

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ
ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет
им. М.Акмуллы»

РАБОЧИЕ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИН

**основной профессиональной образовательной программы
высшего образования – программы бакалавриата**

**по направлению подготовки
43.03.02 Туризм**

**направленность (профиль)
«Технологии и организация экскурсионных услуг»**

Программы составлены в соответствии ФГОС ВО уровня высшего образования по направлению 43.03.02 «Туризм», утвержденному приказом Минобрнауки России № 516 от 08 июня 2017 г., а также с учетом профессионального стандарта, сопряженного с профессиональной деятельностью выпускника «Экскурсовод (гид)», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 4 августа 2014 г. N 539н и рассмотрены на заседании выпускающей кафедры экологии, географии и природопользования 18 июня 2020 г. протокол № 9.

2020 год набора

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ
ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет
им. М. Акмуллы»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.01.01 МЕЖКУЛЬТУРНЫЕ КОММУНИКАЦИИ НА ИНОСТРАННОМ
ЯЗЫКЕ

для направления подготовки

43.03.02 Туризм

направленность (профиль) «Технологии и организация экскурсионных услуг»

квалификация выпускника: бакалавр

1. Целью дисциплины является развитие универсальной компетенции:

- способности осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) (УК-4).

- индикаторы достижения:

УК-4.1 Демонстрирует владение стилями делового общения, вербальными и невербальными средствами взаимодействия с партнерами

УК.4.2. Выбирает коммуникативно приемлемый стиль делового общения на государственном и иностранном языках, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами, осуществляет деловую коммуникацию на государственном и иностранном(ых) языке(ах).

2. Трудоемкость учебной дисциплины зафиксирована учебным планом соответствующей основной профессиональной образовательной программы, выражается в зачетных единицах. Одна зачетная единица равна 36 академическим часам продолжительностью 45 минут (27 астрономическим часам по 60 минут) и включает часы контактной работы и часы самостоятельной работы студента, в том числе часы, отводимые на процедуры контроля и подготовку к ним.

3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Дисциплина «Межкультурные коммуникации на иностранном языке» относится к обязательной части Модуля Деловые и межкультурные коммуникации на иностранном языке.

4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы:

Знать:

- нормативный, коммуникативный, этический аспекты культуры речи; сущность и принципы деловой коммуникации; невербальные средства коммуникации
- основы ведения устных и письменных деловых переговоров

Уметь:

- составлять устные и письменные тексты делового характера в соответствии с языковыми и этическими нормами, коммуникативной задачей и ситуацией общения
- распознавать, комментировать и исправлять речевые и коммуникативные ошибки в устной и письменной речи

Владеть:

- основами деловой этики и речевой культуры.

5. Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах.

Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения.

Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий, на сайте <https://lms.bspu.ru>

6. Содержание дисциплины

Содержание разделов дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела

1.	Rules of etiquette Subject: Why we learn foreign languages	Правила этикета Тема: Почему мы изучаем иностранные языки
2.	As I spent winter vacation, holidays. Work abroad Employment. Examination. Лексико-грамматический курс Fact-finding reading Trip abroad.	Как я провел зимние каникулы, праздники. Работа за рубежом Трудоустройство. Лексико-грамматический курс Ознакомительное чтение Выезд за границу. Лексический минимум в объеме 2890 учебных лексических единиц общего и терминологического характера. Понятие дифференциации лексики по сферам применения (бытовая, терминологическая, общенаучная, официальная и др.) Понятие о свободных и устойчивых словосочетаниях, фразеологических единицах. Понятие об основных способах словообразования. Грамматические навыки, обеспечивающие коммуникацию общего характера без искажения смысла при письменном и устном общении; основные грамматические явления, характерные для профессиональной речи. Понятие об обиходно – литературном, официально – деловом, научном стилях, стиле художественной литературы. Основные особенности научного стиля. Культура и традиции стран изучаемого языка. Правила речевого этикета. Говорение. Диалогическая и монологическая речь с использованием наиболее употребительных и относительно простых лексико-грамматических средств в основных коммуникативных ситуациях неофициального и официального общения. Основы публичной речи (устное сообщение, доклад). Аудирование. Понимание диалогической и монологической речи в сфере бытовой и профессиональной коммуникации.
3.	Страноведение и региональный компонент Business trip. At the Airport. At the railway station In hotel Registration.	Командировка. В Аэропорту. На ЖД вокзале В отеле Регистрация. Географическое положение и природные условия страны изучаемого языка. Национальный и социальный состав населения. Демографические и социальные проблемы. Государственное устройство и общественно-политическая жизнь страны. Административно-территориальное деление страны и местные органы самоуправления. Общая характеристика экономики страны. Культура страны. Национальные традиции и праздники страны

		изучаемого языка.
4.	Пресса и интернет Subject: Various ways of travel. Travel by plane. Booking. Schedule of departures. Airport. Registration.	Различные способы путешествий. Путешествие самолетом. Заказ билетов. Расписание вылетов. Аэропорт. Регистрация. Особенности британской и американской прессы. Грамматика и лексика заголовков. Построение новостной статьи. Написание и произношение стран и городов. Общепринятые сокращения. Лексический минимум по основным темам: преступность, судопроизводство, выборы, правительство, текущая политика, перевороты. Терроризм, войны, катастрофы и аварии, экономик и труд. Особенности интернет-сообщений и поисковых систем.
5.	Практика устной речи Railway station. Travel on the car. Development of routes. Refueling car. How to rent a car.	Досмотр. Диалоги по теме. Работа с текстом. Путешествие поездом. Заказ билетов. Расписание движения поездов. Железнодорожный вокзал. Путешествие на автомобиле. Разработка маршрутов. Заправка автомобиля. Как взять автомобиль на прокат. Сообщения, беседы и обсуждения на актуальные бытовые, культурные и политические темы. Обсуждение новостей по профилю дисциплины.
6.	Домашнее чтение Travel by train. Booking. Train schedule.	Путешествие поездом. Заказ билетов. Расписание движения поездов. Чтение адаптированной и несложной неадаптированной художественной литературы. Реферирование. Пересказ. Беседы по теме. Накопление словарного запаса.
7.	Курс перевода с английского на русский и с русского на английский Travel around the city. The best way to get to the place. How to navigate the city	Путешествие по городу. Лучший способ добраться до места. Как ориентироваться в городе Основы перевода, реферирование, тексты по профилю.

2, 3 семестры

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемый перечень тем лабораторных работ

№	Наименование раздела дисциплины	Наименование лабораторных работ
1.	2	3
2.	As I spent winter vacation, holidays. Work abroad Employment. Examination. Лексико-грамматический курс Fact-finding reading	Как я провел зимние каникулы, праздники. Работа за рубежом Трудоустройство. Лексико-грамматический курс Ознакомительное чтение Выезд за границу. Лексический минимум в объеме 2890 учебных лексических единиц общего и терминологического

	Trip abroad.	характера. Понятие дифференциации лексики по сферам применения (бытовая, терминологическая, общенаучная, официальная и др.) Понятие о свободных и устойчивых словосочетаниях, фразеологических единицах. Понятие об основных способах словообразования. Грамматические навыки, обеспечивающие коммуникацию общего характера без искажения смысла при письменном и устном общении; основные грамматические явления, характерные для профессиональной речи. Понятие об обиходно – литературном, официально – деловом, научном стилях, стиле художественной литературы. Основные особенности научного стиля. Культура и традиции стран изучаемого языка. Правила речевого этикета. Говорение. Диалогическая и монологическая речь с использованием наиболее употребительных и относительно простых лексико-грамматических средств в основных коммуникативных ситуациях неофициального и официального общения. Основы публичной речи (устное сообщение, доклад). Аудирование. Понимание диалогической и монологической речи в сфере бытовой и профессиональной коммуникации.
3.	Страноведение и региональный компонент Business trip. At the Airport. At the railway station In hotel Registration.	Командировка. В Аэропорту. На ЖД вокзале В отеле Регистрация. Географическое положение и природные условия страны изучаемого языка. Национальный и социальный состав населения. Демографические и социальные проблемы. Государственное устройство и общественно-политическая жизнь страны. Административно-территориальное деление страны и местные органы самоуправления. Общая характеристика экономики страны. Культура страны. Национальные традиции и праздники страны изучаемого языка.
4.	Пресса и интернет Subject: Various ways of travel. Travel by plane. Booking. Schedule of departures. Airport. Registration.	Различные способы путешествий. Путешествие самолетом. Заказ билетов. Расписание вылетов. Аэропорт. Регистрация.
5.	Практика устной речи Railway station. Travel on the car. Development of routes. Refueling car. How to rent a car.	Досмотр. Диалоги по теме. Работа с текстом. Путешествие поездом. Заказ билетов. Расписание движения поездов. Железнодорожный вокзал. Путешествие на автомобиле. Разработка маршрутов. Заправка автомобиля. Как взять автомобиль на прокат.

		Сообщения, беседы и обсуждения на актуальные бытовые, культурные и политические темы. Обсуждение новостей по профилю дисциплины.
6.	Домашнее чтение Travel by train. Booking. Train schedule.	Путешествие поездом. Заказ билетов. Расписание движения поездов. Чтение адаптированной и несложной неадаптированной художественной литературы. Реферирование. Пересказ. Беседы по теме. Накопление словарного запаса.
7.	Домашнее чтение Travel by train. Booking. Train schedule.	Путешествие по городу. Лучший способ добраться до места. Как ориентироваться в городе Основы перевода, реферирование, тексты по профилю.

Ситуация

- Добрый день.
- Здравствуйте, Александр.
- Меня интересует вакансия менеджера.
- Да, вакансия есть.
- Подскажите название вашей компании.
- У нас в объявлении всё указано!
- В объявлении говорится, что требуется менеджер, но не указано название компании, где она расположена, какой график работы. Можно эти моменты уточнить.
- Фирма называется «Колибри». Мы расположены на улице Семеновской, дом 5. График работы с 09-00 до 18-00 часов.
- Какова заработная плата?
- 10 % от реализуемой продукции.
- Я более 5 лет работаю менеджером и уверен, что справлюсь с данной работой. Когда я могу приехать к вам на собеседование.
- Приезжайте завтра к девяти утра, возьмите с собой резюме.
- Спасибо, завтра я обязательно приеду к данному времени. До свидания.
- Всего доброго.

Ситуация

- Вы рассматривали другие предложения о трудоустройстве?
- Да.
- Почему Вы решили работать в нашей компании?
- Считаю, что вашей организации присуще перспективное развитие. Именно у вас я рассчитываю повысить свой профессиональный уровень.
- Что Вы можете рассказать о себе?
- Я ответственен к поручаемым мне обязанностям, быстро воспринимаю информацию, дисциплинирован. Обладаю соответствующими профессиональными навыками и умениями, эта работа мне интересна.
- Каковы Ваши зарплатные ожидания?
- Я не нахожу целесообразным говорить о заработной плате, не узнав условия работы, но, надеюсь, что ее размер будет не ниже уровня среднестатистической зарплаты, получаемой у вас в компании.
- У Вас есть вопросы?
- В связи с чем освободилась данная вакансия?
- Сотрудник сменил место жительства.

Требования к самостоятельной работе студентов по освоению дисциплины:

№ п/п	№ раздела дисциплины	Наименование самостоятельных работ
1.	Rules of etiquette Subject: Why we learn foreign languages	Правила этикета Тема: Почему мы изучаем иностранные языки
2.	As I spent winter vacation, holidays. Work abroad Employment. Examination. Лексико-грамматический курс Fact-finding reading Trip abroad.	Как я провел зимние каникулы, праздники. Работа за рубежом Трудоустройство. Лексико-грамматический курс Ознакомительное чтение Выезд за границу. Лексический минимум в объеме 2890 учебных лексических единиц общего и терминологического характера. Понятие дифференциации лексики по сферам применения (бытовая, терминологическая, общенаучная, официальная и др.) Понятие о свободных и устойчивых словосочетаниях, фразеологических единицах. Понятие об основных способах словообразования. Грамматические навыки, обеспечивающие коммуникацию общего характера без искажения смысла при письменном и устном общении; основные грамматические явления, характерные для профессиональной речи. Понятие об обиходно – литературном, официально – деловом, научном стилях, стиле художественной литературы. Основные особенности научного стиля. Культура и традиции стран изучаемого языка. Правила речевого этикета. Говорение. Диалогическая и монологическая речь с использованием наиболее употребительных и относительно простых лексико-грамматических средств в основных коммуникативных ситуациях неофициального и официального общения. Основы публичной речи (устное сообщение, доклад). Аудирование. Понимание диалогической и монологической речи в сфере бытовой и профессиональной коммуникации.
3.	Страноведение и региональный компонент Business trip. At the Airport. At the railway station In hotel Registration.	Командировка. В Аэропорту. На ЖД вокзале В отеле Регистрация. Географическое положение и природные условия страны изучаемого языка. Национальный и социальный состав населения. Демографические и социальные проблемы. Государственное устройство и общественно-политическая жизнь страны. Административно-территориальное деление страны и местные органы самоуправления.

		Общая характеристика экономики страны. Культура страны. Национальные традиции и праздники страны изучаемого языка.
4.	Пресса и интернет Subject: Various ways of travel. Travel by plane. Booking. Schedule of departures. Airport. Registration.	Тема: Различные способы путешествий. Путешествие самолетом. Заказ билетов. Расписание вылетов. Аэропорт. Регистрация. Особенности британской и американской прессы. Грамматика и лексика заголовков. Построение новостной статьи. Написание и произношение стран и городов. Общепринятые сокращения. Лексический минимум по основным темам: преступность, судопроизводство, выборы, правительство, текущая политика, перевороты. Терроризм, войны, катастрофы и аварии, экономик и труд. Особенности интернет-сообщений и поисковых систем.
5.	Практика устной речи Railway station. Travel on the car. Development of routes. Refueling car. How to rent a car.	Досмотр. Диалоги по теме. Работа с текстом. Путешествие поездом. Заказ билетов. Расписание движения поездов. Железнодорожный вокзал. Путешествие на автомобиле. Разработка маршрутов. Заправка автомобиля. Как взять автомобиль на прокат. Сообщения, беседы и обсуждения на актуальные бытовые, культурные и политические темы. Обсуждение новостей по профилю дисциплины.
6.	Домашнее чтение Travel by train. Booking. Train schedule.	Путешествие поездом. Заказ билетов. Расписание движения поездов. Чтение адаптированной и несложной неадаптированной художественной литературы. Реферирование. Пересказ. Беседы по теме. Накопление словарного запаса.
7.	Курс перевода с английского на русский и с русского на английский Travel around the city. The best way to get to the place. How to navigate the city	Путешествие по городу. Лучший способ добраться до места. Как ориентироваться в городе Основы перевода, реферирование, тексты по профилю.

Подготовить выступления по следующим темам:

1. Путешествие самолетом. Заказ билетов. Расписание вылетов.
2. Аэропорт. Регистрация. Досмотр. Диалоги по теме. Работа с текстом.
3. Путешествие поездом. Заказ билетов. Расписание движения поездов. Железнодорожный вокзал.
4. Путешествие на автомобиле. Разработка маршрутов. Заправка автомобиля.
5. Как взять автомобиль на прокат. Знакомство с информацией о прокате автомобиля.

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины: литература

1. Щетина, А.Т. Английский язык: перевод, межкультурная коммуникация и интерпретация языка СМИ: учебное пособие / А.Т. Щетина. – Санкт-Петербург: Издательство «СПбКО», 2008. – 160 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=210001>. – ISBN 978-5-903983-09-4. – Текст: электронный.
2. Шишкина, Т.С. Английский язык делового общения как лингвистическое явление=English of Business Communication as Linguistic Phenomenon : учебник : [16+] / Т.С. Шишкина ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Южный федеральный университет, Институт филологии, журналистики и межкультурной коммуникации и др. – Ростов-на-Дону ; Таганрог : Южный федеральный университет, 2017. – 201 с.: табл., ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=570896>. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-9275-2605-5. – Текст: электронный.
3. Шишкина, Т.С. Лингвистические особенности языка делового общения (английского)=Linguistic peculiarities of Business English : учебное пособие : [16+] / Т.С. Шишкина ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Южный федеральный университет, Институт филологии, журналистики и межкультурной коммуникации и др. – Ростов-на-Дону ; Таганрог : Южный федеральный университет, 2017. – 133 с.: табл., ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=570897>. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-9275-2627-7. – Текст: электронный.

программное обеспечение

Операционные системы: Ubuntu (свободно распространяемое ПО) / MS Windows / пр.
Веб-браузер: Mozilla Firefox (свободно распространяемое ПО) / пр.
Офисный пакет: LibreOffice (свободно распространяемое ПО) / Microsoft Office /пр.:
текстовый редактор, табличный процессор (создание таблиц), программа подготовки презентаций, графический редактор.

базы данных информационно-справочные материалы и поисковые системы

Электронные поисковые системы

ЭБС «Лань» <https://e.lanbook.com/>

Электронная библиотека диссертаций <http://diss.rsl.ru/>

Федеральное государственное бюджетное учреждение «Российская государственная библиотека»

Университетская библиотека онлайн www.biblioclub.ru

ООО «НексМедиа»

ЭБС «Юрайт»

Научная электронная библиотека eLibrary <http://elibrary.ru/defaultx.asp>

8. Материально–техническое обеспечение дисциплины:

Для проведения занятий лекционного типа используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой. Учебно-наглядные пособия: карты стран и столиц изучаемого языка, грамматические таблицы и схемы, тематические рисунки и плакаты.

Для проведения занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации достаточно специальных помещений (учебных аудиторий), оборудованных специализированной мебелью (для обучающихся) меловой / маркерной доской.

Для обеспечения освоения данной дисциплины имеются наглядные пособия для лекций (таблицы, слайды, видеоматериалы, мультимедийные проекторы, мультимедийное сопровождение к изучаемым темам), модели, муляжи, фантомы, опорные схемы, плакаты, стенды, приборы радиационного и химического контроля, люксметры, тонометры, огнетушители, средства индивидуальной защиты (противогазы, респираторы, ПТМ, ОЗК и др.), автоматы, аптечки АИ-4, КИМГЗ, индивидуальные химические пакеты и др.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования:

– **Оборудование для лиц с нарушением зрения:** Портативный ручной видеоувеличитель Ruby; Принтер для печати рельефно-точечным шрифтом Брайля; Тактильный дисплей Брайля Focus 40 Blue; Электронная пишущая машинка Twen T180+ с дополнительной установкой шрифта Брайля;

– **Оборудование для лиц с нарушением слуха и речи:** Речевой компьютерный тренажер Дэльфа-142.1; Аппарат слуховой электронный воздушного звукопроводения заушного типа У-01 «Исток»; Аудиометр автоматизированный АА – 02; Портативная информационная индукционная система для слабослышащих «Исток» А2; Индуктор заушный;

– **Оборудование для лиц с нарушением ОДА:** Приспособление для письма Writing-Bird; Специализированная мышь для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата - джойстик компьютерный инклюзивный Optima Joystick; Специализированная клавиатура

с большими кнопками для лиц с заболеваниями опорно-двигательного аппарата и слабовидящими людьми.

9. Методические рекомендации по изучению дисциплины

Аудиторная работа осуществляется в соответствии с календарно-тематическим планированием и предполагает развитие навыков аудирования, чтения, говорения и письма, готовит к СРС. Наряду с учебниками следует использовать технические средства обучения.

СРС, в свою очередь, предполагает подготовку студентов к практическим занятиям, зачету, экзамену, написанию реферата и выступлению с докладом на конференции.

Работа над устными темами проводится сначала на аудиторных занятиях: вводится и закрепляется лексика, корректируется произношение с помощью аудио- и видео-средств обучения.

Задания для самостоятельной работы по разделу «Грамматика» являются повторением материала, пройденного в средней школе. Перед выполнением заданий по грамматике необходимо повторить тему по учебникам.

Особенность изучения иностранного языка заключается в том, что многие разделы дисциплины (лексика, грамматика и т.д.) изучаются на протяжении всего учебного процесса.

Другая важная особенность – необходимость использования технических средств обучения, позволяющих освоить аудирование и устное владение языком.

В случае организации учебной работы с использованием дистанционных образовательных технологий занятия проводятся в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте <https://lms.bspu.ru>. Инструкции для работы в системе дистанционного обучения размещены на сайте и адресованы как преподавателям (<https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1044>), так и студентам (<https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1987#section-2>).

10. Требования к промежуточной аттестации по дисциплине и оценочные материалы для применения

Промежуточная аттестация выполняется в форме оценки и экзамена. Оценочные материалы текущего контроля представлены практическими заданиями и промежуточной аттестации представлены практик ориентированными заданиям и вопросами.

Примерный перечень вопросов к экзамену:

- прочтите и выпишите незнакомые слова и устно переведите тексты по следующим темам:

1. В отеле
2. В Аэропорту.
3. На ЖД вокзале
4. Регистрация.

- составьте краткие конспекты по темам:

- образование множественного числа существительного. исключения;
- неопределенные местоимения, их производные;
- времена группы perfect;

- Выполните к.р. к вводно-коррективному курсу, к лексико-грамматическому курсу.

Практико-ориентированные задания к экзамену по курсу и критерии оценивания
Экзаменационный билет включает 3 вопроса:

Решение задачи в форме диалога/Problem-solving (Участие в ситуативной беседе (диалоге) по одной из устной тем, например: Путешествие поездом. Заказ билетов. Расписание движения поездов. Железнодорожный вокзал. 10-15 минут. – 40 баллов.)

1. Чтение и перевод неадаптированного текста со словарем (Ознакомление с содержанием оригинальной статьи профессиональной тематики объемом 1800 печатных знаков; письменный перевод со словарем всего текста, время подготовки 30-45 минут. – 30 баллов).

2. Чтение и реферирование текста без словаря (Ознакомление с содержанием адаптированного текста без словаря объемом 800 - 1000 печатных знаков, реферирование на иностранном языке и беседа преподавателя со слушателем по актуальным вопросам статьи (время подготовки 15 - 20 минут). – 30 баллов).

В полном объеме оценочные материалы хранятся на кафедре, реализующей данную дисциплину. Оценочные материалы с автоматизированной проверкой результатов обучения (при наличии) размещаются в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте <https://lms.bspu.ru>.

Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	Отлично	90-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.	Хорошо	70-89,9
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	Удовлетворительно	50-69,9
Недостаток	Отсутствие признаков	удовлетворительного	неудовлетв	Менее 50

чный	уровня	орительно	

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с применяемой университетом балльно-рейтинговой системой оценки качества образования вносятся в электронные ведомости и таким образом отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета. Результаты промежуточной аттестации (кроме неудовлетворительных) вносятся и в зачетные книжки студентов.

Разработчик:

Профессор кафедры иностранных языков Р.К. Гарипов

Эксперты:

внешний

К.ф.н., проф. кафедры педагогики и филологии ВЭГУ Трегубов А.Н.

внутренний

Д.ф.н., профессор кафедры межкультурной коммуникации и перевода ФГБОУ ВО БГПУ им. М. Акмуллы Шабанова Т.Д.

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ
ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет
им. М. Акмуллы»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.01.02 ДЕЛОВЫЕ КОММУНИКАЦИИ И КУЛЬТУРА РЕЧИ

для направления подготовки

43.03.02 Туризм

направленность (профиль) «Технологии и организация экскурсионных услуг»

квалификация выпускника: бакалавр

1. Целью дисциплины является формирование универсальных компетенций:

- способность осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач (УК-1);

- индикаторы достижения:

УК-1.1. Демонстрирует владение методами системного анализа, способы обоснования решения (индукция, дедукция, по аналогии) поставленной задачи

УК-1.2. Использует методы поиска, сбора и обработки, критического анализа и синтеза информации; навыки выбора методов критического анализа, адекватных поставленной задаче

- способность осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) (УК-4);

- индикаторы достижения:

УК.4.1. Демонстрирует владение стилями делового общения, вербальными и невербальными средствами взаимодействия с партнерами

УК.4.2. Выбирает коммуникативно приемлемый стиль делового общения на государственном и иностранном языках, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами, осуществляет деловую коммуникацию на государственном и иностранном(ых) языке(ах).

2. Трудоемкость учебной дисциплины зафиксирована учебным планом соответствующей основной профессиональной образовательной программы, выражается в зачетных единицах. Одна зачетная единица равна 36 академическим часам продолжительностью 45 минут (27 астрономическим часам по 60 минут) и включает часы контактной работы и часы самостоятельной работы студента, в том числе часы, отводимые на процедуры контроля и подготовку к ним.

3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Дисциплина «Деловые коммуникации и культура речи» относится к обязательной части модуля Деловые и межкультурные коммуникации на иностранном языке.

4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы:

Знать:

- актуальные источники информации в сфере деловой коммуникации;
- основные способы обработки информации;
- сущность и виды речевой коммуникации, принципы реализации устной и письменной деловой коммуникации;
- основные формы делового взаимодействия и приемы конструктивного речевого поведения в них;

Уметь:

- применять современные технологии эффективного поиска информации;
- критически воспринимать, анализировать и обобщать информацию, полученную из разных источников;
- использовать стратегии и тактики взаимодействия с собеседником, языковые средства и речевые приемы в соответствии с целью и ситуацией общения;
- преодолевать коммуникативные барьеры в ситуациях делового общения, готовить и проводить публичные выступления и экскурсии;

Владеть:

- навыками поиска информации в рамках реализации профессионального общения;

- навыками аргументированного изложения собственной точки зрения в ходе решения задач деловой коммуникации;
- основами деловой этики и речевой культуры;
- навыками делового общения, необходимыми для осуществления туристской и экскурсионной деятельности.

5. Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах.

Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения.

Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий, на сайте <https://lms.bspu.ru>

6.Содержание дисциплины.

Содержание разделов дисциплины.

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1.	Сущность и структура коммуникации.	Понятие коммуникации. Коммуникационный процесс (элементы коммуникативного процесса, их взаимодействие). Уровни и факторы человеческой коммуникации. Коммуникативные барьеры (технические, психологические, психофизиологические, языковые, социальные, культурно-национальные помехи коммуникации). Этические и психолингвистические аспекты речевой коммуникации. Законы коммуникации. Виды коммуникации: интраперсональная, межличностная, групповая, массовая; прямая и косвенная; познавательная, убеждающая, экспрессивная, суггестивная, ритуальная; формальная и неформальная. Вербальные и невербальные средства коммуникации.
2.	Специфика вербальной и невербальной коммуникации	Условия и принципы эффективной коммуникации (принцип кооперации Г.П. Грайса, принцип вежливости Дж.Н. Лича и др.). Коммуникативные стратегии и техники речевого взаимодействия в деловой сфере. Профессиональная этика и речевая культура. Невербальные средства общения в профессиональной деятельности (визуальные, акустические, тактильные), требования к их использованию.
3.	Основы делового общения	Сущность делового общения. Особенности основных жанров деловой коммуникации: деловая беседа, деловые переговоры, деловое совещание, презентация и деловое публичное выступление, деловое общение по телефону. Этика, этикет и

		национальные модели деловой коммуникации. Конфликты в деловом общении. Способы их предотвращения и управление конфликтной ситуацией.
4.	Формы делового общения и их характеристики	Сущность делового общения. Психология влияния в деловом общении. Основные коммуникативные навыки. Деловое общение в группе. Деловая беседа. Деловые переговоры. Деловые совещания. Презентация и деловое публичное выступление. Деловое общение по телефону. Конфликты в деловом общении. Способы их предотвращения и управление конфликтной ситуацией. Этика, этикет и национальные модели делового общения.
5.	Экскурсия как форма общения	Формы общения на экскурсии. Принципы взаимодействия экскурсионного показа и рассказа. Использование логических переходов. Речь, стиль поведения и манеры экскурсовода. Способы привлечения и удержания внимания аудитории. Принципы реализации жанров экскурсионного показа и рассказа.

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий лекционного типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 1. Сущность и структура коммуникации

Тема 2. Виды коммуникации.

Рекомендуемая тематика учебных занятий семинарского типа (семинары, практические занятия, коллоквиумы и иные аналогичные занятия):

Тема 1: Специфика вербальной и невербальной коммуникации.

Вопросы для обсуждения:

1. Условия и принципы эффективной коммуникации. Профессиональная речевая культура.
2. Кооперативные и некооперативные коммуникативные стратегии, техники эффективного речевого взаимодействия.
3. Невербальные средства общения в профессиональной деятельности (визуальные, акустические, тактильные), требования к их использованию.

Тема 2: Основы делового общения.

Вопросы для обсуждения:

1. Деловое общение как особый вид коммуникации.
2. Принципы делового общения.
3. Особенности речевого поведения коммуникантов в сфере бизнеса: нормы деловой этики, конфликты в деловом общении и способы их предотвращения.
4. Своеобразие жанров деловой коммуникации: деловая беседа, деловые переговоры, деловое совещание, презентация и деловое публичное выступление, деловое общение по телефону.

Требования к самостоятельной работе студентов по освоению дисциплины.

Назначением СРС является закрепление сведений, полученных студентами в ходе аудиторных занятий. Реальная самостоятельная работа является исключительно важным элементом в деле эффективного усвоения материала. В процессе

самостоятельной работы у студента наиболее чётко возникает необходимость целостного, системного восприятия содержания дисциплины, потребность привлечения дополнительных сведений из рекомендованной учебной и методической литературы, просмотра записей, сделанных во время аудиторных занятий.

Назначением СРС является закрепление сведений, полученных студентами в ходе аудиторных занятий. Реальная самостоятельная работа является исключительно важным элементом в деле эффективного усвоения материала. В процессе самостоятельной работы у студента наиболее чётко возникает необходимость целостного, системного восприятия содержания дисциплины, потребность привлечения дополнительных сведений из рекомендованной учебной и методической литературы, просмотра записей, сделанных во время аудиторных занятий.

Для более глубокого и эффективного изучения и усвоения материала студенты могут пользоваться словарём терминов и определений.

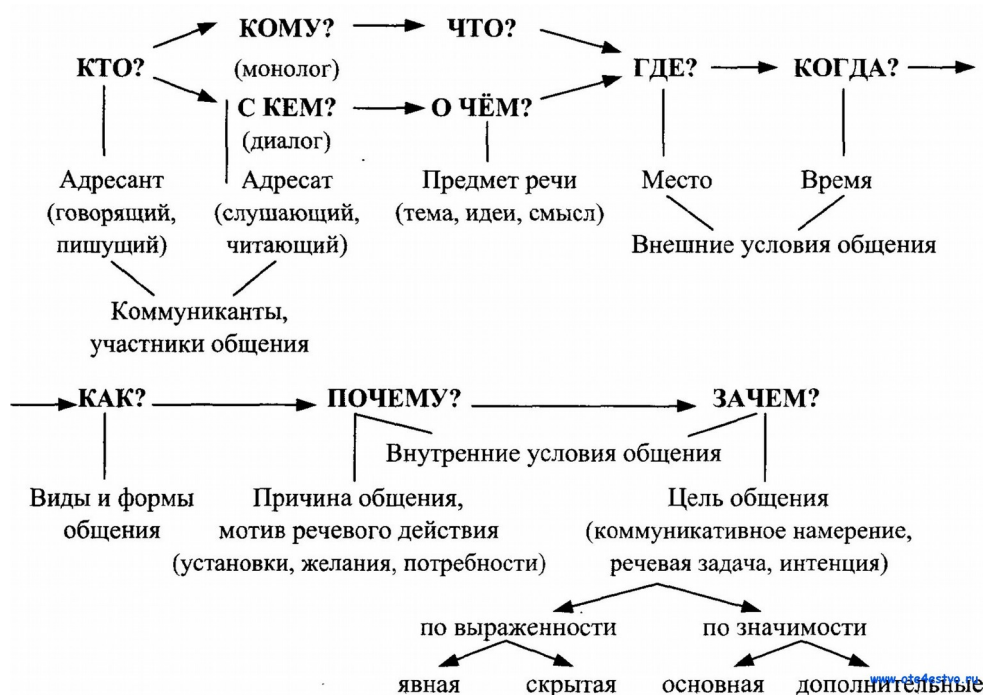
1. *Составление глоссария.* В целях оптимизации учебной деятельности студенты составляют *индивидуальный глоссарий терминов дисциплины*; используют собственные записи во время проведения практических занятий и в ходе выполнения контрольной работы.

2. *Конспектирование.* По мере освоения дисциплины студенты конспектируют содержание сложных разделов учебной и специальной литературы, а также составляют конспект по теме «Экскурсия как вид деловой коммуникации», вынесенной на самостоятельное изучение.

3. *Контрольная работа* предполагает самостоятельное выполнение 4-х контрольных заданий.

Контрольное задание 1.

Компоненты речевой ситуации



Модель речевого общения Б. Ю. Городецкого-3 для анализа конфликтогенного текста:

- 1) характеристика коммуникантов стратегической практической цели каждого коммуниканта: что на самом деле хотел продемонстрировать и способ их взаимоотношений;
- 2) хронологический период, к которому относится речевое высказывание;

- 3) тип коммуникант, какую цель хотел реализовать;
- 4) тип стратегической коммуникативной цели каждого коммуниканта: какой объем информации использует коммуникант и насколько этот объем информации может быть принят или не принят исходя из картины мира каждого коммуниканта;
- 5) тематика диалога: насколько сам предмет речи конфликтогенен и насколько конфликтогенность реализуется в тех механизмах взаимодействия, которые использует каждый из коммуникантов;
- 6) характер информации в диалоге (соотносится с практической и коммуникативной целями);
- 7) объемные характеристики коммуникативного текста в целом и характеристики каждой из частей этого текста:
 - композиция коммуникативного текста;
 - речевой стиль как коммуникативная компетенция, т.е. способность человека адекватно транслировать ту интенцию, которую он имеет;
 - языковая игра, которая может поддерживать или нарушать целостность текста;
- 8) исчисление признаков в каждой конкретной ситуации.

Используя схему и модель речевого общения Б. Ю. Городецкого, опишите компоненты речевых ситуаций, реализуемых в следующих контекстах:

Ситуация 1.

- Деловой центр «Парадиз». Добрый день.
- Здравствуйте. Отдел образования Калининского района города Уфы. Иван Николаевич. Я звоню по поводу проведения форума.
- Савельева Екатерина. Слушаю вас.
- Есть ли у вас возможность предоставить зал на 120-130 человек? Нас интересует 10 апреля.
- Минуту. Да. Вы можете забронировать конференц-зал на 150 мест.
- Спасибо. Это нас устроит.
- В таком случае Вам необходимо выслать гарантийное письмо.
- Хорошо. По почте с извещением можно отправить?
- Да, но идти будет дня три.
- Это долго.
- Вы можете выслать его с курьером.
- Значит, так и сделаем. Благодарю вас за информацию. До свидания.
- Всего доброго. Будем рады сотрудничеству.

Ситуация 2.

- Отправьте меня куда-нибудь...
- А куда вы хотите?
- Ну, я не знаю. Я еще нигде особо не была, есть 7 дней в марте, хочу в тепло и хорошо отдохнуть.
- Давайте подберем вам тур в Египет.
- А почему в Египет?
- Ну как? Там отель, анимация, красивое море, погода...
- Не хочу в Египет.
- Тогда в Эмираты.
- А туда зачем ехать?
- Ну, шоппинг, море, верблюды...
- Нет, не хочу в Эмираты.
- Тогда давайте я предложу Мальдивы!
- А что на Мальдивах?
- Шикарные отели, белый песок, красивые острова, дайвинг, спа.
- И все? И с острова никуда не деться?

- И все.
- Нет... не хочу на Мальдивы.

Ситуация 3.

- Добрый день.
- Здравствуйте, Александр.
- Меня интересует вакансия менеджера.
- Да, вакансия есть.
- Подскажите название вашей компании.
- У нас в объявлении всё указано!
- В объявлении говорится, что требуется менеджер, но не указано название компании, где она расположена, какой график работы. Можно эти моменты уточнить.
- Фирма называется «Колибри». Мы расположены на улице Семеновской, дом 5. График работы с 09-00 до 18-00 часов.
- Какова заработная плата?
- 10 % от реализуемой продукции.
- Я более 5 лет работаю менеджером и уверен, что справлюсь с данной работой. Когда я могу приехать к вам на собеседование.
- Приезжайте завтра к девяти утра, возьмите с собой резюме.
- Спасибо, завтра я обязательно приеду к данному времени. До свидания.
- Всего доброго.

Ситуация 4.

- Вы рассматривали другие предложения о трудоустройстве?
- Да.
- Почему Вы решили работать в нашей компании?
- Считаю, что вашей организации присуще перспективное развитие. Именно у вас я рассчитываю повысить свой профессиональный уровень.
- Что Вы можете рассказать о себе?
- Я ответственен к поручаемым мне обязанностям, быстро воспринимаю информацию, дисциплинирован. Обладаю соответствующими профессиональными навыками и умениями, эта работа мне интересна.
- Каковы Ваши зарплатные ожидания?
- Я не нахожу целесообразным говорить о заработной плате, не узнав условия работы, но, надеюсь, что ее размер будет не ниже уровня среднестатистической зарплаты, получаемой у вас в компании.
- У Вас есть вопросы?
- В связи с чем освободилась данная вакансия?
- Сотрудник сменил место жительства.

Контрольное задание 2.

Речевое поведение: диагностика

На основании теста «Умение излагать свои мысли» проведите исследование речевого (коммуникативного) поведения 3-х респондентов, в числе которых: 1) Вы; 2) билингв, владеющий русским и еще одним национальным языком; 3) говорящий, изучающий русский язык в качестве иностранного.

Можно ограничиться самодиагностикой, т.е. оценить только свое речевое поведение.

Ход исследования:

1. Составьте социальный портрет респондентов: возраст, пол, социальный статус, профессиональная направленность, уровень владения русским языком.

2. В приведенной таблице зафиксируйте ответы каждого респондента, используя единицы «да» / «нет» или знаки «+» / «-».

3. Посчитайте баллы и оцените полученные результаты (см. Ключ). Сопоставьте ответы респондентов, сделайте выводы относительно особенностей их речевого поведения с учетом социальных факторов (см. пункт 1).

4. Дайте некоторые рекомендации по корректированию речевого поведения, предложите способы, позволяющие изменить / улучшить речевое поведение, повысить эффективность взаимодействия.

№	Вопросы	1	2	3
1.	Заботитесь ли вы о том, чтобы быть понятым?			
2.	Подбираете ли вы слова, соответствующие возрасту, образованию, интеллекту и общей культуре слушателя?			
3.	Обдумываете ли вы форму изложения мысли, прежде чем высказаться?			
4.	Достаточно ли лаконичны ваши распоряжения?			
5.	Если слушатель не задает вопросов после того, как вы высказались, считаете ли вы, что он вас понял?			
6.	Достаточно ли ясно и точно вы высказываетесь?			
7.	Следите ли вы за логичностью ваших мыслей и высказываний?			
8.	Выясняете ли вы, что было неясно в ваших высказываниях? Побуждаете ли задавать вопросы?			
9.	Задаете ли вы вопросы слушателям, чтобы понять их мысли и мнения?			
10.	Отличаете ли вы факты от мнений?			
11.	Стараетесь ли вы опровергнуть мысли собеседника?			
12.	Стараетесь ли вы, чтобы слушатели всегда соглашались с вами?			
13.	Используете ли вы профессиональные термины, далеко не всем понятные?			
14.	Говорите ли вы вежливо и дружелюбно?			
15.	Следите ли вы за впечатлением, производимым вашими словами?			
16.	Делаете ли вы паузы для обдумывания?			

Ключ: по 1 баллу за ответ «нет» («-») на 5, 11, 12, 13-й вопросы; по 1 баллу за ответ «да» («+») на все остальные вопросы.

Умение излагать свои мысли:

- развито в достаточной мере (12 -16 баллов);
- развито, но требует корректировки (10 - 12 баллов);
- не развито (менее 9 баллов).

Контрольное задание 3.

Речевое поведение: диагностика

На основании теста «Умение слушать» проведите исследование речевого (коммуникативного) поведения 3-х респондентов, в числе которых: 1) Вы; 2) билингв, владеющий русским и еще одним национальным языком; 3) говорящий, изучающий русский язык в качестве иностранного.

Можно ограничиться самодиагностикой, т.е. оценить только свое речевое поведение.

Ход исследования:

1. Составьте социальный портрет респондентов: возраст, пол, социальный статус, профессиональная направленность, уровень владения русским языком.

2. В приведенной таблице зафиксируйте ответы каждого респондента, используя единицы «да» / «нет» или знаки «+» / «-».

3. Посчитайте баллы и оцените полученные результаты (см. Ключ). Сопоставьте ответы респондентов, сделайте выводы относительно особенностей их речевого поведения с учетом социальных факторов (см. пункт 1).

4. Дайте некоторые рекомендации по корректированию речевого поведения, предложите способы, позволяющие изменить / улучшить речевое поведение, повысить эффективность взаимодействия.

№	Вопросы	1	2	3
1.	Обычно я быстро понимаю, что мне хотят сказать, и дальше слушать уже неинтересно.			
2.	Я терпеливо жду, когда собеседник закончит рассказ.			
3.	Мое внимание полностью сосредоточено на рассказе.			
4.	Я стараюсь понять, что собеседник при этом хочет скрыть от меня и почему.			
5.	Я перебиваю собеседника, чтобы уточнить детали, интересующие меня факты.			
6.	Если тема мне неинтересна, я стараюсь перевести разговор в другое русло.			
7.	Я невольно отмечаю ошибки в речи и поведении говорящего.			
8.	Не каждый человек заслуживает моего внимания.			
9.	Я стараюсь из каждой беседы извлечь максимум информации.			
10.	Я могу спокойно выслушать до конца мнение, с которым категорически не согласен.			
11.	Когда понял суть рассказа, я начинаю обдумывать то, что я скажу в свою очередь.			
12.	Мне трудно слушать до конца длинные и подробные объяснения.			
13.	Я стараюсь запомнить важную информацию и необходимые подробности.			
14.	Чаще всего я слушаю из вежливости.			
15.	Я ставлю себя на место говорящего, чтобы понять его чувства и намерения.			
16.	Услышав противоположную точку зрения, я обязательно высказываю свою.			
17.	В разговоре я чаще говорю собеседнику «да» (выражая понимание), чем «нет».			
18.	Обычно я прямо отвечаю на вопросы, стараясь не уклоняться от ответа.			
19.	Люди охотно беседуют со мной.			
20.	Выслушав собеседника, я обязательно выскажу свое мнение.			
21.	Я избегаю вступать в разговор с незнакомым			

	человек даже если он стремится к этому.			
22.	Большую часть времени я смотрю в глаза рассказчику.			
23.	Я всегда помню, что у меня и моего собеседника могут быть разные взгляды на одни и те же проблемы.			
24.	Большую часть времени я делаю вид, что слушаю, а сам думаю о своих проблемах и заботах.			
25.	Обычно решение проблемы приходит мне в голову гораздо раньше, чем собеседник закончит говорить.			
26.	Я всегда помню, что я и мой собеседник можем по-разному понимать смысл одних и тех же слов.			
27.	Я поправляю ошибки в речи собеседника (ударения, термины, вульгаризмы).			
28.	Я не буду слушать человека, которого не уважаю или считаю глупым, некомпетентным, слишком молодым.			
29.	Обычно я получаю удовольствие от общения с людьми, даже малознакомыми.			
30.	Обычно я больше слушаю других, чем говорю сам.			

Ключ: по 1 баллу за ответ «да» на вопросы 2, 3, 4, 9, 10, 13, 15, 17, 18, 19, 22, 23, 26, 29, 30; по 1 баллу за ответ «нет» на вопросы 1, 5, 6, 7, 8, 11, 12, 14, 16, 20, 21, 24, 25, 27, 28.

25 - 30 баллов. Идеальный слушатель, пользуетесь заслуженной любовью и уважением окружающих. Постигли это сложное искусство, у вас есть, чему поучиться.

20 - 24 балла. Хороший слушатель, но допускаете отдельные ошибки.

15 - 19 баллов. Считаете себя хорошим слушателем, но вас можно, скорее, отнести к числу посредственных. Допускаете довольно много ошибок, которые раздражают других людей и мешают вам овладеть искусством слушания.

10 - 14 баллов. Вас следует отнести к людям, плохо умеющих слушать. Кое-что вы делаете правильно, что позволяет вам не быть в полном одиночестве. Но гораздо больше вы делаете неправильно, это отталкивает ваших собеседников.

Менее 9 баллов. Не умеете слушать других людей, это может помешать сделать карьеру или привести к одиночеству.

Контрольное задание 4.

Речевой этикет

1. Дайте определение понятиям *этика, этикет, речевое поведение, речевой этикет, единицы речевого этикета*. Укажите источник приводимых определений (автора, название работы, год ее издания).

2. Опишите суть *неофициального, официального, полуофициального* типов общения. Укажите источник приводимых определений (автора, название работы, год ее издания).

3. Опишите характер / содержание следующих ситуаций доброжелательного, вежливого общения: *приветствие, привлечение внимания, знакомство, представление, обращение, согласие, несогласие, пожелание, просьба, благодарность, совет, предложение, приглашение, извинение, одобрение, отказ, сочувствие, прощание*. Укажите источник приводимых определений (автора, название работы, год ее издания).

4. Составьте словарь единиц речевого этикета, используемых в конкретных коммуникативных ситуациях нейтрального, официального и полуофициального

характера (по 3 единицы на каждый случай, при этом можно конкретизировать ситуацию общения). Оформите словарь в виде таблицы.

№	Ситуации общения	Формулы речевого этикета		
		нейтральная	официальная	полуофициальная (эмоциональная, усиленная комплиментом)
1.	приветствие	– Здравствуйте. – Добрый день / вечер. – Доброе утро.	– Разрешите / позвольте вас поприветствовать. – Приветствую вас. – Мое почтение.	– Рад вас приветствовать. – Очень рад вас видеть. – Рад нашей встрече.
2.	привлечение внимания			
3.	знакомство			
4.	представление третьего лица			
5.	само представление			
6.	обращение к знакомому			
7.	обращение к незнакомому			
8.	выражение согласия			
9.	выражение несогласия			
10.	пожелание			
11.	просьба			
12.	благодарность			
13.	совет			
14.	предложение			
15.	приглашение			
16.	извинение			
17.	одобрение			
18.	отказ			
19.	сочувствие			
20.	прощание			

4. Подготовка к тестированию, нацеленному на проверку уровня сформированности компетенций.

Примерные тестовые задания

1. Коммуникация – это:

- 1) обмен информацией между людьми посредством какой-либо знаковой системы;
- 2) сложный процесс взаимодействия между людьми, целью которого является установление контактов в различных видах совместной деятельности;
- 3) раздел языкознания, исследующий проблемы нормализации и совершенствования языка;
- 4) все ответы верны;
- 5) нет правильного ответа.

2. *Элементы любого коммуникативного акта — это:*

- 1) источник и получатель информации;
- 2) процесс кодирования, канал передачи сообщения, само сообщение;
- 3) обратная связь;
- 4) все ответы верны;
- 5) нет правильного ответа.

3. *Коммуникативная компетентность — это:*

- 1) интегративная способность, направленная на реализацию результативности общения, обусловленная уровнем обученности, воспитанности и развития личности;
- 2) интегративная способность, направленная на реализацию гуманистических качеств личности;
- 3) интегративная способность, направленная на формирование эмоциональных отношений;
- 4) все ответы верны;
- 5) нет правильного ответа.

4. *Монолог, диалог, полилог — эти типы речевой коммуникации дифференцированы по признаку:*

- 1) условие общения;
- 2) количество участников общения;
- 3) характер ситуации;
- 4) цель общения;
- 5) нет верного варианта.

5. *Речевые приемы, позволяющие достичь поставленных целей в конкретной ситуации, называются:*

- 1) речевой тактикой;
- 2) речевым этикетом;
- 3) речевым общением;
- 4) нет верного варианта;
- 5) нет верного варианта.

6. *К невербальным компонентам речевого поведения человека относятся:*

- 1) индивидуальные особенности личности человека: высота и тембр голоса, психологический тип, темперамент, характер и скорость мыслительных и эмоциональных реакций;
- 2) мимика, жесты, телодвижения;
- 3) используемый говорящим индивидуальный вариант языковой системы;
- 4) все ответы верны;
- 5) нет правильного ответа.

7. *Изложение материала в хронологической последовательности представляет собой:*

- 1) концентрический метод;
- 2) исторический метод;
- 3) ступенчатый метод;
- 4) индуктивный метод;
- 5) нет правильного ответа.

8. *Оратору в ходе выступления следует избегать риторической позиции:*

- 1) просителя;
- 2) информатора;
- 3) комментатора;
- 4) собеседника;
- 5) нет правильного ответа.

9. *Обращение руководителя к подчиненному на «ты» может быть уместно:*

- 1) если руководитель и подчиненный родственники;

- 2) если руководитель и подчиненный близкие друзья, а ситуация общения не строго деловая;
- 3) если руководитель и подчиненный родственники, а ситуация общения не строго деловая
- 4) если руководитель значительно старше по возрасту;
- 5) нет правильного ответа.

10. *«Круглый стол», «мозговой штурм», командная деловая игра относятся к моделям:*

- 1) полемики;
- 2) обсуждения;
- 3) дискуссия;
- 4) собеседования;
- 5) нет правильного ответа.

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины: литература:

1. Дзялошинский, И. М. Деловые коммуникации. Теория и практика: учебник для бакалавров / И. М. Дзялошинский, М. А. Пильгун. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 433 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3044-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/425851> (дата обращения: 17.12.2019).
2. Ратников, В. П. Деловые коммуникации: учебник для бакалавров / В. П. Ратников; ответственный редактор В. П. Ратников. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 527 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3496-0.

— Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/425857> (дата обращения: 17.12.2019).

3. Спивак, В. А. Деловые коммуникации. Теория и практика: учебник для академического бакалавриата / В. А. Спивак. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 460 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3684-1. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/426318> (дата обращения: 17.12.2019).

программное обеспечение

Свободно распространяемое ПО Modle для реализации дистанционных образовательных технологий

Операционные системы: Ubuntu (свободно распространяемое ПО) / MS Windows / пр.

Веб-браузер: Mozilla Firefox (свободно распространяемое ПО) / пр.

Офисный пакет: LibreOffice (свободно распространяемое ПО) / Microsoft Office /пр.: текстовый редактор, табличный процессор (создание таблиц), программа подготовки презентаций, графический редактор.

базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы

1. <http://www.consultant.ru>

2. <http://www.garant.ru>

3. <http://fgosvo.ru>

1. <https://dic.academic.ru/>

2. <http://elibrary.ru>

3. <http://www.ruscorpora.ru/>

4. <https://urait.ru/>

5. <http://gramota.ru/>

6. <https://e.lanbook.com/>

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Для проведения занятий лекционного типа используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой. Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации: карты, и пр.

Для проведения занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации достаточно специальных помещений (учебных аудиторий), оборудованных специализированной мебелью (для обучающихся) меловой / маркерной доской.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования:

– **Оборудование для лиц с нарушением зрения:** Портативный ручной видео увеличитель Ruby; Принтер для печати рельефно-точечным шрифтом Брайля; Тактильный дисплей Брайля Focus 40 Blue; Электронная пишущая машинка Twen T180+ с дополнительной установкой шрифта Брайля;

– **Оборудование для лиц с нарушением слуха и речи:** Речевой компьютерный тренажер Дэльфа-142.1; Аппарат слуховой электронный воздушного звукопроводения заушного типа У-01 «Исток»; Аудиометр автоматизированный АА – 02; Портативная

информационная индукционная система для слабослышащих «Исток» А2; Индуктор заушный;

– **Оборудование для лиц с нарушением ОДА:** Приспособление для письма Writing-Bird; Специализированная мышь для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата - джойстик компьютерный инклюзивный Optima Joystick; Специализированная клавиатура с большими кнопками для лиц с заболеваниями опорно-двигательного аппарата и слабовидящими людьми.

9. Методические рекомендации по изучению дисциплины

Дисциплина «Деловые коммуникации и культура речи» носит междисциплинарный характер, что позволяет систематизировать и синтезировать знания студентов в области психологии, социологии, философии, русского языка и культуры речи. Вместе с тем курс «Деловые коммуникации и культура речи» нацелен на обучение студентов умению грамотно общаться в учебной и профессиональной деятельности, в повседневной жизни. Значение данного учебного курса для последующей профессиональной деятельности выпускника вуза определяется ролью коммуникации в обществе, в производственной и культурной деятельности человека. Способность устанавливать контакт с собеседником, быстро и адекватно воспринимать речь окружающих, грамотно реагировать на нее, способность ясно излагать свои мысли в устной и письменной форме, демонстрация уверенного владения родным языком, необходимы бакалавру в любой области.

Эффективность освоения данной дисциплины призваны обеспечить:

- 1) расширение тезауруса студентов в процессе конспектирования научных статей, разделов учебников, монографий, составления индивидуальных словарей терминов;
- 2) организация коммуникативных тренингов и ролевых игр во время практических занятий;
- 3) выполнение студентами творческих заданий для самостоятельной работы.

В случае организации учебной работы с использованием дистанционных образовательных технологий занятия проводятся в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте <https://lms.bspu.ru>. Инструкции для работы в системе дистанционного обучения размещены на сайте и адресованы как преподавателям (<https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1044>), так и студентам (<https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1987#section-2>).

10. Требования к промежуточной аттестации по дисциплине и оценочные материалы для применения

Промежуточная аттестация выполняется в форме зачета. Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации представлены практикоориентированными заданиями, вопросами, тестами.

Примерные практикоориентированные задания

1. Ситуативное задание «Самопрезентация».

Составьте речь-самопредставление, учитывая характер делового общения. Опишите себя как специалиста, обладающего конкретными профессиональными компетенциями и личностными качествами, в ситуации трудоустройства или знакомства с новым трудовым коллективом (ближе к своему направлению подготовки).

2. Ситуативное задание «Начальник – подчиненный».

Вы – начальник. Продемонстрируйте корректное поведение в отношении подчиненного, учитывая формат делового взаимодействия.

1. У вашего подчиненного постоянно бардак на столе, ему многократно делали замечания коллеги, но ничего не меняется. Примите меры.

2. Уборщица, пожилая женщина, часто во время важных совещаний входит с ведром и тряпкой «чтобы быстро помыть». Поговорите с уборщицей, чтобы эта ситуация больше не повторялась.

3. Сотрудники привыкли заходить в ваш кабинет без стука и предупреждения, в том числе во время переговоров с клиентами и отвлекают вас. Поговорите с сотрудниками, чтобы решить ситуацию.

3. Кейс «Подпишите заявление».

Используя разные речевые стратегии, постарайтесь реализовать свою коммуникативную цель.

Коммуникант 1: Вы – подчиненный, хотите подписать заявление о необходимой Вам командировке. А начальник не желает подписывать, ссылаясь на свою занятость.

Коммуникант 2: Вы – начальник, Ваш подчиненный просит подписать заявление о командировке. Вам не хочется отпускать ценного сотрудника даже на короткое время.

Перечень вопросов к зачету

1. Понятие общения, делового общения. Их отличительные черты.
2. Виды общения (классификация по различным основаниям).
3. Коммуникативный процесс. Особенности передачи информации.
4. Взаимодействие в процессе общения. Стратегии взаимодействия.
5. Восприятие партнеров по общению.
6. Виды общения: монологическое, ритуальное, диалогическое.
7. Типы межличностного общения: императивное, манипулятивное и диалогическое.
8. Деловое общение: понятие, цель, этапы.
9. Стили и формы делового общения.
10. Формы делового общения (общая характеристика).
11. Невербальные сигналы в деловом общении.
12. Вербальное деловое общение (умение слушать и вести беседу).
13. Барьеры общения.
14. Дистанционное деловое общение.
15. Особенности жанра деловой беседы.
16. Основные стратегии ведения деловых переговоров.
17. Особенности жанра дискуссии.
18. Принципы ведения переговоров по телефону.
19. Психологические особенности публичного выступления. Подготовка к публичному выступлению.
20. Характеристика манипулятивного делового общения.
21. Способы убеждающего воздействия. Логические основы убедительности речи.
22. Этика делового общения в организации.
23. Деловой этикет, его формирование и функции.
24. Корпоративная этика, административная этика: общая характеристика.
25. Профессиональная этика: понятие, виды, особенности.
26. Понятие и сущность конфликта. Типология конфликтов.
27. Пути урегулирования конфликтов в деловом общении.
28. Имидж как средство делового общения.
29. Роль личного и организационного имиджа в деловом общении.
30. Этнические нормы и принципы делового общения.
31. Национально-культурные особенности делового общения: восточная и западная традиции.

Примерные тестовые задания

На выбор одного ответа из нескольких предложенных:

Основной задачей делового общения является:

- 1) строгое регулирование иерархического соположения управляющего и управляемого;
- 2) продуктивное сотрудничество;
- 3) налаживание межличностных контактов;
- 4) поиски «нужных» людей для решения личных и производственных вопросов.

Чтобы минимизировать противопоставление партнеров по профессиональной коммуникации, необходимо:

1. обращаясь к каждому из них, использовать местоимение «ты»;
2. перевести разговор на другую, отвлеченную или веселую тему;
3. найти объединяющий их признак, свойство, развить ту же тему, используя данный признак;
4. нет правильного ответа.

«Круглый стол», «мозговой штурм», командная деловая игра относятся к моделям:

- 1) полемики;
- 2) обсуждения;
- 3) дискуссия;
- 4) собеседования.

Обращение руководителя к подчиненному на «ты» может быть уместно:

- 1) если руководитель и подчиненный родственники;
- 2) если руководитель и подчиненный близкие друзья, а ситуация общения не строго деловая;
- 3) если руководитель и подчиненный родственники, а ситуация общения не строго деловая;
- 4) если руководитель значительно старше по возрасту.

На выбор двух и более ответов из нескольких предложенных:

Коммуникация – это:

- 1) обмен информацией между людьми посредством какой-либо знаковой системы;
- 2) сложный процесс взаимодействия между людьми, целью которого является установление контактов в различных видах совместной деятельности;
- 3) раздел языкознания, исследующий проблемы нормализации и совершенствования языка;
- 4) нет правильного ответа.

К невербальным компонентам речевого поведения человека относятся:

- 1) индивидуальные особенности личности человека: высота и тембр голоса, психологический тип, темперамент, характер и скорость мыслительных и эмоциональных реакций;
- 2) используемый говорящим индивидуальный вариант языковой системы;
- 3) мимика, жесты, телодвижения;
- 4) нет правильного ответа.

Кооперативные стратегии представлены в:

- 1) конфликтных диалогах;
- 2) потенциально конфликтных диалогах;
- 3) информативных диалогах;
- 4) интерпретативных диалогах.

Грамотные вопросы помогают:

- 1) управлять ходом переговоров;
- 2) выяснять точку зрения оппонента;
- 3) принимать оптимальное решение;
- 4) нет правильного ответа.

В полном объеме оценочные материалы хранятся на кафедре, реализующей данную дисциплину. Оценочные материалы с автоматизированной проверкой результатов обучения (при наличии) размещаются в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте <https://lms.bspu.ru>.

**Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся
и критерии оценивания**

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пяти-балльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	Отлично	90-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.	Хорошо	70-89,9
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	Удовлетворительно	50-69,9
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	Менее 50

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с применяемой университетом балльно-рейтинговой системой оценки качества образования вносятся в электронные ведомости и таким образом отображаются в электронном

портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета. Результаты промежуточной аттестации (кроме неудовлетворительных) вносятся и в зачетные книжки студентов.

Разработчик:

Канд. филол. наук, ст. преподаватель кафедры общего языкознания БГПУ им. М. Акмуллы Ю. С. Фомина

Эксперты:

внешний:

Д.ф.н., профессор кафедры теории языка и методики его преподавания БГУ В.Л. Ибрагимова;

внутренний:

Д.ф.н., профессор, зав. кафедрой общего языкознания БГПУ им. М. Акмуллы Г.Ф. Кудинова

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ
ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет
им. М. Акмуллы»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.02.01 ИНОСТРАННЫЙ ЯЗЫК ДЕЛОВОГО ОБЩЕНИЯ (ВТОРОЙ)

для направления подготовки

43.03.02 Туризм

направленность (профиль) «Технологии и организация экскурсионных услуг»

квалификация выпускника: бакалавр

1. Целью дисциплины является формирование:

- способности осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) (УК-4).

- индикаторы достижения:

УК-4.1 Демонстрирует владение стилями делового общения, вербальными и невербальными средствами взаимодействия с партнерами

УК-4.2. Выбирает коммуникативно приемлемый стиль делового общения на государственном и иностранном языках, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами, осуществляет деловую коммуникацию на государственном и иностранном(ых) языке(ах).

2. Трудоемкость учебной дисциплины

зафиксирована учебным планом соответствующей основной профессиональной образовательной программы, выражается в зачетных единицах. Одна зачетная единица равна 36 академическим часам продолжительностью 45 минут (27 астрономическим часам) и включает часы контактной работы и часы самостоятельной работы студента, в том числе часы, отводимые на процедуры контроля и подготовку к ним.

3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Дисциплина «Иностранный язык делового общения (второй)» относится к обязательной части модуля «Второй профессиональный иностранный язык».

4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы:

Знать:

- нормативный, коммуникативный, этический аспекты культуры речи; сущность и принципы деловой коммуникации; невербальные средства коммуникации,
- основы ведения устных и письменных деловых переговоров

Уметь:

- составлять устные и письменные тексты делового характера в соответствии с языковыми и этическими нормами, коммуникативной задачей и ситуацией общения
- распознавать, комментировать и исправлять речевые и коммуникативные ошибки в устной и письменной речи

Владеть:

- основами деловой этики и речевой культуры.

5. Виды учебной работы по дисциплине

зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах.

Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения.

Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий, на сайте <https://lms.bspu.ru>

6. Содержание дисциплины.

Содержание разделов дисциплины.

№	Наименование	Содержание раздела

	раздела дисциплины	
1.	Знакомство.	Лексика: Знакомство. Названия стран, городов, языков и национальностей. Профессии. Грамматика: Числительные. Личные местоимения. Спряжение глаголов в настоящем времени. Порядок слов в предложении. Фонетика: произносительные особенности немецкого языка.
2.	Первые контакты в профессиональной сфере.	Лексика: Оснащение офиса. Виды деятельности в офисе. Работа с компьютером. Расписание. Ежедневные обязанности. Общение в свободное время. Грамматика: Спряжение сильных глаголов в настоящем времени. Отрицание. Вопросительные слова. Локальные предлоги.
3.	В гостинице.	Лексика: Регистрация в гостинице. Заполнение регистрационного бланка. Бронирование номера по телефону. Решение бытовых проблем в номере. Описание города. Достопримечательности (Мюнхен, Уфа). Грамматика: Склонение артиклей в винительном падеже. Притяжательные местоимения. Предлоги времени.
4.	В ресторане.	Лексика: Завтрак в гостинице. Описание меню. Заказ блюд в ресторане. Покупка продуктов в супермаркете. Культура еды в Германии и России. Национальные блюда Германии, России, Башкортостана. Грамматика: Прилагательные. Образование множественного числа существительных. Модальный глагол «любить». Личные местоимения в винительном падеже. Глаголы «иметь» и «быть» в простом прошедшем времени.

**Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:
Рекомендуемый перечень тем лабораторных работ**

3, 4 семестры

№	Наименование раздела дисциплины	Наименование лабораторных работ
1.	2	3
	Знакомство.	Лексика: Знакомство. Названия стран, городов, языков и национальностей. Профессии. Грамматика: Числительные. Личные местоимения. Спряжение глаголов в настоящем времени. Порядок слов в предложении. Фонетика: произносительные особенности немецкого языка.
	Первые контакты в профессиональной сфере.	Лексика: Оснащение офиса. Виды деятельности в офисе. Работа с компьютером. Расписание. Ежедневные обязанности. Общение в свободное время. Грамматика: Спряжение сильных глаголов в настоящем времени. Отрицание. Вопросительные слова. Локальные предлоги.
	В гостинице.	Лексика: Регистрация в гостинице. Заполнение

		регистрационного бланка. Бронирование номера по телефону. Решение бытовых проблем в номере. Описание города. Достопримечательности (Мюнхен, Уфа). Грамматика: Склонение артиклей в винительном падеже. Притяжательные местоимения. Предлоги времени.
	В ресторане.	Лексика: Завтрак в гостинице. Описание меню. Заказ блюд в ресторане. Покупка продуктов в супермаркете. Культура еды в Германии и России. Национальные блюда Германии, России, Башкортостана. Грамматика: Прилагательные. Образование множественного числа существительных. Модальный глагол «любить». Личные местоимения в винительном падеже. Глаголы «иметь» и «быть» в простом прошедшем времени.

Требования к самостоятельной работе студентов по освоению дисциплины:

Назначением СРС является закрепление сведений, полученных студентами в ходе аудиторных занятий. Реальная самостоятельная работа является исключительно важным элементом в деле эффективного усвоения материала. Студенты могут пользоваться электронными или бумажными словарями, справочными пособиями, сайтами по изучению немецкого языка.

1) *Составление вокабуляра*: по мере освоения дисциплины в целях оптимизации учебной деятельности студенты составляют индивидуальный словарь дисциплины; собственные записи используют вовремя подготовке к контрольной работе и зачету;

2) КР: *Проект №1: «Совершенствование языковой компетенции»*. Необходимо:

- выполнить дополнительные лексико-грамматические упражнения, направленные на совершенствование языковой компетенции;
- составить диалоги по темам раздела дисциплины с последующей драматизацией.

3) КР: *Проект №2: «Работа над туристским проектом»*. Необходимо:

- Составить презентацию о Республике Башкортостан (не менее 15 слайдов)
- Составить и описать план экскурсии по Уфе, охватив не менее пяти достопримечательностей столицы. Возможна последующая видеозапись экскурсии.

Перечень тем диалогов:

1. Vorstellungsgespräch.
2. Meine Kollegen und ich.
3. Meine Heimat
4. Im Arbeitszimmer.
5. Probleme im Büro.
6. Abteilungen im Büro.
7. Gespräche in der Freizeit.
8. Im Hotel
9. Wir suchen ein Hotel.
10. Probleme im Hotelzimmer.
11. In der Stadt.
12. In Ufa.
13. Im Museum.
14. Die Republik Baschkortostan.
15. Frühstück im Hotel.
16. Im Supermarkt.
17. Essen und trinken in Baschkortostan.
18. Baschkirische Spezialitäten (Rezepte)

19. Im Restaurant.

20. Im Flughafen.

Перечень тем контрольных работ по совершенствованию грамматического навыка:

1. Глагол. Спряжение слабых глаголов в настоящем времени.
2. Глагол. Спряжение сильных глаголов.
3. Глагол. Спряжение модальных глаголов.
4. Глагол. Повелительное наклонение.
5. Артикль. Определенный артикль в именительном и винительном падежах.
6. Артикль. Неопределенный артикль в именительном и винительном падежах.
7. Артикль. Отрицательный артикль в именительном и винительном падежах.
8. Местоимения. Личные местоимения в именительном и винительном падежах.
9. Местоимения. Притяжательные местоимения в именительном и винительном падежах.
10. Местоимения. Указательные местоимения в именительном и винительном падежах.
11. Местоимения. Вопросительные местоимения в именительном и винительном падежах.
12. Числительные.
13. Порядок слов в повествовательном предложении.
14. Порядок слов в вопросительном предложении.
15. Порядок слов в побудительном предложении.

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

литература:

1. Брайтсаммер. Люди. A2 = Menschen: немецкий яз. как иностр.: рабочая тетрадь / А. Брайтсаммер, С. Глас-Петерс, А. Пуде. - Мюнхен: Хубер, 2013.
2. Буша, А. Открытия = Erkundungen : нем. яз. как иностранный: интегрир. курс и рабочая тетрадь: уровень B2 / А. Буша, С. Равен, Г. Линтхоут. - Лейпциг: Шуберт, 2012.2013
3. Писаренко, А.В. Немецкий как второй иностранный язык: практикум - Кемерово: Кемеровский государственный университет, 2014. -URL:<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=278503>
4. Пилюгина, О.П. Немецкий язык: учебно-практическое пособие - Ульяновск: УлГТУ, 2012. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=363533>

программное обеспечение

Операционные системы: Ubuntu (свободно распространяемое ПО) / MS Windows / пр.

Веб-браузер: Mozilla Firefox (свободно распространяемое ПО) / пр.

Офисный пакет: LibreOffice (свободно распространяемое ПО) / Microsoft Office /пр.: текстовый редактор, табличный процессор (создание таблиц), программа подготовки презентаций, графический редактор.

Свободно распространяемое ПО Moodle для реализации дистанционных образовательных технологий

базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы

Словари

1. Duden. Deutsches Universalwörterbuch. Bibliographisches Institut & F.A. Brockhaus AG. 2001.
2. Большой немецко-русский словарь: В 3 т. Под общ.рук. О.И.Москальской.- М.: Рус. яз.,2001.

Видеоматериалы:

1. «Немецкий язык с extr@ удовольствием» видеопрограмма для обучения немецкому языку. 2010.
2. Видео-курс «Alles Gute» Берлин, 2004.
3. Der Kölner Dom. Video-Thema. Manuskript und Glossar. Deutsche Welle.
4. Das Holocaust-Mahnmal. Video-Thema. Manuskript und Glossar. Deutsche Welle.
5. Erfindung der Currywurst. Video-Thema. Manuskript und Glossar. Deutsche Welle.
6. Karneval in Köln Video-Thema. Manuskript und Glossar. Deutsche Welle.
7. Marzipan – süße Tradition Video-Thema. Manuskript und Glossar. Deutsche Welle.
8. Leipzig – Stadt der Künstler Video-Thema. Manuskript und Glossar. Deutsche Welle.

Интернет-сайты

1. Forum Wirtschaftsdeutsch. Lehr- und Lernhilfen für den berufsbezogenen Deutschunterricht: <http://www.wirtschaftsdeutsch.de>
2. Eine Initiative von Joachim Graff und Alexandra von Rohr. Sprachinstitut TREFF PUNKT in Bamberg/Deutschland. <http://www.learn-german-online.net>
3. Professionelle Briefe online schreiben, drucken und publizieren: <http://www.brief-wechsel.de>
4. Materialempfehlungen & Linklisten zu Deutsch als Fremdsprache: <https://dafideen.wordpress.com/>
5. Deutsche Kulturknigge: http://www.focus.de/reisen/service/tid-13665/deutschland-knigge-schlangestehen-ist-zeitvergeudung_aid_380807.html
6. www.goethe.de
7. www.deutsche-welle.de
8. <http://www.daf-portal.de>
9. <http://oesterreichportal>

10. <http://www.dw.-world.de>
11. http://www.schubert-verlag.de/aufgaben/xg/xg04_12.htm
12. <http://deutsch.lingolia.com/de/grammatik/zeitformen/praesens/uebungen>
13. <http://www.saunalahti.fi/~michi1/uebungen/>
14. <http://www.mein-deutschbuch.de/index.php?site=video#deutschstunde>

Электронные поисковые системы

ЭБС «Лань» <https://e.lanbook.com/>

Электронная библиотека диссертаций <http://diss.rsl.ru/>

Федеральное государственное бюджетное учреждение «Российская государственная библиотека»

Университетская библиотека онлайн www.biblioclub.ru

ООО «НексМедиа»

ЭБС «Юрайт»

Научная электронная библиотека elibrary <http://elibrary.ru/defaultx.asp>

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Для проведения занятий лекционного типа используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой. Учебно-наглядные пособия: карты стран и столиц изучаемого языка, грамматические таблицы и схемы, тематические рисунки и плакаты.

Для проведения занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации достаточно специальных помещений (учебных аудиторий), оборудованных специализированной мебелью (для обучающихся) меловой / маркерной доской.

Для обеспечения освоения данной дисциплины имеются наглядные пособия для лекций (таблицы, слайды, видеоматериалы, мультимедийные проекторы, мультимедийное сопровождение к изучаемым темам), модели, муляжи, фантомы, опорные схемы, плакаты, стенды, приборы радиационного и химического контроля, люксметры, тонометры, огнетушители, средства индивидуальной защиты (противогазы, респираторы, ПТМ, ОЗК и др.), автоматы, аптечки АИ-4, КИМГЗ, индивидуальные химические пакеты и др.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования:

– **Оборудование для лиц с нарушением зрения:** Портативный ручной видео увеличитель Ruby; Принтер для печати рельефно-точечным шрифтом Брайля; Тактильный дисплей Брайля Focus 40 Blue; Электронная пишущая машинка Twen T180+ с дополнительной установкой шрифта Брайля;

– **Оборудование для лиц с нарушением слуха и речи:** Речевой компьютерный тренажер Дэльфа-142.1; Аппарат слуховой электронный воздушного звукопроводения заушного типа У-01 «Исток»; Аудиометр автоматизированный АА – 02; Портативная информационная индукционная система для слабослышащих «Исток» А2; Индуктор заушный;

– **Оборудование для лиц с нарушением ОДА:** Приспособление для письма Writing-Bird; Специализированная мышь для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата - джойстик компьютерный инклюзивный Optima Joystick; Специализирован-

ная клавиатура с большими кнопками для лиц с заболеваниями опорно-двигательного аппарата и слабовидящими людьми.

9. Методические рекомендации по изучению дисциплины

Дисциплина «Иностранный язык делового общения (второй)» служит формированию языковой, речевой, дискурсивной социолингвистической и социокультурной компетенций.

9. Методические рекомендации преподавателю по организации изучения дисциплины

Дисциплина нацелена на формирование навыков и умений по четырем видам речевой деятельности как основы для успешной дальнейшей языковой работы по учебному плану с учетом аспектного преподавания немецкого языка.

Основными задачами преподавателя являются:

- формирование навыков и умений различных видов речевой деятельности;
- формирование основных автоматизмов в области произношения, чтения, грамотного структурного оформления речи в устной и письменной форме;
- формирование и активизация лексико-грамматического материала в указанном объеме;
- формирование коммуникативных умений в устном и письменном виде;
- формирование фоновых знаний, включая вербальный, вербально-этикетный и ритуально-этикетный компоненты.

Эффективное освоение данной дисциплины достигается использованием как традиционных методов и приемов обучения, так и применением инновационных технологий, например – прослушивание и последующие повторение звуков, слов, предложений. Прослушивание/просмотр звуковых/видеофайлов с последующим выполнением заданий и самокоррекцией и оценкой уровня их выполнения. Выполнение интерактивных заданий, тестов, обучающих программ в сети Интернет по лексике и грамматике. Выполнение в сети Интернет интерактивных заданий на проверку понимания текстов по изучаемой тематике, на формирование навыков и умений устной речи. Поиск и подбор информации по изучаемой тематике в различных источниках: справочниках, словарях, периодических изданиях, художественной литературе, учебниках, картах, сети Интернет.

Методические рекомендации студентам

Как работать над аудированием?

При аудировании Вы можете столкнуться со следующими трудностями:

1. Трудности, связанные с восприятием языковой формы /лингвистические трудности.
2. Трудности, связанные с восприятием содержания. В понимание содержания услышанного включается:
 - а) понимание предметного содержания, т. е. самих фактов: что, где, с кем, когда и т. д. произошло;
 - б) понимание логики изложения, связей между фактами, событиями: почему, зачем произошло;
 - в) понимание общей идеи, мотива поступков действующих лиц: понимаете на уровне смысла.

Особую сложность представляет понимание на уровне смысла. Большую роль в этом плане играет правильная установка, ибо в зависимости от установки Вы по-разному будете воспринимать текст. Вы можете слушать текст, чтобы: а) ответить на вопрос; б) приобрести определенные знания; в) получить удовольствие; г) понять содержание; д) познакомиться с темой, которую нужно будет развить или высказать к ней свое отношение.

1. Ориентируетесь при аудировании каждого раздела на вопросы, данные перед прослушиванием.
2. Сосредоточьтесь при прослушивании особенно на тех фразах, которые отвечают на эти вопросы.
3. Запишите их в тетрадь.
4. Сформулируйте при помощи записей основное содержание полученной информации.
5. Расширьте содержание, добавляя то, что Вы сохранили в памяти.

Как наиболее рационально работать над говорением?

Подготовка диалога на бытовые темы.

1. Определите цель, предмет и вид диалога.
2. Определите для себя "роль" в диалоге.
3. Продумайте главное в содержания Ваших реплик: убедить собеседника, проинформировать его и т. д.
4. Составьте план-схему диалога и сделайте к нему заметки.
5. Выделите необходимый языковой материал.
6. Проверьте путем сравнения с целью диалога результат Вашей подготовки. Исправьте себя или, при необходимости, дополните.

Ведение диалога на бытовые темы.

1. Продумайте цель диалога.
2. Ведите себя как настоящий участник беседы; используйте мимику, жесты, эмоциональную интонацию.
3. Постоянно обращайтесь внимание на то, адекватны ли Ваши высказывания собственным намерениям и высказываниям партнера.
4. Оцените результат сами, а также при помощи преподавателя и товарищей по группе.

Подготовка монологических высказываний.

1. Определите цель, предмет и характер изложения; информативный или активизирующий слушателей на определенные действия.
2. Определите, о чем должна идти речь в Вашем высказывании? Чего реципиент ожидает от Вас? Какова должна быть ответная реакция партнера? Кому Вы адресуете свое высказывание: возраст партнера, его профессиональные и другие интересы?
3. Определите основное содержание монологического высказывания.
4. Составьте план высказывания и сделайте соответствующие записи.
5. Выделите основные языковые средства к каждому пункту плана и запишите их.
6. Проверьте Ваш план на полноту содержания и соответствия цели высказывания.
7. Устраните выявленные недостатки.

Реализация монологического высказывания.

1. Помните о коммуникативной задаче и средствах ее реализации.
2. План осуществляйте последовательно.
3. Следите за реакцией Ваших слушателей. Если они проявят непонимание, нужно соответственно отреагировать: повторить высказывания, дополнить объяснения.

Как рационально работать над чтением?

Чтение с общим охватом содержания.

1. Ознакомьтесь с вопросами и заданиями к тексту, чтобы Вы могли руководствоваться ими в процессе чтения.
2. Определите цель и предмет чтения, время, имеющееся в распоряжении и запланированные вид контроля.
3. Попробуйте догадаться по названию, о чем может идти речь в тексте.
4. Бегло просмотрите текст и установите, о чем идет речь в действительности. Дополните Ваши представления о содержании текста. Усвойте его общее содержание.

5. Прочитайте текст во второй раз, найдите ответы на вопросы к тексту, выделите его главную мысль и запишите ее.

6. Сравните результат чтения с заданием, при необходимости дополните или исправьте его.

Детальное чтение.

1. Пункты 1., 2., и 3. как в разделе "Чтение с общим охватом содержания".

2. При чтении попытайтесь полностью усвоить содержание. Важную или плохо запоминающуюся информацию сразу запишите.

3. Некоторые места в тексте прочитайте во второй раз и дополните Ваши записи.

4. Сверьте результат чтения с заданием, при необходимости пополните или исправьте его.

Поисковое чтение

1. Как в разделе "Чтение с общим охватом содержания".

2. Внимательно прочитайте первый вопрос, чтобы понять его суть.

3. Бегло прочитайте текст до того места, где говорится о запрашиваемой информации.

4. Как можно быстрее ознакомьтесь с искомой информацией, тезисно ее запишите.

5. Проработайте остальные вопросы в последовательности по пунктам 2., 3., 4.

6. Сверьте результат чтения с заданием, дополните или исправьте его при необходимости.

Ориентирующее (просмотровое) чтение.

1. Ознакомьтесь с заданием и названием текста. Попробуйте определить, о чем будет идти речь в тексте.

2. Быстро прочитайте весь текст. Не останавливайтесь, если Вам встретятся незнакомые слова и выражения. Определите, о чем идет речь в отдельных разделах.

3. Сравнивая с заданием, определите затем, что Вы должны/хотите узнать при следующем чтении.

Как работать над письменной речью?

Написание сочинений

1. Ознакомьтесь с целью, предметом и формой будущего письменного высказывания.

2. Определите содержание письменного сообщения.

3. Составьте план сочинения и запишите его.

4. Выделите необходимые языковые средства, напишите их.

5. Внимательно проверьте написанное в черновике.

6. Перепишите сочинение начисто.

Формулировка письменного сообщения

1. Выберите определенный пункт Вашего плана.

2. Продумайте, как можно расположить по смыслу высказывания по этому пункту.

3. Устно сформулируйте каждое предложение. Справьтесь в словаре, как должны быть написаны слова и словосочетания, в которых Вы сомневаетесь.

4. Запишите предложение.

5. Перечитайте написанное и исправьте ошибки. Со следующим предложением поступаете аналогичным образом.

В случае организации учебной работы с использованием дистанционных образовательных технологий занятия проводятся в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте <https://lms.bspu.ru>. Инструкции для работы в системе дистанционного обучения размещены на сайте и адресованы как преподавателям (<https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1044>), так и студентам (<https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1987#section-2>).

10. Требования к промежуточной аттестации по дисциплине и оценочные материалы для применения

Текущий контроль осуществляется по каждому пройденному периоду в форме модульных работ. Результаты модульных работ учитываются при выставлении оценки промежуточной аттестации. В конце 4 семестра студенты сдают зачет. Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации представлены заданиями.

Зачет (4-й семестр):

1. Заполнение бланков, документов на иностранном языке.
2. Диалогическое высказывание.
3. Составление маршрута экскурсии и устная презентация результатов своей проектной работы.

В полном объеме оценочные материалы хранятся на кафедре, реализующей данную дисциплину. Оценочные материалы с автоматизированной проверкой результатов обучения (при наличии) размещаются в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте <https://lms.bspu.ru>.

Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	Отлично	90-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.	Хорошо	70-89,9
Удовлетво	Репродуктивная	Изложение в пределах задач	Удовлетво	50-69,9

рительный (достаточный)	деятельность	курса теоретически и практически контролируемого материала	рительно	
Недостаточный	Отсутствие признаков	удовлетворительного уровня	неудовлетворительно	Менее 50

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с применяемой университетом балльно-рейтинговой системой оценки качества образования вносятся в электронные ведомости и таким образом отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета. Результаты промежуточной аттестации (кроме неудовлетворительных) вносятся и в зачетные книжки студентов.

Разработчик: старший преподаватель кафедры методики преподавания иностранных языков и второго иностранного языка Акбердина Т.А

Эксперты:

Внешний. К.ф.н., доцент кафедры немецкой и французской филологии, БГУ Ф.А. Исламова

Внутренний К.филос.н., доцент кафедры методики преподавания иностранных языков и второго иностранного языка, БГПУ им. М.Акмуллы Э. А. Гареева

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ
ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет
им. М. Акмуллы»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.02.02 ИНОСТРАННЫЙ ЯЗЫК В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ (ВТОРОЙ)

для направления подготовки

43.03.02 Туризм

направленность (профиль) «Технологии и организация экскурсионных услуг»

квалификация выпускника: бакалавр

1. Целью дисциплины является формирование универсальной компетенции: Способность осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) (УК-4).

-индикаторы достижения:

УК-4.1 Демонстрирует владение стилями делового общения, вербальными и невербальными средствами взаимодействия с партнерами

УК-4.2. Выбирает коммуникативно приемлемый стиль делового общения на государственном и иностранном языках, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами, осуществляет деловую коммуникацию на государственном и иностранном(ых) языке(ах).

2. Трудоемкость учебной дисциплины зафиксирована учебным планом соответствующей основной профессиональной образовательной программы, выражается в зачетных единицах. Одна зачетная единица равна 36 академическим часам продолжительностью 45 минут (27 астрономическим часам) и включает часы контактной работы и часы самостоятельной работы студента, в том числе часы, отводимые на процедуры контроля и подготовку к ним.

3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Дисциплина «Иностранный язык в профессиональной деятельности (второй)» относится к обязательной части модуля «Второй профессиональный иностранный язык».

4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы:

Знать:

- нормативный, коммуникативный, этический аспекты культуры речи; сущность и принципы деловой коммуникации; невербальные средства коммуникации,
- основы ведения устных и письменных деловых переговоров

Уметь:

- составлять устные и письменные тексты делового характера в соответствии с языковыми и этическими нормами, коммуникативной задачей и ситуацией общения
- распознавать, комментировать и исправлять речевые и коммуникативные ошибки в устной и письменной речи

Владеть:

- основами деловой этики и речевой культуры.

5. Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах.

Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения.

Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий, на сайте <https://lms.bspu.ru>

6. Содержание дисциплины.

Содержание разделов дисциплины.

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1.	Деловые переговоры.	Лексика: Работа в офисе. Виды деятельности в офисе. Офисная техника и работа с ней. Назначение и отмена встречи. Написание деловых писем. Грамматика: Прошедшее разговорное время. Модальные глаголы долженствования. Порядковые числительные. Фонетика: словесное ударение, аффриката st.
2.	Деловые поездки.	Лексика: Описание погоды. Выбор цели поездки и обоснование выбора. Подготовка к поездке. Бронирование билетов и гостиницы. Объявления в аэропорту и на вокзале. Обсуждение впечатлений от поездки. Грамматика: Сложносочиненные предложения. Модальные глаголы желания. Повелительное наклонение. Дательный падеж личных местоимений и имен существительных. Двойные предлоги. Фонетика: Звук sh.
3.	Аренда жилья.	Лексика: Аренда жилья. Описание жилья. Описание условий аренды жилья. Объявление об аренде жилья. Ориентирование на местности. Правила в арендуемой квартире. Составление договора об аренде жилья. Грамматика: сравнительная степень прилагательных. Модальные глаголы разрешения. Фонетика: Звук h.
4.	События и встречи.	Лексика: Приглашение на мероприятия (принятие и отказ). Поздравление по поводу. Советы по поводу здоровья. Запись к врачу. Чтение, прослушивание и просмотр новостей. Грамматика: глагол werden. Простое повествовательное время. Фонетика: Ударение в сложносочиненных словах.

**Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:
Рекомендуемый перечень тем лабораторных работ**

4, 5 семестры

№	Наименование раздела дисциплины	Наименование лабораторных работ
1.	2	3
1.	Деловые переговоры.	Лексика: Работа в офисе. Виды деятельности в офисе. Офисная техника и работа с ней. Назначение и отмена встречи. Написание деловых писем. Грамматика: Прошедшее разговорное время. Модальные глаголы долженствования. Порядковые числительные. Фонетика: словесное ударение, аффриката st.
2.	Деловые поездки.	Лексика: Описание погоды. Выбор цели поездки и обоснование выбора. Подготовка к поездке. Бронирование билетов и гостиницы. Объявления в аэропорту и на вокзале. Обсуждение впечатлений от поездки. Грамматика: Сложносочиненные предложения. Модальные глаголы желания. Повелительное наклонение. Дательный

		падеж личных местоимений и имен существительных. Двойные предлоги. Фонетика: Звук ch.
3.	Аренда жилья.	Лексика: Аренда жилья. Описание жилья. Описание условий аренды жилья. Объявление об аренде жилья. Ориентирование на местности. Правила в арендуемой квартире. Составление договора об аренде жилья. Грамматика: сравнительная степень прилагательных. Модальные глаголы разрешения. Фонетика: Звук h.
4.	События и встречи.	Лексика: Приглашение на мероприятия (принятие и отказ). Поздравление по поводу. Советы по поводу здоровья. Запись к врачу. Чтение, прослушивание и просмотр новостей. Грамматика: глагол werden. Простое повествовательное время. Фонетика: Ударение в сложносочиненных словах.

Требования к самостоятельной работе студентов по освоению дисциплины:

Назначением СРС является закрепление сведений, полученных студентами в ходе аудиторных занятий. Реальная самостоятельная работа является исключительно важным элементом в деле эффективного усвоения материала. Студенты могут пользоваться электронными или бумажными словарями, справочными пособиями, сайтами по изучению немецкого языка.

1) *Составление вокабуляра*: по мере освоения дисциплины в целях оптимизации учебной деятельности студенты составляют индивидуальный словарь дисциплины; собственные записи используют вовремя подготовке к контрольной работе и зачету;

2) КР: *Проект №1: «Совершенствование языковой компетенции»*. Необходимо:

- выполнить дополнительные лексико-грамматические упражнения, направленные на совершенствование языковой компетенции;
- составить диалоги по темам раздела дисциплины с последующей драматизацией.

3) КР: *Проект №2: «Работа над туристским проектом»*. Необходимо:

- Составить презентацию о Республике Башкортостан (не менее 15 слайдов)
- Составить и описать план экскурсии по Уфе, охватив не менее пяти достопримечательностей столицы. Возможна последующая видеозапись экскурсии.

Перечень тем диалогов:

1. Vorstellungsgespräch.
2. Tätigkeiten im Büro
3. Verabredungen.
4. Wetterbeschreibungen
5. Reiseziele
6. Reisevorbereitungen
7. Fahrkarten kaufen
8. Reiseerlebnisse
9. Wohnungsbeschreibung
10. Wohnungsmiete
11. Hausordnung
12. Wegbeschreibung
13. Einladungen annehmen und absagen
14. Ratschläge geben
15. Termine beim Arzt

Перечень тем контрольных работ по совершенствованию грамматического навыка:

1. Прошедшее разговорное время.
2. Модальные глаголы долженствования.
3. Порядковые числительные.
4. Сложносочиненные предложения.
5. Модальные глаголы желания.
6. Повелительное наклонение.
7. Дательный падеж личных местоимений и имен существительных.
8. Двойные предлоги.
9. Сравнительная степень прилагательных.
10. Модальные глаголы разрешения.
11. Глагол werden.
12. Простое прошедшее повествовательное время.

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины: основная литература:

1. Брайтсаммер. Люди. A2 = Menschen: немецкий яз. как иностр.: рабочая тетрадь / А. Брайтсаммер, С. Глас-Петерс, А. Пуде. - Мюнхен: Хубер, 2013.
2. Буша, А. Встречи=Begegnungen: нем. яз. как иностранный: интегрир. курс и рабочая тетрадь: уровень A1 / А. Буша, С. Сцита. - Лейпциг: Шуберт, 2013.
3. Писаренко, А.В. Немецкий как второй иностранный язык: практикум - Кемерово: Кемеровский государственный университет, 2014. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=278503>
4. Пилюгина, О.П. Немецкий язык: учебно-практическое пособие - Ульяновск: УлГТУ, 2012. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=363533>

программное обеспечение

Операционные системы: Ubuntu (свободно распространяемое ПО) / MS Windows / пр.
Веб-браузер: MozillaFirefox (свободно распространяемое ПО) / пр.

Офисный пакет: LibreOffice (свободно распространяемое ПО) / MicrosoftOffice /пр.:
текстовый редактор, табличный процессор (создание таблиц), программа подготовки презентаций, графический редактор.

базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы

Словари

1. Duden. Deutsches Universalwörterbuch. Bibliographisches Institut & F.A. Brockhaus AG. 2001.
2. Большой немецко-русский словарь: В 3 т. Под общ.рук. О.И.Москальской.- М.: Рус. яз.,2001.

Видеоматериалы:

1. «Немецкий язык с extr@ удовольствием» видеопрограмма для обучения немецкому языку.2010.
2. Видео-курс «AllesGute» Берлин, 2004.
3. Der Kölner Dom. Video-Thema. Manuskript und Glossar. Deutsche Welle.
4. Das Holocaust-Mahnmal. Video-Thema. Manuskript und Glossar. Deutsche Welle.
5. Erfindung der Currywurst. Video-Thema. Manuskript und Glossar. Deutsche Welle.
6. Karneval in Köln Video-Thema. Manuskript und Glossar. Deutsche Welle.
7. Marzipan – süße Tradition Video-Thema. Manuskript und Glossar. Deutsche Welle.
8. Leipzig – Stadt der Künstler Video-Thema. Manuskript und Glossar. Deutsche Welle.

Интернет-сайты

1. Forum Wirtschaftsdeutsch. Lehr- und Lernhilfen für den berufsbezogenen Deutschunterricht: <http://www.wirtschaftsdeutsch.de>
2. Eine Initiative von Joachim Graff und Alexandra von Rohr. Sprachinstitut TREFF PUNKT in Bamberg/Deutschland. <http://www.learn-german-online.net>
3. Professionelle Briefe online schreiben, drucken und publizieren: <http://www.brief-wechsel.de>
4. Materialempfehlungen & Linklisten zu Deutsch als Fremdsprache: <https://dafideen.wordpress.com/>
5. Deutsche Kulturknigge: http://www.focus.de/reisen/service/tid-13665/deutschland-knigge-schlangestehen-ist-zeitvergeudung_aid_380807.html
6. www.goethe.de
7. www.deutsche-welle.de
8. <http://www.daf-portal.de>
9. <http://oesterreichportal>
10. <http://www.dw.-world.de>
11. http://www.schubert-verlag.de/aufgaben/xg/xg04_12.htm
12. <http://deutsch.lingolia.com/de/grammatik/zeitformen/praesens/uebungen>
13. <http://www.saunalahti.fi/~michi1/uebungen/>
14. <http://www.mein-deutschbuch.de/index.php?site=video#deutschstunde>

Электронные поисковые системы

ЭБС «Лань» <https://e.lanbook.com/>

Электронная библиотека диссертаций <http://diss.rsl.ru/>

Федеральное государственное бюджетное учреждение «Российская государственная библиотека»

Университетская библиотека онлайн www.biblioclub.ru

ООО «НексМедиа»

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Для проведения занятий лекционного типа используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой. Учебно-наглядные пособия: карты стран и столиц изучаемого языка, грамматические таблицы и схемы, тематические рисунки и плакаты.

Для проведения занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации достаточно специальных помещений (учебных аудиторий), оборудованных специализированной мебелью (для обучающихся) меловой / маркерной доской.

Для обеспечения освоения данной дисциплины имеются наглядные пособия для лекций (таблицы, слайды, видеоматериалы, мультимедийные проекторы, мультимедийное сопровождение к изучаемым темам).

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования:

– **Оборудование для лиц с нарушением зрения:** Портативный ручной видео увеличитель Ruby; Принтер для печати рельефно-точечным шрифтом Брайля; Тактильный дисплей Брайля Focus 40 Blue; Электронная пишущая машинка Twen T180+ с дополнительной установкой шрифта Брайля;

– **Оборудование для лиц с нарушением слуха и речи:** Речевой компьютерный тренажер Дэльфа-142.1; Аппарат слуховой электронный воздушного звукопроводения заушного типа У-01 «Исток»; Аудиометр автоматизированный АА – 02; Портативная информационная индукционная система для слабослышащих «Исток» А2; Индуктор заушный;

– **Оборудование для лиц с нарушением ОДА:** Приспособление для письма Writing-Bird; Специализированная мышь для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата - джойстик компьютерный инклюзивный OptimaJoystick; Специализированная клавиатура с большими кнопками для лиц с заболеваниями опорно-двигательного аппарата и слабовидящими людьми.

9. Методические рекомендации по изучению дисциплины

Дисциплина Иностранный язык в профессиональной деятельности (второй) нацелена на формирование навыков и умений по четырем видам речевой деятельности как основы для успешной дальнейшей языковой работы по учебному плану с учетом аспектного преподавания немецкого языка.

Основными задачами преподавателя являются:

- формирование навыков и умений различных видов речевой деятельности;
- формирование основных автоматизмов в области произношения, чтения, грамотного структурного оформления речи в устной и письменной форме;
- формирование и активизация лексико-грамматического материала в указанном объеме;
- формирование коммуникативных умений в устном и письменном виде;
- формирование фоновых знаний, включая вербальный, вербально-этикетный и ритуально-этикетный компоненты.

Эффективное освоение данной дисциплины достигается использованием как традиционных методов и приемов обучения, так и применением инновационных технологий, например – прослушивание и последующие повторение звуков, слов, предложений. Прослушивание/просмотр звуковых/видеофайлов с последующим выполнением заданий и самокоррекцией и оценкой уровня их выполнения. Выполнение интерактивных заданий, тестов, обучающих программ в сети Интернет по лексике и грамматике. Выполнение в сети Интернет интерактивных заданий на проверку понимания текстов по изучаемой тематике, на формирование навыков и умений устной речи. Поиск и подбор информации по изучаемой тематике в различных источниках: справочниках, словарях, периодических изданиях, художественной литературе, учебниках, картах, сети Интернет.

Методические рекомендации студентам

Как работать над аудированием?

При аудировании Вы можете столкнуться со следующими трудностями:

1. Трудности, связанные с восприятием языковой формы /лингвистические трудности.
2. Трудности, связанные с восприятием содержания. В понимание содержания услышанного включается:
 - а) понимание предметного содержания, т. е. самих фактов: что, где, с кем, когда и т. д. произошло;
 - б) понимание логики изложения, связей между фактами, событиями: почему, зачем произошло;
 - в) понимание общей идеи, мотива поступков действующих лиц: понимаете на уровне смысла.

Особую сложность представляет понимание на уровне смысла. Большую роль в этом плане играет правильная установка, ибо в зависимости от установки Вы по-разному будете воспринимать текст. Вы можете слушать текст, чтобы: а) ответить на вопрос; б) приобрести определенные знания; в) получить удовольствие; г) понять содержание; д) познакомиться с темой, которую нужно будет развить или высказать к ней свое отношение.

1. Ориентируетесь при аудировании каждого раздела на вопросы, данные перед прослушиванием.
2. Сосредоточьтесь при прослушивании особенно на тех фразах, которые отвечают на эти вопросы.
3. Запишите их в тетрадь.
4. Сформулируйте при помощи записей основное содержание полученной информации.
5. Расширьте содержание, добавляя то, что Вы сохранили в памяти.

Как наиболее рационально работать над говорением?

Подготовка диалога на бытовые темы.

1. Определите цель, предмет и вид диалога.
2. Определите для себя "роль" в диалоге.
3. Продумайте главное в содержания Ваших реплик: убедить собеседника, проинформировать его и т. д.
4. Составьте план-схему диалога и сделайте к нему заметки.
5. Выделите необходимый языковой материал.
6. Проверьте путем сравнения с целью диалога результат Вашей подготовки. Исправьте себя или, при необходимости, дополните.

Ведение диалога на бытовые темы.

1. Продумайте цель диалога.

2. Ведите себя как настоящий участник беседы; используйте мимику, жесты, эмоциональную интонацию.

3. Постоянно обращайтесь внимание на то, адекватны ли Ваши высказывания собственным намерениям и высказываниям партнера.

4. Оцените результат сами, а также при помощи преподавателя и товарищей по группе.

Подготовка монологических высказываний.

1. Определите цель, предмет и характер изложения; информативный или активизирующий слушателей на определенные действия.

2. Определите, о чем должна идти речь в Вашем высказывании? Чего реципиент ожидает от Вас? Какова должна быть ответная реакция партнера? Кому Вы адресуете свое высказывание: возраст партнера, его профессиональные и другие интересы?

3. Определите основное содержание монологического высказывания.

4. Составьте план высказывания и сделайте соответствующие записи.

5. Выделите основные языковые средства к каждому пункту плана и запишите их.

6. Проверьте Ваш план на полноту содержания и соответствия цели высказывания.

7. Устраните выявленные недостатки.

Реализация монологического высказывания.

1. Помните о коммуникативной задаче и средствах ее реализации.

2. План осуществляйте последовательно.

3. Следите за реакцией Ваших слушателей. Если они проявят непонимание, нужно соответственно отреагировать: повторить высказывания, дополнить объяснения.

Как рационально работать над чтением?

Чтение с общим охватом содержания.

1. Ознакомьтесь с вопросами и заданиями к тексту, чтобы Вы могли руководствоваться ими в процессе чтения.

2. Определите цель и предмет чтения, время, имеющееся в распоряжении и запланированные вид контроля.

3. Попробуйте догадаться по названию, о чем может идти речь в тексте.

4. Бегло просмотрите текст и установите, о чем идет речь в действительности. Дополните Ваши представления о содержании текста. Усвойте его общее содержание.

5. Прочитайте текст во второй раз, найдите ответы на вопросы к тексту, выделите его главную мысль и запишите ее.

6. Сравните результат чтения с заданием, при необходимости дополните или исправьте его.

Детальное чтение.

1. Пункты 1., 2., и 3. как в разделе "Чтение с общим охватом содержания".

2. При чтении попытайтесь полностью усвоить содержание. Важную или плохо запоминающуюся информацию сразу запишите.

3. Некоторые места в тексте прочитайте во второй раз и дополните Ваши записи.

4. Сверьте результат чтения с заданием, при необходимости пополните или исправьте его.

Поисковое чтение

1. Как в разделе "Чтение с общим охватом содержания".

2. Внимательно прочитайте первый вопрос, чтобы понять его суть.

3. Бегло прочитайте текст до того места, где говорится о запрашиваемой информации.

4. Как можно быстрее ознакомьтесь с искомой информацией, тезисно ее запишите.

5. Проработайте остальные вопросы в последовательности по пунктам 2., 3., 4.

6. Сверьте результат чтения с заданием, дополните или исправьте его при необходимости.

Ориентирующее (просмотровое) чтение.

1. Ознакомьтесь с заданием и названием текста. Попробуйте определить, о чем будет идти речь в тексте.
2. Быстро прочитайте весь текст. Не останавливайтесь, если Вам встретятся незнакомые слова и выражения. Определите, о чем идет речь в отдельных разделах.
3. Сравнивая с заданием, определите затем, что Вы должны/хотите узнать при следующем чтении.

Как работать над письменной речью?

Написание сочинений

1. Ознакомьтесь с целью, предметом и формой будущего письменного высказывания.
2. Определите содержание письменного сообщения.
3. Составьте план сочинения и запишите его.
4. Выделите необходимые языковые средства, напишите их.
5. Внимательно проверьте написанное в черновике.
6. Перепишите сочинение начисто.

Формулировка письменного сообщения

1. Выберите определенный пункт Вашего плана.
2. Продумайте, как можно расположить по смыслу высказывания по этому пункту.
3. Устно сформулируйте каждое предложение. Справьтесь в словаре, как должны быть написаны слова и словосочетания, в которых Вы сомневаетесь.
4. Запишите предложение.
5. Перечитайте написанное и исправьте ошибки. Со следующим предложением поступаете аналогичным образом.

В случае организации учебной работы с использованием дистанционных образовательных технологий занятия проводятся в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте <https://lms.bspu.ru>. Инструкции для работы в системе дистанционного обучения размещены на сайте и адресованы как преподавателям (<https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1044>), так и студентам (<https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1987#section-2>).

10. Требования к промежуточной аттестации по дисциплине и оценочные материалы для применения

Текущий контроль осуществляется по каждому пройденному периоду в форме модульных работ, практико-ориентированных заданий. Результаты модульных работ учитываются при выставлении оценки промежуточной аттестации. В конце 7 семестра студенты сдают экзамен. Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации представлены заданиями.

Экзамен (7-й семестр):

1. Заполнение бланков, документов на иностранном языке.
2. Диалогическое высказывание.
3. Составление маршрута экскурсии и устная презентация результатов своей проектной работы.

В полном объеме оценочные материалы хранятся на кафедре, реализующей данную дисциплину. Оценочные материалы с автоматизированной проверкой результатов обучения (при наличии) размещаются в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте <https://lms.bspu.ru>.

Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Демонстрирует повышенный уровень владения стилями делового общения, вербальными и невербальными средствами взаимодействия с партнерами. Умение самостоятельно выбирать коммуникативно приемлемый стиль делового общения на государственном и иностранном языках, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами, осуществлять деловую коммуникацию на государственном и иностранном языке.	Отлично	90-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Демонстрирует базовый уровень владения стилями делового общения, вербальными и невербальными средствами взаимодействия с партнерами. Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.	Хорошо	70-89,9
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Демонстрирует удовлетворительный уровень владения стилями делового	Удовлетворительно	50-69,9

ый)		общения, вербальными и невербальными средствами взаимодействия с партнерами. Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала .		
Недостаточный	Отсутствие признаков	удовлетворительного уровня	неудовлетворительно	Менее 50

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с применяемой университетом балльно-рейтинговой системой оценки качества образования вносятся в электронные ведомости и таким образом отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета. Результаты промежуточной аттестации (кроме неудовлетворительных) вносятся и в зачетные книжки студентов.

Разработчик: старший преподаватель кафедры методики преподавания иностранных языков и второго иностранного языка Акбердина Т.А

Эксперты:

Внешний. К.ф.н., доцент кафедры немецкой и французской филологии, БГУ Ф.А. Исламова

Внутренний К.филос.н., доцент кафедры методики преподавания иностранных языков и второго иностранного языка, БГПУ им. М.Акмуллы Э.А. Гареева

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ
ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет
им. М. Акмуллы»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.03.01 ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАТИВНЫЕ И ГИС- ТЕХНОЛОГИИ В
ТУРИЗМЕ

для направления подготовки

43.03.02 Туризм

направленность (профиль) «Технологии и организация экскурсионных услуг»

квалификация выпускника: бакалавр

1. Целью дисциплины является

- развитие универсальной компетенции:
- способности осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) (УК-4)

- индикатор достижения

УК.4.3. Использует современные цифровые средства и сервисы для подготовки материалов и осуществления деловой коммуникации в устной и письменной формах;

- формирование общепрофессиональной компетенции:

- способности применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере (ОПК-1)

- индикатор достижения

ОПК-1.1. Осуществляет поиск, анализ, отбор технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональной туристской деятельности.

ОПК-1.2. Использует технологические новации и специализированные программные продукты в сфере туризма.

2. Трудоемкость учебной дисциплины

зафиксирована учебным планом соответствующей основной профессиональной образовательной программы, выражается в зачетных единицах. Одна зачетная единица равна 36 академическим часам продолжительностью 45 минут (27 астрономическим часам по 60 минут) и включает часы контактной работы и часы самостоятельной работы студента, в том числе часы, отводимые на процедуры контроля и подготовку к ним.

3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Дисциплина «Информационно-коммуникативные и гис-технологии в туризме» относится к дисциплинам обязательной части модуля Информационно-коммуникативные технологии в туристской деятельности.

4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы:

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

- сущность и особенности современного программного обеспечения для создания, оформления, представления и передачи деловой информации в электронной форме;
- место и роль современных компьютерных и информационных технологий в сфере туризма;

Уметь:

- подбирать специализированные программные средства для решения конкретных задач профессиональной деятельности в туристской сфере;
- применять современные средства для осуществления деловой коммуникации при туристско-рекреационном проектировании;

Владеть:

- навыками использования специализированных программных продуктов в сфере туризма;
- навыками использования программных средств для создания, оформления, представления и передачи деловой информации в электронной форме, навыком применения технологий проектной деятельности, территориального проектирования и планирования туристско-рекреационных систем (комплексов) разного ранга.

5. Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах.

Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на

процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения.

Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/ практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий, на сайте <https://lms.bspu.ru>.

6. Содержание дисциплины

Содержание разделов дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1.	Информационные технологии в современном мире	Информатизация как один из факторов глобализации мировой экономики. Информация - связующее звено системы туристской отрасли. Информационные технологии: понятие, сущность, виды.
2.	Офис современного туристского предприятия	Техническое обеспечение офиса современного туристского предприятия. Роль и значение информационных технологий для туристского бизнеса. Информационные компьютерные технологии в управлении деятельностью туристических организаций. Автоматизированные информационные технологии в управлении туристским бизнесом.
3.	Информационные технологии в туризме	Системы резервирования. Системы автоматизации документооборота. Концепция применения информационных технологий в развитии туризма.
4.	Сетевые информационные технологии.	Компьютерные сети как ключевое средство современной коммуникации. Использование компьютерных сетей в области туризма. Глобальная компьютерная сеть – Интернет. Электронные каналы маркетинга и рекламы туризма в internet. Информационная безопасность. Средства защиты информации.
5.	Проект веб-сайта туристического агентства	Предложения по созданию web-узла для рекламы туризма. Выбор доменного имени и названия. Информация и навигация. Затраты на создание веб-сайта.
6.	ГИС-технологии	ГИС-технологии. Принципы работы ГИС. Применение ГИС-технологий. Создание карт.

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемый перечень тем лабораторных работ

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Наименование лабораторных работ
1	Офис современного туристского предприятия	Технологии обработки текстовой информации
2		Технологии обработки табличной информации
3	Информационные технологии в туризме	Системы резервирования.
4		Системы автоматизации документооборота.
5	Сетевые информационные технологии	Электронные каналы маркетинга и рекламы туризма в internet.
6	Проект веб-сайта туристического агентства	Предложения по созданию web-узла для рекламы туризма

7	ГИС-технологии	Создание рекреационных карт.
8		Создание маршрутных карт.

Требования к самостоятельной работе студентов по освоению дисциплины:

Самостоятельная работа по дисциплине «Информационно-коммуникативные и гис-технологии в туризме» предполагает виды занятий и подготовку контрольной работы:

1. Составить топ-10 современных информационных технологий, используемых в туристской деятельности.
2. Подготовить эссе по использованию программ офисного пакета в туристской деятельности.
3. Проанализировать деятельность туристского предприятия и по результатам подготовить список программного обеспечения, необходимого для офисной работы туристского предприятия.
4. Провести Интернет-обзор средств создания веб-сайтов. По результатам интернет-обзора составить сравнительную таблицу средств создания веб-сайтов
5. Подготовить отчет по эргономическим характеристикам сайтов в виде таблицы.
6. Провести Интернет-обзор задач предприятий, занимающихся туристской деятельностью. По результатам интернет-обзора подготовить презентацию.
7. Провести Интернет-обзор сайтов туристских предприятий. Составьте схему, отражающую структуру сайтов профессиональной направленности.
8. Провести интернет-обзор сетевых информационных технологий, используемых в туристской деятельности. Подготовить сообщения в блоге по результатам интернет-обзора.
9. На основе интернет-обзора подготовить шаблон сайта туристского агентства.
10. Подготовить слайд-шоу (видеоролик) по комплексу услуг, оказываемых предприятиями туристской направленности.
11. Составить таблицу «Роль веб-сайтов в продвижении продукта туристской деятельности».
12. Создание проекта веб-сайта туристского предприятия.
13. Описать используемые в туристическом агентстве информационные технологии и подготовить отчет.
14. Разработка маршрута в ГИС, на которой нанесены условные обозначения природных объектов.
15. Контрольная работа включает задания, представленные в пунктах 2, 5, 10, 12, 14.

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации

преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины: основная литература

1. Гурьянова, Ф.А. Информационные технологии обслуживания туристов: учебное пособие / Ф. А. Гурьянова, Л.А. Зуева, Л.А. Родигин; Российская международная академия туризма. – Москва: Советский спорт, 2010. – 136 с.: ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=258197>. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-9718-0464-2. – Текст: электронный.
2. Уокер, Д. Управление гостеприимством: Вводный курс: учебник / Д. Уокер; пер. В.Н. Егоров. – Москва: Юнити, 2012. – 880 с. – (Зарубежный учебник). – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118745> (дата обращения: 17.12.2019). – ISBN 5-238-00990-9. – Текст: электронный.
3. Уокер, Д. Введение в гостеприимство: учебное пособие / Д. Уокер; ред. Л.В. Речицкая, Г.А. Клебче; пер. В.Н. Егоров. – 4-е изд., перераб. и доп. – Москва: Юнити, 2015. – 735 с. – (Зарубежный учебник). – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114767> (дата обращения: 17.12.2019). – ISBN 978-5-238-01392-3. – Текст: электронный.

программное обеспечение

Операционные системы: Ubuntu (свободно распространяемое ПО) / MS Windows / пр.

Веб-браузер: Mozilla Firefox (свободно распространяемое ПО) / пр.

Офисный пакет: LibreOffice (свободно распространяемое ПО) / Microsoft Office /пр.: текстовый редактор, табличный процессор (создание таблиц), программа подготовки презентаций, графический редактор.

Свободно распространяемое ПО Moodle для реализации дистанционных образовательных технологий

базы данных информационно-справочные материалы и поисковые системы

Научная электронная библиотека elibrary <http://elibrary.ru/defaultx.asp>

<http://www.world-tourism.org> – официальный сайт Всемирной туристской организации.

<http://www.russiatourism.ru> – официальный сайт Федерального агентства по туризму (РОСТУРИЗМ).

<http://www.atorus.ru/> - официальный сайт Ассоциации туроператоров России

<https://culture.bashkortostan.ru/> - официальный сайт Министерства культуры РБ

<https://biznestur.bashkortostan.ru/> официальный сайт Государственный комитет Республики Башкортостан по предпринимательству и туризму

<http://statistika.ru> – портал статистических данных (раздел туризм).

<http://tourest.ru/> – справочник по туризму и отдыху.

<http://www.tourdom.ru> – профессиональный туристический портал.

<http://profi.travel.ru> – Статистическая информация по въездам и выездам туристов в разные страны и прочие полезные данные.

<https://tourism.openrepublic.ru/activity/16022/> Реестр туроператоров РБ
<http://соцтуризмрб.рф/operators.php> портал поддержки социального туризма
www.rastudent.ru Рекламное сообщество г. Уфы
www.rufa.ru Информационно-образовательный портал для студентов
<http://www.journal-ufa.ru/> Уфа ежемесячный столичный журнал
http://pdf.vedomosti102.ru/2014/11/Уфимские_ведомости
http://www.businesstravelrussia.ru/programs/business-and-conference-hotel-attestation/the-list-of-the-certified-hotels/АБТ-АСТЕ_Russia (Российская Ассоциация бизнес-туризма, Russian Association of Business Travel)
<http://www.consultant.ru/> Консультант плюс Приказ Минтруда России от 04.08.2014 N 539н (ред. от 18.03.2016) "Об утверждении профессионального стандарта "Экскурсовод (гид)" (Зарегистрировано в Минюсте России)
<http://window.edu.ru/> Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов

Электронные поисковые системы

ЭБС «Лань» <https://e.lanbook.com/>

Электронная библиотека диссертаций <http://diss.rsl.ru/>

Федеральное государственное бюджетное учреждение «Российская государственная библиотека»

Университетская библиотека онлайн www.biblioclub.ru

ООО «НексМедиа»

ЭБС «Юрайт»

Научная электронная библиотека eLibrary <http://elibrary.ru/defaultx.asp>

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Для проведения занятий лекционного типа используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой. Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации: карты, и пр.

Для проведения занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации достаточно специальных помещений (учебных аудиторий), оборудованных специализированной мебелью (для обучающихся) меловой / маркерной доской.

Для обеспечения освоения данной дисциплины имеются наглядные пособия для лекций (таблицы, слайды, видеоматериалы, мультимедийные проекторы, мультимедийное сопровождение к изучаемым темам), модели, муляжи, фантомы, опорные схемы, плакаты, стенды, приборы радиационного и химического контроля, люксметры, тонометры, огнетушители, средства индивидуальной защиты (противогазы, респираторы, ПТМ, ОЗК и др.), автоматы, аптечки АИ-4, КИМГЗ, индивидуальные химические пакеты и др.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования:

– **Оборудование для лиц с нарушением зрения:** Портативный ручной видеоувеличитель Ruby; Принтер для печати рельефно-точечным шрифтом Брайля; Тактильный дисплей Брайля Focus 40 Blue; Электронная пишущая машинка Twen T180+ с дополнительной установкой шрифта Брайля;

– **Оборудование для лиц с нарушением слуха и речи:** Речевой компьютерный тренажер Дэльфа-142.1; Аппарат слуховой электронный воздушного звукопроводения заушного типа У-01 «Исток»; Аудиометр автоматизированный АА – 02; Портативная информационная индукционная система для слабослышащих «Исток» А2; Индуктор заушный;

– **Оборудование для лиц с нарушением ОДА:** Приспособление для письма Writing-Bird; Специализированная мышь для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата - джойстик компьютерный инклюзивный Optima Joystick; Специализированная клавиатура с большими кнопками для лиц с заболеваниями опорно-двигательного аппарата и слабовидящими людьми.

9. Методические рекомендации по изучению дисциплины

Учебный курс «Информационно-коммуникативные и гис-технологии в туризме» способствует развитию аналитического мышления. Изучение курса строится на освоении теоретических знаний в области информационных технологий. Изучение материала строится на совмещении теоретических занятий в форме лекций и лабораторных занятий по применению теоретических основ в практической профессионально-направленной деятельности. Часть занятий проводится в интерактивной форме как мозговой штурм, подготовка коллективного решения микрогруппами. Необходимо организовать занятия с постоянными устными выступлениями студентов по темам разделов. Составление проектов сайтов лучше организовать на основе метода проектов, включая групповые виды деятельности.

Для проверки знаний, умений и уровня приобретенных компетенций студентов рекомендуется проводить промежуточную аттестацию в виде публичной защиты работы (сайта).

В случае организации учебной работы с использованием дистанционных образовательных технологий занятия проводятся в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте <https://lms.bspu.ru>. Инструкции для работы в системе дистанционного обучения размещены на сайте и адресованы как преподавателям (<https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1044>), так и студентам (<https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1987#section-2>).

10. Требования к промежуточной аттестации по дисциплине и оценочные материалы для применения

Промежуточная аттестация выполняется в форме контрольной работы и зачета. Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации представлены практико-ориентированными заданиями и вопросами для устного опроса.

Перечень вопросов к зачету

1. Информатизация как один из факторов глобализации мировой экономики.
2. Информация - связующее звено системы туристской отрасли.
3. Информационные технологии: понятие, сущность, виды.
4. Техническое обеспечение офиса современного туристского предприятия.
5. Роль и значение информационных технологий для туристского бизнеса.
6. Затраты на создание веб-сайта.
7. Предложения по созданию web-узла для рекламы туризма.
8. Основные понятия ГИС.
9. Подсистемы ГИС.
10. Концепция применения информационных технологий в развитии туризма.
11. Компьютерные сети как ключевое средство современной коммуникации.
12. Использование компьютерных сетей в области туризма.
13. Глобальная компьютерная сеть – Интернет.

14. Электронные каналы маркетинга и рекламы туризма в internet.
15. Информационная безопасность.
16. Средства защиты информации.
17. Перспективы развития ГИС в России.
18. Классификация объектов.
19. Графическое представление объектов и атрибутов.
20. Характеристики основных ГИС.

В полном объеме оценочные материалы хранятся на кафедре, реализующей данную дисциплину. Оценочные материалы с автоматизированной проверкой результатов обучения (при наличии) размещаются в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте <https://lms.bspu.ru>.

Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	Отлично	90-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.	Хорошо	70-89,9
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	Удовлетворительно	50-69,9
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	Менее 50

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с применяемой университетом балльно-рейтинговой системой оценки качества образования

вносятся в электронные ведомости и таким образом отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета. Результаты промежуточной аттестации (кроме неудовлетворительных) вносятся и в зачетные книжки студентов.

Разработчик:

Ст. преподаватель БГПУ им. М. Акмуллы Е. П. Жилко

Эксперты:

внешний

К.п.н., доцент кафедры информационных и полиграфических систем и технологий

О.Г. Старцева

внутренний

К.п.н., доцент кафедры прикладной информатики В. М. Горбунов

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ
ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет
им. М. Акмуллы»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.03.02 ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ И АВТОМАТИЗАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ПРЕДПРИЯТИЯ ТУРИЗМА

для направления подготовки

43.03.02 Туризм

направленность (профиль) «Технологии и организация экскурсионных услуг»

квалификация выпускника: бакалавр

1. Целью дисциплины является формирование общепрофессиональной компетенции: способность применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере (ОПК-1)

- индикатор достижения
- осуществляет поиск, анализ, отбор технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональной туристской деятельности (ОПК-1.1);
- использует технологические новации и специализированные программные продукты в сфере туризма (ОПК-1.2).

2. Трудоемкость учебной дисциплины зафиксирована учебным планом соответствующей основной профессиональной образовательной программы, выражается в зачетных единицах. Одна зачетная единица равна 36 академическим часам продолжительностью 45 минут (27 астрономическим часам по 60 минут) и включает часы контактной работы и часы самостоятельной работы студента, в том числе часы, отводимые на процедуры контроля и подготовку к ним.

3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Дисциплина «Программное обеспечение и автоматизация деятельности предприятия туризма» относится к дисциплинам обязательной части модуля Информационно-коммуникативные технологии в туристской деятельности.

4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы:

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

- технологические новации и специализированные программные продукты в сфере туризма;
- взаимосвязи между программными средствами организации информационных процессов в профессиональной туристской деятельности;

Уметь:

- пользоваться программами бронирования и конструирования турпродуктов, применяемыми в туристской индустрии;
- разрабатывать проекты медиапродуктов для социальных сетей, деловых презентаций с использованием современных программных продуктов.

Владеть:

- навыками решения конкретных задач по использованию технологических новаций и специализированных программных продуктов в сфере туризма;
- навыками мониторинга информации в электронном пространстве для формирования конкурентных преимуществ туристской фирмы.

5. Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах.

Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения.

Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/ практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий, на сайте <https://lms.bspu.ru>.

6. Содержание дисциплины
Содержание разделов дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1.	Введение	История развития и структура рынка информационных продуктов и услуг. Основные понятия в области программного обеспечения. Классификация программного обеспечения.
2.	Основные термины и определения в сфере автоматизации работы предприятий туриндустрии	Основные термины и определения, используемые для описания средств автоматизации работы предприятий туриндустрии. Бизнес – процесс обслуживания агентов туристического бизнеса.
3.	Технические средства реализации автоматизированной системы управления.	Описание концепции и основных модулей системы. Технические средства реализации АСУ. Реляционные базы данных, структура гостиничной БД, язык запросов SQL, отчеты.
4.	Автоматизированное программное обеспечение предприятий туризма	Классификация аппаратных средств информационных технологий. Критерии выбора средств технического обеспечения. Классификация программного обеспечения в туриндустрии. Программное обеспечение автоматизации туристической деятельности. Системы бронирования и резервирования. Системы бронирования и размещения: Amadeus, Galileo, Sabre, Worldspan, российские системы бронирования.
5.	Автоматизированные системы управления гостиниц	Виды АСУ для гостиничных комплексов. Внедрение систем автоматизации работы отеля. АСУ гостиниц зарубежных разработчиков. АСУ гостиниц отечественных разработчиков.

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:
Рекомендуемый перечень тем лабораторных работ
3,4 семестры

Наименование раздела дисциплины	Наименование лабораторных работ
Тема: Основные понятия в области программного обеспечения	Вопросы для обсуждения: 1. Что такое информационные технологии? 2. Из каких видов обеспечений состоят информационные системы? 3. Какие существуют классификации информационных технологий?
Тема: Средства автоматизации работы предприятий туриндустрии	Вопросы для обсуждения 1. Какие виды информационных технологий используются в туризме? 2. На какие показатели туристического бизнеса оказывают влияние информационные технологии? 3. Нарисуйте схему взаимосвязей различных подсистем в комплексной системе автоматизации.
Тема: Компьютерные технологии работы с базами данных	Вопросы для обсуждения 1. Какие компьютерные технологии используются для работы с базами данных?

	2. Разбор примеров использования баз данных в туристской деятельности. 3. Язык запросов SQL, отчеты.
Тема: Программное обеспечение автоматизации туристической деятельности.	<u>Вопросы для обсуждения</u> 1. Что такое АСУ гостиницы? 2. Каковы функции системы бронирования? 3. Какие средства используются для оформления и оплаты туристских услуг?
Тема: АСУ гостиниц	<u>Вопросы для обсуждения</u> 1. Каковы основные достоинства АСУ гостиниц? 2. Сравните параметры зарубежных и отечественных АСУ гостиниц. 3. Назовите разработчиков АСУ гостиниц. 4. Охарактеризуйте подразделения гостиницы с информационной точки зрения.

Требования к самостоятельной работе студентов по освоению дисциплины:

Самостоятельная работа предполагает следующие формы работ:

1. Составить таблицу «Виды программного обеспечения и их функции».
2. Составить словарь основных понятий дисциплины.
3. Составить ленту времени развития автоматизации деятельности предприятия туризма.
4. Подготовить сообщение в устной форме по теме одного практического занятия.
5. Подготовка сообщения в форме презентации.
6. Сделать публикацию (буклет, бюллетень, листовку и др.), включающую информацию об АСУ гостиниц.
7. Создать фотоколлаж о какой-либо географической достопримечательности региона.

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным

результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины: основная литература

1. Восколович, Н.А. Маркетинг туристских услуг: учебник / Н.А. Восколович. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва: Юнити, 2015. – 207 с.: табл., схемы – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114712>. – ISBN 978-5-238-01519-4. – Текст: электронный.
2. Трухачев, А.В. Туризм. Введение в туризм: учебник / А.В. Трухачев, И.В. Таранова. – Ставрополь: Ставропольский государственный аграрный университет, 2013. – 396 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=233099>. – ISBN 978-5-59596-0862-0. – Текст: электронный.
3. Гвозденко, А. А. Логистика в туризме [Текст]: учеб. пособие / А. А. Гвозденко; Рос. междунар. акад. туризма. - М.: Финансы и статистика, 2004.

программное обеспечение

Операционные системы: Ubuntu (свободно распространяемое ПО) / MS Windows / пр.

Веб-браузер: Mozilla Firefox (свободно распространяемое ПО) / пр.

Офисный пакет: LibreOffice (свободно распространяемое ПО) / Microsoft Office /пр.: текстовый редактор, табличный процессор (создание таблиц), программа подготовки презентаций, графический редактор.

Свободно распространяемое ПО Moodle для реализации дистанционных образовательных технологий

базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы

<http://www.world-tourism.org> – официальный сайт Всемирной туристской организации.

<http://www.russiatourism.ru> – официальный сайт Федерального агентства по туризму (РОСТУРИЗМ).

<http://www.atorus.ru/> - официальный сайт Ассоциации туроператоров России

<https://culture.bashkortostan.ru/> - официальный сайт Министерства культуры РБ

<https://biznestur.bashkortostan.ru/> официальный сайт Государственный комитет Республики Башкортостан по предпринимательству и туризму

<http://statistika.ru> – портал статистических данных (раздел туризм).

<http://tourest.ru/> – справочник по туризму и отдыху.

<http://www.tourdom.ru> – профессиональный туристический портал.

<http://profi.travel.ru> – Статистическая информация по въездам и выездам туристов в разные страны и прочие полезные данные.

<https://tourism.openrepublic.ru/activity/16022/> Реестр туроператоров РБ

<http://соцтуризмрб.рф/operators.php> портал поддержки социального туризма

www.rastudent.ru Рекламное сообщество г. Уфы

www.rufa.ru Информационно-образовательный портал для студентов

<http://www.journal-ufa.ru/> Уфа ежемесячный столичный журнал

<http://pdf.vedomosti102.ru/2014/11/> Уфимские ведомости

<http://www.businesstravelrussia.ru/programs/business-and-conference-hotel-attestation/the-list-of-the-certified-hotels/> АБТ-АСТЕ Russia (Российская Ассоциация бизнес-туризма, Russian Association of Business Travel)

<http://www.consultant.ru/> Консультант плюс Приказ Минтруда России от 04.08.2014 N 539н (ред. от 18.03.2016) "Об утверждении профессионального стандарта "Экскурсовод (гид)" (Зарегистрировано в Минюсте России)

<http://window.edu.ru/> Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов

Электронные поисковые системы

ЭБС «Лань» <https://e.lanbook.com/>

Электронная библиотека диссертаций <http://diss.rsl.ru/>

Федеральное государственное бюджетное учреждение «Российская государственная библиотека»

Университетская библиотека онлайн www.biblioclub.ru

ООО «НексМедиа»

ЭБС «Юрайт»

Научная электронная библиотека elibrary <http://elibrary.ru/defaultx.asp>

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Для проведения занятий лекционного типа используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой. Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации: карты, и пр.

Для проведения занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации достаточно специальных помещений (учебных аудиторий), оборудованных специализированной мебелью (для обучающихся) меловой / маркерной доской.

Для обеспечения освоения данной дисциплины имеются наглядные пособия для лекций (таблицы, слайды, видеоматериалы, мультимедийные проекторы, мультимедийное сопровождение к изучаемым темам), модели, муляжи, фантомы, опорные схемы, плакаты, стенды, приборы радиационного и химического контроля, люксметры, тонометры, огнетушители, средства индивидуальной защиты (противогазы, респираторы, ПТМ, ОЗК и др.), автоматы, аптечки АИ-4, КИМГЗ, индивидуальные химические пакеты и др.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования:

– **Оборудование для лиц с нарушением зрения:** Портативный ручной видео увеличитель Ruby; Принтер для печати рельефно-точечным шрифтом Брайля; Тактильный дисплей Брайля Focus 40 Blue; Электронная пишущая машинка Twen T180+ с дополнительной установкой шрифта Брайля;

– **Оборудование для лиц с нарушением слуха и речи:** Речевой компьютерный тренажер Дэльфа-142.1; Аппарат слуховой электронный воздушного звукопроводения заушного типа У-01 «Исток»; Аудиометр автоматизированный АА – 02; Портативная информационная индукционная система для слабослышащих «Исток» А2; Индуктор заушный;

– **Оборудование для лиц с нарушением ОДА:** Приспособление для письма Writing-Bird; Специализированная мышь для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата - джойстик компьютерный инклюзивный Optima Joystick; Специализированная клавиатура с большими кнопками для лиц с заболеваниями опорно-двигательного аппарата и слабовидящими людьми.

9. Методические рекомендации по изучению дисциплины

Учебный курс «Программное обеспечение и автоматизация деятельности предприятия туризма» способствует развитию логического мышления. Изучение курса строится на освоении теоретических знаний в области компьютерных технологий, используемых в туризме. Логика изложения материала подразумевает теоретические занятия с ориентацией на практическую профессионально-направленную деятельность.

При подготовке к занятиям и для выполнения индивидуальных заданий следует воспользоваться не только учебниками и учебными пособиями, приведенными в списке основной и дополнительной рекомендуемой литературы, но также периодическими изданиями, обратив особое внимание на такие журналы как «Туризм: практика, проблемы, перспективы», «Турбизнес», «Гостиница и ресторан: бизнес и управление», сайты Всемирной туристской организации (ЮНВТО), Федерального агентства по туризму и электронную газету «RATA news».

В случае организации учебной работы с использованием дистанционных образовательных технологий занятия проводятся в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте <https://lms.bspu.ru>. Инструкции для работы в системе дистанционного обучения размещены на сайте и адресованы как преподавателям (<https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1044>), так и студентам (<https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1987#section-2>).

10. Требования к промежуточной аттестации по дисциплине и оценочные материалы для применения

Промежуточная аттестация по предмету проводится в форме экзамена. Оценочные материалы текущего контроля представлены практико-ориентированными заданиями и промежуточной аттестации представлены вопросами.

Перечень вопросов к экзамену:

1. Что такое информационные технологии?
2. Из каких видов обеспечений состоят информационные системы?
3. Какие виды информационных технологий используются в туризме?
4. Какие существуют классификации информационных технологий?
5. На какие показатели туристического бизнеса оказывают влияние информационные технологии?
6. Что такое АСУ гостиницы?
7. Каковы основные достоинства АСУ гостиниц?
8. Сравните параметры зарубежных и отечественных АСУ гостиниц.
9. Почему в центральных городах чаще используют зарубежные АСУ гостиниц?
10. Охарактеризуйте подразделения гостиницы с информационной точки зрения.
11. Каковы этапы автоматизации гостиниц?
12. Каковы критерии выбора АСУ гостиниц?
13. Автоматизированные информационные технологии в управлении туристским бизнесом.
14. Системы резервирования. Функции и примеры.
15. Системы автоматизации документооборота.
16. Концепция применения информационных технологий в развитии туризма.
17. Что такое комплексная автоматизация гостиницы?
18. Какие смежные системы автоматизации используются в гостиницах?
19. Каковы функции модуля бронирования?
20. Как выполняется бронирование в системах бронирования?
21. Перечислить опции бронирования.
22. Как создаются пакеты бронирования?

В полном объеме оценочные материалы хранятся на кафедре, реализующей данную дисциплину. Оценочные материалы с автоматизированной проверкой результатов обучения (при наличии) размещаются в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте <https://lms.bspu.ru>.

Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии

оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	Отлично	90-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.	Хорошо	70-89,9
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	Удовлетворительно	50-69,9
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	Менее 50

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с применяемой университетом балльно-рейтинговой системой оценки качества образования вносятся в электронные ведомости и таким образом отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета. Результаты промежуточной аттестации (кроме неудовлетворительных) вносятся и в зачетные книжки студентов.

Разработчик:

Ст. преподаватель БГПУ им. М. Акмуллы Е.П. Жилко

Эксперты:

Внешний К.п.н., доцент кафедры информационных и полиграфических систем и технологий О.Г. Старцева

Внутренний К.п.н., доцент кафедры прикладной информатики В.М. Горбунов

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ
ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет
им. М. Акмуллы»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.О.04.01 РЕКРЕАЦИОННАЯ ГЕОГРАФИЯ

для направления подготовки

43.03.02 Туризм

направленность (профиль) «Технологии и организация экскурсионных услуг»

квалификация выпускника: бакалавр

1. Целью дисциплины является развитие общепрофессиональной компетенции:

- способности осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи и продвижение туристского продукта (ОПК-4).

Индикаторы достижения:

ОПК-4.1. Осуществляет маркетинговые исследования туристского рынка, потребителей, конкурентов, в т.ч. с целью обоснования и разработки системы новых экскурсионных маршрутов.

ОПК-4.2. Формирует каналы сбыта туристских продуктов и услуг, а также их продвижение, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

2. Трудоемкость учебной дисциплины зафиксирована учебным планом соответствующей основной профессиональной образовательной программы, выражается в зачетных единицах. Одна зачетная единица равна 36 академическим часам продолжительностью 45 минут (27 астрономическим часам по 60 минут) и включает часы контактной работы и часы самостоятельной работы студента, в том числе часы, отводимые на процедуры контроля и подготовку к ним.

3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Дисциплина «Рекреационная география» относится к дисциплинам обязательной части и входит в модуль «География туризма».

4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы:

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

- теоретические основы рекреационной деятельности и рекреационные ресурсы

Уметь:

-используя картографические источники, выделять и характеризовать рекреационные районы стран и мира;

Владеть:

- методами анализа и систематизации рекреационных ресурсов, туристско-рекреационных районов и регионов.

5. Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах.

Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения.

Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/ практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий, на сайте <https://lms.bspu.ru>.

6. Содержание дисциплины

Содержание разделов дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1	Объект, предмет, и методы курса. Основные задачи	Объект, предмет и методы курса. Основные задачи рекреационной географии на современном этапе.

	рекреационной географии	
2	Методы рекреационных исследований	Картографический метод в рекреационной географии. Карта. Атлас. Масштаб карты, картографическая проекция, картографическая генерализация, картоид, мысленная карта.
3	Основные понятия и термины рекреации	Рекреационная география, рекреация, ТРС, социально-экономическая сущность и основные функции рекреации. Виды отдыха человека во время отдыха. Рекреационные предприятия, рекреационное хозяйство. Хозяйственный потенциал рекреации. Рекреационное освоение и рекреационная освоенность. Время свободное и рекреационное
4	Природные рекреационные ресурсы и их оценка. Методологические и методические подходы к оценке ПРР	Природно-рекреационные ресурсы. Надежность и емкость природных комплексов. Оценка рельефа, водных объектов, растительного покрова. Оценка рельефа, климата, водных объектов, характера растительного покрова, экологического состояния для развития различных видов рекреационной деятельности. Природные рекреационные ресурсы: минеральные воды и лечебные грязи, биоклимат, степень их использования и изученности.
5	Культурно-исторические рекреационные ресурсы, их оценка. Методологические и методические подходы к оценке КИРР	Основные типы историко-культурных комплексов. Объекты историко-культурного наследия территории. Понятие о рекреационном кадастре, территориальном балансе отдыха Понятие о необходимом и достаточном времени осмотра. Надежность и емкость ИКК.
6	Учение о ТРС. Инфраструктура рекреационной деятельности	Рекреационные и территориальные рекреационные системы. Понятие «природный комплекс», группа отдыхающих, технические системы, обслуживающий персонал, орган управления. Основные подсистемы ТРС. Природные и культурные комплексы: комфортность, надежность, аттрактивность. Рекреационная сеть. Учреждения лечебно-оздоровительного отдыха. Проблемы размещения рекреационной инфраструктуры.
7	Рекреационное природопользование	Природный комплекс (площадь, емкость, нагрузка. Устойчивость, аттрактивность, надежность) и его подсистемы. Земли рекреационного назначения и типы рекреационного землепользования. Четыре типа природопользования. Рекреационное землепользование и охрана природы. Рекреационное районирование и зонирование как метод регулирования рекреационных нагрузок. Рекреационные нагрузки на ПК и методики их определения. Рекреационная дигрессия. Нормирование рекреационных нагрузок. Индекс раздражения по Г.Докси.
8	География курортных зон	Основные туристские и курортные зоны России, имеющих федеральное значение. Туристско-

		рекреационное районирование территории РФ.

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий лекционного типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 1. Объект, предмет, и методы курса. Основные задачи рекреационной географии

Тема 2. Методы рекреационных исследований

Тема 3. Основные понятия и термины рекреации

Тема 4. Основные туристские и курортные зоны России, имеющих федеральное значение.

Туристско-рекреационное районирование территории РФ.

Рекомендуемая тематика учебных занятий семинарского типа (семинары, практические занятия, коллоквиумы и иные аналогичные занятия):

Тема: Учение о ТРС. Инфраструктура рекреационной деятельности

Вопросы для обсуждения: Рекреационные и территориальные рекреационные системы. Понятие «природный комплекс», группа отдыхающих, технические системы, обслуживающий персонал, орган управления. Основные подсистемы ТРС. Природные и культурные комплексы: комфортность, надежность, аттрактивность. Рекреационная сеть. Учреждения лечебно-оздоровительного отдыха. Проблемы размещения рекреационной инфраструктуры.

Тема: География курортных зон

Вопросы для обсуждения: Основные туристские и курортные зоны России, имеющие международное, федеральное и региональное значение. Туристско-рекреационное районирование территории РФ.

Тема: Рекреационное природопользование

Вопросы для обсуждения: Природный комплекс (площадь, емкость, нагрузка. Устойчивость, аттрактивность, надежность) и его подсистемы. Земли рекреационного назначения и типы рекреационного землепользования. Четыре типа природопользования. Рекреационное землепользование и охрана природы. Рекреационное районирование и зонирование как метод регулирования рекреационных нагрузок. Рекреационные нагрузки на ПК и методики их определения. Рекреационная дигрессия. Нормирование рекреационных нагрузок. Индекс раздражения по Г.Докси.

Тема: Особенности и принципы организации рекреационной деятельности

Вопросы для обсуждения: Особенности и принципы организации рекреационной деятельности. Основы рекреационного проектирования.

Требования к самостоятельной работе студентов по освоению дисциплины:

Самостоятельная работа является одним из видов учебной работы студентов.

Целью самостоятельной работы является:

- систематизация и закрепление полученных теоретических знаний и практических умений студентов по дисциплине «Рекреационная география»;
- углубление и расширение теоретических знаний;
- формирование умений использовать нормативно-правовую, специализированную литературу;
- развитие познавательных способностей и активности студентов; творческой инициативы, самостоятельности, ответственности и организованности;
- формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации.

Самостоятельная работа по данной дисциплине включает следующие виды работ: составление словаря терминов, выполнение картосхемы, конспектирование и выполнение контрольной работы.

Темы для конспектирования

1. Природные ресурсы, их классификации, принципы выделения
2. Рекреационное природопользование
3. Особенности и принципы организации рекреационной деятельности
4. Основы рекреационного проектирования.

Изучить перечень основных туристских и курортных зон России, имеющих федеральное значение. Выполнение картосхемы - «Туристско-рекреационное районирование территории РФ». По учебному пособию А. С. Кусков, В. Л. Голубева, Т. Н. Одинцова Рекреационная география - <http://www.asu.ru/files/documents/00005786.pdf>.

Тематика контрольных работ «Разработка туристского маршрута по России»

1. Рекреационное проектирование по Южному Уралу
2. Рекреационное проектирование водного маршрута по Южному Уралу
3. Рекреационное проектирование маршрута по НП Башкирия
4. Рекреационное проектирование маршрута по ПП Кандры-куль
5. Рекреационное проектирование маршрута по ПП Иремель
6. Рекреационное проектирование природоведческой экскурсии по рекреационным объектам г. Уфы.
7. Рекреационное проектирование тура выходного дня по пригородам г. Уфы.

Задание 1:

Проанализировать структуру и интенсивность туристских потоков в мире, стране и регионе	Расчетно-графическая работа
Дать характеристику туристско-рекреационным макрорегионам мира, а также рекреационным зонам России	Расчетно-графическая работа

1) Используя контурную карту, изучите схему туристско-рекреационных зон РФ.

2) Дайте оценку туристским условиям и ресурсам туристских зон РФ:

№ п\п	Название ресурса	Место расположения	Характеристика
Природные туристско-рекреационные ресурсы			
1			
2			
Культурно-исторические ресурсы			
1			
2			
Социально-экономические ресурсы			
1			
2			

3) Используя статистические данные UNWTO, проанализируйте современное состояние и географию туристских потоков по следующим показателям:

- Количество прибытий (убытий), млн. чел.;
- Доходы от туризма, млн. долл.;
- Расходы на туризм, млн. долл.;
- Продолжительность пребывания, дней;
- Цель прибытия;
- Вид транспорта, которым прибыл турист;
- Половозрастной состав туристов;
- Сезонность пребывания.

4) Составьте комплексную характеристику туристских зон РФ:

№ п\п	Название туристского центра	Виды имеющихся туристско-рекреационных ресурсов	Уровень развития инфраструктуры	Виды туризма
1				
2				
3				
4				

5) Определите факторы, способствующие и лимитирующие развитие туризма в макрорегионе.

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным

результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины: литература

1. Гировка, Н.Н. Рекреационные ресурсы: учебное пособие / Н.Н. Гировка; Министерство образования и науки, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Нижегородский государственный архитектурно-строительный университет». – Нижний Новгород: ННГАСУ, 2012. – 333 с.: табл., граф., ил, схемы – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=427433> (дата обращения: 17.12.2019). – Библиогр. в кн. – Текст: электронный.
2. Шаруненко, Ю.М. Рекреационный туризм: учебно-методическое пособие / Ю.М. Шаруненко; Межрегиональная Академия безопасности и выживания. – Орел: МАБИВ, 2014. – 102 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=428635> (дата обращения: 17.12.2019). – Библиогр. в кн. – Текст: электронный.
3. Серова О. В. Рекреационные технологии / О. В. Серова, А. Ю. Кулагин. Учебное пособие. -Уфа: Изд-во БГПУ, 2017. -170 с. (высшее образование: Бакалавриат. Магистратура) <https://e.lanbook.com/book/99955>
4. Серова, О. В. Туристско-рекреационное проектирование [текст]: учебное пособие для студ. высш. учебн. заведений / О. В. Серова. – Уфа: Изд-во БГПУ, 2019. – 167 с. - (Высшее образование: Бакалавриат).

программное обеспечение

Свободно распространяемое ПО Modle для реализации дистанционных образовательных технологий

Операционные системы: Ubuntu (свободно распространяемое ПО) / MS Windows / пр.

Веб-браузер: Mozilla Firefox (свободно распространяемое ПО) / пр.

Офисный пакет: LibreOffice (свободно распространяемое ПО) / Microsoft Office /пр.: текстовый редактор, табличный процессор (создание таблиц), программа подготовки презентаций, графический редактор.

базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы

<http://www.world-tourism.org> – официальный сайт Всемирной туристской организации.

<http://www.russiatourism.ru> – официальный сайт Федерального агентства по туризму (РОСТУРИЗМ).

<http://www.atorus.ru/> - официальный сайт Ассоциации туроператоров России

<https://culture.bashkortostan.ru/> - официальный сайт Министерства культуры РБ

<https://biznestur.bashkortostan.ru/> официальный сайт Государственный комитет Республики Башкортостан по предпринимательству и туризму

<http://statistika.ru> – портал статистических данных (раздел туризм).

<http://tourest.ru/> – справочник по туризму и отдыху.

<http://www.ratanews.ru/> – ежедневная электронная газета Российского союза туриндустрии.

<http://www.tourdom.ru> – профессиональный туристический портал.

<http://profi.travel.ru> – Статистическая информация по въездам и выездам туристов в разные страны и прочие полезные данные.

<http://bashkiria.travel/expos/> - официальный сайт Башкирия туристская. Событийный календарь.

Музеи – <http://bashkortostan450.ru>

Музеи Уфы – <http://www.7travel.ru>

Музеи Республики Башкортостан – <http://www.mojgorod.ru>

Объекты культурного наследия РФ <http://kulturnoe-nasledie.ru/>

Объекты культурного наследия Уфы [http: Ufacity.info|nasledie](http://Ufacity.info/nasledie)
Информационно-образовательный портал для студентов www.rastudent.ru
Рекламное сообщество г. Уфы www.rufa.ru
Уфа ежемесячный столичный журнал <http://www.journal-ufa.ru/>
Уфимские ведомости <http://pdf.vedomosti102.ru/2014/11/>
<http://www.consultant.ru/> Консультант плюс Приказ Минтруда России от 04.08.2014 N 539н
(ред. от 18.03.2016) "Об утверждении профессионального стандарта "Экскурсовод (гид)"
(Зарегистрировано в Минюсте России)

Электронные поисковые системы
ЭБС «Лань» <https://e.lanbook.com/>
Электронная библиотека диссертаций <http://diss.rsl.ru/>
Федеральное государственное бюджетное учреждение «Российская государственная библиотека»
Университетская библиотека онлайн www.biblioclub.ru
ООО «НексМедиа»
ЭБС «Юрайт»
Научная электронная библиотека eLibrary <http://elibrary.ru/defaultx.asp>

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Для проведения занятий лекционного типа используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой. Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации: карты, и пр.

Для проведения занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации достаточно специальных помещений (учебных аудиторий), оборудованных специализированной мебелью (для обучающихся) меловой / маркерной доской.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования:

– **Оборудование для лиц с нарушением зрения:** Портативный ручной видеоувеличитель Ruby; Принтер для печати рельефно-точечным шрифтом Брайля; Тактильный дисплей Брайля Focus 40 Blue; Электронная пишущая машинка Twen T180+ с дополнительной установкой шрифта Брайля;

– **Оборудование для лиц с нарушением слуха и речи:** Речевой компьютерный тренажер Дэльфа-142.1; Аппарат слуховой электронный воздушного звукопроводения заушного типа У-01 «Исток»; Аудиометр автоматизированный АА – 02; Портативная информационная индукционная система для слабослышащих «Исток» А2; Индуктор заушный;

– **Оборудование для лиц с нарушением ОДА:** Приспособление для письма Writing-Bird; Специализированная мышь для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата - джойстик компьютерный инклюзивный Optima Joystick; Специализированная клавиатура с большими кнопками для лиц с заболеваниями опорно-двигательного аппарата и слабовидящими людьми.

–

9. Методические рекомендации по изучению дисциплины

Содержание дисциплины Рекреационная география охватывает круг вопросов, связанных с целостным представлением о территориальных туристско-рекреационных системах мира и РФ, ресурсах и условиях их формирования, закономерностях и тенденциях их развития. Дисциплина направлена: на освоение понятийного аппарата рекреационной географии как науки; на изучение методологии и методики рекреационно-географических исследований; раскрытие современных научных подходов к исследованиям рекреации и туризма; получение представления о факторах, ресурсах и особенностях пространственно-временной организации туристско-рекреационных систем; освоение современных подходов к туристско-рекреационному районированию территории; исследование отечественного и зарубежного опыта в области теории и практики туристско-рекреационного освоения территории.

Методические рекомендации при работе над конспектом во время проведения лекции

В ходе лекционных занятий необходимо вести конспектирование учебного материала. Общие и утвердившиеся в практике правила и приемы конспектирования лекций:

- Конспектирование лекций ведется в специально отведенной для этого тетради, каждый лист которой должен иметь поля, на которых делаются пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

- Необходимо записывать тему и план лекций, рекомендуемую литературу к теме. Записи разделов лекции должны иметь заголовки, подзаголовки, красные строки. Для выделения разделов, выводов, определений, основных идей можно использовать цветные карандаши и фломастеры.

- Названные в лекции ссылки на первоисточники надо пометить на полях, чтобы при самостоятельной работе найти и вписать их.

- В конспекте дословно записываются определения понятий, категорий и законов. Остальное должно быть записано своими словами.

- Каждому студенту необходимо выработать и использовать допустимые сокращения наиболее распространенных терминов и понятий.

- В конспект следует заносить всё, что преподаватель пишет на доске, а также рекомендуемые схемы, таблицы, диаграммы и т.д.

Методические рекомендации по подготовке к практическим занятиям

Целью практических занятий является углубление и закрепление теоретических знаний, полученных студентами на лекциях и в процессе самостоятельного изучения учебного материала, а, следовательно, формирование у них определенных умений и навыков.

В ходе подготовки к практическому занятию необходимо прочитать конспект лекции, изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, выполнить выданные преподавателем практические задания. При этом учесть рекомендации преподавателя и требования программы. Дорабатывать свой конспект лекции, делая в нем соответствующие записи из литературы. Желательно при подготовке к практическим занятиям по дисциплине одновременно использовать несколько источников, раскрывающих заданные вопросы.

Методические рекомендации по организации самостоятельной работы

Самостоятельная работа приводит студента к получению нового знания, упорядочению и углублению имеющихся знаний, формированию у него профессиональных навыков и умений.

Студентам рекомендуется с самого начала освоения курса работать с литературой и предлагаемыми заданиями в форме подготовки к очередному аудиторному занятию. При этом актуализируются имеющиеся знания, а также создается база для усвоения нового материала, возникают вопросы, ответы на которые студент получает в аудитории.

Можно отметить, что некоторые задания для самостоятельной работы по курсу имеют определенную специфику. При освоении курса студент может пользоваться библиотекой вуза, которая в полной мере обеспечена соответствующей литературой. Значительную помощь в подготовке к очередному занятию может оказать имеющийся в учебно-методическом комплексе краткий конспект лекций. Он же может использоваться и для закрепления полученного в аудитории материала.

В рамках данной дисциплины студенты выполняют контрольную работу. Публичная защита контрольной работы способствует развитию у студентов устной речи, умения выражать свои мысли, продвигать регион на туристском рынке, расширяет профессиональный кругозор.

Основные требования к контрольной работе:

- 1.Целостность и завершенность, композиционная логика.
- 2.Фактографическая основа.
- 3.Практическая направленность.
- 4.Содержание должно быть направленным на дальнейшее продолжение в сквозной тематике контрольных и курсовых работ студента.
- 5.Грамотность изложения.
- 6.Правильность оформления.
- 7.Самостоятельность темы.
- 8.Полнота раскрытия темы.
- 9.Приложения (1-2).
- 10.Литература (не менее 20 источников).

В случае организации учебной работы с использованием дистанционных образовательных технологий занятия проводятся в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте <https://lms.bspu.ru>. Инструкции для работы в системе дистанционного обучения размещены на сайте и адресованы как преподавателям (<https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1044>), так и студентам (<https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1987#section-2>).

10. Требования к промежуточной аттестации по дисциплине и оценочные материалы для применения

Промежуточная аттестация выполняется в форме зачета. Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации представлены расчетно-графической работой, тематикой контрольной работы и тестовыми заданиями.

Примерные тестовые задания:

К экскурсионным центрам Золотого Кольца России относятся города: Архангельск, Вологда, Петрозаводск, Москва, Суздаль, Гусь-Хрустальный, Тверь, Псков, Торжок, Мышкин, Владимир, Саратов

К курортным местностям Северо-Кавказского туристского района относятся Кавказские Минеральные воды, Сочи, Адлер, Алушка, Алушта, Геленджик, Сочи, Ялта, Красноводск, Минеральные воды

К экскурсионным местностям Северо-Западного туристского района относятся: Санкт-Петербургская, Казанская, Новгородская, Санкт-Петербургская, Калининградская, Новгородская, Саратовская, Московская, Псковская, Калининградская, Новгородская

К спортивно-туристским местностям Карельско-Кольского туристского района относятся: Кольская, Алтайская, Кольская, Карельская

Ярославская
Обская

К рыболовно-охотничьим местностям
Севера России относятся:
Селигер-Валдайская, Ленская
Архангельская, Карельская
Карельская, Приморская
Обская, Байкальская

К спортивно-туристским местностям
Северо-Западного туристского района
относятся:
Архангельская, Вологодская
Средне-Волжская
Селигер-Валдайская
Обская

ООПТ Мещера, Смоленское Поозерье,
Орловское Полесье находятся в
экономическом районе:
Поволжском
Центральном
Волго-Вятском
Уральском

Города Рязань, Владимир, Тула, Калуга,
Смоленск, Брянск являются турцентрами
района:
Верхневолжского
Северного
Центрального
Северо-Западного

1. Озера Чудское, Ильмень, Валдайское,
Пирос способствуют развитию водного
туризма в туристском районе:
Центральном
Западном
Верхневолжском
Северо-Западном

Города Тверь, Кострома, Ярославль,
Нижний Новгород, Торопец, Торжок,
Углич, Рыбинск являются турцентрами
района:
Северо-Кавказского
Верхневолжского
Уральского
Каспийского

Остров Кижи ("остров игрищ") – объект
всемирного наследия расположен в
туристском районе:

Север России
Уральском
Карельско-Кольском
Поволжском

Махачкала и Дербент– туристские
центры:

Закавказского района
Азовского района
Каспийского района
Северо-Кавказского района

Приморский край, Камчатку и о.
Сахалин, Курилы и Командорские
включает:

Урал
Дальний Восток
Сибирь
Европейская часть России

Туристские маршруты «Куршская коса»,
«Янтарный берег» проходят по
территории:

Ленинградской
Калининградской
Псковской
Мурманской области

Изборск, Печоры, Пушкинские горы -
туристские центры области:

Новгородской
Ленинградской
Московской
Псковской

Центры народных промыслов Гжель,
Хотьково, Сергиев Пасад расположены в
туристском районе:

Московском
Северо-Западном
Уральском
Поволжском

Исторические города Владимир,
Гороховец, Муром, Суздаль, входят в
Золотое кольцо области:

Владимирской
Московской
Ленинградской

Псковской

Историко-культурные комплексы г. Елабуга, Бугульма, Болгар, Тетюши расположены в туристском районе:

Уральском
Поволжском
Центральном
Верхневолжском

Кунгурская, Чаньвинская пещеры, художественно-этнографический музей «Хохловка» расположены на территории:

Республики Башкортостан
Челябинской области
Пермского края
Республики Татарстан

ООПТ «Аркаим», «Серпиевский пещерный град» расположены в туристском районе:
Верхневолжском
Уральском
Поволжском
Центральном.

В полном объеме оценочные материалы хранятся на кафедре, реализующей данную дисциплину. Оценочные материалы с автоматизированной проверкой результатов обучения (при наличии) размещаются в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте <https://lms.bspu.ru>.

Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	Отлично	90-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.	Хорошо	70-89,9
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого	Удовлетворительно	50-69,9

ый)		материала		
Недостаточный	Отсутствие признаков	удовлетворительного	неудовлетворительно	Менее 50

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с применяемой университетом балльно-рейтинговой системой оценки качества образования вносятся в электронные ведомости и таким образом отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета. Результаты промежуточной аттестации (кроме неудовлетворительных) вносятся и в зачетные книжки студентов.

Разработчики:

Канд. биол. наук, доцент кафедры экологии, географии и природопользования БГПУ им.

М. Акмуллы О.В. Серова

Ст. преподаватель кафедры экологии, географии и природопользования БГПУ им. М.

Акмуллы З.Ш. Тимербаева

Эксперты:

Внешний Канд. геогр. наук, доцент кафедры туризма, урбанистики и экономической географии БГУ Г.А. Саттарова

Внутренний Канд. геогр. наук, доцент кафедры экологии, географии и природопользования БГПУ им. М. Акмуллы З.Б. Латыпова

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ
ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет
им. М. Акмуллы»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.О.04.02 ГЕОГРАФИЯ МЕЖДУНАРОДНОГО ТУРИЗМА

для направления подготовки

43.03.02 Туризм

направленность (профиль) «Технологии и организация экскурсионных услуг»

квалификация выпускника: бакалавр

1. Целью дисциплины является развитие общепрофессиональных компетенций:
- способности осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи и продвижение туристского продукта (ОПК-4).

Индикаторы достижения:

ОПК-4.1. Осуществляет маркетинговые исследования туристского рынка, потребителей, конкурентов, в т.ч. с целью обоснования и разработки системы новых экскурсионных маршрутов.

ОПК-4.2. Формирует каналы сбыта туристских продуктов и услуг, а также их продвижение, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

2. Трудоемкость учебной дисциплины зафиксирована учебным планом соответствующей основной профессиональной образовательной программы, выражается в зачетных единицах. Одна зачетная единица равна 36 академическим часам продолжительностью 45 минут (27 астрономическим часам по 60 минут) и включает часы контактной работы и часы самостоятельной работы студента, в том числе часы, отводимые на процедуры контроля и подготовку к ним.

3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Дисциплина «География международного туризма» относится к дисциплинам обязательной части модуля «География туризма».

4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы:

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

- основы туристской регионалистики, социально-экономическую специфику основных регионов и ведущих государств мира.

Уметь:

- характеризовать туристские регионы ведущих стран, международные туристские потоки, устанавливать систему взаимосвязей между природной средой и туристско-рекреационной деятельностью.

Владеть:

- навыками анализа статистических показателей; характеризующих развитие международного туризма; анализа природных, социальных и экономических ресурсов; продвижения туристских регионов мира, зон, субзон, кластеров, центров.

5. Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах.

Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения.

Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий, на сайте <https://lms.bspu.ru>.

6. Содержание дисциплины

Содержание разделов дисциплины

№	Наименование раздела Дисциплины	Содержание раздела

1	Введение в географию	География как наука: объект, предмет, структура, связи с другими науками, методы. Картографические методы. История географии. Источники географической информации. Основные географические категории, понятия, законы, закономерности, объекты. Историческая география. Общие черты и основные этапы развития крупных регионов мира.
2	Географическое изучение природы, населения, хозяйства	Изучение географического положения. Виды, оценка ГП. Географическая оболочка. Географические комплексы и системы, их морфология, динамика, оценка, управление. Географическое изучение природы. Оценка природных ресурсов и условий. Отношения человека и природы. Географическое изучение населения. Демографические, расово-этнические, конфессиональные, социальные особенности географии населения. Географическое изучение хозяйства. Общие особенности, отраслевая структура, особенности отдельных отраслей. Внешние связи. Экономико-географическое районирование.
3	География крупных регионов и ведущих стран	Географические особенности крупных регионов. Страноведение. Типология стран мира. Образ страны. Географическое описание ведущих стран разных типов.
4	География туризма	Предмет и методы географии туризма. Туристские территории, их виды и иерархия. Туристский регион, зона, субзона, центр. Характеристика основных туристских регионов мира.
5	География международных туристских потоков	Характеристика стран Западной Европы. Скандинавские страны. Альпийские страны Европы. Страны Бенилюкс. Характеристика стран Центральной и Восточной Европы. Балканские страны. Характеристика стран Зарубежной Азии. Характеристика Японии, Китая, Северной и Южной Кореи. Страны Юго-Восточной Азии. Характеристика Индии. Страны юго-Западной Азии. Характеристика стран Южной и Северной Америки. Характеристика США. Характеристика Канады и Мексики. Общие особенности развития стран Южной Америки. Страны Карибского бассейна. Характеристика Бразилии. Характеристика стран Африки, Австралии и Океании. Северная Африка: Египет, Алжир, Тунис, Марокко. Страны Центральной Африка. Страны Южной Африки. Характеристика ЮАР. Характеристика Австралии и Океании.

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий лекционного типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 1. География крупных регионов и ведущих стран мира

Рекомендуемая тематика учебных занятий семинарского типа (семинары, практические занятия, коллоквиумы и иные аналогичные занятия):

Тема: Географическое изучение природы, населения, хозяйства

Вопросы для обсуждения: Географическое изучение населения. Демографические, расово-этнические, конфессиональные, социальные особенности географии населения.

Географическое изучение хозяйства. Общие особенности, отраслевая структура, особенности отдельных отраслей. Внешние связи. Экономико-географическое районирование.

Тема: География туризма

Вопросы для обсуждения: Предмет и методы географии туризма. Туристские территории, их виды и иерархия. Туристский регион, зона, субзона, центр. Характеристика основных туристских регионов мира. География международных туристских потоков.

Требования к самостоятельной работе студентов по освоению дисциплины:

1. Работа с литературой.

Организация самостоятельной работы предполагает определение перечня тем для самостоятельного изучения. Организация самостоятельной работы начинается на лекциях, во время которых обращается внимание на те вопросы, которые необходимо изучить по первоисточникам.

2. Проработка терминологического словаря.

По атласу международных терминов туризма

3. Работа с картографическим материалом.

Задания для работы с картографическим материалом по темам:

1. Географическая номенклатура по атласу мира
2. Надписи на географических картах: виды надписей, шрифты, размещение надписей.
3. Классификация географических карт.
4. Использование цветового фона на тематических картах.

4. Написание контрольной работы. География международных туристских потоков.

Характеристика стран Южной и Северной Америки.

Культурное наследие стран Северной Европы.

Сравнительный географический анализ туристского использования Черноморского и Эгейского побережий Турции.

Туристское районирование Испании.

Географическая характеристика ведущих туристских центров Украины.

Характеристика Средиземноморского туристского региона.

Характеристика Североевропейского туристского региона.

Характеристика Среднеевропейского туристского региона.

Характеристика Альпийского туристского региона.

Характеристика Красноморского туристского региона.

Характеристика туристского региона Персидского залива.

Характеристика Южноазиатского туристского региона.

Характеристика туристского региона Юго-Восточной Азии.

Характеристика Китайско-Корейского туристского региона.

Характеристика Японского туристского региона.

Характеристика Восточно-Африканского туристского региона.

Характеристика Южно-Африканского туристского региона.

Характеристика Атлантического туристского региона Англоамерики.

Характеристика Тихоокеанского туристского региона Англоамерики.

Характеристика Карибского туристского региона.

Характеристика Амазонского туристского региона.

Характеристика Андского туристского региона.

Характеристика Австралийско-Океанийского туристского региона.
 Географические особенности Зарубежной Европы и ее регионов.
 Географические особенности Зарубежной Азии и ее регионов.
 Географические особенности Африки и ее регионов.
 Географические особенности Англоамерики и ее регионов.
 Географические особенности Латинской Америки и ее регионов.
 Географические особенности Австралии с Океанией и их регионов.

Характеристика туристского региона.

1. Обоснование выбора региона.
2. Географическое положение региона.
3. Природные условия.
4. История формирования.
5. Этнокультурные и историко-культурные особенности и ресурсы региона.
6. Историко-архитектурные и культурные памятники. Музеи. Основные культурные центры.
7. Объекты всемирного природного и культурного наследия.
8. Туристско-рекреационные ресурсы. Определение современного состояния и перспектив развития туризма в регионе. Выявление преимуществ и недостатков региона по отношению к остальным регионам мира.
9. Материально-техническая база туризма. Туристский спрос на данный регион.
10. Основные туристские центры, их профиль.
11. Определение туристской специализации региона на мировом рынке, выявление приоритетных видов туризма.

Составьте комплексную характеристику крупных туристских центров туристско-рекреационного макрорегиона Азия и Тихий океан:

№ п\п	Название туристского центра	Виды имеющихся туристско-рекреационных ресурсов	Уровень развития инфраструктуры	Виды туризма
1				
2				
3				
4				

5) Определите факторы, способствующие и лимитирующие развитие туризма в макрорегионе.

Задание.

- 1) Используя контурную карту, составьте схему туристско-рекреационных зон Американского туристско-рекреационного макрорегиона.
- 2) Дайте оценку туристским условиям и ресурсам Американского туристско-рекреационного макрорегиона:

№ п\п	Название ресурса	Место расположения	Характеристика

Природные туристско-рекреационные ресурсы			
1			
2			
Культурно-исторические ресурсы			
1			
2			
Социально-экономические ресурсы			
1			
2			

Используя статистические данные UNWTO, проанализируйте современное состояние и географию туристских потоков Американского туристско-рекреационного макрорегиона по следующим показателям:

- Количество прибытий (убытий), млн. чел.;
- Доходы от туризма, млн. долл.;
- Расходы на туризм, млн. долл.;
- Продолжительность пребывания, дней;
- Цель прибытия;
- Вид транспорта, которым прибыл турист;
- Половозрастной состав туристов;
- Сезонность пребывания.

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной

программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

литература

1. География туризма [Текст]: [учеб. для студентов вузов] / под ред. А. Ю. Александровой. - 3-е изд; испр. - М.: КНОРУС, 2010.
2. Воскресенский, В.Ю. Международный туризм: учебное пособие /В. Ю. Воскресенский. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва: Юнити, 2015. – 462 с.: ил., табл., схемы – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114800> (дата обращения: 09.01.2020). – Библиогр.: с. 419-423. – ISBN 978-5-238-01456-2. – Текст электронный.
3. Биржаков, М. Б. Введение в туризм [Текст]: учеб. для студентов вузов / М. Б. Биржаков ; Нац. Акад. туризма, Балтийский междунар. ин-т туризма. - Изд. 8-е, перераб. и доп. - М.: Герда ; СПб. : Невский Фонд, 2006.

программное обеспечение

Операционные системы: Ubuntu (свободно распространяемое ПО) / MS Windows / пр.

Веб-браузер: Mozilla Firefox (свободно распространяемое ПО) / пр.

Офисный пакет: LibreOffice (свободно распространяемое ПО) / Microsoft Office /пр.: текстовый редактор, табличный процессор (создание таблиц), программа подготовки презентаций, графический редактор.

Свободно распространяемое ПО Moodle для реализации дистанционных образовательных технологий

базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы

<http://geography.su/atlas/item/f00/s00/z00000000/> - Географического атласа учителя.

<http://www.world-tourism.org> – официальный сайт Всемирной туристской организации.

<http://www.russiatourism.ru> – официальный сайт Федерального агентства по туризму (РОСТУРИЗМ).

<http://www.atorus.ru/> - официальный сайт Ассоциации туроператоров России

<http://statistika.ru> – портал статистических данных (раздел туризм).

<http://tourest.ru/> – справочник по туризму и отдыху.

<http://www.ratanews.ru/> – ежедневная электронная газета Российского союза туриндустрии.

<http://www.tourdom.ru> – профессиональный туристический портал.

<http://profi.travel.ru> – Статистическая информация по въездам и выездам туристов в разные страны и прочие полезные данные.

Объекты культурного наследия РФ <http://kulturnoe-nasledie.ru/>

<http://www.consultant.ru/> Консультант плюс Приказ Минтруда России от 04.08.2014 N 539н (ред. от 18.03.2016) "Об утверждении профессионального стандарта "Экскурсовод (гид)" (Зарегистрировано в Минюсте России)

Журналы на кафедре:

1. «Туризм: Право и экономика».
2. «Туризм: практика, проблемы, перспективы».
3. «Туристический бизнес»
4. «Табигат»

Электронные поисковые системы

ЭБС «Лань» <https://e.lanbook.com/>

Электронная библиотека диссертаций <http://diss.rsl.ru/>

Федеральное государственное бюджетное учреждение «Российская государственная библиотека»

Университетская библиотека онлайн www.biblioclub.ru

ООО «НексМедиа»

ЭБС «Юрайт»

Научная электронная библиотека elibrary <http://elibrary.ru/defaultx.asp>

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Для проведения занятий лекционного типа используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой. Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации: карты, атласы.

Для проведения занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации достаточно специальных помещений (учебных аудиторий), оборудованных специализированной мебелью (для обучающихся) меловой / маркерной доской.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования:

- **Оборудование для лиц с нарушением зрения:** Портативный ручной видеоувеличитель Ruby; Принтер для печати рельефно-точечным шрифтом Брайля; Тактильный дисплей Брайля Focus 40 Blue; Электронная пишущая машинка Twen T180+ с дополнительной установкой шрифта Брайля;

- **Оборудование для лиц с нарушением слуха и речи:** Речевой компьютерный тренажер Дэльфа-142.1; Аппарат слуховой электронный воздушного звукопроводения заушного типа У-01 «Исток»; Аудиометр автоматизированный АА – 02; Портативная информационная индукционная система для слабослышащих «Исток» А2; Индуктор заушный;

- **Оборудование для лиц с нарушением ОДА:** Приспособление для письма Writing-Bird; Специализированная мышь для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата - джойстик компьютерный инклюзивный Optima Joystick; Специализированная клавиатура с большими кнопками для лиц с заболеваниями опорно-двигательного аппарата и слабовидящими людьми.

9. Методические рекомендации по изучению дисциплины

Содержание дисциплины География международного туризма позволяет получить комплексное представление о функционировании международной туристской индустрии в современных условиях: изучение международного туризма как системы статистических понятий и определений; выявление процессов и факторов, оказывающих воздействие на развитие международного туризма; изучение международного опыта по регулированию туристской деятельности, продвижению турпродукта, обеспечению безопасности туристских путешествий и сотрудничеству в сфере туризма; выявление состояния и перспектив развития международного туризма в Российской Федерации. Основным языком географии – карта, поэтому упор во всех видах работы по дисциплине следует сделать на работе с картами. Минимально необходимы для этого школьные географические атласы, Национального атласа России в 4 частях и т.д. Разделы 1-2 образуют общегеографическую часть дисциплины, 3-5 – туристско-географическую. Изучая материалы второй части,

необходимо опираться на первую, а также готовить студентов к применению осваиваемых материалов в последующем обучении и будущей практической деятельности.

Методические рекомендации при работе над конспектом во время проведения лекции

В ходе лекционных занятий необходимо вести конспектирование учебного материала. Общие и утвердившиеся в практике правила и приемы конспектирования лекций:

- Конспектирование лекций ведется в специально отведенной для этого тетради, каждый лист которой должен иметь поля, на которых делаются пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

- Необходимо записывать тему и план лекций, рекомендуемую литературу к теме. Записи разделов лекции должны иметь заголовки, подзаголовки, красные строки. Для выделения разделов, выводов, определений, основных идей можно использовать цветные карандаши и фломастеры.

- Названные в лекции ссылки на первоисточники надо пометить на полях, чтобы при самостоятельной работе найти и вписать их.

- В конспекте дословно записываются определения понятий, категорий и законов. Остальное должно быть записано своими словами.

- Каждому студенту необходимо выработать и использовать допустимые сокращения наиболее распространенных терминов и понятий.

- В конспект следует заносить всё, что преподаватель пишет на доске, а также рекомендуемые схемы, таблицы, диаграммы и т.д.

Методические рекомендации по подготовке к практическим занятиям

Целью практических занятий является углубление и закрепление теоретических знаний, полученных студентами на лекциях и в процессе самостоятельного изучения учебного материала, а, следовательно, формирование у них определенных умений и навыков.

В ходе подготовки к практическому занятию необходимо прочитать конспект лекции, изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, выполнить выданные преподавателем практические задания. При этом учесть рекомендации преподавателя и требования программы. Дорабатывать свой конспект лекции, делая в нем соответствующие записи из литературы. Желательно при подготовке к практическим занятиям по дисциплине одновременно использовать несколько источников, раскрывающих заданные вопросы.

Методические рекомендации по организации самостоятельной работы

Самостоятельная работа приводит студента к получению нового знания, упорядочению и углублению имеющихся знаний, формированию у него профессиональных навыков и умений.

Студентам рекомендуется с самого начала освоения курса работать с литературой и предлагаемыми заданиями в форме подготовки к очередному аудиторному занятию. При этом актуализируются имеющиеся знания, а также создается база для усвоения нового материала, возникают вопросы, ответы на которые студент получает в аудитории.

Можно отметить, что некоторые задания для самостоятельной работы по курсу имеют определенную специфику. При освоении курса студент может пользоваться библиотекой вуза, которая в полной мере обеспечена соответствующей литературой. Значительную помощь в подготовке к очередному занятию может оказать имеющийся в учебно-методическом комплексе краткий конспект лекций. Он же может использоваться и для закрепления полученного в аудитории материала.

Основные требования к контрольной работе:

- 1.Целостность и завершенность, композиционная логика.
- 2.Фактографическая основа.

3. Практическая направленность.
4. Содержание должно быть направленным на дальнейшее продолжение в сквозной тематике контрольных и курсовых работ студента.
5. Грамотность изложения.
6. Правильность оформления.
7. Самостоятельность темы.
8. Полнота раскрытия темы.
9. Приложения (1-2).
10. Литература (не менее 20 источников).

В случае организации учебной работы с использованием дистанционных образовательных технологий занятия проводятся в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте <https://lms.bspu.ru>. Инструкции для работы в системе дистанционного обучения размещены на сайте и адресованы как преподавателям (<https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1044>), так и студентам (<https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1987#section-2>).

10. Требования к промежуточной аттестации по дисциплине и оценочные материалы для применения

Промежуточная аттестация выполняется в форме зачета. Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации представлены расчетно-графическими работами, тематикой контрольной работы и вопросами.

Перечень вопросов к зачету

1. География как наука: объект, предмет, структура, связи с другими науками, методы.
2. Географическое изучение природы: общие особенности.
3. Картографические методы – ведущая группа методов в географии.
4. История географии.
5. Источники географической информации.
6. Основные географические законы, закономерности.
7. Основные географические объекты.
8. Историческая география: периодизация развития общества, особенности каждой эпохи.
9. Особенности развития крупных регионов мира
10. Изучение географического положения. Виды, оценка ГП.
11. Географическая оболочка: общее понятие.
12. Географические комплексы и системы, их морфология, динамика, оценка, управление.
13. Географическое изучение населения: общие особенности.
14. Демографические особенности географии населения
15. Расово-этнические и конфессиональные особенности географии населения
16. Социальные особенности географии населения.
17. Расселение населения: общие особенности, факторы.
18. Урбанизация и география городов.
19. Историко-культурные типы городов.
20. Географические особенности социальной политики.
21. Географическое изучение хозяйства: общие особенности.
22. Отраслевая структура мирового хозяйства.
23. География сферы услуг.
24. Внешние связи.
25. Экономико-географическое районирование.

26. Подходы к выделению крупных регионов мира.
27. Цивилизационные регионы мира.
28. Туристские территории, их виды и иерархия: туристский регион, зона, субзона, центр.

В полном объеме оценочные материалы хранятся на кафедре, реализующей данную дисциплину. Оценочные материалы с автоматизированной проверкой результатов обучения (при наличии) размещаются в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте <https://lms.bspu.ru>.

Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	Отлично	90-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.	Хорошо	70-89,9
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	Удовлетворительно	50-69,9
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	Менее 50

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с применяемой университетом балльно-рейтинговой системой оценки качества образования вносятся в электронные ведомости и таким образом отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета. Результаты промежуточной аттестации (кроме неудовлетворительных) вносятся и в

зачетные книжки студентов.

Разработчики:

Канд. биол. наук, доцент кафедры экологии, географии и природопользования БГПУ им. М. Акмуллы О.В. Серова

Ст. преподаватель кафедры экологии, географии и природопользования БГПУ им. М. Акмуллы З.Ш. Тимербаева

Эксперты:

Внешний Канд. геогр. наук, доцент кафедры туризма, урбанистики и экономической географии БГУ Г.А. Саттарова

Внутренний Канд. геогр. наук, доцент кафедры экологии, географии и природопользования БГПУ им. М. Акмуллы З.Б. Латыпова

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ
ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет
им. М. Акмуллы»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.01.05 ПРИКЛАДНАЯ МАТЕМАТИКА И МАТЕМАТИЧЕСКИЕ МЕТОДЫ И
МОДЕЛИ В ТУРИСТСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

для направления подготовки

43.03.02 Туризм

направленность (профиль) «Технологии и организация экскурсионных услуг»

квалификация выпускника: бакалавр

1. Целью дисциплины является формирование универсальных компетенций:

- способность осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач (УК-1)

- индикатор достижения

УК-1.1. Демонстрирует владение методами системного анализа, способы обоснования решения (индукция, дедукция, по аналогии) поставленной задачи.

2. Трудоемкость учебной дисциплины зафиксирована учебным планом соответствующей основной профессиональной образовательной программы, выражается в зачетных единицах. Одна зачетная единица равна 36 академическим часам продолжительностью 45 минут (27 астрономическим часам по 60 минут) и включает часы контактной работы и часы самостоятельной работы студента, в том числе часы, отводимые на процедуры контроля и подготовку к ним.

3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Дисциплина «Математика» относится к дисциплинам обязательной части.

4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы:

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

- основные понятия: элементов векторной алгебры: вектор, коллинеарные, компланарные, равные векторы; сумма, разность векторов; произведение вектора на число; проекция вектора на ось; базис и координаты вектора скалярное, векторное и смешанное произведение векторов и их приложения и свойства этих понятий;

Уметь:

- применять математические методы при решении профессиональных задач повышенной сложности и устанавливать границы применимости методов, проверять решения.

Владеть:

- методами построения математической модели профессиональных задач и содержательной интерпретации полученных результатов.

5. Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах.

Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения.

Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий, на сайте <https://lms.bspu.ru>.

6. Содержание дисциплины

Содержание разделов дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1.	Элементы векторной алгебры.	Вектор. Коллинеарные векторы. Равные векторы. Компланарные векторы. Свойства. Сложение векторов. Свойства. Правила. Вычитание векторов. Правила. Умножение вектора на число. Свойства. Базис,

		координаты вектора. Линейные операции над векторами в координатах. Определение скалярного произведения. Свойства. Выражение скалярного произведения в координатах. Приложения скалярного произведения. Векторное произведение двух векторов. Определение, свойства, выражение в координатах, приложения. Смешанное произведение трех векторов. Определение, выражение в координатах, свойства. Объем параллелепипеда. Приложения смешанного произведения.

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий лекционного типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 1. Элементы векторной алгебры

Вопросы для обсуждения: Сложение векторов. Свойства. Правила. Вычитание векторов. Правила. Умножение вектора на число. Свойства. Базис, координаты вектора. Линейные операции над векторами в координатах. Определение скалярного произведения. Свойства. Выражение скалярного произведения в координатах. Приложения скалярного произведения. Векторное произведение двух векторов. Определение, свойства, выражение в координатах, приложения. Смешанное произведение трех векторов. Определение, выражение в координатах, свойства. Объем параллелепипеда. Приложения смешанного произведения.

Рекомендуемый перечень тем лабораторных работ

№	Наименование раздела дисциплины	Наименование лабораторных работ
1.	Элементы векторной алгебры	Вектор. Коллинеарные векторы. Равные векторы. Компланарные векторы. Свойства. Сложение векторов. Свойства. Правила. Вычитание векторов. Правила. Умножение вектора на число. Свойства. Базис, координаты вектора. Линейные операции над векторами в координатах.
2.	Элементы векторной алгебры	Определение скалярного произведения. Свойства. Выражение скалярного произведения в координатах. Приложения скалярного произведения.
3.	Элементы векторной алгебры	Векторное произведение двух векторов. Определение, свойства, выражение в координатах, приложения.
4.	Элементы векторной алгебры	Смешанное произведение трех векторов. Определение, выражение в координатах, свойства. Объем параллелепипеда. Приложения смешанного произведения.

Требования к самостоятельной работе студентов по освоению дисциплины:

1. Работа с лекционным материалом, предусматривающая проработку конспекта лекций и учебной литературы.

2. Выполнение домашнего задания, предусматривающего решение задач, выполнение упражнений, выдаваемых на практических занятиях.

Самостоятельная работа проводится с целью углубления знаний по дисциплине и предусматривает

- чтение студентами рекомендованной литературы и усвоение теоретического материала дисциплины; подготовку к практическим занятиям;
- выполнение индивидуальных заданий; подготовку к экзамену. Преподаватель, ведущий практические занятия студентов, обязан ознакомить студентов с характером каждого вида самостоятельной работы. Лучше всего это делать на занятии, предшествующем контрольной работе.

Контрольные вопросы для контроля домашнего задания

1. Дать определение вектора.
2. Дать определение коллинеарных вектор.
3. Как найти произведение вектора на число?

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины: основная литература:

1. Ермакова, Ж. Экономика и анализ деятельности организаций туризма: учебное пособие / Ж. Ермакова, В.В. Марковская; Министерство образования и науки Российской Федерации, Оренбургский Государственный Университет. – Оренбург: ОГУ, 2014. – 315 с.: табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=492632>. – Библиогр.: с. 241-242. – Текст: электронный.
2. Сухов, Р.И. Организация туристской деятельности учебник / Р. И. Сухов. – Ростов-на-Дону: Издательство Южного федерального университета, 2016. – 267 с.: схем., табл., ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?>

page=book&id=462032 (дата обращения: 19.12.2019). – Библиогр.: с. 228-230. – ISBN 978-5-9275-2003-9. – Текст: электронный.

3. Боголюбов, В. С. Экономическая оценка инвестиций в развитие туризма [Текст] : [учеб. пособие для студентов вузов] /В. С. Боголюбов, С. А. Быстров, С. А. Боголюбова. - М.: Академия, 2009.

4. Карманова, Т. Е. Статистика туризма [Текст] = Tourism statistics : [учеб. для студентов вузов : текст парал. рус., англ.] / Татьяна Евгеньевна, Ольга Валерьевна, Александр Николаевич ; Т. Е. Карманова, О. В. Каурова, А. Н. Малолетко. - М. : КНОРУС, 2010.

программное обеспечение

Операционные системы: Ubuntu (свободно распространяемое ПО) / MS Windows / пр.

Веб-браузер: Mozilla Firefox (свободно распространяемое ПО) / пр.

Офисный пакет: LibreOffice (свободно распространяемое ПО) / Microsoft Office /пр.: текстовый редактор, табличный процессор (создание таблиц), программа подготовки презентаций, графический редактор.

Свободно распространяемое ПО Moodle для реализации дистанционных образовательных технологий

базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы

<http://www.world-tourism.org> – официальный сайт Всемирной туристской организации.

<http://www.russiatourism.ru> – официальный сайт Федерального агентства по туризму (РОСТУРИЗМ).

<http://statistika.ru> – портал статистических данных (раздел туризм).

<http://tourest.ru/> – справочник по туризму и отдыху.

<http://profi.travel.ru> – Статистическая информация по въездам и выездам туристов в разные страны и прочие полезные данные.

<http://www.businesstravelrussia.ru/programs/business-and-conference-hotel-attestation/the-list-of-the-certified-hotels/> АБТ-АСТЕ Russia (Российская Ассоциация бизнес-туризма, Russian Association of Business Travel)

<http://www.consultant.ru/> Консультант плюс Приказ Минтруда России от 04.08.2014 N 539н (ред. от 18.03.2016) "Об утверждении профессионального стандарта "Экскурсовод (гид)" (Зарегистрировано в Минюсте России)

Журналы на кафедре:

1. «Туризм: Право и экономика».
2. «Туризм: практика, проблемы, перспективы».
3. «Туристический бизнес»
4. «Маркетинг в России и за рубежом» www.dis.ru/market/

Электронные поисковые системы

ЭБС «Лань» <https://e.lanbook.com/>

Электронная библиотека диссертаций <http://diss.rsl.ru/>

Федеральное государственное бюджетное учреждение «Российская государственная библиотека»

Университетская библиотека онлайн www.biblioclub.ru

ООО «НексМедиа»

ЭБС «Лань» <https://e.lanbook.com/>

ЭБС «Юрайт»

Научная электронная библиотека eLibrary <http://elibrary.ru/defaultx.asp>

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Для проведения занятий лекционного типа используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения –

мультимедийной проекционной техникой. Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации: карты, и пр.

Для проведения занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации достаточно специальных помещений (учебных аудиторий), оборудованных специализированной мебелью (для обучающихся) меловой / маркерной доской.

Для обеспечения освоения данной дисциплины имеются наглядные пособия для лекций (таблицы, слайды, видеоматериалы, мультимедийные проекторы, мультимедийное сопровождение к изучаемым темам), модели, муляжи, фантомы, опорные схемы, плакаты, стенды, приборы радиационного и химического контроля, люксметры, тонометры, огнетушители, средства индивидуальной защиты (противогазы, респираторы, ПТМ, ОЗК и др.), автоматы, аптечки АИ-4, КИМГЗ, индивидуальные химические пакеты и др.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования:

- **Оборудование для лиц с нарушением зрения:** Портативный ручной видеоувеличитель Ruby; Принтер для печати рельефно-точечным шрифтом Брайля; Тактильный дисплей Брайля Focus 40 Blue; Электронная пишущая машинка Twen T180+ с дополнительной установкой шрифта Брайля;

- **Оборудование для лиц с нарушением слуха и речи:** Речевой компьютерный тренажер Дэльфа-142.1; Аппарат слуховой электронный воздушного звукопроведения заушного типа У-01 «Исток»; Аудиометр автоматизированный АА – 02; Портативная информационная индукционная система для слабослышащих «Исток» А2; Индуктор заушный;

- **Оборудование для лиц с нарушением ОДА:** Приспособление для письма Writing-Bird; Специализированная мышь для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата - джойстик компьютерный инклюзивный Optima Joystick; Специализированная клавиатура с большими кнопками для лиц с заболеваниями опорно-двигательного аппарата и слабовидящими людьми.

9. Методические рекомендации по изучению дисциплины

Лекционный материал данной дисциплины должен быть выстроен с учетом центральной роли математики при изучении дисциплин обязательной части. Необходимо учитывать, что полученные знания будут использоваться при изучении других предметов.

На лекциях необходимо рассказывать определенный материал, содержащий основные понятия и методы, применяемые при исследовании задач естествознания.

Методические рекомендации по организации самостоятельной работы

Самостоятельная работа приводит студента к получению нового знания, упорядочению и углублению имеющихся знаний, формированию у него профессиональных навыков и умений.

Студентам рекомендуется с самого начала освоения курса работать с литературой и предлагаемыми заданиями в форме подготовки к очередному аудиторному занятию. При этом актуализируются имеющиеся знания, а также создается база для усвоения нового материала, возникают вопросы, ответы на которые студент получает в аудитории.

Можно отметить, что некоторые задания для самостоятельной работы по курсу имеют определенную специфику. При освоении курса студент может пользоваться библиотекой вуза, которая в полной мере обеспечена соответствующей литературой.

Значительную помощь в подготовке к очередному занятию может оказать имеющийся в учебно-методическом комплексе краткий конспект лекций. Он же может использоваться и для закрепления полученного в аудитории материала.

В случае организации учебной работы с использованием дистанционных образовательных технологий занятия проводятся в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте <https://lms.bspu.ru>. Инструкции для работы в системе дистанционного обучения размещены на сайте и адресованы как преподавателям (<https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1044>), так и студентам (<https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1987#section-2>).

10. Требования к промежуточной аттестации по дисциплине и оценочные материалы для применения

Промежуточная аттестация выполняется в форме экзамена. Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации представлены задачами для лабораторных работ и вопросами для письменного опроса.

Перечень вопросов к экзамену

1. Вектор. Основные понятия.
2. Операции над векторами. Их свойства.
3. Понятие базиса, координат вектора, направляющие косинусы.
4. Линейные операции над векторами в координатах. Условие коллинеарности двух векторов в координатах.
5. Проекция вектора на ось. Теорема о проекции суммы векторов.
6. Проекция вектора на ось. Теорема о проекции произведения вектора на число.
7. Скалярное произведение двух векторов и его свойства.
8. Скалярное произведение в координатах. Длина вектора, расстояние между двумя точками.
9. Приложение скалярного произведения.
10. Система координат на плоскости.
11. Приложение метода координат на плоскости.
12. Векторное произведение и его свойства.
13. Векторное произведение в координатах. Приложение векторного произведения к вычислению площади параллелограмма.
14. Смешанное произведение векторов и его свойства.
15. Смешанное произведение векторов и приложение его к вычислению объема параллелепипеда.

В полном объеме оценочные материалы хранятся на кафедре, реализующей данную дисциплину. Оценочные материалы с автоматизированной проверкой результатов обучения (при наличии) размещаются в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте <https://lms.bspu.ru>.

Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	Включает нижестоящий уровень.	Отлично	90-100

		Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.		
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.	Хорошо	70-89,9
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	Удовлетворительно	50-69,9
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	Менее 50

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с применяемой университетом балльно-рейтинговой системой оценки качества образования вносятся в электронные ведомости и таким образом отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета. Результаты промежуточной аттестации (кроме неудовлетворительных) вносятся и в зачетные книжки студентов.

Разработчик:

К.ф.-м.н., доцент кафедры математики и статистики БГПУ им. М. Акмуллы И.Х. Хуснуллин

Эксперты:

Внешний Д. ф.-м. н., профессор, в.н.с. ИМ с ВЦ УНЦ РАН Д. И. Борисов

Внутренний Д-р пед. наук, профессор, З. Ш. Каримов

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ
ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет
им. М. Акмуллы»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.06 ЧЕЛОВЕК И ЕГО ПОТРЕБНОСТИ

для направления подготовки

43.03.02 Туризм

направленность (профиль) «Технологии и организация экскурсионных услуг»

квалификация выпускника: бакалавр

1. Целью дисциплины является формирование общепрофессиональных компетенций:

- способности обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности (ОПК-3).

Индикаторы достижения:

ОПК-3.1. Оценивает качество оказания туристских услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон.

ОПК-3.2. Обеспечивает требуемое качество процессов оказания туристских услуг в соответствии с международными и национальными стандартами.

2. Трудоемкость учебной дисциплины зафиксирована учебным планом соответствующей основной профессиональной образовательной программы, выражается в зачетных единицах. Одна зачетная единица равна 36 академическим часам продолжительностью 45 минут (27 астрономическим часам по 60 минут) и включает часы контактной работы и часы самостоятельной работы студента, в том числе часы, отводимые на процедуры контроля и подготовку к ним.

3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Дисциплина «Человек и его потребности» относится к дисциплинам обязательной части.

4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы:

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

— теоретические основы о сущности и содержании потребностей человека, их видах, классификации потребностей, сложившихся в отечественной и зарубежной науке и мотивационном менеджменте, социальное и культурное значение и роль потребностей в жизнедеятельности человека;

Уметь:

— выявлять групповые и индивидуальные различия потребительского поведения; систематизировать данные изучения степени удовлетворенности ожиданий потребителя;

Владеть:

— теоретическими основами различных мотивационных концепций, необходимые для осуществления профессиональной деятельности в сфере туризма; основами социальной стратификации и моделей поведения потребителей различных социальных групп.

5. Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах.

Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения.

Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий, на сайте <https://lms.bspu.ru>.

6. Содержание дисциплины

Содержание разделов дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1.	Введение. Человек как предмет познания	Человек как предмет познания. Обыденное и научное познание в психологии. Человек как предмет познания психологии. Общие принципы психологии. Становление предмета «Человек и его потребности». Основные понятия теории потребностей.
2.	Основные концепции человека и человеческих потребностей в истории общественной мысли	Человек в первобытном обществе. Первые цивилизации и «осевое время». Проблема потребностей у мыслителей античности. Взгляды на потребности в Средние века и в эпоху Возрождения. Человек и потребности в Новое время и в эпоху Просвещения. Концепция человека и его потребностей в философии XIX в.
3.	Человек в различных аспектах существования. индивид, личность, индивидуальность	Индивидуальность и личность. Характеристика индивидуальности. Типы темпераментов и их психологическая характеристика. Характер человека и его формирование. Характер и личность. Факторы, влияющие на формирование характера. Акцентуация характера.
4.	Направленность личности, мотивация и мотивы	Теория деятельности. Характеристики деятельности (общественный характер, целенаправленность, плановость, систематичность). Интериоризация и экстериоризация. Мотивы: понятие, функции (побуждающая, направляющая и смыслообразующая). Основные характеристики мотивов: динамические (модальность, устойчивость) и содержательные (предметность, действенность, мера осознания, место в структуре мотивации). Виды мотивов и уровни их осознания. Осознаваемые мотивы: интересы, убеждения, ценности, мировоззрение, идеалы. Мотивация. Неосознаваемые мотивы: установка, внушаемость. Иерархическая структура мотивов личности.
5.	Понятие потребностей и их классификация	Определение потребностей. Классификации потребностей. Структурный анализ системы потребностей. Потребности как внутреннее условие, предпосылка жизнедеятельности и как сила, направляющая и регулирующая деятельность. Пирамида Маслоу.
6.	Изменение иерархии мотивов в течение жизни.	Периодизации развития психики. Иерархия мотивов в школьные годы. Иерархия мотивов в юношеском возрасте. Иерархия мотивов в период взрослости. Влияние профессиональных деформаций на мотивы.
7.	Модели поведения потребителя	Понятие о воле. Функции воли. Структура волевого акта. Локализация контроля: экстернальность и интернальность. Характеристики потребителя. Типология личности по К.Г.Юнгу и покупательское поведение. Типология потребителя. Особенности функционирования сферы услуг. Классификация услуг. Рынок услуг.
8.	Особенности трудовой деятельности в	Общая характеристика профессий человек-человек. Кризисы профессионального становления. Проблема форми-

	профессиях человек-человек	рования личности профессионала. Неверные ходы становления профессионала. Эмоциональное выгорание.

Рекомендуемая тематика учебных занятий лекционного типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 1. Введение. Человек как предмет познания

Тема 2. Основные концепции человека и человеческих потребностей в истории общественной мысли

Тема 3. Человек в различных аспектах существования. индивид, личность, индивидуальность

Тема 4. Направленность личности, мотивация и мотивы

Тема 5. Понятие потребностей и их классификация

Тема 6. Изменение иерархии мотивов в течение жизни.

Тема 7. Модели поведения потребителя

Тема 8. Особенности трудовой деятельности в профессиях человек-человек

Рекомендуемая тематика учебных занятий семинарского типа (семинары, практические занятия, коллоквиумы и иные аналогичные занятия):

Тема: Введение. Человек как предмет познания

Вопросы для обсуждения:

1. Обыденное и научное познание в психологии.
2. Человек как предмет познания психологии.
3. Общие принципы психологии.
4. Становление предмета «Человек и его потребности».

Тема: Основные концепции человека и человеческих потребностей в истории общественной мысли

Вопросы для обсуждения:

1. Проблема потребностей у мыслителей античности.
2. Взгляды на потребности в Средние века и в эпоху Возрождения.
3. Человек и потребности в Новое время и в эпоху Просвещения.
4. Концепция человека и его потребностей в философии XIX в.

Тема: Человек в различных аспектах существования. индивид, личность, индивидуальность

Вопросы для обсуждения:

1. Индивидуальность и личность.
2. Характеристика индивидуальности.
3. Типы темпераментов и их психологическая характеристика.
4. Факторы, влияющие на формирование характера.

Тема: Направленность личности, мотивация и мотивы

Вопросы для обсуждения:

1. Теория деятельности.
2. Интериоризация и экстериоризация.
3. Мотивы: понятие, функции (побуждающая, направляющая и смыслообразующая).
4. Неосознаваемые мотивы: установка, внушаемость.
5. Иерархическая структура мотивов личности.

Тема: Понятие потребностей и их классификация

Вопросы для обсуждения:

1. Определение потребностей.
2. Классификации потребностей.
3. Структурный анализ системы потребностей.
4. Пирамида Маслоу.

Тема: Изменение иерархии мотивов в течение жизни.

Вопросы для обсуждения:

1. Иерархия мотивов в школьные годы.
2. Иерархия мотивов в юношеском возрасте.
3. Иерархия мотивов в период взрослости.
4. Влияние профессиональных деформаций на мотивы.

Тема: Модели поведения потребителя

Вопросы для обсуждения:

1. Типология потребителя.
2. Особенности функционирования сферы услуг.
3. Классификация услуг.
4. Рынок услуг.

Тема: Особенности трудовой деятельности в профессиях человек-человек

Вопросы для обсуждения:

1. Общая характеристика профессий человек-человек.
2. Кризисы профессионального становления.
3. Проблема формирования личности профессионала.
4. Неверные ходы становления профессионала.

Требования к самостоятельной работе студентов по освоению дисциплины:

Самостоятельная работа является одним из видов учебной работы студентов. Целью самостоятельной работы является:

- систематизация и закрепление полученных теоретических знаний и практических умений студентов по дисциплине «Человек и его потребности»;
- углубление и расширение теоретических знаний;
- формирование умений использовать нормативно-правовую, специализированную литературу;
- развитие познавательных способностей и активности студентов; творческой инициативы, самостоятельности, ответственности и организованности;
- формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации.

Самостоятельная работа по данной дисциплине включает следующие виды работ: составление терминологического словаря, подготовку к практическим занятиям, проработку и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий, подготовку к рубежному контролю.

Проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий.

1. Критика концепции Маслоу в работах К. Альдерфера.
2. Теория приобретенных потребностей Д. Мак-Клелланда.
3. Мотивационно-гигиеническая теория Ф. Герцберга.
4. Сравнение иерархических теорий потребностей.
5. Понятие «квазипотребность» у К. Левина.
6. Д. Мак-Грегор и его теория мотивации.
7. Два способа управления. Теории «Х» и «У». Попытки создания теории «Z» в работах У. Оучи и Р. Джонсона.
8. Анализ «японского чуда». «Японизация промышленности».
9. Работы У. Оучи начала двухтысячных годов.
10. Модель ЭБМ.
11. Классификация потребителей у Рисмэна.
12. Классификация потребителей у Хейли.
13. Социальные классы Хоулмана.
14. Двухкритериальная классификация Холлингшеда.
15. Исследования поведения потребителей. Работы Андерхилла.

16. Шкала ценностей Рокича.
17. Шкала ценностей Шварца.

Подготовка к рубежному контролю, тестовые материалы

Философское течение, идеология которого – это демонстративное неуважение к существующим в обществе законам, обычаям и ценностям носит название

скептицизм;
+кинизм (цинизм);
стоицизм;
эпикурейство.

Философское течение, которое заявляло, что потребность в достоверном познании мира вообще не может быть удовлетворена (поскольку философы были уверены в ограниченности разума человека и его неспособности понять сущность окружающего мира)

+скептицизм;
кинизм (цинизм);
стоицизм;
эпикурейство.

Важнейшая потребность людей в первобытном обществе – это:

потребность в познании;
эстетическая потребность;
+потребность в обеспечении безопасности;
трудовая деятельность.

Первый крупный социальный слой общества, занятый в сфере услуг:

+рабы, прислуга;
рабовладельцы;
духовенство;
поэты и писатели.

С появлением государства поведение людей стало регулироваться:

моралью;
биологическими потребностями;
религией;
+нормами права.

Какой инструмент самоконтроля представлен в христианстве:

+исповедь;
самосуд;
суицид;
лихоимство.

Потребности в любви, духовной близости по Маслоу — это потребности:

личные;
+социальные;
культурные;
первичные.

Теория, определяющая порядок значимости человеческих потребностей от низших к высшим: физиологические потребности, потребности самосохранения, социальные потребности, потребности в самоуважении и самоутверждении — это теория

мотивации Фрейда;
«черного ящика» Котлера;
+мотивации Маслоу;
поведение Тейлора.

Что стало первым мощным социальным регулятором человеческих потребностей, управляющим распределением жизненных благ

право;
спрос;
религия;
+мораль.

Социальный дарвинизм объясняет развитие общества с помощью:

+закона естественного отбора (биологическая эволюция);
биологических инстинктов;
различий индивидуальных характеров людей;
социальных законов.

Согласно теории мотивации З.Фрейда:

в основе выбора нет глубинных мотивов;
человек всегда понимает мотивацию своих поступков;
в большинстве случаев поведение осознано;
побуждения людей не поддаются полному контролю.

##type 5¶

Перечислите в правильной последовательности Иерархию потребностей по А. Маслоу:

- [01] физиологические потребности;
- [03] потребности в любви и принадлежности;
- [02] потребности в безопасности;
- [04] потребности в уважении, потребности в самоактуализации.

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, од-

нако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

литература

1. Дейнека, А.В. Управление человеческими ресурсами: учебник / А.В. Дейнека, В.А. Беспалько. – Москва : Дашков и К°, 2018. – 389 с : ил. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496066>. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-02048-3. – Текст: электронный.
2. Наумова, Л.Г. Глобальные экологические проблемы человечества [Текст]: учеб. пособие /Л. Г. Наумова, Р. М. Хазиахметов, Б. М. Миркин; БГПУ им. М. Акмуллы, БашГУ. – Уфа: БГПУ, 2015. – 141 с.
3. Назаркина, В.А. Сервисная деятельность (схемы и таблицы): учебное пособие / В.А. Назаркина, Л.Н. Стребкова; МиОПФ, НГТУ. – Новосибирск: НГТУ, 2015. – 104 с. : схем., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=438415>
4. Щанкин, А.А. Курс лекций по региональным особенностям экологии человека: учебное пособие / А.А. Щанкин. - М.; Берлин: Директ Медиа, 2015. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=362687>

программное обеспечение

Операционные системы: Ubuntu (свободно распространяемое ПО) / MS Windows / пр.

Веб-браузер: Mozilla Firefox (свободно распространяемое ПО) / пр.

Офисный пакет: LibreOffice (свободно распространяемое ПО) / Microsoft Office /пр.: текстовый редактор, табличный процессор (создание таблиц), программа подготовки презентаций, графический редактор.

Свободно распространяемое ПО Moodle для реализации дистанционных образовательных технологий

базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы

<http://www.world-tourism.org> – официальный сайт Всемирной туристской организации.

<http://www.russiatourism.ru> – официальный сайт Федерального агентства по туризму (РОСТУРИЗМ).

<http://www.atorus.ru/> - официальный сайт Ассоциации туроператоров России

<https://culture.bashkortostan.ru/> - официальный сайт Министерства культуры РБ

<https://biznestur.bashkortostan.ru/> официальный сайт Государственный комитет Республики Башкортостан по предпринимательству и туризму

<http://statistika.ru> – портал статистических данных (раздел туризм).

<http://tourest.ru/> – справочник по туризму и отдыху.

<http://www.ratanews.ru/> – ежедневная электронная газета Российского союза туриндустрии.

<http://www.tourdom.ru> – профессиональный туристический портал.

<http://profi.travel.ru> – Статистическая информация по въездам и выездам туристов в разные страны и прочие полезные данные.

Информационно-образовательный портал для студентов www.rastudent.ru

Рекламное сообщество г. Уфы www.rufa.ru

<http://www.consultant.ru/> Консультант плюс Приказ Минтруда России от 04.08.2014 N 539н (ред. от 18.03.2016) "Об утверждении профессионального стандарта "Экскурсовод (гид)" (Зарегистрировано в Минюсте России)

Электронные поисковые системы

ЭБС «Лань» <https://e.lanbook.com/>

Электронная библиотека диссертаций <http://diss.rsl.ru/>

Федеральное государственное бюджетное учреждение «Российская государственная библиотека»

Университетская библиотека онлайн www.biblioclub.ru

ООО «НексМедиа»

ЭБС «Юрайт»

Научная электронная библиотека elibrary <http://elibrary.ru/defaultx.asp>

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Для проведения занятий лекционного типа используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой. Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации: карты, и пр.

Для проведения занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации достаточно специальных помещений (учебных аудиторий), оборудованных специализированной мебелью (для обучающихся) меловой / маркерной доской.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования:

- **Оборудование для лиц с нарушением зрения:** Портативный ручной видео увеличитель Ruby; Принтер для печати рельефно-точечным шрифтом Брайля; Тактильный дисплей Брайля Focus 40 Blue; Электронная пишущая машинка Twen T180+ с дополнительной установкой шрифта Брайля;

- **Оборудование для лиц с нарушением слуха и речи:** Речевой компьютерный тренажер Дэльфа-142.1; Аппарат слуховой электронный воздушного звукопроводения заушного типа У-01 «Исток»; Аудиометр автоматизированный АА – 02; Портативная информационная индукционная система для слабослышащих «Исток» А2; Индуктор заушный;

- **Оборудование для лиц с нарушением ОДА:** Приспособление для письма Writing-Bird; Специализированная мышь для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата - джойстик компьютерный инклюзивный Optima Joystick; Специализированная клавиатура с большими кнопками для лиц с заболеваниями опорно-двигательного аппарата и слабовидящими людьми.

9. Методические рекомендации по изучению дисциплины.

В результате освоения дисциплины «Человек и его потребности» у студентов создается система знаний о человеке и его потребностях, средствах и способах возникновения новых потребностей, методах удовлетворения социальных и культурных потребностей индивида, семьи и общества, формирование комплексного подхода к пониманию сущности человека, восприятия индивида как целостности, человека как социально-природного существа, анализ его социальной сущности и биологической природы, изучение индивидуальных психофизиологических особенности человека как основы запросов и потребностей человека, его мотивационно-ценностной структуры, формирование представления о сущности туристской деятельности как сфере производства, направленной на удовлетворение потребностей индивида и общества.

В рамках курса студенты овладевают научным понятийным аппаратом психологии человека и современными данными, имеющимися в этой области науки.

Методические рекомендации при работе над конспектом во время проведения лекции

В ходе лекционных занятий необходимо вести конспектирование учебного материала. В ходе лекционных занятий необходимо вести конспектирование учебного материала. Общие и утвердившиеся в практике правила и приемы конспектирования лекций:

- конспектирование лекций ведется в специально отведенной для этого тетради, каждый лист которой должен иметь поля, на которых делаются пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений;

- необходимо записывать тему и план лекций, рекомендуемую литературу к теме. Записи разделов лекции должны иметь заголовки, подзаголовки, красные строки. Для выделения разделов, выводов, определений, основных идей можно использовать цветные карандаши и фломастеры;

- названные в лекции ссылки на первоисточники надо пометить на полях, чтобы при самостоятельной работе найти и вписать их;

- в конспекте дословно записываются определения понятий, категорий и законов. Остальное должно быть записано своими словами;

- каждому студенту необходимо выработать и использовать допустимые сокращения наиболее распространенных терминов и понятий;

- в конспект следует заносить всё, что преподаватель пишет на доске, а также рекомендуемые схемы, таблицы, диаграммы и т.д.

Методические рекомендации по подготовке к практическим занятиям

Целью практических занятий является углубление и закрепление теоретических знаний, полученных студентами на лекциях и в процессе самостоятельного изучения учебного материала, а, следовательно, формирование у них определенных умений и навыков.

В ходе подготовки к практическому занятию необходимо прочитать конспект лекции, изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, выполнить выданные преподавателем практические задания. При этом учесть рекомендации преподавателя и требования программы. Дорабатывать свой конспект лекции, делая в нем соответствующие записи из литературы. Желательно при подготовке к практическим занятиям по дисциплине одновременно использовать несколько источников, раскрывающих заданные вопросы.

Методические рекомендации по организации самостоятельной работы

Самостоятельная работа приводит студента к получению нового знания, упорядочению и углублению имеющихся знаний, формированию у него профессиональных навыков и умений.

Студентам рекомендуется с самого начала освоения курса работать с литературой и предлагаемыми заданиями в форме подготовки к очередному аудиторному занятию. При этом актуализируются имеющиеся знания, а также создается база для усвоения нового материала, возникают вопросы, ответы на которые студент получает в аудитории.

Можно отметить, что некоторые задания для самостоятельной работы по курсу имеют определенную специфику. При освоении курса студент может пользоваться библиотекой вуза, которая в полной мере обеспечена соответствующей литературой. Значительную помощь в подготовке к очередному занятию может оказать имеющийся в учебно-методическом комплексе краткий конспект лекций. Он же может использоваться и для закрепления полученного в аудитории материала.

В случае организации учебной работы с использованием дистанционных образовательных технологий занятия проводятся в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте <https://lms.bspu.ru>. Инструкции для работы в системе дистанционного обучения размещены на сайте и адресованы как преподавателям (<https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1044>), так и студентам (<https://lms.bspu.ru/course/view.php?>

10. Требования к промежуточной аттестации по дисциплине и оценочные материалы для применения

Промежуточная аттестация выполняется в форме зачета. Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации представлены темами реферативных сообщений, тестами, вопросами к устному опросу.

Примерные тестовые задания:

Философское течение, идеология которого – это демонстративное неуважение к существующим в обществе законам, обычаям и ценностям носит название скептицизм;

+кинизм (цинизм);

стоицизм;

эпикурейство.

Философское течение, которое заявляло, что потребность в достоверном познании мира вообще не может быть удовлетворена (поскольку философы были уверены в ограниченности разума человека и его неспособности понять сущность окружающего мира)

+скептицизм;

кинизм (цинизм);

стоицизм;

эпикурейство.

Примерная тематика докладов:

1. Критика концепции Маслоу в работах К. Альдерфера.
2. Теория приобретенных потребностей Д. Мак-Клелланда.
3. Мотивационно-гигиеническая теория Ф. Герцберга.

Примерные вопросы к зачету:

1. Предмет и задачи Человек и его потребности. Отрасли современной психологии. Обыденное и научное познание в психологии.
2. Человек как предмет познания. Основные подходы к изучению человека.
3. Основные психологические теории личности. Определение личности по Леонтьеву, Ковалеву, Платонову, С.Л.Рубинштейну
4. Деятельностный подход.
5. Движущие силы развития личности. Внутренне противоречие как источник развития.
6. Активность и самосознание личности. Образ «Я». Самооценка. Уровень притязания. Рефлексия.
7. Эмоции. Формы проявления эмоций. Чувства. Аффекты.
8. Характер. Структура характера. Факторы, влияющие на формирование характера. Акцентуация.
9. Мотивы: понятие, функции (побуждающая, направляющая и смыслообразующая).
10. Иерархическая структура мотивов личности.
11. Определение потребностей, классификации потребностей.
12. Потребности человека и теория ценностей
13. Пирамида потребностей Маслоу.
14. Периодизации развития психики.
15. Иерархия мотивов в юношеском возрасте.
16. Иерархия мотивов в период взрослости.
17. Понятие о воле. Функции воли. Структура волевого акта.
18. Понятие локус контроля. Психологическая структура волевого акта. Индивидуальные особенности воли.

19. Характеристики потребителя.
20. Типология личности по К.Г.Юнгу и покупательское поведение.
21. Типология потребителя.
22. Роль теории производства и потребления в системе потребностей человека.
23. Место и роль сервиса в удовлетворении человеческих потребностей
24. Потребности человека и системы обслуживания.
25. Особенности функционирования сферы услуг.
26. Классификация услуг.
27. Рынок услуг.
28. Общая характеристика профессий человек-человек.
29. Нормы морали, профессионала
30. Кризисы профессионального становления.
31. Проблема формирования личности профессионала.
32. Неверные ходы становления профессионала.
33. Эмоциональное выгорание.

Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пяти-балльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	Отлично	90-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.	Хорошо	70-89,9
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	Удовлетворительно	50-69,9
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	Менее 50

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с применяемой университетом балльно-рейтинговой системой оценки качества образования вносятся в электронные ведомости и таким образом отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета. Результаты промежуточной аттестации (кроме неудовлетворительных) вносятся и в зачетные книжки студентов.

Разработчики:

Зав. кафедрой общей и педагогической психологии, профессор, кандидат психологических наук Т.С. Чуйкова

Старший преподаватель кафедры общей и педагогической психологии Р. Р. Самигуллин

Эксперты:

Внешний:

канд. ист. наук, доцент кафедры всеобщей истории и культурного наследия БГПУ им. М. Акмуллы А.И. Чигрина

Внутренний:

Канд. психол. наук, доцент, зав. кафедрой психологии образования и развития БГПУ им. М. Акмуллы Л.В. Лямина

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ
ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет
им. М. Акмуллы»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.О.07 ПРОЕКТНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В ТУРИЗМЕ

для направления подготовки

43.03.02 Туризм

направленность (профиль) «Технологии и организация экскурсионных услуг»

квалификация выпускника: бакалавр

1. Целью дисциплины является формирование общепрофессиональных компетенций:

- способности применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере (ОПК-1).

• индикатор достижения

ОПК-1.1. Осуществляет поиск, анализ, отбор технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональной туристской деятельности.

ОПК-1.2. Использует технологические новации и специализированные программные продукты в сфере туризма.

2. Трудоемкость учебной дисциплины зафиксирована учебным планом соответствующей основной профессиональной образовательной программы, выражается в зачетных единицах. Одна зачетная единица равна 36 академическим часам продолжительностью 45 минут (27 астрономическим часам по 60 минут) и включает часы контактной работы и часы самостоятельной работы студента, в том числе часы, отводимые на процедуры контроля и подготовку к ним.

3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Дисциплина «Проектная деятельность в туризме» относится к дисциплинам обязательной части.

4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы:

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

- место и роль современных компьютерных и информационных технологий в сфере туризма;

Уметь:

- применять современные средства для осуществления деловой коммуникации при туристско-рекреационном проектировании;

Владеть:

- навыками использования программных средств для создания, оформления, представления и передачи деловой информации в электронной форме, навыком применения технологий проектной деятельности, территориального проектирования и планирования туристско-рекреационных систем (комплексов) разного ранга.

5. Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах.

Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения.

Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий, на сайте <https://lms.bspu.ru>.

6. Содержание дисциплины

Содержание разделов дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела

1.	Туризм и концепции управления проектами	Проектирование деятельности как инструмент развития. Проект. Ключевые признаки проекта (ограниченность во времени, новизна разрабатываемого продукта, последовательность процесса разработки). Проектирование. Виды проектирования. Инжиниринг. Техническое и гуманитарное проектирование. Основные этапы гуманитарного проектирования. Проектная идея. Концептуализация. Проектный замысел. Реализация проекта. Модель Джеймса Янга. Технология и ключевые элементы проектирования. Концепция управления проектами. Разработка концепции проекта. Этапы проекта.
2	Разработка концепции проекта	Формирование инвестиционного замысла (идеи) проекта. Основные причины появления проектов. Причины отклонения идеи проекта. Проработка целей и задач проекта. Основные характеристики проекта. Предварительный анализ осуществимости проекта. Экспертная оценка вариантов инвестиционных решений. Инвестиционная привлекательность, стратегия и проект
3	Управление командой проекта	Формирование и развитие команды проекта. Основные характеристики команды проекта. Принципы формирования команды. Эффективность команды проекта. Методы формирования команды проекта. Примерный состав команды и требования к менеджерам проекта. Организация эффективной деятельности команды. Организация совместной деятельности команды проекта. Организационная культура команды проекта. Принятие решений.
4	Представление проекта	Типы презентаций проекта. Правила для презентации проекта. Оформление и выступление.
5	Туристско-рекреационное проектирование и его особенности	Сущность туристского проектирования. Проектирование туристского пространства. Типы и виды туристского пространства. Естественное (природное) туристское пространство. Культурно-историческое туристское пространство. Рекреационное пространство. Сервисное туристское пространство. Туристское пространство как основа туристского проектирования. Проектирование туристского пространства (продукта). Типы и виды туристского пространства (продукта).

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий лекционного типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 1. Туризм и концепции управления проектами

Тема 2. Туристско-рекреационное проектирование и его особенности

Рекомендуемая тематика учебных занятий семинарского типа (семинары, практические занятия, коллоквиумы и иные аналогичные занятия):

Тема: Разработка концепции проекта

Вопросы для обсуждения:

Формирование инвестиционного замысла (идеи) проекта. Основные причины появления проектов. Причины отклонения идеи проекта. Проработка целей и задач проекта. Основные характеристики проекта. Предварительный анализ осуществимости проекта. Экспертная оценка вариантов инвестиционных решений. Инвестиционная привлекательность, стратегия и проект.

Тема: Туристско-рекреационное проектирование и его особенности

Вопросы для обсуждения: Типы и виды туристского пространства (продукта).

Требования к самостоятельной работе по освоению дисциплины:

Самостоятельная работа является одним из видов учебной работы студентов.

Целью самостоятельной работы является:

- систематизация и закрепление полученных теоретических знаний и практических умений студентов по дисциплине «Проектная деятельность в туризме»;
- углубление и расширение теоретических знаний;
- формирование умений использовать нормативно-правовую, специализированную литературу;
- развитие познавательных способностей и активности студентов; творческой инициативы, самостоятельности, ответственности и организованности;
- формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации.

Самостоятельная работа по данной дисциплине включает следующие виды: работу со словарем и терминами; конспектирование; подготовку к практическим занятиям; составление таблиц для систематизации учебного материала; подготовку сообщений к защите доклада на практическом занятии; выполнение творческих заданий.

1. Работа со словарем и терминами, подготовка к практическим занятиям.

Самостоятельное изучение отдельных аспектов содержания дисциплины (по выбору, соответствующему интересам студентов).

Проектирование деятельности как инструмент развития.

Проект. Ключевые признаки проекта (ограниченность во времени, новизна разрабатываемого продукта, последовательность процесса разработки).

Проектирование. Виды проектирования.

Инжиниринг.

Техническое и гуманитарное проектирование.

Основные этапы гуманитарного проектирования.

Проектная идея.

Концептуализация.

Проектный замысел.

Реализация проекта.

Модель Джеймса Янга.

Бизнес-процесс.

Сущность туристского проектирования.

2. Работа со словарем и терминами. Конспектирование

По теме: Процессы управления ресурсами проекта. Ресурсы проекта. Основные задачи управления ресурсами проекта. Основные процессы управления ресурсами проекта. Основные принципы планирования ресурсов проекта. Методы планирования ресурсов проекта: ресурсное планирование при ограничении времени и планирование при ограниченных ресурсах.

По теме: Управление командой проекта.

Формирование и развитие команды проекта. Основные характеристики команды проекта. Принципы формирования команды. Эффективность команды проекта. Методы формирования команды проекта. Примерный состав команды и требования к менеджерам проекта. Организация эффективной деятельности команды. Организация совместной деятельности команды проекта. Организационная культура команды проекта. Принятие решений.

3. Выполнение творческих заданий

По теме «Туристско-рекреационное проектирование и его особенности» описать туристско-рекреационные ресурсы муниципального образования (природные, историко-культурные, социально-экономические); описать объекты привлечения внимания туристов и рекреантов: (памятники истории, археологии, архитектуры и градостроительства, искусства, достопримечательности и памятники природы, действующие туристские маршруты, смотровые площадки); объекты туристской инфраструктуры и дать им характеристику (средства размещения, объекты общественного питания, объекты общественно-деловой специализации, предприятия туристской специализации); охарактеризовать транспортную инфраструктуру муниципального образования.

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Учебно-методическое обеспечение дисциплины

литература

1. Менеджмент в гостинично-туристическом бизнесе: учебное пособие / И.В. Мишурова, Е.Н. Бандурина, О.В. Гудикова и др.; под ред. И.В. Мишуровой; Министерство образования и науки Российской Федерации, Ростовский государственный экономический университет (РИНХ), Факультет Менеджмента и предпринимательства. –

Ростов-на-Дону: Издательско-полиграфический комплекс РГЭУ (РИНХ), 2017. – 332 с.: табл., граф., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=567420> (дата обращения: 20.12.2019). – Библиогр.: с. 325-330. – ISBN 978-5-7972-2411-2. – Текст: электронный.

2. Кусков, А. С. Основы туризма [Текст]: учеб. для студентов вузов /А. С. Кусков, Ю. А. Джаладян. - 4-е изд.; перераб. - Москва: КНОРУС, 2016.

3. Кружалин, В.И. География туризма (Ростуризм): учебник /Кружалин В.И., Мироненко Н. С., Зигерн-Корн Н.В., Шабалина Н. В. — Москва: Федеральное агентство по туризму, 2014. — 328 с. — ISBN 978-5-4365-0129-1. — URL: <https://book.ru/book/919719>.

4. Новиков, В. С. Инновации в туризме [Текст] : [учеб. пособие для студентов вузов] / В. С. Новиков. - 3-е изд.; испр. и доп. - М.: Академия, 2010.

программное обеспечение

Операционные системы: Ubuntu (свободно распространяемое ПО) / MS Windows / пр.

Веб-браузер: Mozilla Firefox (свободно распространяемое ПО) / пр.

Офисный пакет: LibreOffice (свободно распространяемое ПО) / Microsoft Office /пр.: текстовый редактор, табличный процессор (создание таблиц), программа подготовки презентаций, графический редактор.

Свободно распространяемое ПО Moodle для реализации дистанционных образовательных технологий

базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы

Управление проектами // <https://pmmagazine.ru/>

Управление проектами и программами // <http://www.sovnet.ru/about/news-blog/1753/> 3. Российский журнал управления проектами // <http://vsenauki.ru/journals/1909/#.W89zs2gzblU>

<http://www.world-tourism.org> – официальный сайт Всемирной туристской организации.

<http://www.russiatourism.ru> – официальный сайт Федерального агентства по туризму (РОСТУРИЗМ).

<http://www.atorus.ru/> - официальный сайт Ассоциации туроператоров России

<https://culture.bashkortostan.ru/> - официальный сайт Министерства культуры РБ

<https://tourism.bashkortostan.ru/> официальный сайт Государственный комитет Республики Башкортостан по туризму

<http://statistika.ru> – портал статистических данных (раздел туризм).

<http://tourest.ru/> – справочник по туризму и отдыху.

<http://www.ratanews.ru/> – ежедневная электронная газета Российского союза туриндустрии.

<http://www.tourdom.ru> – профессиональный туристический портал.

<http://profi.travel.ru> – Статистическая информация по въездам и выездам туристов в разные страны и прочие полезные данные

Информационно-образовательный портал для студентов www.rastudent.ru

<http://www.consultant.ru/> Консультант плюс Приказ Минтруда России от 04.08.2014 N 539н (ред. от 18.03.2016) "Об утверждении профессионального стандарта "Экскурсовод (гид)" (Зарегистрировано в Минюсте России)

Электронные поисковые системы

ЭБС «Лань» <https://e.lanbook.com/>

Электронная библиотека диссертаций <http://diss.rsl.ru/>

Федеральное государственное бюджетное учреждение «Российская государственная библиотека»

Университетская библиотека онлайн www.biblioclub.ru

ООО «НексМедиа»

ЭБС «Юрайт»

Научная электронная библиотека elibrary <http://elibrary.ru/defaultx.asp>

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Для проведения занятий лекционного типа используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой. Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации: карты, и пр.

Для проведения занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации достаточно специальных помещений (учебных аудиторий), оборудованных специализированной мебелью (для обучающихся) меловой / маркерной доской.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования:

– **Оборудование для лиц с нарушением зрения:** Портативный ручной видеоувеличитель Ruby; Принтер для печати рельефно-точечным шрифтом Брайля; Тактильный дисплей Брайля Focus 40 Blue; Электронная пишущая машинка Twen T180+ с дополнительной установкой шрифта Брайля;

– **Оборудование для лиц с нарушением слуха и речи:** Речевой компьютерный тренажер Дэльфа-142.1; Аппарат слуховой электронный воздушного звукопроводения заушного типа У-01 «Исток»; Аудиометр автоматизированный АА – 02; Портативная информационная индукционная система для слабослышащих «Исток» А2; Индуктор заушный;

– **Оборудование для лиц с нарушением ОДА:** Приспособление для письма Writing-Bird; Специализированная мышь для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата - джойстик компьютерный инклюзивный Optima Joystick; Специализированная клавиатура с большими кнопками для лиц с заболеваниями опорно-двигательного аппарата и слабовидящими людьми.

–

9. Методические рекомендации по изучению дисциплины

Содержание дисциплины Проектная деятельность в туризме направлено на формирование у студентов знания проектной культуры, основ проектного менеджмента, в частности ознакомление студентов с основными принципами и методами управления проектами; изучение основ стратегического планирования и оперативного управления на разных этапах их подготовки и реализации и принципами и методами оценки эффективности управления проектами; приобретение студентами теоретических и практических знаний о механизмах организации проектной деятельности; владением навыками подготовки проектной документации. В процессе изучения дисциплины студенты изучают вопросы технологий организации и проектирования туристской деятельности и приобретают практические умения и навыки работы в туристской индустрии.

Обучение строится на основе лекционных и практических занятий. Занятия предназначены для теоретического и практического обобщения и освоения разделов дисциплины, которые проводятся, в основном, на проблемном уровне.

Методические рекомендации при работе над конспектом во время проведения лекции

В ходе лекционных занятий необходимо вести конспектирование учебного материала. Общие и утвердившиеся в практике правила и приемы конспектирования лекций:

- Конспектирование лекций ведется в специально отведенной для этого тетради, каждый лист которой должен иметь поля, на которых делаются пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

- Необходимо записывать тему и план лекций, рекомендуемую литературу к теме. Записи разделов лекции должны иметь заголовки, подзаголовки, красные строки. Для выделения разделов, выводов, определений, основных идей можно использовать цветные карандаши и фломастеры.

- Названные в лекции ссылки на первоисточники надо пометить на полях, чтобы при самостоятельной работе найти и вписать их.

- В конспекте дословно записываются определения понятий, категорий и законов. Остальное должно быть записано своими словами.

- Каждому студенту необходимо выработать и использовать допустимые сокращения наиболее распространенных терминов и понятий.

- В конспект следует заносить всё, что преподаватель пишет на доске, а также рекомендуемые схемы, таблицы, диаграммы и т.д.

Методические рекомендации по подготовке к практическим занятиям

Целью практических занятий является углубление и закрепление теоретических знаний, полученных студентами на лекциях и в процессе самостоятельного изучения учебного материала, а, следовательно, формирование у них определенных умений и навыков.

В ходе подготовки к практическому занятию необходимо прочитать конспект лекции, изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, выполнить выданные преподавателем практические задания. При этом учесть рекомендации преподавателя и требования программы. Дорабатывать свой конспект лекции, делая в нем соответствующие записи из литературы. Желательно при подготовке к практическим занятиям по дисциплине одновременно использовать несколько источников, раскрывающих заданные вопросы.

Методические рекомендации по организации самостоятельной работы

Самостоятельная работа приводит студента к получению нового знания, упорядочению и углублению имеющихся знаний, формированию у него профессиональных навыков и умений.

Студентам рекомендуется с самого начала освоения курса работать с литературой и предлагаемыми заданиями в форме подготовки к очередному аудиторному занятию. При этом актуализируются имеющиеся знания, а также создается база для усвоения нового материала, возникают вопросы, ответы на которые студент получает в аудитории.

Можно отметить, что некоторые задания для самостоятельной работы по курсу имеют определенную специфику. Самостоятельная работа направлена на практическое применение полученных знаний в формировании, продвижении и реализации туристского продукта и формирования туристского проекта.

При освоении курса студент может пользоваться библиотекой вуза, которая в полной мере обеспечена соответствующей литературой. Значительную помощь в подготовке к очередному занятию может оказать имеющийся в учебно-методическом комплексе краткий конспект лекций. Он же может использоваться и для закрепления полученного в аудитории материала.

В случае организации учебной работы с использованием дистанционных образовательных технологий занятия проводятся в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте <https://lms.bspu.ru>. Инструкции для работы в системе дистанционного обучения размещены на сайте и адресованы как преподавателям (<https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1044>), так и студентам (<https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1987#section-2>).

10. Требования к промежуточной аттестации по дисциплине и оценочные материалы для применения

Промежуточная аттестация выполняется в форме зачета с оценкой. Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации представлены творческим заданием, практико-ориентированными заданиями и вопросами для устного опроса.

Перечень вопросов к зачету

1. Инжиниринг.
2. Техническое и гуманитарное проектирование.
3. Основные этапы гуманитарного проектирования.
4. Проектная идея.
5. Концептуализация.
6. Проектный замысел.
7. Реализация проекта.
8. Модель Джеймса Янга.
9. Бизнес-процесс.
10. Сущность проектирования.
11. Общие и специфические цели проектирования.
12. Объекты проектирования.
13. Нормативно-правовая база проектирования.
14. Туристские объекты и услуги.
15. Общие требования к туристским услугам.
16. Основные методы проектирования в туризме.
17. Программа проектирования туристской услуги.
18. Проектирование требований по обеспечению безопасности туристов и экскурсантов.
19. Проектирование требований к процессу обслуживания туристов и экскурсантов.
20. Анализ проекта.
21. Представление проекта на утверждение.
22. Сущность туристского проектирования
23. Данные, необходимые для осуществления проектной деятельности в туризме.
24. Источники информации по проекту туристского продукта.

В полном объеме оценочные материалы хранятся на кафедре, реализующей данную дисциплину. Оценочные материалы с автоматизированной проверкой результатов обучения (при наличии) размещаются в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте <https://lms.bspu.ru>.

Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	Включает низестоящий уровень. Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или	Отлично	90-100

		прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.		
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	<i>Включает нижеследующий уровень.</i> Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.	Хорошо	70-89,9
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	Удовлетворительно	50-69,9
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	Менее 50

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с применяемой университетом балльно-рейтинговой системой оценки качества образования вносятся в электронные ведомости и таким образом отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета. Результаты промежуточной аттестации (кроме неудовлетворительных) вносятся и в зачетные книжки студентов.

Разработчик:

Канд. биол. наук, доцент кафедры экологии, географии и природопользования БГПУ им. М. Акмуллы О. В. Серова

Эксперты:

Внешний Канд. геогр. наук, доцент кафедры туризма, урбанистики и экономической географии БГУ Г.А. Саттарова

Внутренний Д-р. биол. наук, профессор кафедры экологии, географии и природопользования БГПУ им. М. Акмуллы А. А. Кулагин

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ
ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет
им. М. Акмуллы»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.08 ЭКОНОМИКА ТУРИЗМА

для направления подготовки

43.03.02 Туризм

направленность (профиль) «Технологии и организация экскурсионных услуг»

квалификация выпускника: бакалавр

1. Целью дисциплины является формирование общепрофессиональной компетенции:

- способности принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности (ОПК-5).

ОПК-5.1. Определяет, анализирует, оценивает производственно-экономические показатели предприятий туристской сферы.

ОПК-5.2. Принимает экономически обоснованные управленческие решения.

ОПК-5.3. Обеспечивает экономическую эффективность туристского предприятия.

2.Трудоемкость учебной дисциплины зафиксирована учебным планом соответствующей основной профессиональной образовательной программы, выражается в зачетных единицах. Одна зачетная единица равна 36 академическим часам продолжительностью 45 минут (27 астрономическим часам по 60 минут) и включает часы контактной работы и часы самостоятельной работы студента, в том числе часы, отводимые на процедуры контроля и подготовку к ним.

3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Дисциплина «Экономика туризма» относится к дисциплинам обязательной части.

4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы:

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать

- экономические основы отраслевого производства услуг и отечественный и зарубежный опыт в области организации экономической работы на предприятиях;
- особенности функционирования предприятий туризма; законодательные и нормативные правовые акты, регламентирующие деятельность предприятия;
- формы и методы управления экономической деятельностью и методов экономической оценки инженерных решений;

Уметь

- анализировать и планировать финансово-хозяйственную деятельность предприятия
- самостоятельно использовать полученные знания в процессе последующего обучения в соответствии с учебными планами подготовки специалистов и практической деятельности на предприятиях
- использовать нормативно-правовую базу, регулирующих деятельность предприятий в индустрии гостеприимства и туризма.

