МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ
ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет им. М. Акмуллы»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.Б.01 МЕТОДОЛОГИЯ И МЕТОДИКА ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ

для направления подготовки
37.04.01 Психология
Направленность (профиль) «Организационная психология»

Квалификация выпускника: магистр

1. Целью дисциплины является:

а) развитие общекультурных компетенций:

– способности к абстрактному мышлению, анализу, синтезу (ОК-1);

б) формирование общепрофессиональных компетенций;

– способности к самостоятельному поиску, критическому анализу, систематизации и обобщению научной информации, к постановке целей исследования и выбору оптимальных методов и технологий их достижения (ОПК-3).

2. Трудоемкость учебной дисциплины зафиксирована учебным планом соответствующей основной профессиональной образовательной программы, выражается в зачетных единицах. Одна зачетная единица равна 36 академическим часам продолжительностью 45 минут (27 астрономическим часам по 60 минут) и включает часы контактной работы и часы самостоятельной работы студента, в том числе часы, отводимые на процедуры контроля и подготовку к ним.

3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Дисциплина «Методология и методика психологического исследования» относится к базовой части учебного плана.

4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы:

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

– методологические основы психологических исследований;

– структуру психологических исследований;

– характеристику основных методов психологических исследований, особенности их использования;

– иметь представление о психологическом диагнозе и диагностических признаках, категориях;

– критерии объективности в психологической диагностике;

– область и условия применения психологической диагностики в работе психолога;

– профессионально-этические принципы методики научно-исследовательской и практической деятельности в определенной области психологии.

Уметь:

– научно обосновывать собственную позицию при анализе психодиагностических фактов;

– использовать различные подходы в психологической диагностике;

– использовать критерии объективности психологических исследований;
– применять методы психологических исследований;
– диагностировать различные психологические признаки и правильно обрабатывать, интерпретировать полученные результаты;
– правильно ставить психологический диагноз;
– использовать понятийный аппарат психологической диагностики;
– систематизировать и обобщать научную информацию;
– проводить методологический анализ исследований.

Владеть навыками:
– изучения личности в различных социокультурных средах;
– обоснования гипотез и постановки задач исследования в определенной области психологии;
– постановки целей исследования и выбора оптимальных методов и технологий их достижения;
– модифицировать, адаптировать существующие и создавать новые методы и методики научно-исследовательской и практической деятельности в определенной области психологии с использованием современных информационных технологий.

5. Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах.

Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения.

Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий, на сайте https://lms.bspu.ru.

6. Содержание дисциплины

Содержание разделов дисциплины

	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
Раздел 1. Методологические проблемы психологического исследования		
.	Общие представления о методологии науки.	Понятие науки. Функции науки. Понятие метода в широком и узком смысле. Основные характеристики научного метода. Виды и формы рефлексии научного знания. Структура и

		функции методологического знания (уровни и подходы). Дискриптивная и нормативная функции методологического знания. Понятие объекта и предмета научного исследования (познавательная ситуация).
.	История развития науки и современные представления о научном познании.	Историческая относительность форм, средств, идеалов и норм научного познания. Субъективное и объективное знание в теориях познания. Позитивизм и его роль как методологического базиса наук на определенной ступени развития научного познания. Принцип фальсифицируемости гипотез в теории критического рационализма К.Поппера. И.Лакатос и концепция внутреннего единства логики доказательства и опровержения. Старые дихотомии в современных методологических подходах.
.	Идеалы рациональности и стадиальность развития науки.	Понятие парадигмы и научной революции по Т. Куну. Научная революция XX века: переход к неклассической стадии развития науки. Критерий неклассической картины мира по М. Мамардашвили. Постнеклассическая стадия развития науки: новые подходы в понимании развития мира и организации научного знания. Постнеклассическая парадигма как определенная картина мира. Проблема децентрации субъекта в контексте изменения критериев научности.
.	Объяснение и понимание в психологии. Основные объяснительные принципы психологии.	Методология «сверху» и «снизу». Объяснение как функция научного познания. Объяснение и обобщение в психологии: попытки систематизации (Ж. Пиаже). Новые объяснения, старые редукции и путь комплексных исследований. Понимание как оппозиция объяснению. Современные контексты «понимающей» методологии. Проблема разработки объяснительных принципов психологии. Основные объяснительные принципы психологии (детерминизма, системности, развития, активности). Открытость системы объяснительных принципов современной психологии.

.	Основные методологические проблемы психологической науки.	Проблема определения предмета и основных вопросов психологии. Объект, предмет и основные вопросы, задачи, функции психологии. Проблема определения специфических особенностей психологической науки. Проблема объективного метода. Проблема единиц анализа психики. Проблема разработки и принятия метаязыка. Понятие научного языка. Категориальный строй психологической науки (протопсихологический, базисный, метапсихологический, экстрапсихологический уровни категорий). Особенности содержания, структуры и функций базовых категорий психологической науки. Проблема определения ключевых проблем психологии. Ключевые проблемы психологии (психофизическая, психофизиологическая, психогностическая).
.	Основные исследовательские парадигмы в психологии.	Специфика психологического познания. Методологические принципы научного познания в психологии. Единство теории, эксперимента и практики. Основные исследовательские парадигмы в психологии. Естественнонаучная и гуманитарная парадигма в психологии. Современные подходы к выделению теоретического мира психологии и построению ее предмета. Множественность парадигм в современном психологическом знании и актуальные проблемы развития методологии психологии.
Раздел 2. Организация и методика психологического исследования		
	Методологические основы психологического исследования.	Специфика психологического исследования. Классификация методов психологических исследований. Тенденции развития психологических методов исследования. Критерии объективности психологических исследований. Этические принципы проведения исследования на человеке.
	Этапы психологического исследования.	Этапы научного исследования в психологии. Тема, проблема исследования. Этап работы с научной литературой. Гипотезы и определение переменных. Планирование экспериментального исследования. Выбор

		экспериментального плана. Экспериментальная выборка. Проведение эксперимента. Выбор методов статистической обработки, ее проведение и интерпретация результатов. Выводы и интерпретация.
	Организация психологического исследования.	Определение понятий «актуальность», «цель», «задачи», «объект», «предмет», «гипотеза» исследования. Цель исследования. Определение задач исследования. Степень разработанности проблемы. Методологические основы исследования. Этапы эмпирического исследования. Теоретическая значимость. Практическая значимость. Структура работы.
	Представление результатов исследования.	Структура представления исследовательской работы. Формы представления результатов исследования. Научно-исследовательская работа. Курсовая работа. Квалификационная работа.

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий лекционного типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 1. Общие представления о методологии науки.

Тема 2. История развития науки и современные представления о научном познании.

Тема 3. Идеалы рациональности и стадиальность развития науки.

Тема 4. Объяснение и понимание в психологии. Методологические принципы в психологии.

Тема 5. Основные методологические проблемы психологической науки.

Тема 6. Основные исследовательские парадигмы в психологии.

Тема 7. Методологические основы психологического исследования.

Тема 8. Этапы психологического исследования.

Тема 9. Организация психологического исследования.

Тема 10. Представление результатов исследования.

Рекомендуемая тематика учебных занятий семинарского типа (семинары, практические занятия, коллоквиумы и иные аналогичные занятия):

Рекомендуемая тематика учебных занятий семинарского типа (семинары, практические занятия, коллоквиумы и иные аналогичные занятия):

Тема 1. Идеалы рациональности и стадиальность развития науки.

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие парадигмы и научной революции по Т. Куну.

2. Научная революция XX века: переход к неклассической стадии развития науки. Критерий неклассической картины мира по М. Мамардашвили.

3. Постнеклассическая стадия развития науки: новые подходы в понимании развития мира и организации научного знания.

4. Постнеклассическая парадигма как определенная картина мира. Проблема децентрации субъекта в контексте изменения критериев научности.

Тема 2. Объяснение и понимание в психологии. Методологические принципы в психологии.

Вопросы для обсуждения:

1. Методология «сверху» и «снизу». Объяснение как функция научного познания.

2. Объяснение и обобщение в психологии: попытки систематизации (Ж. Пиаже).

3. Новые объяснения, старые редукции и путь комплексных исследований. Понимание как оппозиция объяснению. Современные контексты «понимающей» методологии.

4. Проблема разработки объяснительных принципов психологии. Основные объяснительные принципы психологии (детерминизма, системности, развития, активности). Открытость системы объяснительных принципов современной психологии.

Тема 3. Основные исследовательские парадигмы в психологии.

Вопросы для обсуждения:

1. Специфика психологического познания. Методологические принципы научного познания в психологии. Единство теории, эксперимента и практики.

2. Основные исследовательские парадигмы в психологии. Естественнонаучная и гуманитарная парадигма в психологии.

3. Современные подходы к выделению теоретического мира психологии и построению ее предмета.

4. Множественность парадигм в современном психологическом знании и актуальные проблемы развития методологии психологии.

Занятие 4.

Тема 8. Этапы психологического исследования.

Вопросы для обсуждения:

1. Этапы научного исследования в психологии.
2. Тема, проблема исследования.
3. Этап работы с научной литературой.
4. Гипотезы и определение переменных.
5. Планирование экспериментального исследования. Выбор экспериментального плана. Экспериментальная выборка. Проведение эксперимента.
6. Выбор методов статистической обработки, ее проведение и интерпретация результатов. Выводы и интерпретация.

Тема 4. Организация психологического исследования.

Вопросы для обсуждения:

1. Определение понятий «актуальность», «цель», «задачи», «объект», «предмет», «гипотеза» исследования.
2. Цель исследования. Определение задач исследования.
3. Степень разработанности проблемы.
4. Методологические основы исследования. Этапы эмпирического исследования.
5. Теоретическая значимость. Практическая значимость.
6. Структура работы.

Требования к самостоятельной работе студентов по освоению дисциплины:

1. Законспектировать первоисточники (Ломов Б. Ф. Методологические и теоретические проблемы психологии [Электронный ресурс] – М.: Директ-Медиа, 2008. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=39189) в виде структурно-логической схемы);
2. Написать реферат (темы рефератов);
3. Создать компьютерные презентации по темам практических занятий (темы ПЗ);
4. Разработать логико-смысловую модель «Методология и методика психологического исследования»;
5. Составить тезаурус (тематический словарь) из 5 терминов по каждой теме дисциплины;
6. Провести методологический анализ исследования в области клинической психологии на основе научной статьи (сборники научных статей);
7. Разработка концепции своего будущего диссертационного исследования (обоснование актуальности, выделение объекта, предмета и целей, выдвижение гипотез и постановка задач исследования в области клинической психологии) (диссертации, статьи, авторефераты по схожим темам).

Примерная тематика рефератов для самостоятельных работ:

1. Актуальные междисциплинарные научные направления о человеке.
2. Актуальные проблемы психологии человека.
3. Перспективы развития и актуальные проблемы психологии развития.
4. Современные проблемы и перспективы развития социальной психологии.
5. Актуальные проблемы и перспективы развития семейной психологии.
6. Актуальные проблемы исторической психологии.
7. Актуальные проблемы и перспективы развития зоопсихологии.
8. Современные проблемы теории и практики клинической психологии.
9. Перспективы развития психотерапии.

10. Значение социальной психологии для развития современного российского общества.
11. Перинатальная психология и её взаимосвязь с практикой семейного консультирования.
12. Особенности человеческой психики и природа человеческих способностей в свете перинатальной психологии.
13. Гуманистическая психология и её значение для развития наук о человеке.
14. Трансперсональная психология и перспективы её использования в науках о человеке.
15. Тенденции развития психологических методов исследования.
16. Множественность парадигм в современном психологическом знании и актуальные проблемы развития методологии психологии.
17. Основные исследовательские парадигмы в психологии.

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1. Борытко Н.М. Методология и методы психолого-педагогических исследований [Текст]: учебное пособие / Н.М. Борытко.- М.: Академия, 2009.- УМО (71).

2. Волков Б.С. Методология и методы психологического исследования [Текст]: учебное пособие для вузов / Б.С. Волков, Н.В. Волкова, А.В. Губанов. - М.: Академический проект, 2010. - 382 с. - (Gaudeamus). - Библиогр.: С. 310-315. - ISBN 978-5-8291-1188-5 (20)

б) дополнительная литература:

1. Корнилова Т.В. Методологические основы психологии [Текст]: учебное пособие / Т.В. Корнилова.- СПб.: Питер, 2009, 2012, 2013 (61)

2. Методологические основы психологии: практикум / Министерство образования и науки РФ, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет»; авт.-сост. М.В. Лукьянова, Т.А. Майборода и др. - Ставрополь: СКФУ, 2016. - 97 с.: ил. - Библиогр.: с. 95. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=467111

в) программное обеспечение:

Свободно распространяемое программное обеспечение Moodle для реализации дистанционных образовательных технологий.

Операционные системы: Ubuntu (свободно распространяемое ПО) / MS Windows / пр.

Веб-браузер: Mozilla Firefox (свободно распространяемое ПО) / пр.

Офисный пакет: LibreOffice (свободно распространяемое ПО) / Microsoft Office /пр.: текстовый редактор, табличный процессор (создание таблиц), программа подготовки презентаций, графический редактор.

г) базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы:

1. http://www.consultant.ru
2. http://www.garant.ru
3. http://fgosvo.ru
4. http://psyjournals.ru
5. http://elibrary.ru/defaultx.asp
6. http://www.psy.msu.ru/links/
7. http://www.psychology.ru
8. http://www.lib.eliseeva.com.
9. http://lib.bspu.ru
10. http://www.biblioclub.ru/
11. psylib.org.ua

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Для проведения занятий лекционного типа используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой.

Для проведения занятий семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации достаточно специальных помещений (учебных аудиторий), оборудованных специализированной мебелью (для обучающихся) меловой / маркерной доской.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования:

Оборудование для лиц с нарушением зрения: Портативный ручной видео увеличитель Ruby; Принтер для печати рельефно-точечным шрифтом Брайля; Тактильный дисплей Брайля Focus 40 Blue; Электронная пишущая машинка Twen T180+ с дополнительной установкой шрифта Брайля;

Оборудование для лиц с нарушением слуха и речи: Речевой компьютерный тренажер Дэльфа-142.1; Аппарат слуховой электронный воздушного звукопроведения заушного типа У-01 «Исток»; Аудиометр автоматизированный АА – 02; Портативная информационная индукционная система для слабослышащих «Исток» А2; Индуктор заушный;

Оборудование для лиц с нарушением ОДА: Приспособление для письма Writing-Bird; Специализированная мышь для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата - джойстик компьютерный инклюзивный Optima Joystick; Специализированная клавиатура с большими кнопками для лиц с заболеваниями опорно-двигательного аппарата и слабовидящими людьми.

9. Методические рекомендации по изучению дисциплины

Курс «Методология и методика психологического исследования» направлен на углубленное изучение актуальных проблем современной прикладной и теоретической психологии. Данная цель решается на основе изучения междисциплинарных проблем психологии и других наук о человеке, рассматриваются наиболее перспективные направления дальнейшего развития психологической науки.

В случае организации учебной работы с использованием дистанционных образовательных технологий занятия проводятся в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте https://lms.bspu.ru. Инструкции для работы в системе дистанционного обучения размещены на сайте и адресованы как преподавателям (https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1044), так и студентам (https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1987#section-2).

10. Требования к промежуточной аттестации и оценочные материалы для ее проведения:

Промежуточная аттестация выполняется в форме экзамена.

Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации представлены примерными вопросами к экзамену.

Примерные вопросы к экзамену:

1. Объект и предмет методологии науки. Понятия методологии, парадигмы, теории, метода, методики.
2. Виды и формы рефлексии научного знания. Структура и функции методологического знания (уровни и подходы). Дискриптивная и нормативная функции методологического знания.
3. Значение методологии в научных исследованиях. Методология научных исследовательских программ в психологии. Понятие объекта и предмета научного исследования (познавательная ситуация).
4. Этапы теоретической работы. Разработка объяснительных гипотез как этап теоретической работы.
2. Понятие метода в широком и узком смысле. Основные характеристики научного метода. Проблема объективного метода.
3. Вопрос о соотношении теории и метода как центральная методологическая проблема науки.
4. Структура научной работы (диплом, статья, монография, диссертация). Требования к научной работе.
5. Теория аргументации и концептуализация. Правила корректной аргументации, оппонирования и критики.
6. Идеалы рациональности и стадиальность развития науки. Понятие парадигмы и научной революции по Т.Куну.
7. Классическая и постклассическая парадигмы науки.
8. Научная революция XX века: переход к неклассической стадии развития науки. Критерий неклассической картины мира по М.Мамардашвили.
9. Постнеклассическая стадия развития науки. Проблема децентрации субъекта в контексте изменения критериев научности.
10. Проблема определения предмета и основных вопросов психологии.
11. Формирование исторических типов сознания и соответствующих им типов познания.
12. Современные представления о научном познании. Свойства знаний и операции познания. Этапы познавательного процесса.
13. Проблема определения специфических особенностей психологического знания и познания. Научное и ненаучное психологическое знание. Здравый смысл как источник знаний о психике и поведении.
14. Области, объекты и контексты практической деятельности психологов. Возможности психологической науки в обеспечении практической работы психологов.
15. Проблема оторванности психологической практики от психологической теории.
16. Проблема социальной, культурной ответственности психологии за собственные достижения. Этические вопросы практической и теоретической деятельности в психологии.
17. Проблема разработки и принятия метаязыка. Понятие научного языка.

18. Категориальный строй психологической науки (протопсихологический, базисный, метапсихологический, экстрапсихологический уровни категорий). Особенности содержания, структуры и функций базовых категорий психологической науки.

19. Проблема разработки объяснительных принципов психологии. Основные объяснительные принципы психологии (детерминизма, системности, развития, активности).

20. Основные методологические проблемы современной психологии. Психофизическая, психофизиологическая, психопраксическая, психосоциальная и психогностическая проблемы.

21. Проблема определения критериев степени научности и критериев истинности психологической теории.

22. Проблема единиц анализа психики. Проблема создания модели и методов исследования психического мира целостного, живого человека.

23. Предмет и задачи социально-психологического исследования.

24. Методологические основы социально-психологических исследований.

25. Социально-психологическое исследование, понятие, тенденции развития.

26. Этические принципы проведения исследования на человеке.

27. Этапы научного исследования.

28. Классификация методов социально-психологических исследований.

29. Определение понятий «акуальность», «цель», «задачи», «объект», «предмет», «гипотеза» исследования.

30. Методы и этапы статистической обработки данных исследования.

31. Формы представления результатов исследования.

В полном объеме оценочные материалы хранятся на кафедре, реализующей данную дисциплину. Оценочные материалы с автоматизированной проверкой результатов обучения (при наличии) размещаются в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте https://lms.bspu.ru.

Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пяти балльная шкала	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	Включает нижестоящий уровень. Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	Отлично	90-100
Базовый	Применение	Включает нижестоящий	Хорошо	71-89,9

	знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	уровень. Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.		
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	Удовлетворительно	50-69,9
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		Неудовлетворительно	Менее 50

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с применяемой университетом балльно-рейтинговой системой оценки качества образования вносятся в электронные ведомости и таким образом отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета. Результаты промежуточной аттестации (кроме неудовлетворительных) вносятся и в зачетные книжки студентов.

Разработчик:

Митина Г.В., кандидат философских наук, доцент кафедры общей и социальной психологии ФГБОУ ВО «БГПУ им. Акмуллы».

Эксперты:

Внутренний:

Чуйкова Т.С., кандидат психологических наук, доцент кафедры прикладной психологии и девиантологии ФГБОУ ВО «БГПУ им. М. Акмуллы».

Внешний:

Нурмухаметова А.А., директор ГБУ Республиканский молодежный социально-психологический и информационно-методический центр.

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ
ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет им. М. Акмуллы»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.Б.02 КАЧЕСТВЕННЫЕ И КОЛИЧЕСТВЕННЫЕ МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЯ В ПСИХОЛОГИИ

для направления подготовки
37.04.01 Психология
Направленность (профиль) «Организационная психология»

Квалификация выпускника: магистр

1. Целью дисциплины является формирование общепрофессиональной компетенции:

– способность к самостоятельному поиску, критическому анализу, систематизации и обобщению научной информации, к постановке целей исследования и выбору оптимальных методов и технологий их достижения (ОПК-3).

2. Трудоемкость учебной дисциплины зафиксирована учебным планом соответствующей основной профессиональной образовательной программы, выражается в зачетных единицах. Одна зачетная единица равна 36 академическим часам продолжительностью 45 минут (27 астрономическим часам по 60 минут) и включает часы контактной работы и часы самостоятельной работы студента, в том числе часы, отводимые на процедуры контроля и подготовку к ним.

3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Дисциплина «Качественные и количественные методы исследования в психологии» относится к базовой части учебного плана.

4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы:

В результате освоения дисциплины студент должен:

Знать:

– основные признаки научного исследования в психологии;

– основы организации и проведения прикладного исследования в психологии;

– задачи и специфику качественных и количественных методов исследования в психологии;

– принципы выбора метода исследования с учетом поставленных задач.

Уметь:

5. разрабатывать программу исследования;
6. выбирать методы исследования адекватные поставленным задачам;
7. систематизировать факты и формулировать на этой основе аргументированные выводы;
8. планировать и проводить качественные и количественные исследования;
9. систематизировать и обобщать научную информацию.

Владеть навыками*:*

5. проведения качественных и количественных методов исследования;

6. математической обработки результатов исследования;
7. постановки целей исследования и выбора оптимальных методов и технологий их достижения.

5. Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах.

Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения.

Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий, на сайте https://lms.bspu.ru.

6. Содержание дисциплины

Содержание разделов дисциплин

	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
	Методология и теория качественных и количественных методов исследования	Программа научного исследования, ее содержание. Общие принципы идеографического и номотетического подходов. Сравнительная характеристика качественных и количественных методов. Валидность и надежность исследования. Теория и методология качественных методов. Проблема научности качественных исследований. Проблема валидности и надежности в качественном исследовании. Метод понимания. Выборка в качественных исследованиях. Анализ, интерпретация, обобщение в качественном исследовании.
	Эксперимент и квазиэксперимент	Эксперимент и квазиэксперимент. Валидность и надежность экспериментального исследования. Планирование содержательное и формальное. Переменные в эксперименте и способы их контроля. Экспериментальные, квазиэкспериментальные, корреляционные исследования.

	Наблюдение как метод исследования	Специфика наблюдения как метода исследования. Задачи наблюдения, виды наблюдения, ошибки наблюдения, единицы и категории наблюдения. Процедура наблюдения. Метод экспертной оценки как опосредованное наблюдение. Виды экспертных оценок (индивидуальные и коллективные). Этапы экспертного оценивания.
	Вербально-коммуникативные методы исследования	*Тест.* Основные требования, предъявляемые к тестам. Виды тестов. *Анкетирование.* Основные требования к составлению опросника. Требования к вопросам. Этапы построения анкеты. *Беседа* как разновидность опроса Виды беседы: свободная, стандартизированная, частично стандартизированная. Навыки необходимые для ведения беседы. Подготовка и проведение частично стандартизированной беседы. *Интервью.* Цели исследовательского интервью. Интервью: структурированное, полуструктурированное и неструктурированное. Этапы проведения. Рекомендации по формулировки вопросов для проведения полуструктурированного интервью. Правила организации и проведения интервью. Описание исследования, проведенного с помощью полуструктурированного интервью. *Фокус-группа.* Виды фокус-групп. Планирование и проведение фокус-группового исследования. *Контент-анализ***.** Описание, общие принципы, возможные области применения. Контент-анализ как метод анализа документов. Процедура и этапы контент-анализа. Понятие «категории». Единицы счета. Единицы контекста. Количественная обработка данных контент-анализа. *Нарратив.* Структура, свойства и функции нарратива. Идентичность личности и нарратив. Исследование жизненных рассказов. Особенности метода. Особенности сбора данных для изучения жизненных рассказов. Основные правила проведения исследования.

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий лекционного типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 1. Методология и теория качественных и количественных исследований.
Тема 2. Эксперимент и квазиэксперимент.

Рекомендуемая тематика учебных занятий семинарского типа (семинары, практические занятия, коллоквиумы и иные аналогичные занятия):

Тема 1. Методология качественных и количественных исследований
Вопросы для обсуждения:
5. Валидность и надежность психологического исследования.
6. Программа научного исследования.
7. Качественные и количественные методы исследований: критерии, предпосылки и особенности их применения.
8. Особенности формирования выборок в количественных и качественных методах.
9. Этические принципы психолога и кодекс поведения.

Тема 2. Планирование и проведение экспериментального исследования
Вопросы для обсуждения:
7. Программа научного исследования.
8. Методы количественного исследования в психологии.
9. Экспериментальные исследования.
10. Квазиэкспериментальные исследования.
11. Корреляционные исследования.

Тема 3. Наблюдение как метод научного исследования
Вопросы для обсуждения:
7. Специфика наблюдения как метода исследования.
8. Преимущества и недостатки наблюдения.
9. Виды наблюдения.
10. Единицы и категории наблюдения.
11. Формы фиксации данных наблюдения.
12. Организация наблюдения. Ведение, обработка и интерпретация протоколов.

Тема 4. Вербально-коммуникативные методы исследования
Вопросы для обсуждения:
1. Опрос: интервью, анкета и беседа.
2. Общая характеристика метода анкетирования.
3. Виды вопросов в анкете.
4. Этапы подготовки анкеты.
5. Структура опросника.

Тема 5. Организация и проведение интервью
Вопросы для обсуждения:
18. Виды интервью: стандартизированное, нестандартизированное. Правила организации и проведения интервью.

19. Беседа как разновидность опроса: стандартизированная, частично стандартизированная, свободная.

20. Навыки ведения беседы. Подготовка и проведение стандартизированной беседы.

Тема 6. Анализ текста

Вопросы для обсуждения:

1. Контент-анализ: категория контент-анализа, индикаторы категорий, единицы анализа, единицы счета, кодировочная матрица, этапы контент-аналитического исследования.

2. Нарратив: особенности метода, основные правила проведения исследования.

Тема 7. Измерение в психологии

Вопросы для обсуждения:

3. Понятие о психометрике.
4. Объективность-субъективность психологического измерения.
5. Качественная и количественная репрезентативность исследования.
6. Качество психологического инструментария: валидность, надежность.
7. Достоинства и недостатки метода тестов.
8. Классификация тестов.

Лабораторный практикум не предусмотрен.

Требования к самостоятельной работе студентов по освоению дисциплины:

12. Рассмотреть значение качественных методов для психологии и педагогики.

13. Рассмотреть содержание, особенности проведения метода нарративного анализа в психологии и педагогике.

14. Показать преимущества и ограничения on-line интервью.

15. Рассмотреть требования, предъявляемые к представлению результатов эмпирического исследования, для печати в отечественных научных журналах на основе анализа 5-6 статей, опубликованных в авторитетных рецензируемых журналах по психологической проблематике.

16. Осуществить обзор статей по качественным методам, представленных в авторитетных психологических (педагогических) журналах, составить библиографию и краткие аннотации статей.

17. В соответствии с темой курсового исследования выбрать качественный метод исследования, осуществить сбор, обработку и интерпретацию полученных данных

18. Написать эссе о самостоятельно проведенном качественном методе исследования, предполагающее рефлексию процессов его подготовки, проведения, а также самооценку выполненной работы.

19. Разработать программу исследования в соответствии с темой диссертации.

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации

данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

основная литература:

1. Носс И.Н. Качественные и количественные методы исследований в психологии [Текст]: учебник для бакалавриата и магистратуры / И.Н. Носс. – М.: Юрайт, 2015.

2. Майборода Т.А. Качественные и количественные методы исследований в психологии [Текст]: учебное пособие / Т.А. Майборода; Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Северо-Кавказский федеральный университет». – Ставрополь: СКФУ, 2016. – 102 с. [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=459091

дополнительная литература:

32. Качественные и количественные методы исследований в психологии : практикум / Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Северо-Кавказский федеральный университет» ; сост. Т.А. Майборода. - Ставрополь : СКФУ, 2016. - 90 с. : ил. - Библиогр. в кн. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=459063

33. Ермолаев-Томин О.Ю. Математические методы в психологии [Текст]: учебник Ч. 1 / О.Ю. Ермолаев-Томин. - 5-е изд. ; испр. и доп. – М.: Юрайт, 2017.

программное обеспечение

К программным средствам обеспечения дисциплины относятся компьютеризированные пакеты STATISTICA, SPSS, а программы пакета Windows (EXCEL).

Сублицензионный договор №38139/UFA2542 от 9 января 2013 г. на право использования.

- программы для ЭВМ IBM SPSS Statistics Standard;
- программы для ЭВМ Statistica Base for Windows v.10 Russian Academic однопользовательские версии.

Свободно распространяемое программное обеспечение Moodle для реализации дистанционных образовательных технологий.

базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

http://www.psychology.ru - Психология на русском языке

1. http://elibrary.ru Научная электронная библиотека
2. http://ibooks.ru
3. http://www. biblioclub

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Для проведения занятий лекционного типа используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой.

Для проведения занятий семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации достаточно специальных помещений (учебных аудиторий), оборудованных специализированной мебелью (для обучающихся) меловой / маркерной доской.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования:

– **Оборудование для лиц с нарушением зрения:** Портативный ручной видео увеличитель Ruby; Принтер для печати рельефно-точечным шрифтом Брайля; Тактильный дисплей Брайля Focus 40 Blue; Электронная пишущая машинка Twen T180+ с дополнительной установкой шрифта Брайля;

– **Оборудование для лиц с нарушением слуха и речи:** Речевой компьютерный тренажер Дэльфа-142.1; Аппарат слуховой электронный воздушного звукопроведения заушного типа У-01 «Исток»; Аудиометр автоматизированный АА – 02; Портативная информационная индукционная система для слабослышащих «Исток» А2; Индуктор заушный;

– **Оборудование для лиц с нарушением ОДА:** Приспособление для письма Writing-Bird; Специализированная мышь для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата - джойстик компьютерный инклюзивный Optima Joystick; Специализированная клавиатура с большими кнопками для лиц с заболеваниями

опорно-двигательного аппарата и слабовидящими людьми.

9. Методические рекомендации по изучению дисциплины

Учебная дисциплина «Качественные и количественные методы исследования в психологии» призвана способствовать развитию общепрофессиональных компетенций психолога, необходимых для проведения научно-исследовательской работы, развитию навыков использования полученных знаний в научной и практической деятельности психолога.

В случае организации учебной работы с использованием дистанционных образовательных технологий занятия проводятся в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте https://lms.bspu.ru. Инструкции для работы в системе дистанционного обучения размещены на сайте и адресованы как преподавателям (https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1044), так и студентам (https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1987#section-2).

10. Требования к промежуточной аттестации и оценочные материалы для ее проведения

Промежуточная аттестация выполняется в форме зачета с оценкой.

Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации представлены примерным перечнем вопросов к зачету.

Примерный перечень вопросов к зачету

1. Признаки научного исследования. Валидность и надежность научного исследования. Основные категории научного исследования.
2. Содержание и структура программы научного исследования.
3. Основные вопросы методологии качественных и количественных методов исследования. Идеографический и номотетический подход. естественнонаучный и гуманитарный подход.
4. Качественные и количественные методы исследований: сравнительный анализ.
5. Возможности и типы обобщений в качественном исследовании.
6. Выборка. Способы формирования выборки в количественных и качественных исследованиях.
7. Методы количественного анализа данных.
8. Эксперимент в психологии, преимущество экспериментального метода.
9. Экспериментальные и внешние переменные, способы их контроля.
10. Влияние эффектов общения на результаты исследования.
11. Экспериментальные планы, виды и особенности.
12. Корреляционные исследования.
13. Квазиэкспериментальные исследования.
14. Наблюдение, как метод исследования: преимущества и недостатки, виды, организация и проведение.
15. Метод экспертных оценок.
16. Метод тестирования: преимущества и недостатки, виды.
17. Метод анкетирования.
18. Интервью: виды, правила организации и проведения.

19. Фокус-групповое исследование: правила организации и проведения.
20. Беседа: виды, подготовка и проведение беседы.
21. Контент-анализ. Описание, общие принципы.
22. Нарратив. Исследование жизненных рассказов.
23. Обобщение и представление результатов исследования. Требования к стилю и языку изложения.
24. Формы представления результатов исследования.

В полном объеме оценочные материалы хранятся на кафедре, реализующей данную дисциплину. Оценочные материалы с автоматизированной проверкой результатов обучения (при наличии) размещаются в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте https://lms.bspu.ru.

Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пяти балльная шкала	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	Включает нижестоящий уровень. Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	Отлично	90-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	Включает нижестоящий уровень. Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.	Хорошо	71-89,9
Удовлетворите	Репродуктивн	Изложение в пределах задач	Удовлетво	50-69,9

льный (достаточный)	ая деятельность	курса теоретически и практически контролируемого материала	рительно	
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		Неудовлетворительно	Менее 50

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с применяемой университетом балльно-рейтинговой системой оценки качества образования вносятся в электронные ведомости и таким образом отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета. Результаты промежуточной аттестации (кроме неудовлетворительных) вносятся и в зачетные книжки студентов.

Разработчик:

Тулитбаева Г.Ф., кандидат психологических наук, старший преподаватель кафедры общей и социальной психологии ФГБОУ ВО «БГПУ им. Акмуллы».

Эксперты:

Внутренний:

Лямина Л.В., кандидат психологических наук, доцент кафедры общей и педагогической психологии ФГБОУ ВО «БГПУ им. Акмуллы».

Внешний:

Павлова В.В., кандидат психологических наук, психолог отдела по воспитательной работе Уфимского филиала Финансового университета при Правительстве РФ.

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ
ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет им. М. Акмуллы»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.Б.03 ИНОСТРАННЫЙ ЯЗЫК

для направления подготовки
37.04.01 Психология
Направленность (профиль) «Организационная психология»

Квалификация выпускника: магистр

–**1. Целью дисциплины** является формирование общепрофессиональной компетенции:

– готовность к коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке для решения задач профессиональной деятельности (ОПК-1).

2. Трудоемкость учебной дисциплины зафиксирована учебным планом соответствующей основной профессиональной образовательной программы, выражается в зачетных единицах. Одна зачетная единица равна 36 академическим часам продолжительностью 45 минут (27 астрономическим часам по 60 минут) и включает часы контактной работы и часы самостоятельной работы студента, в том числе часы, отводимые на процедуры контроля и подготовку к ним.

3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы: Дисциплина «Иностранный язык» относится к базовой части учебного плана.

4. **Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы:**

В результате освоения дисциплины магистрант должен:

Знать:

– фонетические особенности иностранного языка;

– лексический минимум в объеме около 3000-3500 учебных лексических единиц общего и терминологического характера;

– понятие дифференциации лексики и стиля по сферам применения;

– понятие о свободных и устойчивых словосочетаниях, фразеологических единицах;

– понятие об основных способах словообразования;

– грамматические явления и правила, характерные для профессиональной речи, обеспечивающие коммуникацию общего и профессионального характера без искажения смысла при письменном и устном общении;

– культуру и традиции народов стран изучаемого языка;

– правила речевого этикета.

Уметь:

– читать и переводить несложные иноязычные тексты для решения задач профессиональной деятельности;

– извлекать необходимую научную информацию из оригинальных иностранных источников;

– понимать монологическую и диалогическую речь в сфере бытовой и профессиональной коммуникации;

– саморазвиваться и повышать свою квалификацию и мастерство.

