МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ
ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет им. М.Акмуллы»

РАБОЧИЕ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИН

основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры

по направлению подготовки
44.04.04. Профессиональное обучение

направленность (профиль)
«Технологии управленческой деятельности в сфере образования»

Программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению 44.04.04 Профессиональное обучение (по отраслям) приказ № 129 от 22.02.2018 г. квалификации (степени) выпускника – магистр и рассмотрена на заседании кафедры педагогики и психологии профессионального образования 26 августа 2020 г., протокол №1.

2020 год набора

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ
ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет им. М. Акмуллы»
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.О.01 ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ ПРАКСЕОЛОГИЯ
для направления подготовки
44.04.04 – Профессиональное обучение
для всех профилей подготовки
квалификация выпускника: магистр

1. **Целью дисциплины** является формирование общепрофессиональных компетенций:

- способностью осуществлять и оптимизировать профессиональную деятельность в соответствии с нормативно-правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики (ОПК-1);

- индикаторы достижения

- ОПК.1.1. Систематизирует знания нормативно-правовых актов в сфере образования и норм профессиональной этики

- ОПК.1.2. Строит и оптимизирует образовательные отношения в соответствии с правовыми и этическими нормами профессиональной деятельности

- ОПК.1.3. Оптимально выстраивает образовательный процесс в соответствии с правовыми и этическими нормами профессиональной деятельности

- способностью создавать и реализовывать условия и принципы духовно-нравственного воспитания обучающихся на основе базовых национальных ценностей (ОПК-4)

- индикаторы достижения

- ОПК.4.1. Систематизирует знание духовно-нравственных ценностей личности и модели нравственного поведения в профессиональной деятельности и условия их реализации

- ОПК.4.2. Отбирает и создает условия духовно-нравственного воспитания обучающихся на основе базовых национальных ценностей.

2. Трудоемкость учебной дисциплины зафиксирована учебным планом соответствующей основной профессиональной образовательной программы, выражается в зачетных единицах. Одна зачетная единица равна 36 академическим часам продолжительностью 45 минут (27 астрономическим часам) и включает часы контактной работы и часы самостоятельной работы студента, в том числе часы, отводимые на процедуры контроля и подготовку к ним.

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы:

Дисциплина «Педагогическая праксеология» является обязательной дисциплиной учебного плана

4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы:

В результате освоения дисциплины студент должен:

Знать

- нормативно-правовые акты в сфере профессиональной деятельности и этики;

-принципы духовно-нравственного воспитания обучающихся на основе базовых национальных ценностей, модели нравственного поведения в профессиональной деятельности и условия их реализации.

Уметь

- проектировать и строить образовательные отношения между участниками процесса в соответствии с нормативно-правовыми, этическими нормами профессиональной деятельности;

- анализирует и разрабатывает педагогические ситуации, содействующие становлению у обучающихся нравственной позиции, духовности и ценностного отношения к человеку.

Владеть

- выстраиванием субъект-субъектных отношений в образовательном процессе, базирующихся на паритетном участии обучающихся и обучающих в соответствии с правовыми и этическими нормами;

- создает в образовательном процессе педагогические ситуации, способствующие духовно-нравственному становлению обучающихся

5. Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах.

Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения.

Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий, на сайте https://lms.bspu.ru.

6. Содержание дисциплины

Содержание разделов дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1.	Педагогическая праксеология в системе научного знания	Становление педагогической праксеологии. Основные категории педагогической праксеологии. Праксеологические характеристики педагогической деятельности. Нормативно-правовые акты в сфере образования и нормы профессиональной этики.
2.	Праксеологические основы педагогической деятельности	Качественная определенность педагогической деятельности. Педагогическое качество деятельности. Педагогическая деятельность на основе специальных научных знаний. Свойства и функции педагогической деятельности. Виды педагогической деятельности. Субъекты педагогической деятельности. Теория, закономерности и принципы построения и функционирования образовательных систем. Основы духовно-нравственного воспитания обучающихся
3.	Праксеологическая структура педагогической деятельности	Цели и задачи в структуре педагогической деятельности. Цели педагогической деятельности. Педагогическая задача как праксеологическое понятие. Действия педагога в структуре педагогической деятельности. О правильности педагогического действия. Правильная организация совместных

		педагогических действий. Результаты, продукты и эффекты педагогической деятельности
4.	Процедура педагогической деятельности	Методика в структуре педагогической деятельности. Праксеологический анализ методов педагогической деятельности. Основы психологической и педагогической диагностики. Праксеологические аспекты построения образовательных технологий. Психолого-педагогические технологии индивидуализации обучения, развития, воспитания
5.	Праксеологические проблемы профессионально-педагогической деятельности	Проблема выбора в профессиональной деятельности педагога. Праксеологические ошибки педагога. Праксеологическая коррекция педагогической деятельности. Праксеологические аспекты профессионализма педагога. Квалификация и компетентность педагога. Профессиональная культура и педагогическое мастерство. О развитии праксеологической продуктивности педагога

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий лекционного типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 1. Педагогическая праксеология в системе научного знания
Тема 2. Праксеологические основы педагогической деятельности
Тема 3. Праксеологическая структура педагогической деятельности
Тема 4. Праксеологические проблемы профессионально-педагогической

Рекомендуемый перечень лабораторных работ:

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Наименование (тематика) лабораторных работ
1.	Педагогическая праксеология в системе научного знания	Основные категории педагогической праксеологии Нормирование профессионально-педагогической деятельности.
2.	Праксеологические основы педагогической деятельности	Качественная определенность педагогической деятельности Виды и субъекты педагогической деятельности
3.	Праксеологическая структура педагогической деятельности	Цели и задачи в структуре педагогической деятельности Действия педагога в структуре педагогической деятельности Результаты, продукты, эффекты педагогической деятельности
3.	Процедура педагогической деятельности	Праксеологический анализ методов педагогической деятельности Праксеологические аспекты построения образовательных технологий
4.	Праксеологические проблемы профессионально-	Праксеологические ошибки педагога Праксеологическая коррекция педагогической деятельности

	педагогической деятельности	

Требования к самостоятельной работе студентов по освоению дисциплины

1. Освоение категориального поля праксеологии, составление личного профессионального словаря

2. Решение ситуативных задач по конструированию, изучению и обобщению профессионального опыта применять нормативно-правовые акты в сфере образования и нормы профессиональной этики.

3. Описание действий педагога по оказанию адресной помощи обучающимся– трудоемкость

4.Практико-ориентированная задача на реализацию программ духовно-нравственного воспитания обучающихся

5.Проектирование нравственного воспитания методами развития и социализации обучающихся

6.Компетентстно-ориентированное задание. Попробуйте сформулировать праксеологические признаки эффективности школы на основе результатов диагностики и оценки показателей уровня и динамики развития обучающихся

7. Сравнительный анализ психолого-педагогических технологий в профессиональной деятельности

8. Разработка алгоритма планирования учебно-воспитательной работы по индивидуализации обучения, развития, воспитания

9. Практико-ориентированные задания на выявление особенностей построения взаимодействия с различными участниками образовательных отношений с учетом особенностей образовательной среды учреждения

10. Построение алгоритмов решения проблем при взаимодействии с различным контингентом обучающихся; приемов индивидуального подхода к разным участникам образовательных отношений

11. Ситуативные задачи на осуществление выбора психолого-педагогических технологий

в зависимости от контекста профессиональной деятельности

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной

программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

литература

1. Хуторской, А. В. Дидактика: Учебник для вузов. Стандарт третьего поколения. [текст]/А.В.Хуторской. - СПб.: Питер, 2018. - С.63-116.

2. Сытина, Н.С. Теория и технологии обучения: решение профессиональных задач [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие. — Электрон.дан. — БГПУ имени М. Акмуллы (Башкирский государственный педагогический университет им.М. Акмуллы), 2017. — 223 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=49544 — Загл. с экрана.

Колесникова И. А. Педагогическая праксеология .учеб. пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений/ И.А. Колесникова, Е. В.Титова. — М.: Издательский центр «Академия», 2005. — 256 с.

программное обеспечение

Операционные системы: Ubuntu (свободно распространяемое ПО) / MS Windows / пр.

Веб-браузер: Mozilla Firefox (свободно распространяемое ПО) / пр.

Офисный пакет: LibreOffice (свободно распространяемое ПО) / Microsoft Office /пр.: текстовый редактор, табличный процессор (создание таблиц), программа подготовки презентаций, графический редактор

базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы

Интернет-ресурсы:

http://studentam.net/content/category/1/2/5/

http://pedlib.ru

http://www.school.edu.ru

http://elibrary.ru/def aultx.asp

http://нэб.рф

Университетская библиотека онлайн www.biblioclub.ru

Электронная библиотека «Лань http://e.lanbook.com/

ЭБС «Юрайт» https://biblio-online.ru/

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Для проведения занятий лекционного типа используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой.

Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации.

Для проведения занятий семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации достаточно специальных помещений (учебных аудиторий), оборудованных специализированной мебелью (для обучающихся) меловой / маркерной доской.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования:

Оборудование для лиц с нарушением зрения: Портативный ручной видео увеличитель Ruby; Принтер для печати рельефно-точечным шрифтом Брайля; Тактильный дисплей Брайля Focus 40 Blue; Электронная пишущая машинка Twen T180+ с дополнительной установкой шрифта Брайля;

– **Оборудование для лиц с нарушением слуха и речи:** Речевой компьютерный тренажер Дэльфа-142.1; Аппарат слуховой электронный воздушного звукопроведения заушного типа У-01 «Исток»; Аудиометр автоматизированный АА – 02; Портативная информационная индукционная система для слабослышащих «Исток» А2; Индуктор заушный;

– **Оборудование для лиц с нарушением ОДА:** Приспособление для письма Writing-Bird; Специализированная мышь для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата - джойстик компьютерный инклюзивный Optima Joystick; Специализированная клавиатура с большими кнопками для лиц с заболеваниями опорно-двигательного аппарата и слабовидящими людьми.

9. Методические рекомендации по изучению дисциплины

Курс состоит из пяти разделов, каждый из которых является логическим продолжением предыдущего.

В первом разделе рассматривается педагогическая праксеология в системе научного знания. Обращается внимание на потребность общества в радикальном обновлении системы образования, модернизации современного образования.

Рассматривается становление педагогической праксеологии. Выявляются праксеологические характеристики педагогической деятельности. Рассматривается применение нормативно-правовых актов в сфере образования и нормы профессиональной этики.

Показана важность взаимосвязи основных категорий педагогической праксеологии.

Приобретенные знания в бакалавриате при изучении теоретической педагогики позволяют рассмотреть методологическую культуру педагога, уточнить сущность, дать характеристику основных ее компонентов.

Второй раздел рассматривает праксеологические основы педагогической деятельности. Данный раздел предполагает изучение качественной определенности педагогической деятельности, свойств и функций педагогической деятельности, видов педагогической деятельности, субъектов педагогической деятельности.

Третий раздел рассматривает праксеологическую структуру педагогической деятельности.

В четвертом разделе характеризуется процедура педагогической деятельности.

В пятом разделе уточняются праксеологические проблемы профессионально-педагогической деятельности

При реализации содержания программы следует предусмотреть использование разнообразных организационных форм и методов обучения, основанных на активизации познавательной деятельности студентов, их самостоятельности, а также связи теории и практики.

В случае организации учебной работы с использованием дистанционных образовательных технологий занятия проводятся в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте https://lms.bspu.ru. Инструкции для работы в системе дистанционного обучения размещены на сайте и адресованы как преподавателям (https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1044), так и студентам (https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1987#section-2).

10. Требования к промежуточной аттестации и оценочные материалы для ее проведения

Промежуточная аттестация выполняется в форме зачета. Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации представлены в форме практико-ориентированных заданий и вопросов к зачету.

Примерные вопросы, задания для проведения промежуточной аттестации по дисциплине и критерии оценивания:

1. Составление логико-смысловой модели соотношения нормативных документов, регламентирующих содержание, условия и формы развития сферы образования в государстве.

2. Решение педагогической задачи в соответствии с нормативно-правовыми, этическими нормами профессиональной деятельности

Например: Учитель требует отчислить из муниципальной школы ученика 7-го класса, достигшего возраста 13-ти лет, за то, что тот «ленится и совершенно не желает изучать его предмет

Законно ли требование учителя об отчислении?

3. Разработка концепции развития эффективной школы (с праксеологических позиций) с учетом нормативно-правовых актов
4. Обоснование взаимосвязи закономерности духовно-нравственного воспитания, его принципа и путей реализации принципа в условиях современной школы
5. Решение педагогической задачи, содействующие становлению у обучающихся нравственной позиции, духовности и ценностного отношения к человеку

Например: «Какой упрямый этот Толя Толкачев... Никогда он не слушает объяснение, вечно вертится, разговаривает, отвлекает других. Что с ним делать, как заинтересовать?» Как-то раз после уроков Евгения Павловна остановила Толю в коридоре.—Хочешь, скажу по секрету, о чем завтра пойдет речь на моем уроке? На следующий день Толя Толкачев, к удивлению всего класса, поднял руку и, ответив на вопрос учителя, посмотрел по сторонам торжествующе. А на перемене он подошел к Евгении Павловне и, смущаясь, попросил:

- Скажите, а о чем вы будете завтра рассказывать?

1 .*В чем секрет успеха Толи? Оцените средства достижения подобного успеха.*

2. При каких условиях этот успех мальчика может быть закреплен

В полном объеме оценочные материалы хранятся на кафедре, реализующей данную дисциплину. Оценочные материалы с автоматизированной проверкой результатов обучения (при наличии) размещаются в электронной информационно-образовательной среде университета.

Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)

Повышенный	Творческая деятельность	*Включает нижестоящий уровень.* Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	Отлично	90-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	*Включает нижестоящий уровень.* Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.	Хорошо	70-89,9
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	Удовлетворительно	50-69,9
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		Неудовлетворительно	Менее 50

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с применяемой университетом балльно-рейтинговой системой оценки качества образования вносятся в электронные ведомости и таким образом отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета. Результаты промежуточной аттестации (кроме неудовлетворительных) вносятся и в зачетные книжки студентов.

Разработчики:

Кафедра педагогики и психологии, д.п.н., профессор Аминов Т. М.

Кафедра педагогики и психологии, к.п.н., доцент Арасланова А.Т.

Эксперты:

Методист МБОУ ДО «НИМЦ» ГО г.Уфа Вагапова Р.А.

Кафедра педагогики и психологии профессионального образования Бахтиярова В.Ф.

МИНОПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ

ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет им. М. Акмуллы»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ФТД.В.01 АДАПТИВНЫЙ КУРС ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

для направления подготовки

44.04.04 Профессиональное обучение

квалификация выпускника: магистр

1. **Целью дисциплины** является формирование универсальной компетенции:

– Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий (УК-1)

индикаторы достижения:

УК 1.1.Выделяет основные этапы решения проблемной ситуации

УК 1.2 Находит и восполняет пробелы в информации, необходимой для решения проблемной ситуации

УК 1.3 Разрабатывает и аргументирует стратегию решения проблемной ситуации

2. Трудоемкость учебной дисциплины зафиксирована учебным планом соответствующей основной профессиональной образовательной программы, выражается в зачетных единицах. Одна зачетная единица равна 36 академическим часам продолжительностью 45 минут (27 астрономическим часам по 60 минут) и включает часы контактной работы и часы самостоятельной работы студента, в том числе часы, отводимые на процедуры контроля и подготовку к ним.

3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Дисциплина «Адаптивный курс для лиц с ограниченными возможностями здоровья» относится к факультативам.

4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы:

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

– стратегию решения поставленной задачи.

Уметь:

– анализировать проблемную ситуацию и осуществляет её декомпозицию на отдельные задачи;

Владеть:

– способностью к формированию возможных вариантов решения задач.

5. Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах.

Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения.

Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий, на сайте https://lms.bspu.ru.

6. Содержание дисциплины

Содержание разделов дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1.	Образовательная среда университета: ее возможности в преодолении проблем первичной адаптации студента с	Общая характеристика среды университета: сопровождающие образовательные ресурсы, способствующие адаптации студентов и получению высшего профессионального образования. Психолого-педагогическое сопровождение обучения студента с инвалидностью и ОВЗ: ресурсы вуза.

	инвалидностью и с ОВЗ на начальном этапе обучения	Социально-медицинское сопровождение обучения студента с инвалидностью и ОВЗ в университете.
2.	Организация учебного процесса в высшей школе и ее особенности	Структура учебного процесса: общая характеристика особенностей лекционных, семинарских и практических занятий, практикумов, деловых игр и других видов аудиторной работы. Образовательные технологии, адаптированные для студентов с инвалидностью и с овз: электронные образовательные ресурсы, дистанционные технологии обучения.
3	Теоретические основы самоорганизации. Персональный менеджмент.	Понятие «самоорганизация» и «самообразование». Персональный менеджмент и его значение при получении высшего профессионального образования. Тайм-менеджмент в учебном процессе студента с инвалидностью в университете. Самоконтроль в процессе деятельности и результатов.
4.	Организация самостоятельной работы студента в высшей школе: ресурсное обеспечение	Методика и приемы самостоятельной работы студента Работа в библиотеке и с информационно-поисковыми системами в Интернете. Документальное оформление самостоятельной работы и контроль за ее исполнением.
5.	Коммуникативное взаимодействие участников образовательного процесса	Особенности коммуникации в студенческой среде. Формирование доверительного диалога между преподавателем и студентом с инвалидностью. Технологии избегания конфликтов.
6.	Основы самопрезентации и публичных выступлений в студенческом коллективе	Публичное выступление: его подготовка и презентация. Основы ораторского искусства. Самоанализ выступления.
7.	Индивидуальная образовательная траектория студента в вузе	Виды индивидуальной образовательной траектории студента с инвалидностью и ОВЗ. Значение профессионального обучения для лиц с инвалидностью и ОВЗ и его возможности для дальнейшей социальной интеграции. Жизнестойкость и жизнетворчество как индивидуальная стратегия студента с инвалидностью и ОВЗ.
8.	Здоровьесберегающие технологии в образовательном процессе студентов с инвалидностью. Индивидуальные (личностные) и институциональные решения.	Технологии здоровьесбережения и их значение в обучении студента с инвалидностью и ОВЗ. Виды и возможности использования здоровьесберегающих технологий в учебном процессе студента с инвалидностью и ОВЗ.

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий лекционного типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 1. Образовательная среда университета: ее возможности в преодолении проблем первичной адаптации студента с инвалидностью и с ОВЗ на начальном этапе обучения

Тема 2. Организация учебного процесса в высшей школе и ее особенности

Тема 3. Теоретические основы самоорганизации. Персональный менеджмент.

Тема 4. Организация самостоятельной работы студента в высшей школе: ресурсное обеспечение.

Рекомендуемая тематика учебных занятий семинарского типа (семинары, практические занятия, коллоквиумы и иные аналогичные занятия):

Тема 1: Образовательная среда университета: ее возможности в преодолении проблем первичной адаптации студента с инвалидностью и с ОВЗ на начальном этапе обучения.

Вопросы для обсуждения:

1) Общая характеристика среды университета.

2) Психолого-педагогическое сопровождение обучения студента с инвалидностью и ОВЗ: ресурсы вуза.

3) Социально-медицинское сопровождение обучения студента с инвалидностью и ОВЗ в университете.

Тема 2 : Организация учебного процесса в высшей школе и ее особенности.

Вопросы для обсуждения:

1) Структура учебного процесса: общая характеристика особенностей лекционных, семинарских и практических занятий, практикумов, деловых игр и других видов аудиторной работы.

2) Образовательные технологии, адаптированные для студентов с инвалидностью и с ОВЗ: электронные образовательные ресурсы, дистанционные технологии обучения.

Тема 3: Теоретические основы самоорганизации. Персональный менеджмент.

Вопросы для обсуждения:

1) Понятие «самоорганизация» и «самообразование».

2) Персональный менеджмент и его значение при получении высшего профессионального образования.

3) Тайм-менеджмент в учебном процессе студента с инвалидностью в университете. Самоконтроль в процессе деятельности и результатов.

Тема 4: Организация самостоятельной работы студента в высшей школе: ресурсное обеспечение.

Вопросы для обсуждения:

1) Методика и приемы самостоятельной работы студента.

2) Работа в библиотеке и с информационно-поисковыми системами в Интернете.

3) Документальное оформление самостоятельной работы и контроль за ее исполнением.

Тема 5: Коммуникативное взаимодействие участников образовательного процесса.

Вопросы для обсуждения:

1) Особенности коммуникации в студенческой среде.

2) Формирование доверительного диалога между преподавателем и студентом с инвалидностью.

3) Технологии избегания конфликтов.

Тема 6: Коммуникативное взаимодействие участников образовательного процесса.

Вопросы для обсуждения:

1) Публичное выступление: его подготовка и презентация.

2) Самоанализ выступления.

Тема 7: Индивидуальная образовательная траектория студента в вузе.

Вопросы для обсуждения:

1) Виды индивидуальной образовательной траектории студента с инвалидностью и ОВЗ.

2.) Значение профессионального обучения для лиц с инвалидностью и ОВЗ и его возможности для дальнейшей социальной интеграции.

3) Жизнестойкость и жизнетворчество как индивидуальная стратегия студента с инвалидностью и ОВЗ.

Тема 8: Здоровьесберегающие технологии в образовательном процессе студентов с инвалидностью.

Вопросы для обсуждения:

1.Технологии здоровьесбережения и их значение в обучении студента с инвалидностью и ОВЗ.

2. Виды и возможности использования здоровьесберегающих технологий в учебном процессе студента с инвалидностью и ОВЗ.

Требования к самостоятельной работе студентов по освоению дисциплины

1. Разработать презентацию по организации культурно-просветительской работы вуза с последующей демонстрацией;
2. Составить глоссарий и выписать определения терминов по дисциплине;
3. Подготовить собственный профессиональный план на 2 семестр учебного года;
4. Составить хронометраж личного времени по данным самонаблюдения;
5. Составить памятку для первокурсника (в виде рекомендаций) по выполнению самостоятельной работы студента в вузе;
6. Написать эссе;
7. Подготовить реферат;
8. Разработать программу развития у себя личностных качеств студента профессионального образования;
9. Заполнить таблицу «Техники здоровьесбережения» (характеристика, описание, применение);
10. Разработать презентацию одной из технологий формирования здорового образа жизни.

Примерная тематика рефератов для самостоятельных работ:

1. Требования к речи современного педагога.
2. Основные правила орфоэпии.
3. Особенности жестикуляции при публичном выступлении.
4. Требования ораторского искусства к произношению речи.
5. Общее и особенное в классической и современной риторике.
6. Ораторское искусство и культура.
7. Правила продуктивного спора.
8. Ошибки в доказательстве.
9. Законы современного ораторского искусства.
10. Функции ораторского искусства.

Примерная тематика эссе для самостоятельных работ:

1. Как избежать конфликта с преподавателем?
2. Моя модель идеального университета.
3. Идеальный студент: кто он?
4. 10 причин поступления в педагогический вуз.

5. Я студент БГПУ им. М.Акмуллы.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

литература:

1. Нигматов, З.Г. Инклюзивное образование: история, теория, технология / З.Г. Нигматов, Д.З. Ахметова, Т.А. Челнокова ; Институт экономики, управления и права (г. Казань), Кафедра теоретической и инклюзивной педагогики. – Казань : Познание, 2014. – 220 с. : табл. – (Педагогика, психология и технологии инклюзивного образования). – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=257842 (дата обращения: 30.05.2020). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-8399-0492-7. – Текст : электронный.

2. Педагогика и психология инклюзивного образования : учебное пособие / Д.З. Ахметова, З.Г. Нигматов, Т.А. Челнокова и др. ; под ред. Д.З. Ахметовой ; Институт экономики, управления и права (г. Казань), Кафедра теоретической и инклюзивной педагогики. – Казань : Познание, 2013. – 204 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=257980 (дата обращения: 30.05.2020). – Библиогр. в кн. – Текст : электронный.

3. Ахметова, Д.З. Инклюзивный подход к психолого-педагогическому сопровождению обучения с применением дистанционных образовательных технологий : научно-методическое пособие / Д.З. Ахметова ; Институт экономики, управления и права (г. Казань). – Казань : Познание, 2014. – 64 с. : ил. – (Педагогика, психология и технология инклюзивного образования). – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=257841 (дата обращения: 30.05.2020). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-8399-0480-4. – Текст : электронный.

программное обеспечение:

Операционные системы: Ubuntu (свободно распространяемое ПО) / MS Windows / пр.

Веб-браузер: Mozilla Firefox (свободно распространяемое ПО) / пр.

Офисный пакет: LibreOffice (свободно распространяемое ПО) / Microsoft Office /пр.: текстовый редактор, табличный процессор (создание таблиц), программа подготовки презентаций, графический редактор.

базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы:

1. http://biblioclub.ru/
2. http://e.lanbook.com/
3. https://biblio-online.ru/

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Для проведения занятий лекционного типа используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой.

Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации:

Для проведения занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации достаточно специальных помещений (учебных аудиторий), оборудованных специализированной мебелью (для обучающихся) меловой / маркерной доской.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети

«Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования:

– **Оборудование для лиц с нарушением зрения**: Портативный ручной видео увеличитель Ruby; Принтер для печати рельефно-точечным шрифтом Брайля; Тактильный дисплей Брайля Focus 40 Blue; Электронная пишущая машинка Twen T180+ с дополнительной установкой шрифта Брайля;

– **Оборудование для лиц с нарушением слуха и речи**: Речевой компьютерный тренажер Дэльфа-142.1; Аппарат слуховой электронный воздушного звукопроведения заушного типа У-01 «Исток»; Аудиометр автоматизированный АА – 02; Портативная информационная индукционная система для слабослышащих «Исток» А2; Индуктор заушный;

– **Оборудование для лиц с нарушением ОДА**: Приспособление для письма Writing-Bird; Специализированная мышь для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата - джойстик компьютерный инклюзивный Optima Joystick; Специализированная клавиатура с большими кнопками для лиц с заболеваниями опорно-двигательного аппарата и слабовидящими людьми.

9. Методические рекомендации по изучению дисциплины

Учебная дисциплина «Адаптивный курс для лиц с ограниченными возможностями здоровья» способствовать формированию компетенций у студента с инвалидностью и ОВЗ, способности к самообразованию и социально-профессиональной мобильности и его адаптации к условиям вузовского образовательного процесса, в результате чего он становится активным субъектом новых видов деятельности и отношений и приобретает возможности оптимального выполнения своих функций.

Изучение дисциплины «Адаптивный курс для лиц с ограниченными возможностями здоровья» осуществляется с опорой на запросы и ценностные ориентации самих студентов с инвалидностью и ОВЗ в области высшего образования, с учетом имеющихся у них ограничений и потребностей, на представление о себе как развивающейся личности и самоопределяющемся профессионале.

Логика изложения материала подразумевает изучение студентами специальной литературы, подготовка рефератов, развитие аналитико-синтетической деятельности в процессе обработки полученной информации.

Методические рекомендации можно посмотреть на сайте https://bspu.ru на странице кафедры СПиП в разделе Документы

В случае организации учебной работы с использованием дистанционных образовательных технологий занятия проводятся в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте https://lms.bspu.ru. Инструкции для работы в системе дистанционного обучения размещены на сайте и адресованы как преподавателям (https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1044), так и студентам (https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1987#section-2).

10. Требования к промежуточной аттестации и оценочные материалы для ее проведения

Промежуточная аттестация выполняется в форме оценки по рейтингу.

Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации представлены вопросами, тестовыми заданиями, кейс-задачами.

Примерные вопросы для проведения промежуточной аттестации по дисциплине и критерии оценивания:

Выскажите свое мнение по вопросу:

1. Высшее профессиональное образование и его значение для человека и жизнедеятельности.

2. Содержание учебного процесса в вузе. Формы учебных занятий.

3.Технологии и методы самоорганизации.

4. Методика работы с учебной литературой, электронными учебными ресурсами.

5. Самоконтроль в процессе деятельности и оценивание результатов.

6. Техники планирования личного времени.

7. Технологии избегания конфликтов.

8. Значение и роль информации для человека.

9. Подготовка к публичному выступлению.

10. Основные правила общения с собеседником.

11. Самоорганизация здоровья студента. Технологии сохранения здоровья в период получения профессионального образования.

Примерные тестовые задания:

На выбор одного ответа из нескольких предложенных:

1. Суть балльно-рейтинговой системы заключается в …

а) Измерении трудоемкости дисциплины

б) Определении успешности и качества освоения дисциплины через определенные показатели

в) Разработке критериев оценивания знаний студентов

г) Отслеживании посещаемости обучающихся на занятии

2. Образовательная программа, адаптированная для обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья с учетом особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей и при необходимости обеспечивающая коррекцию нарушений развития и социальную адаптацию указанных лиц это – …

а) Индивидуальный учебный план

б) Адаптированная образовательная программа

в) Основная образовательная программа

г) Учебный план

3. Зачетная единица представляет собой числовой способ выражения трудоемкости учебной нагрузки студента. 1 зачетная единица соответствует

а) 1 академическому часу

б) 2 академическим часам

в) 36 академическим часам

г) 240 академическим часам

Примерные кейс-задания:

Проанализируйте предложенную ситуацию и ответьте на вопросы:

Студент ИП 1 курса БГПУ им. М.Акмуллы при усиленной подготовке к первой экзаменационной сессии столкнулся с тем, что из-за перегрузок, неправильного режима питания, несоответствующего режима сна и нервных волнений его здоровье стало стремительно ухудшаться.

1. Что делать выпускнику? Как пережить этот непростой период с наименьшими «потерями» для психического и физического здоровья?

2. Определите все возможные факторы, которые могут влиять на здоровье выпускника, расположив их в порядке значимости (от самого значимого к наименее):

№ п/п	Факторы, влияющие на здоровье	Последствия

3. На какие, из этих факторов может влиять сам студент? Кто еще может помочь?

3. Как предотвратить или снизить риски, связанные с ухудшением здоровья?

4. Составьте памятку для студентов, которая поможет им получить советы по охране здоровья в период подготовки к экзаменам.

Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	*Включает нижестоящий уровень.* Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	Отлично	90-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	*Включает нижестоящий уровень.* Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.	Хорошо	70-89,9
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	Удовлетворительно	50-69,9
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		Неудовлетворительно	Менее 50

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с применяемой университетом балльно-рейтинговой системой оценки качества образования вносятся в электронные ведомости и таким образом отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета. Результаты промежуточной аттестации (кроме неудовлетворительных) вносятся и в зачетные книжки студентов.

Разработчики:

к.пед.н., доцент кафедры специальной педагогики и психологии БГПУ им. М. Акмуллы Э.Г. Касимова;

преподаватель кафедры специальной педагогики и психологии БГПУ им. М. Акмуллы Р.В. Зиганурова.

Эксперты:

к.пед.н., директор ГБОУ Бирская коррекционная школа-интернат для обучающихся с тяжелыми нарушениями речи И.Ф. Токарева;

к.пед.н., доцент кафедры специальной педагогики и психологии Е.Р. Мустаева.

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ
ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМ. М. АКМУЛЛЫ»
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
ФТД. В.02 ЭЛЕКТРОННАЯ ИНФОРМАЦИОННО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ СРЕДА
для направления подготовки
44.03.04 Профессиональное обучение (по отраслям)
квалификация выпускника: магистр

1. Целью дисциплины является развития универсальной компетенции:

- Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки (УК-6)

Индикаторы достижений:

УК.6.1. Формулирует цели и определяет приоритеты собственной деятельности

УК.6.2. Демонстрирует интерес к саморазвитию

УК.6.3. Применяет рефлексивные методы в процессе оценки разнообразных ресурсов

2. Трудоемкость учебной дисциплины зафиксирована учебным планом соответствующей основной профессиональной образовательной программы, выражается в зачетных единицах. Одна зачетная единица равна 36 академическим часам продолжительностью 45 минут (27 астрономическим часам по 60 минут) и включает часы контактной работы и часы самостоятельной работы студента, в том числе часы, отводимые на процедуры контроля и подготовку к ним.

3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Дисциплина «Электронная информационно-образовательная среда» относится к факультативу и относится к вариативной части учебного плана. К части формируемой участниками образовательных отношений.

4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы:

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

- цели собственной деятельности, пути их достижения с учетом ресурсов, условий, средств, временной перспективы развития деятельности и планируемых результатов;

Уметь:

- использовать предоставляемые возможности для приобретения новых знаний и навыков с целью совершенствования своей деятельности;

Владеть:

- рефлексивными методами в процессе оценки разнообразных ресурсов (личностных, психофизиологических, ситуативных, временных и т.д.), используемых для решения задач самоорганизации и саморазвития**.**

5. Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах.

Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения.

Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной

информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий, на сайте https://lms.bspu.ru.

6. Содержание дисциплины

6.1. Содержание разделов дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1.	Библиотека БГПУ: структура, основные отделы. Правила пользования библиотекой. СБА библиотеки.	Правила пользования библиотекой. СБА библиотеки: система каталогов и картотек. Сайт библиотеки. Электронно-библиотечные системы университета, работа с ними.
2.	Работа с электронным каталогом	Поиск записей с использованием поисковой системы и словарей
3.	Электронные библиотечные системы	Регистрация в ЭБС, активация аккаунта, поиск литературы, онлайновое чтение полнотекстовых вариантов книг, скачивание статей
4.	Работа в системе дистанционного обучения	Вход в систему дистанционного обучения (lms.bspu.ru); Настройка личного профиля пользователя; Смена пароля страницы личного профиля пользователя; Структура учебного курса: основные и дополнительные элементы; Портфолио студента; Электронные ведомости, электронная зачетка студента, сводные оценки, расписание занятий.

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий лекционного типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 1: Библиотека БГПУ: структура, основные отделы обслуживания. Правила пользования библиотекой. СБА библиотеки.

Тема 2: Работа с электронным каталогом.

Тема 3: Электронные библиотечные системы.

Тема 4: Работа в системе дистанционного обучения.

Рекомендуемая тематика учебных занятий семинарского типа (семинары, практические занятия, коллоквиумы и иные аналогичные занятия):

1. Система каталогов и картотек, Требования к библиографическому описанию, полочный индекс, авторский знак, поиск в каталогах.

Пример задания

Какие книги по вашему направлению обучения имеются в библиотеке? Используя электронный каталог, сделайте подборку литературы, оформите «требование на книгу».

Подберите статьи по педагогике, философии. Используя электронный каталог, сделайте подборку статей из имеющихся в фонде библиотеки источников.

2. Работа с электронным каталогом, поиск записей с использованием поисковой системы и словарей.

Пример задания

Какие книги по вашему направлению обучения есть в библиотеке? Используя «Электронный каталог книг» и поиск с помощью словарей, сделайте подборку литературы, оформите «Требование на книгу».

Подберите статьи по своему направлению обучения. Используя «Электронный каталог статей» и подпрограмму «Поиск» осуществите подборку статей из имеющихся в фонде библиотеки источников.

3. Электронно-библиотечные системы (ЭБС).

Пример задания

Зарегистрируйтесь в ЭБС, активируйте аккаунт.

Найдите источники литературы по своему направлению обучения в ЭБС. Откройте полный текст книги, изучите работу с текстом при помощи инструментов.

Осуществите поиск статей по своему направлению обучения в Электронной библиотеке eLibrary. Скачайте статью.

Требования к самостоятельной работе студентов по освоению дисциплины

1. Изучить стандарты «Библиографическая запись. Библиографическое описание. Общие требования и правила составления» и переписать примеры библиографического описания документов;
2. Изучить правила пользования библиотекой;
3. Найти в электронном каталоге литературу по своему направлению подготовки;
4. Ознакомиться с сайтом библиотеки;
5. Найти литературу по своему направлению подготовки используя Электронно-библиотечные системы сформировать библиографический список найденных документов в Word.
6. Создать файл-ответ, прикрепленного в элемент «Задание»;
7. Выполнение интерактивного тренинга (по структуре учебного курса) – трудоемкость 2 часа;
8. Пройти тест (по элементам учебного курса, интерфейсу сайта lms.bspu.ru);
9. Заполнить элементы портфолио.
10. Просмотреть электронные ведомости электронной зачетки студента, сводные оценки, расписание занятий на сайте http://asu.bspu.ru - трудоемкость 2 часа.

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме

самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины литература

1. Екимова, М.А. Методическое руководство по разработке электронного учебно-методического обеспечения в системе дистанционного обучения Moodle / М.А. Екимова ; Частное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Омская юридическая академия». - Омск : Омская юридическая академия, 2015. - 22 с. : ил., табл. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=437043 (04.09.2019).

2. Колесникова, Н. И. От конспекта к диссертации: учебное пособие по развитию навыков письменной речи : учебное пособие / Н. И. Колесникова. — 10-е изд., стер. — Москва : ФЛИНТА, 2018. — 288 с. — ISBN 978-5-89349-162-3. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/109556 (дата обращения: 03.09.2019). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

3. Кузнецов, И. Н. Рефераты, курсовые и дипломные работы [Текст] : методика подготовки и оформления : учеб.-метод. пособие / И. Н. Кузнецов. - 7-е изд. - Москва: Дашков и К*, 2013.

программное обеспечение:

Операционные системы: Ubuntu (свободно распространяемое ПО) / MS Windows / пр.

Веб-браузер: Mozilla Firefox (свободно распространяемое ПО) / пр.

Офисный пакет: LibreOffice (свободно распространяемое ПО) / Microsoft Office /пр.: текстовый редактор, табличный процессор (создание таблиц), программа подготовки презентаций, графический редактор.

базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы:

- http://biblioclub.ru
- https://e.lanbook.com
- http://www.biblio-online.ru
- eLIBRARY.RU
- http://ebook.bashnl.ru

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Для проведения занятий лекционного типа используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой.

Для проведения практических занятий компьютеры, подключенные к локальной сети вуза и Интернет.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования:

- Оборудование для лиц с нарушением зрения: Портативный ручной видео увеличитель Ruby; Принтер для печати рельефно-точечным шрифтом Брайля; Тактильный

дисплей Брайля Focus 40 Blue; Электронная пишущая машинка Twen T180+ с дополнительной установкой шрифта Брайля;

- Оборудование для лиц с нарушением слуха и речи: Речевой компьютерный тренажер Дэльфа-142.1; Аппарат слуховой электронный воздушного звукопроведения заушного типа У-01 «Исток»; Аудиометр автоматизированный АА – 02; Портативная информационная индукционная система для слабослышащих «Исток» А2; Индуктор заушный;

- Оборудование для лиц с нарушением ОДА: Приспособление для письма Writing-Bird; Специализированная мышь для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата - джойстик компьютерный инклюзивный Optima Joystick; Специализированная клавиатура с большими кнопками для лиц с заболеваниями опорно-двигательного аппарата и слабовидящими людьми.

9. Методические рекомендации по изучению дисциплины

Дисциплина «Электронная информационно-образовательная среда» призван способствовать правильному «чтению» библиографического описания, обучить поиску нужных документов среди информационных массивов, быстрому ориентированию в огромном количестве информации. Изучение курса строится на проведении практических занятий.

В случае организации учебной работы с использованием дистанционных образовательных технологий занятия проводятся в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте https://lms.bspu.ru. Инструкции для работы в системе дистанционного обучения размещены на сайте и адресованы как преподавателям (https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1044), так и студентам (https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1987#section-2).

10. Требования к промежуточной аттестации и оценочные материалы для ее проведения

Промежуточная аттестация выполняется в форме зачета.

Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации представлены в примерных вопросах к зачету и практических заданиях.

Примерные задания для проведения промежуточной аттестации по дисциплине и критерии оценивания:

Например:

a. Подберите книги по своему направлению обучения.

b. Подберите статьи по своему направлению обучения. Используя «Электронный каталог» сделать подборку статей из имеющихся в фонде библиотеки источников.

c. Какие книги по вашему направлению обучения есть в фонде? Используя «Электронный каталог книг» и поиск с помощью словарей, сделайте подборку литературы, оформите «Требование на книгу».

d. Подберите статьи по своему направлению обучения. Используя «Электронный каталог статей» и подпрограмму «Поиск» сделайте подборку статей из имеющихся в фонде источников.

e. Найдите литературу по своему направлению обучения в ЭБС. Откройте полный текст книги, изучите работу с текстом при помощи инструментов.

f. Осуществите поиск статей по педагогике в Электронной библиотеке eLibrary.

В полном объеме оценочные материалы хранятся на кафедре, реализующей данную дисциплину. Оценочные материалы с автоматизированной проверкой результатов обучения (при наличии) размещаются в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте https://lms.bspu.ru.

Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	**Содержательное описание уровня**	**Критерии оценки**	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	*Включает нижестоящий уровень.* Выполнения практических заданий.	Отлично	90-100
Базовый	Применение знаний и умений с большей степенью самостоятельности и инициативы	*Включает нижестоящий уровень и* демонстрацию заданий выполненной самостоятельной работы	Хорошо	70-89,9
Достаточный	Репродуктивная деятельность	Выполнение практических заданий в рамках аудиторных занятий и участие на практических занятиях.	Удовлетворительно	50-69,9
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		Неудовлетворительно	Менее 50

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с применяемой университетом балльно-рейтинговой системой оценки качества образования вносятся в электронные ведомости и таким образом отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета. Результаты промежуточной аттестации (кроме неудовлетворительных) вносятся и в зачетные книжки студентов.

Разработчики:

Заведующая отделом библиотеки БГПУ им. М. Акмуллы О.Ю. Качимова

Эксперты:

И.о. директора библиотеки БГПУ им. М. Акмуллы В.В. Масалимова

Директор библиотеки БашГУ М.В.Алмаева

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ

ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет им. М. Акмуллы»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

К.М.01.02 ОРГАНИЗАЦИОННОЕ УПРАВЛЕНИЕ

для направления подготовки

44.04.04 Профессиональное обучение

для всех профилей подготовки

квалификация выпускника: магистр

1. **Целью дисциплины** является формирование универсальной компетенции:

– Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий (УК-1)

Индикаторы достижения:

УК.1.1. Выделяет основные этапы решения проблемной ситуации

УК 1.2. Находит и восполняет пробелы в информации, необходимой для решения проблемной ситуации

УК 1.3. Разрабатывает и аргументирует стратегию решения проблемной ситуации

2. **Трудоемкость учебной дисциплины** зафиксирована учебным планом соответствующей основной профессиональной образовательной программы, выражается в зачетных единицах. Одна зачетная единица равна 36 академическим часам продолжительностью 45 минут (27 астрономическим часам по 60 минут) и включает часы контактной работы и часы самостоятельной работы студента, в том числе часы, отводимые на процедуры контроля и подготовку к ним.

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы:

Дисциплина «Организационное управление» относится к дисциплинам универсальной подготовки комплексной модули учебного плана.

4. **Перечень планируемых результатов дисциплины:**

В результате изучения данной дисциплины студент должен:

знать:

- стратегию решения поставленной задачи

уметь:

- анализировать проблемную ситуацию и осуществляет её декомпозицию на отдельные задачи

владеть:

- способность к формированию возможных вариантов решения задач

5. Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах.

Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения.

Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий, на сайте https://lms.bspu.ru.

6. Содержание дисциплины

Содержание разделов дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1.	Личность и организация	Понятия: индивид, личность, индивидуальность. Структура личности. Личностные характеристики, влияющие на организационное поведение индивида. Проблема нормы и патологии в организационном поведении. Влияние ситуации на организационное поведение людей. Отношение к работе. Удовлетворенность работой. Профессиональное выгорание. Методы и методики исследования особенностей личности в организации.
2.	Формирование группового поведения в организации	Понятие группы. Мотивы вступления в группу. Групповые цели. Виды групп в организации. Контроль поведения сотрудников в рабочей группе: роли, правила, нормы. Структура группы. Статус. Роли. Групповые (ролевые) ожидания. Ролевой конфликт. Ситуационные переменные, влияющие на групповое поведение. Психологический климат в группе/организации. Групповая сплоченность: условия и последствия. Приемы повышения и снижения групповой сплоченности.
3.	Мотивация и результативность организации	Содержательные теории мотивации. Процессуальные теории мотивации. Формы мотивации персонала. Особенности внутренних и внешних мотивов деятельности. Мотивация деятельности руководителя. Особенности постановки цели как фактор мотивации. Вознаграждение и наказание в системе мотивации организационного поведения людей. Методики выявления потребностей и мотивации персонала. Программы и методы стимулирования деятельности работников.
4.	Методы руководства и управление поведением организации.	Управленческие ориентации и управленческие отношения (по Ю.Д. Красовскому). Особенности гендерных различий в руководстве. Руководство организацией. Стили руководства. Феномен власти. Общая классификация оснований власти власть. Тактические приемы в использовании власти. Основные функции управленческой деятельности. Управление конфликтами и стрессами в организации. Адаптация персонала. Управление карьерой персонала.
5.	Лидерство в организации.	Лидерство и организационная власть. Теории лидерства. Структурные теории. Поведенческий подход (эксперименты К.Левина, исследования Мичиганского университета; управленческая решетка Р.Блейка и Дж. Моутон.). Ситуационный подход теория лидерства Д.Мисуми, ситуационная модель лидерства Ф.Фидлера, ситуационная теория Херли-Бланшара. Нормативная модель лидерства Врума–Йеттона-Яго. Лидерские качества личности. Психологические требования к менеджеру-лидеру. Условия превращения менеджера в лидера. Методы изучения лидерства в группе. Тренинг лидерских качеств.
6.	Управление изменениями и	Понятие изменений и нововведений. Причины организационных изменений. Виды изменений. Этапы

	нововведениями в организации.	осуществления изменений. Сопротивление изменениям. Понятие инноваций. Умение преподнести хорошее предложение. Психологические барьеры. Виды. Стадии преодоления барьера. Основные этапы разработки внедрения программы организационного развития. Поведенческий маркетинг.

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий лекционного типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 1. Личность и организация
Тема 2. Формирование группового поведения в организации
Тема 3. Мотивация и результативность организации
Тема 4. Методы руководства и управление поведением организации.
Тема 5. Лидерство в организации.
Тема 6. Управление изменениями и нововведениями в организации.

Рекомендуемая тематика учебных занятий семинарского типа (семинары, практические занятия, коллоквиумы и иные аналогичные занятия):

Тема 1. Личность и организация

1. Соотношение понятий «человек», «индивид», «личность», «индивидуальность». Источники индивидуальных различий в характеристиках личности. Основные подходы к исследованию, формированию и развитию личности.
2. Структура и стадии развития личности
3. Ценности работников организации. Их виды (классификации Г. Олпорта, ценностно-поведенческие, терминальные и инструментальные ценности).
4. Ощущения и восприятия. Процесс восприятия. Управление процессом восприятия. Взаимосвязь между индивидуальным восприятием, поведением, установками и ценностями.

Тема 2. Формирование группового поведения в организации

1. Группы в организациях. Стадии развития группы, нормы поведения.
2. Сплоченность группы, основы групповой эффективности. Групповая и межгрупповая динамика.
3. Эффективность групповой работы. Принятие решений в группах.

Тема 3. Мотивация и результативность организации

1. Понятие о мотивации. Мотивационный процесс. Модель мотивации организационного поведения индивида. Типы мотивирования. Отличие стимулирования от мотивирования, понятия «мотив», «стимул».
2. Этапы развития систем мотивации. Особенности систем мотивации на предприятиях России.
3. Содержательные теории мотивации: теория мотивации А.Маслоу, К. Альдерфера, теория X-Y Д. Мак-Грегора, двухфакторная теория мотивации Ф. Херцберга.
4. Процессуальные теории мотивации: теория подкрепления мотивов, теория ожидания, целевая теория мотивации, модификация поведения.
5. Связь между мотивацией и результатом. Мотивационные факторы, влияющие на поведение работника в процессе трудовой деятельности. Взаимосвязь аттестации и мотивации работников.

Тема 4. Методы руководства и управление поведением организации

1. Организационно-распорядительные методы руководства.
2. Стиль руководства.
3. Стратегия и практика управления человеческими ресурсами. Управленческие роли и сети. Навыки и умения управленческой деятельности.

Тема 5. Лидерство в организации

1. Феномен лидерства. Лидерство и руководство. Лидерство и организационная власть. Взаимосвязь понятий лидерство, власть, влияние, полномочия.
2. Структурные (лидерских качеств) теории (теории великих людей, взгляды О.Тида, У.Бенниса, Дж. Ханта).
3. Поведенческий подход (эксперименты К. Левина, исследования уни-верситета Огайо, исследования Мичиганского университета, управленческая решетка Р.Блейка и Дж. Моутона).
4. Ситуационный подход (РМ-теория лидерства Д.Мисуми, модель Ф.Фидлера, ситуационная теория Херси-Бланшара). Нормативные модели лидерства (модель Врума-Йеттона-Яго).

Тема 6. Управление изменениями и нововведениями в организации.

1. Природа организаций. Жизненный цикл организации. Проблемы функционирования организаций.
2. Организационная культура. Структура и содержание организационной культуры. Модель формирование организационной культуры. Влияние культуры на организационную эффективность (модели В. Сате, Т. Питерса - Р. Уотермена, Т. Парсонса). Изменение организационной культуры.
3. Инновационные концепции развития организации. Основные этапы разработки и внедрения нововведений и программ организационного развития. Основные принципы управления изменениями.
4. Поведенческий маркетинг. Репутация организации. Управление репутацией организации. Имиджевые регуляторы как мотивы организационного поведения, поведенческое формирование имиджа. имиджа.

Требования к самостоятельной работе студентов по освоению дисциплины

– подготовка к опросу на практических заданиях;
– написание рефератов;
– подготовка ответов к контрольным заданиям;
–самостоятельное изучение теоретического материала дисциплины с использованием *Internet*-ресурсов, информационных баз, методических разработок, специальной учебной и научной литературы по всем темам курса.

Темы для рефератов

1. Механизмы организационного поведения.
2. Стили организационного поведения.
3. Определение стимулов и антистимулов персонала.
4. Поведение руководителя группы.
5. Формирование управленческих команд.
6. Цели и виды коммуникаций
7. Виды информации и виды коммуникации.
8. Соответствие индивидуальных особенностей человека профессии менеджера.
9. Социально-психологический климат в коллективе.
10. Коммуникативность и адаптация работника в коллективе.
11. Авторитет работника в коллективе.
12. Эффективность руководства.
13. Влияние социально-демографических факторов на состав трудового

коллектива.

14. Стратегии борьбы с деструктивными конфликтами.
15. Формальные и неформальные лидеры в коллективе.
16. Принципы самоконтроля в общении.
17. Деловой и бюрократический стили руководства.
18. Либеральный, демократический, авторитарный стили руководства.
19. Особенности мотивации работника в трудовом коллективе.
20. Факторы, формирующие поведение личности в организации.
21. Управленческая культура руководителя.
22. Управление процессом принятия решений.
23. Традиционное лидерство и лидерство нового типа.
24. Сущность мотивации персонала.

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

литература

1. Ивасенко, А.Г. Организационное поведение: 100 экзаменационных ответов / А.Г. Ивасенко, Я.И. Никонова, В.В. Цевелев. – 3-е изд., стер. – Москва : Флинта, 2017. – 296 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=103524 (дата обращения: 26.05.2019). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-9765-1292-4. – Текст : электронный.

2. Киселева, М.М. Теория менеджмента: организационное поведение : [16+] / М.М. Киселева ; Новосибирский государственный технический университет. – Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2016. – 87 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=575435 (дата обращения: 26.05.2019). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-7782-2905-1. – Текст : электронный.

3. Теория менеджмента: история управленческой мысли, теория организации, организационное поведение : [16+] / Новосибирский государственный технический университет. – 2-е изд., перераб. и доп. – Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2016. – 705 с. : ил., табл. – (Учебники НГТУ). – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=575497 (дата обращения: 26.05.2019). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-7782-2802-3. – Текст : электронный.

4. Шапиро, С.А. Организационное поведение : учебное пособие : [16+] / С.А. Шапиро. – 2-е изд., доп. и перераб. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2019. – 446 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=562608 (дата обращения: 26.05.2019). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4475-2986-4. – Текст : электронный.

программное обеспечение:

Операционные системы: Ubuntu (свободно распространяемое ПО) / MS Windows / пр.

Веб-браузер: Mozilla Firefox (свободно распространяемое ПО) / пр.

Офисный пакет: LibreOffice (свободно распространяемое ПО) / Microsoft Office /пр.: текстовый редактор, табличный процессор (создание таблиц), программа подготовки презентаций, графический редактор.

базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы:

http://www.consultant.ru

http://www.garant.ru

http://fgosvo.ru

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Для проведения занятий лекционного типа используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой.

Для проведения занятий семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации достаточно специальных помещений (учебных аудиторий), оборудованных специализированной мебелью (для обучающихся) меловой / маркерной доской

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования:

– **Оборудование для лиц с нарушением зрения:** Портативный ручной видео увеличитель Ruby; Принтер для печати рельефно-точечным шрифтом Брайля; Тактильный дисплей Брайля Focus 40 Blue; Электронная пишущая машинка Twen T180+ с дополнительной установкой шрифта Брайля;

– **Оборудование для лиц с нарушением слуха и речи:** Речевой компьютерный тренажер Дэльфа-142.1; Аппарат слуховой электронный воздушного звукопроведения заушного типа У-01 «Исток»; Аудиометр автоматизированный АА – 02; Портативная информационная индукционная система для слабослышащих «Исток» А2; Индуктор заушный;

– **Оборудование для лиц с нарушением ОДА:** Приспособление для письма Writing-Bird; Специализированная мышь для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата - джойстик компьютерный инклюзивный Optima Joystick; Специализированная

клавиатура с большими кнопками для лиц с заболеваниями опорно-двигательного аппарата и слабовидящими людьми.

9. Методические рекомендации по изучению дисциплины

Концепция изучения курса строится на следующих положениях: комплексный подход к рассмотрению изучаемых процессов и событий; сочетание анализа современного состояния производства с теоретическими вопросами курса; рассмотрение как общих закономерностей развития экономики в целом, так и особенностей функционирования отдельных отраслей и предприятий.

Лекционный материал является для обучающихся той минимальной основой, которую им предстоит усвоить и расширить, дополнить и углубить на практических занятиях и самостоятельной работой.

Правила конспектирования лекции:

-не надо стремиться к записыванию всего, что скажет преподаватель; необходимо выделять основную мысль и фиксировать её своими словами;

-лучше дословно записывать определения понятий;

-необходимо создать свои правила сокращения слов;

- необходимо оставлять поля, на которых кратко формулируется основная мысль данного места конспекта;

- если какое-то положение лекции покажется неясным, нужно попросить преподавателя разъяснить его в конце занятия или на семинаре, но не в ходе лекции**.**

Проведение семинарских занятий. Такая форма занятий предполагает активную, целенаправленную работу студентов.

Цель семинарского занятия – усвоение важнейших вопросов курса и выступление каждого студента на каждом семинаре. На семинаре студенты должны уметь объяснить понимание ими вопросов темы. Для этого при подготовке к семинару студент должен внимательно изучить рекомендованную литературу и методические рекомендации, подготовиться и ответить на любой вопрос темы семинара, продолжить выступление предыдущего выступающего.

При подготовке к практическому занятию обучающийся не просто прочитывает литературу (статьи, монографии по теме, учебники), но и анализирует проблему по лекциям и сообщениям СМИ, по материалам Интернета. Изучение специальной литературы целесообразно начинать с чтения учебника и учебного пособия. После их изучения легче понимаются рекомендованные монографии, журнальные статьи.

Подготовка к практическим занятиям должна быть систематической, ибо все темы курса взаимосвязаны между собой. Недопонимание в одной проблеме создаст сложности в усвоении последующего материала. Пропущенное по уважительной причине занятие должно быть отработано в индивидуальном порядке.

Самостоятельная работа предполагает изучение теории и практики и рекомендованных литературных источников; изучение по рекомендации преподавателя наиболее интересных, проблемных вопросов.

Также преподавателем осуществляется содержательно-методическое обеспечение самостоятельной работы: проводятся индивидуальные и групповые консультации со студентами с целью оказания им помощи в изучении основных тем.

В случае организации учебной работы с использованием дистанционных образовательных технологий занятия проводятся в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте https://lms.bspu.ru. Инструкции для работы в системе дистанционного обучения размещены на сайте и адресованы как преподавателям (https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1044), так и студентам (https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1987#section-2).

10. Требования к промежуточной аттестации по дисциплине и оценочные материалы для ее проведения.

Промежуточная аттестация студентов по дисциплине проводится в форме зачета. Оценочные материалы текущего контроля представлены тематикой рефератов и промежуточной аттестации представлены в форме вопросов к зачету.

Вопросы к зачёту

1. Организация как социально-экономическая система
2. Системный подход к анализу организации
3. Классификация организаций по способу взаимодействия с человеком
4. Законы организации и их взаимодействие
5. Статическое и динамическое состояние организации
6. Рационализация управления и труда в организации
7. Проектирование организационной структуры организации
8. Перспективы развития организационных структур
9. Институциональная система управления организациями
10. Оценка эффективности организационных систем
11. Теории поведения человека в организации.
12. Поведение индивида в организации, его особенности.
13. Личность и организация.
14. Личность и работа.
15. Процесс формирования и развития личности.
16. Понятие и виды организации.
17. Эффективность деятельности организации.
18. Законы и эффекты восприятия.
19. Мотивация работников и результативность организации.
20. Механизм и результативность мотивации.
21. Системы вознаграждения работников в организации.
22. Проектирование работ и мотивация работников.
23. Применение теории подкрепления в формировании требуемого поведения работников.
24. Качество трудовой жизни и мотивация работников.
25. Управление конфликтами в организации.
26. Формирование группового поведения в организации.
27. Типы команд в организации.
28. Условия и факторы эффективности групповой работы.
29. Преимущества и недостатки работы в командах.
30. Межгрупповое поведение и управление конфликтом.
31. Анализ структуры управления организации.
32. Механистическая и органическая модели организационного проектирования.
33. Анализ социального партнерства в организации.
34. Анализ качества трудовой жизни в организации.
35. Влияние структуры управления на индивидуальное и групповое поведение работников.
36. Лидерство в организации.
37. Концепция стилей руководства Врумя - Йеттона.
38. Сравнительный анализ ситуационных моделей лидерства.
39. Новые теории лидерства.
40. Коммуникативное поведение в организации
41. Корпоративная культура и поведение организации.
42. Практическое применение классификации корпоративных культур.
43. Влияние организационной культуры на персонал фирмы.

44. Влияние корпоративной культуры на инновационную деятельность организации.
45. Формирование, поддержание и изменение корпоративной культуры.
46. Перспективы развития корпоративной культуры в России.
47. Формирование и управление репутацией организации.
48. Управление нововведениями в организации.

В полном объеме оценочные материалы хранятся на кафедре, реализующей данную дисциплину. Оценочные материалы с автоматизированной проверкой результатов обучения (при наличии) размещаются в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте https://lms.bspu.ru.

Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	Умение самостоятельно принимать решение, решать задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	Зачтено	90-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	Включает нижестоящий уровень. Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.	Зачтено	70-89,9
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	Зачтено	50-69,9
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		Незачтено	Менее 50

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с применяемой университетом балльно-рейтинговой системой оценки качества образования вносятся в электронные ведомости и таким образом отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета. Результаты промежуточной аттестации (кроме неудовлетворительных) вносятся и в зачетные книжки студентов.

Разработчики:

К.э.н., доцент каф. культурологии и социально-экономических дисциплин БГПУ им. М.Акмуллы Баянова Л. Н.

Эксперты:

К.э.н., доцент кафедры экономико-правового обеспечения безопасности ИИГУ БашГУ Ю.Я. Рахматуллин

Д.п.н., профессор зав. кафедры культурологии и социально-экономических дисциплин В.Л. Бенин

МИНПРОВЕЩЕНИЯ РОССИИ

ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет им. М. Акмуллы»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

К.М.01.03 УПРАВЛЕНИЕ РЕСУРСАМИ

для направления подготовки

44.04.04 Профессиональное обучение

для всех профилей подготовки

квалификация выпускника: магистр

1.Целью дисциплины является формирование универсальной компетенции:

- сспособность организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели (УК-3);

Индикаторы достижения:

УК-3.1. Демонстрирует знания разнообразия технологий организации и руководства работой команды;

УК-3.2. Владеет технологиями организации и руководства работой команды;

УК-3.3. Анализирует и определяет эффективные командные стратегии для достижения цели.

2.Трудоемкость учебной дисциплины зафиксирована учебным планом соответствующей основной профессиональной образовательной программы, выражается в зачетных единицах. Одна зачетная единица равна 36 академическим часам продолжительностью 45 минут (27 астрономическим часам по 60 минут) и включает часы контактной работы и часы самостоятельной работы студента, в том числе часы, отводимые на процедуры контроля и подготовку к ним.

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы:

Дисциплина «Управление ресурсами» является обязательной дисциплиной и входит в модуль универсальной подготовки.

4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы:

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

– принципы подбора эффективной команды;

– основные условия эффективной командной работы; стратегии и принципы командной работы, основные характеристики организационного климата и взаимодействия людей в команде

Уметь:

- вырабатывать командную стратегию;
- подбирать и использовать методы и методики исследования в области взаимодействия, взаимоотношений людей и управления человеческими ресурсами**;**
- определять эффективность командной работы, применять принципы и методы организации командной деятельности

Владеть:

- коммуникативными технологиями, может организовывать команды для выполнения задач;
- организацией и управлением командным взаимодействием в решении поставленных целей.

5. Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах.

Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения.

Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий, на сайте https://lms.bspu.ru.

6. Содержание дисциплины

Содержание разделов дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1.	Методологические аспекты управления ресурсами	Социально-исторические предпосылки и условия возникновения современного управления ресурсами. Практика управления ресурсами в современных организациях. Виды ресурсов. Особенности управления разными видами ресурсов. Специфика управления ресурсами в образование
2.	Команда как ресурс	Ролевые теории командообразования. Этапы формирования управленческой команды. Управление групповыми и динамическими процессами как ключевая функция командного игрока. Разработка командного видения, миссии и стратегии, Проблемы развития командного профессионализма. Понятие и составляющие профессионализма. Уровень командного профессионализма. Уровни профессионализма в организации: индивидуальный, командный, общеорганизационный.
3.	Управление карьерой как ресурс развития личности	Профессионализм и компетентность как цели развития. Возможности развития личности в рамках выполняемой профессиональной деятельности

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий лекционного типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 1. Методологические аспекты управления ресурсами

Тема 2. Команда как ресурс

Тема 3. Управление карьерой как ресурс развития личности

Рекомендуемая тематика учебных занятий семинарского типа (семинары, практические занятия, коллоквиумы и иные аналогичные занятия):

Тема 1. Практика управления ресурсами в современных организациях

Вопросы для обсуждения:

1. Виды ресурсов.
2. Особенности управления разными видами ресурсов.
3. Команда как ресурс

Тема 2. Команда и командный профессионализм

Вопросы для обсуждения:

1. Проблемы развития командного профессионализма.
2. Компетенции командного игрока
3. Педагогические команды

Тема 3. Ролевые теории командообразования

Вопросы для обсуждения:

1.Распределение ролей. Командные роли в различных концепциях (М.Бельбина, Майерс-Бриггс, Кейрси, Т.Ю.Базарова и др)

2. Базовые умения члена команды.

Тема 4. Базовые техники командообразования

Вопросы для обсуждения:

1.Управление групповыми и динамическими процессами как ключевая функция командного игрока.

2. Разработка командного видения, миссии и стратегии.

Тема 5. Планирование профессиональной карьеры

Вопросы для обсуждения:

1.Возможности развития личности в рамках выполняемой профессиональной деятельности

2. Лидерство в профессиональной деятельности

3. Индивидуальная траектория собственного развития.

Требования к самостоятельной работе студентов по освоению дисциплины

1.Составить психологический портрет идеальной команды и скомпоновать ее;

2. Посмотреть видеоматериалы по управлению внутренними ресурсами, написать эссе «Мои ресурсы»;

3. Подобрать/адаптировать кейсы для решения задач на развитие команды и командного профессионализма;

4. Написать рефлексивное эссе «Мой ролевой репертуар в команде»;

5. Составить интеллектуальную карту тренера «Управление командой»;

6. На основе Интернет-обзора подготовить презентацию по одной из командных технологий; 7. Составить ИОТ (индивидуальную образовательную траекторию).

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

литература:

1. Алавердов, А.Р. Управление человеческими ресурсами организации / А.Р. Алавердов. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва: Университет «Синергия», 2017. – 681 с.: ил., табл. – (Университетская серия). – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=455415 (дата обращения: 27.09.2019). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4257-0269-2. – Текст: электронный.

2.Дейнека, А.В. Управление человеческими ресурсами: учебник / А.В. Дейнека, В.А. Беспалько. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2018. - 389 с. : ил. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02048-3 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496066

3.Красина, Ф.А. Управление человеческими ресурсами: учебное пособие / Ф.А. Красина; Министерство образования и науки Российской Федерации, Томский Государственный Университет Систем Управления и Радиоэлектроники (ТУСУР). - Томск : Эль Контент, 2013. - 158 с.: ил. - Библиогр.: с.138. - ISBN 978-5-4332-0078-4; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=480534

программное обеспечение:

Операционные системы: Ubuntu (свободно распространяемое ПО) / MS Windows / пр.

Веб-браузер: Mozilla Firefox (свободно распространяемое ПО) / пр.

Офисный пакет: LibreOffice (свободно распространяемое ПО) / Microsoft Office /пр.: текстовый редактор, табличный процессор (создание таблиц), программа подготовки презентаций, графический редактор.

базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы:

1. http://www.biblioclub.ru/

2. http://www.psy.msu.ru/links/
3. http://www.alleng.ru/edu/psych.htm

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Для проведения занятий лекционного типа используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой.

Для проведения занятий семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации достаточно специальных помещений (учебных аудиторий), оборудованных специализированной мебелью (для обучающихся) меловой / маркерной доской.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования:

– **Оборудование для лиц с нарушением зрения:** Портативный ручной видео увеличитель Ruby; Принтер для печати рельефно-точечным шрифтом Брайля; Тактильный дисплей Брайля Focus 40 Blue; Электронная пишущая машинка Twen T180+ с дополнительной установкой шрифта Брайля;

– **Оборудование для лиц с нарушением слуха и речи:** Речевой компьютерный тренажер Дэльфа-142.1; Аппарат слуховой электронный воздушного звукопроведения заушного типа У-01 «Исток»; Аудиометр автоматизированный АА – 02; Портативная информационная индукционная система для слабослышащих «Исток» А2; Индуктор заушный;

– **Оборудование для лиц с нарушением ОДА:** Приспособление для письма Writing-Bird; Специализированная мышь для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата - джойстик компьютерный инклюзивный Optima Joystick; Специализированная клавиатура с большими кнопками для лиц с заболеваниями опорно-двигательного аппарата и слабовидящими людьми.

9. Методические рекомендации по изучению дисциплины

Учебная дисциплина «Управление ресурсами» способствует формированию одной из универсальных компетенций - командообразование, необходимой в любой профессиональной деятельности, особенно в педагогической деятельности.

Изучение курса строится на базовых психологических подходах понимания ресурсов, команды, командообразования.

Логика изложения материала подразумевает небольшое количество обзорного лекционного материала с опорой на имеющиеся базовые психологические знания и больший по объему практический материал, направленный на осмысление уровня собственных компетенций командного игрока, отработку навыков работы с командой, рефлексию групповой деятельности.

В случае организации учебной работы с использованием дистанционных образовательных технологий занятия проводятся в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте https://lms.bspu.ru. Инструкции для работы в системе дистанционного обучения размещены на сайте и адресованы как преподавателям (https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1044), так и студентам (https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1987#section-2).

10. Требования к промежуточной аттестации и оценочные материалы для ее проведения

Промежуточная аттестация выполняется в форме зачета. Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации представлены в форме практико-ориентированных заданий.

Форма проведения зачета – разработка и проведение командообразующих игр, выполненных индивидуально или в малых подгруппах. Игра должна быть сценарно описана, подготовлен дидактический материал для проведения. Место проведения и категория участников студент выбирает самостоятельно. Прикладывает рефлексивный отчет.

Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации представлены: экспресс-опросом; составлением интеллектуальной карты; решением и созданием кейс-ситуаций; презентацией технологий командообразования; созданием диагностической карты оценки команды; самоанализом командных упражнений и игр; созданием конструкта тренинга, корпоративной программы, игры; анализом видеозаписей проведенных тренингов в формате «тройки» - тренер, участник, супервизор.

Примерные вопросы, задания, темы эссе для проведения промежуточной аттестации по дисциплине и критерии оценивания:

1. Составь психологический портрет идеальной команды, состоящую из знаменитых людей из любой области и временного отрезка, обозначь ресурс каждого из них для команды. Выбери форму предъявления (фото +описание ресурса), презентация и др.

2. Просмотри предложенные на выбор видеоматериалов по управлению внутренними ресурсами, напиши эссе «Мои ресурсы» (название можно изменить).

3. На основе представленного материала нарисуйте интеллект – карту, где укажите основные процессы, принципы, этапы, закономерности и т.д. (то, что посчитаете ключевыми положениями в управление командой).

4. Подготовь презентацию одной из технологий командообразования**.** Подберите для себя интересную технику командообразования, почитайте о ней, посмотрите «вживую» (возможно демо- версию) как она проходит. Составьте презентацию, куда войдет следующее содержание: небольшой исторический ракурс – где, когда, кто; цель; структура и содержание; количество слайдов не более 12.

В полном объеме оценочные материалы хранятся на кафедре, реализующей данную дисциплину. Оценочные материалы с автоматизированной проверкой результатов обучения (при наличии) размещаются в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте https://lms.bspu.ru.

Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	*Включает нижестоящий уровень.* Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	Отлично	90-100

Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	*Включает нижестоящий уровень.* Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.	Хорошо	70-89,9
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	Удовлетворительно	50-69,9
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		Неудовлетворительно	Менее 50

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с применяемой университетом балльно-рейтинговой системой оценки качества образования вносятся в электронные ведомости и таким образом отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета. Результаты промежуточной аттестации (кроме неудовлетворительных) вносятся и в зачетные книжки студентов.

Разработчик:

К.психол.н., доцент кафедры общей и педагогической психологии Н.Н. Моисеева

Эксперты:

Директор УКРиС им. Ахмета Давлетова, магистр Шемчук З.Р.

К.психол.н., доцент кафедры общей и социальной психологии Макушкина О.М.

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ

ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет им. М. Акмуллы»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

К.М.01.04 ПРАКТИКУМ ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОММУНИКАЦИИ НА ИНОСТРАННОМ И РУССКОМ ЯЗЫКАХ

для направления подготовки

44.04.04 Профессиональное обучение

для всех профилей подготовки

квалификация выпускника: магистр

1. Целью дисциплины является развитие универсальной компетенции:

– способность применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия (УК-4).

Индикаторы достижения:

УК-4.1. Демонстрирует знания основ устной и письменной коммуникации, требования к деловой коммуникации.

УК-4.2. Устанавливает контакты на государственном, родном и иностранном(ых) языке(ах) в процессе деловой коммуникации.

УК-4.3. Составляет тексты на государственном, родном и иностранном(ых) языке(ах) для академического и профессионального взаимодействия.

2. Трудоемкость учебной дисциплины зафиксирована учебным планом соответствующей основной профессиональной образовательной программы, выражается в зачетных единицах. Одна зачетная единица равна 36 академическим часам продолжительностью 45 минут (27 астрономическим часам по 60 минут) и включает часы контактной работы и часы самостоятельной работы студента, в том числе часы, отводимые на процедуры контроля и подготовку к ним.

3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы. Дисциплина «Практикум по профессиональной коммуникации на иностранном и русском языках» относится к комплексному «Модулю универсальной подготовки» учебного плана.

4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы.

В результате изучения дисциплины студент должен:

Уметь:

–осуществлять академическое и профессиональное взаимодействие, в том числе на иностранном(ых) языке(ах);

–переводить академические тексты (рефераты, аннотации, обзоры, статьи и т.д.) с иностранного языка или на иностранный язык;

Владеть:

–современными информационно-коммуникативными средствами для коммуникации.

5. Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах.

Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения.

Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий, на сайте https://lms.bspu.ru.

6. Содержание дисциплины.

Содержание разделов дисциплины.

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1.	Профессиональная коммуникация	Общение, речевая деятельность, коммуникативное поведение (вербальные и невербальные знаки). Особенности профессиональной коммуникации. Культура профессионального общения: профессиональная, коммуникативная и собственно лингвистическая компетенция. Риторический идеал профессионального общения, объективные и субъективные факторы коммуникации в профессиональной среде; межличностное,

		групповое, публичное, массовое, академическое, деловое, педагогическое и др. виды общения. Кооперативные и некооперативные стратегии и тактики. Условия и принципы эффективной коммуникации (максимы Г.П. Грайса, Дж.Н. Лича).
2.	Педагогическая коммуникация	Понятие и содержание педагогической коммуникации: объект, цели и средства. Оптимальное педагогическое общение. Коммуникативная культура и коммуникабельность как важнейшие качества педагога. Способы организации эффективного педагогического общения с разными целевыми аудиториями. Стиль педагогического общения, педагогика сотрудничества. Специфика вербальной и невербальной педагогической коммуникации. Виды публичной профессиональной речи, приемы вовлечения аудитории в коммуникативный процесс.
3.	Академическая (научная) коммуникация	Функционально-стилевые и жанровые особенности академической (научной) речи, специфика устной и письменной научной коммуникации. Особенности организации публичного научного выступления, обеспечения обратной связи.
4.	Коммуникативное взаимодействие и воздействие	Понятие, типы и средства коммуникативного взаимодействия и воздействия. Принципы педагогического взаимодействия и воздействия. Педагогический такт, деловой этикет. Барьеры и конфликты в профессиональной коммуникации. Техники минимизации конфликтов. Манипуляция, приемы контрманипуляции. Способы гармонизации профессионального общения.

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы.
Рекомендуемый перечень тем лабораторных работ:

Занятие 1

Тема: *Основы профессиональной коммуникации: содержание, функции, формы реализации.*

Вопросы для обсуждения:

1. Сущность профессиональной коммуникации.
2. Педагогическая коммуникация: объект, предмет, функции.
3. Коммуникативная культура педагога и ее составляющие.
4. Специфика вербальной и невербальной педагогической коммуникации.

Занятие 2

Тема: *Профессиональная коммуникация: особенности взаимодействия в педагогическом коллективе.*

Вопросы для обсуждения:

1. Принципы педагогического воздействия и взаимодействия.
2. Способы профессионального взаимодействия в педагогическом коллективе:

а) установление первичного (визуального) контакта с коллегами;

б) знакомство, поиск общих принципов взаимодействия;

в) формирование доверительных отношений в коллективе.

Занятие 3

Тема: *Индивидуальный стиль педагогического общения*.

Вопросы для обсуждения:

1. Стили педагогического общения.

2. Модели, способы поведения и реагирования в условиях педагогической коммуникации.

3. Педагогические конфликты. Стратегии и тактики бесконфликтного дискурса.

Занятие 4

Тема: *Мастерство педагогического взаимодействия*.

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие «педагогический такт».

2. Создание благоприятного психологического климата в ученическом коллективе:

а) позитивный настрой, формирование положительного отношения к обучаемым;

б) установление контакта с учениками, поддержание рабочих доброжелательных отношений.

Требования к самостоятельной работе студентов по освоению дисциплины.

1) ***компьютерная презентация*** по одной из тем практических занятий или вопросов к зачету. Задание предполагает отработку навыков отбора материала, его организации, изложения, использования различных информационных ресурсов (учебников, словарей, справочников, интернета), умения самостоятельно формулировать выводы, аргументировать, иллюстрировать свое мнение, учитывать особенности целевой аудитории. Выполнить презентацию можно с помощью программы Power Point либо других подобных программ; файл необходимо сохранить также в формате pdf. Важно использовать, помимо обязательной литературы, не менее 3 дополнительных источников (список литературы приводится в конце презентации). Цитирование следует осуществлять корректно, в соответствии с существующими стандартами; выдвигаемые тезисы необходимо иллюстрировать языковыми примерами, визуальными образами, можно также использовать схемы, диаграммы и таблицы. В презентации должно быть от 15 до 20 слайдов, минимальный размер шрифта — 28;

2) ***подготовка публичного выступления (мотивирующей, побуждающей речи)*** направлена на формирование умения будущего педагога доносить информацию оптимальными средствами, взаимодействовать с целевой аудиторией, вовлекать ее в процесс публичного выступления, конструктивно воздействовать на ее сознание, эмоции и поведение, обеспечивать обратную связь. Тема для выступления избирается студентом самостоятельно, желательно — из сферы его профессиональной деятельности. Речь может быть произнесена во время лабораторных (практических) занятий, ее также можно представить в письменном виде, особо выделив приемы взаимодействия и воздействия;

3) ***письменная работа «Эффективность публичной педагогической / академической коммуникации»*** проводится в целях формирования навыка анализа профессионального общения, его целей, условий, стратегий, тактик, средств, эффективности. Работа предполагает исследование конкретной ситуации публичной педагогической или академической коммуникации (например, зафиксированной видеозаписью) по следующим, приблизительным параметрам:

1. *Участники общения*:

а) *говорящий* (возраст, пол, образование, уровень знаний, психологические характеристики, стиль общения);

б) *аудитория*, ее объективные (количество, однородность, пол, возраст, интересы, уровень знаний, социокультурные параметры) и субъективные свойства (отношение к оратору).

2. *Условия общения*: место, время, сфера, ситуация.

3. Частотные *коммуникативные стратегии, тактики*:

а) кооперативные;

б) некооперативные.

4. *Уровень манипулятивности, конфликтности* общения; мотивирующие / демотивирующие высказывания.

5. *Культура профессиональной коммуникации*, соблюдение этических норм.

6. *Эффективность общения*; применение приемов вовлечения аудитории в коммуникативное событие: установления обратной связи, диалогизации речи, объединения и др., – обеспечивающих конструктивное взаимодействие.

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

литература:

1. Десяева Н. Д. Академическая коммуникация: учебник для вузов / Н.Д. Десяева. — 2-е изд. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 150 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11434-8. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/456951 (дата обращения: 28.05.2020).

2. Культура научной и деловой речи: нормативный аспект: [16+] / Н.Я. Зинковская, Н.И. Колесникова, Т.Л. Мистюк, Т.Г. Ольховская; под ред. Н.И. Колесниковой; Новосибирский государственный технический университет. — 2-е изд. — Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет, 2019. — 76 с.: табл. — Текст: электронный // Университетская библиотека ONLINE. — URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573830 (дата обращения: 28.05.2020). — Режим доступа: по подписке.

3. Теория и практика профессиональной коммуникации на русском языке: практикум: [16+] / сост. Е.П. Попова, И.В. Кострулёва; Министерство науки и высшего

образования Российской Федерации, Северо-Кавказский федеральный университет. — Ставрополь: Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2018. — 226 с.: ил. — Текст: электронный // Университетская библиотека ONLINE. — URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=562678 (дата обращения: 28.05.2020). — Режим доступа: по подписке.

программное обеспечение:

Операционные системы: Ubuntu (свободно распространяемое ПО) / MS Windows / пр.

Веб-браузер: Mozilla Firefox (свободно распространяемое ПО) / пр.

Офисный пакет: LibreOffice (свободно распространяемое ПО) / Microsoft Office /пр.: текстовый редактор, табличный процессор (создание таблиц), программа подготовки презентаций, графический редактор.

базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы:

1. http://www.consultant.ru
2. http://www.garant.ru
3. http://fgosvo.ru
4. https://dic.academic.ru/
5. http://elibrary.ru
6. http://www.ruscorpora.ru/
7. https://urait.ru/
8. http://gramota.ru/
9. https://e.lanbook.com/
10. www.russcomm.ru/rca_biblio/index.shtml
11. www.philology.ru
12. www.russcomm.ru/rca_biblio/index.shtml
13. oleshkov.ru
14. http://window.edu.ru/window/library?p_rubr=2.2.73

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины.

Для проведения лабораторных занятий, консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации достаточно специальных помещений (учебных аудиторий), оборудованных специализированной мебелью (для обучающихся) меловой / маркерной доской.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования:

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования:

– **Оборудование для лиц с нарушением зрения:** Портативный ручной видео увеличитель Ruby; Принтер для печати рельефно-точечным шрифтом Брайля; Тактильный дисплей Брайля Focus 40 Blue; Электронная пишущая машинка Twen T180+ с дополнительной установкой шрифта Брайля;

– **Оборудование для лиц с нарушением слуха и речи:** Речевой компьютерный тренажер Дэльфа-142.1; Аппарат слуховой электронный воздушного звукопроведения заушного типа У-01 «Исток»; Аудиометр автоматизированный АА – 02; Портативная информационная индукционная система для слабослышащих «Исток» А2; Индуктор заушный;

– **Оборудование для лиц с нарушением ОДА:** Приспособление для письма Writing-Bird; Специализированная мышь для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата - джойстик компьютерный инклюзивный Optima Joystick; Специализированная клавиатура с большими кнопками для лиц с заболеваниями опорно-двигательного аппарата и слабовидящими людьми.

9. Методические рекомендации по изучению дисциплины.

Дисциплина «Дисциплина «Практикум по профессиональной коммуникации на иностранном и русском языках» включает в себя 4 раздела: «Профессиональная коммуникация», «Педагогическая коммуникация», «Академическая (научная) коммуникация», «Коммуникативное взаимодействие и воздействие». Это практикоориентированная дисциплина: она предполагает выработку целого ряда коммуникативных навыков и умений, поэтому в ходе ее реализации применяются преимущественно интерактивные формы обучения. Наиболее эффективная из них — коммуникативный тренинг, предполагающий комплексность решаемых задач, принцип творческой активности студентов, направленность на экспериментирование и результативность, эксплицитность алгоритмов обучения и воспитания, приобретение знаний на основе индивидуального и группового опыта, исследование посредством погружения в деятельность.

В случае организации учебной работы с использованием дистанционных образовательных технологий занятия проводятся в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте https://lms.bspu.ru. Инструкции для работы в системе дистанционного обучения размещены на сайте и адресованы как преподавателям (https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1044), так и студентам (https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1987#section-2).

10. Требования к промежуточной аттестации и оценочные материалы для ее проведения.

Промежуточная аттестация выполняется в форме зачета.Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации представлены практикоориентированными заданиями, вопросами к зачету, тестами.

Примерные практикоориентированные задания

1. Ситуативное задание «Самопрезентация».

Составьте речь-самопредставление, учитывая характер делового общения. Опишите себя как специалиста, обладающего конкретными профессиональными компетенциями и личностными качествами, в ситуации трудоустройства или знакомства с новым трудовым коллективом (применительно к своему направлению подготовки).

2. Кейс «Окажи мне услугу».

Используя разные речевые стратегии, постарайтесь реализовать свою коммуникативную цель.

Коммуникант 1.1: Вы – студент, живете в общежитии. Сегодня ночью к Вам приезжает друг, его надо встретить на железнодорожном вокзале, т.к. у него много вещей. Вы уговариваете Вашего соседа по комнате, зная, что у него есть автомобиль.

Коммуникант 1.2: Вы – студент, живете в общежитии. У Вас есть автомобиль. Сосед по комнате просит Вас помочь встретить его друга на вокзале сегодня ночью. Вам не очень хочется это делать, к тому же завтра утром у Вас пары в университете.

Коммуникант 2.1: Вы – подчиненный, хотите подписать заявление о необходимой Вам командировке. А начальник не желает подписывать, ссылаясь на свою занятость.

Коммуникант 2.2: Вы – начальник, Ваш подчиненный просит подписать заявление о командировке. Вам не хочется отпускать ценного сотрудника даже на короткое время.

3. Кейс «Вакантная должность».

Избегая дискриминационных выражений, предложите и обсудите варианты решений при найме работника на должность.

Ситуация1.

Кандидат — молодой человек, который рассматривается на замещение должности воспитателя в молодежном клубе, организованном местным органом власти. Он обладает подходящей квалификацией, и вы бы хотели предложить ему эту должность, но вас беспокоит, что внешний облик (серьги, кольца, шелковый шарф и т. п.) может вызвать насмешки со стороны наиболее агрессивных подростков, с которыми ему предстоит работать.

Ваши действия? Как можно, не обидев кандидата, обсудить с ним эту проблему?

Ситуация 2.

Кандидат на должность — женщина зрелого возраста. Она подала заявление на работу, где все ее коллеги, включая начальника и старшего менеджера, по крайней мере, на 20 лет младше ее. Вы хотели бы взять эту женщину на работу, так как ее профессиональная компетентность и опыт вас устраивают, но при проведении собеседования вам необходимо узнать, не возникнут ли у нее проблемы из-за разницы в возрасте с остальными членами коллектива.

Ваши действия? Какие вопросы необходимо сформулировать и как их задать?

Примерные вопросы к зачету

2. Понятие общения, коммуникации, речевой деятельности и коммуникативного поведения.
3. Особенности профессиональной коммуникации.
4. Культура профессионального общения; профессиональная, коммуникативная и лингвистическая компетенция.
5. Риторический идеал профессионального общения, объективные и субъективные факторы коммуникации в профессиональной среде.
6. Виды профессионального общения: межличностное, групповое, публичное, массовое, академическое, деловое, педагогическое и др.
7. Коммуникативное поведение в деловом общении: цели и средства их достижения.
8. Кооперативные и некооперативные стратегии и тактики общения.
9. Приемы эффективного сотрудничества, деловой этикет.
10. Понятие и содержание педагогической коммуникации: объект, предмет, функции, средства.
11. Коммуникабельность как необходимое профессионально-личностное качество педагога. Коммуникативная культура педагога.
12. Виды и особенности целевой аудитории педагога.
13. Вербальные и невербальные средства профессионального самовыражения. «Язык внешнего вида учителя».
14. Организация различных видов педагогического общения. Особенности взаимодействия в педагогическом коллективе.
15. Оптимальное педагогическое общение. Приемы повышения эффективности речи педагога.
16. Стиль педагогического общения, педагогика сотрудничества.
17. Специфика вербальной и невербальной педагогической коммуникации.
18. Уровни педагогической коммуникации: персональный (межличностная, интраличностная коммуникация); социальный (внутригрупповая, межгрупповая, корпоративная коммуникация); публичный (фронтальная работа с аудиторией, выступления с использованием СМИ); сетевой (социальные и компьютерные сети).
19. Виды публичной профессиональной речи. Приемы диалогизации общения, вовлечения аудитории в коммуникативное событие.
20. Понятие, типы и средства коммуникативного взаимодействия и воздействия.

21. Принципы педагогического воздействия и взаимодействия.

22. Нравственно-этические установки педагога. Педагогический такт, деловой этикет.

23. Виды слушания: эмпатическое, рефлексивное, активное, пассивное, понимающее.

24. Основные речевые жанры профессиональной коммуникации: приветственное слово, сообщение, поздравительная / мотивирующая (побуждающая) речь, дискуссия, совещание, переговоры, конструктивная критика и др.

25. Специфика устной и письменной академической коммуникации.

26. Функционально-стилевые и жанровые особенности научной речи.

27. Организация публичного научного выступления: современные информационно-коммуникативные технологии.

28. Технические, социальные, психологические, языковые и другие виды барьеров в профессиональной коммуникации.

29. Понятие конфликта, способы и техники разрешения, минимизации конфликтов.

30. Манипуляция, приемы контрманипуляции.

31. Способы гармонизации профессионального общения.

Примерные тестовые задания

На выбор одного ответа / двух и более ответов из нескольких предложенных:

Общением называется:

1) коммуникативное взаимодействие специалистов в процессе осуществления ими профессиональной деятельности;

2) сложный процесс взаимодействия между людьми, целью которого является установление контактов в процессе совместной деятельности;

3) обмен информацией между людьми, осуществляемый исключительно с помощью жестов;

4) все ответы верны;

5) нет правильного ответа.

Культура профессионального общения включает в себя:

1) профессиональную компетенцию;

2) общую культуру речевого поведения;

3) культуру речи;

4) все ответы верны;

5) нет правильного ответа.

К невербальным средствам общения относятся:

1) индивидуальные особенности личности человека: высота и тембр голоса, психологический тип, темперамент, характер и скорость мыслительных и эмоциональных реакций;

2) мимика, взгляд, жесты, телодвижения, позы, дистанция;

3) используемый говорящим индивидуальный вариант языковой системы;

4) все ответы верны;

<u>5) нет правильного ответа.</u>

К видам педагогического взаимодействия относятся:

1) внушение;

2) эмоциональное заражение;

3) мотивация подражания учителю;

4) все ответы верны;

<u>5) нет правильного ответа.</u>

Эффективности реализации педагогических задач способствует педагогический стиль:

1) общения-заигрывания;

2) общения с четко выраженной дистанцией;

3) общения-устрашения;
4) все ответы верны;
5) нет правильного ответа.

Фраза *«Учитель всегда прав!»* свидетельствует о том, что говорящий избрал:
1) кооперативную коммуникативную стратегию;
2) некооперативную коммуникативную стратегию;
3) коммуникативную стратегию взаимодействия;
4) все ответы верны;
5) нет правильного ответа.

Минимизации конфликтности аудитории способствует:
1) техника амортизации *«Зато»*;
2) позитивный настрой;
3) учет интересов и эмоционального состояния аудитории;
4) все ответы верны;
5) нет правильного ответа.

В полном объеме оценочные материалы хранятся на кафедре, реализующей данную дисциплину. Оценочные материалы с автоматизированной проверкой результатов обучения (при наличии) размещаются в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте https://lms.bspu.ru.

Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	*Включает нижестоящий уровень.* Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	Отлично	90-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	*Включает нижестоящий уровень.* Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.	Хорошо	70-89,9

Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	Удовлетворительно	50-69,9
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		Неудовлетворительно	Менее 50

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с применяемой университетом балльно-рейтинговой системой оценки качества образования вносятся в электронные ведомости и таким образом отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета. Результаты промежуточной аттестации (кроме неудовлетворительных) вносятся и в зачетные книжки студентов.

Разработчики:

К.ф.н., доцент кафедры общего языкознания Ю.С. Фомина;

К.ф.н., доцент кафедры общего языкознания Е.Е. Хазимуллина.

Эксперты:

Д.ф.н., профессор кафедры теории языка и методики его преподавания БГУ В.Л. Ибрагимова;

Д.ф.н., профессор, зав. кафедрой общего языкознания БГПУ им. М. Акмуллы Г.Ф. Кудинова.

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ

ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет им. М. Акмуллы»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

К.М.01.05 КРОСС-КУЛЬТУРНЫЕ КОММУНИКАЦИИ

для направления подготовки

44.04.04 Профессиональное обучение

для всех профилей подготовки

квалификация выпускника: магистр

1. **Целью дисциплины является** развитие *универсальной компетенции:*

- способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия (УК-5)

Индикаторы достижения:

УК.5.1. Имеет представление о межкультурном разнообразие общества;

УК.5.2. Демонстрирует понимание различий культур и этику межкультурной коммуникации;

УК.5.3. Осуществляет межкультурное взаимодействие с учетом особенностей различных культурных норм и ограничений в общении.

2. Трудоемкость учебной дисциплины зафиксирована учебным планом соответствующей основной профессиональной образовательной программы, выражается в зачетных единицах. Одна зачетная единица равна 36 академическим часам продолжительностью 45 минут (27 астрономическим часам по 60 минут) и включает часы

контактной работы и часы самостоятельной работы студента, в том числе часы, отводимые на процедуры контроля и подготовку к ним.

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы:

Дисциплина «Кросс-культурные коммуникации» является обязательной дисциплиной и входит в модуль универсальной подготовки.

4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы:

В результате изучения данной дисциплины студент должен

Знать:

- социально-культурные типы и формы общественного развития**;**
- разнообразие подходов к оценке форм и методов межкультурного взаимодействия

Уметь:

- анализировать современные социально-культурные процессы в культурологическом контексте

Владеть:

- способами подбора оптимальных форм и методов межкультурного взаимодействия

5. Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах.

Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения.

Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий, на сайте https://lms.bspu.ru.

6. Содержание дисциплины

Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1	Основы кросс-культурных коммуникаций как учебная дисциплина.	Основные понятия коммуникации. Современные концепции массовой коммуникации. Содержание коммуникативного процесса. Информация как основной элемент коммуникации. Базовые системы коммуникации. Понятие кросс-культурной коммуникации. Объект, предмет и методы исследования, междисциплинарные связи. Интернациональная межкультурная коммуникация и внутренняя межэтническая коммуникация. Коммуникация в контексте глобализации культуры. Монокультурные, кросс-культурные и интеркультурные исследования. Теория межкультурной коммуникации в России: состояние и перспективы.
2	Кросс-культурные коммуникации в	Кросс-культурная коммуникация в международном бизнесе. Деловой протокол: назначение встречи,

	отдельных видах деятельности	приветствие и знакомство, коммуникационные стили. Ведение деловых переговоров: культурная обусловленность различных стратегий. Национальные модели управления. Международная реклама как особый вид межкультурной коммуникации. Проблемы адаптации рекламы для инокультурной аудитории.
3	Кросс-культурные коммуникации в повседневной жизни	Место межкультурной коммуникации в повседневной жизни. Повседневные ситуации межкультурной коммуникации (туризм, досуг, спорт и т.д.): каналы, средства, контекст, результаты, проблемы и их возможные решения.
4	Кросс-культурные коммуникации в образовании	Изучение культуры как необходимое условие формирования кросс-культурной компетентности. Навыки, необходимые для успешной деятельности в сфере межкультурной коммуникации. Методы облегчения процесса аккультурации в ходе осуществления межкультурных программ и проектов. Межкультурное образование: теория и практика. Цели мультикультурного образования. Различия когнитивных стилей. Обучение в процессе подготовки к межкультурной деятельности. Проблемы мультикультурного образования и пути их решения.

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий лекционного типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 1 Основы кросс-культурных коммуникаций как учебная дисциплина

Тема 2 Кросс-культурные коммуникации в отдельных видах деятельности

Тема 3 Кросс-культурные коммуникации в повседневной жизни

Тема 4 Кросс-культурные коммуникации в образовании

Рекомендуемая тематика учебных занятий семинарского типа (семинары, практические занятия, коллоквиумы и иные аналогичные занятия):

Тема 1: Основы кросс-культурных коммуникаций как учебная дисциплина

Вопросы для обсуждения:

1. Стереотипы и предрассудки: понятие, функции, значение.
2. Культурные нормы и их роль в процессе коммуникации.
3. Обрядовая культура в кросс-культурной коммуникации.

Тема 2: Кросс-культурные коммуникации в отдельных видах деятельности

Вопросы для обсуждения:

1. Вербальная коммуникация. Нормы и правила общения, обусловленные культурой.
2. Коммуникативные стратегии.
3. Невербальная коммуникация: паралингвистические средства.

Тема 3: Кросс-культурные коммуникации в повседневной жизни

Вопросы для обсуждения:

1. Основные компоненты межкультурной компетентности.
2. Коммуникативная стратегия.

3. Межкультурный тренинг как способ формирования межкультурной компетентности.

Тема 4: Кросс-культурные коммуникации в повседневной жизни

Вопросы для обсуждения:

1. Подходы к пониманию успеха коммуникации.
2. Приемы оптимизации кросс-культурного общения.
3. Анализ межкультурных ситуаций.

Тема 5: Кросс-культурные коммуникации в образовании

Вопросы для обсуждения:

1. Культурная идентичность: понятие, структура, формирование.
2. Модель освоения чужой культуры М. Беннета.
3. «Культурная грамматика» по Э. Холлу.
4. «Теория ценностей» Э. Клакхона и Ф. Стротбека.
5. Теория «культурных параметров» Г. Хофстеде.
6. Теория культурных стандартов А. Томаса.

Тема 6: Кросс-культурные коммуникации в образовании

Вопросы для обсуждения:

1. Система мусульманских ценностей: мусульманский образ жизни, мораль и этика. Прогрессивное и консервативное в бытовой и нравственной культуре арабо-мусульманского мира.
2. Система ценностей в европейско-американской культуре. Истоки: римско-эллинская культура.
3. Особенности китайского менталитета. Традиционные ценности. Влияние конфуцианской этики. Китайский деловой этикет.
4. Особенности японского менталитета. Специфика быта, японская мораль. Японский деловой этикет.
5. Особенности менталитета народов Южной Азии.

Требования к самостоятельной работе студентов по освоению дисциплины

- изучение теоретического материала;
-сообщения (выступления на семинарских занятиях);
-создание презентации и защита доклада;
- составление словаря основных понятий дисциплины;
- решение кроссвордов, задач, тестов.

Реферат должен отвечать следующим основным требованиям:

– демонстрировать умение студента самостоятельно проводить анализ научных источников (монографий, статей);

– показывать умение собирать, обрабатывать и анализировать статистическую информацию по исследуемой проблеме;

– проводить оценку отечественного и зарубежного опыта решения исследуемой проблемы;

– предусматривать взаимосвязь теоретических и практических аспектов рассматриваемой проблемы;

– содержать определения и уточнения основных понятий и положений рассматриваемой проблемы;

– содержать выводы и рекомендации.

При выборе темы реферата студент должен исходить как из собственных научных интересов, так и из актуальности и практической значимости рассматриваемой проблемы.

Примерный объем реферата 20 печатных страниц.

Примерная структура реферата.

Введение. Здесь обосновывается выбор темы, формулируются цели и задачи.

Теоретическая часть. В ней содержится: анализ основных отечественных и зарубежных источников, использованных при работе над рефератом, раскрытие или уточнение содержания основных понятий и положений исследуемой проблемы, оценка степени теоретической и методической разработки отдельных аспектов рассматриваемой проблемы.

Практическая часть. В этом разделе должна отражаться последовательность (алгоритм) расчетов, иллюстрация теоретических положений, соответствующих статистическим материалам.

Заключение. В нем должны содержаться выводы, полученные автором в процессе работы над рефератом.

Реферат должен содержать сноски на использованную литературу, перечень которой дается в приложении.

Примерная тематика рефератов для самостоятельных работ

1. Стереотипы восприятия России и русских на Западе.
2. Культура Востока в современном западном мире.
3. Язык жеста в проблеме международного общения.
4. Особенности межкультурных коммуникаций в древнейший период всемирной истории.
5. Межкультурные коммуникации в эпоху Средневековья.
6. Развитие межкультурных коммуникаций в эпоху Нового времени.
7. Традиционные и новые формы кросс-культурной коммуникации.
8. Роль этнических стереотипов в межкультурной коммуникации.
9. Роль внешнеполитических стереотипов в кросс-культурной коммуникации.
10. Мировоззренческие основы межкультурной коммуникации.
11. Американский прагматизм.
12. Англоязычный мир и его культурное своеобразие.
13. Британская невозмутимость.
14. Британское чувство юмора.
15. Восприятие времени в русской культуре. Планирование на будущее – спонтанность.
16. Вербальное и невербальное поведение: выражение благодарности в русской культуре.
17. История языка как отражение культуры народа – носителя языка.
18. Отношение к матери в разных типах культур.
19. Структура семьи в западных и восточных культурах.
20. Тип культуры и патриотизм.

Примерная тематика докладов:

1. Тема толерантности в программах современных СМИ.
2. Роль СМИ в кросс-культурной коммуникации.
3. Проблема сохранения национальной самобытности в контексте кросс-культурной коммуникации.
4. Наука как форма межкультурной коммуникации.
5. Гендерные стереотипы в русских пословицах и поговорках.
6. Диалог культур как стимул развития человеческого общества.
7. Искусство как форма межкультурной коммуникации.
8. Маркеры успешной личности в русской и европейской культурах.
9. Национальный характер: миф или реальность.
10. Политические институты общества как отражение культурных традиций.
11. Пресса как отражение культурных стереотипов.
12. Реклама как рефлекс культуры.
13. Сказочные персонажи и культурные особенности.

14. Фразеология как элемент культуры.
15. Немецкоязычный мир и его культурное наследие.
16.Кросс - культурная оценка доверия в бизнесе
17. Международные интегрированные структуры рыночной экономики
18. Проблема доверия в международных интегрированных структурах
19. Прозрачность как критерий кросс - культурной оценки доверия в бизнесе

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

литература

1. Бурмистрова, Е. В. Коммуникационный менеджмент : учебное пособие / Е. В. Бурмистрова, Л. М. Мануйлова. — Омск : ОмГПУ, 2016. — 104 с. — ISBN 978-5-8268-2028-5. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/129692 (дата обращения: 28.05.2019). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

2. Макарова, Ю.Л. Роль коммуникационного менеджмента в создании информационной привлекательности организации / ю. л. макарова, н. в. пьянова // вестник орелгиэт. — 2019. — № 4. — с. 66-76. — issn 2076-5347. — текст : электронный // лань : электронно-библиотечная система. — url: https://e.lanbook.com/journal/issue/312609 (дата обращения: 28.05.2019). — режим доступа: для авториз. пользователей.

3. Пономарев, Н. Ф. Коммуникационный менеджмент власти: институциональные теории и дискурсивные практики : учебное пособие / Н. Ф. Пономарев. — 2-е изд. — Москва : ФЛИНТА, 2016. — 125 с. — ISBN 978-5-9765-2241-1. — Текст : электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/74634 (дата обращения: 28.05.2019). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

4. Шарков, Ф. И. Общая конфликтология : учебник / Ф. И. Шарков, В. И. Сперанский; под общей редакцией Ф. И. Шаркова. — Москва : Дашков и К, 2018. — 240 с. — ISBN 978-5-394-02402-3. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/105552 (дата обращения: 28.05.2019)— Режим доступа: для авториз. пользователей.

5. Кораблина, Е. П. Профессиональная этика и служебный этикет: учебно-методическое пособие / Е. П. Кораблина, С. Б. Пашкин. — Санкт-Петербург : РГПУ им. А. И. Герцена, 2019. — 212 с. — ISBN 978-5-8064-2741-1. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/136761 (дата обращения: 28.05.2019). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

6. Холостова, Е. И. Управление в социальной работе : учебник / Е. И. Холостова, О. Г. Прохорова, Е. И. Комарова. — Москва : Дашков и К, 2016. — 300 с. — ISBN 978-5-394-02028-5. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/93350 (дата обращения: 28.05.2019). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

программное обеспечение:

Операционные системы: Ubuntu (свободно распространяемое ПО) / MS Windows / пр.

Веб-браузер: Mozilla Firefox (свободно распространяемое ПО) / пр.

Офисный пакет: LibreOffice (свободно распространяемое ПО) / Microsoft Office /пр.: текстовый редактор, табличный процессор (создание таблиц), программа подготовки презентаций, графический редактор.

базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы

1.http://www.crossculture.ru
2.http://www.mediart.ru
3.http://www.russcomm.ru

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Для проведения занятий лекционного типа используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой.

Для проведения занятий семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации достаточно специальных помещений (учебных аудиторий), оборудованных специализированной мебелью (для обучающихся) меловой / маркерной доской.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования:

– **Оборудование для лиц с нарушением зрения:** Портативный ручной видео увеличитель Ruby; Принтер для печати рельефно-точечным шрифтом Брайля; Тактильный дисплей Брайля Focus 40 Blue; Электронная пишущая машинка Twen T180+ с дополнительной установкой шрифта Брайля;

– **Оборудование для лиц с нарушением слуха и речи:** Речевой компьютерный тренажер Дэльфа-142.1; Аппарат слуховой электронный воздушного звукопроведения заушного типа У-01 «Исток»; Аудиометр автоматизированный АА – 02; Портативная информационная индукционная система для слабослышащих «Исток» А2; Индуктор заушный;

– **Оборудование для лиц с нарушением ОДА:** Приспособление для письма Writing-Bird; Специализированная мышь для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата - джойстик компьютерный инклюзивный Optima Joystick; Специализированная клавиатура с большими кнопками для лиц с заболеваниями опорно-двигательного аппарата и слабовидящими людьми.

9. Методические рекомендации по изучению дисциплины

В процессе изучения дисциплины Кросс-культурные коммуникации студент должен иметь представление об основных формах кросс-культурной коммуникации, современных подходах к изучению кросс-культурных коммуникаций, особенностях развития межкультурных коммуникаций в условиях глобализации.

Студент, изучивший дисциплину, должен знать: понятийно-категориальный аппарат дисциплины, специфику процессов, происходящих в настоящее время в сфере кросс-культурных коммуникаций, особенность взаимовлияния культур, компоненты кросс-культурной коммуникации, основные проблемы кросс-культурных коммуникаций на современном этапе развития человечества и пути их оптимизации, способы формирования межкультурной компетентности.

Студент, изучивший дисциплину, должен уметь: анализировать и критически оценивать учебно-методическую и научно-исследовательскую литературу по проблемам кросс-культурных коммуникаций, давать научную интерпретацию событий межкультурного взаимодействия, анализировать межкультурные ситуации, адекватно отражать и передавать логически систематизированные знания.

Для получения зачета студентам необходимо: продемонстрировать владение комплексом информации по вопросам теории, истории и актуального состояния кросс-культурных коммуникаций, владеть основными понятиями и категориями предмета, понимать роль и место кросс-культурных коммуникаций в системе современных международных отношений и уметь изложить это в письменной форме. Ответ должен быть полным, правильным, свидетельствовать о глубоком понимании материала и умении им пользоваться, быть грамотно изложенным. Студент должен продемонстрировать знание фактического материала, важнейших персоналий, основных источников по проблемам кросс-культурных коммуникаций, быть осведомленным о крупнейших научных школах и теориях в отечественной и зарубежной науке, продемонстрировать понимание сущности межкультурных коммуникаций в системе международных отношений в историческом аспекте и на современном этапе.

Для проверки знаний студентов по окончании изучения каждой темы или раздела следует проводить контроль знаний, форм и сроки которого определяет преподаватель по своему выбору. Итоговой формой контроля по завершению курса является зачет.

В случае организации учебной работы с использованием дистанционных образовательных технологий занятия проводятся в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте https://lms.bspu.ru. Инструкции для работы в системе дистанционного обучения размещены на сайте и адресованы как преподавателям (https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1044), так и студентам (https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1987#section-2).

10. Требования к промежуточной аттестации и оценочные материалы для ее проведения

Промежуточная аттестация выполняется в форме зачета. Оценочные материалы текущего контроля представлены материалами практических занятий, тематикой рефератов и докладов и промежуточной аттестации представлены вопросами к зачету.

Примерный перечень вопросов к зачету

1. Основы кросс-культурных коммуникаций как учебная дисциплина
2. Кросс-культурные коммуникации в отдельных видах деятельности

3. Кросс-культурные коммуникации в повседневной жизни
4. Кросс-культурные коммуникации в образовании
5. Стереотипы и предрассудки: понятие, функции, значение.
6. Культурные нормы и их роль в процессе коммуникации.
7. Обрядовая культура в кросс-культурной коммуникации.
8. Вербальная коммуникация. Нормы и правила общения, обусловленные культурой.
9. Коммуникативные стратегии.
10. Невербальная коммуникация: паралингвистические средства.
11. Основные компоненты межкультурной компетентности.
12. Коммуникативная стратегия.
13. Межкультурный тренинг как способ формирования межкультурной компетентности.
14. Подходы к пониманию успеха коммуникации.
15. Приемы оптимизации кросс-культурного общения.
16. Анализ межкультурных ситуаций.
17. Культурная идентичность: понятие, структура, формирование.
18. Система мусульманских ценностей: мусульманский образ жизни, мораль и этика. Прогрессивное и консервативное в бытовой и нравственной культуре арабо-мусульманского мира.
19. Система ценностей в европейско-американской культуре. Истоки: римско-эллинская культура.
20. Особенности китайского менталитета. Традиционные ценности. Влияние конфуцианской этики. Китайский деловой этикет.
21. Особенности японского менталитета. Специфика быта, японская мораль. Японский деловой этикет.
22. Особенности менталитета народов Южной Азии.

В полном объеме оценочные материалы хранятся на кафедре, реализующей данную дисциплину. Оценочные материалы с автоматизированной проверкой результатов обучения (при наличии) размещаются в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте https://lms.bspu.ru.

Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	Умение самостоятельно принимать решение, решать задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	Отлично	91-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональ	Включает нижестоящий уровень. Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно	Хорошо	71-90

	ной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.		
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	Удовлетворительно	51-70
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		Неудовлетворительно	50 и менее

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с применяемой университетом балльно-рейтинговой системой оценки качества образования вносятся в электронные ведомости и таким образом отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета. Результаты промежуточной аттестации (кроме неудовлетворительных) вносятся и в зачетные книжки студентов.

Разработчик:

д.э.н., профессор кафедры культурологии и социально-экономических дисциплин БГПУ им. М. Акмуллы Ю.Р. Лутфуллин

Эксперты:

к.э.н., доцент кафедры экономико-правового обеспечения
безопасности ИИГУ БашГУ Ю.Я. Рахматуллин

д.п.н., профессор зав. кафедры культурологии и социально-экономических дисциплин В.Л. Бенин

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ

ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет
им. М. Акмуллы»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

К.М.01.06 САМОРАЗВИТИЕ И ПРОЕКТИРОВАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КАРЬЕРЫ

для направления подготовки

44.04.04 Профессиональное обучение

для всех профилей подготовки

квалификация выпускника: магистр

1. **Целью дисциплины** является формирование универсальной компетенции:

способность определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки (УК-6).

Индикаторы достижения:

УК.6.1. Формулирует цели и определяет приоритеты собственной деятельности

УК.6.2. Демонстрирует интерес к саморазвитию

УК.6.3. Применяет рефлексивные методы в процессе оценки разнообразных ресурсов

2. Трудоемкость учебной дисциплины зафиксирована учебным планом соответствующей основной профессиональной образовательной программы, выражается в зачетных единицах. Одна зачетная единица равна 36 академическим часам продолжительностью 45 минут (27 астрономическим часам по 60 минут) и включает часы контактной работы и часы самостоятельной работы студента, в том числе часы, отводимые на процедуры контроля и подготовку к ним.

3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы.

Дисциплина «Саморазвитие и проектирование профессиональной карьеры» является обязательной дисциплиной и входит в модуль универсальной подготовки.

4. Перечень планируемых результатов дисциплины

В результате освоения дисциплины студент должен:

Знать:

- цели собственной деятельности, пути их достижения с учетом ресурсов, условий, средств, временной перспективы развития деятельности и планируемых результатов;

Уметь:

- использовать предоставляемые возможности для приобретения новых знаний и навыков с целью совершенствования своей деятельности;

Владеть:

- рефлексивными методами в процессе оценки разнообразных ресурсов (личностных, психофизиологических, ситуативных, временных и т.д.), используемых для решения задач самоорганизации и саморазвития**.**

5. Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах.

Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения.

Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий, на сайте https://lms.bspu.ru.

6. Содержание дисциплины

Содержание разделов дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1.	Саморазвитие в профессиональной деятельности	Саморазвитие. Этапы саморазвития: формирование профессиональной направленности, формирование профессионального самоопределения, развитие профессиональной пригодности, формирование профессиональной компетенции. Профессиональная ориентация: понятие, содержание, этапы. Задачи профориентации: учебная ориентация, профессиональное информирование, психологическая поддержка, переориентация. Принципы профориентации. Этапы профориентации:

		профессиональная информация, профессиональный отбор, профессиональная консультация, профессиональная адаптация. Методики самодиагностики профессионального саморазвития. Резюме. Социальный лифт.
2	Проектирование профессиональной карьеры	Традиционные представления о карьере. Понятие «карьера» в современной литературе. Типы карьеры. Профессиональная карьера. Внутриорганизационная карьера: вертикальная карьера, горизонтальная карьера, центростремительная карьера. Этапы развития карьеры. Планирование карьеры. Индивидуальное планирование карьеры. Факторы развития карьеры. Культурные и личностные условия саморазвития. Проектная деятельность. Социальное партнерство. Тренинг профессионального успеха.

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий лекционного типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 1. Саморазвитие в профессиональной деятельности

Тема 2. Проектирование профессиональной карьеры

Рекомендуемая тематика учебных занятий семинарского типа (семинары, практические занятия, коллоквиумы и иные аналогичные занятия):

Практическое занятие 1

Тема: Самодиагностика профессионального саморазвития.

Вопросы для обсуждения:

1. Самодиагностика профессионального саморазвития: принципы.

2. Методики самодиагностики профессионального саморазвития:

2.1. Анализ собственного человеческого капитала с точки зрения саморазвития в профессиональной деятельности;

2.2. Диагностика уровня саморазвития и профессионально-педагогической деятельности (Л. Н. Бережнова);

2.3. Стратегии Диагностика реализации потребностей в саморазвитии самоутверждения личности (Е.П. Никитин, Н.Е. Харламенкова);

2.4. Диагностика уровня парциальной готовности к профессионально-педагогическому саморазвитию;

2.5. Самооценка реализации жизненных целей личности (Н.Р. Молочников);

2.6. Диагностика самоактуализации личности (А.В. Лазукин в адаптации Н.Ф. Калина).

Практическое задание 1: Сравнительный анализ результатов самодиагностики и модельного представления будущего специалиста.

Практическое задание 2: Провести личностный SWOT-анализ

Практическое занятие 2

Тема: Профессиональный успех.

Тренинг «Профессиональный успех».

Практическое занятие 3

Тема: Вакансии. Пакет документов для трудоустройства.

Вопросы для обсуждения:

1. Резюме как средство оценки собственной деятельности.

2. Формы резюме. Рекомендации по составлению резюме

3..Автобиография, рекомендательные письма, характеристика.

4. Социальный лифт.

Практическое задание 1: Анализ источников информации о вакансиях.

Практическое задание 2: Составить пакет документов: письмо-запрос о работе, резюме, визитка, автобиография, рекомендательные письма, характеристика. Представить на обсуждение в группе.

Практическое занятие 4

Тема: Проектная деятельность

Вопросы для обсуждения:

1. Проектная деятельность как горизонтальная форма карьеры.
2. Ознакомление с успешными проектами.
3. Социальное партнерство

Практическое задание: Разработать проект в рамках границ собственного исследования.

Требования к самостоятельной работе студентов по освоению дисциплины

1. Работа с дополнительной литературой, ресурсами сети Интернет

- составление карьерограммы педагога
- ознакомиться с успешными проектами, провести их анализ.

2. Выполнение творческих заданий проблемного характера

- анализ требований к педагогическому работнику
- провести методики самодиагностики профессионального саморазвития
- составить резюме
- определение круга вопросов, которые задают работники отдела кадров при найме на работу

3. Работа над проектом

- разработать проект в рамках своей профессиональной деятельности и темы собственного исследования.
- разработать проект профессионального и личностного самосовершенствования

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной

программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

1. Маралов, В. Г. Психология саморазвития : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / В. Г. Маралов, Н. А. Низовских, М. А. Щукина. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 320 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-9979-2. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://biblio-online.ru/bcode/437869 (дата обращения: 25.11.2019).