Владеть

- специальной экономической терминологией и лексикой данной дисциплины; новыми знаниями по теории экономики предприятия и практикой ее развития
- методикой выявления причинно-следственных связей, экономического анализа, статистической обработки, графического и табличного представления фактов
- навыками самостоятельного овладения новыми знаниями по теории экономики предприятия и практикой ее развития для обеспечения конкурентной деятельности предприятия.

5. Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах.

Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения.

Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/ практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий, на сайте <https://lms.bspu.ru>.

6. Содержание дисциплины

Содержание разделов дисциплины

№	Наименование раздела, темы дисциплины	Содержание раздела, темы
Раздел 1. Туристское предприятие, его место в туристической индустрии		
	Тема 1. Предприятие: понятие, виды и формы	Понятие, признаки и цели предприятия. Предприятие как субъект и объект предпринимательской деятельности. Управление предприятием: организационная структура и механизм управления. Производственная структура предприятия, его инфраструктура. Факторы развития предприятия: экстенсивные и интенсивные. Классификация предприятий. Организационно-правовые и организационно-экономические формы предпринимательской деятельности. Объединения предприятий и их виды. Особенности предприятий туризма и их виды. Жизненный цикл предприятия. Статистические данные развития туризма.
Раздел 2. Ресурсное обеспечение деятельности предприятия туристической индустрии		
	Тема 2. Формирование уставного капитала и имущества предприятия.	Характеристика уставного капитала: функциональное назначение, состав, источники образования и пополнения. Понятие имущества предприятия, его состав, источники формирования.
	Тема 3. Основные и оборотные фонды предприятия.	Сущность, состав и структура основных фондов предприятия. Методы оценки основных фондов. Износ основных фондов и его измерение. Формы воспроизводства и совершенствования основных фондов. Амортизация основных фондов и амортизационные отчисления. Показатели состояния и использования основных фондов. Пути улучшения использования основных фондов предприятия. Оборотные средства предприятия, их характеристика. Определение потребности в оборотных фондах. Управление дебиторской и кредиторской задолженностью. Показатели эффективности использования оборотных средств.
	Тема 4. Трудовые ресурсы предприятия.	Сущность, состав и структура трудовых ресурсов предприятия. Подготовка, переподготовка и повышение квалификации работающих. Управленческий персонал. Производительность труда, методы ее измерения и пути повышения. Понятие и показатели производительности труда.

		Выработка и трудоемкость, их характеристика. Методы определения производительности труда. Предельная производительность труда. Резервы роста производительности труда. Понятие терминов «списочная численность», «явочный состав», среднесписочная численность». Классификация затрат рабочего времени
	Тема 5. Организация труда и его оплаты на предприятии.	Организация и нормирование труда на предприятии. Особенности организации труда в туризме. Сущность, значение и принципы организации оплаты труда. Формы и системы оплаты труда. Оплата и мотивация труда. Принципы организации заработной платы на предприятии. Элементы организации оплаты труда. Формы и системы оплаты труда. Фонд заработной платы. Планирование фонда оплаты труда. Основные направления стимулирования труда.
	Тема 6. Финансовые ресурсы предприятия.	Сущность, состав и структура финансовых ресурсов предприятия. Источники формирования финансовых ресурсов предприятия: собственные и заемные; направления использования финансовых ресурсов. Формы долгосрочного и краткосрочного финансирования. Финансовое планирование на предприятии. Оценка финансового состояния предприятия.
Раздел 3. Экономический механизм и результаты функционирования предприятия		
	Тема 7. Расходы предприятия туризма	Понятие расходов, их виды, классификация, состав. Издержки производства и себестоимость продукции. Методы учёта затрат. Зарубежный опыт учёта издержек
	Тема 8. Ценообразование на предприятии туризма	Понятие, виды и система цен. Роль цены в экономике предприятия. Процесс ценообразования. Методы установления цен на продукцию. Ценовые стратегии: виды и выбор. Ценообразование на предприятиях ИГиТ. Определение цены по системе «директ-костинг». Особенности ценообразования в туристской фирме
	Тема 9. Прибыль и эффективность деятельности предприятия	Прибыль предприятия и методы её расчёта. Безубыточность работы предприятия ИГиТ. Точка безубыточности: понятие, методика расчёта, применение. Рычаги (левередж) – операционный, производственный, финансовый и сопряженный. Механизм формирования налогообложения и распределения прибыли. Аналитическая деятельность на предприятии. Учет и отчетность на предприятии. Понятие и показатели рентабельности предприятия. Факторы и пути повышения рентабельности
	Тема 10. Налогообложение предприятий	Система налогообложения предприятий туризма. Виды налогов и сборов. Особенности налогообложения в туризме. Порядок исчисления налогов

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:
Рекомендуемая тематика учебных занятий лекционного типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема Расчет стоимости туристского продукта или экскурсии

Вопросы для обсуждения: Структура затрат при формировании турпродукта (калькуляция затрат), себестоимость, прибыль, цена турпродукта. Рентабельность турпродукта.

Рекомендуемая тематика учебных занятий семинарского типа (семинары, практические занятия, коллоквиумы и иные аналогичные занятия):

Тема 1. Предприятие: понятие, виды и формы

Вопросы для обсуждения:

1. Назовите сущность предприятия и формы экономической деятельности.
2. Какие имеются нормативно-правовые акты, регламентирующие деятельность туристского предприятия?
3. Какие различают предприятия по различным критериям?
4. Каков порядок регистрации предприятий и организаций?
5. Охарактеризуйте основные жизненные циклы деятельности предприятия.

Тема 3. Основные и оборотные фонды предприятия.

Вопросы для самопроверки:

1. Содержание категории «основные фонды». Состав и виды основных фондов.
2. Планирование основных фондов и формулы расчёта потребности туристского предприятия в оборудовании.
3. Физические и моральный износ основных фондов и формулы их расчёта.
4. Показатели экстенсивного и интенсивного использования основных фондов.
5. Показатели фондоотдачи и фондоёмкости.
6. Показатели фондовооруженности и производительности труда.
7. Понятие амортизации основных фондов и расчёт нормы амортизационных отчислений.
8. Содержание категории аренда, виды аренды.
9. Лизинг – понятие, содержание и схема организации.

Тема 5. Организация труда и его оплаты на предприятии.

Вопросы для самопроверки:

1. Сдельная оплата труда, формула расчёта, преимущества и недостатки.
2. Повременная оплата труда, формула расчёта, преимущества и недостатки.
3. В чем заключается достижение социального партнерства.
4. Перечислите источники выплаты премии, в чем отличие премии от надбавок.
5. Охарактеризуйте основные разделы плана социального развития предприятия.

Тема 7. Расходы предприятия.

Вопросы для самопроверки

1. Объясните классификацию затрат по первичным элементам.
2. Объясните классификацию затрат по статьям калькуляции.
3. Объясните классификацию затрат по способу отнесения затрат на себестоимость продукции, услуг.
4. Объясните классификацию затрат по функциональной роли в формировании себестоимости продукции, услуг.
5. Объясните классификацию затрат по степени зависимости от изменения объема производства.
6. Объясните классификацию в зависимости от времени возникновения и отнесения на себестоимость продукции.
7. Дайте определение понятию себестоимость продукции/услуг.
8. Дайте определение производственной себестоимости продукции/услуг.

9. Дайте определение полной себестоимости продукции/услуг.
10. В чём заключается нормативный метод калькуляции.
11. Объясните содержание позаказного метода калькуляции.
12. Охарактеризуйте альтернативные, бухгалтерские, явные и неявные издержки.
13. Сформулируйте основное отличие между постоянными и переменными издержками предприятия.

Тема 8. Ценообразование на предприятии.

Вопросы для самопроверки:

1. Охарактеризуйте основные составляющие структуры цены.
2. Перечислите функции цены в экономике.
3. Охарактеризуйте основные направления ценовой политики.
4. Перечислите и охарактеризуйте стратегии дифференцированного ценообразования.
5. Перечислите и охарактеризуйте стратегии ассортиментного ценообразования.
6. Перечислите и охарактеризуйте стратегии конкурентного ценообразования.
7. Объясните взаимосвязь целей фирмы, характеристик покупателей и стратегий ценообразования.

Тема 9. Прибыль и эффективность деятельности предприятия

Вопросы для самопроверки:

1. Объясните, что такое финансовая устойчивость предприятия и в чём она выражается?
2. Сформулируйте факторы, влияющие на финансовую устойчивость.
3. Объясните методику оценки и анализа финансовой устойчивости по абсолютным показателям.
4. Объясните типы финансовой устойчивости предприятия на основе трехмерной модели
5. Объясните методику оценки и анализа финансовой устойчивости по относительным показателям.
6. Объясните коэффициенты ликвидности гостиничного предприятия.
7. Раскройте понятие ликвидный денежный поток.
8. Объясните методику диагностики банкротства предприятия, формула расчёта.
9. Объясните аналитическую «Модель Альтмана» определения банкротства.

Тема 10. Налогообложение предприятий.

Вопросы для самопроверки:

1. Назовите виды налогообложения.
2. Наиболее распространенный вид налогообложения на предприятиях сферы туризма.
3. При каких условиях предприятия имеют право применять упрощенную систему налогообложения.

Требования к самостоятельной работе студентов по освоению дисциплины:

Целью самостоятельной работы является:

- систематизация и закрепление полученных теоретических знаний и практических умений студентов по дисциплине «Экономика туризма»;
- углубление и расширение теоретических знаний;
- формирование умений использовать нормативно-правовую, специализированную литературу;
- развитие познавательных способностей и активности студентов; творческой инициативы, самостоятельности, ответственности и организованности;
- формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации.

Самостоятельная работа является одним из видов учебной работы студентов. Предусмотрены контрольная работа, разработка презентации, отработка фондов оценочных средств, терминологический словарь, разработка схем (интеллект-карт).

Тема презентаций и темы составления терминологического словаря, разработок схем (На каждое задание выбирает студент отдельную тему)

Примерные темы контрольных работ

1. Состав и классификация оборотных средств туристского предприятия.
2. Управление оборотными средствами (нормирование оборотных средств; формирование запасов; оценка запасов и остатков)
3. Факторы повышения экономической эффективности использования оборотных средств.
4. Понятие персонала, кадров предприятия. Нормативные документы, регламентирующие использование и оплату труда.
5. Классификация работников предприятия.
6. Кадровая политика и стратегия предприятия
7. Определение потребности предприятия в труде.
8. Формы стимулирования труда в туризме
9. Экономическая эффективность использования труда в туризме
10. Факторы и пути повышения эффективности труда.
11. Экономическая сущность затрат, издержек и расходов. Категории стоимости и себестоимости.
12. Классификация и группировка затрат по элементам и статьям в туризме
13. Факторы внутренней и внешней среды, влияющие на величину затрат (издержек)
14. Показатели эффективности использования затрат.
15. Методы калькуляции затрат.
16. Состав факторов производства, определяемых в российской и зарубежной науке и практике.
17. Экономическая сущность и функциональное назначение уставного фонда, уставного и складочного капитала.
18. Состав, источники образования и пополнения уставного фонда, уставного и складочного капиталов.
19. Понятие имущества предприятия и его состав.
20. Источники формирования имущества предприятия.
21. Производственная структура предприятия: понятие и факторы, ее формирующие. Понятие рабочего места, участка, цеха: их виды и назначение.
22. Характеристики основного, вспомогательного, обслуживающего, подсобного и побочного производств. Производственная инфраструктура предприятия, ее состав и назначение.
23. Производственный процесс: состав, виды, принципы организации. Понятие производственного цикла и его составных частей.
24. Типы промышленного производства.
25. Организационная структура управления предприятием. Типы управленческих структур, их распространение по отраслям и сферам предпринимательской деятельности.
26. Внутрипроизводственные системы управления: бригадой, цехом, отделом.
27. Основные структуры управления на зарубежных фирмах, корпорациях, компаниях.
28. Понятие о должностных инструкциях и положениях об отделах и службах.
29. Понятие прогнозирования и планирования предпринимательской деятельности, их периодизация.
30. Генеральная стратегия предприятия, ее назначение, составляющие. Факторы формирования хозяйственных стратегий.
31. Матричные модели для определения рыночной стратегии и прогноза объема продаж.

32. Разработка технико-экономических норм, нормативов, и измерительных показателей, используемых в планировании.
33. Характеристика плана развития предприятия, его основных разделов.
34. Бизнес-план предприятия (проекта, сделки). Характеристика разделов бизнес-плана, его взаимосвязей, методика разработки и оформления.
35. Теория определения оптимального объема производства: динамика общего, среднего и предельного продукта, их графическое изображение; правила влияния кривых среднего и предельного продукта на совокупный продукт фирмы; характеристика точек отдачи ресурсов и максимума суммарного продукта.
36. Производственная программа предприятия: понятие, назначение; преемственность и отличие от плана производства и реализации продукции.
37. Исходные материалы для разработки производственной программы: маркетинговые исследования, портфель заказов, госзаказы, прямые договоры и др.
38. Содержание производственной программы предприятия, характеристика ее разделов и показателей. Определение валовой, товарной и реализуемой продукции.
39. Понятие производственной мощности и методика ее расчета.
40. Обеспечение программы наличием производственной мощности, трудовыми ресурсами, капитальными вложениями.
41. Понятие затрат, издержек, расходов в отечественной и зарубежной теории и практике.
42. Классификация затрат на производство и реализацию продукции.
43. Состав затрат, включаемых в себестоимость продукции в соответствии с действующим законодательством РФ. Виды материальных затрат, их группировка и методы оценки. Состав расходов на оплату труда, включаемых в себестоимость продукции. Виды начислений на социальные нужды, их целевое назначение. Состав прочих расходов. Производственная себестоимость валовой и товарной продукции. Состав и назначение внепроизводственных расходов. Понятие полной себестоимости продукции, определяемой для бухгалтерского учета и для целей налогообложения, методы их расчета.
44. Классификация затрат по экономическим элементам и статьям калькуляции.
45. Смета затрат на производство; назначение и порядок разработки. Калькуляция себестоимости продукции, методы ее составления.
46. Понятие общих, средних и предельных издержек. Влияние динамики предельных и средних издержек на общую сумму затрат. Минимум затрат как критерий оптимального объема производства, методика его в краткосрочном и долгосрочном периодах.
47. Система показателей эффективности использования затрат на производство и реализацию продукции.
48. Понятие качества продукции, и ее конкурентоспособности.
49. Система показателей качества продукции.
50. Стандартизация продукции, ее задачи виды и эффективность. Государственная
51. система стандартизации РФ - ГСС. Характеристика фонда стандартов и их
52. классификация. Межотраслевые системы стандартизации.
53. Система международных стандартов (ИСО 9000, МЕК, ГАТТ, СЕНЕКО, ХАССП и др.).
54. Сертификация продукции.
55. Системы управления качеством продукции, применяемые на предприятиях России.
56. Планирование показателей и нормативов качества.
57. Комплексные системы управления качеством продукции
58. Зарубежный опыт управления качеством продукции.
59. Виды цен и их классификация: сфера функционирования, зона и время действия, способ разработки, форма утверждения и др.

60. Система цен.
61. Свободные и регулируемые цены в экономике России.
62. Методы ценообразования в туризме
63. Политика и стратегия ценообразования
64. Особенности формирования цен в условиях различных моделей рынка: чистой конкуренции, чистой монополии, монополистической.
65. Учет роста цен на товары и ресурсы в условиях нестабильности производства и инфляции.
66. Экономическая сущность инвестиций и капитальных вложений.
67. Отраслевая, воспроизводственная и технологическая структура инвестиций.
68. Динамика изменений структуры капитальных вложений
69. Планирование капитальных вложений и капитального строительства: состав и исходные материалы для долгосрочных и текущих планов.
70. Обоснование планов капитальных вложений (балансом производственной мощности и приоритетным направлением технического совершенствования производства).
71. Техничко-экономическое обоснование (ТЭО) эффективности инвестиционных проектов и капитальных вложений.
72. Организационные формы инвестиционного процесса.
73. Виды, состав и порядок определения доходов и прибыли предприятия.
74. Принципы планирования прибыли.
75. Распределение прибыли и ее особенности на предприятиях различных форм собственности.
76. Финансы и финансовые ресурсы предприятий, их источники и направления использования.
77. Финансовый план предприятия.
78. Система налогов и платежей, вносимых предприятием в бюджет и о внебюджетные фонды.
79. Финансирование предприятий различных форм собственности из бюджета.
80. Характеристика балансового отчета предприятия и группировки статей его актива и пассива.
81. Содержание отчета о финансовых результатах и их использовании за отчетный период.
82. Система показателей, характеризующих эффективность деятельности.
83. Система показателей финансового состояния и их оценка (платежеспособности и ликвидности; финансовой устойчивости).
84. Оценка структуры стоимости имущества и средств, вложенных в него.
85. Анализ эффективности использования имущества.

Задание: «Молодые профессионалы» (WorldSkillsRussia) по компетенции «Туризм»
Модуль А1. Оформление и обработка заказа клиента по подбору пакетного тура.

Участники рассчитывают и сдают расчет стоимости (в том числе себестоимости) в виде калькуляции затрат на туристское обслуживание по программе тура на всю группу и на одного человека, в которую входят: расчет транспортных расходов; расчет стоимости размещения; расчет стоимости питания; расчет стоимости экскурсионного обслуживания; расчет стоимости других услуг; расчет иных затрат по формированию, продвижению и реализации туристского продукта; расчёт себестоимости на всю группу; расчёт себестоимости на одного человека; расчет рыночной стоимости на группу; расчет рыночной стоимости на одного человека.

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" научно-

педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

литература

- 1 Экономика и управление социальной сферой: учебник / Е.Н. Жильцов, Е. В. Егоров, Т.В. Науменко и др.; под ред. Е.Н. Жильцова, Е.В. Егорова; Московский государственный университет имени М. В. Ломоносова, Экономический факультет и др. – Москва: Дашков и К°, 2018. – 496 с.: ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495762>. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-02423-8. – Текст: электронный.
- 2 Козырева, Т.В. Управленческий учет в туризме: учебное пособие / Т. В. Козырева; Российская международная академия туризма. – Москва: Советский спорт, 2011. – 156 с.: ил. – (Профессиональное туристское образование). – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=258231> (дата обращения: 20.12.2019). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-9718-0502-1. – Текст: электронный.
- 3 Менеджмент в гостинично-туристическом бизнесе: учебное пособие: / И.В. Мишурова, Е.Н. Бандурина, О.В. Гудикова и др.; под ред. И.В. Мишуровой; Министерство образования и науки Российской Федерации, Ростовский государственный экономический университет (РИНХ), Факультет Менеджмента и предпринимательства. – Ростов-на-Дону: Издательско-полиграфический комплекс РГЭУ (РИНХ), 2017. – 332 с.: табл., граф., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=567420> (дата обращения: 20.12.2019). – Библиогр.: с. 325-330. – ISBN 978-5-7972-2411-2. – Текст: электронный.
- 4 Трусова, Н.М. Страхование в туризме: учебное пособие / Н. М. Трусова; Министерство культуры Российской Федерации, Кемеровский государственный институт культуры, Социально-гуманитарный институт, Кафедра экономики социальной сферы. – Кемерово: Кемеровский государственный институт культуры, 2015. – 172 с. – Режим

доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=472725> (дата обращения: 20.12.2019). – ISBN 978-5-8154-0317-8. – Текст: электронный.

программное обеспечение:

Операционные системы: Ubuntu (свободно распространяемое ПО) / MS Windows / пр.

Веб-браузер: Mozilla Firefox (свободно распространяемое ПО) / пр.

Офисный пакет: LibreOffice (свободно распространяемое ПО) / Microsoft Office / пр.: текстовый редактор, табличный процессор (создание таблиц), программа подготовки презентаций, графический редактор.

ПО автоматизации управленческого учета в туристических агентствах. 1С: Предприятие.8. Турагентство. Базовая версия.

базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы

<http://www.world-tourism.org> – официальный сайт Всемирной туристской организации.

<http://www.russiatourism.ru> – официальный сайт Федерального агентства по туризму (РОСТУРИЗМ).

<http://www.atorus.ru/> - официальный сайт Ассоциации туроператоров России

<https://culture.bashkortostan.ru/> - официальный сайт Министерства культуры РБ

<https://tourism.bashkortostan.ru/> официальный сайт Государственный комитет Республики Башкортостан по туризму

<http://statistika.ru> – портал статистических данных (раздел туризм).

<http://tourest.ru/> – справочник по туризму и отдыху.

<http://www.ratanews.ru/> – ежедневная электронная газета Российского союза туриндустрии.

<http://www.tourdom.ru> – профессиональный туристический портал.

<http://profi.travel.ru> – Статистическая информация по въездам и выездам туристов в разные страны и прочие полезные данные.

<http://bashkiria.travel/expos/> - официальный сайт Башкирия туристская. Событийный календарь

<https://tourism.openrepublic.ru/activity/16022/> Реестр туроператоров РБ

<http://соцтуризмрб.рф/operators.php> портал поддержки социального туризма

www.rastudent.ru Рекламное сообщество г. Уфы

www.rufa.ru Информационно-образовательный портал для студентов

<http://www.journal-ufa.ru> Уфа ежемесячный столичный журнал

<http://www.businesstravelrussia.ru/programs/business-and-conference-hotel-attestation/the-list-of-the-certified-hotels/> АБТ-АСТЕ Russia (Российская Ассоциация бизнес-туризма, Russian Association of Business Travel)

Официальный сайт Ростехрегулирования [Электронный ресурс] — Режим доступа: www.GOST.ru, свободный. — Загл. с экрана.

Информационно-правовая система «Консультант +» base.consultant.ru.

<http://www.consultant.ru/> Консультант плюс Приказ Минтруда России от 04.08.2014 N 539н (ред. от 18.03.2016) "Об утверждении профессионального стандарта "Экскурсовод (гид)" (Зарегистрировано в Минюсте России)

Информационно-правовая система «Гарант».

Журналы на кафедре:

1. «Туризм: Право и экономика».
2. «Туризм: практика, проблемы, перспективы».
3. «Туристический бизнес»
4. «Маркетинг в России и за рубежом» www.dis.ru/market/

Электронные поисковые системы

ЭБС «Лань» <https://e.lanbook.com/>

Электронная библиотека диссертаций <http://diss.rsl.ru/>

Федеральное государственное бюджетное учреждение «Российская государственная библиотека»

Университетская библиотека онлайн www.biblioclub.ru

ООО «НексМедиа»

ЭБС «Лань» <https://e.lanbook.com/>

ЭБС «Юрайт»

Научная электронная библиотека elibrary <http://elibrary.ru/defaultx.asp>

9. Методические рекомендации по изучению дисциплины

Изучение курса «Экономика туризма» строится на следующих положениях: комплексный подход к рассмотрению изучаемых процессов и событий, например, в области концепций маркетинга, истории развития маркетинга, системы управления в маркетинге, факторов внешней и внутренней среды.

Курс построен на сочетании теоретической подготовки с конкретным анализом практических ситуаций по принципу «практика – теория – новые стратегические и практические решения», организован по модульному принципу, суть которого – сочетание аудиторных занятий с самостоятельной проработкой тем, а именно «Теоретические основы туристского рынка», «Туристское предприятие и его место в туриндустрии» и другие.

Лекционный материал посвящается рассмотрению основных концептуальных вопросов, которые имеют особое значение для понимания сущности и методов управления в различных системах. Проведение семинарских занятий предполагает активную, целенаправленную работу обучающихся. Для этого в учебном процессе предусматривается использование различных форм и методов обучения, в частности использование интерактивных форм проведения занятий по темам «Теоретические основы экономики туристского рынка» (разработка оценочных средств; интеллект-карт), «Туристское предприятие, его место в туриндустрии» (разработка презентации), «Расчет затрат в деятельности предприятия туристской индустрии» (контрольная работа).

Самостоятельная работа предполагает изучение теории и практики, рекомендованных источников. Преподавателем осуществляется содержательно-методическое обеспечение самостоятельной работы: проводятся индивидуальные и групповые консультации с обучающимися с целью оказания им помощи в изучении основных тем.

Самостоятельная работа студента — это особым образом организованная деятельность, включающая в свою структуру такие компоненты, как:

- ♣ уяснение цели и поставленной учебной задачи;
- ♣ четкое и системное планирование самостоятельной работы;
- ♣ поиск необходимой учебной и научной информации;
- ♣ освоение информации и ее логическая переработка;
- ♣ использование методов исследовательской, научно-исследовательской работы

для решения поставленных задач;

- ♣ выработка собственной позиции по поводу полученной задачи;
- ♣ представление, обоснование и защита полученного решения;
- ♣ проведение самоанализа и самоконтроля.

В рамках проведения самостоятельной работы студентам предоставляется комплект заданий для их решения и последующей презентации, обсуждение выполненных работ в малых группах или на круглом столе.

Целью данного этапа обучения является развитие навыков самостоятельной работы с дополнительной литературой, сбора, анализа и систематизации информации. Цель подготовки КР – научить студентов заочной формы самостоятельно подбирать и обобщать материал, необходимый в профессиональной деятельности специалиста туристской

индустрии. В ходе изучения курса студент должен выполнить анализ объектов туристической индустрии.

Контрольная работа выполняется на листах формата А4. Объем работы не должен превышать 12 листов. Первый лист - титульный, где указывается полное название учебного заведения, тема КР, фамилия и имя студента, выполнившего работу, фамилия, имя, отчество преподавателя, проверившего работу. На втором листе содержится план КР, 3-11 листы отражают основное содержание работы. На 12 листе помещается список литературы (не менее 10 источников).

Все листы, кроме титульного, нумеруются. Порядковые номера ставятся в середине нижнего поля листа. Таблицы, графики, рисунки, помещенные в работу, нумеруются и поясняются надписями.

Студенты самостоятельно выбирают тему из заявленного списка, при этом повторение тем не допускается. При необходимости студент имеет право на дополнительное консультирование по работе. В случае неудовлетворительной оценки работа выдается студентам на доработку. Работа должна быть выполнена с помощью современных средств оргтехники.

В случае организации учебной работы с использованием дистанционных образовательных технологий занятия проводятся в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте <https://lms.bspu.ru>. Инструкции для работы в системе дистанционного обучения размещены на сайте и адресованы как преподавателям (<https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1044>), так и студентам (<https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1987#section-2>).

10. Требования к промежуточной аттестации по дисциплине и оценочные материалы для применения

Промежуточная аттестация выполняется в форме экзамена. Оценочные материалы текущего контроля представлены практическими заданиями, расчетными работами и промежуточной аттестации представлены вопросами письменного опроса.

Перечень вопросов к экзамену

1. Понятие экономики турпредприятий.
2. Долгосрочное и текущее планирование деятельности туризма.
3. Производительность труда в туризме.
4. Понятие турпредприятия. Задачи, функции, классификация.
5. Источники и характеристика финансовых ресурсов турпредприятий.
6. Элементы организации труда. Формы и системы оплаты труда.
7. Состав фонда заработной платы на туристском предприятии.
8. Сущность, содержание и субъекты предпринимательской деятельности.
9. Понятие издержек производства на турпредприятиях.
10. Классификация затрат на производство.
11. Понятие о постоянных и переменных затратах.
12. Организационно-правовые формы предпринимательской деятельности.
13. Подготовка учредительных документов и регистрация турфирмы.
14. Постановка предприятия на учет.
15. Лицензирование предпринимательской деятельности.
16. Прекращение предпринимательской деятельности.
17. Понятие рентабельности.
18. Экономическая сущность, понятие, виды и функции прибыли.
19. Выручка - как основной источник собственных финансовых средств.
20. Понятие и виды прибыли. Расчет прибыли.
21. Основные фонды предприятия, их характеристика. Источники формирования и воспроизводства основных средств.

22. Понятие основных производственных фондов и основных непроизводственных фондов.
23. Показатели эффективности использования основных фондов.
24. Показатель рентабельности производства и обращения.
25. Износ, его виды. Порядок начисления амортизации основных фондов.
26. 36. Методы амортизации основных фондов
27. Субъекты предпринимательской деятельности
28. Аренда и лизинг имущества
29. Понятие цены и ценовая политика предприятия. Виды цен.
30. Факторы, влияющие на цены в туризме
31. Методы ценообразования в туризме
32. Понятие и структура оборотных средств предприятия. Показатели, характеризующие эффективность использования оборотных средств.
33. Определение потребности предприятия в оборотном капитале
34. Показатели эффективности использования оборотных средств предприятия
35. Бизнес - планирование на предприятиях туризма. Разработка бизнес-плана турфирмы.
36. Трудовые ресурсы туристского предприятия. Показатели, характеризующие их деятельность.
37. Основные задачи и принципы управления турпредприятием.
38. Основные показатели оценки деятельности турпредприятий
39. Факторы роста и управление прибылью турпредприятия.
40. Понятие качества продукции (понятие качества продукции, система показателей качества продукции).
41. Система планирования на турпредприятии.
42. Понятие и расчет точки безубыточности производства
43. Понятие, принципы организации и функции оплаты труда

В полном объеме оценочные материалы хранятся на кафедре, реализующей данную дисциплину. Оценочные материалы с автоматизированной проверкой результатов обучения (при наличии) размещаются в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте <https://lms.bspu.ru>.

Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	Отлично	90-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Способность собирать,	Хорошо	70-89,9

	контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.		
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	Удовлетворительно	50-69,9
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	Менее 50

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с применяемой университетом балльно-рейтинговой системой оценки качества образования вносятся в электронные ведомости и таким образом отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета. Результаты промежуточной аттестации (кроме неудовлетворительных) вносятся и в зачетные книжки студентов.

Разработчик:

Канд. экон. наук, доцент кафедры культурологии и социально-экономических дисциплин БГПУ им. М. Акмуллы Г.Р. Бакиева

Канд. биол. наук, доцент кафедры экологии, географии и природопользования БГПУ им. М. Акмуллы Серова О.В.

Эксперты:

Внешний Канд. геогр. наук, доцент кафедры туризма, урбанистики и экономической географии БГУ Г.А. Саттарова

Внутренний К.э.н., доцент кафедры культурологии и социально-экономических дисциплин БГПУ им. М. Акмуллы Л.Н. Баянова

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ
ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет
им. М. Акмуллы»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.09 ПРАВОВОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ В ТУРИСТСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

для направления подготовки

43.03.02 Туризм

направленность (профиль) «Технологии и организация экскурсионных услуг»

квалификация выпускника: бакалавр

1. Целью дисциплины является формирование универсальных и общепрофессиональных компетенций:

- способности определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений (УК-2);

- индикаторы достижения:

УК-2.1 Демонстрирует владение основами правовых и экономических знаний

УК-2.3. Использует оптимальные способы для решения определенного круга задач, учитывая действующие правовые нормы и имеющиеся условия, ресурсы и ограничения

- способности применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности (ОПК-6).

- индикаторы достижения:

ОПК-6.1. Осуществляет поиск и обоснованно применяет необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной области.

ОПК-6.2. Соблюдает законодательство Российской Федерации о предоставлении туристских услуг.

ОПК-6.3. Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями.

2. Трудоемкость учебной дисциплины зафиксирована учебным планом соответствующей основной профессиональной образовательной программы, выражается в зачетных единицах. Одна зачетная единица равна 36 академическим часам продолжительностью 45 минут (27 астрономическим часам по 60 минут) и включает часы контактной работы и часы самостоятельной работы студента, в том числе часы, отводимые на процедуры контроля и подготовку к ним.

3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Дисциплина «Правовое регулирование в туристской деятельности» относится к дисциплинам обязательной части.

4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы:

В результате изучения дисциплины студент должен:

знать:

- основные понятия дисциплины, основные нормативно-правовые акты РФ, регламентирующую систему общественных отношений; классификацию отраслей права, методы решения конкретной правовой ситуации, систему органов государственной власти;

- виды ответственности за нарушения законодательства Российской Федерации и нормы международного права в сфере предоставлении туристских услуг;

уметь:

- находить необходимую правовую норму для решения конкретных ситуаций социальной практики;

- различать виды правоотношений; квалифицировать различные виды правонарушений; определять правомерность действий;

- оценивать государственно-правовые явления общественной жизни, понимать их значение;

- обеспечивать документооборот в соответствии с нормативными требованиями;

владеть:

- навыками применения правовых норм в решении задач социальной практики гражданина.

- навыками применения норм права при выполнении должностных обязанностей в сфере профессиональной деятельности в области туризма, документооборота в соответствии с нормативными требованиями.

5. Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах.

Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения.

Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий, на сайте <https://lms.bspu.ru>.

6. Содержание дисциплины

Содержание разделов дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1.	Законодательство РФ о туристской деятельности	Этапы развития российского туристского законодательства. Всемирные туристские организации (ООН и ЮНВТО). Важнейшие международные правовые акты в туризме: Региональные международные организации и ассоциации. Взаимодействие стран СНГ в сфере туризма. Понятия, закрепленные в Законе о туризме. Основы государственного регулирования туристской деятельности. Туризм и гражданское законодательство. Туристская услуга как предмет правового регулирования. Права и обязанности туриста. Объединения туристов. Нормативно-правовая база Республики Башкортостан в сфере туризма. Управление сферой туризма РФ и РБ.
2.	Правовое регулирование туристских формальностей, страхования и безопасности в туризме	Правовое регулирование страхования в туризме. Виды страхования в туризме. Паспортно-визовое обслуживание туристов. Медико-санитарные формальности. Основные нормативные акты. Правовое регулирование безопасности в туризме. Международные и российские правовые акты по безопасности туризма, акты субъектов РФ. Контролирующие органы
3.	Договор о реализации туристского продукта	Финансовое обеспечение туристской деятельности. Виды договоров в туристической деятельности. Договор о реализации туристского продукта, его особенности, условия. Форма договора. Формы защиты прав потребителей в сфере туризма. Административный и судебный порядок защиты. Общественная форма защиты.

Рекомендуемая тематика учебных занятий лекционного типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 1. Законодательство РФ о туристской деятельности.

Тема 2. Правовое регулирование туристских формальностей, страхования и безопасности в туризме.

Рекомендуемая тематика учебных занятий семинарского типа (семинары, практические занятия, коллоквиумы и иные аналогичные занятия):

Тема: Законодательство РФ о туристской деятельности

Вопросы для обсуждения:

1. Международные документы в области туризма.
2. Международные документы в области туризма.
3. Федеральный закон «Об объектах культурного наследия (памятниках истории и культуры) народов Российской Федерации», от 25.06.2002 № 73-ФЗ, редакция от 19.12.2016 N 431-ФЗ
4. Федеральный закон «Об охране окружающей среды» от 10.01.2002, редакция N 7-ФЗ от 03.07.2016 N 358-ФЗ
5. Федеральный закон Российской Федерации «Об особых экономических зонах в Российской Федерации» от 08.07.2005, редакция от 01.01.2017 № 361-ФЗ
6. Федеральный закон «Об особо охраняемых природных территориях» от 14.03.95. №33-ФЗ, редакция от 28.12.2016 N 486-ФЗ
7. Концепции и федеральные программы развития туризма в Российской Федерации

Тема: Правовое регулирование туристских формальностей, страхования и безопасности в туризме

Вопросы для обсуждения:

1. Страхование в туризме: понятие, особенности, виды, правовое регулирование.
2. Паспортное, визовое и таможенное регулирование туристской деятельности.
3. Контролирующие органы
4. Федеральный закон «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера» от 21.12.94 № 68-ФЗ, редакция от 23.06.2016 N 218-ФЗ
5. ГОСТ Р ИСО 21103-2015 Приключенческий туризм. Информация для участников.
6. ГОСТ 32611-2014 Туристские услуги. Требования по обеспечению безопасности туристов
7. ГОСТ 32612-2014 Туристские услуги. Информация для потребителей. Общие требования.

Тема: Договор о реализации туристского продукта

Вопросы для обсуждения:

1. Финансовое обеспечение туристской деятельности. Федеральный закон «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», от 24.11.96 № 132-ФЗ, редакция 01.01.2019 № 149-ФЗ. Финансовое обеспечение туристской деятельности.
2. Понятие договора и его виды. Содержание и форма договора.
3. Порядок изменения и расторжения договоров.
4. Договоры о реализации туристского продукта Туроператор-Турагент, Туроператор-Клиент, особенности, условия. Форма договора.
5. Формы защиты прав потребителей в сфере туризма. Административный и судебный порядок защиты.
6. Общественная форма защиты. Ассоциация Турпомощь

Требования к самостоятельной работе студентов по освоению дисциплины:

Целью самостоятельной работы является: систематизация и закрепление полученных теоретических знаний и практических умений студентов по дисциплине «Правовое регулирование в туристской деятельности».

Формы СРС:

- *подготовка к практическим занятиям:*

1. Изучение новейших публикаций по наиболее актуальным проблемам государства и общества, наиболее серьезных статей в юридических журналах, конспектирование этих работ с последующим докладом и обсуждение на практических и семинарских занятиях (по заданию преподавателя).

2. Составление правовых документов студентами с целью приобретения первичной техники, навыков составления правовых документов с последующим обсуждением на практическом занятии.

Например, написать претензию турфирме на некачественное оказание туристских услуг.

- *выполнение практических заданий, тестов*

Выполнение заданий и решение задач, рекомендованных преподавателем.

Например:

1. Индивидуальный предприниматель планирует открыть туристскую фирму. Какие договоры гражданско-правового характера он может заключать с физическими лицами.

2. Заполнение сравнительных таблиц.

Например, «Основные организационно-правовые формы предпринимательской деятельности в сфере туризма».

3. Анализ нормативно-правовых актов. Например, проанализировать законодательство Республики Башкортостан по вопросам туризма.

Пример теста:

1. Правовые основы туристского рынка в Российской Федерации, регулирует:

1. ФЗ «Об основах жилищной политики»

2. ФЗ «О защите прав потребителей»

3. ФЗ «О безопасности»

4. ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»

2. Законодательство о туристской деятельности в РФ состоит из:

1. ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», принимаемых в соответствии с ним федеральных законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, а также законов и иных нормативных правовых актов субъектов Российской Федерации.

2. ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», и иных нормативных правовых актов субъектов Российской Федерации, регулирующих туристскую деятельность.

3. ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», и иных нормативно-правовых актов органов местного самоуправления.

4. ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», и иного федерального законодательства

3. Какие из нижеперечисленных органов не осуществляют правовое регулирование туризма и гостиничного бизнеса?

а. Министерства (культуры, здравоохранения и социального обеспечения, труда и социального развития, транспорта, общего и профессионального образования, МИД, МВД и т.д.);

б. Государственные комитеты (по делам молодежи, по кинематографии, по поддержке и развитию малого предпринимательства, по стандартизации метрологии и сертификации, по физической культуре, туризму, таможенный и т.д.);

в. Федеральные службы (безопасности, по валютно-экспертному контролю, мониторингу окружающей среды, налоговая, миграционная и т.д.);

г. Федеральные комиссии (по недвижимому имуществу и оценке недвижимости, по рынку ценных бумаг и т.д.);

д. Российские агентства (по патентам и товарным знакам, по связям и информации и т.п.);

Какие из нижеперечисленных органов не осуществляют правовое регулирование туризма и гостиничного бизнеса?

а. Министерства (культуры, здравоохранения и социального обеспечения, труда и социального развития, транспорта, общего и профессионального образования, МИД, МВД и т.д.);

б. Государственные комитеты (по делам молодёжи, по кинематографии, по поддержке и развитию малого предпринимательства, по стандартизации метрологии и сертификации, по физической культуре, туризму, таможенный и т.д.);

в. Федеральные службы (безопасности, по валютно-экспертному контролю, мониторингу окружающей среды, налоговая, миграционная и т.д.);

г. Федеральные комиссии (по недвижимому имуществу и оценке недвижимости, по рынку ценных бумаг и т.д.);

д. Российские агентства (по патентам и товарным знакам, по связям и информации и т.п.);

е. Средства массовой информации (радио, печать, телевидение и т.п.)

Какой из нижеперечисленных положений не соответствует принципам государственного регулирования туристской деятельности?

а. Содействие туристской деятельности;

б. Постепенный переход на полное государственное обеспечение туризма;

в. Создание благоприятных условий для развития туристской деятельности;

г. Определение приоритетных направлений туристской деятельности;

д. Формирование представления о РФ как стране, благоприятной для туризма;

е. Поддержка и защита российских туристов, туроператоров, турагентов и их объединений.

Варианты заданий для контрольной работы по дисциплине «Правовое обеспечение туристской деятельности»

Вариант 1. Правовое регулирование туристской деятельности

Концепция реорганизации и развития туризма в Российской Федерации. Федеральная целевая программа «Развитие туризма в Российской Федерации». Федеральный закон «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».

Вариант 2. Понятия в законодательстве о туризме.

Понятие туризма, туроператора, турагента. Виды туризма, туристской индустрии. Реализация и продвижение туристского продукта. Права и обязанности туриста. Объединение туристов.

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

Нормативные акты

Конституция РФ, принята 12.12.1993 г.

Манильская декларация по мировому туризму.

Гаагская декларация по туризму.

Глобальный этический кодекс туризма.

Гражданский кодекс РФ. Ч. I. Федеральный закон от 30.11.1994 № 51-ФЗ с изм. доп.

Гражданский кодекс РФ. Ч. II. с изм. и доп.

Трудовой кодекс РФ от 30.12.2001 N 197-ФЗ с изм. и доп.

Таможенный кодекс РФ от 28.05.2003 N 61-ФЗ с изм. и доп.

Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1 с изм. и доп.

Закон РФ от 15.04.1993г. № 4804-I «О вывозе и ввозе культурных ценностей» с изм. и доп.

Закон РФ от 9.10.1992г. № 3615-1 «О валютном регулировании и валютном контроле» с изм. и доп.

Федеральный закон от 25.04.2002г. № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» с изм. и доп.

Федеральный закон «Об основах туристской деятельности в РФ» от 24.11.1996 г. № 132-ФЗ с изм. и доп.

Федеральный закон "О природных лечебных ресурсах, лечебно-оздоровительных местностях и курортах" от 23.02.1995г. № 26-ФЗ с изм. и доп.

Федеральный закон от 26.12.2008 г. № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» с изм. и доп..

Федеральный закон «Об объектах культурного наследия (памятниках истории и культуры) народов Российской Федерации», от 25.06.2002 № 73-ФЗ с изм. и доп.

Федеральный закон «Об охране окружающей среды» от 10.01.2002 с изм. и доп.

Федеральный закон Российской Федерации «Об особых экономических зонах в Российской Федерации» от 08.07.2005 с изм. и доп..

Федеральный закон «Об особо охраняемых природных территориях» от 14.03.95. №33-ФЗ, с изм. и доп..

Федеральный закон «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера» от 21.12.94 № 68-ФЗ с изм. и доп..

Закон РБ от 25.07.1997 г. № 112-з «О туристской деятельности в Республике Башкортостан» с изм. и доп.

Об утверждении Концепции федеральной целевой программы «Развитие внутреннего и въездного туризма в Российской Федерации (2019–2025 годы)»

Указ Президента РФ от 24.04.1994 г. № 813 «О дополнительных мерах по развитию туризма в РФ и об упорядочении использования государственной собственности в сфере туризма».

Указ Президента РФ от 22.12.1995 г. № 1284 «О реорганизации и развитии туризма в РФ» (одобрена Концепция реорганизации и развития туризма в Российской Федерации).

Указ Президента РФ от 14.09.2018 N 514 "О некоторых вопросах совершенствования государственного управления в сфере туризма и туристской деятельности"

Постановление Правительства РФ от 9 октября 2015 г. N1085 "Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации"

Постановление Правительства РФ от 4 ноября 2014 г. N1163 "О Координационном совете по развитию детского туризма"

Постановление Правительства Российской Федерации от 17 октября 2014 г. N1064 "О внесении изменения в Правила оказания услуг по реализации туристского продукта"

Постановление Правительства Российской Федерации от 22 сентября 2014 г. N967 "О внесении изменения в Правила оказания услуг по реализации туристского продукта"

ГОСТ 32611-2014 Туристские услуги. Требования по обеспечению безопасности туристов

ГОСТ 32612-2014 Туристские услуги. Информация для потребителей. Общие требования.

ГОСТ 32613-2014 Туристские услуги. Услуги туризма для людей с ограниченными физическими возможностями. Общие требования

ГОСТ Р 50681-2010. Туристские услуги. Проектирование туристских услуг

ГОСТ Р 50690-2017 Туристские услуги. Общие требования.

ГОСТ Р 51185-2014 Туристские услуги. Средства размещения. Общие требования.

ГОСТ Р 52887-2007 Услуги детям в учреждениях отдыха и оздоровления (с изменениями и дополнениями от 28.06.2011 г.

ГОСТ Р 53423-2009 (ИСО 18513:2003) Туристские услуги. Гостиницы и другие средства размещения туристов. Термины и определения.

ГОСТ Р 53522-2009 Туристские и экскурсионные услуги. Основные положения.

ГОСТ Р 54600-2011 Услуги турагентств. Общие требования.

ГОСТ Р 54601—2011 Туристские услуги. Безопасность активных видов туризма. Общие положения.

ГОСТ Р 54602—2011 Туристские услуги. Услуги инструкторов-проводников. Общие требования.

ГОСТ Р 54604-2011 Туристские услуги. Экскурсионные услуги. Общие требования.

ГОСТ Р 54605-2017. Туристские услуги. Услуги детского туризма. Общие требования.

ГОСТ Р 55319—2012 Услуги средств размещения. Общие требования к специализированным средствам размещения.

ГОСТ Р 56642-2015 Туристские услуги. Экологический туризм. Общие требования.

ГОСТ Р 56641—2015 Услуги малых средств размещения. Сельские гостевые дома. Общие требования.

ГОСТ Р 56597-2015/SO/TR 21102: 2013 Приключенческий туризм. Лидеры. Компетенция персонала.

ГОСТ 57286-2016 Туристские услуги для людей пожилого возраста. Общие требования.

ГОСТ Р 57807-2017 Туристские услуги. Требования к экскурсоводам (гидам).

ГОСТ 32612-2014 Туристские услуги. Информация для потребителей. Общие требования.

Гостиничный стандарт Российской Ассоциации социального туризма СтОО РАСТ 02-04.

Стандарт Российской Ассоциации социального туризма и Национальной Туристской Ассоциации «Порядок и правила предоставления туристских услуг. Общие положения» СтОО 01-03.

литература

1. Братановский, С.Н. Правовое регулирование туризма в Российской Федерации: учебное пособие - М.: Директ-Медиа, 2014. - URL: <http://biblioclub.ru>

2. Гулиев, Н.А. Стандартизация и сертификация социально-культурных и туристских услуг: учебное пособие / Н. А. Гулиев, Б.К. Смагулов. – 3-е изд., стереотип. – Москва: Флинта, 2017. – 240 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=93436> (дата обращения: 19.12.2019). – ISBN 978-5-9765-0111-9. – Текст: электронный.

3. Кусков, А. С. Основы туризма [Текст]: учеб. для студентов вузов / А. С. Кусков, Ю. А. Джаладян. - 4-е изд.; перераб. - Москва КНОРУС, 2016.

программное обеспечение

Операционные системы: Ubuntu (свободно распространяемое ПО) / MS Windows / пр.

Веб-браузер: Mozilla Firefox (свободно распространяемое ПО) / пр.

Офисный пакет: LibreOffice (свободно распространяемое ПО) / Microsoft Office /пр.: текстовый редактор, табличный процессор (создание таблиц), программа подготовки презентаций, графический редактор.

Свободно распространяемое ПО Moodle для реализации дистанционных образовательных технологий

Свободно распространяемое ПО Moodle для реализации дистанционных образовательных технологий

базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы:

справочная правовая система «Консультант-плюс», «Гарант», «Техэксперт», поисковые системы: Yandex, Google

<http://standard.gost.ru/wps/portal!/ut/p/>

c4/04_SB8K8xLLM9MSSzPy8xBz9CP0os3gLHzeXUFNLYwMLD1dLA09vR39DD68g42ATc_2CbEdFANliIH0!/ - каталог стандартов РФ

<http://www.world-tourism.org> – официальный сайт Всемирной туристской организации.

<http://www.russiatourism.ru> – официальный сайт Федерального агентства по туризму (РОСТУРИЗМ).

<http://www.atorus.ru/> - официальный сайт Ассоциации туроператоров России

<https://culture.bashkortostan.ru/> - официальный сайт Министерства культуры РБ

<https://tourism.bashkortostan.ru/about/> официальный сайт Государственный комитет Республики Башкортостан по туризму

<http://statistika.ru> – портал статистических данных (раздел туризм).

<http://tourest.ru/> – справочник по туризму и отдыху.

<http://www.ratanews.ru/> – ежедневная электронная газета Российского союза туриндустрии.

<http://www.tourdom.ru> – профессиональный туристический портал.

<http://profi.travel.ru> – Статистическая информация по въездам и выездам туристов в разные страны и прочие полезные данные.

<http://bashkiria.travel/expo/> - официальный сайт Башкирия туристская. Событийный календарь

<https://tourism.openrepublic.ru/activity/16022/> Реестр туроператоров РБ
<http://соцтуризмрб.рф/operators.php> портал поддержки социального туризма
<http://www.businesstravelrussia.ru/programs/business-and-conference-hotel-attestation/the-list-of-the-certified-hotels/> АБТ-АСТЕ Russia (Российская Ассоциация бизнес-туризма, Russian Association of Business Travel)
<http://www.consultant.ru/> Консультант плюс Приказ Минтруда России от 04.08.2014 N 539н (ред. от 18.03.2016) "Об утверждении профессионального стандарта "Экскурсовод (гид)" (Зарегистрировано в Минюсте России)

Электронные поисковые системы

ЭБС «Лань» <https://e.lanbook.com/>

Электронная библиотека диссертаций <http://diss.rsl.ru/>

Федеральное государственное бюджетное учреждение «Российская государственная библиотека»

Университетская библиотека онлайн www.biblioclub.ru

ООО «НексМедиа»

ЭБС «Юрайт»

Научная электронная библиотека eLibrary <http://elibrary.ru/defaultx.asp>

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Для проведения занятий лекционного типа используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой. Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий и пр.

Для проведения занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации достаточно специальных помещений (учебных аудиторий), оборудованных специализированной мебелью (для обучающихся) меловой / маркерной доской.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования:

– **Оборудование для лиц с нарушением зрения:** Портативный ручной видеоувеличитель Ruby; Принтер для печати рельефно-точечным шрифтом Брайля; Тактильный дисплей Брайля Focus 40 Blue; Электронная пишущая машинка Twen T180+ с дополнительной установкой шрифта Брайля;

– **Оборудование для лиц с нарушением слуха и речи:** Речевой компьютерный тренажер Дэльфа-142.1; Аппарат слуховой электронный воздушного звукопроводения заушного типа У-01 «Исток»; Аудиометр автоматизированный АА – 02; Портативная информационная индукционная система для слабослышащих «Исток» А2; Индуктор заушный;

– **Оборудование для лиц с нарушением ОДА:** Приспособление для письма Writing-Bird; Специализированная мышь для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата - джойстик компьютерный инклюзивный Optima Joystick; Специализированная клавиатура с большими кнопками для лиц с заболеваниями опорно-двигательного аппарата и слабовидящими людьми.

9. Методические рекомендации по изучению дисциплины

Учебная дисциплина «Правовое регулирование в туристской деятельности» в формировании универсальных и общепрофессиональных компетенций будущих выпускников.

Методические рекомендации при работе над конспектом во время проведения лекции

В ходе лекционных занятий необходимо вести конспектирование учебного материала. В ходе лекционных занятий необходимо вести конспектирование учебного материала. Общие и утвердившиеся в практике правила и приемы конспектирования лекций:

- Конспектирование лекций ведется в специально отведенной для этого тетради, каждый лист которой должен иметь поля, на которых делаются пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

- Необходимо записывать тему и план лекций, рекомендуемую литературу к теме. Записи разделов лекции должны иметь заголовки, подзаголовки, красные строки. Для выделения разделов, выводов, определений, основных идей можно использовать цветные карандаши и фломастеры.

- Названные в лекции ссылки на первоисточники надо пометить на полях, чтобы при самостоятельной работе найти и вписать их.

- В конспекте дословно записываются определения понятий, категорий и законов. Остальное должно быть записано своими словами.

- Каждому студенту необходимо выработать и использовать допустимые сокращения наиболее распространенных терминов и понятий.

- В конспект следует заносить всё, что преподаватель пишет на доске, а также рекомендуемые схемы, таблицы, диаграммы и т.д.

Методические рекомендации по подготовке к практическим занятиям

Целью практических занятий является углубление и закрепление теоретических знаний, полученных студентами на лекциях и в процессе самостоятельного изучения учебного материала, а, следовательно, формирование у них определенных умений и навыков.

В ходе подготовки к практическому занятию необходимо прочитать конспект лекции, изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, выполнить выданные преподавателем практические задания. При этом учесть рекомендации преподавателя и требования программы. Дорабатывать свой конспект лекции, делая в нем соответствующие записи из литературы. Желательно при подготовке к практическим занятиям по дисциплине одновременно использовать несколько источников, раскрывающих заданные вопросы.

Методические рекомендации по организации самостоятельной работы

Самостоятельная работа приводит студента к получению нового знания, упорядочению и углублению имеющихся знаний, формированию у него профессиональных навыков и умений.

Студентам рекомендуется с самого начала освоения курса работать с литературой и предлагаемыми заданиями в форме подготовки к очередному аудиторному занятию. При этом актуализируются имеющиеся знания, а также создается база для усвоения нового материала, возникают вопросы, ответы на которые студент получает в аудитории.

Можно отметить, что некоторые задания для самостоятельной работы по курсу имеют определенную специфику. При освоении курса студент может пользоваться библиотекой вуза, которая в полной мере обеспечена соответствующей литературой. Значительную помощь в подготовке к очередному занятию может оказать имеющийся в учебно-методическом комплексе краткий конспект лекций. Он же может использоваться и для закрепления полученного в аудитории материала.

В случае организации учебной работы с использованием дистанционных образовательных технологий занятия проводятся в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте <https://lms.bspu.ru>. Инструкции для работы в системе дистанционного обучения размещены на сайте и адресованы как преподавателям (<https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1044>), так и студентам (<https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1987#section-2>).

10. Требования к промежуточной аттестации по дисциплине и оценочные материалы для применения

Промежуточная аттестация выполняется в форме экзамена. Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации представлены вопросами и кейс-задачами.

Перечень вопросов для устного опроса к экзамену

1. Понятие, предмет правового регулирования в туризме
2. Основные направления развития туристической отрасли: сроки и этапы ее реализации
3. Законодательство РФ и РБ в сфере туризма.
4. Принципы, цели, приоритетные направления и способы государственного регулирования туристской деятельности.
5. Закон о туристской деятельности - основа правовых отношений в сфере туризма.
6. Стандартизация туристической деятельности и объектов туристической индустрии
7. Сертификация и классификация в сфере туризма
8. Особенности организации акционерных обществ. Их преимущества и недостатки.
9. Организационно-правовые формы и виды предприятий с иностранными инвестициями
10. Закон РФ «О защите прав потребителей» и его значение для туризма
11. Концепция «О реорганизации в развитии туризма в РФ»
12. Законодательная база в области страхования туристов
13. Права и обязанности туриста.
14. Личное страхование туристов.
15. Правовое регулирование создания, способы реорганизации и порядок ликвидации туристических фирм.
16. Контракт (договор) на туристическое путешествие.
17. Имущественное страхование ответственности туристских организаций
18. Общие требования к договору
19. Основания для изменения и расторжения договора, порядок и последствия
20. Форма договора. Оферта, акцепт. Заключение договора в обязательном порядке
21. Особенности договора аренды транспортного средства
22. Особенности договора перевозки пассажиров
23. Ответственность перевозчика багажа и пассажиров
24. Договор о предоставлении туристских услуг
25. Государственная регистрация юридических лиц, их филиалы и представительства, несостоятельность
26. Договор страхования медицинских расходов при поездке за границу
27. Договор страхования перевозок пассажиров
28. Основные требования по изготовлению, заполнению, хранению туристских путевок.

29. Оформление поездок несовершеннолетних граждан
30. Оформление заграничных паспортов и получения визы
31. Порядок таможенного оформления и таможенного контроля товаров, перемещаемых физическими лицами через таможенную границу
32. Декларирование товаров. Таможенные платежи
33. Нормативно-правовая база международной туристской деятельности.
32. Правовые формы сотрудничества и партнёрства государств в сфере туризма.
33. Органы управления туристской деятельностью в Российской Федерации.
34. Основные акты международных организаций и сообществ в области туризма, принятые во второй половине XX века и начале XXI века.
35. Акты Международной ассамблеи государств – участников СНГ, межправительственные соглашения, двусторонние акты государств – участников СНГ в области туризма. Международные конвенции и правила, регулирующие вопросы гостиничного сервиса и перевозки туристов различными видами транспорта.
36. Защита прав туристов. Формы защиты и их характеристика.

Пример кейс-задачи.

Группа туристов купила путевки в Египет. От обязательной страховки туристы отказались, мотивируя тем, что ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ» не предусматривает обязательного страхования туристов, выезжающих в страны не требующих гарантий оплаты медицинских расходов. Объясните ситуацию.

В полном объеме оценочные материалы хранятся на кафедре, реализующей данную дисциплину. Оценочные материалы с автоматизированной проверкой результатов обучения (при наличии) размещаются в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте <https://lms.bspu.ru>.

Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	Отлично	90-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности,	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных	Хорошо	70-89,9

	нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.		
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	Удовлетворительно	50-69,9
Недостаточный	Отсутствие признаков	удовлетворительного уровня	неудовлетворительно	Менее 50

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с применяемой университетом балльно-рейтинговой системой оценки качества образования вносятся в электронные ведомости и таким образом отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета. Результаты промежуточной аттестации (кроме неудовлетворительных) вносятся и в зачетные книжки студентов.

Разработчик:

Канд. ист. наук, доцент кафедры права и обществознания ИИПО БГПУ им. М. Акмуллы Г.Х. Хайруллина.

Эксперты:

Внешний Канд. ист. наук, доцент кафедры конституционного права Башкирской академии государственного управления при главе Республики Башкортостан Исхаков И.И.

Внутренний Канд. юрид. наук, доцент кафедры права и обществознания БГПУ им. М. Акмуллы Ф.Ф. Литвинович

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ
ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет
им. М. Акмуллы»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.10 МЕНЕДЖМЕНТ В ТУРИЗМЕ

для направления подготовки

43.03.02 Туризм

направленность (профиль) «Технологии и организация экскурсионных услуг»

квалификация выпускника: бакалавр

1. Целью дисциплины является формирование универсальной компетенции:

- способности осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде (УК-3);

- индикаторы достижения

УК-3.1. Демонстрирует знание различных стратегий социального взаимодействия

УК-3.2. Определяет стратегию сотрудничества для достижения поставленной цели

УК-3.3. Взаимодействует с другими членами команды для достижения поставленной цели

формирование общепрофессиональной компетенции

- способности осуществлять основные функции управления туристской деятельностью (ОПК-2)

- индикаторы достижения

ОПК-2.1 Определяет цели и задачи управления объектами туристской деятельности

ОПК-2.2. Использует основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности объектов туристской деятельности

ОПК-2.3. Осуществляет контроль деятельности объектов туристской сферы.

2. Трудоемкость учебной дисциплины зафиксирована учебным планом соответствующей основной профессиональной образовательной программы, выражается в зачетных единицах. Одна зачетная единица равна 36 академическим часам продолжительностью 45 минут (27 астрономическим часам по 60 минут) и включает часы контактной работы и часы самостоятельной работы студента, в том числе часы, отводимые на процедуры контроля и подготовку к ним.

3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Дисциплина «Менеджмент в туризме» относится к дисциплинам обязательной части.

4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы:

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

- основные условия эффективного социального взаимодействия, принципы подбора эффективной команды
- основы современного менеджмента в социально-культурном сервисе и туризме, в том числе кадрового, мотивационного, финансового, инновационного, информационного менеджмента;
- основы оценки хозяйственного риска как инструмент решения проблемы экономической безопасности организаций индустрии туризма.

Уметь

- использовать методы исследования в области социального взаимодействия
- реализовывать основные функции управления командой
- применять полученные знания на практике: работать с информацией, документами, системно мыслить, решать управленческие проблемы;

Владеть

- коммуникативными технологиями в области социального взаимодействия
- навыками разработки и использования инновационных технологий социального взаимодействия для достижения поставленной цели
- организационной культурой и навыками управленческой работы на предприятии.

5. Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах.

Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения.

Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы

(лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий, на сайте <https://lms.bspu.ru>.

6. Содержание дисциплины

Содержание разделов дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1.	Особенности системы управления в туризме	Основы современной системы управления. Системный, процессный, ситуационный подходы в менеджменте. Школы управления.
2.	Туристский комплекс как объект управления	Современное состояние туристского рынка. Туристский рынок РФ. Индустрия туризма как отрасль экономики. Международные туристские организации. Организация управления туристским комплексом за рубежом. Организация управления туристским комплексом в России.
3.	Организационные структуры и методы управления в туристской индустрии	Понятие и виды организационных структур управления, используемых в туристской индустрии. Модели процесса принятия решений. Методы управления. Организация деятельности в туристской индустрии на микроэкономическом уровне управления
4.	Процесс и функции управления в туристской индустрии	Понятие и основные элементы процесса управления. Миссия и цели организаций туристской индустрии. Планирование деятельности организаций туристской индустрии. Мотивация как функция управления организации туристской индустрии. Контроль и координация деятельности организаций туристской индустрии
5.	Особенности функциональных видов управления в организациях туристской индустрии	Система управления персоналом в организациях туристской индустрии. Система информационного менеджмента в организациях туристской индустрии. Система антикризисного управления в организациях туристской индустрии. Система финансового менеджмента в организациях туристской индустрии. Система инвестиционного менеджмента в организациях туристской индустрии. Система управления качеством в организациях туристской индустрии.
6.	Формирование экономически безопасных принципов управления организациями индустрии туризма	Оценка хозяйственного риска как инструмент решения проблемы экономической безопасности организаций индустрии туризма. Выявление отраслевых факторов хозяйственного риска. Стратегии экономической безопасности организаций индустрии туризма. Обеспечение экономически безопасной деятельности организаций индустрии туризма.

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий лекционного типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 1. Особенности системы управления в туризме

Тема 2. Туристский комплекс как объект управления

Тема 3. Организационные структуры и методы управления в туристской индустрии

Тема 4. Процесс и функции управления в туристской индустрии

Тема 5. Особенности функциональных видов управления в организациях туристской индустрии

Рекомендуемая тематика учебных занятий семинарского типа (семинары, практические занятия, коллоквиумы и иные аналогичные занятия):

Тема: Организационные структуры и методы управления в туристской индустрии

Вопросы для обсуждения: Методы управления. Организация деятельности в туристской индустрии на микроэкономическом уровне управления.

Тема: Процесс и функции управления в туристской индустрии

Вопросы для обсуждения: Понятие и основные элементы процесса управления. Миссия и цели организаций туристской индустрии. Планирование деятельности организаций туристской индустрии. Мотивация как функция управления организации туристской индустрии. Контроль и координация деятельности организаций туристской индустрии.

Тема: Понятие и основные элементы процесса управления

Вопросы для обсуждения: Миссия и цели организаций туристской индустрии.

Тема: Понятие и основные элементы процесса управления

Вопросы для обсуждения: Планирование деятельности организаций туристской индустрии.

Тема: Понятие и основные элементы процесса управления

Вопросы для обсуждения: Мотивация как функция управления организации туристской индустрии.

Тема: Понятие и основные элементы процесса управления

Вопросы для обсуждения: Контроль и координация деятельности организаций туристской индустрии

Требования к самостоятельной работе студентов по освоению дисциплины:

Целью самостоятельной работы является: систематизация и закрепление полученных теоретических знаний и практических умений студентов по дисциплине «Менеджмент в туризме». Формы СРС:

Конспектирование материала по темам.

Список тем для конспектирования:

1. Эволюция управления как научной дисциплины.
2. Подходы к управлению.
3. Понятие менеджмента. Виды менеджмента.
4. Менеджмент и его основные элементы.
5. Первая школа научного управления.
6. Классическая школа в управлении.
7. Роль Ф. Тейлора и А. Файоля в становлении науки управления.
8. Теория человеческих отношений (социальных систем) и наука о поведении.
9. Современные подходы к управлению (прогрессивный, системный, ситуационный).
10. Функции управления, их классификация. Понятие общих и специфических функций менеджмента.
11. Цели менеджмента и их структура (дерево целей).
12. Методы управления.
13. Инфраструктура менеджмента и ее составляющие.
14. Методология и организация менеджмента: взаимодействие, соответствие, противоречие.
15. Стратегическое управление и его виды. Основные принципы стратегического менеджмента.
16. Социофакторы и этика менеджмента
17. Управление конфликтами в организации

18. Инновационный менеджмент
19. Финансовый менеджмент.
20. Управление персоналом предприятия.
21. Информационный менеджмент.
22. Антикризисный менеджмент

Подготовка к практическим занятиям

На примере предприятия туризма дайте характеристику следующим пунктам:

1. Управление реализацией стратегии фирмы.
2. Тактика менеджмента фирмы
3. Контроль как функция управления. Объекты контроля и регулирования.
4. Сущность и виды регулирования (бюджетное, налоговое, социальное).
5. Формы и методы контроля в организации.
6. Организационная структура ее сущности и типы.
7. Иерархические типы организации структур: линейная, штабная, функциональная, дивизионная.
8. Адаптивные (органические) типы организационных структур: проектная, матричная, бригадная и т.д.
9. Организационные процессы в системе менеджмента.
10. Полномочия и их виды. Ответственность и делегирование полномочий.
11. Нормы управляемости.
12. Сущность и виды коммуникаций. Процесс коммуникации. Характеристика коммуникационных сетей. Коммуникационные стили.
13. Роль человеческого фактора в системе менеджмента.
14. Стили руководства. Понятие имиджа. Деловые и личностные качества менеджера.
15. Понятие групп, особенности их формирования (формальные и неформальные группы).
16. Этика делового общения.
17. Принятие решений в организации.
18. Управление рисками. Понятие и классификация рисков. Страхование рисков.
19. Определение конфликта. Структура конфликта. Классификация конфликтов. Стресс как один из факторов конфликта.
20. Структурные методы управления конфликтом. Роль лидера и менеджера в управлении конфликтом.

Тесты по разделу 1

1. Школой менеджмента, в которой был представлен первый систематизированный подход в истории управленческой мысли, является:
 - а) школа человеческих отношений; б) административная школа; в) школа научного управления; г) количественная школа.
2. Анри Файоль внес основной вклад в развитие: а) школы человеческих отношений; б) административной школы; в) школы научного управления; г) количественной школы.
3. Рациональные методы управления Ф.-У. Тейлора являются основой: а) школы человеческих отношений; б) административной школы; в) школы научного управления; г) количественной школы.
4. Автор 12 знаменитых принципов управления: а) Элтон Мейо; б) Г. Эмерсон; в) А. Файоль; г) Г. Форд.
5. Российские ученые В. С. Немчинов и Л. В. Канторович внесли свой вклад в развитие: а) школы человеческих отношений; б) административной школы; в) школы научного управления; г) количественной школы.
6. Установите соответствие положений менеджмента по принадлежности:

А. Американская модель	Б. Японская модель

- а) подготовка узкоспециализированных руководителей; б) ориентация управления на работу в группе, неформальные отношения руководства и рядовых сотрудников; в) подготовка руководителей широкого профиля; г) ориентация управления на отдельного работника,

иерархия и формальные отношения руководства с нижестоящими работниками; д) основные качества, требуемые от руководителя — умение организовать рабочий процесс и контроль; е) главные качества руководителя — профессиональная компетентность, инициативность; ж) коллективное принятие управленческих решений; з) индивидуальный характер принятия решений.

7. Управление межличностными отношениями и человеческий фактор считали основными элементом эффективной организации представители: а) школы научного управления; б) административной школы; в) школы человеческих отношений; г) количественной школы.

8. Ситуационный подход в менеджменте наиболее приемлем при: а) анализе стандартных ситуаций; б) принятии нестандартных управленческих решений; в) рассмотрении управления как бизнес-процессов; г) анализе предполагаемых выходов бизнес-процесса.

9. В качестве двух основных элементов системный подход в менеджменте выделяет: а) закрытую и открытую системы; б) открытую систему и объект управления; в) объект и субъект управления; г) закрытую систему и субъект управления.

10. Установите соответствие подходов к менеджменту содержанию:

Подход	Краткое содержание
А. Административный	Б. Интеграционный
В. Маркетинговый	Г. Поведенческий

а) заключается в том, чтобы помочь работнику осознать собственные возможности;

б) предусматривает ориентацию управляющей подсистемы на потребителя;

в) рассматривает управление как совокупность взаимосвязанных функций;

г) регламентирует функции, права, обязанности, элементы системы менеджмента в нормативных актах.

11. Схема «вход — преобразование — выход» является изображением: а) административного подхода; б) ситуационного подхода; в) системного подхода; г) процессного подхода.

12. Процессный подход в управлении позволяет: а) выделить этапы и отдельные операции бизнес-процесса; б) построить матрицу распределения ответственности; в) распределить обязанности между сотрудниками по каждому бизнес-процессу; г) все ответы верны.

13. Установите соответствие вида управления и гостиничного альянса. А.

А. Гостиничная цепь	
Б. Транснациональная гостиничная компания (корпорация)	
В. Гостиничный консорциум	
Г. Гостиничная ассоциация	

а) управляется выборными органами; б) централизованная система управления, в) централизованное управление; г) самоуправление (Совет директоров, Президент, Генеральный директор).

Выполнение ситуационных задач.

По разделу 1.

1. Дайте определение бизнес-процессу и перечислите его составляющие.

2. Как построено управление в организациях туризма (туроператоры и турагентства)?

3. Что представляет собой гостиничная цепь? В чем ее преимущества для малых гостиниц?

4. Опишите суть франчайзинга и перспективы его развития в организациях индустрии туризма в России.

Пример задачи. СИТУАЦИОННАЯ ЗАДАЧА

Планируя продажи нового для компании турпродукта, а также составляя бизнес-план, попытайтесь спрогнозировать объемы продаж (например, на год) и соответственно штат компании (план подбора персонала).

Пояснение прогнозировать объемы продаж нужно обязательно, ведь это отправная точка при подготовке финансового плана. Без прогноза бессмысленно говорить о бизнес-плане как таковом. Собственник не будет знать предполагаемую рентабельность бизнеса, сроки окупаемости вложенных средств и прочие показатели, необходимые руководству компании, ее акционерам и будущим инвесторам.

Методы прогнозирования объемов продаж могут быть разными — от интуитивных оценок до сложных математических моделей. Выбор того или иного способа расчета зависит от массы факторов, среди которых:

- характер и объем имеющейся информации о конкурентах и потребителях;
- бюджет времени на осуществление прогноза;
- наличие у вас соответствующих ресурсов (программное обеспечение, квалифицированные специалисты).

РЕШЕНИЕ

Далеко не последнее место в выборе метода занимает тип рынка, на который собирается выйти Ваше предприятие, а также сам товар, который Вы собираетесь предлагать.

Если Вы, рассматривая совершенно новое для вас направление, не имеете никаких накопленных данных, то Вам следует спрогнозировать объемы продаж. Можно предложить несколько вариантов действий.

1. оценить потенциальный объем рынка и предполагаемую собственную рыночную долю. Поручите это сделать маркетологам. Так, им понадобится узнать количество потенциальных потребителей Вашего товара, частоту использования (покупки) товара, норму потребления. Затем, понимая общий объем рынка, можно будет предположить, какую максимальную долю Вы сможете занять, исходя из количества конкурентов и масштаба их деятельности. Такие расчеты должны быть подкреплены маркетинговыми исследованиями. Важно также отметить, что при оценке объема спроса на товар, который Вы собираетесь выпускать, нельзя упустить из вида характеристики потребления товаров-заменителей. Штат компании, разумеется, будет зависеть от планируемых объемов продаж, но здесь нужно исходить из специфики деятельности.

2. Сопоставить с конкурентами. Этот метод предполагает наблюдение за работой наиболее схожих по масштабу (размеру, формату) конкурентов, иногда под видом потенциального покупателя. Особенно этот метод применим для бизнеса, который «на виду» и легко поддается наблюдению — общественное питание, пассажирские перевозки, продажа автомобилей и т. д. Для туристских рынков местом получения информации о продажах конкурентов часто становятся отраслевые выставки.

3. Поручить экспертам. Этот вариант предполагает использование знаний специалистов, работающих на интересующем вас рынке, для получения необходимой информации. Как правило, такую работу поручают специализированным исследовательским фирмам, обладающим необходимыми ресурсами и определенными навыками.

По разделу Процесс и функции управления в туристской индустрии подготовить доклад по материалам АСИ по продвижению новых проектов **Всероссийского конкурса на создание ТРК и развитие экотуризма в России**. <https://priroda.life> на тему «Формирование нового качества среды с учётом запросов различных целевых аудиторий Разнообразие пользовательских сценариев посетителей ООПТ, предусматривающих использование территории в рекреационных, туристических, физкультурно-оздоровительных, культурно-досуговых и просветительских целях, при обеспечении качественного сервисного обслуживания посетителей», «Создание туристической инфраструктуры, позволяющей предоставить посетителям уникальный опыт пребывания на природе с качественным уровнем сервиса при соблюдении приоритета сохранения природных и культурных ценностей ООПТ»).

декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины: **литература**

1. Менеджмент в гостинично-туристическом бизнесе: учебное пособие: [16+] / И.В. Мишурова, Е.Н. Бандурина, О.В. Гудикова и др.; под ред. И.В. Мишуровой; Министерство образования и науки Российской Федерации, Ростовский государственный экономический университет (РИНХ), Факультет Менеджмента и предпринимательства. – Ростов-на-Дону: Издательско-полиграфический комплекс РГЭУ (РИНХ), 2017. – 332 с.: табл., граф., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=567420> (дата обращения: 20.12.2019). – Библиогр.: с. 325-330. – ISBN 978-5-7972-2411-2. – Текст: электронный
2. Новиков, В.С. Менеджмент в туризме / В. С. Новиков. – Москва: Издательство Книгодел, 2006. – 166 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=63575> (дата обращения: 20.12.2019). – ISBN 5-9659-0016-3. – Текст: электронный.
3. Пирожено, Н.Т. Риск-менеджмент в туризме: учебное пособие: [16+] / Н. Т. Пирожено. – Москва: Креативная экономика, 2012. – 192 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=137713> (дата обращения: 19.12.2019). – ISBN 978-5-91292-103-2. – Текст: электронный.
4. Менеджмент туризма: учебник / А. Д. Чудновский, Н. В. Королев, М50 Е. А. Гаврилова, М. А. Жукова, Н. А. Зайцева. — М.: Федеральное агентство по туризму, 2014. — 576с.https://www.russiatourism.ru/data/File/news_file/2014/CHUDNOVSKIY_%D0%9Cenegement.pdf

программное обеспечение

Операционные системы: Ubuntu (свободно распространяемое ПО) / MS Windows / пр.

Веб-браузер: Mozilla Firefox (свободно распространяемое ПО) / пр.

Офисный пакет: LibreOffice (свободно распространяемое ПО) / Microsoft Office /пр.: текстовый редактор, табличный процессор (создание таблиц), программа подготовки презентаций, графический редактор.

ПО автоматизации управленческого учета в туристических агентствах. 1С: Предприятие.8. Турагентство. Базовая версия.

базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы

<http://www.world-tourism.org> – официальный сайт Всемирной туристской организации.

<http://www.russiatourism.ru> – официальный сайт Федерального агентства по туризму (РОСТУРИЗМ).

<http://www.atorus.ru/> - официальный сайт Ассоциации туроператоров России

<https://culture.bashkortostan.ru/> - официальный сайт Министерства культуры РБ

<https://tourism.bashkortostan.ru/about/> официальный сайт Государственный комитет Республики Башкортостан по туризму

<http://statistika.ru> – портал статистических данных (раздел туризм).

<http://tourest.ru/> – справочник по туризму и отдыху.

<http://www.ratanews.ru/> – ежедневная электронная газета Российского союза туриндустрии.

<http://www.tourdom.ru> – профессиональный туристический портал.

<http://profi.travel.ru> – Статистическая информация по въездам и выездам туристов в разные страны и прочие полезные данные.

<https://tourism.openrepublic.ru/activity/16022/> Реестр туроператоров РБ

Информационно-образовательный портал для студентов www.rastudent.ru

<http://ufacity.info/media/photo/6477/> Саммиты ШОС и БРИКС в Уфе

<http://www.businesstravelrussia.ru/programs/business-and-conference-hotel-attestation/the-list-of-the-certified-hotels/> АБТ-АСТЕ Russia (Российская Ассоциация бизнес-туризма, Russian Association of Business Travel)

<http://www.consultant.ru/> Консультант плюс Приказ Минтруда России от 04.08.2014 N 539н (ред. от 18.03.2016) "Об утверждении профессионального стандарта "Экскурсовод (гид)" (Зарегистрировано в Минюсте России)

Журналы на кафедре:

1. «Туризм: Право и экономика».
2. «Туризм: практика, проблемы, перспективы».
3. «Туристический бизнес»
4. «Маркетинг в России и за рубежом» www.dis.ru/market/ кейс портал

Электронные поисковые системы

ЭБС «Лань» <https://e.lanbook.com/>

Электронная библиотека диссертаций <http://diss.rsl.ru/>

Федеральное государственное бюджетное учреждение «Российская государственная библиотека»

Университетская библиотека онлайн www.biblioclub.ru

ООО «НексМедиа»

ЭБС «Юрайт»

Научная электронная библиотека elibrary <http://elibrary.ru/defaultx.asp>

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Для проведения занятий лекционного типа используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой. Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации: карты, и пр.

Для проведения занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации достаточно специальных помещений (учебных аудиторий), оборудованных специализированной мебелью (для обучающихся) меловой / маркерной доской.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования:

- **Оборудование для лиц с нарушением зрения:** Портативный ручной видеоувеличитель Ruby; Принтер для печати рельефно-точечным шрифтом Брайля; Тактильный дисплей Брайля Focus 40 Blue; Электронная пишущая машинка Twen T180+ с дополнительной установкой шрифта Брайля;
- **Оборудование для лиц с нарушением слуха и речи:** Речевой компьютерный тренажер Дэльфа-142.1; Аппарат слуховой электронный воздушного звукопроведения заушного типа У-01 «Исток»; Аудиометр автоматизированный АА – 02; Портативная информационная индукционная система для слабослышащих «Исток» А2; Индуктор заушный;
- **Оборудование для лиц с нарушением ОДА:** Приспособление для письма Writing-Bird; Специализированная мышь для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата - джойстик компьютерный инклюзивный Optima Joystick; Специализированная клавиатура с большими кнопками для лиц с заболеваниями опорно-двигательного аппарата и слабовидящими людьми.

9. Методические рекомендации по изучению дисциплины:

Содержание дисциплины Менеджмент в туризме охватывает круг вопросов, направленных на формирование базовых теоретических знаний в области управления; представления об основных этапах развития менеджмента с древнейших времен до наших дней; формирование профессиональных компетенций, связанных с организацией работы исполнителей и управления трудовыми коллективами; формирование компетенции проектирования организационных структур предприятий туристской индустрии; формирование компетенции по разработке инновационных технологий в туристской деятельности; формирования компетенции мониторинга рыночной среды туристского предприятия; формирование практических знаний и навыков в области работы с экономическими источниками и литературой.

Аудиторное обучение по дисциплине Менеджмент в туризме строится на формировании способности осуществлять основные функции управления туристской деятельностью. Лекционные занятия проводятся на проблемном уровне.

Методические рекомендации при работе над конспектом во время проведения лекции

В ходе лекционных занятий необходимо вести конспектирование учебного материала. Общие и утвердившиеся в практике правила и приемы конспектирования лекций:

- Конспектирование лекций ведется в специально отведенной для этого тетради, каждый лист которой должен иметь поля, на которых делаются пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

- Необходимо записывать тему и план лекций, рекомендуемую литературу к теме. Записи разделов лекции должны иметь заголовки, подзаголовки, красные строки. Для выделения разделов, выводов, определений, основных идей можно использовать цветные карандаши и фломастеры.

- Названные в лекции ссылки на первоисточники надо пометить на полях, чтобы при самостоятельной работе найти и вписать их.

- В конспекте дословно записываются определения понятий, категорий и законов. Остальное должно быть записано своими словами.

- Каждому студенту необходимо выработать и использовать допустимые сокращения наиболее распространенных терминов и понятий.

- В конспект следует заносить всё, что преподаватель пишет на доске, а также рекомендуемые схемы, таблицы, диаграммы и т.д.

Методические рекомендации по подготовке к практическим занятиям

Целью практических занятий является углубление и закрепление теоретических знаний, полученных студентами на лекциях и в процессе самостоятельного изучения учебного материала, а, следовательно, формирование у них определенных умений и навыков.

В ходе подготовки к практическому занятию необходимо прочесть конспект лекции, изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, выполнить выданные преподавателем практические задания. При этом учесть рекомендации преподавателя и требования программы. Дорабатывать свой конспект лекции, делая в нем соответствующие записи из литературы. Желательно при подготовке к практическим занятиям по дисциплине одновременно использовать несколько источников, раскрывающих заданные вопросы.

Методические рекомендации по организации самостоятельной работы

Самостоятельная работа приводит студента к получению нового знания, упорядочению и углублению имеющихся знаний, формированию у него профессиональных навыков и умений.

Студентам рекомендуется с самого начала освоения курса работать с литературой и предлагаемыми заданиями в форме подготовки к очередному аудиторному занятию. При этом актуализируются имеющиеся знания, а также создается база для усвоения нового материала, возникают вопросы, ответы на которые студент получает в аудитории.

Можно отметить, что некоторые задания для самостоятельной работы по курсу имеют определенную специфику. При освоении курса студент может пользоваться библиотекой вуза, которая в полной мере обеспечена соответствующей литературой. Значительную помощь в подготовке к очередному занятию может оказать имеющийся в учебно-методическом комплексе краткий конспект лекций. Он же может использоваться и для закрепления полученного в аудитории материала.

Цель СРС – научить студентов заочной формы самостоятельно подбирать и обобщать материал, необходимый в профессиональной деятельности специалиста туристской индустрии.

В случае организации учебной работы с использованием дистанционных образовательных технологий занятия проводятся в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте <https://lms.bspu.ru>. Инструкции для работы в системе дистанционного обучения размещены на сайте и адресованы как преподавателям (<https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1044>), так и студентам (<https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1987#section-2>).

10. Требования к промежуточной аттестации по дисциплине и оценочные материалы для применения

Промежуточная аттестация выполняется в форме зачета. Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации представлены тестами, индивидуальными (групповыми) заданиями и вопросами устного опроса.

Перечень вопросов к зачету:

1. Деятельность человека и потребность управления.
2. Эволюция управления как научной дисциплины.
3. Эволюция управленческой мысли. Подходы к управлению.
4. Первая школа научного управления.
5. Классическая школа в управлении.
6. Роль Ф. Тейлора и А. Файоля в становлении науки управления.
7. Теория человеческих отношений (социальных систем) и наука о поведении.
8. Современные подходы к управлению (прогрессивный, системный, ситуационный).
9. Современные концепции и подходы к менеджменту.
10. Понятие менеджмента.

11. Виды менеджмента.
12. Функции управления, их классификация.
13. Понятие общих и специфических функций менеджмента.
14. Цели менеджмента и их структура (дерево целей).
15. Целевой подход в менеджменте.
16. Менеджмент и его основные элементы.
17. Методы управления.
18. Инфраструктура менеджмента и ее составляющие.
19. Методология и организация менеджмента: взаимодействие, соответствие, противоречие.
20. Стратегическое управление и его виды.
21. Основные принципы стратегического менеджмента.
22. Управление реализацией стратегии.
23. Технологические основы управления.
24. Комплексная система оперативного управления деятельностью предприятия.
25. Тактика менеджмента: понятие, виды.
26. Контроль как функция управления.
27. Объекты контроля и регулирования.
28. Сущность и виды регулирования (бюджетное, налоговое, социальное).
29. Значение координации в деятельности организации.
30. Организационная структура ее сущности и типы.
31. Иерархические типы организации структур: линейная, штабная, функциональная, дивизионная.
32. Адаптивные (органические) типы организационных структур: проектная, матричная, бригадная и т.д. Их основные черты и недостатки.
33. Содержание организационных процессов.
34. Ответственность и делегирование полномочий.
35. Полномочия и их виды.
36. Нормы управляемости.
37. Сущность и виды коммуникаций.
38. Процесс коммуникации.
39. Характеристика коммуникационных сетей.
40. Коммуникационные стили.
41. Роль человеческого фактора в системе менеджмента.
42. Стили руководства.
43. Понятие имиджа.
44. Деловые и личностные качества менеджера.
45. Сущность лидерства.
46. Инструменты влияния лидера на коллектив.
47. Личность как объект управления.
48. Понятие групп, особенности их формирования (формальные и неформальные группы).
49. Власть и партнерство.
50. Этика делового общения.
51. Определение конфликта.
52. Структура конфликта.
53. Классификация конфликтов.
54. Стресс как один из факторов конфликта.
55. Структурные методы управления конфликтом.
56. Роль лидера и менеджера в управлении конфликтом.
57. Цели и задачи финансового менеджмента.
58. Структура управления финансами и основные функции финансовой системы.
59. Принципы и методы построения систем управления персоналом в организации.
60. Кадровое планирование.

61. Планирование деловой карьеры.
62. Регламентация должностных прав и обязанностей

Перечень тестовых заданий к зачету

Финансовое обеспечение не требуется для:

- А) организаций, осуществляющих экскурсионное обслуживание на территории Российской Федерации в течение не более 24 часов подряд;
- Б) государственных и муниципальных унитарных предприятий, а также государственных и муниципальных учреждений, осуществляющих деятельность по организации путешествий в пределах территории Российской Федерации по установленным государством ценам в целях решения социальных задач.
- В) пункты А и Б
- Г) требуется для всех организаций, осуществляющих туристическую деятельность в обязательном порядке

Деятельность турагентов регламентируется:

- А) Правилами оказания услуг по реализации туристского продукта (утвержденных в июле 2007 года постановлением Правительством Российской Федерации)
- Б) внутренними стандартами ассоциаций туроператоров
- В) локальными актами турагентов и их объединений.
- Г) всё вышеперечисленное

Претензии к качеству туристского продукта предъявляются туристом и (или) иным заказчиком туроператору:

- А) в письменной форме в течение 20 дней со дня предоставления некачественной услуги
- Б) в письменной форме в течение 20 дней со дня окончания действия договора
- В) в устной форме
- Г) в устной форме непосредственно в месте предоставления услуги

В полном объеме оценочные материалы хранятся на кафедре, реализующей данную дисциплину. Оценочные материалы с автоматизированной проверкой результатов обучения (при наличии) размещаются в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте <https://lms.bspu.ru>.

Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	Отлично	90-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Способность собирать,	Хорошо	70-89,9

	контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.		
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	Удовлетворительно	50-69,9
Недостаточный	Отсутствие признаков	удовлетворительного уровня	неудовлетворительно	Менее 50

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с применяемой университетом балльно-рейтинговой системой оценки качества образования вносятся в электронные ведомости и таким образом отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета. Результаты промежуточной аттестации (кроме неудовлетворительных) вносятся и в зачетные книжки студентов.

Разработчики: Д-р биол. наук, профессор кафедры экологии, географии и природопользования БГПУ им. М. Акмуллы А. А. Кулагин

Канд. биол. наук, доцент кафедры экологии, географии и природопользования БГПУ им. М. Акмуллы О. В. Серова

Эксперты:

Внешний Канд. геогр. наук, доцент кафедры туризма, урбанистики и экономической географии БГУ Г.А. Саттарова

Внутренний Д-р биол. наук, профессор кафедры экологии, географии и природопользования БГПУ им. М. Акмуллы А. Ю. Кулагин

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ
ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет
им. М. Акмуллы»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.11 МАРКЕТИНГ В ТУРИЗМЕ

для направления подготовки

43.03.02 Туризм

направленность (профиль) «Технологии и организация экскурсионных услуг»

квалификация выпускника: бакалавр

1. Целью дисциплины является формирование общепрофессиональных компетенций:

- способности осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи и продвижение туристского продукта (ОПК-4);

Индикаторы достижения:

ОПК-4.1. Осуществляет маркетинговые исследования туристского рынка, потребителей, конкурентов, в т.ч. с целью обоснования и разработки системы новых экскурсионных маршрутов.

ОПК-4.2. Формирует каналы сбыта туристских продуктов и услуг, а также их продвижение, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

2. Трудоемкость учебной дисциплины зафиксирована учебным планом соответствующей основной профессиональной образовательной программы, выражается в зачетных единицах. Одна зачетная единица равна 36 академическим часам продолжительностью 45 минут (27 астрономическим часам по 60 минут) и включает часы контактной работы и часы самостоятельной работы студента, в том числе часы, отводимые на процедуры контроля и подготовку к ним.

3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Дисциплина «Маркетинг в туризме» относится к дисциплинам обязательной части.

4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы:

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

- основные условия и принципы, методические основы, правила и процедуры мониторинга рынка туристских услуг;

Уметь:

- выбирать формы организации маркетингового исследования на практике и использовать методы и инновационные технологии маркетинговых исследований;

- проводить ситуационный анализ текущей деятельности туристского предприятия на основании маркетинговых исследований;

Владеть:

- навыками организации маркетингового исследования и анализа текущей деятельности предприятия туристской индустрии.

5. Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах.

Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения.

Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий, на сайте <https://lms.bspu.ru>.

6. Содержание дисциплины

Содержание разделов дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела

1.	Концепция маркетинга в туризме	Маркетинг как инструмент развития индустрии туризма. Специфика маркетинга услуг. Понятие сущности маркетинга. Система маркетинга. Туристское предприятие как основное звено реализации концепции маркетинга. Технологии реализации концепции маркетинга на туристском предприятии.
2.	Маркетинговые исследования как основа определения рыночных возможностей туристского предприятия	Сущность, содержание и задачи маркетинговых исследований. Методические основы, правила и процедуры маркетинговых исследований. Формы организации и направления маркетинговых исследований. Маркетинговая коммуникация. Конкурентная среда туристского предприятия. Элементы анализа конкурентов.
3.	Формирование маркетинговой стратегии	Формирование программы продвижения туристского продукта. Выявление основных конкурентов по продвижению данного продукта, определение и обоснование конкурентных преимуществ туристского продукта. Определение статусной характеристики туристского продукта, его уникальности и стратегии позиционирования. Определение целевой группы потребителей, обоснование полноты, важности и ядра целевой аудитории для реализации программы продвижения. Разработка план-графика мероприятий по продвижению туристского продукта с использованием online и offline инструментов продвижения с указанием этапов реализации и бюджета.
4.	Целевые группы и элементы продвижения	Обоснование отношения целевой группы к определённой сфере (b2b, b2c, b2g). Обоснование и реалистичность выбора инструментов продвижения турпродукта в программе продвижения, сроков и продолжительности программы.

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий лекционного типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 1. Концепция маркетинга в туризме.

Тема 2. Маркетинговые исследования как основа определения рыночных возможностей туристского предприятия

Тема 3. Формирование маркетинговой стратегии

Тема 4. Целевые группы и элементы продвижения

Рекомендуемая тематика учебных занятий семинарского типа (семинары, практические занятия, коллоквиумы и иные аналогичные занятия):

Тема. Маркетинговые исследования как основа определения рыночных возможностей туристского предприятия

Вопросы для обсуждения: Формы организации и направления маркетинговых исследований. Маркетинговая коммуникация. Конкурентная среда туристского предприятия. Элементы анализа конкурентов.

Тема. Формирование маркетинговой стратегии

Вопросы для обсуждения: Определение целевой группы потребителей, обоснование полноты, важности и ядра целевой аудитории для реализации программы продвижения. Разработка план-графика мероприятий по продвижению туристского продукта с использованием online и offline инструментов продвижения с указанием этапов реализации и бюджета.

Тема: Целевые группы и элементы продвижения

Вопросы для обсуждения: Определение целевой группы потребителей, обоснование полноты, важности и ядра целевой аудитории для реализации программы продвижения. Обоснование отношения целевой группы к определённой сфере (b2b, b2c, b2g).

Требования к самостоятельной работе студентов по освоению дисциплины:

Выполнение контрольной работы и решение кейс-задач, заключается в применении методов маркетинговых исследований на примере конкретного предприятия туристской индустрии, выбранного на усмотрение студента, и оформлении отчета, с приложением фотографий, рекламно-информационного материала и документов предприятий.

Контрольная работа: «Этапы маркетинговых исследований: «Формирование программы продвижения туристского продукта» по материалам АСИ по продвижению новых проектов **Всероссийского конкурса на создание ТРК и развитие экотуризма в России.** <https://priroda.life>

1. Выявление основных конкурентов по продвижению данного продукта, определение и обоснование конкурентных преимуществ туристского продукта.
2. Определение статусной характеристики туристского продукта, его уникальности и стратегии позиционирования.

КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ПРИРОДНЫХ И КУЛЬТУРНЫХ ПРЕДПОСЫЛОК

Наличие объектов, обладающих культурной, исторической, этнокультурной ценностью

Наличие международного статуса территорий и объектов

Наличие привлекательных природных объектов и явлений

Представленность территории в общероссийском и международном информационном поле

Наличие объектов, обладающих общественной ценностью

Наличие объектов, обладающих архитектурно-пространственной ценностью

Наличие объектов, обладающих ландшафтной, ценностью

Наличие природно-антропогенных и техногенных объектов, имеющих туристическую привлекательность

3. Определение целевой группы потребителей.

ОЦЕНКА ПОТРЕБНОСТЕЙ ТУРИСТОВ В УСЛУГАХ ЭКОТУРИЗМА. ЗАПРОСЫ НА ИНФРАСТРУКТУРУ*

Запросы ключевых групп пользователей. Потребности в объектах основной и сопутствующей туристской инфраструктуры.

Классификация объектов туристской инфраструктуры.

ОЦЕНКА ТУРИСТСКОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ

Оценка качества среды с точки зрения потенциального потребителя:

пропускная способность общепита, сезонность и т.п.

средства размещения с указанием номерного фонда;

объекты общественного питания с указанием количества посадочных мест.

Инфраструктура общего пользования:

продуктовые магазины;

АЗС;

сервисные предприятия (банки, почта и т.д.).

Туристические объекты: музеи, визит-центры, фермы, зоопарки, пункты проката, аттракционы и т.д.

Места проведения фестивалей и других культурно-массовых мероприятий. Ключевые объекты показа.

Анализ мест и причин, препятствующих развитию того или иного бизнеса.

Выявление принципиальных путей решения проблем, вектора развития территории в данном контексте.

Информация о субъектах МСП, принимающих участие в функционировании территории.

Участки, потенциально интересные для рекреации на сопредельных территориях.

4. Обоснование полноты, важности и ядра целевой аудитории для реализации программы продвижения.

ОПРЕДЕЛЕНИЕ ПОТЕНЦИАЛЬНОЙ И СУЩЕСТВУЮЩЕЙ ЦЕЛЕВОЙ АУДИТОРИИ

по возрасту (школьники, студенты, молодые люди, семьи с детьми, люди старшего возраста);

по типу мобильности (пешеходы, велосипедисты, автомобилисты, маломобильные группы населения);

по характеру использования территории (местные жители, транзитные пользователи, экскурсионные группы, организованные туристические группы, самостоятельные туристы).

SWOT-АНАЛИЗ. Задачами стратегического SWOT-анализа развития туризма на территории ТРК являются:

- определение существующих условий для развития туризма, выявление потенциальных угроз;
- определение наличия внутренних резервов для развития туризма;
- выявление возможных внешних развивающих и сдерживающих факторов развития туризма.

КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ИТОГОВ SWOT-АНАЛИЗА

Качество, полнота и систематизация параметров SWOT-анализа развития территории: ▪ достаточность и достоверность данных, использованных при проведении SWOT-анализа; ▪ объективность оценки сильных и слабых сторон проекта, возможностей и угроз; ▪ обоснованность выводов SWOT анализа.	Обоснованность выбора территории ТРК с учетом выявленных предпосылок: ▪ наличие комплексных предпосылок развития ТРК на предлагаемой территории; ▪ достаточность потенциала территории для формирования ТРК; ▪ возможность снижения рисков и устранения угроз создания ТРК на выбранной территории.

5. Разработка план-графика мероприятий по продвижению туристского продукта с использованием online и offline инструментов продвижения с указанием этапов реализации и бюджета.

Результаты самостоятельной работы студентов оформляются на листах формата А4. Фотоматериал, рекламно-информационный материал и документы предприятий закрепляются в файлах формата А4 с соответствующими подписями.

Решение ситуационных задач, кейс-задач.

Пример задачи. Кейс задача деловая поездка в г. Уфа с участием в научно-практической конференции «Экология и природопользование: прикладные аспекты» и досуговой программе, посещением экскурсии «Уфа новая и Уфа старая» (2 дня, 1 ночь).

1. Разработка творческой группы: Бизнес-план фирмы _____

2. План маркетинга

2.1. Внешний маркетинг.

2.1.1 Анализ состояния туристской отрасли.

2.1.2. Анализ конкуренции на выбранном сегменте рынка.

III. Ресурсы и их использование

1. Профиль

2. Персонал:

3. Финансовые

4. Инфраструктура:

2.2. Внутренний маркетинг

2.2.1 Финансовые возможности

2.2.2 Место расположения

2.2.3 Инфраструктура.

2.2.4 Трудовые ресурсы.

Персонал:

3 Система формирования и реализации туристской услуги:

3.1 «Портрет» туристской услуги

Транспортная доступность:

Стиль

Внешний вид персонала

Услуги:

Сервис

3.2 Описание технологических процессов формирования и реализации туруслуги:

3.3 Техническое оснащение предприятия

3.4. Комплектующие туристской услуги

3.5 система организации и управления предприятием

3.6 Расчет экономической эффективности формирования и реализации

туристической услуги

Калькуляция услуги

Стоимость проживания на одного человека

Стоимость питания на одного человека

Стоимость транспортных услуг на одного человека

Экскурсионное обслуживание

4Товарная политика

5. Финансовый план и оценка рисков

Вывод.

Кейс-задание Формализованный коммуникационный кейс №

1

Необходимо предложить основные положения концепции проведения коммуникационной кампании по продвижению программы развития экологического туризма среди студентов вузов Урала.

Решение может содержать:

- обоснование целевых аудиторий, ключевые сообщения, образы, слоганы, мотивацию для привлечения потенциальных участников программы, бюджет, инструментарий измерения эффективности, способы проведения исследований, коммуникационные каналы, описание элементов кампании.

При подготовке решения не могут быть использованы никакие вспомогательные устройства.

БИЗНЕСЛАНДИЯ: Сборник кейсов по предпринимательству. Авторы: Чепьюк О.Р., Ангелова О.Ю., Гинзбург М. Ю., Дмитриева Е.М., Кравченко В.С., Подольская Т.О., Прохорова М.В.– Нижний Новгород: Нижегородский госуниверситет, 2015. – 77 с.

КЕЙС 3.1. Выбор логотипа

Там, где конкуренция значительна, для компании очень важна узнаваемость ее товаров или услуг. Нужно, чтобы любой клиент мог быстро отличить компанию от

конкурентов. Этой цели служит брендбук компании, который, в том числе включает логотип.

Согласно исследованию, проведенному службой маркетинга, узнаваемость отеля с его текущим логотипом и названием «Отелика», очень низкая. Предприниматель (собственник отеля) решил сформировать новый фирменный стиль отеля. Было решено начать с выбора нового названия и логотипа, который сможет лучше всего выразить целевую аудиторию, их ценности. Службой маркетинга были разработаны следующие шесть зарисовок для вариантов логотипов (рисунок 3.1).



Рис. Зарисовки вариантов логотипа

ВОПРОС: Выберите один из логотипов, ориентируясь на следующие критерии выбора:

1. соответствие целевой аудитории;
2. соответствие уровню отеля;
3. соответствие имиджу отеля;
4. соответствие расположению отеля;
5. привлекательность.

ОТВЕТ: Исходя из пяти критериев, предложенных службой маркетинга отеля, лучше всего нам подойдет логотип под номером.

Тесты к самостоятельной работе по разделам 4,5.

1. Товарный ассортимент это

набор товаров, предлагаемых предприятием-изготовителем на рынке

- группа предприятий, изготавливающих сходные по свойствам товары
- группа товаров, обладающая общими свойствами
- такое количество товаров, которое необходимо предприятию для бесперебойной работы в течение всего сезона

2. Канал распределения – это:

- совокупность предприятий, организаций или отдельных лиц, включенных в процесс доставки товаров конечным потребителям
- путь, по которому товары движутся от производителя к потребителю
- оптовые и розничные торговцы, занимающиеся продажей товаров и услуг
- протяженность промежуточного уровня

3. Лекарства, зонты, пакеты относятся к товарам

- импульсивной покупки
- товары для экстренных случаев
- товары пассивного спроса
- товары предварительного выбора

4. Для какого вида сегментированного рынка характерно разделение покупателей в зависимости от их знаний, характера использования товара/услуги и реакции на этот товар/услугу:

- для сегментирования по демографическому принципу
- для сегментирования по производственному принципу
- для сегментирования по поведенческому принципу
- для сегментирования по психографическому принципу

5. Изучение конкурентов включает в себя изучение следующих направлений

- ценовая политика, возможные покупатели, необходимость модификации товаров, методы продвижения товаров
 - торговые марки основных конкурентов, ценовая политика, обычный способ покупателей совершать покупки
 - формы сбытовой деятельности, ценовая политика, методы продвижения товара
 - новизна и конкурентоспособность, формы сбытовой деятельности, ценовая политика
- 6.Какая из концепций маркетинга основана на утверждении «Потребители не будут покупать товары, если фирма не предпримет усилий по сбыту и его стимулированию»
- концепция совершенствования товара
 - концепция совершенствования производства
 - концепция сбыта
 - концепция активного маркетинга
- 7.Продукты питания, парфюмерия, моющие средства относятся к группе товаров
- импульсивной покупки
 - пассивного спроса
 - покупаемые часто и без особых раздумий
 - предварительного выбора
- 8.Зарегистрированное в установленном порядке обозначение, присвоенное товару для его отличия от других и указание на его производителя
- товарный знак
 - знак качества
 - маркировка
 - аббревиатура
- 9.Зарегистрированный товарный знак необходимо сопровождать специальным знаком
- € - @ - ® - \$
- 10.К правилам применения товарного знака не относится
- товарный знак должен обозначать лишь то, что имеется в виду
 - буквенная часть товарного знака не склоняется
 - способ выделения товарного знака должен неукоснительно соблюдаться
 - товарный знак во всех случаях применения должен сопровождаться примечанием, расшифровкой или пояснительной надписью
11. Согласно какой концепции управления маркетингом задачей фирмы является определение нужд и потребностей целевых рынков и обеспечение желаемой удовлетворенности потребителя более эффективными, чем у конкурентов способами с одновременным сохранением и укреплением благополучия потребителя и общества в целом
- концепция социально-этического маркетинга
 - концепция психологического маркетинга
 - концепция активного маркетинга
 - концепция совершенствования сбыта
- 12.Элемент, входящий в жизненный цикл товара
- презентация товара
 - разработка товара
 - наладка, регулировка изделия
 - реклама товара
- 13.На какой стадии предприятие ослабляет усилия по продвижению товаров, вводит скидки, передает контроль за качеством сервисным центрам
- внедрении
 - рост
 - зрелость
 - спад

14. Для организации сбыта своих товаров предприятие прибегает к услугам различного типа посредников, пользуясь тем самым

- прямым методом сбыта
- косвенным методом сбыта
- комбинированным методом сбыта
- концентрированным методом сбыта

15. Выбор целевого рынка происходит по трем основным направлениям

- изучение товара, изучение рынка как единого целого, изучение конкурентов
- изучение основных конкурентов, изучение потенциальных и реальных покупателей, изучение каналов распределения
- изучение методов ценообразования, изучение каналов распределения, изучение системы продвижения
- изучение потребителей, изучение конкурентов, изучение системы сбыта

16. Экономическую эффективность рекламы определяет:

- яркость и красочность рекламы
- искусство производить психологическое воздействие на людей
- увеличение реализации товаров после повышения цен
- возросшая известность фирмы

17. Информация, которая уже где-то существует, будучи ранее собранной для других целей, называется:

- вторичной
- поисковой
- первичной
- описательной

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины: литература

1. Маркетинг в отраслях и сферах деятельности: учебник / В.Т. Гришина, Л.А. Дробышева, Т.Л. Дашкова и др.; под ред. Ю.В. Морозова, В.Т. Гришиной. – 9-е изд. – Москва: Дашков и К°, 2018. – 446 с.: ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495786>). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-02263-0. – Текст: электронный.
2. Котлер, Ф. Маркетинг: гостеприимство, туризм: учебник / Ф. Котлер, Боуэн Джон, Мейкенз Джеймс. – 4-е изд., перераб. и доп. – Москва: Юнити, 2015. – 1071 с. : табл., граф., ил, схемы – (Зарубежный учебник). – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114713>. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-238-01263-6. – Текст: электронный.
3. Дашкова, Т.Л. Маркетинг в туристическом бизнесе: учебное пособие / Т.Л. Дашкова. – Москва: Дашков и К°, 2014. – 72 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452823>. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-02000-1. – Текст: электронный.
4. Маркетинг в туристской индустрии: учебное пособие / под ред. Ю.П. Кожаева. – Москва: Юнити, 2016. – 303 с.: ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=447036> (дата обращения: 20.12.2019). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-238-02813-2. – Текст: электронный.

программное обеспечение

Свободно распространяемое ПО Moodle для реализации дистанционных образовательных технологий

Операционные системы: Ubuntu (свободно распространяемое ПО) / MS Windows / пр.

Веб-браузер: Mozilla Firefox (свободно распространяемое ПО) / пр.

Офисный пакет: LibreOffice (свободно распространяемое ПО) / Microsoft Office /пр.: текстовый редактор, табличный процессор (создание таблиц), программа подготовки презентаций, графический редактор.

ПО автоматизации управленческого учета в туристических агентствах. 1С: Предприятие.8. Турагентство. Базовая версия.

базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы

<http://www.world-tourism.org> – официальный сайт Всемирной туристской организации.

<http://www.russiatourism.ru> – официальный сайт Федерального агентства по туризму (РОСТУРИЗМ).

<http://www.atorus.ru/> - официальный сайт Ассоциации туроператоров России

<https://culture.bashkortostan.ru/> - официальный сайт Министерства культуры РБ

<https://tourism.bashkortostan.ru/> официальный сайт Государственный комитет Республики Башкортостан по туризму

<http://statistika.ru> – портал статистических данных (раздел туризм).

<http://tourest.ru/> – справочник по туризму и отдыху.

<http://www.ratanews.ru/> – ежедневная электронная газета Российского союза туриндустрии.

<http://www.tourdom.ru> – профессиональный туристический портал.

<http://profi.travel.ru> – Статистическая информация по въездам и выездам туристов в разные страны и прочие полезные данные.

<http://bashkiria.travel/expos/> - официальный сайт Башкирия туристская. Событийный календарь

<https://tourism.openrepublic.ru/activity/16022/> Реестр туроператоров РБ

<http://соцтуризмрб.рф/operators.php> портал поддержки социального туризма

www.rastudent.ru Рекламное сообщество г. Уфы

www.rufa.ru Информационно-образовательный портал для студентов

<http://www.businesstravelrussia.ru/programs/business-and-conference-hotel-attestation/the-list-of-the-certified-hotels/> АБТ-АСТЕ Russia (Российская Ассоциация бизнес-туризма, Russian Association of Business Travel)

<http://www.consultant.ru/> Консультант плюс Приказ Минтруда России от 04.08.2014 N 539н (ред. от 18.03.2016) "Об утверждении профессионального стандарта "Экскурсовод (гид)" (Зарегистрировано в Минюсте России)

http://caseportal.ucoz.ru/index/kofejnja_pri_biznes_shkole/0-47 кейс портал.

Журналы на кафедре:

1. «Туризм: Право и экономика».
2. «Туризм: практика, проблемы, перспективы».
3. «Туристический бизнес»
4. «Маркетинг в России и за рубежом» www.dis.ru/market/

Электронные поисковые системы

ЭБС «Лань» <https://e.lanbook.com/>

Электронная библиотека диссертаций <http://diss.rsl.ru/>

Федеральное государственное бюджетное учреждение «Российская государственная библиотека»

Университетская библиотека онлайн www.biblioclub.ru

ООО «НексМедиа»

ЭБС «Юрайт»

Научная электронная библиотека eLibrary <http://elibrary.ru/defaultx.asp>

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Для проведения занятий лекционного типа используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой. Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации: карты, и пр.

Для проведения занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации достаточно специальных помещений (учебных аудиторий), оборудованных специализированной мебелью (для обучающихся) меловой / маркерной доской.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования:

– **Оборудование для лиц с нарушением зрения:** Портативный ручной видеоувеличитель Ruby; Принтер для печати рельефно-точечным шрифтом Брайля; Тактильный дисплей Брайля Focus 40 Blue; Электронная пишущая машинка Twen T180+ с дополнительной установкой шрифта Брайля;

– **Оборудование для лиц с нарушением слуха и речи:** Речевой компьютерный тренажер Дэльфа-142.1; Аппарат слуховой электронный воздушного звукопроводения заушного типа У-01 «Исток»; Аудиометр автоматизированный АА – 02; Портативная информационная индукционная система для слабослышащих «Исток» А2; Индуктор заушный;

– **Оборудование для лиц с нарушением ОДА:** Приспособление для письма Writing-Bird; Специализированная мышь для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата -

джойстик компьютерный инклюзивный Optima Joystick; Специализированная клавиатура с большими кнопками для лиц с заболеваниями опорно-двигательного аппарата и слабовидящими людьми.

9. Методические рекомендации по изучению дисциплины

Содержание дисциплины Маркетинг в туризме направлено на освоение теоретических и практических знаний, умений и навыков в условиях рыночной экономики; для принятия квалифицированных маркетинговых решений; изучение основ маркетингового подхода в коммерческой деятельности в целях реагирования и адаптации к динамичной рыночной среде; эффективное использование набора маркетинговых приемов и инструментов для решения поставленных целей и задач организации; формирование представлений о стратегической роли маркетинга в управлении современным туристическим предприятием; изучение влияния маркетинговой среды на предпринимательскую деятельность; изучение особенностей маркетинга в туристской индустрии; научение планированию товарного ассортимента, в том числе, в долгосрочной перспективе; овладение методикой организации каналов распределения продукции, и ее эффективного продвижения по данным каналам; освоение политики ценообразования в маркетинге.

Методические рекомендации при работе над конспектом во время проведения лекции

В ходе лекционных занятий необходимо вести конспектирование учебного материала. Общие и утвердившиеся в практике правила и приемы конспектирования лекций:

- Конспектирование лекций ведется в специально отведенной для этого тетради, каждый лист которой должен иметь поля, на которых делаются пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

- Необходимо записывать тему и план лекций, рекомендуемую литературу к теме. Записи разделов лекции должны иметь заголовки, подзаголовки, красные строки. Для выделения разделов, выводов, определений, основных идей можно использовать цветные карандаши и фломастеры.

- Названные в лекции ссылки на первоисточники надо пометить на полях, чтобы при самостоятельной работе найти и вписать их.

- В конспекте дословно записываются определения понятий, категорий и законов. Остальное должно быть записано своими словами.

- Каждому студенту необходимо выработать и использовать допустимые сокращения наиболее распространенных терминов и понятий.

- В конспект следует заносить всё, что преподаватель пишет на доске, а также рекомендуемые схемы, таблицы, диаграммы и т.д.

Методические рекомендации по подготовке к практическим занятиям

Целью практических занятий является углубление и закрепление теоретических знаний, полученных студентами на лекциях и в процессе самостоятельного изучения учебного материала, а, следовательно, формирование у них определенных умений и навыков.

В ходе подготовки к практическому занятию необходимо прочитать конспект лекции, изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, выполнить выданные преподавателем практические задания. При этом учесть рекомендации преподавателя и требования программы. Дорабатывать свой конспект лекции, делая в нем соответствующие записи из литературы. Желательно при подготовке к практическим занятиям по дисциплине одновременно использовать несколько источников, раскрывающих заданные вопросы.

Методические рекомендации по организации самостоятельной работы

Самостоятельная работа приводит студента к получению нового знания, упорядочению и углублению имеющихся знаний, формированию у него профессиональных навыков и умений.

Студентам рекомендуется с самого начала освоения курса работать с литературой и предлагаемыми заданиями в форме подготовки к очередному аудиторному занятию. При этом актуализируются имеющиеся знания, а также создается база для усвоения нового материала, возникают вопросы, ответы на которые студент получает в аудитории.

Можно отметить, что некоторые задания для самостоятельной работы по курсу имеют определенную специфику. При освоении курса студент может пользоваться библиотекой вуза, которая в полной мере обеспечена соответствующей литературой. Значительную помощь в подготовке к очередному занятию может оказать имеющийся в учебно-методическом комплексе краткий конспект лекций. Он же может использоваться и для закрепления полученного в аудитории материала.

В случае организации учебной работы с использованием дистанционных образовательных технологий занятия проводятся в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте <https://lms.bspu.ru>. Инструкции для работы в системе дистанционного обучения размещены на сайте и адресованы как преподавателям (<https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1044>), так и студентам (<https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1987#section-2>).

10. Требования к промежуточной аттестации по дисциплине и оценочные материалы для применения

Промежуточная аттестация выполняется в форме экзамена. Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации представлены тестами, индивидуальными (групповыми) заданиями, вопросами.

Примерные тесты

1. Товарный ассортимент это
набор товаров, предлагаемых предприятием-изготовителем на рынке
 - группа предприятий, изготавливающих сходные по свойствам товары
 - группа товаров, обладающая общими свойствами
 - такое количество товаров, которое необходимо предприятию для бесперебойной работы в течение всего сезона
2. Канал распределения – это:
 - совокупность предприятий, организаций или отдельных лиц, включенных в процесс доставки товаров конечным потребителям
 - путь, по которому товары движутся от производителя к потребителю
 - оптовые и розничные торговцы, занимающиеся продажей товаров и услуг
 - протяженность промежуточного уровня
3. Лекарства, зонты, пакеты относятся к товарам
 - импульсивной покупки
 - товары для экстренных случаев
 - товары пассивного спроса
 - товары предварительного выбора.

Перечень вопросов к экзамену:

1. Маркетинг как инструмент развития индустрии туризма.
2. Специфика маркетинга услуг.
3. Система маркетинга.
4. Туристское предприятие как основное звено реализации концепции маркетинга.

5. Технологии реализации концепции маркетинга на туристском предприятии. Сущность, содержание и задачи маркетинговых исследований. Методические основы, правила и процедуры маркетинговых исследований.
6. Формы организации и направления маркетинговых исследований. Маркетинговая коммуникация.
7. Конкурентная среда туристского предприятия.
8. Элементы анализа конкурентов.
9. Сущность стратегического маркетингового планирования.
10. Ситуационный анализ.
11. Планирование целей предприятия.
12. Разработка программы маркетинга.
13. Политика цен, теория продаж и продвижения турпродукта.
14. Цена в комплексе маркетинга туристского предприятия.
15. Определение и реализация ценовой стратегии.
16. Специфика международного маркетинга в России.
17. Маркетинг регионов и туристских центров.
18. Маркетинг гостиниц, ресторанов, транспортных организаций.
19. Маркетинг-микс.
20. Контроль в системе маркетинга.

В полном объеме оценочные материалы хранятся на кафедре, реализующей данную дисциплину. Оценочные материалы с автоматизированной проверкой результатов обучения (при наличии) размещаются в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте <https://lms.bspu.ru>.

Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	Отлично	90-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или	Хорошо	70-89,9

	степенью самостоятельности и инициативы	обосновывать практику применения.		
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	Удовлетворительно	50-69,9
Недостаточный	Отсутствие признаков	удовлетворительного уровня	неудовлетворительно	Менее 50

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с применяемой университетом балльно-рейтинговой системой оценки качества образования вносятся в электронные ведомости и таким образом отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета. Результаты промежуточной аттестации (кроме неудовлетворительных) вносятся и в зачетные книжки студентов.

Разработчики: Д-р биол. наук, профессор кафедры экологии, географии и природопользования БГПУ им. М. Акмуллы А. А. Кулагин

Канд. биол. наук, доцент кафедры экологии, географии и природопользования БГПУ им. М. Акмуллы О. В. Серова

Эксперты:

Внешний Канд. геогр. наук, доцент кафедры туризма, урбанистики и экономической географии БГУ Г.А. Саттарова

Внутренний Д-р биол. наук, профессор кафедры экологии, географии и природопользования БГПУ им. М. Акмуллы А. Ю. Кулагин

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ
ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет
им. М. Акмуллы»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.О.12 ТУРИСТСКО-РЕКРЕАЦИОННОЕ РЕСУРСОВЕДЕНИЕ

для направления подготовки

43.03.02 Туризм

направленность (профиль) «Технологии и организация экскурсионных услуг»

квалификация выпускника: бакалавр

1. 1. Целью дисциплины является формирование общепрофессиональных компетенции:

- способности осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи и продвижение туристского продукта (ОПК-4);

Индикаторы достижения:

ОПК-4.1. Осуществляет маркетинговые исследования туристского рынка, потребителей, конкурентов, в т.ч. с целью обоснования и разработки системы новых экскурсионных маршрутов.

ОПК-4.2. Формирует каналы сбыта туристских продуктов и услуг, а также их продвижение, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

2. Трудоемкость учебной дисциплины зафиксирована учебным планом соответствующей основной профессиональной образовательной программы, выражается в зачетных единицах. Одна зачетная единица равна 36 академическим часам продолжительностью 45 минут (27 астрономическим часам по 60 минут) и включает часы контактной работы и часы самостоятельной работы студента, в том числе часы, отводимые на процедуры контроля и подготовку к ним.

3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Дисциплина «Туристско-рекреационное ресурсоведение» относится к дисциплинам обязательной части.

4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы:

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

- основы и принципы анализа туристских природных и культурно-исторических, социально-экономических ресурсов;

Уметь:

- характеризовать туристско-рекреационные ресурсы (по единому плану), пользоваться картографическими источниками;

Владеть:

- навыком поиска информации о туристско-рекреационных ресурсах в различных источниках;

- навыком анализа и систематизации туристско-рекреационных ресурсов для разработки направлений и маршрутов; выявления системы показателей и критериев количественной и качественной оценки туристского потенциала территорий.

5. Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах.

Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения.

Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/ практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий, на сайте <https://lms.bspu.ru>.

6. Содержание дисциплины

Содержание разделов дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1	Туристское ресурсоведение как часть комплексного страноведения	Страноведение и место туристского ресурсоведения в его структуре. Внутренняя структура страноведения. Туристское ресурсоведение как часть комплексного страноведения. Взаимодействие туристского ресурсоведения с физико-географическим (природным) и историко-культурным страноведением. Схема страноведческой характеристики. Этапы становления туристского ресурсоведения. Вклад Института географии Академии наук СССР в развитие рекреационной географии. Интерес экономической и географической наук к рекреации и туризму. Формирование понятийного аппарата и научного направления рекреационное ресурсоведение. Туризм как социально-экономическое явление. Научные центры и школы в области туристского ресурсоведения. Туристское ресурсоведение как часть рекреационного ресурсоведения. Связь туристского ресурсоведения с научными направлениями география, экология, природопользование, экономика, социология, культурология, математика, информатика и др. Предмет и задачи туристского ресурсоведения. Туристские ресурсы как фактор развития туризма. Теоретико-методологический, прикладной (оценочный), описательный подходы туристского ресурсоведения. Объект, предмет туристского ресурсоведения. Методы туристского ресурсоведения: общенаучные и частные. Описательный метод. Классификация и типология. Таксономия. Метод сравнения. Картографический, историко-географический методы. Количественные методы, метод статистического анализа, балансовый метод. Метод системного анализа. Методы моделирования. Терминология туризма в ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», Гаагской декларации по туризму (1989 г.). Туризм как система и ее компоненты и признаки. Соотношение понятий рекреация, туризм, досуг, отдых. Ресурсо-ориентированные и природо-ориентированные виды туризма. Комплекс факторов, влияющих на рекреационные потребности: социально-экономические, демографические, социально-психологические, медико-биологические, природные факторы:
2	Туристские ресурсы как часть туристского потенциала территории	Туристские ресурсы как реализующий фактор развития туризма. Ориентация туризма на использование природных и культурно-исторических ресурсов. Основные понятия туризма: «туристские ресурсы», «туристский потенциал», «природное и историко-культурное наследие». Понятие «туристские ресурсы» в ФЗ РФ Об основах туристской деятельности в Российской Федерации». Туристские ресурсы как составная часть рекреационных ресурсов. Туристские ресурсы как основа для формирования

		туристского продукта. Классификации туристских ресурсов. Непосредственные и косвенные. Классификация по функциональному признаку. Классификация для формирования базовых видов туристского бизнеса (курортологические, рекреационные, религиозно-культурологические, информационно-деловые). Классификация туристских ресурсов в зависимости от целей путешествия (С. А. Быстров и М. Г. Воронцова). Туристские информационные ресурсы. Особенности выделения туристских ресурсов (транспортная и информационная доступность, комплексность, аттрактивность, безопасность, уникальность, зрелищность, известность, сохранность, пейзажные и видеоэкологические характеристики компонентов ландшафта; социально-демографические характеристики; потенциальный запас, емкость; способы использования, устойчивость и др.). Кадастр туристских ресурсов. Учет и классификация, качественная и количественная оценка экономической эффективности освоения, анализ использования и его основные перспективы, мероприятия по их охране и сохранности объектов. Кадастровый учет природных, историко-культурных, инфраструктурных ресурсов. Регистрационная карта туристского объекта. Кадастр туристских ресурсов как основа для оценки туристско-рекреационного потенциала территории. Структурно-оценочная таблица кадастра туристских ресурсов. Карта, туристская карта. Туристские карты как общие и специализированные географические карты. Картосхемы. Физико-географические и социально-экономические факторы развития туризма. Взаимное влияние генерирующих и реализующих факторов.
3	Природно-рекреационные ресурсы, их классификации, принципы выделения	Ю. К. Ефремов и понятие «рекреационные ресурсы». Уточнение понятия «рекреационные ресурсы» Ю. К. Ефремовым, В. Б. Нефедовой, Б. Б. Родоманом, В. С. Преображенским, Ю. А. Веденным, Н. Ф. Реймерсом, Т. В. Николаенко, В. А. Квартальновым, Л. Б. Башалхановой. Классификация природных ресурсов по моменту использования С. А. Боголюбовой (реальные, потенциальные, элементарные, комплексные). Экономическая, экологическая, природная классификации природных ресурсов. Классификация природных рекреационных ресурсов Е.А. Джанджугазовой. Прямые, опосредованные, комплексные рекреационные ресурсы. Этапы оценки природных ресурсов. Четыре основных типа оценивания природных ресурсов туризма: медико-биологический, психолого-эстетический, технологический и экономический. Показатели медико-биологического типа оценки природных ресурсов. Климат как ключевой благоприятный фактор для развития рекреации и туризма Система условных (эффективных) температур. Метод комплексной климатологии и его

		показатели. Показатели психолого-эстетической оценки: «пейзажное разнообразие» внутреннее и внешнее. Технологический тип оценки и его показатели. Инженерно-строительное освоение территории и экологичность сооружений. Экономический тип оценки и его методы. Балльный метод, затратный, рентный, результативный, воспроизводственный, нормативный подходы, метод транспортных затрат, метод «готовности платить». Рекреационная оценка ландшафтов. Ландшафтно-экологическая оценка и характеристики рельефа, климата, водных объектов, почвенно-растительного покрова, животного мира, экологического состояния для развития различных видов туристской деятельности: лечебно-оздоровительного, пляжно-купального, спортивно-оздоровительного, спортивного экстремального (горного, пешего, конного, горнолыжного, водного, спелеотуризма) видов туризма. Минеральные воды и лечебные грязи, биоклимат, степень их использования и изученности. Особо-охраняемые природные территории (ООПТ) и туризм. Кадастр ООПТ. Охотничьи и рыболовные угодья, степень разнообразия фауны, наличие редких видов растений и животных. Список всемирного наследия и особо ценные объекты природного наследия народов РФ. Конвенция об охране Всемирного культурного и природного наследия, принятая на XVII сессии Генеральной конференции ЮНЕСКО 16 ноября 1972 г. и вступившая в силу 17 декабря 1975 г.
4	Культурно-исторические ресурсы, их классификации, принципы выделения	Культурно-исторические ресурсы, их классификации, принципы выделения. Федеральный закон «Об объектах культурного наследия (памятниках истории и культуры) народов Российской Федерации» от 25.06.2002 N 73-ФЗ. Материальные и духовные культурно-исторические объекты. Объекты культурного наследия. (памятники истории и культуры) народов Российской Федерации. Памятники истории и культуры - основа познавательно-культурного туризма. Памятники истории. Памятники археологии. Памятники градостроительства и архитектуры. Памятники искусства. Документальные памятники. Территория и границы объекта культурного наследия. Категории историко-культурного назначения: федерального, регионального, местного (муниципального) значения. Требования к сохранению и соблюдению охранного режима для сохранения объекта культурного значения. Органы охраны объектов культурного наследия. Карточка, паспорт, реестр объектов культурного наследия. Список всемирного наследия и особо ценные объекты культурного наследия народов РФ. Конвенция об охране всемирного и культурного и природного наследия (заключена в г. Париже 16.11.1972 г., присоединение РФ в 1988 г.). Список Всемирного наследия ЮНЕСКО (Организация по образованию, науке и культуре при ООН).

		Виды объектов культурного наследия: памятники, ансамбли, произведения ландшафтной архитектуры и садово-паркового искусства, достопримечательные места. Историко-культурные музеи-заповедники и музейные комплексы. Целостный историко-культурный и природный комплекс как основа для формирования историко-культурного музея-заповедника. Исторические поселения федерального и регионального значения. Исторические города малые города и исторические местности. Историко-культурный потенциал. Социокультурная среда с традициями и обычаями, особенностями бытовой и хозяйственной деятельности. Аттрактивность историко-культурных комплексов. Виды оценок историко-культурных комплексов для туризма: ранжирование, время для осмотра, надежность, емкость, стабильность, устойчивость. Система критериев и ценность объектов природного и культурного наследия. Хартия культурного туризма, принятая на Международном семинаре по туризму (1976 г.) и объекты культурного наследия. История, география, этнография, топонимия, планировка, архитектура, культурное наследие городов и других населенных пунктов. Религиозные центры: паломничество, религиозный познавательный туризм, почитаемые места.
5	Социально-экономические ресурсы туризма	Социально-экономические ресурсы как основа развития индустрии туризма. Классификация социально-экономических ресурсов: трудовые, образовательные, финансовые, материальные, информационные и управленческие. Трудовые ресурсы туризма: подготовка кадров, профессионализм, текучесть кадров в сфере услуг и сопутствующих сферах экономики. Профессиональные стандарты. Профессиональный стандарт «Экскурсовод (гид)», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 4 августа 2014 г. N 539н. Трудовые функции стандарта. Требования к профессиональному уровню специалиста в области туризма. Образовательные ресурсы: образовательные учреждения среднего профессионального, высшего образования, образовательные программы, образовательные стандарты. Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ. Многоуровневая подготовка кадров в сфере туризма. Финансовые ресурсы туризма: инвестирование, доходы от пребывания иностранных туристов; денежные средства, полученные от деятельности как основных, так и сопутствующих производств. Материально-техническая база туризма. Классификация объектов материально-технической базы туризма. Предприятия, предоставляющие комплексный турпродукт (туроператоры и турагенты. Транспортные предприятия. Индустрия размещения, средства размещения для разных видов туризма. Индустрия питания, организация питания

		для разных видов туризма. Экскурсионные предприятия. Индустрия развлечения. Предприятия, оказывающие сопутствующие услуги (страховые, банковские, визовые, медицинские, консультационные, торговые и др.). Информационные ресурсы туризма (сайты организации, путеводители, справочники, материалы периодической печати, буклеты, карты, путеводители. Туристский информационный центр. Информационные надписи и обозначения на объектах культурного наследия. Система навигации и ориентирования в сфере туризма. Понятие «туристская индустрия» в Федеральном законе от 24.11.1996 N 132-ФЗ (ред. от 01.04.2020) «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации». Туристская индустрия: индустрия гостеприимства и инфраструктура туризма. Критерии оценки компонентов туристской инфраструктуры. Транспортное обеспечение (густота сети автомобильных, железных дорог и водных путей, их качество, уровень подвижного состава, экологичность и инфраструктурное обустройство. Система связи (виды связи, почтово-телеграфная, телефонная, сотовая, аварийно-вызывная виды связи, телевизионное и радиовещание, кабельное и цифровое телевидение; документальная связь – телексы, телефаксы, персональные компьютеры с модемами). Система общественного питания (общее количество пунктов питания, общее количество посадочных мест, равномерность размещения их по территории региона, техническое оснащение пунктов питания, уровень предлагаемых услуг, расположение их вблизи туристских объектов и маршрутов). Средства размещения туристов: коллективные, специализированные, индивидуальные средства размещения (класс и уровень обслуживания, комфорта, стоимости услуг, емкость номерного фонда, степень технического оснащения, размещение предприятий гостеприимства по территории региона, расположение их вблизи туристских объектов и маршрутов).
	Пространственная организация туристских ресурсов	Туристский комплекс и его функциональная специализация. Классификация туристских комплексов по функциональному профилю: полифункциональные и специализированные. Классификация туристских комплексов по числу отдыхающих: мини-, макро-, и мегакомплексы. Культурно-исторические, лечебно-оздоровительные, спортивно-оздоровительные, горнолыжные, развлекательные комплексы. Туристская и рекреационная сеть, Туристские маршруты: линейный, радиальный, кольцевой, комбинированный. Классификация туристских маршрутов по видам транспорта, по целевой аудитории, продолжительности, тематической направленности. Туристские центры и циклы рекреационной деятельности: культурно-исторический, лечебно-оздоровительный, приморский, экологический, фестивально-конгрессный,

		религиозный, событийный и др. Система оценки туристского потенциала территории: четыре генерализованных типа туристских центров по А. И. Зорину. Аксиологический тип, туристские центры экологического типа, рекреационного типа, туристские центры горного типа. Туристские зоны и особые экономические зоны туристско-рекреационного типа в РФ.
	Рекреационное природопользование и безопасность туристских ресурсов	Типы природопользования: туристско-оздоровительный, познавательно-туристский, туристско-спортивный. Положительное и отрицательное воздействие туризма на природные и историко-культурные туристские ресурсы. Экономические и социокультурные эффекты от туристской деятельности Модель изучения социального воздействия туризма и индекс раздражения по Г. Докси. Уровни эйфории, апатии, раздражения, антагонизма, финальный уровень. Заповедники, национальные парки и экотуризм. Туризм и принципы устойчивого развития. Рекреационное районирование и зонирование как метод регулирования рекреационных нагрузок. Рекреационные нагрузки на природные комплексы и методики их определения. Критическая, экологическая допустимая нагрузки. Рекреационная дигрессия. Методики по нормированию рекреационных нагрузок. Технологическая и психолого-эстетическая емкость природных комплексов. Методики оценки ресурсного потенциала, рекреационные возможности, рекреационная емкость ландшафта (В. И. Преловский). Методика расчета пропускного потенциала, рекомендуемая ЮНВТО. Туристско-рекреационный потенциал территории и рекреационные нагрузки. Земли рекреационного назначения и типы рекреационного землепользования. Рекреационное землепользование и охрана природы. Рекреационное использование лесных ресурсов ОСТ 56-100-95 «Методы и единицы измерения рекреационных нагрузок на лесные природные комплексы», приказ Рослесхоза от 20.07.1995 г. № 114. Рекреационное использование природных горных ландшафтов. Рекреационное использование водных ресурсов. Городская и пригородная рекреация: методики исследования Н. С. Казанской, Ю. А. Насимовича, В. П. Чижовой. Временная методика определения рекреационных нагрузок на природные комплексы при организации туризма, экскурсий, массового повседневного отдыха и временные нормы этих нагрузок», утверждённая Госкомитетом СССР по лесному хозяйству (1987 г.) для расчета воздействия на природные комплексы. Книга А. Д. Калихмана «Методика «Пределов допустимых изменений» на Байкале – участке Всемирного природного наследия ЮНЕСКО» как пример планирования туризма на ООПТ. Особенности и принципы организации рекреационной деятельности зеленой экономики. Экологические

		движения. Инфраструктура рекреационной деятельности: экостроительство, экогостиница, экодом. Экологическое право. Гаагская декларация по туризму (принята 14 апреля 1989 г.) принцип III о безопасности и развитии альтернативных форм туризма. Статья 14. «Обеспечение безопасности туризма» Федерального закона от 24.11.1996 N 132-ФЗ (ред. от 01.04.2020) «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации». ГОСТ 32611-2014 Туристские услуги. Требования по обеспечению безопасности туристов. Экологическая сертификация пляжей, горнолыжных центров. Система экологических знаков (Голубой флаг).

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий лекционного типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

- Тема 1. Туристское ресурсоведение как часть комплексного страноведения
- Тема 2. Туристские ресурсы как часть туристского потенциала территории
- Тема 3. Природно-рекреационные ресурсы, их классификации, принципы выделения
- Тема 4. Культурно-исторические ресурсы, их классификации, принципы выделения
- Тема 5. Социально-экономические ресурсы туризма
- Тема 6. Пространственная организация туристских ресурсов
- Тема 7. Рекреационное природопользование и безопасность туристских ресурсов

Рекомендуемая тематика учебных занятий семинарского типа (семинары, практические занятия, коллоквиумы и иные аналогичные занятия):

Тема: Природно-рекреационные ресурсы

Вопросы для обсуждения: Природно-рекреационные ресурсы, их классификации, принципы выделения. Природно-рекреационные ресурсы РБ.

Тема: Культурно-исторические ресурсы

Вопросы для обсуждения: Культурно-исторические ресурсы, их классификации, принципы выделения. Культурно-исторические ресурсы РБ.

Тема: Социально-экономические ресурсы туризма

Вопросы для обсуждения:

Образовательные ресурсы: образовательные учреждения среднего профессионального, высшего образования, образовательные программы, образовательные стандарты. Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ. Многоуровневая подготовка кадров в сфере туризма.

Тема: Социально-экономические ресурсы туризма

Вопросы для обсуждения:

Финансовые ресурсы туризма: инвестирование, доходы от пребывания иностранных туристов; денежные средства, полученные от деятельности как основных, так и сопутствующих производств.

Тема: Социально-экономические ресурсы туризма

Вопросы для обсуждения: Материально-техническая база туризма. Классификация объектов материально-технической базы туризма. Предприятия, предоставляющие комплексный турпродукт (туроператоры и турагенты. Транспортные предприятия. Индустрия размещения, средства размещения для разных видов туризма. Индустрия питания, организация питания для разных видов туризма. Экскурсионные предприятия. Индустрия развлечения. Предприятия, оказывающие сопутствующие услуги (страховые, банковские, визовые, медицинские, консультационные, торговые и др.).

Тема: Социально-экономические ресурсы туризма

Вопросы для обсуждения: Информационные ресурсы туризма (сайты организации, путеводители, справочники, материалы периодической печати, буклеты, карты, путеводители. Туристский информационный центр. Информационные надписи и обозначения на объектах культурного наследия. Система навигации и ориентирования в сфере туризма.

Тема: Социально-экономические ресурсы туризма

Вопросы для обсуждения: Критерии оценки компонентов туристской инфраструктуры. Транспортное обеспечение (густота сети автомобильных, железных дорог и водных путей, их качество, уровень подвижного состава, экологичность и инфраструктурное обустройство. Система связи (виды связи, почтово-телеграфная, телефонная, сотовая, аварийно-вызывная виды связи, телевизионное и радиовещание, кабельное и цифровое телевидение; документальная связь – телексы, телефаксы, персональные компьютеры с модемами). Система общественного питания (общее количество пунктов питания, общее количество посадочных мест, равномерность размещения их по территории региона, техническое оснащение пунктов питания, уровень предлагаемых услуг, расположение их вблизи туристских объектов и маршрутов). Средства размещения туристов: коллективные, специализированные, индивидуальные средства размещения (класс и уровень обслуживания, комфорта, стоимости услуг, емкость номерного фонда, степень технического оснащения, размещение предприятий гостеприимства по территории региона, расположение их вблизи туристских объектов и маршрутов).

Требования к самостоятельной работе студентов по освоению дисциплины:

Самостоятельная работа является одним из видов учебной работы студентов.

Целью самостоятельной работы является:

- систематизация и закрепление полученных теоретических знаний и практических умений студентов по дисциплине «Туристско-рекреационное ресурсоведение»;
- углубление и расширение теоретических знаний;
- формирование умений использовать нормативно-правовую, специализированную литературу;
- развитие познавательных способностей и активности студентов; творческой инициативы, самостоятельности, ответственности и организованности;
- формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации.

Самостоятельная работа по данной дисциплине включает следующие виды:

- анализ литературных и интернет-источников: сбор информации о туристско-рекреационном потенциале территории;
- проработка терминологического словаря: топонимы территории;
- работа с картографическим материалом: карты атласы РФ и РБ, изучение номенклатуры географических объектов.

Реферативная работа на тему: Состояние и перспективы развития туристской отрасли субъекта Республики Башкортостан. (АСИ <https://priroda.life/upload/iblock/021/021179169af45d6373c04b82019ff093.pdf>)

Структура:

1. Общая характеристика территории
 - 1.1. Географическое положение
 - 1.2. Климат региона
 - 1.3. Экологическая обстановка
 - 1.4. Наличие природных и культурно-исторических объектов
 - 1.5. Наличие туристских маршрутов
 - 1.6. Динамика туристских потоков. Объемы туристско-экскурсионных услуг
2. Состояние существующей туристской инфраструктуры:

- 2.1. Количество и уровень средств размещения (гостиницы, отели, пансионаты, санатории, базы отдыха и пр.)
- 2.2. Сфера питания (рестораны, кафе, бары и пр.)
- 2.3. Транспорт (дороги, виды транспорта), придорожный сервис
- 2.4. Культурно-развлекательные учреждения (театры, кинотеатры, дома культуры, клубы, музеи, парки и пр.)
- 2.5. Средства связи
3. Региональное (муниципальное) законодательство в сфере туризма
- 3.1. Количество туристских компаний, работающих на рынке субъекта и объем предоставляемых ими услуг; количество занятых в сфере туризма
- 3.2. Рекламно-информационная деятельность в сфере туризма
- 3.3. Анализ перспективных факторов развития туризма. Возможные сценарии и тенденции развития туризма

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

ЛИТЕРАТУРА

ПРИЛОЖЕНИЯ:

- карты и картосхемы района;
- схемы маршрутов, таблицы;
- туристские формальности;
- графики, диаграммы, фотографии;
- диск R или RW.

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины: литература

1. Кусков, А. С. Основы туризма [Текст]: учеб. для студентов вузов /А. С. Кусков, Ю. А. Джаладян. - 4-е изд.; перераб. - Москва: КНОРУС, 2016.
2. Переладова, Л.В. Туристско-рекреационный потенциал регионов мира: учебное пособие: / Л.В. Переладова; Министерство образования и науки Российской Федерации, ФГАОУ ВО Тюменский государственный университет, Институт дистанционного обучения. – Тюмень: Издательство Тюменского государственного университета, 2011. – 208 с.: ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=571478>. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-400-00426-1. – Текст: электронный.
3. Ивлиева, О.В. Природные туристские ресурсы мира: учебник / О.В. Ивлиева, А.В. Шмыткова; Министерство науки и высшего образования РФ, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Южный федеральный университет». – Ростов-на-Дону; Таганрог: Издательство Южного федерального университета, 2018. – 247 с.: ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=499634>. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-9275-2638-3. – Текст: электронный.
4. Серова О. В. Рекреационные технологии: Учебное пособие для студ. высш. учебн. заведений / О.В.Серова, А.Ю.Кулагин. – Уфа: Изд-во БГПУ, 2017. – 170 с. (высшее образование: Бакалавриат. Магистратура) <https://e.lanbook.com/book/99955>
5. Серова, О. В. Туристско-рекреационное проектирование [текст]: учебное пособие для студ. высш. учебн. заведений / О. В. Серова. – Уфа: Изд-во БГПУ, 2019. – 167 с. - (Высшее образование: Бакалавриат).

программное обеспечение

Операционные системы: Ubuntu (свободно распространяемое ПО) / MS Windows / пр.

Веб-браузер: Mozilla Firefox (свободно распространяемое ПО) / пр.

Офисный пакет: LibreOffice (свободно распространяемое ПО) / Microsoft Office /пр.: текстовый редактор, табличный процессор (создание таблиц), программа подготовки презентаций, графический редактор.

Свободно распространяемое ПО Moodle для реализации дистанционных образовательных технологий

базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы

<http://www.world-tourism.org> – официальный сайт Всемирной туристской организации.

<http://www.russiatourism.ru> – официальный сайт Федерального агентства по туризму (РОСТУРИЗМ).

<http://www.atorus.ru/> - официальный сайт Ассоциации туроператоров России

<https://culture.bashkortostan.ru/> - официальный сайт Министерства культуры РБ

<https://biznestur.bashkortostan.ru/> официальный сайт Государственный комитет Республики Башкортостан по предпринимательству и туризму

<http://statistika.ru> – портал статистических данных (раздел туризм).

<http://tourest.ru/> – справочник по туризму и отдыху.

<http://www.ratanews.ru/> – ежедневная электронная газета Российского союза туриндустрии.

<http://www.tourdom.ru> – профессиональный туристический портал.

<http://profi.travel.ru> – Статистическая информация по въездам и выездам туристов в разные страны и прочие полезные данные.

<http://bashkiria.travel/expos/> - официальный сайт Башкирия туристская. Событийный календарь

<http://www.world-tourism.org> – официальный сайт Всемирной туристской организации.

<http://kulturnoe-nasledie.ru/> Объекты культурного наследия РФ

https://asktel.ru/ishimbaj/turfirma_turagentstvo/bashtrevel/

Башкирия туристская каталог турбаз <https://katalogturbaz.ru/russia/bashkortostan-respublika>

<https://www.tripadvisor.ru/Hotels-g298517-c3-zff45->

[Republic_of_Bashkortostan_Volga_District-Hotels.html](https://www.tripadvisor.ru/Hotels-g298517-c3-zff45-Republic_of_Bashkortostan_Volga_District-Hotels.html)

Террабашкирия <https://terra-bashkiria.info/#map>

<http://bashkortostan450.ru> Музеи
<http://www.7travel.ru> Музеи Уфы
<http://www.mojgorod.ru> Музеи Республики Башкортостан –
<http://ufacity.info/nasledie> Объекты культурного наследия Уфы
www.rufa.ru Рекламное сообщество г. Уфы
<http://www.journal-ufa.ru> Уфа ежемесячный столичный журнал
<http://pdf.vedomosti102.ru/2014/11> Уфимские ведомости
<http://ufacity.info/media/photo/6477> Саммиты ШОС и БРИКС в Уфе
<http://www.consultant.ru/> Консультант плюс Приказ Минтруда России от 04.08.2014 N 539н (ред. от 18.03.2016) "Об утверждении профессионального стандарта "Экскурсовод (гид)" (Зарегистрировано в Минюсте России)

Электронные поисковые системы

ЭБС «Лань» <https://e.lanbook.com/>

Электронная библиотека диссертаций <http://diss.rsl.ru/>

Федеральное государственное бюджетное учреждение «Российская государственная библиотека»

Университетская библиотека онлайн www.biblioclub.ru

ООО «НексМедиа»

ЭБС «Юрайт»

Научная электронная библиотека elibrary <http://elibrary.ru/defaultx.asp>

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Для проведения занятий лекционного типа используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой. Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации: карты, и пр.

Для проведения занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации достаточно специальных помещений (учебных аудиторий), оборудованных специализированной мебелью (для обучающихся) меловой / маркерной доской.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования:

– **Оборудование для лиц с нарушением зрения:** Портативный ручной видеоувеличитель Ruby; Принтер для печати рельефно-точечным шрифтом Брайля; Тактильный дисплей Брайля Focus 40 Blue; Электронная пишущая машинка Twen T180+ с дополнительной установкой шрифта Брайля;

– **Оборудование для лиц с нарушением слуха и речи:** Речевой компьютерный тренажер Дэльфа-142.1; Аппарат слуховой электронный воздушного звукопроведения заушного типа У-01 «Исток»; Аудиометр автоматизированный АА – 02; Портативная информационная индукционная система для слабослышащих «Исток» А2; Индуктор заушный;

– **Оборудование для лиц с нарушением ОДА:** Приспособление для письма Writing-Bird; Специализированная мышь для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата - джойстик компьютерный инклюзивный Optima Joystick; Специализированная клавиатура

с большими кнопками для лиц с заболеваниями опорно-двигательного аппарата и слабовидящими людьми.

9. Методические рекомендации по изучению дисциплины

Содержание дисциплины Туристско-рекреационное ресурсоведение охватывает следующие задачи: ознакомление обучающихся с ресурсами и ресурсным потенциалом в целом как основы развития различных видов туристской деятельности; формирование систематизированных представлений о многообразии видовых особенностей рекреационных ресурсов России и навыков применения ресурсов на практике в сфере сервиса и туризма. Основная задача дисциплины – вооружить обучающихся теоретическими знаниями и практическими навыками: – обосновать важность и практическую значимость туристско-рекреационной территории как объекта продвижения; – выявить роль туристских и рекреационных ресурсов в формировании территориального туристско-рекреационного продукта. – продемонстрировать необходимость формирования и продвижения регионального туристского продукта, а также позитивного имиджа региона; – показать роль и значение передового опыта развития туристско-рекреационных регионов.

Курс «Туристско-рекреационное ресурсоведение» является важным в подготовке кадров для сферы туризма, так как он дает им необходимые знания базовых понятий по туристскому ресурсоведению, а также учит собирать и систематизировать материал для анализа туристско-рекреационного потенциала Башкортостана в режиме мониторинга. Знания, полученные по данной дисциплине, будут востребованы на этапах написания и защиты курсовых и выпускных квалификационных работ.

Краткий лекционный курс дополняется самостоятельными работами, на которых студенты учатся работать с профессионально-ориентированными источниками (анализ текста и картографического материала, обобщение изученного, построение таблиц, графиков, карт, подготовка выводов).

Методические рекомендации при работе над конспектом во время проведения лекции

В ходе лекционных занятий необходимо вести конспектирование учебного материала. Общие и утвердившиеся в практике правила и приемы конспектирования лекций:

- Конспектирование лекций ведется в специально отведенной для этого тетради, каждый лист которой должен иметь поля, на которых делаются пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

- Необходимо записывать тему и план лекций, рекомендуемую литературу к теме. Записи разделов лекции должны иметь заголовки, подзаголовки, красные строки. Для выделения разделов, выводов, определений, основных идей можно использовать цветные карандаши и фломастеры.

- Названные в лекции ссылки на первоисточники надо пометить на полях, чтобы при самостоятельной работе найти и вписать их.

- В конспекте дословно записываются определения понятий, категорий и законов. Остальное должно быть записано своими словами.

- Каждому студенту необходимо выработать и использовать допустимые сокращения наиболее распространенных терминов и понятий.

- В конспект следует заносить всё, что преподаватель пишет на доске, а также рекомендуемые схемы, таблицы, диаграммы и т.д.

Методические рекомендации по подготовке к практическим занятиям

Целью практических занятий является углубление и закрепление теоретических знаний, полученных студентами на лекциях и в процессе самостоятельного изучения

учебного материала, а, следовательно, формирование у них определенных умений и навыков.

В ходе подготовки к практическому занятию необходимо прочитать конспект лекции, изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, выполнить выданные преподавателем практические задания. При этом учесть рекомендации преподавателя и требования программы. Дорабатывать свой конспект лекции, делая в нем соответствующие записи из литературы. Желательно при подготовке к практическим занятиям по дисциплине одновременно использовать несколько источников, раскрывающих заданные вопросы.

Методические рекомендации по организации самостоятельной работы

Самостоятельная работа приводит студента к получению нового знания, упорядочению и углублению имеющихся знаний, формированию у него профессиональных навыков и умений.

Студентам рекомендуется с самого начала освоения курса работать с литературой и предлагаемыми заданиями в форме подготовки к очередному аудиторному занятию. При этом актуализируются имеющиеся знания, а также создается база для усвоения нового материала, возникают вопросы, ответы на которые студент получает в аудитории.

Можно отметить, что некоторые задания для самостоятельной работы по курсу имеют определенную специфику. При освоении курса студент может пользоваться библиотекой вуза, которая в полной мере обеспечена соответствующей литературой. Значительную помощь в подготовке к очередному занятию может оказать имеющийся в учебно-методическом комплексе краткий конспект лекций. Он же может использоваться и для закрепления полученного в аудитории материала.

В случае организации учебной работы с использованием дистанционных образовательных технологий занятия проводятся в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте <https://lms.bspu.ru>. Инструкции для работы в системе дистанционного обучения размещены на сайте и адресованы как преподавателям (<https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1044>), так и студентам (<https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1987#section-2>).

10. Требования к промежуточной аттестации по дисциплине и оценочные материалы для применения

Промежуточная аттестация выполняется в форме экзамена. Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации представлены рефератом, вопросами тестирования, индивидуальными(групповыми) заданиями, вопросами.

Перечень вопросов к экзамену

1. Предмет, задачи туристского ресурсоведения.
2. Законодательная база туристской деятельности в РФ и РБ.
3. Физико-географические и социально-экономические факторы развития туризма.
4. Взаимное влияние генерирующих и реализующих факторов на примере туризма в РБ.
5. Природно-рекреационные ресурсы.
6. Надежность и емкость природных комплексов.
7. Ландшафтно-экологическая оценка и характеристика рельефа, климата, водных объектов, растительного покрова, животного мира, экологического состояния
8. Характеристика видов туристской деятельности в РБ: лечебно-оздоровительного, пляжно-купального, спортивно-оздоровительного, спортивного экстремального (горного, пешего, конного, горнолыжного, водного, спелеотуризма) видов туризма.
9. Минеральные воды и лечебные грязи, биоклимат, степень их использования и изученности.
10. СКУ РБ: курорты, санатории, дома отдыха.

11. ГЛЦ РБ.
12. Спортивные: соревнования, спортивные походы (пешие, водные, горные, лыжные, спелео-, конные, вело-, автомо-).
13. ООПТ: национальные и природные парки. Геопарк Янгантау. Памятники природы.
14. Охотничьи и рыболовные угодья, степень разнообразия фауны, наличие редких видов рыб, зверей, птиц.
15. Культурно-исторические ресурсы, их классификации, принципы выделения.
16. История, география, этнография, топонимия, планировка, архитектура, культурное наследие городов и других населенных пунктов РБ.
17. Религиозные центры: паломничество, религиозный познавательный туризм, почитаемые места.
18. Культурно-исторические центры республики.
19. Научные центры республики: семинары, конференции, высшие учебные заведения
20. Индустрия размещения, средства размещения для разных видов туризма.
21. Индустрия питания, организация питания для разных видов туризма.
22. Индустрия развлечения.
23. Транспортное обеспечение центров туризма РБ.
24. Туристская и рекреационная сеть, турзоны и турцентры РБ.
25. Туристские кластеры

Перечень тестовых вопросов

1. Недопустимо располагать рекреационные зоны
В лесной зоне
В национальном парке
В зонах промышленных разработок
На сельскохозяйственных землях
2. К типам природопользования относятся:
Туристско-экскурсионный и туристско-познавательный
Туристско-религиозный и туристско-спортивный
Туристско-спортивный и туристско-познавательный
Все ответы верны
3. Природоохранное, научно-исследовательское, эколого-просветительское учреждение – это:
Национальный парк
Заповедник
Природный парк
Все ответы верны
4. Для использования в природоохранных, просветительских, научных, культурных целях и для развития регулируемого туризма может быть использован:
Заповедник
Заказник
Национальный парк
Рекреационная зона
5. Территория природного парка включает:
Резерват и заповедник
Рекреационную зону
Агропарк и зону хозяйственного значения
Все ответы верны

6. Туризм, ориентированный на прямое использование «дикой» природы на основе внедрения экологических технологий во все компоненты тура с минимальным ущербом окружающей среде:

Познавательный

Элитный

Экологический

Лечебный

7. К функциональным зонам национального парка относятся:

Заповедная зона, особо охраняемая зона и зона охраны историко-культурных объектов

Зона познавательного туризма и рекреационная зона

Зона обслуживания посетителей и зона хозяйственного назначения

Все ответы верны

8. Пропускная способность ООПТ – это:

Количество посетителей в единицу времени

Количество посетителей на единицу площади

Количество отдыхающих в течение года

Количество туристов в единицу времени

В полном объеме оценочные материалы хранятся на кафедре, реализующей данную дисциплину. Оценочные материалы с автоматизированной проверкой результатов обучения (при наличии) размещаются в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте <https://lms.bspu.ru>.

Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	Отлично	90-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или	Хорошо	70-89,9

	степенью самостоятельности и инициативы	обосновывать практику применения.		
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	Удовлетворительно	50-69,9
Недостаточный	Отсутствие признаков	удовлетворительного уровня	неудовлетворительно	Менее 50

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с применяемой университетом балльно-рейтинговой системой оценки качества образования вносятся в электронные ведомости и таким образом отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета. Результаты промежуточной аттестации (кроме неудовлетворительных) вносятся и в зачетные книжки студентов.

Разработчик:

Канд. биол. наук, доцент кафедры экологии, географии и природопользования БГПУ им. М. Акмуллы О.В. Серова

Эксперты:

Внешний: Д Канд. геогр. наук, доцент кафедры туризма, урбанистики и экономической географии БГУ Г.А. Саттарова

Внутренний: Канд. биол. наук, доцент кафедры экологии, географии и природопользования БГПУ им. М. Акмуллы И.М. Гатин

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ
ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет
им. М. Акмуллы»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.О.13 ПСИХОЛОГИЯ В ТУРИСТСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

для направления подготовки

43.03.02 Туризм

направленность (профиль) «Технологии и организация экскурсионных услуг»

квалификация выпускника: бакалавр

1. Целью дисциплины является формирование универсальных компетенций:

- способности воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах (УК-5);
 - УК.5.1 – анализирует современное состояние общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах.
 - УК.5.2 – учитывает в общении социокультурные традиции различных социальных групп.
 - УК.5.3 – предлагает способы преодоления коммуникативных барьеров при межкультурном взаимодействии.
- способности управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни (УК-6).
 - УК.6.1 – использует инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей.
 - УК.6.2 – определяет приоритеты собственной деятельности, личностного развития и профессионального роста
 - УК.6.3 – строит профессиональную карьеру и определяет стратегию профессионального развития

2. Трудоемкость учебной дисциплины зафиксирована учебным планом соответствующей основной профессиональной образовательной программы, выражается в зачетных единицах. Одна зачетная единица равна 36 академическим часам продолжительностью 45 минут (27 астрономическим часам по 60 минут) и включает часы контактной работы и часы самостоятельной работы студента, в том числе часы, отводимые на процедуры контроля и подготовку к ним.

3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Дисциплина «Психология в туристской деятельности» относится к дисциплинам обязательной части.

4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы:

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

- социально-психологические аспекты коммуникативного процесса;
- основы психологии делового общения;

Уметь:

- устанавливать психологический контакт с различными категориями граждан и располагать их к себе;
- выбирать оптимальную коммуникативную стратегию в деловых переговорах;

Владеть:

- методами самопознания;
- умениями использования методов и приемов, направленных на формирование и развитие профессиональной психологической наблюдательности, развитых эмоционально-волевых и коммуникативных качеств;

5. Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах.

Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения.

Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы

(контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий, на сайте <https://lms.bspu.ru>.

6. Содержание дисциплины

Содержание разделов дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1.	Введение в психологию	Особенности психологии как науки. Категории психологии: психика, деятельность, сознание, личность, поведение. Структура психики: психические процессы, состояния, свойства. Методы психологии.
2.	Деятельность и личность	Психологическая теория деятельности; основные понятия и особенности деятельности человека, мотивационно-личностные аспекты деятельности; структура деятельности, основные виды деятельности. Сущность понятий: индивид, субъект, личность, индивидуальность; психологические механизмы, предпосылки и движущие силы развития личности человека. Структура личности. Факторы формирования личности.
3.	Мотивационная и эмоционально-волевая сфера личности	Активность и потребности личности. Мотивы и их характеристика. Направленность личности и ее психологические проявления. Методы изучения направленности личности. Эмоции и чувства человека. Виды эмоций. Высшие чувства. Понятие воли. Функции воли. Структура волевого акта. Волевые качества человека и их формирование в онтогенезе. Воля и риск. Индивидуальные особенности воли. Локус контроля.
4.	Познавательная сфера личности	Общая характеристика познавательных процессов, механизмы, свойства и особенности познавательных процессов. Диагностика познавательных процессов.
5.	Личностные качества менеджера туризма	Индивидуально-типологические особенности личности. Диагностика личностных и индивидуальных особенностей человека. Совокупность личных качеств и профессиональных знаний и навыков персонала турфирмы. Роль психических свойств личности в выборе тура и маршрута. Определение своего психотипа. Индивидуально-типологические особенности личности и их учет в туристической деятельности: темперамент, характер, направленность, способности.
6.	Общение как социально-психологическая проблема	Понятие общения как социально-психологического явления, его стороны, функции и виды; общение как обмен информацией (коммуникативная сторона); общение как взаимодействие (интерактивная сторона); общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона).
7.	Психологические основы	Статусно-ролевые и межличностные основы взаимодействия с клиентом. Формирование

	взаимодействия с клиентом.	привлекательности и доверия. Преодоление психологических барьеров взаимодействия. Барьеры общения. Коммуникативные просчеты как результат неправильных установок. Манипуляции собеседником как защита от манипуляций. Самопрезентация специалиста по туризму: атрибуты внешности, мимика, жесты, пантомимика, коммуникативная культура. Влияние внешнего облика и речевого поведения работника сферы туризма на личность потребителя. Установление и развитие отношений с клиентом, техника выявления потребностей и возможностей клиента, презентация предлагаемой услуги, техника психологического воздействия на клиента.
8.	Деловое общение, его виды и формы	Деловая беседа как основная форма делового общения. Вопросы собеседников и их психологическая сущность. Парирование замечаний собеседников. Психологические приемы влияния на партнера. Кинестетические особенности невербального общения. Проксемические особенности невербального общения. Визуальный контакт. Психологические и паралингвистические особенности невербального общения. Межнациональные различия невербального общения.
9.	Группа как социально-психологическое явление	Понятие группы как социально-психологического явления; виды и классификации групп; феномены воздействия людей друг на друга; межличностный конфликт. Особенности работы с разными группами туристов.

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий лекционного типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 1. Введение в психологию туристической деятельности

Тема 5 Личностные качества менеджера туризма.

Тема 6. Общение как социально-психологическая проблема

Рекомендуемая тематика учебных занятий семинарского типа (семинары, практические занятия, коллоквиумы и иные аналогичные занятия):

Проводится в интерактивной форме (ролевая игра, кейсы).

Тема 5. Личностные качества менеджера туризма.

Вопросы для обсуждения

1. Индивидуально-типологические особенности личности.
2. Диагностика личностных и индивидуальных особенностей человека.
3. Совокупность личных качеств и профессиональных знаний и навыков персонала турфирмы.
4. Роль психических свойств личности в выборе тура и маршрута.
5. Определение своего психотипа.
6. Индивидуально-типологические особенности личности и их учет в туристической деятельности.

Тема 6. Общение как социально-психологическая проблема

Вопросы для обсуждения

1. Понятие общения как социально-психологического явления, его стороны, функции

и виды;

2. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона);
3. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона);
4. Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона).

Самодиагностика: Тест «Конфликтная ли Вы личность?»

Игра «Куда деть деньги?» (психология конфликта).

Цель: Так в ходе занятия углубляется понимание роли эмоциональных факторов в разрешении конфликтных ситуаций и необходимости использования психологических методов урегулирования конфликта, закрепляются знания типов конфликтов и методов их урегулирования, отрабатываются практические навыки профессионального урегулирования конфликтных ситуаций.

Разыгрывается провоцирующая конфликт ситуация, в которой, по сюжету, группой была получена значительная непланируемая денежная сумма и участники должны принять совместное, по возможности - удовлетворяющее всех, решение о дальнейшей судьбе этих денег. Задаются правила взаимодействия. На этапе разогрева (30 мин.) происходит обсуждение желаемых вариантов, выявляются противоречия. Далее, при помощи ведущего, участники определяют тип конфликта, выбирают наиболее приемлемый для ситуации метод и способ его урегулирования и принимают общее решение. Производится анализ.

Доклады по теме:

Типы конфликтных личностей.

стремление к превосходству - первый тип конфликтогенов.

проявление агрессивности - второй тип конфликтогенов.

проявление эгоизма - третий тип конфликтогенов.

Бесконфликтное общение.

Требования к самостоятельной работе студентов по освоению дисциплины:

1. Подготовиться к практическим занятиям.
2. Составить словарь психологических терминов.
3. Составить сравнительную таблицу особенностей клиентов с разными типами темперамента.
4. Составить сравнительную таблицу особенностей клиентов с разными типами акцентуации характера.
5. Определить свой психотип на основе результатов самоисследования.

Тема. Невербальные особенности в процессе делового общения

Основные понятия темы: кинестетика, жесты открытости, позы защиты, мимика, пространственная территория, интимная зона, личная зона, публичная зона, социальная зона, правильность речи, благозвучие речи, энергетика речи, ассоциации.

Вопросы для обсуждения

1. Кинестетические особенности невербального общения.
2. Проксемические особенности невербального общения.
3. Визуальный контакт.
4. Психологические и паралингвистические особенности невербального общения.
5. Межнациональные различия невербального общения.

Тема. Спор, дискуссия, полемика, происхождение и психологические особенности.

Основные понятия темы: спор, дискуссия, полемика, культура спора, приемы убеждения, корректные и некорректные вопросы, позитивные и негативные ответы.

Вопросы для обсуждения

1. Из истории происхождения спора.
2. Определение понятий «спор», «дискуссия», «полемика».
3. Виды спора. Культура спора.
4. Психологические приемы убеждения в споре.

5. Приемы воздействия на участников спора.

6. Вопросы в споре и виды ответов.

7. Позволительные и непозволительные уловки в споре. Нечестные приемы.

Тема. Конфликты и конфликтные ситуации. Стрессы.

Основные понятия темы: конфликт, конфликтогены, инцидент, внутриличностные конфликты, межличностные, конфликты, межгрупповые конфликты, стили поведения, стресс, дистресс, эустресс, фрустрация.

Вопросы для обсуждения

1. Понятие конфликта и его социальная роль.

2. Классификация конфликтов.

3. Типы поведения людей в конфликтной ситуации.

4. Причины и последствия конфликтов.

5. Разрешение конфликтов и стратегии поведения в конфликтных ситуациях.

6. Стрессы и стрессовые ситуации.

Проработка творческих заданий

1. Пользуясь базами данных, информационно-справочными материалами и поисковыми системами, составить подробный перечень всех невербальных средств общения.

2. Составить словарь по всем темам (основные понятия).

3. Творческие задания: подготовить публичное выступление по теме «Общение». Составить памятку для ведущего переговоров.

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

**7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:
литература:**

1. Маркетинг в туристской индустрии: учебное пособие / под ред. Ю.П. Кожаева. – Москва: Юнити, 2016. – 303 с.: ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=447036>. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-238-02813-2. – Текст: электронный.
2. Трухачев, А.В. Туризм. Введение в туризм: учебник / А.В. Трухачев, И.В. Таранова. – Ставрополь: Ставропольский государственный аграрный университет, 2013. – 396 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=233099>. – ISBN 978-5-59596-0862-0. – Текст: электронный.
3. Покровский, Н.Е. Туризм: от социальной теории к практике управления: учебное пособие / Н. Е. Покровский, Т.И. Черняева. – 2-е изд., испр. и дополн. – Москва: Логос, 2009. – 215 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=84920>. – ISBN 978-5-98704-499-0. – Текст: электронный.

программное обеспечение

Операционные системы: Ubuntu (свободно распространяемое ПО) / MS Windows / пр.

Веб-браузер: Mozilla Firefox (свободно распространяемое ПО) / пр.

Офисный пакет: LibreOffice (свободно распространяемое ПО) / Microsoft Office /пр.: текстовый редактор, табличный процессор (создание таблиц), программа подготовки презентаций, графический редактор.

Свободно распространяемое ПО Moodle для реализации дистанционных образовательных технологий

базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы

Психология на русском языке <http://www.psychology.ru>

Психопортал Столица сетевой психологии <http://psy.piter.com>

Информационная сеть Российской психологии Psi-net <http://www.psi-net.ru>

Мир психологии <http://psychology.net.ru>

Флогистон <http://www.flogiston.ru>

Психология на RIN.RU <http://psy.rin.ru>

Библиотека психологической литературы <http://www.bookap.by.ru>

Открытая русская электронная библиотека «Современная психология»

<http://orel.rsl.ru/psycho/oglavlenie.htm>

Библиотека Максима Машкова <http://www.lib.ru/PSIHO/>

<http://www.consultant.ru/> Консультант плюс Приказ Минтруда России от 04.08.2014 N 539н (ред. от 18.03.2016) "Об утверждении профессионального стандарта "Экскурсовод (гид)" (Зарегистрировано в Минюсте России)

Электронные поисковые системы

Эбс «Лань» <https://e.lanbook.com/>

Электронная библиотека диссертаций <http://diss.rsl.ru/>

Федеральное государственное бюджетное учреждение «Российская государственная библиотека»

Университетская библиотека онлайн www.biblioclub.ru

Ооо «Нексмедиа»

Эбс «Юрайт»

Научная электронная библиотека elibrary <http://elibrary.ru/defaultx.asp>

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Для проведения занятий лекционного типа используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой. Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации: карты, и пр.

Для проведения занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации достаточно специальных помещений (учебных аудиторий), оборудованных специализированной мебелью (для обучающихся) меловой / маркерной доской.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования:

- **Оборудование для лиц с нарушением зрения:** Портативный ручной видеоувеличитель Ruby; Принтер для печати рельефно-точечным шрифтом Брайля; Тактильный дисплей Брайля Focus 40 Blue; Электронная пишущая машинка Twen T180+ с дополнительной установкой шрифта Брайля;

- **Оборудование для лиц с нарушением слуха и речи:** Речевой компьютерный тренажер Дэльфа-142.1; Аппарат слуховой электронный воздушного звукопроведения заушного типа У-01 «Исток»; Аудиометр автоматизированный АА – 02; Портативная информационная индукционная система для слабослышащих «Исток» А2; Индуктор заушный;

- **Оборудование для лиц с нарушением ОДА:** Приспособление для письма Writing-Bird; Специализированная мышь для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата - джойстик компьютерный инклюзивный Optima Joystick; Специализированная клавиатура с большими кнопками для лиц с заболеваниями опорно-двигательного аппарата и слабовидящими людьми.

9. Методические рекомендации по изучению дисциплины

«Психология в туристской деятельности» содержит основы знаний социально-гуманитарных дисциплин. Она тесно связана и находится под влиянием психологии, философии, социологии, конфликтологии, культурологии, менеджмента. Дисциплина базируется на общих мировоззренческих парадигмах, которые принимаются в качестве исходной базы в рамках соответствующих социологических теорий.

В ходе изучения курса у студентов формируется умение войти в контакт, и знание значений невербальных проявлений, и механизмы формирования эмпатии, и умение убеждать, быть выразительным, держать себя с достоинством и многое другое. Отдельным звеном в формировании имиджа работника выделяется здоровый образ жизни и способность к саморегуляции собственного психического состояния при стрессах, конфликтах и других неблагоприятных состояниях.

Главной целью дисциплины «Психология в туристской деятельности» является формирование психически здоровой и психологически грамотной личности будущих специалистов, владеющих основными знаниями и навыками по построению гармоничных отношений с самим собой, а также с другими людьми - заказчиками услуг. Лекции знакомят студентов с основными идеями, концепциями, взглядами предметной области. На практических занятиях студенты приобретают практические навыки. Рекомендуется использовать различные психологические методики, тесты, упражнения, тренинги, которые способствуют закреплению теоретических знаний, стимулируют потребность в саморазвитии. Занятие по теме «Психология общения» проводится в интерактивной форме (ролевая игра, кейсы). Во время самостоятельной работы студенты знакомятся с литературой, подбирают практический материал, готовят доклады, готовятся к зачету.

В случае организации учебной работы с использованием дистанционных образовательных технологий занятия проводятся в электронной информационно-

образовательной среде университета на сайте <https://lms.bspu.ru>. Инструкции для работы в системе дистанционного обучения размещены на сайте и адресованы как преподавателям (<https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1044>), так и студентам (<https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1987#section-2>).

10. Требования к промежуточной аттестации по дисциплине и оценочные материалы для применения

Промежуточная аттестация выполняется в форме зачета и презентации своего психологического портрета. Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации представлены тестами и отчетом по составлению психологического портрета, вопросами к зачету.

Примерные тестовые задания:

1. Своеобразное переживание, характерное для данного отрезка времени – это
 - а) свойство;
 - б) процесс;
 - в) состояние.
2. Какому методу характерны следующие признаки: активная позиция самого исследователя, создание специальных условий, возможность вызвать интересующий процесс:
 - а) наблюдение;
 - б) эксперимент;
 - в) беседа.

Схема составления психологического портрета личности

Психологический портрет личности включает в себя описание следующих характеристик личности на основе самодиагностики: темперамента, характера, способностей, направленности (деловая, личностная, коммуникативная), интеллектуальности - степень развития и структура интеллекта; эмоциональности - уровень реактивности, тревожности, устойчивости; волевых качеств - умение преодолевать трудности; настойчивость в достижении цели; общительность, самооценку (заниженная, адекватная, завышенная); уровень самоконтроля и пр.

По результатам самотестирования формируется развернутая психологическая характеристика, "психологический портрет", в котором раскрываются основные ключевые моменты своей личности. Кроме того, в отчете указываются проблемные зоны и содержатся конкретные рекомендации по их устранению.

Перечень вопросов к зачету

1. Факторы детерминации поведения человека.
2. Имидж делового человека.
3. Мотивация и деятельность.
4. Факторы, определяющие эмоции.
5. Теория каузальной атрибуции.
6. Социальные стереотипы, установки, предубеждение.
7. Особенности речи и поведения людей различных конституционных типов.
8. Экстраверсия, интроверсия и поведение.
9. Темперамент человека и его влияние на межличностное общение.
10. Невербальные сигналы эмоционального состояния человека (мимика, жесты, поза, походка, осанка, выражение глаз).
11. Самопрезентация специалиста по социокультурному сервису и туризму. Влияние внешнего облика и речевого поведения на личность потребителя.

12. Психологические основы взаимодействия с клиентом.
13. Модели поведения личности в конфликтном взаимодействии.
14. Эффективное общение и рациональное поведение в конфликте.
15. Теоретико-методические основы социально-психологического тренинга (СПТ).
16. Базовые методы, применяемые в СПТ.
17. Технология проведения СПТ.
18. Методики преодоления психологических барьеров взаимодействия.
19. Тактика ведения переговоров с клиентами.
20. Коммуникативная культура специалиста по туризму.
21. Определение понятия «общение».
22. Коммуникативная, интерактивная, перцептивная стороны общения.
23. Виды общения.
24. Основные механизмы познания другого человека в процессе общения: идентификация, эмпатия, рефлексия.
25. Способы воздействия партнеров друг на друга: заражение, внушение, убеждение, подражание.
26. Механизмы, создающие барьеры на пути коммуникации: избегание, авторитет, непонимание.
27. Приемы управления вниманием собеседника.
28. Основные понятия транзактного анализа, виды транзакций.
29. Стили общения: ритуальное, манипулятивное, гуманистическое.
30. Определение понятия «деловая беседа», ее аспекты.
31. Психологические приемы влияния на партнера.
32. Приемы создания благоприятного психологического климата во время переговоров.
33. Приемы эффективного слушания.
34. Техника аргументирования.
35. Формирование переговорного процесса. Правила, способствующие переговорному процессу.
36. Национальные стили ведения переговоров.
37. Кинестетические особенности невербального общения: жесты, позы, мимика.
38. Проксемические особенности невербального общения.
39. Визуальный контакт.
40. Психологические и паралингвистические особенности невербального общения.
41. Межнациональные различия невербального общения.
42. Определение понятия «спор». Классификация.
43. Культура спора. Национальные и культурные традиции.
44. Психологические приемы убеждения в споре: воздействия, вопросы, уловки.
45. Понятие конфликта и его социальная роль.
46. Классификация конфликтов.
47. Причины и последствия конфликтов. Разрешение конфликтов и стратегии поведения в конфликтных ситуациях.
48. Стресс, управление стрессом.
49. Имидж. Приоритетные качества.
50. Модели поведения.
51. Телесный имидж.
52. Внешний вид. Эстетическая и психологическая элегантность.

В полном объеме оценочные материалы хранятся на кафедре, реализующей данную дисциплину. Оценочные материалы с автоматизированной проверкой результатов обучения (при наличии) размещаются в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте <https://lms.bspu.ru>.

**Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся
и критерии оценивания**

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	Отлично	90-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.	Хорошо	70-89,9
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	Удовлетворительно	50-69,9
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	Менее 50

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с применяемой университетом балльно-рейтинговой системой оценки качества образования вносятся в электронные ведомости и таким образом отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета. Результаты промежуточной аттестации (кроме неудовлетворительных) вносятся и в зачетные книжки студентов.

Разработчик: К. психол.н., доцент кафедры педагогики и психологии БГПУ им. М. Акмуллы. И.И. Ахтамьянова

Эксперты:

Внешний: ст. преподаватель кафедры психологии ИРО РБ, Отличник образования РБ Р.Р. Шафигуллина

Внутренний К. психол.н., доцент кафедры педагогики и психологии БГПУ им. М. Акмуллы. Е.А. Плеханова

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ
ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет
им. М. Акмуллы»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.14 БУХГАЛТЕРСКИЙ И ФИНАНСОВЫЙ УЧЕТ В ТУРИЗМЕ

для направления подготовки

43.03.02 Туризм

направленность (профиль) «Технологии и организация экскурсионных услуг»

квалификация выпускника: бакалавр

1. Целью дисциплины является формирование общепрофессиональной компетенции:

- способности принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности (ОПК-5).

ОПК-5.1. Определяет, анализирует, оценивает производственно-экономические показатели предприятий туристской сферы.

2. Трудоемкость учебной дисциплины зафиксирована учебным планом соответствующей основной профессиональной образовательной программы, выражается в зачетных единицах. Одна зачетная единица равна 36 академическим часам продолжительностью 45 минут (27 астрономическим часам по 60 минут) и включает часы контактной работы и часы самостоятельной работы студента, в том числе часы, отводимые на процедуры контроля и подготовку к ним.

3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Дисциплина «Бухгалтерский и финансовый учет в туризме» относится к дисциплинам обязательной части.

4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы:

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

- экономическую сущность отраслевых нормативных документов и методы бухгалтерского учета, применяемые в туризме;
- классическую процедуру бухгалтерского учета, ее учетно-технологические аспекты и контрольные моменты информации по предприятию и его внутренним подразделениям;
- систему сбора, обработки и подготовки информации.

Уметь:

- правильно идентифицировать, оценивать, классифицировать и систематизировать на бухгалтерских счетах объекты бухгалтерского учета; определять в соответствии с экономическим содержанием их влияние на показатели бухгалтерской отчетности;
- отражать факты хозяйственной жизни на счетах бухгалтерского учета, в первичных документах и учетных регистрах;
- строить системы классификации основных средств, материально-производственных запасов, затрат организации по статьям калькуляции;

Владеть:

- техникой учетных записей;
- техникой ведения бухгалтерского учета;
- навыками обоснования и принятия управленческих решений на основе полученных данных.

5. Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах.

Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения.

Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/ практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети

Интернет и дистанционных технологий, на сайте <https://lms.bspu.ru>.

6. Содержание дисциплины

Содержание разделов дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1.	Сущность бухгалтерского учета, его предмет, объекты и методы	История развития учета. Понятие хозяйственного учета. Виды учета. Требования, предъявляемые к бухгалтерскому учету. Объекты и основные задачи бухгалтерского учета; методы ведения бухгалтерского учета; принципы классификации хозяйственных средств организации по составу и источникам образования. ФЗ №402 «О бухгалтерском учете»
2.	Элементы метода бухгалтерского учета	Элементы метода бухгалтерского учета: понятие и назначение Бухгалтерский баланс: понятие, назначение и структура построения. Содержание бухгалтерского баланса. Изменения в балансе под влиянием хозяйственных операций, происходящих в составе имущества организации в результате его хозяйственной деятельности. Счета бухгалтерского учета: понятие, двусторонний принцип их построения. Активные и пассивные счета. Корреспонденция счетов. Классификация счетов по экономическому содержанию, структуре и назначению. Документация: понятие, порядок ведения. Первичное наблюдение и документирование хозяйственных операций. Организация документооборота. Инвентаризация: понятие, назначение, порядок проведения и отражения в учете ее результатов. Оценка: понятие и виды. Порядок оценки активов и обязательств в балансе. Калькулирование: понятие и виды калькуляций. Составление калькуляций на примере гостиничного предприятия.
3.	Учетные регистры и формы бухгалтерского учета	Учетные регистры: понятие, их назначение и виды. Способы исправления в учетных записях. Формы бухгалтерского учета: мемориально-ордерная, журнально-ордерная, автоматизированная. Бухгалтерский баланс. Бухгалтерские счета, их назначение и структура. Счета активные и пассивные. Сальдо и обороты активных и пассивных счетов. Активно-пассивные счета. Понятие двойной записи операций на счетах. Бухгалтерская запись. Бухгалтерская проводка. Проводки простые и сложные. Понятие корреспондирующих счетов. План счетов бухгалтерского учета. Субсчета. Связь между счетами и балансом. Классификация счетов бухгалтерского учета по назначению и структуре и по экономическому содержанию. Понятие синтетического и аналитического счета.
4.	Учет внеоборотных активов. Учет производственных	Бухгалтерский стандарт ПБУ 6/01 «Учет основных средств», его содержание. Классификация и оценка основных средств и

	запасов.	нематериальных активов. Порядок документального оформления поступления и движения основных средств и нематериальных активов. Учет движения основных средств и нематериальных активов: приобретения, строительства, поступления в счет вклада в уставный (складочный) капитал, безвозмездного получения. Понятие амортизации основных средств и нематериальных активов, порядок отражения в учете сумм амортизации. Способы начисления амортизации, применение ускоренной амортизации. Бухгалтерский стандарт 5/01 «Учет материально-производственных запасов», его содержание. Классификация и оценка материально-производственных запасов. Методы определения фактической себестоимости запасов при их отпуске в производство. Синтетический и аналитический учет материально-производственных запасов.
5.	Учет затрат в туризме. Учет финансовых результатов и использования прибыли	Цели и задачи учета затрат на производство продукции (работ, услуг). Основные нормативные документы по учету затрат на производство. Бухгалтерский стандарт ПБУ 10/99 «Расходы организации», его содержание. Принципы организации учета затрат на производство и калькулирования себестоимости продукции в туризме. Порядок оценки и отражения в учете незавершенного производства, инвентаризация незавершенного производства. Основные регистры по учету затрат на производство. Бухгалтерские стандарты: ПБУ 9/99 «Доходы организации», ПБУ 10/99 «Расходы организации», их содержание. Учет доходов и расходов. Назначение и структура счетов «Продажи», «Прочие доходы и расходы». Формирование прибыли или убытков. Назначение, структура и образование счёта «Прибыли и убытки». Реформация баланса.
6.	Учет денежных средств. Учет расчетов	Порядок хранения, расходования и учета денежных средств в кассе. Документальное оформление кассовых операций. Основные регистры по учету кассовых операций. Порядок организации и осуществления безналичных расчетов. Основные формы безналичных расчетов: платежными поручениями, платежными требованиями, аккредитивная форма расчетов, расчеты чеками, инкассовыми поручениями. Учет операций по расчетным и валютным счетам в банках. Учет операций по специальным счетам в банках. Виды, формы и системы оплаты труда. Фонд заработной платы, его состав; выплаты социального характера. Порядок начисления заработной платы и удержаний из нее. Порядок расчета отпускных сумм и пособий по временной нетрудоспособности. Синтетический учет расчетов с персоналом по оплате труда. Порядок начисления и уплаты страховых взносов на социальное страхование и обеспечение.

		Учет расчетов с бюджетом и органами социального страхования и обеспечения. Понятия дебиторской и кредиторской задолженностей в туризме.
7.	Предмет и объекты управленческого учета. Организация управленческого учета в туризме.	Предмет управленческого учета. Объекты бухгалтерского управленческого учета. Отличия финансового и управленческого учета. Задачи бухгалтерского управленческого учета: прогнозирование, планирование, контроль и анализ деятельности организации. Нормативное регулирование управленческого учета. Виды центров финансовой ответственности: центр затрат, центр доходов, центр прибыли, центр инвестиций. Сегментарная отчетность – дополнительные возможности управления и контроля.
8.	Принятие финансовых решений. Принятие решений по ценообразованию	Понятие безубыточности. Определение критического объема продаж. Графическое определение точки безубыточности. Планирование прибыли. Выбор оптимального ассортимента продукции. Запас прочности. Кромка безопасности. Оперативный контроль объема продаж. Ценообразование продукта по формуле «себестоимость плюс». Виды ценообразования. Проблемы ценообразования в стандартных условиях. Методики «ттаргет-костинг» и «кайзен-костинг».

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий лекционного типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 1. Основные понятия бухгалтерского учета. Предмет и объект бухгалтерского учета

Контрольные вопросы:

1. Какие существуют виды хозяйственного учета, их характеристики и взаимосвязь?
2. Цели и содержание бухгалтерского учета?
3. Каковы основные задачи бухгалтерского учета в современных условиях?
4. Какие вы знаете функции бухгалтерского учета?
5. Каковы исторические этапы в развитии бухгалтерского учета?
6. Какие существуют модели бухгалтерского учета?
7. Основные уровни нормативного регулирования бухгалтерского учета в России?
8. Основное содержание Федерального закона №129-ФЗ от 21.11.96г «О бухгалтерском учете»?
9. Что включает в себя система национальных бухгалтерских стандартов?

Темы докладов:

1. Виды хозяйственного учета и покажите их взаимосвязь.
2. Основные направления реформирования бухгалтерского учета в России.
3. Основные модели учета, действующие в мировой практике.
4. Основные отличия российских стандартов бухгалтерского учета от международных стандартов финансовой отчетности.
5. Формирование учетной политики организации.

Рекомендуемый перечень тем лабораторных работ

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Тема лабораторной работы
1.	Сущность бухгалтерского учета, его предмет, объекты и методы	Виды учета. Требования, предъявляемые к бухгалтерскому учету.
2.	Элементы метода бухгалтерского учета	Элементы метода бухгалтерского учета
3.	Учетные регистры и формы бухгалтерского учета	Учетные регистры и формы бухгалтерского учета
4.	Учет внеоборотных активов. Учет производственных запасов.	Учет внеоборотных активов. Учет производственных запасов
5.	Учет затрат в туризме. Учет финансовых результатов и использования прибыли	Учет затрат на производство. Учет финансовых результатов и использования прибыли
6.	Учет денежных средств. Учет расчетов	Учет денежных средств.
7.	Предмет и объекты управленческого учета. Организация управленческого учета в туризме	Предмет и объекты управленческого учета. Организация управленческого учета
8.	Принятие финансовых решений. Принятие решений по ценообразованию	Затраты и расходы. Методы калькулирования себестоимости продукта

Тема 1. Виды учета. Требования, предъявляемые к бухгалтерскому учету.

Решение задач, тесты по темам 2-6.

1. Ситуация

Гостиница оказывает услуги временного проживания.

Состав имущества гостиницы представлен в таблице.

Таблица 1

Состав имущества организации на 1 января 2__ г.

№ п/п	Наименование имущества	Сумма, тыс. руб.
1.	Денежные средства на валютном счете	3.000
2.	Финансовые вложения в ценные бумаги	200
3.	Топливо	75
4.	Товары на складе гостиницы	2.245
5.	Здание склада	1.600
6.	Товары для магазина	520
7.	Тара для упаковки товаров	1.000
8.	Денежные средства в кассе	50
9.	Денежные средства на депозите	300
10.	Недостроенное здание гаража	4.000
11.	Товарные знаки	1.000
12.	Задолженность учредителей по взносам в уставный капитал	1.200
13.	Дебиторская задолженность покупателей	100
14.	Денежные средства на расчетном счете	1.020

15.	Запасные части к транспортным средствам	600
16.	Затраты номерного фонда	200
17.	Основные средства офисного назначения	3.000
18.	Здание офиса	2.000
19.	Расходы будущих периодов	300
20.	Задолженность подотчетных лиц	15
21.	Транспортные средства	1.000
22.	Форменная одежда персонала гостиницы	900
Итого:		24.325

Таблица 2.

Состав источников имущества организации на 1 января 2 ____ г.

№ п/п	Наименование источников имущества организации	Сумма, тыс. руб.
1.	Краткосрочные кредиты банков	2.500
2.	Задолженность поставщикам товаров	55
3.	Долгосрочные займы	4.000
4.	Нераспределенная прибыль	2.000
5.	Резервный капитал	500
6.	Задолженность по налогам	200
7.	Добавочный капитал	1.000
8.	Целевые поступления	300
9.	Задолженность работникам по оплате труда	3.500
10.	Долгосрочные кредиты банков	2.000
11.	Уставный капитал	5.000
12.	Задолженность по страховым платежам во внебюджетные фонды	1.200
13.	Резервы предстоящих расходов	220
14.	Прочие кредиторы	80
15.	Задолженность перед учредителями	270
16.	Краткосрочные займы	1.500
Итого:		24.325

Задание:

А) Произведите группировку имущества гостиницы по составу и назначению.

Б) Произведите группировку источников имущества и обязательств гостиницы.

Проанализируйте предложенный числовой материал и дайте заключение по нему.

Тема 2. Элементы метода бухгалтерского учета

2 Задача

Остатки ЗАО «Проспект» по счетам бухгалтерского учета на 01.01. 20 ____ г.

1. Расчетный счет-1 200 000 руб.
2. Материалы- 500 000 руб.
3. Основные средства-300 000 руб.
4. Уставный капитал-2 000 000 руб.
5. Денежные средства в кассе-1 000 руб.
6. Задолженность по долгосрочным кредитам банка -271 000 руб.
7. Нематериальные активы-90 000 руб.
8. Дебиторская задолженность-20 000 руб.
9. Нераспределенная прибыль-40 000 руб.
10. Краткосрочные финансовые вложения-120 000 руб.
11. Задолженность по оплате труда-100 000 руб.
12. Задолженность по страховым взносам-220 000 руб.

13. Незавершенное производство-400 000 руб.

14. Резервный капитал-200 000 руб.

Задание

1. Составьте баланс по упрощенной форме

2. Произведите оценку статей баланса

Таблица 3

2. Ситуация

Коммерческая организация по производству строительных материалов «Астан» за отчетный период совершила следующие хозяйственные операции, представленные в таблице 4.

Таблица 4

Хозяйственные операции за апрель 2 ____ г.

№ п/п	Содержание хозяйственной операции	Сумма, руб.
1	2	3
1.	Поступили денежные средства с расчетного счета в кассу для выдачи заработной платы	20.700
2.	Поступили на расчетный счет денежные средства от дебиторов в погашение задолженности за строительные материалы	4.800
3.	Выдана из кассы заработная плата работникам	17.300
4.	Возвращены наличные деньги из кассы на расчетный счет в банке	3.000
5.	Перечислены денежные средства с расчетного счета в погашение задолженности банку по кредиту	3.200
6.	Отгружена со склада готовая продукция	7.236
7.	Начислена заработная плата рабочим за изготовление строительной продукции	12.800
8.	Удержан из заработной платы рабочих налог на доходы с физических лиц	1.660
9.	Отпущены со склада в производство материалы для изготовления продукции	18.764
10.	Выпущена из производства и поступила на склад готовая продукция	21.587
11.	Зачислена на расчетный счет сумма по краткосрочному кредиту банка	32.000
12.	Перечислено с расчетного счета в погашение задолженности поставщикам сырья	8.529
13.	Перечислено с расчетного счета в погашение задолженности бюджету	4.200
14.	Выданы из кассы работнику организации наличные денежные средства на хозяйственные нужды	220
15.	Приобретены акции акционерных обществ	5.000
16.	Предоставлен краткосрочный заем юридическому лицу	3.000
17.	Погашена с расчетного счета задолженность прочим кредиторам	450
18.	Израсходовано подотчетным лицом на нужды основного производства	200
19.	Зачислена на расчетный счет сумма по долгосрочному кредиту банка	90.000
20.	Возвращен в кассу подотчетным лицом остаток неиспользованных подотчетных сумм	20

Задание

1. Определите тип операции, вызывающий изменения в балансе.
2. Обоснуйте свой выбор типа операции в таблице 5.

Таблица 5

Изменение в балансе по типам хозяйственных операций					
№ операции	Изменения в бухгалтерском балансе				Тип изменений
	Актив		Пассив		
	увеличение	уменьшение	увеличение	Уменьшение	

Тема 3. Учетные регистры и формы бухгалтерского учета

4. Ситуация

Гостиница на начало отчетного периода имел следующие исходные остатки по счетам бухгалтерского учета:

Расчетный счет – 2 200 000 руб.

Материалы – 500 000 руб.

Нематериальные активы (бренд гостиницы) – 1 400 000 руб.

Амортизация нематериальных активов – 800 000 руб.

Уставный капитал – 3 300 000 руб.

Задание

Используя исходные данные (табл.6):

1. Составьте начальный баланс (см. табл. 3)
 2. Заполните журнал хозяйственных операций
 3. Укажите типы хозяйственных операций (см. табл.5);
 4. Откройте счета бухгалтерского учета (см. табл.7);
 5. Отразите операции текущего периода;
 6. Составьте оборотно-сальдовую ведомость по синтетическому учету (табл.8).
- Решение задачи обоснуйте.

Таблица 6

Исходные данные		
1	Начислена амортизация по бренду гостиницы, используемого для общехозяйственных нужд	100 000
2	Начислена заработная плата горничным	90 000
3	Поступили на склад материалы от поставщика	120 000
4	Отпущены со склада материалы в офис	140 000
5	Неизрасходованные материалы возвращены на склад	5 000
6	В кассу поступили денежные средства от гостей	40 000
7	В кассу с расчетного счета поступили денежные средства	30 000
8	Из кассы выдано сотруднику на командировочные расходы	30 000
9	На расчетный счет поступила дебиторская задолженность за отгруженную готовую продукцию	32 000
10	С расчетного счета оплачено поставщику за материалы	120 000

Таблица 7

Схема активного счета

<i>Дебет</i>	<i>Кредит</i>
Сальдо на начало месяца	
Обороты по дебету	Обороты по кредиту
Сальдо на конец месяца	

Схема пассивного счета

<i>Дебет</i>	<i>Кредит</i>
	Сальдо на начало месяца
Обороты по дебету	Обороты по кредиту
	Сальдо на конец месяца

Таблица 8

Оборотно-сальдовая ведомость

№счета а	Наименование счета	Сальдо начальное		Оборот		Сальдо конечное	
		дебет	кредит	дебет	кредит	дебет	кредит
	Итого:						

Ситуационная задача 5.

Гостиница является плательщиком налога на добавленную стоимость. За отчетный период организация совершила ряд хозяйственных операций:

1. Приобретены рекламные щиты у поставщиков на сумму 118 000 руб.
2. Отражен НДС по приобретенным основным средствам 18 000 руб.
3. Оплачены рекламные щиты с расчетного счета в сумме 118 000руб.
4. Оплачены консультационные услуги по приему рекламных щитов в эксплуатацию 5 900 руб.
5. Отражен НДС по консультационным услугам 900 руб.
6. Консультационные услуги включены в стоимость рекламных счетов 5 000 руб.
7. Рекламные щиты приняты в эксплуатацию.

Задание

- 1.Составьте корреспонденцию счетов по приему рекламных щитов в эксплуатацию.
- 2.Определите, а затем обоснуйте правильность формирования первоначальной стоимости объекта основных средств.

Задача 7.

Магазин хозяйственных товаров имеет следующие исходные остатки на 01.010 2___ г. по синтетическим счетам бухгалтерского учета:

Расчетный счет – 100 000

Касса – 10 000

Уставный капитал – 110 000

За отчетный период в магазине были совершены следующие хозяйственные операции:

1. Выдано из кассы под отчет товароведу Соколовой И.М. на приобретение материалов 3 000 руб.
2. Выдано из кассы под отчет бухгалтеру Лариной М.О. на приобретение канцелярских принадлежностей 1 000 руб.
3. Выдано из кассы под отчет инженеру Туманову Р.В. на командировочные расходы 6 000 руб.
4. Принят и утвержден отчет Соколовой И.М. на приобретение материалов на

сумму 3 000 руб.

5. Принят и утвержден отчет Лариной М.О. на приобретение канцелярских принадлежностей на сумму 540 руб.

6. Принят и утвержден отчет по командировке Туманова Р.В. на сумму 6.460 руб.

7. В кассу Лариной М.О. внесен остаток денежных средств из подотчета в сумме 460 руб.

8. Осуществлено возмещение по авансовому отчету Туманову Р.В. на сумму 460 руб.

Задание:

1.Откройте счета аналитического учета.

2.Составить по ним корреспонденцию счетов, оборотно-сальдовую ведомость (табл. 14) и страницу Главной книги по счету 71 «Расчеты с подотчетными лицами» (табл. 15) за отчетный период.

3.Обоснуйте взаимосвязь синтетических и аналитических счетов. 4.Объясните способ переноса информации в регистры бухгалтерского учета.

Таблица 9

Оборотно-сальдовая ведомость по аналитическому счету 71 «Расчеты с подотчетными лицами» за январь 20__ года

№счета	Наименование счета	Сальдо начальное		Оборот		Сальдо конечное	
		дебет	кредит	дебет	кредит	дебет	кредит
	Итого:						

Таблица 10

Фрагмент Главной книги по счету 71 «Расчеты с подотчетными лицами» за январь 20__ года

Месяц	Обороты по дебету с кредита счетов			Итого по дебету	Итого по кредиту	Сальдо	
						Дебет	Кредит
	5	0					
На 01.01							
январь							
На 01.02.							

Тема 4. Учет внеоборотных активов. Учет производственных запасов

Задача 8

Организация приобрела станок стоимостью 118000 руб. (в том числе НДС – 18000 руб.). Расходы на доставку станка составили 23600 руб. (в том числе НДС – 3600 руб.). Станок введен в эксплуатацию.

Задание

Составьте корреспонденцию счетов по указанным операциям.

Задача 9

Организация приобрела компьютер стоимостью 11800 руб. (в том числе НДС – 1800 руб.) и принтер стоимостью 5900 руб. (в том числе НДС – 900 руб.). Срок полезного использования компьютера был установлен 48 месяцев, а принтера – в 36 месяцев.

Задание

Составьте корреспонденцию счетов по указанным операциям.

Ситуационная задача 10.

Остаток товаров на складе на начало месяца – 100 ед. по цене 17 руб. Поступило за месяц:

1-я партия товаров – 200 ед. по цене 90 руб. за кг;

2-я партия товаров – 250 ед. по цене 120 руб. за кг;

3-я партия товаров – 180 ед. по цене 140 руб. за кг.

Израсходовано за месяц 550 ед. товаров.

Задание

1. Составьте корреспонденцию счетов по указанным операциям. 2. Определить стоимость конечного остатка, если учет выбытия товаров производится по методу одному из методов (ФИФО, средней стоимости).

3. Выявите наиболее оптимальный метод, по вашему мнению и обоснуйте его с учетом требований нормативного регулирования бухгалтерского учета.

Тема 5. Учет затрат на производство. Учет финансовых результатов и использования прибыли

Ситуационная задача 15.

Коммерческая организация выпускает кухонную мебель. В офисе организации работают административно-управленческий персонал. Производство кухонной мебели осуществляется в цеху. Имеется транспортный цех.

Задание

1. Назовите наиболее типичные хозяйственные операции для производственного учета.

2. Составить корреспонденцию счетов по указанным операциям. 3. Обоснуйте свой ответ.

Кейс-задача

Гл. бухгалтер составил пояснительную записку к годовому отчету:

ООО «Космос» создано в 2___ году. Его учредители являются граждане России. Уставный капитал общества составляет 300000 руб. На конец отчетного периода в организации работало 48 человек.

ООО «Космос» реализует оптом холодильное оборудование для магазинов, осуществляет в большинстве случаев его монтаж и дальнейшее сервисное обслуживание. Оптовая торговля является основным видом деятельности.

Выручка от реализации продукции за год составила 20000000 руб., сервисное обслуживание 300000 руб., монтажные работы – 17000 руб.

В мае текущего года автомобиль организации попал в дорожно-транспортное происшествие. Ущерб составил 32000 руб. Все расходы оплатила страховая компания.

Прибыль от основной деятельности составила 2500000 руб.

По состоянию на 31 декабря отчетного года фирма имеет просроченную дебиторскую задолженность (срок погашения 5 месяцев) сумме 60000 руб. Должнику предъявлены претензии. Просроченной кредиторской задолженности у фирмы нет.

Собрание учредителей ООО «Космос» утвердило годовой отчет по итогам деятельности организации за истекший год и порядок распределения чистой прибыли.

Задание

Проанализируйте предложенный вариант пояснительной записки и составьте свой вариант. Ответ обоснуйте.

Метод проектов 1

- 1.Составьте ситуационный вариант проекта хозяйственных операций для гостиницы и ресторана.
- 2.Проанализируйте и обоснуйте особенностей структуру бухгалтерского баланса, статей и разделов.
- 3.Объясните взаимосвязь баланса и «Отчета о прибылях и убытках».

Тема 6. Учет денежных средств. Учет расчетов

Ситуационная задача 16.

Продовольственный магазин по состоянию на 01.01.2____г. Имеет следующие остатки по счетам бухгалтерского учета:

Таблица 12

Справка об остатках по синтетическим счетам на 01.01. 2____г.

Номер счета	Наименование счета	Сумма руб.
50	Касса	3400
51	Расчетные счета	25000
70	Расчеты с персоналом по оплате труда	4900
80	Уставный капитал	23000
71	Расчеты с подотчетными лицами	500

Хозяйственные операции за январь 20____г.

Таблица 13

№ хоз. Оп.	Содержание хозяйственной операции	Сумма, руб.
1	Приходный кассовый ордер, отчет кассира, чек. Поступили деньги в кассу с расчетного счета на: выплату заработной платы и единовременную помощь; хозяйственные и командировочные расходы.	4900 200
2	Приходный кассовый ордер, отчет кассира. Поступили деньги в кассу за отпущенную за наличный расчет продукцию.	37000
3	Приходный кассовый ордер, отчет кассира. Поступили в кассу взносы родителей за содержание детей в детских дошкольных учреждениях.	8600
4	Расходный кассовый ордер, отчет кассира, платежная ведомость. Выдано из кассы: заработная плата; единовременная помощь.	4200 700
5	Приходный кассовый ордер, отчет кассира. Поступили деньги из банка для выдачи ссуд на индивидуальное жилищное строительство.	4000
6	Расходный кассовый ордер, отчет кассира. Выдано из кассы Л.В. Сергееву в возмещение расходов по подотчетным суммам.	500

7	Расходный кассовый ордер, отчет кассира. Выданы работникам организации ссуды на индивидуальное жилищное строительство.	4000
8	Приходный кассовый ордер, отчет кассира. Внесен в кассу С.И. Носовым остаток неиспользованных подотчетных сумм.	200
9	Расходный кассовый ордер, отчет кассира. Выдано из кассы Н.Ф. Иванову на командировочные расходы	400
10	Приходный кассовый ордер, отчет кассира. Поступили в кассу денежные средства на целевое мероприятие.	15000
11	Приходный кассовый ордер, отчет кассира. Поступили в кассу взносы работников в частичное погашение стоимости путевок, приобретенных за счет организации.	14500
12	Расходный кассовый ордер, отчет кассира. Внесены наличные деньги на расчетный счет в банке.	14500

Таблица 14

Журнал регистрации хозяйственных операций за январь 20__ г.

№пп	Содержание хозяйственных операций	Бухгалтерская проводка		Сумма тыс. руб.
		дебет	кредит	
	Итого:			

Таблица 15

Журнал-ордер № 1
за январь 20__ г. По кредиту счета 50 «Касса»

Дата	С кредита счета «Касса» в дебет счетов						Итого
	51	70	71	и т.д.			
Итого:							

Таблица 16

Ведомость № 1
за январь 20__ г. По дебету счета 50 «Касса»
Сальдо на начало месяца по Главной книге _____ руб.

Дата	В дебет счета «Касса» с кредита счетов						Итого
	51	90	76	и т.д.			

Итого							

Сальдо по счету 50 «Касса» на конец месяца _____ руб.

Задание

1. Отрадите в системе счетов бухгалтерского учета операции по движению средств в кассе (табл. 14).
2. По счету 50 «Касса» подсчитайте обороты и выведите конечные остатки.
3. Заполните журнал – ордер №1, ведомость №1 (табл. 15, 16).
4. Объясните назначение регистров бухгалтерского учета.

Задача 17

Средний остаток денежных средств организации на расчетном счете составляет 10 000 руб. По договору на расчетно-кассовое обслуживание банк в конце месяца выплачивает организации вознаграждение за использование свободных денежных средств на расчетном счете организации из расчета 3% годовых от среднего остатка на счете.

Задание

Составьте корреспонденцию счетов по указанным операциям.

Тесты

1. Отличительная черта бухгалтерского учета:
 - отсутствие специальной службы
 - быстрота получения информации
 - использование специального метода сбора информации
 - использование средств вычислительной техники
2. К оборотным активам относятся:
 - основные средства
 - кредиторская задолженность
 - денежные средства в кассе и на расчетных счетах
 - уставный капитал
 - прибыль
3. К внеоборотным активам относятся:
 - дебиторская задолженность
 - нематериальные активы
 - готовая продукция
 - сырье и материалы
 - касса
4. Особенностью бухгалтерского учета является отражение хозяйственных операций:
 - прерывно
 - непрерывно
 - на первое число каждого месяца
 - на электронных носителях
 - в сброшюрованных книгах
5. В системе управления бухгалтерский учет выполняет функцию:
 - регулирования
 - планирования
 - информационную
 - учета имущества организации
 - учета обязательств организации

7. Баланс, в котором нет статей «Амортизация основных средств», «Амортизация нематериальных активов», «Использование прибыли» называется:

- нетто
- брутто
- заключительный
- вступительный
- ликвидационный

8. Депонирование денежных сумм отражается в учете бухгалтерской проводкой:

- дебет счета 50 «Касса» кредит счета 51 «Расчетные счета»
- дебет счета 71 «Расчеты с подотчетными лицами» кредит счета 50 «Касса»
- дебет счета 70 «Расчеты с персоналом по оплате труда» кредит счета 76 «Расчеты с разными дебиторами и кредиторами»

9. Какой документ нужен для снятия денежных средств с расчетного счета в банке:

- платежное поручение
- объявление о вносе наличными
- чек
- авизо
- приходный кассовый ордер

10. Законодательно общий срок исковой давности:

- устанавливается в 1 год
- устанавливается в 3 года
- устанавливается в 5 лет
- не устанавливается

11. Начисление по больничным листам производится за счет:

- средств социального страхования
- бюджетных ассигнований
- финансовых результатов
- уставного капитала

12. Начисление заработной платы директору производственной фирмы отражается бухгалтерской проводкой:

- дебет счета 70 «Расчеты с персоналом по оплате труда» кредит счета 50 «Касса».
- дебет счета 20 «Основное производство» кредит счета 70 «Расчеты с персоналом по оплате труда»
- дебет счета 26 «Общехозяйственные расходы» кредит счета 70 «Расчеты с персоналом по оплате труда»
- дебет счета 44 «Расходы на продажу» кредит счета 70 «Расчеты с персоналом по оплате труда»

13. Задолженность учредителей по формированию уставного капитала отражается:

- во II разделе актива баланса
- в III разделе пассива баланса
- в V разделе пассива баланса
- в IV разделе пассива баланса

14. Корреспонденция счетов по дебету счета 10 «Материалы» и кредиту счета 91 «Прочие доходы и расходы» означает...

- поступление материалов от поставщиков;
- поступление материалов в качестве вклада в уставный капитал;
- поступление материалов от списания основных средств;
- поступление материалов по договору дарения.

15. Поступление основных средств в счет вклада в уставный капитал отражается по:

- рыночной стоимости

- первоначальной стоимости
- согласованной стоимости
- по восстановительной стоимости
- по остаточной стоимости

16. Для контроля за соблюдением режима рабочего времени и расчета заработной платы используется:

- расчетно-платежная ведомость
- табель учета использования рабочего времени и расчета заработной платы
- платежная ведомость
- расчетная ведомость

17. Излишки МПЗ, выявленные по результатам инвентаризации, относятся к:

- прочим доходам
- прочим расходам
- чрезвычайным доходам
- доходам текущего периода

18. Сумма непокрытого убытка собственный капитал организации:

- увеличивает
- уменьшает
- оставляет без изменений

19. В первоначальную стоимость объектов нематериальных активов, созданных организацией, не включаются

- стоимость использованных материалов;
- начисленная оплата труда с отчислениями;
- расходы на получение патентов и свидетельств, защищающих исключительные права владельца;
- налог на добавленную стоимость

20. Под бухгалтерской отчетностью понимается:

- составление баланса, отчета о прибылях и убытках.
- система показателей имущества и финансового положения организации по результатам его хозяйственной деятельности за отчетный период, составляемая на основе данных бухгалтерского учета по установленным формам.
- двухсторонняя таблица, характеризующая финансовое положение организации
- характеристика имущества и обязательств организации.

21. Убытки прошлых лет, выявленные в отчетном году, являются:

- прочими расходами
- прочими доходами
- финансовыми результатами
- расходами по обычным видам деятельности

22. Уставный капитал может быть сформирован:

- только денежными средствами;
- только недежными средствами;
- денежными и недежными средствами
- кредитными средствами

Тема 7. Предмет и объекты управленческого учета. Организация управленческого учета

Темы докладов:

1. Отличия финансового и управленческого учета.
2. Необходимость появления управленческого учета.
3. Основные задачи бухгалтерского управленческого учета в современных условиях.
4. Исторические этапы в развитии бухгалтерского управленческого учета.

5. Принципы организации бухгалтерского управленческого учета на предприятии.

6. Возможные системы управленческого учета в организациях.

Ситуационная задача 18

Предприятие производит изделия А и В. Доля переменных затрат в себестоимости изделия А – 70%, в себестоимости изделия В – 40%.

Задание

В каком направлении: снижения переменных затрат или увеличения объемов выпуска и продаж следует работать организации по каждому из видов изделий? Рассмотрите различные варианты изменения переменных затрат и объемов выпуска продукции. Ответ обоснуйте.

Тема 8. Затраты и расходы. Методы калькулирования себестоимости продукта

Ситуационная задача 19

Имеются следующие числовые показатели бухгалтерской отчетности:

Таблица 17

Список статей бухгалтерских отчетов	Сумма, усл.ден.ед.	Актив	Пассив	Доход	Расход
Задолженность покупателям	107 376				
Задолженность перед персоналом по оплате труда	109 954				
Амортизация	968 043				
Добавочный капитал	347 678				
Денежные средства	89 453				
Уставный капитал	86 498				
Себестоимость реализованной продукции	1 875 245				
Начисленные налоги В том числе:	170 000				
налог на прибыль	20 000				
Налоги к оплате	151 894				
Начисленные проценты по вкладам организации	10 000				
Проценты за обслуживание банковского счета	20 080				
Запасы	314 208				
Земля и здания	515 047				
Машины и оборудование	837 293				
Офисное оборудование	284 494				
Дебиторская задолженность	774 674				
Расходы на проведение спортивных мероприятий	332 940				
Нераспределенная прибыль	1 077 167				
Выручка	4 009 278				
Расходы на сбыт и администрацию	1 274 027				
Транспортные средства	33 441				
Итого	13 368 790				

Прибыль					
Чистая прибыль					

Задание

1. Дайте определение затрат и расходов.
2. Распределите статьи бухгалтерских отчетов на доходы и расходы.
3. Ответ обоснуйте с учетом нормативных документов.

Ситуационная задача 18

Цена реализации изделия А – 100 руб., переменные затраты на его производство – 60 руб.

Количество выпущенных и проданных изделий – 16 000 штук.

Постоянные затраты – 1 500 000 руб.

Прямые материальные затраты – 10 руб.

Прямые затраты труда – 20 руб.

Коммунальные услуги – 3 000 руб.

Заработная плата начальника цеха 1 000 руб.

Заработная плата директора предприятия – 2 000 руб.

Заработная плата главного бухгалтера – 1 500 руб.

Заработная плата распространителя товаров составляет 30% от их стоимости.

Задание

Используя формулу силы воздействия операционного рычага, определить, как увеличится прибыль, если выручка возрастет или уменьшится (например, на 25%). Сколько изделий надо произвести, чтобы получить прибыль в 1000 руб. при цене изделия – 60 руб.? Ответ обоснуйте.

Тема 9. Принятие управленческих решений. Принятие решений по ценообразованию

Метод проекта 2

Составьте альтернативные формы отчетов центра затрат, центра доходов, центра прибыли.

Метод проектов 3

Швейная фабрика выпускает детскую одежду.

Таблица 17

Смета основных показателей на предстоящий период

Параметр	Показатели
Цена реализации детских костюмов (руб.)	800
Цена реализации детских пальто (руб.)	1500
Доля (коэффициент) маржинального дохода (%) для детских костюмов	40
Доля (коэффициент) маржинального дохода (%) для детских пальто	60

Комплексные постоянные затраты в размере 100 000 руб распределялись компанией по продуктам пропорционально числу продаж.

Планируется одинаковое число продаж изделий детских костюмов и детских пальто, но при этом ожидается прибыль от продажи изделия детских костюмов размере 14 000 руб. и убыток от продажи изделия детских пальто в размере 20 000 руб.

Задание

Рассмотрите альтернативные варианты реализации при изменении цен на изделия (например, увеличение на 25%), а также изменения в постоянных затратах (например, сокращение на 12,5%) и переменные возрастут (например, на 10%).

Ваша задача рекомендовать оптимальный вариант соотношения цен и затрат. Ответ обоснуйте.

Тесты

1. Управленческий учет представляет собой подсистему:

- статистического учета;
- финансового учета;
- бухгалтерского учета.

2. Объектом калькулирования является:

- место возникновения затрат;
- продукт, работа, услуга;
- центр затрат
- центр инвестиций

3. Бюджет денежных средств разрабатывается до:

- плана прибылей и убытков;
- бюджета капитальных вложений;
- бюджета продаж;
- прогнозного бухгалтерского баланса.

Требования к самостоятельной работе студентов по освоению дисциплины:

Целью самостоятельной работы является:

- систематизация и закрепление полученных теоретических знаний и практических умений студентов по дисциплине «Бухгалтерский и финансовый учет в туризме»;
- углубление и расширение теоретических знаний;
- формирование умений использовать нормативно-правовую, специализированную литературу;
- развитие познавательных способностей и активности студентов; творческой инициативы, самостоятельности, ответственности и организованности;
- формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации.

Самостоятельная работа является одним из видов учебной работы студентов. Предусмотрены работа со словарем и терминами; решение задач; составление таблиц для систематизации учебного материала; контрольная работа.

Решение задач по темам 2-5. Ситуационные задачи связаны с тематикой ВКР, сбором и систематизацией материала для 2 аналитической и 3 практической глав.

Составление таблиц для систематизации учебного материала по темам 2-5.

Тематика контрольных работ

Роль туристской индустрии в развитии национальной экономики.

Туризм в экономике открытого типа.

Туристский потенциал России.

Туристский бизнес в России: состояние и перспективы развития.

Специфика занятости в туристской сфере.
Государственное регулирование туристского бизнеса.
Хозяйственный, оперативный, статистический и бухгалтерский учет.
Задачи бухгалтерского учета.
Объекты, обеспечивающие производственно-хозяйственную и финансовую деятельность.
Субъект, объекты бухгалтерского учета.
Объекты, составляющие производственно-хозяйственную и финансовую деятельность.
Пользователи бухгалтерской информации.
Основные правила и принципы ведения бухгалтерского учета.
Основные определения, используемые при изучении понятия «бухгалтерский счет».
Структура активных, пассивных, активно-пассивных счетов. Принципы записи фактов хозяйственной жизни на бухгалтерских счетах.
Счета и бухгалтерский баланс.
Синтетический и аналитический учет.
Определение и содержание двойной записи.
Понятие и классификация основных средств.
Учет поступления и выбытия основных средств.
Учет амортизации основных средств.
Классификация и оценка материально-производственных запасов.
Учет движения материалов.
Задачи учета денежных средств, расчетов и кредитных операций.
Учет кассовых операций.
Учет операций по расчетному счету.
Организация оплаты труда.
Порядок начисления средств на оплату труда.
Взносы в фонды социального назначения и налоги, уплачиваемые с заработной платы
Расходы, включаемые в экономические элементы расходов по обычным видам деятельности. Калькуляционные статьи затрат
Организация учета продаж.
Учет финансовых результатов.
Учет прибыли от продаж.
Учет прочих доходов и расходов.
Состав бухгалтерской и финансовой отчетности

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины: основная литература

Федеральный закон от 06.12.2011 N 402-ФЗ «О бухгалтерском учете»
<http://base.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc;base=LAW;n=170573>

План счетов бухгалтерского учета финансово-хозяйственной деятельности организаций и инструкция по его применению: Утвержден приказом Минфина РФ №94н от 31.10.2000 г.
Приказ Минфина России от 06.10.2008 № 106н «Об утверждении положений по бухгалтерскому учету».

1. Козырева, Т.В. Управленческий учет в туризме: учебное пособие / Т.В. Козырева; Российская международная академия туризма. – Москва: Советский спорт, 2011. – 156 с.: ил. – (Профессиональное туристское образование). – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=258231>. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-9718-0502-1. – Текст: электронный.

2. Пироженко, Н.Т. Риск-менеджмент в туризме: учебное пособие: / Н.Т. Пироженко. – Москва: Креативная экономика, 2012. – 192 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=137713>. – ISBN 978-5-91292-103-2. – Текст: электронный.

3. Барчуков, И.С. Санаторно-курортное дело: учебное пособие / И.С. Барчуков. – Москва: Юнити, 2015. – 303 с.: схем., ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117886>. – Библиогр. в кн. – ISBN 5-238-01100-8. – Текст: электронный.

программное обеспечение:

Операционные системы: Ubuntu (свободно распространяемое ПО) / MS Windows / пр.

Веб-браузер: Mozilla Firefox (свободно распространяемое ПО) / пр.

Офисный пакет: LibreOffice (свободно распространяемое ПО) / Microsoft Office /пр.: текстовый редактор, табличный процессор (создание таблиц), программа подготовки презентаций, графический редактор.

ПО автоматизации управленческого учета в туристических агентствах. 1С: Предприятие.8. Турагентство. Базовая версия.

базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы

<http://www.world-tourism.org> – официальный сайт Всемирной туристской организации.

<http://www.russiatourism.ru> – официальный сайт Федерального агентства по туризму (РОСТУРИЗМ).

<http://www.atorus.ru/> - официальный сайт Ассоциации туроператоров России

<https://culture.bashkortostan.ru/> - официальный сайт Министерства культуры РБ

<https://tourism.bashkortostan.ru/>официальный сайт Государственный комитет Республики Башкортостан по туризму

<http://statistika.ru> – портал статистических данных (раздел туризм).

<http://tourest.ru/> – справочник по туризму и отдыху.

<http://www.ratanews.ru/> – ежедневная электронная газета Российского союза туриндустрии.

<http://www.tourdom.ru> – профессиональный туристический портал.

<http://profi.travel.ru> – Статистическая информация по въездам и выездам туристов в разные страны и прочие полезные данные.

<http://bashkiria.travel/expos/> - официальный сайт Башкирия туристская. Событийный календарь

<https://tourism.openrepublic.ru/activity/16022/> Реестр туроператоров РБ

<http://соцтуризмрб.рф/operators.php> портал поддержки социального туризма

www.rastudent.ru Рекламное сообщество г. Уфы

www.rufa.ru Информационно-образовательный портал для студентов

<http://www.businesstravelrussia.ru/programs/business-and-conference-hotel-attestation/the-list-of-the-certified-hotels/>АБТ-АСТЕ Russia (Российская Ассоциация бизнес-туризма, Russian Association of Business Travel)

6Официальный сайт Ростехрегулирования [Электронный ресурс] — Режим доступа: www.GOST.ru, свободный. — Загл. с экрана.

Информационно-правовая система «Консультант +» base.consultant.ru.

<http://www.consultant.ru/> Консультант плюс Приказ Минтруда России от 04.08.2014 N 539н (ред. от 18.03.2016) "Об утверждении профессионального стандарта "Экскурсовод (гид)" (Зарегистрировано в Минюсте России)

Информационно-правовая система «Гарант».

Журналы на кафедре:

1. «Туризм: Право и экономика».
2. «Туризм: практика, проблемы, перспективы».
3. «Туристический бизнес»
4. «Маркетинг в России и за рубежом» www.dis.ru/market/

Электронные поисковые системы

ЭБС «Лань» <https://e.lanbook.com/>

Электронная библиотека диссертаций <http://diss.rsl.ru/>

Федеральное государственное бюджетное учреждение «Российская государственная библиотека»
Университетская библиотека онлайн www.biblioclub.ru
ООО «НексМедиа»
ЭБС «Юрайт»
Научная электронная библиотека elibrary <http://elibrary.ru/defaultx.asp>

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Для проведения занятий лекционного типа используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой. Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации: карты, и пр.

Для проведения занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации достаточно специальных помещений (учебных аудиторий), оборудованных специализированной мебелью (для обучающихся) меловой / маркерной доской.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования:

- **Оборудование для лиц с нарушением зрения:** Портативный ручной видеоувеличитель Ruby; Принтер для печати рельефно-точечным шрифтом Брайля; Тактильный дисплей Брайля Focus 40 Blue; Электронная пишущая машинка Twen T180+ с дополнительной установкой шрифта Брайля;

- **Оборудование для лиц с нарушением слуха и речи:** Речевой компьютерный тренажер Дэльфа-142.1; Аппарат слуховой электронный воздушного звукопроводения заушного типа У-01 «Исток»; Аудиометр автоматизированный АА – 02; Портативная информационная индукционная система для слабослышащих «Исток» А2; Индуктор заушный;

- **Оборудование для лиц с нарушением ОДА:** Приспособление для письма Writing-Bird; Специализированная мышь для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата - джойстик компьютерный инклюзивный Optima Joystick; Специализированная клавиатура с большими кнопками для лиц с заболеваниями опорно-двигательного аппарата и слабовидящими людьми.

9. Методические рекомендации по изучению дисциплины

Изучение курса «Бухгалтерский и финансовый учет в туризме» построен на сочетании теоретической подготовки с конкретным анализом практических ситуаций по принципу «практика – теория».

Лекционный материал посвящается рассмотрению основных концептуальных вопросов, которые имеют особое значение для понимания сущности и методов управления в различных системах. Проведение лабораторных занятий предполагает активную, целенаправленную работу обучающихся.

Самостоятельная работа предполагает изучение теории и практики, рекомендованных источников. Преподавателем осуществляется содержательно-методическое обеспечение самостоятельной работы: проводятся индивидуальные и групповые консультации с обучающимися с целью оказания им помощи в изучении основных тем.

Целью обучения является развитие навыков самостоятельной работы с дополнительной литературой, сбора, анализа и систематизации информации. Цель подготовки КР – научить студентов заочной формы самостоятельно подбирать и обобщать материал, необходимый в профессиональной деятельности специалиста туристской индустрии. В ходе изучения курса студент должен выполнить анализ объектов туристской индустрии.

Контрольная работа выполняется на листах формата А4. Объем работы не должен превышать 12 листов. Первый лист - титульный, где указывается полное название учебного заведения, тема КР, фамилия и имя студента, выполнившего работу, фамилия, имя, отчество преподавателя, проверившего работу. На втором листе содержится план КР, 3-11 листы отражают основное содержание работы. На 12 листе помещается список литературы (не менее 10 источников).

Все листы, кроме титульного, нумеруются. Порядковые номера ставятся в середине нижнего поля листа. Таблицы, графики, рисунки, помещенные в работу, нумеруются и поясняются надписями.

Студенты самостоятельно выбирают тему из заявленного списка, при этом повторение тем не допускается. При необходимости студент имеет право на дополнительное консультирование по работе. В случае неудовлетворительной оценки работа выдается студентам на доработку. Работа должна быть выполнена с помощью современных средств оргтехники.

В случае организации учебной работы с использованием дистанционных образовательных технологий занятия проводятся в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте <https://lms.bspu.ru>. Инструкции для работы в системе дистанционного обучения размещены на сайте и адресованы как преподавателям (<https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1044>), так и студентам (<https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1987#section-2>).

10. Требования к промежуточной аттестации по дисциплине и оценочные материалы для применения

Промежуточная аттестация выполняется в форме зачета. Оценочные материалы текущего контроля представлены практическими задачами и тематикой докладов и промежуточной аттестации представлены вопросами устного опроса.

Перечень вопросов к зачету

1. Хозяйственный, оперативный, статистический и бухгалтерский учет.
2. Задачи бухгалтерского учета.
3. Объекты, обеспечивающие производственно-хозяйственную и финансовую деятельность. Субъект, объекты бухгалтерского учета.
4. Объекты, составляющие производственно-хозяйственную и финансовую деятельность.
5. Пользователи бухгалтерской информации.
6. Основные правила и принципы ведения бухгалтерского учета.
7. Основные определения, используемые при изучении понятия «бухгалтерский счет».
8. Структура активных, пассивных, активно-пассивных счетов. Принципы записи фактов хозяйственной жизни на бухгалтерских счетах.
9. Счета и бухгалтерский баланс.
10. Синтетический и аналитический учет.
11. Определение и содержание двойной записи.
12. Понятие и классификация основных средств.
13. Учет поступления и выбытия основных средств.
14. Учет амортизации основных средств.
15. Классификация и оценка материально-производственных запасов.

16. Учет движения материалов.
17. Задачи учета денежных средств, расчетов и кредитных операций.
18. Учет кассовых операций.
19. Учет операций по расчетному счету.
20. Организация оплаты труда.
21. Порядок начисления средств на оплату труда.
22. Взносы в фонды социального назначения и налоги, уплачиваемые с заработной платы
23. Расходы, включаемые в экономические элементы расходов по обычным видам деятельности. Калькуляционные статьи затрат
24. Организация учета продаж.
25. Учет финансовых результатов.
26. Учет прибыли от продаж.
27. Учет прочих доходов и расходов.
28. Состав бухгалтерской (финансовой) отчетности.
29. Охарактеризовать основные виды хозяйственного учета и дать их сравнительную характеристику.
30. Охарактеризовать систему нормативного регулирования бухгалтерского учета в России.
31. Охарактеризовать сущность и понятийный аппарат Федерального закона «О бухгалтерском учете». Содержательная характеристика закона.
32. Охарактеризовать систему национальных бухгалтерских стандартов. Рассмотреть сравнительную характеристику российских стандартов бухгалтерского учета и международных стандартов финансовой отчетности.
33. Охарактеризовать производственно-хозяйственную и финансовую деятельность организации как предмета бухгалтерского учета
34. Рассмотреть элементы метода бухгалтерского учета. Охарактеризовать особенности элементов метода бухгалтерского учета
35. Охарактеризовать основные формы бухгалтерского учета. Рассмотреть сравнительную характеристику основных форм бухгалтерского учета
36. Охарактеризовать методику учета внеоборотных активов средств
37. Охарактеризовать методику учета приобретения материально-производственных запасов. Рассмотреть информационную базу движения материально-производственных запасов
38. Охарактеризовать методику учета расчетов с персоналом по оплате труда
39. Привести классификацию затрат организации и методику их учета при производстве продукции
40. Охарактеризовать методику учета денежных средств
41. Охарактеризовать порядок формирования финансовых результатов. Рассмотреть методику учета финансовых результатов.
42. Указать особенности формирования собственного капитала организации. Раскрыть методику учета собственного капитала.
43. Охарактеризовать состав расчетов организации. Раскрыть методику учета расчетов.
44. Охарактеризовать содержательную часть бухгалтерской отчетности организации.
45. Охарактеризовать роль управленческого учета в управлении себестоимостью фирмы.
46. Приведите состав и методические аспекты формирования учетной политики.
47. Охарактеризовать поведение затрат, рассмотреть их классификацию для определения себестоимости и формирования финансовых результатов.
48. Охарактеризовать предмет и объекты бухгалтерского управленческого учета.
49. Охарактеризовать сравнительную характеристику финансового и управленческого учета.

50. Охарактеризуйте особенности бухгалтерских информационных систем. Приведите структуру построения бухгалтерских информационных систем.
51. Охарактеризовать особенности формирования готовой продукции. Составление бухгалтерских записей по формированию готовой продукции.
52. Анализ и принятие краткосрочных управленческих решений.
53. Охарактеризовать методику учета расчетов с бюджетом и внебюджетными фондами по страховым взносам.

В полном объеме оценочные материалы хранятся на кафедре, реализующей данную дисциплину. Оценочные материалы с автоматизированной проверкой результатов обучения (при наличии) размещаются в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте <https://lms.bspu.ru>.

Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	Отлично	90-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.	Хорошо	70-89,9
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	Удовлетворительно	50-69,9
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	Менее 50

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с применяемой университетом балльно-рейтинговой системой оценки качества образования

вносятся в электронные ведомости и таким образом отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета. Результаты промежуточной аттестации (кроме неудовлетворительных) вносятся и в зачетные книжки студентов.

Разработчик:

канд.экон.наук, доцент кафедры культурологии и социально-экономических дисциплин БГПУ им. М. Акмуллы Г.Р. Бакиева

Эксперты:

Внешний Канд. геогр. наук, доцент кафедры туризма, урбанистики и экономической географии БГУ Г.А. Саттарова

Внутренний К.э.н., доцент кафедры культурологии и социально-экономических дисциплин БГПУ им. М. Акмуллы Л.Н. Баянова

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ
ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет
им. М. Акмуллы»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.О.15 ОРГАНИЗАЦИЯ ТУРИСТСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

для направления подготовки

43.03.02 Туризм

направленность (профиль) «Технологии и организация экскурсионных услуг»

квалификация выпускника: бакалавр

1. Целью дисциплины является формирование общепрофессиональных компетенций:

- способности обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности (ОПК-3).

Индикаторы достижения:

ОПК-3.1. Оценивает качество оказания туристских услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон.

ОПК-3.2. Обеспечивает требуемое качество процессов оказания туристских услуг в соответствии с международными и национальными стандартами.

2. Трудоемкость учебной дисциплины зафиксирована учебным планом соответствующей основной профессиональной образовательной программы, выражается в зачетных единицах. Одна зачетная единица равна 36 академическим часам продолжительностью 45 минут (27 астрономическим часам по 60 минут) и включает часы контактной работы и часы самостоятельной работы студента, в том числе часы, отводимые на процедуры контроля и подготовку к ним.

3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Дисциплина «Организация туристской деятельности» относится к дисциплинам обязательной части.

4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы:

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

- теоретические основы о сущности и содержании потребностей человека, их видах, классификации потребностей, сложившихся в отечественной и зарубежной науке и мотивационном менеджменте,

Уметь:

- создавать модель туристского продукта в соответствии с требованиями международных стандартов, используя информационно-коммуникационные технологии для анализа и обработки информации в области туристской деятельности.

Владеть:

- нормативно-правовыми основами, регулирующими сферу туризма; классификацией средств размещения и предприятий питания, туристских маршрутов; основами технологии обслуживания туристов.

5. Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах.

Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения.

Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/ практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий, на сайте <https://lms.bspu.ru>.

6. Содержание дисциплины

Содержание разделов дисциплины

№	Наименование раздела	Содержание раздела

	дисциплины	
1.	Предмет организации туристской деятельности	Основные понятия и категории предмета Дефиниции понятий «турист», «туризм», «туристская отрасль», «туристская индустрия», «туристский кластер» и др. Причины и факторы возникновения и развития туризма. Роль туризма в современном мире. Статистика туризма. Содержание и виды потребностей современного человека в туристских услугах. Функции, присущие туристскому отдыху. Факторы, влияющие на конкурентоспособность туристского обслуживания. Организации, занимающиеся туризмом в Российской Федерации и мире.
2.	Организационные основы туристской деятельности	Структура туризма. Компоненты системы туризма. Виды туристских предприятий. Туристская инфраструктура. Туристские ресурсы. Туроператоры и турагенты. Потребитель туристских услуг. Туристские технологии. Туристские дестинации.
3.	Теоретические основы формирования, продвижения и реализации туристского продукта	Понятие «турпродукт». Нормативно-правовые основы формирования турпродукта. Сегменты рынка. Туристский маршрут. Туристские услуги, входящие в турпродукт. Общие критерии оценки экономической эффективности и целесообразности разработки турпродукта. Теоретические основы методики разработки турпродукта. Показатели потребительских свойств турпродукта. Деятельность туроператоров. Особенности деятельности туроператоров внутреннего, въездного и выездного туризма. Крупнейшие туроператоры в РФ. Крупнейшие туроператоры в мире.
4.	Особенности продвижения и реализации туристского продукта	Формы и методы реализации туристского продукта. Туристские формальности. Договор о реализации туристского продукта. Технологии продаж. Бронирование туров. Оптовая и розничная продажа туристских услуг, технологий продаж. Рекламная деятельность. Выставочная деятельность. Организация туристских информационных центров.
5.	Услуги в туристской индустрии	Гостиничный сервис и туризм. Ресторанный сервис и туризм. Транспортное обслуживание в туризме. Страхование в туризме. Медицинская страховка. Страховка от невыезда. Горнолыжная страховка. Страховые и нестраховые случаи. Банковские и финансовые услуги: их роль в развитии туризма. Роль информационных услуг в развитии туризма и индустрии досуга.
6.	Основные виды и тенденции развития туризма	Мировые тенденции развития туризма. Сегментация туристских потоков. Основы технологий различных видов туризма. География различных видов туризма. Эффективные туристские технологии и инновации в современном туризме. Страны – лидеры туризма.