Владеть:

– диалогической и монологической речью с использованием наиболее употребительных и относительно простых лексико-грамматических средств в основных коммуникативных ситуациях неофициального и официального общения;

– навыками и умениями письма на деловом иностранном языке (аннотация, реферат, тезисы, сообщения, частное письмо, деловое письмо, биография).

5. Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах.

Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения.

Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий, на сайте https://lms.bspu.ru.

6. Содержание дисциплины

Содержание разделов дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1.	Английский язык как средство развития коммуникативной компетентности и становления профессиональной компетентности.	Тренировка в монологическом высказывании на тему «О себе», описание внешности, характера человека, характеристика рода занятий, семейное положение, адрес. Составление автобиографии, резюме для трудоустройства.
2.	Грамматические навыки, обеспечивающие коммуникацию общего характера без искажения смысла при письменном и устном общении: порядок слов в английском языке. Письмо: резюме, автобиография.	Порядок слов в повествовательном, вопросительном, побудительном предложении. Порядок слов в различных предложениях. Использование группы глаголов настоящего, прошедшего, будущего времени: формы глаголов, значение и употребление. Типы вопросительных предложений: общий, специальный, специальный вопрос к подлежащему, альтернативный, разделительный.

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемый перечень тем лабораторных работ:

№	Наименование раздела дисциплины	Тема лабораторной работы
1.	Английский язык как средство развития	Тренировка в монологическом высказывании на тему «О себе», описание внешности, характера

	коммуникативной компетентности и становления профессиональной компетентности.	человека, характеристика рода занятий, семейное положение, адрес. Составление автобиографии, резюме для трудоустройства.
2.	Грамматические навыки, обеспечивающие коммуникацию общего характера без искажения смысла при письменном и устном общении: порядок слов в английском языке. Письмо: резюме, автобиография.	Порядок слов в повествовательном, вопросительном, побудительном предложении. Порядок слов в различных предложениях. Использование группы глаголов настоящего, прошедшего, будущего времени: формы глаголов, значение и употребление. Типы вопросительных предложений: общий, специальный, специальный вопрос к подлежащему, альтернативный, разделительный.

Требования к самостоятельной работе студентов по освоению дисциплины:

– Составление собственных диалогов (Basic Survival);

– Чтение и перевод статей на английском языке по специальности (2,5 стр. по теме диссертации в семестр);

– Подготовка сообщений, докладов по темам занятий;

– Составление словаря (100 ед.) по специальности;

– Выполнение упражнений на закрепление лексического и грамматического материала.

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной

работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

а) основная литература:

1. Макарова Е.А. Английский язык для психологов [Текст]: учеб. и практикум / Е. А. Макаров. – 3-е изд.; перераб. И доп. – Москва: Юрайт, 2015.

2. Ваганова Т.П. Английский язык для психологов: учебное пособие / Т.П. Ваганова. – М. Директ-Медиа, 2015. – 64 с.: ил. – ISBN 978-5-4475-4694-6; То же [Электронный ресурс]. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=278869

б) дополнительная литература:

1. Бочарова Г.В. Psychology. Test=Психология. Тесты: учебное пособие / Г.В. Бочарова, М.Г. Степанова. - 4-е изд., стер. - М.: Флинта, 2017. - 159 с. - ISBN 978-5-89349-889-9; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=103344

2. Деловой иностранный язык: английский язык: учебно-методический комплекс / Министерство культуры Российской Федерации, ФГБОУ ВПО "Кемеровский государственный университет культуры и искусств", Социально-гуманитарный институт, Кафедра иностранных языков и др. - Кемерово: Кемеровский государственный университет культуры и искусств, 2014. - 103 с.: табл. - Библиогр.: с. 99-100.; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=273811

в) программное обеспечение:

Операционные системы: Ubuntu (свободно распространяемое ПО) / MS Windows / пр.

Веб-браузер: Mozilla Firefox (свободно распространяемое ПО) / пр.

Офисный пакет: LibreOffice (свободно распространяемое ПО) / Microsoft Office /пр.: текстовый редактор, табличный процессор (создание таблиц), программа подготовки презентаций, графический редактор.

Свободно распространяемое программное обеспечение Moodle для реализации дистанционных образовательных технологий.

г) базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы:

1. http://www.consultant.ru
2. http://www.garant.ru
3. http://fgosvo.ru

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Для проведения занятий лабораторных типа, текущего контроля и промежуточной аттестации достаточно специальных помещений (учебных аудиторий), оборудованных специализированной мебелью (для обучающихся)

меловой / маркерной доской.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования:

Оборудование для лиц с нарушением зрения: Портативный ручной видео увеличитель Ruby; Принтер для печати рельефно-точечным шрифтом Брайля; Тактильный дисплей Брайля Focus 40 Blue; Электронная пишущая машинка Twen T180+ с дополнительной установкой шрифта Брайля;

Оборудование для лиц с нарушением слуха и речи: Речевой компьютерный тренажер Дэльфа-142.1; Аппарат слуховой электронный воздушного звукопроведения заушного типа У-01 «Исток»; Аудиометр автоматизированный АА – 02; Портативная информационная индукционная система для слабослышащих «Исток» А2; Индуктор заушный;

Оборудование для лиц с нарушением ОДА: Приспособление для письма Writing-Bird; Специализированная мышь для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата - джойстик компьютерный инклюзивный Optima Joystick; Специализированная клавиатура с большими кнопками для лиц с заболеваниями опорно-двигательного аппарата и слабовидящими людьми.

9. Методические рекомендации по изучению дисциплины:

Учебная дисциплина «Иностранный язык» призвана способствовать формированию коммуникаций в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке для решения задач профессиональной деятельности. Логика изложения материала подразумевает развитие навыков обработки научной информации и, в обязательном порядке, включает в себя умение работать с литературой на различных языках.

В случае организации учебной работы с использованием дистанционных образовательных технологий занятия проводятся в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте https://lms.bspu.ru. Инструкции для работы в системе дистанционного обучения размещены на сайте и адресованы как преподавателям (https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1044), так и студентам (https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1987#section-2).

10. Требования к промежуточной аттестации и оценочные материалы для ее проведения:

Промежуточная аттестация выполняется в форме зачета.

Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации представлены переводом предложений по пройденным темам, чтением и переводом со словарем специального текста).

В полном объеме оценочные материалы хранятся на кафедре, реализующей данную дисциплину. Оценочные материалы с автоматизированной проверкой

результатов обучения (при наличии) размещаются в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте https://lms.bspu.ru.

Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пяти балльная шкала	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	Включает нижестоящий уровень. Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	Отлично	90-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	Включает нижестоящий уровень. Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.	Хорошо	71-89,9
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	Удовлетворительно	50-69,9
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		Неудовлетворительно	Менее 50

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с применяемой университетом балльно-рейтинговой системой оценки качества образования вносятся в электронные ведомости и таким образом отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета. Результаты промежуточной аттестации (кроме неудовлетворительных) вносятся и в зачетные книжки студентов.

Разработчик:

Д.Р. Фатхулова, кандидат филологических наук, доцент кафедры методики преподавания иностранных языков и 2-го иностранного языка ФГБОУ ВО «БГПУ им. М. Акмуллы»

Эксперты:

внешний

Ю.А. Белова, кандидат филологических наук, доцент кафедры лингводидактики и переводоведения ФРГФ ФГБОУ ВО «БашГУ».

внутренний

Х.Х. Галимова, кандидат педагогических наук, доцент кафедры методики преподавания иностранных языков и 2-го иностранного языка ФГБОУ ВО «БГПУ им. М. Акмуллы.

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ
ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет им. М. Акмуллы»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.Б.04 СТАТИСТИЧЕСКИЕ МЕТОДЫ В ПСИХОЛОГИИ

для направления подготовки
37.04.01 Психология
Направленность (профиль) «Организационная психология»

Квалификация выпускника: магистр

1. Целью дисциплины является:

развитие общекультурной компетенции:

– способность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу (ОК-1).

формирование общепрофессиональной компетенции:

– способность к самостоятельному поиску, критическому анализу, систематизации и обобщению научной информации, к постановке целей исследования и выбору оптимальных методов и технологий их достижения (ОПК-3).

2. Трудоемкость учебной дисциплины зафиксирована учебным планом соответствующей основной профессиональной образовательной программы, выражается в зачетных единицах. Одна зачетная единица равна 36 академическим часам продолжительностью 45 минут (27 астрономическим часам по 60 минут) и включает часы контактной работы и часы самостоятельной работы студента, в том числе часы, отводимые на процедуры контроля и подготовку к ним.

3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Дисциплина «Статистические методы в психологии» относится к базовой части учебного плана.

4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы:

В результате освоения дисциплины магистрант должен:

Знать:

требования к представлению данных и результатов эмпирического исследования;

условия применения конкретных статистических критериев и методов;

современные методы обработки данных на компьютере.

Уметь:

– подбирать методы статистической обработки данных адекватные задачам исследования;

– грамотно применять статистические методы в решении исследовательских и практических задач;

– анализировать и интерпретировать результаты исследования;

– систематизировать и обобщать научную информацию.

Владеть:

– навыками постановки целей исследования и выбора оптимальных методов и технологий их достижения;

– навыками по применению статистических методов;

– навыками компьютерной обработки данных;

– приемами оформления и представления в устной и письменной форме результатов психологического исследования.

5. Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах.

Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам

обучения.

Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий, на сайте https://lms.bspu.ru.

6. Содержание дисциплины

Содержание разделов дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1	Основы измерения и количественного представления результатов исследования	Измерение в психологии. Генеральная совокупность и выборка. Эмпирическая математическая модель психологического явления. Описательная статистика. Свойства теоретического нормального распределения. Формы представления результатов эмпирического исследования.
2	Методы одномерной прикладной статистики	Основы статистического вывода. Задачи, решаемые с помощью методов одномерной статистики. Непараметрические методы сравнения выборок. Параметрические методы сравнения выборок. Анализ номинативных данных.
3	Корреляционный анализ	Корреляция: основные характеристики, Проведение корреляционного анализа. Вычисление коэффициента корреляции в зависимости от типа эмпирических данных. Коэффициент линейной корреляции Пирсона. Критерии Спирмена. Бисериальный коэффициент корреляции. Коэффициент ассоциации Пирсона.
4	Дисперсионный анализ	Дисперсионный анализ. Область применения дисперсионного анализа в исследованиях. Задачи, решаемые с помощью дисперсионного анализа. Сущность дисперсионного анализа и основные этапы его проведения. Однофакторный и многофакторный дисперсионный анализ.
5	Регрессионный анализ	Область применения регрессионного анализа в психологических исследованиях. Задачи, решаемые с помощью регрессионного анализа. Оценка параметров регрессионной модели.
6	Методы многомерной прикладной статистики	Задачи, решаемые с помощью факторного анализа в психологии. Принципы, лежащие в основе факторного анализа. Метод главных компонент. Методы факторного анализа. Последовательность проведения факторного анализа. Факторизация. Задача вращения. Факторные нагрузки. Интерпретация факторов.

		Кластерный анализ. Задачи, решаемые с помощью кластерного анализа в психологии. Методы кластерного анализа. Последовательность проведения кластерного анализа.

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий лекционного типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 1. Основы измерения и количественного представления результатов исследования.

Тема 2. Методы одномерной прикладной статистики.

Рекомендуемая тематика учебных занятий семинарского типа (семинары, практические занятия, коллоквиумы и иные аналогичные занятия):

Тема 1. Корреляционный анализ.

Вопросы для обсуждения*:*

1. Основы корреляционного анализа.
2. Выбор критерия для вычисления коэффициента корреляции.
3. Критерий ранговой линейной корреляции Спирмена.
4. Критерий линейной корреляции $r_{x,y}$ – Пирсона.
5. Биссериальный коэффициент корреляции.
6. Коэффициент ассоциации Пирсона.
7. Наглядное представление результатов корреляционного анализа: корреляционная матрица, корреляционный граф, корреляционная плеяда.

Тема 2. Дисперсионный анализ

Вопросы для обсуждения:

1. Математико-статистические основы метода.
2. Однофакторный дисперсионный анализ для связанных и несвязанных выборок.
3. Многофакторный (двухфакторный) дисперсионный анализ для связанных и несвязанных выборок.

Тема 3. Методы многомерной прикладной статистики

Вопросы для обсуждения:

1. Классификация многомерных методов прикладной статистики.
2. Факторный анализ.
3. Кластерный анализ.

Рекомендуемый перечень тем лабораторных работ:

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Тема лабораторной работы
1	Методы одномерной прикладной статистики	Методы сравнения данных
2	Методы одномерной прикладной статистики	Кластерный анализ
3	Методы одномерной прикладной статистики	Регрессионный анализ
4	Корреляционный анализ	Факторный анализ

5	Дисперсионный анализ	Дисперсионный анализ

Требования к самостоятельной работе студентов по освоению дисциплины

–ознакомление с алгоритмом вычисления как «вручную», так и на компьютере в пакете SPSS;

–решение задач;

–творческие задания.

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

а) основная литература:

1. Сидняев Н.И. Теория планирования эксперимента и анализ статистических данных [Текст] : учебное пособие.- М.: Юрайт, 2014.- УМО.

2. Ермолаев-Томин О.Ю. Математические методы в психологии [Текст]: учебник / О.Ю. Ермолаев-Томин. - 5-е изд ; испр. и доп. - Москва: Юрайт, 2016.

б) дополнительная литература:

1. Наследов А.Д. IBM SPSS Statistics 20 и AMOS: профессиональный статистический анализ данных [Текст] /А.Д. Наследов. - СПб.: Питер, 2013.

2. Патронова Н.Н. Статистические методы в психолого-педагогических исследованиях: учебное пособие / Н.Н. Патронова, М.В. Шабанова; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования Северный (Арктический) федеральный университет им. М.В. Ломоносова. - Архангельск : ИПЦ САФУ, 2013. - 203 с.: табл., граф., ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-261-00847-7; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=436382

в) программное обеспечение:

Операционные системы: Ubuntu (свободно распространяемое ПО) / MS Windows / пр.

Веб-браузер: Mozilla Firefox (свободно распространяемое ПО) / пр.

Офисный пакет: LibreOffice (свободно распространяемое ПО) / Microsoft Office /пр.: текстовый редактор, табличный процессор (создание таблиц), программа подготовки презентаций, графический редактор, пакеты STATISTICA, SPSS, EXCEL

Свободно распространяемое программное обеспечение Moodle для реализации дистанционных образовательных технологий.

г) базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы:

http://psyjournals.ru
http://psychology.net.ru
http://www.psy.msu.ru/links/
http://www.biblioclub.ru
http://elibrary.ru/defaultx.asp

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Для проведения занятий лекционного типа используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой.

Для проведения занятий семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации достаточно специальных помещений (учебных аудиторий), оборудованных специализированной мебелью (для обучающихся) меловой / маркерной доской.

Для выполнения лабораторных работ необходим компьютерный класс с соответствующим программным обеспечением (компьютеризированные пакеты STATISTICA, SPSS, а также EXCEL), доска для записей и большой настенный монитор для демонстрации учебного материала.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования:

Оборудование для лиц с нарушением зрения: Портативный ручной видео

увеличитель Ruby; Принтер для печати рельефно-точечным шрифтом Брайля; Тактильный дисплей Брайля Focus 40 Blue; Электронная пишущая машинка Twen T180+ с дополнительной установкой шрифта Брайля;

Оборудование для лиц с нарушением слуха и речи: Речевой компьютерный тренажер Дэльфа-142.1; Аппарат слуховой электронный воздушного звукопроведения заушного типа У-01 «Исток»; Аудиометр автоматизированный АА – 02; Портативная информационная индукционная система для слабослышащих «Исток» А2; Индуктор заушный;

Оборудование для лиц с нарушением ОДА: Приспособление для письма Writing-Bird; Специализированная мышь для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата - джойстик компьютерный инклюзивный Optima Joystick; Специализированная клавиатура с большими кнопками для лиц с заболеваниями опорно-двигательного аппарата и слабовидящими людьми.

9. Методические рекомендации по изучению дисциплины:

Учебная дисциплина «Статистические методы в психологии» призвана способствовать формированию общекультурных и профессиональных компетенций, необходимых для проведения научно-исследовательской работы, а также формированию аналитического. Изучение курса строится на модульно-рейтинговой системе обучения. Логика изучения материала подразумевает последовательное освоение материала и соответствует логике проведения эмпирического научного исследования в психологии.

В случае организации учебной работы с использованием дистанционных образовательных технологий занятия проводятся в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте https://lms.bspu.ru. Инструкции для работы в системе дистанционного обучения размещены на сайте и адресованы как преподавателям (https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1044), так и студентам (https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1987#section-2).

10. Требования к промежуточной аттестации и оценочные материалы для ее проведения:

Промежуточная аттестация выполняется в форме экзамена.

Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации представлены примерными вопросами к экзамену.

Примерный перечень вопросов к экзамену:

1. Психологические задачи и соответствующие им статистические критерии.
2. Эмпирическая математическая модель психологического явления.
3. Графические методы представления эмпирического распределения.
4. Характеристики (свойства) нормального закона распределения. Понятие статистической нормы. Критерии, используемые при анализе выборок на принадлежность нормальному закону распределения случайной величины.
5. Непараметрические критерии выявления различий в уровне исследуемого признака критерии: Манна-Уитни; Крускала-Уоллиса, Джонкира.
6. Непараметрические критерии оценки достоверности сдвига в значениях исследуемого признака. Критерии: знаков, Волкогона, Фридмана, Пейджа.

7. Выявление различий в распределении признака. Критерии λ-Колмогорова-Смирнова, χ^2 – Пирсона.

8. Многофункциональный статистический критерий - угловое преобразование Фишера.

9. Параметрические методы сравнения, критерии: F-Фишера, t-Стьюдента.

10. Корреляционный анализ, сущность корреляционного анализа, анализ корреляционных матриц, построение корреляционных графов и корреляционных плеяд.

11. Способы вычисления коэффициентов линейной корреляции: Спирмена, Пирсона.

12. Вычисление коэффициента корреляции для данных, представленных в шкале наименования и интервальной (бисериальный критерий).

13. Сущность регрессионного анализа. Примеры применения регрессионного анализа в психологических исследованиях.

14. Назначение дисперсионного анализа. Примеры применения дисперсионного анализа в психологических исследованиях. Математико-статистические основы дисперсионного анализа, основные этапы его проведения.

15. Назначение факторного анализа. Задачи, решаемые методами факторного анализа в психологии. Математико-статистические основы факторного анализа. Основные понятия факторного анализа.

16. Кластерный анализ. Математико-статистические основы кластерного анализа, основные этапы проведения.

17. Анализ данных на компьютере. Характеристика пакета SPSS, общий обзор пакета. Создание файла данных.

18. Оформление и представление результатов эмпирического исследования для печати в научных изданиях.

В полном объеме оценочные материалы хранятся на кафедре, реализующей данную дисциплину. Оценочные материалы с автоматизированной проверкой результатов обучения (при наличии) размещаются в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте https://lms.bspu.ru.

Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	*Включает нижестоящий уровень.* Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов,	Отлично	90-100

		приемов, технологий.		
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	*Включает нижестоящий уровень.* Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.	Хорошо	70-89,9
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	Удовлетворительно	50-69,9
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	Менее 50

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с применяемой университетом балльно-рейтинговой системой оценки качества образования вносятся в электронные ведомости и таким образом отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета. Результаты промежуточной аттестации (кроме неудовлетворительных) вносятся и в зачетные книжки студентов.

Разработчик:

Тулитбаева Г.Ф., кандидат психологических наук, старший преподаватель кафедры общей и социальной психологии ФГБОУ ВО «БГПУ им. Акмуллы».

Эксперты:

Внутренний:

Лямина Л.В., кандидат психологических наук, доцент кафедры общей и педагогической психологии ФГБОУ ВО «БГПУ им. Акмуллы».

Внешний:

Павлова В.В., кандидат психологических наук, психолог отдела по воспитательной работе Уфимского филиала Финансового университета при Правительстве РФ.

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ
ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет им. М. Акмуллы»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ Б1.Б.05. ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ДИАГНОСТИКА В СОЦИАЛЬНОЙ ПРАКТИКЕ

для направления подготовки
37.04.01 Психология
Направленность (профиль) «Организационная психология»

квалификации (степени) выпускника: магистр

1. Целью дисциплины является
формирование общепрофессиональной компетенции:

– способность к самостоятельному поиску, критическому анализу, систематизации и обобщению научной информации, к постановке целей исследования и выбору оптимальных методов и технологий их достижения (ОПК-3);

2. Трудоемкость учебной дисциплины зафиксирована учебным планом соответствующей основной профессиональной образовательной программы, выражается в зачетных единицах. Одна зачетная единица равна 36 академическим часам продолжительностью 45 минут (27 астрономическим часам) и включает часы контактной работы и часы самостоятельной работы студента, в том числе часы, отводимые на процедуры контроля и подготовку к ним.

3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Дисциплина «Психологическая диагностика в социальной практике» относится к базовой части учебного плана.

4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы:

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

– место дисциплины в системе социально-психологических дисциплин;

– историю становления психодиагностической практики;

– диагностические приемы и процедуры в практической деятельности психолога, а также в соответствии с задачами исследования;

– правила судебно-психологического экспертного исследования;

– методы психодиагностики групповых и межгрупповых явлений.

Уметь:

– корректно применять психодиагностические методы в различных социальных сферах профессиональной деятельности;

– осуществлять корректную обработку и интерпретацию результатов;

– грамотно составлять диагностическое заключение, ориентируясь на его адресата.

Владеть:

– навыками разработки и проведения психодиагностических методик;

– навыками обработки и анализа полученных данных;

– навыками вынесения корректного заключения по результатам диагностического исследования.

5. Объем дисциплины и виды учебной работы зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражается по видам учебной работы в академических часах.

Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения.

Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (в период практики), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий.

6. Содержание дисциплины:

Содержание разделов дисциплины:

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1.	Современное состояние практической психодиагностики	Многообразие понятия психодиагностики. Предмет психодиагностики. Принципы психодиагностики. Связь с другими областями психологической науки. Научно-теоретическая и научно-практическая области психодиагностики. Основные исторические тенденции в развитии мировой психодиагностики. Специфика становления и развития отечественной психодиагностики: два этапа в ее развитии (Л.Ф.Бурлачук), социально-политические причины прерванного развития. Основные диагностические подходы: объективный, субъективный, проективный. Современное состояние диагностической практики. Основные сферы использования психодиагностических данных: служба практической психологии образования; профориентация и профотбор; сфера медицины; консультативная и психотерапевтическая работа; судебная практика. Прикладные задачи практической психодиагностики. Клинический и статистический подходы в психодиагностике: их специфика и сферы применения. Типовые задачи практической психодиагностики, определяющие процедуру обследования.
2.	Психологический диагноз: методические и этические аспекты	Понятие психологического диагноза. Уровни психологического диагноза: симптоматический (эмпирический), этиологический, типологический (Л.С.Выготский). Показатели качества психологического диагноза: адекватность, своевременность, коммуникативная

		ценность. Структура психологического заключения. Типовые схемы структуры психологического заключения, используемые в различных сферах психологической практики: психологическом консультировании, проведении судебно-психологической экспертизы, профориентационной практике, в работе психолога ПМПК. Профессионально-этические принципы в работе психолога-диагноста: специальной подготовки и аттестации лиц, использующих психодиагностические методики; ограниченного распространения психодиагностических методик; обеспечения суверенных прав личности; объективности; конфиденциальности; психопрофилактического изложения результатов. Этические аспекты диагностической деятельности психолога, нашедшие отражение в Этическом Кодексе психолога РПО.
3.	Классификация диагностических методик	Малоформализованные методы в психодиагностике: наблюдение, беседа, анализ продуктов деятельности. Их отличие от аналогичных исследовательских методов. Тест как стандартизированное измерение. Методические особенности теста. Различные подходы в классификации тестов. Формальные критерии в классификации тестов. Группы тестов по их направленности. Тесты интеллекта. Методические особенности и прогностические возможности. Диагностика личности и личностных особенностей. Диагностика личностных черт и типов личности. Измерение основных характеристик нервной системы: тест-опросник Я.Стреляу. Диагностика индивидуально-личностных особенностей с помощью методики Г.Айзенка.
4.	Основные подходы в диагностике познавательных процессов	Диагностика интеллекта. Интеллект как структура познавательных способностей. Различные подходы в измерении интеллекта и их прогностические возможности: двухфакторный, многофакторный, иерархический. Методические особенности тестов интеллекта: характеристики тестовых задач, процедура проведения, особенности обработки результатов, используемые оценочные шкалы. Методический инструментарий в оценке творческих способностей: тесты Дж. Гилфорда, П.Торранса, С.Медника. Особенности в проведении диагностического обследования, критерии оценивания. Тесты для оценки отдельных познавательных процессов: внимания, памяти, мышления. Прикладные задачи диагностики познавательных процессов школьников: психологическое сопровождение обучения, выявление причин неуспеваемости, профессиональная ориентация старших школьников, методическое обеспечение индивидуального подхода к обучающимся.
5.	Диагностика личности и	Личностные тесты-опросники: одномерные и многомерные. Методические особенности опросников. Проблема

	личностных особенностей	достоверности получаемых данных. Мотивационные и стилистические установки, возникающие при тестировании. Методические приемы предупреждения и выявления установок. Контрольные шкалы в опросниках. Личностные опросники Айзенка. 16-факторный личностный опросник Кеттела. Психодиагностический профиль личности. Методика MMPI как методическое воплощение типологического подхода. Модификации теста отечественными авторами. Основные сферы применения. Проективные тесты: история создания. Понятие проекции в психоанализе и применительно к диагностическим методикам. Принципы проективной диагностики. Методические особенности проективных тестов. Классификация проективных методик: методики структурирования, конструирования, интерпретации, дополнения, катарсиса, импрессии, графические. Тест Роршаха: история создания, методические особенности, сферы применения. Тест рисуночной фрустрации Розенцвейга. Тематический апперцепционный тест (ТАТ), его модификации. Детский тест апперцепции. Тест цветовых выборов Люшера. Тест Руки (Hand-тест). Особенности применения и ограничения проективных методик. Направления критики. Достоинства проективных методик, обусловившие их широкое применение в обследовании детей.
6.	Психометрические требования: надежность и валидность	Основные направления стандартизации теста: условий проведения теста, стимульного материала, обработки и интерпретации результатов тестирования. Понятие статистической нормы. Доверительный интервал среднего. Репрезентативность норм. Конкретные примеры стандартных (оценочных) шкал в психодиагностике: процентильная шкала, IQ-шкала, Т-шкала, шкала стенов и другие. Соотношение различных измерительных шкал в практике использования тестов. Социально-психологический норматив и особенности его использования. Надежность, виды и способы определения. Валидность, виды и способы определения. Достоверность как специальная разновидность валидности применительно к тестовым самоотчетам. Понятие тенденции социально-желательного ответа. Другие мотивационные искажения. Разновидности контрольных шкал.

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий *лекционного типа* (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 1: Современное состояние практической психодиагностики

Тема 2: Психологический диагноз: методические и этические аспекты
Тема 3: Классификация диагностических методик
Тема 4: Основные подходы в диагностике познавательных процессов
Тема 5: Диагностика личности и личностных особенностей
Тема 6: Психометрические требования: надежность и валидность

Рекомендуемая тематика учебных занятий *семинарского типа* (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия):

Тема 1: Психодиагностика как сфера науки и практики
Вопросы для обсуждения:
1) Психодиагностика как раздел психологической науки. Предмет и научно-теоретические задачи психодиагностики;
2) Межпредметные связи психодиагностики;
3) Психодиагностика как сфера практической деятельности психолога;
4) Прикладные задачи практической психодиагностики в различных сферах общественной практики;
5)Типовые задачи практической психодиагностики, определяющие процедуру обследования.

Тема 2: Классификация диагностических методик
Вопросы для обсуждения:
1) Малоформализованные методы в психодиагностике: наблюдение, беседа, анализ продуктов деятельности;
2)Тест как стандартизированное измерение. Методические особенности теста;
3) Группы тестов по их направленности (предмету измерения);
4) Классификация диагностических методик по методическому принципу (В.В. Столин);
5) Типы задач в тестовых методиках, примеры их использования в различных тестах.

Тема 3: Требования к диагностическим методикам
Вопросы для обсуждения:
1) Стандартизация теста: понятие и основные направления стандартизации;
2) Понятие статистической нормы. Репрезентативность норм. Конкретные примеры стандартных (оценочных) шкал в психодиагностических методиках;
3) Понятие надежности. Основные виды надежности, процедуры определения;

4) Основные виды валидности и способы определения;
5) Понятие достоверности тестовых измерений, сфера применения.

Тема 4: Диагностика интеллекта
Вопросы для обсуждения:
1) История создания интеллектуальных тестов;
2) Различные модели интеллекта в зарубежной психодиагностике. Примеры тестов, разработанных в соответствии с конкретными моделями;
3) Диагностика умственного развития в отечественной психологии. Социально-психологический норматив vs статистической нормы.

Рекомендуемый перечень тем практикума / лабораторных работ (оставить нужное, при наличии – для занятий, где по учебному плану стоят ЛР и идёт деление на подгруппы – для практикумов):

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Тема лабораторной работы
1.	Диагностика личности: опросники	1) Методические особенности опросников, проблема обеспечения достоверности получаемых результатов; 2) Основные подходы в измерении личности: типологический и диспозициональный; 3) Методические особенности опросников черт, конкретные примеры методик; 4) Методические особенности опросников типов, конкретные примеры методик.
2.	Проективные тесты	1) История создания проективных тестов; 2) Методические особенности проективных тестов; 3) Классификация проективных методик: основные группы, их описание, примеры методик; 4) Особенности применения и ограничения проективных методик. Направления критики; 5) Достоинства проективных методик.

Требования к самостоятельной работе студентов по освоению дисциплины:

1. Заполнить предлагаемый глоссарий основных категорий дисциплины с использованием нескольких источников;

2. Провести диагностическое обследование или самообследование по тестам на интеллект и отдельные познавательные функции, обработать результаты, представить их в виде психологического заключения по предложенной схеме;

3. Провести диагностическое обследование или самообследование по тестам на личность и отдельные личностные характеристики, обработать результаты, представить их в виде психологического заключения по предложенной схеме;

4. Обобщить результаты 2-х психологических заключений в общее заключение, сформулировать рекомендации по оптимизации познавательной сферы и личности с учетом конкретной прикладной задачи;

5. Самостоятельное изучить отдельный аспект содержания дисциплины (по выбору, соответствующему интересам студентов);

6. Выполнить микроисследование, сопряженное с темой диссертационного исследования, представить в виде отчета.

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы, отдельного учебного предмета, курса, дисциплины (модуля); права на выбор учебников, учебных пособий, материалов и иных средств обучения и воспитания в соответствии с образовательной программой и в порядке, установленном законодательством об образовании; при этом преподаватель обязан соблюдать правовые, нравственные и этические нормы, следовать требованиям профессиональной этики; уважать честь и достоинство обучающихся и других участников образовательных отношений; развивать у обучающихся познавательную активность, самостоятельность, инициативу, творческие способности, формировать гражданскую позицию, способность к труду и жизни в условиях современного мира, формировать у обучающихся культуру здорового и безопасного образа жизни; применять педагогически обоснованные и обеспечивающие высокое качество образования формы, методы обучения и воспитания; учитывать особенности психофизического развития обучающихся и состояние их здоровья, соблюдать специальные условия, необходимые для получения образования лицами с ограниченными возможностями здоровья,

взаимодействовать при необходимости с медицинскими организациями; систематически повышать свой профессиональный уровень.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по объему и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме объем учебного материала сохраняется, но в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

а) основная литература:

1. Психологическая диагностика: учеб./ под ред. М.К. Акимовой. - СПб.: Питер, 2008. - УМО.

2. Романова Е.С. Психодиагностика: учеб. - СПб.: Питер, 2016.

б) дополнительная литература:

1. Глуханюк, Н.С. Психодиагностика [Текст]: учеб. / Наталья Степановна, Дина Евгеньевна; Н.С. Глуханюк, Д.Е. Щипанова. - 2-е изд.; испр. - М.: Академия, 2013.

2. Истратова,О.Н. Психодиагностика. Коллекция лучших тестов [Текст] / Оксана Николаевна, Татьяна Валентиновна; О. Н. Истратова, Т. В. Эксакусто. - Изд. 10-е. - Ростов-на-Дону: Феникс, 2015.

в) программное обеспечение:

Операционные системы: Ubuntu (свободно распространяемое ПО) / MS Windows / пр.

Веб-браузер: Mozilla Firefox (свободно распространяемое ПО) / пр.

Офисный пакет: LibreOffice (свободно распространяемое ПО) / Microsoft Office /пр.: текстовый редактор, табличный процессор (создание таблиц), программа подготовки презентаций, графический редактор.

Свободно распространяемое программное обеспечение Moodle для реализации дистанционных образовательных технологий.

г) базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы:

http://www.flogiston.ru/articles/ - научные публикации по психологии, в том числе по психодиагностике;

http://www.koob.ru/psychodiagnostic_systems/ - книги по психодиагностике.

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Для проведения занятий лекционного типа используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой.

Для проведения занятий семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации достаточно специальных помещений (учебных аудиторий), оборудованных специализированной мебелью (для обучающихся) меловой / маркерной доской.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования:

Оборудование для лиц с нарушением зрения: Портативный ручной видео увеличитель Ruby; Принтер для печати рельефно-точечным шрифтом Брайля; Тактильный дисплей Брайля Focus 40 Blue; Электронная пишущая машинка Twen T180+ с дополнительной установкой шрифта Брайля;

Оборудование для лиц с нарушением слуха и речи: Речевой компьютерный тренажер Дэльфа-142.1; Аппарат слуховой электронный воздушного звукопроведения заушного типа У-01 «Исток»; Аудиометр автоматизированный АА – 02; Портативная информационная индукционная система для слабослышащих «Исток» А2; Индуктор заушный;

Оборудование для лиц с нарушением ОДА: Приспособление для письма Writing-Bird; Специализированная мышь для лиц с нарушениями

опорно-двигательного аппарата - джойстик компьютерный инклюзивный Optima Joystick; Специализированная клавиатура с большими кнопками для лиц с заболеваниями опорно-двигательного аппарата и слабовидящими людьми.

9. Методические рекомендации по изучению дисциплины:

(для студентов)

Учебный курс «Психологическая диагностика» призван способствовать освоению студентами как теоретических сведений в области измерения индивидуально-психологических особенностей человека, так и практикой измерения разнообразных индивидуально-психологических особенностей в различных сферах общественной практики для решения разнообразных прикладных и практических задач.

В ходе изучения дисциплины используются традиционные (лекции, семинары и др.) и интерактивные методы обучения (проведение самодиагностики, обсуждение полученных данных диагностического обследования, формулирование и обсуждение рекомендаций по результатам обследования, обсуждение результатов микроисследований). В ходе освоения дисциплины используется:

- электронные презентации;
- протоколы обследований, полученные в практике;
- демонстрационный материал: таблицы, схемы и т.д.
- раздаточный материал: индивидуальные задания, опросники.