2. Елисеева, Л. Я. Педагогика и психология планирования карьеры : учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / Л. Я. Елисеева. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 242 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-09493-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://biblio-online.ru/bcode/441155 (дата обращения: 25.11.2019).

3. Кашапов, М. М. Профессиональное становление педагога. Психолого-акмеологические основы : учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / М. М. Кашапов, Т. В. Огородова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 183 с. — (Бакалавр и магистр. Модуль). — ISBN 978-5-534-08306-4. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://biblio-online.ru/bcode/439040 (дата обращения: 25.11.2019).

программное обеспечение:

Операционные системы: Ubuntu (свободно распространяемое ПО) / MS Windows / пр.

Веб-браузер: Mozilla Firefox (свободно распространяемое ПО) / пр.

Офисный пакет: LibreOffice (свободно распространяемое ПО) / Microsoft Office /пр.: текстовый редактор, табличный процессор (создание таблиц), программа подготовки презентаций, графический редактор.

базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы:

1. http://www.consultant.ru
2. http://www.garant.ru
3. http://fgosvo.ru
4. http://lib.herzen.spb.ru http://www.neicon.ru/res/gale.htm
5. http://www.edu.ru/index.php?page_id=242
6. http://www.edu.ru/index.php?page_id=6
7. http://elibrary.ru/defaultx.asp
8. http://www.lib.ua-ru.net/katalog/41.html
9. http://www.portalus.ru/
10. http://www.gumer.info/
11. http://www.twirpx.com/about/
12. http://studentam.net/content/category/1/2/5/

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Для проведения занятий лекционного типа используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой.

Для проведения занятий семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации достаточно специальных помещений (учебных аудиторий), оборудованных специализированной мебелью (для обучающихся) меловой / маркерной доской.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования:

– **Оборудование для лиц с нарушением зрения:** Портативный ручной видео увеличитель Ruby; Принтер для печати рельефно-точечным шрифтом Брайля; Тактильный дисплей Брайля Focus 40 Blue; Электронная пишущая машинка Twen T180+ с дополнительной установкой шрифта Брайля;

– **Оборудование для лиц с нарушением слуха и речи:** Речевой компьютерный тренажер Дэльфа-142.1; Аппарат слуховой электронный воздушного звукопроведения заушного типа У-01 «Исток»; Аудиометр автоматизированный АА – 02; Портативная информационная индукционная система для слабослышащих «Исток» А2; Индуктор заушный;

– **Оборудование для лиц с нарушением ОДА:** Приспособление для письма Writing-Bird; Специализированная мышь для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата - джойстик компьютерный инклюзивный Optima Joystick; Специализированная клавиатура с большими кнопками для лиц с заболеваниями опорно-двигательного аппарата и слабовидящими людьми.

9. Методические рекомендации по изучению дисциплины. Отбор содержания курса и организация учебного материала подчиняются идее достижения образованности в области методов и методологии науки, становления готовности студента к компетентному решению исследовательских задач и написанию ВКР. Организационная структура курса проектируется как сочетание лекционных и практических занятий, самостоятельной работы по выполнению индивидуальных и групповых практических заданий.

Часть аудиторных занятий проводится в интерактивной форме.

В случае организации учебной работы с использованием дистанционных образовательных технологий занятия проводятся в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте https://lms.bspu.ru. Инструкции для работы в системе дистанционного обучения размещены на сайте и адресованы как преподавателям (https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1044), так и студентам (https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1987#section-2).

10. Требования к промежуточной аттестации по дисциплине.

Промежуточная аттестация выполняется в форме зачета. Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации представлены тестами, проектными заданиями, вопросами к зачету

Примерный тест:

1. Непрерывный комплексный процесс накопления человеческого капитала, когда его собственник (работник) берет на себя ответственность за этот процесс и сам выбирает средства достижения личной цели в профессиональной деятельности

Саморазвитие

Самоорганизация

Самореализация

Самоактуализация

2. Процесс, в ходе которого создается, воспроизводится или совершенствуется организация сложной динамической системы

Самоорганизация

Саморазвитие

Самореализация

Самоактуализация

3. Реализация существующего потенциала, осуществление своих имеющихся желаний, своих знаний, умений и способностей, своих сегодняшних представлений о себе и своем пути в жизни

Самореализация

Саморазвитие

Самоорганизация

Самоактуализация

4. Разворачивание личностного потенциала, рост и развитие личности, происходящий вследствие естественного разворачивания в нем того, что заложено в нем природой

Самоактуализация

Саморазвитие

Самоорганизация

Самореализация

5. Представление человека о важности своей личности, деятельности среди других людей и оценивание себя, собственных качеств и чувств, достоинств и недостатков, выражение их открыто или даже закрыто

Самооценка

Рефлексия

Локус контроля

Самоуважение

6. Реалистичная оценка человеком самого себя, своих способностей, нравственных качеств и поступков, она позволяет человеку отнестись к себе критически, правильно соотнести свои силы с задачами разной трудности и с требованиями окружающих

Адекватная самооценка

Завышенная самооценка

Заниженная самооценка

7. Неадекватное завышенное оценивание себя человеком.

Завышенная самооценка

Адекватная самооценка

Заниженная самооценка

8. Неадекватное недооценивание себя человеком.

Заниженная самооценка

Адекватная самооценка

Завышенная самооценка

9. Рефлексивные упражнения данного типа обеспечивают проектирование коллективной деятельности и кооперацию совместных действий субъектов деятельности. Акцент направлен на результаты рефлексирования, а не на процессуальные моменты проявления этого механизма

Кооперативная рефлексия

Коммуникативная рефлексии

Личностная рефлексия

Интеллектуальная рефлексия

10. Выступает в качестве важнейшей составляющей коммуникативного акта, межличностного восприятия и характеризуется как специфическое качество познания человека человеком

Кооперативная рефлексия
Личностная рефлексия
Интеллектуальная рефлексия

11. Методы и упражнения данной группы формируют способность и потребность в анализе собственных поступков субъекта, образов собственного «Я» как индивидуальности, апробирование и переосмысление личностных стереотипов (шаблонов действия)

Личностная рефлексия
Кооперативная рефлексия
Коммуникативная рефлексии
Интеллектуальная рефлексия

12. Данная группа упражнений направлена на решение проблем организации когнитивных процессов переработки информации и разработки средств обучения решению типовых и оригинальных задач

Интеллектуальная рефлексия
Кооперативная рефлексия
Коммуникативная рефлексии
Личностная рефлексия

13. Избирательное и мотивированное отношение к выбору профессии в соответствии со склонностями человека

Формирование профессиональной направленности
Формирование профессионального самоопределения
Развитие профессиональной пригодности
Формирование профессиональной компетенции

14. Развитие важных качеств личности, склонностей и способностей, на основе которых индивид принимает решения о выборе профессии и варианта накопления человеческого капитала

Формирование профессиональной направленности
Формирование профессионального самоопределения
Развитие профессиональной пригодности
Формирование профессиональной компетенции

15. Совокупность индивидуальных свойств личности, которые обеспечивают удовлетворительную эффективность и качество результатов труда при одновременной удовлетворенности трудовым процессом

Формирование профессиональной направленности
Формирование профессионального самоопределения
Развитие профессиональной пригодности
Формирование профессиональной компетенции

16. Совокупность профессиональной компетентности (профессионально значимые знания, умения, навыки) и обязанности прав ответственности работника

Формирование профессиональной направленности
Формирование профессионального самоопределения
Развитие профессиональной пригодности
Формирование профессиональной компетенции

17. Оказание помощи трудоспособному в выборе форм и видов профессиональной подготовки, в преодолении им сложностей в процессе профессионального обучения

Учебная ориентация
Профессиональное информирование
Психологическая поддержка
Переориентация

18. Оказание помощи трудоспособному в выборе профессии, соответствующей его интересам и способностям

Учебная ориентация
Профессиональное информирование
Психологическая поддержка
Переориентация

19. Оказание помощи трудоспособному в выборе программы профессиональной переподготовки с учетом профессионального опыта, стажа работы, состояние здоровья, профессиональных интересов и способностей

Учебная ориентация
Профессиональное информирование
Психологическая поддержка
Переориентация

20. Оказание помощи в решении личных и социальных проблем при освоении профессиональной деятельности

Учебная ориентация
Профессиональное информирование
Психологическая поддержка
Переориентация

21. Мероприятия, направленные на раскрытие общественной значимости массовых профессий

Профессиональная реклама
Профессиональное просвещение
Пропаганда профессии
Профессиональная агитация

22. Мероприятие, способствующее формированию профессиональной направленности путем расширения представлений об объектах, условиях, правилах выбора профессии, об источниках и способах поиска, извлечения и использования необходимой информации

Профессиональная реклама
Профессиональное просвещение
Пропаганда профессии
Профессиональная агитация

23. Мероприятие, формирующее общественно одобряемый вектор той или иной профессии в конкретном экономическом районе

Профессиональная реклама
Профессиональное просвещение
Пропаганда профессии
Профессиональная агитация

24. Формирование у трудоспособных положительного отношения к труду в целом при одновременном повышении уровня сознательности и обоснованности

Профессиональная реклама
Профессиональное просвещение
Пропаганда профессии
Профессиональное воспитание

25. Описательная характеристика общих особенностей специальности, входящих в ту или иную профессию, а также требований, предъявляемых к работнику для успешной работы в данной

Профессиограмма
Должностная инструкция
Резюме
Анкета

26. Индивидуально воспринимаемая последовательность отношений и образов поведения, связанных с познаниями в сфере выполняемой работы; это путь к успехам,

видному положению в обществе, на служебном поприще, а также само достижение такого положения

Карьера

Стратегия

Работа

Развитие

Специализация

27. Должностной рост

Вертикальная карьера

Горизонтальная карьера

Внутриорганизационная карьера

Карьера в самозанятости

28. Продвижение внутри организации, например работы в разных подразделениях одного уровня иерархии

Вертикальная карьера

Горизонтальная карьера

Внутриорганизационная карьера

Карьера в самозанятости

29. Продвижение к ядру организации, центру управления, все более глубокое включение в процессы принятия решений

Вертикальная карьера

Горизонтальная карьера

Внутриорганизационная карьера

Карьера в самозанятости

30. Процесс сопоставления потенциальных возможностей, способностей и целей человека, с требованиями организации, стратегией и планами ее развития, выражающийся в составлении программы профессионального и должностного роста

Планирование карьеры

Поиск работы

Трудоустройство

Профессиональная адаптация

31. Перечень профессиональных и должностных позиций в организации (и вне ее), фиксирующий оптимальное развитие профессионала для занятия им определенной позиции в организации

Карьерограмма

Профессиональный этикет

Должностная инструкция

Повышение квалификации

32. Результат осознанной позиции и поведения человека в области трудовой деятельности, связанный с должностным или профессиональным ростом

Карьера

Стратегия

Работа

Развитие

Специализация

Перечень вопросов к зачету

1. Саморазвитие. Этапы саморазвития.
2. Понятие и задачи профессиональной ориентации.
3. Задачи, принципы профессиональной ориентации.
4. Этапы профориентации.
5. Традиционные и современные представления о карьере.

6. Типы карьеры.
7. Этапы развития карьеры. Планирование карьеры.
8. Условия и факторы саморазвития.
9. Самодиагностика профессионального саморазвития: принципы.
10. Методики самодиагностики профессионального саморазвития.
11. Тренинг «Профессиональный успех».
12. Резюме как средство оценки собственной деятельности.
13. Формы резюме.
14. Рекомендации по составлению резюме.
15. Социальный лифт.
16. Проектная деятельность как горизонтальная форма карьеры.
17. Ознакомление с успешными проектами.
18. Разработка проекта.
19. Социальное партнерство.

В полном объеме оценочные материалы хранятся на кафедре, реализующей данную дисциплину. Оценочные материалы с автоматизированной проверкой результатов обучения (при наличии) размещаются в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте https://lms.bspu.ru.

Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся
и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	*Включает нижестоящий уровень.* Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	Отлично	90-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	*Включает нижестоящий уровень.* Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.	Хорошо	70-89,9
Удовлетворительный	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и	Удовлетворительно	50-69,9

(достаточн ый)		практически контролируемого материала		
Недостато чный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		Неудовлетв орительно	Менее 50

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с применяемой университетом балльно-рейтинговой системой оценки качества образования вносятся в электронные ведомости и таким образом отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета. Результаты промежуточной аттестации (кроме неудовлетворительных) вносятся и в зачетные книжки студентов.

Разработчики:

К.п.н., доцент кафедры педагогики и психологии профессионального образования В.Ф. Бахтиярова

Эксперты:

д.п.н., профессор кафедры педагогики Л.М. Кашапова

К.п.н., доцент кафедры ППО В.Г.Иванов

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ

ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет им. М. Акмуллы»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

К.М.02.03 ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В НАУКЕ И ПРОФЕССИОНАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ

для направления подготовки

44.04.04 Профессиональное обучение (по отраслям)

направленность (профиль)

«Технологии управленческой деятельности в сфере образования»

квалификации выпускника: магистр

1. Целью дисциплины является формирование общепрофессиональных компетенций:

- способен осуществлять и оптимизировать профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики (ОПК-1);

o индикаторы достижения: ОПК-1.2. демонстрирует знания нормативно-правовых актов и норм профессиональной этики в условиях цифровизации образования; ОПК-1.2. Организует образовательную среду в соответствии с правовыми и этическими нормами профессиональной деятельности;

- способен планировать и организовывать взаимодействия участников образовательных отношений (ОПК-7);

o индикаторы достижения: ОПК-7.1. Определяет состав участников образовательных отношений с использованием информационно-коммуникационных технологий, их права и обязанности в рамках реализации образовательных программ, программ профессионального развития; ОПК-7.2. Осуществляет отбор и применение форм, методов и технологий взаимодействия и сотрудничества участников образовательных отношений; ОПК-7.3. Планирует и организует деятельность основных участников образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ, программ профессионального развития с использованием информационно-коммуникационных технологий

2. Трудоемкость учебной дисциплины зафиксирована учебным планом соответствующей основной профессиональной образовательной программы, выражается в зачетных единицах. Одна зачетная единица равна 36 академическим часам продолжительностью 45 минут (27 астрономическим часам по 60 минут) и включает часы контактной работы и часы самостоятельной работы студента, в том числе часы, отводимые на процедуры контроля и подготовку к ним.

3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Дисциплина относится к базовому модулю «Педагогика профессионального образования» и направлена на формирование компетенций при использовании современных информационно-коммуникационных технологий в науке и профессиональном образовании.

4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы:

В результате освоения дисциплины студент должен:

Знать:

– приоритетные направления развития системы образования РФ;

– законы и иные нормативные правовые акты, регламентирующие деятельность в сфере образования в условиях ее цифровизации;

– права и обязанности участников образовательных отношений с использованием информационно-коммуникационных технологий, их права и обязанности в рамках реализации образовательных программ, программ профессионального развития

– формы, методы и технологии взаимодействия и сотрудничества участников образовательных отношений с использованием информационно-коммуникационных технологий в рамках реализации образовательных программ, программ профессионального развития; правила отбора и применения форм, методов и технологий взаимодействия участников образовательных отношений

– основы планирования и правила организации деятельности участников образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ, программ профессионального развития с использованием информационно-коммуникационных технологий

Уметь

– применять основные нормативно-правовые акты в сфере образования и профессиональной деятельности в условиях ее цифровизации,

– определять состав участников образовательных отношений с использованием информационно-коммуникационных технологий, их права и обязанности в рамках реализации образовательных программ, программ профессионального развития

– проводить отбор форм, методов и технологий взаимодействия и сотрудничества участников образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ, программ профессионального развития с использованием информационно-коммуникационных технологий

– разрабатывать план деятельности участников образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ, программ профессионального развития с использованием информационно-коммуникационных технологий.

Владеть

- действиями по соблюдению правовых, нравственных и этических норм, требований профессиональной этики в условиях реальных педагогических ситуаций в условиях цифровизации образования;

- навыками отбора и применения форм, методов и технологий взаимодействия и сотрудничества участников образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ, программ профессионального развития с использованием информационно-коммуникационных технологий;
- опытом успешного планирования и организации взаимодействия участников образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ, программ профессионального развития с использованием информационно-коммуникационных технологий.

5. Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах.

Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения.

Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий, на сайте https://lms.bspu.ru.

6. Содержание дисциплины

Содержание разделов дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1.	Нормативно-правовое обеспечение использования Икт в науке и образовании	Информатизация общества как социальный процесс и его основные характеристики. Приоритетные направления развития системы образования РФ. Законы и иные нормативные правовые акты, регламентирующие деятельность в сфере образования в условиях ее цифровизации. Способы и правила, принципы, требования организации образовательной среды в соответствии с правовыми и этическими нормами профессиональной деятельности. Права и обязанности участников образовательных отношений с использованием информационно-коммуникационных технологий, их права и обязанности в рамках реализации образовательных программ, программ профессионального развития

2.	Формы, методы и технологии взаимодействия в науке и профессиональном образовании с использованием информационно-коммуникационных технологий	Информационное обеспечение учебного процесса. Программные средства планирования учебных занятий Программные средства подготовки учебных материалов Технологии организации совместной работы учащихся Программные средства оценки и контроля знаний. Программные средства управления учебным процессом. Особенности профессионального общения с использованием современных средств коммуникаций. Сетевые сообщества. Телекоммуникационные системы и сети, в том числе, глобальные компьютерные сети. Телекоммуникационный проект: способы организации и реализации. Дистанционное обучение: идеи, технологии, проблемы и перспективы. Организация и управление дистанционным обучением. Технологизация дистанционного обучения.

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий лекционного типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 1. **Нормативно-правовое обеспечение использования Икт в науке и образовании**

Информатизация общества как социальный процесс и его основные характеристики. Приоритетные направления развития системы образования РФ. Законы и иные нормативные правовые акты, регламентирующие деятельность в сфере образования в условиях ее цифровизации. Способы и правила, принципы, требования организации образовательной среды в соответствии с правовыми и этическими нормами профессиональной деятельности. Права и обязанности участников образовательных отношений с использованием информационно-коммуникационных технологий, их права и обязанности в рамках реализации образовательных программ, программ профессионального развития.

Тема 2. **Формы, методы и технологии взаимодействия в науке и профессиональном образовании с использованием информационно-коммуникационных технологий**

Информационное обеспечение учебного процесса.

Программные средства планирования учебных занятий (офисные технологии, ментальные карты).

Программные средства подготовки учебных материалов (офисные технологии, сетевые технологии).

Мультимедиа в образовании. Технологии организации совместной работы учащихся (на примере Wiki-технологии).

Программные средства оценки и контроля знаний. Программные средства управления учебным процессом. Современные технические средства в учебном процессе: интерактивные доски и программное обеспечение к ним.

Особенности профессионального общения с использованием современных средств коммуникаций. Сетевые сообщества. Телекоммуникационные системы и сети, в том числе, глобальные компьютерные сети. Использование социальных сервисов Web 2.0 в организации образовательного процесса. Видеоконференции в образовательном процессе. Телекоммуникационный проект: способы организации и реализации.

Дистанционное обучение: идеи, технологии, проблемы и перспективы. Сравнительный анализ различных образовательных платформ дистанционного обучения.

Организация и управление дистанционным обучением. Модели дистанционного обучения и их характеристика, достоинства и недостатки.

Технологизация дистанционного обучения. Специфика применения Интернет-технологий. Характеристика средств и форм дистанционного образования, интерактивное обучения взаимодействие учителя и учащихся. Построение программы дистанционного курса. Системы LMS (на примере Moodle): создание дистанционного курса, его реализация и поддержка

Рекомендуемый перечень тем лабораторных работ

№	Наименование раздела дисциплины	Наименование лабораторных работ
1.	Нормативно-правовое обеспечение использования Икт в науке и образовании	Нормативно -правовые акты в сфере образования и профессиональной деятельности в условиях ее цифровизации,
2.	Формы, методы и технологии взаимодействия в науке и профессиональном образовании с использованием информационно-коммуникационных технологий	Информационные ресурсы в профессиональной деятельности
		Информационные ресурсы в научной деятельности
		Подготовка учебных материалов в среде Google
		Использование социальных сервисов Web 2.0 в организации образовательного процесса
		Системы LMS (на примере Moodle): создание дистанционного курса, его реализация и поддержка

Требования к самостоятельной работе студентов по освоению дисциплины

1. Создание модели информационно-коммуникационного обеспечения деятельности профессиональной образовательной организации.
2. Создание веб-страницы профессиональной образовательной организации.
3. Создание ресурсно-информационной базы для осуществления практической деятельности.
4. Формирование медиатеки учебных материалов по дисциплине (на выбор).
5. Построение программы дистанционного курса. Системы LMS (на примере Moodle): создание дистанционного курса, его реализация и поддержка.

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия,

практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

литература

1. Виноградова, Ю. В. Информационные технологии в профессиональной деятельности : учебно-методическое пособие / Ю. В. Виноградова. — Вологда : ВГМХА им. Н.В. Верещагина, 2018. — 120 с. — ISBN 978-5-98076-262-9. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/130724

2. Ефимова И.Ю., Мовчан И.Н., Савельева Л.А. Новые информационно-коммуникационные технологии в образовании в условиях ФГОС [Электронный ресурс]: Учебное пособие. / И.Ю. Ефимова, И.Н. Мовчан, Л.А. Савельева. – 3-е изд., стер. – М.: ФЛИНТА, 2017. – 150 с. Лань: электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/reader/book/104905/#2

3. Сергиенко, И.В. Конструирование современного школьного урока в системе бимодального обучения: «Слайд-урок» [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие / И.В. Сергиенко, Н.С. Сытина, Н.А. Баринова, Р.Ф. Габбасов — Электрон. дан. — Уфа: БГПУ имени М. Акмуллы, 2017. — 164 с. — Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/96823

программное обеспечение:

Операционные системы: Ubuntu (свободно распространяемое ПО) / MS Windows / пр.

Веб-браузер: Mozilla Firefox (свободно распространяемое ПО) / пр.

Офисный пакет: LibreOffice (свободно распространяемое ПО) / Microsoft Office /пр.: текстовый редактор, табличный процессор (создание таблиц), программа подготовки презентаций, графический редактор.

базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы:

1. https://www.mentimeter.com
2. https://www.ispring.ru/ispring-suite
3. https://hangouts.google.com

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Для проведения занятий лекционного типа используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой.

В обучении используются разные педагогические технологии, ведущими из которых являются:

1. Личностно ориентированные технологии (в том числе педагогика сотрудничества, способ диалектического обучения и т.д.).

2. Технологии, основанные на эффективности управления и организации учебного процесса (уровневая дифференциация, модульное обучение, программированное обучение, проектное обучение, информационные технологии и др.).

3. Технологии развивающего обучения, основанные на активизации и интенсификации деятельности учащихся (игровые технологии, проблемное обучение и др.).

При реализации дисциплины «ИКТ в науке и профессиональном образовании», одной из наиболее эффективных технологий является проектная. Эта технология позволяет педагогу формировать педагогические ситуации по различным основаниям (ситуация неопределённости, кооперации и т. п.) и на основе различного предметного содержания. В основе лежит идея получения результата, который можно увидеть, осмыслить, применить в реальной практической деятельности. Проектная технология позволяет создать условия деятельности, максимально приближенные к реальным, обеспечив формирование обобщённых компетенций студентов, универсальных информационных и познавательных (исследовательских) умений.

1. Занятия должны быть посвящены решению практических задач, с которыми сталкивается педагог в современной профессиональной образовательной организации при внедрении информационно-коммуникационных технологий

2. Особое внимание рекомендуется уделять дифференцированному обучению, организации коллективной и индивидуальной работы магистрантов лекционной, лабораторной, зачетной системе обучения, что определяет современный учебный процесс.

3. Рекомендуется предлагать студентам разрабатывать варианты методического решения какой-либо темы на основе профессионального функционала и создавать для нее дидактические материалы

Для проведения лабораторных работ необходимо специализированное лабораторное оборудование: персональный компьютер, компьютерный стол, проектор Benq MX532, экран, доска магнитная-маркерная, коммутатор, сетевой фильтр.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования:

– **Оборудование для лиц с нарушением зрения:** Портативный ручной видео увеличитель Ruby; Принтер для печати рельефно-точечным шрифтом Брайля; Тактильный дисплей Брайля Focus 40 Blue; Электронная пишущая машинка Twen T180+ с дополнительной установкой шрифта Брайля;

– **Оборудование для лиц с нарушением слуха и речи:** Речевой компьютерный тренажер Дэльфа-142.1; Аппарат слуховой электронный воздушного звукопроведения заушного типа У-01 «Исток»; Аудиометр автоматизированный АА – 02; Портативная информационная индукционная система для слабослышащих «Исток» А2; Индуктор заушный;

– **Оборудование для лиц с нарушением ОДА:** Приспособление для письма Writing-Bird; Специализированная мышь для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата - джойстик компьютерный инклюзивный Optima Joystick; Специализированная клавиатура с большими кнопками для лиц с заболеваниями опорно-двигательного аппарата и слабовидящими людьми.

9. Методические рекомендации по изучению дисциплины

Учебная дисциплина «ИКТ в науке и профессиональном образовании» призвана способствовать формированию компетенций при использовании современных

информационно-коммуникационных технологий в науке и профессиональном образовании.

В случае организации учебной работы с использованием дистанционных образовательных технологий занятия проводятся в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте https://lms.bspu.ru. Инструкции для работы в системе дистанционного обучения размещены на сайте и адресованы как преподавателям (https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1044), так и студентам (https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1987#section-2).

10. Требования к промежуточной аттестации и оценочные материалы для ее проведения

Промежуточная аттестация выполняется в форме зачета без оценки. Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации представлены тестами и практикоориентированными заданиями.

Примерные задания для проведения промежуточной аттестации по дисциплине:

1. Создайте модель информационно-коммуникационного обеспечения деятельности профессиональной образовательной организации.
2. Создайте веб-страницу профессиональной образовательной организации.
3. Создайте ресурсно-информационную базу для осуществления практической деятельности.
4. Сформируйте медиатеку учебных материалов по дисциплине (на выбор).
5. Постройте программу дистанционного курса в системе LMS (на примере Moodle).
6. Создайте дистанционный курс, его реализация и поддержка.

Примерные тестовые задания для проведения промежуточной аттестации по дисциплине:

1. Что понимают под информатизацией образования?

а) процесс обеспечения сферы образования методологией, технологией и практикой разработки и оптимального использования современных ИК-технологий, ориентированных на реализацию психолого-педагогических целей обучения и воспитания, и используемых в комфортных и здоровьесберегающих условиях;

б) процесс обеспечения сферы образования методологией и технологией разработки и оптимального использования современных ИК-технологий, ориентированных на реализацию психолого-педагогических целей обучения и воспитания, и используемых в комфортных и здоровьесберегающих условиях;

с) процесс обеспечения сферы образования методологией и практикой разработки и оптимального использования современных ИК-технологий, ориентированных на реализацию психолого-педагогических целей обучения, и используемых в комфортных и здоровьесберегающих условиях.

2.Что понимают под информационно-коммуникационными технологиями?

а) программные, программно-аппаратные и технические средства и устройства, функционирующие на базе микропроцессорной вычислительной техники, а также современных средств транслирования информации и информационного обмена, обеспечивающие операции по сбору, хранению, накоплению, обработке, продуцированию, передаче и использованию информации, а также возможность доступа к информационным ресурсам компьютерных сетей;

б) технологии, совокупность методов и приемов обработки или переработки информационного сырья, материалов, полуфабрикатов, изделий и преобразования их в предметы потребления;

с) технологии, направленные на обработку, передачу и преобразование информации.

3.Как связаны понятия «средства информатизации образования» и «средства ИКТ»?

а) понятие средств информатизации образования является более широким и включает в себя средства ИКТ;

б) означают одно и то же;

с) понятие средства ИКТ является более широким и включает в себя понятие средств информатизации образования.

4.Что понимают под информационными процессами?

а) процессы сбора, обработки, накопления, хранения, архивирования, поиска, пересылки и распространения информации;

б) процессы сбора, обработки, накопления, хранения, поиска и распространения информации

с) процессы, направленные на обработку, передачу и преобразование информации.

5.*Что понимают под информационными ресурсами?*

а) отдельные документы и массивы документов, документы и массивы документов в информационных системах (библиотеках, архивах, фондах, банках и других информационных системах) б) процессы сбора, обработки, накопления, хранения, архивирования, поиска, пересылки и распространения информации;

с) информация, зафиксированная на материальном носителе и имеющая реквизиты для ее идентификации.

6.Что понимают под дидактическими свойствами средства обучения?

а) природные, технические, технологические качества объекта, те его стороны, аспекты, которые могут использоваться с дидактическими целями в учебно-воспитательном процессе

б) внешнее проявление свойств средств обучения, используемых в учебно-воспитательном процессе для решения образовательных, воспитательных и развивающих задач;

) теория обучения, показывающая закономерности, принципы обучения, задачи, содержание образования, формы и методы преподавания и учения, стимулирования и контроля в учебном процессе, характерные для всех учебных предметов, на всех возрастных этапах обучения.

7.Что понимают под дидактическими функциями средства обучения?

а) природные, технические, технологические качества объекта, те его стороны, аспекты, которые могут использоваться с дидактическими целями в учебно-воспитательном процессе;

б) внешнее проявление свойств средств обучения, используемых в учебно-воспитательном процессе для решения образовательных, воспитательных и развивающих задач;

с) теория обучения, показывающая закономерности, принципы обучения, задачи, содержание образования, формы и методы преподавания и учения, стимулирования и контроля в учебном процессе, характерные для всех учебных предметов, на всех возрастных этапах обучения.

8.Каковы основные педагогические цели внедрения ИКТ в учебный процесс?

а) интенсификация всех уровней учебно-воспитательного процесса; развитие личности обучаемого; реализация социального заказа

б) интенсификация всех уровней учебного процесса; развитие личности обучаемого; реализация социального заказа;

с) интенсификация всех уровней учебно-воспитательного процесса; развитие личности обучаемого

В полном объеме оценочные материалы хранятся на кафедре, реализующей данную дисциплину. Оценочные материалы с автоматизированной проверкой результатов

обучения (при наличии) размещаются в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте https://lms.bspu.ru.

Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	Включает нижестоящий уровень. Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	Отлично	90-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	Включает нижестоящий уровень. Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать	Хорошо	70-89,9

		практику применения.		
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	Удовлетворительно	50-69,9
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	Менее 50

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с применяемой университетом балльно-рейтинговой системой оценки качества образования вносятся в электронные ведомости и таким образом отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета. Результаты промежуточной аттестации (кроме неудовлетворительных) вносятся и в зачетные книжки студентов.

Разработчик:

Сергиенко И.В., профессор кафедры ПиППО

Эксперты:

Внутренний: Старцева О.Г., доцент кафедры ИПСИТ

Внешний: Васильев Л.И., директор УКТиД

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ

ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет им. М. Акмуллы»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

К.М.02.03 Инновационные процессы и технологии в педагогике и профессиональном образовании

для направления подготовки

44.04.04 «Профессиональное обучение» (по отраслям)

для всех профилей подготовки

квалификации выпускника: магистр

1.Целью дисциплины является развитие общепрофессиональных компетенций:

способность проектировать организацию совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями (ОПК-3).

Индикаторы достижения:

– определяет цели и задачи совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями в соответствии с требованиями ФГОС и профстандарта;

отбирает формы, методы, средства и технологии организации совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями;

– разрабатывает систему диагностики и оценки хода и результатов совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями;

способность создавать и реализовывать условия и принципы духовно-нравственного воспитания обучающихся на основе базовых национальных ценностей (ОПК-4).

Индикаторы достижения:

– демонстрирует понимание системы базовых национальных ценностей и принципов духовно-нравственного воспитания обучающихся;

– создает и реализует условия и принципы духовно-нравственного воспитания обучающихся на основе базовых национальных ценностей в конкретных ситуациях;

– проводит диагностику уровня сформированности духовно нравственных ценностей;

способность проектировать и использовать эффективные психолого-педагогические, в том числе инклюзивные, технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания обучающихся с особыми образовательными потребностями (ОПК-6).

Индикаторы достижения:

– демонстрирует знания психолого-педагогических технологий в профессиональной деятельности, необходимых для индивидуализации обучения, развития, воспитания обучающихся с особыми образовательными потребностями;

– применяет психолого-педагогические технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями;

2. Трудоемкость учебной дисциплины зафиксирована учебным планом соответствующей основной профессиональной образовательной программы, выражается в зачетных единицах. Одна зачетная единица равна 36 академическим часам продолжительностью 45 минут (27 астрономическим часам по 60 минут) и включает часы контактной работы и часы самостоятельной работы студента, в том числе часы, отводимые на процедуры контроля и подготовку к ним.

3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы: дисциплина относится к комплексным модулям учебного плана, а именно модуль «Педагогика профессионального образования».

4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы:

В результате освоения дисциплины студент должен:

Знать:

– современные тренды, инновационные процессы и технологии в профессиональном образовании (теоретические основы профессионально-педагогической инноватики; типологию педагогических инноваций; сущность инновационного процесса, его структуру; механизмы управления инновационными процессами; критерии инновационных процессов в профессиональном образовании; основные подходы к планированию инновационной деятельности, требования к разработке плана действий; методологию управления рисками в инновационной деятельности);

– условия отбора и границы применения образовательных технологий в профессиональном образовании и современные технологии диагностики и оценки хода и результатов совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями;

– систему базовых национальных ценностей, на основе которых возможна духовно-нравственная консолидация многонационального народа Российской Федерации; основные социально-педагогические условия и принципы духовно-нравственного развития

и воспитания обучающихся; документы, регламентирующие содержание базовых национальных ценностей;

– способы достижения воспитательных результатов на когнитивном, аффективном и поведенческом уровнях в различных видах деятельности и средства диагностики уровня сформированности духовно нравственных ценностей, требования к их использованию;

– сущность, структуру, виды, классификации психолого-педагогических технологий в профессиональной деятельности, и условия их использования.

Уметь:

– соотносить инновационные образовательные технологии в профессиональном образовании с современными трендами и инновационными процессами в образовании (определять приоритеты инновационного развития образовательных систем; анализировать тенденции развития инновационной деятельности в условиях конкуренции в профессиональном образовании; осуществлять сравнительно-сопоставительный анализ различных подходов к классификации инноваций; анализировать причины, тормозящие развитие инновационного процесса в образовательной организации; планировать и организовывать основные этапы инновационного процесса; отслеживать эффективность инновационных процессов в профессиональном образовании)**;**

– отбирать и обосновывать комплекс образовательных технологий, диагностических процедур для оценки хода и результатов совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности (а также уровня сформированности духовно нравственных ценностей) обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями**;**

– формулировать планируемые результаты духовно-нравственного воспитания обучающихся на основе базовых национальных ценностей**;**

– отбирать содержание учебного и внеучебного материала с ориентацией на формирование базовых национальных ценностей; организовывать социально открытое пространство духовно-нравственного развития и воспитания личности гражданина России**;**

Владеть:

– приемами организации учебной и воспитательной деятельности обучающихся на занятиях с применением определенных психолого-педагогических технологий необходимых для индивидуализации обучения, развития, воспитания обучающихся с особыми образовательными потребностями**;**

– способами анализа и критической оценки различных теорий, концепций, подходов к построению инновационных стратегий развития педагогики и профессионального образования.

5. Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах.

Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения.

Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий, на сайте https://lms.bspu.ru.

6. Содержание дисциплины

Содержание разделов дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1.	Инновационные процессы в профессиональном педагогическом образовании	Инновационность как один из принципов педагогики. Обоснование педагогических инноваций. Феноменология понятия «инновационность» в философии, психологии, социологии, педагогике. Стихийные и целенаправленные инновации. Классификация нововведений по типам. Типы нововведений: технико-технологические, организационно-управленческие, социально-экономические, правовые, педагогические. Носители инновационных процессов. Характеристика принципа инновационности. Инновация как теоретически обоснованное, целенаправленное и практико-ориентированное новшество. Задачи и содержание этапов развития инновации. Педагогические способы реализации инновационной деятельности. Инновационное построение обучения. Сущность и структура инновационного образования. Смысл образовательной инновации. Механизмы и технологии формирования инновационного мышления. Цели и ведущие функции инновационного образования. Уровни и этапы ин- новационных процессов. Три уровня осуществления педагогических инноваций: макроуровень, мезоуровень, микроуровень, и их особенности. Этапы развития образовательной инновации (инициация – теоретический – организационно-практический – аналитический – внедрение). Критерии инновационного процесса: новизна, оптимальность, высокая результативность, возможность творческого применения инновации в массовом опыте. Инновации в профессиональном образовании как конструктивный процесс развития социальной сферы. Новаторство и традиции - две стороны развития культуры и образования. Традиция как характеристика стабильности, устойчивости, инерционности в культуре. Творчество, новация, путь изменения и развития общества, соотношения традиций и новаций как основание для классификации обществ на традиционные и современные. Роль образования в развитии инновационных процессов. Образование «поддерживающее» и «инновационное». Инновационные процессы в производственной и социальной сферах. «Инновационное общество», «постиндустриальное», «информационное» общество как синонимы. «Инновация», «нововведение», «новшество», соотношение этих понятий. «Инновация» как единство появления, творения и реализации нового. Развитие уровневого профессионального образования как социально-педагогическая проблема. Особенности профессионального образования. Исторические аспекты развития профессионально-педагогического образования. Основные методологические проблемы изучения общих характеристик системы профессионально-педагогического образования в современных условиях. Проблемы и

		перспективы развития уровневого профессионально-педагогического образования. Становление и развитие отечественной теории и практики профессионального образования. Исследование требований работодателей к современным рабочим и специалистам среднего звена. Современные требования работодателей к профессионально-педагогической деятельности. Инновационные процессы в системе профессионального образования. Роль системы профессионального педагогического образования в преодолении кризисных явлений в образовании. Требования общества к системе образования. Цели, задачи и содержание профессионального педагогического образования. Развитие идеи гуманизации профессионального образования как усиление его личностной направленности. Принципы реализации идеи гуманизации профессионального образования: его гуманитаризация; фундаментализация; деятельностная направленность; национальный характер профессионального образования. Развитие идеи демократизации профессионального образования как усиление его социальной направленности. Принципы реализации идеи демократизации образования: самоорганизации учебной деятельности учащихся, студентов; сотрудничества обучающих и обучаемых; открытости профессиональных образовательных учреждений; многообразия профессиональных образовательных систем; регионализации профессионального образования; равных возможностей; общественно-государственного управления. Развитие идеи опережающего профессионального образования как усиления его влияния на развитие экономики. Принципы реализации идеи опережающего образования: опережающего потребности производства уровня профессионального образования населения; опережающей подготовки кадров для регионов; профессионального саморазвития личности обучаемых (учащихся, студентов, слушателей). Развитие идеи непрерывного профессионального образования как переход от формулы «образование на всю жизнь» к формуле «образование через всю жизнь» как создание условий для свободного продвижения человека в профессиональном образовательном пространстве. Принципы реализации идеи непрерывного профессионального образования: многоуровневости профессиональных образовательных программ; дополнительности (взаимодополнительности) базового и последипломного профессионального образования; маневренности профессиональных образовательных программ; преемственности образовательных программ; интеграции профессиональных образовательных структур; гибкости организационных форм профессионального образования

		(очная, вечерняя, заочная, открытое, дистанционное профессиональное обучение, экстернат и т.д.).
2.	Модель инновационной деятельности педагога	Педагог как субъект инноваций. Личностная готовность педагога к использованию нововведений в образовательном процессе. Общая характеристика субъекта инноваций. Педагог, студент и школьник как субъекты инноваций. Своеобразие педагогического творчества. Творческий стиль педагогической деятельности. Обязательные условия освоения педагогических инноваций: понимание, рефлексия и личностная подготовленность. Фасилитация и диалог как ориентировочная основа для усвоения технологий обучения. Типы педагогической центрации. Структура инновационной деятельности педагога: аксиологический, рефлексивно-деятельностный, социально-психологический аспекты. Структурные и функциональные компоненты, критерии и уровни. Современные тренды, инновационные процессы и технологии в профессиональном образовании (теоретические основы профессионально-педагогической инноватики; типологию педагогических инноваций; сущность инновационного процесса, его структуру; механизмы управления инновационными процессами; критерии инновационных процессов в профессиональном образовании; основные подходы к планированию инновационной деятельности, требования к разработке плана действий; методологию управления рисками в инновационной деятельности педагога); Система базовых национальных ценностей в профессиональном образовании; основные социально-педагогические условия и принципы духовно-нравственного развития и воспитания обучающихся в системе профессионального образования; документы, регламентирующие содержание базовых национальных ценностей
3.	Современные технологии в профессиональном образовании	Условия отбора и границы применения образовательных технологий в профессиональном образовании и современные технологии диагностики и оценки хода и результатов совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями; Сущность, структура, виды, классификации психолого-педагогических технологий в профессиональной деятельности, и условия их использования. Инновационные образовательные парадигмы. Метанавыки в условиях перемен. Деятельностное обучение и обучение на опыте. Одноконтурное, двуконторное и дейтерообучение. Формирование компетенций обновления компетенций. Развивающий потенциал интенсивных технологий активизации обучения. Ключевые характеристики и педагогические возможности интенсивных технологий.

		Виды интенсивных технологий: активная учебная лекция, семинары, интеллект-карты, информационный лабиринт (баскетметод). Технологии анализа ситуаций для активного обучения. Ситуационный анализ и его виды. Традиционный анализ конкретных ситуаций. Метод ситуационных упражнений, ситуационных задач. Метод ситуационного обучения. Метод анализов кейсов. Метод анализа критических инцидентов. Игровое проектирование. Интерактивные технологии в профессиональном образовании. Мозговой штурм (брейнстроминт), виды мозговых штурмов: обратный, теневой, комбинированный, индивидуальный, челночный, на доске, в стиле «соло». Комплексные технологии активного обучения. Групповая дискуссия. Балинтовская сессия. Мастер-класс. Творческая мастерская. Виды игровых интерактивных технологий: тренинг, нейролингвистический тренинг, тренинг командообразования, экстрим – тренинг. Технологии работы с группой. Имитационные игры. Деловые игры. Игры-симуляции, или игры – «катастрофы». Технологии обратной связи на игровых занятиях. Послеигровая дискуссия. Рефлексия. Дебрифинг. Игровое пространство для группового взаимодействия. Специальные способности для внедрения игровых технологий. Инновационных технологий в профессиональном образовании. Структура инновационного образовательного проекта. Проектная деятельность: виды и формы (игровой, экскурсионный, конструктивный, повествовательный проекты). Организация инновационной экспериментальной деятельности в образовательных заведениях разного типа. Инновационные курсы. Уровни инновации (А.В. Хуторской). Закономерности инновационных педсистем (И.И. Цыркук). Инновационные технологии в досуговой деятельности. Педагогика приключений К.Хана. Современные технологии сопровождения обучения лиц с ОВЗ в профессиональном образовании. Реализация образовательного процесса в контексте движения WorldSkills Russia. Технологии наставничества, коуч технологии, фасилитации, модерации в профессиональном образовании

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий лекционного типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 1. Инновационные процессы в профессиональном педагогическом образовании.

Тема 2. Современные тренды, инновационные процессы и технологии в профессиональном образовании.

Тема 3. Модель инновационной деятельности педагога.

Тема 4. Инновационные образовательные парадигмы.

Тема 5. Современные технологии в профессиональном образовании.

Рекомендуемая тематика учебных занятий семинарского типа (практические занятия)

Тема 1. Инновационные процессы в профессиональном педагогическом образовании.

Вопросы для обсуждения:

Инновационность как один из принципов педагогики.

Типы нововведений: технико-технологические, организационно-управленческие, социально-экономические, правовые, педагогические.

Сущность и структура инновационного образования, уровни педагогических инноваций: макроуровень, мезоуровень, микроуровень, и их особенности.

Инновации в профессиональном образовании как конструктивный процесс развития социальной сферы.

Развитие идеи опережающего профессионального образования как усиления его влияния на развитие экономики (принципы реализации идеи опережающего образования).

Тема 2. Современные тренды, инновационные процессы и технологии в профессиональном образовании.

Вопросы для обсуждения:

Новая архитектура образования.

Развитие цифровых технологий и телекоммуникационных систем (гибридные онлайн/оффлайн форматы обучения, blended learning и др.)

Технологические стартапы как часть новых решений для образования

Новые типы компетенций и новые формы подготовки.

Изменение ценностей в обществе потребления.

Тема 3. Модель инновационной деятельности педагога.

Вопросы для обсуждения:

Педагогические способы реализации инновационной деятельности

Педагог как субъект инноваций.

Личностная готовность педагога к использованию нововведений в образовательном процессе.

Структура инновационной деятельности педагога: аксиологический, рефлексивно-деятельностный, социально-психологический аспекты.

Тема 4. Инновационные образовательные парадигмы.

Вопросы для обсуждения:

Информационное общество и информационная политика

Электронное обучение.

Глобальное образование

Создание новых ценностей.

Новые принципы проецирования ОПОП.

Тема 5. Современные технологии в профессиональном образовании.

Вопросы для обсуждения:

Условия отбора и границы применения образовательных технологий в профессиональном образовании и современные технологии диагностики и оценки хода и результатов совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями.

Интенсивные и интерактивные технологии в профессиональном образовании.

Современные технологии сопровождения обучения лиц с ОВЗ в профессиональном образовании.

Реализация образовательного процесса в контексте движения WorldSkills Russia.

Технологии наставничества, фасилитации, модерации, коуч технологии в профессиональном образовании.

Требования к самостоятельной работе студентов по освоению дисциплины

В книге «Профессионально-педагогическое образование: теория, эмперика, практика» Федорова В.А. проанализировать Таблицу 1.2 (стр. 72).

Пользуясь предложенными источниками, а также дополнительными источниками дополнить таблицу 1.2 (другим цветом).

Пользуясь статьями продолжить таблицу (дополнить этапы, описать их содержание).

Составить таблицу «Сравнительный анализ инноваций в профессиональном образовании» (по аспектам А.В.Хуторского).

При составлении использовать следующую литературу

Асадуллин Р.М. Высшая школа Башкортостана: состояние, проблемы, перспективы (аналитические материалы) [Текст]. – Уфа: Изд-во БГПУ, 2015 – 80 с.

Хуторской А.В. Дидактика. Учебник для вузов. Стандарт третьего поколения. - СПб.: Питер, 2017. – 720 с.

Аспекты	Определение (Хуторской)	Примеры инноваций	Источник/ссылка
Социально-экономический аспект			
Психолого-педагогический аспект			
Организационно-управленческий аспект			
Технологический аспект			

Проведите анализ журналов профессионального образования (работа в библиотеке БГПУ им.МАкмуллы, зал периодики библиотеки БГПУ им.М.Акмуллы, читальный зал 2 учебного корпуса).

Анализ статей за 2019-2020 годы журналов «Среднее профессиональное образование», «Профессиональное образование. Столица», «Профессиональное образование в России и за рубежом», «Профессиональное образование в современном мире», «Высшее образование», «Педагогический журнал Башкортостана», «Инновации в профессиональном и профессионально-педагогическом образовании»).

Составьте аналитический отчет периодики по проблемам реализации инновационной профессионально-педагогической деятельности и напишите рецензию на анализируемые статьи. Заполните таблицу (не менее 5 пунктов).

п/п	Анализируемый журнал	Название статьи	Авторы	Выдвигаемые проблемы реализации инновационной профессионально-педагогической деятельности	Предложенные решения проблемы авторами
1					

Напишите рецензию на статью **«Образование 2030»** (ссылка: https://fioco.ru/Contents/Item/Display/2201455).

Шаблон рецензии на статью

Название статьи	
Авторы	
Журнал, номер, год издания	
Актуальность темы	Указывается важность и значимость затрагиваемых в работе вопросов, их значение для решения современных проблем в области образования по вашему профилю. *Рекомендуемые фразы:* Одним из наиболее актуальных направлений в изучении…является… В последнее время появилось множество публикаций на указанную тему. К работам, рассматривающим тему…относится и статья Иванова И.И.
Краткое содержание	Краткое изложение содержания работы. *Рекомендуемые фразы:* Сущность проблемы статьи заключается… Рассматриваемая статья состоит из… частей Делится на … части, начинается, заканчивается…
Оценочная часть	Выявляются недостатки, недочеты. Все замечания делаются в корректной форме, возможно, в виде пожеланий и рекомендаций. *Рекомендуемые фразы:* Вызывают возражения, сомнения следующие факты… Автор не раскрывает содержания, противоречит, упускает из виду, не подтверждает выводов фактами, необоснованно утверждает… В статье содержатся общеизвестные истины, противоречивые положения, необоснованные утверждения…
Выводы	Отмечаются значимость работы, ее место в ряду уже существующих по данной проблематике, практическая ценность, область применения полученных в исследовании результатов и т.д. *Рекомендуемые фразы:* Можно утверждать, нельзя не согласиться… Оценивая работу… Необходимо сказать… Хотелось бы в целом … подчеркнуть, можно отметить… Таким в статье убедительно доказано, получили образом … исчерпывающее освещение… изложенные в статье вопросы, проблемы… представляют интерес не только для… , но

	и для…

Разработайте свою модель инновационной деятельности педагога профессионального обучения с учетом Вашей направленности (профиля). Модель должна отражать следующие компоненты: мотивационный, креативный, технологический, рефлексивный.

Просмотреть видео по следующим ссылкам (на выбор) и дать свои комментарии по просмотренным видео-фрагментам в форме тезисов:

а) https://yandex.ru/video/search?text=Остапенко%20про%20инновации%20в%20образовании

б) https://yandex.ru/video/search?filmId=11320665500848420487&text=Остапенко%20про%20инновации%20в%20образовании

Разработать сценарий занятия с использованием инновационной технологии. Провести его фрагмент с группой студентов.

Изучить книгу Остапенко А.А. и Хагурова Т.А. «Трансформация современной системы образования». Пользуясь данной работой и дополнительными источниками проследить и раскрыть следующие ключевые понятия: доступность, открытость, многоступенчатость, многоуровневость, многофункциональность, мобильность и адаптивность. Ответить на следующие вопросы в форме тезисов:

– Как вы считаете, будет ли иметь значение для вашего диссертационного исследования определения данных терминов в области профессионального образования и почему?

– Нужно ли при проведении исследований учитывать определение понятий в нормативных документах законодательного характера той страны, к характеристикам профессионального образования которой обращается программа исследования, какой подход в этом случае будет отражать методология исследования?

– Как вы считаете, какое отношение, и в каких случаях та или иная теория «компетенций» может иметь к исследованиям профессионального образования?

– Назовите авторов тех теорий, которые вам интересны и объясните - почему?

– Каким образом связаны понятия «компетентность» и «мотивация», с какими еще характеристиками личности связывали компетенции авторы исследований?

– Какие фактические данные, связанные с пониманием смысла термина «компетенция», могут иметь значение для исследований в области профессионального образования?

Составление опорных схем.

Разработка сценариев дидактических игр, планов дискуссий, формулирование вопросов к обсуждению.

Разработка тезисов по просмотренному видео сюжету.

Анализ технологий.

Обзор интернет ресурсов по актуальным вопросам реализации инноваций в профессиональном образовании и подборка литературы (статей, журналов) по проблемам обучения и воспитания профессиональной школы.

Проектирование групповое и индивидуально.

Критический анализ нововведений в современном образовании РФ.

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм,

средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

литература:

Клочкова, Г. М. Инновационные процессы в образовании: учебно-методическое пособие / Г. М. Клочкова. — Тольятти: ТГУ, 2015. — 103 с. — ISBN 978-5-8259-0845-8. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/139873 (дата обращения: 29.05.2020). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

Осавелюк, Е. А. Развитие системы интерактивного обучения как элемента обеспечения инновационной деятельности вузов : монография / Е. А. Осавелюк. — Санкт-Петербург : Лань, 2019. — 72 с. — ISBN 978-5-8114-3183-0. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/107951 (дата обращения: 21.08.2020). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

Тараносова, Г. Н. Инновационные процессы в образовании: практикум / Г. Н. Тараносова. — Тольятти: ТГУ, 2018. — 223 с. — ISBN 978-5-8259-1374-2. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/140227 (дата обращения: 29.05.2020). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

программное обеспечение:

Операционные системы: Ubuntu (свободно распространяемое ПО) / MS Windows / пр.

Веб-браузер: Mozilla Firefox (свободно распространяемое ПО) / пр.

Офисный пакет: LibreOffice (свободно распространяемое ПО) / Microsoft Office /пр.: текстовый редактор, табличный процессор (создание таблиц), программа подготовки презентаций, графический редактор.

базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы

http://www.garant.ru
http://fgosvo.ru
http://www.edu.ru
http://www.lib.ua-ru.net/
http://umk-spo.biz/

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Для проведения занятий лекционного типа используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой.

Для проведения занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации достаточно специальных помещений (учебных аудиторий), оборудованных специализированной мебелью (для обучающихся) меловой / маркерной доской.

Для проведения лабораторных работ необходимо специализированное лабораторное оборудование: персональные компьютеры, компьютерные столы, интерактивная система SMART с проектором.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования:

- Оборудование для лиц с нарушением зрения: портативный ручной видео увеличитель Ruby; Принтер для печати рельефно-точечным шрифтом Брайля; Тактильный дисплей Брайля Focus 40 Blue; Электронная пишущая машинка Twen T180+ с дополнительной установкой шрифта Брайля;
- Оборудование для лиц с нарушением слуха и речи: речевой компьютерный тренажер Дэльфа-142.1; Аппарат слуховой электронный воздушного звукопроведения заушного типа У-01 «Исток»; Аудиометр автоматизированный АА – 02; Портативная информационная индукционная система для слабослышащих «Исток» А2; Индуктор заушный;
- Оборудование для лиц с нарушением ОДА: Приспособление для письма Writing-Bird; Специализированная мышь для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата - джойстик компьютерный инклюзивный Optima Joystick; Специализированная клавиатура с большими кнопками для лиц с заболеваниями опорно-двигательного аппарата и слабовидящими людьми.

9. Методические рекомендации по изучению дисциплины. Принципы отбора содержания данной дисциплины определяются её функциями в системе педагогического образования и целями образования в магистратуре. Отбор содержания курса и организация учебного материала подчиняются идее достижения образованности в области истории и методологии науки, становления готовности магистранта к компетентному решению исследовательских задач и написанию магистерской диссертации. Организационная структура курса проектируется как сочетание лекционных и практических занятий, самостоятельной работы по выполнению индивидуальных и групповых практических заданий.

Содержание учебной программы дисциплины «Инновационные процессы и технологии в педагогике и профессиональном образовании» реализуются посредством лекционных, практических занятий и самостоятельной работы студентов.

Рекомендуемые виды лекций: традиционная, лекция - беседа, проблемная лекция, лекция с разбором конкретных ситуаций. Рекомендуемые методы обучения: кейс-метод (анализ конкретных ситуаций), дискуссия, имитационные упражнения, мозговой штурм, деловая игра, метод проекций, консультация. Рекомендуемые виды самостоятельных работ: конспектирование, реферирование, анализ технологий, составление опорных схем, разработка тестовых заданий, сценариев дидактических игр, планов дискуссий, формулирование вопросов к обсуждению. Рекомендуемые методы текущего

контроля знаний, обучающихся: беседа, фронтальный опрос, (устный и письменный), итоговое тестирование, собеседование (зачет).

В случае организации учебной работы с использованием дистанционных образовательных технологий занятия проводятся в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте https://lms.bspu.ru. Инструкции для работы в системе дистанционного обучения размещены на сайте и адресованы как преподавателям (https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1044), так и студентам (https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1987#section-2).

10. Требования к промежуточной аттестации и оценочные материалы для ее проведения

Промежуточная аттестация выполняется в форме зачета. Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации представлены вопросами к зачету (экзамену по модулю), тестами, практическими заданиями.

Примерный перечень вопросов к зачету и критерии оценивания:

Феноменология понятия «инновационность» в философии, психологии, социологии, педагогике.

Классификация нововведений по типам. Типы нововведений: технико-технологические, организационно-управленческие, социально-экономические, правовые, педагогические

Сущность и структура инновационного образования.

Критерии инновационного процесса: новизна, оптимальность, высокая результативность, возможность творческого применения инновации в массовом опыте.

Инновации в профессиональном образовании как конструктивный процесс развития социальной сферы.

Развитие уровневого профессионального образования как социально-педагогическая проблема. Проблемы и перспективы развития уровневого профессионально-педагогического образования.

Принципы реализации идеи опережающего образования: опережающего потребности производства уровня профессионального образования населения; опережающей подготовки кадров для регионов; профессионального саморазвития личности обучаемых (учащихся, студентов, слушателей).

Развитие идеи непрерывного профессионального образования как переход от формулы «образование на всю жизнь» к формуле «образование через всю жизнь» как создание условий для свободного продвижения человека в профессиональном образовательном пространстве.

Личностная готовность педагога к использованию нововведений в образовательном процессе.

Структура инновационной деятельности педагога: аксиологический, рефлексивно-деятельностный, социально-психологический аспекты.

Развивающий потенциал интенсивных технологий активизации обучения. Ключевые характеристики и педагогические возможности интенсивных технологий.

Виды интенсивных технологий: активная учебная лекция, семинары, интеллект-карты, информационный лабиринт (баскетметод).

Технологии анализа ситуаций для активного обучения.

Интерактивные технологии в профессиональном образовании.

Игровое пространство для группового взаимодействия. Специальные способности для внедрения игровых технологий.

Инновационных технологий в профессиональном образовании.

Структура инновационного образовательного проекта.

Организация инновационной экспериментальной деятельности в образовательных заведениях разного типа.

Реализация образовательного процесса в контексте движения WorldSkills Russia

Инновационные технологии в досуговой деятельности. Современные технологии сопровождения обучения лиц с ОВЗ в профессиональном образовании.

Развернутый ответ студента должен представлять собой связное, логически последовательное сообщение на заданную тему, показывать его умение применять определения, правила в конкретных случаях.

Критерии оценивания:

1) полнота и правильность ответа;

2) степень осознанности, понимания изученного;

3) языковое оформление ответа.

№	Оценка	Баллы	Примерные критерии
1	«Зачтено»	90-100	Всестороннее, систематическое и глубокое знание учебно-программного материала, умение свободно выполнять задания, предусмотренные программой, усвоивший основную и знакомый с дополнительной литературой, рекомендованной программой, взаимосвязь основных понятий дисциплины в их значении для приобретаемой профессии, проявившим творческие способности в понимании, изложении и использовании учебно-программного материала
2	«Зачтено»	70-89,9	Полные знания учебно-программного материала, успешно выполняющий предусмотренные в программе задания, усвоивший основную литературу, рекомендованную в программе, систематический характер знаний по дисциплине и способным к их самостоятельному пополнению и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности
3	«Зачтено»	50-69,9	Знание учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профессии, справляющийся с выполнением заданий, предусмотренных программой, знакомый с основной литературой, рекомендованной программой, погрешности в ответе на зачете и при выполнении заданий, но обладающим необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя
4	«Незачтено»	Менее 50	Пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допустившему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий, не могут продолжить обучение или приступить к анализу профессиональной деятельности

Оценка «зачтено» выставляется, если ответ логически и лексически грамотно изложенный, содержательный и аргументированный ответ, подкрепленный знанием литературы и источников по теме задания, умение отвечать на дополнительно заданные

вопросы; незначительное нарушение логики изложения материала, периодическое использование разговорной лексики, допущение не более одной ошибки в содержании задания, а также не более одной неточности при аргументации своей позиции, неполные или неточные ответы на дополнительно заданные вопросы; незначительное нарушение логики изложения материала, периодическое использование разговорной лексики при допущении не более двух ошибок в содержании задания, а также не более двух неточностей при аргументации своей позиции, неполные или неточные ответы на дополнительно заданные вопросы.

Оценка «незачтено» выставляется, если в ответе допущено существенное нарушение логики изложения материала, систематическое использование разговорной лексики, допущение не более двух ошибок в содержании задания, а также не более двух неточностей при аргументации своей позиции, неправильные ответы на дополнительно заданные вопросы; существенное нарушение логики изложения материала, постоянное использование разговорной лексики, допущение не более трех ошибок в содержании задания, а также не более трех неточностей при аргументации своей позиции, неправильные ответы на дополнительно заданные вопросы; полное отсутствие логики изложения материала, постоянное использование разговорной лексики, допущение более трех ошибок в содержании задания, а также более трех неточностей при аргументации своей позиции, полное незнание литературы и источников по теме вопроса, отсутствие ответов на дополнительно заданные вопросы.

Оценка зачтено может выставляться по результатам текущего контроля, осуществляемого в ходе практических занятий на основе оценки активности работы студентов, их участия в дискуссиях и выступлений с докладами, а также по результатам оценки посещаемости студентами лекций и семинаров.

Примерные тестовые вопросы и критерии оценивания:

К инновациям нулевого порядка относят

{=регенерирование первоначальных свойств системы (воспроизводство традиционной образовательной системы или её элемента)

~количественные изменения в системе при неизменном ее качестве

~перегруппировку элементов системы и организационные изменения

создание образовательных систем «нового поколения}

К инновациям седьмого порядка относят:

{~создание образовательных систем «нового вида» с качественным изменением функциональных свойств системы при сохранении системообразующего функционального принципа

~простейшие качественные изменения, а отдельных компонентах образовательной системы, обеспечивающие некоторое расширение её функциональных возможностей

=высшее, коренное изменение образовательных систем, в ходе которого меняется основной функциональный принцип системы}

Согласно классификации А.В.Хуторского к типу инноваций по отношению к структурным элементам образовательных систем относят:

{~развития определенных способностей субъектов образовательного процесса, а сфере развития их знаний, умений, навыков, способов деятельности, компетентностей и др.

~деятельность одного педагога, методического объединения педагогов, в образовательной организации, в группе обоазовательных организаций, в регионе, на федеральном уровне, на международном уровне и т. п.

=нововведения в целеполагании, в задачах, в содержании образования и воспитания, в формах, в методах, в приёмах, в технологиях обучения, в средствах обучения и образования, в системе диагностики, в контроле, в оценке результатов и т.д.}

Критерии оценивания тестовых заданий:

В зависимости от типа вопроса ответ считается правильным, если:

-в тестовом задании закрытой формы с выбором ответа выбран правильный ответ;

-в тестовом задании открытой формы дан правильный ответ;

-в тестовом задании на установление соответствия, если сопоставление произведено верно для всех пар;

-в тестовом задании на установление правильной последовательности установлена правильная последовательность.

Оценка «отлично», если правильные ответы составляют 100 -90%

Оценка «хорошо», если правильные ответы составляют 89 –80 %

Оценка «удовлетворительно», если правильные ответы составляют 79 –70 %

Оценка «неудовлетворительно», если правильные ответы составляют 69% и менее.

Примерные практические задания и критерии оценивания:

Составить таблицу «Анализ инноваций в профессиональном образовании отраженных в планируемом диссертационном исследовании» (по аспектам А.В.Хуторского).

Проведите анализ журналов профессионального образования («Среднее профессиональное образование», «Профессиональное образование. Столица», «Профессиональное образование в России и за рубежом», «Профессиональное образование в современном мире», «Высшее образование», «Педагогический журнал Башкортостана», «Инновации в профессиональном и профессионально-педагогическом образовании»).

Составьте аналитический отчет периодики по проблемам реализации инновационной профессионально-педагогической деятельности (заполнить таблицу).

Напишите рецензию на статью.

Разработайте модель инновационной деятельности педагога профессионального обучения с учетом Вашей направленности (профиля). Модель должна отражать следующие компоненты: мотивационный, креативный, технологический, рефлексивный.

Дайте свои комментарии по просмотренным видео-фрагментам в форме тезисов.

Подготовьте доклад и презентацию отражающие ответы на нижеприведенные вопросы/по следующим проблемам (на выбор):

Значение творчества и инноваций в изменении и развитии общества.

Роль образования в развитии инновационных процессов

Основные характеристики «поддерживающего» и «инновационного» образования.

Взаимовлияние инновационных процессов в производственной и социальной сферах.

Какая из описанных выше технологий позволяет интересно и практически обучать делопроизводству? В чем ее суть?

Какие метакомпетентности предъявляются преподавателю, внедряющему интерактивные технологии? Можно ли им научиться? и др.

Критерии оценивания:

Практические работы студента оцениваются по пятибалльной шкале:

Оценка «отлично» ставится в том случае, если студент:

- свободно применяет полученные знания при выполнении практических заданий;

- выполнил работу в полном объеме с соблюдением необходимой последовательности действий;

- в письменном отчете по работе правильно и аккуратно выполнены все записи;

- при ответах на контрольные вопросы правильно понимает их сущность, дает точное определение и истолкование основных понятий, использует специальную

терминологию дисциплины, не затрудняется при ответах на видоизмененные вопросы, сопровождает ответ примерами.

Оценка «хорошо» ставится, если:

- выполнены требования к оценке «отлично», но допущены 2 – 3 недочета при выполнении практических заданий и студент может их исправить самостоятельно или при небольшой помощи преподавателя;
- в письменном отчете по работе делает незначительные ошибки;
- при ответах на контрольные вопросы не допускает серьезных ошибок, легко устраняет отдельные неточности, но затрудняется в применении знаний в новой ситуации, приведении примеров.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если:

- практическая работа выполнена не полностью, но объем выполненной части позволяет получить правильные результаты и выводы;
- в ходе выполнения работы студент продемонстрировал слабые практические навыки, были допущены ошибки;
- студент умеет применять полученные знания при решении простых задач по готовому алгоритму;
- в письменном отчете по работе допущены ошибки;
- при ответах на контрольные вопросы правильно понимает их сущность, но в ответе имеются отдельные пробелы и при самостоятельном воспроизведении материала требует дополнительных и уточняющих вопросов преподавателя.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если:

- практическая работа выполнена не полностью и объем выполненной работы не позволяет сделать правильных выводов, у студента имеются лишь отдельные представления об изученном материале, большая часть материала не усвоена;
- в письменном отчете по работе допущены грубые ошибки, либо он вообще отсутствует;
- на контрольные вопросы студент не может дать ответов, так как не овладел основными знаниями и умениями в соответствии с требованиями программы.

В полном объеме оценочные материалы хранятся на кафедре, реализующей данную дисциплину. Оценочные материалы с автоматизированной проверкой результатов обучения (при наличии) размещаются в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте https://lms.bspu.ru.

Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	*Включает нижестоящий уровень.* Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на	Отлично	90-100

		основе изученных методов, приемов, технологий.		
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	*Включает нижестоящий уровень.* Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.	Хорошо	70-89,9
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	Удовлетворительно	50-69,9
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	Менее 50

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с применяемой университетом балльно-рейтинговой системой оценки качества образования вносятся в электронные ведомости и таким образом отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета. Результаты промежуточной аттестации (кроме неудовлетворительных) вносятся и в зачетные книжки студентов.

Разработчики:

Кафедра педагогики и психологии профессионального образования, доцент, к.п.н., Саитова Л.Р.

Эксперты:

Вахидова Л.В. к.п.н., доцент кафедры ППО

Кунсбаев С.З., к.п.н., директор УКСИВТ

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ

ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет им. М. Акмуллы»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

К.М. 02.04. Методология профессионального образования

для направления подготовки

44.04.04 Профессиональное обучение (по отраслям)

направленность (профиль)

«Технологии управленческой деятельности в сфере образования»

квалификация выпускника: магистр

1. Целью дисциплины является формирование общепрофессиональных компетенций:

- способен проектировать основные и дополнительные образовательные программы и разрабатывать научно-методическое обеспечение их реализации (ОПК-2);

o индикаторы достижения - ОПК-2.1. Определяет и правильно оформляет структурные элементы основных и дополнительных образовательных программ на основе

нормативны требований; ОПК-2.2. Разрабатывает содержательное наполнение всех структурных элементов основной и дополнительной образовательной программы в соответствии с нормативными требованиями; ОПК-2.3. Разрабатывает научно-методическое обеспечение реализации основные и дополнительные образовательные программы

- способен создавать и реализовывать условия и принципы духовно-нравственного воспитания обучающихся на основе базовых национальных ценностей (ОПК-4);

o индикаторы достижения - ОПК-4.1. Демонстрирует понимание системы базовых национальных ценностей и принципов духовно-нравственного воспитания обучающихся; ОПК-4.2. Создает и реализует условия и принципы духовно-нравственного воспитания обучающихся на основе базовых национальных ценностей в конкретных ситуациях; ОПК-4.3. Проводит диагностику уровня сформированности духовно нравственных ценностей;

- способностью проектировать педагогическую деятельность на основе специальных научных знаний и результатов исследований (ОПК-8);

o индикаторы достижения - ОПК-8.1. Демонстрирует специальные научные знания в области педагогики согласно освоенному профилю подготовки; ОПК-8.2. Применяет специальные научные знания в профессиональной деятельности согласно профилю подготовки;

2. Трудоемкость учебной дисциплины зафиксирована учебным планом соответствующей основной профессиональной образовательной программы, выражается в зачетных единицах. Одна зачетная единица равна 36 академическим часам продолжительностью 45 минут (27 астрономическим часам по 60 минут) и включает часы контактной работы и часы самостоятельной работы студента, в том числе часы, отводимые на процедуры контроля и подготовку к ним.

3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Дисциплина «Методология профессионального образования» относится к комплексному модулю «Педагогика профессионального образования» и направлена на методологические аспекты профессионального образования, в связи с чем актуальными становятся знания подходов, характеристик, особенностей, структуры профессионального образования.

4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы:

В результате освоения дисциплины студент должен:

Знать:

- фундаментальные основы, основные достижения, современные проблемы и тенденции развития соответствующей предметной и научной области, её взаимосвязи с другими науками;

- систему и содержание профессионального образования; документы, его регламентирующие, цели, содержание, структуру непрерывного образования; единство образования и самообразования;

- ведущие подходы, закономерности, принципы, требования к организации образовательного процесса в образовательных организациях разного типа и вида;

- факторы, систему и содержание профессионального образования; документы, его регламентирующие, цели, содержание, структуру непрерывного образования; единство образования и самообразования и условия, влияющие на процессы обучения, развития и воспитания личности в профессиональной школе;

- современные подходы к моделированию педагогической деятельности;

- основные требования к научно-методическому обеспечению учебных курсов, дисциплин (модулей) программ профессионального образования, в том числе к

современным учебникам, учебным и учебно-методическим пособиям, включая электронные образовательные ресурсы и иным средствам обучения;

- структуру, виды и функции научно-методического обеспечения образовательных основных и дополнительных программ, процедуры и приемы их разработки и утверждения;
- общие принципы и подходы процесса воспитания; методы и приемы формирования национальных ценностей и принципов духовно-нравственного воспитания;
- методы создания и реализации условий, принципов духовно-нравственного воспитания обучающихся на основе базовых национальных ценностей в конкретных ситуациях;
- принципы и правила проведения диагностики уровня сформированности духовно нравственных ценностей, требования к их использованию.

уметь:

- применять систему и содержание профессионального образования; документы, его регламентирующие, цели, содержание, структуру непрерывного образования; единство образования и самообразования;
- использовать актуальные специальные научные знания и результаты исследований для выбора методов в педагогической деятельности;
- определять структурные элементы основных и дополнительных образовательных программ и оформить в соответствии с нормативными требованиями;
- разрабатывать содержательное наполнение структурных элементов основной и дополнительной образовательной программы в соответствии с нормативными требованиями;
- разрабатывать научно-методическое обеспечение основных и дополнительных образовательных программ профессионального обучения;
- проектировать и формировать информационно-образовательное пространство духовно-нравственного развития и воспитания личности;
- объяснять основные принципы создания и реализации условий духовно-нравственного воспитания обучающихся на основе базовых национальных ценностей;
- выстраивать программу проведения диагностических процедур.

владеть:

- навыками создания и реализации условий духовно-нравственного воспитания обучающихся на основе базовых национальных ценностей;
- основами научно-методической работы в профессиональной школе, навыками самостоятельной методической разработки профессионально-ориентированного материала (трансформация, структурирование и психологически грамотное преобразование научного знания в учебный материал и его моделирование);
- основами учебно-методической работы в профессиональной школе, методами и приёмами составления задач, упражнений, тестов по разным темам, систематикой учебных и воспитательных задач.

5. Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах.

Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения.

Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий, на сайте https://lms.bspu.ru.

6. Содержание дисциплины

Содержание разделов дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1	Цели и содержание профессионального образования	Цели образования; содержание образования; методы, средства, организационные формы обучения и воспитания. Педагогический процесс: сущность, структура, основные компоненты. Содержание профессионального образования. Методы профессионального обучения.
2	Методология профессионального образования	Методологические подходы в системе профессионального образования. Современная стратегия обновления и развития профессионального образования.
3	Структура исследования профессионального образования	Понятие о логике исследования. Организация исследовательской работы.
4	Исследовательские методы в профессиональном образовании	Теоретические методы исследования. Эмпирические методы исследования.

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий лекционного типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 1. Цели и содержание профессионального образования.

Цели образования; содержание образования; методы, средства, организационные формы обучения и воспитания. Иерархия целей профессионального образования. Реализация целей в педагогическом процессе. Педагогический процесс: сущность, структура, основные компоненты (содержание, формы, методы и средства обучения).

Содержание профессионального образования. Методы профессионального обучения. Формы и средства профессионального обучения как категория профессиональной дидактики. Характеристика современных средств профессионального обучения. Формирование систем средств обучения и комплексное их использование

Тема 2. Методология профессионального образования

Методологические подходы в системе профессионального образования. Организация и алгоритм составления программы исследования. Условия организации исследования: организационные и методические. Характеристика методологических принципов педагогического исследования. Уровни методологических принципов.

Современная стратегия обновления и развития профессионального образования. Теоретические основы и проблематика современных исследований в системе профессионального образования. Методологические, теоретические и прикладные исследования. Практико-ориентированные исследования. Информационное моделирование

Тема 3. Структура исследования профессионального образования

Понятие о логике исследования. Проблема и тема исследования. Сущность проблемы. Объект и предмет исследования. Цели и задачи исследования. Идея, замысел и гипотеза как теоретическое ядро исследования.

Источники и условия исследовательского поиска. Организация исследовательской работы. Ориентировочный, диагностический, постановочный, преобразующий и заключительный этапы исследования.

Тема 4. Исследовательские методы и методики в профессиональном образовании

Классификация методов: теоретические и эмпирические. Теоретические методы: изучение и анализ литературы и других источников, аннотирование, цитирование, конспектирование, реферирование, моделирование, аналогия, сравнение, обобщение, анализ, синтез, индукция, дедукция, абстрагирование, конкретизация.

Эмпирические методы: наблюдение и виды наблюдения, беседы, опрос (интервью и анкетирование), формы анкет, тестирование, формы тестов, изучение продуктов деятельности, оценивание, эксперимент (лабораторный - естественный, констатирующий - формирующий).

Рекомендуемый перечень тем лабораторных работ

№	Наименование раздела дисциплины	Задания для лабораторной работы
1	Цели и содержание профессионального образования	Разработать структурно-содержательную модель профессионального образования Выполнить анализ нормативно-правовой документации, регламентирующей цели, содержание, структуру профессионального образования.
2	Методология профессионального образования	Дорожная карта «Тенденции развития профессионального образования» Аналитический отчет проблематики современных исследований в области профессионального образования. Разработать структуру научно-методического обеспечения своего курса (дисциплины) Спроектировать модель воспитывающей образовательной среды, направленной на духовно-нравственное развитие и воспитание личности Разработать матрицу принципов создания и реализации условий духовно-нравственного воспитания обучающихся на основе базовых национальных ценностей
3	Структура исследования профессионального образования	Разработать содержание УМК в соответствии с тенденциями развития профобра и актуальными нормативными требованиями, а также систематикой учебных и воспитательных задач. Разработать научно-методическое обеспечение своего курса (дисциплины) Разработать программу проведения диагностических процедур.
4	Исследовательские методы и методики в профессиональном образовании	Разработать содержание УМК в соответствии с тенденциями развития профобра и актуальными нормативными требованиями, а также систематикой учебных и воспитательных задач. Разработать научно-методическое обеспечение своего курса (дисциплины) Разработка методических указаний по созданию и применению профессионально-ориентированного материала

Требования к самостоятельной работе студентов по освоению дисциплины

Разработать структурно-содержательную модель профессионального образования

Выполнить анализ нормативно-правовой документации, регламентирующей цели, содержание, структуру профессионального образования.

Разработать план самообразования

Выбрать методы педдеятельности в высшей школе

Разработать элективную образовательную программу

Разработать научно-методическое обеспечение своего курса (дисциплины)

Спроектировать модель воспитывающей образовательной среды, направленного на духовно-нравственного развитие личности

Спроектировать модель воспитывающей образовательной среды, направленного на воспитание личности

Разработать матрицу принципов создания и реализации условий духовно-нравственного воспитания обучающихся на основе базовых национальных ценностей

Разработать программу проведения диагностических процедур.

Разработка методических указаний по созданию и применению профессионально-ориентированного материала

Разработать учебно-методический комплекс в рамках своей дисциплины (курса), с систематикой учебных и воспитательных задач.

Примерная тематика проектов

1. Возможности формирования системы национальных ценностей и принципов духовно-нравственного воспитания студентов.
2. Педагогические особенности построения воспитывающей образовательной среды.
3. Организация исследовательской деятельности студентов в профессиональной образовательной организации.
4. Планирование исследовательской и опытно-экспериментальной работы студентов.
5. Сущность и содержание инновационных процессов в профессиональной образовательной организации.
6. Воспитание культуры обучающегося в условиях информатизации современного общества.
7. Мониторинг качества использования педагогических и информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе.

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем,

в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

литература

Коржуев, А. В. Научное исследование по педагогике: теория, методология, практика : учебное пособие / А. В. Коржуев, В. А. Попков. — Москва : Академический Проект, 2020. — 287 с. — ISBN 978-5-8291-2736-7. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/132378 (дата обращения: 07.06.2020).

Шипилина, Л. А. Методология профессионально-педагогических исследований : учебное пособие / Л. А. Шипилина. — Омск : ОмГПУ, 2018. — 282 с. — ISBN 978-5-8268-2154-1. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/112947 (дата обращения: 07.06.2020).

программное обеспечение:

Операционные системы: Ubuntu (свободно распространяемое ПО) / MS Windows / пр.

Веб-браузер: Mozilla Firefox (свободно распространяемое ПО) / пр.

Офисный пакет: LibreOffice (свободно распространяемое ПО) / Microsoft Office /пр.: текстовый редактор, табличный процессор (создание таблиц), программа подготовки презентаций, графический редактор.

базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы:

1. http://www.consultant.ru
2. http://www.garant.ru
3. http://fgosvo.ru

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Для проведения занятий лекционного типа используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой.

Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации: презентационные материалы, авторефераты магистерских и кандидатских диссертаций.

Для проведения лабораторных работ необходимо специализированное лабораторное оборудование: персональный компьютер, проектор Benq MX532, экран, доска магнитная-маркерная, коммутатор и др.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования:

Оборудование для лиц с нарушением зрения: Портативный ручной видео увеличитель Ruby; Принтер для печати рельефно-точечным шрифтом Брайля; Тактильный дисплей Брайля Focus 40 Blue; Электронная пишущая машинка Twen T180+ с дополнительной установкой шрифта Брайля;

Оборудование для лиц с нарушением слуха и речи: Речевой компьютерный тренажер Дэльфа-142.1; Аппарат слуховой электронный воздушного звукопроведения заушного типа У-01 «Исток»; Аудиометр автоматизированный АА – 02; Портативная информационная индукционная система для слабослышащих «Исток» А2; Индуктор заушный;

Оборудование для лиц с нарушением ОДА: Приспособление для письма Writing-Bird; Специализированная мышь для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата - джойстик компьютерный инклюзивный Optima Joystick; Специализированная клавиатура с большими кнопками для лиц с заболеваниями опорно-двигательного аппарата и слабовидящими людьми.

Методические рекомендации по изучению дисциплины

В учебном процессе используются активные и интерактивные формы занятий в сочетании с внеаудиторной работой. Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, составляет не менее 30 % аудиторных занятий. Так, помимо традиционных лекций с опорным конспектированием, используются такие формы занятий как лекция-ошибка, лекция-дискуссия и т.д.

В рамках изучения данной дисциплины реализация компетентностного подхода предусматривает широкое использование в учебном процессе традиционных образовательных технологий, активных и интерактивных форм проведения занятий в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

В рамках изучения данной дисциплины используются: традиционные образовательные технологии в форме лекций; активные и интерактивные формы занятий: проблемная лекция; занятия в форме конференций, дискуссий; разработка проектов по изучаемым проблемам; технологии контекстного обучения: работа с текстовыми материалами, раздаточным дидактическим материалом, организация квазипрофессиональной деятельности студентов по различным темам; диалоговые технологии: организация групповых дискуссий, использование «мозгового штурма»; имитационные технологии: проведение практических занятий в форме деловых игр, «пресс-конференций»; модульные технологии: применение рейтинговой оценки знаний.

В случае организации учебной работы с использованием дистанционных образовательных технологий занятия проводятся в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте https://lms.bspu.ru. Инструкции для работы в системе дистанционного обучения размещены на сайте и адресованы как преподавателям (https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1044), так и студентам (https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1987#section-2).

10. Требования к промежуточной аттестации и оценочные материалы для ее проведения

Промежуточная аттестация выполняется в форме зачета.

Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации представлены следующими заданиями:

1. Охарактеризуйте соотношение между объектом исследования и его предметом.

2. В чем принципиальное отличие между описанием новизны результатов проведенного исследования, с одной стороны, и определением его значения для науки, с другой?

3. Охарактеризуйте логику педагогического исследования, его основные характеристики.

4. Должна ли модель того или иного педагогического объекта полностью соответствовать реальному объекту? Аргументируйте свой ответ.

5. В чем особенности применения методов исследования в педагогике в сравнении с использованием методов в естественнонаучной сфере познания?

6. Какие конкретные недостатки практической педагогической деятельности можно исправить с помощью полученных в исследовании результатов?

7. Сформулируйте свои ответы по принципу: утверждение (тезис) - аргументация - антитезис (прогноз последствий).

8. В теории педагогического проектирования выделяют четыре возможных результата. Сформулируйте продукты проектной деятельности педагога.

9. Самостоятельно разработайте актуальные УМК по своим дисциплинам, либо курсам. Предложите сокурсникам для рецензирования.

10. Подготовьтесь к участию в дискуссии о необходимости расширения или ограничения педагогического инструментария исследовательской деятельности.

11. Создайте исследовательский проект, цель которого формирование ценностных ориентаций студентов учреждений профессионального образования.

12. Определите критерии и показатели для оценки эффективности протекания инновационных процессов в образовательном учреждении.

Примерные задания для проведения промежуточной аттестации по дисциплине и критерии оценивания:

Разработать структурно-содержательную модель профессионального образования

Выполнить анализ нормативно-правовой документации, регламентирующей цели, содержание, структуру профессионального образования.

Разработать содержание УМК в соответствии с тенденциями развития профобра и актуальными нормативными требованиями, а также систематикой учебных и воспитательных задач.

Разработать научно-методическое обеспечение своего курса (дисциплины)

Спроектировать модель воспитывающей образовательной среды, направленного на духовно-нравственное развитие и воспитание личности

Разработать матрицу принципов создания и реализации условий духовно-нравственного воспитания обучающихся на основе базовых национальных ценностей

Разработать программу проведения диагностических процедур.

Разработка методических указаний по созданию и применению профессионально-ориентированного материала

Вопросы к зачету:

1. Объект, предмет и функции профессиональной педагогики. Задачи и структура профессиональной педагогики.
2. Основные категории профессиональной педагогики. Структура академического курса профессиональной педагогики.
3. Общая характеристика профессионально-педагогической деятельности. Сущность и особенности профессии.
4. Основные тенденции развития и принципы профессионально-педагогического образования.
5. Тенденции развития образования за рубежом
6. Современное состояние и развитие системы профессионального образования.
7. Реформы и развитие высшей школы. Университетское образование.
8. Система подготовки педагогических и научных кадров.
9. Педагогические системы в профессиональном образовании

10. Педагогический процесс: сущность, структура, основные компоненты (содержание, преподавание, учение, средства обучения).
11. Содержание профессионального образования.
12. Методы профессионального обучения.
13. Специфика методов профессионального обучения в реализации образовательных программ среднего, высшего профессионального образования.
14. Формы профессионального обучения.
15. Средства профессионального обучения как категория профессиональной дидактики.
16. Инновационные процессы в развитии профессионального образования.
17. Развитие идеи гуманизации профессионального образования как усиление его личностной направленности.
18. Принципы профессионального образования.
19. Многопрофессиональное обучение.
20. Ступенчатое обучение.
21. Концепция базового и специального профессионального обучения.
22. Многоуровневое профессиональное обучение.
23. Подготовка специалистов по сокращенным срокам обучения.
24. Диверсификация образования.
25. Современные требования к профессионалу. Современные требования к подготовке кадров.
26. Профессионально обусловленная структура личности.
27. Профессиональные и ключевые квалификации и компетенции. Профессиональное развитие.
28. Основные направления развития профессионального образования.

Примерные тестовые задания:

На выбор одного ответа из нескольких предложенных:

Отличительными признаками научного исследования являются:

- : целенаправленность
- : поиск нового
- : систематичность
- : строгая доказательность
+ : все перечисленные признаки

Основная функция метода:

+ : внутренняя организация и регулирование процесса познания
- : поиск общего у ряда единичных явлений
- : достижение результата

_____ - это совокупность приемов, операций и способов теоретического познания и практического преобразования действительности при достижении определенных результатов.

+ : метод
- : принцип
- : эксперимент
- : разработка

_____ - это сфера исследовательской деятельности, направленная на получение новых знаний о природе, обществе, мышлении.

+ : наука
- : апробация
- : концепция
- : теория

_____ - это учение о принципах, формах, методах познания и преобразования действительности, применении принципов мировоззрения к процессу познания, духовному творчеству и практике.

+ : методология

- : идеология

- : аналогия

- : морфология

Все методы научного познания разделяют на группы по степени общности и широте применения. К таким группам методов НЕ относятся:

-: философские

- : общенаучные

- : частнонаучные

- : дисциплинарные

+ : определяющие

В структуре общенаучных методов и приемов выделяют три уровня. Из перечисленного к ним НЕ относится:

- : наблюдение

- : эксперимент

- : сравнение

+ : формализация

Эксперимент имеет две взаимосвязанных функции. Из представленного к ним НЕ относится:

- : опытная проверка гипотез и теорий

- : формирование новых научных концепций

+ : заинтересованное отношение к изучаемому предмету

К общелогическим методам и приемам познания НЕ относится:

- : анализ

- : синтез

- : абстрагирование

+ : эксперимент

Замысел исследования – это…

+ : основная идея, которая связывает воедино все структурные элементы методики, определяет порядок проведения исследования, его этапы

- : литературное оформление результатов исследования

- :накопление фактического материала

При рассмотрении содержания понятия «наука» осуществляется подходы:

- : структурный

- : организационный

- : функциональный

+ : структурный, организационный и функциональный

Исходя из результатов деятельности, наука может быть:

- : фундаментальная

- : прикладная

- : в виде разработок

+ : фундаментальная, прикладная и в виде разработок

Главными целями научной политики в системе образования являются:

+ : подготовка научно-педагогических кадров

- : совершенствование научно-методического обеспечения учебного процесса

- : совершенствование планирования и финансирования научной деятельности

- : все перечисленные цели

Основное внимание Министерство образования РФ уделяет финансированию научно-исследовательских работ:

+ : фундаментальных
- : прикладных
- : разработок

Методика научного исследования представляет собой:

- : систему последовательно используемых приемов в соответствии с целью исследования
- : систему и последовательность действий по исследованию явлений и процессов
- : совокупность теоретических принципов и методов исследования реальности
- : способ познания объективного мира при помощи последовательных действий и наблюдений
+ : все перечисленные определения

Экономический эффект определяется по:

- :фундаментальным и поисковым НИР
+ : прикладным НИР и научным разработкам

В формировании научной теории важная роль отводится:

- : индукции и дедукции
- : абдукции
- : моделированию и эксперименту
+ : всем перечисленным инструментам

_____ - это форма духовной деятельности людей, направленная на производство знаний о природе, обществе и самом познании, имеющая непосредственной целью постижение истины и открытие объективных законов на основе обобщения реальных фактов в их взаимосвязи, для того чтобы предвидеть тенденции развития действительности и способствовать ее изменению.

+ : наука
- : гипотеза
- : теория
- : концепция

В какой период времени наука возникла как система подготовки кадров?

- : в период античности
- : в Новое время
+ : с середины XIXв.
- : со второй половины XX.

Наука или комплекс наук, в области которых ведутся исследования, это …

+ : научное направление
- : научная теория
- : научная концепция
- : научный эксперимент

Основу любой науки составляет…

+ : терминология, профессиональная лексика
- : обычный разговорный язык

Метод научного познания, в основу которого положена процедура соединения различных элементов предмета в единое целое, систему, без чего невозможно действительно научное познание этого предмета:

- : Анализ
+ : Синтез
- : Индукция
- : Дедукция

Метод познания, при котором происходит перенос значения, полученного в ходе рассмотрения какого-либо одного объекта, на другой, менее изученный и в данный момент изучаемый:

- : Наблюдение

- : Эксперимент
+ : Аналогия
- : Синтез

Метод научного познания, основанный на изучении каких-либо объектов посредством их моделей:

+ : Моделирование
- : Аналогия
- : Эксперимент
- : Синтез

Метод научного познания, который заключается в переходе от некоторых общих посылок к частным результатам-следствиям:

- : Анализ
- : Синтез
- : Индукция
+ : Дедукция

Система знаний о природе, обществе и мышлении, накопленных человечеством в ходе общественно-исторической жизни, которая представляет собой особую целенаправленную деятельность по производству новых, объективных знаний – это…

- : опыт
+ : наука
- : философия
- : естествознание

Функцией науки в обществе является…

- : создание грамотного, «умного» общества
- : построение эффективной работы социума
+ : описание, объяснение и предсказание процессов и явлений действительности на основе открываемых ею (наукой) законов
- : создание базы для дальнейших научных исследований

Наука как форма общественного сознания возникла в…

+ : Древней Греции
- : Древнем Риме
- : Египте
- : Новое время

Наука как социальный институт возникла в…

- : Древней Греции
- : Древнем Риме
- : Египте
+ : Новое время

Науки о природе называются…

- : общественные науки
- : философские науки
- : технические науки
+ : естественные науки

Науки об обществе называются…

+ : общественные науки
- : философские науки
- : технические науки
- : естественные науки

Науки об общих законах развития природы, общества и мышления называются…

- : общественные науки
+ : философские науки
- : технические науки

- : естественные науки

Науки, занимающиеся решением технологических, инженерных, экономических и иных проблем, называются…

- : общественные науки
- : философские науки
+ : технические науки
- : естественные науки

Физика, механика, химия, биология относятся к…

- : общественным наукам
- : философским наукам
- : техническим наукам
+ : естественным наукам

Какие науки направлены на получение новых знаний об основных закономерностях строения, функционирования и развития человека, общества, окружающей среды?

- : прикладные науки
+ : фундаментальные науки
- : технические науки
- : естественные науки

Какие науки направлены на применение новых знаний для достижения практических целей и решения конкретных задач?

+ : прикладные науки
- : фундаментальные науки
- : технические науки
- : естественные науки

Целенаправленное познание, результаты которого выступают в виде системы понятий, законов и теорий, называется…

- : научная теория
- : научная практика
- : научный метод
+ : научное исследование

Что из перечисленного ниже НЕ является отличительным признаком научного исследования?

- : целенаправленность
- : поиск нового
+ : бессистемность
- : доказательность

Что из перечисленного ниже НЕ является отличительным признаком научного исследования?

- : целенаправленность
- : поиск нового
- : систематичность
+ : бездоказательность

Обычно научное исследование состоит из трех основных этапов. Какой из перечисленных ниже этапов лишний?

- : подготовительный
+ : творческий
- : исследовательский
- : заключительный

Определение объекта и предмета, цели и задач происходит на _____ этапе научного исследования.

+ : подготовительном
- : втором

- : исследовательском
- : заключительном

Разработка гипотезы происходит на _____ этапе научного исследования.

- : втором
- : исследовательском
+ : подготовительном
- : заключительном

Проверка гипотезы происходит на _____ этапе научного исследования.

- : первом
+ : исследовательском (втором)
- : подготовительном
- : заключительном

В полном объеме оценочные материалы хранятся на кафедре, реализующей данную дисциплину. Оценочные материалы с автоматизированной проверкой результатов обучения (при наличии) размещаются в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте https://lms.bspu.ru.

Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки уровня	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	Отлично	90-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.	Хорошо	70-89,9
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	Удовлетворительно	50-69,9
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	Менее 50

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с применяемой университетом балльно-рейтинговой системой оценки качества образования вносятся в электронные ведомости и таким образом отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета. Результаты промежуточной аттестации (кроме неудовлетворительных) вносятся и в зачетные книжки студентов.

Разработчик:

К.п.н., доцент кафедры педагогики и психологии профессионального образования Л.В. Вахидова

Эксперты:

К.п.н., доцент кафедры прикладной информатики Л.Г. Соловьянюк

К.п.н., доцент кафедры педагогики и психологии профессионального образования Л.Р. Саитова

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ

ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет им. М.Акмуллы»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

К.М.02.05

ПРОЕКТИРОВАНИЕ, ЭКСПЕРТИЗА И МОНИТОРИНГ СРЕДЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

для направления подготовки

44.04.04 Профессиональное обучение (по отраслям)

для всех профилей подготовки

квалификации выпускника: магистр

1. Целью дисциплины является формирование ***общепрофессиональных*** компетенций ***(ОПК):***

- способен проектировать основные и дополнительные образовательные программы и разрабатывать научно-методическое обеспечение их реализации (ОПК-2)

- Индикаторы достижения:

- определяет и правильно оформляет структурные элементы основных и дополнительных образовательных программ на основе нормативны требований;

- разрабатывает содержательное наполнение всех структурных элементов основной и дополнительной образовательной программы в соответствии с нормативными требованиями

- рфзрабатывает научно-методическое обеспечение реализации основных и дополнительных образовательных программ

- способен проектировать организацию совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями (ОПК- 3)

- Индикаторы достижения:

- определяет цели и задачи совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями в соответствии с требованиями ФГОС и профстандарта

- отбирает формы, методы, средства и технологии организации совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями

- разрабатывает систему диагностики и оценки хода и результатов совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями

- способен разрабатывать программы мониторинга результатов образования обучающихся, разрабатывать и реализовывать программы преодоления трудностей в обучении (ОПК- 5)

- Индикаторы достижения:

- определяет и правильно оформляет структурные элементы программы мониторинга результатов образования обучающихся, разрабатывать

- разрабатывает содержательное наполнение всех структурных элементов программы мониторинга результатов образования обучающихся

- разрабатывает и реализует программы преодоления трудностей в обучении

- способен проектировать и использовать эффективные психолого-педагогические, в том числе инклюзивные, технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания обучающихся с особыми образовательными потребностями (ОПК- 6)

- Индикаторы достижения:

- демонстрирует знания психолого-педагогических технологий в профессиональной деятельности, необходимых для индивидуализации обучения, развития, воспитания обучающихся с особыми образовательными потребностями

- проектирует психолого-педагогические, в том числе инклюзивные, технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания обучающихся с особыми образовательными потребностями

- применяет психолого-педагогические технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями

2. Трудоемкость учебной дисциплины зафиксирована учебным планом соответствующей основной профессиональной образовательной программы, выражается в зачетных единицах. Одна зачетная единица равна 36 академическим часам продолжительностью 45 минут (27 астрономическим часам по 60 минут) и включает часы контактной работы и часы самостоятельной работы студента, в том числе часы, отводимые на процедуры контроля и подготовку к ним.

3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы: дисциплина изучается в составе комплексного модуля «Проектирование, экспертиза и мониторинг среды профессиональной образовательной организации». Данная дисциплина изучается сопряженно с дисциплинами: «Методология профессионального образования», «Инновационные процессы и технологии в педагогике и профессиональном образовании»; «Информационно-коммуникационные технологии в науке и профессиональном образовании», Научно-исследовательская практика.

4. Требования к результатам освоения дисциплины

В результате освоения дисциплины студент должен:

Знать

содержание основных нормативных документов, необходимых для проектирования ОП, назначение и структуру документации основных и дополнительных образовательных программ;

основные закономерности, требования и механизмы проектирования основных и дополнительных образовательных программ с учетом специфики образовательной организации;

основы педагогического проектирования; теоретические основы и алгоритм проектирования образовательного процесса и образовательных программ, их отдельных элементов, логику организации проектной деятельности, виды и уровни педагогического проектирования;

виды научно-методической продукции, требования к их структуре, содержанию, оформлению;

способы постановки целей и задач совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями, требования к ним в соответствии с требованиями ФГОС и профстандарта;

принципы организации совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями;

сущность и многообразие форм, методов, средств и технологий организации совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями;

современные формы, методы, средства диагностики и оценки хода и результатов совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями;

основные структурные элементы программ мониторинга результатов образования обучающихся; принципы организации контроля и оценивания образовательных результатов обучающихся; цели и способы организации мониторинговых исследований; методологический инструментарий мониторинга; технологии и принципы диагностирования образовательных результатов, механизмы выявления индивидуальных особенностей и способы преодоления затруднений в обучении;

теоретические основы и алгоритм разработки всех структурных элементов программы мониторинга результатов образования обучающихся; технологии и принципы диагностирования образовательных результатов;

возможные причины трудностей в обучении и методы их преодоления;

психолого-педагогические технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания обучающихся с особыми образовательными потребностями;

структуру описания технологии; имеющиеся технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания обучающихся с особыми образовательными потребностями;

Уметь

проектировать элементы основных образовательных программ;

проектировать содержательное наполнение всех структурных элементов основной и дополнительной образовательной программы в соответствии с нормативными требованиями;

разрабатывать научно-методическую документацию согласно требованиям;

определять и формулировать цели и задачи совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями;

соотносить формы, методы, средства и технологии организации совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности с индивидуальными образовательными потребностями обучающихся;

разрабатывать программу мониторинга хода и результатов совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями;

проектировать элементы программ мониторинга результатов образования обучающихся;

в конкретных ситуациях разрабатывать программы регулярного отслеживания результатов образования обучающихся в соответствии с уровнем образовательной организации; отбирать адекватные целям методы диагностики и инструментарий и применять их для оценки показателей уровня и динамики развития обучающихся;

проводить педагогическую диагностику трудностей в обучении;

осуществлять отбор психолого-педагогических технологий в соответствии с целями, задачами, требованиями к результатам освоения учебной дисциплины/ профессионального модуля;

разрабатывать как элементы системы, так и психолого-педагогические, в том числе инклюзивные, технологии в целом в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания обучающихся с особыми образовательными потребностями;

организовывать деятельность обучающихся на занятиях с применением определенных психолого-педагогических технологий, необходимых для индивидуализации обучения, развития, воспитания обучающихся с особыми образовательными потребностями;

анализировать и прогнозировать риски образовательной среды, планировать комплексные мероприятия по их предупреждению и преодолению, проводить экспертизу образовательной среды,

Владеть

методикой анализа содержательное наполнение всех структурных элементов основной и дополнительной образовательной программы в соответствии с нормативными требованиями;

методикой анализа научно-методического обеспечения реализации основных и дополнительных образовательных программ;

эффективными приемами диагностики и оценки хода и результатов совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями;

опытом успешной разработки программ мониторинга результатов образования обучающихся;

навыками принятия коррекционных мер с обучающимися, имеющими трудности в освоении образовательной программы;

опытом проектирования эффективных психолого-педагогических технологий в профессиональной деятельности, необходимых для индивидуализации обучения, развития, воспитания обучающихся с особыми образовательными потребностями;

приемами организации учебной и воспитательной деятельности обучающихся на занятиях с применением определенных психолого-педагогических технологий.

5. Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах.

Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения.

Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий, на сайте https://lms.bspu.ru.

6. Содержание дисциплины
6.1. Содержание разделов дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1.	Образовательные системы. Образовательная среда	Системный подход в педагогике. Понятие системы, виды систем. Характеристика социальной системы. Образовательная система как разновидность социальной системы. Виды образовательных систем. Образовательная среда. Сущность, структура, уровни, принципы построения.
2	Теоретические основы проектирования	Проектирование как способ инновационного преобразования педагогической действительности. Педагогическая сущность проектирования. Функции проектной проектной деятельности. Виды педагогического проектирования. Уровни педагогического проектирования. Принципы проектной деятельности. Логика организации проектной деятельности. Основные объекты педагогического проектирования. Результаты и оценка проектной деятельности в сфере образования.
3.	Проектирование образовательного процесса как динамической системы	Сущность и структура образовательного процесса. Движущие силы и закономерности образовательного процесса. Цели образовательного процесса. Педагогические цели и образовательный стандарт. Формирование педагогических целей. Понятие и сущность содержания образования. Источники и факторы формирования содержания образования. Методы осуществления образовательного процесса, их классификация. Выбор методов осуществления образовательного процесса. Формы организации образовательного процесса. Коллективная и групповая формы организации образовательного процесса. Проектирование форм организации обучения.
4.	Проектирование дидактических систем	Процесс обучения как система. Структура процесса обучения. Сущность, содержание и структура учения. Дидактические концепции. Концепции усвоения социального опыта. Современные теории обучения. Учебное занятие как целостная педагогическая система. Проектирование учебных занятий. Экспертиза дидактических систем.
5.	Проектирование воспитательных систем	Понятие воспитательной системы, ее признаки. Структура воспитательной системы. Развитие воспитательной системы: этапы становления, условия. Развитие ученического коллектива. Роль педагога на каждом этапе. Диалектика коллективного и индивидуального в воспитании. Педагогическое взаимодействие с родителями учащихся. Экспертиза воспитательных систем.
6.	Проектирование управления	Понятие управления. Управление образовательным процессом на разных уровнях. Управление развитием воспитательной системы. Управление учением как

	образовательными системами	самостоятельной системой. Управление качеством образовательных систем. Критерии оценки качества образовательных систем.
7.	Управление учебной деятельностью учащихся в различных образовательных технологиях	Типы обучения. Понятие образовательной технологии в педагогике. Технологии поддерживающего (традиционного) обучения. Технологии развивающего обучения.
8.	Образовательный мониторинг	Определение мониторинга в образовании. Образовательная система как объект мониторинга. Системы мониторинга в образовании других стран. Системы мониторинга на федеральном уровне. Мониторинг в образовании на региональном уровне управления. Системы мониторинга на уровне образовательного учреждения. Анализ тенденций развития образования в европейских странах. Социальный заказ системе образования. Мониторинг в системе информационного обеспечения управленческой деятельности. Мониторинг, эксперимент и диагностика в образовании. Принципы проектирования и реализации систем мониторинга. Технология проведения мониторинга. Подходы к определению моделей системы образования для целей мониторинга. Проведение обследования. Проблема причинно-следственных связей и каузального вывода. Основания для сравнения и оценочных суждений. Нормы. Рандомизация. Выборка. Правила составления социологического инструментария. Анализ результатов мониторинга. Распространение информации в рамках планирования и реализации систем мониторинга.

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий лекционного типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 1.Образовательные системы. Образовательная среда

Тема 2. Теоретические основы проектирования и экспертизы

Тема 3. Проектирование образовательного процесса как динамической системы

Тема 4. Проектирование дидактических систем

Тема 5. Проектирование воспитательных систем

Тема 6. Проектирование управления образовательными системами

Тема 7. Управление учебной деятельностью учащихся в различных образовательных технологиях

Тема 8. Образовательный мониторинг

Рекомендуемая тематика учебных занятий семинарского типа (семинары, практические занятия, коллоквиумы и иные аналогичные занятия): не предусмотрено

Рекомендуемый перечень тем практикума / лабораторных работ

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Тема лабораторной работы
1.	Образовательные системы. Образовательная среда	Анализ образовательных систем
2.	Теоретические основы проектирования и экспертизы	Результаты и оценка проектной деятельности в сфере образования
3.	Проектирование образовательного процесса как динамической системы	Проектирование и экспертиза Программы развития
4.	Проектирование дидактических систем	Проектирование и экспертиза дидактических систем
5	Проектирование воспитательных систем	Проектирование и экспертиза воспитательных программ ОО
6	Проектирование управления образовательными системами	Управление качеством образовательных систем
7-8	Управление учебной деятельностью учащихся в различных образовательных технологиях	Современные образовательные технологии
9	Образовательный мониторинг	Технологические проблемы создания и реализации систем мониторинга в образовании
10		Мониторинг в системе управления образованием

Требования к самостоятельной работе студентов по освоению дисциплины

- работа с научно-педагогическими текстами (на основе реферирования, аннотирования, рецензирования и др.)
- проблемный анализ образовательной деятельности ОУ (по индивидуальному выбору студента) сравнение педагогических концепций, теорий, технологий;
- участие в теоретических дискуссиях, дебатах и др.
- выполнение рефератов проблемного или аналитико-оценочного характера;
- подбор и адаптация диагностического инструментария для экспертирования образовательной среды ОУ;
- проектирование отдельных элементов образовательного процесса;
- разработать мастер-класс;
- разработка Программы развития ОО и др. объектов педагогического проектирования
- определение показателей и индикаторов мониторинга эффективности образовательных организаций высшего образования, СПО
- сравнительная характеристика форм и методов контроля качества образования
- составление аннотированного списка источников
- соотношение понятий «мониторинг», «диагностика», «контроль», «измерение», «оценка», «наблюдение», «тестирование», «эксперимент»
- составление шаблона программы образовательного мониторинга
- найти и изучить данные мониторинга конкретного образовательного учреждения

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" научно-

педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7.Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

литература:

1. Громкова, М.Т. Педагогика высшей школы : учебное пособие / М.Т. Громкова. – Москва : Юнити, 2015. – 446 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117717 (дата обращения: 26.05.2020). – Библиогр.: с. 403-404. – ISBN 978-5-238-02236-9. – Текст : электронный.

2. Заграй, Н.П. Методики профессионально-ориентированного обучения : учебное пособие : [16+] / Н.П. Заграй, В.С. Климин ; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Южный федеральный университет, Инженерно-технологическая академия. – Ростов-на-Дону ; Таганрог : Южный федеральный университет, 2018. – 150 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=561256 (дата обращения: 26.05.2020). – Библиогр.: с. 141-143. – ISBN 978-5-9275-2926-1. – Текст : электронный.

3. Солодова, Г.Г. Психология и педагогика высшей школы : электронное учебное пособие : [16+] / Г.Г. Солодова ; Кемеровский государственный университет, Институт образования, Межвузовская кафедра общей и вузовской педагогики. – Кемерово : Кемеровский государственный университет, 2017. – 55 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=481633 (дата обращения: 26.05.2020). – ISBN 978-5-8353-2156-8. – Текст : электронный.

4. Харченко, Л.Н. Педагогическое проектирование : презентация / Л.Н. Харченко. – Москва : Директ-Медиа, 2014. – 116 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=240804 (дата обращения: 26.05.2020). – DOI 10.23681/240804. – Текст : электронный.

программное обеспечение:

Операционные системы: Ubuntu (свободно распространяемое ПО) / MS Windows / пр.

Веб-браузер: Mozilla Firefox (свободно распространяемое ПО) / пр.

Офисный пакет: LibreOffice (свободно распространяемое ПО) / Microsoft Office /пр.: текстовый редактор, табличный процессор (создание таблиц), программа подготовки презентаций, графический редактор.

базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы
http://www.consultant.ru
http://www.garant.ru

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Для проведения занятий лекционного типа используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой.

Для проведения лабораторных работ, консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации достаточно специальных помещений (учебных аудиторий), оборудованных специализированной мебелью (для обучающихся) меловой / маркерной доской.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования:

– **Оборудование для лиц с нарушением зрения:** Портативный ручной видео увеличитель Ruby; Принтер для печати рельефно-точечным шрифтом Брайля; Тактильный дисплей Брайля Focus 40 Blue; Электронная пишущая машинка Twen T180+ с дополнительной установкой шрифта Брайля;

– **Оборудование для лиц с нарушением слуха и речи:** Речевой компьютерный тренажер Дэльфа-142.1; Аппарат слуховой электронный воздушного звукопроведения заушного типа У-01 «Исток»; Аудиометр автоматизированный АА – 02; Портативная информационная индукционная система для слабослышащих «Исток» А2; Индуктор заушный;

– **Оборудование для лиц с нарушением ОДА:** Приспособление для письма Writing-Bird; Специализированная мышь для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата - джойстик компьютерный инклюзивный Optima Joystick; Специализированная клавиатура с большими кнопками для лиц с заболеваниями опорно-двигательного аппарата и слабовидящими людьми.

9. Методические рекомендации по изучению дисциплины:

При реализации содержания программы следует предусмотреть использование разнообразных организационных форм и методов обучения, основанных на активизации познавательной деятельности студентов, их самостоятельности, а также связи теории и практики.

На лекционных занятиях раскрываются узловые теоретические вопросы проектирования и экспертизы образовательных систем, с демонстрацией разнообразных методологических, теоретических и технологических подходов к рассматриваемым педагогическим проблемам и основные пути их решения. Они призваны пробудить интерес студентов к научной и профессиональной деятельности, к возможностям реализации собственных творческих способностей.

Лабораторные занятия направлены преимущественно на формирование педагогических знаний, на отработку проектировочных умений, овладение элементами анализа педагогических явлений и процессов. Практические задания, используемые на

семинарских занятиях, имеют целью разработку собственного педагогического видения, подхода к решению профессионально-педагогических проблем воспитания и обучения.

Усилению практико-ориентированного характера учебного курса могут способствовать различные виды самостоятельной работы студентов, направленные на отработку умений организации и осуществления диагностики и прогнозирования педагогических явлений и решение задач самообразования.

Кроме того, самостоятельная работа студентов связана с работой по анализу педагогической литературы с целью знакомства с актуальными педагогическими проблемами.

В соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки «Профессиональное обучение» в программе данного курса предусмотрено использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий (деловых и ролевых игр, разбор конкретных педагогических ситуаций (кейс-технологии), учебные дискуссии, рефлексивные технологии). Эти технологии в сочетании с внеаудиторной работой решают задачи формирования и развития профессиональных умений и навыков обучающихся, как основы профессиональной компетентности в сфере образования. В рамках курса могут быть предусмотрены встречи с представителями государственных и общественных организаций, мастер-классы педагогов и специалистов.

В случае организации учебной работы с использованием дистанционных образовательных технологий занятия проводятся в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте https://lms.bspu.ru. Инструкции для работы в системе дистанционного обучения размещены на сайте и адресованы как преподавателям (https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1044), так и студентам (https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1987#section-2).

10. Требования к промежуточной аттестации по дисциплине и оценочные материалы:

Промежуточная аттестация выполняется в форме зачета. Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации представлены вопросами.

Примерные вопросы к зачету:

Образовательная система: понятие, виды, характеристика.

Образовательная система как разновидность социальной системы.

Педагогическая сущность проектирования.

Становление и развитие педагогики как науки.

Функции, виды, уровни, принципы проектной деятельности

Логика организации проектной деятельности.

Оценка проектной деятельности в сфере образования.

Сущность и структура образовательного процесса.

Движущие силы и закономерности образовательного процесса.

Цели образовательного процесса. Педагогические цели и образовательный стандарт.

Понятие и сущность содержания образования. Источники и факторы формирования содержания образования.

Функции компонентов содержания образования и основные методы их реализации. Принципы отбора содержания образования.

Государственный образовательный стандарт. Назначение и структура

Методы осуществления образовательного процесса, их классификация. Выбор методов осуществления образовательного процесса.

Формы организации образовательного процесса.

Процесс обучения как система. Структура процесса обучения.

Сущность, содержание и структура учения.

Дидактические концепции. Современные теории обучения.

Учебное занятие как целостная педагогическая система.

Экспертиза дидактических систем.

Понятие воспитательной системы, ее признаки.

Развитие воспитательной системы: этапы становления, условия.

Развитие ученического коллектива. Роль педагога на каждом этапе.

Педагогическое взаимодействие с родителями учащихся.

Экспертиза воспитательных систем.

Управление образовательным процессом на разных уровнях.

Управление развитием воспитательной системы.

Управление учением как самостоятельной системой.

Управление качеством образовательных систем.

Критерии оценки качества образовательных систем.

Образовательные технологии в педагогике: понятие, классификации, принципы выбора.

Сущность и структура педагогической диагностики.

Функции педагогической диагностики.

Этапы педагогической диагностики.

Требования к педагогическому диагностированию.

Педагогическое прогнозирование.

Понятие «мониторинг». Классификации систем мониторинга. Определение мониторинга в образовании.

Роль мониторинга в управлении комплексными системами.

40.Факторы, влияющие на качество измерений рез.

Критический анализ сравнительного исследования.

Научное исследование и роль мониторинга в научном исследовании.

Роль мониторинга в эксперименте.

Мониторинг и измерение.

Образовательная система как объект мониторинга.

Системы мониторинга в образовании других стран.

Системы мониторинга на федеральном уровне.

Мониторинг в образовании на региональном уровне управления.

Системы мониторинга на уровне образовательного учреждения.

Анализ тенденций развития образования на основе результатов мониторинга в европейских странах.

Социальный заказ системе образования.

Изменения в управлении образованием.

Управленческая деятельность в образовательном учреждении и информационное обеспечение управленческой деятельностью в системе образования.

Мониторинг в системе информационного обеспечения управленческой деятельности.

Мониторинг, эксперимент и диагностика в образовании.

Принципы проектирования и реализации систем мониторинга.

Проектная деятельность и мониторинг.

Технология проведения мониторинга.

Подходы к определению моделей системы образования для целей мониторинга.

Технология проведения обследования.

Проблема причинно-следственных связей и каузального вывода при организации мониторинга.

Проблема выбора основания для сравнения и оценочных суждений.

Нормы. Рандомизация. Выборка.

Правила составления социологического инструментария.

Анализ результатов мониторинга.

Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	*Включает нижестоящий уровень.* Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	Отлично	90-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	*Включает нижестоящий уровень.* Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.	Хорошо	70-89,9
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	Удовлетворительно	50-69,9
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	Менее 50

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с применяемой университетом балльно-рейтинговой системой оценки качества образования вносятся в электронные ведомости и таким образом отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета. Результаты промежуточной аттестации (кроме неудовлетворительных) вносятся и в зачетные книжки студентов.

