания для проведения промежуточной аттестации по дисциплине и критерии оценивания:

Например:

a. Подберите книги по своему направлению обучения.

b. Подберите статьи по своему направлению обучения. Используя «Электронный каталог» сделать подборку статей из имеющихся в фонде библиотеки источников.

c. Какие книги по вашему направлению обучения есть в фонде? Используя «Электронный каталог книг» и поиск с помощью словарей, сделайте подборку литературы, оформите «Требование на книгу».

d. Подберите статьи по своему направлению обучения. Используя «Электронный каталог статей» и подпрограмму «Поиск» сделайте подборку статей из имеющихся в фонде источников.

e. Найдите литературу по своему направлению обучения в ЭБС. Откройте полный текст книги, изучите работу с текстом при помощи инструментов.

f. Осуществите поиск статей по педагогике в Электронной библиотеке eLibrary.

В полном объеме оценочные материалы хранятся на кафедре, реализующей данную дисциплину. Оценочные материалы с автоматизированной проверкой результатов обучения (при наличии) размещаются в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте https://lms.bspu.ru.

Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	*Включает нижестоящий уровень.* Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	Отлично	90-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	*Включает нижестоящий уровень.* Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.	Хорошо	70-89,9
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	Удовлетворительно	50-69,9
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		Неудовлетворительно	Менее 50

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с применяемой университетом балльно-рейтинговой системой оценки качества образования вносятся в электронные ведомости и таким образом отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета. Результаты промежуточной аттестации (кроме неудовлетворительных) вносятся и в зачетные книжки студентов.

Разработчики:
Заведующая отделом библиотеки БГПУ им. М. Акмуллы О.Ю. Качимова

Эксперты:
внутренний
И.о. директора библиотеки БГПУ им. М. Акмуллы В.В. Масалимова
внешний
Директор библиотеки БашГУ М.В. Алмаева