В случае организации учебной работы с использованием дистанционных образовательных технологий занятия проводятся в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте https://lms.bspu.ru. Инструкции для работы в системе дистанционного обучения размещены на сайте и адресованы как преподавателям (https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1044), так и студентам (https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1987#section-2).

10. Требования к промежуточной аттестации и оценочные материалы для ее проведения:

Промежуточная аттестация выполняется в форме экзамена.

Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации представлены: примерными тестовыми заданиями, примерными вопросами к экзамену.

Примерные тестовые задания

1. Психодиагностика – область психологической науки, направленная на разработку методов:

а) оказания психологической помощи;

б) измерения индивидуальных особенностей;

в) выявления нарушений развития;

г) определение соответствия возрастного развития ребенка норме.

2. Какому методу психологии соответствует следующее определение: краткое стандартизированное психологическое испытание, в результате которого делается попытка оценить тот или иной психический процесс или личность в целом:

а) наблюдение;
б) эксперимент;
в) тестирование;
г) самонаблюдение.

3. Какому типу личности соответствует следующее описание:

« … индивидуум, обращенный к внешнему миру и социальной жизни, живо откликающийся на события, контактный»:

а) интернал;
б) экстернал;
в) интроверт;
г) экстраверт

Примерный перечень вопросов к экзамену:

1. Современное состояние диагностической практики.
2. Основные сферы использования психодиагностических данных.
3. Прикладные задачи практической психодиагностики.
4. Форма и содержание психологического тестирования.
5. Формализованные методы: опросники, тесты, проективные и психофизиологические методы.
6. Малоформализованные методики: метод наблюдения, беседа, анализ продуктов деятельности.
7. Клинический и статистический подходы в психодиагностике: их специфика и сферы применения.
8. Основные классификации психодиагностических методик.
9. Малоформализованные методы диагностики.
10. Тест как стандартизированное измерение.
11. Типы задач в диагностических методиках.
12. Стандартизация и нормирование психодиагностических методик.
13. Надежность и методы ее определения.
14. Валидность и методы ее определения.
15. Общие особенности диагностики интеллекта.
16. Модели интеллекта в зарубежной психодиагностике.
17. Прогрессивные матрицы Равена.
18. Тест структуры интеллекта Амтхауэра.
19. Тесты интеллекта Векслера.
20. Основные подходы в диагностике личности в западной психологии.

21. Личностные опросники. Шестнадцатифакторный опросник Кеттелла.
22. Тест MMPI: история создания, методические особенности, сферы использования, отечественные модификации теста.
23. Типологический подход в диагностике личности. Опросники Айзенка.
24. Проективные тесты: история создания, методические особенности, сферы применения.
25. Основные группы проективных методик.
26. Достоинства и ограничения проективных методик.
27. Методические особенности и сферы применения теста Розенцвейга.
28. Тест Роршаха: особенности процедуры исследования и интерпретации результатов.
29. Тест цветовых выборов М. Люшера.
30. Понятие и уровни психологического диагноза.
31. Структура и содержание психологического заключения.
32. Этические принципы в работе психолога-диагноста.

В полном объеме оценочные материалы хранятся на кафедре, реализующей данную дисциплину. Оценочные материалы с автоматизированной проверкой результатов обучения (при наличии) размещаются в электронной информационно-образовательной среде университета.

Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	*Включает нижестоящий уровень.* Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	Отлично	90-100

Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	*Включает нижестоящий уровень.* Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.	Хорошо	70-89,9
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	Удовлетворительно	50-69,9
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		Неудовлетворительно	Менее 50

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с применяемой университетом балльно-рейтинговой системой оценки качества образования вносятся в электронные ведомости и таким образом отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета. Результаты промежуточной аттестации (кроме неудовлетворительных) вносятся и в зачетные книжки студентов.

Разработчик:

Канд. психол. наук, доцент кафедры общей и педагогической психологии БГПУ им. М.Акмуллы Т. С.Чуйкова.

Эксперты:

Канд. психол. наук, доцент кафедры общей и социальной психологии БГПУ О.М. Макушкина.

Канд. психол. наук, доцент, декан факультета психологии Башкирского государственного университета С.И. Галяутдинова.

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ
ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет им. М. Акмуллы»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.Б.06 ИНТЕРАКТИВНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ПСИХОЛОГИИ

для направления подготовки
37.04.01 Психология
Направленность (профиль) «Организационная психология»

Квалификация выпускника: магистр

1. Целью дисциплины является
формирование общепрофессиональной компетенции:

– способность к самостоятельному поиску, критическому анализу, систематизации и обобщению научной информации, к постановке целей исследования и выбору оптимальных методов и технологий их достижения (ОПК-3).

2. Трудоемкость учебной дисциплины зафиксирована учебным планом соответствующей основной профессиональной образовательной программы, выражается в зачетных единицах. Одна зачетная единица равна 36 академическим часам продолжительностью 45 минут (27 астрономическим часам по 60 минут) и включает часы контактной работы и часы самостоятельной работы студента, в том числе часы, отводимые на процедуры контроля и подготовку к ним.

3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:
Дисциплина «Интерактивные технологии в психологии» относится к базовой части учебного плана.

4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы:
В результате освоения дисциплины студент должен:
Знать:

– сущность, назначение, возможности, историю развития, базовые понятия, виды и области применения интерактивных методов обучения (групповой дискуссии, деловых, ролевых и организационно-деятельностных игр, кейсов и решения конкретных ситуаций, социально-психологического тренинга, коучинга и др.);

– теорию и практику развития малых групп, особенности групповой динамики, этапы и стадии развития группы, групповые роли, нормы, ценности и правила группового взаимодействия;

– принципы и цели группового обучения, а также психологические механизмы достижения целей социально-психологического обучения личности;

– психологические механизмы обучающего эффекта изучаемых методов группового обучения, технологию и психолого-педагогические условия их эффективного применения;

– виды и способы управления процессом обучения в группах, структурные элементы активных групповых занятий;

– требования к материально-техническому и методическому обеспечению занятий при использовании методов активного социально-психологического обучения;

– принципы разработки и конструирования программ и критерии оценки эффективности группового социально-психологического обучения.

Уметь:

– планировать и применять интерактивные технология обучения для решения различных задач общественно-психологической практики;

– подбирать психодиагностический инструментарий и методы ситуативной диагностики в группе на различных этапах группового процесса с целью оценки

эффективности работы группы и адекватности используемых в группе методов поставленным целям;

– оценивать эффективность применения интерактивных методов обучения и работы группы в целом, а также планировать сопровождение группы и отдельных её участников по завершении обучающей программы;

– критически анализировать, систематизировать и обобщать научную информацию.

Владеть навыками:

– практического использования приобретённых знаний в собственной учебно-профессиональной и в будущей самостоятельной профессионально-психологической деятельности;

– планирования, подготовки и проведения основных интерактивных методов обучения;

– постановки целей исследования и выбора оптимальных методов и технологий их достижения.

5. Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах.

Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения.

Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий, на сайте https://lms.bspu.ru.

6. Содержание дисциплины

Содержание разделов дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1	Раздел 1. Диалогическое взаимодействие и общение как основа интерактивных методов обучения	Общение: подходы к определению. Интернет и общение: противоречия и перспективы развития. Межличностный диалог и его атрибуты. Диалогические отношения и условия их становления
2	Раздел 2. Интерактивные методы: общая характеристика и классификация	Понятие интерактивное обучение. Динамические процессы малой группы. Базовые законы групповой динамики Лидерство в групповом обучении. Принципы реализации интерактивных методов обучения. Классификация интерактивных методов обучения.
3	Раздел 3.	Понятие «Дискуссионные методы» и его

	Дискуссионные методы	характеристика. История развития и становления дискуссионных методов обучения. Назначение и классификация дискуссионных методов активного обучения. Механизмы психологического воздействия в дискуссионных методах обучения. Групповая дискуссия как метод активного социально-психологического обучения. Особенности организации и проведения групповой дискуссии. Формы проведения групповой дискуссии и их характеристика. Дискуссия и принятие решений в группе. Технология модерации в эффективной реализации дискуссионного метода. Этапы и техники модерации. Полемика и спор как разновидности дискуссионного метода. Логические и психологические уловки в споре, их характеристика. Брейнсторминг (мозговой штурм) как метод активного социально-психологического обучения. Формы организации и проведения брейнсторминга. Этапы проведения мозгового штурма, их содержательная и технологическая характеристика. Особенности руководства и требования к ведущему брейнсторминг. Методы «интеллектуальной разминки» и «круглого стола» как интерактивный метод обучения. Особенности методики подготовки и проведения занятий методом «круглого стола». Технология организации занятий с использованием метода «интеллектуальной разминки». Метод решения конкретных ситуаций как метод интерактивный метод обучения действием. Особенности и технология применения метода конкретных ситуаций в процессе активного социально-психологического обучения. Фокус-группа как интерактивный метод качественного исследования и социально-психологического обучения личности. Понятие «фокус-группа» и его характеристика. Особенности и технология организации фокус-группового исследования. Групповая динамика в фокус-группе. Управление фокус-группой. Диагностический и обучающий потенциал фокус-группового исследования.
4	Раздел 4. Игровые технологии обучения	Понятие «Игровые методы». История развития и становления игровых методов. Сущность и содержание игровых методов, классификация игровых методов и их характеристика. Ролевые игры и кейсы в активном групповом обучении. Основные целевые установки в использовании ролевых игр и кейсов в активном социально-психологическом

		обучении. Сущность, классификация ролевых игр и методика подготовки и проведения ролевых игр. Характерные признаки ролевой игры и их характеристика. Технологические особенности организации и проведения ролевых игр. Ресурсы и психолого-педагогические условия использования ролевых игр в практике группового обучения. Формы проведения ролевых игр и их характеристика. Особенности разработки и составления сценариев ролевых игр и кейсов как методов активного группового обучения. Деловая и имитационная игра как методы интерактивного обучения. Характеристика методов деловой и имитационной игры как социальной технологии. Психологические механизмы воздействия деловых и имитационных игр на личность участника и коллектив. Классификация деловых игр: производственная деловая игра, учебная деловая игра. Формы использования деловых игр в современном социуме. Технологии конструирования, организации и проведения деловых и имитационных игр. Моделирование и прогнозирование изменений в процессе реализации деловой игры. Организационно-деятельностные игры в групповом социально-психологическом обучении. Структура и особенности подготовки и проведения организационно-деятельностных игр.
5	Раздел 5. Тренинг как метод интерактивного обучения личности: сущность и содержательная характеристика	Понятие «Социально-психологический тренинг», его характеристика. Социально-психологический тренинг как метод активного группового обучения. История становления и развитие тренинговых методов социально-психологического обучения. Сущностно-содержательная характеристика тренинговых методов активного обучения. Субъектный подход как основа построения и ведения социально-психологического тренинга. Теоретические основания организации и проведения группового тренинга.
6	Раздел 6. Методы индивидуального интерактивного обучения: коучинг как технология индивидуального обучения личности	Коучинг как технология индивидуального сопровождения личности в контексте интерактивного о обучения. Теория и практика коучинга. Методы и техники коуч-сопровождения личности. Обратная связь в коучинге и способы её обеспечения. Основные этапы и стадии коучинга. Условия и факторы эффективности коуч-сопровождения личности. Технология работы, умения и личность коуча.

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:
Рекомендуемая тематика учебных занятий лекционного типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 1. Диалогическое взаимодействие и общение как основа интерактивных методов обучения.

Тема 2. Интерактивные методы: общая характеристика и классификация.

Рекомендуемая тематика учебных занятий семинарского типа (семинары, практические занятия, коллоквиумы и иные аналогичные занятия):

Тема 1. Интерактивные методы: общая характеристика и классификация.
Вопросы для обсуждения:

1. Понятие интерактивное обучение.
2. Динамические процессы малой группы.
3. Базовые законы групповой динамики.
4. Лидерство в групповом обучении.
5. Принципы реализации интерактивных методов обучения.
6. Классификация интерактивных методов обучения.

Тема 2. Игровые технологии обучения.
Вопросы для обсуждения:

1. Понятие «Игровые методы».
2. История развития и становления игровых методов.
3. Сущность и содержание игровых методов, классификация игровых методов и их характеристика.
4. Ролевые игры и кейсы в активном групповом обучении.
5. Основные целевые установки в использовании ролевых игр и кейсов в активном социально-психологическом обучении.
6. Сущность, классификация ролевых игр и методика подготовки и проведения ролевых игр.
7. Характерные признаки ролевой игры и их характеристика.
8. Технологические особенности организации и проведения ролевых игр.

Тема 3. Тренинг как метод интерактивного обучения личности: сущность и содержательная характеристика.
Вопросы для обсуждения:

1. Понятие «Социально-психологический тренинг», его характеристика.
2. Социально-психологический тренинг как метод активного группового обучения.
3. История становления и развитие тренинговых методов социально-психологического обучения.
4. Сущностно-содержательная характеристика тренинговых методов активного обучения.
5. Субъектный подход как основа построения и ведения социально-психологического тренинга.
6. Теоретические основания организации и проведения группового тренинга.

Тема 4. Методы индивидуального интерактивного обучения: коучинг как технология индивидуального обучения личности.

Вопросы для обсуждения:

1. Коучинг как технология индивидуального сопровождения личности в контексте интерактивного обучения.
2. Теория и практика коучинга.
3. Методы и техники коуч-сопровождения личности.
4. Обратная связь в коучинге и способы её обеспечения.
5. Основные этапы и стадии коучинга.
6. Условия и факторы эффективности коуч-сопровождения личности.
7. Технология работы, умения и личность коуча.

Требования к самостоятельной работе студентов по освоению дисциплины:

– Составление прайс-листа дискуссионных методов СПО с указанием целевых возможностей каждого метода, сфер и задач практического приложения - анализ понятий.

– Конспектирование «Позиции и роли психолога в решении практических социально-психологических задач».

– Разработка проекта групповой дискуссии по повышению учебно-профессиональной мотивации студентов психологического факультета.

– Составление прайс-листа игровых методов СПО с указанием целевых возможностей каждого метода, сфер и задач практического приложения.

– Разработка подробной технологической карты организации и проведения каждого из игровых методов обучения личности: деловой игры, ролевой игры, имитационной игры, организационно-деятельностной игры.

– Работа с наглядными пособиями (схемы, модели, графики, таблицы, фотографии, рисунки и т.п.).

– Показ и последующее обсуждение научно-популярных фильмов.

– Разбор, аннотирование, реферирование и обсуждение научно-психологических источников (устно и письменно).

– Выработка навыков ведения научной дискуссии, публичных выступлений, презентаций, формулирования вопросов и ответов по тематике дисциплины.

– Разработка моделей тренинговых программ для организационного обучения.

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам

учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

а) основная литература:

6. Маркетинг : активные методы обучения [Текст]: учеб. пособие для студентов вузов / Т. Н. Парамонова и др. – М.: КНОРУС, 2015.

7. Лисовская Н.Б. Психология кадрового менеджмента [Текст] : учебно-методическое пособие / Н.Б. Лисовская, Е.А. Трощинина; Министерство образования и науки Российской Федерации, Российский государственный педагогический университет им. А. И. Герцена. - СПб. : РГПУ им. А. И. Герцена, 2015. - 224 с.: табл., ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-8064-2106-8; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=435428

б) дополнительная литература:

21. Коноваленко В.А. Психология управления персоналом [Текст]: учеб. для академ. бакалавриата / В. А. Коноваленко, М. Ю. Коноваленко, А. А. Соломатин. - М.: Юрайт, 2015.

22. Горчакова В.Г. Имиджелогия: теория и практика [Текст]: учебное пособие / В.Г. Горчакова. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 335 с. : ил., табл., схемы - Библиогр.: с. 294-310. - ISBN 978-5-238-02095-2 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115022

в) программное обеспечение:

Операционные системы: Ubuntu (свободно распространяемое ПО) / MS Windows / пр.

Веб-браузер: Mozilla Firefox (свободно распространяемое ПО) / пр.

Офисный пакет: LibreOffice (свободно распространяемое ПО) / Microsoft Office /пр.: текстовый редактор, табличный процессор (создание таблиц), программа подготовки презентаций, графический редактор.

Свободно распространяемое программное обеспечение Moodle для реализации дистанционных образовательных технологий.

г) базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы:

1. Elibrary.ru
2. http://www.biblioclub.ru/
3. http://book.ru
4. http://lib.bspu.ru
5. http://psyjournals.ru
6. http://www.psy.msu.ru/links
7. http://koob.ru
8. http://psychology.net.ru
9. http://www.alleng.ru/edu/psych.htm

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Для проведения занятий лекционного типа используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой.

Для проведения занятий семинарского типа, консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации достаточно специальных помещений (учебных аудиторий), оборудованных специализированной мебелью (для обучающихся) меловой / маркерной доской.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования:

Оборудование для лиц с нарушением зрения: Портативный ручной видео увеличитель Ruby; Принтер для печати рельефно-точечным шрифтом Брайля; Тактильный дисплей Брайля Focus 40 Blue; Электронная пишущая машинка Twen T180+ с дополнительной установкой шрифта Брайля;

Оборудование для лиц с нарушением слуха и речи: Речевой компьютерный тренажер Дэльфа-142.1; Аппарат слуховой электронный воздушного звукопроведения заушного типа У-01 «Исток»; Аудиометр автоматизированный АА – 02; Портативная информационная индукционная система для слабослышащих «Исток» А2; Индуктор заушный;

Оборудование для лиц с нарушением ОДА: Приспособление для письма Writing-Bird; Специализированная мышь для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата - джойстик компьютерный инклюзивный Optima Joystick; Специализированная клавиатура с большими кнопками для лиц с заболеваниями опорно-двигательного аппарата и слабовидящими людьми.

9. Методические рекомендации по изучению дисциплины:

Учебная дисциплина «Интерактивные технологии в психологии» призвана способствовать самостоятельному поиску, критическому анализу, систематизации и обобщению научной информации, к постановке целей исследования и выбору оптимальных методов и технологий их достижения. Изучение курса строится на

интерактивных формах учебной работы (тренинговые упражнения, ролевые игры и др.).

В случае организации учебной работы с использованием дистанционных образовательных технологий занятия проводятся в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте https://lms.bspu.ru. Инструкции для работы в системе дистанционного обучения размещены на сайте и адресованы как преподавателям (https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1044), так и студентам (https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1987#section-2).

10. Требования к промежуточной аттестации и оценочные материалы для ее проведения:

Промежуточная аттестация выполняется в форме зачета.

Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации представлены примерными вопросами к зачету.

Примерные вопросы к зачёту:

20. Интерактивные методы: общая характеристика и классификация.
21. Социально-психологический тренинг как форма и метод интерактивного группового обучения: особенности и характеристика СПТ.
22. История социально-психологического тренинга и основные направления развития СПТ в современной психологии.
23. Психологические особенности тренинговой группы, их анализ и характеристика.
24. Основные роли ведущего группы СПО, стили руководства группой и их характеристика.
25. Брейнсторминг как интерактивный метод обучения личности, особенности и технология реализации.
26. Специфические особенности и преимущества активного группового социально-психологического обучения.
27. Основные недостатки группового обучения: пути и способы их компенсации и преодоления.
28. Групповая дискуссия как метод активного социально-психологического обучения: методика организации и проведения групповой дискуссии.
29. Метод анализа конкретных ситуаций, методика проведения занятий с его использованием.
30. Игровые методы социально-психологического обучения: классификация игровых методов активного обучения.
31. Ролевые и имитационные игры как интерактивные методы обучения: методика подготовки и проведения.
32. Деловая игра как метод социально-психологического обучения: методика конструирования, подготовки и проведения деловых игр.
33. Организационно-деятельностные игры: структура и особенности подготовки и проведения организационно-деятельностных игр.
34. Особенности методики подготовки и проведения занятий методом «круглого стола».
35. Коучинг как технология индивидуального интерактивного обучения личности.

В полном объеме оценочные материалы хранятся на кафедре, реализующей данную дисциплину. Оценочные материалы с автоматизированной проверкой результатов обучения (при наличии) размещаются в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте https://lms.bspu.ru.

Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пяти балльная шкала	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	Включает нижестоящий уровень. Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	Отлично	90-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	Включает нижестоящий уровень. Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.	Хорошо	71-89,9
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	Удовлетворительно	50-69,9
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		Неудовлетворительно	Менее 50

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с применяемой университетом балльно-рейтинговой системой оценки качества

образования вносятся в электронные ведомости и таким образом отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета. Результаты промежуточной аттестации (кроме неудовлетворительных) вносятся и в зачетные книжки студентов.

Разработчик:

Макушкина О.М., кандидат психологических наук, доцент кафедры общей и социальной психологии ФГБОУ ВО «БГПУ им. Акмуллы».

Эксперты:

Внутренний

Лямина Л.В., кандидат психологических наук, доцент кафедры общей и педагогической психологии ФГБОУ ВО «БГПУ им. Акмуллы».

Внешний

Денисова О.В., кандидат психологических наук, директор психологического центра «Богатство жизни».

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ
ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет им. М. Акмуллы»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ Б1.Б.07. ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КОММУНИКАЦИИ В ИНОЯЗЫЧНОЙ СРЕДЕ

для направления подготовки
37.04.01 Психология
Направленность (профиль) «Организационная психология»

квалификации (степени) выпускника: магистр

1. Целью дисциплины является
формирование общепрофессиональной компетенции**:**

– готовность к коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке для решения задач профессиональной деятельности (ОПК-1).

2. Трудоемкость учебной дисциплины зафиксирована учебным планом соответствующей основной профессиональной образовательной программы, выражается в зачетных единицах. Одна зачетная единица равна 36 академическим часам продолжительностью 45 минут (27 астрономическим часам) и включает часы контактной работы и часы самостоятельной работы студента, в том числе часы, отводимые на процедуры контроля и подготовку к ним.

3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Дисциплина «Профессиональные коммуникации в иноязычной среде» относится к базовой части учебного плана.

4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы:

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

– основные базовые термины в области научной психологии на английском языке;

– специфические термины в области собственного научного исследования;

– специфические требования к научному тексту в области психологии, принятые в англоязычных журналах;

– специальные требования, принятые в зарубежных научных журналах по психологии к представлению результатов эмпирического исследования;

Уметь:

– использовать научные термины в области психологии адекватно предметной области исследования;

– применять знания английской лексики в профессиональной деятельности;

– представлять результаты собственных научных исследований и прикладных разработок в иноязычной профессиональной среде.

Владеть:

– навыками использования специальной научной терминологии на иностранном (английском) языке в представлении результатов своей профессиональной деятельности;

– навыками взаимодействия с коллегами из зарубежных стран по проблематике научных исследований;

– навыками представления результатов собственных исследований международному научному сообществу.

5. Объем дисциплины и виды учебной работы зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражается по видам учебной работы в академических часах.

Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения.

Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (в период практики), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий.

6. Содержание дисциплины

Содержание разделов дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1	Профессиональное образование в области психологии: страновые различия	Психология как профессия в мировом контексте. Основные уровни психологического образования: бакалавриат (Bachelor degree), магистратура (Master degree), аспирантура (PhD degree). Особенности профессиональной подготовки психологов для работы в социальной сфере (консультирование, терапия) в различных странах (на примере США и Великобритании). Опыт реализации совместных программ странами-партнерами. Европейский диплом в области психологии – EuroPsy: основные цели, история разработки и внедрения. Международные программы по обмену учеными, преподавателями и студентами: Erasmus Mundus (при Европейской комиссии), Программа Фулбрайта (Fulbright).
2	Международные профессиональные сообщества в области психологии	История создания национальных профессиональных сообществ в странах Европы и в США. Наиболее крупные национальные психологические сообщества: Американская психологическая ассоциация (American Psychological Association), Британское психологическое общество (British

		Psychological Society). Национальные сообщества Канады, Австралии, Новой Зеландии и Южной Африки. Типовые цели национальных психологических сообществ. Профессиональные сообщества в области психологии международного уровня: International Union of Psychological Science (IUPsyS), European Federation of Psychologists Associations (EFPA), International Association of Applied Psychology (IAAP). Профессиональные сообщества в предметных областях психологии.
3	Международные требования к научным текстам в области психологии	Журналы общепсихологические и узкотематические (на английском языке): Psychology Review. Observer (published by the American Psychological Society). Perspectives on Psychological Science (a journal of the Association for Psychological Science – APS). European Psychologist (official organ of the European Federation of Psychologists' Association – EFPA). История Российского проекта "Psychology in Russia: State of the Art" (Психология в России: современное состояние). Общие правила подачи рукописи в зарубежные рецензируемые журналы. Требования к содержанию статей, аннотации, ключевым словам. Типы научных статей. Эмпирическая статья – представление результатов оригинального исследования. Требования к различным структурным разделам: введению, описанию процедуры исследования, представлению результатов и их интерпретации, выводам. Теоретическая статья: требования к структуре и содержанию. Мета-исследования и их описания.
4	Формы и средства международного сотрудничества	Научные мероприятия международного уровня: конгрессы и симпозиумы, тематические конференции. Формы участия в научных мероприятиях: организация симпозиума, участие в тематической сессии с устным докладом, подготовка и презентация стендового доклада, участие в работе круглого стола, заочное участие. Неформальное общение в ходе научного мероприятия. Организация совместных проектов, проведение совместных исследований, публикации научных статей: проблемы и перспективы. Обмен преподавателями и студентами. ResearchGate – социальная сеть и средство сотрудничества ученых разных стран (по всему миру). Возможности сети: обмен публикациями, создание групп по научным интересам, рейтингование ученых, предоставление объявлений международных вакансий для ученых. Ведение деловой переписки с учеными разных стран. Специфические особенности деловой лексики на английском языке. Оформление и основные структурные элементы делового письма (для установления научных контактов). Curriculum Vitae (CV): назначение, особенности составления.
5	Кросс-культурные исследования в области психологии	Задачи кросс-культурного исследования: описание, объяснение, предсказание, управление. Количественные и качественные исследования. Основные методические

		принципы кросс-культурного исследования: эквивалентность методов измерения, соотнесенных с особенностями культуры соответствующих стран; репрезентативность выборок по основным демографическим характеристикам; анализ данных с учетом культурно-исторических особенностей. Использование статистических процедур, направленных на обнаружение корреляций и значимых различий. Основные стратегии при формировании выборки исследования (групп сравнения). Основные методы исследования: наблюдение, эксперимент, контент-анализ, фокус-группа, мета-анализ и др. Проблема адекватности перевода используемого инструментария. Два основных подхода в интерпретации результатов исследования: абсолютистский и релятивистский. Опасность неадекватной генерализации результатов исследования.

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий *лекционного типа* (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 1: Профессиональное образование в области психологии: страновые различия;

Тема 2: Международные профессиональные сообщества в области психологии;

Тема 3: Международные требования к научным текстам в области психологии;

Тема 4: Формы и средства международного сотрудничества;

Тема 5: Кросс-культурные исследования в области психологии.

Рекомендуемая тематика учебных занятий *семинарского типа* (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия)

Тема 1: Страновые различия в профессиональном образовании в области психологии.

Вопросы для обсуждения:

1. Основные уровни психологического образования в мировой практике;
2. Профессиональная подготовка психологов для сферы психологического консультирования и психотерапии семьи в различных странах;
3. Европейский диплом в области психологии – EuroPsy: основные цели и задачи проекта, история разработки и внедрения, перспективы развития.

Тема 2: Профессиональные сообщества в области психологии.

Вопросы для обсуждения:

1. Цели и задачи профессиональных сообществ;
2. Профессиональные сообщества в области психологии;
3. Журналы в предметной области психологии;
4. Российский проект “Psychology in Russia: State of the Art” (Психология в России: современное состояние).

Тема 3: Общие требования к публикациям в зарубежных научных журналах

Вопросы для обсуждения:

1. Общие правила подачи рукописи в зарубежные рецензируемые журналы;
2. Требования к содержанию статей, аннотации, ключевым словам;
3. Требования к научному тексту в зависимости от типа статьи: теоретическая, эмпирическая;
4. Основные структурные компоненты научной статьи и требования к их содержанию и оформлению;
5. Формальные требования к общему оформлению научного текста и отдельных его частей, ссылкам, списку литературы.

Тема 4: Эмпирическая статья: основные требования

Вопросы для обсуждения:

1. Основные структурные компоненты эмпирической статьи;
2. Требования к теоретическому обзору и определению методологического подхода;
3. Постановка гипотез, описание выборки, методического инструментария;
4. Представление результатов, табличные и графические формы;
5. Обсуждение результатов, выводы;
6. Определение ограничений и направлений последующих исследований.

Тема 5: Мероприятия международного уровня научной направленности

Вопросы для обсуждения:

1. Научные конференции разного уровня и направленности: формы участия;
2. Конгрессы, проводимые Международным союзом психологических наук (International Union of Psychological Science (IUPsyS);
3. Конгрессы, проводимые Европейской федерацией ассоциаций психологов (European Federation of Psychologists’ Associations - EFPA);
4. Конгрессы, проводимые Международной ассоциацией прикладной психологии (International Association of Applied Psychology (IAAP);

5. Формы сотрудничества, обеспечиваемые социальной сетью ResearchGate.

Требования к самостоятельной работе студентов по освоению дисциплины

Организация самостоятельной работы студента предполагает:

- подготовку к лекциям и практическим занятиям;
- освоение научной лексики в области психологии и педагогических науках;
- написание аннотации на английском языке по проблеме диссертационного исследования;
- определение ключевых слов по проблематике исследования (на английском языке);
- подготовку электронной презентации по проблематике своего исследования (на английском языке); самостоятельное углубленное изучение отдельных аспектов содержания дисциплины.

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы, отдельного учебного предмета, курса, дисциплины (модуля); права на выбор учебников, учебных пособий, материалов и иных средств обучения и воспитания в соответствии с образовательной программой и в порядке, установленном законодательством об образовании; при этом преподаватель обязан соблюдать правовые, нравственные и этические нормы, следовать требованиям профессиональной этики; уважать честь и достоинство обучающихся и других участников образовательных отношений; развивать у обучающихся познавательную активность, самостоятельность, инициативу, творческие способности, формировать гражданскую позицию, способность к труду и жизни в условиях современного мира, формировать у обучающихся культуру здорового и безопасного образа жизни; применять педагогически обоснованные и обеспечивающие высокое качество образования формы, методы обучения и воспитания; учитывать особенности психофизического развития обучающихся и состояние их здоровья, соблюдать специальные условия, необходимые для получения образования лицами с ограниченными возможностями здоровья,

взаимодействовать при необходимости с медицинскими организациями; систематически повышать свой профессиональный уровень.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по объему и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме объем учебного материала сохраняется, но в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

а) основная литература

1) Данчевская, О.Е. English for Cross-Cultural and Professional Communication=Английский язык для межкультурного и профессионального общения: учебное пособие / О.Е. Данчевская, А.В. Малѐв. - 6-е изд., стер. - М. : Флинта, 2017. - 192 с. - ISBN 978-5-9765-1284-9 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=93369

б) дополнительная литература

1) Локтюшина, Е.А. Иностранный язык в профессиональной деятельности современного специалиста: проблемы языкового образования: монография / Е.А. Локтюшина ; Министерство образования и науки Российской Федерации, ФГБОУ ВПО «Волгоградский государственный социально-педагогический университет». – Волгоград: Издательство ВГСПУ "Перемена", 2012. - 238 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-9935-0246-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=429350

2) Беляева, И.В. Иностранный язык в сфере профессиональной коммуникации: учебное пособие / И.В. Беляева, Е.Ю. Нестеренко, Т.И. Сорогина; науч. ред. Е.Г. Соболева. - 3-е изд., стер. – Москва: ФЛИНТА: УрФУ, 2017. - 133 с.: ил. - Библиогр.: с. 126 - ISBN 978-5-9765-2616-7; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=482141.

в) программное обеспечение

Операционные системы: Ubuntu (свободно распространяемое ПО) / MS Windows / пр.

Веб-браузер: Mozilla Firefox (свободно распространяемое ПО) / пр.

Офисный пакет: LibreOffice (свободно распространяемое ПО) / Microsoft Office /пр.: текстовый редактор, табличный процессор (создание таблиц), программа подготовки презентаций, графический редактор.

Свободно распространяемое программное обеспечение Moodle для реализации дистанционных образовательных технологий.

г) базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы:

http: //flogiston.ru/articles/ - научные публикации по психологии;

http: //hpo.sagepub.com/ - научные статьи на английском языке, в том числе по психологии (часть в свободном доступе);

http: //study.com (учебные курсы по различным дисциплинам на английском языке);

www.jstor.org – научные статьи на английском языке, в том числе по психологии.

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Для проведения занятий лекционного типа используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой.

Для проведения занятий семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации достаточно специальных помещений (учебных аудиторий), оборудованных специализированной мебелью (для обучающихся) меловой / маркерной доской.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования:

Оборудование для лиц с нарушением зрения: Портативный ручной видео увеличитель Ruby; Принтер для печати рельефно-точечным шрифтом Брайля; Тактильный дисплей Брайля Focus 40 Blue; Электронная пишущая машинка Twen T180+ с дополнительной установкой шрифта Брайля;

Оборудование для лиц с нарушением слуха и речи: Речевой компьютерный тренажер Дэльфа-142.1; Аппарат слуховой электронный

воздушного звукопроведения заушного типа У-01 «Исток»; Аудиометр автоматизированный АА – 02; Портативная информационная индукционная система для слабослышащих «Исток» А2; Индуктор заушный;

Оборудование для лиц с нарушением ОДА: Приспособление для письма Writing-Bird; Специализированная мышь для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата - джойстик компьютерный инклюзивный Optima Joystick; Специализированная клавиатура с большими кнопками для лиц с заболеваниями опорно-двигательного аппарата и слабовидящими людьми.

9. Методические рекомендации по изучению дисциплины

(для студентов)

Изучение дисциплины направлено на формирование компетенций, связанных с коммуникациями в иноязычной среде. Занятия включают в себя традиционные формы (лекции, практические занятия) и интерактивные методы обучения (дискуссии, разработка электронных презентаций по отдельным аспектам курса, выступления перед аудиторией с краткими научными сообщениями на английском языке). В ходе освоения дисциплины используются:

- электронные презентации;
- демонстрационный материал: таблицы, схемы и т. д.;
- раздаточный материал: шаблоны фраз на английском языке по научной тематике, работа с сайтами научной и обучающей направленности на английском языке, проверочные тесты на усвоение научной лексики на английском языке.

В случае организации учебной работы с использованием дистанционных образовательных технологий занятия проводятся в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте https://lms.bspu.ru. Инструкции для работы в системе дистанционного обучения размещены на сайте и адресованы как преподавателям (https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1044), так и студентам (https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1987#section-2).

10. Требования к промежуточной аттестации и оценочные материалы для ее проведения

Промежуточная аттестация выполняется в форме зачета без оценки.

Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации представлены итоговом тестом на знание научной терминологии на английском языке, устным собеседованием на основе подготовленной заранее аннотации исследования в рамках выполнения выпускной работы, включающего короткое устное выступление и ответы на вопросы (вопросы предлагаются не только преподавателем, но и студентами-магистрантами, и также учитываются при вынесении оценки).

В полном объеме оценочные материалы хранятся на кафедре, реализующей данную дисциплину. Оценочные материалы с

автоматизированной проверкой результатов обучения (при наличии) размещаются в электронной информационно-образовательной среде университета.

Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	*Содержательное описание уровня*	*Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)*	*Пятибалльная шкала (академическая) оценка*	*БРС, % освоения (рейтинговая оценка)*
Повышенный	Творческая деятельность	*Включает нижестоящий уровень.* Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	Отлично	91-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	*Включает нижестоящий уровень.* Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.	Хорошо	71-89,9
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	Удовлетворительно	51-69,9
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	50 и менее

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации вносятся в электронные ведомости, результаты промежуточной аттестации - и в зачетные книжки студентов, отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета.

Разработчик:

Чуйкова Т.С., канд. психол. наук, доцент кафедры общей и педагогической психологии БГПУ им. М.Акмуллы.

Эксперты:

М.В. Нухова, доцент, кандидат психологических наук, заведующая кафедрой общей и социальной психологии БГПУ им. М. Акмуллы.

С.И. Галяутдинова, доцент, кандидат психол. наук, декан факультета психологии Башкирского государственного университета.

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ
ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет им. М. Акмуллы»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.Б.08 «КОНФЛИКТОЛОГИЯ»

Рекомендуется для направления подготовки
37.04.01 Психология
Направленность (профиль) «Организационная психология»

Квалификация выпускника: магистр

1. Целью дисциплины является

развитие общекультурных компетенций:

– готовностью действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения (ОК-2);

формирование общепрофессиональных компетенций:

– готовностью руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОПК-2).

2. Трудоемкость учебной дисциплины зафиксирована учебным планом соответствующей основной профессиональной образовательной программы, выражается в зачетных единицах. Одна зачетная единица равна 36 академическим часам продолжительностью 45 минут (27 астрономическим часам по 60 минут) и включает часы контактной работы и часы самостоятельной работы студента, в том числе часы, отводимые на процедуры контроля и подготовку к ним.

3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Дисциплина «Конфликтология» относится к базовой части учебного плана.

4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы

В результате освоения дисциплины студент должен:

Знать:

психологические основы общения и неконфликтного взаимодействия;

виды конфликтов и причины их возникновения в различных сферах общественно-социальной практики;

психологические основы предупреждения и разрешения конфликтов;

основы профилактики негативных психических состояний.

Уметь:

– использовать средства социально-педагогического и психологического воздействия на межличностные и межгрупповые отношения;

– устанавливать контакт с лицами с девиантным поведением и вырабатывать у них мотивацию к сотрудничеству;

– выбирать пути и средства профилактики конфликтного взаимодействия, применительно к конкретной проблемной ситуации;

– работать с конфликтами в сфере детско-родительских отношений;

– действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения.

Владеть:

– навыками взаимодействия с разными категориями конфликтных личностей в различных социально-педагогических ситуациях;

– методами изучения конфликтов и конфликтного поведения;

– навыками ведения переговоров, модерации и посредничества в ситуациях конфликтного взаимодействия;

– методами предупреждения конфликтов в межличностном общении и психологической защиты в общении с конфликтными людьми;

– навыками руководства коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.

5. Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах.

Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения.

Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий, на сайте https://lms.bspu.ru.

6. Содержание дисциплины

Содержание разделов дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1	Объект, предмет, теория и история развития психологии конфликта	Психология конфликта как наука и учебная дисциплина. Исторические условия возникновения конфликтологии. Эволюция конфликтологических взглядов в истории философско-социологической мысли. Отечественные и зарубежные подходы к пониманию конфликта. Возникновение и развитие конфликтологии как теории и практики. Современные концепции конфликта: концепция позитивно-функционального конфликта (Льюис Козер), концепция конфликтной модели общества (Ральф Дорендольф), концепция всеобщности социального конфликта (Ален Турен), концепция общей теории конфликта (Кеннет Боулдинг), конфликт как следствие неудовлетворения базисной человеческой потребности (Джон Бэртон), коммуникативная концепция конфликта (Никлас Луман), Единая теория конфликта (Светлов В.А.). Объект и предметное пространство психологии конфликта. Категориально-понятийный аппарат психологии конфликта. Задачи психологии конфликта. Связь психологии конфликта с другими отраслями современной психологии. Актуальные проблемы и направления развития современной психологии конфликта.
2	Понимание, структура,	Характеристика конфликта как социального и

	модели, функции, психологические причины и динамика развития конфликтов	психологического феномена. Понятие конфликта, его сущность и структура. Необходимые и достаточные условия возникновения конфликта. Стороны конфликта, его субъекты и их характеристика. Конструктивные и деструктивные функции конфликтов. Предмет конфликта, образ конфликтной ситуации, мотивы конфликта и позиции конфликтующих сторон и их роль в анализе конфликта. Инцидент. Классификация конфликтов и причины конфликтов. Причина и конфликтная ситуация. Типы конфликтных ситуаций. Динамика конфликта. Этапы развития конфликта. Возникновение и развитие конфликтной ситуации. Осознание конфликтной ситуации. Начало открытого конфликтного взаимодействия. Развитие открытого конфликта. Разрешение конфликта. Фазы конфликта: начальная фаза, фаза подъёма, пик конфликта, фаза спада. Цикличность конфликта. Возможности разрешения конфликтов в зависимости от этапов и фаз их развития. Позиции конфликтующих сторон. Границы конфликта: временные и пространственные рамки. Теории механизмов возникновения конфликтов Формулы конфликта. Конфликты типа А, Б, В. Зависимость конфликта от конфликтогенов. Закон эскалации конфликтов (формула А). Зависимость конфликта от конфликтной ситуации и инцидента (формула Б). Зависимость конфликта от двух и более конфликтных ситуаций (формула В). Конфликты и трансактный анализ. Понятие трансакции и их типы. Основные поведенческие характеристики Родителя, Взрослого, Ребенка. Алгоритм трансактного анализа.
3	Методы изучения конфликтов и конфликтного поведения	Методы конфликтологии и их характеристика. Специфика социально-психологического подхода в изучении конфликтов. Онтологический подход в исследовании конфликтного поведения. Специфика методов исследования поведения личности в конфликте. Идиографический способ исследования. Номотетический способ исследования. Методы изучения и оценки конфликтности личности. Диагностика внутриличностного конфликта. Методы изучения и оценки социально-психологических явлений в группе. Методы диагностики и анализа конфликта. Технология конфликтологической

		экспертизы. Методы управления конфликтами и конфликтным взаимодействием.
4	Психология конфликтной личности и конфликтного взаимодействия	Психологическая предрасположенность личности к конфликтам. Системное описание психологических характеристик конфликтной личности. Индивидуально-психологические особенности участников конфликта. Теории поведения личности в конфликте Модели поведения личности в конфликтном взаимодействии и их характеристика. Стратегии поведения личности в конфликте. Двухмерная модель Томаса-Киллмена стратегии поведения в конфликте: уклонение, приспособление, конфронтация, сотрудничество, компромисс. Типы конфликтных личностей. Теория акцентуации характеров: К. Леонгард, А. Е. Личко и др. Конфликтная личность демонстративного и ригидного типа. Конфликтная личность неуправляемого и сверхточного типа. Конфликтная личность «бесконфликтного» типа. Конфликтное противоборство как деятельность: структура, психологические составляющие, функциональные связи. Стратегии и этапы конфликтного противоборства. Психологические особенности эффективного общения и рационального поведения в конфликте. Понятие технологий эффективного общения и их разновидности. Общение как основной элемент в конфликтном взаимодействии. Коммуникативный, интерактивный и перцептивный аспекты общения и их функции в конфликте. Достижение взаимопонимания, конструктивного взаимодействия и эмпатии в общении. Понятие технологий рационального поведения в конфликте. Правила и кодексы поведения в конфликтном взаимодействии. Гендерные и возрастные аспекты конфликтного противоборства.
5	Виды конфликтов, их психологическая характеристика и проявления в различных сферах общественно-исторической практики	Виды конфликтов и их психологическая характеристика. Внутриличностный конфликт: понятие и его особенности. Основные психологические концепции внутриличностных конфликтов (З. Фрейд, Э. Фромм, Э. Эриксон, Л. Фестингер, К. Хорни). Формы проявления внутриличностных конфликтов и их симптомы: неврастения, эйфория, регрессия, проекция, номадизм, рационализм. Способы разрешения внутриличностных конфликтов: компромисс, уход,

		переориентация, сублимация, идеализация, вытеснение, коррекция. Понятие межличностного конфликта и его психологическая структура. Основные психологические подходы в изучении межличностных конфликтов. Мотивационный, когнитивный, деятельностный подходы. Классификация межличностных конфликтов. Сфера проявления межличностных конфликтов, их причины и способы разрешения. Уровни развития межличностных конфликтов. Конфронтация, ссора, скандал. Психологические признаки межличностных конфликтов. Психологические особенности групповых конфликтов и их структура. Классификация групповых конфликтов. Социально-психологические причины групповых конфликтов. Пути разрешения конфликтов между личностью и группой. Моббинг как форма психологического насилия в коллективе. Виды моббинга и их характеристика. Межгрупповые конфликты в психологии, их причины и функции. Психологическая специфика протекания межгрупповых конфликтов и способы их разрешения. Социально-педагогические конфликты, их причины, психологические особенности протекания и разрешения. Организационные конфликты, их причины, психологические особенности протекания и разрешения. Супружеские конфликты, их причины, психологические особенности протекания и разрешения. Детско-родительские конфликты, их причины, психологические особенности протекания и разрешения. Бытовые конфликты, их причины, психологические особенности протекания и разрешения. Трудовые конфликты и споры, их причины, психологические особенности протекания и разрешения. Управленческие конфликты, их причины, психологические особенности протекания и разрешения. Социальные конфликты (конфликты в обществе), их причины, психологические особенности протекания и разрешения.

		Конфликты в молодёжной среде, их причины, психологические особенности протекания и разрешения. Политические конфликты, их причины, психологические особенности протекания и разрешения. Межэтнические конфликты, их причины, психологические особенности протекания и разрешения. Религиозные конфликты, их причины, психологические особенности протекания и разрешения. Юридические конфликты, их причины, психологические особенности протекания и разрешения. Военные конфликты, их причины, психологические особенности протекания и разрешения. Психологические войны, их причины, особенности протекания и разрешения. Глобальные и региональные конфликты, их причины, психологические особенности протекания и разрешения. «Дедовщина» как разновидность внутригруппового конфликта, причины, психологические особенности протекания и разрешения. Социально-психологические конфликты в пенитенциарных учреждения, их причины, особенности протекания и разрешения.
6	Технологии предупреждения, управления и разрешения конфликтов	Понятие управления конфликтом. Управление конструктивными и деструктивными конфликтами. Основное содержание управления конфликтом: прогнозирование, предупреждение, стимулирование, регулирование и разрешение. Динамика конфликта и содержание управления им. Источники прогнозирования конфликта. Пути предупреждения конфликта и направления профилактики конфликта. Вынужденные и превентивные формы предупреждения конфликта. Стимулирование конфликта, его формы и средства. Технологии регулирования конфликта: информационные, коммуникативные, социально-психологические, организационные. Этапы регулирования конфликта. Предпосылки, формы и способы разрешения конфликтов. Определение стратегии разрешения конфликтов. Алгоритмы деятельности руководителя

		(менеджера) по управлению конфликтами. Факторы принятия конструктивных решений по конфликту. Модель применения власти по разрешению конфликтов по Х. Корнелиус и Ш. Фэйр. Сотрудничество при преодолении конфликтов. Переговоры как способ завершения конфликтов. Правила ведения переговоров по спорным проблемам. Функции переговоров. Модели поведения партнеров в переговорном процессе («Избегающий», «Уступающий», «Отрицающий», «Наступающий»). Технологии общения в переговорном процессе. Технологии управления эмоциями в переговорном процессе. Д. Скотт и ее технологии управления эмоциями («заземление», «визуализация», «проецирование», «очищение ауры»). Правила самоконтроля эмоций (эмоциональная выдержка; рационализация эмоций и поддержание высокой самооценки) и их применение в переговорном процессе. Стадии переговорного процесса: взаимное уточнение интересов, их обсуждение, согласование позиций и выработка договорённостей. Методы ведения переговоров. Стили ведения переговоров. Манипулятивные технологии в переговорном процессе. Тактики и тактические приёмы поведения во время переговоров. Посредничество и медиация в разрешении конфликтов. Определение и возможности медиации в разрешении конфликтов. Стили управления конфликтом. Принципы и правила медиации. Динамика медиации и содержание работы с каждой из спорящих сторон. Медиация в условиях острого конфликта. Использование медиации в групповых спорах. Медиация организационных конфликтов. Модерация конфликтов в организации.
7	Конфликтологическая компетентность в служебно-профессиональной деятельности	Конфликтологическая компетентность личности. Структура и характеристики конфликтологической компетентности. Конфликтологическая компетентность в служебно-профессиональной деятельности специалиста. Технологии управления собственным поведением специалиста в ситуациях конфликтного противостояния. Роль руководителя в управлении конфликтами. Необходимые черты управленца. Формы и особенности управленческого поведения в конфликтных ситуациях. Правила эффективного влияния на сотрудников и взаимодействия с ними в конфликтных ситуациях. Профессиональная этика в

		конфликтных ситуациях. Конфликт-менеджмент. Навыки психической саморегуляции поведения и деятельности специалиста в ситуациях конфликта и затруднённого взаимодействия. Стресс-менеджмент. Навыки профилактики и преодоления стресса и негативных психических состояний в служебно-профессиональной деятельности.

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий лекционного типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 1. Объект, предмет, теория и история развития психологии конфликта.

Тема 2. Методы изучения конфликтов и конфликтного поведения.

Тема 3. Виды конфликтов, их психологическая характеристика и проявления в различных сферах общественно-исторической практики.

Тема 4. Технологии предупреждения, управления и разрешения конфликтов.

Рекомендуемая тематика учебных занятий семинарского типа (семинары, практические занятия, коллоквиумы и иные аналогичные занятия):

Тема 1. Объект, предмет, теория и история развития психологии конфликта

Вопросы для обсуждения:

1. Исторические условия возникновения конфликтологии. Эволюция конфликтологических взглядов в истории философско-социологической мысли.

2. Отечественные и зарубежные подходы к пониманию конфликта.

3. Современные концепции конфликта: концепция позитивно-функционального конфликта (Льюис Козер), концепция конфликтной модели общества (Ральф Дорендольф), концепция всеобщности социального конфликта (Ален Турен), концепция общей теории конфликта (Кеннет Боулдинг), конфликт как следствие неудовлетворения базисной человеческой потребности (Джон Бэртон), коммуникативная концепция конфликта (Никлас Луман), Единая теория конфликта (Светлов В.А.).

4. Актуальные проблемы и направления развития современной психологии конфликта.

Практические задания.

– Подготовьте сценарий деловой игры «Жалоба». Предложите варианты выхода из конфликтной ситуации.

– Решение конфликтных задач.

Тема 2. Понимание, структура, модели, функции, психологические причины и динамика развития конфликтов

Вопросы для обсуждения:

1. Характеристика конфликта как социального и психологического феномена. Необходимые и достаточные условия возникновения конфликта. Стороны конфликта, его субъекты и их характеристика.

2. Классификация конфликтов и причины конфликтов. Типы конфликтных ситуаций.

3. Динамика конфликта. Фазы конфликта: начальная фаза, фаза подъёма, пик конфликта, фаза спада. Возможности разрешения конфликтов в зависимости от этапов и фаз их развития.

4. Теории механизмов возникновения конфликтов Формулы конфликта.

5. Конфликты и трансактный анализ. Понятие трансакции и их типы. Основные поведенческие характеристики Родителя, Взрослого, Ребенка. Алгоритм трансактного анализа.

Практические задания:

– Проанализируйте и законспектируйте психологические особенности эффективного общения и рационального поведения в конфликте.

– Составьте правила и кодексы поведения в конфликтном взаимодействии.

Тема 3. Виды конфликтов, их психологическая характеристика и проявления в различных сферах общественно-исторической практики.

Вопросы для обсуждения:

1. Виды конфликтов и их психологическая характеристика.

2. Внутриличностный конфликт: понятие и его особенности. Основные психологические концепции внутриличностных конфликтов

3. Понятие межличностного конфликта и его психологическая структура. Основные психологические подходы в изучении межличностных конфликтов.

4. Психологические признаки межличностных конфликтов.

5. Психологические особенности групповых конфликтов и их структура. Классификация групповых конфликтов. Социально-психологические причины групповых конфликтов. Пути разрешения конфликтов между личностью и группой.

6. Межгрупповые конфликты в психологии, их причины и функции. Психологическая специфика протекания межгрупповых конфликтов и способы их разрешения.

7. Супружеские конфликты, их причины, психологические особенности протекания и разрешения.

8. Детско-родительские конфликты, их причины, психологические особенности протекания и разрешения.

9. Бытовые конфликты, их причины, психологические особенности протекания и разрешения.

Практические задания.

– Используя различные источники, дайте определение следующим понятиям: «Кризисная семья», «конфликтная семья», «проблемная семья.

– Сформулируйте собственное мнение о необходимости обращения в психологические службы при возникновении семейных конфликтов.

– Составьте три вопроса открытого типа по содержанию темы.

Тема 4. Технологии предупреждения, управления и разрешения конфликтов

Вопросы для обсуждения:

1. Основное содержание управления конфликтом: прогнозирование, предупреждение, стимулирование, регулирование и разрешение. Динамика конфликта и содержание управления им.

2. Технологии регулирования конфликта: информационные, коммуникативные, социально-психологические, организационные. Этапы регулирования конфликта.

3. Посредничество и медиация в разрешении конфликтов.

Практические задания.

– Распишите алгоритмы деятельности руководителя (менеджера) по управлению конфликтами.

– Составьте правила ведения переговоров по спорным проблемам.

Тема 5. Конфликтологическая компетентность в служебно-профессиональной деятельности

Вопросы для обсуждения:

1. Структура и характеристики конфликтологической компетентности.

2. Конфликт-менеджмент. Навыки психической саморегуляции поведения и деятельности специалиста в ситуациях конфликта и затруднённого взаимодействия.

Практические задания.

– Подготовьте упражнения для профилактики и преодоления стресса и негативных психических состояний в служебно-профессиональной деятельности.

– Составьте перечень психодиагностических методик для работы со стрессом.

Требования к самостоятельной работе студентов по освоению дисциплины:

1. Конспектирование и аннотированием первоисточников.

2. Диадная разработка электронных презентаций по различным видам конфликтов, подходам и теориям разрешения конфликтных ситуаций.

3. Решение кейсов и ситуационных задач.

4. Проведение конфликтологической экспертизы заданных конфликтных ситуаций;

5. Выполнение исследовательско-творческих заданий.

6. Разработка рабочей тетради по курсу.

7. Выполнение тестовых заданий по значимым разделам и темам курса в целях текущего контроля уровня освоения теоретических знаний и профессионально-психологических представлений по психологии конфликта.

8. Подготовка реферата.

Примерные темы рефератов

– Развитие конфликтологических идей в философской мысли Древнего Востока.

– Эволюция конфликтологических идей в античной философии.

– Проблема конфликта в классической немецкой философии.

– Современные проблемы развития конфликтологии.

– Роль и мест переговоров в процессе регулирования конфликта.

– Этапы переговорного процесса.

– Основные модели поведения в переговорном процессе.

– Проблема внутриличностного конфликта во взглядах З. Фрейда.

– Внутриличнстные конфликты и суицидальное поведение.
– Классификация внутриличностных конфликтов по К. Левину.
– Учение К. Юнга о природе внутриличностных конфликтов.
– Межличностные конфликты в организации: сущность и причины.
– Классификация и причины межгрупповых конфликтов.
– Региональные конфликты на постсоветском пространстве.
– Экологическая катастрофа как глобальный конфликт.
– Девиантное поведение как фактор конфликтности в семейных отношениях.
– Конфликтная семья: характеристика и последствия.
– Классификация социальных конфликтов и их характеристика.
– Функции конфликтов в организации.
– Возможности тестов в определении конфликтности личности.
– Проблема классификации в конфликтологии.
– Конфликты в сфере управления: типы и способы разрешения.
– Особенности восприятия конфликтной ситуации.
– Общение как основной элемент в конфликтном взаимодействии.
– Конфликты в системе государственного управления.
– Проблема взаимоотношений граждан и чиновников.
– Проблема институционализации политических конфликтов.
– Основные аспекты и тенденции развертывания политических конфликтов переходного периода.
– Понятие региональных конфликтов. Региональные конфликты на постсоветском пространстве.
– Состояние и перспективы конфликтологии этно-национальных отношений.
– Основные причины и механизмы этноконфликтов.
– Основные подходы к изучению конфликта.
– Характеристика методов изучения конфликта.
– Основные источники конфликтов, их характеристика.
– Социальная напряженность и основные методы ее регулирования.
– Психологическая напряженность, ее роль в конфликте.
– Сущность манипулятивного поведения.
– Стратегии реагирования человека на возникновение конфликта.
– Модели развития конфликтной ситуации.
– Стратегии и тактики конфликтного взаимодействия.
– Модели конструктивного поведения в конфликте.
– Профилактика и предупреждение конфликтов.
– Техника контроля и управления конфликтной ситуацией.
– Деструктивное поведение в конфликте.
– Применение уловок при конфликтном взаимодействии.
– Способы отражения уловок.

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в

профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

а) основная литература:

1. Анцупов А.Я. Конфликтология [Текст]: учебник для вузов / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. - 6-е изд. ; испр. и доп. - Санкт-Петербург : Питер, 2017.

2. Коноваленко В.А. Психология управления персоналом [Текст]: учебник / В.А. Коноваленко, М. Ю. Коноваленко, А. А. Соломатин. – М.: Юрайт, 2015.

б) дополнительная литература:

1. Постконфликтная коррекция личности: учебное пособие / Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Северо-Кавказский федеральный университет», Министерство образования и науки Российской Федерации; авт.-сост. Н.В. Козловская. - Ставрополь : СКФУ, 2014. - 298 с. : ил. - Библиогр.: с. 226-230.; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=45758

в) программное обеспечение:

Операционные системы: Ubuntu (свободно распространяемое ПО) / MS Windows / пр.

Веб-браузер: Mozilla Firefox (свободно распространяемое ПО) / пр.

Офисный пакет: LibreOffice (свободно распространяемое ПО) / Microsoft Office /пр.: текстовый редактор, табличный процессор (создание таблиц), программа подготовки презентаций, графический редактор.

Свободно распространяемое программное обеспечение Moodle для реализации дистанционных образовательных технологий.

г) базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы:
http://www.biblioclub.ru/book/39162/
http://www.psy.msu.ru/links/

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Для проведения занятий лекционного типа используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой.

Для проведения занятий семинарского типа, консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации достаточно специальных помещений (учебных аудиторий), оборудованных специализированной мебелью (для обучающихся) меловой / маркерной доской.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования:

Оборудование для лиц с нарушением зрения: Портативный ручной видео увеличитель Ruby; Принтер для печати рельефно-точечным шрифтом Брайля; Тактильный дисплей Брайля Focus 40 Blue; Электронная пишущая машинка Twen T180+ с дополнительной установкой шрифта Брайля;

Оборудование для лиц с нарушением слуха и речи: Речевой компьютерный тренажер Дэльфа-142.1; Аппарат слуховой электронный воздушного звукопроведения заушного типа У-01 «Исток»; Аудиометр автоматизированный АА – 02; Портативная информационная индукционная система для слабослышащих «Исток» А2; Индуктор заушный;

Оборудование для лиц с нарушением ОДА: Приспособление для письма Writing-Bird; Специализированная мышь для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата - джойстик компьютерный инклюзивный Optima Joystick; Специализированная клавиатура с большими кнопками для лиц с заболеваниями опорно-двигательного аппарата и слабовидящими людьми.

9. Методические рекомендации по изучению дисциплины

Учебная дисциплина «Конфликтология» призвана способствовать формированию готовности действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения, а также готовности руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия

В случае организации учебной работы с использованием дистанционных образовательных технологий занятия проводятся в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте https://lms.bspu.ru. Инструкции для работы в системе дистанционного обучения размещены на сайте и адресованы как

преподавателям (https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1044), так и студентам (https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1987#section-2).

10. Требования к промежуточной аттестации и оценочные материалы для ее проведения

Промежуточная аттестация выполняется в форме зачета.

Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации представлены в виде задач и практических ситуаций.

Пример задач и практических ситуации

1. В чем причина конфликта? Определите конфликтную ситуацию.

В ответ на критику со стороны подчиненного, прозвучавшую на служебном совещании, начальник начал придираться к нему по мелочам и усилил контроль за его служебной деятельностью.

2. Какое дальнейшее поведение позволит управлять конфликтом? Объясните свой ответ.

Ваш заместитель очень опытный специалист, он действительно знает работу как «свои пять пальцев», практически он незаменим, когда он рядом, вы уверены, что все будет хорошо. Однако вы знаете, что он бесчувственный человек и никакие «человеческие» проблемы его не интересуют. От этого в коллективе в последнее время стало тревожно, некоторые коллеги собираются подать заявления об уходе, так как он их обидел. Вы пытались в неформальной беседе с ним обсудить это, но он даже не понимает, о чем вы говорите, его интересует только план и прибыль.

В полном объеме оценочные материалы хранятся на кафедре, реализующей данную дисциплину. Оценочные материалы с автоматизированной проверкой результатов обучения (при наличии) размещаются в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте https://lms.bspu.ru.

Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пяти балльная шкала	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	Включает нижестоящий уровень. Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	Отлично	90-100
Базовый	Применение знаний и умений в	Включает нижестоящий уровень. Способность собирать, систематизировать,	Хорошо	71-89,9

	более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.		
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	Удовлетворительно	50-69,9
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		Неудовлетворительно	Менее 50

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с применяемой университетом балльно-рейтинговой системой оценки качества образования вносятся в электронные ведомости и таким образом отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета. Результаты промежуточной аттестации (кроме неудовлетворительных) вносятся и в зачетные книжки студентов.

Разработчик:

Федорова Ю.А., кандидат педагогических наук, доцент кафедры общей и педагогической психологии ФГБОУ ВО «БГПУ им. М.Акмуллы».

Эксперты:

Внутренний:

Нухова М.В., зав.кафедрой общей и социальной психологии ФГБОУ ВО «БГПУ им. Акмуллы», кандидат психологических наук, доцент.

Внешний:

Нурмухаметова А.А., директор ГБУ Республиканский молодежный социально-психологический и информационно-методический центр.

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ

ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет им. М. Акмуллы»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.Б.09 ХАРАКТЕРОЛОГИЯ

для направления подготовки
37.04.01 Психология
направленность (профиль) «Организационная психология»

квалификация выпускника: магистр

1. Целью дисциплины является развитие общекультурной компетенции:

– готовность к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала (ОК-3).

2. Трудоемкость учебной дисциплины зафиксирована учебным планом соответствующей основной профессиональной образовательной программы, выражается в зачетных единицах. Одна зачетная единица равна 36 академическим часам продолжительностью 45 минут (27 астрономическим часам по 60 минут) и включает часы контактной работы и часы самостоятельной работы студента, в том числе часы, отводимые на процедуры контроля и подготовку к ним.

3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Дисциплина «Характерология» относится к базовой части учебного плана.

4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы

В результате изучения дисциплины студент должен:

знать:

– понятие характера, его место в структуре личности;

– понятие расстройства личности и характера, факторы, влияющие на их возникновение;

– основные типы характеров, их основные черты, этиологию, клинические проявления;

– стратегии психологической помощи при коррекции патологии характера.

уметь:

– анализировать базовые механизмы психических процессов, состояний и индивидуальных различий с учетом характерологической организации личности;

– использовать творческий потенциал своего характерологического профиля в целях саморазвития и самореализации;

владеть:

– методами диагностики основных типов характера.

5. Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах.

Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения.

Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий, на сайте https://lms.bspu.ru.

6. Содержание дисциплины:

Содержание разделов дисциплины:

	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
	Структура личности	Понятие личности и ее структура. Темперамент, характер, идентичность, морально-этические ценности, когнитивные функции и интеллект как компоненты структуры личности.
	Понятие о характере	Характер как система отношений человека к миру, другим людям, самому себе. Черты характера. Строение характера. Характер как форма поведения, необходимая для сохранения сложившейся структуры мотивов. Характер как индивидуальный жизненный стиль личности.
	Понятие расстройства личности и характера	Понятие «нормальной» личности и акцентуации характера. Понятие расстройства личности в МКБ-10 и DSM-5. Триада Ганнушкина-Кербикова. Факторы, влияющие на возникновение расстройств личности и характера: биологические, социальные и психологические. Уровни организации личности.
	Типология расстройств личности и характера	Невротический уровень организации личности, его признаки и характеристика. Типы характерологических расстройств на невротическом уровне личностной организации (концепция О. Кернберга). Ананкастное расстройство личности («дисциплинированный ребенок»): основные черты характера, типичные убеждения, этиология, перенос и контрперенос,

		дифференциальный диагноз, основные психологические защитные механизмы, стратегии психологической помощи. Обсессивно-компульсивный невроз (невроз навязчивых состояний). Истероидное расстройство личности («совращенный ребенок»): понятие истерии, базовые аффекты, клинические проявления, этиология, типичные убеждения, преобладающие основные психологические защитные механизмы, перенос и контрперенос, дифференциальный диагноз, стратегии психологической помощи. Мазохистическое расстройство личности (социальный мазохизм и паттерны самоуничтожения) («покоренный ребенок»): этиология, клинические признаки, дифференциальный диагноз, перенос и контрперенос, основные психологические защиты, стратегии психологической помощи. Пограничный уровень организации личности, его признаки и характеристика. Типы характерологических расстройств на пограничном уровне личностной организации (концепция О. Кернберга). Пограничное расстройство личности: определение пограничного расстройства личности, клинические формы пограничного расстройства, клинические проявления, этиология, базовый аффект, типичные убеждения, доминирующие психологические защиты, дифференциальный диагноз, перенос и контрперенос, стратегии психологической помощи. Нарциссическое расстройство личности («ребенок, которого использовали»). Определение нарциссизма, краткая история его изучения. Клинические признаки нарциссизма, ложное Я, этиология, клинические формы нарциссизма, виды нарциссов, типичные убеждения, перенос и контрперенос, стратегии психологической помощи. Шизоидное расстройство личности

		(«ребенок, которого ненавидели»). Определение шизоидного расстройства личности, клинические признаки, основная потребность и базовый аффект, этиология (внешние условия и генетические факторы), типичные убеждения, защитные механизмы психики, перенос и контрперенос, стратегии психологической помощи. Параноидное расстройство личности: определение паранойи и параноидного расстройства, клинические признаки параноидного характера, базовые аффекты, этиология, типичные убеждения, ведущие защитные механизмы психики, перенос и контрперенос, дифференциальный диагноз, стратегии психологической помощи. Антисоциальное личностное расстройство: определение антисоциального расстройства личности, клинические формы антисоциального расстройства, клинические проявления, этиология, базовый аффект, типичные убеждения антисоциальной личности, доминирующие психологические защиты, дифференциальный диагноз, перенос и контрперенос, стратегии психологической помощи.
	Методы психологической диагностики характера	Методики диагностики характера. Патохарактерологический диагностический опросник А.Е. Личко. Характерологический опросник К. Леонгарда. Минесотский Многоаспектный Личностный Опросник (MMPI).

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий лекционного типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 1. Структура личности.

Тема 2. Понятие о характере. Расстройства личности и характера.

Тема 3. Уровни организации личности.

Тема 4. Типология расстройств личности и характера

Рекомендуемая тематика учебных занятий семинарского типа (семинары, практические занятия, коллоквиумы и иные аналогичные занятия):

Тема 1. Ананкастный характер.
Вопросы для обсуждения:
1. Основные черты характера.
2. Типичные убеждения ананкастной личности.
3. Этиология.
4. Перенос и контрперенос.
5. Дифференциальный диагноз.
6. Основные защитные механизмы психики.
7. Стратегии психологической помощи.
8. Обсессивно-компульсивный невроз.

Тема 2. Истероидный характер.
Вопросы для обсуждения:
1. Понятие истерии.
2. Базовые аффекты.
3. Клинические проявления.
4. Этиология.
5. Типичные убеждения.
6. Основные защитные механизмы психики.
7. Перенос и контрперенос.
8. Дифференциальный диагноз.
9. Стратегии психологической помощи.

Тема 3. Мазохистический характер.
Вопросы для обсуждения:
1. Этиология.
2. Клинические признаки
3. Дифференциальный диагноз
4. Перенос и контрперенос
5. Основные защитные механизмы психики.
6. Стратегии психологической помощи.

Тема 4. Нарциссический характер.
Вопросы для обсуждения:
1. Определение нарциссизма, краткая история его изучения.
2. Этиология.
3. Клинические признаки, ложное Я.
4. Клинические формы и виды нарциссизма.
5. Типичные убеждения.
6. Дифференциальный диагноз

7. Перенос и контрперенос
8. Основные защитные механизмы психики.
9. Стратегии психологической помощи.

Тема 5. Шизоидный характер.
Вопросы для обсуждения:
1. Определение шизоидного расстройства личности.
2. Клинические признаки.
3. Основная потребность и базовый аффект.
4. Этиология (внешние условия и генетические факторы).
5. Типичные убеждения.
6. Защитные механизмы психики.
7. Перенос и контрперенос.
8 Стратегии психологической помощи.

Тема 6. Параноидный и антисоциальный характер.
Вопросы для обсуждения:
1. Определение паранойи и параноидного расстройства.
2. Клинические признаки параноидного характера, базовые аффекты.
3. Этиология парноидного расстройства.
4. Типичные убеждения параноидной личности.
5. Ведущие защитные механизмы психики.
6. Определение антисоциального расстройства личности.
7. Клинические формы антисоциального расстройства.
8. Клинические проявления антисоциального расстройства.
9. Этиология антисоциального расстройства

Тема 7. Методы психологической диагностики характера
Вопросы для обсуждения:
1. Патохарактерологический диагностический опросник А.Е. Личко.
2. Характерологический опросник К. Леонгарда.
3. Минесотский Многоаспектный Личностный Опросник (MMPI).

Требования к самостоятельной работе студентов по освоению дисциплины:

Самостоятельная работа студентов включает в себя следующие виды заданий:

1. Изучение рекомендованной литературы по дисциплине.
2. Самопроверка освоения учебного материала.
3. Выполнение контрольных практических и творческих заданий.
4. Разработка и анализ кейсов.

Перечень примерных вопросов для самопроверки:

1. Как понимается характер в современной психологии?

2. В чем состоит психоаналитический подход к формированию характера?

3. Какие экзистенциальные потребности человека являются базой формирования структур характера?

4. Назовите основные этапы развития характера.

5. Дайте характеристику этапа развития характера «самоутверждение».

6. Дайте характеристику этапа развития характера «негативный ответ среды».

7. Дайте характеристику этапа развития характера «органическая реакция».

8. Дайте характеристику этапа развития характера «самоотрицание».

9. Дайте характеристику этапа развития характера «адаптация».

10. Перечислите и охарактеризуйте уровни развития характера.

11. Сформулируйте характерологические проблемы отдельных этапов развития.

12. Опишите характерологические проблемы, связанные с привязанностью (шизоидная и «оральная» проблемы).

13. В чем состоят характерологические проблемы на этапе развития Self?