7.	Безопасность в туризме	Основные понятия предмета. Туристские риски. Общие подходы по обеспечению личной безопасности туристов. Общие подходы по обеспечению безопасности имущества туристов. Физические и психоэмоциональные факторы в туризме. «Безопасные» и «небезопасные» туристские дестинации. Информационное сопровождение безопасности в туризме РФ. Специфика мер по обеспечению безопасности туристов в разных видах туризма. Спортивный и экстремальный туризм: общие вопросы практики обеспечения безопасности.
8.	Нормативно-правовое регулирование туристской деятельности в РФ	Роль государства в развитии технологий и инфраструктуры туризма; перспективные программы развития туризма в РФ и регионах РФ. Законодательство в российском туризме. Нормативно-правовое обеспечение функционирования предприятий туризма. Правила реализации турпродукта. Классификация объектов туристской индустрии в РФ.
9.	Визовые и таможенные формальности в международном туризме	Общие вопросы нормативно-правового обеспечения международных туристских прибытий и статуса иностранного туриста в стране пребывания. Визовый и безвизовый въезд российских граждан на территорию иностранных государств. Туристские формальности при пересечении границ РФ. Визовый и безвизовый въезд иностранных граждан на территорию Российской Федерации. Правовой статус иностранных граждан на территории Российской Федерации.

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий лекционного типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема: Предмет организации туристской деятельности

Вопросы для обсуждения:

Основные понятия и категории предмета.

Дефиниции понятий «турист», «туризм», «туристская отрасль», «туристская индустрия», «туристский кластер» и др.

Причины и факторы возникновения и развития туризма.

Роль туризма в современном мире.

Тема: Статистика туризма.

Вопросы для обсуждения:

Содержание и виды потребностей современного человека в туристских услугах.

Функции, присущие туристскому отдыху.

Факторы, влияющие на конкурентоспособность туристского обслуживания.

Организации, занимающиеся туризмом в Российской Федерации и мире.

Тема: Теоретические основы формирования, продвижения и реализации туристского продукта

Вопросы для обсуждения:

Понятие «турпродукт».

Нормативно-правовые основы формирования турпродукта. Сегменты рынка. Туристский маршрут.

Туристские услуги, входящие в турпродукт.

Общие критерии оценки экономической эффективности и целесообразности разработки турпродукта.

Теоретические основы методики разработки турпродукта.

Показатели потребительских свойств турпродукта.

Тема: Услуги в туристской индустрии

Вопросы для обсуждения:

Гостиничный сервис и туризм.

Ресторанный сервис и туризм.

Транспортное обслуживание в туризме.

Страхование в туризме. Медицинская страховка. Страховка от невыезда. Горнолыжная страховка. Страховые и не страховые случаи.

Банковские и финансовые услуги: их роль в развитии туризма.

Роль информационных услуг в развитии туризма и индустрии досуга.

Тема: Нормативно-правовое регулирование туристской деятельности в РФ

Вопросы для обсуждения:

Роль государства в развитии технологий и инфраструктуры туризма; перспективные программы развития туризма в РФ и регионах РФ.

Законодательство в российском туризме.

Нормативно-правовое обеспечение функционирования предприятий туризма. Правила реализации турпродукта.

Классификация объектов туристской индустрии в РФ.

Тема: Безопасность в туризме

Вопросы для обсуждения:

Основные понятия предмета. Туристские риски.

Общие подходы по обеспечению личной безопасности туристов.

Общие подходы по обеспечению безопасности имущества туристов.

Физические и психоэмоциональные факторы в туризме.

«Безопасные» и «небезопасные» туристские дестинации.

Информационное сопровождение безопасности в туризме РФ.

Рекомендуемая тематика учебных занятий семинарского типа (семинары, практические занятия, коллоквиумы и иные аналогичные занятия):

Тема: Деятельность туроператоров.

Вопросы для обсуждения:

Особенности деятельности туроператоров внутреннего, въездного и выездного туризма.

Крупнейшие туроператоры в РФ.

Крупнейшие туроператоры в мире.

Тема: Особенности продвижения и реализации туристского продукта.

Вопросы для обсуждения:

Формы и методы реализации туристского продукта.

Туристские формальности. Договор о реализации туристского продукта.

Тема: Технологии продаж.

Вопросы для обсуждения:

Бронирование туров.

Оптовая и розничная продажа туристских услуг, технологий продаж.

Тема: Рекламная деятельность.

Вопросы для обсуждения:

Выставочная деятельность. Организация туристских информационных центров.

Тема: Визовые и таможенные формальности в международном туризме

Вопросы для обсуждения:

Визовый и безвизовый въезд российских граждан на территорию иностранных государств.

Туристские формальности при пересечении границ РФ.

Визовый и безвизовый въезд иностранных граждан на территорию Российской Федерации.

Подготовка и защита курсовой работы. Перечень тем для курсовой работы.

1. Формирование пакетного тура в Казань (Екатеринбург, Челябинск, Пермь, Ижевск, Оренбург и др.).
2. Формирование пакетных туров по территории Республики Татарстан.
3. Формирование приключенческого тура, оз. Аслыкуль
4. Формирование водного тура по Южному Уралу (р. Белая, Дема)
5. Формирование рекреации на оз. Кашкадан
6. Формирование тура по ПП Кандры-куль
7. Формирование тура по ПП Иремель
8. Формирование тура по ПП Шиханы
9. Формирование тура по Чишминскому району РБ
10. Формирование тура по Уфимскому району РБ
11. Формирование природоведческой экскурсии по рекреационным объектам г. Уфы (Парк Лесоводов РБ, Парк культуры и отдыха им.М.Гафури, ландшафтный парк С. Юлаева, парк им. С.Т. Аксакова, Непейцевский дендропарк).
12. Формирование тура выходного дня по пригородам г. Уфы (санаторий Юматово, санаторий Зеленая роща).
13. Формирование экскурсионной программы к источнику Красный ключ
14. Формирование экскурсионной программы на Зюраткуль.
15. Формирование экскурсионной программы на Айгир.

СТРУКТУРА КУРСОВОЙ РАБОТЫ

Введение

Глава 1. Теоретические основы проектирования турпродукта

- Проектирование туристской услуги «Туристское путешествие»;
- Проектирование туристской услуги «Туристский поход»;
- Проектирование туристской услуги «Экскурсия».
- Создание схемы «Технологическая цепочка разработки тура».
- Создание схемы продвижения турпродукта.
- Объяснение схемы Фазы жизненного цикла турпродукта.
- Схема разработки маршрутов и формирование туров.
- Разработка технологической карты туристского путешествия.
- Разработка графика загрузки туристского предприятия группами туристов.

Глава 2. Технология и особенности разработки и проектирования тура по выбранному объекту.

- Регистрационная карта туробъекта.

- Технологическая цепочка разработки тура.
- Временная шкала разработки тура.
- Проектирование тура.
- Факторы, определяющие выбор используемого для тура маршрута.
- Нормативное обеспечение тура.
- Паспорт тура.
- Технологическая карта тура.

Заключение

Список источников

Приложения. Картографическое обеспечение, схема маршрута с указанием мест стоянок, описание прохождения сложных участков, должностные обязанности персонала, инструкции для персонала и клиентов, журнал инструктажа по технике безопасности

Требования к самостоятельной работе студентов по освоению дисциплины:

Целью самостоятельной работы является: систематизация и закрепление полученных теоретических знаний и практических умений студентов по дисциплине «Организация туристской деятельности».

Самостоятельная работа предполагает следующие виды занятий:

1. Анализ литературы для подготовки докладов по предложенным темам.
2. Составление терминологического словаря. Данный словарь должен содержать пояснения терминов и понятий, принятых в современном международном туризме.

Например,

В

Виза - специальное разрешение соответствующих органов иностранного правительства на въезд, выезд, проживание или проезд через территорию данного государства.

Г

Гид - специалист по проведению экскурсий с туристами, имеющий на это лицензию.

Э

Экскурсант - временный визитер, проживающий в месте назначения менее 24 часов, включая круизных путешественников, но исключая транзитных пассажиров.

3. Составление конспекта по разделам дисциплины. Подготовка ответов для дискуссии. Самостоятельное изучение разделов дисциплины 1,5,7,8
4. Подготовка к контрольной работе.

Подготовка к контрольной работе по теме «Организация туристской деятельности на примере направления туризма (название)».

Цель контрольной работы - систематизация и контроль знаний студентов в процессе изучения дисциплины. Успешное выполнение и защита контрольной работы являются обязательным условием допуска к экзамену.

При выполнении контрольной работы студент должен показать:

- теоретические знания об организации туристской деятельности (деятельности по формированию, продвижению и реализации туристского продукта);
- навыки работы с литературой и интернет-публикациями;
- различные подходы к освещению выбранной темы и способность выбрать и обосновать свою точку зрения;
- использование современных информационных и коммуникативных технологий.

Прежде чем приступить к выполнению контрольной работы, студент должен изучить содержание основных разделов дисциплины и рекомендуемую литературу.

Тематика для контрольной работы:

1. Гостиничный сервис в РФ
2. Роль в развитии туризма банковских и финансовых услуг
3. Роль услуг страхования в туризме
4. Ресторанный сервис в РФ
5. Роль информационных услуг в развитии туризма в РФ
6. Мировые тенденции развития пляжного туризма
7. Мировые тенденции развития делового туризма
8. Мировые тенденции развития образовательного туризма
9. Мировые тенденции развития религиозного туризма
10. Мировые тенденции развития спортивного туризма
11. Мировые тенденции развития культурно-познавательного туризма
12. География пляжного туризма в мире
13. География
14. Сегментация въездных туристских потоков в РФ
15. Основные технологии пляжного туризма
16. Основные технологии делового туризма
17. Основные технологии образовательного туризма
18. Основные технологии религиозного туризма
19. Основные технологии экологического туризма
20. Основные технологии круизного туризма
21. Основные технологии спортивного туризма
22. Основные технологии культурно-познавательного туризма
23. Эффективные технологии и инновации в различных видах туризма
24. Статистика туризма в различных странах мира
25. Индекс конкурентноспособности туристского сектора: анализ тенденций
26. Страны – лидеры туризма

Примеры вопросов для дискуссии

1. Каковы причины существующего многообразия определений понятия «туризм»?
2. Из всех определений туризма выберите, на ваш взгляд, наиболее удачное. Постарайтесь обосновать свой выбор.
3. В чем заключается сущность системного подхода к определению туризма?
4. Какие критерии заложены в определении туризма, приводимом в Федеральном законе «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»?
5. Перечислите основные характеристики и критерии туризма.
6. В чем заключается отличие туристской деятельности от экскурсионной?
7. Выявите и обоснуйте основные критерии, отличающие туризм от путешествия.
8. Каково экономическое и политическое значение туризма?
9. Назовите основные функции социального воздействия туризма
10. В чем заключается сущность гуманитарного воздействия туризма?
11. Как вы думаете, почему к настоящему моменту не сложилось единого мнения по поводу названия и содержания науки о туризме?
12. Приведите примеры негативного и позитивного воздействия туризма.
13. По каким признакам проводится классификация туризма?
14. Какие выделяют виды и категории туризма?
15. Кратко охарактеризуйте основные виды туризма, выделяемые на основе целей путешествия.
16. Расскажите о классификации путешествующих лиц, предложенной специалистами ЮНВТО
17. С какими сложностями сталкиваются специалисты при поиске ответа на вопрос: «Кто же такой турист»?

18. Можно ли считать туристом человека, который выехал с товарами из своей страны с целью продать их в другой стране?
19. Как вы думаете, почему туристов, прибывающих в портовый город на круизных судах, нередко учитывают как экскурсантов, даже если они пребывают там несколько дней подряд?
20. Расскажите о существующих классификациях и типологиях туристов.
21. Перечислите основные права и обязанности туристов, а также наиболее распространенные случаи их нарушения и невыполнения.
22. Определите место туризма в системе научного знания.

Работа с нормативными документами: заполнение договора «Туроператор-Турагент», «Турагент-Клиент»,
формирование Уголка потребителя на основе закона «О защите прав потребителей»

Ситуационные задачи

<https://www.atorus.ru/tourist/yur/article/2752.html> Вопрос: забронировали тур, сдали документы, а вчера нам сообщили что наши визы вышли, но не без проблем. В моем паспорте вписано двое детей, а едет только один из них. Ему поставили визу, но фотографию вклеили его брата. Что нам теперь делать?

Ответ: самостоятельно или через оператора (в зависимости от того, как Вы подавали документы на визу) Вам надо обратиться в консульство и заявить об ошибке. Пересекать границу с неверно оформленными документами категорически нельзя! Как правило, подобные ошибки исправляются консульскими службами в день обращения, но бывают и исключения, когда на устранение ошибки требуется несколько дней.

ВОПРОС: Какой договор должен быть заключен с туристами?

ОТВЕТ: В соответствии со ст. 10 Федерального закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» № 132-ФЗ с туристом должен быть заключен договор о реализации туристского продукта. В этой статье указаны основные существенные условия такого договора. В договор могут быть внесены иные условия, соответствующие требованиям действующего законодательства

ВОПРОС: На Вашем сайте представлен туроператор ООО "Натали Турс". Номер в федеральном реестре туроператоров, который у Вас указан – на сайте Ростуризма не открывается, лицензия у ООО "Натали Турс" закончилась в 2007 г. (так у них самих вывешено на сайте в разделе документы). Прошу уточнить юридическое обоснование деятельности этой фирмы.

ОТВЕТ: На ваш вопрос относительно деятельности ООО «Натали турс» сообщаем следующее. На сайте Ростуризма нужно ввести только номер компании в федеральном реестре, без серии, тогда вы получаете полную информацию о компании. Лицензирование в туризме было отменено в 2007 году, соответственно, отсутствие лицензии у компании законно и не является нарушением. Таким образом, ООО «Натали турс» осуществляет туристическую деятельность в соответствии с российским законодательством и Вы можете смело приобретать туры, сформированные этой компанией.

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую

инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины: литература

1. Сухов, Р.И. Организация туристской деятельности: учебник / Р.И. Сухов. – Ростов-на-Дону: Издательство Южного федерального университета, 2016. – 267 с. схем., табл., ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=462032>. – Библиогр.: с. 228-230. – ISBN 978-5-9275-2003-9. – Текст: электронный.
2. Хайретдинова, О.А. Технология и организация туроператорской деятельности: учебное пособие / О.А. Хайретдинова; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования "Уфимский государственный университет экономики и сервиса" (УГУЭС). – Уфа: Уфимский государственный университет экономики и сервиса, 2015.
3. Кусков, А. С. Основы туризма [Текст] : учеб. для студентов вузов / А. С. Кусков, Ю. А. Джаладян. - 4-е изд.; перераб. - Москва: КНОРУС, 2016.
4. Малыгина, М.В. Страхование и риски в туризме: учебное пособие / М.В. Малыгина; Министерство спорта Российской Федерации, Сибирский государственный университет физической культуры и спорта. - Омск: Издательство СибГУФК, 2013. - 228 с.: табл. - Библиогр. в кн.; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=277322>

Журналы на кафедре:

1. «Туризм: Право и экономика».
2. «Туризм: практика, проблемы, перспективы».
3. «Туристический бизнес»
4. «Маркетинг в России и за рубежом» www.dis.ru/market/

программное обеспечение

Операционные системы: Ubuntu (свободно распространяемое ПО) / MS Windows / пр.
Веб-браузер: Mozilla Firefox (свободно распространяемое ПО) / пр.

Офисный пакет: LibreOffice (свободно распространяемое ПО) / Microsoft Office /пр.: текстовый редактор, табличный процессор (создание таблиц), программа подготовки презентаций, графический редактор.

Свободно распространяемое ПО Moodle для реализации дистанционных образовательных технологий

ПО автоматизации управленческого учета в туристических агентствах. 1С: Предприятие.8. Турагентство. Базовая версия.

базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы

<http://www.world-tourism.org> – официальный сайт Всемирной туристской организации.

<http://www.russiatourism.ru> – официальный сайт Федерального агентства по туризму (РОСТУРИЗМ).

<http://www.atorus.ru/> - официальный сайт Ассоциации туроператоров России

<https://culture.bashkortostan.ru/> - официальный сайт Министерства культуры РБ

<https://tourism.bashkortostan.ru/> официальный сайт Государственный комитет Республики Башкортостан по туризму

<http://statistika.ru> – портал статистических данных (раздел туризм).

<http://tourest.ru/> – справочник по туризму и отдыху.

<http://www.ratanews.ru/> – ежедневная электронная газета Российского союза туриндустрии.

<http://www.tourdom.ru> – профессиональный туристический портал.

<http://profi.travel.ru> – Статистическая информация по въездам и выездам туристов в разные страны и прочие полезные данные.

<http://bashkiria.travel/expos/> - официальный сайт Башкирия туристская. Событийный календарь

<https://tourism.openrepublic.ru/activity/16022/> Реестр туроператоров РБ

<http://соцтуризмрб.рф/operators.php> портал поддержки социального туризма

<http://ufacity.info/media/photo/6477/> Саммиты ШОС и БРИКС в Уфе

<http://www.businesstravelrussia.ru/programs/business-and-conference-hotel-attestation/the-list-of-the-certified-hotels/АБТ-АСТЕ Russia> (Российская Ассоциация бизнес-туризма, Russian Association of Business Travel)

<http://www.consultant.ru/> Консультант плюс Приказ Минтруда России от 04.08.2014 N 539н (ред. от 18.03.2016) "Об утверждении профессионального стандарта "Экскурсовод (гид)" (Зарегистрировано в Минюсте России)

Электронные поисковые системы

ЭБС «Лань» <https://e.lanbook.com/>

Электронная библиотека диссертаций <http://diss.rsl.ru/>

Федеральное государственное бюджетное учреждение «Российская государственная библиотека»

Университетская библиотека онлайн www.biblioclub.ru

ООО «НексМедиа»

ЭБС «Юрайт»

Научная электронная библиотека eLibrary <http://elibrary.ru/defaultx.asp>

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Для проведения занятий лекционного типа используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой. Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, нормативной документации (законы, постановления, ГОСТы), образцов документов (проспекты турфирм, образцы договоров и прочей документации турфирм).

Для проведения занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), консультаций, текущего контроля и промежуточной

аттестации достаточно специальных помещений (учебных аудиторий), оборудованных специализированной мебелью (для обучающихся) меловой / маркерной доской.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования:

– **Оборудование для лиц с нарушением зрения:** Портативный ручной видеоувеличитель Ruby; Принтер для печати рельефно-точечным шрифтом Брайля; Тактильный дисплей Брайля Focus 40 Blue; Электронная пишущая машинка Twen T180+ с дополнительной установкой шрифта Брайля;

– **Оборудование для лиц с нарушением слуха и речи:** Речевой компьютерный тренажер Дэльфа-142.1; Аппарат слуховой электронный воздушного звукопроводения заушного типа У-01 «Исток»; Аудиометр автоматизированный АА – 02; Портативная информационная индукционная система для слабослышащих «Исток» А2; Индуктор заушный;

– **Оборудование для лиц с нарушением ОДА:** Приспособление для письма Writing-Bird; Специализированная мышь для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата - джойстик компьютерный инклюзивный Optima Joystick; Специализированная клавиатура с большими кнопками для лиц с заболеваниями опорно-двигательного аппарата и слабовидящими людьми.

9. Методические рекомендации по изучению дисциплины

Содержание дисциплины Организация туристской деятельности направлено на освоение теоретических и практических основ организации деятельности в современной туристской индустрии. Задачи дисциплины: освоение комплекса знаний о месте и роли туризма в мире; изучение истории развития и становления туризма, как одного из динамично развивающихся видов деятельности; исследование положения туристской отрасли в системе отраслей хозяйства, составляющих туристской индустрии; определение порядка организации деятельности основных резидентов, действующих на туристском рынке; изучение вопросов соблюдения туристских формальностей, обеспечения безопасности и комфорта туристов, разработке и организации туристских маршрутов. Изучение дисциплины «Организация туристской деятельности» направлено на овладение технологией и организацией туристской деятельности, и приобретение практических умений и навыков работы в туристской индустрии.

Обучение строится на основе лекционных, практических и самостоятельных занятий.

При изучении курса студенты выполняют курсовую работу. Конкретные требования к содержанию и структуре курсового проекта (работы) представлены в Положении.

По итогам обучения предусмотрена защита курсовой работы. Основные требования к организации выполнения, содержанию, структуре, промежуточному контролю и защите курсовых проектов, выполняемых студентами ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет им. М. Акмуллы» изложены в Положении о курсовой работе (проекте), в частности в пунктах 3 и 5:

3. Требования к содержанию и структуре курсового проекта (работы)

3.1. Конкретные требования к содержанию и структуре курсовой работы (проекта) определяются спецификой дисциплины.

3.2. Курсовой проект (работа) в общем случае представляет собой текстовый документ, объемом 15-40 страниц печатного текста. Допускается оформление курсового проекта в виде графического материала, а также в форме презентации.

3.3. Текстовый документ должен включать в себя следующие обязательные разделы: цель и задачи проекта (работы); основную часть проекта (работы), структура которой зависит от его (ее) характера и специфики дисциплины; заключение; список литературы. Возможно наличие приложений в виде иллюстративных, графических, расчетных и других вспомогательных материалов.

3.4. К графическому материалу относятся: чертежи и схемы, представляемые в составе текстового документа, и, при необходимости, на отдельных листах для публичной защиты; демонстрационные листы, используемые для наглядного представления материала при его публичной защите; электронный файл презентации для публичной защиты.

3.5. Курсовой проект может носить проектный, технологический или программный характер. От характера проекта меняется содержание основной части текстового документа.

3.6. Курсовая работа может носить реферативный, расчетно-практический, опытно-экспериментальный или программно-исследовательский характер. От характера работы меняется содержание основной части текстового документа.

5. Оценка результатов выполнения курсовых проектов (работ)

5.1. Защита курсового проекта (работы) является заключительным этапом курсового проектирования. Защита курсового проекта и курсовой работы является обязательной и проводится за счет времени, предусмотренного на выполнение проекта (работы).

5.2. Сроки защиты курсового проекта (работы) устанавливаются в период зачетной недели. Конкретная дата защиты определяется руководителем проекта и доводится до сведения студентов не позднее чем за неделю до защиты. Для выработки у студентов устойчивых коммуникативных и речевых компетенций рекомендуется за неделю до защиты проводить предзащиту.

5.3. Оформленный курсовой проект (работа) сдается студентом руководителю на проверку не позднее, чем за три дня до защиты. Руководитель принимает решение о допуске работы (проекта) к защите, либо возвращает проект (работу) на доработку с указанием замечаний.

5.4. Для проведения процедуры защиты курсового проекта (работы) при закреплённой кафедре создается комиссия в составе не менее трех человек. В состав комиссии обязательно входит руководитель курсового проекта и преподаватель, читающий лекции по соответствующей дисциплине. Возможно участие в составе комиссии представителей сторонних организаций, в том числе работодателей.

5.5. Защита курсового проекта (работы) проводится публично. Студенту отводится 5-7 минут для представления результатов работы продолжительностью.

При изложении материала студент должен продемонстрировать:

- умение кратко, четко и технически грамотно излагать содержание проекта (работы);
- умение обосновать выбранные пути и методы реализации проекта (работы) – методики, технологии, алгоритмы и т.д.;
- владение теоретическим материалом по предмету курсового проекта (работы).

После завершения сообщения студенту предлагается ответить на вопросы членов комиссии и присутствующих по теме курсового проекта (работы).

5.6. По результатам защиты студенту выставляется оценка в процентах (согласно балльно-рейтинговой системе, далее – БРС), которая отражает качество выполнения проекта и качество защиты (для выставления в зачетную книжку оценка по БРС переводится в традиционную пятибалльную шкалу).

Критериями оценки являются:

- обоснованность принятых решений;
- правильность расчетов и качество оформления курсовой работы (проекта);
- качество доклада;
- правильность и полнота ответов на вопросы.

Оценка заносится в экзаменационную ведомость, в которой также указывается название работы (проекта), а также указывается на титульном листе курсового проекта (работы).

5.7. В случае неудовлетворительной оценки проект (работа) подлежит повторной защите. Повторная защита курсового проекта (работы) допускается не более двух раз.

5.8. Студенту, не предоставившему курсовой проект (работу) до окончания зачетной недели, в ведомости выставляется «не аттестован», и он считается имеющим академическую задолженность.

5.9. Все сданные работы (проекты) регистрируются в кафедральном журнале регистрации курсовых работ. Самостоятельная работа направлена на изучение и практическое применение полученных знаний в формировании, продвижении и реализации туристского продукта.

В случае организации учебной работы с использованием дистанционных образовательных технологий занятия проводятся в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте <https://lms.bspu.ru>. Инструкции для работы в системе дистанционного обучения размещены на сайте и адресованы как преподавателям (<https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1044>), так и студентам (<https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1987#section-2>).

10. Требования к промежуточной аттестации по дисциплине и оценочные материалы для применения

Промежуточная аттестация выполняется в форме экзамена. Оценочные материалы текущего контроля представлены ситуационными задачами, курсовой работой и промежуточной аттестации представлены вопросами и тренинговыми материалами.

Перечень вопросов к экзамену:

1. Основные законодательные акты, правовые и нормативные документы, регулирующие сферу туризма.
2. История и современное состояние туризма в России.
3. Приоритетные направления развития туризма в России
4. Характеристика туристской индустрии.
5. Туризм как специфическая форма торговли услугами.
6. Классификация туризма.
7. Характеристика программного туризма.
8. Туристский рынок.
9. Характеристика рынка выездного туризма.
10. Характеристика рынка въездного туризма.
11. Структура туристской отрасли.
12. Организационные основы туристской индустрии.
13. Организационная структура туризма в Российской Федерации.
14. Туристские предприятия и их формы.
15. Международные туристские организации.
16. Хартия туризма и кодекс туриста.
17. Состояние и прогнозы развития международного туризма.
18. ЮНВТО, ее роль в развитии международного туризма.
19. Туроператорская и турагентская деятельность.

20. Виды и технологии организации деятельности туроператоров, турагентов и контрагентов туристской деятельности.
21. Особенности и состав туристского продукта и его элементов.
22. Основные поставщики услуг в туризме.
23. Анализ турпродукта и составляющих его услуг.
24. Особенности взаимоотношений с гостиничными предприятиями.
25. Международные гостиничные цепи и корпорации
26. Особенности взаимоотношений с транспортными компаниями.
27. Особенности взаимоотношений с предприятиями питания, организация питания туристов за рубежом.
28. Особенности взаимоотношений с экскурсионными бюро, экскурсоводами (гидами).
29. Экскурсионная деятельность как составляющая часть туристской индустрии
30. Особенности взаимоотношений с организациями досуга, аниматорами. Работа представительств туристских компаний за рубежом.
31. Особенности организации туристской деятельности в России во внутреннем, въездном и выездном туризме.
32. Туроперейтинг - разработка туристских программ.
33. Особенности туроперейтинга в выездном туризме.
34. Особенности туроперейтинга во внутреннем туризме.
35. Особенности туроперейтинга во въездном туризме.
36. Формы и методы реализации туристского продукта.
37. Туристские формальности. Договор о реализации туристского продукта.
38. Технологии продаж.
39. Бронирование туров.
40. Оптовая и розничная продажа туристских услуг, технологий продаж.
41. Рекламная деятельность.
42. Выставочная деятельность.
43. Организация туристских информационных центров
44. Туризм и социальные проблемы общества.
45. Сущность и особенности маркетинга в туризме.
46. Стратегия и тактика менеджмента в туризме.
47. Транспортная составляющая туристского бизнеса.
48. Туризм в Башкортостане: история и современное состояние.
49. Гостиничная индустрия. Классификация гостиниц.
50. Подготовка специалистов в области туризма в Российской Федерации.

Перечень тестовых вопросов

1. Выберите правильное утверждение.
 - А) Рост населения в мире и его отдельных регионах обратно пропорционально влияет на увеличение числа туристов.
 - Б) Наибольшую склонность к активным формам туризма за рубежом проявляют лица старше 50 лет, заработавшие для этого достаточно средств.
 - В) Уровень урбанизации прямо пропорционален интенсивности туристских поездок.
 - Г) Чем крупнее город, тем меньше его жителей выезжает в туристские поездки.
2. Выберите подходящую для дисциплины «Организация туристской деятельности» задачу:
 - а) изучение экономических показателей, характеризующих туризм;
 - б) выявление сходств и различий в культуре народов мира;
 - в) формирование представлений о туристских предприятиях как объектах, предоставляющих услуги.

3. Определите вид туризма, если человек приехал из Уфы в Москву для участия в научной конференции:

- 1) познавательный,
- 2) научный,
- 3) деловой,
- 4) выездной,
- 5) образовательный.

4. Расставьте в логической последовательности этапы создания туристского предприятия:

- 1) разработка учредительных документов, государственная регистрация;
- 2) подбор и обучение персонала;
- 3) определение миссии и целей деятельности предприятия,
- 4) выбор организационно-правовой формы предприятия,
- 5) оформление офиса предприятия,
- 6) обоснование организационной структуры управления предприятием.

5. ООО, АО, ИП, ТОО - это

- 1) возможные организационно-правовые формы предприятий туризма,
- 2) виды предприятий туризма по численности занятого в них персонала,
- 3) виды предприятий туризма по получаемым доходам,
- 4) виды предприятий туризма по их уставному капиталу.

В полном объеме оценочные материалы хранятся на кафедре, реализующей данную дисциплину. Оценочные материалы с автоматизированной проверкой результатов обучения (при наличии) размещаются в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте <https://lms.bspu.ru>.

Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	Отлично	90-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности,	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных	Хорошо	70-89,9

	нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.		
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	Удовлетворительно	50-69,9
Недостаточный	Отсутствие признаков	удовлетворительного уровня	неудовлетворительно	Менее 50

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с применяемой университетом балльно-рейтинговой системой оценки качества образования вносятся в электронные ведомости и таким образом отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета. Результаты промежуточной аттестации (кроме неудовлетворительных) вносятся и в зачетные книжки студентов.

Разработчик:

Канд. биол. наук, доцент кафедры экологии, географии и природопользования БГПУ им. М. Акмуллы О. В. Серова

Эксперты:

Внешний Канд. геогр. наук, доцент кафедры туризма, урбанистики и экономической географии БГУ Г.А. Саттарова

Внутренний Канд. геогр. наук, доцент кафедры экологии, географии и природопользования БГПУ им. М. Акмуллы З.Б. Латыпова

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ
ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет
им. М. Акмуллы»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.О.16 МИРОВАЯ КУЛЬТУРА И ИСКУССТВО

для направления подготовки

43.03.02 Туризм

направленность (профиль) «Технологии и организация экскурсионных услуг»

квалификация выпускника: бакалавр

1. Целью дисциплины является формирование универсальных компетенций:

- способности воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах (УК-5).

- индикаторы достижения:

УК.5.1. Имеет представление о межкультурном разнообразии общества в социально-историческом аспекте

УК.5.2. Способен к восприятию межкультурного разнообразия общества в этическом контексте.

2. Трудоемкость учебной дисциплины зафиксирована учебным планом соответствующей основной профессиональной образовательной программы, выражается в зачетных единицах. Одна зачетная единица равна 36 академическим часам продолжительностью 45 минут (27 астрономическим часам по 60 минут) и включает часы контактной работы и часы самостоятельной работы студента, в том числе часы, отводимые на процедуры контроля и подготовку к ним.

3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Дисциплина «Мировая культура и искусство» относится к дисциплинам обязательной части.

4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы:

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

– основные характеристики стилистических особенностей искусства различных исторических эпох

Уметь:

– видеть контекстуальные связи развития искусства, философии, этики, эстетики и других сфер деятельности человека;

Владеть:

- навыками аргументированного представления собственной точки зрения, участия в дискуссии, ведения повествовательного изложения материала из области искусства и культуры.

5. Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах.

Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения.

Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий, на сайте <https://lms.bspu.ru>.

6. Содержание дисциплины

Содержание разделов дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1	Культура как	Культура как социальное явление. Сущность, функции и

	социальное явление. Искусство в системе культуры.	структура культуры. Культура и природа, культура и общество, культура и человек. Культура и цивилизация. Художественная культура как феномен. Уникальность художественной деятельности. Соотношение понятий «искусство» и «художественная культура». Проблема роли искусства в культуре и ее современные трактовки. Искусство и действительность. Образ. Художественный язык произведения искусства.
2	Культура первобытности как первый исторический тип культуры. Художественная культура первобытности и ее синкретизм.	Первобытная культура как исторически первый тип культуры. Синкретическая целостность первобытной культуры. Формирование культуры как универсального механизма самоорганизации общественной жизни. Традиционная культура и ее признаки. Генезис художественной культуры, основные этапы ее развития. Своеобразие древнейшего «мира искусства». Внеличный и непрофессиональный характер художественной деятельности. Человек и природа: зооморфные и антропоморфные образы в традиционном искусстве. Художественная культура первобытности на территории Башкортостана.
3	Культура Древнего мира. Искусство как самосознание древних культур.	Три пути перехода от первобытности к развитым цивилизационным формам культуры. Основные очаги возникновения древних цивилизаций. Концепция осевого времени. Общие и особенное в развитии земледельческих цивилизаций (Др. Египет, Месопотамия, цивилизации долины Инда, китайская цивилизация, Мезоамерика). Культуры переселенческих народов и их образный мир. Особенности развития культуры греко-римского мира. Характер мифологий, развитие понятийно-логического мышления и их отражение в искусстве. Общее и особенное в образной картине мира различных цивилизаций Востока и Запада. Разрушение культурно-художественного континуума первобытности и становление профессиональных форм деятельности. Изменение содержания искусства. Формирование новых принципов и средств созидания художественной реальности. Архитектурный феномен древних цивилизаций. Специфика канона. Иерархия искусств и их функции в древних обществах. Специфика организации художественной деятельности. Основные достижения художественной культуры Древнего мира и их исторический смысл. Художественная культура Древнего Египта – классическая модель канонической культуры. Основные этапы развития египетской культуры. Духовное содержание искусства, его обусловленность мифологическими и религиозными верованиями. Связь культуры с заупокойным культом. Человек в художественной картине мира. Специфика соотношения видов искусства. Монументальное зодчество как доминантный вид искусства. Статус художника в египетской культуре.
4	Античный тип культуры. Искусство в системе античной	Античное наследие в истории культуры. Античность в зеркале современной культуры. Диалог с античностью в сфере образования и художественной культуры. Основные этапы развития античного общества. Социокультурная характеристика античного общества в его исторической

	культуры	эволюции. Общее и особенное в социокультурном развитии Древней Эллады и Рима. Поздняя античность как предпосылка христианской культуры. Античный миф: древнегреческая и римская версии. Боги и герои в античном искусстве. Человек в раннегреческой картине мира. Представление о калокагатийном идеале человека и его воплощение в искусстве. Человек и судьба. «Человек – мера всех вещей» (Протагор). Особенности понимания человека в римской художественной традиции. Роль эпоса, трагедии и скульптуры в культуре Эллады. Доминантное искусство Рима. Развитие зрелищных форм искусства. Художник и публика в античном обществе. Проблема авторства на разных этапах развития культуры. Формы управления художественными процессами в Элладe и Риме. Отношение к художественному наследию, способы его хранения, трансляции и воспроизводства. Специфика художественного общения. Искусство в системе воспитания античных граждан.
5	Средневековый тип культуры. Искусство как самосознание культуры средневековья.	«Великое переселение» народов и его влияние на становление нового культурного пространства Европы и Азии. Проблемы многообразия и неравномерности развития культур средневекового мира. Хронология и периодизация средневековых обществ. Особенности материальной культуры средневековья. Социальная структура феодального общества и дифференциация культуры (церковная, феодально-светская, крестьянская, ремесленно-городская). Господство религиозного мировоззрения в духовной жизни. Становление и развитие мировых религий (буддизм, христианство, ислам). Типологическая модель мира и ее региональные варианты. Представления о пространстве, времени и вещи в средневековом мировоззрении. Традиционализм стиля жизни, его «ритуальность». Особенности синтеза искусств в эпоху средневековья, соотношение видов жанров в рамках канонической культуры. Храм как модель средневековой культуры. Западноевропейская культура средневековья. Процесс феодализации общества и христианизации культуры. Особенности развития западноевропейского искусства. Библия как памятник культуры. Основные архитектурные стили. Образный строй и конструктивное решение романских и готических соборов. Скульптура и живопись в храмовом зодчестве. Византийская культура. Особенности развития византийской государственности. Единство светской и духовной власти. Роль античного наследия в развитии культуры. Достижения византийского искусства. Модель мира в византийском искусстве: космогоническая символика храма; гностический смысл изображений (мозаика; фреска; икона); аксиологическое содержание звучащего слова (гимническая вокальная музыка). Уникальный литургический синтез храмового действия. Историческое значение художественного наследия Византии. Средневековая Русь. Роль Киева в объединении русских земель. Принятие христианства, его социально-политические, экономические и культурные предпосылки. «Трансплантация» византийских

		мировоззренческих представлений в массив славяноязыческой культуры. Освоение византийского канона. Основные памятники художественной культуры. Новгород и Псков как культурные центры Северной Руси. Становление культуры Московской Руси. Расцвет зодчества, иконописи, ремесла. Арабо-мусульманский мир. Сложение ислама. Создание арабского халифата и широкое распространение его культуры. Арабская наука, техника и философия. Картина мира в Коране. Мусульманское зодчество, каллиграфия и миниатюра. Достижения восточной поэзии.
6	Культура эпохи Возрождения. Особое место искусства в системе культуры Ренессанса	Европейское Возрождение как культурная эпоха и ее значение. Формирование нового исторического типа культуры — динамичного, творчески-личностного. Социокультурная характеристика бюргерского города. Великие географические открытия, развитие естественнонаучных знаний. «Открытие» личности. Предметный мир культуры. Гуманизм и универсализм культуры Возрождения. Особенности художественной картины мира. Мир как универсальная целостность. Миросозидательный принцип искусства Ренессанса. Подражание Природе как воспроизведение ее творческой способности. Новое понимание природы человека как телесно-душевного единства. Человеческая сущность (humanitas) и божественное начало (divinitas). Место человека в мире: творец, «устроитель» земного обиталища, соперник Природы. Развитие индивидуального самосознания и становление индивидуальности. Неразличение специфики научной и художественной деятельности. Миметическая концепция и родство пластических и словесных искусств. Доминанта изобразительных искусств. Станковизм в изобразительных искусствах. Рождение картины, ее судьба в европейском искусстве. Визуальная ориентация культуры. Мир «видимого» в словесных искусствах; значение живописи и архитектуры в организации сценического пространства. Гуманистическая концептуальная модель художника: интеллектуал (Альберти), божественный безумец (Фичино). Институт меценатства и патроната. Первые Академии художеств как альтернатива цеховой организации. Уникальность произведения, способы его сохранения, распределения, потребления. Тиражирование и репродуцирование оригиналов. Развитие литературы как фиксированного авторского текста. Новые механизмы взаимодействия искусства и публики. Коллекционирование древностей и консервация памятников. Процессы демократизации художественной жизни.
7	Стили и направления искусства в культуре XVII века	Кризис культуры эпохи Возрождения, разрушение упорядоченной, гармоничной, величественно-прекрасной ренессансной модели мира. Барокко как тип культуры. Социокультурные противоречия XVII века. Переворот в области естественных наук (от Коперника до Ньютона). Становление метафизических философских систем (Декарт, Паскаль, Спиноза). Драматизм мироощущения человека XVII в. Представления о бесконечности пространства и времени.

		Основные антиномии барочного мироощущения: вера и скепсис, рационализм и пантеистическая мистика, целостная интерпретация мира и радикальный индивидуализм, представление о случайности и детерминизме в истории. Реформация и гуманизм. Драматизм как эстетическая доминанта нового мироощущения. Расщепление целостного образа Человека. Основная тема искусства (внутренний драматизм духовной жизни личности). Полиморфность и разностильность как основные характеристики художественной культуры XVII столетия. Направления искусства, выражающие разные варианты мироощущения данной эпохи: маньеризм, барокко, классицизм, реализм. Риторичность художественной культуры барокко. Стремление к синтезу искусств; «рождение» оперы, балета, появление романной формы. Великие мастера искусства эпохи Барокко.
8	Культура и искусство эпохи Просвещения. Направления и стили в искусстве XVIII века	Просвещение как тип культуры. Промышленные перевороты XVIII века. Формирование нового буржуазного типа предпринимательства. Проблема личности и общества. Буржуазные революции и их культурно-исторические значения. Рационализм философского и художественного мышления, индивидуализация личностного самосознания. Идеи Просвещения в художественной культуре Европы, России, США. Доминирующая роль театра в системе искусств и его жанровый спектр. Главенство портрета в живописи. Дидактическая ориентированность искусства. Роль искусства и личности художника в обществе. Основные направления в искусстве эпохи: классицизм, реализм, рококо. Своеобразие вклада стран европейского региона в становление мировоззренческих представлений и художественной картины мира эпохи Просвещения (английское «пала-дианство» и роман нравов. Поэзия Гете и великие немецкие музыканты, французский неоклассицизм и теория искусства). Россия на пути от средневековья к Новому времени. Типологическая общность западноевропейского и русского Просвещения. Национальное своеобразие русского Просвещения. Культурное значение европейского Просвещения.
9	Культура и искусство XIX века. Романтизм и Позитивизм как типы культуры Нового времени	Развитие культуры зрелого и позднего буржуазного общества как культуры динамического типа с личностно-творческой ориентацией. Становление новой общественной психологии. Научные революции 19 века: учение Ч. Дарвина, закон превращения и сохранения энергии, открытие клетки и т.д. Великие метафизические системы (Гегель, Шеллинг, Фихте и др.). Формирование философии марксизма. Романтизм и Позитивизм - основные исторические типы мышления Романтизм и реализм как основные художественные направления и их взаимодействие с другими направлениями и течениями (критический реализм, натурализм, эклектика, символизм, модерн). Социальная сущность и идейные истоки романтического мироощущения. Романтизм - тип творчества, художественный метод и стиль. Романтическое «двоемирие» – основной конструирующий принцип художественного образа.

		Многозначность символа. Основные направления романтических поисков идеала: история, этнография, «естественная жизнь», мистический мир, поэтический вымысел, сказка. Ведущие виды романтического искусства: музыка, поэзия, драматургия. Романтический синтез искусств. Роды и жанры романтического искусства. Доминирование лирики. Широкое развитие автопортрета и лирического пейзажа живописи; баллады и поэмы в литературе. Позитивистские ориентации в развитии художественной культуры. Универсальная идея «научности» как антитеза просветительскому «гимну разуму» и романтическому «миру страстей». Утверждение самоценности эмпирической реальности. Человек в новой картине мира. Ориентация художественного сознания на практическую полезность, эстетическое оснащение практицизма. Проявление позитивистского умонстроения в «официальном искусстве, (академизм, псевдоромантизм, «бытовой реализм», «салон», «развлекательное искусство»)). Реализм — ведущее художественное направление второй половины XIX в., его обусловленность позитивистскими ориентациями культуры. Предмет реалистического отражения — жизнь в ее непрерывном и закономерном развитии, принцип воссоздания жизни в формах «самой жизни». Ориентация на исследование социальных законов, осознание их детерминирующего воздействия на движение истории и судьбы людей. Развитие методов социально-психологического анализа общества, истории и человека. Глубина исследования «физиологии общества»; энциклопедическое описание всех «уголков» социального мира Франции (Бальзак, Флобер). Постигание «анатомии души» (Толстой, Достоевский). Особенности искусства критического реализма в России; множественность социальных срезов (Гоголь, Федотов, Островский, Некрасов, Толстой, «передвижники»). «Смех сквозь невидимые лицу слезы» (от Гоголя — к Салтыкову-Щедрину и Сухово-Кобылину). Народ как действующая сила истории и носитель нравственного начала (Успенский, Толстой, Лесков, Мусоргский, Репин, Суриков). Поэтическое осмысление природы, национальных характеров, народной жизни, народного самосознания (Тургенев, Тютчев, Фет, Саврасов, Левитан, Чайковский, Римский-Корсаков, Короленко, Чехов, Горький). Локальность художественной сферы реализма: преимущественное развитие реализма в литературе (роман), драматургии, театре, изобразительном искусстве. Вопрос о литературоцентризме в жанрово-видовой системе реализма. Возрастание роли «пейзажного видения» в литературе, живописи, музыке. Переход от реализма к импрессионизму в искусстве второй половины XIX века. Живописная система и эволюция импрессионизма (Э. Мане, К. Моне, О. Ренуар, Э. Дега, К. Дебюсси). Постимпрессионизм как явление рубежа веков. Индивидуальные творческие системы представителей постимпрессионизма (Сезанн, Ван-Гог, Гоген). Эстетическая программа и пластическая система прерафаэлитов. Стиль

		модерн в архитектуре, живописи, скульптуре и декоративно-прикладном искусстве.
10	Культура и искусство XX-начала XXI вв.	Проблема периодизации развития мировой культуры в современную эпоху. Модернизм и постмодернизм как основные категории историко-типологического описания культуры. Противоречивость и динамичность развития культуры. Движение общества от индустриального к постиндустриальному типу. Открытие культуры и культур. XX век – век диалога культур. Насыщенность и глубина социальных потрясений в XX веке: революции, мировые войны; этнические и национальные катаклизмы; распад и падение социалистической системы. Цивилизационные сдвиги, демократические преобразования и «восстание масс». Развитие правовых норм (права человека, декларация прав ребенка) и релятивизация этических ценностей. Секуляризация культуры и религиозный фундаментализм. Судьбы гуманизма и дегуманизация мира человека. Философские альтернативы XX века. Модернизм как тип культуры, объединяющий разные творческие установки, различные художественные направления и течения. «Расколотый мир» и драматический опыт «ускользающей реальности». Экспрессионизм, кубизм, футуризм, абстракционизм, дадаизм и сюрреализм – наиболее существенные художественные направления искусства модернизма. Широта спектра художественного моделирования действительности: «социальный» реализм в США (Т. Драйзер, Д. Стейнбек, К. Сэндберг), «поэтический» во Франции (М. Карне, Ж. Ренуар, поэзия и песня Ж. Превьера), итальянский «неореализм», парадоксы сюрреализма. Философское осмысление истории, культуры, современности, «провидение» будущего (Т. Манн, Г. Гессе, Ф. Кафка, С. Эйзенштейн, М. Булгаков, О. Хаксли, Дж. Оруэлл, Р. Тагор, У. Фолкнер, Э. Ионеско, С. Беккет, И. Бергман, Ф. Феллини). «Поток сознания» (М. Пруст, Д. Джойс), аналитика души (Э. Хемингуэй, С. Фитцджеральд) и экзистенциализм как философско-художественное явление (Ж.-П. Сартр, А. Камю). Новый опыт художественного мышления, экспериментализм, культ новизны, доминанта творческого «я». Антиномии модернизма: развитие классических традиций и их ниспровержение (Ж. Кокто, И. Стравинский, П. Хиндемит, П. Пикассо, А. Матисс, М. Шагал), «снятие покровов» и «расставание с табу» (Дж. Барт); стилистические неожиданности и изощренность, интеллектуальная «игра в бисер» и устремленность к примитиву, архаике, первичной «простоте». Радикальное преобразование театра (Г. Крэг, А. Арто, Э. Мейерхольд, Б. Брехт, К. Станиславский); музыкальные новации (А. Шенберг, П. Хиндемит). «Дегуманизация искусства» (Ортега-и-Гассет) как проявление элитаризма, иронии, абстракции. От доминанты литературы – к киноискусству. Голливуд – «фабрика грез» и всемирный экспериментатор. Формирование молодежной контркультуры в середине XX в. Нонконформизм и андеграунд как явления противостояния официальной политике в области искусства.

		Поп-арт, флюксус, концептуализм и лэнд-арт – явления, характеризующие переход от модернизма к постмодернизму. Постмодернизм – плюрализм художественных установок и стилей в искусстве. Синтетический, уравнивающий характер постмодернистской поэтики. Стирание граней между «высоким искусством» и китчем. Появление новых жанров. Освоение опыта авангарда и восстановление авторитета классического наследия. Основные художественные приемы постмодернистской поэтики: «двойное кодирование», «авторская маска», разомкнутая, «открытая форма». Постмодернистские явления в искусстве: контекстное искусство, искусство апроприации, археологизм, акционизм, симуляционизм, экологическая эстетика, медиа-арт. Место кинематографа, телевидения и видео-арта в системе искусств XX в. Авторский кинематограф XX в. Феномен коммерческого искусства. Проникновение европейской традиции за пределы Европы. Национальные варианты развития художественного процесса XX в.

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий лекционного типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 1. Культура как специфическое системное образование. Искусство в системе культуры Культура эпохи Возрождения.

Тема 2. Искусство в системе культуры Ренессанса

Рекомендуемая тематика учебных занятий семинарского типа (семинары, практические занятия, коллоквиумы и иные аналогичные занятия):

Тема: Художественная культура первобытности и Древнего мира:

Вопросы для обсуждения:

1. Источники изучения художественного творчества первобытности.
2. Сущность синкретической целостности первобытной культуры.
3. Значение первобытных верований и магии в развитии художественной деятельности первобытного человека.
4. Сущность и роль обряда, обычая, ритуала в процессе развития художественной культуры первобытности.
5. Своеобразие художественной деятельности в первобытном обществе.
6. Миф как попытка осмысления мира с помощью эмоциональных и логических ассоциаций.
7. Сравнительный анализ искусства периодов мустье, ориньяк, солютре и мадлен
8. Общее и особенное в монументальной живописи двух регионов мира: пещера Альтамира (Альпы), Шульган-Таш (Башкортостан).
9. Единство космогонических идей Древнего мира, их отражение в памятниках искусства.
10. Сравнительный анализ пирамид в Гизе и зиккуратов Двуречья.
11. Боги, гробницы, люди: мировосприятие древнего египтянина.
12. «Илиада» Гомера: истина и вымысел, боги и герои.
13. Античный театр, его истоки и роль в жизни полиса.
14. Афинский Акрополь – воплощение античного «культурного космоса».
15. Великие скульпторы Древней Эллады.
16. «Пока стоит Колизей, стоит и Рим...» (социальные функции римской архитектуры).

17. Римский скульптурный портрет.

Тема: Художественная культура средневековья, Возрождения и Реформации.

Вопросы для обсуждения:

1. Типологическая общность и региональные особенности художественной культуры средневековой Европы.
2. Библия, средневековая картина мира и канонический тип художественной культуры.
3. Сравнительная характеристика романского и готического стилей в западноевропейском средневековом искусстве.
4. Понятие «канон» и его роль в византийской художественной культуре.
5. Канон и стиль в древнерусской живописи.
6. Картина мира в Коране и орнаментально-декоративный стиль мусульманской художественной культуры.
7. Каллиграфия и изображение в системе художественной культуры арабо-мусульманского мира.
8. Идеи и образы античности в художественной культуре Возрождения.
9. Достоинство как универсальная характеристика человеческой природы и искусство портрета.
10. Человек универсальный: Леонардо да Винчи.

Тема: Художественная культура XVIII-XVIII веков. Художественная культура XIX века.

Вопросы для обсуждения:

1. Барокко как тип культуры, его антиномичность.
2. Борьба и победа долга над страстями как центральная проблема классицистической драмы и пластических искусств.
3. «Салоны» Дидро: живопись и литература в зеркале просветительской критики.
4. Музыка немецкого Просвещения.
5. Творчество Баха и Моцарта – вершины западноевропейской музыки в эпоху Просвещения.
6. Поэзия бунта и страсти в искусстве романтиков.
7. Открытие ценности народного творчества и его включение в мир художественной культуры.
8. Средневековье в художественной практике Романтизма.
9. Миф, легенда и сказка в поэзии и музыке Романтизма.
10. Байрон: личность и поэт.
11. Эжен Делакруа – художник и мыслитель.
12. Музыка в художественной культуре Романтизма.
13. Романтическая концепция природы и ее воплощение в искусстве.
14. Пушкин в духовной культуре России.
15. Импрессионизм, его открытия и теоретические основания.
16. Театральная культура России второй половины 19 века.

Тема: Художественная культура XX века.

Вопросы для обсуждения:

1. Модернизм как типологическая категория.
2. Открытия и утраты сюрреализма.
3. Джаз и рок – феномены американской музыкальной культуры, их генезис и судьба в современном мире.
4. Революция и искусство: советская художественная культура 20-х годов.
5. Альтернативное искусство времени «застоя»: феномен авторской песни (В. Высоцкий, Б. Окуджава, В. Дольский), группы рок-музыки («Кино», «Алиса», «Аквариум», «Наутилус-Помпилиус»).
6. Дизайн и его место в художественной культуре конца 20 века.

7. «Десятая муза» - телевидение, его самоопределение и роль в формировании массовой культуры.
8. Становление художественной культуры Башкортостана.
9. Театральное искусство Башкортостана.
10. Музыкальное искусство Башкортостана.
11. Архитектура Башкортостана.
12. Изобразительное искусство Башкортостана.
13. Хореографическое искусство Башкортостана.

Требования к самостоятельной работе студентов по освоению дисциплины:

Самостоятельная работа является одним из видов учебной работы студентов и представлена заданиями:

1. Разработка экскурсии (на местном материале);
2. Работа с учебной тетрадью.

Разработка экскурсии (на местном материале)

Экскурсия по городу

Это задание могут выполнять студенты, живущие в любом населенном пункте, но хорошо знающие Москву, Ленинград или другой город, интересный своей архитектурой XIX века.

Чтобы подготовить задание, необходимо иметь карту города для разработки маршрута пешеходной или автобусной архитектурной экскурсии со школьниками. Составление маршрута должно быть сделано на одном из первых этапов работы.

Прежде чем приступить к выполнению задания, следует изучить историю развития русской архитектуры XIX века, чтобы получить четкое представление о ее особенностях и эволюции. Экскурсия только тогда будет интересной и поучительной, если автору ее удастся дать достаточно четкое представление об основных этапах развития архитектуры на примере анализа отдельных произведений и их сопоставления с памятниками более раннего времени.

План экскурсии должен включать введение с характеристикой предшествующего этапа архитектуры, основную часть – рассказ по теме с подобным анализом памятников и заключение, в котором следует сделать выводы об особенностях архитектуры рассматриваемого периода, подчеркнуть закономерности ее развития. Так, при разработке экскурсии по Петербургу первой трети XIX века следует, начав ее на набережной Невы у здания Адмиралтейства, рассказать о том, как постепенно складывался облик города на протяжении XVIII века, обратив особое внимание на то новое, что внесли зодчие классицизма конца столетия. После этого можно перейти к рассказу о градостроительстве начала XIX века, о творчестве А.Д. Захарова, А.Н. Воронихина, Тома де Томона и К.И. Росси. В заключение необходимо подчеркнуть характерные особенности архитектуры этого времени, отметить значение ее в русском и мировом искусстве.

Весь архитектурный материал надо дать в органической связи с историческим. В основную часть экскурсии может быть включен рассказ об известных деятелях науки и культуры, живших когда-то в зданиях, у которых предполагаются остановки группы школьников. Особое внимание следует обратить на изложение материала, которое должно отличаться ярким, образным языком. В разработку экскурсии могут быть включены личные впечатления автора, выражено его отношение к архитектуре рассматриваемого периода.

Объем текста разработки экскурсии со школьниками должен быть в пределах 20-25 страниц. Приложения: не менее пяти иллюстрации и карта города с разработанным маршрутом.

Разработка подается в электронном виде и может представлять собой виртуальную прогулку по городу.

Монографическая экскурсия в музей

Если в городе есть художественный музей или картинная галерея, студент может выполнить разработку экскурсии по отделу экспозиции, посвященному творчеству одного автора (для этого достаточно наличия четырех-пяти его произведений).

Цель такой работы – раскрыть художественное своеобразие и значение творчества мастера, определить его место в процессе развития искусства. Для этого произведения художника рекомендуется сравнить с произведениями его предшественников и современников, имеющимися в экспозиции. В начале работы следует дать характеристику исторической эпохи, когда жил мастер, той социальной и художественной среды, в которой он формировался и творил.

Необходимо помнить, что экскурсия – это не просто беседа в музее; в ней не может быть больших отступлений, в центре внимания и экскурсовода, и слушателя должны быть экспонируемые произведения искусства. Текст контрольной работы (20-25 страниц), как и любое другое задание, сопровождается иллюстративным материалом. Это могут быть фотографии, диапозитивы, репродукции (не менее пяти). Обязателен маршрут экскурсии – план зала с указанием мест нахождения рассматриваемых произведений и обозначением движения группы.

Дать полный перечень тем этого задания невозможно – тема обуславливается наличием материала в музее того или иного города. В нашем случае работы будут проводиться либо в Центральном выставочном зале Уфы, либо в национальном художественном музее им. Нестерова.

Работа с учебной тетрадью.

Согласно номеру зачетной книжки, получите фрагмент рабочей тетради по предмету у преподавателя в электронной форме. Сделайте его распечатку. Заполните ответы на задания письменно. Сдайте работу преподавателю.

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины: литература

1. Садохин, А.П. Мировая культура и искусство: учебное пособие / А.П. Садохин. – Москва: Юнити, 2015. – 415 с. – (Cogito ergo sum). – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115026>. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-238-02207-9. – Текст: электронный.
2. Борко, Т.И. Мировая культура и искусство: учебное пособие / Т.И. Борко ; Министерство образования и науки Российской Федерации, ФГБОУ ВПО Тюменский государственный университет, Институт гуманитарных наук. – Тюмень: Издательство Тюменского государственного университета, 2011. – 348 с.: ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=571935>. – Библиогр.: с. 317 - 318. – ISBN 978-5-400-00566-4. – Текст: электронный.
3. Культурология: история мировой культуры: учебник / Ф.О. Айсина, И. А. Андреева, Н. О. Воскресенская и др.; ред. А. Н. Маркова. – 2-е изд., стер. – Москва: Юнити, 2015. – 598 с.: ил. – (Cogito ergo sum). – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115385>. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-238-01377-0. – Текст: электронный.

программное обеспечение

Операционные системы: Ubuntu (свободно распространяемое ПО) / MS Windows / пр.
Веб-браузер: Mozilla Firefox (свободно распространяемое ПО) / пр.
Офисный пакет: LibreOffice (свободно распространяемое ПО) / Microsoft Office /пр.: текстовый редактор, табличный процессор (создание таблиц), программа подготовки презентаций, графический редактор.
Свободно распространяемое ПО Moodle для реализации дистанционных образовательных технологий

базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы

<http://www.world-tourism.org> – официальный сайт Всемирной туристской организации.
<http://www.russiatourism.ru> – официальный сайт Федерального агентства по туризму (РОСТУРИЗМ).
<http://www.atorus.ru/> - официальный сайт Ассоциации туроператоров России
<https://culture.bashkortostan.ru/> - официальный сайт Министерства культуры РБ
<https://tourism.bashkortostan.ru/> официальный сайт Государственный комитет Республики Башкортостан по туризму
<http://statistika.ru> – портал статистических данных (раздел туризм).
<http://tourest.ru/> – справочник по туризму и отдыху.
<http://www.ratanews.ru/> – ежедневная электронная газета Российского союза туриндустрии.
<http://www.tourdom.ru> – профессиональный туристический портал.
<http://profi.travel.ru> – Статистическая информация по въездам и выездам туристов в разные страны и прочие полезные данные.
<http://bashkiria.travel/expo/> - официальный сайт Башкирия туристская. Событийный календарь
<https://tourism.openrepublic.ru/activity/16022/> Реестр туроператоров РБ
<http://соцтуризмрб.рф/operators.php> портал поддержки социального туризма
<http://bashkortostan450.ru> Музеи
<http://www.7travel.ru> Музеи Уфы
<http://www.mojgorod.ru> Музеи Республики Башкортостан
<http://kulturnoe-nasledie.ru/> Объекты культурного наследия РФ
www.rastudent.ru Рекламное сообщество г. Уфы www.rufa.ru Информационно-образовательный портал для студентов
<http://www.journal-ufa.ru/> Уфа ежемесячный столичный журнал
<http://pdf.vedomosti102.ru/2014/11/> Уфимские ведомости

<http://ufacity.info/media/photo/6477/Саммиты ШОС и БРИКС в Уфе>
<http://www.businesstravelrussia.ru/programs/business-and-conference-hotel-attestation/the-list-of-the-certified-hotels/АБТ-АСТЕ Russia> (Российская Ассоциация бизнес-туризма, Russian Association of Business Travel)

Электронные поисковые системы

ЭБС «Лань» <https://e.lanbook.com/>

Электронная библиотека диссертаций <http://diss.rsl.ru/>

Федеральное государственное бюджетное учреждение «Российская государственная библиотека»

Университетская библиотека онлайн www.biblioclub.ru

ООО «НексМедиа»

ЭБС «Юрайт»

Научная электронная библиотека elibrary <http://elibrary.ru/defaultx.asp>

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Для проведения занятий лекционного типа используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой. Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации: карты, и пр.

Для проведения занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации достаточно специальных помещений (учебных аудиторий), оборудованных специализированной мебелью (для обучающихся) меловой / маркерной доской.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования:

– **Оборудование для лиц с нарушением зрения:** Портативный ручной видеоувеличитель Ruby; Принтер для печати рельефно-точечным шрифтом Брайля; Тактильный дисплей Брайля Focus 40 Blue; Электронная пишущая машинка Twen T180+ с дополнительной установкой шрифта Брайля;

– **Оборудование для лиц с нарушением слуха и речи:** Речевой компьютерный тренажер Дэльфа-142.1; Аппарат слуховой электронный воздушного звукопроводения заушного типа У-01 «Исток»; Аудиометр автоматизированный АА – 02; Портативная информационная индукционная система для слабослышащих «Исток» А2; Индуктор заушный;

Оборудование для лиц с нарушением ОДА: Приспособление для письма Writing-Bird; Специализированная мышь для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата - джойстик компьютерный инклюзивный Optima Joystick; Специализированная клавиатура с большими кнопками для лиц с заболеваниями опорно-двигательного аппарата и слабовидящими людьми.

9. Методические рекомендации по изучению дисциплины

Изучение дисциплины выстроено по концентрической модели. Тематика семинарских занятий повторяет тематику лекционного блока. Логика построения самостоятельной работы нацелена на практическое закрепления полученной компетенции в профессиональной плоскости ее реализации.

В целях реализации компетентностного подхода предлагается использование активных методов обучения: технология позиционного обучения, дискуссии, совместное обсуждение, активное использования мультимедийных технологий.

Целью самостоятельной работы является:

- систематизация и закрепление полученных теоретических знаний и практических умений студентов по дисциплине «Мировая культура и искусство»;
- углубление и расширение теоретических знаний;
- формирование умений использовать нормативную, искусствоведческую, специальную литературу;
- развитие познавательных способностей и активности студентов; творческой инициативы, самостоятельности, ответственности и организованности;
- формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации.

В случае организации учебной работы с использованием дистанционных образовательных технологий занятия проводятся в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте <https://lms.bspu.ru>. Инструкции для работы в системе дистанционного обучения размещены на сайте и адресованы как преподавателям (<https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1044>), так и студентам (<https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1987#section-2>).

10. Требования к промежуточной аттестации по дисциплине и оценочные материалы для применения

Промежуточная аттестация выполняется в форме зачета. Оценочные материалы текущего контроля представлены творческим заданием и промежуточной аттестации представлены и вопросами устного опроса.

Перечень вопросов к зачету

1. Культура, ее сущность и основные функции.
2. Искусство в системе культуры.
3. Синкретизм первобытной культуры.
4. Миф в первобытной культуре.
5. Палеолитическая живопись и скульптура (пещеры Альтамира, Трех братьев, Шульган-Таш и др.; «Венеры» и др.).
6. Комплекс пирамид в Гизе.
7. Особенности языка древнеегипетского изобразительного искусства (рельеф «Зодчий Хесира», росписи гробниц в Бени-Хасане, портреты Нефертити и др.).
8. Основные черты культуры Древней Греции.
9. «Древнегреческая мифология. Олимпийские боги.
10. Образ человека в греческой пластике.
11. Афинский Акрополь.
12. Римские форумы как явление культуры.
13. Основные черты культуры Средневековья.
14. Архитектура романских храмов.
15. Синтез искусств в готическом храме.
16. Общая характеристика художественной культуры Византии.
17. Генезис художественной культуры древней Руси.
18. Древнерусский храм как модель мира.

Оценка знаний, умений и навыков по результатам текущего контроля производится в соответствии с универсальной шкалой.

В полном объеме оценочные материалы хранятся на кафедре, реализующей данную дисциплину. Оценочные материалы с автоматизированной проверкой результатов обучения (при наличии) размещаются в электронной информационно-образовательной

среде университета на сайте <https://lms.bspu.ru>.

**Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся
и критерии оценивания**

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	Отлично	90-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.	Хорошо	70-89,9
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	Удовлетворительно	50-69,9
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	Менее 50

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с применяемой университетом балльно-рейтинговой системой оценки качества образования вносятся в электронные ведомости и таким образом отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета. Результаты промежуточной аттестации (кроме неудовлетворительных) вносятся и в зачетные книжки студентов.

Разработчик:

К.пед.н, доцент кафедры культурологии и социально-экономических дисциплин БГПУ им. М. Акмуллы Е. Д. Жукова

Эксперты:

Внешний УГНТУ, зав. каф. истории и культурологи, д.и.н., проф. А. С. Верещагин

Внутренний д. культурол., профессор кафедры культурологии и социально-экономических дисциплин БГПУ им. М. Акмуллы проф. И.Я. Мурзина

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ
ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет
им. М. Акмуллы»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.17 ЭКОНОМИКА И ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВО В СФЕРЕ ТУРИЗМА

для направления подготовки

43.03.02 Туризм

направленность (профиль) «Технологии и организация экскурсионных услуг»

квалификация выпускника: бакалавр

1. Целью дисциплины является формирование общепрофессиональной компетенции:

- способности принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности (ОПК-5).

ОПК-5.1. Определяет, анализирует, оценивает производственно-экономические показатели предприятий туристской сферы.

ОПК-5.3. Обеспечивает экономическую эффективность туристского предприятия.

2. Трудоемкость учебной дисциплины зафиксирована учебным планом соответствующей основной профессиональной образовательной программы, выражается в зачетных единицах. Одна зачетная единица равна 36 академическим часам продолжительностью 45 минут (27 астрономическим часам по 60 минут) и включает часы контактной работы и часы самостоятельной работы студента, в том числе часы, отводимые на процедуры контроля и подготовку к ним.

3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Дисциплина «Экономика предпринимательства в сфере туризма» относится к дисциплинам обязательной части.

4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы:

Знать:

- организационные основы туристской индустрии, структуру туристской отрасли, особенности и состав туристского продукта и его составных элементов;
- показатели экономической эффективности и виды издержек туристской отрасли;
- критерии эффективности отрасли, положительные и отрицательные экономические, социальные и экологические примеры развития туристской отрасли.

Уметь:

- оценивать рынки сбыта, потребителей, клиентов, конкурентов в туристской индустрии;
- оценивать экономические эффекты и издержки туристской отрасли;
- оценивать эффективность отрасли, положительные и отрицательные экономические, социальные и экологические воздействия туристской отрасли.

Владеть:

- навыками организации деятельности туристского предприятия;
- умениями применения деловых и личностных качеств предпринимателя;
- навыками формирования и продвижения туристских продуктов и услуг, соответствующих запросам потребителей;
- способностью постоянного поиска и реализации новых экономических возможностей, реформирования производства; риска и личной ответственности за риски.

5. Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах.

Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения.

Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/ практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети

Интернет и дистанционных технологий, на сайте <https://lms.bspu.ru>.

6. Содержание дисциплины

Содержание разделов дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1.	Современный рыночный механизм функционирования экономики	Понятие и виды денег. Стоимость денег (их покупательная способность) определяется тем количеством товаров и услуг, которое можно приобрести на денежную единицу. Рыночная экономика. Основные принципы рыночной экономики: равноправие всех форм собственности, экономическая свобода, всеобщность рынка, экономическая ответственность субъектов рынка, конкуренция, свободное ценообразование. Основное достоинство рыночной системы и негативные стороны рынка. Безработица, инфляция, кризисы. Цель деятельности государства в рыночной экономике, его функции. Рынки совершенной и несовершенной конкуренции. Спрос и предложение.
2.	Предпринимательская деятельность в туризме	Содержание, цели, типы и формы предпринимательской деятельности. Нормативные правовые акты, регламентирующие деятельность предприятия в сфере туризма. Предпринимательская деятельность в России. Среда функционирования предприятия: внешняя и внутренняя. Факторы макросреды и микросреды. Субъекты предпринимательства: граждане страны, граждане иностранных государств, объединения граждан, партнеры, трудовые коллективы. Виды предпринимательства: производственное, кредитно-финансовое, торговое, посредническое, страховое. Сферы предпринимательства: международное, национальное, региональное, местное. Добровольные некоммерческие объединения предпринимателей.
3.	Организация предпринимательской деятельности	Базовые организационные формы: единоличная собственность, партнерство, корпорация. Преимущества и недостатки базовых форм в области способности к росту капитала, ответственности, контроля и налогообложения. Индивидуальное предпринимательство без образования юридического лица - форма предпринимательства граждан. Совмещение функций предпринимательства и менеджмента. Преимущества и недостатки индивидуального предпринимательства. Организационно-правовые формы предприятия. Отечественный и зарубежный опыт функционирования предпринимательской среды.

4.	Виды предпринимательских структур	Государственное и частное предпринимательство, малое, среднее и крупное, уличное и профессионально-ориентированное. Производительная предпринимательская деятельность в сфере непосредственного производства и реализации разнообразных продуктов и услуг. Производственное предпринимательство. Коммерческо-торговое предпринимательство. Финансово-кредитное предпринимательство. Посредническое предпринимательство. Брокерство. Дилерская посредническая деятельность. Дистрибьюторская деятельность. Маклерская деятельность. Торговое представительство. Консигнация. Комиссионная деятельность. Делькредере. Индент. Коммивояжерство. Джобберство
5.	Нормативно - правовое обеспечение предпринимательской деятельности	Понятие и значение правового регулирования предпринимательской деятельности. Принципы правового регулирования предпринимательства: Источники правового регулирования предпринимательства (Конституция РФ, Гражданский кодекс РФ, Федеральные законы, подзаконные акты, корпоративные нормативные акты, принципы и нормы международного права). Субъекты и объекты предпринимательских правоотношений. Права и обязанности предпринимателя. Гарантии предпринимательской деятельности в России. Виды ответственности предпринимателей. Условия возникновения гражданской ответственности. Сущность и виды уголовной ответственности предпринимателей. Административная ответственность за правонарушения. Ответственность за налоговые правонарушения. Виды санкций.
6.	Договорные отношения в предпринимательской деятельности в туризме	Предприятия организации туризма. Взаимодействие туроператоров и турагентов. Понятие договора и его формы. Договор агентирования. Основные права и обязанности во взаимодействии туроператора и турагента. Договорные отношения туроператора с поставщиками туристских услуг. Договора с поставщиками туристских услуг. Технологическая документация по организации туристского путешествия. Общие требования к организации договорных отношений между предпринимателями и другими партнерами. Существенные условия формирования договоров: предмет договора, цена, сроки действия договора, качество (сортность) и комплектность продукции (товаров), требования к таре и упаковке, порядок отгрузки, доставки, сдачи и приемки товаров, порядок и форма расчетов, платежные, почтовые, отгрузочные реквизиты и другие условия в соответствии с действующим законодательством. Ответственность сторон (предпринимателей) при неисполнении или ненадлежащем исполнении хозяйственных договоров и её влияние на результаты предпринимательской деятельности. Порядок разработки отдельных видов договоров и примерное содержание различных договоров в зависимости от предмета предпринимательской деятельности и взаимоотношений предпринимателей с различными партнерами. Особенности договорных отношений в зависимости от организационно-правовых форм предприятий, организации

		малого и совместного предпринимательства.
7.	Создание собственного дела. Предпринимательская этика.	Предпринимательская идея и ее выбор. Принятие предпринимательского решения: типы предпринимательских решений и экономические методы принятия предпринимательских решений. Мотивация собственного дела и условия, необходимые для его создания. Оценка стартовых условий. Освоение свободной рыночной ниши. Определение области деятельности и целей предприятия. Регистрация - порядок и условия ее проведения. Лицензирование. Законодательство. Принципы. Проблемы лицензирования в современной России. Именные черты предпринимателя: поиск возможностей и инициативность, упорство и настойчивость, готовность к риску. Ориентация на эффективность и качество, вовлеченность в рабочие контакты, целеустремленность, стремление быть информированным, систематическое планирование и наблюдение, способность убеждать и устанавливать связи, независимость и самоуверенность. Деловые черты предпринимателя: деловой опыт, творческий подход, напористость, кругозор, способность анализировать, правильно оценивать, максимизировать выводы, руководить. Имидж предпринимателя. Культура предпринимательства.
8.	Риски в предпринимательской деятельности	Сущность предпринимательского риска. Условие неопределенности. Типы и виды рисков. Процесс управления предпринимательским риском. Виты потерь при наступлении риска. Методы и способы предотвращения риска: организационные, технические, правовые: страхование, залог, поручительство, создание резерва, распределение риска и др.
9.	Конкурентоспособность предприятия и качество его продукции.	Понятие конкурентоспособности продукции и предприятия. Критерии и факторы конкурентоспособности. Методы оценки конкурентоспособности продукции и предприятия. Понятие инноваций и их виды. Инновационная политика. Понятие и показатели качества продукции. Методы оценки уровня качества продукции. Системы управления качеством продукции. Стандартизация и сертификация продукции. Пути повышения качества продукции.
10.	Эффективность предпринимательской деятельности	Оценка эффективности предпринимательской деятельности. Обеспечение сбалансированного роста. Показатели эффективности, индекс прибыльности. Оценка экономического состояния организации на национальном локальном рынке. Жизненный цикл предпринимательской организации. Механизм выживания в начальный период жизненного цикла организации. Проникновение в новые сферы деятельности. Диверсификация производства. Вероятность банкротства предпринимателя и оценка ликвидности его предприятия. Причины банкротства. Разработка программы вывода организации из банкротства. Использование дополнительных внутренних ресурсов. Привлечение альтернативных источников и дополнительных средств для предупреждения банкротства. Процедуры банкротства: наблюдение, финансовое оздоровление, внешнее управление, конкурсное производство, мировое соглашение.

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий лекционного типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

- Тема 1. Современный рыночный механизм функционирования экономики
- Тема 2. Предпринимательская деятельность в туризме
- Тема 3. Организация предпринимательской деятельности
- Тема 4. Виды предпринимательских структур
- Тема 5. Нормативно - правовое обеспечение предпринимательской деятельности
- Тема 6. Договорные отношения в предпринимательской деятельности в туризме
- Тема 7. Создание собственного дела. Предпринимательская этика.
- Тема 8. Риски в предпринимательской деятельности
- Тема 9. Конкурентоспособность предприятия и качество его продукции.
- Тема 10. Эффективность предпринимательской деятельности.

Рекомендуемая тематика учебных занятий семинарского типа (семинары, практические занятия, коллоквиумы и иные аналогичные занятия):

Тема 1. Современный рыночный механизм функционирования экономики

- 1. Дайте краткое определение рыночной экономики как одной из возможных экономических систем. Рассмотрите основные черты рыночного хозяйства. Как Вы понимаете экономическую свободу, свойственную рыночной экономике? Абсолютна ли она?
- 2. Как образуется и какие функции выполняет цена в рыночной экономике? Охарактеризуйте основные функции цены.
- 3. Как рынок отвечает на основные экономические вопросы?
- 4. Начертите схему рыночной организации экономики. Какие хозяйствующие субъекты представлены на схеме, какие функции они выполняют? Охарактеризуйте внешний и внутренний контуры кругооборота. Каковы следствия модели кругооборота?
- 5. Какими преимуществами обладает рыночная система по сравнению с командной? Какие негативные черты свойственны рыночной экономике?
- 6. Какие экономические функции выполняло государство в прошлом? Почему так возросла роль государства в XX веке? Проанализируйте основные экономические функции государства.
- По каким основным направлениям государство может воздействовать на экономику?
- 7. Каковы основные цели деятельности государственных предприятий? Что такое общественные товары? Чем они отличаются от частных товаров? От чего зависит соотношение между частным и государственным сектором экономики?
- 8. В чем суть регулирующей функции государства? Какими методами пользуется государство для воздействия на частный сектор?

Тема 2. Предпринимательская деятельность в туризме

Вопросы для самопроверки:

- 1. Традиционное и инновационное предпринимательство – основное отличие
- 2. Необходимые условия для предпринимательства.
- 3. В чём заключается производственная функция предприятия?
- 4. Понятие изокванты и изокосты.
- 5. Понятие предельной нормы замещения труда капиталом.
- 6. На основе использования изокванты и изокосты изобразите и объясните на графике траекторию развития производственной деятельности предприятия

Тема 3. Организация предпринимательской деятельности

- 1. Назовите преимущества и недостатки индивидуального предпринимательства
- 2. Назовите популярные виды организационно-правовые формы предприятия.

Тема 4. Виды предпринимательских структур

- 1. Какие предприятия относятся к микропредприятиям?
- 2. В чем отличие дистрибьюторской деятельности от маклерской?

Тема 5. Нормативно - правовое обеспечение предпринимательской деятельности

1. В каком году принят закон «Об основах туристской деятельности в РФ»?
2. Какие туроператоры могут заниматься выездным туризмом?

Тема 6. Договорные отношения в предпринимательской деятельности в туризме

1. Назовите специфику агентского договора
2. Обязательные реквизиты договоров

Тема 7. Создание собственного дела. Предпринимательская этика.

1. Какие сведения согласно закону должны содержаться в печати предприятия
2. Назовите срок регистрации предприятия в ИФНС РФ
3. Черты, присущие предпринимателю

Тема 8. Риски в предпринимательской деятельности

1. Каким образом можно минимизировать риски в туризме
2. Назовите виды рисков

Тема 9. Конкурентоспособность предприятия и качество его продукции**Вопросы для самопроверки**

1. Дайте определение понятию конкурентоспособность и качество продукции.
2. Какие существуют методы определения конкурентоспособности.
3. Какими нормативно-правовыми документами регулируется качество предоставления туристических услуг.

Тема 10. Эффективность предпринимательской деятельности**Вопросы:**

1. Объясните методику диагностики банкротства предприятия, формула расчёта.
2. Объясните аналитическую «Модель Альтмана» определения банкротства.
3. Объясните двухфакторная модель определения банкротства.
4. Объясните модель определения банкротства на основе снижения стоимости акций.
5. Прибыль предприятия как экономическая категория, виды прибыли.
6. Охарактеризуйте механизм налогообложения прибыли на предприятии ИГиТ.
7. Объясните понятие точки безубыточности предприятия и характеризующие ее показатели.

Требования к самостоятельной работе студентов по освоению дисциплины:

Целью самостоятельной работы является:

- систематизация и закрепление полученных теоретических знаний и практических умений студентов по дисциплине «Экономика и предпринимательство в сфере туризма»;
- углубление и расширение теоретических знаний;
- формирование умений использовать нормативно-правовую, специализированную литературу;
- развитие познавательных способностей и активности студентов; творческой инициативы, самостоятельности, ответственности и организованности;
- формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации.

Самостоятельная работа является одним из видов учебной работы студентов. Предусмотрены контрольная работа, разработка презентации, отработка фондов оценочных средств, терминологический словарь, разработка схем (интеллект-карт).

Тема презентаций и докладов (на каждое задание выбирает студент отдельную тему)

1. Государственная поддержка малого предпринимательства.
2. Прямое и косвенное регулирование малого и среднего бизнеса.
3. Предпринимательская прибыль. Рынок и государство.

4. Социально-демографическая структура потенциальных предпринимателей и факторы ее формирования.
5. Налогообложение малого предпринимательства как важный фактор его поддержки
6. Организация финансирования предпринимательской деятельности и взаимодействие предприятия с кредитными организациями.
7. Долгосрочное и текущее планирование турдеятельности.
8. Основные показатели оценки деятельности тур предприятий.
9. Риски предпринимательской деятельности в туризме
10. Особенности страхования туристов в туристских организациях
11. Место туризма в национальной экономике страны
12. Роль бизнес-планирования в деятельности туристского предприятия
13. Сравнительный анализ слияний и поглощений как форм укрупнения туристского Бизнеса.
14. Процесс слияний и поглощений в турбизнесе: российский и зарубежный опыт.
15. Ценовая дискриминация как разновидность ценовой дифференциации в туризме
16. Влияние социально-культурных факторов на поведение туристов, представляющих различные стран.
17. Понятие мультипликатора и мультипликационного эффекта в туристской отрасли.
18. Платежный баланс России: понятие, структура, вклад туристской отрасли.
19. Российская специфика экспорта и импорта туристских услуг.
20. Экономическая функция туризма в России.
21. Процесс оказания услуг перевозки туристов водным транспортом
22. Организация обслуживания туристов воздушным транспортом

Темы контрольных работ

1. Роль туристкой индустрии в развитии национальной экономики.
2. Туризм в экономике открытого типа.
3. Туристский потенциал России.
4. Туристский бизнес в России: состояние и перспективы развития.
5. Специфика занятости в туристской сфере.
6. Государственное регулирование туристского бизнеса.
7. Предпринимательство в туризме: понятие, характерные черты, функции.
8. Социальные аспекты развития туризма.
9. Туристское предприятие как организационная форма производства.
10. Роль информационных технологий в управлении туристскими предприятиями.
11. Сегментирование туристского рынка.
12. Защита прав потребителей на туристском рынке.
13. Спрос на турпродукт и его показатели.
14. Факторы производства турпродукта и их роль в его создании.
15. Экономический рост и развитие туризма.
16. Конкурентоспособность России на мировом туристском рынке.
17. Туристское районирование России.
18. Потребительское поведение туриста: потребительский выбор и бюджетные ограничения.
19. Рыночные стратегии туристских предприятий.
20. Специфика разработки турпродукта.
21. Жизненный цикл турпродукта.
22. Инновационная политика в индустрии туризма.
23. Конкуренция на туристском рынке.
24. Принципы ценообразования в туристском бизнесе.

25. Ценовые стратегии туристских предприятий.
26. Организационные структуры предприятий индустрии туризма.
27. Туроператоры на современном рынке: их виды и функции.
28. Специфика деятельности турагентств.
29. Экономические факторы развития индустрии туризма.
30. Современная структура издержек туристского предприятия.
31. Доходы туристского предприятия и их формы.
32. Влияние туристских ресурсов на развитие индустрии туризма.
33. Деловой туризм и перспективы его развития в России.
34. Механизм взаимодействия туристского бизнеса и окружающей среды.
35. Индивидуальный и групповой туризм: перспективы развития.
36. Фирменный сервис на туристских предприятиях.
37. Имидж туристского предприятия и его составляющие.
38. Интеграционные процессы в туристском бизнесе.
39. Инвестиционная деятельность в туристской отрасли.
40. Франчайзинг как метод организации туристского бизнеса.
41. Уровень жизни населения и развитие туризма.
43. Формы и методы регулирования туристского рынка.
43. Влияние глобализации на мировой туристский рынок

Перечень тестовых материалов

1. Отдельные лица и домохозяйства, покупающие или приобретающие товары и услуги для личного потребления, называются:
 - А) потребительским рынком
 - Б) общим рынком
 - В) продавцами
 - Г) потребителями
2. Чувство ощущаемой нехватки чего-либо относится к определению
 - А) нужды
 - Б) потребности
 - В) запроса
 - Г) обмена
3. Сегмент населения, призванный олицетворять собой население в целом, называется:
 - А) выборкой
 - Б) механическим устройством
 - В) списком опрашиваемых
 - Г) анкетой
4. Какие основные задачи должен решать «демаркетинг»
 - А) изыскание способов временного или постоянного снижения чрезмерного спроса
 - Б) поддержание уже существующего объема продаж на тех или иных сегментах потребительского рынка
 - В) стабилизация объема продаж тех или иных сезонных видов товаров
 - Г) стимулирование роста объема продаж новых товаров
5. Что представляет собой в теоретической концепции маркетинга понятие «сегмент рынка»:
 - А) совокупность потребителей, одинаково реагирующих на один и тот же набор побудительных стимулов маркетинга
 - Б) дифференциация товарного рынка по основным группам и маркам товаров
 - В) систему организации товародвижения товаров повседневного спроса
 - Г) набор признаков группировки различных производителей одноименных товаров и услуг на конкретном региональном рынке

6. Систематическое определение круга данных, необходимых в связи со стоящей перед фирмой маркетинговой ситуацией, их сбор, анализ и отчет о результатах называется:

- А) маркетинговыми исследованиями
- Б) маркетинговой средой
- В) системой сбора маркетинговой информации
- Г) процессом маркетинговых исследований

7. Использование посредников в сфере обращения выгодно, прежде всего:

- А) производителям
- Б) дилерам
- В) государству
- Г) потребителям

8. Канал распределения – это:

- А) совокупность предприятий, организаций или отдельных лиц, включенных в процесс доставки товаров конечным потребителям
- Б) направление, по которому должны реализовываться товары

Перечень тестовых материалов

1. Какое определение рынка правильное:

- а) рынок — это обмен, организованный по законам товарного производства и обращения, совокупность отношений товарного обмена;
- б) рынок — это механизм взаимодействия покупателей и продавцов, иными словами, отношение спроса и предложения;
- в) рынок — это сфера обмена внутри страны и между странами, связывающая между собой производителей и потребителей продукции;
- *г) все вышеперечисленные определения верны.

3. Соперничество субъектов рынка за выгодное положение на нем идет между:

- а) продавцами;
- б) покупателями;
- *в) продавцами и покупателями.

4. Рыночные отношения выполняют следующие функции:

- а) информационную и посредническую;
- б) ценообразующую и регулирующую;
- в) санирующую;
- г) выполняют все вышеуказанные функции.

5. С точки зрения конкуренции различают следующие типы рынков:

- а) совершенный рынок;
- б) олигопольный рынок;
- в) монопольный рынок;
- г) нет верного ответа.

6. Классификация по объектам купли-продажи включает следующие рынки:

- а) рынок рабочей силы;
- б) рынок средств производства;
- в) потребительский рынок;

г) финансовый рынок и рынок услуг.

7. Классификация по времени использования товаров и услуг включает следующие рынки:

*а) товаров длительного пользования;

*б) текущего пользования.

8. Классификация по географическому положению включает следующие рынки:

а) местный;

б) региональный;

в) национальный;

г) мировой.

9. Классификация по видам продаж включает следующие рынки:

а) розничный;

б) оптовый;

в) почтовый;

г) нет верного ответа.

10. Классификация по технологиям сделок включает следующие рынки:

а) с посредником или без него;

б) с помощью наличных или безналичных денег;

в) нет верного ответа.

11. Классическое предпринимательство — это:

а) консервативное предпринимательство;

б) предпринимательство, использующее традиционные приемы хозяйствования;

в) предпринимательство, направленное на максимальную отдачу ресурсов;

г) предпринимательство, нацеленное на достижение рентабельности и обновления номенклатуры услуг.

12. Инновационное предпринимательство — это:

а) традиционное, консервативное предпринимательство, направленное на максимальную отдачу ресурсов при использовании традиционных приемов хозяйствования для повышения рентабельности;

б) предпринимательская деятельность на основе создания новшеств посредством использования неизвестных факторов экономики или путем их нового сочетания с традиционными;

в) туристическая деятельность;

г) нет верного ответа.

13. Предприниматель должен:

а) обладать самостоятельностью и независимостью в принятии решений по любому вопросу деловой деятельности в рамках действующего законодательства;

б) заниматься лишь туристической деятельностью;

в) подчиняться начальству;

г) нет верного ответа.

14. Предпринимательская деятельность включает следующие стадии:

- а) накопление и отбор предпринимательской идеи, в которой могут быть совмещены возможности предпринимателя с потребностями рынка;
- б) планирование производственной и финансово-хозяйственной деятельности, маркетинга;
- в) управление предприятием;
- *г) верно все перечисленное.

15. Отношение государства к предпринимательству, национальные традиции и обычаи относятся к следующим условиям осуществления предпринимательской деятельности:

- а) предпринимательская среда;
- б) экономические условия;
- в) социальные условия;
- г) правовые условия.

16. Законы и подзаконные акты, регулирующие предпринимательскую деятельность, относятся к следующим группам условий функционирования предпринимателя:

- а) предпринимательская среда;
- б) экономические условия;
- в) социальные условия;
- г) правовые условия.

17. Необходимость государственного регулирования предпринимательской деятельности вызывается необходимостью:

- а) создания условий добросовестной конкуренции, потому что конкуренция затрагивает интересы предпринимателей, и они пытаются создать себе конкурентные преимущества;
- б) защиты потребителя от недобросовестной деловой практики (ложь в рекламе и др.);
- в) защиты высших интересов общества от безнравственных действий некоторых предпринимателей;
- г) все вышеперечисленное.

18. В общепринятой классификации предпринимательской деятельности деятельность по продвижению туристических услуг от производителя к потребителю относится к следующему виду предпринимательской деятельности:

- а) производительный;
- б) коммерческо-посреднический;
- в) финансовый;
- г) консультативный.

19. Юридическим лицом признается организация, которая:

- а) имеет в собственности, хозяйственном ведении или оперативном управлении обособленное имущество;
- б) несет самостоятельную ответственность по своим обязательствам;

- в) может от своего имени приобретать и осуществлять имущественные и личные неимущественные права;
- г) все вышеперечисленное верно.

20. К юридическим лицам в ИГиТ относятся:

- а) акционерные общества закрытого и открытого типа;
- б) унитарные предприятия;
- в) совместные и иностранные предприятия;
- г) физические лица.

21. К внешней среде предприятия относится:

- а) сотрудники предприятия;
- б) учредители предприятия;
- в) поставщики услуг;
- г) нет верного ответа.

22. К внутренней среде предприятия относится:

- а) персонал предприятия;
- б) поставщики предприятия;
- в) государственные органы власти;
- г) нет верного ответа.

23. К внутренней среде предприятия не относится:

- а) финансы предприятия;
- б) персонал предприятия;
- в) средства производства;
- г) население (потребители услуг).

24. Понятие «предпринимательство» и «предприниматель» появилось впервые, в какой экономической литературе и в каком году?

- а) 1723 г. во Всеобщем словаре коммерции (издан в Париже);
- б) 1921 г. в экономическом словаре;
- в) 1917 г. в учении К. Маркса;
- г) В США в 1861 г.

25. На какой период турист посещает страну временного пребывания?

- а) от 45 минут до 1 суток;
- б) от 24 часов до 6 месяцев;
- в) от 3 месяцев до 12 месяцев;
- г) от 1 недели до 18 месяцев.

26. Государственное регулирование туристской деятельности в РФ осуществляется:

- а) Правительством РФ;
- б) Государственной думой РФ;
- в) Парламентом РФ;
- г) Федеральным органом судебной власти.

27. Основными целями государственного регулирования туристской деятельности не являются:

- а) охрана окружающей среды;
- б) обеспечения права граждан на отдых, свободу передвижения и иных прав при совершении путешествий;
- в) обеспечение прав граждан на коммерческую деятельность;
- г) создание новых рабочих мест.

28. Стандартизация и классификации объектов туристской деятельности:

- а) осуществляется в соответствии с местным законодательством в регионах;
- б) классификация объектов туристской индустрии не включает гостиницы;
- в) аккредитация организаций, осуществляемых указанную классификацию, проводится органами государственной власти субъектов;
- г) стандартизация и классификация объектов туристской индустрии не осуществляется.

29. Осуществление туроператорской деятельности на территории РФ допускается юридическим лицом при наличии:

- а) договора страхования гражданской ответственности;
- б) лицензии;
- в) свидетельство о занесение в реестр туроператоров;
- г) свидетельство о регистрации в налоговом органе.

30. Все туроператоры, зарегистрированные на территории РФ, должны иметь:

- а) лицензию;
- б) финансовое обеспечение;
- в) штат работников не менее 3-х человек;
- г) площадь помещения туристического агентства не менее 100км².

31. Со дня поступления заявления туроператора с приложением всех необходимых документов уполномоченный федеральный орган исполнительной власти принимает решение о внесении сведений о туроператоре в единый государственный реестр не позднее:

- а) 5 дней;
- б) 12 дней;
- в) 30 дней;
- г) 3 дня.

32. Турист имеет право:

- а) свободу передвижения, свободный доступ к туристским ресурсам с учетом принятых норм ограничительных мер в стране (месте) временного пребывания;
- б) иметь сотовый телефон;
- в) пользоваться бесплатным туалетом;
- г) провозить с собой мелких домашних животных в клетке бесплатно.

33. Турист обязан:

- а) соблюдать во время путешествия правила личной безопасности;
- б) выбрать вид транспорта лично;
- в) оплатить страхование собственной жизни в ближайшем отделении сбербанка;
- г) нет правильного ответа.

34. Турист не обязан:

- а) соблюдать законодательство страны временного пребывания;

- б) сохранять окружающую среду, бережно относиться к памятникам природы, истории и культуры в стране (месте) временного пребывания;
- в) соблюдать правила дорожного движения;
- г) нет правильного ответа.

35. Предприятия, формирующие туристический продукт, называются:

- а) туроператором;
- б) турагентом;
- в) директором туристической фирм;
- г) инструктором по туризму.

36. Кто из нижеперечисленных лиц является туристом?

- а) гастарбайтер;
- б) эмигрант;
- в) лицо, посещающие страну временного пребывания в лечебно – оздоровительных целях;
- г) дальнобойщик, который перевозит товар из одной страны в другую.

37. К существенным условиям договора о реализации туристского продукта относится:

- а) общая цена туристского продукта в рублях;
- б) условия изменения и расторжения договора;
- в) права, обязанности и ответственность сторон;
- г) все ответы верны.

38. Особенности реализации туристского продукта, туроператором:

- а) в договоре должны содержаться указания на туроператора;
- б) в договоре должно быть указано юридический адрес туроператора;
- в) нет правильного ответа;
- г) все ответы верно.

39. Претензии к качеству туристского продукта предъявляются в течении:

- а) 15 дней со дня окончания тура;
- б) 20 дней со дня окончания тура;
- в) 30 дней со дня окончания тура;
- г) нет правильного ответа.

40. Кем формируется туристский продукт?

- а) турагент;
- *б) туроператор;
- в) бюро путешествий;
- г) бюро экскурсий.

41. Какой документ свидетельствует об ответственности туроператора перед туристом?

- а) анкета;
- б) заявление;
- *в) договор;
- г) ваучер.

42. Требования к членству туроператора в объединении туроператоров в сфере выездного туризма является:

- а) трата взносов на собственные нужды;
- б) уплата взносов в компенсационный фонд в сроки;
- в) уплата взносов в любое время;

г) все ответы верны.

43. Обязательной аудиторской проверке подлежит следующее предприятия туризма:

- а) турагент;
- б) туроператор въездного туризма;
- в) туроператор выездного туризма
- г) нет верного ответа.

44. Какое обстоятельство способствует уменьшению размера взноса в компенсационный фонд объединения туроператоров в сфере выездного туризма на очередной финансовый год?

- а) в случае отсутствия выплат из компенсационного фонда за прошлый год;
- *б) в случае отсутствия выплат исков компенсационного фонда за прошлый год;
- в) в случае отсутствия выплат за месяц;
- г) нет правильного ответа.

45. Какая часть стоимости тура возвращается туристу при расторжении договора после начала путешествия?

- а) полная стоимость тура;
- б) 50% стоимости тура;
- в) сумма пропорциональная стоимости не оказанных туристу услуг;
- г) не возвращается.

46. В каких случаях государство эвакуируют российских туристов из страны временного пребывания?

- а) при недовольстве туристом качеством размещения;
- б) при невыполнении туроператором условий договора;
- в) при угрозе жизни туриста;
- г) нет правильных ответов.

48. Минимальный размер финансового обеспечения для туроператоров, осуществляющих деятельность в сфере внутреннего/ въездного туризма:

- а) 100000 руб.;
- б) 500000 руб.;
- в) 30000000 руб.;
- г) 250000 руб.

49. Минимальный размер финансового обеспечения для туроператоров, осуществляющих деятельность в сфере выездного туризма:

- а) 100000 руб.;
- б) 10000000 руб.;
- в) 30000000 руб.;
- г) 500000 руб.

50. Кто может быть гарантом по банковской гарантии?

- а) банк;
- б) иная кредитная организация;
- в) страховая компания;
- *г) все ответы верны.

51. Срок действия финансового обеспечения указанного в договоре страхования ответственности туроператора или в банковской гарантии не может быть:

- а) более 1 года;
- б) менее 1 года;
- в) 5 лет;
- г) 3 года.

52. К существенным нарушениям туроператором договора о реализации туристского продукта относится:

- а) неисполнение обязательств по оказанию туристу и (или) иному заказчику входящим в туристский продукт услуг по перевозке и (или) размещению;
- б) наличие в туристском продукте существенных недостатков, включая существенные нарушения требований к качеству и безопасности туристского продукта;
- в) а, б;
- г) нет правильных ответов.

53. Уполномоченный федеральный орган исполнительной власти информирует об угрозе безопасности:

- а) туроператоров;
- б) туроператоров и туристов;
- в) туроператоров и турагентов;
- *г) туроператоров, турагентов и туристов.

54. Оказания необходимой помощи туристам, потерпевшим бедствие в пределах территории РФ, осуществляется:

- а) Госорганами РФ;
- б) специализированными службами, определяемыми Правительством РФ;
- в) туроператором;
- г) турагентом.

55. Укажите язык, на котором оформляется страховой полис:

- а) на русском языке и государственном языке страны временного пребывания;
- б) только на русском языке;
- в) на английском языке;
- г) на английском и государственном языке страны временного пребывания.

56. В случае если туроператор оказывает услуги в нескольких сферах туроператорской деятельности, размер финансового обеспечения определяется как:

- *а) наибольший размер финансового обеспечения;
- б) наименьший размер финансового обеспечения;
- в) усредненный размер финансового обеспечения;
- г) 1 миллион рублей.

57. Договор страхования ответственности туроператора должен включать:

- а) определение объекта страхования;
- б) размер страховой суммы;
- в) порядок уплаты страховой премии;
- г) все ответы верны.

58. Что составляют правовую основу международного сотрудничества в сфере туризма?

- а) международные договоры РФ;
- б) международные положения РФ;
- в) международные акты РФ;
- г) международные законы РФ.

59. Каким органом власти определяется порядок создания деятельности и ликвидации представительства за пределами страны, создаваемых в целях продвижения туристского продукта на мировом рынке?

- а) Президентом РФ;
- б) Советом федерации РФ;
- в) Правительством РФ;
- г) Государственной думой РФ.

Установить соответствие

60. Установите соответствие между следующими понятиями и их определениями:

1. Предпринимательство	а) форма проявления предпринимательской деятельности;
2. Предприниматель	б) владелец капитала, находящегося в обороте, приносящего доход;
3. Предприятие	в) инициативная, самостоятельная деятельность граждан и их объединений, направленная на получение прибыли;
4. Бизнес	г) тот, кто обязательно занимает постоянную должность, в его подчинении находятся люди;
5. Бизнесмен	д) лицо, организующее экономическую деятельность;
6. Менеджер	е) организация экономической деятельности.

61. Укажите, какие определения соответствуют понятиям:

1. Ориентиры	а) то состояние, которое может быть достигнуто при самых благоприятных условиях;
2. Введения	б) конкретные направления деятельности предприятия;
3. Миссия	в) конкретные цели для каждого из участков работы;
4. Цели	г) назначение предприятия в обозримом будущем;
5. Задачи	д) общее направление деятельности предприятия в обозримом будущем.

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины: **литература**

- 1 Козырева, Т.В. Управленческий учет в туризме: учебное пособие / Т.В. Козырева; Российская международная академия туризма. – Москва: Советский спорт, 2011. – 156 с.: ил. – (Профессиональное туристское образование). – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=258231> (дата обращения: 20.12.2019). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-9718-0502-1. – Текст: электронный.
- 2 Пироженко, Н.Т. Риск-менеджмент в туризме: учебное пособие: [16+] / Н.Т. Пироженко. – Москва: Креативная экономика, 2012. – 192 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=137713> (дата обращения: 20.12.2019). – ISBN 978-5-91292-103-2. – Текст: электронный.
- 3 Боголюбова, С. А. Эколого-экономическая оценка рекреационных ресурсов [Текст] : учеб. пособие для студентов вузов / [С. А. Боголюбова]. - М. : Академия, 2009.

программное обеспечение:

Операционные системы: Ubuntu (свободно распространяемое ПО) / MS Windows / пр.
Веб-браузер: Mozilla Firefox (свободно распространяемое ПО) / пр.
Офисный пакет: LibreOffice (свободно распространяемое ПО) / Microsoft Office /пр.: текстовый редактор, табличный процессор (создание таблиц), программа подготовки презентаций, графический редактор.
Свободно распространяемое ПО Moodle для реализации дистанционных образовательных технологий
ПО автоматизации управленческого учета в туристических агентствах. 1С: Предприятие.8. Турагентство. Базовая версия.

базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы

<http://www.world-tourism.org> – официальный сайт Всемирной туристской организации.
<http://www.russiatourism.ru> – официальный сайт Федерального агентства по туризму (РОСТУРИЗМ).
<http://www.atorus.ru/> - официальный сайт Ассоциации туроператоров России
<https://culture.bashkortostan.ru/> - официальный сайт Министерства культуры РБ
<https://tourism.bashkortostan.ru/> официальный сайт Государственный комитет Республики Башкортостан по туризму
<http://statistika.ru> – портал статистических данных (раздел туризм).
<http://tourest.ru/> – справочник по туризму и отдыху.
<http://www.ratanews.ru/> – ежедневная электронная газета Российского союза туристической индустрии.
<http://www.tourdom.ru> – профессиональный туристический портал.
<http://profi.travel.ru> – Статистическая информация по въездам и выездам туристов в разные страны и прочие полезные данные.
<http://bashkiria.travel/expo/> - официальный сайт Башкирия туристская. Событийный календарь
<https://tourism.openrepublic.ru/activity/16022/> Реестр туроператоров РБ
<http://соцтуризмрб.рф/operators.php> портал поддержки социального туризма
www.rastudent.ru Рекламное сообщество г. Уфы
www.rufa.ru Информационно-образовательный портал для студентов
<http://www.journal-ufa.ru> Уфа ежемесячный столичный журнал

<http://www.businesstravelrussia.ru/programs/business-and-conference-hotel-attestation/the-list-of-the-certified-hotels/> АБТ-АСТЕ Russia (Российская Ассоциация бизнес-туризма, Russian Association of Business Travel)

Официальный сайт Ростехрегулирования [Электронный ресурс] — Режим доступа: www.GOST.ru, свободный. — Загл. с экрана.

Информационно-правовая система «Консультант +» base.consultant.ru.

<http://www.consultant.ru/> Консультант плюс Приказ Минтруда России от 04.08.2014 N 539н (ред. от 18.03.2016) "Об утверждении профессионального стандарта "Экскурсовод (гид)" (Зарегистрировано в Минюсте России)

Информационно-правовая система «Гарант».

Журналы на кафедре:

1. «Туризм: Право и экономика».
2. «Туризм: практика, проблемы, перспективы».
3. «Туристический бизнес»
4. «Маркетинг в России и за рубежом» www.dis.ru/market/

Электронные поисковые системы

ЭБС «Лань» <https://e.lanbook.com/>

Электронная библиотека диссертаций <http://diss.rsl.ru/>

Федеральное государственное бюджетное учреждение «Российская государственная библиотека»

Университетская библиотека онлайн www.biblioclub.ru

ООО «НексМедиа»

ЭБС «Юрайт»

Научная электронная библиотека eLibrary <http://elibrary.ru/defaultx.asp>

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Для проведения занятий лекционного типа используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой. Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации: карты, и пр.

Для проведения занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации достаточно специальных помещений (учебных аудиторий), оборудованных специализированной мебелью (для обучающихся) меловой / маркерной доской.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования:

– **Оборудование для лиц с нарушением зрения:** Портативный ручной видеоувеличитель Ruby; Принтер для печати рельефно-точечным шрифтом Брайля; Тактильный дисплей Брайля Focus 40 Blue; Электронная пишущая машинка Twen T180+ с дополнительной установкой шрифта Брайля;

– **Оборудование для лиц с нарушением слуха и речи:** Речевой компьютерный тренажер Дэльфа-142.1; Аппарат слуховой электронный воздушного звукопроводения заушного типа У-01 «Исток»; Аудиометр автоматизированный АА – 02; Портативная

информационная индукционная система для слабослышащих «Исток» А2; Индуктор заушный;

– **Оборудование для лиц с нарушением ОДА:** Приспособление для письма Writing-Bird; Специализированная мышь для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата - джойстик компьютерный инклюзивный Optima Joystick; Специализированная клавиатура с большими кнопками для лиц с заболеваниями опорно-двигательного аппарата и слабовидящими людьми.

9. Методические рекомендации по изучению дисциплины

Изучение курса «Экономика и предпринимательство в сфере туризма» строится на следующих положениях: комплексный подход к рассмотрению изучаемых процессов и событий, например, в области концепций маркетинга, истории развития маркетинга, системы управления в маркетинге, факторов внешней и внутренней среды.

Курс построен на сочетании теоретической подготовки с конкретным анализом практических ситуаций по принципу «практика – теория - новые стратегические и практические решения», организован по модульному принципу, суть которого – сочетание аудиторных занятий с самостоятельной проработкой тем, а именно «Теоретические основы туристского рынка», «Туристское предприятие и его место в туриндустрии» и другие.

Лекционный материал посвящается рассмотрению основных концептуальных вопросов, которые имеют особое значение для понимания сущности и методов управления в различных системах. Проведение семинарских занятий предполагает активную, целенаправленную работу обучающихся. Для этого в учебном процессе предусматривается использование различных форм и методов обучения, в частности использование интерактивных форм проведения занятий по темам «Теоретические основы экономики туристского рынка» (разработка оценочных средств; интеллект-карт), «Туристское предприятие, его место в туриндустрии» (разработка презентации), «Расчет затрат в деятельности предприятия туристской индустрии» (контрольная работа).

Самостоятельная работа предполагает изучение теории и практики, рекомендованных источников. Преподавателем осуществляется содержательно-методическое обеспечение самостоятельной работы: проводятся индивидуальные и групповые консультации с обучающимися с целью оказания им помощи в изучении основных тем.

Самостоятельная работа студента - это особым образом организованная деятельность, включающая в свою структуру такие компоненты, как:

- ♣ уяснение цели и поставленной учебной задачи;
- ♣ четкое и системное планирование самостоятельной работы;
- ♣ поиск необходимой учебной и научной информации;
- ♣ освоение информации и ее логическая переработка;
- ♣ использование методов исследовательской, научно-исследовательской работы

для решения поставленных задач;

- ♣ выработка собственной позиции по поводу полученной задачи;
- ♣ представление, обоснование и защита полученного решения;
- ♣ проведение самоанализа и самоконтроля.

В рамках проведения самостоятельной работы студентам предоставляется комплект заданий для их решения и последующей презентации, обсуждение выполненных работ в малых группах или на круглом столе.

Целью данного этапа обучения является развитие навыков самостоятельной работы с дополнительной литературой, сбора, анализа и систематизации информации. Цель подготовки КР – научить студентов заочной формы самостоятельно подбирать и обобщать материал, необходимый в профессиональной деятельности специалиста туристской

индустрии. В ходе изучения курса студент должен выполнить анализ объектов туристической индустрии.

Контрольная работа выполняется на листах формата А4. Объем работы не должен превышать 12 листов. Первый лист - титульный, где указывается полное название учебного заведения, тема КР, фамилия и имя студента, выполнившего работу, фамилия, имя, отчество преподавателя, проверившего работу. На втором листе содержится план КР, 3-11 листы отражают основное содержание работы. На 12 листе помещается список литературы (не менее 10 источников).

Все листы, кроме титульного, нумеруются. Порядковые номера ставятся в середине нижнего поля листа. Таблицы, графики, рисунки, помещенные в работу, нумеруются и поясняются надписями.

Студенты самостоятельно выбирают тему из заявленного списка, при этом повторение тем не допускается. При необходимости студент имеет право на дополнительное консультирование по работе. В случае неудовлетворительной оценки работа выдается студентам на доработку. Работа должна быть выполнена с помощью современных средств оргтехники.

В случае организации учебной работы с использованием дистанционных образовательных технологий занятия проводятся в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте <https://lms.bspu.ru>. Инструкции для работы в системе дистанционного обучения размещены на сайте и адресованы как преподавателям (<https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1044>), так и студентам (<https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1987#section-2>).

10. Требования к промежуточной аттестации по дисциплине и оценочные материалы для применения

Промежуточная аттестация выполняется в форме зачета. Оценочные материалы текущего контроля представлены практическими заданиями, тематикой докладов, контрольных работ, тестовыми материалами и промежуточной аттестации представлены вопросами.

Перечень вопросов к зачету

1. История возникновения и сущность предпринимательства. Понятия «предпринимательство» и «предприниматель» в туризме.
2. Виды, типы и формы предпринимательской деятельности в туризме.
3. Функции предпринимательства в туризме.
4. Предпринимательская деятельность в туризме как фактор экономического роста в условиях рыночного ведения хозяйства.
5. Малое предпринимательство в РФ: проблемы и государственная поддержка.
6. Факторы возникновения и развития предпринимательской деятельности. Характеристика этапов предпринимательской деятельности.
7. Формы сотрудничества малых предприятий в туризме.
8. Сущность внешнеэкономической деятельности и ее государственное регулирование.
9. Международное экономическое сотрудничество в области туризма.
10. Субъекты предпринимательской деятельности
11. Понятие турпредприятия. Задачи, функции, классификация.
12. Источники и характеристика финансовых ресурсов турпредприятий.
13. Сущность, содержание и субъекты предпринимательской деятельности.
14. Организационно-правовые формы предпринимательской деятельности.
15. Подготовка учредительных документов и регистрация турфирмы.
16. Постановка предприятия на учет.
17. Прекращение предпринимательской деятельности.
18. Аренда и лизинг имущества

19. Понятие цены и ценовая политика предприятия. Виды цен.
20. Факторы, влияющие на цены в туризме
21. Методы ценообразования в туризме
22. Бизнес - планирование на предприятиях туризма. Разработка бизнес-плана турфирмы.
23. Основные задачи и принципы управления турпредприятием.
24. Основные показатели оценки деятельности турпредприятий
25. Субъекты предпринимательской деятельности.
26. Методы планирования себестоимости
27. Сущность средств производства. Понятие основных производственных фондов предприятия и их классификация в туризме.
28. Первоначальная, восстановительная, полная (балансовая) и остаточная стоимость основных фондов.
29. Методы нормирования оборотных средств: прямого счета, аналитический, коэффициентный.
30. Система планирования на предприятии.
31. Функции и задачи планирования деятельности турпредприятий. Структура планов турпредприятия.
32. Понятие конкуренции (виды конкуренции, типы конкурентного поведения, методы конкурентной борьбы)
33. Барьеры к путешествию.
34. Исполнение, изменение и прекращение договора о реализации туристского продукта
35. Ответственность сторон по договору о реализации туристского продукта.
36. Управление конфликтами в туроперейтинге.
37. Характерные черты туристского бизнеса.
38. Формы укрупнения туристского бизнеса.

В полном объеме оценочные материалы хранятся на кафедре, реализующей данную дисциплину. Оценочные материалы с автоматизированной проверкой результатов обучения (при наличии) размещаются в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте <https://lms.bspu.ru>.

Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	Отлично	90-100
Базовый	Применение знаний и умений	<i>Включает нижестоящий уровень.</i>	Хорошо	70-89,9

	в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.		
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	Удовлетворительно	50-69,9
Неудовлетворительный	Отсутствие признаков	удовлетворительного уровня	неудовлетворительно	Менее 50

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с применяемой университетом балльно-рейтинговой системой оценки качества образования вносятся в электронные ведомости и таким образом отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета. Результаты промежуточной аттестации (кроме неудовлетворительных) вносятся и в зачетные книжки студентов.

Разработчик:

канд.экон.наук, доцент кафедры культурологи и социально-экономических дисциплин БГПУ им. М. Акмуллы Г.Р. Бакиева

Эксперты:

Внешний Канд. геогр. наук, доцент кафедры туризма, урбанистики и экономической географии БГУ Г.А. Саттарова

Внутренний К.э.н., доцент кафедры культурологии и социально-экономических дисциплин БГПУ им. М. Акмуллы Л.Н. Баянова

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ
ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет
им. М. Акмуллы»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.О.18 ТУРИСТСКО-РЕКРЕАЦИОННОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ

для направления подготовки

43.03.02 Туризм

направленность (профиль) «Технологии и организация экскурсионных услуг»

квалификация выпускника: бакалавр

1. Целью дисциплины является формирование общепрофессиональных компетенций:

- способности осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи и продвижение туристского продукта (ОПК-4);

Индикаторы достижения:

ОПК-4.1. Осуществляет маркетинговые исследования туристского рынка, потребителей, конкурентов, в т.ч. с целью обоснования и разработки системы новых экскурсионных маршрутов.

ОПК-4.2. Формирует каналы сбыта туристских продуктов и услуг, а также их продвижение, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

2. Трудоемкость учебной дисциплины зафиксирована учебным планом соответствующей основной профессиональной образовательной программы, выражается в зачетных единицах. Одна зачетная единица равна 36 академическим часам продолжительностью 45 минут (27 астрономическим часам по 60 минут) и включает часы контактной работы и часы самостоятельной работы студента, в том числе часы, отводимые на процедуры контроля и подготовку к ним.

3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Дисциплина «Туристско-рекреационное проектирование» относится к дисциплинам обязательной части.

4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

- о научных подходах, методах, принципах, современных технологиях территориального проектирования и планирования туристско-рекреационных систем (комплексов) разного ранга;

- нормативно-правовую и другую документацию, необходимую для проектирования турпродукта, разработки стратегий развития туризма на региональном, муниципальном (локальном) уровне и соответствующих уровням проектов;

Уметь:

- научно обосновывать условия для освоения территорий для туризма и рекреации, оптимального размещения рекреационно-функциональных зон и объектов туристско-рекреационной инфраструктуры;

Владеть:

- опытом выявления приоритетных направлений в проектировании; математическими, статистическими и количественными методами решения типовых организационно-управленческих задач; программным обеспечением для работы с управленческой информацией и основами Интернет-технологий;

- опытом туристско-рекреационного проектирования, реализации и продвижения турпродукта; способностью к разработке стратегий развития туристской деятельности на федеральном, региональном, муниципальном (локальном) уровне и соответствующих уровням проектов.

5. Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах.

Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения.

Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/

практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий, на сайте <https://lms.bspu.ru>.

6. Содержание дисциплины

Содержание разделов дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1.	Туризм и туристская деятельность как объект проектирования	Сущность туристского проектирования. Проектирование туристского пространства. Типы и виды туристского пространства. Естественное (природное) туристское пространство. Культурно-историческое туристское пространство. Рекреационное пространство. Сервисное туристское пространство. Другие виды туристского пространства. Туристское пространство как основа туристского проектирования. Ресурсный метод: туристско-рекреационные ресурсы, как основа туристско-рекреационного проектирования. Использование социологических методов при проектировании туристско-рекреационных объектов и специализированных территорий. Методы социологических опросов, экспертное интервьюирование, типы вопросов, осуществление выборки респондентов.
2.	Туристско-рекреационные свойства и характеристики территории как основа туристско-рекреационного проектирования	Туристско-рекреационные потребности человека. Туристско-рекреационные ресурсы: классификации, основные свойства. Предпосылки формирования туристско-рекреационных ресурсов территорий: оценочные аспекты. Туристско-рекреационные ресурсы природных территорий. Туристско-рекреационные ресурсы урбанизированных территорий. Ресурсная модель туристско-рекреационных районов. Кадастр туристско-рекреационных ресурсов территорий как информационная технология управления ресурсами территории. Этапы составления кадастра. Структура кадастра.
3.	Теоретические основы проектирования туристского продукта	Технологическая цепочка разработки тура. Временная шкала разработки тура. Продвижение турпродукта. Фазы жизни турпродукта. Разработка маршрутов и формирование туров. Планирование тура. Визовая поддержка. Технологическая карта туристского путешествия. График загрузки туристского предприятия группами туристов.
4.	Туристско-рекреационное освоение территории. Проектирование туристско-рекреационных систем	Понятие «освоение территории». Туристско-рекреационное освоение территории. Туристско-рекреационные системы. Туристско-рекреационное районирование: понятие районообразования, туристского районирования. Туристско-

		рекреационный комплекс как объект проектирования. Понятие и структура туристско-рекреационного комплекса. Классификация региональных туристских комплексов. Современные модели организации туристско-рекреационных комплексов. Факторы и условия развития туристского комплекса в регионе. Особые экономические зоны туристско-рекреационного типа. Проектирование ОЭЗ туристско-рекреационного типа. Закон РФ о ТРЗ. Виды ТРЗ: Понятие туристского кластера. Особенности туристского кластера. Кластерный подход к проектированию туристско-рекреационных зон и объектов.
5.	Разработка концепции развития туристско-рекреационного комплекса Республики Башкортостан в целях расширения туристского потенциала и повышения эффективности его использования	Технологии проектирования. Организационно-управленческий этап проектирования ТРК. Научно-методический этап проектирования ТРК. Проектировочный этап, формирования ТРК. Основные принципы подготовки проектной документации: СНиПы, ГОСТы, нормативно-правовая строительная документация. Эстетические и функциональные принципы проектирования туристско-рекреационных пространств. Туристско-рекреационная экспертиза документации. Источники и объемы финансирования проектов. Инженерный этап. Механизмы государственно-частного партнерства. Формы взаимодействия государства и бизнеса. Нормативно-правовая база ГЧП. Использование нормативного и индикаторного подходов при проектировании ТРК. Управленческий этап проектирования ТРК. Создание ТИЦ. Функции и принципы работы ТИЦ. Кадровый этап. Принципы создания региональной системы подготовки кадров «под ключ». Примеры взаимодействия с ведущими научными центрами по научному и кадровому сопровождению создания проектов ТРК и иных разработок по развитию индустрии туризма. Методика разработки целевых программ устойчивого развития рекреации и туризма для различных дестинаций (на примере субъектов РФ). Концепция развития туристско-рекреационных кластеров на территории Республики Башкортостан. Государственное планирование развития туризма. Региональная нормативно-правовая база развития. Целевые программы развития.

Рекомендуемая тематика учебных занятий лекционного типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 1. Туризм и туристская деятельность как объект проектирования

Тема 2. Туристско-рекреационные свойства и характеристики территории как основа туристско-рекреационного проектирования

Тема 3. Теоретические основы проектирования туристского продукта

Тема 4. Туристско-рекреационное освоение территории.

Рекомендуемая тематика учебных занятий семинарского типа (семинары, практические занятия, коллоквиумы и иные аналогичные занятия):

Тема: Теоретические основы проектирования туристского продукта

Вопросы для обсуждения: Технологическая цепочка разработки тура. Временная шкала разработки тура. Продвижение турпродукта. Фазы жизни турпродукта. Разработка маршрутов и формирование туров. Планирование тура. Визовая поддержка. Технологическая карта туристского путешествия. График загрузки туристского предприятия группами туристов.

Тема: Туристско-рекреационное освоение территории. Проектирование туристско-рекреационных систем

Вопросы для обсуждения: Проектирование ОЭЗ туристско-рекреационного типа. Закон РФ о ТРЗ. Виды ТРЗ: Цели, задачи создания ТРЗ на территории РФ.

Тема: Разработка концепции развития туристско- рекреационного комплекса Республики Башкортостан в целях расширения туристского потенциала и повышения эффективности его использования.

Вопросы для обсуждения: Концепция развития туристско-рекреационных кластеров на территории Республики Башкортостан. Государственное планирование развития туризма. Региональная нормативно-правовая база развития. Целевые программы развития.

Требования к самостоятельной работе студентов по освоению дисциплины

Самостоятельная работа является одним из видов учебной работы студентов.

Целью самостоятельной работы является:

- систематизация и закрепление полученных теоретических знаний и практических умений студентов по дисциплине «Туристско-рекреационное проектирование»;
- углубление и расширение теоретических знаний;
- формирование умений использовать нормативно-правовую, специализированную литературу;
- развитие познавательных способностей и активности студентов; творческой инициативы, самостоятельности, ответственности и организованности;
- формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации.

Самостоятельная работа по данной дисциплине включает следующие виды: выполнение творческих заданий; подготовку к практическим занятиям и тестированию.

1. *Изучение материалов и выполнение кейсов АСИ* По развитию территорий по развитию экологического туризма в части туристско-рекреационных кластеров <https://priroda.life/>

Книга 1 Анализ международного опыта развития экотуризма на ООПТ

Книга 2 Руководство по социокультурному программированию ООПТ

Книга 3 Руководство по функциональной организации ООПТ

Книга 4 Руководство по типовым инфраструктурным решениям на ООПТ

Книга 5 Руководство по обращению с отходами на природных территориях

2. *Выполнение творческих заданий.*

Тематика творческих заданий.

- Проектирование туристской услуги «Туристское путешествие»;
- Проектирование туристской услуги «Туристский поход»;
- Проектирование туристской услуги «Экскурсия».
- Создание схемы «Технологическая цепочка разработки тура».
- Создание схемы продвижения турпродукта.
- Создание схемы «Временная шкала разработки тура».
- Объяснение схемы «Фазы жизненного цикла турпродукта».
- Схема разработки маршрутов и формирование туров.

- Разработка технологической карты туристского путешествия.
- Разработка графика загрузки туристского предприятия группами туристов.
- Заполнить «Технологическую карту туристского путешествия».

3. Подготовка к практическим занятиям и тестированию.

Самостоятельное изучение отдельных аспектов содержания дисциплины (по выбору, соответствующему интересам студентов).

Туристско-рекреационное районирование: понятие районообразования, туристского районирования.

Туристско-рекреационный комплекс как объект проектирования.

Понятие и структура туристско-рекреационного комплекса.

Классификация региональных туристских комплексов.

Современные модели организации туристско-рекреационных комплексов.

Факторы и условия развития туристского комплекса в регионе.

Конспектирование на тему «Закон РФ о ОЭЗ ТРП. Виды ТРП. Проектирование ОЭЗ туристско-рекреационного типа».

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Учебно-методическое обеспечение дисциплины

литература

1. Ивлиева, О.В. Природные туристские ресурсы мира: учебник / О.В. Ивлиева, А.В. Шмыткова Министерство науки и высшего образования РФ, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Южный федеральный университет». – Ростов-на-Дону; Таганрог: Издательство Южного

федерального университета, 2018. – 247 с.: ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=499634>. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-9275-2638-3. – Текст: электронный.

2. Кусков, А. С. Основы туризма [Текст]: учеб. для студентов вузов / А. С. Кусков, Ю. А. Джаладян. – 4-е изд.; перераб. – Москва: КНОРУС, 2016.

3. Переладова, Л.В. Туристско-рекреационный потенциал регионов мира: учебное пособие: / Л.В. Переладова; Министерство образования и науки Российской Федерации, ФГАОУ ВО Тюменский государственный университет, Институт дистанционного обучения. – Тюмень: Издательство Тюменского государственного университета, 2011. – 208 с.: ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=571478>. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-400-00426-1. – Текст: электронный.

4. Серова О. В. Рекреационные технологии: Учебное пособие для студ. высш. учебн. заведений / О. В. Серова, А. Ю. Кулагин. – Уфа: Изд-во БГПУ, 2017. – 170 с. (высшее образование: Бакалавриат. Магистратура) <https://e.lanbook.com/book/99955>

5. Серова, О. В. Туристско-рекреационное проектирование [текст]: учебное пособие для студ. высш. учебн. заведений / О. В. Серова. – Уфа: Изд-во БГПУ, 2019. – 167 с. - (Высшее образование: Бакалавриат).

программное обеспечение

Операционные системы: Ubuntu (свободно распространяемое ПО) / MS Windows / пр.

Веб-браузер: Mozilla Firefox (свободно распространяемое ПО) / пр.

Офисный пакет: LibreOffice (свободно распространяемое ПО) / Microsoft Office /пр.: текстовый редактор, табличный процессор (создание таблиц), программа подготовки презентаций, графический редактор.

Свободно распространяемое ПО Moodle для реализации дистанционных образовательных технологий

базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы

Материалы периодической печати

Управление проектами // <https://pmmagazine.ru/>

Управление проектами и программами // <http://www.sovnet.ru/about/news-blog/1753/> 3.

Российский журнал управления проектами // <http://vsenauki.ru/journals/1909/#.W89zs2gzblU>

<http://www.world-tourism.org> – официальный сайт Всемирной туристской организации.

<http://www.russiatourism.ru> – официальный сайт Федерального агентства по туризму (РОСТУРИЗМ).

<http://www.atorus.ru/> - официальный сайт Ассоциации туроператоров России

<https://culture.bashkortostan.ru/> - официальный сайт Министерства культуры РБ

<https://tourism.bashkortostan.ru/> официальный сайт Государственный комитет Республики Башкортостан по туризму

<http://statistika.ru> – портал статистических данных (раздел туризм).

<http://tourest.ru/> – справочник по туризму и отдыху.

<http://www.ratanews.ru/> – ежедневная электронная газета Российского союза туриндустрии.

<http://www.tourdom.ru> – профессиональный туристический портал.

<http://profi.travel.ru> – Статистическая информация по въездам и выездам туристов в разные страны и прочие полезные данные.

<http://bashkiria.travel/expos/> - официальный сайт Башкирия туристская. Событийный календарь.

Объекты культурного наследия РФ <http://kulturnoe-nasledie.ru/>

Информационно-образовательный портал для студентов www.rastudent.ru

Уфа ежемесячный столичный журнал <http://www.journal-ufa.ru/>

Уфимские ведомости <http://pdf.vedomosti102.ru/2014/11/>

<http://www.consultant.ru/> Консультант плюс Приказ Минтруда России от 04.08.2014 N 539н (ред. от 18.03.2016) "Об утверждении профессионального стандарта "Экскурсовод (гид)" (Зарегистрировано в Минюсте России)

Электронные поисковые системы

ЭБС «Лань» <https://e.lanbook.com/>

Электронная библиотека диссертаций <http://diss.rsl.ru/>

Федеральное государственное бюджетное учреждение «Российская государственная библиотека»

Университетская библиотека онлайн www.biblioclub.ru

ООО «НексМедиа»

Научная электронная библиотека elibrary <http://elibrary.ru/defaultx.asp>

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Для проведения занятий лекционного типа используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой. Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации: карты, и пр.

Для проведения занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации достаточно специальных помещений (учебных аудиторий), оборудованных специализированной мебелью (для обучающихся) меловой / маркерной доской.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования:

– **Оборудование для лиц с нарушением зрения:** Портативный ручной видеоувеличитель Ruby; Принтер для печати рельефно-точечным шрифтом Брайля; Тактильный дисплей Брайля Focus 40 Blue; Электронная пишущая машинка Twen T180+ с дополнительной установкой шрифта Брайля;

– **Оборудование для лиц с нарушением слуха и речи:** Речевой компьютерный тренажер Дэльфа-142.1; Аппарат слуховой электронный воздушного звукопроводения заушного типа У-01 «Исток»; Аудиометр автоматизированный АА – 02; Портативная информационная индукционная система для слабослышащих «Исток» А2; Индуктор заушный;

– **Оборудование для лиц с нарушением ОДА:** Приспособление для письма Writing-Bird; Специализированная мышь для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата - джойстик компьютерный инклюзивный Optima Joystick; Специализированная клавиатура с большими кнопками для лиц с заболеваниями опорно-двигательного аппарата и слабовидящими людьми.

9. Методические рекомендации по изучению дисциплины

В процессе изучения дисциплины Туристско-рекреационное проектирование студенты изучают вопросы технологий организации и проектирования туристской деятельности и приобретают практические умения и навыки работы в туристской индустрии.

Обучение строится на основе лекционных и практических занятий. Занятия предназначены для теоретического и практического обобщения и освоения разделов дисциплины, которые проводятся, в основном, на проблемном уровне.

Методические рекомендации при работе над конспектом во время проведения лекции

В ходе лекционных занятий необходимо вести конспектирование учебного материала. Общие и утвердившиеся в практике правила и приемы конспектирования лекций:

- Конспектирование лекций ведется в специально отведенной для этого тетради, каждый лист которой должен иметь поля, на которых делаются пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

- Необходимо записывать тему и план лекций, рекомендуемую литературу к теме. Записи разделов лекции должны иметь заголовки, подзаголовки, красные строки. Для выделения разделов, выводов, определений, основных идей можно использовать цветные карандаши и фломастеры.

- Названные в лекции ссылки на первоисточники надо пометить на полях, чтобы при самостоятельной работе найти и вписать их.

- В конспекте дословно записываются определения понятий, категорий и законов. Остальное должно быть записано своими словами.

- Каждому студенту необходимо выработать и использовать допустимые сокращения наиболее распространенных терминов и понятий.

- В конспект следует заносить всё, что преподаватель пишет на доске, а также рекомендуемые схемы, таблицы, диаграммы и т.д.

Методические рекомендации по подготовке к практическим занятиям

Целью практических занятий является углубление и закрепление теоретических знаний, полученных студентами на лекциях и в процессе самостоятельного изучения учебного материала, а, следовательно, формирование у них определенных умений и навыков.

В ходе подготовки к практическому занятию необходимо прочитать конспект лекции, изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, выполнить выданные преподавателем практические задания. При этом учесть рекомендации преподавателя и требования программы. Дорабатывать свой конспект лекции, делая в нем соответствующие записи из литературы. Желательно при подготовке к практическим занятиям по дисциплине одновременно использовать несколько источников, раскрывающих заданные вопросы.

Методические рекомендации по организации самостоятельной работы

Самостоятельная работа приводит студента к получению нового знания, упорядочению и углублению имеющихся знаний, формированию у него профессиональных навыков и умений.

Студентам рекомендуется с самого начала освоения курса работать с литературой и предлагаемыми заданиями в форме подготовки к очередному аудиторному занятию. При этом актуализируются имеющиеся знания, а также создается база для усвоения нового материала, возникают вопросы, ответы на которые студент получает в аудитории.

Можно отметить, что некоторые задания для самостоятельной работы по курсу имеют определенную специфику. При освоении курса студент может пользоваться библиотекой вуза, которая в полной мере обеспечена соответствующей литературой. Значительную помощь в подготовке к очередному занятию может оказать имеющийся в учебно-методическом комплексе краткий конспект лекций. Он же может использоваться и для закрепления полученного в аудитории материала.

Самостоятельная работа направлена на практическое применение полученных знаний в формировании, продвижении и реализации туристского продукта и формирования туристского проекта.

В случае организации учебной работы с использованием дистанционных образовательных технологий занятия проводятся в электронной информационно-

образовательной среде университета на сайте <https://lms.bspu.ru>. Инструкции для работы в системе дистанционного обучения размещены на сайте и адресованы как преподавателям (<https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1044>), так и студентам (<https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1987#section-2>).

10. Требования к промежуточной аттестации по дисциплине и оценочные материалы для применения

Промежуточная аттестация выполняется в форме экзамена. Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации представлены творческими заданиями, тестовыми материалами, групповыми заданиями, вопросами письменного опроса.

Перечень вопросов к экзамену

1. Сущность проектирования.
2. Общие и специфические цели проектирования.
3. Объекты проектирования.
4. Нормативно-правовая база проектирования.
5. Туристские объекты и услуги.
6. Общие требования к туристским услугам.
7. Комплексный, системный, кластерный подходы к проектированию, планированию и реализации проектов.
8. Основные методы проектирования в туризме.
9. Программа проектирования туристской услуги.
10. Проектирование требований по обеспечению безопасности туристов и экскурсантов.
11. Проектирование требований к процессу обслуживания туристов и экскурсантов.
12. Разработка технологической документации.
13. Определение методов контроля качества.
14. Анализ проекта.
15. Представление проекта на утверждение.
16. Данные, необходимые для осуществления проектной деятельности в туризме.
17. Источники информации по проекту туристского продукта.
18. База проектирования.
19. Комплексная оценка территорий.
20. Оценка имеющихся территориально-рекреационных образований и организованных природных ландшафтов.
21. Картографирование и моделирование туристско-рекреационной инфраструктуры.
22. Порядок проектирования услуги "Туристское путешествие".
23. Результат проектирования услуги "Туристское путешествие".
24. Проектирование услуги "Туристский поход".
25. Паспорт трассы туристского похода.
26. Проектирование услуги "Экскурсия".
27. Технологическая карта экскурсии.
28. Контрольный текст экскурсии.
29. Портфель экскурсовода.
30. Схема трассы маршрута транспортной экскурсии.
31. Государственное регулирование туристической деятельности в России – цели, методы, принципы.
32. Организационно-правовые формы туристических предприятий.
33. Виды предприятий гостиничного сервиса.
34. Виды туристских предприятий.
35. Кадастр туристских ресурсов.
36. Технологии разработки и реализации туристского продукта.
37. Понятия турпродукт и турпакет.

38. Регистрационная карта туробъекта.
39. Технологическая цепочка разработки тура.
40. Временная шкала разработки тура.
41. Проектирование тура.
42. Факторы, определяющие выбор используемого для тура маршрута.
43. Нормативное обеспечение тура.
44. Паспорт тура.
45. Технологическая карта тура.
46. Картографическое обеспечение, схема маршрута с указанием мест стоянок, описание прохождения сложных участков, должностные обязанности персонала, инструкции для персонала и клиентов, журнал инструктажа по технике безопасности
47. ОЭЗ, история, виды, цель создания на территории РФ.
48. Туристско-рекреационные зоны РФ: требования при проектировании.

В полном объеме оценочные материалы хранятся на кафедре, реализующей данную дисциплину. Оценочные материалы с автоматизированной проверкой результатов обучения (при наличии) размещаются в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте <https://lms.bspu.ru>.

Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	Отлично	90-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.	Хорошо	70-89,9
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого	Удовлетворительно	50-69,9

ый)		материала		
Недостаточный	Отсутствие	признаков	удовлетворительного	неудовлетворительно
	уровня			Менее 50

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с применяемой университетом балльно-рейтинговой системой оценки качества образования вносятся в электронные ведомости и таким образом отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета. Результаты промежуточной аттестации (кроме неудовлетворительных) вносятся и в зачетные книжки студентов.

Разработчик:

Канд. биол. наук, доцент кафедры экологии, географии и природопользования БГПУ им. М. Акмуллы О. В. Серова

Эксперты:

Внешний Канд. геогр. наук, доцент кафедры туризма, урбанистики и экономической географии БГУ Г.А. Саттарова

Внутренний Д-р. биол. наук, профессор кафедры экологии, географии и природопользования БГПУ им. М. Акмуллы А. А. Кулагин

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ
ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет
им. М. Акмуллы»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.Б.О.19.1 ФИЛОСОФИЯ

для всех направлений подготовки

для всех профилей подготовки

квалификация выпускника: бакалавр

1. Целью дисциплины является развитие универсальных компетенций:

- способности воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах (УК-5).

- индикаторы достижения

УК.5.2. Способен к восприятию межкультурного разнообразия общества в этическом контексте

УК.5.3. Способен к философскому анализу и обобщению межкультурного пространства современного мира

2. Трудоемкость учебной дисциплины зафиксирована учебным планом соответствующей основной профессиональной образовательной программы, выражается в зачетных единицах. Одна зачетная единица равна 36 академическим часам продолжительностью 45 минут (27 астрономическим часам по 60 минут) и включает часы контактной работы и часы самостоятельной работы студента, в том числе часы, отводимые на процедуры контроля и подготовку к ним.

3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Дисциплина «Философия» относится к модулю универсальных компетенций.

4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы:

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

- разнообразие подходов к этической оценке общественного бытия в историческом контексте
- способы философского анализа и обобщения

Уметь

- сопоставлять различные этические позиции сообществ
- обосновать выбор наиболее эффективных методов философского анализа и обобщения

Владеть

- способами этического анализа действительности
- способами философского анализа событий современной общественной жизни

5. Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах.

Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения.

Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/ практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий, на сайте <https://lms.bspu.ru>.

6. Содержание дисциплины

Содержание разделов дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1.	Философия, ее предмет, структура и функции	Основные определения философии. Мировоззрение как социокультурный феномен и субъективная реальность. Исторические типы мировоззрения.

		Причины и механизм смены типов мировоззрения. Предмет философии. Философия как специальный тип теоретизирования и способ самоидентификации человека в мире. Основные концепции возникновения философии. Структура философского знания: метафизика, онтология, гносеология, аксиология. Философические дисциплины: философская антропология, этика, эстетика, религиоведение. Основные философские школы и направления: материализм, идеализм, деизм, пантеизм, дуализм, экзистенциализм, прагматизм, позитивизм, фрейдизм, неотомизм. Философский монизм. Иррационалистические школы философии. Взаимодействие философии с наукой, искусством, религией. Философия и экономика. Философия и политика. Философия и религия. Философия и искусство. Философия и естествознание. Философия и социально-гуманитарные науки. Основные функции философии: мировоззренческая, логико-методологическая, аксиологическая.
2.	История философии	Человек и абсолют в восточной философии. Древнеиндийская философия: чарвака, джайнизм, буддизм. Философские школы в древнем Китае: конфуцианство, даосизм. Человек в философии и культуре Востока. Поиск сокровенного смысла бытия. Философия как учение о воспитании человека и управления обществом. Космоцентрическая философия Древней Греции и Древнего Рима. Учение о бытии милетских мыслителей. Диалектика Гераклита, элейцев и пифагорейцев. Демокрит. Платон. Аристотель. Проблемы человека и общества, нравственных и правовых норм в философии киников, стоиков и эпикурейцев. Лукреций Кар. Цицерон. Сенека. Неоплатонизм. Античная система воспитания и философия. Теоцентризм средневекового мышления. Идея творения и идея откровения. Креационизм. Христианская концепция истории. Средневековая арабо-мусульманская философия. Христианство и ислам о происхождении и природе человека. Божественная предопределенность судьбы и свобода выбора. Христианские и мусульманские утопии. Средневековые представления о роли философии и религии в обучении и воспитании. Натурфилософия Возрождения. Антропоцентризм. Пантеизм и гелиоцентризм. Утверждение силы и безграничности разума. Культ красоты. Свобода воли. Гуманизм Возрождения о воспитании гармоничного человека. Механистическая картина мироустройства в философии Нового времени. Научная революция XVII века и механистическая картина мира.

		Проблема метода познания в философии (Ф.Бэкон и Р.Декарт). Эмпиризм и рационализм. Учение о субстанции (Б.Спиноза). Законы жизни Т.Гоббса. Идея равенства (Ж.Ж.Руссо). Идея социального прогресса. Концепция детерминизма. Концепции «искусственного человека» и новые идеи воспитания (Ламетри, Вольтер, Дидро). Классическая немецкая философия. Критика познавательной способности субъекта и границ теоретического разума. Априоризм способности познания и «категорический императив» (И.Кант). Тождество мышления и бытия в наукоучении Фихте. Натурфилософия Шеллинга. Идея тождества понятия и предмета в философии «абсолютного идеализма» Георга Вильгельма Фридриха Гегеля. Антропологический материализм Л.Фейербаха. Разработка материалистической диалектики К.Марксом и Ф.Энгельсом, их отношение к диалектике Г.В.Ф. Гегеля. Судьба марксизма в России. Отечественная философия. Русская философия XI – XVII веков. Влияние Византии. Практически-нравственная ориентация русской философии. Славянофилы и западники. Философия В.С.Соловьева. Тема свободы, творчества, божественного ничто и Бога в философии Н.А.Бердяева. Федор Михайлович Достоевский, Николай Федорович Федоров, Василий Васильевич Розанов, Павел Александрович Флоренский, Иван Александрович Ильин. Русская философия о духовности человечества и его воспитании. Рационализм и иррационализм в русской философии. Мифы, общественно-политические, эстетические, этические, религиозные взгляды и философия народов России. Современная философия как мировоззрение и как методология. Иррационализм А.Шопенгауэра. Интуитивизм А.Бергсона. Философия воли к власти Ф.Ницше. Экзистенциализм М.Хайдеггера, Ж.П.Сартра, А.Камю, К.Ясперса. Феноменология Э.Гуссерля. Герменевтика. Различие наук о природе, обществе, человеке и о его душе. Интерпретация Г.Г. Гадамером понимания как реализации традиций, языка и образования. Позитивизм О.Конта, Э.Маха и Р.Авенариуса. Постпозитивизм: К.Поппер, И.Лакатос, П.Фейерабенд, Т.Кун. Лингвистический позитивизм: язык как форма жизнедеятельности. Методологические проблемы мышления и языка, понимания и выражения мыслей. Прагматизм. Неотомизм. Неофрейдизм. Марксизм в нашей стране и за рубежом в XX веке.
3.	Материальные основы	Метафизика как мировоззрение и метод. Категории

	мироздания. Метафизика и онтология	«бытие», небытие», «ничто». Бытие и субстанция. Единство и многообразие форм бытия. Соотношения порядка и хаоса. Проблема структуры и иерархии форм бытия. Бытие и разум. Рационалистические и иррационалистические трактовки бытия. Специфика социального бытия. Понятие «идеальное бытие». Онтология и антропология. Материя как фундаментальная философская категория. Развитие представлений о материи. Философское и естественнонаучное представление о материи. Материалистическая и идеалистическая трактовки материи. Специфика диалектико-материалистического понимания материи. Материализм как ценностно-мировоззренческая ориентация. Проблема единства мира. Атрибуты материи и ее всеобщие свойства. Движение. Взаимодействие материи и движения. Пространство и время как универсальные формы бытия материи. Современное естествознание о материальных основах мира. Взаимовлияние естествознания и социально-гуманитарных наук в области познания природного, социального и духовного бытия.
4.	Философская, религиозная и научная методология познания природы, общества и человека	Философия как тип рационального познания и трактовки мироустройства. Хаос и Логос. Формирование и развитие диалектики (Сократ, Платон, схоласты Средних веков, способы познания мироустройства у арабо-мусульманских философов, философы эпохи Возрождения, представители немецкой классической философии, марксисты, ученые Франкфуртской школы социальных наук и др.). Диалектика объективная и субъективная. Альтернативы диалектики (онтологический, гносеологический, методологический, логический и др. аспекты). Диалектика и метафизика. Софистика, эклектика, догматизм. Принципы диалектики. Категории диалектики, их развитие и классификация. Универсальные связи бытия (явление и сущность, единичное и общее). Структурные связи (часть и целое; форма и содержание; элемент и структура, система). Связи детерминации (причинные связи; случайность и необходимость; возможность и действительность). Диалектика количественных и качественных изменений. Диалектические противоположности. Диалектические противоречия. «Единство-и-борьба» противоположностей. Диалектические отрицания и синтезы. «Отрицание отрицания». Цикличность и поступательность изменений. Философская методология и естествознание. Философия и социально-гуманитарные науки.
5.	Социоантропогенез. Происхождение и	Проблема возникновения человека и общества. Роль языка, коллективности и труда (орудийной

	сущность сознания	деятельности) в антропогенезе. Проблема возникновения сознания в различных философских течениях (античный космизм, теоцентричная концепция творения человека Богом и грехопадение, материализм о человеке как эволюции животного мира, теория декаданса – А.Бергсон, Вл. Соловьев, Н.Бердяев). Материализм о сознании как отражении действительности. Диалектика форм отражения. Единство телесного и психического в человеке. Идеальная природа психического и проблема ее объективности. Сознание и самосознание. Сознательное и бессознательное. Мозг и сознание. Знак и знаковые системы. Язык как система знаков. Функции языка: коммуникативная, интегративная, суггестивная (внушающая) и др. Характеристика труда: орудийность, целесообразность, коллективность. Проблемы цели и средств в человеческой деятельности. Коллективность как первичная социальная потребность. Социальная депривация (одиночество) в филогенезе (К.Маркс, Э.Фромм) и онтогенезе. Коллективность, язык, труд – воплощение родовой сущности человека. Общественное и индивидуальное сознание. Формы общественного сознания и его уровни. Педагогическая антропология.
6.	Познание: философское, религиозное, научное и ненаучное	Предмет и структура гносеологии. Практическое и познавательное отношение к миру. Познание как созерцание и как деятельность. Эмпиризм и рационализм о природе и разуме как источниках человеческих знаний о мире. Скептицизм и агностицизм как выражения радикального сомнения в познаваемости мира. Познание и рефлексия. Субъект и объект познания. Проблема самопознания субъекта. Уровни и формы познавательной деятельности. Специфика форм чувственного познания и их взаимосвязь. Сенсуализм. Рациональное познание и его основные формы. Роль интуиции в познании. Познание и воображение. Метафора как средство познания. Проблема истины в философии. Онтологическая и гносеологическая концепции истины. Объективность и конкретность истины. Диалектика относительных и абсолютных форм истины. Критерии истинности знаний и истинности вещей (veritasrerum). Истина и ложь. Истина и заблуждение. Истина и свобода. Познание как поиск истины (истинность объекта, истинность субъекта, истинность метода, истинность деятельности, истинность культурной среды). Соотношение методологии и методов. Эпистемология. Наука как тип специализированного знания. Естествознание и социально-гуманитарные науки. Критерии научности знания. Донаучное,

		ненаучное и научное знание. Обыденное познание и его особенности. Общественная роль науки и ее социальные функции. Этика науки. Традиции и новации в эволюции научного знания. Проблемы научного творчества. Алгоритмы изобретательства и эвристика. Общенаучные и частнонаучные методы. Верификация и фальсификация научного знания. Мировоззренческие итоги развития науки в XX веке. Сциентизм и антисциентизм. Педагогика развития творческих способностей и мышления человека. Место и роль науки и религии, знания и веры в жизни человека.
7.	Философия общества и его истории.	Особенности познания социальной действительности. Предмет и функции социальной философии. Натуралистические, социобиологические, социопсихологические, синергетические концепции общества. Формационный и цивилизационный подходы к изучению общества. Общественное бытие и общественное сознание. Философские проблемы основных сфер жизни общества: материально-производственной (философия собственности; материальное производство и его роль в жизни общества; философия техники), социальной (народ, классы и нации, теория стратификации и т.д.), политической (сущность и формы государства, его функции, политическая идеология и психология), правовой (основные проблемы философии права), духовной (сущность и особенности духовной жизни общества, духовное производство). Различные концепции философии истории: космоцентричная, теологическая, антропоцентричная, просветительская, научная. Принцип историзма. Проблема смысла и назначения истории. Традиционное, индустриальное и постиндустриальное общества. История как общественный прогресс. Критерии прогресса в различных религиозных и философских концепциях. Критика идеи прогресса в философии XX века (О.Шпенглер, К.Ясперс, К.Р.Поппер и др.). Учение Н.Данилевского о культурно-исторических типах. Концепции многообразия цивилизаций и культур (О.Шпенглер, А.Тойнби, П.А.Сорокин, К.Ясперс).
8.	Человек, личность индивид,	Проблема человека в истории философии. Человек и мир. Эволюция человека от биосферы до ноосферы. Антропосоциогенез. Биологическое и социальное в человеке. Индивидуальное и коллективное в человеке. Исторический характер отношения человека и общества. Практика – специфически человеческий способ отношения к миру. Человек и человечество. Проблема бессознательного и сознательного в философской антропологии. Жизнь,

		смерть и бессмертие в духовном опыте человечества. Понятие личности. Особенности восприятия личности в разных культурах. Социальные типы личности. Индивид как особая единичная ценность. Личность и «Я». Идея личностной уникальности. Историческая необходимость и свобода личности в религиозных и философских концепциях. Свобода и равенство. Свобода и ответственность. Проблема отчуждения. Социальные роли личности. Социальные ценности и социализация личности. Смысл жизни и последствия смыслоутраты. Гуманизм и дегуманизация. Гуманистические добродетели и жизненная позиция. Личность в условиях социальных и глобальных кризисов. XXI век и ноосферное гуманистическое миропонимание. Естествознание и социально-гуманитарные науки о личности, его идеалах и ценностях.
9.	Аксиология – учения о ценностях	Аксиология – учение о ценностях бытия и познания. Философская, религиозная и научная аксиология. Биологическая и социальная жизнь. Жизнь общества и человека: их единство и различия. Жизнь телесная и духовная. Понятие «ценность». Общечеловеческие, расовые, национальные и индивидуальные ценности. Классификация ценностей и проблема их иерархии. Ценность жизни: биологической, социальной, индивидуальной (телесной и духовной). Ценности материальные и духовные, их взаимосвязь. Социальная природа человека и ценность семьи. Смысл и цель жизни человека. Смерть и бессмертие. Жизнь, смерть и бессмертие в духовном опыте человечества. Религия о ценности человеческой жизни. Как мы «делаем» бессмертие? Творческое бессмертие. Активное долголетие. Человеческое счастье. Взаимосвязь смысла жизни и счастья. Любовь и дружба как общечеловеческие ценности. Нравственные и эстетические ценности. Познавательные ценности и ценность познания. Педагогические ценности.
10.	Глобальные проблемы современности и будущее человечества	Современная глобальная ситуация как результат социально-экономического развития и научно-технического прогресса во второй половине XX столетия. Причины и условия возникновения глобальных проблем. Настоятельная необходимость решения политических, экономических, демографических, экологических и других глобальных проблем для выживания человечества. Иерархия глобальных проблем. Экологические проблемы сфер бытия: лито-, атмо-, гидро-, фито-, зоо- и гомосфер. Причины возникновения и пути решения экологических проблем. Становление будущего как реальный исторический процесс столкновения противоборствующих тенденций в

		жизни общества. Существуют ли «пределы роста»? Стимулы и потенциалы общественного развития. Предвосхищение будущего – необходимое условие целесообразной деятельности людей. Социальное предвидение. Проблемы достоверности социального предвидения и его критерии. Основные методы прогнозирования: экстраполяция, историческая аналогия, компьютерное моделирование, сценарии будущего и экспертные оценки. Типы (виды) социальных прогнозов: поисковые, нормативные, аналитические и предостерегающие. Их научно-познавательное содержание и идеологическое значение. Сущность и перспективы современной научно-технической революции, ее возможные последствия и социальные альтернативы, стоящие перед человечеством. Научно-техническая революция и возрастание роли человека во всех сферах жизни общества. Ограниченность и опасность технократического мышления. Проблема будущего человека и культуры.

Рекомендуемая тематика учебных занятий лекционного типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

- Тема 1 Философия, ее предмет, структура и функции.
- Тема 2 История философии.
- Тема 3 Материальные основы мироздания. Метафизика и онтология.
- Тема 4 Философская, религиозная и научная методология познания природы, общества и человека.
- Тема 5 Социоантропогенез. Происхождение и сущность сознания.
- Тема 6 Познание: философское, религиозное, научное и ненаучное.
- Тема 7 Философия общества и его истории.
- Тема 8 Человек, индивид, личность.
- Тема 9 Аксиология – учения о ценностях.
- Тема 10 Глобальные проблемы современности и будущее человечества.

Рекомендуемая тематика учебных занятий семинарского типа (семинары, практические занятия, коллоквиумы и иные аналогичные занятия):

Тема 1: Философия, ее предмет, структура и функции.

Вопросы для обсуждения:

1. Предпосылки и причины возникновения философии, и ее определение.
2. Философия как высший тип мировоззрения. Мировоззрение, его типы и уровни.
3. Философия, ее предмет, метод, структура и функции в культуре.
4. Философия и наука, философия и искусство, философия и религия.

Тема 2: История философии.

Античная и средневековая философия

Вопросы для обсуждения:

1. Материализм и идеализм в философии древнего мира (чарвака, буддизм, конфуцианство, даосизм, Демокрит, Платон).
2. Античная диалектика (Зенон, пифагорейцы, Платон).

3. Учение о человеке и его душе в античной философии (Сократ, Эпикур, стоики, киники).
4. Проблема бога и человека, веры и знания, сущности и существования в средневековой философии.

Философия Нового времени и немецкая классическая философия (2 часа)

Вопросы для обсуждения:

1. Ф.Бэкон, его учение об индукции и природе человеческих заблуждений.
2. Гносеология английских и французских материалистов (XVII - XVIII веков (Д. Локк, Т. Гоббс, Ж.О. Ламетри, Д. Дидро, Э.Б. Кондильяк).
3. Философия И.Канта.
4. Система и диалектика Г.В.Ф. Гегеля.

Современная философия

Вопросы для обсуждения:

1. Позитивизм, этапы его развития О. Конт, Э. Мах, Л. Витгенштейн, Б. Рассел).
2. Экзистенциализм (С. Кьеркегор, Ф.М. Достоевский, Ж.-П. Сартр, А. Камю, М. Хайдеггер).
3. Прагматизм (Д. Дьюи, У. Джемс, Р. Пирс).
4. Фрейдизм и философская антропология (З. Фрейд, Э. Фромм и др).
5. Иррационализм (А. Шопенгауэр, Ф. Ницше).

Тема 3: Материальные основы мироздания. Метафизика и онтология.

Вопросы для обсуждения:

1. Онтология: рационалистические и иррационалистические трактовки бытия.
2. Бытие. Небытие. Ничто.
3. Метафизика как мировоззрение и методология.
4. Сущее (абсолют) и Универсум. Хаос и порядок. Абсурд (хаика) и логика.

Материя, ее структура, способ и формы существования

Вопросы для обсуждения:

1. Определение материи в истории философии. Мировоззренческий смысл категории материи (религия, философия, наука о месте и роли материи в мироздании).
2. Способ и формы существования материи (движение, пространство, время).
3. Виды материи (вещество, поле, плазма, вакуум) и их характеристики.

Тема 4: Философская, религиозная и научная методология познания природы, общества и человека.

Вопросы для обсуждения:

1. Формирование диалектики и ее альтернативы (онтологический, методологический, логический аспекты).
2. Принципы диалектики.
3. Категории диалектики:
 - Универсальные связи бытия (явление и сущность, единичное и общее).
 - Структурные связи (часть и целое; форма и содержание; элемент и структура, система).
 - Связи детерминации (причинные связи; случайность и необходимость; возможность и действительность).
4. Законы диалектики: их сущность, взаимосвязь и значение.

Тема 5: Социоантропогенез. Происхождение и сущность сознания.

Вопросы для обсуждения:

1. Природные (экологические и этологические) предпосылки возникновения человека.
2. Роль языка, коллективной жизни и труда (орудийной деятельности) в социоантропогенезе.

3. Нефилософские концепции происхождения человека (мифологические, религиозные, научно-фантастические)
4. Психическое и сознание. Мозг и мышление.

Тема 6: Познание: философское, религиозное, научное и ненаучное.

Познание: философское, религиозное, научное и ненаучное

Проблемы познаваемости мира и природа познавательного отношения

Вопросы для обсуждения:

1. Познание как предмет философского анализа. Субъект и объект познания.
2. Уровни и формы познавательной деятельности. Роль интуиции в познании.
3. Проблема истины в философии.

Наука как тип специализированного знания

Вопросы для обсуждения:

1. Донаучное, ненаучное (обыденное, религиозное, художественное) и научное знание. Основные особенности научного познания. Знание и вера.
2. Особенности современного этапа научного познания. Общественная роль науки и ее социальные функции. Этика науки.

Тема 7: Глобальные проблемы современности и будущее человечества.

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие глобальных проблем. Человек и глобальные проблемы современного мира: экологические, демографические, экономические, политические и др. как результат развития технических цивилизаций второй половины XX в.
2. Будущее человечества: перспективы, прогнозы:
 - а) взаимосвязь прошлого, настоящего и будущего человека;
 - б) предвидение будущего – необходимое условие существования и выживания современного человека;
 - в) прогнозирование и его методы (экстраполяция, историческая аналогия, компьютерное моделирование, сценарии будущего и экспертные оценки);
 - г) проблема достоверности предвидения будущего человека и общества.

Практические последствия (экологические, социально-экономические и др.) футурологических заблуждений.

Требования к самостоятельной работе студентов по освоению дисциплины

Подготовка к устному опросу включает в себя следующие виды занятий:

1. Изучение рекомендованной литературы;
2. Работа с лекционными конспектами;
3. Изучение словаря терминов и понятий курса.

Подготовить реферат.

Примерная тематика рефератов для самостоятельных работ по освоению дисциплины:

1. Что такое философия? Когда и как она возникла?
2. Кому и зачем нужна философия?
3. Чем отличается мифологическое мышление от философского?
4. Мировоззрение общества и мировоззрение человека: как они формируются?
5. Мировоззрение как субъективная реальность и его структура.
6. Особенности религиозного мировоззрения?
7. Как устроен мир: материализм и идеализм?
8. Философия и искусство.
9. Философия и наука.

10. Межкультурное пространство современного мира.
11. Человек и абсолют в восточной философии.
12. Древнеиндийская философия: чарвака, джайнизм, буддизм.
13. Философские школы в древнем Китае: конфуцианство, даосизм.
14. Учение о бытии милетских мыслителей.
15. Диалектика Гераклита, элейцев и пифагорейцев.
16. Атомистика Демокрита и современная физическая картина мира.
17. Учение Платона об «идеях» и истинных знаниях.
18. Аристотель о 4-х первопричинах мироустройства.
19. Проблемы человека и общества, нравственных и правовых норм в философии киников, стоиков и эпикурейцев.
20. Материализм Лукреция Кара.
21. Эkleктическая философия Цицерона.
22. Афоризмы Сенеки.
23. Учение неоплатоников о Едином и его эманации.
24. Креационизм. Христианская концепция истории.
25. Средневековая арабо-мусульманская философия.
26. Натурфилософия Возрождения.
27. Гуманизм Возрождения и воспитание гармоничного человека.
28. Механистическая картина мироустройства в философии Нового времени.
29. Идея равенства (Ж.Ж.Руссо).
30. Идея социального прогресса.
31. Антропологический материализм Л.Фейербаха.
32. Ф. Энгельс о роли труда в происхождении человека.
33. Русская философия XI – XVII веков. Влияние Византии.
34. Славянофилы и западники.
35. Учение о богочеловечестве В.С.Соловьева.
36. Тема свободы, творчества, божественного ничто и Бога в философии Н.А.Бердяева.
37. Федор Михайлович Достоевский.
38. Николай Федорович Федоров.
39. Василий Васильевич Розанов.
40. Павел Александрович Флоренский.
41. Иван Александрович Ильин.
42. Мифологические, религиозные, социально-политические, этические, эстетические, социально-политические, педагогические взгляды народов России.
43. Мировоззрение башкир VI – XII веков. Философские («вечные») проблемы в эпическом памятнике «Урал-батыр».
44. Переход от политеизма (тенгрианства) к монотеизму (мусульманству) как смена философских парадигм духовной жизни башкир.
45. Фольклор, мифология, философия. Формирование антропоморфического мифофилософского мировоззрения в эпосе «Акбузат». Проблемы добра и зла, справедливости и других философских понятий как зарождение философской интуиции и рефлексии.
46. Эстетика башкир VI – XII веков. Картина мира в башкирском эпосе.
47. Арабо-мусульманская философская традиция в Башкортостане.
48. Философская мысль башкир после вхождения Башкортостана в состав Российского государства во второй половине XVI века.
49. Философия Башкортостана в XVIII – XX веках.
50. Особенности башкирского суфизма. Просвещение и два его направления. Религиозно-реформаторское (Р.Фахретдинов, З.Камали, З.Давлеткильдеев и др.) и демократическое (М.Уметбаев, М.Акмулла, М.Гафури, Ш.Бабич, Д.Юлтый).

51. Башкирская философская мысль в период социализма.
52. Экзистенциализм М.Хайдеггера, Ж.П.Сартра, А.Камю, К.Ясперса.
53. Гуманизм современной философии и педагогики.

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

литература:

1. Антюшин, С.С. Философия : учебник : [16+] / С.С. Антюшин, Л.Г. Горностаева ; Российский государственный университет правосудия. – Москва : Российский государственный университет правосудия (РГУП), 2016. – 515 с. : схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=560803> . – Библиогр.: с. 432-433. – ISBN 978-5-93916-500-6. – Текст : электронный.
2. Балашов, Л.Е. Философия : учебник / Л.Е. Балашов. – 4-е изд., испр. и доп. – Москва : Дашков и К°, 2018. – 612 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573117> . – Библиогр.: с. 594-597. – ISBN 978-5-394-01742-1. – Текст : электронный.
3. Философия : учебник / под ред. В.П. Ратникова ; Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации. – 6-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити, 2015. – 671 с. – (Золотой фонд российских учебников). – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=446491> – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-238-02531-5. – Текст : электронный.

программное обеспечение:

- Операционные системы: Ubuntu (свободно распространяемое ПО) / MSWindows / пр.
- Веб-браузер: Mozilla Firefox (свободно распространяемое ПО) / пр.

– Офисный пакет: LibreOffice (свободно распространяемое ПО) / Microsoft Office /пр.: текстовый редактор, табличный процессор (создание таблиц), программа подготовки презентаций, графический редактор.

базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы:

1. <http://www.consultant.ru>
2. <http://www.garant.ru>
3. <http://fgosvo.ru>
4. <http://window.edu.ru>
5. www.biblioclub.ru
6. <http://e.lanbook.com/>
7. <https://biblio-online.ru/>

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для проведения занятий лекционного типа используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой.

Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации.

Для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные специализированной мебелью (для обучающихся), меловой / маркерной доской.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования:

– **Оборудование для лиц с нарушением зрения:** Портативный ручной видео увеличитель Ruby; Принтер для печати рельефно-точечным шрифтом Брайля; Тактильный дисплей Брайля Focus 40 Blue; Электронная пишущая машинка Twen T180+ с дополнительной установкой шрифта Брайля;

– **Оборудование для лиц с нарушением слуха и речи:** Речевой компьютерный тренажер Дэльфа-142.1; Аппарат слуховой электронный воздушного звукопроводения заушного типа У-01 «Исток»; Аудиометр автоматизированный АА – 02; Портативная информационная индукционная система для слабослышащих «Исток» А2; Индуктор заушный;

– **Оборудование для лиц с нарушением ОДА:** Приспособление для письма Writing-Bird; Специализированная мышь для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата - джойстик компьютерный инклюзивный Optima Joystick; Специализированная клавиатура с большими кнопками для лиц с заболеваниями опорно-двигательного аппарата и слабовидящими людьми.

9. Методические рекомендации по изучению дисциплины

Учебная дисциплина «Философия» призвана способствовать развитию у студентов способностей воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах. Изучение курса строится на раскрытии понятий на конкретных примерах из современной социальной жизни. Логика изложения материала подразумевает возможность аргументировать свою мысль теоретическими определениями и приводить соответствующие факты.

В случае организации учебной работы с использованием дистанционных образовательных технологий занятия проводятся в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте <https://lms.bspu.ru>. Инструкции для работы в системе дистанционного обучения размещены на сайте и адресованы как преподавателям (<https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1044>), так и студентам (<https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1987#section-2>).

10. Требования к промежуточной аттестации и оценочные материалы для ее проведения

Промежуточная аттестация выполняется в форме экзамена. Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации представлены в форме контрольных вопросов.

Примерные вопросы для проведения промежуточной аттестации по дисциплине и критерии оценивания:

1. Предмет и структура философии.
2. Функции философии.
3. Мировоззрение и его исторические типы.
4. Концепции происхождения философии.
5. Философия Древнего Востока (Китай, Индия).
6. Материализм и идеализм в античной философии.
7. Античная диалектика.
8. Основные проблемы теоцентричной средневековой философии.
9. Натурфилософия Возрождения
10. Философия Нового времени.
11. Немецкая классическая философия.
12. Антропосоциогенез и его комплексный характер.
13. Отечественная философия: направления и представители.
14. Философия XX века.
15. Диалектика бытия и его форм.
16. Философия о единстве и многообразии мира.
17. Понятие движения, его характеристики и формы.
18. Философские концепции пространства и времени.
19. Диалектика и ее альтернативы.
20. Принципы диалектики.
21. Законы диалектики.
22. Категории диалектики
23. Природные предпосылки возникновения социума и человека.
24. Язык, коллективность и труд – как факторы социоантропогенеза.
25. Духовная жизнь общества. Уровни и формы общественного сознания.
26. Теория отражения и классификация форм отражения в природе и обществе.
27. Сознание и мозг.
28. Мышление и язык.
29. Познание как исторически развивающееся отношение человека к миру.
30. Субъект и объект познавательной деятельности.
31. Эмпирические и теоретические методы познания.
32. Наука. Критерии научности знаний. Этика науки.
33. Проблема истины в философии.
34. Специфика социального и гуманитарного познания.
35. Общество как саморазвивающаяся система.
36. Материализм и идеализм об историческом процессе.

37. Проблема прогресса и его критериев в социально-философской мысли прошлого и настоящего.
38. Материальное производство - основа общественного развития. Диалектика производительных сил и производственных отношений.
39. Философские проблемы социальной сферы общества (экономика, политика, религия, мораль, искусство)
40. Общественная идеология и общественная психология.
41. Личность как субъект и объект общественной жизни.
42. Аксиология – учение о ценностях.
43. Классификация общественных и индивидуальных ценностей.
44. Свобода и необходимость: материальная и духовная.
45. Формационный и подход к познанию общественной жизни.
46. Межкультурное пространство современного мира.
47. Цивилизационный подход к познанию общественной жизни.
48. Будущее человечества: перспективы, прогнозы. Философия космизма.
49. Методы прогнозирования и критерии их достоверности.
50. Глобальные проблемы: сущность, классификация, пути решения.
51. Экологические проблемы: причины возникновения и пути решения.

В полном объеме оценочные материалы хранятся на кафедре, реализующей данную дисциплину. Оценочные материалы с автоматизированной проверкой результатов обучения (при наличии) размещаются в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте <https://lms.bspu.ru>.

Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательно е описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинго вая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	<i>Включает нижестоящий уровень. Свободно владеет культурой философского мышления, способностью к обобщению, анализу, восприятию философской информации. Умеет выявлять и использовать в профессиональной деятельности возможности социальной среды</i>	Отлично	90-100

		региона, селения, этноса, социальной структуры общности. Знает в полном объеме основные философские категории и проблемы человеческого бытия; межкультурное разнообразие общества в философском контексте.		
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	<i>Включает низжестоящий уровень.</i> Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.	Хорошо	70-89,9
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	Удовлетворительно	50-69,9
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		Неудовлетворительно	Менее 50

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с применяемой университетом балльно-рейтинговой системой оценки качества образования вносятся в электронные ведомости и таким образом отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета. Результаты промежуточной аттестации (кроме неудовлетворительных) вносятся и в зачетные книжки студентов.

Разработчик:

Д.ф.н., профессор, зав. кафедрой философии, социологии и политологии В.С. Хазиев

Эксперты:

Внутренний:

Д.с.н., профессор кафедры философии, социологии и политологии В.Н. Антошкин

Внешний:

Д.ф.н., профессор, зав. кафедрой философии БГМУ О.М. Иванова

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ
ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет
им. М. Акмуллы»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.0.19.02 ИСТОРИЯ (ИСТОРИЯ РОССИИ, ВСЕОБЩАЯ ИСТОРИЯ)

для всех направлений подготовки

для всех профилей подготовки

квалификация выпускника: бакалавр

1. Целью дисциплины является развитие универсальных компетенций:
 - способности воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах (УК-5)
 -индикаторы достижения:
 УК.5.1. Имеет представление о межкультурном разнообразии общества в социально-историческом аспекте.

2. Трудоемкость учебной дисциплины зафиксирована учебным планом соответствующей основной профессиональной образовательной программы, выражается в зачетных единицах. Одна зачетная единица равна 36 академическим часам продолжительностью 45 минут (27 астрономическим часам) и включает часы контактной работы и часы самостоятельной работы студента, в том числе часы, отводимые на процедуры контроля и подготовку к ним.

3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
 Дисциплина «История (История России, всеобщая история)» относится к Модулю универсальных компетенций.

4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы:

В результате освоения дисциплины студент должен:

Знать:

факты социально-исторического развития современного общества
 социально-исторические типы и формы общественного бытия

Уметь

анализировать современные социально-общественные процессы в историческом контексте

5. Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах.

Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения.

Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий, на сайте <https://lms.bspu.ru>.

6. Содержание дисциплины

Содержание разделов дисциплины:

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1.	История в системе социально-гуманитарных наук.	Сущность, формы, функции исторического знания. Методы и источники изучения истории. Методология и теория исторической науки.
2.	Особенности становления государственности	Проблема этногенеза восточных славян. Основные этапы становления государственности в свете современных научных данных.

	в России и мире.	Русские земли в XI-XII вв. Специфика цивилизаций (государство, общество, культура) Древнего Востока и античности.
3.	Средневековые как стадия исторического процесса в Западной Европе, на Востоке и в России.	Политическая раздробленность на Руси. Русские земли в борьбе с натиском Запада и Востока. Русь и Золотая Орда: проблемы взаимовлияния. Возвышение Москвы. Специфика формирования единого российского государства.
4.	Россия в XVI-XVII вв. в контексте развития европейской цивилизации.	Россия при Иване Грозном: варианты централизации страны. Смутное время в Московском государстве: причины, ход, последствия. Россия при первых Романовых. Европа в эпоху позднего феодализма. Европейский абсолютизм.
5.	Россия и мир в XVIII – конец XIX вв.: попытки модернизации и промышленный переворот.	Реформы Петра 1 - первая модернизация страны. Россия и Европа: новые взаимосвязи и различия. Просвещенная монархия в России. Екатерина II: истоки и сущность дуализма внутренней политики. Российская империя в XIX в.: войны, реформы и контрреформы. XVIII - XIX вв. в европейской и мировой истории.
6.	Россия и мир в конце XIX – начале XX вв.	Капиталистическая эволюция России в конце XIX - начале XX в.: проблемы и противоречия. Революция 1905-1907 гг. Начало российского парламентаризма. Великая российская революция 1917 г.: предпосылки, содержание, результаты. Международные отношения на рубеже XIX-XX вв. Участие России в Первой мировой войне.
7.	СССР (Россия) и мир в период между мировыми войнами.	Особенности международных отношений в межвоенный период. Строительство социализма в СССР. Мировой экономический кризис 1929 г. и Великая депрессия. Альтернативы развития западной цивилизации в конце 20-х – в 30-е годы XX в. Дискуссии о тоталитаризме в современной историографии.
8.	Вторая мировая и Великая Отечественная война.	Советская внешняя политика и международный кризис 1939-1940-х гг. Предпосылки и ход Второй мировой войны. Антигитлеровская коалиция в годы войны. СССР во Второй мировой и Великой Отечественной войнах. Решающий вклад СССР в разгром фашизма.
9.	СССР (Россия) и мир во второй половине XX века	Международные отношения в послевоенном мире. Формирование третьего мира: предпосылки, особенности, проблемы. Конфронтация двух сверхдержав – США и СССР: мир на грани войны. СССР в послевоенные десятилетия. Трудности послевоенного переустройства; восстановление народного хозяйства и ликвидация атомной монополии США. Хрущёвская «оттепель». СССР на завершающем этапе своего развития: от предкризисных явлений до распада СССР. Трансформация капиталистической системы. Развитие стран Запада и Востока во второй половине XX века.

10.	Россия и мир в 90-е гг. XX в. – начале XXI в.	Либеральная концепция российских реформ: переход к рынку, формирование гражданского общества и правового государства. Многополярный мир в начале XXI в. Роль Российской Федерации в современном мировом сообществе.

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий лекционного типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 1. История в системе социально-гуманитарных наук. Теория и методология исторической науки.

Тема 2. Основные тенденции развития средневекового общества и Древняя Русь.

Тема 3. Россия в XVI-XVII вв. в контексте развития европейской цивилизации.

Тема 4. Россия и мир в XVIII – конец XIX вв.: попытки модернизации и промышленный переворот.

Тема 5. Россия и мир на рубеже XIX –XX веков. Первая мировая война.

Тема 6. Особенности международных отношений в межвоенный период.

Тема 7. Строительство социализма в СССР и альтернативы развития западной цивилизации в конце 20-х начале – в 30-е гг. XX века.

Тема 8. Вторая мировая и Великая Отечественная война.

Тема 9. Международные отношения в послевоенном мире.

Тема 10. СССР в послевоенные десятилетия.

Тема 11. СССР и мир в середине 1950-х – начале 1980-х гг.

Тема 12. СССР на завершающем этапе своей истории.

Тема 13. Развитие стран Запада и Востока во второй половине XX века

Тема 14. Россия и мир в 1990-е – в начале XXI века.

Рекомендуемая тематика учебных занятий семинарского типа (семинары, практические занятия, коллоквиумы и иные аналогичные занятия):

Тема 1: Россия и мир на рубеже XIX –XX веков.

Вопросы для обсуждения:

1. Основные тенденции мирового развития на рубеже XIX-XX столетий
2. Экономическое и социально-политическое развитие России в конце XIX – начале XX века.

3. Исторический опыт создания и деятельности политических партий в странах Запада и возникновение первых политических партий в России.

4. Международные отношения и внешняя политика России. Русско-японская война.

Тема 2. Мировая революционная мысль и революционные движения. Кризис российской империи. Революция 1905-1907 гг. и опыт российского парламентаризма.

Вопросы для обсуждения:

1. Революционно-философская мысль и революционные движения. Теория марксизма, возникновение и развитие мирового социалистического движения.
2. Причины, характер, движущие силы и особенности первой российской революции. Основные этапы революции.
3. Исторический опыт российского парламентаризма.
4. Реформы П.А. Столыпина.
5. Итоги и уроки первой российской революции.

Тема 3: Россия и мир в период глобальных геополитических потрясений (1914-1917 гг.)

Вопросы для обсуждения:

1. Кризис системы международных отношений, причины и характер Первой мировой войны. Участие России в войне.
2. Нарастание общенационального кризиса в стране. Февральская революция 1917 года. Поиск альтернатив развития российского государства.

3. Стратегическая установка большевиков на захват политической власти.
4. Октябрь 1917 года. Создание советского государственного аппарата и первые социалистические преобразования.

Тема 4: Иностранная военная интервенция и Гражданская война в России (1917-1922 гг.).

Вопросы для обсуждения:

1. Раскол мира на две системы и борьба советского государства против международной изоляции.
2. Расстановка и противостояние политических сил после Октября 1917 года. Гражданская война: причины, основные движущие силы. Иностранная военная интервенция.
3. Формирование однопартийного политического режима. Вторая программа партии. Первая советская Конституция. Создание III Коммунистического Интернационала
4. Политика военного коммунизма.
5. Итоги и уроки Гражданской войны в России и её оценки мировым сообществом.

Тема 5: Начало соревнования двух мировых общественно-политических систем. Советское общество в 20-е – начале 40-х годов XX века.

Вопросы для обсуждения:

1. Международное и внутреннее положение Советской России после окончания Гражданской войны. Переход к НЭПу.
2. Попытки индустриального рывка, первые советские пятилетки. Коллективизация сельского хозяйства СССР.
3. Идеино-политическая борьба в высшем руководстве страны и утверждение режима личной власти И.В. Сталина.
4. Противоречивость политического и социально-экономического развития СССР в 20-е – начале 40-х годов.

Тема 6: Мир на пути к новому апокалипсису. Международное положение и внешняя политика СССР в 20-е – начале 40-х годов XX века.

Вопросы для обсуждения:

1. Борьба СССР за упрочение своего международного статуса и равноправные отношения с другими странами.
2. Обострение международной ситуации в 30-е годы, возникновение первых очагов Второй мировой войны.
3. Попытки создания системы коллективной безопасности в Европе. Пакт о ненападении с Германией.
4. Начало Второй мировой войны и внешнеполитические акции СССР по укреплению своей безопасности.

Тема 7: СССР в годы Великой Отечественной войны (1941-1945 гг.) Создание антигитлеровской коалиции.

Вопросы для обсуждения:

1. Начало Великой Отечественной войны и причины тяжелых поражений Красной Армии в начальный период войны. Битва за Москву.
2. Создание антигитлеровской коалиции.
3. Начало коренного перелома в ходе войны. Сталинградская и Курская битвы.
4. Завершающий этап войны. Разгром Германии и Японии.
5. Итоги и уроки Второй мировой войны.

Тема 8: Возникновение биполярной системы международных отношений после окончания Второй мировой войны. Советское общество в первые послевоенные десятилетия (1945-1964 гг.)

Вопросы для обсуждения:

1. Коренные изменения в международной обстановке после окончания Второй мировой войны. Образование мировой социалистической системы. Начало «холодной войны».
2. Мир на грани ядерной войны. «Карибский кризис» 1962 года.
3. Политическая и социально-экономическая жизнь советского общества в 1945-1953 гг.

4. Попытки реформирования советской модели социализма. Хрущевская «оттепель».
Тема 9: От разрядки международной напряженности начала 70-х годов к обострению международной ситуации в конце 70-х – начале 80-х годов. СССР во второй половине 60-х – в первой половине 80-х годов XX века.

Вопросы для обсуждения:

1. Возникновение военно-стратегического паритета между СССР и США и разрядка международной напряженности в начале 70-х годов. Обострение международной ситуации и советско-американских отношений на рубеже 70-х - 80-х годов. Война в Афганистане.
2. Л.И. Брежнев. Политическое и социально-экономическое развитие страны. Экономические реформы середины 60-х годов. Принятие Новой Советской Конституции 1977 года.
3. Противоречивость политической, социально-экономической, духовной жизни советского общества.
4. Нарастание кризисных явлений в жизни советского общества в начале 80-х годов. Поиски путей выхода страны из кризиса. Ю.В. Андропов, К.У. Черненко.

Тема 10: Мировое сообщество и СССР в 1985 - 1991 гг. Основные тенденции мирового развития в начале XXI века. Становление и развитие новой российской государственности. Россия на современном этапе

Вопросы для обсуждения:

1. М.С. Горбачев. Концепция ускорения и перестройки: желаемое и действительность. Распад СССР.
2. «Новое мышление» М.С. Горбачева и коренные изменения внешнеполитического курса СССР. Распад мировой социалистической системы, ликвидация Организации Варшавского договора и формирование геополитической модели однополярного мира.
3. Основные тенденции мирового развития в начале XXI века.
4. Становление и развитие новой российской государственности. Политические и социально-экономические преобразования 90-х годов и их противоречивый характер. Нарастание социальной напряженности в стране, события октября 1993 года. Конституция РФ 1993 года.
5. Политическое, социально-экономическое и духовное развитие российского общества на современном этапе: достижения, проблемы, перспективы.
6. Россия в системе современных международных отношений.

Требования к самостоятельной работе студентов по освоению дисциплины

1. Разработать презентацию для проведения «Уроков мужества».
2. Составить словарь основных категорий дисциплины.
3. Подготовить эссе.

Примерная тематика презентаций для проведения «Уроков мужества»:

1. Вклад многонационального народа СССР в разгром фашизма.
2. Герои Великой Отечественной войны из Башкортостана.
3. Блокадные страницы защитников Ленинграда.
4. Боевая техника 1941-1945 гг.
5. Союзники по антигитлеровской коалиции в годы Второй мировой войны.
6. Нормандия – Неман: история авиаполка.
7. Великая Отечественная война в истории моей семьи
8. Великая Отечественная война в названиях улиц населенного пункта
9. Великая Отечественная война в дневниках советского солдата.
10. Великая Отечественная война в судьбе моего прадедушки.
11. Великая Отечественная война глазами ребёнка
12. Великая Отечественная война глазами современных детей.
13. Великая Отечественная война и учителя в тылу и на передовой.

14. Дети в годы Великой Отечественной войны 1941-1945 гг.
15. Дети — герои Великой Отечественной войны 1941-1945 гг.
16. Женщины в Великой Отечественной войне.
17. Защитники Брестской крепости
18. Бухенвальд глазами узника.
19. Хатынь — скорбная страница Великой Отечественной войны.
20. Афганская война глазами участников и современников.

Примерная тематика эссе:

1. История как наука: основные подходы к изучению истории, периодизация, источники.
2. Великое переселение народов III–V вв. и славянский мир. Восточные славяне в древности.
3. Особенности социально-политического развития Древнерусского государства.
4. Политическая раздробленность: проблема хронологии, причины и предпосылки данного явления. Характеристика отдельных земель в период раздробленности (на примере Галицко-Волынского, Новгородского и Владимиро-Суздальского княжеств).
5. Политическая раздробленность в Киевской Руси и феодальная раздробленность в Европе.
6. Монголо — татарское завоевание: причины, этапы, последствия.
7. Агрессия европейских феодалов - рыцарей. Значение религиозно-политической деятельности Александра Невского.
8. Сравнительный анализ развития феодализма в России и Европе.
9. Возвышение Москвы: причины, хронологические рамки.
10. Начальный этап объединения Великороссии. Значение военно-религиозной деятельности Ивана Калиты.
11. Дмитрий Донской и всемирно-историческое значение Куликовской битвы.
12. Особенности российской государственности на рубеже XV–XVI вв.
13. Иван Грозный: поиск альтернативных путей социально-политического развития России.
14. Основные проблемы и направления внешней политики России в XVI в.
15. Европейская цивилизация в условиях Нового времени.
16. «Смута» в России — период национального кризиса.
17. Особенности политического и социально-экономического развития России в XVII в.
18. Европеизация Петра I.
19. Политика «просвещенного абсолютизма» в России и Европе в XVIII в.
20. Рост территории России в XVIII в.
21. Тенденции социально-экономического развития Европы в XIX в.
22. Развитие политической системы Российской империи в XIX в.
23. Общественно-политическое движение в Российской империи в XIX в.
24. Первые буржуазные революции в Европе.
25. Международная система в XIX в. «Блоковая политика».
26. Россия и мир в начале XX в.
27. Первая русская революция 1905-1907 гг. Третьиюньская монархия.
28. Мир накануне и во время Первой мировой войны. Версальско - Вашингтонская система.
29. Россия от февраля к октябрю в 1917 г.
30. Формирование советской политической системы в 1920 – 1930-е гг.
31. Экономическая политика советского государства в 1920 – 1930-е гг.
32. Мировой экономический кризис и 1929 г. и Великая депрессия.
33. Консолидация советского общества в годы Великой Отечественной войны.
34. Антигитлеровская коалиция в годы Второй мировой войны.
35. Создание социалистического лагеря после Второй мировой войны.

35. «Холодная война»: понятие, причины, этапы, итоги.
36. Развитие мировой экономики в 1945-1991 годы.
37. Кризис советской системы 1991 г. Распад СССР.
38. Современная Россия в 1990 – 2000-е годы.

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

литература:

1. Кузнецов, И.Н. История : учебник для бакалавров / И.Н. Кузнецов. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва : Дашков и К°, 2018. – 576 с. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=450757>. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-02800-7. – Текст : электронный.
2. Всеобщая история: учебник : [16+] / авт.-сост. И.В. Крючков, С.А. Польская, А.А. Кудрявцев, И.А. Краснова и др. – Ставрополь : Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2019. – 420 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=596418> – Текст : электронный.
3. История: для бакалавров / П.С. Самыгин, С.И. Самыгин, В.Н. Шевелев, Е.В. Шевелева. – 3-е изд, перераб. – Ростов-на-Дону: Феникс, 2014. – 576 с. – (Высшее образование). – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=271484>. – Библиогр.: с. 543-567. – ISBN 978-5-222-21494-7. – Текст: электронный.
4. Моисеев, В.В. История Отечества: учебник / В.В. Моисеев. – 2-е изд., стер. – Москва: Директ-Медиа, 2014. – Т. 1. – 326 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=231643> – ISBN 978-5-4458-6472-1. – DOI 10.23681/231643. – Текст: электронный.

2. Отечественная история: учебное пособие / ред. В.К. Нагорная, А.Г. Аникевич. – Красноярск: Сибирский федеральный университет, 2011. – 243 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=229588> – ISBN 978-5-7638-2239-7. – Текст: электронный.

программное обеспечение:

Операционные системы: Ubuntu (свободно распространяемое ПО) / MS Windows / пр.

Веб-браузер: Mozilla Firefox (свободно распространяемое ПО) / пр.

Офисный пакет: LibreOffice (свободно распространяемое ПО) / Microsoft Office /пр.: текстовый редактор, табличный процессор (создание таблиц), программа подготовки презентаций, графический редактор.

базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы:

1. <http://www.consultant.ru>
2. <http://www.garant.ru>
3. <http://fgosvo.ru>
4. www.lants.tellur.ru/history/
5. <https://pamyat-naroda.ru>
6. www.kulichkovvk.ru
7. www.biblioclub.ru
8. <http://e.lanbook.com/>
9. <https://biblio-online.ru/>

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Для проведения занятий лекционного типа используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой.

Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации: мультимедиа, видеоманитон, проектор, учебно-наглядные пособия, карты по истории России.

Для проведения занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации достаточно специальных помещений (учебных аудиторий), оборудованных специализированной мебелью (для обучающихся) меловой / маркерной доской.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования:

– **Оборудование для лиц с нарушением зрения:** Портативный ручной видеоувеличитель Ruby; Принтер для печати рельефно-точечным шрифтом Брайля; Тактильный дисплей Брайля Focus 40 Blue; Электронная пишущая машинка Twen T180+ с дополнительной установкой шрифта Брайля;

– **Оборудование для лиц с нарушением слуха и речи:** Речевой компьютерный тренажер Дэльфа-142.1; Аппарат слуховой электронный воздушного звукопроводения заушного типа У-01 «Исток»; Аудиометр автоматизированный АА – 02; Портативная информационная индукционная система для слабослышащих «Исток» А2; Индуктор заушный;

– **Оборудование для лиц с нарушением ОДА:** Приспособление для письма Writing-Bird; Специализированная мышь для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата - джойстик компьютерный инклюзивный Optima Joystick; Специализированная клавиатура с большими кнопками для лиц с заболеваниями опорно-двигательного аппарата и слабовидящими людьми.

9. Методические рекомендации по изучению дисциплины

Данный предмет направлен на формирование у студентов ценностного отношения к духовному наследию и прошлому своей страны, формированию патриотической и гражданской позиции. Дисциплина развивает у будущего специалиста историческое мышление, навыки поиска информации. Курс позволяет будущему специалисту ориентироваться в таких вопросах, как определение собственной позиции по отношению к различным явлениям общественной жизни, овладение социокультурным опытом человечества, понимание роли России во всемирно-историческом процессе.

Программа курса «История (история России, всеобщая история)» составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта, которая включает необходимость изучения истории России в контексте мировой цивилизации, что позволяет избежать дублирования школьной программы и преподавать на новом уровне с учетом общегуманитарной подготовки, полученной в вузе.

В случае организации учебной работы с использованием дистанционных образовательных технологий занятия проводятся в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте <https://lms.bspu.ru>. Инструкции для работы в системе дистанционного обучения размещены на сайте и адресованы как преподавателям (<https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1044>), так и студентам (<https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1987#section-2>).

10. Требования к промежуточной аттестации и оценочные материалы для ее проведения

Промежуточная аттестация выполняется в форме экзамена. Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации представлены в заданиях самостоятельной работы, вопросах устного опроса, тестовых заданий и вопросов к экзамену.

Примерный перечень вопросов для устного опроса:

1. Какую роль сыграл варяжский компонент в истории Древней Руси?
2. Какие основные источники по истории Древнерусского государства и цивилизациям Древнего Востока и античности вам известны?
3. Каковы были особенности взаимоотношений Ногайской Орды и России в XVI в.?
4. Какие европейские традиции в культуре и быту переняла Россия после реформ Петра I.
5. Чем руководствовалась Екатерина II, проводя политику «просвещенного абсолютизма»?
6. В чём заключаются причины поздней отмены крепостного права в России в отличие от стран Европы?
7. Почему восточный вопрос оставался приоритетным во внешней политике России?
8. Как можно охарактеризовать российско-американские отношения во второй половине XIX в.?
9. Каким было влияние исторической эпохи на развитие литературы в XIX в.?
10. Каковы были особенности экономического развития России в начале XX века в отличие от стран Европы?
11. Почему Россия потерпела поражение в русско-японской войне 1904-1905 гг.?
12. Было ли неизбежным участие России в Первой мировой войне в условиях цивилизационного кризиса?
13. Какова судьба представителей первой волны эмиграции после Гражданской войны?

14. Отражали ли Конституции СССР 1924 и 1936 гг. интересы всех этносов, проживающих на территории России?
15. Как «культурная революция» в СССР повлияла на духовную жизнь советского народа?
16. Чем обусловлены массовый военный (на фронте) и трудовой (в тылу) героизм советского народа в ходе ВОВ?
17. Как создавалась антигитлеровская коалиция и каково значение её деятельности?
18. Что представлял собой мир по окончании Второй Мировой войны?
19. Что представляет собой политика «холодной войны»?
20. В чём заключаются особенности внешнеполитической доктрины Советского государства в 1950-1960-х гг.?
21. Какие черты характеризовали советскую культуру, экономику и политическую систему СССР и развитых стран мира в 1945-1991 гг.?
22. Как распад СССР повлиял на межнациональные отношения в стране?

Примерные тестовые задания:

На выбор одного ответа из нескольких предложенных:

Пример теста

Русско-японская война завершилась подписанием:

- а. Брестского мирного договора
- б. Санкт-Петербургского мирного договора
- в. Портсмутского мирного договора
- г. Парижского мирного договора
- д. Токийского мирного договора

На соответствие:

Пример теста

Международные	кризисы	Даты	
1) Венгерский	кризис	А) 1950	г.
2) Первый Берлинский	кризис	Б) 1956	г.
3) Карибский	кризис	В) 1962	
4) начало Корейской войны.		Г) 1948	г.
		Д) 1963	

Примерные вопросы для экзамена:

1. Экономическое и социально-политическое развитие России в конце XIX – начале XX веков. Реформы С.Ю. Витте.
2. Возникновение первых политических партий и их программные документы.
3. Внешняя политика России на рубеже XIX – XX веков. Русско-японская война 1904-1905 гг.
4. Российская культура на рубеже XIX – XX веков.
5. Российская революция 1905-1907 гг.: причины, характер, основные этапы и итоги.
6. Опыт российского парламентаризма. Первые Государственные Думы.
7. Столыпинские реформы 1906-1911 гг. и их значение.
8. Россия в Первой мировой войне. Отношение к войне различных классов и партий России.
9. Февральская революция 1917 г.: причины, основные этапы, итоги. Новые подходы к оценке революции 1917 г.
10. Политическая обстановка в стране от февраля до октября 1917 г. Альтернативные пути развития России.
11. Внутренняя и внешняя политика Временного правительства.

12. Октябрьские события 1917 г. II Всероссийский съезд Советов. Новые подходы к оценке революции 1917 г.
13. Политика большевиков в период становления Советской власти. Первые декреты Советской власти. Учредительное собрание и его судьба.
14. Гражданская война и иностранная военная интервенция в России: причины, политические силы, цели и средства. Новые подходы к оценке гражданской войны.
15. Политика «военного коммунизма» и ее последствия.
16. Выход России из войны с Германией. Внешняя политика советского государства в 1920 гг.
17. Новая экономическая политика: цели, мероприятия, противоречия, итоги.
18. Решение национального вопроса после Октября 1917 года. Образование СССР и его значение.
19. Внутриполитическая борьба в высшем партийно-государственном руководстве страны в 1920-е годы и ее последствия. Политическое завещание В.И.Ленина.
20. Советская культура в 1920 гг. Основные направления культурной революции.
21. Индустриализация страны. Первые пятилетние планы.
22. Коллективизация сельского хозяйства: причины, ход, итоги.
23. Советская культура в 1930 гг. Итоги культурной революции.
24. Политическая система в СССР в 1930 гг. Массовые политические репрессии. Утверждение «культ личности» И.В.Сталина.
25. Внешняя политика СССР в 1930 – 1938 гг. Возрастание угрозы мировой войны.
26. Начало Второй мировой войны. Внешняя политика СССР в условиях начавшейся войны.
27. Начало Великой Отечественной войны. Причины тяжелых поражений Красной Армии в начальный период войны. Битва за Москву.
28. Коренной перелом в Великой Отечественной войне. Сталинградское и Курское сражения.
29. Завершающий этап Великой Отечественной войны. Разгром фашистской Германии и милитаристской Японии. Итоги и уроки войны.
30. Внешняя политика СССР в годы Второй мировой войны. Создание антигитлеровской коалиции. Проблема Второго фронта.
31. Культура СССР в годы Великой Отечественной войны.
32. Итоги и уроки Второй мировой войны. Роль СССР в разгроме фашистской Германии и милитаристской Японии.
33. Коренные изменения в международной обстановке после второй мировой войны (1945-1953 гг.). Образование мировой социалистической системы. Начало «холодной войны».
34. Политическое и социально-экономическое развитие советского общества в послевоенный период (1945-1953 гг.)
35. Реформирование советской модели социализма (1953-1964 гг.). Изменения в общественно-политической жизни. XX съезд КПСС.
36. Социально-экономическая политика СССР в 1953-1964 гг.
37. «Хрущевская оттепель» и развитие советской культуры в 1953-1964 гг.
38. Внешняя политика СССР в 1953 –1964 гг. Суэцкий, Берлинский, Карибский кризисы.
39. Общественно-политическая и культурная жизнь советского общества (1964-1985 гг.). Концепция «развитого социализма». Диссидентское движение в СССР.
40. Основные направления внешней политики СССР в 1964-1985 гг. Политика разрядки международной напряженности и обострение международной ситуации на рубеже 1970-х –1980-х гг.
41. Социально-экономическая политика СССР в 1964-1985 гг. Экономическая реформа 1965 г. Нарастание застойных явлений и кризисных процессов в жизни общества.

42. Политика перестройки: основные направления. Социально-экономические реформы и их результаты.
43. Реформа политической системы СССР в период перестройки: основные направления. Борьба общественно-политических сил.
44. Новое политическое мышление и внешняя политика СССР в период перестройки.
45. Политика гласности. Культурные процессы в период перестройки.
46. Обострение межнациональных отношений в период перестройки. События августа 1991 года. Распад СССР.
47. Становление новой российской государственности и радикальные политические и социально-экономические изменения в стране в 90-е годы XX века
48. Основные направления внешней политики РФ в 90-е годы XX века.
49. Политический кризис в России 1993 г. Конституция РФ 1993 г.
50. Россия в XXI веке: политическое и социально-экономическое развитие.
51. Основные направления развития российской науки, культуры, образования в XXI веке.
52. Россия в современной системе международных отношений.

В полном объеме оценочные материалы хранятся на кафедре, реализующей данную дисциплину. Оценочные материалы с автоматизированной проверкой результатов обучения (при наличии) размещаются в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте <https://lms.bspu.ru>.

Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	Отлично	90-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельность	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.	Хорошо	70-89,9

	и и инициативы			
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	Удовлетворительно	50-69,9
Недостаточный	Отсутствие признаков	удовлетворительного уровня	Неудовлетворительно	Менее 50

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с применяемой университетом балльно-рейтинговой системой оценки качества образования вносятся в электронные ведомости и таким образом отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета. Результаты промежуточной аттестации (кроме неудовлетворительных) вносятся и в зачетные книжки студентов.

Разработчики:

к.и.н., доцент кафедры Отечественной истории Р.З.Алмаев,
к.и.н., доцент кафедры Отечественной истории И.Н.Баишев,
к.и.н., доцент кафедры Отечественной истории А.И. Кортунов,
к.и.н., доцент кафедры Отечественной истории А.И.Тимиргазиева

Эксперты:

Внешний Учитель истории и обществознания МБОУ «Ордена Дружбы народов гимназия №3 им. А.М. Горького» городского округа город Уфа Н.Э. Нафикова
Внутренний Зав. кафедрой Отечественной истории д.и.н., профессор кафедры Отечественной истории М.Х. Янборисов

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ
ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет
им. М. Акмуллы»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.0.19.03 БЕЗОПАСНОСТЬ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ

для всех направлений подготовки

для всех профилей подготовки

квалификация выпускника: бакалавр

1. Целью дисциплины является развитие универсальных компетенции:

- способность создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций (УК-8).

- индикаторы достижения:

УК-8.1 Демонстрирует понимание безопасности условий жизнедеятельности

УК-8.2 Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности в быту

УК-8.3 Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности при возникновении чрезвычайных ситуаций.

2. Трудоемкость учебной дисциплины зафиксирована учебным планом соответствующей основной профессиональной образовательной программы, выражается в зачетных единицах. Одна зачетная единица равна 36 академическим часам продолжительностью 45 минут (27 астрономическим часам по 60 минут) и включает часы контактной работы и часы самостоятельной работы студента, в том числе часы, отводимые на процедуры контроля и подготовку к ним.

3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Дисциплина «Безопасность жизнедеятельности» относится к базовой части модуля универсальных компетенций.

4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

- основные нормативно-правовые акты в области обеспечения безопасности жизнедеятельности и основные положения стратегии национальной безопасности РФ, структуру, функции и полномочия государственных и муниципальных органов власти в области обеспечения безопасности
- способы передачи инфекционных заболеваний и меры их профилактики
- правила дорожного движения, а также права и обязанности граждан по обеспечению безопасности дорожного движения
- факторы риска формирования зависимого и девиантного поведения

Уметь

- адекватно реагировать на сигналы оповещения гражданской обороны
- формировать убеждение о важности ответственного отношения к окружающей природе; осознает взаимосвязь здоровья человека с качеством окружающей среды
- использовать противопожарный инвентарь и работать с огнетушителями, знает об опасности и поражающих факторах пожара и взрыва
- ориентироваться на местности и подавать сигналы бедствия, правильно подбирать и использовать средства индивидуальной защиты, способен самостоятельно изготовить простейшие средства защиты органов дыхания
- найти безопасный маршрут эвакуации при возникновении ЧС, понимает знаки и обозначения на планах эвакуации

Владеть

- алгоритмом предоставления информации специалистам при возникновении ЧС, знает нормативные документы, регламентирующие безопасность жизнедеятельности в условиях ЧС, телефоны вызова экстренных служб
- алгоритмом действий при возникновении ситуации вынужденной автономии в природе

5. Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и

профилю, выражаются в академических часах.

Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения.

Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий, на сайте <https://lms.bspu.ru>.

6. Содержание дисциплины

Содержание разделов дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1	Теоретические основы безопасности жизнедеятельности	Безопасность в различных сферах жизнедеятельности. Основные понятия. Классификация опасностей и угроз по происхождению и характеру воздействия на человека. Теория риска. Концепция приемлемого риска.
2	Идентификация и воздействие на человека вредных и опасных факторов среды обитания	Классификация негативных факторов природного, антропогенного и техногенного происхождения. Вредные и опасные негативные факторы. Системы восприятия и компенсации организмом человека вредных факторов среды обитания. Предельно- допустимые уровни опасных и вредных факторов. Влияние факторов среды обитания на здоровье. Закон оптимума.
3	Опасности техногенного характера и защита от них	Производственные аварии и катастрофы. Экологическая безопасность. Аварии с выбросом АХОВ. Дегазация. Аварии с выбросом РОВ. Дезактивация. Пожары и взрывы, средства пожаротушения. Аварии на транспорте.
4	Опасности природного характера и защита от них	Стихийные бедствия (космические и гелиофизические, геологические, метеорологические, гидрологические морские). Действие населения в зоне СБ. Профилактика инфекций, защита в очагах природных инфекций.
5	Опасности социального характера и защита от них	Особенности ЧС социального происхождения Опасности криминогенного характера Понятие о виктимологии. Опасность терроризма и экстремизма. Аддиктивное поведение и вредные привычки
6	Основы информационной безопасности	Классификация информационных угроз в современном обществе. Понятие информационных войн. Борьба с клеветой, слухами и дезинформацией. Информатизация. Идентификация, аутентификация и компьютерная биометрия. Защита персональных данных

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий лекционного типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 1. Теоретические основы безопасности жизнедеятельности

Тема 2. Идентификация и воздействие на человека вредных и опасных факторов среды обитания

Тема 3. Опасности техногенного характера и защита от них.

Тема 4. Опасности природного характера и защита от них

Рекомендуемый перечень тем лабораторных работ

Наименование раздела дисциплины	Наименование лабораторных работ
Опасности природного характера	Способы ориентирования и определения расстояния на местности, подача сигналов бедствия, вынужденное автономное существование

Рекомендуемая тематика учебных занятий семинарского типа (семинары, практические занятия, коллоквиумы и иные аналогичные занятия):

Тема 1. Теоретические основы безопасности жизнедеятельности

Тема 2. Идентификация и воздействие на человека вредных и опасных факторов среды обитания

Тема 3. Опасности техногенного характера и защита от них

Тема 4. Опасности природного характера и защита от них

Тема 5. Опасности социального характера и защита от них

Тема 6. Основы информационной безопасности

Рекомендуемая тематика учебных занятий семинарского типа (семинары, практические занятия, коллоквиумы и иные аналогичные занятия):

Тема 1. Теоретические основы безопасности жизнедеятельности

Вопросы для обсуждения: Понятие о безопасности и здоровье человека. Опасности и их классификация. Сферы государственной безопасности. Понятие о ЧС, Российская система предупреждения и действий в чрезвычайной ситуации. (РСЧС). Роль и задачи единой государственной системы предупреждения и ликвидации ЧС. Организация оповещения и информирования населения при угрозе ЧС. Понятие гражданской обороны (ГО), ее роль и место в системе национальной безопасности. Понятие риска. Допустимый и приемлемый риск и его величины.

Тема 2. Влияние факторов среды на организм. Экологическая безопасность.

Вопросы для обсуждения: Биотические и абиотические факторы среды. Закон оптимума. Взаимодействие человека и окружающей среды. Классификация условий труда по тяжести и напряженности трудового процесса. Классификация условий труда по факторам производственной среды. Основные проблемы качества окружающей среды и экологическая безопасность. Вредные и опасные факторы производственной среды. гигиенические нормативы рабочих мест. Понятие тяжести и напряженности трудового процесса.

Тема 3. Принципы организации и способы защиты населения от ЧС техногенного характера

Вопросы для обсуждения: Потенциально аварийно опасные объекты в республике Башкортостан. Действие населения в зоне химической и радиационной аварии. Действие по сигналу «Внимание всем!», организация защиты и эвакуации детей в чрезвычайных ситуациях. Использование средств коллективной защиты и организация мероприятий по обеспечению безопасности при пожаре и других в чрезвычайных ситуациях. Связь со службами экстренного реагирования и передача им исчерпывающей информации о происшествии.

Тема 4. Поведение населения в зонах стихийных бедствий и биологических ЧС

Вопросы для обсуждения: Правила поведения в зоне землетрясения, наводнения, метеорологических и др. природных опасностей. Биологические ЧС. Понятие об эпидемии, эпизоотии, эпифитотии. Ситуации локального характера в природе. Способы автономного выживания. Факторы, определяющие успех выживания в автономных условиях. Правила организации бивуака. Типы костров. Способы добычи воды и пищи.

Ориентирование по астрономическим и местным признакам. Способы передачи инфекционных заболеваний и их профилактика. Дезинфекция, дезинсекция, дератизация. Клещевой энцефалит, ГЛПС и защита от них. Пандемия ВИЧ. Пути передачи и профилактика ВИЧ. Оказание первой помощи при проведении экскурсий и выездов на природу (обморок, солнечный и тепловой удар, защита от переохлаждения, укусы насекомых и клещей, укусы змей, мозоли и др.).

Тема 5. Опасные социальные явления

Вопросы для обсуждения: Толпа и ее виды (случайная, экспрессивная, действующая). Групповая психология. Характерные черты паники. Безопасное поведение на митингах, демонстрациях. Психические процессы, свойства и состояния, влияющие на безопасность. Виды и условия трудовой деятельности. Психология поведения человека в ЧС. Формы девиантного поведения. Криминогенные опасности. Обстоятельства, исключаяющие преступность деяния. Пределы необходимой самообороны. Действия при сексуальных домогательствах и угрозе изнасилования.

Тема 6. Современные информационные угрозы

Вопросы для обсуждения: Проблемы и перспективы развития современного информационного общества. Классификация информационных угроз в современном обществе. Понятие информационных войн. Борьба с клеветой, слухами и дезинформацией. Информатизация. Идентификация, аутентификация и компьютерная биометрия. Защита персональных данных

Рекомендуемый перечень тем лабораторных работ

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Тема лабораторной работы
1.	Чрезвычайные ситуации техногенного характера	Средства пожаротушения. Отработка приемов работы с огнетушителями и действий при пожарах Организация радиационного и химического контроля (работа с приборами)
2.	Опасности природного характера	Способы ориентирования и определения расстояния на местности, подача сигналов бедствия, поиск воды и пищи
3.	Опасности социального происхождения	Обстоятельства, исключаяющие преступность деяния. Средства самообороны и отработка приемов самообороны
4.	Идентификация и воздействие на человека вредных и опасных факторов среды обитания	Использование табельных и медицинских средств индивидуальной защиты (подбор противогаза, ОЗК, изготовление подручных средств защиты органов дыхания, ознакомление с комплектацией КИМГЗ и др.)

Требования к самостоятельной работе студентов по освоению дисциплины.

Составить терминологический словарь.

Изобразить «дерево причин и следствий» стихийных бедствий.

Разработать алгоритм действия в зонах природных и техногенных ЧС.

Составить свод правил для действий в случае угроза теракта и захвата в заложники.

Подготовить схематичный плана эвакуации из учебного корпуса.

Подготовка презентации и выступление с докладом. (Предлагается общая свободная тема – «Актуальные проблемы безопасности». Каждый студент может выбрать любую, на его взгляд, актуальную для современного общества проблему и в ходе выступления объяснить, почему она кажется ему важной).

Решение ситуационных задач.

Решение расчетных задач.

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

литература:

1. Безопасность жизнедеятельности [Текст] : [учеб. для студентов вузов] / под ред. Б. С. Мастрюкова. - М. : Академия, 2012. - 304 с.: ил. - (Высшее профессиональное образование) (Бакалавриат). - Библиогр.: с. 291.
2. Плошкин, В.В. Безопасность жизнедеятельности: учебное пособие для вузов / В.В. Плошкин. - Москва; Берлин: Директ -Медиа, 2015. - Ч. 1. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=271548>
3. Плошкин, В.В. Безопасность жизнедеятельности: учебное пособие для вузов / В.В. Плошкин. - Москва; Берлин: Директ -Медиа, 2015. - Ч. 2. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=271483>
4. Ханисламова Г.М. Словарь-справочник терминов и понятий по предмету «Безопасность жизнедеятельности»: Учеб.пособие – Уфа: Изд-во БГПУ. – 2010. – 121с.

программное обеспечение:

Операционные системы: Ubuntu (свободно распространяемое ПО) / MS Windows / пр.
Веб-браузер: Mozilla Firefox (свободно распространяемое ПО) / пр.
Офисный пакет: LibreOffice (свободно распространяемое ПО) / Microsoft Office /пр.:
текстовый редактор, табличный процессор (создание таблиц), программа подготовки презентаций, графический редактор.

базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы:

1. <http://www.consultant.ru>
2. <http://www.garant.ru>
3. <http://fgosvo.ru>
4. <https://gkchs.bashkortostan.ru/>
5. <https://rkn.gov.ru/>
6. www.biblioclub.ru
7. <http://e.lanbook.com/>
8. <https://biblio-online.ru/>

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Для проведения занятий лекционного типа используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой.

Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования, презентационные и мультимедийные материалы.

Для проведения занятий семинарского типа, консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации достаточно специальных помещений (учебных аудиторий), оборудованных специализированной мебелью (для обучающихся), меловой / маркерной доской.

Для проведения лабораторных работ используются приборы радиационного и химического контроля, люксметры, тонометры, огнетушители, средства индивидуальной защиты (противогазы, респираторы, ПТМ, ОЗК и др.), КИМГЗ, медицинские аптечки, индивидуальные химические пакеты, устройство для выживания в дикой природе, компасы и др.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования:

– **Оборудование для лиц с нарушением зрения:** Портативный ручной видеоувеличитель Ruby; Принтер для печати рельефно-точечным шрифтом Брайля; Тактильный дисплей Брайля Focus 40 Blue; Электронная пишущая машинка Twen T180+ с дополнительной установкой шрифта Брайля;

– **Оборудование для лиц с нарушением слуха и речи:** Речевой компьютерный тренажер Дэльфа-142.1; Аппарат слуховой электронный воздушного звукопроводения заушного типа У-01 «Исток»; Аудиометр автоматизированный АА – 02; Портативная информационная индукционная система для слабослышащих «Исток» А2; Индуктор заушный;

– **Оборудование для лиц с нарушением ОДА:** Приспособление для письма Writing-Bird; Специализированная мышь для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата - джойстик компьютерный инклюзивный Optima Joystick; Специализированная клавиатура с большими кнопками для лиц с заболеваниями опорно-двигательного аппарата и слабовидящими людьми.

9. Методические рекомендации по изучению дисциплины

Преподавание дисциплины направлено на повышение осведомленности обучающихся любых направлений подготовки о различных видах опасностей и угрожающих процессах, сопровождающих жизнедеятельность каждого человека в современных условиях. Помимо изучения теоретического материала и практических

аспектов его применения, важной задачей является формирование готовности применять выработанные алгоритмы безопасного поведения в любой экстремальной ситуации, готовность действовать при возникновении опасностей, не охваченных данным курсом, брать на себя инициативу по информированию служб экстренного реагирования, местного населения, организации эвакуации из опасных зон.

В ходе изучения дисциплины у студентов необходимо сформировать потребность в использовании полученных знаний о безопасности жизнедеятельности не только в своей повседневной жизни, но и в будущей профессиональной педагогической и культурно-просветительской деятельности.

Реализация воспитательных целей дисциплины должна способствовать формированию у студентов осознания ценности жизни и здоровья, развитию социально-личностных качеств, способствующих их творческой активности, общекультурному росту, ответственности, самостоятельности, гражданственности, приверженности этическим ценностям, толерантности, коммуникативности, настойчивости в достижении цели.

Педагогу необходимо донести до студентов понимание - почему помощь и спасение незнакомого человека не только хорошее дело с морально-нравственной точки зрения, ведь благополучие и здоровье других людей всегда будут коррелировать с собственным здоровьем и благополучием.

Студент, изучающий дисциплину призывается быть активным субъектом образовательного процесса. Он может использовать любые достоверные источники информации, в том числе зарубежные, поднимать на обсуждение текущие проблемы безопасности регионального и мирового масштаба при проведении семинарских занятий на данную тему, делиться собственным опытом (участие в тушении пожаров, ДТП, социальных конфликтах и т.п.)

В случае организации учебной работы с использованием дистанционных образовательных технологий занятия проводятся в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте <https://lms.bspu.ru>. Инструкции для работы в системе дистанционного обучения размещены на сайте и адресованы как преподавателям (<https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1044>), так и студентам (<https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1987#section-2>).

10. Требования к промежуточной аттестации и оценочные материалы для ее проведения.

Промежуточная аттестация выполняется в форме экзамена.

Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации представлены тестовыми заданиями по темам, ситуационными и расчетными заданиями, экзаменационными вопросами.

Примерные тестовые задания:

Вопросы с одним вариантом ответа

1. Система государственных или местных мероприятий, обеспечивающая предупреждение распространения инфекционных заболеваний человека и животных, путем изоляции больных, запретом въезда и выезда из зоны, пораженной инфекцией и др.
 - а. профилактика;
 - б. очаговая дезинфекция;
 - в. дезинфекция;
 - г. карантин.
2. Факторы, которые могут в определенных условиях стать причиной заболевания или снижения работоспособности называются...
 - а. интенсивными
 - б. опасными
 - в. вредными

- г. рискованными
3. Концентрация вещества, которая при ежедневном воздействии на человека в течение длительного времени не вызывает патологических изменений или заболеваний называется ____.
- а. оптимальной;
- б. ПДК;
- в. токсическим порогом;
- г. токсодозой.
4. Неспецифическая (общая) реакция организма на воздействие (физическое или психологическое), нарушающее его гомеостаз, приводящее к истощению нервной системы организма (или организма в целом), называется
- а. Стресс
- б. Паника
- в. Апатия
- г. Фрустрация
5. Место распространения возбудителя инфекции и территория, в пределах которой возможно заражение людей, это
- а. санитарная зона
- б. эпидемический очаг
- в. опасная территория
- г. зона обсервации
- б. Самопроизвольное превращение одних атомных ядер в другие, сопровождаемое излучением элементарных частиц, называется
- а. Радиацией
- б. Излучением
- в. Ионизацией
- г. Бета-излучением
7. Комплекс изменений в функционировании организма, развивающийся вследствие хронического недостатка движений, называется...
- а. Гиперкинезией
- б. Гипердинамией
- в. Гиподинамией
- г. Кумулятивным тренировочным эффектом
8. Что защищает живые организмы от жесткого ультрафиолетового излучения?
- а. облака
- б. водяные пары
- в. озоновый слой
- г. магнитное поле
9. Чаще всего микобактерии туберкулеза в организме человека локализуются в...
- а. легких
- б. почках
- в. печени
- г. сердце

Вопросы со множественным выбором

10. Основными причинами аварий и катастроф являются:

- а. вспышки на солнце
- б. грубые нарушения требований техники безопасности
- в. износ оборудования, старение и коррозия конструкций
- г. производственные или конструкторские ошибки
- д. заблокированные пожарные выходы
- е. отсутствие планов эвакуации

11. Что не разрешается делать при нахождении в зоне радиоактивного заражения:

- а. принимать пищу
- б. пить и курить
- в. купаться в открытых водоемах
- г. осуществлять медицинскую профилактику поражений ионизирующими излучениями

Вопросы на установление соответствия

Сопоставьте термин и определение

1) Пожар	а) – стихийно распространяющееся неконтролируемое горение растительности
2) Взрыв	б) – неконтролируемый процесс горения, сопровождающийся уничтожением материальных ценностей, угрожающий жизни и здоровью людей и природной среде.
3) Горение	в) – освобождение большого количества энергии в ограниченном объеме за короткий промежуток времени
4) Природный пожар	г) – реакция окисления, при которой выделяется тепло и наблюдается свечение горящих веществ или продуктов их распада.

Вопросы на дополнение

1. Метод, посредством которого организованная группа или партия стремятся достичь провозглашенных ею целей через систематическое использование насилия, называется _____.

2. Вследствие подводных землетрясений возникают волны большой длины и высоты, которые называются _____.

3. Дайте название определению:
_____ – это скопление в воздухе, непосредственно над поверхностью земли продуктов конденсации в виде капель, ледяных кристаллов или их смеси.

Примеры ситуационных заданий

Вы сидите дома или на службе и вдруг чувствуете слабый толчок. Что это? Наверное, в соседней комнате кто-то уронил что-то тяжелое или на улице в стену дома врезался автомобиль – предполагаете вы. Толчки нарастают. Лопнуло, посыпалось со звоном оконное стекло. Полетели с полок книги, самопроизвольно отъехал от стены тяжелый шкаф. А вот уже, раздирая обои и штукатурку, поползли по стенам трещины, зашатался, запрыгал под ногами пол. Вы понимаете, что это – _____. Ваши действия?

Житель многоэтажного дома проснулся от страшного, грохота, рушились стены и перекрытия, слышался звон разбивающегося стекла, крики и стоны людей. Обрушившаяся

потолочная плита зависла на спинках кровати, человек успел осознать, что он чудом остался жив. Что могло быть причиной создавшейся ЧС? Что следует сделать потерпевшему в подобной ситуации?

Самолет терпит крушение над Атлантикой. Экипаж успевает послать на землю сигнал SOS и свои координаты. Стюардесса сообщает пассажирам о сложившейся на борту ситуации и дает им указания.

Какие это рекомендации? Как должны вести себя пассажиры в данной ситуации?

В вагоне поезда возник пожар. В купе появился едкий дым.

Как должны повести себя пассажиры в данной ситуации, если возгорание не удалось сразу локализовать и устранить?

Очень часто, анализируя поступки, человек понимает, что сам своим поведением или необдуманном поступком спровоцировал ту или иную ситуацию, которая может стать угрозой его моральному самочувствию, здоровью, а порой и жизни.

Что такое виктимное поведение? И какие примеры грубого виктимного поведения вы могли бы привести, если бы вам пришлось на эту тему вести беседу со сверстниками?

Турист отстал от группы и сбился с маршрута.

Что может помочь ему сориентироваться в условиях вынужденной автономии в незнакомой местности в ночное время?

Ваш сосед по комнате в общежитии ощущает недомогание, которое сопровождается резким подъемом температуры. Он жалуется на головные боли, на конъюнктивитах и лице заметна гиперемия. Вы вспоминаете, что примерно 2 недели назад во время похода в него впился клещ, которого удалось вытащить самостоятельно.

Какой (предположительно) диагноз можно поставить по данным симптомам? Стоит ли вызвать врача? Какие правила и меры предосторожности следует соблюдать при удалении клеща?

Примеры расчетных заданий

Задача 1

Рассчитайте величину эквивалентной дозы, которую получают люди на радиационно-загрязненной территории в течение определенного времени (№ варианта см. в табл. 1)

Сделайте вывод (степень лучевой болезни/летальная доза)

Острая лучевая болезнь (ОЛБ) – проявляется как при внешнем, так и при внутреннем облучении. В случае однократного равномерного внешнего облучения ОЛБ подразделяется на четыре степени:

I – легкая ($D = 1-2 \text{ Зв}$) смертельный эффект отсутствует.

II – средняя ($D = 2-4 \text{ Зв}$) через 2-6 недель после облучения смертельный исход возможен в 20% случаев.

III – тяжелая ($D = 4-6 \text{ Зв}$) средняя летальная доза – в течение 30 дней возможен летальный исход в 50% случаев.

IV – крайней тяжести ($D > 6 \text{ Зв}$) – абсолютно смертельная доза – в 100% случаев наступает смерть от кровоизлияний или от инфекционных заболеваний вследствие потери иммунитета (при отсутствии лечения). При лечении смертельный исход может быть исключен даже при дозах около 10 Гр.

Таблица 1

№ Варианта	Время экспозиции (t)	Доза облучения (P ₀), Р/ч
1	2	45
2	4	28
3	5	16
4	10	13
5	18	33
6	5	65
7	9	11

Дано:

P₀=32 Р/ч; t=8 ч; α = 25 %; β = 25 %; γ = 25 %; η₀ = 25 %. Д -?

Решение:

$$D_{\text{эсп.}} = \frac{P_0 + P_t}{2} \times t; \quad P_t = \frac{P_0}{\sqrt{t}}$$

$$P_t = \frac{32}{8^{0.5}} = \frac{32}{\sqrt{8}} = \frac{32}{2.83} = 11.3$$

$$D_{\text{эсп.}} = \frac{32 + 11.3}{2} \times 8 = \frac{43.3}{2} \times 8 = 173.2 \text{ Р}$$

$$D_{\text{эсп.}} = 0.877 * D_{\text{погл.}}$$

$$D_{\text{погл.}} = \frac{173.2}{0.877} = 197.5 \text{ Р}$$

- 100 %

$$197.5 \times 25 \% = 49.4 \text{ Р}$$

$$D_{\text{экв.}} = \Sigma Q \times D_{\text{погл.}}, \text{ где}$$

Q – коэффициент качества показывает во сколько раз данный вид излучения превосходит рентгеновское по биологическому воздействию при одинаковой величине поглощенной дозы.

Коэффициент качества равен:

$$\alpha = 20; \quad \beta = 1; \quad \gamma = 1; \quad \eta_0 = 5.$$

$$D_{\text{экв.}} = 20 \cdot 49.4 + 1 \cdot 49.4 + 1 \cdot 49.4 + 5 \cdot 49.4 = 988 + 49.4 + 49.4 + 247 = 1333.8 \text{ бэр} = 13.3 \text{ Зв.}$$

$$1 \text{ Зв.} = 100 \text{ бэр.}$$

Вывод: Данная доза значительно превосходит летальную 13,3 > 6 Зв.

Примерные экзаменационные вопросы

1. Понятие о безопасности и здоровье человека. Опасности и их классификация. Сферы государственной безопасности.
2. Понятие о ЧС, Российская система предупреждения и действий в чрезвычайной ситуации. (РСЧС). Роль и задачи единой государственной системы предупреждения и ликвидации ЧС. Организация оповещения и информирование населения при угрозе ЧС.
3. Понятие гражданской обороны (ГО), ее роль и место в системе национальной безопасности.
4. Понятие риска. Допустимый и приемлемый риск и его величины.
5. Биотические и абиотические факторы среды. Закон оптимума. Взаимодействие человека и окружающей среды.

6. Классификация условий труда по тяжести и напряженности трудового процесса. Классификация условий труда по факторам производственной среды.
7. Основные проблемы качества окружающей среды и экологическая безопасность.
8. Вредные и опасные факторы производственной среды. гигиенические нормативы рабочих мест. Понятие тяжести и напряженности трудового процесса.
9. Потенциально аварийно-опасные объекты в республике Башкортостан. Действие населения в зоне химической и радиационной аварии. Действие по сигналу «Внимание всем!», организация защиты и эвакуации детей в чрезвычайных ситуациях.
10. Использование средств коллективной защиты и организация мероприятий по обеспечению безопасности при пожаре и других в чрезвычайных ситуациях.
11. Связь со службами экстренного реагирования и передача им исчерпывающей информации о происшествии.
12. Правила поведения в зоне землетрясения, наводнения, метеорологических и др. природных опасностей.
13. Биологические ЧС. Понятие об эпидемии, эпизоотии, эпифитотии.
14. Ситуации локального характера в природе. Способы автономного выживания. Факторы, определяющие успех выживания в автономных условиях.
15. Правила организации бивуака. Типы костров. Способы добычи воды и пищи. Ориентирование по астрономическим и местным признакам.
16. Способы передачи инфекционных заболеваний и их профилактика. Дезинфекция, дезинсекция, дератизация. Клещевой энцефалит, ГЛПС и защита от них. Пандемия ВИЧ. Пути передачи и профилактика ВИЧ.
17. Толпа и ее виды (случайная, экспрессивная, действующая). Групповая психология. Характерные черты паники. Безопасное поведение на митингах, демонстрациях.
18. Психические процессы, свойства и состояния, влияющие на безопасность. Виды и условия трудовой деятельности. Психология поведения человека в ЧС.
19. Формы девиантного поведения. Криминогенные опасности. Обстоятельства, исключаяющие преступность деяния. Пределы необходимой самообороны.
20. Проблемы и перспективы развития современного информационного общества. Классификация информационных угроз в современном обществе. Понятие информационных войн. Борьба с клеветой, слухами и дезинформацией.
21. Проблемы безопасности, связанные с информатизацией современного общества. Идентификация, аутентификация и компьютерная биометрия. Защита персональных данных
22. Безопасность дорожного движения. Правила поведения при попадании в ДТП.
23. Виды ионизирующих излучений. Поглощенная, эффективная и эквивалентная дозы.
24. Острая и хроническая лучевая болезнь. Йодная профилактика.
25. Биосоциальные опасности. Карантин, обсервация.
26. Способы передачи инфекционных заболеваний. Дезинфекция, дератизация, дезинсекция.
27. Стихийные бедствия. Типы стихийных бедствий, Меры по предотвращению и ликвидации последствий ЧС стихийного характера.
28. ЧС техногенного характера. Типы ЧС по масштабам последствий.
29. Причины возникновения аварий и катастроф. Основные типы аварий.
30. Пожар. Основные правила пожарной безопасности, средства пожаротушения.
31. Аварии с выбросом радиоактивных веществ, действия населения в зоне радиоактивного заражения.
32. Поведение в завале при разрушении зданий.
33. Действия по спасению и самоспасению при попадании в полынью. Правила прохода по льду водоемов.

34. ЧС на ж/д транспорте. Правила безопасности и действия в аварийной ситуации. Аварии на воздушном транспорте. Правила безопасности и поведение в случае аварийной посадки.
35. Действия при сексуальных домогательствах и угрозе изнасилования.
36. Пожар дома. Меры предупреждения. Причины возникновения. Правила безопасного поведения при пожаре и угрозе взрывов.
37. Структура и задачи РСЧС и ГО.
38. Сильно действующие ядовитые вещества. Действие в зоне химического заражения.
39. Действие в зоне заражения или аварии с выбросом хлора. Действие в зоне заражения или аварии с выбросом аммиака.
40. Средства коллективной защиты (убежища, простейшие укрытия, БВУ).
41. Средства индивидуальной защиты органов дыхания (противогазы, респираторы, самоспасатели, ватно-марлевые повязки)
42. Принципы и способы эвакуации населения.
43. Дезактивация и дегазация, способы и средства.
44. Дезинфекция, ее способы и средства.
45. Понятие о виктимности поведения (примеры виктимного поведения, виктимных жестов и предметов).
46. Меры пожарной безопасности в здании. Действия сотрудника при возникновении пожара в здании и при эвакуации.
47. Действия сотрудника и персонала организации при угрозе террористического акта и при обнаружении в здании взрывного устройства.
48. Действия человека в случае захвата его в заложники.
49. Безопасность во время грозы, оказание помощи при поражении молнией.
50. Оказание первой помощи при проведении экскурсий и выездов на природу (обморок, солнечный и тепловой удар, защита от переохлаждения, укусы насекомых и клещей, укусы змей, мозоли и др).

В полном объеме оценочные материалы хранятся на кафедре, реализующей данную дисциплину. Оценочные материалы с автоматизированной проверкой результатов обучения (при наличии) размещаются в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте <https://lms.bspu.ru>.

Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	Отлично	90-100
Базовый	Применение	<i>Включает нижестоящий</i>	Хорошо	70-89,9

	знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	<i>уровень.</i> Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.		
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	Удовлетворительно	50-69,9
Недостаточный	Отсутствие признаков	удовлетворительного уровня	неудовлетворительно	Менее 50

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с применяемой университетом балльно-рейтинговой системой оценки качества образования вносятся в электронные ведомости и таким образом отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета. Результаты промежуточной аттестации (кроме неудовлетворительных) вносятся и в зачетные книжки студентов.

Разработчик:

Кафедра охраны здоровья и безопасности жизнедеятельности, к.б.н, доцент Кабиров Т.Р.

Эксперты:

Внутренний к.п.н., доцент каф ОЗиБЖ БГПУ им.М.Акмуллы Горбаткова Е.Ю.

Внешний к.т.н., доцент кафедры экономико-правового обеспечения безопасности, БГУ Нурутдинов А.А.

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ
ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет
им. М. Акмуллы»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.19.04 ИНОСТРАННЫЙ ЯЗЫК

для всех направлений подготовки

для всех профилей подготовки

квалификация выпускника: бакалавр

1. Целью дисциплины является развитие универсальной компетенции:

- способности осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) (УК-4).

- индикаторы достижения:

УК-4.1 Демонстрирует владение стилями делового общения, вербальными и невербальными средствами взаимодействия с партнерами

УК.4.2. Выбирает коммуникативно приемлемый стиль делового общения на государственном и иностранном языках, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами, осуществляет деловую коммуникацию на государственном и иностранном(ых) языке(ах)

2. Трудоемкость учебной дисциплины зафиксирована учебным планом соответствующей основной профессиональной образовательной программы, выражается в зачетных единицах. Одна зачетная единица равна 36 академическим часам продолжительностью 45 минут (27 астрономическим часам по 60 минут) и включает часы контактной работы и часы самостоятельной работы студента, в том числе часы, отводимые на процедуры контроля и подготовку к ним.

3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Дисциплина «Иностранный язык» относится к обязательной части к Модулю универсальных компетенций.

4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы:

Знать:

- нормативный, коммуникативный, этический аспекты культуры речи; сущность и принципы деловой коммуникации; невербальные средства коммуникации

Знает основы ведения устных и письменных деловых переговоров

Уметь:

- составлять устные и письменные тексты делового характера в соответствии с языковыми и этическими нормами, коммуникативной задачей и ситуацией общения

- распознавать, комментировать и исправлять речевые и коммуникативные ошибки в устной и письменной речи

Владеть:

- основами деловой этики и речевой культуры.

5. Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах.

Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения.

Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/ практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий, на сайте <https://lms.bspu.ru>.

6. Содержание дисциплины

Содержание разделов дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела

1	ГРАММАТИКА Grammar	Грамматические навыки, обеспечивающие коммуникацию общего характера без искажения смысла при письменном и устном общении; основные грамматические явления, характерные для профессиональной речи.
2	ЛЕКСИКА Vocabulary Functional language	Лексический минимум в объеме 1500 учебных лексических единиц общего и терминологического характера. Понятие дифференциации лексики по сферам применения (бытовая, терминологическая, общенаучная, официальная и др.) Понятие о свободных и устойчивых словосочетаниях, фразеологических единицах. Понятие об основных способах словообразования. Понятие об обиходно – литературном, официально – деловом, научном стилях, стиле художественной литературы. Основные особенности научного стиля. Культура и традиции стран изучаемого языка. Правила речевого этикета.
3	ГОВОРЕНИЕ Speaking	Говорение. Диалогическая и монологическая речь с использованием наиболее употребительных и относительно простых лексико-грамматических средств в основных коммуникативных ситуациях неофициального и официального общения. Основы публичной речи (устное сообщение, доклад).
4	АУДИРОВАНИЕ Listening	Аудирование. Понимание диалогической и монологической речи в сфере бытовой и профессиональной коммуникации. письмо, биография.
5	ЧТЕНИЕ Reading	Чтение. Виды текстов: несложные прагматические тексты и тексты по широкому профилю специальности. реферат, тезисы, сообщение, частное письмо, деловое
6	ПИСЬМО Writing	Письмо. Виды речевых произведений: аннотация,

**Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:
Рекомендуемый перечень тем лабораторных работ**

№ п/п	№ раздела дисциплины	Наименование лабораторных работ
•	1 ГРАММАТИКА Grammar	The new person
•	2 ЛЕКСИКА Vocabulary Functional language	Travel essentials
•	3 ГОВОРЕНИЕ Speaking	A good impression
•	4 АУДИРОВАНИЕ Listening	A public life
•	5 ЧТЕНИЕ Reading	English in your life
•	6 ПИСЬМО Writing	Family life

Требования к самостоятельной работе студентов по освоению дисциплины

Особое внимание уделяется самостоятельной работе студентов. Эта работа призвана обеспечить:

- 1) осознанную и систематическую отработку языкового и речевого учебного материала
- 2) выработку навыков восприятия и анализа аутентичных иноязычных текстов и отработку формируемых стратегий работы с ними, как на уровне рецепции, так и на уровне продукции
- 3) формирование навыков критического мышления, аргументации, поиска путей самостоятельного решения поставленной коммуникативной и/или исследовательской задачи (трудоемкость 10 часов)
- 4) развитие и совершенствование творческих способностей при самостоятельном изучении и решении коммуникативной задачи

Для решения первой задачи студентам предлагаются разные типы языковых и речевых заданий, тексты, речевые клише, фильмы, направленные на отработку изучаемого учебного материала. Результаты работы проверяются и обсуждаются на лабораторных занятиях.