Разработчик:

К.п.н., доцент кафедры педагогики и психологии профессионального образования В.Ф. Бахтиярова

Эксперты:

д.п.н., профессор кафедры педагогики Л.М.Кашапова

К.п.н., доцент, главный специалист по развитию персонала ООО «Геостра» М.А.Галанова.

МИНПРОВЕЩЕНИЯ РОССИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Башкирский государственный педагогический университет
им. М. Акмуллы»
(ФГБОУ ВО «БГПУ им. М.Акмуллы»)
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
К.М.02.06(К) Экзамен по модулю "Педагогика профессионального образования"
для направления подготовки
44.04.04 Профессиональное обучение
квалификация выпускника: магистр

1. Целью экзамена по модулю является:

1. Выявление сформированности общепрофессиональных компетенций (ОПК):

- Способен осуществлять и оптимизировать профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики (ОПК-1);

Индикаторы достижений: демонстрирует знания нормативно-правовых актов и норм профессиональной этики в условиях цифровизации образования; организует образовательную среду в соответствии с правовыми и этическими нормами профессиональной деятельности.

- Способен проектировать основные и дополнительные образовательные программы и разрабатывать научно-методическое обеспечение их реализации (ОПК-2);

Индикаторы достижений: определяет и правильно оформляет структурные элементы основных и дополнительных образовательных программ на основе нормативны требований; разрабатывает содержательное наполнение всех структурных элементов основной и дополнительной образовательной программы в соответствии с нормативными требованиями

Разрабатывает научно-методическое обеспечение реализации основных и дополнительных образовательных программ

- Способен проектировать организацию совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями (ОПК-3);

Индикаторы достижений: определяет цели и задачи совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями в соответствии с требованиями ФГОС и профстандарта; отбирает формы, методы, средства и технологии организации совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями; разрабатывает систему диагностики и оценки хода и результатов совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями

- Способен создавать и реализовывать условия и принципы духовно-нравственного воспитания обучающихся на основе базовых национальных ценностей (ОПК-4);

Индикаторы достижений: демонстрирует понимание системы базовых национальных ценностей и принципов духовно-нравственного воспитания обучающихся; создает и реализует условия и принципы духовно-нравственного воспитания обучающихся на основе базовых национальных ценностей в конкретных ситуациях; **проводит диагностику уровня сформированности духовно нравственных ценностей.**

- Способен разрабатывать программы мониторинга результатов образования обучающихся, разрабатывать и реализовывать программы преодоления трудностей в обучении ОПК 5;

Индикаторы достижений: определяет и правильно оформляет структурные элементы программы мониторинга результатов образования обучающихся, разрабатывать; разрабатывает содержательное наполнение всех структурных элементов программы мониторинга результатов образования обучающихся; разрабатывает и реализует программы преодоления трудностей в обучении.

- Способен проектировать и использовать эффективные психолого-педагогические, в том числе инклюзивные, технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания обучающихся с особыми образовательными потребностями (ОПК-6);

Индикаторы достижений: демонстрирует знания психолого-педагогических технологий в профессиональной деятельности, необходимых для индивидуализации обучения, развития, воспитания обучающихся с особыми образовательными потребностями; проектирует психолого-педагогические, в том числе инклюзивные, технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания обучающихся с особыми образовательными потребностями; применяет психолого-педагогические технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями.

- Способен планировать и организовывать взаимодействия участников образовательных отношений (ОПК-7);

Индикаторы достижений: определяет состав участников образовательных отношений с использованием информационно-коммуникационных технологий, их права и обязанности в рамках реализации образовательных программ, программ профессионального развития; осуществляет отбор и применение форм, методов и технологий взаимодействия и сотрудничества участников образовательных отношений; планирует и организует деятельность основных участников образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ, программ профессионального развития с использованием информационно-коммуникационных технологий.

- Способен проектировать педагогическую деятельность на основе специальных научных знаний и результатов исследований (ОПК-8).

Индикаторы достижений: демонстрирует специальные научные знания в области педагогики согласно освоенному профилю подготовки; проектирует педагогическую деятельность на основе специальных научных знаний и результатов исследований.

2. Трудоемкость экзамена по модулю зафиксирована учебным планом и составляет 1 зачетных единицу.

3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы. Данный экзамен входит в состав комплексного модуля "Педагогика профессионального образования", включающего следующие дисциплины: «Информационно-коммуникационные технологии в науке и профессиональном образовании», «Инновационные процессы и технологии в педагогике и профессиональном образовании», «Методология профессионального образования», «Проектирование, экспертиза и мониторинг среды профессиональной образовательной организации», «Научно-исследовательская практика». Экзамен проводится как форма промежуточной аттестации по модулю во 2 семестре.

4. Перечень планируемых результатов экзамена:

В результате освоения данных дисциплин студент **должен:**

Знать:

– ведущие подходы, закономерности, принципы, требования к организации образовательного процесса в образовательных организациях разного типа и вида.

– основы педагогического проектирования;

– теоретические основы и алгоритм проектирования образовательного процесса и образовательных программ, их отдельных элементов

– виды научно-методической продукции, требования к их структуре, содержанию, оформлению, процедуры и приемы их разработки и утверждения

– современные тренды в образовании, инновационные процессы в образовании; инновационные образовательные технологии.

– условия отбора и границы применения образовательных технологий в профессиональном образовании

– современные формы, методы, средства, технологии диагностики и оценки хода и результатов совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями

– систему базовых национальных ценностей, на основе которых возможна духовно-нравственная консолидация многонационального народа Российской Федерации; основные социально-педагогические условия и принципы духовно-нравственного развития и воспитания обучающихся; документы, регламентирующие содержание базовых национальных ценностей.

– содержание и структуру научно-исследовательской деятельности;

– теоретические основы организации научно-исследовательской деятельности;

– основные методы и специфические особенности проведения научного исследования;

– современные теории и технологии электронного обучения, методы диагностики и оценивания с помощью компьютерных и интернет технологий;

– содержание и структуру электронной образовательной среды;

– сущность педагогического проектирования;

– логику организации проектной деятельности;

– особенности педагогической деятельности; требования к субъектам педагогической деятельности; результаты научных исследований в сфере педагогической деятельности;

– виды и уровни педагогического проектирования.

Уметь:

– разрабатывать и проектировать содержательное наполнение структурных элементов основной и дополнительной образовательной программы в соответствии с нормативными

– разрабатывать научно-методическое обеспечение основных и дополнительных образовательных программ профессионального обучения.

– определять и формулировать цели и задачи совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями.

– обосновывать отбор и применение в профессиональном образовании образовательных технологий

– соотносить формы, методы, средства и технологии организации совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности с индивидуальными образовательными потребностями обучающихся

– отбирать и обосновывать комплекс диагностических процедур т технологий для оценки хода и результатов совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями.

– разрабатывать программу мониторинга хода и результатов совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями

– использовать в образовательном процессе разнообразные ресурсы, в том числе потенциал других учебных предметов;

– участвовать в общественно-профессиональных дискуссиях;

– проектировать образовательный процесс с использованием современных технологий, соответствующих общим и специфическим закономерностям и особенностям возрастного развития личности;

– осуществлять педагогический процесс в различных возрастных группах и различных типах образовательных учреждений;

– системно анализировать и выбирать образовательные концепции;

– проектировать элективные курсы с использованием последних достижений наук;

– применять возрастосообразные технологии оценки достижений учащихся;

– формировать индивидуальное и коллективное творчество обучающихся;

– использовать информационно-технологическое сопровождение образовательного процесса.

– учитывать в педагогическом взаимодействии особенности индивидуального развития учащихся;

– прогнозировать и проектировать педагогические ситуации;

Владеть:

– опытом проектирования планируемых результатов и социально-педагогических условий духовно-нравственного воспитания обучающихся на основе базовых национальных ценностей

– навыками создания и реализации условий и принципов духовно-нравственного воспитания, обучающихся на основе базовых национальных ценностей.

– опытом успешной реализации проектов по созданию условий духовно-нравственного воспитания, обучающихся на основе базовых национальных ценностей.

– методикой проведения диагностики уровня сформированности духовно нравственных ценностей персонала и анализом результатов диагностики

– навыками оформления программ мониторинга результатов образования обучающихся

– навыками отслеживания результатов освоения образовательной программы обучающимися.

– опытом успешной разработки программ мониторинга результатов образования обучающихся

– навыками принятия коррекционных мер с обучающимися, имеющими трудности в освоении образовательной программы.

– опытом реализации программ преодоления трудностей в обучении, оценки результатов

– опытом проектирования эффективных психолого-педагогических технологий в профессиональной деятельности, необходимых для индивидуализации обучения, развития, воспитания обучающихся с особыми образовательными потребностями

– способами взаимодействия с другими субъектами образовательного процесса;

– способами проектной и инновационной деятельности в образовании;

– основами проектирования возрастосообразного образовательного процесса.

5. Виды учебной работы по модулю зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы, выражаются в академических часах.

Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения.

Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий, на сайте https://lms.bspu.ru.

6. Содержание экзамена по модулю

Программа экзамена

Дидактические единицы

(составные части модуля в соответствии с учебным планом ОПОП)

1. Научно-исследовательская практика
2. Информационно-коммуникационные технологии в науке и профессиональном образовании
3. Инновационные процессы и технологии в педагогике и профессиональном образовании
4. Методология профессионального образования
5. Проектирование, экспертиза и мониторинг среды профессиональной образовательной организации

Формой итогового контроля знаний и выявления уровня овладения общепрофессиональными компетенциями в результате изучения дисциплин является экзамен, который проводится в электронной форме.

В программу экзамена входят тестовые задания по программам всех дисциплин модуля.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение:

1. Громкова, М.Т. Педагогика высшей школы : учебное пособие / М.Т. Громкова. – Москва : Юнити, 2015. – 446 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117717 (дата обращения: 26.05.2019). – Библиогр.: с. 403-404. – ISBN 978-5-238-02236-9.

2. Гураков, В.В. Технологии электронного обучения: учебное пособие / А.В. Гураков, В.В. Кручинин, Ю.В. Морозова, Д.С. Шульц; Министерство образования и науки Российской Федерации, Томский Государственный Университет Систем Управления и Радиоэлектроники (ТУСУР). - Томск: ТУСУР, 2016. - 68 с.: ил. - Библиогр.: с.61-65 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=480813

3. Тараносова, Г. Н. Инновационные процессы в образовании: практикум / Г. Н. Тараносова. — Тольятти: ТГУ, 2018. — 223 с. — ISBN 978-5-8259-1374-2. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/140227 (дата обращения: 29.05.2020). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

4. Ефимова И.Ю. Новые информационно-коммуникационные технологии в образовании в условиях ФГОС [Электронный ресурс] учебное пособие / И.Ю. Ефимова, И.Н. Мовчан, Л.А. Савельева.- 3-е изд.- стер. М.; ФЛИНТА, 2017. — 150 с. https://e.lanbook.com/reader/book/104905/#2

программное обеспечение:

Операционные системы: Ubuntu (свободно распространяемое ПО) / MS Windows / пр.
Веб-браузер: Mozilla Firefox (свободно распространяемое ПО) / пр.
Офисный пакет: LibreOffice (свободно распространяемое ПО) / Microsoft Office /пр.: текстовый редактор, табличный процессор (создание таблиц), программа подготовки презентаций, графический редактор.

базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы:

1. Федеральный портал Российское образование – http://www.edu.ru/index.php?page_id=242

2. Каталог образовательных интернет-ресурсов – http://www.edu.ru/index.php?page_id=6
3. Библиотека портала –http://www.edu.ru/index.php?page_id=242
4. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU – http://elibrary.ru/defaultx.asp
5. Электронная библиотека учебников. Учебники по педагогике – http://studentam.net/content/category/1/2/5/

8. Материально-техническое обеспечение:

Для проведения экзамена по модулю используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные компьютерной техникой для проведения экзамена с автоматизированной проверкой.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования:

– **Оборудование для лиц с нарушением зрения:** Портативный ручной видео увеличитель Ruby; Принтер для печати рельефно-точечным шрифтом Брайля; Тактильный дисплей Брайля Focus 40 Blue; Электронная пишущая машинка Twen T180+ с дополнительной установкой шрифта Брайля;

– **Оборудование для лиц с нарушением слуха и речи:** Речевой компьютерный тренажер Дэльфа-142.1; Аппарат слуховой электронный воздушного звукопроведения заушного типа У-01 «Исток»; Аудиометр автоматизированный АА – 02; Портативная информационная индукционная система для слабослышащих «Исток» А2; Индуктор заушный;

– **Оборудование для лиц с нарушением ОДА:** Приспособление для письма Writing-Bird; Специализированная мышь для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата - джойстик компьютерный инклюзивный Optima Joystick; Специализированная клавиатура с большими кнопками для лиц с заболеваниями опорно-двигательного аппарата и слабовидящими людьми.

9. Методические рекомендации

Экзамен проводится как форма промежуточной аттестации по модулю. При выставления оценки модулю учитываются достижения студентов по составляющим данный модуль дисциплинам и практикам.

В ходе экзамена выявляется уровень владения студентом теоретическими положениями педагогики. Оценивается полнота, глубина и осознанность знаний, сформированность компетенций, а также самостоятельность мышления.

Экзамен по модулю проводится с использованием дистанционных образовательных технологий в виде тестирования.

В случае организации экзамена по модулю с использованием дистанционных образовательных технологий он проводится в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте https://lms.bspu.ru. Инструкции для работы в системе дистанционного обучения размещены на сайте и адресованы как преподавателям (https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1044), так и студентам (https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1987#section-2).

10. Требования к промежуточной аттестации и оценочные материалы для ее проведения

Экзамен по модулю проводится с использованием дистанционных образовательных технологий в виде тестирования и выполнения практико ориентированных заданий.

Примерный перечень тестовых заданий

Преподавание и воспитательная работа, осуществляемые в целостном педагогическом процессе, являются

перспективной деятельностью педагога

основой для самообразования работа

основными видами педагогической деятельности

основой для социализации личности

Высокая познавательная мотивация, социальная активность и достаточно гармоничное сочетание интеллектуальной и социальной зрелости является

показателем высокого образовательного уровня

основной характеристикой студенческого возраста, отличающие его от других групп населения

характеристикой высокого уровня самопознания

показателем большой самостоятельности при решении учебных вопросов

Высшее образование как система представляет собой

достигнутый гражданином определенный ценз, который удостоверяется соответствующим документом;

совокупность взаимодействующих преемственных образовательных программ, сети реализующих их образовательных учреждений и органов управления образованием;

составной компонент культуры, выступающий ведущим фактором развития общества в целом и формирования личности отдельного человека;

специально организованное взаимодействие обучающих и обучающихся, направленное на решение задач развития личности

Концепция непрерывного профессионального образования рассматривается как

инструмент экономической политики, направленной на повышение конкурентной способности, обеспечение профессиональной мобильности работников в связи с внедрением новых технологий

система интеграции образовательных организаций;

способ самообразования;

возможность личности для профессионального развития и карьерного роста

Каковы ориентиры деятельностной парадигмы образования

Формирование знаний, умений и навыков, обобщенных способов умственных и практических действий, способностей, черт характера и других качеств, обеспечивающих успешность практической (социальной, трудовой, художественно-прикладной) деятельности человека

Формирование знаний, умений и навыков, основ научного мировоззрения, всестороннее развитие учащихся, социально-нравственное воспитание обучаемых

Становление и развитие личности обучаемого, его познавательных способностей, формирование обобщенных, универсальных знаний и способов учебных действий, опора на субъективный опыт обучаемого

Психологическое сопровождение образования и помощь в самоопределении и самореализации личности

Виртуальные средства обучения включают

виртуальные образовательные ресурсы

специализированные способы взаимодействия с информационной системой

программно-аппаратные средства виртуальной реальности

программы для редактирования текстов

Какой государственный орган ведет реестр запрещенных сайтов?
ФСБ
Роскомнадзор
Государственная дума
Роскомстат

Примерный перечень практико-ориентированных заданий

1. Предложить несколько вариантов объекта и предмета исследования с расстановкой ведущих компонентов в рамках своего исследования.
2. Предложить гипотезу исследования в соответствии со выделяемыми компонентами исследуемой системы.
3. Определить задачи исследования, обосновать их последовательность и определить эффективность промежуточного результата.
4. Обосновать выбор методологических подходов Вашего исследования на основе изменяющихся требований рынка труда.
5. На основе теоретического анализа научно-педагогических источников определите проблемы и противоречия своего исследования.
6. Определите совокупность методов, форм и средств достижения заявленных целей исследования.
7. Описать перечень инновационных решений модернизации профессионального образования в рамках Вашего исследования.
8. Предложите пути решения противоречий Вашего исследования на основе экспертных данных, обоснуйте их выбор.
9. На основе отобранных методологических подходов обоснуйте выбранные принципы Вашего исследования.
10. На основе теоретического анализа научно-педагогических источников определите аспекты дальнейших исследований в рамках Вашего профиля подготовки.
11. Обоснуйте выбор инструментария обработки статистических данных в соответствии с критериальными показателями эффективности Вашего исследования.
12. В рамках экспериментальной работы обоснуйте выбор статистических методов для достоверности получения данных Вашего исследования.
13. В рамках экспериментальной работы определите практическую значимость Вашего исследования.

В соответствии с требованиями компетентностного подхода в процессе экзамена диагностируется уровень владения студентом программными знаниями (когнитивный компонент) по дисциплине и интеллектуальными умения в части прогнозирования и проектирования образовательного процесса.

Критериями оценки ***знаний*** студентов являются:

- владение понятийным аппаратом;
- глубина и осознанность знаний;
- прочность и действенность знаний;
- аналитичность и доказательность рассуждений.

Уровень сформированности **умения**, а также ***компетенции*** студентов оценивается по следующим критериям:

- использование ранее полученных теоретических знаний при решении педагогических задач;
- способность решать конкретные педагогические задачи и ситуации;
- обоснование, аргументация выполненного решения педагогической задачи и ситуации.

Общая оценка уровня сформированности компетенций обучающихся в результате ответа на экзамене складывается из следующих признаков:

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	Студент продемонстрировал полные, глубокие и осознанные знания; компетенция сформирована полностью; решение задачи (ситуации) осуществлялось с осознанной опорой на теоретические знания и умения применять их в конкретной ситуации; решение задачи не вызвало особых затруднений;	Отлично	90-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	студент продемонстрировал…	Хорошо	70-89,9
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	студент продемонстрировал недостаточно полные, глубокие и осознанные знания; компетенция сформирована лишь частично, не представляет собой обобщенное умение; при решении задачи (ситуации) теоретические знания использовались фрагментарно, поверхностно; решение задачи (ситуации) вызвало значительные затруднения;	Удовлетворительно	50-69,9
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня; студент продемонстрировал отсутствие знаний; компетенция не сформирована даже на уровне отдельного умения; задача не решена, студент не ориентируется в условиях и способах решения задачи (ситуации).		неудовлетворительно	Менее 50

Результаты промежуточной аттестации в форме экзамена по модулю в соответствии с применяемой университетом балльно-рейтинговой системой оценки качества образования вносятся в электронные ведомости и таким образом отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета. Результаты промежуточной аттестации (кроме неудовлетворительных) вносятся и в зачетные книжки студентов.

Разработчики:

Кафедра педагогики и психологии профессионального образования, к.п.н., доцент В.Ф. Бахтиярова.

Эксперты:

д.п.н., профессор кафедры педагогики Л.М.Кашапова

К.п.н., доцент, главный специалист по работе с персоналом ООО «Геостра» М.А.Галанова.

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ

ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет им.М.Акмуллы»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

К.М.03.01 Управление инновационным развитием образовательной организации

для направления подготовки

44.04.04 «Профессиональное обучение»,

направленность (профиль) «Технологии управленческой деятельности в сфере образования»

квалификация выпускника: магистр

1. Целью дисциплины является формирование профессиональной компетенции:

способен сочетать и применять современные и традиционные технологии в управлении образованием (ПК-2).

Индикаторы достижения:

– демонстрирует умение отбирать и сочетать современные и традиционные технологии в управлении образованием;

– реализует организационно-управленческую деятельности в сфере образования с использованием современных и традиционных технологий.

2. Трудоемкость учебной дисциплины зафиксирована учебным планом соответствующей основной профессиональной образовательной программы, выражается в зачетных единицах. Одна зачетная единица равна 36 академическим часам продолжительностью 45 минут (27 астрономическим часам по 60 минут) и включает часы контактной работы и часы самостоятельной работы студента, в том числе часы, отводимые на процедуры контроля и подготовку к ним.

3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы: дисциплина относится к части учебного плана «Комплексные модули», модуль «Управленческий».

4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы:

В результате освоения дисциплины студент должен:

Знать:

– теоретические основы управления инновационным развитием образовательной организации;

– особенности и специфику применения инновационных технологий в организационно-управленческой деятельности руководителя образовательными системами, программами, проектами;

– основные модели инновационного развития образовательной организации;

– основные концепции и методы анализа и выбора нововведений в управлении образовательной организацией;

– взаимосвязи инновационной активности образовательной организации и конкурентоспособного развития предприятий;

– методы реализации инноваций в управлении образованием;

– особенности процесса и функций управления инновационным проектом в образовании;

Уметь:

– обосновать выбор управленческих технологий для образовательных систем, программам и проектов, а также инновационного развития образовательной организации;

– прогнозировать инновационную деятельность в образовательной организации и в его инновационном развитии;

– осуществлять планирование инновационных проектов в управлении образованием;

– идентифицировать и анализировать риски инновационных проектов и формировать подходы к управлению этими рисками;

В*ладеть:*

– использования инструментальных (программно-технических) средств управления инновационными процессами в управлении образованием;

– навыками компиляции управленческих технологий для различных инновационных образовательных систем, программ и проектов;

– навыками реализации образовательной программы, проекта на основе инновационных и традиционных технологий управления образованием.

5. Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах.

Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения.

Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий, на сайте https://lms.bspu.ru.

6. Содержание дисциплины

Содержание разделов дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1.	Теории инновационного развития	Понятие инноваций и зарождение теории инноваций. Экономические и общественно-философские концепции инновационного развития. Периодизация общественного развития с позиций теории инноваций. Научно-технические эры: движущие силы развития и причины сменяемости. Концепция технологических укладов и их смены в процессе развития общества. Понятие

		технологического уклада. Смена технологических укладов по периодам доминирования. Характеристика современных технологических укладов и их развития. Влияние технологического уклада на стратегический выбор развития организации. Современные подходы к определению инноваций и модели инновационного процесса. Определение инноваций в федеральном и региональном законодательстве РФ. Классификация инноваций. Необходимость инноваций в деятельности предприятия и продуцируемые инновациями эффекты. Технологический предел и технологический разрыв. Инновационный процесс и его этапы. Научно-технические достижения и научно-технические нововведения: взаимосвязь и взаимозависимость. Сущность, различие и взаимосвязь понятий «продукт», «технология», «новшество» («новация»), «нововведение» («инновация»), «открытие», «изобретение», «модификация», «инновационный процесс». Формирование инновационной культуры. Методология теории управления инновационной деятельностью. Основные понятия, методы и инструменты исследования. Классификационные признаки новаций, инноваций, инновационных процессов и их характеристики. Инновационные процессы: виды, этапы, сущность, содержание. Особенности продуктовых, технологических и модифицирующих инновации. Жизненные циклы инновации. Сущность и структура инновационного процесса. Цикличность инновационных процессов. Инновационные циклы и организация инновационной деятельности. Понятие жизненного цикла. Основные этапы жизненного цикла продукта и их характеристика. Характеристика стадий инновационного развития
2.	Национальные инновационные системы	Национальные инновационные системы и экономика знаний. Основные положения концепции национальных инновационных систем (К. Фримен, Б. Лундвалл, Р. Нельсон, Ф. Хайек). Цели, задачи и структура НИС. Российский и зарубежный опыт построения НИС. Основные элементы инновационной системы: их роль, функции и взаимодействие. Цели, задачи, формы и методы формирования и реализации государственной инновационной политики. Российское законодательство об инновационной деятельности. Приоритетные направления развития науки, технологии и техники. Критические технологии. Национальные проекты в области инновационного развития. Международная инновационная деятельность. Система международных организаций, содействующих инновационному и технологическому развитию. Понятие инфраструктуры инновационной деятельности. Состав компонентов инфраструктуры инновационной деятельности. Организации, занятые информационным

		обслуживанием инновационной деятельности. Организационное обеспечение. Правовая защита инновационной деятельности. Актуальные направления развития инфраструктуры инновационной деятельности.
3	Содержание и организационные структуры инновационной деятельности	Инновационный процесс и инновационная деятельность. Характеристики, отличительные черты, типы инновационного процесса. Факторы выбора формы организации инновационного процесса Модели инновационного процесса. Классификация моделей инновационного процесса. Модели инновационного процесса по Росвеллу (линейная, линейно-последовательная, интерактивная, японская, стратегическая). Формы и фазы инновационного процесса. Стадии инновационного процесса и их характеристики (фундаментальное (теоретическое) исследование, прикладные исследования, разработка, проектирование, строительство, освоение, промышленное производство, маркетинг, сбыт). Научно-техническая деятельность и инновационная деятельность. Научно-техническая деятельность как объект статистики. Виды научно-технической деятельности. Организационные структуры инновационного предпринимательства. Концепция видов специализации (экономической ориентации) звеньев организационной структуры. Субъекты инновационной деятельности. Классификация инновационных предприятий. Особенности субъектов инновационного предпринимательства в РФ. Американская практика организационных структур инновационного предпринимательства.
4	Организация и управление инновационной деятельностью	Коммерциализация результатов научно-технической деятельности: сущности и особенности на разных стадиях жизненного цикла. Сущность диффузных процессов и их основные направления. Трансфер результатов научно-технической деятельности на уровне организаций и государств. Охрана интеллектуальной собственности. Цели и задачи прогнозирования научно-технологического развития. Основные принципы прогнозирования. Долгосрочное прогнозирование развития экономики. Прогнозирование и принятие инновационных решений. Внутри и межфирменные организационные формы инновационной деятельности. Альянсы в инновационной сфере. Межфирменная научно-техническая кооперация. Бизнес-инкубаторы. Научные и технологические парки. Технополисы (наукограды). Глобальные инновационные процессы и особенности их организации.
5	Государственное регулирование инновационной деятельности	Инновационная политика РФ: цели и задачи. Инновационная политика государства. Политика в области инновационной деятельности как элемент системы государственного регулирования. Комплексная концепция научно-технического развития РФ. Системная

		организация инновационной деятельности в РФ. Принципы государственной инновационной политики РФ. Государственные органы регулирования инновационной деятельности. Уровни деятельности государства (общегосударственный (федеральный), региональный (местный)). Органы законодательной власти. Органы исполнительной власти. Государственные внебюджетные формы поддержки инновационной деятельности. Инновационное законодательство РФ. Специальная законодательная база об инновациях. Инструменты регулирования и поддержки инновационной деятельности. Прямые и косвенные меры регулирования инновационной деятельности, их состав. Механизм частногосударственного партнёрства в сфере НИОКР. Формы государственной поддержки инновационной деятельности. Виды и направления регулирования инновационной деятельности. Финансирование развития инновационной деятельности. Условия выделения бюджетных средств. Каналы финансирования (ФЦП, конкурсное финансирование через фонды, частногосударственное партнерство). Источники финансирования инновационной деятельности. Венчурный инновационный фонд. Институты развития финансовой инновационной инфраструктуры.
6	Управление инновационной деятельностью в образовательной организации (ОО)	Особенности регламентации инновационных процессов на макро- и микроуровнях управления ОО. Особенности организации оплаты и стимулирования труда ППС в инновационной деятельности. Сопротивление персонала предприятия инновациям. Конфликты в процессе инновационного развития ОО. Методы и подходы к преодолению сопротивлению инновациям и разрешению конфликтов в ОО. Формирование команды и лидерство при реализации инновационных проектов и программ инновационного развития ОО. Маркетинг в инновационной сфере. Проектирование бизнес-процессов инновационной деятельности. Организация мониторинга инновационного процесса в ОО. Инвестиции в инновации в сфере образования. Способы организации финансирования инновационной деятельности в ОО. Формы финансирования. Источники финансирования и кредитования. Показатели коммерческой эффективности инновации. Неопределенность и риски инновационной деятельности. Классификация рисков инновационной деятельности. Методы анализа рисков. Риск-менеджмент в инновационной деятельности.
7	Управление инновационными образовательными проектами и программами	Управление образовательными проектами как основная технология реализации инноваций. Понятие образовательного проекта. Разработка инновационного образовательными проекта и обеспечение его реализации. Образовательный проект как объект

		управления. Планирование и управление проектом на основе процессного подхода. Классификация проектов. Структура образовательными проекта и его окружения. Особенности инновационных образовательных проектов. Жизненный цикл проекта. Основные стадии и этапы проекта. Выбор команды исполнителей проекта. Ключевая роль руководителя образовательного проекта. Взаимодействие руководителя и команды. Мотивация участников образовательного проекта. Виды инструментальных средств, используемых на различных этапах жизненного цикла инновационного образовательного проекта. Единая информационная модель проекта и CALS-технологии. Инструментальные средства планирования и контроля хода инновационного образовательного проекта. Инструментальные средства финансового анализа и управления ресурсами инновационного образовательного проекта.

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий лекционного типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 1. Теории инновационного развития

Тема 2. Национальные инновационные системы

Тема 3. Содержание и организационные структуры инновационной деятельности

Тема 4. Организация и управление инновационной деятельностью

Тема 5. Государственное регулирование инновационной деятельности

Тема 6. Управление инновационной деятельностью в образовательной организации (ОО)

Тема 7. Управление инновационными образовательными проектами и программами

Рекомендуемая тематика учебных занятий семинарского типа (практические занятия)

Тема 1. Теории инновационного развития.

Вопросы для обсуждения: Понятие инноваций и зарождение теории инноваций

Характеристика современных технологических укладов и их развития. Инновационный процесс и его этапы. Методология теории управления инновационной деятельностью. Основные этапы жизненного цикла продукта и их характеристика.

Тема 2. Национальные инновационные системы.

Вопросы для обсуждения: Основные положения концепции национальных инновационных систем (К. Фримен, Б. Лундвалл, Р. Нельсон, Ф. Хайек). Приоритетные направления развития науки, технологии и техники. Международная инновационная деятельность. Понятие инфраструктуры инновационной деятельности. Актуальные направления развития инфраструктуры инновационной деятельности.

Тема 3. Содержание и организационные структуры инновационной деятельности.

Вопросы для обсуждения: Инновационный процесс и инновационная деятельность. Модели инновационного процесса по Росвеллу (линейная, линейно-последовательная, интерактивная, японская, стратегическая). Организационные структуры инновационного предпринимательства. Концепция видов специализации (экономической ориентации) звеньев организационной структуры. Особенности субъектов инновационного

предпринимательства в РФ. Американская практика организационных структур инновационного предпринимательства

Тема 4. Организация и управление инновационной деятельностью.

Вопросы для обсуждения: Коммерциализация результатов научно-технической деятельности: сущности и особенности на разных стадиях жизненного цикла. Цели и задачи прогнозирования научно-технологического развития. Основные принципы прогнозирования. Долгосрочное прогнозирование развития экономики. Прогнозирование и принятие инновационных решений. Альянсы в инновационной сфере. Межфирменная научно-техническая кооперация. Бизнес-инкубаторы. Научные и технологические парки. Технополисы (наукограды). Глобальные инновационные процессы и особенности их организации.

Тема 5. Государственное регулирование инновационной деятельности.

Вопросы для обсуждения: Инновационная политика РФ: цели и задачи. Инновационная политика государства. Политика в области инновационной деятельности как элемент системы государственного регулирования. Уровни деятельности государства (общегосударственный (федеральный), региональный (местный). Механизм частногосударственного партнёрства в сфере НИОКР. Условия выделения бюджетных средств. Каналы финансирования (ФЦП, конкурсное финансирование через фонды, частногосударственное партнерство). Институты развития финансовой инновационной инфраструктуры.

Тема 6. Управление инновационной деятельностью в образовательной организации (ОО).

Вопросы для обсуждения: Особенности регламентации инновационных процессов на макро- и микроуровнях управления ОО. Особенности организации оплаты и стимулирования труда ППС в инновационной деятельности. Конфликты в процессе инновационного развития ОО. Методы и подходы к преодолению сопротивлению инновациям и разрешению конфликтов в ОО. Формирование команды и лидерство при реализации инновационных проектов и программ инновационного развития ОО. Проектирование бизнес-процессов инновационной деятельности. Организация мониторинга инновационного процесса в ОО. Инвестиции в инновации в сфере образования. Способы организации финансирования инновационной деятельности в ОО.

Тема 7. Управление инновационными образовательными проектами и программами

Вопросы для обсуждения: Управление образовательными проектами как основная технология реализации инноваций. Разработка инновационного образовательными проекта и обеспечение его реализации. Образовательный проект как объект управления. Классификация проектов. Структура образовательными проекта и его окружения. Особенности инновационных образовательных проектов. Жизненный цикл проекта. Взаимодействие руководителя и команды. Мотивация участников образовательного проекта. Единая информационная модель проекта и CALS-технологии. Инструментальные средства планирования и контроля хода инновационного образовательного проекта. Инструментальные средства финансового анализа и управления ресурсами инновационного образовательного проекта.

Требования к самостоятельной работе студентов по освоению дисциплины

1.Выполнить задание по теме «Национальная инновационная система государства». Страна исследования выбирается произвольно студентом из предложенного списка либо по согласованию с преподавателем. В работе должны быть рассмотрены вопросы становления НИС, структура НИС, роль государства в процессе становления НИС, существующие

проблемы и возможности их решения. Список государств: США, Великобритания, Швеция, Канада, Япония, Израиль, Индия, Китай, Франция, Южная Корея, Гонконг, Сингапур, Германия.

2.Выполнить задание по теме «Характеристика инфраструктуры научно-технической и инновационной деятельности в России: элемент». Элемент инфраструктуры для проведения исследования выбирается произвольно студентом из предложенного списка либо по согласованию с преподавателем. Состав элементов инфраструктуры: информационное обеспечение; система координации и регулирования; финансово-экономическое обеспечение; система производственно-технологической поддержки и сертификация наукоемкой продукции; система продвижения научно-технических разработок и наукоемкой продукции; система подготовки и переподготовки кадров. При выполнении самостоятельной работы студенты имеют возможность пользоваться специализированной литературой и учебными пособиями, предусмотренными курсом, программным обеспечением, разработанными индивидуальными заданиями.

3.Разработка модели инновационного развития ОО.

4.Разработка программы инновационного развития ОО (на примере конкретной ОО).

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

литература:

1. Инновационная политика: учебник для вузов / Л. П. Гончаренко [и др.] ; под редакцией Л. П. Гончаренко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 229 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11388-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/445196 (дата обращения: 07.06.2020).

2. Инновационный менеджмент : учебник для бакалавров / А. В. Тебекин. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 481 с. — (Бакалавр.

Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3656-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/448053 (дата обращения: 07.06.2020).

3. Управление инновационной деятельностью : учебник / Т.А. Искяндерова, Н.А. Каменских, Д.В. Кузнецов и др. ; под ред. Т.А. Искяндеровой ; Финансовый университет при Правительстве РФ. – Москва : Прометей, 2018. – 354 с. : схем., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=494876 (дата обращения: 07.06.2020). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-907003-35-4. – Текст : электронный. Тебекин, А. В.

программное обеспечение:

Операционные системы: Ubuntu (свободно распространяемое ПО) / MS Windows / пр.

Веб-браузер: Mozilla Firefox (свободно распространяемое ПО) / пр.

Офисный пакет: LibreOffice (свободно распространяемое ПО) / Microsoft Office /пр.: текстовый редактор, табличный процессор (создание таблиц), программа подготовки презентаций, графический редактор.

базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы

http://www.garant.ru
http://fgosvo.ru
http://www.edu.ru
http://www.lib.ua-ru.net/
http://umk-spo.biz/

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Для проведения занятий лекционного типа используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой.

Для проведения занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации достаточно специальных помещений (учебных аудиторий), оборудованных специализированной мебелью (для обучающихся) меловой / маркерной доской.

Для проведения лабораторных работ необходимо специализированное лабораторное оборудование: персональные компьютеры, компьютерные столы, интерактивная система SMART с проектором.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования:

- Оборудование для лиц с нарушением зрения: портативный ручной видео увеличитель Ruby; Принтер для печати рельефно-точечным шрифтом Брайля; Тактильный дисплей Брайля Focus 40 Blue; Электронная пишущая машинка Twen T180+ с дополнительной установкой шрифта Брайля;
- Оборудование для лиц с нарушением слуха и речи: речевой компьютерный тренажер Дэльфа-142.1; Аппарат слуховой электронный воздушного звукопроведения заушного типа У-01 «Исток»; Аудиометр автоматизированный АА – 02; Портативная информационная индукционная система для слабослышащих «Исток» А2; Индуктор заушный;

- Оборудование для лиц с нарушением ОДА: Приспособление для письма Writing-Bird; Специализированная мышь для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата - джойстик компьютерный инклюзивный Optima Joystick; Специализированная клавиатура с большими кнопками для лиц с заболеваниями опорно-двигательного аппарата и слабовидящими людьми.

9. Методические рекомендации по изучению дисциплины

Реализация программы дисциплины «Управление инновационным развитием образовательной организации» предусматривает использование разнообразных форм и методов самостоятельной работы студентов, основанных на принципах развивающего образования и создания специальной образовательной среды. Для подготовки к лекционным занятиям, где раскрываются основные теоретические положения дисциплины, студенты должны готовить конкретные проблемные ситуации, требующие специфических подходов и решений в соответствии с вышеназванным курсом.

На семинарских занятиях акцент делается на самостоятельной работе студентов по освоению разделов дисциплины, имеющих особую значимость для практической и научно-исследовательской деятельности. В ходе реализации практического блока занятий рассматриваются наиболее важные и актуальные проблемы дисциплины; анализируются, обсуждаются и самостоятельно решаются конкретные ситуационные задачи, студенты готовят сообщения или доклады на предложенные преподавателем темы, указанные в настоящей программе. В целях выявления знаний у студентов осуществляется обмен вопросами и ответами под контролем преподавателя.

Самостоятельная работа является наиболее продуктивной формой образовательной и познавательной деятельности студента в период обучения. Текущая самостоятельная работа студентов направлена на углубление и закрепление знаний студента, развитие практических умений в области инновационной деятельности и включает следующие виды работ: работу с теоретическим материалом, поиск и обзор литературы и электронных источников информации по индивидуальному заданию; опережающую самостоятельную работу; изучение тем, вынесенных на самостоятельную проработку; подготовку к практическим занятиям; подготовку к контрольным работам, зачету. Творческая проблемно-ориентированная самостоятельная работа направлена на развитие интеллектуальных умений, комплекса универсальных и профессиональных компетенций, повышение творческого потенциала студентов и предусматривает: исследовательскую работу по выбранной тематике в качестве области научных интересов; анализ научной информации по тематике научных интересов; поиск, анализ, структурирование и презентацию информации; написание творческих работ по заданной тематике; публичное выступление в аудитории с докладом и организация обсуждения углубленно изученного материала в области научных интересов студента. Студенты представляют доклады и презентации по своим научным исследованиям. В дискуссионной форме проходит обсуждение докладов и презентаций. Вносятся необходимые коррективы и проводится подготовка к выступлениям на конференции или форуме и опубликованию научных статей. Организация самостоятельной работы студентов предполагает выполнение ряда индивидуальных домашних заданий по заданной тематике.

В случае организации учебной работы с использованием дистанционных образовательных технологий занятия проводятся в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте https://lms.bspu.ru. Инструкции для работы в системе дистанционного обучения размещены на сайте и адресованы как преподавателям (https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1044), так и студентам (https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1987#section-2).

10. Требования к промежуточной аттестации и оценочные материалы для ее проведения

Промежуточная аттестация выполняется в форме экзамена. Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации представлены тестами, практическими заданиями, вопросами.

Примерный перечень вопросов к экзамену:

Содержание понятия «инновация».

Классификация инноваций.

Развитие подходов к анализу источников и природы инноваций.

Жизненный цикл технологического уклада и его основные характеристики.

Этапы инновационного процесса и их краткая характеристика.

Эволюция моделей инновационного процесса.

Инновационный менеджмент и инновационная деятельность.

Основные теории инноватики и их краткая характеристика.

Технологические уклады и их роль в экономическом развитии.

Структура НИС и ее основные элементы.

Особенности НИС развитых стран.

Российская инновационная система в условиях новой экономики.

Функции государства в инновационной сфере.

Прямые и косвенные методы государственной поддержки инновационной деятельности.

Организационные структуры поддержки инновационной деятельности.

Оценка научной и инновационной политики на примере Европейской шкалы инноваций (EIS).

Типология инновационных образовательных организаций в условиях современной экономики.

Научные организации как субъекты инновационной деятельности.

Технопарки.

Малые инновационные фирмы.

Бизнес - инкубаторы.

Развернутый ответ студента должен представлять собой связное, логически последовательное сообщение на заданную тему, показывать его умение применять определения, правила в конкретных случаях.

Критерии оценивания:

1) полнота и правильность ответа;

2) степень осознанности, понимания изученного;

3) языковое оформление ответа.

Оценка «отлично» ставится, если студент полно излагает материал (отвечает на вопрос), дает правильное определение основных понятий; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные; излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.

Оценка «хорошо» ставится, если студент дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «отлично», но допускает 1–2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1–2 недочета в последовательности и языковом оформлении излагаемого.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если студент обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но и излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если студент обнаруживает незнание большей части соответствующего вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает

материал. Оценка «2» отмечает такие недостатки в подготовке, которые являются серьезным препятствием к успешному овладению последующим материалом.

Примерные тестовые вопросы:

1. На какие стадии конкуренции, по М.Портеру, должна ориентироваться Россия в настоящее время:

a) Факторы производства;
b) Инвестиции;
c) Инновации;
d) Богатство.

2. На чем основана концепция инновационного управления в отличие от рационалистической концепции менеджмента:

a) Приспособляемость к изменению внешней среды через разработку и внедрение инноваций;
b) Необходимость роста производительности труда;
c) Рациональность организации производства;
d) Снижение издержек производства.

3. Что представляет собой методика исследования ВИД:

a) Последовательность операций по использованию методов исследования;
b) Совокупность методов и принципов исследования;
c) Комплекс методологических положений, используемых при исследовании;
d) Система взглядов, идей, принципов исследования.

4. Какие традиционные направления инновационной деятельности организации включает организация нового бизнеса:

a) использование новых каналов продвижения товаров;
b) сокращение инвестиций в основной и оборотный капитал;
c) производство новых продуктов;
d) выход на новые рынки.

5. Какая особенность характеризует инновационную стратегию бизнеса:

a) Чем больше возможностей для будущего, тем лучше;
b) Утонешь или выплывешь;
c) Чем больше, тем лучше;
d) Чем шире, тем лучше;
e) Сохранить основные виды деятельности на плаву;
f) Концентрируйся на основных действиях, продай все остальное.

6. Какая особенность характеризует стратегию диверсификации:

a) чем больше возможностей для будущего, тем лучше;
b) утонешь или выплывешь;
c) чем больше, тем лучше;
d) чем шире, тем лучше;
e) сохранить основные виды деятельности на плаву;
f) концентрируйся на основных действиях, продай все остальное.

7. Какая особенность характеризует стратегию выборочного роста:

a) чем больше возможностей для будущего, тем лучше;
b) утонешь или выплывешь;
c) чем больше, тем лучше;

d) чем шире, тем лучше;
e) сохранить основные виды деятельности на плаву;
f) концентрируйся на основных действиях, продай все остальное.

8. Какой тип структуры открывает наибольшие возможности для разработки и внедрения инноваций:
a) Линейный;
b) Штабной;
c) Функциональный;
d) Матричный.

9. Какие организационные характеристики не соответствуют инновационной организации:
a) Традиционная;
b) Децентрализованная;
c) Индивидуалистическая;
d) Органистическая.

10. Для какой модели инновационного процесса инновация определяется как коммерциализованное новшество:
a) Модель технологического толчка;
b) Модель рыночного притяжения;
c) Цепная модель инновационного процесса.

11. Какие инновации могут обеспечить успех новому бизнесу:
a) Поддерживающие
b) Подрывные
c) Закрывающие
d) Базисные.

12. Какие стратегические инновации не соответствуют стратегическим инновациям на основе теории операционных издержек:
a) Использование аутсорсинга
b) Использование аутстаффинга
c) Использование цепочки ценностей с включением на нее ритейлеров;
d) Построение цепочки ценностей;
e) Концентрация на производстве существующих продуктов и инвестиции в увеличение производственной мощности.

13. В современной теории менеджмента инновации рассматривают как
a) как процесс
b) как систему
c) как изменения
d) как результат
e) все вышеперечисленное

14. Укажите факторы, характеризующие МИП
a) быстро воспринимают и генерируют новые идеи
b) характеризуются меньшим сопротивлением изменениям
c) более высокая мотивация сотрудников
d) охотнее идут на внедрение инноваций
e) оперативно реализуют инновации

f) все вышеперечисленное

15. Укажите основные формы организации инновационной деятельности в малом бизнесе

a) маркетинговые фирмы
b) венчурные фирмы
c) spin off фирмы
d) консалтинговые фирмы
e) сетевые фирмы
f) оболочечные фирмы
g) все вышеперечисленное

16. Укажите элементы, относящиеся к инновационным посредникам

a) инновационные агентства
b) технопарки
c) консультационные юр. центры
d) патентно-лицензионные организации
e) университеты
f) все вышеперечисленное

17. Укажите основные задачи государственной политики в области информационной инфраструктуры

a) предоставление кредитных историй банкам
b) обеспечение совместимости разрозненных информационных ресурсов
c) обеспечение законодательной базы
d) создание общих условий для охраны интеллектуальной собственности
e) создание единого информационного пространства для создания и распространения научнотехнического знания
f) предоставление информации о потенциальных источниках финансирования g) все вышеперечисленное

18. Укажите отличительную черту инновационного рынка

a) свойство новизны продукта
b) особая специфика продавцов
c) отсутствие каналов сбыта
d) отсутствие опыта продаж нового продукта
e) сложность проведения маркетинговых исследований по новому продукту
f) все вышеперечисленное

18. Инновационный потенциал - это

a) совокупность инновационных ресурсов
b) совокупность элементов инновационной системы
c) совокупность ресурсов и факторов, которые могут быть использованы для реализации инновационной деятельности
d) совокупность факторов, влияющих на инновационную деятельность
e) все вышеперечисленное

19. Укажите отличительную черту инновационного рынка

a) свойство новизны продукта
b) особая специфика продавцов
c) отсутствие каналов сбыта
d) отсутствие опыта продаж нового продукта

e) сложность проведения маркетинговых исследований по новому продукту
f) все вышеперечисленное

20. Выберите функции инновационных посредников
a) продвижение инновации на рынок
b) доработка и сопровождение инноваций
c) защита интеллектуальных прав собственности
d) гарантия сделок
e) все вышеперечисленное

21. Варианты финансирования коммерческого трансфера технологии
a) собственные ресурсы
b) заемные средства
c) роялти
d) совместные предприятия
e) услуги банков рисковых капиталов
f) все вышеперечисленное

22. Трансфер технологий
a) передача лицензий
b) передача ноу-хау
c) заключение сделки на разработку новой модели
d) лизинг
e) франчайзинг
f) заключение сделки на проведение прикладных исследований
g) инжиниринг
h) все вышеперечисленное

Критерии оценивания тестовых заданий:

В зависимости от типа вопроса ответ считается правильным, если:

-в тестовом задании закрытой формы с выбором ответа выбран правильный ответ;

-в тестовом задании открытой формы дан правильный ответ;

-в тестовом задании на установление соответствия, если сопоставление произведено верно для всех пар;

-в тестовом задании на установление правильной последовательности установлена правильная последовательность.

Оценка «отлично», если правильные ответы составляют 100 -90%

Оценка «хорошо», если правильные ответы составляют 89 –80 %

Оценка «удовлетворительно», если правильные ответы составляют 79 –70 %

Оценка «неудовлетворительно», если правильные ответы составляют 69% и менее.

Примерные практико-ориентированные задания:

1.Выполнить задание по теме «Национальная инновационная система государства». Страна исследования выбирается произвольно студентом из предложенного списка либо по согласованию с преподавателем. В работе должны быть рассмотрены вопросы становления НИС, структура НИС, роль государства в процессе становления НИС, существующие проблемы и возможности их решения. Список государств: США, Великобритания, Швеция, Канада, Япония, Израиль, Индия, Китай, Франция, Южная Корея, Гонконг, Сингапур, Германия.

2.Выполнить задание по теме «Характеристика инфраструктуры научно-технической и инновационной деятельности в России: элемент». Элемент инфраструктуры

для проведения исследования выбирается произвольно студентом из предложенного списка либо по согласованию с преподавателем. Состав элементов инфраструктуры: информационное обеспечение; система координации и регулирования; финансово-экономическое обеспечение; система производственно-технологической поддержки и сертификация наукоемкой продукции; система продвижения научно-технических разработок и наукоемкой продукции; система подготовки и переподготовки кадров. При выполнении самостоятельной работы студенты имеют возможность пользоваться специализированной литературой и учебными пособиями, предусмотренными курсом, программным обеспечением, разработанными индивидуальными заданиями.

3.Разработка модели инновационного развития ОО.

4.Найдите правильные варианты ответов.

- Инновационная стратегия состоит:

1) для венчурной фирмы:

a) в минимизации риска,

b) в передаче своих разработок эксплерентам, патиентам, виолентам и коммутантам,

c) в развитии консалтинга,

d) в рекламе своих разработок;

2) для эксплерента:

a) в компенсации своих потерь от деятельности конкурентов,

b) в создании новых сегментов рынка,

c) в улучшении качества продукции,

d) в стимулировании нового направления моды;

3) для патиента:

a) в работе на узкий сегмент развивающегося рынка,

b) в завоевании доли рынка других компаний,

c) в проведении политики радикальных нововведений;

4) для виолента:

a) в работе по сокращению нерациональных расходов,

b) в радикальном изменении структуры управления компанией,

c) в работе на массового потребителя;

5) для коммутанта:

a) в прогнозировании будущих нововведений,

b) в работе на этапе падения цикла выпуска продукции,

c) в создании комфортных условий работы для персонала,

d) в росте качества выпускаемой продукции.

5. При исследовании стадии функционирования инновационного проекта выявлены следующие простые риски:

1) неустойчивость спроса;

2) появление альтернативного продукта;

3) снижение цен конкурентами;

4) увеличение производства у конкурентов;

5) рост налогов;

6) недостаток оборотных средств.

Поставьте в соответствие этим рискам следующие факторы, отрицательно влияющие на прибыль:

A. Увеличение кредитов.
B. Падение продаж.
C. Падение спроса с ростом цен.
D. Снижение спроса.
E. Снижение цены.
F. Уменьшение чистой прибыли.

6. Какие из перечисленных рисков относятся к техническим рискам?
a) Складирование отходов.
b) Отсутствие резерва мощности.
c) Вредность производства.
d) Изношенность оборудования.
e) Новизна технологии.
f) Наличие оборотных средств.
g) Платежеспособность заказчика.

Критерии оценивания:

Практические работы студента оцениваются по пятибалльной шкале:

Оценка «отлично» ставится в том случае, если студент:

- свободно применяет полученные знания при выполнении практических заданий;
- выполнил работу в полном объеме с соблюдением необходимой последовательности действий;
- в письменном отчете по работе правильно и аккуратно выполнены все записи;
- при ответах на контрольные вопросы правильно понимает их сущность, дает точное определение и истолкование основных понятий, использует специальную терминологию дисциплины, не затрудняется при ответах на видоизмененные вопросы, сопровождает ответ примерами.

Оценка «хорошо» ставится, если:

- выполнены требования к оценке «отлично», но допущены 2 – 3 недочета при выполнении практических заданий и студент может их исправить самостоятельно или при небольшой помощи преподавателя;
- в письменном отчете по работе делает незначительные ошибки;
- при ответах на контрольные вопросы не допускает серьезных ошибок, легко устраняет отдельные неточности, но затрудняется в применении знаний в новой ситуации, приведении примеров.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если:

- практическая работа выполнена не полностью, но объем выполненной части позволяет получить правильные результаты и выводы;
- в ходе выполнения работы студент продемонстрировал слабые практические навыки, были допущены ошибки;
- студент умеет применять полученные знания при решении простых задач по готовому алгоритму;
- в письменном отчете по работе допущены ошибки;
- при ответах на контрольные вопросы правильно понимает их сущность, но в ответе имеются отдельные пробелы и при самостоятельном воспроизведении материала требует дополнительных и уточняющих вопросов преподавателя.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если:

- практическая работа выполнена не полностью и объем выполненной работы не позволяет сделать правильных выводов, у студента имеются лишь отдельные представления об изученном материале, большая часть материала не усвоена;

- в письменном отчете по работе допущены грубые ошибки, либо он вообще отсутствует;

- на контрольные вопросы студент не может дать ответов, так как не овладел основными знаниями и умениями в соответствии с требованиями программы.

В полном объеме оценочные материалы хранятся на кафедре, реализующей данную дисциплину. Оценочные материалы с автоматизированной проверкой результатов обучения (при наличии) размещаются в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте https://lms.bspu.ru.

Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	*Включает нижестоящий уровень.* Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	Отлично	90-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	*Включает нижестоящий уровень.* Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.	Хорошо	70-89,9
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	Удовлетворительно	50-69,9
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	Менее 50

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с применяемой университетом балльно-рейтинговой системой оценки качества образования вносятся в электронные ведомости и таким образом отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета. Результаты промежуточной аттестации (кроме неудовлетворительных) вносятся и в зачетные книжки студентов.

Разработчики:

Кафедра педагогики и психологии профессионального образования, доцент, к.п.н., Саитова Л.Р.

Эксперты:

Вахидова Л.В. к.п.н., доцент кафедры ППО

Кунсбаев С.З., к.п.н., директор УКСИВТ

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ

ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет им.М.Акмуллы»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

К.М.03.02 Принятие управленческих решений в сфере образования

для направления подготовки

44.04.04 «Профессиональное обучение» (по отраслям)

направленность (профиль) «Технологии управленческой деятельности в сфере образования»

квалификация выпускника: магистр

1. Целью дисциплины является формирование профессиональной компетенции:

способен сочетать и применять современные и традиционные технологии в управлении образованием (ПК-2).

Индикаторы достижения:

– демонстрирует умение отбирать и сочетать современные и традиционные технологии в управлении образованием;

– реализует организационно-управленческую деятельности в сфере образования с использованием современных и традиционных технологий.

2. Трудоемкость учебной дисциплины зафиксирована учебным планом соответствующей основной профессиональной образовательной программы, выражается в зачетных единицах. Одна зачетная единица равна 36 академическим часам продолжительностью 45 минут (27 астрономическим часам по 60 минут) и включает часы контактной работы и часы самостоятельной работы студента, в том числе часы, отводимые на процедуры контроля и подготовку к ним.

3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы: дисциплина относится к части учебного плана «Комплексные модули», модуль «Управленческий».

4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы:

В результате освоения дисциплины студент должен:

Знать:

– основные понятия предмета, принципы разработки и принятия решений, современные подходы и технологии управленческих решений, способы выработки альтернатив, методы оптимизации управленческих решений, способы оценки экономической и социальной эффективности управленческих решений, виды ответственности;

– теоретические основы управления инновационным развитием образовательной организации и технологию принятия управленческих решений в сфере образования;

– особенности и специфику применения современных, инновационных и традиционных технологий в организационно-управленческой деятельности руководителя образовательными системами, программами, проектами.

У*меть:*

– организовывать процесс разработки управленческих решений, применять эффективные методы оптимизации решений, адекватно и не предвзято оценивать предлагаемые альтернативы, принимать обоснованные управленческие решения;

– обосновать выбор управленческих технологий для образовательных систем, программам и проектов;

– планировать организационно-управленческую деятельность в сфере образования на основе современных и традиционных технологий управления.

В*ладеть:*

– навыками реализации образовательной программы, проекта на основе современных, инновационных и традиционных технологий управления образованием;

– методами анализа, прогнозирования, оптимизации управленческих решений;

– навыками адаптации изученных методов к конкретным управленческим ситуациям в сфере образования;

– навыками разработки и принятия управленческие решения в системе управления образованием.

5. Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах.

Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения.

Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий, на сайте https://lms.bspu.ru.

6. Содержание дисциплины

Содержание разделов дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1.	Теория и практика разработки управленческих решений	История становления, основные научные подходы. Содержание управленческой деятельности в образовательной системе. Возникновение науки об управленческих решениях и ее связь с другими науками об управлении. Основные научные подходы, применяемые при разработке управленческих решений: системный подход, процессуальный, личностнодеятельностный, культурологический, ситуационный анализ, институциональный (общий обзор). Содержание управленческой деятельности в образовательной системе. Анализ условий при принятии управленческого решения.
2.	Кадровая политика руководителя образовательной организации в рамках принятия	Значение кадровой политики при принятии управленческого решения. Учёт человеческого фактора подчинённых при принятии управленческого решения. Кадры как ресурс выработки оптимального решения

	управленческого решения	проблемы. Коммуникативные техники, используемые руководителем.
3	Принятие управленческого решения в контексте стратегии развития организации	Понятие стратегии развития организации на рынке образовательных услуг. Ситуационный анализ стартовых позиций учреждения. Разработка возможных сценариев развития. Программа развития учреждения как документ, отражающий стратегию управления и принятия решения руководителя организации.
4	Концепции теории управления: технические и социальные системы управления	Основные понятия и концепции теории управления. Принципы управления: стабилизация, следящая система, программное управление. Сходства и различия между техническими и социальными системами управления. Значимость “инженерного” подхода к управлению в фазе перехода к “цифровой школе”. Концепция “черного ящика”. Объект управления, его устройство и поведение. Методы идентификации объекта. Понятие объекта управления применительно к образовательной системе. Целеполагание в образовательной системе и критерии оценивания. Эталонная модель как основа образовательного стандарта.
5	Управленческие решения в среде инноваций	Инновация как изменение. Исходное состояние и желаемая модель. Переходный процесс и его динамика. Цели, средства, критерии успешности. “Устойчивость” к инновациям. Суть инновации, проблемы перехода. Потенциальный выигрыш, риски и негативные проявления. Устойчивость образовательного процесса и критическое отношение к инновациям. Выбор критериев при оценке перспектив внедрения. Этапы внедрения, тактические цели, переходы с этапа на этап. Характерные ошибки планирования при управлении инновациями. Методы и критерии экспертной оценки проектных заявок.

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий лекционного типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 1. Теория и практика разработки управленческих решений.

Тема 2. Кадровая политика руководителя образовательной организации в рамках принятия управленческого решения.

Тема 3. Принятие управленческого решения в контексте стратегии развития организации.

Тема 4. Концепции теории управления: технические и социальные системы управления.

Тема 5. Управленческие решения в среде инноваций.

Рекомендуемая тематика учебных занятий семинарского типа (практические занятия)

Тема 1. Теория и практика разработки управленческих решений.

Вопросы для обсуждения: Проблемно-ситуационный анализ. Case-study – общая характеристика метода. Анализ трех кейсов из различных областей принятия решений. Притча, миф, анекдот как кейс. Метод Problem based learning (PBL) или метод семи шагов.

Тема 2. Кадровая политика руководителя образовательной организации в рамках принятия управленческого решения.

Вопросы для обсуждения: Формы и условия привлечения сотрудников к выработке оптимального управленческого решения. Тренинг «Техники коммуникации при проведении совещания»

Тема 3. Принятие управленческого решения в контексте стратегии развития организации.

Вопросы для обсуждения: Разработка плана Программы развития учреждения по предоставленным материалам анализа стартовых позиций учреждения. (Групповая работа)

Тема 4. Концепции теории управления: технические и социальные системы управления.

Вопросы для обсуждения: «Учим всех или учим каждого”. Образовательные стандарты и государственная аттестация. Совместное обучение: сотрудничество и конкуренция. Индивидуализация и персонализация: в чем разница.

Тема 5. Управленческие решения в среде инноваций.

Вопросы для обсуждения: Работа по группам: оценка проектных заявок «Инновации в образовании: 10 самых известных проектов» Режим доступа: https://www.hse.ru/news/edu/205929077.html

Требования к самостоятельной работе студентов по освоению дисциплины

Предлагаемые проблемные вопросы выступают в качестве основы для построения самостоятельной работы и\или проектных тем эссе.

Каковы различия между принятием управленческих решений и решений в повседневной жизни? В чем смысл принятия управленческого решения?

Можно ли утверждать, что разработка эффективных управленческих решений зависит от грамотного применения теории управленческих решений?

Можно ли предложить алгоритм принятия эффективного решения для всех управленческих ситуаций (проблем)?

Каковы причины принятия неэффективных управленческих решений?

Как личностный фактор влияет на принятие управленческих решений?

Как соотносятся теория и практика принятия управленческих решений?

Что общего и в чем различие между решениями, принимаемыми в условиях определенности, неопределенности, риска?

Как влияет фактор времени на принятие решения?

В чем смысл моделирования при принятии управленческого решения? Приведите пример моделей.

Сравните несколько методов принятия решения по выбранному вами критерию.

В чем смысл прогнозирования при принятии решения?

Как руководитель может составлять и применять прогнозы для своего бизнеса?

Сравните количественные и качественные методы прогнозирования?

Почему для руководителя важно понимать разницу между разрешением проблемы и принятием решения?

«Принятие важного решения в организации подобно бросанию камня в середину пруда». Что означает эта фраза с управленческой точки зрения.

Питер Ф. Друкер утверждает, что «хороший руководитель знает, что принятие решения это систематический процесс с четко выраженными элементами и определенной последовательность шагов». Подтвердите, что Вы потенциально – хороший руководитель, раскрыв сущность ключевых понятий этого высказывания и его смысл.

Один из Законов Мерфи в области принятия управленческих решений звучит так: «Всякое решение плодит новые проблемы». Как Вы относитесь к этому утверждению? Обоснуйте свою позицию.

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" научно-

педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

литература:

1. Зуб, А. Т. Принятие управленческих решений: учебник и практикум для вузов / А. Т. Зуб. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 332 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06006-5. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/450251 (дата обращения: 07.06.2020).
2. Николаев, А.А. Социальное управление: учебник для вузов: [16+] / А.А. Николаев, П.В. Разов; Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации. – Москва: Прометей, 2019. – 555 с.: ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=576120 (дата обращения: 07.06.2020). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-907166-42-4. – Текст: электронный.

программное обеспечение:

Операционные системы: Ubuntu (свободно распространяемое ПО) / MS Windows / пр.

Веб-браузер: Mozilla Firefox (свободно распространяемое ПО) / пр.

Офисный пакет: LibreOffice (свободно распространяемое ПО) / Microsoft Office /пр.: текстовый редактор, табличный процессор (создание таблиц), программа подготовки презентаций, графический редактор.

базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы

1. http://www.garant.ru
2. http://fgosvo.ru
3. http://www.edu.ru
4. http://www.lib.ua-ru.net/
5. http://umk-spo.biz/

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Для проведения занятий лекционного типа используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой.

Для проведения занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации достаточно специальных помещений (учебных аудиторий), оборудованных специализированной мебелью (для обучающихся) меловой / маркерной доской.

Для проведения лабораторных работ необходимо специализированное лабораторное оборудование: персональные компьютеры, компьютерные столы, интерактивная система SMART с проектором.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования:

- Оборудование для лиц с нарушением зрения: портативный ручной видео увеличитель Ruby; Принтер для печати рельефно-точечным шрифтом Брайля; Тактильный дисплей Брайля Focus 40 Blue; Электронная пишущая машинка Twen T180+ с дополнительной установкой шрифта Брайля;
- Оборудование для лиц с нарушением слуха и речи: речевой компьютерный тренажер Дэльфа-142.1; Аппарат слуховой электронный воздушного звукопроведения заушного типа У-01 «Исток»; Аудиометр автоматизированный АА – 02; Портативная информационная индукционная система для слабослышащих «Исток» А2; Индуктор заушный;
- Оборудование для лиц с нарушением ОДА: Приспособление для письма Writing-Bird; Специализированная мышь для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата - джойстик компьютерный инклюзивный Optima Joystick; Специализированная клавиатура с большими кнопками для лиц с заболеваниями опорно-двигательного аппарата и слабовидящими людьми.

9. Методические рекомендации по изучению дисциплины

Реализация программы дисциплины «Принятие управленческих решений в сфере образования» предусматривает использование разнообразных форм и методов самостоятельной работы студентов, основанных на принципах развивающего образования и создания специальной образовательной среды. Для подготовки к лекционным занятиям, где раскрываются основные теоретические положения дисциплины, студенты должны готовить конкретные проблемные ситуации, требующие специфических подходов и решений в соответствии с вышеназванным курсом.

На семинарских занятиях акцент делается на самостоятельной работе студентов по освоению разделов дисциплины, имеющих особую значимость для практической и научно-исследовательской деятельности. В ходе реализации практического блока занятий рассматриваются наиболее важные и актуальные проблемы дисциплины; анализируются, обсуждаются и самостоятельно решаются конкретные ситуационные задачи, студенты готовят сообщения или доклады на предложенные преподавателем темы, указанные в настоящей программе. В целях выявления знаний у студентов осуществляется обмен вопросами и ответами под контролем преподавателя.

Самостоятельная работа является наиболее продуктивной формой образовательной и познавательной деятельности студента в период обучения. Текущая самостоятельная работа студентов направлена на углубление и закрепление знаний студента, развитие практических умений в области инновационной деятельности и включает следующие виды

работ: работу с теоретическим материалом, поиск и обзор литературы и электронных источников информации по индивидуальному заданию; опережающую самостоятельную работу; изучение тем, вынесенных на самостоятельную проработку; подготовку к практическим занятиям; подготовку к контрольным работам, зачету. Творческая проблемно-ориентированная самостоятельная работа направлена на развитие интеллектуальных умений, комплекса универсальных и профессиональных компетенций, повышение творческого потенциала студентов и предусматривает: исследовательскую работу по выбранной тематике в качестве области научных интересов; анализ научной информации по тематике научных интересов; поиск, анализ, структурирование и презентацию информации; написание творческих работ по заданной тематике; публичное выступление в аудитории с докладом и организация обсуждения углубленно изученного материала в области научных интересов студента. Студенты представляют доклады и презентации по своим научным исследованиям. В дискуссионной форме проходит обсуждение докладов и презентаций. Вносятся необходимые коррективы и проводится подготовка к выступлениям на конференции или форуме и опубликованию научных статей. Организация самостоятельной работы студентов предполагает выполнение ряда индивидуальных домашних заданий по заданной тематике.

В случае организации учебной работы с использованием дистанционных образовательных технологий занятия проводятся в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте https://lms.bspu.ru. Инструкции для работы в системе дистанционного обучения размещены на сайте и адресованы как преподавателям (https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1044), так и студентам (https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1987#section-2).

10. Требования к промежуточной аттестации и оценочные материалы для ее проведения

Промежуточная аттестация выполняется в форме экзамена. Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации представлены тестами, практическими заданиями, вопросами.

Примерный перечень вопросов к экзамену:

1. Организационные и социально-психологические основы разработки управленческих решений.
2. Основные требования к разработке и качеству управленческих решений.
3. Технология принятия управленческих решений.
4. Зарубежные методы управления: анализ и оценка.
5. Анализ японских методов управления.
6. Модель принятия управленческих решений на основе деловых игр.
7. Анализ влияния процессов самоорганизации на формирование управленческих решений.
8. Анализ проблем учета риска в принятии управленческих решений.
9. Анализ особенностей принятия решений в процессе управления общеобразовательной школой.
10. Анализ проблем учета неопределенности в принятии управленческих решений.
11. Анализ проблем организации выполнения управленческих решений в системе высшей школы.
12. Анализ проблем формирования системы контроля качества за реализацией управленческих решений.
13. Анализ сопоставимости вариантов управленческих решений.
14. Учет факторов сопоставимости альтернативных управленческих решений.
15. Анализ особенностей использования информационных моделей при разработке управленческих решений.

16. Анализ эффективности деятельности контрольных служб в организационной структуре управления.

17. Анализ методов организации процессов разработки управленческих решений в системе образования.

Развернутый ответ студента должен представлять собой связное, логически последовательное сообщение на заданную тему, показывать его умение применять определения, правила в конкретных случаях.

Критерии оценивания:

1) полнота и правильность ответа;

2) степень осознанности, понимания изученного;

3) языковое оформление ответа.

Оценка «отлично» ставится, если студент полно излагает материал (отвечает на вопрос), дает правильное определение основных понятий; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные; излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.

Оценка «хорошо» ставится, если студент дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «отлично», но допускает 1–2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1–2 недочета в последовательности и языковом оформлении излагаемого.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если студент обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но и излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если студент обнаруживает незнание большей части соответствующего вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал. Оценка «2» отмечает такие недостатки в подготовке, которые являются серьезным препятствием к успешному овладению последующим материалом.

Примерные тестовые вопросы:

На месте пропусков вставьте слова, которые по смыслу должны там находиться. Принятию решения предшествуют несколько этапов: выбор оптимальной (1)_____ из их множеств; (альтернативы) возникновение (2)_____, по которым необходимо принять решение; (проблем) выбор (3)_____, по которым будет принято решение; (критериев) утверждение (принятие) решения; организация работ по (4)_____ решения – обратная связь (реализации) разработка и формулировка (5)_____; (альтернатив)

Расставьте этапы принятия решения (из предыдущего вопроса) в нужной последовательности: возникновение (1)_____, по которым необходимо принять решение; (проблем) выбор (2)_____, по которым будет принято решение; (критериев) разработка и формулировка (3)_____; (альтернатив) выбор оптимальной (4)_____ из их множеств; (альтернативы) утверждение (принятие) решения; организация работ по (5)_____ решения – обратная связь (реализации)

Сопоставьте фразу и ее автора. рамках одной из лекций «Принятие решений в логике концепции “обучающихся организа-ций”», прозвучали следующие фразы: «Мы понимаем, что единственное конкурентное преимущество компании будущего – это способность ее менеджеров учиться быстрее, чем их конкуренты»; «Чтобы сделать процесс глубинных изменений устойчивым, необходимо фундаментально изменить мышление»; «Наша стратегия подчинена базовому соображению: конечным источником конкурентного

превосходства являются желание и способность организации постоянно учиться и быстро преобразовывать новые знания в действия»; «Людям нравится получать удовольствие от работы».

Э. Деминг; b/ Д. Уэйч; c/ А. Гейз; d/ П. Сенге

Ситуация для анализа: Некто X, незаменимый на посту незаменимый на посту менеджера завода, но не подходящий для продвижения выше. Под его началом, однако, работает некий Y, отличный работник, из тех, кто “далеко пойдет” – только куда? Он не может подняться по служебной лестнице в обход X – ему просто не найдется работы, даже если компания позволит ему нарушить субординацию и “переско-чить” через голову шефа. Чтобы не лишать Y перспективы, руководство повышает X в должности и назначает его особым советником при менеджере по производству, вменив ему в обязанность контроль за поставкой инструментов. Y же становится менеджером завода. Но у X достаточно опыта, чтобы найти себе занятие на новой должности; вскоре в его офис начинает поступать лавина корреспонденции. После того как он наконец уходит на пенсию, приходится брать нового многообе-щающего молодого сотрудника – Y II, чтобы он навел порядок в оставшихся после X делах. Поскольку это действительно толковый молодой человек, он довольно быстро превращает в настоящую работу то, что изначально было ничем иным, как простым способом решить проблему кадров. когда возникает необходимость что-то сделать для следующего “X” (а таких сотрудников, как это ни печально, всегда с избытком), приходится создавать новую должность; на этот раз изобретается пост “координатора”. И вот в компании уже два новых уровня, и оба вскоре становятся “важными”, а со временем еще и освященными традицией. Задание: Как бы вы сформулировали суть управленческой проблемы? Какие рекомендации вы могли бы дать на основании этой статьи? Предложите альтернативные варианты решения проблемы. Вычеркнуть лишнее. Ниже приведены условия эффективности, которые принято выделять. Среди них есть лишние. Вычеркните их.

Обоснованность;
Своевременность;
Контролируемость;
Соответствие затраченным на его исполнение силам и средствам;
Мотивированность.

Согласно технике принятия решения, Г. Минцберга, существуют три варианта принятия решения – «сначала думаю», «сначала вижу», «сначала делаю». Ниже приведена последовательность этапов одной из техник. Ваша задача определить, какая именно это техника.

Подготовка;
Инкубирование;
Просветление;
Верификация.

Критерии оценивания тестовых заданий:

В зависимости от типа вопроса ответ считается правильным, если:

-в тестовом задании закрытой формы с выбором ответа выбран правильный ответ;

-в тестовом задании открытой формы дан правильный ответ;

-в тестовом задании на установление соответствия, если сопоставление произведено верно для всех пар;

-в тестовом задании на установление правильной последовательности установлена правильная последовательность.

Оценка «отлично», если правильные ответы составляют 100 -90%

Оценка «хорошо», если правильные ответы составляют 89 –80 %

Оценка «удовлетворительно», если правильные ответы составляют 79 –70 %

Оценка «неудовлетворительно», если правильные ответы составляют 69% и менее.

Примерные практико-ориентированные задания:

Примерные темы для проектирования кейсов.

Принятие управленческого решения на этапе разработки стратегии развития образовательного учреждения.

Принятие тактических решений в условиях выполнения государственного заказа.

Принятие управленческого решения в ситуации взаимодействия с вышестоящими органами власти.

Принятие решения в ситуации необходимости повышения качества базового процесса

Принятие кадровых решений (прием и увольнение)

Принятие кадровых решений (проблема молодых кадров).

Принятие кадровых решений (выработка механизмов стимулирования качества).

Принятие решений на этапе целеполагания

Принятие решение на этапе отработки структуры организации.

Принятие решений в ситуации мотивирования работников на определенный вид деятельности.

Принятие решений в ситуации контроля реализации процесса.

Принятие решение в конфликтной ситуации.

Принятие решение в ситуации реструктуризации организации.

Принятие решения в ситуации институциональных изменений.

Принятие решение в кризисной ситуации.

Принятие решения в ситуации выстраивания сетевого партнерства

Любая актуальная для организации (системы) проблема

Критерии оценивания:

Практические работы студента оцениваются по пятибалльной шкале:

Оценка «отлично» ставится в том случае, если студент:

- свободно применяет полученные знания при выполнении практических заданий;
- выполнил работу в полном объеме с соблюдением необходимой последовательности действий;
- в письменном отчете по работе правильно и аккуратно выполнены все записи;
- при ответах на контрольные вопросы правильно понимает их сущность, дает точное определение и истолкование основных понятий, использует специальную терминологию дисциплины, не затрудняется при ответах на видоизмененные вопросы, сопровождает ответ примерами.

Оценка «хорошо» ставится, если:

- выполнены требования к оценке «отлично», но допущены 2 – 3 недочета при выполнении практических заданий и студент может их исправить самостоятельно или при небольшой помощи преподавателя;
- в письменном отчете по работе делает незначительные ошибки;
- при ответах на контрольные вопросы не допускает серьезных ошибок, легко устраняет отдельные неточности, но затрудняется в применении знаний в новой ситуации, приведении примеров.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если:

- практическая работа выполнена не полностью, но объем выполненной части позволяет получить правильные результаты и выводы;
- в ходе выполнения работы студент продемонстрировал слабые практические навыки, были допущены ошибки;

- студент умеет применять полученные знания при решении простых задач по готовому алгоритму;

- в письменном отчете по работе допущены ошибки;

- при ответах на контрольные вопросы правильно понимает их сущность, но в ответе имеются отдельные пробелы и при самостоятельном воспроизведении материала требует дополнительных и уточняющих вопросов преподавателя.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если:

- практическая работа выполнена не полностью и объем выполненной работы не позволяет сделать правильных выводов, у студента имеются лишь отдельные представления об изученном материале, большая часть материала не усвоена;

- в письменном отчете по работе допущены грубые ошибки, либо он вообще отсутствует;

- на контрольные вопросы студент не может дать ответов, так как не овладел основными знаниями и умениями в соответствии с требованиями программы.

В полном объеме оценочные материалы хранятся на кафедре, реализующей данную дисциплину. Оценочные материалы с автоматизированной проверкой результатов обучения (при наличии) размещаются в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте https://lms.bspu.ru.

Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	*Включает нижестоящий уровень.* Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	Отлично	90-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	*Включает нижестоящий уровень.* Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.	Хорошо	70-89,9
Удовлетворительный	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и	Удовлетворительно	50-69,9

(достаточн ый)		практически контролируемого материала		
Недостато чный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетв орительно	Менее 50

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с применяемой университетом балльно-рейтинговой системой оценки качества образования вносятся в электронные ведомости и таким образом отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета. Результаты промежуточной аттестации (кроме неудовлетворительных) вносятся и в зачетные книжки студентов.

Разработчики:

Кафедра педагогики и психологии профессионального образования, доцент, к.п.н., Саитова Л.Р.

Эксперты:

Вахидова Л.В. к.п.н., доцент кафедры ППО

Кунсбаев С.З., к.п.н., директор УКСИВТ

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ

ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет им.М.Акмуллы»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

К.М.03.ДВ.01.01 Управление талантливыми кадрами в образовании

для направления подготовки
44.04.04 «Профессиональное обучение»,
направленность (профиль) «Технологии управленческой деятельности в сфере образования»
Квалификация выпускника: магистр

1. Целью дисциплины является формирование профессиональной компетенции:

способен сочетать и применять современные и традиционные технологии в управлении образованием (ПК-2).

Индикаторы достижения:

– демонстрирует умение отбирать и сочетать современные и традиционные технологии в управлении образованием;

– реализует организационно-управленческую деятельности в сфере образования с использованием современных и традиционных технологий.

2. Трудоемкость учебной дисциплины зафиксирована учебным планом соответствующей основной профессиональной образовательной программы, выражается в

зачетных единицах. Одна зачетная единица равна 36 академическим часам продолжительностью 45 минут (27 астрономическим часам по 60 минут) и включает часы контактной работы и часы самостоятельной работы студента, в том числе часы, отводимые на процедуры контроля и подготовку к ним.

3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы: дисциплина относится к части учебного плана «Комплексные модули», модуль «Управленческий» (дисциплины по выбору).

4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы:

В результате освоения дисциплины студент должен:

Знать:

– основные теоретические подходы к пониманию природы таланта и творческой активности человека;

– особенности талант-менеджмента в современных организациях и причины конкуренции за таланты;

– особенности организационной культуры, способствующей раскрытию потенциала и удержанию талантливых сотрудников;

– методы управления талантливыми сотрудниками в организации (прием, оценка, обучение, организация деятельности, конфликтные ситуации, увольнение);

– основы и особенности процесса управления в сфере образования и профессионального развития персонала образовательной организации.

У*меть:*

– формировать кадровую политику в организации (подразделении), зависящем от таланта сотрудников;

– ориентироваться в сложных личностных и социально-психологических ситуациях талантливых сотрудников и эффективно решать возникающие проблемы и задачи;

– подбирать методические инструменты, адекватные поставленным задачам;

– разрабатывать индивидуальную траекторию развития карьеры талантливых сотрудников;

– отобрать методы и инструменты управления талантливыми кадрами в ОО.

В*ладеть:*

– навыками профессионального мышления, необходимыми для создания условий, обеспечивающих реализацию потенциала талантливых сотрудников;

– методами привлечения, оценки, обучения, удержания и увольнения талантливых сотрудников;

– способами организации групповой работы с участием талантливых сотрудников;

– навыками решения личностных и социально-психологических проблем талантливых сотрудников.

– навыками реализации технологии сбалансированного управления образованием**.**

5. Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах. Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения. Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной

внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий, на сайте https://lms.bspu.ru.

6. Содержание дисциплины

Содержание разделов дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1.	Психология таланта и психологические особенности управления талантливыми сотрудниками	Талант как уровень развития творческой одаренности: влияние наследственности и среды. Структура творческих способностей. Структура творческого процесса. Влияние мотивации на творческую продуктивность. Лидерство в творческих командах. Типология талантливых сотрудников (Дж. Х. Рейнвотер). Психологические особенности управления талантливыми сотрудниками. Понятие «управление талантами» и концепция управление талантами. Управление талантами в общей стратегии организации. Роль и задачи системы управления талантами предприятия. Элементы системы управления талантами. Достижения ведущих зарубежных и российских компаний в работе с талантами.
2.	Талант-менеджмент в современных организациях и причины конкуренции за таланты	Роль таланта в глобальной конкуренции. Талантливые сотрудники в образовательных индустриях. Привлечение и удержание талантливых сотрудников в современных организациях. Система талантливости: талантливая организация- талантливые руководители талантливые сотрудники. Социально-психологические аспекты построения талантливых организаций.
3	Организационная культура и талантливые сотрудники	Организационная культура и ее роль в жизнедеятельности организации. Формирование организационной среды, поддерживающей и развивающей таланты. Модели взаимодействия, ценности, принципы и правила талантливой организации. Системный подход к вознаграждению и признанию талантов. Особенности мотивации талантов. Особенности коммуникации. Инструменты вознаграждения и признания талантов. Особенности выстраивания отношений с талантами. Управление вовлеченностью персонала.
4	Методы управления талантливыми сотрудниками	Привлечение талантливых сотрудников. Методы оценки талантливых сотрудников. Методы обучения талантливых сотрудников. Методы мотивации и удержания талантливых сотрудников. Методы решения конфликтных ситуаций. Методы работы с личностными и социально-психологическими проблемами. Методы профилактики стресса, синдрома «выгорания», демотивации. Методы развития карьеры талантливых сотрудников. Методы увольнения талантливых сотрудников. Роль профиля должности в привлечении и подборе талантов. Технологии привлечения и отбора талантов с учётом принципа соответствия должности.

		Методы оценки персонала: современные и нетрадиционные. Методы отбора талантов. Особенности привлечения талантов в условиях российской действительности. Системный подход к развитию талантов. Современные технологии обучения и развития талантов. Обучение и индивидуальные планы развития талантливых сотрудников. Наиболее эффективные методы обучения и развития талантов. Развитие карьеры. Понятие развития карьеры. Развитие карьеры персонала в организации. Карьерный рост. Карьерная среда и карьерное пространство. Системы служебного продвижения. Job design. Работа с кадровым резервом. Ротация кадров. Развитие карьеры на разных ее этапах.

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий лекционного типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 1. Психология таланта и психологические особенности управления талантливыми сотрудниками.

Тема 2. Талант-менеджмент в современных организациях и причины конкуренции за таланты.

Тема 3. Организационная культура и талантливые сотрудники.

Тема 4. Методы управления талантливыми сотрудниками.

Рекомендуемая тематика учебных занятий семинарского типа (практические занятия)

Тема 1. Психология таланта и психологические особенности управления талантливыми сотрудниками.

Вопросы для обсуждения: Талант как уровень развития творческой одаренности: влияние наследственности и среды. Структура творческих способностей. Структура творческого процесса. Влияние мотивации на творческую продуктивность. Лидерство в творческих командах. Типология талантливых сотрудников (Дж. Х. Рейнвотер). Психологические особенности управления талантливыми сотрудниками.

Тема 2. Талант-менеджмент в современных организациях и причины конкуренции за таланты.

Вопросы для обсуждения: Роль таланта в глобальной конкуренции. Талантливые сотрудники в образовательных индустриях. Привлечение и удержание талантливых сотрудников в современных организациях. Система талантливости: талантливая организация- талантливые руководители талантливые сотрудники. Социально-психологические аспекты построения талантливых организаций.

Тема 3. Организационная культура и талантливые сотрудники.

Вопросы для обсуждения: Организационная культура и ее роль в жизнедеятельности организации. Формирование организационной среды, поддерживающей и развивающей таланты. Модели взаимодействия, ценности, принципы и правила талантливой организации.

Тема 4. Методы управления талантливыми сотрудниками.

Вопросы для обсуждения: Привлечение талантливых сотрудников. Методы оценки талантливых сотрудников. Методы обучения талантливых сотрудников. Методы мотивации и удержания талантливых сотрудников. Методы решения конфликтных

ситуаций. Методы работы с личностными и социально-психологическими проблемами. Методы профилактики стресса, синдрома «выгорания», демотивации. Методы развития карьеры талантливых сотрудников. Методы увольнения талантливых сотрудников.

Требования к самостоятельной работе студентов по освоению дисциплины

Практическое задание 1. Алгоритм привлечения талантливого сотрудника.

Практическое задание 2. Методы оценки талантливых сотрудников.

Практическое задание 3. Обучение новому талантливого сотрудника.

Практическое задание 4. Алгоритм работы с конфликтной ситуацией.

Практическое задание 5. Анализ признаков стрессового состояния.

Практическое задание 6. Алгоритм работы с демотивацией.

Практическое задание 7. Методика планирования карьеры талантливого сотрудника.

Практическое задание 8. Алгоритм увольнения талантливого сотрудника.

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

литература:

1. Методика непрерывного профессионального развития кадров сферы дополнительного образования детей: учебное пособие / А. В. Золотарева [и др.]; под научной редакцией А. В. Золотаревой. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 239 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09033-8. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/452481 (дата обращения: 07.06.2020).

2. Шереги, Ф. Э. Кадры управления образованием. Социологический анализ: учебное пособие / Ф. Э. Шереги, А. Л. Арефьев; под редакцией Г. В. Осипова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 229 с. — (Высшее образование).

— ISBN 978-5-534-10803-3. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/454723 (дата обращения: 07.06.2020).

программное обеспечение:

Операционные системы: Ubuntu (свободно распространяемое ПО) / MS Windows / пр.

Веб-браузер: Mozilla Firefox (свободно распространяемое ПО) / пр.

Офисный пакет: LibreOffice (свободно распространяемое ПО) / Microsoft Office /пр.: текстовый редактор, табличный процессор (создание таблиц), программа подготовки презентаций, графический редактор.

базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы

6. http://www.garant.ru
7. http://fgosvo.ru
8. http://www.edu.ru
9. http://www.lib.ua-ru.net/
10. http://umk-spo.biz/

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Для проведения занятий лекционного типа используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой.

Для проведения занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации достаточно специальных помещений (учебных аудиторий), оборудованных специализированной мебелью (для обучающихся) меловой / маркерной доской.

Для проведения лабораторных работ необходимо специализированное лабораторное оборудование: персональные компьютеры, компьютерные столы, интерактивная система SMART с проектором.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования:

- Оборудование для лиц с нарушением зрения: портативный ручной видео увеличитель Ruby; Принтер для печати рельефно-точечным шрифтом Брайля; Тактильный дисплей Брайля Focus 40 Blue; Электронная пишущая машинка Twen T180+ с дополнительной установкой шрифта Брайля;
- Оборудование для лиц с нарушением слуха и речи: речевой компьютерный тренажер Дэльфа-142.1; Аппарат слуховой электронный воздушного звукопроведения заушного типа У-01 «Исток»; Аудиометр автоматизированный АА – 02; Портативная информационная индукционная система для слабослышащих «Исток» А2; Индуктор заушный;
- Оборудование для лиц с нарушением ОДА: Приспособление для письма Writing-Bird; Специализированная мышь для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата - джойстик компьютерный инклюзивный Optima Joystick; Специализированная клавиатура с большими кнопками для лиц с заболеваниями опорно-двигательного аппарата и слабовидящими людьми.

9. Методические рекомендации по изучению дисциплины

Реализация программы дисциплины «Управление талантливыми кадрами в образовании» предусматривает использование разнообразных форм и методов самостоятельной работы студентов, основанных на принципах развивающего образования и создания специальной образовательной среды. Для подготовки к лекционным занятиям, где раскрываются основные теоретические положения дисциплины, студенты должны готовить конкретные проблемные ситуации, требующие специфических подходов и решений в соответствии с вышеназванным курсом.

На семинарских занятиях акцент делается на самостоятельной работе студентов по освоению разделов дисциплины, имеющих особую значимость для практической и научно-исследовательской деятельности. В ходе реализации практического блока занятий рассматриваются наиболее важные и актуальные проблемы дисциплины; анализируются, обсуждаются и самостоятельно решаются конкретные ситуационные задачи, студенты готовят сообщения или доклады на предложенные преподавателем темы, указанные в настоящей программе. В целях выявления знаний у студентов осуществляется обмен вопросами и ответами под контролем преподавателя.

Самостоятельная работа является наиболее продуктивной формой образовательной и познавательной деятельности студента в период обучения. Текущая самостоятельная работа студентов направлена на углубление и закрепление знаний студента, развитие практических умений в области инновационной деятельности и включает следующие виды работ: работу с теоретическим материалом, поиск и обзор литературы и электронных источников информации по индивидуальному заданию; опережающую самостоятельную работу; изучение тем, вынесенных на самостоятельную проработку; подготовку к практическим занятиям; подготовку к контрольным работам, зачету. Творческая проблемно-ориентированная самостоятельная работа направлена на развитие интеллектуальных умений, комплекса универсальных и профессиональных компетенций, повышение творческого потенциала студентов и предусматривает: исследовательскую работу по выбранной тематике в качестве области научных интересов; анализ научной информации по тематике научных интересов; поиск, анализ, структурирование и презентацию информации; написание творческих работ по заданной тематике; публичное выступление в аудитории с докладом и организация обсуждения углубленно изученного материала в области научных интересов студента. Студенты представляют доклады и презентации по своим научным исследованиям. В дискуссионной форме проходит обсуждение докладов и презентаций. Вносятся необходимые коррективы и проводится подготовка к выступлениям на конференции или форуме и опубликованию научных статей. Организация самостоятельной работы студентов предполагает выполнение ряда индивидуальных домашних заданий по заданной тематике.

В случае организации учебной работы с использованием дистанционных образовательных технологий занятия проводятся в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте https://lms.bspu.ru. Инструкции для работы в системе дистанционного обучения размещены на сайте и адресованы как преподавателям (https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1044), так и студентам (https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1987#section-2).

10. Требования к промежуточной аттестации по дисциплине.

Промежуточная аттестация выполняется в форме экзамена. Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации представлены тестами, практическими заданиями, вопросами.

Примерный перечень вопросов к экзамену:

1.Дайте определение таланта. Как вы думаете, что является источником таланта наследственность или средовые условия?

2. Какие виды творческих способностей вы знаете?

3. Назовите и охарактеризуйте основные этапы творческого процесса.

4. Как влияет мотивация на протекание творческого процесса? Какие типы мотивирующих воздействий вы знаете?

5. Какие типы управления наиболее эффективны при работе с талантливыми людьми?

6. Охарактеризуйте типы талантливых сотрудников по ДжРейнвотеру. Какие из этих типов вам уже встречались? Возможно ли применение этой типологии к другим видам деятельности?

7. Назовите три психологические особенности талантливых сотрудников, которые следует учитывать в процессе управления ими.

8. Как зависит успех организации в конкурентной борьбе от наличия талантливых сотрудников? Каким образом талантливые сотрудники обеспечивают конкурентоспособность в сфере образовательных индустрий?

9. Какие методы привлечения и удержания талантливых сотрудников в современных организациях вы знаете?

10. Назовите три социально-психологических аспекта построения талантливой организации.

11. Дайте определение организационной культуре и назовите ее основные функции в процессе привлечения и удержания талантливых сотрудников.

12. Назовите модели взаимодействия, ценностные ориентации, принципы и правила талантливой организации.

13. Какие методы привлечения талантливых сотрудников вы знаете?

14. Как бы вы могли оценить талантливость сотрудника?

15. Существует ли специфика в обучении талантливого сотрудника? Если да, то в чем она проявляется?

16. Охарактеризуйте методы мотивации талантливых сотрудников.

17.Какие особенности организационной культуры могут способствовать удержанию и наоборот, потере талантливых сотрудников?

18. Какие методы решения конфликтных ситуаций с участием одаренных сотрудников вы знаете?

19. Какого рода личностные и социально-психологические проблемы возможны в жизни талантливых сотрудников? Чем они отличаются от проблем сотрудников со стандартными способностями?

20. Какие методы работы со стрессом, синдромом «выгорания» вы знаете? Что может демотивировать талантливого сотрудника?

21. Какие стратегии развития карьеры талантливых сотрудников вы знаете?

22. Есть ли специфика в увольнении талантливого сотрудника? Если да, то в чем она заключается?

Развернутый ответ студента должен представлять собой связное, логически последовательное сообщение на заданную тему, показывать его умение применять определения, правила в конкретных случаях.

Критерии оценивания:

1) полнота и правильность ответа;

2) степень осознанности, понимания изученного;

3) языковое оформление ответа.

Оценка «отлично» ставится, если студент полно излагает материал (отвечает на вопрос), дает правильное определение основных понятий; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные; излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.

Оценка «хорошо» ставится, если студент дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «отлично», но допускает 1–2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1–2 недочета в последовательности и языковом оформлении излагаемого.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если студент обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но и излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если студент обнаруживает незнание большей части соответствующего вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал. Оценка «2» отмечает такие недостатки в подготовке, которые являются серьезным препятствием к успешному овладению последующим материалом.

Примерные тестовые вопросы:

1. Чем отличается оценка деятельности в форме западного варианта аттестации (performance appraisal) от традиционной аттестации персонала (формальный классический государственный вариант)?

а) оценка деятельности накладывает ответственность за результаты деятельности на работника и менеджеров в отличие от аттестации;

б) оценка деятельности всегда закрепляется официальным документом, решением о заработной плате, продвижении, в отличие от аттестации;

в) ничем не отличается;

г) аттестацию проводят коллеги работника, а оценку специальная комиссия;

д) оценка, в отличие от аттестации, проводится по желанию работника

2. Что понимается под традиционной системой аттестации работника:

а) процесс оценки эффективности выполнения сотрудником своих должностных обязанностей, осуществляемый непосредственным руководителем;

б) процесс комплексной оценки эффективности выполнения сотрудником своих должностных обязанностей, осуществляемый специально формируемой комиссией в соответствии с Положением о порядке проведения аттестации работников;

в) процесс оценки выполнения сотрудником своих должностных обязанностей его коллегами;

г) процесс регулярного наблюдения за работой непосредственного руководителя;

д) хронометраж, проводимый сотрудниками отдела научной организации труда

3. Оценка эффективности деятельности подразделений управления персоналом - это системный процесс, направленный на:

а) соизмерение результатов и затрат, связанных с деятельностью кадровых служб;

б) соотношение результатов деятельности кадровых служб с итогами деятельности организации в целом;

в) соотношение результатов деятельности кадровых служб с итогами деятельности других подразделений;

г) соизмерение затрат, связанных с деятельностью руководителей кадровых служб с затратами службы маркетинга;

д) материальное поощрение работников подразделения.

4. Развивающие функции оценки персонала состоят в том, что:

а) служат основой для мероприятий по развитию и планированию карьеры;

б) служат для осведомления сотрудника о результатах ежедневного труда;

в) повышают эффективность самой оценки как важнейшего стимулирующего фактора;

г) связаны с приемом сотрудников на работу, переводом на другие должности, повышением или понижением по службе, поощрением, наказанием.

5. Значения, полученные в ходе оценки, которые являются прогностическими в отношении фактических успехов в деятельности, характеризуют:

а) валидность метода;

б) информационность метода;

в) достоверность метода;

г) универсальность метода.

Критерии оценивания тестовых заданий:

В зависимости от типа вопроса ответ считается правильным, если:

-в тестовом задании закрытой формы с выбором ответа выбран правильный ответ;

-в тестовом задании открытой формы дан правильный ответ;

-в тестовом задании на установление соответствия, если сопоставление произведено верно для всех пар;

-в тестовом задании на установление правильной последовательности установлена правильная последовательность.

Оценка «отлично», если правильные ответы составляют 100 -90%

Оценка «хорошо», если правильные ответы составляют 89 –80 %

Оценка «удовлетворительно», если правильные ответы составляют 79 –70 %

Оценка «неудовлетворительно», если правильные ответы составляют 69% и менее.

Примерные практико-ориентированные задания:

Алгоритм привлечения талантливого сотрудника.

Методы оценки талантливых сотрудников.

Обучение новому талантливого сотрудника.

Алгоритм работы с конфликтной ситуацией.

Анализ признаков стрессового состояния.

Алгоритм работы с демотивацией.

Методика планирования карьеры талантливого сотрудника.

Алгоритм увольнения талантливого сотрудника.

Представьте групповой проект на одну из ниже предложенных тем:

1. «Современные методы и формы поиска и привлечения талантов в организацию»
2. «Подходы к развитию талантов организации»
3. «Обзор российских исследований по теме «Управление талантами»
4. «Обзор иностранных исследований по теме «Управление талантами»
5. «Удержание талантов в организации»

Критерии оценивания:

Практические работы студента оцениваются по пятибалльной шкале:

Оценка «отлично» ставится в том случае, если студент:

- свободно применяет полученные знания при выполнении практических заданий;
- выполнил работу в полном объеме с соблюдением необходимой последовательности действий;
- в письменном отчете по работе правильно и аккуратно выполнены все записи;
- при ответах на контрольные вопросы правильно понимает их сущность, дает точное определение и истолкование основных понятий, использует специальную терминологию

дисциплины, не затрудняется при ответах на видоизмененные вопросы, сопровождает ответ примерами.

Оценка «хорошо» ставится, если:

- выполнены требования к оценке «отлично», но допущены 2 – 3 недочета при выполнении практических заданий и студент может их исправить самостоятельно или при небольшой помощи преподавателя;
- в письменном отчете по работе делает незначительные ошибки;
- при ответах на контрольные вопросы не допускает серьезных ошибок, легко устраняет отдельные неточности, но затрудняется в применении знаний в новой ситуации, приведении примеров.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если:

- практическая работа выполнена не полностью, но объем выполненной части позволяет получить правильные результаты и выводы;
- в ходе выполнения работы студент продемонстрировал слабые практические навыки, были допущены ошибки;
- студент умеет применять полученные знания при решении простых задач по готовому алгоритму;
- в письменном отчете по работе допущены ошибки;
- при ответах на контрольные вопросы правильно понимает их сущность, но в ответе имеются отдельные пробелы и при самостоятельном воспроизведении материала требует дополнительных и уточняющих вопросов преподавателя.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если:

- практическая работа выполнена не полностью и объем выполненной работы не позволяет сделать правильных выводов, у студента имеются лишь отдельные представления об изученном материале, большая часть материала не усвоена;
- в письменном отчете по работе допущены грубые ошибки, либо он вообще отсутствует;
- на контрольные вопросы студент не может дать ответов, так как не овладел основными знаниями и умениями в соответствии с требованиями программы.

В полном объеме оценочные материалы хранятся на кафедре, реализующей данную дисциплину. Оценочные материалы с автоматизированной проверкой результатов обучения (при наличии) размещаются в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте https://lms.bspu.ru.

Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	*Включает нижестоящий уровень.* Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	Отлично	90-100

Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	*Включает нижестоящий уровень.* Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.	Хорошо	70-89,9
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	Удовлетворительно	50-69,9
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	Менее 50

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с применяемой университетом балльно-рейтинговой системой оценки качества образования вносятся в электронные ведомости и таким образом отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета. Результаты промежуточной аттестации (кроме неудовлетворительных) вносятся и в зачетные книжки студентов.

Разработчики:

Кафедра педагогики и психологии профессионального образования, доцент, к.п.н., Саитова Л.Р.

Эксперты:

Вахидова Л.В. к.п.н., доцент кафедры ППО

Кунсбаев С.З., к.п.н., директор УКСИВТ

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ

ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет им.М.Акмуллы»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

К.М.03.ДВ.01.02 Технологии сбалансированного управления образованием

для направления подготовки

44.04.04 «Профессиональное обучение»,

направленность (профиль) «Технологии управленческой деятельности в сфере образования»

квалификация выпускника: магистр

1. Целью дисциплины является формирование профессиональной компетенции:

способен сочетать и применять современные и традиционные технологии в управлении образованием (ПК-2).

Индикаторы достижения:

– демонстрирует умение отбирать и сочетать современные и традиционные технологии в управлении образованием;

– реализует организационно-управленческую деятельности в сфере образования с использованием современных и традиционных технологий.

2. Трудоемкость учебной дисциплины зафиксирована учебным планом соответствующей основной профессиональной образовательной программы, выражается в зачетных единицах. Одна зачетная единица равна 36 академическим часам продолжительностью 45 минут (27 астрономическим часам по 60 минут) и включает часы контактной работы и часы самостоятельной работы студента, в том числе часы, отводимые на процедуры контроля и подготовку к ним.

3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы: дисциплина относится к части учебного плана «Комплексные модули», модуль «Управленческий» (дисциплина по выбору).

4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы:

В результате освоения дисциплины студент должен:

Знать:

– основы и особенности процесса управления в сфере образования и профессионального развития персонала образовательной организации;

– основные подходы к постановке и внедрению системы сбалансированного управления во взаимосвязи с системами ключевых показателей эффективности, управленческого учета и бюджетирования;

– результаты и достижения, полученные отечественными и зарубежными исследователями в области постановки и внедрения системы сбалансированного управления;

Уметь:

– определять основные кадровые проблемы образовательной организации и планировать их разрешение на основе технологии сбалансированного управления образованием;

– выявлять организационные мероприятия по внедрению системы сбалансированного управления, обеспечивать их информационно-аналитическое сопровождение и реализацию.

Владеть:

– навыками реализации технологии сбалансированного управления образованием;

– методами и приемами управления реализацией корпоративной стратегии посредством системы сбалансированного управления, включающей управление корпоративными финансами и обеспечивать их реализацию.

5. Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах.

Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения.

Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий, на сайте https://lms.bspu.ru.

6. Содержание дисциплины

Содержание разделов дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1.	Сбалансированная система управления в системе стратегического управления	Основные черты существующей системы стратегического управления. Объективные предпосылки появления сбалансированной системы управления (ССУ). Сущность ССУ и ее отличие от традиционных методов стратегического управления. Сбалансированная система показателей как оценочная система. ССУ как средство стратегического управления. Критерии оценок в стратегическом управлении. Построение «стратегической карты». Основные критерии выбора показателей. Содержательная интерпретация критериев и показателей уровня стратегического управления.
2.	Моделирование стратегического управления на основе сбалансированной системы показателей	Сбалансированная система показателей как система управления. Стратегия организации и её атрибуты: политика, тактика, процедуры. Соответствие между стратегическими целями и показателями их достижения. Основные атрибуты модели стратегическом управления: целеполагание, функции управления, обратные связи. информация. Модель достижения удовлетворенности клиентов Кано. Модель процесса разработки и реализации стратегии компании «HorvathandPartners».
3	Управление финансами на основе сбалансированной системы управления	Понятие и назначение финансовых процессов в организации. Структура и содержание финансовой политики организации. Основные атрибуты финансовой деятельности: доходы, цены, издержки, производительности труда, текущие расходы, основные активы и инвестиции. Содержательная интерпретация критериев и показателей уровня управления финансами организации.
4	Управление маркетингом на основе сбалансированной системы управления	Понятие и назначение маркетинговых процессов в организации. Основные атрибуты маркетинговой деятельности: сегментация рынка, доля рынка, потребители, клиентская база, удовлетворение потребностей клиентов, продвижение новых продуктов, взаимоотношения с рыночными субъектами, торговая марка и имидж, сроки, качество и цена. Сбалансированная система показателей в маркетинге. Содержательная интерпретация критериев и показателей уровня маркетинга организации. *Управление производством на основе сбалансированной системы показателей.* Понятие и назначение производственных процессов в организации. Основные атрибуты производственной деятельности: подготовка производства, производственные программы, графики, задания, запасы, ресурсы, продажи. послепродажное обслуживание. Сбалансированная система показателей в производстве. Содержательная интерпретация критериев и показателей уровня управления производством организации.

5	Управление персоналом на основе сбалансированной системы управления	Понятие и назначение процессов управления персоналом в организации. Основные атрибуты управления персоналом организации: статус и удовлетворенность работника, кадровая база, эффективность деятельности работников, обучения и развитие работников, мотивация, участие работников в инновационной деятельности. Сбалансированная система показателей в управлении персоналом. Содержательная интерпретация критериев и показателей уровня управления персоналом организации.
6	Технологии применения сбалансированной системы управления в образовательных организациях	Основные положения сбалансированной системы управления в образовательных организациях. Требования к информации для применения ССУ в различных процессах деятельности образовательной организации. Внедрение ССУ в образовательные организации. Методы каскадирования. Построение ССУ для отдельных структурных подразделений образовательной организации. Документирование целевых значений. Матрица расстановки приоритетов по стратегическим мероприятиям. Содержательная интерпретация технологий применения сбалансированной системы управления в образовательной организации.

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий лекционного типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 1. Сбалансированная система управления в системе стратегического управления

Тема 2. Моделирование стратегического управления на основе сбалансированной системы показателей

Тема 3. Управление финансами на основе сбалансированной системы управления

Тема 4. Управление маркетингом на основе сбалансированной системы управления

Тема 5. Управление персоналом на основе сбалансированной системы управления

Тема 6. Технологии применения сбалансированной системы управления в образовательных организациях

Рекомендуемая тематика учебных занятий семинарского типа (практические занятия)

Тема 1. Сбалансированная система управления в системе стратегического управления.

Вопросы для обсуждения: Основные черты существующей системы стратегического управления. Объективные предпосылки появления сбалансированной системы управления (ССУ). Сущность ССУ и ее отличие от традиционных методов стратегического управления. Сбалансированная система показателей как оценочная система. ССУ как средство стратегического управления.

Тема 2. Моделирование стратегического управления на основе сбалансированной системы показателей.

Вопросы для обсуждения: Сбалансированная система показателей как система управления. Стратегия организации и её атрибуты: политика, тактика, процедуры. Соответствие между стратегическими целями и показателями их достижения. Основные атрибуты модели стратегическом управления: целеполагание, функции управления, обратные связи. информация.

Тема 3. Управление финансами на основе сбалансированной системы управления.

Вопросы для обсуждения: Понятие и назначение финансовых процессов в организации. Структура и содержание финансовой политики организации. Основные атрибуты финансовой деятельности: доходы, цены, издержки, производительности труда, текущие расходы, основные активы и инвестиции.

Тема 4. Управление маркетингом на основе сбалансированной системы управления.

Вопросы для обсуждения: Понятие и назначение маркетинговых процессов в организации. Основные атрибуты маркетинговой деятельности: сегментация рынка, доля рынка, потребители, клиентская база, удовлетворение потребностей клиентов, продвижение новых продуктов, взаимоотношения с рыночными субъектами, торговая марка и имидж, сроки, качество и цена

Тема 5. Управление персоналом на основе сбалансированной системы управления.

Вопросы для обсуждения: Понятие и назначение процессов управления персоналом в организации. Основные атрибуты управления персоналом организации: статус и удовлетворенность работника, кадровая база, эффективность деятельности работников, обучения и развитие работников, мотивация, участие работников в инновационной деятельности. Сбалансированная система показателей в управлении персоналом

Тема 6. Технологии применения сбалансированной системы управления в образовательных организациях.

Вопросы для обсуждения: Основные положения сбалансированной системы управления в образовательных организациях. Требования к информации для применения ССУ в различных процессах деятельности образовательной организации. Внедрение ССУ в образовательные организации. Методы каскадирования. Построение ССУ для отдельных структурных подразделений образовательной организации. Документирование целевых значений. Матрица расстановки приоритетов по стратегическим мероприятиям. Содержательная интерпретация технологий применения сбалансированной системы управления в образовательной организации

Требования к самостоятельной работе студентов по освоению дисциплины

Задания для самостоятельного выполнения:

Провести диагностику деятельность ОО с целью оценки ее финансового состояния и прогнозирования дальнейшего развития.

Разработать и обосновать план финансового оздоровления кризисного состояния ОО.

Разработать и обосновать план оптимизации численности персонала ОО.

Стратегическая диагностика состояния кризисной ОО. Применением методов стратегической и управленческой диагностики: SWOT, PEST, SPACE

Темы и вопросы, для самостоятельного изучения:

1. Сбалансированная система показателей и другие системы управления.
2. Разработка сбалансированной системы показателей применительно к маркетинговой деятельности.
3. Порядок разработки ССП по Фридагу/Шмидту.
4. Создание сбалансированной системы показателей.
5. Диагностика уровня EQ по методике Н.Холла.
6. Работа с эмоциями других.
7. Роль EQ в коммуникации.
8. Использование конфликтогенов. Психологический тренажер.
9. Критика в коммуникации. Психологическое айкидо.
10. Приемы и техник управления эмоциональными реакциями.

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

литература:

Воробьева, С. В. Управление образовательными системами : учебник и практикум для вузов / С. В. Воробьева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 491 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07307-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/452904 (дата обращения: 07.06.2020).

Прохорова, О. Г. Управление образовательной организацией: воспитательная деятельность : учебное пособие / О. Г. Прохорова. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 117 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09765-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/453276 (дата обращения: 07.06.2020).

Хруцкий, В. Е. Оценка персонала. Сбалансированная система показателей : учебное пособие для вузов / В. Е. Хруцкий, Р. А. Толмачев, Р. В. Хруцкий. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 208 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06638-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/452643 (дата обращения: 07.06.2020).

программное обеспечение:

Операционные системы: Ubuntu (свободно распространяемое ПО) / MS Windows / пр.

Веб-браузер: Mozilla Firefox (свободно распространяемое ПО) / пр.

Офисный пакет: LibreOffice (свободно распространяемое ПО) / Microsoft Office /пр.: текстовый редактор, табличный процессор (создание таблиц), программа подготовки презентаций, графический редактор.

базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы

11. http://www.garant.ru
12. http://fgosvo.ru
13. http://www.edu.ru
14. http://www.lib.ua-ru.net/
15. http://umk-spo.biz/

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Для проведения занятий лекционного типа используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой.

Для проведения занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации достаточно специальных помещений (учебных аудиторий), оборудованных специализированной мебелью (для обучающихся) меловой / маркерной доской.

Для проведения лабораторных работ необходимо специализированное лабораторное оборудование: персональные компьютеры, компьютерные столы, интерактивная система SMART с проектором.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования:

- Оборудование для лиц с нарушением зрения: портативный ручной видео увеличитель Ruby; Принтер для печати рельефно-точечным шрифтом Брайля; Тактильный дисплей Брайля Focus 40 Blue; Электронная пишущая машинка Twen T180+ с дополнительной установкой шрифта Брайля;
- Оборудование для лиц с нарушением слуха и речи: речевой компьютерный тренажер Дэльфа-142.1; Аппарат слуховой электронный воздушного звукопроведения заушного типа У-01 «Исток»; Аудиометр автоматизированный АА – 02; Портативная информационная индукционная система для слабослышащих «Исток» А2; Индуктор заушный;
- Оборудование для лиц с нарушением ОДА: Приспособление для письма Writing-Bird; Специализированная мышь для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата - джойстик компьютерный инклюзивный Optima Joystick; Специализированная клавиатура с большими кнопками для лиц с заболеваниями опорно-двигательного аппарата и слабовидящими людьми.

9. Методические рекомендации по изучению дисциплины

Реализация программы дисциплины «Технологии сбалансированного управления образованием» предусматривает использование разнообразных форм и методов самостоятельной работы студентов, основанных на принципах развивающего образования и создания специальной образовательной среды. Для подготовки к лекционным занятиям, где раскрываются основные теоретические положения дисциплины, студенты должны готовить конкретные проблемные ситуации, требующие специфических подходов и решений в соответствии с вышеназванным курсом.

На семинарских занятиях акцент делается на самостоятельной работе студентов по освоению разделов дисциплины, имеющих особую значимость для практической и научно-исследовательской деятельности. В ходе реализации практического блока занятий рассматриваются наиболее важные и актуальные проблемы дисциплины; анализируются,

обсуждаются и самостоятельно решаются конкретные ситуационные задачи, студенты готовят сообщения или доклады на предложенные преподавателем темы, указанные в настоящей программе. В целях выявления знаний у студентов осуществляется обмен вопросами и ответами под контролем преподавателя.

Самостоятельная работа является наиболее продуктивной формой образовательной и познавательной деятельности студента в период обучения. Текущая самостоятельная работа студентов направлена на углубление и закрепление знаний студента, развитие практических умений в области инновационной деятельности и включает следующие виды работ: работу с теоретическим материалом, поиск и обзор литературы и электронных источников информации по индивидуальному заданию; опережающую самостоятельную работу; изучение тем, вынесенных на самостоятельную проработку; подготовку к практическим занятиям; подготовку к контрольным работам, зачету. Творческая проблемно-ориентированная самостоятельная работа направлена на развитие интеллектуальных умений, комплекса универсальных и профессиональных компетенций, повышение творческого потенциала студентов и предусматривает: исследовательскую работу по выбранной тематике в качестве области научных интересов; анализ научной информации по тематике научных интересов; поиск, анализ, структурирование и презентацию информации; написание творческих работ по заданной тематике; публичное выступление в аудитории с докладом и организация обсуждения углубленно изученного материала в области научных интересов студента. Студенты представляют доклады и презентации по своим научным исследованиям. В дискуссионной форме проходит обсуждение докладов и презентаций. Вносятся необходимые коррективы и проводится подготовка к выступлениям на конференции или форуме и опубликованию научных статей. Организация самостоятельной работы студентов предполагает выполнение ряда индивидуальных домашних заданий по заданной тематике.

В случае организации учебной работы с использованием дистанционных образовательных технологий занятия проводятся в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте https://lms.bspu.ru. Инструкции для работы в системе дистанционного обучения размещены на сайте и адресованы как преподавателям (https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1044), так и студентам (https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1987#section-2).

10. Требования к промежуточной аттестации по дисциплине.

Промежуточная аттестация выполняется в форме зачета. Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации представлены тестами, практическими заданиями, вопросами.

Примерный перечень вопросов к зачету:

ССУ как инструмент при решении фундаментальных проблем бизнеса

Истоки возникновения ССУ

Основные сложности на пути эффективной реализации стратегии

Охарактеризуйте основные составляющие ССУ

Представьте поэтапную разработку ССУ

Расскажите об интеграции ССУ в систему планирования

Представьте соединение ССУ со стратегическим планированием

Представьте соединение ССУ с оперативным планированием

Раскройте основные аспекты управление сотрудниками с помощью ССУ

Рассмотрите процесс согласования целей и оплаты труда в рамках системы мотивации

Расскажите о стимулировании самоуправления сотрудников при помощи ССУ

Рассмотрите соединение ССУ с системой риск-менеджмента.

Связь ССУ с системой управления возможностями и угрозами.

Раннее распознавание возможностей и угроз в ССУ

Развитие концепции ССУ

Модель стратегической карты и каскадирование системы целей.

Показатели процессов и операционной эффективности и как выбрать правильные показатели процессов и технологий?

Содержание перспектив BSC: ключевые показатели эффективности (KPI) для финансовой составляющей, клиентской составляющей, составляющей внутренних бизнес-процессов, составляющей обучения и роста (развития).