14. К какой стадии развития характера относятся симбиотическая, нарциссическая проблемы и проблема мазохизма.

15. В чем состоит эдипальная проблема характера?

Перечень примерных контрольных практических и творческих заданий:

1. Составление таблицы «Характерологические проблемы и структурное развитие».

Период развития	Характер	Проблема	Характерологическая экспрессия	Континуум структурного развития: расстройство личности – невроз характера – стиль характера

2. Провести самодиагностику акцентуаций характера с использованием характерологического опросника К. Леонгарда.

3. Провести самодиагностику структуры характера с использованием Я-структурного теста Г. Аммона.

4. Творческое задание: разработать программу социально-психологического тренинга «Самопознание характера».

5. Творческое задание: разработать психологические рекомендации людям, обладающим шизоидным характером.

6. Творческое задание: разработать психологические рекомендации людям, обладающим нарциссическим характером.

7. Творческое задание: разработать психологические рекомендации людям, обладающим обсессивно-компульсивным расстройством.

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1. Шапиро, С.А. Характерология личности: учебное пособие / С.А. Шапиро, Э.С. Мандрусова. – Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2018. – 179 с.: табл. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4475-2784-6; То же [Электронный ресурс]. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495381

2. Козьяков, Р.В. Методы и методики диагностики акцентуаций характера / Р.В. Козьяков. – Москва: Директ-Медиа, 2013. – 250 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=210548 – ISBN 978-5-4458-3439-7. – DOI 10.23681/210548. – Текст: электронный.

б) дополнительная литература:

1. Батаршев, А.В. Темперамент и характер [Текст]: психологическая диагностика / А.В. Батаршев. – М.: ВЛАДОС-ПРЕСС, 2001. – 336 с.

2. Догерти, Н. Матрица и потенциал характера: С позиций архетипического подхода и теорий развития: В поисках неиссякаемого источника духа / Н. Догерти, Ж. Вест; пер. с англ. О.Ю. Чемакина. – М.: Когито-Центр, 2014. – 400 с.: табл. – (Современная психотерапия). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-89353-424-5. – ISBN 978-0-415-40301-6 (англ.); То же [Электронный ресурс]. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=271643

в) программное обеспечение:

Операционные системы: Ubuntu (свободно распространяемое ПО) / MS Windows / пр.

Веб-браузер: Mozilla Firefox (свободно распространяемое ПО) / пр.

Офисный пакет: LibreOffice (свободно распространяемое ПО) / Microsoft Office /пр.: текстовый редактор, табличный процессор (создание таблиц), программа подготовки презентаций, графический редактор.

Свободно распространяемое программное обеспечение Moodle для реализации дистанционных образовательных технологий.

г) базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы:

1. http://www.elibrary.ru
2. http://www.psychology.ru/library/
3. http://flogiston.ru/library
4. https://psylab.info

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Для проведения занятий лекционного типа используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой.

Для проведения занятий семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации достаточно специальных помещений (учебных аудиторий), оборудованных специализированной мебелью (для обучающихся) меловой / маркерной доской.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования:

Оборудование для лиц с нарушением зрения: Портативный ручной видео увеличитель Ruby; Принтер для печати рельефно-точечным шрифтом Брайля; Тактильный дисплей Брайля Focus 40 Blue; Электронная пишущая машинка Twen T180+ с дополнительной установкой шрифта Брайля;

Оборудование для лиц с нарушением слуха и речи: Речевой компьютерный тренажер Дэльфа-142.1; Аппарат слуховой электронный воздушного звукопроведения заушного типа У-01 «Исток»; Аудиометр автоматизированный АА – 02; Портативная информационная индукционная система для слабослышащих «Исток» А2; Индуктор заушный;

Оборудование для лиц с нарушением ОДА: Приспособление для письма Writing-Bird; Специализированная мышь для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата - джойстик компьютерный инклюзивный Optima Joystick; Специализированная клавиатура с большими кнопками для лиц с заболеваниями опорно-двигательного аппарата и слабовидящими людьми.

9. Методические рекомендации по изучению дисциплины

Методические рекомендации для преподавателей.

Учебная дисциплина «Характерология» призвана способствовать расширению и дифференциации представлений обучающихся о характере, его типах, характерологических нарушениях с целью использования этих знаний в практической психологической деятельности. Логика лекционного изложения материала подразумевает движение от общего к частному: углубление представлений о месте характера в структуре личности, изучению факторов, влияющие на их возникновение расстройства личности и характера, а затем на этой основе анализа каждой характерологической группы по универсальным позициям (клинические проявления, этиология, базовые аффекты, типичные убеждения, основные защитные механизмы психики, перенос и контрперенос). Выход на практическое использование полученных знаний осуществляется в процессе разбора специфических стратегий психологической помощи при различных расстройствах личности и характера.

Важное место в преподавании дисциплины занимает анализ базовых механизмов психических процессов, состояний и индивидуальных различий с учетом характерологической организации личности с использованием метода кейсов. Студенты анализируют готовые кейсы (описание характеров реальных людей, художественных персонажей, известных личностей, героев художественных фильмов), а также разрабатывают и предлагают для анализа собственные кейсы.

Дисциплина «Характерология» имеет большое значение в исследовании студентом собственной личности, анализа своего характерологического профиля для дальнейшего использования творческого потенциала своего характерологического профиля в целях саморазвития и самореализации. С целью формирования навыков диагностики основных типов характера других людей и собственного характерологического профиля изучаются методы

диагностики характера, а также проводится самодиагностика с последующим анализом.

Методические рекомендации для студентов.

Учебная дисциплина «Характерология» опирается на знание студентами общей психологии и психологии личности в объеме, изучаемом на бакалавриате психологии, психолого-педагогического образования, педагогики или адаптационном курсе (общая психология) в программе магистратуры.

Организация учебного материала по дисциплине «Характерология» включает в себя лекции, практические занятия и самостоятельную работу студентов, направленную на теоретическое и практическое усвоение знаний, полученных в ходе лекционных и практических занятий.

При выполнении заданий для самостоятельной работы необходимо прослушать лекцию по данной теме, изучить рекомендованную литературу, а также выполнить задание для самостоятельной работы по данной теме (вопросы для самопроверки, контрольное практическое и творческое задание, кейс и пр.). Задания для самостоятельной работы являются формами текущего контроля освоения материала дисциплины и формирования компетенций.

Для промежуточного контроля в качестве оценочного средства используется тестовый контроль по всем разделам дисциплины.

В случае организации учебной работы с использованием дистанционных образовательных технологий занятия проводятся в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте https://lms.bspu.ru. Инструкции для работы в системе дистанционного обучения размещены на сайте и адресованы как преподавателям (https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1044), так и студентам (https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1987#section-2).

10. Требования к промежуточной аттестации и оценочные материалы для ее проведения

Промежуточная аттестация выполняется в форме зачета без оценки.

Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации представлены разработкой и анализом кейсов, примерными тестовыми заданиями, примерными вопросами к зачету.

Примеры кейсов и творческих заданий

Задание 1.

Цель: научиться проводить диагностику и анализировать основные характерологические черты собственной личности для дальнейшего творческого саморазвития и самосовершенствования.

Задание: провести диагностику собственной личности с использованием Патохарактерологического опросника личности А.Е. Личко. На основании

диагностики составить личностный профиль и написать краткий анализ направлений личностного самосовершенствования.

Задание 2.

Цель: установить взаимосвязь между типом характера и доминирующими первичными (примитивными) психологическими защитами.

Задание: заполните таблицу, опираясь на классификацию Н. Мак-Вильямс.

№	Название защиты	Содержание защиты	Тип характера с преобладанием данной защиты
1	Примитивная изоляция		
2	Отрицание		
3	Всемогущий контроль		
4	Примитивная идеализация/ обесценивание		
5	Проекция		
6	Интроекция		
7	Проективная идентификация		
8	Расщепление ЭГО		
9	Диссоциация		

Пример кейсов

Кейс 1.

Цель: научиться размышлять в терминах уровня личностной организации и примерять эти знания в жизни (пока на героях).

Задание: Определить уровень личностной организации следующих персонажей:

Жиглов (кинофильм «Место встречи изменить нельзя»).

Шарапов (кинофильм «Место встречи изменить нельзя»).

Перт I (царь).

Гитлер.

При обосновании опираться на 3 критерия уровня личностной организации – идентичность, психологические защиты, тестирование реальности.

Кейс 2.

Цель: научиться выявлять и анализировать основные симптомы расстройств характера различного типа.

Задание: посмотрите художественный фильм «Лучше не бывает» (режиссер Джеймс Брукс, 1997). Определите тип расстройства характера главных героев, обоснуйте свои выводы.

Критерии оценивания выполнения практических заданий

5-балльная шкала	Показатели	Критерии
Отлично	25. Полнота выполнения практического задания 26. Своевременность выполнения задания. 27. Последовательность и рациональность выполнения задания. 28. Самостоятельность решения и т.д.	Задание решено самостоятельно. При этом составлен правильный алгоритм решения задания, в логических рассуждениях и решении нет ошибок, получен верный ответ, задание решено рациональным способом.
Хорошо		Задание решено с помощью преподавателя. При этом составлен правильный алгоритм решения задания, в логическом рассуждении и решении нет существенных ошибок; есть объяснение решения, но задание решено нерациональным способом или допущено не более двух несущественных ошибок, получен верный ответ.
Удовлетворительно		Задание решено с подсказками преподавателя. При этом задание понято правильно, в логических рассуждениях есть существенные ошибки, задание решено не полностью или в общем виде.
Неудовлетворительно		Задание не решено.

Примерный перечень вопросов к зачету

1. Раскройте современную трактовку понятия «личность», охарактеризуйте ее структуру.

2. Чем отличаются понятия «расстройство личности» и «расстройство характера»?

3. Какими признаками обладает «нормальная личность» в отличие от человека с личностным расстройством?.

4. Какие факторы, влияют на возникновение расстройств личности и характера?

5. Перечислите уровни организации личности, дайте их характеристику, опишите дифференциальные признаки.

6. Что такое «защитные механизмы психики»? Какие классификации защитных механизмов Вы знаете?

7. Какие защитные механизмы психики относятся в классификации Н. Мкк-Вильямс к примитивным? Дайте их характеристику.

8. Какие защитные механизмы психики относятся в классификации Н. Мкк-Вильямс к высшим? Дайте их характеристику.

9. Чем характеризуется в психодинамическом подходе невротическая организация личности? Каковы внешние проявления невротического уровня личностной организации?

10. Чем характеризуется в психодинамическом подходе пограничная организация личности? Каковы ее дифференциальные признаки? Какие защитные механизмы преобладают у личности с пограничной организацией?

11. Ананкастное расстройство личности (основные черты характера, типичные убеждения, этиология, дифференциальный диагноз, перенос и контрперенос, основные психологические защиты, стратегии психотерапии).

12. Мазохистический типа характера (основные черты характера, этиология, клинические признаки, дифференциальный диагноз, перенос и контрперенос, основные психологические защиты, стратегии психотерапии).

13. Истерический тип характера (определение истерии, клинические проявления, этиология, типичные убеждения, преобладающие защитные механизмы, дифференциальный диагноз, перенос и контрперенос, стратегии психотерапии).

14. Нарциссический тип характера (определение нарциссизма, краткая история его изучения, клинические признаки, этиология, клинические формы и виды нарциссов, типичные убеждения, перенос и контрперенос, стратегии психотерапии).

15. Параноидный тип характера (основные черты характера, этиология, основные психологические защиты, дифференциальный диагноз, перенос и контрперенос, стратегии психотерапии).

16. Шизоидный тип характера (основные черты характера, этиология, основные психологические защиты, дифференциальный диагноз, перенос и контрперенос, стратегии психотерапии).

17. Антисоциальный тип характера (основные черты характера, этиология, основные психологические защиты, дифференциальный диагноз, перенос и контрперенос, стратегии психотерапии).

Примерные тестовые задания

1. Индивидуальное сочетание наиболее устойчивых, существенных психических свойств человека, которые выражают его отношение к миру и к себе, и проявляются в типичных для него способах поведения, называется

а) темперамент
б) характер
в) идентичность
г) морально-этические ценности

2. Триада Ганнушкина, используемая для постановки диагноза «расстройство личности» включает такую характеристику психических процессов как а) тотальность

б) стабильность
в) дезадаптация
г) все ответы верны

3. Для невротического уровня организации личности характерно:

а) наличие диффузной идентичности
б) преобладание высших защит, но возможны и низшие
в) утрата границ между Я и Другой
г) неустойчивое тестирование реальности

5. Какой механизм психологической защиты используется в данной ситуации: мужчина убежден, что ему изменяет жена, хотя подсознательно он сам хочет ей изменить:

а) регрессия
б) рационализация
в) проекция
г) сексуализация

6. Невроз характера – это

а) негибкость в поведении
б) определенный симптом (навязчивое мытье рук)
в) психосоматическое заболевание
г) психогенно обусловленное заболевание

7. Патологический перфекционизм (навязчивые сомнения) – нерешительность, склонность не заканчивать дела из-за страха допустить ошибку или неуверенности в полноте и правильности совершенных действий является признаком

а) нарциссического характера
б) ананкастного характера
в) истероидного характера
г) шизоидного характера

Критерии оценивания выполнения тестов

4-балльная шкала	Показатели	Критерии
Отлично	1. Полнота выполнения тестовых заданий 2. Своевременность выполнения 3. Правильность ответов на вопросы 4. Самостоятельность тестирования и т.д.	Выполнено 90 % заданий предложенного теста, в заданиях открытого типа дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос
Хорошо		Выполнено 70 % заданий предложенного теста, в заданиях открытого типа дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, однако были допущены ошибки или неточности и др.
Удовлетворительно		Выполнено 50 % заданий предложенного теста, в заданиях открытого типа дан неполный ответ на поставленный вопрос, допущены ошибки или неточности и др.
Неудовлетворительно		Выполнено менее 50 % заданий предложенного теста, на поставленные вопросы ответ отсутствует или неполный, допущены существенные ошибки.

Описание шкал оценивания

5-балльная шкала	Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Неудовлетворительно
100-балльная шкала	90-100	70-89	50-69	49-0
Бинарная шкала	Зачтено			Не зачтено

В полном объеме оценочные материалы хранятся на кафедре, реализующей данную дисциплину. Оценочные материалы с автоматизированной проверкой результатов обучения (при наличии) размещаются в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте https://lms.bspu.ru.

Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	5-балльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческий	Осознание ценности и значимости профессиональных умений и навыков, наличие	Отлично	90-100
Базовый	Реконструктивный	Наличие познавательного интереса в области профессиональной деятельности,	Хорошо	70-89,9
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивный	Недостаточное стремление к волевому напряжению при достижении целей профессиональной деятельности, наличие необходимого минимума знаний в	Удовлетворительно	50-69,9
Неудовлетворительный (недостаточный)		Отсутствие стремления к волевому напряжению в области профессиональной деятельности, отсутствие необходимого минимума знаний в профессиональной области и/или готовности к их использованию в различных ситуациях. Низкая потребность в	Неудовлетворительно	Менее 50

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с применяемой университетом балльно-рейтинговой системой оценки качества образования вносятся в электронные ведомости и таким образом отображаются в электронной информационно-образовательной среде университета. Результаты промежуточной аттестации (кроме неудовлетворительных) вносятся и в зачетные книжки студентов.

Разработчик:
К.психол.н., доцент, зав.кафедрой общей и социальной психологии М.В. Нухова.

Эксперты:

Внутренний:

К.филос.н., доцент кафедры общей и социальной психологии Г.В. Митина.

Внешний:

К.психол.н., профессор кафедры общей и педагогической психологии Т.С. Чуйкова.

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ
ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет им. М. Акмуллы»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.Б.10 ТРЕНИНГ ПРОДАЖИ ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ УСЛУГ

для направления подготовки
37.04.01 Психология
Направленность (профиль) «Организационная психология»

Квалификация выпускника: магистр

1. Целью дисциплины является формирование общекультурной компетенции:

– готовностью к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала (ОК-3).

2. Трудоемкость учебной дисциплины зафиксирована учебным планом соответствующей основной профессиональной образовательной программы, выражается в зачетных единицах. Одна зачетная единица равна 36 академическим часам продолжительностью 45 минут (27 астрономическим часам по 60 минут) и включает часы контактной работы и часы самостоятельной работы студента, в том числе часы, отводимые на процедуры контроля и подготовку к ним.

3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Дисциплина «Тренинг продажи психологических услуг» относится к базовой части учебного плана.

4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы:

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

– особенности продаж психологических услуг;

– основные составляющие психологического бизнеса;

– особенности формирования системы продуктов психологического бизнеса;

– способы быстрого привлечения большого количества клиентов;

– средства и методы саморазвития, самореализации, использования творческого потенциала.

Уметь:

– строить свою клиентскую базу;

– продавать свои тренинги и другие психологические продукты;

– максимально автоматизировать типовые бизнес процессы.

Владеть:

– методами построения психологического бизнеса;

– навыками повышения своей экспертности;

– навыками продажи психологических услуг;

– навыками создания своих психологических продуктов.

5. Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах.

Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения.

Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды университета с использованием

ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий, на сайте https://lms.bspu.ru.

6. Содержание дисциплины

Содержание разделов дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1.	Роль психолога в современном обществе	Виды деятельности психолога. Отрасли психологии. Критерии успешности. Профессиональная деятельность и образ мира профессионала. Практическая психология: проблема помощи в религии, медицине и психологии. Проблема нормы и патологии. Формы и методы работы психолога-практика (психодиагностика; консультирование, психотерапия — индивидуальная и групповая; коррекционные занятия; тренинг; отбор и подбор кадров и т.д.).
2.	Психологическая ниша и целевая аудитория	Эффективный выбор целевой аудитории при старте психологического бизнеса. Исследования ниши в процессе работы с ней. Создание портретов идеального/типичного клиента. Анализ параметров ниши. Построение внешней экспертности для данной ниши. Корректировка ниши для повышения прибыльности. Анализ смежных ниш. Мониторинг и анализ прямых конкурентов. Мониторинг и анализ конкурентов в смежных нишах. Тестирование и исследование субниш для отдельных продуктов / линеек продуктов
3.	Клиентская база и система продаж	Формирование клиентской базы: способы и приемы. Разработка общей структуры продаж. Разработка типовых алгоритмов запуска продуктов (тренингов, семинаров, коучинга, консультирования). Продающие тексты: основные шаблоны составления. Продающие выступления.

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:
Рекомендуемая тематика учебных занятий лекционного типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 1. Роль психолога в современном обществе.

Рекомендуемая тематика учебных занятий семинарского типа (семинары, практические занятия, коллоквиумы и иные аналогичные занятия):

Тема 1. Психологическая ниша и целевая аудитория.
Вопросы для обсуждения:

1. Эффективный выбор целевой аудитории при старте психологического бизнеса.

2. Исследования ниши в процессе работы с ней.

3. Создание портретов идеального/типичного клиента. Анализ параметров ниши.

4. Построение внешней экспертности для данной ниши.

5. Корректировка ниши для повышения прибыльности. Анализ смежных ниш.

6. Мониторинг и анализ прямых конкурентов. Мониторинг и анализ конкурентов в смежных нишах.

7. Тестирование и исследование субниш для отдельных продуктов / линеек продуктов.

Тема *2.* Клиентская база и система продаж.

Вопросы для обсуждения:

1. Формирование клиентской базы: способы и приемы.

2. Разработка общей структуры продаж.

3. Разработка типовых алгоритмов запуска продуктов (тренингов, семинаров, коучинга, консультирования).

4. Продающие тексты: основные шаблоны составления.

5. Продающие выступления.

Рекомендуемый перечень тем лабораторных работ

№	Наименование раздела дисциплины	Тема лабораторной работы
1	Роль психолога в современном обществе	Использование метафорических карт для самодиагностики, осознанию важности баланса во всех сферах жизнедеятельности и целостности личности. Техники сохранения баланса
2	Психологическая ниша и целевая аудитория	Упражнение «Выбор ниши», упражнение «Портрет клиента», мозговой штурм «Мои продукты».
3	Клиентская база и система продаж	Упражнение «Продающий текст», упражнение «Быстрые деньги в соц сетях», упражнение «10 способов привлечь клиентов», упражнение «Усиление продаж», мозговой штурм «Моя стратегия продаж психологических продуктов»

Требования к самостоятельной работе студентов по освоению дисциплины

1. Составить свои психологические продукты.

2. Определить свою целевую аудиторию и создать портрет идеального/типичного клиента.

3. Провести мониторинг и анализ своих прямых конкурентов.

4. Создать свой кетч-продукт, фронт-продукт и бэк-продукт.

5. Откорректировать страницу в соц. сетях как самопрезентацию профессионала.

6. Создать первый поток клиентов через социальные сети.

7. Разработать портфолио.

8. Составить программу тренингового занятия, направленного на саморазвитие, самореализацию, использованию творческого потенциала.

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

а) основная литература:

1. Маркетинг: активные методы обучения [Текст]: [учеб. пособие для студентов вузов] /Т. Н. Парамонова [и др.]. – М.: КНОРУС, 2015.

2. Стинбарджер Б. Психология трейдинга: инструменты и методы принятия решений / Б. Стинбарджер; под ред. В. Мылова ; пер. А. Шматов. - М.: Альпина Паблишер, 2016. - 368 с. - Библиогр. в кн.. - ISBN 978-5-9614-2215-3 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=27983

б) дополнительная литература

1. Болотова А.К. Прикладная психология в бизнес-организациях: методы фасилитации: учебное пособие / А.К. Болотова, А.В. Мартынова. - М. : Издательский дом Высшей школы экономики, 2013. - 320 с. - (Учебники Высшей школы экономики). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-7598-0987-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=227274

в) программное обеспечение:

Операционные системы: Ubuntu (свободно распространяемое ПО) / MS Windows / пр.

Веб-браузер: Mozilla Firefox (свободно распространяемое ПО) / пр.

Офисный пакет: LibreOffice (свободно распространяемое ПО) / Microsoft Office /пр.: текстовый редактор, табличный процессор (создание таблиц), программа подготовки презентаций, графический редактор.

Свободно распространяемое программное обеспечение Moodle для реализации дистанционных образовательных технологий

г) базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы:

http://www.biblioclub.ru/
http://lib.bspu.ru
http://psyjournals.ru
http://www.psy.msu.ru/links/
http://koob.ru
http://psychology.net.ru
http://www.alleng.ru/edu/psych.htm
http://my-training.ru/
Elibrary.RU

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Для проведения занятий лекционного типа используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой.

Для проведения занятий семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации достаточно специальных помещений (учебных аудиторий), оборудованных специализированной мебелью (для обучающихся) меловой / маркерной доской.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования:

Оборудование для лиц с нарушением зрения: Портативный ручной видео увеличитель Ruby; Принтер для печати рельефно-точечным шрифтом Брайля; Тактильный дисплей Брайля Focus 40 Blue; Электронная пишущая машинка Twen T180+ с дополнительной установкой шрифта Брайля;

Оборудование для лиц с нарушением слуха и речи: Речевой компьютерный тренажер Дэльфа-142.1; Аппарат слуховой электронный воздушного звукопроведения заушного типа У-01 «Исток»; Аудиометр автоматизированный АА – 02; Портативная информационная индукционная система для слабослышащих «Исток» А2; Индуктор заушный;

Оборудование для лиц с нарушением ОДА: Приспособление для письма

Writing-Bird; Специализированная мышь для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата - джойстик компьютерный инклюзивный Optima Joystick; Специализированная клавиатура с большими кнопками для лиц с заболеваниями опорно-двигательного аппарата и слабовидящими людьми.

9. Методические рекомендации по изучению дисциплины:

Учебная дисциплина «Тренинг продажи психологических услуг» призвана способствовать саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала. Изучение курса строится с использованием интерактивных форм обучения и проводятся в формате тренинга, деловых и ролевых игр.

В случае организации учебной работы с использованием дистанционных образовательных технологий занятия проводятся в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте https://lms.bspu.ru. Инструкции для работы в системе дистанционного обучения размещены на сайте и адресованы как преподавателям (https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1044), так и студентам (https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1987#section-2).

10. Требования к промежуточной аттестации и оценочные материалы для ее проведения:

Промежуточная аттестация выполняется в форме зачета с оценкой.

Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации представлены примерными вопросами к зачету

Примерный перечень вопросов к зачету

1. Роль психолога в современном обществе
2. Креативность как составляющая личной эффективности.
3. Психологическая ниша и целевая аудитория.
4. Клиентская база и система продаж.
5. Методы активизации креативного мышления.
6. Эмоциональная компетентность как составляющая личной эффективности.
7. Способы эффективной самопрезентации.

В полном объеме оценочные материалы хранятся на кафедре, реализующей данную дисциплину. Оценочные материалы с автоматизированной проверкой результатов обучения (при наличии) размещаются в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте https://lms.bspu.ru.

Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пяти балльная шкала	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	Включает нижестоящий уровень. Умение самостоятельно принимать	Отлично	90-100

		решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.		
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	Включает нижестоящий уровень. Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.	Хорошо	71-89,9
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	Удовлетворительно	50-69,9
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		Неудовлетворительно	Менее 50

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с применяемой университетом балльно-рейтинговой системой оценки качества образования вносятся в электронные ведомости и таким образом отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета. Результаты промежуточной аттестации (кроме неудовлетворительных) вносятся и в зачетные книжки студентов.

Разработчик:

Макушкина О.М., кандидат психологических наук**,** доцент кафедры общей и социальной психологии ФГБОУ ВО «БГПУ им. Акмуллы».

Эксперты:

Внутренний

Лямина Л.В., кандидат психологических наук, доц. кафедры общей и педагогической психологии ФГБОУ ВО «БГПУ им. Акмуллы».

Внешний

Денисова О.В., кандидат психологических наук, директор психологического центра «Богатство жизни».

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ
ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет им. М. Акмуллы»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.01 ПСИХОЛОГИЯ ЧЕЛОВЕКА

для направления подготовки

37.04.01 – Психология

направленность (профиль): Организационная психология

квалификация выпускника: магистр

1. Целью дисциплины является:

а) формирование профессиональных компетенций:

– способность анализировать базовые механизмы психических процессов, состояний и индивидуальных различий с учётом антропометрических, анатомических и физиологических параметров жизнедеятельности человека в фило-социо- и онтогенезе (ПК-3).

2. Трудоемкость учебной дисциплины зафиксирована учебным планом соответствующей основной профессиональной образовательной программы, выражается в зачетных единицах. Одна зачетная единица равна 36 академическим часам продолжительностью 45 минут (27 астрономическим часам по 60 минут) и включает часы контактной работы и часы самостоятельной работы студента, в том числе часы, отводимые на процедуры контроля и подготовку к ним.

3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Дисциплина «Психология человека» относится к вариативной части учебного плана.

4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы:

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать

– методологические и теоретические основы психологии человека;

– основные общепсихологические категории;

– актуальные проблемы, задачи, функции и перспективы развития психологии человека;

– закономерности эволюции психики человека и животных, врождённое и приобретённое в психике животных и человека;

– особенности онтогенеза и закономерности протекания психических процессов и состояний;

– основные теории когнитивного, эмоционально-волевого и личностного развития человека;

– физиологические и психологические механизмы психических процессов, личностных свойств и состояний;

– природу деятельности человека и её внутреннего строения, происхождение и историческое развитие психики человека, закономерности формирования и функционирования его мотивационной сферы;

– природу и функции психики и сознания в жизнедеятельности человека и человеческих общностей;

– природу субъектности, личности и индивидуальности человека, закономерности развития и становления свойств и качеств личности;

– инструментарий, методы организации и проведения психологических исследований и воздействия.

Уметь

– определять объект, предмет, цели и задачи психологического исследования;

– демонстрировать устойчивость системы научных знаний о человеке и его психике с одновременным подчеркиванием их относительности, допускающей множественность исследовательских подходов.

– представлять человека с его внутренним миром, анатомической и психофизиологической организацией как неотъемлемую и активную часть природы;

– использовать основные категории и закономерности психологии в анализе психических явлений и фактов жизни человека;

– отражать единство в человеке биологического и социально-культурного, физиологического и психологического;

– давать представление о психической организации человека как сложноструктурированной многоуровневой динамической системе.

Владеть

– исходной установкой на формирование научного мировоззрения;

– общими представлениями о психологии в целом и её месте в системе научных знаний о человеке;

– навыками работы с психологической литературой;

– способами обработки и анализа научной информации, отечественного и зарубежного опыта по теме научного исследования

– навыками конструктивной критики различных взглядов на ключевые проблемы психологии;

– навыками использования общепсихологических знаний как объяснительной стратегии особенностей поведения и деятельности человека в различных ситуациях жизни;

– мотивационной установкой на расширение, углубление и конкретизацию своих знаний через активное усвоение отраслевых психологических наук;

5. Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах.

Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения.

Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может

проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий, на сайте https://lms.bspu.ru.

6. Содержание дисциплины:

Содержание разделов дисциплины:

/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
	Человек как предмет познания	Общее представление об объекте и предмете психологии человека. Трудности определения предмета психологии. Значение термина «психология». Психология человека, ее специфика, задачи и структура. Классификация психических явлений: психические процессы, состояния и свойства личности. Место психологии в системе наук. Связь психологии с естественными, философскими, общественными, техническими науками. Фундаментальные и прикладные области психологии человека. Отрасли психологической науки и практики. Краткая характеристика предмета и задач основных отраслей психологии. Принципы и методы познания человека. История развития представлений о предмете познания человека в отечественной и зарубежной науке.
	Психика и сознание человека	Проблема возникновения психики в эволюции. Критерии психического. Гипотеза А.Н. Леонтьева об объективном критерии психики. Основные стадии развития психики в филогенезе, их характеристика. Взаимосвязь свойств среды, способов поведения, строения нервной системы и форм психики. Сущность различий психики животных и человека. Происхождение сознания в процессе антропогенеза. Факторы возникновения сознания: общественно-историческая природа сознания. Определение и основные свойства сознания. Структура и функции сознания. Неосознаваемые процессы: неосознаваемые механизмы, первичные автоматизмы, навыки,

		явления неосознаваемой установки и т.д.
	Человек как субъект познания.	Формы познания действительности. Чувственный уровень познания. Понятие и значение ощущений. Свойства и закономерности проявления ощущений. Подходы к классификации ощущений. Классификации ощущений, основные характеристики зрительных, слуховых, обонятельных, осязательных, вкусовых и других видов ощущений. Физиологические основы ощущений. Строение и функции анализатора. Понятие рефлекторной дуги и рефлекторного кольца. Понятие восприятия, его отличие от ощущений. Физиологические основы восприятия. Свойства восприятия, их характеристика. Иллюзии восприятия и их виды. Закономерности и механизмы восприятия пространства, движения и времени. Теории восприятия. Понятие памяти. Значение памяти в жизни и деятельности человека. Процессы памяти, их характеристика. Виды памяти, критерии их выделения. Закономерности (закон забывания Г.Эббингауза, закон края, ретроактивное забывание, проактивное забывание и др.) функционирования памяти. Тренировка памяти. Способы запоминания и приемы совершенствования памяти. Нарушения памяти. Развитие памяти в онтогенезе человека. Понятие мышления. Основные характеристики мышления. Отличие мышления от предшествующих форм познания действительности. Виды мышления и их характеристика. Мыслительные операции, их характеристика. Логические формы мышления. Мышление как процесс решения задач. Этапы процесса мышления. Особенности творческого (эвристического) мышления. Общая характеристика речи. Соотношение речи и языка. Функции речи. Физиологические основы речи. Основные виды речи, их характеристика. Понятие, функции воображения, его роль в психической деятельности. Виды воображения, их характеристика. Механизмы (приемы)

		создания образов воображения. Основные этапы формирования образов воображения. Понятие и функции внимания. Внимание в системе психических процессов. Внимание и сознание, внимание и поведение. Виды внимания, основания для классификации и их характеристика. Явления предельного внимания и невнимания (рассеянность, ошибки внимания, избирательное невнимание, концентрация, бдительность и др.).
	Психические состояния и эмоции человека	Понятие «психическое состояние» в психологической науке и функции ПС. Детерминанты психических состояний. Основные характеристики психических состояний, по мнению Л.В. Куликова. Критерии классификации психических состояний. Развитие учения о психических состояниях в отечественной и зарубежной науке. Особенности диагностики и регуляции психических состояний. Понятие и основные характеристики эмоций. Функции и структура эмоций. Психологическая характеристика основных эмоциональных состояний личности (собственно эмоции, чувства, настроения, страсть, аффект и др.). Психологические теории эмоций и их характеристика.
	Человек как личность и индивидуальность	Общее представление о личности. Категория «личность» как одна из базовых категорий психологии. Индивид и личность. «Социальный индивид». Соотношение понятий «человек», «индивид», «личность» и «индивидуальность». Основные подходы к проблеме «индивидуальности». Два рождения личности по А.Н. Леонтьеву, и их критерии. Феномен «горькой конфеты». Понятия «структура» и «структура личности». Представления о структуре личности в отечественной психологии (А.Ф. Лазурского, С.Л. Рубинштейна, Б.Г. Ананьева, К.К. Платонова, А.Г. Асмолова). Теории личности в зарубежной психологии: подходы к классификации и сравнительный анализ.

		Основные положения психоаналитического, неофрейдизм (эготеории Э. Эриксона, в гуманистической теории Э. Фромма, социокультурной теории К. Хорни), бихевиористского, гештальт-психологического, гуманистического, когнитивного, диспозиционного подходов к исследованию личности. Понятие и функции самосознания. Структура самосознания: когнитивный, эмоциональный и поведенческий компоненты самосознания. Понятие «Я-концепция» в психологии. Компоненты структуры Я-концепции. Самооценка личности. Уровневая структура самооценки. Содержание процесса самооценки и мотив самосовершенствования. Понятие уровня притязаний. Понятия самоуважения и самоотношения. Понятие темперамента. Основные типы темперамента, их психологическая характеристика. Связь темперамента с нервной системой и типом высшей нервной деятельности (И.П. Павлов). Физиологические основы темперамента. Выделение компонентов темперамента в различных подходах (В.Д. Небылицын, В.С. Мерлин, В.М. Русалов, Б.М. Теплов, Г. Айзенк и др.). Темперамент и индивидуальный стиль деятельности (Е.А.Климов). Методы и методики исследования темперамента. Определение характера. Физиологические основы характера. Взаимосвязь характера и темперамента, характера и личности. Подходы к исследованию характера. Типологии характера. Структура характера. Черты характера, их классификация. Акцентуации характера. Концепции К. Леонгарда и А. Е. Личко. Особенности формирования характера.
	Человек как субъект деятельности и отношений	Человек как субъект деятельности. Понимание деятельности. Психологическая теория деятельности. Виды деятельности и их характеристика. Понятие и роль способностей в жизни человека. Структура способностей. Общие и специальные способности. Понятие

		задатков. Роль задатков в развитии способностей. Склонности человека. Понятия одаренности, таланта, гениальности. Проблема оценки способностей. Понятие воли в психологии. Роль и функции воли. Критерии и признаки волевого поведения. Структура волевого акта. Непроизвольное и произвольное поведение. Произвольная и волевая регуляция поведения (Механизмы волевого поведения). Волевые качества личности, их характеристика. Основные этапы развития воли у человека. Воспитание и самовоспитание воли. Понятие потребностей. Основные характеристики и виды потребностей. Понятие и структура мотива. Функции и характеристики мотивов личности. Значение термина «мотивация». Диспозиционная и ситуационная мотивация. Направленность личности: понятие, виды и формы. Психологические теории мотивации. Параметры оценки мотивационной сферы личности. Мотивация и деятельность. Психология отношений и общения.