Для решения второй задачи предусмотрено широкое использование учебных и аутентичных печатных, аудио и видео текстов разных типов и жанров.

Для реализации третьей и четвертой задачи предполагается регулярное использование проектных и исследовательских форм работы, кейс методов, связанных с необходимостью самостоятельного поиска, систематизации необходимой информации, определении степени ее достоверности, выбора путей решения поставленной проблемы и аргументации собственной позиции по рассматриваемой ситуации или проблеме, научное аннотирование статьи или текста.

Проверка выполнения подобных заданий осуществляется посредством устных выступлений, презентаций студентов и их коллективного обсуждения работ.

Вопросы для самоконтроля

1. Лексический минимум по Темам №1-5.

Тема №1: Знакомство. О себе. (The new person, personal profile, personal possessions, in person)

Тема №2: Семья. Друзья. Соседи. (Typical friends, living with parents, neighbourhood)

Тема №3: Мой дом. Моя квартира. (Parts of the house, furniture, ordinal numbers, phone conversations)

Тема №4: Путешествия. (Languages spoken all round the world, travel essentials, bed and breakfast)

Тема №5: Каникулы, отпуск, праздники (at the hotel, at the airport, at the train-station)

2. Грамматический материал (КОПР №1, 2, 3):

1. Артикли.
2. Местоимения: личные, притяжательные, указательные, вопросительные, неопределенные.
3. Неопределенные местоимения some, any и их производные.
4. Отрицательное местоимение no и его производные.
5. Предлоги.
6. Оборот there is/ there are.
7. Глаголы to be, to have, to do.
8. Общие и специальные вопросы.
9. Правильные и неправильные глаголы.
10. Времена группы Indefinite в действительном залоге.
11. Времена группы Continuous в действительном залоге.
12. Имя существительное.
13. Имя прилагательное. Степени сравнения имен прилагательных.
14. Наречие. Степени сравнения наречий.

15. Безличные и неопределенно-личные предложения.

3. Диалогическая речь:

1. Знакомство (умение обмениваться информацией об имени, возрасте, роде занятий, месте проживания, семейном положении, образовании, интересах)
2. Мои друзья, соседи (умение описывать внешность и характер человека, давать оценку личности и поддерживать разговор на заданную тему)
3. Мой дом, квартира (умение описывать свой дом или квартиру, активно использовать лексический минимум по теме и поддерживать разговор на заданную тему)
4. Путешествия (умение вести диалог на заданную тему, активно используя лексический минимум по теме и поддерживать разговор)
5. Каникулы, отпуск, праздники (владение лексическими единицами для ведения диалога в следующих ситуациях: в гостинице, в аэропорту, на таможне)

1. Лексический минимум по Темам № 6-12.

Тема №6: Знаменитые люди (actors, authors, musicians, TV shows, films)

Тема №7: Еда (diets, fussy eaters, menu, at the pub, at the café)

Тема №8: Транспорт (traffic jam, in the street, means of transport)

Тема №9: Здоровье (At the hospital, sports and health)

Тема №10: Жизнь в больших городах (laws, rights and obligations, capitals, places in a city, describing a city)

Тема №11: Профессия и карьера(jobs, career, work and colleagues, at the office)

Тема №12: Человек и его достижения (public and private life, awards, English in your life)

2. Грамматический материал (КОПР №4):

1. Модальные глаголы и их заменители: can(could) =to be able(to), may(might)= to be allowed(to), must, to have(to), to be to, ought(to), should, need.
2. Причастие I, II
3. Герундий
4. Повелительное наклонение и его отрицательные формы
5. Времена группы Indefinite и Continuous в страдательном залоге
6. Числительные: количественные и порядковые
7. Времена группы Perfect в действительном и страдательном залоге

3. Диалогическая речь:

1. Знаменитые люди (умение обмениваться информацией о знаменитых людях и их профессиях)
2. Еда (умение использовать активную лексику по теме в следующих ситуациях: в ресторане, в кафе и т.д.)
3. Транспорт (умение вести диалог о различных средствах передвижения: самолет, поезд, метро, автомобиль, автобус, мотоцикл, лодка и т.д.)
4. Здоровье (владение лексикой для описания внешности человека и его самочувствия)
5. Жизнь в больших городах (владение лексическими единицами необходимыми для общения на темы: ориентирование в городе, правила поведения в городе)
6. Профессия и карьера (умение поддерживать разговор на тему профессии и карьеры)
7. Человек и его достижения (умение поддерживать беседу о человеке и его достижениях)

Примерная тематика практико-ориентированных заданий для самостоятельной работы

The day I was born!

«What is hot with the young generation?» «Что популярно среди молодежи?»

«Золотой век» в Британской истории.

Nickname как особая разновидность современных антропонимов.

Secrets of Global Communication (Секреты глобального общения).

Аббревиатура как лингвистическая особенность on-line общения
Аббревиация в e-mail и on-line игр.
Аббревиация в английском компьютерном сленге.
Альфред Великий и его вклад в развитие английского языка.
Американский английский - новые тенденции.
Американцы и русские глазами друг друга.
Анализ заголовков печатных СМИ.
Английский язык – урок в моем расписании.
Английская лексика, связанная с церковью и религией.
Английские и русские поговорки и пословицы - сходство в различии.
Английские и русские пословицы и поговорки, трудности их перевода.
Английские надписи на одежде как экстралингвистический фактор, влияющий на культуру подростков.
Английские свадебные традиции.
Английские элементы в названиях телевизионных и радиопередач.
Английский и русский - настолько ли они разные?
Английский как глобальный язык общения.
Английский календарь. Что могут рассказать названия месяцев и дней недели.
Английский язык как отражение истории и самобытности английского народа.
Англицизмы в русском языке.
Англоязычные заимствования в современной публицистике.
Англоязычные заимствования в современном русском языке.
Англоязычные заимствования в современном украинском языке.
Англоязычные слоганы в российских СМИ.
Биография и творчество А. Милна.
Биография и творчество Вильяма Шекспира.
Биография и творчество Люиса Кэрролла.
Буквы английского алфавита. Их частная жизнь и жизнь в коллективе.
Влияние британской культуры на российское общество.
Влияние группы "Битлз" на музыку 20 века.
Влияние системы образования англоязычных стран на систему образования в России.
Влияние системы образования англоязычных стран на систему образования в Украине.
Влияние творчества Дж. Байрона на русскую классическую литературу.
Где живут слова? Мой любимый словарь.
Глобализация английского языка и его влияние на русский язык.
Женщины-монархи в Британской истории.
Животные в английских пословицах и поговорках и их русские эквиваленты.
Загадки Стоунхенджа
Заимствование слов в английском языке как способ пополнения словаря.

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику

занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

литература:

1. Шевелёва, С.А. Грамматика английского языка : учебное пособие / С.А. Шевелёва. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 423 с. : табл., ил. - ISBN 978-5-238-01755-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114804>.
2. Данчевская, О.Е. English for Cross-Cultural and Professional Communication=Английский язык для межкультурного и профессионального общения : учебное пособие / О.Е. Данчевская, А.В. Малёв. - 6-е изд., стер. - Москва : Издательство «Флинта», 2017. - 192 с. - ISBN 978-5-9765-1284-9 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=93369> (26.04.2019).
3. Егошина, Е.М. Английский язык : сборник текстов и упражнений / Е.М. Егошина ; Поволжский государственный технологический университет. - Йошкар-Ола : ПГТУ, 2015. - 106 с. - ISBN 978-5-8158-1494-3 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=437059>.

программное обеспечение:

Операционные системы: Ubuntu (свободно распространяемое ПО) / MS Windows / пр.

Веб-браузер: Mozilla Firefox (свободно распространяемое ПО) / пр.

Офисный пакет: LibreOffice (свободно распространяемое ПО) / Microsoft Office /пр.: текстовый редактор, табличный процессор (создание таблиц), программа подготовки презентаций, графический редактор.

MS Office Word, Power Point, Flash, cd disks «Family Album USA», «Look Ahead», «Unforgettable America», «Interchange 2, 3», «American presidents», «80 Treasures of the world», «Cutting Edge Pre-intermediate, Intermediate»

базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы:

1. <http://www.consultant.ru>
2. <http://www.garant.ru>
3. <http://fgosvo.ru>
4. <http://www.language.ru>
5. <http://www.londonSlang.com>
6. <http://www.infospace.com/info.USA>
7. <http://www.english.language.ru>
8. <http://www.bkcmba.ru>
9. www.biblioclub.ru
10. <http://e.lanbook.com/>

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Для проведения занятий лекционного типа используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой.

Для проведения занятий семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации достаточно специальных помещений (учебных аудиторий), оборудованных специализированной мебелью (для обучающихся) меловой / маркерной доской.

Для проведения лабораторных работ необходимо специализированное лабораторное оборудование: компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет», проектор и интерактивная доска.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования:

- **Оборудование для лиц с нарушением зрения:** Портативный ручной видео увеличитель Ruby; Принтер для печати рельефно-точечным шрифтом Брайля; Тактильный дисплей Брайля Focus 40 Blue; Электронная пишущая машинка Twen T180+ с дополнительной установкой шрифта Брайля;

- **Оборудование для лиц с нарушением слуха и речи:** Речевой компьютерный тренажер Дэльфа-142.1; Аппарат слуховой электронный воздушного звукопроводения заушного типа У-01 «Исток»; Аудиометр автоматизированный АА – 02; Портативная информационная индукционная система для слабослышащих «Исток» А2; Индуктор заушный;

- **Оборудование для лиц с нарушением ОДА:** Приспособление для письма Writing-Bird; Специализированная мышь для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата - джойстик компьютерный инклюзивный Optima Joystick; Специализированная клавиатура с большими кнопками для лиц с заболеваниями опорно-двигательного аппарата и слабовидящими людьми.

9. Методические рекомендации по изучению дисциплины

Учебная дисциплина «Иностранный язык» предполагает развитие навыков аудирования, чтения, говорения и письма, призвана способствовать развитию у студента стиля делового общения на иностранном языке. В процессе изучения курса предполагается подготовка студентов к выступлению с докладом на конференциях, написанию рефератов.

В случае организации учебной работы с использованием дистанционных образовательных технологий занятия проводятся в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте <https://lms.bspu.ru>. Инструкции для работы в системе дистанционного обучения размещены на сайте и адресованы как преподавателям (<https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1044>), так и студентам (<https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1987#section-2>).

10. Требования к промежуточной аттестации и оценочные материалы для ее проведения

Промежуточная аттестация выполняется в форме зачета без оценки и экзамена.

Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации представлены в виде КОПРов № 1-4 и контрольных вопросов.

Примерные задания для проведения промежуточной аттестации по дисциплине и критерии оценивания:

Контрольные вопросы к зачету

1. Чтение и перевод текста, беседа по тексту на одну из лексических тем, пройденных во 2-ом семестре 1-ого курса (темы перечислены)
2. Реализация моделей ситуативно-обусловленного речевого общения по предложенным коммуникативным ситуациям. Проверка диалогической речи на одну из пяти тем, пройденных во 2-ом семестре 1-ого курса (темы диалогов перечислены)
3. Самостоятельное чтение и перевод текстов по страноведению

Контрольные вопросы к экзамену

- 1) контрольно-обучающих проверочных работы (КОПР №1,2,3,4.)
- 2) зачет по лексическим единицам учебника - Adrian Tennant, Lindsay Clandfield. Straightforward. Elementary. 2016., Macmillan Publishers Limited и Philip Kerr. Straightforward. Pre - intermediate., Macmillan Publishers Limited. 2016. Language references.

Результаты промежуточной аттестации вносятся в электронные ведомости и зачетные книжки студентов, отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета.

В полном объеме оценочные материалы хранятся на кафедре, реализующей данную дисциплину. Оценочные материалы с автоматизированной проверкой результатов обучения (при наличии) размещаются в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте <https://lms.bspu.ru>.

Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческий. Свободно владеет навыками научного поиска, способностью к самостоятельному освоению новых методов исследования, навыками обобщать и критически оценивать результаты, полученные отечественными и зарубежными	Владеет иностранным языком свободно, знает терминологию своего направления на уровне и большим запасом иностранных слов, навыками устного и письменного общения на иностранном языке Знает иностранный язык в объеме необходимом для получения информации профессионального содержания из зарубежных источников, ведения научной переписки, подготовки научных статей и докладов, устного общения с зарубежными коллегами	Отлично	90-100

	исследователями, выявлять перспективные направления	Умеет: самостоятельно писать и редактировать научные статьи или доклады, вести переписку с иностранными научными журналами, а также с вести дискуссию в рамках научной конференции, круглого стола.		
Базовый	Достаточный(эвристический) Владеет отдельными навыками научного поиска, способностью к самостоятельному освоению новых методов исследования, навыками обобщать и критически оценивать результаты исследований, выявлять перспективные направления, допуская незначительные ошибки Знает некоторые аспекты методологии организации, планирования и организации исследований Умеет частично, допуская ошибки, вести исследования в соответствии с этапами программы, интерпретировать получаемые промежуточные результаты, корректировать программу исследований	Владеет иностранным языком в достаточной форме, в пределах требования Рабочей программы дисциплины, знает терминологию своего направления на уровне, навыками устного и письменного общения на иностранном языке Знает иностранный язык достаточно в объеме необходимом для получения информации профессионального содержания из зарубежных источников, знает правила ведения научной переписки с использованием переводчика и словаря, знает методы подготовки научных статей и докладов, устного общения с зарубежными коллегами в пределах бытового и частично профессионального. Умеет: самостоятельно писать и редактировать научные статьи или доклады, вести переписку с иностранными научными журналами, а также с вести дискуссию в рамках научной конференции, круглого стола.	Хорошо	70-89,9

Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность Владеет некоторыми навыками научного поиска, способен к самостоятельному освоению новых методов исследования, навыками обобщать и критически оценивать результаты своего исследования и познания, выявлять направления познания дисциплины, допуская ошибки	Владеет навыками приобретения умений и знаний в области дисциплины, но нуждается в помощи преподавателя Знает: основы грамматики, пунктуации, синтаксиса иностранного языка, но нет уверенных знаний в правилах и особенностях построения предложений и произношения иностранных слов Умеет осуществлять перевод иностранных текстов с помощью словаря, подготавливать короткие тексты сообщений и выступать с краткими докладами на иностранном языке при помощи преподавателя	Удовлетворительно	50-69,9
Недостаточный	Фрагментарное владение навыками научного поиска, способностью к самостоятельному освоению новых методов исследования и познания дисциплины, навыками обобщать и критически оценивать результаты различных исследований, выявлять и выделять необходимые для себя аспекты познания		неудовлетворительно	Менее 50

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с применяемой университетом балльно-рейтинговой системой оценки качества образования вносятся в электронные ведомости и таким образом отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета. Результаты промежуточной аттестации (кроме неудовлетворительных) вносятся и в зачетные книжки студентов.

Разработчики:

Д.ф.н., зав. кафедрой иностранных языков Гарипов Р.К.

К.п.н., И.О.. зав. кафедрой иностранных языков Галимова Х. Х.

К.ф.н., доцент кафедры иностранных языков Хуснутдинова Ф.А.

Эксперты:

Внутренний:

Старший преподаватель кафедры иностранных языков Вахитова И. А.,

Старший преподаватель кафедры иностранных языков Шагапов А. И.

Внешний:

Заведующий кафедрой иностранных языков с курсом латинского языка

ФГБОУ ВО БГМУ МЗ РФ, кандидат филологических наук, доцент

Майорова О. А.

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ
ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический
университет им. М. Акмуллы»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.О.19.05 ФИЗИЧЕСКАЯ КУЛЬТУРА И СПОРТ

для всех направлений подготовки

для всех профилей подготовки

квалификация выпускника: бакалавр

1. Целью дисциплины является формирование универсальной компетенции:

- способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности (УК-7).

индикаторы достижения:

- знает виды физических упражнений; научно-практические основы физической культуры и здорового образа и стиля жизни (УК-7.1.);

- умеет применять на практике разнообразные средства физической культуры, спорта и туризма для сохранения и укрепления здоровья, психофизической подготовки и самоподготовки к будущей жизни и профессиональной деятельности; использовать творчески средства и методы физического воспитания для профессионально-личностного развития, физического самосовершенствования, формирования здорового образа и стиля жизни (УК-7.2);

- владеет средствами и методами укрепления индивидуального здоровья, физического самосовершенствования (УК-7.3.).

2. Трудоемкость учебной дисциплины зафиксирована учебным планом соответствующей основной профессиональной образовательной программы, выражается в зачетных единицах. Одна зачетная единица равна 36 академическим часам продолжительностью 45 минут (27 астрономическим часам) и включает часы контактной работы и часы самостоятельной работы студента, в том числе часы, отводимые на процедуры контроля и подготовку к ним.

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Физическая культура и спорт» относится к модулю универсальных компетенций

4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы:

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

- практические основы физической культуры и спорта, основы здорового образа жизни, историю, современное состояние и место физической культуры в отечественной системе физического воспитания, правила соревнований, методику организации и проведения соревнований.

Уметь:

- использовать методы и средства физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности, для повышения своих функциональных и двигательных возможностей;

- пользоваться терминологией, владеть навыками общения, корректно выражать и аргументировано обосновывать выдвинутые предложения тактики спортивных игр.

Владеть:

- приемами техники и тактических действий спортивных игр, основными навыками технико-тактических упражнений, основами техники безопасности и предупреждения травматизма при занятиях, ценностями физической культуры личности для успешной социально-культурной и профессиональной деятельности.

5. Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражается по видам учебной работы в академических часах.

Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения.

Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (в период практики), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе, может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий.

6. Содержание дисциплины

Содержание разделов дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1	Техника безопасности при занятиях физической культурой	Основы техники безопасности при выполнении физических упражнений студентами самостоятельно и группами на занятиях по физической культуре: по общей и физической подготовке, плаванию, легкой атлетике, аэробике, спортивных и подвижных игр, лыжной подготовке.
2	Методические основы самостоятельных занятий физическими упражнениями и самоконтроль в процессе занятий. Подвижные игры	Мотивация и целенаправленность самостоятельных занятий, их формы, структура и содержание. Планирование, организация и управление самостоятельными занятиями различной направленности. Взаимосвязь между интенсивностью нагрузок и уровнем физической подготовленности. Самоконтроль за эффективностью самостоятельных занятий. Особенности самостоятельных занятий, направленных на активный отдых, коррекцию физического развития и телосложения, акцентированное развитие отдельных физических качеств. Виды диагностики при регулярных занятиях физическими упражнениями и спортом. Врачебный и педагогический контроль. Самоконтроль, его основные методы, показатели. Дневник самоконтроля. Использование отдельных методов контроля при регулярных занятиях физическими упражнениями и спортом. Коррекция содержания и методики занятий по результатам показателей контроля.
3	Общая физическая и спортивная подготовка студентов в системе физического воспитания	Принципы и методы физического воспитания, двигательные умения и навыки, физические качества, психические качества. Этапы обучения движениям. Формирование психических качеств, черт и свойств личности в процессе физического воспитания. Общая физическая подготовка, специальная физическая подготовка, спортивная подготовка, зоны и интенсивность физических нагрузок, энергозатраты при физической нагрузке. Формы занятий физическими упражнениями. Урочные формы занятий. Неурочные формы занятий: индивидуальные самостоятельные занятия, самодеятельные групповые занятия, специализированные формы занятий (спортивные соревнования, физкультурные праздники и др.). Построение и структура учебно-тренировочного занятия. Характеристика отдельных частей учебно-тренировочного занятия. Общая и моторная плотность

		занятия.
4	Социально-биологические основы адаптации организма человека к физической и умственной деятельности, факторам среды обитания	Воздействие социально - экологических, природно-климатических факторов и бытовых условий жизни на физическое развитие и жизнедеятельность человека. Организм человека как единая саморазвивающаяся биологическая система. Анатомо-морфологическое строение и основные физиологические функции организма, обеспечивающие двигательную активность. Физическое развитие человека. Роль отдельных систем организма в обеспечении физического развития, функциональных и двигательных возможностей организма человека. Двигательная активность и ее влияние на устойчивость, и адаптационные возможности человека к умственным и физическим нагрузкам при различных воздействиях внешней среды. Степень и условия влияния наследственности на физическое развитие и на жизнедеятельность человека.
5	Строевые упражнения	Построения, строевые приемы на месте, перестроения на месте, способы передвижения, перемена направления движения, перестроения в движении, размыкание и смыкание. Выполнение построений, перестроений на месте и в движении.
6	Общеподготовительные упражнения	Упражнения на внимание и координацию.
7	Общеразвивающие упражнения (ОРУ)	Технику выполнения ОРУ без предметов, с предметами (палками, скакалками, гантелями, набивными мячами и др.),
8	Общая физическая подготовка	Выполнение упражнений для развития физических качеств: силы, быстроты, выносливости, ловкости, гибкости.
9	Аэробная подготовка	Бег трусцой, кроссовый бег.
10	Легкая атлетика	Порядок старта в беге на короткие и длинные дистанции, основные составляющие техники бега на короткие и длинные дистанции, технику выполнения прыжка в длину с места, спортивной ходьбы. Специально-беговые и прыжковые упражнения, бег на короткие и средние дистанции, спортивная ходьба, кроссовый бег, прыжки в длину с места.
11	Аэробика	На занятиях осуществляется развитие силы, силовой выносливости, координации, ловкости и гибкости, ритмических и двигательных действий; воспитание настойчивости и упорства, смелости и решительности, совершенствование осанки. Упражнения, подлежащие разучиванию и совершенствованию: базовые шаги, связки движений различных стилей («Латино», «Диско», «Базовая»).
12	Спортивные и подвижные игры	На занятиях осуществляется развитие быстроты, ловкости; формирование навыков в коллективных действиях и снятие эмоционального напряжения. Игры, подлежащие разучиванию и совершенствованию: баскетбол, волейбол, мини-футбол, русская лапта, подвижные игры.

13	Лыжная подготовка	Повышение уровня общей физической подготовленности студентов с использованием упражнений из лыжных гонок. Освоение двигательных умений и навыков лыжных гонок, выполнение передвижения на лыжах, преодоления подъемов, спусков со склонов, преодоления неровностей, торможений, поворотов.
14	Плавание	Обучение технике плавания различным способом (кроль, брасс, баттерфляй, на спине). Специальные подготовительные общеразвивающие упражнения на воде. Обучение согласованию дыхания с работой рук и ног. Упражнения для развития техники плавания и развитию двигательных способностей. Подвижные игры в воде. Освоение техники способов плавания (кроль на груди, кроль на спине, брасс, дельфин). Старты и повороты.

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий лекционного типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 1: Техника безопасности при занятиях физической культурой.

Тема 2: Методические основы самостоятельных занятий физическими упражнениями и самоконтроль в процессе занятий. Подвижные игры.

Тема 3: Общая физическая и спортивная подготовка студентов в системе физического воспитания.

Тема 4: Социально-биологические основы адаптации организма человека к физической и умственной деятельности, факторам среды обитания.

Рекомендуемая тематика учебных занятий семинарского типа (семинары, практические занятия, коллоквиумы и иные аналогичные занятия):

Тема 1: Строевые упражнения.

Вопросы для обсуждения:

1. Построения, строевые приемы на месте.
2. Перестроения на месте.
3. Способы передвижения.

Тема 2: Общеподготовительные упражнения.

Вопросы для обсуждения:

1. Упражнения на внимание и координацию.

Тема 3: Общеразвивающие упражнения.

Вопросы для обсуждения:

1. Технику выполнения общеразвивающих упражнений без предметов.
2. Техника выполнения общеразвивающих упражнений с предметами.

Тема 4: Общая физическая подготовка.

Вопросы для обсуждения:

1. Выполнение упражнений для развития силы.
2. Выполнение упражнений для развития быстроты.
3. Выполнение упражнений для развития выносливости.
4. Выполнение упражнений для развития ловкости.
5. Выполнение упражнений для развития гибкости.

Тема 5: Аэробная подготовка.

Вопросы для обсуждения:

1. Бег трусцой.
2. Кроссовый бег.

Тема 6: Легкая атлетика.

Вопросы для обсуждения:

1. Порядок старта в беге на короткие и длинные дистанции.
2. Основные составляющие техники бега на короткие и длинные дистанции.
3. Техника выполнения прыжка в длину с места, спортивной ходьбы.
4. Специально-беговые и прыжковые упражнения.
5. Бег на короткие и средние дистанции.

Тема 7: Аэробика.

Вопросы для обсуждения:

1. Развитие физических качеств посредством занятий аэробикой.
2. Изучение ритмических и двигательных действий.
3. Упражнения, подлежащие разучиванию и совершенствованию: базовые шаги, связки движений различных стилей («Латино», «Диско», «Базовая»).

Тема 8: Спортивные и подвижные игры.

Вопросы для обсуждения:

1. Изучение и совершенствование игры в баскетбол.
2. Изучение и совершенствование игры в волейбол.
3. Изучение и совершенствование игры в мини-футбол.
4. Изучение и совершенствование игры в русскую лапту.

Тема 9: Лыжная подготовка.

Вопросы для обсуждения:

1. Повышение уровня общей физической подготовленности.
2. Освоение двигательных умений и навыков лыжных гонок.
3. Выполнение передвижения на лыжах.
4. Преодоления подъемов, спусков со склонов, неровностей.

Тема 10: Плавание.

Вопросы для обсуждения:

1. Обучение технике плавания способом - кроль.
2. Обучение технике плавания способом – брасс.
3. Обучение технике плавания способом – баттерфляй.
4. Обучение технике плавания способом на спине.
5. Специальные подготовительные общеразвивающие упражнения на воде.
6. Обучение согласованию дыхания с работой рук и ног.
7. Подвижные игры в воде.
8. Старты и повороты.

Требования к самостоятельной работе студентов по освоению дисциплины

- Посещение студентами факультативных занятий по видам спорта (баскетбол, футбол и др.); занятия в секциях по видам спорта (баскетбол, футбол и др.).
- Самостоятельное и при помощи преподавателя составление индивидуального плана комплексов физических упражнений для формирования фигуры, укрепления здоровья, физического развития.
- Самостоятельные занятия физическими упражнениями, спортом и туризмом.
- Участие в спортивных соревнованиях и праздниках университета («Спартакиада», «День здоровья» и др.).
- Участие в городских, областных и т. д. соревнованиях по различным видам спорта.
- Написание реферата.
- Составление словаря дисциплины.

Примерная тематика рефератов для самостоятельных работ:

1. Безопасность на тренировках и первая помощь при травмах.
2. Традиционные и нетрадиционные методы оздоровления.
3. Массаж и самомассаж.
4. История развития олимпийского вида спорта.

5. Методика развития физического качества: абсолютная сила.
6. Методика развития физического качества: взрывная сила.
7. Методика развития физического качества: общая выносливость.
8. Методика развития физического качества: специальная выносливость.
9. Специально - подготовительные упражнения (л/а, лыжная подготовка).
10. Методика обучения двигательным навыкам.
11. Роль разминки при проведении занятий физическими упражнениями.
12. Цель и задачи профессионально-прикладной физической подготовки. Нормативная основа профессионально-прикладной физической подготовки (Федеральный закон «О физической культуре и спорте в Российской Федерации»).
13. Организационно - методические основы физической подготовки в образовательном учреждении (содержание и система педагогического контроля). Учебные и спортивные традиции и достижения по физической подготовке в образовательном учреждении.
14. Понятия здорового образа жизни.
15. Рациональное питание применительно к учебной и профессиональной деятельности студентов вузов.
16. Распорядок дня, режим труда и отдыха, гигиена сна.
17. Личная и общественная гигиена.
18. Вред курения, алкоголя, наркотиков.
19. Место физической подготовки.
20. Тесты для оценки состояния здоровья.
21. Особенности двигательного режима.
22. Средства и методы развития профессионально важных физических качеств.
23. Принципы профессионально-прикладной физической подготовки (ППФП). Структура и формы ППФП студентов вузов.
24. Самоконтроль в процессе занятий физическими упражнениями: оценка объема и интенсивности нагрузки, особенности пульсового режима на занятиях различной направленности. Неблагоприятные состояния при занятиях физическими упражнениями.
25. Организм человека как единая биологическая система.
26. Обмен веществ и энергии, физиологические механизмы и закономерности совершенствования отдельных систем организма (сердечно-сосудистой, дыхательной, опорно-двигательной регуляторной) при систематических занятиях физическими упражнениями.
27. Понятие о физических качествах человека. Факторы, определяющие проявления быстроты, выносливости, ловкости, силы, гибкости.

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе

индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

литература:

1. Барчуков И. С. Физическая культура и физическая подготовка. Учебник - М.: Юнити-Дана, 2011. URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117573>
2. Евсеев, Ю.И. Физическая культура : учебное пособие - Ростов-н/Д : Феникс, 2014. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=271591>
3. Кокоулина, О. П. Основы теории и методики физической культуры и спорта. Учебн: практическое пособие / О. П. Кокоулина. - М.: Евразийский открытый институт, 2011. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=90952>.
4. Физическая культура в системе высшего профессионального образования (теоретические и методические аспекты): учебное пособие / Е.А. Мусатов, Е.Н. Чернышева, О.А. Прянишникова и др. - Елец: Елецкий государственный университет им И.А. Бунина, 2011. URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=272223>.

программное обеспечение:

1. Операционные системы: Ubuntu (свободно распространяемое ПО) / MS Windows/ пр.
2. Веб-браузер: Mozilla Firefox (свободно распространяемое ПО) / пр.
3. Офисный пакет: LibreOffice (свободно распространяемое ПО) / Microsoft Office /пр.:
4. Текстовый редактор, табличный процессор (создание таблиц), программа подготовки презентаций, графический редактор.

базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы:

1. Университетская библиотека онлайн www.biblioclub.ru
2. Электронная библиотека «Лань» <http://e.lanbook.com/>
3. ЭБС «Юрайт» <https://biblio-online.ru/>

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Учебные аудитории для проведения лекционных занятий оснащенных техническими средствами обучения (мультимедиа). Аудитория для самостоятельной работы (компьютеры с возможностью подключения к сети Интернет и доступом в ЭИОС).

Для проведения практических занятий оборудованные спортивные залы, плавательный бассейн.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования:

– **Оборудование для лиц с нарушением зрения:** Портативный ручной видеоувеличитель Ruby; Принтер для печати рельефно-точечным шрифтом Брайля; Тактильный

дисплей Брайля Focus 40 Blue; Электронная пишущая машинка Twen T180+ с дополнительной установкой шрифта Брайля;

– **Оборудование для лиц с нарушением слуха и речи:** Речевой компьютерный тренажер Дэльфа-142.1; Аппарат слуховой электронный воздушного звукопроводения заушного типа У-01 «Исток»; Аудиометр автоматизированный АА – 02; Портативная информационная индукционная система для слабослышащих «Исток» А2; Индуктор заушный;

– **Оборудование для лиц с нарушением ОДА:** Приспособление для письма Writing-Bird; Специализированная мышь для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата - джойстик компьютерный инклюзивный Optima Joystick; Специализированная клавиатура с большими кнопками для лиц с заболеваниями опорно-двигательного аппарата и слабовидящими людьми.

9. Методические рекомендации по изучению дисциплины

Учебный курс «Физическая культура и спорт» призван способствовать изучению теоретических и практических вопросов физической подготовки, с демонстрацией разнообразных методологических, теоретических и технологических подходов к рассматриваемым проблемам и основные пути их решения. Изучение курса строится преимущественно на формировании педагогических знаний, на отработку проектировочных умений, овладение элементами анализа педагогических явлений и процессов. Логика изложения материала подразумевает поочередное освоение всех разделов дисциплины.

В случае организации учебной работы с использованием дистанционных образовательных технологий занятия проводятся в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте <https://lms.bspu.ru>. Инструкции для работы в системе дистанционного обучения размещены на сайте и адресованы как преподавателям (<https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1044>), так и студентам (<https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1987#section-2>).

10. Требования к промежуточной аттестации по дисциплине и оценочные материалы для ее проведения.

Промежуточная аттестация выполняется в форме зачета без оценки.

Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации представлены в форме теста, реферата и комплекса нормативов (заданий) для зачета.

Примерные тестовые задания:

1. Основатель отечественной системы физического образования:

- а) П.Ф. Лесгафт;
- б) Л.П. Матвеев;
- в) М.В. Ломоносов;
- г) Пьер де Кубертен.

2. В каком году в нашей стране был введен предмет «физическая культура и спорт» в учебные планы как обязательный?

- а) 1901;
- б) 1910;
- в) 1911;
- г) 1929.

3. Программа по физическому воспитанию включает в себя следующие разделы:

- а) теоретический
- б) контрольный
- в) самостоятельный
- г) практический

4. Содержание учебного процесса по физическому воспитанию включает в себя следующие формы занятий:

а) учебно-практические занятия, занятия в спортивных секциях, физические упражнения в режиме рабочего дня, самостоятельные занятия, массовые физкультурно-оздоровительные и спортивные мероприятия во внеучебное время;

б) занятия в спортивных секциях, физические упражнения в режиме рабочего дня, массовые физкультурно-оздоровительные и спортивные мероприятия во внеучебное время;

в) учебно-практические занятия, занятия в спортивных секциях, физические упражнения в режиме рабочего дня, спортивные мероприятия во внеучебное время.

г) учебно-практические занятия, занятия в спортивных секциях, физические упражнения в режиме рабочего дня, самостоятельные занятия, массовые физкультурно-оздоровительные и спортивные мероприятия во внеучебное время, культурно-развлекательные мероприятия.

5. После прохождения медицинского обследования студенты распределяются по следующим медицинским группам:

а) основная, специальная, группа лечебной физической культуры;

б) основная, специальная, лечебная;

в) подготовительная, основная, спортивная;

г) спортивная, специальная, подготовительная.

6. Оптимальное количество активных занятий физическими упражнениями для студентов в недельном цикле должно составлять:

а) 2-4 часа;

б) 4-7 часа;

в) 6-9 часов;

г) 8-12 часов.

7. Умственное утомление это:

а) объективное состояние организма человека;

б) субъективное ощущение человека;

в) психофизиологическая особенность человека.

8. Наиболее высокий уровень работоспособности (без влияния факторов нервно-эмоциональной напряженности) наблюдается в дни:

а) понедельник, вторник, среда;

б) суббота, воскресенье, понедельник;

в) вторник, среда, четверг.

9. В каком семестре период вработывания будет короче?

а) весеннем;

б) осеннем.

10. К какой из задач относится формирование личностных качеств, общая волевая и специальная психологическая подготовка, формирование специальных норм спортивной этики?

а) воспитательной;

б) оздоровительной;

в) образовательной.

11. Сложно-координационными видами спорта (спортивная и художественная гимнастика, акробатика, фигурное катание на коньках и т.д.) следует начинать заниматься в возрасте:

а) 7 лет;

б) 9 лет;

в) 12 лет.

12. Определите возрастной период начала занятий для видов спорта «на выносливость» (плавание, лыжи, конькобежный, гребной спорт и т.д.):

а) 7 лет;

б) 9 лет;

в) 10 лет.

13. К циклическим упражнениям относятся:

- а) спортивные игры;
- б) плавание;
- в) езда на велосипеде;
- г) прыжки в высоту;
- д) фигурное катание.

14. К ациклическим упражнениям относятся:

- а) бег;
- б) единоборства;
- в) водные лыжи;
- г) гребля;
- д) акробатические упражнения.

15. Закаливание это:

- а) способность организма противостоять различным заболеваниям;
- б) способность организма противостоять различным метеофакторам;
- в) повышение сопротивляемости организма к различным внешним воздействиям.

16. К субъективным показателям самоконтроля относятся:

- а) самочувствие;
- б) аппетит;
- в) настроение;
- г) скорость реакции на внешние раздражители.

17. К объективным показателям самоконтроля относятся:

- а) артериальное давление;
- б) скорость мыслительных процессов;
- в) частота сердечных сокращений;
- г) спирометрия;
- д) лабильность нервных процессов.

18. Какое состояние не является патологическим при большой физической и эмоциональной нагрузке?

- а) утомление;
- б) эмоциональный подъем;
- в) перенапряжение;
- г) переутомление.

19. Ловкость – это способность человека:

- а) овладеть новыми движениями в минимальный промежуток времени;
- б) постепенно овладеть новыми движениями с высокой координационной сложностью;
- в) быстро овладеть техникой циклических движений;
- г) быстро овладеть новыми движениями с высокой координационной сложностью.

20. Выносливость – это способность:

- а) человека выполнять упражнение с максимальным усилием;
- б) организма противостоять внешним воздействиям окружающей среды;
- в) организма быстро восстанавливаться после физических упражнений;
- г) организма противостоять утомлению;
- д) человека быстро приспосабливаться к различным видам деятельности.

Критерии оценки результатов тестирования по дисциплине «Физическая культура и спорт»

% верных решений (ответов)	Шкала оценивания
41-56	зачтено
30-40	зачтено
12-29	зачтено

0-12	не зачтено

Критерии и показатели, используемые при оценивании учебного реферата

Критерии	Показатели
1. Новизна реферированного текста Макс. - 20 баллов	-актуальность проблемы и темы; -новизна и самостоятельность в постановке проблемы, в формулировании нового аспекта выбранной для анализа проблемы; -наличие авторской позиции, самостоятельность суждений
2. Степень раскрытия сущности проблемы Макс. - 30 баллов	-соответствие плана теме реферата; - соответствие содержания теме и плану реферата; -полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы; -обоснованность способов и методов работы с материалом; -умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал; -умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, аргументировать основные положения и выводы
3. Обоснованность выбора источников Макс. - 20 баллов	-круг, полнота использования литературных источников по проблеме; -привлечение новейших работ по проблеме (журнальные публикации, материалы сборников научных трудов и т.д.)
4. Соблюдение требований к оформлению Макс. - 15 баллов	-правильное оформление ссылок на используемую литературу; -грамотность и культура изложения; -владение терминологией и понятийным аппаратом проблемы; -соблюдение требований к объему реферата; -культура оформления: выделение абзацев
5. Грамотность Макс. - 15 баллов	-отсутствие орфографических и синтаксических ошибок, стилистических погрешностей; -отсутствие опечаток, сокращений слов, кроме общепринятых.

Оценивание реферата

Реферат оценивается по 100-балльной шкале, баллы переводятся в оценки успеваемости следующим образом:

- 86 – 100 баллов – «зачтено»;
- 70 – 75 баллов – «зачтено»;
- 51 – 69 баллов – «зачтено»;
- менее 51 балла – «не зачтено».

Баллы учитываются в процессе текущей оценки знаний программного материала.

Критерии оценки комплекса заданий для зачета у юношей

№	Наименование упражнений	Оценка в баллах				
		5	4	3	2	1
1	Прыжок в длину с места (см.)	240	230	215	210	205
2	Наклон вперед из положения стоя с прямыми ногами на гимнастической скамье (см)	13	7	6	4	2
3	Прыжки через скакалку (30 сек)	80	75	70	65	60
4	Приседание (30 сек)	40	35	30	25	20
5	Сгибание и разгибание рук в висе на перекладине (кол-во раз).	13	10	9	7	5
6	Бег 100 м (сек)	13,5	14,8	15,1	15,5	16,0
7	Поднимание туловища из положения лежа на спине (кол-во раз)	65	55	45	35	25
8	Бег 3000 м (сек)	12,30	13,30	14,00	14,30	15,00
9	Бег на лыжах 5000 м (мин/сек)	23,30	25,30	26,30	27,30	28,30
10	Плавание 50 м	Без учета времени				

Критерии оценки комплекса заданий для зачета у девушек

№	Наименование упражнений	Оценка в баллах				
		5	4	3	2	1
1	Прыжок в длину с места (см.)	195	180	170	165	160
2	Наклон вперед из положения стоя с прямыми ногами на гимнастической скамье (см)	16	11	8	6	4
3	Прыжки через скакалку (30 сек)	80	75	70	65	60
4	Приседание (30 сек)	35	30	25	20	15
5	Сгибание и разгибание рук в упоре лежа на полу (кол-во раз).	14	12	10	8	6
6	Бег 100 м (сек)	16,5	17,0	17,5	17,9	18,7
7	Поднимание туловища из положения лежа на спине (кол-во раз)	47	40	34	30	20
8	Бег 2000 м (сек)	10,30	11,15	11,35	11,50	12,00
9	Бег на лыжах 3000 м(мин/сек)	18,00	19,30	20,20	21,00	21,30
10	Плавание 50 м	Без учета времени				

В полном объеме оценочные материалы хранятся на кафедре, реализующей данную дисциплину. Оценочные материалы с автоматизированной проверкой результатов обучения (при наличии) размещаются в электронной информационно-образовательной среде университета.

Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческий. Свободно владеет навыками научного поиска, способностью к	Владеет иностранным языком свободно, знает терминологию своего направления на уровне и большим запасом иностранных слов, навыками	Отлично	90-100

	самостоятельному освоению новых методов исследования, навыками обобщать и критически оценивать результаты, полученные отечественными и зарубежными исследователями, выявлять перспективные направления	устного и письменного общения на иностранном языке Знает иностранный язык в объеме необходимом для получения информации профессионального содержания из зарубежных источников, ведения научной переписки, подготовки научных статей и докладов, устного общения с зарубежными коллегами Умеет: самостоятельно писать и редактировать научные статьи или доклады, вести переписку с иностранными научными журналами, а также с вести дискуссию в рамках научной конференции, круглого стола.		
Базовый	Достаточный(эвристический) Владеет отдельными навыками научного поиска, способностью к самостоятельному освоению новых методов исследования, навыками обобщать и критически оценивать результаты исследований, выявлять перспективные направления, допуская незначительные ошибки Знает некоторые аспекты методологии организации, планирования и организации исследований Умеет частично,	Владеет иностранным языком в достаточной форме, в пределах требования Рабочей программы дисциплины, знает терминологию своего направления на уровне, навыками устного и письменного общения на иностранном языке Знает иностранный язык достаточно в объеме необходимом для получения информации профессионального содержания из зарубежных источников, знает правила ведения научной переписки с использованием переводчика и словаря, знает методы подготовки научных статей и докладов, устного общения с зарубежными коллегами в пределах бытового и частично профессионального. Умеет: самостоятельно писать и редактировать научные статьи или доклады, вести переписку с иностранными научными журналами, а также с вести дискуссию в рамках научной конференции,	Хорошо	70-89,9

	допуская ошибки, вести исследования в соответствии с этапами программы, интерпретировать получаемые промежуточные результаты, корректировать программу исследований	круглого стола.		
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность Владеет некоторыми навыками научного поиска, способен к самостоятельному освоению новых методов исследования, навыками обобщать и критически оценивать результаты своего исследования и познания, выявлять направления познания дисциплины, допуская ошибки	Владеет навыками приобретения умений и знаний в области дисциплины, но нуждается в помощи преподавателя Знает: основы грамматики, пунктуации, синтаксиса иностранного языка, но нет уверенных знаний в правилах и особенностях построения предложений и произношения иностранных слов Умеет осуществлять перевод иностранных текстов с помощью словаря, подготавливать короткие тексты сообщений и выступать с краткими докладами на иностранном языке при помощи преподавателя	Удовлетворительно	50-69,9
Недостаточный	Фрагментарное владение навыками научного поиска, способностью к самостоятельному освоению новых методов исследования и познания дисциплины, навыками обобщать и критически оценивать результаты различных исследований, выявлять и выделять необходимые для себя аспекты познания		неудовлетворительно	Менее 50

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с применяемой университетом балльно-рейтинговой системой оценки качества образования вносятся в электронные ведомости и таким образом отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета. Результаты промежуточной аттестации (кроме неудовлетворительных) вносятся и в зачетные книжки студентов.

Разработчики:

заведующий кафедрой физического воспитания и спорта, канд.биол.наук, доцент

А.В. Данилов;

доцент кафедры физического воспитания и спорта, канд.биол.наук Р.М. Ямилева

Эксперты:

внешний

Заслуженный работник физической культуры РБ, Почетный работник общего образования Российской Федерации, директор ГБОУ РШИСП № 5 Голдович Г.В.

внутренний

Башкирский государственный педагогический университет им. М. Акмуллы, декан ФФК, д-р пед. наук, профессор Костарев А.Ю.

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ
ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет
им. М. Акмуллы»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.Б.19.06 РУССКИЙ ЯЗЫК И КУЛЬТУРА РЕЧИ

для всех направлений подготовки

для всех профилей подготовки

квалификация выпускника: бакалавр

1. Целью дисциплины является развитие универсальной компетенции: способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) (УК-4).

индикаторы достижения:

- демонстрирует владение стилями делового общения, вербальными и невербальными средствами взаимодействия с партнерами (УК.4.1.);
- выбирает коммуникативно приемлемый стиль делового общения на государственном и иностранном языках, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами, осуществляет деловую коммуникацию на государственном и иностранном(ых) языке(ах) (УК.4.2.).

2. Трудоемкость учебной дисциплины зафиксирована учебным планом соответствующей основной профессиональной образовательной программы, выражается в зачетных единицах. Одна зачетная единица равна 36 академическим часам продолжительностью 45 минут (27 астрономическим часам по 60 минут) и включает часы контактной работы и часы самостоятельной работы студента, в том числе часы, отводимые на процедуры контроля и подготовку к ним.

3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Дисциплина «Русский язык и культура речи» относится к модулю универсальных компетенций.

4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы:

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать

- нормативный, коммуникативный, этический аспекты культуры речи; сущность и принципы деловой коммуникации; невербальные средства коммуникации;
- основы ведения устных и письменных деловых переговоров.

Уметь

- составлять устные и письменные тексты делового характера в соответствии с языковыми и этическими нормами, коммуникативной задачей и ситуацией общения;
- распознавать, комментировать и исправлять речевые и коммуникативные ошибки в устной и письменной речи.

Владеть

- основами деловой этики и речевой культуры.

5. Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах.

Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения.

Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий, на сайте <https://lms.bspu.ru>.

6. Содержание дисциплины

Содержание разделов дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1.	Язык и речь	1) Проблема сущности языка, общественный характер его возникновения; язык как знаковая система; базовые и частные функции языка; понятие речи, противопоставленность языка и речи; типы речи: устная и письменная, внешняя и внутренняя, монологическая и диалогическая, полилог. 2) Периоды исторического развития русского языка; различные подходы к определению понятия «современный русский язык»; русский язык среди других языков мира; русский национальный язык, формы его существования: диалекты, просторечие, жаргоны, литературный язык; русский литературный язык, его свойства; устная и письменная разновидности литературного языка; соотношение понятий «литературный язык» и «язык художественной литературы».
2.	Культура речи	1) Понятие культуры речи, её компоненты; нормативный компонент культуры речи, языковая норма, её роль в становлении и функционировании литературного языка; критерии, варианты, историческая изменчивость нормы; разновидности языковых норм; речевые ошибки, их причины. Типы лингвистических словарей. 2) Орфоэпические нормы русского языка. Составляющие орфоэпии: артикуляция звуков, словесное ударение, интонация. Характерные особенности русского литературного произношения: отдельных звуков (гласных и согласных), звукосочетаний. Произношение заимствованных слов. Особенности словесного ударения в русском языке. Акцентологические нормы. Орфоэпические словари русского языка. 3) Лексические нормы русского языка. Специфика употребления 1) антонимов, синонимов, омонимов, паронимов; 2) устаревших слов и неологизмов; 3) диалектизмов, жаргонизмов, профессионализмов. Заимствованная лексика в современном русском языке. Нормы лексической сочетаемости и употребления слов в соответствии с их значением. Семантика и происхождение фразеологизмов; крылатые слова как вид фразеологических единиц. Словари лексических трудностей. Толковые словари. Соблюдение лексических норм – важнейшее условие правильности, точности и чистоты речи. Лексико-фразеологические ошибки: а) употребление слов в несвойственных им значениях; б) нарушение лексической сочетаемости; в) речевая избыточность (плеоназм, тавтология); г) речевая недостаточность; д) ошибки в употреблении фразеологизмов (замена компонента; неоправданное расширение состава фразеологического сочетания; контаминация; искажение грамматической формы компонентов фразеологизма; употребление фразеологизма, не соответствующего контексту и т.д.); е) использование слов-сорняков, бранных слов, неоправданное употребление

		заимствованных слов и др. 4) Морфологические нормы русского языка. Образование и употребление падежных форм имён существительных. Особенности склонения фамилий в русском языке. Колебания в роде имён существительных. Образование и употребление форм имён прилагательных. Особенности склонения количественных и порядковых числительных, специфика собирательных числительных, их валентность. Трудные случаи употребления местоимений. Вариантные формы глагола. 5) Синтаксические нормы русского языка. Порядок слов в предложении. Нормы употребления однородных членов предложения. Особенности согласования членов предложения в русском языке. Трудные случаи именного и глагольного управления. Употребление причастных и деепричастных оборотов. Типы синтаксических ошибок. 6) Коммуникативный компонент культуры речи, основные качества хорошей речи: правильность, точность, логичность, чистота, богатство, выразительность, уместность. Условия и принципы эффективной коммуникации (принцип кооперации Г.П. Грайса, принцип вежливости Дж.Н. Лича и др.). 7) Этические нормы речевой культуры, их национальная специфика, правила речевого этикета для говорящего и слушающего. 8) Социальные аспекты культуры речи. 9) Типы речевой культуры: элитарный, среднелитературный, литературно-разговорный, разговорно-фамильярный.
3.	Функциональные стили современного русского литературного языка	1) Понятие о функциональном стиле, стилистически окрашенная и нейтральная лексика, система функциональных стилей русского языка. 2) Научный стиль, сфера его функционирования и жанровое своеобразие, специфика использования элементов различных языковых уровней в научной речи, речевые нормы научной и учебной форм деятельности. Основные жанры научной речи. Правила оформления отдельных видов текстового материала: цитат, библиографии, таблиц. Составление аннотации, конспекта, реферата научного текста. 3) Официально-деловой стиль, сфера его функционирования, жанровое своеобразие и лингвистические особенности, языковые формулы официальных документов, правила их оформления, приемы унификации языка служебных документов, интернациональные свойства русской официально-деловой письменной речи. Виды документов. Правила оформления документов: заявления, автобиографии, объяснительной записки, доверенности, расписки и т.д. Речевой этикет в документе. Резюме как особый вид документа. Язык и стиль распорядительных документов. Язык и стиль коммерческой корреспонденции. Язык и стиль инструктивно-методических документов. 4) Жанровая дифференциация и отбор языковых средств в публицистическом стиле. Экспрессивные и эмоционально-оценочные средства языка, их роль в текстах

		публицистического стиля. 5) Разговорный стиль, сфера его употребления и языковые признаки, условия функционирования разговорной речи, роль внеязыковых факторов. 6) Проблема художественного стиля, его своеобразие; взаимодействие функциональных стилей. Средства языковой выразительности (тропы и фигуры речи).
4.	Профессиональная коммуникация	Понятие речевого общения и коммуникации, основные единицы коммуникации: коммуникативное событие, коммуникативная ситуация, коммуникативный акт; структура акта коммуникации. Виды коммуникации. Условия и принципы эффективной коммуникации. Особенности коммуникации в устной и письменной формах. Невербальные средства общения. Специфика профессиональной коммуникации. Диалогические формы общения. Культура телефонного разговора.
5.	Мастерство публичного выступления	Понятие публичной речи. Роды красноречия. Виды публичных выступлений по цели и форме. Информационная речь, её основные особенности. Аргументирующая речь, её особенности. Аргументация. Основные виды аргументов. Эпидейктическая речь, её специфика. Риторический канон. Подготовка речи: выбор темы, цель речи, поиск материала, начало, развертывание и завершение речи. Требования к публичной речи. Оратор и его аудитория. Качества хорошего оратора. Приёмы управления вниманием аудитории. Типы аудитории.

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий лекционного типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 1. Язык и речь.

Рекомендуемая тематика учебных занятий семинарского типа (семинары, практические занятия, коллоквиумы и иные аналогичные занятия):

Тема 1: Культура речи

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие об орфоэпических нормах. Составляющие орфоэпии: артикуляция звуков, словесное ударение, интонация.
2. Характерные особенности русского литературного произношения: отдельных звуков (гласных и согласных), звукосочетаний. Произношение заимствованных слов.
3. Особенности словесного ударения в русском языке. Акцентологические нормы.
4. Орфоэпические словари русского языка.
5. Понятие о лексических нормах.
6. Специфика употребления антонимов, синонимов, омонимов, паронимов; устаревших слов и неологизмов; диалектизмов, жаргонизмов, профессионализмов.
7. Заимствованная лексика в современном русском языке.
8. Нормы лексической сочетаемости и употребления слов в соответствии с их значением.
9. Семантика и происхождение фразеологизмов; крылатые слова как вид фразеологических единиц.
10. Словари лексических трудностей. Толковые словари.

11. Соблюдение лексических норм – важнейшее условие правильности, точности и чистоты речи. Типы лексических ошибок: а) употребление слов в несвойственных им значениях; б) нарушение лексической сочетаемости; в) речевая избыточность (плеоназм, тавтология); г) речевая недостаточность; д) ошибки в употреблении фразеологизмов (замена компонента; неоправданное расширение состава фразеологического сочетания; контаминация; искажение грамматической формы компонентов фразеологизма; употребление фразеологизма, не соответствующего контексту и т.д.); е) использование слов-сорняков, бранных слов, неоправданное употребление заимствованных слов и др.

12. Понятие о морфологических нормах.

13. Образование и употребление падежных форм имён существительных.

Особенности склонения фамилий в русском языке.

14. Колебания в роде имён существительных.

15. Образование и употребление форм имён прилагательных.

16. Особенности склонения количественных и порядковых числительных, специфика собирательных числительных, их валентность.

17. Трудные случаи употребления местоимений.

18. Вариантные формы глагола.

19. Понятие о синтаксических нормах.

20. Порядок слов в предложении. Нормы употребления однородных членов предложения.

21. Особенности согласования членов предложения в русском языке.

22. Трудные случаи именного и глагольного управления.

23. Употребление причастных и деепричастных оборотов.

24. Типы синтаксических ошибок.

Тема 2: Функциональные стили современного русского литературного языка

Вопросы для обсуждения:

1. Стилиевые черты и языковые особенности функциональных стилей современного русского литературного языка.

2. Жанровая специфика функциональных стилей современного русского литературного языка.

3. Специфика использования элементов различных языковых уровней в научной речи. Основные жанры научной речи.

4. Правила оформления отдельных видов текстового материала: цитат, библиографии, таблиц.

5. Составление аннотации, конспекта, реферата научного текста.

6. Языковые формулы официальных документов. Интернациональные свойства русской официально-деловой письменной речи.

7. Виды документов.

8. Правила оформления документов: заявления, автобиографии, объяснительной записки, доверенности, расписки, резюме и т.д. Речевой этикет в документе.

9. Язык и стиль распорядительных документов.

10. Язык и стиль коммерческой корреспонденции.

11. Язык и стиль инструктивно-методических документов.

12. Экстралингвистические черты и языковые особенности публицистического стиля. Жанры публицистического стиля.

13. Экстралингвистические черты и языковые особенности разговорного стиля. Проблема разговорного стиля, его своеобразие.

14. Экстралингвистические черты и языковые особенности художественного стиля. Проблема художественного стиля, его своеобразие.

Тема 3: Профессиональная коммуникация

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие речевой коммуникации, основные единицы коммуникации.

2. Специфика профессиональной коммуникации.

3. Условия и принципы эффективной коммуникации.
4. Особенности коммуникации в устной и письменной формах.
5. Невербальные средства общения.
6. Этические нормы общения. Русский речевой этикет.
7. Культура телефонного разговора.

Тема 4: Мастерство публичного выступления

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие публичной речи.
2. Роды красноречия.
3. Виды публичных выступлений по цели и форме.
4. Риторический канон.
5. Подготовка речи: выбор темы, цель речи, поиск материала, начало, развертывание и завершение речи.
6. Требования к публичной речи.
7. Качества хорошего оратора.
8. Приёмы управления вниманием аудитории.
9. Типы аудитории.

Требования к самостоятельной работе студентов по освоению дисциплины

1. Составить индивидуальный орфоэпический словарь, который должен включать слова, вызывающие у студента трудности правильного употребления их в устной деловой коммуникации.
2. Составить индивидуальный лексический минимум, который должен включать слова, вызывающие у студента трудности правильного употребления их в устной и письменной деловой коммуникации.
3. Составить словарь средств выразительности устной и письменной коммуникации.
4. Подготовить мультимедийную презентацию «Специфика устной и письменной деловой коммуникации».
5. Подготовить памятку «Этические основы деловой коммуникации».
6. Подготовить доклад об особенностях деловой коммуникации.

Примерная тематика докладов для самостоятельной работы:

1. Роль интонации в устной коммуникации.
2. Речевой этикет в профессиональной коммуникации.
3. Этикет телефонного общения.
4. Невербальные средства общения в устной коммуникации.
5. Речевые ошибки в профессиональной коммуникации.
6. Психологические барьеры профессиональной коммуникации.
7. Деловое совещание как форма деловой коммуникации.
8. Деловой телефонный разговор.
9. Деловая беседа как форма деловой коммуникации.
10. Деловые переговоры как форма деловой коммуникации.
11. Профессионально значимые для психолога жанры коммуникации.
12. Основы мастерства полемики.
13. Основы ведения дискуссии.
14. Деловое письмо в профессиональной коммуникации.
15. Коммуникативные ошибки в деловом общении.
16. Этикетные ошибки в профессиональной коммуникации.
17. Принципы эффективной коммуникации.
18. Особенности деловой коммуникации в Интернете.
19. Конфликты и их разрешение в профессиональной коммуникации.
20. Коммуникация, ее значение, виды и функции.

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

литература:

1. Боженкова, Р.К. Русский язык и культура речи: учебник / Р.К. Боженкова, Н.А. Боженкова, В.М. Шаклеин. – 4-е изд., стереотип. – Москва: Флинта, 2016. – 607 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=83539> – Библиогр.: с. 548-552. – ISBN 978-5-9765-1004-3. – Текст: электронный.

2. Русский язык и культура речи: учебное пособие / М.В. Невежина, Е.В. Шарохина, Е.Б. Михайлова и др. – Москва: Юнити, 2015. – 351 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117759>. – Библиогр. в кн. – ISBN 5-238-00860-0. – Текст: электронный.

3. Штрекер, Н.Ю. Русский язык и культура речи: учебное пособие для студентов вузов / Н.Ю. Штрекер. – Москва: Юнити, 2015. – 351 с.: ил., схем. – (Cogito ergo sum). – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=446436>. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-238-02093-8. – Текст: электронный.

программное обеспечение:

Операционные системы: Ubuntu (свободно распространяемое ПО) / MS Windows / пр.

Веб-браузер: Mozilla Firefox (свободно распространяемое ПО) / пр.

Офисный пакет: LibreOffice (свободно распространяемое ПО) / Microsoft Office / пр.: текстовый редактор, табличный процессор (создание таблиц), программа подготовки презентаций, графический редактор.

базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы:

1. <http://fgosvo.ru>
2. <http://gramota.ru>
3. <http://gramma.ru>
4. <http://www.slovari.ru/>
5. <http://dic.academic.ru>

6. <http://www.philology.ru/>
7. <https://ozhegov.slovaronline.com/>
8. <https://rus-phrasology-dict.slovaronline.com/>
9. <http://feb-web.ru/>
10. <http://diclist.ru/>
11. <https://rus-wingwords-dict.slovaronline.com/>
12. <https://slovaronline.com/>
13. <http://feb-web.ru/>
14. <https://orthographical.slovaronline.com/>
15. www.biblioclub.ru
16. <http://e.lanbook.com/>
17. <https://biblio-online.ru/>

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Для проведения занятий лекционного типа используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой.

Для проведения занятий семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации достаточно специальных помещений (учебных аудиторий), оборудованных специализированной мебелью (для обучающихся) меловой / маркерной доской.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования:

- **Оборудование для лиц с нарушением зрения:** Портативный ручной видеоувеличитель Ruby; Принтер для печати рельефно-точечным шрифтом Брайля; Тактильный дисплей Брайля Focus 40 Blue; Электронная пишущая машинка Twen T180+ с дополнительной установкой шрифта Брайля;

- **Оборудование для лиц с нарушением слуха и речи:** Речевой компьютерный тренажер Дэльфа-142.1; Аппарат слуховой электронный воздушного звукопроводения заушного типа У-01 «Исток»; Аудиометр автоматизированный АА – 02; Портативная информационная индукционная система для слабослышащих «Исток» А2; Индуктор заушный;

- **Оборудование для лиц с нарушением ОДА:** Приспособление для письма Writing-Bird; Специализированная мышь для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата - джойстик компьютерный инклюзивный Optima Joystick; Специализированная клавиатура с большими кнопками для лиц с заболеваниями опорно-двигательного аппарата и слабовидящими людьми.

9. Методические рекомендации по изучению дисциплины

Данная дисциплина является одной из главных составляющих профессиональной подготовки бакалавра. Она нацелена на развитие способности осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах).

В случае организации учебной работы с использованием дистанционных образовательных технологий занятия проводятся в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте <https://lms.bspu.ru>. Инструкции для работы в системе дистанционного обучения размещены на сайте и адресованы как преподавателям (<https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1044>), так и студентам (<https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1987#section-2>).

10. Требования к промежуточной аттестации и оценочные материалы для ее

проведения

Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации представлены заданиями для самостоятельной работы, практико-ориентированными заданиями и тестами.

Примерные задания для проведения промежуточной аттестации по дисциплине и критерии оценивания:

Примерные практико-ориентированные задания:

1. Выявить в устной или письменной коммуникации, записать и проанализировать 10 высказываний, содержащих различные речевые ошибки.
2. Используя формат делового письма, от лица директора гимназии (колледжа) составить текст письма-приглашения на научно-практическую конференцию, посвященную юбилею вашего учебного заведения.
3. Подготовить информационную речь-самопрезентацию для знакомства с новым рабочим коллективом.
4. Составить текст телефонного разговора для ситуации делового общения, соблюдая нормы деловой этики и речевой культуры.

Примерные тестовые задания:

На выбор одного ответа из нескольких предложенных:

1. Отказ от конфликтной ситуации путём взаимной коррекции коммуникативных тактик собеседников в процессе устной коммуникации является смыслом правила
согласия
одобрения
симпатии
благожелательности
2. Коммуникативное качество речи, которое характеризует соотношение речи и мышления и предполагает умение последовательно, непротиворечиво и аргументировано выражать мысли, – это:
чистота речи
уместность речи
богатство речи
логичность речи
3. Оценка «языка собеседника» в процессе устной коммуникации:
позволяет подстроиться под тип речи собеседника, что увеличивает эффективность передачи информации
дает возможность собеседнику показать уровень знаний, комбинировать различные типы вопросов
позволяет передавать информацию на уровне профессиональной компетентности собеседника.
4. Система средств устной деловой коммуникации, включающая в себя пространственно-временную организацию общения:
кинесика
паралингвистика
экстралингвистика
проксемика

В полном объеме оценочные материалы хранятся на кафедре, реализующей данную дисциплину. Оценочные материалы с автоматизированной проверкой результатов обучения (при наличии) размещаются в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте <https://lms.bspu.ru>.

Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное	Основные	признаки	Пятибалль	БРС,	%

	описание уровня	выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	ная шкала (академическая) оценка	освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	Отлично	90-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.	Хорошо	70-89,9
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	Удовлетворительно	50-69,9
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	Менее 50

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с применяемой университетом балльно-рейтинговой системой оценки качества образования вносятся в электронные ведомости и таким образом отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета. Результаты промежуточной аттестации (кроме неудовлетворительных) вносятся и в зачетные книжки студентов.

Разработчики:

к.филол.н., доцент кафедры общего языкознания Г.М. Курбангалеева

к.филол.н., доцент кафедры общего языкознания Т.Ю. Капишева

к.филол.н., доцент кафедры общего языкознания Е.В. Попова

к.филол.н., доцент кафедры общего языкознания Ю.С. Фомина

Эксперты:

внешний

д.филол.н., профессор кафедры русского языка и методики его преподавания БашГУ В.Л. Ибрагимова

внутренний

д.филол.н., профессор кафедры общего языкознания БГПУ им. М. Акмуллы Г.Ф. Кудинова

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ
ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет
им. М. Акмуллы»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.19.07 СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ (АДАПТАЦИОННЫЙ) ТРЕНИНГ

для всех направлений подготовки

для всех профилей подготовки

квалификация выпускника: бакалавр

1. Целью дисциплины является формирование универсальной(ых) компетенции(й):

- способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде (УК-3);

индикаторы достижения:

- демонстрирует знание различных стратегий социального взаимодействия (УК-3.1.);
- определяет стратегию сотрудничества для достижения поставленной цели (УК-3.2.);
- взаимодействует с другими членами команды для достижения поставленной цели (УК-3.3);
- способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни (УК-6);

индикаторы достижения:

- демонстрирует понимание принципов образования в течение всей жизни (УК-6.1.);
- применяет рефлексивные методы в процессе оценки разнообразных ресурсов (личностных, психофизиологических, ситуативных, временных и т.д.), используемых для решения задач самоорганизации и саморазвития (УК-6.2.);
- определяет и реализует приоритеты собственной деятельности, выстраивая план их достижения; критически оценивает эффективность использования времени и других ресурсов для совершенствования своей деятельности (УК-6.3).

2. Трудоемкость учебной дисциплины зафиксирована учебным планом соответствующей основной профессиональной образовательной программы, выражается в зачетных единицах. Одна зачетная единица равна 36 академическим часам продолжительностью 45 минут (27 астрономическим часам по 60 минут) и включает часы контактной работы и часы самостоятельной работы студента, в том числе часы, отводимые на процедуры контроля и подготовку к ним.

3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Дисциплина «Социально-психологический (адаптационный) тренинг» относится к модулю универсальных компетенций.

4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы:

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

- основные условия эффективного социального взаимодействия, принципы подбора эффективной команды;
- теоретико-методологические основы самоорганизации, саморазвития, самореализации;
- основные способы проведения самооценки, корректировки и совершенствования на этой основе собственной деятельности; рефлексивные методы в процессе оценки разнообразных ресурсов (личностных, психофизиологических, ситуативных, временных и т.д.);
- ресурсы для совершенствования своей деятельности (временные и иные);

Уметь:

- использовать методы исследования в области социального взаимодействия;
- реализовывать основные функции управления командой;
- использовать рефлексивные методы в процессе оценки собственных разнообразных ресурсов;
- определять приоритеты собственной деятельности на основе самооценки;
- выстраивать план достижения приоритетов собственной деятельности (формулировать цели, определять способы совершенствования собственной деятельности определяя пути достижения цели с учетом ресурсов, условий, средств, временной перспективы

развития деятельности и планируемых результатов), реализовывать приоритеты собственной деятельности согласно плану саморазвития;

Владеть:

- коммуникативными технологиями в области социального взаимодействия;
- навыками разработки и использования инновационных технологий социального взаимодействия для достижения поставленной цели;
- способностью принимать решения по проблемам самоорганизации и саморазвития на уровне собственной профессиональной деятельности;
- навыками планирования собственной профессиональной деятельности и навыками тайм-менеджмента.

5. Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах.

Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения.

Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий, на сайте <https://lms.bspu.ru>.

6. Содержание дисциплины

Содержание разделов дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1	Знакомство, организация работы группы	Организация знакомства. Формирование у участников желания работать в группе. Первичная диагностика тренинговой ситуации. Снижение тревожности участников группы. Работа с ожиданиями участников. Формирование норм групповой работы и правил взаимодействия студентов в группе.
2	Выработка сплочения группы	Формирование атмосферы доверия в группе. Объединение участников группы для совместного решения задач. Развитие умения выражать симпатию и уважение друг к другу. Развитие эмпатических способностей. Самопознание и познание окружающих. Работа с чувствами участников. Саморазвитие личности. Особенности самопознания и саморазвития во взрослом возрасте. Профессиональное саморазвитие личности
3	Комплексная диагностика адаптивных возможностей	Диагностика уровня развития осознанной саморегуляции поведения. Выявление показателей ситуативной и личностной тревожности, уровня интернальности. Определение интегративной характеристики социально-психологической адаптивности студентов, их эмоциональной комфортности. Выявление уровня самооценки и притязаний. Диагностика мотивационных особенностей первокурсников.
4	Коммуникативная компетентность в социальном взаимодействии	Определение уровня развития коммуникативной компетентности. Теоретическое и практическое освоение концепций эффективной самопрезентации и формирования позитивного имиджа в сфере общения. Развитие уверенности в

		себе. Выявление скрытых личностных резервов через осознание и осмысление основных барьеров осуществления публичного и социального взаимодействия, работа с ними. Осознание возможности контроля над производимым впечатлением. Отработка навыков вступления в контакт, поддержания и завершения общения. Рассмотрение и анализ последствий применения различных тактик и стратегий взаимодействия.
5	Основы командообразования	Определение понятия «команда». Осознание участников группы как членов одной команды. Выявление проблемных узлов в структуре и взаимодействии. Развитие системы коммуникации среди участников команды. Развитие навыков индивидуальной и групповой рефлексии. Создание позитивного социального окружения. Развитие и усовершенствование процессов принятия совместных решений в команде. Распределение командных ролей. Преодоление межличностных конфликтов. Выработка умений конструктивной критики.
6	Тайм-менеджмент	Определение уровня самоорганизации. Самонаблюдение, хронометраж, как путь к получению новых знаний, новой информации о собственной занятости. Учет трудоемкости отдельных видов занятий. Построение личной системы управления временем.
7	Завершение работы группы	Подведение итогов проделанной работы. Формирование установки на реализацию полученных знаний в учебной деятельности студентов. Ускорение процессов социально-психологической адаптации студентов-первокурсников к вузовскому обучению. Формирование профессиональной позиции студентов, нового образа «Я» в контексте их новой деятельности.

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий лекционного типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 1. Выработка сплочения группы.

Тема 2. Комплексная диагностика адаптивных возможностей.

Тема 3. Коммуникативная компетентность в социальном взаимодействии.

Тема 4. Основы командообразования.

Тема 5. Тайм-менеджмент.

Рекомендуемая тематика учебных занятий семинарского типа (семинары, практические занятия, коллоквиумы и иные аналогичные занятия):

Тема 1: Знакомство, организация работы группы.

Вопросы для обсуждения:

1. Организация знакомства.

2. Формирование у участников желания работать в группе.

3. Первичная диагностика тренинговой ситуации.

4. Снижение тревожности участников группы.

5. Работа с ожиданиями участников.

6. Формирование норм групповой работы и правил взаимодействия студентов в группе.

Тема 2: Выработка сплочения группы.

Вопросы для обсуждения:

1. Формирование атмосферы доверия в группе. Объединение участников группы для совместного решения задач.

2. Развитие умения выражать симпатию и уважение друг к другу. Развитие эмпатических способностей.

3. Самопознание и познание окружающих. Работа с чувствами участников. Саморазвитие личности. Особенности самопознания и саморазвития во взрослом возрасте. Профессиональное саморазвитие личности.

Тема 3: Комплексная диагностика адаптивных возможностей.

Вопросы для обсуждения:

1. Диагностика уровня развития осознанной саморегуляции поведения.
2. Выявление показателей ситуативной и личностной тревожности, уровня интернальности.
3. Определение интегративной характеристики социально-психологической адаптивности студентов, их эмоциональной комфортности.
4. Выявление уровня самооценки и притязаний. Диагностика мотивационных особенностей первокурсников.

Тема 4: Коммуникативная компетентность в социальном взаимодействии.

Вопросы для обсуждения:

1. Определение уровня развития коммуникативной компетентности.
2. Теоретическое и практическое освоение концепций эффективной самопрезентации и формирования позитивного имиджа в сфере общения. Развитие уверенности в себе.
3. Выявление скрытых личностных резервов через осознание и осмысление основных барьеров осуществления публичного и социального взаимодействия, работа с ними. Осознание возможности контроля над производимым впечатлением.
4. Отработка навыков вступления в контакт, поддержания и завершения общения. Рассмотрение и анализ последствий применения различных тактик и стратегий взаимодействия.

Тема 5: Основы командообразования.

Вопросы для обсуждения:

1. Определение понятия «команда». Осознание участников группы как членов одной команды.
2. Выявление проблемных узлов в структуре и взаимодействии. Развитие системы коммуникации среди участников команды.
3. Развитие навыков индивидуальной и групповой рефлексии. Создание позитивного социального окружения. Развитие и усовершенствование процессов принятия совместных решений в команде. Распределение командных ролей.
4. Преодоление межличностных конфликтов. Выработка умений конструктивной критики.

Тема 6: Тайм-менеджмент

Вопросы для обсуждения:

1. Определение уровня самоорганизации.
2. Самонаблюдение, хронометраж, как путь к получению новых знаний, новой информации о собственной занятости. Учет трудоемкости отдельных видов занятий.
3. Построение личной системы управления временем.

Тема 7: Завершение работы группы

Вопросы для обсуждения:

1. Подведение итогов проделанной работы. Формирование установки на реализацию полученных знаний в учебной деятельности студентов.
2. Ускорение процессов социально-психологической адаптации студентов-первокурсников к вузовскому обучению.
3. Формирование профессиональной позиции студентов, нового образа «Я» в контексте их новой деятельности.

Требования к самостоятельной работе студентов

1. Хронометраж личного времени по данным самонаблюдения.

Проведение учета времени и анализа временных затрат (в течение 7 дней) с помощью

самонаблюдения – хронометража.

Хронометраж рабочего времени (карта) представляет собой способ изучения временных затрат на выполнение определенного действия, применяется в качестве одного из инструментов оптимизации учебного времени.

Необходимо в течение дня (кроме времени, проведенного в университете, на занятиях) с помощью часов или секундомера замерять какие виды деятельности выполняет студент, сколько времени он тратит на выполнения каждого вида деятельности. Занести данные в таблицу, далее высчитать какой процент времени вы уделяете каждому виду деятельности.

Примерная таблица:

Дата измерения	Объект хронометража	Время	
		Длительность	Процент
18 октября 2019	Обед	20 минут	6,6%
	Отдых	30 минут	9,9%
	Подбор и чтение литературы для написания реферата	35 минут	11,55%
	Написание реферата	60 минут	19,8%
	Ужин	35 минут	11,55%
	Подготовка к контрольной работе	40 минут	13,2%
	Прогулка с друзьями	1 час 20 минут	26,4%

2. Анализ хронометража и использования методов тайм-менеджмента.

Проведите анализ данных хронометража по следующим вопросам:

- в каком соотношении вы тратите время на отдых, развлечения, личностное и профессиональное развитие, общение;
- сформулируйте и приведите идеальное соотношение использования времени для вас;
- сравните полученный результат и идеальный, после сравнения определите, что необходимо изменить в реальной ситуации;
- используя знания о тайм-менеджменте, постройте новый план самоорганизации вашего времени, отразите результат использования конкретных техник тайм-менеджмента.

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной

дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

литература:

1. Жуков Ю.М. Технологии командообразования: учебное пособие / Ю.М. Жуков, А.В. Журавлев, Е.Н. Павлова. – М: Аспект Пресс, 2008. – URL: <https://e.lanbook.com/book/68855>.
2. Тайм-менеджмент. Полный курс: учебное пособие / Г.А. Архангельский, С.В. Бехтерев, М.А. Лукашенко, Т.В. Телегина; под редакцией Г.А. Архангельского. – М: Альпина Паблишер, 2016. – 311 с. – URL: <https://e.lanbook.com/book/95239>.
3. Трифонова Т.А. Основы социально-психологического тренинга: учебное пособие / Т.А. Трифонова; Институт экономики, управления и права (г. Казань). - Казань: Познание, 2008. - 184 с.; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=257910>.
4. Минюрова С.А. Психология самопознания и саморазвития: учебник / С.А. Минюрова. – 2-е изд., стер. – М: ФЛИНТА, 2016. – 480 с. – URL: <https://e.lanbook.com/book/74741>.
5. Психология социального взаимодействия: учебно-методический комплекс дисциплины – М: Директ-Медиа, 2013. – 142 с. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=210554>.

программное обеспечение:

Операционные системы: Ubuntu (свободно распространяемое ПО) / MS Windows / пр.

Веб-браузер: Mozilla Firefox (свободно распространяемое ПО) / пр.

Офисный пакет: LibreOffice (свободно распространяемое ПО) / Microsoft Office /пр.: текстовый редактор, табличный процессор (создание таблиц), программа подготовки презентаций, графический редактор.

базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы

1. <https://elibrary.ru/defaultx.asp>
2. <http://www.biblioclub.ru/>
3. <http://book.ru>
4. <http://lib.bspu.ru>
5. <http://psyjournals.ru/>
6. <http://koob.ru>
7. <https://e.lanbook.com/>
8. <https://biblio-online.ru/>

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Для проведения занятий лекционного типа используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой. Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации: схемы алгоритмов и методов, таблицы.

Для проведения лабораторных работ используются специальные помещения (учебные аудитории), оснащенные специализированным лабораторным оборудованием: персональными компьютерами с возможностью выхода в интернет и с установленным программным обеспечением, заявленным в п.7.

Для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные специализированной мебелью (для обучающихся), меловой / маркерной доской.

Для организации самостоятельной работы, обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования:

– **Оборудование для лиц с нарушением зрения:** Портативный ручной видеоувеличитель Ruby; Принтер для печати рельефно-точечным шрифтом Брайля; Тактильный дисплей Брайля Focus 40 Blue; Электронная пишущая машинка Twen T180+ с дополнительной установкой шрифта Брайля;

– **Оборудование для лиц с нарушением слуха и речи:** Речевой компьютерный тренажер Дэльфа-142.1; Аппарат слуховой электронный воздушного звукопроводения заушного типа У-01 «Исток»; Аудиометр автоматизированный АА – 02; Портативная информационная индукционная система для слабослышащих «Исток» А2; Индуктор заушный;

– **Оборудование для лиц с нарушением ОДА:** Приспособление для письма Writing-Bird; Специализированная мышь для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата - джойстик компьютерный инклюзивный Optima Joystick; Специализированная клавиатура с большими кнопками для лиц с заболеваниями опорно-двигательного аппарата и слабовидящими людьми.

9. Методические рекомендации по изучению дисциплины.

Учебный курс «Социально-психологический (адаптационный) тренинг» призван способствовать успешному социальному взаимодействию и реализации студентом своей роли в команде, а также эффективному управлению своим временем, выстраиванию и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни.

Изучение курса строится на основе использования тренинговых технологий командообразования, активных форм социально-психологического обучения навыкам коммуникативной компетенции, социального взаимодействия, тайм-менеджмента, рефлексии, саморазвития. Все практические занятия проводятся в интерактивной форме: с использованием тренинговых, игровых, дискуссионных технологий.

В случае организации учебной работы с использованием дистанционных образовательных технологий занятия проводятся в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте <https://lms.bspu.ru>. Инструкции для работы в системе дистанционного обучения размещены на сайте и адресованы как преподавателям (<https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1044>), так и студентам (<https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1987#section-2>).

10. Требования к промежуточной аттестации и оценочные материалы для ее проведения

Промежуточная аттестация выполняется в форме зачета без оценки.

Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации представлены тестами, практико-ориентированными заданиями, моделями ситуациями, кейс-задачами и вопросами к зачету.

Примерные тестовые вопросы:

1. Что не относится к факторам эффективной работы команды:

- a) удовлетворение индивидуальных потребностей членов команды;
- b) успешное взаимодействие в команде;
- c) решение поставленных перед командой задач;
- d) команда вырабатывает устраивающие всех, а не оптимальное решение проблемы.

2. Какие методы относятся к методам диагностики самооценки личности:

- a) методика Дембо-Рубинштейн;
- b) методика Будасси;
- c) опросник Столина;
- d) методика Спилбергера;

3. Как между собой соотносятся понятия самоорганизация, саморазвитие и

самореализация:

- a) саморазвитие первостепенный процесс, который включает в себя самоорганизацию и самореализацию личности;
- b) самоорганизации подчиняются процесс саморазвития и самореализации;
- c) все три процесса равноправны.

4. Какой вид рефлексии отвечает за способность в анализе собственных поступков субъекта:

- a) личностная;
- b) кооперативная;
- c) коммуникативная;
- d) интеллектуальная.

5. Какой вид рефлексии отвечает за проектирование совместной деятельности:

- a) личностная;
- b) кооперативная;
- c) коммуникативная;
- d) интеллектуальная.

6. Какой вид рефлексии отвечает за качество познания человеком человека:

- a) личностная;
- b) кооперативная;
- c) коммуникативная;
- d) интеллектуальная.

7. Какой вид рефлексии отвечает за переработку информации и разработку средств обучения:

- a) личностная;
- b) кооперативная;
- c) коммуникативная;
- d) интеллектуальная.

Что относится к личностным ресурсам совершенствования профессиональной деятельности

- a) повышение квалификации;
- b) научно-практические конференции;
- c) самоорганизация;
- d) посещение занятий коллег.

Практическое задание.

Проведение самодиагностики (исследование) навыков социального взаимодействия, обработка и интерпретация результатов (на выбор 2 методики).

Примерный перечень методик:

- методика диагностики уровня субъективного контроля Дж. Роттера;
- методика «Диагностика особенностей общения» (В.Н. Недашковский);
- методика диагностики коммуникативного контроля (М. Шнайдер);
- методика диагностики социально-психологической адаптации К. Роджерса и Р. Даймонда;

Даймонда;

- опросник «Стиль поведения в конфликте» (К. Томас);
- диагностика мотивационных ориентации в межличностных коммуникациях (И.Д. Ладанов, В.А. Уразаева);

Ладанов, В.А. Уразаева);

- тест на восприятие времени «Субъективная минута» (М.Е. Литвак);
- методика диагностики уровня субъективного ощущения одиночества Д. Рассела и М. Фергюсона;

М. Фергюсона;

- методика диагностики личности на мотивацию к успеху Т. Элерса.

Практико-ориентированные задания.

1. Приведите примеры того или иного барьера межличностной коммуникации и придумайте технологию его устранения в форме ситуаций социального взаимодействия.

2. Подберите рефлексивный метод оценки к каждому вашему личностному ресурсу (материальные ценности, социальные статусы (роли) и социальные связи, личностный потенциал, характер и профессиональные навыки). Проанализируйте полученные результаты – отразите, чем вы довольны, какие ресурсы развиты в достаточной мере, а какие вы планируете развивать и улучшать.

3. Составьте «План профессионального развития», в котором отразите:

- методики диагностики наличного уровня сформированности навыков профессионального развития;
- по результатам диагностики сформулируйте цели и задачи развития в профессии;
- к каждой задаче подберите способ или метод ее достижения;
- определите сроки выполнения каждой задачи, а также необходимые для этого дополнительные ресурсы.

Построение модели ситуации взаимодействия

Постройте модель ситуации взаимодействия ученика и учителя. Выделите и проанализируйте ее элементы – субъекты взаимодействия, их позиции, характеристики ситуации, коммуникативные техники и технологии, которые они используют, преимущества и недостатки этих технологий.

Кейс-задачи

1. Вы – руководитель отдела Х. Вашему отделу поручен важный проект. Он должен быть выполнен силами Ваших подчиненных. Первый кандидат на участие в проекте – опытный сотрудник, с высоким уровнем самомотивации, ни раз, выполнявший подобные задачи. Второй – сотрудник, хорошо зарекомендовавший себя в работе, но который не имеет подобного опыта. Третий – сотрудник на испытательном сроке, с отличным релевантным образованием, который стремится закрепиться в компании и зарекомендовать себя. У Вас нет возможности самому участвовать в проекте, Вы можете только осуществить промежуточный и итоговый контроль. Кому Вы поручите проект? Почему?

2. Олег Скрябин и Всеволод Жулин вместе работают в компании «Продам. Куплю», которая входит в холдинг «MEGASALES. Inc.» около 4 лет. Оба пришли в компанию менеджерами по продажам – сначала Всеволод, а спустя год Олег. Спустя 2 года каждый из них возглавил свой отдел. А, буквально, через год освободилось место Директора по продажам, и руководство компании приняло решение доверить это место Олегу, несмотря на то, что у него был меньший опыт работы в компании.

Многие сотрудники не сомневались, что руководство отдаст должность Директора Всеволоду, т.к. у него и опыта больше и именно он являлся неформальным лидером во всем коллективе. Но Джон Смит президент холдинга «MEGASALES. Inc.» рассудил иначе, и вместе с советом директоров назначил на столь ответственный пост Олега. Необходимо отметить, что сам Джон появлялся в компании не столь часто и, в первую очередь, принимая такое решение, он ориентировался на результаты. А результаты, как раз всегда были выше у Олега, и руководство не могло этого не отметить.

До этого назначения у Олега и Всеволода были прекрасные отношения. Все коллеги считали их довольно близкими друзьями. Но все изменилось, как только Олег встал на ступеньку выше Всеволода. Нельзя сказать, что все произошло в одночасье, но коллеги уже не видели так часто их вместе и стали говорить, что между ними пробежала «черная кошка».

Всеволод всегда был душой коллектива и воспринимал Олега, как младшего товарища и всегда был готов прийти ему на помощь. На первых порах он познакомил его со всеми значимыми людьми в компании и сделал все, чтобы Олег безболезненно влился в коллектив.

Олег был талантливым учеником и быстро завоевал уважение коллектива. Этому способствовали его отличные коммуникативные способности и высокий профессионализм.

Как это часто бывает, ученик превзошел учителя.

Став руководителем Олег уже не мог уделять общению с Всеволодом столько времени – расширение штата сотрудников, частые командировки и совещания стали непреодолимой помехой. Он планировал назначить Всеволода своим заместителем, но произошла неожиданная для него ситуация. Используя свой авторитет, Жулин начал настраивать коллектив против Олега. Сначала конфликт протекал скрыто, и Олегу даже казалось, что все это просто слухи и сплетни. Но со временем он убедился в обратном. Конфликт нарастал и набирал обороты – из скрытого он превратился в открытое противостояние. И вот уже не одно совещание не обходится без язвительных пикировок в адрес нового «босса».

Олег пытался разрешить данную ситуацию – он провел много встреч и переговоров с Всеволодом. Но, к сожалению, ему так и не удалось найти у него понимания.

Также необходимо уточнить, что отдел Всеволода в последнее время показывает просто блестящие результаты и руководство компании им очень довольны. При этом во время последней встречи, на которой Олег пытался сгладить конфликт Всеволод бросил ему фразу, что если тот попытается его уволить очень многие сотрудники уйдут вместе с ним или он их переманит. Зная ситуацию в отделе Всеволода, Олег не сомневается, что сотрудники действительно могут уйти за Жулиным, т.к. они воспринимают его как отца родного.

Итак, ситуация сложилась очень непростая. Как бы Вы поступили на месте Олега? Что ему необходимо предпринять? Как бы Вы поступили на месте руководства компании?

3. В управленческой команде компании сложилась непростая коммуникация. Новый генеральный директор недавно в компании и видит, что старые способы работы уже неэффективны. Он пытается побудить команду посмотреть на ситуацию по-другому. Однако делает это в силу темперамента иногда излишне директивно, эмоционально.

Руководитель отдела логистики – самый опытный сотрудник в компании, работает со дня основания. Пока у него нет полного доверия к предложениям нового генерального директора. К тому же он не согласен, что ситуация требует каких-то серьезных мер. Компания чувствует себя на рынке уверенно, так зачем жертвовать стабильностью ради призрачных новых возможностей?

Периодически он открыто вступает в конфронтацию с первым лицом компании

В процессе совещаний и встреч тет-а-тет периодически возникают споры, руководители излишне эмоционально обсуждают рабочие вопросы. В связи с этим часто разговор приобретает неконструктивный характер, коллеги переходят на личности, не всегда уважительно отзываясь друг о друге, не слышат и не слушают доводы каждого.

Некоторые члены управленческой команды поддерживают руководителя отдела логистики, и делают это иногда излишне рьяно. Остальные заняли выжидательную позицию и стараются пока не высказывать свою точку зрения. В целом у всей команды есть явная сложность в том, чтобы конструктивно вести обсуждения и принимать общие решения. Директор по персоналу видит необходимость помочь руководителям научиться договариваться, слушать и слышать друг друга.

Он поставил вам задачу – предложить решение наиболее оптимальное в данной ситуации.

Примерные вопросы к зачету:

Задание 1. Используя свои знания о невербальной коммуникации, по приведенным отрывкам попробуйте догадаться о том, что в действительности происходит с их персонажами.

1....Однако бойкость не удавалась ей, и чаще всего, особенно при новых людях, взгляд Марии Ивановны пропадал в пространстве, хотя болтала она в это время без умолку. (И. А. Бунин)

2.Лицо Александра Ивановича сохраняло нейтральность, но руки его бесцельно шарили по столу, как у слепого. (И. Ильф, Е. Петров)

3.Мармеладов стукнул себя кулаком по лбу, стиснул зубы, закрыл глаза и крепко оперся локтем о стол. Но через минуту лицо его вдруг изменилось, и с каким-то напускным лукавством и выделанным нахальством он взглянул на Раскольникова, засмеялся и проговорил: - А сегодня у Сони был, на похмелье ходил просить! Хе, хе, хе! (Ф. М.

Достоевский)

4.Разговаривая, он, как на пружинах, подскакивал на диване, оглушительно и беспричинно хохотал, быстро-быстро потирал от удовольствия руки, а когда и этого оказывалось недостаточно для выражения его восторга, бил себя ладонями по коленкам, смеясь до слез. (Б. Пастернак)

5.Его желтая барабанная пятка выбивала по чистому полу тревожную дробь. (И. Ильф, Е. Петров)

6.Как только присяжные уселись, председатель сказал им речь об их правах и ответственности. Говоря свою речь, председатель постоянно переменил позу: то облакачивался на левую, то на правую руку, то на спинку, то на ручки кресел, то уравнивал края бумаг, то гладил разрезной нож, то ощупывал карандаш. (Л. Н. Толстой)

7.Невольно я подняла голову и прямо напротив увидела две руки, каких мне еще не приходилось видеть: они вцепились друг в друга, точно разъяренные звери, и в неистовой схватке тискали и сжимали друг друга, так что пальцы издавали сухой треск, как при раскалывании ореха. (С. Цвейг)

8.Ты запрыкидываешь голову — Затем, что ты гордец и враль... (М. Цветаева)

9.Полыхаев удивительно быстро моргал глазами и так энергично потирал руки, будто бы хотел трением добыть огонь по способу, принятому среди дикарей Океании. (И. Ильф, Е. Петров)

10.Вазир-Мухтар смотрел спокойно, с неопределенною сосредоточенностью, как бы мимо глаз евнуха или сквозь него. (Ю. Тынянов)

Задание 2. Выделите элементы коммуникативного процесса.

Генеральный директор торговой фирмы решил обсудить с менеджерами магазинов вопрос о состоянии и улучшении качества торгового обслуживания населения на совещании.

Задание 3. Ответьте на следующие вопросы.

1. Насколько эффективным средством общения жесты?
2. В чем проявляются их недостатки и ограниченность?
3. Какого рода просьбы или требования легче всего передать жестами?
4. Какие – труднее всего?
5. Какие из них вообще невозможно выразить жестом?
6. Могут ли жесты передать эмоции?
7. Тот, кто активно жестикулирует, вам приятен?

Задание 4. Выделите основные проблемы освоения следующих социальных ролей: абитуриент, студент, профессионал.

Задание 5. Определите, в каких из нижеперечисленных примерах представлена группа, а в каких нет.

1. Два человека переносят шкаф.
2. Пять сотрудников туристической фирмы собрались на еженедельную планерку.
3. Мать помогает делать уроки двум сыновьям.
4. Два студента колледжа собрались вместе готовить курсовую работу.
5. Пять тысяч болельщиков наблюдают за футбольным матчем.
6. Десять подростков играют во дворе в футбол.

В полном объеме оценочные материалы хранятся на кафедре, реализующей данную дисциплину. Оценочные материалы с автоматизированной проверкой результатов обучения (при наличии) размещаются в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте <https://lms.bspu.ru>.

Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное	Основные	признаки	Пятибалль	БРС,	%

	описание уровня	выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	ная шкала (академическая) оценка	освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	<i>Включает нижестоящий уровень. Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.</i>	Зачтено	90-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	<i>Включает нижестоящий уровень. Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.</i>	Зачтено	70-89,9
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	Зачтено	50-69,9
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		Не зачтено	Менее 50

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с применяемой университетом балльно-рейтинговой системой оценки качества образования вносятся в электронные ведомости и таким образом отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета. Результаты промежуточной аттестации (кроме неудовлетворительных) вносятся и в зачетные книжки студентов.

Разработчики:

Ассистент кафедры прикладной психологии и девиантологии А.А. Набиахметова
Канд. философ. наук, доцент кафедры прикладной психологии и девиантологии И.Ф.Шиляева

Эксперты:

К.пс.н., доцент кафедры менеджмента и социальной психологии БАГСУ при Главе Республики Башкортостан Н.А. Биктимирова
К.пс.н., профессор кафедры прикладной психологии и девиантологии Т.С. Чуйкова

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ
ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет
им. М. Акмуллы»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.19.08 ПРОФИЛАКТИКА АДДИКТИВНОГО И ДЕЛИНКВЕНТНОГО ПОВЕДЕНИЯ

для всех направлений подготовки

для всех профилей подготовки

квалификация выпускника: бакалавр

1. Целью дисциплины является развитие универсальной компетенции:

- способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций (УК-8).

индикаторы достижения:

- демонстрирует понимание безопасности условий жизнедеятельности (УК-8.1.);
- способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности в быту (УК-8.2.);
- способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности при возникновении чрезвычайных ситуаций (УК-8.3.)

2. Трудоемкость учебной дисциплины зафиксирована учебным планом соответствующей основной профессиональной образовательной программы, выражается в зачетных единицах. Одна зачетная единица равна 36 академическим часам продолжительностью 45 минут (27 астрономическим часам по 60 минут) и включает часы контактной работы и часы самостоятельной работы студента, в том числе часы, отводимые на процедуры контроля и подготовку к ним.

3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Дисциплина «Профилактика аддиктивного и делинквентного поведения» относится модулю универсальных компетенций.

4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы:

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

- основные нормативно-правовые акты в области обеспечения безопасности жизнедеятельности и основные положения стратегии национальной безопасности РФ, структуру, функции и полномочия государственных и муниципальных органов власти в области обеспечения безопасности;
- факторы риска формирования зависимого и девиантного поведения.

Уметь:

- учитывать в коммуникативном взаимодействии различные особенности личности;
- выявлять факторы риска формирования аддиктивного поведения обучающихся;
- использовать возможности образовательной среды, в том числе информационные, для первичной профилактики различных видов аддикций;
- проектировать профилактическую деятельность в образовательной организации.

Владеть:

- технологиями, методами и формами активной профилактической работы в образовательной среде по предупреждению различных видов аддиктивного поведения несовершеннолетних и молодежи;
- навыками взаимодействия с другими субъектами образовательного процесса в профилактической деятельности;
- организационными навыками проведения индивидуальной и коллективной профилактики формирования аддиктивного поведения.

5. Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах.

Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения.

Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы

(контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий, на сайте <https://lms.bspu.ru>.

6. Содержание дисциплины

Содержание разделов дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1.	Современные представления о формировании аддиктивного поведения	Состояние проблемы в России и за рубежом. Понятийный аппарат, цели и задачи аддиктологии и превентологии. Закономерности формирования зависимости. Этапы становления аддиктивного поведения. Особенности подросткового возраста как фактора риска формирования аддиктивного поведения. Роль семьи в формировании зависимого поведения (созависимость). Факторы риска, механизм формирования аддикции и клинические проявления.
2.	Виды аддикций	Химические: никотиновые (снюс, насвай, табакокурение), алкоголизм, наркомания, токсикомания и пр. нехимические-аддикции: (гемблинг, компьютерная зависимость, работоголизм, информационная зависимость и др.):
3.	Профилактическая деятельность в связи с проблемой аддиктивного поведения молодежи	Технологии первичной, вторичной и третичной профилактики. Модели профилактической работы в РФ и за рубежом. Проблемы противодействия дальнейшему развитию наркотизма в России и РБ. Стратегия государственной антинаркотической политики РФ до 2020г. Этапы профилактической деятельности (диагностический, информационно-просветительский, тренинги личностного роста).
4.	Организация профилактической работы в образовательной среде	Реализация профилактических вмешательств в условиях образовательных учреждений в свете «Концепция профилактики злоупотребления психоактивными веществами в образовательной среде» и «Концепция профилактики употребления психоактивных веществ в образовательной среде». Цели, задачи и принципы профилактики употребления психоактивных веществ (ПАВ). Технологии профилактики употребления ПАВ в образовательной среде. Формы и методы педагогической профилактики аддиктивного поведения. Организация профилактической работы с родителями и учителями. Роль наркопостов в образовательных организациях в первичной профилактике химических зависимостей. Проектирование профилактических программ.
5.	Делинквентное поведение	Противоправное поведение. Правонарушения: общие понятия, терминология, распространенность. Систематизация (классификация) правонарушений. Профилактика коррупции в образовательной среде. Роль интернет в профилактике делинквентного поведения (бомбардировка белым контентом).

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий лекционного типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 1. Современные представления о формировании аддиктивного и делинквентного поведения.

Тема 2. Виды аддикций.

Тема 3. Профилактическая деятельность в связи с проблемой аддиктивного и делинквентного поведения молодежи.

Тема 4. Организация профилактической работы в образовательной среде.

Рекомендуемый перечень тем лабораторных работ

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Тема лабораторной работы
1	Виды аддикций	Проявления и факторы риска химических и нехимических аддикций у детей и молодежи. Интерактивная форма в виде игры «Спорные утверждения»
2	Профилактическая деятельность в связи с проблемой аддиктивного поведения молодежи	Профилактика: ее сущность и виды.
3	Профилактическая деятельность в связи с проблемой аддиктивного поведения молодежи	Здоровый образ жизни – альтернатива употреблению психоактивных веществ.
4	Организация профилактической работы в образовательной среде	Проектная деятельность при организации профилактической работы.
5	Делинквентное поведение	Методики диагностики агрессивного поведения и склонности к правонарушениям. Проведение самодиагностики по методике «Диагностика показателей и форм агрессии Басса-Дарки»

Требования к самостоятельной работе студентов по освоению дисциплины

1. Законспектировать законы и нормативные документы, регламентирующие деятельность по профилактике аддиктивного и делинквентного поведения.

2. Составить словарь терминов.

3. Подготовить реферативные сообщения с презентационным материалом.

4. Подготовить эссе на тему «Факторы риска, способствующие формированию зависимого и девиантного поведения у подростков».

5. Подготовить проектные задания по профилактике различных видов аддикций.

Конспектирование основных нормативно-правовых документов

1. Стратегия государственной антинаркотической политики РФ до 2020 г. Утв. Указом Президента РФ 9.06.2010 г.

2. Федеральный закон РФ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» № 123-ФЗ от 24.06.1998 г.»;

4. Федеральный закон РФ "О наркотических средствах и психотропных веществах» от 08.01.1998 г. № 3-ФЗ.

5. Федеральный закон "О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании от 02.07.1992 г. № 3185-1.

6. Федеральный закон «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» от 24 июня 1999г. № 120-ФЗ.

7. Уголовный кодекс Российской Федерации (УК РФ).

Составление терминологического словаря

Абстинентный синдром. Алкоголизм. Агрессия. Адаптация. Аддикция. Аддиктивное поведение. Акцентуации характера. Арт-терапия (терапия творчеством). Аффект. Аффективный. Бьюти-терапия. Группа риска. Деградация личности. Делинквентное поведение. Детоксикация. Депрессия. Идентификация. Импульсивность. Интеллект. Интеракция. Инфантильность. Инфомания. Клептомания. Компенсация. Комплекс неполноценности. Компulsive влечение. Ко-терапевт (со-терапевт). Копинг-профилактика. Лудомания. Наркологическая служба. Наркология. Наркоман. Наркомания. Наркотики. Отклоняющееся (девиантное) поведение. Патохарактерологическое поведение. Профилактика первичная. Профилактика вторичная. Профилактика третичная. Превенция. Превентология. Психическая зависимость. Психопатологическое поведение. Преморбид. Психоактивные вещества (ПАВ). Работоголизм. Реабилитация. Реакции эмансипации. Реакции увлечения. Реакция имитации. Реакция группирования со сверстниками. Регрессия личности. Ригидность. Синдром зависимости. Созависимость. Токсикомания. Толерантность. Физическая зависимость. Фрустрация. Эйфория. Я – концепция.

Примерная тематика рефератов для самостоятельных работ

1. Зависимое поведение: история термина.
2. Определение «аддиктивное поведение», виды и уровни.
3. Основные виды зависимого поведения, определения, характеристика.
4. Характеристика объективных факторов зависимого поведения несовершеннолетних.
5. Субъективные факторы поведенческих зависимостей.
6. Механизм формирования зависимого поведения, содержание этапов.
7. Созависимое поведение: определение, причины, виды, способы профилактики.
8. Основные подходы к осуществлению коррекционной деятельности в области зависимого поведения.
9. Наркотическая аддикция.
10. Токсикомания.
11. Лекарственная аддикция.
12. Игровые аддикции.
13. Трудооголизм.
14. Компьютерная аддикция.
15. Секс-аддикции.
16. Пищевые зависимости.
17. Эмоциональные аддикции.
18. Телезависимость.
19. Зависимость от физических упражнений.
20. Гемблинг.
21. Шопинг.
22. Гаджет.
23. Лудомания.
24. Анорексия.
25. Булимия.
26. Интернет-зависимость.
27. Религиозные зависимости.

Выполнение проектных заданий по профилактике различных видов аддикций

Тема проекта: «Проектирование профилактической программы в условиях образовательного учреждения». По уровням, на выбор.

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими

правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

литература:

1. Хуснутдинова, З. А. Аддиктивное поведение в детско-молодежной среде: проблемы, профилактика : учебное пособие / З. А. Хуснутдинова, Э. Н. Сафина, К. В. Максимов. — Уфа : БГПУ имени М. Акмуллы, 2017. — 348 с. — ISBN 978-5-87078-917-1. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/96824> — Режим доступа: для авториз. пользователей.
2. Мандель, Б.Р. Аддиктология (ФГОС ВПО): учебное пособие/ Б.Р. Мандель. — Москва: Директ-Медиа, 2014. — 536 с. — Режим доступа: по подписке. — URL:<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=233060> . — ISBN 978-5-4458-8589-4. — DOI 10.23681/233060 — Текст: электронный.
3. Кулганов, В.А. Профилактика социальных отклонений (превентология): учебно-методическое пособие / В.А. Кулганов, В.Г. Белов, Ю.А. Парфенов; Комитет по науке и высшей школе Правительства Санкт-Петербурга, Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы. — 2-е изд., доп. и перераб. — Санкт-Петербург: Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2011. — 244 с.: ил. — Режим доступа: по подписке. — URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=277336> — Библиогр. в кн. — ISBN 978-5-98187-865-7. — Текст: электронный.

программное обеспечение:

Операционные системы: Ubuntu (свободно распространяемое ПО) / MSWindows / пр.

Веб-браузер: MozillaFirefox (свободно распространяемое ПО) / пр.

Офисный пакет: LibreOffice (свободно распространяемое ПО) / MicrosoftOffice /пр.: текстовый редактор, табличный процессор (создание таблиц), программа подготовки презентаций, графический редактор.

Свободно распространяемое программное обеспечение Moodle для реализации дистанционных образовательных технологий.

базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы:

<http://www.takzdorovo.ru>

<http://www.consultant.ru>

<http://www.garant.ru>

<http://fgosvo.ru>

<http://www.elibrary.ru>

www.biblioclub.ru

<http://e.lanbook.com/>

<https://biblio-online.ru/>

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Для проведения занятий лекционного типа используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой.

Для проведения занятий семинарского типа, консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации достаточно специальных помещений (учебных аудиторий), оборудованных специализированной мебелью (для обучающихся) меловой / маркерной доской.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования:

- **Оборудование для лиц с нарушением зрения:** Портативный ручной видеоувеличитель Ruby; Принтер для печати рельефно-точечным шрифтом Брайля; Тактильный дисплей Брайля Focus 40 Blue; Электронная пишущая машинка Twen T180+ с дополнительной установкой шрифта Брайля;

- **Оборудование для лиц с нарушением слуха и речи:** Речевой компьютерный тренажер Дэльфа-142.1; Аппарат слуховой электронный воздушного звукопроведения заушного типа У-01 «Исток»; Аудиометр автоматизированный АА – 02; Портативная информационная индукционная система для слабослышащих «Исток» А2; Индуктор заушный;

- **Оборудование для лиц с нарушением ОДА:** Приспособление для письма Writing-Bird; Специализированная мышь для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата - джойстик компьютерный инклюзивный OptimaJoystick; Специализированная клавиатура с большими кнопками для лиц с заболеваниями опорно-двигательного аппарата и слабовидящими людьми.

9. Методические рекомендации по изучению дисциплины

Дисциплина «Профилактика аддиктивного и делинквентного поведения» может представлять интерес для студентов практически всех специальностей и направлений подготовки педагогического университета. Это связано с тем, что с феноменом аддиктивного (зависимого) поведения приходится сталкиваться тем или иным образом специалистам самого различного профиля – педагогам, психологам, социальным работникам, социальным педагогам, юристам, и т.д.

Изучение феномена зависимого поведения в рамках дисциплины поможет студентам создать целостную систему знаний по данной проблеме, знать специфику различных типов и форм аддиктивной реализации (наркомании, токсикомании, алкоголизма, игровой зависимости, различных вариантов компьютерной аддикции, сексуальной зависимости, аддикции отношений, трудоголизма, гаджет-аддикции - зависимости от сотовых теле-

фонов, MP3-плееров, пищевых зависимостей (анорексии и булимии) и т.д.). Изучение дисциплины позволит актуализировать уже имеющуюся информацию в русле проблемы, а главное – будет способствовать формированию собственного стиля здорового поведения, от которого во многом зависит успешность собственной жизни.

Реализация компетентного подхода предусматривает широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий с использованием различных образовательных технологий в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

Студенты по окончании изучения дисциплины должны иметь представления о феномене зависимого поведения, уметь четко назвать критерии, свидетельствующие о его наличии, владеть знаниями о его типологиях, причинах возникновения, факторах риска и защиты, использовать базовые правовые знания по предупреждению и коррекции различного рода зависимостей.

Для изучения данной дисциплины подготовлен комплект нормативно-правовых документов, ситуационные задачи, тестовые задания.

В случае организации учебной работы с использованием дистанционных образовательных технологий занятия проводятся в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте <https://lms.bspu.ru>. Инструкции для работы в системе дистанционного обучения размещены на сайте и адресованы как преподавателям (<https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1044>), так и студентам (<https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1987#section-2>).

10. Требования к промежуточной аттестации и оценочные материалы для ее проведения.

Промежуточная аттестация выполняется в форме зачета без оценки.

Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации представлены вопросами к зачету, эссе, тестами, ситуационными задачами.

Примерные вопросы для проведения промежуточной аттестации по дисциплине.

1. Этапы формирования зависимого поведения.
2. Основные факторы риска, приводящие к возникновению зависимости.
3. Социально-психологические факторы, способствующие потреблению ПАВ.
4. Психолого-педагогические проблемы становления личности подростка. Типичные проблемы подросткового возраста.
5. Факторы, формирующие здоровье детей.
6. Здоровый образ жизни.
7. Пути формирования здорового образа жизни.
8. Воздействие алкоголя на здоровье детей и подростков.
9. Воздействие курения на здоровье детей и подростков.
10. Воздействие наркотиков на здоровье детей и подростков.
11. Семейные отношения как источник асоциального поведения.
12. Модели аддиктивного поведения, формирующие пристрастие к наркотикам.
13. Химическая зависимость: формы и механизмы формирования.
14. Современные представления о формировании зависимости от психоактивных веществ (ПАВ).
15. Специфические особенности заболеваний, связанных с зависимостью от ПАВ.
16. Основные понятия в наркологии. Нейрофизиологические механизмы формирования химической зависимости.
17. Алкоголизм как форма химической зависимости. Общие проявления наркоманий и токсикоманий.
18. Группы риска. Особенности действия на организм и внешние проявления потребления ПАВ.

19. Злоупотребление алкоголем. Алкогольная ситуация в России и Башкортостане.
20. Алкоголизм, стадии развития. Проблемы созависимости.
21. Патологическое влечение к азартной игре как модель нехимической зависимости.
22. Основные представления о наркологии как научной и практической дисциплине. Классификация и эпидемиология наркологических заболеваний.
23. Международная статистическая классификация болезней и проблем, связанных со здоровьем (X пересмотр).
24. Стратегия государственной антинаркотической политики РФ до 2020 г.
25. Федеральный закон РФ "О наркотических средствах и психотропных веществах" от 08.01.1998 г. № 3-ФЗ.
26. Федеральный закон "О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании" от 02.07.1992 г. № 3185-1.

Эссе по проблемам формирования зависимого поведения

Тесты

1. По определению Всемирной Организации Здравоохранения алкоголь – это:
 1. Пищевой продукт;
 2. Наркотическое вещество;
 3. Клеточный яд абсорбционного действия;
 4. Лекарственное средство
2. Наркомания – это:
 1. вредная привычка;
 2. особое состояние организма;
 3. особое тяжелое нарушение обменных процессов;
 4. модное пристрастие.
3. Косвенным показателем распространенности наркомании (так называемым «маркером») является определение среди молодежи числа лиц с:
 1. Вирусным гепатитом;
 2. Сывороточным гепатитом;
 3. Гепатитом А (Болезнь Боткина);
 4. Геморрагической лихорадкой.
4. Установить соответствия:

Характеристика поведения

Тип поведения

1. Отклоняющееся поведение, в крайних своих формах представляющее собой уголовно наказуемое деяние, это –	1. <u>Психопатологический тип девиантного поведения</u>
2. Поведение, обусловленное патологическими изменениями характера, сформировавшимся в процессе воспитания, это –	2. <u>Аддиктивное поведение</u>
3. Поведение, основанное на психопатологических симптомах и синдромах проявления тех или иных психических расстройств и заболеваний, это –	3. <u>Патохарактерологический тип девиантного поведения</u>
4. Поведение человека, характеризующееся формированием стремления к уходу от реальности путем искусственного изменения своего психического состояния посредством приема некоторых веществ или постоянной фиксацией внимания на определенных видах деятельности с целью развития и поддержания интенсивных эмоций, это –	4. <u>Делинквентное поведение</u>
5. Для синдрома зависимости характерны признаки:	
1. выраженная потребность или необходимость (принять вещество);	

2. нарушение способности контролировать начало, окончание и дозировки (вещества);
 3. физиологическое состояние отмены;
 4. признаки толерантности;
 5. прогрессирующее забвение альтернативных интересов;
 6. продолжение употребления, несмотря на очевидные вредные последствия.
 7. все перечисленные.
6. Как называется вещество, удовлетворяющее медицинскому, социальному и юридическому критериям: вещество или лекарственное средство должно оказывать специфическое действие на ЦНС, что является причиной его немедицинского потребления; потребление вещества имеет большие масштабы, и последствия этого приобретают большую социальную значимость; вещество в установленном законом порядке признано наркотическим и включено в список наркотических средств?
1. Психоактивное вещество.
 2. Токсическое вещество.
 3. Алкоголь
 4. Наркотическое вещество
 5. Психостимулятор
7. Толерантность – это:
1. Непереносимость какого-либо вещества;
 2. Устойчивость к первоначальной дозе;
 3. Повышение чувствительности к первоначальной дозе;
 4. Повышенная потребность в приеме какого-либо вещества.
8. Хроническая болезнь, возникающая в результате злоупотребления психоактивными веществами, не включенными в официальный список наркотических средств, это _____.
9. В группу риска с большей склонностью к наркотизации входят подростки:
1. С завышенной самооценкой;
 2. С заниженной самооценкой;
 3. С неправильной самооценкой;
 4. С адекватной самооценкой.
10. Установить соответствие в Списке контролируемых веществ:
- | Перечень списков | Название |
|------------------|--|
| Список I | - наркотические средства и психотропные вещества, оборот которых ограничен. |
| Список II | - прекурсоры, оборот которых ограничен. |
| Список III | - психотропные вещества, оборот которых ограничен и в отношении которых допускается исключение некоторых мер контроля. |
| Список IV | - наркотические средства и психотропные вещества, оборот которых запрещен. |

Примерные ситуационные задачи:

1. Сергей Л., 15 лет. К классному руководителю с просьбой о помощи обратилась мать мальчика в связи с нарушениями поведения у сына. Он иногда не ночует дома. Когда и бывает дома, то очень мало спит (3-4 часа в сутки), школу не посещает. Из дома стали пропадать деньги, вещи. Грубит, выгоняет всех из своей комнаты. Часто приходит домой в возбужденном состоянии, быстро двигается, говорит. Несколько раз заявлял матери: «Я умею взглядом передвигать предметы, останавливать машины». До последнего момента мальчик регулярно посещал школу, занимался на "4" и "5", быстро уставал, жаловался на головные боли. Друзей было мало. Год назад семья переехала в другой район, и у Сергея появились какие-то "друзья", с которыми он не знакомит родителей. Нарушений со сторо-

ны мышления не обнаружено. Уровень притязаний высокий, неустойчивый. При обследовании по ПДО - лабильно-сензитивный тип акцентуации.

1. Какой тип аддиктивного поведения наблюдается?
2. Алгоритм действий со стороны взрослых.
2. В приемный покой поступил 13 летний мальчик. Ребенок без сознания, многократная рвота, дыхание тяжелое, поверхностное.

При сборе анамнеза выяснилось, что мать нашла сына в комнате без сознания. Рядом с ним находились пакетики в круглой емкости.

1. Какой тип аддиктивного поведения наблюдается?
2. Какие меры профилактики данного поведения можно применять?
3. На прием к школьному психологу обратилась мать подростка 14 лет. 2. Она утверждает, что её ребенок связался с «плохой компанией». Он поздно приходит домой, отдалился от родителей, часто проявляет неповиновение. В последнее время она стала замечать у подростка некую заторможенность, частую смену настроения, покраснение глаз. После прогулок сын приходит домой и спит до полудня, пропуская школу, от одежды сильно пахнет химическими веществами.

1. Какой тип аддиктивного поведения наблюдается?
2. Какие меры профилактики можно предпринять в данном случае?
4. На прием к психологу обратилась девушка. «Со мной что-то не так. 3. Окружающие говорят, что я слишком много работаю и мне нужно в отпуск. Я не хочу никуда ехать, не вижу в этом смысла. В прошлом году уехала в Сочи на неделю, но после 2-х дней, проведенных там, захотела вернуться домой. Море, пляж – все наскучило, все развлечения казались бессмысленными. Мысли о работе не давали уснуть. Я все время думала о том, что нужно сдать отчеты в срок, переделать рабочий план. Находясь на рабочем месте, я чувствую себя как рыба в воде. Коллеги говорят, что я часто выгляжу неопрятно и забываю поесть.

1. Какой тип аддиктивного поведения наблюдается?
2. Какие меры профилактики можно предпринять в данном случае?
5. К психологу обратилась мама девочки Маши с проблемой, что девочка ничего не ест, аргументируя это тем, что у нее все подруги худые, а она толстая и некрасивая. Маша стала очень раздражительной, перестала посещать танцы и другие мероприятия, которые раньше приносили ей удовольствие. Однажды мама заметила, что девочка, листая глянце-вый журнал с моделями, тихо плакала в подушку, и так каждый вечер. После учебы девочка приходила, закрывалась в комнате и постоянно читала статьи про похудение, также мама отметила, что девочка убрала из своей комнаты зеркало. Учителя в школе жалуются, что девочка спит на уроках, стала агрессивна в отношении своих одноклассников.

1. Какой тип аддиктивного поведения наблюдается?
2. Какие меры профилактики можно предпринять в данном случае?
6. Отец при общении с классным руководителем выразил обеспокоенность состоянием сына. Отца взволновало, что сын все время проводит в спортзале и совсем забросил учебу, а при уборке в комнате он обнаружил ампулы для увеличения мышечной массы.
1. Какой тип аддиктивного поведения наблюдается?
2. Какие меры профилактики можно предпринять в данном случае?

В полном объеме оценочные материалы хранятся на кафедре, реализующей данную дисциплину. Оценочные материалы с автоматизированной проверкой результатов обучения (при наличии) размещаются в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте <https://lms.bspu.ru>.

Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> -разработаны конспекты уроков по профилактике аддиктивного и делинквентного поведения; -проведено и проанализировано не менее 2 диагностических методик по аддиктивному и делинквентному поведению; -подготовлена исследовательская работа на ежегодный конкурс студенческих и научных работ в сфере профилактики наркомании и наркопреступности; -составлена заявка социального проекта по профилактике аддиктивного и делинквентного поведения. -составлен банк видеороликов (не менее 10) демонстрирующих ту или иную форму аддиктивного поведения.	Зачтено	90-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> -разработана технологическая карта акции по профилактике: наркомании, алкоголизма, коррупции -проведен контент-анализ новостных материалов по новым формам аддиктивного и делинквентного поведения за 2 года.	Зачтено	70-89,9
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	составлена аналитическая таблица по материалам представленных преподавателем статей.	Зачтено	50-69,9

Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня	Не зачтено	Менее 50

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с применяемой университетом балльно-рейтинговой системой оценки качества образования вносятся в электронные ведомости и таким образом отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета. Результаты промежуточной аттестации (кроме неудовлетворительных) вносятся и в зачетные книжки студентов.

Разработчики:

д.м.н., профессор кафедры охраны здоровья и безопасности жизнедеятельности БГПУ им. М. Акмуллы Хуснутдинова З.А.

кандидат биологических наук, доцент кафедры охраны здоровья и безопасности жизнедеятельности БГПУ им. М. Акмуллы Зарипова Л.Х.

кандидат социологических наук, доцент кафедры охраны здоровья и безопасности жизнедеятельности БГПУ им. М. Акмуллы Сафина Э.Н.

Эксперты:

внешний

д.м.н., профессор, зав. кафедрой психиатрии и наркологии
с курсом ИПО БГМУ Юлдашев В.Л.

внутренний

кандидат медицинских наук, доцент кафедры охраны здоровья и безопасности жизнедеятельности БГПУ им. М. Акмуллы Мануйлова Г.Р.

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ
ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет
им. М. Акмуллы»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.19.09 ОСНОВЫ ЭКОНОМИКИ

для всех направлений подготовки

для всех профилей подготовки

квалификация выпускника: бакалавр

1. Целью дисциплины является развитие универсальной компетенции:

- способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений (УК 2).

индикаторы достижения:

- демонстрирует владение основами правовых и экономических знаний (УК-2.1);
- формулирует в рамках поставленной цели совокупность задач, обеспечивающих ее достижение (УК-2.2.);
- использует оптимальные способы для решения определенного круга задач, учитывая действующие правовые нормы и имеющиеся условия, ресурсы и ограничения (УК-2.3.).

2. Трудоемкость учебной дисциплины зафиксирована учебным планом соответствующей основной профессиональной образовательной программы, выражается в зачетных единицах. Одна зачетная единица равна 36 академическим часам продолжительностью 45 минут (27 астрономическим часам по 60 минут) и включает часы контактной работы и часы самостоятельной работы студента, в том числе часы, отводимые на процедуры контроля и подготовку к ним.

3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Дисциплина «Основы экономики» относится к модулю универсальных компетенций.

4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы:

В результате изучения дисциплины студент должен

Знать:

- необходимые для осуществления профессиональной деятельности правовые нормы, различные типы экономических систем и методологические основы принятия управленческого решения.

Уметь:

- находить необходимую правовую норму для решения конкретных ситуаций социальной практики гражданина, анализировать альтернативные варианты решений для достижения намеченных результатов; разрабатывать план, определять целевые этапы и основные направления работ;

- осуществлять поиск правовой информации; находит и применяет нормы права для решения определенного круга задач в рамках поставленной цели;

- использовать инновационные технологии организации проектной деятельности в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.

Владеть:

- методиками разработки цели и задач проекта; методами оценки продолжительности и стоимости проекта, а также потребности в ресурсах.

5. Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах.

Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения.

Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети

Интернет и дистанционных технологий, на сайте <https://lms.bspu.ru>.

6. Содержание дисциплины

Содержание разделов дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1.	Введение. Экономика и экономическая наука	Содержание дисциплины и ее задачи. Связь с другими дисциплинами, с теорией и практикой рыночной экономики. Значение дисциплины для подготовки специалистов в условиях многообразия и равноправия различных форм собственности. Понятие экономики. Экономические потребности общества. Свободные и экономические блага общества. Важнейшие экономические ресурсы: труд, земля, капитал, предпринимательство. Ограниченность экономических ресурсов – главная проблема экономики. Границы производственных возможностей.
2.	Семейный бюджет	Семейный бюджет. Источники доходов семьи. Основные статьи расходов. Личный располагаемый доход. Реальная и номинальная заработная плата и реальные и номинальные доходы. Сбережения населения. Страхование.
3.	Рыночная экономика	Круговорот производства и обмена продукции в экономической системе. Закон спроса. Факторы, влияющие на спрос. Агрегированная функция спроса. Закон предложения. Концепция равновесия рынка. Устойчивость равновесия. Эластичность спроса по цене. Эластичность спроса по доходу. Перекрестная эластичность спроса. Эластичность предложения. Рыночные структуры.

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий лекционного типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 1. Введение. Экономика и экономическая наука

Тема 2. Семейный бюджет

Тема 3. Рыночная экономика

Рекомендуемая тематика учебных занятий семинарского типа (семинары, практические занятия, коллоквиумы и иные аналогичные занятия):

Тема 1. Введение. Экономика и экономическая наука

Вопросы для обсуждения:

1. Значение дисциплины для подготовки специалистов в условиях многообразия и равноправия различных форм собственности.

2. Понятие экономики. Экономические потребности общества. Свободные и экономические блага общества.

3. Важнейшие экономические ресурсы: труд, земля, капитал, предпринимательство.

4. Ограниченность экономических ресурсов – главная проблема экономики. Границы производственных возможностей.

Тема 2. Семейный бюджет

Вопросы для обсуждения:

1. Семейный бюджет.

2. Источники доходов семьи. Основные статьи расходов.

3. Личный располагаемый доход.

4. Реальная и номинальная заработная плата и реальные и номинальные доходы.

5.Сбережения населения.

6.Страхование.

Тема 3. Рыночная экономика

Вопросы для обсуждения:

1. Круговорот производства и обмена продукции в экономической системе.
- 2.Закон спроса. Факторы, влияющие на спрос. Агрегированная функция спроса.
- 3.Закон предложения. Концепция равновесия рынка. Устойчивость равновесия.
4. Эластичность спроса по цене. Эластичность спроса по доходу. Перекрестная эластичность спроса. Эластичность предложения. Рыночные структуры.

Требования к самостоятельной работе студентов по освоению дисциплины

1. Проработать нормативно-правовую базы регулирования экономики в России
2. Составить глоссарий по основным терминам дисциплины

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

литература:

1. Николаева, И.П. Экономическая теория: учебник / И.П. Николаева. – 4-е изд., доп. – Москва: Дашков и К°, 2019. – 330 с.: ил. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573438> . – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-03611-8. – Текст: электронный.
2. Салихов, Б.В. Экономическая теория: учебник / Б.В. Салихов. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва: Дашков и К°, 2018. – 723 с.: ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573122> – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-01762-9. – Текст: электронный.
- 3.Экономическая теория: учебник / под ред. Н.Д. Эриашвили. – Москва: Юнити, 2015. – 527 с.: ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=446485> – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-238-02464-6. – Текст: электронный.
- 4.Экономическая теория: практикум: [16+] / сост. Д.В. Кислицын, С.Н. Левин, Е.Ю.

Попова, К.С. Саблин и др. – Кемерово: Кемеровский государственный университет, 2018. – 235 с.: ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=572750> – ISBN 978-5-8383-2278-7. – Текст: электронный.

5. Якушкин, Е.А. Основы экономики: учебное пособие: [12+] / Е.А. Якушкин, Т.В. Якушкина; под ред. Е.А. Якушкина. – 2-е изд., испр. и доп. – Минск: РИПО, 2016. – 247 с.: схем., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=463699> – Библиогр.: с. 237-238. – ISBN 978-985-503-576-4. – Текст: электронный.

программное обеспечение:

Операционные системы: Ubuntu (свободно распространяемое ПО) / MSWindows / пр.

Веб-браузер: MozillaFirefox (свободно распространяемое ПО) / пр.

Офисный пакет: LibreOffice (свободно распространяемое ПО) / MicrosoftOffice /пр.:

текстовый редактор, табличный процессор (создание таблиц), программа подготовки презентаций, графический редактор.

базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы:

1. <http://www.consultant.ru>

2. <http://www.garant.ru>

3. <http://fgosvo.ru>

4. www.biblioclub.ru

5. <http://e.lanbook.com/>

6. <https://biblio-online.ru/>

Свободно распространяемой программное обеспечение Moodle для реализации дистанционных образовательных технологий.

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Для проведения занятий лекционного типа используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой.

Для проведения занятий семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации достаточно специальных помещений (учебных аудиторий), оборудованных специализированной мебелью (для обучающихся) меловой / маркерной доской

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования:

– **Оборудование для лиц с нарушением зрения:** Портативный ручной видео увеличитель Ruby; Принтер для печати рельефно-точечным шрифтом Брайля; Тактильный дисплей Брайля Focus 40 Blue; Электронная пишущая машинка Twen T180+ с дополнительной установкой шрифта Брайля;

– **Оборудование для лиц с нарушением слуха и речи:** Речевой компьютерный тренажер Дэльфа-142.1; Аппарат слуховой электронный воздушного звукопроводения заушного типа У-01 «Исток»; Аудиометр автоматизированный АА – 02; Портативная информационная индукционная система для слабослышащих «Исток» А2; Индуктор заушный;

– **Оборудование для лиц с нарушением ОДА:** Приспособление для письма Writing-Bird; Специализированная мышь для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата - джойстик компьютерный инклюзивный OptimaJoystick; Специализированная клавиату-

ра с большими кнопками для лиц с заболеваниями опорно-двигательного аппарата и слабовидящими людьми.

9. Методические рекомендации по изучению дисциплины

Концепция изучения курса строится на следующих положениях: комплексный подход к рассмотрению изучаемых процессов и событий; сочетание анализа современного состояния производства с теоретическими вопросами курса; рассмотрение как общих закономерностей развития экономики в целом, так и особенностей функционирования отдельных отраслей и предприятий.

Курс построен на сочетании глубокой теоретической подготовки с конкретным анализом реальных ситуаций по принципу «практика – теория – новые стратегические и практические решения», организован по модульному принципу, суть которого – сочетание аудиторных занятий с самостоятельной проработкой тем.

Лекционный материал посвящается рассмотрению основных концептуальных вопросов: основным экономическим понятиям и категориям, подходам, а также вопросам, трактовка которых имеет особое значение для современной экономики предприятия.

На семинаре студенты должны уметь объяснить понимание ими вопросов темы. Для этого при подготовке к семинару студент должен внимательно изучить рекомендованную литературу и методические рекомендации, подготовиться и ответить на любой вопрос темы семинара, продолжить выступление предыдущего выступающего.

Самостоятельная работа предполагает изучение теории и практики и рекомендованных литературных источников; изучение по рекомендации преподавателя наиболее интересных, проблемных вопросов. Также преподавателем осуществляется содержательно-методическое обеспечение самостоятельной работы: проводятся индивидуальные и групповые консультации со студентами с целью оказания им помощи в изучении основных тем.

В случае организации учебной работы с использованием дистанционных образовательных технологий занятия проводятся в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте <https://lms.bspu.ru>. Инструкции для работы в системе дистанционного обучения размещены на сайте и адресованы как преподавателям (<https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1044>), так и студентам (<https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1987#section-2>).

10. Требования к промежуточной аттестации и оценочные материалы для ее проведения

Промежуточная аттестация выполняется в форме зачета без оценки. Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации представлены практическими заданиями, вопросами к зачету, тестовыми заданиями.

Примерное практическое задание:

1. Провести Интернет-обзор экономических журналов, составить список известных зарубежных и российских изданий.

Примерные вопросы к зачету:

1. Основные этапы развития экономики.
2. Основные направления экономической мысли.
3. Предмет, цели, задачи и методология экономики.
4. Взаимосвязь экономики с другими науками и экономической политикой.
5. Естественные и социальные условия жизни. Проблема ограниченности ресурсов и неограниченности потребностей.
6. Факторы производства, их взаимоотношение и комбинация.
7. Товарное производство. Товар и его свойства. Альтернативные теории формирования стоимости товара и цены.

8. Деньги как категория товарного производства: происхождение, сущность, функции.
9. Рынок: сущность, функции. Основные типы рынка и их характерные признаки.
10. Спрос: закон падающего спроса, кривая спроса, факторы спроса.
11. Предложение: закон изменения предложения, кривая предложения, факторы предложения.
12. Конкуренция. Виды конкуренции.
13. Основные элементы рынка труда. Спрос и предложение на рынке труда. Равновесие на рынке труда.
14. Кредит: его природа, принципы и функции. Формы кредита. Кредитная система и ее развитие в современных условиях.
15. Экономический рост, его типы, темпы и модели. Факторы экономического роста.

Примерные тестовые задания:

1. В экономической науке постоянно рассматривается ситуация, при которой:
 - а) люди обладают неограниченными потребностями и имеют дело с неограниченными ресурсами;
 - б) ресурсов больше, чем потребностей;
 - в) как потребности людей, так и ресурсы ограничены;
 - г) при неограниченности человеческих потребностей люди сталкиваются с ограниченностью ресурсов.
2. Какое из утверждений является правильным для кривой спроса?
 - 1) цена откладывается на вертикальной оси;
 - 2) кривая спроса имеет отрицательный наклон;
 - 3) все переменные, за исключением цены, считаются постоянными;
 - а) только 1;
 - б) только 2;
 - в) только 3;
 - г) только 1 и 2.
3. Что из перечисленного ниже лучше отражает суть понятия «полезность»?
 - а) польза, извлекаемая из потребления товаров и услуг;
 - б) измеритель удовлетворения, которое предполагается получить от потребления товаров и услуг;
 - в) критерий оценки успешности экономической политики государства;
 - г) ценность товара (услуги) для потребителя в денежном выражении.

В полном объеме оценочные материалы хранятся на кафедре, реализующей данную дисциплину. Оценочные материалы с автоматизированной проверкой результатов обучения (при наличии) размещаются в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте <https://lms.bspu.ru>.

Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	Включает нижестоящий уровень. Умение самостоятельно принимать решение, решать	Зачтено	90-100

		проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.		
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	Включает нижестоящий уровень. Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.	Зачтено	70-89,9
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	Зачтено	50-69,9
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		Не зачтено	Менее 50

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с применяемой университетом балльно-рейтинговой системой оценки качества образования вносятся в электронные ведомости и таким образом отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета. Результаты промежуточной аттестации (кроме неудовлетворительных) вносятся и в зачетные книжки студентов.

Разработчик:

Старший преподаватель кафедры культурологии и социально-экономических дисциплин БГПУ им. М.Акмуллы В.Н. Нефедова

Эксперты:

внешний:

заместитель директора по учебно-производственной работ, начальник учебной части АНО ПО «Башкирский кооперативный техникум» Н.В. Аминова

внутренний:

докт. экон. наук, профессор кафедры культурологии и социально-экономических дисциплин БГПУ им. М.Акмуллы Ю.Р. Лутфуллин

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ
ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет
им. М. Акмуллы»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.19.10 ИНФОКОММУНИКАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

для направления подготовки

43.03.02 Туризм

направленность (профиль) «Технологии и организация экскурсионных услуг»

квалификация выпускника: бакалавр

1. Целью дисциплины является формирование универсальных компетенций:

- способность осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач (УК-1)

- индикатор достижения

УК-1.2. Использует методы поиска, сбора и обработки, критического анализа и синтеза информации; навыки выбора методов критического анализа, адекватных поставленной задаче

УК-1.3. Использует современные цифровые технологии для поиска, обработки, систематизации и анализа информации

- способность осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) (УК-4)

- индикатор достижения

УК-4.3. Использует современные цифровые средства и сервисы для подготовки материалов и осуществления деловой коммуникации в устной и письменной формах.

2. Трудоемкость учебной дисциплины зафиксирована учебным планом соответствующей основной профессиональной образовательной программы, выражается в зачетных единицах. Одна зачетная единица равна 36 академическим часам продолжительностью 45 минут (27 астрономическим часам по 60 минут) и включает часы контактной работы и часы самостоятельной работы студента, в том числе часы, отводимые на процедуры контроля и подготовку к ним.

3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы

Дисциплина «Инфокоммуникационные технологии» является дисциплиной обязательной части модуля универсальных компетенций.

4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы:

Знать:

- принципы и механизмы работы современных поисковых систем, функциональные возможности сервисов обработки, систематизации и анализа информации.
- принципы и механизмы работы современных поисковых систем; функциональные возможности сервисов обработки, анализа и хранения информации
- функциональные возможности сервисов передачи графической, аудио, видео и текстовой информации

Уметь

- осуществлять поиск информации с применением поисковых систем; использовать современные цифровые средства для обработки, систематизации и анализа информации.
- осуществлять поиск информации с применением поисковых систем; использовать современные цифровые средства для обработки, систематизации и анализа информации
- использовать современные цифровые средства для наглядного представления информации и деловой коммуникации, работать с системами цифровых услуг и сервисов

Владеть

- навыками работы с поисковыми сервисами и ресурсами сети Интернет, с прикладными компьютерными программами для обработки, систематизации и анализа информации.
- навыками работы с поисковыми сервисами и ресурсами сети Интернет, с прикладными компьютерными программами для обработки, систематизации и анализа информации
- навыками представления и передачи деловой информации с помощью программных средств

5. Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и

профилю, выражаются в академических часах.

– Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения.

– Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий, на сайте <https://lms.bspu.ru>.

6. Содержание дисциплины

Содержание разделов дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1.	Цифровое пространство жизни	Цифровые сервисы: назначение и функциональные возможности. Виды регистрации и идентификации пользователя. Информационная безопасность. Электронные услуги: государственные и муниципальные услуги, электронная приемная. Использование геоинформационных систем. Программы и сервисы проведения онлайн-конференций и вебинаров
2.	Поиск и систематизация информации	Сетевые технологии обработки информации: веб-браузеры, почтовые клиенты, информационно-поисковые системы, онлайн технологии. Облачные технологии для хранения и обработки данных.
3.	Применение современных офисных программ для обработки и анализа информации	Обработка, анализ и наглядное представление информации в текстовых и табличных редакторах: интерфейс, основные функциональные возможности, принципы работы. Использование шаблонов документов. Форматирование текста в соответствии с требованиями и стандартами. Обработка и способы анализа текстовой и числовой информации. Деловая графика. Информационные технологии подготовки компьютерных презентаций и публикаций.

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемый перечень тем лабораторных работ

№ п/п	№ раздела дисциплины	Наименование лабораторных работ
1	3	Создание и работа с электронным документом, электронными таблицами
2	2	Облачные технологии для передачи и обработки информации
3	1	Геоинформационные системы

Требования к самостоятельной работе студентов по освоению дисциплины:

В самостоятельную работу студента входит:

- регистрация на портале и обзор возможностей сервисов онлайн услуг организации, государственного или муниципального учреждения
- регистрация на портале БГПУ им. М. Акмуллы и обзор его возможностей
- поиск информации в Интернет и ее систематизация с помощью сервиса онлайн закладок

- подготовка презентации и демонстрация ее с помощью программных средств видеотрансляции
- подготовка докладов и рефератов;
- подготовка отчетов по лабораторным работам

Примерные темы для сбора материала и подготовки презентаций, рефератов и докладов:

- Электронные библиотечные системы.
- Электронные государственные и муниципальные услуги.
- Мобильные приложения и электронные сервисы в сфере услуг.
- Электронная приемная. Примеры реализации электронных очередей.
- Системы электронных платежей.
- Современные средства создания сайтов.
- Современные средства видеотрансляций.
- Интернет вещей.
- Виртуальная и дополненная реальность.
- Большие данные.
- Блокчейн-технологии.
- Искусственный интеллект.
- Основные отечественные решения и документы в сфере цифровой экономики.
- Безопасность в цифровой среде.
- Информационная безопасность: сетевая безопасность.
- Информационная безопасность: компьютерные вирусы.
- Мобильные приложения и сервисы в сфере услуг.

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации

образовательной программы.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

основная литература

1. Зубов А.В. Информационные технологии в лингвистике: учебник для студентов вузов. - М.: Академия, 2012.
2. Дрокина, К.В. Рынок информационно-коммуникационных технологий и организация продаж: учебное пособие / К.В. Дрокина ; Министерство образования и науки РФ, Южный федеральный университет, Инженерно-технологическая академия. – Таганрог: Издательство Южного федерального университета, 2016. – Ч. 2. – 76 с. : табл., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=493030> (дата обращения: 23.12.2019). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-9275-2208-8. – Текст : электронный.
3. Советов, Б. Я. Информационные технологии [Текст]: учеб. для студентов вузов / Б. Я. Советов, В. В. Цехановский. - Изд. 4-е ; стер. - М. : Высшая школа, 2008. - 263 с. : ил. - Библиогр.: с.260-261. - ISBN 978-5-06-004275-7

программное обеспечение, ресурсы и сервисы:

Операционные системы: Ubuntu (свободно распространяемое ПО) / MS Windows / пр.

Веб-браузер: Mozilla Firefox (свободно распространяемое ПО) / пр.

Офисный пакет: LibreOffice (свободно распространяемое ПО) / Microsoft Office /пр.: текстовый редактор, табличный процессор (создание таблиц), программа подготовки презентаций, графический редактор.

базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы

1. <http://цифроваяграмотность.рф> - Проект Региональной общественной организации «Центр Интернет-технологий» (РОЦИТ)
2. <http://www.mgup.ru/TDP/> - Портал МГУП Учебные материалы/ПСОИ
3. Prezi.com - Сервис Prezi
4. <http://www.iot.ru> - Отраслевая система мониторинга и сертификации компьютерной грамотности и ИКТ-компетентности
5. <http://itru.info/> - Портал информационных технологий
6. <http://itkaliningrad.ru/> - Портал информационных технологий
7. <http://citforum.ru/> - Север информационных технологий

Электронные поисковые системы

ЭБС «Лань» <https://e.lanbook.com/>

Электронная библиотека диссертаций <http://diss.rsl.ru/>

Федеральное государственное бюджетное учреждение «Российская государственная библиотека»

Университетская библиотека онлайн www.biblioclub.ru

ООО «НексМедиа»

ЭБС «Юрайт»

Научная электронная библиотека eLibrary <http://elibrary.ru/defaultx.asp>

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для проведения занятий лекционного типа используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой. Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации: карты, и пр.

Для проведения занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), консультаций, текущего контроля и промежуточной

аттестации достаточно специальных помещений (учебных аудиторий), оборудованных специализированной мебелью (для обучающихся) меловой / маркерной доской.

Для проведения лабораторных работ необходимо специализированное лабораторное оборудование.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования:

– **Оборудование для лиц с нарушением зрения:** Портативный ручной видеоувеличитель Ruby; Принтер для печати рельефно-точечным шрифтом Брайля; Тактильный дисплей Брайля Focus 40 Blue; Электронная пишущая машинка Twen T180+ с дополнительной установкой шрифта Брайля;

– **Оборудование для лиц с нарушением слуха и речи:** Речевой компьютерный тренажер Дэльфа-142.1; Аппарат слуховой электронный воздушного звукопроведения заушного типа У-01 «Исток»; Аудиометр автоматизированный АА – 02; Портативная информационная индукционная система для слабослышащих «Исток» А2; Индуктор заушный;

– **Оборудование для лиц с нарушением ОДА:** Приспособление для письма Writing-Bird; Специализированная мышь для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата - джойстик компьютерный инклюзивный Optima Joystick; Специализированная клавиатура с большими кнопками для лиц с заболеваниями опорно-двигательного аппарата и слабовидящими людьми.

9. Методические рекомендации по изучению дисциплины

Для создания условий развития профессионального мышления обучающихся, необходимо при изучении дисциплины «Инфокоммуникационные технологии» соблюдать все требования, обозначенные в ФГОС ВО. В процессе обучения необходимо организовать работу обучаемых по решению проблемных ситуаций, а также самостоятельной исследовательской деятельности. Современная культура обучения должна помочь студентам раскрыть свои таланты, научить их применять в учебной, научной и других видах деятельности.

К системе научно-методического обеспечения преподавания данной дисциплины относятся:

- преподаватели с их профессиональными знаниями и навыками педагогического мастерства;
- программы, учебники, учебно-методические пособия и др.;
- современные цифровые и интернет-технологии для поиска, хранения, обработки и представления информации;
- формы учебного процесса (лабораторные работы и самостоятельная работа);
- система контроля и оценивания успешности обучаемых;
- передовые методики и средства обучения.

Применение интерактивных методик позволяет активизировать возможности учащихся.

Интерактивные методы обучения подразумевают получение учебного знания посредством совместной работы участников познавательного процесса: преподавателя и студента. Виды интерактивных образовательных технологий, используемых на аудиторных занятиях:

- смешанное обучение,
- решение кейсов,

- работа в команде.

Активные методы обучения ориентированы на личность самого студента, на его сознательное участие в развитии собственных знаний, персональных и профессиональных навыков, в том числе навыков коллективной работы и творческого решения конкретных проблем. Активные образовательные технологии, рекомендуемые для применения на лабораторных занятиях:

- подготовка и выступление с докладом, сообщением.

В случае организации учебной работы с использованием дистанционных образовательных технологий занятия проводятся в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте <https://lms.bspu.ru>. Инструкции для работы в системе дистанционного обучения размещены на сайте и адресованы как преподавателям (<https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1044>), так и студентам (<https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1987#section-2>).

10. Требования к промежуточной аттестации по дисциплине и оценочные материалы для применения

Промежуточная аттестация выполняется в форме зачета. Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации представлены вопросами, тестами, кейс-заданиями.

Примеры заданий

Кейс-задача 1. Подготовить и обработать документы для представления в цифровом виде, заданного формата (jpg, pdf). Описать технологии: регистрации и формы представления личной информации, запроса справки об отсутствии/наличия судимости на сайте госуслуги, запись к врачу.

Кейс-задача 2. С помощью поисковых систем найти информацию по заданной теме, используя не менее трех информационных ресурсов. Систематизировать подготовленную информацию и сформировать текстовый файл, содержащий иллюстрации, таблицы и диаграммы по требованиям.

Требования к оформлению: в соответствии с требованиями: представлена в форматах doc или docx (MS Word XP/2007 и выше). Параметры страницы: размер бумаги – А4, поля: нижнее – 2,5 см, остальные – 2 см. Параметры текста: шрифт–Times New Roman, размер шрифта – 14, абзацный отступ – 1,25 см, межстрочное расстояние – одинарное, выравнивание текста – по ширине. Размер рисунков должен быть не менее 70х120 мм, в черно-белом формате (без градаций серого), размер шрифта надписей на рисунках должен быть не менее 10. Подпись размещается под рисунком, выравнивается по центру, 13 шрифтом, например: «Рис. 1. Название». Название таблицы размещается над таблицей, выравнивается по центру 13 шрифтом. В тексте должны присутствовать ссылки на все таблицы, рисунки и использованную литературу. Литература приводится в квадратных скобках.

Кейс-задача 3. Провести поиск и анализ информации по заданному товару/услуге, не менее 10 источников. Собранные данные занести в редактор таблиц. Используя встроенные функции табличного редактора найти минимальные, максимальные и средние стоимости. Сформировать диаграммы. Сделать выводы и представить анализ результатов.

Кейс-задача 4. Используя библиотечные интернет-ресурсы, информационно-справочные системы провести обзор литературных источников на заданную тематику. Оформить список в текстовом редакторе в соответствии с ГОСТ Р 7.05-2008.

Кейс-задача 5. Используя облачные сервисы обработать изображение текста для перевода в формат текстового редактора. Обработать полученный файл с данными в соответствии с заданными требованиями. Подготовить документ заданного формата (jpg, pdf) для размещения в электронном портфолио.

Кейс-задача 6. Организовать группу 3-5 человек. Используя облачные сервисы по редактированию документов создать текстовый документ, шаблон документа. Организовать совместный доступ с разными правами пользователя: только просмотр, просмотр и редактирование. Открыть доступ по ссылке, организовать и предоставить доступ через электронную почту.

Кейс-задание 7. На предложенную тему/проблему:

- 1) используя прикладные программы для обработки текста и изображений подготовить и оформить пакет цифровых документов: деловое письмо/запрос, предполагающее официальный бланк предприятия, рисунки;
- 2) используя прикладные программы свободного доступа и облачные ресурсы оцифровать рукописный текст и изображения. Сохранить в требуемом формате;
- 3) осуществить поиск в сети Интернет контактной информации профильной (по заданной теме) гос.службы/организации/банка, а именно: электронной почты, электронной приемной, социальных коммутативных сервисов;
- 4) описать процесс отправки цифровых документов и сопроводительного текста по электронной почте и средствам деловой коммуникации.

Кейс-задание 8. На предложенную тему/проблему:

- 1) используя современные средства видеозаписи, в том числе мобильные устройства, подготовить устное видеообращение и дополнительные изображения;
- 2) осуществить передачу видеоизображения на компьютер с помощью почтовых сервисов и/или социальных сетей;
- 3) обработать с помощью прикладных программ свободного доступа и облачных ресурсов видео и сохранить в виде файлов в заданном формате;
- 2) осуществить поиск в сети Интернет контактной информации профильной (по заданной теме) гос. службы/организации/банка, а именно: электронной почты, электронной приемной, социальных коммутативных сервисов;
- 4) описать процесс отправки цифровых документов и сопроводительного текста по электронной почте и средствам деловой коммуникации.

В полном объеме оценочные материалы хранятся на кафедре, реализующей данную дисциплину. Оценочные материалы с автоматизированной проверкой результатов обучения (при наличии) размещаются в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте <https://lms.bspu.ru>.

Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	<i>Включает</i> <i>нижестоящий</i> уровень. Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	Отлично	90-100
Базовый	Применение	<i>Включает</i> <i>нижестоящий</i>	Хорошо	70-89,9

	знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	уровень. Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.		
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	Удовлетворительно	50-69,9
Недостаточный	Отсутствие признаков	удовлетворительного уровня	неудовлетворительно	Менее 50

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с применяемой университетом балльно-рейтинговой системой оценки качества образования вносятся в электронные ведомости и таким образом отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета. Результаты промежуточной аттестации (кроме неудовлетворительных) вносятся и в зачетные книжки студентов.

Разработчики:

Д.т.н., профессор, зав. кафедрой прикладной информатики А. С. Филиппова
К.т.н., доцент кафедры прикладной информатики Э.И. Дямина

Эксперты:

Внутренний К.п.н., доцент Л.Г. Соловьянюк
Внешний К.т.н., доцент, заместитель директора по информационным технологиям ООО "Радэк" Д.Р. Богданова

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ
ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет
им. М. Акмуллы»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.19.11 ОСНОВЫ ПРАВА

для всех направлений подготовки

для всех профилей подготовки

квалификация выпускника: бакалавр

1. Целью дисциплины является развитие универсальной компетенции:

- способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений (УК 2).
- индикаторы достижения:
- демонстрирует владение основами правовых и экономических знаний (УК-2.1);
- формулирует в рамках поставленной цели совокупность задач, обеспечивающих ее достижение (УК-2.2.);
- использует оптимальные способы для решения определенного круга задач, учитывая действующие правовые нормы и имеющиеся условия, ресурсы и ограничения (УК-2.3.).

2. Трудоемкость учебной дисциплины зафиксирована учебным планом соответствующей основной профессиональной образовательной программы, выражается в зачетных единицах. Одна зачетная единица равна 36 академическим часам продолжительностью 45 минут (27 астрономическим часам по 60 минут) и включает часы контактной работы и часы самостоятельной работы студента, в том числе часы, отводимые на процедуры контроля и подготовку к ним.

3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Дисциплина «Основы права» относится к дисциплинам модуля универсальных компетенций

4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы:

В результате освоения содержания учебного курса студент должен

Знать:

- необходимые для осуществления профессиональной деятельности правовые нормы, различные типы экономических систем и методологические основы принятия управленческого решения.

Уметь:

- находить необходимую правовую норму для решения конкретных ситуаций социальной практики гражданина, анализировать альтернативные варианты решений для достижения намеченных результатов; разрабатывать план, определять целевые этапы и основные направления работ;
- осуществлять поиск правовой информации; находит и применяет нормы права для решения определенного круга задач в рамках поставленной цели;
- использовать инновационные технологии организации проектной деятельности в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.

Владеть:

- методиками разработки цели и задач проекта; методами оценки продолжительности и стоимости проекта, а также потребности в ресурсах.

5. Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах.

Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения.

Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий, на сайте <https://lms.bspu.ru>.

6. Содержание дисциплины

Содержание разделов дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1	Основы теории государства и права	Правовые знания как средство развития социально-правовой компетентности личности и становления профессиональной компетентности. Государство и его характеристика. Происхождение и понятие государства. Его основные и дополнительные признаки. Определение государства. Социальное назначение государства. Функции государства. Форма государства: форма правления, форма государственного устройства, политический режим и его виды. Государственный аппарат. Определение правового государства и его отличительные черты. Государство и гражданское общество. Признаки гражданского общества и структура гражданского общества. Источники права. Основные правовые системы современности. Источники российского права. Норма права и нормативно-правовые акты. Закон и подзаконные акты. Система российского права. Отрасли права. Правоотношения: понятие, признаки, состав и виды. Правонарушение: понятие, признаки, состав и виды. Юридическая ответственность: понятие, цели, виды.
2.	Основы конституционного права	Место конституционного права в системе права. Предмет конституционного права. Сущность Конституции РФ, ее юридические свойства. Конституционный строй Российской Федерации – России: понятие и структура. Основы конституционного строя РФ и их характеристика. Конституционные права, свободы и обязанности граждан РФ. Классификация прав и свобод личности. Органы государственной власти РФ. Правовой статус Президента РФ. Функции и компетенция Президента РФ. Федеральное Собрание Российской Федерации, его общая характеристика. Статус депутата Федерального Собрания. Правительство Российской Федерации, его полномочия. Компетенция и основные направления деятельности Правительства. Органы судебной власти РФ. Местное самоуправление. Компетенция муниципальных образований..
3.	Основы трудового права	Трудовое право, как отрасль права: понятие, предмет, стороны трудовых отношений. Принципы регулирования трудовых отношений: запрещения принудительного труда, дискриминации в области труда Трудовое законодательство: законы, подзаконные акты. Граждане как субъекты трудового права. Работник и его правовой статус. Работодатели, их права и обязанности. Трудовой договор, его элементы: обязательные и дополнительные условия. Виды трудовых договоров. Порядок их заключения. Гарантии при заключении трудовых договоров. Правила оформления на работу. Порядок прохождения испытания. Документы, предъявляемые при заключении трудового договора. Изменение трудового договора: перевод, перемещение. Расторжение трудового договора. Дисциплина труда. Меры поощрения и взыскания работников. Дисциплинарная ответственность. Порядок привлечения к дисциплинарным взысканиям. Юридическое

		обеспечение трудовых прав граждан. Трудовые споры. Индивидуальные и коллективные трудовые споры и порядок их разрешения.
4.	Основы семейного права	Предмет семейного права и его источники. Субъекты семейного права. Понятие брака, условия и порядок заключения. Порядок расторжения брака. Права и обязанности супругов: личные и имущественные. Регулирование имущественных отношений супругов. Законный и договорной режим имущества супругов. Брачный договор. Алиментные правоотношения: понятие, виды. Алиментные обязательства родителей и детей, супругов, других членов семьи. Порядок уплаты алиментов на несовершеннолетних детей.

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий лекционного типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 1. Основы теории государства и права.

Тема 2. Основы конституционного права.

Тема 3. Основы трудового права.

Тема 4. Основы семейного права.

Рекомендуемая тематика учебных занятий семинарского типа (семинары, практические занятия, коллоквиумы и иные аналогичные занятия):

Тема 1: Теория государства

Вопросы для обсуждения:

1. Происхождение и понятие государства, его признаки.
2. Социальное назначение и функции государства.
3. Форма правления: понятие и виды.
4. Понятие и виды формы государственного устройства.
5. Понятие политического режима и его виды.
6. Государственный аппарат: понятие и значение. Иерархия государственных органов, их властные полномочия.
7. Гражданское общество. Признаки и структура гражданского общества.
8. Правовое государство: понятие и его признаки.

Тема 2: Теория права

Вопросы для обсуждения:

Социальные нормы и место права в их системе. Общие признаки социальных норм.

2. Общественные потребности возникновения права. Теории происхождения права. Признаки права.

3. Формы (источники) происхождения права.

4. Норма права, понятие и признаки.

5. Нормативные акты, понятие и признаки.

6. Система права.

7. Понятие правоотношения, его состав и свойства.

8. Определение правонарушения, его типичные виды и признаки. Причины правонарушений.

9. Юридическая ответственность, понятие, признаки и принципы. Виды юридической ответственности.

Тема 3: Конституционное право

Вопросы для обсуждения:

1. Конституция Российской Федерации: понятие, сущность, признаки.

2. Основы конституционного строя России.

3. Конституционные права, свободы и обязанности граждан.

4. Правовой статус Федерального Собрания Российской Федерации.
5. Правовой статус Президента Российской Федерации.
6. Правовой статус Правительства Российской Федерации.
7. Особенности и система судебной ветви власти Российской Федерации.

Тема 4: Трудовое право

Вопросы для обсуждения:

1. Основные начала трудового законодательства Российской Федерации.
2. Понятие трудовых отношений и основания их возникновения.
3. Трудовой договор: понятие, его структура, виды, порядок заключения, изменения, прекращения.
4. Рабочее время и время отдыха.
5. Гарантии и компенсации для работников
6. Дисциплина труда и дисциплинарная ответственность.
7. Трудовые споры и порядок их разрешения.

Требования к самостоятельной работе студентов по освоению дисциплины

1. Выполнение тестов.
2. Выполнение практических заданий.

например:

- 1) заполнение таблиц: отрасли права, органы государственной власти РФ;
- 2) решение правовых задач.

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

литература:

1. Волков, А. М. Основы права: учебник для прикладного бакалавриата / А. М. Волков, Е. А. Лютягина. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 235 с. — (Бакалавр. Прикладной курс). — ISBN 978-5-534-04563-5. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/432113>
2. Кашанина, Т. В. Право : учебник и практикум для вузов / Т. В. Кашанина, Н. М. Сизикова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. —

484 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00342-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/450104>

3. Смоленский, М.Б. Основы права : учебное пособие / М.Б. Смоленский. — 7-е изд., стер. — Ростов-на-Дону : Феникс, 2014. — 416 с. — (Среднее профессиональное образование). — Режим доступа: по подписке. — URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=271505>.

программное обеспечение:

Операционные системы: Ubuntu (свободно распространяемое ПО) / MS Windows / пр.

Веб-браузер: Mozilla Firefox (свободно распространяемое ПО) / пр.

Офисный пакет: LibreOffice (свободно распространяемое ПО) / Microsoft Office /пр.:

текстовый редактор, табличный процессор (создание таблиц), программа подготовки презентаций, графический редактор.

Свободно распространяемое программное обеспечение Moodle для реализации дистанционных образовательных технологий.

базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы:

1. <http://www.consultant.ru>

2. <http://www.garant.ru>

3. www.biblioclub.ru

4. <http://e.lanbook.com/>

5. <https://biblio-online.ru/>

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Для проведения занятий лекционного типа используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой.

Для проведения занятий семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации достаточно специальных помещений (учебных аудиторий), оборудованных специализированной мебелью (для обучающихся) меловой / маркерной доской.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования:

– **Оборудование для лиц с нарушением зрения:** Портативный ручной видеоувеличитель Ruby; Принтер для печати рельефно-точечным шрифтом Брайля; Тактильный дисплей Брайля Focus 40 Blue; Электронная пишущая машинка Twen T180+ с дополнительной установкой шрифта Брайля;

– **Оборудование для лиц с нарушением слуха и речи:** Речевой компьютерный тренажер Дэльфа-142.1; Аппарат слуховой электронный воздушного звукопроводения заушного типа У-01 «Исток»; Аудиометр автоматизированный АА – 02; Портативная информационная индукционная система для слабослышащих «Исток» А2; Индуктор заушный;

– **Оборудование для лиц с нарушением ОДА:** Приспособление для письма Writing-Bird; Специализированная мышь для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата - джойстик компьютерный инклюзивный Optima Joystick; Специализированная клавиатура с большими кнопками для лиц с заболеваниями опорно-двигательного аппарата и слабовидящими людьми.

9. Методические рекомендации по изучению дисциплины

Освоение дисциплины предполагает участие студентов в различных формах учебных занятий (обзорные и тематические лекции, практические занятия, самостоятельная работа). Практикоориентированный характер дисциплины обеспечивается применением интерактивных образовательных технологий (диалоговые и проблемные технологии, кейс-технология, технология формирования критического мышления). Задания для

самостоятельной работы студентов включают: работу с правовыми информационными системами, решение правовых задач, кейс-ситуаций и др.

Целью практических занятий является углубление и закрепление теоретических знаний, полученных студентами на лекциях и в процессе самостоятельного изучения учебного материала, а, следовательно, формирование у них определенных умений и навыков.

В ходе подготовки к практическому занятию необходимо прочитать конспект лекции, изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, выполнить выданные преподавателем практические задания. При этом учесть рекомендации преподавателя и требования программы. Дорабатывать свой конспект лекции, делая в нем соответствующие записи из литературы. Желательно при подготовке к практическим занятиям по дисциплине одновременно использовать несколько источников, раскрывающих заданные вопросы.

Методические рекомендации по организации самостоятельной работы. Самостоятельная работа приводит студента к получению нового знания, упорядочению и углублению имеющихся знаний, формированию у него профессиональных навыков и умений.

Студентам рекомендуется с самого начала освоения курса работать с литературой и предлагаемыми заданиями в форме подготовки к очередному аудиторному занятию. При этом актуализируются имеющиеся знания, а также создается база для усвоения нового материала, возникают вопросы, ответы на которые студент получает в аудитории.

Можно отметить, что некоторые задания для самостоятельной работы по курсу имеют определенную специфику. При освоении курса студент может пользоваться библиотекой вуза, которая в полной мере обеспечена соответствующей литературой. Значительную помощь в подготовке к очередному занятию может оказать имеющийся в учебно-методическом комплексе краткий конспект лекций. Он же может использоваться и для закрепления полученного в аудитории материала.

В случае организации учебной работы с использованием дистанционных образовательных технологий занятия проводятся в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте <https://lms.bspu.ru>. Инструкции для работы в системе дистанционного обучения размещены на сайте и адресованы как преподавателям (<https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1044>), так и студентам (<https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1987#section-2>).

10. Требования к промежуточной аттестации и оценочные материалы для ее проведения

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета без оценки. Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации представлены в виде вопросов к устному опросу, тестов, практических заданий и правовых задач.

Примерный перечень вопросов к устному опросу

1. Понятие государства. Признаки и форма государства (форма правления, формы государственного устройства, политический режим).
2. Правовое государство: понятие, признаки.
3. Понятие права. Роль права в жизни общества.
4. Норма права. Понятие и структура.
5. Нормативно-правовые акты: понятие и система нормативно-правовых актов.
6. Понятие системы права и ее элементы.
7. Понятие, признаки, юридический состав и виды правонарушения.
8. Понятие юридической ответственности, ее виды, принципы, порядок наложения.
9. Конституция Российской Федерации: понятие, сущность, юридические признаки.
10. Основы конституционного строя России и их характеристика.
11. Понятие конституционного статуса личности. Классификация основных прав и свобод человека и гражданина.
12. Система высших органов государственной власти в РФ.
13. Правовой статус Президента РФ.

14. Полномочия Федерального Собрания Российской Федерации по Конституции Российской Федерации.
15. Правительство Российской Федерации, его формирование, структура, полномочия.
16. Основы федеративного устройства России.
17. Судебная система и ее структура.
18. Понятие, признаки и состав административного правонарушения. Виды административных правонарушений.
19. Виды административных взысканий и порядок их применения.
20. Граждане (физические лица) как субъекты гражданского права.
21. Юридические лица как субъекты гражданского права. Понятие права собственности. Способы приобретения и прекращения права собственности.
22. Понятие обязательства. Способы обеспечения обязательств.
23. Гражданско-правовой договор. Понятие и виды договоров. Порядок заключения, изменения и расторжения договоров.
24. Наследование по закону.
25. Наследование по завещанию.
26. Трудовой договор: понятие, виды, условия. Особенности заключения, изменения и прекращения.
27. Права и обязанности работника и работодателя.
28. Рабочее время и время отдыха.
29. Дисциплина труда. Виды дисциплинарных взысканий и порядок их применения.
30. Трудовые споры. Понятие, виды и порядок их разрешения.
31. Условия и порядок заключения брака. Порядок расторжения брака.
32. Личные и имущественные права и обязанности супругов. Брачный договор.
33. Алиментные обязательства супругов, родителей и детей.
34. Понятие преступления. Признаки, состав, классификация преступлений.
35. Понятие соучастия в преступлении. Формы и виды соучастников.
36. Обстоятельства, исключающие преступность деяния.
37. Уголовное наказание: понятие, цели и виды. Порядок их применения.
38. Понятие информационной безопасности, ее организационно-правовые основы.
39. Правовое регулирование различных видов тайн.

Критерии оценивания:

- владение понятийным аппаратом;
- глубина и осознанность знаний;
- знание нормативных актов;
- прочность и действенность знаний;
- аналитичность и доказательность рассуждений

Пример теста:

Тесты с выбором одного ответа:

Судебный прецедент является источником права в _____ системе права

- 1) англо-саксонской;
- 2) романо-германской;
- 3) российской;
- 4) европейской

Тесты с выбором нескольких ответов

Алименты на содержание несовершеннолетних детей могут выплачиваться в форме:

1. доли от дохода родителя;
2. в твердой денежной сумме, уплачиваемой периодически;
3. в твердой денежной сумме, уплачиваемой единовременно;
4. путем предоставления имущества

Тесты на соответствие

Установите соответствие между функциями государства и их видом:

а) внутренние функции;	1) деятельность по разоружению;
б) внешние функции.	2) налогообложение;
	3) защита суверенитета и территориальной целостности;
	4) поддержание общественного порядка;
	5) сотрудничество с другими государствами.

Каждому студенту будет предложено ответить на 10 заданий в тестовой форме по каждой теме.

Задания ориентированы на проверку знаний и умений по темам дисциплины.

За каждое правильно выполненное задание в тестовой форме на выбор правильного ответа дается по одному баллу

За каждое правильное выполненное задание в тестовой форме на соответствие дается по 1 баллу.

Максимальная сумма баллов – 10 за каждый тест.

Пример практического задания:

1. Составьте алгоритм привлечения работника к дисциплинарной ответственности.
2. Пример правовой задачи. Травкин был принят на завод «Вымпел» подручным сталевара с месячным испытательным сроком. Спустя три недели администрация издала приказ о его увольнении как не выдержавшего испытания.

Травкин обжаловал приказ администрации в суд, сославшись на то, что администрация уволила его до окончания испытательного срока, а также не получила предварительного согласия профсоюза на увольнение. *Какое решение должен вынести суд?*

Критерии оценивания решения правовой задачи:

- опора на теоретические знания при решении практико-ориентированной задачи;
- опора на нормативно-правовые акты;
- способность продемонстрировать (предложить) решение конкретной задачи;
- способность предложить альтернативное решение конкретной задачи (проблемы);
- соблюдение этапов решения задачи.

Критерии оценивания заполнения таблиц по отдельным вопросам темы:

- полное заполнение граф таблицы;
- записи выполнены кратко и грамотно, отражают наименование граф
- качество и полнота включенной информации;
- выделение и отражение важнейших позиций.

В полном объеме оценочные материалы хранятся на кафедре, реализующей данную дисциплину. Оценочные материалы с автоматизированной проверкой результатов обучения (при наличии) размещаются в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте <https://lms.bspu.ru>.

Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	Включает нижестоящий уровень. Материал изложен полно, даны правильные	Зачтено	90-100

		определения основных понятий. Студент способен предложить альтернативное решение конкретной задачи (проблемы); при решении кейс-задачи и тестов опирается на положения законодательства РФ		
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	Включает нижестоящий уровень. Студент продемонстрировал достаточно полные и осознанные знания. Решение кейс-задачи, выполнение осуществлялось с осознанной опорой на теоретические знания и умения применять их в конкретной ситуации; решение задачи не вызвало особых затруднений; могут быть 1-2 ошибки	Зачтено	70-89,9
Удовлетворительный	Репродуктивная деятельность	Студент обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но: 1. материал изложен неполно, допущены неточности в определении понятий или в формулировках правил из положений российского законодательства; 2. не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и приводить примеры	Зачтено	50-69,9
Недостаточный	студент продемонстрировал недостаточно полные, глубокие и осознанные знания; компетенция сформирована лишь частично, не представляет собой обобщенное умение; при решении кейс-задачи, теоретические знания использовались фрагментарно, поверхностно; решение задачи (ситуации) вызвало значительные затруднения.		НЕ зачтено	Менее 50

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с применяемой университетом балльно-рейтинговой системой оценки качества образования вносятся в электронные ведомости и таким образом отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета. Результаты промежуточной аттестации (кроме неудовлетворительных) вносятся и в зачетные книжки студентов.

Разработчик:

к.и.н., доцент кафедры права и обществознания Института исторического и правового образования Хайруллина Г.Х.

Эксперты:

внутренний: доцент кафедры права и обществознания БГПУ им. М.Акмуллы Биккузина А.Х.

внешний: к.и.н. доцент кафедры конституционного права Башкирской академии государственной службы и управления при главе РБ Исхаков И.И.

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ
ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет
им. М. Акмуллы»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.О.19.12 ОСНОВЫ ПРОЕКТНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

для всех направлений подготовки

для всех профилей подготовки

квалификация выпускника: бакалавр

1. Целью дисциплины является развитие универсальной компетенции:

- способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений (УК 2).

- индикаторы достижения:

- формулирует в рамках поставленной цели совокупность задач, обеспечивающих ее достижение (УК-2.2.);

- использует оптимальные способы для решения определенного круга задач, учитывая действующие правовые нормы и имеющиеся условия, ресурсы и ограничения (УК-2.3.).

2. Трудоемкость учебной дисциплины зафиксирована учебным планом соответствующей основной профессиональной образовательной программы, выражается в зачетных единицах. Одна зачетная единица равна 36 академическим часам продолжительностью 45 минут (27 астрономическим часам по 60 минут) и включает часы контактной работы и часы самостоятельной работы студента, в том числе часы, отводимые на процедуры контроля и подготовку к ним.

3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Дисциплина «Основы проектной деятельности» относится к модулю универсальных компетенций.

4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы

В результате изучения дисциплины студент должен:

Уметь:

- находить необходимую правовую норму для решения конкретных ситуаций социальной практики гражданина, анализировать альтернативные варианты решений для достижения намеченных результатов; разрабатывать план, определять целевые этапы и основные направления работ;
- осуществлять поиск правовой информации; находит и применяет нормы права для решения определенного круга задач в рамках поставленной цели.

Владеть:

- методиками разработки цели и задач проекта; методами оценки продолжительности и стоимости проекта, а также потребности в ресурсах;
- инновационные технологии организации проектной деятельности в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.

5. Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах.

Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения.

Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий, на сайте <https://lms.bspu.ru>.

6. Содержание дисциплины

Содержание разделов дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1.	Введение в дисциплину.	Понятие «Проект», различия в определениях термина «Проект». Общие (основные) признаки проекта. Проект с точки зрения системного подхода, основные элементы проекта. Классификация проектов: тип проектов, масштаб проектов, класс проектов, длительность проекта, сложность проекта, вид проекта. Жизненный цикл проекта, основные фазы проекта, характеристика фаз. Декомпозиция проекта, иерархическая структура работ (WBS).
2.	Проектная деятельность в образовании	Понятие «Проектная деятельность», термины и определения. Сущность и особенности проектной деятельности. Виды проектов в образовательной деятельности. Логика организации и участники проектной деятельности. Этапы выполнения проектной деятельности. Организация и методика проектной деятельности.
3.	Управление проектами.	Понятие «Управление проектом», уровни управления проектом. Области/функции управления проектом, характеристика областей. Методы управления проектом: график Ганта, системы сетевого планирования и управления: метод критического пути (СРМ), метод оценки и пересмотра планов (PERT). ИТ в планировании и управлении проектами: обзор и характеристика.

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий лекционного типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 1 Понятие «Проект», различия в определениях термина «Проект». Общие (основные) признаки проекта.

Тема 2 Классификация проектов: тип проектов, масштаб проектов, класс проектов, длительность проекта, сложность проекта, вид проекта

Тема 3 Понятие «Проектная деятельность», термины и определения. Сущность и особенности проектной деятельности.

Тема 4 Понятие «Управление проектом», уровни управления проектом. Области/функции управления проектом, характеристика областей.

Рекомендуемая тематика учебных занятий семинарского типа (семинары, практические занятия, коллоквиумы и иные аналогичные занятия):

Тема 1. Понятие «Проект». Отличительные черты проекта.

Вопросы для обсуждения:

1. Дайте определение термину «Проект».
2. Перечислите отличительные черты проекта.

Тема 2 Сущность и особенности проектной деятельности. Виды проектов в образовательной деятельности.

Вопросы для обсуждения:

1. Назовите особенности проектной деятельности, отличительные черты.
2. Перечислите виды проектной деятельности в образовании. Приведите примеры.

Тема 3: Этапы выполнения проектной деятельности. Организация и методика проектной деятельности.

Вопросы для обсуждения:

1. Укажите этапы проектной деятельности, дайте им краткую характеристику.
2. Особенности организации и методики проектной деятельности.

Тема 4: Области/функции управления проектом, характеристика областей.

Вопросы для обсуждения:

1. Дайте определение понятию «Управление проектом»
2. Перечислите основные области управления проектом

Тема 5: Методы управления проектом: график Ганта, системы сетевого планирования и управления: метод критического пути (CPM), метод оценки и пересмотра планов (PERT).

Вопросы для обсуждения:

1. Опишите метод управления проектом: график Ганта;
2. Опишите сетевую модель управления проектом;

Требования к самостоятельной работе студентов по освоению дисциплины

Выполнение индивидуального проекта и сдача отчёта.

Содержание индивидуального отчёта:

1. Постановка задачи и цели проекта
2. Структура проекта:
 - 2.1 Состав работ
 - 2.2 Длительность работ
 - 2.3 Перечень связей работ проекта
3. Сетевой график
4. Ресурсы проекта
 - 4.1 Список ресурсов
 - 4.2 Назначение ресурсов
5. Выводы
6. Список источников

Примерная тематика заданий для самостоятельного изучения. По результатам изучения тем, студент предоставляет на проверку преподавателю конспект.

1. Жизненный цикл проекта, основные фазы проекта, характеристика фаз.
2. Декомпозиция проекта, иерархическая структура работ (WBS).
3. Понятие «Проектная деятельность», термины и определения. Сущность и особенности проектной деятельности.
4. Виды проектов в образовательной деятельности.
5. Логика организации и участники проектной деятельности.
6. Этапы выполнения проектной деятельности.
7. Организация и методика проектной деятельности.
8. Понятие «Управление проектом», уровни управления проектом.
9. Области/функции управления проектом, характеристика областей.
10. Методы управления проектом: график Ганта, системы сетевого планирования и управления: метод критического пути (CPM). IT в планировании и управлении проектами: обзор и характеристика.

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и

(или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

литература:

1. Яковлева, Н. Ф. Проектная деятельность в образовательном учреждении: учебное пособие / Н. Ф. Яковлева. — 2-е изд. — Москва: ФЛИНТА, 2014. — 144 с. — ISBN 978-5-9765-1895-7. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/48342>.

2. Михалкина, Е. В. Организация проектной деятельности : учебное пособие / Е. В. Михалкина, А. Ю. Никитаева, Н. А. Косолапова. — Ростов-на-Дону : ЮФУ, 2016. — 146 с. — ISBN 978-5-9275-1988-0. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/114480>.

3. Плескунов, М. А. Задачи сетевого планирования: учебное пособие / М. А. Плескунов. — Екатеринбург : УрФУ, 2014. — 92 с. — ISBN 978-5-7996-1167-5. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/98261>.

1. Янушевский, В. Н. Методика и организация проектной деятельности в школе. 5–9 классы : учебно-методическое пособие / В. Н. Янушевский. — Москва : Владос, 2015. — 126 с. — ISBN 978-5-691-02195-4. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/96394>.

2. Организация проектной деятельности в школе в свете требований ФГОС : учебно-методическое пособие / А. В. Роготнева, Л. Н. Тарасова, С. М. Никульшин, Е. А. Гуренкова. — Москва : Владос, 2015. — 119 с. — ISBN 978-5-691-02163-3. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/96392>.

программное обеспечение:

Операционные системы: Ubuntu (свободно распространяемое ПО) / MS Windows / пр.

Веб-браузер: Mozilla Firefox (свободно распространяемое ПО) / пр.

Офисный пакет: LibreOffice (свободно распространяемое ПО) / Microsoft Office / пр.: текстовый редактор, табличный процессор (создание таблиц), программа подготовки презентаций, графический редактор.

базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы:

1. <http://www.consultant.ru>

2. <http://www.garant.ru>

3. <http://fgosvo.ru>

4. <https://www.hse.ru/org/hse/pfair/>

5. <https://mtkp.ru/about/projekt/>

6. <https://edu.bashkortostan.ru/e-course/DPO/52006/>

7. www.biblioclub.ru

8. <http://e.lanbook.com/>

9. <https://biblio-online.ru/>

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Для проведения занятий лекционного типа используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой.

Для проведения занятий семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации достаточно специальных помещений (учебных аудиторий), оборудованных специализированной мебелью (для обучающихся) меловой / маркерной доской.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования:

- **Оборудование для лиц с нарушением зрения:** Портативный ручной видеоувеличитель Ruby; Принтер для печати рельефно-точечным шрифтом Брайля; Тактильный дисплей Брайля Focus 40 Blue; Электронная пишущая машинка Twen T180+ с дополнительной установкой шрифта Брайля;

- **Оборудование для лиц с нарушением слуха и речи:** Речевой компьютерный тренажер Дэльфа-142.1; Аппарат слуховой электронный воздушного звукопроведения заушного типа У-01 «Исток»; Аудиометр автоматизированный АА – 02; Портативная информационная индукционная система для слабослышащих «Исток» А2; Индуктор заушный;

- **Оборудование для лиц с нарушением ОДА:** Приспособление для письма Writing-Bird; Специализированная мышь для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата - джойстик компьютерный инклюзивный Optima Joystick; Специализированная клавиатура с большими кнопками для лиц с заболеваниями опорно-двигательного аппарата и слабовидящими людьми.

9. Методические рекомендации по изучению дисциплины

Дисциплина ориентирована на формирование способности студента определять круг задач в рамках поставленной цели с учетом современных технологий и методик организации проектной деятельности в образовании.

Изучение дисциплины строится на принципах овладения студентом основами организации проектной деятельности, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений. Логика изложения материала предусматривает формирование способности студента использовать инновационные технологии организации проектной деятельности в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

Основные методы, используемые в ходе проведения практических занятий по дисциплине «Основы проектной деятельности» - это методы опроса, докладов, дискуссий, с последующим их обсуждением и анализом допускаемых ошибок. При ответе на вопросы необходимо внимательно прочитать их текст и попытаться дать аргументированное объяснение. Порядок ответа на вопрос может быть различным: либо вначале делается вывод, а затем приводятся аргументы в его защиту, либо дается развернутая аргументация решения, на основании которой предлагается ответ. При сомнении в правильности ответа, можно посоветоваться с другими обучающимися или обратиться за консультацией к преподавателю.

Занятия проводятся в форме свободной дискуссии при активном участии всех обучающихся, у которых всегда имеется возможность дополнить выступающих, не соглашаться с ними, высказывать альтернативные точки зрения и отстаивать их, поправлять выступающих, задавать им вопросы, предлагать для обсуждения новые проблемы. Вопросы могут быть заданы и преподавателю.

Обсуждение каждого вопроса, упражнения, задачи (ситуации) обычно заканчиваются кратким заключением преподавателя. По окончании занятия преподаватель подводит итоги дискуссии и высказывает свою точку зрения, отмечая положительные или отрицательные

моменты.

В случае организации учебной работы с использованием дистанционных образовательных технологий занятия проводятся в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте <https://lms.bspu.ru>. Инструкции для работы в системе дистанционного обучения размещены на сайте и адресованы как преподавателям (<https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1044>), так и студентам (<https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1987#section-2>).

10. Требования к промежуточной аттестации и оценочные материалы для ее проведения

Промежуточная аттестация выполняется в форме зачёта без оценки. Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации представлены тестами, практико-ориентированными заданиями, вопросами к зачету.

Пример тестов

1. Термин «Проект» имеет следующее определение
 - a. Комплекс взаимосвязанных мероприятий, направленный на создание уникального продукта или услуги в условиях временных и ресурсных ограничений;
 - b. Совокупность взаимосвязанных действий, направленных на достижение определенных результатов.
 - c. Действие, выполняемое для достижения цели проекта.
 - d. Связь между достигнутым результатом и использованными ресурсами
2. В каком нормативном документе даётся определение термину «Проект»?
 - a. ГОСТ Р 54869-2011
 - b. ГОСТ 5724-75
 - c. ГОСТ 14101-69
 - d. ГОСТ 25934-83
3. Какой метод не является методом управления проектом?
 - a. Диаграмма Ганта;
 - b. Метод критического пути;
 - c. Сетевая модель проекта;
 - d. Проектный офис
4. Управление проектом это?
 - a. Планирование, организация и контроль трудовых, финансовых и материально-технических ресурсов проекта, направленные на эффективное достижение целей проекта.
 - b. Централизованные координирующие действия, предпринимаемые для достижения целей и реализации (извлечения) выгод программы.
 - c. Действие, предпринятое для устранения обнаруженного несоответствия плану.
 - d. Изменение утвержденного ранее содержания, сроков, ресурсов в компоненте (проекте, программе), а также установленных процедур управления.
5. Укажите отличие учебного проекта от других видов проекта.
 - a. Результатом реализации проекта является продукт проекта
 - b. Проект реализуется проектной командой;
 - c. Проект имеет свою цель;
 - d. Проект реализуется в рамках одной или нескольких учебных дисциплин
6. Концепция «5П» означает?
 - a. проблема -планирование - поиск информации - продукт - презентация
 - b. планирование-приобретение-переучивание-поиск-портфолио
 - c. планирование- поиск- переучивание- приобретение- портфолио
 - d. проблема-планирование-переработка-презентация-продукт
7. Какой из ниже представленных пунктов не является учебным проектом?
 - a. Постановка театральной сценки по мотивам литературного произведения

- b. Подготовка декораций для проведения театрального конкурса
 - c. Строительство школы
 - d. Создание карты космического неба.
8. Основную работу в учебном проекте выполняет?
- a. Обучающиеся;
 - b. Педагог;
 - c. Родители обучающегося;
 - d. Администрация учебного заведения;
9. Роль педагога в учебном проекте заключается в следующем?
- a. Реализует проект;
 - b. Является наставником, координатором, организатором;
 - c. Является связующим звеном между администрацией школы и учениками;
 - d. Нет правильного ответа;
10. Отличительной чертой проекта является?
- a. Однократность;
 - b. Цикличность;
 - c. Успешность;
 - d. Масштабность;

Примерные вопросы к зачету

1. Понятие «Проект», различия в определениях термина «Проект».
2. Общие (основные) признаки проекта.
3. Классификация проектов: тип проектов, масштаб проектов, класс проектов.
4. Классификация проектов: длительность проекта, сложность проекта, вид проекта.
5. Жизненный цикл проекта, основные фазы проекта, характеристика фаз.
6. Декомпозиция проекта, иерархическая структура работ (WBS).
7. Понятие «Проектная деятельность», термины и определения.
8. Сущность и особенности проектной деятельности.
9. Виды проектов в образовательной деятельности.
10. Логика организации и участники проектной деятельности.
11. Этапы выполнения проектной деятельности.
12. Организация и методика проектной деятельности.
13. Понятие «Управление проектом», уровни управления проектом.
14. Области/функции управления проектом, характеристика областей.
15. Методы управления проектом: график Ганта, системы сетевого планирования и управления: метод критического пути (CPM).

Примерная тематика практико-ориентированных заданий

Задание 1. Провести анализ нормативно-правовых документов (законы РФ, постановления правительства РФ, распоряжения правительства РФ, ГОСТы и др.) в которых даётся определение термину «Проект». Выписать определения термина «Проект» из найденных документов.

Задание 2. Выявите отличительные черты проекта и дайте краткое описание (4-5 предложений) по плану:

- Отличие проекта от процесса.
- Отличие проекта от программы.
- Отличие проекта от задачи.
- Отличие проекта от мероприятия.
- Отличие проекта от операции.

Задание 3. Разработайте примерную тему (идею) проекта. В соответствии с «5П» сформулировать для проекта: проблему, планирование (проектирование), продукт. Планирование представить в виде перечня работ/задач, необходимых для реализации проекта. Представить проект в соответствии с системами классификации.

№	Работа/операция

В полном объеме оценочные материалы хранятся на кафедре, реализующей данную дисциплину. Оценочные материалы с автоматизированной проверкой результатов обучения (при наличии) размещаются в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте <https://lms.bspu.ru>.

Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов организации проектной деятельности	Зачтено	90-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения в организации проектной деятельности.	Зачтено	70-89,9
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	Зачтено	50-69,9
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		Не зачтено	Менее 50

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с применяемой университетом балльно-рейтинговой системой оценки качества образования вносятся в электронные ведомости и таким образом отображаются в электронном портфолио

студента в электронной информационно-образовательной среде университета. Результаты промежуточной аттестации (кроме неудовлетворительных) вносятся и в зачетные книжки студентов.

Разработчики

Д. пед. наук, проф. кафедры программирования и вычислительной математики А.В. Дорофеев;
Старший преподаватель кафедры вычислительной математики и программирования С.Б. Шагапов

Эксперты:

внешний

Директор МБОУ «Лицей № 21» ГО г.Уфа С.Р. Бадиков

внутренний

К.п.н., доц. кафедры программирования и вычислительной математики БГПУ им.
М.Акмуллы Н.А. Барина

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ
ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет
им. М. Акмуллы»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.О.19.13 КОНЦЕПЦИИ СОВРЕМЕННОГО ЕСТЕСТВОЗНАНИЯ

для всех направлений подготовки

для всех профилей подготовки

квалификация выпускника: бакалавр

1. Целью дисциплины является развитие универсальной компетенции:

- Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач (УК-1).

- индикаторы достижения:

- демонстрирует владение методами системного анализа, способы обоснования решения (индукция, дедукция, по аналогии) поставленной задачи (УК-1.1.);

- использует методы поиска, сбора и обработки, критического анализа и синтеза информации; навыки выбора методов критического анализа, адекватных поставленной задаче (УК-1.2.).

2. Трудоемкость учебной дисциплины зафиксирована учебным планом соответствующей основной профессиональной образовательной программы, выражается в зачетных единицах. Одна зачетная единица равна 36 академическим часам продолжительностью 45 минут (27 астрономическим часам по 60 минут) и включает часы контактной работы и часы самостоятельной работы студента, в том числе часы, отводимые на процедуры контроля и подготовку к ним.

3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Дисциплина «Концепции современного естествознания» относится модулю универсальных компетенций.

4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы:

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

- принципы научного познания действительности; современную научную картину мира, место и роль человека в ней; основы естественнонаучных дисциплин в едином комплексе наук.

Уметь:

- выявлять, систематизировать и критически осмысливать научные и технические компоненты, включенные в различные области гуманитарного знания, культуру в целом и в историческом контексте.

Владеть:

- современными методами поиска, обработки и использования информации, различными способами познания и освоения окружающего мира.

5. Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах.

Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения.

Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий, на сайте <https://lms.bspu.ru>.

6. Содержание дисциплины

Содержание разделов дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела

1.	Введение в естествознание. Основные понятия.	Естествознание. Определение и содержание понятия. Задачи естествознания. Взаимосвязь естественных наук. Проблема двух культур. Сходство и различие между естественнонаучной и гуманитарной культурами. Взаимопроникновение и интеграция естественных и гуманитарных наук. Определение науки. Характерные черты науки. Место науки в системе культуры. Классификация наук. Фундаментальные и прикладные науки. Характерные черты науки. Структура научного познания. Методы научного познания. Эволюция научного метода.
2.	История естествознания. Важнейшие этапы развития естествознания. Научные картины мира.	Естествознание в цивилизациях Древнего Востока. Античная картина мира. Три научные программы античного мира. Геоцентрическая система мира К. Птолемея. Гелиоцентрическая система мира Н. Коперника. Панорама современного естествознания. Научная картина мира. Атомизм. Натурфилософское представление об атомах. Открытие сложной структуры атомов. Основные открытия и законы Галилея. Три закона Кеплера. Становление механики. Законы Ньютона. Промышленная революция и развитие теории теплоты. Работа в механике. Теплородная и кинетическая теории теплоты. Термодинамика и статистическая физика. Начала термодинамики. Энтропия. Проблема тепловой смерти Вселенной. Этимология понятия хаос. Симметрия. Принцип симметрии. Операции и виды симметрии. Проблемы детерминизма и причинности. Динамические и статистические законы. Законы сохранения. Гипотеза «тепловой смерти» Вселенной. Термодинамика открытых систем. Основные экспериментальные законы электромагнетизма. Теория электромагнитного поля Максвелла. Электронная теория Лоренца. Формирование идей квантования физических величин. Корпускулярно-волновой дуализм света и вещества. Принцип дополнительности, суперпозиции, соответствия. Соотношение неопределенностей Гейзенберга. Основные понятия КПКМ. Законы близкодействия и дальнодействия.
3.	Структурные уровни организации материи. Макро-, микро-, мегамиры. Корпускулярная и континуальная концепции описания природы.	Понятие материи. Этапы эволюции представлений о материи, движении и взаимодействии. Определение структуры окружающего мира. Характеристика объектов мегамира: вселенная, метагалактика, галактика, звезды, планеты. Характеристика объектов макро- и микромиров. Развитие знаний о веществе. Периодическая система элементов. Изотопы и новые химические элементы. Распространенность химических элементов. Химические связи и многообразие химических систем. Строение кристаллических и аморфных тел. Создание внегалактической астрономии. Различные представления о космологии. Космологические модели Вселенной. Гипотезы возникновения Вселенной. Структура Вселенной. Происхождение планет. Происхождение солнечной системы. Общая космогония. Общая характеристика звезд. Эволюция звезд: от «рождения» до «смерти». Жизнь и разум во Вселенной: проблема внеземных цивилизаций.

		Развитие представлений о строении атомов. Корпускулярно-волновые свойства микрочастиц. Квантово-механическое описание процессов в микромире. Принципы дополнительности и соответствия. Виды взаимодействий. Фермионы и бозоны. Радиоактивность. Закон радиоактивного распада. Строение атомного ядра и свойства ядерных сил. Ядерные процессы. Элементарные частицы. Понятие о кварках. Частицы и античастицы. Концепция дальнего действия и близкого действия.
4.	Пространство и время. Специальная и общая теории относительности.	Понятия пространства и времени. Философские и физические категории пространства и времени. Различия и общие черты пространства и времени, их взаимосвязь. История формирования взглядов на пространство и время (Демокрит, Ньютон, Лобачевский, Риман, Минковский, Эйнштейн). Специальная и общая теории относительности. Основные принципы и выводы.
5.	Особенности биологического уровня организации материи. Генетика. Человек. Биосфера и цивилизация.	Предмет изучения, задачи и методы биологии. Направления в биологии. Свойства живого. Уровни организации живых систем (ЖС). Системность, химический состав живого. Эволюция и развитие живых систем. Управление и регулирование в ЖС. Строение и разновидности клеток. Биосинтез белков и роль ферментов. Состав и структура молекул ДНК и РНК. Генетика и эволюция. Происхождение жизни. История жизни на Земле и методы исследования эволюции. Отличие живого от неживого. Концепции происхождения жизни: креационизм, самопроизвольное зарождение жизни, панспермия, биогенез, концепция стационарного состояния. Первичная биохимическая эволюция. Учение о трех стадиях биогенеза. Химическая эволюция Земли. Гипотеза коагулянтов Опарина-Холдейна. Основные этапы биологической эволюции. Эволюция живой природы. Палеонтология. Закон необратимости эволюции. Теория катастроф Кювье. Эволюционная теория Ламарка. Эволюционная теория Дарвина. Доказательства существования естественного отбора. Антидарвинизм. Неоламаркизм. Синтетическая теория эволюции. Основные факторы эволюции СТЭ. Биоэтика. Сфера биоэтики. Генная инженерия. Место человека в системе животного мира и антропогенез. Основные этапы развития Человека Разумного. Дифференциация на расы. Расы и этносы. Эколого-эволюционные возможности человека. Биосоциальные основы поведения. Биосфера и место человека в природе. Антропогенный фактор и глобальные проблемы. Человек и природа. Примеры сохранения природных ресурсов. Обновление энергосистем. Сохранение тепла и экономия электроэнергии. Экономия ресурсов в промышленности, строительстве и на транспорте. Экономичный автомобиль. Воздействие промышленности и автотранспорта на окружающую среду. Преобразование транспортных услуг. Экологические проблемы городов и особенности мегаполисов. Решение проблем загрязнения и утилизации отходов. Перспективные материалы,

		технологии и сохранение биосферы. Глобализация биосферных процессов. Естественнонаучные аспекты экологии. Глобальный экологический кризис. Геологическая эволюция. Размеры Земли. Внутренний состав. Земная кора. Строение земной коры. Мантия Земли. Ядро. Глобальная тектоника литосферных плит. Рождение океанической литосферы. Рифтогенез. Землетрясения. Вулканы. Минералы.
6.	Современная научная картина мира	Самоорганизация. Закономерности самоорганизации. Самоорганизующиеся системы. Самоорганизующиеся системы и их свойства. Механизмы самоорганизации. Самоорганизация в химических реакциях. Неустойчивость сложных систем. Необходимые условия самоорганизации открытых систем. Пороговый характер самоорганизации. Точка бифуркации. Синергетика как обобщенная теория поведения систем различной природы. Самоорганизация в живой природе и в человеческом обществе. Принципы универсального эволюционизма. Современная физическая картина мира. Особенности современного этапа развития науки. Естествознание и научно-техническая революция. Кибернетика – наука о сложных системах. Нанотехнологии.

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий лекционного типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 1. Введение в естествознание. История развития естествознания. Научные картины мира.

Тема 2. Современная научная картина мира. Концепции материи, движения, пространства и времени.

Тема 3. Естественнонаучные картины мира (Физическая, химическая и биологическая картины мира).

Рекомендуемая тематика учебных занятий семинарского типа (семинары, практические занятия, коллоквиумы и иные аналогичные занятия):

Тема 1: Особенности развития естествознания и ее место в культуре.

Вопросы для обсуждения:

1. Предмет и социальные функции курса «Концепции современного естествознания». Основная терминология.
2. Наука. Характерные черты науки. Классификация наук. Структура научного познания. Научные революции.
3. Краткая история развития естествознания.
4. Возникновение натурфилософии. Понятие натурфилософии.
5. Геоцентрическая система мира К. Птолемея. Гелиоцентрическая система мира Н. Коперника.
6. Химия как наука о веществе: постулаты и основные законы. Развитие знаний о веществе.

Тема 2: Пространство и время. Космология.

Вопросы для обсуждения:

1. Развитие представлений о пространстве и времени. Определение структуры окружающего мира. Пространство и время в микро- макро и мегамире.
2. Принципы относительности. Специальная теория относительности. Релятивистские эффекты.

3. Принцип эквивалентности. Общая теория относительности. Черные дыры.
4. Классификация, строение и эволюция звезд и галактик. Структура и эволюция Вселенной.
5. Солнечная система: состав, строение, характеристики. Планетарные системы. Земля среди других планет Солнечной системы.
6. Теория большого взрыва. Расширение Вселенной и распад вещества. Закон Хаббла.

Тема 3: Особенности биологического уровня организации материи. Генетика.

Вопросы для обсуждения:

1. Особенности живых систем. Существенные черты живых организмов.
2. Проблема происхождения жизни. Концепции происхождения жизни.
3. Эволюция живых систем. Теория эволюции Ламарка и Дарвина. Синтетическая теория эволюции.
4. Основные законы Менделя. Рecessивные и доминантные гены. Рecessивные и доминантные признаки человека.
5. Генная инженерия. Примеры использования генной инженерии. Клонирование.
6. Состав, структура и функции молекул ДНК и РНК. Репликация ДНК, трансляция, транскрипция.

Тема 4: Современная научная картина мира.

Вопросы для обсуждения:

1. Биосфера и предотвращение экологической катастрофы. Космическое и внутрипланетарное воздействие на биосферу. Радиоактивное воздействие на биосферу.
2. Экологические проблемы городов и особенности мегаполисов. Решение проблем загрязнения и утилизации отходов.
3. Кибернетика – наука о сложных системах.
4. Синергетика. Понятие сложных систем. Флуктуации. Бифуркация.
5. Современная физическая картина мира. Развитие нанотехнологий

Требования к самостоятельной работе студентов по освоению дисциплины

1. Подготовить презентацию на одну из представленных ниже тем:

- Основные открытия и законы Галилея.
- Три закона Кеплера.
- Становление механики. Законы Ньютона.
- Классификация элементарных частиц.
- Виды взаимодействий.
- Развитие знаний о веществе.
- Изотопы и новые химические элементы.
- Закон Хаббла и концепция Большого взрыва.
- Средства наблюдений объектов Вселенной.
- Космологические модели Вселенной.
- Галактики. Строение и типы галактик.
- Небесные тела Солнечной системы.
- Эволюция звезд: от «рождения» до «смерти».
- Принципы относительности Галилея, Эйнштейна.
- Операции и виды симметрии.
- Химическая эволюция Земли.
- Роль мутаций, естественного отбора и факторов окружающей среды в происхождении и эволюции видов.
- Самоорганизация в живой природе и в человеческом обществе.
- Человек и природа.
- Воздействие излучений на живые организмы.

- Глобализация биосферных процессов.
- Учение о биосфере Вернадского.
- Геология и внутреннее строение Земли.
- Теория катастроф Кювье.
- Эволюционная теория Ламарка.
- Эволюционная теория Дарвина.
- Синтетическая теория эволюции.
- Биосфера и место человека в природе.
- Глобальные экологические проблемы.

2. Составить словарь основных категорий дисциплины:

Адаптация, Аденин, Адроны, Аккреция, Аминокислоты, Аннигиляция, Антивещество, Античастицы, Астеносфера, Аэробные организмы, Барионы, Белки, Биогеоценоз, Биосинтез, Биосфера, Биота, Биотехнология, Биоценоз, Бифуркация, Бозоны, Вирусы, Галактика, Ген, Геном, Гидросфера, Глюоны, Гравитация, Гравитон, Гуанин, Детерминизм, Диссоциация, ДНК, Естественный отбор, Живое вещество, Изомеры, Изотопы, Иммуитет, Инвариантность, Интеграция, Ионы, Катализ, Катастрофа, Квазары, Кварки, Кибернетика, Клон, Коацервация, Континуум, Корпускула, Космохимия, Лептоны, Литосфера, Мантия Земли, Метагалактика, Метафизика, Метеориты, Митоз, Мутации, Наследственность, Нейрон, Нейтрино, Нуклеотиды, Нуклон, Озон, Онтогенез, Органеллы, Органогены, Органоиды, Парсек, Популяция, Постулат, Приматы, Прокариоты, Пульсары, Редукционизм, РНК, Самоорганизация, Синергетика, Синтез, Стратосфера, Тимин, Утилизация, Фауна, Ферменты, Флора, Флуктуация, Фотолиз, Хиральность, Хромосомы, Цитозин, Цитоплазма, Эволюция, Экосистема, Эукариоты.

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины: литература:

1. Бабаева, М. А. Концепции современного естествознания. Практикум: учебное пособие / М. А. Бабаева. — 2-е изд., доп. — Санкт-Петербург: Лань, 2017. — 296 с. — ISBN 978-5-8114-2458-0. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/91311>
2. Кожевников, Н. М. Концепции современного естествознания: учебное пособие / Н. М. Кожевников. — 5-е изд., испр. — Санкт-Петербург : Лань, 2016. — 384 с. — ISBN 978-5-8114-0979-2. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/71787>
3. Лозовский, В. Н. Концепции современного естествознания учебное пособие / В. Н. Лозовский, С. В. Лозовский. — 2-е изд., испр. — Санкт-Петербург: Лань, 2006. — 224 с. — ISBN 5-8114-0532-4. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/65945>

программное обеспечение:

Операционные системы: Ubuntu (свободно распространяемое ПО)/MS Windows.

Веб-браузер: Mozilla Firefox (свободно распространяемое ПО)

Офисный пакет: OpenOffice (свободно распространяемое ПО) текстовый редактор, табличный процессор (создание таблиц), программа подготовки презентаций, графический редактор.

базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы:

1. <https://www.nkj.ru/>
2. <https://elementy.ru/>
3. <http://antropogenez.ru/>
4. <https://22century.ru/>
5. <http://www.geo.ru/>
6. <https://naked-science.ru/>
7. www.biblioclub.ru
8. <http://e.lanbook.com/>
9. <https://biblio-online.ru/>

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Для проведения занятий лекционного типа используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой.

Для проведения занятий семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации достаточно специальных помещений (учебных аудиторий), оборудованных специализированной мебелью (для обучающихся) меловой / маркерной доской.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования:

– **Оборудование для лиц с нарушением зрения:** Портативный ручной видео увеличитель Ruby; Принтер для печати рельефно-точечным шрифтом Брайля; Тактильный дисплей Брайля Focus 40 Blue; Электронная пишущая машинка Twen T180+ с дополнительной установкой шрифта Брайля;

– **Оборудование для лиц с нарушением слуха и речи:** Речевой компьютерный тренажер Дэльфа-142.1; Аппарат слуховой электронный воздушного звукопроводения заушного типа У-01 «Исток»; Аудиометр автоматизированный АА – 02; Портативная информационная индукционная система для слабослышащих «Исток» А2; Индуктор заушный;

– **Оборудование для лиц с нарушением ОДА:** Приспособление для письма Writing-Bird; Специализированная мышь для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата - джойстик компьютерный инклюзивный Optima Joystick; Специализированная клавиатура с большими кнопками для лиц с заболеваниями опорно-двигательного аппарата и слабовидящими людьми.

9. Методические рекомендации по изучению дисциплины

Учебная дисциплина «Концепции современного естествознания» призвана способствовать формированию системного представления об основном комплексе концепций современного естествознания, навыкам поиска и критического анализа информации, а также применению системного подхода для решения поставленных задач. Логика изложения материала подразумевает последовательность и иерархичность в соответствии с разделами дисциплины.

Лекционный курс предполагает систематизированное изложение основных вопросов курса «Концепции современного естествознания».

Семинарские занятия представляют собой детализацию лекционного теоретического материала, проводятся в целях закрепления курса и охватывают все основные разделы.

При изучении дисциплины обучающимся целесообразно выполнять следующие рекомендации:

1. Изучение учебной дисциплины должно вестись систематически.
2. После изучения какого-либо раздела по учебнику или конспектным материалам рекомендуется по памяти воспроизвести основные термины, определения, понятия раздела.
3. Особое внимание следует уделить выполнению отчетов по практическим занятиям и индивидуальным комплексным заданиям на самостоятельную работу.
4. Вся тематика вопросов, изучаемых самостоятельно, задается на лекциях преподавателем. Им же даются источники (в первую очередь вновь изданные в периодической научной литературе) для более детального понимания вопросов, озвученных на лекции.

В случае организации учебной работы с использованием дистанционных образовательных технологий занятия проводятся в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте <https://lms.bspu.ru>. Инструкции для работы в системе дистанционного обучения размещены на сайте и адресованы как преподавателям (<https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1044>), так и студентам (<https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1987#section-2>).

10. Требования к промежуточной аттестации и оценочные материалы для ее проведения

Промежуточная аттестация выполняется в форме зачета без оценки.

Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации представлены вопросами к зачету и тестовыми заданиями.

Примерные вопросы для проведения промежуточной аттестации по дисциплине и критерии оценивания:

Примерные вопросы к зачету:

1. Опишите характерные черты науки и научный метод познания.
2. В чем специфика и взаимосвязь естественнонаучной и гуманитарной культур?
3. Опишите краткую историю развития естествознания.
4. Как определяется порядок и беспорядок в природе?
5. Какие структурные уровни организации материи вам известны и в чем их различие?
6. Опишите развитие представлений о пространстве и времени.
7. Перечислите принципы относительности и опишите их суть.
8. В чем заключается принцип симметрии?
9. В чем отличие концепции близкодействия от концепции дальнодействия?

10. Химические процессы и реакционная способность веществ.
11. В чем особенности биологического уровня организации материи?
12. Опишите принципы эволюции, воспроизводства и развития живых систем.
13. В какой период развивается генетика? В чем ее суть?
14. Человек: физиология, здоровье, эмоции, творчество, работоспособность. Каким образом взаимосвязаны все перечисленные термины?
15. Социальные функции естествознания в современных условиях.
16. Опишите модель Большого взрыва.
17. Какую роль сыграли информационные технологии в развитии естествознания?
18. Чем характерно такое направление как нанотехнологии и в чем ее особенность?
19. В чем различие естественнонаучного, философского и религиозного мировоззрения?
20. Какова роль естествознания в научно-техническом прогрессе?
21. Опишите стадии эволюции звезд.
22. Какие существуют концепции возникновения и развития жизни на Земле?
23. Перечислите глобальные проблемы выживания всего живого на Земле.
24. Место российской науки в системе мировой науки и ее современные проблемы.
25. Охарактеризуйте естествознание в цивилизациях Древнего Востока.
26. В чем особенности трех научных программ античного мира?
27. Геоцентрическая система мира К. Птолемея.
28. Гелиоцентрическая система мира Н. Коперника.
29. Опишите постулаты и основные следствия специальной теории относительности
30. Основные идеи общей теории относительности.
31. Эволюционная теория Ламарка.
32. Эволюционная теория Дарвина.
33. Синтетическая теория эволюции.

Примерные тестовые задания:

На соответствие:

1. Установите соответствие между концепцией возникновения жизни и ее содержанием:
 креационизм
 теория биохимической эволюции
 панспермия
 стационарное состояние
2. Содержание:
 жизнь есть результат божественного творения
 жизнь никогда не возникала, а существовала всегда
 земная жизнь имеет космическое происхождение
 жизнь на Земле возникла в процессе самоорганизации из неорганических веществ
3. Установите соответствие между элементарными эволюционным фактором и его функцией в процессе эволюции:
 мутационный процесс
 естественный отбор
 движущий фактор эволюции
 возникновение независимых генофондов популяции
 поставщик элементарного материала

На выбор одного ответа из нескольких предложенных:

4. Науки, изучающие неорганическую и органическую природу, задача которых познание законов, управляющих поведением и взаимодействием основных структур природы, называются _____ науками.

Техническими
прикладными
фундаментальными естественными
гуманитарными

5. Роль озонового экрана сводится к ...
ослаблению ультрафиолетовой радиации
уменьшению выхлопных газов
уменьшению кислотных дождей
увеличению кислорода в воздухе

На определение последовательности:

1. Укажите правильную последовательность в структурной иерархии мегамира (от большего к меньшему):

Метагалактика
Вселенная
Звезда
Скопление галактик

2. Укажите правильную последовательность (от меньшего к большему) в структурной иерархии микромира:

ядра атомов
атомы
элементарные частицы
молекулы

В полном объеме оценочные материалы хранятся на кафедре, реализующей данную дисциплину. Оценочные материалы с автоматизированной проверкой результатов обучения (при наличии) размещаются в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте <https://lms.bspu.ru>.

**Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся
и критерии оценивания**

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Применение знаний и умений в учебной и профессиональной деятельности, самостоятельное решение проблемных заданий.	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему теоретического характера на основе изученных методов и приемов.	Отлично	90-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Способность собирать, систематизировать,	Хорошо	70-89,9

	учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.		
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	Удовлетворительно	50-69,9
Недостаточный	Отсутствие признаков	удовлетворительного уровня	неудовлетворительно	Менее 50

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с применяемой университетом балльно-рейтинговой системой оценки качества образования вносятся в электронные ведомости и таким образом отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета. Результаты промежуточной аттестации (кроме неудовлетворительных) вносятся и в зачетные книжки студентов.

Разработчики:

К.ф.-м.н., доцент кафедры прикладной физики и нанотехнологий А.Р. Юсупов
Старший преподаватель кафедры прикладной физики и нанотехнологий Г.Ш. Байбулова

Эксперт:

Д.ф.-м.н. профессор, зав.лаб. физики атомных столкновений ИФМК УФИЦ РАН
Н.Л. Асфандиаров

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ
ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет
им. М. Акмуллы»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.В.01 ИСТОРИЯ ТУРИЗМА И ЭКСКУРСОВЕДЕНИЯ

для направления подготовки

43.03.02 Туризм

направленность (профиль) «Технологии и организация экскурсионных услуг»

квалификация выпускника: бакалавр

1. Целью дисциплины является формирование профессиональной компетенции:

- способности находить, анализировать и обрабатывать научную информацию в сфере туризма (ПК-5).

- индикаторы достижения

ПК-5.1. Проводит исследования туристско-рекреационного потенциала и ресурсов туристских регионов, территорий, зон и комплексов.

ПК-5.2. Применяет современные технологии сбора, обработки и анализа информации в сфере туризма.

ПК-5.3. Использует методы анализа и прогнозирования развития явлений и процессов в сфере туризма.

2. Трудоемкость учебной дисциплины зафиксирована учебным планом соответствующей основной профессиональной образовательной программы, выражается в зачетных единицах. Одна зачетная единица равна 36 академическим часам продолжительностью 45 минут (27 астрономическим часам по 60 минут) и включает часы контактной работы и часы самостоятельной работы студента, в том числе часы, отводимые на процедуры контроля и подготовку к ним.

3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Дисциплина «История туризма и экскурсоведение» относится к дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений.

4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы:

В результате освоения дисциплины студент должен:

Знать:

исторические этапы развития туризма и экскурсоведения;

международные туристские организации и их роль в развитии туризма;

современное состояние и развитие туризма в России, в Уральском регионе, Республике Башкортостан;

Уметь

применять полученные знания в практической деятельности и обобщать и структурировать информацию;

составить общее представление о периодизации и основных тенденциях исторического развития сферы туризма мира, стран СНГ, России и экскурсоведения Уральского региона и Республики Башкортостан;

Владеть

способностью находить, анализировать и обрабатывать научную информацию в сфере туризма и экскурсоведения;

навыком работы с историческим, краеведческим материалом и тематическими картографическим материалом различных регионов мира.

5. Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах.

Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения.

Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети

Интернет и дистанционных технологий, на сайте <https://lms.bspu.ru>.

6. Содержание дисциплины

Содержание разделов дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1	2	3
1	История путешествий и туризма, как наука	История путешествий и туризма как наука, как часть истории культуры. Путешествующий человек в мифах и легендах. Боги-покровители путешественников. Мифология – источник изучения истории туризма. Странствия мифологических героев. Основные понятия и категории туризма, как науки. Цели и задачи курса «История туризма». Правовой статус основных понятий. Периодизация истории путешествий и туризма. Роль путешествующего человека в истории мировой культуры. Путешествия – источник для развития науки. Особенности развития туризма на современном этапе. Значение курса «История туризма» для подготовки специалистов в сфере туризма.
2	История древних путешествий	Исторические предпосылки возникновения и развития путешествий. География древних путешествий: причины и следствия. Ганнон – первый путешественник европейской культуры. Путешествия древних египтян. Путешественник Геродот - «первый греческий турист», «отец истории туризма». Путешественники Древнего Востока. Древнекитайские путешественники. Древние дороги и знаменитые торговые пути. Древнейшие средства передвижения. География торговых путей. «Великий шёлковый путь». Культурно-историческая роль древних дорог. Географические открытия походов Александра Македонского. Знаменитые путешественники. Основы гостеприимства в древнем мире. Гостеприимство в древних культурах. Карты и путеводители древности. Культурный туризм. Олимпийские игры. Курорты древнего мира.
3	Походы и путешествия средневековья	Особенности средневековой культуры. Паломничество в мировых религиях. Арабские путешественники средневековья. Иерусалим - центр паломничества. Крестовые походы: причины и следствия. Средневековый город. Развитие гостеприимства в Европе, средневековые городские праздники, средневековые университеты и истоки образовательного туризма. Торговые пути и путешествия «за знаниями». Выдающиеся средневековые европейские путешественники. Лечебный туризм в средневековой Европе. Русская средневековая культура, ее особенности. Обычаи и традиции гостеприимства славян. Древнерусские торговые пути. Русские паломники. Купцы - путешественники. Марк Поло -

		«лучший путешественник средневековья». «Хождения» Афанасия Никитина.
4	Эпоха великих географических открытий	Предпосылки эпохи великих географических открытий. Географические представления в эпоху Возрождения. Основные периоды эпохи великих географических открытий, их особенности. Христофор Колумб и его проект. Историческая ошибка А. Веспуччи. Поиски и географические открытия Васко де Гамма: морской путь в Индию. Кругосветное путешествие Магеллана, его научные и практические результаты. Пиратские экспедиции. Страна Московия. Сказание иностранцев о Московии. Открытие русских путешественников - вклад в сокровищницу Великих географических открытий. Развитие картографии в России. Открытие Сибири русскими землепроходцами.
5	Развитие туризма в Новое время	«Новое время» в истории путешествий, эволюция путешествующего человека. Основные черты европейского гостеприимства. Знаменитые писатели - путешественники и их роль в истории туризма. «Петровские реформы», их влияние на бытовую культуру и гостеприимство в России. Путешествия на Восток. Русские путешественники, значение их путешествий в развитии туризма в «Новое время». Николай Карамзин «Записки русского путешественника». Путешествия в Николаевскую Россию. Александр Дюма о России. Социально-экономические и социально-психологические причины становления туризма. Развитие индустрии туризма и гостеприимства в XIX веке в Европе и Америке. Промышленная и транспортная революция в Европе. Основные черты гостеприимства и развития ресторанного бизнеса. Англия XIX века - страна путешественников. Историко-географические и социальные причины возникновения организованного туризма в Англии. Томас Кук - основоположник массового туризма (священник, меценат, предприниматель). Путеводители для туристов Развитие туристского бизнеса в Европе. Становление туризма в России. Основные направления развития туризма. Первые экскурсии в России и становление экскурсионного дела. Создание первых туристских обществ и клубов в России, их просветительская роль. Начало туристского бизнеса в России.
6	Исторические аспекты развития международного туризма	История индустрии гостеприимства. Основатели гостиничного и ресторанного бизнеса зарубежных стран, России и Башкортостана. Влияние общемировых процессов на развитие современного туризма. Роль ООН в развитии международного туризма. Основные направления в развитии современного туризма на рубеже XX-XXI веков. Молодёжный и социальный туризм в XXI веке, история их развития и особенности.

7	Генезис туристско-экскурсионного дела в России	Туризм в дореволюционной России. Становление и развитие туристско-экскурсионного дела в Российской империи. Роль Петра I в становлении российского туризма. В. Генш и зарождение организованного туризма в России. Основные периоды в истории российского туризма. Развитие экскурсионного дела в России. Туристский бизнес в России. Первые экскурсионные учреждения, туристские общества их просветительская роль. Туризм и экскурсии в СССР. Экскурсионная работа и детский туризм в первые годы советской власти. Общество пролетарского туризма, его деятельность. Роль государства и органов управления в развитии туризма и краеведения в советский период. Туристские организации. Развитие плановых туристских маршрутов. Проблема советского туризма и гостеприимства. Основные направления развития индустрии туризма в переходный период.
8	Становление туризма на Урале	Основные этапы развития туризма на Южном Урале. Характеристика рекреационных ресурсов Уральского региона. Особенности развития туристско-экскурсионной деятельности в Пермской области. Зависимость туристского бизнеса от природных ресурсов. Зарождение спелеотуризма в Пермской области. Экскурсионные объекты. Путешествие по заповедным местам. История туризма в Челябинской области. Город Челябинск на перекрестке веков. Первые турбазы. Открытие туристских баз и гостиниц, основы гостеприимства. Отдых на границе двух частей света. Развитие самостоятельного туризма. Походы и сплавы. Спелеотуризм. Особенности развития велотуризма на Урале. Зарождение горнолыжного туризма. Горнолыжные центры. Свердловская область – край туризма и отдыха. История становления туризма в области. Первые плановые маршруты. Открытие экскурсионных бюро и туристских баз. Развитие гостиничного хозяйства. Музеи и театры. Особенности путешествий по Уралу. Пешеходный, водный, лыжный, велосипедный туризм. Первые маршруты и первые путеводители. Подготовка туристских кадров на Урале.
9	Развитие туристско-экскурсионного дела в Башкортостане	Зарождение туризма в Башкортостане. Открытие первых музеев и театров. Первые экскурсионные поездки и путешествия. Областное бюро краеведения. Открытие Башкирской центральной детской экскурсионно-туристской станции. История лечебного туризма. Открытие домов отдыха, санаториев, кумысолечебниц. Туризм в послевоенное время. Первые плановые маршруты. «Интурист». Первые турклубы и экскурсионное бюро. Нормативно-правовая база по

		туризму в период становления. Туристский потенциал Башкортостана. История туризма в советское время. Плановый и самодеятельный туризм. Организация и создание лыжного, вело, пешего, спелео, водного туризма. Федерация туризма и туристско-спортивный союз Республики Башкортостан. Состояние и проблемы развития туризма в Башкортостане в переходный период. Внутренний туризм. «Золотое кольцо Башкортостана». Подготовка туристских кадров в Республике.

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий лекционного типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 1. История путешествий и туризма, как наука

История путешествий и туризма как наука, как часть истории культуры. Путешествующий человек в мифах и легендах. Боги-покровители путешественников.

Тема 2 Мифология – источник изучения истории туризма.

Странствия мифологических героев.

Тема 3. Основные понятия и категории туризма, как науки. Цели и задачи курса «История туризма».

Правовой статус основных понятий. Периодизация истории путешествий и туризма. Роль путешествующего человека в истории мировой культуры. Путешествия – источник для развития науки. Особенности развития туризма на современном этапе. Значение курса «История туризма» для подготовки специалистов в сфере туризма.

Тема 4. Исторические аспекты развития международного туризма

История индустрии гостеприимства. Основатели гостиничного и ресторанного бизнеса зарубежных стран, России и Башкортостана.

Тема 5. Исторические аспекты развития международного туризма

Влияние общемировых процессов на развитие современного туризма. Роль ООН в развитии международного туризма.

Тема 6. Исторические аспекты развития международного туризма

Основные направления в развитии современного туризма на рубеже XX-XXI веков. Молодёжный и социальный туризм в XXI веке, история их развития и особенности.

Тема 7. Генезис туристско-экскурсионного дела в России

Туризм в дореволюционной России. Становление и развитие туристско-экскурсионного дела в Российской империи. Роль Петра I в становлении российского туризма. В. Генш и зарождение организованного туризма в России.

Основные периоды в истории российского туризма. Развитие экскурсионного дела в России. Туристский бизнес в России. Первые экскурсионные учреждения, туристские общества их просветительская роль.

Тема 8. Генезис туристско-экскурсионного дела в России

Туризм и экскурсии в СССР. Экскурсионная работа и детский туризм впервые годы советской власти. Общество пролетарского туризма, его деятельность. Роль государства и органов управления в развитии туризма и краеведения в советский период. Туристские организации. Развитие плановых туристских маршрутов. Проблема советского туризма и гостеприимства. Основные направления развития индустрии туризма в переходный период.

Рекомендуемая тематика учебных занятий семинарского типа (семинары, практические занятия, коллоквиумы и иные аналогичные занятия):

Тема: История туризма в Новое время

Вопросы для обсуждения:

Прочитайте внимательно жизнеописание Томаса Кука.

Ответьте на следующие вопросы

1. Какова роль Томаса Кука в развитии туристского движения?
2. Какие профессии освоил Томас Кук к тридцати годам?
3. Перечислите социально-психологические факторы успеха Томаса Кука в области организации первых путешествий.
4. Перечислите новшества, которые были введены Томасом Куком в сфере организованного туризма.
5. Расскажите об издательской деятельности Томаса Кука. Раскройте значение издательской деятельности Кука для развития туризма.
6. Дайте краткую характеристику первым поездкам за рубеж, которые были организованы Томасом Куком. С какими целями англичане выезжали за пределы Англии?
7. Расскажите о дорожных чеках Томаса Кука.
8. Перечислите преимущества поездок «от Кука» перед конкурентами.
9. Существует ли компания Т. Кука сегодня?
10. Есть ли представительство компании Т. Кука в нашей стране?
11. Перечислите в каких странах и какие организации сформированы под брендом Томас Кук.

Конспектирование: Основы гостеприимства в древнем мире. Гостеприимство в древних культурах. Карты и путеводители древности. Культурный туризм. Олимпийские игры. Курорты древнего мира.

Тема Генезис туристско-экскурсионного дела в России

Вопросы для обсуждения:

В истории развития туризма в России принято выделять 6 этапов (периодов). Дайте краткую характеристику этим этапам, в скобках укажите период времени, который относят к каждому этапу.

1. Просветительский этап (_____)
 - Характерные черты развития путешествий на этом этапе:
 - Основные даты и события этого этапа:
 - Основные итоги этого этапа
2. Предпринимательский этап (_____)
 - Характерные черты развития путешествий на этом этапе:
 - Основные даты и события этого этапа:
 - Основные итоги этого этапа
3. Организационно-централизованный этап (_____)
 - Характерные черты развития путешествий на этом этапе:
 - Основные даты и события этого этапа:
 - Основные итоги этого этапа
4. Административный этап (_____)
 - Характерные черты развития путешествий на этом этапе:
 - Основные даты и события этого этапа:
 - Основные итоги этого этапа
5. Переходный этап (_____)
 - Характерные черты развития путешествий на этом этапе:
 - Основные даты и события этого этапа:
 - Основные итоги этого этапа
6. Современный этап (_____)
 - Характерные черты развития путешествий на этом этапе:
 - Основные даты и события этого этапа:
 - Основные итоги этого этапа

Тема: Становление туризма на Урале

Вопросы для обсуждения: Основные этапы развития туризма на Южном Урале. Характеристика рекреационных ресурсов Уральского региона. Особенности развития туристско-экскурсионной деятельности, например, в Пермском крае. Зависимость туристского бизнеса от природных ресурсов. Зарождение спелеотуризма, например, в Пермском крае. Экскурсионные объекты. Путешествие по заповедным местам.

Тема: Развитие туристско-экскурсионного дела в Башкортостане

Вопросы для обсуждения: Зарождение туризма в Башкортостане. Открытие первых музеев и театров. Первые экскурсионные поездки и путешествия. Областное бюро краеведения. Открытие Башкирской центральной детской экскурсионно-туристской станции.

История лечебного туризма. Открытие домов отдыха, санаториев, кумысолечебниц.

Туризм в послевоенное время. Первые плановые маршруты. «Интурист». Первые турклубы и экскурсионное бюро. Нормативно-правовая база по туризму в период становления.

Тема: Развитие туристско-экскурсионного дела в Башкортостане

Вопросы для обсуждения: Туристский потенциал Башкортостана. История туризма в советское время. Плановый и самостоятельный туризм. Организация и создание лыжного, вело, пешего, спелео, водного туризма. Федерация туризма и туристско-спортивный союз Республики Башкортостан.

Тема: Развитие туристско-экскурсионного дела в Башкортостане

Вопросы для обсуждения: Состояние и проблемы развития туризма в Башкортостане в переходный период. Внутренний туризм. «Золотое кольцо Башкортостана». Подготовка туристских кадров в Республике в современное время.

Требования к самостоятельной работе студентов по освоению дисциплины:

Самостоятельная работа является одним из видов учебной работы студентов.

Целью самостоятельной работы является:

- систематизация и закрепление полученных теоретических знаний и практических умений студентов по дисциплине «История туризма и экскурсоведения»;
- углубление и расширение теоретических знаний;
- формирование умений использовать нормативно-правовую, специализированную литературу;
- развитие познавательных способностей и активности студентов; творческой инициативы, самостоятельности, ответственности и организованности;
- формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации.

Самостоятельная работа по данной дисциплине включает следующие виды работ: выполнение контрольных работ, разработку виртуальной экскурсионной программы.

Тематика контрольных работ:

1. История путешествий и туризма как наука.
2. Роль путешествующего человека в истории мировой культуры.
3. География древних путешествий, их причины.
4. Путешественники Древнего Востока.
5. Гостеприимство и его традиции в средневековье.
6. Паломничество как культурный феномен.
7. Особенности средневекового города.
8. Путешествия в Древней Руси.
9. Купцы-путешественники (Марко Поло, Афанасий Никитин).
10. Открытие Америки.
11. Московия - как страна неизвестности.
12. Открытия русских путешественников.

13. «Новое время» в истории путешествий.
14. Европейские традиции гостеприимства.
15. Поиски и великие географические открытия.
16. Социально-экономические причины становления международного туризма.
17. Становление туризма в России.
18. Система обслуживания туристов в XX веке.
19. Международные туристские организации история и причины их создания.
20. Англия XIX века как страна путешественников.
21. Томас Кук – основоположник организованного международного туризма.
22. Становление туризма в России.
23. История международного туризма.
24. История туризма на Урале.
25. История туризма в Челябинской области.
26. История туризма в Пермском крае.
27. История туризма в Свердловской области.
28. Социальный туризм в Уральском регионе и Башкортостане.
29. История туризма (пешего, водного, спелео-) в Башкортостане.
30. История детского туризма в России и Башкортостане.

Разработка виртуальной экскурсионной программы в творческой группе:

1. Особенности развития туристско-экскурсионной деятельности в Пермском крае.
2. Зависимость туристского бизнеса от природных ресурсов.
3. Зарождение спелеотуризма в Пермском крае.
4. Путешествие по заповедным местам.
5. История туризма в Челябинской области.
6. Город Челябинск на перекрестке веков.
7. Первые турбазы Челябинской области. Открытие туристских баз и гостиниц, основы гостеприимства.
8. Особенности развития велотуризма на Урале.
9. Зарождение горнолыжного туризма. Горнолыжные центры.
10. Свердловская область - край туризма и отдыха.
11. История становления туризма в области. Первые плановые маршруты.
12. Открытие экскурсионных бюро и туристских баз в Башкирии.
13. Развитие туристского гостиничного хозяйства в г. Уфе.

Разработка виртуальной экскурсионной программы на тему:

1. Развитие туристско-экскурсионного дела в Башкортостане.
2. Состояние и проблемы развития туризма в Башкортостане в переходный период.
3. Внутренний туризм в Республике Башкортостан и этапы его развития.
4. Проект «Золотое кольцо Башкортостана».
5. Туристско-рекреационные кластеры и их развитие в РБ.
6. Кластер «Горные курорты Урала».
7. Подготовка туристских кадров в РБ.

Экскурсия в Национальный музей Республики Башкортостан.

Экскурсия проводится по теме «Природный облик Башкирии», затем самостоятельно просматриваются залы, связанные с историческими аспектами Республики Башкортостан (залы № 113-121).

Самостоятельная работа по теме «Развитие туристско-экскурсионного дела в Башкортостане».

Письменное задание: опишите один из туристских маршрутов, проходящих на территории Башкирии, укажите исторические причины его существования, современное состояние.

1. Природные и социально – экономические особенности Башкортостана.
2. Зарождение туризма в Башкирии.
3. Особенности становления туристско-экскурсионного дела в Республике Башкортостан.
4. История развития туризма в республике:
 - ☐ пешеходного;
 - ☐ водного;
 - ☐ горного;
 - ☐ спелео;
 - ☐ лыжного;
 - ☐ планового.
5. Какие виды туризма в Башкирии можно считать перспективными, учитывая исторические особенности развития.
6. Покажите связь туризма и краеведения на примере развития различных видов туризма.
7. Туристские маршруты и проекты в Башкортостане: «Золотое кольцо Башкортостана», «ТерраБашкирия», «Отдыхай в Башкортостане», «Зеленая Башкирия».

ДЕ 1. История путешествий и туризма, как наука

Слово «туризм» появилось в английском языке в...

- В XXI в.;
- В конце XX в.;
- В начале XIX в.;
- В конце XVIII в.

Как назывались гостиничные комплексы в древней Персии, включающий загон для верблюдов и помещения для ночлега людей?

- постоялые дворы;
- гостиницы;
- +караван-сарай;
- таверны.

Олимпийские игры стали целью спортивно-познавательного туризма:

- +с 1 века до н.э.;
- с 111 века до н.э.;
- с 776 г. до н.э.;
- с 1076 г.

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

литература:

1. Балюк, Н. А. Экскурсоведение: учебное пособие / Н. А. Балюк; Министерство образования и науки Российской Федерации, Тюменский государственный университет, Институт наук о Земле. – 2-е изд., перераб. и доп. – Тюмень: Издательство Тюменского государственного университета, 2018. – 236 с.: ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=571879> (дата обращения: 23.12.2019). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-400-01457-4. – Текст: электронный.
2. Пронина, С. А. История туризма: конспект лекций / С. А. Пронина; Министерство культуры Российской Федерации, Кемеровский государственный институт культуры, Институт социально-культурных технологий, Кафедра музейного дела. – Кемерово: Кемеровский государственный институт культуры, 2016. – 119 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=472705> (дата обращения: 23.12.2019). – Библиогр.: с. 114-115. – ISBN 978-5-8154-0348-2. – Текст: электронный.
3. Воронкова, Л. П. История туризма [Текст]: учебное пособие / Л. П. Воронкова; Российская акад. образования, Моск. психолого-соц. ин-т. - М.: Гранд: ФАИР-пресс, 2004.
4. Соколова, М. В. История туризма [Текст]: учеб. пособие для студентов вузов / М. В. Соколова. - 3-е изд., испр. - М.: Академия, 2006.

программное обеспечение

Операционные системы: Ubuntu (свободно распространяемое ПО) / MS Windows / пр.
Веб-браузер: Mozilla Firefox (свободно распространяемое ПО) / пр.
Офисный пакет: LibreOffice (свободно распространяемое ПО) / Microsoft Office /пр.: текстовый редактор, табличный процессор (создание таблиц), программа подготовки презентаций, графический редактор.
Свободно распространяемое ПО Moodle для реализации дистанционных образовательных технологий

базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы

<http://www.world-tourism.org> – официальный сайт Всемирной туристской организации.
<http://www.russiatourism.ru> – официальный сайт Федерального агентства по туризму (РОСТУРИЗМ).
<http://www.atorus.ru/> - официальный сайт Ассоциации туроператоров России
<https://culture.bashkortostan.ru/> - официальный сайт Министерства культуры РБ
<https://tourism.bashkortostan.ru/> официальный сайт Государственный комитет Республики Башкортостан по туризму

<http://statistika.ru> – портал статистических данных (раздел туризм).
<http://tourest.ru/> – справочник по туризму и отдыху.
<http://www.ratanews.ru/> – ежедневная электронная газета Российского союза туриндустрии.
<http://www.tourdom.ru> – профессиональный туристический портал.
<http://profi.travel.ru> – Статистическая информация по въездам и выездам туристов в разные страны и прочие полезные данные.
<http://bashkiria.travel/expos/> - официальный сайт Башкирия туристская. Событийный календарь.
Музеи – <http://bashkortostan450.ru>
Музеи Уфы – <http://www.7travel.ru>
Музеи Республики Башкортостан – <http://www.mojgorod.ru>
Объекты культурного наследия РФ <http://kulturnoe-nasledie.ru/>
Объекты культурного наследия Уфы [http: Ufacity.info|nasledie](http://Ufacity.info/nasledie)
Информационно-образовательный портал для студентов www.rastudent.ru
Рекламное сообщество г. Уфы www.rufa.ru
Уфа ежемесячный столичный журнал <http://www.journal-ufa.ru/>
Уфимские ведомости <http://pdf.vedomosti102.ru/2014/11/>
<http://www.consultant.ru/> Консультант плюс Приказ Минтруда России от 04.08.2014 N 539н (ред. от 18.03.2016) "Об утверждении профессионального стандарта "Экскурсовод (гид)" (Зарегистрировано в Минюсте России)

Электронные поисковые системы
ЭБС «Лань» <https://e.lanbook.com/>
Электронная библиотека диссертаций <http://diss.rsl.ru/>
Федеральное государственное бюджетное учреждение «Российская государственная библиотека»
Университетская библиотека онлайн www.biblioclub.ru
ООО «НексМедиа»
ЭБС «Лань» <https://e.lanbook.com/>
ЭБС «Юрайт»
Научная электронная библиотека elibrary <http://elibrary.ru/defaultx.asp>

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для проведения занятий лекционного типа используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой. Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации: карты, и пр.

Для проведения занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации достаточно специальных помещений (учебных аудиторий), оборудованных специализированной мебелью (для обучающихся) меловой / маркерной доской.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования:

– **Оборудование для лиц с нарушением зрения:** Портативный ручной видео увеличитель Ruby; Принтер для печати рельефно-точечным шрифтом Брайля; Тактильный

дисплей Брайля Focus 40 Blue; Электронная пишущая машинка Twen T180+ с дополнительной установкой шрифта Брайля;

– **Оборудование для лиц с нарушением слуха и речи:** Речевой компьютерный тренажер Дэльфа-142.1; Аппарат слуховой электронный воздушного звукопроведения заушного типа У-01 «Исток»; Аудиометр автоматизированный АА – 02; Портативная информационная индукционная система для слабослышащих «Исток» А2; Индуктор заушный;

– **Оборудование для лиц с нарушением ОДА:** Приспособление для письма Writing-Bird; Специализированная мышь для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата - джойстик компьютерный инклюзивный Optima Joystick; Специализированная клавиатура с большими кнопками для лиц с заболеваниями опорно-двигательного аппарата и слабовидящими людьми.

9. Методические рекомендации по изучению дисциплины

В рамках дисциплины «История туризма и экскурсоведение» студенты знакомятся с историей туристского движения в мире, экскурсионного направления, как главной составляющей туристского продукта. Большое внимание уделяется понятийному аппарату и вопросам туризмоведения и экскурсоведения.