Ключевые показатели эффективности по перспективе: "финансы": Рентабельность инвестиций (ROI).Return on Capital Employed (ROCE) рентабельность вложенного капитала

Экономическая добавленная стоимость (EVA- Economic Value Added), рыночная добавленная стоимость (Market Value Added - MVA)

Приведите примеры использования BSC в различных сферах деятельности: в правительственных организациях, в некоммерческих организациях, в секторе здравоохранения.

Исследования удовлетворенности служащих. Индекс удовлетворенности сотрудников (employee satisfaction index, ESI).

Теория ограничений (TOC, Theory of Constrains): ключ к совершенствованию бизнес-процессов.

Моделирование и анализ бизнес-процессов с точки зрения сбалансированности

Система tableau de bord

Система селективных показателей (Ю. Вебер)

Модель стратегических карт (Л. Мейсель)

Пирамида деятельности компании (К. Мак-Найр и др.)

Модель оценки эффективности деятельности и роста EP2M

Базовая структура системы сбалансированных показателей Balanced scorecard Р. Каплана – Д. Нортона

Комплексные и интегральные оценки в Balanced scorecard

Классическая и модифицированная структура Balanced scorecard

Основные программные решения по поддержке системы сбалансированных показателей

Развернутый ответ студента должен представлять собой связное, логически последовательное сообщение на заданную тему, показывать его умение применять определения, правила в конкретных случаях.

Критерии оценивания:

1) полнота и правильность ответа;

2) степень осознанности, понимания изученного;

3) языковое оформление ответа.

Оценка «отлично» ставится, если студент полно излагает материал (отвечает на вопрос), дает правильное определение основных понятий; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные; излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.

Оценка «хорошо» ставится, если студент дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «отлично», но допускает 1–2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1–2 недочета в последовательности и языковом оформлении излагаемого.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если студент обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но и излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если студент обнаруживает незнание большей части соответствующего вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал. Оценка «2» отмечает такие недостатки в подготовке, которые являются серьезным препятствием к успешному овладению последующим материалом.

Примерные тестовые вопросы:

Сущность кризис-менеджмента состоит в:

-выведении организации из кризиса;

-предупреждении кризиса;

-прогнозировании кризиса.

Проблематика кризис-менеджмента рассматривается на уровне организаций в целом?

- нет

-да

- свой вариант ответа _____

Конкретное содержание кризис-менеджмента в каждом отдельном случае зависит от организационной формы антикризисного менеджмента:

- нет

-да

- свой вариант ответа _____

Антикризисный менеджмент в отношении кризиса репутации нацелен:

_____

_____

(это открытый вопрос, нужно дать свои комментарии)

Целью кризис- менеджмента в узком смысле является:

- диагностика деятельности организации;
- проектирование бизнес-процессов организации;
- разработка перивентивных мероприятий;
- предотвращение банкротства;
- своий вариант ответа _____

Кризис- менеджмент в широком смысле осуществляется постоянно:

а) да;

б) нет.

Антикризисный менеджмент в реабилитационных процедурах банкротства регламентируется:

- ФЗ № 127
- федеральными нормативными актами;

-региональными нормативно-правовыми документами;

-локальными наорматиными актами;

-Указами Президента РФ;

- Постановлением Правительства

-свой вариант ответа_____

Конфликтные пары заинтересованных лиц в кризис-менеджменте:

а) персонал – руководитель;

б) руководитель - местные органы власти;
в) руководитель – собственник;
г) собственник – местные органы власти;
д) собственник – кредиторы.

Внутренний антикризисный менеджмент осуществляется в интересах:
- руководителя;
- персонала организации;
-собственника организации;
-местных органов власти
- свой вариант ответа _____

Мониторинг реализации планов антикризисных мероприятий отличается от мониторинга показателей развития кризисов:
а) да;
б) нет.

Внутренняя антикризисная служба должна подготовить ранжированный перечень рисков организации, которые могут быть причиной кризисов:
а) да;
б) нет.

Из чего состоит вознаграждение кризис-менеджера?
_____
_____
_____

Среди факторов, которые необходимо принимать во внимание при выборе антикризисной стратегии, необходимо учитывать:
-стадию кризиса (начальная, промежуточная, острая);
-финансовые ресурсы, имеющиеся в распоряжении организации для выхода из кризиса;

Непосредственными участниками досудебной санации являются:
-руководство должника;
-собственник должника;
-кредиторы;
- дебиторы;
-персонал;
-местные органы власти;
-акционеры;
-инвесторы;
-свой вариант ответа _____

Какие действия конкурсного управляющего можно расценить как антикризисный менеджмент или способствующие антикризисному менеджменту?

а) стремление продать активы должника по самой
большой цене;
б) стремление продать активы должника как действующие;
в) стремление продать предприятие должника как действующее;
г) стремление как можно дольше не увольнять персонал;

д) стремление как можно быстрее уволить персонал.

Укажите цикл управления по Шухарту:
- Планируй — делай — проверяй.
- Планируй — делай — проверяй — действуй (внедряй).
- Подготовь — воздействуй — контролируй — анализируй.

Что используется для измерения уровня достижения целей предприятия:
- Баланс предприятия.
- Бюджет предприятия.
- Экономический показатель.
- Прогноз предприятия.

Ключевой показатель эффективности объединяет в себе:
- Факт и план.
- Бюджет и план.
- Результативность и эффективность.
- Прогноз и план.

Сбалансированная система показателей включает следующие сферы деятельности предприятия:
- Финансы, бюджет, прогноз, развитие.
- Финансы, клиенты, внутренние бизнес-процессы, обучение и развитие.
- Клиенты, внутренние бизнес-процессы, план.
- Внутренние бизнес-процессы, обучение и развитие, прогноз.
- Финансы, обучение и развитие, план.

Продолжите определение: сбалансированная система показателей предназначена для:
- Разработки бюджетов.
- Воплощения стратегических замыслов и решений в ежедневные задачи предприятия.
- Разработки прогнозов.
- Описания бизнес-планов.

Критерии оценивания тестовых заданий:

В зависимости от типа вопроса ответ считается правильным, если:

-в тестовом задании закрытой формы с выбором ответа выбран правильный ответ;

-в тестовом задании открытой формы дан правильный ответ;

-в тестовом задании на установление соответствия, если сопоставление произведено верно для всех пар;

-в тестовом задании на установление правильной последовательности установлена правильная последовательность.

Оценка «отлично», если правильные ответы составляют 100 -90%

Оценка «хорошо», если правильные ответы составляют 89 –80 %

Оценка «удовлетворительно», если правильные ответы составляют 79 –70 %

Оценка «неудовлетворительно», если правильные ответы составляют 69% и менее.

Примерные практико-ориентированные задания:

Задание № 1

Провести финансовую диагностику конкретной образовательной организации

Задание № 2

Представить результаты прогнозирования вероятности банкротства конкретной организации

Задание № 3

Разработать систему сбалансированных показателей для конкретной организации

Задание 4

Разработать систему KPI для конкретной организации

Задание 5

Провести кадровую диагностику и оценку удовлетворенности персонала социально психологическим климатов и системой мотивации на примере определенной организации

Критерии оценивания:

Практические работы студента оцениваются по пятибалльной шкале:

Оценка «отлично» ставится в том случае, если студент:

- свободно применяет полученные знания при выполнении практических заданий;
- выполнил работу в полном объеме с соблюдением необходимой последовательности действий;
- в письменном отчете по работе правильно и аккуратно выполнены все записи;
- при ответах на контрольные вопросы правильно понимает их сущность, дает точное определение и истолкование основных понятий, использует специальную терминологию дисциплины, не затрудняется при ответах на видоизмененные вопросы, сопровождает ответ примерами.

Оценка «хорошо» ставится, если:

- выполнены требования к оценке «отлично», но допущены 2 – 3 недочета при выполнении практических заданий и студент может их исправить самостоятельно или при небольшой помощи преподавателя;
- в письменном отчете по работе делает незначительные ошибки;
- при ответах на контрольные вопросы не допускает серьезных ошибок, легко устраняет отдельные неточности, но затрудняется в применении знаний в новой ситуации, приведении примеров.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если:

- практическая работа выполнена не полностью, но объем выполненной части позволяет получить правильные результаты и выводы;
- в ходе выполнения работы студент продемонстрировал слабые практические навыки, были допущены ошибки;
- студент умеет применять полученные знания при решении простых задач по готовому алгоритму;
- в письменном отчете по работе допущены ошибки;
- при ответах на контрольные вопросы правильно понимает их сущность, но в ответе имеются отдельные пробелы и при самостоятельном воспроизведении материала требует дополнительных и уточняющих вопросов преподавателя.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если:

- практическая работа выполнена не полностью и объем выполненной работы не позволяет сделать правильных выводов, у студента имеются лишь отдельные представления об изученном материале, большая часть материала не усвоена;
- в письменном отчете по работе допущены грубые ошибки, либо он вообще отсутствует;
- на контрольные вопросы студент не может дать ответов, так как не овладел основными знаниями и умениями в соответствии с требованиями программы.

В полном объеме оценочные материалы хранятся на кафедре, реализующей данную дисциплину. Оценочные материалы с автоматизированной проверкой результатов

обучения (при наличии) размещаются в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте https://lms.bspu.ru.

Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	*Включает нижестоящий уровень.* Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	Отлично	90-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	*Включает нижестоящий уровень.* Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.	Хорошо	70-89,9
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	Удовлетворительно	50-69,9
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	Менее 50

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с применяемой университетом балльно-рейтинговой системой оценки качества образования вносятся в электронные ведомости и таким образом отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета. Результаты промежуточной аттестации (кроме неудовлетворительных) вносятся и в зачетные книжки студентов.

Разработчики:

Кафедра педагогики и психологии профессионального образования, доцент, к.п.н., Саитова Л.Р.

Эксперты:

Вахидова Л.В. к.п.н., доцент кафедры ППО

Кунсбаев С.З., к.п.н., директор УКСИВТ

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ
ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет им.М.Акмуллы»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
К.М.03.ДВ.02.01 Управление персоналом образовательной организации
для направления подготовки
44.04.04 «Профессиональное обучение»,
направленность (профиль) «Технологии управленческой деятельности в сфере образования»
квалификация выпускника: магистр

1. Целью дисциплины является формирование профессиональной компетенции:

способен сочетать и применять современные и традиционные технологии в управлении образованием (ПК-2).

Индикаторы достижения:

демонстрирует умение отбирать и сочетать современные и традиционные технологии в управлении образованием;

реализует организационно-управленческую деятельности в сфере образования с использованием современных и традиционных технологий.

2. Трудоемкость учебной дисциплины зафиксирована учебным планом соответствующей основной профессиональной образовательной программы, выражается в зачетных единицах. Одна зачетная единица равна 36 академическим часам продолжительностью 45 минут (27 астрономическим часам по 60 минут) и включает часы контактной работы и часы самостоятельной работы студента, в том числе часы, отводимые на процедуры контроля и подготовку к ним.

3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы: дисциплина относится к части учебного плана «Комплексные модули», модуль «Управленческий» (дисциплины по выбору).

4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы:

В результате освоения дисциплины студент должен:

Знать:

– современные концепции и практику управления персоналом ОО;
– предмет, задачи и научные основы управления персоналом в ОО;
– практику управления персоналом ОО;
– технологии проектирования организации, развития изменения и трансформации организации, проектирование рабочих мест и ролей;
– процессы управления персоналом ОО;
– основы и особенности процесса управления в сфере образования и профессионального развития персонала образовательной организации;
– структуру и особенности процесса управления персоналом образовательной организации и его профессиональным развитием

Уметь:

– формулировать компетенции специалиста по управлению персоналом;
– формулировать стратегии в области УП ОО и практически применять стратегии УП;

– разрабатывать модели УП, использовать аспекты управления персоналом, связанными с компетентностью;

– владеть общими методами оценки персонала, оценивать влияние персонала на экономический вклад в деятельность организации - разрабатывать системы мотивации персонала;

– управлять социально-психологическим климатом в образовательном учреждении;

– выстраивать эффективную организационно-управленческою деятельность в управлении персоналом образовательной организации и его профессиональным развитием при использовании эффективных технологиях.

В*ладеть:*

– навыками анализа процесса управления персоналом в ОО, его эффективностью;

– навыками формирования кадровой политики в образовательном учреждении;

– навыками определять грамотные стратегии управления персоналом образовательной организации и его профессиональным развитием.

5. Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах. Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения. Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий, на сайте https://lms.bspu.ru.

6. Содержание дисциплины

Содержание разделов дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1.	Основные и современные подходы к управлению персоналом	Вызовы современным организациям в управлении знанием. Понятие организации, организационная культура, организационная структура, кадровая политика образовательной организации. Содержание, принципы, методы эффективного управления персоналом. Кадровое программирование и кадровое сценирование. Ключевые факторы успеха образовательного учреждения, стандартные, ключевые и ведущие компетенции. Моральный, социальный, интеллектуальный капитал образовательного учреждения. Система мотивации и стимулирования персонала образовательного учреждения. Диагностика мотивации персонала образовательного учреждения.
2.	Основы организации по функциональному разделению труда, подбору и расстановке кадров в образовательной организации	Организация процесса приема на работу в образовательное учреждение. Основные функции в области управления персоналом в образовательном учреждении. Типы лидерского поведения руководителя образовательного учреждения. Управленческие роли руководителя образовательного учреждения.

3	Условия организации повышения квалификации персонала	Формы ПК и ПП персонала образовательной организации. Финансовые аспекты организации ПК. Специфика процедур организации ПК и ПП. Модель профессионализма учителя на базе профессионально – важных и личностных качеств, психологическое тестирование и психологическое консультирование. Использование батареи тестов. Организация системы ПК по направлениям деятельности. Работа с молодыми преподавателями в соответствии со SMART- принципом (конкретность измеримость, определенность во времени, достижимость, взаимоувязанность). Работа с персоналом в рамках разработки проекта «Стратегия развития образовательной организации». Использование персональной карты сбалансированных показателей для профессионального развития персонала образовательной организации
4	Методы создания и поддержания благоприятного морально – психологического климата в коллективе; оценки эффективности управления персоналом	Организационный профиль образовательного учреждения. Оценка социально – психологического климата в образовательном учреждении. Социометрический метод оценки социально – психологического климата как инструмент создания благоприятного социально – психологического климата. Командообразование в образовательной организации. Работа с педагогами по снижению эмоционального выгорания
5	Виды и закономерности общения, коммуникативные процессы в образовательной организации	Межличностные коммуникации. Вербальные и невербальные коммуникативные навыки. Принципы техники активного слушания, типы поведения при слушании. Структура устного выступления. Искусство презентации. Чтение документа. Техники NLP в межличностных коммуникациях. Индикаторы определения модальности. Схема глазных сигналов доступа. Трансакционный анализ человеческих отношений. Проявление Я – состояний, ролевое поведение в коммуникациях. Диагностика стилей педагогического общения.

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий лекционного типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 1. Основные и современные подходы к управлению персоналом

Тема 2. Основы организации по функциональному разделению труда, подбору и расстановке кадров в образовательной организации

Тема 3. Условия организации повышения квалификации персонала

Тема 4. Методы создания и поддержания благоприятного морально – психологического климата в коллективе; оценки эффективности управления персоналом

Тема 5. Виды и закономерности общения, коммуникативные процессы в образовательной организации

Рекомендуемая тематика учебных занятий семинарского типа (практические занятия)

Тема 1. Основные и современные подходы к управлению персоналом.

Вопросы для обсуждения: Содержание, принципы, методы эффективного управления персоналом. Кадровое программирование и кадровое сценирование. Ключевые факторы успеха образовательного учреждения, стандартные, ключевые и ведущие компетенции.

Тема 2. Основы организации по функциональному разделению труда, подбору и расстановке кадров в образовательной организации.

Вопросы для обсуждения: Основные функции в области управления персоналом в образовательном учреждении. Типы лидерского поведения руководителя образовательного учреждения. Управленческие роли руководителя образовательного учреждения.

Тема 3. Условия организации повышения квалификации персонала.

Вопросы для обсуждения: Формы ПК и ПП персонала образовательной организации. Финансовые аспекты организации ПК. Специфика процедур организации ПК и ПП.

Работа с молодыми преподавателями в соответствии со SMART- принципом (конкретность измеримость, определенность во времени, достижимость, взаимоувязанность).

Тема 4. Методы создания и поддержания благоприятного морально – психологического климата в коллективе; оценки эффективности управления персоналом.

Вопросы для обсуждения: Организационный профиль образовательного учреждения. Оценка социально – психологического климата в образовательном учреждении. Социометрический метод оценки социально – психологического климата как инструмент создания благоприятного социально – психологического климата. Командообразование в образовательной организации

Тема 5. Виды и закономерности общения, коммуникативные процессы в образовательной организации

Вопросы для обсуждения: Межличностные коммуникации. Вербальные и невербальные коммуникативные навыки. Принципы техники активного слушания, типы поведения при слушании. Структура устного выступления. Искусство презентации. Чтение документа. Техники NLP в межличностных коммуникациях. Индикаторы определения модальности.

Требования к самостоятельной работе студентов по освоению дисциплины

Задания для самостоятельного выполнения (на примере конкретной ОО):

Выделите современные подходы к управлению персоналом.

Проведите анализ организационной культуры образовательного учреждения.

Разработайте организационную структуру образовательного учреждения по Г. Минцбергу.

Кадровая политика образовательного учреждения Анализ и специфика.

Выделите принципы и методы эффективного управления персоналом в ОО.

Определите ключевые факторы успеха образовательного учреждения.

Доклад по теме «Формирование морального, социального, интеллектуального капитала образовательного учреждения».

Разработайте систему мотивации и стимулирования персонала образовательных учреждений.

Проведите диагностику мотивации персонала образовательного учреждения.

Доклад по теме «Организация деятельности по функциональному разделению труда, подбору и расстановке кадров в образовательной организации».

Опишите организацию процесса приема на работу в образовательной организации.

Основные функции в области управления персоналом в образовательной организации.

Управленческие роли руководителя образовательной организации.

Условия организации повышения квалификации персонала.

Модель профессионализма учителя на базе профессионально – важных и личностных качеств.

Оценка социально-психологического климата в образовательной организации.

Командообразование в образовательной организации.

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

литература:

1. Арсеньев, Ю.Н. Управление персоналом: Технологии / Ю.Н. Арсеньев, С.И. Шелобаев, Т.Ю. Давыдова. – Москва : Юнити, 2015. – 192 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114558 (дата обращения: 07.06.2020). – Библиогр. в кн. – ISBN 5-238-00842-2. – Текст : электронный. Базаров, Т. Ю.

2. Мехтиханова, Н. Н. Управление персоналом: психологическая оценка персонала : учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. Н. Мехтиханова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 195 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-13047-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/448846 (дата обращения: 07.06.2020).

3. Организация научно-исследовательской и педагогической деятельности в области управления персоналом : учебное пособие для вузов / С. И. Самыгин, В. В. Узунов, Е. В. Карташевич, Г. И. Колесникова ; под общей редакцией Г. И. Колесниковой. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 283 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11563-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/452047 (дата обращения: 07.06.2020).

4. Психология управления персоналом : учебное пособие для среднего профессионального образования / Т. Ю. Базаров. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 381 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-11660-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/457128 (дата обращения: 07.06.2020).

программное обеспечение:

Операционные системы: Ubuntu (свободно распространяемое ПО) / MS Windows / пр.

Веб-браузер: Mozilla Firefox (свободно распространяемое ПО) / пр.

Офисный пакет: LibreOffice (свободно распространяемое ПО) / Microsoft Office /пр.: текстовый редактор, табличный процессор (создание таблиц), программа подготовки презентаций, графический редактор.

базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы

16. http://www.garant.ru
17. http://fgosvo.ru
18. http://www.edu.ru
19. http://www.lib.ua-ru.net/
20. http://umk-spo.biz/

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Для проведения занятий лекционного типа используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой.

Для проведения занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации достаточно специальных помещений (учебных аудиторий), оборудованных специализированной мебелью (для обучающихся) меловой / маркерной доской.

Для проведения лабораторных работ необходимо специализированное лабораторное оборудование: персональные компьютеры, компьютерные столы, интерактивная система SMART с проектором.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования:

- Оборудование для лиц с нарушением зрения: портативный ручной видео увеличитель Ruby; Принтер для печати рельефно-точечным шрифтом Брайля; Тактильный дисплей Брайля Focus 40 Blue; Электронная пишущая машинка Twen T180+ с дополнительной установкой шрифта Брайля;
- Оборудование для лиц с нарушением слуха и речи: речевой компьютерный тренажер Дэльфа-142.1; Аппарат слуховой электронный воздушного звукопроведения заушного типа У-01 «Исток»; Аудиометр автоматизированный АА – 02; Портативная информационная индукционная система для слабослышащих «Исток» А2; Индуктор заушный;
- Оборудование для лиц с нарушением ОДА: Приспособление для письма Writing-Bird; Специализированная мышь для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата - джойстик компьютерный инклюзивный Optima Joystick; Специализированная клавиатура с

большими кнопками для лиц с заболеваниями опорно-двигательного аппарата и слабовидящими людьми.

9. Методические рекомендации по изучению дисциплины

Реализация программы дисциплины «Управление персоналом образовательной организации» предусматривает использование разнообразных форм и методов самостоятельной работы студентов, основанных на принципах развивающего образования и создания специальной образовательной среды. Для подготовки к лекционным занятиям, где раскрываются основные теоретические положения дисциплины, студенты должны готовить конкретные проблемные ситуации, требующие специфических подходов и решений в соответствии с вышеназванным курсом.

На семинарских занятиях акцент делается на самостоятельной работе студентов по освоению разделов дисциплины, имеющих особую значимость для практической и научно-исследовательской деятельности. В ходе реализации практического блока занятий рассматриваются наиболее важные и актуальные проблемы дисциплины; анализируются, обсуждаются и самостоятельно решаются конкретные ситуационные задачи, студенты готовят сообщения или доклады на предложенные преподавателем темы, указанные в настоящей программе. В целях выявления знаний у студентов осуществляется обмен вопросами и ответами под контролем преподавателя.

Самостоятельная работа является наиболее продуктивной формой образовательной и познавательной деятельности студента в период обучения. Текущая самостоятельная работа студентов направлена на углубление и закрепление знаний студента, развитие практических умений в области инновационной деятельности и включает следующие виды работ: работу с теоретическим материалом, поиск и обзор литературы и электронных источников информации по индивидуальному заданию; опережающую самостоятельную работу; изучение тем, вынесенных на самостоятельную проработку; подготовку к практическим занятиям; подготовку к контрольным работам, зачету. Творческая проблемно-ориентированная самостоятельная работа направлена на развитие интеллектуальных умений, комплекса универсальных и профессиональных компетенций, повышение творческого потенциала студентов и предусматривает: исследовательскую работу по выбранной тематике в качестве области научных интересов; анализ научной информации по тематике научных интересов; поиск, анализ, структурирование и презентацию информации; написание творческих работ по заданной тематике; публичное выступление в аудитории с докладом и организация обсуждения углубленно изученного материала в области научных интересов студента. Студенты представляют доклады и презентации по своим научным исследованиям. В дискуссионной форме проходит обсуждение докладов и презентаций. Вносятся необходимые коррективы и проводится подготовка к выступлениям на конференции или форуме и опубликованию научных статей. Организация самостоятельной работы студентов предполагает выполнение ряда индивидуальных домашних заданий по заданной тематике.

В случае организации учебной работы с использованием дистанционных образовательных технологий занятия проводятся в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте https://lms.bspu.ru. Инструкции для работы в системе дистанционного обучения размещены на сайте и адресованы как преподавателям (https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1044), так и студентам (https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1987#section-2).

10. Требования к промежуточной аттестации и оценочные материалы для ее проведения

Промежуточная аттестация выполняется в форме зачета. Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации представлены тестами, практическими заданиями, вопросами.

Примерный перечень вопросов к зачету:

Понятие организации и управления персоналом в образовательной организации

2. Организационная культура образовательной организации.

3. Организационная структура.

4. Кадровая политика образовательной организации.

5. Содержание, принципы, методы эффективного управления персоналом.

6. Кадровое программирование и кадровое сценирование.

7. Ключевые факторы успеха образовательной организации.

8. Стандартные, ключевые и ведущие компетенции.

9. Моральный, социальный, интеллектуальный капитал образовательной организации.

10. Система мотивации и стимулирования персонала образовательной организации

11. Диагностика мотивации персонала образовательной организации

12. Основы организации по функциональному разделению труда, подбору и расстановке кадров в образовательной организации.

13. Организация процесса приема на работу в образовательной организации.

14. Основные функции в области управления персоналом в образовательной организации.

15. Типы лидерского поведения руководителя образовательной организации.

16. Управленческие роли руководителя образовательной организации.

17. Условия организации повышения квалификации персонала.

18. Формы ПК и ПП персонала образовательной организации.

19. Финансовые аспекты организации ПК. Специфика процедур организации ПК и ПП.

20. Модель профессионализма учителя на базе профессионально – важных и личностных качеств.

21. Организация ПК по направлениям деятельности. Система ПК и ПП.

22. Работа с молодыми преподавателями в соответствии со SMART принципом (конкретность измеримость, определенность во времени, достижимость, взаимоувязанность).

23. Работа с персоналом в рамках разработки проекта «Стратегия развития образовательной организации».

24. Использование персональной карты сбалансированных показателей для профессионального развития персонала образовательной организации.

25. Методы создания и поддержания благоприятного морально – психологического климата в коллективе.

26. Оценки эффективности управления персоналом.

27. Организационный профиль образовательной организации.

28. Оценка социально – психологического климата в образовательной организации.

29. Социометрический метод оценки социально – психологического климата как инструмент создания благоприятного социально – психологического климата.

30. Командообразование в образовательной организации.

31. Работа с педагогами по снижению эмоционального выгорания.

32. Виды и закономерности общения, коммуникативные процессы в образовательной организации.

33. Межличностные коммуникации. Вербальные и невербальные коммуникативные навыки.

34. Принципы техники активного слушания, типы поведения при слушании.

35. Структура устного выступления. Искусство презентации.

36. Чтение документа.

37. Техники NLP в межличностных коммуникациях.

38. Индикаторы определения модальности. Схема глазных сигналов доступа.

39. Трансакционный анализ человеческих отношений. Проявление Я – состояний, ролевое поведение в коммуникациях.

40. Диагностика стилей педагогического общения

Развернутый ответ студента должен представлять собой связное, логически последовательное сообщение на заданную тему, показывать его умение применять определения, правила в конкретных случаях.

Критерии оценивания:

1) полнота и правильность ответа;

2) степень осознанности, понимания изученного;

3) языковое оформление ответа.

Оценка «отлично» ставится, если студент полно излагает материал (отвечает на вопрос), дает правильное определение основных понятий; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные; излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.

Оценка «хорошо» ставится, если студент дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «отлично», но допускает 1–2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1–2 недочета в последовательности и языковом оформлении излагаемого.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если студент обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но и излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если студент обнаруживает незнание большей части соответствующего вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал. Оценка «2» отмечает такие недостатки в подготовке, которые являются серьезным препятствием к успешному овладению последующим материалом.

Примерные тестовые вопросы:

Развивающие функции оценки персонала состоят в том, что:

а) служат основой для мероприятий по развитию и планированию карьеры;

б) служат для осведомления сотрудника о результатах ежедневного труда;

в) повышают эффективность самой оценки как важнейшего стимулирующего фактора;

г) связаны с приемом сотрудников на работу, переводом на другие должности, повышением или понижением по службе, поощрением, наказанием.

Какое управленческое действие не относится к функциям менеджмента персонала?

а) планирование;

б) прогнозирование;

в) мотивация;

г) составление отчетов;

д) организация.

Управленческий персонал включает:

а) вспомогательных рабочих;

б) сезонных рабочих;

в) младший обслуживающий персонал;

г) руководителей, специалистов;

д) основных рабочих.

Японскому менеджменту персонала не относится:
а) пожизненный наем на работу;
б) принципы старшинства при оплате и назначении;
в) коллективная ответственность;
г) неформальный контроль;
д) продвижение по карьерной иерархии зависит от профессионализма и успешно выполненных задач, а не от возраста рабочего или стажа.

С какими дисциплинами не связана система наук о труде и персонале?
а) «Экономика труда»;
б) «Транспортные системы»;
в) «Психология»;
г) «Физиология труда»;
д) «Социология труда».

Должностная инструкция на предприятии разрабатывается с целью:
а) определение определенных квалификационных требований, обязанностей, прав и ответственности персонала предприятия;
б) найма рабочих на предприятие;
в) отбора персонала для занимания определенной должности;
г) согласно действующему законодательству;
д) достижения стратегических целей предприятия.
Изучение кадровой политики предприятий-конкурентов направленно:
а) на разработку новых видов продукции;
б) на определение стратегического курса развития предприятия;
в) на создание дополнительных рабочих мест;
г) на перепрофилирование деятельности предприятия;
д) на разработку эффективной кадровой политики своего предприятия.

Что включает инвестирование в человеческий капитал?
а) вкладывание средств в производство;
б) вкладывание средств в новые технологии;
в) расходы на повышение квалификации персонала;
г) вкладывание средств в строительство новых сооружений.
д) вкладывание средств в совершенствование организационной структуры предприятия.

Человеческий капитал - это:
а) форма инвестирования в человека, т. е. затраты на общее и специальное образование, накопление суммы здоровья от рождения и через систему воспитания до работоспособного возраста, а также на экономически значимую мобильность.
б) вкладывание средств в средства производства;
в) нематериальные активы предприятия.
г) материальные активы предприятия;
д) это совокупность форм и методов работы администрации, обеспечивающих эффективный результат.

Функции управления персоналом представляют собой:
а) комплекс направлений и подходов работы в с кадрами, ориентированный на удовлетворение производственных и социальных потребностей предприятия;

б) комплекс направлений и подходов по повышению эффективности функционирования предприятия;

в) комплекс направлений и подходов по увеличению уставного фонда организации;

г) комплекс направлений и подходов по совершенствованию стратегии предприятия;

д) комплекс направлений и мероприятий по снижению себестоимости продукции.

Потенциал специалиста – это:

а) совокупность возможностей, знаний, опыта, устремлений и потребностей;

б) здоровье человека;

в) способность адаптироваться к новым условиям;

г) способность повышать квалификацию без отрыва от производства;

д) способность человека производить продукцию

Горизонтальное перемещение рабочего предусматривает такую ситуацию:

а) переведение с одной работы на другую с изменением заработной платы или уровня ответственности;

б) переведение с одной работы на другую без изменения заработной ты или уровня ответственности;

в) освобождение рабочего;

г) понижение рабочего в должности;

д) повышение рабочего в должности.

Профессиограмма - это:

а) перечень прав и обязанностей работников;

б) описание общетрудовых и специальных умений каждого работника на предприятии;

в) это описание особенностей определенной профессии, раскрывающее содержание профессионального труда, а также требования, предъявляемые к человеку.

г) перечень профессий, которыми может овладеть работник в пределах его компетенции;

д) перечень всех профессий.

Какой раздел не содержит должностная инструкция?

а) «Общие положения»;

б) «Основные задачи»;

в) «Должностные обязанности»;

г) «Управленческие полномочия»;

д) «Выводы».

Интеллектуальные конфликты основаны:

а) на столкновении приблизительно равных по силе, но противоположно направленных нужд, мотивов, интересов и увлечений в одного и того человека;

б) на столкновенье вооруженных групп людей;

в) на борьбе идей в науке, единстве и столкновении таких противоположностей, как истинное и ошибочное;

г) на противостоянии добра и зла, обязанностей и совести;

д) на противостоянии справедливости и несправедливости.

Конфликтная ситуация - это:

а) столкновенье интересов разных людей с агрессивными действиями;

б) предметы, люди, явления, события, отношения, которые необходимо привести к определенному равновесию для обеспечения комфортного состояния индивидов, которые находятся в поле этой ситуации;

в) состояние переговоров в ходе конфликта;

г) определение стадий конфликта;

д) противоречивые позиции сторон по поводу решения каких-либо вопросов.

На какой стадии конфликта появляется явное (визуальное) проявление острых разногласий, достигнутое в процессе конфликта:

а) начало;

б) развитие;

в) кульминация;

г) окончание;

д) . послеконфликтный синдром как психологический опыт.

Латентный период конфликта характеризуется такой особенностью:

а) стороны еще не заявили о своих претензиях друг к другу;

б) одна из сторон признает себя побежденной или достигается перемирие;

в) публичное выявление антагонизма как для самих сторон конфликта, так и для посторонних наблюдателей;

г) крайнее агрессивное недовольство, блокирование стремлений, продолжительное отрицательное эмоциональное переживание, которое дезорганизует сознание и деятельность;

д) отсутствуют внешние агрессивные действия между конфликтующими сторонами, но при этом используются косвенные способы воздействия.

Стиль поведения в конфликтной ситуации, характеризующийся активной борьбой индивида за свои интересы, применением всех доступных ему средств для достижения поставленных целей – это:

а) приспособление, уступчивость;

б) уклонение;

в) противоборство, конкуренция;

г) сотрудничество;

д) компромисс.

Комплексная оценка работы - это:

а) оценка профессиональных знаний и умений с помощью контрольных вопросов;

б) определение совокупности оценочных показателей качества, сложности и эффективности работы и сравнение с предыдущими периодами с помощью весовых коэффициентов;

в) оценка профессиональных знаний, привычек и уровня интеллекта с помощью контрольных вопросов;

г) определение профессиональных знаний и привычек с помощью специальных тестов с их дальнейшей расшифровкой.

д) оценка профессиональных знаний, привычек и уровня интеллекта с помощью социологических опросов.

Коллегиальность в управлении - это ситуация, когда:

а) персонал определенного подразделения — это коллеги по отношению друг к другу;

б) только руководитель организации может управлять персоналом, но некоторые полномочия он может делегировать своим подчиненным;

в) существует децентрализация управления организацией;

г) работодатели работают в тесном контакте друг с другом и связаны узами сотрудничества и взаимозависимости, составляют управленческий штат.

д) существует централизация управления организацией.

Какая подсистема кадрового менеджмента направлена на разработку перспективной кадровой политики:

а) функциональная;

б) тактическая;

в) управляющая;

г) обеспечивающая;

д) стратегическая.

Целью какой школы было создание универсальных принципов управления:

а) школа научного управления;

б) классическая школа или школа административного управления;

в) школа человеческих отношений;

г) школа науки о поведении;

д) школа науки управления или количественных методов.

Кадровый потенциал предприятия – это:

а) совокупность работающих специалистов, устраивающихся на работу, обучающихся и повышающих квалификацию с отрывом от производства;

б) совокупность работающих специалистов;

в) совокупность устраивающихся на работу;

г) совокупность обучающихся и повышающих квалификацию с отрывом от производства;

д) совокупность перемещающихся по служебной лестнице.

Какое положение предусматривает теория приобретенных потребностей Д Мак-Клеланда:

а) выделение гигиеничных и мотивирующих факторов;

б) распределение всех рабочих на желающий работать и тех, кто не желает работать;

в) наличие у рабочего потребности в достижении, в соучастии, во власти;

г) потребность человека быть справедливо вознагражденным;

д) все потребности человека расположенные в определенной иерархии.

Какая теория мотивации относится к процессуальным теориям?

а) теория нужд А. Маслоу;

б) теория ожидания В. Врума;

в) теория приобретенных потребностей Д. МакКлеланда;

г) теория существования, связи и роста К. Альдерфера;

д) теория двух факторов Ф. Гецберга.

Валентность согласно теории В. Врума - это:

а) мера вознаграждения;

б) мера ожидания;

в) ожидание определенного вознаграждения в ответ на достижении результаты;
г) мера ценности или приоритетности;
д) ожидание желаемого результата от затраченных дополнительных усилий.

Основным положением какой теории является то, что люди субъективно определяют отношение полученного вознаграждения к затраченным усилиям и соотносят с вознаграждением других людей?
а) теории нужд А. Маслоу;
б) теории ожидания В. Врума;
в) расширенной модели ожидания Портера — Лоулера;
г) теории приобретенных потребностей Д. Мак-Кллеланда;
д) теории равенства С. Адамса.

Теория усиления Б. Ф. Скиннера основанная на таком положении:
а) выделение гигиеничных и мотивирующих факторов;
б) поведение людей обусловлено последствиями их деятельности в подобной ситуации в прошлом;
в) все потребности человека расположенные в определенной иерархии;
г) потребность человека основана на справедливом вознаграждении;
д) наличие у рабочего потребности в достижении, в соучастии, во власти;

К содержательным мотивационным теориям относятся теории:
а) Б. Ф. Скиннера;
б) С. Адамса;
в) В. Врума;
г) модель Портера — Лоулера;
д) Ф. Герцберга.

Какое положение относится к теории мотивации Портера-Лоулера:
а) результативный труд ведет к удовлетворению работников;
б) человек ответственный;
в) поведение людей обусловлено последствиями их деятельности в подобной ситуации в прошлом;
г) человек стремится делегировать полномочия;
д) человек удовлетворен лишь экономическим стимулированием.

Какие потребности в теории А. Маслоу являются базовыми(находящиеся на нижнем уровне иерархии потребностей)?
а) физиологические;
б) защищенности и безопасности;
в) принадлежности и причастности;
г) признание и уважение;
д) самовыражение.

Какое положение не относится к теории мотивации Ф. Герцберга:
а) отсутствие гигиенических факторов ведет к неудовлетворенности трудом;
б) наличие мотиваторов может лишь частично и неполно компенсировать отсутствие факторов гигиены;
в) в обычных условиях наличие гигиенических факторов воспринимается как естественное и не оказывает мотивационного воздействия;

г) максимальное позитивное мотивационное воздействие достигается с помощью мотиваторов при наличии факторов гигиены;

д) максимальное позитивное мотивационное воздействие достигается с помощью мотиваторов при отсутствии факторов гигиены;

Какое количество групп потребностей выделяет теоретическая модель мотивации К. Альдерфера:

а) две;

б) три;

в) четыре;

г) пять;

д) шесть.

Какой признак характерен для формальной группы (коллектива) в организации:

а) объединение по интересам и целям;

б) отсутствует четкая ролевая структура – разделение труда и управления;

в) признак социальной общности (например, по национальным признакам, признакам социального происхождения);

г) группы имеют различную социальную значимость в обществе, на предприятии– положительной или отрицательной направленности;

д) структура коллективов и групп определяется соответствующими официальными документами, предусматривающими круг обязанностей и прав как всего коллектива, так и отдельных, входящих в ее состав работников.

Что такое адаптация персонала?

а) совершенствование теоретических знаний и практических навыков с целью повышения профессионального мастерства работников, усвоение ими передовой техники, технологии, средств производства;

б) деятельность, которая проводится осознанно для улучшения способностей персонала, которые необходимы для выполнения работы или для развития потенциала работников;

в) участие в найме и отборе персонала с учетом требований конкретных профессий и рабочих мест с целью наилучшей профориентации работников;

г) взаимоотношения работника и организации, которые основываются на постепенном приспособлении сотрудников к новым профессиональным, социальных и организационно-экономических условий работы;

д) участие персонала в аттестации.

Метод оценки персонала, предусматривающий беседу с работником в режиме «вопрос–ответ» по заранее составленной схеме или без таковой для получения дополнительных сведений о человеке – это метод:

а) интервьюирования;

б) анкетирования;

в) социологического опроса;

г) тестирования;

д) наблюдения.

61 Осознанное побуждение личности к определенному действию – это:

а) мотив;

б) потребности;

в) притязания;

г) ожидания;

д) стимулы.

Методы предполагающие передачу сотрудникам сведений, которые позволяют им самостоятельно организовывать свое поведение и свою деятельность – это:

а) различные методы стимулирования;
б) методы информирования;
в) методы убеждения;
г) методы административного принуждения;
д) экономические методы.

Критерии оценивания тестовых заданий:

В зависимости от типа вопроса ответ считается правильным, если:

-в тестовом задании закрытой формы с выбором ответа выбран правильный ответ;

-в тестовом задании открытой формы дан правильный ответ;

-в тестовом задании на установление соответствия, если сопоставление произведено верно для всех пар;

-в тестовом задании на установление правильной последовательности установлена правильная последовательность.

Оценка «отлично», если правильные ответы составляют 100 -90%

Оценка «хорошо», если правильные ответы составляют 89 –80 %

Оценка «удовлетворительно», если правильные ответы составляют 79 –70 %

Оценка «неудовлетворительно», если правильные ответы составляют 69% и менее.

Примерные практико-ориентированные задания:

Выделите современные подходы к управлению персоналом.

Проведите анализ организационной культуры образовательного учреждения.

Разработайте организационную структуру образовательного учреждения по Г. Минцбергу.

Кадровая политика образовательного учреждения, проведите анализ и определите специфику.

Выделите принципы и методы эффективного управления персоналом в ОО.

Определите ключевые факторы успеха образовательного учреждения.

Разработайте систему мотивации и стимулирования персонала образовательных учреждений.

Проведите диагностику мотивации персонала образовательного учреждения.

Опишите организацию процесса приема на работу в образовательной организации.

Распишите по должностям основные функции в области управления персоналом в образовательной организации.

Определите управленческие роли руководителя образовательной организации.

Разработайте условия организации повышения квалификации персонала.

Разработайте модель профессионализма учителя на базе профессионально – важных и личностных качеств.

Проведите оценку социально-психологического климата в образовательной организации.

Критерии оценивания:

Практические работы студента оцениваются по пятибалльной шкале:

Оценка «отлично» ставится в том случае, если студент:

- свободно применяет полученные знания при выполнении практических заданий;
- выполнил работу в полном объеме с соблюдением необходимой последовательности действий;
- в письменном отчете по работе правильно и аккуратно выполнены все записи;

- при ответах на контрольные вопросы правильно понимает их сущность, дает точное определение и истолкование основных понятий, использует специальную терминологию дисциплины, не затрудняется при ответах на видоизмененные вопросы, сопровождает ответ примерами.

Оценка «хорошо» ставится, если:

- выполнены требования к оценке «отлично», но допущены 2 – 3 недочета при выполнении практических заданий и студент может их исправить самостоятельно или при небольшой помощи преподавателя;

- в письменном отчете по работе делает незначительные ошибки;

- при ответах на контрольные вопросы не допускает серьезных ошибок, легко устраняет отдельные неточности, но затрудняется в применении знаний в новой ситуации, приведении примеров.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если:

- практическая работа выполнена не полностью, но объем выполненной части позволяет получить правильные результаты и выводы;

- в ходе выполнения работы студент продемонстрировал слабые практические навыки, были допущены ошибки;

- студент умеет применять полученные знания при решении простых задач по готовому алгоритму;

- в письменном отчете по работе допущены ошибки;

- при ответах на контрольные вопросы правильно понимает их сущность, но в ответе имеются отдельные пробелы и при самостоятельном воспроизведении материала требует дополнительных и уточняющих вопросов преподавателя.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если:

- практическая работа выполнена не полностью и объем выполненной работы не позволяет сделать правильных выводов, у студента имеются лишь отдельные представления об изученном материале, большая часть материала не усвоена;

- в письменном отчете по работе допущены грубые ошибки, либо он вообще отсутствует;

- на контрольные вопросы студент не может дать ответов, так как не овладел основными знаниями и умениями в соответствии с требованиями программы.

В полном объеме оценочные материалы хранятся на кафедре, реализующей данную дисциплину. Оценочные материалы с автоматизированной проверкой результатов обучения (при наличии) размещаются в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте https://lms.bspu.ru.

Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	*Включает нижестоящий уровень.* Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на	Отлично	90-100

		основе изученных методов, приемов, технологий.		
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	*Включает нижестоящий уровень.* Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.	Хорошо	70-89,9
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	Удовлетворительно	50-69,9
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	Менее 50

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с применяемой университетом балльно-рейтинговой системой оценки качества образования вносятся в электронные ведомости и таким образом отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета. Результаты промежуточной аттестации (кроме неудовлетворительных) вносятся и в зачетные книжки студентов.

Разработчики:

Кафедра педагогики и психологии профессионального образования, доцент, к.п.н., Саитова Л.Р.

Эксперты:

Вахидова Л.В. к.п.н., доцент кафедры ППО

Кунсбаев С.З., к.п.н., директор УКСИВТ

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ

ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет им.М.Акмуллы»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

К.М.03.ДВ.02.02 Управление профессиональным развитием персонала образовательной организации

для направления подготовки

44.04.04 «Профессиональное обучение»,

направленность (профиль) «Технологии управленческой деятельности в сфере образования»

квалификация выпускника: магистр

1. Целью дисциплины является формирование профессиональной компетенции:

способен сочетать и применять современные и традиционные технологии в

управлении образованием (ПК-2).

Индикаторы достижения:

демонстрирует умение отбирать и сочетать современные и традиционные технологии в управлении образованием;

реализует организационно-управленческую деятельности в сфере образования с использованием современных и традиционных технологий.

2. Трудоемкость учебной дисциплины зафиксирована учебным планом соответствующей основной профессиональной образовательной программы, выражается в зачетных единицах. Одна зачетная единица равна 36 академическим часам продолжительностью 45 минут (27 астрономическим часам по 60 минут) и включает часы контактной работы и часы самостоятельной работы студента, в том числе часы, отводимые на процедуры контроля и подготовку к ним.

3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы: дисциплина относится к части учебного плана «Комплексные модули», модуль «Управленческий» (дисциплины по выбору).

4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы:

В результате освоения дисциплины студент должен:

Знать:

– современные концепции и практику профессионального развития персонала ОО;

– предмет, задачи и научные основы управления профессиональным развитием персоналом в ОО;

– практику управления профессиональным развитием персонала ОО;

– технологии проектирования организации, развития изменения и трансформации организации, проектирование рабочих мест и ролей;

– процессы управления профессиональным развитием персонала ОО;

– основы и особенности процесса управления в сфере образования и профессионального развития персонала образовательной организации;

– структуру и особенности процесса управления персоналом образовательной организации и его профессиональным развитием

У*меть:*

– формулировать компетенции специалиста по управлению профессиональным развитием персонала (УПР);

– формулировать стратегии в области УПР ОО и практически применять стратегии УПР;

– разрабатывать модели, траектории УПР;

– владеть общими методами оценки персонала, оценивать влияние персонала на экономический вклад в деятельность организации - разрабатывать системы мотивации персонала;

– выстраивать эффективную организационно-управленческою деятельность в управлении персоналом образовательной организации и его профессиональным развитием при использовании эффективных технологиях.

В*ладеть:*

– навыками анализа процесса УПР в ОО, его эффективностью;

– навыками формирования кадровой политики в образовательном учреждении;

– навыками определять грамотные стратегии управления персоналом образовательной организации и его профессиональным развитием.

5. Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах. Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения. Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий, на сайте https://lms.bspu.ru.

6. Содержание дисциплины

Содержание разделов дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
	Теоретические основы развития персонала организации	Основные термины и понятия. Взаимосвязь понятий «развитие персонала организации», «карьера», «служебно-профессиональное продвижение», «развитие профессионального потенциала». Подходы к изучению проблемы развития персонала и его роли в развитии организации. Понятие личности. Структурные компоненты личности. Факторы, влияющие на развитие личности. Развитие личности как естественный процесс. Стадии профессионального развития персонала в организации: профессиональная адаптация, первичная профессионализация, вторичная профессионализация, мастерство и утрата профессии. Взаимодействие индивидуального, личностного и профессионального развития человека. Понятие «технология». Технологии развития личности; технологии развития познавательной сферы личности; технологии развития эмоционально-волевой сферы личности; технологии развития мотивационно-потребностной сферы; технологии личностного роста. Социально-психологический тренинг.
	Модель профессионально-личностного потенциала сотрудника	Основные подходы к рассмотрению компонентов потенциала личности (П. Коста, О.И. Генисаретский, В.А. Спивак и др.). Структура профессионально-личностного потенциала: ценностно-мотивационный компонент, профессионально-квалификационный, личностный, психофизиологический компоненты
	Технологии развития персонала организации	Технологии развития персонала организации. Оценка профессионально-личностного потенциала сотрудника при собеседовании. Понятие «оценка персонала». Технология диагностического интервью. Критерии оценки кандидата на вакантную должность. Аттестация как фактор стимулирования профессионального развития персонала. Система и методы аттестации персонала. Процедура аттестации. Анкета аттестуемого.

		Оценка результативности деятельности. Оценка профессионально-психологического потенциала. Методика оценки профессиональной компетентности. Методика оценки профессионально важных качеств. Технология сопровождения и развития карьеры сотрудника организации (Ф.С. Исмагилова). Портфолио карьерного продвижения (ПКП). Технология планирования карьеры. Технологии социально-профессионального саморазвития. Саморазвитие личности. Приемы саморазвития личности. Технологии самопрезентации. Профессиональное самосовершенствование на разных этапах профессионального становления. Характеристика мониторинга как технологии управления профессиональным развитием личности. Принципы и способы организации мониторинга на различных стадиях профессионального становления.

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий лекционного типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 1. Теоретические основы развития персонала организации.

Тема 2. Модель профессионально-личностного потенциала сотрудника

Тема 3. Технологии развития персонала организации.

Рекомендуемая тематика учебных занятий семинарского типа (семинары, практические занятия, коллоквиумы и иные аналогичные занятия):

Тема 1. Теоретические основы развития персонала ОО

Вопросы для обсуждения: Подходы к изучению проблемы развития персонала и его роли в развитии организации. Понятие личности. Структурные компоненты личности. Факторы, влияющие на развитие личности. Развитие личности как естественный процесс. Стадии профессионального развития персонала в организации: профессиональная адаптация, первичная профессионализация, вторичная профессионализация, мастерство и утрата профессии.

Тема 2. Модель профессионально-личностного потенциала сотрудника ОО

Вопросы для обсуждения: Основные подходы к рассмотрению компонентов потенциала личности (П. Коста, О.И. Генисаретский, В.А. Спивак и др.). Структура профессионально-личностного потенциала: ценностно-мотивационный компонент, профессионально-квалификационный, личностный, психофизиологический компоненты

Тема 3 Технологии развития персонала ОО

Вопросы для обсуждения: Оценка профессионально-личностного потенциала сотрудника при собеседовании. Понятие «оценка персонала». Технология диагностического интервью. Методика оценки профессиональной компетентности. Технология сопровождения и развития карьеры сотрудника организации (Ф.С. Исмагилова). Портфолио карьерного продвижения (ПКП). Технология планирования карьеры. Технологии социально-профессионального саморазвития. Технологии самопрезентации. Профессиональное самосовершенствование на разных этапах профессионального становления.

Требования к самостоятельной работе студентов по освоению дисциплины

Задания для самостоятельного выполнения (на примере конкретной ОО):

Выделите современные подходы к управлению персоналом.

Проведите анализ организационной культуры образовательного учреждения.

Разработайте организационную структуру образовательного учреждения по Г. Минцбергу.

Кадровая политика образовательного учреждения Анализ и специфика.

Выделите принципы и методы эффективного управления персоналом в ОО.

Определите ключевые факторы успеха образовательного учреждения.

Доклад по теме «Формирование морального, социального, интеллектуального капитала образовательного учреждения».

Разработайте систему мотивации и стимулирования персонала образовательных учреждений.

Проведите диагностику мотивации персонала образовательного учреждения.

Вопросы для контроля и самоконтроля

1. Понятия «развитие», «профессиональное развитие», «развитие персонала».

2. Взаимосвязь понятий «развитие персонала организации», «карьера», «служебно-профессиональное продвижение», «развитие профессионального потенциала».

3. Понятие личности. Структурные компоненты личности.

4. Факторы, влияющие на развитие личности. Развитие личности как естественный процесс.

5. Стадии профессионального развития персонала в организации: профессиональная адаптация, первичная профессионализация, вторичная профессионализация, мастерство и утрата профессии.

6. Понятие «технология».

7. Технологии развития личности.

8. Алгоритм проектирования технологии: целеполагание, формирование задач развития личности, определение содержания развивающего материала и составляющие программы, определение состава активных форм и методов развития личности.

9. Основные подходы к рассмотрению компонентов потенциала личности (П. Коста, О.И. Генисаретский, В.А. Спивак и др.).

10. Структура профессионально-личностного потенциала: ценностно-мотивационный компонент, профессионально-квалификационный, личностный, психофизиологический компоненты.

11. Понятие «оценка персонала».

12. Технология диагностического интервью.

13. История аттестации.

14. Цель, задачи, направления и принципы аттестации.

15. Система и методы аттестации персонала.

16. Процедура аттестации.

17. Оценка профессионально-психологического потенциала.

18. Методика оценки профессиональной компетентности.

19. Методика оценки профессионально важных качеств.

20. Развивающая психодиагностика как фактор стимулирования профессионального развития личности сотрудника.

21. Оценка и развитие карьерного потенциала сотрудника.

22. Модели карьеры: на производстве (А.П. Егоршин), в сфере государственного и муниципального управления (А.А. Паутов, Т.П. Вернигоров), в бизнес-среде (Р.Райх, Е.Комаров).

23. Критерии и факторы карьерного успеха (В.П. Чемеков, Р.Л. Кричевский, Е.А. Могилевкин).

24. Мотивация на разных этапах карьеры.

25. Планирование карьеры. Портфолио карьерного продвижения (ПКП). Технология планирования карьеры.

26. Технологии социально-профессионального саморазвития.

27. Мониторинг профессионального развития личности сотрудника.

28. Принципы и способы организации мониторинга на различных стадиях профессионального становления.

29. Развивающие технологии последипломного профессионального образования.

30. Принципы реализации последипломного образования

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

литература:

1. Базаров, Т. Ю. Психология управления персоналом : учебное пособие для среднего профессионального образования / Т. Ю. Базаров. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 381 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-11660-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/457128 (дата обращения: 07.06.2020).

2. Организация научно-исследовательской и педагогической деятельности в области управления персоналом : учебное пособие для вузов / С. И. Самыгин, В. В. Узунов, Е. В. Карташевич, Г. И. Колесникова ; под общей редакцией Г. И. Колесниковой. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 283 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11563-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/452047 (дата обращения: 07.06.2020).

программное обеспечение:

Операционные системы: Ubuntu (свободно распространяемое ПО) / MS Windows / пр.

Веб-браузер: Mozilla Firefox (свободно распространяемое ПО) / пр.

Офисный пакет: LibreOffice (свободно распространяемое ПО) / Microsoft Office /пр.: текстовый редактор, табличный процессор (создание таблиц), программа подготовки презентаций, графический редактор.

базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы
http://www.garant.ru
http://fgosvo.ru
http://www.edu.ru
http://www.lib.ua-ru.net/
http://umk-spo.biz/

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Для проведения занятий лекционного типа используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой.

Для проведения занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации достаточно специальных помещений (учебных аудиторий), оборудованных специализированной мебелью (для обучающихся) меловой / маркерной доской.

Для проведения лабораторных работ необходимо специализированное лабораторное оборудование: персональные компьютеры, компьютерные столы, интерактивная система SMART с проектором.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования:

- Оборудование для лиц с нарушением зрения: портативный ручной видео увеличитель Ruby; Принтер для печати рельефно-точечным шрифтом Брайля; Тактильный дисплей Брайля Focus 40 Blue; Электронная пишущая машинка Twen T180+ с дополнительной установкой шрифта Брайля;
- Оборудование для лиц с нарушением слуха и речи: речевой компьютерный тренажер Дэльфа-142.1; Аппарат слуховой электронный воздушного звукопроведения заушного типа У-01 «Исток»; Аудиометр автоматизированный АА – 02; Портативная информационная индукционная система для слабослышащих «Исток» А2; Индуктор заушный;
- Оборудование для лиц с нарушением ОДА: Приспособление для письма Writing-Bird; Специализированная мышь для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата - джойстик компьютерный инклюзивный Optima Joystick; Специализированная клавиатура с большими кнопками для лиц с заболеваниями опорно-двигательного аппарата и слабовидящими людьми.

9. Методические рекомендации по изучению дисциплины

Реализация программы дисциплины «Управление профессиональным развитием персонала образовательной организации» предусматривает использование разнообразных форм и методов самостоятельной работы студентов, основанных на принципах развивающего образования и создания специальной образовательной среды. Для подготовки к лекционным занятиям, где раскрываются основные теоретические положения дисциплины, студенты должны готовить конкретные проблемные ситуации, требующие специфических подходов и решений в соответствии с вышеназванным курсом.

На семинарских занятиях акцент делается на самостоятельной работе студентов по освоению разделов дисциплины, имеющих особую значимость для практической и научно-исследовательской деятельности. В ходе реализации практического блока занятий рассматриваются наиболее важные и актуальные проблемы дисциплины; анализируются, обсуждаются и самостоятельно решаются конкретные ситуационные задачи, студенты готовят сообщения или доклады на предложенные преподавателем темы, указанные в настоящей программе. В целях выявления знаний у студентов осуществляется обмен вопросами и ответами под контролем преподавателя.

Самостоятельная работа является наиболее продуктивной формой образовательной и познавательной деятельности студента в период обучения. Текущая самостоятельная работа студентов направлена на углубление и закрепление знаний студента, развитие практических умений в области инновационной деятельности и включает следующие виды работ: работу с теоретическим материалом, поиск и обзор литературы и электронных источников информации по индивидуальному заданию; опережающую самостоятельную работу; изучение тем, вынесенных на самостоятельную проработку; подготовку к практическим занятиям; подготовку к контрольным работам, зачету. Творческая проблемно-ориентированная самостоятельная работа направлена на развитие интеллектуальных умений, комплекса универсальных и профессиональных компетенций, повышение творческого потенциала студентов и предусматривает: исследовательскую работу по выбранной тематике в качестве области научных интересов; анализ научной информации по тематике научных интересов; поиск, анализ, структурирование и презентацию информации; написание творческих работ по заданной тематике; публичное выступление в аудитории с докладом и организация обсуждения углубленно изученного материала в области научных интересов студента. Студенты представляют доклады и презентации по своим научным исследованиям. В дискуссионной форме проходит обсуждение докладов и презентаций. Вносятся необходимые коррективы и проводится подготовка к выступлениям на конференции или форуме и опубликованию научных статей. Организация самостоятельной работы студентов предполагает выполнение ряда индивидуальных домашних заданий по заданной тематике.

В случае организации учебной работы с использованием дистанционных образовательных технологий занятия проводятся в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте https://lms.bspu.ru. Инструкции для работы в системе дистанционного обучения размещены на сайте и адресованы как преподавателям (https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1044), так и студентам (https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1987#section-2).

10. Требования к промежуточной аттестации и оценочные материалы для ее проведения Промежуточная аттестация выполняется в форме зачета. Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации представлены тестами, практическими заданиями, вопросами.

Примерный перечень вопросов к зачету:

1. Соотношение понятий «потенциал», «развитие», «развитие персонала», «карьерное развитие»».
2. Содержание работы по развитию персонала организации.
3. Модель человеческого потенциала О.Г. Генисаретского.
4. Структура профессионально-личностного потенциала.
5. Взаимосвязь оценки персонала и развития его кадрового потенциала.
6. Методы оценки персонала.
7. Алгоритм оценки.
8. Кейс-тест как метод оценки и развития потенциала персонала.
9. Оценка потенциальных возможностей кандидата на вакантную должность.

10. Аттестация персонала: содержание, процедура.

11. Использование результатов аттестации персонала в проектировании карьеры специалиста.

12. Трудности и проблемы адаптации.

13. Карьерный потенциал как важный фактор развития организации.

14. Понятие «карьера», типы и стадии карьеры.

15. Модели карьеры: на производстве, в сфере государственного управления, в бизнес среде.

16. Планирование карьеры и управление карьерой: их соотношение.

17. Портфолио карьерного продвижения.

18. Технология продвижения и развития карьеры сотрудника.

19. Формирование кадрового резерва.

20. Этапы работы с кадровым резервом.

21. Виды программ профессиональной подготовки кадрового резерва.

22. Характеристика последипломного образования.

23. Психологические особенности взрослой категории обучаемых.

24. Характеристика обучения кадров.

25. Внутрифирменное обучение.

26. Экспертный и процессуальный подходы к обучению.

27. Требования к кадровому обеспечению учебных программ.

28. Развивающие технологи последипломного образования.

29. Мониторинг профессионального развития личности.

30. Диагностическое интервью

31. Технологии социально-профессионального саморазвития.

32. Оценка и развитие карьерного потенциала сотрудника.

33. Развивающая психодиагностика как фактор стимулирования профессионального развития личности сотрудника.

34. Оценка профессионально-личностного потенциала сотрудника при собеседовании.

35. Понятие «технология». Технологии развития личности.

Развернутый ответ студента должен представлять собой связное, логически последовательное сообщение на заданную тему, показывать его умение применять определения, правила в конкретных случаях.

Критерии оценивания:

1) полнота и правильность ответа;

2) степень осознанности, понимания изученного;

3) языковое оформление ответа.

Оценка «отлично» ставится, если студент полно излагает материал (отвечает на вопрос), дает правильное определение основных понятий; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные; излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.

Оценка «хорошо» ставится, если студент дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «отлично», но допускает 1–2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1–2 недочета в последовательности и языковом оформлении излагаемого.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если студент обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но и излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если студент обнаруживает незнание большей части соответствующего вопроса, допускает ошибки в формулировке

определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал. Оценка «2» отмечает такие недостатки в подготовке, которые являются серьезным препятствием к успешному овладению последующим материалом.

Примерные тестовые вопросы:

Развитие персонала это:

{=комплекс мер, включающих профессиональное обучение, переподготовку и повышение квалификации кадров, планирование карьеры персонала организации

~целенаправленный и планомерный процесс передачи и приобретения знаний, умений и навыков, которые позволяют человеку расширять возможности выбора

~обеспечение организации хорошо подготовленными работниками для эффективной работы и реализации стратегического развития предприятия}

Целенаправленный и планомерный процесс передачи и приобретения знаний, умений и навыков, которые позволяют человеку расширять возможности выбора – это:

{~Цель развития персонала

=Обучение

~Методическая деятельность

~Воспитание}

Цель развития персонала это:

{=обеспечение организации хорошо подготовленными работниками для эффективной работы и реализации стратегического развития предприятия

~Целенаправленный и планомерный процесс передачи и приобретения знаний, умений и навыков, которые позволяют человеку расширять возможности выбора

~комплекс мер, включающих профессиональное обучение, переподготовку и повышение квалификации кадров, планирование карьеры персонала организации}

Развитие профессиональных знаний, умений, навыков сотрудников исходя из целей развития соответствующих подразделений, которые в свою очередь привязаны к стратегии компании – это:

{~Стажировка персонала

~Повышение квалификации персонала

=Обучение персонала}

Концепция специализированного обучения:

{=Ориентирована на сегодняшний день или ближайшее будущее и имеет отношение к соответствующему рабочему месту, такое обучение эффективно относительно непродолжительный отрезок времени, но, с точки зрения работника, способствует сохранению рабочего места, а также укрепляет чувство собственного достоинства

~Концепция, которая имеет целью развитие человеческих качеств, заложенных природой или приобретенных им в практической деятельности и относится в первую очередь к персоналу, имеющему склонность к научным исследованиям и обладающему талантом руководителя, педагога, политика, актера и т.п.

~Концепция, которая эффективная с экономической точки зрения, так как повышает внутрипроизводственную и внепроизводственную мобильность работника, что представляет собой риск для организации, где работает сотрудник, поскольку он имеет возможность выбора и поэтому менее привязан к соответствующему рабочему месту}

Концепция многопрофильного обучения:

{=Эффективная с экономической точки зрения, так как повышает внутрипроизводственную и внепроизводственную мобильность работника, что

представляет собой риск для организации, где работает сотрудник, поскольку он имеет возможность выбора и поэтому менее привязан к соответствующему рабочему месту

~Ориентирована на сегодняшний день или ближайшее будущее и имеет отношение к соответствующему рабочему месту, такое обучение эффективно относительно непродолжительный отрезок времени, но, с точки зрения работника, способствует сохранению рабочего места, а также укрепляет чувство собственного достоинства

~Концепция, которая имеет целью развитие человеческих качеств, заложенных природой или приобретенных им в практической деятельности и относится в первую очередь к персоналу, имеющему склонность к научным исследованиям и обладающему талантом руководителя, педагога, политика, актера и т.п.}

Концепция обучения, ориентированного на личность:

{~Ориентирована на сегодняшний день или ближайшее будущее и имеет отношение к соответствующему рабочему месту, такое обучение эффективно относительно непродолжительный отрезок времени, но, с точки зрения работника, способствует сохранению рабочего места, а также укрепляет чувство собственного достоинства

=Концепция, которая имеет целью развитие человеческих качеств, заложенных природой или приобретенных им в практической деятельности и относится в первую очередь к персоналу, имеющему склонность к научным исследованиям и обладающему талантом руководителя, педагога, политика, актера и т.п.

~ Концепция, которая эффективная с экономической точки зрения, так как повышает внутрипроизводственную и внепроизводственную мобильность работника, что представляет собой риск для организации, где работает сотрудник, поскольку он имеет возможность выбора и поэтому менее привязан к соответствующему рабочему месту}

На какой тезис опирается концепция, где ценность человеческих ресурсов равна результатам влияния на производительность их фактического функционального поведения

{~расходы на обучение расцениваются – это издержки производства

~поддержание стабильного кадрового состава снижает риск долгосрочного инвестирования в производственное обучение

=человеческие ресурсы – фактор затрат, напрямую связанный с процессом производства продукта}

На какой тезис опирается концепция, где проводят параллель между стоимостью человеческих ресурсов и капитальными затратами, воплощенными в строениях, оборудовании и т.д.: ценность, или полезность, человеческих ресурсов может возрастать (в результате обучения, приобретения опыта) или убывать со временем и обладает способностью к амортизации точно так же, как долгосрочные инвестиции

{=ресурсы как активы корпорации, капитализированные вложения.

~расходы на обучение – это издержки предприятия

~поддержание стабильного кадрового состава снижает риск долгосрочного инвестирования в производственное обучение}

Концепция «гибкого работника» предполагает:

{~ценность человеческих ресурсов равна результатам влияния на производительность их фактического функционального поведения

=отбор и переподготовка работников не по одной, а по двум-трем специальностям, а затем повышение квалификации на протяжении всей жизни

~поддержание стабильного кадрового состава снижает риск долгосрочного инвестирования в производственное обучение}

При реализации метода оценки информации о работниках, имеющейся в кадровой службе учитывается:

{=Стаж работы, рабочий опыт, базовое образование, принимал ли работник ранее участие в программах обучения или повышения квалификации и др.

~Выявленное в результате наблюдения несоответствие работы персонала установленным стандартам и требованиям должностных инструкций может выступать индикатором потребности в проведении соответствующего обучения

~Определение того, какой уровень квалификации и профессиональной подготовки персонала необходим для их успешной реализации. Каким должно быть обучение (содержание, используемые методы), которое позволит работникам достичь требуемого уровня квалификации и профессиональной подготовки}

Анализ долгосрочных и краткосрочных планов организации и планов отдельных подразделений – это:

{~Регулярная оценка рабочих результатов (аттестация)

~Выявленное в результате наблюдения несоответствие работы персонала установленным стандартам и требованиям должностных инструкций может выступать индикатором потребности в проведении соответствующего обучения

=Определение того, какой уровень квалификации и профессиональной подготовки персонала необходим для их успешной реализации. Каким должно быть обучение (содержание, используемые методы), которое позволит работникам достичь требуемого уровня квалификации и профессиональной подготовки}

Выявленное в результате наблюдения несоответствие работы персонала установленным стандартам и требованиям должностных инструкций может выступать индикатором потребности в проведении соответствующего обучения – это:

{~Анализ долгосрочных и краткосрочных планов организации и планов отдельных подразделений

=Наблюдение за работой персонала

~Регулярная оценка рабочих результатов (аттестация)}

Какой метод используется при проблемах в организации, связанных с плохой работой, с браком, с нарушениями техники безопасности, с неоправданно большими потерями времени, где эта информация также может быть использована как при подготовке программ обучения, так и для обоснования заявки на обучение тех или иных категорий персонала

{~Анализ долгосрочных и краткосрочных планов организации и планов отдельных подразделений

~Регулярная оценка рабочих результатов (аттестация)

=Анализ источников проблем, мешающих эффективной работе}

Целью обучения с точки зрения работодателя является

{=Гибкое формирование персонала

~Развитие потенциала.

~Поддержание на соответствующем уровне и повышение профессиональной квалификации}

Целью обучения с точки зрения работника является

{~Организация и формирование персонала,

~Воспроизводство персонала

=Поддержание на соответствующем уровне и повышение профессиональной квалификации}

Теоретические, методические и практические, необходимые работнику для выполнения своих обязанностей на рабочем месте – это

{~Навыки

=Знания

~Умения}

Умения – это:

{~теоретические, методические и практические, необходимые работнику для выполнения своих обязанностей на рабочем месте

~форма жизнедеятельности личности, совокупность действий и поступков индивида в процессе общения с окружающей действительностью, выработка поведения, соответствующего требования, предъявляемым рабочим местом, социальные отношения, коммуникабельность

=способность выполнять обязанности, закрепленные за работником на конкретном рабочем месте}

Способы общения – это:

{~способность выполнять обязанности, закрепленные за работником на конкретном рабочем месте

=форма жизнедеятельности личности, совокупность действий и поступков индивида в процессе общения с окружающей действительностью, выработка поведения, соответствующего требования, предъявляемым рабочим местом, социальные отношения, коммуникабельность

~высокая степень умения применять полученные знания на практике, навыки предполагают такую меру освоения работы, когда вырабатывается сознательный самоконтроль}

Процесс, организованный и инициированный компанией, направленный на стимулирование повышения профессионального уровня ее работников, с целью увеличения их вклада в достижение максимальной эффективности деятельности компании – это

{~Развитие персонала

~Внешнее обучение

=Внутрифирменное обучение}

Внешнее обучение это

{=обучение, осуществляемое в сторонних учебных организациях – образовательных, учебных и бизнес-центрах, тренинговых и консалтинговых компаниях

~Процесс, организованный и инициированный компанией, направленный на стимулирование повышения профессионального уровня ее работников, с целью увеличения их вклада в достижение максимальной эффективности деятельности компании

~целенаправленный, организованный, планомерно и систематически осуществляемый процесс овладения знаниями, умениями, навыками и способами общения под руководством опытных преподавателей, наставников, специалистов и руководителей}

Профессиональная подготовка кадров – это:

{~Развитие знаний, умений, навыков и способов общения как фундамента для дальнейшей профессиональной подготовки(бакалавр)

=Приобретение знаний, умений, навыков и обучение способам общения, направленных на выполнение определенных производственных задач. Подготовка считается законченной, если получена квалификация для осуществления конкретной деятельности (обучается учащаяся молодежь)

~Приведение знаний и способностей в соответствие с требованиями времени, их актуализация и углубление. Обучаются специалисты (горизонтальная мобильность)}

Профессиональная начальная подготовка – это:

{~Приобретение знаний, умений, навыков и обучение способам общения, направленных на выполнение определенных производственных задач. Подготовка считается законченной, если получена квалификация для осуществления конкретной деятельности (обучается учащаяся молодежь)

~Приведение знаний и способностей в соответствие с требованиями времени, их актуализация и углубление. Обучаются специалисты (горизонтальная мобильность)

=Развитие знаний, умений, навыков и способов общения как фундамента для дальнейшей профессиональной подготовки(бакалавр)}

Профессиональная специализированная подготовка:

{=Предназначена для получения специфической профессиональной квалификации. Углубление знаний и способностей с целью овладения определенной профессией (специалист, магистр)

Расширение знаний, умений, навыков и способов общения с целью приведения их в соответствие с современными требованиями производства, а также для стимулирования профессионального роста (обучаются занятые в производстве работники, имеющие практический опыт)

~Приведение знаний и способностей в соответствие с требованиями времени, их актуализация и углубление. Обучаются специалисты (горизонтальная мобильность)}

Профессиональное совершенствование (повышение квалификации):

{~Предназначена для получения специфической профессиональной квалификации. Углубление знаний и способностей с целью овладения определенной профессией (специалист, магистр)

~Приведение знаний и способностей в соответствие с требованиями времени, их актуализация и углубление. Обучаются специалисты (горизонтальная мобильность)}

=Расширение знаний, умений, навыков и способов общения с целью приведения их в соответствие с современными требованиями производства, а также для стимулирования профессионального роста (обучаются занятые в производстве работники, имеющие практический опыт)}

Профессиональное совершенствование с целью продвижения по службе:

{=Подготовка к выполнению качественно более высоких задач. Обучаются руководители (вертикальная мобильность)

~Приведение знаний и способностей в соответствие с требованиями времени, их актуализация и углубление. Обучаются специалисты (горизонтальная мобильность)

~Приобретение знаний, умений, навыков и обучение способам общения, направленных на выполнение определенных производственных задач. Подготовка считается законченной, если получена квалификация для осуществления конкретной деятельности (обучается учащаяся молодежь)}

Профессиональная переподготовка (переквалификация):

{~Предназначена для получения специфической профессиональной квалификации. Углубление знаний и способностей с целью овладения определенной профессией (специалист, магистр).

=Получение знаний, умений, навыков и овладение способами обучения (поведения) для освоения новой профессии и качественно другой профессиональной деятельности

(обучаются занятые в производстве работники или безработные, имеющие практический опыт)

~Приобретение знаний, умений, навыков и обучение способам общения, направленных на выполнение определенных производственных задач. Подготовка считается законченной, если получена квалификация для осуществления конкретной деятельности (обучается учащаяся молодежь)}

Направленное приобретение опыта – это:

{=Систематическое планирование обучения на рабочем месте, основу планирования составляет индивидуальный план профессионального обучения, в котором изложены цели обучения

~Процесс передачи знаний и навыков от более опытного и компетентного человека менее опытному в процессе их общения

~Информация, введение в специальность, адаптация, ознакомление обучающегося с его новой рабочей обстановкой разъяснение и демонстрация приемов работы опытным сотрудником}

Информация, введение в специальность, адаптация, ознакомление обучающегося с его новой рабочей обстановкой разъяснение и демонстрация приемов работы опытным сотрудником. Он непродолжителен и направлен на изучение какой-то конкретной операции или процедуры, входящей в круг обязанностей обучаемого:

{~Смена рабочего места (ротация

~Использование работников в качестве ассистентов, стажеров

=Производственный инструктаж}

Процесс передачи знаний и навыков от более опытного и компетентного человека менее опытному в процессе их общения. В его рамках руководители или опытные сотрудники обучают новичков, втягивают их в процесс принятия решений, что предполагает предоставление обучаемым некоторых текущих полномочий.

{=Наставничество

~Использование работников в качестве ассистентов, стажеров

~Подготовка в проектных группах}

Поддержка, помощь, в какой-то мере руководство и защита одного человека другим для того, чтобы были достигнуты его результаты и цели. Этот метод основан на предоставлении друг другу объективной и честной обратной связи, и поддержке в выполнении целей и задач (как личных, так и корпоративных) и в освоении новых навыков – это:

{~Смена рабочего места (ротация)

=Buddying

~Самообучение}

Метод обучения, который предполагает, что к сотруднику прикрепляют «тень». Это может быть выпускник вуза, мечтающий работать в этой компании, или человек, который проработал в компании какое-то и время и хочет поменять отдел или занять интересную ему должность Работодатель делает его «тенью» на один - два дня, чтобы посмотреть, сохранится ли мотивация этого человека, или нет.

{=Shadowing

~Buddying

~Наставничество}

Критерии оценивания тестовых заданий:

В зависимости от типа вопроса ответ считается правильным, если:

-в тестовом задании закрытой формы с выбором ответа выбран правильный ответ;

-в тестовом задании открытой формы дан правильный ответ;

-в тестовом задании на установление соответствия, если сопоставление произведено верно для всех пар;

-в тестовом задании на установление правильной последовательности установлена правильная последовательность.

Оценка «отлично», если правильные ответы составляют 100 -90%

Оценка «хорошо», если правильные ответы составляют 89 –80 %

Оценка «удовлетворительно», если правильные ответы составляют 79 –70 %

Оценка «неудовлетворительно», если правильные ответы составляют 69% и менее.

Примерные практико-ориентированные задания:

Проведение круглого стола, игр, тренингов. Разработка плана развития познавательной сферы личности.

Разработка плана развития эмоционально-волевой сферы личности.

Разработка плана развития мотивационно-потребностной сферы.

Разработка плана личностного роста.

Проведение социально-психологического тренинга по УПР в ОО.

Разработка программы развития личности.

Разработка алгоритма проведения аттестации.

Разработка анкеты аттестуемого.

Разработка методики оценки профессиональной компетентности персонала ОО.

Методика оценки профессионально важных качеств.

Сделайте методическую разработку по следующим темам (на выбор):

Сингапурские технологии обучения как условие профессионального развития педагогов религиозных образовательных организаций

Современные технологии профессионального развития персонала эффективными средствами побуждения внутренней мотивации

Современные технологии профессионального развития религиозных образовательных организаций

Современные технологии формирования готовности педагогов к непрерывному дополнительному образованию

Коуч технологии как условие развития организационных умений работников религиозных образовательных организаций

Современны технологии управления профессиональным развитием кадров в духовных образовательных учреждениях

Современные образовательные технологии как условие обеспечения нового качества дополнительного образования

Организация повышения квалификации педагогов исламских религиозных образовательных организаций на основе методов кейс-технологий

Современные технологии управления системой повышения квалификации

Развитие корпоративной культуры работников организации на основе современных технологий

Тренинг как эффективный метод обучения и развития персонала образовательной организации

Коуч технологии в системе управления кадровыми рисками

Критерии оценивания:

Практические работы студента оцениваются по пятибалльной шкале:

Оценка «отлично» ставится в том случае, если студент:

- свободно применяет полученные знания при выполнении практических заданий;
- выполнил работу в полном объеме с соблюдением необходимой последовательности действий;
- в письменном отчете по работе правильно и аккуратно выполнены все записи;
- при ответах на контрольные вопросы правильно понимает их сущность, дает точное определение и истолкование основных понятий, использует специальную терминологию дисциплины, не затрудняется при ответах на видоизмененные вопросы, сопровождает ответ примерами.

Оценка «хорошо» ставится, если:

- выполнены требования к оценке «отлично», но допущены 2 – 3 недочета при выполнении практических заданий и студент может их исправить самостоятельно или при небольшой помощи преподавателя;
- в письменном отчете по работе делает незначительные ошибки;
- при ответах на контрольные вопросы не допускает серьезных ошибок, легко устраняет отдельные неточности, но затрудняется в применении знаний в новой ситуации, приведении примеров.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если:

- практическая работа выполнена не полностью, но объем выполненной части позволяет получить правильные результаты и выводы;
- в ходе выполнения работы студент продемонстрировал слабые практические навыки, были допущены ошибки;
- студент умеет применять полученные знания при решении простых задач по готовому алгоритму;
- в письменном отчете по работе допущены ошибки;
- при ответах на контрольные вопросы правильно понимает их сущность, но в ответе имеются отдельные пробелы и при самостоятельном воспроизведении материала требует дополнительных и уточняющих вопросов преподавателя.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если:

- практическая работа выполнена не полностью и объем выполненной работы не позволяет сделать правильных выводов, у студента имеются лишь отдельные представления об изученном материале, большая часть материала не усвоена;
- в письменном отчете по работе допущены грубые ошибки, либо он вообще отсутствует;
- на контрольные вопросы студент не может дать ответов, так как не овладел основными знаниями и умениями в соответствии с требованиями программы.

В полном объеме оценочные материалы хранятся на кафедре, реализующей данную дисциплину. Оценочные материалы с автоматизированной проверкой результатов обучения (при наличии) размещаются в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте https://lms.bspu.ru.

Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	*Включает нижестоящий уровень.*	Отлично	90-100

		Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.		
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	*Включает нижестоящий уровень.* Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.	Хорошо	70-89,9
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	Удовлетворительно	50-69,9
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	Менее 50

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с применяемой университетом балльно-рейтинговой системой оценки качества образования вносятся в электронные ведомости и таким образом отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета. Результаты промежуточной аттестации (кроме неудовлетворительных) вносятся и в зачетные книжки студентов.

Разработчики:

Кафедра педагогики и психологии профессионального образования, доцент, к.п.н., Саитова Л.Р.

Эксперты:

Вахидова Л.В. к.п.н., доцент кафедры ППО

Кунсбаев С.З., к.п.н., директор УКСИВТ

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ

ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет им.М.Акмуллы»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

К.М.03.ДВ.03.01 Управление образовательными системами на основе концепции бережливого производства

для направления подготовки

44.04.04 «Профессиональное обучение»,

направленность (профиль) «Технологии управленческой деятельности в сфере образования»

квалификация выпускника: магистр

1. Целью дисциплины является формирование профессиональной компетенции:

способен сочетать и применять современные и традиционные технологии в управлении образованием (ПК-2).

Индикаторы достижения:

– демонстрирует умение отбирать и сочетать современные и традиционные технологии в управлении образованием;

– реализует организационно-управленческую деятельности в сфере образования с использованием современных и традиционных технологий.

2. Трудоемкость учебной дисциплины зафиксирована учебным планом соответствующей основной профессиональной образовательной программы, выражается в зачетных единицах. Одна зачетная единица равна 36 академическим часам продолжительностью 45 минут (27 астрономическим часам по 60 минут) и включает часы контактной работы и часы самостоятельной работы студента, в том числе часы, отводимые на процедуры контроля и подготовку к ним.

3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы: дисциплина относится к части учебного плана «Комплексные модули», модуль «Управленческий» (дисциплины по выбору).

4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы:

В результате освоения дисциплины студент должен:

Знать:

– основные принципы и понятия организации и совершенствования операционной деятельности в соответствии с концепцией бережливого производства;

– методы экономического анализа и моделирования производственно-хозяйственной деятельности ОО в соответствии с концепцией бережливого производства;

– методы анализа и моделирования отдельных операций (групп операций) в соответствии с концепцией бережливого производства;

– специфику применения концепции бережливого производства в сфере образования и профессионально-педагогической деятельности.

У*меть:*

– отобрать методы и инструменты управления образовательными системами на основе концепции бережливого производства;

– разрабатывать программу управления образовательными системами, программами, проектами на основе на основе концепции бережливого производства;

– применять изученные подходы, методы и инструменты к решению прикладных задач, связанных с проектированием, оценкой эффективности и реализации решений по организации операционной деятельности компаний (цепей поставок или отдельных операций) в соответствии с концепцией бережливого производства.

Владеть:

– навыками адаптации современных и традиционных технологий управления образовательными системами на основе концепции бережливого производства;

– навыками применения терминологии бережливого производства;

– навыками проведения оценки эффективности решений по организации операционной деятельности в соответствии с концепцией бережливого производства.

5. Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю,

выражаются в академических часах. Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения. Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий, на сайте https://lms.bspu.ru.

6. Содержание дисциплины
Содержание разделов дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1	Бережливое производство как модель повышения эффективности деятельности ОО	Изменчивость, как основная причина проблем с обеспечением качеством: особые и обычные причины изменчивости. Управление на основе принципа «предупреждение несоответствий». Общий алгоритм управления на основе предупреждения несоответствий. Основные инструменты управления на основе предупреждения несоответствий. Причины ревизии подходов к организации производства. Универсализм концепции «Бережливое производство». Время, как ключевой показатель эффективности организации производства. Ценность для потребителя, повышение ценности, создаваемой для потребителя, как основная цель совершенствования производственных систем. Действия, создающие ценность для потребителя и потери в организации производства. Поточная организация производства (непрерывность действий, создающих ценность и равномерность загрузки). Основные источники и оценка экономических эффектов от перехода на организацию производства в соответствии с концепцией «Бережливое производство».
2	Организация внедрения модели бережливого производства в ОО	Система Кайдзен: построение производственного потока на рабочем участке. Система «Упорядоточения /5S». Система менеджмента качества. Система «Точно-вовремя -JIT». Система общего производительного обслуживания оборудования TPM Область применения. «Карты потока создания ценности для потребителя (КПСЦ)». Основные показатели и элементы оценки. Алгоритм построения и используемые обозначения. Подходы к организации планирования: вытягивание и вталкивание. Организация вытягивания с помощью карточек Канбан.
3	Система менеджмента «Бережливое производство»	Этапы и принципы построения производственной системы Тойота. Специфика организации производства и бизнес-среды постсоветского пространства, которую необходимо учитывать при реализации изменений в соответствии с концепцией «Бережливое производство». Примеры освоения концепции «Бережливое производство» отечественными компаниями (ГАЗ, КАМАЗ, БрАЗ, РЖД, Сбербанк, Росатом).

		Этапы построения системы менеджмента «Бережливое производство» на предприятиях – рекомендации.
4	Управление проектами бережливого производства в ОО	Проектирование работ по внедрению систем бережливого производства. Управление текущим производственным процессом на участке. Управление персоналом участка. Бережливая внутрипроизводственная логистика. Личная эффективность труда менеджера.

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий лекционного типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 1. Бережливое производство как модель повышения эффективности деятельности ОО.

Тема 2. Организация внедрения модели бережливого производства в ОО.

Тема 3. Система менеджмента «Бережливое производство».

Тема 4. Управление проектами бережливого производства в ОО.

Рекомендуемая тематика учебных занятий семинарского типа (практические занятия):

Тема 1. Бережливое производство как модель повышения эффективности деятельности ОО.

Вопросы для обсуждения: Управление на основе принципа «предупреждение несоответствий». Общий алгоритм управления на основе предупреждения несоответствий. Основные инструменты управления на основе предупреждения несоответствий. Причины ревизии подходов к организации производства. Универсализм концепции «Бережливое производство».

Тема 2. Организация внедрения модели бережливого производства в ОО.

Вопросы для обсуждения: Система Кайдзен: построение производственного потока на рабочем участке. Система «Упорядоточения /5S». Система менеджмента качества. Система «Точно-вовремя -JIT». Система общего производительного обслуживания оборудования TPM Область применения. «Карты потока создания ценности для потребителя (КПСЦ)». Основные показатели и элементы оценки. Алгоритм построения и используемые обозначения. Подходы к организации планирования: вытягивание и вталкивание. Организация вытягивания с помощью карточек Канбан.

Тема 3. Система менеджмента «Бережливое производство».

Вопросы для обсуждения: Разработка показателей и оценочных мероприятий в контексте концепции «Бережливое производство» (на примере конкретной ОО)

Тема 4. Управление проектами бережливого производства в ОО.

Вопросы для обсуждения: Проектирование работ по внедрению систем бережливого производства. Управление текущим производственным процессом на участке. Управление персоналом участка. Бережливая внутрипроизводственная логистика. Личная эффективность труда менеджера.

Требования к самостоятельной работе студентов по освоению дисциплины

Задания для самостоятельного выполнения (на примере конкретной ОО):

1. Привести примеры поточной организации деятельности.

2. Определить ценность для потребителя для конкретного продукта/услуги.

3. Дать предложения по организации работы участков, супермаркетов и использованию Канбан для имитационной игры «Самолетики».

4. Построить карты ПСЦП «Текущего» и «Целевого» состояний, дать обоснования основных направлений улучшений, сделать оценки возможных экономических эффектов для конкретной известной студенту компании.

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

литература:

1. Вэйдер, М. Инструменты бережливого производства: Минируководство по внедрению методик бережливого производства : руководство / М. Вэйдер ; перевод А. Баранов, Э. Башкардин. — Москва : Альпина Паблишер, 2016. — 125 с. — ISBN 978-5-9614-4793-4. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/87822 (дата обращения: 07.06.2020). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

2. Клюев, А. В. Концепция бережливого производства : учебное пособие / А. В. Клюев. — Екатеринбург : УрФУ, 2013. — 88 с. — ISBN 978-5-7996-0960-3. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/98772 (дата обращения: 07.06.2020). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

программное обеспечение:

Операционные системы: Ubuntu (свободно распространяемое ПО) / MS Windows / пр.

Веб-браузер: Mozilla Firefox (свободно распространяемое ПО) / пр.

Офисный пакет: LibreOffice (свободно распространяемое ПО) / Microsoft Office /пр.: текстовый редактор, табличный процессор (создание таблиц), программа подготовки презентаций, графический редактор.

базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы

21. http://www.garant.ru
22. http://fgosvo.ru

23. http://www.edu.ru
24. http://www.lib.ua-ru.net/
25. http://umk-spo.biz/

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Для проведения занятий лекционного типа используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой.

Для проведения занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации достаточно специальных помещений (учебных аудиторий), оборудованных специализированной мебелью (для обучающихся) меловой / маркерной доской.

Для проведения лабораторных работ необходимо специализированное лабораторное оборудование: персональные компьютеры, компьютерные столы, интерактивная система SMART с проектором.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования:

- Оборудование для лиц с нарушением зрения: портативный ручной видео увеличитель Ruby; Принтер для печати рельефно-точечным шрифтом Брайля; Тактильный дисплей Брайля Focus 40 Blue; Электронная пишущая машинка Twen T180+ с дополнительной установкой шрифта Брайля;
- Оборудование для лиц с нарушением слуха и речи: речевой компьютерный тренажер Дэльфа-142.1; Аппарат слуховой электронный воздушного звукопроведения заушного типа У-01 «Исток»; Аудиометр автоматизированный АА – 02; Портативная информационная индукционная система для слабослышащих «Исток» А2; Индуктор заушный;
- Оборудование для лиц с нарушением ОДА: Приспособление для письма Writing-Bird; Специализированная мышь для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата - джойстик компьютерный инклюзивный Optima Joystick; Специализированная клавиатура с большими кнопками для лиц с заболеваниями опорно-двигательного аппарата и слабовидящими людьми.

9. Методические рекомендации по изучению дисциплины

Реализация программы дисциплины «Управление образовательными системами на основе концепции бережливого производства» предусматривает использование разнообразных форм и методов самостоятельной работы студентов, основанных на принципах развивающего образования и создания специальной образовательной среды. Для подготовки к лекционным занятиям, где раскрываются основные теоретические положения дисциплины, студенты должны готовить конкретные проблемные ситуации, требующие специфических подходов и решений в соответствии с вышеназванным курсом.

На семинарских занятиях акцент делается на самостоятельной работе студентов по освоению разделов дисциплины, имеющих особую значимость для практической и научно-исследовательской деятельности. В ходе реализации практического блока занятий рассматриваются наиболее важные и актуальные проблемы дисциплины; анализируются, обсуждаются и самостоятельно решаются конкретные ситуационные задачи, студенты готовят сообщения или доклады на предложенные преподавателем темы, указанные в

настоящей программе. В целях выявления знаний у студентов осуществляется обмен вопросами и ответами под контролем преподавателя.

Самостоятельная работа является наиболее продуктивной формой образовательной и познавательной деятельности студента в период обучения. Текущая самостоятельная работа студентов направлена на углубление и закрепление знаний студента, развитие практических умений в области инновационной деятельности и включает следующие виды работ: работу с теоретическим материалом, поиск и обзор литературы и электронных источников информации по индивидуальному заданию; опережающую самостоятельную работу; изучение тем, вынесенных на самостоятельную проработку; подготовку к практическим занятиям; подготовку к контрольным работам, зачету. Творческая проблемно-ориентированная самостоятельная работа направлена на развитие интеллектуальных умений, комплекса универсальных и профессиональных компетенций, повышение творческого потенциала студентов и предусматривает: исследовательскую работу по выбранной тематике в качестве области научных интересов; анализ научной информации по тематике научных интересов; поиск, анализ, структурирование и презентацию информации; написание творческих работ по заданной тематике; публичное выступление в аудитории с докладом и организация обсуждения углубленно изученного материала в области научных интересов студента. Студенты представляют доклады и презентации по своим научным исследованиям. В дискуссионной форме проходит обсуждение докладов и презентаций. Вносятся необходимые коррективы и проводится подготовка к выступлениям на конференции или форуме и опубликованию научных статей. Организация самостоятельной работы студентов предполагает выполнение ряда индивидуальных домашних заданий по заданной тематике.

В случае организации учебной работы с использованием дистанционных образовательных технологий занятия проводятся в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте https://lms.bspu.ru. Инструкции для работы в системе дистанционного обучения размещены на сайте и адресованы как преподавателям (https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1044), так и студентам (https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1987#section-2).

10. Требования к промежуточной аттестации и оценочные материалы для ее проведения

Промежуточная аттестация выполняется в форме зачета. Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации представлены тестами, практическими заданиями, вопросами.

Примерный перечень вопросов к зачету:

1. Что такое Ценность для Потребителя?
2. Что подразумевается под термином «Потери» в «Бережливом производстве»?
3. Что такое Поток создания ценности для Потребителя?
4. Для чего необходимо понятие «Комплект»?
5. Как можно управлять производительностью в поточном производстве?
6. Какие выводы и оценки можно сделать при помощи карты ПСЦП?
7. Как определить Время обработки?
8. Как определить Время производства?
9. Как определить Время цикла?
10. Как определить Время такта?
11. Назначение и логика применения 5S?
12. Назначение и логика применения SMED?
13. Назначение и логика применения TPM?
14. Назначение и логика применения Канбан?
15. Стратегия и цели развития компании
16. История возникновения систем бережливого производства.

17. Бережливое производство в рамках других моделей повышения эффективности.
18. Создание базовых условий для реализации модели бережливого производства.
19. Организация внедрения модели бережливого производства на предприятии.
20. Система Кайдзен: построение производственного потока на рабочем участке.
21. Система «Упорядоточения /5S».
22. Система менеджмента качества.
23. Система «Точно-вовремя -JIT».
24. Система общего производительного обслуживания оборудования TPM.
25. Основные проблемы внедрения моделей бережливого производства.
26. Проектирование работ по внедрению систем бережливого производства.
27. Управление текущим производственным процессом на участке.

Развернутый ответ студента должен представлять собой связное, логически последовательное сообщение на заданную тему, показывать его умение применять определения, правила в конкретных случаях.

Критерии оценивания:

1) полнота и правильность ответа;
2) степень осознанности, понимания изученного;
3) языковое оформление ответа.

Оценка «отлично» ставится, если студент полно излагает материал (отвечает на вопрос), дает правильное определение основных понятий; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные; излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.

Оценка «хорошо» ставится, если студент дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «отлично», но допускает 1–2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1–2 недочета в последовательности и языковом оформлении излагаемого.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если студент обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но и излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если студент обнаруживает незнание большей части соответствующего вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал. Оценка «2» отмечает такие недостатки в подготовке, которые являются серьезным препятствием к успешному овладению последующим материалом.

Примерные тестовые вопросы:

Чем система бережливого производства отличается от программы улучшения?

А) Бережливое производство- это программа улучшения деятельности предприятия.

Б) Бережливое производство – это программа радикальной перестройки всей системы управления.

В) Бережливое производство-это способ компоновки различных типов оборудования.

2. Что такое «Стандартные Операционные Карты»?

А) Это документы, содержащие экономическую информацию о деятельности предприятия.

Б) Это документы, описывающие шаги (элементы) в процедуре, которым необходимо следовать.

В) Это документы, описывающие шаги анализа хозяйственной деятельности.

3. Дайте определение понятию «ценность».

А) Ценность - совокупность свойств продукта, имеющих стоимость.

Б) Ценность - совокупность свойств продукта, которые указаны в прайс- листе компании.

В) Ценность - совокупность свойств продукта или услуги, за которые потребитель готов заплатить поставщику.

4. Определите систему «Точно вовремя (just-in-time, JIT)».

А) Это система, при которой изделия производятся и доставляются в нужное место точно в нужное время и в нужном количестве.

Б) Это система, при которой изделия производятся и доставляются в соответствии со временем работы поставщика.

В) Это система, при которой изделия доставляются в нужное место.

5. Как называется в системе бережливого производства «защита от ошибок»?

А) Пока-ёкэ.

Б) Кайзен.

В) Обея.

6) Как называется деятельность, при которой потребляются ресурсы, но не создает ценности для потребителя?

А) Мури.

Б) Муда.

В) Мура.

7. Что такое визуальный контроль?

А) Визуальный контроль - оценка качества изготовления продукции методом осмотра или тактильным способом.

Б) Визуальный контроль - оценка способа изготовления продукции.

В) Визуальный контроль - оценка времени изготовления продукции методом осмотра.

8. Как можно определить время такта?

А) Это интервал времени, через который потребитель требует заказанную продукцию от поставщика.

Б) Это интервал времени, через который производитель может выпускать продукцию.

В) Это интервал времени, через который потребитель требует замены продукции.

9. Определите понятие «Кайдзен».

А) Непрерывное совершенствование деятельности персонала по повышению квалификации

Б) Непрерывное совершенствование деятельности с вовлечением всего персонала в постоянную работу по сокращению потерь

В) Непрерывное совершенствование производственной деятельности.

10. Что такое «Гемба»?

А) Любое место, где непосредственно создаётся ценность для потребителя.

Б) Производственный цех.

В) Офисное здание.

Критерии оценивания тестовых заданий:

В зависимости от типа вопроса ответ считается правильным, если:

-в тестовом задании закрытой формы с выбором ответа выбран правильный ответ;

-в тестовом задании открытой формы дан правильный ответ;

-в тестовом задании на установление соответствия, если сопоставление произведено верно для всех пар;

-в тестовом задании на установление правильной последовательности установлена правильная последовательность.

Оценка «отлично», если правильные ответы составляют 100 -90%

Оценка «хорошо», если правильные ответы составляют 89 –80 %

Оценка «удовлетворительно», если правильные ответы составляют 79 –70 %

Оценка «неудовлетворительно», если правильные ответы составляют 69% и менее.

Примерные практико-ориентированные задания:

Сделайте методическую разработку по следующим темам (на выбор):

1. Ретроспективный анализ бережливого производства.
2. Бережливое производство в рамках других моделей повышения эффективности.
3. Организация внедрения модели бережливого производства на предприятии.
4. Система Кайдзен: построение производственного потока на рабочем участке.
5. Система «Упорядоточения /5S».
6. Система менеджмента качества.
7. Система «Точно-вовремя -JIT».
8. Система общего производительного обслуживания оборудования TPM
9. Основные проблемы внедрения моделей бережливого производства.
10. Проектирование работ по внедрению систем бережливого производства.
11. Бережливая внутрипроизводственная логистика.

Критерии оценивания:

Практические работы студента оцениваются по пятибалльной шкале:

Оценка «отлично» ставится в том случае, если студент:

- свободно применяет полученные знания при выполнении практических заданий;
- выполнил работу в полном объеме с соблюдением необходимой последовательности действий;
- в письменном отчете по работе правильно и аккуратно выполнены все записи;
- при ответах на контрольные вопросы правильно понимает их сущность, дает точное определение и истолкование основных понятий, использует специальную терминологию дисциплины, не затрудняется при ответах на видоизмененные вопросы, сопровождает ответ примерами.

Оценка «хорошо» ставится, если:

- выполнены требования к оценке «отлично», но допущены 2 – 3 недочета при выполнении практических заданий и студент может их исправить самостоятельно или при небольшой помощи преподавателя;
- в письменном отчете по работе делает незначительные ошибки;
- при ответах на контрольные вопросы не допускает серьезных ошибок, легко устраняет отдельные неточности, но затрудняется в применении знаний в новой ситуации, приведении примеров.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если:

- практическая работа выполнена не полностью, но объем выполненной части позволяет получить правильные результаты и выводы;
- в ходе выполнения работы студент продемонстрировал слабые практические навыки, были допущены ошибки;

- студент умеет применять полученные знания при решении простых задач по готовому алгоритму;

- в письменном отчете по работе допущены ошибки;

- при ответах на контрольные вопросы правильно понимает их сущность, но в ответе имеются отдельные пробелы и при самостоятельном воспроизведении материала требует дополнительных и уточняющих вопросов преподавателя.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если:

- практическая работа выполнена не полностью и объем выполненной работы не позволяет сделать правильных выводов, у студента имеются лишь отдельные представления об изученном материале, большая часть материала не усвоена;

- в письменном отчете по работе допущены грубые ошибки, либо он вообще отсутствует;

- на контрольные вопросы студент не может дать ответов, так как не овладел основными знаниями и умениями в соответствии с требованиями программы.

В полном объеме оценочные материалы хранятся на кафедре, реализующей данную дисциплину. Оценочные материалы с автоматизированной проверкой результатов обучения (при наличии) размещаются в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте https://lms.bspu.ru.

Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	*Включает нижестоящий уровень.* Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	Отлично	90-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	*Включает нижестоящий уровень.* Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.	Хорошо	70-89,9
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	Удовлетворительно	50-69,9

Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня	неудовлетворительно	Менее 50

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с применяемой университетом балльно-рейтинговой системой оценки качества образования вносятся в электронные ведомости и таким образом отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета. Результаты промежуточной аттестации (кроме неудовлетворительных) вносятся и в зачетные книжки студентов.

Разработчики:

Кафедра педагогики и психологии профессионального образования, доцент, к.п.н., Саитова Л.Р.

Эксперты:

Вахидова Л.В. к.п.н., доцент кафедры ППО

Кунсбаев С.З., к.п.н., директор УКСИВТ

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ

ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет им.М.Акмуллы»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

К.М.03.ДВ.03.02 Инструменты бережливого производства в образовании

для направления подготовки

44.04.04 «Профессиональное обучение»,

направленность (профиль) «Технологии управленческой деятельности в сфере образования»

квалификация выпускника: магистр

1. Целью дисциплины является формирование профессиональной компетенции:

способен сочетать и применять современные и традиционные технологии в управлении образованием (ПК-2).

Индикаторы достижения:

– демонстрирует умение отбирать и сочетать современные и традиционные технологии в управлении образованием;

– реализует организационно-управленческую деятельности в сфере образования с использованием современных и традиционных технологий.

2. Трудоемкость учебной дисциплины зафиксирована учебным планом соответствующей основной профессиональной образовательной программы, выражается в зачетных единицах. Одна зачетная единица равна 36 академическим часам продолжительностью 45 минут (27 астрономическим часам по 60 минут) и включает часы контактной работы и часы самостоятельной работы студента, в том числе часы, отводимые на процедуры контроля и подготовку к ним.

3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы: дисциплина относится к части учебного плана «Комплексные модули», модуль «Управленческий» (дисциплины по выбору).

4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы:

В результате освоения дисциплины студент должен:

Знать:

– основные принципы и понятия организации и совершенствования операционной деятельности в соответствии с концепцией бережливого производства;

– методы экономического анализа и моделирования производственно-хозяйственной деятельности ОО в соответствии с концепцией бережливого производства;

– инструменты в соответствии с концепцией бережливого производства;

– специфику применения концепции бережливого производства в сфере образования и профессионально-педагогической деятельности.

Уметь:

– отобрать методы и инструменты управления образовательными системами на основе концепции бережливого производства;

– разрабатывать программу управления образовательными системами, программами, проектами на основе на основе концепции бережливого производства;

– применять изученные подходы, методы и инструменты к решению прикладных задач, связанных с проектированием, оценкой эффективности и реализации решений по организации операционной деятельности компаний (цепей поставок или отдельных операций) в соответствии с концепцией бережливого производства.

Владеть:

– навыками адаптации современных и традиционных технологий управления образовательными системами на основе концепции бережливого производства;

– навыками применения терминологии бережливого производства;

– навыками проведения оценки эффективности решений по организации операционной деятельности в соответствии с концепцией бережливого производства.

5. Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах. Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения. Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий, на сайте https://lms.bspu.ru.

6. Содержание дисциплины

Содержание разделов дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1	Введение в бережливое производство и обслуживание	История бережливого производства. Производственная система Тойоты (TPS). Принципы бережливого производства. Основные термины бережливого производства и обслуживания. Опыт разработки производственных систем на основе принципов бережливого производства. Кайдзен – подход к постоянным улучшениям. Понятие постоянных улучшений, отличие Кайдзен и Кайрио. Вовлечение персонала в постоянные улучшения. Организация системы подачи и реализации предложений по улучшению. Материальное и нематериальное поощрение

2	Комплекс методов бережливого производства	Организация рабочего пространства – 5S. Стандартизированная работа. Визуализация. Канбан. Защита от непреднамеренных ошибок – Poka-Yoke. Быстрая переналадка – SMED. Всеобщее обслуживание оборудования – TPM. Производственная ячейка. Система Кайдзен: построение производственного потока на рабочем участке. Система «Точно-вовремя -JIT». «Карты потока создания ценности для потребителя (КПСЦ)». Организация вытягивания с помощью карточек Канбан.
2	Примеры освоения концепции «Бережливое производство»	Этапы и принципы построения производственной системы Тойота. Специфика организации производства и бизнес-среды постсоветского пространства, которую необходимо учитывать при реализации изменений в соответствии с концепцией «Бережливое производство». Примеры освоения концепции «Бережливое производство» отечественными компаниями (ГАЗ, КАМАЗ, БрАЗ, РЖД, Сбербанк, Росатом). Этапы построения системы менеджмента «Бережливое производство» на предприятиях – рекомендации.
3	Система менеджмента «Бережливое производство»	Система менеджмента бережливого производства. Понятие системы менеджмента. Системы менеджмента и производственные системы в организации. Роль системы менеджмента бережливого производства. Комплекс национальных стандартов ГОСТ Р серии «Бережливое производство». Требования к СМБП. Аудиты СМБП и сертификация.

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий лекционного типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 1. Введение в бережливое производство и обслуживание

Тема 2. Комплекс методов бережливого производства

Тема 3. Примеры освоения концепции «Бережливое производство»

Тема 4. Система менеджмента «Бережливое производство»

Рекомендуемая тематика учебных занятий семинарского типа (практические занятия):

Тема 1. Введение в бережливое производство и обслуживание

Вопросы для обсуждения: История бережливого производства. Производственная система Тойоты (TPS). Принципы бережливого производства. Основные термины бережливого производства и обслуживания. Опыт разработки производственных систем на основе принципов бережливого производства. Кайдзен – подход к постоянным улучшениям

Тема 2. Комплекс методов бережливого производства

Вопросы для обсуждения: Организация рабочего пространства – 5S. Стандартизированная работа. Визуализация. Канбан. Защита от непреднамеренных ошибок – Poka-Yoke. Быстрая переналадка – SMED. Всеобщее обслуживание оборудования – TPM.

Тема 3. Примеры освоения концепции «Бережливое производство»

Вопросы для обсуждения: Разработка показателей и оценочных мероприятий в контексте концепции «Бережливое производство» (на примере конкретной ОО). Разработка модели реализации бережливого производства в ОО.

Тема 4. Система менеджмента «Бережливое производство»

Вопросы для обсуждения: Проектирование работ по внедрению систем бережливого производства. Управление текущим производственным процессом на участке. Управление

персоналом участка. Бережливая внутрипроизводственная логистика. Личная эффективность труда менеджера.

Требования к самостоятельной работе студентов по освоению дисциплины

Задания для самостоятельного выполнения (на примере конкретной ОО):

1. Привести примеры поточной организации деятельности.
2. Определить ценность для потребителя для конкретного продукта/услуги.
3. Дать предложения по организации работы участков, супермаркетов и использованию Канбан для имитационной игры «Самолетики».
4. Построить карты ПСЦП «Текущего» и «Целевого» состояний, дать обоснования основных направлений улучшений, сделать оценки возможных экономических эффектов для конкретной известной студенту компании.

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

литература:

3. Вэйдер, М. Инструменты бережливого производства: Минируководство по внедрению методик бережливого производства : руководство / М. Вэйдер ; перевод А. Баранов, Э. Башкардин. — Москва : Альпина Паблишер, 2016. — 125 с. — ISBN 978-5-9614-4793-4. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/87822 (дата обращения: 07.06.2020). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

4. Клюев, А. В. Концепция бережливого производства : учебное пособие / А. В. Клюев. — Екатеринбург : УрФУ, 2013. — 88 с. — ISBN 978-5-7996-0960-3. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/98772 (дата обращения: 07.06.2020). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

программное обеспечение:

Операционные системы: Ubuntu (свободно распространяемое ПО) / MS Windows / пр.

Веб-браузер: Mozilla Firefox (свободно распространяемое ПО) / пр.

Офисный пакет: LibreOffice (свободно распространяемое ПО) / Microsoft Office /пр.: текстовый редактор, табличный процессор (создание таблиц), программа подготовки презентаций, графический редактор.

базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы

26. http://www.garant.ru
27. http://fgosvo.ru
28. http://www.edu.ru
29. http://www.lib.ua-ru.net/
30. http://umk-spo.biz/

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Для проведения занятий лекционного типа используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой.

Для проведения занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации достаточно специальных помещений (учебных аудиторий), оборудованных специализированной мебелью (для обучающихся) меловой / маркерной доской.

Для проведения лабораторных работ необходимо специализированное лабораторное оборудование: персональные компьютеры, компьютерные столы, интерактивная система SMART с проектором.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования:

- Оборудование для лиц с нарушением зрения: портативный ручной видео увеличитель Ruby; Принтер для печати рельефно-точечным шрифтом Брайля; Тактильный дисплей Брайля Focus 40 Blue; Электронная пишущая машинка Twen T180+ с дополнительной установкой шрифта Брайля;
- Оборудование для лиц с нарушением слуха и речи: речевой компьютерный тренажер Дэльфа-142.1; Аппарат слуховой электронный воздушного звукопроведения заушного типа У-01 «Исток»; Аудиометр автоматизированный АА – 02; Портативная информационная индукционная система для слабослышащих «Исток» А2; Индуктор заушный;
- Оборудование для лиц с нарушением ОДА: Приспособление для письма Writing-Bird; Специализированная мышь для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата - джойстик компьютерный инклюзивный Optima Joystick; Специализированная клавиатура с большими кнопками для лиц с заболеваниями опорно-двигательного аппарата и слабовидящими людьми.

9. Методические рекомендации по изучению дисциплины

Реализация программы дисциплины «Инструменты бережливого производства в образовании» предусматривает использование разнообразных форм и методов

самостоятельной работы студентов, основанных на принципах развивающего образования и создания специальной образовательной среды. Для подготовки к лекционным занятиям, где раскрываются основные теоретические положения дисциплины, студенты должны готовить конкретные проблемные ситуации, требующие специфических подходов и решений в соответствии с вышеназванным курсом.

На семинарских занятиях акцент делается на самостоятельной работе студентов по освоению разделов дисциплины, имеющих особую значимость для практической и научно-исследовательской деятельности. В ходе реализации практического блока занятий рассматриваются наиболее важные и актуальные проблемы дисциплины; анализируются, обсуждаются и самостоятельно решаются конкретные ситуационные задачи, студенты готовят сообщения или доклады на предложенные преподавателем темы, указанные в настоящей программе. В целях выявления знаний у студентов осуществляется обмен вопросами и ответами под контролем преподавателя.

Самостоятельная работа является наиболее продуктивной формой образовательной и познавательной деятельности студента в период обучения. Текущая самостоятельная работа студентов направлена на углубление и закрепление знаний студента, развитие практических умений в области инновационной деятельности и включает следующие виды работ: работу с теоретическим материалом, поиск и обзор литературы и электронных источников информации по индивидуальному заданию; опережающую самостоятельную работу; изучение тем, вынесенных на самостоятельную проработку; подготовку к практическим занятиям; подготовку к контрольным работам, зачету. Творческая проблемно-ориентированная самостоятельная работа направлена на развитие интеллектуальных умений, комплекса универсальных и профессиональных компетенций, повышение творческого потенциала студентов и предусматривает: исследовательскую работу по выбранной тематике в качестве области научных интересов; анализ научной информации по тематике научных интересов; поиск, анализ, структурирование и презентацию информации; написание творческих работ по заданной тематике; публичное выступление в аудитории с докладом и организация обсуждения углубленно изученного материала в области научных интересов студента. Студенты представляют доклады и презентации по своим научным исследованиям. В дискуссионной форме проходит обсуждение докладов и презентаций. Вносятся необходимые коррективы и проводится подготовка к выступлениям на конференции или форуме и опубликованию научных статей. Организация самостоятельной работы студентов предполагает выполнение ряда индивидуальных домашних заданий по заданной тематике.

В случае организации учебной работы с использованием дистанционных образовательных технологий занятия проводятся в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте https://lms.bspu.ru. Инструкции для работы в системе дистанционного обучения размещены на сайте и адресованы как преподавателям (https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1044), так и студентам (https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1987#section-2).

10. Требования к промежуточной аттестации и оценочные материалы для ее проведения

Промежуточная аттестация выполняется в форме зачета. Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации представлены тестами, практическими заданиями, вопросами.

Примерный перечень вопросов к зачету:

1. Что такое Ценность для Потребителя?
2. Что подразумевается под термином «Потери» в «Бережливом производстве»?
3. Что такое Поток создания ценности для Потребителя?
4. Для чего необходимо понятие «Комплект»?

5. Как можно управлять производительностью в поточном производстве?
6. Какие выводы и оценки можно сделать при помощи карты ПСЦП?
7. Как определить Время обработки?
8. Как определить Время производства?
9. Как определить Время цикла?
10. Как определить Время такта?
11. Назначение и логика применения 5S?
12. Назначение и логика применения SMED?
13. Назначение и логика применения TPM?
14. Назначение и логика применения Канбан?
15. Стратегия и цели развития компании
16. История возникновения систем бережливого производства.
17. Бережливое производство в рамках других моделей повышения эффективности.
18. Создание базовых условий для реализации модели бережливого производства.
19. Организация внедрения модели бережливого производства на предприятии.
20. Система Кайдзен: построение производственного потока на рабочем участке.
21. Система «Упорядоточения /5S».
22. Система менеджмента качества.
23. Система «Точно-вовремя -JIT».
24. Система общего производительного обслуживания оборудования TPM.
25. Основные проблемы внедрения моделей бережливого производства.
26. Проектирование работ по внедрению систем бережливого производства.
27. Управление текущим производственным процессом на участке.

Развернутый ответ студента должен представлять собой связное, логически последовательное сообщение на заданную тему, показывать его умение применять определения, правила в конкретных случаях.

Критерии оценивания:

1) полнота и правильность ответа;
2) степень осознанности, понимания изученного;
3) языковое оформление ответа.

Оценка «отлично» ставится, если студент полно излагает материал (отвечает на вопрос), дает правильное определение основных понятий; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные; излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.

Оценка «хорошо» ставится, если студент дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «отлично», но допускает 1–2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1–2 недочета в последовательности и языковом оформлении излагаемого.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если студент обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но и излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если студент обнаруживает незнание большей части соответствующего вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал. Оценка «2» отмечает такие недостатки в подготовке, которые являются серьезным препятствием к успешному овладению последующим материалом.

Примерные тестовые вопросы:

Чем система бережливого производства отличается от программы улучшения?

А) Бережливое производство- это программа улучшения деятельности предприятия.

Б) Бережливое производство – это программа радикальной перестройки всей системы управления.

В) Бережливое производство-это способ компоновки различных типов оборудования.

2. Что такое «Стандартные Операционные Карты»?

А) Это документы, содержащие экономическую информацию о деятельности предприятия.