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий лекционного типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 1: Человек как предмет познания: предмет, цели, задачи и принципы психологии. Специфика научного познания человека и место психологии в системе наук о человеке.

Тема 2: Психика и сознание человека. Возникновение и развитие психики в филогенезе. Структура и функции психики. Возникновение и развитие сознания: сознание человека и неосознаваемые психические процессы и состояния.

Тема 3. Человек как субъект познания: познавательные психические процессы, их характеристика, особенности развития и проявления.

Тема 4. Психические состояния и эмоции человека: формы эмоциональных переживаний и роль эмоций в деятельности, поведении и развитии личности человека.

Тема 5. Человек как личность и индивидуальность: темперамент, характер, воля, способности, мотивы и самосознание человека.

Тема 6. Человек как субъект деятельности и отношений: психологическая характеристика видов деятельности и общения человека.

Рекомендуемая тематика учебных занятий семинарского типа (семинары, практические занятия, коллоквиумы и иные аналогичные занятия):

Тема 1: Человек как предмет познания: специфика научного познания человека и место психологии в системе наук о человеке.

Вопросы для обсуждения:

1. Общее представление об объекте и предмете психологии человека. Трудности определения предмета психологии. Значение термина «психология».
2. Психология человека, ее специфика, задачи и структура.
3. Классификация психических явлений: психические процессы, состояния и свойства личности.
4. Место психологии в системе наук. Связь психологии с естественными, философскими, общественными, техническими науками.
5. Фундаментальные и прикладные области психологии человека.
6. Отрасли психологической науки и практики. Краткая характеристика предмета и задач основных отраслей психологии.
7. Принципы и методы познания человека.
8. История развития представлений о предмете познания человека в отечественной и зарубежной науке.

Тема 2: Психика и сознание человека.

Вопросы для обсуждения:

1. Проблема возникновения психики в эволюции. Критерии психического.
2. Гипотеза А.Н. Леонтьева об объективном критерии психики. Основные стадии развития психики в филогенезе, их характеристика.
3. Взаимосвязь свойств среды, способов поведения, строения нервной системы и форм психики.
4. Сущность различий психики животных и человека.
5. Происхождение сознания в процессе антропогенеза. Факторы возникновения сознания: общественно-историческая природа сознания.
6. Определение и основные свойства сознания.
7. Структура и функции сознания.
8. Неосознаваемые процессы: неосознаваемые механизмы, первичные автоматизмы, навыки, явления неосознаваемой установки и т.д.

Тема 3: Человек как субъект познания: познавательные психические процессы, их характеристика, особенности развития и проявления.

Вопросы для обсуждения:

1. Формы познания действительности. Чувственный уровень познания. Понятие и значение ощущений.

2. Свойства и закономерности проявления ощущений. Подходы к классификации ощущений. Классификации ощущений, основные характеристики зрительных, слуховых, обонятельных, осязательных, вкусовых и других видов ощущений.

3. Физиологические основы ощущений. Строение и функции анализатора. Понятие рефлекторной дуги и рефлекторного кольца.

4. Понятие восприятия, его отличие от ощущений. Физиологические основы восприятия. Свойства восприятия, их характеристика. Иллюзии восприятия и их виды.

5. Закономерности и механизмы восприятия пространства, движения и времени. Теории восприятия.

6. Понятие памяти. Значение памяти в жизни и деятельности человека. Процессы памяти, их характеристика.

7. Виды памяти, критерии их выделения. Закономерности (закон забывания Г.Эббингауза, закон края, ретроактивное забывание, проактивное забывание и др.) функционирования памяти.

8.Тренировка памяти. Способы запоминания и приемы совершенствования памяти. Нарушения памяти. Развитие памяти в онтогенезе человека.

9. Понятие мышления. Основные характеристики мышления. Отличие мышления от предшествующих форм познания действительности.

10. Виды мышления и их характеристика. Мыслительные операции, их характеристика. Логические формы мышления.

11. Мышление как процесс решения задач. Этапы процесса мышления. Особенности творческого (эвристического) мышления.

12. Общая характеристика речи. Соотношение речи и языка. Функции речи. Физиологические основы речи. Основные виды речи, их характеристика.

13. Понятие, функции воображения, его роль в психической деятельности. Виды воображения, их характеристика. Механизмы (приемы) создания образов воображения. Основные этапы формирования образов воображения.

14. Понятие и функции внимания. Внимание в системе психических процессов. Внимание и сознание, внимание и поведение.

15. Виды внимания, основания для классификации и их характеристика. Явления предельного внимания и невнимания (рассеянность, ошибки внимания, избирательное невнимание, концентрация, бдительность и др.).

Тема 4: Психические состояния и эмоции человека.

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие «психическое состояние» в психологической науке и функции ПС.

2. Детерминанты психических состояний.

3. Основные характеристики психических состояний, по мнению Л.В.

Куликова.

4. Критерии классификации психических состояний.

5. Развитие учения о психических состояниях в отечественной и зарубежной науке.

6. Особенности диагностики и регуляции психических состояний.

7. Понятие и основные характеристики эмоций.

8. Функции и структура эмоций.

9. Психологическая характеристика основных эмоциональных состояний личности (собственно эмоции, чувства, настроения, страсть, аффект.

10. Психологические теории эмоций.

Тема 5: Человек как личность и индивидуальность.

Вопросы для обсуждения:

1. Общее представление о личности. Категория «личность» как одна из базовых категорий психологии. Индивид и личность. «Социальный индивид».

2. Соотношение понятий «человек», «индивид», «личность» и «индивидуальность».

3. Основные подходы к проблеме «индивидуальности».

4. Два рождения личности по А.Н. Леонтьеву, и их критерии. Феномен «горькой конфеты».

5. Понятия «структура» и «структура личности».

6. Представления о структуре личности в отечественной психологии (А.Ф. Лазурского, С.Л. Рубинштейна, Б.Г. Ананьева, К.К. Платонова, А.Г. Асмолова).

7. Теории личности в зарубежной психологии: подходы к классификации и сравнительный анализ. Основные положения психоаналитического, неофрейдизм (эготеории Э. Эриксона, в гуманистической теории Э. Фромма, социокультурной теории К. Хорни), бихевиористского, гештальт-психологического, гуманистического, когнитивного, диспозиционного подходов к исследованию личности.

8. Понятие и функции самосознания. Структура самосознания: когнитивный, эмоциональный и поведенческий компоненты самосознания.

9. Понятие «Я-концепция» в психологии. Компоненты структуры Я-концепции.

10. Самооценка личности. Уровневая структура самооценки. Содержание процесса самооценки и мотив самосовершенствования.

11. Понятие уровня притязаний. Понятия самоуважения и самоотношения.

12. Понятие темперамента. Основные типы темперамента, их психологическая характеристика.

13. Связь темперамента с нервной системой и типом высшей нервной деятельности (И.П. Павлов). Физиологические основы темперамента.

14. Выделение компонентов темперамента в различных подходах (В.Д. Небылицын, В.С. Мерлин, В.М. Русалов, Б.М. Теплов, Г. Айзенк и др.).

15. Темперамент и индивидуальный стиль деятельности (Е.А.Климов). Методы и методики исследования темперамента.

16. Определение характера. Физиологические основы характера. Взаимосвязь характера и темперамента, характера и личности.

17. Подходы к исследованию характера. Типологии характера. Структура характера. Черты характера, их классификация.

18. Акцентуации характера. Концепции К. Леонгарда и А. Е. Личко. Особенности формирования характера.

Тема 6: Человек как субъект деятельности и отношений.

Вопросы для обсуждения:

1. Деятельность. Психологическая теория деятельности. Виды деятельности и их характеристика.

2. Понятие и роль способностей в жизни человека. Структура способностей. Общие и специальные способности.

3. Понятие задатков. Роль задатков в развитии способностей. Склонности человека.

4. Понятия одаренности, таланта, гениальности. Проблема оценки способностей.

5. Понятие воли в психологии. Роль и функции воли. Критерии и признаки волевого поведения.

6. Структура волевого акта. Непроизвольное и произвольное поведение. Произвольная и волевая регуляция поведения (Механизмы волевого поведения).

7. Волевые качества личности, их характеристика. Основные этапы развития воли у человека. Воспитание и самовоспитание воли.

8. Понятие потребностей. Основные характеристики и виды потребностей.

9. Понятие и структура мотива. Функции и характеристики мотивов личности. Значение термина «мотивация». Диспозиционная и ситуационная мотивация.

10. Направленность личности: понятие, виды и формы.

11. Психологические теории мотивации. Параметры оценки мотивационной сферы личности.

12. Психология отношений и общения.

Требования к самостоятельной работе студентов по освоению дисциплины:

Самостоятельная работа студентов связана с подготовкой к семинарским и лабораторным занятиям; с конспектированием и аннотированием первоисточников; с разработкой электронных презентаций по различным видам

психологических экспертиз и технологиям их реализации; с решением кейсов и ситуационных задач; выполнение тестовых заданий по основным разделам и темам курса в целях текущего контроля уровня освоения теоретических знаний.

1. Конспектирование и аннотирование первоисточников;
2. Разработка презентации по выбранному психическому процессу;
3. Показ и последующее обсуждение научно-популярных и художественных фильмов.
4. Предварительное первичное знакомство с методами и методиками изучения соответствующих психологических явлений.
5. Самостоятельное творчество по изученным темам (выдвижение и критика научных гипотез, отработка навыков научного анализа и синтеза, практика логического объяснения).
6. Выработка навыков ведения научной дискуссии, публичных выступлений, формулирования вопросов и ответов по психологической тематике.
7. Написание эссе и рефератов по базовым темам курса.

Примерные темы эссе:

– Психофизическая проблема в психологии.
– Психофизиологическая проблема.
– Смысл жизни как частный случай психофизической проблемы.
– Проблема предмета изучения общей психологии.
– Психология – центральная наука человекознания.

Примерные темы рефератов:

– Способности и интеллект.
– Основные подходы к исследованию интеллекта. Структурные модели интеллекта.
– Проблема определения сознания.
– Креативность.
– Типология и структура характера.
– Теория интегральной индивидуальности.
– Самосознание и развитие личности.
– Бессознательное.
– Самосознание.
– Расстройства сознания и самосознания.
– Личность как основная проблема психологии.
– “Я-концепция”.
– Физиологические основы эмоций.
– Основные теории эмоций.
– Чувства: сущность, определение, функции.
– Формы аффективных переживаний.
– Уровни волевой регуляции и функции воли.

– Фазы мыслительного процесса и мыслительные операции.
– Классификация мышления.

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

а) основная литература:

1. Ванюхина, Н.В. Общая психология: учебное пособие / Н.В. Ванюхина, Р.Ф. Сулейманов; Институт экономики, управления и права (г. Казань). – Казань: Познание, 2014. – 132 с.: ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=364229. – Библиогр. в кн. – Текст: электронный.

2. Гуревич, П.С. Психология : учебник / П.С. Гуревич. – Москва : Юнити, 2015. – 319 с. – (Учебники профессора П.С. Гуревича). – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118130 (дата

обращения: 01.09.2018). – Библиогр. в кн. – ISBN 5-238-00905-4. – Текст : электронный.

б*)* дополнительная литература:

1. Маклаков А.Г. Общая психология. СПб., 2012.
2. Рубинштейн С.Л. Основы общей психологии. СПб., 1998.
3. Общая психология: В 7 т. / Под ред Б.С. Братуся. Том 1. Соколова Е.Е. Введение в психологию. М., 2005.

в) программное обеспечение:

Операционные системы: Ubuntu (свободно распространяемое ПО) / MS Windows / пр.

Веб-браузер: Mozilla Firefox (свободно распространяемое ПО) / пр.

Офисный пакет: LibreOffice (свободно распространяемое ПО) / Microsoft Office /пр.: текстовый редактор, табличный процессор (создание таблиц), программа подготовки презентаций, графический редактор.

Свободно распространяемое программное обеспечение Moodle для реализации дистанционных образовательных технологий.

г) базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы:

1. http://www.consultant.ru
2. http://www.garant.ru
3. http://fgosvo.ru

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины.

Для проведения занятий лекционного типа используются специальные помещения (учебные аудитории).

Для проведения занятий семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации достаточно специальных помещений (учебных аудиторий), оборудованных специализированной мебелью (для обучающихся) меловой / маркерной доской.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования:

Оборудование для лиц с нарушением зрения: Портативный ручной видео увеличитель Ruby; Принтер для печати рельефно-точечным шрифтом

Брайля; Тактильный дисплей Брайля Focus 40 Blue; Электронная пишущая машинка Twen T180+ с дополнительной установкой шрифта Брайля;

Оборудование для лиц с нарушением слуха и речи: Речевой компьютерный тренажер Дэльфа-142.1; Аппарат слуховой электронный воздушного звукопроведения заушного типа У-01 «Исток»; Аудиометр автоматизированный АА – 02; Портативная информационная индукционная система для слабослышащих «Исток» А2; Индуктор заушный;

Оборудование для лиц с нарушением ОДА: Приспособление для письма Writing-Bird; Специализированная мышь для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата - джойстик компьютерный инклюзивный Optima Joystick; Специализированная клавиатура с большими кнопками для лиц с заболеваниями опорно-двигательного аппарата и слабовидящими людьми.

9. Методические рекомендации по изучению дисциплины.

Учебная дисциплина «Психология человека» направлена на изучение закономерностей возникновения, развития и функционирования психики и психической деятельности человека.

В ходе изучения дисциплины используются традиционные (лекции, семинары) и интерактивные методы обучения (кейс-метод, решение профессиональных задач, тренинговые упражнения, ролевые игры и др.).

Преподаватель, по своему усмотрению для проведения практических занятий может использовать различные формы: традиционные семинары, практикумы (что весьма желательно при ознакомлении с практической частью курса), круглые столы, пресс-конференции, устные журналы, семинары-диспуты и др. При традиционной форме проведения семинарских занятий по каждому вопросу рекомендуется заслушивать доклады студентов и их ответы на вопросы аудитории, оппонентов докладчиков и содокладчиков, а также дополнительные сообщения студентов или выступления. Преподаватель организует обсуждение докладов и содокдадов, обращая особое внимание на разбор проблемных вопросов, оценивает выступления и подводит итоги. Предполагается, что основная часть группы готовит весь материал, выносимый на семинарские занятия, при выполнении СРС.

При подготовке к практическим занятиям, независимо от формы их проведения, а также при самостоятельной проработке темы, студенту целесообразно вначале ознакомиться с вопросами и заданиями, списком рекомендованной литературы и материалами для изучения, просмотреть и разобраться в лекционном теоретическом материале. Будет полезным обратить внимание на постановку проблемы, обоснование различных точек зрения. Затем прорабатываются контрольные вопросы к семинару.

Студент может привлекать и другие литературные источники, и материалы, кроме рекомендованных преподавателем, подходящие, по мнению студента, к изучаемому вопросу.

При подготовке к практическим занятиям следует выполнять задания для самостоятельной работы, представленные в настоящей программе: конспектирование и аннотирование первоисточников, разработка электронных презентаций, подготовка сообщений и исследовательско-творческих заданий (например, составление кроссворда, кейса по изучаемому виду психологической экспертизы и пр.).

Перед подготовкой или в процессе подготовки к семинару студент может проконсультироваться у преподавателя по интересующим его вопросам. Преподаватель может проконтролировать подготовку студентов к семинару путем использования устного или письменного опроса, или проверки конспектов рекомендованных научных статей, монографий, учебно-методических пособий и рекомендаций.

На семинарских занятиях преподавателю следует особое внимание уделять не только содержанию выступления студентов, но и его целесообразности, логике изложения, убедительности выводов, апеллированию к терминам, понятиям, концепциям и др. из ранее освоенных курсов, а также культуре речи, умению формулировать вопросы, логично выстраивать ответ, отстаивать и обосновывать свою точку зрения, полноценно и качественно оформлять заключение по результатам учебной психологической экспертизы. Перечисленные умения являются основой профессионально-диалогового общения, столь необходимого будущему специалисту.

В случае организации учебной работы с использованием дистанционных образовательных технологий занятия проводятся в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте https://lms.bspu.ru. Инструкции для работы в системе дистанционного обучения размещены на сайте и адресованы как преподавателям (https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1044), так и студентам (https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1987#section-2).

10. Требования к промежуточной аттестации и оценочные материалы для ее проведения:

Промежуточная аттестация проводится в виде экзамена.

Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации представлены примерными вопросами к экзамену.

Примерные вопросы к экзамену:

1. Уровни организации мира. Психология - макроуровневая наука о психике. Психофизическая проблема.
2. Психическое - базисное понятие психологии. Единство объективного и субъективного в психическом.
3. Основные формы психических явлений (процессы, состояния, свойства).
4. Мозг - физиологическая основа психики. Основные принципы строения и работы нервной системы. Схема нервно-психического акта.

5. Уровни психологического изучения человека: индивид - субъект - личность - индивидуальность.

6. Предмет, объект, задачи психологии.

7. Методы психологического исследования: классификация, основные виды.

8. Структура психологии и ее место в системе научного знания. Специфика общей психологии.

9. Функциональная структура психики.

10. Основные направления в психологии (общий обзор).

11. Сознание как высшая ступень организации психики.

12. Основные этапы в эволюции психики и сознания.

13. Общее представление о структуре сознания.

14. Функции сознания. Сознание как высший интегратор психических функций.

15. Расстройства сознания и самосознания.

16. Личность как основная проблема психологии.

17. Общепсихологическая специфика личности. Множественность трактовок понятия «личности».

18. Феноменологический и системный подходы в изучении личности.

19. Личность и индивидуальность. Понятие о высшем психическом синтезе.

20. Социально-биологический смысл феноменов личности и индивидуальности.

21. Ведущие теории личности (общая классификация).

22. Деятельность. Общее представление.

23. Общение. Общее представление.

24. Потребности и мотивы поведения личности. Направленность личности.

25. “Я-концепция”.

26. Темперамент: сущность и определение. Типология темпераментов.

27. Общее понятие о характере. Проблема классификации характеров. Положительный характер.

28. Способности: определение, уровни и виды. Проблемный характер понятия «способности».

29. Познавательные процессы и их характеристика.

30. Общее понятие о психофизическом шкалировании. Основной психофизический закон. Формулы Фехнера, Стивенса и Забродина.

31. Сенсорная адаптация. Взаимодействие ощущений. Сенсибилизация, синестезия.

32. Восприятие: определение, классификация. Перцептивный образ. Сукцессивное и симультанное восприятие. Единицы восприятия.

33. Восприятие пространства, времени и движения.

34. Восприятие человека человеком. Общее понятие. Первое впечатление.

35. Память и внимание: определение, функции, основные характеристики, общая классификация.

36. Опознавательные процессы как единство процессов восприятия и памяти. Виды опознавательных процессов.

37. Воображение: определение, функции. Соотношение образов памяти и воображения. Диссоциации и ассоциации воображения.

38. Мышление: определение, сущность и функции.

39. Логические формы мышления и фазы мыслительного процесса.

40. Мыслительные операции (психологический и логический аспекты).

41. Речь: определение, функции, соотношение со сферами психики.

42. Физиологические основы речи. Развитие речи в онтогенезе.

43. Эмоции: сущность и определение. Потребностно-мотивационная основа эмоций. Функции эмоций. Физиологические основы эмоций.

44. Общие свойства эмоций. Классификация эмоций. Основные теории эмоций. Соотношение эмоций и чувств.

45. Воля как психологическая и философская проблема. Место воли в системе психики. Определение воли. Филогенез воли. Уровни волевой регуляции.

46. Психические состояния: определение и соотношение с психическими процессами и свойствами. Функции психических состояний.

47. Общие характеристики психических состояний.

48. Проблема классификации состояний. Виды состояний.

49. Состояния в экстремальных условиях. Стресс и дистресс.

50. Расстройства сознания и самосознания.

В полном объеме оценочные материалы хранятся на кафедре, реализующей данную дисциплину. Оценочные материалы с автоматизированной проверкой результатов обучения (при наличии) размещаются в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте https://lms.bspu.ru.

Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	*Включает нижестоящий уровень.* Умение самостоятельно	Отлично	90-100

		принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.		
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	*Включает нижестоящий уровень.* Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.	Хорошо	70-89,9
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	Удовлетворительно	50-69,9
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	Менее 50

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с применяемой университетом балльно-рейтинговой системой оценки качества образования вносятся в электронные ведомости и таким образом отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета. Результаты промежуточной аттестации (кроме неудовлетворительных) вносятся и в зачетные книжки студентов.

Разработчик:

Кандидат психологических наук, доцент кафедры общей и педагогической психологии В.В. Курунов.

Эксперты:

Канд. психол. наук, первый заместитель директора по учебной работе НОУ УНЦ «Геофизика» Н.И. Петрова.

Кандидат психологических наук, доцент кафедры возрастной и социальной психологии М.В. Нухова.

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ
ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет им. М. Акмуллы»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.В.02 ОРГАНИЗАЦИИОННАЯ ПСИХОЛОГИЯ

для направления подготовки

37.04.01 Психология
Направленность (профиль) «Организационная психология»

квалификация выпускника: магистр

1. Целью дисциплины является:

а) формирование профессиональной компетенции:

– способность к решению управленческих задач в условиях реально действующих производственных структур с учетом организационно-правовых основ профессиональной деятельности (ПК-10).

2. Трудоемкость учебной дисциплины зафиксирована учебным планом соответствующей основной профессиональной образовательной программы, выражается в зачетных единицах. Одна зачетная единица равна 36 академическим часам продолжительностью 45 минут (27 астрономическим часам по 60 минут) и включает часы контактной работы и часы самостоятельной работы студента, в том числе часы, отводимые на процедуры контроля и подготовку к ним.

3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Дисциплина «Организационная психология» относится к вариативной части учебного плана.

4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы:

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

– сущность и особенности процесса подготовки к решению управленческих задач;

– основные определения/категории организационной психологии;

– организационно-правовые основы профессиональной деятельности;

Уметь:

– находить и использовать психологические принципы и методы решения управленческих задач;

– применять основные положения организационной психологии в профессиональной деятельности;

Владеть:

– способами анализировать управленческие ситуации и принимать управленческие решения;

– навыками разрабатывать психологических рекомендаций прикладного профиля в рамках решения управленческих задач.

5. Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах.

Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения.

Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий, на сайте https://lms.bspu.ru.

6. Содержание дисциплины:

Содержание разделов дисциплины

	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
.	Организационная психология как теоретическое, научное и практическое знание	Понятие, предмет и задачи организационной психологии. История возникновения и развития организационной психологии. Теоретические основы организационной психологии. Области применения организационной психологии.
.	Методологические предпосылки решения проблем организационных структур	Общее представление о методологии науки. Системный подход в организационной психологии. Подход к анализу организаций А.И. Пригожина. Методология историко-эволюционного подхода. Методологические предпосылки разработки проектов.
.	Психологическое обеспечение функционирования организационных структур	Понятие и содержание организационной структуры. Основные характеристики организации. Типология и цикличность развития организационных структур. Модели развития организации. Проблемы проектирования организационных структур. Организационный климат и организационная культура.
.	Индивидуальные факторы эффективности деятельности	Проблемы мотивации в организации. Теории мотивации. Особенности волевого поведения работников. Способности работника и эффективность

		деятельности.
.	Проблемы успешности профессиональной деятельности менеджера	Критерии успешности. Предпосылки успешности профессиональной деятельности. Индивидуальный стиль деятельности менеджера. Профессионально важные качества менеджера.
.	Профессиональная карьера в организации	Определение понятия карьеры. Психологические подходы к изучению карьеры. Планирование карьеры. Разновидности карьер. Этапы развития профессиональной карьеры. Социально-психологические факторы выбора и реализации карьеры.
.	Процесс формирования организационного поведения	Организационное поведение. Система коммуникаций организации. Адаптация персонала. Обучение персонала.
.	Прикладные проблемы организационной психологии	Организационное консультирование. Кадровое консультирование. Организационный конфликт. Организация и ведение переговоров.
.	Группы в организации	Положение личности в структуре группы. Проблемы лидерства и руководства. Групповая сплоченность. Основные характеристики совместной деятельности. Совместимость и срабатываемость.

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий лекционного типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 1 Организационная психология как теоретическое, научное и практическое знание.

Тема 2 Методологические предпосылки решения проблем организационных структур.

Тема 3 Психологическое обеспечение функционирования организационных структур.

Тема 4 Индивидуальные факторы эффективности деятельности.

Тема 5 Проблемы успешности профессиональной деятельности менеджера.

Тема 6 Профессиональная карьера в организации.

Тема 7 Процесс формирования организационного поведения.

Тема 8 Прикладные проблемы организационной психологии.

Тема 9 Группы в организации.

Рекомендуемая тематика учебных занятий семинарского типа (семинары, практические занятия, коллоквиумы и иные аналогичные занятия):

Тема 1: Организационная психология как теоретическое, научное и практическое знание.

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие и предмет организационной психологии.
2. Задачи организационной психологии.
3. Соотношение понятий «психология труда» и «организационная психология».
4. Связь организационной психологии с менеджментом.
5. Возникновение и развитие зарубежной организационной психологии.
6. Концептуальные подходы в зарубежной организационной психологии.
7. Развитие отечественной организационной психологии.
8. Механистический подход в организационной психологии.
9. Бюрократический подход в организационной психологии.
10. Структурно-функциональный подход в организационной психологии.
11. Современные тенденции в организационной психологии.
12. Этапы работы психолога в организации.

Тема 2: Методологические предпосылки решения проблем организационных структур.

Вопросы для обсуждения:

1. Трансформация методологии.
2. Системный анализ коллектива.
3. Подход к анализу организаций А.И. Пригожина.
4. Методология историко-эволюционного подхода.
5. Эргономический подход.
6. Новая парадигма разработки проектов.
7. Психологическое проектирование.
8. Проектирование и планирование рабочих бригад как компонентов организации.
9. Синергетический подход к анализу развития организаций.

Тема 3: Психологическое обеспечение функционирования организационных структур.

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие и содержание организационной структуры.
2. Основные характеристики организации.

3. Принцип построения функциональной организационной структуры по А.Г. Киселеву.

4. Линейная организационная структура по А.Г. Киселеву.

5. Плоская организационная структура по А.Г. Киселеву.

6. Процессная организационная структура по А.Г. Киселеву.

7. Принцип построения матричной организационной структуры по А.Г. Киселеву.

8. Цикличность развития организационных структур.

9. Модели развития организации.

5. Критерии определения стадии развития организации.

6. Основные принципы проектирования организации.

12. Сравнительный анализ понятий «организационная культура» и «организационный климат».

Тема 4: Индивидуальные факторы эффективности деятельности.

Вопросы для обсуждения:

1. Зависимость эффективности деятельности от мотивации.
2. Теории мотивации.
3. Особенности волевого поведения работников.
4. Способности работника и эффективность деятельности.

Тема 5: Проблемы успешности профессиональной деятельности менеджера.

Вопросы для обсуждения:

1. Критерии успешности.
2. Предпосылки успешности профессиональной деятельности.
3. Индивидуальный стиль деятельности менеджера.
4. Профессионально-важные качества менеджера.
5. Связь интеллектуальных качеств и менеджерской успешности.
6. Самооценка как фактор успешности профессиональной деятельности.
7. Конкурентоспособность как условие успешной карьеры менеджера.

Тема 6: Профессиональная карьера в организации.

Вопросы для обсуждения:

1. Определение понятия карьеры.
2. Психологические подходы к изучению карьеры.
3. Планирование карьеры.
4. Разновидности карьер.
5. Этапы и развитие профессиональной карьеры.
6. Социально-психологические факторы выбора и реализации карьеры.

Тема 7: Процесс формирования организационного поведения.

Вопросы для обсуждения:

1. Характеристика организационного поведения.
2. Коммуникации в организации.
3. Адаптация персонала.
4. Повышение общего профессионально-квалификационного уровня персонала.
5. Основные направления обучения в организации.
6. Обучение на рабочем месте.

Тема 8: Прикладные проблемы организационной психологии.

Вопросы для обсуждения:

1. Специфика организационного консультирования.
2. Критерии профессионализма консультанта.
3. Особенности кадрового консультирования.
4. Обучение и создание программ развития персонала.
5. Оценка персонала.
6. Управленческие команды.
7. Организационный конфликт.
8. Информационные модели конфликтной ситуации.
9. Организация и ведение переговоров.

Тема 9: Группы в организации.

Вопросы для обсуждения:

1. Положение личности в структуре группы.
2. Лидерство и руководство в организации.
3. Конформность в группе.
4. Групповая сплоченность.
5. Основные характеристики совместной деятельности.
6. Совместное принятие решения.
7. Совместимость и срабатываемость.

Требования к самостоятельной работе студентов по освоению дисциплины:

3. Подготовить программу аттестации сотрудника организации в следующей ситуации.

Ситуация: Сотрудник работает в организации более пяти лет торговым представителем. На его участке продажи увеличились в 4 раза, возможно повышение сотрудника по служебной лестнице.

Необходимо разработать: программу аттестации, должностные инструкции работника, аттестационный отчет сотрудника, бланк оценки сотрудника;

4. Проанализировать и обосновать следующее положение: «В обстановке быстро меняющейся среды менеджеров больше волнует настоящее, а не будущее»;

5. Подобрать 2–3 примера решения проблемы в ситуации конфликта для обсуждения и проигрывания на тренинге;

6. Составить тренинговое занятие по принятию решений в управленческой деятельности;

7. Составить словарь основных категорий дисциплины;

8. Написать курсовую работу по предложенным темам.

Примерная тематика курсовых работ:

1. Анализ взаимосвязи организационного стресса и функциональных состояний сотрудников.

2. Анализ профессионально-важных качеств современного управленца в условиях конкуренции на современном рынке труда.

3. Анализ стилей руководства и подчинения в организации.

4. Взаимосвязь индивидуально-психологических особенностей руководителя с особенностями его управленческого стиля.

5. Взаимосвязь личностных особенностей и стиля поведения в конфликте менеджеров по продажам.

6. Взаимосвязь личностных особенностей руководителя и успешности его управленческой деятельности.

7. Взаимосвязь мотивации и удовлетворенности трудом.

8. Взаимосвязь социально-психологического климата коллектива и стиля поведения его членов в конфликтной ситуации.

9. Взаимосвязь темпераментальных характеристик и организаторских способностей у руководителей разного уровня.

10. Гендерные различия в использовании стиля руководства в системе управления организацией.

11. Детерминанты эмоционального выгорания сотрудников организации и пути его коррекции и профилактики.

12. Методы профилактики и разрешение межличностных конфликтов в организации.

13. Мотивационно-волевые особенности менеджера как детерминанты его профессиональной успешности.

14. Особенности взаимосвязи психологического климата в рабочей группе со стилем руководства.

15. Особенности трудовой мотивации специалистов-лидеров.

16. Психологические особенности принятия управленческих решений.

17. Психологические особенности профессиональной деятельности женщин-руководителей.

18. Социально-психологический климат в коллективе как фактор его эффективности его деятельности.

19. Специфика разрешения конфликтов руководителями разного пола.

20. Стиль руководства менеджера как детерминанта социально-психологического климата в коллективе.

21. Факторы адаптации сотрудников в коммерческой организации.

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

а) основная литература:

1. Антонова, Н.В. Психология управления : учебное пособие / Н.В. Антонова. – Москва : Издательский дом Высшей школы экономики, 2010. – 271 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=74306

2. Бобинкин, С.А. Психологические основы управления персоналом : учебное пособие / С.А. Бобинкин, Н.В. Филинова, Н.С. Акатова ; ФГБОУ ВО «Российский государственный социальный университет». Филиал в г. Клину. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2017. – 172 с. : ил., табл., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL:

http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=460208

3. Организационная психология : учебник и практикум для вузов / Е. И. Рогов [и др.] ; под общей редакцией Е. И. Рогова. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2020. – 510 с. – (Высшее образование). – Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: http://biblio-online.ru/bcode/449971

б) дополнительная литература:

1. Травин, В.В. Развитие управленческого потенциала. Модуль I : практическое пособие / В.В. Травин, М.И. Магура, М.Б. Курбатова ; Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации. – Москва : Дело, 2016. – 115 с. : ил., табл. – (Модульная программа «Руководитель XXI века»). – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=487827

2. Травин, В.В. Управление человеческими ресурсами. Модуль IV : практическое пособие / В.В. Травин, М.И. Магура, М.Б. Курбатова ; Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации. – Москва : Дело, 2015. – 158 с. : ил. – (Модульная программа «Руководитель XXI века»). – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=486967 …

в) программное обеспечение

Свободно распространяемое программное обеспечение Moodle для реализации дистанционных образовательных технологий

Операционные системы: Ubuntu (свободно распространяемое ПО) / MS Windows / пр.

Веб-браузер: Mozilla Firefox (свободно распространяемое ПО) / пр.

Офисный пакет: LibreOffice (свободно распространяемое ПО) / Microsoft Office /пр.: текстовый редактор, табличный процессор (создание таблиц), программа подготовки презентаций, графический редактор.

г) базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы:

1. http://www.consultant.ru
2. http://www.garant.ru
3. http://fgosvo.ru
4. http://www.biblioclub.ru/ Университетская библиотека ONLINE
5. http://lib.bspu.ru Библиотека БГПУ им. М.Акмуллы
6. http://psyjournals.ru Журналы по психологии МГППУ
7. http://elibrary.ru/ Научная электронная библиотека
8. http://psychology.net.ru научно-популярный информационно-психологический портал «Мир психологии»
9. http://www.psychology.ru Психология на русском языке
10. http://www.psy.msu.ru/links/ Психология в Интернете (МГУ)

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Для проведения занятий лекционного типа используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой.

Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации.

Для проведения занятий семинарского типа, выполнения курсовых работ, консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации достаточно специальных помещений (учебных аудиторий), оборудованных специализированной мебелью (для обучающихся) меловой / маркерной доской.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования:

Оборудование для лиц с нарушением зрения: Портативный ручной видео увеличитель Ruby; Принтер для печати рельефно-точечным шрифтом Брайля; Тактильный дисплей Брайля Focus 40 Blue; Электронная пишущая машинка Twen T180+ с дополнительной установкой шрифта Брайля;

Оборудование для лиц с нарушением слуха и речи: Речевой компьютерный тренажер Дэльфа-142.1; Аппарат слуховой электронный воздушного звукопроведения заушного типа У-01 «Исток»; Аудиометр автоматизированный АА – 02; Портативная информационная индукционная система для слабослышащих «Исток» А2; Индуктор заушный;

Оборудование для лиц с нарушением ОДА: Приспособление для письма Writing-Bird; Специализированная мышь для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата - джойстик компьютерный инклюзивный Optima Joystick; Специализированная клавиатура с большими кнопками для лиц с заболеваниями опорно-двигательного аппарата и слабовидящими людьми.