Методические рекомендации при работе над конспектом во время проведения лекции

В ходе лекционных занятий необходимо вести конспектирование учебного материала. Общие и утвердившиеся в практике правила и приемы конспектирования лекций:

- Конспектирование лекций ведется в специально отведенной для этого тетради, каждый лист которой должен иметь поля, на которых делаются пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

- Необходимо записывать тему и план лекций, рекомендуемую литературу к теме. Записи разделов лекции должны иметь заголовки, подзаголовки, красные строки. Для выделения разделов, выводов, определений, основных идей можно использовать цветные карандаши и фломастеры.

- Названные в лекции ссылки на первоисточники надо пометить на полях, чтобы при самостоятельной работе найти и вписать их.

- В конспекте дословно записываются определения понятий, категорий и законов. Остальное должно быть записано своими словами.

- Каждому студенту необходимо выработать и использовать допустимые сокращения наиболее распространенных терминов и понятий.

- В конспект следует заносить всё, что преподаватель пишет на доске, а также рекомендуемые схемы, таблицы, диаграммы и т.д.

Методические рекомендации по подготовке к практическим занятиям

Целью практических занятий является углубление и закрепление теоретических знаний, полученных студентами на лекциях и в процессе самостоятельного изучения учебного материала, а, следовательно, формирование у них определенных умений и навыков.

В ходе подготовки к практическому занятию необходимо прочитать конспект лекции, изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, выполнить выданные преподавателем практические задания. При этом учесть рекомендации преподавателя и требования программы. Дорабатывать свой конспект лекции, делая в нем соответствующие записи из литературы. Желательно при подготовке к практическим занятиям по дисциплине одновременно использовать несколько источников, раскрывающих заданные вопросы.

Методические рекомендации по организации самостоятельной работы

Самостоятельная работа приводит студента к получению нового знания, упорядочению и углублению имеющихся знаний, формированию у него профессиональных навыков и умений.

Студентам рекомендуется с самого начала освоения курса работать с литературой и предлагаемыми заданиями в форме подготовки к очередному аудиторному занятию. При этом актуализируются имеющиеся знания, а также создается база для усвоения нового материала, возникают вопросы, ответы на которые студент получает в аудитории.

Можно отметить, что некоторые задания для самостоятельной работы по курсу имеют определенную специфику. При освоении курса студент может пользоваться библиотекой вуза, которая в полной мере обеспечена соответствующей литературой. Значительную помощь в подготовке к очередному занятию может оказать имеющийся в учебно-методическом комплексе краткий конспект лекций. Он же может использоваться и для закрепления полученного в аудитории материала.

Цель СРС научить студентов заочной формы самостоятельно подбирать и обобщать материал исторического характера, необходимый в профессиональной деятельности специалиста туристской индустрии. В ходе изучения курса студент должен выполнить контрольную работу, посвященную конкретному этапу историко-культурного наследия и изучению отдельных его персоналий. Выполнение данных контрольных работ позволяет привить студентам навыки исторического и литературного анализа.

Контрольная работа выполняется в форме реферата на альбомных листах формата А4. Объем работы не должен превышать 12 листов. Первый лист - титульный, где указывается полное название учебного заведения, тема реферата, фамилия и имя студента, выполнившего работу, фамилия, имя, отчество преподавателя, проверившего работу. На втором листе содержатся план реферата, 3-11 листы отражают основное содержание работы. На 12 листе помещается список литературы (не менее 10 источников).

Все листы, кроме титульного, нумеруются. Порядковые номера ставятся в середине нижнего поля листа. Таблицы, графики, рисунки, помещенные в работе, нумеруются и поясняются надписями.

Основные требования к контрольным работам:

- 1.Целостность и завершенность, композиционная логика.
- 2.Фактографическая основа.
- 3.Практическая направленность.
- 4.Содержание должно быть направленным на дальнейшее продолжение в сквозной тематике контрольных и курсовых работ студента.
- 5.Грамотность изложения.
- 6.Правильность оформления.
- 7.Самостоятельность темы.
- 8.Полнота раскрытия темы.
- 9.Приложения (1-2).
- 10.Литература (не менее 10 источников).

В случае организации учебной работы с использованием дистанционных образовательных технологий занятия проводятся в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте <https://lms.bspu.ru>. Инструкции для работы в системе дистанционного обучения размещены на сайте и адресованы как преподавателям (<https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1044>), так и студентам (<https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1987#section-2>).

10. Требования к промежуточной аттестации и оценочные материалы для ее проведения

Промежуточная аттестация выполняется в форме экзамена. Оценочные материалы текущего контроля представлены тематикой контрольных работ, творческим заданием по

разработке экскурсионной программы и промежуточной аттестации представлены вопросами письменного опроса.

Перечень вопросов к экзамену

1. История путешествий и туризма как наука, как часть истории культуры.
2. Мифология – источник изучения истории туризма.
3. География древних путешествий: причины и следствия.
4. Ганнон – первый путешественник европейской культуры.
5. Путешествия древних египтян.
6. Путешественник Геродот - «первый греческий турист», «отец истории туризма».
- Путешественники Древнего Востока.
7. Древнекитайские путешественники.
8. Древние дороги и знаменитые торговые пути.
9. «Великий шёлковый путь».
10. Географические открытия походов Александра Македонского.
11. Карты и путеводители древности.
12. Культурный туризм.
13. Олимпийские игры.
14. Курорты древнего мира.
15. Паломничество в мировых религиях.
16. Арабские путешественники средневековья.
17. Иерусалим - центр паломничества.
18. Крестовые походы: причины и следствия.
19. Торговые пути и путешествия «за знаниями».
20. Лечебный туризм в средневековой Европе.
21. Древнерусские торговые пути.
22. Русские паломники.
23. Купцы - путешественники. «Хождения» Афанасия Никитина.
24. Страна Московия. Сказание иностранцев о Московии.
25. Развитие картографии в России. Открытие Сибири русскими землепроходцами.
26. Знаменитые писатели - путешественники и их роль в истории туризма.
27. Николай Карамзин «Записки русского путешественника».
28. Путешествия в Николаевскую Россию.
29. Александр Дюма о России.
30. Основные черты гостеприимства и развития ресторанного бизнеса. Англия XIX века - страна путешественников.
31. Историко-географические и социальные причины возникновения организованного туризма в Англии. Томас Кук - основоположник массового туризма (священник, меценат, предприниматель).
32. Путеводители для туристов Развитие туристского бизнеса в Европе.
33. Становление туризма в России. Основные направления развития туризма.
34. Первые экскурсии в России и становление экскурсионного дела.
35. Создание первых туристских обществ и клубов в России, их просветительская роль. Начало туристского бизнеса в России.
36. История индустрии гостеприимства. Основатели гостиничного и ресторанного бизнеса зарубежных стран, России и Башкортостана.
37. Экскурсионная работа и детский туризм в первые годы советской власти.
38. Общество пролетарского туризма, его деятельность.
39. Роль государства и органов управления в развитии туризма и краеведения в советский период.
40. Туристские организации. Развитие плановых туристских маршрутов.
41. Проблема советского туризма и гостеприимства.

42. Основные направления развития индустрии туризма в переходный период.
43. Влияние общемировых процессов на развитие современного туризма. Роль ООН в развитии международного туризма.
44. Основные направления в развитии современного туризма на рубеже XX-XXI веков. Молодёжный и социальный туризм в XXI веке, история их развития и особенности.

В полном объеме оценочные материалы хранятся на кафедре, реализующей данную дисциплину. Оценочные материалы с автоматизированной проверкой результатов обучения (при наличии) размещаются в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте <https://lms.bspu.ru>.

Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	Отлично	90-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.	Хорошо	70-89,9
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	Удовлетворительно	50-69,9
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	Менее 50

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с применяемой университетом балльно-рейтинговой системой оценки качества образования вносятся в электронные ведомости и таким образом отображаются в электронном

портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета. Результаты промежуточной аттестации (кроме неудовлетворительных) вносятся и в зачетные книжки студентов.

Разработчики:

Канд. биол. наук, доцент кафедры экологии, географии и природопользования БГПУ им. М. Акмуллы О. В. Серова

Канд. пед. наук, доцент кафедры экологии, географии и природопользования БГПУ им. М. Акмуллы И. В. Лифанова

Эксперты:

Внешний Канд. ист. наук, доцент кафедры всеобщей истории и культурного наследия БГПУ им. М. Акмуллы А.И. Чигрина

Внутренний Канд. биол. наук, доцент кафедры экологии и природопользования БГПУ им. М. Акмуллы И.М. Гатин

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ
ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет
им. М. Акмуллы»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.В.02 ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ В ТУРИЗМЕ

для направления подготовки

43.03.02 Туризм

направленность (профиль) «Технологии и организация экскурсионных услуг»

квалификация выпускника: бакалавр

1. Целью дисциплины является формирование профессиональной компетенции:

- способности организовывать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применением клиентоориентированных технологий (ПК-4).
- индикаторы достижения

ПК-4.1. Организует процессы обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг.

ПК-4.2. Изучает требования туристов, анализ мотивации спроса на реализуемые туристские продукты

ПК-4.3. Выбирает и применяет клиент ориентированные технологии туристского обслуживания.

2. Трудоемкость учебной дисциплины зафиксирована учебным планом соответствующей основной профессиональной образовательной программы, выражается в зачетных единицах. Одна зачетная единица равна 36 академическим часам продолжительностью 45 минут (27 астрономическим часам по 60 минут) и включает часы контактной работы и часы самостоятельной работы студента, в том числе часы, отводимые на процедуры контроля и подготовку к ним.

3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Дисциплина «Обеспечение безопасности в туризме» относится к дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений.

4. Перечень планируемых результатов дисциплины:

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

факторы выживания, правила безопасности и меры по обеспечению безопасности в природных условиях, при организации туризма;

методику подготовки и проведения выездов на природу и организации туристической деятельности в детских коллективах, методику обучения правилам поведения на отдыхе и в туристическом походе

Уметь

осуществлять подготовку и проведение туристского похода (маршрута) Умеет руководить группой, хозяйственными и финансово-экономическими процессами в туристском походе осуществлять подготовку и проведение туристского похода (маршрута) используя клиент ориентированные технологии

Владеть

навыками оказания помощи при несчастных случаях, травмах, ранах и заболеваниях в природных условиях.

5. Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах.

Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения.

Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/ практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий, на сайте <https://lms.bspu.ru>.

6. Содержание дисциплины
Содержание разделов дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1	Международный туризм и безопасность	Дальний и международный туризм. Современное состояние международной туристической деятельности. Визовый режим, требования. Основные международные знаки коммуникации и обозначения. Действия при происшествиях за границей. Ориентирование в незнакомом городе. Международный терроризм, характеристика стран, неблагоприятных в отношении терроризма, поведение в случае захвата в заложники. Эндемичность регионов, профилактика инфекционных заболеваний
2	Проблемы вынужденного автономного существования	Наиболее распространенные опасности во время отдыха на природе и туристических походов. Факторы, определяющие успех выживания (антропометрические, природно-средовые, материально-технические, экологические). Основные стрессоры (чувство страха, одиночество, потеря ориентировки, переутомление, голод, жажда, холод, жара, боль и др.), способы их преодоления.
3	Подача сигналов бедствия	Порядок проведения спасательных работ и спасательных операций. Международная система поиска и спасения “Коспас – Сарсат”. Подача сигналов во время передвижения. Способы сигнализации в дневное и ночное время. Международные коды сигналов на земле и сигнальные жесты.
4	Ориентирование на местности	Ориентирование по карте и компасу. Чтение карты и привязка карты. Пользование компасом и самодельный компас. Способы ориентирования по местным признакам. Ориентирование по солнцу (по положению в течение дня и высоте стояния, с использованием гномона и наблюдением за тенью, по часам и солнцу). Ориентирование в ночное время (по полярной звезде, по движению звезд, по луне, часам и луне).
5	Питьевой режим, питание и добытие пищи	Водоснабжение в условиях автономии, поиск источников воды. Очистка от примесей и обеззараживание воды (изготовление простейших фильтров и опреснителей, кипячение, обеззараживание медикаментами, специальными химическими средствами и народными способами). Сбор и использование осадков. Питьевой режим на маршруте и стоянках. Правила преодоления вынужденного голодания в условиях автономии.
6.	Подготовка и проведение турпоходов и выездов на природу	Организация безопасности при преодолении препятствий (болот, водных преград, склонов, снежников и ледников и пр.). Основные правила безопасности (в зависимости от сезона года и погодных условий) при организации и проведении путешествий в тайге, в тундре, в горах, в пустыне и др. Меры предосторожности при путешествии в горах и в лавиноопасных районах. Безопасность при отдыхе на море, сплаве по рекам и вблизи водоемов.

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий лекционного типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема: Международный туризм и безопасность

Дальний и международный туризм. Современное состояние международной туристической деятельности. Визовый режим, требования. Основные международные знаки коммуникации и обозначения. Действия при происшествиях за границей. Ориентирование в незнакомом городе.

Тема: Международный терроризм

Международный терроризм, характеристика стран, неблагополучных в отношении терроризма, поведение в случае захвата в заложники. Эндемичность регионов, профилактика инфекционных заболеваний

Тема Проблемы вынужденного автономного существования

Наиболее распространенные опасности во время отдыха на природе и туристических походов. Факторы, определяющие успех выживания (антропометрические, природно-средовые, материально-технические, экологические).

Тема Проблемы вынужденного автономного существования

Основные стрессоры (чувство страха, одиночество, потеря ориентировки, переутомление, голод, жажда, холод, жара, боль и др.), способы их преодоления.

Тема Подача сигналов бедствия

Порядок проведения спасательных работ и спасательных операций. Международная система поиска и спасения “Коспас – Сарсат”.

Подача сигналов во время передвижения. Способы сигнализации в дневное и ночное время. Международные коды сигналов на земле и сигнальные жесты.

Рекомендуемый перечень тем лабораторных работ

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Тема лабораторной работы
1.	Подача сигналов бедствия	Табельные и подручные средства сигнализации. Демаскировка местности. Чтение следов зимой и летом. Международные коды сигналов на земле и сигнальные жесты.
2.	Ориентирование на местности	Ориентирование по карте и компасу. Чтение карты и привязка карты. Пользование компасом и самодельный компас. Ориентирование по местным и астрономическим признакам
3.	Питьевой режим, питание и добывание пищи	Водоснабжение в условиях автономии, поиск источников воды. Очистка от примесей и обеззараживание воды (изготовление простейших фильтров и опреснителей, кипячение, обеззараживание медикаментами, специальными химическими средствами и народными способами). Сбор и использование осадков. Питьевой режим на маршруте и стоянках. Правила преодоления вынужденного голодания в условиях автономии.
4.	Подготовка и проведение турпоходов и выездов на природу	Организация безопасности и техника при преодолении препятствий (болот, водных преград, склонов, снежников и ледников и пр.). Основные правила безопасности (в зависимости от сезона года и погодных условий) при организации и проведении путешествий в тайге, в тундре, в горах, в пустыне и др.

Требования к самостоятельной работе студентов по освоению дисциплины

Самостоятельная работа студентов проводится во внеучебное время с использованием рекомендуемой основной и дополнительной литературы. Реализация образовательной программы подготовки специалиста обеспечивается доступом студентов к библиотечным фондам.

Кроме того, на кафедре организована аудитория для СРС, где имеется дополнительная литература, многолетние подшивка журналов ОБЖ, безопасность жизнедеятельности, медицинской газеты и др., а также учебные плакаты и рефераты по различным темам.

Перечень тем контрольных работ

1. Обеспечение безопасности в туризме.
2. Паспортно-визовый контроль и виды выездных документов.
3. Вопросы социальной безопасности в туризме.
4. Международный туризм и безопасность.
5. Основы вынужденного автономного существования в условиях природной среды, стрессоры и их способы их преодоления. Факторы, влияющие на успех выживания.
6. Способы подачи сигналов бедствия.
7. Способы ориентирования на местности по природным приметам.
8. Способы ориентирования по солнцу.
9. Способы ориентирования в ночное время.
10. Виды костров и требования пожарной безопасности в природной среде при организации походов.
11. Организация бивака в походных условиях и убежища в условиях автономного выживания.
12. Добывание пищи в условиях вынужденного автономного пребывания.
13. Водообеспечение и водопотребление, способы очистки воды.
14. Особенности путешествий в пустыне и выживание в пустыне.
15. Особенности путешествий в горах.
16. Водный туризм и правила безопасности при отдыхе на воде и вблизи водоемов.
17. Особенности путешествий в тайге, выживание в условиях тайги.
18. Организация и проведение туристических походов, экспедиций и экскурсий (путешествий) с учащимися.
19. Экологическое воспитание в турпоходе.
20. Биосоциальные опасности современного мира. Особенности путешествия в странах распространения особо опасных и эндемических заболеваний.
21. Терроризм и поведение в случае захвата в заложники.
22. Защита от мошенников, обеспечение сохранности документов и багажа.
23. Основы медицинских знаний. Первая медицинская помощь и ее задачи.
24. Оказание экстренной реанимационной помощи.
25. Приемы спасения утопающих.
26. Способы транспортировки пострадавших.
27. Страхование в туризме.

Ситуационные задачи

Задача 1

Турист отстал от группы и сбился с маршрута.

Что может помочь ему сориентироваться в условиях вынужденной автономии в незнакомой местности в ночное время?

Задача 2

Группа туристов сделала ошибку в продуктовой раскладке и за три дня до окончания маршрута, пролегающего по ненаселенной местности, продуктовые запасы были исчерпаны.

Что может помочь туристам в данной ситуации, и как они должны были поступить, когда стало ясно, что продуктов на все дни маршрута не хватит?

Задача 3

Во время вынужденного автономного пребывания на природе у группы туристов возникли проблемы с запасами чистой воды.

Какие способы очистить или улучшить качества доступной в данной местности воды им следует знать и какие способы добыть воду им могли бы пригодиться в случае ограниченности водных ресурсов на данной территории?

Задача 4

Самолет потерпел крушение над тайгой, не успев сообщить координаты по радиации. Какими способами можно экипажу и пассажирам подать сигнал бедствия?

Задача 5

Группа туристов-горников сбилась с маршрута и не вернулась к установленному сроку в базовый лагерь. В группе есть пострадавшие, и было принято решение оставаться на месте и ждать спасателей.

Как туристы могут подать о себе знать, если рация и сигнальные ракеты остались в одном из рюкзаков, упавшем в пропасть?

Задача 6

Вы заблудились в лесу, пытаясь пройти более короткой дорогой к станции, но вам удалось быстро победить страх, оценить обстановку и принять решение. Вы знаете, что станция находится южнее, а сориентироваться днем в лесу вы можете без проблем, т.к. умеете это делать. К тому же уверены, что рано, или поздно в правильности выбранного направления вы сможете убедиться по шуму железной дороги. Остается вспомнить хотя бы те приемы ориентирования, которые обсуждались на уроках ОБЖ.

Какие способы ориентирования на местности в дневное время вам известны?

Задача 7

Молодой учитель вывел класс в поход в жаркий солнечный день. Туристы расположились на берегу р. Инзер. Учитель, осмотрев местность, выбрал низкий берег, чтобы избежать опасности падения в воду детей с крутого берега, к тому же бивуак он разбил поближе к воде, решив, что такое место удобнее для купания школьников, удобнее и для дежурных, и для более безопасного разведения костра на песчаной отмели.

Усматриваете ли вы ошибки в действиях учителя или его действия можно считать правильными с точки зрения безопасности?

Задача 8

Отдыхая на пляже, мужчина увидел, что тонет человек. Он умеет плавать, и немедленно принял необходимые меры к спасению утопающего. Спасательной станции поблизости нет.

Восстановите последовательность его действий.

Задача 9

Просверливая лед на озере, рыбак – любитель зимней рыбалки провалился под лед.

Восстановите последовательность действия пострадавшего, если он самостоятельно выбирается из полыньи и если рядом есть люди, готовые помочь. Укажите, при какой толщине льда пребывание на нем считается безопасным.

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и

воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины: литература

1. Нусс, Н.А. Безопасность в туризме: учебное пособие / Н.А. Нусс. – Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет, 2011. – 68 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=228784> (дата обращения: 27.12.2019). – ISBN 978-5-7782-1594-8. – Текст: электронный.
2. Малыгина, М.В. Страхование и риски в туризме: учебное пособие / М. В. Малыгина; Министерство спорта Российской Федерации, Сибирский государственный университет физической культуры и спорта. – Омск: Издательство СибГУФК, 2013. – 228 с.: табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=277322> (дата обращения: 27.12.2019). – Библиогр. в кн. – Текст: электронный.
3. Трусова, Н.М. Страхование в туризме: учебное пособие / Н.М. Трусова; Министерство культуры Российской Федерации, Кемеровский государственный институт культуры, Социально-гуманитарный институт, Кафедра экономики социальной сферы. – Кемерово: Кемеровский государственный институт культуры, 2015. – 172 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=472725> (дата обращения: 20.12.2019). – ISBN 978-5-8154-0317-8. – Текст: электронный.

программное обеспечение

Операционные системы: Ubuntu (свободно распространяемое ПО) / MS Windows / пр.

Веб-браузер: Mozilla Firefox (свободно распространяемое ПО) / пр.

Офисный пакет: LibreOffice (свободно распространяемое ПО) / Microsoft Office /пр.: текстовый редактор, табличный процессор (создание таблиц), программа подготовки презентаций, графический редактор.

Свободно распространяемое ПО Moodle для реализации дистанционных образовательных технологий

базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы

<http://www.world-tourism.org> – официальный сайт Всемирной туристской организации.

<http://www.russiatourism.ru> – официальный сайт Федерального агентства по туризму (РОСТУРИЗМ).

<http://www.atorus.ru/> - официальный сайт Ассоциации туроператоров России

<https://culture.bashkortostan.ru/> - официальный сайт Министерства культуры РБ

<https://biznestur.bashkortostan.ru/> официальный сайт Государственный комитет Республики Башкортостан по предпринимательству и туризму
<http://statistika.ru> – портал статистических данных (раздел туризм).
<http://tourest.ru/> – справочник по туризму и отдыху.
<http://www.ratanews.ru/> – ежедневная электронная газета Российского союза туриндустрии.
<http://www.tourdom.ru> – профессиональный туристический портал.
<http://profi.travel.ru> – Статистическая информация по въездам и выездам туристов в разные страны и прочие полезные данные.
<http://bashkiria.travel/expos/> - официальный сайт Башкирия туристская. Событийный календарь.
<http://www.consultant.ru/> Консультант плюс Приказ Минтруда России от 04.08.2014 N 539н (ред. от 18.03.2016) "Об утверждении профессионального стандарта "Экскурсовод (гид)" (Зарегистрировано в Минюсте России)

Электронные поисковые системы

ЭБС «Лань» <https://e.lanbook.com/>

Электронная библиотека диссертаций <http://diss.rsl.ru/>

Федеральное государственное бюджетное учреждение «Российская государственная библиотека»

Университетская библиотека онлайн www.biblioclub.ru

ООО «НексМедиа»

ЭБС «Лань» <https://e.lanbook.com/>

ЭБС «Юрайт»

Научная электронная библиотека eLibrary <http://elibrary.ru/defaultx.asp>

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Для проведения занятий лекционного типа используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой.

Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации.

Для проведения занятий семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации достаточно специальных помещений (учебных аудиторий), оборудованных специализированной мебелью (для обучающихся) меловой / маркерной доской.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Занятия по оказанию неотложной помощи и самопомощи закрепляются на фантомах и муляжах. При контроле знаний студентов предусмотрено решение ситуационных задач и проведение деловых игр, тестирование, в том числе компьютерное.

Для изучения дисциплины в библиотеке имеется научная и учебно-методическая литература, создана компьютерная база данных по отдельным учебным темам. Студенты имеют возможность использовать Интернет и материалы сайта Института безопасности Международного фонда национальной и общественной безопасности (www.frimb.org).

Для проведения лекционных и практических занятий используется имеющиеся в наличии мультимедийные средства (проектор, ноутбук, переносной экран и др.).

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования:

- **Оборудование для лиц с нарушением зрения:** Портативный ручной видео увеличитель Ruby; Принтер для печати рельефно-точечным шрифтом Брайля; Тактильный дисплей Брайля Focus 40 Blue; Электронная пишущая машинка Twen T180+ с дополнительной установкой шрифта Брайля;
- **Оборудование для лиц с нарушением слуха и речи:** Речевой компьютерный тренажер Дэльфа-142.1; Аппарат слуховой электронный воздушного звукопроведения заушного типа У-01 «Исток»; Аудиометр автоматизированный АА – 02; Портативная информационная индукционная система для слабослышащих «Исток» А2; Индуктор заушный;
- **Оборудование для лиц с нарушением ОДА:** Приспособление для письма Writing-Bird; Специализированная мышь для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата - джойстик компьютерный инклюзивный Optima Joystick; Специализированная клавиатура с большими кнопками для лиц с заболеваниями опорно-двигательного аппарата и слабовидящими людьми.

9. Методические рекомендации по изучению дисциплины

Для проведения занятий лекционного типа используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой.

Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации.

Для проведения занятий семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации достаточно специальных помещений (учебных аудиторий), оборудованных специализированной мебелью (для обучающихся) меловой / маркерной доской.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Занятия по оказанию неотложной помощи и самопомощи закрепляются на фантомах и муляжах. При контроле знаний студентов предусмотрено решение ситуационных задач и проведение деловых игр, тестирование, в том числе компьютерное.

Для изучения дисциплины в библиотеке имеется ученая и учебно-методическая литература, создана компьютерная база данных по отдельным учебным темам. Студенты имеют возможность использовать Интернет и материалы сайта Института безопасности Международного фонда национальной и общественной безопасности (www.frimb.org).

Для проведения лекционных и практических занятий используется имеющиеся в наличии мультимедийные средства (проектор, ноутбук, переносной экран и др.).

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования:

- **Оборудование для лиц с нарушением зрения:** Портативный ручной видео увеличитель Ruby; Принтер для печати рельефно-точечным шрифтом Брайля; Тактильный дисплей Брайля Focus 40 Blue; Электронная пишущая машинка Twen T180+ с дополнительной установкой шрифта Брайля;
- **Оборудование для лиц с нарушением слуха и речи:** Речевой компьютерный тренажер Дэльфа-142.1; Аппарат слуховой электронный воздушного звукопроведения заушного типа У-01 «Исток»; Аудиометр автоматизированный АА – 02; Портативная

информационная индукционная система для слабослышащих «Исток» А2; Индуктор заушный;

– **Оборудование для лиц с нарушением ОДА:** Приспособление для письма Writing-Bird; Специализированная мышь для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата - джойстик компьютерный инклюзивный Optima Joystick; Специализированная клавиатура с большими кнопками для лиц с заболеваниями опорно-двигательного аппарата и слабовидящими людьми.

Контрольная работа выполняется в форме реферата на альбомных листах формата А4. Объем работы не должен превышать 12 листов. Первый лист - титульный, где указывается полное название учебного заведения, тема реферата, фамилия и имя студента, выполнившего работу, фамилия, имя, отчество преподавателя, проверившего работу. На втором листе содержатся план реферата, 3-11 листы отражают основное содержание работы. На 12 листе помещается список литературы (не менее 10 источников).

Все листы, кроме титульного, нумеруются. Порядковые номера ставятся в середине нижнего поля листа. Таблицы, графики, рисунки, помещенные в работе, нумеруются и поясняются надписями.

Основные требования к контрольным работам:

- 1.Целостность и завершенность, композиционная логика.
- 2.Фактографическая основа.
- 3.Практическая направленность.
- 4.Содержание должно быть направленным на дальнейшее продолжение в сквозной тематике контрольных и курсовых работ студента.
- 5.Грамотность изложения.
- 6.Правильность оформления.
- 7.Самостоятельность темы.
- 8.Полнота раскрытия темы.
- 9.Приложения (1-2).
- 10.Литература (не менее 10 источников).

9. Методические рекомендации по изучению дисциплины

В процессе изучения дисциплины студентам даются знания о безопасном поведении в природе, средствах, способах и методах выживания в природных условиях разных климатических зон, по организации и проведению походов.

При изучении дисциплины следует обращать внимание студентов на ее прикладной характер. Указывать, что теоретические положения и практические навыки могут быть использованы ими не только в их будущей деятельности, при организации турпоходов, но и в жизни.

Для лекционных и практических занятий разработано мультимедийное сопровождение.

В случае организации учебной работы с использованием дистанционных образовательных технологий занятия проводятся в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте <https://lms.bspu.ru>. Инструкции для работы в системе дистанционного обучения размещены на сайте и адресованы как преподавателям (<https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1044>), так и студентам (<https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1987#section-2>).

10. Требования к промежуточной аттестации и оценочные материалы для ее проведения

Промежуточная аттестация выполняется в форме зачета. Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации представлены вопросами, ситуационными задачами.

Тематика вопросов к зачету

1. Безопасность жизнедеятельности человека и среда его обитания. Теоретические основы безопасности жизнедеятельности.
2. Основные и опасные факторы среды.
3. Безопасность и защита человека в чрезвычайных ситуациях.
4. Нарушение экологического равновесия. Чрезвычайные ситуации экологического характера и мероприятия по снижению возможных последствий от них.
5. Чрезвычайные ситуации природного и техногенного характера. Мероприятия по снижению возможных последствий от них.
6. Управление безопасностью жизнедеятельности. Задачи РСЧС.
7. ЧС природного характера и защита от них.
8. Землетрясения, поведение в зоне землетрясения.
9. Наводнение, поведение в зоне наводнения.
10. Особенности поведения при штормовом предупреждении.
11. Аварии и катастрофы, причины и виды аварий.
12. Транспортные аварии. Безопасность при авариях на транспортных средствах.
13. Природные пожары и поведение в зоне пожара.
14. Обеспечение безопасности в туризме.
15. Паспортно-визовый контроль и виды выездных документов.
16. Вопросы социальной безопасности в туризме.
17. Международный туризм и безопасность.
18. Основы вынужденного автономного существования в условиях природной среды, стрессоры и их способы их преодоления. Факторы, влияющие на успех выживания.
19. КОСПАС-САРСАТ, принципы работы системы.
20. Способы подачи сигналов бедствия.
21. Способы ориентирования на местности по природным приметам.
22. Способы ориентирования по солнцу.
23. Способы ориентирования в ночное время.
24. Виды костров и требования пожарной безопасности в природной среде при организации походов.
25. Организация бивака в походных условиях и убежища в условиях автономного выживания.
26. Добывание пищи в условиях вынужденного автономного пребывания.
27. Водообеспечение и водопотребление, способы очистки воды.
28. Особенности путешествий в пустыне и выживание в пустыне.
29. Особенности путешествий в горах.
30. Водный туризм и правила безопасности при отдыхе на воде и вблизи водоемов.
31. Особенности путешествий в тайге, выживание в условиях тайги.
32. Организация и проведение туристических походов, экспедиций и экскурсий (путешествий) с учащимися.
33. Экологическое воспитание в турпоходе.
34. Биосоциальные опасности современного мира. Особенности путешествия в странах распространения особо опасных и эндемических заболеваний.
35. Терроризм и поведение в случае захвата в заложники.
36. Защита от мошенников, обеспечение сохранности документов и багажа.
37. Основы медицинских знаний. Первая медицинская помощь и ее задачи.

38. Оказание экстренной реанимационной помощи.
39. Приемы спасения утопающих.
40. Способы транспортировки пострадавших.
41. Страхование в туризме.

Ситуационные задачи

Задача 1

Турист отстал от группы и сбился с маршрута.

Что может помочь ему сориентироваться в условиях вынужденной автономии в незнакомой местности в ночное время?

Задача 2

Группа туристов сделала ошибку в продуктовой раскладке и за три дня до окончания маршрута, пролегающего по ненаселенной местности, продуктовые запасы были исчерпаны.

Что может помочь туристам в данной ситуации, и как они должны были поступить, когда стало ясно, что продуктов на все дни маршрута не хватит?

В полном объеме оценочные материалы хранятся на кафедре, реализующей данную дисциплину. Оценочные материалы с автоматизированной проверкой результатов обучения (при наличии) размещаются в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте <https://lms.bspu.ru>.

Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	Отлично	90-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.	Хорошо	70-89,9
Удовлетворительный	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и	Удовлетворительно	50-69,9

(достаточный)		практически контролируемого материала		
Недостаточный	Отсутствие признаков	удовлетворительного уровня	неудовлетворительно	Менее 50

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации вносятся в электронные ведомости и в зачетные книжки студентов, отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета.

Разработчик:

Канд. биол. наук, доцент кафедры охраны здоровья и безопасности жизнедеятельности БГПУ им. М. Акмуллы Т.Р. Кабиров

Эксперты:

Внешний Д-р биол. наук, профессор БашГУ И. Е. Дубовик

Внутренний Канд. пед. наук, доцент кафедры охраны здоровья и безопасности жизнедеятельности БГПУ им. М. Акмуллы Е.Ю. Горбаткова

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ
ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет
им. М. Акмуллы»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.03 ВОЗРАСТНАЯ ПСИХОЛОГИЯ

для направления подготовки

43.03.02 Туризм

направленность (профиль) «Технологии и организация экскурсионных услуг»

квалификация выпускника: бакалавр

1. Целью дисциплины является развитие:

- способности организовывать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применением клиентоориентированных технологий (ПК-4).
- индикаторы достижения

ПК-4.1. Организует процессы обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг.

ПК-4.2. Изучает требования туристов, анализ мотивации спроса на реализуемые туристские продукты.

ПК-4.3. Выбирает и применяет клиент ориентированные технологии туристского обслуживания

2. Трудоемкость учебной дисциплины зафиксирована учебным планом соответствующей основной профессиональной образовательной программы, выражается в зачетных единицах. Одна зачетная единица равна 36 академическим часам продолжительностью 45 минут (27 астрономическим часам) и включает часы контактной работы и часы самостоятельной работы студента, в том числе часы, отводимые на процедуры контроля и подготовку к ним.

3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Дисциплина «Возрастная психология» относится к дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений.

4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы:

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

- основные направления, подходы, теории в возрастной психологии
- психологические методы (эксперимент, наблюдение, беседа, анализ продуктов деятельности, некоторые тесты)

Уметь:

- применять психологические методы (эксперимент, наблюдение, беседа, анализ продуктов деятельности, некоторые тесты) и интерпретировать результаты в исследовательских целях;
- планировать и осуществлять психологическое сопровождение на разных возрастных этапах;
- учитывать в профессионально-педагогической деятельности основные закономерности психического развития школьников и их особенности на различных возрастных этапах;

Владеть:

- навыками диагностики личностного и индивидуального развития личности;
- навыками осуществления психолого-педагогической поддержки и сопровождения.

5. Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах.

Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения.

Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети

Интернет и дистанционных технологий, на сайте <https://lms.bspu.ru>.

6. Содержание дисциплины

Содержание разделов дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1.	Введение в возрастную психологию	Предмет и задачи возрастной психологии; основные категории возрастной психологии. Понятие возраста. Понятие онтогенеза, основные источники, закономерности и механизмы психического развития.
2.	Периодизация психического развития	Группы периодизаций психического развития (по Л.С. Выготскому) и их характеристика.
3.	Психическое развитие в разные возрастные периоды	Психическое развитие и развитие личности в разные возрастные периоды: основные новообразования, ведущий тип деятельности, особенности социальной ситуации развития, познавательных процессов, формирования личности в дошкольном, младшем школьном, подростковом, юношеском возрасте, во взрослом и старческом возрасте.
4.	Особенности организации туристической деятельности с клиентами разных возрастных групп.	Потребности клиентов разных возрастных групп. Классификация групп клиентов. Детско-юношеская группа. Молодежная группа. Клиенты среднего возраста. Особенности организации туров для разных возрастных групп

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий лекционного типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 1. Введение в возрастную психологию

Тема 2. Периодизация психического развития

Тема 3. Психическое развитие в разные возрастные периоды

Тема 4. Особенности организации туристической деятельности с клиентами разных возрастных групп.

Рекомендуемая тематика учебных занятий семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия):

Тема1: Введение в возрастную психологию

Вопросы для обсуждения

1. Объект, предмет и задачи Возрастной психологии.
2. Факторы, движущие силы и условия психического развития.
3. Закономерности психического развития.
4. Показатели психического развития.
5. Основные категории возрастной психологии.
6. Методы возрастной психологии.

Тема 2. Периодизация психического развития.

Вопросы для обсуждения

1. Классификации периодизаций психического развития личности.
2. I группа периодизаций психического развития и их характеристика.

3. II группа периодизаций психического развития и их характеристика.
4. III группа периодизаций психического развития и их характеристика.

Тема 3. Психическое развитие в младенчестве и в раннем детстве.

Вопросы для обсуждения

1. Кризис новорожденности.
2. Особенности социальной ситуации развития в младенчестве. Развитие познавательной и эмоциональной сферы в младенчестве.
3. Характеристика кризиса первого года жизни.
4. Социальная ситуация развития ребенка в раннем детстве. Предметно-манипулятивная деятельность как ведущая деятельность в раннем детстве.
5. Двигательная активность и познавательное развитие.
6. Речевое общение и развитие речи ребенка раннего возраста. Развитие эмоций и чувств в раннем детстве.
7. Развитие личности в раннем возрасте. Кризис трех лет.

Тема 4. Психическое развитие в дошкольном возрасте.

Вопросы для обсуждения

1. Социальная ситуация развития в дошкольный период.
2. Игра как ведущая деятельность в дошкольном возрасте.
3. Когнитивное развитие дошкольника. Развитие речи.
4. Развитие эмоциональной сферы и высших чувств дошкольника.
5. Развитие личности и социального поведения в дошкольном возрасте.
6. Психологическая готовность ребенка к школе: структура и формирование.
7. Кризис семи лет.

Тема 5. Психическое развитие в младшем школьном возрасте.

Вопросы для обсуждения

1. Социальная ситуация развития ребенка в младшем школьном возрасте.
2. Учебная деятельность и развитие.
3. Физическое и когнитивное развитие в младшем школьном возрасте.
4. Развитие личностной сферы младшего школьника.
5. Основные психологические новообразования младшего школьника.

Тема 6. Психическое развитие в подростковом возрасте.

Вопросы для обсуждения

1. Анатомо-физиологические и психологические предпосылки перехода к подростковому возрасту. Индивидуальные и половые различия в темпах и характере физического, психологического и социального развития подростков.
2. Возникновение интимно-личностного общения со сверстниками как ведущего типа деятельности.
3. «Чувство взрослости» как показатель основного новообразования младшего подросткового возраста.
4. Формирование самосознания как основное новообразование старшего подросткового периода.
5. Учебная деятельность подростков: причины спада и повышения успеваемости. Интересы и их изменения. Стабилизация интересов и проблема профессиональной направленности.
6. Когнитивные изменения в отрочестве.

Тема 7. Психическое развитие в юношеском возрасте.

Вопросы для обсуждения

1. Юность и юношество в исторической перспективе. Социальная ситуация развития в юношеском возрасте. Объективная и субъективная ценность и значимость юности в психическом развитии человека. Индивидуальные различия в темпах и характере физического, интеллектуального и социального развития.
2. Учебно-профессиональная деятельность как ведущая деятельность в юности.

3. Особенности общения в юности.
4. Развитие личностной сферы в юношеском возрасте.
5. Кризис юности.

Тема 8. Психическое развитие в молодости, зрелости и в пожилом возрасте

Вопросы для обсуждения

1. Молодость. Новообразования молодости. Кризис 30 лет.
2. Зрелость (40-60 лет) – вершина жизненного пути.
3. Преемственность и изменения в развитии личности. Когнитивные возможности в зрелости.
4. Кризис 40 лет.
5. Психосоциальное развитие в поздней взрослости (после 60 лет).
6. Когнитивные изменения в процессе старения.
7. Кризис пенсионного возраста. Основное противоречие и симптомы кризиса пенсионного возраста
8. Проблемы геронтогенеза.

Тема 9. Особенности организации туристической деятельности с клиентами разных возрастных групп.

Вопросы для обсуждения:

1. Потребности клиентов разных возрастных групп.
2. Классификация групп клиентов.
3. Детско-юношеская группа.
4. Молодежная группа.
5. Клиенты среднего возраста.
6. Особенности организации туров для разных возрастных групп

Требования к самостоятельной работе студентов по освоению дисциплины

1. Подготовиться к практическим занятиям.
2. Составить словарь психологических терминов.
3. Составить сравнительную таблицу особенностей психического и личностного развития на разных этапах онтогенеза.

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по объему и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной

программы в заочной / очно-заочной форме объем учебного материала сохраняется, но в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

литература

1. Мандель, Б.Р. Психология развития. Полный курс: иллюстрированное учебное пособие / Б.Р. Мандель. - М.; Берлин: Директ-Медиа, 2015. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=279644>
2. Нартова-Бочавер, С. К. Введение в психологию развития учебное пособие /С. К. Нартова-Бочавер, А. В. Потапова. - М.: Флинта, 2011. - Режим доступа: - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=94688>
3. Ванюхина, Н.В. Психология развития и возрастная психология - Казань: Познание, 2014. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=364233>

программное обеспечение

Операционные системы: Ubuntu (свободно распространяемое ПО) / MS Windows / пр.
Веб-браузер: Mozilla Firefox (свободно распространяемое ПО) / пр.
Офисный пакет: LibreOffice (свободно распространяемое ПО) / Microsoft Office /пр.: текстовый редактор, табличный процессор (создание таблиц), программа подготовки презентаций, графический редактор.
Свободно распространяемое ПО Modie для реализации дистанционных образовательных технологий.

базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы

Психология на русском языке <http://www.psychology.ru>
Психпортал Столица сетевой психологии <http://psy.piter.com>
Информационная сеть Российской психологии Psi-net <http://www.psi-net.ru>
Мир психологии <http://psychology.net.ru>
Флогистон <http://www.flogiston.ru>
Психология на RIN.RU <http://psy.rin.ru>
Библиотека психологической литературы <http://www.bookap.by.ru>

Электронные поисковые системы

ЭБС «Лань» <https://e.lanbook.com/>

Электронная библиотека диссертаций <http://diss.rsl.ru/>

Федеральное государственное бюджетное учреждение «Российская государственная библиотека»

Университетская библиотека онлайн www.biblioclub.ru

ООО «НексМедиа»/

ЭБС «Юрайт»

Научная электронная библиотека elibrary <http://elibrary.ru/defaultx.asp>

8. Материально–техническое обеспечение дисциплины:

Для проведения занятий лекционного типа используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой. Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации: карты, и пр.

Для проведения занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации достаточно специальных помещений (учебных аудиторий), оборудованных специализированной мебелью (для обучающихся) меловой / маркерной доской.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования:

- **Оборудование для лиц с нарушением зрения:** Портативный ручной видеоувеличитель Ruby; Принтер для печати рельефно-точечным шрифтом Брайля; Тактильный дисплей Брайля Focus 40 Blue; Электронная пишущая машинка Twen T180+ с дополнительной установкой шрифта Брайля;

- **Оборудование для лиц с нарушением слуха и речи:** Речевой компьютерный тренажер Дэльфа-142.1; Аппарат слуховой электронный воздушного звукопроведения заушного типа У-01 «Исток»; Аудиометр автоматизированный АА – 02; Портативная информационная индукционная система для слабослышащих «Исток» А2; Индуктор заушный;

- **Оборудование для лиц с нарушением ОДА:** Приспособление для письма Writing-Bird; Специализированная мышь для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата - джойстик компьютерный инклюзивный Optima Joystick; Специализированная клавиатура с большими кнопками для лиц с заболеваниями опорно-двигательного аппарата и слабовидящими людьми.

9. Методические рекомендации по изучению дисциплины

Дисциплина Возрастная психология направлена на изложение современных подходов к изучению развития психики в онтогенезе. Материал дисциплины отражен в четырех взаимосвязанных и одновременно самостоятельных для организации промежуточного контроля разделах: Введение в возрастную психологию; Возрастные периодизации психического развития в отечественной и зарубежной психологии; Психическое развитие в разные возрастные периоды; Психологическое сопровождение развития человека.

В процессе организации учебного процесса по данной дисциплине мы исходим из того, что развитие психологического знания от его воспроизводства к пониманию, от понимания к применению и построению собственных смыслов обеспечивается взаимосвязанным представлением учебного материала на лекционных, практических занятиях. Лекционный материал, формирующий систему теоретико-методологических знаний и позволяющий описывать, раскрывать и объяснять закономерности развития психики, находит более глубокое теоретическое и практическое отражение на практических занятиях по курсу «Возрастная психология». С нашей точки зрения, учебный материал не может лишь репродуктивно усваиваться студентами, он должен вырабатываться в рамках их собственного мышления и деятельности. В этом плане особую значимость приобретает логика занятий, технология их проведения, последовательный переход к индивидуально-творческой и исследовательской деятельности.

В начале курса студенты знакомятся с понятийным аппаратом дисциплины. Прежде всего, основными категориями – развитие, созревание, рост, формирование, детство, возраст. Выделяются детерминанты развития психики с точки зрения основных зарубежных и отечественных теорий психического развития. Формулируются основные закономерности психического развития, выделяются движущие силы развития психики. Рассматриваются основные возрастные периодизации отечественной и зарубежной психологии. Затем раскрывается психологическое своеобразие каждого возрастного этапа через описание системы новообразований, характеризующих преломление сущностных сил личности через социальную ситуацию развития, а также основные противоречия, характерные для возрастных кризисов. После чего раскрывается понятие психологическое

сопровождение и акцентируется возрастосообразность в психологическом сопровождении развития человека. Изучением динамики развития деятельности, личности, общения и основных психических функций в онтогенезе завершается изучение курса.

В основе программы данной дисциплины лежат теоретические представления о развитии психики в онтогенезе, разрабатываемые в отечественной психологии в русле культурно-исторической концепции Л.С.Выготского.

В случае организации учебной работы с использованием дистанционных образовательных технологий занятия проводятся в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте <https://lms.bspu.ru>. Инструкции для работы в системе дистанционного обучения размещены на сайте и адресованы как преподавателям (<https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1044>), так и студентам (<https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1987#section-2>).

10. Требования к промежуточной аттестации и оценочные материалы для ее проведения

Промежуточная аттестация выполняется в форме зачета. Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации представлены вопросами к зачету и тестовыми материалами.

Перечень вопросов к зачету:

1. Объект, предмет, задачи возрастной психологии. Связь возрастной психологии с другими отраслями психологической науки.
2. Основные категории развития в психологии. Рост, развитие, формирование. Онтогенез.
3. Основные принципы возрастной психологии как науки (системности, детерминизма, развития).
4. Показатели психического развития. Понятие психологическая норма. Возраст.
5. Методы возрастной психологии: общенаучные (наблюдение, эксперимент, лонгитюд, моделирование)
6. Методы возрастной психологии: психофизиологические, психогенетические (близнецовый), исторические
7. Методы возрастной психологии: психологические (интроспективные, социально-психологические)
8. Источники и движущие силы психического развития.
9. Основные концепции психического развития в зарубежной психологии. Биогенетическая концепция - теория рекапитуляции (Э.Геккель), теория трех ступеней детского развития (К.Бюлер).
10. Основные концепции психического развития в зарубежной психологии. Социогенетическая концепция - бихевиоризм (Дж.Уотсон, Б.Скиннер), теория социального научения (А.Бандура). Теория конвергенции двух факторов (В.Штерн).
11. Культурно-историческая концепция Л.С. Выготского. Проблема обучения и развития. Понятия "зона актуального развития", "зона ближайшего развития".
12. Персогенетический подход в психологии развития. Гуманистическая психология (А.Маслоу, К.Роджерс). Активность личности.
13. Закономерности психического развития.
14. Психоаналитическая теория детского развития З.Фрейда. Стадии психосексуального развития.
15. Психосоциальные стадии развития личности в эго-психологии Э. Эриксона.
16. Периодизация психического развития Д.Б.Эльконина.
17. Периодизация интеллектуального развития в генетической психологии Ж.Пиаже.
18. Развитие морального сознания по Колбергу.
19. Кризис рождения. Период новорожденности. Комплекс оживления.
20. Младенчество. Социальная ситуация развития, основные новообразования младенческого периода. Кризис 1 года.

21. Социальная ситуация развития, основные новообразования в раннем детстве. Кризис 3 лет.
22. Социальная ситуация развития дошкольника. Игра как ведущая деятельность в дошкольном возрасте.
23. Развитие познавательной сферы дошкольника. Феномены Пиаже как проявление специфики детского мышления. Словотворчество.
24. Основные новообразования дошкольного возраста. Кризис семи лет.
25. Психологическая готовность к школьному обучению и ее диагностика.
26. Учебная деятельность как ведущая деятельность младшего школьного возраста. Структура учебной деятельности. Мотивация учения.
27. Социальная ситуация развития в младшем школьном возрасте.
28. Особенности психического развития младшего школьника.
29. Психологические новообразования в личности младшего школьника.
30. Пубертатный кризис и его проявления.
31. Социальная ситуация развития в подростковом возрасте.
32. Психологические новообразования в подростковом возрасте.
33. Особенности познавательной деятельности в подростковом возрасте.
34. Интимно-личностное общение как ведущая деятельность в подростковом возрасте. Мотивы общения подростков.
35. Особенности формирования личности в подростковом возрасте. Становление идентичности.
36. Причины девиантного поведения в подростковом возрасте.
37. Социальная ситуация развития в юношеском возрасте.
38. Профессиональное самоопределение – основное новообразование юношеского возраста. Мотивы выбора профессии в юношеском возрасте.
39. Особенности развития личности в юношестве. Кризис 17 лет.
40. Психология молодости: социальная ситуация развития и задачи возраста.
41. Особенности психического развития в период молодости.
42. Кризис 30 лет. Причины, возможные последствия и их преодоление.
43. Психическое развитие в зрелом возрасте. Задачи и психологические особенности периода. Кризис 40 лет.
44. Период геронтогенеза: психология людей пожилого и старческого возраста. Социальные аспекты старения. Кризис выхода на пенсию.
45. Понятие психологического сопровождения развития.
46. Содержание и формы психологического сопровождения: мониторинг (психодиагностика), психопрофилактика, коррекционно-развивающая работа.
47. Принципы психологического сопровождения: единства диагностики и коррекции, нормативности развития, коррекции «сверху вниз», коррекции «снизу вверх», системности развития психологической деятельности, деятельностный принцип коррекции.
48. Задачи психологического сопровождения развития на разных возрастных этапах.

Примерные тестовые задания:

1. Возрастная психология изучает ... человека
 - 1) динамику психического развития
 - 2) психику
 - 3) развитие
 - 4) психические свойства и процессы
2. Для диагностики психологической готовности к школьному обучению используют ...
 - 1) тест Керна-Иерасека
 - 2) тест Бине-Симона
 - 3) методику «Дом-дерево-человек»

- 4) тест на критичность
3. Ведущей деятельностью в подростковом возрасте является ...
 - 1) межличностное общение
 - 2) учебная деятельность
 - 3) непосредственно-эмоциональное общение
 - 4) учебно-профессиональная деятельность

В полном объеме оценочные материалы хранятся на кафедре, реализующей данную дисциплину. Оценочные материалы с автоматизированной проверкой результатов обучения (при наличии) размещаются в электронной информационно-образовательной среде университета.

Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	Отлично	90-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.	Хорошо	70-89,99
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	Удовлетворительно	50-69.99
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	Менее 50

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации вносятся в электронные ведомости, результаты промежуточной аттестации - и в зачетные книжки

студентов, отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета.

Разработчик:

К.психол.н., доцент кафедры психологии БГПУ им. М. Акмуллы И.И. Ахтамьянова

Эксперты:

Внешний: Ст. преподаватель кафедры психологии ИРО РБ, Отличник образования РБ Р.Р. Шафигуллина

Внутренний: К.психол.н., доцент кафедры психологии БГПУ им. М. Акмуллы Е. А. Плеханова

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ
ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет
им. М. Акмуллы»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.В.04 ОРГАНИЗАЦИЯ ТУРОПЕРЕЙТИНГА

для направления подготовки

43.03.02 Туризм

направленность (профиль) «Технологии и организация экскурсионных услуг»

квалификация выпускника: бакалавр

1. Целью дисциплины является формирование:

- способности организовывать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применением клиентоориентированных технологий (ПК-4).
- индикаторы достижения

ПК-4.1. Организует процессы обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг.

ПК-4.2. Изучает требования туристов, анализ мотивации спроса на реализуемые туристские продукты.

ПК-4.3. Выбирает и применяет клиент ориентированные технологии туристского обслуживания

2. Трудоемкость учебной дисциплины зафиксирована учебным планом соответствующей основной профессиональной образовательной программы, выражается в зачетных единицах. Одна зачетная единица равна 36 академическим часам продолжительностью 45 минут (27 астрономическим часам) и включает часы контактной работы и часы самостоятельной работы студента, в том числе часы, отводимые на процедуры контроля и подготовку к ним.

3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Дисциплина «Организация туроперейтинга» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений.

4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы:

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

- основные понятия и функции нормативно-правовые акты туроперейтинга национального и международного уровня;
- технологию, порядок и основные параметры составления программы обслуживания; нормативно-правовые документы регулирующие договорные отношения в туризме;
- основные каналы реализации и систему продвижения туристского продукта;

Уметь:

- применять на практике знания об организации и применении современных технологий по производству, продвижению и реализации турпродукта;
- применять основы работы с поставщиками услуг;
- составлять проект договора, с гостиницами, ресторанами, транспортными предприятиями, музеем;

Владеть:

- нормативно-правовыми документами национального и международного уровня, регулирующими договорные отношения в туризме;
- навыком составления программы обслуживания и заполнения технологической документации тура, составления договорного плана по организации тура;
- основными каналами реализации туристского продукта.

5. Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах.

Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения.

Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы

(контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий, на сайте <https://lms.bspu.ru>.

6. Содержание дисциплины

Содержание разделов дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1.	Введение в туроператорский бизнес	Характеристика основных понятий как объектов изучения курса. Современное состояние и тенденции развития туризма. Этапы развития туроперейтинга. Предмет деятельности туроператора. Схема организации работы туроператора по разработке и реализации туристского продукта.
2.	Типы и функции туроператоров	Основные типы туроператоров. Операторы массового рынка. Операторы специализированные. Специализация на определенном продукте/услуге и сегменте рынка. Туризм специального интереса и определенного места назначения. Местные туроператоры. Организация туров для внутреннего туризма. Выездные туроператоры. Обеспечение прибывающих туристов.
3.	Основные характеристики и структура турпродукта	Потребительские свойства турпродукта. Туристский продукт как совокупность вещественных предметов потребления и невещественных потребительских стоимостей (в форме услуг). Три составные части турпродукта: тур, туристско-экскурсионные услуги, товары. Фазы жизненного цикла турпродукта. Факторы производства турпродукта.
4.	Туристский пакет. Факторы, влияющие на его создание	Турпакет (пакетный тур) как совокупность основных элементов тура. Составные части турпакета: передвижение, размещение, услуги, впечатления. Факторы: политическая стабильность в стране назначения; поддержка транспортных компаний; отношения между сторонами отправки и назначения; существование спроса у туристов на путешествия в данную страну (страны); уровень развития туризма в стране назначения; доля рынка и конкуренция.
5.	Туристское планирование	Стадии планирования туристского пакета. Договорной план. Типичная временная шкала туроперейтинговой программы. Принципы выбора мест приема. Принятие решения о месте назначения; средстве размещения; продолжительности тура.
6.	Маркетинговые исследования в туроперейтинге	Выявление нужд, приоритетов, тенденций спроса. Маркетинг как действия, направленные на анализ рынка для обеспечения разработки и сбыта турпродукта. Туристский маркетинг как серия основных методов и приемов, выработанных для исследования, анализа и решения поставленных задач. Три главные функции маркетинга: контакты с клиентами; поиск новых возможностей для

		разработки турпродукта; продвижение турпродукта на рынок.
7.	Технология разработки турпродукта	Порядок и этапы разработки турпродукта. Основные и специфические потребности туристов. Исходная дифференциация туристских поездок. Потребительские свойства тура. Условия и принципы разработки тура. Вербальная модель тура. Процесс разработки.
8.	Программный туризм	Сущность, цели и задачи. Определение программного туризма. Программы обслуживания: познавательная; спортивная, образовательная; деловая и др. Принципы формирования туристско-экскурсионных программ обслуживания. Цели программного туризма с точки зрения: туристского менеджмента; туристского маркетинга; технологии обслуживания туристов. Цели путешествия и типология туров.
9.	Цена туристского пакета	Цены, ориентированные на затраты, как наиболее распространенный способ установления цены турпакета. Особенности ценообразования в туризме. Калькуляция стоимости туристских услуг. Дифференциация цены при управлении сезонностью туристского потребления.
10.	Сущность и значение качества туристских услуг	Качественные и количественные характеристики услуги. Потребительские свойства и потребительские параметры туристских услуг. Оценка качества туристских услуг. Критерии оценки качества услуг. Источники информации о качестве обслуживания. Виды анкет, используемые при опросе туристов с целью определения качества услуг.
11.	Системы распространения турпродукта	Формирование сбытовой сети. Каналы продвижения и реализации турпродукта. Формы организации сбыта туристского продукта. Роль турагентств в турбизнесе. Система комиссионных как основа взаимоотношений между турагентом и туроператором. Характер контрактных отношений между туроператором и турагентством.

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий лекционного типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 1. Введение в туроператорский бизнес

Характеристика основных понятий как объектов изучения курса. Современное состояние и тенденции развития туризма. Этапы развития туроперейтинга. Предмет деятельности туроператора. Схема организации работы туроператора по разработке и реализации туристского продукта.

Тема 2 Основные характеристики и структура турпродукта

Потребительские свойства турпродукта. Туристский продукт как совокупность вещественных предметов потребления и неимущественных потребительских стоимостей (в

форме услуг). Три составные части турпродукта: тур, туристско-экскурсионные услуги, товары. Фазы жизненного цикла турпродукта. Факторы производства турпродукта.

Тема 3. Туристский пакет. Факторы, влияющие на его создание

Турпакет (пакетный тур) как совокупность основных элементов тура. Составные части турпакета: передвижение, размещение, услуги, впечатления. Факторы: политическая стабильность в стране назначения; поддержка транспортных компаний; отношения между сторонами отправки и назначения; существование спроса у туристов на путешествия в данную страну (страны); уровень развития туризма в стране назначения; доля рынка и конкуренция.

Тема 4. Программный туризм

Сущность, цели и задачи. Определение программного туризма. Программы обслуживания: познавательная; спортивная, образовательная; деловая и др.

Тема 5. Программный туризм

Цели путешествия и типология туров.

Тема 6. Цена туристского пакета

Цены, ориентированные на затраты, как наиболее распространенный способ установления цены турпакета. Особенности ценообразования в туризме.

Тема 7. Сущность и значение качества туристских услуг

Качественные и количественные характеристики услуги. Потребительские свойства и потребительские параметры туристских услуг. Оценка качества туристских услуг. Критерии оценки качества услуг.

Тема 8. Системы распространения турпродукта

Формирование сбытовой сети. Каналы продвижения и реализации турпродукта. Формы организации сбыта туристского продукта.

Рекомендуемая тематика учебных занятий семинарского типа (семинары, практические занятия, коллоквиумы и иные аналогичные занятия):

Тема 2: Типы и функции туроператоров

Вопросы для обсуждения: Факторный анализ туристского потенциала: экзогенные и эндогенные факторы. Характеристика и оценка состояния туристской инфраструктуры региона. Проблемы развития туризма, пути их решения. Приоритетные виды и направления туризма в Республике Башкортостан.

Тема 3: Основные характеристики и структура турпродукта.

Вопросы для обсуждения: Три составные части турпродукта: тур, туристско-экскурсионные услуги, товары. Фазы жизненного цикла турпродукта. Факторы производства турпродукта.

Тема 3. Туристский пакет. Факторы, влияющие на его создание

Вопросы для обсуждения: Турпакет (пакетный тур) как совокупность основных элементов тура. Составные части турпакета: передвижение, размещение, услуги, впечатления. Факторы: политическая стабильность в стране назначения; поддержка транспортных компаний; отношения между сторонами отправки и назначения; существование спроса у туристов на путешествия в данную страну (страны); уровень развития туризма в стране назначения; доля рынка и конкуренция.

Задания на практические занятия:

1. Составьте проект программы обслуживания туристов на познавательном детском туре по маршруту, например, Уфа-Москва-Уфа, Уфа-Казань-Уфа, Уфа-Екатеринбург-Уфа продолжительностью 5 дней/4 ночи.

2. Определите:

название тура

количество туристов

сроки обслуживания

перечень поставщиков туруслуг

период предоставления услуг каждым предприятием
перечень договорных технологических особенностей для согласования с поставщиками услуг

перечень туристско-экскурсионных объектов показа, тематику экскурсий
комплекс культурно-развлекательных мероприятий
виды внутримаршрутного транспорта, количество использованных часов
содержание информационного листка к туристской путевке.

Тема 4. Программный туризм

Вопросы для обсуждения Принципы формирования туристско-экскурсионных программ обслуживания.

Задания

Ситуация: запрос клиента на пакетный тур по определённым критериям.

Решение: в соответствии с заказом клиента студенты осуществляют подбор пакетного тура от российских туроператоров и оформляют программу обслуживания пакетного тура, в которой:

- представляется информация о регионе пребывания,
- определяется действующий туроператор, формирующий данное направление,
- предоставляется информации целях поездки в соответствии с видом туризма, ценовой категории, о страховании, визовом обслуживании, сроках и продолжительности поездки, составе и возрасте туристов, средствах размещения и типе питания, переездах по маршруту и трансфере.

Студенты представляют памятку туристу о поездке (скрин с сайта туроператора) в соответствии с заданием.

Информация в программе обслуживания по пакетному туру, должна сопровождаться ссылками на открытые актуальные источники (не менее четырех) и обоснованием их достоверности.

Студенты оформляют коммерческое предложение на поездку. В коммерческом предложении излагается суть оферты менеджера турагентства по запросу клиента. На выбор туриста в рамках пакетного тура должны быть представлены варианты размещения или программ пребывания, учитывая оптимальные сроки поездки. При обосновании выбора следует использовать активные ссылки на характеристики средств размещения и отзывы туристов (в количестве не менее двух). В соответствии с запросом требуется обосновать основные конкурентные преимущества предлагаемого турпродукта с указанием специфических характеристик основных и дополнительных услуг. Письмо (коммерческое предложение) составляется в соответствии со стандартами деловой переписки и предоставляется в печатном виде в объеме до 2 страниц.

Подборка предложений пакетных туров от действующих туроператоров осуществляется на основе анализа по следующим параметрам:

- выбор курорта (или места пребывания);
- сроки поездки;
- условия переезда;
- визовое обслуживание;
- средства размещения и типы питания;
- предложения по экскурсиям и досугу;
- итоговая стоимость тура, а именно, предоставляют базовую стоимость туристского продукта, калькуляцию обязательных доплат по туру и дополнительных услуг, механизм конвертации валют, расчет прибыли турагентства в соответствии с базовой комиссией туроператора.

Тема 5. Программный туризм

Вопросы для обсуждения: Цели программного туризма с точки зрения: туристского менеджмента; туристского маркетинга; технологии обслуживания туристов.

Тема 6. Цена туристского пакета

Вопросы для обсуждения: Калькуляция стоимости туристских услуг. Дифференциация цены при управлении сезонностью туристского потребления.

Тема 7. Сущность и значение качества туристских услуг

Вопросы для обсуждения: Источники информации о качестве обслуживания. Виды анкет, используемые при опросе туристов с целью определения качества услуг.

Тема 8. Системы распространения турпродукта

Вопросы для обсуждения: Роль турагентств в турбизнесе. Система комиссионных как основа взаимоотношений между турагентом и туроператором. Характер контрактных отношений между туроператором и турагентством.

Требования к самостоятельной работе студентов по освоению дисциплины:

Целью самостоятельной работы является: систематизация и закрепление полученных теоретических знаний и практических умений студентов по дисциплине «Организация туроперейтинга».

Самостоятельная работа предполагает следующие виды занятий:

Задания для изучения по темам:

Тематика реферативных работ

1. Индустрия туризма, досуга и гостеприимства.
2. Особенности и модели гостиничной индустрии.
3. Классификация гостиниц. Организация обслуживания туристов в гостинице. Взаимоотношения туристских предприятий со средствами размещения и предприятиями питания.
4. Специальные виды туризма (религиозный, деловой, событийный, экстремальный, круизный и т.д.).
5. Международный туризм как специфическая форма торговли услугами.
6. Состояние и прогнозы развития международного туризма.
7. Международные туристские организации и мероприятия.
8. Хартия туризма и кодекс туриста.
9. Туроперейтинг – бизнес на стыке он-лайна и оф-лайна
10. Компании и корпорации. Федеральная сеть «1001 тур» и ее потенциал
11. Выставка-конференция Travel IT WorkShop, панельная дискуссия «Турбизнес онлайн: технологии на практике».

Самостоятельно изучить и законспектировать материал по темам:

Тема 3. Туристский пакет. Факторы, влияющие на его создание

Порядок и этапы разработки турпродукта. Основные и специфические потребности туристов. Исходная дифференциация туристских поездок. Потребительские свойства тура. Условия и принципы разработки тура. Вербальная модель тура. Процесс разработки.

Ситуационные задачи ссылка <http://www.atorus.ru/tourist/>:

Задача 1: Турист отстал от группы и сбился с маршрута.

Что может помочь ему сориентироваться в условиях вынужденной автономии в незнакомой местности в ночное время?

Задача 2: Группа туристов сделала ошибку в продуктовой раскладке и за три дня до окончания маршрута, пролегающего по ненаселенной местности, продуктовые запасы были исчерпаны.

Что может помочь туристам в данной ситуации, и как они должны были поступить, когда стало ясно, что продуктов на все дни маршрута не хватит?

Задача 3: Во время вынужденного автономного пребывания на природе у группы туристов возникли проблемы с запасами чистой воды.

Какие способы очистить или улучшить качества доступной в данной местности воды им следует знать и какие способы добыть воду им могли бы пригодиться в случае ограниченности водных ресурсов на данной территории?

Задача 4: Самолет потерпел крушение над тайгой, не успев сообщить координаты по радию. Какими способами можно экипажу и пассажирам подать сигнал бедствия?

Задача 5. Группа туристов-горников сбилась с маршрута и не вернулась к установленному сроку в базовый лагерь. В группе есть пострадавшие, и было принято решение оставаться на месте и ждать спасателей.

Как туристы могут подать о себе знать, если рация и сигнальные ракеты остались в одном из рюкзаков, упавшем в пропасть?

Задача 6: Молодой учитель вывел класс в поход в жаркий солнечный день. Туристы расположились на берегу р. Инзер. Учитель, осмотрев местность, выбрал низкий берег, чтобы избежать опасности падения в воду детей с крутого берега, к тому же бивуак он разбил поближе к воде, решив, что такое место удобнее для купания школьников, удобнее и для дежурных, и для более безопасного разведения костра на песчаной отмели.

Усматриваете ли вы ошибки в действиях учителя или его действия можно считать правильными с точки зрения безопасности?

<http://www.atorus.ru/tourist/yur/article/2823.html>

Задача 7: При покупке тура мне дополнительно предложили оплатить ужин, сказав, что это будет шведский стол. Я согласился и оплатил в размере 22 фунта за человека. По прибытии на место оказалось, что ужин не соответствует системе "шведский стол", а его реальная стоимость составляет 12 фунтов на человека. Я написал претензию с просьбой вернуть разницу (приблизительно 7 тыс. рублей). Мне отказали, сказав, что раз я согласился заплатить за ужин названную сумму, то неважно, что это за ужин и какова его реальная стоимость. Права ли турфирма, а если - нет, то какой закон она нарушила?

Задача 8: Помогите разобраться в ситуации. Через турфирму в Москве заказывала экскурсионный тур в Санкт-Петербург плюс ж/д билеты. Встреча с гидом на Московском вокзале. А турфирма забронировала ж/д билеты на поезд, который приходит на Ладожский вокзал. Естественно, от таких билетов я отказалась, на что в турфирме мне сказали, что их за отказ РЖД штрафует и этот штраф должна оплатить я. С чем я не согласна, так как ошибка произошла по вине турфирмы, а не моей. Правомерны ли действия сотрудников турфирмы? Должны ли клиенты оплачивать.

Задача 9. Туристом был заказан отель категории 4*. При прилете отель был без согласования заменен принимающей стороной по своему усмотрению на другой отель категории 3*. Турист предъявляет претензии. Что делать?

Задача 10. Мы туристическая компания. С недавнего времени стали работать с клиентами за рубежом, приглашая их в Россию. Так вот вопрос, требуется ли нам аккредитация в МИД РФ?

Задача 11. Заключение договор и бронировали тур на 14.05.17г, но сейчас хотим расторгнуть по семейным обстоятельствам. Какова максимальная неустойка за расторжение за такое большое время? И будет ли штраф?

Задача 12. Подскажите, пожалуйста, какие бланки строгой отчетности применяются при реализации авиа - и ж/д билетов?

Задача 13. Мы с мужем в разводе. Нужно ли согласие моего бывшего мужа, чтобы наш ребенок мог съездить за границу?

Задача 14. Турист заключил договор на организацию тура и полностью оплатил его. Через несколько дней после оплаты оператор выпустил спецпредложение на этот тур, понизив цену. Имеет ли турист право требовать изменения цены договора, уравнивая ее с ценой СПО?

Задача 15. Какой договор должен быть заключен с туристами?

Тема 5,6. Программный туризм.

Темы для обсуждения

Разработка специализированного образовательного (обучающего) тура за рубеж.

Проектирование и технология организации религиозных туров.

Проектирование и технология реализации образовательных туров.

Разработка специализированного обучающего тура для иностранных студентов, изучающих русский язык.

Детский туризм и его проектировочные и технологические особенности.

Экотуризм и его проектирование, технологические особенности.

Тур выходного дня и его проектировочные и технологические особенности.

Деловая игра «Определение категории тура».

Процедура выбора туруслуг на рынке производителей. Процесс разработки, определения категории тура исходя из уровня обслуживания туристов на маршруте.

План деловой игры:

1. Формирование игровых групп: разработчики, оппоненты, эксперты.
2. Разработка рабочими группами определенных туристских программ, условий приема и обслуживания туристов.
3. Критическое обсуждение представленных документов оппонентами.
4. Рецензирование технологической документации экспертной группой.
5. Подведение итогов.

Ваше мнение по высказыванию компании «КапиталТур» Александр Синигибский: «Туроперейтинг - одна из тех немногих отраслей экономики, где компания получает деньги раньше, чем оказывает услуги. И есть большой соблазн этим деньгами пользоваться, что и происходит. А дальше возникает вопрос разумного отношения к этим деньгам. Кто-то ведет себя осторожно, другие заигрываются. Причем, подчеркиваю, это происходит с клиентскими деньгами, которые не являются выручкой оператора. Многие строят на этом свое благополучие. Поэтому, когда рынок сжимается - например, во время кризиса - туроператорам не хватает клиентских денег, чтобы дальше функционировать. И возникает вопрос: что делать? Мы, например, наблюдали, что во время кризиса некоторые туроператоры из «турецкого клуба», несмотря на рецессию, увеличили свои объемы. Да и «Капитал Тур» делал то же самое. То есть, эти операторы решили, что для них «оборотка», клиентские деньги более важны, чем возможность зарабатывать. Разумеется, когда рынок уменьшается, а оператор увеличивает объемы, это делается только за счет демпинга. И этот сигнал для аналитиков».

Ваше мнение по высказыванию: Турист заключил договор на организацию тура и полностью оплатил его. Через несколько дней после оплаты оператор выпустил спецпредложение на этот тур, понизив цену. Имеет ли турист право требовать изменения цены договора, уравнивая ее с ценой СПО?

Тестовые задания:

1. Специализированный природно-ландшафтный и историко-археологический заповедник открыт в Челябинской области в 1991г. Он носит название...
 - A. «Пороги»;
 - B. «Аркаим»;
 - C. «Таганай»;
 - D. «Сикияз – Тамакский пещерный комплекс».
2. Пещера на Урале, известная со времен Ермака. В 1703г. Ремезов составил первый ее план. Она носит название
 - A. «Ордынка»;
 - B. «Кунгурская ледяная пещера»;
 - C. «Игнатьевская»;
 - D. «Капова пещера
3. В каком городе была создана I гостиница в России при почтовом ведомстве в 1715г.?

- A. Москва.
 - B. Санкт – Петербург.
 - C. Нижний Новгород.
 - D. Уфа.
4. Первая кофейня была открыта в 1652г. в
- A. Лондоне;
 - B. Венеции;
 - C. Париж;
 - D. Москве.
5. Какой признак не относится к туризму?
- A. Преодоление пространства;
 - B. Развлечение;
 - C. Лечение;
 - D. Образ жизни.
6. Где был открыт первый ресторан в 1533г.?
- A. Париж;
 - B. Лондон;
 - C. Рим;
 - D. Венеция.
7. Слово «туризм» появилось в английском языке в...
- A. В XXI в.;
 - B. В конце XX в.;
 - C. В начале XIX в.;
 - D. В конце XVIII в.
8. В 1932г. открывается туристско–экскурсионный техникум – первое учебное заведение по подготовке кадров для туристской индустрии в городе...
- A. Ялте;
 - B. Москве
 - C. Санкт – Петербурге;
 - D. Воронеже.
9. В Башкирии действовал знаменитый водный маршрут № 59. Это был сплав по реке.....
- A. Юрюзань;
 - B. Инзер;
 - C. Белой;
 - D. Сим.
10. Путешествия туристов на судах Бельского речного пароходства начались с...
- A. 1941г.;
 - B. 1958г.;
 - C. 1963г.;
 - D. 1980г.

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины: **литература:**

1. Хайретдинова, О.А. Технология и организация туроператорской деятельности: учебное пособие / О.А. Хайретдинова; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования "Уфимский государственный университет экономики и сервиса" (УГУЭС). – Уфа: Уфимский государственный университет экономики и сервиса, 2015. – 107 с.: табл., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=445129> (дата обращения: 27.12.2019). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-88469-747-8. – Текст: электронный.
2. Кусков, А. С. Основы туризма [Текст]: учеб. для студентов вузов / А. С. Кусков, Ю. А. Джаладян. - 4-е изд; перераб. - Москва: КНОРУС, 2016.
3. Буйленко, В. Ф. Основы профессиональной деятельности в туризме и экотуризме [Текст]: учеб. пособие для вузов / В. Ф. Буйленко. - Ростов н/Д.: Феникс. Краснодар: Неоглори, 2008.
4. Менеджмент туризма: учебник / А. Д. Чудновский, Н. В. Королев, Е. А. Гаврилова, М. А. Жукова, Н. А. Зайцева. — М.: Федеральное агентство по туризму, 2014. — 576 с. https://www.russiatourism.ru/data/File/news_file/2014/CHUDNOVSKIY_%D0%9Cenegement.pdf.

программное обеспечение:

Операционные системы: Ubuntu (свободно распространяемое ПО) / MS Windows / пр.
Веб-браузер: Mozilla Firefox (свободно распространяемое ПО) / пр.
Офисный пакет: LibreOffice (свободно распространяемое ПО) / Microsoft Office /пр.: текстовый редактор, табличный процессор (создание таблиц), программа подготовки презентаций, графический редактор.
Свободно распространяемое ПО Moodle для реализации дистанционных образовательных технологий.

базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые:

<http://www.world-tourism.org> – официальный сайт Всемирной туристской организации.
<http://www.russiatourism.ru> – официальный сайт Федерального агентства по туризму (РОСТУРИЗМ).
<http://www.atorus.ru/> - официальный сайт Ассоциации туроператоров России
<https://culture.bashkortostan.ru/> - официальный сайт Министерства культуры РБ

<https://biznestur.bashkortostan.ru/> официальный сайт Государственный комитет Республики Башкортостан по предпринимательству и туризму
<http://statistika.ru> – портал статистических данных (раздел туризм).
<http://tourest.ru/> – справочник по туризму и отдыху.
<http://www.ratanews.ru/> – ежедневная электронная газета Российского союза туриндустрии.
<http://www.tourdom.ru> – профессиональный туристический портал.
<http://profi.travel.ru> – Статистическая информация по въездам и выездам туристов в разные страны и прочие полезные данные.
<http://bashkiria.travel/expos/> - официальный сайт Башкирия туристская. Событийный календарь
<https://tourism.openrepublic.ru/activity/16022/> Реестр туроператоров РБ
<http://соцтуризмрб.рф/operators.php> портал поддержки социального туризма
<http://bashkortostan450.ru> Музеи
<http://www.7travel.ru> Музеи Уфы
<http://www.mojgorod.ru> Музеи Республики Башкортостан
<http://kulturnoe-nasledie.ru/> Объекты культурного наследия РФ
www.rastudent.ru Рекламное сообщество г. Уфы
www.rufa.ru Информационно-образовательный портал для студентов
<http://www.journal-ufa.ru/> Уфа ежемесячный столичный журнал
<http://pdf.vedomosti102.ru/2014/11/> Уфимские ведомости
<http://ufacity.info/media/photo/6477/> Саммиты ШОС и БРИКС в Уфе
<http://www.businesstravelrussia.ru/programs/business-and-conference-hotel-attestation/the-list-of-the-certified-hotels/> АБТ-АСТЕ Russia (Российская Ассоциация бизнес-туризма, Russian Association of Business Travel)
<http://www.consultant.ru/> Консультант плюс Приказ Минтруда России от 04.08.2014 N 539н (ред. от 18.03.2016) "Об утверждении профессионального стандарта "Экскурсовод (гид)" (Зарегистрировано в Минюсте России)

Электронные поисковые системы

ЭБС «Лань» <https://e.lanbook.com/>

Электронная библиотека диссертаций <http://diss.rsl.ru/>

Федеральное государственное бюджетное учреждение «Российская государственная библиотека»

Университетская библиотека онлайн www.biblioclub.ru

ООО «НексМедиа»

ЭБС «Юрайт»

Научная электронная библиотека elibrary <http://elibrary.ru/defaultx.asp>

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Для проведения занятий лекционного типа используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой. Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации: карты, схемы и пр.

Для проведения занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации достаточно специальных помещений (учебных аудиторий), оборудованных специализированной мебелью (для обучающихся) меловой / маркерной доской.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования:

Оборудование для лиц с нарушением зрения: Портативный ручной видео увеличитель Ruby; Принтер для печати рельефно-точечным шрифтом Брайля; Тактильный дисплей Брайля Focus 40 Blue; Электронная пишущая машинка Twen T180+ с дополнительной установкой шрифта Брайля;

Оборудование для лиц с нарушением слуха и речи: Речевой компьютерный тренажер Дэльфа-142.1; Аппарат слуховой электронный воздушного звукопроводения заушного типа У-01 «Исток»; Аудиометр автоматизированный АА – 02; Портативная информационная индукционная система для слабослышащих «Исток» А2; Индуктор заушный;

Оборудование для лиц с нарушением ОДА: Приспособление для письма Writing-Bird; Специализированная мышь для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата - джойстик компьютерный инклюзивный Optima Joystick; Специализированная клавиатура с большими кнопками для лиц с заболеваниями опорно-двигательного аппарата и слабовидящими людьми.

9. Методические рекомендации по изучению дисциплины

Содержание дисциплины Организация туроперейтинга определяет ориентацию на практическую деятельность по формированию, продвижению и реализации туристских на основе знаний о технологических процессах, применяемых туристскими предприятиями при разработке и реализации турпродукта. Задачами изучения курса являются: ознакомление с методами формирования и продвижения турпродукта, технологическими процессами взаимодействия туроператоров и турагентов на этапах формирования и продвижения туристского продукта, изучение отечественных законодательных актов и правил, используемых туристскими предприятиями при организации поездок российских и иностранных туристов.

Методические рекомендации при работе над конспектом во время проведения лекции

В ходе лекционных занятий необходимо вести конспектирование учебного материала. Общие и утвердившиеся в практике правила и приемы конспектирования лекций:

- Конспектирование лекций ведется в специально отведенной для этого тетради, каждый лист которой должен иметь поля, на которых делаются пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

- Необходимо записывать тему и план лекций, рекомендуемую литературу к теме. Записи разделов лекции должны иметь заголовки, подзаголовки, красные строки. Для выделения разделов, выводов, определений, основных идей можно использовать цветные карандаши и фломастеры.

- Названные в лекции ссылки на первоисточники надо пометить на полях, чтобы при самостоятельной работе найти и вписать их.

- В конспекте дословно записываются определения понятий, категорий и законов. Остальное должно быть записано своими словами.

- Каждому студенту необходимо выработать и использовать допустимые сокращения наиболее распространенных терминов и понятий.

- В конспект следует заносить всё, что преподаватель пишет на доске, а также рекомендуемые схемы, таблицы, диаграммы и т.д.

Методические рекомендации по подготовке к практическим занятиям

Целью практических занятий является углубление и закрепление теоретических знаний, полученных студентами на лекциях и в процессе самостоятельного изучения

учебного материала, а, следовательно, формирование у них определенных умений и навыков.

В ходе подготовки к практическому занятию необходимо прочитать конспект лекции, изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, выполнить выданные преподавателем практические задания. При этом учесть рекомендации преподавателя и требования программы. Дорабатывать свой конспект лекции, делая в нем соответствующие записи из литературы. Желательно при подготовке к практическим занятиям по дисциплине одновременно использовать несколько источников, раскрывающих заданные вопросы.

Методические рекомендации по организации самостоятельной работы

Самостоятельная работа приводит студента к получению нового знания, упорядочению и углублению имеющихся знаний, формированию у него профессиональных навыков и умений.

Студентам рекомендуется с самого начала освоения курса работать с литературой и предлагаемыми заданиями в форме подготовки к очередному аудиторному занятию. При этом актуализируются имеющиеся знания, а также создается база для усвоения нового материала, возникают вопросы, ответы на которые студент получает в аудитории.

Можно отметить, что некоторые задания для самостоятельной работы по курсу имеют определенную специфику. При освоении курса студент может пользоваться библиотекой вуза, которая в полной мере обеспечена соответствующей литературой. Значительную помощь в подготовке к очередному занятию может оказать имеющийся в учебно-методическом комплексе краткий конспект лекций. Он же может использоваться и для закрепления полученного в аудитории материала.

Для закрепления знаний программой «Организация туроперейтинга» предусмотрены самостоятельная работа: работа над источниками по темам программы, решение ситуационных задач. Большое внимание уделяется самостоятельной работе студентов на объектах туриндустрии.

Целью самостоятельной работы является:

- систематизация и закрепление полученных теоретических знаний и практических умений студентов по дисциплине;
- углубление и расширение теоретических знаний;
- формирование умений использовать нормативно-правовую, специализированную литературу;
- развитие познавательных способностей и активности студентов; творческой инициативы, самостоятельности, ответственности и организованности;
- формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации.

В случае организации учебной работы с использованием дистанционных образовательных технологий занятия проводятся в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте <https://lms.bspu.ru>. Инструкции для работы в системе дистанционного обучения размещены на сайте и адресованы как преподавателям (<https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1044>), так и студентам (<https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1987#section-2>).

10. Требования к промежуточной аттестации и оценочные материалы для ее проведения

Промежуточная аттестация выполняется в форме зачета. Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации представлены деловой игрой, ситуационными задачами, тестами, вопросами.

Перечень вопросов к зачету.

1. Туроператор как составитель турпакета.

2. Типы туроперейтинга. Кризис традиционного туроперейтинга.
3. Туроперейтинг– бизнес на стыке он-лайна и оф-лайна
4. Федеральная сеть «1001 тур» и ее потенциал
5. Турагент как розничный продавец туров.
6. Турпакет и факторы, влияющие на его создание.
7. Понятие туристского продукта, его потребительские качества.
8. Классификация видов туризма.
9. Основные характеристики въездного и выездного туризма.
10. Функции туроперейтинга.
11. Планирование в туроперейтинге.
12. Ценообразование. Цена турпакета
13. Понятие и особенности туристского рынка.
14. Факторы, формирующие цену тура.
15. Классификация средств размещения туристов
16. Жизненный цикл туристского продукта.
17. Процесс принятия решений о покупке туруслуг.
18. Технологические требования к разработке анкет.
19. Характеристика регионального рынка туристских услуг.
20. Классификация и типология туристских услуг.
21. Элементы туристского рынка
22. Технологические этапы разработки тура.
23. Особенности программного туризма
24. Туристские формальности.
25. Маркетинговые коммуникации в сфере туризма.
26. Потребительские свойства турпродукта.
27. Классы туристского обслуживания их характеристика.
28. Технологическая документация тура.
29. Методы контроля качества обслуживания.
30. Основные положения договоров с поставщиками тур услуг.
31. Информационный листок к тур.путевке.
32. Электронная путевка
33. Каналы реализации турпродукта.
34. Порядок оформления агентского соглашения.
35. Система продвижения продукта туроператора.
36. Информационный каталог туроператора.
37. Принципы программного обслуживания.
38. «Крафтовый» туроперейтинг.

Перечень тестовых вопросов

1. ООО, АО, ИП, ТОО - это
 - 1) возможные организационно-правовые формы предприятий туризма,
 - 2) виды предприятий туризма по численности занятого в них персонала,
 - 3) виды предприятий туризма по получаемым доходам,
 - 4) виды предприятий туризма по их уставному капиталу.
2. Какие бывают организационные структуры управления предприятиями туризма:
 - 1) линейная,
 - 2) прямая,
 - 3) функциональная,
 - 4) иерархическая,
 - 5) линейно-функциональная.

3. Установите соответствия.

Виды туроператоров:

- 1) местные (внутренние) туроператоры,
- 2) выездные туроператоры,
- 3) туроператоры на приеме.

4. Виды деятельности:

- а) базируются в стране назначения и обслуживают прибывающих туристов,
- б) составляют турпакеты на зарубежные страны
- в) составляют турпакеты с маршрутами в пределах страны проживания.

5. Туристское предприятие, занимающееся комплектацией туров по договорам с поставщиками услуг и в соответствии с потребностями туристов, называется

- 1) туроператором,
- 2) турагентом,
- 3) посредником,
- 4) резидентом.

6. Выберите неправильное утверждение:

- 1) групповые туры более дешевые,
- 2) индивидуальные туры более дешевые,
- 3) индивидуальные туры предоставляют туристу больше независимости,
- 4) в групповых турах каждый участник обязан подчиняться установленному для группы порядку.

7. Установите последовательность этапов развития туризма:

- а) начало становления массового туризма,
- б) зарождение специализированных предприятий по производству услуг гостеприимства, элитарный туризм,
- в) массовый туризм, формирование туристской индустрии,
- г) революционные изменения в развитии транспорта, создание первых бюро путешествий.

Ответы:

- г-а-в-б;
б-г-а-в;
а-г-в-б;
б-а-г-в.

В полном объеме оценочные материалы хранятся на кафедре, реализующей данную дисциплину. Оценочные материалы с автоматизированной проверкой результатов обучения (при наличии) размещаются в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте <https://lms.bspu.ru>.

Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	<i>Включает низсостоящий уровень.</i>	Отлично	90-100

		Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.		
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.	Хорошо	70-89,9
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	Удовлетворительно	50-69,9
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	Менее 50

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с применяемой университетом балльно-рейтинговой системой оценки качества образования вносятся в электронные ведомости и таким образом отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета. Результаты промежуточной аттестации (кроме неудовлетворительных) вносятся и в зачетные книжки студентов.

Разработчик: Канд. биол. наук, доцент кафедры экологии, географии и природопользования БГПУ им. М. Акмуллы О.В. Серова

Эксперты:

Внешний Канд. геогр. наук, доцент кафедры туризма, урбанистики и экономической географии БГУ Г.А. Саттарова

Внутренний Зав. кафедрой экологии, географии и природопользования, д-р биол. наук, профессор БГПУ им. М. Акмуллы А.А. Кулагин

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ
ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет
им. М. Акмуллы»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.05 ЭКОЛОГИЧЕСКИЙ ТУРИЗМ

для направления подготовки

43.03.02 Туризм

направленность (профиль) «Технологии и организация экскурсионных услуг»

квалификация выпускника: бакалавр

1. Целью дисциплины является формирование:

- способности проектировать объекты туристской деятельности (ПК-2).
- индикаторы достижения

ПК-2.1. Использует методы и технологии проектирования деятельности туристского предприятия.

ПК-2.2. Оценивает эффективность планирования по различным направлениям проекта.

ПК-2.3. Рассчитывает качественные и количественные показатели, характеризующие эффективность проекта.

ПК-2.4. Формирует идею проекта, организует проектную деятельность.

2. Трудоемкость учебной дисциплины зафиксирована учебным планом соответствующей основной профессиональной образовательной программы, выражается в зачетных единицах. Одна зачетная единица равна 36 академическим часам продолжительностью 45 минут (27 астрономическим часам по 60 минут) и включает часы контактной работы и часы самостоятельной работы студента, в том числе часы, отводимые на процедуры контроля и подготовку к ним.

3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Дисциплина «Экологический туризм» относится к дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений.

4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы:

Знать:

- природные и историко-культурные объекты мира, России, региона, подлежащие охране и внесению в список ООПТ и ЮНЕСКО;
- методику разработки маршрута, экскурсии и тура;

Уметь:

- формировать маршрут, экскурсию и тур разных видов и формы;
- выполнять проекты экологически ориентированной социальной деятельности, индивидуальной и партнерской, направленной на решение лично и социально значимых проблем местного сообщества, связанных с его устойчивым развитием, экологической безопасностью окружающей среды, здоровьем людей и повышением их экологической культуры;

Владеть:

- навыками формирования программы с учетом экологических особенностей территории и заданных параметров маршрута, экскурсии и тура;
- способностью рассчитывать и анализировать затраты деятельности организации туристской индустрии, туристского продукта;

5. Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах.

Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения.

Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий, на сайте <https://lms.bspu.ru>.

6. Содержание дисциплины

Содержание разделов дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1	2	3
1	Предмет, задачи и основные понятия экологического туризма	Понятие туристского продукта. Определение и разновидности туров. Направления туризма, их специфика, общее и особенное. Составные части туристской услуги. Особенности формирования экологических туров. Экологическая защита и охрана окружающей среды. Экологические законы природопользования. Экологически ориентированная социальная деятельность. Общественные экологические движения. Экологическое воспитание. Экологическое просвещение. Система экологического образования Российской Федерации и Республики Башкортостан.
2	Правовое обеспечение в сфере экологии и туризма	Категории и уровни значения ООПТ РФ. Управление ООПТ. Основы экологического права. Источники информации об ООПТ: Министерство ПР и Э РФ, Публичная кадастровая карта. Федеральный закон «Об основах туристской деятельности в РФ», «Об ООПТ». Особенности регулирования земельных отношений. Предоставление земельных участков на территории НП. Биосферные полигоны заповедников. Размещение некапитальных объектов благоустройства в населенных пунктах ст. 39.33 Земельного кодекса РФ и пост ПР РФ от 03.12.2014 № 1300. Оформление прав на лесной участок для рекреационной деятельности.
3	Технологическая документация маршрута, тура, экскурсии	«Об объектах культурного наследия»; ГОСТ Р 50690-94 «Туристско-экскурсионное обслуживание. Общие требования»; ГОСТ Р 50644-94 «Туристско-экскурсионное обслуживание. Требования по обеспечению безопасности туристов и экскурсантов»; ГОСТ Р 50681-94 «Туристско-экскурсионное обслуживание. Проектирование туристских услуг», ГОСТ «Экологический туризм». Составляющие технологической карты маршрута. Необходимая информация для заполнения технологической карты. Информационный листок. Страховка. Техника безопасности. Электронная путевка. Договорные отношения. Нитка маршрута. Маршрутный лист. График загрузки. Экскурсионная и анимационная программа.
4	Методика формирования турпродукта	Пассивные и активные маршруты. Особенности формирования приключенческих путешествий, экстремальных туров, туров на места природных и техногенных катастроф, сафари, рыболовных, охотничьих, пешеходных, водных, туров на средствах передвижения. Стандартные и креативные методы формирования маршрутов, туров, экскурсий.
5	Климатогеографические и экологические аспекты	Географическое положение, рельеф, климатические условия, гидроминеральные ресурсы, водные ресурсы, животный и растительный мир как аспекты формирования тура. ООПТ, объекты природного и культурного наследия и специфика организации маршрутов, туров, экскурсий.
6	Материально-техническое и	Транспортное обеспечение и его особенности. Средства размещения. Организация питания. Специальное оборудование

	финансовое обеспечение	для проведения активных туров. Составление сметы для проведения тура. Страхование и обеспечение безопасности. Финансовая документация для организации и проведения маршрутов, туров, экскурсий.
7	Использование международного опыта развития инфраструктуры экотуризма на ООПТ, включая механизмы социокультурного программирования, вовлечения локальных сообществ в процесс развития ООПТ	Устойчивое развитие природной территории. Формирование нового качества среды с учётом запросов различных целевых аудиторий Разнообразие пользовательских сценариев посетителей ООПТ, предусматривающих использование территории в рекреационных, туристических, физкультурно-оздоровительных, культурно-досуговых и просветительских целях, при обеспечении качественного сервисного обслуживания посетителей. Создание условий для вовлечения сообщества. Социокультурное и событийное программирование, создание активностей и мероприятий, способствующих вовлечению сообществ. Создание туристической инфраструктуры, позволяющей предоставить посетителям уникальный опыт пребывания на природе с качественным уровнем сервиса при соблюдении приоритета сохранения природных и культурных ценностей ООПТ. Развитие локальной идентичности и формирование узнаваемого образа территории Формирование узнаваемого образа и уникальной идентичности территории ООПТ на основе соблюдения режимов охраны, выявления в процессе проектирования наиболее ценных элементов среды. Создание архитектурно-ландшафтных решений, подчеркивающих идентичность среды и обеспечивающих стилистическую взаимосвязь с окружающими территориями, формирование LOCAL ID бренда региона. Создание инклюзивной среды Адаптация всех решений рекреационной инфраструктуры, зданий и сооружений для нужд маломобильных групп. https://priroda.life/upload/iblock/27f/27f903552cd9e09a82729042a377980e.pdf. С. 17-24.

5 семестр

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий лекционного типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 1. Предмет, задачи и основные понятия экологического туризма

Понятие туристского продукта. Определение и разновидности туров. Направления туризма, их специфика, общее и особенное. Составные части туристской услуги. Особенности формирования экологических туров. Экологическая защита и охрана окружающей среды.

Тема 2. Экологические законы природопользования.

Экологически ориентированная социальная деятельность. Общественные экологические движения. Экологическое воспитание. Экологическое просвещение. Система экологического образования Российской Федерации и Республики Башкортостан.

Рекомендуемая тематика учебных занятий семинарского типа (семинары, практические занятия, коллоквиумы и иные аналогичные занятия):

Тема: Правовое обеспечение в сфере туризма

Вопросы для обсуждения: Основы экологического права, ответственность за нарушение природоохранного законодательства. Устойчивое развитие общества и природы. Международное сотрудничество в области охраны природы. Федеральный закон «Об основах туристской деятельности в РФ», «Об ООПТ», «Об объектах культурного наследия»; ГОСТ Р 50690-94 «Туристско-экскурсионное обслуживание. Общие требования»; ГОСТ Р 50644-94 «Туристско-экскурсионное обслуживание. Требования по обеспечению безопасности туристов и экскурсантов»; ГОСТ Р 50681-94 «Туристско-экскурсионное обслуживание. Проектирование туристских услуг», ГОСТ «Экологический туризм».

Тема: Технологическая документация маршрута, тура, экскурсии.

Вопросы для обсуждения: Составляющие технологической карты маршрута. Информационный листок. Страховка. Техника безопасности. Электронная путевка. Договорные отношения. Нитка маршрута. Маршрутный лист. График загрузки. Экскурсионная и анимационная программа.

6 семестр

Рекомендуемая тематика учебных занятий лекционного типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 1. Методика формирования турпродукта

Тема 2. Климатогеографические и экологические аспекты

Тема 3. Материально-техническое и финансовое обеспечение

Тема 4. Использование международного опыта развития инфраструктуры экотуризма на ООПТ, включая механизмы социокультурного программирования, вовлечения локальных сообществ в процесс развития ООПТ

Рекомендуемая тематика учебных занятий семинарского типа (семинары, практические занятия, коллоквиумы и иные аналогичные занятия):

Тема: Методика формирования турпродукта

Вопросы для обсуждения: Пассивные и активные маршруты. Особенности формирования приключенческих путешествий, экстремальных туров, туров на места природных и техногенных катастроф, сафари, рыболовных, охотничьих, пешеходных, водных, туров на средствах передвижения. Стандартные и креативные методы формирования маршрутов, туров, экскурсий.

Тема: Климатогеографические и экологические аспекты

Вопросы для обсуждения: Географическое положение, рельеф, климатические условия, гидроминеральные ресурсы, водные ресурсы, животный и растительный мир как аспекты формирования тура. ООПТ, объекты природного и культурного наследия и специфика организации маршрутов, туров, экскурсий.

Тема: Материально-техническое и финансовое обеспечение

Вопросы для обсуждения: Транспортное обеспечение и его особенности. Средства размещения. Организация питания. Специальное оборудование для проведения активных туров. Составление сметы для проведения тура. Страхование и обеспечение безопасности. Финансовая документация для организации и проведения маршрутов, туров, экскурсий.

Тема: Использование международного опыта развития инфраструктуры экотуризма на ООПТ, включая механизмы социокультурного программирования, вовлечения локальных сообществ в процесс развития ООПТ

Вопросы для обсуждения: Устойчивое развитие природной территории.

Создание условий для вовлечения сообщества. Социокультурное и событийное программирование, создание активностей и мероприятий, способствующих вовлечению сообществ. Создание туристической инфраструктуры, позволяющей предоставить посетителям уникальный опыт пребывания на природе с качественным уровнем сервиса при соблюдении приоритета сохранения природных и культурных ценностей ООПТ.

Тема: Использование международного опыта развития инфраструктуры экотуризма на ООПТ, включая механизмы социокультурного программирования, вовлечения локальных сообществ в процесс развития ООПТ

Вопросы для обсуждения Развитие локальной идентичности и формирование узнаваемого образа территории Формирование узнаваемого образа и уникальной идентичности территории ООПТ на основе соблюдения режимов охраны, выявления в процессе проектирования наиболее ценных элементов среды.

Создание архитектурно-ландшафтных решений, подчеркивающих идентичность среды и обеспечивающих стилистическую взаимосвязь с окружающими территориями, формирование LOCAL ID бренда региона.

Создание инклюзивной среды Адаптация всех решений рекреационной инфраструктуры, зданий и сооружений для нужд маломобильных групп.
<https://priroda.life/upload/iblock/27f/27f903552cd9e09a82729042a377980e.pdf>. С. 17-24.

Требования к самостоятельной работе студентов по освоению дисциплины:

Самостоятельная работа предполагает следующие формы работ: конспектирование по разделам 1-6, составление терминологического экологического словаря; решение ситуационных задач; изучение нормативно-правовой документации по природопользованию, разработку экскурсии; разработку маршрута.

5 семестр. - контрольная работа

Изучить материалы АСИ по продвижению новых проектов **Всероссийского конкурса на создание ТРК и развитие экотуризма в России**. Использование международного опыта развития инфраструктуры экотуризма на ООПТ <https://priroda.life>

Устойчивое развитие природной территории/ Использование международного опыта развития инфраструктуры экотуризма на ООПТ, включая механизмы социокультурного программирования, вовлечения локальных сообществ в процесс развития ООПТ <https://priroda.life/upload/iblock/27f/27f903552cd9e09a82729042a377980e.pdf>. С. 17-24.

Формирование нового качества среды с учётом запросов различных целевых аудиторий Разнообразие пользовательских сценариев посетителей ООПТ, предусматривающих использование территории в рекреационных, туристических, физкультурно-оздоровительных, культурно-досуговых и просветительских целях, при обеспечении качественного сервисного обслуживания посетителей.

Создание условий для вовлечения сообщества/ Социокультурное и событийное программирование, создание активностей и мероприятий, способствующих вовлечению сообществ. Создание туристической инфраструктуры, позволяющей предоставить посетителям уникальный опыт пребывания на природе с качественным уровнем сервиса при соблюдении приоритета сохранения природных и культурных ценностей ООПТ.

Развитие локальной идентичности и формирование узнаваемого образа территории Формирование узнаваемого образа и уникальной идентичности территории ООПТ на основе соблюдения режимов охраны, выявления в процессе проектирования наиболее ценных элементов среды.

Создание архитектурно-ландшафтных решений, подчеркивающих идентичность среды и обеспечивающих стилистическую взаимосвязь с окружающими территориями, формирование LOCAL ID бренда региона.

Создание инклюзивной среды Адаптация всех решений рекреационной инфраструктуры, зданий и сооружений для нужд маломобильных групп.

Тематика для разработки маршрута или экскурсионной программы:

Технология формирования приключенческого тура по Южному Уралу, оз. Аслыкуль.

Технология формирования познавательного-экологического маршрута

Технология формирования водного познавательного маршрута (р. Белая, Дема, Сим, Ай, Караидель).

Технология формирования рекреации на оз. Кашкадан, Яктыкуль, Талкас.

Технология формирования тура по ПП Кандры-куль.

Технология формирования тура по ПП Иремель.

Технология формирования природоведческой экскурсии по рекреационным объектам г. Уфы.

Технология формирования природоведческой экскурсии к Шиханам, Розовым скалам, Инзерским зубчаткам, Каповой пещере РБ.

Технология формирования тура выходного дня по пригородам г. Уфы.

Решение ситуационных задач по направлениям и заполнение технологической документации:

1. Обеспечение безопасности природного туризма, заполнить документацию.
2. Страхование в туризме. Страховая документация. Виды страхования природоориентированных туров.
3. Заполнить паспорт заданного тура.
4. Составить информационный листок тура.
5. Составить график загрузки.
6. Сформировать документацию по транспортному обеспечению приключенческого тура или маршрута.
7. Сформировать схему формирования экологического тура.
8. Сформировать водный маршрут и составить калькуляцию.
9. Проанализировать экологические аспекты формирования тура заданной территории
10. Проанализировать климатогеографические аспекты формирования тура заданной территории.
11. Подобрать территорию для тура с учётом заданных климатогеографических параметров.
12. Подобрать транспорт, средства размещения и организовать питание для заданного тура.
13. Составить перечень необходимого специального оборудования для пешеходного, водного, горного, велосипедного туров.
14. Составить смету для тура, экскурсии на территории ООПТ.
15. Провести исследование спроса на конкретный турпродукт.
16. Разработать и реализовать рекламную кампанию турпродукта.
17. Оценить эффективность проведённой кампании.
18. Выбрать каналы реализации заданного турпродукта.
19. Оценить эффективность реализации турпродукта.

Проанализировать туристские маршруты и проекты в Башкортостане: «Золотое кольцо Башкортостана», «ТерраБашкирия», «Отдыхай в Башкортостане», «Зеленая Башкирия».

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по

формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины: литература

1. Кусков, А. С. Основы туризма [Текст]: учеб. для студентов вузов / А. С. Кусков, Ю. А. Джаладян. - 4-е изд.; перераб. - Москва: КНОРУС, 2016.
2. Серова О. В. Рекреационные технологии. / О.В. Серова, А.Ю. Кулагин. Учебное пособие. -Уфа: Изд-во БГПУ, 2017. - 170 с.
3. Кононова, М.Ю. Экология: Экологические основы объектов туризма и спорта / М.Ю. Кононова; Министерство образования и науки Российской Федерации, Санкт-Петербургский государственный политехнический университет. – Санкт-Петербург: Издательство Политехнического университета, 2014. – 186 с.: схем., табл., ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=362981> (дата обращения: 27.12.2019). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-7422-4302-1. – Текст: электронный.
4. Новиков, В.К. Предотвращение чрезвычайных ситуаций в водном туризме: учебное пособие / В.К. Новиков; Министерство транспорта Российской Федерации, Московская государственная академия водного транспорта. – Москва: Альтаир: МГАВТ, 2014. – 172 с.: ил., табл., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=430027> (дата обращения: 27.12.2019). – Текст: электронный.

программное обеспечение

Операционные системы: Ubuntu (свободно распространяемое ПО) / MS Windows / пр.

Веб-браузер: Mozilla Firefox (свободно распространяемое ПО) / пр.

Офисный пакет: LibreOffice (свободно распространяемое ПО) / Microsoft Office /пр.: текстовый редактор, табличный процессор (создание таблиц), программа подготовки презентаций, графический редактор.

Свободно распространяемое ПО Modie для реализации дистанционных образовательных технологий.

базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы

<http://www.world-tourism.org> – официальный сайт Всемирной туристской организации.

<http://www.russiatourism.ru> – официальный сайт Федерального агентства по туризму (РОСТУРИЗМ).

<http://www.atorus.ru/> - официальный сайт Ассоциации туроператоров России

<https://culture.bashkortostan.ru/> - официальный сайт Министерства культуры РБ

<https://tourism.bashkortostan.ru/about/> официальный сайт Государственный комитет Республики Башкортостан по туризму

<http://statistika.ru> – портал статистических данных (раздел туризм).

<http://tourest.ru/> – справочник по туризму и отдыху.

<http://www.ratanews.ru/> – ежедневная электронная газета Российского союза туриндустрии.

<http://www.tourdom.ru> – профессиональный туристический портал.

<http://profi.travel.ru> – Статистическая информация по въездам и выездам туристов в разные страны и прочие полезные данные.
<http://bashkiria.travel/expos/> - официальный сайт Башкирия туристская. Событийный календарь
<https://tourism.openrepublic.ru/activity/16022/> Реестр туроператоров РБ
<http://соцтуризмрб.рф/operators.php> портал поддержки социального туризма
<http://www.tourdom.ru> – профессиональный туристический портал. мультимедийные презентационные материалы по отдельным темам.
<https://ecology.bashkortostan.ru/> Министерство природопользования и экологии РБ
<http://туризм-рб.рф/> портал «Открой Республику»
<http://www.consultant.ru/> Консультант плюс Приказ Минтруда России от 04.08.2014 N 539н (ред. от 18.03.2016) "Об утверждении профессионального стандарта "Экскурсовод (гид)" (Зарегистрировано в Минюсте России)

Журналы на кафедре:

- «Туризм: Право и экономика».
- «Туризм: практика, проблемы, перспективы».
- «Туристический бизнес»
- «Маркетинг в России и за рубежом» www.dis.ru/market/
- «Табигат»
- Каталоги туризма 2012-2019 гг.

Электронные поисковые системы

ЭБС «Лань» <https://e.lanbook.com/>

Электронная библиотека диссертаций <http://diss.rsl.ru/>

Федеральное государственное бюджетное учреждение «Российская государственная библиотека»

Университетская библиотека онлайн www.biblioclub.ru

ООО «НексМедиа»

ЭБС «Юрайт»

Научная электронная библиотека elibrary <http://elibrary.ru/defaultx.asp>

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Для проведения занятий лекционного типа используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой. Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации: карты, и пр.

Для проведения занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации достаточно специальных помещений (учебных аудиторий), оборудованных специализированной мебелью (для обучающихся) меловой / маркерной доской.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования:

– **Оборудование для лиц с нарушением зрения:** Портативный ручной видеоувеличитель Ruby; Принтер для печати рельефно-точечным шрифтом Брайля; Тактильный дисплей Брайля Focus 40 Blue; Электронная пишущая машинка Twen T180+ с дополнительной установкой шрифта Брайля;

- **Оборудование для лиц с нарушением слуха и речи:** Речевой компьютерный тренажер Дэльфа-142.1; Аппарат слуховой электронный воздушного звукопроводения заушного типа У-01 «Исток»; Аудиометр автоматизированный АА – 02; Портативная информационная индукционная система для слабослышащих «Исток» А2; Индуктор заушный;
- **Оборудование для лиц с нарушением ОДА:** Приспособление для письма Writing-Bird; Специализированная мышь для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата - джойстик компьютерный инклюзивный Optima Joystick; Специализированная клавиатура с большими кнопками для лиц с заболеваниями опорно-двигательного аппарата и слабовидящими людьми.

9. Методические рекомендации по изучению дисциплины

Актуальность изучения дисциплины «Экологический туризм» обусловлена необходимостью формирования эгоцентристского мировоззрения, которое может быть сформулировано как "от образования об окружающей среде – к образованию для окружающей среды". Достижение новой образовательной цели требует введение экологического императива в оболочку общеобразовательных программ. Таким образом, данный курс направлен на обеспечение и поддержку идеи устойчивого развития, не разрушающего окружающую среду, а сохраняющего земную биосферу как общий дом человечества, то есть на развитие без разрушения.

Реализация программы осуществляется образовательным учреждением в рамках лекционной и практической форм занятий, внеурочной деятельности и самостоятельной работы студентов.

Методические рекомендации при работе над конспектом во время проведения лекции

В ходе лекционных занятий необходимо вести конспектирование учебного материала. Общие и утвердившиеся в практике правила и приемы конспектирования лекций:

- Конспектирование лекций ведется в специально отведенной для этого тетради, каждый лист которой должен иметь поля, на которых делаются пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

- Необходимо записывать тему и план лекций, рекомендуемую литературу к теме. Записи разделов лекции должны иметь заголовки, подзаголовки, красные строки. Для выделения разделов, выводов, определений, основных идей можно использовать цветные карандаши и фломастеры.

- Названные в лекции ссылки на первоисточники надо пометить на полях, чтобы при самостоятельной работе найти и вписать их.

- В конспекте дословно записываются определения понятий, категорий и законов. Остальное должно быть записано своими словами.

- Каждому студенту необходимо выработать и использовать допустимые сокращения наиболее распространенных терминов и понятий.

- В конспект следует заносить всё, что преподаватель пишет на доске, а также рекомендуемые схемы, таблицы, диаграммы и т.д.

Методические рекомендации по подготовке к практическим занятиям

Целью практических занятий является углубление и закрепление теоретических знаний, полученных студентами на лекциях и в процессе самостоятельного изучения учебного материала, а, следовательно, формирование у них определенных умений и навыков.

В ходе подготовки к практическому занятию необходимо прочитать конспект лекции, изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, выполнить выданные преподавателем практические задания. При этом учесть рекомендации преподавателя и требования программы. Дорабатывать свой конспект лекции, делая в нем соответствующие записи из литературы. Желательно при подготовке к практическим

занятиям по дисциплине одновременно использовать несколько источников, раскрывающих заданные вопросы.

Методические рекомендации по организации самостоятельной работы

Самостоятельная работа приводит студента к получению нового знания, упорядочению и углублению имеющихся знаний, формированию у него профессиональных навыков и умений.

Студентам рекомендуется с самого начала освоения курса работать с литературой и предлагаемыми заданиями в форме подготовки к очередному аудиторному занятию. При этом актуализируются имеющиеся знания, а также создается база для усвоения нового материала, возникают вопросы, ответы на которые студент получает в аудитории.

Можно отметить, что некоторые задания для самостоятельной работы по курсу имеют определенную специфику. При освоении курса студент может пользоваться библиотекой вуза, которая в полной мере обеспечена соответствующей литературой. Значительную помощь в подготовке к очередному занятию может оказать имеющийся в учебно-методическом комплексе краткий конспект лекций. Он же может использоваться и для закрепления полученного в аудитории материала.

Цель СРС – научить студентов заочной формы самостоятельно подбирать и обобщать материал, необходимый в профессиональной деятельности специалиста туристской индустрии.

В случае организации учебной работы с использованием дистанционных образовательных технологий занятия проводятся в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте <https://lms.bspu.ru>. Инструкции для работы в системе дистанционного обучения размещены на сайте и адресованы как преподавателям (<https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1044>), так и студентам (<https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1987#section-2>).

10. Требования к промежуточной аттестации и оценочные материалы для ее проведения

Промежуточная аттестация выполняется в форме оценки по рейтингу и зачета. Оценочные материалы текущего контроля представлены ситуационными задачами, материалами технологической разработки и промежуточной аттестации представлены вопросами и тестами.

Перечень тестовых заданий к зачету

Финансовое обеспечение не требуется для:

А) организаций, осуществляющих экскурсионное обслуживание на территории Российской Федерации в течение не более 24 часов подряд;

Б) государственных и муниципальных унитарных предприятий, а также государственных и муниципальных учреждений, осуществляющих деятельность по организации путешествий в пределах территории Российской Федерации по установленным государством ценам в целях решения социальных задач.

В) пункты А и Б

Г) требуется для всех организаций, осуществляющих туристическую деятельность в обязательном порядке

Деятельность турагентов регламентируется:

А) Правилами оказания услуг по реализации туристского продукта (утвержденных в июле 2007 года постановлением Правительством Российской Федерации)

Б) внутренними стандартами ассоциаций туроператоров

В) локальными актами турагентов и их объединений.

Г) всё вышеперечисленное

Претензии к качеству туристского продукта предъявляются туристом и (или) иным заказчиком туроператору:

- А) в письменной форме в течение 20 дней со дня предоставления некачественной услуги
- Б) в письменной форме в течение 20 дней со дня окончания действия договора
- В) в устной форме
- Г) в устной форме непосредственно в месте предоставления услуги

Экстремальными принято считать туры

- А. Содержащие интенсивные физические нагрузки
- Б. Познавательную компоненту
- В. Определенный риск для жизни и здоровья
- Г. Знакомство с дикой природой

При организации спортивных туров гиды-проводники

- А. Иметь опыт руководства походами на одну категорию сложности ниже, чем данный тур
- Б. Должны предварительно пройти данный маршрут не менее одного раза, при регулярно организуемых турах
- В. Иметь опыт прохождения определяющих препятствий тура на одну категорию трудности ниже
- Г. Нет правильного ответа

В случае, если туроператор оказывает услуги в нескольких сферах туроператорской деятельности размер финансового обеспечения составляет:

- А. Наибольший размер финансового обеспечения
- Б. Сумму размеров финансового обеспечения для каждой сферы деятельности
- В. Зависит от суммы денежных средств, полученных туроператором от реализации туристского продукта по данным бухгалтерской отчетности на конец года
- Г. Сумма не регламентируется законодательно

Для водных спортивных туров 4- 6 к.с. рекомендовано

- А. Наличие гида-проводника на каждом многоместном судне
- Б. Наличие у участников фактического опыта прохождения препятствий такой же категории трудности, чем на данном туре
- В. Наличие не менее чем двух гидов-проводников на каждом многоместном судне
- Г. Нет правильного ответа

В технологиях обеспечения безопасности по ГОСТу защитными устройствами и ограждениями при использовании подвижных механизмов и опасных участков территории обеспечивается снижение такого фактора, как

- А. Пожароопасность
- Б. Психологическая нагрузка
- В. Опасность излучений
- Г. Травмоопасность

В технологиях обеспечения безопасности по ГОСТу рациональным построением программы обслуживания туристов и графиков перемещения по маршруту обеспечивается снижение такого фактора, как

- А. Биологическое воздействие
- Б. Психологическая нагрузка
- В. Опасность излучений
- Г. Травмоопасность

В технологиях обеспечения безопасности по ГОСТу проведением предварительных медицинских осмотров обслуживающего персонала обеспечивается снижение такого фактора, как

- А. Биологическое воздействие
- Б. Химический фактор риска
- В. Опасность излучений
- Г. Травмоопасность

Самыми массовыми в системе коммерческого туризма республики Башкортостан являются направления

- А. водного туризма
- Б. спелеотуризма
- В. горного туризма
- Г. все перечисленные

Технология обеспечения питания спортивных туров предполагает использование раскладки в качестве

- А. основного перечня блюд в составе каждой трапезы дня (завтрака, обеда и т.д.).
- Б. общего количества продуктов питания и их характеристики (Ккал) в составе каждой трапезы (завтрака, обеда и т.д.) на весь тур.
- В. общего количества и характеристики продуктов (Ккал) в составе отдельных блюд (каши, супа и т.д.)
- Г. верны все варианты

Вес продуктов питания (из расчета на 1 человека на 1 день) для водных туров с подъездом к точке начала тура на автотранспорте для водного туризма, как правило, составляет

- А. 0,4 – 0,5 кг
- Б. 0,6 кг
- В. 1 кг
- Г. 1,7

При проектировании экстремальных горных туров следует учитывать, что работоспособность систем человеческого организма, проживающего в средней полосе, при отсутствии акклиматизации в горах снижается, начиная с критической высоты (в среднем)

- А. 1000-1500 м
- Б. 2500 – 3000 м
- В. 2000 м
- Г. 3500 – 4000 м

Перечень вопросов к зачету

1. Особенности формирования экологических туров.
2. Экологическая защита и охрана окружающей среды. Экологические законы природопользования.
3. Экологически ориентированная социальная деятельность. Общественные экологические движения.
4. Экологическое воспитание.
5. Экологическое просвещение.
6. Система экологического образования Российской Федерации и Республики Башкортостан.
7. Основы экологического права, ответственность за нарушение природоохранного законодательства.
8. Устойчивое развитие общества и природы.

9. Международное сотрудничество в области охраны природы.
10. Федеральный закон «Об основах туристской деятельности в РФ», «Об ООПТ», «Об объектах культурного наследия»;
11. ГОСТ Р 50690-94 «Туристско-экскурсионное обслуживание. Общие требования»; ГОСТ Р 50644-94 «Туристско-экскурсионное обслуживание. Требования по обеспечению безопасности туристов и экскурсантов»; ГОСТ Р 50681-94 «Туристско-экскурсионное обслуживание. Проектирование туристских услуг», ГОСТ «Экологический туризм».
12. Составляющие технологической карты маршрута.
13. Техника безопасности.
14. Нитка маршрута. Маршрутный лист. График загрузки.
15. Экскурсионная и анимационная программа.
16. Особенности формирования приключенческих путешествий, экстремальных туров, туров на места природных и техногенных катастроф, сафари, рыболовных, охотничьих, пешеходных, водных, туров на средствах передвижения.
17. Стандартные и креативные методы формирования маршрутов, туров, экскурсий.
18. Географическое положение, рельеф, климатические условия, гидроминеральные ресурсы, водные ресурсы, животный и растительный мир как аспекты формирования тура.
19. ООПТ, объекты природного и культурного наследия и специфика организации маршрутов, туров, экскурсий.
20. Транспортное обеспечение и его особенности.
21. Средства размещения.
22. Организация питания.
23. Специальное оборудование для проведения активных туров.
24. Составление сметы для проведения тура.
25. Страхование и обеспечение безопасности.
26. Финансовая документация для организации и проведения маршрутов, туров, экскурсий.

В полном объеме оценочные материалы хранятся на кафедре, реализующей данную дисциплину. Оценочные материалы с автоматизированной проверкой результатов обучения (при наличии) размещаются в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте <https://lms.bspu.ru>.

Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	Отлично	90-100
Базовый	Применение знаний и умений	<i>Включает нижестоящий уровень.</i>	Хорошо	70-89,9

	в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.		
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	Удовлетворительно	50-69,9
Недостаточный	Отсутствие признаков	удовлетворительного уровня	неудовлетворительно	Менее 50

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с применяемой университетом балльно-рейтинговой системой оценки качества образования вносятся в электронные ведомости и таким образом отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета. Результаты промежуточной аттестации (кроме неудовлетворительных) вносятся и в зачетные книжки студентов.

Разработчики:

Д-р биол. наук, профессор кафедры экологии, географии и природопользования БГПУ им. М. Акмуллы А. Ю. Кулагин

Канд. биол. наук, доцент кафедры экологии, географии и природопользования БГПУ им. М. Акмуллы О. В. Серова

Эксперты:

Внешний Директор РДООЦТКиЭ, канд. пед. наук, доцент И. В. Лифанова

Внутренний Д-р биол. наук, профессор кафедры экологии, географии и природопользования БГПУ им. М. Акмуллы А. А. Кулагин

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ
ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет
им. М. Акмуллы»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.06 ТЕХНОЛОГИЯ И ОРГАНИЗАЦИЯ ЭКСКУРСИОННЫХ УСЛУГ

для направления подготовки

43.03.02 Туризм

направленность (профиль) «Технологии и организация экскурсионных услуг»

квалификация выпускника: бакалавр

1. Целью дисциплины является формирование:

- способности разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий (ПК-3);
- индикаторы достижения

ПК-3.1. Формирует туристский продукт, в т.ч. на основе современных информационно-коммуникативных технологий, а также с учетом индивидуальных и специальных требований туриста;

ПК-3.2. Организует продажу туристского продукта и отдельных туристских услуг;

ПК-3.3. Ведет переговоры с партнерами, согласовывает условия взаимодействия по реализации туристских продуктов.

2. Трудоемкость учебной дисциплины зафиксирована учебным планом соответствующей основной профессиональной образовательной программы, выражается в зачетных единицах. Одна зачетная единица равна 36 академическим часам продолжительностью 45 минут (27 астрономическим часам по 60 минут) и включает часы контактной работы и часы самостоятельной работы студента, в том числе часы, отводимые на процедуры контроля и подготовку к ним.

3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Дисциплина «Технология и организация экскурсионных услуг» относится к дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений.

4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы:

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

- нормативные документы, методики и методы необходимые для организации, разработки, проведения и реализации экскурсии;

Уметь:

- находить информацию о природных и историко-культурных объектах, работать с краеведческими и информационными ресурсами;
- анализировать предпочтения потребителя используя знания профессиональной этики и психологии; организовать методическую работу экскурсовода.

Владеть:

- методикой разработки, расчета и проведения экскурсионных программ; навыком проведения экскурсии и формирования «портфеля экскурсовода»;
- комплексом эффективных мер, направленных на привлечение (формирование, активизацию) туристских потоков в выбранном регионе (городе, локации) или по заданному направлению туризма.
- навыком общения с партнерами и потребителем используя знания профессиональной этики и психологии.

5. Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах.

Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения.

Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной

информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий, на сайте <https://lms.bspu.ru>.

6. Содержание дисциплины

Содержание разделов дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1.	Нормативные документы	Закон Российской Федерации № 132 «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» (ред. от 22.08.2004 г.), Федеральный закон № 2300-1 «О защите прав потребителей» (21.12.2004 г.); стандарт 2000 г. ГОСТ – П 50681 «Туристско-экскурсионные услуги»; Инструкция по организации и проведению в Республике Башкортостан туристских походов, экспедиций, экскурсий с участием несовершеннолетних (Принята Постановлением Кабинета Министров Республики Башкортостан от 29.12.1999г. №398); правила туристско-экскурсионного обслуживания на автобусных маршрутах.
2.	История экскурсионного дела в России	Экскурсионное дело в учебных заведениях Российской империи (конец XVIII – XX вв.). Роль туристских объединений в развитии экскурсионного дела (конец XIX – начало XX вв.). Деятельность экскурсионных комиссий, бюро, комитетов (начало XX в.). Экскурсионное дело в первые годы советской власти (1918 –1930 гг.). Экскурсионная деятельность Общества пролетарского туризма и экскурсий (1930-1936 гг.). Возрождение и развитие экскурсионного дела в послевоенный период (1945 – 1990 гг.). Экскурсионное дело в современной России (90-е гг. XX в. – начало XXI в.).
3.	Экскурсионная теория	Экскурсия: сущность, функции, признаки. Экскурсионный метод познания.
4.	Логика и ее требования на экскурсии	Требования логики на экскурсии. Логические переходы. Роль логики в повышении эффективности экскурсии. Сущность экскурсионного метода. Сущность экскурсионного анализа.
5.	Классификация экскурсий	Особенности классификации экскурсий по содержанию, составу участников, месту проведения, способу и форме проведения.
6.	Тематика экскурсий	Тема экскурсии и ее определение. Экскурсионные объекты и их классификация.
7.	Подготовка экскурсии	Основные этапы подготовки экскурсии и их характеристика (выбор темы; цель и задачи экскурсии; составление библиографии; сбор материала по теме; изучение первоисточников (литературных, архивных, статистических и др. материалов); ознакомление с экспозициями и фондами музеев; отбор и изучение экскурсионных объектов; составление маршрута; объезд или обход маршрута; подготовка текста экскурсии; комплектование «портфеля экскурсовода»; выбор методических приемов проведения экскурсии;

		составление методической разработки; заключение о тексте; прием и утверждение экскурсии).
8.	Методика проведения экскурсии	Значение методики в работе экскурсовода. Классификация методических приемов показа, характеристика приемов показа (предварительный осмотр; экскурсионный анализ; зрительная реконструкция; зрительный монтаж; локализация событий; абстрагирование; сравнение; интеграция). Характеристика методов и приемов рассказа (экскурсионная справка, описание, характеристика, объяснение, комментирование, репортаж, цитирование, вопросы и ответы, ссылки на очевидцев, прием заданий, новизны материала, дискуссионной ситуации, литературный монтаж, персонификация, проблемная ситуация, отступление, индукция).
9.	Профессия экскурсовода	Понятие о профессии экскурсовода. Основные требования к личности экскурсовода (жизненная позиция, способности и задатки, тенденциозность, оптимизм).
10.	Психологические аспекты экскурсии	Познавательные процессы, активно участвующие во время проведения экскурсии: образное восприятие, образное и ассоциативно-логическое мышление, воображение, активное внимание и память. Психология группы. Кризисы внимания и пути их преодоления. Способы восприятия информации во время экскурсии: эмпативный, агрессивный, безразличный.
11.	Ораторское мастерство. Стилистика речи	Контакт экскурсовода с группой. Культура речи экскурсовода. Стилистика речи. Основные стилистические ошибки. Энергетика речи. Параметры, влияющие на энергетику речи. Уловки оратора. Мимика и жесты.
12.	Имидж экскурсовода	Роль одежды в деловом общении. Деловой стиль одежды. Культура одежды экскурсовода.

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий лекционного типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

4,5,6 семестры

Тема 1. Нормативные документы. Закон Российской Федерации № 132 «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» (ред. от 22.08.2004 г.), Федеральный закон № 2300-1 «О защите прав потребителей» (21.12.2004); ГОСТ – П 50681 «Туристско-экскурсионные услуги».

Тема 2. Инструкция по организации и проведению в Республике Башкортостан туристских походов, экспедиций, экскурсий с участием несовершеннолетних (Принята Постановлением Кабинета Министров Республики Башкортостан от 29.12.1999г. №398); правила туристско-экскурсионного обслуживания на автобусных маршрутах.

Тема 3. История экскурсионного дела в России Экскурсионное дело в учебных заведениях Российской империи (конец XVIII – XX вв.). Роль туристских объединений в развитии экскурсионного дела (конец XIX – начало XX вв.). Деятельность экскурсионных комиссий, бюро, комитетов (начало XX в.). Тема 3. Экскурсионная теория Экскурсия: сущность, функции, признаки. Экскурсионный метод познания.

Тема 4. Тематика экскурсий Тема экскурсии и ее определение. Экскурсионные объекты и их классификация.

Тема 5. Подготовка экскурсии Основные этапы подготовки экскурсии и их характеристика

Рекомендуемая тематика учебных занятий семинарского типа (семинары, практические занятия, коллоквиумы и иные аналогичные занятия):

4,5,6 семестры

Тема: История экскурсионного дела в России.

Вопросы для обсуждения: Экскурсионное дело в учебных заведениях Российской империи (конец XVIII – XX вв.). Роль туристских объединений в развитии экскурсионного дела (конец XIX – начало XX вв.). Деятельность экскурсионных комиссий, бюро, комитетов (начало XX в.). Экскурсионное дело в первые годы советской власти (1918 –1930 гг.). Экскурсионная деятельность Общества пролетарского туризма и экскурсий (1930-1936 гг.). Возрождение и развитие экскурсионного дела в послевоенный период (1945 – 1990 гг.). Экскурсионное дело в современной России (90-е гг. XX в. – начало XXI в.).

Тема: Экскурсионная теория.

Вопросы для обсуждения: Экскурсия: сущность, функции, признаки. Экскурсионный метод познания.

Тема: Логика и ее требования на экскурсии.

Вопросы для обсуждения: Требования логики на экскурсии. Логические переходы. Роль логики в повышении эффективности экскурсии. Сущность экскурсионного метода. Сущность экскурсионного анализа.

Тема: Классификация экскурсий.

Вопросы для обсуждения: Особенности классификации экскурсий по содержанию, составу участников, месту проведения, способу и форме проведения.

Тема: Тематика экскурсий.

Вопросы для обсуждения: Тема экскурсии и ее определение. Экскурсионные объекты и их классификация.

Тема: Подготовка экскурсии.

Вопросы для обсуждения: Основные этапы подготовки экскурсии и их характеристика (выбор темы; цель и задачи экскурсии; составление библиографии; сбор материала по теме; изучение первоисточников (литературных, архивных, статистических и др. материалов); ознакомление с экспозициями и фондами музеев; отбор и изучение экскурсионных объектов; составление маршрута; объезд или обход маршрута; подготовка текста экскурсии; комплектование «портфеля экскурсовода»; выбор методических приемов проведения экскурсии; составление методической разработки; заключение о тексте; прием и утверждение экскурсии).

Тема: Методика проведения экскурсии.

Вопросы для обсуждения: Значение методики в работе экскурсовода. Классификация методических приемов показа, характеристика приемов показа (предварительный осмотр; экскурсионный анализ; зрительная реконструкция; зрительный монтаж; локализация событий; абстрагирование; сравнение; интеграция).

Характеристика методов и приемов рассказа (экскурсионная справка, описание, характеристика, объяснение, комментирование, репортаж, цитирование, вопросы и ответы, ссылки на очевидцев, прием заданий, новизны материала, дискуссионной ситуации, литературный монтаж, персонификация, проблемная ситуация, отступление, индукция).

Тема: Профессия экскурсовода.

Вопросы для обсуждения: Понятие о профессии экскурсовода. Основные требования к личности экскурсовода (жизненная позиция, способности и задатки, тенденциозность, оптимизм).

Тема: Психологические аспекты экскурсии.

Вопросы для обсуждения: Познавательные процессы, активно участвующие во время проведения экскурсии: образное восприятие, образное и ассоциативно-логическое мышление, воображение, активное внимание и память. Психология группы. Кризисы внимания и пути их преодоления. Способы восприятия информации во время экскурсии: эмпативный, агрессивный, безразличный.

Тема: Ораторское мастерство. Стилистика речи.

Вопросы для обсуждения: Контакт экскурсовода с группой. Культура речи экскурсовода. Стилистика речи. Основные стилистические ошибки. Энергетика речи. Параметры, влияющие на энергетику речи. Уловки оратора. Мимика и жесты.

Тема: Имидж экскурсовода.

Вопросы для обсуждения: Роль одежды в деловом общении. Деловой стиль одежды. Культура одежды экскурсовода.

Требования к самостоятельной работе студентов по освоению дисциплины:

Организация самостоятельной работы студента предполагает подготовку к практическим занятиям; работу со словарем; работа с литературными и интернет источниками; конспектирование; работу по экскурсионной методике; подготовку курсовой работы, презентации и защиту курсовой работы.

4,5,6 семестры

По предложенным темам студент выполняет следующие задания по темам по результатам участия в обзорной экскурсии:

- подготовка к практическим занятиям;
- подготовка ответов на вопросы;

Вопросы

1. Особенности проведения обзорных экскурсий по городу;
2. Техника ведения обзорной экскурсии;
3. Знакомство экскурсовода с группой;
4. Место экскурсовода в автобусе;
5. Выход из автобуса и передвижение экскурсантов;
6. Расположение группы у объектов;
7. Возвращение экскурсантов в автобус;
8. Соблюдение времени проведения экскурсии;
9. Использование индивидуального текста в ходе экскурсии;

Тематика контрольных работ по разделу История развития экскурсионного дела в России

1. Экскурсионное дело в учебных заведениях Российской империи (конец XVIII – XX вв.)
2. Роль туристских объединений в развитии экскурсионного дела (конец XIX – начало XX вв.)
3. Деятельность экскурсионных комиссий, бюро, комитетов (начало XX в.).
4. Экскурсионное дело в первые годы советской власти (1918 – 1930 гг.)
5. Экскурсионная деятельность Общества пролетарского туризма и экскурсий (1930-1936 гг.)
6. Возрождение и развитие экскурсионного дела в послевоенный период (1945 – 1990 гг.)
7. Развитие туристско-экскурсионной деятельности в 60-90 гг. в РФ
8. Экскурсионное дело в современной России (90-е гг. XX в. – начало XXI в.)
9. Развитие экскурсионного дела в Свердловской области
10. Развитие экскурсионного дела в Республике Татарстан
11. Развитие экскурсионного дела в г. Казань

12. Развитие экскурсионного дела в Челябинской области
13. Развитие экскурсионного дела в Санкт-Петербурге
14. Развитие туристско-экскурсионного дела в Башкортостане.
15. Состояние и проблемы развития туризма в Башкортостане в переходный период.
16. Внутренний туризм в Республике Башкортостан и этапы его развития.
17. Проект «Золотое кольцо Башкортостана»
18. Туристско-рекреационные кластеры и их развитие в РБ.
19. Кластер «Горные курорты Урала».
20. Подготовка туристских кадров в РБ.
21. Туристские маршруты и проекты в Башкортостане: «Золотое кольцо Башкортостана», «ТерраБашкирия», «Отдыхай в Башкортостане», «Зеленая Башкирия».

Разработка курсовой работы по экскурсионным программам:

– на тему «Проведение учебной обзорной экскурсии по г. Уфе».

Проработка методического обеспечения по темам

Тема 1. Классификация экскурсий

Классификация экскурсий по содержанию (не менее 5)

Тема 2. Тематика экскурсий

Экскурсионные объекты и их классификация.

Особенности экскурсионного рынка Республики Башкортостан. Памятники природы, истории, культуры, архитектуры г. Уфы и Республики Башкортостан. Особенности составления карточек объектов.

Вопросы и задания

1. Составление списка экскурсионных объектов г. Уфы и РБ;
2. Составление карточек объектов памятников природы, истории, культуры, архитектуры.

Тема 3. Подготовка экскурсий

Разработка экскурсии. Изучение материалов по теме экскурсии.

Вопросы и задания

1. Выбор темы;
2. Определение цели и задач экскурсии;
3. Работа с краеведческой и экскурсионной картотеками;
4. Изучение картографических материалов;
5. Изучение справочной и краеведческой литературы;
6. Отбор экскурсионных объектов.

Разработка экскурсии. Составление маршрута экскурсии.

Вопросы и задания

1. Изучение экскурсионных объектов;
2. Составление карточек экскурсионных объектов;
3. Выбор маршрута экскурсии;
4. Определение мест остановок с выходом;
5. Составление картосхемы экскурсии.

Разработка экскурсии. Обезд маршрута.

Вопросы и задания

1. Уточнение трассы движения;
2. Расположения экскурсионных объектов и подъездов к ним или местам стоянок;
3. Выбор основных и резервных точек для показа объектов и расположения экскурсионной группы;
4. Хронометраж времени, необходимого для показа объектов;
5. Хронометраж передвижения от объекта к объекту;
6. Длительность экскурсии в целом.

Разработка экскурсии. Работа над структурой экскурсии.

Вопросы и задания

1. Составление технологической карты экскурсии;
2. Комплектование «портфеля экскурсовода»;
3. Работа над структурой экскурсии: вступление, основная часть, заключение.

Разработка экскурсии. Оформление текста экскурсии.

Вопросы и задания

1. Выбор методических приемов проведения экскурсии;
2. Составление методической разработки.

Разработка экскурсии.

Документация, необходимая для проведения сертификации услуг по организации экскурсии.

Вопросы и задания

Ознакомление с перечнем документов, необходимых для проведения сертификации услуг по организации экскурсии:

1. Договоры с заказчиками экскурсионных услуг;
2. Инструкции об обязанностях водителя по обеспечению безопасности;
3. Правила поведения экскурсантов при нахождении в автобусе;
4. Инструкции, включающие правила действий сопровождающих и экскурсантов по обеспечению безопасности, при проведении экскурсии;
5. Журнал по проведению инструктажа, текст инструктажа по предупреждению факторов риска по ГОСТ Р 59644-94 (п.п.4.3.9, 4.8.);
6. Технологическая карта экскурсии, контрольный текст экскурсии, по РОСТ Р 50681-94.

Экзамен. Защита текстов экскурсий.

Тема 4. Методика проведения экскурсий

Методика проведения музейных экскурсий.

Проведение учебной музейной экскурсии на базе Национального музея РБ.

Вопросы и задания

1. Классификация экскурсий по месту проведения;
2. Особенности проведения музейных экскурсий;
3. Показ музейной экспозиции;
4. Отличие логических переходов в музейной и обзорной городской экскурсиях.

Методика проведения тематических экскурсий.

Проведение учебной искусствоведческой экскурсии на базе художественного музея им. Нестерова.

Вопросы и задания

1. Виды тематических экскурсий;
2. Особенности проведения искусствоведческих экскурсий;
3. Искусствоведческий анализ произведений живописи.

Методика проведения тематических экскурсий.

Учебная экскурсия по православным и мусульманским храмам г. Уфы.

Вопросы и задания

1. Особенности подготовки и проведения экскурсии в православных храмах;
2. Особенности подготовки и проведения экскурсии в мусульманских храмах.

Методика проведения природоведческих экскурсий.

Учебная природоведческая экскурсия в Ботанический сад.

Вопросы и задания

1. Особенности проведения природоведческих экскурсий;
2. Техника ведения природоведческих экскурсий;
3. Методика показа природных объектов;

4. Отличительные особенности путевой информации в природоведческих экскурсиях.

Архитектурный анализ объектов в городских экскурсиях.

Вопросы и задания

1. Архитектурные стили;
2. Архитектурные стили Старой Уфы (конец XIX – начало XX вв.);
3. Современные архитектурные стили зданий г. Уфы (90-е гг. XX в. – начало XXI в.);
4. Архитектурный анализ зданий;
5. Архитектурный анализ монументальной скульптуры (Монумент Дружбы народов; памятник С. Юлаеву);
6. Архитектурный анализ «Юбилейных объектов» (Конгресс-холл; Ипподром «Акбузат»; стадион «Уфа-арена»).

Контакт экскурсовода с группой.

Вопросы и задания

1. Знакомство экскурсовода с группой;
2. Роль вступления (организационная и информационная части);
3. Различие групп экскурсантов по способу восприятия информации: эмпативный, безразличный, агрессивный.
4. Способы защиты от агрессии;
5. Кризисы внимания и пути их преодоления;
6. Ответы на вопросы экскурсантов;
7. Реакция экскурсовода на непредвиденные ситуации;
8. Роль заключительной части экскурсии; вывода по теме экскурсии.

Тема 5. Ораторское мастерство. Стилистика речи.

Культура речи экскурсовода.

Вопросы и задания

1. Речь экскурсовода: основные требования;
2. Энергетика речи;
3. Параметры, влияющие на энергетику речи;
4. Способы управления энергетикой речи;
5. Биты информации, паузирование в речи экскурсовода;
6. Пути преодоления психологического барьера при работе с микрофоном.

СТРУКТУРА КУРСОВОЙ РАБОТЫ

Тема

ВВЕДЕНИЕ

1 ГЛАВА РАЗРАБОТКА ЭКСКУРСИИ _____. ИЗУЧЕНИЕ МАТЕРИАЛОВ ПО ТЕМЕ ЭКСКУРСИИ.

- 1.1 Выбор темы и названия экскурсии;
- 1.2 Определение цели и задач экскурсии;
- 1.3 Определение целевой аудитории;
- 1.4 Работа с краеведческой и экскурсионной картотеками;
- 1.5 Изучение картографических материалов;
- 1.6 Изучение справочной и краеведческой литературы;
- 1.7 Отбор экскурсионных объектов.

ВЫВОД ПО 1 ГЛАВЕ

ГЛАВА 2. РАЗРАБОТКА ЭКСКУРСИИ. СОСТАВЛЕНИЕ МАРШРУТА ЭКСКУРСИИ.

- 2.1 Изучение экскурсионных объектов;
- 2.2 Составление карточек экскурсионных объектов;
- 2.3 Выбор маршрута экскурсии; Определение мест остановок с выходом;
- 2.4 Составление картосхемы экскурсии.

2.5 Обезд или обход маршрута. Уточнение трассы движения; Расположения экскурсионных объектов и подъездов к ним или местам стоянок. Выбор основных и резервных точек для показа объектов и расположения экскурсионной группы; Хронометраж времени, необходимого для показа объектов; Хронометраж передвижения от объекта к объекту; Длительность экскурсии в целом.

2.6 Работа над структурой экскурсии. Составление технологической карты экскурсии;

2.7 Комплектование «портфеля экскурсовода»;

2.8 Работа над контрольным текстом экскурсии: вступление, основная часть, заключение.

ВЫВОД ПО 2 ГЛАВЕ

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

ПРИЛОЖЕНИЕ (ПОРТФЕЛЬ ЭКСКУРСОВОДА)

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины: литература:

1. Емельянов, Б. В. Экскурсоведение: [учеб.]: Рос. междунар. акад. туризма. -М.: Советский спорт, 2009.
2. Скобельцына, А. С. Технологии и организация экскурсионных услуг: [учеб. пособие для студентов вузов] / - М.: Академия, 2010.
3. Хуусконен, Н. М. Практика экскурсионной деятельности [Текст]: [учеб. пособие] /; Н. М. Хуусконен, Т. М. Глушанок. - СПб.: Невский фонд Герда, 2008.

программное обеспечение

Свободно распространяемое ПО Modie для реализации дистанционных образовательных технологий.

Операционные системы: Ubuntu (свободно распространяемое ПО) / MS Windows / пр.

Веб-браузер: Mozilla Firefox (свободно распространяемое ПО) / пр.

Офисный пакет: LibreOffice (свободно распространяемое ПО) / Microsoft Office /пр.: текстовый редактор, табличный процессор (создание таблиц), программа подготовки презентаций, графический редактор.

ПО автоматизации управленческого учета в туристических агентствах. 1С: Предприятие.8. Турагентство. Базовая версия.

базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы

Архивы Башкортостана - <http://www.gasrb.ru>

Блог писателя С. Г. Синенко Посреди РУ http://posredi.ru/enc_S_Staraya_Ufa.html

Город Уфа: Первая электронная база разновременных карт - <http://ufakarta.narod.ru>

Информационно-туристский портал Уфы <http://tourism.ufacity.info/>

Имена на карте - <http://www.hrono.ru>

Моя родина Башкортостан <http://lib.a-grande.ru/city.php>

Музеи - <http://bashkortostan450.ru>

Музеи Уфы - <http://www.7travel.ru>

Музеи Республики Башкортостан - <http://www.mojgorod.ru>

Объекты культурного наследия РФ <http://kulturnoe-nasledie.ru/>

Объекты культурного наследия Уфы <http://ufacity.info/nasledie>

Сайт администрации г. Уфы <http://www.ufacity.info/history/sights/> Сайт

Уфа довоенная http://vk.com/oldufa?z=album-319544_128757418

Старые карты Уфы и Башкортостана <http://www.etomesto.ru/ufa/>

Старая Уфа <http://imhomir.com/tag>

Сколько лет тебе, Уфа – <http://www.journal-ufa.ru>

Уфа ежемесячный столичный журнал <http://www.journal-ufa.ru/>

Уфимские ведомости <http://pdf.vedomosti102>.

Консультант плюс Приказ Минтруда России от 04.08.2014 N 539н (ред. от 18.03.2016) "Об утверждении профессионального стандарта "Экскурсовод (гид)" (Зарегистрировано в Минюсте России) <http://www.consultant.ru/>

Электронные поисковые системы

ЭБС «Лань» <https://e.lanbook.com/>

Электронная библиотека диссертаций <http://diss.rsl.ru/>

Федеральное государственное бюджетное учреждение «Российская государственная библиотека»

Университетская библиотека онлайн www.biblioclub.ru

ООО «НексМедиа»

ЭБС «Юрайт»

Научная электронная библиотека elibrary <http://elibrary.ru/defaultx.asp>

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Для проведения занятий лекционного типа используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой. Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационный материал (в том числе и с помощью диапроектора): таблицы, схемы, портфель экскурсовода и т.д.;

- нормативные акты: трудовое законодательство, положения о подразделениях различных организаций, должностные инструкции и т.д.;

- раздаточный материал: кейсы, индивидуальные задания.

Для проведения занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации достаточно специальных помещений (учебных аудиторий), оборудованных специализированной мебелью (для обучающихся) меловой / маркерной доской.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования:

- **Оборудование для лиц с нарушением зрения:** Портативный ручной видеоувеличитель Ruby; Принтер для печати рельефно-точечным шрифтом Брайля; Тактильный дисплей Брайля Focus 40 Blue; Электронная пишущая машинка Twen T180+ с дополнительной установкой шрифта Брайля;

- **Оборудование для лиц с нарушением слуха и речи:** Речевой компьютерный тренажер Дэльфа-142.1; Аппарат слуховой электронный воздушного звукопроведения заушного типа У-01 «Исток»; Аудиометр автоматизированный АА – 02; Портативная информационная индукционная система для слабослышащих «Исток» А2; Индуктор заушный;

- **Оборудование для лиц с нарушением ОДА:** Приспособление для письма Writing-Bird; Специализированная мышь для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата - джойстик компьютерный инклюзивный Optima Joystick; Специализированная клавиатура с большими кнопками для лиц с заболеваниями опорно-двигательного аппарата и слабовидящими людьми.

9. Методические рекомендации по изучению дисциплины

Целью изучения дисциплины «Технология и организация экскурсионных услуг» является знакомство с историей, методикой, технологией организации, проектирования и проведения экскурсионных программ и приобретение практических умений и навыков работы в туристической индустрии.

Обучение строится на основе лекционных и практических занятий. Занятия предназначены для теоретического и практического обобщения и освоения разделов дисциплины, которые проводятся, в основном, на проблемном уровне.

Методические рекомендации при работе над конспектом во время проведения лекции

В ходе лекционных занятий необходимо вести конспектирование учебного материала. Общие и утвердившиеся в практике правила и приемы конспектирования лекций:

- Конспектирование лекций ведется в специально отведенной для этого тетради, каждый лист которой должен иметь поля, на которых делаются пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

- Необходимо записывать тему и план лекций, рекомендуемую литературу к теме. Записи разделов лекции должны иметь заголовки, подзаголовки, красные строки. Для выделения разделов, выводов, определений, основных идей можно использовать цветные карандаши и фломастеры.

- Названные в лекции ссылки на первоисточники надо пометить на полях, чтобы при самостоятельной работе найти и вписать их.

- В конспекте дословно записываются определения понятий, категорий и законов. Остальное должно быть записано своими словами.

- Каждому студенту необходимо выработать и использовать допустимые сокращения наиболее распространенных терминов и понятий.

- В конспект следует заносить всё, что преподаватель пишет на доске, а также рекомендуемые схемы, таблицы, диаграммы и т.д.

Методические рекомендации по подготовке к практическим занятиям

Целью практических занятий является углубление и закрепление теоретических знаний, полученных студентами на лекциях и в процессе самостоятельного изучения учебного материала, а, следовательно, формирование у них определенных умений и навыков.

В ходе подготовки к практическому занятию необходимо прочитать конспект лекции, изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, выполнить выданные преподавателем практические задания. При этом учесть рекомендации преподавателя и требования программы. Дорабатывать свой конспект лекции, делая в нем соответствующие записи из литературы. Желательно при подготовке к практическим занятиям по дисциплине одновременно использовать несколько источников, раскрывающих заданные вопросы.

Методические рекомендации по организации самостоятельной работы

Самостоятельная работа приводит студента к получению нового знания, упорядочению и углублению имеющихся знаний, формированию у него профессиональных навыков и умений.

Студентам рекомендуется с самого начала освоения курса работать с литературой и предлагаемыми заданиями в форме подготовки к очередному аудиторному занятию. При этом актуализируются имеющиеся знания, а также создается база для усвоения нового материала, возникают вопросы, ответы на которые студент получает в аудитории.

Можно отметить, что некоторые задания для самостоятельной работы по курсу имеют определенную специфику. При освоении курса студент может пользоваться библиотекой вуза, которая в полной мере обеспечена соответствующей литературой. Значительную помощь в подготовке к очередному занятию может оказать имеющийся в учебно-методическом комплексе краткий конспект лекций. Он же может использоваться и для закрепления полученного в аудитории материала.

По итогам обучения предусмотрена защита курсовой работы. Основные требования к организации выполнения, содержанию, структуре, промежуточному контролю и защите курсовых проектов, выполняемых студентами ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет им. М. Акмуллы» изложены в Положении о курсовой работе (проекте), в частности в пунктах 3 и 5:

3. Требования к содержанию и структуре курсового проекта (работы)

3.1. Конкретные требования к содержанию и структуре курсовой работы (проекта) определяются спецификой дисциплины.

3.2. Курсовой проект (работа) в общем случае представляет собой текстовый документ, объемом 25-40 страниц печатного текста. Допускается оформление курсового проекта в виде графического материала, а также в форме презентации.

3.3. Текстовый документ должен включать в себя следующие обязательные разделы: цель и задачи проекта (работы); основную часть проекта (работы), структура которой зависит от его (ее) характера и специфики дисциплины; заключение; список литературы. Возможно наличие приложений в виде иллюстративных, графических, расчетных и других вспомогательных материалов.

3.4. К графическому материалу относятся: чертежи и схемы, представляемые в составе текстового документа, и, при необходимости, на отдельных листах для публичной защиты; демонстрационные листы, используемые для наглядного представления материала при его публичной защите; электронный файл презентации для публичной защиты.

3.5. Курсовой проект может носить проектный, технологический или программный характер. От характера проекта меняется содержание основной части текстового документа.

3.6. Курсовая работа может носить реферативный, расчетно-практический, опытно-экспериментальный или программно-исследовательский характер. От характера работы меняется содержание основной части текстового документа.

5. Оценка результатов выполнения курсовых проектов (работ)

5.1. Защита курсового проекта (работы) является заключительным этапом курсового проектирования. Защита курсового проекта и курсовой работы является обязательной и проводится за счет времени, предусмотренного на выполнение проекта (работы).

5.2. Сроки защиты курсового проекта (работы) устанавливаются в период зачетной недели. Конкретная дата защиты определяется руководителем проекта и доводится до сведения студентов не позднее чем за неделю до защиты. Для выработки у студентов устойчивых коммуникативных и речевых компетенций рекомендуется за неделю до защиты проводить предзащиту.

5.3. Оформленный курсовой проект (работа) сдается студентом руководителю на проверку не позднее, чем за три дня до защиты. Руководитель принимает решение о допуске работы (проекта) к защите, либо возвращает проект (работу) на доработку с указанием замечаний.

5.4. Для проведения процедуры защиты курсового проекта (работы) при закреплённой кафедре создается комиссия в составе не менее трех человек. В состав комиссии обязательно входит руководитель курсового проекта и преподаватель, читающий лекции по соответствующей дисциплине. Возможно участие в составе комиссии представителей сторонних организаций, в том числе работодателей.

5.5. Защита курсового проекта (работы) проводится публично. Студенту отводится 5-7 минут для представления результатов работы продолжительностью.

При изложении материала студент должен продемонстрировать:

- умение кратко, четко и технически грамотно излагать содержание проекта (работы);
- умение обосновать выбранные пути и методы реализации проекта (работы) – методики, технологии, алгоритмы и т.д.;
- владение теоретическим материалом по предмету курсового проекта (работы).

После завершения сообщения студенту предлагается ответить на вопросы членов комиссии и присутствующих по теме курсового проекта (работы).

5.6. По результатам защиты студенту выставляется оценка в процентах (согласно балльно-рейтинговой системе, далее – БРС), которая отражает качество выполнения проекта и качество защиты (для выставления в зачетную книжку оценка по БРС переводится в традиционную пятибалльную шкалу).

Критериями оценки являются:

- обоснованность принятых решений;
- правильность расчетов и качество оформления курсовой работы (проекта);
- качество доклада;
- правильность и полнота ответов на вопросы.

Оценка заносится в экзаменационную ведомость, в которой также указывается название работы (проекта), а также указывается на титульном листе курсового проекта (работы).

5.7. В случае неудовлетворительной оценки проект (работа) подлежит повторной защите. Повторная защита курсового проекта (работы) допускается не более двух раз.

5.8. Студенту, не предоставившему курсовой проект (работу) до окончания зачетной недели, в ведомости выставляется «не аттестован», и он считается имеющим академическую задолженность.

5.9. Все сданные работы (проекты) регистрируются в кафедральном журнале регистрации курсовых работ. Организация самостоятельной работы студента предполагает подготовку к практическим занятиям; выполнение заданий, способствующих решению учебных задач; самостоятельное изучение отдельных аспектов содержания дисциплины, выполнение творческих заданий.

10. Требования к промежуточной аттестации и оценочные материалы для ее проведения

Промежуточная аттестация выполняется в форме оценки по рейтингу, зачета, экзамена. Оценочные материалы текущего контроля представлены тематикой курсовой работы и промежуточной аттестации представлены вопросами устного и письменного опросов.

Перечень вопросов к зачету и экзамену

1. Понятие "экскурсия". Принцип научности в экскурсии.
2. Различные аспекты экскурсии. Экскурсия как процесс познания.
3. Различные аспекты экскурсии. Экскурсия как вид деятельности.
4. Различные аспекты экскурсии. Экскурсия - форма общения.
5. Понятие "экскурсия". Функции экскурсии. Сочетание двух и более функций в экскурсии.
6. Понятие "экскурсия". Признаки экскурсии. Особенности экскурсии.
7. Различные аспекты экскурсии. Экскурсия как педагогический процесс. Компоненты педагогической деятельности экскурсовода.
8. Особенности экскурсии. Сочетание задач обучения и воспитания. Педагогическая техника, ее основные элементы.
9. Внимание на экскурсии. Мышление. Воображение. Ассоциации в экскурсиях.
10. Основные признаки классификации экскурсий. Классификация экскурсий по содержанию.
11. Обзорная экскурсия, ее особенности.
12. Тематическая экскурсия, группы тематических экскурсий.
13. Производственные экскурсии, примеры по региону.
14. Искусствоведческие экскурсии, примеры по региону.
15. Литературные экскурсии, примеры по региону.
16. Архитектурно-градостроительные экскурсии, примеры по региону.
17. Классификация экскурсий по составу участников.
18. Классификации экскурсии по месту проведения и по способу передвижения.
19. Тема. Сущность понятия. Тематика экскурсий как совокупность тем.
20. Композиция экскурсии. Ведущая подтема и ее роль в экскурсии.
21. Показ - основной элемент экскурсии. Сущность показа. Последовательность в показе. Ступени и виды показа.
22. Экскурсовод - руководитель показа. Варианты взаимодействия человека и объекта.
23. Сущность рассказа. Основные требования к рассказу. Задачи рассказа на экскурсии.
24. Определение предмета в рассказе. Трансформация рассказа в зрительные образы.
25. Показ и рассказ - два важнейших элемента экскурсии. Их сочетание.
26. Индивидуальные особенности речи экскурсовода.
27. Процесс становления экскурсии. Пять уровней этого процесса.
28. Связь трех компонентов экскурсии - основа активности показа и рассказа.
29. Активизация экскурсионного объекта. Повышение роли экскурсовода. Рост активности экскурсантов.
30. Сущность методики, требования методики. Предмет и виды экскурсионной методики.

31. Совершенствование экскурсионной методики. Использование методической литературы.
32. Принципы отбора экскурсионных объектов для показа в данной экскурсии.
33. Перечень и характеристика основных и дополнительных объектов.
34. Карточки (паспорта) памятников, вошедших в экскурсию.
35. Изучение особенностей каждого из памятников истории и культуры. Оценка внешнего вида памятника - его эстетической выразительности, необычности, сохранности.
36. Изучение особенностей каждого из памятников истории и культуры. Объем информации в связи с познавательной ценностью и известностью объекта.
37. Охрана памятников истории и культуры.
38. Подготовка к экскурсии. Основные этапы подготовки экскурсии, основные направления в работе по подготовке новой экскурсии.
39. Сходство и различия между контрольным и индивидуальным текстом экскурсовода.
40. Классификация методических приемов.
41. Организация работы экскурсовода с группой. Техника проведения экскурсии.
42. Темп передвижения группы, его значение. Использование микрофона. Работа при отсутствии микрофона.
43. Установление необходимого порядка в группе. Использование свободного времени в течение экскурсии. Ответы на вопросы экскурсантов.
44. Становление личности экскурсовода. Темперамент экскурсовода. Эмоции и чувства экскурсовода и экскурсантов.
45. Индивидуальность экскурсовода, ее проявление. Авторитет экскурсовода как совокупность нескольких сторон.
46. Профессия экскурсовода как род трудовой деятельности. Требования к экскурсоводу.
47. Стил ь языка экскурсовода. Техника речи экскурсовода. Дикция.
48. Формирование мастерства владения речью. Речевой этикет. Его требования и правила. Речевой этикет экскурсовода.
49. Внеязычные средства общения. Их совокупность. Жесты экскурсовода, их значение и классификация. Мимика экскурсовода, ее роль в экскурсии.
50. Культура поведения экскурсовода, пути ее формирования. Внешний облик экскурсовода. Манеры экскурсовода.

В полном объеме оценочные материалы хранятся на кафедре, реализующей данную дисциплину. Оценочные материалы с автоматизированной проверкой результатов обучения (при наличии) размещаются в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте <https://lms.bspu.ru>.

Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	Включает нижестоящий уровень. Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу	Отлично	90-100

		теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.		
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.	Хорошо	70-89,9
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	Удовлетворительно	50-69,9
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	Менее 50

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с применяемой университетом балльно-рейтинговой системой оценки качества образования вносятся в электронные ведомости и таким образом отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета. Результаты промежуточной аттестации (кроме неудовлетворительных) вносятся и в зачетные книжки студентов.

Разработчики: Канд. биол. наук, доцент кафедры экологии, географии и природопользования БГПУ им. М. Акмуллы О.В. Серова

Канд. геогр. наук доцент кафедры экологии, географии и природопользования БГПУ им. М. Акмуллы З.Б. Латыпова

Эксперты:

Внешний Старший методист Городского центра туризма, краеведения и экскурсий ГО Уфа С. В. Глушкова

Внутренний Канд. ист. наук, доцент кафедры всеобщей истории и культурного наследия БГПУ им. М. Акмуллы А.И. Чигрина

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ
ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет
им. М. Акмуллы»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.В.07 ПСИХОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ В ЭКСКУРСИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

для направления подготовки

43.03.02 Туризм

направленность (профиль) «Технологии и организация экскурсионных услуг»

квалификация выпускника: бакалавр

1. Целью дисциплины является формирование:

- способности организовывать работу исполнителей, принимать решения об организации туристской деятельности (ПК-1).
- индикаторы достижения

ПК 1.1. Осуществляет подбор персонала туристского предприятия в соответствии с профессиональными задачами деятельности

ПК 1.2. Осуществляет руководство трудовым коллективом, хозяйственными и финансово-экономическими процессами туристской организации

2. Трудоемкость учебной дисциплины зафиксирована учебным планом соответствующей основной профессиональной образовательной программы, выражается в зачетных единицах. Одна зачетная единица равна 36 академическим часам продолжительностью 45 минут (27 астрономическим часам по 60 минут) и включает часы контактной работы и часы самостоятельной работы студента, в том числе часы, отводимые на процедуры контроля и подготовку к ним.

3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Дисциплина «Психология управления в экскурсионной деятельности» относится к дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений.

4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы:

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

- социально-психологические основы об управленческой деятельности, психологию субъектов управления, основные концепции управления персоналом;
- методы и технологии работы с персоналом и клиентами в экскурсионной деятельности;
- этические основы управленческой деятельности в экскурсионной деятельности

Уметь:

- реализовывать управленческие функции в профессиональной деятельности; организовывать работу персонала;
- применять соответствующие ситуации и циклу развития организации методы, стили работы с персоналом и клиентами в экскурсионной деятельности;

Владеть:

- методами разрешения производственных конфликтов и управления групповыми явлениями и процессами в экскурсионной деятельности;
- эффективными способами установления и поддержания контакта с аудиторией, психологическими и методическими приемами ведения экскурсий и взаимодействия с клиентами.

5. Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах.

Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения.

Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий, на сайте <https://lms.bspu.ru>.

6. Содержание дисциплины
Содержание разделов дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1	Введение в психологию управления в экскурсионной деятельности	История развития теории управления. Основные подходы в теории управления. Организация как объект управления в экскурсионной деятельности. Организационная культура и ее типы.
2	Психология и этика Руководителя в экскурсионной деятельности	Специфика управления в экскурсионной деятельности. Личность менеджера и подходы к ее исследованию. Управленческие способности. Социальная зрелость личности руководителя. Профессиональная компетентность руководителя. Этика руководителя в экскурсионной деятельности. Стили управленческой деятельности и их классификация. Профессиональное выгорание и ее профилактика.
3	Функции управления в экскурсионной деятельности	Функции управления и их реализация в экскурсионной деятельности. Психологические аспекты и характеристика принятия управленческого решения.
4	Методы и технологии работы с персоналом в экскурсионной деятельности	Концепции управления персоналом. Подбор и оценка персонала в экскурсионной деятельности. Социализация сотрудника. Планирование и управление карьерой. Конфликты и управление ими. Командообразование. Связи с общественностью.
5	Психология экскурсионной деятельности.	Экскурсия как процесс познания. Принцип новизны. Механизмы восприятия информации. Сочетание чувственного и логического методов познания в процессе экскурсии. Первичность зрительного восприятия. Формирование представлений и образов. Экскурсия как форма общения. Правила экскурсионного общения: когнитивные и эмоциональные аспекты. Психо-эмоциональный контакт между экскурсоводом и группой, методы его установления и поддержания. Активность экскурсантов как показатель эффективности экскурсии. Заинтересованность и ее проявления. Особенности восприятия информации. Привлечение, концентрация и переключение внимания. Специальные приемы привлечения внимания. Кризисы внимания и способы их преодоления. Запоминаемость экскурсионных объектов. Воображение. Основные методические приемы в экскурсионном деле - приемы показа и приемы рассказа. Классификация приемов по назначению, времени и месту использования. Приемы общие, частные и единичные. Приемы показа: предварительный осмотр, панорамный показ, зрительная реконструкция, абстрагирование, сравнение, интеграция объектов и т.д. Приемы рассказа: экскурсионная справка, описание, характеристика, объяснение, комментарий, репортаж, цитирование, прием вопросов и ответов, прием дискуссионной ситуации и т.д. Демонстрация

		наглядных пособий. Виды наглядных пособий. Практика усвоения методических приемов.

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий лекционного типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 1. Введение в психологию управления в экскурсионной деятельности

Вопросы для обсуждения: Специфика управления в экскурсионной деятельности. Личность менеджера и подходы к ее исследованию. Управленческие способности. Социальная зрелость личности руководителя. Профессиональная компетентность руководителя. Этика руководителя в экскурсионной деятельности. Стили управленческой деятельности и их классификация. Профессиональное выгорание и ее профилактика.

Тема 2. Психология и этика руководителя в экскурсионной деятельности

Тема 3. Функции управления в экскурсионной деятельности

Тема 4. Методы и технологии работы с персоналом в экскурсионной деятельности

Тема 5. Психология экскурсионной деятельности.

Рекомендуемая тематика учебных занятий семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия):

Тема 1. Введение в психологию управления в экскурсионной деятельности (4 часа)

Вопросы для обсуждения

1. История развития теории управления.
2. Основные подходы в теории управления.
3. Организация как объект управления в экскурсионной деятельности.
4. Организационная культура и ее типы.

Тема 2. Психология и этика руководителя в экскурсионной деятельности (6 час.)

Вопросы для обсуждения

1. Специфика управления в экскурсионной деятельности.
2. Личность менеджера и подходы к ее исследованию.
3. Управленческие способности.
4. Социальная зрелость личности руководителя.
5. Профессиональная компетентность руководителя.
6. Этика руководителя в экскурсионной деятельности.
7. Стили управленческой деятельности и их классификация.
8. Профессиональное выгорание и ее профилактика.

Тема 3. Функции управления в экскурсионной деятельности

Вопросы для обсуждения

Профессиональная компетентность руководителя.

Этика руководителя в экскурсионной деятельности.

Стили управленческой деятельности и их классификация.

Профессиональное выгорание и ее профилактика.

Тема 4. Методы и технологии работы с персоналом в экскурсионной деятельности

Вопросы для обсуждения

Набор и отбор персонала.

Отбор персонала в экскурсионной деятельности.

Источники набора сотрудников в экскурсионной деятельности.

Фазы развития профессионала по Климову

Тема 5. Психология экскурсионной деятельности. Методические приемы ведения экскурсий

Вопросы для обсуждения

Правила экскурсионного общения.

Методы поддержания эффективного психоэмоционального контакта между экскурсоводом и группой.
Специальные приемы привлечения внимания на экскурсии.
Приемы показа и приемы рассказа в экскурсионном деле.

Требования к самостоятельной работе студентов по освоению дисциплины

Самостоятельная работа предполагает изучение основной и дополнительной литературы, ответы на поставленные вопросы, выполнение предложенных заданий, самодиагностику значимых личностных свойств и качеств, анализ результатов диагностики и самодиагностики, выработку рекомендаций по самосовершенствованию для продуктивной и эффективной профессиональной деятельности.

Требования к самостоятельной работе студентов

1. Подготовиться к практическим занятиям.
2. Составить словарь психологических терминов.
3. Составить сравнительную таблицу «Стили управления коллективом».
4. Написать эссе «Мой портрет руководителя» на основе изучения своих индивидуально-типологических особенностей».

Тематика контрольных работ

1. Эволюция концепций управления человеческими ресурсами.
2. Концепции управления и организационная культура.
3. Формирование имиджа руководителя (персонала, компании) в экскурсионной деятельности.
4. Адаптация персонала: задачи, направления, методы.
5. Здоровье руководителя и персонала.
6. Резюме: искусство самопрезентации в экскурсионной деятельности.
7. Нормы, ритуалы, символы организации как формы приобщения сотрудника к корпоративной культуре в экскурсионной деятельности.
8. Методы и технологии адаптации и социализации персонала в экскурсионной деятельности.
9. Психология экскурсионной деятельности.
10. Управление карьерой: психология успеха в экскурсионной деятельности.
11. Когнитивные искажения в конфликтном взаимодействии.
12. Связи с общественностью: PR и его отличия от рекламы.
13. Имиджевая реклама в PR в экскурсионной деятельности.

1. Методы установления и поддержания психоэмоционального контакта между экскурсоводом и группой.

Кейс задание Работа с экскурсионными приемами Контакт экскурсовода с группой.

Отработка техники

1. Знакомство экскурсовода с группой;
2. Роль вступления (организационная и информационная части);
3. Различие групп экскурсантов по способу восприятия информации: эмпативный, безразличный, агрессивный.
4. Способы защиты от агрессии;
5. Кризисы внимания и пути их преодоления;
6. Ответы на вопросы экскурсантов;
7. Реакция экскурсовода на непредвиденные ситуации;
8. Роль заключительной части экскурсии; вывода по теме экскурсии.

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими

правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины: **литература**

1. Маркетинг в туристской индустрии: учебное пособие / под ред. Ю.П. Кожаева. – Москва: Юнити, 2016. – 303 с.: ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=447036> (дата обращения: 27.12.2019). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-238-02813-2. – Текст электронный.
2. Кислицына, И.Г. Психология делового общения: учебное пособие / И.Г. Кислицына; Поволжский государственный технологический университет. – Йошкар-Ола : ПГТУ, 2017. – 112 с.: ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=477381> (дата обращения: 27.12.2019). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-8158-1886-6. – Текст: электронный.
3. Скобельцына, А. С. Технологии и организация экскурсионных услуг: [учеб. пособие для студентов вузов] / - М.: Академия, 2010.

программное обеспечение

Операционные системы: Ubuntu (свободно распространяемое ПО) / MS Windows / пр.
Веб-браузер: Mozilla Firefox (свободно распространяемое ПО) / пр.
Офисный пакет: LibreOffice (свободно распространяемое ПО) / Microsoft Office /пр.: текстовый редактор, табличный процессор (создание таблиц), программа подготовки презентаций, графический редактор.
Свободно распространяемое ПО Moodle для реализации дистанционных образовательных технологий.

базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы

Психология на русском языке <http://www.psychology.ru>
Психпортал Столица сетевой психологии <http://psy.piter.com>
Информационная сеть Российской психологии Psi-net <http://www.psi-net.ru>
Мир психологии <http://psychology.net.ru>
Флогистон <http://www.flogiston.ru>
Психология на RIN.RU <http://psy.rin.ru>

Библиотека психологической литературы <http://www.bookap.by.ru>
Открытая русская электронная библиотека "Современная психология"
<http://orel.rsl.ru/psycho/oglavlenie.htm>
Библиотека Максима Машкова <http://www.lib.ru/PSIHO/>
<http://www.consultant.ru/> Консультант плюс Приказ Минтруда России от 04.08.2014 N 539н
(ред. от 18.03.2016) "Об утверждении профессионального стандарта "Экскурсовод (гид)"
(Зарегистрировано в Минюсте России)

Электронные поисковые системы
ЭБС «Лань» <https://e.lanbook.com/>
Электронная библиотека диссертаций <http://diss.rsl.ru/>
Федеральное государственное бюджетное учреждение «Российская государственная библиотека»
Университетская библиотека онлайн www.biblioclub.ru
ООО «НексМедиа»
ЭБС «Лань» <https://e.lanbook.com/>
ЭБС «Юрайт»
Научная электронная библиотека eLibrary <http://elibrary.ru/defaultx.asp>

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Для проведения лекционных и практических занятий используется имеющиеся в наличии мультимедийные средства (проектор, ноутбук, переносной экран).

Для проведения занятий лекционного типа используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой.

Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации.

Для проведения занятий семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации достаточно специальных помещений (учебных аудиторий), оборудованных специализированной мебелью (для обучающихся) меловой / маркерной доской.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования:

- **Оборудование для лиц с нарушением зрения:** Портативный ручной видеоувеличитель Ruby; Принтер для печати рельефно-точечным шрифтом Брайля; Тактильный дисплей Брайля Focus 40 Blue; Электронная пишущая машинка Twen T180+ с дополнительной установкой шрифта Брайля;

- **Оборудование для лиц с нарушением слуха и речи:** Речевой компьютерный тренажер Дэльфа-142.1; Аппарат слуховой электронный воздушного звукопроводения заушного типа У-01 «Исток»; Аудиометр автоматизированный АА – 02; Портативная информационная индукционная система для слабослышащих «Исток» А2; Индуктор заушный;

- **Оборудование для лиц с нарушением ОДА:** Приспособление для письма Writing-Bird; Специализированная мышь для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата - джойстик компьютерный инклюзивный Optima Joystick; Специализированная клавиатура с большими кнопками для лиц с заболеваниями опорно-двигательного аппарата и слабовидящими людьми.

9. Методические рекомендации по изучению дисциплины

Психология управления – комплексная, междисциплинарная отрасль, направленная на изучение закономерностей и механизмов управленческой деятельности, субъектов организационного процесса. Логика дисциплины основана на эволюции подходов к управленческой деятельности: от процесса управления к субъектам, от субъектов к ситуации управления. В рамках процессного подхода внимание уделяется специфике самого управления, осуществлению функций управления. Системный подход вводит рассмотрение понятий «организация», «организационная культура», «персонал». Ситуационный – стили руководства, принятие решений, методы управления персоналом. Целесообразно включение раздела «Методы и технологии работы с персоналом в экскурсионной деятельности», отражающий современные тенденции в изучаемой практике управления.

При рассмотрении учебных тем, подготовке к итоговому зачету по курсу «Психология управления в экскурсионной деятельности» необходимо исходить из следующих двух принципиальных положений.

Во-первых, данная учебная дисциплина носит ярко выраженный прикладной характер. Практически все рассматриваемые здесь проблемы и методы их решения обнаруживают все большую актуальность в условиях проведения крупномасштабных социально-экономических преобразований, реформирования целых отраслей и отдельных предприятий. Все это ведет к привлечению все более широкого круга работников и специалистов к решению сложных управленческих задач, к неуклонному возрастанию значимости овладения и использования психологическими закономерностями эффективного управления.

Во-вторых, сама комплексность и многоаспектность управленческих проблем обуславливает то, что «Психология управления в экскурсионной деятельности» относится к числу наиболее интегративных отраслей современной психологической науки. Практически с каждой отраслью психологии прослеживаются достаточно четкие взаимосвязи. Но все же можно выделить три наиболее близкие, «родственные» отрасли: это общая психология, закладывающая фундаментальные общепсихологические понятия и закономерности; социальная психология, изучающая закономерности формирования и развития социальных и производственных групп; психология личности, в сфере компетенции которой находятся механизмы личностного и профессионального становления руководителей.

Таким образом, «Психология управления в экскурсионной деятельности» нацелена на решение практических задач с использованием разработок других отраслей психологической теории и практики.

Следует уделить особое внимание вопросам, связанным с психологией экскурсионной деятельности, а также методическим приемам ведения экскурсий.

В случае организации учебной работы с использованием дистанционных образовательных технологий занятия проводятся в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте <https://lms.bspu.ru>. Инструкции для работы в системе дистанционного обучения размещены на сайте и адресованы как преподавателям (<https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1044>), так и студентам (<https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1987#section-2>).

10. Требования к промежуточной аттестации и оценочные материалы для ее проведения

Промежуточная аттестация выполняется в форме зачета. Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации представлены вопросами, кейс заданием, тестом.

Перечень вопросов к зачету

1. Предмет и методы психологии управления в экскурсионной деятельности.
2. Психологический анализ подходов управления (школы процессного подхода, системный, ситуационный).
3. Специфика управленческой деятельности в экскурсионной деятельности.
4. Организация как феномен управления: цели, структура, управление, финансы, персонал, технологию.
5. Коммуникации в управлении в экскурсионной деятельности. Этика деловых переговоров.
6. Принятие управленческих решений. Модели принятия решений.
7. Управление персоналом в экскурсионной деятельности.
8. Самоменеджмент как профилактика профессионального выгорания руководителя.
9. Структура профессиональной деятельности руководителя. Функции управления.
10. Роли менеджера в экскурсионной деятельности.
11. Власть: проблема лидерства и руководства.
12. Стиль руководства. Поведенческий подход.
13. Стиль руководства. Ситуационный подход.
14. Личностные качества руководителя. Руководитель как моральный лидер.
15. Понятие и структура управленческих способностей.
16. Подбор и оценка персонала в экскурсионной деятельности.
17. Методы отбора персонала в экскурсионной деятельности.
18. Социализация сотрудника в экскурсионной деятельности.
19. Планирование и управление карьерой в экскурсионной деятельности.
20. Разрешение, урегулирование и управление конфликтами в экскурсионной деятельности.
21. Техники управления конфликтами: коммуникации, переговоры, обмен ролями, картография конфликта.
22. Команда как организационная форма коллективного управления.
23. Сплоченность и командообразование.
24. Связи с общественностью: цели и сущность PR.
25. PR-технологии: устные сообщения; паблисити; письменные сообщения (написание репортажей, пресс-релизов, текстов к буклетам, рекламных статей); издательская работа; распространение материалов; презентации; имиджевая реклама; спонсорство; аналитические и консалтинговые технологии.
26. Психология экскурсионной деятельности: общие принципы.
27. Специфика восприятия информации. Внимание и способы его привлечения на экскурсии.
28. Принципы экскурсионного общения. Заинтересованность.
29. Поведение экскурсовода на маршруте. Взаимодействие с группой.
30. Психологические и методические приемы ведения экскурсий.

Кейс задание Работа с экскурсионными приемами Контакт экскурсовода с группой.

Отработка техники

Знакомство экскурсовода с группой;
Роль вступления (организационная и информационная части);
Различие групп экскурсантов по способу восприятия информации: эмпативный, безразличный, агрессивный.
Способы защиты от агрессии;
Кризисы внимания и пути их преодоления;
Ответы на вопросы экскурсантов;
Реакция экскурсовода на непредвиденные ситуации;
Роль заключительной части экскурсии; вывода по теме экскурсии.

Примерные тестовые задания:

1. Активный, импульсивный, агрессивный, изменчивый... это черты
Холерика
Флегматика
Сангвиника
Меланхолика
2. Большая самостоятельность подчиненных, достоинство стиля руководства
Директивного
Пассивного +
Демократического
Коллегиального
3. В переводе с греческого означает «отпечаток»
Темперамент
Характер +
Задатки
Способности

В полном объеме оценочные материалы хранятся на кафедре, реализующей данную дисциплину. Оценочные материалы с автоматизированной проверкой результатов обучения (при наличии) размещаются в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте <https://lms.bspu.ru>.

Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	Отлично	90-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельность	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.	Хорошо	70-89,9

	и и инициативы			
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	Удовлетворительно	50-69,9
Недостаточный	Отсутствие признаков	удовлетворительного уровня	неудовлетворительно	Менее 50

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с применяемой университетом балльно-рейтинговой системой оценки качества образования вносятся в электронные ведомости и таким образом отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета. Результаты промежуточной аттестации (кроме неудовлетворительных) вносятся и в зачетные книжки студентов.

Разработчик:

К.психол.н., доцент кафедры психологии БГПУ им. М.Акмуллы И.И. Ахтамьянова

Эксперты:

Внешний:

Ст. преподаватель кафедры психологии ИРО РБ, Отличник образования РБ О. Р. Шафигуллина

Внутренний:

К. психол.н., доцент кафедры педагогики и психологии Е. А. Плеханова

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ
ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет
им. М. Акмуллы»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.В.08 РЫНОК ЭКСКУРСИОННЫХ УСЛУГ

для направления подготовки

43.03.02 Туризм

направленность (профиль) «Технологии и организация экскурсионных услуг»

квалификация выпускника: бакалавр

1. Целью дисциплины является формирование профессиональной компетенции:

- способности к продвижению туристского продукта с использованием современных технологий (ПК-7).
- индикаторы достижения

ПК-7.1. Осуществляет проведение мероприятий по продвижению туристского продукта.

ПК-7.2. Осуществляет оценку эффективности проводимых мероприятий продвижения, отбор наиболее эффективных каналов, разрабатывает мероприятия по корректировке рекламных кампаний.

2. Трудоемкость учебной дисциплины зафиксирована учебным планом соответствующей основной профессиональной образовательной программы, выражается в зачетных единицах. Одна зачетная единица равна 36 академическим часам продолжительностью 45 минут (27 астрономическим часам по 60 минут) и включает часы контактной работы и часы самостоятельной работы студента, в том числе часы, отводимые на процедуры контроля и подготовку к ним.

3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Дисциплина «Рынок экскурсионных услуг» относится к дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений.

4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы:

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

- об основных принципах и функциях маркетинговой деятельности в туризме.

Уметь:

- анализировать спрос и предложение на экскурсионные услуги;
- разрабатывать план рекламной кампании организации;

Владеть:

- навыком разработки маркетинговой стратегии туристского предприятия и брифа продуктов экскурсионной организации.
- методом анализа внутренней и внешней среды предприятия

5. Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах.

Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения.

Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/ практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий, на сайте <https://lms.bspu.ru>.

6. Содержание дисциплины

Содержание разделов дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1.	Анализ туристских рынков: туристский спрос и предложение	Туристский рынок и виды (модели его организации). Туристский спрос и его виды. Эластичность спроса.

2.	Маркетинговая информация и маркетинговые исследования	Факторы, влияющие на изменение туристского спроса и развитие туризма. Туристское предложение
3.	Структура внутренней и внешней маркетинговых сред предприятия.	Основные компоненты внешней среды маркетинга. Анализ внутренней среды фирмы, анализ факторов внешней среды предприятия.
4.	Особенности рынка туристических услуг	Организационные структуры, оценка и контроль деятельности: туроператоры и турагенты. Организация работы и контроля качества предоставляемых экскурсионных услуг.
5.	Рынок экскурсионных услуг	Анализ конкурентоспособности туристических услуг. Разработка маркетингового плана и программ маркетинга экскурсионной организации. Туристские фирмы, центры, бюро: г. Уфы и РБ

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий лекционного типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 1. Анализ туристских рынков: туристский спрос и предложение

Тема 2. Структура внутренней и внешней маркетинговых сред предприятия.

Рекомендуемая тематика учебных занятий семинарского типа (семинары, практические занятия, коллоквиумы и иные аналогичные занятия):

Тема: Анализ туристских рынков: туристский спрос и предложение.

Вопросы для обсуждения: Туристский рынок и виды (модели его организации). Туристский спрос и его виды. Эластичность спроса.

Тема: Маркетинговая информация и маркетинговые исследования.

Вопросы для обсуждения: Факторы, влияющие на изменение туристского спроса и развитие туризма. Туристское предложение.

Тема: Структура внутренней и внешней маркетинговых сред предприятия.

Вопросы для обсуждения: Анализ внутренней среды фирмы, анализ факторов внешней среды предприятия.

Тема: Особенности рынка туристических услуг

Вопросы для обсуждения: Организационные структуры, оценка и контроль деятельности: туроператоры и турагенты.

Тема: Рынок экскурсионных услуг

Вопросы для обсуждения: Анализ конкурентоспособности туристических услуг.

Разработка маркетингового плана и программ маркетинга экскурсионной организации.

Требования к самостоятельной работе студентов по освоению дисциплины:

Самостоятельная работа является одним из видов учебной работы студентов.

Виды СРС: работа с литературными и интернет источниками, конспектирование, подготовка докладов и презентаций, анализ туристского рынка: туристский спрос и предложение. Анализ объектов туристической индустрии. Анализ внутренней среды фирмы, анализ факторов внешней среды предприятия.

Тематика для самостоятельной работы студентов (конспектирование, подготовка докладов и презентаций):

1. Специфика управленческой деятельности в экскурсионной деятельности.

2. Организация как феномен управления: цели, структура, управление, финансы, персонал, технологию.

3. Принятие управленческих решений. Модели принятия решений.
4. Управление персоналом в экскурсионной деятельности.
5. Самоменеджмент как профилактика профессионального выгорания руководителя.
6. Структура профессиональной деятельности руководителя. Функции управления.
7. Команда как организационная форма коллективного управления.
8. Сплоченность и командообразование.
9. Связи с общественностью: цели и сущность PR.
10. PR-технологии: устные сообщения; паблисити; письменные сообщения (написание репортажей, пресс-релизов, текстов к буклетам, рекламных статей); издательская работа; распространение материалов; презентации; имиджевая реклама; спонсорство; аналитические и консалтинговые технологии.

Аналитическая работа.

Анализ туристских рынков: туристский спрос и предложение. Анализ объектов туристской индустрии. Анализ внутренней среды фирмы, анализ факторов внешней среды предприятия.

Тема: Особенности рынка туристических услуг городов РБ

Анализ рынка экскурсионных услуг по предложенным разделам (архитектурных объектов, школьных учреждений, театрального, музейных комплексов, объектов питания, размещения, страхования, спортивных сооружений т.д.)» в регионе. Анализ проводится студентами самостоятельно по заданному плану.

Перечень тем для аналитической работы

1. Маркетинг экскурсий по памятникам истории и культуры.
2. Маркетинг историко-культурных экскурсий.
3. Виды и формы туристических экскурсий (на примере конкретных турфирм).
4. Анализ рынка экскурсий города, области.
5. Маркетинг: архитектурно-градостроительные экскурсии (город, область).
6. Маркетинг проведения и разработки музейных экскурсий.
7. Маркетинг проведения и разработки экскурсий для школьников.
8. Маркетинг производственных экскурсий.
9. Маркетинг этнографических экскурсий.
10. Маркетинг ботанических и ландшафтных экскурсий

Тематика докладов и выступлений:

1. Концентрализация производства в туризме и механизм ее осуществления.
2. Процессы глобализации на мировом рынке туруслуг.
3. Формы рыночных структур в туризме.
4. Новые каналы сбыта туристского продукта.
5. Многомерное сегментирование туристского рынка.

Проанализировать перечень документов, необходимых для оказания услуг по организации тура (экскурсии):

1. Договоры с заказчиками экскурсионных услуг;
2. Инструкции об обязанностях водителя по обеспечению безопасности;
3. Правила поведения экскурсантов при нахождении в автобусе;
4. Инструкции, включающие правила действий, сопровождающих и экскурсантов по обеспечению безопасности, при проведении экскурсии;
5. Журнал по проведению инструктажа, текст инструктажа по предупреждению факторов риска по ГОСТ Р 59644-94 (п.п.4.3.9, 4.8.):

6. Технологическая карта экскурсии, контрольный текст экскурсии, по РОСТ Р 50681-947.
7. Договор о реализации турпродукта между турагентом и клиентом в соответствии с требованиями приказа Минэкономразвития России от 19.03.2019 №135 «Об утверждении типовых форм договора о реализации туристского продукта, заключаемого между туроператором и туристом и (или) иным заказчиком, и договора о реализации туристского продукта, заключаемого между турагентом и туристом и (или) иным заказчиком» и иными нормативно-правовыми актами. В ходе оформления Договора в приложении 3 «Опись документов, принятых от заказчика» заполняется с учетом требований к пакету документов, необходимых для оформления визы и заполнения необходимых визовых документов. В описи следует указать предоставление оригиналов и копий документов.

По материалам конкурсного задания «Молодые профессионалы» (WorldSkillsRussia) по компетенции «Туризм» Модуль С1 Разработка, обоснование и продвижение нового туристского маршрута

ЗАДАНИЕ: разработать программу продвижения созданного нового туристского маршрута.

Участники выявляют основных конкурентов по продвижению данного продукта, определяют и обосновывают конкурентные преимущества «своего» маршрута. Конкурсанты выделяют статусную характеристику туристского продукта его уникальность и стратегии позиционирования. Участники выделяют целевые группы, обосновывают полноту и важность целевой аудитории и ядра целевой аудитории для реализации программы продвижения.

Конкурсанты разрабатывают и сдают экспертам план-график мероприятий по продвижению туристского продукта с использованием наиболее оптимальных online и offline инструментов продвижения с указанием этапов реализации и бюджета. Участники определяют и обосновывают отношение целевой группы к определённой сфере (b2b, b2c, b2g) Обязательным условием является обоснование и реалистичность выбора инструментов продвижения турпродукта в программе продвижения, сроков и продолжительности программы. Участники предлагают варианты распределения бюджета программы продвижения тура, обосновывая соответствие бюджета рекламной кампании с этапами реализации программы продвижения и его реалистичность и экономическую эффективность в условиях продвижения в заданном регионе.

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым

работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Учебно-методическое обеспечение дисциплины

литература:

1. Кусков, А. С. Основы туризма [Текст]: учеб. для студентов вузов / А. С. Кусков, Ю. А. Джаладян. - 4-е изд.; перераб. - Москва: КНОРУС, 2016.
2. Малыгина, М.В. Страхование и риски в туризме: учебное пособие /М.В. Малыгина; Министерство спорта Российской Федерации, Сибирский государственный университет физической культуры и спорта. – Омск: Издательство СибГУФК, 2013. – 228 с.: табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=277322> (дата обращения: 27.12.2019). – Библиогр. в кн. – Текст: электронный.
3. Гулиев, Н.А. Стандартизация и сертификация социально-культурных и туристских услуг: учебное пособие / Н.А. Гулиев, Б.К. Смагулов. - М.: Флинта, 2011. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=93436>

программное обеспечение

Операционные системы: Ubuntu (свободно распространяемое ПО) / MS Windows / пр.

Веб-браузер: Mozilla Firefox (свободно распространяемое ПО) / пр.

Офисный пакет: LibreOffice (свободно распространяемое ПО) / Microsoft Office /пр.: текстовый редактор, табличный процессор (создание таблиц), программа подготовки презентаций, графический редактор.

Свободно распространяемое ПО Moodle для реализации дистанционных образовательных технологий

ПО автоматизации управленческого учета в туристических агентствах. 1С: Предприятие.8. Турагентство. Базовая версия.

базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы

<http://www.world-tourism.org> – официальный сайт Всемирной туристской организации.

<http://www.russiatourism.ru> – официальный сайт Федерального агентства по туризму (РОСТУРИЗМ).

<http://www.atorus.ru/> - официальный сайт Ассоциации туроператоров России

<https://culture.bashkortostan.ru/> - официальный сайт Министерства культуры РБ

<https://biznestur.bashkortostan.ru/> официальный сайт Государственный комитет Республики Башкортостан по предпринимательству и туризму

<http://statistika.ru> – портал статистических данных (раздел туризм).

<http://tourest.ru/> – справочник по туризму и отдыху.

<http://www.ratanews.ru/> – ежедневная электронная газета Российского союза туриндустрии.

<http://www.tourdom.ru> – профессиональный туристический портал.

<http://profi.travel.ru> – Статистическая информация по въездам и выездам туристов в разные страны и прочие полезные данные.

<http://bashkiria.travel/expos/> - официальный сайт Башкирия туристская. Событийный календарь

<https://tourism.openrepublic.ru/activity/16022/> Реестр туроператоров РБ

<http://соцтуризмрб.рф/operators.php> портал поддержки социального туризма

<http://bashkortostan450.ru> Музеи

<http://www.7travel.ru> Музеи Уфы
<http://www.mojgorod.ru> Музеи Республики Башкортостан
<http://kulturnoe-nasledie.ru> Объекты культурного наследия РФ
www.rastudent.ru Рекламное сообщество г. Уфы
www.rufa.ru Информационно-образовательный портал для студентов
<http://www.journal-ufa.ru> Уфа ежемесячный столичный журнал
<http://pdf.vedomosti102.ru/2014/11/> Уфимские ведомости
<http://ufacity.info/media/photo/6477/> Саммиты ШОС и БРИКС в Уфе
<http://www.businesstravelrussia.ru/programs/business-and-conference-hotel-attestation/the-list-of-the-certified-hotels/> АБТ-АСТЕ Russia (Российская Ассоциация бизнес-туризма, Russian Association of Business Travel)
<http://www.consultant.ru/> Консультант плюс Приказ Минтруда России от 04.08.2014 N 539н (ред. от 18.03.2016) "Об утверждении профессионального стандарта "Экскурсовод (гид)" (Зарегистрировано в Минюсте России)

Журналы на кафедре:

1. «Туризм: Право и экономика»
2. «Туризм: практика, проблемы, перспективы»
3. «Туристический бизнес»
4. «Маркетинг в России и за рубежом» www.dis.ru/market/
5. «Туристический бизнес»

Электронные поисковые системы

ЭБС «Лань» <https://e.lanbook.com/>

Электронная библиотека диссертаций <http://diss.rsl.ru/>

Федеральное государственное бюджетное учреждение «Российская государственная библиотека»

Университетская библиотека онлайн www.biblioclub.ru

ООО «НексМедиа»

ЭБС «Юрайт»

Научная электронная библиотека eLibrary <http://elibrary.ru/defaultx.asp>

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Для проведения занятий лекционного типа используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой. Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации: карты, и пр.

Для проведения занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации достаточно специальных помещений (учебных аудиторий), оборудованных специализированной мебелью (для обучающихся) меловой / маркерной доской.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования:

– **Оборудование для лиц с нарушением зрения:** Портативный ручной видеоувеличитель Ruby; Принтер для печати рельефно-точечным шрифтом Брайля; Тактильный

дисплей Брайля Focus 40 Blue; Электронная пишущая машинка Twen T180+ с дополнительной установкой шрифта Брайля;

– **Оборудование для лиц с нарушением слуха и речи:** Речевой компьютерный тренажер Дэльфа-142.1; Аппарат слуховой электронный воздушного звукопроведения заушного типа У-01 «Исток»; Аудиометр автоматизированный АА – 02; Портативная информационная индукционная система для слабослышащих «Исток» А2; Индуктор заушный;

– **Оборудование для лиц с нарушением ОДА:** Приспособление для письма Writing-Bird; Специализированная мышь для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата - джойстик компьютерный инклюзивный Optima Joystick; Специализированная клавиатура с большими кнопками для лиц с заболеваниями опорно-двигательного аппарата и слабовидящими людьми.

9. Методические рекомендации по изучению дисциплины

Целью обучения по дисциплине «Рынок экскурсионных услуг» является развитие навыков самостоятельной работы с дополнительной литературой, сбора, анализа и систематизации информации о туристском и экскурсионном рынке региона. Главное - научить студентов заочной формы самостоятельно подбирать и обобщать материал, необходимый в профессиональной деятельности специалиста туристской индустрии. В ходе изучения курса студент должен выполнить анализ объектов туриндустрии.

Целью самостоятельной работы является:

- систематизация и закрепление полученных теоретических знаний и практических умений студентов по дисциплине;
- углубление и расширение теоретических знаний;
- формирование умений использовать нормативно-правовую, специализированную литературу;
- развитие познавательных способностей и активности студентов; творческой инициативы, самостоятельности, ответственности и организованности;
- формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации.

Аналитическая работа выполняется листах формата А4. Объем работы не должен превышать 12 листов. Первый лист - титульный, где указывается полное название учебного заведения, тема, фамилия и имя студента, выполнившего работу, фамилия, имя, отчество преподавателя, проверившего работу. На втором листе содержится план, 3-11 листы отражают основное содержание работы. На 12 листе помещается список литературы (не менее 10 источников). Все листы, кроме титульного, нумеруются. Порядковые номера ставятся в середине нижнего поля листа. Таблицы, графики, рисунки, помещенные в работе, нумеруются и поясняются надписями.

Студенты самостоятельно выбирает тему из заявленного списка, при этом повторение тем не допускается. При необходимости студент имеет право на дополнительное консультирование по работе. В случае неудовлетворительной оценки работа выдается студентам на доработку. Работа должна быть выполнена с помощью современных средств оргтехники.

Основные требования к контрольным работам:

- 1.Целостность и завершенность, композиционная логика.
- 2.Фактографическая основа.
- 3.Практическая направленность.
- 4.Содержание должно быть направленным на дальнейшее продолжение в сквозной тематике контрольных и курсовых работ студента.
- 5.Грамотность изложения.
- 6.Правильность оформления.
- 7.Самостоятельность темы.

8. Полнота раскрытия темы.
9. Приложения (1-2).
10. Литература (не менее 10 источников).

В случае организации учебной работы с использованием дистанционных образовательных технологий занятия проводятся в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте <https://lms.bspu.ru>. Инструкции для работы в системе дистанционного обучения размещены на сайте и адресованы как преподавателям (<https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1044>), так и студентам (<https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1987#section-2>).

10. Требования к промежуточной аттестации и оценочные материалы для ее проведения

Промежуточная аттестация выполняется в форме экзамена. Оценочные материалы текущего контроля представлены ситуационными задачами, материалами аналитической работы и промежуточной аттестации представлены вопросами письменного опроса.

Перечень вопросов к экзамену

1. Анализ конкурентоспособности туристических услуг.
2. Маркетинговая коммуникационная стратегия экскурсионного подразделения. Маркетинговая сбытовая стратегия экскурсионного подразделения.
3. Контроль маркетинговой деятельности экскурсионной организации.
4. Маркетинговая ценовая стратегия экскурсионного подразделения.
5. Товарная, ценовая, сбытовая политика фирмы.
6. Разработка маркетингового плана и программ маркетинга экскурсионной организации.
7. Туристское предприятие как основное звено реализации концепции маркетинга.
8. Технологии реализации концепции маркетинга на туристском предприятии.
9. Сущность, содержание и задачи маркетинговых исследований. Методические основы, правила и процедуры маркетинговых исследований.
10. Формы организации и направления маркетинговых исследований. Маркетинговая коммуникация.
11. Конкурентная среда туристского предприятия.
12. Элементы анализа конкурентов.
13. Сущность стратегического маркетингового планирования.
14. Ситуационный анализ.
15. Планирование целей предприятия.
16. Разработка программы маркетинга.
17. Политика цен, теория продаж и продвижения турпродукта.
18. Цена в комплексе маркетинга туристского предприятия.
19. Определение и реализация ценовой стратегии.
20. Специфика международного маркетинга в России.
21. Маркетинг регионов и туристских центров.
22. Маркетинг гостиниц, ресторанов, транспортных организаций.
23. Маркетинг-микс.
24. Контроль в системе маркетинга.
25. Специфика управленческой деятельности в экскурсионной деятельности.
26. Организация как феномен управления: цели, структура, управление, финансы, персонал, технологию.
27. Связи с общественностью: цели и сущность PR.
28. PR-технологии: устные сообщения; паблисити; письменные сообщения (написание репортажей, пресс-релизов, текстов к буклетам, рекламных статей); издательская работа;

распространение материалов; презентации; имиджевая реклама; спонсорство; аналитические и консалтинговые технологии.

В полном объеме оценочные материалы хранятся на кафедре, реализующей данную дисциплину. Оценочные материалы с автоматизированной проверкой результатов обучения (при наличии) размещаются в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте <https://lms.bspu.ru>.

Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	Отлично	90-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.	Хорошо	70-89,9
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	Удовлетворительно	50-69,9
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	Менее 50

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с применяемой университетом балльно-рейтинговой системой оценки качества образования вносятся в электронные ведомости и таким образом отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета. Результаты промежуточной аттестации (кроме неудовлетворительных) вносятся и в зачетные книжки студентов.

Разработчики: Канд. биол. наук, доцент кафедры экологии, географии и природопользования БГПУ им. М. Акмуллы О.В. Серова

Канд. пед. наук, доцент кафедры экологии, географии и природопользования БГПУ им. М. Акмуллы А.А. Токмаков

Эксперты:

Внешний Канд. геогр. наук, доцент кафедры туризма, урбанистики и экономической географии БГУ Г.А. Саттарова

Внутренний Д-р биол. наук, профессор кафедры экологии, географии и природопользования БГПУ им. М. Акмуллы А.А. Кулагин

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ
ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет
им. М. Акмуллы»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.09 СЕРВИСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ В ЭКСКУРСИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

для направления подготовки

43.03.02 Туризм

направленность (профиль) «Технологии и организация экскурсионных услуг»

квалификация выпускника: бакалавр

1. Целью дисциплины является формирование:

- способности организовывать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применением клиентоориентированных технологий (ПК-4).
- индикаторы достижения

ПК-4.1. Организует процессы обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг.

ПК-4.2. Изучает требования туристов, анализ мотивации спроса на реализуемые туристские продукты.

ПК-4.3. Выбирает и применяет клиент ориентированные технологии туристского обслуживания.

2. Трудоемкость учебной дисциплины зафиксирована учебным планом соответствующей основной профессиональной образовательной программы, выражается в зачетных единицах. Одна зачетная единица равна 36 академическим часам продолжительностью 45 минут (27 астрономическим часам по 60 минут) и включает часы контактной работы и часы самостоятельной работы студента, в том числе часы, отводимые на процедуры контроля и подготовку к ним.

3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Дисциплина «Сервисное обеспечение экскурсионной деятельности» относится к дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений.

Изучение дисциплины базируется на знаниях по предмету «Человек и его потребности», «Организация туристской деятельности».

Сопряженно с данной дисциплиной студенты изучают «Рынок экскурсионных услуг», «Психология управления в экскурсионной деятельности», «Инновационные технологии в экскурсионной деятельности».

Знания, умения, навыки, полученные студентами, создают теоретическую и практическую базу для прохождения преддипломной практики.

4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы:

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

- основные понятия сферы сервисной деятельности, ее виды по созданию, распространению и предоставлению экскурсионных услуг;
- виды услуг, приоритеты, компоненты, взаимодействующие факторы сервисного обеспечения экскурсионной деятельности; особенности правового регулирования сервисной деятельности;

Уметь:

- применять научные знания и практические подходы к разработке (конструированию) и реализации экскурсионной услуги,
- диагностировать сервисные ситуации, разрешать противоречия и конфликты, выбирать перспективные направления инновационных процессов сферы экскурсионного сервиса.

Владеть:

- навыками формирования благоприятной социально-психологической среды межличностного общения в процессе сервисного обеспечения экскурсионной деятельности.
- нормами профессиональной этики по отношению к туристам, туроператорам и коллегам, индивидуальной ответственностью за эффективное, качественное экскурсионное обслуживание.

5. Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах.

Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения.

Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/ практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий, на сайте <https://lms.bspu.ru>.

6. Содержание дисциплины

Содержание разделов дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1.	Основы теории услуг	Понятие услуги. Свойства услуги. Типы услуг. Классификация услуг. Сервис как деятельность. Сервис как услуга. Сервис как потребность. Основные характеристики услуг. Материальные услуги. Духовные услуги. Личные услуги. Социальные услуги. Виды сервисной деятельности. Роль сервиса в удовлетворении потребностей человека. Понятие «контактной зоны». Профессиональные качества сотрудника сферы сервиса.
2.	Управление качеством услуг, контроль стандартов и безопасности обслуживания	Документы, являющиеся основанием для оказания услуг потребителю. Ответственность исполнителя услуги за соблюдение условий договора. Правила предоставления и требования к услугам в РФ. Закон РФ «О защите прав потребителей». ГОСТ Р 50646-94 «Услуги населению. Термины и определения». ГОСТ Р 50691-94 «Модель обеспечения качества услуг (аутентичный тест ИСО 9002-87)». Общероссийский классификатор услуг населению - ОКУН (ОК 002-93). ПРАВИЛА бытового обслуживания населения в РФ. Обязанности продавца услуг. Культура обслуживания, лояльность к клиенту. Показатели качества услуг и уровня обслуживания населения. Пути повышения качества услуг и обслуживания населения. Обслуживание потребителей в контактной зоне. Понятие «Контактной зоны», как пространственной среды, в которой находятся специалист по сервису (исполнитель обслуживания) и потребитель. Коммуникативные составляющие процесса обслуживания в контактной зоне. Психология обслуживающего персонала и потребителя. Атмосфера пространственной среды контактной зоны. Модель выбора и фазы приобретения услуг потребителем.

		Форма обслуживания, как определенный способ предоставления услуг, состоящий из набора конкретных сервисных технологий и благ для потребителя. Индивидуальное обслуживание. Абонементное обслуживание. Бесконтактное обслуживание. Обслуживание на дому. Прием заказов по месту работы (стационарное обслуживание). Выездное обслуживание. Комбинированная (комплексная) форма обслуживания. Самообслуживание. Культура обслуживания и ее составляющие. Психологическая культура обслуживания: психология службы сервиса, психология процесса обслуживания при оформлении и выдаче заказа. Понятие об этической культуре обслуживания: профессиональная этика, профессиональное поведение, культура общения работника предприятия сервиса с потребителями услуг, этика взаимоотношений в трудовом коллективе. Эстетическая культура обслуживания: техническая эстетика и дизайн, роль дизайна зданий и помещений (экстерьер и интерьер), оформления услуги (упаковки). Новые виды услуг и прогрессивные формы обслуживания населения. Понятие и содержание сервисных технологий. Понятие новых видов услуг для рынка и для данного региона; необходимость продвижения на рынок новых видов услуг. Прогрессивные формы обслуживания (абонементное обслуживание, бесконтактное обслуживание по месту жительства, прием заказов по месту работы и т.д.). Влияние разработки и продвижения на рынок новых видов услуг и форм обслуживания на себестоимость и цену услуги, удовлетворенность потребителей ассортиментом и качеством услуг, уровнем и качеством обслуживания. Оценка эффективности внедрения новых видов услуг и форм обслуживания.
3.	Особенности сервисного обеспечения экскурсионной деятельности	Сервисные технологии в экскурсионной деятельности. Перспективные направления совершенствования экскурсионного сервиса (информационные технологии, расширение ассортимента и повышение качества экскурсионных услуг). Индивидуальное обслуживание в структуре экскурсионного сервиса.

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий лекционного типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 1. Основы теории услуг

Тема 2. Управление качеством услуг, контроль стандартов

Рекомендуемая тематика учебных занятий семинарского типа (семинары, практические занятия, коллоквиумы и иные аналогичные занятия):

Тема: Основы теории услуг.

Вопросы для обсуждения: Основные характеристики услуг. Материальные услуги. Духовные услуги. Личные услуги. Социальные услуги.

Виды сервисной деятельности. Роль сервиса в удовлетворении потребностей человека.

Понятие «контактной зоны». Конспект, составление терминологического словаря.

Тема: Управление качеством услуг, контроль стандартов и безопасности обслуживания.

Основы теории обслуживания и задачи современного сервиса.

Вопросы для обсуждения:

Тенденции современного сервиса. Принципы современного сервиса. Культура сервиса.

Общероссийский классификатор услуг населению – ОКУН (ОК 002-93). Культура обслуживания, лояльность к клиенту. Показатели качества услуг и уровня обслуживания населения. Пути повышения качества услуг и обслуживания населения

Тема: Особенности сервисного обеспечения экскурсионной деятельности.

Вопросы для обсуждения: Сервисные технологии в экскурсионной деятельности.

Перспективные направления совершенствования экскурсионного сервиса (информационные технологии, расширение ассортимента и повышение качества экскурсионных услуг). Индивидуальное обслуживание в структуре экскурсионного сервиса. Конспект, составление терминологического словаря.

Требования к самостоятельной работе студентов по освоению дисциплины:

Самостоятельная работа является одним из видов учебной работы студентов.

Целью самостоятельной работы является:

- систематизация и закрепление полученных теоретических знаний и практических умений студентов;
- углубление и расширение теоретических знаний;
- формирование умений использовать нормативно-правовую, специализированную литературу;
- развитие познавательных способностей и активности студентов; творческой инициативы, самостоятельности, ответственности и организованности;
- формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации. Виды СРС: конспектирование, подготовка реферата, решение ситуационных задач

Конспектирование

1. Подготовить конспект, доклад с презентацией по теме: «Организация обслуживания потребителей. Обслуживание потребителей в контактной зоне»;
2. Подготовить конспект, доклад с презентацией по теме: «Новые виды услуг и прогрессивные формы обслуживания населения. Аудиоэкскурсии, Аудио-гиды.
3. Подготовить конспект, доклад с презентацией по теме: «Организация обслуживания в туризме. Зарубежный опыт обслуживания в сфере туризма»;

Перечень тем реферативных работ

1. Общеэкономические проблемы и их решения с развитием сервисных отраслей
2. Виды сервисной деятельности и их характеристика
3. Реклама – один из видов сервисной деятельности
4. Международные услуги в сервисной деятельности
5. Службы и их функции
6. Эстетическая культура в сервисной деятельности
7. Этические взаимоотношения трудового коллектива, отраслей сервиса и потребительских услуг
8. Определение психологии в сервисной деятельности

9. «Контактная зона» как сфера реализации сервисной деятельности
10. Конкурентоспособности предприятия и оценка уровня обслуживания
11. Имидж предприятия отраслей сервисной деятельности и их качество
12. Предприятия сферы услуг: их особенности и функции
13. Качество сервисного обслуживания, как одно из условий формирования потребительского спроса
14. Логистика сервисного обслуживания

Решение ситуационных задач

1. Проанализировать воздействие географического и историко-культурного факторов на формирование региональных рынков экскурсионных услуг.
2. Проанализировать процедуры сертификации в экскурсионной деятельности.
3. Составить перечень нормативно-правовых договорных документов с предприятием транспорта.
4. Проанализировать «контактную зону» обслуживания в организации сервиса и туризма.
5. Какие виды сервисных услуг оказывает предприятие.

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины: литература:

1. Назаркина, В.А. Сервисная деятельность (схемы и таблицы): учебное пособие / В.А. Назаркина, Л.Н. Стребкова Министерство образования и науки Российской Федерации, Новосибирский государственный технический университет. – Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет, 2015. – 104 с.: схем., табл. –

Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=438415> (дата обращения: 27.12.2019). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-7782-2796-5. – Текст : электронный.

2. Аванесова Г.А. Сервисная деятельность: историческая и современная практика, предпринимательство, менеджмент. М.: Аспект Пресс, 2007.

программное обеспечение

Операционные системы: Ubuntu (свободно распространяемое ПО) / MS Windows / пр.

Веб-браузер: Mozilla Firefox (свободно распространяемое ПО) / пр.

Офисный пакет: LibreOffice (свободно распространяемое ПО) / Microsoft Office /пр.: текстовый редактор, табличный процессор (создание таблиц), программа подготовки презентаций, графический редактор.

Свободно распространяемое ПО Moodle для реализации дистанционных образовательных технологий

базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы

<http://www.world-tourism.org> – официальный сайт Всемирной туристской организации.

<http://www.russiatourism.ru> – официальный сайт Федерального агентства по туризму (РОСТУРИЗМ).

<http://www.atorus.ru/> - официальный сайт Ассоциации туроператоров России

<https://culture.bashkortostan.ru/> - официальный сайт Министерства культуры РБ

<https://biznestur.bashkortostan.ru/> официальный сайт Государственный комитет Республики Башкортостан по предпринимательству и туризму

<http://statistika.ru> – портал статистических данных (раздел туризм).

<http://tourest.ru/> – справочник по туризму и отдыху.

<http://www.ratanews.ru/> – ежедневная электронная газета Российского союза туриндустрии.

<http://www.tourdom.ru> – профессиональный туристический портал.

<http://profi.travel.ru> – Статистическая информация по въездам и выездам туристов в разные страны и прочие полезные данные.

<http://bashkiria.travel/expos/> - официальный сайт Башкирия туристская. Событийный календарь

<https://tourism.openrepublic.ru/activity/16022/> Реестр туроператоров РБ

<http://соцтуризмрб.рф/operators.php> портал поддержки социального туризма

<http://bashkortostan450.ru> Музеи

<http://www.7travel.ru> Музеи Уфы

<http://www.mojgorod.ru> Музеи Республики Башкортостан

<http://kulturnoe-nasledie.ru/Объекты культурного наследия РФ>

www.rastudent.ru Рекламное сообщество г. Уфы

www.rufa.ru Информационно-образовательный портал для студентов

<http://www.journal-ufa.ru/Уфа ежемесячный столичный журнал>

<http://pdf.vedomosti102.ru/2014/11/Уфимские ведомости>

<http://ufacity.info/media/photo/6477/Саммиты ШОС и БРИКС в Уфе>

[http://www.businesstravelrussia.ru/programs/business-and-conference-hotel-attestation/the-list-of-the-certified-hotels/АБТ-АСТЕ Russia \(Российская Ассоциация бизнес-туризма, Russian Association of Business Travel\)](http://www.businesstravelrussia.ru/programs/business-and-conference-hotel-attestation/the-list-of-the-certified-hotels/АБТ-АСТЕ Russia (Российская Ассоциация бизнес-туризма, Russian Association of Business Travel))

<http://www.consultant.ru/> Консультант плюс Приказ Минтруда России от 04.08.2014 N 539н (ред. от 18.03.2016) "Об утверждении профессионального стандарта "Экскурсовод (гид)" (Зарегистрировано в Минюсте России)

Журналы на кафедре:

1. «Туризм: Право и экономика».
2. «Туризм: практика, проблемы, перспективы».
3. «Туристический бизнес»
4. «Маркетинг в России и за рубежом» www.dis.ru/market/

5. Табигат
 6. «Туристический бизнес».
- Электронные поисковые системы
ЭБС «Лань» <https://e.lanbook.com/>
Электронная библиотека диссертаций <http://diss.rsl.ru/>
Федеральное государственное бюджетное учреждение «Российская государственная библиотека»
Университетская библиотека онлайн www.biblioclub.ru
ООО «НексМедиа»
ЭБС «Лань» <https://e.lanbook.com/>
ЭБС «Юрайт»
Научная электронная библиотека eLibrary <http://elibrary.ru/defaultx.asp>

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Для проведения занятий лекционного типа используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой. Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации: карты, и пр.

Для проведения занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации достаточно специальных помещений (учебных аудиторий), оборудованных специализированной мебелью (для обучающихся) меловой / маркерной доской.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования:

– **Оборудование для лиц с нарушением зрения:** Портативный ручной видеоувеличитель Ruby; Принтер для печати рельефно-точечным шрифтом Брайля; Тактильный дисплей Брайля Focus 40 Blue; Электронная пишущая машинка Twen T180+ с дополнительной установкой шрифта Брайля;

– **Оборудование для лиц с нарушением слуха и речи:** Речевой компьютерный тренажер Дэльфа-142.1; Аппарат слуховой электронный воздушного звукопроводения заушного типа У-01 «Исток»; Аудиометр автоматизированный АА – 02; Портативная информационная индукционная система для слабослышащих «Исток» А2; Индуктор заушный;

– **Оборудование для лиц с нарушением ОДА:** Приспособление для письма Writing-Bird; Специализированная мышь для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата - джойстик компьютерный инклюзивный Optima Joystick; Специализированная клавиатура с большими кнопками для лиц с заболеваниями опорно-двигательного аппарата и слабовидящими людьми.

9. Методические рекомендации по изучению дисциплины

Освоение дисциплины обеспечивается изложением преподавателем теоретических основ курса, разъяснением им целей лекционных и практических занятий, подготовкой студентами индивидуальных и коллективных письменных материалов, обсуждением результатов выполненных заданий, самостоятельным знакомством студентов с особенностями функционирования предприятий сферы экскурсионного сервиса и анализом их работы.

Методические рекомендации при работе над конспектом во время проведения лекции

В ходе лекционных занятий необходимо вести конспектирование учебного материала. Общие и утвердившиеся в практике правила и приемы конспектирования лекций:

- Конспектирование лекций ведется в специально отведенной для этого тетради, каждый лист которой должен иметь поля, на которых делаются пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

- Необходимо записывать тему и план лекций, рекомендуемую литературу к теме. Записи разделов лекции должны иметь заголовки, подзаголовки, красные строки. Для выделения разделов, выводов, определений, основных идей можно использовать цветные карандаши и фломастеры.

- Названные в лекции ссылки на первоисточники надо пометить на полях, чтобы при самостоятельной работе найти и вписать их.

- В конспекте дословно записываются определения понятий, категорий и законов. Остальное должно быть записано своими словами.

- Каждому студенту необходимо выработать и использовать допустимые сокращения наиболее распространенных терминов и понятий.

- В конспект следует заносить всё, что преподаватель пишет на доске, а также рекомендуемые схемы, таблицы, диаграммы и т.д.

Методические рекомендации по подготовке к практическим занятиям

Целью практических занятий является углубление и закрепление теоретических знаний, полученных студентами на лекциях и в процессе самостоятельного изучения учебного материала, а, следовательно, формирование у них определенных умений и навыков.

В ходе подготовки к практическому занятию необходимо прочитать конспект лекции, изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, выполнить выданные преподавателем практические задания. При этом учесть рекомендации преподавателя и требования программы. Дорабатывать свой конспект лекции, делая в нем соответствующие записи из литературы. Желательно при подготовке к практическим занятиям по дисциплине одновременно использовать несколько источников, раскрывающих заданные вопросы.

Методические рекомендации по организации самостоятельной работы

Самостоятельная работа приводит студента к получению нового знания, упорядочению и углублению имеющихся знаний, формированию у него профессиональных навыков и умений.

Студентам рекомендуется с самого начала освоения курса работать с литературой и предлагаемыми заданиями в форме подготовки к очередному аудиторному занятию. При этом актуализируются имеющиеся знания, а также создается база для усвоения нового материала, возникают вопросы, ответы на которые студент получает в аудитории.

Можно отметить, что некоторые задания для самостоятельной работы по курсу имеют определенную специфику. При освоении курса студент может пользоваться библиотекой вуза, которая в полной мере обеспечена соответствующей литературой. Значительную помощь в подготовке к очередному занятию может оказать имеющийся в учебно-методическом комплексе краткий конспект лекций. Он же может использоваться и для закрепления полученного в аудитории материала.

Целью самостоятельной работы является:

- систематизация и закрепление полученных теоретических знаний и практических умений студентов по дисциплине;
- углубление и расширение теоретических знаний;
- формирование умений использовать специализированную литературу;

- развитие познавательных способностей и активности студентов; творческой инициативы, самостоятельности, ответственности и организованности;
- формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации.

В случае организации учебной работы с использованием дистанционных образовательных технологий занятия проводятся в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте <https://lms.bspu.ru>. Инструкции для работы в системе дистанционного обучения размещены на сайте и адресованы как преподавателям (<https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1044>), так и студентам (<https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1987#section-2>).

10. Требования к промежуточной аттестации и оценочные материалы для ее проведения

Промежуточная аттестация выполняется в форме экзамена. Оценочные материалы текущего контроля представлены рефератами, ситуационными задачами и промежуточной аттестации представлены вопросами.

Перечень вопросов к экзамену

1. Сервисная деятельность как форма удовлетворения потребностей человека.
2. Исторические аспекты развития сферы услуг.
3. Сфера сервиса в структуре современной национальной экономики.
4. Современная типология услуг.
5. Место туристских услуг в сфере сервиса.
6. Фирменный стиль, знак туристской организации.
7. Транспортное обеспечение экскурсионной деятельности.
8. Профессиональная этика экскурсовода.
9. Конфликтные ситуации в туристской организации и методы их разрешения.
10. Виды сервисных услуг.
11. Психологические типы потребителей туристских услуг.
12. Влияние национальных и религиозных факторов на поведение потребителя туристских услуг.
13. Воздействие географического и историко-культурного факторов на формирование региональных рынков экскурсионных услуг.
14. Жизненный цикл услуги.
15. Контактная зона обслуживания в организации.
16. Психология обслуживания потребителя на разных этапах предоставления услуги.
17. Послепродажное обслуживание потребителя экскурсионной услуги.
18. Регламентация сервисной деятельности в законодательстве Российской Федерации.
19. Стандартизация в деятельности предприятий экскурсионного сервиса.
20. Процедуры сертификации в экскурсионной деятельности.
21. Нормативно-правовые основы договорных отношений в сфере услуг.
22. Обеспечение безопасности потребителя экскурсионных услуг.
23. Инновационный менеджмент в сфере экскурсионных услуг.
24. Франчайзинг как перспективная форма организации туристской деятельности.
25. Информационный сервис в современном мире: перспективы и проблемы развития.
26. Сервисная деятельность в гостиницах: общая характеристика и перспективы развития.
27. Особенности рынка услуг общественного питания.
28. Материально-техническое обеспечение экскурсионного сервиса.
29. Показатели качества экскурсионных услуг.

В полном объеме оценочные материалы хранятся на кафедре, реализующей данную дисциплину. Оценочные материалы с автоматизированной проверкой результатов

обучения (при наличии) размещаются в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте <https://lms.bspu.ru>.

Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	Отлично	90-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.	Хорошо	70-89,9
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	Удовлетворительно	50-69,9
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	Менее 50

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с применяемой университетом балльно-рейтинговой системой оценки качества образования вносятся в электронные ведомости и таким образом отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета. Результаты промежуточной аттестации (кроме неудовлетворительных) вносятся и в зачетные книжки студентов.

Разработчики: Канд. биол. наук, доцент кафедры экологии, географии и природопользования БГПУ им. М. Акмуллы О.В. Серова

Канд. пед. наук, доцент кафедры экологии, географии и природопользования БГПУ им. М. Акмуллы А.А. Токмаков

Эксперты:

Внешний Канд. геогр. наук, доцент кафедры туризма, урбанистики и экономической географии БГУ Г.А. Саттарова

Внутренний Канд. биол. наук, доцент кафедры экологии, географии и природопользования БГПУ им. М. Акмуллы И.М. Гатин

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ
ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет
им. М. Акмуллы»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.10.01 ПРИНЯТИЕ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ В ТУРИЗМЕ

для направления подготовки

43.03.02 Туризм

направленность (профиль) «Технологии и организация экскурсионных услуг»

квалификация выпускника: бакалавр

1. Целью дисциплины является формирование:

- способности организовывать работу исполнителей, принимать решения об организации туристской деятельности (ПК-1);
- индикаторы достижения

ПК 1.1. Осуществляет подбор персонала туристского предприятия в соответствии с профессиональными задачами деятельности

ПК-1.2. Осуществляет руководство трудовым коллективом, хозяйственными и финансово-экономическими процессами туристской организации

- способности рассчитывать и анализировать затраты деятельности организации туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя и (или) туриста, обосновывая эффективные управленческие решения (ПК-6).

- индикаторы достижения

ПК-6.1. Вырабатывает управленческие решения на основе результатов анализа деятельности туристского предприятия и предпочтений потребителя.

ПК-6.2. Участвует в составлении сметы и формировании стоимости туристских услуг.

ПК-6.3. Участвует в разработке текущих и перспективных планов реализации туристских продуктов, изучением обслуживаемых направлений и объемов оказываемых услуг.

2. Трудоемкость учебной дисциплины зафиксирована учебным планом соответствующей основной профессиональной образовательной программы, выражается в зачетных единицах. Одна зачетная единица равна 36 академическим часам продолжительностью 45 минут (27 астрономическим часам по 60 минут) и включает часы контактной работы и часы самостоятельной работы студента, в том числе часы, отводимые на процедуры контроля и подготовку к ним.

3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Дисциплина «Принятие управленческих решений в туризме» относится к дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений Организационно-управленческого модуля.

4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы:

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

- теоретические основы, методы и формы разработки и принятия управленческих решений; методологические основы совершенствованию управления компанией на основе использования новых форм организации, управления, ЭММ и ЭВМ в условиях рыночной экономики;
- теорию повышения эффективности (экономической, организационной, социальной и др.);

Уметь:

- проводить сравнительную характеристику систем управления;
- применять теорию повышения эффективности (экономической, организационной, социальной и др.);
- рассчитывать и анализировать элементы туристского продукта и отдельной фирмы;

Владеть:

- методиками оценки качеств современного руководителя;
- методиками продажи туристического продукта;
- навыком анализа критериев, показателей эффективности туризма на уровне общества (народного хозяйства в целом), отрасли и отдельной фирмы.

5. Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах.

Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на

процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения.

Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий, на сайте <https://lms.bspu.ru>.

6. Содержание дисциплины

Содержание разделов дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1.	Управленческие решения в туризме	Теоретические основы разработки управленческих решений. Методологические основы разработки управленческих решений. Разработка и реализация управленческих решений. Разработка и реализация управленческих решений на условиях неопределенности и риска. Контроль и качество разработки управленческих решений. Логическая схема изучения курса «Управленческие решения». Принятие решений, как и обмен информацией, как составляющая любой управленческой функции. Классификация управленческих решений по различным признакам (масштаб объекта, круг проблем, степень сложности, уровень принятия решений, количество целей, характер целей, период осуществления, методы обоснования с определенной степенью условности, степень формализации, субъект, принимающий решение, цикличность, условия (среда) принятия решений, направленность влияния, способ воздействия на управляемый объект). Сравнительная характеристика систем управления: управление на основе контроля, управление на основе экстраполяции, управление на основе предвидения, стратегическое управление.
2.	Технология процесса принятия решений (7 этапов)	1. Диагностика проблемы: проблема-ситуация, проблема- потенциальная возможность. 2. Определение ограничений для принятия решения (временных, финансовых, трудовых, законодательных, конкуренции и т.п.) и критериев для оценки альтернатив (эффект от реализации решение, степень достигаемости поставленных целей, минимизация расходов, максимизация прибыли, время выполнения решений и т.п.). 3. Определение альтернативы (варианта решения). 4. Анализ и оценка избранных альтернативных вариантов решения по установленным критериям и с учетом определенных ранее ограничений. 5. Выбор окончательного варианта решения (альтернатива с наиболее благоприятными последствиями на основе проведенного анализа проблемы и оценки альтернатив. 6. Внедрение решения. 7. Контроль как завершающий этап реализации

		решения. Эффективное управление организацией в экономической обстановке.
3.	Процесс принятия решения в контексте туристической деятельности	Выработка и постановка цели (с которой потенциальный турист хочет совершить путешествие); Изучение проблемы (какие места он посещал ранее, проблемы возникали при этом); Выбор и обоснование критериев эффективности и возможных последствий принимаемых решений, разработка вариантов действий (сбор информации о предпочтениях и требования к путешествию) Выбор варианта (с учетом имеющихся предложений); Принятие решений (выбор тура) Доведение решения до выполнения (оформление документов, заказ и оплата тура, заключения договора); Контроль за выполнением решений (контроль процесса реализации тура).
4.	Модели и методы принятия управленческого решения в туристической деятельности	Три базовых типа моделей: физическая (портретная), аналоговая, математическая модель. Требования к модели управленческого решения. Модели принятия управленческих решений в менеджменте туризма: Линейное моделирование (модель управления запасами). Динамическое программирование. Вероятностные и статистические модели. Теория игр. Модели теории очередей (модель оптимального обслуживания). Имитационное моделирование.
5.	Управление конфликтами в туризме	Характерные черты конфликта. Функциональные и дисфункциональные конфликты. Конструктивные и деструктивные конфликты. Четыре основных типа конфликта в теории менеджмента: межличностный, конфликт между личностью и группой, межгрупповой конфликт, внутренний конфликт личности. Уровни проявления конфликта в туризме: между туристами (потенциальным или реальным) и организаторами туризма (менеджерами туристических фирм, экскурсоводами, гидами, переводчиками, сотрудниками гостиниц, официантами, водителями транспортных средств и т.п.); между работниками туристических заведений (конфликты внутри самой туристической фирмы, а также с ее конкурентами, контрагентами и посредниками); между туристами (в групповых турах, на экскурсиях, в ресторанах, музеях, во время проживания в отеле, участия в развлекательных мероприятиях и т.д.). Три фазы развития конфликта. Группы методов для разрешения конфликта: структурные и межличностные.
6.	Эффективность и успешность менеджмента туризма	Факторы влияющие на эффективность индустрии туризма: государственная поддержка туризма; условия жизни и благосостояния населения; обеспечение экономического развития фирм-туроператоров, турагентств, отелей и ресторанов (в частности,

		потребность в персонале - экономистах, менеджерах, специалистах по маркетингу); открытость государства международному сообществу; управление отлаженной экономической структурой (административным персоналом, управляющими службами, турфирмами, отелями, ресторанами); обеспечение работой сервисных служб в контактной зоне с туристами; обеспечение и поддержание необходимого качества предоставления рекламных, туристических и гостиничных услуг, а также безопасности путешествий туристов и экскурсантов (работа управленческого и производственного персонала); эффективность рекламной деятельности компаний. Ситуационный и интегративный подходы. Критерии эффективности туризма на уровне общества (народного хозяйства в целом), отрасли и отдельной фирмы. Количество туристов, посетивших другие страны (определяется по числу пересечений государственной границы); Количество туро-дней иностранных туристов; Суммарные денежные затраты, произведенные туристами во время зарубежных поездок. Частота поездок; Интенсивность путешествий, Средняя продолжительность путешествий. Туристические расходы: предварительные и возникающие во время путешествия и в местах посещения; расходы, которые происходят в стране выезда после возвращения (печать фотографий, ремонт автомобиля и т.п.). Интегральный показатель эффективности управления. Методы оценки эффективности управленческих решений; система критериев оценки решений; критерии Вальда, Сэвиджа, Бурвица, «Лопласа», «крайнего оптимизма», «максимального сожаления»; математическое ожидание потенциального ущерба.
7.	Топ-менеджер по туризму	11 качеств современного руководителя. Функции, менеджеров в туристических организациях: функция подготовки, принятия и реализации управленческих решений; информационная; функция формирования отношений внутри и снаружи организации; функция мотивации членов коллектива на достижение стратегических целей организации. Типы личности. Формы власти по классификации Дж. Френча и Б. Рейвена. Стили руководства. Решетка менеджмента Р. Блейка и С. Мутона.
8.	Управление, ориентированное на клиента	Эволюционная характеристик Научный менеджмент. Школа научного управления 1885-1920 гг. Школа человеческих отношений и поведенческих наук 1930-1950 гг. Системный подход. Ситуационный подход (конец 60-х по современность). Характеристика управленческих подходов по ориентирам на клиента. Основной продукт, дополнительная, вспомогательная услуга. Эффективное обслуживание клиентов на основе принципа «чуткого отношения к клиентам».
9.	Управление продажами	Классификаций и типологий клиентов (аналитик,

	туристического продукта	энтузиаст, активист, добряк). Психологические приемы беседы. Метод нейролингвистического программирования (НЛП), на основе исследований Ф.Перлза, В. Сатир и М. Эриксона (США). Рапорт. Пейсинг (отражение чувств) и его правила применения. Тон, речь, поза, манера разговор. Рефлексивное и эмфатическое слушание. Техники внушения для менеджеров туризма.

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий лекционного типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 1. Управленческие решения в туризме

Тема 2 Технология процесса принятия решений

Тема 3. Процесс принятия решения в контексте туристической деятельности.

Тема 4. Модели и методы принятия управленческого решения в туристической деятельности.

Тема 5. Управление конфликтами в туризме

Рекомендуемая тематика учебных занятий семинарского типа (семинары, практические занятия, коллоквиумы и иные аналогичные занятия):

Тема: Процесс принятия решения в контексте туристической деятельности

Вопросы для обсуждения:

1. Дайте определение понятия управленческое решения и раскройте особенность управленческих решений в сфере туризма.
2. По каким признакам классифицируют управленческие решения?
3. Какую роль играет диагностика проблемы в управлении туризмом?
4. Как реализуется влияние различных факторов на процесс принятия решения?
5. Какие требования предъявляются к управленческим решениям?

Тема: Модели и методы принятия управленческого решения в туристической деятельности

Вопросы для обсуждения:

1. Какие модели принятия управленческих решений распространены в туризме?
2. Чем отличаются методы принятия управленческих решений от методов менеджмента?
3. Охарактеризуйте основные методы принятия управленческих решений.
4. Какую роль в управлении туризмом играют методы прогнозирования?
5. Раскройте сущность программирования управленческих решений.

Тема: Управление конфликтами в туризме

Вопросы для обсуждения:

1. Раскройте сущность понятия "конфликт".
2. Охарактеризуйте основных типа конфликтов.
3. Раскройте сущность основных конфликтов в туризме.
4. Какие причины вызывают конфликтные ситуации в туризме?
5. Раскройте сущность действий менеджера при управлении конфликтом.
6. Охарактеризуйте основные методы устранения и предотвращения конфликтов.

Тема: Эффективность и успешность менеджмента туризма

Вопросы для обсуждения: Контрольные вопросы и задания

1. Раскройте сущность понятия «эффективность менеджмента туризма».
2. Какие составляющие имеет успешность управления?
3. Раскройте сущность принципов управления, направленного на успех.
4. В чем заключается сущность эффективности управления в экономическом аспекте?
5. Охарактеризуйте компоненты туристических расходов.
6. Раскройте сущность оценки влияния туризма на экономику страны.
7. Как оценивается финансово-экономическая деятельность туристической фирмы?
8. Раскройте сущность оценки эффективности управления в социальном плане.

Тема: Топ-менеджер по туризму

Вопросы для обсуждения:

Контрольные вопросы и задания

1. Как интерпретируются требования к топ-менеджера о деятельности в туризме?
2. В чем заключается сущность функций и принципов деятельности топ менеджеров в туризме?
3. Какое значение в деятельности топ-менеджера туризма имеет темперамент, характер и другие психографические черты личности?
4. Раскройте сущность соотношения понятий "власть", "авторитет", "лидерство". Проиллюстрируйте примерами.
5. Как в менеджменте туризма реализуются различные стили управления?