Б) Это документы, описывающие шаги (элементы) в процедуре, которым необходимо следовать.

В) Это документы, описывающие шаги анализа хозяйственной деятельности.

3. Дайте определение понятию «ценность».

А) Ценность - совокупность свойств продукта, имеющих стоимость.

Б) Ценность - совокупность свойств продукта, которые указаны в прайс- листе компании.

В) Ценность - совокупность свойств продукта или услуги, за которые потребитель готов заплатить поставщику.

4. Определите систему «Точно вовремя (just-in-time, JIT)».

А) Это система, при которой изделия производятся и доставляются в нужное место точно в нужное время и в нужном количестве.

Б) Это система, при которой изделия производятся и доставляются в соответствии со временем работы поставщика.

В) Это система, при которой изделия доставляются в нужное место.

5. Как называется в системе бережливого производства «защита от ошибок»?

А) Пока-ёкэ.

Б) Кайзен.

В) Обея.

6) Как называется деятельность, при которой потребляются ресурсы, но не создает ценности для потребителя?

А) Мури.

Б) Муда.

В) Мура.

7. Что такое визуальный контроль?

А) Визуальный контроль - оценка качества изготовления продукции методом осмотра или тактильным способом.

Б) Визуальный контроль - оценка способа изготовления продукции.

В) Визуальный контроль - оценка времени изготовления продукции методом осмотра.

8. Как можно определить время такта?

А) Это интервал времени, через который потребитель требует заказанную продукцию от поставщика.

Б) Это интервал времени, через который производитель может выпускать продукцию.

В) Это интервал времени, через который потребитель требует замены продукции.

9. Определите понятие «Кайдзен».

А) Непрерывное совершенствование деятельности персонала по повышению квалификации

Б) Непрерывное совершенствование деятельности с вовлечением всего персонала в постоянную работу по сокращению потерь

В) Непрерывное совершенствование производственной деятельности.

10. Что такое «Гемба»?

А) Любое место, где непосредственно создаётся ценность для потребителя.

Б) Производственный цех.

В) Офисное здание.

Критерии оценивания тестовых заданий:

В зависимости от типа вопроса ответ считается правильным, если:

-в тестовом задании закрытой формы с выбором ответа выбран правильный ответ;

-в тестовом задании открытой формы дан правильный ответ;

-в тестовом задании на установление соответствия, если сопоставление произведено верно для всех пар;

-в тестовом задании на установление правильной последовательности установлена правильная последовательность.

Оценка «отлично», если правильные ответы составляют 100 -90%

Оценка «хорошо», если правильные ответы составляют 89 –80 %

Оценка «удовлетворительно», если правильные ответы составляют 79 –70 %

Оценка «неудовлетворительно», если правильные ответы составляют 69% и менее.

Примерные практико-ориентированные задания:

Эссе на тему «Особенности применения концепции бережливого производства в образовательных организациях».

Прогноз развития ОО при внедрении концепции бережливого производства в образовательных организациях».

Сделайте методическую разработку по следующим темам (на выбор):

1. Ретроспективный анализ бережливого производства.
2. Бережливое производство в рамках других моделей повышения эффективности.
3. Организация внедрения модели бережливого производства на предприятии.
4. Система Кайдзен: построение производственного потока на рабочем участке.
5. Система «Упорядоточения /5S».
6. Система менеджмента качества.
7. Система «Точно-вовремя -JIT».
8. Система общего производительного обслуживания оборудования TPM
9. Основные проблемы внедрения моделей бережливого производства.
10. Проектирование работ по внедрению систем бережливого производства.
11. Бережливая внутрипроизводственная логистика.

Критерии оценивания:

Практические работы студента оцениваются по пятибалльной шкале:

Оценка «отлично» ставится в том случае, если студент:

- свободно применяет полученные знания при выполнении практических заданий;

- выполнил работу в полном объеме с соблюдением необходимой последовательности действий;

- в письменном отчете по работе правильно и аккуратно выполнены все записи;

- при ответах на контрольные вопросы правильно понимает их сущность, дает точное определение и истолкование основных понятий, использует специальную терминологию дисциплины, не затрудняется при ответах на видоизмененные вопросы, сопровождает ответ примерами.

Оценка «хорошо» ставится, если:

- выполнены требования к оценке «отлично», но допущены 2 – 3 недочета при выполнении практических заданий и студент может их исправить самостоятельно или при небольшой помощи преподавателя;
- в письменном отчете по работе делает незначительные ошибки;
- при ответах на контрольные вопросы не допускает серьезных ошибок, легко устраняет отдельные неточности, но затрудняется в применении знаний в новой ситуации, приведении примеров.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если:

- практическая работа выполнена не полностью, но объем выполненной части позволяет получить правильные результаты и выводы;
- в ходе выполнения работы студент продемонстрировал слабые практические навыки, были допущены ошибки;
- студент умеет применять полученные знания при решении простых задач по готовому алгоритму;
- в письменном отчете по работе допущены ошибки;
- при ответах на контрольные вопросы правильно понимает их сущность, но в ответе имеются отдельные пробелы и при самостоятельном воспроизведении материала требует дополнительных и уточняющих вопросов преподавателя.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если:

- практическая работа выполнена не полностью и объем выполненной работы не позволяет сделать правильных выводов, у студента имеются лишь отдельные представления об изученном материале, большая часть материала не усвоена;
- в письменном отчете по работе допущены грубые ошибки, либо он вообще отсутствует;
- на контрольные вопросы студент не может дать ответов, так как не овладел основными знаниями и умениями в соответствии с требованиями программы.

В полном объеме оценочные материалы хранятся на кафедре, реализующей данную дисциплину. Оценочные материалы с автоматизированной проверкой результатов обучения (при наличии) размещаются в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте https://lms.bspu.ru.

Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	*Включает нижестоящий уровень.* Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	Отлично	90-100
Базовый	Применение знаний и умений в	*Включает нижестоящий уровень.*	Хорошо	70-89,9

	более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.		
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	Удовлетворительно	50-69,9
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	Менее 50

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с применяемой университетом балльно-рейтинговой системой оценки качества образования вносятся в электронные ведомости и таким образом отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета. Результаты промежуточной аттестации (кроме неудовлетворительных) вносятся и в зачетные книжки студентов.

Разработчики:

Кафедра педагогики и психологии профессионального образования, доцент, к.п.н., Саитова Л.Р.

Эксперты:

Вахидова Л.В. к.п.н., доцент кафедры ППО

Кунсбаев С.З., к.п.н., директор УКСИВТ

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ

ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет им.М.Акмуллы»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

К.М.04.01 Современные технологии в управлении образованием

для направления подготовки

44.04.04 «Профессиональное обучение»,

направленность (профиль) «Технологии управленческой деятельности в сфере образования»

квалификация выпускника: магистр

1. Целью дисциплины является формирование профессиональной компетенции:

способен сочетать и применять современные и традиционные технологии в управлении образованием (ПК-2).

Индикаторы достижения:

– демонстрирует умение отбирать и сочетать современные и традиционные технологии в управлении образованием;

– реализует организационно-управленческую деятельности в сфере образования с использованием современных и традиционных технологий.

2. Трудоемкость учебной дисциплины зафиксирована учебным планом соответствующей основной профессиональной образовательной программы, выражается в зачетных единицах. Одна зачетная единица равна 36 академическим часам продолжительностью 45 минут (27 астрономическим часам по 60 минут) и включает часы контактной работы и часы самостоятельной работы студента, в том числе часы, отводимые на процедуры контроля и подготовку к ним.

3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы: дисциплина относится к части учебного плана «Комплексные модули», модуль «Проектно-технологический».

4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы:

В результате освоения дисциплины студент должен:

Знать:

современные технологии управления образованием;

особенности и специфику применения современных и традиционных технологий в организационно-управленческой деятельности руководителя образовательными системами, программами, проектами.

Уметь:

обосновать выбор управленческих технологий для образовательных систем, программам и проектов;

планировать организационно-управленческую деятельность в сфере образования на основе современных и традиционных технологий управления.

Владеть:

навыками компиляции управленческих технологий для различных образовательных систем, программ и проектов;

навыками управления образовательной организацией, программой и проектом на основе современных технологий.

5. Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах.

Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения.

Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий, на сайте https://lms.bspu.ru.

6. Содержание дисциплины

Содержание разделов дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1	Образовательные технологии как педагогический инструментарий управления образованием	Качественные характеристики (атрибуты) образовательной технологии: психолого-педагогическая обоснованность, воспроизводимость, гарантированность результата. Виды технологий в зависимости от формулировки целей, на достижение которых

		они ориентированы. Строгие технологии. Нестрогие технологии. Вариативные классификации образовательных технологий. Классы образовательных технологий в соответствии с их педагогическими функциями, востребованными в современной образовательной практике. Интерактивные образовательные технологии. Рефлексивные образовательные технологии. Интенсивные образовательные технологии. Эвристические технологии.
2	Традиции и инновации образовательных технологий в управлении	Инноватика в образовании, как область научных и практических знаний. Педагогическая инноватика. Инновационное обучение. Инновационность образовательной технологии с позиций педагогической инноватики и инновационного обучения. Понятие традиционных и нетрадиционных образовательных технологий. Изменения, привносимые в традиционное обучение на уровне образовательных технологий в соответствии с современными образовательными целями. Тенденции развития образовательных технологий. Способы инновирования образовательных технологий (радикальный, комбинаторный, модифицирующий)
3	Применение образовательных технологий в управлении ОО.	Управленческие функции образовательных технологий (координационноинтерпретационная, регулятивная, процессуальная). Выбор технологии. Реализация образовательной технологии.

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий лекционного типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 1. Образовательные технологии как педагогический инструментарий управления образованием

Тема 2. Традиции и инновации образовательных технологий в управлении

Тема 3. Применение образовательных технологий в управлении ОО.

Рекомендуемая тематика учебных занятий семинарского типа (практические занятия)

Тема 1. Образовательные технологии как педагогический инструментарий управления образованием.

Вопросы для обсуждения: Качественные характеристики (атрибуты) образовательной технологии: психолого-педагогическая обоснованность, воспроизводимость, гарантированность результата. Виды технологий в зависимости от формулировки целей, на достижение которых они ориентированы. Строгие технологии. Нестрогие технологии. Вариативные классификации образовательных технологий. Классы образовательных технологий в соответствии с их педагогическими функциями,

востребованными в современной образовательной практике. Интерактивные образовательные технологии. Рефлексивные образовательные технологии. Интенсивные образовательные технологии. Эвристические технологии.

Тема 2. Традиции и инновации образовательных технологий в управлении.

Вопросы для обсуждения: Инноватика в образовании, как область научных и практических знаний. Педагогическая инноватика. Инновационное обучение. Инновационность образовательной технологии с позиций педагогической инноватики и инновационного обучения. Понятие традиционных и нетрадиционных образовательных технологий. Изменения, привносимые в традиционное обучение на уровне образовательных технологий в соответствии с современными образовательными целями. Тенденции развития образовательных технологий. Способы инновирования образовательных технологий (радикальный, комбинаторный, модифицирующий)

Тема 3. Применение образовательных технологий в управлении ОО.

Вопросы для обсуждения: Управленческие функции образовательных технологий (координационноинтерпретационная, регулятивная, процессуальная). Выбор технологии. Реализация образовательной технологии.

Требования к самостоятельной работе студентов по освоению дисциплины

Разработать рефлексивный лист с представлением понятийной взаимосвязи педагогических понятий.

Разработать ментальную карту «Образовательные технологии».

Провести анализ электронного учебного ресурса «Справочник образовательных технологий».

Разработка информационного бюллетеня «Инновационные технологии в управлении образованием».

Разработка методических рекомендаций педагогу по выбору и использованию образовательных технологий на практике.

Учебный продукт в форме технологической схемы урока.

Технологическая карта учебного занятия по научной проблематике диссертационного исследования.

Разработка экспертных листов методики анализа способов организации познавательной деятельности обучаемых (применяемых образовательных технологий и приемов обучения).

Представить результаты информационного анализа ЭОР Федеральных порталов, представленные в форме электронной памятки для субъектов образовательного процесса (на примере ОО СПО).

Разработать методические материалы для организации учебной работы на авторском занятии на основе образовательных технологий, реализуемых в глобальной информационной сети.

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные

занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

литература:

Провалов, В. С. Информационные технологии управления: учебное пособие / В. С. Провалов. — 4-е изд., стер. — Москва: ФЛИНТА, 2018. — 373 с. — ISBN 978-5-9765-0269-7. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/109575 (дата обращения: 31.05.2020)

Современные образовательные технологии: учебное пособие для вузов / Л. Л. Рыбцова [и др.]; под общей редакцией Л. Л. Рыбцовой. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 92 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05581-8. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/454848 (дата обращения: 07.06.2020)

программное обеспечение:

Операционные системы: Ubuntu (свободно распространяемое ПО) / MS Windows / пр.

Веб-браузер: Mozilla Firefox (свободно распространяемое ПО) / пр.

Офисный пакет: LibreOffice (свободно распространяемое ПО) / Microsoft Office /пр.: текстовый редактор, табличный процессор (создание таблиц), программа подготовки презентаций, графический редактор.

базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы

http://www.garant.ru
http://fgosvo.ru
http://www.edu.ru
http://www.lib.ua-ru.net/
http://umk-spo.biz/

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Для проведения занятий лекционного типа используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой.

Для проведения занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации достаточно специальных помещений (учебных аудиторий), оборудованных специализированной мебелью (для обучающихся) меловой / маркерной доской.

Для проведения лабораторных работ необходимо специализированное лабораторное оборудование: персональные компьютеры, компьютерные столы, интерактивная система SMART с проектором.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети

«Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования:

- Оборудование для лиц с нарушением зрения: портативный ручной видео увеличитель Ruby; Принтер для печати рельефно-точечным шрифтом Брайля; Тактильный дисплей Брайля Focus 40 Blue; Электронная пишущая машинка Twen T180+ с дополнительной установкой шрифта Брайля;
- Оборудование для лиц с нарушением слуха и речи: речевой компьютерный тренажер Дэльфа-142.1; Аппарат слуховой электронный воздушного звукопроведения заушного типа У-01 «Исток»; Аудиометр автоматизированный АА – 02; Портативная информационная индукционная система для слабослышащих «Исток» А2; Индуктор заушный;
- Оборудование для лиц с нарушением ОДА: Приспособление для письма Writing-Bird; Специализированная мышь для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата - джойстик компьютерный инклюзивный Optima Joystick; Специализированная клавиатура с большими кнопками для лиц с заболеваниями опорно-двигательного аппарата и слабовидящими людьми.

9. Методические рекомендации по изучению дисциплины

Реализация программы дисциплины «Современные технологии в управлении образованием» предусматривает использование разнообразных форм и методов самостоятельной работы студентов, основанных на принципах развивающего образования и создания специальной образовательной среды. Для подготовки к лекционным занятиям, где раскрываются основные теоретические положения дисциплины, студенты должны готовить конкретные проблемные ситуации, требующие специфических подходов и решений в соответствии с вышеназванным курсом.

На семинарских занятиях акцент делается на самостоятельной работе студентов по освоению разделов дисциплины, имеющих особую значимость для практической и научно-исследовательской деятельности. В ходе реализации практического блока занятий рассматриваются наиболее важные и актуальные проблемы дисциплины; анализируются, обсуждаются и самостоятельно решаются конкретные ситуационные задачи, студенты готовят сообщения или доклады на предложенные преподавателем темы, указанные в настоящей программе. В целях выявления знаний у студентов осуществляется обмен вопросами и ответами под контролем преподавателя.

Самостоятельная работа является наиболее продуктивной формой образовательной и познавательной деятельности студента в период обучения. Текущая самостоятельная работа студентов направлена на углубление и закрепление знаний студента, развитие практических умений в области инновационной деятельности и включает следующие виды работ: работу с теоретическим материалом, поиск и обзор литературы и электронных источников информации по индивидуальному заданию; опережающую самостоятельную работу; изучение тем, вынесенных на самостоятельную проработку; подготовку к практическим занятиям; подготовку к контрольным работам, зачету. Творческая проблемно-ориентированная самостоятельная работа направлена на развитие интеллектуальных умений, комплекса универсальных и профессиональных компетенций, повышение творческого потенциала студентов и предусматривает: исследовательскую работу по выбранной тематике в качестве области научных интересов; анализ научной информации по тематике научных интересов; поиск, анализ, структурирование и презентацию информации; написание творческих работ по заданной тематике; публичное выступление в аудитории с докладом и организация обсуждения углубленно изученного материала в области научных интересов студента. Студенты представляют доклады и

презентации по своим научным исследованиям. В дискуссионной форме проходит обсуждение докладов и презентаций. Вносятся необходимые коррективы и проводится подготовка к выступлениям на конференции или форуме и опубликованию научных статей. Организация самостоятельной работы студентов предполагает выполнение ряда индивидуальных домашних заданий по заданной тематике.

В случае организации учебной работы с использованием дистанционных образовательных технологий занятия проводятся в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте https://lms.bspu.ru. Инструкции для работы в системе дистанционного обучения размещены на сайте и адресованы как преподавателям (https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1044), так и студентам (https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1987#section-2).

10. Требования к промежуточной аттестации и оценочные материалы для ее проведения Промежуточная аттестация выполняется в форме экзамена и защиты курсового проекта. Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации представлены тестами, практическими заданиями, вопросами.

Примерный перечень вопросов к экзамену:

Качественные характеристики (атрибуты) образовательной технологии: психолого-педагогическая обоснованность, воспроизводимость, гарантированность результата.

Виды технологий в зависимости от формулировки целей, на достижение которых они ориентированы. Строгие технологии. Нестрогие технологии.

Вариативные классификации образовательных технологий.

Классы образовательных технологий в соответствии с их педагогическими функциями, востребованными в современной образовательной практике.

Интерактивные образовательные технологии.

Рефлексивные образовательные технологии.

Интенсивные образовательные технологии.

Эвристические технологии.

Инноватика в образовании, как область научных и практических знаний.

Инновационность образовательной технологии с позиций педагогической инноватики и инновационного обучения.

Понятие традиционных и нетрадиционных образовательных технологий.

Изменения, привносимые в традиционное обучение на уровне образовательных технологий в соответствии с современными образовательными целями.

Тенденции развития образовательных технологий.

Способы инновирования образовательных технологий (радикальный, комбинаторный, модифицирующий)

Управленческие функции образовательных технологий (координационно-интерпретационная, регулятивная, процессуальная).

Выбор технологии в управлении образованием.

Реализация образовательной технологии.

Развернутый ответ студента должен представлять собой связное, логически последовательное сообщение на заданную тему, показывать его умение применять определения, правила в конкретных случаях.

Критерии оценивания:

1) полнота и правильность ответа;

2) степень осознанности, понимания изученного;

3) языковое оформление ответа.

Оценка «отлично» ставится, если студент полно излагает материал (отвечает на вопрос), дает правильное определение основных понятий; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести

необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные; излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.

Оценка «хорошо» ставится, если студент дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «отлично», но допускает 1–2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1–2 недочета в последовательности и языковом оформлении излагаемого.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если студент обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но и излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если студент обнаруживает незнание большей части соответствующего вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал. Оценка «2» отмечает такие недостатки в подготовке, которые являются серьезным препятствием к успешному овладению последующим материалом.

Примерные тестовые вопросы:

1.Какие термины определяют результат применения технологии?

Технология в строгом понимании термина – это зафиксированная последовательность действий и операций, обеспечивающих … результат.

1. гарантированный (правильный ответ)
2. планируемый (правильный ответ)
3. возможный
4. прогнозируемый

2.Технология (в строгом понимании) термина обеспечивает получение гарантированного результата посредством:

1. определенной последовательности регламентируемых операций (правильный ответ)
2. совокупности определенных операций
3. последовательности возможных операций
4. вариативной последовательности набора операций

3.Когда словосочетание «технология обучения» вошло в педагогический лексикон?

1. 50-е годы 20-го века (правильный ответ)
2. 60-е годы 20-го века
3. 70-е годы 20-го века
4. 80-е годы 20-го века

4.Технологическое понимание полностью разработанной и воспроизводимой программы обучения (составление полного набора целейовладения обучаемыми знаниями, умениями и навыками; подбор критериев их измерения и оценки; точное описание условий обучения) - это…

1. технология обучения (правильный ответ)
2. технология в обучении
3. традиционная технология
4. метод обучения

5.Укажите понятие, соответствующее приведенному определению.

Технологии, средствами которых обеспечивается решение социально-культурных и гуманных в отношении обучаемых задач; которые являются средством подготовки обучаемых к выполнению социальных ролей и функций в современной профессиональной жизнедеятельности, профессиональной и личностной социализации (Н.В. Бордовская).

1. гуманитарные технологии (правильный ответ)
2. профессиональные технологии
3. инновационные технологии

4. интенсивные технологии

6.Технологии, применяемые в педагогической практике, являются:

1. гуманитарными (правильный ответ)
2. технологиями обучения
3. технологиями воспитания
4. производственными

7.Укажите понятие, соответствующее приведенному определению. Содержательное обобщение, вбирающее в себя смыслы всех определений различных авторов (источников), определяющих технологию и как науку, исследующую наиболее рациональные пути обучения, и как систему способов, принципов, регулятивов, применимых к обучению, и как реальный процесс обучения (Г.К. Селевко).

1. педагогическая технология (правильный ответ)
2. технология обучения
3. образовательная технология
4. гуманитарная технология

8.Какое педагогическое понятие применяется для характеристики целостного образовательного процесса в учебном заведении, организованного на основе четкого целеполагания, систематизации приемов практических взаимодействий учителя и учащихся в вариативных видах деятельности:

1. педагогическая технология (правильный ответ)
2. образовательная технология
3. технология обучения
4. технология в обучении

9.Какое педагогическое понятие используется для характеристики предписания о конкретных содержательно-процессуальных действиях педагога, которые необходимо выполнить с целью обеспечения не только усвоение знаний обучаемыми, но и приобретение ими различных видов опыта (познавательного, эмоционально-ценностного, творческого, компетентностного)?

1. образовательная технология (правильный ответ)
2. технология обучения
3. технология в обучении
4. метод обучения

10.Образовательные технологии – это гуманитарные технологии?

1. да (правильный ответ)
2. нет
3. частично
4. по большей мере

11.Какие технологии, реализуемые в педагогической практике, относятся к образовательным технологиям? 1. педагогическая мастерская (правильный ответ)

2. технология развития критического мышления (правильный ответ)
3. технология урока
4. технология организации здорового образа жизни в школе.

12.Какими признаками обладает диагностично поставленная образовательная цель?

1. качество, которое формируется у обучаемого (или группы), имеет точное описание, позволяющее отличить его от других (правильный ответ)
2. имеется инструмент, с помощью которого можно контролировать сформированность определенного качества (правильный ответ)
3. дозируется помощь педагога с учетом возможностей обучаемых
4. регламентируется психологическое сопровождение, влияющее на формирование определенного качества.

13.Образовательная технология, характеризующаяся четкостью цели, ее формулировкой таким образом, чтобы можно было определить степень ее достижения по действиям обучающихся.

1. строгая (правильный ответ)
2. нестрогая
3. диагностичная
4. идентифицируемая

14.Образовательная технология, характеризующаяся описанием результата обучения и способа построение учебного процесса по определенному плану, но не предполагает диагностичность описанных учебных результатов.

1. нестрогая (правильный ответ)
2. строгая
3. диагностичная
4. идентифицируемая

15.Технология, ориентированная на освоение способов оценочного мышления, т.е. способности индивида обращаться к своему внутреннему миру, к своему опыту мышления, деятельности, переживаний.

1. рефлексивная (правильный ответ)
2. интенсивная
3. интерактивная
4. эвристическая

16.Технология изменения в поведении как результата приобретения нового практического опыта в максимально сжатые сроки (А.П. Панфилова).

1. интенсивная (правильный ответ)
2. рефлексивная
3. интерактивная
4. эвристическая

17.Технология, обеспечивающая целенаправленную организованную групповую и межгрупповую деятельность, «обратную связь» между всеми ее участниками для достижения взаимопонимания и коррекции образовательного процесса, развитие индивидуального стиля общения.

1. интерактивная (правильный ответ)
2. рефлексивная
3. интенсивная
4. эвристическая.

18.Электронное обучение предполагает использование не только образовательных ресурсов, но и технологических средств – инструментов, необходимых для взаимодействия с ними. Какие из указанных технологических средств относятся к технологическим инструментам.

1. система управления образовательным контентом (правильный ответ)
2. блог (правильный ответ)
3. комплект тестовых заданий
4. конспекты лекций

19.Система инструментальных средств и ресурсов, обеспечивающих условия для реализации образовательной деятельности на основе информационно-коммуникационных технологий.

1. информационно-образовательная среда (правильный ответ)
2. электронные образовательные ресурсы
3. технические средства обучения.

20.Классификация ЭОР, направленная на выделение активно-деятельностных способов взаимодействия с ресурсами

1. по степени интерактивности (правильный ответ)

2. по типу ЭОР
3. по целевому назначению
4. по характеру представления информации.

Критерии оценивания тестовых заданий:

В зависимости от типа вопроса ответ считается правильным, если:

-в тестовом задании закрытой формы с выбором ответа выбран правильный ответ;

-в тестовом задании открытой формы дан правильный ответ;

-в тестовом задании на установление соответствия, если сопоставление произведено верно для всех пар;

-в тестовом задании на установление правильной последовательности установлена правильная последовательность.

Оценка «отлично», если правильные ответы составляют 100 -90%

Оценка «хорошо», если правильные ответы составляют 89 –80 %

Оценка «удовлетворительно», если правильные ответы составляют 79 –70 %

Оценка «неудовлетворительно», если правильные ответы составляют 69% и менее.

Примеры практических заданий:

1.Применение образовательных технологий на учебном занятии.

Выполнение ситуационных упражнений, требующих анализа правильности выбора и реализации технологии на практике.

Задание. Образовательная технология – результат педагогического проектирования. Она определяет модель процесса обучения как системной совокупности педагогических условий и обеспечивает координационно-интерпретационную, регулятивную и процессуальную управленческие функции, что позволяет на практике со значительной степенью вероятности гарантировать желаемые образовательные результаты. Это необходимо учитывать при выборе и реализации технологии в реальной педагогической деятельности. Составьте рекомендации для педагогов образовательного учреждения, в котором вы преподаете (или будете преподавать) по выбору и использованию образовательных технологий на практике.

Для этого:

1. Ознакомьтесь с фрагментами учебных занятий.

2. Для каждого фрагмента обозначьте цели применения используемой технологии и ее технологические этапы.

3. Сформулируйте Ваше мнение о просчетах в выборе и реализации технологии в конкретном фрагменте. Продукт деятельности обучаемых: Рекомендации педагогу по выбору и использованию образовательных технологий на практике.

2.Проектирование нетрадиционного урока. Разработка технологической схемы учебного занятия, реализующего учебную исследовательско - проектировочную деятельность обучаемых, создаваемого с использованием раздаточного дидактического материала с описанием приемом обучения. Задание. Вы задумали организовать учебную работу обучаемых, в основе которой лежала бы деятельность по созданию учебного творческого продукта. Ее основные этапы приведены на графической схеме. Составьте совокупность педагогических целей организации учебной работы обучаемых на этапах учебного занятия, выраженных через образовательный результат, выбирая их из предоставленного вам набора на прилагаемых карточках. Какие технологии (или приемы) организации учебной работы обучаемых вы бы использовали для достижения выбранных вами целей? Выберите из прилагаемых карточек. Объясните свой выбор. При желании вы можете предложить свои образовательные технологии (приемы) для организации работы обучаемых.

Раздаточный материал:

1. Графическая схема с обозначением этапов нетрадиционного учебного занятия и указанием содержания деятельности обучаемых на каждом этапе.

2. Карточки с указанием образовательных результатов, на достижение которых может быть ориентирована организация деятельности обучаемых на этапах учебного занятия (совокупность образовательных результатов, представленная на карточках, избыточна).

3. Карточки (другого цвета) с описанием технологий и приемов организации деятельности обучаемых (совокупность карточек избыточна). Продукт деятельности обучаемых: Технологическая схема урока.

3.Педагогическая экспертиза авторского учебного занятия.

Проведение учебного занятия предполагает защиту авторского учебного занятия, разработанного в рамках самостоятельной работы. В процессе представления авторского занятия другие члены учебной группы осуществляют его экспертизу, используя методику анализа способов организации познавательной деятельности обучаемых (применяемых образовательных технологий и приемов обучения) для достижения планируемых образовательных результатов. Результаты экспертизы учебных занятий коллективно обсуждаются. Продукт деятельности обучаемых: Экспертные листы методики анализа способов организации познавательной деятельности обучаемых (применяемых образовательных технологий и приемов обучения).

4.Образовательные Интернет-ресурсы. Проведение информационного анализа ЭОР с целью определения их принадлежности к определенному классификационному типу.

Задание. Разработайте электронную памятку для учителя «ЭОР интернетпорталов». Для этого: - Посетите информационные порталы, ознакомьтесь со структурой организации информационных учебных баз («Единое окно доступа к образовательным ресурсам» - http://window.edu.ru; «Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов (ЕК ЦОР)» - http://school-collection.edu.ru). - Выберите не менее 3-х ЭОР по той дисциплине, которую вы преподаете. Составьте их описание в соответствии со всеми стандартизованными классификациями ЭОР в соответствии с классификационными признаками образовательных Интернет-ресурсов (ГОСТ Р 52657-2006 Информационно-коммуникационные технологии в образовании. Образовательные Интернет-порталы Федерального уровня. Рубрикация информационных ресурсов). - Представьте описание в форме таблицы с информационными полями: название ЭОР; автор(ы) ЭОР; классификационные признаки (по целевому уровню и ступени образования, по форме обучения, по тематике и др.); комментарий. Примечание. Для выполнения задания вы можете самостоятельно выбрать инструментальное программное средство. Продукт деятельности обучаемых: Результаты информационного анализа ЭОР, представленные в форме электронной памятки для учителя.

5.Разработка ЭОР для технологической системы обучения (на примере Moodle). Выполнение практических заданий, направленных на освоение практических умений разработки учебных материалов с помощью редакторов технологической системы. По итогам выполнения заданий разрабатываются электронные справочные материалы.

Задание. Разработайте электронные справочные материалы для создания лекции и тестов в технологической системе – «Алгоритм создания лекции», «Алгоритм создания теста». Для этого: - Выполните учебные практические задания. - При выполнении практических заданий сделайте скриншоты рабочих окон, пошагово отражающие технологическую процедуру.

Оформите электронные справочные материалы, осуществляя вставку скриншотов в текст. Продукт деятельности обучаемых: Электронные справочные материалы для создания лекции и тестов в технологической системе – «Алгоритм создания лекции», «Алгоритм создания теста».

6.Образовательные технологии учебной работы в Интернете.

Задание. Разработайте методические материалы для организации учебной работы на авторском занятии на основе образовательных технологий, реализуемых в глобальной информационной сети. Для этого:

- Ознакомьтесь с описанием технологий: учебный информационный поиск, учебный квест, ТОГИС.

- Ознакомьтесь с примерами реализации указанных технологий при преподавании различных учебных дисциплин, пройдя по ссылкам:

http://www.togisklub.ru;
http://www.school-sector.relarn.ru/tanya/schoolweb/gimn1/webquest/index.htm;
http://www.school-sector.relarn.ru/dckt/projects/webquest/index.htm;
http://www.school-sector.relarn.ru/web_quests/Leon_Quest/Index1.html.

Разработайте учебные задания для применения технологии учебного поиска на авторском учебном занятии.

- Разработайте (или выберите из коллекции - http://www.togisklub.ru) задачу ТОГИС для организации работы обучаемых на авторском учебном занятии.

- Оформите результат своей работы в форме электронного документа.

- Продукт деятельности обучаемых:

Методические материалы для организации учебной работы на авторском занятии на основе образовательных технологий, реализуемых в глобальной информационной сети.

Результаты промежуточной аттестации вносятся в электронные ведомости и зачетные книжки студентов.

7.Систематизация образовательных технологий по доминирующей целевой направленности на современные результаты образования.

Задание. Разработать методические материалы для реализации профессиональной педагогической деятельности – электронный справочник образовательных технологий. В справочнике должны быть представлены технологии каждой их групп:

– обеспечивающие приобретение опыта освоения знаний о природе и обществе, культурном мире человека;

– ориентированные на приобретение опыта применения известных способов деятельности, которые после его усвоения имеют форму умений и навыков;

– ориентированные на формирование опыта эмоционально-ценностного отношения к себе, людям, миру;

– обеспечивающие приобретение опыта творческой деятельности;

– ориентированные на освоение компетентностного опыта.

Описание каждой технологии предполагает заполнение следующих информационных полей:

– Название технологии;

– Краткая характеристика основной идеи;

– Психолого-педагогический базис технологии;

– Технологическое описание (технологическая карта или схема).

– Примечание.

Справочник может быть разработан коллективно с использованием сетевых ИТ, обеспечивающих совместную работу пользователей.

Продукт деятельности обучаемых – электронный учебный ресурс «Справочник образовательных технологий»

Критерии оценивания:

Практические работы студента оцениваются по пятибалльной шкале:

Оценка «отлично» ставится в том случае, если студент:

- свободно применяет полученные знания при выполнении практических заданий;

- выполнил работу в полном объеме с соблюдением необходимой последовательности действий;

- в письменном отчете по работе правильно и аккуратно выполнены все записи;

- при ответах на контрольные вопросы правильно понимает их сущность, дает точное определение и истолкование основных понятий, использует специальную терминологию дисциплины, не затрудняется при ответах на видоизмененные вопросы, сопровождает ответ примерами.

Оценка «хорошо» ставится, если:

- выполнены требования к оценке «отлично», но допущены 2 – 3 недочета при выполнении практических заданий и студент может их исправить самостоятельно или при небольшой помощи преподавателя;

- в письменном отчете по работе делает незначительные ошибки;

- при ответах на контрольные вопросы не допускает серьезных ошибок, легко устраняет отдельные неточности, но затрудняется в применении знаний в новой ситуации, приведении примеров.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если:

- практическая работа выполнена не полностью, но объем выполненной части позволяет получить правильные результаты и выводы;

- в ходе выполнения работы студент продемонстрировал слабые практические навыки, были допущены ошибки;

- студент умеет применять полученные знания при решении простых задач по готовому алгоритму;

- в письменном отчете по работе допущены ошибки;

- при ответах на контрольные вопросы правильно понимает их сущность, но в ответе имеются отдельные пробелы и при самостоятельном воспроизведении материала требует дополнительных и уточняющих вопросов преподавателя.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если:

- практическая работа выполнена не полностью и объем выполненной работы не позволяет сделать правильных выводов, у студента имеются лишь отдельные представления об изученном материале, большая часть материала не усвоена;

- в письменном отчете по работе допущены грубые ошибки, либо он вообще отсутствует;

- на контрольные вопросы студент не может дать ответов, так как не овладел основными знаниями и умениями в соответствии с требованиями программы.

В полном объеме оценочные материалы хранятся на кафедре, реализующей данную дисциплину. Оценочные материалы с автоматизированной проверкой результатов обучения (при наличии) размещаются в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте https://lms.bspu.ru.

Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	*Включает нижестоящий уровень.* Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу	Отлично	90-100

		теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.		
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	*Включает нижестоящий уровень.* Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.	Хорошо	70-89,9
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	Удовлетворительно	50-69,9
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	Менее 50

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с применяемой университетом балльно-рейтинговой системой оценки качества образования вносятся в электронные ведомости и таким образом отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета. Результаты промежуточной аттестации (кроме неудовлетворительных) вносятся и в зачетные книжки студентов.

Разработчики:

Кафедра педагогики и психологии профессионального образования, доцент, к.п.н., Саитова Л.Р.

Эксперты:

Вахидова Л.В. к.п.н., доцент кафедры ППО

Галанова М.А., главный специалист по управлению персоналом ООО НПЦ «Геостра».

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ

ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет им.М.Акмуллы»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

К.М.04.02 Кадровое и информационное обеспечение реализации образовательных проектов

для направления подготовки

44.04.04 «Профессиональное обучение»,

направленность (профиль) «Технологии управленческой деятельности в сфере образования»

квалификация выпускника: магистр

1. Целью дисциплины является формирование профессиональной компетенции:

способен сочетать и применять современные и традиционные технологии в управлении образованием (ПК-2).

Индикаторы достижения:

– демонстрирует умение отбирать и сочетать современные и традиционные технологии в управлении образованием;

реализует организационно-управленческую деятельности в сфере образования с использованием современных и традиционных технологий.

2. Трудоемкость учебной дисциплины зафиксирована учебным планом соответствующей основной профессиональной образовательной программы, выражается в зачетных единицах. Одна зачетная единица равна 36 академическим часам продолжительностью 45 минут (27 астрономическим часам по 60 минут) и включает часы контактной работы и часы самостоятельной работы студента, в том числе часы, отводимые на процедуры контроля и подготовку к ним.

3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы: дисциплина относится к части учебного плана «Комплексные модули», модуль «Проектно-технологический».

4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы:

В результате освоения дисциплины студент должен:

Знать:

– основные аспекты кадрового и информационного обеспечения для реализации образовательных проектов;

– структуру и особенности процесса управления персоналом образовательной организации и его профессиональным развитием;

Уметь:

– определить тип образовательного проекта, сформировать его кадровое и информационное сопровождение;

– планировать организационно-управленческую деятельность в сфере образования на основе современных и традиционных технологий управления;

Владеет:

– навыками планирования кадрового и информационного обеспечение реализации образовательных проектов;

– навыками реализации образовательной программы, проекта на основе современных и традиционных технологий управления образованием.

5. Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах.

Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения.

Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий, на сайте https://lms.bspu.ru.

6. Содержание дисциплины

Содержание разделов дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1	Сущность и содержание социального проектирования и проектирования в образовании	Предмет, цели и задачи, практическое значение курса. Содержание понятий «прогнозирование», «моделирование» и «проектирование» и их соотношение с другими понятиями, отражающими будущее. Сущность социального проектирования и его соотношение со смысложизненными явлениями. Структура проектной деятельности: субъекты, объекты и их уровни, цели, средства и результат (проект), нормативная база, информационное обеспечение проектирования деятельности организации, учреждений и служб в системе образования.
2	Основы разработки образовательных проектов и их информационное обеспечение	Формирование концепции проекта. Управление предпроектной фазой проекта. Формирование инвестиционного замысла проекта. Проработка целей и задач проекта. Экспертная оценка инвестиционных идей проекта. Предынвестиционные исследования. Проектный анализ. Оценка жизнеспособности и финансовой реализуемости проекта. Бизнес-план. Информационное обеспечение проекта. Маркетинг проекта: структура, программа, бюджет и реализация. Проектное финансирование: источники, формы и организация. Классификация источников финансирования инвестиционных проектов. Проектное финансирование. Планирование проекта: сущность и содержание. Построение идеального календарного плана проекта. План проекта. Календарное планирование. Этапы календарного планирования.
3	Проектная деятельность в системе образования	Управление проектированием в системе образования: формирование рабочей группы проектантов, кадровое обеспечение проекта. Классификация проектов в системе образования. Управление социальным проектированием по методу целеориентированного планирования. Управление командой проекта: формирование, развитие и организация эффективной деятельности. Модель развития команды. Организация эффективной деятельности команды. Разработка требований к членам команды. Классификация команд. Контроль исполнения проекта: цели, содержание и методы. Важность учета и контроля проекта. Мониторинг работ по проекту. Поэтапный учет и анализ результатов.

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий лекционного типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 1. Сущность и содержание социального проектирования и проектирования в образовании.

Тема 2. Основы разработки образовательных проектов и их информационное обеспечение.

Тема 3. Проектная деятельность в системе образования.

Рекомендуемая тематика учебных занятий семинарского типа (практические занятия)

Тема 1. Сущность и содержание социального проектирования и проектирования в образовании.

Вопросы для обсуждения: Содержание понятий «прогнозирование», «моделирование» и «проектирование» и их соотношение с другими понятиями, отражающими будущее. Сущность социального проектирования и его соотношение со смысложизненными явлениями. Структура проектной деятельности: субъекты, объекты и их уровни, цели, средства и результат (проект), нормативная база, информационное обеспечение проектирования деятельности организации, учреждений и служб в системе образования.

Тема 2. Основы разработки образовательных проектов и их информационное обеспечение.

Вопросы для обсуждения: Формирование концепции проекта. Управление предпроектной фазой проекта. Формирование инвестиционного замысла проекта. Проработка целей и задач проекта. Экспертная оценка инвестиционных идей проекта. Предынвестиционные исследования. Проектный анализ. Оценка жизнеспособности и финансовой реализуемости проекта. Бизнес-план. Информационное обеспечение проекта.

Тема 3. Проектная деятельность в системе образования.

Вопросы для обсуждения: Формирование рабочей группы проектантов, кадровое обеспечение проекта. Управление командой проекта: формирование, развитие и организация эффективной деятельности. Модель развития команды. Организация эффективной деятельности команды. Разработка требований к членам команды. Классификация команд. Контроль исполнения проекта: цели, содержание и методы. Важность учета и контроля проекта. Мониторинг работ по проекту.

Требования к самостоятельной работе студентов по освоению дисциплины

Самостоятельная работа слушателей в процессе освоения дисциплины состоит из:

Работа со справочными материалами (словарями, энциклопедиями)

Изучение и конспектирование основной и дополнительной литературы

Выполнение индивидуальных домашних заданий (проектов)

Выполнение заданий при подготовке к семинарским занятиям и т.д.

Работа со справочными материалами (словарями, энциклопедиями)

Подготовка к каждому практическому занятию должна начаться с ознакомления с планом семинарского занятия, который отражает содержание предложенной темы. Тщательное продумывание и изучение вопросов плана основывается на проработке текущего материала лекции, а затем изучения обязательной и дополнительной литературы, рекомендованную к данной теме. На основе индивидуальных предпочтений студенту можно самостоятельно выбрать тему доклада по проблеме семинара и по возможности подготовить по нему презентацию. Если предусмотрено выполнение практического задания, то его необходимо выполнить с учетом предложенной инструкции (устно или письменно). При подготовке к семинарским занятиям, необходимо обратить особое внимание на самостоятельное изучение рекомендованной учебно-методической (а также научной и популярной) литературы. Конспектирование источников. Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, работа с текстом (указать текст из источника и др.), прослушивание аудио- и видеозаписей по заданной теме и др. Тема доклада (задания) должна соответствовать теме учебного занятия. Материалы при его подготовке, должны быть указаны в докладе. Необходимо соблюдать регламент, оговоренный при получении задания. Иллюстрации

должны быть достаточными, но не чрезмерными. Для подготовки презентации рекомендуется использовать: Microsoft PowerPoint. Четко сформулировать цель презентации. Определить ключевые моменты в содержании текста и выделить их. Работа студента над докладом-презентацией включает отрабатку умения самостоятельно обобщать материал и делать выводы в заключении, умения ориентироваться в материале и отвечать на дополнительные вопросы слушателей, отработку навыков ораторства, умения проводить диспут.

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

литература:

Поляков, Н. А. Управление инновационными проектами: учебник и практикум для вузов / Н. А. Поляков, О. В. Мотовилов, Н. В. Лукашов. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 330 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00952-1. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/450564 (дата обращения: 07.09.2020).

Стегний, В. Н. Социальное прогнозирование и проектирование: учебник для академического бакалавриата / В. Н. Стегний. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 182 с. — (Университеты России). — ISBN 978-5-534-07184-9. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/438999 (дата обращения: 07.08.2020)

Шкурко, В. Е. Управление рисками проекта: учебное пособие для вузов / В. Е. Шкурко; под научной редакцией А. В. Гребенкина. — 2-е изд. — Москва: Издательство Юрайт, 2019; Екатеринбург: Изд-во Урал. ун-та. — 182 с. — (Университеты России). — ISBN 978-5-534-05843-7 (Издательство Юрайт). — ISBN 978-5-7996-1266-5 (Изд-во Урал. ун-та). — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/441677 (дата обращения: 07.08.2020).

программное обеспечение:

Операционные системы: Ubuntu (свободно распространяемое ПО) / MS Windows / пр.

Веб-браузер: Mozilla Firefox (свободно распространяемое ПО) / пр.

Офисный пакет: LibreOffice (свободно распространяемое ПО) / Microsoft Office /пр.: текстовый редактор, табличный процессор (создание таблиц), программа подготовки презентаций, графический редактор.

базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы

http://www.garant.ru
http://fgosvo.ru
http://www.edu.ru
http://www.lib.ua-ru.net/
http://umk-spo.biz/

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Для проведения занятий лекционного типа используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой.

Для проведения занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации достаточно специальных помещений (учебных аудиторий), оборудованных специализированной мебелью (для обучающихся) меловой / маркерной доской.

Для проведения лабораторных работ необходимо специализированное лабораторное оборудование: персональные компьютеры, компьютерные столы, интерактивная система SMART с проектором.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования:

- Оборудование для лиц с нарушением зрения: портативный ручной видео увеличитель Ruby; Принтер для печати рельефно-точечным шрифтом Брайля; Тактильный дисплей Брайля Focus 40 Blue; Электронная пишущая машинка Twen T180+ с дополнительной установкой шрифта Брайля;
- Оборудование для лиц с нарушением слуха и речи: речевой компьютерный тренажер Дэльфа-142.1; Аппарат слуховой электронный воздушного звукопроведения заушного типа У-01 «Исток»; Аудиометр автоматизированный АА – 02; Портативная информационная индукционная система для слабослышащих «Исток» А2; Индуктор заушный;
- Оборудование для лиц с нарушением ОДА: Приспособление для письма Writing-Bird; Специализированная мышь для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата - джойстик компьютерный инклюзивный Optima Joystick; Специализированная клавиатура с большими кнопками для лиц с заболеваниями опорно-двигательного аппарата и слабовидящими людьми.

9. Методические рекомендации по изучению дисциплины

Реализация программы дисциплины «Кадровое и информационное обеспечение реализации образовательных проектов» предусматривает использование разнообразных

форм и методов самостоятельной работы студентов, основанных на принципах развивающего образования и создания специальной образовательной среды. Для подготовки к лекционным занятиям, где раскрываются основные теоретические положения дисциплины, студенты должны готовить конкретные проблемные ситуации, требующие специфических подходов и решений в соответствии с вышеназванным курсом.

На семинарских занятиях акцент делается на самостоятельной работе студентов по освоению разделов дисциплины, имеющих особую значимость для практической и научно-исследовательской деятельности. В ходе реализации практического блока занятий рассматриваются наиболее важные и актуальные проблемы дисциплины; анализируются, обсуждаются и самостоятельно решаются конкретные ситуационные задачи, студенты готовят сообщения или доклады на предложенные преподавателем темы, указанные в настоящей программе. В целях выявления знаний у студентов осуществляется обмен вопросами и ответами под контролем преподавателя.

Самостоятельная работа является наиболее продуктивной формой образовательной и познавательной деятельности студента в период обучения. Текущая самостоятельная работа студентов направлена на углубление и закрепление знаний студента, развитие практических умений в области инновационной деятельности и включает следующие виды работ: работу с теоретическим материалом, поиск и обзор литературы и электронных источников информации по индивидуальному заданию; опережающую самостоятельную работу; изучение тем, вынесенных на самостоятельную проработку; подготовку к практическим занятиям; подготовку к контрольным работам, зачету. Творческая проблемно-ориентированная самостоятельная работа направлена на развитие интеллектуальных умений, комплекса универсальных и профессиональных компетенций, повышение творческого потенциала студентов и предусматривает: исследовательскую работу по выбранной тематике в качестве области научных интересов; анализ научной информации по тематике научных интересов; поиск, анализ, структурирование и презентацию информации; написание творческих работ по заданной тематике; публичное выступление в аудитории с докладом и организация обсуждения углубленно изученного материала в области научных интересов студента. Студенты представляют доклады и презентации по своим научным исследованиям. В дискуссионной форме проходит обсуждение докладов и презентаций. Вносятся необходимые коррективы и проводится подготовка к выступлениям на конференции или форуме и опубликованию научных статей. Организация самостоятельной работы студентов предполагает выполнение ряда индивидуальных домашних заданий по заданной тематике.

В случае организации учебной работы с использованием дистанционных образовательных технологий занятия проводятся в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте https://lms.bspu.ru. Инструкции для работы в системе дистанционного обучения размещены на сайте и адресованы как преподавателям (https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1044), так и студентам (https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1987#section-2).

10. Требования к промежуточной аттестации и оценочные материалы для ее проведения Промежуточная аттестация выполняется в форме экзамена. Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации представлены тестами, практическими заданиями, вопросами.

Примерный перечень вопросов к экзамену:

Сущность и содержание социального проектирования и проектирования в образовании.

Содержание понятий «прогнозирование», «моделирование» и «проектирование» и их соотношение с другими понятиями, отражающими будущее.

Сущность социального проектирования и его соотношение со смысложизненными явлениями.

Структура проектной деятельности: субъекты, объекты и их уровни, цели, средства и результат (проект), нормативная база, информационное обеспечение проектирования деятельности организации, учреждений и служб в системе образования.

Основы разработки образовательных проектов и их информационное обеспечение.

Формирование концепции проекта.

Управление предпроектной фазой проекта.

Формирование инвестиционного замысла проекта. Проработка целей и задач проекта. Экспертная оценка инвестиционных идей проекта.

Проектный анализ.

Оценка жизнеспособности и финансовой реализуемости проекта. Бизнес-план.

Информационное обеспечение проекта.

Формирование рабочей группы проектантов, кадровое обеспечение проекта.

Управление командой проекта: формирование, развитие и организация эффективной деятельности.

Модель развития кадрового состава проекта.

Организация эффективной деятельности команды.

Разработка требований к членам команды.

Контроль исполнения проекта: цели, содержание и методы. Важность учета и контроля проекта.

Мониторинг работ по проекту.

Развернутый ответ студента должен представлять собой связное, логически последовательное сообщение на заданную тему, показывать его умение применять определения, правила в конкретных случаях.

Критерии оценивания:

1) полнота и правильность ответа;

2) степень осознанности, понимания изученного;

3) языковое оформление ответа.

Оценка «отлично» ставится, если студент полно излагает материал (отвечает на вопрос), дает правильное определение основных понятий; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные; излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.

Оценка «хорошо» ставится, если студент дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «отлично», но допускает 1–2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1–2 недочета в последовательности и языковом оформлении излагаемого.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если студент обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но и излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если студент обнаруживает незнание большей части соответствующего вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал. Оценка «2» отмечает такие недостатки в подготовке, которые являются серьезным препятствием к успешному овладению последующим материалом.

Примерные тестовые вопросы:

1. Цель проекта – это:

- Сформулированная проблема, с которой придется столкнуться в процессе выполнения проекта

+ Утверждение, формулирующее общие результаты, которых хотелось бы добиться в процессе выполнения проекта

- Комплексная оценка исходных условий и конечного результата по итогам выполнения проекта

2. Реализация проекта – это:

- Создание условий, требующихся для выполнения проекта за нормативный период

- Наблюдение, регулирование и анализ прогресса проекта

+ Комплексное выполнение всех описанных в проекте действий, которые направлены на достижение его целей

3. Проект отличается от процессной деятельности тем, что:

- Процессы менее продолжительные по времени, чем проекты

- Для реализации одного типа процессов необходим один-два исполнителя, для реализации проекта требуется множество исполнителей

+ Процессы однотипны и цикличны, проект уникален по своей цели и методам реализации, а также имеет четкие срока начала и окончания

4. Что из перечисленного не является преимуществом проектной организационной структуры?

+ Объединение людей и оборудования происходит через проекты

- Командная работа и чувство сопричастности

- Сокращение линий коммуникации

5. Что включают в себя процессы организации и проведения контроля качества проекта?

- Проверку соответствия уже полученных результатов заданным требованиям

- Составление перечня недоработок и отклонений

+ Промежуточный и итоговый контроль качества с составлением отчетов

Тест - 6. Метод освоенного объема дает возможность:

- Освоить минимальный бюджет проекта

+ Выявить, отстает или опережает реализация проекта в соответствии с графиком, а также подсчитать перерасход или экономию проектного бюджета

- Скорректировать сроки выполнения отдельных процессов проекта

7. Какая часть ресурсов расходуется на начальном этапе реализации проекта?

+ 9-15 %

- 15-30 %

- до 45 %

8. Какие факторы сильнее всего влияют на реализацию проекта?

- Экономические и социальные

- Экономические и организационные

+ Экономические и правовые

9. Назовите отличительную особенность инвестиционных проектов:

- Большой бюджет

+ Высокая степень неопределенности и рисков

- Целью является обязательное получение прибыли в результате реализации проекта

10. Что такое веха?

+ Знаковое событие в реализации проекта, которое используется для контроля за ходом его реализации

- Логически взаимосвязанные процессы, выполнение которых приводит к достижению одной из целей проекта

- Совокупность последовательно выполняемых действий по реализации проекта

11. Участники проекта – это:

- Потребители, для которых предназначался реализуемый проект
- Заказчики, инвесторы, менеджер проекта и его команда
+ Физические и юридические лица, непосредственно задействованные в проекте или чьи интересы, могут быть затронуты в ходе выполнения проекта

12. Тест. Инициация проекта является стадией в процессе управления проектом, по итогам которой:

- Объявляется окончание выполнения проекта
+ Санкционируется начало проекта
- Утверждается укрупненный проектный план

13. Что такое предметная область проекта?

+ Объемы проектных работ и их содержание, совокупность товаров и услуг, производство (выполнение) которых необходимо обеспечить как результат выполнения проекта
- Направления и принципы реализации проекта
- Причины, по которым был создан проект

14. Для чего предназначен метод критического пути?

- Для определения сроков выполнения некоторых процессов проекта
- Для определения возможных рисков
+ Для оптимизации в сторону сокращения сроков реализации проекта

15. Структурная декомпозиция проекта – это:

+ Наглядное изображение в виде графиков и схем всей иерархической структуры работ проекта
- Структура организации и делегирования полномочий команды, реализующей проект
- График поступления и расходования необходимых для реализации проекта ресурсов

16. Какие факторы необходимо учитывать в процессе принятия решения о реализации инвестиционного проекта?

- Инфляцию и политическую ситуацию в стране
- Инфляцию, уровень безработицы и альтернативные варианты инвестирования
+ Инфляцию, риски, альтернативные варианты инвестирования

17. Как называется временной промежуток между началом реализации и окончанием проекта?

- Стадия проекта
+ Жизненный цикл проекта
- Результат проекта

18. В Microsoft Project есть следующие типы ресурсов:

+ Материальные, трудовые, затратные
- Материальные, трудовые, временные
- Трудовые, финансовые, временные

19. Проект, который имеет лишь одного постоянного сотрудника – управляющего проектом, является … матричной структурой.

- Единичной
- Ординарной
+ Слабой

20. Как называется скидка, содействующая рекламе проекта?

- Стимулирующая
- Проектная

+ Маркетинговая

21. Два инструмента, содействующих менеджеру проекта в организации команды, способной работать в соответствии с целями и задачи проекта – это структурная схема организации и….

- Укрупненный график

+ Матрица ответственности

- Должностная инструкция

22. Назовите метод контроля фактически выполненных работ по реализации проекта, позволяющий провести учет некоторых промежуточных итогов для незавершенных работ.

- 10 на 90

+ 50 на 50

- 0 к 100

23. Три способа финансирования проектов: самофинансирование, использование заемных и … средств.

+ Привлекаемых

- Государственных

- Спонсорских

24. Состояния, которые проходит проект в процессе своей реализации – это … проекта.

- Этапы

- Стадии

+ Фазы

25. Как называется временное добровольное объединение участников проекта, основанное на взаимном соглашении и направленное на осуществление прибыльного, но капиталоемкого проекта?

- Консолидация

+ Консорциум

- Интеграция

26. Завершающая фаза жизненного цикла проекта состоит из приемочных испытаний и …

- Контрольных исправлений

+ Опытной эксплуатации

- Модернизации

27. Как называются денежные потоки, которые поступают от каждого участника реализуемого проекта?

+ Притоки

- Активы

- Вклады

Тест - 28. Как называется организационная структура управления проектами, применяемая в организациях, которые постоянно занимаются реализацией одного или нескольких проектов?

- Материнская

- Адхократическая

+ Всеобщее управление проектами

29. Проект, заказчик которого может решиться увеличить его окончательную стоимость по сравнению с первоначальной, является:

- Простым

+ Краткосрочным

- Долгосрочным

30. Объединение ресурсов в процессе создания виртуального офиса проекта характеризуется … независимостью.

+ Территориальной
- Финансовой
- Административной

Критерии оценивания тестовых заданий:

В зависимости от типа вопроса ответ считается правильным, если:

-в тестовом задании закрытой формы с выбором ответа выбран правильный ответ;

-в тестовом задании открытой формы дан правильный ответ;

-в тестовом задании на установление соответствия, если сопоставление произведено верно для всех пар;

-в тестовом задании на установление правильной последовательности установлена правильная последовательность.

Оценка «отлично», если правильные ответы составляют 100 -90%

Оценка «хорошо», если правильные ответы составляют 89 –80 %

Оценка «удовлетворительно», если правильные ответы составляют 79 –70 %

Оценка «неудовлетворительно», если правильные ответы составляют 69% и менее.

Примерные практико-ориентированные задания:

1. Дать собственное определение понятиям проект и управление проектом на основе обобщения существующих, например, п*роект* – это уникальное и временное начинание, с определенным началом и концом с целью создать или модифицировать определенный продукт или услугу. *Управление проектом* – это область менеджмента, охватывающая те сферы, в которых создание продукта реализуется как уникальный комплекс работ при определенных требованиях к срокам, бюджету и характеристикам результата.

2. Определить какая деятельность является проектом, а какая – нет. Организация вечеринки; внедрение новой процедуры подбора персонала компании; уборка квартиры; замена информационной системы по учету труда и заработной платы компании; покраска крупного моста; возведение монумента на площади; повторяющиеся (рутинные) операции предприятия; организация олимпиады в Лондоне в 2012 г., постройка офисного здания; апгрейд планшета производителем; разработка и вывод на рынок инновационного продукта; замена аппаратного (ПК) и программного обеспечения учебной аудитории ВУЗа; составление ежегодных финансовых отчетов предприятия; осуществление изменений в оргструктуре и кадровом составе организации, строительство Титаника.

3. Планирование и исполнение индивидуального проекта

Этап 1. Выдвинуть элементарную по сложности проектную инициативу, выполнимую в течение недели одним человеком, например:

- взять интервью у менеджера одного из предприятий города и задокументировать его (можно взять интервью у преподавателя или у студента);
- разработать собственный вебсайт и разместить на нём свой блог, фотографии или видеоролики (например, фотопроект «Проблемы города: дороги и парковки» или «7 дней из жизни студента»);
- создать видеоролик, обучающий своему хобби;
- организовать издание студенческой газеты;
- создать аудио podcast «Студенческого радио»;
- организовать студенческую конференцию;
- разработать идею и концепцию инновационного продукта и задокументировать их в виде статьи;
- организовать акцию помощи бездомным животным, детскому дому или неимущим пенсионерам;
- провести субботник придомовой территории;

- организовать студенческий конкурс десертов собственного приготовления;

- организовать помощь пенсионерам или детям-инвалидам в освоении ПК.

- предпринять поездку в удалённый супермаркет для закупки продуктов, который вы ранее не посещали;

- организовать вечеринку по случаю дня рождения;

- предпринимательский проект: продажа хлеба для диких птиц отдыхающим на набережной, желающим их покормить

- провести анализ структуры потребления продуктов питания пенсионеров или студентов города (составить отчёт по результатам наблюдений в супермаркете)

- провести экспертный опрос студентов о качестве питания в университетской столовой или в кафе города и т.п.

Деятельность не должна быть рутинной, т.е. регулярно повторяющейся, как уборка квартиры (это не проект).

Этап 2. Инициация и планирование проекта

По выбранному проекту предоставить (в презентации Power Point) следующую информацию:

А)

- Общая информация о проекте (аннотация):
- Наименование проекта
- Менеджер проекта
- Даты начала и окончания, длительность проекта
- Причины инициации проекта (обоснование)
- Цели
- Продукты/результаты проекта и требования к ним
- Оценка бюджета проекта
- Список заинтересованных сторон

В) Состав работ проекта

Представить иерархическое разбиение всей работы, которую необходимо выполнить для достижения целей проекта.

С) Расписание проекта

Используя составленную иерархическую структуру работ по проекту, составить упрощённое расписание проекта в таблице MS Excel.

Этап 3. Исполнение и контроль исполнения проекта

Выполнить запланированные работы и осуществить контроль исполнения проекта, ответив на вопросы:

- Все ли работы выполнены?
- Получены ли запланированные продукты/результаты проекта?
- Соответствуют ли продукты/результаты проекта требованиям к ним?
- Соблюдено ли расписание и бюджет проекта?

Подготовить видео и фото-отчёты, документирующие исполнение проекта.

4. Кейс «Проект IMA по онлайн обучению контент-маркетингу»

Ассоциация интернет-маркетинга (The Internet Marketing Association IMA http://imanetwork.org) является быстро растущим международным профессиональным сообществом, в которое входит около 1 млн. компаний из различных отраслей, включая Google, Microsoft, Facebook, Adobe и др. Члены ассоциации получают возможность изучать лучшие практики интернет-маркетинга, общаться и делиться знаниями и опытом в этой сфере. В частности, с 2012 г. IMA предлагает профессиональную онлайн программу по интернет-маркетингу, после обучения по которой (онлайн-курсов и экзамена) выдаётся соответствующий сертификат. Однако, данная программа не предусматривает обучение контент-маркетингу, который становится всё более популярным и эффективным по сравнению с традиционным маркетингом. В соответствие с общим определением маркетинга, он предполагает продвижение товаров и услуг от производителей к

потребителям (т.е. все, что помогает продажам). В то же время такой его вид, как контент-маркетинг предполагает создание и распространение такой полезной для потребителя информации (контента), благодаря которой потенциальный потребитель обратит внимание на продукт или услугу компании и приобретёт её. При этом формат контента может быть текстовым (статьи на вебсайте), графическим, аудио или видео (видеозаписи семинаров, вебинаров, интервью, podcast'ы и др.). Чем же объясняется растущая актуальность данного вида маркетинга? В настоящее время снижается эффективность традиционной рекламы, т.к. потенциальные потребители её автоматически игнорируют из-за слишком большого для восприятия числа рекламных сообщений. Кроме того, из-за интенсивного развития информационно-коммуникационных технологий становится возможным эффективный контент-маркетинг в сети Интернет (появились инструменты для реализации онлайн контент-маркетинга).

В связи со сложившейся ситуацией и учитывая многочисленные запросы членов ассоциации, IMA планирует проект по онлайн обучению контент-маркетингу широкой международной аудитории (из членов IMA) в рамках образовательных курсов. Предполагается, что за 500 USD в месяц слушатели получат доступ к образовательному podcast'у (видео-блогу на вебсайте), в который будут включены еженедельные интервью с лидерами отраслей, а также обучающие материалы по способам реализации в Интернет контент-маркетинговой кампании, в т.ч. её аутсорсингу (передаче для выполнения сторонней организации).

Предполагается, что Podcast в данном случае будет представлять собой свой собственный эфир IMA – образовательную передачу, состоящую из видеозаписей, опубликованных на собственном podcast-портале (вебсайте). Видеозаписи, обучающие контент-маркетингу в Интернет, будут доступны только слушателям вышеуказанных онлайн-курсов IMA и способствовать расширению практик данного вида маркетинга. Также предполагается, что в результате прохождения курсов члены IMA смогут увеличить свою текущую клиентскую базу на 10%. Руководителем (менеджером) данного проекта является Dominick Sirianni (IMA); устав подписан руководителем и спонсором проекта 7.12.15 г.; начало проекта 1.01.16 г.; окончание – 10.08.17.; общий бюджет составляет 6 435 USD. IMA предполагает увеличение объёма продаж ассоциации на 5 000 USD в месяц за счёт данного проекта к марту 2016 г. Запуск курсов обуславливает необходимость выполнения таких задач, как заключение контрактов со специалистами, которые будут давать интервью; запись интервью; разработка и видеозапись тренинговых видео-уроков; разработка и поддержка podcast–портала (вэбсайта); публикация podcast'ов; разработка рекламной брошюры курсов; создание приложения «Подкасты» для Android-устройств, в котором будут отображаться новые публикации учебных видео-материалов и т.д.

Задание по кейсу:

Классифицировать данный проект по онлайн обучению контент-маркетингу; определить основные элементы устава, заполнив Таблицу 2; составить данный документ полностью; составить реестр заинтересованных сторон проекта.

5. Группам из 4-6 студентов необходимо выполнить проект «Фотосессия выпускника (или студента)», содержание которого определяет иерархическая структура работ. Каждая команда должна будет создать и представить конкурсному жюри электронную или бумажную версию выпускного фотоальбома и видеоролик как результаты этого проекта. При реализации проекта каждый участник команды должен выполнять определенную роль, например, менеджера проекта, фотографа, дизайнера и т.д. Команды также смогут прибегнуть к помощи внешних фотографа с профессиональной камерой и дизайнера для оформления и графической обработки фотографий.

31. Определите основные блоки работ или этапы проекта и соответствующие им результаты (продукты проекта), а также постройте иерархическую структуру работ (WBS) по проекту «СтудТВ на день». Предположим, что Вам разрешили создать студенческое

телевидение. Каким будет эфир одного дня, будет ли он включать ток шоу, документальные фильмы о г. Севастополь, интервью с известными в городе людьми?

32. Постройте иерархическую структуру работ (WBS) по проекту «Говорящие руки». В конце 2015 г. Сообщество глухих города ошими н (Вьетнам) http://deafcchcmc.org обратилось с просьбой к компании FPT Software разработать для них Онлайн руководство по изучению американского языка жестов (ASL) и о Ши Мин (Вьетнамского) языка жестов для глухих. В настоящее время оба языка члены сообщества изучают по книгам, что достаточно трудоемко. В тоже время у них возникла потребность общаться с международным сообществом глухих. В рамках планируемого социально-предпринимательского проекта «Говорящие руки» предполагается разработать вебсайт, на котором будут размещены в открытом доступе короткие видео уроки, обучающие одновременно обоим языкам жестов http://hcmtalkinghands.com, по которым, помимо глухих, также смогут обучаться и слышащие, чтобы лучше понимать тех, кто не слышит. Необходимо учесть, что работу по созданию и поддержке вебсайта можно разделить на следующие этапы:

— Подготовительный (создание Технического Задания на разработку);
— Разработка дизайн-макета;
— Верстка;
— Программирование;
— Наполнение контентом (информацией);
— Расположение сайта в сети Интернет;
— Тестирование сайта
— Раскрутка сайта
— Администрирование (поддержка) сайта.

Создание видео урока обычно включает:

— Разработку сценария видео урока
— Подготовку к съемке
— Этап съемки
— Монтаж и обработку видео
— Размещение видео урока на вебсайте

8. Вы подаёте заявку в Российский Научный Фонд (РНФ) http://www.rscf.ru/ на грант на реализацию своего индивидуального научно-исследовательского проекта (на базе ВУЗа), результатом которого должна стать опубликованная научная статья и презентация с основными результатами исследования. Укажите тему Вашего научного исследования и составьте бюджет проекта, используя шаблон бюджета в таблице 1 и перечень типовых этапов научно-исследовательского проекта на рисунке 1.

9. Вам предложено составить бюджет проекта Севастопольского Государственного Университета по организации Всероссийской благотворительной студенческой конференции «Современные проблемы менеджмента», проведение которой планируется в актовом зале университета с 18 по 19 апреля 2016 г.

Для этого необходимо:

- составить Иерархическую структуру работ (WBS), которая должна включать подготовку и рассылку информационного письма с приглашением к участию в конференции; приём тезисов докладов и издание программы и сборника конференции; разработку вебсайта конференции; проведение рекламной кампании; регистрацию участников конференции; слушание докладов участников и проведение кофе-брейков и т.д.

- разработать расписание проекта, заполнив таблицу

Расписание проекта

Наименование	Предшест-венник	Начало (дата)	Конец (дата)	Длительность (дней)	Ресурсы

Критерии оценивания:

Практические работы студента оцениваются по пятибалльной шкале:

Оценка «отлично» ставится в том случае, если студент:

- свободно применяет полученные знания при выполнении практических заданий;
- выполнил работу в полном объеме с соблюдением необходимой последовательности действий;
- в письменном отчете по работе правильно и аккуратно выполнены все записи;
- при ответах на контрольные вопросы правильно понимает их сущность, дает точное определение и истолкование основных понятий, использует специальную терминологию дисциплины, не затрудняется при ответах на видоизмененные вопросы, сопровождает ответ примерами.

Оценка «хорошо» ставится, если:

- выполнены требования к оценке «отлично», но допущены 2 – 3 недочета при выполнении практических заданий и студент может их исправить самостоятельно или при небольшой помощи преподавателя;
- в письменном отчете по работе делает незначительные ошибки;
- при ответах на контрольные вопросы не допускает серьезных ошибок, легко устраняет отдельные неточности, но затрудняется в применении знаний в новой ситуации, приведении примеров.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если:

- практическая работа выполнена не полностью, но объем выполненной части позволяет получить правильные результаты и выводы;
- в ходе выполнения работы студент продемонстрировал слабые практические навыки, были допущены ошибки;
- студент умеет применять полученные знания при решении простых задач по готовому алгоритму;
- в письменном отчете по работе допущены ошибки;
- при ответах на контрольные вопросы правильно понимает их сущность, но в ответе имеются отдельные пробелы и при самостоятельном воспроизведении материала требует дополнительных и уточняющих вопросов преподавателя.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если:

- практическая работа выполнена не полностью и объем выполненной работы не позволяет сделать правильных выводов, у студента имеются лишь отдельные представления об изученном материале, большая часть материала не усвоена;
- в письменном отчете по работе допущены грубые ошибки, либо он вообще отсутствует;
- на контрольные вопросы студент не может дать ответов, так как не овладел основными знаниями и умениями в соответствии с требованиями программы.

В полном объеме оценочные материалы хранятся на кафедре, реализующей данную дисциплину. Оценочные материалы с автоматизированной проверкой результатов обучения (при наличии) размещаются в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте https://lms.bspu.ru.

Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)

Повышенный	Творческая деятельность	*Включает нижестоящий уровень.* Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	Отлично	90-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	*Включает нижестоящий уровень.* Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.	Хорошо	70-89,9
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	Удовлетворительно	50-69,9
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	Менее 50

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с применяемой университетом балльно-рейтинговой системой оценки качества образования вносятся в электронные ведомости и таким образом отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета. Результаты промежуточной аттестации (кроме неудовлетворительных) вносятся и в зачетные книжки студентов.

Разработчики:

Кафедра педагогики и психологии профессионального образования, доцент, к.п.н., Саитова Л.Р.

Эксперты:

Вахидова Л.В. к.п.н., доцент кафедры ППО

Галанова М.А., главный специалист по управлению персоналом ООО НПЦ «Геостра».

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ

ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет им.М.Акмуллы»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

К.М.04.ДВ.01.01 Современные Agile технологии в управлении образованием

для направления подготовки

44.04.04 «Профессиональное обучение»,

направленность (профиль) «Технологии управленческой деятельности в сфере образования»
квалификация выпускника: магистр

1. Целью дисциплины является формирование общепрофессиональной компетенции:

способен сочетать и применять современные и традиционные технологии в управлении образованием (ПК-2).

Индикаторы достижения:

демонстрирует умение отбирать и сочетать современные и традиционные технологии в управлении образованием;

реализует организационно-управленческую деятельности в сфере образования с использованием современных и традиционных технологий.

2. Трудоемкость учебной дисциплины зафиксирована учебным планом соответствующей основной профессиональной образовательной программы, выражается в зачетных единицах. Одна зачетная единица равна 36 академическим часам продолжительностью 45 минут (27 астрономическим часам по 60 минут) и включает часы контактной работы и часы самостоятельной работы студента, в том числе часы, отводимые на процедуры контроля и подготовку к ним.

3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы: дисциплина относится к части учебного плана «Комплексные модули», модуль «Проектно-технологический».

4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы:

В результате освоения дисциплины студент должен:

Знать

– современные технологии управления образованием;

– особенности и специфику применения современных и традиционных технологий в организационно-управленческой деятельности руководителя образовательными системами, программами, проектами;

– место и роль Agile технологии в системе профессиональной деятельности;

– цель, задачи, принципы и направления Agile технологии;

Уметь

– обосновать выбор управленческих технологий для образовательных систем, программам и проектов;

– планировать организационно-управленческую деятельность в сфере образования на основе современных и традиционных технологий управления;

Владеть

– навыками компиляции управленческих технологий для различных образовательных систем, программ и проектов;

– навыками реализации образовательной программы, проекта на основе современных и традиционных технологий управления образованием.

5. Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах.

Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения.

Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий, на сайте https://lms.bspu.ru.

6. Содержание дисциплины

Содержание разделов дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1.	Основные принципы agile	История зарождения Agile. Гибкость против жесткости: Agile vs Waterfall. Основные идеи и принципы. Главные достоинства agile – быстрота, адаптивность и фокус на главном; отсутствие бюрократии и периодичность поставок работающего продукта с постепенным наращиванием его функциональных возможностей существенно сокращают сроки получения итогового результата. Недостатки Agile: снижение важности регламентирующей и технической документации; краткосрочное планирование; появление новых требований приводит к кардинальным изменениям архитектуры и переделкам уже созданных решений; накопление дефектов и снижение качества продуктов. Четыре основных принципа agile: взаимодействие между людьми важнее процессов и инструментов; работающий продукт важнее документации; сотрудничество с заказчиком важнее согласования условий контракта; готовность к изменениям важнее соблюдения первоначального плана
2.	Правила технологии Agile	Правила Agile Manifesto: работающий конкурентоспособный продукт, удовлетворяющий заказчика — лучший показатель прогресса и измеритель эффективности; оперативная и бесперебойная поставка продукта, удовлетворяющего заказчика; адаптивность продукта к новым требованиям, которые могут повысить его ценность и конкурентоспособность (возможность внесения изменений на любом этапе разработки); простота и прозрачность технических решений, документации, процессов и инструментов, чтобы не создавать лишней работы; частая

		поставка функционирующего продукта (раз в месяц/неделю или ещё чаще); постоянный темп работы всех участников проекта на протяжении всего его срока; минимизация организационных и информационных барьеров, лучший путь передачи информации — это личный разговор лицом к лицу; тесное и ежедневное общение исполнителей с заказчиком в течении всего проекта; мотивация участников проекта и обеспечение их всеми необходимыми условиями работы, поддержкой и доверием; самоорганизация и самоконтроль команды проекта; непрерывное улучшение профессиональных компетенций команды проекта; систематический анализ и постоянный поиск возможностей оптимизации командной и индивидуальной работы.
3.	Методы и средства реализации	Сравнительный обзор фреймворков: Scrum, Канбан, XP и др. ТБР – технология быстрого результата. Design thinking. Масштабирование Agile – LeSS, SAFe и др. Шаги внедрения Agile. Continious integration. DevOps – знакомство. Обзор программного обеспечения для Agile. Практическая работа с гибкими технологиями.

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий лекционного типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 1. Основные принципы Agile.

Тема 2. Правила технологии Agile.

Тема 3. Методы и средства реализации Agile.

Рекомендуемая тематика учебных занятий семинарского типа (практические занятия)

Тема 1. Основные принципы Agile.

Вопросы для обсуждения: История зарождения Agile. Гибкость против жесткости: Agile vs Waterfall. Главные достоинства agile. Недостатки Agile: снижение важности регламентирующей и технической документации; краткосрочное планирование; появление новых требований приводит к кардинальным изменениям архитектуры и переделкам уже созданных решений; накопление дефектов и снижение качества продуктов.

Тема 2. Правила технологии Agile.

Вопросы для обсуждения: Четыре основных принципа agile: взаимодействие между людьми важнее процессов и инструментов; работающий продукт важнее документации; сотрудничество с заказчиком важнее согласования условий контракта; готовность к изменениям важнее соблюдения первоначального плана

Тема 3. Методы и средства реализации Agile.

Вопросы для обсуждения: Сравнительный обзор фреймворков: Scrum, Канбан, XP и др. ТБР – технология быстрого результата. Design thinking. Масштабирование Agile – LeSS, SAFe и др. Шаги внедрения Agile. Continious integration. DevOps – знакомство. Обзор программного обеспечения для Agile. Практическая работа с гибкими технологиями.

Требования к самостоятельной работе студентов по освоению дисциплины

Задания для самостоятельного выполнения:

1.Вам пишет заказчик: «Хочу сделать запустить через вашу образовательную организацию онлайн курсы повышения квалификации с блогом, форумом и разделом для видео». Вы работаете по agile. Как вы построите работу?

2.Заказчик просит вас сообщить сроки, в которые вы сможете сделать образовательный продукт (на ваш выбор). Продукт и для вас, и для заказчика новый. Как вы ответите ему в духе agile?

3.Вы впервые делаете большой и сложный образовательный проект (проведение образовательного форума на базе вашей образовательной организации). Вы проводите анализ, выявляете все риски и принимаетесь за работу, когда они идентифицированы. Как подготовить и провести это мероприятие по технологии agile?

4. В образовательной организации такие рабочие процессы: люди в одной команде работают над задачами, к которым их компетенции подходят больше всего. Иными словами, бывают такие моменты, когда каждый член команды работает над разным продуктом или разными функциями одного продукта. Можно ли так делать в скраме? Обоснуйте свой ответ.

5. Вам пишет заказчик: «Ребята, вы уже делаете нам сайт ОО, но мы решили расширить его содержание — нужно добавить несколько разделов. Можно подвинуть все остальные работы по сайту и заняться этим?» Вы работаете по agile. Что вы ответите?

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам

студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

литература:

Современные образовательные технологии: учебное пособие для вузов / Л. Л. Рыбцова [и др.]; под общей редакцией Л. Л. Рыбцовой. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 92 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05581-8. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/454848 (дата обращения: 07.06.2020)

Каранина, Е.В. Управление рисками: механизмы, инструменты, профессиональные стандарты: [16+] / Е.В. Каранина. – Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2020. – 257 с.: ил., табл., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=576521 (дата обращения: 07.06.2020). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4499-1161-2. – DOI 10.23681/576521. – Текст: электронный.

программное обеспечение:

Операционные системы: Ubuntu (свободно распространяемое ПО) / MS Windows / пр.

Веб-браузер: Mozilla Firefox (свободно распространяемое ПО) / пр.

Офисный пакет: LibreOffice (свободно распространяемое ПО) / Microsoft Office /пр.: текстовый редактор, табличный процессор (создание таблиц), программа подготовки презентаций, графический редактор.

базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы

http://www.garant.ru
http://fgosvo.ru
http://www.edu.ru
http://www.lib.ua-ru.net/
http://umk-spo.biz/

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Для проведения занятий лекционного типа используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой.

Для проведения занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации достаточно специальных помещений (учебных аудиторий), оборудованных специализированной мебелью (для обучающихся) меловой / маркерной доской.

Для проведения лабораторных работ необходимо специализированное лабораторное оборудование: персональные компьютеры, компьютерные столы, интерактивная система SMART с проектором.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования:

- Оборудование для лиц с нарушением зрения: портативный ручной видео увеличитель Ruby; Принтер для печати рельефно-точечным шрифтом Брайля; Тактильный дисплей Брайля Focus 40 Blue; Электронная пишущая машинка Twen T180+ с дополнительной установкой шрифта Брайля;

- Оборудование для лиц с нарушением слуха и речи: речевой компьютерный тренажер Дэльфа-142.1; Аппарат слуховой электронный воздушного звукопроведения заушного типа У-01 «Исток»; Аудиометр автоматизированный АА – 02; Портативная информационная индукционная система для слабослышащих «Исток» А2; Индуктор заушный;
- Оборудование для лиц с нарушением ОДА: Приспособление для письма Writing-Bird; Специализированная мышь для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата - джойстик компьютерный инклюзивный Optima Joystick; Специализированная клавиатура с большими кнопками для лиц с заболеваниями опорно-двигательного аппарата и слабовидящими людьми.

9. Методические рекомендации по изучению дисциплины

Реализация программы дисциплины «Современные Agile технологии в управлении образованием» предусматривает использование разнообразных форм и методов самостоятельной работы студентов, основанных на принципах развивающего образования и создания специальной образовательной среды. Для подготовки к лекционным занятиям, где раскрываются основные теоретические положения дисциплины, студенты должны готовить конкретные проблемные ситуации, требующие специфических подходов и решений в соответствии с вышеназванным курсом.

На семинарских занятиях акцент делается на самостоятельной работе студентов по освоению разделов дисциплины, имеющих особую значимость для практической и научно-исследовательской деятельности. В ходе реализации практического блока занятий рассматриваются наиболее важные и актуальные проблемы дисциплины; анализируются, обсуждаются и самостоятельно решаются конкретные ситуационные задачи, студенты готовят сообщения или доклады на предложенные преподавателем темы, указанные в настоящей программе. В целях выявления знаний у студентов осуществляется обмен вопросами и ответами под контролем преподавателя.

Самостоятельная работа является наиболее продуктивной формой образовательной и познавательной деятельности студента в период обучения. Текущая самостоятельная работа студентов направлена на углубление и закрепление знаний студента, развитие практических умений в области инновационной деятельности и включает следующие виды работ: работу с теоретическим материалом, поиск и обзор литературы и электронных источников информации по индивидуальному заданию; опережающую самостоятельную работу; изучение тем, вынесенных на самостоятельную проработку; подготовку к практическим занятиям; подготовку к контрольным работам, зачету. Творческая проблемно-ориентированная самостоятельная работа направлена на развитие интеллектуальных умений, комплекса универсальных и профессиональных компетенций, повышение творческого потенциала студентов и предусматривает: исследовательскую работу по выбранной тематике в качестве области научных интересов; анализ научной информации по тематике научных интересов; поиск, анализ, структурирование и презентацию информации; написание творческих работ по заданной тематике; публичное выступление в аудитории с докладом и организация обсуждения углубленно изученного материала в области научных интересов студента. Студенты представляют доклады и презентации по своим научным исследованиям. В дискуссионной форме проходит обсуждение докладов и презентаций. Вносятся необходимые коррективы и проводится подготовка к выступлениям на конференции или форуме и опубликованию научных статей. Организация самостоятельной работы студентов предполагает выполнение ряда индивидуальных домашних заданий по заданной тематике.

В случае организации учебной работы с использованием дистанционных образовательных технологий занятия проводятся в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте https://lms.bspu.ru. Инструкции для работы в системе дистанционного обучения размещены на сайте и адресованы как преподавателям

(https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1044), так и студентам (https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1987#section-2).

10. Требования к промежуточной аттестации и оценочные материалы для ее проведения. Промежуточная аттестация выполняется в форме зачета Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации представлены тестами, практическими заданиями, вопросами.

Примерный перечень вопросов к зачету

Основные принципы Agile.

Методы и средства реализации Agile.

Правила Agile Manifesto.

Работающий конкурентоспособный продукт, удовлетворяющий заказчика — лучший показатель прогресса и измеритель эффективности.

Оперативная и бесперебойная поставка продукта.

Систематический анализ и постоянный поиск возможностей оптимизации командной и индивидуальной работы.

Сравнительный обзор фреймворков: Scrum, Канбан, XP и др.

ТБР – технология быстрого результата.

Design thinking.

Масштабирование Agile – LeSS, SAFe и др.

Шаги внедрения Agile.

Continious integration.

DevOps – знакомство.

Обзор программного обеспечения для Agile.

Практическая работа с гибкими технологиями

Развернутый ответ студента должен представлять собой связное, логически последовательное сообщение на заданную тему, показывать его умение применять определения, правила в конкретных случаях.

Критерии оценивания:

1) полнота и правильность ответа;

2) степень осознанности, понимания изученного;

3) языковое оформление ответа.

Оценка «отлично» ставится, если студент полно излагает материал (отвечает на вопрос), дает правильное определение основных понятий; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные; излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.

Оценка «хорошо» ставится, если студент дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «отлично», но допускает 1–2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1–2 недочета в последовательности и языковом оформлении излагаемого.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если студент обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но и излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если студент обнаруживает незнание большей части соответствующего вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал. Оценка «2» отмечает такие недостатки в подготовке, которые являются серьезным препятствием к успешному овладению последующим материалом.

Примерный перечень тестовых вопросов

1.Что составляет основу agile технологии

Процесс обучение, люди и изменения+

Инструменты, алгоритмизация, результат;

Документация, этапы, результат;

Программное обеспечение, инструменты, результат.

2.Кто является основателями Международного Agile Консорциума?

Алистер Коберн и Ахмед Сидки+

Джеф Сазерленд и Кен Швабер

Алистер Коберн и Герман Греф

3.Какие группы принципов можно отнести к основным при реализации agile технологии

Взаимодействие между людьми важнее процессов и инструментов; работающий продукт важнее документации; сотрудничество с заказчиком важнее согласования условий контракта; готовность к изменениям важнее соблюдения первоначального плана+

Работающий продукт важнее документации; сотрудничество с заказчиком важнее согласования условий контракта; готовность к изменениям важнее соблюдения первоначального плана;

Интересы клиента, открытость к изменениям.

4.Кто является разработчиками Scrum?

Джеф Сазерленд и Кен Швабер+

Алистер Коберн и Герман Греф

Алистер Коберн и Ахмед Сидки

5.Что описывает agile?

Принципы «гибкой» методологии разработки и внедрения программного обеспечения+

Внедрение программного обеспечения;

Открытость к изменениям в организации.

6.Какие приоритеты ставит agile?

Интересы клиента, открытость к изменениям, работающая система в каждый момент времени, мобильные совместные команды «заказчик — разработчик — пользователь» с высоким уровнем коммуникаций+

Формирование требований и обеспечение их реализации в результате постоянного взаимодействия внутри самоорганизующихся рабочих групп;

Адаптивность и фокус на главном.

7.Agile (гибкая методология разработки) – это?

Серия подходов к разработке программного обеспечения, ориентированных на использование итеративной разработки, динамическое формирование требований и обеспечение их реализации в результате постоянного взаимодействия внутри самоорганизующихся рабочих групп, состоящих из специалистов различного профиля+

Разработка ПО;

Направление движения для всей команды.

8.Scrum это?

Методология гибкой разработки ПО, которая делает акцент на качественном контроле процесса разработки+

Циклы выполнения задач, который состоит из нескольких этапов: планирование, работа, презентация результата и анализ;

Снижение важности регламентирующей и технической документации.

9.Что такое инкремент продукта (Product increment)?

Ощутимый результат работы одного спринта+

Планирование, работа, презентация результата и анализ;

Адаптивность и фокус на главном.

10.Что такое спринт (Sprint)

Циклы выполнения задач, который состоит из нескольких этапов: планирование, работа, презентация результата и анализ+

Контроль процесса разработки;

Сроки получения итогового результата.

11.Кто такой владелец продукта (Product Owner)

Отвечает за итоговый продукт, знает, в чем его востребованность для целевой аудитории, клиента, задает направление движения для всей команды, но он не руководит процессом, а лишь расставляет приоритеты+

Заказчик продукта или услуги;

Руководитель организации, которая выполняет заказ.

12.Кто создатель метода eduScrum?

Вилли Вейнандс+

Дж.Дьюи

Л.Хьелл

А.Зиглер

13.Главные достоинства agile

Быстрота, адаптивность и фокус на главном; отсутствие бюрократии и периодичность поставок работающего продукта с постепенным наращиванием его функциональных возможностей существенно сокращают сроки получения итогового результата+

Снижение важности регламентирующей и технической документации;

Краткосрочное планирование, накопление дефектов и снижение качества продуктов.

14.Недостатки Agile

Снижение важности регламентирующей и технической документации, краткосрочное планирование, накопление дефектов и снижение качества продуктов+

Отсутствие результата;

Долгие сроки выполнения.

15.Что такое метод «Канбан»

Метод управления проектами, позволяет удобно контролировать работу и видеть процесс визуально упрощая восприятие+

Вид проблемного обучения;

Программное обеспечение.

16.Что такое Agile-манифест?

Основной документ, содержащий описание ценностей и принципов гибкой разработки программного обеспечения+

Экстремальное программирование;

Технология быстрого реагирования.

17.Что такое XP в контексте agile?

Экстремальное программирование — гибкая методология разработки программного обеспечения+

Основной документ, содержащий описание ценностей и принципов гибкой разработки программного обеспечения;

Технология планирования.

18.Система методов, основанных на итеративной разработке, решения развиваются на основе организованного взаимодействия внутри кросс-функциональных команд:

Agile-методология+

Способ масштабирования;

Технология внедрения тиражных программных продуктов.

19.Что такое ТБР?

Технология быстрого результата+

Технология быстрого реагирования;

Техника безопасного результата;

Тип быстрого результата.

20.Что такое «Design thinking»?

Методология решения инженерных, деловых и прочих задач, основывающаяся на творческом, а не аналитическом подходе+

Способ масштабирования Скрам в компании, применяемый к множеству команд, т.е. реализация этой системы — это применение Скрам на уровне всей организации;

Технология, предполагающая снижение финансовых рисков, регулярное закрытие выполненных работ и обеспечивающая исполнителю получение регулярного финансирования на выполнение работ.

21.Что такое «LeSS»?

Способ масштабирования Скрам в компании, применяемый к множеству команд, т.е. реализация этой системы — это применение Скрам на уровне всей организации+

Технология, предполагающая снижение финансовых рисков, регулярное закрытие выполненных работ и обеспечивающая исполнителю получение регулярного финансирования на выполнение работ;

Техника безопасного результата.

22.Технология быстрого результата – это?

Технология внедрения тиражных программных продуктов семейства «1С: Предприятие», направленная на получение быстрых, регулярных результатов, имеющих ценность с точки зрения заказчика, и предполагающая снижение финансовых рисков+

Технология, предполагающая снижение финансовых рисков, регулярное закрытие выполненных работ и обеспечивающая исполнителю получение регулярного финансирования на выполнение работ+

Гибкий фреймворк для разработки программного обеспечения, позволяющий использовать agile-методологии в больших командах размером более 50 человек.

23.Что такое SAFe?

Гибкий фреймворк для разработки программного обеспечения, позволяющий использовать agile-методологии в больших командах размером более 50 человек+

Непрерывная интеграция в процессе гибкой разработки;

Набор практик, нацеленных на активное взаимодействие специалистов.

24.Что такое «Continious integration»?

Непрерывная интеграция в процессе гибкой разработки+

Гибкий фреймворк для разработки программного обеспечения;

Возможность действующей технологии быстро перестраиваться на изготовление новой продукции.

25.Что такое «DevOps»?

Набор практик, нацеленных на активное взаимодействие специалистов по разработке со специалистами по информационно-технологическому обслуживанию и взаимную интеграцию их рабочих процессов друг в друга+

Непрерывная интеграция в процессе гибкой разработки;

Цель спринта и бэклог спринта.

26.Гибкие технологии – это?

Возможность действующей технологии быстро перестраиваться на изготовление новой или частично замененной номенклатуры продукции+

Непрерывная интеграция в процессе гибкой разработки;

Коммуникативная техника.

27. Дополните предложение двумя словами, чтобы получился один из принципов «Agile-манифеста». _____ — основной показатель прогресса.

Количество выполненных задач;

Растущая выручка;

Работающий продукт+

28. Выберите верное утверждение:

Цель спринта и бэклог спринта — это разные вещи. Можно сделать бэклог, но не достигнуть цели. А можно достигнуть цели, не сделав весь бэклог;

Цель спринта и бэклог спринта — это одно и то же. Сделаешь бэклог — достигнешь цели;

Критерии оценивания тестовых заданий:

В зависимости от типа вопроса ответ считается правильным, если:

-в тестовом задании закрытой формы с выбором ответа выбран правильный ответ;

-в тестовом задании открытой формы дан правильный ответ;

-в тестовом задании на установление соответствия, если сопоставление произведено верно для всех пар;

-в тестовом задании на установление правильной последовательности установлена правильная последовательность.

Оценка «отлично», если правильные ответы составляют 100 -90%

Оценка «хорошо», если правильные ответы составляют 89 –80 %

Оценка «удовлетворительно», если правильные ответы составляют 79 –70 %

Оценка «неудовлетворительно», если правильные ответы составляют 69% и менее.

Примеры практических заданий:

1.Вам пишет заказчик: «Хочу сделать запустить через вашу образовательную организацию онлайн курсы повышения квалификации с блогом, форумом и разделом для видео». Вы работаете по agile. Как вы построите работу?

2.Заказчик просит вас сообщить сроки, в которые вы сможете сделать образовательный продукт (на ваш выбор). Продукт и для вас, и для заказчика новый. Как вы ответите ему в духе agile?

3.Вы впервые делаете большой и сложный образовательный проект (проведение образовательного форума на базе вашей образовательной организации). Вы проводите анализ, выявляете все риски и принимаетесь за работу, когда они идентифицированы. Как подготовить и провести это мероприятие по технологии agile?

4. В образовательной организации такие рабочие процессы: люди в одной команде работают над задачами, к которым их компетенции подходят больше всего. Иными словами, бывают такие моменты, когда каждый член команды работает над разным продуктом или разными функциями одного продукта. Можно ли так делать в скраме? Обоснуйте свой ответ.

5. Вам пишет заказчик: «Ребята, вы уже делаете нам сайт ОО, но мы решили расширить его содержание — нужно добавить несколько разделов. Можно подвинуть все остальные работы по сайту и заняться этим?» Вы работаете по agile. Что вы ответите?

Критерии оценивания:

Практические работы студента оцениваются по пятибалльной шкале:

Оценка «отлично» ставится в том случае, если студент:

- свободно применяет полученные знания при выполнении практических заданий;
- выполнил работу в полном объеме с соблюдением необходимой последовательности действий;
- в письменном отчете по работе правильно и аккуратно выполнены все записи;
- при ответах на контрольные вопросы правильно понимает их сущность, дает точное определение и истолкование основных понятий, использует специальную терминологию дисциплины, не затрудняется при ответах на видоизмененные вопросы, сопровождает ответ примерами.

Оценка «хорошо» ставится, если:

- выполнены требования к оценке «отлично», но допущены 2 – 3 недочета при выполнении практических заданий и студент может их исправить самостоятельно или при небольшой помощи преподавателя;
- в письменном отчете по работе делает незначительные ошибки;
- при ответах на контрольные вопросы не допускает серьезных ошибок, легко устраняет отдельные неточности, но затрудняется в применении знаний в новой ситуации, приведении примеров.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если:

- практическая работа выполнена не полностью, но объем выполненной части позволяет получить правильные результаты и выводы;
- в ходе выполнения работы студент продемонстрировал слабые практические навыки, были допущены ошибки;
- студент умеет применять полученные знания при решении простых задач по готовому алгоритму;
- в письменном отчете по работе допущены ошибки;
- при ответах на контрольные вопросы правильно понимает их сущность, но в ответе имеются отдельные пробелы и при самостоятельном воспроизведении материала требует дополнительных и уточняющих вопросов преподавателя.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если:

- практическая работа выполнена не полностью и объем выполненной работы не позволяет сделать правильных выводов, у студента имеются лишь отдельные представления об изученном материале, большая часть материала не усвоена;
- в письменном отчете по работе допущены грубые ошибки, либо он вообще отсутствует;
- на контрольные вопросы студент не может дать ответов, так как не овладел основными знаниями и умениями в соответствии с требованиями программы.

В полном объеме оценочные материалы хранятся на кафедре, реализующей данную дисциплину. Оценочные материалы с автоматизированной проверкой результатов обучения (при наличии) размещаются в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте https://lms.bspu.ru.

Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	*Включает нижестоящий уровень.* Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	Отлично	90-100
Базовый	Применение знаний и умений в	*Включает нижестоящий уровень.*	Хорошо	70-89,9

	более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.		
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	Удовлетворительно	50-69,9
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	Менее 50

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с применяемой университетом балльно-рейтинговой системой оценки качества образования вносятся в электронные ведомости и таким образом отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета. Результаты промежуточной аттестации (кроме неудовлетворительных) вносятся и в зачетные книжки студентов.

Разработчики: Саитова Л.Р., к.п.н., доцент кафедры педагогики и психологии профессионального образования.

Эксперты:

Вахидова Л.В., к.п.н., доцент кафедры педагогики и психологии профессионального образования.

Галанова М.А., главный специалист по управлению персоналом ООО НПЦ «Геостра».

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ

ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет им.М.Акмуллы»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

К.М.04.ДВ.01.02 Современные IT-технологии в управлении образованием

для направления подготовки

44.04.04 «Профессиональное обучение»,

направленность (профиль) «Технологии управленческой деятельности в сфере образования»

квалификация выпускника: магистр

1. Целью дисциплины является:

а) формирование общепрофессиональных компетенций:

способен сочетать и применять современные и традиционные технологии в управлении образованием (ПК-2).

Индикаторы достижения:

демонстрирует умение отбирать и сочетать современные и традиционные технологии в управлении образованием;

реализует организационно-управленческую деятельности в сфере образования с использованием современных и традиционных технологий.

2. Трудоемкость учебной дисциплины зафиксирована учебным планом соответствующей основной профессиональной образовательной программы, выражается в зачетных единицах. Одна зачетная единица равна 36 академическим часам продолжительностью 45 минут (27 астрономическим часам по 60 минут) и включает часы контактной работы и часы самостоятельной работы студента, в том числе часы, отводимые на процедуры контроля и подготовку к ним.

3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы: дисциплина относится к части учебного плана «Комплексные модули», модуль «Проектно-технологический».

4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы:

В результате освоения дисциплины студент должен:

Знать

– современные технологии управления образованием;

– особенности и специфику применения современных и традиционных технологий в организационно-управленческой деятельности руководителя образовательными системами, программами, проектами;

– место и роль IT технологии в системе профессиональной деятельности;

– цель, задачи, принципы и направления IT технологии;

Уметь

– обосновать выбор управленческих технологий для образовательных систем, программам и проектов;

– планировать организационно-управленческую деятельность в сфере образования на основе современных и традиционных технологий управления;

Владеть

– навыками компиляции управленческих технологий для различных образовательных систем, программ и проектов;

– навыками реализации образовательной программы, проекта на основе современных и традиционных технологий управления образованием.

5. Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах.

Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения.

Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий, на сайте https://lms.bspu.ru.

6. Содержание дисциплины

Содержание разделов дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1.	Особенности информатизации образования в современных условиях	Закон об образовании, ФГОС как основание развития информатизации образования. Основные направления, тенденции и результаты информатизации

		образования. Новые квалификационные требования к информационно-коммуникационной компетентности работников образования. Нормативно-правовое регулирование информатизации образования. Программы информатизации ОО. Основные понятия и классификация информационных систем. Понятия «технология», «информационная технология», информационная система, процесс, ресурс. Классификация информационных систем по функциональному признаку, уровням управления, характеру использования информации, сфере применения, способу организации.
2.	Единая информационная образовательная среда образовательной организации	Информационная среда образовательного учреждения, организационная структура ее локальной сети и ее программное обеспечение (Moodle 3KL). Направления использования единой информационной среды в деятельности ОО. Программные комплексы 1С:ХроноГраф Школа 3.0 ПРОФ, Школьный Офис, NetSchool, КМ-Школа, АВЕРС, 1С:Управление школой и 1С:Образование 5. Работа в среде Google Apps. Создание аккаунта в среде Google. Настройка «мой диск» и календарь. Методика работы с документами в среде Google Apps.
3.	Информационные технологии в управлении	Информационные технологии принятия решений, проектирования. Управленческий цикл. Стратегии управления их реализация в интернет-среде. Проектирование в интернет-среде: от постановки цели, моделирования пути решения проблемы, организации деятельности до отслеживания его реализации.
4	Дистанционные образовательные технологии и информационные системы их реализации	Системы дистанционного обучения: особенности, преимущества. Классификация дистанционных образовательных технологий. Эффект от внедрения системы дистанционного обучения в единую информационную образовательную среду. Проектирование единой информационной образовательной среды в образовательном комплексе. Стратегия решения проблем в образовательном комплексе на основе

		создания единой информационной образовательной среды.

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий лекционного типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 1. Особенности информатизации образования в современных условиях.

Тема 2. Единая информационная образовательная среда образовательной организации.

Тема 3. Информационные технологии в управлении.

Тема 4. Дистанционные образовательные технологии и информационные системы их реализации.

Рекомендуемая тематика учебных занятий семинарского типа (практические занятия)

Тема 1. Особенности информатизации образования в современных условиях.

Вопросы для обсуждения: Основные направления, тенденции и результаты информатизации образования. Новые квалификационные требования к информационно-коммуникационной компетентности работников образования. Нормативно-правовое регулирование информатизации образования. Основные понятия и классификация информационных систем. Классификация информационных систем по функциональному признаку, уровням управления, характеру использования информации, сфере применения, способу организации.

Тема 2. Единая информационная образовательная среда образовательной организации.

Вопросы для обсуждения: Информационная среда образовательного учреждения, организационная структура ее локальной сети и ее программное обеспечение (Moodle 3KL). Направления использования единой информационной среды в деятельности ОО. Программные комплексы. Методика работы с документами в среде Google Apps.

Тема 3. Информационные технологии в управлении.

Вопросы для обсуждения: Информационные технологии принятия решений, проектирования. Управленческий цикл. Стратегии управления их реализация в интернет-среде. Проектирование в интернет-среде: от постановки цели, моделирования пути решения проблемы, организации деятельности до отслеживания его реализации.

Тема 4. Дистанционные образовательные технологии и информационные системы их реализации.

Вопросы для обсуждения: Системы дистанционного обучения: особенности, преимущества. Классификация дистанционных образовательных технологий. Эффект от внедрения системы дистанционного обучения в единую информационную образовательную среду. Проектирование единой информационной образовательной среды в образовательном комплексе. Стратегия решения проблем в образовательном комплексе на основе создания единой информационной образовательной среды.

Требования к самостоятельной работе студентов по освоению дисциплины

Задания для самостоятельного выполнения:

Задание 1. Спроектируйте (опишите имеющуюся) модель информационной среды учреждения, в котором вы работаете, с учетом реального состояния его материально-технической базы. Описание модели представьте в виде презентации, включающей в качестве обязательных следующие разделы:

– описание функциональных задач информационного пространства образовательного учреждения;

– описание структуры информационного пространства ОУ и всех его информационных уровней и подуровней;

– описание информационных потоков (планирование, учебно-воспитательный процесс, штатное расписание, тарификация, отчётность, документооборот и т.п.);

– описание участников информационного пространства, степени их заинтересованности и форм взаимодействия внутри и за пределами информационного поля образовательного учреждения (администрация, преподаватели, обучающиеся, родители).

Задание 2. «Работа в среде Google Apps»

Для организации совместной деятельности на базе служб Google каждому участнику необходимо создать аккаунт (учётную запись), обеспечивающую доступ к службам Google, для использования которых требуется имя пользователя и пароль.

Задание 3. Коммуникация с использованием почтовой службы Gmail

После регистрации аккаунта Google участники получают возможность осуществлять как асинхронную (в отсроченном режиме off-line), так и синхронную (в режиме on-line) коммуникацию. Общение по электронной почте происходит асинхронно: посылать, принимать, читать и отвечать на сообщения можно в удобное для пользователя время. Обмен текстовыми сообщениями в режиме реального времени происходит посредством чата.

Задание 4. «Информационные технологии в управлении»

Осуществите поиск в сети Интернет программных продуктов, решающих задачу организации образовательного процесса для разных уровней образования. Представьте результаты поиска в виде таблицы (табл. 1), где отражен список программ (минимум 9) и их характеристики.

Таблица 1 – Список информационных систем

№ п/п	Дополнительное образование	Среднее профессиональное образование	Высшее образование
Название продукта			
Название фирмы			
Требования к системе			
Возможности			
Стоимость			

Задание 5. Из представленной выше таблицы выберите три программных продукта для одного уровня образования и проведите их сравнительный анализ. Сделайте вывод: какой должна быть «идеальная» информационная система для ОО с учетом всех достоинств и недостатков готовых программных продуктов. Результат представьте в виде списка отличий. Для «идеальной» системы составьте список возможных пользователей. Выберите одного из пользователей. Определите список его возможностей в «идеальной» информационной системе. Предложите выбранному пользователю другие программные продукты, позволяющие автоматизировать его деятельность в системе образования.

Задание 6. «Единая информационная образовательная среда образовательной организации»

Электронное дистанционное обучение дополняет и расширяет традиционные формы общего образования. Сегодня для ведения дистанционных занятий нужна среда, которая позволила бы создать единое учебное пространство для учащихся и педагогов. Одним из таких оболочек является система дистанционного обучения Moodle – виртуальная учебная среда, которая позволяет педагогам размещать в интернете свои учебные материалы, тесты, контрольные работы, ссылки на электронные ресурсы. А обучающимся даёт возможность увидеть в одном месте всё необходимое для изучения курса, выполнить тесты, контрольные задания, отправить преподавателю домашнюю работу.

Задание. Зайдите в электронную информационную образовательную среду Moodle 3KL в категории «Дисциплины для переноса в другие категории» и создайте в ней курс «Информационные технологии в управлении ОО».

Далее заполните поля:

- краткое описание курса;
- формат курса;
- внешний вид курса.

Откройте курс и перейдя в режим редактирования, создайте в нем такие ресурсы, как глоссарий, чат, форум, тест.

Задание 7. «Информационные ресурсы и возможности их использования в управлении образовательной организации».

Знакомство с образовательными порталами. Ознакомьтесь с базовыми федеральными образовательными порталами. Заполните таблицу «Базовые федеральные образовательные порталы»: Название ресурса, Ссылка, Назначение портала, Особенности использования.

Задание 8. Работа с федеральным порталом «Российский общеобразовательный портал» Перейдите по ссылке на федеральный портал «Российский общеобразовательный портал» http://www.school.edu.ru. Изучите интерфейс сайта. Перейдите в раздел «Каталог портала». Составьте каталог ссылок на электронные образовательные ресурсы, необходимые в Вашей профессиональной деятельности. Каталог ссылок оформите в виде таблицы «Российский общеобразовательный портал»: Название ресурса, Ссылка, Описание

Задание 9. Изучите с помощью сети Интернет различные основания для классификации электронных образовательных ресурсов. Сохраните их в отдельный текстовый файл. Проведите анализ собранных классификаций электронных образовательных ресурсов. Для выбранных ранее цифровых ресурсов http://school-collection.edu.ru и http://fcior.edu.ru укажите, к какому виду они относятся в соответствии с различными классификациями.

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия,

практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

литература:

Провалов, В. С. Информационные технологии управления : учебное пособие / В. С. Провалов. — 4-е изд., стер. — Москва : ФЛИНТА, 2018. — 373 с. — ISBN 978-5-9765-0269-7. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/109575 (дата обращения: 31.05.2020).

Киселев, Г.М. Информационные технологии в педагогическом образовании : учебник / Г.М. Киселев, Р.В. Бочкова. – 3-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2020. – 304 с. : ил. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573270 (дата обращения: 07.06.2020). – Библиогр.: с. 297 - 299. – ISBN 978-5-394-03468-8. – Текст : электронный.

программное обеспечение:

Операционные системы: Ubuntu (свободно распространяемое ПО) / MS Windows / пр.

Веб-браузер: Mozilla Firefox (свободно распространяемое ПО) / пр.

Офисный пакет: LibreOffice (свободно распространяемое ПО) / Microsoft Office /пр.: текстовый редактор, табличный процессор (создание таблиц), программа подготовки презентаций, графический редактор.

базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы

http://www.garant.ru
http://fgosvo.ru
http://www.edu.ru
http://www.lib.ua-ru.net/
http://umk-spo.biz/

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Для проведения занятий лекционного типа используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой.

Для проведения занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации достаточно специальных помещений (учебных аудиторий), оборудованных специализированной мебелью (для обучающихся) меловой / маркерной доской.

Для проведения лабораторных работ необходимо специализированное лабораторное оборудование: персональные компьютеры, компьютерные столы, интерактивная система SMART с проектором.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети

«Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования:

- Оборудование для лиц с нарушением зрения: портативный ручной видео увеличитель Ruby; Принтер для печати рельефно-точечным шрифтом Брайля; Тактильный дисплей Брайля Focus 40 Blue; Электронная пишущая машинка Twen T180+ с дополнительной установкой шрифта Брайля;
- Оборудование для лиц с нарушением слуха и речи: речевой компьютерный тренажер Дэльфа-142.1; Аппарат слуховой электронный воздушного звукопроведения заушного типа У-01 «Исток»; Аудиометр автоматизированный АА – 02; Портативная информационная индукционная система для слабослышащих «Исток» А2; Индуктор заушный;
- Оборудование для лиц с нарушением ОДА: Приспособление для письма Writing-Bird; Специализированная мышь для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата - джойстик компьютерный инклюзивный Optima Joystick; Специализированная клавиатура с большими кнопками для лиц с заболеваниями опорно-двигательного аппарата и слабовидящими людьми.

9. Методические рекомендации по изучению дисциплины

Реализация программы дисциплины «Современные IT-технологии в управлении образованием» предусматривает использование разнообразных форм и методов самостоятельной работы студентов, основанных на принципах развивающего образования и создания специальной образовательной среды. Для подготовки к лекционным занятиям, где раскрываются основные теоретические положения дисциплины, студенты должны готовить конкретные проблемные ситуации, требующие специфических подходов и решений в соответствии с вышеназванным курсом.

На семинарских занятиях акцент делается на самостоятельной работе студентов по освоению разделов дисциплины, имеющих особую значимость для практической и научно-исследовательской деятельности. В ходе реализации практического блока занятий рассматриваются наиболее важные и актуальные проблемы дисциплины; анализируются, обсуждаются и самостоятельно решаются конкретные ситуационные задачи, студенты готовят сообщения или доклады на предложенные преподавателем темы, указанные в настоящей программе. В целях выявления знаний у студентов осуществляется обмен вопросами и ответами под контролем преподавателя.

Самостоятельная работа является наиболее продуктивной формой образовательной и познавательной деятельности студента в период обучения. Текущая самостоятельная работа студентов направлена на углубление и закрепление знаний студента, развитие практических умений в области инновационной деятельности и включает следующие виды работ: работу с теоретическим материалом, поиск и обзор литературы и электронных источников информации по индивидуальному заданию; опережающую самостоятельную работу; изучение тем, вынесенных на самостоятельную проработку; подготовку к практическим занятиям; подготовку к контрольным работам, зачету. Творческая проблемно-ориентированная самостоятельная работа направлена на развитие интеллектуальных умений, комплекса универсальных и профессиональных компетенций, повышение творческого потенциала студентов и предусматривает: исследовательскую работу по выбранной тематике в качестве области научных интересов; анализ научной информации по тематике научных интересов; поиск, анализ, структурирование и презентацию информации; написание творческих работ по заданной тематике; публичное выступление в аудитории с докладом и организация обсуждения углубленно изученного материала в области научных интересов студента. Студенты представляют доклады и

презентации по своим научным исследованиям. В дискуссионной форме проходит обсуждение докладов и презентаций. Вносятся необходимые коррективы и проводится подготовка к выступлениям на конференции или форуме и опубликованию научных статей. Организация самостоятельной работы студентов предполагает выполнение ряда индивидуальных домашних заданий по заданной тематике.

В случае организации учебной работы с использованием дистанционных образовательных технологий занятия проводятся в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте https://lms.bspu.ru. Инструкции для работы в системе дистанционного обучения размещены на сайте и адресованы как преподавателям (https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1044), так и студентам (https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1987#section-2).

10. Требования к промежуточной аттестации и оценочные материалы для ее проведения Промежуточная аттестация выполняется в форме зачета. Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации представлены тестами, практическими заданиями, вопросами.

Примерный перечень вопросов к зачету

1. Влияние процесса информатизации общества на развитие информатизации образования.
2. Дистанционное обучение в предметной области.
3. Дистанционные технологии в образовании
4. Зарубежный опыт применения компьютерных технологий в образовании.
5. Использование компьютерных технологий для управления учебным процессом в средней общеобразовательной школе.
6. Использование современных информационных и коммуникационных технологий в воспитательном процессе в общеобразовательной школе.
7. Использование средств ИКТ в преподавании в школе и вузе.
8. Использование телеконференции сети Интернет в педагогической деятельности.
9. Исторический обзор процесса внедрения компьютерных технологий в образование.
10. Методы проведения урока с применением ИТ и информационных ресурсов сети Интернет.
11. Основные положения теории информационно-предметной среды со встроенными элементами технологии обучения, примеры реализации в образовании.
12. Педагогико-эргономические требования к созданию и использованию программных средств учебного назначения, в том числе реализованных на базе технологии Мультимедиа.
13. Перспективы использования систем учебного назначения, реализованных на базе мультимедийных технологий.
14. Преимущества и недостатки использования компьютерных технологий в обучении.
15. Преимущества и недостатки применения компьютерных обучающих систем.
16. Применение компьютерных технологий в инновационной деятельности педагога.
17. Применение мультимедийных средств в системе обучения.
18. Реализация возможностей систем искусственного интеллекта при разработке обучающих программных средств и систем.
19. Реализация возможностей экспертных систем в образовательных целях.
20. Создание и применение электронных учебников в учебном процессе.
21. Учебно-методический комплекс на базе средств информационных технологий.

22. Цели и направления внедрения компьютерных технологий в педагогическую деятельность.

Развернутый ответ студента должен представлять собой связное, логически последовательное сообщение на заданную тему, показывать его умение применять определения, правила в конкретных случаях.

Критерии оценивания:

1) полнота и правильность ответа;

2) степень осознанности, понимания изученного;

3) языковое оформление ответа.

Оценка «отлично» ставится, если студент полно излагает материал (отвечает на вопрос), дает правильное определение основных понятий; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные; излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.

Оценка «хорошо» ставится, если студент дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «отлично», но допускает 1–2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1–2 недочета в последовательности и языковом оформлении излагаемого.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если студент обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но и излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если студент обнаруживает незнание большей части соответствующего вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал. Оценка «2» отмечает такие недостатки в подготовке, которые являются серьезным препятствием к успешному овладению последующим материалом.

Примерный перечень тестовых вопросов

1.Цель информатизации общества заключается в

1 справедливом распределении материальных благ;

2 удовлетворении духовных потребностей человека;

3 максимальном удовлетворении информационных потребностей отдельных граждан, их групп, предприятий, организаций и т. д. за счет повсеместного внедрения компьютеров и средств коммуникаций+

2. В каком законе отображается объективность процесса информатизации общества

1.Закон убывающей доходности.

2.Закон циклического развития общества.

3.Закон “необходимого разнообразия” +

4.Закон единства и борьбы противоположностей.