9. Методические рекомендации по изучению дисциплины

Учебный курс «Организационная психология» призван способствовать приобретению умений применять психологические принципы и методы управления в организации, решению управленческих задач в условиях реально действующих производственных структур с учетом организационно-правовых основ профессиональной деятельности. Изучение курса строится на основе деятельностного подхода. Логика изложения материала подразумевает

последовательность, непротиворечивость мысли, четкость и достаточность аргументации, соотношение общего и частного.

В случае организации учебной работы с использованием дистанционных образовательных технологий занятия проводятся в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте https://lms.bspu.ru. Инструкции для работы в системе дистанционного обучения размещены на сайте и адресованы как преподавателям (https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1044), так и студентам (https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1987#section-2).

10. Требования к промежуточной аттестации и оценочные материалы для ее проведения

Промежуточная аттестация выполняется в форме экзамена, курсовой работы.

Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации представлены примерными вопросами к экзамену, примерной тематикой курсовых работ, примерными практическими заданиями, примерными тестовыми заданиями.

Примерные вопросы к экзамену:

1. Понятие, предмет и задачи организационной психологии.
2. История возникновения и развития организационной психологии.
3. Теоретические основы организационной психологии.
4. Области применения организационной психологии.
5. Общее представление о методологии науки.
6. Системный подход в организационной психологии.
7. Подход к анализу организаций А.И. Пригожина.
8. Методология историко-эволюционного подхода.
9. Методологические предпосылки разработки проектов.
10. Понятие и содержание организационной структуры.
11. Основные характеристики организации.
12. Типология и цикличность развития организационных структур.
13. Модели развития организации.
14. Проблемы проектирования организационных структур.
15. Организационный климат и организационная культура.
16. Проблемы мотивации в организации.
17. Теории мотивации.
18. Особенности волевого поведения работников.
19. Способности работника и эффективность деятельности.
20. Критерии успешности.
21. Предпосылки успешности профессиональной деятельности.
22. Индивидуальный стиль деятельности менеджера.
23. Профессионально важные качества менеджера.

24. Определение понятия карьеры.
25. Психологические подходы к изучению карьеры.
26. Планирование карьеры.
27. Разновидности карьер.
28. Этапы развития профессиональной карьеры.
29. Социально-психологические факторы выбора и реализации карьеры.
30. Организационное поведение.
31. Система коммуникаций организации.
32. Адаптация персонала.
33. Обучение персонала.
34. Организационное консультирование.
35. Кадровое консультирование.
36. Организационный конфликт.
37. Организация и ведение переговоров.
38. Положение личности в структуре группы.
39. Проблемы лидерства и руководства.
40. Групповая сплоченность.
41. Основные характеристики совместной деятельности.
42. Совместимость и срабатываемость.
43. Определение и функции управления.
44. Соотношение понятий «руководитель», «лидер», «авторитет».
Мотивация работников как фактор эффективного управления.
45. Типы поведения в конфликтной ситуации.
46. Разновидности организационных структур.
47. Процесс принятия управленческого решения.
48. Роль коммуникативных процессов в управлении.
49. Структура организаторских способностей.
50. Влияние личностных особенностей руководителя на реализацию функции организации.
51. Проблема адаптации сотрудника в организации.
52. Социально-психологические механизмы и методы управления поведением людей.
53. Организация как группа. Типы групп в организации.
54. Управление процессами групповой динамики в организации.

Примерная тематика курсовых работ*:*

1. Анализ взаимосвязи организационного стресса и функциональных состояний сотрудников.
2. Анализ профессионально-важных качеств современного управленца в условиях конкуренции на современном рынке труда.
3. Анализ стилей руководства и подчинения в организации.

4. Взаимосвязь индивидуально-психологических особенностей руководителя с особенностями его управленческого стиля.

5. Взаимосвязь личностных особенностей и стиля поведения в конфликте менеджеров по продажам.

6. Взаимосвязь личностных особенностей руководителя и успешности его управленческой деятельности.

7. Взаимосвязь мотивации и удовлетворенности трудом.

8. Взаимосвязь социально-психологического климата коллектива и стиля поведения его членов в конфликтной ситуации.

9. Взаимосвязь темпераментальных характеристик и организаторских способностей у руководителей разного уровня.

10. Гендерные различия в использовании стиля руководства в системе управления организацией.

11. Детерминанты эмоционального выгорания сотрудников организации и пути его коррекции и профилактики.

12. Методы профилактики и разрешение межличностных конфликтов в организации.

13. Мотивационно-волевые особенности менеджера как детерминанты его профессиональной успешности.

14. Особенности взаимосвязи психологического климата в рабочей группе со стилем руководства.

15. Особенности трудовой мотивации специалистов-лидеров.

16. Психологические особенности принятия управленческих решений.

17. Психологические особенности профессиональной деятельности женщин-руководителей.

18. Социально-психологический климат в коллективе как фактор его эффективности его деятельности.

19. Специфика разрешения конфликтов руководителями разного пола.

20. Стиль руководства менеджера как детерминанта социально-психологического климата в коллективе.

21. Факторы адаптации сотрудников в коммерческой организации.

Примерные практические задания:

Разберите ситуацию и примите управленческое решение:

1. Вы – директор магазина. Заведующая секцией, ранее работавшая продавцом, хорошо справляется с новой работой. Но она постоянно обращается к Вам с вопросами, как своему непосредственному руководителю. Вопросы эти, как правило, имеют уточняющих характер и косвенное отношение к поставленным перед ней задачам. Она прекрасно может сама ответить на эти вопросы. Ваши действия.

2. Вы – менеджер по персоналу. К Вам обратился с просьбой мастер цеха: организовать увольнение плохого работника. Ваши действия.

3. Вы – руководитель службы управления персоналом производственного предприятия. Вы проводите собеседование с претендентом на вакантную должность начальника цеха. По объективным показателям эта кандидатура Вам подходит, такого работника Вы давно искали. В ходе собеседования Вы выявляете, что он негативно настроен по отношению к работникам-женщинам и представителям других национальностей. Ваши действия. Обоснуйте свой ответ.

Примерные тестовые задания:

На соответствие:

Соответствие теорий психологии управления с их авторами:

1)	Ф.Тейлор	Теория научного менеджмента
2)	М. Вебер	Социальная теория научной организации труда
3)	А. Файоль	Административная теория
4)	Э. Мэйо	-

Позиции различных школ в психологии управления:

1)	Школа социальных систем	Организация - сложное образование, возникающее в результате взаимодействий людей
2)	Эмпирическая школа	Рекомендации по управлению можно дать только на основе достаточного количества конкретных данных в конкретной ситуации
3)	Поведенческая школа	Обязательным условием эффективности труда является осознание отдельного работника своих собственных возможностей
4)	Школа человеческих отношений	-

Соответствие управленческих функций с их содержанием:

	Координация	Обеспечение согласованности действий сотрудников
	Прогнозирование	Оценка принимаемых решений, с точки зрения их выполнимости и последствий, к

		которым они могут привести
	Планирование	Четкая формулировка целей и определение средств и методов их достижения
	Регулирование	-

На выбор одного ответа из нескольких предложенных:
Организационная культура, как инструмент управления возникла в:
1) 50 – 60-е г.г. XX в.
*2) 80 – 90-е г.г. XX в.
3) 70 – 80-е г.г. XX в.
4) 40 – 50-е г.г. XX в.

Принципы научного управления людьми в условиях производства разработал:
1) Чарльз Беббидж
2) Алексей Гастев
3) Анри Файоль
*4) Фредерик Тейлор

Оценка принимаемых решений, с точки зрения их выполнимости и последствий, к которым они могут привести - это:
1) функция регулирования
2) функция контроля
*3) функция прогнозирования
4) функция планирования

В полном объеме оценочные материалы хранятся на кафедре, реализующей данную дисциплину. Оценочные материалы с автоматизированной проверкой результатов обучения (при наличии) размещаются в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте https://lms.bspu.ru.

Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)

Повышенный	Творческая деятельность	*Включает нижестоящий уровень.* Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	Отлично	90-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	*Включает нижестоящий уровень.* Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.	Хорошо	70-89,9
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала.	Удовлетворительно	50-69.9
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	Менее 50

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с применяемой университетом балльно-рейтинговой системой оценки качества образования вносятся в электронные ведомости и таким образом отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета. Результаты промежуточной аттестации (кроме неудовлетворительных) вносятся и в зачетные книжки студентов.

Разработчики:

К.психол.н., доцент кафедры общей и педагогической психологии А.В. Шабаева.

Эксперты:

Директор по управлению персоналом ООО «Интел Ко ГК «Нерал» Л.А. Попова.

К.психол.н., профессор кафедры общей и педагогической психологии Т.С. Чуйкова.

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ
ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет им. М. Акмуллы»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.03 ПСИХОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ

для направления подготовки

37.04.01 Психология
Направленность (профиль) «Организационная психология»

квалификация выпускника: магистр

1. Целью дисциплины является:

а) развитие профессиональной компетенции:

– способность к решению управленческих задач в условиях реально действующих производственных структур с учетом организационно-правовых основ профессиональной деятельности (ПК-10).

2. Трудоемкость учебной дисциплины зафиксирована учебным планом соответствующей основной профессиональной образовательной программы, выражается в зачетных единицах. Одна зачетная единица равна 36 академическим часам продолжительностью 45 минут (27 астрономическим часам по 60 минут) и включает часы контактной работы и часы самостоятельной работы студента, в том числе часы, отводимые на процедуры контроля и подготовку к ним.

3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Дисциплина «Психология управления персоналом» относится к вариативной части учебного плана.

4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы:

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

– сущность и особенности процесса подготовки к решению управленческих задач в рамках работы с персоналом;

– основные определения/категории психологии управления персоналом;

– организационно-правовые основы профессиональной деятельности;

Уметь:

– находить и использовать психологические принципы и методы решения управленческих задач в рамках работы с персоналом;

– применять основные положения психологии управления персоналом в профессиональной деятельности;

Владеть:

– способами анализировать управленческие ситуации и принимать управленческие решения в рамках работы с персоналом;

– навыками разрабатывать психологических рекомендаций прикладного профиля в рамках решения управленческих задач.

5. Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах.

Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения.

Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий, на сайте https://lms.bspu.ru.

6. Содержание дисциплины

Содержание разделов дисциплины

	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
.	Понятие, предмет и задачи психологии управления	Предмет и методы психологии управления. Ведущие школы науки управления. Основные подходы к управлению. Организационные структуры управления. Кадровая служба как инструмент менеджмента.
.	Понятие управленческой деятельности	Сущность управленческой деятельности. Основные подходы к изучению управленческой деятельности. Система основных управленческих функций. Этические проблемы управления персоналом. Особенности организации кадровой политики. Профессиональное консультирование.
.	Управление мотивацией персонала	Проблемы мотивации в профессиональной деятельности. Мотивационные теории управления. Возможности управления мотивацией работников.
.	Управление карьерой	Карьера и ее разновидности. Этапы карьеры. Личное планирование карьеры и кадровая логистика в организации. Факторы развития карьеры и карьерные риски. Особенности женской и мужской карьеры.
.	Организация процесса	Анализ человеческих ресурсов. Психология подбора и оценки персонала.

	управления персоналом	Психодиагностические методы оценки персонала. Адаптация персонала. Оценка удовлетворенности работой. Психология высвобождения и увольнения персонала. Кадровый резерв и его подготовка.
.	Управление психологическим здоровьем	Профессиональное здоровье и психология здоровья. Деформации личностно-профессионального развития специалистов. Стресс и психическое выгорание в деятельности специалиста. Психическое здоровье в период профессиональных кризисов. Психологическое обеспечение профессионального здоровья руководителя.

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий *лекционного типа* (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 1. Понятие, предмет и задачи психологии управления.

Тема 2. Понятие управленческой деятельности.

Тема 3. Управление мотивацией персонала.

Тема 4. Управление карьерой.

Тема 5. Организация процесса управления персоналом.

Тема 6. Управление психологическим здоровьем.

Рекомендуемая тематика учебных занятий семинарского типа (семинары, практические занятия, коллоквиумы и иные аналогичные занятия):

Тема 1: Понятие, предмет и задачи психологии управления.

Вопросы для обсуждения:

1. Дайте определение психологии управления человеческими ресурсами.
2. Классификации методов психологии управления.
3. Охарактеризуйте наблюдение как метод психологии управления.
4. Специфика эксперимента как метода психологии управления.
5. Применение социометрии в психологии управления.
6. Сравнительная характеристика школ научного и административного («классического») управления.
7. Сильные и слабые стороны школы «человеческих отношений».
8. Преимущества школы «количественных методов в управлении».

9. Основания классификации организации.

10. Сравнительный анализ иерархических и адхократических (органических) структур.

11. Цели и задачи кадровой службы современной организации.

Тема 2: Понятие управленческой деятельности.

Вопросы для обсуждения:

1. Сущность управленческой деятельности.
2. Основные подходы к изучению управленческой деятельности.
3. Система основных управленческих функций.
4. Этические проблемы управления персоналом.
5. Особенности организации кадровой политики.
6. Профессиональное консультирование.

Тема 3: Управление мотивацией персонала.

Вопросы для обсуждения:

1. Мотивация как функция управления и ее психологический базис.
2. Проблема и основные методы стимулирования труда.
3. Проблемы мотивации в профессиональной деятельности.
4. Мотивационные теории управления.
5. Возможности управления мотивацией работников.

Тема 4: Управление карьерой.

Вопросы для обсуждения:

1. Карьера и ее разновидности.
2. Этапы карьеры.
3. Личное планирование карьеры и кадровая логистика в организации.
4. Факторы развития карьеры и карьерные риски.
5. Особенности женской и мужской карьеры.

Тема 5: Организация процесса управления персоналом.

Вопросы для обсуждения:

1. Анализ человеческих ресурсов.
2. Психология подбора и оценки персонала.
3. Психодиагностические методы оценки персонала.
4. Адаптация персонала.
5. Оценка удовлетворенности работой.
6. Психология высвобождения и увольнения персонала.
7. Кадровый резерв и его подготовка.

Тема 6: Управление психологическим здоровьем.

Вопросы для обсуждения:

1. Профессиональное здоровье и психология здоровья.

2. Деформации личностно-профессионального развития специалистов.

3. Стресс и психическое выгорание в деятельности специалиста.

4. Психическое здоровье в период профессиональных кризисов.

5. Психологическое обеспечение профессионального здоровья руководителя.

Рекомендуемый перечень лабораторных работ:

п/п	Наименование раздела дисциплины	Наименование (тематика) лабораторных работ
.	Управление мотивацией персонала	Самодиагностика на оценку силы мотивации к достижению успеха и деятельности, а также на оценку степени избегания неудач в деятельности. Разбор конкретных ситуаций в интерактивной форме.
.	Управление карьерой	Задание «Практика работы над целью». Самодиагностика на готовность к риску.

Требования к самостоятельной работе студентов по освоению дисциплины

1. Самодиагностика уровня развития потребности во власти и макиавеллизма.

Этапы работы:

1) посредством формализованных опросников оценить у себя уровень потребности во власти и макиавеллизма;

2) обсудить результаты в парах;

3) определить характер организации и менеджмента, в наибольшей мере соответствующих вашим особенностям;

4) по итогам анализа составить отчет;

2. Исследование удовлетворенности работой. Этапы работы:

1) сформировать рабочие подгруппы по 4—6 человек;

2) выбрать теоретическую концепцию удовлетворенности работой;

3) в соответствии с теоретическим конструктом разработать опросник для изучения удовлетворенности работой;

4) при помощи разработанной методики провести эмпирическое исследование 20 человек;

5) оформить отчет с описанием опросника и полученных результатов;

3. Составить тренинговое занятие по принятию решений в управленческой деятельности;

4. Составить словарь основных категорий дисциплины;

5. Подготовка презентации по предложенной тематике:

- Факторы труда и трудовой ситуации, провоцирующие стресс у персонала;
- Положительные и отрицательные стороны наставничества;
- Моббинг как фактор снижения организационной и экономической эффективности фирмы;
- Организационные факторы, определяющие целесообразность и необходимость обучения персонала организации;
- Личностные ресурсы человека в социально-психологической адаптации;
- Особенности работы с кадровым резервом в большом и малом бизнесе;
- Индивидуальный стиль и харизма работника как фактор профессиональной и управленческой эффективности;
- Аттестация как проблема и как возможность решения организационных проблем;
- Проблема подбора экспертов для проведения аттестации.

6. Написать курсовую работу по предложенным темам.

Примерная тематика курсовых работ:

1. Стили управления персоналом компании, как проявление психологического типа руководителя.
2. Психологические особенности имиджа руководителя.
3. Гендерные особенности управленческой деятельности.
4. Технологии и методы управления персоналом в условиях развивающихся организаций.
5. Психологический анализ техник управления персоналом организации.
6. Мотивы профессиональной карьеры женщин-менеджеров.
7. Влияние стиля общения менеджера на эффективность его взаимодействия с персоналом.
8. Социально-психологический тренинг (продаж, эффективности руководителя, стиля общения и т.п.).
9. Формирование корпоративной культуры организации.
10. Формирование корпоративной системы мотивации (на примере конкретной организации).
11. Влияние мотивационно-волевых качеств менеджера на успешность его деятельности.
12. Деловая (имитационно-управленческая и пр.) игра, как форма контекстного обучения менеджера.

13. Влияние стиля руководства на психологический климат в коллективе.

14. Связь ценностной ориентации сотрудников и корпоративной культуры организации.

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

а) основная литература:

1. Бобинкин, С.А. Психологические основы управления персоналом : учебное пособие / С.А. Бобинкин, Н.В. Филинова, Н.С. Акатова ; ФГБОУ ВО «Российский государственный социальный университет». Филиал в г. Клину. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2017. – 172 с. : ил., табл., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=460208

2. Хасанова, Г.Б. Психология управления трудовым коллективом : учебное пособие / Г.Б. Хасанова, Р.Р. Исхакова ; Министерство образования и науки России, Казанский национальный исследовательский технологический университет. – Казань : Казанский научно-исследовательский технологический университет (КНИТУ), 2012. – 260 с. : табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=258843

б) дополнительная литература:

1. Васильева, И.В. Психотехники и психодиагностика в управлении персоналом : учебное пособие : [16+] / И.В. Васильева ; Тюменский государственный университет. – Тюмень : Тюменский государственный университет, 2018. – 123 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=574469

2. Шапиро, С.А. Теоретические основы управления персоналом : учебное пособие / С.А. Шапиро, Е.К. Самраилова, Н.Л. Хусаинова. – 2-е изд., доп. и перераб. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2015. – 322 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=272161

в) программное обеспечение

Свободно распространяемое программное обеспечение Moodle для реализации дистанционных образовательных технологий.

Операционные системы: Ubuntu (свободно распространяемое ПО) / MS Windows / пр.

Веб-браузер: Mozilla Firefox (свободно распространяемое ПО) / пр.

Офисный пакет: LibreOffice (свободно распространяемое ПО) / Microsoft Office /пр.: текстовый редактор, табличный процессор (создание таблиц), программа подготовки презентаций, графический редактор.

г) базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы:

1. http://www.consultant.ru
2. http://www.garant.ru
3. http://fgosvo.ru
4. http://www.biblioclub.ru/ Университетская библиотека ONLINE
5. http://lib.bspu.ru Библиотека БГПУ им. М.Акмуллы
6. http://psyjournals.ru Журналы по психологии МГППУ
7. http://elibrary.ru/ Научная электронная библиотека
8. http://psychology.net.ru научно-популярный информационно-психологический портал «Мир психологии»
9. http://www.psychology.ru Психология на русском языке
10. http://www.psy.msu.ru/links/ Психология в Интернете (МГУ)

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Для проведения занятий лекционного типа используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой.

Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации.

Для проведения занятий семинарского типа, консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации достаточно специальных помещений (учебных аудиторий), оборудованных специализированной мебелью (для обучающихся) меловой / маркерной доской.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования:

Оборудование для лиц с нарушением зрения: Портативный ручной видео увеличитель Ruby; Принтер для печати рельефно-точечным шрифтом Брайля; Тактильный дисплей Брайля Focus 40 Blue; Электронная пишущая машинка Twen T180+ с дополнительной установкой шрифта Брайля;

Оборудование для лиц с нарушением слуха и речи: Речевой компьютерный тренажер Дэльфа-142.1; Аппарат слуховой электронный воздушного звукопроведения заушного типа У-01 «Исток»; Аудиометр автоматизированный АА – 02; Портативная информационная индукционная система для слабослышащих «Исток» А2; Индуктор заушный;

Оборудование для лиц с нарушением ОДА: Приспособление для письма Writing-Bird; Специализированная мышь для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата - джойстик компьютерный инклюзивный Optima Joystick; Специализированная клавиатура с большими кнопками для лиц с заболеваниями опорно-двигательного аппарата и слабовидящими людьми.

9. Методические рекомендации по изучению дисциплины

Учебный курс «Психология управления персоналом» призван способствовать приобретению умений и навыков решения управленческих задач в условиях реально действующих производственных структур с учетом организационно-правовых основ профессиональной деятельности. Изучение курса строится на основе деятельностного подхода. Логика изложения материала подразумевает последовательность, непротиворечивость мысли, четкость и достаточность аргументации, соотношение общего и частного.

В случае организации учебной работы с использованием дистанционных образовательных технологий занятия проводятся в электронной

информационно-образовательной среде университета на сайте https://lms.bspu.ru. Инструкции для работы в системе дистанционного обучения размещены на сайте и адресованы как преподавателям (https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1044), так и студентам (https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1987#section-2).

10. Требования к промежуточной аттестации и оценочные материалы для ее проведения:

Промежуточная аттестация выполняется в форме экзамена, курсовой работы.

Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации представлены примерными вопросами к экзамену, примерной тематикой курсовых работ, примерными практическими заданиями, примерными тестовыми заданиями.

Примерные вопросы к экзамену:

1. Понятия «кадровый менеджмент», «персонал», «кадры», «управлением кадрами», «управление персоналом», «человеческий ресурс».
2. Цель и содержание кадрового менеджмента.
3. Классический подход к управлению.
4. Подход кадрового менеджмента.
5. Предмет управления кадрами как научно-практического направления.
6. Методы управления кадрами.
7. Система кадровой работы.
8. Служба управления персоналом.
9. Функции менеджера по персоналу.
10. Понятие кадровой политики. Цель кадровой политики.
11. Пассивная и реактивная кадровая политика.
12. Превентивная и активная кадровая политика.
13. Открытая и закрытая кадровая политика.
14. Этапы проектирования кадровой политики.
15. Особенности реализации кадровых процессов при открытой и закрытой кадровой политике.
16. Условия разработки кадровой политики.
17. Цели и задачи профессионального отбора и подбора персонала в организацию.
18. Этапы отбора и подбора персонала.
19. Проблема эффективности отбора.
20. Методы планирования потребности в персонале.
21. Активные и пассивные методы набора персонала.
22. Конкурс как технология привлечения персонала; организация и проведение конкурса.
23. Формирование требований к кандидату.
24. Расстановка кадров.

25. Показатели, влияющие на подбор и расстановку кадров.

26.Процесс адаптации персонала.

27. Виды адаптации.

28. Субъективные и объективные показатели адаптации.

29. Деятельность менеджера по оптимизации производственной адаптации работников.

30. Роль обучения персонала в повышении конкурентоспособности предприятия.

31. Основные концепции обучения кадров.

32. Виды обучения персонала.

33. Задачи внутрифирменного обучения персонала.

34. Методы обучения: традиционные, обучение на рабочем месте, активное обучение.

35. Критерии оценки эффективности учебных программ.

36. Этапы профессионального развития.

37. Понятие карьеры, типы карьеры, условия карьеры, планирование карьеры. Типы карьеры (Д. Сьюпер).

38. Типология карьер в России (по Е. Молл).

39. Основные стадии и этапы индивидуальной карьеры.

40. Психологическое сопровождение планирования карьеры работника.

41. Общее и индивидуальное планирование профессионального продвижения.

42. Система мотивации и стимулирования персонала.

43. Мотивы трудовой деятельности персонала.

44. Способы мотивации персонала.

45. Виды стимулирования персонала в организации: материальные и нематериальные стимулы.

46. Понятие удовлетворенности трудом.

47. Формы и методы поощрения персонала.

48. Правила и принципы материального поощрения работников.

49. Классические теории мотивации труда работников.

50. Понятие оценки и аттестации персонала.

51. Основные критерии аттестации персонала.

52. Методы проведения аттестации.

53. Оценка состояния текучести кадров.

54. Этапы работы по изучению и снижению текучести кадров в организации.

55. Основные факторы и мотивы текучести персонала на производстве.

56. Разработка и внедрение мероприятий по снижению текучести кадров.

57. Основные виды нарушений трудовой дисциплины.

58. Управление процессом укрепления трудовой дисциплины и рациональным использованием рабочего времени.

59. Понятие высвобождения персонала. Факторы, связанные с высвобождением персонала.

60. Метод «аутплейсмент». Этапы мероприятий по высвобождению персонала.

Примерная тематика курсовых работ:

1. Стили управления персоналом компании, как проявление психологического типа руководителя.
2. Психологические особенности имиджа руководителя.
3. Гендерные особенности управленческой деятельности.
4. Технологии и методы управления персоналом в условиях развивающихся организаций.
5. Психологический анализ техник управления персоналом организации.
6. Мотивы профессиональной карьеры женщин-менеджеров.
7. Влияние стиля общения менеджера на эффективность его взаимодействия с персоналом.
8. Социально-психологический тренинг (продаж, эффективности руководителя, стиля общения и т.п.).
9. Формирование корпоративной культуры организации.
10. Формирование корпоративной системы мотивации (на примере конкретной организации).
11. Влияние мотивационно-волевых качеств менеджера на успешность его деятельности.
12. Деловая (имитационно-управленческая и пр.) игра, как форма контекстного обучения менеджера.
13. Влияние стиля руководства на психологический климат в коллективе.
14. Связь ценностной ориентации сотрудников и корпоративной культуры организации.

Примерные практические задания:

– Сделайте анализ вознаграждения за труд, получаемого вами или хорошо знакомого вам лица в организации. Оцените положительные и отрицательные стороны данной системы вознаграждения с точки зрения ее мотивирующих влияний. Составьте проект вознаграждения за конкретную деятельность, ориентируясь на возможности предприятия.

– Подготовьте небольшое эссе «Мой рабочий кабинет».

Цель – выявить характеристики рабочего места, которые помогут вам наиболее успешно реализовать функции руководителя структурного подразделения (справляться с рабочими обязанностями).

Примерные тестовые задания:

На соответствие:

Соответствие стадий развития группы по Б. Тукману их характеристикам

)	определение задач, правил, методов, подчинение лидеру	формирование
)	члены группы испытывают сопротивление задачам на эмоциональном уровне	власть страстей
)	развивается сотрудничество, происходит обмен знаниями	стабилизация
)	происходит распределение ролей, найдены и утверждены решения различных проблем	непосредственная работа
)	команды распадаются, члены группы готовятся к новым ролям	-

Соответствие между факторами, являющимися причинам межличностных конфликтов (по В. Линкольну) и их характеристиками:

)	неточные факты, искажение и несвоевременная передача сведений	информационный фактор
)	стремление к превосходству, агрессивность, эгоизм	поведенческий фактор
)	несовместимость интересов, манеры поведения, разный образовательный уровень	фактор отношений
)	система управления, нормы поведения, право собственности	-

Соответствие подходов к проблеме стиля руководства К.Левина и Ф.Фидлера и их характеристик:

)	определяется выделением индивидуальных особенностей руководителя в качестве главной детерминанты его стиля	личностный
)	связывает поведение руководителя с ситуациями деятельности, структурой производственных задач, а также с профессионализмом, отношениями и мотивами подчиненных	поведенческий
)	выражается в стремлении обобщить наиболее известные детерминанты стиля	комплексный
	характеризуется постановкой вопроса о	-

)	внутренней организации стиля, при этом обычно не конкретизируется их число	

На выбор одного ответа из нескольких предложенных:

Ряд действий, направленных на привлечение кандидатов, обладающих качествами, необходимыми для достижения целей, поставленных организацией:

*1) наем на работу
2) аттестация
3) мотивация
4) аутплейсмент

Процесс мотивации в руководстве начинается с определения:

1) задач
2) методов
*3) потребностей
4) цели

Адаптация, представляющая собой процесс закрепления трудовых навыков, формирования стойкого положительного отношения к данной профессии:

*1) профессиональная адаптация
2) психофизиологическая адаптация
3) экономическая адаптация
4) социальная адаптация

В полном объеме оценочные материалы хранятся на кафедре, реализующей данную дисциплину. Оценочные материалы с автоматизированной проверкой результатов обучения (при наличии) размещаются в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте https://lms.bspu.ru.

Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки	Пятибалльная шкала (академическая)	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)

		сформированности)	оценка	
Повышенный	Творческая деятельность	*Включает нижестоящий уровень.* Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	отлично	90-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	*Включает нижестоящий уровень.* Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.	хорошо	70-89,9
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала.	удовлетворительно	50-69,9
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		не удовлетворительно	Менее 50

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с применяемой университетом балльно-рейтинговой системой оценки качества образования вносятся в электронные ведомости и таким образом отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета. Результаты

промежуточной аттестации (кроме неудовлетворительных) вносятся и в зачетные книжки студентов.

Разработчики:

К.психол.н., доцент кафедры общей и педагогической психологии А.В. Шабаева.

Эксперты:

К.пс.н., первый заместитель директора по учебной работе НОУ УНЦ «Геофизика» Н.И. Петрова.

К.психол.н., профессор кафедры общей и педагогической психологии Т.С. Чуйкова.

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ
ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет им. М. Акмуллы»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В. 04 ПСИХОЛОГИЯ ДЕЛОВОГО ОБЩЕНИЯ

для направления подготовки

37.04.01 Психология
Направленность (профиль) Организационная психология

квалификация выпускника: магистр

1. Целью дисциплины является:

а) формирование профессиональной компетенции:

– способности анализировать базовые механизмы психических процессов, состояний и индивидуальных различий с учетом антропометрических, анатомических и физиологических параметров жизнедеятельности человека в фило-социо- и онтогенезе (ПК-3).

2. Трудоемкость учебной дисциплины зафиксирована учебным планом соответствующей основной профессиональной образовательной программы, выражается в зачетных единицах. Одна зачетная единица равна 36 академическим часам продолжительностью 45 минут (27 астрономическим часам по 60 минут) и включает часы контактной работы и часы самостоятельной работы студента, в том числе часы, отводимые на процедуры контроля и подготовку к ним.

3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Дисциплина «Психология делового общения» относится к вариативной части учебного плана.

4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы:

В результате изучения дисциплины студент должен:

знать:

– базовые понятия и теоретические принципы изучения общения: принципа единства общения и деятельности, понятия трехкомпонентной структуры общения, вербальной и невербальной коммуникации, самораскрытия, самопредъявления, обратной связи и др.;

– параметры конструктивного делового общения;

– особенности развития компетентности в общении в процессе социо- и онтогенеза;

– владеть представлениями о диалогическом и монологическом, а также гуманистическом и манипулятивном видах общения;

– иметь представление о, способах развития компетентности;

уметь:

– осуществлять исследование общения в рамках основных современных теоретических подходов (деятельностного, интеракцнонизма, когнитивизма, необихевиоризма, гуманистической психологии);

владеть:

– навыками рефлексии собственных коммуникативных проявлений и возможностей;

– навыками анализа базовых механизмов процесса общения с учетом

антропометрических, анатомических и физиологических параметров жизнедеятельности человека в фило-социо- и онтогенезе.

5. Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах.

Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения.

Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий, на сайте https://lms.bspu.ru.

6. Содержание дисциплины

Содержание разделов дисциплины

	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
	Проблема общения в философии, религии, науке и искусстве	Общение как реализация общественных и межличностных отношений. Возможность исследования общения в различных системах научного знания: на философском, социологическом, социально-психологическом, психофизиологическом уровнях. Специфика социально-психологического подхода к общению. Значение общения для развития индивида и для развития общества. Историческое развитие форм общения в человеческом обществе. Специфика развития общения в онтогенезе. Использование социальной психологией данных возрастной психологии о развитии общения у ребенка. Единство общения и деятельности. Дискуссионных характер проблем о формах связи общения и деятельности. Совместная деятельность как условие возникновения общения. Недопустимость абсолютизации форм общения в отрыве от содержания совместной деятельности. Методологическое значение введения понятия "общение" в социальную психологию.

		Различные точки зрения на структуру общения. Содержание, формы и механизмы общения. Основные стороны процесса общения: коммуникативная, интерактивная, перцептивная; их связь с характером совместной деятельности и характером отношений партнеров по общению.
	Деловое общение и его специфика	Определение понятия общения. Формы и виды общения. Функции общения. Типы общения: императивное, манипулятивное и диалогическое. Категории психологии делового общения. Специфика делового общения. Культура делового общения. Теоретические предпосылки становления психологии делового общения. Проблемы психологии делового общения в истории развития философских и психологических знаний. Проблемы психологии личности и межличностного общения в трудах отечественных и зарубежных ученых
	Коммуникативная сторона делового общения.	Вербальные и невербальные средства общения в деловой сфере. Особенности коммуникативной стороны общения. Типы Психология делового общения и профессиональной этики Б1.В.ДВ.04.02 коммуникативного воздействия: авторитарная и диалогическая коммуникация. Особенности процесса коммуникации в деловой сфере. Речь в деловом общении. Социально-психологические особенности монологической и диалогической речи. Типы диалогов: фатический, информационный, дискуссионный, исповедальный. Особенности устной речи. Психологические особенности публичного выступления. Психологические требования к аргументам. Культура речи делового человека. Функции и основные задачи невербальных средств коммуникации. Формы невербального общения: кинесика, паралингвистика, проксемика, визуальное общение. Значение взгляда и его влияние на поведение человека. Жесты и позы в процессе общения. Виды жестов. Правила чтения жестов и поз. Влияние на партнера общения с помощью языка телодвижений. Национальные особенности мимики, жестов и поз. Нормы пространственной и временной организации общения.

	Интерактивная и перцептивная стороны делового общения	Общение как организация совместной деятельности людей. Теории межличностного взаимодействия. Мотивы взаимодействия с другими. Основные стратегии поведения во взаимодействии: сотрудничество, противодействие, компромисс, уступчивость, избегание. Социальные нормы взаимодействия людей как стандарт поведения в обществе. Трансактный анализ взаимодействия Э. Берна. Анализ и коррекция многосторонних позиций в оптимизации процессов межличностного взаимодействия. Социальная перцепция как познание людьми друг друга. Функции социальной перцепции. Факторы, влияющие на восприятие и оценку людьми друг друга. Механизмы межличностной перцепции. Формирование первого впечатления о другом человеке. Типичные схемы формирования первого впечатления о человеке. Имидж делового человека. Социальные установки как источники возникновения социально-психологических эффектов. Социальные стереотипы: происхождение и их значение в общении. Профессиональные и этнические стереотипы. Каналы поступления информации в сознание: визуальный, аудиальный, кинестетический. Приоритетный канал восприятия. Правила оптимизации делового общения с учетом особенностей социальной перцепции. Причины ошибок в прогнозировании поведения партнера по общению
	Барьеры в деловом общении и их преодоление	Коммуникативные барьеры. Типы коммуникативных барьеров: барьеры понимания, барьеры социально-культурного различия и барьеры отношения. Коммуникативные барьеры как форма психологической защиты. Официальные и неофициальные каналы информации. Умение слушать как основа успешного делового общения. Типы слушания: пассивное слушание, активное слушание, эмпатическое слушание, ритуальное слушание. Типичные ошибки слушания и речевого поведения. Правила эффективного слушания. Барьеры взаимодействия. Мотивационный барьер взаимодействия. Этический барьер взаимодействия. Барьер стилей общения. Содержание стиля общения.