Тема: Управление, ориентированное на клиента

Вопросы для обсуждения:

1. В чем заключается сущность эволюционных изменений в моделях эффективности и успешности организаций?
2. Охарактеризуйте деятельностный и результативный подходы к управлению.
3. Охарактеризуйте управленческие подходы по ориентирам.
4. Раскройте сущность цикла покупки и потребления турпродукта.
5. Проанализируйте модели реализации управленческого процесса в туризме.

Тема: Управление продажами туристического продукта

Вопросы для обсуждения:

1. Какую роль в эффективном продажах туристического продукта играет психодиагностика клиента?
2. В чем заключается сущность управления благоприятным психологическим климатом продаж?
3. Раскройте сущность понятий рапорт, конгруэнтность, пейсинг в контексте управления продажами турпродукта.
4. В чем заключается сущность управления внутренним состоянием клиента?
5. Какая полезность ключевых аргументов убеждения клиента?
6. Проиллюстрируйте на примере правила презентации турпродукта.

Требования к самостоятельной работе студентов по освоению дисциплины:

В течение периода изучения дисциплины в рамках СРС предполагаются следующие виды работ: конспектирование; подготовка к практическим занятиям; решение ситуационных задач; подготовка курсовой работы; тестирование к оценке по рейтингу и подготовка к экзамену.

Все предлагаемые задания являются индивидуальными и их конкретные темы предоставляются на выбор студента. В ходе индивидуальной работы студент занимается самостоятельным поиском материала по выбранной теме, знакомится с основной и дополнительной литературой, работает в сети Интернет, работает с оригинальной литературой и научными публикациями журналов

Конспектирование материала по темам 2,3,4,5,6,7,8,9.

Решение ситуационных задач.

1. Какой из инструментов управления (иерархия, культура, рынок), по вашему мнению, является приоритетным на современном этапе развития туризма? Обсудите различные взгляды в группе.
2. Согласны ли вы с утверждением, что явления и процессы, которые происходят в туризме, трудно спрогнозировать? Обоснуйте свое мнение.
3. Туристические предприятия действуют в окружении большого количества заинтересованных сторон, клиентов, организаций. Кто из них может сильно влиять на деятельность турфирм? Приведите примеры такого влияния.
4. Назовите причины противоречий, которые возникают между туристами и местными жителями. Приведите конкретные примеры. Как, по вашему мнению, можно предотвратить возможность появления споров?

5. Под влиянием каких условий и факторов формируется сезонность туристических услуг? Какие меры по снижению сезонной неравномерности спроса на туристические услуги можно предложить? Обсудите это с коллегами.
6. Составьте туристическую биографию своей семьи с использованием фрагментов писем, фотографий, открыток тех мест, где бывали вы и члены вашей семьи.
7. Какие из факторов формирования спроса на туристические услуги, на ваш взгляд, имеют наибольшее значение на современном этапе развития туризма в регионе?
8. Проявите основные специфические признаки туристического рынка Республики Башкортостан. Продемонстрируйте на примерах, как можно использовать знание этих особенностей в практической деятельности туристических предприятий.
9. Может ли туризм в виртуальном пространстве заменить традиционные путешествия? Обоснуйте свое мнение.

Задание к теме 9.

Решение ситуационных задач: Планируя продажи нового для компании турпродукта, а также составляя бизнес-план, попытайтесь спрогнозировать объемы продаж (например, на год) и соответственно штат компании (план подбора персонала).

Пояснение прогнозировать объемы продаж нужно обязательно, ведь это отправная точка при подготовке финансового плана. Без прогноза бессмысленно говорить о бизнес-плане как таковом. Собственник не будет знать предполагаемую рентабельность бизнеса, сроки окупаемости вложенных средств и прочие показатели, необходимые руководству компании, ее акционерам и будущим инвесторам.

Методы прогнозирования объемов продаж могут быть разными — от интуитивных оценок до сложных математических моделей. Выбор того или иного способа расчета зависит от массы факторов, среди которых:

- характер и объем имеющейся информации о конкурентах и потребителях;
- бюджет времени на осуществление прогноза;
- наличие у вас соответствующих ресурсов (программное обеспечение, квалифицированные специалисты).

РЕШЕНИЕ

Далеко не последнее место в выборе метода занимает тип рынка, на который собирается выйти Ваше предприятие, а также сам товар, который Вы собираетесь предлагать.

Если Вы, рассматривая совершенно новое для вас направление, не имеете никаких накопленных данных, то Вам следует спрогнозировать объемы продаж. Можно предложить несколько вариантов действий.

1. оценить потенциальный объем рынка и предполагаемую собственную рыночную долю. Поручите это сделать маркетологам. Так, им понадобится узнать количество потенциальных потребителей Вашего товара, частоту использования (покупки) товара, норму потребления. Затем, понимая общий объем рынка, можно будет предположить, какую максимальную долю Вы сможете занять, исходя из количества конкурентов и масштаба их деятельности. Такие расчеты должны быть подкреплены маркетинговыми исследованиями.

Важно также отметить, что при оценке объема спроса на товар, который Вы собираетесь выпускать, нельзя упустить из вида характеристики потребления товаров-заменителей.

Штат компании, разумеется, будет зависеть от планируемых объемов продаж, но здесь нужно исходить из специфики деятельности.

2. Сопоставить с конкурентами. Этот метод предполагает наблюдение за работой наиболее схожих по масштабу (размеру, формату) конкурентов, иногда под видом потенциального покупателя. Особенно этот метод применим для бизнеса, который «на виду» и легко поддается наблюдению — общественное питание, пассажирские перевозки, продажа автомобилей и т. д. Для туристских рынков местом получения информации о продажах конкурентов часто становятся отраслевые выставки.

3. Поручить экспертам. Этот вариант предполагает использование знаний специалистов, работающих на интересующем вас рынке, для получения необходимой информации. Как правило, такую работу поручают специализированным исследовательским фирмам, обладающим необходимыми ресурсами и определенными навыками.

Курсовая работа по темам 6,8,9 на примере конкретного предприятия сферы туризма:

1. Факторы влияющие на эффективность предприятия туризма.
2. Критерии эффективности туризма на уровне отдельной фирмы.
3. Характеристика коммуникационных сетей. Коммуникационные стили предприятия туризма.
4. Стили руководства на предприятии туризма. Деловые и личностные качества менеджера.
5. Присутствуют на вашем предприятии формальные или неформальные группы?
6. Какими нормативными документами регулируется на предприятии этика делового общения.
7. Возникают ли на предприятии конфликтные ситуации? Охарактеризуйте и классифицируйте их. Является ли стресс одним из факторов конфликта?
8. Какова роль лидера и менеджера в управлении конфликтом на предприятии туризма. Какие структурные методы управления конфликтом применяются на предприятии.

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины: **литература**

1. Ключников, А.В. Основы менеджмента: учебное пособие / А.В. Ключников; Российская международная академия туризма. – Москва: Советский спорт, 2010. – 172 с.: ил. – (Профессиональное туристское образование). – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=258227>
2. Менеджмент в гостинично-туристическом бизнесе: учебное пособие: [16+] / И.В. Мишурова, Е.Н. Бандурина, О.В. Гудикова и др.; под ред. И.В. Мишуровой; Министерство образования и науки Российской Федерации, Ростовский государственный экономический университет (РИНХ), Факультет Менеджмента и предпринимательства. – Ростов-на-Дону: Издательско-полиграфический комплекс РГЭУ (РИНХ), 2017. – 332 с.: табл., граф., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=567420>

(дата обращения: 17.12.2019). – Библиогр.: с. 325-330. – ISBN 978-5-7972-2411-2. – Текст: электронный.

3. Уокер, Д. Управление гостеприимством: Вводный курс: учебник / Д. Уокер; пер. В.Н. Егоров. – Москва: Юнити, 2012. – 880 с. – (Зарубежный учебник). – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118745>

программное обеспечение

Операционные системы: Ubuntu (свободно распространяемое ПО) / MS Windows / пр.

Веб-браузер: Mozilla Firefox (свободно распространяемое ПО) / пр.

Офисный пакет: LibreOffice (свободно распространяемое ПО) / Microsoft Office /пр.: текстовый редактор, табличный процессор (создание таблиц), программа подготовки презентаций, графический редактор.

Свободно распространяемое ПО Moodle для реализации дистанционных образовательных технологий

ПО автоматизации управленческого учета в туристических агентствах. 1С: Предприятие.8. Турагентство. Базовая версия.

базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы

<http://www.world-tourism.org> – официальный сайт Всемирной туристской организации.

<http://www.russiatourism.ru> – официальный сайт Федерального агентства по туризму (РОСТУРИЗМ).

<http://www.atorus.ru/> - официальный сайт Ассоциации туроператоров России

<https://culture.bashkortostan.ru/> - официальный сайт Министерства культуры РБ

<https://biznestur.bashkortostan.ru/> официальный сайт Государственный комитет Республики Башкортостан по предпринимательству и туризму

<http://statistika.ru> – портал статистических данных (раздел туризм).

<http://tourest.ru/> – справочник по туризму и отдыху.

<http://www.ratanews.ru/> – ежедневная электронная газета Российского союза туриндустрии.

<http://www.tourdom.ru> – профессиональный туристический портал.

<http://profi.travel.ru> – Статистическая информация по въездам и выездам туристов в разные страны и прочие полезные данные.

<http://bashkiria.travel/expos/> - официальный сайт Башкирия туристская. Событийный календарь

<https://tourism.openrepublic.ru/activity/16022/> Реестр туроператоров РБ

<http://соцтуризмрб.рф/operators.php> портал поддержки социального туризма

www.rastudent.ru Рекламное сообщество г. Уфы

<http://www.businesstravelrussia.ru/programs/business-and-conference-hotel-attestation/the-list-of-the-certified-hotels/> АБТ-АСТЕ Russia (Российская Ассоциация бизнес-туризма, Russian Association of Business Travel)

<http://www.consultant.ru/> Консультант плюс Приказ Минтруда России от 04.08.2014 N 539н (ред. от 18.03.2016) "Об утверждении профессионального стандарта "Экскурсовод (гид)" (Зарегистрировано в Минюсте России)

Журналы на кафедре:

1. «Туризм: Право и экономика».
2. «Туризм: практика, проблемы, перспективы».
3. «Туристический бизнес»
4. «Маркетинг в России и за рубежом» www.dis.ru/market/

Электронные поисковые системы

ЭБС «Лань» <https://e.lanbook.com/>

Электронная библиотека диссертаций <http://diss.rsl.ru/>

Федеральное государственное бюджетное учреждение «Российская государственная библиотека»

Университетская библиотека онлайн www.biblioclub.ru

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Для проведения занятий лекционного типа используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой. Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации: карты, и пр.

Для проведения занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации достаточно специальных помещений (учебных аудиторий), оборудованных специализированной мебелью (для обучающихся) меловой / маркерной доской.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования:

□ Оборудование для лиц с нарушением зрения: Портативный ручной видеоувеличитель Ruby; Принтер для печати рельефно-точечным шрифтом Брайля; Тактильный дисплей Брайля Focus 40 Blue; Электронная пишущая машинка Twen T180+ с дополнительной установкой шрифта Брайля;

□ Оборудование для лиц с нарушением слуха и речи: Речевой компьютерный тренажер Дэльфа-142.1; Аппарат слуховой электронный воздушного звукопроведения заушного типа У-01 «Исток»; Аудиометр автоматизированный АА – 02; Портативная информационная индукционная система для слабослышащих «Исток» А2; Индуктор заушный;

□ Оборудование для лиц с нарушением ОДА: Приспособление для письма Writing-Bird; Специализированная мышь для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата - джойстик компьютерный инклюзивный Optima Joystick; Специализированная клавиатура с большими кнопками для лиц с заболеваниями опорно-двигательного аппарата и слабовидящими людьми.

9. Методические рекомендации по изучению дисциплины:

Аудиторное обучение по дисциплине Принятие управленческих решений в туризме строится на основе лекционных и практических занятий. Занятия предназначены для теоретического и практического обобщения и освоения разделов дисциплины, которые проводятся, в основном, на проблемном уровне.

Методические рекомендации при работе над конспектом во время проведения лекции

В ходе лекционных занятий необходимо вести конспектирование учебного материала. Общие и утвердившиеся в практике правила и приемы конспектирования лекций:

- Конспектирование лекций ведется в специально отведенной для этого тетради, каждый лист которой должен иметь поля, на которых делаются пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

- Необходимо записывать тему и план лекций, рекомендуемую литературу к теме. Записи разделов лекции должны иметь заголовки, подзаголовки, красные строки. Для выделения разделов, выводов, определений, основных идей можно использовать цветные карандаши и фломастеры.

- Названные в лекции ссылки на первоисточники надо пометить на полях, чтобы при самостоятельной работе найти и вписать их.

- В конспекте дословно записываются определения понятий, категорий и законов. Остальное должно быть записано своими словами.

- Каждому студенту необходимо выработать и использовать допустимые сокращения наиболее распространенных терминов и понятий.

- В конспект следует заносить всё, что преподаватель пишет на доске, а также рекомендуемые схемы, таблицы, диаграммы и т.д.

Методические рекомендации по подготовке к практическим занятиям

Целью практических занятий является углубление и закрепление теоретических знаний, полученных студентами на лекциях и в процессе самостоятельного изучения учебного материала, а, следовательно, формирование у них определенных умений и навыков.

В ходе подготовки к практическому занятию необходимо прочитать конспект лекции, изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, выполнить выданные преподавателем практические задания. При этом учесть рекомендации преподавателя и требования программы. Дорабатывать свой конспект лекции, делая в нем соответствующие записи из литературы. Желательно при подготовке к практическим занятиям по дисциплине одновременно использовать несколько источников, раскрывающих заданные вопросы.

Методические рекомендации по организации самостоятельной работы

Самостоятельная работа приводит студента к получению нового знания, упорядочению и углублению имеющихся знаний, формированию у него профессиональных навыков и умений.

Студентам рекомендуется с самого начала освоения курса работать с литературой и предлагаемыми заданиями в форме подготовки к очередному аудиторному занятию. При этом актуализируются имеющиеся знания, а также создается база для усвоения нового материала, возникают вопросы, ответы на которые студент получает в аудитории.

Можно отметить, что некоторые задания для самостоятельной работы по курсу имеют определенную специфику. При освоении курса студент может пользоваться библиотекой вуза, которая в полной мере обеспечена соответствующей литературой. Значительную помощь в подготовке к очередному занятию может оказать имеющийся в учебно-методическом комплексе краткий конспект лекций. Он же может использоваться и для закрепления полученного в аудитории материала.

При изучении курса студенты выполняют курсовую работу.

Конкретные требования к содержанию и структуре курсового проекта (работы) представлены в Положении.

По итогам обучения предусмотрена защита курсовой работы. Основные требования к организации выполнения, содержанию, структуре, промежуточному контролю и защите курсовых проектов, выполняемых студентами ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет им. М. Акмуллы» изложены в Положении о курсовой работе (проекте), в частности в пунктах 3 и 5:

3. Требования к содержанию и структуре курсового проекта (работы)

3.1. Конкретные требования к содержанию и структуре курсовой работы (проекта) определяются спецификой дисциплины.

3.2. Курсовой проект (работа) в общем случае представляет собой текстовый документ, объемом 15-40 страниц печатного текста. Допускается оформление курсового проекта в виде графического материала, а также в форме презентации.

3.3. Текстовый документ должен включать в себя следующие обязательные разделы: цель и задачи проекта (работы); основную часть проекта (работы), структура которой зависит от его (ее) характера и специфики дисциплины; заключение; список литературы. Возможно наличие приложений в виде иллюстративных, графических, расчетных и других вспомогательных материалов.

3.4. К графическому материалу относятся: чертежи и схемы, представляемые в составе текстового документа, и, при необходимости, на отдельных листах для публичной защиты; демонстрационные листы, используемые для наглядного представления материала при его публичной защите; электронный файл презентации для публичной защиты.

3.5. Курсовой проект может носить проектный, технологический или программный характер. От характера проекта меняется содержание основной части текстового документа.

3.6. Курсовая работа может носить реферативный, расчетно-практический, опытно-экспериментальный или программно-исследовательский характер. От характера работы меняется содержание основной части текстового документа.

5. Оценка результатов выполнения курсовых проектов (работ)

5.1. Защита курсового проекта (работы) является заключительным этапом курсового проектирования. Защита курсового проекта и курсовой работы является обязательной и проводится за счет времени, предусмотренного на выполнение проекта (работы).

5.2. Сроки защиты курсового проекта (работы) устанавливаются в период зачетной недели. Конкретная дата защиты определяется руководителем проекта и доводится до сведения студентов не позднее чем за неделю до защиты. Для выработки у студентов устойчивых коммуникативных и речевых компетенций рекомендуется за неделю до защиты проводить предзащиту.

5.3. Оформленный курсовой проект (работа) сдается студентом руководителю на проверку не позднее, чем за три дня до защиты. Руководитель принимает решение о допуске работы (проекта) к защите, либо возвращает проект (работу) на доработку с указанием замечаний.

5.4. Для проведения процедуры защиты курсового проекта (работы) при закреплённой кафедре создается комиссия в составе не менее трех человек. В состав комиссии обязательно входит руководитель курсового проекта и преподаватель, читающий лекции по соответствующей дисциплине. Возможно участие в составе комиссии представителей сторонних организаций, в том числе работодателей.

5.5. Защита курсового проекта (работы) проводится публично. Студенту отводится 5-7 минут для представления результатов работы продолжительностью.

При изложении материала студент должен продемонстрировать:

- умение кратко, четко и технически грамотно излагать содержание проекта (работы);
- умение обосновать выбранные пути и методы реализации проекта (работы) – методики, технологии, алгоритмы и т.д.;
- владение теоретическим материалом по предмету курсового проекта (работы).

После завершения сообщения студенту предлагается ответить на вопросы членов комиссии и присутствующих по теме курсового проекта (работы).

5.6. По результатам защиты студенту выставляется оценка в процентах (согласно балльно-рейтинговой системе, далее – БРС), которая отражает качество выполнения проекта и качество защиты (для выставления в зачетную книжку оценка по БРС переводится в традиционную пятибалльную шкалу).

Критериями оценки являются:

- обоснованность принятых решений;
- правильность расчетов и качество оформления курсовой работы (проекта);
- качество доклада;
- правильность и полнота ответов на вопросы.

Оценка заносится в экзаменационную ведомость, в которой также указывается название работы (проекта), а также указывается на титульном листе курсового проекта (работы).

5.7. В случае неудовлетворительной оценки проект (работа) подлежит повторной защите. Повторная защита курсового проекта (работы) допускается не более двух раз.

5.8. Студенту, не предоставившему курсовой проект (работу) до окончания зачетной недели, в ведомости выставляется «не аттестован», и он считается имеющим академическую задолженность.

5.9. Все сданные работы (проекты) регистрируются в кафедральном журнале регистрации курсовых работ. Самостоятельная работа направлена на изучение и практическое применение полученных знаний в формировании, продвижении и реализации туристского продукта.

В случае организации учебной работы с использованием дистанционных образовательных технологий занятия проводятся в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте <https://lms.bspu.ru>. Инструкции для работы в системе дистанционного обучения размещены на сайте и адресованы как преподавателям (<https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1044>), так и студентам (<https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1987#section-2>).

10. Требования к промежуточной аттестации и оценочные материалы для ее проведения

Промежуточная аттестация выполняется в форме экзамена. Оценочные материалы текущего контроля представлены ситуационными задачами и тематикой курсовой работы и промежуточной аттестации представлены вопросами письменного опроса.

Перечень вопросов к экзамену:

1. Модели принятия управленческих решений в менеджменте туризма.
2. Характерные черты конфликта.
3. Конструктивные и деструктивные конфликты.
4. Уровни проявления конфликта в туризме.
5. Группы методов для разрешения конфликта: структурные и межличностные.
6. Факторы влияющие на эффективность индустрии туризма.
7. Ситуационный и интегративный подходы.
8. Критерии эффективности туризма на уровне общества (народного хозяйства в целом), отрасли и отдельной фирмы.
9. Интегральный показатель эффективности управления.
10. Качества современного руководителя.
11. Функции, менеджеров в туристических организациях.
12. Формы власти по классификации Дж. Френча и Б. Рейвена.
13. Стили руководства. Решетка менеджмента Р. Блейка и С. Мутона.
14. Школа научного управления 1885-1920 гг.
15. Школа человеческих отношений и поведенческих наук 1930- 1950 гг.
16. Системный подход.
17. Ситуационный подход (конец 60-х по современность).
18. Характеристика управленческих подходов по ориентирам на клиента.
19. Основной продукт, дополнительная, вспомогательная услуга.
20. Эффективное обслуживание клиентов на основе принципа «чуткого отношения к клиентам».
21. Классификаций и типологий клиентов.
22. Метод нейролингвистического программирования
23. Рапорт. Пейсинг (отражение чувств) и его правила применения.
24. Тон, речь, поза, манера разговор.
25. Рефлексивно и эмфатическое слушание.
26. Техники внушения, полезные для менеджеров туризма.

Примерная тематика ситуационных задач:

На примере туроператорской компании охарактеризуйте модель управления: управление на основе контроля, управление на основе экстраполяции, управление на основе предвидения, стратегическое управление.

В полном объеме оценочные материалы хранятся на кафедре, реализующей данную дисциплину. Оценочные материалы с автоматизированной проверкой результатов обучения (при наличии) размещаются в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте <https://lms.bspu.ru>.

**Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся
и критерии оценивания**

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	Отлично	90-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.	Хорошо	70-89,9
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	Удовлетворительно	50-69,9
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	Менее 50

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с применяемой университетом балльно-рейтинговой системой оценки качества образования вносятся в электронные ведомости и таким образом отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета. Результаты промежуточной аттестации (кроме неудовлетворительных) вносятся и в зачетные книжки студентов.

Разработчики:

канд. биол. наук, доцент кафедры экологии, географии и природопользования БГПУ им. М. Акмуллы О. В. Серова

канд.экон.наук, доцент кафедры культурологи и социально-экономических дисциплин БГПУ им. М. Акмуллы Г. Р. Бакиева

Эксперты:

Внешний Канд. геогр. наук, доцент кафедры туризма, урбанистики и экономической географии БГУ Г.А. Саттарова

Внутренний Д-р биол. наук, профессор кафедры экологии, географии и природопользования, зав. кафедрой экологии, географии и природопользования БГПУ им.

М. Акмуллы А. А. Кулагин

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ
ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет
им. М. Акмуллы»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.10.02 СТРАТЕГИЧЕСКИЙ МЕНЕДЖМЕНТ В ТУРИЗМЕ

для направления подготовки

43.03.02 Туризм

направленность (профиль) «Технологии и организация экскурсионных услуг»

квалификация выпускника: бакалавр

1. Целью дисциплины является формирование профессиональных компетенций:

- способности организовывать работу исполнителей, принимать решения об организации туристской деятельности (ПК-1);
- индикаторы достижения

ПК 1.1. Осуществляет подбор персонала туристского предприятия в соответствии с профессиональными задачами деятельности.

ПК-1.2. Осуществляет руководство трудовым коллективом, хозяйственными и финансово-экономическими процессами туристской организации.

- способности рассчитывать и анализировать затраты деятельности организации туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя и (или) туриста, обосновывая эффективные управленческие решения (ПК-6).

- индикаторы достижения

ПК-6.1. Вырабатывает управленческие решения на основе результатов анализа деятельности туристского предприятия и предпочтений потребителя.

ПК-6.2. Участвует в составлении сметы и формировании стоимости туристских услуг.

ПК-6.3. Участвует в разработке текущих и перспективных планов реализации туристских продуктов, изучением обслуживаемых направлений и объемов оказываемых услуг.

2. Трудоемкость учебной дисциплины зафиксирована учебным планом соответствующей основной профессиональной образовательной программы, выражается в зачетных единицах. Одна зачетная единица равна 36 академическим часам продолжительностью 45 минут (27 астрономическим часам по 60 минут) и включает часы контактной работы и часы самостоятельной работы студента, в том числе часы, отводимые на процедуры контроля и подготовку к ним.

3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Дисциплина «Стратегический менеджмент в туризме» относится к дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений Организационно-управленческого модуля.

4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы:

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

- методологические основы стратегического менеджмента в туризме;
- основные стратегические модели для организаций различного типа;
- основы стратегического планирования: понятие, цель, элементы выбора.
- сущность основных этапов процесса стратегического управления и его методов.

Уметь:

- проводить анализ внутренней и внешней среды, полный SWOT-анализ для формирования стратегических альтернатив;
- проводить анализ цепочки ценностей и портфельный матричный анализ диверсифицированной компании;
- проводить оценку уровня конкурентоспособности организации и ее продукта;

Владеть:

- владеет методами оценки и выбора стратегии;
- методами и технологией обработки документов на основе использования средств организационной и вычислительной техники
- процессами определения бизнеса и целеполагания, стратегического планирования, реализации стратегических планов и стратегического контроля;
- навыком определения и обоснования миссии предприятия, главной цели, специфических стратегий для определения, получения и последующего распределения ресурсов, для успешного развития предприятия в будущем.

5. Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах.

Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения.

Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий, на сайте <https://lms.bspu.ru>.

6. Содержание дисциплины

Содержание разделов дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1.	Стратегическое управление в системе менеджмента организации.	Предпосылки возникновения стратегического менеджмента. Понятие стратегического управления. Понятие стратегии. Сравнительная характеристика оперативного и стратегического менеджмента. Этапы развития стратегического управления. Сравнительная характеристика систем управления: управление на основе контроля, управление на основе экстраполяции, управление на основе предвидения, стратегическое управления. Первоначальная концепция стратегического менеджмента в зависимости от стилей руководства. Школы стратегического менеджмента — от планирования к трансформации, от Ансоффа к Минцбергу. Ключевые гипотезы стратегического менеджмента. Проблемы и перспективы использования стратегического менеджмента в современной России.
2.	Общая концепция стратегического управления	Сущность стратегического управления: цель, принципы, функции, особенности. Составляющие (компоненты) стратегического управления. Этапы стратегического менеджмента. Процесс разработки стратегии. Объекты стратегического менеджмента: классификация и понятия. Концепция стратегического планирования Венсила-Лагранжа. Виды стратегического управления (управление на основе решения стратегических задач, управление по слабым сигналам, управление в условиях
3.	Роль миссии и целей организации в стратегическом управлении	Понятие видения организации. Функция формирования видения. Определение сферы и миссии бизнеса. Понятие и значение миссии бизнеса. Основные компоненты миссии. Подходы к формированию миссии. Формулирование долгосрочных целей бизнеса: понятие цели, определение долгосрочных целей и их ключевых пространств. Критерии качества целей. Формулирование конкретных целей (стратегических задач). Иерархия целей: структура, правила построения.
4.	Стратегический анализ внешней и внутренней сред организации	Характеристика и цели анализа внешней среды организации. Факторы внешнего окружения. PEST- анализ макросреды: цель, структура, порядок

		проведения. Отраслевой анализ: цель, содержание, стадии проведения. Понятие конкуренции и факторы влияющие на степень ее интенсивности. Конкурентный анализ: модель 5 сил конкуренции по М. Портеру. Причины конкурентного давления и возможные стратегические действия в зависимости от типа конкурентной ситуации. Понятие барьеров входа в отрасль. Концепция движущих сил конкуренции. Понятие ключевых факторов успеха. Значение, цели и принципы стратегического анализа внутренней среды организации. Оценка сильных и слабых сторон по основным направления деятельности организации. Понятие исключительной компетенции, классификация уникальных преимуществ. Стратегический анализ издержек на основе «цепочки ценностей» М. Портера. Анализ организационной культуры: цель, значение для стратегического управления, источники информации.
5.	Оценка конкурентоспособности организации	Анализ конкурентоспособности организации по Ж.-Ж. Ламбену. Конкурентное преимущество: понятие, классификация, стратегии на них основанные (модель Цена-Себестоимость). Возможные стратегические действия в зависимости от типа конкурентной структуры рынка. Требования и исходные данные для оценки конкурентоспособности организации и ее продукта. Методика оценки конкурентоспособности товара на основе его эффективности и рыночных факторов. Методика оценки конкурентоспособности товара по системе 11111 — 55555. Методика анализа и оценки конкурентоспособности фирмы.
6.	Формирование и анализ стратегических альтернатив	Выбор стратегии. Сущность стратегии: подходы к пониманию, составляющие элементы. Классификация стратегий. Цели стратегий различного уровня. Эталонные (базовые) стратегии развития бизнеса: ограниченный рост, рост, сокращение, комбинированная стратегия. Процесс выбора стратегии: этапы и их содержание. Внешние и внутренние факторы, формирующие текущую стратегию. Формирование стратегических альтернатив по Г. Минцбергу (предпринимательский, альтернативный и плановый образы действий). Факторы, оказывающие влияние на выбор стратегии. Оценка приемлемости риска.
7.	Стратегическое планирование	Сущность стратегического планирования: понятие, цель, элементы выбора. Модель процесса стратегического планирования. Логика разработки планов: структурные элементы. Этапы процесса стратегического планирования. Понятие и структура стратегического плана, предъявляемые требования и особенности формирования. Продукт стратегического планирования. Механизм реализации стратегических планов (программы, проекты)
8.	Разработка стратегии одиночного бизнеса	Понятие и цель деловой (бизнес-) стратегии. Направления достижения конкурентных преимуществ (типы деловой стратегии предприятия). Базовые

		стратегии по М. Портеру. Факторы выбора конкурентной стратегии. Стратегия лидерства в издержках: понятие, цель, условия реализации, риски и преимущества относительно 5 сил конкуренции. Стратегия дифференциации: понятие, цель, формы дифференциации, условия реализации, риски и преимущества относительно 5 сил конкуренции. Стратегия фокусирования (концентрации): понятие, цель, направления фокусирования, условия реализации, риски. Стратегия первопроходца (ранний выход на рынок): понятие, цель, условия применения, риски. Стратегия синергизма: понятие, цель, значение.
9.	Функциональные стратегии предприятия	Система функциональных стратегий предприятия: понятие, структура. Понятие и виды стратегических решений в производстве. Виды производственных стратегий: базовая стратегия производства и ее альтернативы, стратегия размещения производства, стратегия организации производства. Стратегия научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ (НИОКР): понятие и составляющие стратегической деятельности. Базовые стратегии НИОКР: наступательная, защитная, поглощающая, разбойничья. Матрица выбора стратегии НИОКР «Темпы роста рынка—Уровень конкурентоспособности». Понятие финансовой стратегии предприятия. Сущность стратегии управления персоналом. Маркетинговые поддерживающие стратегии.
10.	Разработка стратегии на корпоративном уровне	Понятие и преимущества диверсификации. Источники эффекта разнообразия. Целесообразность диверсификации. Варианты поведения недиверсифицированной компании в зависимости от занимаемой ею конкурентной позиции и темпов роста рынка. Виды диверсификации в зависимости от принципа слияния. Типы связанной диверсификации (вертикальная и горизонтальная диверсификация). Типы несвязанной диверсификации (центрированная и конгломеративная диверсификация). Стратегический анализ диверсифицированной компании: портфельный анализ (понятие, цель, этапы проведения). Матрица Бостонской консалтинговой группы (БКГ) и ее стратегические рекомендации. Матрица МакКинси (McKinsey) и ее стратегические рекомендации. Понятие сбалансированного корпоративного портфеля.
11.	Реализация стратегии. Управление стратегическими изменениями	Основные стадии реализации стратегии. Содержание и типы стратегических изменений. Организационная структура как объект стратегических изменений: типы адаптивных оргструктур, факторы выбора. Организационная культура как объект стратегических изменений: необходимость изменений, факторы влияния. Управление реализацией стратегических изменений на основе различных стилей лидерства (авторитетный, контролирующий, основанный на сотрудничестве, основанный на изменении

		организационной культуры, чемпионский). Процесс стратегического контроля: значение, этапы, оценка эффективности.

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий лекционного типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 1. Стратегическое управление в системе менеджмента организации.

Тема 2 Общая концепция стратегического управления

Тема 3. Роль миссии и целей организации в стратегическом управлении

Рекомендуемая тематика учебных занятий семинарского типа (семинары, практические занятия, коллоквиумы и иные аналогичные занятия):

Тема: Роль миссии и целей организации в стратегическом управлении

Вопросы для обсуждения: Понятие видения организации. Функция формирования видения. Определение сферы и миссии бизнеса. Понятие и значение миссии бизнеса. Основные компоненты миссии. Подходы к формированию миссии. Формулирование долгосрочных целей бизнеса: понятие цели, определение долгосрочных целей и их ключевых пространств. Критерии качества целей. Формулирование конкретных целей (стратегических задач). Иерархия целей: структура, правила построения.

Тема: Стратегический анализ внешней и внутренней сред организации

Вопросы для обсуждения: Характеристика и цели анализа внешней среды организации. Факторы внешнего окружения. PEST- анализ макросреды: цель, структура, порядок проведения. Отраслевой анализ: цель, содержание, стадии проведения. Понятие конкуренции и факторы влияющие на степень ее интенсивности. Конкурентный анализ: модель 5 сил конкуренции по М. Портеру. Оценка сильных и слабых сторон по основным направлениям деятельности организации. Понятие исключительной компетенции, классификация уникальных преимуществ. Стратегический анализ издержек на основе «цепочки ценностей» М. Портера. Анализ организационной культуры: цель, значение для стратегического управления, источники информации.

Тема: Оценка конкурентоспособности организации

Вопросы для обсуждения: Анализ конкурентоспособности организации по Ж.-Ж. Ламбену. Конкурентное преимущество: понятие, классификация, стратегии на них основанные (модель Цена-Себестоимость). Возможные стратегические действия в зависимости от типа конкурентной структуры рынка. Требования и исходные данные для оценки конкурентоспособности организации и ее продукта. Методика оценки конкурентоспособности товара на основе его эффективности и рыночных факторов. Методика оценки конкурентоспособности товара по системе 11111 —55555. Методика анализа и оценки конкурентоспособности фирмы.

Тема: Формирование и анализ стратегических альтернатив

Вопросы для обсуждения: Выбор стратегии. Сущность стратегии: подходы к пониманию, составляющие элементы. Классификация стратегий. Цели стратегий различного уровня. Эталонные (базовые) стратегии развития бизнеса: ограниченный рост, рост, сокращение, комбинированная стратегия. Процесс выбора стратегии: этапы и их содержание. Внешние и внутренние факторы, формирующие текущую стратегию. Формирование стратегических альтернатив по Г. Минцбергу (предпринимательский, альтернативный и плановый образы действий). Факторы, оказывающие влияние на выбор стратегии. Оценка приемлемости риска.

Требования к самостоятельной работе студентов по освоению дисциплины:

Конспектирование материала по темам и решение ситуационных задач.

Задание к теме 7.

Решение ситуационных задач: Планируя продажи нового для компании турпродукта, а также составляя бизнес-план, попытайтесь спрогнозировать объемы продаж (например, на год) и соответственно штат компании (план подбора персонала).

Пояснение прогнозировать объемы продаж нужно обязательно, ведь это отправная точка при подготовке финансового плана. Без прогноза бессмысленно говорить о бизнес-плане как таковом. Собственник не будет знать предполагаемую рентабельность бизнеса, сроки окупаемости вложенных средств и прочие показатели, необходимые руководству компании, ее акционерам и будущим инвесторам.

Методы прогнозирования объемов продаж могут быть разными — от интуитивных оценок до сложных математических моделей. Выбор того или иного способа расчета зависит от массы факторов, среди которых:

- характер и объем имеющейся информации о конкурентах и потребителях;
- бюджет времени на осуществление прогноза;
- наличие у вас соответствующих ресурсов (программное обеспечение, квалифицированные специалисты).

РЕШЕНИЕ

Далеко не последнее место в выборе метода занимает тип рынка, на который собирается выйти Ваше предприятие, а также сам товар, который Вы собираетесь предлагать.

Если Вы, рассматривая совершенно новое для вас направление, не имеете никаких накопленных данных, то Вам следует спрогнозировать объемы продаж. Можно предложить несколько вариантов действий.

1. оценить потенциальный объем рынка и предполагаемую собственную рыночную долю. Поручите это сделать маркетологам. Так, им понадобится узнать количество потенциальных потребителей Вашего товара, частоту использования (покупки) товара, норму потребления. Затем, понимая общий объем рынка, можно будет предположить, какую максимальную долю Вы сможете занять, исходя из количества конкурентов и масштаба их деятельности. Такие расчеты должны быть подкреплены маркетинговыми исследованиями.

Важно также отметить, что при оценке объема спроса на товар, который Вы собираетесь выпускать, нельзя упустить из вида характеристики потребления товаров-заменителей.

Штат компании, разумеется, будет зависеть от планируемых объемов продаж, но здесь нужно исходить из специфики деятельности.

2. Сопоставить с конкурентами. Этот метод предполагает наблюдение за работой наиболее схожих по масштабу (размеру, формату) конкурентов, иногда под видом потенциального покупателя. Особенно этот метод применим для бизнеса, который «на виду» и легко поддается наблюдению — общественное питание, пассажирские перевозки, продажа автомобилей и т. д. Для туристских рынков местом получения информации о продажах конкурентов часто становятся отраслевые выставки.

3. Поручить экспертам. Этот вариант предполагает использование знаний специалистов, работающих на интересующем вас рынке, для получения необходимой информации. Как правило, такую работу поручают специализированным исследовательским фирмам, обладающим необходимыми ресурсами и определенными навыками.

Задание к теме 10. Вопросы для обсуждения:

1. Чем корпоративная стратегия отличается от других стратегий предприятия?
2. На каком уровне стратегических решений принимается корпоративная стратегия?
3. Что понимается под стратегией диверсификации? Какой принцип лежит в основе классификации диверсификационных стратегий? В чем его смысл?
4. Опишите стратегии связанной диверсификации.
5. Охарактеризуйте стратегии несвязанной диверсификации.
6. Что такое корпоративный портфель? Какой корпоративный портфель можно назвать сбалансированным?
7. Для чего необходимо проведение портфельного анализа? Каковы основные этапы его проведения?
8. Какова роль Матрицы БКГ при проведении портфельного анализа?
9. Опишите матрицу МакКинси с точки зрения формирования сбалансированного корпоративного портфеля.

Решение ситуационных задач: «В туристской отрасли инициатива диверсификации исходит, как правило, от предприятий других отраслей экономики. Их привлекает сфера туризма в силу ряда обстоятельств: низких барьеров выхода на рынок путешествий (включая невысокие капитальные затраты в ряде его секторов), ускоренного развития туристского бизнеса, сложившегося представления о туризме (часто ошибочного) как о чем-то очень приятном или легком виде деятельности. Кроме того, с ним связывается возможность компенсации убытков и рисков на предприятиях других отраслей, входящих в диверсифицированные компании.

1. Приведите примеры проявления интереса в гостиничном и ресторанном хозяйстве крупной пищевой фирмы «Нестле» (Швейцария);
2. Приведите примеры проявления интереса строительной компании, например «Гранд Траво де Марсей» во Франции и крупных торговых центров (супермаркеты, гиперрынки), как «Неккерманн» в Германии. В современных условиях диверсифицированные компании становятся трудно различимыми. Они приобретают все больше общих черт с конгломератами.
3. Ситуация для анализа «Интеграционные процессы в сфере международного туризма в условиях глобализации». Приведите примеры гостиничных и ресторанных цепей в сфере размещения и общественного питания, среди туроператоров, на рынке воздушных перевозок, установивших контроль над основными рынками сбыта туристского продукта.

Задание к теме 11. Вопросы для обсуждения:

1. В чем состоит значение этапа реализации стратегии?
2. Какова структура реализации стратегии? Охарактеризуйте основные условия успешной реализации стратегии в организации.
3. Какие организационные изменения осуществляются в системе стратегического управления? Почему возникает сопротивление при реализации стратегии и как оно проявляется?
4. Какие уровни стратегических изменений можно выделить при реализации стратегии?
5. В чем заключается взаимосвязь между реализацией стратегии и организационной структурой компании?
6. Охарактеризуйте преимущества и недостатки различных типов организационных структур с точки зрения стратегического управления.
7. Какую роль в реализации стратегии играет организационная культура?
8. Какие методы контроля вы знаете? Какие из них могут быть использованы при контроле реализации стратегии?

Решение ситуационных задач: При разработке стратегии развития организации некоторые управленцы считают самым надежным критерием успешности деятельности организации прибыль и коэффициенты ее характеризующие (норму рентабельности, доход на одну акцию, норму возврата инвестиций и т.п.). Поэтому никакие другие критерии для оценки успешной деятельности организации не нужны. Согласны ли вы с такой точкой зрения? С помощью каких критериев сегодня можно оценить успешность деятельности организации?

Подготовка к практическим занятиям по теме 11:

1. Раскройте сущность и виды коммуникаций. Процесс коммуникации. Характеристика коммуникационных сетей. Коммуникационные стили предприятия туризма.
2. Охарактеризуйте стили руководства на предприятии туризма. Деловые и личностные качества менеджера.
3. Присутствуют на вашем предприятии формальные или неформальные группы?
4. Какими нормативными документами регулируется на предприятии этика делового общения.
5. Возникают ли на предприятии конфликтные ситуации? Охарактеризуйте и классифицируйте их. Является ли стресс одним из факторов конфликта?
6. Какова роль лидера и менеджера в управлении конфликтом на предприятии туризма. Какие структурные методы управления конфликтом применяются на предприятии.

Тестирование (пример)

Основными характеристиками гостиничной цепи являются:

- а) узнаваемая торговая марка (бренд) и единство стиля (архитектура и интерьер) и единство обозначений и внешней информации,
- б) схожесть в территориальном расположении;
- в) одинаковый уровень качества обслуживания и размещения (корпоративные стандарты);
- г) единая структура объединяемых в сети отелей и стратегия функционирования: стандартизация обслуживания, маркетинга, продаж;
- д) единое управление: администрацией сети, профессиональной управляющей компанией по контракту или по договору франчайзинга;
- е) все ответы верны

Управление хозяйственным риском — это:

- а) антикризисное управление;
- б) риск-менеджмент;
- в) мероприятия, направленные на уменьшение исходного уровня риска;
- г) технико-технологический и экономический анализ хозяйственного состояния организации.

Уровень хозяйственного риска — это:

- а) количественная или качественная мера хозяйственного риска;
- б) мера уверенности в достижимости намеченного результата принимаемого или реализуемого хозяйственного решения;
- в) агрегированная теоретическая оценка «опасности» неполучения конечного результата, ради достижения которого принимается решение;
- г) все ответы верны.

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины: литература

1. Пироженко, Н.Т. Риск-менеджмент в туризме: учебное пособие / Н. Т.Пироженко. - М.: Креативная экономика, 2012. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=137713>
2. Ключников, А.В. Основы менеджмента: учебное пособие / А.В. Ключников; Российская международная академия туризма. – Москва: Советский спорт, 2010. – 172 с.: ил. – (Профессиональное туристское образование). – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=258227> (дата обращения: 17.12.2019). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-9718-0448-2. – Текст: электронный.
3. Менеджмент туризма: учебник / А. Д. Чудновский, Н. В. Королёв, М50 Е. А. Гаврилова, М. А. Жукова, Н. А. Зайцева. — М.: Федеральное агентство по туризму, 2014. — 576 с. https://www.russiatourism.ru/data/File/news_file/2014/CHUDNOVSKIY_%D0%9Cenement.pdf

программное обеспечение

Операционные системы: Ubuntu (свободно распространяемое ПО) / MS Windows / пр.

Веб-браузер: Mozilla Firefox (свободно распространяемое ПО) / пр.

Офисный пакет: LibreOffice (свободно распространяемое ПО) / Microsoft Office /пр.: текстовый редактор, табличный процессор (создание таблиц), программа подготовки презентаций, графический редактор.

Свободно распространяемое ПО Moodle для реализации дистанционных образовательных технологий

ПО автоматизации управленческого учета в туристических агентствах. 1С: Предприятие.8. Турагентство. Базовая версия.

базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы

<http://www.world-tourism.org> – официальный сайт Всемирной туристской организации.

<http://www.russiatourism.ru> – официальный сайт Федерального агентства по туризму (РОСТУРИЗМ).

<http://www.atorus.ru/> - официальный сайт Ассоциации туроператоров России

<https://culture.bashkortostan.ru/> - официальный сайт Министерства культуры РБ

<https://biznestur.bashkortostan.ru/> официальный сайт Государственный комитет Республики Башкортостан по предпринимательству и туризму

<http://statistika.ru> – портал статистических данных (раздел туризм).

<http://tourest.ru/> – справочник по туризму и отдыху.

<http://www.ratanews.ru/> – ежедневная электронная газета Российского союза туриндустрии.

<http://www.tourdom.ru> – профессиональный туристический портал.

<http://profi.travel.ru> – Статистическая информация по въездам и выездам туристов в разные страны и прочие полезные данные.

<http://bashkiria.travel/expo/> - официальный сайт Башкирия туристская. Событийный календарь

<https://tourism.openrepublic.ru/activity/16022/> Реестр туроператоров РБ

<http://соцтуризмрб.рф/operators.php> портал поддержки социального туризма

www.rastudent.ru Рекламное сообщество г. Уфы

<http://www.businesstravelrussia.ru/programs/business-and-conference-hotel-attestation/the-list-of-the-certified-hotels/> АБТ-АСТЕ Russia (Российская Ассоциация бизнес-туризма, Russian Association of Business Travel)

<http://www.consultant.ru/> Консультант плюс Приказ Минтруда России от 04.08.2014 N 539н (ред. от 18.03.2016) "Об утверждении профессионального стандарта "Экскурсовод (гид)" (Зарегистрировано в Минюсте России)

Журналы на кафедре:

1. «Туризм: Право и экономика».
2. «Туризм: практика, проблемы, перспективы».
3. «Туристический бизнес»
4. «Маркетинг в России и за рубежом» www.dis.ru/market/ кейс портал

Электронные поисковые системы

ЭБС «Лань» <https://e.lanbook.com/>

Электронная библиотека диссертаций <http://diss.rsl.ru/>

Федеральное государственное бюджетное учреждение «Российская государственная библиотека»

Университетская библиотека онлайн www.biblioclub.ru

ООО «НексМедиа»

ЭБС «Юрайт»

Научная электронная библиотека eLibrary <http://elibrary.ru/defaultx.asp>

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для проведения занятий лекционного типа используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой. Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации: карты, и пр.

Для проведения занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации достаточно специальных помещений (учебных аудиторий), оборудованных специализированной мебелью (для обучающихся) меловой / маркерной доской.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования:

- **Оборудование для лиц с нарушением зрения:** Портативный ручной видеоувеличитель Ruby; Принтер для печати рельефно-точечным шрифтом Брайля; Тактильный дисплей Брайля Focus 40 Blue; Электронная пишущая машинка Twen T180+ с дополнительной установкой шрифта Брайля;

- **Оборудование для лиц с нарушением слуха и речи:** Речевой компьютерный тренажер Дэльфа-142.1; Аппарат слуховой электронный воздушного звукопроводения заушного типа У-01 «Исток»; Аудиометр автоматизированный АА – 02; Портативная информационная индукционная система для слабослышащих «Исток» А2; Индуктор заушный;

- **Оборудование для лиц с нарушением ОДА:** Приспособление для письма Writing-Bird; Специализированная мышь для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата - джойстик компьютерный инклюзивный Optima Joystick; Специализированная клавиатура с большими кнопками для лиц с заболеваниями опорно-двигательного аппарата и слабовидящими людьми.

9. Методические рекомендации по изучению дисциплины:

Аудиторное обучение строится на основе лекционных занятий. Занятия предназначены для теоретического и практического обобщения и освоения разделов дисциплины, которые проводятся, в основном, на проблемном уровне.

Методические рекомендации при работе над конспектом во время проведения лекции

В ходе лекционных занятий необходимо вести конспектирование учебного материала. Общие и утвердившиеся в практике правила и приемы конспектирования лекций:

- Конспектирование лекций ведется в специально отведенной для этого тетради, каждый лист которой должен иметь поля, на которых делаются пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

- Необходимо записывать тему и план лекций, рекомендуемую литературу к теме. Записи разделов лекции должны иметь заголовки, подзаголовки, красные строки. Для выделения разделов, выводов, определений, основных идей можно использовать цветные карандаши и фломастеры.

- Названные в лекции ссылки на первоисточники надо пометить на полях, чтобы при самостоятельной работе найти и вписать их.

- В конспекте дословно записываются определения понятий, категорий и законов. Остальное должно быть записано своими словами.

- Каждому студенту необходимо выработать и использовать допустимые сокращения наиболее распространенных терминов и понятий.

- В конспект следует заносить всё, что преподаватель пишет на доске, а также рекомендуемые схемы, таблицы, диаграммы и т.д.

Методические рекомендации по подготовке к практическим занятиям

Целью практических занятий является углубление и закрепление теоретических знаний, полученных студентами на лекциях и в процессе самостоятельного изучения учебного материала, а, следовательно, формирование у них определенных умений и навыков.

В ходе подготовки к практическому занятию необходимо прочесть конспект лекции, изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, выполнить выданные преподавателем практические задания. При этом учесть рекомендации преподавателя и требования программы. Дорабатывать свой конспект лекции, делая в нем соответствующие записи из литературы. Желательно при подготовке к практическим занятиям по дисциплине одновременно использовать несколько источников, раскрывающих заданные вопросы.

Методические рекомендации по организации самостоятельной работы

Самостоятельная работа приводит студента к получению нового знания, упорядочению и углублению имеющихся знаний, формированию у него профессиональных навыков и умений.

Студентам рекомендуется с самого начала освоения курса работать с литературой и предлагаемыми заданиями в форме подготовки к очередному аудиторному занятию. При этом актуализируются имеющиеся знания, а также создается база для усвоения нового материала, возникают вопросы, ответы на которые студент получает в аудитории.

Можно отметить, что некоторые задания для самостоятельной работы по курсу имеют определенную специфику. При освоении курса студент может пользоваться библиотекой вуза, которая в полной мере обеспечена соответствующей литературой. Значительную помощь в подготовке к очередному занятию может оказать имеющийся в учебно-методическом комплексе краткий конспект лекций. Он же может использоваться и для закрепления полученного в аудитории материала.

Самостоятельная работа направлена на практическое применение полученных знаний в формировании, продвижении и реализации туристского продукта.

Задачи самостоятельной работы студентов:

- актуализация полученных теоретических знаний по основам менеджмента;

- развитие навыков использования информационных источников по изучаемому профилю.

В случае организации учебной работы с использованием дистанционных образовательных технологий занятия проводятся в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте <https://lms.bspu.ru>. Инструкции для работы в системе дистанционного обучения размещены на сайте и адресованы как преподавателям (<https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1044>), так и студентам (<https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1987#section-2>).

10. Требования к промежуточной аттестации и оценочные материалы для ее проведения

Промежуточная аттестация выполняется в форме зачета. Оценочные материалы текущего контроля представлены контрольной работой, ситуационными задачами и промежуточной аттестации представлены вопросами.

Перечень вопросов к зачету:

- 1.Необходимость стратегического управления, его роль в современных условиях для организаций России
- 2.Сущность понятий «стратегия», «стратегическое управление»
- 3.Отличия стратегического управления от стратегического планирования
- 4.Отличия стратегического управления от оперативного управления
- 5.Структура и особенности процесса стратегического управления
- 6.Анализ общего внешнего окружения организации: задачи, методы и порядок проведения
- 7.Угрозы и возможности внешнего окружения организации
- 8.Отраслевой анализ как компонент анализа внешней среды
- 9.Движущие силы развития отрасли
- 10.Структура и оценка сил конкуренции в отрасли
- 11.Оценка конкурентных позиций организаций отрасли
- 12.Ключевые факторы успеха отрасли
- 13.Общая оценка привлекательности отрасли
- 14.Анализ текущего стратегического профиля компании (действующих стратегий)
- 15.Понятие и направления анализа внутренней среды организации
- 16.Задачи и содержание анализа внутренней среды организации
- 17.Использование цепочки ценностей для анализа издержек организации
- 18.Цель и порядок выявления сильных и слабых сторон организации
- 19.Понятие миссии организации. Назначение и роль миссии в стратегическом управлении
- 20.Факторы, влияющие на формирование миссии
- 21.Виды миссий и особенности их формулировки
- 22.Цели организации; сферы установления целей. Понятие «дерева целей»
23. Система стратегических планов в организации
24. Системы стратегического контроля в организации
- 25.Виды эталонных стратегий развития
- 26.Стратегии поведения фирмы на рынке (стратегия бизнеса) и условия их реализации
- 27.Виды корпоративных (портфельных) стратегий, их сущность.
- 28.Условия применения и риски стратегии лидерства по издержкам
- 29.Условия применения и риски стратегии дифференциации
- 30.Условия применения и риски стратегии фокусирования
- 31.Назначение и сущность модели «привлекательность отрасли/конкурентные преимущества»
- 32.Факторы, влияющие на реализацию стратегии, их характеристика
- 33.Типы стратегических изменений и проблемы их осуществления
- 34.Области проведения стратегических изменений

В полном объеме оценочные материалы хранятся на кафедре, реализующей данную дисциплину. Оценочные материалы с автоматизированной проверкой результатов обучения (при наличии) размещаются в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте <https://lms.bspu.ru>.

Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	<i>Включает низестоящий уровень.</i>	Отлично	90-100

		Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.		
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.	Хорошо	70-89,9
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	Удовлетворительно	50-69,9
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	Менее 50

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с применяемой университетом балльно-рейтинговой системой оценки качества образования вносятся в электронные ведомости и таким образом отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета. Результаты промежуточной аттестации (кроме неудовлетворительных) вносятся и в зачетные книжки студентов.

Разработчики: Д-р биол. наук, профессор кафедры экологии, географии и природопользования БГПУ им. М. Акмуллы А. А. Кулагин

Канд. биол. наук, доцент кафедры экологии, географии и природопользования БГПУ им. М. Акмуллы О.В. Серова

Эксперты:

Внешний Канд. геогр. наук, доцент кафедры туризма, урбанистики и экономической географии БГУ Г.А. Саттарова

Внутренний Д-р биол. наук, профессор кафедры экологии, географии и природопользования БГПУ им. М. Акмуллы А. Ю. Кулагин

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ
ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет
им. М. Акмуллы»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.10.03 УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ ПРЕДПРИЯТИЙ ТУРИЗМА

для направления подготовки

43.03.02 Туризм

направленность (профиль) «Технологии и организация экскурсионных услуг»

квалификация выпускника: бакалавр

1. Целью дисциплины является формирование профессиональных компетенций:

- способности организовывать работу исполнителей, принимать решения об организации туристской деятельности (ПК-1);
- индикаторы достижения

ПК 1.1. Осуществляет подбор персонала туристского предприятия в соответствии с профессиональными задачами деятельности.

ПК-1.2. Осуществляет руководство трудовым коллективом, хозяйственными и финансово-экономическими процессами туристской организации.

- способности рассчитывать и анализировать затраты деятельности организации туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя и (или) туриста, обосновывая эффективные управленческие решения (ПК-6).

- индикаторы достижения

ПК-6.1. Вырабатывает управленческие решения на основе результатов анализа деятельности туристского предприятия и предпочтений потребителя.

ПК-6.2. Участвует в составлении сметы и формировании стоимости туристских услуг.

ПК-6.3. Участвует в разработке текущих и перспективных планов реализации туристских продуктов, изучением обслуживаемых направлений и объемов оказываемых услуг.

2. Трудоемкость учебной дисциплины зафиксирована учебным планом соответствующей основной профессиональной образовательной программы, выражается в зачетных единицах. Одна зачетная единица равна 36 академическим часам продолжительностью 45 минут (27 астрономическим часам по 60 минут) и включает часы контактной работы и часы самостоятельной работы студента, в том числе часы, отводимые на процедуры контроля и подготовку к ним.

3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Дисциплина «Управление персоналом предприятия туризма» относится к дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений Организационно-управленческого модуля.

4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы:

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

- виды организационных структур управления, используемых в туристской индустрии;
- концепции стратегий управления персоналом в туризме;
- принципы организации, технологию приёма, прохождения, подготовки и отправки документов в традиционных и автоматизированных системах документационного обеспечения управления;

Уметь:

- проводить анализ систем управления персоналом. организации индустрии туризма и гостеприимства (кадровая политика, подбор персонала, оценка персонала, расстановка персонала, адаптация персонала, обучение).
- составлять нормативно-методические документы (положения, инструкции и др.) для туристической деятельности;
- оформлять документы в соответствии с требованиями государственных стандартов;

Владеть:

- методами оценки и выбора стратегии управления персоналом;
- методами управления корпоративной культурой предприятия туризма;
- методами и технологию обработки документов на основе использования средств организационной и вычислительной техники.

5. Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю,

выражаются в академических часах.

Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения.

Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий, на сайте <https://lms.bspu.ru>.

6. Содержание дисциплины

Содержание разделов дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1.	Организационные структуры и методы управления в туристской индустрии	Понятие и виды организационных структур управления, используемых в туристской индустрии. Звенья и уровни управления. Типовая пирамидальная структура (высшее, среднее, низшее звенья). Горизонтальные и вертикальные связи. Иерархическая структура управления. Органическая структура управления. Линейная, функциональная, линейно-функциональная (штабная), дивизиональная структуры управления. Адаптивные типы организационных структур. Проектная и матричная, бригадная и матричная структуры. Оргдиагностика. Положение о структурном подразделении. Должностная инструкция. Метод управления персоналом: принуждение и побуждение (стимулирование). Регламентирующие и организационно-распорядительные, стимулирующие (мотивационные) методы управления. Четыре базовых систем стиля лидерства по Лайкерту (эксплуататорско-авторитарная; благосклонно-авторитарная; консультативно-демократическая; основанная на участии. Централизация и децентрализация управления. Делегирование полномочий. Функции структурных подразделений крупного многопрофильного туроператора. Факторы, влияющие на формирование структуры управления турфирмой. Организационная структура сетевой многофункциональной турфирмы. Организационная структура управления турагента. Должностные обязанности сотрудников турагентств. Организационные структуры гостиниц и иных средств размещения.
2.	Особенности функциональных видов управления в организациях туристской индустрии	Система управления персоналом в организациях туристской индустрии. Социально ориентированное управление персоналом. Персонал, как наиболее сложный объект управления в организации. Профессионально-квалификационная структура персонала. Мотивационная структура персонала. Подбор персонала. Требования к профессиональной, психологической, репрезентативной подготовке персонала в туризме: личные качества характера; профессионально важные (доброжелательность,

		эмоциональная стабильность, коммуникативность, культура поведения, языковая культура, ответственность); внешности (физическая форма, вкусы, одежда, прическа, макияж и т.д.). Мотивация в выборе профессии: желание работать, удовольствие от предоставленной услуги. Общая эрудиция: знания литературы, изобразительного искусства, фольклора, музыки, текущих вопросов экономики, внешней и внутренней политики и др. Профессиональная подготовка: общая: по истории, краеведению, географии (физической, общественной, туризма и рекреации), экономики (знание экономического законодательства, бухгалтерского учета, макроэкономики и экономики предприятия и т.д.); права (международного, хозяйственного, гражданского, уголовного), информатики (международные информационные и геоинформационные системы, информационный менеджмент); языковая, психологии; специальная: менеджмента (управление предприятием, отдельным технологическим процессом), маркетинга и рекламы; технологий обслуживания; по экономике туризма; по проектированию обслуживания (туроперейтинг). Стандартные оценки к персоналу: образование и производственный опыт (образование, производственный опыт, ручной труд, работа автономно и под руководством, выполнение задач в группе и т.д.); поведение (манеру держаться, внешний вид, уверенность в собственных силах, адаптивность и контактность, уравновешенность, справедливость и честность, кооперативность); целеустремленность (желание роста, инициативность, готовность к выполнению задач, исполнительность, способность к дальнейшему образованию); интеллектуальные способности (сообразительность, способности к абстрактному мышлению, реакцию на действия, уровень суждений, умение вести переговоры); манеру разговора (изобретательность, многословие, качественность формулирования мысли); профессиональную пригодность (специальную, личную). Экспертные оценки при подборе кадров. Резюме. Сопроводительное письмо.
3.	Концепции стратегий управления персоналом	Четыре концепции стратегий управления персоналом. в производстве продукта. Концепция «Использование трудовых ресурсов», концепция «Использование трудовых ресурсов», концепция «Научного администрирования», концепция «Управление человеческими ресурсами». Семь стратегических направлений управления персоналом специалиста по менеджменту С. Лиза. Теория «управление

		персоналом». По Дж.-М Иванцевичу и А. А. Лобанову. Управление персоналом как комплекс взаимосвязанных экономических, организационных и социально-психологических методов по А. П. Егоршину.
4.	Управление персоналом организации	Цель управления персоналом в индустрии туризма и гостеприимства. Функции управления персоналом. Система управления персоналом. организации индустрии туризма и гостеприимства (кадровая политика, подбор персонала, оценка персонала, расстановка персонала, адаптация персонала, обучение). Правовое обеспечение системы управления персоналом. Служба управления персоналом. Иерархическая структура организации (т.е. отношение на высшем и последующих уровнях подчинения) и корпоративная культура. Прямая зависимость: уровня корпоративной культуры и уровня организационного развития коллектива (наличие команды в организации — высокий уровень развития коллектива).
5.	ДОУ в системе управления туристической деятельности. Современное государственное регулирование ДОУ туристической деятельности. Документирование управленческой деятельности: состав управленческих документов, составление и оформление документов	Понятие «делопроизводство», «документационное обеспечение управления», «документ», «официальный документ», «документирование», «организация работы с документами». Законодательные акты Российской Федерации, затрагивающие вопросы ДОУ. Нормативно-методические документы, регулирующие современную организацию ДОУ. Факторы, влияющие на состав управленческих документов. Роль документов в реализации управленческих решений и действий. Унифицированные системы документации (УСД). Унифицированная система организационно-распорядительной документации (УСОРД). Требования к бланкам документов. Особенности составления и оформления видов документов
6.	Организация документооборота. Регистрация документов и организация справочно-информационного аппарата. Контроль исполнения документов.	Понятие «документооборот». Принципы и правила организации документооборота. Структура и характеристика документопотоков. Этапы прохождения документов в организации. Технология обработки поступающих (входящих), отправляемых (исходящих) и внутренних документов. Схемы движения документов. Понятие «регистрация документов». Значение регистрации документов для управленческой деятельности. Принципы и правила регистрации и индексирования документов, регистрационные формы. Технология их ведения. Принципы построения информационно-поисковых систем (ИПС). Контроль исполнения документов. Значение контроля за исполнением документов в управленческой деятельности. Основные принципы его организации. Взаимосвязь регистрации документов и контроля за их

	Номенклатура дел. Формирование и хранение дел	исполнением. Сроки исполнения документов. Определение номенклатуры дел, её назначение. Виды номенклатур дел, их особенности. Требования нормативно-методических документов к составлению и оформлению номенклатур дел. Методика составления номенклатур дел. Понятие «формирование дел». Основные правила формирования дел. Признаки группировки документов в первичные комплексы. Особенности систематизации документов внутри дел.

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий лекционного типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 1. Звенья и уровни управления.

Тема 2 Особенности функциональных видов управления в организациях туристской индустрии

Рекомендуемая тематика учебных занятий семинарского типа (семинары, практические занятия, коллоквиумы и иные аналогичные занятия):

Тема: Организационные структуры и методы управления в туристской индустрии

Вопросы для обсуждения: Положение о структурном подразделении. Должностная инструкция. Метод управления персоналом: принуждение и побуждение (стимулирование). Регламентирующие и организационно-распорядительные, стимулирующие (мотивационные) методы управления.

Тема: Особенности функциональных видов управления в организациях туристской индустрии

Вопросы для обсуждения: Персонал, как наиболее сложный объект управления в организации. Профессионально-квалификационная структура персонала. Мотивационная структура персонала.

Тема: Концепции стратегий управления персоналом

Вопросы для обсуждения: Семь стратегических направлений управления персоналом специалиста по менеджменту С. Лиза. Теория «управление персоналом». По Дж.-М. Иванцевичу и А. А. Лобанову. Управление персоналом как комплекс взаимосвязанных экономических, организационных и социально-психологических методов, по А. П. Егоршину.

Тема: Управление персоналом организации

Вопросы для обсуждения: Функции управления персоналом. Система управления персоналом. организации индустрии туризма и гостеприимства (кадровая политика, подбор персонала, оценка персонала, расстановка персонала, адаптация персонала, обучение). Правовое обеспечение системы управления персоналом.

Тема: Роль и место ДОУ в системе управления.

Современное государственное регулирование ДОУ. Документирование управленческой деятельности: состав управленческих документов, составление и оформление документов (2 часа).

Вопросы для обсуждения: Факторы, влияющие на состав управленческих документов. Роль документов в реализации управленческих решений и действий. Унифицированные системы документации (УСД). Унифицированная система организационно-распорядительной документации (УСОРД). Требования к бланкам документов. Особенности составления и оформления видов документов.

Тема: Организация документооборота. Регистрация документов и организация справочно-информационного аппарата. Контроль исполнения документов. Номенклатура дел. Формирование и хранение дел в делопроизводстве (2 часа).

Вопросы для обсуждения: Понятие «регистрация документов». Значение регистрации документов для управленческой деятельности. Принципы и правила регистрации и индексирования документов, регистрационные формы. Технология их ведения. Принципы построения информационно-поисковых систем (ИПС). Контроль исполнения документов. Значение контроля за исполнением документов в управленческой деятельности. Основные принципы его организации. Взаимосвязь регистрации документов и контроля за их исполнением. Сроки исполнения документов.

Требования к самостоятельной работе студентов по освоению дисциплины:

В течение периода изучения дисциплины в рамках СРС каждым студентом должен быть подготовлен доклад. Основные положения докладов фиксируются студентами и обсуждаются. Распределение тем между студентами осуществляется по согласованию с преподавателем, ведущим практические занятия.

Все предлагаемые задания являются индивидуальными и их конкретные темы предоставляются на выбор студента. В ходе индивидуальной работы студент занимается самостоятельным поиском материала по выбранной теме, готовит выступление, в ходе которого отвечает на вопросы, знакомится с основной и дополнительной литературой, работает в сети Интернет, работает с оригинальной литературой и научными публикациями журналов

Задание к теме «Организационные структуры и методы управления в туристской индустрии».

Контрольные вопросы и задания

1. Дайте определение персоналу. Есть ли разница в понятиях «персонал» и «кадры»?
2. Что нового в управление персоналом внесла концепция социолога Э. Мейо?
3. Какую роль человеческим ресурсам отводят современные системы управления?
4. Какие семь принципов управления персоналом были предложены английским специалистом по менеджменту С. Лизом?
5. Какова роль корпоративной культуры в управлении персоналом? Охарактеризуйте принципы корпоративной культуры.
6. Что принято понимать под системой управления персоналом организации?

Подготовка к практическим занятиям по теме:

1. Раскройте сущность и виды коммуникаций. Процесс коммуникации. Характеристика коммуникационных сетей. Коммуникационные стили предприятия туризма.
2. Охарактеризуйте стили руководства на предприятии туризма. Деловые и личностные качества менеджера.
3. Присутствуют на вашем предприятии формальные или неформальные группы?
4. Какими нормативными документами регулируется на предприятии этика делового общения.
5. Возникают ли на предприятии конфликтные ситуации? Охарактеризуйте и классифицируйте их. Является ли стресс одним из факторов конфликта?
6. Какова роль лидера и менеджера в управлении конфликтом на предприятии туризма. Какие структурные методы управления конфликтом применяются на предприятии.
7. Проведите подготовку к собеседованию.

Тестирование (пример)

Основными характеристиками гостиничной цепи являются:

- а) узнаваемая торговая марка (бренд) и единство стиля (архитектура и интерьер) и единство обозначений и внешней информации, схожесть в территориальном расположении;
- б) одинаковый уровень качества обслуживания и размещения (корпоративные стандарты);
- в) единая структура объединяемых в сети отелей и стратегия функционирования: стандартизация обслуживания, маркетинга, продаж;
- г) единое управление: администрацией сети, профессиональной управляющей компанией по контракту или по договору франчайзинга;
- д) все ответы верны

Задание к теме: «Особенности функциональных видов управления в организациях туристской индустрии»

1. Что понимается под системой управления в индустрии туризма и гостеприимства?
2. Какие уровни управления выделяют в структуре управления?
3. Какие виды связей существуют между ступенями управления?
4. Охарактеризуйте иерархическую и органическую структуры управления применительно к организациям индустрии туризма.
5. В каких случаях туристская организация обращается к матричной структуре управления?
6. В чем заключаются преимущества и недостатки функциональной организационной структуры управления?
7. В какой ситуации наиболее целесообразно применение линейно-функциональной (штабной) структуры управления?
8. Перечислите адаптивные организационные структуры управления и кратко охарактеризуйте каждую из них.
9. Охарактеризуйте разницу между авторитарным и демократическим стилями руководства.
10. Составьте конспект-схему «Распределение должностных обязанностей по уровням менеджмента крупной компании-туроператора».
11. Перечислите факторы, влияющие на формирование структуры управления гостиничным предприятием, и составьте примерную схему организационной структуры гостиничного предприятия.

Тесты по теме

1. Являются одноуровневыми и носят характер согласования, координации:
 - а) горизонтальные связи управления;
 - б) линейные связи управления;
 - в) функциональные связи управления;
 - г) все ответы верны.
2. Носят многоуровневый характер:
 - а) линейные связи управления;
 - б) вертикальные связи управления;
 - в) функциональные связи управления;
 - г) все ответы верны
3. Делегирование полномочий является составной частью:
 - а) бюрократизации;
 - б) централизации;
 - в) концентрации;
 - г) децентрализации;
 - е) контроля.
4. Для повышения результативности деятельности сотрудников следует применять:
 - а) демократический стиль руководства;
 - б) авторитарный стиль руководства;
 - в) либеральный стиль руководства;
 - г) нет верного ответа.
5. Установите соответствие статуса и основных функций менеджмента низшего звена крупного многопрофильного туроператора.

Статус	Функции
А. Начальник отдела PR и рекламы:	а) изучение и прогнозирование рынка (потребителей и конкурентов), разработка стратегии и тактики;
Б. Начальник отдела маркетинга:	б) эффективное продвижение туров и услуг

	бренда компании на бытовых рынках;
В. Начальник отдела розничных продаж	в) информационное обслуживание агентств, корпоративных и частных клиентов по телефону и e-mail;
Г. Начальник callцентра:	г) полное и широкое освещение возможностей отдыха и путешествий по всем имеющимся турам, организация продажи турпакетов.

6. Турагентства, как правило, имеют... оргструктуру:

- а) линейную;
- б) функциональную;
- в) дивизиональную;
- г) матричную;
- д) штабную.

Задание к теме «Управление персоналом организации»

Ответить на вопросы:

1. В чем заключается специфика экономического подхода в управлении персоналом в экскурсионной деятельности?
2. Какие аналогии лежат в основе органического подхода в управлении персоналом в экскурсионной деятельности?
3. Соотнесите концепции управления с типами организационных культур.
4. Рассмотрите гендерные аспекты в управлении.
5. Проведите социально психологический анализ феноменов руководства и лидерства.
6. Какие стили руководства выделяет К.Левин? Охарактеризуйте их, выделив основания для сравнения.
7. С чем связано появление ситуационных моделей стиля лидерства?
8. Изучите свой стиль руководства с помощью тестовых методик (Пугачев В.П. Тесты, деловые игры, тренинги в управлении персоналом: Учебник для студентов вузов. – М.: Аспект Пресс, 2000.). Сделайте выводы и рекомендации по повышению управленческой компетентности в экскурсионной деятельности.
9. Выявите особенности реализации управленческих функций на различных уровнях управления в экскурсионной деятельности.
10. Обозначьте социально-психологические факторы ролевого поведения руководителей.
11. Проведите сравнительный анализ индивидуального, консультативного и коллективного видов принятия решения в экскурсионной деятельности.
12. Обоснуйте справедливость утверждения и влияния личностных особенностей руководителя на эффективность функционирования организации.
13. Проведите сравнительный анализ качеств личности японских, американских и российских руководителей.
14. Назовите личностные факторы адаптации специалистов и руководителей в области экскурсионной деятельности.
15. Изучите психодиагностические методы измерения управленческих способностей.
16. Перечислите методы работы с персоналом.
17. Назовите отличия между набором и отбором персонала.
18. Охарактеризуйте схему осуществления отбора персонала в экскурсионной деятельности.
19. Выделите источники набора сотрудников в экскурсионной деятельности.

Задание к теме «ДОУ в системе управления туристической деятельности.

Требования к выполнению контрольных работ и методические рекомендации:

– должна быть выполнена на основании трёх и более источников, что отражается в списке литературы. В тексте обязательно должны быть ссылки на источники;

- структура контрольной работы должна содержать: титульный лист, содержание, введение, где определяется цель, задачи, даётся анализ источников и литературы, раскрывающих тему; разбивку на главы, пункты с их названием, заключение, список источников и литературы, если необходимо приложения;
- в ходе изложения темы в контрольной работе должны обязательно присутствовать сноски;
- контрольная работа выполняется на листах формата А4, шрифт Times New Roman 14, межстрочный интервал 1,5, выравнивание основного текста по ширине, с соблюдением полей – левое, верхнее, нижнее – 20 мм, правое – 10мм;
- контрольная работа не должна превышать 15 страниц;
- контрольная работа подлежит своевременной сдаче;
- контрольная работа подлежит обязательной защите у преподавателя.

Тематика контрольных работ

1. Характеристика законодательно-нормативной базы современного документационного обеспечения туристической деятельности.
2. Развитие законодательной регламентации работы с документами в Российской Федерации в 1990-е -2019 гг.
3. Характеристика организационно-правовых проблем документационного обеспечения туристической деятельности. Пути решения.
4. Инструкция по делопроизводству. Функции, структура, методика составления.
5. Анализ инструкции по делопроизводству (на примере инструкций конкретной туристической организации).
6. Должностная инструкция. Функции, структура, методика разработки.
7. Организация документооборота (на примере конкретной туристической организации) и основные направления его совершенствования.
8. Факторы, влияющие на состав управленческих документов конкретной туристической организации.
9. Технология приёма и первичной обработки документов, регистрация документов.
10. Регистрация документов в конкретной туристической организации.
11. Анализ документооборота конкретной туристической организации.
12. Анализ организации и технологии документационного обеспечения туристической деятельности на конкретном предприятии.
13. Анализ организации работы кадровой службы туристической организации.
14. Сравнительная характеристика форм регистрации документов.
15. Технология контроля исполнения документов в организациях.
16. Методы организации контроля за исполнением документов.
17. Систематизация документов и правила формирования в дела.
18. Основные требования к оформлению дел.
19. Виды номенклатуры дел.
20. Методика составления номенклатуры дел.
21. Организация информационно-поисковой системы по документам организации.
22. Организация работы должностных лиц с конфиденциальными документами.
23. Описание дел постоянного и временного хранения.
24. Современные проблемы экспертизы ценности документов в делопроизводстве.
25. Пути совершенствования документационного обеспечения туристической деятельности.

– выполнение заданий:

1. Изучить требования современных законодательных, нормативных актов и нормативно-методических документов, регламентирующих вопросы организации документационного обеспечения туристической деятельности и раскрыть следующие вопросы:
 - цели государственного регулирования ДОУ;
 - дефиниция понятий «делопроизводство» и «документационное обеспечение управление»;
 - характеристика законодательных и нормативных актов, регламентирующих вопросы туристической деятельности;
 - локальные нормативные акты как организационная основа делопроизводства;

– проблемы регулирования туристической деятельности.

2. Определить и изучить современные направления, формы, методы совершенствования туристической деятельности и дать подробную их характеристику.
3. На основе изученного материала предложить свою модель организации документационного обеспечения туристической деятельности.
4. Изучить требования действующих нормативных документов к организации, структуре и функциям туристической организации. Основное внимание обратить на статус организации, состав её функций, формулировку прав и ответственности. Показать развитие требований к задачам туристической организации, уяснить степень регламентации организационных основ туристической организации в различных нормативных документах.
5. Проанализировать организацию конкретной туристической организации и выявить её особенности.
6. Разработать положение о туристической организации. Текст положения должен содержать конкретные формулировки задач, функций, прав, обязанностей и взаимоотношений. Положение оформить на общем бланке, определить порядок согласования и утверждения положения. Аргументировать предложенный проект Положения.
7. Разработать должностные инструкции работникам туристической организации. При формулировке должностных обязанностей сотрудников следует согласовывать их с основными задачами и функциями Положения.
8. Разработать инструкцию по документационному обеспечению туристической деятельности для организации для этого необходимо знать методику разработки данного документа.
9. Разработать таблицу унифицированных форм документов для этого необходимо знать методику разработки данного документа.
10. Изучить нормативные требования к организации документооборота.
11. Проанализировать и изучить организацию документооборота конкретной туристической организации. Выявить его особенности.
12. Составить модель организации документооборота (используя материалы конкретного туристического предприятия). Выполняя задание необходимо определить состав должностных лиц, участвующих в обработке и исполнении документов; изучить схемы движения документных потоков организации. Составить схему движения входящих документов, которая должна отразить перемещения документов от момента приёма до подшивки их в дело после завершения исполнения. Схема исходящих документов должна отразить перемещения документов от момента подготовки их проектов до отправки их в учреждения. Схема движения внутренних документов – от момента подготовки проекта документа до подшивки в дело.
13. Предложить пути совершенствования документооборота.
14. Изучить требования нормативно-методических документов к регистрации и построению информационно-справочного аппарата. Обратить внимание на состав документов, подлежащих регистрации, последовательность расположения составных частей индекса документа, правила формирования информационно-справочных баз данных.
15. Составить сравнительную характеристику форм регистрации документов, выделив преимущества и недостатки.
16. Зарегистрировать в журнале, на карточках предложенные документы. Обратить особое внимание на регистрацию инициативных и ответных писем.
17. Разработать и обосновать предложения по организации регистрации и информационно-справочной работы для конкретной туристической организации.
18. Составьте схему движения приказа по основной деятельности туристической организации.
19. Приведите примерные формы журналов регистрации входящих документов, исходящих и внутренних документов. Форма может быть представлена в виде шапки таблицы с названиями граф, куда вносятся регистрационные данные.
20. Приведите пример формы регистрационно-контрольной карточки (её лицевой и оборотной стороны) с заполненными сведениями.

21. Изучить требования нормативно-методических документов к составлению и оформлению номенклатуры дел и составить конспект по плану:

- виды номенклатур;
- типы номенклатур дел (классификационные схемы);
- правила формулирования заголовков дел;
- источники установления сроков хранения документов;
- правила систематизации и индексации заголовков дел;
- правила оформления, подписания, согласования и утверждения номенклатуры дел.

22. Изучить указания по применению перечня типовых документов, образующихся в деятельности туристической организации с указанием сроков хранения и выяснить:

- порядок применения перечня в делопроизводстве;
- дифференциацию сроков хранения документов;
- схему построения перечня и его научно-справочный аппарат.

23. Проанализировать конкретную номенклатуру дел туристической организации, выписывая в тетради выявленные недостатки её содержания и оформления и иллюстрируя каждый из них примером.

24. Изучить структуру, функции и состав документного фонда организации и разработать классификационную схему и содержание номенклатуры дел.

25. Ответьте на вопрос: каков порядок подготовки и издания номенклатуры дел туристической организации. Представьте данную процедуру в виде схемы.

26. Приведите пример реальной номенклатуры дел конкретной туристической организации.

27. Приведите пример заполненной формы обложки дела постоянного и временного хранения, а также составленный лист-заверитель дела.

28. Изучить требования нормативно-методических документов к формированию дел, проведению экспертизы ценности документов и их подготовке к сдаче в архив. Законспектировать правила формирования дел, порядок проведения экспертизы ценности документов, порядок подготовки документов к сдаче в архив.

29. Проанализировать правильность группировки документов в дела (на примере конкретных дел). При проведении анализа дел необходимо обратить внимание на следующее:

- соответствие заголовков дел документам, помещённых в дело;
- наличие в деле дублетных, черновых экземпляров документов и документов, подлежащих возврату;
- наличие в деле документов с различными сроками хранения.

30. Оформить дела для сдачи в архив организации. При оформлении следует пронумеровать документы дела, составить внутреннюю опись, заверительную надпись и оформить обложку дела.

31. Составить опись на дела постоянного и временного хранения, подлежащие сдаче в архив; акт об уничтожении документов, утративших научно-практическое значение. Определить последовательность расположения дел в описи, состав должностных лиц, принимавших участие в составлении, визировании и согласовании этих документов.

32. На листах формата А4 спроектируйте 2 бланка с угловым и продольным расположением реквизитов с обозначением границ зон. Для работы используйте ГОСТ Р 6.30-2003 «УСД. УСОД. Требования к оформлению документов» (приложения А).

33. Создайте следующие виды бланков:

- общий бланк организации;
- бланк конкретного вида документа (в частности, бланк приказа);
- бланк письма;
- бланк должностного лица;
- бланк структурного подразделения.

Каждый из названных видов бланков необходимо оформить в 2 вариантах – с угловым и продольным расположением реквизитов. В результате должно быть оформлено 10 бланков.

Для выполнения задания используйте листы формата А4 и соблюдайте границы расположения реквизитов. В справочных целях примените для выполнения задания ГОСТ Р 6.30-2003 и приложения к практической работе.

Исходные параметры для оформления бланков:

Организация – общество с ограниченной ответственностью «Х»;

Вышестоящая организация – открытое акционерное общество «У»;

Структурное подразделение – служба ДОУ;

Должностное лицо – генеральный директор;

Справочные данные об организации – г. Уфа, ул. Старая, 15, оф. 17, 514899, тел. 229-90-45, факс 245-37-47;

ОКПО 02842708

ОГРН 1027700380795

ИНН/КПП 77080331/771001001

34. Составьте приказ по предприятию «А» об итогах ревизии по проверке финансового учёта. В констатирующей части укажите, что ревизией обнаружены факты грубого нарушения финансового учёта, полное отсутствие учёта и отчётности по командировкам, отсутствие журнала учёта доверенностей.

35. Составьте приказ по открытому акционерному обществу «Б» об инструкции по делопроизводству туристической организации. В констатирующей части укажите, что в соответствии с Типовой инструкцией по делопроизводству в министерствах, ведомствах Российской Федерации, утверждённой распоряжением Правительства Российской Федерации от 24.06.1992 N 1118, и с ГОСТ Р 6.30-2003 разработаны порядок прохождения документов и стандарты на организационно-распорядительную документацию. В распорядительной части утвердите инструкцию и установите контроль за соблюдением требований инструкции.

36. Составьте полный протокол общего собрания туристической организации «Г», на котором обсуждался вопрос об организации нового филиала. На собрании была заслушана информация председателя о возможности создания филиала и перспективах его работы. После обсуждения было принято решение поручить председателю и его заместителю в течение 6 мес. развернуть работу и выделить для этих целей 315 тыс. руб.

37. Составьте краткий протокол совещания работников туристической организации «Д», на котором был рассмотрен вопрос о досрочной разработке финансового плана на 2015 г. После обсуждения совещание приняло решение разработать финансовый план на три дня раньше установленного срока. Остальные данные укажите самостоятельно.

38. Составьте докладную записку бухгалтера Ивановой И. П. главному бухгалтеру фирмы «Е» Бубену Н. П. от 15.09.2014 о произведённой Ивановой И. П. проверке выполнения приказа директора фирмы N 92 т 12.01.2014 «О состоянии бухгалтерского учёта в туристической фирме». В приказе были указаны конкретные сроки ликвидации недостатков, обнаруженных в январе 2014 года. В докладной записке должно быть отмечено выполнение всех пунктов приказа. Остальные данные укажите самостоятельно.

39. Составьте докладную записку главного бухгалтера директору об итогах работы туристической фирмы «Ж». Централизация расчётов дала возможность уменьшить ошибки в расчётах с служащими, усилить контроль за расходованием фондов заработной платы. В заключение необходимо поставить вопрос о премировании работников бухгалтерии, обеспечивающих переход на централизованный расчёт заработной платы. Остальные данные укажите самостоятельно.

40. Составьте докладную записку руководителю туристического предприятия об обеспечении четырьмя компьютерами. Остальные реквизиты укажите самостоятельно.

41. Составьте докладную записку о причинах несвоевременного представления информации о выполнении приказа директора. Остальные реквизиты укажите самостоятельно.

– разработка докладов-презентаций

Перечень докладов-презентаций для самостоятельной работы:

1. Управленческая деятельность и делопроизводство. Взаимосвязь и взаимозависимость

управления и документационного обеспечения туристической деятельности.

2. Законодательное и нормативно-методическое регулирование документационного обеспечения туристической деятельности в Российской Федерации.
3. Основные положения ГСДОУ. Её значение для современной организации документационного обеспечения туристической деятельности.
4. Организационные формы туристической деятельности и их характеристика.
5. Состав, задачи и функции работников туристической организации.
6. Организация труда работников туристической организации.
7. Характеристика нормативно-методических документов на предприятии по организации документационного обеспечения туристической деятельности.
8. Состав и правила оформления ОРД.
9. Документооборот, основные правила организации документооборота.
10. Основные этапы документооборота, пути его совершенствования.
11. Регистрация документов.
12. Организация справочно-информационного обслуживания.
13. Значение контроля исполнения документов. Принципы его организации.
14. Основные требования к формированию различных категорий документов в дела и их хранению.
15. Характеристика принципов, параметров потоков документооборота.
16. Номенклатура дел и её задачи. Требования к их составлению и оформлению. Виды, форма, элементы номенклатуры дел.
17. Экспертиза научной и практической ценности документов и её задачи. Организация и этапы проведения. Роль и функции экспертной комиссии.
18. Типовые и ведомственные перечни документов со сроками хранения.
19. Основные требования к оформлению дел.
20. Порядок передачи дел в архив.
21. Единство организации документов в делопроизводстве и архиве организации.
22. Направления совершенствования документационного обеспечения туристической деятельности.

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной

программы.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины: литература

1. Менеджмент в гостинично-туристическом бизнесе: учебное пособие: / И.В. Мишурова, Е.Н. Бандурина, О.В. Гудикова и др.; под ред. И.В. Мишуровой; Министерство образования и науки Российской Федерации, Ростовский государственный экономический университет (РИНХ), Факультет Менеджмента и предпринимательства. – Ростов-на-Дону: Издательско-полиграфический комплекс РГЭУ (РИНХ), 2017. – 332 с.: табл., граф., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=567420> (дата обращения: 17.12.2019). – Библиогр.: с. 325-330. – ISBN 978-5-7972-2411-2. – Текст: электронный.
2. Управление персоналом: теория и практика. Кадровая политика и стратегия управления персоналом [Текст]: учеб.-практ. пособие / Гос. ун-т упр.; под ред А. Я. Кабанова. - Москва: Проспект, 2014.
3. Менеджмент туризма: учебник / А. Д. Чудновский, Н. В. Королев, Е. А. Гаврилова, М. А. Жукова, Н. А. Зайцева. — М.: Федеральное агентство по туризму, 2014. — 576 с. https://www.russiatourism.ru/data/File/news_file/2014/CHUDNOVSKIY_%D0%9Cenegement.pdf
4. Уокер, Д. Управление гостеприимством: Вводный курс: учебник / Д. Уокер ; пер. В.Н. Егоров. – Москва: Юнити, 2012. – 880 с. – (Зарубежный учебник). – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118745>. – ISBN 5-238-00990-9. – Текст: электронный.

программное обеспечение

Операционные системы: Ubuntu (свободно распространяемое ПО) / MS Windows / пр.

Веб-браузер: Mozilla Firefox (свободно распространяемое ПО) / пр.

Офисный пакет: LibreOffice (свободно распространяемое ПО) / Microsoft Office /пр.: текстовый редактор, табличный процессор (создание таблиц), программа подготовки презентаций, графический редактор.

Свободно распространяемое ПО Moodle для реализации дистанционных образовательных технологий

ПО автоматизации управленческого учета в туристических агентствах. 1С: Предприятие.8. Турагентство. Базовая версия.

базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы

1. ГОСТР ИСО 9001 <http://protect.gost.ru/document.aspx?control=7&id=174286>
2. ГОСТР ИСО 15489 http://www.profiz.ru/sr/6_2007/nowyj_standart/
3. Всероссийский НИИ документоведения и архивного дела (ВНИИДАД) [Электронный ресурс] /ВНИИДАД - Электрон, дан.- М., [2001].— Режим доступа: www.vniidad.ru, свободный. — Загл. с экрана.
4. Консалтинговая группа «Термика». [Нормативно-правовая база данных по делопроизводству, документообороту и архивному делу] [Электронный ресурс] / «Термика» - Электрон, дан.- М., [200-].— Режим доступа: <http://www.termika.ru/Catalog/catalog.html>, свободный. — Загл. с экрана.
5. Официальный сайт ИСО [Электронный ресурс] — Режим доступа: www.ISO.com, свободный. — Загл. с экрана.
6. Официальный сайт Ростехрегулирования [Электронный ресурс] — Режим доступа: www.GOST.ru, свободный. — Загл. с экрана.
7. Информационно-правовая система «Консультант +» base.consultant.ru.
8. Информационно-правовая система «Гарант».
9. <http://www.consultant.ru/> Консультант плюс Приказ Минтруда России от 04.08.2014 N 539н (ред. от 18.03.2016) "Об утверждении профессионального стандарта "Экскурсовод (гид)" (Зарегистрировано в Минюсте России)

Журналы на кафедре:

1. «Туризм: Право и экономика».

2. «Туризм: практика, проблемы, перспективы».
3. «Туристический бизнес»
4. «Маркетинг в России и за рубежом» www.dis.ru/market/
кейс портал

Электронные поисковые системы

ЭБС «Лань» <https://e.lanbook.com/>

Электронная библиотека диссертаций <http://diss.rsl.ru/>

Федеральное государственное бюджетное учреждение «Российская государственная библиотека»

Университетская библиотека онлайн www.biblioclub.ru

ООО «НексМедиа»

ЭБС «Юрайт»

Научная электронная elibrary <http://elibrary.ru/defaultx.asp>

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для проведения занятий лекционного типа используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой. Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации: карты, и пр.

Для проведения занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации достаточно специальных помещений (учебных аудиторий), оборудованных специализированной мебелью (для обучающихся) меловой / маркерной доской.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования:

– **Оборудование для лиц с нарушением зрения:** Портативный ручной видеоувеличитель Ruby; Принтер для печати рельефно-точечным шрифтом Брайля; Тактильный дисплей Брайля Focus 40 Blue; Электронная пишущая машинка Twen T180+ с дополнительной установкой шрифта Брайля;

– **Оборудование для лиц с нарушением слуха и речи:** Речевой компьютерный тренажер Дэльфа-142.1; Аппарат слуховой электронный воздушного звукопроведения заушного типа У-01 «Исток»; Аудиометр автоматизированный АА – 02; Портативная информационная индукционная система для слабослышащих «Исток» А2; Индуктор заушный;

– **Оборудование для лиц с нарушением ОДА:** Приспособление для письма Writing-Bird; Специализированная мышь для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата - джойстик компьютерный инклюзивный Optima Joystick; Специализированная клавиатура с большими кнопками для лиц с заболеваниями опорно-двигательного аппарата и слабовидящими людьми.

9. Методические рекомендации по изучению дисциплины:

Целью организации работы по дисциплине является углубление изучения теоретических и методических вопросов документационного обеспечения туристической деятельности, оказание методической помощи в подготовке докладов, осуществление контроля за самостоятельной работой студентов в области изучения законодательно-нормативных документов и рекомендуемой специальной литературы.

Дисциплину следует осваивать посредством сочетания лекционных занятий и практических работ. Особый акцент необходимо делать на практическое закрепление материала, на развитие навыков оформления документации, анализа управленческих ситуаций, законодательных актов, организационно-правовых документов.

Семинары могут быть посвящены более подробному рассмотрению законодательства в изучаемой области, особенностям работы с отдельными видами документации по части создания, оформления и применения, а также рассмотрению отдельных этапов документооборота. Цель практических занятий – закрепление студентами теоретических знаний, полученных на лекциях, и формирование практических навыков ведения документации, выполнения ключевых технологических операций в работе с документами.

Подготовка к практическим занятиям основана на самостоятельной работе студентов по изучению лекционного курса, а также источников и литературы, рекомендованных к занятиям. Назначением СРС является закрепление сведений, полученных студентами в ходе аудиторных занятий. Реальная самостоятельная работа является исключительно важным элементом в деле эффективного усвоения материала. В процессе самостоятельной работы у студента наиболее чётко возникает необходимость целостного, системного восприятия содержания дисциплины, потребность привлечения дополнительных сведений из рекомендованной учебной и методической литературы, просмотра записей, сделанных во время аудиторных занятий.

В случае организации учебной работы с использованием дистанционных образовательных технологий занятия проводятся в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте <https://lms.bspu.ru>. Инструкции для работы в системе дистанционного обучения размещены на сайте и адресованы как преподавателям (<https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1044>), так и студентам (<https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1987#section-2>).

10. Требования к промежуточной аттестации и оценочные материалы для ее проведения

Промежуточная аттестация выполняется в форме зачета. Оценочные материалы текущего контроля представлены практическими заданиями, ситуационными задачами и промежуточной аттестации представлены вопросами.

Перечень вопросов к зачету:

1. Понятие и виды организационных структур управления, используемых в туристской индустрии.
2. Звенья и уровни управления.
3. Типовая пирамидальная структура (высшее, среднее, низшее звенья).
4. Горизонтальные и вертикальные связи.
5. Иерархическая структура управления. Органическая структура управления.
6. Линейная, функциональная, линейно-функциональная (штабная), дивизиональная структуры управления.
7. Адаптивные типы организационных структур.
8. Проектная и матричная, бригадная и матричная структуры.
9. Оргдиагностика. Положение о структурном подразделении. Должностная инструкция.
10. Метод управления персоналом: принуждение и побуждение (стимулирование).
11. Регламентирующие и организационно-распорядительные, стимулирующие (мотивационные) методы управления.
12. Делегирование полномочий.
13. Функции структурных подразделений крупного многопрофильного туроператора.
14. Факторы, влияющие на формирование структуры управления турфирмой.
15. Организационная структура сетевой многофункциональной турфирмы.
16. Организационная структура управления турагента. Должностные обязанности сотрудников турагентств.

17. Организационные структуры гостиниц и иных средств размещения.
18. Система управления персоналом в организациях туристской индустрии.
19. Социально ориентированное управление персоналом.
20. Профессионально-квалификационная структура персонала. Мотивационная структура персонала.
21. Документационное обеспечение туристической деятельности как функция управления.
22. Терминология делопроизводства. Характеристика основных понятий в области организации работы с документами.
23. Государственная система ДОУ: её состав и характеристика. Организационная структура управления документацией.
24. Характеристика законодательных актов, регламентирующих документационного обеспечения туристической деятельности.
25. Анализ нормативно-методических документов, регламентирующих работу с документами и проблемы управления документацией.
26. Характеристика системы документационного обеспечения туристической деятельности.
27. Делопроизводство как система работы с документами.
28. Организационные, правовые аспекты документационного обеспечения туристической деятельности.
29. Проблемы совершенствования документационного обеспечения туристической деятельности.
30. Нормативная регламентация организации документооборота.
31. Понятие документооборота и его основные этапы. Принципы и правила организации документооборота.
32. Приём, первичная обработка документов и предварительное рассмотрение документов: схема движения, технологии обработки и исполнение входящих документов.
33. Рассмотрение документов руководством учреждения и направление их на исполнение: схема движения, технологии обработки и исполнение исходящих документов.
34. Регистрация документов. Принципы организации.
35. Сравнительная характеристика форм регистрации: состав информации и порядок их заполнения.
36. Индексирование документов и построение информационно-поисковых систем по документам организации.
37. Технология контроля исполнения документов.
38. Виды контроля и их характеристика.
39. Технология работы с документами исполнителей.
40. Правила организации движения внутренних документов: схема движения, технологии обработки и исполнение внутренних документов.
41. Анализ структуры документооборота.
42. Организация информационно-справочной работы по документам организации.
43. Задачи и виды контроля исполнения документов и поручений. Состав контролируемых документов.
44. Организация контроля за исполнением документов. Сроки исполнения документов.
45. Виды номенклатур дел. Классификационная схема построения.
46. Требования к составлению заголовков дел номенклатуры. Элементы заголовка.
47. Совершенствование документооборота. Пути и методы.
48. Организация и порядок составления, согласования и утверждения номенклатуры дел (методика).
49. Требования к заполнению формы номенклатуры дел: назначение, виды, общие требования к её составлению и оформлению.
50. Характеристика современной нормативно-методической базы, регламентирующей требования к формированию дел.
51. Хранение документов в оперативной деятельности туристической организации.

52. Понятие «экспертиза ценности документов», её задачи. Нормативно-методические и теоретические основы проведения экспертизы.
53. Перечни документов со сроками хранения, их назначение и использование. Подготовка и передача дел в архив.
54. Принципы систематизации документов внутри дел их характеристика. Основные требования к оформлению дел.
55. Понятие описи дел. Виды описей и их характеристика, правила их составления и оформления.
56. Характеристика организационных форм туристических организаций.
57. Нормативные документы по организации конкретной туристической организации: их состав, методика разработки и значение.
58. Положение о туристической организации. Структура, функции, методика разработки, состав информации и утверждения.
59. Инструкция по делопроизводству – основной нормативный акт, регламентирующий организацию и технологию документационного обеспечения туристической деятельности.
60. Методика составления инструкции по делопроизводству: состав информации, порядок разработки, утверждения и внедрения.
61. Должностная инструкция как нормативный документ.
62. Методика разработки должностной инструкции: состав информации, порядок разработки и утверждения.

В полном объеме оценочные материалы хранятся на кафедре, реализующей данную дисциплину. Оценочные материалы с автоматизированной проверкой результатов обучения (при наличии) размещаются в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте <https://lms.bspu.ru>.

Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	Отлично	90-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику	Хорошо	70-89,9

	самостоятельность и инициативы	применения.		
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	Удовлетворительно	50-69,9
Недостаточный	Отсутствие признаков	удовлетворительного уровня	неудовлетворительно	Менее 50

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с применяемой университетом балльно-рейтинговой системой оценки качества образования вносятся в электронные ведомости и таким образом отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета. Результаты промежуточной аттестации (кроме неудовлетворительных) вносятся и в зачетные книжки студентов.

Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.02 Туризм №516 от 08 июня 2017 года.

Разработчики: Д-р биол. наук, профессор кафедры экологии, географии и природопользования БГПУ им. М. Акмуллы А. А. Кулагин

Канд. биол. наук, доцент кафедры экологии, географии и природопользования БГПУ им. М. Акмуллы О.В. Серова

Эксперты:

Внешний Канд. геогр. наук, доцент кафедры туризма, урбанистики и экономической географии БГУ Г.А. Саттарова

Внутренний Д-р биол. наук, профессор кафедры экологии, географии и природопользования БГПУ им. М. Акмуллы А. Ю. Кулагин

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ
ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет
им. М. Акмуллы»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.10.04 БРЕНДИНГ И ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСТАВОЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

для направления подготовки

43.03.02 Туризм

направленность (профиль) «Технологии и организация экскурсионных услуг»

квалификация выпускника: бакалавр

1. Целью дисциплины является формирование профессиональной компетенции:

- способности находить, анализировать и обрабатывать научную информацию в сфере туризма (ПК-5).

- индикаторы достижения

ПК-5.1. Проводит исследования туристско-рекреационного потенциала и ресурсов туристских регионов, территорий, зон и комплексов.

ПК-5.2. Применяет современные технологии сбора, обработки и анализа информации в сфере туризма.

ПК-5.3. Использует методы анализа и прогнозирования развития явлений и процессов в сфере туризма.

2. Трудоемкость учебной дисциплины зафиксирована учебным планом соответствующей основной профессиональной образовательной программы, выражается в зачетных единицах. Одна зачетная единица равна 36 академическим часам продолжительностью 45 минут (27 астрономическим часам по 60 минут) и включает часы контактной работы и часы самостоятельной работы студента, в том числе часы, отводимые на процедуры контроля и подготовку к ним.

3. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

Дисциплина «Брендинг и организация выставочной деятельности» относится к дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений Организационно-управленческого модуля.

4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы:

В результате освоения дисциплины студент должен:

Знать:

- теорию проведения оценки уровня развития туризма в выбранной территории, анализа рисков, препятствующих развитию туристских услуг.;
- современные технологии сбора, обработки и анализа информации в выставочной деятельности;
- концепции развития туризма на выбранной территории;

Уметь:

- проводить анализ с использованием статистических показателей развития территории, рыночной конъюнктуры;
- проводить анализ уровня развития туризма в выбранной территории, анализ рисков, препятствующих развитию туристских услуг.

Владеть:

- современными технологиями сбора, обработки и анализа информации для участия в выставке;
- навыком выявления проблем развития туризма и вариантов их решения, предложения рациональных мер поддержки и развития туризма государством, бизнесом и общественными организациями.

5. Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах.

Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения.

Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы

(контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий, на сайте <https://lms.bspu.ru>.

6. Содержание дисциплины

Содержание разделов дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1	Брендинг территории	Комплекс эффективных мер, направленных на привлечение (формирование, активизацию) туристских потоков в выбранном регионе (городе, локации) или по заданному направлению туризма. Выявление проблем развития туризма и варианты их решения. Рациональные меры поддержки и развития туризма государством, бизнесом и общественными организациями. Анализ с использованием статистических показателей развития территории, рыночной конъюнктуры. Анализ уровня развития туризма в выбранной территории, риски, препятствующие развитию туристских услуг.
2	Особенности формирования бренда	Концепции развития туризма на выбранной территории: ☐ специфика организации туризма в регионе, а также информации необходимой для организации и управления туристской деятельностью; ☐ особенности взаимодействий с потребителями, контрагентами, органами государственной законодательной и исполнительной власти; ☐ анализ и оценка информации об инфраструктуре туристских центров, экскурсионных объектах; ☐ подходы к формированию и использованию материально-технических и трудовых ресурсов территории; ☐ подходы к организации и планированию материально-технического обеспечения авторской стратегии; ☐ обоснование выбора и реализации стратегий ценообразования в ходе реализации авторской концепции; ☐ прогнозные значения объемов спроса с учетом требований потребителей различных сегментов рынка и др. со ссылками на достоверные источники и статистические данные.
3.	Изучение стереотипного образа и формирования идеального образа	Особенности формирования бренда стран Европы. Особенности формирования бренда Соединенных Штатов Америки. Особенности формирования бренда Российская Федерация. Особенности формирования бренда Башкортостана и г. Уфы. Роль специальных событий в формировании бренда территории (Саммит БРИКС и ШОС Уфа) Международные организации (НАТО, ВТО, Европейский союз, СНГ) и их влияние на формирование бренда. Международные мероприятия (спортивные, деловые, конгрессные): прикладные аспекты. Зарождение и развитие выставочной деятельности. Организация и структура современной выставочной деятельности. Нормативно-правовая база выставочной

		деятельности. Планирование и управление выставочной деятельностью. Эффективность выставочной деятельности и методы её оценки. Основные направления совершенствования выставочной деятельности.

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий лекционного типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 1. Брендинг территории.

Тема 2. Особенности формирования бренда.

Тема 3. Изучение стереотипного образа и формирования идеального образа.

Рекомендуемая тематика учебных занятий семинарского типа (семинары, практические занятия, коллоквиумы и иные аналогичные занятия):

Тема: Брендинг территории

Вопросы для обсуждения: Выявление проблем развития туризма и варианты их решения. Рациональные меры поддержки и развития туризма государством, бизнесом и общественными организациями.

Анализ с использованием статистических показателей развития территории, рыночной конъюнктуры. Анализ уровня развития туризма в выбранной территории, риски, препятствующие развитию туристских услуг.

Тема: Особенности формирования бренда

Вопросы для обсуждения: Концепции развития туризма на выбранной территории (по плану).

Тема: Зарождение и развитие выставочной деятельности.

Вопросы для обсуждения: Организация и структура современной выставочной деятельности. Нормативно-правовая база выставочной деятельности. Планирование и управление выставочной деятельностью. Эффективность выставочной деятельности и методы её оценки. Основные направления совершенствования выставочной деятельности.

Требования к самостоятельной работе студентов по освоению дисциплины:

Самостоятельная работа: контрольная работа, практико-ориентированное задание (на выбор). разработка творческого проекта, тесты.

- тематика контрольных работ:

1. Имиджевые инициативы городов Урало-Поволжья
2. Бренд «Россия». Региональное измерение
3. Особенности формирования бренда Пермского края и г. Пермь, Кунгур.
4. Особенности формирования бренда Свердловской области и городов.
5. Особенности формирования бренда Татарстана и г. Казань, Елабуга, Свияжск.
6. Особенности формирования бренда Челябинской области и г. Челябинска.
7. Особенности формирования бренда Новосибирской области и г. Новосибирска.
8. Особенности формирования бренда Краснодарского края и г. Сочи.
9. Особенности формирования бренда гг. Москва и Санкт-Петербург.

Изучив литературные и интернет источники, выполнить следующие задания для подготовки к практическим занятиям (по выбору).

1. Анализ атрибутики учреждения дополнительного образования детей туристско-краеведческого профиля (название, логотип, визуальные образы, символические образы и т.п.).
2. Сравнительная характеристика деятельности по продвижению центров и станций юных туристов муниципального и государственного уровней.

3. Создание бренда проекта «Школьный туристский клуб».
4. Технология брендинга туристской территории.
5. Поддержка региональных брендов в управлении имиджем региона Взаимодействие региональных (городских) администраций и бизнеса в продвижении и развитии городов.

- разработка творческого проекта:

Варианты заданий:

Составьте план мероприятий по подготовке выставки.

Составьте график работ по проведению выставок в плановом году «Башэкспо», «Спорт. Туризм. Отдых. Здравницы».

1. Составьте сетевой график подготовки выставки.
2. Составьте анализ посетителей на выставке.
3. Составьте структуру дирекции выставки.
4. Составьте штатное расписание дирекции выставки.
5. Составьте финансовый план выставки.
6. Составьте смету затрат по выставке.
7. Разработайте концепцию выставки.
8. Составьте рабочий план подготовки и проведения выставки.
9. Составьте Тематический план выставки.
10. Составьте Тематико-экспозиционный план выставки.
11. Составьте План выставочных мероприятий.
12. Приведите пример и проанализируйте реальный рабочий план подготовки и проведения выставки.
13. Приведите пример и проанализируйте реальный Тематический план выставки.
14. Приведите пример и проанализируйте реальный Тематико-экспозиционный план выставки.
15. Приведите пример и проанализируйте реальный План выставочных мероприятий.
16. Проанализировать организацию конкретной выставки и выявить её особенности.
17. Составить модель проведения выставки. Аргументируйте предложенный проект.
18. Предложите пути совершенствования выставочной деятельности.

Тесты для текущей проверки

Вопрос Что является отличительным признаком пресс-конференции:

- а. проведение исследования потребительского рынка
- б. организация и творческие действия, направленные на развитие контактов с печатными и электронными средствами массовой информации
- в. представление информации «материализованной» в виде нового предмета или явления (продукта, услуги, достижения, книги, закона и т.п.)
- г. отслеживание совокупного информационного поля с последующей выборкой интересующего материала по выбранной теме

Вопрос Восстановите схему проведения презентации:

- а. приглашение и встреча => пресс-конференционная часть => презентационная часть => неформальное общение => сопровождение (дополнение) общения => прощание и «одаривание»
- б. приглашение и встреча => презентационная часть => пресс-конференционная часть => неформальное общение => сопровождение (дополнение) общения => прощание и «одаривание»
- в. приглашение и встреча => пресс-конференционная часть => неформальное общение => презентационная часть => сопровождение (дополнение) общения => прощание и «одаривание»

г. приглашение и встреча => неформальное общение => презентационная часть => пресс-конференционная часть => сопровождение (дополнение) общения => прощание и «одаривание»

Вопрос Участники презентации:

а. только журналисты

б. только приглашенные эксперты

в. представители целевых аудиторий в зависимости от цели презентации

г. нет правильного ответа

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины: литература

1. Хайретдинова, О.А. Технология и организация туроператорской деятельности: учебное пособие / О.А. Хайретдинова; Министерство образования и науки Российской Федерации, (УГУЭС). – Уфа: Уфимский государственный университет экономики и сервиса, 2015. – 107 с.: табл., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=445129>
2. Петелин, В.Г. Основы менеджмента выставочной деятельности: учебник / В.Г. Петелин. – Москва: Юнити, 2015. – 448 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=116636>. – Библиогр. в кн. – ISBN 5-238-00935-6. – Текст: электронный.
3. Покровский, Н.Е. Туризм: от социальной теории к практике управления / Н. Е. Покровский, Т. И. Черняева. – 2-е изд., испр. и дополн. – Москва: Логос, 2009. – 215 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=84920>

программное обеспечение

Операционные системы: Ubuntu (свободно распространяемое ПО) / MS Windows / пр.
Веб-браузер: Mozilla Firefox (свободно распространяемое ПО) / пр.
Офисный пакет: LibreOffice (свободно распространяемое ПО) / Microsoft Office /пр.:
текстовый редактор, табличный процессор (создание таблиц), программа подготовки презентаций, графический редактор.
Свободно распространяемое ПО Modie для реализации дистанционных образовательных технологий

базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы

<http://www.world-tourism.org> – официальный сайт Всемирной туристской организации.
<http://www.russiatourism.ru> – официальный сайт Федерального агентства по туризму (РОСТУРИЗМ).
<http://www.atorus.ru/> - официальный сайт Ассоциации туроператоров России
<https://culture.bashkortostan.ru/> - официальный сайт Министерства культуры РБ
<https://biznestur.bashkortostan.ru/> официальный сайт Государственный комитет Республики Башкортостан по предпринимательству и туризму
<http://statistika.ru> – портал статистических данных (раздел туризм).
<http://tourest.ru/> – справочник по туризму и отдыху.
<http://www.ratanews.ru/> – ежедневная электронная газета Российского союза туриндустрии.
<http://www.tourdom.ru> – профессиональный туристический портал.
<http://profi.travel.ru> – Статистическая информация по въездам и выездам туристов в разные страны и прочие полезные данные.
<http://bashkiria.travel/expos/> - официальный сайт Башкирия туристская. Событийный календарь
Музеи – <http://bashkortostan450.ru>
Музеи Уфы – <http://www.7travel.ru>
Музеи Республики Башкортостан – <http://www.mojgorod.ru>
Объекты культурного наследия РФ <http://kulturnoe-nasledie.ru/>
Информационно-образовательный портал для студентов www.rastudent.ru
Рекламное сообщество г. Уфы www.rufa.ru
Уфа ежемесячный столичный журнал <http://www.journal-ufa.ru/>
Уфимские ведомости <http://pdf.vedomosti102.ru/2014/11/>
Саммиты ШОС и БРИКС в Уфе <http://ufacity.info/media/photo/6477/>
<http://www.consultant.ru/> Консультант плюс Приказ Минтруда России от 04.08.2014 N 539н (ред. от 18.03.2016) "Об утверждении профессионального стандарта "Экскурсовод (гид)" (Зарегистрировано в Минюсте России)

Журналы на кафедре:

1. «Туризм: Право и экономика».
2. «Туризм: практика, проблемы, перспективы».
3. «Туристический бизнес»
4. «Маркетинг в России и за рубежом» www.dis.ru/market/

Электронные поисковые системы

ЭБС «Лань» <https://e.lanbook.com/>

Электронная библиотека диссертаций <http://diss.rsl.ru/>

Федеральное государственное бюджетное учреждение «Российская государственная библиотека»

Университетская библиотека онлайн www.biblioclub.ru

ООО «НексМедиа»

ЭБС «Юрайт»

Научная электронная библиотека elibrary <http://elibrary.ru/defaultx.asp>

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для проведения занятий лекционного типа используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой. Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации: карты, и пр.

Для проведения занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации достаточно специальных помещений (учебных аудиторий), оборудованных специализированной мебелью (для обучающихся) меловой / маркерной доской.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования:

- **Оборудование для лиц с нарушением зрения:** Портативный ручной видеоувеличитель Ruby; Принтер для печати рельефно-точечным шрифтом Брайля; Тактильный дисплей Брайля Focus 40 Blue; Электронная пишущая машинка Twen T180+ с дополнительной установкой шрифта Брайля;

- **Оборудование для лиц с нарушением слуха и речи:** Речевой компьютерный тренажер Дэльфа-142.1; Аппарат слуховой электронный воздушного звукопроводения заушного типа У-01 «Исток»; Аудиометр автоматизированный АА – 02; Портативная информационная индукционная система для слабослышащих «Исток» А2; Индуктор заушный;

- **Оборудование для лиц с нарушением ОДА:** Приспособление для письма Writing-Bird; Специализированная мышь для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата - джойстик компьютерный инклюзивный Optima Joystick; Специализированная клавиатура с большими кнопками для лиц с заболеваниями опорно-двигательного аппарата и слабовидящими людьми.

9. Методические рекомендации по изучению дисциплины:

Цель курса – познакомиться с основными проблемами теории и практики технологии выставочной деятельности и брендинга: с формированием бренда как продукта взаимосвязи производства и потребления; влияние западного и восточного подхода к брендингу территории; с стратегией управления бренда территории; с разработкой элементов идентичности (название, логотип, визуальные образы, символические образы, мифологические образы и т.п.); с интеллектуальной собственностью и формой ее защиты.

Курс состоит из логически связанных между собой разделов, которые предполагают ознакомление и введение студентов в проблемы организации и технологии выставочной деятельности, формирование практики управления выставочной деятельности.

Цель практических занятий – закрепление студентами теоретических знаний, полученных на лекциях, и формирование практических навыков организации выставочной деятельности и брендинга, выполнения ключевых технологических операций.

Подготовка к практическим занятиям основана на самостоятельной работе студентов по изучению лекционного курса, а также источников и литературы, рекомендованных к занятиям.

Целью организации самостоятельной работы студентов является углубление изучения теоретических и методических вопросов выставочной деятельности, оказание методической помощи в подготовке проекта, осуществление контроля за самостоятельной работой студентов в области изучения законодательно-нормативных документов и рекомендуемой специальной литературы.

СРС предназначена для закрепления сведений, полученных студентами в ходе аудиторных занятий. Реальная самостоятельная работа является исключительно важным элементом в деле эффективного усвоения материала. В процессе самостоятельной работы у студента наиболее чётко возникает необходимость целостного, системного восприятия содержания дисциплины, потребность привлечения дополнительных сведений из рекомендованной учебной и методической литературы, просмотра записей, сделанных во время аудиторных занятий. В ходе индивидуальной работы студент занимается самостоятельным поиском материала по выбранной теме, готовит выступление, в ходе которого отвечает на вопросы, знакомится с основной и дополнительной литературой, работает в сети Интернет, работает с оригинальной литературой и научными публикациями журналов.

Комплексное изучение студентами учебной дисциплины включает в себя: овладение материалами лекций, учебной и дополнительной литературы, указанными в программе, работу студентов в ходе проведения практик. Студентам рекомендуется запоминать наиболее значимые положения тем и закреплять, расширять знания в ходе практик.

В случае организации учебной работы с использованием дистанционных образовательных технологий занятия проводятся в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте <https://lms.bspu.ru>. Инструкции для работы в системе дистанционного обучения размещены на сайте и адресованы как преподавателям (<https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1044>), так и студентам (<https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1987#section-2>).

10. Требования к промежуточной аттестации и оценочные материалы для ее проведения

Промежуточная аттестация выполняется в форме экзамена. Оценочные материалы текущего контроля представлены творческим проектом, тематикой практико-ориентированных заданий и промежуточной аттестации представлены вопросами письменного опроса.

Перечень вопросов к экзамену:

1. Бренд как фактор формирования туристического образа страны
2. Бренд «Россия». Региональное измерение
3. Бренд города как инструмент планирования инфраструктурных изменений
4. Опыт продвижения культурных брендов Санкт-Петербурга
5. Выдающиеся личности как ресурс формирования имиджа региона
6. Культурные бренды как ресурс продвижения территории
7. Историко-культурное наследие – один из факторов продвижения территории
8. Природное наследие – один из факторов продвижения территории
9. Роль коммуникационного бизнеса в развитии национального и регионального брендинга
10. Имиджевые инициативы городов Урало-Поволжья
11. Технология создания и управления территориальным брендом
12. Стратегии продвижения региона в коммуникационном пространстве Вовлечение жителей в брендинг территории
13. Коммуникационные маркеры продвижения бренда территории
14. Идеология бренда города

15. Обеспечение лояльности поддержки со стороны населения программам продвижения города/региона
16. Поддержка региональных брендов в управлении имиджем региона
17. Взаимодействие региональных (городских) администраций и бизнеса в продвижении и развитии городов
18. Зарождение и развитие выставочной деятельности
19. Организация и структура современной выставочной деятельности
20. Нормативно-правовая база выставочной деятельности
21. Планирование и управление выставочной деятельностью
22. Методика и технология подготовки выставки. Организация работы выставки и её закрытие
23. Эффективность выставочной деятельности и методы её оценки. Основные направления совершенствования выставочной деятельности

В полном объеме оценочные материалы хранятся на кафедре, реализующей данную дисциплину. Оценочные материалы с автоматизированной проверкой результатов обучения (при наличии) размещаются в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте <https://lms.bspu.ru>.

Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	Отлично	90-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.	Хорошо	70-89,9
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого	Удовлетворительно	50-69,9

ый)		материала		
Недостаточный	Отсутствие признаков	удовлетворительного уровня	неудовлетворительно	Менее 50

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с применяемой университетом балльно-рейтинговой системой оценки качества образования вносятся в электронные ведомости и таким образом отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета. Результаты промежуточной аттестации (кроме неудовлетворительных) вносятся и в зачетные книжки студентов.

Разработчики:

Д-р биол. наук, профессор кафедры экологии, географии и природопользования БГПУ им. М. Акмуллы А. А. Кулагин

Канд. биол. наук, доцент кафедры экологии, географии и природопользования БГПУ им. М. Акмуллы О. В. Серова

Эксперты:

Внешний Канд. геогр. наук, доцент кафедры туризма, урбанистики и экономической географии БГУ Г.А. Саттарова

Внутренний Д-р биол. наук, профессор кафедры экологии, географии и природопользования БГПУ им. М. Акмуллы А. Ю. Кулагин

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ
ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет
им. М. Акмуллы»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.10.05 ТЕХНОЛОГИИ ПРОДАЖ

для направления подготовки

43.03.02 Туризм

направленность (профиль) «Технологии и организация экскурсионных услуг»

квалификация выпускника: бакалавр

1. Целью дисциплины является формирование:

- способности разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий (ПК-3).
- индикаторы достижения

ПК-3.1. Формирует туристский продукт, в т.ч. на основе современных информационно-коммуникативных технологий, а также с учетом индивидуальных и специальных требований туриста.

ПК-3.2. Организует продажу туристского продукта и отдельных туристских услуг.

ПК-3.3. Ведет переговоры с партнерами, согласовывает условия взаимодействия по реализации туристских продуктов.

2. Трудоемкость учебной дисциплины зафиксирована учебным планом соответствующей основной профессиональной образовательной программы, выражается в зачетных единицах. Одна зачетная единица равна 36 академическим часам продолжительностью 45 минут (27 астрономическим часам по 60 минут) и включает часы контактной работы и часы самостоятельной работы студента, в том числе часы, отводимые на процедуры контроля и подготовку к ним.

3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Дисциплина «Технологии продаж» относится к дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений Организационно-управленческого модуля.

4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы:

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

- общую типологию клиентов турфирмы и их потребности и основные этапы личной продажи турпродукта,
- теорию прогнозирования объемов продаж;
- основы профессиональной этики и этикета переговоров с партнерами;

Уметь:

- осуществлять деятельность по продаже туристских услуг, организовывать процесс обслуживания потребителя туристского продукта.
- оценить потенциальный объем рынка и предполагаемую собственную рыночную долю
- согласовывать условия взаимодействия по реализации туристских продуктов

Владеть:

- навыками работы в использовании современных приемов и технологий продажи турпродукта.
- методиками анализа потребителей;
- навыком агентской продажи по телефону.

5. Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах.

Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения.

Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети Интернет и

дистанционных технологий, на сайте <https://lms.bspu.ru>.

6. Содержание дисциплины

Содержание разделов дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1	Введение в общую технологию продаж. Реализация турпродукта	Предмет изучения технологии продаж. Значение эффективных продаж в современном турбизнесе. Формирование сбытовой сети. Типы каналов сбыта (прямой и опосредованный). Основные формы реализации турпродукта.
2	Продвижение турпродукта на туристский рынок	Межличностные и неличностные средства продвижения турпродукта на туристский рынок. Способы стимулирования агентской деятельности: технологические, образовательные, материальные, нематериальные.
3	Потребители туристских услуг	Понятие клиент-ориентированности турагентства. Клиенты турагентства и их потребности. Позитивные последствия приобретения турпродукта. Фазы приобретения турпродукта. Типы клиентов турагентства.
4	Роль менеджера в реализации процесса эффективной продажи турпродукта	Подготовка менеджера турагентства к работе с клиентами. Роль руководителя в обеспечении роста продаж в турагентстве. Работа руководителя с коллективом. Деловая игра. Тренинги подготовки менеджера турагентства к продажам.
5	Личная продажа турпродукта	Значение и особенности личной продажи. Прием клиента и установление контакта. Выявление потребностей клиента. Презентация турпродукта. Преодоление возражений и завершение продажи. Последующий контакт с клиентом.
6	Лояльность клиентов турагентства	Понятие лояльности клиентов. Значение лояльности клиентов в работе турагентства. Программы повышения лояльности клиентов. Цели реализации программ лояльности для турагентства.

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий лекционного типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 1. Введение в общую технологию продаж.

Тема 2. Реализация турпродукта

Рекомендуемая тематика учебных занятий семинарского типа (семинары, практические занятия, коллоквиумы и иные аналогичные занятия):

Тема: Продвижение турпродукта на туристский рынок.

Вопросы для обсуждения: Межличностные и неличностные средства продвижения турпродукта на туристский рынок. Способы стимулирования агентской деятельности: технологические, образовательные, материальные, нематериальные.

Тема: Роль менеджера в реализации процесса эффективной продажи турпродукта.

Вопросы для обсуждения: Подготовка менеджера турагентства к работе с клиентами. Роль руководителя в обеспечении роста продаж в турагентстве. Работа руководителя с коллективом.

Деловая игра. Тренинги подготовки менеджера турагентства к продажам.

Требования к самостоятельной работе студентов по освоению дисциплины:

Самостоятельная работа является одним из видов учебной работы студентов:

1. *Конспектирование отдельных тем*, самостоятельное изучение отдельных аспектов содержания дисциплины (по выбору, соответствующему интересам студентов).

2. *Подготовку и защита контрольной работы.*

Тематика контрольных работ:

1. Особенности вертикальных и горизонтальных маркетинговых систем.

2. Потребность людей в путешествиях. Факторы, влияющие на потребителей турслуг.

3. Личная продажа турпродукта как способ продвижения турслуг.

4. Техника телефонного разговора с клиентом турагентства.

5. Нетрадиционные формы сбыта туристских услуг.

6. Каталог туроператора как основной носитель информации для продвижения турпродукта.

7. Лояльность клиентов турагентства: сущность, методы формирования и оценки.

3. *Решение ситуационных и практических задач.*

СИТУАЦИОННАЯ ЗАДАЧА (образец)

Планируя продажи нового для компании турпродукта, а также составляя бизнес-план, попытайтесь спрогнозировать объемы продаж (например, на год) и соответственно штат компании (план подбора персонала).

Пояснение прогнозировать объемы продаж нужно обязательно, ведь это отправная точка при подготовке финансового плана. Без прогноза бессмысленно говорить о бизнес-плане как таковом. Собственник не будет знать предполагаемую рентабельность бизнеса, сроки окупаемости вложенных средств и прочие показатели, необходимые руководству компании, ее акционерам и будущим инвесторам.

Методы прогнозирования объемов продаж могут быть разными — от интуитивных оценок до сложных математических моделей. Выбор того или иного способа расчета зависит от массы факторов, среди которых:

- характер и объем имеющейся информации о конкурентах и потребителях;
- бюджет времени на осуществление прогноза;
- наличие у вас соответствующих ресурсов (программное обеспечение, квалифицированные специалисты).

РЕШЕНИЕ

Далеко не последнее место в выборе метода занимает тип рынка, на который собирается выйти Ваше предприятие, а также сам товар, который Вы собираетесь предлагать.

Если Вы, рассматривая совершенно новое для вас направление, не имеете никаких накопленных данных, то Вам следует спрогнозировать объемы продаж. Можно предложить несколько вариантов действий.

1. оценить потенциальный объем рынка и предполагаемую собственную рыночную долю. Поручите это сделать маркетологам. Так, им понадобится узнать количество потенциальных потребителей Вашего товара, частоту использования (покупки) товара, норму потребления. Затем, понимая общий объем рынка, можно будет предположить, какую максимальную долю Вы сможете занять, исходя из количества конкурентов и масштаба их деятельности. Такие расчеты должны быть подкреплены маркетинговыми исследованиями. Важно также отметить, что при оценке объема спроса на товар, который Вы собираетесь выпускать, нельзя упустить из вида характеристики потребления товаров-заменителей.

Штат компании, разумеется, будет зависеть от планируемых объемов продаж, но здесь нужно исходить из специфики деятельности.

2. Сопоставить с конкурентами. Этот метод предполагает наблюдение за работой наиболее схожих по масштабу (размеру, формату) конкурентов, иногда под видом

потенциального покупателя. Особенно этот метод применим для бизнеса, который «на виду» и легко поддается наблюдению — общественное питание, пассажирские перевозки, продажа автомобилей и т. д. Для туристских рынков местом получения информации о продажах конкурентов часто становятся отраслевые выставки.

3. Поручить экспертам. Этот вариант предполагает использование знаний специалистов, работающих на интересующем вас рынке, для получения необходимой информации. Как правило, такую работу поручают специализированным исследовательским фирмам, обладающим необходимыми ресурсами и определенными навыками.

Кейс задача КОФЕЙНЯ ПРИ БИЗНЕС-ШКОЛЕ ИСХОДНЫЕ ДАННЫЕ

Кофейня при бизнес школе всегда была прибыльной, но недавно прибыль начала падать.

Вопрос. Почему кофейня теряет деньги?

Дополнительная информация.

Кофейня продает два типа продукции: кофе и закуски.

Продуктовая линия не изменилась.

Цены на товары остались как раньше.

Постоянные издержки остались как раньше.

Доходы выросли.

Продажи кофе в натуральном выражении не изменились.

Продажи закусок в натуральном выражении выросли.

В процентном выражении продажи кофе всегда были 90% (сейчас 60%), продажи закусок всегда были 10% (сейчас 40%).

Недавно закрылось университетское кафе поблизости.

Маржа с продажи стаканчика кофе составляет 20 центов, маржа с продажи закуски 2 цента.

РЕШЕНИЕ

Центральной темой кейса является соотношение продаж.

Студент должен понять, что рост продаж закусок вместе с неизменным уровнем продаж кофе означает рост доли продаж закусок.

Студент также должен понять, что рост доли продаж закусок с низкой маржей привел к снижению рентабельности.

Студент должен также выйти за пределы одних пропорций продаж и рассказать о ситуации в целом: после закрытия кафе, в кофейне вырос спрос на закуски.

Тренинги: Установление контакта по телефону. Стандарты телефонных переговоров. Выявление потребностей. Техника «Свойство-Преимущество-Выгода».

Работа с возражениями. Основные причины появления сомнений. Алгоритм работы с возражениями.

Тренинг онлайн-продаж.

Типология онлайн клиентов. Правила работы с онлайн-клиентом. Технология продаж онлайн. Практика продаж онлайн.

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реали-

зуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

литература:

1. Джоббер, Д. Продажи и управление продажами=SELLING & SALES MANAGEMENT: учебное пособие / Д. Джоббер, Д. Ланкастер; пер. В.Н. Егоров. – Москва: Юнити, 2015. – 622 с.: табл., граф., схемы – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114548>. – ISBN 5-238-00465-6. – Текст: электронный.
2. Голова, А.Г. Управление продажами: учебник / А.Г. Голова. - М.: Дашков и Ко, 2013. - URL: <http://biblioclub.ru>
3. Покровский, Н.Е. Туризм: от социальной теории к практике управления / Н.Е. Покровский, Т.И. Черняева. – 2-е изд., испр. и дополн. – Москва: Логос, 2009. – 215 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=84920>– ISBN 978-5-98704-499-0. – Текст: электронный.

программное обеспечение

Свободно распространяемое ПО Modie для реализации дистанционных образовательных технологий

Операционные системы: Ubuntu (свободно распространяемое ПО) / MS Windows / пр.

Веб-браузер: Mozilla Firefox (свободно распространяемое ПО) / пр.

Офисный пакет: LibreOffice (свободно распространяемое ПО) / Microsoft Office /пр.: текстовый редактор, табличный процессор (создание таблиц), программа подготовки презентаций, графический редактор.

ПО автоматизации управленческого учета в туристических агентствах. 1С: Предприятие.8. Турагентство. Базовая версия.

базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы

<http://www.world-tourism.org> – официальный сайт Всемирной туристской организации.

<http://www.russiatourism.ru> – официальный сайт Федерального агентства по туризму (РОСТУРИЗМ).

<http://www.atorus.ru/> - официальный сайт Ассоциации туроператоров России

<https://culture.bashkortostan.ru/> - официальный сайт Министерства культуры РБ

<https://biznestur.bashkortostan.ru/> официальный сайт Государственный комитет Республики Башкортостан по предпринимательству и туризму

<http://statistika.ru> – портал статистических данных (раздел туризм).

<http://tourest.ru/> – справочник по туризму и отдыху

<http://www.ratanews.ru/> – ежедневная электронная газета Российского союза туриндустрии.
<http://www.tourdom.ru> – профессиональный туристический портал.
<http://profi.travel.ru> – Статистическая информация по въездам и выездам туристов в разные страны и прочие полезные данные.
<http://bashkiria.travel/expos/> - официальный сайт Башкирия туристская. Событийный календарь
<http://www.tourdom.ru> – профессиональный туристический портал. мультимедийные презентационные материалы по отдельным темам.
http://caseportal.ucoz.ru/index/kofejnja_pri_biznes_shkole/0-47 кейс портал.
<http://www.consultant.ru/> Консультант плюс Приказ Минтруда России от 04.08.2014 N 539н (ред. от 18.03.2016) "Об утверждении профессионального стандарта "Экскурсовод (гид)" (Зарегистрировано в Минюсте России)

Электронные поисковые системы

ЭБС «Лань» <https://e.lanbook.com/>

Электронная библиотека диссертаций <http://diss.rsl.ru/>

Федеральное государственное бюджетное учреждение «Российская государственная библиотека»

Университетская библиотека онлайн www.biblioclub.ru

ООО «НексМедиа»

ЭБС «Юрайт»

Научная электронная библиотека eLibrary <http://elibrary.ru/defaultx.asp>

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Для проведения занятий лекционного типа используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой. Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации: карты, и пр.

Для проведения занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации достаточно специальных помещений (учебных аудиторий), оборудованных специализированной мебелью (для обучающихся) меловой / маркерной доской.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования:

– **Оборудование для лиц с нарушением зрения:** Портативный ручной видеоувеличитель Ruby; Принтер для печати рельефно-точечным шрифтом Брайля; Тактильный дисплей Брайля Focus 40 Blue; Электронная пишущая машинка Twen T180+ с дополнительной установкой шрифта Брайля;

– **Оборудование для лиц с нарушением слуха и речи:** Речевой компьютерный тренажер Дэльфа-142.1; Аппарат слуховой электронный воздушного звукопроводения заушного типа У-01 «Исток»; Аудиометр автоматизированный АА – 02; Портативная информационная индукционная система для слабослышащих «Исток» А2; Индуктор заушный;

– **Оборудование для лиц с нарушением ОДА:** Приспособление для письма Writing-Bird; Специализированная мышь для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата - джойстик компьютерный инклюзивный Optima Joystick; Специализированная клавиатура

с большими кнопками для лиц с заболеваниями опорно-двигательного аппарата и слабовидящими людьми.

9. Методические рекомендации по изучению дисциплины:

Изучение дисциплины «Технологии продаж» базируется на основных научных и практических достижениях в области сервиса, разработки и реализации услуг для удовлетворения потребностей человека и продвижения разработанной услуги на потребительский рынок, применяемых предприятиями сервиса на основе договорных отношений с потребителями услуг и диктуемых потребительским спросом. Вместе с тем задача студента – реализовать полученные теоретические и практические знания по технологии продаж в туризме в конкретной практической деятельности, связанной с проектированием услуги и продвижением ее на туристский рынок.

Последовательность изучения дисциплины основывается на следующих принципах:

- изучаются основные понятия, основы теории по каждой теме дисциплины;
- рассматриваются направления повышения технологического уровня услуг.

Методические рекомендации при работе над конспектом во время проведения лекции

В ходе лекционных занятий необходимо вести конспектирование учебного материала. Общие и утвердившиеся в практике правила и приемы конспектирования лекций:

- Конспектирование лекций ведется в специально отведенной для этого тетради, каждый лист которой должен иметь поля, на которых делаются пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

- Необходимо записывать тему и план лекций, рекомендуемую литературу к теме. Записи разделов лекции должны иметь заголовки, подзаголовки, красные строки. Для выделения разделов, выводов, определений, основных идей можно использовать цветные карандаши и фломастеры.

- Названные в лекции ссылки на первоисточники надо пометить на полях, чтобы при самостоятельной работе найти и вписать их.

- В конспекте дословно записываются определения понятий, категорий и законов. Остальное должно быть записано своими словами.

- Каждому студенту необходимо выработать и использовать допустимые сокращения наиболее распространенных терминов и понятий.

- В конспект следует заносить всё, что преподаватель пишет на доске, а также рекомендуемые схемы, таблицы, диаграммы и т.д.

Методические рекомендации по подготовке к практическим занятиям

Целью практических занятий является углубление и закрепление теоретических знаний, полученных студентами на лекциях и в процессе самостоятельного изучения учебного материала, а, следовательно, формирование у них определенных умений и навыков.

В ходе подготовки к практическому занятию необходимо прочитать конспект лекции, изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, выполнить выданные преподавателем практические задания. При этом учесть рекомендации преподавателя и требования программы. Дорабатывать свой конспект лекции, делая в нем соответствующие записи из литературы. Желательно при подготовке к практическим занятиям по дисциплине одновременно использовать несколько источников, раскрывающих заданные вопросы.

Методические рекомендации по организации самостоятельной работы

Самостоятельная работа приводит студента к получению нового знания, упорядочению и углублению имеющихся знаний, формированию у него профессиональных навыков и умений.

Студентам рекомендуется с самого начала освоения курса работать с литературой и предлагаемыми заданиями в форме подготовки к очередному аудиторному занятию. При этом актуализируются имеющиеся знания, а также создается база для усвоения нового материала, возникают вопросы, ответы на которые студент получает в аудитории.

Можно отметить, что некоторые задания для самостоятельной работы по курсу имеют определенную специфику. При освоении курса студент может пользоваться библиотекой вуза, которая в полной мере обеспечена соответствующей литературой. Значительную помощь в подготовке к очередному занятию может оказать имеющийся в учебно-методическом комплексе краткий конспект лекций. Он же может использоваться и для закрепления полученного в аудитории материала.

В случае организации учебной работы с использованием дистанционных образовательных технологий занятия проводятся в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте <https://lms.bspu.ru>. Инструкции для работы в системе дистанционного обучения размещены на сайте и адресованы как преподавателям (<https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1044>), так и студентам (<https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1987#section-2>).

10. Требования к промежуточной аттестации и оценочные материалы для ее проведения

Промежуточная аттестация выполняется в форме экзамена. Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации представлены вопросами.

Перечень вопросов к экзамену

1. Предмет изучения технологии продаж туруслуг.
2. Значение эффективных продаж в современном турбизнесе.
3. Формирование сбытовой сети туроператора. Типы каналов сбыта.
4. Основные формы реализации турпродукта.
5. Виды и стратегии создания агентских сетей.
6. Классификация современных турагентств.
7. Виды договоров с туроператорами: агентский договор, договор комиссии, договор поручения.
8. Нетрадиционные формы сбыта туристских услуг.
9. Основные средства продвижения турпродукта на туристский рынок.
10. Способы стимулирования агентской деятельности.
11. Понятие клиент-ориентированности турагентства.
12. Потребности клиентов турагентства.
13. Позитивные последствия приобретения турпродукта и их характеристика.
14. Фазы приобретения турпродукта.
15. Типы клиентов турагентства.
16. Содержательная, организационная и психологическая подготовка менеджера турагентства к работе с клиентами.
17. Роль руководителя в обеспечении продаж в турагентстве.
18. Значение личных продаж в современном турбизнесе.
19. Особенности и этапы личной продажи.
20. Внушение доверия клиенту. Основания для доверия первого и второго уровней.
21. Методики построения опроса клиента.
22. Этапы презентации турпродукта.
23. Типы возражений. Методики и техники преодоления возражений.
24. Методики завершения продажи и правила установления последующего контакта с клиентом.
25. Понятие лояльности клиентов.
26. Значение лояльности клиентов в работе турагентства.

27. Программы повышения лояльности клиентов и их цели.
28. Техника телефонного разговора с клиентом турагентства.
29. Основные требования, предъявляемые к туристским каталогам.
30. Разработка плана развития турагентства.
31. Сравнительная характеристика форм реализации турпродукта.
32. Потребность людей в путешествиях: теории мотивации, пирамида Маслоу.
33. Рассмотрение претензий, замечаний и жалоб клиента.
34. Документальное оформление взаимоотношений с клиентом.
35. Достоинства и недостатки каталогов различных туроператоров.

В полном объеме оценочные материалы хранятся на кафедре, реализующей данную дисциплину. Оценочные материалы с автоматизированной проверкой результатов обучения (при наличии) размещаются в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте <https://lms.bspu.ru>.

Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пяти-балльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	Отлично	90-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.	Хорошо	70-89,9
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	Удовлетворительно	50-69,9
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	Менее 50

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с применяемой университетом балльно-рейтинговой системой оценки качества образования вносятся в электронные ведомости и таким образом отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета. Результаты промежуточной аттестации (кроме неудовлетворительных) вносятся и в зачетные книжки студентов.

Разработчики: Д-р биол. наук, профессор кафедры экологии, географии и природопользования БГПУ им. М. Акмуллы А. А. Кулагин

Канд. биол. наук, доцент кафедры экологии, географии и природопользования БГПУ им. М. Акмуллы О. В. Серова

Эксперты:

Внешний Канд. геогр. наук, доцент кафедры туризма, урбанистики и экономической географии БГУ Г. А. Саттарова

Внутренний Д-р биол. наук, профессор кафедры экологии, географии и природопользования БГПУ им. М. Акмуллы А. Ю. Кулагин

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ
ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет
им. М. Акмуллы»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.10.06 СТАТИСТИЧЕСКАЯ ОБРАБОТКА ДАННЫХ В ТУРИЗМЕ

для направления подготовки

43.03.02 Туризм

направленность (профиль) «Технологии и организация экскурсионных услуг»

квалификация выпускника: бакалавр

1. Целью дисциплины является формирование:

- способности разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий (ПК-3).

- индикаторы достижения

ПК-3.1. Формирует туристский продукт, в т.ч. на основе современных информационно-коммуникативных технологий, а также с учетом индивидуальных и специальных требований туриста.

ПК-3.2. Организует продажу туристского продукта и отдельных туристских услуг.

ПК-3.3. Ведет переговоры с партнерами, согласовывает условия взаимодействия по реализации туристских продуктов.

2. Трудоемкость учебной дисциплины зафиксирована учебным планом соответствующей основной профессиональной образовательной программы, выражается в зачетных единицах. Одна зачетная единица равна 36 академическим часам продолжительностью 45 минут (27 астрономическим часам по 60 минут) и включает часы контактной работы и часы самостоятельной работы студента, в том числе часы, отводимые на процедуры контроля и подготовку к ним.

3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Дисциплина «Статистическая обработка данных в туризме» относится к дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений Организационно-управленческого модуля.

4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы:

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

- основные понятия и методы теории вероятностей и математической статистики;
- классические методы математической статистики, используемые при планировании, проведении и обработке результатов в ходе решения задач в области туризма;

Уметь:

- решать типовые статистические задачи в области туризма;
- планировать процесс математической обработки экспериментальных данных;
- проводить практические расчеты по имеющимся экспериментальным данным при использовании статистических таблиц и компьютерной поддержки (включая пакеты прикладных программ);

Владеть:

- современными методами статистической обработки информации при решении задач, связанных с туристской индустрией.
- навыком анализа экспериментальных данных;
- основными технологиями статистической обработки экспериментальных данных на основе теоретических положений классической теории вероятности.

5. Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах.

Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения.

Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/ практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации.

Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий, на сайте <https://lms.bspu.ru>.

6. Содержание дисциплины

Содержание разделов дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1	Математическая обработка результатов	Предмет математической статистики. Использование математических методов в области туризма.
2	Первичная статистическая обработка данных.	Измерения. Измерительные шкалы. Табулирование. Ранжирование. Распределение частот. Меры центральной тенденции: мода, медиана, среднее. Меры изменчивости: размах, дисперсия, стандартное отклонение, асимметрия, эксцесс.
3.	Основы теории статистического вывода.	Выборочный метод. Генеральная совокупность и выборка. Точность оценки, доверительная вероятность (надежность). Доверительные интервалы. Оценка точности измерений. Понятие о проверке статистических гипотез. Нулевая и альтернативная гипотеза. Уровень значимости. Ошибка первого и второго рода. Параметрические и непараметрические критерии. Односторонние и двусторонние статистические критерии. Мощность критерия. Практическая схема проверки статистических гипотез.
4.	Элементы дисперсионного анализа	Элементы дисперсионного анализа: общая, факторная и остаточная суммы квадратов отклонений, сравнение нескольких средних методом дисперсионного анализа.

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий лекционного типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 1. Математическая обработка результатов

Тема 2 Первичная статистическая обработка данных

Рекомендуемая тематика учебных занятий семинарского типа (семинары, практические занятия, коллоквиумы и иные аналогичные занятия):

Тема: Первичная статистическая обработка данных

Вопросы для обсуждения:

Как определить моду, медиану, среднее вариационного ряда?

Какие Вы знаете меры изменчивости? Как их определить и какова их роль?

Тема: Основы теории статистического вывода

Вопросы для обсуждения:

Что такое генеральная совокупность и выборка?

Какова роль и способ определения точности оценки и доверительной вероятности (надежности).

Требования к самостоятельной работе студентов по освоению дисциплины:

1. Работа с лекционным материалом, предусматривающая проработку конспекта лекций и учебной литературы по теме «Математическая обработка результатов».

2. Решение задач, выдаваемых на практических занятиях для самостоятельного решения. Подбор задач по теме «Математическая обработка результатов» из области туристской индустрии.
3. Работа с лекционным материалом, предусматривающая проработку конспекта лекций и учебной литературы по теме «Первичная статистическая обработка».
4. Решение задач, выдаваемых на практических занятиях для самостоятельного решения. Подбор задач по теме «Первичная статистическая обработка» из области туристской индустрии.
5. Работа с лекционным материалом, предусматривающая проработку конспекта лекций и учебной литературы по теме «Основы теории статистического вывода».
6. Выполнение упражнений, выдаваемых на практических занятиях для самостоятельного решения и подбор задач из области туристской индустрии по теме «Основы теории статистического вывода».
7. Работа с лекционным материалом, предусматривающая проработку конспекта лекций и учебной литературы по теме «Элементы дисперсионного анализа».
8. Выполнение упражнений, выдаваемых на практических занятиях для самостоятельного решения и подбор задач из области туристской индустрии по теме «Элементы дисперсионного анализа».
9. Подготовка и выполнение контрольной работы.

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины: основная литература

1. Карманова, Т. Е. Статистика туризма [Текст] = Tourism statistics: [учеб. для студентов вузов: текст парал. рус., англ.] / Т. Е. Карманова, О. В. Каурова, А. Н. Малолетко. - М.: КНОРУС, 2010.
2. Боголюбов, В. С. Экономическая оценка инвестиций в развитие туризма [Текст] : [учеб. пособие для студентов вузов] / В. С. Боголюбов, С. А. Быстров, С. А. Боголюбова. - М.: Академия, 2009.
3. Буйленко, В. Ф. Основы профессиональной деятельности в туризме и экотуризме [Текст]: учеб. пособие для вузов / В. Ф. Буйленко. - Ростов н/Д.: Феникс; Краснодар: Неоглори, 2008.

программное обеспечение

Операционные системы: Ubuntu (свободно распространяемое ПО) / MS Windows / пр.
 Веб-браузер: Mozilla Firefox (свободно распространяемое ПО) / пр.
 Офисный пакет: LibreOffice (свободно распространяемое ПО) / Microsoft Office /пр.: текстовый редактор, табличный процессор (создание таблиц), программа подготовки презентаций, графический редактор
 Свободно распространяемое ПО Moodle для реализации дистанционных образовательных технологий

базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы

<http://www.world-tourism.org> – официальный сайт Всемирной туристской организации.
<http://www.russiatourism.ru> – официальный сайт Федерального агентства по туризму (РОСТУРИЗМ).
<http://www.atorus.ru/> - официальный сайт Ассоциации туроператоров России
<https://culture.bashkortostan.ru/> - официальный сайт Министерства культуры РБ
<https://biznestur.bashkortostan.ru/> официальный сайт Государственный комитет Республики Башкортостан по предпринимательству и туризму
<http://statistika.ru> – портал статистических данных (раздел туризм).
<http://tourest.ru/> – справочник по туризму и отдыху.
<http://www.ratanews.ru/> – ежедневная электронная газета Российского союза туриндустрии.
<http://www.tourdom.ru> – профессиональный туристический портал.
<http://profi.travel.ru> – Статистическая информация по въездам и выездам туристов в разные страны и прочие полезные данные.

Электронные поисковые системы

ЭБС «Лань» <https://e.lanbook.com/>

Электронная библиотека диссертаций <http://diss.rsl.ru/>

Федеральное государственное бюджетное учреждение «Российская государственная библиотека»

Университетская библиотека онлайн www.biblioclub.ru

ООО «НексМедиа»

ЭБС «Юрайт»

Научная электронная библиотека elibrary <http://elibrary.ru/defaultx.asp>

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Для проведения занятий лекционного типа используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой. Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации: карты, и пр.

Для проведения занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации достаточно специальных помещений (учебных аудиторий), оборудованных специализированной мебелью (для обучающихся) меловой / маркерной доской.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования:

– **Оборудование для лиц с нарушением зрения:** Портативный ручной видеоувеличитель Ruby; Принтер для печати рельефно-точечным шрифтом Брайля; Тактильный дисплей Брайля Focus 40 Blue; Электронная пишущая машинка Twen T180+ с дополнительной установкой шрифта Брайля;

– **Оборудование для лиц с нарушением слуха и речи:** Речевой компьютерный тренажер Дэльфа-142.1; Аппарат слуховой электронный воздушного звукопроведения заушного типа У-01 «Исток»; Аудиометр автоматизированный АА – 02; Портативная информационная индукционная система для слабослышащих «Исток» А2; Индуктор заушный;

– **Оборудование для лиц с нарушением ОДА:** Приспособление для письма Writing-Bird; Специализированная мышь для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата - джойстик компьютерный инклюзивный Optima Joystick; Специализированная клавиатура с большими кнопками для лиц с заболеваниями опорно-двигательного аппарата и слабовидящими людьми.

9. Методические рекомендации по изучению дисциплины

Учебный курс «Статистическая обработка данных в туризме» способствует развитию логического мышления. Изучение курса строится на освоении теоретических знаний в области статистических методов обработки информации. Логика изложения материала подразумевает совмещение теоретических занятий в форме лекций и практических занятий по применению теоретических основ в практической профессионально-направленной деятельности.

Методические рекомендации при работе над конспектом во время проведения лекции

Лекционный материал выстраивается с учетом центральной роли математики и ее прикладное значение в области туристской индустрии. На практических занятиях подбираются задачи с учетом профессионально-направленной деятельности.

В ходе лекционных занятий необходимо вести конспектирование учебного материала. Общие и утвердившиеся в практике правила и приемы конспектирования лекций:

- Конспектирование лекций ведется в специально отведенной для этого тетради, каждый лист которой должен иметь поля, на которых делаются пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

- Необходимо записывать тему и план лекций, рекомендуемую литературу к теме. Записи разделов лекции должны иметь заголовки, подзаголовки, красные строки. Для выделения разделов, выводов, определений, основных идей можно использовать цветные карандаши и фломастеры.

- Названные в лекции ссылки на первоисточники надо пометить на полях, чтобы при самостоятельной работе найти и вписать их.

- В конспекте дословно записываются определения понятий, категорий и законов. Остальное должно быть записано своими словами.

- Каждому студенту необходимо выработать и использовать допустимые сокращения наиболее распространенных терминов и понятий.

- В конспект следует заносить всё, что преподаватель пишет на доске, а также рекомендуемые схемы, таблицы, диаграммы и т.д.

Методические рекомендации по подготовке к практическим занятиям

Целью практических занятий является углубление и закрепление теоретических знаний, полученных студентами на лекциях и в процессе самостоятельного изучения учебного материала, а, следовательно, формирование у них определенных умений и навыков.

На практических занятиях используются такие формы работы, как решение задач микрогруппами и индивидуальная работа.

В ходе подготовки к практическому занятию необходимо прочитать конспект лекции, изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, выполнить выданные преподавателем практические задания. При этом учесть рекомендации преподавателя и требования программы. Дорабатывать свой конспект лекции, делая в нем соответствующие записи из литературы. Желательно при подготовке к практическим занятиям по дисциплине одновременно использовать несколько источников, раскрывающих заданные вопросы.

Методические рекомендации по организации самостоятельной работы

Самостоятельная работа приводит студента к получению нового знания, упорядочению и углублению имеющихся знаний, формированию у него профессиональных навыков и умений.

Студентам рекомендуется с самого начала освоения курса работать с литературой и предлагаемыми заданиями в форме подготовки к очередному аудиторному занятию. При этом актуализируются имеющиеся знания, а также создается база для усвоения нового материала, возникают вопросы, ответы на которые студент получает в аудитории.

Можно отметить, что некоторые задания для самостоятельной работы по курсу имеют определенную специфику. При освоении курса студент может пользоваться библиотекой вуза, которая в полной мере обеспечена соответствующей литературой. Значительную помощь в подготовке к очередному занятию может оказать имеющийся в учебно-методическом комплексе краткий конспект лекций. Он же может использоваться и для закрепления полученного в аудитории материала.

В случае организации учебной работы с использованием дистанционных образовательных технологий занятия проводятся в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте <https://lms.bspu.ru>. Инструкции для работы в системе дистанционного обучения размещены на сайте и адресованы как преподавателям (<https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1044>), так и студентам (<https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1987#section-2>).

10. Требования к промежуточной аттестации и оценочные материалы для ее проведения

Промежуточная аттестация выполняется в форме экзамена. Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации представлены вопросами.

Перечень вопросов к экзамену

1. Классическая и геометрическая вероятность.
2. Условная вероятность. Полная вероятность. Формулы Баеса.
3. Теоремы сложения и умножения вероятностей.
4. Дискретные случайные величины и законы их распределения. Функция распределения.
5. Непрерывные случайные величины и законы их распределения. Плотность распределения.
6. Выборочный метод. Виды выборок. Полигон и гистограмма.
7. Статистические оценки параметров распределения.

8. Измерение и измерительные шкалы
9. Ранжирование
10. Числовые характеристики выборки
11. Предварительная обработка данных выборки
12. Статистические гипотезы
13. Общие принципы проверки статистических гипотез
14. Статистические критерии
15. Классификация задач и методов их решения.
16. U - критерий Манна-Уитни
17. T - критерий Вилкоксона
18. Q-критерий Розенбаума
19. G-критерий знаков
20. H-критерий Крускала-Уоллиса
21. S-критерий тенденций Джонкира
22. L-критерий тенденций Пейджа

В полном объеме оценочные материалы хранятся на кафедре, реализующей данную дисциплину. Оценочные материалы с автоматизированной проверкой результатов обучения (при наличии) размещаются в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте <https://lms.bspu.ru>.

Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	Отлично	90-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.	Хорошо	70-89,9
Удовлетво	Репродуктивная	Изложение в пределах задач	Удовлетво	50-69,9

удовлетворительный (достаточный)	деятельность	курса теоретически и практически контролируемого материала	удовлетворительно	
Неудовлетворительный	Отсутствие признаков	удовлетворительного уровня	неудовлетворительно	Менее 50

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с применяемой университетом балльно-рейтинговой системой оценки качества образования вносятся в электронные ведомости и таким образом отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета. Результаты промежуточной аттестации (кроме неудовлетворительных) вносятся и в зачетные книжки студентов.

Разработчик:

К.ф.-м.н., доцент кафедры математики и статистики БГПУ им. М. Акмуллы И. Х. Хуснуллин

Эксперты:

Внешний Д. ф.-м. н., профессор, в.н.с. ИМ с ВЦ УНЦ РАН Д. И. Борисов

Внутренний Д-р пед. наук, профессор, З. Ш. Каримов

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ
ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет
им. М. Акмуллы»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.11.01 ТЕХНОЛОГИИ ТУРИСТСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО ВИДАМ ТУРИЗМА

для направления подготовки

43.03.02 Туризм

направленность (профиль) «Технологии и организация экскурсионных услуг»

квалификация выпускника: бакалавр

1. Целью дисциплины является формирование:

- способности организовывать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применением клиентоориентированных технологий (ПК-4);
- индикаторы достижения

ПК-4.1. Организует процессы обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг.

ПК-4.2. Изучает требования туристов, анализ мотивации спроса на реализуемые туристские продукты.

ПК-4.3. Выбирает и применяет клиент ориентированные технологии туристского обслуживания

- способности к продвижению туристского продукта с использованием современных технологий (ПК-7);
- индикаторы достижения

ПК-7.1. Осуществляет проведение мероприятий по продвижению туристского продукта.

ПК-7.2. Осуществляет оценку эффективности проводимых мероприятий продвижения, отбор наиболее эффективных каналов, разрабатывает мероприятия по корректировке рекламных кампаний

2. Трудоемкость учебной дисциплины зафиксирована учебным планом соответствующей основной профессиональной образовательной программы, выражается в зачетных единицах. Одна зачетная единица равна 36 академическим часам продолжительностью 45 минут (27 астрономическим часам) и включает часы контактной работы и часы самостоятельной работы студента, в том числе часы, отводимые на процедуры контроля и подготовку к ним.

3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Дисциплина «Технологии туристской деятельности по видам туризма» относится к дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений Технологического модуля.

4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы:

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

- нормативные документы, регламентирующие виды туризма;
- технологию разработки туристского продукта;
- теорию продаж туристского продукта;
- организацию массовых мероприятий социального туризма;

Уметь:

- пользоваться основными законодательными актами, правовыми и нормативными документами, регулирующими сферу туризма;
- разрабатывать туристский продукт на основе современных технологий;
- применять методы реализации туристского продукта;
- использовать знания профессиональной этики при проведении деловых мероприятий;
- отбирать каналы продвижения турпродукта, деловых и социальных мероприятий;

Владеть:

- терминологией и основными понятиями организации туристской деятельности;
- навыком заполнения технологической документации программных туров;
- технологией формирования социального тура с учетом принципов безопасности.

- навыками продвижения туристского продукта на основе современных технологий
- технологией организации и проведения туристских массовых мероприятий с учетом принципов безопасности.

5. Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах.

Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения.

Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий, на сайте <https://lms.bspu.ru>.

6. Содержание дисциплины

Содержание разделов дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
	3 семестр	
1.	Основные виды и тенденции развития делового туризма	Мировые тенденции развития делового туризма. Основы технологий делового туризма. География делового туризма. Эффективные туристские технологии и инновации в современном деловом туризме. Страны – лидеры делового туризма. Состоянии и тенденциях развития индустрии business travel. Конгрессно-выставочный, инсентив туризм
2.	Международные организации в сфере делового туризма	Организация совместных проектов с международными ассоциациями. АБТ-АСТЕ Russia (Российская Ассоциация бизнес-туризма, Russian Association of Business Travel).
3.	Технология организации и проведения мероприятий делового туризма	Организация конференций, форумов и образовательных сессий для корпоративных покупателей для обсуждения ключевых вопросов индустрии делового туризма. Программа Hosted Buyers, групповые поездки корпоративных покупателей на важнейшие отраслевые выставки и конференции. Подготовка и публикация в СМИ материалов, посвященных деловому туризму. Вестник АБТ-АСТЕ Russia – электронный новостной бюллетень, адресованный корпоративным покупателям услуг делового туризма.
4.	Сервисное обеспечение делового туризма	Классификация объектов туристской индустрии в РФ. Развитие собственной программы аттестации в области гостиничных услуг «Аттестация Бизнес- и Конференц-отелей». Образовательные программы «Специалист в деловом туризме», «Тревел-

		менеджер», краткосрочные образовательные программы.
5.	Сущность и история социального туризма	Характеристика сущности туризма. Отличительные особенности социального туризма. История социального туризма. Содействие социализации – основная функция туризма. Туризм детей с ограниченными возможностями здоровья как составная часть социального туризма Туризм социальный как специфический вид туризма. Формы социального туризма. Ограничения и противопоказания туризма. Сопровождающие и волонтеры. Структуры и учреждения, деятельность которых связана с социальным туризмом.
6.	Нормативные документы, регламентирующие социальный туризм	Нормативные и правовые документы в мире, РФ и РБ в сфере социального туризма (РОСТУРИЗМ), Федерации, Союзы, общественные организации.
7.	Организация познавательного туризма как наиболее доступного вида социального туризма	Разработка положение о мероприятии и условий проведения мероприятия, подробной программы мероприятия. Составление и утверждение сметы. Составление и реализация плана подготовки и проведения мероприятия. Создание оргкомитета Специфические требования: знание основных проявлений ограничения возможностей участников, знание психологических особенностей. Привлечение различных организаций, учреждений, спонсоров. Выбор места проведения, получение разрешения от местной администрации. Материально-техническое обеспечение. Организация воспитательного и досугового процесса во время проведения массового туристского мероприятия.
	4 семестр	
8.	Особенности формирования программ для людей пожилого возраста	Разработка программы и пакета документов в соответствии с целевой группой. Познавательное, лечебно-оздоровительное, религиозное, круизное, гостевое направление программ.
9.	Туристские формальности при организации туров социального туризма	Специфика составления программ. Меры безопасности. Правила поведения при переезде на транспорте. Организация питания. Организация досуга. Организация страховки. Первая доврачебная помощь. Виды страхования, страховых компаний.

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий лекционного типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

3 семестр

Тема 1. Основные виды и тенденции развития делового туризма

Рекомендуемая тематика учебных занятий семинарского типа (семинары, практические занятия, коллоквиумы и иные аналогичные занятия):

Тема: Международные организации в сфере делового туризма

Вопросы для обсуждения: Российская Ассоциация бизнес-туризма, Russian Association of Business Travel

Тема: Технология организации и проведения мероприятий делового туризма

Вопросы для обсуждения: Программа Hosted Buyers, групповые поездки корпоративных покупателей на важнейшие отраслевые выставки и конференции.

Тема: Сервисное обеспечение делового туризма

Вопросы для обсуждения: программы аттестации в области гостиничных услуг «Аттестация Бизнес- и Конференц-отелей». Образовательные программы «Специалист в деловом туризме», «Тревел-менеджер», краткосрочные образовательные программы.

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий лекционного типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

4 семестр

Тема: Сущность и история социального туризма

Рекомендуемая тематика учебных занятий семинарского типа (семинары, практические занятия, коллоквиумы и иные аналогичные занятия):

Рекомендуемая тематика учебных занятий семинарского типа (семинары, практические занятия, коллоквиумы и иные аналогичные занятия):

Тема: Нормативные документы, регламентирующие социальный туризм в мире, РФ, РБ.

Вопросы для обсуждения: Нормативные и правовые документы в мире, РФ и РБ в сфере социального туризма (РОСТУРИЗМ), Федерации, Союзы, общественные организации.

Тема: Особенности формирования программ для людей пожилого возраста

Вопросы для обсуждения: Разработка программы и пакета документов в соответствии с целевой группой. Познавательное, лечебно-оздоровительное, религиозное, круизное, гостевое направление программ.

Тема: Особенности формирования программ для людей пожилого возраста

Вопросы для обсуждения: Разработка программы и пакета документов в соответствии с целевой группой. Познавательное, лечебно-оздоровительное, религиозное, круизное, гостевое направление программ.

Тема: Туристские формальности при организации туров социального туризма

Вопросы для обсуждения: Специфика составления программ. Меры безопасности. Правила поведения при переезде на транспорте. Организация питания. Организация досуга. Организация страховки. Первая доврачебная помощь. Виды страхования, страховых компаний

Требования к самостоятельной работе студентов:

Самостоятельная работа предполагает следующие виды занятий:

3 семестр

подготовка к практическим занятиям:

MICE - английский термин-аббревиатура MICE отражает суть делового туризма: Meetings - Intencives - Conferences - Exhibitions (Встречи - Интенсивы - Конференции - Выставки).

Подготовить конспекты по инициативам программ делового туризма городов Урало-Поволжья и ведущих бизнес центров России.

1. Инициативы программ делового туризма Краснодарского края и г. Сочи.
2. Инициативы программ делового туризма гг. Москва и Санкт-Петербург.
3. Инициативы программ делового туризма Пермского края и г. Пермь, Кунгур.
4. Инициативы программ делового туризма Свердловской области и городов.

5. Инициативы программ делового туризма Татарстана и г. Казань, Елабуга, Свияжск.
6. Инициативы программ делового туризма Челябинской области и г. Челябинска.
7. Инициативы программ делового туризма Новосибирской области и г. Новосибирска.

- решение ситуационных задач,

Принять участие в выставочных мероприятиях Спорт.Туризм.Отдых.Здравницы. или Бренды Башкортостана. Проанализировать организацию трансфера, приема, размещения, питания, досуга, экскурсионного сопровождения, структуру, программу мероприятия и высказать свои предложения и замечания.

4 семестр

подготовка к практическим занятиям:

Проработка теоретического материала по Теме «Доступный туризм. Презентация НОБФ Социальная адаптация инвалидов и молодежи.

Нормативные документы, регламентирующие деятельность социального туризма в Европе.

Нормативные документы, регламентирующие деятельность социального туризма в Америке

Нормативные документы, регламентирующие деятельность социального туризма в России.

Нормативные документы, регламентирующие деятельность социального туризма в РБ (программа Развитие социального туризма в РБ).

- решение практико-ориентированных задач,

- проанализировать структуры и учреждения, деятельность которых связана с социальным туризмом (на примере ДООЦТКиЭ, федерации инвалидов России, туристского клуба для ЛОЖВ).

- принять участие в организации мероприятия, турмаршрута, похода для ЛОЖВ и проанализировать составные элементы на соответствие требованиям и программе.

- подготовка курсовой работы по Деловому туризму на тему «Проблемы и перспективы развития делового туризма на территории (по выбору)

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ

Глава 1. ОСНОВЫ ОРГАНИЗАЦИИ КОНГРЕССНО-ВЫСТАВОЧНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ

1.1 Конгрессно-выставочная деятельность: история, сущность и специфика

1.2 Технологии планирования, организации и проведения конгрессно-выставочных мероприятий

Глава 2 ВЫСТАВОЧНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ РОССИЙСКОГО ТУРОПЕРАТОРА ООО «TUI»

2.1 Технологическая документация для участия ООО «TUI» в мероприятии на территории США

2.2 Транспорт, трансфер, размещение, питание, страховка, досуг.

2.3 Технология организации выставочного проекта

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

ПРИЛОЖЕНИЕ

- подготовка курсовой работы по Социальному туризму на тему «Социальный туризм: история формирования и продвижения в мире и РФ»

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ

Глава 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ТУРИЗМА ДЛЯ ЛЮДЕЙ С ОЖВ

1.1 Основные понятия и классификации

1.2 Социальный туризм: история формирования в мире и РФ

Глава 2 РАЗРАБОТКА ТУРИСТИЧЕСКОГО МАРШРУТА ДЛЯ КОЛЯСОЧНИКОВ

2.1. Оценка перспектив развития туризма для людей с ОЖВ (перевоз инвалида на поезд, авиаперелет для инвалидов, размещение, сопровождение, страхование)

2.2 Расчет стоимости маршрута для людей с ОЖВ...

ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....

ПРИЛОЖЕНИЯ

- подготовка презентации и защита КР выполнение курсовой работы.

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины: основная литература

1. Трухачев, А.В. Туризм. Введение в туризм: учебник / А.В. Трухачев, И.В. Таранова. – Ставрополь: Ставропольский государственный аграрный университет, 2013. – 396 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=233099> (дата обращения: 09.01.2020). – ISBN 978-5-59596-0862-0. – Текст: электронный.
2. Уокер, Д. Управление гостеприимством: Вводный курс: учебник / Д. Уокер; пер. В.Н. Егоров. – Москва: Юнити, 2012. – 880 с. – (Зарубежный учебник). – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118745> (дата обращения: 17.12.2019). – ISBN 5-238-00990-9. – Текст: электронный

3. Голова, О. Б. Менеджмент туризма [Текст]: практический курс: учебно-метод. пособие / О. Б. Голова. - М.: Финансы и статистика, 2007.
4. Чхиквадзе Н.А. Деловой туризм и его значение для территориального развития: маркетинговый аспект |«Сервис в России и за рубежом», 2014, —Режим доступа: №7 <http://e.lanbook.com/view/journal/199775/>

программное обеспечение

Операционные системы: Ubuntu (свободно распространяемое ПО) / MS Windows / пр.
Веб-браузер: Mozilla Firefox (свободно распространяемое ПО) / пр.
Офисный пакет: LibreOffice (свободно распространяемое ПО) / Microsoft Office /пр.: текстовый редактор, табличный процессор (создание таблиц), программа подготовки презентаций, графический редактор.
Свободно распространяемое ПО Moodle для реализации дистанционных образовательных технологий

базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы

<http://www.world-tourism.org> – официальный сайт Всемирной туристской организации.
<http://www.russiatourism.ru> – официальный сайт Федерального агентства по туризму (РОСТУРИЗМ).
<http://www.atorus.ru/> - официальный сайт Ассоциации туроператоров России
<https://culture.bashkortostan.ru/> - официальный сайт Министерства культуры РБ
<https://biznestur.bashkortostan.ru/> официальный сайт Государственный комитет Республики Башкортостан по предпринимательству и туризму
<http://statistika.ru> – портал статистических данных (раздел туризм).
<http://tourest.ru/> – справочник по туризму и отдыху.
<http://www.ratanews.ru/> – ежедневная электронная газета Российского союза туриндустрии.
<http://www.tourdom.ru> – профессиональный туристический портал.
<http://profi.travel.ru> – Статистическая информация по въездам и выездам туристов в разные страны и прочие полезные данные.
<http://bashkiria.travel/expos/> - официальный сайт Башкирия туристская. Событийный календарь
<https://tourism.openrepublic.ru/activity/16022/> Реестр туроператоров РБ
<http://соцтуризмрб.рф/operators.php> портал поддержки социального туризма
<http://bashkortostan450.ru> Музеи
<http://www.7travel.ru> Музеи Уфы
<http://www.mojgorod.ru> Музеи Республики Башкортостан
<http://kulturnoe-nasledie.ru/Объекты культурного наследия РФ>
www.rastudent.ru Рекламное сообщество г. Уфы www.rufa.ru Информационно-образовательный портал для студентов
<http://www.journal-ufa.ru/Уфа ежемесячный столичный журнал>
<http://pdf.vedomosti102.ru/2014/11/Уфимские ведомости>
<http://ufacity.info/media/photo/6477/Саммиты ШОС и БРИКС в Уфе>
[http://www.businesstravelrussia.ru/programs/business-and-conference-hotel-attestation/the-list-of-the-certified-hotels/АБТ-АСТЕ Russia \(Российская Ассоциация бизнес-туризма, Russian Association of Business Travel\)](http://www.businesstravelrussia.ru/programs/business-and-conference-hotel-attestation/the-list-of-the-certified-hotels/АБТ-АСТЕ Russia (Российская Ассоциация бизнес-туризма, Russian Association of Business Travel))
<http://www.consultant.ru/> Консультант плюс Приказ Минтруда России от 04.08.2014 N 539н (ред. от 18.03.2016) "Об утверждении профессионального стандарта "Экскурсовод (гид)" (Зарегистрировано в Минюсте России)

Журналы на кафедре:

1. «Туризм: Право и экономика».
2. «Туризм: практика, проблемы, перспективы».
3. «Туристический бизнес»
4. «Маркетинг в России и за рубежом» www.dis.ru/market/

5. «Табигат»

Электронные поисковые системы

ЭБС «Лань» <https://e.lanbook.com/>

Электронная библиотека диссертаций <http://diss.rsl.ru/>

Федеральное государственное бюджетное учреждение «Российская государственная библиотека»

Университетская библиотека онлайн www.biblioclub.ru

ООО «НексМедиа»

ЭБС «Юрайт»

Научная электронная библиотека elibrary <http://elibrary.ru/defaultx.asp>

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Для проведения занятий лекционного типа используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой. Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации: карты, и пр.

Для проведения занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации достаточно специальных помещений (учебных аудиторий), оборудованных специализированной мебелью (для обучающихся) меловой / маркерной доской.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования:

□ Оборудование для лиц с нарушением зрения: Портативный ручной видеоувеличитель Ruby; Принтер для печати рельефно-точечным шрифтом Брайля; Тактильный дисплей Брайля Focus 40 Blue; Электронная пишущая машинка Twen T180+ с дополнительной установкой шрифта Брайля;

□ Оборудование для лиц с нарушением слуха и речи: Речевой компьютерный тренажер Дэльфа-142.1; Аппарат слуховой электронный воздушного звукопроведения заушного типа У-01 «Исток»; Аудиометр автоматизированный АА – 02; Портативная информационная индукционная система для слабослышащих «Исток» А2; Индуктор заушный;

□ Оборудование для лиц с нарушением ОДА: Приспособление для письма Writing-Bird; Специализированная мышь для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата - джойстик компьютерный инклюзивный Optima Joystick; Специализированная клавиатура с большими кнопками для лиц с заболеваниями опорно-двигательного аппарата и слабовидящими людьми.

9. Методические рекомендации по изучению дисциплины:

Цель курса – познакомить с основными проблемами теории и практики технологии бизнес-туризма и социального туризма: взаимосвязи производства турпродукта и потребления. Освоение дисциплины обеспечивается изложением преподавателем теоретических основ курса, разъяснением им целей лекционных и практических занятий, подготовкой студентами индивидуальных и коллективных письменных материалов, обсуждением результатов выполненных заданий, рассмотрением проблемных ситуаций, связанных с разработкой и внедрением

Методические рекомендации при работе над конспектом во время проведения

лекции

В ходе лекционных занятий необходимо вести конспектирование учебного материала. Общие и утвердившиеся в практике правила и приемы конспектирования лекций:

- Конспектирование лекций ведется в специально отведенной для этого тетради, каждый лист которой должен иметь поля, на которых делаются пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

- Необходимо записывать тему и план лекций, рекомендуемую литературу к теме. Записи разделов лекции должны иметь заголовки, подзаголовки, красные строки. Для выделения разделов, выводов, определений, основных идей можно использовать цветные карандаши и фломастеры.

- Названные в лекции ссылки на первоисточники надо пометить на полях, чтобы при самостоятельной работе найти и вписать их.

- В конспекте дословно записываются определения понятий, категорий и законов. Остальное должно быть записано своими словами.

- Каждому студенту необходимо выработать и использовать допустимые сокращения наиболее распространенных терминов и понятий.

- В конспект следует заносить всё, что преподаватель пишет на доске, а также рекомендуемые схемы, таблицы, диаграммы и т.д.

Методические рекомендации по подготовке к практическим занятиям

Целью практических занятий является углубление и закрепление теоретических знаний, полученных студентами на лекциях и в процессе самостоятельного изучения учебного материала, а, следовательно, формирование у них определенных умений и навыков.

В ходе подготовки к практическому занятию необходимо прочитать конспект лекции, изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, выполнить выданные преподавателем практические задания. При этом учесть рекомендации преподавателя и требования программы. Дорабатывать свой конспект лекции, делая в нем соответствующие записи из литературы. Желательно при подготовке к практическим занятиям по дисциплине одновременно использовать несколько источников, раскрывающих заданные вопросы.

Методические рекомендации по организации самостоятельной работы

Самостоятельная работа приводит студента к получению нового знания, упорядочению и углублению имеющихся знаний, формированию у него профессиональных навыков и умений.

Студентам рекомендуется с самого начала освоения курса работать с литературой и предлагаемыми заданиями в форме подготовки к очередному аудиторному занятию. При этом актуализируются имеющиеся знания, а также создается база для усвоения нового материала, возникают вопросы, ответы на которые студент получает в аудитории.

Можно отметить, что некоторые задания для самостоятельной работы по курсу имеют определенную специфику. При освоении курса студент может пользоваться библиотекой вуза, которая в полной мере обеспечена соответствующей литературой. Значительную помощь в подготовке к очередному занятию может оказать имеющийся в учебно-методическом комплексе краткий конспект лекций. Он же может использоваться и для закрепления полученного в аудитории материала.

Назначением СРС является закрепление сведений, полученных студентами в ходе аудиторных занятий. Реальная самостоятельная работа является исключительно важным элементом в деле эффективного усвоения материала.

В процессе самостоятельной работы у студента наиболее четко возникает необходимость целостного, системного восприятия содержания дисциплины, потребность привлечения дополнительных сведений из рекомендованной учебной и методической

литературы, просмотра записей, сделанных во время аудиторных занятий. Для закрепления знаний программой предусмотрены практические занятия в центрах, реализующих социальные программы. Большое внимание уделяется самостоятельной работе студентов, поскольку невозможно в полном объеме отразить все аспекты социального туризма.

В ходе индивидуальной работы студент занимается самостоятельным поиском материала по выбранной теме для подготовки курсовой работы, готовит выступление, в ходе которого отвечает на вопросы, знакомится с основной и дополнительной литературой, работает в сети Интернет, работает с оригинальной литературой и научными публикациями журналов.

Интерактивные формы занятий предусматривают анализ деловых мероприятий Уфы, посещение турфирм, участие в социальных программах, турах.

По итогам обучения предусмотрена защита курсовой работы. Основные требования к организации выполнения, содержанию, структуре, промежуточному контролю и защите курсовых проектов, выполняемых студентами ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет им. М. Акмуллы» изложены в Положении о курсовой работе (проекте), в частности в пунктах 3 и 5:

3. Требования к содержанию и структуре курсового проекта (работы)

3.1. Конкретные требования к содержанию и структуре курсовой работы (проекта) определяются спецификой дисциплины.

3.2. Курсовой проект (работа) в общем случае представляет собой текстовый документ, объемом 15-40 страниц печатного текста. Допускается оформление курсового проекта в виде графического материала, а также в форме презентации.

3.3. Текстовый документ должен включать в себя следующие обязательные разделы: цель и задачи проекта (работы); основную часть проекта (работы), структура которой зависит от его (ее) характера и специфики дисциплины; заключение; список литературы. Возможно наличие приложений в виде иллюстративных, графических, расчетных и других вспомогательных материалов.

3.4. К графическому материалу относятся: чертежи и схемы, представляемые в составе текстового документа, и, при необходимости, на отдельных листах для публичной защиты; демонстрационные листы, используемые для наглядного представления материала при его публичной защите; электронный файл презентации для публичной защиты.

3.5. Курсовой проект может носить проектный, технологический или программный характер. От характера проекта меняется содержание основной части текстового документа.

3.6. Курсовая работа может носить реферативный, расчетно-практический, опытно-экспериментальный или программно-исследовательский характер. От характера работы меняется содержание основной части текстового документа.

5. Оценка результатов выполнения курсовых проектов (работ)

5.1. Защита курсового проекта (работы) является заключительным этапом курсового проектирования. Защита курсового проекта и курсовой работы является обязательной и проводится за счет времени, предусмотренного на выполнение проекта (работы).

5.2. Сроки защиты курсового проекта (работы) устанавливаются в период зачетной недели. Конкретная дата защиты определяется руководителем проекта и доводится до сведения студентов не позднее чем за неделю до защиты. Для выработки у студентов устойчивых коммуникативных и речевых компетенций рекомендуется за неделю до защиты проводить предзащиту.

5.3. Оформленный курсовой проект (работа) сдается студентом руководителю на проверку не позднее, чем за три дня до защиты. Руководитель принимает решение о

допуске работы (проекта) к защите, либо возвращает проект (работу) на доработку с указанием замечаний.

5.4. Для проведения процедуры защиты курсового проекта (работы) при закреплённой кафедре создается комиссия в составе не менее трех человек. В состав комиссии обязательно входит руководитель курсового проекта и преподаватель, читающий лекции по соответствующей дисциплине. Возможно участие в составе комиссии представителей сторонних организаций, в том числе работодателей.

5.5. Защита курсового проекта (работы) проводится публично. Студенту отводится 5-7 минут для представления результатов работы продолжительностью.

При изложении материала студент должен продемонстрировать:

- умение кратко, четко и технически грамотно излагать содержание проекта (работы);
- умение обосновать выбранные пути и методы реализации проекта (работы) – методики, технологии, алгоритмы и т.д.;
- владение теоретическим материалом по предмету курсового проекта (работы).

После завершения сообщения студенту предлагается ответить на вопросы членов комиссии и присутствующих по теме курсового проекта (работы).

5.6. По результатам защиты студенту выставляется оценка в процентах (согласно балльно-рейтинговой системе, далее – БРС), которая отражает качество выполнения проекта и качество защиты (для выставления в зачетную книжку оценка по БРС переводится в традиционную пятибалльную шкалу).

Критериями оценки являются:

- обоснованность принятых решений;
- правильность расчетов и качество оформления курсовой работы (проекта);
- качество доклада;
- правильность и полнота ответов на вопросы.

Оценка заносится в экзаменационную ведомость, в которой также указывается название работы (проекта), а также указывается на титульном листе курсового проекта (работы).

5.7. В случае неудовлетворительной оценки проект (работа) подлежит повторной защите. Повторная защита курсового проекта (работы) допускается не более двух раз.

5.8. Студенту, не предоставившему курсовой проект (работу) до окончания зачетной недели, в ведомости выставляется «не аттестован», и он считается имеющим академическую задолженность.

5.9. Все сданные работы (проекты) регистрируются в кафедральном журнале регистрации курсовых работ.

10. Требования к промежуточной аттестации и оценочные материалы для ее проведения

Промежуточная аттестация выполняется в форме экзамена. Оценочные материалы текущего контроля представлены тематикой курсовой работы, практико-ориентированными заданиями и промежуточной аттестации представлены вопросами письменного опроса.

Перечень вопросов к экзамену

1. Характеристика понятий «деловой туризм» и инсентив туризм.
2. Виды делового туризма.
3. Особенности средств размещения в конгрессно-выставочном туризме.
4. Специфика конгрессно-выставочного туризма.
5. География делового туризма.
6. Особенности географии инсентив туризма.
7. Технология организации программы инсентив туризма.

8. Виды инсентив туризма.
9. Организация конференций, форумов и образовательных сессий для корпоративных покупателей.
10. Технология подготовки и публикация в СМИ материалов, посвященных деловому туризму.
11. Вестник АБТ-АСТЕ Russia – электронный новостной бюллетень, адресованный корпоративным покупателям услуг делового туризма.
12. Классификация объектов туристской индустрии в РФ.
13. Особенности аттестации в области гостиничных услуг «Аттестация Бизнес- и Конференц-отелей».
14. Образовательные программы «Специалист в деловом туризме», «Тревел-менеджер», краткосрочные образовательные программы.
15. Отличительные особенности социального туризма.
16. История социального туризма.
17. Туризм детей с ограниченными возможностями здоровья как составная часть социального туризма
18. Формы социального туризма. Ограничения и противопоказания туризма.
19. Сопровождающие и волонтеры.
20. Структуры и учреждения, деятельность которых связана с социальным туризмом.
21. Нормативные и правовые документы в мире, РФ и РБ в сфере социального туризма (РОСТУРИЗМ), Федерации, Союзы, общественные организации.
22. Разработка положение о мероприятии и условий проведения мероприятия, подробной программы мероприятия. Составление и утверждение сметы. Составление и реализация плана подготовки и проведения мероприятия.
23. Познавательное, лечебно-оздоровительное, религиозное, круизное, гостевое направление программ.
24. Меры безопасности. Правила поведения при переезде на транспорте.
25. Организация питания.
26. Организация досуга.
27. Организация страховки. Виды страхования, страховых компаний.
28. Первая доврачебная помощь.

В полном объеме оценочные материалы хранятся на кафедре, реализующей данную дисциплину. Оценочные материалы с автоматизированной проверкой результатов обучения (при наличии) размещаются в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте <https://lms.bspu.ru>.

Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу	Отлично	90-100

		теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.		
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.	Хорошо	70-89,9
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	Удовлетворительно	50-69,9
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	Менее 50

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с применяемой университетом балльно-рейтинговой системой оценки качества образования вносятся в электронные ведомости и таким образом отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета. Результаты промежуточной аттестации (кроме неудовлетворительных) вносятся и в зачетные книжки студентов.

Разработчики: Канд. биол. наук, доцент кафедры экологии, географии и природопользования БГПУ им. М. Акмуллы О.В. Серова

Канд. пед. наук, доцент кафедры экологии, географии и природопользования БГПУ им. М. Акмуллы А.А. Токмаков

Эксперты:

Внешний Директор РДООЦТКиЭ, канд. пед. наук И.В. Лифанова

Внутренний Д-р биол. наук, профессор, зав. кафедрой экологии, географии и природопользования БГПУ им. М. Акмуллы А.А. Кулагин

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ
ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет
им. М. Акмуллы»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.11.02 ТЕХНОЛОГИЯ ОРГАНИЗАЦИИ ОБЗОРНЫХ И ТЕМАТИЧЕСКИХ
ЭКСКУРСИЙ

для направления подготовки

43.03.02 Туризм

направленность (профиль) «Технологии и организация экскурсионных услуг»

квалификация выпускника: бакалавр

1. Целью дисциплины является формирование профессиональных компетенций:

- способности организовывать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применением клиентоориентированных технологий (ПК-4);
- индикаторы достижения

ПК-4.1. Организует процессы обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг.

ПК-4.2. Изучает требования туристов, анализ мотивации спроса на реализуемые туристские продукты.

ПК-4.3. Выбирает и применяет клиент ориентированные технологии туристского обслуживания

2. Трудоемкость учебной дисциплины зафиксирована учебным планом соответствующей основной профессиональной образовательной программы, выражается в зачетных единицах. Одна зачетная единица равна 36 академическим часам продолжительностью 45 минут (27 астрономическим часам по 60 минут) и включает часы контактной работы и часы самостоятельной работы студента, в том числе часы, отводимые на процедуры контроля и подготовку к ним.

3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Дисциплина «Технология организации обзорных и тематических экскурсий» относится к дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений Технологического модуля.

4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы:

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

- нормативные документы, необходимые для разработки проведения экскурсии;
- культурно-исторические, природные ресурсы и виды экскурсии, исходя из наиболее значимых признаков;
- методы определения тематики экскурсии;

Уметь:

- формировать и проводить экскурсионную программу опираясь на знания об элементах психологии, профессиональной этики;
- использовать экскурсионный метод и анализ в работе экскурсовода; использовать методику и технику ведения экскурсии;
- грамотно выстроить тему экскурсионной программы;

Владеть:

- методикой разработки и техникой проведения экскурсии
- приемами показа и рассказа при проведении экскурсии;
- навыком проведения экскурсии в транспортном средстве и применением с технических средств.

6. Содержание дисциплины

Содержание разделов дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1.	Экскурсионная теория	Экскурсия: сущность, функции, признаки. Экскурсионный метод познания.
2.	Логика и ее требования на экскурсии	Требования логики на экскурсии. Логические переходы. Роль логики в повышении эффективности

		экскурсии. Сущность экскурсионного метода. Сущность экскурсионного анализа.
3.	Классификация обзорных и тематических экскурсий	Особенности классификации экскурсий по содержанию, составу участников, месту проведения, способу и форме проведения.
4.	Тематика обзорных и тематических экскурсий	Тема экскурсии и ее определение. Экскурсионные объекты и их классификация. Обзорные экскурсии исторические, по населенному пункту, к природному объекту.
5.	Подготовка обзорной и тематической экскурсии	Основные этапы подготовки экскурсии и их характеристика (выбор темы; цель и задачи экскурсии; составление библиографии; сбор материала по теме; изучение первоисточников (литературных, архивных, статистических и др. материалов); ознакомление с экспозициями и фондами музеев; отбор и изучение экскурсионных объектов; составление маршрута; объезд или обход маршрута; подготовка текста экскурсии; комплектование «портфеля экскурсовода»; выбор методических приемов проведения экскурсии; составление методической разработки; заключение о тексте; прием и утверждение экскурсии).
6.	Методика проведения обзорной и тематической экскурсии	Значение методики в работе экскурсовода. Классификация методических приемов показа, характеристика приемов показа (предварительный осмотр; экскурсионный анализ; зрительная реконструкция; зрительный монтаж; локализация событий; абстрагирование; сравнение; интеграция). Характеристика методов и приемов рассказа (экскурсионная справка, описание, характеристика, объяснение, комментирование, репортаж, цитирование, вопросы и ответы, ссылки на очевидцев, прием заданий, новизны материала, дискуссионной ситуации, литературный монтаж, персонификация, проблемная ситуация, отступление, индукция).

3 семестр

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий лекционного типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 1. Экскурсионная теория

Рекомендуемая тематика учебных занятий семинарского типа (семинары, практические занятия, коллоквиумы и иные аналогичные занятия):

Тема: Тематика обзорных экскурсий

Вопросы для обсуждения: Экскурсионные объекты и их классификация. Обзорные экскурсии исторические, по населенному пункту, к природному объекту. Особенности составления карточек объектов.

Тема: Подготовка обзорной экскурсии

Вопросы для обсуждения:

Разработка экскурсии. Изучение материалов по теме экскурсии.

Вопросы и задания

1. Выбор темы;
2. Определение цели и задач экскурсии;
3. Работа с краеведческой и экскурсионной картотеками;
4. Изучение картографических материалов;
5. Изучение справочной и краеведческой литературы;
6. Отбор экскурсионных объектов.

Разработка экскурсии. Составление маршрута экскурсии.

Вопросы и задания

1. Изучение экскурсионных объектов;
2. Составление карточек экскурсионных объектов;
3. Выбор маршрута экскурсии;
4. Определение мест остановок с выходом;
5. Составление картосхемы экскурсии.

Разработка экскурсии. Обезд маршрута.

Вопросы и задания

1. Уточнение трассы движения;
2. Расположения экскурсионных объектов и подъездов к ним или местам стоянок;
3. Выбор основных и резервных точек для показа объектов и расположения экскурсионной группы;
4. Хронометраж времени, необходимого для показа объектов;
5. Хронометраж передвижения от объекта к объекту;
6. Длительность экскурсии в целом.

Разработка экскурсии. Работа над структурой экскурсии.

Вопросы и задания

1. Составление технологической карты экскурсии;
2. Комплектование «портфеля экскурсовода»;
3. Работа над структурой экскурсии: вступление, основная часть, заключение.

Разработка экскурсии. Оформление текста экскурсии.

Вопросы и задания

1. Выбор методических приемов проведения экскурсии;
2. Составление методической разработки.

Разработка экскурсии.

Документация, необходимая для проведения сертификации услуг по организации экскурсии.

Вопросы и задания

Ознакомление с перечнем документов, необходимых для проведения сертификации услуг по организации экскурсии:

1. Договоры с заказчиками экскурсионных услуг;
2. Инструкции об обязанностях водителя по обеспечению безопасности;
3. Правила поведения экскурсантов при нахождении в автобусе;
4. Инструкции, включающие правила действий, сопровождающих и экскурсантов по обеспечению безопасности, при проведении экскурсии;
5. Журнал по проведению инструктажа, текст инструктажа по предупреждению факторов риска по ГОСТ Р 59644-94 (п.п.4.3.9, 4.8.):
6. Технологическая карта экскурсии, контрольный текст экскурсии, по РОСТ Р 50681-94.

Тема: Методика проведения обзорных экскурсий

Участие в учебной обзорной экскурсии по г. Уфе «Город над Белой рекой».

Вопросы для обсуждения:

1. Особенности проведения обзорных экскурсий по городу;

2. Техника ведения обзорной экскурсии;
3. Знакомство экскурсовода с группой;
4. Место экскурсовода в автобусе;
5. Выход из автобуса и передвижение экскурсантов;
6. Расположение группы у объектов;
7. Возвращение экскурсантов в автобус;
8. Соблюдение времени проведения экскурсии;
9. Использование индивидуального текста в ходе экскурсии;
10. Показ экспонатов из «портфеля экскурсовода».

4 семестр

Рекомендуемая тематика учебных занятий лекционного типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема. Классификация тематических экскурсий

Рекомендуемая тематика учебных занятий семинарского типа (семинары, практические занятия, коллоквиумы и иные аналогичные занятия):

Тема: Классификация тематических экскурсий

Вопросы для обсуждения: Особенности классификации экскурсий по содержанию, составу участников, месту проведения, способу и форме проведения

Тема: Тема экскурсии и ее определение

Вопросы для обсуждения: Экскурсионные объекты и их классификация. Экскурсии по населенному пункту, по музеям, по ООПТ, по рекреационным территориям.

Тема: Подготовка тематической экскурсии

Вопросы для обсуждения: Методика проведения тематических экскурсий.

Учебная экскурсия по православным и мусульманским храмам г. Уфы. Особенности подготовки и проведения экскурсии в православных храмах. Особенности подготовки и проведения экскурсии в мусульманских храмах.

Требования к самостоятельной работе студентов по освоению дисциплины:

Самостоятельная работа является одним из видов учебной работы студентов:

3 семестр: подготовить контрольную работу на тему «Анализ обзорной экскурсии по г. Уфе».

Задания

1. Особенности проведения обзорных экскурсий по городу;
2. Техника ведения обзорной экскурсии;
3. Знакомство экскурсовода с группой;
4. Место экскурсовода в автобусе;
5. Выход из автобуса и передвижение экскурсантов;
6. Расположение группы у объектов;
7. Возвращение экскурсантов в автобус;
8. Соблюдение времени проведения экскурсии;
9. Использование индивидуального текста в ходе экскурсии;
10. Показ экспонатов из «портфеля экскурсовода».

Объекты для маршрута обзорной экскурсии по Уфе

1. Гостиница «Турист»
2. Улица Зорге
3. Улица 50 лет СССР
4. Театр «Нур»
5. Ипподром Акбузат
6. Проспект Салавата Юлаева
7. Район Черниковка
8. Калининский район

9. Улица Первомайская.
10. Парк Победы (остановка с выходом).
11. Мечеть «Ляля-Тюльпан» (остановка с выходом).
12. Проспект Октября.
13. Улица Айская.
14. Русский Драматический театр Башкортостана.
15. Рождество-Богородицкая церковь (остановка с выходом).
16. Археологические раскопки «Уфа-2» (остановка с выходом).
17. Башкирский драматический театр им. Мажита Гафури.
18. Молодежный театр им. Мустая Карима.
19. Кирха евангелическо-лютеранская (остановка с выходом).
20. Торговый комплекс «Мир».

Пояснение к методической разработке:

В графе «Маршрут экскурсии» называется точка начала экскурсии и окончание I подтемы.

В графе «Остановки» называются те точки маршрута, где предусмотрен выход из автобуса; предполагается осмотр объекта из окон автобуса без выхода экскурсантов или предусматривается остановка на пешеходной экскурсии. Не следует делать таких неточных записей, как например: «Набережная реки Волги» или «Центральная площадь». Правильнее записать: «Набережная реки Белой около Монумента Дружбы».

В графе «Объекты показа» перечисляют те памятные места, основные и дополнительные объекты, которые показывают группе на остановке, в ходе переезда или передвижения группы к следующей остановке.

В загородной экскурсии объектами показа могут быть в целом город, село, поселок городского типа, а при проезде по маршруту – издали видимые части (высокое здание, башня, колокольня и др.). В городской экскурсии объектами показа могут быть улица или площадь.

Графа «Продолжительность экскурсии». Время, которое называется в этой графе, представляет собой сумму времени, которое затрачивается на показ данного объекта, рассказ экскурсовода (та часть, когда отсутствует показ) и на передвижение экскурсантов по маршруту к следующей остановке. Здесь же необходимо учитывать время, затрачиваемое на движение вблизи осматриваемых объектов и между объектами.

Графа «Наименование подтем и перечень основных вопросов» содержит краткие записи. В первую очередь называется подтема, которая раскрывается на данном отрезке маршрута, в данный отрезок времени, на перечисленных в графе 3 объектах. Здесь формулируют основные вопросы, излагаемые при раскрытии подтемы. Например, в подтеме «Новь старого города» раскрываются основные вопросы: «Жилищное строительство в городе», «Развитие культуры и искусства», «Строительство спортивного комплекса». Количество основных вопросов, входящих в подтему, не должно превышать пяти.

В графе «Организационные указания» помещают рекомендации о передвижении группы, обеспечении безопасности экскурсантов на маршруте и выполнении санитарно-гигиенических требований, правила поведения участников экскурсии в мемориальных местах и у памятников истории и культуры. Здесь же излагаются требования к экскурсантам по охране природы и правила противопожарной безопасности. В эту графу включают все вопросы, которые входят в понятие «Техника ведения экскурсии». Приведем пример записи: «Группа располагается таким образом, чтобы все экскурсанты видели вход в здание». «На этой остановке экскурсантам предоставляется время для фотографирования». В загородных экскурсиях в эту графу включают указания о санитарных остановках, рекомендации по охране природы, правила передвижения экскурсантов на остановках, особенно вблизи автомагистралей, с целью обеспечения их безопасности.

При проведении производственных экскурсий, посещении работающих цехов приводятся рекомендации по технике безопасности, выдержки из инструкций администрации предприятия, обязательные правила поведения экскурсантов на предприятии, называются места, где делаются паузы в рассказе и показе.

Графа «Методические указания» определяет направление всего документа, формулирует основные требования к экскурсоводу по методике ведения экскурсии, дает указания по использованию методических приемов. Следует указать, где и как применяются методические приемы. В этой графе также излагается вариант логического перехода к следующей подтеме, даются рекомендации по показу материалов «портфеля экскурсовода», включаются советы по использованию движения экскурсантов относительно объектов в качестве методического приема (например, «После наблюдения объекта и рассказа экскурсовода туристы могут самостоятельно продолжить знакомство с объектом», «Экскурсоводу следует объяснять термины...», «При показе поля боя необходимо ориентировать экскурсантов...» и т.д.).

4 семестр:

Подготовить методическую разработку тематической экскурсии (из перечня предложенных тем и экскурсионных программ).

Вопросы и задания

1. Особенности проведения тематических экскурсий;
2. Техника ведения тематических экскурсий;
3. Знакомство экскурсовода с группой;
4. Место экскурсовода в автобусе;
5. Выход из автобуса и передвижение экскурсантов по маршруту;
6. Расположение группы у объектов;
7. Возвращение экскурсантов в автобус;
8. Соблюдение времени проведения тематической экскурсии;
9. Использование индивидуального текста в ходе экскурсии;
10. Показ экспонатов из «портфеля экскурсовода».
11. Техника безопасности на маршруте.

Перечень экскурсионных программ:

1. Губернский город Уфа, Город над Белой рекой,
2. Поэт башкирской земли,
3. По местам жизни и творчества С.Т. Аксакова,
4. Мы вас помним...,
5. Уфа спортивная,
6. Зеленые легкие города,
7. Юбилейные объекты (Конгресс-холл; Ипподром «Акбузат»; стадион «Уфа-арена»)
8. Архитектурные стили Старой Уфы (конец XIX – начало XX вв.).
9. Радищев А.Н., Белинский В.Г., Герцен А.И. о пользе прогулок и экскурсий.
10. Энтузиасты-ученые П.П. Семенов-Тянь-Шанский, Н.М. Пржевальский, А.П. Федченко, И.В. Мушкетов.

Перечень тематических экскурсионных программ: Губернский город Уфа, Город над Белой рекой, Поэт башкирской земли, По местам жизни и творчества С.Т. Аксакова, Мы вас помним..., Уфа спортивная, Зеленые легкие города, Юбилейные объекты (Конгресс-холл; Ипподром «Акбузат»; стадион «Уфа-арена»), Архитектурные стили Старой Уфы (конец XIX – начало XX вв.) и т.д.

Участие в учебной природоведческой экскурсии. Объекты для маршрута природоведческой экскурсии: парк С. Юлаева, Парк им. М. Гафури, Непейцевский дендропарк, Лимонарий, Ботанический сад, парк Лесоводов Музей леса, г. Шиханы,

ООПТ РБ, река Белая, вдп. Гадыльша, вдп. Куперля, Атыш, Аскинская ледяная пещера, Капова пещера, Голубое озеро, оз. Банное, родник Красный Ключ, Кургазак, ПП Иремель, НП Башкирия.

Вопросы для обсуждения:

1. Особенности проведения природоведческих экскурсий;
2. Техника ведения природоведческих экскурсий;
3. Методика показа природных объектов;
4. Отличительные особенности путевой информации в природоведческих экскурсиях.
5. Знакомство экскурсовода с группой;
6. Место экскурсовода в автобусе;
7. Выход из автобуса и передвижение экскурсантов;
8. Расположение группы у объектов;
9. Возвращение экскурсантов в автобус;
10. Соблюдение времени проведения экскурсии;
11. Использование индивидуального текста в ходе экскурсии;
12. Показ экспонатов из «портфеля экскурсовода».

В методической разработке отразить следующие пункты

В пункте «Маршрут экскурсии» называется точка начала экскурсии и окончание подтем.

В пункте «Остановки» называются те точки маршрута, где предусмотрен выход из автобуса; предполагается осмотр объекта из окон автобуса без выхода экскурсантов или предусматривается остановка на пешеходной экскурсии. Не следует делать таких неточных записей, как например: «Набережная реки Белой» или «Центральная площадь». Правильнее записать: «Набережная реки Белой около Монумента Дружбы».

В пункте «Объекты показа» перечисляют те памятные места, основные и дополнительные объекты, которые показывают группе на остановке, в ходе переезда или передвижения группы к следующей остановке.

В загородной экскурсии объектами показа могут быть в целом город, село, поселок городского типа, а при проезде по маршруту – издали видимые части (высокое здание, башня, колокольня и др.). В городской экскурсии объектами показа могут быть улица или площадь.

Пункт «Продолжительность экскурсии». Время, которое называется в этой графе, представляет собой сумму времени, которое затрачивается на показ данного объекта, рассказ экскурсовода (та часть, когда отсутствует показ) и на передвижение экскурсантов по маршруту к следующей остановке. Здесь же необходимо учитывать время, затрачиваемое на движение вблизи осматриваемых объектов и между объектами.

Пункт «Наименование подтем и перечень основных вопросов» содержит краткие записи. В первую очередь называется подтема, которая раскрывается на данном отрезке маршрута, в данный отрезок времени, на перечисленных в графе 3 объектах. Здесь формулируют основные вопросы, излагаемые при раскрытии подтемы. Например, в подтеме «Новь старого города» раскрываются основные вопросы: «Жилищное строительство в городе», «Развитие культуры и искусства», «Строительство спортивного комплекса». Количество основных вопросов, входящих в подтему, не должно превышать пяти.

В пункте «Организационные указания» помещают рекомендации о передвижении группы, обеспечении безопасности экскурсантов на маршруте и выполнении санитарно-гигиенических требований, правила поведения участников экскурсии в мемориальных местах и у памятников истории и культуры. Здесь же излагаются требования к экскурсантам по охране природы и правила противопожарной безопасности. В эту графу включают все вопросы, которые входят в понятие «Техника

ведения экскурсии». Приведем пример записи: «Группа располагается таким образом, чтобы все экскурсанты видели вход в здание». «На этой остановке экскурсантам предоставляется время для фотографирования». В загородных экскурсиях в эту графу включают указания о санитарных остановках, рекомендации по охране природы, правила передвижения экскурсантов на остановках, особенно вблизи автомагистралей, с целью обеспечения их безопасности.

При проведении производственных экскурсий, посещении работающих цехов приводятся рекомендации по технике безопасности, выдержки из инструкций администрации предприятия, обязательные правила поведения экскурсантов на предприятии, называются места, где делаются паузы в рассказе и показе.

Пункт «Методические указания» определяет направление всего документа, формулирует основные требования к экскурсоводу по методике ведения экскурсии, дает указания по использованию методических приемов. Следует указать, где и как применяются методические приемы. В этой графе также излагается вариант логического перехода к следующей подтеме, даются рекомендации по показу материалов «портфеля экскурсовода», включаются советы по использованию движения экскурсантов относительно объектов в качестве методического приема (например, «После наблюдения объекта и рассказа экскурсовода туристы могут самостоятельно продолжить знакомство с объектом», «Экскурсоводу следует объяснять термины...», «При показе форм ландшафтов необходимо ориентировать экскурсантов...» и т.д.).

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины: литература

1. Емельянов, Б. В. Экскурсоведение: [учеб.]: Рос. междунар. акад. туризма. -М.: Советский спорт, 2009.
2. Скобелыцына, А. С. Технологии и организация экскурсионных услуг: [учеб. пособие для студентов вузов] / - М.: Академия, 2010.
3. Уфаведение (История Уфы с древнейших времен до XIX века: учеб. пособие/под ред. Г.Т. Обыденновой -Уфа: Китап, Вагант, 2011
4. Хуусконен, Н. М. Практика экскурсионной деятельности [Текст]: [учеб. пособие] / Н. М. Хуусконен, Т. М. Глушанок. - СПб.: Невский фонд: Герда, 2008.

программное обеспечение

Операционные системы: Ubuntu (свободно распространяемое ПО) / MS Windows / пр.

Веб-браузер: Mozilla Firefox (свободно распространяемое ПО) / пр.

Офисный пакет: LibreOffice (свободно распространяемое ПО) / Microsoft Office /пр.: текстовый редактор, табличный процессор (создание таблиц), программа подготовки презентаций, графический редактор.

Свободно распространяемое ПО Moodle для реализации дистанционных образовательных технологий

базы данных, информационно-справочные и поисковые системы, Internet-ресурсы

Архивы Башкортостана - <http://www.gasrb.ru>

Блог писателя С.Г. Синенко Посреди РУ http://posredi.ru/enc_S_Staraya_Ufa.html

Город Уфа: Первая электронная база разновременных карт - <http://ufakarta.narod.ru>

Информационно-туристский портал Уфы <http://tourism.ufacity.info/>

Имена на карте - <http://www.hrono.ru>

Моя родина Башкортостан <http://lib.a-grande.ru/city.php>

Музеи - <http://bashkortostan450.ru>

Музеи Уфы - <http://www.7travel.ru>

Музеи Республики Башкортостан - <http://www.mojgorod.ru>

Объекты культурного наследия РФ <http://kulturnoe-nasledie.ru/>

Объекты культурного наследия Уфы <http://ufacity.info/nasledie>

Сайт администрации г. Уфы <http://www.ufacity.info/history/sights/> Сайт Уфа довоенная http://vk.com/oldufa?z=album-319544_128757418

Старые карты Уфы и Башкортостана <http://www.etomesto.ru/ufa/>

Старая Уфа <http://imhomir.com/tag>

Сколько лет тебе, Уфа – <http://www.journal-ufa.ru>

Уфа ежемесячный столичный журнал <http://www.journal-ufa.ru/>

Уфимские ведомости <http://pdf.vedomosti102>.

<http://www.consultant.ru/> Консультант плюс Приказ Минтруда России от 04.08.2014 N 539н (ред. от 18.03.2016) "Об утверждении профессионального стандарта "Экскурсовод (гид)" (Зарегистрировано в Минюсте России)

Электронные поисковые системы

ЭБС «Лань» <https://e.lanbook.com/>

Электронная библиотека диссертаций <http://diss.rsl.ru/>

Федеральное государственное бюджетное учреждение «Российская государственная библиотека»

Университетская библиотека онлайн www.biblioclub.ru

ООО «НексМедиа»

ЭБС «Юрайт»

Научная электронная библиотека elibrary <http://elibrary.ru/defaultx.asp>

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Для проведения занятий лекционного типа используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой. Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, а также демонстрационный материал (в том числе и с помощью диапроектора): фотоснимки достопримечательных объектов России и РБ, таблицы, портфель экскурсовода, карты городов России, Башкортостана; учебно-наглядные карты и пособия; раздаточный материал: индивидуальные задания.

Для проведения занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации достаточно специальных помещений (учебных аудиторий), оборудованных специализированной мебелью (для обучающихся) меловой / маркерной доской.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования:

- **Оборудование для лиц с нарушением зрения:** Портативный ручной видеоувеличитель Ruby; Принтер для печати рельефно-точечным шрифтом Брайля; Тактильный дисплей Брайля Focus 40 Blue; Электронная пишущая машинка Twen T180+ с дополнительной установкой шрифта Брайля;

- **Оборудование для лиц с нарушением слуха и речи:** Речевой компьютерный тренажер Дэльфа-142.1; Аппарат слуховой электронный воздушного звукопроводения заушного типа У-01 «Исток»; Аудиометр автоматизированный АА – 02; Портативная информационная индукционная система для слабослышащих «Исток» А2; Индуктор заушный;

- **Оборудование для лиц с нарушением ОДА:** Приспособление для письма Writing-Bird; Специализированная мышь для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата - джойстик компьютерный инклюзивный Optima Joystick; Специализированная клавиатура с большими кнопками для лиц с заболеваниями опорно-двигательного аппарата и слабовидящими людьми.

9. Методические рекомендации по изучению дисциплины

Целью изучения является знакомство с вопросами технологий организации и проектирования туристской услуги и приобретение практических умений и навыков работы в туристской отрасли.

Обучение строится на основе лекционных и практических занятий. Занятия предназначены для теоретического и практического обобщения и освоения разделов дисциплины, которые проводятся, в основном, на проблемном уровне.

Методические рекомендации при работе над конспектом во время проведения лекции

В ходе лекционных занятий необходимо вести конспектирование учебного материала. Общие и утвердившиеся в практике правила и приемы конспектирования лекций:

- Конспектирование лекций ведется в специально отведенной для этого тетради, каждый лист которой должен иметь поля, на которых делаются пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

- Необходимо записывать тему и план лекций, рекомендуемую литературу к теме. Записи разделов лекции должны иметь заголовки, подзаголовки, красные строки. Для

выделения разделов, выводов, определений, основных идей можно использовать цветные карандаши и фломастеры.

- Названные в лекции ссылки на первоисточники надо пометить на полях, чтобы при самостоятельной работе найти и вписать их.

- В конспекте дословно записываются определения понятий, категорий и законов. Остальное должно быть записано своими словами.

- Каждому студенту необходимо выработать и использовать допустимые сокращения наиболее распространенных терминов и понятий.

- В конспект следует заносить всё, что преподаватель пишет на доске, а также рекомендуемые схемы, таблицы, диаграммы и т.д.

Методические рекомендации по подготовке к практическим занятиям

Целью практических занятий является углубление и закрепление теоретических знаний, полученных студентами на лекциях и в процессе самостоятельного изучения учебного материала, а, следовательно, формирование у них определенных умений и навыков.

В ходе подготовки к практическому занятию необходимо прочитать конспект лекции, изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, выполнить выданные преподавателем практические задания. При этом учесть рекомендации преподавателя и требования программы. Дорабатывать свой конспект лекции, делая в нем соответствующие записи из литературы. Желательно при подготовке к практическим занятиям по дисциплине одновременно использовать несколько источников, раскрывающих заданные вопросы.

Методические рекомендации по организации самостоятельной работы

Самостоятельная работа приводит студента к получению нового знания, упорядочению и углублению имеющихся знаний, формированию у него профессиональных навыков и умений.

Студентам рекомендуется с самого начала освоения курса работать с литературой и предлагаемыми заданиями в форме подготовки к очередному аудиторному занятию. При этом актуализируются имеющиеся знания, а также создается база для усвоения нового материала, возникают вопросы, ответы на которые студент получает в аудитории.

Можно отметить, что некоторые задания для самостоятельной работы по курсу имеют определенную специфику. При освоении курса студент может пользоваться библиотекой вуза, которая в полной мере обеспечена соответствующей литературой. Значительную помощь в подготовке к очередному занятию может оказать имеющийся в учебно-методическом комплексе краткий конспект лекций. Он же может использоваться и для закрепления полученного в аудитории материала.

Самостоятельная работа направлена на практическое применение полученных знаний в формировании, продвижении и реализации туристского продукта.

Задачи самостоятельной работы студентов:

- актуализация полученных теоретических знаний по организации экскурсионной деятельности;
- развитие навыков оформления методической разработки.

Методическая разработка – документ, который определяет, как провести экскурсию, как лучше организовать показ объектов, какую методику и технику ведения следует применить, чтобы экскурсия прошла интересно и эффективно. Методическая разработка излагает требования экскурсионной методики с учетом особенностей демонстрируемых объектов и содержания излагаемого материала. Она дисциплинирует экскурсовода и должна отвечать следующим требованиям: подсказать экскурсоводу пути для раскрытия темы; вооружить его наиболее эффективными методическими приемами показа и рассказа; содержать четкие рекомендации по вопросам организации экскурсии; учитывать интересы определенной группы экскурсантов (при наличии вариантов экскурсии); соединять показ и рассказ в единое целое.

Методическая разработка составляется на каждую тему экскурсии, в том числе и при дифференцированном подходе к подготовке и проведению экскурсии. В вариантах методической разработки находят отражение возрастные, профессиональные и другие интересы экскурсантов, особенности методики ее проведения.

Оформление методической разработки:

– на титульном листе располагаются данные: наименование экскурсионного учреждения, название темы экскурсии, вид экскурсии, протяженность маршрута, продолжительность в академических часах, состав экскурсантов, фамилии и должности составителей, дата утверждения экскурсии руководителем экскурсионного учреждения;

– на следующей странице излагаются цель и задачи экскурсии, схема маршрута с указанием объектов и остановок во время экскурсии.

Методическая разработка состоит из трех разделов: вступления, основной части и заключения. Вступление и заключение не разносятся по графам. Вступление включает в себя: познакомиться с группой, назвать имена экскурсовода и водителя, затем напомнить экскурсантам правила поведения в автобусе, предупредив их, что задавать вопросы и делиться впечатлениями они смогут, когда будет предоставлено для этого время.

В информационной части необходимо назвать тему, маршрут, продолжительность экскурсии, вызвать интерес к теме, привлечь внимание экскурсантов. Место посадки группы определяется в рабочем порядке совместно с заказчиком, место начала экскурсии определяется методической разработкой.

Эффективность методической разработки зависит от правильного заполнения всех пунктов.

Размер разработки – 6–12 страниц машинописного текста. Объем документа зависит от количества экскурсионных объектов, числа подтем, продолжительности экскурсии по времени и протяженности маршрута.

В случае организации учебной работы с использованием дистанционных образовательных технологий занятия проводятся в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте <https://lms.bspu.ru>. Инструкции для работы в системе дистанционного обучения размещены на сайте и адресованы как преподавателям (<https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1044>), так и студентам (<https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1987#section-2>).

10. Требования к промежуточной аттестации и оценочные материалы для ее проведения

Промежуточная аттестация по предмету проводится по форме рейтинговой оценки и зачета. Оценочные материалы текущего контроля представлены заданиями для методической разработки и промежуточной аттестации представлены вопросами.

Перечень вопросов к зачету:

1. Нормативно-правовая документация экскурсионной деятельности
2. Экскурсия: сущность, функции, признаки.
3. Экскурсионный метод познания.
4. Требования логики на экскурсии. Логические переходы. Роль логики в повышении эффективности экскурсии.
5. Сущность экскурсионного метода. Сущность экскурсионного анализа
6. Особенности классификации тематических экскурсий по содержанию, составу участников, месту проведения, способу и форме проведения
7. Тема экскурсии и ее определение
8. Экскурсионные объекты и их классификация
9. Основные этапы подготовки экскурсии и их характеристика
10. Комплектование «портфеля экскурсовода»
11. Технология составления методической разработки

12. Значение методики в работе экскурсовода.
13. Классификация методических приемов показа, характеристика приемов показа
14. Характеристика методов и приемов рассказа
15. Особенности проведения тематических экскурсий по городу
16. Техника ведения тематической экскурсии к памятникам архитектуры
17. Технология работы в транспорте с группой во время экскурсии
18. Использование индивидуального текста в ходе экскурсии
19. Техника безопасности на маршруте во время проведения природоведческой экскурсии
20. Технология отбора объектов для литературоведческой экскурсии
21. Тематические экскурсии по населенному пункту, культурно-просветительским учреждениям
22. Особенности экскурсионной работы с социальными группами населения

Задание: подготовить контрольную разработку экскурсии по г. Уфе.

Особенности проведения экскурсий;
 Техника ведения экскурсии;
 Знакомство экскурсовода с группой;
 Место экскурсовода в автобусе;
 Выход из автобуса и передвижение экскурсантов;
 Расположение группы у объектов;
 Возвращение экскурсантов в автобус;
 Соблюдение времени проведения экскурсии;
 Использование индивидуального текста в ходе экскурсии;
 Показ экспонатов из «портфеля экскурсовода».

В полном объеме оценочные материалы хранятся на кафедре, реализующей данную дисциплину. Оценочные материалы с автоматизированной проверкой результатов обучения (при наличии) размещаются в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте <https://lms.bspu.ru>.

Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	Отлично	90-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно	Хорошо	70-89,9

	профессионально й деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.		
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	Удовлетворительно	50-69,9
Недостаточный	Отсутствие признаков	удовлетворительного уровня	неудовлетворительно	Менее 50

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с применяемой университетом балльно-рейтинговой системой оценки качества образования вносятся в электронные ведомости и таким образом отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета. Результаты промежуточной аттестации (кроме неудовлетворительных) вносятся и в зачетные книжки студентов.

Разработчик:

Канд. биол. наук, доцент кафедры экологии, географии и природопользования БГПУ им. М. Акмуллы О. В. Серова

Эксперты:

Внешний Старший методист Городского центра туризма, краеведения и экскурсий ГО Уфа С.В. Глушкова

Внутренний Канд. ист. наук, доцент кафедры всеобщей истории и культурного наследия БГПУ им. М. Акмуллы А.И. Чигрина

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ
ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет
им. М. Акмуллы»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.11.03 МУЗЕЕВЕДЕНИЕ И ШКОЛЬНОЕ ЭКСКУРСОВЕДЕНИЕ

для направления подготовки

43.03.02 Туризм

направленность (профиль) «Технологии и организация экскурсионных услуг»

квалификация выпускника: бакалавр

1. Целью дисциплины является развитие профессиональных компетенций:

- способности проектировать объекты туристской деятельности (ПК-2).
- индикаторы достижения

ПК-2.1. Использует методы и технологии проектирования деятельности туристского предприятия.

ПК-2.2. Оценивает эффективность планирования по различным направлениям проекта.

ПК-2.3. Рассчитывает качественные и количественные показатели, характеризующие эффективность проекта.

ПК-2.4. Формирует идею проекта, организует проектную деятельность.

2. Трудоемкость учебной дисциплины зафиксирована учебным планом соответствующей основной профессиональной образовательной программы, выражается в зачетных единицах. Одна зачетная единица равна 36 академическим часам продолжительностью 45 минут (27 астрономическим часам по 60 минут) и включает часы контактной работы и часы самостоятельной работы студента, в том числе часы, отводимые на процедуры контроля и подготовку к ним.

3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Дисциплина «Музееведение и школьное экскурсоведение» относится к дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений Технологического модуля.

4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы:

В результате изучения дисциплины студент должен

Знать:

- основы организации экспозиционно-выставочной деятельности музеев;
- показатели деятельности экскурсионного учреждения;
- особенности образовательно-воспитательного потенциала музеев;
- методические и организационные основы школьного экскурсоведения;

Уметь:

- находить, классифицировать музееведческую информацию и применять ее при рассмотрении и оценке событий и процессов;
- анализировать показатели деятельности экскурсионного учреждения;
- применять методические и организационные основы школьного экскурсоведения;
- подготавливать и проводить отдельные виды экскурсий для школьников;

Владеть:

- навыками поиска необходимой для разработки экскурсии информации по различным источникам;
- технологиями организации и методами оценки музейной работы, ориентированных на школьный возраст;
- методикой разработки и техникой проведения школьной экскурсии.

5. Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах.

Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения.

Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной

информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий, на сайте <https://lms.bspu.ru>.

6. Содержание дисциплины

Содержание разделов дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1.	Основы музееведения	Музейный предмет. Фондовая работа музея. Понятие об экспозиции как коммуникационной системе. Сущность экспозиции и ее основные отличительные черты. Принципы построения экспозиции. Понятие об экспонате. Типы и виды экспонируемого материала. Основные типы экспозиции. Систематическая экспозиция. Тематическая экспозиция. Ансамблевая экспозиция. Грамматика экспозиции. Требования к архитектурно-художественному решению экспозиций. Безопасность экспонирования материала на выставках в музеях. Выставочная деятельность музеев. Понятие о выставке. Типы и виды музейных выставок. Стационарные и передвижные выставки. Методика подготовки, организации и проведения выставок музейных предметов и печатных изданий. Важнейшие требования к современному выставочному оборудованию.
2.	Основные этапы истории музейного дела в России. История школьного экскурсоведения,	Протомузейный этап отечественной культуры. Появление первых музеев в России в XVIII в. Развитие социальных функций музея. Формирование музейного дела в XIX в. Обретение музеями статуса культурной нормы в начале XX в. Музеи советской эпохи. Изменения в музейной сети России в конце XX в. Новые тенденции в музейной деятельности. Предмет школьного экскурсоведения. Его история, современное состояние и перспективы развития.
3.	Профильные группы музеев Башкирии	Понятие «исторические музеи». Возникновение исторических музеев в республике после Октябрьской революции 1917 г. Основание музея археологии и этнографии Уральского научного центра Российской Академии наук. Концентрация в фондах музея археологических коллекций Южного Урала. Помощь археологов Москвы и Ленинграда. Формирование этнографической экспозиции и ее перестройка. Появление новых экспозиций «Костюмные комплексы», «Религии народов Башкирии» и др. Научно-исследовательская деятельность музея. Расширение функций музея. Работа с различными категориями экскурсантов. Деятельность археологического кружка школьников при музее. Целесообразность специального выделения данной группы музеев. Республиканский музей Боевой славы: история создания и основные направления деятельности. Музей 112-й (16-й гвардейской) Башкирской кавалерийской дивизии. Мемориальные музеи: М. Гареева, М. Шаймуратова, М. Губайдуллина, А. Матросова. Кусимова и др. Связи с ветеранами. Воспитательное значение музеев истории Великой Отечественной войны. Патриотические музеи: музей истории Оборонного общества

		РБ, Музей призывного пункта и др. Значение деятельности М.В.Нестерова в музейном строительстве в Башкирии. Создание Пролетарского художественного музея (1920 г.). Организаторы музея: И.Е.Бондаренко, М.Н.Елгаштина и др. Расширение фондов музея. Помощь Московского и Петроградского музейного фондов. К.Давлеткильдеев - первый национальный профессиональный художник. Деятельность музея в годы войны и в послевоенные десятилетия. Просветительская работа музея. Организация выставок. Другие художественные музеи. История создания литературных музеев. Мемориальный дом С.Т.Аксакова в Уфе. История дома и семьи Аксаковых. Комплектование фондов. Экспозиция музея. Основные направления научной работы музея. Создание специальной детской программы, проведение Аксаковских дней и т. д. Связи музея с Международным фондом славянской письменности и культуры, с Болгарией, Сербией, Черногорией, другими странами и организациями. Перспективы работы музея. География и деятельность других литературных музеев: М.Гафури, М. Уметбаева, М. Акмуллы, М. Цветасовой, Р.Гарипова, С. Юлаева и др Появление естественнонаучных музеев. Первые естественные коллекции Уфимского Губернского музея. Разнообразие музеев данного профиля. Минералогический музей объединения «Башкиргеология». Музей леса и др. Естественные музеи учебных заведений. Работа естественнонаучных музеев по экологическому воспитанию граждан.
4.	Теория школьного экскурсоведения. Образовательный туризм.	Школьная экскурсия как вид туристских услуг. Ее функции. Виды экскурсий. Образовательный туризм. Экскурсия как педагогический процесс. Особенности профессиональной деятельности экскурсовода, работающего со школьниками. Экскурсионная аудитория. Ожидания экскурсантов и психологическая атмосфера в экскурсионной группе. Профессиональная культура экскурсовода. Дифференцированный подход к обслуживанию различных экскурсионных групп.
5.	Методические и организационные основы школьного экскурсоведения.	Методика и основные этапы разработки школьной экскурсии. Техника и особенности показа объектов. Техника и особенности экскурсионного рассказа. Приемы движения и особые методические приемы. Техника ведения экскурсии. Подготовка и проведение отдельных видов экскурсий для школьников.
6.	Экскурсионная деятельность в образовательном процессе	Усиление роли школьных экскурсий в образовательном процессе. Экскурсионное сопровождение образовательного процесса. Экскурсионное сопровождение досуговой деятельности.

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий лекционного типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 1. Основы музееведения

Тема 2. Профильные группы музеев Башкирии

Тема 3. Теория школьного экскурсоведения. Образовательный туризм.

Рекомендуемая тематика учебных занятий семинарского типа (семинары, практические занятия, коллоквиумы и иные аналогичные занятия):

Тема. Основы музееведения

Вопросы для обсуждения:

Музейный предмет. Выставочная деятельность музеев. Понятие о выставке. Типы и виды музейных выставок. Стационарные и передвижные выставки.

Тема. Основные этапы истории музейного дела в России.

Вопросы для обсуждения:

Протомузейный этап отечественной культуры. Появление первых музеев в России в XVIII в. Развитие социальных функций музея. Формирование музейного дела в XIX в. Обретение музеями статуса культурной нормы в начале XX в. Музеи советской эпохи. Изменения в музейной сети России в конце XX в. Новые тенденции в музейной деятельности.

Тема: Профильные группы музеев Башкирии

Вопросы для обсуждения: Исторические, археологические, естественнонаучные музеи: современное состояние и перспективы развития в РБ.

Тема: Теория школьного экскурсоведения. Образовательный туризм. Особенности профессиональной деятельности экскурсовода, работающего со школьниками.

Вопросы для обсуждения: Школьная экскурсия как вид туристских услуг. Ее функции. Виды экскурсий. Образовательный туризм. Экскурсия как педагогический процесс.

Экскурсионная аудитория. Ожидания экскурсантов и психологическая атмосфера в экскурсионной группе. Профессиональная культура экскурсовода. Дифференцированный подход к обслуживанию различных экскурсионных групп.

Тема: Методика проведения экскурсии. Подготовка и проведение отдельных видов экскурсий.

Вопросы для обсуждения: Методика и основные этапы разработки школьной экскурсии.

Техника и особенности показа объектов. Техника и особенности экскурсионного рассказа.

Приемы движения и особые методические приемы. Техника ведения экскурсии.

Подготовка и проведение отдельных видов экскурсий для школьников.

Требования к самостоятельной работе студентов по освоению дисциплины:

Самостоятельная работа предусматривает:

- конспектирование;
- творческие задания;
- написание контрольной работы на предложенную тему;
- работа по экскурсионной методике;
- электронной презентации на предложенную тему.

Примерный перечень тем для конспектирования:

1. Музеи — хранители традиций.
2. Культурная миссия музея.
3. Типы музеев.
4. Комплектование музейных коллекций.
5. Возможности музея в формировании и сохранении знаний национальных культур в условиях полиэтничного государства.
6. Музей как культурно-гуманитарный центр.
7. Роль художника в экспозиционной работе музея.

8. Музейные реконструкции как форма документирования общественных процессов.
9. Музеефикация природной среды как способ сохранения исторических ландшафтов.
10. Музей в современных условиях: актуальные проблемы развития.
11. Методика экспозиционной работы музеев.
12. Современное источниковедение быта и проблемы научного комплектования музейных фондов.
13. Периодизация истории России в научном проектировании экспозиции краеведческого музея.
14. Музеи и возможные экспозиционные решения.
15. Исторический обзор тенденций развития экспозиционного оборудования музеев (на примере музеев г. Уфы)
16. Каким быть музеем будущего?
17. Зарождение музейной педагогики как сферы практической деятельности и области знания.
18. Выставочная деятельность музеев: пути наибольшей эффективности воздействия.
19. Первые европейские кунсткамеры и Кунсткамера России: общее и особенное.
20. Музей в вузовском образовании (концепция, особенности вузовской деятельности).
21. Современный этнографический музей.
22. Исторические музеи дореволюционной России.
23. Этнографические музеи дореволюционной России
24. Художественные музеи России второй половины XIX – начала XX века.
25. Роль частных коллекционеров и собирателей в формировании музейного фонда и создании новых музеев во второй половине XIX – начале XX века.
26. История связи российских музеев.
27. Деятельность российских музеев в годы Великой Отечественной войны.
28. Создание музеев-заповедников и характеристика их деятельности (1950-80-е гг.).
29. Новые типы музеев России (детские музеи, экомuzeи и др.) и их характеристика
30. Международные государственного музейного фонда. Разработка музейного законодательства в 1920-е гг.

Примеры творческих заданий

- Задание 1. Разработайте тематическую городскую экскурсию (или фрагмент обзорной экскурсии) в виде презентации, ориентированную на школьников, подготовьтесь к выступлению перед группой.
- Задание 2. Разработайте производственную (рекламную) экскурсию в виде презентации, ориентированную на школьников, подготовьтесь к выступлению перед группой.
- Задание 3. Разработайте природоведческую экскурсию в виде презентации, ориентированную на школьников, подготовьтесь к выступлению перед группой.
- Задание 4. Разработайте нестандартную экскурсию в виде презентации, ориентированную на школьников, подготовьтесь к выступлению перед группой.
- Задание 5. Изучите предложенные школьные образовательные программы по всем параллелям (общеобразовательных школ, лицеев и гимназий). Разработайте экскурсионное сопровождение образовательного процесса на примере экскурсионных объектов г. Уфы, рассчитайте примерную стоимость групповой экскурсии, сделайте рекламные буклеты (групповое задание по выбору).

Примерный перечень тем для написания контрольной работы:

1. Музеи — хранители традиций.
2. Культурная миссия музея.
3. Типы музеев.
4. Комплектование музейных коллекций.

5. Возможности музея в формировании и сохранении знаний национальных культур в условиях полиэтнического государства.
6. Музей как культурно-гуманитарный центр.
7. Роль художника в экспозиционной работе музея.
8. Музейные реконструкции как форма документирования общественных процессов.
9. Музеефикация природной среды как способ сохранения исторических ландшафтов.
10. Музей в современных условиях: актуальные проблемы развития.
11. Методика экспозиционной работы музеев.
12. Современное источниковедение быта и проблемы научного комплектования музейных фондов.
13. Периодизация истории России в научном проектировании экспозиции краеведческого музея.
14. Музеи и возможные экспозиционные решения.
15. Исторический обзор тенденций развития экспозиционного оборудования музеев (на примере музеев г. Уфы)
16. Каким быть музею будущего?
17. Перспективы развития Национального музея РБ.
18. Выставочная деятельность музеев: пути наибольшей эффективности воздействия.
19. Социальные функции музея.
20. Первые европейские кунсткамеры и Кунсткамера России: общее и особенное.
21. Музей в вузовском образовании (концепция, особенности вузовской деятельности).
22. Современный этнографический музей.
23. Музеи в экологическом образовании воспитании.
24. Музей и посетитель в традиционном профильном музее.
25. Музеология как знание и область практической деятельности.
26. Музей и тоталитарный режим.
27. Зарождение музейной педагогики как сферы практической деятельности и области знания.
28. Исторические музеи дореволюционной России.
29. Этнографические музеи дореволюционной России.
30. Художественные музеи России второй половины XIX – начала XX века.
31. Роль частных коллекционеров и собирателей в формировании музейного фонда и создании новых музеев во второй половине XIX – начале XX века.
32. История государственного музейного фонда. Разработка музейного законодательства в 1920-е гг.
33. Деятельность российских музеев в годы Великой Отечественной войны.
34. Создание музеев-заповедников и характеристика их деятельности (1950-80-е гг.).
35. Новые типы музеев России (детские музеи, экомuzeи и др.) и их характеристика.
36. Международные связи российских музеев.

Примерный перечень тем для создания электронной презентации:

1. Музееведческие исследования в Башкирии.
2. «Музейный бум» второй половины XIX в. в Башкирии.
3. Основатели Уфимского Губернского музея.
4. Первые коллекции Уфимского Губернского музея.
5. Складывание музейной сети Республики Башкортостан.
6. Основные этапы истории Уфимского историко-краеведческого музея.
7. Направления деятельности НМ РБ.
8. История Музея археологии и этнографии Уфимского научного центра Российской академии наук.
9. Археологическая и этнографическая коллекции Музея археологии и этнографии УНЦ РАН.

10. Направления работы МАЭ УНЦ РАН.
11. Музеи истории Великой Отечественной войны в Республике Башкортостан.
12. Основные этапы истории Художественного музея им. М.В. Нестерова.
13. Основные направления работы Художественного музея.
14. Литературные музеи РБ.
15. Характеристик мемориального дома-музея С.Т. Аксакова (история, направления деятельности).
16. Дом-музей М. Гафури.
17. Специфика ведомственных музеев. Ведомственные музеи республики.

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины: литература

1. Сапанжа, О.С. Музеология: историография и методология: учебное пособие / О.С. Сапанжа; Российский государственный педагогический университет им. А. И. Герцена. – Санкт-Петербург: РГПУ им. А. И. Герцена, 2014. – 112 с.: табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=428319> (дата обращения: 19.12.2019). – ISBN 978-5-8064-1954-6. – Текст: электронный.
2. Скобельцына, А. С. Технологии и организация экскурсионных услуг: [учеб. пособие для студентов вузов] / - М.: Академия, 2010.
3. Стрельникова, М.А. Музееведение: учебно-методическое пособие / М.А. Стрельникова; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное агентство по образованию, Елецкий государственный университет им. И.А. Бунина. – Елец: Елецкий государственный университет им. И. А. Бунина, 2006. – Ч. 1. Теория и практика музейного дела. – 75 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/>

index.php?page=book&id=271949 (дата обращения: 19.12.2019). – Библиогр. в кн. – Текст: электронный.