3. Информация это

1 сообщения, находящиеся в памяти компьютера;

2 сообщения, находящиеся в хранилищах данных;

3 предварительно обработанные данные, годные для принятия управленческих решений +

4 сообщения, зафиксированные на машинных носителях.

4. Укажите правильное определение информационного бизнеса

1. Информационный бизнес – это производство и торговля компьютерами.

2. Информационный бизнес – это предоставление инфокоммуникационных услуг.
3. Информационный бизнес - это производство, торговля и предоставление информационных продуктов и услуг +
4. Информационный бизнес – это торговля программными продуктами.

5. Укажите правильное определение информационного рынка
1. Под информационным рынком понимается множество производителей, предлагающих инфокоммуникационные услуги.
2. Под информационным рынком понимается множество субъектов, поставляющих средства вычислительной техники.
3. Под информационным рынком понимается сеть торговых предприятий, реализующих программное обеспечение.
4. Под информационным рынком понимается совокупность хозяйствующих субъектов, предлагающих покупателям компьютеры, средства коммуникаций, программное обеспечение, информационные и консалтинговые услуги, а также сервисное обслуживание технических и программных средств +

6. Укажите принцип, согласно которому создается интегрированная информационная система
1 оперативности;
2 блочный;
3 интегрированный;
4 позадачный;
5 процессный +

7. Инфокоммуникационной технологии функционируют на основе
1. Средств доступа к базам данных.
2. Информационных технологий +
3. Сетей и телекоммуникационного оборудования +
4. Хранилищ данных.

8. Инструментарий информационной технологии включает:
1.компьютер
2.компьютерный стол
3.программный продукт+
4.несколько взаимосвязанных программных продуктов+
5.книги

9. Что понимают под информатизацией образования?
1.процесс обеспечения сферы образования методологией, технологией и практикой разработки и оптимального использования современных ИК-технологий, ориентированных на реализацию психолого-педагогических целей обучения и воспитания, и используемых в комфортных и здоровьесберегающих условиях;
2.процесс обеспечения сферы образования методологией и технологией разработки и оптимального использования современных ИК-технологий, ориентированных на реализацию психолого-педагогических целей обучения и воспитания, и используемых в комфортных и здоровьесберегающих условиях;
3.процесс обеспечения сферы образования методологией и практикой разработки и оптимального использования современных ИК-технологий, ориентированных на реализацию психолого-педагогических целей обучения, и используемых в комфортных и здоровьесберегающих условиях.

10.Что понимают под информационно-коммуникационными технологиями?

1.программные, программно-аппаратные и технические средства и устройства, функционирующие на базе микропроцессорной вычислительной техники, а также современных средств транслирования информации и информационного обмена, обеспечивающие операции по сбору, хранению, накоплению, обработке, продуцированию, передаче и использованию информации, а также возможность доступа к информационным ресурсам компьютерных сетей;

2.технологии, совокупность методов и приемов обработки или переработки информационного сырья, материалов, полуфабрикатов, изделий и преобразования их в предметы потребления;

3.технологии, направленные на обработку, передачу и преобразование информации.

11.Как связаны понятия «средства информатизации образования» и «средства ИКТ»?

1.понятие средств информатизации образования является более широким и включает в себя средства ИКТ;

2.означают одно и то же;

3.понятие средства ИКТ является более широким и включает в себя понятие средств информатизации образования.

12.Что понимают под информационными процессами?

1.процессы сбора, обработки, накопления, хранения, архивирования, поиска, пересылки и распространения информации;

2.процессы сбора, обработки, накопления, хранения, поиска и распространения информации

3.процессы, направленные на обработку, передачу и преобразование информации.

13.Что понимают под информационными ресурсами?

1.отдельные документы и массивы документов, документы и массивы документов в информационных системах (библиотеках, архивах, фондах, банках и других информационных системах)

2.процессы сбора, обработки, накопления, хранения, архивирования, поиска, пересылки и распространения информации;

3.информация, зафиксированная на материальном носителе и имеющая реквизиты для ее идентификации.

14.Сколько этапов эволюции ИКТ принято выделять?

1.8;

2.6;

3.5.

15.Что понимают под дидактическими свойствами средства обучения?

1.природные, технические, технологические качества объекта, те его стороны, аспекты, которые могут использоваться с дидактическими целями в учебно-воспитательном процессе

2.внешнее проявление свойств средств обучения, используемых в учебно-воспитательном процессе для решения образовательных, воспитательных и развивающих задач;

3.теория обучения, показывающая закономерности, принципы обучения, задачи, содержание образования, формы и методы преподавания и учения, стимулирования и

контроля в учебном процессе, характерные для всех учебных предметов, на всех возрастных этапах обучения.

16.Что понимают под дидактическими функциями средства обучения?

1.природные, технические, технологические качества объекта, те его стороны, аспекты, которые могут использоваться с дидактическими целями в учебно-воспитательном процессе;

2.внешнее проявление свойств средств обучения, используемых в учебно-воспитательном процессе для решения образовательных, воспитательных и развивающих задач;

3.теория обучения, показывающая закономерности, принципы обучения, задачи, содержание образования, формы и методы преподавания и учения, стимулирования и контроля в учебном процессе, характерные для всех учебных предметов, на всех возрастных этапах обучения.

17.Каковы основные педагогические цели внедрения ИКТ в учебный процесс?

1.интенсификация всех уровней учебно-воспитательного процесса; развитие личности обучаемого; реализация социального заказа

2.интенсификация всех уровней учебного процесса; развитие личности обучаемого; реализация социального заказа;

3.интенсификация всех уровней учебно-воспитательного процесса; развитие личности обучаемого

18.Укажите тезис, отличающий информационно-деятельностный подход в обучении от информационного?

1.знание есть нечто самоценное;

2.в каждом фрагменте образовательного процесса акцент должен быть сделан на логику

деятельности, а не логику информации;

3.необходимо научить учиться, а именно, усваивать и должным образом перерабатывать информацию

18.Продолжите фразу «Основные функции Интернет в образовании связаны с...»

1.ее вещательными, интерактивными и поисковыми услугами, а также с информационными ресурсами сети, которые могут быть полезны в образовательном процессе –

2.ее вещательными и поисковыми услугами, а также с информационными ресурсами сети, которые могут быть полезны в образовательном процессе;

3.ее вещательными, интерактивными и поисковыми услугами, а также с информационными ресурсами сети и базами данных, которые могут быть полезны в образовательном процессе

19.Что понимают под электронным образовательным ресурсом?

1.системы материальных, технологических и информационно-содержательных средств и ресурсов, используемых во всех сферах образовательной деятельности для обработки, передачи и распространения информации и преобразования способов ее представления

2.объект, содержащий систематизировванный материал (информацию в текстовом, графическом, звуковом, видеоисполнении и так далее) по соответствующей научнопрактической области знаний, обеспечивающий творческое и активное овладение обучающимися знаний, умений и навыков в этой области

3.педагогическая система (дополненная материально-технической, финансовоэкономической, нормативно-правовой и другими), обеспечивающая организацию образовательного процесса на основе информационных и коммуникационных технологий в пределах учебного заведения.

20.Что такое информационно-образовательная среда?

1.системы материальных, технологических и информационно-содержательных средств и ресурсов, используемых во всех сферах образовательной деятельности для обработки, передачи и распространения информации и преобразования способов ее представления

2.объект, содержащий систематизировванный материал (информацию в текстовом, графическом, звуковом, видеоисполнении и так далее) по соответствующей научнопрактической области знаний, обеспечивающий творческое и активное овладение обучающимися знаний, умений и навыков в этой области;

3.педагогическая система (дополненная материально-технической, финансовоэкономической, нормативно-правовой и другими), обеспечивающая организацию образовательного процесса на основе информационных и коммуникационных технологий в пределах учебного заведения

21.Какой вид обучения не относиться к электронному?

а) рецептивное;

б) интерактивное;

с) прогрессивное

Критерии оценивания тестовых заданий:

В зависимости от типа вопроса ответ считается правильным, если:

-в тестовом задании закрытой формы с выбором ответа выбран правильный ответ;

-в тестовом задании открытой формы дан правильный ответ;

-в тестовом задании на установление соответствия, если сопоставление произведено верно для всех пар;

-в тестовом задании на установление правильной последовательности установлена правильная последовательность.

Оценка «отлично», если правильные ответы составляют 100 -90%

Оценка «хорошо», если правильные ответы составляют 89 –80 %

Оценка «удовлетворительно», если правильные ответы составляют 79 –70 %

Оценка «неудовлетворительно», если правильные ответы составляют 69% и менее.

Примеры практических заданий:

Задание 1. «Единая информационная образовательная среда образовательной организации»

Электронное дистанционное обучение дополняет и расширяет традиционные формы общего образования. Сегодня для ведения дистанционных занятий нужна среда, которая позволила бы создать единое учебное пространство для учащихся и педагогов. Одним из таких оболочек является система дистанционного обучения Moodle – виртуальная учебная среда, которая позволяет педагогам размещать в интернете свои учебные материалы, тесты, контрольные работы, ссылки на электронные ресурсы. А обучающимся даёт возможность увидеть в одном месте всё необходимое для изучения курса, выполнить тесты, контрольные задания, отправить преподавателю домашнюю работу. Задание. Зайдите в электронную информационную образовательную среду Moodle ЗKL в категории «Дисциплины для переноса в другие категории» и создайте в ней курс «Информационные технологии в управлении ОО».

Далее заполните поля:

- краткое описание курса;
- формат курса;
- внешний вид курса.

Откройте курс и перейдя в режим редактирования, создайте в нем такие ресурсы, как глоссарий, чат, форум, тест.

Задание 2. «Информационные ресурсы и возможности их использования в управлении образовательной организации». Знакомство с образовательными порталами. Ознакомьтесь с базовыми федеральными образовательными порталами. Заполните таблицу «Базовые федеральные образовательные порталы»: Название ресурса, Ссылка, Назначение портала, Особенности использования.

Задание 3. Работа с федеральным порталом «Российский общеобразовательный портал» Перейдите по ссылке на федеральный портал «Российский общеобразовательный портал» http://www.school.edu.ru. Изучите интерфейс сайта. Перейдите в раздел «Каталог портала». Составьте каталог ссылок на электронные образовательные ресурсы, необходимые в Вашей профессиональной деятельности. Каталог ссылок оформите в виде таблицы «Российский общеобразовательный портал»: Название ресурса, Ссылка, Описание

Задание 4. Изучите с помощью сети Интернет различные основания для классификации электронных образовательных ресурсов. Сохраните их в отдельный текстовый файл. Проведите анализ собранных классификаций электронных образовательных ресурсов. Для выбранных ранее цифровых ресурсов http://school-collection.edu.ru и http://fcior.edu.ru укажите, к какому виду они относятся в соответствии с различными классификациями.

Задание 5. Разработайте структур сайта ОО.

Задание 6. Проведите анализ на соответствие нормативным требованиям сайта ОО (н ваш выбор).

Задание 7. Проведите анализ МООК (на ваш выбор).

Критерии оценивания:

Практические работы студента оцениваются по пятибалльной шкале:

Оценка «отлично» ставится в том случае, если студент:

- свободно применяет полученные знания при выполнении практических заданий;
- выполнил работу в полном объеме с соблюдением необходимой последовательности действий;
- в письменном отчете по работе правильно и аккуратно выполнены все записи;
- при ответах на контрольные вопросы правильно понимает их сущность, дает точное определение и истолкование основных понятий, использует специальную терминологию дисциплины, не затрудняется при ответах на видоизмененные вопросы, сопровождает ответ примерами.

Оценка «хорошо» ставится, если:

- выполнены требования к оценке «отлично», но допущены 2 – 3 недочета при выполнении практических заданий и студент может их исправить самостоятельно или при небольшой помощи преподавателя;
- в письменном отчете по работе делает незначительные ошибки;
- при ответах на контрольные вопросы не допускает серьезных ошибок, легко устраняет отдельные неточности, но затрудняется в применении знаний в новой ситуации, приведении примеров.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если:

- практическая работа выполнена не полностью, но объем выполненной части позволяет получить правильные результаты и выводы;
- в ходе выполнения работы студент продемонстрировал слабые практические навыки, были допущены ошибки;

- студент умеет применять полученные знания при решении простых задач по готовому алгоритму;

- в письменном отчете по работе допущены ошибки;

- при ответах на контрольные вопросы правильно понимает их сущность, но в ответе имеются отдельные пробелы и при самостоятельном воспроизведении материала требует дополнительных и уточняющих вопросов преподавателя.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если:

- практическая работа выполнена не полностью и объем выполненной работы не позволяет сделать правильных выводов, у студента имеются лишь отдельные представления об изученном материале, большая часть материала не усвоена;

- в письменном отчете по работе допущены грубые ошибки, либо он вообще отсутствует;

- на контрольные вопросы студент не может дать ответов, так как не овладел основными знаниями и умениями в соответствии с требованиями программы.

В полном объеме оценочные материалы хранятся на кафедре, реализующей данную дисциплину. Оценочные материалы с автоматизированной проверкой результатов обучения (при наличии) размещаются в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте https://lms.bspu.ru.

Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	*Включает нижестоящий уровень.* Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	Отлично	90-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	*Включает нижестоящий уровень.* Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.	Хорошо	70-89,9
Удовлетворительный	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и	Удовлетворительно	50-69,9

(достаточн ый)		практически контролируемого материала		
Недостато чный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетв орительно	Менее 50

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с применяемой университетом балльно-рейтинговой системой оценки качества образования вносятся в электронные ведомости и таким образом отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета. Результаты промежуточной аттестации (кроме неудовлетворительных) вносятся и в зачетные книжки студентов.

Разработчики: Саитова Л.Р., к.п.н., доцент кафедры педагогики и психологии профессионального образования.

Эксперты:

Вахидова Л.В., к.п.н., доцент кафедры педагогики и психологии профессионального образования.

Галанова М.А., главный специалист по управлению персоналом ООО НПЦ «Геостра».

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ

ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет им.М.Акмуллы»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

К.М.04.ДВ.02.01 SCRUM технологии в управлении образованием и проектами

для направления подготовки

44.04.04 «Профессиональное обучение»,

направленность (профиль) «Технологии управленческой деятельности в сфере образования»

квалификация выпускника: магистр

1. Целью дисциплины является формирование общепрофессиональной компетенции:

способен сочетать и применять современные и традиционные технологии в управлении образованием (ПК-2).

Индикаторы достижения:

демонстрирует умение отбирать и сочетать современные и традиционные технологии в управлении образованием;

реализует организационно-управленческую деятельности в сфере образования с использованием современных и традиционных технологий.

2. Трудоемкость учебной дисциплины зафиксирована учебным планом соответствующей основной профессиональной образовательной программы, выражается в зачетных единицах. Одна зачетная единица равна 36 академическим часам продолжительностью 45 минут (27 астрономическим часам по 60 минут) и включает часы контактной работы и часы самостоятельной работы студента, в том числе часы, отводимые на процедуры контроля и подготовку к ним.

3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы: дисциплина относится к части учебного плана «Комплексные модули», модуль «Проектно-технологический».

4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы:

В результате освоения дисциплины студент должен:

Знать

– современные технологии управления образованием;

– особенности и специфику применения современных и традиционных технологий в организационно-управленческой деятельности руководителя образовательными системами, программами, проектами;

– место и роль Scrum технологии в системе профессиональной деятельности;

– цель, задачи, принципы и направления Scrum технологии;

Уметь

– обосновать выбор управленческих технологий для образовательных систем, программам и проектов;

– планировать организационно-управленческую деятельность в сфере образования на основе современных и традиционных технологий управления;

Владеть

– навыками компиляции управленческих технологий для различных образовательных систем, программ и проектов;

– навыками реализации образовательной программы, проекта на основе современных и традиционных технологий управления образованием.

5. Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах.

Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения.

Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий, на сайте https://lms.bspu.ru.

6. Содержание дисциплины

Содержание разделов дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1.	Основные понятия, сущность и специфика Scrum технологии	Ценности и философия Scrum. Роли в Scrum и их полномочия: Product Owner, Scrum Team, Scrum Master, Stakeholder. События в Scrum: Sprint, Daily, Demo. Артефакты Scrum: Product Bachlog, Sprint Backlog, Product Increment, Burndown chart. User story и Story point. Scrum технология как инструмент реализации программы развития ОО.
2.	Гибкие методологии, методология Kanban	Кратко об истории Kanban, философии Lean. Гибкие методологии. Различия методологий Kanban и Waterfall. Методология управления проектами Kanban: отличительные характеристики,

		лимиты, метрики. Применимость Kanban в IT, софт для работы.
3.	Применение Scrum в образовании EduScrum (education)	EduScrum – адаптация методологии Scrum для образования. Формирование команд, назначения определенных ролей, этапов, артефактов и следование правилам. Три основных принципа EduScrum: прозрачности, проверки и адаптации. Управление скрам-картой темы. Подготовка и проведение уроков EduScrum.

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий лекционного типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 1. Основные понятия, сущность и специфика Scrum технологии

Тема 2. Гибкие методологии, методология Kanban

Тема 3. Применение Scrum в образовании EduScrum (education)

Рекомендуемая тематика учебных занятий семинарского типа (практические занятия)

Тема 1. Основные понятия, сущность и специфика Scrum технологии.

Вопросы для обсуждения: Ценности и философия Scrum. Роли в Scrum и их полномочия. События в Scrum. Scrum технология как инструмент реализации программы развития ОО.

Тема 2. Гибкие методологии, методология Kanban

Вопросы для обсуждения: История Kanban, философия Lean. Гибкие методологии. Различия методологий Kanban и Waterfall. Методология управления проектами Kanban: отличительные характеристики, лимиты, метрики. Применимость Kanban в IT, образовании и управлении образованием.

Тема 3. Применение Scrum в образовании EduScrum (education)

Вопросы для обсуждения: EduScrum – адаптация методологии Scrum для образования. Формирование команд, назначения определенных ролей, этапов, артефактов и следование правилам. Три основных принципа EduScrum: прозрачности, проверки и адаптации. Управление скрам-картой темы. Подготовка и проведение уроков EduScrum.

Требования к самостоятельной работе студентов по освоению дисциплины

Задания для самостоятельного выполнения:

1.Разработайте маршрутный лист по внедрению Scrum технологий в образовательных процесс/управление образовательной организацией (уровень образования на ваш выбор).

2.Разработайте модель SCRUM-мастера в управлении проектами в образовательной организации СПО.

3.Разработайте лист самоконтроля темы для студентов вуза согласно SCRUM технологии (в рамках дисциплины на ваш выбор).

4.Разработайте план-конспект мастер класса по SCRUM технологии.

5.Разработайте программу дисциплины с применением SCRUM технологии (на ваш выбор).

6.Разработайте прогармму развития образовательной организации в контектсе применения SCRUM технологии (ОО на ваш выбор).

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

литература:

Современные образовательные технологии: учебное пособие для вузов / Л. Л. Рыбцова [и др.]; п Никитаева, А.Ю. Экономика и управление проектами в социальных системах : учебник : [16+] / А.Ю. Никитаева, Л.С. Скачкова, О.В. Несоленая ; Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Южный федеральный университет». – Ростов-на-Дону ; Таганрог : Южный федеральный университет, 2019. – 209 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=577782 (дата обращения: 07.06.2020). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-9275-3122-6. – Текст : электронный.

Зуб, А. Т. Управление проектами : учебник и практикум для вузов / А. Т. Зуб. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 422 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00725-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/450229 (дата обращения: 07.06.2020).

программное обеспечение:

Операционные системы: Ubuntu (свободно распространяемое ПО) / MS Windows / пр.

Веб-браузер: Mozilla Firefox (свободно распространяемое ПО) / пр.

Офисный пакет: LibreOffice (свободно распространяемое ПО) / Microsoft Office /пр.: текстовый редактор, табличный процессор (создание таблиц), программа подготовки презентаций, графический редактор.

базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы

http://www.garant.ru

http://fgosvo.ru

http://www.edu.ru
http://www.lib.ua-ru.net/
http://umk-spo.biz/

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Для проведения занятий лекционного типа используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой.

Для проведения занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации достаточно специальных помещений (учебных аудиторий), оборудованных специализированной мебелью (для обучающихся) меловой / маркерной доской.

Для проведения лабораторных работ необходимо специализированное лабораторное оборудование: персональные компьютеры, компьютерные столы, интерактивная система SMART с проектором.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования:

- Оборудование для лиц с нарушением зрения: портативный ручной видео увеличитель Ruby; Принтер для печати рельефно-точечным шрифтом Брайля; Тактильный дисплей Брайля Focus 40 Blue; Электронная пишущая машинка Twen T180+ с дополнительной установкой шрифта Брайля;
- Оборудование для лиц с нарушением слуха и речи: речевой компьютерный тренажер Дэльфа-142.1; Аппарат слуховой электронный воздушного звукопроведения заушного типа У-01 «Исток»; Аудиометр автоматизированный АА – 02; Портативная информационная индукционная система для слабослышащих «Исток» А2; Индуктор заушный;
- Оборудование для лиц с нарушением ОДА: Приспособление для письма Writing-Bird; Специализированная мышь для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата - джойстик компьютерный инклюзивный Optima Joystick; Специализированная клавиатура с большими кнопками для лиц с заболеваниями опорно-двигательного аппарата и слабовидящими людьми.

9. Методические рекомендации по изучению дисциплины

Реализация программы дисциплины «SCRUM технологии в управлении образованием и проектами» предусматривает использование разнообразных форм и методов самостоятельной работы студентов, основанных на принципах развивающего образования и создания специальной образовательной среды. Для подготовки к лекционным занятиям, где раскрываются основные теоретические положения дисциплины, студенты должны готовить конкретные проблемные ситуации, требующие специфических подходов и решений в соответствии с вышеназванным курсом.

На семинарских занятиях акцент делается на самостоятельной работе студентов по освоению разделов дисциплины, имеющих особую значимость для практической и научно-исследовательской деятельности. В ходе реализации практического блока занятий рассматриваются наиболее важные и актуальные проблемы дисциплины; анализируются, обсуждаются и самостоятельно решаются конкретные ситуационные задачи, студенты готовят сообщения или доклады на предложенные преподавателем темы, указанные в

настоящей программе. В целях выявления знаний у студентов осуществляется обмен вопросами и ответами под контролем преподавателя.

Самостоятельная работа является наиболее продуктивной формой образовательной и познавательной деятельности студента в период обучения. Текущая самостоятельная работа студентов направлена на углубление и закрепление знаний студента, развитие практических умений в области инновационной деятельности и включает следующие виды работ: работу с теоретическим материалом, поиск и обзор литературы и электронных источников информации по индивидуальному заданию; опережающую самостоятельную работу; изучение тем, вынесенных на самостоятельную проработку; подготовку к практическим занятиям; подготовку к контрольным работам, зачету. Творческая проблемно-ориентированная самостоятельная работа направлена на развитие интеллектуальных умений, комплекса универсальных и профессиональных компетенций, повышение творческого потенциала студентов и предусматривает: исследовательскую работу по выбранной тематике в качестве области научных интересов; анализ научной информации по тематике научных интересов; поиск, анализ, структурирование и презентацию информации; написание творческих работ по заданной тематике; публичное выступление в аудитории с докладом и организация обсуждения углубленно изученного материала в области научных интересов студента. Студенты представляют доклады и презентации по своим научным исследованиям. В дискуссионной форме проходит обсуждение докладов и презентаций. Вносятся необходимые коррективы и проводится подготовка к выступлениям на конференции или форуме и опубликованию научных статей. Организация самостоятельной работы студентов предполагает выполнение ряда индивидуальных домашних заданий по заданной тематике.

В случае организации учебной работы с использованием дистанционных образовательных технологий занятия проводятся в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте https://lms.bspu.ru. Инструкции для работы в системе дистанционного обучения размещены на сайте и адресованы как преподавателям (https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1044), так и студентам (https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1987#section-2).

10. Требования к промежуточной аттестации и оценочные материалы для ее проведения Промежуточная аттестация выполняется в форме зачета. Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации представлены тестами, практическими заданиями, вопросами.

Примерный перечень вопросов к зачету

Основные понятия, сущность и специфика Scrum технологии.

Ценности и философия Scrum.

Роли в Scrum и их полномочия: Product Owner, Scrum Team, Scrum Master, Stakeholder.

События в Scrum: Sprint, Daily, Demo.

Артефакты Scrum: Product Bachlog, Sprint Backlog, Product Increment, Burndown chart.

User story и Story point.

Scrum технология как инструмент реализации программы развития ОО.

Гибкие методологии.

Методология Kanban.

История Kanban.

Философии Lean.

Различия методологий Kanban и Waterfall.

Методология управления проектами Kanban: отличительные характеристики, лимиты, метрики. Применимость Kanban в образовании.

Применение Scrum в образовании EduScrum (education)

EduScrum – адаптация методологии Scrum для образования.

Формирование команд, назначения определенных ролей, этапов, артефактов и следование правилам.

Три основных принципа EduScrum: прозрачности, проверки и адаптации.

Управление скрам-картой темы.

Подготовка и проведение уроков EduScrum.

Развернутый ответ студента должен представлять собой связное, логически последовательное сообщение на заданную тему, показывать его умение применять определения, правила в конкретных случаях.

Критерии оценивания:

1) полнота и правильность ответа;

2) степень осознанности, понимания изученного;

3) языковое оформление ответа.

Оценка «отлично» ставится, если студент полно излагает материал (отвечает на вопрос), дает правильное определение основных понятий; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные; излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.

Оценка «хорошо» ставится, если студент дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «отлично», но допускает 1–2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1–2 недочета в последовательности и языковом оформлении излагаемого.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если студент обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но и излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если студент обнаруживает незнание большей части соответствующего вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал. Оценка «2» отмечает такие недостатки в подготовке, которые являются серьезным препятствием к успешному овладению последующим материалом.

Примерный перечень тестовых вопросов

1. Есть ли разница между Agile и Scrum?

Да+

Нет

2. Определите другие гибкие методологии разработки.

Kanban,

Test Driven Development

Feature Driven Development.

Все ответы правильные+

3.Когда вы должны использовать Waterfall вместо Скрама?

Scrum мастер может обращаться к инструментам Waterfall, если требования просты, предсказуемы, полностью определены, понятны и не изменятся+

В условиях неопределённости;

Только при наличие всех ресурсов для реализации продукта.

4.Как долго длятся спринты?

Идеальная длина одного спринта составляет от 1 до 4 недель, при этом наиболее широко используется 2-недельный спринт+

Полгода.

Два месяца.

5.Что такое «скорость команды» (velocity)?

Среднее количество очков за последние 3-4 спринта. Скорость команды используется, чтобы помочь предсказать, когда будут доставлены элементы бэклога+

Стандартные отчеты, которые создаются в процессе спринта.

Диаграмма сгорания, где отображается объем работы.

6.Какие типы показателей или отчетов вы будете использовать?

Стандартные отчеты создаются в процессе спринта. Большинство компаний-клиентов также хотят знать, сколько действий было совершено за спринт и каково количество дефектов, идентифицированных после выпуска на производство+

Количественные показатели.

Качественные показатели.

7.Что такое «Диаграмма сгорания задач» (Burndown Chart)?

Диаграмма, где отображается объем работы, с которым команда справилась (например, часы спринта) +

Модель достижения результата.

Схема продвижения продукта.

8.Что такое ретроспектива?

Это собрание для проверки и адаптации процесса+

Планирование процесса.

Промежуточные анализ результатов.

9. каков функционал Scrum мастера?

Scrum мастер должен уметь заниматься несколькими командами, и, возможно, именно это нужно компании с открытой вакансией+

Scrum мастер ведет команду, а не управляют ею+

Презентация продукта.

Контроль работы команды.

10.Что такое «ежедневный Stand-Up»?

Короткие встречи (примерно по 15 минут) команды, чтобы ответить на три вопроса: что вы делали вчера? что вы планируете делать сегодня? есть ли какие-либо препятствия, которые мешают вам выполнять свою работу+

Отчет команды.

Документ руководителя.

11.Что происходит на совещании по планированию Спринта.

В планировании Спринта владелец продукта представляет цель и обсуждает товары с высоким приоритетом +

Команда определяет объемы работы, чтобы завершить запланированное в течение следующего спринта +

Все ответы правильные +

12. Что делает Scrum мастер?

Этот человек работает с командой и защищает ее участников от любых отвлекающих факторов, которые могут помешать достичь цели спринта+

Он устраняет препятствия, учит команду становиться самоорганизованной, а также преподает ценности и принципы Agile и Scrum+

Все ответы правильные +

13.Инструментарий DevOps включает в себя:

1. Selenium
2. Puppet
3. Chef
4. Git
5. Jenkins
6. Ansible
7. Docker

14.Кто является разработчиками Scrum?

Джеф Сазерленд и Кен Швабер+

Алистер Коберн и Герман Греф

Алистер Коберн и Ахмед Сидки

15.Scrum это?

Методология гибкой разработки ПО, которая делает акцент на качественном контроле процесса разработки+

Циклы выполнения задач, который состоит из нескольких этапов: планирование, работа, презентация результата и анализ;

Снижение важности регламентирующей и технической документации.

16.Что такое инкремент продукта (Product increment)?

Ощутимый результат работы одного спринта+

Планирование, работа, презентация результата и анализ;

Адаптивность и фокус на главном.

17.Что такое спринт (Sprint)

Циклы выполнения задач, который состоит из нескольких этапов: планирование, работа, презентация результата и анализ+

Контроль процесса разработки;

Сроки получения итогового результата.

18.Кто такой владелец продукта (Product Owner)

Отвечает за итоговый продукт, знает, в чем его востребованность для целевой аудитории, клиента, задает направление движения для всей команды, но он не руководит процессом, а лишь расставляет приоритеты+

Заказчик продукта или услуги;

Руководитель организации, которая выполняет заказ.

19.Кто создатель метода eduScrum?

Вилли Вейнандс+

Дж.Дьюи

Л.Хьелл

А.Зиглер

20.Что такое метод «Канбан»

Метод управления проектами, позволяет удобно контролировать работу и видеть процесс визуально упрощая восприятие+

Вид проблемного обучения;

Программное обеспечение.

21.Что такое «Design thinking»?

Методология решения инженерных, деловых и прочих задач, основывающаяся на творческом, а не аналитическом подходе+

Способ масштабирования Скрам в компании, применяемый к множеству команд, т.е. реализация этой системы — это применение Скрам на уровне всей организации;

Технология, предполагающая снижение финансовых рисков, регулярное закрытие выполненных работ и обеспечивающая исполнителю получение регулярного финансирования на выполнение работ.

22.Что такое «LeSS»?

Способ масштабирования Скрам в компании, применяемый к множеству команд, т.е. реализация этой системы — это применение Скрам на уровне всей организации+

Технология, предполагающая снижение финансовых рисков, регулярное закрытие выполненных работ и обеспечивающая исполнителю получение регулярного финансирования на выполнение работ;

Техника безопасного результата.

23.Технология быстрого результата – это?

Технология внедрения тиражных программных продуктов семейства «1С: Предприятие», направленная на получение быстрых, регулярных результатов, имеющих ценность с точки зрения заказчика, и предполагающая снижение финансовых рисков+

Технология, предполагающая снижение финансовых рисков, регулярное закрытие выполненных работ и обеспечивающая исполнителю получение регулярного финансирования на выполнение работ+

Гибкий фреймворк для разработки программного обеспечения, позволяющий использовать agile-методологии в больших командах размером более 50 человек.

24.Что такое SAFe?

Гибкий фреймворк для разработки программного обеспечения, позволяющий использовать agile-методологии в больших командах размером более 50 человек+

Непрерывная интеграция в процессе гибкой разработки;

Набор практик, нацеленных на активное взаимодействие специалистов.

25.Что такое «Continious integration»?

Непрерывная интеграция в процессе гибкой разработки+

Гибкий фреймворк для разработки программного обеспечения;

Возможность действующей технологии быстро перестраиваться на изготовление новой продукции.

26.Что такое «DevOps»?

Набор практик, нацеленных на активное взаимодействие специалистов по разработке со специалистами по информационно-технологическому обслуживанию и взаимную интеграцию их рабочих процессов друг в друга+

Непрерывная интеграция в процессе гибкой разработки;

Цель спринта и бэклог спринта.

27.Гибкие технологии – это?

Возможность действующей технологии быстро перестраиваться на изготовление новой или частично замененной номенклатуры продукции+

Непрерывная интеграция в процессе гибкой разработки;

Коммуникативная техника.

28. Выберите верное утверждение:

Цель спринта и бэклог спринта — это разные вещи. Можно сделать бэклог, но не достигнуть цели. А можно достигнуть цели, не сделав весь бэклог;

Цель спринта и бэклог спринта — это одно и то же. Сделаешь бэклог — достигнешь цели;

Критерии оценивания тестовых заданий:

В зависимости от типа вопроса ответ считается правильным, если:

-в тестовом задании закрытой формы с выбором ответа выбран правильный ответ;

-в тестовом задании открытой формы дан правильный ответ;

-в тестовом задании на установление соответствия, если сопоставление произведено верно для всех пар;

-в тестовом задании на установление правильной последовательности установлена правильная последовательность.

Оценка «отлично», если правильные ответы составляют 100 -90%

Оценка «хорошо», если правильные ответы составляют 89 –80 %

Оценка «удовлетворительно», если правильные ответы составляют 79 –70 %

Оценка «неудовлетворительно», если правильные ответы составляют 69% и менее.

Примеры практических заданий:

1.Вам пишет заказчик: «Хочу сделать запустить через вашу образовательную организацию онлайн курсы повышения квалификации с блогом, форумом и разделом для видео». Вы работаете по Scrum. Как вы построите работу?

2.Заказчик просит вас сообщить сроки, в которые вы сможете сделать образовательный продукт (на ваш выбор). Продукт и для вас, и для заказчика новый. Как вы организуете работу в духе Scrum мастера?

3.Разработайте маршрутный лист по внедрению Scrum технологий в образовательных процесс/управление образовательной организацией (уровень образования на ваш выбор).

4.Разработайте модель SCRUM-мастера в управлении проектами в образовательной организации СПО.

5.Разработайте лист самоконтроля темы для студентов вуза согласно SCRUM технологии (в рамках дисциплины на ваш выбор).

6.Разработайте план-конспект мастер класса по SCRUM технологии.

7.Разработайте программу дисциплины с применением SCRUM технологии (на ваш выбор).

8.Разработайте программу развития образовательной организации в контексте применения SCRUM технологии (ОО на ваш выбор).

Критерии оценивания:

Практические работы студента оцениваются по пятибалльной шкале:

Оценка «отлично» ставится в том случае, если студент:

- свободно применяет полученные знания при выполнении практических заданий;

- выполнил работу в полном объеме с соблюдением необходимой последовательности действий;

- в письменном отчете по работе правильно и аккуратно выполнены все записи;

- при ответах на контрольные вопросы правильно понимает их сущность, дает точное определение и истолкование основных понятий, использует специальную терминологию дисциплины, не затрудняется при ответах на видоизмененные вопросы, сопровождает ответ примерами.

Оценка «хорошо» ставится, если:

- выполнены требования к оценке «отлично», но допущены 2 – 3 недочета при выполнении практических заданий и студент может их исправить самостоятельно или при небольшой помощи преподавателя;

- в письменном отчете по работе делает незначительные ошибки;

- при ответах на контрольные вопросы не допускает серьезных ошибок, легко устраняет отдельные неточности, но затрудняется в применении знаний в новой ситуации, приведении примеров.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если:

- практическая работа выполнена не полностью, но объем выполненной части позволяет получить правильные результаты и выводы;

- в ходе выполнения работы студент продемонстрировал слабые практические навыки, были допущены ошибки;

- студент умеет применять полученные знания при решении простых задач по готовому алгоритму;

- в письменном отчете по работе допущены ошибки;

- при ответах на контрольные вопросы правильно понимает их сущность, но в ответе имеются отдельные пробелы и при самостоятельном воспроизведении материала требует дополнительных и уточняющих вопросов преподавателя.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если:

- практическая работа выполнена не полностью и объем выполненной работы не позволяет сделать правильных выводов, у студента имеются лишь отдельные представления об изученном материале, большая часть материала не усвоена;

- в письменном отчете по работе допущены грубые ошибки, либо он вообще отсутствует;

- на контрольные вопросы студент не может дать ответов, так как не овладел основными знаниями и умениями в соответствии с требованиями программы.

В полном объеме оценочные материалы хранятся на кафедре, реализующей данную дисциплину. Оценочные материалы с автоматизированной проверкой результатов обучения (при наличии) размещаются в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте https://lms.bspu.ru.

Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	*Включает нижестоящий уровень.* Умение самостоятельно принимать решение, решать	Отлично	90-100

		проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.		
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	*Включает нижестоящий уровень.* Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.	Хорошо	70-89,9
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	Удовлетворительно	50-69,9
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	Менее 50

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с применяемой университетом балльно-рейтинговой системой оценки качества образования вносятся в электронные ведомости и таким образом отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета. Результаты промежуточной аттестации (кроме неудовлетворительных) вносятся и в зачетные книжки студентов.

Разработчики: Саитова Л.Р., к.п.н., доцент кафедры педагогики и психологии профессионального образования.

Эксперты:

Вахидова Л.В., к.п.н., доцент кафедры педагогики и психологии профессионального образования.

Галанова М.А., главный специалист по управлению персоналом ООО НПЦ «Геостра».

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ

ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет им.М.Акмуллы»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

К.М.04.ДВ.02.02 Медиа-технологии в управлении образованием и проектами

для направления подготовки

44.04.04 «Профессиональное обучение»,

направленность (профиль) «Технологии управленческой деятельности в сфере образования»

квалификация выпускника: магистр

1. Целью дисциплины является формирование общепрофессиональной компетенции

способен сочетать и применять современные и традиционные технологии в управлении образованием (ПК-2).

Индикаторы достижения:

демонстрирует умение отбирать и сочетать современные и традиционные технологии в управлении образованием;

реализует организационно-управленческую деятельности в сфере образования с использованием современных и традиционных технологий.

2. Трудоемкость учебной дисциплины зафиксирована учебным планом соответствующей основной профессиональной образовательной программы, выражается в зачетных единицах. Одна зачетная единица равна 36 академическим часам продолжительностью 45 минут (27 астрономическим часам по 60 минут) и включает часы контактной работы и часы самостоятельной работы студента, в том числе часы, отводимые на процедуры контроля и подготовку к ним.

3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы: дисциплина относится к части учебного плана «Комплексные модули», модуль «Проектно-технологический».

4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы:

В результате освоения дисциплины студент должен:

Знать

– современные технологии управления образованием;

– особенности и специфику применения современных и традиционных технологий в организационно-управленческой деятельности руководителя образовательными системами, программами, проектами;

– место и роль медиа технологий в системе профессиональной деятельности;

– цель, задачи, принципы и направления медиа технологий;

Уметь

– обосновать выбор управленческих технологий для образовательных систем, программам и проектов;

– планировать организационно-управленческую деятельность в сфере образования на основе современных и традиционных технологий управления;

Владеть

– навыками компиляции управленческих технологий для различных образовательных систем, программ и проектов;

– навыками реализации образовательной программы, проекта на основе современных и традиционных технологий управления образованием.

5. Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах.

Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения.

Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной

информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий, на сайте https://lms.bspu.ru.

6. Содержание дисциплины

Содержание разделов дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1.	Основные термины, теории, концепции и направления медиаобразования	Теоретические концепции и практика медиаобразования. Понятие «медиа», виды и функции современных медиа. Основные теории медиаобразования. Методы и формы медиаобразования (медиавоспитания). Рассказ с мультимедийным сопровождением, групповые дискуссии по художественному фильму, видеоинструктаж, педагогическая видеоситуация, видеолекции, телепередачи, репортажи, интервью, викторины, конференции по проблемам воспитания и др. Психологические особенности восприятия медиаинформации. Визуальное, аудиовизульное, медийное восприятие. Понятие о профессиональной медиакомпетентности. Показатели и уровни сформированности медиакомпетентности.
2.	Медиатехнологии в образовании	Конструирование урока с использованием медиатехнологий. Воспитательные и дидактические функции медиа. Критический анализ медиатекстов. Технология коллективного обсуждения медиатекстов (видеосюжетов, кинофильмов, телепередач, компьютерных игр, Интернет-сайтов). Особенности проведения форума, конференции, вебинара, круглого стола в сети Интернет. Технология организации учебно-проблемных групп по разработке медиапроектов. Понятие «медиапроект» и специфика медиапроектной деятельности. Этапы работы над медиапроектом.

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий лекционного типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 1. Основные термины, теории, концепции и направления медиаобразования.

Тема 2. Медиатехнологии в образовании.

Рекомендуемая тематика учебных занятий семинарского типа (практические занятия)

Тема 1. Основные термины, теории, концепции и направления медиаобразования.

Вопросы для обсуждения: Теоретические концепции и практика медиаобразования. Понятие «медиа», виды и функции современных медиа. Основные теории медиаобразования. Методы и формы медиаобразования (медиавоспитания). Рассказ с мультимедийным сопровождением, групповые дискуссии по художественному фильму, видеоинструктаж, педагогическая видеоситуация, видеолекции, телепередачи, репортажи, интервью, викторины, конференции по проблемам воспитания и др. Психологические особенности восприятия медиаинформации. Визуальное, аудиовизульное, медийное восприятие. Понятие о профессиональной медиакомпетентности. Показатели и уровни сформированности медиакомпетентности.

Тема 2. Медиатехнологии в образовании.

Вопросы для обсуждения: Конструирование урока с использованием медиатехнологий. Воспитательные и дидактические функции медиа. Критический анализ медиатекстов. Технология коллективного обсуждения медиатекстов (видеосюжетов, кинофильмов, телепередач, компьютерных игр, Интернет-сайтов). Особенности проведения форума, конференции, вебинара, круглого стола в сети Интернет. Технология организации учебно-проблемных групп по разработке медиапроектов. Понятие «медиапроект» и специфика медиапроектной деятельности. Этапы работы над медиапроектом.

Требования к самостоятельной работе студентов по освоению дисциплины

Задания для самостоятельного выполнения:

1) Студенту предлагается составить каталог образовательных ресурсов сети Интернет в области медиаобразования и медиавоспитания.

2) Подобрать дополнительный материал (статьи из периодических изданий, статистические факты, примеры проблемных ситуаций и др.) по вопросам использования медиа в учебно-воспитательном процессе.

3) Составить краткий словарь терминов медиаобразования.

4) Составить конспект статьи из журнала «Медиаобразование». По данной статье разработать вопросы для обсуждения в аудитории.

Задание поисково-исследовательского характера направлено на проведение диагностики уровня медиакомпетентности (развития аудитории в области медиакультуры) среди студентов и преподавателей Института. Студентам предлагается самостоятельно разработать вопросы анкеты, подготовиться к интервью с преподавателями.

Другая форма СРС направлена на *разработку медиапродукта:*

1) студентам предлагается составить сценарий компьютерной презентации для информационного сопровождения лекционного учебного занятия или воспитательного мероприятия (определить цель презентации, структуру материала, содержание). Разработать дизайн презентации.

2) студентам предлагается разработать структуру и дизайн электронного учебного пособия по педагогике, подобрать медиаинформацию к основным разделам пособия.

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

литература:

Провалов, В. С. Информационные технологии управления : учебное пособие / В. С. Провалов. — 4-е изд., стер. — Москва : ФЛИНТА, 2018. — 373 с. — ISBN 978-5-9765-0269-7. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/109575 (дата обращения: 31.05.2020).

Романова, Ю. Д. Информационные технологии в управлении персоналом : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Ю. Д. Романова, Т. А. Винтова, П. Е. Коваль. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 271 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-07586-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/452526 (дата обращения: 07.06.2020).

программное обеспечение:

Операционные системы: Ubuntu (свободно распространяемое ПО) / MS Windows / пр.

Веб-браузер: Mozilla Firefox (свободно распространяемое ПО) / пр.

Офисный пакет: LibreOffice (свободно распространяемое ПО) / Microsoft Office /пр.: текстовый редактор, табличный процессор (создание таблиц), программа подготовки презентаций, графический редактор.

базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы

http://www.garant.ru
http://fgosvo.ru
http://www.edu.ru
http://www.lib.ua-ru.net/
http://umk-spo.biz/

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Для проведения занятий лекционного типа используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой.

Для проведения занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации достаточно специальных помещений (учебных аудиторий), оборудованных специализированной мебелью (для обучающихся) меловой / маркерной доской.

Для проведения лабораторных работ необходимо специализированное лабораторное оборудование: персональные компьютеры, компьютерные столы, интерактивная система SMART с проектором.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования:

- Оборудование для лиц с нарушением зрения: портативный ручной видео увеличитель Ruby; Принтер для печати рельефно-точечным шрифтом Брайля; Тактильный дисплей Брайля Focus 40 Blue; Электронная пишущая машинка Twen T180+ с дополнительной установкой шрифта Брайля;
- Оборудование для лиц с нарушением слуха и речи: речевой компьютерный тренажер Дэльфа-142.1; Аппарат слуховой электронный воздушного звукопроведения заушного типа У-01 «Исток»; Аудиометр автоматизированный АА – 02; Портативная информационная индукционная система для слабослышащих «Исток» А2; Индуктор заушный;
- Оборудование для лиц с нарушением ОДА: Приспособление для письма Writing-Bird; Специализированная мышь для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата - джойстик компьютерный инклюзивный Optima Joystick; Специализированная клавиатура с большими кнопками для лиц с заболеваниями опорно-двигательного аппарата и слабовидящими людьми.

9. Методические рекомендации по изучению дисциплины

Реализация программы дисциплины «Медиа-технологии в управлении образованием и проектами» предусматривает использование разнообразных форм и методов самостоятельной работы студентов, основанных на принципах развивающего образования и создания специальной образовательной среды. Для подготовки к лекционным занятиям, где раскрываются основные теоретические положения дисциплины, студенты должны готовить конкретные проблемные ситуации, требующие специфических подходов и решений в соответствии с вышеназванным курсом.

На семинарских занятиях акцент делается на самостоятельной работе студентов по освоению разделов дисциплины, имеющих особую значимость для практической и научно-исследовательской деятельности. В ходе реализации практического блока занятий рассматриваются наиболее важные и актуальные проблемы дисциплины; анализируются, обсуждаются и самостоятельно решаются конкретные ситуационные задачи, студенты готовят сообщения или доклады на предложенные преподавателем темы, указанные в настоящей программе. В целях выявления знаний у студентов осуществляется обмен вопросами и ответами под контролем преподавателя.

Самостоятельная работа является наиболее продуктивной формой образовательной и познавательной деятельности студента в период обучения. Текущая самостоятельная работа студентов направлена на углубление и закрепление знаний студента, развитие практических умений в области инновационной деятельности и включает следующие виды работ: работу с теоретическим материалом, поиск и обзор литературы и электронных источников информации по индивидуальному заданию; опережающую самостоятельную работу; изучение тем, вынесенных на самостоятельную проработку; подготовку к практическим занятиям; подготовку к контрольным работам, зачету. Творческая проблемно-ориентированная самостоятельная работа направлена на развитие интеллектуальных умений, комплекса универсальных и профессиональных компетенций, повышение творческого потенциала студентов и предусматривает: исследовательскую

работу по выбранной тематике в качестве области научных интересов; анализ научной информации по тематике научных интересов; поиск, анализ, структурирование и презентацию информации; написание творческих работ по заданной тематике; публичное выступление в аудитории с докладом и организация обсуждения углубленно изученного материала в области научных интересов студента. Студенты представляют доклады и презентации по своим научным исследованиям. В дискуссионной форме проходит обсуждение докладов и презентаций. Вносятся необходимые коррективы и проводится подготовка к выступлениям на конференции или форуме и опубликованию научных статей. Организация самостоятельной работы студентов предполагает выполнение ряда индивидуальных домашних заданий по заданной тематике.

В случае организации учебной работы с использованием дистанционных образовательных технологий занятия проводятся в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте https://lms.bspu.ru. Инструкции для работы в системе дистанционного обучения размещены на сайте и адресованы как преподавателям (https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1044), так и студентам (https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1987#section-2).

10. Требования к промежуточной аттестации и оценочные материалы для ее проведения Промежуточная аттестация выполняется в форме зачета. Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации представлены тестами, практическими заданиями, вопросами.

Примерный перечень вопросов к зачету

1. Понятие «медиа», виды и функции современных медиа.
2. Медиа как фактор социализации личности.
3. Основные исторические этапы развития медиаобразования в России и за рубежом.
4. Медиаобразование как теория развития критического мышления.
5. Медиаобразование как культурологическая теория.
6. Медиаобразование как социокультурная теория.
7. Семиотическая теория медиаобразования.
8. Эстетическая теория медиаобразования.
9. «Практическая» теория медиаобразования.
10. Идеологическая теория медиаобразования.
11. Медиаобразование как теория «потребления и удовлетворения».
12. «Инъекционная теория медиаобразования.
13. Этическая теория медиаобразования.
14. Воспитательные и дидактические возможности современных медиа.
15. Психологические особенности восприятия медиаинформации
16. Медиакомпетентность личности: понятие медиакомпетенции, показатели медиакомпетентности.
17. Профессиональная медиакомпетентность современного педагога
18. Методы медиаобразования (медиавоспитания).
19. Формы медиаобразования (медиавоспитания).
20. Технология конструирования урока с использованием медиатехнологий.
21. Технология коллективного обсуждения медиатекстов (видеосюжетов, кинофильмов, телепередач, компьютерных игр, Интернет-сайтов).
22. Кинопросмотр как эффективный способ развития творческой активности студентов.
23. Интернет как пространство свободной коммуникации. Особенности проведения форума, конференции, вебинара, круглого стола в сети Интернет.

24. Технология организации учебно-проблемных групп по разработке медиапроектов.

Развернутый ответ студента должен представлять собой связное, логически последовательное сообщение на заданную тему, показывать его умение применять определения, правила в конкретных случаях.

Критерии оценивания:

1) полнота и правильность ответа;

2) степень осознанности, понимания изученного;

3) языковое оформление ответа.

Оценка «отлично» ставится, если студент полно излагает материал (отвечает на вопрос), дает правильное определение основных понятий; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные; излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.

Оценка «хорошо» ставится, если студент дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «отлично», но допускает 1–2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1–2 недочета в последовательности и языковом оформлении излагаемого.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если студент обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но и излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если студент обнаруживает незнание большей части соответствующего вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал. Оценка «2» отмечает такие недостатки в подготовке, которые являются серьезным препятствием к успешному овладению последующим материалом.

Примерный перечень тестовых вопросов

1.Цель информатизации общества заключается в

1 справедливом распределении материальных благ;

2 удовлетворении духовных потребностей человека;

3 максимальном удовлетворении информационных потребностей отдельных граждан, их групп, предприятий, организаций и т. д. за счет повсеместного внедрения компьютеров и средств коммуникаций+

2. В каком законе отображается объективность процесса информатизации общества

1.Закон убывающей доходности.

2.Закон циклического развития общества.

3.Закон “необходимого разнообразия” +

4.Закон единства и борьбы противоположностей.

3. Информация это

1 сообщения, находящиеся в памяти компьютера;

2 сообщения, находящиеся в хранилищах данных;

3 предварительно обработанные данные, годные для принятия управленческих решений +

4 сообщения, зафиксированные на машинных носителях.

4. Укажите правильное определение информационного бизнеса

5. Информационный бизнес – это производство и торговля компьютерами.

6. Информационный бизнес – это предоставление инфокоммуникационных услуг.
7. Информационный бизнес - это производство, торговля и предоставление информационных продуктов и услуг +
8. Информационный бизнес – это торговля программными продуктами.

5. Укажите правильное определение информационного рынка
5. Под информационным рынком понимается множество производителей, предлагающих инфокоммуникационные услуги.
6. Под информационным рынком понимается множество субъектов, поставляющих средства вычислительной техники.
7. Под информационным рынком понимается сеть торговых предприятий, реализующих программное обеспечение.
8. Под информационным рынком понимается совокупность хозяйствующих субъектов, предлагающих покупателям компьютеры, средства коммуникаций, программное обеспечение, информационные и консалтинговые услуги, а также сервисное обслуживание технических и программных средств +

6. Укажите принцип, согласно которому создается интегрированная информационная система
1 оперативности;
2 блочный;
3 интегрированный;
4 позадачный;
5 процессный +

7. Инфокоммуникационной технологии функционируют на основе
5. Средств доступа к базам данных.
6. Информационных технологий +
7. Сетей и телекоммуникационного оборудования +
8. Хранилищ данных.

8. Инструментарий информационной технологии включает:
1.компьютер
2.компьютерный стол
3.программный продукт+
4.несколько взаимосвязанных программных продуктов+
5.книги

9. Что понимают под информатизацией образования?
1.процесс обеспечения сферы образования методологией, технологией и практикой разработки и оптимального использования современных ИК-технологий, ориентированных на реализацию психолого-педагогических целей обучения и воспитания, и используемых в комфортных и здоровьесберегающих условиях;
2.процесс обеспечения сферы образования методологией и технологией разработки и оптимального использования современных ИК-технологий, ориентированных на реализацию психолого-педагогических целей обучения и воспитания, и используемых в комфортных и здоровьесберегающих условиях;
3.процесс обеспечения сферы образования методологией и практикой разработки и оптимального использования современных ИК-технологий, ориентированных на реализацию психолого-педагогических целей обучения, и используемых в комфортных и здоровьесберегающих условиях.

10.Что понимают под информационно-коммуникационными технологиями?

1.программные, программно-аппаратные и технические средства и устройства, функционирующие на базе микропроцессорной вычислительной техники, а также современных средств транслирования информации и информационного обмена, обеспечивающие операции по сбору, хранению, накоплению, обработке, продуцированию, передаче и использованию информации, а также возможность доступа к информационным ресурсам компьютерных сетей;

2.технологии, совокупность методов и приемов обработки или переработки информационного сырья, материалов, полуфабрикатов, изделий и преобразования их в предметы потребления;

3.технологии, направленные на обработку, передачу и преобразование информации.

11.Как связаны понятия «средства информатизации образования» и «средства ИКТ»?

1.понятие средств информатизации образования является более широким и включает в себя средства ИКТ;

2.означают одно и то же;

3.понятие средства ИКТ является более широким и включает в себя понятие средств информатизации образования.

12.Что понимают под информационными процессами?

1.процессы сбора, обработки, накопления, хранения, архивирования, поиска, пересылки и распространения информации;

2.процессы сбора, обработки, накопления, хранения, поиска и распространения информации

3.процессы, направленные на обработку, передачу и преобразование информации.

13.Что понимают под информационными ресурсами?

1.отдельные документы и массивы документов, документы и массивы документов в информационных системах (библиотеках, архивах, фондах, банках и других информационных системах)

2.процессы сбора, обработки, накопления, хранения, архивирования, поиска, пересылки и распространения информации;

3.информация, зафиксированная на материальном носителе и имеющая реквизиты для ее идентификации.

14.Сколько этапов эволюции ИКТ принято выделять?

1.8;

2.6;

3.5.

15.Что понимают под дидактическими свойствами средства обучения?

1.природные, технические, технологические качества объекта, те его стороны, аспекты, которые могут использоваться с дидактическими целями в учебно-воспитательном процессе

2.внешнее проявление свойств средств обучения, используемых в учебно-воспитательном процессе для решения образовательных, воспитательных и развивающих задач;

3.теория обучения, показывающая закономерности, принципы обучения, задачи, содержание образования, формы и методы преподавания и учения, стимулирования и

контроля в учебном процессе, характерные для всех учебных предметов, на всех возрастных этапах обучения.

16.Что понимают под дидактическими функциями средства обучения?

1.природные, технические, технологические качества объекта, те его стороны, аспекты, которые могут использоваться с дидактическими целями в учебно-воспитательном процессе;

2.внешнее проявление свойств средств обучения, используемых в учебно-воспитательном процессе для решения образовательных, воспитательных и развивающих задач;

3.теория обучения, показывающая закономерности, принципы обучения, задачи, содержание образования, формы и методы преподавания и учения, стимулирования и контроля в учебном процессе, характерные для всех учебных предметов, на всех возрастных этапах обучения.

17.Каковы основные педагогические цели внедрения ИКТ в учебный процесс?

1.интенсификация всех уровней учебно-воспитательного процесса; развитие личности обучаемого; реализация социального заказа

2.интенсификация всех уровней учебного процесса; развитие личности обучаемого; реализация социального заказа;

3.интенсификация всех уровней учебно-воспитательного процесса; развитие личности обучаемого

18.Укажите тезис, отличающий информационно-деятельностный подход в обучении от информационного?

1.знание есть нечто самоценное;

2.в каждом фрагменте образовательного процесса акцент должен быть сделан на логику

деятельности, а не логику информации;

3.необходимо научить учиться, а именно, усваивать и должным образом перерабатывать информацию

18.Продолжите фразу «Основные функции Интернет в образовании связаны с...»

1.ее вещательными, интерактивными и поисковыми услугами, а также с информационными ресурсами сети, которые могут быть полезны в образовательном процессе –

2.ее вещательными и поисковыми услугами, а также с информационными ресурсами сети, которые могут быть полезны в образовательном процессе;

3.ее вещательными, интерактивными и поисковыми услугами, а также с информационными ресурсами сети и базами данных, которые могут быть полезны в образовательном процессе

19.Что понимают под электронным образовательным ресурсом?

1.системы материальных, технологических и информационно-содержательных средств и ресурсов, используемых во всех сферах образовательной деятельности для обработки, передачи и распространения информации и преобразования способов ее представления

2.объект, содержащий систематизировванный материал (информацию в текстовом, графическом, звуковом, видеоисполнении и так далее) по соответствующей научнопрактической области знаний, обеспечивающий творческое и активное овладение обучающимися знаний, умений и навыков в этой области

3.педагогическая система (дополненная материально-технической, финансовоэкономической, нормативно-правовой и другими), обеспечивающая организацию образовательного процесса на основе информационных и коммуникационных технологий в пределах учебного заведения.

20.Что такое информационно-образовательная среда?

1.системы материальных, технологических и информационно-содержательных средств и ресурсов, используемых во всех сферах образовательной деятельности для обработки, передачи и распространения информации и преобразования способов ее представления

2.объект, содержащий систематизировванный материал (информацию в текстовом, графическом, звуковом, видеоисполнении и так далее) по соответствующей научнопрактической области знаний, обеспечивающий творческое и активное овладение обучающимися знаний, умений и навыков в этой области;

3.педагогическая система (дополненная материально-технической, финансовоэкономической, нормативно-правовой и другими), обеспечивающая организацию образовательного процесса на основе информационных и коммуникационных технологий в пределах учебного заведения

21.Какой вид обучения не относиться к электронному?

а) рецептивное;

б) интерактивное;

с) прогрессивное

Критерии оценивания тестовых заданий:

В зависимости от типа вопроса ответ считается правильным, если:

-в тестовом задании закрытой формы с выбором ответа выбран правильный ответ;

-в тестовом задании открытой формы дан правильный ответ;

-в тестовом задании на установление соответствия, если сопоставление произведено верно для всех пар;

-в тестовом задании на установление правильной последовательности установлена правильная последовательность.

Оценка «отлично», если правильные ответы составляют 100 -90%

Оценка «хорошо», если правильные ответы составляют 89 –80 %

Оценка «удовлетворительно», если правильные ответы составляют 79 –70 %

Оценка «неудовлетворительно», если правильные ответы составляют 69% и менее.

Примеры практических заданий:

Задание 1. Создайте презентацию на свободную тему, предварительно согласовав ее с преподавателем. Требования к работе:

- Наличие не менее 7 слайдов.
- Применение эффектов смены слайдов.
- Применение эффектов анимации к тексту.
- Применение анимации к рисункам (эффекты входа, выделения, выхода, …)
- Настройка возможности работы без вмешательства докладчика (смена слайдов по времени).
- Звуковое сопровождение презентации и эффектов анимации.
- Наличие альтернативных переходов в презентации, гиперссылок, скрытых слайдов.
- Наличие колонтитулов и видеофрагментов.
- Создать вариант презентации для размещения в web.

Задание 2.

Создать два многослойных изображения (коллажа), совмещающих несколько фрагментов других изображений;

Создать два файла gif-анимации;

Создать рисунок текста с применением различных «эффектов», например: текст с цветным контуром, контур текста, искажение контуров букв, текст по контуру и т.п.;

Создать два изображения из примитивов;

Создать два шаблона кнопки для сайта и два шаблона заголовка;

Создать изображения, демонстрирующие применение трех различных фильтров и работу с маской.

Задание 3.

1. Изучить основные понятия связанные с обработкой цифрового звука.
2. Разбить файл с записью музыкального произведения на несколько файлов, в каждом из которых будет содержаться по одному куплету.
3. Наложить голос на фоновую музыку.
4. Использовать в работе не менее пяти фильтров

Задание 4.

Создайте небольшой учебный фильм на свободную тему, предварительно согласовав ее с преподавателем.

Требования к работе:

1. Наличие не менее 3 - 4 видео фрагментов в составе фильма.
2. Наличие звукового сопровождения (2-3 аудиофрагмента).
3. Вставка статичных сцен (фотографий) в фильм.
4. Применение видеоэффектов и видео переходов.
5. Наличие слайдов с титрами

Задание 5.

Создать небольшой Web-сайт на свободную тему, предварительно согласовав ее с преподавателем.

Сайт должен включать:

1. Не менее пяти-семи веб-страниц;
2. Элементы написанные на DHTML и JavaScript;
3. Анимированные баннеры;
4. Каскадные таблицы стилей. (CSS) (CSS реализовать в отдельном файле)

Задание 6.

На любом языке программирования высокого уровня создать проигрыватель, способный воспроизводить:

- аудио файлы различного формата;
- небольшие видеоролики формата AVI и MPEG;
- графические файлы нескольких распространенных форматов.

Проигрыватель должен обеспечивать:

1. Возможность выбора файлов в ручном режиме;
2. Возможность загрузки списков воспроизведения (плейлистов);
3. Реализацию основных функций управления проигрыванием (запуск, пауза остановка, и т.д.);

Задание 7.

Создать небольшой интерактивный анимированный флеш-ролик или «флеш-урок» на выбранную тему.

При этом должны выполняться следующие условия:

1. Продолжительность не менее 60 секунд;
2. Использовать не менее трех сцен;
3. Применить различные эффекты перемещения и трансформации;
4. Применить эффекты анимации к тексту;
5. Реализовать звуковое сопровождение и наличие альтернативных переходов.

Критерии оценивания:

Практические работы студента оцениваются по пятибалльной шкале:

Оценка «отлично» ставится в том случае, если студент:

- свободно применяет полученные знания при выполнении практических заданий;
- выполнил работу в полном объеме с соблюдением необходимой последовательности действий;
- в письменном отчете по работе правильно и аккуратно выполнены все записи;
- при ответах на контрольные вопросы правильно понимает их сущность, дает точное определение и истолкование основных понятий, использует специальную терминологию дисциплины, не затрудняется при ответах на видоизмененные вопросы, сопровождает ответ примерами.

Оценка «хорошо» ставится, если:

- выполнены требования к оценке «отлично», но допущены 2 – 3 недочета при выполнении практических заданий и студент может их исправить самостоятельно или при небольшой помощи преподавателя;
- в письменном отчете по работе делает незначительные ошибки;
- при ответах на контрольные вопросы не допускает серьезных ошибок, легко устраняет отдельные неточности, но затрудняется в применении знаний в новой ситуации, приведении примеров.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если:

- практическая работа выполнена не полностью, но объем выполненной части позволяет получить правильные результаты и выводы;
- в ходе выполнения работы студент продемонстрировал слабые практические навыки, были допущены ошибки;
- студент умеет применять полученные знания при решении простых задач по готовому алгоритму;
- в письменном отчете по работе допущены ошибки;
- при ответах на контрольные вопросы правильно понимает их сущность, но в ответе имеются отдельные пробелы и при самостоятельном воспроизведении материала требует дополнительных и уточняющих вопросов преподавателя.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если:

- практическая работа выполнена не полностью и объем выполненной работы не позволяет сделать правильных выводов, у студента имеются лишь отдельные представления об изученном материале, большая часть материала не усвоена;
- в письменном отчете по работе допущены грубые ошибки, либо он вообще отсутствует;
- на контрольные вопросы студент не может дать ответов, так как не овладел основными знаниями и умениями в соответствии с требованиями программы.

В полном объеме оценочные материалы хранятся на кафедре, реализующей данную дисциплину. Оценочные материалы с автоматизированной проверкой результатов обучения (при наличии) размещаются в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте https://lms.bspu.ru.

Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	*Включает нижестоящий уровень.* Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	Отлично	90-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	*Включает нижестоящий уровень.* Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.	Хорошо	70-89,9
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	Удовлетворительно	50-69,9
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	Менее 50

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с применяемой университетом балльно-рейтинговой системой оценки качества образования вносятся в электронные ведомости и таким образом отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета. Результаты промежуточной аттестации (кроме неудовлетворительных) вносятся и в зачетные книжки студентов.

Разработчики: Саитова Л.Р., к.п.н., доцент кафедры педагогики и психологии профессионального образования.

Эксперты:

Вахидова Л.В., к.п.н., доцент кафедры педагогики и психологии профессионального образования.

Галанова М.А., главный специалист по управлению персоналом ООО НПЦ «Геостра».

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ
ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет им.М.Акмуллы»
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
К.М.04.ДВ.03.01 Технологии управления рисками в образовании
для направления подготовки
44.04.04 «Профессиональное обучение»,
направленность (профиль) «Технологии управленческой деятельности в сфере образования»
квалификация выпускника: магистр

1. Целью дисциплины является формирование профессиональной компетенции:

способен сочетать и применять современные и традиционные технологии в управлении образованием (ПК-2).

Индикаторы достижения:

демонстрирует умение отбирать и сочетать современные и традиционные технологии в управлении образованием;

реализует организационно-управленческую деятельности в сфере образования с использованием современных и традиционных технологий.

2. Трудоемкость учебной дисциплины зафиксирована учебным планом соответствующей основной профессиональной образовательной программы, выражается в зачетных единицах. Одна зачетная единица равна 36 академическим часам продолжительностью 45 минут (27 астрономическим часам по 60 минут) и включает часы контактной работы и часы самостоятельной работы студента, в том числе часы, отводимые на процедуры контроля и подготовку к ним.

3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы: дисциплина относится к части учебного плана «Комплексные модули», модуль «Проектно-технологический».

4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы:

В результате освоения дисциплины студент должен:

Знать:

современные технологии управления образованием;

особенности и специфику применения современных и традиционных технологий в организационно-управленческой деятельности руководителя образовательными системами, программами, проектами.

Уметь:

обосновать выбор управленческих технологий для образовательных систем, программам и проектов;

планировать организационно-управленческую деятельность в сфере образования на основе современных и традиционных технологий управления.

Владеть:

навыками компиляции управленческих технологий для различных образовательных систем, программ и проектов;

навыками управления образовательной организацией, программой и проектом на основе современных технологий.

5. Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах.

Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения.

Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий, на сайте https://lms.bspu.ru.

6. Содержание дисциплины

Содержание разделов дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1	Теория социальных рисков: история и современность	Риск как междисциплинарная проблема: современное общество как «общество риска»; эволюция взглядов на природу риска и методологию его изучения; формирование и современное состояние теории риска. Методология изучения риска в современном социально-гуманитарном знании: модернистский подход; системный подход, психометрический подход, подход; социально-антропологическая теория. Современная концепция риск-менеджмента. Роль риск-менеджмента в общей системе менеджмента образованием. Понятие риска в научном и прикладном значениях. Организационно-экономические и правовые аспекты возникновения рисков в ОО, и их последствия. Основные задачи риск-менеджмента в образовании. Задачи управления риском, сущность и содержание. Организация и совершенствование процесса управления рисками. Инструментарная база риск-менеджмента. Формирование расходов на управление рисками. Влияние рисков на доходность образовательных организаций. Современные научные и практические подходы к многомерному управлению рисками. Четырёхмерная модель рискового профиля организации. Учёт динамики управления рисками и готовность к новым рискам.
2	Образование в пространстве общества риска	Меняющийся мир – изменяющееся образование. Глобальная «карта» образования. Конкуренция образования с другими сферами деятельности за общественную значимость. Фальсификация и имитация образования как «симптом эпохи перехода». Факторы риска

		среднего и высшего образования их взаимосвязь с проблемами развития российского общества. Школа перед выбором: критические ситуации новые возможности.
3	Методы исследования рисков образования	Основные стадии оценки риска (идентификация, анализ, сравнительная оценка) и их соотношение. Классификация методов исследования рисков: качественные, количественные, качественно-количественные методы. Экспертные и социологические оценки. Метод Дельфи. Структурированное интервью и мозговой штурм. Предварительный анализ опасностей (PHA). Предварительный анализ опасности. Структурированный анализ сценариев методом «что, если?» (SWIFT). SWAT-анализ рисков и опасностей. Анализ дерева неисправностей (FTA). Анализ дерева событий (ETA). Анализ причин и последствий. Причинно-следственный анализ. Анализ видов и последствий отказов (FMEA) и видов, последствий и критичности отказов (FMECA). Исследование опасности и работоспособности (HAZOP). Анализ «галстукбабочка». Матрица последствий и вероятностей и картографирование риска. Прогнозирование как метод анализа риска. Особенности социального прогнозирования риска. Идеология и методология Форсайта как комплексная методология оценки социальных рисков.
4	Управление рисками образовательных систем	Риск-менеджмент и роль риска в образовании. Понятия и виды рисков образовательных систем: политические риски, социально-экономические риски, отраслевые риски, организационные риски, риски субъектов образовательного процесса, инновационные риски, информационные риски, социально-психологические риски. Необходимость и возможность управления рисками в образовательных системах. Концепции управления рисками и их классификации. Смысл и содержание процедуры менеджмента риска. Основные этапы управления риском. Структура, уровни и механизмы управления рисками. Принципы управления рисками. Методы управления рисками. Модели организации управления рисками в рамках современного подхода. Использование риск-менеджмента в деятельности высшего и среднего образования: методы минимизации потерь (упреждения; уклонения; локализации;

		диссипации риска, метод стратегического планирования; прогнозирование внешней экономической обстановки; метод мониторинга и др.) и методы возмещения потерь (метод создания системы резервов, страхование хозяйственных рисков, метод поиска гаранта). Организационная культура как фактор риска образовательных организаций. Уровни и компоненты организационной культуры. Типология организационных культур. Причины и факторы рисков образовательных организаций. Стратегия управления культурой в образовательной организации. Профессиональные риски педагогической деятельности Понятие, структура и виды профессионального риска педагогической деятельности (Абрамова И.Г., Сабинина Н.Н.). Амбивалентность педагогического риска. Профессиональные события – как источники профессионального риска. Проявление рисков. Вероятность и последствия. Источники, субъекты и факторы педагогического риска. Внутренние и внешние риски образовательно-воспитательной деятельности учителя. Риски педагогических ошибок («эррата-риск»). Сущностные характеристики профессионально-педагогических ошибок в деятельности учителя. Факторы, обусловливающие возникновение профессионально-педагогических ошибок. Общие, специфические и особенные причины возникновения профессиональнопедагогических ошибок. Сущность, содержание и объем понятий «эррата-риск» и управление «эррата-риском».

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий лекционного типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 1. Теория социальных рисков: история и современность

Тема 2. Образование в пространстве общества риска

Тема 3. Методы исследования рисков образования

Тема 4. Управление рисками образовательных систем

Рекомендуемая тематика учебных занятий семинарского типа (практические занятия)

Тема 1. Теория социальных рисков: история и современность.

Вопросы для обсуждения: Риск как междисциплинарная проблема: современное общество как «общество риска»; эволюция взглядов на природу риска и методологию его изучения; формирование и современное состояние теории риска. Методология изучения риска в современном социально-гуманитарном знании: модернистский подход; системный подход, психометрический подход, подход; социально-антропологическая теория.

Современная концепция риск-менеджмента. Роль риск-менеджмента в общей системе менеджмента образованием.

Тема 2. Образование в пространстве общества риска.

Вопросы для обсуждения: Конкуренция образования с другими сферами деятельности за общественную значимость. Фальсификация и имитация образования как «симптом эпохи перехода». Факторы риска среднего и высшего образования их взаимосвязь с проблемами развития российского общества. Школа перед выбором: критические ситуации новые возможности.

Тема 3. Методы исследования рисков образования.

Вопросы для обсуждения: Основные стадии оценки риска (идентификация, анализ, сравнительная оценка) и их соотношение. Классификация методов исследования рисков: качественные, количественные, качественно-количественные методы. Экспертные и социологические оценки. Прогнозирование как метод анализа риска. Идеология и методология Форсайта как комплексная методология оценки социальных рисков.

Тема 4. Управление рисками образовательных систем.

Вопросы для обсуждения: Риск-менеджмент и роль риска в образовании. Понятия и виды рисков образовательных систем: политические риски, социально-экономические риски, отраслевые риски, организационные риски, риски субъектов образовательного процесса, инновационные риски, информационные риски, социально-психологические риски. Необходимость и возможность управления рисками в образовательных системах. Концепции управления рисками и их классификации. Смысл и содержание процедуры менеджмента риска. Основные этапы управления риском. Структура, уровни и механизмы управления рисками. Принципы управления рисками. Методы управления рисками. Профессиональные риски педагогической деятельности.

Требования к самостоятельной работе студентов по освоению дисциплины

– ознакомление с рекомендованной по каждой учебной теме литературой;

– самостоятельное изучение лекционного материала и материала рекомендованных учебников и учебных пособий;

– подготовка к устному опросу, а также докладов и презентаций, согласно тематике планов проведения семинаров;

– разработка тестовых заданий по темам учебных занятий; подготовка к текущему тестированию, контрольной работе, экзамену.

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или)

групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

литература:

Каранина, Е.В. Управление рисками: механизмы, инструменты, профессиональные стандарты : [16+] / Е.В. Каранина. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2020. – 257 с. : ил., табл., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=576521 (дата обращения: 07.06.2020). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4499-1161-2. – DOI 10.23681/576521. – Текст : электронный.

Воронцовский, А. В. Управление рисками : учебник и практикум для вузов / А. В. Воронцовский. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 485 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12206-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/450664 (дата обращения: 07.06.2020).

программное обеспечение:

Операционные системы: Ubuntu (свободно распространяемое ПО) / MS Windows / пр.

Веб-браузер: Mozilla Firefox (свободно распространяемое ПО) / пр.

Офисный пакет: LibreOffice (свободно распространяемое ПО) / Microsoft Office /пр.: текстовый редактор, табличный процессор (создание таблиц), программа подготовки презентаций, графический редактор.

базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы

http://www.garant.ru
http://fgosvo.ru
http://www.edu.ru
http://www.lib.ua-ru.net/
http://umk-spo.biz/

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Для проведения занятий лекционного типа используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой.

Для проведения занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации достаточно специальных помещений (учебных аудиторий), оборудованных специализированной мебелью (для обучающихся) меловой / маркерной доской.

Для проведения лабораторных работ необходимо специализированное лабораторное оборудование: персональные компьютеры, компьютерные столы, интерактивная система SMART с проектором.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети

«Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования:

- Оборудование для лиц с нарушением зрения: портативный ручной видео увеличитель Ruby; Принтер для печати рельефно-точечным шрифтом Брайля; Тактильный дисплей Брайля Focus 40 Blue; Электронная пишущая машинка Twen T180+ с дополнительной установкой шрифта Брайля;
- Оборудование для лиц с нарушением слуха и речи: речевой компьютерный тренажер Дэльфа-142.1; Аппарат слуховой электронный воздушного звукопроведения заушного типа У-01 «Исток»; Аудиометр автоматизированный АА – 02; Портативная информационная индукционная система для слабослышащих «Исток» А2; Индуктор заушный;
- Оборудование для лиц с нарушением ОДА: Приспособление для письма Writing-Bird; Специализированная мышь для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата - джойстик компьютерный инклюзивный Optima Joystick; Специализированная клавиатура с большими кнопками для лиц с заболеваниями опорно-двигательного аппарата и слабовидящими людьми.

9. Методические рекомендации по изучению дисциплины

Реализация программы дисциплины «Технологии управления рисками в образовании» предусматривает использование разнообразных форм и методов самостоятельной работы студентов, основанных на принципах развивающего образования и создания специальной образовательной среды. Для подготовки к лекционным занятиям, где раскрываются основные теоретические положения дисциплины, студенты должны готовить конкретные проблемные ситуации, требующие специфических подходов и решений в соответствии с вышеназванным курсом.

На семинарских занятиях акцент делается на самостоятельной работе студентов по освоению разделов дисциплины, имеющих особую значимость для практической и научно-исследовательской деятельности. В ходе реализации практического блока занятий рассматриваются наиболее важные и актуальные проблемы дисциплины; анализируются, обсуждаются и самостоятельно решаются конкретные ситуационные задачи, студенты готовят сообщения или доклады на предложенные преподавателем темы, указанные в настоящей программе. В целях выявления знаний у студентов осуществляется обмен вопросами и ответами под контролем преподавателя.

Самостоятельная работа является наиболее продуктивной формой образовательной и познавательной деятельности студента в период обучения. Текущая самостоятельная работа студентов направлена на углубление и закрепление знаний студента, развитие практических умений в области инновационной деятельности и включает следующие виды работ: работу с теоретическим материалом, поиск и обзор литературы и электронных источников информации по индивидуальному заданию; опережающую самостоятельную работу; изучение тем, вынесенных на самостоятельную проработку; подготовку к практическим занятиям; подготовку к контрольным работам, зачету. Творческая проблемно-ориентированная самостоятельная работа направлена на развитие интеллектуальных умений, комплекса универсальных и профессиональных компетенций, повышение творческого потенциала студентов и предусматривает: исследовательскую работу по выбранной тематике в качестве области научных интересов; анализ научной информации по тематике научных интересов; поиск, анализ, структурирование и презентацию информации; написание творческих работ по заданной тематике; публичное выступление в аудитории с докладом и организация обсуждения углубленно изученного материала в области научных интересов студента. Студенты представляют доклады и

презентации по своим научным исследованиям. В дискуссионной форме проходит обсуждение докладов и презентаций. Вносятся необходимые коррективы и проводится подготовка к выступлениям на конференции или форуме и опубликованию научных статей. Организация самостоятельной работы студентов предполагает выполнение ряда индивидуальных домашних заданий по заданной тематике.

В случае организации учебной работы с использованием дистанционных образовательных технологий занятия проводятся в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте https://lms.bspu.ru. Инструкции для работы в системе дистанционного обучения размещены на сайте и адресованы как преподавателям (https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1044), так и студентам (https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1987#section-2).

10. Требования к промежуточной аттестации и оценочные материалы для ее проведения Промежуточная аттестация выполняется в форме зачета. Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации представлены тестами, практическими заданиями, вопросами.

Примерный перечень вопросов к зачету:

Теория социальных рисков: история и современность.

Риск как междисциплинарная проблема: современное общество как «общество риска»; эволюция взглядов на природу риска и методологию его изучения; формирование и современное состояние теории риска.

Методология изучения риска в современном социально-гуманитарном знании: модернистский подход; системный подход, психометрический подход, подход; социально-антропологическая теория.

Современная концепция риск-менеджмента.

Роль риск-менеджмента в общей системе менеджмента образованием.

Образование в пространстве общества риска.

Конкуренция образования с другими сферами деятельности за общественную значимость.

Факторы риска среднего и высшего образования их взаимосвязь с проблемами развития российского общества.

Школа перед выбором: критические ситуации новые возможности.

Методы исследования рисков образования.

Основные стадии оценки риска (идентификация, анализ, сравнительная оценка) и их соотношение.

Классификация методов исследования рисков: качественные, количественные, качественно-количественные методы.

Экспертные и социологические оценки.

Прогнозирование как метод анализа риска.

Идеология и методология Форсайта как комплексная методология оценки социальных рисков.

Управление рисками образовательных систем.

Понятия и виды рисков образовательных систем: политические риски, социально-экономические риски, отраслевые риски, организационные риски, риски субъектов образовательного процесса, инновационные риски, информационные риски, социально-психологические риски.

Необходимость и возможность управления рисками в образовательных системах.

Концепции управления рисками и их классификации.

Основные этапы управления риском.

Методы управления рисками.

Профессиональные риски педагогической деятельности.

Развернутый ответ студента должен представлять собой связное, логически последовательное сообщение на заданную тему, показывать его умение применять определения, правила в конкретных случаях.

Критерии оценивания:

1) полнота и правильность ответа;

2) степень осознанности, понимания изученного;

3) языковое оформление ответа.

Оценка «отлично» ставится, если студент полно излагает материал (отвечает на вопрос), дает правильное определение основных понятий; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные; излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.

Оценка «хорошо» ставится, если студент дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «отлично», но допускает 1–2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1–2 недочета в последовательности и языковом оформлении излагаемого.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если студент обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но и излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если студент обнаруживает незнание большей части соответствующего вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал. Оценка «2» отмечает такие недостатки в подготовке, которые являются серьезным препятствием к успешному овладению последующим материалом.

Примерные тестовые вопросы:

1. Что такое риск?

а) разновидность ситуации, объективно содержащая высокую вероятность невозможности осуществления цели

б) наличие факторов, при которых результаты действий не являются детерминированными, а степень возможного влияния этих факторов на результаты неизвестна

в) следствие действия либо бездействия, в результате которого существует реальная возможность получения неопределенных результатов различного характера+

2. Какие потери можно обозначить как трудовые?

а) потери рабочего времени+

б) уменьшение выручки вследствие снижения цен на реализуемую продукцию

в) уплата дополнительных налогов

г) невыполнение сроков сдачи объекта

д) потери материалов

е) ущерб здоровью

ж) потери сырья

з) ущерб репутации

и) выплата штрафа

3. Какие компании называют кэптивными?

а) универсальные страховые;

б) специализированные страховые;

в) ведомственные страховые.+

4.Какие потери можно считать финансовыми?

а) потери ценных бумаг+

б) потери сырья
в) невыполнение сроков сдачи объекта
г) выплата штрафа+
д) уплата дополнительных налогов+
е) уменьшение выручки вследствие снижения цен на реализуемую продукцию+
5.Факторы, которые влияют на уровень финансовых рисков подразделяются на:
а) объектные и субъектные;+
б) позитивные и негативные;
в) простые и сложные.
6. Какие потери можно отнести к потерям времени
а) невыполнение сроков сдачи объекта+
б) потери ценных бумаг
в) выплата штрафа
г) уменьшение выручки вследствие снижения цен на реализуемую продукцию
д) уплата дополнительных налогов
7. Как называется процесс использования механизмов уменьшения рисков?
а) диверсификация;
б) лимитирование;
в) хеджирование.+
8.Что такое анализ риска?
а) систематизация множества рисков на основании каких-либо признаков и критериев, позволяющих объединить подмножества рисков в более общие понятия
б) систематическое научное исследование степени риска, которому подвержены конкретные объекты, виды деятельности и проекты+
в) начальный этап системы мероприятий по управлению рисками, состоящий в систематическом выявлении рисков, характерных для определенного вида деятельности, и определении их характеристик
9. Что является принципом действия механизма диверсификации?
а) избежание рисков;
б) разделение рисков;+
в) снижение рисков.
10. Что такое идентификация риска?
а) систематизация множества рисков на основании каких-либо признаков и критериев, позволяющих объединить подмножества рисков в более общие понятия
б) начальный этап системы мероприятий по управлению рисками, состоящий в систематическом выявлении рисков, характерных для определенного вида деятельности, и определении их характеристик+
в) систематическое научное исследование степени риска, которому подвержены конкретные объекты, виды деятельности и проекты
11. Под максимальным объемом страховой защиты предприятия по конкретным видам страхуемых финансовых рисков понимается:
а) страховой тариф;
б) страховая сумма;+
в) страховая премия.
12. Как называются риски, которые могут нести в себе как потери, так и дополнительную прибыль?
а) чистыми
б) критическими
в) спекулятивными+
13. На какие виды подразделяются риски по уровню финансовых потерь?
а) допустимый, критический и катастрофический;+
б) недопустимый, допустимый и критический;

в) критический, катастрофический и недопустимый.

14. Что такое последствия риска?

а) скорее положительными

б) как положительными, так и отрицательными+

в) только отрицательными

15. Как называются риски, которые практически всегда несут в себе потери?

а) критическими

б) спекулятивными

в) чистыми+

16. В основе какой из ниже предложенных операции лежит обмен финансовыми активами или обязательствами для улучшения их структуры и снижения возможных потерь:

а) своп;+

б) хеджирование;

в) репо.

17. Как называются риски, которые обусловлены деятельностью самого предприятия и его контактной аудиторией?

а) внешними

б) внутренними+

в) чистыми

18. Как называются риски, в результате реализации которых предприятию грозит потеря прибыли?

а) катастрофическими

б) критическими

в) допустимыми+

19.Чем измеряется величина или степень риска?

а) средним ожидаемым значение

б) изменчивостью возможного результата

в) оба варианта верны+

20. В чем состоит социально-экономическая функция риска?

а) в том, что в процессе рыночной деятельности риск и конкуренция позволяет выделить социальные группы эффективных собственников в общественных классах, а в экономике – отрасли деятельности, в которых риск приемлем+

б) в том, что реализация риска может обеспечить дополнительную по сравнению с плановой прибыль в случае благоприятного исхода

в) оба варианта верны

21. Выберите метод оценки риска, который реализуется путем введения поправки на риск или путем учета вероятности возникновения денежных потоков?

а) построение дерева решений

б) метод сценариев

в) учет рисков при расчете чистой приведенной стоимости+

г) анализ чувствительности

д) вероятностный метод

е) имитационное моделирование

22. Выберите метод оценки риска, который используется в ситуациях, когда принимаемые решения сильно зависят от принятых ранее и определяют сценарии дальнейшего развития событий?

а) имитационное моделирование

б) вероятностный метод

в) учет рисков при расчете чистой приведенной стоимости

г) построение дерева решений+

д) анализ чувствительности

е) метод сценариев

23. Выберите метод оценки риска, который представляет собой серию численных экспериментов, призванных получить эмпирические оценки степени влияния различных факторов на некоторые зависящие от них результаты?

а) учет рисков при расчете чистой приведенной стоимости

б) анализ чувствительности

в) построение дерева решений

г) вероятностный метод

д) метод сценариев

е) имитационное моделирование+

24.Субъект управления в риск-менеджменте:

а) специальная группа людей, которая посредством различных приемов и способов управленческого воздействия осуществляет управление рисками+

б) все варианты верны

в) риск, рисковые вложения капитала и экономические отношения между хозяйствующими субъектами

25. Объект управления в риск-менеджменте:

а) риск, рисковые вложения капитала и экономические отношения между хозяйствующими субъектами+

б) все варианты верны

в) специальная группа людей, которая посредством различных приемов и способов управленческого воздействия осуществляет управление рисками

26. «Деятельность любой организации всегда сопровождается рисками, присутствующими в ее внешней или внутренней среде» включает в себя смысл:

а) закона неизбежности риска+

б) закона сочетания потенциальных потерь и выгод

в) закона прямой зависимости между степенью риска и уровнем планируемых доходов

27. «Практически в любых ситуациях риска потенциальная возможность потерь или убытков сочетается с потенциальной возможностью получения дополнительных доходов» включает в себя смысл:

а) закона прямой зависимости между степенью риска и уровнем планируемых доходов

б) закона неизбежности риска

в) закона сочетания потенциальных потерь и выгод+

28. Заключение договоров о совместной деятельности для реализации рискованных проектов относится к:

а) методы диверсификации рисков

б) методы уклонения от рисков

в) методы компенсации рисков

г) методы локализации рисков+

29. Обучение и инструктирование персонала относится к:

а) методы уклонения от рисков

б) методы компенсации рисков+

в) методы диверсификации рисков

г) методы локализации рисков

30. Распределение ответственности между участниками проекта относится к:

а) методы диверсификации рисков+

б) методы компенсации рисков

в) методы локализации рисков

г) методы уклонения от рисков

31. Создание специальных инновационных подразделений относится к:

а) методы локализации рисков+
б) методы диверсификации рисков
в) методы компенсации рисков
г) методы уклонения от рисков

Критерии оценивания тестовых заданий:

В зависимости от типа вопроса ответ считается правильным, если:

-в тестовом задании закрытой формы с выбором ответа выбран правильный ответ;

-в тестовом задании открытой формы дан правильный ответ;

-в тестовом задании на установление соответствия, если сопоставление произведено верно для всех пар;

-в тестовом задании на установление правильной последовательности установлена правильная последовательность.

Оценка «отлично», если правильные ответы составляют 100 -90%

Оценка «хорошо», если правильные ответы составляют 89 –80 %

Оценка «удовлетворительно», если правильные ответы составляют 79 –70 %

Оценка «неудовлетворительно», если правильные ответы составляют 69% и менее.

Примеры практических заданий:

Задание 1. Проанализируйте перечень возможных внутриотраслевых рисков, связанных с деятельностью ОО СПО (отрасль н выбор), оцените вероятность их наступления, основываясь на личном опыте на основе предлагаемой системы оценки рисков, сформулируйте рекомендации.

Задание 2. ОО СПО (конкретный пример на выбор) реализует различные ОПОП по направлению (определить самостоятельно). Руководством ОО СПО было принято решение увеличить количество ОПОП по другим направлениям (на выбор). Разработать карту рисков для этого проекта.

Задание 3. Каково, по Вашему мнению, оптимальное количество признаков классификации рисков для деятельности ОО СПО/ОО ВО в рамках управления организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями? Как необходимо учитывать при классификации особенности вида деятельности? Разработайте таблицу классификаций рисков на примере конкретной ОО СПО/ОО ВО.

Задание 4. Проблема идентификации различных рисков является исключительно важной. Риск может выявляться различными способами. С одной стороны, применяются сложные вероятностные модели исследования операций, с другой, чисто интуитивные догадки. Приведите 3-4 примера рисков из деятельности ОО (уровень образования на ваш выбор) и заполните таблицу:

Структура таблицы

Этапы идентификации рисков

Наименование риска

Характеристика этапов идентификации рисков

Источники

Факторы

Оценка значимости факторов

Задание 5.

Разработайте программу управления рисками образовательного проекта (тип проекта, темы, масштабы, уровень определить самостоятельно, желательно в рамках исследования).

Критерии оценивания:

Практические работы студента оцениваются по пятибалльной шкале:

Оценка «отлично» ставится в том случае, если студент:

- свободно применяет полученные знания при выполнении практических заданий;
- выполнил работу в полном объеме с соблюдением необходимой последовательности действий;
- в письменном отчете по работе правильно и аккуратно выполнены все записи;
- при ответах на контрольные вопросы правильно понимает их сущность, дает точное определение и истолкование основных понятий, использует специальную терминологию дисциплины, не затрудняется при ответах на видоизмененные вопросы, сопровождает ответ примерами.

Оценка «хорошо» ставится, если:

- выполнены требования к оценке «отлично», но допущены 2 – 3 недочета при выполнении практических заданий и студент может их исправить самостоятельно или при небольшой помощи преподавателя;
- в письменном отчете по работе делает незначительные ошибки;
- при ответах на контрольные вопросы не допускает серьезных ошибок, легко устраняет отдельные неточности, но затрудняется в применении знаний в новой ситуации, приведении примеров.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если:

- практическая работа выполнена не полностью, но объем выполненной части позволяет получить правильные результаты и выводы;
- в ходе выполнения работы студент продемонстрировал слабые практические навыки, были допущены ошибки;
- студент умеет применять полученные знания при решении простых задач по готовому алгоритму;
- в письменном отчете по работе допущены ошибки;
- при ответах на контрольные вопросы правильно понимает их сущность, но в ответе имеются отдельные пробелы и при самостоятельном воспроизведении материала требует дополнительных и уточняющих вопросов преподавателя.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если:

- практическая работа выполнена не полностью и объем выполненной работы не позволяет сделать правильных выводов, у студента имеются лишь отдельные представления об изученном материале, большая часть материала не усвоена;
- в письменном отчете по работе допущены грубые ошибки, либо он вообще отсутствует;
- на контрольные вопросы студент не может дать ответов, так как не овладел основными знаниями и умениями в соответствии с требованиями программы.

В полном объеме оценочные материалы хранятся на кафедре, реализующей данную дисциплину. Оценочные материалы с автоматизированной проверкой результатов обучения (при наличии) размещаются в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте https://lms.bspu.ru.

Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	*Включает нижестоящий уровень.* Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	Отлично	90-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	*Включает нижестоящий уровень.* Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.	Хорошо	70-89,9
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	Удовлетворительно	50-69,9
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	Менее 50

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с применяемой университетом балльно-рейтинговой системой оценки качества образования вносятся в электронные ведомости и таким образом отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета. Результаты промежуточной аттестации (кроме неудовлетворительных) вносятся и в зачетные книжки студентов.

Разработчики:

Кафедра педагогики и психологии профессионального образования, доцент, к.п.н., Саитова Л.Р.

Эксперты:

Вахидова Л.В. к.п.н., доцент кафедры ППО

Галанова М.А., главный специалист по управлению персоналом ООО НПЦ «Геостра».

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ

ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет им.М.Акмуллы»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

К.М.04.ДВ.03.02 Технологии управления проектными рисками в образовании

для направления подготовки

44.04.04 «Профессиональное обучение»,

направленность (профиль) «Технологии управленческой деятельности в сфере образования»

квалификация выпускника: магистр

1. Целью дисциплины является формирование профессиональной компетенции:

способен сочетать и применять современные и традиционные технологии в управлении образованием (ПК-2).

Индикаторы достижения:

демонстрирует умение отбирать и сочетать современные и традиционные технологии в управлении образованием;

реализует организационно-управленческую деятельности в сфере образования с использованием современных и традиционных технологий.

2. Трудоемкость учебной дисциплины зафиксирована учебным планом соответствующей основной профессиональной образовательной программы, выражается в зачетных единицах. Одна зачетная единица равна 36 академическим часам продолжительностью 45 минут (27 астрономическим часам по 60 минут) и включает часы контактной работы и часы самостоятельной работы студента, в том числе часы, отводимые на процедуры контроля и подготовку к ним.

3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы: дисциплина относится к части учебного плана «Комплексные модули», модуль «Проектно-технологический».

4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы:

В результате освоения дисциплины студент должен:

Знать:

современные технологии управления образованием;

особенности и специфику применения современных и традиционных технологий в организационно-управленческой деятельности руководителя образовательными системами, программами, проектами.

Уметь:

обосновать выбор управленческих технологий для образовательных систем, программам и проектов;

планировать организационно-управленческую деятельность в сфере образования на основе современных и традиционных технологий управления.

Владеть:

навыками компиляции управленческих технологий для различных образовательных систем, программ и проектов;

навыками управления образовательной организацией, программой и проектом на основе современных технологий.

5. Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах.

Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения.

Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий, на сайте https://lms.bspu.ru.

6. Содержание дисциплины

Содержание разделов дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1	Проектный подход в контексте управления рисками	Понятие риска и неопределенности. Проектные риски. Место управления рисками в системе управления проектом. Основные концепции управления риском. Принципы построения системы управления рисками проекта. Ключевые факторы успеха управления рисками проекта. Стандарты по управлению рисками. Содержание основных процессов управления рисками проекта. Планирование управление рисками. Содержание плана управления рисками. Определение толерантности к риску. Шаблоны документов по управлению рисками. Управление содержанием проекта. Управление сроками проекта. Управление стоимостью проекта. Идентификация рисков проектов. Классификация рисков и иерархическая структура рисков проекта (RBS). Факторы риска, рисковые события и последствия их реализации. Методы сбора информации для идентификации рисков. Экспертные методы: мозговой штурм, метод Дельфи, интервью и анкетирование. Контрольные списки. Диаграмма Ишкавы. SWOT-анализ. Перечни подсказки (PESTLE, SPECTRUM и др.) и их модификация для конкретного проекта. Причинно-следственные диаграммы. Анализ предположений и ограничений проекта. Реестр рисков: структура и периодичность обновления.
2	Качественный и количественный анализ рисков проекта	Качественный анализ рисков портфеля проектов. Цели и задачи качественного анализа. Оценка степени влияния и вероятности реализации рисков. Экспертные методы: присвоение рейтинга, балльные оценки, парные сравнения. Аналитический иерархический процесс. Шкалы качественной оценки рисков. Матрица «вероятность-последствия». Карта рисков. Роза и спираль рисков. Ранжирование рисков на основе

		качественного анализа рисков. Количественные методы оценки рисков портфеля программ и проектов. Цели и задачи количественной оценки рисков. Количественная оценка рисков на разных стадиях жизненного цикла проекта. Количественные показатели риска. Основные подходы к количественной оценке рисков. Анализ чувствительности. Расчет эластичности, критических значений (точек безубыточности) и запаса прочности проекта. Диаграмма «торнадо». Анализ сценариев. Анализ дерева решений. Критерии принятия решений. Анализ сетевых графиков. Метод PERT. Имитационное моделирование рисков проекта. Метод Монте-Карло. Построение имитационной модели. Выбор закона распределения вероятности для значений рисковых переменных. Анализ и интерпретация результатов имитационного моделирования. Учет риска в ставке дисконтирования. Выбор метода количественной оценки риска.
3	Стратегии и инструменты управления рисками проектов	Классификация стратегий реагирования на позитивные (возможности) и негативные (угрозы) риски. Уклонение от риска. Передача риска. Контрактные условия. Распределение риска между участниками проекта. Страхование. Хеджирование. Снижение риска. Диверсификация. Лимитирование и локализация. Системы безопасности и операционного контроля. Активное и пассивное принятие риска. Самострахование и резервирование. Управление возможностями. Усиление и использование возможностей. Реальные опционы. Принципы выбора стратегии и инструментов управления рисками. Разработка программы мероприятий по реагированию на риски. Мониторинг и управление рисками портфеля проектов. Цели и задачи мониторинга рисков проекта. Система индикаторов и триггеров риска. Реализация плана управления рисками. Обновление реестра рисков и плана управления рисками проекта. Аудит рисков. Оценка эффективности управления рисками проекта. Коммуникации и прозрачность системы управления рисками проекта. Информационные технологии в управлении рисками.

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий лекционного типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 1. Проектный подход в контексте управления рисками

Тема 2. Качественный и количественный анализ рисков проекта

Тема 3. Стратегии и инструменты управления рисками проектов

Рекомендуемая тематика учебных занятий семинарского типа (практические занятия)

Тема 1. Проектный подход в контексте управления рисками.

Вопросы для обсуждения: Проектные риски. Место управления рисками в системе управления проектом. Принципы построения системы управления рисками проекта. Ключевые факторы успеха управления рисками проекта. Управление содержанием проекта. Управление сроками проекта. Управление стоимостью проекта. Экспертные методы: мозговой штурм, метод Дельфи, интервью и анкетирование. SWOT-анализ. Анализ предположений и ограничений проекта. Реестр рисков: структура и периодичность обновления.

Тема 2. Качественный и количественный анализ рисков проекта.

Вопросы для обсуждения: Качественный анализ рисков портфеля проектов. Цели и задачи качественного анализа. Оценка степени влияния и вероятности реализации рисков. Экспертные методы: присвоение рейтинга, балльные оценки, парные сравнения. Аналитический иерархический процесс. Шкалы качественной оценки рисков. Матрица «вероятность-последствия». Карта рисков. Роза и спираль рисков. Ранжирование рисков на основе качественного анализа рисков. Количественные методы оценки рисков портфеля программ и проектов. Цели и задачи количественной оценки рисков. Количественная оценка рисков на разных стадиях жизненного цикла проекта. Количественные показатели риска.

Тема 3. Стратегии и инструменты управления рисками проектов

Вопросы для обсуждения: Классификация стратегий реагирования на позитивные (возможности) и негативные (угрозы) риски. Активное и пассивное принятие риска. Самострахование и резервирование. Управление возможностями. Усиление и использование возможностей. Реальные опционы. Принципы выбора стратегии и инструментов управления рисками. Разработка программы мероприятий по реагированию на риски. индикаторов и триггеров риска. Реализация плана управления рисками. Аудит рисков. Оценка эффективности управления рисками проекта. Коммуникации и прозрачность системы управления рисками проекта. Информационные технологии в управлении рисками.

Требования к самостоятельной работе студентов по освоению дисциплины

– ознакомление с рекомендованной по каждой учебной теме литературой;

– самостоятельное изучение лекционного материала и материала рекомендованных учебников и учебных пособий;

– подготовка к устному опросу, а также докладов и презентаций, согласно тематике планов проведения семинаров;

– разработка тестовых заданий по темам учебных занятий; подготовка к текущему тестированию, контрольной работе, зачету.

Перечень тем эссе:

1. Риск и неопределенность в управлении проектами.
2. Процессы правления рисками проекта.
3. Идентификация рисков.
4. Качественная оценка рисков.

5. Количественная оценка рисков.
6. Планирование мероприятий по управлению рисками.
7. Мониторинг и управление рисками.
8. Оценка рисков проекта с использованием программных продуктов

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

литература:

Каранина, Е.В. Управление рисками: механизмы, инструменты, профессиональные стандарты : [16+] / Е.В. Каранина. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2020. – 257 с. : ил., табл., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=576521 (дата обращения: 07.06.2020). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4499-1161-2. – DOI 10.23681/576521. – Текст : электронный.

Воронцовский, А. В. Управление рисками : учебник и практикум для вузов / А. В. Воронцовский. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 485 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12206-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/450664 (дата обращения: 07.06.2020).

программное обеспечение:

Операционные системы: Ubuntu (свободно распространяемое ПО) / MS Windows / пр.

Веб-браузер: Mozilla Firefox (свободно распространяемое ПО) / пр.

Офисный пакет: LibreOffice (свободно распространяемое ПО) / Microsoft Office /пр.: текстовый редактор, табличный процессор (создание таблиц), программа подготовки презентаций, графический редактор.

базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы

http://www.garant.ru
http://fgosvo.ru
http://www.edu.ru
http://www.lib.ua-ru.net/
http://umk-spo.biz/

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Для проведения занятий лекционного типа используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой.

Для проведения занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации достаточно специальных помещений (учебных аудиторий), оборудованных специализированной мебелью (для обучающихся) меловой / маркерной доской.

Для проведения лабораторных работ необходимо специализированное лабораторное оборудование: персональные компьютеры, компьютерные столы, интерактивная система SMART с проектором.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования:

- Оборудование для лиц с нарушением зрения: портативный ручной видео увеличитель Ruby; Принтер для печати рельефно-точечным шрифтом Брайля; Тактильный дисплей Брайля Focus 40 Blue; Электронная пишущая машинка Twen T180+ с дополнительной установкой шрифта Брайля;
- Оборудование для лиц с нарушением слуха и речи: речевой компьютерный тренажер Дэльфа-142.1; Аппарат слуховой электронный воздушного звукопроведения заушного типа У-01 «Исток»; Аудиометр автоматизированный АА – 02; Портативная информационная индукционная система для слабослышащих «Исток» А2; Индуктор заушный;
- Оборудование для лиц с нарушением ОДА: Приспособление для письма Writing-Bird; Специализированная мышь для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата - джойстик компьютерный инклюзивный Optima Joystick; Специализированная клавиатура с большими кнопками для лиц с заболеваниями опорно-двигательного аппарата и слабовидящими людьми.

9. Методические рекомендации по изучению дисциплины

Реализация программы дисциплины «Технологии управления проектными рисками в образовании» предусматривает использование разнообразных форм и методов самостоятельной работы студентов, основанных на принципах развивающего образования и создания специальной образовательной среды. Для подготовки к лекционным занятиям, где раскрываются основные теоретические положения дисциплины, студенты должны готовить конкретные проблемные ситуации, требующие специфических подходов и решений в соответствии с вышеназванным курсом.

На семинарских занятиях акцент делается на самостоятельной работе студентов по освоению разделов дисциплины, имеющих особую значимость для практической и научно-исследовательской деятельности. В ходе реализации практического блока занятий рассматриваются наиболее важные и актуальные проблемы дисциплины; анализируются, обсуждаются и самостоятельно решаются конкретные ситуационные задачи, студенты

готовят сообщения или доклады на предложенные преподавателем темы, указанные в настоящей программе. В целях выявления знаний у студентов осуществляется обмен вопросами и ответами под контролем преподавателя.

Самостоятельная работа является наиболее продуктивной формой образовательной и познавательной деятельности студента в период обучения. Текущая самостоятельная работа студентов направлена на углубление и закрепление знаний студента, развитие практических умений в области инновационной деятельности и включает следующие виды работ: работу с теоретическим материалом, поиск и обзор литературы и электронных источников информации по индивидуальному заданию; опережающую самостоятельную работу; изучение тем, вынесенных на самостоятельную проработку; подготовку к практическим занятиям; подготовку к контрольным работам, зачету. Творческая проблемно-ориентированная самостоятельная работа направлена на развитие интеллектуальных умений, комплекса универсальных и профессиональных компетенций, повышение творческого потенциала студентов и предусматривает: исследовательскую работу по выбранной тематике в качестве области научных интересов; анализ научной информации по тематике научных интересов; поиск, анализ, структурирование и презентацию информации; написание творческих работ по заданной тематике; публичное выступление в аудитории с докладом и организация обсуждения углубленно изученного материала в области научных интересов студента. Студенты представляют доклады и презентации по своим научным исследованиям. В дискуссионной форме проходит обсуждение докладов и презентаций. Вносятся необходимые коррективы и проводится подготовка к выступлениям на конференции или форуме и опубликованию научных статей. Организация самостоятельной работы студентов предполагает выполнение ряда индивидуальных домашних заданий по заданной тематике.

В случае организации учебной работы с использованием дистанционных образовательных технологий занятия проводятся в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте https://lms.bspu.ru. Инструкции для работы в системе дистанционного обучения размещены на сайте и адресованы как преподавателям (https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1044), так и студентам (https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1987#section-2).

10. Требования к промежуточной аттестации и оценочные материалы для ее проведения Промежуточная аттестация выполняется в форме зачета. Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации представлены тестами, практическими заданиями, вопросами.

Примерный перечень вопросов к зачету:

1. Дайте определение проекта.
2. В чем заключается отличие проектной деятельности от текущей оперативной работы?
3. Что такое «тройное ограничение проекта»?
4. Дайте определение риска проекта.
5. Укажите основные параметры рисков проекта.
6. Как влияет процесс определения требований проекта на риски проекта?
7. В чем заключается суть управления содержанием проекта?
8. Как влияет процесс управления содержанием проекта на риски проекта?
9. Как влияют процессы управления сроками проекта на риски проекта?
10. Как влияют процессы управления стоимостью проекта на риски проекта?
11. Дайте характеристику метода освоенного объема.
12. За счет чего использование метода освоенного объема позволяет снизить риски проекта?
13. Охарактеризуйте основные проблемы формирования бюджета проекта.

14. Опишите процессы управления качеством проекта в контексте риск-менеджмента.

15. Как идентификация участников проекта влияет на риски проекта?

16. Как коммуникации проекта влияют на риск проекта?

17. В чем суть процессов управления поставками проекта? Как они влияют на риски проекта?

18. Дайте характеристику процессов управления рисками проекта.

19. Охарактеризуйте процесс идентификации рисков проекта.

20. Опишите основные особенности качественного анализа рисков проекта.

21. В чем суть качественного анализа рисков проекта?

22. Опишите процесс планирования реагирования на риски.

23. Неопределенность как важнейшая характеристика проекта.

24. Существующие подходы к понятию «риск».

25. Основные признаки риска.

26. Классификации рисков.

27. Характеристика подходов к понятию «возможность».

28. Взаимосвязь рисков и возможностей.

29. Количественная оценка рисков с помощью показателей вариации (коэффициент корреляции).

30. Анализ чувствительности в риск-менеджменте.

31. Оценка рисков методом сценариев.

32. Оценка рисков методом имитационного моделирования Монте-Карло.

Развернутый ответ студента должен представлять собой связное, логически последовательное сообщение на заданную тему, показывать его умение применять определения, правила в конкретных случаях.

Критерии оценивания:

1) полнота и правильность ответа;

2) степень осознанности, понимания изученного;

3) языковое оформление ответа.

Оценка «отлично» ставится, если студент полно излагает материал (отвечает на вопрос), дает правильное определение основных понятий; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные; излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.

Оценка «хорошо» ставится, если студент дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «отлично», но допускает 1–2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1–2 недочета в последовательности и языковом оформлении излагаемого.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если студент обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но и излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если студент обнаруживает незнание большей части соответствующего вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал. Оценка «2» отмечает такие недостатки в подготовке, которые являются серьезным препятствием к успешному овладению последующим материалом.

Примерные тестовые вопросы:

1. Что такое риск?

а) разновидность ситуации, объективно содержащая высокую вероятность невозможности осуществления цели

б) наличие факторов, при которых результаты действий не являются детерминированными, а степень возможного влияния этих факторов на результаты неизвестна

в) следствие действия либо бездействия, в результате которого существует реальная возможность получения неопределенных результатов различного характера+

2. Какие потери можно обозначить как трудовые?

а) потери рабочего времени+

б) уменьшение выручки вследствие снижения цен на реализуемую продукцию

в) уплата дополнительных налогов

г) невыполнение сроков сдачи объекта

д) потери материалов

е) ущерб здоровью

ж) потери сырья

з) ущерб репутации

и) выплата штрафа

3. Какие компании называют кэптивными?

а) универсальные страховые;

б) специализированные страховые;

в) ведомственные страховые.+

4.Какие потери можно считать финансовыми?

а) потери ценных бумаг+

б) потери сырья

в) невыполнение сроков сдачи объекта

г) выплата штрафа+

д) уплата дополнительных налогов+

е) уменьшение выручки вследствие снижения цен на реализуемую продукцию+

5.Факторы, которые влияют на уровень финансовых рисков подразделяются на:

а) объектные и субъектные;+

б) позитивные и негативные;

в) простые и сложные.

6. Какие потери можно отнести к потерям времени

а) невыполнение сроков сдачи объекта+

б) потери ценных бумаг

в) выплата штрафа

г) уменьшение выручки вследствие снижения цен на реализуемую продукцию

д) уплата дополнительных налогов

7. Как называется процесс использования механизмов уменьшения рисков?

а) диверсификация;

б) лимитирование;

в) хеджирование.+

8.Что такое анализ риска?

а) систематизация множества рисков на основании каких-либо признаков и критериев, позволяющих объединить подмножества рисков в более общие понятия

б) систематическое научное исследование степени риска, которому подвержены конкретные объекты, виды деятельности и проекты+

в) начальный этап системы мероприятий по управлению рисками, состоящий в систематическом выявлении рисков, характерных для определенного вида деятельности, и определении их характеристик

9. Что является принципом действия механизма диверсификации?

а) избежание рисков;

б) разделение рисков;+

в) снижение рисков.

10. Что такое идентификация риска?

а) систематизация множества рисков на основании каких-либо признаков и критериев, позволяющих объединить подмножества рисков в более общие понятия

б) начальный этап системы мероприятий по управлению рисками, состоящий в систематическом выявлении рисков, характерных для определенного вида деятельности, и определении их характеристик+

в) систематическое научное исследование степени риска, которому подвержены конкретные объекты, виды деятельности и проекты

11. Под максимальным объемом страховой защиты предприятия по конкретным видам страхуемых финансовых рисков понимается:

а) страховой тариф;

б) страховая сумма;+

в) страховая премия.

12. Как называются риски, которые могут нести в себе как потери, так и дополнительную прибыль?

а) чистыми

б) критическими

в) спекулятивными+

13. На какие виды подразделяются риски по уровню финансовых потерь?

а) допустимый, критический и катастрофический;+

б) недопустимый, допустимый и критический;

в) критический, катастрофический и недопустимый.

14. Что такое последствия риска?

а) скорее положительными

б) как положительными, так и отрицательными+

в) только отрицательными

15. Как называются риски, которые практически всегда несут в себе потери?

а) критическими

б) спекулятивными

в) чистыми+

16. В основе какой из ниже предложенных операции лежит обмен финансовыми активами или обязательствами для улучшения их структуры и снижения возможных потерь:

а) своп;+

б) хеджирование;

в) репо.

17. Как называются риски, которые обусловлены деятельностью самого предприятия и его контактной аудиторией?

а) внешними

б) внутренними+

в) чистыми

18. Как называются риски, в результате реализации которых предприятию грозит потеря прибыли?

а) катастрофическими

б) критическими

в) допустимыми+

19.Чем измеряется величина или степень риска?

а) средним ожидаемым значение

б) изменчивостью возможного результата

в) оба варианта верны+

20. В чем состоит социально-экономическая функция риска?

а) в том, что в процессе рыночной деятельности риск и конкуренция позволяет выделить социальные группы эффективных собственников в общественных классах, а в экономике – отрасли деятельности, в которых риск приемлем+

б) в том, что реализация риска может обеспечить дополнительную по сравнению с плановой прибыль в случае благоприятного исхода

в) оба варианта верны

21. Выберите метод оценки риска, который реализуется путем введения поправки на риск или путем учета вероятности возникновения денежных потоков?

а) построение дерева решений

б) метод сценариев

в) учет рисков при расчете чистой приведенной стоимости+

г) анализ чувствительности

д) вероятностный метод

е) имитационное моделирование

22. Выберите метод оценки риска, который используется в ситуациях, когда принимаемые решения сильно зависят от принятых ранее и определяют сценарии дальнейшего развития событий?

а) имитационное моделирование

б) вероятностный метод

в) учет рисков при расчете чистой приведенной стоимости

г) построение дерева решений+

д) анализ чувствительности

е) метод сценариев

23. Выберите метод оценки риска, который представляет собой серию численных экспериментов, призванных получить эмпирические оценки степени влияния различных факторов на некоторые зависящие от них результаты?

а) учет рисков при расчете чистой приведенной стоимости

б) анализ чувствительности

в) построение дерева решений

г) вероятностный метод

д) метод сценариев

е) имитационное моделирование+

24.Субъект управления в риск-менеджменте:

а) специальная группа людей, которая посредством различных приемов и способов управленческого воздействия осуществляет управление рисками+

б) все варианты верны

в) риск, рисковые вложения капитала и экономические отношения между хозяйствующими субъектами

25. Объект управления в риск-менеджменте:

а) риск, рисковые вложения капитала и экономические отношения между хозяйствующими субъектами+

б) все варианты верны

в) специальная группа людей, которая посредством различных приемов и способов управленческого воздействия осуществляет управление рисками

26. «Деятельность любой организации всегда сопровождается рисками, присутствующими в ее внешней или внутренней среде» включает в себя смысл:

а) закона неизбежности риска+

б) закона сочетания потенциальных потерь и выгод

в) закона прямой зависимости между степенью риска и уровнем планируемых доходов

27. «Практически в любых ситуациях риска потенциальная возможность потерь или убытков сочетается с потенциальной возможностью получения дополнительных доходов» включает в себя смысл:

а) закона прямой зависимости между степенью риска и уровнем планируемых доходов

б) закона неизбежности риска

в) закона сочетания потенциальных потерь и выгод+

28. Заключение договоров о совместной деятельности для реализации рискованных проектов относится к:

а) методы диверсификации рисков

б) методы уклонения от рисков

в) методы компенсации рисков

г) методы локализации рисков+

29. Обучение и инструктирование персонала относится к:

а) методы уклонения от рисков

б) методы компенсации рисков+

в) методы диверсификации рисков

г) методы локализации рисков

30. Распределение ответственности между участниками проекта относится к:

а) методы диверсификации рисков+

б) методы компенсации рисков

в) методы локализации рисков

г) методы уклонения от рисков

31. Создание специальных инновационных подразделений относится к:

а) методы локализации рисков+

б) методы диверсификации рисков

в) методы компенсации рисков

г) методы уклонения от рисков

Критерии оценивания тестовых заданий:

В зависимости от типа вопроса ответ считается правильным, если:

-в тестовом задании закрытой формы с выбором ответа выбран правильный ответ;

-в тестовом задании открытой формы дан правильный ответ;

-в тестовом задании на установление соответствия, если сопоставление произведено верно для всех пар;

-в тестовом задании на установление правильной последовательности установлена правильная последовательность.

Оценка «отлично», если правильные ответы составляют 100 -90%

Оценка «хорошо», если правильные ответы составляют 89 –80 %

Оценка «удовлетворительно», если правильные ответы составляют 79 –70 %

Оценка «неудовлетворительно», если правильные ответы составляют 69% и менее.

Примеры практических заданий:

Задание 1. Как можно охарактеризовать состояние проекта продолжительностью 24 месяца и стоимостью 500 тыс. руб., если на отчетную дату показатель *CPI* равен 1,7, а *SPI* – 0,9? Какие прогнозы можно сделать исходя из имеющихся данных? Зная, что процент завершенности проектных работ составил 45 %, определите фактические затраты и освоенный объем.

Задание 2. По итогам 3-месячной работы над проектом (планируемый срок выполнения проекта 12 месяцев) были определены следующие данные. Прогнозная

стоимость проекта составила 450 тыс. руб. При этом отклонение по завершении – 32 тыс. руб. Освоенный объем составил 100 тыс. руб., плановый – 110 тыс. руб. Определите прогнозную продолжительность проекта, фактические затраты, отклонение по стоимости, отклонение по срокам, а также индексы выполнения расписания, бюджета и эффективности. Дайте характеристику состояния данного проекта.

Задание 3. Определить изменение показателей эффективности проекта (чистая приведенная стоимость *NPV*, внутренняя норма доходности *IRR*, срок окупаемости *PB*) в зависимости от изменения постоянных затрат на 10, 20, 30 % (как в большую, так и в меньшую сторону). Цена реализации товара в первый, второй и третий год составляет 100 руб. Объем продаж за первый, второй и третий год соответственно равны 500, 1000 и 1200 шт. Инвестиции в проект были осуществлены до начала проекта и составили 80 тыс. руб. Переменные затраты в каждом периоде равны 50 % от объема продаж в стоимостном выражении. Постоянные затраты в каждом периоде (базовый вариант) составляют 10 тыс. руб. Ставка дисконта – 12 %.

Задание 4. Определить изменение показателей эффективности проекта (чистая приведенная стоимость *NPV*, внутренняя норма доходности *IRR*, срок окупаемости *PB*) в зависимости от изменения ставки дисконта на 10, 20, 30 % (как в большую, так и в меньшую сторону). Цена реализации товара в первый, второй и третий год составляет 100 руб. Объем продаж за первый, второй и третий год соответственно равен 500, 1000 и 1200 шт. Инвестиции в проект были осуществлены до начала проекта и составили 80 тыс. руб. Переменные затраты в каждом периоде равны 50 % от объема продаж в стоимостном выражении. Постоянные затраты в каждом периоде составляют 10 тыс. руб. Ставка дисконта (базовое значение) – 12 %.

Задание 5. Используя метод имитационного моделирования Монте-Карло, определить риск проекта, если известно следующее:

– инвестиции до начала проекта – 10 тыс. руб. (ожидаемый вариант). В случае неблагоприятной ситуации первоначальные инвестиции могут составить 20 тыс. руб. (вероятность 10 %). В случае благоприятного исхода первоначальные инвестиции могут составить 9 тыс. руб. (вероятность 5 %);

– инвестиции в первом году – 50 тыс. (ожидаемый вариант): пессимистический вариант – 60 тыс. руб. (20 %), оптимистический – 30 %;

– выручка от реализации в первом году – 100 тыс. руб.: пессимистический вариант – 80 тыс. руб. (10 %), оптимистический – 120 тыс. руб. (20 %);

– выручка от реализации во втором году – 300 тыс. руб.: пессимистический вариант – 200 тыс. руб. (10 %), оптимистический – 350 тыс. руб. (15 %);

– затраты в первом году – 40 тыс. руб.: пессимистический вариант – 50 тыс. руб. (5 %), оптимистический – 30 тыс. руб. (5 %);

– ставка дисконтирования – 12 %. Предполагается, что она изменяться не будет.

а) Определить математическое ожидание, стандартное отклонение и коэффициент вариации всех ключевых переменных показателей.

б) Определить *NPV* для каждого сценария.

в) Определить *NPV* после генерирования случайных чисел.

г) Построить дифференциальную и интегральную кривые *NPV* по результатам моделирования методом Монте-Карло.

Критерии оценивания:

Практические работы студента оцениваются по пятибалльной шкале:

Оценка «отлично» ставится в том случае, если студент:

- свободно применяет полученные знания при выполнении практических заданий;

- выполнил работу в полном объеме с соблюдением необходимой последовательности действий;

- в письменном отчете по работе правильно и аккуратно выполнены все записи;

- при ответах на контрольные вопросы правильно понимает их сущность, дает точное определение и истолкование основных понятий, использует специальную терминологию дисциплины, не затрудняется при ответах на видоизмененные вопросы, сопровождает ответ примерами.

Оценка «хорошо» ставится, если:

- выполнены требования к оценке «отлично», но допущены 2 – 3 недочета при выполнении практических заданий и студент может их исправить самостоятельно или при небольшой помощи преподавателя;

- в письменном отчете по работе делает незначительные ошибки;

- при ответах на контрольные вопросы не допускает серьезных ошибок, легко устраняет отдельные неточности, но затрудняется в применении знаний в новой ситуации, приведении примеров.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если:

- практическая работа выполнена не полностью, но объем выполненной части позволяет получить правильные результаты и выводы;

- в ходе выполнения работы студент продемонстрировал слабые практические навыки, были допущены ошибки;

- студент умеет применять полученные знания при решении простых задач по готовому алгоритму;

- в письменном отчете по работе допущены ошибки;

- при ответах на контрольные вопросы правильно понимает их сущность, но в ответе имеются отдельные пробелы и при самостоятельном воспроизведении материала требует дополнительных и уточняющих вопросов преподавателя.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если:

- практическая работа выполнена не полностью и объем выполненной работы не позволяет сделать правильных выводов, у студента имеются лишь отдельные представления об изученном материале, большая часть материала не усвоена;

- в письменном отчете по работе допущены грубые ошибки, либо он вообще отсутствует;

- на контрольные вопросы студент не может дать ответов, так как не овладел основными знаниями и умениями в соответствии с требованиями программы.

В полном объеме оценочные материалы хранятся на кафедре, реализующей данную дисциплину. Оценочные материалы с автоматизированной проверкой результатов обучения (при наличии) размещаются в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте https://lms.bspu.ru.

Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	*Включает нижестоящий уровень.* Умение самостоятельно принимать решение, решать	Отлично	90-100

		проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.		
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	*Включает нижестоящий уровень.* Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.	Хорошо	70-89,9
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	Удовлетворительно	50-69,9
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	Менее 50

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с применяемой университетом балльно-рейтинговой системой оценки качества образования вносятся в электронные ведомости и таким образом отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета. Результаты промежуточной аттестации (кроме неудовлетворительных) вносятся и в зачетные книжки студентов.

Разработчики:

Кафедра педагогики и психологии профессионального образования, доцент, к.п.н., Саитова Л.Р.

Эксперты:

Вахидова Л.В. к.п.н., доцент кафедры ППО

Галанова М.А., главный специалист по управлению персоналом ООО НПЦ «Геостра».

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ

ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет им.М.Акмуллы»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

К.М.05.01 Экспертиза образовательных программ и проектов

для направления подготовки

44.04.04 «Профессиональное обучение»,

направленность (профиль) «Технологии управленческой деятельности в сфере образования»

квалификация выпускника: магистр

1. Целью дисциплины является формирование профессиональной компетенции:

– способен осуществлять научно-исследовательское сопровождение и учебно-методическое обеспечение управленческой деятельности в сфере образования (ПК-1).

Индикаторы достижения:

– Разрабатывает научно-исследовательское сопровождение и учебно-методическое обеспечение управленческой деятельности в сфере образования;

– Рецензирует и экспертирует научно-исследовательское сопровождение и учебно-методическое обеспечение управления в сфере образования;

2. Трудоемкость учебной дисциплины зафиксирована учебным планом соответствующей основной профессиональной образовательной программы, выражается в зачетных единицах. Одна зачетная единица равна 36 академическим часам продолжительностью 45 минут (27 астрономическим часам по 60 минут) и включает часы контактной работы и часы самостоятельной работы студента, в том числе часы, отводимые на процедуры контроля и подготовку к ним.

3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы: дисциплина относится к части учебного плана «Комплексные модули», модуль «Оценочно-рефлексивный».

4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы:

В результате освоения дисциплины студент должен:

Знать:

методологические, методические и нормативные основы профессионального образования и его экспертизы и мониторинга;

требования к проведению процедур экспертизы и мониторинга образовательных программ и проектов;

Уметь:

определять направления экспертизы и мониторинга образовательных программ и систем образования и отбирать содержание для научно-исследовательского сопровождения и учебно-методического обеспечения данных процессов.

Владеть:

навыками управления разработкой учебно-методического обеспечения реализации экспертизы и мониторинга образовательных программ;

навыками рецензирования и экспертизы образовательных программ и проектов, и их научно-исследовательского сопровождения, и учебно-методического обеспечения.

5. Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах.

Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения.

Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий, на сайте https://lms.bspu.ru.

6. Содержание дисциплины

Содержание разделов дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1	Особенности проектирования и экспертизы образовательных программ и проектов	Характеристика пространства разработки и апробации образовательных программ и проектов. Цели разработки новых образовательных программ (повышение качества образования, обеспечение инновационности научной деятельности и т.д.). Проективное мышление педагога. Принципы, формы и методы педагогического проектирования. Создание проекта. Логика проектирования образовательных программ. Инновационные образовательные программы и возможные риски при их внедрении. Содержание и формы организации экспертизы. Содержание экспертной деятельности в сфере образовательных программ и проектов. Организация экспертизы. Требования к эксперту. Образовательные программы как феномен. Основные характеристики образовательных программ: вариативность, нелинейность, индивидуально-ориентированный способ освоения компетенций. Целостность образовательных программ, детерминированная совокупностью нормативных документов (учебный план, программы учебных курсов). Обеспечение преемственности учебных дисциплин различных блоков. Обеспечение преемственности учебных практик и практикумов. Ориентация образовательных программ на различные виды самостоятельной работы обучающихся, подготовку курсовых работ и ВКР. Структура образовательных программ (цели, задачи, ожидаемые результаты, содержание, учебно-методическое обеспечение, требование к освоению программ, формы текущего, промежуточного и итогового контроля)
2	Проектирование образовательных программ и проектов: традиционные и инновационные подходы.	«Проективное образование» в информационном обществе. Основные отличия традиционного и проективного образования. Стиль мышления педагога. Сущность педагогического проектирования. Принципы, формы и методы педагогического проектирования. Создание проекта. Логика проектирования образовательных программ. Учёт требований ФГОС к результатам освоения образовательных программ. Компетенции обучающихся как результаты освоения образовательных программ. Компетенции, как образовательные результаты внедрения проектов в образование.
3	Экспертиза образовательной программы и проекта	Функции экспертизы: исследование – выявление фактов, состояния процесса, зависимостей, причин; оценивание качества, эффективности какой-либо образовательной программы и проекта;

		прогнозирование последствий; выработка рекомендаций к принятию решения по проблеме. Содержание и формы организации экспертизы. Содержание экспертной деятельности в сфере образовательных инноваций. Организация экспертизы. Требования к эксперту. Критериально-диагностический аппарат оценки компетенций обучающихся, их способность к творческой деятельности. Открытость системы оценивания для обучающихся.

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий лекционного типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 1. Особенности проектирования и экспертизы образовательных программ и проектов.

Тема 2. Проектирование образовательных программ и проектов: традиционные и инновационные подходы.

Тема 3. Экспертиза образовательной программы и проекта.

Рекомендуемая тематика учебных занятий семинарского типа (практические занятия)

Тема 1. Особенности проектирования и экспертизы образовательных программ и проектов.

Вопросы для обсуждения: Сущностные характеристики и компоненты образовательных программ и проектов. 2. Целостность образовательных программ и проектов. 3. Обеспечение преемственности учебных курсов, практикумов и практик. 4. Ориентация образовательных программ и проектов на подготовку курсовых работ и ВКР. 5. Структура образовательных программ и проектов.

Тема 2. Проектирование образовательных программ и проектов: традиционные и инновационные подходы.

Вопросы для обсуждения: 1. «Проективное образование» в информационном обществе. Основные отличия традиционного и проективного образования. 2. Проективное педагогическое мышление. 3. Сущность педагогического проектирования. Принципы, формы и методы педагогического проектирования. Создание проекта. Логика проектирования образовательных программ 4. Учёт ФГОС к результатам освоения образовательных программ и проектов. Компетенции обучающихся как результаты освоения образовательных программ и участия в проектах.

Тема 3. Экспертиза образовательной программы и проекта.

Вопросы для обсуждения: 1. Функции экспертизы: исследование – выявление фактов, состояния процесса, зависимостей, причин; оценивание качества, эффективности какой-либо образовательной программы; прогнозирование последствий; выработка рекомендаций к принятию решения по проблеме. 2. Содержание и формы организации экспертизы. 3. Содержание экспертной деятельности в сфере образовательных инноваций. 4. Критериально-диагностический аппарат оценки компетенций обучающихся

Требования к самостоятельной работе студентов по освоению дисциплины

Задания для самостоятельного выполнения:

- самостоятельная подготовка и углубленное изучение предлагаемых на лекциях тем с помощью вопросов для самопроверки,

- самостоятельная подготовка к выполнению практических заданий,
- подготовка эссе, рефератов, докладов по тематическим разделам,
- подготовка к экзамену по контрольным вопросам изучаемой дисциплины.
- разработать краткий конспект лекций по дисциплине.
- разработать словарь терминов и персоналий по дисциплине.

Эссе – небольшая по объему самостоятельная письменная работа на предложенную тему соответствующей дисциплины. Цель эссе состоит в развитии навыков самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных умозаключений. Эссе должно содержать чёткое изложение сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария соответствующей дисциплины, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме. Качество работы оценивается по следующим критериям: самостоятельность выполнения, способность аргументировать положения и выводы, обоснованность, четкость, оригинальность постановки проблемы, уровень освоения темы и изложения материала, способность самостоятельно осмыслять факты, структура и логика изложения.

Подготовка и защита рефератов

Реферат представляет собой самостоятельную научную работу учащегося, в которой студент демонстрирует приобретенные им навыки работы с текстами первоисточников и исследовательской литературы и умение грамотно высказывать свое мнение об изучаемой проблеме. Реферат может быть выполнен как в форме конспекта или резюме первичного текста, так и в форме обзора существующих подходов, точек зрения, позиций. Текст реферата должен содержать обоснование актуальности выбранной темы.

Темы рефератов:

1. Основные характеристики образовательных программ.
2. Ориентация образовательных программ на различные виды самостоятельной работы обучающихся.
3. Ориентация образовательных программ на выполнение ВКР.
4. «Проективное образование» в информационном обществе.
5. Содержание экспертной деятельности в сфере образовательных инноваций. Организация экспертизы.

Темы эссе:

1. Организация экспертизы: возможные варианты и трудности реализации.
2. Возможные варианты оценивания качества, эффективности какой-либо образовательной программы.
3. Создание проекта: объективные этапы и субъективный человеческий фактор.
4. Как создать инновационные образовательные программы и предотвратить возможные риски при их реализации.

Доклад

Информация в докладе должна быть подобрана и изложена таким образом, чтобы студент мог продемонстрировать (а преподаватель оценить) умение анализировать и сопоставлять психологические теории, описывающие влияние на функционирование и развитие психики этнической принадлежности с реальной ситуацией, возникающей в процессе профессиональной деятельности. То есть, описывая психологические особенности представителей конкретной этнической группы студент должен быть готов объяснить (с использованием различных психологических теорий) причины и последствия проявления этнической специфики психики и описать как эти особенности могут влиять на работу психолога.

Оценка за доклад складывается из оценки преподавателя и оценки аудитории (групповой оценки). На первом занятии студенты формулируют критерии оценки докладов. После каждого выступления несколько человек на основании этих критериев делают

качественную оценку доклада. Далее преподаватель, исходя из собственной оценки и оценки слушателей, ставит итоговую отметку. Б. Критерии и шкала оценивания.

Примерные критерии оценивания:

– содержание (степень соответствия теме, полнота изложения, наличие анализа, использование нескольких источников и т.д.);

– качество изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т.д.);

– наглядность (использование технических средств, материалов сети Интернет)

Выполнение доклада оценивается по системе «зачтено/незачтено».

Отметка «незачтено» ставится если:

– выбранная тема раскрыта поверхностно, большая часть предлагаемых элементов плана доклада отсутствует;

– качество изложения низкое;

– наглядные материалы отсутствуют.

При подготовке к докладам необходимо:

– подготовить сообщение, включающее сравнение точек зрения различных авторов;

– сообщение должно содержать анализ точек зрения, изложение собственного мнения или опыта по данному вопросу, примеры;

– вопросы к аудитории, позволяющие оценить степень усвоения материала;

– выделение основных мыслей, чтобы остальные студенты могли конспектировать сообщение в процессе изложения.

Примерные темы докладов:

Функции экспертизы: исследование – выявление фактов, состояния процесса, зависимостей, причин; оценивание качества, эффективности какой-либо образовательной программы; прогнозирование последствий; выработка рекомендаций к принятию решения по проблеме.

2. Содержание и формы организации экспертизы.

3. Содержание экспертной деятельности в сфере образовательных инноваций.

4. Критериально-диагностический аппарат оценки компетенций обучающихся

5. Современные требования к образовательным проектам.

6.Обзор инновационных образовательных проектов.

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

литература:

Литвина, С. А. Ассессмент-центр как технология оценки компетенций персонала в практике государственного управления : учебное пособие / С. А. Литвина, С. А. Еварович. — Томск : ТГУ, 2013. — 104 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/44947 (дата обращения: 07.06.2020).

Савинков, В. И. Социальная оценка качества и востребованность образования : учебное пособие / В. И. Савинков, П. А. Бакланов ; под редакцией Г. В. Осипова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 255 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11468-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/454887 (дата обращения: 07.06.2020).

Тюнников, Ю. С. Развитие системы дополнительного профессионального образования: современные вызовы, теория, практика : монография / Ю. С. Тюнников, М. А. Мазниченко. — 2-е изд. — Москва : ФЛИНТА, 2014. — 384 с. — ISBN 978-5-9765-0874-3. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/51881 (дата обращения: 07.06.2020)

программное обеспечение:

Операционные системы: Ubuntu (свободно распространяемое ПО) / MS Windows / пр.

Веб-браузер: Mozilla Firefox (свободно распространяемое ПО) / пр.

Офисный пакет: LibreOffice (свободно распространяемое ПО) / Microsoft Office /пр.: текстовый редактор, табличный процессор (создание таблиц), программа подготовки презентаций, графический редактор.

базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы

http://www.garant.ru
http://fgosvo.ru
http://www.edu.ru
http://www.lib.ua-ru.net/
http://umk-spo.biz/

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Для проведения занятий лекционного типа используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой.

Для проведения занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации достаточно специальных помещений (учебных аудиторий), оборудованных специализированной мебелью (для обучающихся) меловой / маркерной доской.

Для проведения лабораторных работ необходимо специализированное лабораторное оборудование: персональные компьютеры, компьютерные столы, интерактивная система SMART с проектором.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования:

- Оборудование для лиц с нарушением зрения: портативный ручной видео увеличитель Ruby; Принтер для печати рельефно-точечным шрифтом Брайля; Тактильный дисплей Брайля Focus 40 Blue; Электронная пишущая машинка Twen T180+ с дополнительной установкой шрифта Брайля;
- Оборудование для лиц с нарушением слуха и речи: речевой компьютерный тренажер Дэльфа-142.1; Аппарат слуховой электронный воздушного звукопроведения заушного типа У-01 «Исток»; Аудиометр автоматизированный АА – 02; Портативная информационная индукционная система для слабослышащих «Исток» А2; Индуктор заушный;
- Оборудование для лиц с нарушением ОДА: Приспособление для письма Writing-Bird; Специализированная мышь для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата - джойстик компьютерный инклюзивный Optima Joystick; Специализированная клавиатура с большими кнопками для лиц с заболеваниями опорно-двигательного аппарата и слабовидящими людьми.

9. Методические рекомендации по изучению дисциплины

Реализация программы дисциплины «Экспертиза образовательных программ и проектов» предусматривает использование разнообразных форм и методов самостоятельной работы студентов, основанных на принципах развивающего образования и создания специальной образовательной среды. Для подготовки к лекционным занятиям, где раскрываются основные теоретические положения дисциплины, студенты должны готовить конкретные проблемные ситуации, требующие специфических подходов и решений в соответствии с вышеназванным курсом.

На семинарских занятиях акцент делается на самостоятельной работе студентов по освоению разделов дисциплины, имеющих особую значимость для практической и научно-исследовательской деятельности. В ходе реализации практического блока занятий рассматриваются наиболее важные и актуальные проблемы дисциплины; анализируются, обсуждаются и самостоятельно решаются конкретные ситуационные задачи, студенты готовят сообщения или доклады на предложенные преподавателем темы, указанные в настоящей программе. В целях выявления знаний у студентов осуществляется обмен вопросами и ответами под контролем преподавателя.

Самостоятельная работа является наиболее продуктивной формой образовательной и познавательной деятельности студента в период обучения. Текущая самостоятельная работа студентов направлена на углубление и закрепление знаний студента, развитие практических умений в области инновационной деятельности и включает следующие виды работ: работу с теоретическим материалом, поиск и обзор литературы и электронных источников информации по индивидуальному заданию; опережающую самостоятельную работу; изучение тем, вынесенных на самостоятельную проработку; подготовку к практическим занятиям; подготовку к контрольным работам, зачету. Творческая проблемно-ориентированная самостоятельная работа направлена на развитие интеллектуальных умений, комплекса универсальных и профессиональных компетенций, повышение творческого потенциала студентов и предусматривает: исследовательскую работу по выбранной тематике в качестве области научных интересов; анализ научной информации по тематике научных интересов; поиск, анализ, структурирование и презентацию информации; написание творческих работ по заданной тематике; публичное

выступление в аудитории с докладом и организация обсуждения углубленно изученного материала в области научных интересов студента. Студенты представляют доклады и презентации по своим научным исследованиям. В дискуссионной форме проходит обсуждение докладов и презентаций. Вносятся необходимые коррективы и проводится подготовка к выступлениям на конференции или форуме и опубликованию научных статей. Организация самостоятельной работы студентов предполагает выполнение ряда индивидуальных домашних заданий по заданной тематике.

В случае организации учебной работы с использованием дистанционных образовательных технологий занятия проводятся в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте https://lms.bspu.ru. Инструкции для работы в системе дистанционного обучения размещены на сайте и адресованы как преподавателям (https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1044), так и студентам (https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1987#section-2).

10. Требования к промежуточной аттестации и оценочные материалы для ее проведения Промежуточная аттестация выполняется в форме экзамена. Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации представлены тестами, практическими заданиями, вопросами.

Примерный перечень вопросов к экзамену:

1. Цели разработки новых образовательных программ и проектов.
2. Задачи различных инновационных образовательных программ и проектов.
3. Проективное мышление педагога.
4. Принципы, формы и методы педагогического проектирования.
5. Создание образовательного проекта.
6. Логика проектирования образовательных программ.
7. Инновационные образовательные программы и возможные риски при их реализации.
8. Содержание и формы организации экспертизы.
9. Содержание экспертной деятельности в сфере образовательных инноваций.
10. Организация экспертизы проекта, образовательной программы.
11. Требования к эксперту.
12. Различные аспекты понятия «образовательные программы».
13. Структура образовательных программ.
14. Структура образовательных проектов.
15. Ориентация образовательных программ на различные виды самостоятельной работы обучающихся.
16. Проектирование образовательных программ и проектов с учётом творческого развития обучающихся.
17. Основные характеристики образовательных программ и проектов.
18. «Проективное образование» в информационном обществе.
19. Основные отличия традиционного и проективного образования.
20. Характеристика стилей мышления педагога.
21. Проективное педагогическое мышление.
22. Сущность педагогического проектирования.
23. Принципы, формы и методы педагогического проектирования.
24. Логика проектирования образовательных программ.
25. Функции экспертизы: исследование, оценивание качества, прогнозирование последствий; выработка рекомендаций к принятию решения по проблеме.
26. Содержание экспертной деятельности в сфере образовательных инноваций с учетом возможных рисков.
27. Учёт требований ФГОС ВО/ФГОС СПО к результатам освоения образовательных программ.

28. Компетенции обучающихся как результаты освоения образовательных программ.

Развернутый ответ студента должен представлять собой связное, логически последовательное сообщение на заданную тему, показывать его умение применять определения, правила в конкретных случаях.

Критерии оценивания:

1) полнота и правильность ответа;

2) степень осознанности, понимания изученного;

3) языковое оформление ответа.

Оценка «отлично» ставится, если студент полно излагает материал (отвечает на вопрос), дает правильное определение основных понятий; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные; излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.

Оценка «хорошо» ставится, если студент дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «отлично», но допускает 1–2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1–2 недочета в последовательности и языковом оформлении излагаемого.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если студент обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но и излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если студент обнаруживает незнание большей части соответствующего вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал. Оценка «2» отмечает такие недостатки в подготовке, которые являются серьезным препятствием к успешному овладению последующим материалом.

Примерные тестовые вопросы:

1. Единицей педагогического процесса является:

а) педагогическая ситуация;

б) педагогическая задача;

в) учащийся;

г) педагогическая технология.

2. Педагогические задачи, которые вытекают из общей цели образования, формируются в виде представлений о базовой культуре человека, задаются извне, отражая объективные потребности общества, называются:

а) тактические;

б) оперативные;

в) стратегические;

г) дидактические.

3. Совокупность относительно однородных приемов, операций практического или теоретического освоения действительности, подчиненных решению конкретной задачи, называется:

а) технология;

б) техника;

в) метод;

г) кластер.

4. Сфера действительности, в которой накопились важные, требующие разрешения проблемы, называется:

а) объект исследования;

б) практика;

в) объектная область исследования;

г) аспект.

5. Процесс, явление, которое существует независимо от субъекта познания и на которое направлено внимание исследователя в рамках конкретной научной работы, называется:

а) объект исследования;

б) предмет исследования;

в) объектная область исследования;

г) контекст.

6. Мысль о содержании и способах преобразования действительности в направлении достижения желаемой цели, идеала, обозначается как:

а) идея;

б) замысел;

в) коррекция;

г) гипотеза.

7. Термин, которым обозначается руководящая линия, ориентиры и установки, направленные на достижение перспективных целей, называется:

а) миссия;

б) вектор;

в) концепция;

г) стратегия развития образования.

8. Термин, которым обозначается явление или достоверно зафиксированные связи между явлениями и событиями, истинность, познания которых может быть научно доказана, определяется как:

а) явление;

б) аксиома;

в) факт;

г) закон.

9. Термин, которым обозначается перенос значения слова с одного класса объектов на другой класс на основе аналогии, являясь способом семантического моделирования объектов в исследовании путем переноса свойств известного объекта на неизвестный, определяется как:

а) аналогия;

б) метафора;

в) гипербола;

г) ассоциация.

10. Термин, которым обозначается проект исследовательских операций со специально отобранными группами, который включает в себя определение состава групп, тела групп, отбор переменных, чередование воздействий, шкалы измерения независимой переменной, определяется как:

а) план исследования;

б) проблема исследования;

в) концепция исследования;
г) алгоритм исследования.

11.Предварительная разработка основных деталей предстоящей деятельности учащихся и педагогов

a) педагогическое моделирование;
b) педагогическое конструирование;
c) педагогическое проектирование.

12.Способ достижения дидактической цели через детальную разработку проблемы (технологию), которая должна завершиться вполне реальным, осязаемым практическим результатом, оформленным тем или иным образом

a) проект;
b) план;
c) программа.

13.Тип педагогического проекта

a) исследовательский, творческий, игровой;
b) технический, исследовательский, игровой;
c) социальный, исследовательский, творческий.

14.Сознательная активность человека с четким определением цели, мотивов, достижения результативности

a) методика;
b) деятельность;
c) проектирование.

15.Проектная деятельность – это…

a) сознательная активность человека с четким определением цели, мотивов, достижения результативности;
b) план с четким определением, цели, мотивов, достижения результатов;
c) предварительная разработка основных деталей предстоящей деятельности учащихся и педагогов.

16.Разработка и создание формальной модели педагогического процесса или его составляющих, отражающей основные идеи, методы, формы, средства, приемы

a) педагогическое моделирование;
b) педагогическое конструирование;
c) педагогическое проектирование.

17.План – это

a) схематически записанная совокупность коротко сформулированных мыслей;
b) последовательность команд, которую выполняет в процессе обработки данных;
c) предварительный текст какого-нибудь документа, материал.

18.На каком этапе ставиться цель, определяется актуальность и значимость проекта

a) подготовительный этап;
b) основной этап;
c) заключительный этап.

19.Что входит в основной этап

a) анализ результатов проекта;

b) подбор наглядно-дидактического материала; художественной литературы, репродукций картин; организация развивающей среды в группе;

c) ознакомление детей с художественной литературой, проведение бесед, работа с родителями, проведение занятий, проведение мероприятия.

20.Совокупность приемов контроля и оценки, направленных на решение задач оптимизации учебного процесса, дифференциации учащихся, а также совершенствования образовательных программ и методов педагогического воздействия

a) педагогическое моделирование;
b) педагогическая диагностика;
c) педагогическое конструирование.

21.Педагогика – это

a) раздел психологии развития, исследующий закономерности и механизмы, обеспечивающие возможность достижения высшей ступени (акме) индивидуального развития;

b) наука, изучающая закономерности возникновения, развития и функционирования психики и психической деятельности человека и групп людей;

c) наука о воспитании и обучении человека, прежде всего в детско-юношеском возрасте.

22.Процесс разработки и реализации проектов, направленных на организацию образовательного процесса и отдельных его видов, и направлений

a) педагогическое проектирование;
b) образовательное проектирование;
c) педагогическое конструирование.

23.Дальнейшая детализация созданного проекта, приближающая его для использования в конкретных условиях реальными участниками воспитательных отношений

a) педагогическое моделирование;
b) педагогическая диагностика;
c) педагогическое конструирование.

24.Последовательность команд, которую выполняет в процессе обработки данных

a) проект;
b) план;
c) программа.

25.Образовательное проектирование включает в себя

a) воспитание и обучение личности;
b) построение методов и технологий;
c) воспитание и развитие учащихся.

26.Что предоставляется экспертной группе при проведении аккредитационной экспертизы в отношении образовательных программ, реализуемых исключительно с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий:

a) доступ в электронную информационно-образовательную среду с целью анализа достижений, обучающихся и определения возможности освоения обучающимися образовательных программ в полном объеме независимо от их места нахождения.

b) результаты, полученные при освоении таких образовательных программ обучающимися в организации.

c) оба варианта верные.

27.В случае, если аккредитационная экспертиза проводится в отношении образовательных программ, реализуемых с применением сетевой формы, при наличии государственной аккредитации в отношении образовательных программ у одной из организаций, осуществляющих образовательную деятельность, участвующей в договоре о сетевой форме, аккредитационный орган:

a) проводит в отношении такой ранее аккредитованной программы экспертизу качества подготовки обучающихся без проверки содержания подготовки.

b) проводит в отношении такой ранее аккредитованной программы экспертизу содержания подготовки обучающихся без проверки качества подготовки.

c) учитывает результаты, полученные ранее при проведении государственной аккредитации, и аккредитационная экспертиза проводится только в части образовательных программ, самостоятельно реализуемых организацией, осуществляющей образовательную деятельность.

28.В случае, если аккредитационная экспертиза проводится в отношении образовательных программ, реализуемых с применением сетевой формы, при отсутствии государственной аккредитации в отношении образовательных программ у одной из организаций, осуществляющих образовательную деятельность, участвующей в договоре о сетевой форме, аккредитационный орган:

a) учитывает результаты, полученные при освоении образовательных программ обучающимися в организации, участвующей в реализации образовательных программ в сетевой форме.

b) отказывает в государственной аккредитации организации, осуществляющей образовательную деятельность, заявившей к аккредитации образовательную программу, реализуемую в сетевой форме.

c) проводит в отношении такой организации, осуществляющей образовательную деятельность, экспертизу качества подготовки обучающихся без проверки содержания подготовки.

d) проводит аккредитационную экспертизу содержания и качества подготовки обучающихся в части образовательной программы, реализуемой в сетевой форме.

29.В процедуре аккредитационной экспертизы образовательных программ на соответствие требованиям ФГОС ВО оценка качества освоения обучающимися ОПОП включает:

a) текущий контроль успеваемости, промежуточную и государственную итоговую аттестацию; качество оценочных материалов; оценку сформированности компетенций обучающихся программы; анкетирование обучающихся и преподавателей, реализующих программу.

b) качество оценочных материалов; оценку сформированности компетенций обучающихся программы; анкетирование обучающихся и преподавателей, реализующих программу.

c) текущий контроль успеваемости, промежуточную и государственную итоговую аттестацию.

Критерии оценивания тестовых заданий:

В зависимости от типа вопроса ответ считается правильным, если:

-в тестовом задании закрытой формы с выбором ответа выбран правильный ответ;

-в тестовом задании открытой формы дан правильный ответ;

-в тестовом задании на установление соответствия, если сопоставление произведено верно для всех пар;

-в тестовом задании на установление правильной последовательности установлена правильная последовательность.

Оценка «отлично», если правильные ответы составляют 100 -90%

Оценка «хорошо», если правильные ответы составляют 89 –80 %

Оценка «удовлетворительно», если правильные ответы составляют 79 –70 %

Оценка «неудовлетворительно», если правильные ответы составляют 69% и менее.

Примерные практические задания:

1. Проведение апробации образовательной программы (по выбору).
2. Разработка контрольно-оценочных заданий
3. Осуществление оценки эффективности обучения

Технология определения эффективности обучения: основные критерии и инструментарий оценки. Критерии оценки (Мнение обучающихся, Усвоение учебного материала, Поведенческие изменения, Рабочие результаты, Освоение навыков, приобретение компетенций)

Содержание

Когда проводится

Кем проводится

Инструментарий

4. Написание экспертного заключения

Разделы экспертного заключения:

– общая характеристика программы: целевая аудитория, срок реализации, на который рассчитана программа, степень новизны программного дисциплины в системе профессионального и дополнительного образования;

– характеристика структуры программы (краткое описание разделов и их анализ);

– характеристика организации апробации: методическое, материально-техническое, кадровое и прочее соответствие условий проведения требованиям;

– характеристика результатов испытаний (аттестации) обучающихся на соответствие их подготовки ожидаемым результатам;

– данные по уровню освоения профессиональных компетенций, заложенных в учебной программе;

– общие выводы о качестве и эффективности новой образовательной сетевой программы, с учетом критериев, указанных в содержательной экспертизе.

33. Разработка заданий для итоговой аттестации Формулировка заданий должна включать требования к условиям их выполнения (место выполнения – учебная \ производственная практика или непосредственно экзамен (квалификационный); время, отводимое на выполнение задания, необходимость наблюдения за процессом выполнения задания, источники, которыми можно пользоваться и др.). Задания для экзамена (квалификационного) могут быть 3 типов:

– задания, ориентированные на проверку освоения вида деятельности в целом;

– задания, проверяющие освоение группы компетенций, соответствующих определенному разделу программы, модуля;

– задания, проверяющие отдельные компетенции внутри программы или профессионального модуля. Разработка заданий к итоговой аттестации должна сопровождаться установлением критериев для их оценивания (бальная система). Совокупность оценочных критериев может быть оформлена как экспертный лист.

34. Составить таблицу «Субъекты и объекты проектной деятельности», определив значимые характеристики для сравнения.

35. Проанализируйте возможности использования различных видов экспертизы при оценке инновационной программы образовательной организации (на ваш выбор).

36. Разработайте критериальную базу для экспертизы заявок образовательных организаций на участие в каком-либо профессиональном конкурсе (на ваш выбор).

37. Разработайте лист экспертных оценок образовательной программы (на ваш выбор).

38. Проанализируйте Интернет-ресурсы на предмет реализации проектной деятельности в ОО. Охарактеризуйте виды проектов ОО. Проведите их экспертную оценку (на ваш выбор).

39. Провести педагогическую экспертизу образовательной среды организации (на ваш выбор) и определить административные ресурсы ее развития.

40. Разработать и заполнить экспертные карты оценки профессиональной и методической компетентности педагогов.

41. Разработать проект форм и методов контроля качества образования, основываясь на различные виды контрольно-измерительных материалов (на ваш выбор).

Критерии оценивания:

Практические работы студента оцениваются по пятибалльной шкале:

Оценка «отлично» ставится в том случае, если студент:

- свободно применяет полученные знания при выполнении практических заданий;
- выполнил работу в полном объеме с соблюдением необходимой последовательности действий;
- в письменном отчете по работе правильно и аккуратно выполнены все записи;
- при ответах на контрольные вопросы правильно понимает их сущность, дает точное определение и истолкование основных понятий, использует специальную терминологию дисциплины, не затрудняется при ответах на видоизмененные вопросы, сопровождает ответ примерами.

Оценка «хорошо» ставится, если:

- выполнены требования к оценке «отлично», но допущены 2 – 3 недочета при выполнении практических заданий и студент может их исправить самостоятельно или при небольшой помощи преподавателя;
- в письменном отчете по работе делает незначительные ошибки;
- при ответах на контрольные вопросы не допускает серьезных ошибок, легко устраняет отдельные неточности, но затрудняется в применении знаний в новой ситуации, приведении примеров.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если:

- практическая работа выполнена не полностью, но объем выполненной части позволяет получить правильные результаты и выводы;
- в ходе выполнения работы студент продемонстрировал слабые практические навыки, были допущены ошибки;
- студент умеет применять полученные знания при решении простых задач по готовому алгоритму;
- в письменном отчете по работе допущены ошибки;
- при ответах на контрольные вопросы правильно понимает их сущность, но в ответе имеются отдельные пробелы и при самостоятельном воспроизведении материала требует дополнительных и уточняющих вопросов преподавателя.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если:

- практическая работа выполнена не полностью и объем выполненной работы не позволяет сделать правильных выводов, у студента имеются лишь отдельные представления об изученном материале, большая часть материала не усвоена;
- в письменном отчете по работе допущены грубые ошибки, либо он вообще отсутствует;
- на контрольные вопросы студент не может дать ответов, так как не овладел основными знаниями и умениями в соответствии с требованиями программы.

В полном объеме оценочные материалы хранятся на кафедре, реализующей данную дисциплину. Оценочные материалы с автоматизированной проверкой результатов обучения (при наличии) размещаются в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте https://lms.bspu.ru.

Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	*Включает нижестоящий уровень.* Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	Отлично	90-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	*Включает нижестоящий уровень.* Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.	Хорошо	70-89,9
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	Удовлетворительно	50-69,9
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	Менее 50

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с применяемой университетом балльно-рейтинговой системой оценки качества образования вносятся в электронные ведомости и таким образом отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета. Результаты промежуточной аттестации (кроме неудовлетворительных) вносятся и в зачетные книжки студентов.

Разработчики:

Саитова Л.Р., к.п.н., доцент кафедры педагогики и психологии профессионального образования.

Эксперты:

Вахидова Л.В., к.п.н., доцент кафедры педагогики и психологии профессионального образования.

Галанова М.А., главный специалист по управлению персоналом ООО НПЦ «Геостра».

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ

ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет им.М.Акмуллы»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

К.М.05.02 Мониторинг реализации образовательных программ и систем образования

для направления подготовки

44.04.04 «Профессиональное обучение»,

направленность (профиль) «Технологии управленческой деятельности в сфере образования»

квалификация выпускника: магистр

1. Целью дисциплины является формирование профессиональной компетенции:

– способен осуществлять научно-исследовательское сопровождение и учебно-методическое обеспечение управленческой деятельности в сфере образования (ПК-1).

Индикаторы достижения:

– Разрабатывает научно-исследовательское сопровождение и учебно-методическое обеспечение управленческой деятельности в сфере образования;

– Рецензирует и экспертирует научно-исследовательское сопровождение и учебно-методическое обеспечение управления в сфере образования;

2. Трудоемкость учебной дисциплины зафиксирована учебным планом соответствующей основной профессиональной образовательной программы, выражается в зачетных единицах. Одна зачетная единица равна 36 академическим часам продолжительностью 45 минут (27 астрономическим часам по 60 минут) и включает часы контактной работы и часы самостоятельной работы студента, в том числе часы, отводимые на процедуры контроля и подготовку к ним.

3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы: дисциплина относится к части учебного плана «Комплексные модули», модуль «Оценочно-рефлексивный».

4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы:

В результате освоения дисциплины студент должен:

Знать:

методологические, методические и нормативные основы профессионального образования и его экспертизы и мониторинга;

требования к проведению процедур экспертизы и мониторинга образовательных программ и проектов;

Уметь:

определять направления экспертизы и мониторинга образовательных программ и систем образования и отбирать содержание для научно-исследовательского сопровождения и учебно-методического обеспечения данных процессов.

Владеть:

навыками управления разработкой учебно-методического обеспечения реализации экспертизы и мониторинга образовательных программ;

навыками рецензирования и экспертизы образовательных программ и проектов, и их научно-исследовательского сопровождения, и учебно-методического обеспечения.

5. Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах.

Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения.

Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий, на сайте https://lms.bspu.ru.

6. Содержание дисциплины

Содержание разделов дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1	Мониторинг в образовании как инструмент оценки его качества	Мониторинг качества образовательного процесса. Качество образования. Показатели качества образования. Мониторинг. Требования к мониторингу. Виды мониторинга оценивания результатов обучения. Сущность, функции и отличительные характеристики мониторинга образовательного процесса. Критерии. Количественные и качественные критерии. Показатели. Применение статистических методов при обработке материалов мониторинга. Мониторинг: история, сущность, функции, принципы. Понятие мониторинга. Цель и задачи мониторинга. Объект, предмет и субъекты мониторинга. Виды и направления мониторинга в образовании. Классификация образовательного мониторинга. Социологические аспекты мониторинга: методология, методика, инструменты.
2	Практические аспекты организации мониторинга качества образовательного процесса	Виды, формы и организация контроля качества образования. Классификация вопросов и заданий по содержанию разделов географической науки. Классификация вопросов и заданий по видам интеллектуальных умений. Графические задания. Дифференцированные уровневые задания. Учебные задачи. Эссе. Сочинения. Рефераты. Оценка проектов. Традиционные и новые средства оценивания результатов обучения: педагогические тесты, портфолио, рейтинговые системы оценивания. Рейтинг. Накопительная система баллов. Портфолио. Преимущества портфолио. Типы и структура портфолио. Электронное портфолио. Законодательная и нормативно-методическая база в области мониторинга образования: Указ Президента РФ «О мерах реализации

		государственной политики в области образования» от 07.05.2012№ 599. Постановление Правительства РФ «Об осуществлении мониторинга системы образования» от 05.08.2013 № 662. Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ. Приказ Министерства образования и науки РФ «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего (полного) общего образования» от 17.05.2012 № 413.

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий лекционного типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 1. Мониторинг в образовании как инструмент оценки его качества.

Тема 2. Практические аспекты организации мониторинга качества образовательного процесса.

Рекомендуемая тематика учебных занятий семинарского типа (практические занятия)

Тема 1. Мониторинг в образовании как инструмент оценки его качества.

Вопросы для обсуждения: Мониторинг: история, сущность, функции, принципы. Понятие мониторинга. Цель и задачи мониторинга. Объект, предмет и субъекты мониторинга. Виды и направления мониторинга в образовании. Классификация образовательного мониторинга. Социологические аспекты мониторинга: методология, методика, инструменты.

Тема 2. Практические аспекты организации мониторинга качества образовательного процесса.

Вопросы для обсуждения: Виды, формы и организация контроля качества образования. Классификация вопросов и заданий по содержанию разделов географической науки. Классификация вопросов и заданий по видам интеллектуальных умений. Графические задания. Дифференцированные уровневые задания. Учебные задачи. Накопительная система баллов. Портфолио. Преимущества портфолио. Законодательная и нормативно-методическая база в области мониторинга образования

Требования к самостоятельной работе студентов по освоению дисциплины

Задания для самостоятельного выполнения:

Примерные вопросы/ задания для самостоятельной работы:

1. Провести анализ документов, регламентирующих проведение мониторинга, на соответствии целям образовательного процесса.
2. Разработать материалы по управлению качеством образования ОО.
3. Выбрать один проект/программу (или один кейс) и представить его в обобщенном виде.
4. Подбор критериев и показателей для оценки учебных результатов обучающихся
5. Составление перечня состава портфолио учащихся

Тематика эссе/докладов:

1. Тема «Оценка качества образования как инструмент оценки деятельности ОО».
2. Тема «Внутренний контроль: виды, формы, методы, объекты».
3. Тема «Мониторинг деятельности педагогического коллектива ОО по реализации программы развития «Управление качеством образования».

4. Тема «Диагностика качества и результата профессиональной деятельности преподавателя».

5. Тема «Модернизация системы оценивания результатов обучения».

6. Тема «Приоритетные направления обеспечения качества образования».

Эссе – небольшая по объему самостоятельная письменная работа на предложенную тему соответствующей дисциплины. Цель эссе состоит в развитии навыков самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных умозаключений. Эссе должно содержать чёткое изложение сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария соответствующей дисциплины, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме. Качество работы оценивается по следующим критериям: самостоятельность выполнения, способность аргументировать положения и выводы, обоснованность, четкость, оригинальность постановки проблемы, уровень освоения темы и изложения материала, способность самостоятельно осмыслять факты, структура и логика изложения.

Доклад

Информация в докладе должна быть подобрана и изложена таким образом, чтобы студент мог продемонстрировать (а преподаватель оценить) умение анализировать и сопоставлять психологические теории, описывающие влияние на функционирование и развитие психики этнической принадлежности с реальной ситуацией, возникающей в процессе профессиональной деятельности. То есть, описывая психологические особенности представителей конкретной этнической группы студент должен быть готов объяснить (с использованием различных психологических теорий) причины и последствия проявления этнической специфики психики и описать как эти особенности могут влиять на работу психолога.

Оценка за доклад складывается из оценки преподавателя и оценки аудитории (групповой оценки). На первом занятии студенты формулируют критерии оценки докладов. После каждого выступления несколько человек на основании этих критериев делают качественную оценку доклада. Далее преподаватель, исходя из собственной оценки и оценки слушателей, ставит итоговую отметку.

Примерные критерии оценивания:

– содержание (степень соответствия теме, полнота изложения, наличие анализа, использование нескольких источников и т.д.);

– качество изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т.д.);

– наглядность (использование технических средств, материалов сети Интернет)

Выполнение доклада оценивается по системе «зачтено/незачтено».

Отметка «незачтено» ставится если:

– выбранная тема раскрыта поверхностно, большая часть предлагаемых элементов плана доклада отсутствует;

– качество изложения низкое;

– наглядные материалы отсутствуют.

При подготовке к докладам необходимо:

– подготовить сообщение, включающее сравнение точек зрения различных авторов;

– сообщение должно содержать анализ точек зрения, изложение собственного мнения или опыта по данному вопросу, примеры;

– вопросы к аудитории, позволяющие оценить степень усвоения материала;

– выделение основных мыслей, чтобы остальные студенты могли конспектировать сообщение в процессе изложения.

Примерные темы докладов:

Функции экспертизы: исследование – выявление фактов, состояния процесса, зависимостей, причин; оценивание качества, эффективности какой-либо образовательной программы; прогнозирование последствий; выработка рекомендаций к принятию решения по проблеме.

2. Содержание и формы организации экспертизы.

3. Содержание экспертной деятельности в сфере образовательных инноваций.

4. Критериально-диагностический аппарат оценки компетенций обучающихся

5. Современные требования к образовательным проектам.

6.Обзор инновационных образовательных проектов.

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

литература:

Савинков, В. И. Социальная оценка качества и востребованность образования : учебное пособие / В. И. Савинков, П. А. Бакланов ; под редакцией Г. В. Осипова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 255 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11468-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/454887 (дата обращения: 07.06.2020)

Управление качеством. Практикум : учебное пособие для вузов / Е. А. Горбашко [и др.] ; под редакцией Е. А. Горбашко. — 2-е изд., испр. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 323 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00907-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/450876 (дата обращения: 07.06.2020).

программное обеспечение:

Операционные системы: Ubuntu (свободно распространяемое ПО) / MS Windows / пр.

Веб-браузер: Mozilla Firefox (свободно распространяемое ПО) / пр.

Офисный пакет: LibreOffice (свободно распространяемое ПО) / Microsoft Office /пр.: текстовый редактор, табличный процессор (создание таблиц), программа подготовки презентаций, графический редактор.

базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы
http://www.garant.ru
http://fgosvo.ru
http://www.edu.ru
http://www.lib.ua-ru.net/
http://umk-spo.biz/

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Для проведения занятий лекционного типа используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой.

Для проведения занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации достаточно специальных помещений (учебных аудиторий), оборудованных специализированной мебелью (для обучающихся) меловой / маркерной доской.

Для проведения лабораторных работ необходимо специализированное лабораторное оборудование: персональные компьютеры, компьютерные столы, интерактивная система SMART с проектором.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования:

- Оборудование для лиц с нарушением зрения: портативный ручной видео увеличитель Ruby; Принтер для печати рельефно-точечным шрифтом Брайля; Тактильный дисплей Брайля Focus 40 Blue; Электронная пишущая машинка Twen T180+ с дополнительной установкой шрифта Брайля;
- Оборудование для лиц с нарушением слуха и речи: речевой компьютерный тренажер Дэльфа-142.1; Аппарат слуховой электронный воздушного звукопроведения заушного типа У-01 «Исток»; Аудиометр автоматизированный АА – 02; Портативная информационная индукционная система для слабослышащих «Исток» А2; Индуктор заушный;
- Оборудование для лиц с нарушением ОДА: Приспособление для письма Writing-Bird; Специализированная мышь для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата - джойстик компьютерный инклюзивный Optima Joystick; Специализированная клавиатура с большими кнопками для лиц с заболеваниями опорно-двигательного аппарата и слабовидящими людьми.

9. Методические рекомендации по изучению дисциплины

Реализация программы дисциплины «Мониторинг реализации образовательных программ и систем образования» предусматривает использование разнообразных форм и методов самостоятельной работы студентов, основанных на принципах развивающего образования и создания специальной образовательной среды. Для подготовки к

лекционным занятиям, где раскрываются основные теоретические положения дисциплины, студенты должны готовить конкретные проблемные ситуации, требующие специфических подходов и решений в соответствии с вышеназванным курсом.

На семинарских занятиях акцент делается на самостоятельной работе студентов по освоению разделов дисциплины, имеющих особую значимость для практической и научно-исследовательской деятельности. В ходе реализации практического блока занятий рассматриваются наиболее важные и актуальные проблемы дисциплины; анализируются, обсуждаются и самостоятельно решаются конкретные ситуационные задачи, студенты готовят сообщения или доклады на предложенные преподавателем темы, указанные в настоящей программе. В целях выявления знаний у студентов осуществляется обмен вопросами и ответами под контролем преподавателя.

Самостоятельная работа является наиболее продуктивной формой образовательной и познавательной деятельности студента в период обучения. Текущая самостоятельная работа студентов направлена на углубление и закрепление знаний студента, развитие практических умений в области инновационной деятельности и включает следующие виды работ: работу с теоретическим материалом, поиск и обзор литературы и электронных источников информации по индивидуальному заданию; опережающую самостоятельную работу; изучение тем, вынесенных на самостоятельную проработку; подготовку к практическим занятиям; подготовку к контрольным работам, зачету. Творческая проблемно-ориентированная самостоятельная работа направлена на развитие интеллектуальных умений, комплекса универсальных и профессиональных компетенций, повышение творческого потенциала студентов и предусматривает: исследовательскую работу по выбранной тематике в качестве области научных интересов; анализ научной информации по тематике научных интересов; поиск, анализ, структурирование и презентацию информации; написание творческих работ по заданной тематике; публичное выступление в аудитории с докладом и организация обсуждения углубленно изученного материала в области научных интересов студента. Студенты представляют доклады и презентации по своим научным исследованиям. В дискуссионной форме проходит обсуждение докладов и презентаций. Вносятся необходимые коррективы и проводится подготовка к выступлениям на конференции или форуме и опубликованию научных статей. Организация самостоятельной работы студентов предполагает выполнение ряда индивидуальных домашних заданий по заданной тематике.

В случае организации учебной работы с использованием дистанционных образовательных технологий занятия проводятся в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте https://lms.bspu.ru. Инструкции для работы в системе дистанционного обучения размещены на сайте и адресованы как преподавателям (https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1044), так и студентам (https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1987#section-2).

10. Требования к промежуточной аттестации и оценочные материалы для ее проведения Промежуточная аттестация выполняется в форме экзамена. Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации представлены тестами, практическими заданиями, вопросами.

Примерный перечень вопросов к экзамену:

1. Понятие о мониторинге. Специфика осуществления мониторинга в управлении образовательными системами. Различие между мониторингом и научным исследованием.
2. Мониторинг как синтетическая функция управления развивающейся системой. Реализация диагностической, аналитической и корректирующей деятельности в педагогическом мониторинге.
3. Диагностика и контрольно-диагностические методы в мониторинге образовательного процесса.
4. Экспертиза и экспертные методы в мониторинге.

5. Применение в мониторинге методов теоретического познания.
6. Математические методы, их применение в мониторинге образовательных систем.
7. Разнообразие задач мониторинга образовательного процесса.
8. Виды мониторинга. Информационный, базовый, проблемный, управленческий мониторинг. Динамический, конкурентный, сравнительный, комплексный мониторинг.
9. Педагогический мониторинг. Образовательный мониторинг. Принципы образовательного мониторинга.
10. Понятие о системах мониторинга в образовании. Многообразие систем мониторинга.
11. Школьный, муниципальный, региональный и федеральный уровни мониторинга. Особенности построения систем мониторинга на разных уровнях управления образованием.
12. Организация систем мониторинга качества образования.
13. Информационные технологии в мониторинге образовательного процесса.
14. Организация систем мониторинга инновационных процессов в образовании.
15. Образовательные стандарты как базовая основа формирования системы мониторинга образования в общеобразовательной школе.
16. Профессиографический подход к организации мониторинга в учреждениях профобразования.
17. Организация профессиографического мониторинга в системе высшего образования.
18. Технология профессиографического мониторинга в педагогическом вузе.
19. Управление качеством образования в учреждениях ВО на основе мониторинга.
20. Содержание взаимодействия субъектов муниципального и регионального уровня в реализации региональной системы мониторинга развития образования.
21. Нормативно-правовое обеспечения внутриведомственных и межведомственных связей при формировании системы мониторинга муниципального и регионального уровней.
22. Основные направления мониторинга в управлении образованием в городе, районе, регионе.
23. Инновации в оценивании образовательной деятельности обучающихся основной и старшей ступени.
24. Теоретические основы измерения качества преподавания.
25. Методы сбора информации и оценка профессиональной деятельности педагогов.
26. Критерии и показатели профессиональной деятельности педагогов.
27. Сформулируйте основные характеристики национальной системы оценивания США.
28. Сформулируйте основные характеристики национальной системы оценивания.
29. Национальные системы оценивания качества образования: цели, инструменты реализации программ оценивания.
30. Влияние международных программ оценки образовательных достижений на российское образование.
31. Сформулируйте требования к национальному оцениванию: цели, формы организации и проведения, ответственные лица/институции, способ коммуникации с общественностью.
32. Перечислите виды мониторинга в образовании.
33. В чем особенность квалиметрического мониторинга качества обучения?
34. При каких условиях возможна организация многоуровневого мониторинга?
35. Что является основополагающим при организации многоуровневого квалиметрического мониторинга?

36. Какие показатели используются при анализе данных в системе квалиметрического мониторинга?

37. На какие критерии можно ориентироваться при квалиметрическом мониторинге качества обучения?

38. Что следует учитывать при аттестации педагогов с учетом результатов тестирования?

Развернутый ответ студента должен представлять собой связное, логически последовательное сообщение на заданную тему, показывать его умение применять определения, правила в конкретных случаях.

Критерии оценивания:

1) полнота и правильность ответа;

2) степень осознанности, понимания изученного;

3) языковое оформление ответа.

Оценка «отлично» ставится, если студент полно излагает материал (отвечает на вопрос), дает правильное определение основных понятий; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные; излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.

Оценка «хорошо» ставится, если студент дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «отлично», но допускает 1–2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1–2 недочета в последовательности и языковом оформлении излагаемого.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если студент обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но и излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если студент обнаруживает незнание большей части соответствующего вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал. Оценка «2» отмечает такие недостатки в подготовке, которые являются серьезным препятствием к успешному овладению последующим материалом.

Примерные тестовые вопросы:

1. Педагогический мониторинг – это:

А) длительное слежение за какими-либо объектами и явлениями пед. действительности;

Б) процесс реализации педагогических задач;

В) система функционирования педагогического процесса;

Г) нет правильного ответа;

Д) все ответы правильные

2. Что лежит в основании классификации мониторинга на педагогический, социологический, психологический, медицинский, экономический, демографический?

А) цели мониторинга;

Б) область применения;

В) иерархия систем управления;

Г) нет правильного ответа;

Д) все ответы правильные.

3. Педагогическая диагностика является частью:

А) педагогического процесса;
Б) педагогического мониторинга;
В) педагогической деятельности;
Г) нет правильного ответа;
Д) все ответы правильные.

4. Функция мониторинга, дающая возможность получить сведения о состоянии объекта, обеспечить обратную связь, – это:
А) информационная функция;
Б) аналитическая функция;
В) коррекционная функция;
Г) нет правильного ответа;
Д) все ответы правильные.

5. Этап мониторинга, характеризующийся сбором и обработкой информации, анализом полученных результатов и выработкой рекомендаций, прогнозированием перспектив изменения исследуемой области – это:
А) нормативно-установочный этап;
Б) коррекционно-деятельностный этап;
В) диагностико-прогностический;
Г) нет правильного ответа;
Д) все ответы правильные.

6. К какому этапу мониторинга относится определение объекта, предмета, субъекта, цели и задач педагогического мониторинга?
А) к нормативно-установочному;
Б) к диагностико-прогностическому;
В) к коррекционно-деятельностному;
Г) к итогово-диагностическому;
Д) нет правильного ответа.

7. Функция мониторинга, позволяющая провести диагностику и получить целостную информацию о состоянии объекта мониторинга – это:
А) информационная функция;
Б) диагностическая функция;
В) коррекционная функция;
Г) нет правильного ответа;
Д) все ответы правильные.

8. Этап мониторинга, характеризующийся выделением критериев и показателей уровней сформированности исследуемого аспекта мониторинга:
А) диагностико-прогностический этап;
Б) коррекционно-деятельностный этап;
В) нормативно-установочный этап;
Г) нет правильного ответа;
Д) все ответы правильные.

9. Что лежит в основании классификации мониторинга на школьный, районный, областной (региональный), федеральный:
А) цели мониторинга;
Б) область применения;

В) иерархия систем управления;
Г) основание экспертизы;
Д) нет правильного ответа.

10. Функция мониторинга, предполагающая контроль за состоянием объекта мониторинга и подготовку рекомендаций для принятия коррекционно-упреждающих управленческих решений это:
А) информационная функция;
Б) диагностическая функция;
В) организационно-управленческая функция;
Г) нет правильного ответа;
Д) все ответы правильные.

11. Этап мониторинга, характеризующийся сравнением результатов, полученных на разных этапах с первоначальными:
А) итогово-диагностический этап;
Б) коррекционно-деятельностный этап;
В) нормативно-установочный этап;
Г) нет правильного ответа;
Д) все ответы правильные.

12.Что такое качество образования?
А. **Определенный уровень знаний и умений, умственного, физического и нравственного развития, которого достигают выпускники образовательного учреждения в соответствии с планируемыми целями обучения и воспитания.**
В. Совокупность обучающих программ и государственных стандартов, находящихся в постоянном взаимодействии между собой.
С. Это совокупность учебно-методической документации, определяющей в соответствии со стандартом содержание профессионального образования определенного уровня по конкретной специальности, нормативные сроки обучения.

13.Чему должны соответствовать показатели качества образования?
А. Только федеральным стандартам.
В. **Федеральным государственным стандартам и потребностям физических лиц, в чьих интересах осуществляется просветительская деятельность.**
С. Только потребностям физических лиц, в чьих интересах осуществляется просветительская деятельность.

14.Что такое мониторинг качества образования?
А. Краткий доклад по определённой теме, в котором собрана информация из одного или нескольких источников.
В. Вид письменной школьной работы, представляющий рассуждение, изложение своих мыслей и чувств по заданной теме.
С. **Мониторинг образования является внутренней частью системы, по оценке его качества. Он служит информационным обеспечением по надзору за текущей деятельностью. Собственно, мониторингом является комплексное аналитическое отслеживание всех процессов, которые определяют количественно-качественные изменения особенностей образовательной деятельности.**

15.Что включает в себя оценка качества образования Образовательной организации?

A. **Оценка качества образования подразумевает оценку качества образовательных достижений, обучающихся и оценку качества образовательного процесса.**

B. Только оценку качества образовательных достижений обучающихся.

C. Только оценку качества образовательного процесса.

16.Что является основным документом, определяющим систему оценки качества образования образовательного учреждения?

A. **Образовательная программа.**

B. Технологическая карта урока.

C. Технологическая карта мониторинга.

17.Что такое аттестация педагогических работников?

A. Защита портфолио преподавателем.

B. **Это комплексная оценка уровня квалификации, педагогического профессионализма и продуктивности деятельности.**

C. Сдача итогового тестирования на курсах повышения квалификации.

18.Какие две согласованные между собой системы оценок включает в себя Система оценки качества образования?

A. **Внешнюю и внутреннюю системы оценок.**

B. Независимую оценку и оценку Рособрнадзора.

C. Мониторинг качества образования и результаты ЕГЭ, ОГЭ.

19.Что такое педагогический контроль?

A. Комплексная характеристика метода исследования, включающая сведения о том, пригодна ли методика для измерения того, для чего она была создана, и какова ее действенность, практическая полезность.

B. Специально организованное взаимодействие старшего (обучающего) и младшего (обучаемого) поколений с целью передачи старшими и освоения младшими социального опыта, необходимого для жизни и труда в обществе.

C. **Это система научно-обоснованной проверки результатов образования учащихся. В более узком смысле контроль означает выявление, измерение, оценку знаний, умений и навыков.**

20.Каковы функции Общественного совета при Федеральной службе по надзору в сфере образования и науки?

A. **Призван обеспечить учет потребностей и интересов граждан Российской Федерации, защиту прав и свобод граждан Российской Федерации и прав общественных объединений при осуществлении государственной политики в части, относящейся к сфере деятельности Рособрнадзора, а также в целях осуществления общественного контроля за деятельностью Рособрнадзора.**

B. Призван выявлять и сравнивать изменения, происходящие в системах образования в разных странах и оценить эффективность стратегических решений в области образования.

C. Осуществлять оценку, мониторинг и анализ уровня профессиональных навыков и их распределения среди взрослого населения, а также степени использования профессиональных навыков в различных ситуациях.

21.Адрес Портала общероссийской системы оценки качества образования:

A. **http://osoko.edu.ru**

B. https://diso.ru

C. https://edu.gov.ru

Критерии оценивания тестовых заданий:

В зависимости от типа вопроса ответ считается правильным, если:

-в тестовом задании закрытой формы с выбором ответа выбран правильный ответ;

-в тестовом задании открытой формы дан правильный ответ;

-в тестовом задании на установление соответствия, если сопоставление произведено верно для всех пар;

-в тестовом задании на установление правильной последовательности установлена правильная последовательность.

Оценка «отлично», если правильные ответы составляют 100 -90%

Оценка «хорошо», если правильные ответы составляют 89 –80 %

Оценка «удовлетворительно», если правильные ответы составляют 79 –70 %

Оценка «неудовлетворительно», если правильные ответы составляют 69% и менее.

Примерные практические задания:

1. Составление ментальной карты по разнообразию видов мониторинга учебных достижений учащихся

2. Изучение педагогического опыта по технологиям оценивания результатов обучения

3. Разработка контрольно-измерительных материалов для тематического контроля учебных достижений учащихся.

4. Составление перечня состава портфолио учащихся.

5. Определите внешние и внутренние факторы, влияющие на качество образования (ОПОП СПО/ВО на выбор).

6. Разработайте систему индикаторов качества образования (ОПОП СПО/ВО на выбор).

7. Разработка программы мониторинга (на примере конкретной ОО).

8. Разработайте методические рекомендации для написания отчета по мониторингу на школьном, муниципальном, региональном и федеральном уровне мониторинга.

9. На примере конкретной ОО определите основные направления мониторинга.

Критерии оценивания:

Практические работы студента оцениваются по пятибалльной шкале:

Оценка «отлично» ставится в том случае, если студент:

- свободно применяет полученные знания при выполнении практических заданий;

- выполнил работу в полном объеме с соблюдением необходимой последовательности действий;

- в письменном отчете по работе правильно и аккуратно выполнены все записи;

- при ответах на контрольные вопросы правильно понимает их сущность, дает точное определение и истолкование основных понятий, использует специальную терминологию дисциплины, не затрудняется при ответах на видоизмененные вопросы, сопровождает ответ примерами.

Оценка «хорошо» ставится, если:

- выполнены требования к оценке «отлично», но допущены 2 – 3 недочета при выполнении практических заданий и студент может их исправить самостоятельно или при небольшой помощи преподавателя;

- в письменном отчете по работе делает незначительные ошибки;

- при ответах на контрольные вопросы не допускает серьезных ошибок, легко устраняет отдельные неточности, но затрудняется в применении знаний в новой ситуации, приведении примеров.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если:

- практическая работа выполнена не полностью, но объем выполненной части позволяет получить правильные результаты и выводы;

- в ходе выполнения работы студент продемонстрировал слабые практические навыки, были допущены ошибки;

- студент умеет применять полученные знания при решении простых задач по готовому алгоритму;

- в письменном отчете по работе допущены ошибки;

- при ответах на контрольные вопросы правильно понимает их сущность, но в ответе имеются отдельные пробелы и при самостоятельном воспроизведении материала требует дополнительных и уточняющих вопросов преподавателя.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если:

- практическая работа выполнена не полностью и объем выполненной работы не позволяет сделать правильных выводов, у студента имеются лишь отдельные представления об изученном материале, большая часть материала не усвоена;

- в письменном отчете по работе допущены грубые ошибки, либо он вообще отсутствует;

- на контрольные вопросы студент не может дать ответов, так как не овладел основными знаниями и умениями в соответствии с требованиями программы.

В полном объеме оценочные материалы хранятся на кафедре, реализующей данную дисциплину. Оценочные материалы с автоматизированной проверкой результатов обучения (при наличии) размещаются в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте https://lms.bspu.ru.

Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	*Включает нижестоящий уровень.* Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	Отлично	90-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью	*Включает нижестоящий уровень.* Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или	Хорошо	70-89,9

	самостоятельности и инициативы	обосновывать практику применения.		
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	Удовлетворительно	50-69,9
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	Менее 50

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с применяемой университетом балльно-рейтинговой системой оценки качества образования вносятся в электронные ведомости и таким образом отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета. Результаты промежуточной аттестации (кроме неудовлетворительных) вносятся и в зачетные книжки студентов.

Разработчики:

Саитова Л.Р., к.п.н., доцент кафедры педагогики и психологии профессионального образования.

Эксперты:

Вахидова Л.В., к.п.н., доцент кафедры педагогики и психологии профессионального образования.

Галанова М.А., главный специалист по управлению персоналом ООО НПЦ «Геостра».

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ

ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет им.М.Акмуллы»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

К.М.05.ДВ.01.01 Средства и методы управления качеством образования

для направления подготовки

44.04.04 «Профессиональное обучение»,

направленность (профиль) «Технологии управленческой деятельности в сфере образования»

квалификация выпускника: магистр

1. Целью дисциплины является формирование профессиональной компетенции:

– способен осуществлять научно-исследовательское сопровождение и учебно-методическое обеспечение управленческой деятельности в сфере образования (ПК-1).

Индикаторы достижения:

Разрабатывает научно-исследовательское сопровождение и учебно-методическое обеспечение управленческой деятельности в сфере образования;

Рецензирует и экспертирует научно-исследовательское сопровождение и учебно-методическое обеспечение управления в сфере образования.

2. Трудоемкость учебной дисциплины зафиксирована учебным планом соответствующей основной профессиональной образовательной программы, выражается в зачетных единицах. Одна зачетная единица равна 36 академическим часам продолжительностью 45 минут (27 астрономическим часам по 60 минут) и включает часы контактной работы и часы самостоятельной работы студента, в том числе часы, отводимые на процедуры контроля и подготовку к ним.

3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы: дисциплина относится к части учебного плана «Комплексные модули», модуль «Оценочно-рефлексивный».

4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы:

В результате освоения дисциплины студент должен:

Знать:

– методы, методики и технологии создания научно-исследовательского сопровождения и учебно-методического обеспечения в управления качеством образования;

– методы выявления и оценки качества образования и образовательного процесса в организациях.

Уметь:

– определять и применять инновационные методы, средства, методики и технологии управления качеством образования и создавать научно-исследовательское сопровождение и учебно-методического обеспечение для данного процесса;

– проводить оценку качества образования и его научно-исследовательского и учебно-методического обеспечения.

Владеть:

– навыками разработки оценочного инструментария (КОЗ, ФОС, КОС и т.д.) для управления качеством образования;

– навыками составления отчета (экспертного заключение, рецензия) по результатам оценки управления качеством образовательной организации и оценки образовательных результатов).

5. Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах.

Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения.

Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий, на сайте https://lms.bspu.ru.

6. Содержание дисциплины

Содержание разделов дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1	Качество образования как объект управления	Подходы к пониманию качества. Изменение роли качества в обеспечении конкурентоспособности. Современные подходы к обеспечению качества и конкурентоспособности образовательных организаций и их услуг. Многоаспектность качества образования. Качество как социально-экономическая категория. Риски организации, связанные с качеством образовательных услуг. Качество подготовки специалистов как цель отечественной системы профессионального образования. Теоретические основы управления качеством образования.

		Концепции управления качеством образования. Качество профессионального образования как объект управления. Методология управления качеством образования. Управленческие структуры, органы, должностные единицы, ответственные за управление качеством подготовки специалистов на различных уровнях (область, район, образовательное учреждение). Формирование культуры профессиональной деятельности специалиста в системе профессионального образования. Нормы, указания и рекомендации по управлению качеством подготовки специалистов
2	Оценка и измерение качества	Основные понятия квалиметрии. Оценка качества образования: основные понятия. Классификация показателей качества. Методы и подходы к оцениванию качества образования. Алгоритм комплексной оценки уровня качества образования. Показатели качества образования. Измерение качества образовательных систем, программ и т.д. Методы управления качеством. Классификация методов управления качеством. Премии по качеству
3	Технологии управления качеством образования	Критерии и показатели качества профессионально-образовательной деятельности. Сформированность общих и профессиональных компетенций как основа качества профессиональной подготовки квалифицированных рабочих и специалистов. Средства управления качеством подготовки специалиста на базе СПО. Средства управления качеством подготовки специалиста на базе ДПО. Методы обеспечения и развития качества образовательного процесса специалиста. Технология разработки и внедрения индивидуальных образовательных маршрутов. Внедрение кейс-технологий в образовательный процесс колледжа. Управление проектами в образовательном процессе. Самостоятельная работа обучающихся как условие формирования общих и профессиональных компетенций. Технология разработки электронных учебных пособий и материалов. Система управления обучением Moodle. Компьютерные средства оценки образовательных результатов.

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий лекционного типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 1. Качество образования как объект управления

Тема 2. Оценка и измерение качества

Тема 3. Технологии управления качеством образования

Рекомендуемая тематика учебных занятий семинарского типа (практические занятия)

Тема 1. Качество образования как объект управления.

Вопросы для обсуждения: Качество профессионального образования как объект управления. Методология управления качеством образования. Управленческие структуры, органы, должностные единицы, ответственные за управление качеством подготовки специалистов на различных уровнях (область, район, образовательное учреждение). Формирование культуры профессиональной деятельности специалиста в системе

профессионального образования. Нормы, указания и рекомендации по управлению качеством подготовки специалистов.

Тема 2. Оценка и измерение качества.

Вопросы для обсуждения: Основные понятия квалиметрии. Оценка качества образования: основные понятия. Классификация показателей качества. Методы и подходы к оцениванию качества образования. Алгоритм комплексной оценки уровня качества образования. Показатели качества образования. Измерение качества образовательных систем, программ и т.д. Методы управления качеством. Классификация методов управления качеством. Премии по качеству

Тема 3. Технологии управления качеством образования.

Вопросы для обсуждения: Критерии и показатели качества профессионально-образовательной деятельности. Сформированность общих и профессиональных компетенций как основа качества профессиональной подготовки квалифицированных рабочих и специалистов. Средства управления качеством подготовки специалиста на базе СПО. Средства управления качеством подготовки специалиста на базе ДПО. Методы обеспечения и развития качества образовательного процесса специалиста. Технология разработки и внедрения индивидуальных образовательных маршрутов. Внедрение кейс-технологий в образовательный процесс колледжа. Управление проектами в образовательном процессе. Самостоятельная работа обучающихся как условие формирования общих и профессиональных компетенций.

Требования к самостоятельной работе студентов по освоению дисциплины

Задания для самостоятельного выполнения:

1. Обзор по теме «Всеобщий менеджмент качества (TQM)».
2. Выявление социально-психологических проблем при внедрении систем качества образовательных услуг (на примере конкретной ОО).
3. Разработка программы вовлечение персонала образовательной организации в управление качеством воспитательной работы.
4. Разработка чек листов «Самооценка деятельности образовательной организации».
5. Проектирование критериев и показателей качества воспитательной работы на основе требований потребителей.

Доклад

Информация в докладе должна быть подобрана и изложена таким образом, чтобы студент мог продемонстрировать (а преподаватель оценить) умение анализировать и сопоставлять психологические теории, описывающие влияние на функционирование и развитие психики этнической принадлежности с реальной ситуацией, возникающей в процессе профессиональной деятельности. То есть, описывая психологические особенности представителей конкретной этнической группы студент должен быть готов объяснить (с использованием различных психологических теорий) причины и последствия проявления этнической специфики психики и описать как эти особенности могут влиять на работу психолога.

Оценка за доклад складывается из оценки преподавателя и оценки аудитории (групповой оценки). На первом занятии студенты формулируют критерии оценки докладов. После каждого выступления несколько человек на основании этих критериев делают качественную оценку доклада. Далее преподаватель, исходя из собственной оценки и оценки слушателей, ставит итоговую отметку. Б. Критерии и шкала оценивания.

Примерные критерии оценивания:

– содержание (степень соответствия теме, полнота изложения, наличие анализа, использование нескольких источников и т.д.);

– качество изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т.д.);

– наглядность (использование технических средств, материалов сети Интернет)

Выполнение доклада оценивается по системе «зачтено/незачтено».

Отметка «незачтено» ставится если:

– выбранная тема раскрыта поверхностно, большая часть предлагаемых элементов плана доклада отсутствует;

– качество изложения низкое;

– наглядные материалы отсутствуют.

При подготовке к докладам необходимо:

– подготовить сообщение, включающее сравнение точек зрения различных авторов;

– сообщение должно содержать анализ точек зрения, изложение собственного мнения или опыта по данному вопросу, примеры;

– вопросы к аудитории, позволяющие оценить степень усвоения материала;

– выделение основных мыслей, чтобы остальные студенты могли конспектировать сообщение в процессе изложения.

Примерные темы докладов

1. Основные принципы управления качеством социальных и образовательных услуг.

2. Условия размещения учреждения как фактор, влияющий на качество социальных и образовательных услуг.

3. Персонал учреждения как фактор, влияющий на качество социальных и образовательных услуг. 4. Техническое оснащение как фактор, влияющий на качество социальных и образовательных услуг.

5. Информирование как фактор, влияющий на качество социальных и образовательных услуг.

6. Система менеджмента качества социальных и образовательных услуг: понятие, структура.

7. Нормативное обеспечение управления качеством социальных и образовательных услуг.

8. Документальное оформление систем менеджмента качества социальных и образовательных услуг.

9. Структура документации системы менеджмента качества социальных и образовательных услуг. 10. Управление ресурсами в системе менеджмента качества социальных и образовательных услуг. 11. Организация внутренних аудитов системы менеджмента качества социальных и образовательных услуг.

12. Мониторинг качества образовательных и социальных услуг.

13. Инновационная деятельность как фактор развития систем менеджмента качества образовательных организаций и социальных учреждений.

14. Анализ функционирования системы менеджмента качества в воспитательной работе.

15. Сертификация системы менеджмента качества образовательных организаций.

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и

применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

литература:

Горшков, М. К. Непрерывное образование в современном контексте : монография / М. К. Горшков, Г. А. Ключарев. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 200 с. — (Актуальные монографии). — ISBN 978-5-534-08241-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/454745 (дата обращения: 07.06.2020).

Управление качеством. Практикум : учебное пособие для вузов / Е. А. Горбашко [и др.] ; под редакцией Е. А. Горбашко. — 2-е изд., испр. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 323 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00907-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/450876 (дата обращения: 07.06.2020).

программное обеспечение:

Операционные системы: Ubuntu (свободно распространяемое ПО) / MS Windows / пр.

Веб-браузер: Mozilla Firefox (свободно распространяемое ПО) / пр.

Офисный пакет: LibreOffice (свободно распространяемое ПО) / Microsoft Office /пр.: текстовый редактор, табличный процессор (создание таблиц), программа подготовки презентаций, графический редактор.

базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы

http://www.garant.ru
http://fgosvo.ru
http://www.edu.ru
http://www.lib.ua-ru.net/
http://umk-spo.biz/

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Для проведения занятий лекционного типа используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой.

Для проведения занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации достаточно специальных помещений (учебных аудиторий), оборудованных специализированной мебелью (для обучающихся) меловой / маркерной доской.

Для проведения лабораторных работ необходимо специализированное лабораторное оборудование: персональные компьютеры, компьютерные столы, интерактивная система SMART с проектором.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования:

- Оборудование для лиц с нарушением зрения: портативный ручной видео увеличитель Ruby; Принтер для печати рельефно-точечным шрифтом Брайля; Тактильный дисплей Брайля Focus 40 Blue; Электронная пишущая машинка Twen T180+ с дополнительной установкой шрифта Брайля;
- Оборудование для лиц с нарушением слуха и речи: речевой компьютерный тренажер Дэльфа-142.1; Аппарат слуховой электронный воздушного звукопроведения заушного типа У-01 «Исток»; Аудиометр автоматизированный АА – 02; Портативная информационная индукционная система для слабослышащих «Исток» А2; Индуктор заушный;
- Оборудование для лиц с нарушением ОДА: Приспособление для письма Writing-Bird; Специализированная мышь для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата - джойстик компьютерный инклюзивный Optima Joystick; Специализированная клавиатура с большими кнопками для лиц с заболеваниями опорно-двигательного аппарата и слабовидящими людьми.

9. Методические рекомендации по изучению дисциплины

Реализация программы дисциплины «Средства и методы управления качеством образования» предусматривает использование разнообразных форм и методов самостоятельной работы студентов, основанных на принципах развивающего образования и создания специальной образовательной среды. Для подготовки к лекционным занятиям, где раскрываются основные теоретические положения дисциплины, студенты должны готовить конкретные проблемные ситуации, требующие специфических подходов и решений в соответствии с вышеназванным курсом.

На семинарских занятиях акцент делается на самостоятельной работе студентов по освоению разделов дисциплины, имеющих особую значимость для практической и научно-исследовательской деятельности. В ходе реализации практического блока занятий рассматриваются наиболее важные и актуальные проблемы дисциплины; анализируются, обсуждаются и самостоятельно решаются конкретные ситуационные задачи, студенты готовят сообщения или доклады на предложенные преподавателем темы, указанные в настоящей программе. В целях выявления знаний у студентов осуществляется обмен вопросами и ответами под контролем преподавателя.

Самостоятельная работа является наиболее продуктивной формой образовательной и познавательной деятельности студента в период обучения. Текущая самостоятельная работа студентов направлена на углубление и закрепление знаний студента, развитие практических умений в области инновационной деятельности и включает следующие виды работ: работу с теоретическим материалом, поиск и обзор литературы и электронных источников информации по индивидуальному заданию; опережающую самостоятельную работу; изучение тем, вынесенных на самостоятельную проработку; подготовку к

практическим занятиям; подготовку к контрольным работам, зачету. Творческая проблемно-ориентированная самостоятельная работа направлена на развитие интеллектуальных умений, комплекса универсальных и профессиональных компетенций, повышение творческого потенциала студентов и предусматривает: исследовательскую работу по выбранной тематике в качестве области научных интересов; анализ научной информации по тематике научных интересов; поиск, анализ, структурирование и презентацию информации; написание творческих работ по заданной тематике; публичное выступление в аудитории с докладом и организация обсуждения углубленно изученного материала в области научных интересов студента. Студенты представляют доклады и презентации по своим научным исследованиям. В дискуссионной форме проходит обсуждение докладов и презентаций. Вносятся необходимые коррективы и проводится подготовка к выступлениям на конференции или форуме и опубликованию научных статей. Организация самостоятельной работы студентов предполагает выполнение ряда индивидуальных домашних заданий по заданной тематике.

В случае организации учебной работы с использованием дистанционных образовательных технологий занятия проводятся в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте https://lms.bspu.ru. Инструкции для работы в системе дистанционного обучения размещены на сайте и адресованы как преподавателям (https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1044), так и студентам (https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1987#section-2).

10. Требования к промежуточной аттестации и оценочные материалы для ее проведения. Промежуточная аттестация выполняется в форме зачета. Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации представлены тестами, практическими заданиями, вопросами.

Примерный перечень вопросов к зачету:

1. «Качество», «качество образовательных услуг», «управление качеством воспитательной работы», «управление качеством образовательных услуг», «обеспечение качества образовательных услуг», «улучшение качества образовательных услуг»: определение понятий и их соотношение
2. Основные принципы управления качеством образовательных услуг.
3. Основные методы управления качеством воспитательной работы.
4. Основные этапы развития системы управления качеством.
5. Основные подходы к управлению качеством образовательных услуг.
6. Образовательная среда как фактор, влияющий на качество образовательных услуг.
7. Воспитательный результат как фактор, влияющий на качество образовательных услуг
8. Техническое оснащение как фактор, влияющий на качество воспитательной работы.
9. Информирование как фактор, влияющий на качество воспитательной работы.
10. Нормативное обеспечение управления качеством воспитательной работы.
11. Документальное оформление систем менеджмента качества образовательных услуг.
12. Структура документации системы менеджмента качества образовательных услуг.
13. Управление ресурсами в системе менеджмента качества образовательных услуг.
14. Мониторинг качества воспитательной работы.
15. Инновационная деятельность педагогов как фактор развития систем менеджмента качества образовательных организаций.
16. Анализ функционирования системы менеджмента качества образовательных услуг.

17. Понятие проектирования системы менеджмента качества образовательных услуг.

18. Моделирование системы управление качеством воспитательной работы: этапы, цель, принципы, условия, результат.

19. Критерии и показатели оценки модели управления качеством воспитательной работы.

20. Основные методы и средства управления качеством воспитательной работы в образовательной организации.

Развернутый ответ студента должен представлять собой связное, логически последовательное сообщение на заданную тему, показывать его умение применять определения, правила в конкретных случаях.

Критерии оценивания:

1) полнота и правильность ответа;

2) степень осознанности, понимания изученного;

3) языковое оформление ответа.

Оценка «отлично» ставится, если студент полно излагает материал (отвечает на вопрос), дает правильное определение основных понятий; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные; излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.

Оценка «хорошо» ставится, если студент дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «отлично», но допускает 1–2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1–2 недочета в последовательности и языковом оформлении излагаемого.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если студент обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но и излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если студент обнаруживает незнание большей части соответствующего вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал. Оценка «2» отмечает такие недостатки в подготовке, которые являются серьезным препятствием к успешному овладению последующим материалом.

Примерные тестовые вопросы:

Каковы цели когнитивно-ориентированной парадигмы образования

{~Становление и развитие личности обучаемого, его познавательных способностей, формирование обобщенных, универсальных знаний и способов учебных действий, опора на субъективный опыт обучаемого

~Психологическое сопровождение образования и помощь в самоопределении и самореализации личности

=Формирование знаний, умений и навыков, основ научного мировоззрения, всестороннее развитие учащихся, социально-нравственное воспитание обучаемых

~Формирование знаний, умений и навыков, обобщенных способов умственных и практических действий, способностей, черт характера и других качеств, обеспечивающих успешность практической (социальной, трудовой, художественно-прикладной) деятельности человека}

Какая психологическая теория/концепция лежит в основе личностно-ориентированной парадигмы образования

{=теория развивающего обучения

~ассоциативно-рефлекторная концепция обучения
~представление о структуре целостной деятельности}

В какой парадигме образования доминируют объяснительно-иллюстративные методы обучения
{~личностно-ориентированная парадигма
~деятельностная парадигма
=когнитивно-ориентированная парадигма
~компетентнстная парадигма}

Профессиональное обучение - это
{~наука, изучающая структурные компоненты личности, специфику протекания внутренних процессов
~отрасль науки, изучающая психологические проблемы обучения и воспитания детей и основы психологической деятельности учителей, воспитателей, родителей, педагогических коллективов
=обучение, целью которого является подготовка учащихся к профессиональной деятельности}

Процесс, в результате которого обучающийся приобретает новые знания, умения и навыки, развивает способности, овладевает новыми способами и видами деятельности – это
{=обучение
~образование
~воспитание}

Качество профессионального образования – это:
{=Степень соответствия профессионального образования текущим и перспективным задачам социально-экономического развития общества.
~Постоянное наблюдение за каким-либо процессом с целью выявления его соответствия желаемому результату или первоначальным предположениям
~Планомерное диагностическое отслеживание профессионально-образовательного процесса}

Планомерное диагностическое отслеживание профессионально-образовательного процесса – это:
{~Наблюдение
=Мониторинг
~Диагностика}

Мониторинг профессионального развития – это:
{~Степень соответствия профессионального образования текущим и перспективным задачам социально-экономического развития общества
=Внешнее и внутреннее побуждение субъекта к профессиональной деятельности и способы его инициирования
~Планомерное диагностическое отслеживание профессионально-образовательного процесса}

Качество – это:
{=Совокупность свойств и характеристик продукции, которые придают ей способность удовлетворять обусловленные или предполагаемые потребности
~Внешнее и внутреннее побуждение субъекта к профессиональной деятельности и способы его инициирования

~Отрасль науки, изучающая психологические проблемы обучения и воспитания детей и основы психологической деятельности учителей, воспитателей, родителей, педагогических коллективов}

Совокупность свойств продукции, обусловливающих ее пригодность удовлетворять определенные потребности в соответствии с ее назначением – это:
{=Качество
~Ценности
~Методы}

Управление качеством продукции – это:
{~Относительная характеристика, основанная на сопоставлении значений показателей, характеризующих техническое и эстетико-эргономическое совершенство
~Обучение, целью которого является подготовка учащихся к профессиональной деятельности
=Действия, осуществляемые при создании, эксплуатации или потреблении продукции в целях установления, обеспечения и поддержания необходимого уровня ее качества}

Относительная характеристика, основанная на сопоставлении значений показателей, характеризующих техническое и эстетикоэргономическое совершенство комплексных показателей надежности и безопасности использования оцениваемой продукции – это:
{~Относительная характеристика, основанная на сопоставлении значений показателей
~эксплуатация или потребление продукции в целях установления, обеспечения и поддержания необходимого уровня ее качества
=Уровень качества продукции}

Интегральная характеристика системы образования, отражающая степень соответствия ресурсного обеспечения, образовательного процесса, образовательных результатов нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям – это:
{=Качество образования
~Управление качеством
~Эксплуатация или потребление продукции}

Управление качеством – это:
{~Становление и развитие личности обучаемого, его познавательных способностей, формирование обобщенных, универсальных знаний и способов учебных действий, опора на субъективный опыт обучаемого
~Психологическое сопровождение образования и помощь в самоопределении и самореализации личности
=Часть менеджмента качества, направленная на выполнение требований к качеству}

Стандарт – это:
{=Нормативно-технический документ по стандартизации, устанавливающий комплекс правил, норм, требований к объекту стандартизации и утвержденный компетентным органом
~Скоординированная деятельность по руководству и управлению организацией применительно к качеству
~Часть менеджмента качества, направленная на выполнение требований к качеству}

Менеджмент качества – это:

{~Часть менеджмента качества, направленная на выполнение требований к качеству
=Скоординированная деятельность по руководству и управлению организацией применительно к качеству
~Деятельность по подтверждению соответствия продукции установленным требованиям}

Свойство – это:
{=Объективная способность продукции, которая может проявляться при ее создании, эксплуатации и потреблении
~Психологическое сопровождение образования и помощь в самоопределении и самореализации личности
~Формирование знаний, умений и навыков, основ научного мировоззрения, всестороннее развитие учащихся, социально-нравственное воспитание обучаемых}

Деятельность по подтверждению соответствия продукции установленным требованиям – это:
{~СМК
~Стандарт
~Мониторинг
=Сертификация}

Определение с помощью диагностических и оценочных процедур степени соответствия ресурсного обеспечения, образовательного процесса, образовательных результатов нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям – это:
{~СМК
=Оценка качества образования
~Мониторинг}

Системное, скоординированное воздействие как на образовательный процесс, так и на комплекс других связанных с ним основных, управленческих и поддерживающих процессов с целью достижения наибольшего соответствия параметров функционирования образовательной системы, ее социальных и педагогических результатов установленным и предлагаемым требованиям, нормам, стандартам и ожиданиям – это:
{=Управление качеством образования
~Оценка качества образования
~Лицензирование}

Когнитивно-ориентированнвя парадигма образования – это:
{~Становление и развитие личности обучаемого, его познавательных способностей, формирование обобщенных, универсальных знаний и способов учебных действий, опора на субъективный опыт обучаемого
=Формирование знаний, умений и навыков, основ научного мировоззрения, всестороннее развитие учащихся, социально-нравственное воспитание обучаемых
~Формирование знаний, умений и навыков, обобщенных способов умственных и практических действий, способностей, черт характера и других качеств, обеспечивающих успешность практической (социальной, трудовой, художественно-прикладной) деятельности человека}

В основе личностно-ориентированной парадигмы образования лежит психологическая теория:
{~ассоциативно-рефлекторная концепция обучения

~представление о структуре целостной деятельности
= развивающего обучения}

Обучение, целью которого является подготовка учащихся к профессиональной деятельности – это:
{=Профессиональное обучение
~Развивающее обучение
~Профессиональное воспитание}

Функция организованных систем различной природы (биологических, социальных, технических), обеспечивающую сохранение их определенной структуры, поддержание режима деятельности, реализацию их программ и целей, при этом социальное управление определяется как воздействие на общество с целью его упорядочения, сохранения качественной специфики, совершенствования и развития – это:
{~Организация
=Управление
~Мониторинг}

Какой процесс, включает в себя процесс превращения цели в согласованную деятельность; функционирование системы управления, взаимодействие звеньев; разработку управленческих решений; деятельность менеджера во времени и пространстве; последовательность действий, составляющих управление (воздействие); процесс формирования воздействия; решение проблем развития предприятия.
{=Процесс управленческой деятельности
~Процесс воспитания
~Образовательный процесс}

Какие три элемента включает в себя управление:
{=Субъект управления, объект управления и сам процесс воздействия
~Цель управления, субъект управления, объект управления
~ Субъект управления, объект управления, предмет управления}

Конкурентоспособность выпускника – это:
{~Функция организованных систем различной природы (биологических, социальных, технических), обеспечивающую сохранение их определенной структуры
=Интегративная характеристика, обеспечивающая выпускнику более высокий профессиональный статус, более высокую рейтинговую позицию на соответствующем отраслевом рынке труда, устойчиво высокий спрос на его услуги
~Процесс превращения цели в согласованную деятельность; функционирование системы управления, взаимодействие звеньев; разработку управленческих решений}

Конкурентоспособность выпускника как качество личности, на наш взгляд, целостно включает следующие структурные компоненты:
{~Функционально-когнитивный, Функционально-когнитивный
~Функционально-практический, Личностно-психологический, Ценностно-целевой
=Функционально-когнитивный, Личностно-психологический, Функционально-практический}

Функционально-когнитивный компонент конкурентоспособности выпускника включает:

{=знания, умения и навыки коммуникативного, регулятивного и иного характера, лежащие в основе компетенций и определяющие успешность конкурентоспособного поведения

~систему ценностных ориентаций, нравственные качества личности, ее потребность в саморазвитии и самореализации, профессиональную мотивацию, самооценку, самоконтроль и самоанализ, управление саморазвитием и профессиональный ростом, саморегуляцию поведения и деятельности, рефлексивные и коммуникативные способности.

~опыт деятельности, поведения и общения}

Личностно-психологический компонент конкурентоспособности выпускника включает:

{~знания, умения и навыки коммуникативного, регулятивного и иного характера, лежащие в основе компетенций и определяющие успешность конкурентоспособного поведения

=систему ценностных ориентаций, нравственные качества личности, ее потребность в саморазвитии и самореализации, профессиональную мотивацию, самооценку, самоконтроль и самоанализ, управление саморазвитием и профессиональный ростом, саморегуляцию поведения и деятельности, рефлексивные и коммуникативные способности

~опыт деятельности, поведения и общения}

Функционально-практический компонент конкурентоспособности выпускника включает:

{=включает опыт деятельности, поведения и общения

~систему ценностных ориентаций, нравственные качества личности, ее потребность в саморазвитии и самореализации

~профессиональную мотивацию, самооценку, самоконтроль и самоанализ, управление саморазвитием и профессиональный ростом}

Критерии оценивания тестовых заданий:

В зависимости от типа вопроса ответ считается правильным, если:

-в тестовом задании закрытой формы с выбором ответа выбран правильный ответ;

-в тестовом задании открытой формы дан правильный ответ;

-в тестовом задании на установление соответствия, если сопоставление произведено верно для всех пар;

-в тестовом задании на установление правильной последовательности установлена правильная последовательность.

Оценка «отлично», если правильные ответы составляют 100 -90%

Оценка «хорошо», если правильные ответы составляют 89 –80 %

Оценка «удовлетворительно», если правильные ответы составляют 79 –70 %

Оценка «неудовлетворительно», если правильные ответы составляют 69% и менее.

Примерные практические задания:

1. Проведение анализа качества образовательной программы (по выбору).

2. Осуществление оценки эффективности обучения

Технология определения эффективности обучения: основные критерии и инструментарий оценки. Критерии оценки (Мнение обучающихся, Усвоение учебного материала, Поведенческие изменения, Рабочие результаты, Освоение навыков, приобретение компетенций)

Содержание

Когда проводится

Кем проводится

Инструментарий

3. Написание экспертного заключения

Разделы экспертного заключения:

– общая характеристика программы: целевая аудитория, срок реализации, на который рассчитана программа, степень новизны программного дисциплины в системе профессионального и дополнительного образования;

– характеристика структуры программы (краткое описание разделов и их анализ);

– характеристика организации апробации: методическое, материально-техническое, кадровое и прочее соответствие условий проведения требованиям;

– характеристика результатов испытаний (аттестации) обучающихся на соответствие их подготовки ожидаемым результатам;

– данные по уровню освоения профессиональных компетенций, заложенных в учебной программе;

– общие выводы о качестве и эффективности новой образовательной сетевой программы, с учетом критериев, указанных в содержательной экспертизе.

4. Разработка заданий для итоговой аттестации Формулировка заданий должна включать требования к условиям их выполнения (место выполнения – учебная \ производственная практика или непосредственно экзамен (квалификационный); время, отводимое на выполнение задания, необходимость наблюдения за процессом выполнения задания, источники, которыми можно пользоваться и др.). Задания для экзамена (квалификационного) могут быть 3 типов:

– задания, ориентированные на проверку освоения вида деятельности в целом;

– задания, проверяющие освоение группы компетенций, соответствующих определенному разделу программы, модуля;

– задания, проверяющие отдельные компетенции внутри программы или профессионального модуля. Разработка заданий к итоговой аттестации должна сопровождаться установлением критериев для их оценивания (бальная система). Совокупность оценочных критериев может быть оформлена как экспертный лист.

5. Выявление социально-психологических проблем при внедрении систем качества образовательных услуг (на примере конкретной ОО).

6. Разработка программы вовлечение персонала образовательной организации в управление качеством воспитательной работы.

7. Разработка чек листов «Самооценка деятельности образовательной организации».

8. Проектирование критериев и показателей качества воспитательной работы на основе требований потребителей.

9. Разработка ФОС (дисциплина/ОПОП по выбору).

10. Составление требований/методических рекомендаций к разработке КОЗ, КИМ, КОС и т.д. (в рамках диссертационного проекта).

Критерии оценивания:

Практические работы студента оцениваются по пятибалльной шкале:

Оценка «отлично» ставится в том случае, если студент:

- свободно применяет полученные знания при выполнении практических заданий;

- выполнил работу в полном объеме с соблюдением необходимой последовательности действий;

- в письменном отчете по работе правильно и аккуратно выполнены все записи;

- при ответах на контрольные вопросы правильно понимает их сущность, дает точное определение и истолкование основных понятий, использует специальную терминологию дисциплины, не затрудняется при ответах на видоизмененные вопросы, сопровождает ответ примерами.

Оценка «хорошо» ставится, если:

- выполнены требования к оценке «отлично», но допущены 2 – 3 недочета при выполнении практических заданий и студент может их исправить самостоятельно или при небольшой помощи преподавателя;

- в письменном отчете по работе делает незначительные ошибки;

- при ответах на контрольные вопросы не допускает серьезных ошибок, легко устраняет отдельные неточности, но затрудняется в применении знаний в новой ситуации, приведении примеров.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если:

- практическая работа выполнена не полностью, но объем выполненной части позволяет получить правильные результаты и выводы;

- в ходе выполнения работы студент продемонстрировал слабые практические навыки, были допущены ошибки;

- студент умеет применять полученные знания при решении простых задач по готовому алгоритму;

- в письменном отчете по работе допущены ошибки;

- при ответах на контрольные вопросы правильно понимает их сущность, но в ответе имеются отдельные пробелы и при самостоятельном воспроизведении материала требует дополнительных и уточняющих вопросов преподавателя.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если:

- практическая работа выполнена не полностью и объем выполненной работы не позволяет сделать правильных выводов, у студента имеются лишь отдельные представления об изученном материале, большая часть материала не усвоена;

- в письменном отчете по работе допущены грубые ошибки, либо он вообще отсутствует;

- на контрольные вопросы студент не может дать ответов, так как не овладел основными знаниями и умениями в соответствии с требованиями программы.

В полном объеме оценочные материалы хранятся на кафедре, реализующей данную дисциплину. Оценочные материалы с автоматизированной проверкой результатов обучения (при наличии) размещаются в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте https://lms.bspu.ru.

Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	*Включает нижестоящий уровень.* Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	Отлично	90-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких	*Включает нижестоящий уровень.*	Хорошо	70-89,9

	контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.		
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	Удовлетворительно	50-69,9
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	Менее 50

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с применяемой университетом балльно-рейтинговой системой оценки качества образования вносятся в электронные ведомости и таким образом отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета. Результаты промежуточной аттестации (кроме неудовлетворительных) вносятся и в зачетные книжки студентов.

Разработчики:

Саитова Л.Р., к.п.н., доцент кафедры педагогики и психологии профессионального образования.

Эксперты:

Вахидова Л.В., к.п.н., доцент кафедры педагогики и психологии профессионального образования.

Галанова М.А., главный специалист по управлению персоналом ООО НПЦ «Геостра».

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ

ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет им.М.Акмуллы»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

К.М.05.ДВ.01.02 Инновационные методы в управлении качеством образования

для направления подготовки

44.04.04 «Профессиональное обучение»,

направленность (профиль) «Технологии управленческой деятельности в сфере образования»

квалификация выпускника: магистр

1. Целью дисциплины является формирование профессиональной компетенции:

– способен осуществлять научно-исследовательское сопровождение и учебно-методическое обеспечение управленческой деятельности в сфере образования (ПК-1).

Индикаторы достижения:

Разрабатывает научно-исследовательское сопровождение и учебно-методическое обеспечение управленческой деятельности в сфере образования;

Рецензирует и экспертирует научно-исследовательское сопровождение и учебно-методическое обеспечение управления в сфере образования.

2. Трудоемкость учебной дисциплины зафиксирована учебным планом соответствующей основной профессиональной образовательной программы, выражается в зачетных единицах. Одна зачетная единица равна 36 академическим часам продолжительностью 45 минут (27 астрономическим часам по 60 минут) и включает часы контактной работы и часы самостоятельной работы студента, в том числе часы, отводимые на процедуры контроля и подготовку к ним.

3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы: дисциплина относится к части учебного плана «Комплексные модули», модуль «Оценочно-рефлексивный».

4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы:

В результате освоения дисциплины студент должен:

Знать:

– инновационные методы, методики и технологии создания научно-исследовательского сопровождения и учебно-методического обеспечения в управления качеством образования;

– инновационные методы выявления и оценки качества образования и образовательного процесса в организациях.

Уметь:

– определять и применять инновационные методы, средства, методики и технологии управления качеством образования и создавать научно-исследовательское сопровождение и учебно-методического обеспечение для данного процесса;

– проводить оценку качества образования и его научно-исследовательского и учебно-методического обеспечения.

Владеть:

– навыками разработки оценочного инструментария (КОЗ, ФОС, КОС и т.д.) для управления качеством образования;

– навыками составления отчета (экспертного заключение, рецензия) по результатам оценки управления качеством образовательной организации и оценки образовательных результатов).

5. Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах.

Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения.

Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий, на сайте https://lms.bspu.ru.

6. Содержание дисциплины

Содержание разделов дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1	Качество образования как объект управления	Подходы к пониманию качества. Изменение роли качества в обеспечении конкурентоспособности. Современные подходы к обеспечению качества и конкурентоспособности образовательных организаций и их услуг. Многоаспектность качества образования. Качество как социально-экономическая категория. Риски организации, связанные с качеством образовательных услуг. Качество подготовки специалистов как цель отечественной системы профессионального образования. Теоретические основы управления качеством образования. Концепции управления качеством образования. Качество профессионального образования как объект управления. Методология управления качеством образования. Управленческие структуры, органы, должностные единицы, ответственные за управление качеством подготовки специалистов на различных уровнях (область, район, образовательное учреждение). Формирование культуры профессиональной деятельности специалиста в системе профессионального образования. Нормы, указания и рекомендации по управлению качеством подготовки специалистов
2	Оценка и измерение качества	Основные понятия квалиметрии. Оценка качества образования: основные понятия. Классификация показателей качества. Методы и подходы к оцениванию качества образования. Алгоритм комплексной оценки уровня качества образования. Показатели качества образования. Измерение качества образовательных систем, программ и т.д. Методы управления качеством. Классификация методов управления качеством. Премии по качеству
3	Инновационные технологии управления качеством образования	Критерии и показатели качества профессионально-образовательной деятельности. Сформированность общих и профессиональных компетенций как основа качества профессиональной подготовки квалифицированных рабочих и специалистов. Средства управления качеством подготовки специалиста на базе СПО. Средства управления качеством подготовки специалиста на базе ДПО. Методы обеспечения и развития качества образовательного процесса специалиста. Технология разработки и внедрения индивидуальных образовательных маршрутов. Внедрение кейс-технологий в образовательный процесс колледжа. Управление проектами в образовательном процессе. Самостоятельная работа обучающихся как условие формирования общих и профессиональных компетенций. Технология разработки электронных учебных пособий и материалов. Система управления обучением Moodle. Компьютерные средства оценки образовательных результатов.

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий лекционного типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 1. Качество образования как объект управления

Тема 2. Оценка и измерение качества

Тема 3. Технологии управления качеством образования

Рекомендуемая тематика учебных занятий семинарского типа (практические занятия)

Тема 1. Качество образования как объект управления.

Вопросы для обсуждения: Качество профессионального образования как объект управления. Методология управления качеством образования. Управленческие структуры, органы, должностные единицы, ответственные за управление качеством подготовки специалистов на различных уровнях (область, район, образовательное учреждение). Формирование культуры профессиональной деятельности специалиста в системе профессионального образования. Нормы, указания и рекомендации по управлению качеством подготовки специалистов.

Тема 2. Оценка и измерение качества.

Вопросы для обсуждения: Основные понятия квалиметрии. Оценка качества образования: основные понятия. Классификация показателей качества. Методы и подходы к оцениванию качества образования. Алгоритм комплексной оценки уровня качества образования. Показатели качества образования. Измерение качества образовательных систем, программ и т.д. Методы управления качеством. Классификация методов управления качеством. Премии по качеству

Тема 3. Технологии управления качеством образования.

Вопросы для обсуждения: Критерии и показатели качества профессионально-образовательной деятельности. Сформированность общих и профессиональных компетенций как основа качества профессиональной подготовки квалифицированных рабочих и специалистов. Средства управления качеством подготовки специалиста на базе СПО. Средства управления качеством подготовки специалиста на базе ДПО. Методы обеспечения и развития качества образовательного процесса специалиста. Технология разработки и внедрения индивидуальных образовательных маршрутов. Внедрение кейс-технологий в образовательный процесс колледжа. Управление проектами в образовательном процессе. Самостоятельная работа обучающихся как условие формирования общих и профессиональных компетенций.

Требования к самостоятельной работе студентов по освоению дисциплины

Задания для самостоятельного выполнения:

6. Обзор по теме «Всеобщий менеджмент качества (TQM)».
7. Выявление социально-психологических проблем при внедрении систем качества образовательных услуг (на примере конкретной ОО).
8. Разработка программы вовлечение персонала образовательной организации в управление качеством воспитательной работы.
9. Разработка чек листов «Самооценка деятельности образовательной организации».
10. Проектирование критериев и показателей качества воспитательной работы на основе требований потребителей.

Доклад

Информация в докладе должна быть подобрана и изложена таким образом, чтобы студент мог продемонстрировать (а преподаватель оценить) умение анализировать и сопоставлять психологические теории, описывающие влияние на функционирование и

развитие психики этнической принадлежности с реальной ситуацией, возникающей в процессе профессиональной деятельности. То есть, описывая психологические особенности представителей конкретной этнической группы студент должен быть готов объяснить (с использованием различных психологических теорий) причины и последствия проявления этнической специфики психики и описать как эти особенности могут влиять на работу психолога.

Оценка за доклад складывается из оценки преподавателя и оценки аудитории (групповой оценки). На первом занятии студенты формулируют критерии оценки докладов. После каждого выступления несколько человек на основании этих критериев делают качественную оценку доклада. Далее преподаватель, исходя из собственной оценки и оценки слушателей, ставит итоговую отметку. Б. Критерии и шкала оценивания.

Примерные критерии оценивания:

– содержание (степень соответствия теме, полнота изложения, наличие анализа, использование нескольких источников и т.д.);

– качество изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т.д.);

– наглядность (использование технических средств, материалов сети Интернет)

Выполнение доклада оценивается по системе «зачтено/незачтено».

Отметка «незачтено» ставится если:

– выбранная тема раскрыта поверхностно, большая часть предлагаемых элементов плана доклада отсутствует;

– качество изложения низкое;

– наглядные материалы отсутствуют.

При подготовке к докладам необходимо:

– подготовить сообщение, включающее сравнение точек зрения различных авторов;

– сообщение должно содержать анализ точек зрения, изложение собственного мнения или опыта по данному вопросу, примеры;

– вопросы к аудитории, позволяющие оценить степень усвоения материала;

– выделение основных мыслей, чтобы остальные студенты могли конспектировать сообщение в процессе изложения.

Примерные темы докладов

1. Основные принципы управления качеством социальных и образовательных услуг.

2. Условия размещения учреждения как фактор, влияющий на качество социальных и образовательных услуг.

3. Персонал учреждения как фактор, влияющий на качество социальных и образовательных услуг. 4. Техническое оснащение как фактор, влияющий на качество социальных и образовательных услуг.

5. Информирование как фактор, влияющий на качество социальных и образовательных услуг.

6. Система менеджмента качества социальных и образовательных услуг: понятие, структура.

7. Нормативное обеспечение управления качеством социальных и образовательных услуг.

8. Документальное оформление систем менеджмента качества социальных и образовательных услуг.

9. Структура документации системы менеджмента качества социальных и образовательных услуг. 10. Управление ресурсами в системе менеджмента качества социальных и образовательных услуг. 11. Организация внутренних аудитов системы менеджмента качества социальных и образовательных услуг.

12. Мониторинг качества образовательных и социальных услуг.

13. Инновационная деятельность как фактор развития систем менеджмента качества образовательных организаций и социальных учреждений.

14. Анализ функционирования системы менеджмента качества в воспитательной работе.

15. Сертификация системы менеджмента качества образовательных организаций.

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

литература:

Сергеев, А. Г. Управление качеством образования. Документирование систем менеджмента качества : учебное пособие для вузов / А. Г. Сергеев. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 158 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12322-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/447325 (дата обращения: 07.06.2020).

Управление качеством. Практикум : учебное пособие для вузов / Е. А. Горбашко [и др.] ; под редакцией Е. А. Горбашко. — 2-е изд., испр. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 323 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00907-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/450876 (дата обращения: 07.06.2020).

программное обеспечение:

Операционные системы: Ubuntu (свободно распространяемое ПО) / MS Windows / пр.

Веб-браузер: Mozilla Firefox (свободно распространяемое ПО) / пр.

Офисный пакет: LibreOffice (свободно распространяемое ПО) / Microsoft Office /пр.: текстовый редактор, табличный процессор (создание таблиц), программа подготовки презентаций, графический редактор.

базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы
http://www.garant.ru
http://fgosvo.ru
http://www.edu.ru
http://www.lib.ua-ru.net/
http://umk-spo.biz/

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Для проведения занятий лекционного типа используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой.

Для проведения занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации достаточно специальных помещений (учебных аудиторий), оборудованных специализированной мебелью (для обучающихся) меловой / маркерной доской.

Для проведения лабораторных работ необходимо специализированное лабораторное оборудование: персональные компьютеры, компьютерные столы, интерактивная система SMART с проектором.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования:

- Оборудование для лиц с нарушением зрения: портативный ручной видео увеличитель Ruby; Принтер для печати рельефно-точечным шрифтом Брайля; Тактильный дисплей Брайля Focus 40 Blue; Электронная пишущая машинка Twen T180+ с дополнительной установкой шрифта Брайля;
- Оборудование для лиц с нарушением слуха и речи: речевой компьютерный тренажер Дэльфа-142.1; Аппарат слуховой электронный воздушного звукопроведения заушного типа У-01 «Исток»; Аудиометр автоматизированный АА – 02; Портативная информационная индукционная система для слабослышащих «Исток» А2; Индуктор заушный;
- Оборудование для лиц с нарушением ОДА: Приспособление для письма Writing-Bird; Специализированная мышь для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата - джойстик компьютерный инклюзивный Optima Joystick; Специализированная клавиатура с большими кнопками для лиц с заболеваниями опорно-двигательного аппарата и слабовидящими людьми.

9. Методические рекомендации по изучению дисциплины

Реализация программы дисциплины «Инновационные методы в управлении качеством образования» предусматривает использование разнообразных форм и методов самостоятельной работы студентов, основанных на принципах развивающего образования и создания специальной образовательной среды. Для подготовки к лекционным занятиям, где раскрываются основные теоретические положения дисциплины, студенты должны готовить конкретные проблемные ситуации, требующие специфических подходов и решений в соответствии с вышеназванным курсом.

На семинарских занятиях акцент делается на самостоятельной работе студентов по освоению разделов дисциплины, имеющих особую значимость для практической и научно-исследовательской деятельности. В ходе реализации практического блока занятий

рассматриваются наиболее важные и актуальные проблемы дисциплины; анализируются, обсуждаются и самостоятельно решаются конкретные ситуационные задачи, студенты готовят сообщения или доклады на предложенные преподавателем темы, указанные в настоящей программе. В целях выявления знаний у студентов осуществляется обмен вопросами и ответами под контролем преподавателя.

Самостоятельная работа является наиболее продуктивной формой образовательной и познавательной деятельности студента в период обучения. Текущая самостоятельная работа студентов направлена на углубление и закрепление знаний студента, развитие практических умений в области инновационной деятельности и включает следующие виды работ: работу с теоретическим материалом, поиск и обзор литературы и электронных источников информации по индивидуальному заданию; опережающую самостоятельную работу; изучение тем, вынесенных на самостоятельную проработку; подготовку к практическим занятиям; подготовку к контрольным работам, зачету. Творческая проблемно-ориентированная самостоятельная работа направлена на развитие интеллектуальных умений, комплекса универсальных и профессиональных компетенций, повышение творческого потенциала студентов и предусматривает: исследовательскую работу по выбранной тематике в качестве области научных интересов; анализ научной информации по тематике научных интересов; поиск, анализ, структурирование и презентацию информации; написание творческих работ по заданной тематике; публичное выступление в аудитории с докладом и организация обсуждения углубленно изученного материала в области научных интересов студента. Студенты представляют доклады и презентации по своим научным исследованиям. В дискуссионной форме проходит обсуждение докладов и презентаций. Вносятся необходимые коррективы и проводится подготовка к выступлениям на конференции или форуме и опубликованию научных статей. Организация самостоятельной работы студентов предполагает выполнение ряда индивидуальных домашних заданий по заданной тематике.