программное обеспечение

Операционные системы: Ubuntu (свободно распространяемое ПО) / MS Windows / пр.

Веб-браузер: Mozilla Firefox (свободно распространяемое ПО) / пр.

Офисный пакет: LibreOffice (свободно распространяемое ПО) / Microsoft Office /пр.: текстовый редактор, табличный процессор (создание таблиц), программа подготовки презентаций, графический редактор.

Свободно распространяемое ПО Moodle для реализации дистанционных образовательных технологий

базы данных, информационно-справочные и поисковые системы, Internet-ресурсы

<http://www.world-tourism.org> – официальный сайт Всемирной туристской организации.

<http://www.russiatourism.ru> – официальный сайт Федерального агентства по туризму (РОСТУРИЗМ).

<http://www.atorus.ru/> - официальный сайт Ассоциации туроператоров России

<https://culture.bashkortostan.ru/> - официальный сайт Министерства культуры РБ

<https://biznestur.bashkortostan.ru/> официальный сайт Государственный комитет Республики Башкортостан по предпринимательству и туризму

<http://statistika.ru> – портал статистических данных (раздел туризм).

<http://tourest.ru/> – справочник по туризму и отдыху.

<http://www.ratanews.ru/> – ежедневная электронная газета Российского союза туриндустрии.

<http://www.tourdom.ru> – профессиональный туристический портал.

<http://profi.travel.ru> – Статистическая информация по въездам и выездам туристов в разные страны и прочие полезные данные.

<http://bashkiria.travel/expos/> - официальный сайт Башкирия туристская. Событийный календарь

<http://соцтуризмрб.рф/operators.php> портал поддержки социального туризма

<http://www.mojgorod.ru> Музеи Республики Башкортостан

<http://kulturnoe-nasledie.ru/> Объекты культурного наследия РФ

www.rufa.ru Информационно-образовательный портал для студентов

<http://www.journal-ufa.ru/> Уфа ежемесячный столичный журнал

<http://pdf.vedomosti102.ru/2014/11/> Уфимские ведомости

Архивы Башкортостана - <http://www.gasrb.ru>

Блог писателя С.Г. Синенко Посреди РУ http://posredi.ru/enc_S_Staraya_Ufa.html

Город Уфа: Первая электронная база разновременных карт - <http://ufakarta.narod.ru>

Информационно-туристский портал Уфы <http://tourism.ufacity.info/>

Имена на карте - <http://www.hrono.ru>

Моя родина Башкортостан <http://lib.a-grande.ru/city.php>

Музеи - <http://bashkortostan450.ru>

Музеи Уфы - <http://www.7travel.ru>

Музеи Республики Башкортостан - <http://www.mojgorod.ru>

Объекты культурного наследия РФ <http://kulturnoe-nasledie.ru/>

Объекты культурного наследия Уфы <http://Ufacity.info/nasledie>

Сайт администрации г. Уфы <http://www.ufacity.info/history/sights/>

Сайт Уфа довоенная http://vk.com/oldufa?z=album-319544_128757418

Старые карты Уфы и Башкортостана <http://www.etomesto.ru/ufa/>

Старая Уфа <http://imhomir.com/tag>

Сколько лет тебе, Уфа – <http://www.journal-ufa.ru>

Уфа ежемесячный столичный журнал <http://www.journal-ufa.ru/>

Уфимские ведомости [http://pdf.vedomosti102.](http://pdf.vedomosti102.ru/)

<http://www.consultant.ru/> Консультант плюс Приказ Минтруда России от 04.08.2014 N 539н (ред. от 18.03.2016) "Об утверждении профессионального стандарта "Экскурсовод (гид)" (Зарегистрировано в Минюсте России)

Журналы на кафедре:

1. «Туризм: Право и экономика».
2. «Туризм: практика, проблемы, перспективы».
3. «Туристический бизнес»
4. «Маркетинг в России и за рубежом» www.dis.ru/market/

Электронные поисковые системы

ЭБС «Лань» <https://e.lanbook.com/>

Электронная библиотека диссертаций <http://diss.rsl.ru/>

Федеральное государственное бюджетное учреждение «Российская государственная библиотека»

Университетская библиотека онлайн www.biblioclub.ru

ООО «НексМедиа»

ЭБС «Юрайт»

Научная электронная библиотека eLibrary <http://elibrary.ru/defaultx.asp>

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Для проведения занятий лекционного типа используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой. Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации: карты, и пр.

Для проведения занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации достаточно специальных помещений (учебных аудиторий), оборудованных специализированной мебелью (для обучающихся) меловой / маркерной доской.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования:

□ Оборудование для лиц с нарушением зрения: Портативный ручной видеоувеличитель Ruby; Принтер для печати рельефно-точечным шрифтом Брайля; Тактильный дисплей Брайля Focus 40 Blue; Электронная пишущая машинка Twen T180+ с дополнительной установкой шрифта Брайля;

□ Оборудование для лиц с нарушением слуха и речи: Речевой компьютерный тренажер Дэльфа-142.1; Аппарат слуховой электронный воздушного звукопроводения заушного типа У-01 «Исток»; Аудиометр автоматизированный АА – 02; Портативная информационная индукционная система для слабослышащих «Исток» А2; Индуктор заушный;

□ Оборудование для лиц с нарушением ОДА: Приспособление для письма Writing-Bird; Специализированная мышь для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата - джойстик компьютерный инклюзивный Optima Joystick; Специализированная клавиатура с большими кнопками для лиц с заболеваниями опорно-двигательного аппарата и слабовидящими людьми.

9. Методические рекомендации по изучению дисциплины

Изучение курса «Музейное дело и школьное экскурсоведение» строится на изложении лекционного материала и практических занятий. часть занятий проводится в интерактивной форме: это практическое занятие по теме «Основные этапы музейного дела в РФ», где используются такие формы работы, как защита электронных презентаций.

В процессе изучения дисциплины студенты получают знания об истории школьного экскурсоведения, его современном состоянии и перспективах развития; изучают основы теории школьного экскурсоведения и образовательного туризма, рассматривают особенности профессиональной деятельности экскурсовода, работающего со школьниками.

Методические рекомендации при работе над конспектом во время проведения лекции

В ходе лекционных занятий необходимо вести конспектирование учебного материала. Общие и утвердившиеся в практике правила и приемы конспектирования лекций:

- Конспектирование лекций ведется в специально отведенной для этого тетради, каждый лист которой должен иметь поля, на которых делаются пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

- Необходимо записывать тему и план лекций, рекомендуемую литературу к теме. Записи разделов лекции должны иметь заголовки, подзаголовки, красные строки. Для выделения разделов, выводов, определений, основных идей можно использовать цветные карандаши и фломастеры.

- Названные в лекции ссылки на первоисточники надо пометить на полях, чтобы при самостоятельной работе найти и вписать их.

- В конспекте дословно записываются определения понятий, категорий и законов. Остальное должно быть записано своими словами.

- Каждому студенту необходимо выработать и использовать допустимые сокращения наиболее распространенных терминов и понятий.

- В конспект следует заносить всё, что преподаватель пишет на доске, а также рекомендуемые схемы, таблицы, диаграммы и т.д.

Методические рекомендации по подготовке к практическим занятиям

Целью практических занятий является углубление и закрепление теоретических знаний, полученных студентами на лекциях и в процессе самостоятельного изучения учебного материала, а, следовательно, формирование у них определенных умений и навыков.

В ходе подготовки к практическому занятию необходимо прочитать конспект лекции, изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, выполнить выданные преподавателем практические задания. При этом учесть рекомендации преподавателя и требования программы. Дорабатывать свой конспект лекции, делая в нем соответствующие записи из литературы. Желательно при подготовке к практическим занятиям по дисциплине одновременно использовать несколько источников, раскрывающих заданные вопросы.

Методические рекомендации по организации самостоятельной работы

Самостоятельная работа приводит студента к получению нового знания, упорядочению и углублению имеющихся знаний, формированию у него профессиональных навыков и умений.

Студентам рекомендуется с самого начала освоения курса работать с литературой и предлагаемыми заданиями в форме подготовки к очередному аудиторному занятию. При этом актуализируются имеющиеся знания, а также создается база для усвоения нового материала, возникают вопросы, ответы на которые студент получает в аудитории.

Можно отметить, что некоторые задания для самостоятельной работы по курсу имеют определенную специфику. При освоении курса студент может пользоваться

библиотекой вуза, которая в полной мере обеспечена соответствующей литературой. Значительную помощь в подготовке к очередному занятию может оказать имеющийся в учебно-методическом комплексе краткий конспект лекций. Он же может использоваться и для закрепления полученного в аудитории материала. С этой целью планируются анализ и разработка студентами видов школьных экскурсий с презентациями, участие в имитационных играх, составление рекламных информационных буклетов.

Подготовка экскурсий проводится по плану:

Разработка экскурсии. Изучение материалов по теме экскурсии.

Вопросы и задания

1. Выбор темы;
2. Определение цели и задач экскурсии;
3. Работа с краеведческой и экскурсионной картотеками;
4. Изучение картографических материалов;
5. Изучение справочной и краеведческой литературы;
6. Отбор экскурсионных объектов.

Разработка экскурсии. Составление маршрута экскурсии.

Вопросы и задания

1. Изучение экскурсионных объектов;
2. Составление карточек экскурсионных объектов;
3. Выбор маршрута экскурсии;
4. Определение мест остановок с выходом;
5. Составление картосхемы экскурсии.

Разработка экскурсии. Обезд маршрут.

Вопросы и задания

1. Уточнение трассы движения;
2. Расположения экскурсионных объектов и подъездов к ним или местам стоянок;
3. Выбор основных и резервных точек для показа объектов и расположения экскурсионной группы;
4. Хронометраж времени, необходимого для показа объектов;
5. Хронометраж передвижения от объекта к объекту;
6. Длительность экскурсии в целом.

Разработка экскурсии. Работа над структурой экскурсии.

Вопросы и задания

1. Составление технологической карты экскурсии;
2. Комплектование «портфеля экскурсовода»;
3. Работа над структурой экскурсии: вступление, основная часть, заключение.

Разработка экскурсии. Оформление текста экскурсии.

Вопросы и задания

1. Выбор методических приемов проведения экскурсии;
2. Составление методической разработки
3. Разработка экскурсии.
4. Документация, необходимая для проведения сертификации услуг по организации экскурсии.

В случае организации учебной работы с использованием дистанционных образовательных технологий занятия проводятся в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте <https://lms.bspu.ru>. Инструкции для работы в системе дистанционного обучения размещены на сайте и адресованы как преподавателям (<https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1044>), так и студентам (<https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1987#section-2>).

10. Требования к промежуточной аттестации и оценочные материалы для ее проведения

Промежуточная аттестация выполняется в форме экзамена. Оценочные материалы текущего контроля представлены творческими заданиями, контрольной работой на предложенную тему; заданиями по экскурсионной методике; и промежуточной аттестации представлены вопросами.

Перечень вопросов к экзамену

1. Определение, свойства и функции музейного предмета.
2. Классификация музейных предметов.
3. Воспроизведения музейных предметов.
4. Новейшие тенденции в понимании музейного предмета.
5. Научно-фондовая работа музеев.
6. Научное комплектование фондов музеев.
7. Учет и изучение фондов музеев.
8. Понятие музейной экспозиции. Этапы проектирования экспозиции.
9. Принципы построения музейной экспозиции. Экспозиционные материалы.
10. Методы проектирования экспозиции. Экспозиционные приемы.
11. Первый российский музей – Петербургская кунсткамера.
12. Протомузейный период в истории культуры России. Оружейная палата.
13. Создание Эрмитажа.
14. Научные и учебные музеи в XVIII в.
15. Проекты создания национального музея в России.
16. Возникновение Румянцевского музея.
17. Создание Исторического музея в Москве.
18. Провинциальные музеи в XIX в.
19. Музейная сеть предреволюционной России.
20. Создание государственной сети управления музейным делом в 1917-1920-е годы.
21. Советские музеи в 1950-1980-е гг.
22. Российские музеи в к. XX – начале XXI в.
23. Предмет школьного экскурсоведения. Его история, современное состояние и перспективы развития.
24. Школьная экскурсия как вид туристских услуг. Ее функции.
25. Образовательный туризм. Экскурсия как педагогический процесс.
26. Экскурсионная аудитория. Ожидания экскурсантов и психологическая атмосфера в экскурсионной группе.
27. Профессиональная культура экскурсовода.
28. Дифференцированный подход к обслуживанию различных экскурсионных групп. Методика и основные этапы разработки школьной экскурсии.
29. Техника и особенности показа объектов.
30. Техника и особенности экскурсионного рассказа.
31. Приемы движения и особые методические приемы.
32. Техника ведения экскурсии.
33. Подготовка и проведение отдельных видов экскурсий для школьников.
34. Усиление роли школьных экскурсий в связи с внедрением третьего поколения стандартов общего образования.
35. Экскурсионное сопровождение образовательного процесса.
36. Экскурсионное сопровождение досуговой деятельности.
37. Школьный туристский клуб: задачи, положение, устав, структура, клубное самоуправление.
38. Организация и проведение полевых профильных лагерей.
39. План туристско-краеведческой работы в школе.

40. Детско-юношеский туризм в системе туризма в РФ и РБ.
41. Программа туристско-краеведческого движения «Дорогами Отечества». Основные направления деятельности.
42. Создание туристско-краеведческих объединений в образовательных учреждениях.
43. Программы туристско-краеведческих объединений учащихся.
44. Особенности планирования туристско-краеведческой деятельности в сельских учреждениях.
45. Школьный музей как результат туристско-краеведческой исследовательской деятельности.
46. Создание школьного музея и организация его деятельности.

В полном объеме оценочные материалы хранятся на кафедре, реализующей данную дисциплину. Оценочные материалы с автоматизированной проверкой результатов обучения (при наличии) размещаются в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте <https://lms.bspu.ru>.

Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	Отлично	90-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.	Хорошо	70-89,9
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	Удовлетворительно	50-69,9
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	Менее 50

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с применяемой университетом балльно-рейтинговой системой оценки качества образования вносятся в электронные ведомости и таким образом отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета. Результаты промежуточной аттестации (кроме неудовлетворительных) вносятся и в зачетные книжки студентов.

Разработчик: Канд. биол. наук, доцент кафедры экологии, географии и природопользования БГПУ им. М. Акмуллы И.В. Лифанова

Эксперты:

Внешний Канд. юрид. наук, гл. юрисконсульт Управления по делам архивов РБ И.Г. Асфандиярова

Внутренний Канд. ист. наук, доцент кафедры всеобщей истории и культурного наследия БГПУ им. М. Акмуллы А.И. Чигрина

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ
ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет
им. М. Акмуллы»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.11.04. СТАНДАРТИЗАЦИЯ И СЕРТИФИКАЦИЯ В ТУРИСТСКОЙ ИНДУСТРИИ

для направления подготовки

43.03.02 Туризм

направленность (профиль) «Технологии и организация экскурсионных услуг»

квалификация выпускника: бакалавр

1. Целью дисциплины является формирование:

- способности организовывать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применением клиентоориентированных технологий (ПК-4).

ПК-4.1. Организует процессы обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг.

ПК-4.2. Изучает требования туристов, анализ мотивации спроса на реализуемые туристские продукты.

ПК-4.3. Выбирает и применяет клиент ориентированные технологии туристского обслуживания.

2. Трудоемкость учебной дисциплины зафиксирована учебным планом соответствующей основной профессиональной образовательной программы, выражается в зачетных единицах. Одна зачетная единица равна 36 академическим часам продолжительностью 45 минут (27 астрономическим часам по 60 минут) и включает часы контактной работы и часы самостоятельной работы студента, в том числе часы, отводимые на процедуры контроля и подготовку к ним.

3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Дисциплина «Стандартизация и сертификация в туристской индустрии» относится к дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений Технологического модуля.

4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы:

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

- правовые основы и основные организационные вопросы введения в России стандартизации и сертификации туристических, гостиничных услуг и услуг предприятий питания;
- нормативные документы, которые определяют требования к специфическим видам туризма;

Уметь:

- использовать правовые основы при организации и проведении сертификации туристско-экскурсионных услуг, услуг гостиниц, спортивно-оздоровительных комплексов и предприятий общественного питания;
- сопоставлять добровольную и обязательную сертификацию;
- выбирать показатели для оценки и подтверждения качества услуг в туристской деятельности установленным требованиям.

Владеть:

- навыком работы с документами по стандартизации сертификации объектов;
- владеет знаниями о знаках соответствия и способах маркировки продукции;
- навыком оценки качества предоставляемых услуг в туристской деятельности

5. Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах.

Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения.

Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/ практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации.

Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий, на сайте <https://lms.bspu.ru>.

6. Содержание дисциплины

Содержание разделов дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1.	Нормативно – методическое обеспечение сертификации. Основные принципы деятельности по подтверждению соответствия	Нормативная база подтверждения соответствия. Порядок проведения обязательной сертификации услуг. Знак соответствия при обязательной сертификации и порядок его применения. Инспекционный контроль сертифицированных услуг. Оплата работ по сертификации.
2.	Объекты и схемы сертификации. Добровольная сертификация услуг.	Типовая структура взаимодействия участников системы сертификации. Основные функции участников системы сертификации. Сертификация систем качества
3.	Организация подтверждения соответствия в сфере туристских и экскурсионных услуг	Группы туристских услуг, подлежащие обязательной сертификации. Государственные стандарты России по туристским услугам. "Туристские услуги" – код 061000. "Услуги туроператора по организации внутреннего туризма" – код 061100. "Услуги туроператора по организации выездного туризма" - код 061200. "Услуги туроператора по организации въездного туризма" - код 061300. "Услуги турагента" - код 061400. "Отдельные услуги туроператора и турагента" - код 061500. "Услуги при самостоятельном туризме" - код 061600. "Экскурсионные услуги" – код 061700.
4.	Организация подтверждения соответствия в сфере услуг средств размещения и питания	Государственные стандарты России по услугам средств размещения. Группы услуг средств размещения для временного проживания туристов, подлежащие обязательной сертификации. "Услуги гостиниц и аналогичных средств размещения, кроме коммунальных" - код 062100. "Услуги специализированных средств размещения" - код 062200. "Услуги индивидуальных средств размещения" - код 062300. Государственные стандарты России по услугам общественного питания. Группы услуг общественного питания, подлежащие обязательной сертификации. "Услуги питания ресторана, кафе, столовой, закусочной, бара" - код 122101-122106. "Услуги по изготовлению кулинарной продукции и кондитерских изделий" - код 122201. "Услуги по реализации кулинарной продукции" - код 122403, 122404.
5.	Организация подтверждения соответствия в сфере спортивно-	Система сертификации ГЛЦ и пляжей. Типовая структура взаимодействия участников системы сертификации. Основные функции участников системы сертификации.

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий лекционного типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 1. Нормативно – методическое обеспечение сертификации. Основные принципы деятельности по подтверждению соответствия

Рекомендуемая тематика учебных занятий семинарского типа (семинары, практические занятия, коллоквиумы и иные аналогичные занятия):

Тема: Организация подтверждения соответствия в сфере туристских и экскурсионных услуг.

Вопросы для обсуждения: Группы туристских услуг, подлежащие обязательной сертификации. Государственные стандарты России по туристским услугам. "Туристские услуги" – код 061000.

Тема: Организация подтверждения соответствия в сфере услуг средств размещения

Вопросы для обсуждения: Государственные стандарты России по услугам средств размещения. Группы услуг средств размещения для временного проживания туристов, подлежащие обязательной сертификации.

Тема: Организация подтверждения соответствия в сфере спортивно-оздоровительных услуг.

Вопросы для обсуждения: Система сертификации ГЛЦ и пляжей. Типовая структура взаимодействия участников системы сертификации. Основные функции участников системы сертификации.

Требования к самостоятельной работе студентов по освоению дисциплины:

Самостоятельная работа является одним из видов учебной работы студентов.

Целью самостоятельной работы является:

- систематизация и закрепление полученных теоретических знаний и практических умений студентов по дисциплине;
- углубление и расширение теоретических знаний;
- формирование умений использовать нормативно-правовую, специализированную литературу;
- развитие познавательных способностей и активности студентов; творческой инициативы, самостоятельности, ответственности и организованности;
- формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации.

Работа с нормативно-правовой документацией по разделам (конспектирование):

1. Организация подтверждения соответствия в сфере туристских услуг.

Группы туристских услуг, подлежащие обязательной сертификации. Государственные стандарты России по туристским услугам. "Туристские услуги" – код 061000. "Услуги туроператора по организации внутреннего туризма" – код 061100. "Услуги туроператора по организации выездного туризма" - код 061200. "Услуги туроператора по организации въездного туризма" - код 061300. "Услуги турагента" - код 061400. "Отдельные услуги туроператора и турагента" - код 061500. "Услуги при самостоятельном туризме" - код 061600. "Экскурсионные услуги" – код 061700.

2. Организация подтверждения соответствия в сфере услуг средств размещения.

Государственные стандарты России по услугам средств размещения. Группы услуг средств размещения для временного проживания туристов, подлежащие обязательной сертификации. "Услуги гостиниц и аналогичных средств размещения, кроме коммунальных" - код 062100. "Услуги специализированных средств размещения" - код 062200. "Услуги индивидуальных средств размещения" - код 062300.

3. Организация подтверждения соответствия в сфере услуг общественного питания. Государственные стандарты России по услугам общественного питания. Группы услуг общественного питания, подлежащие обязательной сертификации. "Услуги питания ресторана, кафе, столовой, закусочной, бара" - код 122101-122106. "Услуги по изготовлению кулинарной продукции и кондитерских изделий" - код 122201. "Услуги по реализации кулинарной продукции" - код 122403, 122404.

4. Анализ профессионального стандарта "Экскурсовод (гид)" (Зарегистрировано в Минюсте России Приказ Минтруда России от 04.08.2014 N 539н (ред. от 18.03.2016)) на соответствие профессиональным требованиям в туристской сфере.

5. Организация подтверждения соответствия в сфере горнолыжных центров, пляжей. Система сертификации ГЛЦ и пляжей. Типовая структура взаимодействия участников системы сертификации. Основные функции участников системы сертификации.

Тематика реферативных работ

Вариант № 1.

1. Органы и службы стандартизации в РФ.
2. Основные понятия в области метрологии.
3. Сертификация продукции.

Вариант № 2.

1. Сущность стандартизации, ее цели, принципы и функции.
2. Объекты, виды и методы измерений.
3. Сертификация услуг.

Вариант № 3.

1. Упорядочение объектов стандартизации как один из основных методов стандартизации.
2. Классификация и характеристика средств измерений.
3. Сравнительная характеристика обязательной и добровольной сертификации.

Вариант № 4.

1. Параметрическая стандартизация и унификация как методы стандартизации.
2. Метрологические свойства и характеристики средств измерений.
3. Участники и организация обязательной и добровольной сертификации.

Вариант № 5.

1. Стандартизация услуг.
2. Основы теории и методики измерений.
3. Правила сертификации. Законодательная и нормативная база сертификации.

Вариант № 6.

1. Техническое регулирование. Понятие о техническом регламенте.
2. Система воспроизведения единиц величин и передачи размера средств измерений.
3. Декларирование соответствия как процедура подтверждения соответствия.

Вариант № 7.

1. Структура технического регламента и порядок его разработки.
2. Государственная система обеспечения единства измерений. Субъекты метрологии и ее нормативная база.
3. Системы качества и их сущность. Международные стандарты менеджмента качества.

Вариант № 8.

1. Межгосударственная система стандартизации. Международная и региональная стандартизация.
2. Органы и службы по метрологии. Международные и региональные организации по метрологии.
3. Сертификация систем качества.

Вариант № 9.

1. Понятие нормативного документа по стандартизации. Категории нормативных документов по стандартизации. Особенности ТУ как нормативного документа.
2. Сферы и формы государственного регулирования в области обеспечения единства измерений.
3. Сущность качества и требования к качеству.

Вариант № 10.

1. Виды стандартов и их содержание.
2. Характеристика государственных метрологических услуг и государственного метрологического надзора.
3. Оценка качества. Требования, предъявляемые к аккредитованным испытательным лабораториям.

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:
Нормативные акты

1. Конституция Российской Федерации: принята на всенародном голосовании 12 декабря 1993 г.
2. Водный кодекс РФ от 03.06.2006 № 74-ФЗ редакция от 31.10.2016 N 384-ФЗ
3. Градостроительный кодекс РФ Федеральный закон от 07.03.2017 N 31-ФЗ
4. Земельный кодекс РФ от 25.10.2001 № 136-ФЗ редакция от 03.07.2016 N 373-ФЗ
5. Лесной кодекс РФ, редакция от 04.12.2006 № 200-ФЗ [Электронный ресурс] с внесенными Постановлением Конституционного Суда РФ изменениями от 02.06.2015 N 12-П)
6. Федеральный закон «О природных лечебных ресурсах, лечебно-оздоровительных местностях и курортах» от 23.02.1995 N 26-ФЗ, редакция от 28.12.2013 N 406-ФЗ
7. Федеральный закон «Об экологической экспертизе» от 19.07.1995 N 65-ФЗ, редакция от 29.12.2015 № 408-ФЗ
8. Федеральный закон «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера» от 21.12.94 № 68-ФЗ, редакция от 23.06.2016 N 218-ФЗ
9. Федеральный закон «О животном мире» от 24.04.95 № 52-ФЗ, редакция от 03.07.2016 N 227-ФЗ
10. Федеральный закон «О недрах» от 21.02. 1992. № 2395, редакция от 03.07.2016 279-ФЗ
11. Федеральный закон «Об объектах культурного наследия (памятниках истории и культуры) народов Российской Федерации», от 25.06.2002 № 73-ФЗ, редакция от 19.12.2016 N 431-ФЗ.
12. Федеральный закон «Об охране окружающей среды» от 10.01.2002, редакция N 7-ФЗ от 03.07.2016 N 358-ФЗ
13. Федеральный закон Российской Федерации «Об особых экономических зонах в Российской Федерации от 08.07.2005, редакция от 01.01.2017 № 361-ФЗ
14. Федеральный закон «Об особо охраняемых природных территориях» от 14.03.95. №33-ФЗ, редакция от 28.12.2016 N 486-ФЗ
15. Федеральный закон «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», от 24.11.96 № 132-ФЗ, редакция 01.01.2019 № 149-ФЗ.
16. Приказ Минкультуры России (Министерство культуры РФ) от 11.07. 2014. № 1215 «Об утверждении порядка классификации объектов туристской индустрии, включающих гостиницы и иные средства размещения, горнолыжные трассы и пляжи, осуществляемой аккредитованными организациями» [Электронный ресурс] <http://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/70743354/#ixzz4Zm6bhFhI>.
17. Распоряжение Правительства РФ от 31.05.2014 № 941-р «Об утверждении Стратегии развития туризма в Российской Федерации на период до 2020 года». [Электронный ресурс]. http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_164146/
18. Распоряжение Правительства РФ от 05.05.2018 № 872-р «Об утверждении Концепции федеральной целевой программы «Развитие внутреннего и въездного туризма в Российской Федерации (2019 - 2025 годы)» [Электронный ресурс]. http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_297883/
19. Закон Республики Башкортостан от 25 июля 1997 года N 112-з «О туристской деятельности в Республике Башкортостан» (с изменениями на 25 декабря 2018 года)
20. Закон Республики Башкортостан от 7 ноября 2005 года N 224-з «Об объектах культурного наследия (памятниках истории и культуры) народов Республики Башкортостан (с изменениями на 4 февраля 2019 года)»
21. Постановление Правительства Республики Башкортостан от 14 сентября 2017 года N 424 «Об утверждении государственной программы «Развитие внутреннего и въездного туризма в Республике Башкортостан» (с изменениями на 22 марта 2019 года)

22. Постановление Правительства Республики Башкортостан от 7 февраля 2017 г. N 29 «Об утверждении концепции развития детского туризма в Республике Башкортостан на период до 2020 года»
23. Порядок организации социального туризма для граждан старшего поколения и инвалидов в рамках реализации подпрограммы «Развитие и усиление социальной роли туризма в Республике Башкортостан» государственной программы «Развитие внутреннего и въездного туризма в Республике Башкортостан» (в ред. Постановлений Правительства Республики Башкортостан от 04.04.2018 N 132, от 29.12.2018 N 665, от 22.03.2019 N 168)
24. Концепция развития туристско-рекреационных кластеров в Республике Башкортостан до 2030 года [Электронный ресурс]. <https://biznestur.bashkortostan.ru/documents/active/37597/>
25. ГОСТ Р ИСО 21103-2015 Приключенческий туризм. Информация для участников
26. ГОСТ 28681.0-90 Стандартизация в сфере туристско-экскурсионного обслуживания. Основные положения. [Электронный ресурс]. http://www.standartov.ru/Pages_gost/19312.htm
27. ГОСТ 32611-2014 Туристские услуги. Требования по обеспечению безопасности туристов
28. ГОСТ 32612-2014 Туристские услуги. Информация для потребителей. Общие требования.
29. ГОСТ 32613-2014 Туристские услуги. Услуги туризма для людей с ограниченными физическими возможностями. Общие требования
30. ГОСТ Р 50681-2010. Туристские услуги. Проектирование туристских услуг
31. ГОСТ Р 50690-2017 Туристские услуги. Общие требования.
32. ГОСТ Р 51185-2014 Туристские услуги. Средства размещения. Общие требования.
33. ГОСТ Р 52887-2007 Услуги детям в учреждениях отдыха и оздоровления (с изменениями и дополнениями от 28.06.2011 г.
34. ГОСТ Р 53423-2009 (ИСО 18513:2003) Туристские услуги. Гостиницы и другие средства размещения туристов. Термины и определения.
35. ГОСТ Р 53522-2009 Туристские и экскурсионные услуги. Основные положения.
36. ГОСТ Р 54600-2011 Услуги турагентств. Общие требования.
37. ГОСТ Р 54601—2011 Туристские услуги. Безопасность активных видов туризма. Общие положения.
38. ГОСТ Р 54602—2011 Туристские услуги. Услуги инструкторов-проводников. Общие требования.
39. ГОСТ Р 54604-2011 Туристские услуги. Экскурсионные услуги. Общие требования.
40. ГОСТ Р 54605-2017. Туристские услуги. Услуги детского туризма. Общие требования.
41. ГОСТ Р 55319—2012 Услуги средств размещения. Общие требования к специализированным средствам размещения.
42. ГОСТ Р 56642-2015 Туристские услуги. Экологический туризм. Общие требования.
43. ГОСТ Р 56641—2015 Услуги малых средств размещения. Сельские гостевые дома. Общие требования.
44. ГОСТ Р 56597-2015/SO/TR 21102: 2013 Приключенческий туризм. Лидеры. Компетенция персонала.
45. ГОСТ 57286-2016 Туристские услуги для людей пожилого возраста. Общие требования.
46. ГОСТ Р 57807-2017 Туристские услуги. Требования к экскурсоводам (гидам).
Гостиничный стандарт Российской Ассоциации социального туризма СтОО РАСТ 02-04.

Стандарт Российской Ассоциации социального туризма и Национальной Туристской Ассоциации «Порядок и правила предоставления туристских услуг. Общие положения» СтОО 01-03.

литература

1. Баумгартен, Л. В. Стандартизация и сертификация в туризме [Текст]: учеб. /Л. В. Баумгартен. - М.: Дашков и К*, 2010.
2. Братановский, С.Н. Правовое регулирование туризма в Российской Федерации: учебное пособие/-М.: Директ-Медиа, 2014. https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=131674
3. Гулиев, Н.А. Стандартизация и сертификация социально-культурных и туристских услуг: учебное пособие / Н. А. Гулиев, Б.К. Смагулов. – 3-е изд., стереотип. – Москва: Флинта, 2017. – 240 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=93436> (дата обращения: 19.12.2019). – ISBN 978-5-9765-0111-9. – Текст: электронный.
4. Менеджмент туризма: учебник / А. Д. Чудновский, Н. В. Королев, Е. А. Гаврилова, М. А. Жукова, Н. А. Зайцева. — М.: Федеральное агентство по туризму, 2014. — 576 с. https://www.russiatourism.ru/data/File/news_file/2014/CHUDNOVSKIY_%D0%9Cenegement.pdf

программное обеспечение

Операционные системы: Ubuntu (свободно распространяемое ПО) / MS Windows / пр.
Веб-браузер: Mozilla Firefox (свободно распространяемое ПО) / пр.
Офисный пакет: LibreOffice (свободно распространяемое ПО) / Microsoft Office /пр.: текстовый редактор, табличный процессор (создание таблиц), программа подготовки презентаций, графический редактор.
Свободно распространяемое ПО Moodle для реализации дистанционных образовательных технологий
ПО автоматизации управленческого учета в туристических агентствах. 1С: Предприятие.8. Турагентство. Базовая версия.

базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы

http://standard.gost.ru/wps/portal!/ut/p/c4/04_SB8K8xLLM9MSSzPy8xBz9CP0os3gLHzeXUFNLYwMLD1dLA09vR39DD68g42ATc_2CbEdFANliIH0!/ - каталог стандартов РФ
<http://www.world-tourism.org> – официальный сайт Всемирной туристской организации.
<http://www.russiatourism.ru> – официальный сайт Федерального агентства по туризму (РОСТУРИЗМ).
<http://www.atorus.ru/> - официальный сайт Ассоциации туроператоров России
<https://culture.bashkortostan.ru/> - официальный сайт Министерства культуры РБ
<https://biznestur.bashkortostan.ru/> официальный сайт Государственный комитет Республики Башкортостан по предпринимательству и туризму
<http://statistika.ru> – портал статистических данных (раздел туризм).
<http://tourest.ru/> – справочник по туризму и отдыху.
<http://www.ratanews.ru/> – ежедневная электронная газета Российского союза туриндустрии.
<http://www.tourdom.ru> – профессиональный туристический портал.
<http://profi.travel.ru> – Статистическая информация по въездам и выездам туристов в разные страны и прочие полезные данные.
<http://bashkiria.travel/expos/> - официальный сайт Башкирия туристская. Событийный календарь
<https://tourism.openrepublic.ru/activity/16022/> Реестр туроператоров РБ
<http://соцтуризмрб.рф/operators.php> портал поддержки социального туризма
<http://www.businesstravelrussia.ru/programs/business-and-conference-hotel-attestation/the-list-of-the-certified-hotels/АБТ-АСТЕ Russia> (Российская Ассоциация бизнес-туризма, Russian Association of Business Travel)

<http://www.consultant.ru/> Консультант плюс Приказ Минтруда России от 04.08.2014 N 539н (ред. от 18.03.2016) "Об утверждении профессионального стандарта "Экскурсовод (гид)" (Зарегистрировано в Минюсте России)

Федеральный перечень туристских объектов
<https://классификация-туризм.рф/displayDocument/index>

Журналы на кафедре:

1. «Туризм: Право и экономика».
2. «Туризм: практика, проблемы, перспективы».
3. «Туристический бизнес»
4. «Маркетинг в России и за рубежом» www.dis.ru/market/

Электронные поисковые системы

ЭБС «Лань» <https://e.lanbook.com/>

Электронная библиотека диссертаций <http://diss.rsl.ru/>

Федеральное государственное бюджетное учреждение «Российская государственная библиотека»

Университетская библиотека онлайн www.biblioclub.ru

ООО «НексМедиа»

ЭБС «Юрайт»

Научная электронная библиотека eLibrary <http://elibrary.ru/defaultx.asp>

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Для проведения занятий лекционного типа используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой. Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации: карты, и пр.

Для проведения занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации достаточно специальных помещений (учебных аудиторий), оборудованных специализированной мебелью (для обучающихся) меловой / маркерной доской.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования:

– **Оборудование для лиц с нарушением зрения:** Портативный ручной видеоувеличитель Ruby; Принтер для печати рельефно-точечным шрифтом Брайля; Тактильный дисплей Брайля Focus 40 Blue; Электронная пишущая машинка Twen T180+ с дополнительной установкой шрифта Брайля;

– **Оборудование для лиц с нарушением слуха и речи:** Речевой компьютерный тренажер Дэльфа-142.1; Аппарат слуховой электронный воздушного звукопроводения заушного типа У-01 «Исток»; Аудиометр автоматизированный АА – 02; Портативная информационная индукционная система для слабослышащих «Исток» А2; Индуктор заушный;

– **Оборудование для лиц с нарушением ОДА:** Приспособление для письма Writing-Bird; Специализированная мышь для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата - джойстик компьютерный инклюзивный Optima Joystick; Специализированная клавиатура

с большими кнопками для лиц с заболеваниями опорно-двигательного аппарата и слабовидящими людьми.

9. Методические рекомендации по изучению дисциплины:

Методические рекомендации при работе над конспектом во время проведения лекции

В ходе лекционных занятий необходимо вести конспектирование учебного материала. Общие и утвердившиеся в практике правила и приемы конспектирования лекций:

- Конспектирование лекций ведется в специально отведенной для этого тетради, каждый лист которой должен иметь поля, на которых делаются пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

- Необходимо записывать тему и план лекций, рекомендуемую литературу к теме. Записи разделов лекции должны иметь заголовки, подзаголовки, красные строки. Для выделения разделов, выводов, определений, основных идей можно использовать цветные карандаши и фломастеры.

- Названные в лекции ссылки на первоисточники надо пометить на полях, чтобы при самостоятельной работе найти и вписать их.

- В конспекте дословно записываются определения понятий, категорий и законов. Остальное должно быть записано своими словами.

- Каждому студенту необходимо выработать и использовать допустимые сокращения наиболее распространенных терминов и понятий.

- В конспект следует заносить всё, что преподаватель пишет на доске, а также рекомендуемые схемы, таблицы, диаграммы и т.д.

Методические рекомендации по подготовке к практическим занятиям

Целью практических занятий является углубление и закрепление теоретических знаний, полученных студентами на лекциях и в процессе самостоятельного изучения учебного материала, а, следовательно, формирование у них определенных умений и навыков.

В ходе подготовки к практическому занятию необходимо прочитать конспект лекции, изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, выполнить выданные преподавателем практические задания. При этом учесть рекомендации преподавателя и требования программы. Дорабатывать свой конспект лекции, делая в нем соответствующие записи из литературы. Желательно при подготовке к практическим занятиям по дисциплине одновременно использовать несколько источников, раскрывающих заданные вопросы.

Методические рекомендации по организации самостоятельной работы

Самостоятельная работа приводит студента к получению нового знания, упорядочению и углублению имеющихся знаний, формированию у него профессиональных навыков и умений.

Студентам рекомендуется с самого начала освоения курса работать с литературой и предлагаемыми заданиями в форме подготовки к очередному аудиторному занятию. При этом актуализируются имеющиеся знания, а также создается база для усвоения нового материала, возникают вопросы, ответы на которые студент получает в аудитории.

Можно отметить, что некоторые задания для самостоятельной работы по курсу имеют определенную специфику. При освоении курса студент может пользоваться библиотекой вуза, которая в полной мере обеспечена соответствующей литературой. Значительную помощь в подготовке к очередному занятию может оказать имеющийся в учебно-методическом комплексе краткий конспект лекций. Он же может использоваться и для закрепления полученного в аудитории материала.

Для закрепления знаний по программе «Стандартизация и сертификация в туристской индустрии» предусмотрена подготовка реферативной работы. Задачи самостоятельной работы студентов:

- актуализация полученных теоретических знаний;
- развитие навыков использования информационных источников по изучаемому профилю;
- развитие навыков оформления текстовой информации
- развитие навыков принятия решений через решение ситуационных задач.

В случае организации учебной работы с использованием дистанционных образовательных технологий занятия проводятся в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте <https://lms.bspu.ru>. Инструкции для работы в системе дистанционного обучения размещены на сайте и адресованы как преподавателям (<https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1044>), так и студентам (<https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1987#section-2>).

10. Требования к промежуточной аттестации и оценочные материалы для ее проведения

Промежуточная аттестация выполняется в форме экзамена. Оценочные материалы текущего контроля представлены рефератом и промежуточной аттестации представлены вопросами.

Перечень вопросов к экзамену

1. Закон РФ "О стандартизации".
2. Государственная система стандартизации РФ.
3. Организация работ по стандартизации.
4. Краткая история стандартизации.
5. Категории и виды стандартов.
6. Перечень требований государственных стандартов, обязательных для соблюдения.
7. Основные принципы и методы стандартизации в сфере услуг.
8. основополагающие стандарты.
9. Методология стандартизации услуг.
10. Основные понятия, цели и принципы деятельности по подтверждению соответствия.
11. Законодательство о подтверждении соответствия.
12. Типовая структура взаимодействия участников системы сертификации.
13. Основные функции участников системы сертификации.
14. Нормативная база подтверждения соответствия.
15. Знак соответствия при обязательной сертификации и порядок его применения.
16. Инспекционный контроль сертифицированных услуг.
17. Оплата работ по сертификации.
18. Объекты сертификации.
19. Схемы сертификации.
20. Оценка мастерства исполнителя услуг.
21. Оценка процесса оказания услуги.
22. Анализ состояния производства.
23. Оценка организации.
24. Оценка систем качества.
25. Объекты добровольной сертификации.
26. Основные принципы организации работ по сертификации.
27. Порядок проведения работ по сертификации систем качества.
28. Стандарты ИСО серии 9000.
29. Организация подтверждения соответствия в сфере туристских услуг.

30. Группы туристских услуг, подлежащие обязательной сертификации.
31. Государственные стандарты России по туристским услугам.
32. Организация подтверждения соответствия в сфере услуг средств размещения.
33. Государственные стандарты России по услугам средств размещения.
34. Группы услуг средств размещения для временного проживания туристов, подлежащие обязательной сертификации.
35. Организация подтверждения соответствия в сфере услуг общественного питания.
36. Государственные стандарты России по услугам общественного питания.
37. Группы услуг общественного питания, подлежащие обязательной сертификации.
38. Общероссийский классификатор услуг населению – ОКУН (ОК 002-93).

В полном объеме оценочные материалы хранятся на кафедре, реализующей данную дисциплину. Оценочные материалы с автоматизированной проверкой результатов обучения (при наличии) размещаются в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте <https://lms.bspu.ru>.

Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	Отлично	90-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.	Хорошо	70-89,9
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	Удовлетворительно	50-69,9

Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня	неудовлетворительно	Менее 50

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с применяемой университетом балльно-рейтинговой системой оценки качества образования вносятся в электронные ведомости и таким образом отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета. Результаты промежуточной аттестации (кроме неудовлетворительных) вносятся и в зачетные книжки студентов.

Разработчики: Д-р биол. наук, профессор кафедры экологии, географии и природопользования БГПУ им. М. Акмуллы А. А. Кулагин

Канд. биол. наук, доцент кафедры экологии, географии и природопользования БГПУ им. М. Акмуллы О. В. Серова

Эксперты:

Внешний: Канд. геогр. наук, доцент кафедры туризма, урбанистики и экономической географии БГУ Ю.В. Фаронова

Внутренний Д-р биол. наук, профессор кафедры экологии, географии и природопользования БГПУ им. М. Акмуллы А. Ю. Кулагин

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ
ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет
им. М. Акмуллы»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.11.05 ТЕХНОЛОГИИ ТРАНСПОРТНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

для направления подготовки

43.03.02 Туризм

направленность (профиль) «Технологии и организация экскурсионных услуг»

квалификация выпускника: бакалавр

1. Целью дисциплины является формирование профессиональных компетенций:

- способности организовывать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применением клиент ориентированных технологий (ПК-4).

-индикаторы достижения

ПК-4.1. Организует процессы обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг.

ПК-4.2. Изучает требования туристов, анализ мотивации спроса на реализуемые туристские продукты

ПК-4.3. Выбирает и применяет клиент ориентированные технологии туристского обслуживания.

2. Трудоемкость учебной дисциплины зафиксирована учебным планом соответствующей основной профессиональной образовательной программы, выражается в зачетных единицах. Одна зачетная единица равна 36 академическим часам продолжительностью 45 минут (27 астрономическим часам по 60 минут) и включает часы контактной работы и часы самостоятельной работы студента, в том числе часы, отводимые на процедуры контроля и подготовку к ним.

3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Дисциплина «Технологии транспортного обслуживания» относится к дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений Технологического модуля.

4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы:

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

- правила и условия перевозки пассажиров различными видами транспорта; виды перевозочных документов, основные виды сервиса на различных видах транспорта;
- особенности перевозки отдельных категорий пассажиров, основные пассажирские тарифы; особенности обслуживания на транспорте с учетом индивидуальных потребностей клиентов, особенности чартерных пассажирских перевозок;
- основные формальности при организации транспортных туристских путешествий и прохождения таможенного, пограничного, фитосанитарного и ветеринарного контроля и др.;

Уметь:

- заполнять бланочную и нормативную документацию; составлять «нитку» простейших транспортных маршрутов с расчетом протяженности, времени в пути и сервисного обслуживания;
- составлять заявки и оформлять договорные отношения с транспортными предприятиями;
- правильно выбрать вид перевозки для определенного путешествия, подобрать определенный пассажирский тариф, правильно читать информацию, содержащуюся в перевозочных документах,

Владеть:

- навыками по организации перевозок туристов и багажа различными видами транспорта, по оформлению и сбору, необходимой для организации перевозки, документации,
- первичными навыками транспортных расчетов и автоматизированными системами сервиса на транспорте, уметь бронировать билеты через Интернет.

5. Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах.

Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения.

Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий, на сайте <https://lms.bspu.ru>.

6. Содержание дисциплины

Содержание разделов дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1.	Задачи и содержание курса. Классификация путешествий и транспортных средств.	Место и роль курса в системе дисциплин. Межпредметные связи, взаимосвязь теории и практических занятий. Этапный контроль. Состояние транспортной системы обслуживания туристов. Классификация транспортных путешествий и транспортных средств. Статистика использования транспортных средств при организации туристских путешествий.
2.	Организация авиационных транспортных туристских путешествий. Организация железнодорожных транспортных туристских путешествий.	Организация туристских перевозок авиационным транспортом. Правовое обеспечение перевозок авиационным транспортом в международном и внутреннем сообщении. Статистика и прогноз авиационных перевозок в России. Авиационные билеты. Перевозка туристского багажа. Административные формальности. Ответственность перевозчика. Договорные отношения между авиаперевозчиком и туристским предприятием при организации туристских путешествий. Ценообразование на авиабилеты, тарифы, скидки, льготы. Организация сервиса для авиапассажиров. Типы и классификация самолетов на международных авиалиниях. Технология обслуживания туристов на международных авиалиниях. Чартерные рейсы. Бронирование и продажа авиабилетов туристскими фирмами.
3.	Организация железнодорожных транспортных туристских путешествий.	Организация туристских перевозок железнодорожным транспортом. Правовое обеспечение обслуживания туристов при организации железнодорожных путешествий. Технология перевозки туристов на железнодорожном транспорте. Формирование туристского поезда и основные железнодорожные маршруты в России. Тарифы, льготы, скидки, перевозка багажа. Ответственность и обязанности перевозчика. Специфика обслуживания туристов железнодорожным транспортом за рубежом.
4.	Организация автотранспортных	Организация туристских перевозок автомобильным транспортом. Роль и место

	туристских путешествий.	автомобильного транспорта и организации туристских путешествий. Правовое обеспечение автотранспортных туристских путешествий. Организация туристских путешествий на внутренних маршрутах. Специфика автотранспортных путешествий на международных маршрутах. Ответственность перевозчика на автотранспортных маршрутах. Требования к безопасности транспортных путешествий.
5.	Организация туристских путешествий водным транспортом.	Организация туристских перевозок водным транспортом. Правовые основы водных транспортных путешествий. Обязанности и ответственность перевозчика. Специфика при организации морских и речных путешествий. Морские путешествия и круизы. Речные путешествия и круизы. Яхт – круизы. Правила перевозки пассажиров и багажа во внутренних водных бассейнах РФ. Организация туристских путешествий с использованием других видов транспорта. Организация кратковременных транспортных путешествий и экскурсий.
6.	Договорные взаимоотношения при организации транспортных туристских путешествий. Основные формальности при организации транспортных туристских путешествий.	Договорные взаимоотношения при организации транспортных туристских путешествий. Правовые основы договорных взаимоотношений. Основные документы для организации транспортных путешествий. Контракт (договор) на туристское путешествие. Страхование туристских путешествий. Правовые основы страхования в РФ. Основные виды страхования в туризме. Рекомендации при страховании в туризме.
7.	Основные формальности при организации транспортных путешествий.	Паспортные формальности. Визовые формальности. Таможенные формальности. Валютный контроль и обмен валюты. Санитарный и эпидемиологический контроль. Формальности для организации транспортных перевозок несовершеннолетних детей.

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий лекционного типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 1. Состояние транспортной системы обслуживания туристов. Классификация транспортных путешествий и транспортных средств. Статистика использования транспортных средств при организации туристских путешествий.

Тема 2. Организация туристских перевозок авиационным транспортом. Правовое обеспечение перевозок авиационным транспортом в международном и внутреннем сообщении.

Рекомендуемая тематика учебных занятий семинарского типа (семинары, практические занятия, коллоквиумы и иные аналогичные занятия):

Тема: Организация туристских перевозок железнодорожным транспортом

Вопросы для обсуждения: Правовое обеспечение обслуживания туристов при организации железнодорожных путешествий. Технология перевозки туристов на железнодорожном транспорте. Формирование туристского поезда и основные железнодорожные маршруты в России. Тарифы, льготы, скидки, перевозка багажа. Ответственность и обязанности перевозчика. Специфика обслуживания туристов железнодорожным транспортом за рубежом.

Тема: Договорные взаимоотношения при организации транспортных туристских путешествий. Основные формальности при организации транспортных туристских путешествий.

Вопросы для обсуждения: Договорные взаимоотношения при организации транспортных туристских путешествий. Правовые основы договорных взаимоотношений. Основные документы для организации транспортных путешествий. Контракт (договор) на туристское путешествие.

Требования к самостоятельной работе студентов по освоению дисциплины:

Самостоятельная работа является одним из видов учебной работы студентов:

1. Подготовить конспекты по темам:

Организация авиационных транспортных туристских путешествий: регламентирующие документы и нормы.

Организация железнодорожных транспортных туристских путешествий: нормативно-правовые документы и формальности.

Организация туристских путешествий водным транспортом: особенности перевозки.

Организация туристских путешествий с использованием нестандартных видов транспорта: приключенческий туризм.

2. Подготовка к практическому занятию.

3. Подготовка и защита контрольной работы по предлагаемому перечню.

Перечень тем для контрольной работы

1. Характеристика и особенности процесса планирования и организации транспортных путешествий.

2. Классификация транспортных путешествий и транспортных средств: отечественная и международная практика.

3. Правовое обеспечение в организации автотранспортных туристских путешествий.

4. Организация авиатранспортных туристских путешествий. Чартерные программы.

5. Авиационные билеты. Ценообразование на авиабилеты, тарифы, льготы, скидки.

6. Договорные отношения между авиаперевозчиком и туристским предприятием. Ответственность авиаперевозчика.

7. Правовое обеспечение в организации туристских путешествий железнодорожным транспортом. Планирование, организация железнодорожного туристского маршрута.

8. Роль и место автомобильного транспорта при организации туристских путешествий.

9. Правовое обеспечение в организации автотранспортных туристских путешествий.

10. Организация автотранспортных туристских путешествий на внутренних и международных маршрутах.

11. Требование к безопасности при организации автотранспортных туристских путешествий в РФ и на международных маршрутах.

12. Ответственность перевозчика на автотранспортных туристских маршрутах.
13. Организация туристских путешествий водным транспортом.
14. Правовые основы при организации туристских перевозок водным транспортом.
15. Организация туристских путешествий нестандартными видами транспорта.
16. Договорные взаимоотношения при организации транспортных туристских путешествий.
17. Основные документы для организации туристских транспортных путешествий.
18. Основные формальности при организации транспортных путешествий.
19. Страхование при организации туристских транспортных путешествий.
20. Бронирование мест на транспортные путешествия через туристские фирмы.
21. Специальные программы для часто летающих пассажиров.
22. Типы и классификация самолетов на международных авиационных линиях; самолеты будущего.
23. Роль и место автомобильных перевозок в туристских путешествиях. Техно-экономические показатели работы автодорожного транспорта.
24. Основные формальности при организации транспортных путешествий. Паспортные формальности.
25. Визовые формальности.
26. Таможенные формальности.
27. Формальности для организации транспортных перевозок несовершеннолетних детей.

Задание: оформления и расчета стоимости тура, формирования и разработки выбранной транспортной схемы маршрута (к практическому занятию) на основе конкурсного задания «Молодые профессионалы» (WorldSkills Russia)

- пользоваться автоматизированными системами сервиса на транспорте, бронировать билеты через Интернет;
- выбрать транспортное средство для организации путешествия;
- охарактеризовать транспортное средство;
- владеть первичными навыками транспортных расчетов;
- составить «нитку» простейших транспортных маршрутов с расчетом протяженности, времени в пути и сервисного обслуживания;
- заполнить бланочную и нормативную документацию;
- составить заявки и оформлять договорные отношения с транспортными предприятиями;
- учесть особенности прохождения таможенного, пограничного, фитосанитарного и ветеринарного контроля и др.

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия,

практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

Нормативные документы

Федеральный закон РФ от 24.11.1996г. “Об основах туристской деятельности в Российской Федерации”. (в ред.)

Федеральный закон РФ от 15.08.1996г. “О порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию”

Закон РФ “О защите прав потребителей” (в редакции Федерального закона от 9.01.1996г.)

Закон РФ от 25.08.1995 “О федеральном железнодорожном транспорте” Собрание законодательства РФ, № 35, 1995.

литература

1 Кусков, А. С. Основы туризма [Текст]: учеб. для студентов вузов / А. С. Кусков, Ю. А. Джаладян. - 4-е изд; перераб. - Москва: КНОРУС, 2016.

2 Минько, Р.Н. Технология транспортных процессов: учебное пособие / Р. Н. Минько, А. И. Шапошников. – Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2016. – 120 с.: ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=448313> (дата обращения: 19.12.2019). – Библиогр.: с. 107-115. – ISBN 978-5-4475-8688-1. – DOI 10.23681/448313. – Текст: электронный.

3 Новиков, В. С. Инновации в туризме [Текст]: [учеб. пособие для студентов вузов] / В. С. Новиков. - 3-е изд.; испр. и доп. - М.: Академия, 2010.

программное обеспечение

Операционные системы: Ubuntu (свободно распространяемое ПО) / MS Windows / пр.

Веб-браузер: Mozilla Firefox (свободно распространяемое ПО) / пр.

Офисный пакет: LibreOffice (свободно распространяемое ПО) / Microsoft Office /пр.: текстовый редактор, табличный процессор (создание таблиц), программа подготовки презентаций, графический редактор.

Свободно распространяемое ПО Moodle для реализации дистанционных образовательных технологий

базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы

http://standard.gost.ru/wps/portal!/ut/p/c4/04_SB8K8xLLM9MSSzPy8xBz9CP0os3gLHzeXUFNLYwMLD1dLA09vR39DD68g42ATc_2CbEdFANliIH0!/ - каталог стандартов РФ

<http://www.world-tourism.org> – официальный сайт Всемирной туристской организации.

<http://www.russiatourism.ru> – официальный сайт Федерального агентства по туризму (РОСТУРИЗМ).

<http://www.atorus.ru/> - официальный сайт Ассоциации туроператоров России

<https://biznestur.bashkortostan.ru/> официальный сайт Государственный комитет Республики Башкортостан по предпринимательству и туризму

<http://statistika.ru> – портал статистических данных (раздел туризм).

<http://tourest.ru/> – справочник по туризму и отдыху.

<http://www.ratanews.ru/> – ежедневная электронная газета Российского союза туриндустрии.
<http://www.tourdom.ru> – профессиональный туристический портал.
<http://profi.travel.ru> – Статистическая информация по въездам и выездам туристов в разные страны и прочие полезные данные.

<https://tourism.openrepublic.ru/activity/16022/> Реестр туроператоров РБ

<http://соцтуризмрб.рф/operators.php> портал поддержки социального туризма

<http://www.businesstravelrussia.ru/programs/business-and-conference-hotel-attestation/the-list-of-the-certified-hotels/> АБТ-АСТЕ Russia (Российская Ассоциация бизнес-туризма, Russian Association of Business Travel)

<http://www.consultant.ru/> Консультант плюс Приказ Минтруда России от 04.08.2014 N 539н (ред. от 18.03.2016) "Об утверждении профессионального стандарта "Экскурсовод (гид)" (Зарегистрировано в Минюсте России)

Журналы на кафедре:

1. «Туризм: Право и экономика».
2. «Туризм: практика, проблемы, перспективы».
3. «Туристический бизнес»
4. «Маркетинг в России и за рубежом» www.dis.ru/market/

Электронные поисковые системы

ЭБС «Лань» <https://e.lanbook.com/>

Электронная библиотека диссертаций <http://diss.rsl.ru/>

Федеральное государственное бюджетное учреждение «Российская государственная библиотека»

Университетская библиотека онлайн www.biblioclub.ru

ООО «НексМедиа»

ЭБС «Юрайт»

Научная электронная библиотека elibrary <http://elibrary.ru/defaultx.asp>

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Для проведения занятий лекционного типа используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой. Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации: карты, и пр.

Для проведения занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации достаточно специальных помещений (учебных аудиторий), оборудованных специализированной мебелью (для обучающихся) меловой / маркерной доской.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования:

– **Оборудование для лиц с нарушением зрения:** Портативный ручной видеоувеличитель Ruby; Принтер для печати рельефно-точечным шрифтом Брайля; Тактильный дисплей Брайля Focus 40 Blue; Электронная пишущая машинка Twen T180+ с дополнительной установкой шрифта Брайля;

– **Оборудование для лиц с нарушением слуха и речи:** Речевой компьютерный тренажер Дэльфа-142.1; Аппарат слуховой электронный воздушного звукопроведения заушного типа У-01 «Исток»; Аудиометр автоматизированный АА – 02; Портативная

информационная индукционная система для слабослышащих «Исток» А2; Индуктор заушный;

– **Оборудование для лиц с нарушением ОДА:** Приспособление для письма Writing-Bird; Специализированная мышь для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата - джойстик компьютерный инклюзивный Optima Joystick; Специализированная клавиатура с большими кнопками для лиц с заболеваниями опорно-двигательного аппарата и слабовидящими людьми.

9. Методические рекомендации по изучению дисциплины

Дисциплина «Технологии транспортного обслуживания» направлена на подготовку бакалавров к деятельности по организации транспортного обслуживания туристов. Лекционный теоретический курс ориентирует студентов в вопросах современного состояния транспортной системы обслуживания туристов; классификации транспортных путешествий и транспортных средств; организации туристских перевозок авиационным, железнодорожным, автомобильным, водным и транспортом. Рассматриваются вопросы правового обеспечения перевозок в международном и внутреннем сообщении, специфики сервиса по каждому виду транспортных путешествий, технологии перевозки и обслуживания, юридических аспектов организации транспортного обслуживания, заполнение технологической документации при организации перевозок разных целевых групп.

Методические рекомендации при работе над конспектом во время проведения лекции

В ходе лекционных занятий необходимо вести конспектирование учебного материала. Общие и утвердившиеся в практике правила и приемы конспектирования лекций:

- Конспектирование лекций ведется в специально отведенной для этого тетради, каждый лист которой должен иметь поля, на которых делаются пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

- Необходимо записывать тему и план лекций, рекомендуемую литературу к теме. Записи разделов лекции должны иметь заголовки, подзаголовки, красные строки. Для выделения разделов, выводов, определений, основных идей можно использовать цветные карандаши и фломастеры.

- Названные в лекции ссылки на первоисточники надо пометить на полях, чтобы при самостоятельной работе найти и вписать их.

- В конспекте дословно записываются определения понятий, категорий и законов. Остальное должно быть записано своими словами.

- Каждому студенту необходимо выработать и использовать допустимые сокращения наиболее распространенных терминов и понятий.

- В конспект следует заносить всё, что преподаватель пишет на доске, а также рекомендуемые схемы, таблицы, диаграммы и т.д.

Методические рекомендации по подготовке к практическим занятиям

Целью практических занятий является углубление и закрепление теоретических знаний, полученных студентами на лекциях и в процессе самостоятельного изучения учебного материала, а, следовательно, формирование у них определенных умений и навыков.

В ходе подготовки к практическому занятию необходимо прочитать конспект лекции, изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, выполнить выданные преподавателем практические задания. При этом учесть рекомендации преподавателя и требования программы. Дорабатывать свой конспект лекции, делая в нем соответствующие записи из литературы. Желательно при подготовке

к практическим занятиям по дисциплине одновременно использовать несколько источников, раскрывающих заданные вопросы.

Методические рекомендации по организации самостоятельной работы

Самостоятельная работа приводит студента к получению нового знания, упорядочению и углублению имеющихся знаний, формированию у него профессиональных навыков и умений.

Студентам рекомендуется с самого начала освоения курса работать с литературой и предлагаемыми заданиями в форме подготовки к очередному аудиторному занятию. При этом актуализируются имеющиеся знания, а также создается база для усвоения нового материала, возникают вопросы, ответы на которые студент получает в аудитории.

Можно отметить, что некоторые задания для самостоятельной работы по курсу имеют определенную специфику. При освоении курса студент может пользоваться библиотекой вуза, которая в полной мере обеспечена соответствующей литературой. Значительную помощь в подготовке к очередному занятию может оказать имеющийся в учебно-методическом комплексе краткий конспект лекций. Он же может использоваться и для закрепления полученного в аудитории материала.

В случае организации учебной работы с использованием дистанционных образовательных технологий занятия проводятся в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте <https://lms.bspu.ru>. Инструкции для работы в системе дистанционного обучения размещены на сайте и адресованы как преподавателям (<https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1044>), так и студентам (<https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1987#section-2>).

10. Требования к промежуточной аттестации и оценочные материалы для ее проведения

Промежуточная аттестация выполняется в форме зачета. Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации представлены вопросами.

Перечень вопросов к зачету

1. Классификация транспортных путешествий и транспортных средств.
2. Статистика туризма и использования транспортных средств при туристских путешествиях.
3. Состояние транспортной системы обслуживания туристов.
4. Правовое обеспечение международных авиаперевозок.
5. Правовое обеспечение внутренних авиаперевозок.
6. Договор о воздушной перевозке пассажира.
7. Авиабилет как документ, подтверждающий договор о воздушной перевозке: виды авиабилетов, информация, содержащаяся в авиабилете.
8. Срок годности авиабилета. Утерянный и недействительный билеты. Способы продажи авиабилетов.
9. Авиационные тарифы: виды и типы тарифов.
10. Обозначение тарифов и общие правила применения тарифов.
11. Современные системы бронирования авиабилетов.
12. Технология обслуживания авиапассажиров: регистрация пассажиров на воздушный рейс и таможенный досмотр.
13. Санитарно-эпидемиологический контроль и специальный контроль безопасности полетов.
14. Процедура посадки пассажиров на борт воздушного судна. Обслуживание пассажиров в аэропорту назначения.
15. Процедура паспортно-визового контроля при реализации перевозок туристов.
16. Особенности обслуживания пассажиров категории VIP.

17. Особенности обслуживания пассажиров бизнес-класса и трансферных пассажиров.
18. Особенности перевозки детей и беременных женщин.
19. Особенности перевозки больных и инвалидов, слепых и глухих пассажиров, пассажиров нестандартной комплекции.
20. Общие правила перевозки багажа на авиатранспорте: бесплатный и платный багаж.
21. Предметы, запрещенные к перевозке в багаже и предметы, разрешенные к перевозке в ограниченном количестве на авиатранспорте.
22. Процедура упаковки и получения багажа при авиаперевозке. Задержка и утеря багажа.
23. Хранение и реализация багажа. Ответственность при перевозке багажа на авиатранспорте. Претензии и иски.
24. Особенности перевозки отдельных групп предметов и вещей на авиатранспорте: деньги, драгоценности, документы, оптика и аппаратура, оружие и боеприпасы, животные и птицы и т.д.
25. Чартерные авиарейсы: виды чартерных рейсов.
26. Договор на чартерную перевозку. Консолидаторы. Проблемы, связанные с реализацией чартерных рейсов.
27. Сервис для авиапассажиров. Основные виды сервиса. Питание на борту воздушного судна. Курение на борту самолета.
28. Специальные программы для часто летающих пассажиров.
29. Краткая сравнительная характеристика основных аэропортов мира.
30. Правовые основы перевозок пассажиров железнодорожным транспортом.
31. Краткая характеристика железных дорог России.
32. Ответственность и обязанности перевозчика при перевозке пассажиров на железнодорожном транспорте.
33. Основные виды железнодорожных сообщений и классификация подвижного состава.
34. Перевозочные документы на ж/д транспорте. Тарифы. Льготы. Сборы.
35. Правила перевозки пассажиров на железнодорожном транспорте.
36. Перевозка ручной клади, багажа и грузобагажа на железнодорожном транспорте.
37. Сервис для пассажиров на российском железнодорожном транспорте.
38. Особенности обслуживания организованных групп туристов на железнодорожном транспорте.
39. Обслуживание пассажиров на зарубежных железных дорогах.
40. Правовые основы перевозки пассажиров автомобильным транспортом.
41. Роль и место автомобильных перевозок в туристских путешествиях.
42. Классификация подвижного состава и требования, предъявляемые к туристским автобусам.
43. Организация перевозок пассажиров в автобусах, предоставляемых по договорам или отдельным заказам.
44. Обеспечение безопасности пассажиров при перевозках автобусами во внутреннем сообщении.
45. Организация перевозок туристов автомобильным транспортом на международных маршрутах.
46. Документы, необходимые при реализации международных автоперевозок. Особенности автоперевозок на регулярных международных маршрутах.
47. Особенности обслуживания туристов при организации автобусных туров.
48. Организация проката автомобилей за рубежом.
49. Особенности организации проката автомобилей в России.

50. Правовые основы регулирования перевозок пассажиров морским транспортом.
51. Правовые основы регулирования перевозок пассажиров внутренним водным транспортом.
52. Правила перевозки пассажиров и багажа во внутренних водных бассейнах Российской Федерации.
53. Обслуживание туристов на морских круизных судах.
54. Обслуживание туристов на речных круизных судах.
55. Достоинства, недостатки и мотивация водных путешествий туристов. Мировая индустрия круизов.
56. Документационное обеспечение транспортных перевозок.

В полном объеме оценочные материалы хранятся на кафедре, реализующей данную дисциплину. Оценочные материалы с автоматизированной проверкой результатов обучения (при наличии) размещаются в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте <https://lms.bspu.ru>.

Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	Отлично	90-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.	Хорошо	70-89,9
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	Удовлетворительно	50-69,9
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	Менее 50

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с применяемой университетом балльно-рейтинговой системой оценки качества образования вносятся в электронные ведомости и таким образом отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета. Результаты промежуточной аттестации (кроме неудовлетворительных) вносятся и в зачетные книжки студентов.

Разработчики: Канд. биол. наук, доцент кафедры экологии, географии и природопользования БГПУ им. М. Акмуллы О.В. Серова

Канд. пед. наук, доцент кафедры экологии, географии и природопользования БГПУ им. М. Акмуллы А.А. Токмаков

Эксперты:

Внешний: Д Канд. геогр. наук, доцент кафедры туризма, урбанистики и экономической географии БГУ Ю.В. Фаронова

Внутренний: зав. кафедрой экологии, географии и природопользования БГПУ им. М. Акмуллы, д-р биол. наук, профессор А.А. Кулагин

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ
ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет
им. М. Акмуллы»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.11.06 ИННОВАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ЭКСКУРСИОННОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

для направления подготовки

43.03.02 Туризм

направленность (профиль) «Технологии и организация экскурсионных услуг»

квалификация выпускника: бакалавр

1. Целью дисциплины является формирование профессиональных компетенций:

- способности проектировать объекты туристской деятельности (ПК-2);
- индикаторы достижения

ПК-2.1. Использует методы и технологии проектирования деятельности туристского предприятия.

ПК-2.2. Оценивает эффективность планирования по различным направлениям проекта.

ПК-2.3. Рассчитывает качественные и количественные показатели, характеризующие эффективность проекта.

ПК-2.4. Формирует идею проекта, организует проектную деятельность.

- способности к продвижению туристского продукта с использованием современных технологий (ПК-7).

- индикаторы достижения

ПК-7.1. Осуществляет проведение мероприятий по продвижению туристского продукта.

ПК-7.2. Осуществляет оценку эффективности проводимых мероприятий продвижения, отбор наиболее эффективных каналов, разрабатывает мероприятия по корректировке рекламных кампаний.

2. Трудоемкость учебной дисциплины зафиксирована учебным планом соответствующей основной профессиональной образовательной программы, выражается в зачетных единицах. Одна зачетная единица равна 36 академическим часам продолжительностью 45 минут (27 астрономическим часам по 60 минут) и включает часы контактной работы и часы самостоятельной работы студента, в том числе часы, отводимые на процедуры контроля и подготовку к ним.

3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Дисциплина «Инновационные технологии в экскурсионной деятельности» относится к дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений Технологического модуля.

4. Перечень планируемых результатов дисциплины:

В результате освоения дисциплины студент должен:

Знать:

- о научных подходах, методах, принципах, современных технологиях территориального проектирования и планирования туристско-рекреационных систем (комплексов) разного ранга;
- об основных понятиях и принципах менеджмента, об системах управления туристской организации и базах данных предприятий и организаций;
- научные основы и прикладные методы оценки эффективности;
- виды инновационных технологий, специфику применения инноваций в туристской деятельности;
- основные направления развития нововведений в туристской индустрии;

Уметь:

- ориентироваться в системе законодательства и нормативно-правовых актов, регламентирующих сферу менеджмента на туристических предприятиях;
- принимать управленческие решения по эффективности инноваций в туристской деятельности;
- использовать экономический инструментарий для анализа эффективности менеджмента предприятий туризма;
- применять теорию туристско-рекреационного проектирования;
- выявлять приоритетные направления в проектировании турпродукта

Владеть:

- приемами разработки и внедрения инновационных технологий в туристской и экскурсионной деятельности.
- математическими, статистическими и количественными методами решения типовых организационно-управленческих задач;
- методами отбора перспективных туристских проектов;
- инновационными технологиями при разработке и продвижении туристского продукта и отборе наиболее эффективных каналов продвижения.

5. Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах.

Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения.

Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий, на сайте <https://lms.bspu.ru>.

6. Содержание дисциплины

Содержание разделов дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1	Общая характеристика технологических инноваций	Предмет, содержание, задачи курса. Сущность понятия «инновации», «инновационная технология», инновационный цикл. Основные функции технологических нововведений. История инновационных процессов. Инновационные центры мира. Управление инновационными технологиями.
2	Особенности использования инновационных технологий в туристской деятельности	Инновационные центры и проекты в сфере сервиса и туризма: ОЭЗ ТРТ, ТРК. Перспективные инновации в туристской индустрии и методы оценки их эффективности (информационные, технологические, транспортные, досуговые, анимационные, виртуальные экскурсии). Материалы АСИ по продвижению новых проектов Всероссийского конкурса на создание ТРК и развитие экотуризма в России. Использование международного опыта развития инфраструктуры экотуризма на ООПТ https://priroda.life Количество туристских локаций. Традиционный и инновационный продукт (комплексный продукт, несколько туристских дестинаций, сочетание нескольких активностей (хайкинг, музей, мастер класс и АИТ поддержка продукта на уровне приложений для перемещения по маршруту, показа достопримечательностей). Индивидуальное перемещение, перемещение через туроператора, перемещение под руководством кластерного сообщества по территории ТРК https://priroda.life/accelerator. Акселерационная программа 4 вида устойчивости турпродукта (экологическая, социальная, экономическая, политическая).

		Создание на территории ТРК образовательных (повышение квалификации), сервисных центров (обслуживание оборудования, ремонт), общественное питание, событийные программы. Особенности системообразующих связей в ТРК. ТРК-кластер Монтан Франция золотая медаль европейской ассоциации кластерного мониторинга, немецкий ТРК, ТРК Гора Белая (Свердловская область). Ресурсный потенциал ТРК; природно-рекреационный, институциональный, трудовой, инфраструктурный, потребительский. Конкурентные преимущества ТРК. Система детерминант.
3.	Этапы разработки инновационных проектов	Разработка инновационного проекта включает этапы: формирование идеи; маркетинговые исследования и разработка параметров конечной цели проекта; определение «дерева целей» и «дерева работ»; анализ неопределенности и рисков; выбор жизнеспособного варианта реализации проекта, разработка бизнес-плана. Формирование нового качества среды с учётом запросов различных целевых аудиторий.

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий лекционного типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема. Общая характеристика технологических инноваций

Тема: Особенности использования инновационных технологий в туристской деятельности

Вопросы для обсуждения: Туристская деятельность как мобильно развивающаяся область сервиса. Инновационные центры и проекты в сфере сервиса и туризма: ОЭЗ ТРТ.

Тема: Особенности использования инновационных технологий в туристской деятельности

Перспективные инновации в туристской индустрии и методы оценки их эффективности (информационные, технологические, транспортные, досуговые, анимационные, виртуальные экскурсии).

Тема: Этапы разработки инновационных проектов

Вопросы для обсуждения: Разработка инновационного проекта включает этапы: формирование идеи; маркетинговые исследования и разработка параметров конечной цели проекта; определение «дерева целей» и «дерева работ»; анализ неопределенности и рисков; выбор жизнеспособного варианта реализации проекта

Требования к самостоятельной работе студентов по освоению дисциплины:

Самостоятельная работа является одним из видов учебной работы студентов. Целью самостоятельной работы является:

- систематизация и закрепление полученных теоретических знаний и практических умений студентов;
- углубление и расширение теоретических знаний;
- формирование умений использовать нормативно-правовую, специализированную литературу;
- развитие познавательных способностей и активности студентов; творческой инициативы, самостоятельности, ответственности и организованности;
- формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации.

Самостоятельная работа по данной дисциплине включает следующие виды работ:

1. Анализ нормативно-правовой базы инновационной деятельности по отраслям.

1. Особенности инновационной деятельности в анимации
2. Особенности инновационной деятельности в сфере гостиничного хозяйства
3. Особенности инновационной деятельности в индустрии перевозок
4. Особенности инновационной деятельности в ресторанном бизнесе
5. Особенности инновационной деятельности в санаторно-курортном деле
6. Особенности инновационной деятельности в спортивно-оздоровительных комплексах
7. Особенности инновационной деятельности в сфере информационных коммуникаций
8. Особенности инновационной деятельности в экскурсионном обслуживании

2. Решение ситуационных задач по тематике дипломного проекта.

Выяснение, какие инновации в туристско-экскурсионной деятельности (информационные, технологические, транспортные, досуговые, анимационные, виртуальные экскурсии) возможно предложить в ВКР. Далее следует разработка инновационного проекта, которая включает этапы: формирование идеи; маркетинговые исследования и разработка параметров конечной цели проекта; определение «дерева целей» и «дерева работ»; анализ неопределенности и рисков; выбор жизнеспособного варианта реализации проекта.

3. Подготовить ответы на вопросы:

1. Дайте определение конфликта.
2. Перечислите когнитивные искажения в конфликтном взаимодействии и приведите пример к каждому из них.
3. Назовите отличия между разрешением, урегулированием и управлением конфликтами. Приведите примеры из области экскурсионной деятельности.
4. В чем заключается техника коммуникаций в управлении конфликтом?
5. Выделите и опишите этапы командообразования в экскурсионной деятельности.
6. Расскажите о специфике одной из PR-технологий в экскурсионной деятельности: устные сообщения; паблисити; письменные сообщения (написание репортажей, пресс-релизов, текстов к буклетам, рекламных статей); издательская работа; распространение материалов; презентации; имиджевая реклама; спонсорство; аналитические и консалтинговые технологии.
7. В чем заключается суть сочетания чувственного и логического методов познания в процессе экскурсии? Приведите примеры.
8. Дайте характеристику экскурсии как форме общения.
9. Опишите правила экскурсионного общения: когнитивные и эмоциональные аспекты.
10. Как установить и поддерживать эффективный психоэмоциональный контакт между экскурсоводом и группой? Опишите методы и приведите примеры.
11. Дайте характеристику специальных приемов привлечения внимания на экскурсии.
12. Опишите основные методические приемы в экскурсионном деле - приемы показа и приемы рассказа.

4. Подготовка и защита курсовой работы

Направление курсовых работ

1. Продукт-инновация: обеспечение выживания; увеличение прибыли; увеличение доли рынка; независимость; интересы клиентов; повышение престижа; создание новых рабочих сил. Новшество в виде принципиально нового или усовершенствованного продукта, которое продвигается в форме товара на рынок. Зачастую внедрение нового продукта бывает связано с освоением или созданием новых рынков.

2. Процесс-инновация: рост прибыли в результате роста производства и экономии. Инновация-процесс – это техническое, производственное и управленческое усовершенствование, снижающее затраты на производство продукта. Инновация-процесс может превратиться в инновацию-продукт, если востребована на рынке.

3. Социальные инновации: рост престижа; независимость; улучшение положения на рынке труда.

4. Этапы разработки и внедрения инновационного продукта: исследование, анализ, оценка, планирование, внедрение.

5. Сервис-инновация: обслуживание процессов использования продукта за пределами предприятия (программное обеспечение компьютеров).

Структура курсовой работы.

Введение

Глава 1. Теоретические основы туристского проектирования

Глава 2. Технология и особенности разработки и проектирования по выбранному объекту.

Заключение

Список источников

Приложения.

При подготовке курсовой работы необходимо описать туристско-рекреационные ресурсы муниципального образования (природные, историко-культурные, социально-экономические); описать объекты привлечения внимания туристов и рекреантов: (памятники истории, археологии, архитектуры и градостроительства, искусства, достопримечательности и памятники природы, действующие туристские маршруты, смотровые площадки); объекты туристской инфраструктуры и дать им характеристику (средства размещения, объекты общественного питания, объекты общественно-деловой специализации, предприятия туристской специализации); охарактеризовать транспортную инфраструктуру муниципального образования; дать характеристику кадровых ресурсов муниципального образования; привести основные показатели туристско-рекреационной деятельности; привести перечень видов туризма, планируемых к развитию по утвержденным программам и стратегии развития территории муниципального образования; составить схему ограничения использования территорий.

Проанализировать существующее положение рекреационного и туристского комплекса муниципального образования: анализ состояния туристской и других видов (транспортной, социальной и т.д.) инфраструктуры обеспечения туристкой сферы экономики района; оценить уровень развития различных видов туризма на территории (лечебного или курортного, культурно-исторического, спортивного, событийного и пр.).

Провести комплексную оценку территории муниципального образования: оценить ресурсную базу рекреационного и туристского комплекса и рациональности использования туристско-рекреационных ресурсов; оценить состояния сопряжённых и смежных с туризмом секторов экономики; определить ключевые проблемы, требующие решения на федеральном, краевом и местном уровнях управления; определить основные параметры развития сопряжённых и смежных отраслей, необходимых для успешной реализации туристских проектов.

Определить виды рекреации и туризма, имеющие ресурсную базу на территории района; определить виды рекреации и туризма, имеющие наилучшие перспективы развития на территории муниципального образования.

Сформировать предложения по итоговому перечню мероприятий концепции развития рекреационного и туристского комплекса муниципального образования и разработать схему перспективного развития туристско-рекреационной инфраструктуры, способной обеспечить создание и реализацию востребованного регионального турпродукта. Разработать туристский паспорт. Разработать целевую программу развития туризма в районе.

5. Входной контроль по дисциплине

1. Туристские формальности – это: А) отметка в паспорте дипломатическими представительствами иностранных государств, дающая право его владельцу на временный въезд на территорию государства, выдавшего визу с целью туризма и отдыха; Б) соблюдение всех правил и норм безопасности во время маршрута. В) обязательные с точки зрения законности и установленного порядка действия, связанные с оформлением и совершением туристского путешествия, а также процедуры, связанные с пересечением границы. Г) анкета, заполненная на пишущей машинке без помарок и исправлений.

2. В туристско-экскурсионные услуги не включаются – это: А) стоимость путевок на экскурсионное обслуживание; Б) экскурсионное, туристско-оздоровительное обслуживание; Г) культурно массовое обслуживание; Д) услуги, оказываемые туристам и экскурсантам сверх стоимости путевок и оплачиваемых ими дополнительно: фотографии, прокат туристского инвентаря и т.д.

3. Аренда офиса оформляется договором: А) на аренду жилых помещений; Б) на аренду нежилых помещений; В) на аренду прямого собственника; Г) на аренду посредника.

4. Индивидуальный тур - это: А) тур с определенным набором туруслуг,

заказанный клиентом (или небольшой группой) по своему усмотрению, включая размещение, питание, трансфер, экскурсионную и развлекательную программу; Б) тур, в пределах территории Российской Федерации, рассчитанный на приезжих туристов из другой страны; В) тур на использование двух или более транспортных средств; Г) самостоятельно разработанный маршрут.

5. Рафтинг - это: А) подводное погружение с аквалангом. Б) восхождение на вершину с препятствиями. В) сплав по горным рекам на лодках, катамаранах или плотах, не оборудованных моторными средствами; Г) бег на длинные дистанции.

6. Производственными называют помещения – где: А) происходит приготовление пищи; Б) упаковывание пищи;

В) проверка пищи; Г) реализация. 7. К предприятиям, предоставляющим услуги по размещению, не относятся: А) туристские базы, дома отдыха, приюты; Б) гостиницы, мотели, кемпинги, родтели; В) кафе, бары; Г) пансионаты, частные квартиры, дома. 8. Туристский продукт – это: А) разработанный маршрут; Б) комплекс услуг, предоставляемых туристско-экскурсионными предприятиями гражданам (туристам); В) поход группы туристов по маршруту; Г) комплексная система организации и внедрения турпродукта.

9. Маршрут – это: А) индивидуальная или групповая поездка по определенному туристскому маршруту в конкретно определенный срок; Б) заранее спланированная трасса передвижения туриста в течение определенного времени с целью предоставления ему предусмотренных программой услуг; В) формирование конкретного туристского продукта для удовлетворения потребностей; Г) намеченная цель, которую необходимо достигнуть.

10. Тур – это: А) индивидуальная или групповая поездка по определенному туристскому маршруту в конкретно определенный срок; Б) кругосветное путешествие; В) спланированная трасса передвижения туриста в течение определенного времени; Г) ежегодный отпуск.

11. Бюро путешествий – это: А) фирма, организующая и проводящая экскурсии; Б) фирма, занимающаяся организацией туров и транстуров; В) посредническая организация, занимающаяся продажей туристических и экскурсионных путевок; Г) это туристская организация, занимающаяся комплектацией туров.

12. Клиенту предлагается 10-15 маршрутов, это фирмы: А) достаточного выбора; Б) с минимальным набором услуг; В) экзотических маршрутов; Г) полного выбора.

13. Ваучер – это: А) документ, подтверждающий оплату предусмотренных программой услуг; Б) документ, на основании которого производится обслуживание иностранных туристов и взаиморасчет с фирмой; В) физическое или юридическое лицо, выступающее посредником по продаже сформированных туроператором туров; Г) ряд крупных туристических фирм.

14. Дьюти-фри (duty free) это: А) подарочные брошюры, выдаваемые туристам в аэропорту; Б) система беспошлинной торговли в аэропортах, на бортах самолетов, паромах и других транспортных средств, или в отдельных местах посещения иностранцев; В) система торговли сувенирных, подарочных магазинов в аэропортах, на бортах самолетов, паромах и других транспортных средств; Г) бесплатный обед во время поездки.

15. Кемпер это: А) турист, путешествующий пешим ходом и пользующийся кемпингом; Б) турист, путешествующий автостопом; В) турист, путешествующий на автотранспорте и пользующийся кемпингом; Г) турист, путешествующий авиатранспортом.

16. Туристическая гостиница в широком смысле – это: А) организация, занимающаяся организацией туров, танстуров и экскурсий; Б) фирма, занимающаяся организацией туров и транстуров; В) дом отдыха для туристов; Г) особый тип гостиницы, предназначенный для предоставления туристам комплекса услуг, связанных с путешествием.

17. Пэкидж-тур – это: А) комплексная туристская услуга, включающая в себя: размещение, питание, экскурсионное обслуживание, транспортные, бытовые, спортивно-оздоровительные и прочие услуги; Б) отдельные туристские услуги: питание, размещение, экскурсионное обслуживание, транспорт(по выбору); В) экспериментальное внедрение тура; Г) реклама и презентация тура.

18. Иклюзив – тур – это: А) отдельные туристические услуги: питание, размещение, экскурсионное обслуживание, транспорт (по выбору); Б) экспериментальное внедрение тура; В) реклама и презентация тура; Г) комплексная туристская услуга, включающая в себя: размещение, питание, экскурсионное обслуживание, транспортные, бытовые, спортивно-оздоровительные и прочие услуги.

19. В состав обслуживающих помещений не входит: А) агентство связи; Б) киноконцертный зал; В) парикмахерская; Г) ремонтные и пошивочные мастерские.

20. В состав подсобных помещений не входит: А) прачечные; Б) парикмахерская; В) бойлерная; Г) склады.

21. Родтель – это: А) лагерь для автотуристов; Б) дорожный отель на колесах, где имеются спальные места и кухня; В) гостиница; Г) прогулочный катер.

22. Кемпинг – это: А) дорожный отель на колесах; Б) прогулочный катер; В) гостиница; Г) лагерь для автотуристов, служащий для ночлега или непродолжительного отдыха.

23. Мотель – это: А) придорожная гостиница; Б) дорожный отель на колесах; В) группа туристов; Г) гостиница, приспособленная для длительного пребывания туриста и его автомобиля.

24. Путешествие в мало изученный район с конкретно выбранной целью: исследование района, испытание снаряжения, выполнение научной или методической задачи – это: А) экспедиция; Б) туристский слет; В) туристско-спортивные соревнования; Г) спортивно-оздоровительное мероприятие.

25. Туристский слет – это: А) путешествие в мало изученный район с конкретно выбранной целью: исследование района, испытание снаряжения, выполнение научной или методической задачи; Б) спортивно-оздоровительное мероприятие; В) сбор туристов в определенном месте на природе для выполнения предварительно намеченной программы; Г) комплексное мероприятие по технике определенного туризма.

26. Круиз - это: А) путешествие на авиалайнере по запланированному тур маршруту; Б) туристическая поездка, по запланированному маршруту, сопровождаемая гидом и заранее подготовленной программой, включая питание и развлечения; В) морская или речная туристская поездка на теплоходе, используемом как средство перевозки, размещения, питания, развлечений и т.д; Г) отдых на берегу моря.

27. Дополнительные услуги - это: А) перечень услуг, которые предоставляются принимаемой стороной по их собственной инициативе; Б) перечень и объем услуг, превышающие объем и перечень приобретенных основных услуг, и оплачиваемых туристами дополнительно; В) услуги предоставляемые туристам бесплатно, потому что принимающая сторона должна обеспечить их комфортное пребывание; Г) перечень услуг, приобретаемые со скидкой.

28. Сертификация продукции или услуг – это: А) деятельность по подтверждению соответствия их установленным требованиям; Б) проверка продукции; В) дегустация; Г) проверка сроков годности.

29. Комплекс рекламных и иных мероприятий, объединенных общими целями и задачами, согласованными по времени проведения, рассчитанные на широкие слои населения – это: А) пиар; Б) рекламная кампания; В) презентация; Г) день открытых дверей.

30. Целенаправленно созданная или стихийно возникшая форма отражения объекта в сознании людей, т.е. совокупное общественное восприятие – это: А) имидж; Б) рекламная кампания; В) пиар; Г) презентация.

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

Стандарты.

1. ГОСТ 28681.0-90 Стандартизация в сфере туристско-экскурсионного обслуживания. Основные положения. [Электронный ресурс]. http://www.standartov.ru/Pages_gost/19312.htm
2. ГОСТ 32611-2014 Туристские услуги. Требования по обеспечению безопасности туристов
3. ГОСТ 32612-2014 Туристские услуги. Информация для потребителей. Общие требования.
4. ГОСТ 32613-2014 Туристские услуги. Услуги туризма для людей с ограниченными физическими возможностями. Общие требования
5. ГОСТ Р 50681-2010. Туристские услуги. Проектирование туристских услуг
6. ГОСТ Р 50690-2017 Туристские услуги. Общие требования.
7. ГОСТ Р 51185-2014 Туристские услуги. Средства размещения. Общие требования.
8. ГОСТ Р 52887-2007 Услуги детям в учреждениях отдыха и оздоровления (с изменениями и дополнениями от 28.06.2011 г.
9. ГОСТ Р 53423-2009 (ИСО 18513:2003) Туристские услуги. Гостиницы и другие средства размещения туристов. Термины и определения.
10. ГОСТ Р 53522-2009 Туристские и экскурсионные услуги. Основные положения.
11. ГОСТ Р 54600-2011 Услуги турагентств. Общие требования.
12. ГОСТ Р 54601—2011 Туристские услуги. Безопасность активных видов туризма. Общие положения.

13. ГОСТ Р 54602—2011 Туристские услуги. Услуги инструкторов-проводников. Общие требования.
14. ГОСТ Р 54604-2011 Туристские услуги. Экскурсионные услуги. Общие требования.
15. ГОСТ Р 54605-2017. Туристские услуги. Услуги детского туризма. Общие требования.
16. ГОСТ Р 55319—2012 Услуги средств размещения. Общие требования к специализированным средствам размещения.
17. ГОСТ Р 56642-2015 Туристские услуги. Экологический туризм. Общие требования.
18. ГОСТ Р 56641—2015 Услуги малых средств размещения. Сельские гостевые дома. Общие требования.
19. ГОСТ Р 56597-2015/SO/TR 21102: 2013 Приключенческий туризм. Лидеры. Компетенция персонала.
20. ГОСТ 57286-2016 Туристские услуги для людей пожилого возраста. Общие требования.
21. ГОСТ Р 57807-2017 Туристские услуги. Требования к экскурсоводам (гидам).

литература

1. Новиков, В. С. Инновации в туризме [Текст] : [учеб. пособие для студентов вузов] / Владимир Семенович ; В. С. Новиков. - 3-е изд. ; испр. и доп. - М. : Академия, 2010.
2. Кусков, А. С. Основы туризма [Текст] : учеб. для студентов вузов / Алексей Сергеевич, Юлия Александровна ; А. С. Кусков, Ю. А. Джаладян. - 4-е изд. ; перераб. - Москва : КНОРУС, 2016.
3. Скобелыцына, А. С. Технологии и организация экскурсионных услуг: [учеб. пособие для студентов вузов] / - М. : Академия, 2010.
4. Сухов, Р.И. Организация туристской деятельности: учебник / Р.И. Сухов. – Ростов-на-Дону: Издательство Южного федерального университета, 2016. – 267 с. : схем., табл., ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=462032> (дата обращения: 19.12.2019). – Библиогр.: с. 228-230. – ISBN 978-5-9275-2003-9. – Текст : электронный.
5. Балюк, Н.А. Экскурсоведение: учебное пособие / Н.А. Балюк ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Тюменский государственный университет, Институт наук о Земле. – 2-е изд., перераб. и доп. – Тюмень: Издательство Тюменского государственного университета, 2018. – 236 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=571879> (дата обращения: 19.12.2019). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-400-01457-4. – Текст : электронный.

программное обеспечение

Операционные системы: Ubuntu (свободно распространяемое ПО) / MS Windows / пр.
Веб-браузер: Mozilla Firefox (свободно распространяемое ПО) / пр.
Офисный пакет: LibreOffice (свободно распространяемое ПО) / Microsoft Office /пр.: текстовый редактор, табличный процессор (создание таблиц), программа подготовки презентаций, графический редактор.
Свободно распространяемое ПО Moodle для реализации дистанционных образовательных технологий
ПО автоматизации управленческого учета в туристических агентствах. 1С: Предприятие.8. Турагентство. Базовая версия.

базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы

Материалы периодической печати

Управление проектами // <https://pmmagazine.ru/>

Управление проектами и программами // <http://www.sovnet.ru/about/news-blog/1753/> 3.
Российский журнал управления проектами // <http://vsenauki.ru/journals/1909/#.W89zs2gzbIU>

Internet-ресурсы

<http://www.world-tourism.org> – официальный сайт Всемирной туристской организации.
<http://www.russiatourism.ru> – официальный сайт Федерального агентства по туризму (РОСТУРИЗМ).
<http://www.atorus.ru/> - официальный сайт Ассоциации туроператоров России
<https://culture.bashkortostan.ru/> - официальный сайт Министерства культуры РБ
<https://biznestur.bashkortostan.ru/> официальный сайт Государственный комитет Республики Башкортостан по предпринимательству и туризму
<http://statistika.ru> – портал статистических данных (раздел туризм).
<http://tourest.ru/> – справочник по туризму и отдыху.
<http://www.ratanews.ru/> – ежедневная электронная газета Российского союза туриндустрии.
<http://www.tourdom.ru> – профессиональный туристический портал.
<http://profi.travel.ru> – Статистическая информация по въездам и выездам туристов в разные страны и прочие полезные данные.
<https://tourism.openrepublic.ru/activity/16022/> Реестр туроператоров РБ
<http://соцтуризмрб.рф/operators.php> портал поддержки социального туризма
<http://bashkiria.travel/expos/> - официальный сайт Башкирия туристская. Событийный календарь
<http://bashkortostan450.ru> Музеи
<http://www.7travel.ru> Музеи Уфы
<http://www.mojgorod.ru> Музеи Республики Башкортостан
<http://kulturnoe-nasledie.ru/> Объекты культурного наследия РФ
www.rastudent.ru Рекламное сообщество г. Уфы
www.rufa.ru Информационно-образовательный портал для студентов
<http://www.journal-ufa.ru/> Уфа ежемесячный столичный журнал
http://pdf.vedomosti102.ru/2014/11/Уфимские_ведомости
<http://ufacity.info/media/photo/6477/> Саммиты ШОС и БРИКС в Уфе
http://www.businesstravelrussia.ru/programs/business-and-conference-hotel-attestation/the-list-of-the-certified-hotels/АБТ-АСТЕ_Russia (Российская Ассоциация бизнес-туризма, Russian Association of Business Travel)
<http://www.consultant.ru/> Консультант плюс Приказ Минтруда России от 04.08.2014 N 539н (ред. от 18.03.2016) "Об утверждении профессионального стандарта "Экскурсовод (гид)" (Зарегистрировано в Минюсте России)

Журналы на кафедре:

1. «Туризм: Право и экономика».
2. «Туризм: практика, проблемы, перспективы».
3. «Туристический бизнес»
4. «Маркетинг в России и за рубежом» www.dis.ru/market/

Электронные поисковые системы

Электронная библиотека диссертаций <http://diss.rsl.ru/>
Федеральное государственное бюджетное учреждение «Российская государственная библиотека»
Университетская библиотека онлайн www.biblioclub.ru
ООО «НексМедиа»
ЭБС «Юрайт»
Научная электронная библиотека elibrary <http://elibrary.ru/defaultx.asp>

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Для проведения занятий лекционного типа используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой. Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации: карты, и пр.

Для проведения занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации достаточно специальных помещений (учебных аудиторий), оборудованных специализированной мебелью (для обучающихся) меловой / маркерной доской.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования:

- **Оборудование для лиц с нарушением зрения:** Портативный ручной видеоувеличитель Ruby; Принтер для печати рельефно-точечным шрифтом Брайля; Тактильный дисплей Брайля Focus 40 Blue; Электронная пишущая машинка Twen T180+ с дополнительной установкой шрифта Брайля;

- **Оборудование для лиц с нарушением слуха и речи:** Речевой компьютерный тренажер Дэльфа-142.1; Аппарат слуховой электронный воздушного звукопроводения заушного типа У-01 «Исток»; Аудиометр автоматизированный АА – 02; Портативная информационная индукционная система для слабослышащих «Исток» А2; Индуктор заушный;

- **Оборудование для лиц с нарушением ОДА:** Приспособление для письма Writing-Bird; Специализированная мышь для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата - джойстик компьютерный инклюзивный Optima Joystick; Специализированная клавиатура с большими кнопками для лиц с заболеваниями опорно-двигательного аппарата и слабовидящими людьми.

–

9. Методические рекомендации по изучению дисциплины:

Содержание дисциплины «Инновационные технологии в экскурсионной деятельности» связано с основной целью – овладением теоретическими знаниями и практическими навыками, необходимыми для управления процессом нововведений на предприятии индустрии сервиса, туризма и гостеприимства. Для достижения цели необходимо: – провести анализ эволюции технологических укладов и эволюционного развития мирового туристского рынка; – изучить сущность, функции, цели и содержание инновационного менеджмента; – изучить инновационные процессы, управление технологическими инновациями и перспективными проектами в туризме; –привить навыки разработки перспективных проектов, - раскрыть проблемы организации и технологии инновационной деятельности, формирование практики совершенствования экскурсионной деятельности.

Методические рекомендации при работе над конспектом во время проведения лекции

В ходе лекционных занятий необходимо вести конспектирование учебного материала. Общие и утвердившиеся в практике правила и приемы конспектирования лекций:

- Конспектирование лекций ведется в специально отведенной для этого тетради, каждый лист которой должен иметь поля, на которых делаются пометки из

рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

- Необходимо записывать тему и план лекций, рекомендуемую литературу к теме. Записи разделов лекции должны иметь заголовки, подзаголовки, красные строки. Для выделения разделов, выводов, определений, основных идей можно использовать цветные карандаши и фломастеры.

- Названные в лекции ссылки на первоисточники надо пометить на полях, чтобы при самостоятельной работе найти и вписать их.

- В конспекте дословно записываются определения понятий, категорий и законов. Остальное должно быть записано своими словами.

- Каждому студенту необходимо выработать и использовать допустимые сокращения наиболее распространенных терминов и понятий.

- В конспект следует заносить всё, что преподаватель пишет на доске, а также рекомендуемые схемы, таблицы, диаграммы и т.д.

Методические рекомендации по подготовке к практическим занятиям

Целью практических занятий является углубление и закрепление теоретических знаний, полученных студентами на лекциях и в процессе самостоятельного изучения учебного материала, а, следовательно, формирование у них определенных умений и навыков.

В ходе подготовки к практическому занятию необходимо прочитать конспект лекции, изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, выполнить выданные преподавателем практические задания. При этом учесть рекомендации преподавателя и требования программы. Дорабатывать свой конспект лекции, делая в нем соответствующие записи из литературы. Желательно при подготовке к практическим занятиям по дисциплине одновременно использовать несколько источников, раскрывающих заданные вопросы.

Методические рекомендации по организации самостоятельной работы

Самостоятельная работа приводит студента к получению нового знания, упорядочению и углублению имеющихся знаний, формированию у него профессиональных навыков и умений.

Студентам рекомендуется с самого начала освоения курса работать с литературой и предлагаемыми заданиями в форме подготовки к очередному аудиторному занятию. При этом актуализируются имеющиеся знания, а также создается база для усвоения нового материала, возникают вопросы, ответы на которые студент получает в аудитории.

По итогам обучения предусмотрена защита курсовой работы. Основные требования к организации выполнения, содержанию, структуре, промежуточному контролю и защите курсовых проектов, выполняемых студентами ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет им. М. Акмуллы» изложены в Положении о курсовой работе (проекте), в частности в пунктах 3 и 5:

3. Требования к содержанию и структуре курсового проекта (работы)

3.1. Конкретные требования к содержанию и структуре курсовой работы (проекта) определяются спецификой дисциплины.

3.2. Курсовой проект (работа) в общем случае представляет собой текстовый документ, объемом 15-40 страниц печатного текста. Допускается оформление курсового проекта в виде графического материала, а также в форме презентации.

3.3. Текстовый документ должен включать в себя следующие обязательные разделы: цель и задачи проекта (работы); основную часть проекта (работы), структура которой зависит от его (ее) характера и специфики дисциплины; заключение; список литературы. Возможно наличие приложений в виде иллюстративных, графических, расчетных и других вспомогательных материалов.

3.4. К графическому материалу относятся: чертежи и схемы, представляемые в составе текстового документа, и, при необходимости, на отдельных листах для публичной

защиты; демонстрационные листы, используемые для наглядного представления материала при его публичной защите; электронный файл презентации для публичной защиты.

3.5. Курсовой проект может носить проектный, технологический или программный характер. От характера проекта меняется содержание основной части текстового документа.

3.6. Курсовая работа может носить реферативный, расчетно-практический, опытно-экспериментальный или программно-исследовательский характер. От характера работы меняется содержание основной части текстового документа.

5. Оценка результатов выполнения курсовых проектов (работ)

5.1. Защита курсового проекта (работы) является заключительным этапом курсового проектирования. Защита курсового проекта и курсовой работы является обязательной и проводится за счет времени, предусмотренного на выполнение проекта (работы).

5.2. Сроки защиты курсового проекта (работы) устанавливаются в период зачетной недели. Конкретная дата защиты определяется руководителем проекта и доводится до сведения студентов не позднее чем за неделю до защиты. Для выработки у студентов устойчивых коммуникативных и речевых компетенций рекомендуется за неделю до защиты проводить предзащиту.

5.3. Оформленный курсовой проект (работа) сдается студентом руководителю на проверку не позднее, чем за три дня до защиты. Руководитель принимает решение о допуске работы (проекта) к защите, либо возвращает проект (работу) на доработку с указанием замечаний.

5.4. Для проведения процедуры защиты курсового проекта (работы) при закреплённой кафедре создается комиссия в составе не менее трех человек. В состав комиссии обязательно входит руководитель курсового проекта и преподаватель, читающий лекции по соответствующей дисциплине. Возможно участие в составе комиссии представителей сторонних организаций, в том числе работодателей.

5.5. Защита курсового проекта (работы) проводится публично. Студенту отводится 5-7 минут для представления результатов работы продолжительностью.

При изложении материала студент должен продемонстрировать:

- умение кратко, четко и технически грамотно излагать содержание проекта (работы);
- умение обосновать выбранные пути и методы реализации проекта (работы) – методики, технологии, алгоритмы и т.д.;
- владение теоретическим материалом по предмету курсового проекта (работы).

После завершения сообщения студенту предлагается ответить на вопросы членов комиссии и присутствующих по теме курсового проекта (работы).

5.6. По результатам защиты студенту выставляется оценка в процентах (согласно балльно-рейтинговой системе, далее – БРС), которая отражает качество выполнения проекта и качество защиты (для выставления в зачетную книжку оценка по БРС переводится в традиционную пятибалльную шкалу).

Критериями оценки являются:

- обоснованность принятых решений;
- правильность расчетов и качество оформления курсовой работы (проекта);
- качество доклада;
- правильность и полнота ответов на вопросы.

Оценка заносится в экзаменационную ведомость, в которой также указывается название работы (проекта), а также указывается на титульном листе курсового проекта (работы).

5.7. В случае неудовлетворительной оценки проект (работа) подлежит повторной защите. Повторная защита курсового проекта (работы) допускается не более двух раз.

5.8. Студенту, не предоставившему курсовой проект (работу) до окончания зачетной недели, в ведомости выставляется «не аттестован», и он считается имеющим академическую задолженность.

5.9. Все сданные работы (проекты) регистрируются в кафедральном журнале регистрации курсовых работ. Самостоятельная работа направлена на изучение и **практическое применение полученных знаний** в формировании, продвижении и реализации туристского продукта.

В случае организации учебной работы с использованием дистанционных образовательных технологий занятия проводятся в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте <https://lms.bspu.ru>. Инструкции для работы в системе дистанционного обучения размещены на сайте и адресованы как преподавателям (<https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1044>), так и студентам (<https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1987#section-2>).

10. Требования к промежуточной аттестации и оценочные материалы для ее проведения

Промежуточная аттестация выполняется в форме зачета. Оценочные материалы текущего контроля представлены практико-ориентированными заданиями, курсовой работой и промежуточной аттестации представлены вопросами.

Перечень вопросов к зачету

- 1.Предпринимательство и инновация. Сущность инноваций.
2. Классификация инноваций.
3. Организационные структуры предприятий и инновации.
4. Задачи и функции управления инновациями.
5. Стратегическое управление предприятием на основе инновационного подхода.
6. Выбор инновационной стратегии.
7. Планирование и анализ инвестиционных проектов
8. Понятие инновационного проекта.
9. Управление инновационным проектом
10. Эффективность инновационного проекта.
11. Методы оценки эффективности инноваций
12. Инновационная политика государства.
13. Правовые вопросы управления инновациями
14. Управление рисками
15. Федеральные и региональные программы развития туризма: цели, методология составления; принципы и методы реализации
16. Особенности инновационной деятельности в экскурсионной деятельности
17. Особенности инновационной деятельности в сфере гостиничного хозяйства
18. Особенности инновационной деятельности в индустрии перевозок
19. Особенности инновационной деятельности в ресторанном бизнесе
20. Особенности инновационной деятельности в санаторно-курортном деле
21. Особенности инновационной деятельности в спортивно-оздоровительных комплексах
22. Особенности инновационной деятельности в сфере информационных коммуникаций

В полном объеме оценочные материалы хранятся на кафедре, реализующей данную дисциплину. Оценочные материалы с автоматизированной проверкой результатов обучения (при наличии) размещаются в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте <https://lms.bspu.ru>.

Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	Отлично	90-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.	Хорошо	70-89,9
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	Удовлетворительно	50-69,9
Недостаточный	Отсутствие признаков	удовлетворительного уровня	неудовлетворительно	Менее 50

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с применяемой университетом балльно-рейтинговой системой оценки качества образования вносятся в электронные ведомости и таким образом отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета. Результаты промежуточной аттестации (кроме неудовлетворительных) вносятся и в зачетные книжки студентов.

Разработчик: Канд. биол. наук, доцент кафедры экологии, географии и природопользования БГПУ им. М. Акмуллы О. В. Серова

Эксперты:

Внешний: Канд. геогр. наук, доцент кафедры туризма, урбанистики и экономической географии БГУ Ю.В. Фаронова

Внутренний: зав. кафедрой экологии, географии и природопользования БГПУ им. М. Акмуллы, д-р биол. наук, профессор А. А. Кулагин

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ
ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет
им. М. Акмуллы»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.01.01 ЭТНОГЕОГРАФИЯ

для направления подготовки

43.03.02 Туризм

направленность (профиль) «Технологии и организация экскурсионных услуг»

квалификация выпускника: бакалавр

1. Целью дисциплины является формирование профессиональных компетенций:
- способности находить, анализировать и обрабатывать научную информацию в сфере туризма (ПК-5).

ПК-5.1. Проводит исследования туристско-рекреационного потенциала и ресурсов туристских регионов, территорий, зон и комплексов.

ПК-5.2. Применяет современные технологии сбора, обработки и анализа информации в сфере туризма.

ПК-5.3. Использует методы анализа и прогнозирования развития явлений и процессов в сфере туризма.

2. Трудоемкость учебной дисциплины зафиксирована учебным планом соответствующей основной профессиональной образовательной программы, выражается в зачетных единицах. Одна зачетная единица равна 36 академическим часам продолжительностью 45 минут (27 астрономическим часам по 60 минут) и включает часы контактной работы и часы самостоятельной работы студента, в том числе часы, отводимые на процедуры контроля и подготовку к ним.

3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:
Дисциплина «Этногеография» относится дисциплинам по выбору.

4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы:

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

- географию языковых семей и групп, крупнейших народов России и Башкортостана;
- основные сходства и различия этносов Башкортостана по языку, духовной и материальной культуре;

Уметь:

- описывать по карте ареал проживания этноса;
- анализировать информацию этнического содержания;
- оценивать ситуации межнациональных конфликтов и предлагать соответствующие меры по разрешению проблем;

Владеть:

- навыком поиска информации по этнографии в различных источниках;

5. Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах.

Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения.

Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий, на сайте <https://lms.bspu.ru>.

6. Содержание дисциплины

Содержание разделов дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1.	Введение	Связи географии и этнографии. Этногеография:

		сущность, задачи, место в системе наук (связи с лингвистикой, психологией, культурологией и пр.)
2.	Общие вопросы этногеографии	Понятие об этносе. Народы и особенности их размещения. Этнос и географическая среда. Природный детерминизм и природный нигилизм. Признаки этноса и расы. Культура – объективная основа этноса: многообразие проявлений. Религии современного мира. Мировые религии и их география. Религиозный состав населения мира. Религия и этническое самосознание. Этнические процессы, их диалектика и динамика. Понятие об этногенезе. Этнические процессы в крупных регионах мира. Этнические конфликты. Специфика этнических конфликтов и их причины. География современного сепаратизма. Национальное самоопределение этносов. Национальная политика. Этногеографическая картина мира. Значение знаний об этносе в общей эрудиции человека.
3.	Формирование этнической карты Башкортостана	Этническая карта РБ. История формирования этнической карты Южного Урала. Размещение народов в РБ и прилегающих регионах. Народы РБ. Сравнительная характеристика духовной и материальной культуры башкир, татар, русских и других этносов РБ. Ареал, история появления, язык, основные занятия, отношение к природе, соседним этносам, религия и т.д.
4.	Современные этногеографические проблемы и перспективы Башкортостана	Этногеографические проблемы и перспективы РБ. Межнациональные отношения в РБ. Национальная политика республики. Общественная деятельность по национальному вопросу. Основные этногеографические проблемы и пути их решения.

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий лекционного типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 1. Введение. Связи географии и этнографии.

Этногеография: сущность, задачи, место в системе наук (связи с лингвистикой, психологией, культурологией и пр.)

Тема 2. Общие вопросы этногеографии

Понятие об этносе. Народы и особенности их размещения. Этнос и географическая среда. Природный детерминизм и природный нигилизм. Признаки этноса и расы. Культура – объективная основа этноса: многообразие проявлений. Религии современного мира. Мировые религии и их география. Религиозный состав населения мира. Религия и этническое самосознание.

Тема 3. Этнические процессы, их диалектика и динамика. Понятие об этногенезе. Этнические процессы в крупных регионах мира. Этнические конфликты. Специфика этнических конфликтов и их причины. География современного сепаратизма. Национальное самоопределение этносов. Национальная политика.

Этногеографическая картина мира. Значение знаний об этносе в общей эрудиции человека.

Рекомендуемая тематика учебных занятий семинарского типа (семинары, практические занятия, коллоквиумы и иные аналогичные занятия):

Тема: Формирование этнической карты Башкортостана.

Вопросы для обсуждения: Этническая карта РБ. История формирования этнической карты Южного Урала. Размещение народов в РБ и прилегающих регионах. Народы РБ. Сравнительная характеристика духовной и материальной культуры башкир, татар, русских и других этносов РБ. Ареал, история появления, язык, основные занятия, отношение к природе, соседним этносам, религия и т.д.

Тема: Современные этногеографические проблемы и перспективы Башкортостана.

Вопросы для обсуждения: Национальная политика республики. Общественная деятельность по национальному вопросу. Основные этногеографические проблемы и пути их решения.

Требования к самостоятельной работе студентов по освоению дисциплины:

Целью самостоятельной работы является:

- систематизация и закрепление полученных теоретических знаний и практических умений студентов по дисциплине «Этногеография»;
- углубление и расширение теоретических знаний;
- формирование умений использовать нормативную, искусствоведческую, специальную литературу;
- развитие познавательных способностей и активности студентов; творческой инициативы, самостоятельности, ответственности и организованности;
- формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации.

Вопросы для подготовки к практическому занятию: Этническая карта РБ. История формирования этнической карты Южного Урала. Размещение народов в РБ и прилегающих регионах. Сравнительная характеристика духовной и материальной культуры башкир, татар, русских и других этносов РБ. Ареал, история появления, язык, основные занятия, отношение к природе, соседним этносам, религия и т.д.

Темы контрольных работ

1. Понятие об этносе.
2. Народы и особенности их размещения.
3. Этнос и географическая среда.
4. Признаки этноса и расы.
5. Мировые религии и их география.
6. Религиозный состав населения мира.
7. Религия и этническое самосознание.
8. Этнические процессы в крупных регионах мира.
9. Этнические конфликты.
10. Специфика этнических конфликтов и их причины.
11. Национальное самоопределение этносов.
12. Национальная политика.
13. Значение знаний об этносе в общей эрудиции человека.
14. Этническая карта РБ.
15. История формирования этнической карты Южного Урала.
16. Размещение народов в РБ и прилегающих регионах.
17. Народы РБ.
18. Сравнительная характеристика духовной и материальной культуры башкир, татар, русских и других этносов РБ.
19. Этногеографические проблемы и перспективы РБ.
20. Межнациональные отношения в РБ.
21. Национальная политика республики.
22. Общественная деятельность по национальному вопросу.
23. Основные этногеографические проблемы и пути их решения
24. Язык, основные занятия, отношение к природе, соседним этносам, религия.

Тематика творческих заданий

1. Народы Северной Европы.
2. Народы Западной Европы.
3. Народы Южной Европы.
4. Народы Восточной Европы.
5. Народы Западной Азии.
6. Народы Центральной Азии.
7. Народы Восточной Азии.
8. Народы Южной Азии.
9. Народы Юго-Восточной Азии.
10. Народы Северной Африки.
11. Народы Центральной Африки.
12. Народы Восточной Африки.
13. Народы Южной Африки.
14. Народы Северной Америки.
15. Народы Латинской Америки и островов Карибского моря.
16. Народы Австралии и Океании.
17. Русский этнос.
18. Мусульманский мир России и сопредельных стран.
19. Проблемы малых народов Севера, Сибири и Дальнего Востока.
20. Этнический кризис – глобальная проблема человечества.

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины: литература:

1 Лобжанидзе, А.А. Этнокультурные регионы мира: учебное пособие / А.А. Лобжанидзе, Д.В. Заяц - М.: МПГУ; Издательство «Прометей», 2013. - URL:<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=275026>

2 Лобжанидзе, А.А. Этногеография и география религий: практикум / А.А. Лобжанидзе, Д.В. Заяц; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Московский педагогический государственный университет». – Москва: Московский педагогический государственный университет, 2018. – 134 с : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=500408>. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4263-0633-2. – Текст: электронный.

3 Алексейчева, Е.Ю. Экономическая география и регионалистика: учебник / Е.Ю. Алексейчева, Д.А. Еделев, М. Д. Магомедов. – Москва: Дашков и К°, 2016. – 376 с.: ил. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453868>

программное обеспечение

Операционные системы: Ubuntu (свободно распространяемое ПО) / MS Windows / пр.

Веб-браузер: Mozilla Firefox (свободно распространяемое ПО) / пр.

Офисный пакет: LibreOffice (свободно распространяемое ПО) / Microsoft Office /пр.: текстовый редактор, табличный процессор (создание таблиц), программа подготовки презентаций, графический редактор.

Свободно распространяемое ПО Moodle для реализации дистанционных образовательных технологий

базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы

Internet-ресурсы

<http://www.world-tourism.org> – официальный сайт Всемирной туристской организации.

<http://www.russiatourism.ru> – официальный сайт Федерального агентства по туризму (РОСТУРИЗМ).

<http://www.atorus.ru/> - официальный сайт Ассоциации туроператоров России

<https://culture.bashkortostan.ru/> - официальный сайт Министерства культуры РБ

<https://biznestur.bashkortostan.ru/> официальный сайт Государственный комитет Республики Башкортостан по предпринимательству и туризму

<http://statistika.ru> – портал статистических данных (раздел туризм).

<http://tourest.ru/> – справочник по туризму и отдыху.

<http://www.ratanews.ru/> – ежедневная электронная газета Российского союза туриндустрии.

<http://www.tourdom.ru> – профессиональный туристический портал.

<http://profi.travel.ru> – Статистическая информация по въездам и выездам туристов в разные страны и прочие полезные данные.

<http://bashkiria.travel/expos/> - официальный сайт Башкирия туристская. Событийный календарь

<https://tourism.openrepublic.ru/activity/16022/> Реестр туроператоров РБ

<http://соцтуризмрб.рф/operators.php> портал поддержки социального туризма

<http://bashkortostan450.ru> Музеи

<http://www.7travel.ru> Музеи Уфы

<http://www.mojgorod.ru> Музеи Республики Башкортостан

<http://kulturnoe-nasledie.ru/> Объекты культурного наследия РФ

www.rastudent.ru Рекламное сообщество г. Уфы www.rufa.ru

Информационно-образовательный портал для студентов

<http://www.journal-ufa.ru/> Уфа ежемесячный столичный журнал

<http://pdf.vedomosti102.ru/2014/11/> Уфимские ведомости

<http://ufacity.info/media/photo/6477/> Саммиты ШОС и БРИКС в Уфе

<http://www.businesstravelrussia.ru/programs/business-and-conference-hotel-attestation/the-list-of-the-certified-hotels/> АБТ-АСТЕ Russia (Российская Ассоциация бизнес-туризма, Russian Association of Business Travel)

<http://www.consultant.ru/> Консультант плюс Приказ Минтруда России от 04.08.2014 N 539н (ред. от 18.03.2016) "Об утверждении профессионального стандарта "Экскурсовод (гид)" (Зарегистрировано в Минюсте России)

Электронные поисковые системы

ЭБС «Лань» <https://e.lanbook.com/>

Электронная библиотека диссертаций <http://diss.rsl.ru/>

Федеральное государственное бюджетное учреждение «Российская государственная библиотека»

Университетская библиотека онлайн www.biblioclub.ru

ООО «НексМедиа»

ЭБС «Юрайт»

Научная электронная библиотека eLibrary <http://elibrary.ru/defaultx.asp>

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Для проведения занятий лекционного типа используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой. Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации: карты, и пр.

Для проведения занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации достаточно специальных помещений (учебных аудиторий), оборудованных специализированной мебелью (для обучающихся) меловой / маркерной доской.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования:

– **Оборудование для лиц с нарушением зрения:** Портативный ручной видеоувеличитель Ruby; Принтер для печати рельефно-точечным шрифтом Брайля; Тактильный дисплей Брайля Focus 40 Blue; Электронная пишущая машинка Twen T180+ с дополнительной установкой шрифта Брайля;

– **Оборудование для лиц с нарушением слуха и речи:** Речевой компьютерный тренажер Дэльфа-142.1; Аппарат слуховой электронный воздушного звукопроведения заушного типа У-01 «Исток»; Аудиометр автоматизированный АА – 02; Портативная информационная индукционная система для слабослышащих «Исток» А2; Индуктор заушный;

– **Оборудование для лиц с нарушением ОДА:** Приспособление для письма Writing-Bird; Специализированная мышь для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата - джойстик компьютерный инклюзивный Optima Joystick; Специализированная клавиатура с большими кнопками для лиц с заболеваниями опорно-двигательного аппарата и слабовидящими людьми.

9. Методические рекомендации по изучению дисциплины

Дисциплина «Этногеография» направлена на достижение важной цели: познакомить студентов с основами современной теории этноса и показать этнические

особенности населения Башкортостана. Для достижения этой цели должны быть выполнены следующие задачи:

- формирование системы знаний об этносе;
- знакомство с основными особенностями размещения этносов и этнических процессов;
- изучение общих черт географии этносов в РБ и истории ее формирования.

Методические рекомендации при работе над конспектом во время проведения лекции

В ходе лекционных занятий необходимо вести конспектирование учебного материала. Общие и утвердившиеся в практике правила и приемы конспектирования лекций:

- Конспектирование лекций ведется в специально отведенной для этого тетради, каждый лист которой должен иметь поля, на которых делаются пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

- Необходимо записывать тему и план лекций, рекомендуемую литературу к теме. Записи разделов лекции должны иметь заголовки, подзаголовки, красные строки. Для выделения разделов, выводов, определений, основных идей можно использовать цветные карандаши и фломастеры.

- Названные в лекции ссылки на первоисточники надо пометить на полях, чтобы при самостоятельной работе найти и вписать их.

- В конспекте дословно записываются определения понятий, категорий и законов. Остальное должно быть записано своими словами.

- Каждому студенту необходимо выработать и использовать допустимые сокращения наиболее распространенных терминов и понятий.

- В конспект следует заносить всё, что преподаватель пишет на доске, а также рекомендуемые схемы, таблицы, диаграммы и т.д.

Методические рекомендации по подготовке к практическим занятиям

Целью практических занятий является углубление и закрепление теоретических знаний, полученных студентами на лекциях и в процессе самостоятельного изучения учебного материала, а, следовательно, формирование у них определенных умений и навыков.

В ходе подготовки к практическому занятию необходимо прочитать конспект лекции, изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, выполнить выданные преподавателем практические задания. При этом учесть рекомендации преподавателя и требования программы. Дорабатывать свой конспект лекции, делая в нем соответствующие записи из литературы. Желательно при подготовке к практическим занятиям по дисциплине одновременно использовать несколько источников, раскрывающих заданные вопросы.

Методические рекомендации по организации самостоятельной работы

Самостоятельная работа приводит студента к получению нового знания, упорядочению и углублению имеющихся знаний, формированию у него профессиональных навыков и умений.

Предусмотрено сочетание лекционных и самостоятельной работы по выполнению индивидуальных и групповых практических заданий.

Цель подготовки КР – научить студентов заочной формы самостоятельно подбирать и обобщать материал, необходимый в профессиональной деятельности специалиста туристской индустрии. В ходе изучения курса студент должен выполнить анализ объектов туриндустрии.

Контрольная работа выполняется листах формата А4. Объем работы не должен превышать 12 листов. Первый лист - титульный, где указывается полное название учебного заведения, тема КР, фамилия и имя студента, выполнившего работу, фамилия, имя, отчество преподавателя, проверившего работу. На втором листе содержатся план КР,

3-11 листы отражают основное содержание работы. На 12 листе помещается список литературы (не менее 10 источников).

Все листы, кроме титульного, нумеруются. Порядковые номера ставятся в середине нижнего поля листа. Таблицы, графики, рисунки, помещенные в работе, нумеруются и поясняются надписями.

Студенты самостоятельно выбирает тему из заявленного списка, при этом повторение тем не допускается. При необходимости студент имеет право на дополнительное консультирование по работе. В случае неудовлетворительной оценки работа выдается студентам на доработку. Работа должна быть выполнена с помощью современных средств оргтехники.

В случае организации учебной работы с использованием дистанционных образовательных технологий занятия проводятся в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте <https://lms.bspu.ru>. Инструкции для работы в системе дистанционного обучения размещены на сайте и адресованы как преподавателям (<https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1044>), так и студентам (<https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1987#section-2>).

10. Требования к промежуточной аттестации и оценочные материалы для ее проведения

Промежуточная аттестация выполняется в форме зачета. Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации представлены вопросами.

Тематика вопросов к зачету:

1. Связи географии и этнографии.
2. Этногеография: сущность, задачи, место в системе наук (связи с лингвистикой, психологией, культурологией)
3. Понятие об этносе. Народы и особенности их размещения.
4. Этнос и географическая среда.
5. Природный детерминизм и природный нигилизм.
6. Признаки этноса и расы.
7. Религии современного мира.
8. Мировые религии и их география.
9. Религиозный состав населения мира.
10. Религия и этническое самосознание.
11. Этнические процессы, их диалектика и динамика.
12. Понятие об этногенезе.
13. Этнические процессы в крупных регионах мира.
14. Этнические конфликты.
15. Специфика этнических конфликтов и их причины.
16. География современного сепаратизма.
17. Национальное самоопределение этносов.
18. Национальная политика.
19. Этногеографическая картина мира.
20. Значение знаний об этносе в общей эрудиции человека.

В полном объеме оценочные материалы хранятся на кафедре, реализующей данную дисциплину. Оценочные материалы с автоматизированной проверкой результатов обучения (при наличии) размещаются в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте <https://lms.bspu.ru>.

Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	Отлично	90-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.	Хорошо	70-89,9
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	Удовлетворительно	50-69,9
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	Менее 50

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с применяемой университетом балльно-рейтинговой системой оценки качества образования вносятся в электронные ведомости и таким образом отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета. Результаты промежуточной аттестации (кроме неудовлетворительных) вносятся и в зачетные книжки студентов.

Разработчики: Канд. биол. наук, доцент кафедры экологии, географии и природопользования БГПУ им. М. Акмуллы И.М. Гатин

Ст. преподаватель кафедры экологии, географии и природопользования БГПУ им. М. Акмуллы Тимербаева З.Ш.

Эксперты:

Внешний Канд. геогр. наук, доцент кафедры туризма, урбанистики и экономической географии БГУ Г.А. Саттарова

Внутренний Канд. ист. наук, доцент кафедры всеобщей истории и культурного наследия БГПУ им. М. Акмуллы А.И. Чигрина

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ
ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет
им. М. Акмуллы»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.01.02 ЭТНОЛОГИЯ

для направления подготовки

43.03.02 Туризм

направленность (профиль) «Технологии и организация экскурсионных услуг»

квалификация выпускника: бакалавр

1. Целью дисциплины является формирование профессиональных компетенций:

- способности находить, анализировать и обрабатывать научную информацию в сфере туризма (ПК-5).

ПК-5.1. Проводит исследования туристско-рекреационного потенциала и ресурсов туристских регионов, территорий, зон и комплексов.

ПК-5.2. Применяет современные технологии сбора, обработки и анализа информации в сфере туризма.

ПК-5.3. Использует методы анализа и прогнозирования развития явлений и процессов в сфере туризма.

2. Трудоемкость учебной дисциплины зафиксирована учебным планом соответствующей основной профессиональной образовательной программы, выражается в зачетных единицах. Одна зачетная единица равна 36 академическим часам продолжительностью 45 минут (27 астрономическим часам по 60 минут) и включает часы контактной работы и часы самостоятельной работы студента, в том числе часы, отводимые на процедуры контроля и подготовку к ним.

3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Дисциплина «Этнология» относится дисциплинам по выбору.

4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы:

В результате освоения дисциплины студент должен:

Знать:

– основные этнологические теории, методы теории культуры;

Уметь:

– применять этнологическую терминологию и основные этнологические категории,

– находить и использовать информацию, необходимую для ориентации в текущих проблемах этнологии,

Владеть:

- навыком применения современных методик и технологии, в том числе и информационных,

- навыком применения межкультурного общения в современном мире при разработке экскурсионных программ.

5. Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах.

Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения.

Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий, на сайте <https://lms.bspu.ru>.

6. Содержание дисциплины

Содержание разделов дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1	Этнология как наука	Наука об этносах, классификация народов мира, их языков, культур, закономерностей развития и бытия этнического самосознания. Развитие межэтнических отношений. Этнология в контексте смежных наук. Факторы, определяющие строение этнологии. Исторические стереотипы в оценке своего и другого этноса. Социальный заказ и социальное мышление личности исследователя. Исторически обусловленные научные ориентации этнологов: от естественно-натуралистических наблюдений представителей родовых культур (XVIII—XIX вв.) до анализа социально-психологических проблем взаимодействия этносов в наше время. Заинтересованность этнологии в смежных дисциплинах.
2	Основные этнологические школы и концепции	Зарождение науки: накопление сведений об этнических общностях и культурах в государствах Древнего Востока, в Древней Греции и Риме, в эпоху средневековья и Великих географических открытий. Развитие этнографии в XIX в. Эволюционное направление в этнографии. Русские эволюционисты XIX и начала XX вв. Развитие этнографии (этнологии) в Западной Европе и США в XX в. Развитие отечественной этнографии в 20-е - 80-е годы XX в. Советская школа в этнографии (этнологии).
3	Этногенез и антропогеоценоз	Этногенез как процесс возникновения и прохождения стадий развития этнических общностей. Образование языка. Становление культуры. Формирование самосознания. Научная теория этногенеза Л.Н. Гумилева. Этнос как биосоциальная общность. Рождение, жизнь и исчезновение этносов по естественным законам природы. История этнической системы: толчок — подъем — перегрев — упадок — затухание. Этнос как выразитель исторического процесса и как двигатель истории. Теории антропогенеза. Учение Ч. Дарвина о происхождении человека. Трудовая теория антропогенеза Ф. Энгельса.
4	Расовый состав народов	Понятие о популяции и расе. Популяционный полиморфизм. Структура человеческих популяций. Гипотезы брачных систем человека. Пигментация. Группы крови. Изменчивость: непрерывная, дискретная. Возрастная изменчивость. Концепция расы. Раса и нация. Теории моно- и полицентризма. Единство рас. Расы и типы, их географическая локализация. Расовое многообразие. Полиморфизм и политипия современного человека. Изоляты. Миграции, смешение и генный поток как формообразующие факторы современного человека. Этноантропология и особенности популяций: биологические, психологические, социальные, культурные и т. д.
5	Этническая культура	Этническая культура как совокупность элементов материальной и духовной культуры этноса. Ценность обычаев, обрядов, народного искусства, норм поведения. Особенности психологических типов этноса. Социокультурные антитезы «Мы» — «Они»; «Свои» — «Чужие». Системообразующие

		факторы этнической культуры (язык, религия, культурные структуры, традиции и др. особенности. Их динамичность, относительность их всепоглощающего единства. Этнический компонент обыденной культуры
6	Этнос как система	Субэтнос как этническая система, выделяющаяся внутри этноса. Суперэтнос. Этнос. Этническая (национальная) группа как часть («осколок») этноса, отдельная от ядра этноса и функционирующая в инациональной среде. Признаки этнической группы: язык, осознание общности происхождения и истории, культуры, быта, сохранившихся традиций и обычаев. Проблема «этнической стратификации» — неравенства этнических групп.
7	Этническое сознание	Условия развития личности. Исторически обусловленные реалии существования человека: этническое сознание в отражении реалий существования. Общность происхождения, исторического пути предков, общность географического пространства проживания этноса. Идентификация со своей этнической группой и чувство сопричастности к судьбам своей этнической общности, этнической родине, этническим особенностям, культуре. Катализаторы развития этнического самосознания: внешняя межэтническая агрессия («Они» — «Враги»). Позитивные и негативные стороны феномена этнической консолидации. Феномен двойного этнического сознания.

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий лекционного типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 1. Этнология как наука

Наука об этносах, классификация народов мира, их языков, культур, закономерностей развития и бытия этнического самосознания. Развитие межэтнических отношений. Этнология в контексте смежных наук. Факторы, определяющие строение этнологии. Исторические стереотипы в оценке своего и другого этноса.

Тема 2. Социальный заказ и социальное мышление личности исследователя.

Исторически обусловленные научные ориентации этнологов: от естественно-натуралистических наблюдений представителей родовых культур (XVIII—XIX вв.) до анализа социально-психологических проблем взаимодействия этносов в наше время. Заинтересованность этнологии в смежных дисциплинах.

Рекомендуемая тематика учебных занятий семинарского типа (семинары, практические занятия, коллоквиумы и иные аналогичные занятия):

Тема: Этногенез и антропогеоценоз

Вопросы для обсуждения: Научная теория этногенеза Л.Н. Гумилева. Этнос как биосоциальная общность. Рождение, жизнь и исчезновение этносов по естественным законам природы. История этнической системы: толчок — подъем — перегрев — упадок — затухание. Этнос как выразитель исторического процесса и как двигатель истории. Теории антропогенеза. Учение Ч. Дарвина о происхождении человека.

Тема: Расовый состав народов

Вопросы для обсуждения: Единство рас. Расы и типы, их географическая локализация. Расовое многообразие. Полиморфизм и политипия современного человека. Изоляты. Миграции, смешение и генный поток как формообразующие факторы современного человека. Этноантропология и особенности популяций: биологические, психологические, социальные, культурные и т. д.

Требования к самостоятельной работе студентов по освоению дисциплины:

Целью самостоятельной работы является:

- систематизация и закрепление полученных теоретических знаний и практических умений студентов по дисциплине «Этнология»;
- углубление и расширение теоретических знаний;
- формирование умений использовать нормативную, искусствоведческую, специальную литературу;
- развитие познавательных способностей и активности студентов; творческой инициативы, самостоятельности, ответственности и организованности;
- формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации.

Вопросы для подготовки к практическому занятию: Этническая карта РБ. История формирования этнической карты Южного Урала. Размещение народов в РБ и прилегающих регионах. Сравнительная характеристика духовной и материальной культуры башкир, татар, русских и других этносов РБ. Ареал, история появления, язык, основные занятия, отношение к природе, соседним этносам, религия и т.д.

Конспекты по темам

Тема: Этническая культура

Системообразующие факторы этнической культуры (язык, религия, культурные структуры, традиции и др. особенности.

Их динамичность, относительность их всепоглощающего единства.

Этнический компонент обыденной культуры

Тема: Этнос как система

Субэтнос как этническая система, выделяющаяся внутри этноса.

Суперэтнос. Этнос. Этническая (национальная) группа как часть («осколок») этноса, отдельная от ядра этноса и функционирующая в инациональной среде.

Признаки этнической группы: язык, осознание общности происхождения и истории, культуры, быта, сохранившихся традиций и обычаев.

Проблема «этнической стратификации» — неравенства этнических групп.

Тематика контрольных работ по СРС

1. Этнологические школы и концепции
2. Концепция этногенеза Л.Н.Гумилева
3. Этническая картина мира
4. Самоидентификация, межнациональные отношения и менталитет
5. Сущность этнических установок и этнические стереотипы
6. Виды этнических стереотипов, предубеждений и предрассудков
7. История становления, основные представители и содержание этнологических концепций
8. История становления, основные представители и содержание теорий этноса: отечественная этнология
9. Этнические и межэтнические общности
10. Этносоциальные функции языка.
11. Родной, национальный и государственный язык.
12. Русская культура, фольклор, язык, письменность, национальное самосознание.
13. Формы, типология и динамика этнических конфликтов.
14. Природа, специфика и причины внутриэтнических конфликтов.
15. Межэтнические конфликты на территории России и на постсоветском пространстве.
16. Межкультурное общение в современном мире
17. Хозяйственно-культурные типы и историко-этнографические области

18. Миграция, иммиграция, эмиграция
19. Половозрастная структура населения России
20. Этническая структура населения России
21. Типология и эволюция человеческих обществ
22. Духовная культура (искусство, религия, музыка, мифология)
23. Время, территории и факторы образования человеческих рас
24. Расовый (антропологический) состав народов.
25. Проблемы расоведения (метисация, адаптивные типы человеческих рас, расизм и другие теории, и т. д.)

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

основная литература:

1. Этнология: учебник / Т. А. Титова, В. Е. Козлов, Е.В. Фролова, И.А. Мухаметзарипов; отв. ред. Т.А. Титова; Казанский федеральный университет. – Казань: Издательство Казанского университета, 2017. – 402 с.: ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=480107> (дата обращения: 27.12.2019). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-00019-838-4. – Текст: электронный.
2. Тавадов, Г.Т. Этнология: учебник / Г.Т. Тавадов. – 2-е изд. – Москва: Дашков и К°, 2016. – 408 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453940> (дата обращения: 27.12.2019). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-02617-1. – Текст: электронный.

программное обеспечение

Операционные системы: Ubuntu (свободно распространяемое ПО) / MS Windows / пр.

еб-браузер: Mozilla Firefox (свободно распространяемое ПО) / пр.

Офисный пакет: LibreOffice (свободно распространяемое ПО) / Microsoft Office /пр.:

текстовый редактор, табличный процессор (создание таблиц), программа подготовки презентаций, графический редактор.
Свободно распространяемое ПО Moodle для реализации дистанционных образовательных технологий

базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы

Internet-ресурсы

<http://www.world-tourism.org> – официальный сайт Всемирной туристской организации.
<http://www.russiatourism.ru> – официальный сайт Федерального агентства по туризму (РОСТУРИЗМ).
<http://www.atorus.ru/> - официальный сайт Ассоциации туроператоров России
<https://culture.bashkortostan.ru/> - официальный сайт Министерства культуры РБ
<https://biznestur.bashkortostan.ru/> официальный сайт Государственный комитет Республики Башкортостан по предпринимательству и туризму
<http://statistika.ru> – портал статистических данных (раздел туризм).
<http://tourest.ru/> – справочник по туризму и отдыху.
<http://www.ratanews.ru/> – ежедневная электронная газета Российского союза туриндустрии.
<http://www.tourdom.ru> – профессиональный туристический портал.
<http://profi.travel.ru> – Статистическая информация по въездам и выездам туристов в разные страны и прочие полезные данные.
<http://bashkiria.travel/expos/> - официальный сайт Башкирия туристская. Событийный календарь
<https://tourism.openrepublic.ru/activity/16022/> Реестр туроператоров РБ
<http://соцтуризмрб.рф/operators.php> портал поддержки социального туризма
<http://bashkortostan450.ru> Музеи
<http://www.7travel.ru> Музеи Уфы
<http://www.mojgorod.ru> Музеи Республики Башкортостан
<http://kulturnoe-nasledie.ru/Объекты культурного наследия РФ>
www.rastudent.ru Рекламное сообщество г. Уфы www.rufa.ru Информационно-образовательный портал для студентов
<http://www.journal-ufa.ru/> Уфа ежемесячный столичный журнал
<http://pdf.vedomosti102.ru/2014/11/Уфимские ведомости>
<http://ufacity.info/media/photo/6477/> Саммиты ШОС и БРИКС в Уфе
<http://www.business-travel-russia.ru/programs/business-and-conference-hotel-attestation/the-list-of-the-certified-hotels/АБТ-АСТЕ Russia> (Российская Ассоциация бизнес-туризма, Russian Association of Business Travel)
<http://www.consultant.ru/> Консультант плюс Приказ Минтруда России от 04.08.2014 N 539н (ред. от 18.03.2016) "Об утверждении профессионального стандарта "Экскурсовод (гид)" (Зарегистрировано в Минюсте России)

Электронные поисковые системы

ЭБС «Лань» <https://e.lanbook.com/>

Электронная библиотека диссертаций <http://diss.rsl.ru/>

Федеральное государственное бюджетное учреждение «Российская государственная библиотека»

Университетская библиотека онлайн www.biblioclub.ru

ООО «НексМедиа»

ЭБС «Юрайт»

Научная электронная библиотека eLibrary <http://elibrary.ru/defaultx.asp>

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Для проведения занятий лекционного типа используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой. Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации: карты, и пр.

Для проведения занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации достаточно специальных помещений (учебных аудиторий), оборудованных специализированной мебелью (для обучающихся) меловой / маркерной доской.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования:

– **Оборудование для лиц с нарушением зрения:** Портативный ручной видеоувеличитель Ruby; Принтер для печати рельефно-точечным шрифтом Брайля; Тактильный дисплей Брайля Focus 40 Blue; Электронная пишущая машинка Twen T180+ с дополнительной установкой шрифта Брайля;

– **Оборудование для лиц с нарушением слуха и речи:** Речевой компьютерный тренажер Дэльфа-142.1; Аппарат слуховой электронный воздушного звукопроводения заушного типа У-01 «Исток»; Аудиометр автоматизированный АА – 02; Портативная информационная индукционная система для слабослышащих «Исток» А2; Индуктор заушный;

– **Оборудование для лиц с нарушением ОДА:** Приспособление для письма Writing-Bird; Специализированная мышь для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата - джойстик компьютерный инклюзивный Optima Joystick; Специализированная клавиатура с большими кнопками для лиц с заболеваниями опорно-двигательного аппарата и слабовидящими людьми.

9. Методические рекомендации по изучению дисциплины

Как известно, культура и этнос охватывают все сферы общественной жизни. Поэтому студент зачастую сталкивается с незнакомыми терминами, относящимися к различным областям знания. Необходимо обязательно найти значение того или иного слова в энциклопедических справочниках, словарях, так как без этого порой невозможно понять содержание текста. Рекомендуется завести тетрадь, где отмечать все новые термины. Для поиска нужных исторических данных надлежит пользоваться учебной и специальной литературой, изданиями энциклопедического характера.

Методические рекомендации при работе над конспектом во время проведения лекции

В ходе лекционных занятий необходимо вести конспектирование учебного материала. Общие и утвердившиеся в практике правила и приемы конспектирования лекций:

- Конспектирование лекций ведется в специально отведенной для этого тетради, каждый лист которой должен иметь поля, на которых делаются пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

- Необходимо записывать тему и план лекций, рекомендуемую литературу к теме. Записи разделов лекции должны иметь заголовки, подзаголовки, красные строки. Для выделения разделов, выводов, определений, основных идей можно использовать цветные карандаши и фломастеры.

- Названные в лекции ссылки на первоисточники надо пометить на полях, чтобы при самостоятельной работе найти и вписать их.

- В конспекте дословно записываются определения понятий, категорий и законов. Остальное должно быть записано своими словами.

- Каждому студенту необходимо выработать и использовать допустимые сокращения наиболее распространенных терминов и понятий.

- В конспект следует заносить всё, что преподаватель пишет на доске, а также рекомендуемые схемы, таблицы, диаграммы и т.д.

Методические рекомендации по подготовке к практическим занятиям

Целью практических занятий является углубление и закрепление теоретических знаний, полученных студентами на лекциях и в процессе самостоятельного изучения учебного материала, а, следовательно, формирование у них определенных умений и навыков.

В ходе подготовки к практическому занятию необходимо прочитать конспект лекции, изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, выполнить выданные преподавателем практические задания. При этом учесть рекомендации преподавателя и требования программы. Дорабатывать свой конспект лекции, делая в нем соответствующие записи из литературы. Желательно при подготовке к практическим занятиям по дисциплине одновременно использовать несколько источников, раскрывающих заданные вопросы.

Методические рекомендации по организации самостоятельной работы

Самостоятельная работа приводит студента к получению нового знания, упорядочению и углублению имеющихся знаний, формированию у него профессиональных навыков и умений.

Предусмотрено сочетание лекционных и самостоятельной работы по выполнению индивидуальных и групповых практических заданий.

Цель контрольной работы – научить студентов заочной формы самостоятельно подбирать и обобщать материал исторического характера, необходимый в профессиональной деятельности специалиста туристской индустрии. В ходе изучения курса студент должен выполнить контрольную работу, посвященную конкретному этапу историко-культурного наследия и изучению отдельных его персоналий. Выполнение данных контрольных работ позволяет привить студентам навыки исторического и литературного анализа.

Контрольная работа выполняется в форме реферата на альбомных листах формата А4. Объем работы не должен превышать 12 листов. Первый лист - титульный, где указывается полное название учебного заведения, тема реферата, фамилия и имя студента, выполнившего работу, фамилия, имя, отчество преподавателя, проверившего работу. На втором листе содержатся план реферата, 3-11 листы отражают основное содержание работы. На 12 листе помещается список литературы (не менее 10 источников).

Все листы, кроме титульного, нумеруются. Порядковые номера ставятся в середине нижнего поля листа. Таблицы, графики, рисунки, помещенные в работе, нумеруются и поясняются надписями.

Студенты самостоятельно выбирают тему из заявленного списка, при этом повторение тем не допускается. При необходимости студент имеет право на дополнительное консультирование по контрольной работе. В случае неудовлетворительной оценки работа выдается студентам на доработку. Контрольная работа должна быть написана разборчиво и аккуратно либо выполнена с помощью современных средств оргтехники.

Основные требования к контрольным работам:

- 1.Целостность и завершенность, композиционная логика.
- 2.Фактографическая основа.
- 3.Практическая направленность.

- 4.Содержание должно быть направленным на дальнейшее продолжение в сквозной тематике контрольных и курсовых работ студента.
- 5.Грамотность изложения.
- 6.Правильность оформления.
- 7.Самостоятельность темы.
- 8.Полнота раскрытия темы.
- 9.Приложения (1-2).
- 10.Литература (не менее 10 источников).

В случае организации учебной работы с использованием дистанционных образовательных технологий занятия проводятся в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте <https://lms.bspu.ru>. Инструкции для работы в системе дистанционного обучения размещены на сайте и адресованы как преподавателям (<https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1044>), так и студентам (<https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1987#section-2>).

10. Требования к промежуточной аттестации по дисциплине и оценочные материалы для применения

Промежуточная аттестация выполняется в форме зачета. Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации представлены вопросами.

Перечень вопросов к зачету

1. Цели, задачи, предмет и проблемное поле этнологии
2. Связь этнологии с другими науками
3. Основные понятия этнологии
4. Этнологические школы и концепции
5. Концепция этногенеза Л.Н.Гумилева
6. Классификация этносов
7. Этнос как система
8. Этнические процессы
9. Этническая общность, этнос и этническая идентичность
10. Этническая картина мира
11. Жизнедеятельность и жизнеобеспечение этноса
12. Самоидентификация, межнациональные отношения и менталитет
13. Сущность и структура этнопсихологии
14. Сущность этнических установок и этнические стереотипы
15. Виды этнических стереотипов, предубеждений и предрассудков
16. Национальное сознание и национальный характер
17. Национализм
18. Коренные народы
19. Малочисленные народы
20. История становления, основные представители и содержание этнологических концепций
21. История становления, основные представители и содержание теорий этноса:
22. Отечественная этнология
23. Этнические и межэтнические общности
24. Межэтнические отношения:
25. Национальное государство и национальный вопрос.
26. Этническая и национальная культура.
27. Этносоциальные функции языка.
28. Родной, национальный и государственный язык.
29. Формы, типология и динамика этнических конфликтов.

30. Кроссэтническая коммуникация
31. Межкультурное общение в современном мире
32. Хозяйственно-культурные типы и историко-этнографические области
33. Миграция, иммиграция, эмиграция
34. Половозрастная структура населения России
35. Этническая структура населения России
36. Материальная культура палеолита, мезолита и неолита (жилища, орудия труда, оружие, одежда)
37. Духовная культура (искусство, религия, музыка, мифология)
38. Общее понятие, признаки и классификация рас
39. Время, территории и факторы образования человеческих рас
40. Расовый (антропологический) состав народов.
41. Проблемы расоведения (метисация, адаптивные типы человеческих рас, расизм и другие теории, и т. д.)

В полном объеме оценочные материалы хранятся на кафедре, реализующей данную дисциплину. Оценочные материалы с автоматизированной проверкой результатов обучения (при наличии) размещаются в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте <https://lms.bspu.ru>.

Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пяти-балльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	Отлично	90-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.	Хорошо	70-89,9
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	Удовлетворительно	50-69,9

ный)				
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	Менее 50

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с применяемой университетом балльно-рейтинговой системой оценки качества образования вносятся в электронные ведомости и таким образом отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета. Результаты промежуточной аттестации (кроме неудовлетворительных) вносятся и в зачетные книжки студентов.

Разработчики: Канд. биол. наук, доцент кафедры экологии, географии и природопользования БГПУ им. М. Акмуллы И.М. Гатин

Ст. преподаватель кафедры экологии, географии и природопользования БГПУ им. М. Акмуллы Тимербаева З.Ш.

Эксперты:

Внешний Канд. геогр. наук, доцент кафедры туризма, урбанистики и экономической географии БГУ Г.А. Саттарова

Внутренний Канд. ист. наук, доцент кафедры всеобщей истории и культурного наследия БГПУ им. М. Акмуллы А.И. Чигрина

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ
ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет
им. М. Акмуллы»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.02.01 МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА ПРЕДПРИЯТИЙ ТУРИЗМА

для направления подготовки

43.03.02 Туризм

направленность (профиль) «Технологии и организация экскурсионных услуг»

квалификация выпускника: бакалавр

1. Целью дисциплины является формирование профессиональных компетенций:

- способности организовывать работу исполнителей, принимать решения об организации туристской деятельности (ПК-1).
- индикаторы достижения

ПК 1.1. Осуществляет подбор персонала туристского предприятия в соответствии с профессиональными задачами деятельности

ПК 1.2. Осуществляет руководство трудовым коллективом, хозяйственными и финансово-экономическими процессами туристской организации.

2. Трудоемкость учебной дисциплины зафиксирована учебным планом соответствующей основной профессиональной образовательной программы, выражается в зачетных единицах. Одна зачетная единица равна 36 академическим часам продолжительностью 45 минут (27 астрономическим часам по 60 минут) и включает часы контактной работы и часы самостоятельной работы студента, в том числе часы, отводимые на процедуры контроля и подготовку к ним.

3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Дисциплина «Материально-техническая база предприятий туризма» относится дисциплинам по выбору.

4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы:

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

- организационно-правовые основы деятельности туристского предприятия;
- нормативно-правовые документы для государственной регистрации и деятельности туристического предприятия;

Уметь:

- подготовить пакет документов для государственной регистрации туристического предприятия;

Владеть:

- навыками по соблюдению правил по охране труда и пожарной безопасности;
- постановки прикладных задач в области туристического бизнеса.

5. Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах.

Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения.

Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/ практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий, на сайте <https://lms.bspu.ru>.

6. Содержание дисциплины

Содержание разделов дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1.	Теоретические основы	Государственная и региональная политика развития рекреации и туризма на современном этапе в РФ.

	проектирования туристского предприятия	Нормативно-правовые документы, виды предприятий по ГК, ТК. Влияние различных факторов и нормативно-правовых требований для создания предприятия в сфере туризма; основные этапы организации туристического предприятия; состав и взаимодействие различных отделов и служб в предприятии.
2.	Определение миссии и целей деятельности предприятия	Выбор организационно-правовой формы туристского предприятия. Обоснование организационной структуры управления предприятием. Разработка учредительных документов, государственная регистрация и организационное оформление предприятия. Оформление офиса предприятия. Подбор и обучение персонала.
3.	Офис туристского предприятия	Месторасположение, наличие внешней рекламной вывески с обозначением наименования (логотипа) предприятия, подъездные пути, наличие стоянки для автомобилей; санитарно-гигиенические нормы офиса; расположение мебели и оргтехники. Оборудование зоны для персонала и посетителей. Эффективная международная и междугородняя связь, компьютерная и множительная техника, оборудование для хранения денежных средств и бланков строгой отчетности (сейфы, несгораемые шкафы и пр.), технические средства для осуществления банковских и кассовых операций, стулья (кресла) для посетителей. Информационно-справочные материалы и информация для потребителей. Универсальные правила для повышения эффективности работы персонала и культуры обслуживания посетителей.
4.	Прекращение деятельности туристского предприятия	Сущность реорганизации юридических лиц. Слияние юридических лиц. Присоединении одного юридического лица к другому. Разделение юридического лица. Ликвидация юридического лица по ГК РФ: добровольная и принудительная.
5.	Проектирование туристских предприятий и услуг	Стандартизация и сертификация, классификация. Проектирование горнолыжных трасс и комплексов, проектирование зон пляжно-купального отдыха. Придорожный сервис и караванинг. Гостиничный, ресторанный сервис и туризм.
6.	Техническое оснащение для организации активных видов туризма	Техническое оснащение водных видов туризма Применение технических средств в процессе организации рыбалки и охоты Специфика технического оснащения дайвинг-туризма Техническое оснащению пешеходного туризма Техническое оснащение велосипедного туризма Техническое оснащение военно-исторического туризма Техническое оснащение горного туризма (скалолазания) Техническое оснащение экстремальных видов туризма

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий лекционного типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 1. Теоретические основы проектирования туристского предприятия

Государственная и региональная политика развития рекреации и туризма на современном этапе в РФ.

Тема 2. Нормативно-правовые документы, виды предприятий по ГК, ТК.

Влияние различных факторов и нормативно-правовых требований для создания предприятия в сфере туризма; основные этапы организации туристического предприятия; состав и взаимодействие различных отделов и служб в предприятии.

Рекомендуемый перечень тем лабораторных работ

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Тема лабораторных работ
1	Определение миссии и целей деятельности предприятия	Работа с организационно-правовой документацией. Графическая модель организационной структуры управления предприятием. Разработка учредительных документов, государственная регистрация и организационное оформление предприятия.
2	Офис туристского предприятия	Оборудование зоны для персонала и посетителей. Связь, компьютерная и множительная техника, оборудование для хранения денежных средств и бланков строгой отчетности (сейфы, несгораемые шкафы и пр.), технические средства для осуществления банковских и кассовых операций, стулья (кресла) Зона персонала и посетителей
3	Техническое оснащение для организации активных видов туризма	Техническое оснащение водных видов туризма Применение технических средств в процессе организации рыбалки и охоты Специфика технического оснащения дайвинг-туризма Техническое оснащение пешеходного туризма Техническое оснащение велосипедного туризма Техническое оснащение военно-исторического туризма Техническое оснащение горного туризма (скалолазания) Техническое оснащение экстремальных видов туризма

Требования к самостоятельной работе студентов по освоению дисциплины

Организация самостоятельной работы студента предполагает подготовку к практическим занятиям; самостоятельное изучение отдельных аспектов содержания дисциплины, выполнение творческих заданий.

Контрольные вопросы и задания для самостоятельного изучения:

1. Какие этапы включает в себя создание туристского предприятия?
2. В чем заключаются возможные цели деятельности туристского предприятия?
3. Какие лица могут выступать субъектами хозяйствования?
4. В чем состоят правовые признаки юридического лица?

5. От каких факторов зависит выбор организационно-правовой формы туристского предприятия?
 6. Какие документы относят к учредительным? Дайте их развернутую характеристику.
 7. Разработайте сравнительную таблицу всех возможных организационно-правовых форм предприятия. Выделите привлекательные и нежелательные для предпринимателя стороны каждой из этих форм. В чем сущность регистрации юридического лица?
 8. Вы приняли решение зарегистрировать свое собственное туристское предприятие и планируете заниматься реализацией туров других туристских предприятий. Назовите наиболее приемлемые организационно-правовые формы -для регистрации вашего предприятия. Ответ обоснуйте.
 9. В чем состоит особенность образования туристского предприятия?
 10. Каким должен быть офис туристского предприятия?
 11. В чем особенность подбора и обучения персонала для работы на туристском предприятии?
 12. При создании туристского предприятия вы остановились перед выбором сотрудников. Сотрудников с какими качествами вы хотели бы видеть на предприятии? Каким образом вы планируете осуществлять отбор персонала?
 13. В чем сущность реорганизации юридического лица?
 14. Что понимают под ликвидацией юридического лица?
- Источник: Дурович А.П., Кабушкин Н.И., Сергеева Т. М. Организация туризма. Учеб. пособие. — Мн.: Новое знание, 2003. — 632 с.

Выполнение кейс заданий:

Занятие 1. Ознакомиться с

- Методическими рекомендациями по организации мест массового отдыха населения на участках прибрежных зон водных объектов Республики Башкортостан
- Системой классификации пляжей (приказ от 05 сентября 2006 г. № 119) и требованиями к пляжам.

По конкретному варианту водного объекта подготовить картосхему организации пляжа и провести анализ соответствия пляжа в соответствии с категорией (на ватмане).

Варианты водных объектов: побережье оз. Банного, побережье оз. Кандрыкуль, побережье оз. Аслыкуль, р.Белая (пляж Солнечный – ост. Монумент дружбы), р. Белая туристские базы, р. Дема, зона отдыха о. Кашкадар, побережье Павловского водохранилища, побережье Нугушского водохранилища.

Занятие 2.

1. Ознакомиться с классификацией (приказ от 14 ноября 2006 г. № 145) и требованиями к горнолыжным трассам, системе обозначений на горнолыжных трассах, со шкалой риска схода лавин.

Разобрать конкретный пример горнолыжной трассы на соответствие требованиям.

Занятие 3.

Составить план-схему офиса туристской фирмы. Заполнить инфраструктурный лист оборудования туристской фирмы

Занятие 4.

Проанализировать презентации: Развитие гостиничного сервиса в Сочи.

ГЧП, кластер. Стандартизация и сертификация в туризме.

Занятие 5.

Проанализировать инженерно-техническое оснащение туристской сферы

1. Анализ технической оснащённости туристских фирм
2. Техническое оснащению офиса туристской фирмы
3. Анализ технического состояния автотранспортных средств туристских фирм

Занятие 6.

1. Анализ технического оснащения водных видов туризма
2. Применение технических средств в процессе организации рыбалки и охоты

3. Специфика технического оснащения дайвинг-туризма
4. Техническое оснащение пешеходного туризма
5. Техническое оснащение велосипедного туризма
6. Техническое оснащение военно-исторического туризма
7. Техническое оснащение горного туризма (скалолазания)
8. Техническое оснащение экстремальных видов туризма

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины: литература

1. Менеджмент в гостинично-туристическом бизнесе: учебное пособие: [16+] / И.В. Мишурова, Е.Н. Бандурина, О.В. Гудикова и др.; под ред. И.В. Мишуровой; Министерство образования и науки Российской Федерации, Ростовский государственный экономический университет (РИНХ), Факультет Менеджмента и предпринимательства. – Ростов-на-Дону: Издательско-полиграфический комплекс РГЭУ (РИНХ), 2017. – 332 с. : табл., граф., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=567420> (дата обращения: 27.12.2019). – Библиогр.: с. 325-330. – ISBN 978-5-7972-2411-2. – Текст : электронный.
2. Назаркина, В.А. Сервисная деятельность (схемы и таблицы): учебное пособие / В.А. Назаркина, Л.Н. Стребкова; Министерство образования и науки Российской Федерации, Новосибирский государственный технический университет. – Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет, 2015. – 104 с.: схем., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=438415>
3. Исмаев, Д.К. Организация въездного туризма в Российскую Федерацию: Учебно-практическое пособие: учебное пособие: [12+] / Д.К. Исмаев. – 2-е изд., испр. и допол. –

Москва: Издательство Книгодел, 2009. – 152 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=63499> (дата обращения: 27.12.2019). – ISBN 978-5-9659-0039-8. – Текст: электронный.

программное обеспечение

Операционные системы: Ubuntu (свободно распространяемое ПО) / MS Windows / пр.

Веб-браузер: Mozilla Firefox (свободно распространяемое ПО) / пр.

Офисный пакет: LibreOffice (свободно распространяемое ПО) / Microsoft Office /пр.: текстовый редактор, табличный процессор (создание таблиц), программа подготовки презентаций, графический редактор.

Свободно распространяемое ПО Moodle для реализации дистанционных образовательных технологии

ПО автоматизации управленческого учета в туристических агентствах. 1С: Предприятие.8. Турагентство. Базовая версия.

базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы

<http://www.world-tourism.org> – официальный сайт Всемирной туристской организации.

<http://www.russiatourism.ru> – официальный сайт Федерального агентства по туризму (РОСТУРИЗМ).

<http://www.atorus.ru/> - официальный сайт Ассоциации туроператоров России

<https://culture.bashkortostan.ru/> - официальный сайт Министерства культуры РБ

<https://biznestur.bashkortostan.ru/> официальный сайт Государственный комитет Республики Башкортостан по предпринимательству и туризму

<http://statistika.ru> – портал статистических данных (раздел туризм).

<http://tourest.ru/> – справочник по туризму и отдыху.

<http://www.ratanews.ru/> – ежедневная электронная газета Российского союза туриндустрии.

<http://www.tourdom.ru> – профессиональный туристический портал.

<http://profi.travel.ru> – Статистическая информация по въездам и выездам туристов в разные страны и прочие полезные данные.

<http://bashkiria.travel/expos/> - официальный сайт Башкирия туристская. Событийный календарь

<https://tourism.openrepublic.ru/activity/16022/> Реестр туроператоров РБ

<http://соцтуризмрб.рф/operators.php> портал поддержки социального туризма

<http://bashkortostan450.ru> Музеи

<http://www.7travel.ru> Музеи Уфы

<http://www.mojgorod.ru> Музеи Республики Башкортостан

<http://kulturnoe-nasledie.ru/> Объекты культурного наследия РФ

www.rastudent.ru Рекламное сообщество г. Уфы

www.rufa.ru Информационно-образовательный портал для студентов

<http://www.journal-ufa.ru/> Уфа ежемесячный столичный журнал

<http://pdf.vedomosti102.ru/2014/11/> Уфимские ведомости

<http://ufacity.info/media/photo/6477/> Саммиты ШОС и БРИКС в Уфе

<http://www.businesstravelrussia.ru/programs/business-and-conference-hotel-attestation/the-list-of-the-certified-hotels/> АБТ-АСТЕ Russia (Российская Ассоциация бизнес-туризма, Russian Association of Business Travel)

<http://www.consultant.ru/> Консультант плюс Приказ Минтруда России от 04.08.2014 N 539н (ред. от 18.03.2016) "Об утверждении профессионального стандарта "Экскурсовод (гид)" (Зарегистрировано в Минюсте России)

Электронные поисковые системы

ЭБС «Лань» <https://e.lanbook.com/>

Электронная библиотека диссертаций <http://diss.rsl.ru/>

Федеральное государственное бюджетное учреждение «Российская государственная библиотека»

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Для проведения занятий лекционного типа используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой. Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации: карты, и пр.

Для проведения занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации достаточно специальных помещений (учебных аудиторий), оборудованных специализированной мебелью (для обучающихся) меловой / маркерной доской.

Для проведения лабораторных работ необходимо специализированное лабораторное оборудование.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования:

- **Оборудование для лиц с нарушением зрения:** Портативный ручной видеоувеличитель Ruby; Принтер для печати рельефно-точечным шрифтом Брайля; Тактильный дисплей Брайля Focus 40 Blue; Электронная пишущая машинка Twen T180+ с дополнительной установкой шрифта Брайля;

- **Оборудование для лиц с нарушением слуха и речи:** Речевой компьютерный тренажер Дэльфа-142.1; Аппарат слуховой электронный воздушного звукопроводения заушного типа У-01 «Исток»; Аудиометр автоматизированный АА – 02; Портативная информационная индукционная система для слабослышащих «Исток» А2; Индуктор заушный;

- **Оборудование для лиц с нарушением ОДА:** Приспособление для письма Writing-Bird; Специализированная мышь для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата - джойстик компьютерный инклюзивный Optima Joystick; Специализированная клавиатура с большими кнопками для лиц с заболеваниями опорно-двигательного аппарата и слабовидящими людьми.

9. Методические рекомендации по изучению дисциплины:

Целью изучения является знакомство с вопросами технологий организации и проектирования предприятий туризма и приобретение практических умений и навыков работы в туристической индустрии.

Методические рекомендации при работе над конспектом во время проведения лекции

В ходе лекционных занятий необходимо вести конспектирование учебного материала. Общие и утвердившиеся в практике правила и приемы конспектирования лекций:

- Конспектирование лекций ведется в специально отведенной для этого тетради, каждый лист которой должен иметь поля, на которых делаются пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

- Необходимо записывать тему и план лекций, рекомендуемую литературу к теме. Записи разделов лекции должны иметь заголовки, подзаголовки, красные строки. Для выделения разделов, выводов, определений, основных идей можно использовать цветные карандаши и фломастеры.

- Названные в лекции ссылки на первоисточники надо пометить на полях, чтобы при самостоятельной работе найти и вписать их.

- В конспекте дословно записываются определения понятий, категорий и законов. Остальное должно быть записано своими словами.

- Каждому студенту необходимо выработать и использовать допустимые сокращения наиболее распространенных терминов и понятий.

- В конспект следует заносить всё, что преподаватель пишет на доске, а также рекомендуемые схемы, таблицы, диаграммы и т.д.

Методические рекомендации по подготовке к практическим занятиям

Целью практических занятий является углубление и закрепление теоретических знаний, полученных студентами на лекциях и в процессе самостоятельного изучения учебного материала, а, следовательно, формирование у них определенных умений и навыков.

В ходе подготовки к практическому занятию необходимо прочитать конспект лекции, изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, выполнить выданные преподавателем практические задания. При этом учесть рекомендации преподавателя и требования программы. Дорабатывать свой конспект лекции, делая в нем соответствующие записи из литературы. Желательно при подготовке к практическим занятиям по дисциплине одновременно использовать несколько источников, раскрывающих заданные вопросы.

Методические рекомендации по организации самостоятельной работы

Самостоятельная работа приводит студента к получению нового знания, упорядочению и углублению имеющихся знаний, формированию у него профессиональных навыков и умений.

Студентам рекомендуется с самого начала освоения курса работать с литературой и предлагаемыми заданиями в форме подготовки к очередному аудиторному занятию. При этом актуализируются имеющиеся знания, а также создается база для усвоения нового материала, возникают вопросы, ответы на которые студент получает в аудитории.

Можно отметить, что некоторые задания для самостоятельной работы по курсу имеют определенную специфику. При освоении курса студент может пользоваться библиотекой вуза, которая в полной мере обеспечена соответствующей литературой. Значительную помощь в подготовке к очередному занятию может оказать имеющийся в учебно-методическом комплексе краткий конспект лекций. Он же может использоваться и для закрепления полученного в аудитории материала.

Самостоятельная работа направлена на практическое применение полученных знаний в формировании, продвижении и реализации туристского продукта.

Задачи самостоятельной работы студентов:

- актуализация полученных теоретических знаний по организации туристской деятельности;
- развитие навыков оформления проектов, текстовой информации и подготовки презентации.

В случае организации учебной работы с использованием дистанционных образовательных технологий занятия проводятся в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте <https://lms.bspu.ru>. Инструкции для работы в системе дистанционного обучения размещены на сайте и адресованы как преподавателям (<https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1044>), так и студентам (<https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1987#section-2>).

10. Требования к промежуточной аттестации и оценочные материалы для ее проведения

Промежуточная аттестация выполняется в форме зачета. Оценочные материалы текущего контроля представлены кейс-заданиями и промежуточной аттестации представлены вопросами.

Перечень вопросов к зачету

1. Государственное регулирование туристической деятельности в России – цели, методы, принципы.
2. Основные этапы проектирования ТРК.
3. Организационно-правовые формы туристических предприятий.
4. Виды предприятий гостиничного сервиса.
5. Горнолыжные комплексы: требования по проектированию.
6. Туристско-рекреационные зоны: требования при проектировании.
7. Методическими рекомендациями по организации мест массового отдыха населения на участках прибрежных зон водных объектов.
8. Интеллектуальные системы в социокультурном сервисе и туризме
9. Анализ состояния использования информационных технологий в гостиницах
10. Анализ технической оснащённости жилого фонда гостиниц
11. Создание локальной компьютерной сети гостиницы (турфирмы, ресторана).
12. Внедрение автоматизированной системы управления в гостинице (предприятия питания, туристской фирме)
13. Программы бронирования в гостинице (туристской фирме)
14. Специализированные компьютерные программы в предприятиях питания
15. Совершенствование телекоммуникационной системы гостиницы.
16. Системы противопожарной безопасности в турфирме
17. Системы видеонаблюдения в турфирме
18. Системы охранной сигнализации в гостинице
19. Системы контроля доступа в гостинице (системы электронных замков)
20. Техническое оснащение конференц-зала при гостинице (круизном лайнере)
21. Интеллектуальное здание сервисного предприятия на основе использования наукоёмких технологий
22. Автотранспортные средства для обслуживания экскурсионных маршрутов и туров
23. Анализ технического состояния транспортных средств автотранспортных предприятий
24. Совершенствование технических средств в процессе транспортного обслуживания туристов при автоперевозках (железнодорожных, воздушным и водным транспортом)
25. Использование автономных транспортных средств в организации обслуживания туристов
26. Использование двухэтажных транспортных средств для перевозки туристов
27. Разработка проекта по техническому оснащению автономного автотранспортного средства для организации экскурсий по радиальным маршрутам
28. Анализ технического состояния железнодорожных видов транспортных средств для обслуживания туристов
29. Анализ технического состояния водных видов транспортных средств для обслуживания туристов
30. Техническое оснащение водных видов туризма
31. Применение технических средств в процессе организации рыбалки и охоты
32. Специфика технического оснащения дайвинг-туризма
33. Техническое оснащение пешеходного туризма
34. Техническое оснащение велосипедного туризма
35. Техническое оснащение военно-исторического туризма
36. Техническое оснащение горного туризма (скалолазания)

37. Техническое оснащение экстремальных видов туризма
38. Особенности технического оснащения фототура
39. Технические средства таможенного контроля в процессе реализации туристских формальностей

В полном объеме оценочные материалы хранятся на кафедре, реализующей данную дисциплину. Оценочные материалы с автоматизированной проверкой результатов обучения (при наличии) размещаются в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте <https://lms.bspu.ru>.

Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	Отлично	90-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.	Хорошо	70-89,9
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	Удовлетворительно	50-69,9
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	Менее 50

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с применяемой университетом балльно-рейтинговой системой оценки качества образования вносятся в электронные ведомости и таким образом отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета. Результаты промежуточной аттестации (кроме неудовлетворительных) вносятся и в

зачетные книжки студентов.

Разработчики: Канд. биол. наук, доцент кафедры экологии, географии и природопользования БГПУ им. М. Акмуллы О. В. Серова

Канд. пед. наук, доцент кафедры экологии, географии и природопользования БГПУ им. М. Акмуллы А.А. Токмаков

Эксперты:

Внешний Канд. геогр. наук, доцент кафедры туризма, урбанистики и экономической географии БГУ Г.А. Саттарова

Внутренний Д-р биол. наук, профессор кафедры экологии, географии и природопользования БГПУ им. М. Акмуллы А. А. Кулагин

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ
ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет
им. М. Акмуллы»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.02.02 ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ОЦЕНКА РЕКРЕАЦИОННЫХ РЕСУРСОВ

для направления подготовки

43.03.02 Туризм

направленность (профиль) «Технологии и организация экскурсионных услуг»

квалификация выпускника: бакалавр

1. Целью дисциплины является развитие профессиональных компетенций:

- способности находить, анализировать и обрабатывать научную информацию в сфере туризма (ПК-5).

- индикаторы достижения

ПК-5.1. Проводит исследования туристско-рекреационного потенциала и ресурсов туристских регионов, территорий, зон и комплексов.

ПК-5.2. Применяет современные технологии сбора, обработки и анализа информации в сфере туризма.

ПК-5.3. Использует методы анализа и прогнозирования развития явлений и процессов в сфере туризма.

2. Трудоемкость учебной дисциплины зафиксирована учебным планом соответствующей основной профессиональной образовательной программы, выражается в зачетных единицах. Одна зачетная единица равна 36 академическим часам продолжительностью 45 минут (27 астрономическим часам по 60 минут) и включает часы контактной работы и часы самостоятельной работы студента, в том числе часы, отводимые на процедуры контроля и подготовку к ним.

3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Дисциплина «Экономическая оценка рекреационных ресурсов» относится дисциплинам по выбору.

4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы:

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать

- региональные экологические проблемы и роль рекреационного природопользования в их решении;
- роль рекреационных технологий в экологизации личности и общества, в осуществлении концепции социо-эколого-экономического развития.

Уметь:

- использовать теоретические и практические знания курса при анализе туристско-рекреационных районов;
- пользоваться картографическими источниками (географическими и туристскими атласами, картами), выделять и характеризовать эколого-туристско-рекреационные районы;
- пользоваться нормативно-правовой и методической документацией по рекреационному природопользованию;

Владеть

- терминологией рекреационной деятельности и рекреационного природопользования;
- методиками оценки состояния и уровня воздействия на окружающую природную среду (водные, лесные ресурсы, горные ландшафты) в результате рекреационной деятельности;
- практическими навыками разработки ОВОС в результате рекреационной деятельности.

5. Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах.

Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения.

Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/ практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации.

Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий, на сайте <https://lms.bspu.ru>.

6. Содержание дисциплины

Содержание разделов дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1	Природные рекреационные ресурсы и их оценка. Методологические и методические подходы к оценке ПРР	Природно-рекреационные ресурсы. Надежность и емкость природных комплексов. Оценка рельефа, водных объектов, растительного покрова. Оценка рельефа, климата, водных объектов, характера растительного покрова, экологического состояния для развития различных видов рекреационной деятельности. Рекреационное использование лесных ресурсов ОСТ 56-100-95 «Методы и единицы измерения рекреационных нагрузок на лесные природные комплексы», утвержденным приказом Рослесхоза от 20.07.1995 г. № 114. Рекреационное использование водных ресурсов. Рекреационное использование природных горных ландшафтов. Городская и пригородная рекреация: методики исследования Насимович, Чинова.
2	Культурно-исторические рекреационные ресурсы, их оценка. Методологические и методические подходы к оценке КИРР	Основные типы историко-культурных комплексов. Объекты историко-культурного наследия территории. Понятие о рекреационном кадастре, территориальном балансе отдыха. Понятие о необходимом и достаточном времени осмотра. Надежность и емкость ИКК.
3	Система экомаркетинга: ОВОС, экосертификация, экомаркетинг, экополитика	Особенности и принципы организации рекреационной деятельности зеленой экономики. Виды и классификация рекреационных комплексов. Инфраструктура рекреационной деятельности: экостроительство, экогостиница, экодом. Экологическая сертификация пляжей, сертификация ГЛЦ, система экологических знаков (Голубой флаг). Экологические движения, общественная экспертиза
4	Рекреационная деятельность и экологическое просвещение	Рекреационная деятельность и экологическое просвещение на территории ООПТ. Мировой опыт развития экопросвещения и экологического туризма в США, Канада, Австралия. ЭкоЦентр «Заповедники» как методический и научный центр развития экологического просвещения на территории заповедников России. Концепция эколого-просветительской работы в заповедниках и национальных парках.
5	Методологические и методические подходы к эколого-экономической оценке ресурсного потенциала	Природный комплекс (рекреационная площадь, емкость, плотность, нагрузка, устойчивость, аттрактивность, надежность) и его подсистемы. Земли рекреационного назначения и типы рекреационного землепользования. Типы

		природопользования: туристско-оздоровительный, познавательно-туристский, туристско-спортивный. Рекреационное землепользование и охрана природы. Рекреационное районирование и зонирование как метод регулирования рекреационных нагрузок. Рекреационные нагрузки на ПК и методики их определения. Рекреационная дигрессия. Методики по нормированию рекреационных нагрузок. Индекс раздражения по Г.Докси. Технологическая и психолого-эстетическая емкость природных комплексов. Методики оценки ресурсного потенциала, рекреационная емкость, рекреационные возможности, ТРП, рекреационные нагрузки. Экологическое право. Эколого-экономические показатели природопользования.

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий лекционного типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 1. Природные рекреационные ресурсы и их оценка. Методологические и методические подходы к оценке ПРР

Тема 2. Культурно-исторические рекреационные ресурсы, их оценка. Методологические и методические подходы к оценке КИРР

Рекомендуемый перечень тем лабораторных работ

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Тема лабораторных работ
1	Система экоманеджмента: ОВОС, экосертификация, экомаркетинг, экополитика	Работа с организационно-правовой документацией. Графическая модель системы экоманеджмента. Провести сертификацию пляжей по системе Флагов.
2	Методологические и методические подходы к эколого-экономической оценке ресурсного потенциала	Расчет рекреационной нагрузки на прибрежные зоны отдыха водоемов РБ. Планировочная структура лагеря на рекреационной территории

Требования к самостоятельной работе студентов по освоению дисциплины

Дисциплина «Экономическая оценка рекреационных ресурсов» предполагает знание основ экологии и туристско-рекреационного ресурсоведения, как теоретической базы изучения туристского природопользования. Самостоятельная работа является одним из видов учебной работы студентов и предполагает подготовку конспектов и творческих заданий.

Контрольные вопросы и задания для самостоятельного изучения:

1. Природно-рекреационные ресурсы: типы, классификации.
2. Основные типы историко-культурных комплексов. Объекты историко-культурного наследия территории.
3. Особенности и принципы организации рекреационной деятельности зеленой экономики.
4. Инфраструктура рекреационной деятельности: экогостиница, экодом.
5. Экологическая сертификация пляжей, сертификация ГЛЦ,
6. Система экологических знаков (Голубой флаг, Зеленый листок и др.).

7. Экологические движения, общественная экспертиза.
8. Мировой опыт развития экопросвещения и экологического туризма в США.
9. Мировой опыт развития экопросвещения и экологического туризма в Канаде.
10. Мировой опыт развития экопросвещения и экологического туризма в Австралии.
11. ЭкоЦентр «Заповедники» как методический и научный центр развития экологического просвещения на территории заповедников России.
12. Концепция эколо-просветительской работы в заповедниках и национальных парках.
13. Нормативные документы, регламентирующие рекреационную деятельность в РФ.
14. Специфика организации ТРД на ООПТ.
15. Экополитика.

Выполнение творческих заданий:

Занятие 1. Ознакомиться с

- Методическими рекомендациями по организации мест массового отдыха населения на участках прибрежных зон водных объектов Республики Башкортостан
- Системой классификации пляжей (Приказ №1215 «Об утверждении порядка классификации объектов туристской индустрии, включающих гостиницы и иные средства размещения, горнолыжные трассы и пляжи, осуществляемой аккредитованными организациями») и требованиями к пляжам.

По конкретному варианту водного объекта подготовить картосхему организации пляжа и провести анализ соответствия пляжа в соответствии с категорией (на ватмане).

Варианты водных объектов: побережье оз.Банного, побережье оз. Кандрыкуль, побережье оз. Аслыкуль, р.Белая (пляж Солнечный – ост. Монумент дружбы), р. Белая туристские базы, р. Дема, зона отдыха о. Кашкадар, побережье Павловского водохранилища, побережье Нугушского водохранилища.

Занятие 2.

1. Ознакомиться с классификацией горнолыжных центров (Приказ №1215 «Об утверждении порядка классификации объектов туристской индустрии, включающих гостиницы и иные средства размещения, горнолыжные трассы и пляжи, осуществляемой аккредитованными организациями») и требованиями к горнолыжным трассам, системе обозначений на горнолыжных трассах, со шкалой риска схода лавин.

Разобрать конкретный пример горнолыжной трассы на соответствие требованиям.

Занятие 3.

Технология разработки новых туров состоит из сочетания циклических работ, которые схематично можно разбить на пять этапов. Провести разработку предреализационной технологии воображаемого тура.

Занятие 4.

Проанализировать презентации: Развитие гостиничного сервиса в Сочи.

ГЧП, кластер. Стандартизация и сертификация в туризме.

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам

учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

литература

1. Пироженко, Н.Т. Риск-менеджмент в туризме: учебное пособие. / Н.Т. Пироженко. – Москва: Креативная экономика, 2012. – 192 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=137713> – ISBN 978-5-91292-103-2. – Текст: электронный.
2. Рекреационные технологии: Учебное пособие для студ. высш. учебн. заведений / О. В. Серова, А. Ю. Кулагин. – Уфа: Изд-во БГПУ, 2017. – 170 с. (высшее образование: Бакалавриат. Магистратура) <https://e.lanbook.com/book/99955>
3. Боголюбов, В. С. Экономическая оценка инвестиций в развитие туризма [Текст]: [учеб. пособие для студентов вузов] / В. С. Боголюбов, С. А. Быстров, С. А. Боголюбова. - М.: Академия, 2009.

программное обеспечение

Операционные системы: Ubuntu (свободно распространяемое ПО) / MS Windows / пр.
Веб-браузер: Mozilla Firefox (свободно распространяемое ПО) / пр.
Офисный пакет: LibreOffice (свободно распространяемое ПО) / Microsoft Office /пр.: текстовый редактор, табличный процессор (создание таблиц), программа подготовки презентаций, графический редактор.
Свободно распространяемое ПО Moodle для реализации дистанционных образовательных технологий

базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы

<http://www.world-tourism.org> – официальный сайт Всемирной туристской организации.
<http://www.russiatourism.ru> – официальный сайт Федерального агентства по туризму (РОСТУРИЗМ).
<http://www.atorus.ru/> - официальный сайт Ассоциации туроператоров России
<https://culture.bashkortostan.ru/> - официальный сайт Министерства культуры РБ
<https://biznestur.bashkortostan.ru/> официальный сайт Государственный комитет Республики Башкортостан по предпринимательству и туризму
<http://statistika.ru> – портал статистических данных (раздел туризм).
<http://tourest.ru/> – справочник по туризму и отдыху.
<http://www.ratanews.ru/> – ежедневная электронная газета Российского союза туриндустрии.
<http://www.tourdom.ru> – профессиональный туристический портал.
<http://profi.travel.ru> – Статистическая информация по въездам и выездам туристов в разные страны и прочие полезные данные.

<http://bashkiria.travel/expos/> - официальный сайт Башкирия туристская. Событийный календарь
<https://tourism.openrepublic.ru/activity/16022/> Реестр туроператоров РБ
<http://соцтуризмрб.рф/operators.php> портал поддержки социального туризма
www.rastudent.ru Рекламное сообщество г. Уфы
www.rufa.ru Информационно-образовательный портал для студентов
<http://www.businesstravelrussia.ru/programs/business-and-conference-hotel-attestation/the-list-of-the-certified-hotels/> АБТ-АСТЕ Russia (Российская Ассоциация бизнес-туризма, Russian Association of Business Travel)
<http://www.consultant.ru/> Консультант плюс Приказ Минтруда России от 04.08.2014 N 539н (ред. от 18.03.2016) "Об утверждении профессионального стандарта "Экскурсовод (гид)" (Зарегистрировано в Минюсте России)
http://caseportal.ucoz.ru/index/kofejnja_pri_biznes_shkole/0-47 кейс портал.
<http://xn--80ajjnidcejma7a3k.xn--p1ai/> - я профессионал Интеллектуальная система развития уровня современности квалификаций, персонализации образовательных траекторий развития в режиме - 24/360°.
Источник: <http://xn--80ajjnidcejma7a3k.xn--p1ai/> © www.Япрофессионал.РФ - Бесплатный аудит современности знаний персонала путем тестирования.
база туристских сайтов <http://www.mbis.bashkortostan.ru/sections/view/404>.

Журналы на кафедре:

1. «Туризм: Право и экономика».
2. «Туризм: практика, проблемы, перспективы».
3. «Туристический бизнес»
4. «Маркетинг в России и за рубежом» www.dis.ru/market/

Электронные поисковые системы

ЭБС «Лань» <https://e.lanbook.com/>

Электронная библиотека диссертаций <http://diss.rsl.ru/>

Федеральное государственное бюджетное учреждение «Российская государственная библиотека»

Университетская библиотека онлайн www.biblioclub.ru

ООО «НексМедиа»

ЭБС «Юрайт»

Научная электронная библиотека eLibrary <http://elibrary.ru/defaultx.asp>

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Для проведения занятий лекционного типа используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой. Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации: карты, и пр.

Для проведения занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации достаточно специальных помещений (учебных аудиторий), оборудованных специализированной мебелью (для обучающихся) меловой / маркерной доской.

Для проведения лабораторных работ необходимо специализированное лабораторное оборудование.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования:

– **Оборудование для лиц с нарушением зрения:** Портативный ручной видеоувеличитель Ruby; Принтер для печати рельефно-точечным шрифтом Брайля; Тактильный дисплей Брайля Focus 40 Blue; Электронная пишущая машинка Twen T180+ с дополнительной установкой шрифта Брайля;

– **Оборудование для лиц с нарушением слуха и речи:** Речевой компьютерный тренажер Дэльфа-142.1; Аппарат слуховой электронный воздушного звукопроводения заушного типа У-01 «Исток»; Аудиометр автоматизированный АА – 02; Портативная информационная индукционная система для слабослышащих «Исток» А2; Индуктор заушный;

Оборудование для лиц с нарушением ОДА: Приспособление для письма Writing-Bird; Специализированная мышь для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата - джойстик компьютерный инклюзивный Optima Joystick; Специализированная клавиатура с большими кнопками для лиц с заболеваниями опорно-двигательного аппарата и слабовидящими людьми.

9. Методические рекомендации по изучению дисциплины

Курс ««Экономическая оценка рекреационных ресурсов» является важным в подготовке кадров для туристской деятельности, так как он дает им необходимые знания базовых понятий по туристскому ресурсоведению и его оценке. Знания, полученные по данной дисциплине, будут востребованы на этапах написания курсовых и выпускных квалификационных работ.

Методические рекомендации при работе над конспектом во время проведения лекции

В ходе лекционных занятий необходимо вести конспектирование учебного материала. Общие и утвердившиеся в практике правила и приемы конспектирования лекций:

- Конспектирование лекций ведется в специально отведенной для этого тетради, каждый лист которой должен иметь поля, на которых делаются пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

- Необходимо записывать тему и план лекций, рекомендуемую литературу к теме. Записи разделов лекции должны иметь заголовки, подзаголовки, красные строки. Для выделения разделов, выводов, определений, основных идей можно использовать цветные карандаши и фломастеры.

- Названные в лекции ссылки на первоисточники надо пометить на полях, чтобы при самостоятельной работе найти и вписать их.

- В конспекте дословно записываются определения понятий, категорий и законов. Остальное должно быть записано своими словами.

- Каждому студенту необходимо выработать и использовать допустимые сокращения наиболее распространенных терминов и понятий.

- В конспект следует заносить всё, что преподаватель пишет на доске, а также рекомендуемые схемы, таблицы, диаграммы и т.д.

Методические рекомендации по подготовке к практическим занятиям

Целью практических занятий является углубление и закрепление теоретических знаний, полученных студентами на лекциях и в процессе самостоятельного изучения учебного материала, а, следовательно, формирование у них определенных умений и навыков.

В ходе подготовки к практическому занятию необходимо прочитать конспект лекции, изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой,

выполнить выданные преподавателем практические задания. При этом учесть рекомендации преподавателя и требования программы. Дорабатывать свой конспект лекции, делая в нем соответствующие записи из литературы. Желательно при подготовке к практическим занятиям по дисциплине одновременно использовать несколько источников, раскрывающих заданные вопросы.

Методические рекомендации по организации самостоятельной работы

Самостоятельная работа приводит студента к получению нового знания, упорядочению и углублению имеющихся знаний, формированию у него профессиональных навыков и умений.

Студентам рекомендуется с самого начала освоения курса работать с литературой и предлагаемыми заданиями в форме подготовки к очередному аудиторному занятию. При этом актуализируются имеющиеся знания, а также создается база для усвоения нового материала, возникают вопросы, ответы на которые студент получает в аудитории.

Можно отметить, что некоторые задания для самостоятельной работы по курсу имеют определенную специфику. При освоении курса студент может пользоваться библиотекой вуза, которая в полной мере обеспечена соответствующей литературой. Значительную помощь в подготовке к очередному занятию может оказать имеющийся в учебно-методическом комплексе краткий конспект лекций. Он же может использоваться и для закрепления полученного в аудитории материала.

Задачи самостоятельной работы студентов:

- актуализация полученных теоретических знаний по организации туристской деятельности;
- развитие навыков оформления проектов, текстовой информации и подготовки презентации.

В случае организации учебной работы с использованием дистанционных образовательных технологий занятия проводятся в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте <https://lms.bspu.ru>. Инструкции для работы в системе дистанционного обучения размещены на сайте и адресованы как преподавателям (<https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1044>), так и студентам (<https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1987#section-2>).

10. Требования к промежуточной аттестации и оценочные материалы для ее проведения

Промежуточная аттестация выполняется в форме зачета. Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации представлены вопросами.

Перечень вопросов к зачету

1. Природно-рекреационные ресурсы. Надежность и емкость природных комплексов.
2. Оценка рельефа, климата, водных объектов, характера растительного покрова, экологического состояния для развития различных видов рекреационной деятельности.
3. Рекреационное использование лесных ресурсов.
4. Рекреационное использование водных ресурсов.
5. Рекреационное использование природных горных ландшафтов.
6. Городская и пригородная рекреация: методики исследования.
7. Объекты историко-культурного наследия территории.
8. Понятие о рекреационном кадастре, территориальном балансе отдыха
9. Понятие о необходимом и достаточном времени осмотра. Надежность и емкость ИКК.
10. Особенности и принципы организации рекреационной деятельности зеленой экономики. Виды и классификация рекреационных комплексов.

11. Инфраструктура рекреационной деятельности: экостроительство, экогостиница, экодом. Экологическая сертификация пляжей,
12. Сертификация ГЛЦ, система экологических знаков (Голубой флаг).
13. Экологические движения, общественная экспертиза
14. Рекреационная деятельность и экологическое просвещение на территории ООПТ. Мировой опыт развития экопросвещения и экологического туризма в США.
15. Концепция эколого-просветительской работы в заповедниках и национальных парках.
16. Природный комплекс (рекреационная площадь, емкость, плотность, нагрузка, устойчивость, аттрактивность, надежность) и его подсистемы.
17. Земли рекреационного назначения и типы рекреационного землепользования.
18. Четыре типа природопользования.
19. Рекреационное землепользование и охрана природы.
20. Рекреационное районирование и зонирование как метод регулирования рекреационных нагрузок.
21. Рекреационные нагрузки на ПК и методики их определения.
22. Рекреационная дигрессия.
23. Методики по нормированию рекреационных нагрузок.
24. Индекс раздражения по Г.Докси.
25. Технологическая и психолого-эстетическая емкость природных комплексов.
26. Методики оценки ресурсного потенциала, рекреационная емкость, рекреационные возможности, ТРП, рекреационные нагрузки.
27. Экологическое право.
28. Эколого-экономические показатели природопользования.

В полном объеме оценочные материалы хранятся на кафедре, реализующей данную дисциплину. Оценочные материалы с автоматизированной проверкой результатов обучения (при наличии) размещаются в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте <https://lms.bspu.ru>.

Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	Отлично	90-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно	Хорошо	70-89,9

	профессионально й деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.		
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	Удовлетворительно	50-69,9
Недостаточный	Отсутствие признаков	удовлетворительного уровня	неудовлетворительно	Менее 50

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с применяемой университетом балльно-рейтинговой системой оценки качества образования вносятся в электронные ведомости и таким образом отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета. Результаты промежуточной аттестации (кроме неудовлетворительных) вносятся и в зачетные книжки студентов.

Разработчики: Д-р биол. наук, профессор кафедры экологии, географии и природопользования БГПУ им. М. Акмуллы А. А. Кулагин

Канд. биол. наук, доцент кафедры экологии, географии и природопользования БГПУ им. М. Акмуллы О. В. Серова

Эксперты:

Внешний Канд. геогр. наук, доцент кафедры туризма, урбанистики и экономической географии БГУ Г.А. Саттарова

Внутренний Д-р биол. наук, профессор кафедры экологии, географии и природопользования БГПУ им. М. Акмуллы А. Ю. Кулагин

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ
ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет
им. М. Акмуллы»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.03.01 ЭКОЛОГИЯ РБ

для направления подготовки

43.03.02 Туризм

направленность (профиль) «Технологии и организация экскурсионных услуг»

квалификация выпускника: бакалавр

1. Целью дисциплины является формирование профессиональных компетенций:

- способности разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий (ПК-3).

- индикаторы достижения

ПК-3.1. Формирует туристский продукт, в т.ч. на основе современных информационно-коммуникативных технологий, а также с учетом индивидуальных и специальных требований туриста.

ПК-3.2. Организует продажу туристского продукта и отдельных туристских услуг.

ПК-3.3. Ведет переговоры с партнерами, согласовывает условия взаимодействия по реализации туристских продуктов.

2. Трудоемкость учебной дисциплины зафиксирована учебным планом соответствующей основной профессиональной образовательной программы, выражается в зачетных единицах. Одна зачетная единица равна 36 академическим часам продолжительностью 45 минут (27 астрономическим часам по 60 минут) и включает часы контактной работы и часы самостоятельной работы студента, в том числе часы, отводимые на процедуры контроля и подготовку к ним.

3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Дисциплина «Экология Республики Башкортостан» относится дисциплинам по выбору.

4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы:

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

- экологические связи в системе «человек – общество – природа», их противоречия и закономерности;
- принципы рационального использования природных ресурсов и охраны природы;

Уметь:

- моделировать по заданным параметрам влияние экологических рисков на здоровье и безопасность жизни;
- применять экологически ориентированные программы, здоровьесберегающие технологии для и повышения экологической культуры населения;
- выполнять проекты экологически ориентированной социальной деятельности, с учетом экологической безопасности окружающей среды,

Владеть:

- экологическими знаниями при обсуждении (анализе) жизненных ситуаций, связанных с выполнением типичных социальных ролей;
- экологическим мышлением как средством научного познания, опытом его творческого применения в познавательной, коммуникативной, практической деятельности, при самоопределении.

5. Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах.

Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения.

Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/ практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации.

Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий, на сайте <https://lms.bspu.ru>.

6. Содержание дисциплины

Содержание разделов дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1	Современное состояние окружающей среды в Республике Башкортостан	Расположение основных источников загрязнения. Возможные пути миграции и аккумуляции загрязнений. Влияние загрязнений окружающей среды на здоровье человека. Физическое загрязнение окружающей среды. Проблема чистой пресной воды. Вырубка лесов. Истощение почв.
2	Охрана природы в Республике Башкортостан	Принципы рационального использования природных ресурсов и охраны природы. Охраняемые природные территории (заповедники, заказники, национальные парки, природные парки, памятники природы). Красные книги. Основы экологического права, ответственность за нарушение природоохранного законодательства. Устойчивое развитие.
3	Экологический туризм и его развитие в Республике Башкортостан	Сущность экологического туризма. Эффективность разработки экологических троп, маршрутов в Республике Башкортостан. Туристское природопользование.

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий лекционного типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 1. Современное состояние окружающей среды в Республике Башкортостан
Охрана природы в Республике Башкортостан

Рекомендуемая тематика учебных занятий семинарского типа (семинары, практические занятия, коллоквиумы и иные аналогичные занятия):

Тема: Охрана природы в Республике Башкортостан.

Вопросы для обсуждения: Принципы рационального использования природных ресурсов и охраны природы. Охраняемые природные территории (заповедники, заказники, национальные парки, природные парки, памятники природы). Красные книги. Основы экологического права, ответственность за нарушение природоохранного законодательства. Устойчивое развитие.

Тема: Экологический туризм и его развитие в Республике Башкортостан.

Вопросы для обсуждения: Сущность экологического туризма. Эффективность разработки экологических троп, маршрутов в Республике Башкортостан. Туристское природопользование.

Требования к самостоятельной работе студентов по освоению дисциплины:

Дисциплина «Экология РБ» предполагает знание основ экологии как теоретической базы для изучения туристско-рекреационного ресурсоведения, туристского природопользования. работа является одним из видов учебной работы студентов и

предполагает анализ дополнительной литературы; конспектирование; тестирование; подготовку доклада и контрольной работы.

По теме «Экологическое законодательство в Башкортостане» изучить Доклады о состоянии окружающей природной среды в Республике Башкортостан в 2017, 2018 гг. Выявить наиболее проблемные территории и отрасли.

По теме «Современное состояние экологии Республики Башкортостан» подготовить доклады и вопросы для обсуждения.

По теме «Классификация ООПТ и экологический туризм» знать перечень ООПТ РБ, экологическое законодательство для ООПТ, виды туристской деятельности на ООПТ, турфирмы, занимающиеся экологическим и природно-ориентированным туризмом в РБ.

Провести маркетинговый анализ природно-ориентированных и экологических туров на территории РБ.

Перечень примерных тем для подготовки к контрольной работе:

1. Демографические проблемы в Башкортостане.
2. Экологические проблемы городов Башкортостана.
3. Экологические проблемы атмосферы в Башкортостане
4. Экологические проблемы водных ресурсов в Башкортостане.
5. Проблемы земельных ресурсов и использование почв в Башкортостане.
6. Экологическое образование в Башкортостане.
7. Особо охраняемые природные территории Республики Башкортостан.
8. Лесные экосистемы Республики Башкортостан.
9. Степные экосистемы Республики Башкортостан.
10. Луговые экосистемы Республики Башкортостан.
11. Экосистемы Уральских гор Республики Башкортостан.
12. Водные экосистемы Республики Башкортостан.
13. Сельскохозяйственные экосистемы (агроэкосистемы) РБ.
14. Классификация организмов по способу питания и по их участию в круговороте веществ.
15. Основы природоохранной деятельности
16. Основные экологические проблемы Республики Башкортостан
17. Основные виды воздействия промышленных предприятий на окружающую среду.
18. Основные виды воздействия транспорта на окружающую среду.
19. Экологический мониторинг: система работа служб мониторинга на территории Республики Башкортостан.
20. Природные ресурсы. Классификация природных ресурсов.
21. Концепция устойчивого развития и ее реализация в РБ.
22. Природоохранное законодательство в РБ
23. Опыт сохранения биоразнообразия в РБ.
24. Общественные экологические движения.
25. Периодичность проявления экологических факторов и влияние на живые организмы. Абиотические факторы.
26. РГО и экологические организации в РБ.
27. Экологические мероприятия акции в РБ.

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в

профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины: литература:

1. Исхаков, Ф.Ф. Организация научно-исследовательских работ в области природопользования и охраны природы: учеб. пособие: БГПУ им. М. Акмуллы. - Уфа: БГПУ, 2013
2. Миркин, Б. М. Экология и устойчивое развитие Республики Башкортостан [Текст]: учеб. пособие / Б. М. Миркин, Л. Г. Наумова. - Уфа: [ИП Хабибов И. З.], 2010.
3. Мустафин, С. К. Экология мегаполиса Уфа: состояние и перспективы [Текст]: [монография] /С. К. Мустафин; М-во природопользования и экологии РФ, БашГУ, Башкир. респ. отд-ние общерос. общ. организации Всерос. об-во охраны природы. - Уфа: Альфа-реклама, 2013.
4. Миркин, Б. М. Экология Башкортостана [Текст]: [учеб. для сред. шк.] / Б. М. Миркин, Л. Г. Наумова. - Уфа: Китап, 2008.
5. Серова О. В. Рекреационные технологии: Учебное пособие для студ. высш. учебн. заведений / О.В.Серова, А.Ю.Кулагин. – Уфа: Изд-во БГПУ, 2017. – 170 с. (высшее образование: Бакалавриат. Магистратура) <https://e.lanbook.com/book/99955>

программное обеспечение

Операционные системы: Ubuntu (свободно распространяемое ПО) / MS Windows / пр.
Веб-браузер: Mozilla Firefox (свободно распространяемое ПО) / пр.
Офисный пакет: LibreOffice (свободно распространяемое ПО) / Microsoft Office /пр.: текстовый редактор, табличный процессор (создание таблиц), программа подготовки презентаций, графический редактор.
Свободно распространяемое ПО Moodle для реализации дистанционных образовательных технологий

базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы

<http://www.world-tourism.org> – официальный сайт Всемирной туристской организации.
<http://www.russiatourism.ru> – официальный сайт Федерального агентства по туризму (РОСТУРИЗМ).
<http://www.atorus.ru/> - официальный сайт Ассоциации туроператоров России

<https://culture.bashkortostan.ru/> - официальный сайт Министерства культуры РБ
<https://biznestur.bashkortostan.ru/> официальный сайт Государственный комитет Республики Башкортостан по предпринимательству и туризму
<http://statistika.ru> – портал статистических данных (раздел туризм).
<http://tourest.ru/> – справочник по туризму и отдыху.
<http://www.ratanews.ru/> – ежедневная электронная газета Российского союза туриндустрии.
<http://www.tourdom.ru> – профессиональный туристический портал.
<http://profi.travel.ru> – Статистическая информация по въездам и выездам туристов в разные страны и прочие полезные данные.
<http://bashkiria.travel/expo/> - официальный сайт Башкирия туристская. Событийный календарь
<https://tourism.openrepublic.ru/activity/16022/> Реестр туроператоров РБ
<http://соцтуризмрб.рф/operators.php> портал поддержки социального туризма
www.rastudent.ru Рекламное сообщество г. Уфы
www.rufa.ru Информационно-образовательный портал для студентов
<http://www.businesstravelrussia.ru/programs/business-and-conference-hotel-attestation/the-list-of-the-certified-hotels/> АБТ-АСТЕ Russia (Российская Ассоциация бизнес-туризма, Russian Association of Business Travel)
<http://www.consultant.ru/> Консультант плюс Приказ Минтруда России от 04.08.2014 N 539н (ред. от 18.03.2016) "Об утверждении профессионального стандарта "Экскурсовод (гид)" (Зарегистрировано в Минюсте России)
http://caseportal.ucoz.ru/index/kofejnja_pri_biznes_shkole/0-47 кейс портал.
<http://xn--80ajjnidcejma7a3k.xn--p1ai/> - я профессионал Интеллектуальная система развития уровня современности квалификаций, персонализации образовательных траекторий развития в режиме - 24/360°.
база туристских сайтов <http://www.mbis.bashkortostan.ru/sections/view/404>.
Государственный доклад о состоянии окружающей среды в Республике Башкортостан (1996-2018 гг).
Фонды Министерства лесного хозяйства РБ.
Фонды Министерства природопользования и экологии РБ.
Научный архив Института биологии Уфимского научного центра РАН (1970-2010 гг.).
Поисковые системы Yandex, Google и др.

Журналы на кафедре:

1. «Туризм: Право и экономика».
2. «Туризм: практика, проблемы, перспективы».
3. «Туристический бизнес»
4. «Табигат/

Электронные поисковые системы

ЭБС «Лань» <https://e.lanbook.com/>

Электронная библиотека диссертаций <http://diss.rsl.ru/>

Федеральное государственное бюджетное учреждение «Российская государственная библиотека»

Университетская библиотека онлайн www.biblioclub.ru

ООО «НексМедиа»

ЭБС «Юрайт»

Научная электронная библиотека eLibrary <http://elibrary.ru/defaultx.asp>

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для проведения занятий лекционного типа используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения –

мультимедийной проекционной техникой. Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации: карты, и пр.

Для проведения занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации достаточно специальных помещений (учебных аудиторий), оборудованных специализированной мебелью (для обучающихся) меловой / маркерной доской.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования:

- **Оборудование для лиц с нарушением зрения:** Портативный ручной видеоувеличитель Ruby; Принтер для печати рельефно-точечным шрифтом Брайля; Тактильный дисплей Брайля Focus 40 Blue; Электронная пишущая машинка Twen T180+ с дополнительной установкой шрифта Брайля;

- **Оборудование для лиц с нарушением слуха и речи:** Речевой компьютерный тренажер Дэльфа-142.1; Аппарат слуховой электронный воздушного звукопроведения заушного типа У-01 «Исток»; Аудиометр автоматизированный АА – 02; Портативная информационная индукционная система для слабослышащих «Исток» А2; Индуктор заушный;

- **Оборудование для лиц с нарушением ОДА:** Приспособление для письма Writing-Bird; Специализированная мышь для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата - джойстик компьютерный инклюзивный Optima Joystick; Специализированная клавиатура с большими кнопками для лиц с заболеваниями опорно-двигательного аппарата и слабовидящими людьми.

9.Методические рекомендации по изучению дисциплины

В соответствии с современными требованиями к планированию образовательного процесса в рабочей программе дисциплины «Экология РБ» отражены и конкретизированы ключевые компетенции, которые могут быть сформированы в процессе освоения данной учебной дисциплины, описан их компонентный состав с учетом специфики предмета.

Актуальность изучения дисциплины «Экология РБ» обусловлена необходимостью формирования экоцентристского мировоззрения, которое может быть сформулировано как "от образования об окружающей среде – к образованию для окружающей среды". Достижение новой образовательной цели требует введение экологического императива в оболочку общеобразовательных программ. Таким образом, данный курс направлен на обеспечение и поддержку идеи устойчивого развития, не разрушающего окружающую среду, а сохраняющего земную биосферу как общий дом человечества, то есть на развитие без разрушения.

Реализация программы осуществляется образовательным учреждением в рамках лекционной и семинарской форм занятий и самостоятельной работы студентов.

Назначением СРС является закрепление сведений, полученных студентами в ходе аудиторных занятий. Реальная самостоятельная работа является исключительно важным элементом в деле эффективного усвоения материала. В процессе самостоятельной работы у студента наиболее чётко возникает необходимость целостного, системного восприятия содержания дисциплины, потребность привлечения дополнительных сведений из рекомендованной учебной и методической литературы, просмотра записей, сделанных во время аудиторных занятий.

В ходе индивидуальной работы студент занимается самостоятельным поиском материала по выбранной теме, готовит выступление, в ходе которого отвечает на вопросы, знакомится с основной и дополнительной литературой, работает в сети Интернет, работает с оригинальной литературой и научными публикациями журналов.

При подготовке к лекциям студенту необходимо ознакомиться с содержанием курса для получения представления о проблеме, которую будет раскрывать преподаватель.

Комплексное изучение студентами учебной дисциплины включает в себя: овладение материалами лекций, учебной и дополнительной литературы, указанными в программе, работу студентов в ходе проведения практик. Студентам рекомендуется запоминать наиболее значимые положения тем и закреплять, расширять знания в ходе практик.

Для более глубокого и эффективного изучения и усвоения материала студенты могут пользоваться словарём терминов и определений.

Основными показателями и оценочными средствами текущего контроля успеваемости студентов по дисциплине являются:

- участие студентов во всех видах аудиторных занятий и мониторинг участия;
- практические задания и уровень (качество) их исполнения, которые позволяют контролировать все основные темы, рассматриваемые в ходе изучения дисциплины;
- балльно-рейтинговая система оценки.

Передача необходимых теоретических знаний и формирование основных представлений по каждой теме дисциплины «Экология РБ» происходит с использованием лекционных занятий, которые формируют базовые теоретические знания.

В случае организации учебной работы с использованием дистанционных образовательных технологий занятия проводятся в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте <https://lms.bspu.ru>. Инструкции для работы в системе дистанционного обучения размещены на сайте и адресованы как преподавателям (<https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1044>), так и студентам (<https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1987#section-2>).

10. Требования к промежуточной аттестации и оценочные материалы для ее проведения

Промежуточная аттестация выполняется в форме зачета. Оценочные материалы текущего контроля представлены конспектами по темам, контрольной работой и промежуточной аттестации представлены вопросами.

Перечень вопросов к зачету:

1. Природные ресурсы. Классификация природных ресурсов.
2. Современное состояние экологии Республики Башкортостан.
3. Экологическое законодательство в Башкортостане.
4. Демографические проблемы в Башкортостане.
5. Экологические проблемы городов Башкортостана.
6. Экологические проблемы атмосферы в Башкортостане.
7. Экологические проблемы водных ресурсов в Башкортостане.
8. Проблемы земельных ресурсов и использование почв в Башкортостане.
9. Экологическое образование в Башкортостане.
10. Особо охраняемые природные территории Республики Башкортостан.
11. Лесные экосистемы Республики Башкортостан.
12. Степные экосистемы Республики Башкортостан.
13. Луговые экосистемы Республики Башкортостан.
14. Экосистемы Уральских гор Республики Башкортостан.
15. Водные экосистемы Республики Башкортостан.
16. Сельскохозяйственные экосистемы (агроэкосистемы) РБ.

17. Классификация организмов по способу питания и по их участию в круговороте веществ.
18. Классификация ООПТ
19. Основные экологические проблемы Республики Башкортостан
20. Основные виды воздействия промышленных предприятий на окружающую среду.
21. Общественные экологические движения РБ
22. Экологический мониторинг: система работа служб мониторинга на территории Республики Башкортостан.
23. Экотуризм. Основные этапы развития в РБ.

В полном объеме оценочные материалы хранятся на кафедре, реализующей данную дисциплину. Оценочные материалы с автоматизированной проверкой результатов обучения (при наличии) размещаются в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте <https://lms.bspu.ru>.

Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	Отлично	90-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.	Хорошо	70-89,9
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	Удовлетворительно	50-69,9
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	Менее 50

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с применяемой университетом балльно-рейтинговой системой оценки качества образования вносятся в электронные ведомости и таким образом отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета. Результаты промежуточной аттестации (кроме неудовлетворительных) вносятся и в зачетные книжки студентов.

Разработчики:

Д-р биол. наук, профессор кафедры экологии, географии и природопользования БГПУ им. М. Акмуллы А.Ю. Кулагин

Канд. биол. наук, доцент кафедры экологии, географии и природопользования БГПУ им. М. Акмуллы О.В. Тагирова

Эксперты:

Внешний Старший научный сотрудник Институт биологии УНЦ РАН А.Н. Давыдычев

Внутренний Д-р биол. наук, профессор кафедры экологии, географии и природопользования БГПУ им. М. Акмуллы Г.А. Зайцев

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ
ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет
им. М. Акмуллы»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.03.02 РЕГИОНАЛЬНОЕ ПРИРОДОПОЛЬЗОВАНИЕ

для направления подготовки

43.03.02 Туризм

направленность (профиль) «Технологии и организация экскурсионных услуг»

квалификация выпускника: бакалавр

1. Целью дисциплины является формирование профессиональных компетенций:

- способности разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий (ПК-3).

- индикаторы достижения

ПК-3.1. Формирует туристский продукт, в том числе на основе современных информационно-коммуникативных технологий, а также с учетом индивидуальных и специальных требований туриста.

ПК-3.2. Организует продажу туристского продукта и отдельных туристских услуг.

ПК-3.3. Ведет переговоры с партнерами, согласовывает условия взаимодействия по реализации туристских продуктов.

2. Трудоемкость учебной дисциплины зафиксирована учебным планом соответствующей основной профессиональной образовательной программы, выражается в зачетных единицах. Одна зачетная единица равна 36 академическим часам продолжительностью 45 минут (27 астрономическим часам по 60 минут) и включает часы контактной работы и часы самостоятельной работы студента, в том числе часы, отводимые на процедуры контроля и подготовку к ним.

3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Дисциплина «Региональное природопользование» относится дисциплинам по выбору.

4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы:

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

- региональную обеспеченность природными ресурсами и особенности использования их в экономике региона;
- взаимосвязи воздействия различных отраслей производств на окружающую среду и состоянием природных ресурсов.

Уметь:

- выявлять особенности и виды взаимодействия в системе «отраслевые хозяйственные комплексы - окружающая среда»;
- анализировать проблемы использования ресурсов и охраны окружающей среды для развития туризма;
- анализировать экологические последствия функционирования различных отраслей с точки зрения причин их возникновения и путей их решения;

Владеть:

- системой знаний о современных проблемах экологии, региональных закономерностях формирования природно-антропогенных систем, основными методами использования геоинформационных систем;
- навыками прогноза и анализа экологического состояния территории отдельных природных и природно-антропогенных объектов и территории Республики Башкортостан.

5. Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах.

Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения.

Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/

практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий, на сайте <https://lms.bspu.ru>.

6. Содержание дисциплины

Содержание разделов дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1.	Природно–климатическая, историческая характеристика природопользования РБ	Основные этапы природопользования на территории Башкортостана. Природно–климатическая характеристика РБ.
2.	Природные ресурсы Башкортостана – основной объект природопользования	Классификации природных ресурсов Башкортостана: по основным формам использования, по происхождению, по способности к возобновлению, по размещению, по сферам использования. Содержание, объекты и субъекты регионального природопользования. Природные системы - объекты регионального природопользования. Формы добычи и использования природных ресурсов Башкортостана.
3.	Проблемы загрязнения атмосферного воздуха	Загрязнение атмосферного воздуха промышленными предприятиями и автотранспортом. Загрязнение атмосферного воздуха в агропромышленном производстве.
4.	Охрана и рациональное использование водных ресурсов	Водные ресурсы РБ. Речная сеть. Водные объекты: водохранилища, озера, пруды. Региональные проблемы водопользования
5.	Характеристика состояния почв и региональные особенности использования земельных ресурсов	Почвенный покров РБ, структура земельного фонда. Освоенность территории под сельскохозяйственным производством. Распределение сельхозугодий по различным почвенно – климатическим зонам республики и их особенности использования.
6.	Региональная особенность растительного мира	Лесные ресурсы. Луговые, степные экосистемы. Дикорастущие кормовые растения Башкирии и возможности их использования Лекарственные и пищевые растения. Охрана флоры и растительности.
7.	Особенность животного мира региона	Фауна республики, ее многообразие. Башкирская пчела. Рыбы в водоемах. Объемы вылова водных ресурсов. Площади охотничьих угодий и ресурсы их добычи. Ресурсы, занесенные в Красную книгу.
8.	Минеральные ресурсы, региональные особенности их использования и охрана недр региона	Минеральные ресурсы. Горючие ископаемые. Залежи углей. Рудные полезные ископаемые. Руды черных, цветных, редких металлов. Неметаллические полезные ископаемые. Строительные материалы. Драгоценные и поделочные камни. Минеральные источники и

		грязи. Экологические проблемы, создаваемые с эксплуатацией минерально-сырьевого комплекса региона.
9.	Отходы производства и потребления	Отходы горнодобывающей, нефтеперерабатывающей промышленности. Проблема переработки осадков сточных вод. Отходы лесного, сельскохозяйственного производств; перерабатывающих производств. Проблема ТКО.
10.	Риски возникновения ЧС природного и техногенного характера, связанные с особенностями природопользования в регионе	Автотранспорт, магистральные нефте-, газо-, трубопроводы. Опасные взрыво-, пожаро-, химические производства. Паводковая ситуация. Природные геологические особенности региона.
11.	Государственное регулирование и организация рационального природопользования и охраны природы региона	Федеральные и региональные государственные органы власти и управления природопользованием. Надзорные органы, контролирующие вопросы природопользования и состояние окружающей среды.

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий лекционного типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 1. Природно – климатическая, историческая характеристика природопользования Башкортостана

Тема 2. Природные ресурсы Башкортостана – основной объект природопользования

Рекомендуемая тематика учебных занятий семинарского типа (семинары, практические занятия, коллоквиумы и иные аналогичные занятия):

Тема: Проблемы загрязнения атмосферного воздуха.

Вопросы для обсуждения: Загрязнение атмосферного воздуха промышленными предприятиями и автотранспортом. Загрязнение атмосферного воздуха в агропромышленном производстве.

Тема: Охрана и рациональное использование водных ресурсов.

Вопросы для обсуждения: Водные ресурсы РБ. Речная сеть. Водные объекты: водохранилища, озера, пруды. Региональные проблемы водопользования.

Тема: Минеральные ресурсы, региональные особенности их использования и охрана недр региона

Вопросы для обсуждения: Неметаллические полезные ископаемые. Драгоценные и поделочные камни. Минеральные источники и грязи. Экологические проблемы, создаваемые с эксплуатацией минерально-сырьевого комплекса региона.

Требования к самостоятельной работе студентов по освоению дисциплины:

Самостоятельная работа является одним из видов учебной работы студентов и предполагает анализ дополнительной литературы; конспектирование; тестирование; подготовку доклада и контрольной работы.

По предложенным темам подготовить конспекты и доклады.

1. Проблемы охраны и рационального использования природных ресурсов Сибайского рудного района (Арланской группы месторождений нефти, известняка Стерлитамакских шиханов и пр.)
2. Водные ресурсы Республики Башкортостан: проблемы их использования и охраны
3. Концепции рационального использования водных ресурсов
4. Эколого-экономические аспекты рационального водопользования в РБ

5. Диоксины и родственные соединения в окружающей среде РБ
6. Почвы Башкортостана: проблемы их использования и охраны.
7. Влияние орошения на агрофизические свойства черноземов
8. Оценка влияния сельскохозяйственного производства на состояние водных объектов бассейна р. Белой
9. Оценка влияния животноводства на формирование ландшафтов бассейна р. Белой
10. Лесные ресурсы РБ: проблемы их охраны
11. Рекреационные ресурсы РБ: перспективы их использования
12. Рекреационное использование северо-востока (Зауралья, центральной части Южного Урала, Предуралья, Бугульминско-Белебеевской возвышенности и пр.) РБ
13. Использование Нугушского (Павловского, Юмагузинского. Слакского, Таналыкского и др.) водохранилища в рекреационных целях
14. Комплексная региональная оценка экологической напряженности территории России
15. Проблема мониторинга тяжелых металлов урбанизированных территорий РБ
16. Мониторинг состояния окружающей среды на объектах подземного хранения газа и нефтепродуктов
17. Роль антропогенных факторов в изменении экологических условий в долине р. Белой
18. Воздействия транспорта (вид) на окружающую природную среду РБ
19. Северо-восточный Башкортостан (Зауралье, центральная часть Южного Урала, Предуралье, Бугульминско-Белебеевская возвышенность и пр.) в системе особо охраняемых территорий РБ.

Подготовка к контрольной работе по предложенным темам

Тематика контрольных работ

1. Агроклиматические условия и особенности природопользования в северной и северо-восточной лесостепной зоне РБ
2. Агроклиматические условия и особенности природопользования в южной лесостепной зоне и предуральской степи РБ
3. Агроклиматические условия и особенности природопользования в горнолесной зоне и Зауральской степи РБ
4. Проблемы охраны и рационального использования природных ресурсов Сибайского рудного района
5. Нефтяные ресурсы республики и экологическая обстановка территорий, в связи с нефтедобычей
6. Metallургическое сырье РБ, объемы, эксплуатация
7. Добыча золота на территории республики и проблемы рационального использования, и создаваемые с их добычей экологические проблемы
8. Работа горнодобывающей промышленности РБ, проблемы
9. Искусственные водные экосистемы – пруды, водохранилища Республики Башкортостан, проблемы, связанные с их эксплуатацией
10. Уникальные минеральные воды Республики Башкортостан, особенности их использования
11. Основные отрасли-водопользователи РБ
12. Рекреационные ресурсы РБ и их освоенность, возможности и перспективные направления
13. Состояние агропромышленного комплекса РБ, степень реализации потенциальной возможности АПК по почвенным ресурсам
14. Эколого-экономические аспекты рационального водопользования в РБ
15. Леса, биологическая продуктивность, эксплуатация и возможности переработки

16. Искусственные лесонасаждения Республики Башкортостан, обоснование необходимости их распространения
17. Рекреационное использование северо-востока РБ
18. Рекреационное использование центральной части Южного Урала, Предуралья РБ
19. Загрязнение окружающей среды Республики Башкортостан предприятиями цветной и черной металлургии
20. Роль антропогенных факторов в изменении экологических условий в долине р. Белой
21. Загрязнение окружающей среды Республики Башкортостан предприятиями нефтехимической промышленности
22. Загрязнение окружающей среды Республики Башкортостан предприятиями машиностроения
23. Обеспеченность общераспространенными полезными ископаемыми РБ.
24. Запасы яшмы и их территориальное распространение.
25. Отходы производства и потребления, крупнейшие полигоны, условия их эксплуатации.
26. Технологии переработки отходов, перспективные технологии и новые подходы
27. Запасы газа в РБ, эксплуатация газопроводов.
28. Современная сеть нефте-, газо-, продуктопроводов на территории РБ.
29. Полезные ископаемые (вид) РБ: геоэкологические проблемы их разработки.
30. Степные экосистемы РБ и особенности их использования.

Подготовка и обсуждение вопросов по теме: Государственное регулирование и организация рационального природопользования и охраны природы региона.

1. Нормативно-правовая документация
2. Государственные органы Управление по гидрометеорологии и мониторингу окружающей природной среды (Баш УГМС)
3. МПР РБ, Управление государственного аналитического контроля (УГАК).
4. Общественные движения и организации
5. Работа с информационными ресурсами министерств и ведомств

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины: литература:

1. Байлагасов, Л.В. Региональное природопользование: учебное пособие / Л.В. Байлагасов. – Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2016. – 195 с.: ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=434663> (дата обращения: 27.12.2019). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4475-6138-3. – DOI 10.23681/434663. – Текст: электронный.
2. Григорьева, И. Ю. Основы природопользования [Текст]: учеб. пособие /И. Ю. Григорьева. - Москва: ИНФРА-М, 2017.
3. Ковалев С. Г., Кулагин А. Ю. Природные ресурсы: Учебное пособие. Уфа: Изд-во БГПУ 2012. – 308 с.

программное обеспечение

Операционные системы: Ubuntu (свободно распространяемое ПО) / MS Windows / пр.
Веб-браузер: Mozilla Firefox (свободно распространяемое ПО) / пр.
Офисный пакет: LibreOffice (свободно распространяемое ПО) / Microsoft Office /пр.: текстовый редактор, табличный процессор (создание таблиц), программа подготовки презентаций, графический редактор.
Свободно распространяемое ПО Moodle для реализации дистанционных образовательных технологий

базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы

<http://www.world-tourism.org> – официальный сайт Всемирной туристской организации.
<http://www.russiatourism.ru> – официальный сайт Федерального агентства по туризму (РОСТУРИЗМ).
<http://www.atorus.ru/> - официальный сайт Ассоциации туроператоров России
<https://culture.bashkortostan.ru/> - официальный сайт Министерства культуры РБ
<https://biznestur.bashkortostan.ru/> официальный сайт Государственный комитет Республики Башкортостан по предпринимательству и туризму
<http://statistika.ru> – портал статистических данных (раздел туризм).
<http://tourest.ru/> – справочник по туризму и отдыху.
<http://www.ratanews.ru/> – ежедневная электронная газета Российского союза туриндустрии.
<http://www.tourdom.ru> – профессиональный туристический портал.
<http://profi.travel.ru> – Статистическая информация по въездам и выездам туристов в разные страны и прочие полезные данные.
<http://bashkiria.travel/expos/> - официальный сайт Башкирия туристская. Событийный календарь
<https://tourism.openrepublic.ru/activity/16022/> Реестр туроператоров РБ
<http://соцтуризмрб.рф/operators.php> портал поддержки социального туризма
www.rastudent.ru Рекламное сообщество г. Уфы
www.rufa.ru Информационно-образовательный портал для студентов
<http://www.businesstravelrussia.ru/programs/business-and-conference-hotel-attestation/the-list-of-the-certified-hotels/АБТ-АСТЕ Russia> (Российская Ассоциация бизнес-туризма, Russian Association of Business Travel)

<http://www.consultant.ru/> Консультант плюс Приказ Минтруда России от 04.08.2014 N 539н (ред. от 18.03.2016) "Об утверждении профессионального стандарта "Экскурсовод (гид)" (Зарегистрировано в Минюсте России)

http://caseportal.ucoz.ru/index/kofejnja_pri_biznes_shkole/0-47 кейс портал.

<http://xn--80ajjnidcejma7a3k.xn--plai/> - я профессионал Интеллектуальная система развития уровня современности квалификаций, персонализации образовательных траекторий развития в режиме - 24/360°.

база туристских сайтов <http://www.mbis.bashkortostan.ru/sections/view/404>.

Государственный доклад о состоянии окружающей среды в Республике Башкортостан (1996-2018 гг).

Фонды Министерства лесного хозяйства РБ.

Фонды Министерства природопользования и экологии РБ.

Научный архив Института биологии Уфимского научного центра РАН (1970-2010 гг.).

Поисковые системы Yandex, Google и др.

Журналы на кафедре:

1. «Туризм: Право и экономика».
2. «Туризм: практика, проблемы, перспективы».
3. «Туристический бизнес»
4. «Табигат»

Электронные поисковые системы

ЭБС «Лань» <https://e.lanbook.com/>

Электронная библиотека диссертаций <http://diss.rsl.ru/>

Федеральное государственное бюджетное учреждение «Российская государственная библиотека»

Университетская библиотека онлайн www.biblioclub.ru

ООО «НексМедиа»

ЭБС «Юрайт»

Научная электронная библиотека elibrary <http://elibrary.ru/defaultx.asp>

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Для проведения занятий лекционного типа используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой. Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации: карты, и пр.

Для проведения занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации достаточно специальных помещений (учебных аудиторий), оборудованных специализированной мебелью (для обучающихся) меловой / маркерной доской.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования:

– **Оборудование для лиц с нарушением зрения:** Портативный ручной видео увеличитель Ruby; Принтер для печати рельефно-точечным шрифтом Брайля; Тактильный

дисплей Брайля Focus 40 Blue; Электронная пишущая машинка Twen T180+ с дополнительной установкой шрифта Брайля;

– **Оборудование для лиц с нарушением слуха и речи:** Речевой компьютерный тренажер Дэльфа-142.1; Аппарат слуховой электронный воздушного звукопроведения заушного типа У-01 «Исток»; Аудиометр автоматизированный АА – 02; Портативная информационная индукционная система для слабослышащих «Исток» А2; Индуктор заушный;

– **Оборудование для лиц с нарушением ОДА:** Приспособление для письма Writing-Bird; Специализированная мышь для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата - джойстик компьютерный инклюзивный Optima Joystick; Специализированная клавиатура с большими кнопками для лиц с заболеваниями опорно-двигательного аппарата и слабовидящими людьми.

9. Методические рекомендации по изучению дисциплины

Изучение дисциплины «Региональное природопользование» проводится по принципам структурно-функциональной организации компонентов окружающей среды, взаимоотношений компонентов среды и основных экологических факторов. Предусмотрено сочетание лекционных и практических занятий, самостоятельной работы по выполнению индивидуальных практических заданий.

Методические рекомендации при работе над конспектом во время проведения лекции

В ходе лекционных занятий необходимо вести конспектирование учебного материала. Общие и утвердившиеся в практике правила и приемы конспектирования лекций:

- Конспектирование лекций ведется в специально отведенной для этого тетради, каждый лист которой должен иметь поля, на которых делаются пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

- Необходимо записывать тему и план лекций, рекомендуемую литературу к теме. Записи разделов лекции должны иметь заголовки, подзаголовки, красные строки. Для выделения разделов, выводов, определений, основных идей можно использовать цветные карандаши и фломастеры.

- Названные в лекции ссылки на первоисточники надо пометить на полях, чтобы при самостоятельной работе найти и вписать их.

- В конспекте дословно записываются определения понятий, категорий и законов. Остальное должно быть записано своими словами.

- Каждому студенту необходимо выработать и использовать допустимые сокращения наиболее распространенных терминов и понятий.

- В конспект следует заносить всё, что преподаватель пишет на доске, а также рекомендуемые схемы, таблицы, диаграммы и т.д.

Методические рекомендации по подготовке к практическим занятиям

Целью практических занятий является углубление и закрепление теоретических знаний, полученных студентами на лекциях и в процессе самостоятельного изучения учебного материала, а, следовательно, формирование у них определенных умений и навыков.

В ходе подготовки к практическому занятию необходимо прочитать конспект лекции, изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, выполнить выданные преподавателем практические задания. При этом учесть рекомендации преподавателя и требования программы. Дорабатывать свой конспект лекции, делая в нем соответствующие записи из литературы. Желательно при подготовке к практическим занятиям по дисциплине одновременно использовать несколько источников, раскрывающих заданные вопросы.

Методические рекомендации по организации самостоятельной работы

Самостоятельная работа приводит студента к получению нового знания, упорядочению и углублению имеющихся знаний, формированию у него профессиональных навыков и умений.

Студентам рекомендуется с самого начала освоения курса работать с литературой и предлагаемыми заданиями в форме подготовки к очередному аудиторному занятию. При этом актуализируются имеющиеся знания, а также создается база для усвоения нового материала, возникают вопросы, ответы на которые студент получает в аудитории.

Можно отметить, что некоторые задания для самостоятельной работы по курсу имеют определенную специфику. При освоении курса студент может пользоваться библиотекой вуза, которая в полной мере обеспечена соответствующей литературой. Значительную помощь в подготовке к очередному занятию может оказать имеющийся в учебно-методическом комплексе краткий конспект лекций. Он же может использоваться и для закрепления полученного в аудитории материала.

Цель контрольной работы – научить студентов заочной формы самостоятельно подбирать и обобщать материал исторического характера, необходимый в профессиональной деятельности специалиста туристской индустрии. В ходе изучения курса студент должен выполнить контрольную работу, посвященную конкретному этапу историко-культурного наследия и изучению отдельных его персоналий. Выполнение данных контрольных работ позволяет привить студентам навыки исторического и литературного анализа.

Контрольная работа выполняется в форме реферата на альбомных листах формата А4. Объем работы не должен превышать 12 листов. Первый лист - титульный, где указывается полное название учебного заведения, тема реферата, фамилия и имя студента, выполнившего работу, фамилия, имя, отчество преподавателя, проверившего работу. На втором листе содержатся план реферата, 3-11 листы отражают основное содержание работы. На 12 листе помещается список литературы (не менее 10 источников).

Все листы, кроме титульного, нумеруются. Порядковые номера ставятся в середине нижнего поля листа. Таблицы, графики, рисунки, помещенные в работе, нумеруются и поясняются надписями.

Студенты самостоятельно тему из заявленного списка, при этом повторение тем не допускается. При необходимости студент имеет право на дополнительное консультирование по контрольной работе. В случае неудовлетворительной оценки работа выдается студентам на доработку. Контрольная работа должна быть написана разборчиво и аккуратно либо выполнена с помощью современных средств оргтехники.

Основные требования к контрольным работам:

- 1.Целостность и завершенность, композиционная логика.
- 2.Фактографическая основа.
- 3.Практическая направленность.
- 4.Содержание должно быть направленным на дальнейшее продолжение в сквозной тематике контрольных и курсовых работ студента.
- 5.Грамотность изложения.
- 6.Правильность оформления.
- 7.Самостоятельность темы.
- 8.Полнота раскрытия темы.
- 9.Приложения (1-2).
- 10.Литература (не менее 10 источников).

Для более глубокого и эффективного изучения и усвоения материала студенты могут пользоваться словарём терминов и определений.

Основными показателями и оценочными средствами текущего контроля успеваемости студентов по дисциплине являются:

– участие студентов во всех видах аудиторных занятий и мониторинг участия;

- практические задания и уровень (качество) их исполнения, которые позволяют контролировать все основные темы, рассматриваемые в ходе изучения дисциплины;
- балльно-рейтинговая система оценки.

В случае организации учебной работы с использованием дистанционных образовательных технологий занятия проводятся в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте <https://lms.bspu.ru>. Инструкции для работы в системе дистанционного обучения размещены на сайте и адресованы как преподавателям (<https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1044>), так и студентам (<https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1987#section-2>).

10. Требования к промежуточной аттестации и оценочные материалы для ее проведения

Промежуточная аттестация выполняется в форме зачета. Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации представлены вопросами.

Перечень вопросов к зачету:

1. История природопользования в РБ
2. Природно-климатическая характеристика современного Башкортостана
3. Типы, формы природопользования
4. Две группы отраслей хозяйства РБ
5. Четыре вида природопользования в РБ
6. Проблема загрязнения атмосферного воздуха в РБ
7. Критерии оценки загрязнения атмосферного воздуха
8. Объемы выбросов загрязняющих веществ в республике
9. Особенности загрязнений воздуха в гг. Уфа, Стерлитамак, Салават, Туймазы
10. Состояние воздушной среды г. Уфа, служба наблюдений
11. Структура промышленных предприятий (по убыванию) в загрязнении атмосферного воздуха
12. Предприятия нефтехимической и нефтеперерабатывающей промышленности РБ
13. Предприятия химической промышленности
14. Экологические проблемы нефтедобывающей, газовой промышленности республики
15. Угольная промышленность, основные бассейны добычи, экологические проблемы
16. Металлургический комплекс РБ и основные экологические проблемы, связанные с его эксплуатацией
17. Автомобильный транспорт, пути решения экологических проблем
18. Загрязнение атмосферного воздуха в агропромышленном комплексе
19. Водные ресурсы РБ
20. Речная сеть республики
21. Водные ресурсы и водообеспеченность РБ
22. Искусственные водные экосистемы – пруды, водохранилища республики и их назначение
23. Озера республики
24. Водопотребление, водопользование в основных отраслях экономики РБ
25. Земельный фонд РБ
26. Почвенный покров: проблемы их использования и охраны
27. Сельскохозяйственная освоенность земель по зонам РБ
28. Экологические проблемы, связанные с использованием земельных ресурсов
29. Лесные ресурсы республики
30. Луговые, степные экосистемы
31. Классификация лесных ресурсов

32. Характеристика лесных ресурсов РБ
33. Дикорастущие кормовые растения РБ
34. Классификация кормовых растений по хозяйственным группам
35. Лекарственные растения, их группировка
36. Медоносные растения: пергаходы и медоносы
37. Классификация пищевых растений и их характеристика
38. Характеристика животного мира РБ
39. Минеральные ресурсы РБ
40. Классификация минеральных ресурсов РБ
41. Горючие ископаемые, объемы ресурсов
42. Объемы запасов и добычи нефти в РБ, экологические проблемы, связанные с его добычей
43. Месторождения угля в республике, экологические проблемы при разработке и эксплуатации месторождений
44. Руды черных металлов
45. Руды цветных, редких металлов
46. Неметаллические полезные ископаемые
47. Минеральные источники и грязи
48. Структура отходов производства и потребления РБ
49. Основные «производители» отходов в республике
50. Проблема твердых отходов в республике
51. Структура отходов производства и потребления
52. Существующая система обращения с ТБО в РБ
53. Деятельность ГУП «Табигат», региональные операторы ТКО
54. Риск возникновения ЧС природного и техногенного характера на территории РБ
55. Система государственного регулирования и организации рационального природопользования РБ
56. Основные надзорные органы, курирующие вопросы природопользования
57. Система законодательных и нормативных правовых актов, регулирующие природопользование и охрану окружающей среды
58. Организационные уровни управления природопользованием

В полном объеме оценочные материалы хранятся на кафедре, реализующей данную дисциплину. Оценочные материалы с автоматизированной проверкой результатов обучения (при наличии) размещаются в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте <https://lms.bspu.ru>.

Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	<i>Включает нижестоящий уровень. Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на</i>	Отлично	90-100

		основе изученных методов, приемов, технологий.		
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.	Хорошо	70-89,9
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	Удовлетворительно	50-69,9
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	Менее 50

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с применяемой университетом балльно-рейтинговой системой оценки качества образования вносятся в электронные ведомости и таким образом отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета. Результаты промежуточной аттестации (кроме неудовлетворительных) вносятся и в зачетные книжки студентов.

Разработчики:

Д-р биол. наук, профессор кафедры экологии, географии и природопользования БГПУ им. М. Акмуллы А.Ю. Кулагин

Канд. биол. наук, доцент кафедры экологии, географии и природопользования БГПУ им. М. Акмуллы О.В. Тагирова

Эксперты:

Внешний Старший научный сотрудник Институт биологии УНЦ РАН А.Н. Давыдычев

Внутренний Д-р биол. наук, профессор кафедры экологии, географии и природопользования БГПУ им. М. Акмуллы Г.А. Зайцев

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ
ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет
им. М. Акмуллы»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.В.ДВ.04.01 ОБЩАЯ ФИЗИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА

для направления подготовки

43.03.02 Туризм

направленность (профиль) «Технологии и организация экскурсионных услуг»

квалификация выпускника: бакалавр

1. Целью дисциплины является развитие универсальных компетенций:

- способности поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности (УК-7).

- индикаторы достижения:

УК-7.1. Знает виды физических упражнений; научно-практические основы физической культуры и здорового образа и стиля жизни

УК-7.2. Умеет применять на практике разнообразные средства физической культуры, спорта и туризма для сохранения и укрепления здоровья, психофизической подготовки и самоподготовки к будущей жизни и профессиональной деятельности; использовать творчески средства и методы физического воспитания для профессионально-личностного развития, физического самосовершенствования, формирования здорового образа и стиля жизни

УК-7.3. Владеет средствами и методами укрепления индивидуального здоровья, физического самосовершенствования.

2. Трудоемкость учебной дисциплины зафиксирована учебным планом соответствующей основной профессиональной образовательной программы, выражается в зачетных единицах. Одна зачетная единица равна 36 академическим часам продолжительностью 45 минут (27 астрономическим часам) и включает часы контактной работы и часы самостоятельной работы студента, в том числе часы, отводимые на процедуры контроля и подготовку к ним.

3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Дисциплина «Общая физическая подготовка» относится к элективным дисциплинам по физической культуре и спорту.

4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы:

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

-практические основы физической культуры и спорта, основы здорового образа жизни, историю, современное состояние и место физической культуры в отечественной системе физического воспитания, правила соревнований, методику организации и проведения соревнований.

Уметь:

- использовать методы и средства физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности, для повышения своих функциональных и двигательных возможностей; пользоваться терминологией, владеть навыками общения, корректно выражать и аргументировано обосновывать выдвинутые предложения тактики спортивных игр

Владеть:

- приемами техники и тактических действий спортивных игр, основными навыками технико-тактических упражнений, основами техники безопасности и предупреждения травматизма при занятиях, ценностями физической культуры личности для успешной социально-культурной и профессиональной деятельности

5. Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах.

Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения.

Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/ практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий, на сайте <https://lms.bspu.ru>.

6. Содержание дисциплины

Содержание разделов дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1.	Техника безопасности при занятиях элективными курсами по физической культуре.	Основы техники безопасности при выполнении упражнений студентами самостоятельно и группами на элективных курсах по общей и специальной физической подготовке
2.	Строевые упражнения	Построения, перестроения в движении и на месте, строевые приемы на месте, способы передвижения, перемена направления движения, размыкание и смыкание.
3.	Социально-биологические основы адаптации организма человека к физической и умственной деятельности, факторам среды обитания	Воздействие социально-экологических, природно-климатических факторов и бытовых условий на физическое развитие и жизнедеятельность человека.
4.	Общеразвивающие упражнения (ОРУ)	Техника и методика выполнения ОРУ на месте и в движении, без предметов, с предметами (палками, скакалками, гантелями, набивными мячами и др.).
5.	Плавание	Техника безопасности на воде, гигиенические требования к занимающимся. Основы техники плавания. Техника плавания способом кроль на груди, кроль на спине. Сдача контрольного норматива.
6.	Скиппинг (прыжки на скакалке)	Техника безопасности при прыжках со скакалкой. Обучение и совершенствование техники скиппинга.
7.	Лыжная подготовка	Техника безопасности на занятиях по лыжной подготовке. Способы лыжных ходов, преодоление подъёмов и спусков, сдача контрольного норматива. Самоконтроль за эффективностью самостоятельных занятий. Особенности самостоятельных занятий, направленных на активный отдых, коррекцию физического развития и телосложения, акцентированное развитие отдельных физических качеств. Виды диагностики при регулярных занятиях физическими упражнениями и спортом. Врачебный и педагогический контроль. Самоконтроль, его основные методы, показатели. Дневник самоконтроля. Использование отдельных методов контроля при регулярных занятиях физическими упражнениями и спорта.
		Средства и методы физического воспитания, двигательные умения и навыки, физические качества. Принципы физического воспитания.

8.	Общая физическая подготовка студентов	Этапы обучения движениям. Формирование психических качеств, черт и свойств личности в процессе физического воспитания. Общая физическая подготовка, специальная физическая подготовка, спортивная подготовка, зоны и интенсивность физических нагрузок, энергозатраты при физической нагрузке. Формы занятий физическими упражнениями. Урочные формы занятий. Неурочные формы занятий: индивидуальные самостоятельные занятия, самодеятельные групповые занятия, специализированные формы занятий (спортивные соревнования, физкультурные праздники и др.). Построение и структура учебно-тренировочного занятия. Характеристика отдельных частей учебно-тренировочного занятия. Общая и моторная плотность занятия. Выполнение упражнений для развития физ. качеств: силы, быстроты, выносливости, ловкости, гибкости.
9.	Аэробная подготовка	Кроссовая подготовка, бег трусцой.
10.	Легкая атлетика	Техника безопасности на занятиях по легкой атлетике. Места занятий лёгкой атлетикой, оборудование и инвентарь, гигиенические требования. Оздоровительный бег, бег на короткие дистанции, бег на средние дистанции. Прыжки, основы техники, спец.беговые упражнения. Сдача скоростного норматива, теста на выносливость.
11.	Аэробика	Техника безопасности на занятиях по аэробике. Базовые шаги, оздоровительная аэробика, современные стили и направления, составление связок.
12.	Спортивные и подвижные игры	Техника безопасности на занятиях по спортивным и подвижным играм. Игровая техника и тактика, правила соревнований. Подвижные игры способствуют развитию практически всех физических качеств, формированию навыков в коллективных действиях и снятие эмоционального напряжения.

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия):

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий лекционного типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 1: Техника безопасности при занятиях физической культурой.

Тема 2: Строевые упражнения.

Тема 3: Социально-биологические основы адаптации организма человека к физической и умственной деятельности, факторам среды обитания.

Рекомендуемая тематика учебных занятий практического типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 1: Общеразвивающие упражнения (ОРУ).

Вопросы для обсуждения:

1. Техника и методика выполнения ОРУ на месте и в движении, без предметов, с предметами (палками, скакалками, гантелями, набивными мячами и др.).

Тема 2: Плавание.

Вопросы для обсуждения:

1. Техника безопасности на воде, гигиенические требования к занимающимся.
2. Основы техники плавания.
3. Техника плавания способом кроль на груди, кроль на спине.

Тема 3: Скиппинг (прыжки на скакалке).

Вопросы для обсуждения:

1. Техника безопасности при прыжках со скакалкой.
2. Обучение и совершенствование техники скиппинга.

Тема 4: Лыжная подготовка.

Вопросы для обсуждения:

1. Техника безопасности на занятиях по лыжной подготовке.
2. Способы лыжных ходов, преодоление подъёмов и спусков.
3. Самоконтроль за эффективностью самостоятельных занятий.
4. Особенности самостоятельных занятий, направленных на активный отдых, коррекцию физического развития и телосложения, акцентированное развитие отдельных физических качеств.
5. Виды диагностики при регулярных занятиях физическими упражнениями и спортом. Врачебный и педагогический контроль.
6. Самоконтроль, его основные методы, показатели.

Тема 6: Общая физическая подготовка студентов.

Вопросы для обсуждения:

1. Средства и методы физического воспитания, двигательные умения и навыки, физические качества.
2. Принципы физического воспитания.
3. Этапы обучения движениям.
4. Формирование психических качеств, черт и свойств личности в процессе физического воспитания.
5. Общая физическая подготовка, специальная физическая подготовка, спортивная подготовка, зоны и интенсивность физических нагрузок, энергозатраты при физической нагрузке. Формы занятий физическими упражнениями.
6. Урочные формы занятий. Неурочные формы занятий: индивидуальные самостоятельные занятия, самостоятельные групповые занятия, специализированные формы занятий (спортивные соревнования, физкультурные праздники и др.).
7. Построение и структура учебно-тренировочного занятия.
8. Характеристика отдельных частей учебно-тренировочного занятия.
9. Общая и моторная плотность занятия.
10. Выполнение упражнений для развития физ. качеств: силы, быстроты, выносливости, ловкости, гибкости.

Тема 7: Аэробная подготовка

Вопросы для обсуждения:

1. Кроссовая подготовка.
2. Бег трусцой.

Тема 8: Легкая атлетика.

Вопросы для обсуждения:

1. Техника безопасности на занятиях по легкой атлетике.

2. Места занятий лёгкой атлетикой, оборудование и инвентарь, гигиенические требования.
3. Оздоровительный бег, бег на короткие дистанции, бег на средние дистанции.
4. Прыжки, основы техники, спец.беговые упражнения.

Тема 9: Аэробика.

Вопросы для обсуждения:

1. Техника безопасности на занятиях по аэробике.
2. Базовые шаги, оздоровительная аэробика, современные стили и направления, составление связок.

Тема 10: Спортивные и подвижные игры.

Вопросы для обсуждения:

1. Техника безопасности на занятиях по спортивным и подвижным играм.
2. Игровая техника и тактика, правила соревнований.

Требования к самостоятельной работе студентов по освоению дисциплины:

- изучение учебной и научной литературы.
- составление словаря дисциплины.
- тренировка, направленная на развитие физических качеств.
- совершенствование физической подготовленности по дисциплине.
- проведение самоконтроля упражнений для сдачи контрольных нормативов.
- подготовка к сдаче нормативов.

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Учебно–методическое и информационное обеспечение дисциплины:

литература:

1. Общая физическая подготовка в рамках самостоятельных занятий студентов:

учебное пособие:/ М.С. Эммерт, О.О. Фаина, И.Н. Шевелева, О.А. Мельникова; Минобрнауки России, Омский государственный технический университет. – Омск: Издательство ОмГТУ, 2017. Режим доступа:: URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=493420>

2. Шиндина, И.В. Теория и методика физической культуры и спорта [Электронный ресурс]: учебное пособие / И.В. Шиндина, Е.А. Шуняева. — Электрон. дан. — Саранск: МГПИ им. М.Е. Евсевьева, 2015. — 203 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/74503>.

3. Богачева, Е.В. Физическая культура в профессиональной деятельности будущего учителя в рамках ФГОС 3+ (для студентов нефизкультурных профилей педагогического вуза) [Электронный ресурс] : учебное пособие / Е.В. Богачева, О.Г. Барышникова, А.В. Богачев. — Электрон. дан. — Воронеж: ВГПУ, 2017. Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/105497>

программное обеспечение

1. Операционные системы: Ubuntu (свободно распространяемое ПО) / MS Windows/ пр.
2. Веб-браузер: Mozilla Firefox (свободно распространяемое ПО) / пр.
- Офисный пакет: LibreOffice (свободно распространяемое ПО) / Microsoft Office /пр.:
4. Текстовый редактор, табличный процессор (создание таблиц), программа подготовки презентаций, графический редактор.

базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы

1. www.biblioclub.ru
2. <http://e.lanbook.com/>
3. <https://biblio-online.ru/>

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Учебные аудитории для проведения лекционных занятий оснащенных техническими средствами обучения (мультимедиа). Аудитория для самостоятельной работы (компьютеры с возможностью подключения к сети Интернет и доступом в ЭИОС).

Для проведения практических занятий оборудованные спортивные залы, спортивные площадки.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования:

Оборудование для лиц с нарушением зрения: Портативный ручной видео увеличитель Ruby; Принтер для печати рельефно-точечным шрифтом Брайля; Тактильный дисплей Брайля Focus 40 Blue; Электронная пишущая машинка Twen T180+ с дополнительной установкой шрифта Брайля;

Оборудование для лиц с нарушением слуха и речи: Речевой компьютерный тренажер Дэльфа-142.1; Аппарат слуховой электронный воздушного звукопроводения заушного типа У-01 «Исток»; Аудиометр автоматизированный АА – 02; Портативная информационная индукционная система для слабослышащих «Исток» А2; Индуктор заушный;

Оборудование для лиц с нарушением ОДА: Приспособление для письма Writing-Bird; Специализированная мышь для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата - джойстик компьютерный инклюзивный Optima Joystick; Специализированная клавиатура с большими кнопками для лиц с заболеваниями опорно-двигательного аппарата и слабовидящими людьми.

9. Методические рекомендации по изучению дисциплины

Учебный курс «Общая физическая подготовка» призван способствовать изучению теоретических и практических вопросов по физической подготовке, с демонстрацией разнообразных методологических, теоретических и технологических подходов к рассматриваемым проблемам и основные пути их решения. Изучение курса строится преимущественно на формировании педагогических знаний, на отработку проектировочных умений, овладение элементами анализа педагогических явлений и процессов. Логика изложения материала подразумевает поочередное освоение всех разделов дисциплины.

В случае организации учебной работы с использованием дистанционных образовательных технологий занятия проводятся в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте <https://lms.bspu.ru>. Инструкции для работы в системе дистанционного обучения размещены на сайте и адресованы как преподавателям (<https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1044>), так и студентам (<https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1987#section-2>).

10. Требования к промежуточной аттестации и оценочные материалы для ее проведения

Промежуточная аттестация выполняется в форме зачета без оценки. Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации представлены в форме сдачи контрольных нормативов.

Критерии оценки комплекса заданий для зачета у юношей

№	Наименование упражнений	Оценка в баллах				
		5	4	3	2	1
1	Прыжок в длину с места (см.)	240	230	215	210	205
2	Наклон вперед из положения стоя с прямыми ногами на гимнастической скамье (см)	13	7	6	4	2
3	Прыжки через скакалку (30 сек)	80	75	70	65	60
4	Приседание (30 сек)	40	35	30	25	20
5	Сгибание и разгибание рук в висе на перекладине (кол-во раз).	13	10	9	7	5
6	Бег 100 м (сек)	13,5	14,8	15,1	15,5	16,0
7	Поднимание туловища из положения лежа на спине (кол-во раз)	65	55	45	35	25
8	Бег 3000 м (сек)	12,30	13,30	14,00	14,30	15,00
9	Бег на лыжах 5000 м (мин/сек)	23,30	25,30	26,30	27,30	28,30
10	Плавание 50 м	Без учета времени				

Критерии оценки комплекса заданий для зачета у девушек

№	Наименование упражнений	Оценка в баллах				
		5	4	3	2	1
1	Прыжок в длину с места (см.)	195	180	170	165	160
2	Наклон вперед из положения стоя с прямыми ногами на гимнастической скамье (см)	16	11	8	6	4
3	Прыжки через скакалку (30 сек)	80	75	70	65	60
4	Приседание (30 сек)	35	30	25	20	15
5	Сгибание и разгибание рук в упоре лежа на полу (кол-во раз).	14	12	10	8	6

6	Бег 100 м (сек)	16,5	17,0	17,5	17,9	18,7
7	Поднимание туловища из положения лежа на спине (кол-во раз)	47	40	34	30	20
8	Бег 2000 м (сек)	10,30	11,15	11,35	11,50	12,00
9	Бег на лыжах 3000 м(мин/сек)	18,00	19,30	20,20	21,00	21,30
10	Плавание 50 м	Без учета времени				

В полном объеме оценочные материалы хранятся на кафедре, реализующей данную дисциплину. Оценочные материалы с автоматизированной проверкой результатов обучения (при наличии) размещаются в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте <https://lms.bspu.ru>.

Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	Отлично	90-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.	Хорошо	70-89,9
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	Удовлетворительно	50-69,9
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	Менее 50

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с применяемой университетом балльно-рейтинговой системой оценки качества образования вносятся в электронные ведомости и таким образом отображаются в электронном

портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета. Результаты промежуточной аттестации (кроме неудовлетворительных) вносятся и в зачетные книжки студентов.

Разработчики:

заведующий кафедры физического воспитания и спорта, канд.биол.наук, доцент
А.В. Данилов

доцент кафедры физического воспитания и спорта, канд.биол.наук Р.М. Ямилева

Эксперты:

внешний

Заслуженный работник физической культуры РБ, Почетный работник общего образования
Российской Федерации, директор ГБОУ РШИСП №5 Голдович Г.В.

внутренний

Башкирский государственный педагогический университет им. М. Акмуллы, декан ФФК,
д-р пед. наук, профессор Костарев А.Ю.

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ
ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет
им. М. Акмуллы»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.В.ДВ.04.02. АДАПТИВНАЯ ФИЗИЧЕСКАЯ КУЛЬТУРА И СПОРТ
для всех направлений подготовки
для всех профилей подготовки
квалификация выпускника: бакалавр

1. Целью дисциплины является формирование универсальной компетенции:

- способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности (УК-7).

• индикаторы достижения:

- Знает виды физических упражнений; научно-практические основы физической культуры и здорового образа и стиля жизни (УК-7.1);

- Умеет применять на практике разнообразные средства физической культуры, спорта и туризма для сохранения и укрепления здоровья, психофизической подготовки и самоподготовки к будущей жизни и профессиональной деятельности; использовать творчески средства и методы физического воспитания для профессионально-личностного развития, физического самосовершенствования, формирования здорового образа и стиля жизни (УК-7.2.);

- Владеет средствами и методами укрепления индивидуального здоровья, физического самосовершенствования (УК-7.3.).

2. Трудоемкость учебной дисциплины зафиксирована учебным планом соответствующей основной профессиональной образовательной программы, выражается в зачетных единицах. Одна зачетная единица равна 36 академическим часам продолжительностью 45 минут (27 астрономическим часам) и включает часы контактной работы и часы самостоятельной работы студента, в том числе часы, отводимые на процедуры контроля и подготовку к ним.

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Адаптивная физическая культура и спорт» относится к модулю универсальных компетенций.

4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы:

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

- практические основы физической культуры и спорта, основы здорового образа жизни, историю, современное состояние и место физической культуры в отечественной системе физического воспитания, правила соревнований, методику организации и проведения соревнований.

Уметь:

- использовать методы и средства физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности, для повышения своих функциональных и двигательных возможностей; пользоваться терминологией, владеть навыками общения, корректно выражать и аргументировано обосновывать выдвинутые предложения тактики спортивных игр.

Владеть:

- приемами техники и тактических действий спортивных игр, основными навыками технико-тактических упражнений, основами техники безопасности и предупреждения травматизма при занятиях, ценностями физической культуры личности для успешной социально-культурной и профессиональной деятельности.

5. Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражается по видам учебной работы в академических часах.

Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения.

Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (в период практики), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе, может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий. на сайте <https://lms.bspu.ru>.

6. Содержание дисциплины

Содержание разделов дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1	Техника безопасности при занятиях физической культурой	Основы техники безопасности при выполнении физических упражнений на занятиях физической культурой.
2	Образ жизни и его отражение в профессиональной деятельности	Здоровье человека как ценность. Факторы его определяющие. Влияние образа жизни на здоровье. Здоровый образ жизни и его составляющие. Основные требования к организации здорового образа жизни. Роль и возможности физической культуры в обеспечении здоровья. Социальный характер последствий для здоровья от употребления наркотиков и других психоактивных веществ, допинга в спорте, алкоголя и табакокурения. Физическое самовоспитание и самосовершенствование в здоровом образе жизни. Критерии эффективности здорового образа жизни. Личное отношение к здоровью, общая культура как условие формирования здорового образа жизни.
3	Здоровьеформирующие системы физического воспитания	Физиологические механизмы и закономерности совершенствования отдельных функциональных систем и организма в целом под воздействием направленной физической нагрузки или тренировки. Физиологические основы освоения и совершенствования двигательных действий. Физиологические механизмы использования средств физической культуры для активного отдыха и восстановления работоспособности.
4	Основы методики самостоятельных занятий физическими упражнениями	Планирование самостоятельных занятий физической культурой. Показатели самоконтроля. Составление комплекса упражнений, направленного на повышение уровня физической подготовленности. Составление дневника самоконтроля.
5	Лечебная физическая культура с нарушением функции опорно-двигательного аппарата, нарушением осанки и сколиозами	Причины заболевания опорно-двигательного аппарата. Понятия и причины возникновения сколиоза. Сколиоз: формы и проявления. Примерный комплекс упражнений ритмической гимнастики.
6	Лечебная физкультура при черепно-мозговых травмах	Причины возникновения и течение заболевания. Общая методика проведения занятий при повреждениях головного мозга. Дыхательная

		гимнастика при ЧМТ.
7	Лечебная физическая культура при нарушении зрения.	Основные заболевания органов зрения. Лечебная физическая культура при близорукости, или миопии, дальнозоркости, или гиперметропии.
8	Лечебная физическая культура при врожденных дефектах опорно-двигательного аппарата	ЛФК при травмах позвоночника. ЛФК при повреждениях грудной клетки. ЛФК при переломах костей пояса верхних конечностей и верхних конечностей. ЛФК при переломах костей пояса верхних конечностей и верхних конечностей. ЛФК при переломах костей таза. ЛФК при переломах нижних конечностей.
9	Лечебная физическая культура при заболевании сердечно-сосудистой системы	Примерный комплекс упражнений при ишемической болезни сердца (инфаркт миокарда, стенокардия). ЛФК при гипертонии (повышенное артериальное давление), гипотонии (пониженное артериальное давление).
10	Лечебная физическая культура при заболевании органов дыхания.	Лечебная физическая культура при бронхиальной астме. Лечебная физическая культура при хроническом бронхите. Примерный комплекс лечебной физкультуры при заболеваниях легких (эмфизема, бронхит и др.). Примерный комплекс лечебной гимнастики при хронической пневмонии.
11	Лечебная физическая культура при функциональных расстройствах нервной системы.	Лечебная физическая культура в клинике нервных болезней. Лечебная физкультура при неврозах. Примерный комплекс упражнений при психастении.
12	Лечебная физическая культура при заболевании желудочно-кишечного тракта	Лечебная физкультура при грыже пищеводного отверстия диафрагмы. Лечебная физкультура при спланхноптозе. Лечебная физкультура при хроническом гастрите. Лечебная физкультура при язвенной болезни желудка и двенадцатиперстной кишки. Лечебная физкультура при болезнях кишечника.
13	Лечебная физическая культура при заболевании мочеполовой системы	ЛФК при гломерулонефрите. ЛФК при пиелонефрите. Лечебная физкультура при мелких камнях в мочеточниках. Комплекс упражнений при функциональном недержании мочи.
14	Лечебная физическая культура при заболевании эндокринной системы	Заболевание эндокринной системы. Комплекс упражнений при ожирении. Задачи ЛФК при сахарном диабете. ЛФК при подагре.
15	Релаксационная гимнастика. Дыхательная гимнастика.	Определение понятия релаксационная гимнастика. Релаксационная гимнастика В.С. Чугунова. Гимнастика «Гермеса». Комплексная релаксационная гимнастика. Релаксационное растягивание.
16	Оздоровительная и корригирующая гимнастика	Оздоровительная гимнастика. Корригирующая гимнастика. Средства и методы. Принципы соблюдения выполнения упражнений. Периоды оздоровительной и корригирующей гимнастики. Основные периоды обучения.

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий лекционного типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 1: Техника безопасности при занятиях физической культурой.

Тема 2: Образ жизни и его отражение в профессиональной деятельности.

Тема 3: Здоровьеформирующие системы физического воспитания.

Тема 4: Основы методики самостоятельных занятий физическими упражнениями.

Рекомендуемая тематика учебных занятий практического типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 1: Лечебная физическая культура с нарушением функции опорно-двигательного аппарата, нарушением осанки и сколиозами.

Вопросы для обсуждения:

1. Причины заболевания опорно-двигательного аппарата.
2. Понятия и причины возникновения сколиоза.
3. Сколиоз: формы и проявления.
4. Примерный комплекс упражнений ритмической гимнастики.

Тема 2: Лечебная физкультура при черепно-мозговых травмах

Вопросы для обсуждения:

1. Причины возникновения и течение заболевания.
2. Общая методика проведения занятий при повреждениях головного мозга.
3. Дыхательная гимнастика при ЧМТ.

Тема 3: Лечебная физическая культура при нарушении зрения.

Вопросы для обсуждения:

1. Основные заболевания органов зрения.
2. Лечебная физическая культура при близорукости, или миопии, дальнозоркости, или гиперметропии.

Тема 4: Лечебная физическая культура при врожденных дефектах опорно-двигательного аппарата.

Вопросы для обсуждения:

1. ЛФК при травмах позвоночника.
2. ЛФК при повреждениях грудной клетки.
3. ЛФК при переломах костей пояса верхних конечностей и верхних конечностей.
4. ЛФК при переломах костей пояса верхних конечностей и верхних конечностей.
5. ЛФК при переломах костей таза. ЛФК при переломах нижних конечностей.

Тема 5: Лечебная физическая культура при заболевании сердечно-сосудистой системы.

Вопросы для обсуждения:

1. Примерный комплекс упражнений при ишемической болезни сердца (инфаркт миокарда, стенокардия).
2. ЛФК при гипертонии (повышенное артериальное давление), гипотонии (пониженное артериальное давление).

Тема 6: Лечебная физическая культура при заболевании органов дыхания.

Вопросы для обсуждения:

1. Лечебная физическая культура при бронхиальной астме.
2. Лечебная физическая культура при хроническом бронхите.
3. Примерный комплекс лечебной физкультуры при заболеваниях легких (эмфизема, бронхит и др.).
4. Примерный комплекс лечебной гимнастики при хронической пневмонии.

Тема 7: Лечебная физическая культура при функциональных расстройствах нервной системы.

Вопросы для обсуждения:

1. Лечебная физическая культура в клинике нервных болезней.
2. Лечебная физкультура при неврозах.

3. Примерный комплекс упражнений при психастении.

Тема 8: Лечебная физическая культура при заболевании желудочно-кишечного тракта.

Вопросы для обсуждения:

1. Лечебная физкультура при грыже пищеводного отверстия диафрагмы.
2. Лечебная физкультура при спланхноптозе.
3. Лечебная физкультура при хроническом гастрите.
4. Лечебная физкультура при язвенной болезни желудка и двенадцатиперстной кишки.
5. Лечебная физкультура при болезнях кишечника.

Тема 9: Лечебная физическая культура при заболевании мочеполовой системы.

Вопросы для обсуждения:

1. ЛФК при гломерулонефрите.
2. ЛФК при пиелонефрите.
3. Лечебная физкультура при мелких камнях в мочеточниках.
4. Комплекс упражнений при функциональном недержании мочи.

Тема 10: Лечебная физическая культура при заболевании эндокринной системы.

Вопросы для обсуждения:

1. Заболевания эндокринной системы.
2. Комплекс упражнений при ожирении.
3. Задачи ЛФК при сахарном диабете.
4. ЛФК при подагре.

Тема 11: Релаксационная гимнастика. Дыхательная гимнастика.

Вопросы для обсуждения:

1. Определение понятия релаксационная гимнастика.
2. Релаксационная гимнастика В.С. Чугунова.
3. Гимнастика «Гермеса».
4. Комплексная релаксационная гимнастика.
5. Релаксационное растягивание.

Тема 12: Оздоровительная и корригирующая гимнастика.

Вопросы для обсуждения:

1. Оздоровительная гимнастика.
2. Корригирующая гимнастика.
3. Средства и методы.
4. Принципы соблюдения выполнения упражнений.
5. Периоды оздоровительной и корригирующей гимнастики.
6. Основные периоды обучения.

Требования к самостоятельной работе студентов по освоению дисциплины:

- самостоятельное и при помощи преподавателя составление индивидуального плана комплексов физических упражнений для формирования фигуры, укрепления здоровья, физического развития.
- изучение учебной и научной литературы.
- написание реферата.
- составление словаря дисциплины.

Примерная тематика рефератов для самостоятельных работ:

1. Социальные аспекты формирования физической культуры личности студента.
2. Место физической культуры и спорта в жизни современного общества.
3. Физическая культура как важнейшее средство профессиональной подготовки будущего специалиста.
4. Принципы комплектования специальных медицинских групп в общеобразовательных учреждениях.
5. История развития лечебной физической культуры, ее особенности, применение и

влияние на организм.

6. Средства и методы физической культуры, применяемые в специальных медицинских группах (СМГ).

7. Специфика физкультурного образования учащихся, отнесенных по состоянию здоровья к специальной медицинской группе

8. Формы занятий физической культурой в режиме дня студентов, имеющих отклонения в состоянии здоровья. Методика проведения занятий лечебной физкультуры

9. Гигиенические требования к местам проведения занятий в специальном медицинском отделении.

10. Классификация физических упражнений. Дозировка физической нагрузки.

11. Разновидности гимнастики, ее роль и значение для здоровья организма.

12. Физические, спортивно-прикладные упражнения, применяемые с лечебной целью.

13. Сущность физических упражнений и цель гимнастики.

14. Лечебная физкультура и профилактика профессиональных заболеваний.

15. Значение рационального питания при занятиях физическими упражнениями.

16. Классификация физических упражнений, применяемых в лечебной физкультуре.

17. Особенности занятий физическими упражнениями в восстановительном периоде после перенесенного заболевания (в соответствии с диагнозом)

18. Лечебная физкультура – одно из ведущих средств лечения позвоночника.

19. Фитнес как одна из форм оздоровительной тренировки.

20. Методика развития физических качеств (ловкость, гибкость, быстрота, выносливость, сила) в зависимости от заболевания.

21. Методика организации и гигиенические основы самостоятельных занятий физическими упражнениями.

22. Значение закаливания при отклонениях в состоянии здоровья и методические требования к его организации.

23. Врачебный контроль и самоконтроль при выполнении упражнений в СМГ.

24. Влияние физических упражнений на совершенствование различных систем организма человека.

25. Особенности проведения занятий по физической культуре при артериальной гипертензии.

26. Методика проведения занятий по физической культуре при гипотонической болезни.

27. Особенности проведения занятий по физической культуре при заболеваниях органов дыхания.

28. Особенности проведения занятий по физической культуре при ожирении.

29. Занятия по физической культуре при сахарном диабете, особенности методики.

30. Методика занятий по физической культуре при заболеваниях желудочно-кишечного тракта.

31. Особенности проведения занятий по физической культуре при нарушениях осанки.

32. Особенности проведения занятий по физической культуре при сколиотической болезни.

33. Методика проведения занятий по физической культуре при плоскостопии.

34. Особенности проведения занятий по физической культуре при ДЦП.

35. Занятия по физической культуре при неврозах.

36. Методика проведения занятий по физической культуре при остеохондрозе позвоночника.

37. Особенности проведения занятий по физической культуре при нарушениях органов зрения.

38. Основные требования к организации здорового образа жизни.

39. Коррекция телосложения (массы тела) средствами физической культуры.

40. Профилактика травматизма при занятиях физическими упражнениями.

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины: литература:

1. Технологии физкультурно-спортивной деятельности в адаптивной физической культуре: учебник / авт.-сост. О.Э. Евсеева, С.П. Евсеев ; под общ.ред. С.П. Евсеева. - Москва: Спорт, 2016.;URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=461367>.

2. Художественная гимнастика: история, состояние и перспективы развития : учебное пособие / И.А. Винер-Усманова, Е.С. Крючек, Е.Е. Медведева, Р.Н. Терехина; Национальный государственный университет физической культуры, спорта и здоровья им. П.Ф. Лесгафта, Санкт-Петербург. - Москва: Человек, 2014. - URL:<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=461443>.

3. Минникаева, Н.В. Теория и организация адаптивной физической культуры : учебное пособие / Н.В. Минникаева ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Кемеровский государственный университет». - Кемерово : Кемеровский государственный университет, 2014. URL:<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=278495>.

4. Манжелей, И.В. Педагогические модели физического воспитания: учебное пособие / И.В. Манжелей.- Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2015
URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=426946>

программное обеспечение

1. Операционные системы: Ubuntu (свободно распространяемое ПО) / MSWindows/ пр.
2. Веб-браузер: MozillaFirefox (свободно распространяемое ПО) / пр.
3. Офисный пакет: LibreOffice (свободно распространяемое ПО) / MicrosoftOffice /пр.: 4.
- Текстовый редактор, табличный процессор (создание таблиц), программа подготовки презентаций, графический редактор.

базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы

1. www.biblioclub.ru
2. <http://e.lanbook.com/>
3. <https://biblio-online.ru/>

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Учебные аудитории для проведения лекционных занятий, оснащенных техническими средствами обучения (мультимедиа). Аудитория для самостоятельной работы (компьютеры с возможностью подключения к сети Интернет и доступом в ЭИОС).

Для проведения практических занятий оборудованные спортивные залы, плавательный бассейн.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования:

– **Оборудование для лиц с нарушением зрения:** Портативный ручной видеоувеличитель Ruby; Принтер для печати рельефно-точечным шрифтом Брайля; Тактильный дисплей Брайля Focus 40 Blue; Электронная пишущая машинка Twen T180+ с дополнительной установкой шрифта Брайля;

– **Оборудование для лиц с нарушением слуха и речи:** Речевой компьютерный тренажер Дэльфа-142.1; Аппарат слуховой электронный воздушного звукопроводения заушного типа У-01 «Исток»; Аудиометр автоматизированный АА – 02; Портативная информационная индукционная система для слабослышащих «Исток» А2; Индуктор заушный;

– **Оборудование для лиц с нарушением ОДА:** Приспособление для письма Writing-Bird; Специализированная мышь для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата - джойстик компьютерный инклюзивный OptimaJoystick; Специализированная клавиатура с большими кнопками для лиц с заболеваниями опорно-двигательного аппарата и слабовидящими людьми.

9. Методические рекомендации по изучению дисциплины

Учебный курс «Адаптивная физическая культура и спорт» призван способствовать изучению теоретических и практических вопросов адаптивной физической культуры, с демонстрацией разнообразных методологических, теоретических и технологических подходов к рассматриваемым проблемам и основные пути их решения. Изучение курса строится преимущественно на формировании педагогических знаний, на отработку проективных умений, овладение элементами анализа педагогических явлений и процессов. Логика изложения материала подразумевает поочередное освоение всех разделов дисциплины.

В случае организации учебной работы с использованием дистанционных образовательных технологий занятия проводятся в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте <https://lms.bspu.ru>. Инструкции для работы в системе дистанционного обучения размещены на сайте и адресованы как преподавателям (<https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1044>), так и студентам (<https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1987#section-2>).

10. Требования к промежуточной аттестации и оценочные материалы для ее проведения

Промежуточная аттестация выполняется в форме зачета без оценки. Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации представлены в форме реферата и комплекса заданий для зачета.

Критерии и показатели, используемые при оценивании учебного реферата:

Критерии	Показатели
1. Новизна реферированного текста Макс. - 20 баллов	-актуальность проблемы и темы; -новизна и самостоятельность в постановке проблемы, в формулировании нового аспекта выбранной для анализа проблемы; -наличие авторской позиции, самостоятельность суждений
2. Степень раскрытия сущности проблемы Макс. - 30 баллов	-соответствие плана теме реферата; - соответствие содержания теме и плану реферата; -полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы; -обоснованность способов и методов работы с материалом; -умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал; -умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, аргументировать основные положения и выводы
3. Обоснованность выбора источников Макс. - 20 баллов	-круг, полнота использования литературных источников по проблеме; -привлечение новейших работ по проблеме (журнальные публикации, материалы сборников научных трудов и т.д.)
4. Соблюдение требований к оформлению Макс. - 15 баллов	-правильное оформление ссылок на используемую литературу; -грамотность и культура изложения; -владение терминологией и понятийным аппаратом проблемы; -соблюдение требований к объему реферата; -культура оформления: выделение абзацев
5. Грамотность Макс. - 15 баллов	-отсутствие орфографических и синтаксических ошибок, стилистических погрешностей; -отсутствие опечаток, сокращений слов, кроме общепринятых;

Оценивание реферата

Реферат оценивается по 100-балльной шкале, баллы переводятся в оценки успеваемости следующим образом:

- 86 – 100 баллов – «зачтено»;
- 70 – 75 баллов – «зачтено»;
- 51 – 69 баллов – «зачтено»;
- менее 51 балла – «не зачтено».

Баллы учитываются в процессе текущей оценки знаний программного материала.

Критерии оценки комплекса заданий для зачета у юношей

№	Наименование упражнений	Оценка в баллах				
		5	4	3	2	1
1	Прыжок в длину с места(см.)	без учета				
2	Наклон вперед из положения стоя с прямыми ногами на гимнастической скамье (см)	без учета				
3	Прыжки через скакалку (30 сек)	без учета				
4	Приседание (30 сек)	без учета				
5	Сгибание и разгибание рук в висе наперекладине (кол-во раз).	без учета				
6	Бег 100 м (сек)	Без учета времени				
7	Поднимание туловища из положения лежа на спине (кол-во раз)	без учета				
8	Бег 3000 м (сек)	Без учета времени				
9	Бег на лыжах 1000 м (мин/сек)	Без учета времени				
10	Плавание 50 м	Без учета времени				

Критерии оценки комплекса заданий для зачета у девушек

№	Наименование упражнений	Оценка в балах				
		5	4	3	2	1
1	Прыжок в длину с места(см.)	без учета				
2	Наклон вперед из положения стоя с прямыми ногами на гимнастической скамье (см)	без учета				
3	Прыжки через скакалку (30 сек)	без учета				
4	Приседание (30 сек)	без учета				
5	Сгибание и разгибание рук в упоре лежа на полу (кол-во раз).	без учета				
6	Бег 100 м (сек)	Без учета времени				
7	Поднимание туловища из положения лежа на спине (кол-во раз)	без учета				
8	Бег 2000 м (сек)	Без учета времени				
9	Бег на лыжах 500 м(мин/сек)	Без учета времени				
10	Плавание 50 м	Без учета времени				

Для студентов, относящихся к специальной медицинской группе без сдачи нормативов и для групп лечебной физической культуры предусмотрено самостоятельное проведение комплекса ОРУ и подвижных игр.

В полном объеме оценочные материалы хранятся на кафедре, реализующей данную дисциплину. Оценочные материалы с автоматизированной проверкой результатов обучения (при наличии) размещаются в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте <https://lms.bspu.ru>.

**Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся
и критерии оценивания**

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки	Пятибалльная шкала (академическая) оценка)	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)

		сформированности)		
Повышенный	Творческая деятельность	Включает нижестоящий уровень. Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	Зачтено	91-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	Включает нижестоящий уровень. Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.	Зачтено	71-90
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	Зачтено	51-70
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		Не зачтено	50 и менее

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с применяемой университетом балльно-рейтинговой системой оценки качества образования вносятся в электронные ведомости и таким образом отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета. Результаты промежуточной аттестации (кроме неудовлетворительных) вносятся и в зачетные книжки студентов.

Разработчики:

заведующий кафедрой физического воспитания и спорта, канд.биол.наук, доцент А.В. Данилов;

доцент кафедры физического воспитания и спорта, канд.биол.наук Р.М. Ямилева

Эксперты:

внешний

Заслуженный работник физической культуры РБ, Почетный работник общего образования Российской Федерации, директор ГБОУ РШИСП № 5 Голдович Г.В.

внутренний

Башкирский государственный педагогический университет им. М. Акмуллы, декан ФФК, д-р
пед. наук, профессор Костарев А.Ю.

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ
ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет
им. М. Акмуллы»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.04.03 ПЛАВАНИЕ

для направления подготовки

43.03.02 Туризм

направленность (профиль) «Технологии и организация экскурсионных услуг»

квалификация выпускника: бакалавр

1. Целью дисциплины является формирование универсальной компетенции:

- способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности (УК-7).

• индикаторы достижения:

- Знает виды физических упражнений; научно-практические основы физической культуры и здорового образа и стиля жизни (УК-7.1);

- Умеет применять на практике разнообразные средства физической культуры, спорта и туризма для сохранения и укрепления здоровья, психофизической подготовки и самоподготовки к будущей жизни и профессиональной деятельности; использовать творчески средства и методы физического воспитания для профессионально-личностного развития, физического самосовершенствования, формирования здорового образа и стиля жизни (УК-7.2.);

- Владеет средствами и методами укрепления индивидуального здоровья, физического самосовершенствования (УК-7.3.).

2. Трудоемкость учебной дисциплины зафиксирована учебным планом соответствующей основной профессиональной образовательной программы, выражается в зачетных единицах. Одна зачетная единица равна 36 академическим часам продолжительностью 45 минут (27 астрономическим часам) и включает часы контактной работы и часы самостоятельной работы студента, в том числе часы, отводимые на процедуры контроля и подготовку к ним.

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Плавание» относится к элективным дисциплинам по физической культуре и спорту.

4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы:

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

- практические основы физической культуры и спорта, основы здорового образа жизни, историю, современное состояние и место физической культуры в отечественной системе физического воспитания, правила соревнований, методику организации и проведения соревнований.

Уметь:

- использовать методы и средства физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности, для повышения своих функциональных и двигательных возможностей; пользоваться терминологией, владеть навыками общения, корректно выражать и аргументировано обосновывать выдвинутые предложения тактики спортивных игр.

Владеть:

- приемами техники и тактических действий спортивных игр, основными навыками технико-тактических упражнений, основами техники безопасности и предупреждения травматизма при занятиях, ценностями физической культуры личности для успешной социально-культурной и профессиональной деятельности.

5. Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражается по видам учебной работы в академических часах.

Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения.

Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/ практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий, на сайте <https://lms.bspu.ru>.

6. Содержание дисциплины

Содержание разделов дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1	Техника безопасности при занятиях физической культурой	Основы техники безопасности при выполнении физических упражнений на занятиях по плаванию.
2	Формирование предварительного представления о технике плавания и ознакомление со свойствами водной средой, через освоение погружений под воду, всплывании, лежаний, открывания глаз в воде и др., что содействует овладению навыком плавания. Ознакомление с техникой спортивных способов плавания.	Основные понятия и термины: оси тела, плоскости тела, направления движения, угол атаки, движитель, плавание, пловец. Особенности водной среды: плотность воды, гидростатическое давление, теплоемкость, теплопроводность, преломление света, распространение в воде звука и т.д. Система условий для организации двигательных действий пловца: горизонтальное положение, высокое встречное сопротивление, холод, подвижная опора. Особенности организма пловца: морфологические, физиологические, психологические. Статическое плавание. Действие сил на неподвижное в воде тело. Закон Архимеда. Плавуемость. Факторы, определяющие плавуемость Виды плавуемости: горизонтальная, вертикальная. Влияние плавуемости на технику плавания. Динамическое плавание. Внутренние и внешние силы, действующие на движущееся тело пловца, их взаимодействие. Правило «параллелограмма»: «вертикальная» и «горизонтальная» составляющие. Силы сопротивления. Сопротивление трения. Сопротивление волнообразования. Сопротивление вихреобразования. Активное сопротивление. Пассивное сопротивление. Параметры, определяющие сопротивление: скорость движения тела, плотность воды, миделево сечение, коэффициент обтекаемости. Методы оценки сопротивления. Зависимость сопротивления от антропометрических данных. Начальное обучение плаванию.
3	Общая физическая и специальная подготовка, имитационные упражнения.	Общая физическая подготовка (ОФП) способствует повышению функциональных возможностей, общей работоспособности, является основой (базой) для специальной подготовки и достижения высоких результатов в плавании. Специальная физическая подготовка. Обучение

		специальным физическим упражнениям, направленным на освоение технических приемов и элементов в избранной сфере деятельности или виде спорта. Процесс, направленный на овладение теоретическими знаниями, двигательными умениями, навыками и способностями преимущественно необходимыми в избранном виде спорта.
4	Изучение техники «кроль на груди»	Плавание с полной координацией движений. Плавание с помощью движений одними руками. Плавание кролем с задержкой дыхания. Плавание с двусторонним дыханием. Плавание кролем на груди с помощью движений одними ногами и различным исходным положением рук (руки вытянуты вперед; одна вперед, другая -вдоль туловища; обе -вдоль туловища). Плавание с помощью движений ног и одной руки кролем, другая рука у бедра; вдох в сторону прижатой руки. Плавание кролем на груди с подменой.
5	Изучение техники «кроль на спине»	Плавание на спине с помощью одними ногами, руки вытянуты вперед, голова между рук. То же, но одна рука вытянута вперед, другая у бедра. Плавание с помощью движений одними руками. Плавание на спине с подменой. Плавание на спине с помощью одновременных гребков обеими руками и движений ногами кролем или дельфином. Плавание на спине на сцепление
6	Совершенствование «кроль на груди»	Положение тела, движение ногами, подготовительные и рабочие движения, движения руками, опорная и основная части гребка, дыхание и общая координация движений.
7	Совершенствование «кроль на спине»	Положение тела, движение ногами, подготовительные и рабочие движения, движения руками, опорная и основная части гребка, дыхание и общая координация движений
8	Изучение техники «брасс на груди»	Положение тела, движение ногами, рабочее движение, движение руками, техника погружения в воду, способы передвижения под водой
9	Изучение техники «брасс на спине»	Положение тела, движение ногами, рабочее движение, движение руками, техника погружения в воду, способы передвижения под водой
10	Совершенствование техники плавания «брасс на груди» и «брасс на спине»	Совершенствование движений ногами, рабочего движения, движений руками, техники погружения в воду, способы передвижения под водой
11	Основы прикладного плавания. Овладения навыками прикладного плавания: плавание на боку.	На занятиях применяются игры для обучения и совершенствования техники способа кроль на груди, кроль на спине, брасс, ныряние для повышения интереса к повторению знакомых

		упражнений, и развлечения (повышению эмоциональности, воспитанию смелости, укреплению коллектива.).
12	Изучение стартов, поворотов.	Осваиваются рациональные варианты старта с тумбочки, бортика и из воды. Старт со скольжением на дальность. Обычный открытый поворот и поворот «маятником». Закрытые повороты на спине с проносом ног по воздуху или через сторону. Повороты, применяемые в комплексном плавании при переходе с одного способа на другой
13	Учебные прыжки в воду. Изучения ныряние в длину, в глубину. Приемы транспортировки при спасание тонущих. Методы самоконтроля за функциональным состоянием организма.	Специальные упражнения до и после старта, подготовительные движения, дыхание, общая координация движений.
14	Закрепление упражнения, применяемые для обучения ныряния в длину различными способами (кролем с помощью движений одних ног, брассом с гребком до бедер, способом на боку, с движениями ногами кролем, а руками брассом.)	Специальные упражнения до и после старта, подготовительные движения, дыхание, общая координация движений.
15	Организация и проведение занятий, соревнований.	Проведение соревнований согласно правилам.

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий лекционного типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 1: Техника безопасности при занятиях физической культурой.

Тема 2: Формирование предварительного представления о технике плавания и ознакомление со свойствами водной средой, через освоение погружений под воду, всплывании, лежаний, открывания глаз в воде и др., что содействует овладению навыком плавания. Ознакомление с техникой спортивных способов плавания.

Тема 3: Общая физическая и специальная подготовка, имитационные упражнения.

Тема 4: Организация и проведение занятий, соревнований.

Рекомендуемая тематика учебных занятий практического типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 1: Изучение техники «кроль на груди».

Вопросы для обсуждения:

1. Плавание с полной координацией движений.
2. Плавание с помощью движений одними руками.
3. Плавание кролем с задержкой дыхания. Плавание с двусторонним дыханием.
4. Плавание кролем на груди с помощью движений одними ногами и различным исходным положением рук (руки вытянуты вперед; одна вперед, другая -вдоль туловища; обе -вдоль туловища).

5. Плавание с помощью движений ног и одной руки кролем, другая рука у бедра; вдох в сторону прижатой руки.

6. Плавание кролем на груди с подменой.

Тема 2: Изучение техники «кроль на спине».

Вопросы для обсуждения:

1. Плавание на спине с помощью одними ногами, руки вытянуты вперед, голова между рук. То же, но одна рука вытянута вперед, другая у бедра.
2. Плавание с помощью движений одними руками.
3. Плавание на спине с подменой.
4. Плавание на спине с помощью одновременных гребков обеими руками и движений ногами кролем или дельфином.
5. Плавание на спине на сцепление

Тема 3: Изучение техники «брасс на груди».

Вопросы для обсуждения:

1. Положение тела, движение ногами, рабочее движение, движение руками, техника погружения в воду, способы передвижения под водой.

Тема 4: Изучение техники «брасс на спине».

Вопросы для обсуждения:

1. Положение тела, движение ногами, рабочее движение, движение руками, техника погружения в воду, способы передвижения под водой

Тема 5: Основы прикладного плавания. Овладения навыками прикладного плавания: плавание на боку.

Вопросы для обсуждения:

1. Применение игры для обучения и совершенствования техники способа кроль на груди, кроль на спине, брасс, ныряние для повышения интереса к повторению знакомых упражнений, и развлечения (повышению эмоциональности, воспитанию смелости, укреплению коллектива.).

Тема 6: Изучение стартов, поворотов.

Вопросы для обсуждения:

1. Рациональные варианты старта с тумбочки, бортика и из воды.
2. Старт со скольжением на дальность.
3. Обычный открытый поворот и поворот «маятником». Закрытые повороты на спине с проносом ног по воздуху или через сторону.
4. Повороты, применяемые в комплексном плавании при переходе с одного способа на другой

Тема 7: Учебные прыжки в воду. Изучения ныряние в длину, в глубину. Приемы транспортировки при спасание тонущих. Методы самоконтроля за функциональным состоянием организма.

Вопросы для обсуждения:

1. Специальные упражнения до и после старта, подготовительные движения, дыхание, общая координация движений.

Требования к самостоятельной работе студентов по освоению дисциплины:

- изучение учебной и научной литературы.
- составление словаря дисциплины.
- тренировка, направленная на развитие физических качеств.
- совершенствование физической подготовленности по дисциплине.
- проведение самоконтроля упражнений для сдачи контрольных нормативов.
- подготовка к сдаче нормативов.

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение

авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

литература:

1. Степанова, М.В. Плавание в системе физического воспитания студентов вузов : учебное пособие / М.В. Степанова ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Оренбургский Государственный Университет. - 2-е. изд., доп. - Оренбург : Оренбургский государственный университет, 2017. - URL:<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=481808>.

2. Теория и методика обучения базовым видам спорта: плавание: учебное пособие / А.С. Казызаева, О.Б. Галеева, Е.С. Жукова, М.Д. Бакшеев ; Министерство спорта Российской Федерации, Сибирский государственный университет физической культуры и спорта, Кафедра теории и методики плавания. - Омск : Издательство СибГУФК, 2016. - URL:<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=483291>.

3. Лушпа, А.А. Плавание : учебное пособие / А.А. Лушпа. - Кемерово : Кемеровский государственный университет, 2012. - 108 с. - ISBN 978-5-8353-1333-4; То же [Электронный ресурс]. - URL:<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=232770>.

4. Чертов, Н.В. Теория и методика плавания : учебник / Н.В. Чертов ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Южный федеральный университет», Факультет физической культуры и спорта. - Ростов-на-Дону : Издательство Южного федерального университета, 2011. URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=241104>.

программное обеспечение

1. Операционные системы: Ubuntu (свободно распространяемое ПО) / MS Windows/ пр.
2. Веб-браузер: Mozilla Firefox (свободно распространяемое ПО) / пр.
3. Офисный пакет: LibreOffice (свободно распространяемое ПО) / Microsoft Office /пр.:
4. Текстовый редактор, табличный процессор (создание таблиц), программа подготовки презентаций, графический редактор.

базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы

1. www.biblioclub.ru
2. <http://e.lanbook.com/>

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Учебные аудитории для проведения лекционных занятий оснащенных техническими средствами обучения (мультимедиа). Аудитория для самостоятельной работы (компьютеры с возможностью подключения к сети Интернет и доступом в ЭИОС).

Для проведения практических занятий оборудованные спортивные залы, спортивные площадки.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования:

– **Оборудование для лиц с нарушением зрения:** Портативный ручной видео увеличитель Ruby; Принтер для печати рельефно-точечным шрифтом Брайля; Тактильный дисплей Брайля Focus 40 Blue; Электронная пишущая машинка Twen T180+ с дополнительной установкой шрифта Брайля;

– **Оборудование для лиц с нарушением слуха и речи:** Речевой компьютерный тренажер Дэльфа-142.1; Аппарат слуховой электронный воздушного звукопроводения заушного типа У-01 «Исток»; Аудиометр автоматизированный АА – 02; Портативная информационная индукционная система для слабослышащих «Исток» А2; Индуктор заушный;

– **Оборудование для лиц с нарушением ОДА:** Приспособление для письма Writing-Bird; Специализированная мышь для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата - джойстик компьютерный инклюзивный Optima Joystick; Специализированная клавиатура с большими кнопками для лиц с заболеваниями опорно-двигательного аппарата и слабовидящими людьми.

9. Методические рекомендации по изучению дисциплины

Учебный курс «Плавание» призван способствовать изучению теоретических и практических вопросов плавания, с демонстрацией разнообразных методологических, теоретических и технологических подходов к рассматриваемым проблемам и основные пути их решения. Изучение курса строится преимущественно на формировании педагогических знаний, на отработку проектировочных умений, овладение элементами анализа педагогических явлений и процессов. Логика изложения материала подразумевает поочередное освоение всех разделов дисциплины.

В случае организации учебной работы с использованием дистанционных образовательных технологий занятия проводятся в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте <https://lms.bspu.ru>. Инструкции для работы в системе дистанционного обучения размещены на сайте и адресованы как преподавателям (<https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1044>), так и студентам (<https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1987#section-2>).

10. Требования к промежуточной аттестации и оценочные материалы для ее проведения

Промежуточная аттестация выполняется в форме зачета без оценки.

Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации представлены комплексом заданий (контрольных нормативов) для зачета.

Критерии оценки комплекса заданий для текущего контроля успеваемости у юношей

№	Наименование упражнений	Оценка в баллах

		5	4	3	2	1
1	Сгибание и разгибание рук в упоре лежа (кол-во раз)	40	30	20	10	-
2	Прыжок в длину с места (см.)	240	230	220	200	185
3	Плавание 50 (м) вольным стилем (сек)	50	55	60	65	>70
4	Сгибание и разгибание рук в висе на перекладине (кол-во раз).	15	13	9	5	-

Критерии оценки комплекса заданий для текущего контроля успеваемости у девушек

№	Наименование упражнений	Оценка в баллах				
		5	4	3	2	1
1	Сгибание и разгибание рук в упоре лежа (кол-во раз)	20	18	16	14	15
2	Прыжок в длину с места (см.)	190	180	170	160	-
3	Плавание 50 (м) вольным стилем (сек)	55	60	65	70	>75
4	Сгибание и разгибание рук в висе на перекладине (кол-во раз).	>35	30	25	15	10

Критерии оценки комплекса заданий для зачета у юношей

№	Наименование упражнений	Оценка в баллах				
		5	4	3	2	1
1	Прыжок в длину с места (см.)	240	230	215	210	205
2	Наклон вперед из положения стоя с прямыми ногами на гимнастической скамье (см)	13	7	6	4	2
3	Прыжки через скакалку (30 сек)	80	75	70	65	60
4	Приседание (30 сек)	40	35	30	25	20
5	Сгибание и разгибание рук в висе на перекладине (кол-во раз).	13	10	9	7	5
6	Бег 100 м (сек)	13,5	14,8	15,1	15,5	16,0
7	Поднимание туловища из положения лежа на спине (кол-во раз)	65	55	45	35	25
8	Бег 3000 м (сек)	12,30	13,30	14,00	14,30	15,00

Критерии оценки комплекса заданий для зачета у девушек

№	Наименование упражнений	Оценка в баллах				
		5	4	3	2	1
1	Прыжок в длину с места (см.)	195	180	170	165	160
2	Наклон вперед из положения стоя с прямыми ногами на гимнастической скамье (см)	16	11	8	6	4
3	Прыжки через скакалку (30 сек)	80	75	70	65	60
4	Приседание (30 сек)	35	30	25	20	15
5	Сгибание и разгибание рук в упоре лежа на полу (кол-во раз).	14	12	10	8	6
6	Бег 100 м (сек)	16,5	17,0	17,5	17,9	18,7
7	Поднимание туловища из положения лежа на спине (кол-во раз)	47	40	34	30	20
8	Бег 2000 м (сек)	10,30	11,15	11,35	11,50	12,00

В полном объеме оценочные материалы хранятся на кафедре, реализующей данную дисциплину. Оценочные материалы с автоматизированной проверкой результатов обучения (при наличии) размещаются в электронной информационно-образовательной среде университета.

**Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся
и критерии оценивания**

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка)	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	Включает нижестоящий уровень. Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	Зачтено	91-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	Включает нижестоящий уровень. Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.	Зачтено	71-90
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	Зачтено	51-70
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		Не зачтено	50 и менее

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с применяемой университетом балльно-рейтинговой системой оценки качества образования вносятся в электронные ведомости и таким образом отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета. Результаты

промежуточной аттестации (кроме неудовлетворительных) вносятся и в зачетные книжки студентов.

Разработчики:

заведующий кафедры физического воспитания и спорта, канд.биол.наук, доцент А.В. Данилов;

доцент кафедры физического воспитания и спорта, канд.биол.наук Р.М. Ямилева

Эксперты:

внешний

Заслуженный работник физической культуры РБ, Почетный работник общего образования Российской Федерации, директор ГБОУ РШИСП № 5 Голдович Г.В.

внутренний

Башкирский государственный педагогический университет им. М. Акмуллы, декан ФФК, д-р пед. наук, профессор Костарев А.Ю.

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ
ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический
университет им. М. Акмуллы»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.04.04 МИНИ-ФУТБОЛ

для всех направлений подготовки

для всех профилей подготовки

квалификация выпускника: бакалавр

1. Целью дисциплины является формирование универсальной компетенции:

- способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности (УК-7).

индикаторы достижения:

- знает виды физических упражнений; научно-практические основы физической культуры и здорового образа и стиля жизни (УК-7.1);

- умеет применять на практике разнообразные средства физической культуры, спорта и туризма для сохранения и укрепления здоровья, психофизической подготовки и самоподготовки к будущей жизни и профессиональной деятельности; использовать творчески средства и методы физического воспитания для профессионально-личностного развития, физического самосовершенствования, формирования здорового образа и стиля жизни (УК-7.2.);

- владеет средствами и методами укрепления индивидуального здоровья, физического самосовершенствования (УК-7.3.).

2. Трудоемкость учебной дисциплины зафиксирована учебным планом соответствующей основной профессиональной образовательной программы, выражается в зачетных единицах. Одна зачетная единица равна 36 академическим часам продолжительностью 45 минут (27 астрономическим часам) и включает часы контактной работы и часы самостоятельной работы студента, в том числе часы, отводимые на процедуры контроля и подготовку к ним.

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Мини-футбол» относится к Элективным дисциплинам (модулям) по физической культуре и спорту.

4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы:

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

- практические основы физической культуры и спорта, основы здорового образа жизни, историю, современное состояние и место физической культуры в отечественной системе физического воспитания, правила соревнований, методику организации и проведения соревнований.

Уметь:

- использовать методы и средства физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности, для повышения своих функциональных и двигательных возможностей; пользоваться терминологией, владеть навыками общения, корректно выражать и аргументировано обосновывать выдвинутые предложения тактики спортивных игр.

Владеть:

- приемами техники и тактических действий спортивных игр, основными навыками технико-тактических упражнений, основами техники безопасности и предупреждения травматизма при занятиях, ценностями физической культуры личности для успешной социально-культурной и профессиональной деятельности.

5. Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражается по видам учебной работы в академических часах.

Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения.

Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/ практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий, на сайте <https://lms.bspu.ru>.

6. Содержание дисциплины

Содержание разделов дисциплины

	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1	Техника безопасности при занятиях физической культурой	Основы техники безопасности при выполнении физических упражнений на занятиях физической культурой
2	Общеподготовительные и специальные упражнения в мини-футболе	Основные положения обучения в общеподготовительных и специальных упражнениях в мини-футболе. Упражнения для подготовительной части занятия. Типичные ошибки при обучении общеподготовительных и специальных упражнений и методы их исправления.
3	Передвижения и остановки.	Передвижение боком, спиной вперед, ускорение, остановки, повороты, старты из различных исходных положений. Комбинации из освоенных элементов техники передвижений (бег, остановки, повороты, рывки)
4	Удары по неподвижному мячу.	Удары по неподвижному и катящемуся мячу внутренней стороной стопы и средней частью подъема Удары по катящемуся мячу внутренней частью Подъема Удары по неподвижному мячу внешней частью подъема Удары по катящемуся мячу внешней стороной подъема, носком
5	Удары по летящему мячу.	Удары по летящему мячу внутренней стороной стопы. Удары по летящему мячу серединой подъема. Удары по летящему мячу серединой лба. Удары по летящему мячу боковой частью лба.
6	Удары по воротам	Удары по воротам различными способами на точность попадания мячом в цель. Угловой удар. Подача мяча в штрафную площадь.
7	Остановка катящегося мяча.	Остановка катящегося мяча внутренней стороной стопы и подошвой Остановка катящегося мяча внешней стороной стопы Остановка мяча грудью
8	Остановка летящего мяча	Остановка летящего мяча внутренней стороной стопы
9	Ведение мяча и обводка.	Ведение мяча и обводка. Ведение мяча внешней и внутренней стороной стопы по прямой, с изменением направления и скорости ведения правой и левой ногой (без сопротивления защитника). Ведение мяча с пассивным сопротивлением защитника. Ведение мяча с активным сопротивлением защитника. Обводка с помощью обманных движений (финтов).
10	Отбор мяча.	Отбор мяча. Выбивание мяча ударом ногой. Вбрасывание мяча из-за боковой линии с места и с шагом
		Ловля катящегося мяча. Ловля мяча, летящего навстречу

11	Игра вратаря.	чу. Ловля мяча сверху в прыжке Отбивание мяча кулаком в прыжке. Ловля мяча в падении (без фазы полёта).
12	Выполнение комбинаций из освоенных элементов техники перемещений и владение мячом.	Ведение, удар (передача мяча), приём мяча, остановка, удар по воротам.
13	Совершенствование технической подготовки	Удары по мячу, удары по воротам, остановка мяча, отбор мяча, ведение мяча, обводка
14	Тактика игры.	Тактика игры. Тактика свободного нападения. Позиционные нападения без изменения позиций. Позиционные нападения с изменением позиций. Двусторонняя учебная игра.
15	Совершенствование тактической подготовки	Нападение в игровых заданиях 3:1, 3:2, 3:3, 2:1 с атакой и без атаки ворот Индивидуальные, групповые и командные тактические действия в нападении и защите
16	Правила соревнований	Правила соревнований, регламентированные Федерацией баскетбола Российской Федерации
17	Игра по правилам.	Игра в баскетбол по основным правилам игры.

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий лекционного типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 1: Техника безопасности при занятиях физической культурой.

Тема 2: Общеподготовительные и специальные упражнения в мини-футболе.

Рекомендуемая тематика учебных занятий практического типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 1: Передвижения и остановки.

Вопросы для обсуждения:

1. Передвижение боком, спиной вперед, ускорение, остановки, повороты, старты из различных исходных положений.

2. Комбинации из освоенных элементов техники передвижений (бег, остановки, повороты, рывки).

Тема 2: Удары по неподвижному мячу.

Вопросы для обсуждения:

1. Удары по неподвижному и катящемуся мячу внутренней стороной стопы и средней частью подъема.

2. Удары по катящемуся мячу внутренней частью Подъема Удары по неподвижному мячу внешней частью подъема.

3. Удары по катящемуся мячу внешней стороной подъема, носком.

Тема 3: Удары по летящему мячу.

Вопросы для обсуждения:

1. Удары по летящему мячу внутренней стороной стопы.

2. Удары по летящему мячу серединой подъема.

3. Удары по летящему мячу серединой лба.

4. Удары по летящему мячу боковой частью лба.

Тема 4: Удары по воротам.

Вопросы для обсуждения:

1. Удары по воротам различными способами на точность попадания мячом в цель.

2. Угловой удар.

3. Подача мяча в штрафную площадь.

Тема 5: Остановка катящегося мяча.

Вопросы для обсуждения:

1. Остановка летящего мяча внутренней стороной стопы.

Тема 6: Ведение мяча и обводка.

Вопросы для обсуждения:

1. Ведение мяча и обводка.

2. Ведение мяча внешней и внутренней стороной стопы по прямой, с изменением направления и скорости ведения правой и левой ногой (без сопротивления защитника).

3. Ведение мяча с пассивным сопротивлением защитника.

4. Ведение мяча с активным сопротивлением защитника.

5. Обводка с помощью обманных движений (финтов).

Тема 7: Отбор мяча.

Вопросы для обсуждения:

1. Отбор мяча.

2. Выбивание мяча ударом ногой.

3. Вбрасывание мяча из-за боковой линии с места и с шагом.

Тема 8: Игра вратаря.

Вопросы для обсуждения:

1. Ловля катящегося мяча.

2. Ловля мяча, летящего навстречу.

3. Ловля мяча сверху в прыжке.

4. Отбивание мяча кулаком в прыжке.

5. Ловля мяча в падении (без фазы полёта).

Требования к самостоятельной работе студентов по освоению дисциплины:

- изучение учебной и научной литературы.
- составление словаря дисциплины.
- тренировка, направленная на развитие физических качеств.
- совершенствование физической подготовленности по дисциплине.
- проведение самоконтроля упражнений для сдачи контрольных нормативов.
- подготовка к сдаче нормативов.

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам

студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

литература:

1. Ковыршина, Е.Ю. Разновидности спортивных игр : учебное пособие / Е.Ю. Ковыршина, Ю.Н. Эртман, В.Ф. Кириченко ; Министерство спорта Российской Федерации, Сибирский государственный университет физической культуры и спорта, Кафедра теории и методики спортивных игр. - Омск : Издательство СибГУФК, 2017 URL:<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=483444>.
2. Футбол: история, правила, техника и тактика игры в футбол [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие / сост. Чеботарев В.В., Чеботарев А.В.. — Электрон. дан. — Липецк : Липецкий ГПУ, 2017. — 119 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/112017>.
3. Спортивные игры [Электронный ресурс] : учебное пособие / сост. Костарев А.Ю., Гусев Л.Г., Шабалина О.В., Никитина С.Ю. — Уфа : БГПУ имени М. Акмуллы, 2002. Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/43331>.

программное обеспечение

1. Операционные системы: Ubuntu (свободно распространяемое ПО) / MS Windows/ пр.
2. Веб-браузер: Mozilla Firefox (свободно распространяемое ПО) / пр.
3. Офисный пакет: LibreOffice (свободно распространяемое ПО) / Microsoft Office /пр.:
4. Текстовый редактор, табличный процессор (создание таблиц), программа подготовки презентаций, графический редактор.

базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы

1. www.biblioclub.ru
2. <http://e.lanbook.com/>
3. <https://biblio-online.ru/>

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Учебные аудитории для проведения лекционных занятий оснащенных техническими средствами обучения (мультимедиа). Аудитория для самостоятельной работы (компьютеры с возможностью подключения к сети Интернет и доступом в ЭИОС).

Для проведения практических занятий оборудованные спортивные залы, спортивные площадки.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования:

– **Оборудование для лиц с нарушением зрения:** Портативный ручной видео увеличитель Ruby; Принтер для печати рельефно-точечным шрифтом Брайля; Тактильный дисплей Брайля Focus 40 Blue; Электронная пишущая машинка Twen T180+ с дополнительной установкой шрифта Брайля;

– **Оборудование для лиц с нарушением слуха и речи:** Речевой компьютерный тренажер Дэльфа-142.1; Аппарат слуховой электронный воздушного звукопроводения заушного типа У-01 «Исток»; Аудиометр автоматизированный АА – 02; Портативная информационная индукционная система для слабослышащих «Исток» А2; Индуктор заушный;

– **Оборудование для лиц с нарушением ОДА:** Приспособление для письма Writing-Bird; Специализированная мышь для лиц с нарушениями опорно-двигательного

аппарата - джойстик компьютерный инклюзивный Optima Joystick; Специализированная клавиатура с большими кнопками для лиц с заболеваниями опорно-двигательного аппарата и слабовидящими людьми.

9. Методические рекомендации по изучению дисциплины

Учебный курс «Мини-футбол» призван способствовать изучению теоретических и практических вопросов игры в мини-футбол, с демонстрацией разнообразных методологических, теоретических и технологических подходов к рассматриваемым проблемам и основные пути их решения. Изучение курса строится преимущественно на формировании педагогических знаний, на отработку проектировочных умений, овладение элементами анализа педагогических явлений и процессов. Логика изложения материала подразумевает поочередное освоение всех разделов дисциплины.

В случае организации учебной работы с использованием дистанционных образовательных технологий занятия проводятся в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте <https://lms.bspu.ru>. Инструкции для работы в системе дистанционного обучения размещены на сайте и адресованы как преподавателям (<https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1044>), так и студентам (<https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1987#section-2>).

10. Требования к промежуточной аттестации и оценочные материалы для ее проведения

Промежуточная аттестация выполняется в форме зачета без оценки. Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации представлены комплексом заданий (контрольных нормативов) для зачета.

Критерии оценки комплекса заданий для текущего контроля успеваемости у юношей

№	Наименование упражнений	Оценка в баллах				
		5	4	3	2	1
1	Сгибание и разгибание рук в упоре лежа (кол-во раз)	40	30	20	10	-
2	Прыжок в длину с места (см.)	240	230	220	200	185
3	Удар по воротам (кол-во раз)	10	8	6	4	2
4	Пенальти (кол-во раз)	5	4	3	2	1
5	Удар с боковой линии (кол-во раз)	3	2	1	<1	0
6	Удары мячом в ворота из различных положений (кол-во раз)	8	6	4	2	1

Критерии оценки комплекса заданий для текущего контроля успеваемости у девушек

№	Наименование упражнений	Оценка в баллах				
		5	4	3	2	1
1	Сгибание и разгибание рук в упоре лежа (кол-во раз)	20	18	16	14	12
2	Прыжок в длину с места (см.)	190	180	170	160	-
3	Удар по воротам (кол-во раз)	10	8	6	4	2
4	Пенальти (кол-во раз)	5	4	3	2	1
5	Удар с боковой линии (кол-во раз)	3	2	1	<1	0
6	Удары мячом в ворота из различных положений (кол-во раз)	8	6	4	2	1

Критерии оценки комплекса заданий для зачета у юношей

№	Наименование упражнений	Оценка в баллах				
		5	4	3	2	1
1	Прыжок в длину с места (см.)	240	230	215	210	205

2	Наклон вперед из положения стоя с прямыми ногами на гимнастической скамье (см)	13	7	6	4	2
3	Прыжки через скакалку (30 сек)	80	75	70	65	60
4	Приседание (30 сек)	40	35	30	25	20
5	Сгибание и разгибание рук в висе на перекладине (кол-во раз).	13	10	9	7	5
6	Бег 100 м (сек)	13,5	14,8	15,1	15,5	16,0
7	Поднимание туловища из положения лежа на спине (кол-во раз)	65	55	45	35	25
8	Бег 3000 м (сек)	12,30	13,30	14,00	14,30	15,00

Критерии оценки комплекса заданий для зачета у девушек

№	Наименование упражнений	Оценка в баллах				
		5	4	3	2	1
1	Прыжок в длину с места (см.)	195	180	170	165	160
2	Наклон вперед из положения стоя с прямыми ногами на гимнастической скамье (см)	16	11	8	6	4
3	Прыжки через скакалку (30 сек)	80	75	70	65	60
4	Приседание (30 сек)	35	30	25	20	15
5	Сгибание и разгибание рук в упоре лежа на полу (кол-во раз).	14	12	10	8	6
6	Бег 100 м (сек)	16,5	17,0	17,5	17,9	18,7
7	Поднимание туловища из положения лежа на спине (кол-во раз)	47	40	34	30	20
8	Бег 2000 м (сек)	10,30	11,15	11,35	11,50	12,00

В полном объеме оценочные материалы хранятся на кафедре, реализующей данную дисциплину. Оценочные материалы с автоматизированной проверкой результатов обучения (при наличии) размещаются в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте <https://lms.bspu.ru>.

**Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся
и критерии оценивания**

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка)	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	Включает нижестоящий уровень. Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	Зачтено	91-100
Базовый	Применение	Включает нижестоящий	Зачтено	71-90

	знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	уровень. Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.		
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	Зачтено	51-70
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		Не зачтено	50 и менее

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с применяемой университетом балльно-рейтинговой системой оценки качества образования вносятся в электронные ведомости и таким образом отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета. Результаты промежуточной аттестации (кроме неудовлетворительных) вносятся и в зачетные книжки студентов.

Разработчики:

заведующий кафедры физического воспитания и спорта, канд.биол.наук, доцент
А.В. Данилов

доцент кафедры физического воспитания и спорта, канд.биол.наук Р.М. Ямилева

Эксперты:

внешний

Заслуженный работник физической культуры РБ, Почетный работник общего образования Российской Федерации, директор ГБОУ РШИСП № 5 Голдович Г.В.

внутренний

Башкирский государственный педагогический университет им. М. Акмуллы, декан ФФК, д-р пед. наук, профессор Костарев А.Ю.

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ
ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет
им. М. Акмуллы»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.04.05 БАСКЕТБОЛ

для всех направлений подготовки

для всех профилей подготовки

квалификация выпускника: бакалавр

1. Целью дисциплины является формирование универсальной компетенции:

- способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности (УК-7).

индикаторы достижения:

- Знает виды физических упражнений; научно-практические основы физической культуры и здорового образа и стиля жизни (УК-7.1);

- Умеет применять на практике разнообразные средства физической культуры, спорта и туризма для сохранения и укрепления здоровья, психофизической подготовки и самоподготовки к будущей жизни и профессиональной деятельности; использовать творчески средства и методы физического воспитания для профессионально-личностного развития, физического самосовершенствования, формирования здорового образа и стиля жизни (УК-7.2.);

- Владеет средствами и методами укрепления индивидуального здоровья, физического самосовершенствования (УК-7.3.).

2. Трудоемкость учебной дисциплины зафиксирована учебным планом соответствующей основной профессиональной образовательной программы, выражается в зачетных единицах. Одна зачетная единица равна 36 академическим часам продолжительностью 45 минут (27 астрономическим часам) и включает часы контактной работы и часы самостоятельной работы студента, в том числе часы, отводимые на процедуры контроля и подготовку к ним.

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Баскетбол» относится к элективным дисциплинам по физической культуре и спорту.

4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы:

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

- практические основы физической культуры и спорта, основы здорового образа жизни, историю, современное состояние и место физической культуры в отечественной системе физического воспитания, правила соревнований, методику организации и проведения соревнований.

Уметь:

- использовать методы и средства физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности, для повышения своих функциональных и двигательных возможностей; пользоваться терминологией, владеть навыками общения, корректно выражать и аргументировано обосновывать выдвинутые предложения тактики спортивных игр.

Владеть:

- приемами техники и тактических действий спортивных игр, основными навыками технико-тактических упражнений, основами техники безопасности и предупреждения травматизма при занятиях, ценностями физической культуры личности для успешной социально-культурной и профессиональной деятельности.

5. Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражается по видам учебной работы в академических часах.

Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения.

Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (в период практики), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе, может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий, на сайте <https://lms.bspu.ru>.

6. Содержание дисциплины

Содержание разделов дисциплины

	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1	Техника безопасности при занятиях физической культурой	Основы техники безопасности при выполнении физических упражнений на занятиях физической культурой
2	Общеподготовительные и специальные упражнения в баскетболе	Основные положения обучения в общеподготовительных и специальных упражнениях в баскетболе. Упражнения для подготовительной части занятия. Типичные ошибки при обучении общеподготовительных и специальных упражнений и методы их исправления.
3	Стойка баскетболиста и передвижение без мяча.	Стойка баскетболиста. Варианты стоек в зависимости от ситуации на площадке. Передвижение приставным шагом. Передвижение спиной вперед. Передвижение с ускорением. Передвижение со сменой ритма. Передвижение с резкими остановками. Передвижение с изменением траектории движения. Замедленный бег. Разбег с финальным прыжком у кольца.
4	Ведение мяча одной рукой.	Стандартное ведение мяча правой и левой рукой на месте. Ведение мяча на месте с изменением высоты отскока. Ведение мяча на месте с поворотом вправо и влево. Ведение мяча вперед. Ведение мяча вправо и влево. Ведение мяча спиной вперед. Ведение мяча бегом вперед. Ведение мяча с изменением скорости и направления движения. Ведение мяча с остановкой прыжком. Ведение мяча и остановка в два шага.
5	Ловля и передача мяча на месте.	Передача мяча двумя руками от груди на месте. Ловля мяча двумя руками. Передача мяча двумя руками с отскоком от площадки на месте. Передача мяча одной рукой от плеча на месте. Передача мяча одной рукой снизу на месте. Передача мяча одной рукой с отскоком от площадки на месте. Ловля одной рукой.
6	Ловля и передача мяча в движении.	Передача мяча двумя руками от груди в движении приставным шагом вправо и влево. Ловля двумя руками. Передача мяча двумя руками с отскоком от площадки в движении приставным шагом вправо и влево. Передача мяча одной рукой от плеча в движении приставным шагом вправо и влево. Передача мяча одной рукой снизу в движении приставным шагом вправо и влево. Передача мяча одной рукой с отскоком от площадки в движении приставным шагом вправо и влево. Ловля одной рукой. Передача мяча двумя руками с отскоком от площадки в движении приставным шагом

		вправо и влево. Ловля одной рукой. Передача мяча одной рукой от плеча в движении приставным шагом вправо и влево. Передача мяча одной рукой снизу в движении приставным шагом вправо и влево.
7	Броски в кольцо.	Бросок в кольцо одной рукой от плеча с места, располагаясь справа и слева от кольца с дистанции 1,5 метра. Бросок в кольцо двумя руками над головой с места, располагаясь, справа и слева от кольца с дистанции 1,5 метра. Бросок в кольцо одной рукой от плеча с места, располагаясь по центру с дистанции 1,5 метра. Бросок в кольцо двумя руками над головой с места, располагаясь по центру с дистанции 1,5 метра. Бросок в кольцо одной рукой от плеча с места с линии штрафного броска. Бросок в кольцо двумя руками над головой с места с линии штрафного броска. Бросок мяча после остановки прыжком. Бросок мяча после остановки в два шага. Бросок мяча после ведения и двух шагов.
8	Тактика в нападении.	Быстрый прорыв. Длительный розыгрыш.
9	Освоение тактики в защите.	Зонная защита. Персональная защита.
10	Совершенствование тактики в защите.	Зонная защита 2\3. Зонная защита 2\1\2. Зонная защита 3\2. Игра в баскетбол.
11	Комбинации игры в нападении.	Игровые взаимодействия без продвижения к кольцу. Игровые взаимодействия с продвижением к кольцу. Игра в баскетбол.
12	Комбинации игры в защите.	Игровые взаимодействия в ответ на атаку без продвижения к кольцу. Игровые взаимодействия в ответ на атаку с продвижением к кольцу. Игра в баскетбол.
13	Атака 5 в 4	Расположение и действия игроков атакующей команды для совершения броска по кольцу. Расположение и действия игроков защищающейся команды для срыва броска по кольцу. Расположение и действия игроков атакующей команды для совершения подбора после броска по кольцу. Расположение и действия игроков защищающейся команды для совершения подбора после броска по кольцу. Контратака. Игра в баскетбол.
14	Атака 4 в 3	Расположение и действия игроков атакующей команды для совершения броска по кольцу. Расположение и действия игроков защищающейся команды для срыва броска по кольцу. Расположение и действия игроков атакующей команды для совершения подбора после броска по кольцу. Расположение и действия игроков защищающейся команды для совершения подбора после броска по кольцу. Контратака. Игра в баскетбол.
15	Атака 3 в 2	Расположение и действия игроков атакующей команды для совершения броска по кольцу. Расположение и действия игроков защищающейся команды для срыва броска по кольцу. Расположение и действия игроков атакующей команды для совершения подбора после броска по кольцу. Расположение и действия игроков защищающейся команды для совершения подбора по-

		сле броска по кольцу. Контратака. Игра в баскетбол.
16	Атака 2 в 2	Расположение и действия игроков атакующей команды для совершения броска по кольцу. Расположение и действия игроков защищающейся команды для срыва броска по кольцу. Расположение и действия игроков атакующей команды для совершения подбора после броска по кольцу. Расположение и действия игроков защищающейся команды для совершения подбора после броска по кольцу. Контратака. Игра в баскетбол.
17	Атака 2 в 3	Расположение и действия игроков атакующей команды для совершения броска по кольцу. Расположение и действия игроков защищающейся команды для срыва броска по кольцу. Расположение и действия игроков атакующей команды для совершения подбора после броска по кольцу. Расположение и действия игроков защищающейся команды для совершения подбора после броска по кольцу. Контратака. Игра в баскетбол.
18	Атака 3 в 4	Расположение и действия игроков атакующей команды для совершения броска по кольцу. Расположение и действия игроков защищающейся команды для срыва броска по кольцу. Расположение и действия игроков атакующей команды для совершения подбора после броска по кольцу. Расположение и действия игроков защищающейся команды для совершения подбора после броска по кольцу. Контратака. Игра в баскетбол.
19	Атака 4 в 5	Расположение и действия игроков атакующей команды для совершения броска по кольцу. Расположение и действия игроков защищающейся команды для срыва броска по кольцу. Расположение и действия игроков атакующей команды для совершения подбора после броска по кольцу. Расположение и действия игроков защищающейся команды для совершения подбора после броска по кольцу. Контратака. Игра в баскетбол.
20	Атака 5 в 5	Расположение и действия игроков атакующей команды для совершения броска по кольцу. совершения подбора после броска по кольцу. Контратака. Игра в баскетбол.
21	Атака после штрафного броска.	Расположение и действия игроков для атаки добивания после штрафного броска. Расположение и действия игроков для подбора мяча и недопущение добивания после штрафного броска. Расположение и действия игроков для контратаки после штрафного броска быстрым прорывом. Расположение и действия игроков для ликвидации угрозы контратаки после штрафного броска быстрым прорывом. Игра в баскетбол.
22	Атака на последних секундах.	Расположение и действия игроков для атаки на последних секундах после введения мяча в игру. Расположение и действия игроков для срыва атаки на последних секундах после введения мяча в игру. Игра в баскетбол
23	Совершенствование техники броска мяча в кольцо со штрафной линии	Бросок в кольцо одной рукой от плеча с места с линии штрафного броска.
	Совершенствование техники	Бросок в кольцо одной рукой

24	броска мяча в кольцо с 3-х очковой линии	от плеча с места с 3-х- очковой линии.
25	Совершенствование техники ведения мяча одной рукой	Стандартное ведение мяча правой и левой рукой на месте. Ведение мяча на месте с изменением высоты отскока. Ведение мяча на месте с поворотом вправо и влево. Ведение мяча вперед. Ведение мяча вправо и влево. Ведение мяча спиной вперед. Ведение мяча бегом вперед. Ведение мяча с изменением скорости и направления движения. Ведение мяча с остановкой прыжком. Ведение мяча и остановка в два шага.
26	Совершенствование техники ловли и передачи мяча на месте	Передача мяча двумя руками от груди на месте. Ловля мяча двумя руками. Передача мяча двумя руками с отскоком от площадки на месте. Передача мяча одной рукой от плеча на месте. Передача мяча одной рукой снизу на месте. Передача мяча одной рукой с отскоком от площадки на месте. Ловля одной рукой.
27	Совершенствование техники ловли и передачи мяча в движении	Передача мяча двумя руками от груди в движении приставным шагом вправо и влево. Ловля двумя руками. Передача мяча двумя руками с отскоком от площадки в движении приставным шагом вправо и влево. Передача мяча одной рукой от плеча в движении приставным шагом вправо и влево. Передача мяча одной рукой снизу в движении приставным шагом вправо и влево. Передача мяча одной рукой с отскоком от площадки в движении приставным шагом вправо и влево. Ловля одной рукой. Передача мяча двумя руками с отскоком от площадки в движении приставным шагом вправо и влево. Ловля одной рукой. Передача мяча одной рукой от плеча в движении приставным шагом вправо и влево. Передача мяча одной рукой снизу в движении приставным шагом вправо и влево.
28	Правила соревнований	Правила соревнований, регламентированные Федерацией баскетбола Российской Федерации
29	Игра по правилам.	Игра в баскетбол по основным правилам игры.

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий лекционного типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 1: Техника безопасности при занятиях физической культурой.

Тема 2: Общеподготовительные и специальные упражнения в баскетболе.

Рекомендуемая тематика учебных занятий практического типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 1: Стойка баскетболиста и передвижение без мяча.

Вопросы для обсуждения:

1. Варианты стоек в зависимости от ситуации на площадке.
2. Передвижение приставным шагом.
3. Передвижение спиной вперед.
4. Передвижение с ускорением.
5. Передвижение со сменой ритма.
6. Передвижение с резкими остановками. Передвижение с изменением траектории движения.

7. Замедленный бег.
8. Разбег с финальным прыжком у кольца.

Тема 2: Ведение мяча одной рукой.

Вопросы для обсуждения:

1. Стандартное ведение мяча правой и левой рукой на месте.
2. Ведение мяча на месте с изменением высоты отскока.
3. Ведение мяча на месте с поворотом вправо и влево.
4. Ведение мяча вперед.
5. Ведение мяча вправо и влево.
6. Ведение мяча спиной вперед.
7. Ведение мяча бегом вперед.
8. Ведение мяча с изменением скорости и направления движения.
9. Ведение мяча с остановкой прыжком.
10. Ведение мяча и остановка в два шага.

Тема 3: Ловля и передача мяча на месте.

Вопросы для обсуждения:

1. Передача мяча двумя руками от груди на месте.
2. Ловля мяча двумя руками.
3. Передача мяча двумя руками с отскоком от площадки на месте.
4. Передача мяча одной рукой от плеча на месте.
5. Передача мяча одной рукой снизу на месте.
6. Передача мяча одной рукой с отскоком от площадки на месте. Ловля одной рукой.

Тема 4: Ловля и передача мяча в движении.

Вопросы для обсуждения:

1. Передача мяча двумя руками от груди в движении приставным шагом вправо и влево. Ловля двумя руками.
2. Передача мяча двумя руками с отскоком от площадки в движении приставным шагом вправо и влево. Передача мяча одной рукой от плеча в движении приставным шагом вправо и влево. Передача мяча одной рукой снизу в движении приставным шагом вправо и влево. Передача мяча одной рукой с отскоком от площадки в движении приставным шагом вправо и влево.
3. Ловля одной рукой. Передача мяча двумя руками с отскоком от площадки в движении приставным шагом вправо и влево.
4. Ловля одной рукой. Передача мяча одной рукой от плеча в движении приставным шагом вправо и влево. Передача мяча одной рукой снизу в движении приставным шагом вправо и влево.

Тема 5: Броски в кольцо.

Вопросы для обсуждения:

1. Бросок в кольцо одной рукой от плеча с места, располагаясь справа и слева от кольца с дистанции 1,5 метра.
 2. Бросок в кольцо двумя руками над головой с места, располагаясь, справа и слева от кольца с дистанции 1,5 метра.
 3. Бросок в кольцо одной рукой от плеча с места, располагаясь по центру с дистанции 1,5 метра.
 4. Бросок в кольцо двумя руками над головой с места, располагаясь по центру с дистанции 1,5 метра.
 5. Бросок в кольцо одной рукой от плеча с места с линии штрафного броска.
 6. Бросок в кольцо двумя руками над головой с места с линии штрафного броска.
- Бросок мяча после остановки прыжком. Бросок мяча после остановки в два шага. Бросок мяча после ведения и двух шагов.

Тема 6: Тактика в нападении.

Вопросы для обсуждения:

1. Быстрый прорыв.
2. Длительный розыгрыш.

Тема 7: Освоение тактики в защите.

Вопросы для обсуждения:

1. Зонная защита.
2. Персональная защита.

Тема 8: Совершенствование тактики в защите.

Вопросы для обсуждения:

1. Зонная защита 2\3.
2. Зонная защита 2\1\2.
3. Зонная защита 3\2.

Тема 9: Комбинации игры в нападении.

Вопросы для обсуждения:

1. Игровые взаимодействия в ответ на атаку без продвижения к кольцу.
2. Игровые взаимодействия в ответ на атаку с продвижением к кольцу.

Тема 10: Комбинации игры в защите.

Вопросы для обсуждения:

1. Игровые взаимодействия в ответ на атаку без продвижения к кольцу.
2. Игровые взаимодействия в ответ на атаку с продвижением к кольцу.

Требования к самостоятельной работе студентов по освоению дисциплины:

- изучение учебной и научной литературы.
- составление словаря дисциплины.
- тренировка, направленная на развитие физических качеств.
- совершенствование физической подготовленности по дисциплине.
- проведение самоконтроля упражнений для сдачи контрольных нормативов.
- подготовка к сдаче нормативов.

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам

студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

литература:

1. Баскетбол для учителя физической культуры [Электронный ресурс]: учебное пособие / Т.Р. Валиахметов [и др.]. — Электрон. дан. — Уфа : БГПУ имени М. Акмуллы, 2014.— Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/72504>.
2. Ковыршина, Е.Ю. Разновидности спортивных игр: учебное пособие. - Омск: Издательство СибГУФК, 2017. URL:<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=483444>.
3. Ярошенко, Е.В. Баскетбол: 10 ступеней совершенствования: учебно-методическое пособие – Москва ; Берлин: Директ-Медиа, 2015. Режим доступа: URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=426542>
4. Баскетбол: основы обучения техническим приемам игры в нападении: учебно-методическое пособие / сост. Д.П. Адейеми, О.Н. Сулейманова; Министерство образования и науки Российской Федерации, Уральский федеральный университет им. первого Президента России Б. Н. Ельцина. – Екатеринбург : Издательство Уральского университета, 2014. – Режим доступа: URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=275631>.
5. Лепёшкин, В.А. Баскетбол. Подвижные и учебные игры [Электронный ресурс] : учебное пособие / В.А. Лепёшкин. — Электрон. дан. — Москва : Советский спорт, 2013.— Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/51914>.

программное обеспечение

1. Операционные системы: Ubuntu (свободно распространяемое ПО) / MS Windows/ пр.
2. Веб-браузер: Mozilla Firefox (свободно распространяемое ПО) / пр.
3. Офисный пакет: LibreOffice (свободно распространяемое ПО) / Microsoft Office /пр.:
4. Текстовый редактор, табличный процессор (создание таблиц), программа подготовки презентаций, графический редактор.

базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы

1. www.biblioclub.ru
2. <http://e.lanbook.com/>
3. <https://biblio-online.ru/>

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Учебные аудитории для проведения лекционных занятий, оснащенных техническими средствами обучения (мультимедиа). Аудитория для самостоятельной работы (компьютеры с возможностью подключения к сети Интернет и доступом в ЭИОС).

Для проведения практических занятий оборудованные спортивные залы, спортивные площадки.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования:

– **Оборудование для лиц с нарушением зрения:** Портативный ручной видео увеличитель Ruby; Принтер для печати рельефно-точечным шрифтом Брайля; Тактильный дисплей Брайля Focus 40 Blue; Электронная пишущая машинка Twen T180+ с дополнительной установкой шрифта Брайля;

– **Оборудование для лиц с нарушением слуха и речи:** Речевой компьютерный тренажер Дэльфа-142.1; Аппарат слуховой электронный воздушного звукопроводения заушного типа У-01 «Исток»; Аудиометр автоматизированный АА – 02; Портативная информационная индукционная система для слабослышащих «Исток» А2; Индуктор заушный;

– **Оборудование для лиц с нарушением ОДА:** Приспособление для письма Writing-Bird; Специализированная мышь для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата - джойстик компьютерный инклюзивный Optima Joystick; Специализированная клавиатура с большими кнопками для лиц с заболеваниями опорно-двигательного аппарата и слабовидящими людьми.

9. Методические рекомендации по изучению дисциплины

Учебный курс «Баскетбол» призван способствовать изучению теоретических и практических вопросов игры в баскетбол, с демонстрацией разнообразных методологических, теоретических и технологических подходов к рассматриваемым проблемам и основные пути их решения. Изучение курса строится преимущественно на формировании педагогических знаний, на отработку проектировочных умений, овладение элементами анализа педагогических явлений и процессов. Логика изложения материала подразумевает поочередное освоение всех разделов дисциплины.

В случае организации учебной работы с использованием дистанционных образовательных технологий занятия проводятся в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте <https://lms.bspu.ru>. Инструкции для работы в системе дистанционного обучения размещены на сайте и адресованы как преподавателям (<https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1044>), так и студентам (<https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1987#section-2>).

10. Требования к промежуточной аттестации и оценочные материалы для ее проведения

Промежуточная аттестация выполняется в форме зачета без оценки.

Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации представлены комплексом заданий (контрольных нормативов) для зачета.

Критерии оценки комплекса заданий для текущего контроля успеваемости у юношей

№	Наименование упражнений	Оценка в баллах				
		5	4	3	2	1
1	Сгибание и разгибание рук в упоре лежа (кол-во раз)	40	30	20	16	12
2	Прыжок в длину с места (см.)	240	230	220	200	185
3	Броски из-под кольца (кол-во раз)	10	8	6	4	2
4	Броски со штрафной линии (кол-во раз)	5	4	3	2	1
5	Броски с трехочковой линии (кол-во раз)	3	2	1	<1	0
6	Броски из различных положений (кол-во раз)	8	6	4	2	1

Критерии оценки комплекса заданий для текущего контроля успеваемости девушек

№	Наименование упражнений	Оценка в баллах				
		5	4	3	2	1
1	Сгибание и разгибание рук в упоре лежа (кол-во раз)	20	18	16	14	15
2	Прыжок в длину с места (см.)	190	180	170	160	-
3	Броски из-под кольца (кол-во раз)	10	8	6	4	2

4	Броски со штрафной линии (кол-во раз)	5	4	3	2	1
5	Броски с трехочковой линии (кол-во раз)	3	2	1	<1	0
6	Броски из различных положений (кол-во раз)	8	6	4	2	1

Критерии оценки комплекса заданий для зачета у юношей

№	Наименование упражнений	Оценка в баллах				
		5	4	3	2	1
1	Прыжок в длину с места (см.)	240	230	215	210	205
2	Наклон вперед из положения стоя с прямыми ногами на гимнастической скамье (см)	13	7	6	4	2
3	Прыжки через скакалку (30 сек)	80	75	70	65	60
4	Приседание (30 сек)	40	35	30	25	20
5	Сгибание и разгибание рук в висе на перекладине (кол-во раз).	13	10	9	7	5
6	Бег 100 м (сек)	13,5	14,8	15,1	15,5	16,0
7	Поднимание туловища из положения лежа на спине (кол-во раз)	65	55	45	35	25
8	Бег 3000 м (сек)	12,30	13,30	14,00	14,30	15,00

Критерии оценки комплекса заданий для зачета у девушек

№	Наименование упражнений	Оценка в баллах				
		5	4	3	2	1
1	Прыжок в длину с места (см.)	195	180	170	165	160
2	Наклон вперед из положения стоя с прямыми ногами на гимнастической скамье (см)	16	11	8	6	4
3	Прыжки через скакалку (30 сек)	80	75	70	65	60
4	Приседание (30 сек)	35	30	25	20	15
5	Сгибание и разгибание рук в упоре лежа на полу (кол-во раз).	14	12	10	8	6
6	Бег 100 м (сек)	16,5	17,0	17,5	17,9	18,7
7	Поднимание туловища из положения лежа на спине (кол-во раз)	47	40	34	30	20
8	Бег 2000 м (сек)	10,30	11,15	11,35	11,50	12,00

В полном объеме оценочные материалы хранятся на кафедре, реализующей данную дисциплину. Оценочные материалы с автоматизированной проверкой результатов обучения (при наличии) размещаются в электронной информационно-образовательной среде университета.

**Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся
и критерии оценивания**

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии	Пяти-балльная шкала	БРС, % освоения (рейтинго-

		оценки сформированности)	(академи- ческая) оценка	вая оцен- ка)
Повышен- ный	Творческая дея- тельность	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Умение самостоятельно при- нимать решение, решать про- блему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	Отлично	90-100
Базовый	Применение зна- ний и умений в более широких контекстах учеб- ной и профессио- нальной деятель- ности, нежели по образцу, с боль- шей степенью самостоятельно- сти и инициативы	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Способность собирать, си- стематизировать, анализиро- вать и грамотно использовать информацию из самостоятель- но найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.	Хорошо	70-89,9
Удовле- творитель- ный (достаточ- ный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практи- чески контролируемого мате- риала	Удовлетво- рительно	50-69,9
Недоста- точный	Отсутствие признаков удовлетворительного уров- ня		неудовле- творитель- но	Менее 50

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с применяемой университетом балльно-рейтинговой системой оценки качества образования вносятся в электронные ведомости и таким образом отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета. Результаты промежуточной аттестации (кроме неудовлетворительных) вносятся и в зачетные книжки студентов.

Разработчики:

заведующий кафедры физического воспитания и спорта, канд.биол.наук, доцент
А.В. Данилов;

доцент кафедры физического воспитания и спорта, канд.биол.наук Р.М. Ямилева

Эксперты:

Внешний Заслуженный работник физической культуры РБ, Почетный работник общего образования Российской Федерации, директор ГБОУ РШИСП № 5 Голдович Г.В.

Внутренний Башкирский государственный педагогический университет им. М. Акмуллы, декан ФФК, д-р пед. наук, профессор Костарев А.Ю.

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ
ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет
им. М. Акмуллы»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.В.ДВ.04.06 ВОЛЕЙБОЛ

для всех направлений подготовки

для всех профилей подготовки

квалификация выпускника: бакалавр

1. Целью дисциплины является формирование универсальной компетенции:

- способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности (УК-7).

• индикаторы достижения:

- знает виды физических упражнений; научно-практические основы физической культуры и здорового образа и стиля жизни (УК-7.1);

- умеет применять на практике разнообразные средства физической культуры, спорта и туризма для сохранения и укрепления здоровья, психофизической подготовки и самоподготовки к будущей жизни и профессиональной деятельности; использовать творчески средства и методы физического воспитания для профессионально-личностного развития, физического самосовершенствования, формирования здорового образа и стиля жизни (УК-7.2.);

- владеет средствами и методами укрепления индивидуального здоровья, физического самосовершенствования (УК-7.3.).

2.Трудоемкость учебной дисциплины зафиксирована учебным планом соответствующей основной профессиональной образовательной программы, выражается в зачетных единицах. Одна зачетная единица равна 36 академическим часам продолжительностью 45 минут (27 астрономическим часам) и включает часы контактной работы и часы самостоятельной работы студента, в том числе часы, отводимые на процедуры контроля и подготовку к ним.

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Волейбол» относится к элективным дисциплинам по физической культуре и спорту.

4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы:

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

- практические основы физической культуры и спорта, основы здорового образа жизни, историю, современное состояние и место физической культуры в отечественной системе физического воспитания, правила соревнований, методику организации и проведения соревнований.

Уметь:

- использовать методы и средства физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности, для повышения своих функциональных и двигательных возможностей; пользоваться терминологией, владеть навыками общения, корректно выражать и аргументировано обосновывать выдвинутые предложения тактики спортивных игр.

Владеть:

- приемами техники и тактических действий спортивных игр, основными навыками технико-тактических упражнений, основами техники безопасности и предупреждения травматизма при занятиях, ценностями физической культуры личности для успешной социально-культурной и профессиональной деятельности.

5. Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражается по видам учебной работы в академических часах.

Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения.

Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (в период практики), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе, может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий, на сайте <https://lms.bspu.ru>.

6. Содержание дисциплины

Содержание разделов дисциплины

	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1	Техника безопасности при занятиях физической культурой	Основы техники безопасности при выполнении физических упражнений на занятиях физической культурой
2	Общеподготовительные и специальные упражнения в волейболе	Основные положения обучения в общеподготовительных и специальных упражнениях В волейболе. Упражнения для подготовительной части занятия. Типичные ошибки при обучении общеподготовительных и специальных упражнений и методы их исправления.
3	Стойка волейболиста и передвижение по площадке	Стойки волейболиста. Варианты стоек в зависимости от ситуации на площадке. Передвижение приставным шагом. Передвижение спиной вперед. Передвижение с ускорением. Передвижение со сменой ритма. Передвижение с резкими остановками. Передвижение с изменением траектории движения. Замедленный бег. Разбег с финальным прыжком у сетки.
4	Верхняя и нижняя подачи	Выполнение техники подачи - подбрасывание мяча. Исправление ошибок при подаче. Для выполнения подачи необходимо соблюдать следующие условия: – траектория движения мяча снизу-вверх должна быть возможно ближе к вертикальной, для чего кисть при подбрасывании во всех положениях параллельна опоре; – подбрасывание мяча необходимо выполнять плавным движением руки с постепенным нарастанием скорости - это способствует оптимальному регулированию формы траектории и высоты подбрасывания мяча.
5	Верхняя и нижняя передачи мяча	Верхняя и нижняя передачи мяча как основа нападающих действий. Техника верхней и нижней передачи мяча. Обучение верхней и нижней передаче мяча: имитация верхней и нижней передачи стоя, после перемещения вправо, влево, вперед, назад. Верхняя передача мяча: на месте, над собой, в ограниченном пространстве, в парах, в парах после перемещения, в групповых упражнениях, через сетку. Совершенствование навыка. Учебная игра.
6	Перемещение к месту встречи с мячом, вынос рук	Перемещения по игровой площадке приставным, скрестным, обычным шагом, боком, скачком, прыжками и их сочетаниями с выносом рук вперед для приема мяча. Отработка движений волейболиста в нападении и защите. Перемещение в защите и нападе-

		нии по площадке. Техника падения: перекатом на спину, переднее падение перекатом на бок, переднее падение «рыбкой». Учебная игра.
7	Подача в прыжке	Подача в прыжке (силовая подача) – технический прием, с его помощью игроком мяч вводится в игру. Выполняется с трех шагов аналогично верхней подаче с резким и сильным ударом по мячу в прыжке. Корректировка ошибок при подаче с прыжка: «подброс – разброс» - разный по высоте и направлению подброс мяча, плохой зрительный контроль за мячом в момент удара, длительное сопровождение мяча кистью, несовпадение линии разбега подающего и траектории полёта мяча.
8	Прием мяча одной рукой с последующим падением	Отработка акробатических упражнений: перекаты и кувырки, упражнения с набивным мячом. Ловля набивного мяча в низкой стойке и перекаат назад на спину, с выпадом правой ногой вперед-вправо (левой вперед-влево) и перекатом в сторону на бедро и спину.
9	Освоение нападающего удара	Отработка элементов нападающего удара: разбег, толчок, прыжок и удар по мячу. Отработка силовых упражнений: напрыгивания на скамью, различные выпрыгивания вверх с подтягиванием коленей к груди, запрыгивания на тумбу с места или с 2-3 шагов, имитация нападающего удара с ударом по мячу.
10	Одиночная блокировка нападающего удара	Отработка элементов одиночной блокировки: изучение игры нападающих противника; выбор места для блокирования до подачи; ориентировка по игрокам противника, делающим первую и вторую передачи; ориентировка по полету мяча (выбор места для прыжка); ориентировка по действиям нападающего и принятие решения; этап собственного блокирования; заключительная часть одиночного блокирования.
11	Парная блокировка нападающего удара	Отработка элементов парного блокирования: согласование действий с партнером по команде; -изучение игры нападающих противника; выбор места для блокирования до подачи; ориентировка по игрокам противника, делающим первую и вторую передачи; - ориентировка по полету мяча (выбор места для прыжка); ориентировка по действиям нападающего и принятие решения; этап собственного блокирования; -заключительная часть парного блокирования.
12	Приём мяча сверху двумя руками с последующим падением на спину	Отработка элементов приёма мяча с падением и перекатом на спину.
13	Совершенствование верхней и нижней передачи	Совершенствование верхней и нижней передачи мяча: имитация верхней и нижней передачи стоя, после перемещения вправо, влево, вперед, назад. Верхняя передача мяча: на месте, над собой, в ограниченном пространстве, в парах, в парах после перемещения, в групповых упражнениях, через сетку. Учебная игра.
14	Совершенствование перемещения	Совершенствование перемещения по игровой площадке приставным, скрестным, обычным шагом, боком, скачком, прыжками и их сочетаниями с выносом рук

	щений с выносом рук	вперед для приема мяча. Отработка движений волейболиста в нападении и защите. Перемещение в защите и нападении по площадке, перемещение вдоль сетки с партнером с поднятыми руками над головой и отработкой приема блокирования. Техника падения: перекатом на спину, переднее падение перекатом на бок, переднее падение «рыбкой». Учебная игра.
15	Совершенствование верхней и нижней «прямой» и «боковой» подачи	Совершенствование техники подачи: подбрасывание мяча, траектории движения мяча снизу-вверх. Исправление ошибок при подаче.
16	Обучение отбиванию мяча кулаком от верхнего края сетки	Отработка ударных движений выполняемых короткими толчкообразными отбиваниями мяча с подниманием руки вверх и выпрямлением ее в локтевом суставе. Перебивание мяча тыльной стороной кулака на противоположную сторону площадки.
17	Комбинации игры в нападении	Отработка комбинаций в нападении: командные тактические действия (системы игры), групповые тактические действия (тактические комбинации), а также индивидуальные тактические действия при использовании всех технических средств ведения игры.
18	Комбинации игры в защите	Отработка комбинаций в защите: командные тактические действия (системы игры), групповые тактические действия (тактические комбинации), а также индивидуальные тактические действия при использовании всех технических средств ведения игры. Действия команды в защите определяются тремя основными моментами состояния игры: приема подачи, приема атакующего (нападающего) удара или отскочившего мяча от блока соперника (страховка атакующего игрока).
19	Совершенствование тактики игры в защите	Совершенствование тактики игры в защите включает командные, групповые и индивидуальные тактические действия. Отработка приёма-подачи, атакующего удара.
20	Обучение прямому нападающему удару, совершенствование навыка	Совершенствование нападающего удара в прыжке после разбега с перебрасыванием мяча одной рукой выше края сетки на сторону команды соперника. Учебная игра.
21	Совершенствование одиночного блокирования	Совершенствование процесса одиночного (индивидуального) блокирования: изучение игры нападающих противника; выбор места для блокирования до подачи; ориентировка по игрокам противника, делающим первую и вторую передачи; ориентировка по полету мяча (выбор места для прыжка); ориентировка по действиям нападающего и принятые решения; этап собственного блокирования; заключительная часть блокирования.
22	Техника нападения и защиты	Совершенствование техники нападения: прямой нападающий удар, боковой нападающий удар, борьба против блока. Совершенствование техники защиты: прием мяча снизу двумя руками в опоре и в падении, «прием

		мяча снизу одной рукой в опоре», «Прием мяча одной рукой снизу в падении». Блокирование; «Блок зонный», «Ловящий блок».
23	Совершенствование отбивания мяча кулаком от верхнего края сетки	Совершенствование ударных движений выполняемых короткими толчкообразными отбиваниями мяча с подниманием руки вверх и выпрямлением ее в локтевом суставе. Перебивание мяча тыльной стороной кулака на противоположную сторону площадки.
24	Совершенствование прямого нападающего удара	Совершенствование нападающего удара: нападающий удар у стены, в парах, в прыжке через сетку с собственного набрасывания мяча, через сетку в один, два, три шага, через сетку из зоны 4 после передачи из зоны 3, из зоны 2 после передачи из зоны 3
25	Отработка техники игры в волейбол	Расстановка игроков на площадке. Расстановка игроков в защите: «углом вперед», «углом назад». Расстановка игроков в нападении с одним и двумя пасующими, скидка мяча на блок. Техника взаимодействия игроков в защите: постановка одиночного и группового блокирования. Учебная игра.
26	Тактика игры в защите	Отработка тактики в защите: командные тактические действия (системы игры), групповые тактические действия (тактические комбинации), а также индивидуальные тактические действия при использовании всех технических средств ведения игры. Действия команды в защите определяются тремя основными моментами состояния игры: приема подачи, приема атакующего (нападающего) удара или отскочившего мяча от блока соперника (страховка атакующего игрока). Учебная игра.
27	Тактика игры в нападении	Отработка тактики в нападении: командные тактические действия (системы игры), групповые тактические действия (тактические комбинации), а также индивидуальные тактические действия при использовании всех технических средств ведения игры. Учебная игра
28	Совершенствование изученных приемов в учебных играх	Организация и проведение двусторонней игры в волейбол. Правила игры. Организация блиц-турниров по волейболу в учебной группе.
29	Игра по правилам	Проведение игры по правилам волейбола, установленными 35-м Конгрессом ФИВБ 2016. Расстановка игроков на площадке. Расстановка игроков в защите.

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий лекционного типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 1: Техника безопасности при занятиях физической культурой.

Тема 2: Общеподготовительные и специальные упражнения в волейболе.

Рекомендуемая тематика учебных занятий практического типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 1: Стойка волейболиста и передвижение по площадке.

Вопросы для обсуждения:

1. Стойки волейболиста. Варианты стоек в зависимости от ситуации на площадке.
2. Передвижение приставным шагом.
3. Передвижение спиной вперед.
4. Передвижение с ускорением.
5. Передвижение со сменой ритма.
6. Передвижение с резкими остановками.
7. Передвижение с изменением траектории движения.
8. Замедленный бег. Разбег с финальным прыжком у сетки.

Тема 2: Поддачи и передачи мяча.

Вопросы для обсуждения:

1. Верхняя и нижняя передачи мяча как основа нападающих действий.
2. Техника верхней и нижней передачи мяча. Обучение верхней и нижней передаче мяча: имитация верхней и нижней передачи стоя, после перемещения вправо, влево, вперед, назад. Верхняя передача мяча: на месте, над собой, в ограниченном пространстве, в парах, в парах после перемещения, в групповых упражнениях, через сетку.

Тема 3: Перемещение к месту встречи с мячом, вынос рук.

Вопросы для обсуждения:

1. Перемещения по игровой площадке приставным, скрестным, обычным шагом, боксом, скачком, прыжками и их сочетаниями с выносом рук вперед для приема мяча. Отработка движений волейболиста в нападении и защите.
2. Перемещение в защите и нападении по площадке. Техника падения: перекатом на спину, переднее падение перекатом на бок, переднее падение «рыбкой».

Тема 4: Поддача в прыжке.

Вопросы для обсуждения:

1. Поддача в прыжке (силовая поддача).

Требования к самостоятельной работе студентов по освоению дисциплины:

- изучение учебной и научной литературы.
- составление словаря дисциплины.
- тренировка, направленная на развитие физических качеств.
- совершенствование физической подготовленности по дисциплине.
- проведение самоконтроля упражнений для сдачи контрольных нормативов.
- подготовка к сдаче нормативов.

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

литература:

1. Волейбол: теория и практика [Электронный ресурс] : учебник. — Электрон. дан. — Москва, 2016. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/97427>.

2. Фомин, Е.В. Волейбол. Начальное обучение [Электронный ресурс] / Е.В. Фомин, Л.В. Булыкина. — Электрон. дан. — Москва : , 2015. — 88 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/97428>.

3. Ковыршина, Е.Ю. Разновидности спортивных игр : учебное пособие / Е.Ю. Ковыршина, Ю.Н. Эртман, В.Ф. Кириченко ; Министерство спорта Российской Федерации, Сибирский государственный университет физической культуры и спорта, Кафедра теории и методики спортивных игр. - Омск : Издательство СибГУФК, 2017. - 108 с. : ил. - Библиогр. в кн. ; То же [Электронный ресурс]. - URL:<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=483444>.

4. Спортивные игры [Электронный ресурс] : учебное пособие / сост. Костарев А.Ю., Гусев Л.Г., Шабалина О.В., Никитина С.Ю.. — Электрон. дан. — Уфа : БГПУ имени М. Акмуллы, 2002. — 60 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/43331>.

программное обеспечение:

1. Операционные системы: Ubuntu (свободно распространяемое ПО) / MS Windows/ пр.

2. Веб-браузер: Mozilla Firefox (свободно распространяемое ПО) / пр.

3. Офисный пакет: LibreOffice (свободно распространяемое ПО) / Microsoft Office /пр.:

4. Текстовый редактор, табличный процессор (создание таблиц), программа подготовки презентаций, графический редактор.

базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы

1. www.biblioclub.ru

2. <http://e.lanbook.com/>

3. <https://biblio-online.ru/>

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Учебные аудитории для проведения лекционных занятий, оснащенных техническими средствами обучения (мультимедиа). Аудитория для самостоятельной работы (компьютеры с возможностью подключения к сети Интернет и доступом в ЭИОС).

Для проведения практических занятий оборудованные спортивные залы, спортивные площадки.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования:

– **Оборудование для лиц с нарушением зрения:** Портативный ручной видео увеличитель Ruby; Принтер для печати рельефно-точечным шрифтом Брайля; Тактильный

дисплей Брайля Focus 40 Blue; Электронная пишущая машинка Twen T180+ с дополнительной установкой шрифта Брайля;

– **Оборудование для лиц с нарушением слуха и речи:** Речевой компьютерный тренажер Дэльфа-142.1; Аппарат слуховой электронный воздушного звукопроведения заушного типа У-01 «Исток»; Аудиометр автоматизированный АА – 02; Портативная информационная индукционная система для слабослышащих «Исток» А2; Индуктор заушный;

– **Оборудование для лиц с нарушением ОДА:** Приспособление для письма Writing-Bird; Специализированная мышь для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата - джойстик компьютерный инклюзивный Optima Joystick; Специализированная клавиатура с большими кнопками для лиц с заболеваниями опорно-двигательного аппарата и слабовидящими людьми.

9. Методические рекомендации по изучению дисциплины

Учебный курс «Волейбол» призван способствовать изучению теоретических и практических вопросов игры в волейбол, с демонстрацией разнообразных методологических, теоретических и технологических подходов к рассматриваемым проблемам и основные пути их решения. Изучение курса строится преимущественно на формировании педагогических знаний, на отработку проектировочных умений, овладение элементами анализа педагогических явлений и процессов. Логика изложения материала подразумевает поочередное освоение всех разделов дисциплины.

В случае организации учебной работы с использованием дистанционных образовательных технологий занятия проводятся в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте <https://lms.bspu.ru>. Инструкции для работы в системе дистанционного обучения размещены на сайте и адресованы как преподавателям (<https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1044>), так и студентам (<https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1987#section-2>).

10. Требования к промежуточной аттестации и оценочные материалы для ее проведения

Промежуточная аттестация выполняется в форме зачета без оценки. Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации представлены комплексом заданий (контрольных нормативов) для зачета.

Критерии оценки комплекса заданий для текущего контроля успеваемости у юношей

№	Наименование упражнений	Оценка в баллах				
		5	4	3	2	1
1	Сгибание и разгибание рук в упоре лежа (кол-во раз)	40	30	20	10	-
2	Прыжок в длину с места (см.)	240	230	220	200	185
3	Количество попаданий при передаче мяча в указанную зону площадки	10	8	6	4	2
4	Попадания с нападающего удара	5	4	3	2	1
5	Челночный бег (10x10м сек.)	>17	20	24	28	-
6	Сгибание и разгибание рук в висе на перекладине (кол-во раз).	15	13	9	5	-

Критерии оценки комплекса заданий для текущего контроля успеваемости у девушек

№	Наименование упражнений	Оценка в баллах				
		5	4	3	2	1
1	Сгибание и разгибание рук в упоре лежа (кол-во раз)	20	18	16	14	15
2	Прыжок в длину с места (см.)	190	180	170	160	-

3	Количество попаданий при передаче мяча в указанную зону площадки	10	8	6	4	2
4	Попадания с нападающего удара	5	4	3	2	1
5	Челночный бег (10x10м сек.)	>20	24	28	33<	-
6	Сгибание и разгибание рук в висе на перекладине (кол-во раз).	>35	30	25	15	10

Критерии оценки комплекса заданий для зачета у юношей

№	Наименование упражнений	Оценка в баллах				
		5	4	3	2	1
1	Прыжок в длину с места (см.)	240	230	215	210	205
2	Наклон вперед из положения стоя с прямыми ногами на гимнастической скамье (см)	13	7	6	4	2
3	Прыжки через скакалку (30 сек)	80	75	70	65	60
4	Приседание (30 сек)	40	35	30	25	20
5	Сгибание и разгибание рук в висе на перекладине (кол-во раз).	13	10	9	7	5
6	Бег 100 м (сек)	13,5	14,8	15,1	15,5	16,0
7	Поднимание туловища из положения лежа на спине (кол-во раз)	65	55	45	35	25
8	Бег 3000 м (сек)	12,30	13,30	14,00	14,30	15,00

Критерии оценки комплекса заданий для зачета у девушек

№	Наименование упражнений	Оценка в баллах				
		5	4	3	2	1
1	Прыжок в длину с места (см.)	195	180	170	165	160
2	Наклон вперед из положения стоя с прямыми ногами на гимнастической скамье (см)	16	11	8	6	4
3	Прыжки через скакалку (30 сек)	80	75	70	65	60
4	Приседание (30 сек)	35	30	25	20	15
5	Сгибание и разгибание рук в упоре лежа на полу (кол-во раз).	14	12	10	8	6
6	Бег 100 м (сек)	16,5	17,0	17,5	17,9	18,7
7	Поднимание туловища из положения лежа на спине (кол-во раз)	47	40	34	30	20
8	Бег 2000 м (сек)	10,30	11,15	11,35	11,50	12,00

В полном объеме оценочные материалы хранятся на кафедре, реализующей данную дисциплину. Оценочные материалы с автоматизированной проверкой результатов обучения (при наличии) размещаются в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте <https://lms.bspu.ru>.

**Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся
и критерии оценивания**

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пяти-балльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)

Повышен- ный	Творческая дея- тельность	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Умение самостоятельно при- нимать решение, решать про- блему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	Отлично	90-100
Базовый	Применение зна- ний и умений в более широких контекстах учеб- ной и профессио- нальной деятель- ности, нежели по образцу, с боль- шей степенью самостоятельно- сти и инициативы	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Способность собирать, си- стематизировать, анализиро- вать и грамотно использовать информацию из самостоятель- но найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.	Хорошо	70-89,9
Удовле- творитель- ный (достаточ- ный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практи- чески контролируемого мате- риала	Удовлетво- рительно	50-69,9
Недоста- точный	Отсутствие признаков удовлетворительного уров- ня		неудовле- творитель- но	Менее 50

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с применяемой университетом балльно-рейтинговой системой оценки качества образования вносятся в электронные ведомости и таким образом отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета. Результаты промежуточной аттестации (кроме неудовлетворительных) вносятся и в зачетные книжки студентов.

Разработчики:

заведующий кафедры физического воспитания и спорта, канд.биол.наук, доцент
А.В. Данилов;

доцент кафедры физического воспитания и спорта, канд.биол.наук Р.М. Ямилева

Эксперты:

внешний

Заслуженный работник физической культуры РБ, Почетный работник общего образования
Российской Федерации, директор ГБОУ РШИСП № 5 Голдович Г.В.

внутренний

Башкирский государственный педагогический университет им. М. Акмуллы, декан ФФК, д-р
пед. наук, профессор Костарев А.Ю.

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ
ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет
им. М. Акмуллы»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.04.07 ЛАПТА

для всех направлений подготовки

для всех профилей подготовки

квалификация выпускника: бакалавр

1.Целью дисциплины является формирование универсальной компетенции:

- способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности (УК-7).

индикаторы достижения:

- знает виды физических упражнений; научно-практические основы физической культуры и здорового образа и стиля жизни (УК-7.1);

- умеет применять на практике разнообразные средства физической культуры, спорта и туризма для сохранения и укрепления здоровья, психофизической подготовки и самоподготовки к будущей жизни и профессиональной деятельности; использовать творчески средства и методы физического воспитания для профессионально-личностного развития, физического самосовершенствования, формирования здорового образа и стиля жизни (УК-7.2.);

- владеет средствами и методами укрепления индивидуального здоровья, физического самосовершенствования (УК-7.3.).

2. Трудоемкость учебной дисциплины зафиксирована учебным планом соответствующей основной профессиональной образовательной программы, выражается в зачетных единицах. Одна зачетная единица равна 36 академическим часам продолжительностью 45 минут (27 астрономическим часам) и включает часы контактной работы и часы самостоятельной работы студента, в том числе часы, отводимые на процедуры контроля и подготовку к ним.

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Лапта» относится к элективным дисциплинам по физической культуре и спорту.

4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы:

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

- практические основы физической культуры и спорта, основы здорового образа жизни, историю, современное состояние и место физической культуры в отечественной системе физического воспитания, правила соревнований, методику организации и проведения соревнований.

Уметь:

- использовать методы и средства физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности, для повышения своих функциональных и двигательных возможностей; пользоваться терминологией, владеть навыками общения, корректно выражать и аргументировано обосновывать выдвинутые предложения тактики спортивных игр.

Владеть:

- приемами техники и тактических действий спортивных игр, основными навыками технико-тактических упражнений, основами техники безопасности и предупреждения травматизма при занятиях, ценностями физической культуры личности для успешной социально-культурной и профессиональной деятельности.

5. Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражается по видам учебной работы в академических часах.

Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения.

Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (в период практики), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе, может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий, на сайте <https://lms.bspu.ru>.

6. Содержание дисциплины

Содержание разделов дисциплины

	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1	Техника безопасности при занятиях физической культурой	Основы техники безопасности при выполнении физических упражнений на занятиях физической культурой
2	Общеподготовительные и специальные упражнения в лапте	Основные положения обучения в общеподготовительных и специальных упражнениях в лапте. Упражнения для подготовительной части занятия. Типичные ошибки при обучении общеподготовительных и специальных упражнений и методы их исправления.
3	Удары по мячу	Стойки бьющего игрока, выбор места для удара по мячу. Способы держания биты одной и двумя руками. Удары битой с замаха: сверху, снизу, сбоку, одной и двумя руками. Удары по лежащему и подброшенному мячу: по диагонали, нацеленные, между игроками, вдоль боковой линии, за игроков; по силе: за среднюю линию, к угловому флажку, к боковой линии, за линию кона. Удары низколетящие, по высокой или отвесной траектории, свечки, срезки. Средства обучения. Подводящие и имитационные упражнения. Удары ладонью, малой битой в школьной, вольной и беговой лапте. Подбрасывание мяча подающим игроком на разную высоту, с вращением и без него. Удар битой по подброшенному или отскочившему от земли мячу, от стены, с подброса другим игроком. Удары по мячу разными частями биты. Техника оставления биты после удара по мячу. Соревнования на правильное выполнение ударов по мячу. Упражнения по совершенствованию техники удара на силу и точность. Удары по мячу после оценки тактической расстановки водящей команды в учебно-тренировочных играх.
4	Ловля мяча	Стойки и перемещения ловящего игрока. Выбор места для ловли мяча одной и двумя руками. Положение рук на пойманном мяче, амортизация руками. Ловля на грудь низко и высоко летящих мячей, катящихся и отскочивших от земли, со средней и высокой скоростью. Ловля мяча стоя, сидя, лежа, в движении с разворота, в падении справа и слева. Средства обучения. Подводящие и имитационные упражнения. Ловля мяча со своего подбрасывания, увеличивая, уменьшая или чередуя высоту подброса; с акцентом на амортизацию; летящего навстречу параллельно игроку; после броска

		о стену. Бросание и ловля мяча в парах и противостоящих колоннах, в движении: справа, слева при ходьбе и после остановок. Совершенствование ловли мяча с различных расстояний и в учебных играх. Бросание и ловля мяча в парах и противостоящих колоннах.
5	Передача мяча	Стойки и перемещения передающего игрока. Способы держания мяча при передачах партнеру: с замахом и из-за головы, справа, снизу. Скрытые передачи. Средства обучения. Подводящие и имитационные упражнения в парах, тройках и четверках, с одним и более мячами. Перемещения ходьбой, бегом, скачком. Стойки на полусогнутых в коленях ногах, с параллельным положением стоп, с опорой на впереди стоящую ногу. Передачи мяча партнеру: стоя на месте, после перемещений вперед, назад, вправо, влево; по силе: слабые, средние, сильные; на длинные, короткие и средние расстояния; по направлению передачи: прямые, диагональные, поперечные, ответные, выполняемые после перемещений в падении, лежа, сидя, сбоку, с разворота, из-за головы сверху, снизу с колена.
6	Перебежки	Перебежки с разной скоростью, со стартовым ускорением, с финишным рывком и на короткие дистанции; одиночные и группой; своевременные и несвоевременные; в чередовании с падениями, прыжками, увертываниями, кувырками и остановками. Маневрирование. Средства обучения. Перебежки на 10–30 м с изменением скорости и направления. Ложные движения игрока при перебежках: после неожиданной остановки с последующим рывком в другом направлении. Обманное движение корпусом с шагом в одну сторону – уход в другую.
7	Осаливание	Броски мяча по неподвижной и движущейся мишени или по игроку; из различных исходных положений: стоя на месте, после перемещения, в прыжке, в падении, с колена; по направлению: по ходу перебегающего, навстречу бегущему, во след убегающему, вдоль боковой линии, при подходе к линии города или кона. Осаливание игроков, бегущих группой по прямой, враспынную, зигзагами, с внезапной остановкой, падением, наклоном или прогибанием туловища. Средства обучения. Упражнения в метании мяча из положений стоя, с колена; с различных расстояний – 4–15 м; в игроков, совершающих условные перебежки: по прямой, зигзагами, с внезапными остановками, с падениями и т.д.
		Он выполняет различные варианты ударов: слабый,

8	Тактическая подготовка Бьющий игрок	длинный сильный, в противоположную сторону от направления перебежки. Другие игроки выполняют перебежки в зависимости от удара.
9	Игрок, ловящий мяч.	Выбор игровой позиции с учетом места и способов перемещения приближающегося или удаляющегося игрока команды бьющих с применением ложных движений на передачу мяча по согласованию с партнером по команде.
10	Игрок, передающий мяч	Выбор способа перемещения и передачи с применением обманных движений.
11	Тактические перебежки	Выбор момента, направления и скорости перебежек одного, двух и более игроков с применением ложных движений, рывков, падений, внезапных остановок.
12	Тактическое осаливание	Умение избегать осаливания путем оценки игровой обстановки или применения техники обманных движений. Самоосаливание как ошибка, допущенная в определенных ситуациях: при перебежках после удара, при последнем ударе, с возвращением за линию кона или города, касание мяча после осаливания противника с целью задержки времени на последних минутах игры и сохранения преимущества в счете.
13	Тактика игры бьющей команды.	Распределение игроков на удар с учетом их индивидуальных способностей и уровня физической подготовленности. Порядок расположения слабых и сильных игроков водящей команды. Своевременность перебежек. Выбор удара по мячу в зависимости от расположения игроков водящей команды, от уровня их подготовленности и наличия слабых участков на поле противника.
14	Тактика игры водящей команды	Выбор индивидуальной техники подающего игрока. Выбор способа расположения игроков в зависимости от скорости, направления и траектории полета мяча, посланного бьющей командой. Расположение команды конвертом или ромбом, веерообразное с одним далеко стоящим у линии кона игроком. Изменение расположения игроков в зависимости от тактики игры бьющей команды.
15	Учебная игра	Учебные игры проводятся на тренировочных занятиях с использованием упражнений, моделирующих игровые ситуации. В ходе таких занятий создаются условия, позволяющие оптимально реализовать технико-тактические умения и навыки ведения игры. В учебных играх совершенствуются базовые знания и практический опыт, выявляются индивидуальные особенности, определяются игровые функции каждого игрока в команде.
16	Правила соревнований	Соревнования по мини-лапте проводятся в соответствии с правилами игры.
17	Игра по правилам.	Игра в мини-лапту по основным правилам игры.

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий лекционного типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 1: Техника безопасности при занятиях физической культурой.

Тема 2: Общеподготовительные и специальные упражнения в лапте

Рекомендуемая тематика учебных занятий практического типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 1: Удары по мячу.

Вопросы для обсуждения:

1. Стойки бьющего игрока, выбор места для удара по мячу.
2. Способы держания биты одной и двумя руками.
3. Удары битой с замаха: сверху, снизу, сбоку, одной и двумя руками.
4. Удары по лежащему и подброшенному мячу: по диагонали, нацеленные, между игроками, вдоль боковой линии, за игроков; по силе: за среднюю линию, к угловому флажку, к боковой линии, за линию кона.
5. Удары низколетящие, по высокой или отвесной траектории, свечки, срезки. Подводящие и имитационные упражнения.
6. Удары ладонью, малой битой в школьной, вольной и беговой лапте.
7. Подбрасывание мяча подающим игроком на разную высоту, с вращением и без него.
8. Удар битой по подброшенному или отскочившему от земли мячу, от стены, с подброса другим игроком. Удары по мячу разными частями биты.
9. Техника оставления биты после удара по мячу.

Тема 2: Ловля мяча.

Вопросы для обсуждения:

1. Стойки и перемещения ловящего игрока. Выбор места для ловли мяча одной и двумя руками.
2. Положение рук на пойманном мяче, амортизация руками.
3. Ловля на грудь низко и высоко летящих мячей, катящихся и отскочивших от земли, со средней и высокой скоростью.
4. Ловля мяча стоя, сидя, лежа, в движении с разворота, в падении справа и слева.
5. Ловля мяча со своего подбрасывания, увеличивая, уменьшая или чередуя высоту подброса; с акцентом на амортизацию; летящего навстречу параллельно игроку; после броска о стену.
6. Бросание и ловля мяча в парах и противостоящих колоннах, в движении: справа, слева при ходьбе и после остановок.
7. Бросание и ловля мяча в парах и противостоящих колоннах.

Тема 3: Передача мяча.

Вопросы для обсуждения:

1. Стойки и перемещения передающего игрока.
2. Способы держания мяча при передачах партнеру: с замахом и из-за головы, справа, снизу. Скрытые передачи.
3. Перемещения ходьбой, бегом, скачком. Стойки на полусогнутых в коленях ногах, с параллельным положением стоп, с опорой на впереди стоящую ногу. Передачи мяча партнеру: стоя на месте, после перемещений вперед, назад, вправо, влево; по силе: слабые, средние, сильные; на длинные, короткие и средние расстояния; по направлению передачи: прямые, диагональные, поперечные, ответные, выполняемые после перемещений в падении, лежа, сидя, сбоку, с разворота, из-за головы сверху, снизу с колена.

Тема 4: Перебежки.

Вопросы для обсуждения:

1. Перебежки с разной скоростью, со стартовым ускорением, с финишным рывком и на короткие дистанции; одиночные и группой; своевременные и несвоевременные; в

чередовании с падениями, прыжками, увертываниями, кувырками и остановками. Маневрирование.

2. Перебежки на 10–30 м с изменением скорости и направления. Ложные движения игрока при перебежках: после неожиданной остановки с последующим рывком в другом направлении. Обманное движение корпусом с шагом в одну сторону – уход в другую.

Тема 5: Осаливание.

Вопросы для обсуждения:

1. Броски мяча по неподвижной и движущейся мишени или по игроку; из различных исходных положений: стоя на месте, после перемещения, в прыжке, в падении, с колена; по направлению: по ходу перебегающего, навстречу бегущему, во след убегающему, вдоль боковой линии, при подходе к линии города или кона.

2. Осаливание игроков, бегущих группой по прямой, враспынную, зигзагами, с внезапной остановкой, падением, наклоном или прогибанием туловища. Упражнения в метании мяча из положений стоя, с колена; с различных расстояний – 4–15 м; в игроков, совершающих условные перебежки: по прямой, зигзагами, с внезапными остановками, с падениями.

Требования к самостоятельной работе студентов:

- изучение учебной и научной литературы.
- составление словаря дисциплины.
- тренировка, направленная на развитие физических качеств.
- совершенствование физической подготовленности по дисциплине.
- проведение самоконтроля упражнений для сдачи контрольных нормативов.
- подготовка к сдаче нормативов.

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:
литература:

1. Костарев, А.Ю. Теоретические основы педагогического моделирования в соревновательной деятельности спортсменов в русской лапте [Электронный ресурс] : монография / А.Ю. Костарев. — Электрон. дан. — Уфа : БГПУ имени М. Акмуллы, 2009. — 248 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/42383>.

2. Спортивные игры [Электронный ресурс] : учебное пособие / сост. Костарев А.Ю., Гусев Л.Г., Шабалина О.В., Никитина С.Ю.. — Электрон. дан. — Уфа : БГПУ имени М. Акмуллы, 2002. — 60 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/43331>.

3. Гусев, Л.Г. Судейство соревнований по русской лапте [Электронный ресурс] : учебное пособие / Л.Г. Гусев, В.И. Щемелинин. — Электрон. дан. — Уфа : БГПУ имени М. Акмуллы, 2006. — 64 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/42300>.

4. Костарев, А.Ю. Индивидуализация тренировочного процесса в русской лапте [Электронный ресурс] : монография / А.Ю. Костарев. — Электрон. дан. — Уфа : БГПУ имени М. Акмуллы, 2001. — 104 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/42385>.

программное обеспечение

1. Операционные системы: Ubuntu (свободно распространяемое ПО) / MS Windows/ пр.
2. Веб-браузер: Mozilla Firefox (свободно распространяемое ПО) / пр.
3. Офисный пакет: LibreOffice (свободно распространяемое ПО) / Microsoft Office /пр.:
4. Текстовый редактор, табличный процессор (создание таблиц), программа подготовки презентаций, графический редактор.

базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы

1. www.biblioclub.ru
2. <http://e.lanbook.com/>
3. <https://biblio-online.ru/>

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Учебные аудитории для проведения лекционных занятий оснащенных техническими средствами обучения (мультимедиа). Аудитория для самостоятельной работы (компьютеры с возможностью подключения к сети Интернет и доступом в ЭИОС).

Для проведения практических занятий оборудованные спортивные залы, спортивные площадки.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования:

– **Оборудование для лиц с нарушением зрения:** Портативный ручной видео увеличитель Ruby; Принтер для печати рельефно-точечным шрифтом Брайля; Тактильный дисплей Брайля Focus 40 Blue; Электронная пишущая машинка Twen T180+ с дополнительной установкой шрифта Брайля;

– **Оборудование для лиц с нарушением слуха и речи:** Речевой компьютерный тренажер Дэльфа-142.1; Аппарат слуховой электронный воздушного звукопроводения заушного типа У-01 «Исток»; Аудиометр автоматизированный АА – 02; Портативная информационная индукционная система для слабослышащих «Исток» А2; Индуктор заушный;

– **Оборудование для лиц с нарушением ОДА:** Приспособление для письма Writing-Bird; Специализированная мышь для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата - джойстик компьютерный инклюзивный Optima Joystick; Специализированная кла-

виатура с большими кнопками для лиц с заболеваниями опорно-двигательного аппарата и слабовидящими людьми.

9. Методические рекомендации по изучению дисциплины

Учебный курс «Лепта» призван способствовать изучению теоретических и практических вопросов игры в лепту, с демонстрацией разнообразных методологических, теоретических и технологических подходов к рассматриваемым проблемам и основные пути их решения. Изучение курса строится преимущественно на формировании педагогических знаний, на отработку проектировочных умений, овладение элементами анализа педагогических явлений и процессов. Логика изложения материала подразумевает поочередное освоение всех разделов дисциплины.

В случае организации учебной работы с использованием дистанционных образовательных технологий занятия проводятся в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте <https://lms.bspu.ru>. Инструкции для работы в системе дистанционного обучения размещены на сайте и адресованы как преподавателям (<https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1044>), так и студентам (<https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1987#section-2>).

10. Требования к промежуточной аттестации и оценочные материалы для ее проведения

Промежуточная аттестация выполняется в форме зачета без оценки. Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации представлены комплексом заданий (контрольных нормативов) для зачета.

Критерии оценки комплекса заданий для текущего контроля успеваемости у юношей

№	Наименование упражнений	Оценка в баллах				
		5	4	3	2	1
1	Сгибание и разгибание рук в упоре лежа (кол-во раз)	40	30	20	10	-
2	Прыжок в длину с места (см.)	240	230	220	200	185
3	Подбрасывание малого мяча и отбивание его в поле из 10 попыток (кол-во раз)	8	6	4	2	1
4	Набивание малого мяча битой (кол-во раз)	20	15	10	8	6
5	подбрасывание малого мяча и отбивание его на дальность (м)	25	20	15	10	5
6	выбивание малым мячом за 15 секунд (кол-во раз)	1	3	5	7	8

Критерии оценки комплекса заданий для текущего контроля успеваемости у девушек

№	Наименование упражнений	Оценка в баллах				
		5	4	3	2	1
1	Сгибание и разгибание рук в упоре лежа (кол-во раз)	20	18	16	14	12
2	Прыжок в длину с места (см.)	190	180	170	160	-
3	Подбрасывание малого мяча и отбивание его в поле из 10 попыток (кол-во раз)	8	6	4	2	1
4	Набивание малого мяча битой (кол-во раз)	20	15	10	8	6
5	подбрасывание малого мяча и отбивание его на дальность (м)	25	20	15	10	5
6	выбивание малым мячом за 15 секунд (кол-во раз)	1	3	5	7	8

Критерии оценки комплекса заданий для зачета у юношей

№	Наименование упражнений	Оценка в баллах				
		5	4	3	2	1
1	Прыжок в длину с места (см.)	240	230	215	210	205
2	Наклон вперед из положения стоя с прямыми ногами на гимнастической скамье (см)	13	7	6	4	2
3	Прыжки через скакалку (30 сек)	80	75	70	65	60
4	Приседание (30 сек)	40	35	30	25	20
5	Сгибание и разгибание рук в висе на перекладине (кол-во раз).	13	10	9	7	5
6	Бег 100 м (сек)	13,5	14,8	15,1	15,5	16,0
7	Поднимание туловища из положения лежа на спине (кол-во раз)	65	55	45	35	25
8	Бег 3000 м (сек)	12,30	13,30	14,00	14,30	15,00

Критерии оценки комплекса заданий для зачета у девушек

№	Наименование упражнений	Оценка в баллах				
		5	4	3	2	1
1	Прыжок в длину с места (см.)	195	180	170	165	160
2	Наклон вперед из положения стоя с прямыми ногами на гимнастической скамье (см)	16	11	8	6	4
3	Прыжки через скакалку (30 сек)	80	75	70	65	60
4	Приседание (30 сек)	35	30	25	20	15
5	Сгибание и разгибание рук в упоре лежа на полу (кол-во раз).	14	12	10	8	6
6	Бег 100 м (сек)	16,5	17,0	17,5	17,9	18,7
7	Поднимание туловища из положения лежа на спине (кол-во раз)	47	40	34	30	20
8	Бег 2000 м (сек)	10,30	11,15	11,35	11,50	12,00

В полном объеме оценочные материалы хранятся на кафедре, реализующей данную дисциплину. Оценочные материалы с автоматизированной проверкой результатов обучения (при наличии) размещаются в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте <https://lms.bspu.ru>.

**Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся
и критерии оценивания**

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пяти-балльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на	Отлично	90-100

		основе изученных методов, приемов, технологий.		
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.	Хорошо	70-89,9
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	Удовлетворительно	50-69,9
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	Менее 50

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с применяемой университетом балльно-рейтинговой системой оценки качества образования вносятся в электронные ведомости и таким образом отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета. Результаты промежуточной аттестации (кроме неудовлетворительных) вносятся и в зачетные книжки студентов.

Разработчики:

заведующий кафедры физического воспитания и спорта, канд.биол.наук, доцент А.В. Данилов;

доцент кафедры физического воспитания и спорта, канд.биол.наук Р.М. Ямилева

Эксперты:

внешний

Заслуженный работник физической культуры РБ, Почетный работник общего образования Российской Федерации, директор ГБОУ РШИСП № 5 Голдович Г.В.

внутренний

Башкирский государственный педагогический университет им. М. Акмуллы, декан ФФК, д-р пед. наук, профессор Костарев А.Ю.

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ
ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет
им. М. Акмуллы»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ФТД.В.01. АДАПТИВНЫЙ КУРС ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ
ЗДОРОВЬЯ

для всех направлений подготовки

для всех профилей подготовки

квалификация выпускника: бакалавр

1. Целью дисциплины является развитие универсальной компетенции:

- способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни (УК-6).

индикаторы достижения:

- демонстрирует понимание принципов образования в течение всей жизни (УК 6.1.).

2. Трудоемкость учебной дисциплины зафиксирована учебным планом соответствующей основной профессиональной образовательной программы, выражается в зачетных единицах. Одна зачетная единица равна 36 академическим часам продолжительностью 45 минут (27 астрономическим часам по 60 минут) и включает часы контактной работы и часы самостоятельной работы студента, в том числе часы, отводимые на процедуры контроля и подготовку к ним.

3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Дисциплина «Адаптивный курс для лиц с ограниченными возможностями здоровья» относится к факультативам.

4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы:

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

- теоретико-методологические основы самоорганизации, саморазвития, самореализации;
- основные способы проведения самооценки, корректировки и совершенствования на этой основе собственной деятельности;
- рефлексивные методы в процессе оценки разнообразных ресурсов (личностных, психофизиологических, ситуативных, временных и т.д.).

5. Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах.

Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения.

Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий, на сайте <https://lms.bspu.ru>.

6. Содержание дисциплины

Содержание разделов дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1.	Образовательная среда университета: ее возможности в преодолении проблем первичной адаптации студента с инвалидностью и с ОВЗ	Общая характеристика среды университета: сопровождающие образовательные ресурсы, способствующие адаптации студентов и получению высшего профессионального образования. Психолого-педагогическое сопровождение обучения студента с инвалидностью и ОВЗ: ресурсы вуза. Социально-медицинское сопровождение обучения

	на начальном этапе обучения	студента с инвалидностью и ОВЗ в университете.
2.	Организация учебного процесса в высшей школе и ее особенности	Структура учебного процесса: общая характеристика особенностей лекционных, семинарских и практических занятий, практикумов, деловых игр и других видов аудиторной работы. Образовательные технологии, адаптированные для студентов с инвалидностью и с овз: электронные образовательные ресурсы, дистанционные технологии обучения.
3	Теоретические основы самоорганизации. Персональный менеджмент.	Понятие «самоорганизация» и «самообразование». Персональный менеджмент и его значение при получении высшего профессионального образования. Тайм-менеджмент в учебном процессе студента с инвалидностью в университете. Самоконтроль в процессе деятельности и результатов.
4.	Организация самостоятельной работы студента в высшей школе: ресурсное обеспечение	Методика и приемы самостоятельной работы студента Работа в библиотеке и с информационно-поисковыми системами в Интернете. Документальное оформление самостоятельной работы и контроль за ее исполнением.
5.	Коммуникативное взаимодействие участников образовательного процесса	Особенности коммуникации в студенческой среде. Формирование доверительного диалога между преподавателем и студентом с инвалидностью. Технологии избегания конфликтов.
6.	Основы самопрезентации и публичных выступлений в студенческом коллективе	Публичное выступление: его подготовка и презентация. Основы ораторского искусства. Самоанализ выступления.
7.	Индивидуальная образовательная траектория студента в вузе	Виды индивидуальной образовательной траектории студента с инвалидностью и ОВЗ. Значение профессионального обучения для лиц с инвалидностью и ОВЗ и его возможности для дальнейшей социальной интеграции. Жизнестойкость и жизнестворчество как индивидуальная стратегия студента с инвалидностью и ОВЗ.
8.	Здоровьесберегающие технологии в образовательном процессе студентов с инвалидностью. Индивидуальные (личностные) и институциональные решения.	Технологии здоровьесбережения и их значение в обучении студента с инвалидностью и ОВЗ. Виды и возможности использования здоровьесберегающих технологий в учебном процессе студента с инвалидностью и ОВЗ.

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий лекционного типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 1. Образовательная среда университета: ее возможности в преодолении проблем первичной адаптации студента с инвалидностью и с ОВЗ на начальном этапе обучения

Тема 2. Организация учебного процесса в высшей школе и ее особенности

Тема 3. Теоретические основы самоорганизации. Персональный менеджмент.

Тема 4. Организация самостоятельной работы студента в высшей школе: ресурсное обеспечение.

Рекомендуемая тематика учебных занятий семинарского типа (семинары, практические занятия, коллоквиумы и иные аналогичные занятия):

Тема 1: Образовательная среда университета: ее возможности в преодолении проблем первичной адаптации студента с инвалидностью и с ОВЗ на начальном этапе обучения.

Вопросы для обсуждения:

- 1) Общая характеристика среды университета.
- 2) Психолого-педагогическое сопровождение обучения студента с инвалидностью и ОВЗ: ресурсы вуза.
- 3) Социально-медицинское сопровождение обучения студента с инвалидностью и ОВЗ в университете.

Тема 2: Организация учебного процесса в высшей школе и ее особенности.

Вопросы для обсуждения:

- 1) Структура учебного процесса: общая характеристика особенностей лекционных, семинарских и практических занятий, практикумов, деловых игр и других видов аудиторной работы.
- 2) Образовательные технологии, адаптированные для студентов с инвалидностью и с ОВЗ: электронные образовательные ресурсы, дистанционные технологии обучения.

Тема 3: Теоретические основы самоорганизации. Персональный менеджмент.

Вопросы для обсуждения:

- 1) Понятие «самоорганизация» и «самообразование».
- 2) Персональный менеджмент и его значение при получении высшего профессионального образования.
- 3) Тайм-менеджмент в учебном процессе студента с инвалидностью в университете. Самоконтроль в процессе деятельности и результатов.

Тема 4: Организация самостоятельной работы студента в высшей школе: ресурсное обеспечение.

Вопросы для обсуждения:

- 1) Методика и приемы самостоятельной работы студента.
- 2) Работа в библиотеке и с информационно-поисковыми системами в Интернете.
- 3) Документальное оформление самостоятельной работы и контроль за ее исполнением.

Тема 5: Коммуникативное взаимодействие участников образовательного процесса.

Вопросы для обсуждения:

- 1) Особенности коммуникации в студенческой среде.
- 2) Формирование доверительного диалога между преподавателем и студентом с инвалидностью.
- 3) Технологии избегания конфликтов.

Тема 6: Коммуникативное взаимодействие участников образовательного процесса.

Вопросы для обсуждения:

- 1) Публичное выступление: его подготовка и презентация.
- 2) Самоанализ выступления.

Тема 7: Индивидуальная образовательная траектория студента в вузе.

Вопросы для обсуждения:

- 1) Виды индивидуальной образовательной траектории студента с инвалидностью и ОВЗ.
- 2.) Значение профессионального обучения для лиц с инвалидностью и ОВЗ и его возможности для дальнейшей социальной интеграции.
- 3) Жизнестойкость и жизнетворчество как индивидуальная стратегия студента с инвалидностью и ОВЗ.

Тема 8: Здоровьесберегающие технологии в образовательном процессе студентов с инвалидностью.

Вопросы для обсуждения:

1. Технологии здоровьесбережения и их значение в обучении студента с инвалидностью и ОВЗ.
2. Виды и возможности использования здоровьесберегающих технологий в учебном процессе студента с инвалидностью и ОВЗ.

Требования к самостоятельной работе студентов по освоению дисциплины

1. Разработать презентацию по организации культурно-просветительской работы вуза с последующей демонстрацией;
2. Составить глоссарий и выписать определения терминов по дисциплине;
3. Подготовить собственный профессиональный план на 2 семестр учебного года;
4. Составить хронометраж личного времени по данным самонаблюдения;
5. Составить памятку для первокурсника (в виде рекомендаций) по выполнению самостоятельной работы студента в вузе;
6. Написать эссе;
7. Подготовить реферат;
8. Разработать программу развития у себя личностных качеств студента профессионального образования;
9. Заполнить таблицу «Техники здоровьесбережения» (характеристика, описание, применение);
10. Разработать презентацию одной из технологий формирования здорового образа жизни.

Примерная тематика рефератов для самостоятельных работ:

1. Требования к речи современного педагога.
2. Основные правила орфоэпии.
3. Особенности жестикуляции при публичном выступлении.
4. Требования ораторского искусства к произношению речи.
5. Общее и особенное в классической и современной риторике.
6. Ораторское искусство и культура.
7. Правила продуктивного спора.
8. Ошибки в доказательстве.
9. Законы современного ораторского искусства.
10. Функции ораторского искусства.

Примерная тематика эссе для самостоятельных работ:

1. Как избежать конфликта с преподавателем?
2. Моя модель идеального университета.
3. Идеальный студент: кто он?
4. 10 причин поступления в педагогический вуз.
5. Я студент БГПУ им. М.Акмуллы.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

литература:

1. Нигматов, З.Г. Инклюзивное образование: история, теория, технология / З.Г. Нигматов, Д.З. Ахметова, Т.А. Челнокова ; Институт экономики, управления и права (г. Казань), Кафедра теоретической и инклюзивной педагогики. – Казань : Познание, 2014. – 220 с. : табл. – (Педагогика, психология и технологии инклюзивного образования). – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=257842>– Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-8399-0492-7. – Текст : электронный.

2. Педагогика и психология инклюзивного образования : учебное пособие / Д.З. Ахметова, З.Г. Нигматов, Т.А. Челнокова и др. ; под ред. Д.З. Ахметовой ; Институт экономики, управления и права (г. Казань), Кафедра теоретической и инклюзивной педагогики. – Казань : Познание, 2013. – 204 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=257980>– Библиогр. в кн. – Текст : электронный.

3. Ахметова, Д.З. Инклюзивный подход к психолого-педагогическому сопровождению обучения с применением дистанционных образовательных технологий : научно-методическое пособие / Д.З. Ахметова ; Институт экономики, управления и права (г. Казань). – Казань : Познание, 2014. – 64 с. : ил. – (Педагогика, психология и технология инклюзивного образования). – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=257841>. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-8399-0480-4. – Текст : электронный.

программное обеспечение:

Операционные системы: Ubuntu (свободно распространяемое ПО) / MS Windows / пр.

Веб-браузер: Mozilla Firefox (свободно распространяемое ПО) / пр.

Офисный пакет: LibreOffice (свободно распространяемое ПО) / Microsoft Office /пр.: текстовый редактор, табличный процессор (создание таблиц), программа подготовки презентаций, графический редактор.

базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы:

1. <http://biblioclub.ru/>

2. <http://e.lanbook.com/>

3. <https://biblio-online.ru/>

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Для проведения занятий лекционного типа используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой.

Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации:

Для проведения занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации достаточно специальных помещений (учебных аудиторий), оборудованных специализированной мебелью (для обучающихся) меловой / маркерной доской.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования:

–**Оборудование для лиц с нарушением зрения:** Портативный ручной видео увеличитель Ruby; Принтер для печати рельефно-точечным шрифтом Брайля; Тактильный

дисплей Брайля Focus 40 Blue; Электронная пишущая машинка Twen T180+ с дополнительной установкой шрифта Брайля;

–**Оборудование для лиц с нарушением слуха и речи:** Речевой компьютерный тренажер Дэльфа-142.1; Аппарат слуховой электронный воздушного звукопроводения заушного типа У-01 «Исток»; Аудиометр автоматизированный АА – 02; Портативная информационная индукционная система для слабослышащих «Исток» А2; Индуктор заушный;

–**Оборудование для лиц с нарушением ОДА:** Приспособление для письма Writing-Bird; Специализированная мышь для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата - джойстик компьютерный инклюзивный OptimaJoystick; Специализированная клавиатура с большими кнопками для лиц с заболеваниями опорно-двигательного аппарата и слабовидящими людьми.

9. Методические рекомендации по изучению дисциплины

Учебная дисциплина «Адаптивный курс для лиц с ограниченными возможностями здоровья» призвана способствовать формированию компетенций у студента с инвалидностью и ОВЗ, способности к самообразованию и социально-профессиональной мобильности и его адаптации к условиям вузовского образовательного процесса, в результате чего он становится активным субъектом новых видов деятельности и отношений и приобретает возможности оптимального выполнения своих функций.

Изучение дисциплины «Адаптивный курс для лиц с ограниченными возможностями здоровья» осуществляется с опорой на запросы и ценностные ориентации самих студентов с инвалидностью и ОВЗ в области высшего образования, с учетом имеющихся у них ограничений и потребностей, на представление о себе как развивающейся личности и самоопределяющемся профессионале.

Логика изложения материала подразумевает изучение студентами специальной литературы, подготовка рефератов, развитие аналитико-синтетической деятельности в процессе обработки полученной информации.

Методические рекомендации можно посмотреть на сайте <https://bspu.ru> на странице кафедры СПиП в разделе «Документы».

В случае организации учебной работы с использованием дистанционных образовательных технологий занятия проводятся в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте <https://lms.bspu.ru>. Инструкции для работы в системе дистанционного обучения размещены на сайте и адресованы как преподавателям (<https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1044>), так и студентам (<https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1987#section-2>).

10. Требования к промежуточной аттестации и оценочные материалы для ее проведения

Промежуточная аттестация выполняется в форме оценки по рейтингу.

Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации представлены контрольными вопросами, тестовыми заданиями, кейс-задачами.

Примерные вопросы для проведения промежуточной аттестации по дисциплине и критерии оценивания:

Контрольные вопросы:

1. Высшее профессиональное образование и его значение для человека и жизнедеятельности.
2. Содержание учебного процесса в вузе. Формы учебных занятий.
3. Технологии и методы самоорганизации.
4. Методика работы с учебной литературой, электронными учебными ресурсами.
5. Самоконтроль в процессе деятельности и оценивание результатов.
6. Техники планирования личного времени.

7. Технологии избегания конфликтов.
8. Значение и роль информации для человека.
9. Подготовка к публичному выступлению.
10. Основные правила общения с собеседником.
11. Самоорганизация здоровья студента. Технологии сохранения здоровья в период получения профессионального образования.

Примерные тестовые задания:

На выбор одного ответа из нескольких предложенных:

1. Суть балльно-рейтинговой системы заключается в ...
 - а) Измерении трудоемкости дисциплины
 - б) Определении успешности и качества освоения дисциплины через определенные показатели
 - в) Разработке критериев оценивания знаний студентов
 - г) Отслеживании посещаемости обучающихся на занятии
2. Образовательная программа, адаптированная для обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья с учетом особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей и при необходимости обеспечивающая коррекцию нарушений развития и социальную адаптацию указанных лиц это – ...
 - а) Индивидуальный учебный план
 - б) Адаптированная образовательная программа
 - в) Основная образовательная программа
 - г) Учебный план
3. Зачетная единица представляет собой числовой способ выражения трудоемкости учебной нагрузки студента. 1 зачетная единица соответствует
 - а) 1 академическому часу
 - б) 2 академическим часам
 - в) 36 академическим часам
 - г) 240 академическим часам

Примерные кейс-задачи:

Проанализируйте предложенную ситуацию и ответьте на вопросы:

Студент ИП 1 курса БГПУ им. М.Акумлы при усиленной подготовке к первой экзаменационной сессии столкнулся с тем, что из-за перегрузок, неправильного режима питания, несоответствующего режима сна и нервных волнений его здоровье стало стремительно ухудшаться.

1. Что делать выпускнику? Как пережить этот непростой период с наименьшими «потерями» для психического и физического здоровья?
2. Определите все возможные факторы, которые могут влиять на здоровье выпускника, расположив их в порядке значимости (от самого значимого к наименее):

№ п/п	Факторы, влияющие на здоровье	Последствия

3. На какие, из этих факторов может влиять сам студент? Кто еще может помочь?
3. Как предотвратить или снизить риски, связанные с ухудшением здоровья?
4. Составьте памятку для студентов, которая поможет им получить советы по охране здоровья в период подготовки к экзаменам.

Результаты промежуточной аттестации вносятся в электронные ведомости и зачетные книжки студентов, отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета.

В полном объеме оценочные материалы хранятся на кафедре, реализующей данную дисциплину. Оценочные материалы с автоматизированной проверкой результатов обучения (при наличии) размещаются в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте <https://lms.bspu.ru>.

Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	Отлично	90-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.	Хорошо	70-89,9
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	Удовлетворительно	50-69,9
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	Менее 50

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с применяемой университетом балльно-рейтинговой системой оценки качества образования вносятся в электронные ведомости и таким образом отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета. Результаты промежуточной аттестации (кроме неудовлетворительных) вносятся и в зачетные книжки студентов.

Разработчики:

к.пед.н., доцент кафедры специальной педагогики и психологии БГПУ им. М. Акмуллы Э.Г. Касимова

преподаватель кафедры специальной педагогики и психологии БГПУ им. М. Акмуллы Р.В. Зиганурова

Эксперты:

Внешний

к.пед.н., директор ГБОУ Бирская коррекционная школа-интернат для обучающихся с тяжелыми нарушениями речи И.Ф. Токарева

Внутренний

к.пед.н., доцент кафедры специальной педагогики и психологии Е.Р. Мустаева

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ
ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет
им. М. Акмуллы»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ФТД.В.02 БАШКИРСКИЙ ЯЗЫК

для всех направлений подготовки

для всех профилей подготовки

квалификация выпускника: бакалавр

1. Целью дисциплины является развитие универсальной компетенции:

- способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) (УК-4).

- индикаторы достижения:

- демонстрирует владение стилями делового общения, вербальными и невербальными средствами взаимодействия с партнерами (УК.4.1).

2. Трудоемкость учебной дисциплины зафиксирована учебным планом соответствующей основной профессиональной образовательной программы, выражается в зачетных единицах. Одна зачетная единица равна 36 академическим часам продолжительностью 45 минут (27 астрономическим часам по 60 минут) и включает часы контактной работы и часы самостоятельной работы студента, в том числе часы, отводимые на процедуры контроля и подготовку к ним.

3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Дисциплина «Башкирский язык» относится к факультативным дисциплинам.

4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы:

Знать:

- нормативный, коммуникативный, этический аспекты культуры речи;
- сущность и принципы деловой коммуникации;
- невербальные средства коммуникации.

5. Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах.

Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения.

Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/ практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий, на сайте <https://lms.bspu.ru>.

6. Содержание дисциплины

Содержание разделов дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1.	Понятие о языке. Лексика и лексикология. Лексикография. Морфемика. Словообразование	Лексика башкирского языка. Основной словарный фонд башкирского языка. Слова общетюркского происхождения и заимствованная лексика. Башкирская лексикография. Переводные словари. Морфемная структура слов в башкирском языке
2.	Фонетика. фонема и буква. Звуки речи в башкирском языке. Фонетические процессы. Закон сингармонизма в	Фонетика башкирского языка. Гласные и согласные фонема в башкирском языке. Классификация гласных фонем башкирского языка. Фонетические процессы башкирского языка. Сингармонизм: небная гармония, губная гармония. Основные орфографические правила башкирского языка. Основные орфоэпические правила башкирского языка.

	башкирском языке. Орфоэпия	
3.	Именные части речи	Центральные понятия морфологии: грамматическое значение, грамматическая форма, грамматическая категория. Имя существительное. Имя прилагательное. Имя числительное. Местоимения. Основные грамматические категории.
4.	Глагол. Наречие	Глагол в башкирском языке. Наречия. Грамматические категории глагола. Грамматические категории наречий.
5.	Служебные части речи в башкирском языке	Союзы. Послелог. Частицы. Междометия. Звукоподражательные слова. Особенности употребления служебных слов в башкирском языке.
6.	Синтаксис. Порядок слов в предложении	Простое предложение. Подлежащее и сказуемое. Порядок слов в предложении в башкирском языке.

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий семинарского типа (семинары, практические занятия, коллоквиумы и иные аналогичные занятия):

Тема 1: Понятие о языке.

Вопросы для обсуждения:

1. Лексика и лексикология.
2. Лексикография.
3. Морфемика.
4. Словообразование.

Тема 2. Фонетика.

Вопросы для обсуждения:

1. Фонема и буква.
2. Звуки речи в башкирском языке.
3. Фонетические процессы.
4. Сингармонизма в башкирском языке.
5. Орфоэпия.

Тема 3. Именные части речи.

Вопросы для обсуждения:

1. Имя существительное.
2. Имя прилагательное.
3. Имя числительное.
4. Местоимение.

Тема 4. Глагол.

Вопросы для обсуждения:

1. Личные формы глаголов.
2. Категория времени.
3. Наречие.

Требования к самостоятельной работе студентов по освоению дисциплины:

Самостоятельная работа студента строится в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов университета и основывается на индивидуальной подготовке студентами по вопросам, подготовленным для самостоятельной работы. Выполненные самостоятельно студентами задания представляются для проверки и учитываются в оценке по рейтингу.

1. Ознакомление с библиографическим списком по основным разделам дисциплины (работа в библиотеке).
2. Работа со словарями.
3. Ознакомление с переводными текстами, составление словаря по тексту.
4. Закрепление и систематизация знаний:

- ответы на контрольные вопросы;
- перевод текстов с русского языка на башкирский;
- перевод текстов с башкирского языка на русский;
- выполнение индивидуальных заданий.

Темы для самостоятельного изучения дисциплины

- Башкирский язык в системе тюркских языков.
- Типологическая классификация языков: агглютинация.
- Морфематическая структура слов в башкирском языке.
- Сопоставительное направление в башкирском языкознании.
- Сопоставительная характеристика фонетических систем русского и башкирского языков.
- Общая характеристика частей речи в русском и башкирском языках.
- Общая характеристика глаголов русского и башкирского языков.
- Местоимение в русском и башкирском языках.
- Имя существительное в русском и башкирском языках.
- Имя прилагательное в русском и башкирском языках.
- Вопросы словосочетания в русском и башкирском языках.

Прослушать Гимн РБ на башкирском и русском языках и знать содержательную часть.

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

литература:

1. Хадыева, З. А. Башкирский язык - государственный язык: рабочая тетрадь / З. А. Хадыева, М. С. Давлетшина. - Уфа: Мир печати, 2010.

2. Усманова М. Г. Изучаем башкирский язык. Интенсивный курс обучения. – Уфа: Китап, 2011. – МО РБ.

3. Абубакирова, Л.Ф. Практикум по истории башкирского литературного языка— Уфа: БГПУ имени М. Акмуллы, 2015. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/7248> программное обеспечение:

Операционные системы: Ubuntu (свободно распространяемое ПО) / MS Windows / пр.

Веб-браузер: Mozilla Firefox (свободно распространяемое ПО) / пр.

Офисный пакет: LibreOffice (свободно распространяемое ПО) / Microsoft Office /пр.: текстовый редактор, табличный процессор (создание таблиц), программа подготовки презентаций, графический редактор.

база данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы

1. <https://bashkclip.ru>
2. <https://huzlek.bashqort.com>
3. <http://mfbl.ru/mfbl/bashxyz>
4. <http://web-corpora.net/bashcorpus/search/>
5. <http://bashcorpus.ru>
6. <https://region.bspu.ru>
7. <https://kitaptar.bashkort.org>
8. www.biblioclub.ru
9. <http://e.lanbook.com/>
10. <https://biblio-online.ru/>

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Для проведения занятий лекционного типа используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой. Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации: схемы и пр.

Для проведения занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации достаточно специальных помещений (учебных аудиторий), оборудованных специализированной мебелью (для обучающихся) меловой / маркерной доской.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования:

– **Оборудование для лиц с нарушением зрения:** Портативный ручной видеоувеличитель Ruby; Принтер для печати рельефно-точечным шрифтом Брайля; Тактильный дисплей Брайля Focus 40 Blue; Электронная пишущая машинка Twen T180+ с дополнительной установкой шрифта Брайля;

– **Оборудование для лиц с нарушением слуха и речи:** Речевой компьютерный тренажер Дэльфа-142.1; Аппарат слуховой электронный воздушного звукопроводения заушного типа У-01 «Исток»; Аудиометр автоматизированный АА – 02; Портативная информационная индукционная система для слабослышащих «Исток» А2; Индуктор заушный;

– **Оборудование для лиц с нарушением ОДА:** Приспособление для письма Writing-Bird; Специализированная мышь для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата - джойстик компьютерный инклюзивный Optima Joystick; Специализированная клавиатура

с большими кнопками для лиц с заболеваниями опорно-двигательного аппарата и слабовидящими людьми.

9. Методические рекомендации по изучению дисциплины

Текущая аттестация студентов производится по дисциплине в следующих формах: перевод художественных текстов, составление словаря по тексту.

Промежуточный контроль осуществляется посредством тестирования студентов в Международной системе дистанционного обучения башкирскому языку.

Итоговый контроль проходит в 3 этапа: устный этап в виде чтения текстов на башкирском языке на практическом занятии; письменный контроль (составление словаря), направленный на отслеживание уровня знания студентов не только по темам, обсуждаемым в течение аудиторных занятий, но и разделов, выносимых на самостоятельное изучение. Результаты данного мероприятия покажут и преподавателю, и студентам их уровень готовности к получению оценки.

В случае организации учебной работы с использованием дистанционных образовательных технологий занятия проводятся в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте <https://lms.bspu.ru>. Инструкции для работы в системе дистанционного обучения размещены на сайте и адресованы как преподавателям (<https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1044>), так и студентам (<https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1987#section-2>).

10. Требования к промежуточной аттестации по дисциплине и оценочные материалы для применения

Промежуточная аттестация выполняется по результатам текущего контроля (оценка по рейтингу). Оценочные материалы текущего контроля представлены в форме контрольного задания.

Примерные контрольные задания для проведения промежуточной аттестации по дисциплине и критерии оценивания:

- выполнение реферата;
- подготовка устного пересказа на тему;
- составление шәжәрә (родословная).

Примерная тематика рефератов:

1. «История и культура башкирского народа».
2. «Знаменитые спортсмены Республики Башкортостан».
3. «Народные писатели Республики Башкортостан».
4. «Народные поэты Республики Башкортостан».

Примерная тематика для пересказа:

1. Минең йортом.
2. Минең ғаиләм.
3. Минең шәжәрәм.
4. Минең яраткан мизгелем.
5. Минең көн режимым.
6. Минең эш көнөм.
7. Мин һайлаған һөнәр.
8. Минең хобби
9. Минең яраткан байрамым.
10. Өфөләге иң яраткан урыным.

В полном объеме оценочные материалы хранятся на кафедре, реализующей данную дисциплину. Оценочные материалы с автоматизированной проверкой результатов обучения (при наличии) размещаются в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте <https://lms.bspu.ru>.

**Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся
и критерии оценивания**

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	Отлично	90-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.	Хорошо	70-89,9
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	Удовлетворительно	50-69,9
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	Менее 50

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с применяемой университетом балльно-рейтинговой системой оценки качества образования вносятся в электронные ведомости и таким образом отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета. Результаты промежуточной аттестации (кроме неудовлетворительных) вносятся и в зачетные книжки студентов.

Разработчик:

к.филол.н., доцент кафедры башкирского и сравнительно-сопоставительного языкознания БГПУ им. М.Акмуллы Л. М. Хусаинова

Эксперты:

К.филол.н., доцент кафедры башкирского и сравнительно-сопоставительного языкознания БГПУ им. М.Акмуллы В.З. Тулумбаев

К.филол.н., доцент кафедры башкирской литературы и культуры БГПУ им. М.Акмуллы Г. Г. Галина

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ
ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет
им. М. Акмуллы»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
ФТД.В.03 ИСТОРИЯ И КУЛЬТУРА БАШКОРТОСТАНА

для направления подготовки

43.03.02 Туризм

направленность (профиль) «Технологии и организация экскурсионных услуг»

квалификация выпускника: бакалавр

1. Целью дисциплины является развитие универсальных компетенций:

- способности воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах (УК-5).
- индикаторы достижения:

УК.5.1. Имеет представление о межкультурном разнообразии общества в социально-историческом аспекте.

2. Трудоемкость учебной дисциплины зафиксирована учебным планом соответствующей основной профессиональной образовательной программы, выражается в зачетных единицах. Одна зачетная единица равна 36 академическим часам продолжительностью 45 минут (27 астрономическим часам по 60 минут) и включает часы контактной работы и часы самостоятельной работы студента, в том числе часы, отводимые на процедуры контроля и подготовку к ним.

3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Дисциплина История и культура Башкортостана относится к дисциплинам факультативной части

4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы:

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

- факты социально-исторического развития современного общества
- социально-исторические типы и формы общественного бытия

Уметь

- анализировать современные социально-общественные процессы в историческом контексте.

5. Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах.

Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения.

Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий, на сайте <https://lms.bspu.ru>.

6. Содержание дисциплины

Содержание разделов дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1.	Башкортостан до вхождения в состав Русского государства.	1.1. Важнейшие археологические памятники Южного Урала 1.2. Первые письменные сведения о ране башкирских племенах 1. 3. Башкирские племена под властью Золотой Орды, Казанского, Сибирского ханств и Ногайской Орды.
2.	Вхождение башкир в состав	2.1. Вхождение башкир в состав Русского

	Российского государства. Начало правительственной колонизации края. Башкирские восстания XVII в.	государства восточных башкирских земель 2.2. Территория, население, управление краем. Начало колонизации 2.3. Башкирские восстания XVII в.
3.	Оренбургская военная экспедиция (1734-1744 гг.). Восстания на территории Башкирского края в XVIII в. Участие народов Башкирского края в Крестьянской войне 1773-1775 гг.	3.1. Восточная политика Петра I. Оренбургская экспедиция и ее значение 3.2. Религиозная политика центральной власти в крае 3.3. Башкирские восстания XVIII в. Крестьянская война 1773-1775 гг. 3.4. Социально-экономическое развитие. Начало хозяйственного освоения Башкирского края
4.	Кантонная система управления в Башкирском крае (1798-1865 гг.).	4.1. Введение в Башкирии кантонной системы управления. 4.2. Отечественная война 1812 г. Участие башкир в походах русской армии
5.	Башкирский край во второй половине XIX- начале XX вв.	5.1. Административно-территориальное устройство края 5.2. Буржуазные реформы 60-70-х гг. XIX в. 5.3. Социально-экономическое развитие Уфимской и Оренбургской губерний в пореформенный период. Расхищение башкирских земель. Горнозаводская промышленность 5.4. Первая русская революция в Уфимской губернии. Подъем национального движения.
6.	Февральская и Октябрьская революции 1917 г. в Уфимской губернии. Башкирия в 1918-1922 гг.	6.1. Башкортостан в дни Февральской, Октябрьской революций. Гражданская война 6.2. Формирование и развитие башкирского национального движения. Соглашение с Советским правительством «Об утверждении автономной Башкирской Республики» (20 марта 1919 г.). 6.3. Башкортостан в годы НЭПа.
7.	БАССР в 30 – н. 80-х гг. XX в.	7.1. БАССР в годы индустриализации и коллективизации. Культурная революция. 7.2. Общественно-политическое развитие республики в 20-30-е гг. Политические процессы 30-х гг. 7.3. Великая Отечественная война 1941-1945 гг. 7.4. Общественно-политическое и социально-экономическое развитие БАССР в послевоенный период.
8.	Башкортостан на современном этапе.	8.1. Переход в 1985 г. к политике перестройки и демократизации общества в условиях Башкортостана. Начало движения за суверенный Башкортостан. «Декларация о государственном суверенитете Башкортостана». 8.2. Башкортостан на современном этапе: общественно-политическое и социально-экономическое развитие.

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий лекционного типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 1. Башкортостан с древнейших времен до вхождения в состав Русского государства

Тема 2. Вхождение башкирских племен в состав Русского государства. Начало колонизации башкирского края и борьба народов Башкортостана против политики царизма (вторая половина XVI- середина XIX вв.)

Рекомендуемая тематика учебных занятий семинарского типа (семинары, практические занятия, коллоквиумы и иные аналогичные занятия):

Тема: Башкортостан с древнейших времен до вхождения в состав Русского государства

Вопросы для обсуждения:

1. Важнейшие археологические памятники Южного Урала.
2. Первые письменные сведения о раннебашкирских племенах.
3. Башкирские племена под властью Золотой Орды.
4. Культурное развитие башкирского края.

Тема: Вхождение башкирских племен в состав Русского государства. Начало колонизации башкирского края и борьба народов Башкортостана против политики царизма (вторая половина XVI- середина XIX вв.)

Вопросы для обсуждения:

1. Вхождение башкир в состав Русского государства и начало процесса формирования общего политического, экономического и культурного пространства страны.
2. Территория, население, управление краем. Начало колонизации башкирских земель.
3. Башкирские восстания XVII-XVIII вв. Участие башкир в Крестьянской войне 1773-1775 гг.
4. Участие башкирского народа в Отечественной войне 1812 года.
5. Основные тенденции становления и развития самобытной башкирской культуры и ее взаимодействие с культурой народов России.

Тема: Буржуазные реформы 60-70-х годов XIX века и развитие капитализма в Башкортостане

Вопросы для обсуждения:

1. Политическое, социально-экономическое и культурное развитие Башкортостана в условиях буржуазных реформ 60-70-х годов XIX века.
2. Становление капиталистических отношений в крае, формирование и развитие новых общественных классов – буржуазии и пролетариата, в том числе из представителей коренных национальностей.
3. Рост национального самосознания нерусских народов Башкортостана и формирование многонационального, межконфессионального, поликультурного пространства на территории края.

Тема: Башкирский край в конце XIX- начале XX вв. Первая российская революция, события Февраля-Октября 1917 года и Гражданская война на территории Башкортостана.

Вопросы для обсуждения:

1. Политическое и социально-экономическое развитие башкирского края в конце XIX – начале XX вв., нарастание социальной напряженности в обществе, общественно-политические и революционные движения в Башкортостане.
2. Первая российская революция на территории края. Участие представителей Башкортостана в работе Государственной думы.
3. Участие народов Башкортостана в Первой мировой войне.

4. Февральская и Октябрьская революции 1917 года в Башкортостане. Становление и развитие башкирского национального движения. Провозглашение башкирской автономии.

5. Гражданская война на территории края, возникновение Башкирской автономной республики в составе РСФСР.

6. Культурное развитие края в условиях глобальных политических и социально-экономических потрясений.

Тема: Экономическое и социально-политическое развитие Башкирской АССР в 20-е – начале 40-х годов XX века.

Вопросы для обсуждения:

1. Положение башкирского края после окончания Гражданской войны и иностранной военной интервенции. Переход от политики военного коммунизма к НЭПу.

2. Начало индустриального развития БАССР в конце 20-х – начале 30-х годов. Коллективизация сельского хозяйства в республике.

3. Изменение социальной структуры населения Башкирской АССР.

4. Вклад БАССР в укреплении оборонного потенциала СССР и превращение республики в центр нефтедобывающей и нефтеперерабатывающей промышленности («второе Баку»).

5. Становление и развитие многонациональной советской культуры БАССР и усиление ее идеологической направленности. Создание сети высших и средних специальных учебных заведений и подготовка кадров для различных сфер общественной жизни. Ликвидация неграмотности населения, введение всеобщего начального школьного обучения. Достижения науки и производства.

Тема: Башкирская АССР в годы Великой Отечественной войны (1941-1945 гг.)

Вопросы для обсуждения:

1. Начало Великой Отечественной войны и перестройка деятельности партийных и советских органов всех сфер жизни республики на военный лад.

2. Военно-мобилизационные мероприятия в БАССР и формирование воинских соединений на территории республики.

3. Воины из БАССР на фронтах Великой Отечественной войны. Боевой путь 112-й Башкирской кавалерийской дивизии.

4. Вклад тружеников тыла в победу над фашистской Германией.

5. Культурное развитие БАССР в годы войны.

Тема: Башкирская АССР в 1945-1985 гг.

Вопросы для обсуждения:

1. Политическое и социально-экономическое развитие БАССР в первые послевоенные десятилетия.

2. XX съезд КПСС и попытки реформирования советской модели социализма. БАССР в условиях незавершённых реформ.

3. «Хрущевская оттепель» и эпоха Брежнева и их отражение в общественно-политической, экономической и социальной сферах жизни БАССР.

4. Культурное развитие республики: достижения и проблемы.

Тема: БАССР в условиях ускорения и перестройки: желаемое и действительность (1985-1991 гг.) Становление и развитие Республики Башкортостан в условиях коренных политических и социально-экономических изменений в стране.

Вопросы для обсуждения:

1. Концепция ускорения социально-экономического развития страны и перестройки всех сфер жизни советского общества, попытки ее реализации в БАССР.

2. Становление и развитие новой российской государственности и роль Республики Башкортостан в системе федеративных отношений.

3. Культурная жизнь республики. Роль Башкортостана в социокультурном пространстве многонациональной России.

4. Башкортостан на современном этапе: достижения и проблемы.

Требования к самостоятельной работе студентов по освоению дисциплины

Задание на СРС: работа с терминологическим словарем, подготовка конспектов по темам.

1. В процессе самостоятельной работы студенты должны внимательно читать лекции преподавателя (или просмотреть онлайн лекции), изучить рекомендованную литературу, добросовестно готовиться к практическим (семинарским) занятиям, к различного рода контрольным заданиям, тестам, промежуточной аттестации.

2. В ходе самостоятельной работы студенты должны развивать в себе творческие качества, самостоятельность мышления, свободное изложение материала, умение анализировать сложные и противоречивые процессы, которые происходили в прошлом и которые происходят сегодня в Башкортостане, стране и мире.

3. Итогом СРС должна стать эффективная работа студентов в процессе всех видов учебной деятельности, в ходе которых совместно с преподавателем у студентов вырабатываются знания, умения и навыки, аккумулируемые в соответствующие компетенции, в практико-ориентированную деятельность. Все это формирует у будущих специалистов готовность к профессиональной деятельности, дает им широкий гуманитарный кругозор и высокий уровень общественно-политических знаний.

Перечень тем для конспектирования

- 1 История отдельных башкирских родов;
- 2 История русского населения Башкирского края;
- 3 История татарского населения Башкирского края;
- 4 История угро-финского населения Башкирского края;
- 5 История населенных мест Башкортостана;
- 6 Участие народов Башкирского края в Отечественной войне 1812 г.;
- 7 Проведение крестьянской реформы 1861 г. среди различных категорий населения Башкирского края;
- 8 Кантонная система управления башкирами и их припущенниками (1798-1865 гг.);
- 9 Эволюция военной и трудовой повинности башкир и припущенников в конце XVIII-XIX вв.;
- 10 Мусульманские мавзолеи в Башкирском крае;
- 11 Архитектурные памятники Башкирии (культовые сооружения, усадебное строительство, официально-гражданские памятники);
- 12 История народного образования Башкирии;
- 13 «Отводная книга» как источник по истории г. Уфы;
- 14 «Журнал уфимского коменданта» как источник по истории Крестьянской войны 1773-1775 гг.;
- 15 Институт генерал-губернатора в Башкирии;
- 16 Ислам в Башкирском крае;
- 17 Православие в Башкирии;
- 18 Крестьянство Башкирии;
- 19 1835 г.: последние массовые волнения мусульман;
- 20 История Башкирского края в мемуарной литературе;
- 21 «Письмо Батырши» как исторический источник;
- 22 Воспоминания Ахмет Заки Валиди как исторический источник;
- 23 Алтон Стюарт Донелли: его труд и концепция истории Башкортостана («Завоевание Башкирии Россией 1552-1740»);
- 24 Современные историки Башкортостана и их труды (Кузеев Раиль.Г., Кузеев Рустем Г., Усманов А. Н., Усманов Х.Ф., Акманов И.Г., Асфандияров А.З. и др.);
- 25 Уроки движения за суверенитет в Башкирии в конце XX - начале XXI вв.

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины: литература

1. История башкирского народа: В 7 т. Т. 5 / РАН, УНЦ, ИИЯЛ, Правительство РБ, АН РБ; [гл. ред. М. М. Кульшарипов]. - Уфа: Гилем, 2010, 2011, 2012
2. Аминов Т.М. История профессионального образования в Башкирии. Начало XVII века –1917 год: монография – Уфа: БГПУ, 2012.
3. История Башкортостана с древнейших времен до наших дней: В 2 т. Т.1: История Башкортостана с древнейших времен до конца XIX века / [под ред. И. Г. Акманова]. - Уфа: Китап, 2007. История Башкортостана с древнейших времен до наших дней: В 2 т. Т.2: История Башкортостана. XX век / [под ред. И. Г. Акманова]. - Уфа: Китап, 2006
4. Бермишева, М.А. Антропология башкир- СПб: Алетей, 2011. -URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=75012>
5. История культуры Башкортостана: учебно-методический комплекс для всех специальностей, всех форм обучения: учебное пособие / авт.-сост. С.А. Халфин - Уфа: Уфимский государственный университет экономики и сервиса, 2013. URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=272470>

программное обеспечение

Свободно распространяемое ПО Moodle для реализации дистанционных образовательных технологий

Операционные системы: Ubuntu (свободно распространяемое ПО) / MS Windows / пр.

Веб-браузер: Mozilla Firefox (свободно распространяемое ПО) / пр.

Офисный пакет: LibreOffice (свободно распространяемое ПО) / Microsoft Office /пр.: текстовый редактор, табличный процессор (создание таблиц), программа подготовки презентаций, графический редактор.

Свободно распространяемое ПО Moodle для реализации дистанционных образовательных технологий

базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы:

Газеты и журналы:

- 1 Республика Башкортостан;
- 2 Уфимские ведомости;
- 3 Вечерняя Уфа;
- 4 Молодежная газета;
- 5 Бельские просторы,
- 6 Уфа;
- 7 Ватандаш;
- 8 <http://www.journal-ufa.ru/index.php?rubric=21> – журнал «Уфа»

Серия видеопроектов:

Серия видеопроектов:

1. <http://utou.ru/tv/Ves-JUzhnij-Ural> -«Весь Южный Урал»
2. <http://bashtube.ru/video> - «Мой город»

Информационные интернет-ресурсы:

- www.wikipedia.org/wiki/Wikipedia (Свободная энциклопедия).
- www.lants.tellur.ru/history/ (Отечественная история)
- www.mil.ru [Книга Памяти](#) (История Великой Отечественной войны)
- soldat1941.narod.ru ([Сайты](#) по истории Великой Отечественной войны)
- www.edu.ru/subjects/history.html (Образовательный сайт)
- www.rsl.ru/ru (сайт Российской государственной библиотеки)
- www.gumer.info

[Книги для студентов History/Mynch/15.php](#) (Библиотека Гумер — История)

- http://posredi.ru/enc_S_Staraya_Ufa.html - сайт писателя С. Синенко
- <http://www.ufa-trakt.ru/ufafoto1901.php> - телестудия Уфимский тракт
- <http://posredi.ru/> - блог Синенко
- <http://utou.ru/tv/Moj-Gorod> - телепроект «Мой город»

Электронные поисковые системы

ЭБС «Лань» <https://e.lanbook.com/>

Электронная библиотека диссертаций <http://diss.rsl.ru/>

Федеральное государственное бюджетное учреждение «Российская государственная библиотека»

Университетская библиотека онлайн www.biblioclub.ru

ООО «НексМедиа»

ЭБС «Юрайт»

Научная электронная библиотека elibrary <http://elibrary.ru/defaultx.asp>

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для проведения занятий лекционного типа используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой. Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации: карты, и пр.

Для проведения занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), консультаций, текущего контроля и промежуточной

аттестации достаточно специальных помещений (учебных аудиторий), оборудованных специализированной мебелью (для обучающихся) меловой / маркерной доской.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования:

– **Оборудование для лиц с нарушением зрения:** Портативный ручной видеоувеличитель Ruby; Принтер для печати рельефно-точечным шрифтом Брайля; Тактильный дисплей Брайля Focus 40 Blue; Электронная пишущая машинка Twen T180+ с дополнительной установкой шрифта Брайля;

– **Оборудование для лиц с нарушением слуха и речи:** Речевой компьютерный тренажер Дэльфа-142.1; Аппарат слуховой электронный воздушного звукопроводения заушного типа У-01 «Исток»; Аудиометр автоматизированный АА – 02; Портативная информационная индукционная система для слабослышащих «Исток» А2; Индуктор заушный;

– **Оборудование для лиц с нарушением ОДА:** Приспособление для письма Writing-Bird; Специализированная мышь для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата - джойстик компьютерный инклюзивный Optima Joystick; Специализированная клавиатура с большими кнопками для лиц с заболеваниями опорно-двигательного аппарата и слабовидящими людьми.

–

9. Методические рекомендации по изучению дисциплины

Дисциплина «История и культура Башкортостана» занимает важное место в мировоззренческой и профессиональной подготовке будущих специалистов.

Цель изучения дисциплины: формирование исторического сознания и исторического мышления студентов, повышение уровня их гуманитарной подготовки, общей и политической культуры и, на их основе, – соответствующих ФГОС ВО компетенций.

Задачи изучения дисциплины: вооружение студентов историческим опытом Башкортостана, издревле являющегося местом совместного проживания народов, принадлежащих к различным языковым, этнокультурным и конфессиональным общностям, регионом синтеза их культур; воспитание уважительного отношения к Отечественной истории, к истории, обычаям и традициям народам Республики и своей малой Родины; привитие навыков анализа современного состояния республики – одного из крупных и многонаселенных субъектов Российской Федерации, вносящих существенный вклад в экономический и культурный потенциал Отечества; приобретение черт гражданской и социальной активности, осознанное участие в общественно-политической жизни республики.

Теоретический курс имеет практическое значение, т.к. он обладает большим воспитательным потенциалом, а его содержание богато материалом, необходимым будущему специалисту в его профессиональной деятельности.

Изучающие дисциплину «История и культура Башкортостана» должны помнить о предметно-конкретном, содержательном характере исторического процесса. В этой связи встаёт вопрос об отборе исторических фактов, которые желательно и даже обязательно знать. Это, прежде всего, сложные и противоречивые процессы, события и явления, которые происходили в истории и которые на сегодняшний день по-прежнему являются дискуссионными, знаковыми для истории, жизнь и деятельность крупных исторических фигур, революции, масштабные реформы и т.д.

Студент, осваивающий курс «История и культура Башкортостана», должен знать о причинно-следственных связях исторических событий. Поэтому, анализируя те или иные явления или процессы, ему необходимо определить их причины, содержание, последствия, сформулировать аргументированные выводы.

Как известно, историческая наука охватывает все сферы общественной жизни. Поэтому при изучении истории студент зачастую сталкивается с неизвестными терминами. Прежде всего, необходимо найти значение того или иного слова в энциклопедических справочниках, словарях, рекомендуется завести тетрадь, в которую следует вносить новые термины.

Для поиска необходимого студенту материала ему следует внимательно изучить лекции преподавателя (или онлайн вариант лекций), учебную, научную и справочную литературу, электронные ресурсы.

В ходе занятий по истории и культуре Башкортостана применяются как традиционные (вопросно-ответные), так и интерактивные формы обучения: дискуссии, деловые игры, диспуты, заслушивание докладов с последующим их обсуждением в студенческой группе.

Значительная часть фактического материала рекомендуется студентам для самостоятельного изучения (СРС).

При подготовке к промежуточной аттестации студенту необходимо прочитать лекции преподавателя (или просмотреть онлайн вариант лекций), рекомендованную обязательную и дополнительную литературу, электронные ресурсы, изучить материалы к семинарским занятиям и продумать ответы на каждый вопрос зачета. В ходе промежуточной аттестации студент должен продемонстрировать знание предмета, способность свободно излагать материал, высказывая свою аргументированную точку зрения хорошим литературным языком и, в конечном итоге – показать сформированность у него соответствующих компетенций и готовность к будущей профессиональной деятельности.

В случае организации учебной работы с использованием дистанционных образовательных технологий занятия проводятся в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте <https://lms.bspu.ru>. Инструкции для работы в системе дистанционного обучения размещены на сайте и адресованы как преподавателям (<https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1044>), так и студентам (<https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1987#section-2>).

10. Требования к промежуточной аттестации по дисциплине и оценочные материалы для применения

Промежуточная аттестация выполняется в форме оценки по рейтингу. Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации представлены в форме устного собеседования по вопросам семинарских занятий, тестирования, контрольного задания или сочинения.

В полном объеме оценочные материалы хранятся на кафедре, реализующей данную дисциплину. Оценочные материалы с автоматизированной проверкой результатов обучения (при наличии) размещаются в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте <https://lms.bspu.ru>.

Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы	Пятибалльная шкала	БРС, % освоения

		формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	(академическая) оценка	(рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	Включает нижестоящий уровень. Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	Отлично	90-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	Включает нижестоящий уровень. Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.	Хорошо	70-89,9
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	Удовлетворительно	50-69,9
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	Менее 50

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с применяемой университетом балльно-рейтинговой системой оценки качества образования вносятся в электронные ведомости и таким образом отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета. Результаты промежуточной аттестации (кроме неудовлетворительных) вносятся и в зачетные книжки студентов.

Разработчики:

преподаватели кафедры Отечественной истории БГПУ им. М. Акмуллы
д.и.н., профессор Янборисов М.Х.
к.и.н., доцент Баишев И.Н.
к.и.н., доцент Тимиргазиева А.И.

Эксперты:

внешний: представитель работодателя, учитель истории МБОУ «СОШ № 45» Кировского Городского округа г. Уфа Хакимова Л.С.
внутренний: к.и.н., доцент кафедры Всеобщей истории и культурного наследия Алдашов А.Н.

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ
ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет
им. М. Акмуллы»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ФТД.В.04 ЭЛЕКТРОННАЯ ИНФОРМАЦИОННО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ СРЕДА

для всех направлений подготовки

для всех профилей подготовки

квалификация выпускника: бакалавр

1. Целью дисциплины является развитие универсальной компетенции:

- способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач развитие универсальной компетенции (УК-1).

индикаторы достижения:

- использует современные цифровые технологии для поиска, обработки, систематизации и анализа информации (УК-1.3.).

2. Трудоемкость учебной дисциплины зафиксирована учебным планом соответствующей основной профессиональной образовательной программы, выражается в зачетных единицах. Одна зачетная единица равна 36 академическим часам продолжительностью 45 минут (27 астрономическим часам по 60 минут) и включает часы контактной работы и часы самостоятельной работы студента, в том числе часы, отводимые на процедуры контроля и подготовку к ним.

3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Дисциплина «Электронная информационно-образовательная среда» относится к факультативам.

4. Перечень планируемых результатов изучения дисциплины

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

– функциональные возможности сервисов обработки, анализа и хранения информации.

Уметь:

– использовать современные цифровые средства для обработки, систематизации и анализа информации.

5. Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах.

Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения.

Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий, на сайте <https://lms.bspu.ru>.

6. Содержание дисциплины

Содержание разделов дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1.	Библиотека БГПУ: структура, основные отделы. Правила пользования библиотекой. СБА библиотеки обслуживания	Правила пользования библиотекой. СБА библиотеки: система каталогов и картотек. Сайт библиотеки. Электронно-библиотечные системы университета, работа с ними.
2.	Работа с электронным каталогом	Поиск записей с использованием поисковой системы и словарей
3.	Электронные библиотечные системы	Регистрация в ЭБС, активация аккаунта, поиск литературы, онлайн-чтение полнотекстовых вариантов книг, скачивание статей
4.	Работа в системе	Вход в систему дистанционного обучения (lms.bspu.ru);

дистанционного обучения	Настройка личного профиля пользователя; Смена пароля страницы личного профиля пользователя; Структура учебного курса: основные и дополнительные элементы; Портфолио студента; Электронные ведомости, электронная зачетка студента, сводные оценки, расписание занятий.

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий лекционного типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 1: Библиотека БГПУ: структура, основные отделы обслуживания. Правила пользования библиотекой. СБА библиотеки.

Тема 2: Система традиционных каталогов и картотек.

Тема 3: Работа с электронным каталогом Марк-SQL.

Тема 4: Электронные библиотечные системы

Рекомендуемая тематика учебных занятий семинарского типа (семинары, практические занятия, коллоквиумы и иные аналогичные занятия):

Тема 1: Система каталогов и картотек, Требования к библиографическому описанию, полочный индекс, авторский знак, поиск в каталогах.

Вопросы для обсуждения:

Какие книги по вашему направлению обучения имеются в библиотеке? Используя электронный каталог, сделайте подборку литературы, оформите «требование на книгу».

Подберите статьи по педагогике, философии. Используя электронный каталог, сделайте подборку статей из имеющихся в фонде библиотеки источников.

Тема 2: Работа с электронным каталогом, поиск записей с использованием поисковой системы и словарей.

Вопросы для обсуждения:

Какие книги по вашему направлению обучения есть в библиотеке? Используя «Электронный каталог книг» и поиск с помощью словарей, сделайте подборку литературы, оформите «Требование на книгу».

Подберите статьи по своему направлению обучения. Используя «Электронный каталог статей» и подпрограмму «Поиск» осуществите подборку статей из имеющихся в фонде библиотеки источников.

Тема 3: Подписные Электронные библиотечные системы.

Вопросы для обсуждения:

Зарегистрируйтесь в ЭБС, активируйте аккаунт.

Найдите источники литературы по своему направлению обучения в ЭБС. Откройте полный текст книги, изучите работу с текстом при помощи инструментов.

Осуществите поиск статей по своему направлению обучения в Электронной библиотеке eLibrary. Скачайте статью.

Требования к самостоятельной работе студентов по освоению дисциплины

1. Изучить стандарты «Библиографическая запись. Библиографическое описание. Общие требования и правила составления» и переписать примеры библиографического описания документов;
2. Изучить правила пользования библиотекой;
3. Найти в электронном каталоге литературу по своему направлению подготовки;
4. Ознакомиться с сайтом библиотеки;
5. Найти литературу по своему направлению подготовки используя Электронные библиотечные системы сформировать библиографический список найденных документов в Word.

6. Создание файла-ответа, прикрепленного в элемент «Задание»;
7. Выполнение интерактивного тренинга (по структуре учебного курса);
8. Прохождение теста (по элементам учебного курса, интерфейсу сайта lms.bspu.ru);
9. Заполнение элементов портфолио;
10. Просмотр электронных ведомостей электронной зачетки студента, сводные оценки, расписание занятий на сайте <http://asu.bspu.ru>.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

литература:

1. Екимова, М.А. Методическое руководство по разработке электронного учебно-методического обеспечения в системе дистанционного обучения Moodle / М.А. Екимова ; Частное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Омская юридическая академия». - Омск : Омская юридическая академия, 2015. - 22 с. : ил., табл. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=437043> (10.06.2019).
2. Колесникова, Н. И. От конспекта к диссертации: учебное пособие по развитию навыков письменной речи : учебное пособие / Н. И. Колесникова. — 10-е изд., стер. — Москва : ФЛИНТА, 2018. — 288 с. — ISBN 978-5-89349-162-3. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/109556>. — Режим доступа: для авториз. пользователей.
3. Кузнецов, И. Н. Рефераты, курсовые и дипломные работы [Текст] : методика подготовки и оформления : учеб.-метод. пособие / И. Н. Кузнецов. - 7-е изд. - Москва: Дашков и К*, 2013.
4. Ахметова, Д.З. Дистанционное обучение: от идеи до реализации : монография / Д.З. Ахметова ; Институт экономики, управления и права (г. Казань). - Казань : Познание, 2009. - 176 с. : табл., схем. - ISBN 978-5-8399-0307-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=258034> (10.07.2019).
5. Колокольникова, А.И. Базовый инструментарий Moodle для развития системы поддержки обучения / А.И. Колокольникова. - Москва; Берлин : Директ-Медиа, 2016. - 291 с. : ил., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-4650-2 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=439690> (10.06.2019).
6. Тесля, Е.В. Отраслевые информационные ресурсы : учебное пособие / Е.В. Тесля. — Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2019. — 126 с. : ил., схем., табл. — Режим доступа: по подписке. — URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=498461>. — Библиогр.: с. 82-85. — ISBN 978-5-4475-9898-3. — DOI 10.23681/498461. — Текст : электронный.

программное обеспечение:

1. Автоматизированная библиотечно-информационная система «Марк – SQL».
2. ОС MSWindows, текстовый редактор MSWord, Интернет-браузер (GoogleChrom, InternetExplorer, и др).

базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы:

1. <http://www.consultant.ru>
2. <http://www.garant.ru>
3. <http://fgosvo.ru>
4. <http://window.edu.ru>
5. www.biblioclub.ru
6. <http://e.lanbook.com/>
7. <https://biblio-online.ru/>

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Для проведения занятий лекционного типа используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой.

Для проведения практических занятий компьютеры, подключенные к локальной сети вуза и Интернет.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования:

– **Оборудование для лиц с нарушением зрения:** Портативный ручной видеоувеличитель Ruby; Принтер для печати рельефно-точечным шрифтом Брайля; Тактильный дисплей Брайля Focus 40 Blue; Электронная пишущая машинка Twen T180+ с дополнительной установкой шрифта Брайля;

– **Оборудование для лиц с нарушением слуха и речи:** Речевой компьютерный тренажер Дэльфа-142.1; Аппарат слуховой электронный воздушного звукопроводения заушного типа У-01 «Исток»; Аудиометр автоматизированный АА – 02; Портативная информационная индукционная система для слабослышащих «Исток» А2; Индуктор заушный;

– **Оборудование для лиц с нарушением ОДА:** Приспособление для письма Writing-Bird; Специализированная мышь для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата - джойстик компьютерный инклюзивный OptimaJoystick; Специализированная клавиатура с большими кнопками для лиц с заболеваниями опорно-двигательного аппарата и слабовидящими людьми.

9. Методические рекомендации по изучению дисциплины

Методические указания студентам:

Учебный курс «Электронная информационно-образовательная среда» призван способствовать правильному «чтению» библиографического описания и обучению поиска нужных документов среди информационных массивов, быстрому ориентированию в огромном количестве информации. Изучение курса строится на проведении практических занятий.

В случае организации учебной работы с использованием дистанционных образовательных технологий занятия проводятся в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте <https://lms.bspu.ru>. Инструкции для работы в системе дистанционного обучения размещены на сайте и адресованы как преподавателям (<https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1044>), так и студентам (<https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1987#section-2>).

10. Требования к промежуточной аттестации и оценочные материалы для ее проведения

Промежуточная аттестация выполняется в форме оценки по рейтингу. Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации представлены в форме примерных кейс-заданий.

Примерные кейс-задания для проведения промежуточной аттестации по дисциплине и критерии оценивания:

Например:

Примерные кейс-задания:

1. Подберите книги по своему направлению обучения.
2. Подберите статьи по своему направлению обучения. Используя «Электронный каталог»

сделать подборку статей из имеющихся в фонде библиотеки источников.

3. Какие книги по вашему направлению обучения есть в фонде? Используя «Электронный каталог книг» и поиск с помощью словарей, сделайте подборку литературы, оформите «Требование на книгу».
4. Подберите статьи по своему направлению обучения. Используя «Электронный каталог статей» и подпрограмму «Поиск» сделайте подборку статей из имеющихся в фонде источников.
5. Найдите литературу по своему направлению обучения в ЭБС. Откройте полный текст книги, изучите работу с текстом при помощи инструментов.
6. Осуществите поиск статей по педагогике в Электронной библиотеке eLibrary.

Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Применение знаний и умений в учебной и профессиональной деятельности, самостоятельное решение проблемных заданий.	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему теоретического характера на основе изученных методов и приемов.	Отлично	90-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.	Хорошо	70-89,9
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	Удовлетворительно	50-69,9
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	Менее 50

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с применяемой университетом балльно-рейтинговой системой оценки качества образования вносятся в электронные ведомости и таким образом отображаются в электронном портфолио студента в

электронной информационно-образовательной среде университета. Результаты промежуточной аттестации (кроме неудовлетворительных) вносятся и в зачетные книжки студентов.

Разработчики:

Начальник отдела обслуживания ИКЦ БГПУ им. М. Акмуллы О.Ю. Качимова

Эксперты:

Внутренний Директор ИКЦ БГПУ им. М. Акмуллы В.В. Масалимова

внешний Директор библиотеки БашГУ М.В. Алмаева

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ
ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет
им. М. Акмуллы»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
ФТД.В.05 ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ ПСИХОЛОГИЯ

для направления подготовки

43.03.02 Туризм

направленность (профиль) «Технологии и организация экскурсионных услуг»

квалификация выпускника: бакалавр

1. Целью дисциплины является развитие профессиональной компетенции:

- способности организовывать работу исполнителей, принимать решения об организации туристской деятельности (ПК-1).
- индикаторы достижения

ПК 1.1. Осуществляет подбор персонала туристского предприятия в соответствии с профессиональными задачами деятельности

ПК 1.2. Осуществляет руководство трудовым коллективом, хозяйственными и финансово-экономическими процессами туристской организации

2. Трудоемкость учебной дисциплины зафиксирована учебным планом соответствующей основной профессиональной образовательной программы, выражается в зачетных единицах. Одна зачетная единица равна 36 академическим часам продолжительностью 45 минут (27 астрономическим часам по 60 минут) и включает часы контактной работы и часы самостоятельной работы студента, в том числе часы, отводимые на процедуры контроля и подготовку к ним.

3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Дисциплина «Педагогическая психология» относится факультативным дисциплинам.

4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы:

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

- закономерности психического развития человека, его возрастные и индивидуальные особенности;
- особенности внутри коллективных и межличностных отношений;

Уметь:

- использовать методы психологической диагностики для решения различных профессиональных задач;
- создавать психологически безопасную среду и бесконфликтно общаться в коллективе;

Владеть:

- навыком использования индивидуальных психолого-педагогических особенностей в работе турового коллектива, хозяйственных и финансово-экономических процессов туристской организации.

5. Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах.

Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения.

Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий, на сайте <https://lms.bspu.ru>.

6. Содержание дисциплины

Содержание разделов дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела

1	Введение педагогическую психологию	Предмет, задачи, структура, история педагогической психологии; связь педагогической психологии с другими науками; актуальные проблемы современной педагогической психологии; методы педагогической психологии.
2	Психология обучения	Психологическая сущность и структура учебной деятельности; проблема соотношения обучения и развития; психологические проблемы школьной отметки и оценки; психологические причины школьной неуспеваемости; мотивация учения; психологические условия и механизмы образовательного процесса, психологические особенности его субъектов, психологическая готовность к обучению.
3	Психология воспитания	Психологическая сущность воспитания, его критерии; воспитание как процесс, направленный на усвоение нравственных норм, мораль, нравственность, духовность; развитие и воспитание духовности.
4	Психология педагогической деятельности	психология личности учителя – учитель как субъект Педагогической деятельности; особенности труда учителя (педагогическое общение, сознание, деятельность, личность педагога и педагогические способности); проблемы профессионально-психологической компетенции и профессионально-личностного роста, психологические вопросы освоения педагогической деятельности, профессионального мастерства педагога.

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий лекционного типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 1. Введение в педагогическую психологию

Тема 2. Психология обучения

Тема 3. Психология воспитания

Тема 4. Психология педагогической деятельности и личности учителя

Рекомендуемая тематика учебных занятий семинарского типа (семинары, практические занятия, коллоквиумы и иные аналогичные занятия):

Тема: Психология обучения.

Вопросы для обсуждения:

1. Основные понятия психологии обучения.
2. Соотношение обучения и развития.
3. Психологическая характеристика форм обучения.
4. Концепции обучения и их психологические основания.
5. Теория поэтапного развития умственных действий П.Я.Гальперина.
6. Развивающее обучение в отечественной образовательной системе (Л.В. Занков, В.В. Давыдов).
7. Проблемы дифференцирования и индивидуализации обучения.
8. Психологические аспекты компьютеризации обучения.

Тема: Психология воспитания.

Вопросы для обсуждения:

1. Воспитание как образовательный процесс: содержание, характеристики, формы, функции, принципы.

2. Цели воспитания: психологическая сущность, содержание. Воспитание как усвоение общечеловеческих ценностей.
3. Развитие и воспитание духовности, нравственности.
4. Критерии воспитанности учащихся. Диагностика воспитанности.
5. Психологические механизмы и закономерности формирования личности.
6. Психологические основы различных концепций воспитания.
7. Психологические основы методов и форм воспитательной работы.
8. Средства психологического воздействия на личность.
9. Специфика целей, средств, содержания воспитания в различных институтах воспитания.

Тема: Психология педагогической деятельности.

Вопросы для обсуждения:

1. Учитель как субъект педагогической деятельности. Характеристики, содержание и функции педагогической деятельности.
2. Компоненты педагогической деятельности.
3. Мотивация педагогической деятельности.
4. Педагогические умения.
5. Индивидуальные стили педагогической деятельности.
6. Индивидуально-психологические факторы успешности педагогической деятельности.
7. Психологический анализ урока.
8. Проблемы профессионально-психологической компетенции педагога. Концепция педагогической акмеологии.
9. Диагностика педагогической деятельности.

Требования к самостоятельной работе студентов по освоению дисциплины:

Перечень заданий по СРС.

1. Подготовиться к практическим занятиям.
2. Составить словарь психологических терминов.
3. Составить сравнительную таблицу концепций обучения.
4. Составить сравнительную таблицу концепций воспитания.

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной

программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

основная литература

1. Ефремова, О.И. Педагогическая психология : учебное пособие для студентов педагогических институтов / О.И. Ефремова, Л.И. Кобышева ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Ростовский государственный экономический университет (РИНХ), Таганрогский институт имени А. П. Чехова (филиал) «РГЭУ (РИНХ)». – Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2017. – 172 с: ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=464121>. – Библиогр.: с. 163-167. – ISBN 978-5-4475-9217-2. – DOI 10.23681/464121. – Текст: электронный.
2. Талызина, Н. Ф. Педагогическая психология [Текст]: [учеб. пособие для студентов учреждений сред. проф. образования] / Н. Ф. Талызина. - 9-е изд.; стер. - Москва: Академия, 2013.
3. Фомина, А. Н. Педагогическая психология [Текст]: учеб. пособие / А. Н. Фомина, Т. Л. Шабанова. - 2-е изд.; перераб. и доп. - М.: Флинта: Наука, 2011.

программное обеспечение

Операционные системы: Ubuntu (свободно распространяемое ПО) / MS Windows / пр.
Веб-браузер: Mozilla Firefox (свободно распространяемое ПО) / пр.
Офисный пакет: LibreOffice (свободно распространяемое ПО) / Microsoft Office /пр.: текстовый редактор, табличный процессор (создание таблиц), программа подготовки презентаций, графический редактор.
Свободно распространяемое ПО Moodle для реализации дистанционных образовательных технологий

базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы

1. Психология на русском языке <http://www.psychology.ru>
2. Психопортал Столица сетевой психологии <http://psy.piter.com>
3. Информационная сеть Российской психологии Psi-net <http://www.psi-net.ru>
4. Мир психологии <http://psychology.net.ru>
5. Флогистон <http://www.flogiston.ru>
6. Психология на RIN.RU <http://psy.rin.ru>
7. Библиотека психологической литературы <http://www.bookap.by.ru>
8. Открытая русская электронная библиотека "Современная психология" <http://orel.rsl.ru/psycho/oglavlenie.htm>
9. Библиотека Максима Машкова <http://www.lib.ru/PSIHO/>

Электронные поисковые системы

ЭБС «Лань» <https://e.lanbook.com/>

Электронная библиотека диссертаций <http://diss.rsl.ru/>

Федеральное государственное бюджетное учреждение «Российская государственная библиотека»

Университетская библиотека онлайн www.biblioclub.ru

ООО «НексМедиа»

ЭБС «Юрайт»

Научная электронная библиотека elibrary <http://elibrary.ru/defaultx.asp>

8. Материально–техническое обеспечение дисциплины

Для проведения занятий лекционного типа используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой. Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации: карты, и пр.

Для проведения занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации достаточно специальных помещений (учебных аудиторий), оборудованных специализированной мебелью (для обучающихся) меловой / маркерной доской.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования:

- **Оборудование для лиц с нарушением зрения:** Портативный ручной видеоувеличитель Ruby; Принтер для печати рельефно-точечным шрифтом Брайля; Тактильный дисплей Брайля Focus 40 Blue; Электронная пишущая машинка Twen T180+ с дополнительной установкой шрифта Брайля;

- **Оборудование для лиц с нарушением слуха и речи:** Речевой компьютерный тренажер Дэльфа-142.1; Аппарат слуховой электронный воздушного звукопроводения заушного типа У-01 «Исток»; Аудиометр автоматизированный АА – 02; Портативная информационная индукционная система для слабослышащих «Исток» А2; Индуктор заушный;

- **Оборудование для лиц с нарушением ОДА:** Приспособление для письма Writing-Bird; Специализированная мышь для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата - джойстик компьютерный инклюзивный Optima Joystick; Специализированная клавиатура с большими кнопками для лиц с заболеваниями опорно-двигательного аппарата и слабовидящими людьми.

9. Методические рекомендации по изучению дисциплины

Дисциплина «Педагогическая психология» является отраслью психологии, изучающей факты, механизмы и закономерности освоения человеком опыта нашей цивилизации, а также то, как этот процесс освоения, организуемый и управляемый педагогом в различных условиях образовательного процесса, меняет душу и дух человека, творит и лепит его внутренний мир, его личную активность. Таким образом, предметом педагогической психологии является субъективный мир человека под воздействием образовательного процесса. Поэтому основными проблемами исследования педагогической психологии являются психологические вопросы целенаправленного формирования познавательной деятельности и общественно значимых качеств личности; условия, обеспечивающие оптимальный развивающий эффект обучения; возможности учета индивидуальных психологических особенностей учащихся; взаимоотношения между педагогом и учащимися; психологические вопросы самой педагогической деятельности.

Данный курс направлен на создание общих теоретических основ мировоззрения педагогов, на формирование интереса к специализации в исследованиях и прикладной деятельности специалистов. Цель курса – помощь студентам в создании аналитического подхода к современным концепциям учения и формирования личности, к практике конструирования учебно-воспитательных ситуаций.

Центральная проблема педагогической психологии – проблема взаимосвязи обучения и развития рассматривается в рамках курса на основе личностно-

деятельностного подхода. Наряду с принципами деятельностного подхода уделено внимание другим принципам, определяющим трактовку диалектики взаимосвязи обучения и развития в современном психологическом познании.

Конечная дидактическая задача курса заключается в том, чтобы подвести студентов к решению задач психолого-педагогического анализа и конструирования разного типа учебно-воспитательных воздействий в качестве средств управления интеллектуальным личностным развитием.

В случае организации учебной работы с использованием дистанционных образовательных технологий занятия проводятся в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте <https://lms.bspu.ru>. Инструкции для работы в системе дистанционного обучения размещены на сайте и адресованы как преподавателям (<https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1044>), так и студентам (<https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1987#section-2>).

10. Требования к промежуточной аттестации по дисциплине и оценочные материалы для применения

Промежуточная аттестация выполняется в форме оценки по рейтингу. Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации представлены тестовыми вопросами.

Примерные тестовые задания:

1. Разделом педагогической психологии является ...
 - 01) психология труда учителя
 - 02) теория воспитания
 - 03) теория и методика обучения
 - 04) педагогическое мастерство учителя
2. ...- раздел педагогической психологии, изучающий психологические законы освоения учащимися деятельностных способностей и умений
 - 01) психология обучения
 - 02) психология педагогической деятельности
 - 03) вводный
 - 04) психология воспитания
3. Целенаправленный перенос движения, информации или других материальных агентов от одного участника взаимодействия к другому называется ...
 - 1) воздействием
 - 2) воспитанием
 - 3) обучением
 - 4) общением
- 4 К коммуникативным педагогическим способностям не относится способность ...
 - 01) по-разному излагать учебный материал для усвоения его всеми учащимися
 - 02) находить нужный стиль общения, добиваться взаимопонимания с учащимися
 - 03) правильно оценивать внутреннее состояние другого человека
 - 04) устанавливать контакты с людьми

В полном объеме оценочные материалы хранятся на кафедре, реализующей данную дисциплину. Оценочные материалы с автоматизированной проверкой результатов обучения (при наличии) размещаются в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте <https://lms.bspu.ru>.

Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	Отлично	90-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.	Хорошо	70-89,9
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	Удовлетворительно	50-69,9
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	Менее 50

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с применяемой университетом балльно-рейтинговой системой оценки качества образования вносятся в электронные ведомости и таким образом отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета. Результаты промежуточной аттестации (кроме неудовлетворительных) вносятся и в зачетные книжки студентов.

Разработчик:

К.психол.н., доцент кафедры педагогики и психологии БГПУ им. М. Акмуллы И. И. Ахтамьянова

Эксперты:

Внешний: Ст. преподаватель кафедры психологии ИРО РБ, Отличник образования РБ Р.Р. Шафигуллина

Внутренний: К. психол.н., доцент кафедры педагогики и психологии Е. А. Плеханова

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ
ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет
им. М. Акмуллы»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ФТД.В.06 ЭКОЛОГИЯ

для всех направлений подготовки

для всех профилей подготовки

квалификация выпускника: бакалавр

1. Целью дисциплины является развитие универсальной компетенции:

- способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений (УК-2).

индикаторы достижения:

- формулирует в рамках поставленной цели совокупность задач, обеспечивающих ее достижение (УК.2.2).

2. Трудоемкость учебной дисциплины зафиксирована учебным планом

соответствующей основной профессиональной образовательной программы, выражается в зачетных единицах. Одна зачетная единица равна 36 академическим часам продолжительностью 45 минут (27 астрономическим часам по 60 минут) и включает часы контактной работы и часы самостоятельной работы студента, в том числе часы, отводимые на процедуры контроля и подготовку к ним.

3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Дисциплина «Экология» относится к факультативным дисциплинам.

4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы:

В результате изучения дисциплины студент должен:

Уметь:

- выполнять проекты экологически ориентированной социальной, индивидуальной и партнерской деятельности.

5. Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах.

Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения.

Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий, на сайте <https://lms.bspu.ru>.

6. Содержание дисциплины

Содержание разделов дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1.	Теоретическая экология	Экология как наука, исторический обзор и современное состояние. Структура современной экологии. Организм как живая целостная система. Взаимодействия организма и среды. Популяции. Экологические стратегии выживания. Регуляция плотности популяций. Экологическая ниша. Экологические системы. Пищевые цепи и пищевые сети, экологические пирамиды. Функционирование экосистем, стабильность и развитие экосистем. Биосфера - глобальная экосистема, ее структура. Основные направления эволюции биосферы. Экологические кризисы

		в истории биосферы. Устойчивость биосферы, ее целостность и единство. Экология человека. Антропогенные экосистемы.
2.	Прикладная экология	Антропогенные воздействия на атмосферу. Антропогенные воздействия на гидросферу. Антропогенные воздействия на литосферу. Антропогенные воздействия на биотические сообщества. Экстремальные воздействия на биосферу. Экологическая защита и охрана окружающей среды. Экологические законы природопользования. Влияние экологических рисков на здоровье и безопасность человека. Экологическое нормирование. ПДК. Основы экологического права, ответственность за нарушение природоохранного законодательства. Устойчивое развитие общества и природы. Международное сотрудничество в области охраны природы.
3.	Экологическое образование, просвещение и воспитание	Экологическая культура, экологическое мышление, экологические ценности. Экологически ориентированная социальная деятельность. Общественные экологические движения. Экологическое воспитание. Экологическое просвещение. Система экологического образования Российской Федерации и Республики Башкортостан. Непрерывность экологического образования.

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий лекционного типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 1. Теоретическая экология

Тема 2. Прикладная экология

Тема 3. Экологическое образование, просвещение и воспитание

Рекомендуемая тематика учебных занятий семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия):

Тема 1: Теоретическая экология

Вопросы для обсуждения: Популяции. Экологические стратегии выживания. Регуляция плотности популяций. Экологическая ниша.

Экологические системы. Пищевые цепи и пищевые сети, экологические пирамиды. Функционирование экосистем, стабильность и развитие экосистем.

Тема 2: Прикладная экология

Вопросы для обсуждения: Основы экологического права, ответственность за нарушение природоохранного законодательства.

Устойчивое развитие общества и природы. Международное сотрудничество в области охраны природы.

Тема 3: Экологическое образование, просвещение и воспитание

Вопросы для обсуждения: Экологическое воспитание. Экологическое просвещение. Система экологического образования Российской Федерации и Республики Башкортостан. Непрерывность экологического образования.

Требования к самостоятельной работе студентов по освоению дисциплины

Организация самостоятельной работы предполагает определение перечня тем для самостоятельного изучения. Организация самостоятельной работы начинается на лекциях, во время которых обращается внимание на вопросы, которые необходимо изучить по первоисточникам. Лекционный курс рассчитан на то, чтобы представить студентам концептуальные положения предмета.

В связи с этим представляется целесообразным дифференцирование подойти к изучению различных тем курса. На лекции необходимо вынести наиболее принципиальные, сложные вопросы, подробнее излагая то, что из-за недостатка либо слишком большого объема литературы трудно изучить самостоятельно. Наиболее важные темы, связанные с изучением основных понятий, рассматриваются и на лекциях, и на лабораторных занятиях. Самостоятельная работа предполагает в рамках данной дисциплины выполнение письменного опроса.

Перечень тем для письменного опроса

1. Основные этапы развития экологии.
2. Что включает в себя живое вещество биосферы. Назовите основные характеристики живого вещества.
3. Определения: биотоп, биоценоз, экологическая система, биомы. Элементы экосистем, элементы биосферы.
4. Понятие о экотопе, экотоне. Интенсивность переноса вещества в экосистемах.
5. Периодичность проявления экологических факторов и влияние на живые организмы. Абиотические факторы.
6. Охарактеризуйте экологические группы организмов по отношению к фактору “свет”.
7. Охарактеризуйте экологические группы организмов по отношению к фактору “вода”.
8. Охарактеризуйте экологические группы организмов по отношению к фактору “температура”.
9. Местообитание и экологическая ниша. Типы взаимодействия между экологическими нишами. Примеры.
10. Влияние метеорологических условий на характер и интенсивность загрязнения атмосферы.
11. Влияние метеорологических условий на характер и интенсивность загрязнения водных систем.
12. Понятие о сукцессии и климаксе экосистем.
13. Экологические проблемы характерные для России. Возможные способы решения таких проблем.
14. Основные экологические проблемы современности.
15. Биоиндикация.
16. Среда обитания. Основные среды жизни на Земле.
17. Классификация организмов по способу питания и по их участию в круговороте веществ.
18. Что такое экологический кризис и в чем опасность последствий его проявления. Каковы причины экологического кризиса.
19. Мониторинг окружающей среды
20. Основы природоохранной деятельности
21. Основные экологические проблемы Республики Башкортостан
22. Основные виды воздействия промышленных предприятий на окружающую среду.
23. Основные виды воздействия транспорта на окружающую среду.
24. Экологический мониторинг: система работа служб мониторинга на территории Республики Башкортостан.

25. Понятия «экологическая проблема» и «экологическая ситуация»
26. Глобальные экологические проблемы
27. Природные ресурсы. Классификация природных ресурсов.
28. Классификация ООПТ
29. Парниковый эффект
30. Основные сценарии перспективных климатических изменений
31. Кислотные дожди, сущность проблемы
32. Озоновый слой. Причины истощения озонового слоя
33. Концепция устойчивого развития
34. Природоохранное законодательство в России
35. Сохранение биоразнообразия
36. Общественные экологические движения
37. Экологическое воспитание

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

литература:

1. Кулеш, В. Ф. Экология. Учебная полевая практика [Текст] : учеб. пособие для студ. вузов / Виктор Федорович, Виктор Викторович ; В. Ф. Кулеш, В. В. Маврищев. - Минск : Новое знание, 2015; Москва: ИНФРА-М, 2015.

2. Маринченко, А.В. Экология: учебник / А.В. Маринченко. – 7-е изд., перераб. и доп. – Москва: Дашков и К°, 2016. – 304 с. : табл., схем., ил. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452859>. – Библиогр.: с. 274. – ISBN 978-5-394-02399-6. – Текст: электронный.

3. Миркин, Б. М. Экология и устойчивое развитие Республики Башкортостан [Текст]: учеб. пособие / Б. М. Миркин, Л. Г. Наумова. - Уфа: [ИП Хабибов И. З.], 2010.

4. Мустафин, С. К. Экология мегаполиса Уфа: состояние и перспективы [Текст]: [монография] / С. К. Мустафин; М-во природопользования и экологии РФ, БашГУ, Башкир. респ. отд-ние общерос. общ. организации Всерос. об-во охраны природы. - Уфа: Альфа-реклама, 2013.

программное обеспечение:

Свободно распространяемое ПО Moodle для реализации дистанционных образовательных технологий

Операционные системы: Ubuntu (свободно распространяемое ПО) / MS Windows / пр.

Веб-браузер: Mozilla Firefox (свободно распространяемое ПО) / пр.

Офисный пакет: LibreOffice (свободно распространяемое ПО) / Microsoft Office /пр.: текстовый редактор, табличный процессор (создание таблиц), программа подготовки презентаций, графический редактор.

Свободно распространяемое ПО Moodle для реализации дистанционных образовательных технологий

базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы:

<http://www.world-tourism.org>

<http://www.russiatourism.ru>

<https://e.lanbook.com/>

<http://diss.rsl.ru/>

<https://biblio-online.ru/>

<http://elibrary.ru/defaultx.asp>

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для проведения лекционных и практических занятий используется имеющиеся в наличии мультимедийные средства (проектор, ноутбук, переносной экран).

Для проведения занятий лекционного типа используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой.

Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации.

Для проведения занятий семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации достаточно специальных помещений (учебных аудиторий), оборудованных специализированной мебелью (для обучающихся) меловой / маркерной доской.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования:

- **Оборудование для лиц с нарушением зрения:** Портативный ручной видео увеличитель Ruby; Принтер для печати рельефно-точечным шрифтом Брайля; Тактильный дисплей Брайля Focus 40 Blue; Электронная пишущая машинка Twen T180+ с дополнительной установкой шрифта Брайля;

- **Оборудование для лиц с нарушением слуха и речи:** Речевой компьютерный тренажер Дэльфа-142.1; Аппарат слуховой электронный воздушного звукопроведения

заушного типа У-01 «Исток»; Аудиометр автоматизированный АА – 02; Портативная информационная индукционная система для слабослышащих «Исток» А2; Индуктор заушный;

- **Оборудование для лиц с нарушением ОДА:** Приспособление для письма Writing-Bird; Специализированная мышь для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата - джойстик компьютерный инклюзивный Optima Joystick; Специализированная клавиатура с большими кнопками для лиц с заболеваниями опорно-двигательного аппарата и слабовидящими людьми.

9. Методические рекомендации по изучению дисциплины

В соответствии с современными требованиями к планированию образовательного процесса в рабочей программе дисциплины «Экология» отражены и конкретизированы ключевые компетенции, которые могут быть сформированы в процессе освоения данной учебной дисциплины, описан их компонентный состав с учетом специфики предмета.

Актуальность изучения дисциплины «Экология» обусловлена необходимостью формирования экоцентристского мировоззрения, которое может быть сформулировано как "от образования об окружающей среде – к образованию для окружающей среды". Достижение новой образовательной цели требует введение экологического императива в оболочку общеобразовательных программ. Таким образом, данный курс направлен на обеспечение и поддержку идеи устойчивого развития, не разрушающего окружающую среду, а сохраняющего земную биосферу как общий дом человечества, то есть на развитие без разрушения.

В случае организации учебной работы с использованием дистанционных образовательных технологий занятия проводятся в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте <https://lms.bspu.ru>. Инструкции для работы в системе дистанционного обучения размещены на сайте и адресованы как преподавателям (<https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1044>), так и студентам (<https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1987#section-2>).

10. Требования к промежуточной аттестации и оценочные материалы для ее проведения

Промежуточная аттестация выполняется в форме оценки по рейтингу. Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации представлены в форме контрольных вопросов.

Примерные контрольные вопросы для проведения промежуточной аттестации по дисциплине и критерии оценивания:

Примерный перечень контрольных вопросов к оценке по рейтингу:

1. Что изучает экология. Предмет экологии. Задачи экологии. Объекты экологии.
2. Понятие экологии, подразделы экологии, взаимосвязь с другими науками.
3. Основные этапы развития экологии.
4. Дайте определение биосферы. Какие структурные части нашей планеты входят в состав биосферы.
5. Что включает в себя живое вещество биосферы. Назовите основные характеристики живого вещества.
6. Определения: биотоп, биоценоз, экологическая система, биомы. Элементы экосистем, элементы биосферы.
7. Понятие о экотопе, экотоне. Интенсивность переноса вещества в экосистемах.
8. Понятие об экологических факторах. Воздействие факторов на экосистемы. Классификация факторов.
9. Биотические факторы.

10. Периодичность проявления экологических факторов и влияние на живые организмы. Абиотические факторы.
11. Охарактеризуйте экологические группы организмов по отношению к фактору “свет”.
12. Охарактеризуйте экологические группы организмов по отношению к фактору “вода”.
13. Охарактеризуйте экологические группы организмов по отношению к фактору “температура”.
14. Антропогенные факторы.
15. Пойкилотермные организмы. Гомойотермные организмы.
16. Понятие о лимитирующем факторе. Понятие об экологической валентности.
17. Местообитание и экологическая ниша. Типы взаимодействия между экологическими нишами. Примеры.
18. Влияние метеорологических условий на характер и интенсивность загрязнения атмосферы.
19. Влияние метеорологических условий на характер и интенсивность загрязнения водных систем.
20. Понятие о сукцессии и климаксе экосистем.
21. Перемещение вещества и энергии при взаимодействии видов. Понятие о продуцентах, консументах, редуцентах.
22. Экологические проблемы характерные для России. Возможные способы решения таких проблем.
23. Экосистема. Понятие. Примеры.
24. Основные экологические проблемы современности.
25. Экологический мониторинг.
26. Биоиндикация.
27. Среда обитания. Основные среды жизни на Земле.
28. Закон минимума Ю.Либиха.
29. Закон толерантности В.Шелфорда.
30. Закон Г.Гаузе.
31. Популяция. Состав популяции. Какое место занимает популяция в общей иерархической системе уровней организации живой материи.
32. Биоценоз.
33. Что такое трофическая структура биоценоза, какие организмы её составляют.
34. Что такое экологическая пирамида. Типы экологических пирамид.
35. Классификация организмов по способу питания и по их участию в круговороте веществ.
36. Что такое трофический уровень.
37. Что такое биологическое разнообразие.
38. Какие типы биоразнообразия различают.
39. Что такое экологический кризис и в чем опасность последствий его проявления. Каковы причины экологического кризиса.
40. Мониторинг окружающей среды
41. Основы природоохранной деятельности
42. Основные экологические проблемы Республики Башкортостан
43. Основные виды воздействия промышленных предприятий на окружающую среду.
44. Основные виды воздействия транспорта на окружающую среду.
45. Экологический мониторинг: система работа служб мониторинга на территории Республики Башкортостан.
46. Понятия «экологическая проблема» и «экологическая ситуация»
47. Глобальные экологические проблемы
48. Природные ресурсы. Классификация природных ресурсов.
49. Биоразнообразие
50. Классификация ООПТ

51. Парниковый эффект
52. Основные сценарии перспективных климатических изменений
53. Кислотные дожди, сущность проблемы
54. Озоновый слой. Причины истощения озонового слоя
55. Концепция устойчивого развития
56. Принципы рационального использования природных ресурсов и охраны природы
57. Природоохранное законодательство в России
58. Сохранение биоразнообразия
59. Красные книги
60. Особо охраняемые природные территории
61. Международное сотрудничество по охране природы
62. Общественные экологические движения
63. Экологическое образование.
64. Экологическое воспитание.

В полном объеме оценочные материалы хранятся на кафедре, реализующей данную дисциплину. Оценочные материалы с автоматизированной проверкой результатов обучения (при наличии) размещаются в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте <https://lms.bspu.ru>.

Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	Отлично	90-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.	Хорошо	70-89,9
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого	Удовлетворительно	50-69,9

ый)		материала		
Недостаточный	Отсутствие признаков	удовлетворительного уровня	неудовлетворительно	Менее 50

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с применяемой университетом балльно-рейтинговой системой оценки качества образования вносятся в электронные ведомости и таким образом отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета. Результаты промежуточной аттестации (кроме неудовлетворительных) вносятся и в зачетные книжки студентов.

Разработчики:

Д-р биол. наук, профессор кафедры экологии, географии и природопользования БГПУ им. М. Акмуллы А. Ю. Кулагин

Канд. биол. наук, доцент кафедры экологии, географии и природопользования БГПУ им. М. Акмуллы О. В. Тагирова

Эксперты:

Внешний Старший научный сотрудник Институт биологии УНЦ РАН А. Н. Давыдычев

Внутренний Д-р биол. наук, профессор кафедры экологии, географии и природопользования БГПУ им. М. Акмуллы Г. А. Зайцев