В случае организации учебной работы с использованием дистанционных образовательных технологий занятия проводятся в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте https://lms.bspu.ru. Инструкции для работы в системе дистанционного обучения размещены на сайте и адресованы как преподавателям (https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1044), так и студентам (https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1987#section-2).

10. Требования к промежуточной аттестации и оценочные материалы для ее проведения. Промежуточная аттестация выполняется в форме зачета. Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации представлены тестами, практическими заданиями, вопросами.

Примерный перечень вопросов к зачету:

21. «Качество», «качество образовательных услуг», «управление качеством образовательных услуг», «обеспечение качества образовательных услуг», «улучшение качества образовательных услуг», «инновационные методы управления качеством образования»: определение понятий и их соотношение
22. Основные принципы управления качеством образовательных услуг.
23. Инновационные методы управления качеством воспитательной работы.
24. Основные этапы развития системы управления качеством.
25. Инновационные подходы к управлению качеством образовательных услуг.
26. Образовательная среда как фактор, влияющий на качество образовательных услуг.
27. Воспитательный результат как фактор, влияющий на качество образовательных услуг
28. Техническое оснащение как фактор, влияющий на качество воспитательной работы.

29. Информирование как фактор, влияющий на качество воспитательной работы.
30. Нормативное обеспечение управления качеством воспитательной работы.
31. Документальное оформление систем менеджмента качества образовательных услуг.
32. Структура документации системы менеджмента качества образовательных услуг.
33. Управление ресурсами в системе менеджмента качества образовательных услуг.
34. Мониторинг качества воспитательной работы.
35. Инновационная деятельность педагогов как фактор развития систем менеджмента качества образовательных организаций.
36. Анализ функционирования системы менеджмента качества образовательных услуг.
37. Понятие проектирования системы менеджмента качества образовательных услуг.
38. Моделирование системы управление качеством воспитательной работы: этапы, цель, принципы, условия, результат.
39. Критерии и показатели оценки модели управления качеством воспитательной работы.
40. Основные методы и средства управления качеством воспитательной работы в образовательной организации.

Развернутый ответ студента должен представлять собой связное, логически последовательное сообщение на заданную тему, показывать его умение применять определения, правила в конкретных случаях.

Критерии оценивания:

1) полнота и правильность ответа;
2) степень осознанности, понимания изученного;
3) языковое оформление ответа.

Оценка «отлично» ставится, если студент полно излагает материал (отвечает на вопрос), дает правильное определение основных понятий; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные; излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.

Оценка «хорошо» ставится, если студент дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «отлично», но допускает 1–2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1–2 недочета в последовательности и языковом оформлении излагаемого.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если студент обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но и излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если студент обнаруживает незнание большей части соответствующего вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал. Оценка «2» отмечает такие недостатки в подготовке, которые являются серьезным препятствием к успешному овладению последующим материалом.

Примерные тестовые вопросы:

1.Каковы цели когнитивно-ориентированной парадигмы образования

{~Становление и развитие личности обучаемого, его познавательных способностей, формирование обобщенных, универсальных знаний и способов учебных действий, опора на субъективный опыт обучаемого

~Психологическое сопровождение образования и помощь в самоопределении и самореализации личности

=Формирование знаний, умений и навыков, основ научного мировоззрения, всестороннее развитие учащихся, социально-нравственное воспитание обучаемых

~Формирование знаний, умений и навыков, обобщенных способов умственных и практических действий, способностей, черт характера и других качеств, обеспечивающих успешность практической (социальной, трудовой, художественно-прикладной) деятельности человека}

2.Какая психологическая теория/концепция лежит в основе личностно-ориентированной парадигмы образования

{=теория развивающего обучения

~ассоциативно-рефлекторная концепция обучения

~представление о структуре целостной деятельности}

3.В какой парадигме образования доминируют объяснительно-иллюстративные методы обучения

{~личностно-ориентированная парадигма

~деятельностная парадигма

=когнитивно-ориентированная парадигма

~компетентнстная парадигма}

4.Профессиональное обучение - это

{~наука, изучающая структурные компоненты личности, специфику протекания внутренних процессов

~отрасль науки, изучающая психологические проблемы обучения и воспитания детей и основы психологической деятельности учителей, воспитателей, родителей, педагогических коллективов

=обучение, целью которого является подготовка учащихся к профессиональной деятельности}

5.Процесс, в результате которого обучающийся приобретает новые знания, умения и навыки, развивает способности, овладевает новыми способами и видами деятельности – это

{=обучение

~образование

~воспитание}

6.Качество профессионального образования – это:

{=Степень соответствия профессионального образования текущим и перспективным задачам социально-экономического развития общества.

~Постоянное наблюдение за каким-либо процессом с целью выявления его соответствия желаемому результату или первоначальным предположениям

~Планомерное диагностическое отслеживание профессионально-образовательного процесса}

7.Планомерное диагностическое отслеживание профессионально-образовательного процесса – это:

{~Наблюдение

=Мониторинг

~Диагностика}

8.Мониторинг профессионального развития – это:

{~Степень соответствия профессионального образования текущим и перспективным задачам социально-экономического развития общества

=Внешнее и внутреннее побуждение субъекта к профессиональной деятельности и способы его инициирования

~Планомерное диагностическое отслеживание профессионально-образовательного процесса}

9.Качество – это:

{=Совокупность свойств и характеристик продукции, которые придают ей способность удовлетворять обусловленные или предполагаемые потребности

~Внешнее и внутреннее побуждение субъекта к профессиональной деятельности и способы его инициирования

~Отрасль науки, изучающая психологические проблемы обучения и воспитания детей и основы психологической деятельности учителей, воспитателей, родителей, педагогических коллективов}

10.Совокупность свойств продукции, обусловливающих ее пригодность удовлетворять определенные потребности в соответствии с ее назначением – это:

{=Качество

~Ценности

~Методы}

11.Управление качеством продукции – это:

{~Относительная характеристика, основанная на сопоставлении значений показателей, характеризующих техническое и эстетико-эргономическое совершенство

~Обучение, целью которого является подготовка учащихся к профессиональной деятельности

=Действия, осуществляемые при создании, эксплуатации или потреблении продукции в целях установления, обеспечения и поддержания необходимого уровня ее качества}

12.Относительная характеристика, основанная на сопоставлении значений показателей, характеризующих техническое и эстетикоэргономическое совершенство комплексных показателей надежности и безопасности использования оцениваемой продукции – это:

{~Относительная характеристика, основанная на сопоставлении значений показателей

~эксплуатация или потребление продукции в целях установления, обеспечения и поддержания необходимого уровня ее качества

=Уровень качества продукции}

13.Интегральная характеристика системы образования, отражающая степень соответствия ресурсного обеспечения, образовательного процесса, образовательных результатов нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям – это:

{=Качество образования

~Управление качеством

~Эксплуатация или потребление продукции}

14.Управление качеством – это:

{~Становление и развитие личности обучаемого, его познавательных способностей, формирование обобщенных, универсальных знаний и способов учебных действий, опора на субъективный опыт обучаемого

~Психологическое сопровождение образования и помощь в самоопределении и самореализации личности

=Часть менеджмента качества, направленная на выполнение требований к качеству}

15.Стандарт – это:

{=Нормативно-технический документ по стандартизации, устанавливающий комплекс правил, норм, требований к объекту стандартизации и утвержденный компетентным органом

~Скоординированная деятельность по руководству и управлению организацией применительно к качеству

~Часть менеджмента качества, направленная на выполнение требований к качеству}

16.Менеджмент качества – это:

{~Часть менеджмента качества, направленная на выполнение требований к качеству

=Скоординированная деятельность по руководству и управлению организацией применительно к качеству

~Деятельность по подтверждению соответствия продукции установленным требованиям}

17.Свойство – это:

{=Объективная способность продукции, которая может проявляться при ее создании, эксплуатации и потреблении

~Психологическое сопровождение образования и помощь в самоопределении и самореализации личности

~Формирование знаний, умений и навыков, основ научного мировоззрения, всестороннее развитие учащихся, социально-нравственное воспитание обучаемых}

18.Деятельность по подтверждению соответствия продукции установленным требованиям – это:

{~СМК

~Стандарт

~Мониторинг

=Сертификация}

19.Определение с помощью диагностических и оценочных процедур степени соответствия ресурсного обеспечения, образовательного процесса, образовательных результатов нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям – это:

{~СМК

=Оценка качества образования

~Мониторинг}

20.Системное, скоординированное воздействие как на образовательный процесс, так и на комплекс других связанных с ним основных, управленческих и поддерживающих процессов с целью достижения наибольшего соответствия параметров функционирования образовательной системы, ее социальных и педагогических результатов установленным и предлагаемым требованиям, нормам, стандартам и ожиданиям – это:

{=Управление качеством образования

~Оценка качества образования

~Лицензирование}

21.Когнитивно-ориентированнвя парадигма образования – это:

{~Становление и развитие личности обучаемого, его познавательных способностей, формирование обобщенных, универсальных знаний и способов учебных действий, опора на субъективный опыт обучаемого

=Формирование знаний, умений и навыков, основ научного мировоззрения, всестороннее развитие учащихся, социально-нравственное воспитание обучаемых

~Формирование знаний, умений и навыков, обобщенных способов умственных и практических действий, способностей, черт характера и других качеств, обеспечивающих успешность практической (социальной, трудовой, художественно-прикладной) деятельности человека}

22.В основе личностно-ориентированной парадигмы образования лежит психологическая теория:

{~ассоциативно-рефлекторная концепция обучения

~представление о структуре целостной деятельности

= развивающего обучения}

23.Обучение, целью которого является подготовка учащихся к профессиональной деятельности – это:

{=Профессиональное обучение

~Развивающее обучение

~Профессиональное воспитание}

24.Функция организованных систем различной природы (биологических, социальных, технических), обеспечивающую сохранение их определенной структуры, поддержание режима деятельности, реализацию их программ и целей, при этом социальное управление определяется как воздействие на общество с целью его упорядочения, сохранения качественной специфики, совершенствования и развития – это:

{~Организация

=Управление

~Мониторинг}

25.Какой процесс, включает в себя процесс превращения цели в согласованную деятельность; функционирование системы управления, взаимодействие звеньев; разработку управленческих решений; деятельность менеджера во времени и пространстве; последовательность действий, составляющих управление (воздействие); процесс формирования воздействия; решение проблем развития предприятия.

{=Процесс управленческой деятельности

~Процесс воспитания

~Образовательный процесс}

26.Какие три элемента включает в себя управление:

{=Субъект управления, объект управления и сам процесс воздействия

~Цель управления, субъект управления, объект управления

~ Субъект управления, объект управления, предмет управления}

27.Конкурентоспособность выпускника – это:

{~Функция организованных систем различной природы (биологических, социальных, технических), обеспечивающую сохранение их определенной структуры

=Интегративная характеристика, обеспечивающая выпускнику более высокий профессиональный статус, более высокую рейтинговую позицию на соответствующем отраслевом рынке труда, устойчиво высокий спрос на его услуги

~Процесс превращения цели в согласованную деятельность; функционирование системы управления, взаимодействие звеньев; разработку управленческих решений}

28.Конкурентоспособность выпускника как качество личности, на наш взгляд, целостно включает следующие структурные компоненты:

{~Функционально-когнитивный, Функционально-когнитивный

~Функционально-практический, Личностно-психологический, Ценностно-целевой

=Функционально-когнитивный, Личностно-психологический, Функционально-практический}

29.Функционально-когнитивный компонент конкурентоспособности выпускника включает:

{=знания, умения и навыки коммуникативного, регулятивного и иного характера, лежащие в основе компетенций и определяющие успешность конкурентоспособного поведения

~систему ценностных ориентаций, нравственные качества личности, ее потребность в саморазвитии и самореализации, профессиональную мотивацию, самооценку, самоконтроль и самоанализ, управление саморазвитием и профессиональный ростом, саморегуляцию поведения и деятельности, рефлексивные и коммуникативные способности.

~опыт деятельности, поведения и общения}

30.Личностно-психологический компонент конкурентоспособности выпускника включает:

{~знания, умения и навыки коммуникативного, регулятивного и иного характера, лежащие в основе компетенций и определяющие успешность конкурентоспособного поведения

=систему ценностных ориентаций, нравственные качества личности, ее потребность в саморазвитии и самореализации, профессиональную мотивацию, самооценку, самоконтроль и самоанализ, управление саморазвитием и профессиональный ростом, саморегуляцию поведения и деятельности, рефлексивные и коммуникативные способности

~опыт деятельности, поведения и общения}

31.Функционально-практический компонент конкурентоспособности выпускника включает:

{=включает опыт деятельности, поведения и общения

~систему ценностных ориентаций, нравственные качества личности, ее потребность в саморазвитии и самореализации

~профессиональную мотивацию, самооценку, самоконтроль и самоанализ, управление саморазвитием и профессиональный ростом}

Критерии оценивания тестовых заданий:

В зависимости от типа вопроса ответ считается правильным, если:

-в тестовом задании закрытой формы с выбором ответа выбран правильный ответ;

-в тестовом задании открытой формы дан правильный ответ;

-в тестовом задании на установление соответствия, если сопоставление произведено верно для всех пар;

-в тестовом задании на установление правильной последовательности установлена правильная последовательность.

Оценка «отлично», если правильные ответы составляют 100 -90%

Оценка «хорошо», если правильные ответы составляют 89 –80 %

Оценка «удовлетворительно», если правильные ответы составляют 79 –70 %

Оценка «неудовлетворительно», если правильные ответы составляют 69% и менее.

Примерные практические задания:

1. Проведение анализа качества образовательной программы (по выбору).

2. Осуществление оценки эффективности обучения

Технология определения эффективности обучения: основные критерии и инструментарий оценки. Критерии оценки (Мнение обучающихся, Усвоение учебного материала, Поведенческие изменения, Рабочие результаты, Освоение навыков, приобретение компетенций)

Содержание

Когда проводится

Кем проводится

Инструментарий

3. Написание экспертного заключения

Разделы экспертного заключения:

– общая характеристика программы: целевая аудитория, срок реализации, на который рассчитана программа, степень новизны программного дисциплины в системе профессионального и дополнительного образования;

– характеристика структуры программы (краткое описание разделов и их анализ);

– характеристика организации апробации: методическое, материально-техническое, кадровое и прочее соответствие условий проведения требованиям;

– характеристика результатов испытаний (аттестации) обучающихся на соответствие их подготовки ожидаемым результатам;

– данные по уровню освоения профессиональных компетенций, заложенных в учебной программе;

– общие выводы о качестве и эффективности новой образовательной сетевой программы, с учетом критериев, указанных в содержательной экспертизе.

11. Разработка заданий для итоговой аттестации Формулировка заданий должна включать требования к условиям их выполнения (место выполнения – учебная \ производственная практика или непосредственно экзамен (квалификационный); время, отводимое на выполнение задания, необходимость наблюдения за процессом выполнения задания, источники, которыми можно пользоваться и др.). Задания для экзамена (квалификационного) могут быть 3 типов:

– задания, ориентированные на проверку освоения вида деятельности в целом;

– задания, проверяющие освоение группы компетенций, соответствующих определенному разделу программы, модуля;

– задания, проверяющие отдельные компетенции внутри программы или профессионального модуля. Разработка заданий к итоговой аттестации должна сопровождаться установлением критериев для их оценивания (бальная система). Совокупность оценочных критериев может быть оформлена как экспертный лист.

12. Выявление социально-психологических проблем при внедрении систем качества образовательных услуг (на примере конкретной ОО).

13. Разработка программы вовлечение персонала образовательной организации в управление качеством воспитательной работы.

14. Разработка чек листов «Самооценка деятельности образовательной организации».

15. Проектирование критериев и показателей качества воспитательной работы на основе требований потребителей.

16. Разработка ФОС (дисциплина/ОПОП по выбору).

17. Составление требований/методических рекомендаций к разработке КОЗ, КИМ, КОС и т.д. (в рамках диссертационного проекта).

Критерии оценивания:

Практические работы студента оцениваются по пятибалльной шкале:

Оценка «отлично» ставится в том случае, если студент:

- свободно применяет полученные знания при выполнении практических заданий;
- выполнил работу в полном объеме с соблюдением необходимой последовательности действий;
- в письменном отчете по работе правильно и аккуратно выполнены все записи;
- при ответах на контрольные вопросы правильно понимает их сущность, дает точное определение и истолкование основных понятий, использует специальную терминологию дисциплины, не затрудняется при ответах на видоизмененные вопросы, сопровождает ответ примерами.

Оценка «хорошо» ставится, если:

- выполнены требования к оценке «отлично», но допущены 2 – 3 недочета при выполнении практических заданий и студент может их исправить самостоятельно или при небольшой помощи преподавателя;
- в письменном отчете по работе делает незначительные ошибки;
- при ответах на контрольные вопросы не допускает серьезных ошибок, легко устраняет отдельные неточности, но затрудняется в применении знаний в новой ситуации, приведении примеров.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если:

- практическая работа выполнена не полностью, но объем выполненной части позволяет получить правильные результаты и выводы;
- в ходе выполнения работы студент продемонстрировал слабые практические навыки, были допущены ошибки;
- студент умеет применять полученные знания при решении простых задач по готовому алгоритму;
- в письменном отчете по работе допущены ошибки;
- при ответах на контрольные вопросы правильно понимает их сущность, но в ответе имеются отдельные пробелы и при самостоятельном воспроизведении материала требует дополнительных и уточняющих вопросов преподавателя.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если:

- практическая работа выполнена не полностью и объем выполненной работы не позволяет сделать правильных выводов, у студента имеются лишь отдельные представления об изученном материале, большая часть материала не усвоена;
- в письменном отчете по работе допущены грубые ошибки, либо он вообще отсутствует;
- на контрольные вопросы студент не может дать ответов, так как не овладел основными знаниями и умениями в соответствии с требованиями программы.

В полном объеме оценочные материалы хранятся на кафедре, реализующей данную дисциплину. Оценочные материалы с автоматизированной проверкой результатов обучения (при наличии) размещаются в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте https://lms.bspu.ru.

Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования	Пятибалльная шкала	БРС, % освоения

		компетенции, критерии оценки сформированности)	(академическая) оценка	(рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	*Включает нижестоящий уровень.* Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	Отлично	90-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	*Включает нижестоящий уровень.* Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.	Хорошо	70-89,9
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	Удовлетворительно	50-69,9
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	Менее 50

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с применяемой университетом балльно-рейтинговой системой оценки качества образования вносятся в электронные ведомости и таким образом отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета. Результаты промежуточной аттестации (кроме неудовлетворительных) вносятся и в зачетные книжки студентов.

Разработчики:

Саитова Л.Р., к.п.н., доцент кафедры педагогики и психологии профессионального образования.

Эксперты:

Вахидова Л.В., к.п.н., доцент кафедры педагогики и психологии профессионального образования.

Галанова М.А., главный специалист по управлению персоналом ООО НПЦ «Геостра».

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ

ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет им.М.Акмуллы»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

К.М.05.ДВ.02.01 Методика организационной диагностики
для направления подготовки
44.04.04 «Профессиональное обучение»,
направленность (профиль) «Технологии управленческой деятельности сфере образования»
квалификация выпускника: магистр

1. Целью дисциплины является формирование профессиональной компетенции:

Способен осуществлять научно-исследовательское сопровождение и учебно-методическое обеспечение управленческой деятельности в сфере образования (ПК-1).

Индикаторы достижения:

Разрабатывает научно-исследовательское сопровождение и учебно-методическое обеспечение реализации основных и дополнительных, в том числе профессиональных программ;

Рецензирует и экспертирует научно-исследовательское сопровождение и учебно-методическое обеспечение реализации основных и дополнительных, в том числе профессиональных программ.

2. Трудоемкость учебной дисциплины зафиксирована учебным планом соответствующей основной профессиональной образовательной программы, выражается в зачетных единицах. Одна зачетная единица равна 36 академическим часам продолжительностью 45 минут (27 астрономическим часам по 60 минут) и включает часы контактной работы и часы самостоятельной работы студента, в том числе часы, отводимые на процедуры контроля и подготовку к ним.

3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы: дисциплина относится к комплексным модулям учебного плана, Модуль "Оценочно-рефлексивный".

4. Требования к результатам освоения дисциплины

В результате освоения дисциплины студент должен:

Знать

– требования нормативных правовых актов, методических документов для разработки научно-исследовательского сопровождения и учебно-методического обеспечения организационной диагностики качества образования;

– принципы проведения анализа деятельности образовательных организаций и различные методик диагностики уровня саморазвития личностно-профессиональных компетенций сотрудников.

Уметь

– планировать разработку научно-исследовательского и учебно-методического обеспечения процесса диагностики компетенций персонала и образования;

– проводить экспертизу диагностического инструментария измерения уровня развития личностно-профессиональных компетенций сотрудников образовательной организации.

Владеть

– техниками, методами и приёмами проведения организационной диагностики, и навыками разработки ее научно-исследовательского и учебно-методического сопровождения;

– навыками составления экспертного заключения качества проведения диагностики образовательного процесса организации и уровня развития личностно-профессиональных компетенций сотрудников.

5. Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах.

Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения.

Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий, на сайте https://lms.bspu.ru.

6. Содержание дисциплины

Содержание разделов дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1.	Теоретико-методологические основы организационной диагностики	Сущность диагностики, цели проведения диагностики. Введение в организационную диагностику. Принципы организации и профессионально-этические нормы в организационной диагностике. Психометрические основы организационной диагностики. Методы организационной диагностики. Классификация и характеристика основных диагностических методов. Современные информационные технологии в организационной диагностике.
2	Организационная диагностика состояния ОО	Методика проведения опроса персонала ОО, обследование, подбор образцов первичных и отчетных документов. Проведение внутренней и внешней диагностики состояния ОО. Организация диагностического исследования (этапы, содержание по направлениям, методика). Этапы диагностического исследования. Методика проведения диагностического исследования. Содержание диагностики по направлениям.
3	Диагностика с применением методов детального анализа	Источники и методы сбора информации для составления картины ситуации в ОО. Методы детального анализа. Оформление результатов детального анализа. Документационное обеспечение процедуры проведения организационной диагностики в ОО. Подготовка рекомендаций по оптимизации основных элементов деятельности ОО

Рекомендуемая тематика учебных занятий лекционного типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 1. Теоретико-методологические основы организационной диагностики.

Тема 2. Организационная диагностика состояния ОО.

Тема 3.Диагностика с применением методов детального анализа.

Рекомендуемая тематика учебных занятий семинарского типа (практические занятия)

Тема 1. Теоретико-методологические основы организационной диагностики.

Вопросы для обсуждения: Сущность диагностики, цели проведения диагностики. Введение в организационную диагностику. Принципы организации и профессионально-этические нормы в организационной диагностике. Психометрические основы организационной диагностики. Методы организационной диагностики. Классификация и характеристика основных диагностических методов. Современные информационные технологии в организационной диагностике.

Тема 2. Практические Организационная диагностика состояния ОО.

Вопросы для обсуждения: Методика проведения опроса персонала ОО, обследование, подбор образцов первичных и отчетных документов. Проведение внутренней и внешней диагностики состояния ОО. Организация диагностического исследования (этапы, содержание по направлениям, методика). Этапы диагностического исследования. Методика проведения диагностического исследования. Содержание диагностики по направлениям.

Тема 3.Диагностика с применением методов детального анализа.

Вопросы для обсуждения: Источники и методы сбора информации для составления картины ситуации в ОО. Методы детального анализа. Оформление результатов детального анализа. Документационное обеспечение процедуры проведения организационной диагностики в ОО. Подготовка рекомендаций по оптимизации основных элементов деятельности ОО

Требования к самостоятельной работе студентов по освоению дисциплины

Задания для самостоятельного выполнения:

1. Групповая дискуссия на тему: «Организационная диагностика: особенности, проблемы, перспективы».
2. Работа в малых группах: составление сводной таблицы «Основные аспекты организационной диагностики в зависимости от жизненного цикла организации».
3. Групповая дискуссия на тему: «Классификация видов диагностики в управлении ОО».
4. Коллоквиум: «Модели организационной диагностики»: Модель «Звезда» Рей Дж. Гэлбрейт; Модель «Алмаз Левитта» Гарольд Левитт; Модель «6 ячеек» Марвин Вайсборд; Модель «7S McKinsey» Ричард Паскаль, Энтони Атос, Дж. Питерс, Роберт Х. Уотерман; Модель «ТПК» Тичи Ноел Тичи; Модель диагностики группового и индивидуального поведения в организации Майкл Харрисон; Модель соответствия Дэвид А. Надлер и Майкл Л. Ташмен; Модель Уарнера Берка и Джорджа Литвина.
5. Подготовка и защита рефератов

Реферат представляет собой самостоятельную научную работу учащегося, в которой студент демонстрирует приобретенные им навыки работы с текстами первоисточников и исследовательской литературы и умение грамотно высказывать свое мнение об изучаемой проблеме. Реферат может быть выполнен как в форме конспекта или резюме первичного текста, так и в форме обзора существующих подходов, точек зрения, позиций. Текст реферата должен содержать обоснование актуальности выбранной темы.

Тематика рефератов

1. Методика проведения диагностического консультирования.
2. Методы диагностики корпоративной культуры ОО.
3. Диагностика состояния системы управления ОО.
4. Диагностика состояния системы управления государственных учреждений или муниципальных предприятий.
5. Диагностика финансовой деятельности ОО.
6. Диагностика состояния деятельности маркетинговых служб ОО.

7. Диагностика методов организации производства предприятия.
8. Диагностика системы мотивации и вознаграждения персонала ОО.
9. Диагностика трудовых отношений между администрацией и персоналом ОО.

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

литература:

Васильева, И. В. Организационно-психологическая диагностика : учебное пособие / И. В. Васильева. — Тюмень : ТюмГУ, 2011. — 136 с. — ISBN 978-5-400-00506-0. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/110037 (дата обращения: 07.06.2020).

Савинков, В. И. Социальная оценка качества и востребованность образования : учебное пособие / В. И. Савинков, П. А. Бакланов ; под редакцией Г. В. Осипова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 255 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11468-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/454887 (дата обращения: 07.06.2020).

программное обеспечение:

Операционные системы: Ubuntu (свободно распространяемое ПО) / MS Windows / пр.

Веб-браузер: Mozilla Firefox (свободно распространяемое ПО) / пр.

Офисный пакет: LibreOffice (свободно распространяемое ПО) / Microsoft Office /пр.: текстовый редактор, табличный процессор (создание таблиц), программа подготовки презентаций, графический редактор.

базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы

http://www.garant.ru

http://fgosvo.ru
http://www.edu.ru
http://www.lib.ua-ru.net/
http://umk-spo.biz/

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Для проведения занятий лекционного типа используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой.

Для проведения занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации достаточно специальных помещений (учебных аудиторий), оборудованных специализированной мебелью (для обучающихся) меловой / маркерной доской.

Для проведения лабораторных работ необходимо специализированное лабораторное оборудование: персональные компьютеры, компьютерные столы, интерактивная система SMART с проектором.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования:

- Оборудование для лиц с нарушением зрения: портативный ручной видео увеличитель Ruby; Принтер для печати рельефно-точечным шрифтом Брайля; Тактильный дисплей Брайля Focus 40 Blue; Электронная пишущая машинка Twen T180+ с дополнительной установкой шрифта Брайля;
- Оборудование для лиц с нарушением слуха и речи: речевой компьютерный тренажер Дэльфа-142.1; Аппарат слуховой электронный воздушного звукопроведения заушного типа У-01 «Исток»; Аудиометр автоматизированный АА – 02; Портативная информационная индукционная система для слабослышащих «Исток» А2; Индуктор заушный;
- Оборудование для лиц с нарушением ОДА: Приспособление для письма Writing-Bird; Специализированная мышь для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата - джойстик компьютерный инклюзивный Optima Joystick; Специализированная клавиатура с большими кнопками для лиц с заболеваниями опорно-двигательного аппарата и слабовидящими людьми.

9. Методические рекомендации по изучению дисциплины

Реализация программы дисциплины «Методика организационной диагностики» предусматривает использование разнообразных форм и методов самостоятельной работы студентов, основанных на принципах развивающего образования и создания специальной образовательной среды. Для подготовки к лекционным занятиям, где раскрываются основные теоретические положения дисциплины, студенты должны готовить конкретные проблемные ситуации, требующие специфических подходов и решений в соответствии с вышеназванным курсом.

На семинарских занятиях акцент делается на самостоятельной работе студентов по освоению разделов дисциплины, имеющих особую значимость для практической и научно-исследовательской деятельности. В ходе реализации практического блока занятий рассматриваются наиболее важные и актуальные проблемы дисциплины; анализируются, обсуждаются и самостоятельно решаются конкретные ситуационные задачи, студенты готовят сообщения или доклады на предложенные преподавателем темы, указанные в

настоящей программе. В целях выявления знаний у студентов осуществляется обмен вопросами и ответами под контролем преподавателя.

Самостоятельная работа является наиболее продуктивной формой образовательной и познавательной деятельности студента в период обучения. Текущая самостоятельная работа студентов направлена на углубление и закрепление знаний студента, развитие практических умений в области инновационной деятельности и включает следующие виды работ: работу с теоретическим материалом, поиск и обзор литературы и электронных источников информации по индивидуальному заданию; опережающую самостоятельную работу; изучение тем, вынесенных на самостоятельную проработку; подготовку к практическим занятиям; подготовку к контрольным работам, зачету. Творческая проблемно-ориентированная самостоятельная работа направлена на развитие интеллектуальных умений, комплекса универсальных и профессиональных компетенций, повышение творческого потенциала студентов и предусматривает: исследовательскую работу по выбранной тематике в качестве области научных интересов; анализ научной информации по тематике научных интересов; поиск, анализ, структурирование и презентацию информации; написание творческих работ по заданной тематике; публичное выступление в аудитории с докладом и организация обсуждения углубленно изученного материала в области научных интересов студента. Студенты представляют доклады и презентации по своим научным исследованиям. В дискуссионной форме проходит обсуждение докладов и презентаций. Вносятся необходимые коррективы и проводится подготовка к выступлениям на конференции или форуме и опубликованию научных статей. Организация самостоятельной работы студентов предполагает выполнение ряда индивидуальных домашних заданий по заданной тематике.

В случае организации учебной работы с использованием дистанционных образовательных технологий занятия проводятся в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте https://lms.bspu.ru. Инструкции для работы в системе дистанционного обучения размещены на сайте и адресованы как преподавателям (https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1044), так и студентам (https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1987#section-2).

10. Требования к промежуточной аттестации и оценочные материалы для ее проведения Промежуточная аттестация выполняется в форме зачета. Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации представлены тестами, практическими заданиями, вопросами.

Примерный перечень вопросов к зачету:

1. Сущность диагностики, цели проведения диагностики.
2. Введение в организационную диагностику.
3. Принципы организации и профессионально-этические нормы в организационной диагностике. Психометрические основы организационной диагностики.
4. Методы организационной диагностики.
5. Классификация и характеристика основных диагностических методов.
6. Современные информационные технологии в организационной диагностике
7. Методика проведения опроса персонала ОО, обследование, подбор образцов первичных и отчетных документов.
8. Проведение внутренней и внешней диагностики состояния ОО.
9. Организация диагностического исследования (этапы, содержание по направлениям, методика). Этапы диагностического исследования.
10. Методика проведения диагностического исследования.
11. Содержание диагностики по направлениям
12. Источники и методы сбора информации для составления картины ситуации в ОО.

13. Методы детального анализа.

14. Оформление результатов детального анализа.

15. Документационное обеспечение процедуры проведения организационной диагностики в ОО. Подготовка рекомендаций по оптимизации основных элементов деятельности ОО.

Развернутый ответ студента должен представлять собой связное, логически последовательное сообщение на заданную тему, показывать его умение применять определения, правила в конкретных случаях.

Критерии оценивания:

1) полнота и правильность ответа;

2) степень осознанности, понимания изученного;

3) языковое оформление ответа.

Оценка «отлично» ставится, если студент полно излагает материал (отвечает на вопрос), дает правильное определение основных понятий; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные; излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.

Оценка «хорошо» ставится, если студент дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «отлично», но допускает 1–2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1–2 недочета в последовательности и языковом оформлении излагаемого.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если студент обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но и излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если студент обнаруживает незнание большей части соответствующего вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал. Оценка «2» отмечает такие недостатки в подготовке, которые являются серьезным препятствием к успешному овладению последующим материалом.

Примерные тестовые вопросы:

1. Целью организационной диагностики является:

А. Формирование общего представления о предприятии

Б. Составление перечня необходимых действий для разрешения проблемной ситуации

В. Разработка стратегии развития предприятия

Г. Моделирование бизнесс-процессов

2. Организационная диагностика ориентирована на:

А. Выявление «узких» мест в системе управления

Б. Создание конкурентных преимуществ

В. Освоение инноваций

Г. Анализ конъюнктуры рынка

3. Организационная диагностика является:

А. Заключительным этапом процесса совершенствования управления

Б. Первым этапом процесса совершенствования управления

В. Этапом процесса разработки нового продукта или услуги

Г. Одной из функций управления

4. Наиболее значимая информация может быть получена при исследовании:
А. Условий найма и увольнения сотрудников
Б. Принципов распределения материальных и финансовых ресурсов между подразделениями
В. Производственных процессов
Г. Сбытовой политики

5. К преимуществам коллективной диагностики можно отнести:
А. Невысокую стоимость
Б. Неочевидность диагностики
В. Универсальный характер
Г. Длительность

6. Диагностика структуры управления предполагает анализ:
А. Организационной культуры
Б. Отношений с профсоюзами
В. Организационной стратегии
Г. Неформальных групп

7. Анализ связей фирмы с внешней средой позволяет судить:
А. Об эффективности системы управления в целом
Б. О степени ориентации на запросы потребителей
В. О политике организации в области ресурсосбережения
Г. О степени влияния кадровой политики на результаты деятельности предприятия

8. Диагностика качества принимаемых решений включает в себя:
А. Оценку стиля руководства, принятого в организации
Б. Анализ организационной структуры предприятия
В. Оценку системы контроля
Г. Исследование взаимоотношений в коллективе

9. Наиболее распространенным методом диагностики является:
А. Поведенческая диагностика
Б. Наблюдение
В. Сравнение
Г. Анализ показателей рентабельности

10. При организационной диагностике основное внимание уделяется:
А. Историческим аспектам развития предприятия
Б. Основным взаимоотношениям и пропорциям организации
В. Соответствию деятельности организации соответствующей законодательной базе
Г. Системе обеспечения информацией и ее безопасности

11. Статистика по сбыту и движению материалов относится к:
А. Внутренней документации клиента
Б. Опубликованным материалам
В. Документации консультирующей информации
Г. Информации отраслевых научно-исследовательских учреждений

12. Годовой отчет о финансах и производственной деятельности относится к:
А. Внутренней документации клиента
Б. Опубликованным материалам

В. Документации консультирующей информации
Г. Информации отраслевых научно-исследовательских учреждений

13. Установите соответствия:
А. Наблюдение
Б. Документация консультирующей организации
В. Внутренняя документация клиента
Г. Опубликованные материалы

14. Восстановите последовательность экспресс-обследования:
А. Построение ситуации «как должно быть»
Б. Разработка плана перехода
В. Анализ ситуации «как должно быть»

15. План перехода — это:
А. План, включающий весь комплекс работ по достижению целевого состояния клиента
Б. Последовательность проектов, упорядоченных в соответствии с бизнес-целями клиента и увязанных с текущими работами по разрешению проблемы
В. Сценарии развития ситуации
Г. Верны все определения

16. SWOT-анализ предназначен для изучения:
А. Внешней среды предприятия
Б. Внутренней среды предприятия
В. Деловой практики отдельной отрасли
Г. Внутренней и внешней среды предприятия

17. В SWOT-анализе особое значение имеет:
А. Определение потенциальных угроз
Б. Идентификация отличительных преимуществ компании
В. Анализ слабых сторон компании
Г. Изучение потенциальных возможностей

18. PEST-анализ ориентирован на исследование:
А. Внешней среды предприятия
Б. Внутренней среды предприятия
В. Деловой практики отдельной отрасли
Г. Внутренней и внешней среды предприятия

19. Изучение экономического положения представляет особый интерес для:
А. Профсоюзов
Б. Ассоциаций потребителей
В. Потенциальных инвесторов
Г. Министерств и ведомств

Критерии оценивания тестовых заданий:
В зависимости от типа вопроса ответ считается правильным, если:
-в тестовом задании закрытой формы с выбором ответа выбран правильный ответ;
-в тестовом задании открытой формы дан правильный ответ;
-в тестовом задании на установление соответствия, если сопоставление произведено верно для всех пар;

-в тестовом задании на установление правильной последовательности установлена правильная последовательность.

Оценка «отлично», если правильные ответы составляют 100 -90%

Оценка «хорошо», если правильные ответы составляют 89 –80 %

Оценка «удовлетворительно», если правильные ответы составляют 79 –70 %

Оценка «неудовлетворительно», если правильные ответы составляют 69% и менее.

Примерные практические задания

Подбор образцов первичных и отчетных документов ОО (конкретная ОО, по базе исследования).

Проведение организационной диагностики (по разным направлениям на выбор).

Описание текущего состояния системы управления ОО (конкретная ОО, по базе исследования).

Методика проведения опроса сотрудников ОО (конкретная ОО, по базе исследования).

Разработать план проведения организационной диагностики в рамках диссертационного исследования

Разработка технологической карты по проведению организационной диагностики на базе исследования (конкретная ОО, по базе исследования).

Аналитический отчет по проведению процедуры проведения организационной диагностики.

Критерии оценивания:

Практические работы студента оцениваются по пятибалльной шкале:

Оценка «отлично» ставится в том случае, если студент:

- свободно применяет полученные знания при выполнении практических заданий;
- выполнил работу в полном объеме с соблюдением необходимой последовательности действий;
- в письменном отчете по работе правильно и аккуратно выполнены все записи;
- при ответах на контрольные вопросы правильно понимает их сущность, дает точное определение и истолкование основных понятий, использует специальную терминологию дисциплины, не затрудняется при ответах на видоизмененные вопросы, сопровождает ответ примерами.

Оценка «хорошо» ставится, если:

- выполнены требования к оценке «отлично», но допущены 2 – 3 недочета при выполнении практических заданий и студент может их исправить самостоятельно или при небольшой помощи преподавателя;
- в письменном отчете по работе делает незначительные ошибки;
- при ответах на контрольные вопросы не допускает серьезных ошибок, легко устраняет отдельные неточности, но затрудняется в применении знаний в новой ситуации, приведении примеров.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если:

- практическая работа выполнена не полностью, но объем выполненной части позволяет получить правильные результаты и выводы;
- в ходе выполнения работы студент продемонстрировал слабые практические навыки, были допущены ошибки;
- студент умеет применять полученные знания при решении простых задач по готовому алгоритму;
- в письменном отчете по работе допущены ошибки;

- при ответах на контрольные вопросы правильно понимает их сущность, но в ответе имеются отдельные пробелы и при самостоятельном воспроизведении материала требует дополнительных и уточняющих вопросов преподавателя.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если:

- практическая работа выполнена не полностью и объем выполненной работы не позволяет сделать правильных выводов, у студента имеются лишь отдельные представления об изученном материале, большая часть материала не усвоена;
- в письменном отчете по работе допущены грубые ошибки, либо он вообще отсутствует;
- на контрольные вопросы студент не может дать ответов, так как не овладел основными знаниями и умениями в соответствии с требованиями программы.

В полном объеме оценочные материалы хранятся на кафедре, реализующей данную дисциплину. Оценочные материалы с автоматизированной проверкой результатов обучения (при наличии) размещаются в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте https://lms.bspu.ru.

Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	*Включает нижестоящий уровень.* Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	Отлично	90-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	*Включает нижестоящий уровень.* Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.	Хорошо	70-89,9
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	Удовлетворительно	50-69,9

Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня	неудовлетворительно	Менее 50

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с применяемой университетом балльно-рейтинговой системой оценки качества образования вносятся в электронные ведомости и таким образом отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета. Результаты промежуточной аттестации (кроме неудовлетворительных) вносятся и в зачетные книжки студентов.

Разработчики:

Саитова Л.Р., к.п.н., доцент кафедры педагогики и психологии профессионального образования.

Эксперты:

Вахидова Л.В., к.п.н., доцент кафедры педагогики и психологии профессионального образования.

Галанова М.А., главный специалист по управлению персоналом ООО НПЦ «Геостра».

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ

ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет им.М.Акмуллы»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

К.М.05.ДВ.02.02 Диагностика и саморазвитие личностно-профессиональных компетенций

для направления подготовки

44.04.04 «Профессиональное обучение»,

направленность (профиль) «Технологии управленческой деятельности сфере образования»

квалификация выпускника: магистр

1. Целью дисциплины является формирование профессиональной компетенции:

Способен осуществлять научно-исследовательское сопровождение и учебно-методическое обеспечение управленческой деятельности в сфере образования (ПК-1).

Индикаторы достижений:

Разрабатывает научно-исследовательское сопровождение и учебно-методическое обеспечение реализации основных и дополнительных, в том числе профессиональных программ;

Рецензирует и экспертирует научно-исследовательское сопровождение и учебно-методическое обеспечение реализации основных и дополнительных, в том числе профессиональных программ.

2. Трудоемкость учебной дисциплины зафиксирована учебным планом соответствующей основной профессиональной образовательной программы, выражается в зачетных единицах. Одна зачетная единица равна 36 академическим часам продолжительностью 45 минут (27 астрономическим часам по 60 минут) и включает часы контактной работы и часы самостоятельной работы студента, в том числе часы, отводимые на процедуры контроля и подготовку к ним.

3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы: дисциплина относится к комплексным модулям учебного плана, Модуль "Оценочно-рефлексивный".

4. Требования к результатам освоения дисциплины

В результате освоения дисциплины студент должен:

Знать

– требования нормативных правовых актов, методических документов для разработки научно-исследовательского сопровождения и учебно-методического обеспечения организационной диагностики и саморазвитие личностно-профессиональных компетенций;

– принципы проведения анализа деятельности образовательных организаций и различные методик диагностики уровня саморазвития личностно-профессиональных компетенций сотрудников.

Уметь

– планировать разработку научно-исследовательского и учебно-методического обеспечения процесса диагностики компетенций персонала и образования;

– проводить экспертизу диагностического инструментария измерения уровня развития личностно-профессиональных компетенций сотрудников образовательной организации.

Владеть

– техниками, методами и приёмами проведения организационной диагностики, и навыками разработки ее научно-исследовательского и учебно-методического сопровождения;

– навыками составления экспертного заключения качества проведения диагностики образовательного процесса организации и уровня развития личностно-профессиональных компетенций сотрудников.

5. Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах.

Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения.

Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий, на сайте https://lms.bspu.ru.

6. Содержание дисциплины

Содержание разделов дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1.	Основы диагностики и саморазвития личностно-профессиональных компетенций	Личность и профессия человека. Эмоции и чувства, их роль в профессиональной деятельности человека. Волевая регуляция поведения человека. Самооценка и уровень притязаний. Понятие направленности личности. Общие и специальные способности. Учет особенностей личности при выборе профессии. Этапы профессионального становления личности: оптация, профессиональная подготовка,

		профессиональная адаптация, профессиональное мастерство. Профессиональная пригодности и непригодность. Постановка жизненных и профессиональных целей. Саморазвитие как результат профессионального творчества. Структура профессионального самосознания: сознание своей принадлежности к определенной профессиональной общности; знание, мнение о степени своего соответствия профессиональным эталонам; знание человека о степени его признания в профессиональной группе; знание о своих сильных и слабых сторонах, путях самосовершенствования, вероятных зонах успехов и неудач; представление о себе и своей работе в будущем. Характеристики профессионального саморазвития (А.К.Маркова): профессиональное самосознание, принятие себя как профессионала; постоянное самоопределение; саморазвитие профессиональных способностей, самопроектирование. Стадии профессионального развития Д.Сьюпера (пробуждение, исследование, консолидация, сохранение, спад).
2	Технологии профессионально-личностного саморазвития	Понятие «интеллектуальное саморазвитие». Показатели (мотивационный, когнитивный, деятельностный) и свойства интеллектуального саморазвития (системность, непрерывность, самость, рефлексивная направленность). Понятие «технология» и виды технологий саморазвития. Компоненты интеллектуально-личностного саморазвития: постановка и осознание цели, мыслительные операции и действия, интеллектуальные умения, интегрируемые в качество личности. Основные технологии интеллектуальноличностного саморазвития: самовоспитание, самоконтроль, рефлексия.
3	Индивидуальная программа развития профессионально-личностного роста, профессионально-личностных компетенций и их диагностика	Индивидуальная программа профессионально-личностного роста и саморазвития. Основные этапы разработки программы: диагностический, информационно-мотивационный, организационно-практический, индивидуально-творческий, обобщающе-заключительный, рефлексивный. Самоменеджмент. Диагностика профессионально-личностных компетенций, способности к самоуправлению. Время в жизни человека. Жизненные перспективы личности и организация времени. Анализ «поглотителей» времени. Техника самоменеджмента. Система планирования времени. Методика разработки личных жизненных планов.

Рекомендуемая тематика учебных занятий лекционного типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 1. Основы диагностики и саморазвития личностно-профессиональных компетенций

Тема 2. Технологии профессионально-личностного саморазвития

Тема 3. Индивидуальная программа развития профессионально-личностного роста, профессионально-личностных компетенций и их диагностика

Рекомендуемая тематика учебных занятий семинарского типа (практические занятия)

Тема 1. Основы диагностики и саморазвития личностно-профессиональных компетенций

Вопросы для обсуждения: Структура профессионального самосознания: сознание своей принадлежности к определенной профессиональной общности; знание, мнение о степени своего соответствия профессиональным эталонам; знание человека о степени его признания в профессиональной группе; знание о своих сильных и слабых сторонах, путях самосовершенствования, вероятных зонах успехов и неудач; представление о себе и своей работе в будущем. Характеристики профессионального саморазвития (А.К.Маркова): профессиональное самосознание, принятие себя как профессионала; постоянное самоопределение; саморазвитие профессиональных способностей, самопроектирование. Стадии профессионального развития Д.Сьюпера (пробуждение, исследование, консолидация, сохранение, спад).

Тема 2. Технологии профессионально-личностного саморазвития

Вопросы для обсуждения: Показатели (мотивационный, когнитивный, деятельностный) и свойства интеллектуального саморазвития (системность, непрерывность, самость, рефлексивная направленность). Понятие «технология» и виды технологий саморазвития. Компоненты интеллектуально-личностного саморазвития: постановка и осознание цели, мыслительные операции и действия, интеллектуальные умения, интегрируемые в качество личности. Основные технологии интеллектуальноличностного саморазвития: самовоспитание, самоконтроль, рефлексия.

Тема 3. Индивидуальная программа развития профессионально-личностного роста, профессионально-личностных компетенций и их диагностика

Вопросы для обсуждения: Индивидуальная программа профессионально-личностного роста и саморазвития. Основные этапы разработки программы: диагностический, информационно-мотивационный, организационно-практический, индивидуально-творческий, обобщающе-заключительный, рефлексивный. Самоменеджмент. Диагностика профессионально-личностных компетенций, способности к самоуправлению. Время в жизни человека. Жизненные перспективы личности и организация времени. Анализ «поглотителей» времени. Техника самоменеджмента. Система планирования времени. Методика разработки личных жизненных планов.

Требования к самостоятельной работе студентов по освоению дисциплины

1. Выполните методику определения типа мышления и уровня креативности
2. Выполните краткий ориентировочный тест (КОТ)
3. Выполните тест Г. Айзенка (IQ)
4. Выполните Тест «Как понять другого человека?» (В.В. Бойко).
5. Выполните Тест «Диагностика эмоциональных барьеров в межличностном общении (В.В.Бойко)».
6. Выполните Тест «Методика диагностики уровня развития рефлексивности» (А.В. Карпов).
7. Проанализируйте мотивы выбора профессии членов Вашей группы (на основе анкетирования)
8. Определите траекторию вашего дальнейшего профессионального обучения.

9. Определите ближайшие и отдаленные личные и профессиональные целевые ориентиры (на основе интервью).

10.Подготовка и защита рефератов

Реферат представляет собой самостоятельную научную работу учащегося, в которой студент демонстрирует приобретенные им навыки работы с текстами первоисточников и исследовательской литературы и умение грамотно высказывать свое мнение об изучаемой проблеме. Реферат может быть выполнен как в форме конспекта или резюме первичного текста, так и в форме обзора существующих подходов, точек зрения, позиций. Текст реферата должен содержать обоснование актуальности выбранной темы.

Тематика рефератов

1. Понятие профессионально-личностное саморазвитие в трудах отечественных и зарубежных исследователей.
2. Особенности профессионального самосознания у представителей разных профессий.
3. Стадии профессионального развития.
4. Самоактуализация как высший уровень саморазвития личности.
5. Стадии профессионального развития Д.Сьюпера.
6. Адаптационная модель саморазвития.
7. Причины профессиональной деформации.
8. Кризис профессионального саморазвития: причины, пути развития.
9. Креативная личность: понятие, признаки, приемы развития профессиональной креативности.

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

литература:

Иванова, С. Оценка компетенций методом интервью: Универсальное руководство / С. Иванова. — 5-е изд. . — Москва : Альпина Паблишер, 2016. — 155 с. — ISBN 978-5-9614-4919-8. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/95375 (дата обращения: 07.06.2020).

Литвина, С. А. Ассессмент-центр как технология оценки компетенций персонала в практике государственного управления : учебное пособие / С. А. Литвина, С. А. Еварович. — Томск : ТГУ, 2013. — 104 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/44947 (дата обращения: 07.06.2020).

Апенько, С. Н. Формирование и оценка профессиональных компетенций специалистов по управленческому консультированию : монография / С. Н. Апенько, Ж. А. Макарова, О. В. Попова. — 2-е изд. — Омск : ОмГУ, 2014. — 224 с. — ISBN 978-5-7779-1705-8. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/61908 (дата обращения: 07.06.2020).

программное обеспечение:

Операционные системы: Ubuntu (свободно распространяемое ПО) / MS Windows / пр.

Веб-браузер: Mozilla Firefox (свободно распространяемое ПО) / пр.

Офисный пакет: LibreOffice (свободно распространяемое ПО) / Microsoft Office /пр.: текстовый редактор, табличный процессор (создание таблиц), программа подготовки презентаций, графический редактор.

базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы

http://www.garant.ru
http://fgosvo.ru
http://www.edu.ru
http://www.lib.ua-ru.net/
http://umk-spo.biz/

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Для проведения занятий лекционного типа используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой.

Для проведения занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации достаточно специальных помещений (учебных аудиторий), оборудованных специализированной мебелью (для обучающихся) меловой / маркерной доской.

Для проведения лабораторных работ необходимо специализированное лабораторное оборудование: персональные компьютеры, компьютерные столы, интерактивная система SMART с проектором.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования:

- Оборудование для лиц с нарушением зрения: портативный ручной видео увеличитель Ruby; Принтер для печати рельефно-точечным шрифтом Брайля; Тактильный дисплей Брайля Focus 40 Blue; Электронная пишущая машинка Twen T180+ с дополнительной установкой шрифта Брайля;

- Оборудование для лиц с нарушением слуха и речи: речевой компьютерный тренажер Дэльфа-142.1; Аппарат слуховой электронный воздушного звукопроведения заушного типа У-01 «Исток»; Аудиометр автоматизированный АА – 02; Портативная информационная индукционная система для слабослышащих «Исток» А2; Индуктор заушный;
- Оборудование для лиц с нарушением ОДА: Приспособление для письма Writing-Bird; Специализированная мышь для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата - джойстик компьютерный инклюзивный Optima Joystick; Специализированная клавиатура с большими кнопками для лиц с заболеваниями опорно-двигательного аппарата и слабовидящими людьми.

9. Методические рекомендации по изучению дисциплины

Реализация программы дисциплины «Диагностика и саморазвитие личностно-профессиональных компетенций» предусматривает использование разнообразных форм и методов самостоятельной работы студентов, основанных на принципах развивающего образования и создания специальной образовательной среды. Для подготовки к лекционным занятиям, где раскрываются основные теоретические положения дисциплины, студенты должны готовить конкретные проблемные ситуации, требующие специфических подходов и решений в соответствии с вышеназванным курсом.

На семинарских занятиях акцент делается на самостоятельной работе студентов по освоению разделов дисциплины, имеющих особую значимость для практической и научно-исследовательской деятельности. В ходе реализации практического блока занятий рассматриваются наиболее важные и актуальные проблемы дисциплины; анализируются, обсуждаются и самостоятельно решаются конкретные ситуационные задачи, студенты готовят сообщения или доклады на предложенные преподавателем темы, указанные в настоящей программе. В целях выявления знаний у студентов осуществляется обмен вопросами и ответами под контролем преподавателя.

Самостоятельная работа является наиболее продуктивной формой образовательной и познавательной деятельности студента в период обучения. Текущая самостоятельная работа студентов направлена на углубление и закрепление знаний студента, развитие практических умений в области инновационной деятельности и включает следующие виды работ: работу с теоретическим материалом, поиск и обзор литературы и электронных источников информации по индивидуальному заданию; опережающую самостоятельную работу; изучение тем, вынесенных на самостоятельную проработку; подготовку к практическим занятиям; подготовку к контрольным работам, зачету. Творческая проблемно-ориентированная самостоятельная работа направлена на развитие интеллектуальных умений, комплекса универсальных и профессиональных компетенций, повышение творческого потенциала студентов и предусматривает: исследовательскую работу по выбранной тематике в качестве области научных интересов; анализ научной информации по тематике научных интересов; поиск, анализ, структурирование и презентацию информации; написание творческих работ по заданной тематике; публичное выступление в аудитории с докладом и организация обсуждения углубленно изученного материала в области научных интересов студента. Студенты представляют доклады и презентации по своим научным исследованиям. В дискуссионной форме проходит обсуждение докладов и презентаций. Вносятся необходимые коррективы и проводится подготовка к выступлениям на конференции или форуме и опубликованию научных статей. Организация самостоятельной работы студентов предполагает выполнение ряда индивидуальных домашних заданий по заданной тематике.

В случае организации учебной работы с использованием дистанционных образовательных технологий занятия проводятся в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте https://lms.bspu.ru. Инструкции для работы в системе дистанционного обучения размещены на сайте и адресованы как преподавателям

(https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1044), так и студентам (https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1987#section-2).

10. Требования к промежуточной аттестации и оценочные материалы для ее проведения Промежуточная аттестация выполняется в форме зачета. Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации представлены тестами, практическими заданиями, вопросами.

Примерный перечень вопросов к зачету:

1. Представьте компетентностную модель личности менеджера в сфере образования, охарактеризуйте её структурные компоненты, предложите способы оценки личности менеджера данной модели
2. Назовите и охарактеризуйте основные профессиональные способности менеджера в сфере образования, предложите критерии и способы оценки
3. Раскройте сущность и основные характеристики профессионально-личностного развития современного специалиста.
4. Раскройте сущность процесса создания программ профессионально-личностного развития специалиста на диагностической основе
5. Раскройте суть процесса профессионально-личностного саморазвития. Покажите его влияние на процесс профессионально-личностного развития
6. Раскройте суть и роль диагностированного целеполагания в профессионально-личностном развитии и саморазвитии, представьте способы определения и постановки цели
7. Обоснуйте подбор диагностики для изучения типологических особенностей менеджера в сфере образования; подробно разберите одну из диагностических методик (по выбору студента)
8. Обоснуйте подбор диагностики для определения исходного положения и динамики профессионально-личностного развития; подробно разберите одну из диагностических методик (по выбору студента)
9. Назовите и охарактеризуйте этапы самопознания на основе технологии диагностической деятельности
10. Раскройте суть феномена «локус-контроль менеджера в сфере образования». Назовите и охарактеризуйте способы его изучения
11. Представьте комплекс методов и приёмов профессионально-личностного развития; подробно разберите не менее двух способов данного процесса (по выбору студента)
12. Раскройте суть индивидуального стиля деятельности менеджера в сфере образования на основе учёта типологических свойств личности
13. Представьте комплекс методов и приёмов формирования индивидуального стиля деятельности менеджера в сфере образования на основе учёта типологических свойств личности; подробно разберите не менее двух способов данного процесса (по выбору студента)
14. Представьте и обоснуйте индивидуальную программу профессионально-личностного развития менеджера в сфере образования
15. Представьте и обоснуйте личностную программу формирования индивидуального стиля деятельности
16. Обоснуйте возможности профессионально-личностного становления и развития будущего менеджера в сфере образования в условиях вуза
17. Назовите и охарактеризуйте факторы, влияющие на профессионально-личностное развитие и саморазвитие менеджера в сфере образования
18. Представьте разнообразие отечественных и зарубежных теорий и концепций, касающихся профессионально-личностного развития, карьерного роста, целеполагания,

индивидуального стиля деятельности; охарактеризуйте не менее двух из них (по выбору студента)

19. Назовите и охарактеризуйте не менее трёх источников информации (учебники, учебные и учебно-методические пособия, монографии, диссертации, статьи и др.) по проблеме курса

Развернутый ответ студента должен представлять собой связное, логически последовательное сообщение на заданную тему, показывать его умение применять определения, правила в конкретных случаях.

Критерии оценивания:

1) полнота и правильность ответа;

2) степень осознанности, понимания изученного;

3) языковое оформление ответа.

Оценка «отлично» ставится, если студент полно излагает материал (отвечает на вопрос), дает правильное определение основных понятий; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные; излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.

Оценка «хорошо» ставится, если студент дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «отлично», но допускает 1–2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1–2 недочета в последовательности и языковом оформлении излагаемого.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если студент обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но и излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если студент обнаруживает незнание большей части соответствующего вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал. Оценка «2» отмечает такие недостатки в подготовке, которые являются серьезным препятствием к успешному овладению последующим материалом.

Примерные тестовые вопросы:

1. К составляющим компетенции не относится:

а) руководство;

б) управление человеческими ресурсами;

в) лидерство;

г) обязанности.

2. Сознательная некомпетентность — это:

а) низкая производительность, отсутствие восприятия различий в составных частях или действиях; сотрудник не знает, чего он не знает, в каких знаниях и навыках он нуждается;

б) низкая производительность, распознавание недостатков и слабых мест; сотрудник осознает, чего ему не хватает для успешной работы;

в) улучшенная производительность, сознательные усилия, направленные на более эффективные действия; сотрудник способен сознательно корректировать свою деятельность.

3. Профессиональная компетенция не включает в себя:

а) функциональную компетентность;

б) интеллектуальную компетентность;

в) сознательную компетентность;

г) социальную компетентность.

4. В структуре профессиональной компетенции к элементам квалификации не относят:

а) поведение;

б) знания;

в) умения;

г) навыки.

5. Не существует вида компетенции:

а) индивидуальная;

б) корпоративная;

в) ключевая;

г) смешанная.

6. Вид компетенции, главными компонентами которого являются продуктивность, равенство, устойчивость и расширение возможностей:

а) индивидуальная;

б) корпоративная;

в) ключевая;

г) смешанная.

7. Компетенция — это:

а) способность работника координировать свою деятельность с коллегами и быть полезным членам команды;

б) знания, умения и владение навыками;

в) определенная характеристика личности, необходимая для выполнения определенных работ и позволяющая ее обладателю получать необходимые результаты работы;

г) способность индивидуума, обладающего личной характеристикой для решения рабочих задач получать необходимые результаты работы.

9. Не является носителем компетенций:

а) работник;

б) отрасль;

в) организация;

г) живой организм.

10. Индивидуальная компетентность — это:

а) степень владения приемами самореализации и развития индивидуальности в рамках профессии, готовность к профессиональному росту, способность к индивидуальному самосохранению, неподверженность профессиональному старению, умение организовать рационально свой труд без перегрузок времени и сил;

б) система взаимосвязанных знаний, умений и способностей, личностных характеристик, мотиваций, а также модели поведения, позволяющих эффективно выполнять поставленные перед работником задачи на данном рабочем месте в данный момент времени;

в) компетенция персонала на уровне, необходимом организации для реализации ее основных целей: экономических, научно-технических, производственно-коммерческих и социальных;

г) интеграция способностей, навыков, умений, т.е. синтез знаний, охватывающих все навыки, имеющиеся в соответствующих ключевых подразделениях организации, находящихся в центре, а не на периферии ее конкурентного успеха.

11. Чрезвычайно большой набор компетенций может привести:

а) к получению конфликтной ситуации, сводящей результат к нулю;

б) к простым величинам затрат по эксплуатации модели относительно результатов ее применения;

в) к несоответствию величины затрат и полученных результатов;

г) к невозможности получения валидных результатов.

12. Модель компетенций — это:

а) структурированный набор необходимых, идентифицируемых и измеряемых компетенций с индикаторами поведения;

б) структурированное подробное описание должностной позиции на основе профессиональных компетенций;

в) набор компетенций, позволяющий работнику выполнять свои профессиональные должностные обязанности максимально эффективно;

г) набор компетенций, связанных между собой в единый смысловой блок.

13. Индикаторы поведения — это:

а) профессионально важные качества: индивидуальные качества субъекта деятельности, влияющие на эффективность деятельности и успешность ее освоения;

б) стандарты поведения, которые соответствуют эффективным действиям работника, обладающего конкретной компетенцией;

в) структурированное подробное описание должностной позиции на основе профессиональных компетенций;

г) способность индивидуума, обладающего личной характеристикой для решения рабочих задач, получать необходимые результаты работы.

14. Ассессмент-центр — это:

а) оценка компетенций участников посредством наблюдения их реального поведения в деловых играх;

б) центр оценки компетенций участников посредством комплексного тестирования.

15. Ассессмент-центр позволяет оценить:

а) уровень развития компетенций;

б) уровень дохода работника;

в) социально психологическое состояние работника.

16. Различают три вида Центра оценки:

а) круговой, односторонний, сокращенный;

б) прямой, двухсторонний, универсальный.

17. Метод оценки на основе компетенций называется:

а) методика «180°»;

б) методика «365°»;

в) методика «360°».

18. Последовательность шагов при построении модели персональных компетенций по Г. Хэмелу и К. Прахаладу:

а) модель бизнес-процессов организации, стратегия организации, модель персональных компетенций, ключевые бизнес-компетенции;

б) ключевые бизнес-компетенции, стратегия организации, модель бизнес-процессов организации, модель персональных компетенций;

в) ключевые бизнес-компетенции, модель бизнес-процессов организации, стратегия организации, модель персональных компетенций;

г) модель бизнес-процессов организации, модель персональных компетенций, ключевые бизнес-компетенции, стратегия организации.

19. Профессиональные знания — это:

а) знания, полученные в профессиональной деятельности;

б) навыки, необходимые для осуществления функциональных обязанностей;

в) навыки презентации и самопрезентации;

г) знания, полученные в результате базового образования и самообразования.

20. По каждой компетенции составляется шкала, включающая пять уровней. Первый уровень называется:

а) уровень некомпетентности;

б) уровень ограниченной компетентности;

в) базовый;

г) высокая компетентность.

21. Уровни управления компетенциями — это:

а) уровень личности;

б) уровень организации, уровень личности;

в) уровень организации;

г) уровень управления организацией.

22. Логическое описание элементов и функций компетенций, применяемых в организации, — это:

а) модель компетенций;

б) компетентность;

в) индикатор поведения;

г) кластер компетенций.

23. Профиль компетенций представляет собой:

а) удобный инструмент, позволяющий работать с моделью компетенций, фактически представляющий ее фрагмент;

б) группирование из компетенций кластеров и уровней;

в) набор компетенций, которыми должен обладать работник, соответствующий занимаемой должности;

г) основные стандарты поведения.

Критерии оценивания тестовых заданий:

В зависимости от типа вопроса ответ считается правильным, если:

-в тестовом задании закрытой формы с выбором ответа выбран правильный ответ;

-в тестовом задании открытой формы дан правильный ответ;

-в тестовом задании на установление соответствия, если сопоставление произведено верно для всех пар;

-в тестовом задании на установление правильной последовательности установлена правильная последовательность.

Оценка «отлично», если правильные ответы составляют 100 -90%

Оценка «хорошо», если правильные ответы составляют 89 –80 %

Оценка «удовлетворительно», если правильные ответы составляют 79 –70 %

Оценка «неудовлетворительно», если правильные ответы составляют 69% и менее.

Примерные практические задания

Составьте программу развития профессионально-личностной компетенции специалиста (на выбор, на примере своей диссертационной работы)

Разработайте модель профессионально-личностного самосовершенствования педагога.

Проведите анализ программы профессионально-личностного самосовершенствования и пути ее реализации. Подберите методики для диагностики уровня развития профессионально-личностных компетенций.

Разработайте сценарий тренинга «Развитие культуры педагогического общения»

Разработайте методические рекомендации по теме «Принципы и правила педагогического общения».

Сделайте подборку эффективных технологий для развития профессионально-личностной компетенции (на выбор) и определите возможности их использования в педагогическом процессе.

Критерии оценивания:

Практические работы студента оцениваются по пятибалльной шкале:

Оценка «отлично» ставится в том случае, если студент:

- свободно применяет полученные знания при выполнении практических заданий;

- выполнил работу в полном объеме с соблюдением необходимой последовательности действий;

- в письменном отчете по работе правильно и аккуратно выполнены все записи;

- при ответах на контрольные вопросы правильно понимает их сущность, дает точное определение и истолкование основных понятий, использует специальную терминологию дисциплины, не затрудняется при ответах на видоизмененные вопросы, сопровождает ответ примерами.

Оценка «хорошо» ставится, если:

- выполнены требования к оценке «отлично», но допущены 2 – 3 недочета при выполнении практических заданий и студент может их исправить самостоятельно или при небольшой помощи преподавателя;

- в письменном отчете по работе делает незначительные ошибки;

- при ответах на контрольные вопросы не допускает серьезных ошибок, легко устраняет отдельные неточности, но затрудняется в применении знаний в новой ситуации, приведении примеров.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если:

- практическая работа выполнена не полностью, но объем выполненной части позволяет получить правильные результаты и выводы;

- в ходе выполнения работы студент продемонстрировал слабые практические навыки, были допущены ошибки;

- студент умеет применять полученные знания при решении простых задач по готовому алгоритму;

- в письменном отчете по работе допущены ошибки;

- при ответах на контрольные вопросы правильно понимает их сущность, но в ответе имеются отдельные пробелы и при самостоятельном воспроизведении материала требует дополнительных и уточняющих вопросов преподавателя.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если:

- практическая работа выполнена не полностью и объем выполненной работы не позволяет сделать правильных выводов, у студента имеются лишь отдельные представления об изученном материале, большая часть материала не усвоена;

- в письменном отчете по работе допущены грубые ошибки, либо он вообще отсутствует;

- на контрольные вопросы студент не может дать ответов, так как не овладел основными знаниями и умениями в соответствии с требованиями программы.

В полном объеме оценочные материалы хранятся на кафедре, реализующей данную дисциплину. Оценочные материалы с автоматизированной проверкой результатов обучения (при наличии) размещаются в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте https://lms.bspu.ru.

Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	*Включает нижестоящий уровень.* Умение самостоятельно принимать решение, решать	Отлично	90-100

		проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.		
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	*Включает нижестоящий уровень.* Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.	Хорошо	70-89,9
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	Удовлетворительно	50-69,9
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	Менее 50

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с применяемой университетом балльно-рейтинговой системой оценки качества образования вносятся в электронные ведомости и таким образом отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета. Результаты промежуточной аттестации (кроме неудовлетворительных) вносятся и в зачетные книжки студентов.

Разработчики:

Саитова Л.Р., к.п.н., доцент кафедры педагогики и психологии профессионального образования.

Эксперты:

Вахидова Л.В., к.п.н., доцент кафедры педагогики и психологии профессионального образования.

Галанова М.А., главный специалист по управлению персоналом ООО НПЦ «Геостра».

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ

ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет им.М.Акмуллы»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

К.М.05.ДВ.03.01 Оценка персонала

для направления подготовки

44.04.04 «Профессиональное обучение»,

направленность (профиль) «Технологии управленческой деятельности сфере образования»

квалификация выпускника: магистр

1. Целью дисциплины является формирование профессиональной компетенции:

Способен осуществлять научно-исследовательское сопровождение и учебно-методическое обеспечение управленческой деятельности в сфере образования (ПК-1).

Индикаторы достижений:

Разрабатывает научно-исследовательское сопровождение и учебно-методическое обеспечение реализации основных и дополнительных, в том числе профессиональных программ;

Рецензирует и экспертирует научно-исследовательское сопровождение и учебно-методическое обеспечение реализации основных и дополнительных, в том числе профессиональных программ.

2. Трудоемкость учебной дисциплины зафиксирована учебным планом соответствующей основной профессиональной образовательной программы, выражается в зачетных единицах. Одна зачетная единица равна 36 академическим часам продолжительностью 45 минут (27 астрономическим часам по 60 минут) и включает часы контактной работы и часы самостоятельной работы студента, в том числе часы, отводимые на процедуры контроля и подготовку к ним.

3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы: дисциплина относится к комплексным модулям учебного плана, Модуль "Оценочно-рефлексивный".

4. Требования к результатам освоения дисциплины

В результате освоения дисциплины студент должен:

Знать

– методики независимой оценки квалификаций и персонала и практические аспекты разработки научно-исследовательского и учебно-методического обеспечения данных процессов;

– порядок экспертизы и аттестации персонала и процедуры проведения независимой оценки квалификаций сотрудников.

Уметь

– разрабатывать научно-исследовательское сопровождение и учебно-методическое обеспечение для проведения профессионального экзамена и оформления процедур независимой оценки квалификации;

– организовывать научное и методическое сопровождение в составлении экспертного заключения по итогам оценки квалификаций и персонала.

Владеть

– навыками разработки методических, учебных и научных материалов для независимой оценки квалификаций и персонала.

5. Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах.

Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения.

Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий, на сайте https://lms.bspu.ru.

6. Содержание дисциплины

Содержание разделов дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1.	Понятие, цели и роль оценки деятельности персонала в работе образовательной организации	Роль оценки деятельности персонала в определении эффективности работы. Определение оценки деятельности персонала. Цели и задачи оценки персонала. Систематизация целей оценки по Д. МакГрегору. Систематизация целей оценки: 1) цели, связанные с оценкой за отчетный период; 2) цели консультирования и развития, обеспечивающие улучшение деятельности в будущем. Определение места сотрудника в организационной структуре. Влияние результатов оценки персонала. Требования к процедуре оценки.
2	Формы и виды оценки персонала и трудовой деятельности	Влияние процедуры и результатов оценки персонала на профессиональное развитие личности. Проблемы индивидуального восприятия и принятия результатов оценивания отдельными сотрудниками. Основные требования (системность, объективность, надёжность, достоверность, прогностичность, комплексность, технологичность) к процедуре оценки и их применение как способы преодоления проблем оценки персонала. Оценка персонала при адаптации и формировании кадрового резерва. Оценка удовлетворенности работника своим положением в новом коллективе. Отношение коллектива к новому работнику. Оценка уровня коллективизма сотрудников подразделений организации. Оценка удовлетворённости условиями труда и быта.
3	Методы и методики оценки персонала	Метод анкетирования. Оценочная анкета как определенный набор вопросов и описаний. Описательный метод оценки. Метод классификации. Ранжирование аттестуемых работников по определенному критерию от лучшего к худшему. Бланк групповой оценки. Рейтинг или метод сравнения. Наблюдение как метод оценки персонала. Наблюдение как метод, позволяющий непосредственно охватить и зафиксировать акты поведения. Наблюдение за поведением ряда лиц по отношению друг к другу или к определённым задачам, предметам и т. д. Наблюдение как возможность произвести исследование независимо от готовности наблюдаемых субъектов. Достижение многомерности охвата, то есть фиксации сразу по нескольким параметрам — вербального и невербального поведения. Ассессмент-центр как оценочная система и метод комплексной оценки. Использование системы взаимодополняющих методик, ориентированных на реальное рабочее поведение оцениваемых сотрудников. Учет особенностей требований должностных позиций. Технологические шаги Ассессмент центра.

Рекомендуемая тематика учебных занятий лекционного типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 1. Теоретико-методологические основы организационной диагностики.

Тема 2. Организационная диагностика состояния ОО.

Тема 3.Диагностика с применением методов детального анализа.

Рекомендуемая тематика учебных занятий семинарского типа (практические занятия)

Тема 1. Теоретико-методологические основы организационной диагностики.

Вопросы для обсуждения: Сущность диагностики, цели проведения диагностики. Введение в организационную диагностику. Принципы организации и профессионально-этические нормы в организационной диагностике. Психометрические основы организационной диагностики. Методы организационной диагностики. Классификация и характеристика основных диагностических методов. Современные информационные технологии в организационной диагностике.

Тема 2. Практические Организационная диагностика состояния ОО.

Вопросы для обсуждения: Методика проведения опроса персонала ОО, обследование, подбор образцов первичных и отчетных документов. Проведение внутренней и внешней диагностики состояния ОО. Организация диагностического исследования (этапы, содержание по направлениям, методика). Этапы диагностического исследования. Методика проведения диагностического исследования. Содержание диагностики по направлениям.

Тема 3.Диагностика с применением методов детального анализа.

Вопросы для обсуждения: Источники и методы сбора информации для составления картины ситуации в ОО. Методы детального анализа. Оформление результатов детального анализа. Документационное обеспечение процедуры проведения организационной диагностики в ОО. Подготовка рекомендаций по оптимизации основных элементов деятельности ОО

Требования к самостоятельной работе студентов по освоению дисциплины

1. Разработка порядка и процедуры проведения аттестации сотрудников ОО СПО/ОО ВО (на ваш выбор).
2. Разработка положения ОО об оценке персонала.
3. Разработка чек листов для проведения оценки персонала ОО.
4. Подготовка и защита рефератов

Реферат представляет собой самостоятельную научную работу учащегося, в которой студент демонстрирует приобретенные им навыки работы с текстами первоисточников и исследовательской литературы и умение грамотно высказывать свое мнение об изучаемой проблеме. Реферат может быть выполнен как в форме конспекта или резюме первичного текста, так и в форме обзора существующих подходов, точек зрения, позиций. Текст реферата должен содержать обоснование актуальности выбранной темы.

Тематика рефератов

Балльный метод оценки персонала

Метод коэффициентов при оценке персонала

Метод дневников (журналов)

Процедура проведения оценки персонала

Критерии оценки персонала.

Специфические критерии
Оценка персонала методом ранжирования
Ключевые показатели эффективности деятельности
Субъекты оценки персонала
Роль кадровых служб в оценке персонала
Факторы, учитываемые при проведении оценки результативности труда
Показатели оценки результативности труда линейных руководителей
Показатели оценки результативности труда руководителя организации (предприятия) Оценка деятельности менеджера по персоналу
Профессиональные критерии оценки персонала
Деловые критерии оценки персонала

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

литература:

Васильева, И. В. Организационно-психологическая диагностика : учебное пособие / И. В. Васильева. — Тюмень : ТюмГУ, 2011. — 136 с. — ISBN 978-5-400-00506-0. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/110037 (дата обращения: 07.06.2020).

Савинков, В. И. Социальная оценка качества и востребованность образования : учебное пособие / В. И. Савинков, П. А. Бакланов ; под редакцией Г. В. Осипова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 255 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11468-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/454887 (дата обращения: 07.06.2020).

программное обеспечение:

Операционные системы: Ubuntu (свободно распространяемое ПО) / MS Windows / пр.

Веб-браузер: Mozilla Firefox (свободно распространяемое ПО) / пр.

Офисный пакет: LibreOffice (свободно распространяемое ПО) / Microsoft Office /пр.: текстовый редактор, табличный процессор (создание таблиц), программа подготовки презентаций, графический редактор.

базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы
http://www.garant.ru
http://fgosvo.ru
http://www.edu.ru
http://www.lib.ua-ru.net/
http://umk-spo.biz/

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Для проведения занятий лекционного типа используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой.

Для проведения занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации достаточно специальных помещений (учебных аудиторий), оборудованных специализированной мебелью (для обучающихся) меловой / маркерной доской.

Для проведения лабораторных работ необходимо специализированное лабораторное оборудование: персональные компьютеры, компьютерные столы, интерактивная система SMART с проектором.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования:

- Оборудование для лиц с нарушением зрения: портативный ручной видео увеличитель Ruby; Принтер для печати рельефно-точечным шрифтом Брайля; Тактильный дисплей Брайля Focus 40 Blue; Электронная пишущая машинка Twen T180+ с дополнительной установкой шрифта Брайля;
- Оборудование для лиц с нарушением слуха и речи: речевой компьютерный тренажер Дэльфа-142.1; Аппарат слуховой электронный воздушного звукопроведения заушного типа У-01 «Исток»; Аудиометр автоматизированный АА – 02; Портативная информационная индукционная система для слабослышащих «Исток» А2; Индуктор заушный;
- Оборудование для лиц с нарушением ОДА: Приспособление для письма Writing-Bird; Специализированная мышь для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата - джойстик компьютерный инклюзивный Optima Joystick; Специализированная клавиатура с большими кнопками для лиц с заболеваниями опорно-двигательного аппарата и слабовидящими людьми.

9. Методические рекомендации по изучению дисциплины

Реализация программы дисциплины «Оценка персонала» предусматривает использование разнообразных форм и методов самостоятельной работы студентов, основанных на принципах развивающего образования и создания специальной образовательной среды. Для подготовки к лекционным занятиям, где раскрываются

основные теоретические положения дисциплины, студенты должны готовить конкретные проблемные ситуации, требующие специфических подходов и решений в соответствии с вышеназванным курсом.

На семинарских занятиях акцент делается на самостоятельной работе студентов по освоению разделов дисциплины, имеющих особую значимость для практической и научно-исследовательской деятельности. В ходе реализации практического блока занятий рассматриваются наиболее важные и актуальные проблемы дисциплины; анализируются, обсуждаются и самостоятельно решаются конкретные ситуационные задачи, студенты готовят сообщения или доклады на предложенные преподавателем темы, указанные в настоящей программе. В целях выявления знаний у студентов осуществляется обмен вопросами и ответами под контролем преподавателя.

Самостоятельная работа является наиболее продуктивной формой образовательной и познавательной деятельности студента в период обучения. Текущая самостоятельная работа студентов направлена на углубление и закрепление знаний студента, развитие практических умений в области инновационной деятельности и включает следующие виды работ: работу с теоретическим материалом, поиск и обзор литературы и электронных источников информации по индивидуальному заданию; опережающую самостоятельную работу; изучение тем, вынесенных на самостоятельную проработку; подготовку к практическим занятиям; подготовку к контрольным работам, зачету. Творческая проблемно-ориентированная самостоятельная работа направлена на развитие интеллектуальных умений, комплекса универсальных и профессиональных компетенций, повышение творческого потенциала студентов и предусматривает: исследовательскую работу по выбранной тематике в качестве области научных интересов; анализ научной информации по тематике научных интересов; поиск, анализ, структурирование и презентацию информации; написание творческих работ по заданной тематике; публичное выступление в аудитории с докладом и организация обсуждения углубленно изученного материала в области научных интересов студента. Студенты представляют доклады и презентации по своим научным исследованиям. В дискуссионной форме проходит обсуждение докладов и презентаций. Вносятся необходимые коррективы и проводится подготовка к выступлениям на конференции или форуме и опубликованию научных статей. Организация самостоятельной работы студентов предполагает выполнение ряда индивидуальных домашних заданий по заданной тематике.

В случае организации учебной работы с использованием дистанционных образовательных технологий занятия проводятся в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте https://lms.bspu.ru. Инструкции для работы в системе дистанционного обучения размещены на сайте и адресованы как преподавателям (https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1044), так и студентам (https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1987#section-2).

10. Требования к промежуточной аттестации и оценочные материалы для ее проведения Промежуточная аттестация выполняется в форме зачета. Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации представлены тестами, практическими заданиями, вопросами.

Примерный перечень вопросов к зачету:

1. Морально-психологические критерии оценки персонала
2. Рейтинговый метод оценки персонала
3. Заданное распределение как метод оценки персонала
4. Наблюдение за поведением как метод оценки
5. Шкала рейтингов поведенческих установок
6. Метод оценки по решающей ситуации
7. Методы групповой оценки.

8. Метод классификации
9. Деятельность аттестационной комиссии
10. Ошибки при оценке руководителей
11. Роль личных симпатий (антипатий) при оценке персонала
12. SWOT-анализ системы оплаты труда
13. Деловая оценка персонала как компонент диагностики персонала
14. Цели оценки персонала
15. Задачи оценки персонала
16. Оценка на основе результатов труда
17. Качественные методы оценки персонала
18. Оценка по результатам деятельности коллектива
19. Оценка на основе моделей компетентности
20. Аттестация персонала
21. Метод деловых игр
22. Описательный метод оценки персонала
23. Метод анкетирование
24. Анализ результатов интервью
25. Использование интервью при оценке персонала
26. Требования к системе оценки персонала
27. Отношение руководства к проведению оценки персонала
28. Подготовка документов для оценки персонала
29. Условия успешной системы оценки персонала
30. Оценка персонала государственной службы
31. Ожидаемые результаты от кадрового аудита
32. Управление по целям как метод оценки работы персонала
33. Грейдовая система оценивания должностей и оплаты труда

Развернутый ответ студента должен представлять собой связное, логически последовательное сообщение на заданную тему, показывать его умение применять определения, правила в конкретных случаях.

Критерии оценивания:

1) полнота и правильность ответа;

2) степень осознанности, понимания изученного;

3) языковое оформление ответа.

Оценка «отлично» ставится, если студент полно излагает материал (отвечает на вопрос), дает правильное определение основных понятий; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные; излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.

Оценка «хорошо» ставится, если студент дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «отлично», но допускает 1–2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1–2 недочета в последовательности и языковом оформлении излагаемого.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если студент обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но и излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если студент обнаруживает незнание большей части соответствующего вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал. Оценка «2» отмечает такие недостатки в подготовке, которые являются серьезным препятствием к успешному овладению последующим материалом.

Примерные тестовые вопросы:

1. Целенаправленный процесс установления соответствия способностей, мотиваций и других качественных характеристик персонала требованиям должности или рабочего места – это …

1. Аттестация персонала;
2. Деловая оценка персонала;
3. Анализ деятельности персонала;
4. Контроль деятельности персонала.

2. К основным целям оценки персоналы НЕ относятся:

1. Определение места сотрудников организационной структуре;
2. Разработка программы развития сотрудника;
3. Разработка системы менеджмента качества;
4. Определение критериев и размера оплаты труда.

3. Анализ деятельности персонала предполагает:

1. Выделение основных задач, результатов, процессов, максимально полно описывающих деятельность персонала;
2. Анализ работы исполнителя, выделение основных задач, результатов, процессов, схем взаимодействия, максимально полно описывающих деятельность персонала;
3. Анализ результатов, процессов, схем взаимодействия, максимально полно описывающих деятельность персонала;
4. Анализ работы исполнителя, выделение основных задач, результатов.

4. «Жизненный цикл» персонала- это …

1. Основные этапы карьеры сотрудников в организации;
2. Наиболее продуктивные этапы деятельности персонала;
3. Основные этапы работы с персоналом в организации;
4. Основные этапы существования персонала в организации.

5. Часть производственного процесса, при которой не меняются предмет, орудия труда и состав исполнителей – это…

1. Рабочая операция;
2. Рабочие действия;
3. Производственный процесс;
4. Бизнес-процесс.

6. Должностная инструкция – это:

1. Организационно-кадровый документ, определяющий обязанности, права и ответственность каждого работника, начиная с заместителей руководителя подразделения;
2. Организационно-кадровый документ, определяющий обязанности, права и ответственность каждого работника;
3. Организационно-кадровый документ, определяющий нормы деятельности отдельных работников;
4. Инструкция организационно-методического характера, определяющая регламент и порядок (алгоритм) выполнения функций определенного должностного лица.

7. Рабочие инструкции – это:

1. Инструкции, которые используются работником для выполнения своих функций;
2. Инструкции организационно-методического характера, определяющие регламент и порядок (алгоритм) выполнения определенных должностной инструкцией функций;

3. Инструкции, определяющие правила техники безопасности;

4. Это разновидность должностных инструкций для рядовых работников предприятия (исполнителей).

8. К мероприятиям по развитию персонала НЕ относятся:

1. Обучение, переподготовка и повышение квалификации персонала;
2. Оценка кандидатов на вакантную должность;
3. Работа с кадровым резервом;
4. Ранжирование.

9. Совокупность приемов, способов, форм и методов воздействия на персонал, включая оценку персонала, в процессе его найма, использования, развития и увольнения с целью получения наилучших конечных результатов трудовой деятельности – это…

1. Система оценки персонала
2. Технология управления персоналом;
3. Ассессмент-центр;
4. Система управления персоналом.

10. К требованиям процедуры оценки персонала НЕ относятся:

1. Системность;
2. Ответственность;
3. Прогностичность;
4. Технологичность.

11. Диагностика персонала – это…

1. Выстроенные по определенной схеме методики, направленные на получение определенных личностных и поведенческих реакций;
2. Диагностика соответствия персонала должностным позициям;
3. Методы исследования психологических особенностей персонала;
4. Изучение личностных и поведенческих реакций персонала в специально созданных ситуациях.

12. Аттестация кадров -это…

1. Процедура определения квалификации работника и установления соответствия или несоответствия занимаемой должности;
2. Процедура установления соответствия или несоответствия деятельности работника занимаемой должности;
3. Оценка квалификации, практических навыков, деловых качеств работника и установления их соответствия или несоответствия занимаемой должности;
4. Процедура определения квалификации, практических навыков, деловых качеств работника и установления их соответствия или несоответствия занимаемой должности;

13. Систематизированное устное или письменное изложение наиболее важных, отличительных свойств и качеств личности или коллектива – это..

1. Психограмма;
2. Профессиограмма;
3. Характеристика;
4. Аттестация.

14. Описание системы признаков, характеризующих ту или иную профессию и включающее в себя перечень норм и требований, предъявляемых этой профессией или специальностью к работнику– это…

1. Профессиограмма;
2. Психограмма;
3. Должностная инструкция;
4. Рабочая инструкция.

15. Психологический «портрет» профессии, представленный комплексом психических качеств личности, требуемых для эффективного выполнения своих служебных обязанностей – это…
1. Профессиограмма;
2. Психограмма;
3. Должностная инструкция;
4. Рабочая инструкция.

16. Профессиограмма– это:
1. Научно обоснованные нормы и требования профессии к видам профессиональной деятельности и качествам личности специалиста, которые позволяют ему эффективно выполнять требования профессии;
2. Описание человека труда в профессии;
3. Психологические качества, желательные для эффективного выполнения профессиональной деятельности, общения, для профессионального роста;
4. Совокупность предметных и социальных условий труда.

17. Совокупность и структура психических и психофизиологических особенностей человека, необходимых для достижения общественно приемлемой эффективности в профессиональном труде– это…
1. Профессионально важные качества;
2. Профессиональный тип личности;
3. Профессиональное здоровье;
4. Профессиональная пригодность.

18. Такие качества личности, которые помогают человеку быстро обучаться выбранной профессии, быстро адаптироваться к рабочему месту и эффективно выполнять профессиональные функции – это….
1. Профессионально важные качества;
2. Профессиональный тип личности;
3. Профессиональное здоровье;
4. Профессиональная пригодность.

19. Представления и убеждения работника (или работодателя) по поводу комплекса обязанностей, прав и ответственности работника, а также взаимодействия с другими сотрудниками, применительно к конкретно взятой социальной организации и конкретно взятой должности -это…
1. Должность;
2. Должностная инструкция;
3. Рабочая инструкция;
4. Должностная позиция.

20. Перевод сотрудников внутри компании из отдела в отдел, с одной должности на другую с целью их мотивации, профессионального развития и карьерного роста – это…
1. Продвижение персонала;
2. Ротация персонала;
3. Развитие персонала;

4. Аудит персонала.

21. Карьера – это:

1. Стремление занять высокооплачиваемую должность, позволяющую пользоваться различными привилегиями в обществе;

2. Результат осознанной позиции и поведения человека в области трудовой деятельности, связанный с должностным и профессиональным ростом;

3. Причина, побуждающая учиться и зарабатывать;

4. Внешний стимул, провоцирующий добиваться поставленной цели.

22. Подразделение службы управления персоналом, целью которой является повышение эффективности процесса развития работников через выявление их сильных и слабых сторон – это …

1. Центр оценки персонала;
2. Ассессмент-центр;
3. Учебный центр;
4. Центр развития персонала.

23. Какой метод не относится к методам оценки персонала:

1. Тесты на профессиональную пригодность;
2. Общие тесты способностей;
3. Биографические тесты;
4. Эксперимент.

24. Метод сбора первичной информации об изучаемом объекте путем направленного, систематического и непосредственного визуального и слухового восприятия(отслеживания)ирегистрациизначимыхсточкизрениящелейизадач исследования явлений, процессов, ситуаций, подвергающихся контролю и проверке – это:

1. Анкетирование;
2. Тестирование;
3. Наблюдение;
4. Ранжирование.

25. Метод сбора данных, который предполагает самостоятельное заполнение респондентом анкеты и последующий ее возврат интервьюеру– это…

1. Анкетирование;
2. Ранжирование;
3. Тестирование;
4. Интервью.

26. Метод диагностики и оценки персонала, который предполагает выполнение стандартизированных заданий, результат выполнения которых позволяет измерить психофизиологические и личностные характеристики, а также знания, умения и навыки испытуемого – это…

1. Тестирование;
2. Аттестация;
3. Ассессмент-центр;
4. Экспертиза.

27. Основным содержанием какого метода является сбор письменных материалов об изучаемом объекте (явлении) и их анализ?

1. Изучение документов;

2. Ранжирование;
3. Анализ продуктов деятельности;
4. Контент-анализ.

28. Социально-психологическая методика, которая позволяет получить информацию о процессах интеграции и дифференциации групповых отношений– это…
1. Социометрия;
2. Референтометрия;
3. Оценка уровня корпоративной культуры;
4. Интервью.

29. Метод анализа системы управления персоналом, в том числе анализа кадрового потенциала и человеческих ресурсов организации, состоящий в оценке специальной комиссией имеющихся и потенциальных профессиональных и личных качеств исполнителей с учетом конкретных условий производства – это …
1. Метод кадрового анализа;
2. Метод независимой оценки;
3. Метод непосредственной оценки;
4. Метод экспертной оценки.

30. К основным целям экспертной оценки персоналы не относятся:
1. Оценка личностных особенностей;
2. Оценка профессионально важных качеств личности;
3. Проведение ротации управленческого персонала
4. Определение критериев и размера оплаты труда.

31. Список качеств, подлежащих оценке экспертов и содержащих их дефиниции с тем, чтобы эксперты в своих оценках руководствовались одними и теми же категориями, вкладывали один и тот же смысл в понятия
1. Словарь экспертных оценок;
2. Профессиограмма;
3. Психограмма;
4. Перечень, анализ;

32. К нетрадиционным методам оценки персонала не относятся:
1. Анкетирование;
2. Графологический метод;
3. Анализ фотографии;
4. Контекстные анализ рекомендаций.

33. К методам оценки трудовой деятельности не относятся:
1. Анкетирование;
2. Рейтинг;
3. Социометрия;
4. Экспертиза.

34. Метод отбора и оценки персонала, который предполагает беседу работодателя и претендента на вакантное место по поводу предстоящей должностной позиции; сбор данных о знаниях и опыте сотрудника в ходе личной беседы с экспертом – это...
1. Аттестация
2. Собеседование;
3. Ассессмент-центр;

4. Анкетирование.

35. Метод обработки данных, который предполагает расстановку оцениваемых характеристик личности и деятельности по рангу, по признакам значимости, масштабности-это…

1. Ранжирование;
2. Тестирование;
3. Анализ документации;
4. Аттестация персонала.

36. Форма (метод) оценки персонала, представляющая собой стандартизированную многоаспектную оценку персонала, основанную на использовании взаимодополняющих методик, ориентированную на реальное рабочее поведение оцениваемых сотрудников и учет особенностей требований должностных позиций – это…

1. Ассессмент-центр;
2. Центр оценки персонала;
3. Центр развития персонала;
4. Аттестация персонала.

37. Ассессмент-центр это:

1. местоположение;
2. мероприятие;
3. название по имени учёного

Критерии оценивания тестовых заданий:

В зависимости от типа вопроса ответ считается правильным, если:

-в тестовом задании закрытой формы с выбором ответа выбран правильный ответ;

-в тестовом задании открытой формы дан правильный ответ;

-в тестовом задании на установление соответствия, если сопоставление произведено верно для всех пар;

-в тестовом задании на установление правильной последовательности установлена правильная последовательность.

Оценка «отлично», если правильные ответы составляют 100 -90%

Оценка «хорошо», если правильные ответы составляют 89 –80 %

Оценка «удовлетворительно», если правильные ответы составляют 79 –70 %

Оценка «неудовлетворительно», если правильные ответы составляют 69% и менее.

Примерные практические задания

1.Вы являетесь председателем аттестационной комиссии персонала ОО (СПО/ВО). Вашей задачей является проведение аттестации среди линейных руководителей – заведующих отделов, руководителей служб. Составьте план проведения аттестации. Какие документы необходимо подготовить и представить в комиссию для проведения аттестации?

2.ОО СПО столкнулась с проблемой текучести кадров. Возникла необходимость установления причин текучести. Вам, как менеджеру по работе с персоналом, поручено провести анкетирование работников для выяснения причин увольнений. Составьте анкету, позволяющую оценить уровень удовлетворенности условиями и содержанием труда.

3.Разработайте методическое сопровождение организации и проведения оценки персонала ОО (на примере базы исследования).

4.Разработайте программу организации и проведения профессионального экзамена для педагогического состава (согласно базе исследования).

5.На основе анализа мониторинга и самообследования ОО СПО/ОО ВО (на ваш выбор) составьте экспертное заключение оценки персонала.

Критерии оценивания:

Практические работы студента оцениваются по пятибалльной шкале:

Оценка «отлично» ставится в том случае, если студент:

- свободно применяет полученные знания при выполнении практических заданий;
- выполнил работу в полном объеме с соблюдением необходимой последовательности действий;
- в письменном отчете по работе правильно и аккуратно выполнены все записи;
- при ответах на контрольные вопросы правильно понимает их сущность, дает точное определение и истолкование основных понятий, использует специальную терминологию дисциплины, не затрудняется при ответах на видоизмененные вопросы, сопровождает ответ примерами.

Оценка «хорошо» ставится, если:

- выполнены требования к оценке «отлично», но допущены 2 – 3 недочета при выполнении практических заданий и студент может их исправить самостоятельно или при небольшой помощи преподавателя;
- в письменном отчете по работе делает незначительные ошибки;
- при ответах на контрольные вопросы не допускает серьезных ошибок, легко устраняет отдельные неточности, но затрудняется в применении знаний в новой ситуации, приведении примеров.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если:

- практическая работа выполнена не полностью, но объем выполненной части позволяет получить правильные результаты и выводы;
- в ходе выполнения работы студент продемонстрировал слабые практические навыки, были допущены ошибки;
- студент умеет применять полученные знания при решении простых задач по готовому алгоритму;
- в письменном отчете по работе допущены ошибки;
- при ответах на контрольные вопросы правильно понимает их сущность, но в ответе имеются отдельные пробелы и при самостоятельном воспроизведении материала требует дополнительных и уточняющих вопросов преподавателя.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если:

- практическая работа выполнена не полностью и объем выполненной работы не позволяет сделать правильных выводов, у студента имеются лишь отдельные представления об изученном материале, большая часть материала не усвоена;
- в письменном отчете по работе допущены грубые ошибки, либо он вообще отсутствует;
- на контрольные вопросы студент не может дать ответов, так как не овладел основными знаниями и умениями в соответствии с требованиями программы.

В полном объеме оценочные материалы хранятся на кафедре, реализующей данную дисциплину. Оценочные материалы с автоматизированной проверкой результатов обучения (при наличии) размещаются в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте https://lms.bspu.ru.

Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	*Включает нижестоящий уровень.* Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	Отлично	90-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	*Включает нижестоящий уровень.* Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.	Хорошо	70-89,9
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	Удовлетворительно	50-69,9
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	Менее 50

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с применяемой университетом балльно-рейтинговой системой оценки качества образования вносятся в электронные ведомости и таким образом отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета. Результаты промежуточной аттестации (кроме неудовлетворительных) вносятся и в зачетные книжки студентов.

Разработчики:

Саитова Л.Р., к.п.н., доцент кафедры педагогики и психологии профессионального образования.

Эксперты:

Вахидова Л.В., к.п.н., доцент кафедры педагогики и психологии профессионального образования.

Галанова М.А., главный специалист по управлению персоналом ООО НПЦ «Геостра».

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ

ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет им.М.Акмуллы»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

К.М.05.ДВ.03.02 Независимая оценка квалификаций

для направления подготовки

44.04.04 «Профессиональное обучение»,

направленность (профиль) «Технологии управленческой деятельности в сфере образования»

квалификация выпускника: магистр

1. Целью дисциплины является формирование профессиональной компетенции:

Способен осуществлять научно-исследовательское сопровождение и учебно-методическое обеспечение управленческой деятельности в сфере образования (ПК-1).

Индикаторы достижений:

Разрабатывает научно-исследовательское сопровождение и учебно-методическое обеспечение реализации основных и дополнительных, в том числе профессиональных программ;

Рецензирует и экспертирует научно-исследовательское сопровождение и учебно-методическое обеспечение реализации основных и дополнительных, в том числе профессиональных программ.

2. Трудоемкость учебной дисциплины зафиксирована учебным планом соответствующей основной профессиональной образовательной программы, выражается в зачетных единицах. Одна зачетная единица равна 36 академическим часам продолжительностью 45 минут (27 астрономическим часам по 60 минут) и включает часы контактной работы и часы самостоятельной работы студента, в том числе часы, отводимые на процедуры контроля и подготовку к ним.

3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы: дисциплина относится к комплексным модулям учебного плана, Модуль "Оценочно-рефлексивный".

4. Требования к результатам освоения дисциплины

В результате освоения дисциплины студент должен:

Знать

– методики независимой оценки квалификаций и персонала и практические аспекты разработки научно-исследовательского и учебно-методического обеспечения данных процессов;

– порядок экспертизы и аттестации персонала и процедуры проведения независимой оценки квалификаций сотрудников.

Уметь

– разрабатывать научно-исследовательское сопровождение и учебно-методическое обеспечение для проведения профессионального экзамена и оформления процедур независимой оценки квалификации;

– организовывать научное и методическое сопровождение в составлении экспертного заключения по итогам оценки квалификаций и персонала.

Владеть

– навыками разработки методических, учебных и научных материалов для независимой оценки квалификаций и персонала.

5. Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах.

Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения.

Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий, на сайте https://lms.bspu.ru.

6. Содержание дисциплины

Содержание разделов дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1	Нормативно-правовые основы проведения независимой оценки квалификации	Нормативные правовые документы, обеспечивающие проведение независимой оценки квалификации. Документы Национального совета при Президенте РФ по профессиональным квалификациям. Типовые требования к центру оценки квалификации. Типовые требования к членам квалификационной комиссии центра оценки квалификации. Документы Совета по профессиональным квалификациям финансового рынка. Профессиональные стандарты. Методика работы с профессиональными стандартами и иными нормативно-правовыми документами.
2	Порядок проверки результатов оценки квалификации	Требования к порядку проведения независимой оценки квалификации. Квалификационные характеристики экспертов и их профессиональные качества. Полномочия и функции членов квалификационной комиссии. Виды экспертов. Организация работы квалификационной комиссии. Соблюдение этических норм экспертом при проведении экзамена. Подготовка соискателей к сдаче экзамена; требования к соискателям. Подача, прием и рассмотрение документов соискателя. Формы проведения экзаменов. Технология проведения экзаменов. Оформление и выдача документов и передача сведений по результатам оценки квалификаций в СПК. Обжалование результатов и рассмотрение жалоб. Пересдача экзамена. Виды оценочных средств: тесты, задачи, кейсы, презентации. Соответствие оценочных средств уровням оценки квалификации и программам подготовки. Примеры каталогов оценочных средств. Выработка единых подходов к проверке и оценке экзамена. Принципы оценки результатов экзамена, проходные баллы. Оформление процедуры оценки квалификации (результатов экзамена по разным видам оценочных средств и написания экспертных заключений).

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий лекционного типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 1. Нормативно-правовые основы проведения независимой оценки квалификации.

Тема 2. Порядок проверки результатов оценки квалификации.

Рекомендуемая тематика учебных занятий семинарского типа (практические занятия)

Тема 1. Нормативно-правовые основы проведения независимой оценки квалификации.

Вопросы для обсуждения: Нормативные правовые документы, обеспечивающие проведение независимой оценки квалификации. Документы Национального совета при Президенте РФ по профессиональным квалификациям. Типовые требования к центру оценки квалификации. Типовые требования к членам квалификационной комиссии центра оценки квалификации. Документы Совета по профессиональным квалификациям финансового рынка. Профессиональные стандарты. Методика работы с профессиональными стандартами и иными нормативно-правовыми документами.

Тема 2. Порядок проверки результатов оценки квалификации

Вопросы для обсуждения: Требования к порядку проведения независимой оценки квалификации. Квалификационные характеристики экспертов и их профессиональные качества. Полномочия и функции членов квалификационной комиссии. Виды экспертов. Организация работы квалификационной комиссии. Соблюдение этических норм экспертом при проведении экзамена. Подготовка соискателей к сдаче экзамена; требования к соискателям. Подача, прием и рассмотрение документов соискателя. Формы проведения экзаменов. Технология проведения экзаменов. Оформление и выдача документов и передача сведений по результатам оценки квалификаций в СПК. Обжалование результатов и рассмотрение жалоб. Пересдача экзамена. Виды оценочных средств: тесты, задачи, кейсы, презентации. Соответствие оценочных средств уровням оценки квалификации и программам подготовки. Оформление процедуры оценки квалификации (результатов экзамена по разным видам оценочных средств и написания экспертных заключений).

Требования к самостоятельной работе студентов по освоению дисциплины

- изучение основной и дополнительной литературы по программе;
- решение практических задач;
- разработка программы квалификационного экзамена (в рамках исследования);
- подготовка к защите экспертного отчета.

Практические задания:

Сделать подбор нормативных правовых документов, обеспечивающие проведение независимой оценки квалификации (в рамках своего исследования).

Составить памятку «Методика работы с профессиональными стандартами и иными нормативно-правовыми документами».

Разработать понятийную таблицу «Профессиональная квалификация как предмет оценки».

Разработать сравнительную таблицу понятий: квалификация, компетенция, профессия, трудовая функция, трудовое действие, знание, умение, профессиональный навык.

Разработать требования к порядку проведения независимой оценки квалификации.

Разработать таблицу «Квалификационные характеристики экспертов и их профессиональные качества».

Составить дорожную карту «Организация работы квалификационной комиссии».

Технология проведения экзаменов (дать алгоритм технологии).

Составить программу оценки квалификации.

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

литература

Джанерьян, С. Т. Психологические основы отбора персонала : учебное пособие / С. Т. Джанерьян. — Ростов-на-Дону : ЮФУ, 2016. — 116 с. — ISBN 978-5-9275-2143-2. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/114485 (дата обращения: 07.06.2020).

Горшков, М. К. Непрерывное образование в современном контексте : монография / М. К. Горшков, Г. А. Ключарев. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 200 с. — (Актуальные монографии). — ISBN 978-5-534-08241-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/454745 (дата обращения: 07.06.2020).

программное обеспечение:

Операционные системы: Ubuntu (свободно распространяемое ПО) / MS Windows / пр.

Веб-браузер: Mozilla Firefox (свободно распространяемое ПО) / пр.

Офисный пакет: LibreOffice (свободно распространяемое ПО) / Microsoft Office /пр.: текстовый редактор, табличный процессор (создание таблиц), программа подготовки презентаций, графический редактор.

базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы

http://www.garant.ru
http://fgosvo.ru
http://www.edu.ru
http://www.lib.ua-ru.net/
http://umk-spo.biz/

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Для проведения занятий лекционного типа используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой.

Для проведения занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации достаточно специальных помещений (учебных аудиторий), оборудованных специализированной мебелью (для обучающихся) меловой / маркерной доской.

Для проведения лабораторных работ необходимо специализированное лабораторное оборудование: персональные компьютеры, компьютерные столы, интерактивная система SMART с проектором.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования:

- Оборудование для лиц с нарушением зрения: портативный ручной видео увеличитель Ruby; Принтер для печати рельефно-точечным шрифтом Брайля; Тактильный дисплей Брайля Focus 40 Blue; Электронная пишущая машинка Twen T180+ с дополнительной установкой шрифта Брайля;
- Оборудование для лиц с нарушением слуха и речи: речевой компьютерный тренажер Дэльфа-142.1; Аппарат слуховой электронный воздушного звукопроведения заушного типа У-01 «Исток»; Аудиометр автоматизированный АА – 02; Портативная информационная индукционная система для слабослышащих «Исток» А2; Индуктор заушный;
- Оборудование для лиц с нарушением ОДА: Приспособление для письма Writing-Bird; Специализированная мышь для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата - джойстик компьютерный инклюзивный Optima Joystick; Специализированная клавиатура с большими кнопками для лиц с заболеваниями опорно-двигательного аппарата и слабовидящими людьми.

9. Методические рекомендации по изучению дисциплины

Реализация программы дисциплины «Независимая оценка квалификаций» предусматривает использование разнообразных форм и методов самостоятельной работы студентов, основанных на принципах развивающего образования и создания специальной образовательной среды. Для подготовки к лекционным занятиям, где раскрываются основные теоретические положения дисциплины, студенты должны готовить конкретные проблемные ситуации, требующие специфических подходов и решений в соответствии с вышеназванным курсом.

На семинарских занятиях акцент делается на самостоятельной работе студентов по освоению разделов дисциплины, имеющих особую значимость для практической и научно-исследовательской деятельности. В ходе реализации практического блока занятий рассматриваются наиболее важные и актуальные проблемы дисциплины; анализируются, обсуждаются и самостоятельно решаются конкретные ситуационные задачи, студенты готовят сообщения или доклады на предложенные преподавателем темы, указанные в настоящей программе. В целях выявления знаний у студентов осуществляется обмен вопросами и ответами под контролем преподавателя.

Самостоятельная работа является наиболее продуктивной формой образовательной и познавательной деятельности студента в период обучения. Текущая самостоятельная

работа студентов направлена на углубление и закрепление знаний студента, развитие практических умений в области инновационной деятельности и включает следующие виды работ: работу с теоретическим материалом, поиск и обзор литературы и электронных источников информации по индивидуальному заданию; опережающую самостоятельную работу; изучение тем, вынесенных на самостоятельную проработку; подготовку к практическим занятиям; подготовку к контрольным работам, зачету. Творческая проблемно-ориентированная самостоятельная работа направлена на развитие интеллектуальных умений, комплекса универсальных и профессиональных компетенций, повышение творческого потенциала студентов и предусматривает: исследовательскую работу по выбранной тематике в качестве области научных интересов; анализ научной информации по тематике научных интересов; поиск, анализ, структурирование и презентацию информации; написание творческих работ по заданной тематике; публичное выступление в аудитории с докладом и организация обсуждения углубленно изученного материала в области научных интересов студента. Студенты представляют доклады и презентации по своим научным исследованиям. В дискуссионной форме проходит обсуждение докладов и презентаций. Вносятся необходимые коррективы и проводится подготовка к выступлениям на конференции или форуме и опубликованию научных статей. Организация самостоятельной работы студентов предполагает выполнение ряда индивидуальных домашних заданий по заданной тематике.

В случае организации учебной работы с использованием дистанционных образовательных технологий занятия проводятся в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте https://lms.bspu.ru. Инструкции для работы в системе дистанционного обучения размещены на сайте и адресованы как преподавателям (https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1044), так и студентам (https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1987#section-2).

10. Требования к промежуточной аттестации и оценочные материалы для ее проведения Промежуточная аттестация выполняется в форме зачета. Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации представлены тестами, практическими заданиями, вопросами.

Примерный перечень вопросов зачету:

1. Принципы формирования и структура современных систем квалификаций.
2. Общая характеристика национальной системы квалификаций (НСК) России.
3. Структура НСК: ключевые элементы и взаимосвязь между ними.
4. Нормативная правовая база создания, функционирования и развития НСК.
5. Основные направления деятельности Национального совета при Президенте Российской Федерации по профессиональным квалификациям (НСПК), советов по профессиональным квалификациям (СПК).
6. Понятие «независимая оценка квалификации» (НОК).
7. Профессиональная квалификация как предмет оценки.
8. Рамки квалификаций и профессиональный стандарты (ПС) как новые инструменты описания квалификаций.
9. Назначение, структура и содержание профессионального стандарта.
10. Дескрипторный подход к выделению и характеристике уровней квалификации.
11. Область профессиональной деятельности и вид профессиональной деятельности.
12. Особенности формирования перечней и описания профессиональных квалификаций
13. Понятие «квалификация»: содержание и объем.
14. Соотношение понятий: квалификация, компетенция, профессия, трудовая функция.

15. Особенности формирования перечней и описания профессиональных квалификаций.

16. Методологическая основа независимой оценки квалификации.

17. Методология и методика оценки квалификаций.

18. Принципы оценивания квалификаций.

19. Отличие оценочных процедур в системе независимой оценки квалификаций от итоговой аттестации выпускников профессиональных образовательных программ, аттестации персонала, оценки соискателей в процессе рекрутинга и отбора кадров, конкурсов профессионального мастерства.

20. Виды и содержание экспертизы оценочных средств. Виды и содержание экспертизы оценочных средств: «внутренняя» (самоэкспертиза в процессе разработки оценочного средства), техническая экспертиза (соответствие нормативно установленной структуре оценочного средства), методическая экспертиза (соблюдение методики проектирования содержания оценочного средства).

21. Особенности организации, проведения, оформления результатов профессионального экзамена в рамках процедуры независимой оценки квалификации.

22. Процедуры проведения независимой оценки квалификации.

23. Требования к центру оценки квалификаций (ЦОК).

24. Организация работы ЦОК, экзаменационных площадок ЦОК.

25. Кадровый ресурс системы НОК.

26. Формирование состава экзаменационной комиссии для проведения профессионального экзамена.

27. Этапы и порядок проведения профессионального экзамена.

28. Особенности организации теоретической части профессионального экзамена.

29. Особенности организации практической части профессионального экзамена.

30. Влияние требований к материально-техническому оснащению оценочных мероприятий на выбор места проведения профессионального экзамена.

31. Организационно-техническое сопровождение процедуры профессионального экзамена

32. Документирование процедур.

33. Оформление результатов профессионального экзамена.

Развернутый ответ студента должен представлять собой связное, логически последовательное сообщение на заданную тему, показывать его умение применять определения, правила в конкретных случаях.

Критерии оценивания:

1) полнота и правильность ответа;

2) степень осознанности, понимания изученного;

3) языковое оформление ответа.

Оценка «отлично» ставится, если студент полно излагает материал (отвечает на вопрос), дает правильное определение основных понятий; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные; излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.

Оценка «хорошо» ставится, если студент дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «отлично», но допускает 1–2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1–2 недочета в последовательности и языковом оформлении излагаемого.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если студент обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но и излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если студент обнаруживает незнание большей части соответствующего вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал. Оценка «2» отмечает такие недостатки в подготовке, которые являются серьезным препятствием к успешному овладению последующим материалом.

Примерные практические задания:

Разработка программы квалификационного экзамена.

Проведение квалификационного экзамена (на базе исследования).

Экспертный отчет по проведению процедуры

Разработка примера оценочного средства с использованием ПМК «Оценка квалификаций».

Проведение методической и содержательной экспертизы проекта оценочного средства с использованием ПМК «Оценка квалификаций».

Подготовка методических материалов для организации работы по формированию, содержательной валидации, согласованию в СПК оценочных средств.

Разработка рекомендаций по применению оценочных средств для организации профессионального экзамена

Критерии оценивания:

Практические работы студента оцениваются по пятибалльной шкале:

Оценка «отлично» ставится в том случае, если студент:

- свободно применяет полученные знания при выполнении практических заданий;
- выполнил работу в полном объеме с соблюдением необходимой последовательности действий;
- в письменном отчете по работе правильно и аккуратно выполнены все записи;
- при ответах на контрольные вопросы правильно понимает их сущность, дает точное определение и истолкование основных понятий, использует специальную терминологию дисциплины, не затрудняется при ответах на видоизмененные вопросы, сопровождает ответ примерами.

Оценка «хорошо» ставится, если:

- выполнены требования к оценке «отлично», но допущены 2 – 3 недочета при выполнении практических заданий и студент может их исправить самостоятельно или при небольшой помощи преподавателя;
- в письменном отчете по работе делает незначительные ошибки;
- при ответах на контрольные вопросы не допускает серьезных ошибок, легко устраняет отдельные неточности, но затрудняется в применении знаний в новой ситуации, приведении примеров.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если:

- практическая работа выполнена не полностью, но объем выполненной части позволяет получить правильные результаты и выводы;
- в ходе выполнения работы студент продемонстрировал слабые практические навыки, были допущены ошибки;
- студент умеет применять полученные знания при решении простых задач по готовому алгоритму;
- в письменном отчете по работе допущены ошибки;
- при ответах на контрольные вопросы правильно понимает их сущность, но в ответе имеются отдельные пробелы и при самостоятельном воспроизведении материала требует дополнительных и уточняющих вопросов преподавателя.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если:

- практическая работа выполнена не полностью и объем выполненной работы не позволяет сделать правильных выводов, у студента имеются лишь отдельные представления об изученном материале, большая часть материала не усвоена;

- в письменном отчете по работе допущены грубые ошибки, либо он вообще отсутствует;

- на контрольные вопросы студент не может дать ответов, так как не овладел основными знаниями и умениями в соответствии с требованиями программы.

В полном объеме оценочные материалы хранятся на кафедре, реализующей данную дисциплину. Оценочные материалы с автоматизированной проверкой результатов обучения (при наличии) размещаются в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте https://lms.bspu.ru.

Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	*Включает нижестоящий уровень.* Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	Отлично	90-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	*Включает нижестоящий уровень.* Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику примеения.	Хорошо	70-89,9
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	Удовлетворительно	50-69,9
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	Менее 50

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с применяемой университетом балльно-рейтинговой системой оценки качества образования вносятся в электронные ведомости и таким образом отображаются в электронном

портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета. Результаты промежуточной аттестации (кроме неудовлетворительных) вносятся и в зачетные книжки студентов.

Разработчики:

Саитова Л.Р., к.п.н., доцент кафедры педагогики и психологии профессионального образования.

Эксперты:

Вахидова Л.В., к.п.н., доцент кафедры педагогики и психологии профессионального образования.

Галанова М.А., главный специалист по управлению персоналом ООО НПЦ «Геостра».