		Деловой стиль общения: партнерский стиль и непартнерский стиль. Типы стилей делового общения. Совершенствование стиля общения как преодоление барьеров взаимодействия. Влияние типов личности на отношения партнеров. Этика деловых контактов. Деловой этикет. Барьеры восприятия и понимания. Этический барьер. Социальный барьер. Барьеры отрицательных эмоций. Психологическая защита партнера как один из серьезных барьеров общения. Барьер установки. Эмоциональные переживания, осложняющие процесс общения. Способы коррекции ошибок восприятия.

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий лекционного типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 1. Деловое общение и его специфика.

Тема 2. Коммуникативная сторона делового общения.

Тема 3. Интерактивная и перцептивная стороны делового общения.

Тема 4. Барьеры в деловом общении и их преодоление.

Рекомендуемая тематика учебных занятий семинарского типа (семинары, практические занятия, коллоквиумы и иные аналогичные занятия):

Тема 1: Понятие общения в психологии. Специфика делового общения.

Вопросы для обсуждения:

1.Первые отечественные разработки по проблеме общения в 20-е гг. - в лингвистике, литературоведении и эстетике (Л.П.Якубинский, М.М.Бахтин).

2. Анализ и экспериментальное исследование общения в коллективной рефлексологии В.М.Бехтерева.

3. Трехкомпанентная структура общения в "психологии отношений личности" В.Н.Мясищева.

4. Онтопсихологический подход к общению Б.Г.Ананьсва.

5. Анализ общения в контексте культурно-исторического подхода Л.С.Выготского.

6. Категории психологии делового общения.

Тема 2. Коммуникативная сторона делового общения.

Вопросы для обсуждения:

1. Особенности коммуникативной стороны общения. Типы коммуникативного воздействия. Особенности процесса коммуникации в деловой сфере.

2. Речь в деловом общении. Виды речи. Социально-психологические особенности монологической и диалогической речи. Психологические особенности публичного выступления. Психологические требования к аргументам. Культура речи в деловом общении.

3. Основные задачи и функции невербальных средств коммуникации в деловом общении. Формы невербального общения. Правила чтения жестов и поз партнеров по общению. Нормы пространственной организации общения в деловых контактах. 4

4. Национальные особенности невербальных средств коммуникации.

5. Обратная связь в общении (Л.А.Петровская, О.В.Соловьева).

Тема 3. Интерактивная и перцептивная стороны делового общения.

Вопросы для обсуждения:

1. Общение как организация совместной деятельности. Мотивы и основные стратегии взаимодействия.

2. Теории межличностного взаимодействия.

3. Социальные нормы и социальный контроль в деловом общении.

4. Функции и механизмы социальной перцепции в деловом общении.

5. Формирование первого впечатления о партнере по общению.

6. Социальные установки как источники возникновения социально-психологических эффектов. Социальные стереотипы: происхождение и их значение в общении. Профессиональные и этнические стереотипы.

7. Приоритетные каналы восприятия. Определение типа модальности партнера по общению по основным показателям.

8. Правила оптимизации делового общения с учетом особенностей социальной перцепции. Причины ошибок в прогнозировании поведения партнера по общению.

Тема 4. Общение в практической психологии.

Вопросы для обсуждения:

1. Коммуникативное воздействие (А.У. Хараш).

2. Параметры конструктивного общения: неоценочность, неинтерпретативность, специфичность, аргументированность, дескриптивностъ, язык чувств (Л.А. Петровская, О.В. Соловьева).

3. Проблемно-смысловая фокусировка в общении (А.У. Хараш).

4. Рефлексия индивидуального стиля общения.

5. Компетентность в общении: коммуникативный, интерактивный и социально-перцептивный аспекты.

6. Пути и способы развития компетентности в общении (Ю.М. Жуков, Л.А.Петровская и др.).

Требования к самостоятельной работе студентов по освоению дисциплины

1. Самодиагностика индивидуального коммуникативного стиля. Подобрать методики на выявление коммуникативных особенностей (эмпатия, уровень общительности, коммуникативные установки и т.д.), провести диагностику и интерпретировать результаты (на выбор 2 методики).

Примерный перечень методик:

– методика диагностики уровня субъективного контроля Дж. Роттера;

– методика «Диагностика особенностей общения» (В.Н. Недашковский);

– методика диагностики коммуникативного контроля (М. Шнайдер);

– методика диагностики социально-психологической адаптации К. Роджерса и Р. Даймонда;

– опросник «Стиль поведения в конфликте» (К. Томас);

– диагностика мотивационных ориентации в межличностных коммуникациях (И.Д. Ладанов, В.А. Уразаева);

– методика диагностики уровня субъективного ощущения одиночества Д. Рассела и М. Фергюсона;

– методика диагностики **эмпатии по А. Меграбяну и Н. Эпштейну;**

– методика выявления уровня общительности (тест В.Ф.Ряховского).

2. Составление глоссария по теме «Общение как базовая категория психологии». Используя специальную литературу и психологический словарь, необходимо составить глоссарий с детальной расшифровкой 15-20 ключевых понятий.

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с

преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

а) основная литература:

1. Горянина, В. А. Психология общения [Текст]: учеб. пособие для студентов вузов / Валентина Александровна; В.А. Горянина. – 4-е изд.; стер. – М.: Академия, 2007. – 416 с.

2. Логутова, Е. Психология делового общения: учебное пособие / Е. Логутова, И. Якиманская, Н. Биктина; Оренбургский государственный университет. – Оренбург: Оренбургский государственный университет, 2013. – 196 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=259249.

б) дополнительная литература:

1. Бодалев, А.А. Психология общения [Текст]: избранные психологические труды / Алексей Александрович; А.А. Бодалев; под ред. Д.И. Фельдштейн. – М.: Ин-т практической психологии; Воронеж: МОДЭК, 1996. - 256 с.

2. Ридецкая, О.Г. Психология общения: хрестоматия / О.Г. Ридецкая. – Москва: Директ-Медиа, 2012. – 681 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117869.

в) программное обеспечение:

Свободно распространяемое программное обеспечение Moodle для реализации дистанционных образовательных технологий.

Операционные системы: Ubuntu (свободно распространяемое ПО) / MS Windows / пр.

Веб-браузер: Mozilla Firefox (свободно распространяемое ПО) / пр.

Офисный пакет: LibreOffice (свободно распространяемое ПО) / Microsoft Office /пр.: текстовый редактор, табличный процессор (создание таблиц), программа подготовки презентаций, графический редактор.

г) базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы:

1. http://www.consultant.ru
2. http://fgosvo.ru
3. http://www.biblioclub.ru/
4. http://psyjournals.ru
5. http://elibrary.ru/

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Для проведения занятий лекционного типа используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой.

Для проведения занятий семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации достаточно специальных помещений (учебных аудиторий), оборудованных специализированной мебелью (для обучающихся) меловой / маркерной доской.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования:

Оборудование для лиц с нарушением зрения: Портативный ручной видео увеличитель Ruby; Принтер для печати рельефно-точечным шрифтом Брайля; Тактильный дисплей Брайля Focus 40 Blue; Электронная пишущая машинка Twen T180+ с дополнительной установкой шрифта Брайля;

Оборудование для лиц с нарушением слуха и речи: Речевой компьютерный тренажер Дэльфа-142.1; Аппарат слуховой электронный воздушного звукопроведения заушного типа У-01 «Исток»; Аудиометр автоматизированный АА – 02; Портативная информационная индукционная система для слабослышащих «Исток» А2; Индуктор заушный;

Оборудование для лиц с нарушением ОДА: Приспособление для письма Writing-Bird; Специализированная мышь для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата - джойстик компьютерный инклюзивный Optima Joystick; Специализированная клавиатура с большими кнопками для лиц с заболеваниями опорно-двигательного аппарата и слабовидящими людьми.

9. Методические рекомендации по изучению дисциплины:

Учебная дисциплина «Психология делового общения» направлена на формирование профессиональной компетентности в области делового общения и взаимодействия. В результате изучения дисциплины должна быть

сформирована способность к активному партнерскому взаимодействию в ходе производственных практик и последующей самостоятельной профессиональной деятельности. Студенты должны понимать специфику коммуникативной, перцептивной и интерактивной сторон делового общении, виды и причины возможных барьеров в деловом общении, уметь определять вербальные и невербальные средства общения, которые оптимизируют деловое общение, выделять факторы, влияющие на успешность деловых контактов, выявлять причины барьеров взаимодействия, восприятия и понимания в деловой сфере, выбирать методы работы в коллективе, обеспечивающие создание положительного психологического климата в коллективе; владеть навыками разрешения проблемных ситуаций, алгоритмом выбора оптимального стиля общения с клиентами и деловыми партнерами, различными диагностическими методиками по определению социально-психологического климата группы, способами предупреждения возможных трудностей в установлении деловых контактов в зависимости от особенностей стиля взаимодействия партнера.

В ходе изучения дисциплины используются традиционные (лекции, семинары, и др.) и интерактивные методы обучения.

В случае организации учебной работы с использованием дистанционных образовательных технологий занятия проводятся в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте https://lms.bspu.ru. Инструкции для работы в системе дистанционного обучения размещены на сайте и адресованы как преподавателям (https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1044), так и студентам (https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1987#section-2).

10. Требования к промежуточной аттестации и оценочные материалы для ее проведения:

Промежуточная аттестация выполняется в форме экзамена.

Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации представлены примерными вопросами к экзамену.

Примерные вопросы к экзамену:

1. Принцип единства общения и деятельности, исследования взаимосвязи общения и деятельности в отечественной психологии.
2. Общение как взаимодействие. Западные подходы к взаимодействию (интеракционизм, необихевиоризм, транзактный анализ).
3. Формы организации совместной деятельности, их влияние на характер общения.
4. Проблема общения в трудах В.Н. Мясищева.
5. Общение как коммуникация, структура коммуникативного процесса в деловом общении
6. Вербальные и невербальные средства общения в деловой сфере.

7. Обратная связь в деловом общении.

8. Общепсихологический и социально-психологический подходы к изучению общения.

9. Основные характеристики взаимодействия людей. Виды и типы взаимодействия.

10. Базовая техника проведения групповой дискуссии (Д. Дан).

11. Проблема общения в трудах Б. Г. Ананьева.

12. Классификации коммуникативных барьеров и их характеристика.

13. Общая характеристика основных знаковых систем невербальной коммуникации.

14. Представленность личности в общении (самораскрытие, самопредъявление, психология имиджа).

15. Феномен понимания в межличностном общении.

16. Механизмы взаимопонимания (идентификация, эмпатия, рефлексия).

17. Эффекты межличностного восприятия.

18. Каузальная атрибуция как содержательная сторона межличностного восприятия. Зарубежные и отечественные исследования феномена каузальной атрибуции.

19. Возрастные, индивидуальные и профессиональные особенности восприятия человека человеком.

20. Классификации уровней и видов общения. Их психологическая характеристика.

21. Формирование первого впечатления о другом человеке как о личности. Исследования первого впечатления о человеке.

22. Феномен межличностной аттракции, психологические исследования аттракции, внутренние и внешние факторы аттракции.

23. Механизмы воздействия в процессе общения.

24. Психологическая характеристика стратегий воздействия (по Г. А. Ковалеву).

25. Манипулятивное общение и воздействие. Способы противостояния манипуляции.

26. Техники активного слушания.

27. Деловое общение: понятие, функции, особенности.

28. Эффективное разрешение конфликтов в разных сферах жизнедеятельности.

29. Переговоры в процессе делового общения.

30. Компетентность в общении. Пути и способы ее развития.

31. Факторы успешного общения. Стили общения

32. Убеждающее воздействие в общении.

33. Использование транзактного анализа в оптимизации общения.

34. Психологические особенности речевого общения.

35. Общая характеристика социально-психологического тренинга.

36. Тренинг общения: цели, задачи, особенности построения программы тренинга.

В полном объеме оценочные материалы хранятся на кафедре, реализующей данную дисциплину. Оценочные материалы с автоматизированной проверкой результатов обучения (при наличии) размещаются в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте https://lms.bspu.ru.

Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	*Содержательное описание уровня*	*Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)*	*Пятибалльная шкала (академическая) оценка*	*БРС, % освоения (рейтинговая оценка)*
Повышенный	Творческая деятельность	*Включает нижестоящий уровень.* Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	Отлично	90-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и	*Включает нижестоящий уровень.* Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.	Хорошо	70-89,9

	инициативы			
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	Удовлетворительно	50-69,9
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	менее 50

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с применяемой университетом балльно-рейтинговой системой оценки качества образования вносятся в электронные ведомости и таким образом отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета. Результаты промежуточной аттестации (кроме неудовлетворительных) вносятся и в зачетные книжки студентов.

Разработчик:
Д.пед.наук, профессор кафедры педагогики и психологии Р.М.Фатыхова.

Эксперты:
Канд. психол. наук, доцент, первый заместитель директора по учебной работе ЧУДПО УНЦ «Геофизика» Н.И.Петрова.

Канд. психол. наук, профессор кафедры общей и педагогической психологии Т.С. Чуйкова.

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ
ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет им. М. Акмуллы»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.05 ТРУДОВОЕ ПРАВО

для направления подготовки

37.04.01 Психология
Направленность (профиль) Организационная психология

Квалификация выпускника: магистр

1. Целью дисциплины является**:**

а) Формирование профессиональных компетенций:

– способностью к решению управленческих задач в условиях реально действующих производственных структур с учетом организационно-правовых основ профессиональной деятельности (ПК-10).

2. Трудоемкость учебной дисциплины зафиксирована учебным планом соответствующей основной профессиональной образовательной программы, выражается в зачетных единицах. Одна зачетная единица равна 36 академическим часам продолжительностью 45 минут (27 астрономическим часам по 60 минут) и включает часы контактной работы и часы самостоятельной работы студента, в том числе часы, отводимые на процедуры контроля и подготовку к ним.

3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Учебная дисциплина «Трудовое право» относится к вариативной части учебного плана.

4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы:

В результате освоения дисциплины студент должен:

Знать:

– трудовое законодательство;

– основные доктрины трудового права;

– вопросы и проблемы трудового права России на современном этапе.

Уметь:

– решать конкретные профессиональные задачи в сфере трудового права;

– анализировать нормы институтов трудового права;

– разрабатывать проекты локальных нормативных актов, трудовых договоров, приказов (распоряжений) работодателя по вопросам применения норм трудового права.

Владеть:

– понятийным аппаратом трудового права;

– приемами анализа трудоправовых явлений;

– методами оценки судебной практики по трудовым спорам.

5. Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах.

Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения.

Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий, на сайте https://lms.bspu.ru.

6. Содержание дисциплины:

Содержание разделов дисциплины:

	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
	Понятие, предмет, метод и система курса	Понятие, система трудового права как отрасли. Цели и задачи трудового законодательства. Роль и функции трудового права.
.	Принципы трудового права	Понятие и классификация принципов трудового права. Основные принципы трудового права.
.	Источники трудового права	Понятие источников трудового права, их классификация. Система источников трудового права и ее особенности. Трудовое законодательство: общее и специальное. Виды специальных норм в трудовом праве. Локальные нормативные акты, содержащие нормы трудового права. Действие норм трудового права во времени и в пространстве.
.	Субъекты трудового права	Понятие и классификация субъектов трудового права. Юридический статус субъектов трудового права. Работник как субъект трудового права. Работодатель как субъект трудового права. Руководитель организации как представитель работодателя. Надзорно-контрольные органы /Федеральная инспекция труда, федеральные надзоры и др./. Профессиональные союзы как субъекты трудового права.
	Права профсоюзов и объединений работодателей в сфере труда	Законодательство о правах и гарантиях деятельности профсоюзов. Понятие профсоюзов. Права профсоюзов и их классификация. Гарантии прав профсоюзов. Объединение работодателей: понятие и виды. Права объединения работодателей.
	Правоотношения в сфере трудового права	Понятие и система правоотношений в сфере трудового права. Понятие трудового правоотношения и его отличия от иных непосредственно связанных с ним правоотношений. Субъекты трудового правоотношения. Содержание трудового правоотношения. Основания возникновения, изменения и прекращения трудовых

		правоотношений.
	Социальное партнерство в сфере труда	Понятие, стороны и значение социального партнерства. Основные принципы социального партнерства. Уровни социального партнерства. Формы социального партнерства. Представители сторон социального партнерства, их правовой статус. Органы социального партнерства.
	Правовое регулирование занятости и трудоустройства	Общая характеристика законодательства о занятости населения. Понятие и виды занятости. Понятие безработного. Правовой статус безработного, его права и обязанности.
	Трудовой договор	Трудовой договор как основная форма реализации конституционного принципа свободы труда. Понятие трудового договора и его отграничение от иных договоров в сфере действия трудового права, смежных гражданско-правовых договоров, связанных с трудом (подряда, поручения, возмездного оказания услуг и т.п.) и служебного контракта. Содержание трудового договора: а) условия трудового договора, определяемые соглашением сторон: б) условия трудового договора, вытекающие из Трудового кодекса РФ, федеральных законов и иных актов, содержащих нормы трудового права. Заключение трудового договора. Гарантии при заключении трудового договора. Вступление трудового договора в силу. Документы, предъявляемые при заключении трудового договора. Трудовая книжка. Форма трудового договора. Оформление приема на работу. Испытание при приеме на работу. Виды трудовых договоров по срокам. Срочный трудовой договор, случаи его заключения. Отдельные виды трудовых договоров. Изменение трудового договора. Понятие перевода на другую работу и его отличие от перемещения. Отстранение от работы. Общие основания прекращения трудового договора.

		Гарантии и компенсации работникам, связанные с прекращением трудового договора. Дополнительные гарантии при увольнении для некоторых категорий работников (женщин и лиц с семейными обязанностями, несовершеннолетних, входящих в состав выборных коллегиальных органов профсоюзных организаций и др.). Общий порядок оформления прекращения трудового договора. Правовые последствия незаконного перевода и увольнения работников.
	Защита персональных данных работника	Понятие персональных данных работника и их обработка. Общие требования при обработке персональных данных работника и гарантии их защиты. Хранение, использование и передача персональных данных работника. Права работника в целях обеспечения защиты персональных данных, хранящихся у работодателя.
	Профессиональный стандарт, подготовка и дополнительное профессиональное образование работников	Понятие квалификации работника, профессионального стандарта. Права и обязанности работодателя по подготовке и дополнительному профессиональному образованию работников. Право работников на подготовку и дополнительное профессиональное образование работников. Ученический договор: его содержание, срок, форма и действие. Организационные формы ученичества. Время ученичества. Оплата ученичества. Недействительность условий ученического договора. Права и обязанности учеников по окончании ученичества. Основания прекращения ученического договора.
	Рабочее время	Понятие рабочего времени и значение его правового регулирования. Виды рабочего времени: нормальное, сокращенное и неполное. Продолжительность ежедневной работы (смены). Продолжительность работы накануне нерабочих праздничных и выходных дней. Работа в ночное время. Работа за пределами установленной продолжительности рабочего

		времени. Сверхурочная работа: понятие и случаи привлечения к ней. Режим рабочего времени, порядок его установления. Ненормированный рабочий день, гибкое рабочее время, сменная работа, вахтовый метод организации работ. Учет рабочего времени. Суммированный учет рабочего времени. Разделение рабочего дня на части.
	Время отдыха	Понятие и виды времени отдыха. Перерывы для отдыха и питания; специальные перерывы для обогревания и отдыха; ежедневный (междусменный) отдых; выходные дни (еженедельный непрерывный отдых); нерабочие праздничные дни, отпуска. Право работника на отпуск и гарантии его реализации. Виды отпусков. Ежегодный основной оплачиваемый отпуск. Ежегодные дополнительные оплачиваемые отпуска. Учебные отпуска работникам, совмещающим работу с обучением. Отпуск без сохранения заработной платы.
	Оплата и нормирование труда	Понятие заработной платы (оплаты труда работника). Отличия заработной платы от вознаграждений, выплачиваемых по гражданско-правовым договорам, связанным с трудом и служебным контрактам. Формы оплаты труда. Критерии оплаты по труду. Установление минимальной заработной платы. Установление заработной платы. Порядок, место и сроки выплаты заработной платы. Ограничение удержаний из заработной платы и их размера. Исчисление средней заработной платы. Тарифные системы оплаты труда. Основные системы оплаты труда: тарифная, бестарифная. Системы оплаты труда работников государственных и муниципальных учреждений. Системы заработной платы по способам исчисления: сдельная, повременная и их разновидности. Стимулирующие выплаты. Ответственность работодателя за нарушение сроков выплаты заработной платы и иных

		сумм, причитающихся работнику. Нормирование труда. Нормы труда. Разработка и утверждение типовых норм труда. Введение, замена и пересмотр норм труда. Обеспечение нормальных условий работы для выполнения норм выработки.
	Гарантии и компенсации	Понятие гарантий и компенсаций. Гарантийные выплаты, гарантийные доплаты. Случаи предоставления гарантий и компенсаций. Гарантии при направлении работников в служебные командировки, другие служебные поездки и переезде на работу в другую местность. Гарантии и компенсации работникам при исполнении ими государственных или общественных обязанностей. Гарантии и компенсации работникам, совмещающим работу с обучением. Гарантии и компенсации работникам, связанные с расторжением трудового договора. Другие гарантии и компенсации.
	Трудовой распорядок. Дисциплина труда	Понятие и значение трудовой дисциплины, методы ее обеспечения. Правовое регулирование внутреннего трудового распорядка. Правила внутреннего трудового распорядка и порядок их утверждения. Уставы и положения о дисциплине. Поощрения за труд и их значение. Виды, основания и порядок применения поощрений. Дисциплинарные взыскания. Дисциплинарный проступок. Виды дисциплинарной ответственности работников: общая и специальная. Порядок применения дисциплинарных взысканий. Снятие дисциплинарного взыскания. Привлечение к дисциплинарной ответственности руководителя организации, руководителя структурного подразделения, их заместителей по требованию представительного органа работников.
	Охрана труда	Понятие и значение охраны труда. Основные направления государственной политики в области охраны труда.

		Государственные нормативные требования охраны труда. Обязанности работодателя по обеспечению безопасных условий и охраны труда. Обязанности работника в области охраны труда. Право работника на труд, отвечающий требованиям безопасности и гигиены. Порядок оформления материалов расследования несчастных случаев и профессиональных заболеваний, их регистрация и учёт.
	Материальная ответственность сторон трудового договора	Понятие и условия материальной ответственности сторон трудового договора. Материальная ответственность работодателя перед работником: в результате незаконного лишения работника возможности трудиться; за ущерб, причиненный имуществу работника; за задержку выплаты заработной платы и других выплат, причитающихся работнику. Возмещение морального вреда, причиненного работнику. Понятие и значение материальной ответственности работников за ущерб, причиненный работодателю. Ее отличие от гражданско-правовой ответственности. Обстоятельства, исключающие материальную ответственность работника. Виды материальной ответственности работников и ее пределы. Ограниченная материальная ответственность работника. Полная материальная ответственность работника. Письменные договоры о полной материальной ответственности работников, индивидуальная и коллективная (бригадная) материальная ответственность за причинение ущерба. Определение размера причиненного ущерба. Порядок взыскания ущерба. Право работодателя на отказ от взыскания ущерба с работника. Возмещение затрат, связанных с обучением работника.
	Особенности правового регулирования труда отдельных категорий работников	Особенности правового регулирования труда отдельных категорий работников: общие положения.

	Защита трудовых прав и свобод	Самозащита работниками трудовых прав. Формы самозащиты. Защита трудовых прав и законных интересов работников профессиональными союзами. Государственный надзор и контроль за соблюдением трудового законодательства и иных нормативных правовых актов, содержащих норы трудового права. Федеральная инспекция труда, ее задачи и функции, права и обязанности. Специализированные федеральные надзорные органы. Судебная защита.
	Трудовые споры, порядок их рассмотрения и разрешения	Понятие, причины и виды трудовых споров. Принципы рассмотрения и разрешения трудовых споров. Органы по рассмотрению и разрешению индивидуальных трудовых споров. Подведомственность трудовых споров. Порядок рассмотрения и разрешения индивидуальных трудовых споров. Организация комиссии по трудовым спорам, ее компетенция. Порядок рассмотрения и разрешения индивидуальных трудовых споров в комиссии по трудовым спорам. Порядок исполнения решений комиссии по индивидуальным трудовым спорам. Рассмотрение и разрешение индивидуальных трудовых споров в суде. Подсудность трудовых споров. Понятие и виды коллективных трудовых споров. Органы и порядок рассмотрения и разрешения коллективного трудового спора. Примирительные процедуры: рассмотрение коллективного трудового спора примирительной комиссией, рассмотрение коллективного трудового спора с участием посредника и (или) в трудовом арбитраже. Гарантии в связи с рассмотрением и разрешением коллективного трудового спора. Участие государственных органов по урегулированию коллективных трудовых споров в разрешении коллективных трудовых споров. Право на забастовку и его ограничения. Порядок объявления забастовки. Орган, возглавляющий забастовку, Обязанности

		сторон коллективного трудового спора в ходе забастовки.

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий лекционного типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 1. Понятие, предмет, метод и система трудового права.

Тема 2 Субъекты трудового права.

Рекомендуемая тематика учебных занятий семинарского типа (семинары, практические занятия, коллоквиумы и иные аналогичные занятия):

Тема 1: Трудовой договор.

Вопросы для обсуждения:

1. Содержание трудового договора: а) условия трудового договора, определяемые соглашением сторон: б) условия трудового договора, вытекающие из Трудового кодекса РФ, федеральных законов и иных актов, содержащих нормы трудового права.

2. Заключение трудового договора. Гарантии при заключении трудового договора. Вступление трудового договора в силу. Документы, предъявляемые при заключении трудового договора. Трудовая книжка.

Тема 2: Рабочее время.

Вопросы для обсуждения:

1. Режим рабочего времени, порядок его установления.

2. Ненормированный рабочий день, гибкое рабочее время, сменная работа, вахтовый метод организации работ.

3. Учет рабочего времени. Суммированный учет рабочего времени.

4. Разделение рабочего дня на части.

Требования к самостоятельной работе студентов по освоению дисциплины

Выполнение компетентостно-ориентированных заданий;

Решение задач и кейс-стади.

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. №273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность;

свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

а) основная литература:

1. Головина, С.Ю. Трудовое право: учебник для вузов / С.Ю. Головина, Ю.А. Кучина; под общей редакцией С.Ю. Головиной. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2018. – 313 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-09024-6. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: http://biblio-online.ru/bcode/426878.

2. Трудовое право. Практикум: учебное пособие для вузов / В.Л. Гейхман [и др.]; под редакцией В.Л. Гейхмана, И.К. Дмитриевой. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2018. – 290 с. – (Бакалавр. Академический курс). – ISBN 978-5-534-04155-2. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: http://biblio-online.ru/bcode/412566.

б) дополнительная литература:

1. Чаннов, С.Е. Трудовое право: учебник для вузов / С.Е. Чаннов, М.В. Пресняков. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2019. – 439 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-11379-2. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: http://biblio-online.ru/bcode/445187.

2. Трудовое право в 2 т. Том 1. Общая часть: учебник для бакалавриата и магистратуры / Ю.П. Орловский [и др.]; ответственный редактор Ю.П. Орловский. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2019. –

285 с. – (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-03590-2. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: https://biblio-online.ru/book/trudovoe-pravo-v-2-t-tom-1-obschaya-chast-434523.

в) в) программное обеспечение:

Свободно распространяемое программное обеспечение Moodle для реализации дистанционных образовательных технологий.

Операционные системы: Ubuntu (свободно распространяемое ПО) / MS Windows / пр.

Веб-браузер: Mozilla Firefox (свободно распространяемое ПО) / пр.

Офисный пакет: LibreOffice (свободно распространяемое ПО) / Microsoft Office /пр.: текстовый редактор, табличный процессор (создание таблиц), программа подготовки презентаций, графический редактор.

г) базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы:

1. http://www.consultant.ru
2. http://fgosvo.ru
3. http://www.biblioclub.ru/
4. http://psyjournals.ru
5. http://elibrary.ru/

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Для проведения занятий лекционного типа используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой.

Для проведения занятий семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации достаточно специальных помещений (учебных аудиторий), оборудованных специализированной мебелью (для обучающихся) меловой / маркерной доской.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования:

Оборудование для лиц с нарушением зрения: Портативный ручной видео увеличитель Ruby; Принтер для печати рельефно-точечным шрифтом Брайля; Тактильный дисплей Брайля Focus 40 Blue; Электронная пишущая машинка Twen T180+ с дополнительной установкой шрифта Брайля;

Оборудование для лиц с нарушением слуха и речи: Речевой компьютерный тренажер Дэльфа-142.1; Аппарат слуховой электронный воздушного звукопроведения заушного типа У-01 «Исток»; Аудиометр автоматизированный АА – 02; Портативная информационная индукционная система для слабослышащих «Исток» А2; Индуктор заушный;

Оборудование для лиц с нарушением ОДА: Приспособление для письма Writing-Bird; Специализированная мышь для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата - джойстик компьютерный инклюзивный Optima Joystick; Специализированная клавиатура с большими кнопками для лиц с заболеваниями опорно-двигательного аппарата и слабовидящими людьми.

9. Методические рекомендации по изучению дисциплины:

Учебная дисциплина «Трудовое право» направлена на изучение вопросов правового регулирования трудовых отношений, заключения, изменения и прекращения трудовых договоров, основных правах и обязанностей работников и работодателей, изучаются тенденции развития трудового законодательства, а также законодательная и судебная практика.

Учебным планом предусмотрено для изучения курса лекции, семинарские занятия и самостоятельная работа студентов. Основная цель семинарских занятий – проверка, углубление и закрепление теоретических знаний студентов, полученных на лекциях и в процессе самостоятельной работы. При подготовке к семинарским занятиям студент должен глубоко изучить рекомендуемую по теме литературу, нормативные правовые акты и подготовиться к ответам на вопросы, вынесенные для обсуждения. Также на семинарских занятиях студенты демонстрируют навыки подготовки документов по конкретным ситуациям, изложенным в практических заданиях по каждой теме.

При подготовке к семинарским занятиям студент обязан подобрать нормативный материал, необходимый для решения по каждой задаче, разобраться в содержании правовых норм и подготовить мотивированные ответы на поставленные вопросы.

Главной задачей самостоятельной работы студентов является развитие умения приобретать научные знания путем личных поисков, самостоятельному подходу в учебной и практической работе.

Проведение практических занятий предполагается после прочтения в соответствующем лекционном курсе определённой темы, включённой в содержание практикума, т.е. с учётом того, что студенты уже получают теоретическую подготовку, необходимую для практического ознакомления с действующим трудовым законодательством и его использования для решения казусов или для получения ответов на поставленные в той или иной теме вопросы.

Цели, которые достигаются с помощью практических занятий по трудовому праву, заключаются в следующем:

– оказание методической помощи студентам в закреплении и углублении знаний наиболее существенных разделов курса «Трудовое право;

– выработка у студентов навыков пользования нормативно- правовыми актами, регулирующими общественные отношения в сфере труда;

– выработка у студентов навыков правового анализа и подготовки юридических решений по предложенным в тексте практическим ситуациям;

– осуществление контроля за самостоятельным изучением студентами рекомендуемой практикумом научной и учебной литературы, а также основных нормативно-правовых актов.

В соответствии с указанными целями строится и методика проведения практических занятий, базирующаяся на сочетании теоретических и практических требований, предъявляемых к студентам в процессе подготовки и проведения этих занятий. Это означает, что на занятиях каждая тема изучается, как правило, в двух аспектах, а именно: прежде всего, выявляются знания студентов по теоретическим вопросам конкретной темы, а затем решаются предложенные практические задачи с использованием соответствующего нормативно-правового материала. По отдельным темам возможны иные формы работы, не связанные с решением практических задач. В подобных случаях обсуждение теоретических вопросов сочетается с непосредственным ознакомлением с необходимыми нормативно-правовыми актами и с их анализом. Этой цели способствуют конкретные вопросы и тесты, предлагаемые студентам по каждой теме; с их помощью появляется возможность привлечь внимание студентов к углублённому изучению той или иной проблемы.

Практикум исходит из того, что каждая тема, включённая в его содержание, начинается с обсуждения теоретических вопросов, т.е. с выяснения знаний студентами основных понятий и категорий соответствующей учебной дисциплины. Эти вопросы не дублируют полностью программу по изучаемому курсу. Они формируются таким образом, чтобы сконцентрировать внимание студентов на основных проблемах данной темы.

Методика проверки знаний студентов по теоретическим вопросам может быть разнообразной: выделение докладчиков и содокладчиков, групповая беседа без предварительного выделения докладчиков и т.п.

Учебно-методической базой для подготовки студентов к обсуждению теоретических вопросов должны служить конспекты лекций, учебные пособия и учебники, а также рекомендуемая специальная научная литература. Ведущий занятие преподаватель должен давать студентам чёткие рекомендации относительно необходимой для подготовки того или иного теоретического вопроса специальной литературы. Целесообразно давать студентам методические советы по плану подготовки соответствующих вопросов.

Главная задача этой части практических занятий заключается в развитии у студентов способностей к самостоятельному осмыслению важнейших категорий трудового права, проведению всестороннего правового анализа, и формировании чётких юридических характеристик.

Практикум предлагает студентам основные теоретические вопросы по каждой теме. Обсуждение каждого теоретического вопроса либо группы смежных вопросов должно сопровождаться итоговой оценкой преподавателя.

В целях развития у студентов навыка правового анализа предложенные варианты ответов на поставленные теоретические вопросы не всегда являются исчерпывающими - в ряде случаев, на базе предложенных вариантов, от студентов требуется формулирование собственного варианта ответа, возможно, включающего полностью или частично, предложенные варианты.

В случае организации учебной работы с использованием дистанционных образовательных технологий занятия проводятся в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте https://lms.bspu.ru. Инструкции для работы в системе дистанционного обучения размещены на сайте и адресованы как преподавателям (https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1044), так и студентам (https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1987#section-2).

10. Требования к промежуточной аттестации и оценочные материалы для ее проведения:

Промежуточная аттестация выполняется в форме зачёта.

Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации представлены примерными вопросами к зачету, примерными практическими задачами.

Примерные вопросы к зачету:

1. Понятие и предмет трудового права, как отрасли российского права.
2. Цели, задачи и функции трудового права.
3. Особенности и основные признаки метода современного трудового права.
4. Соотношение публичных и частных начал в трудовом праве.
5. Основные принципы трудового права.
6. Единство и дифференциация правового регулирования трудовых отношений.
7. Недопущение дискриминации в сфере труда.
8. Запрещение принудительного труда.
9. Понятие, классификация и особенности источников трудового права.
10. Локальные нормативные акты, содержащие нормы трудового права.
11. Понятие и классификация субъектов трудового права.
12. Работник как субъект трудового права, его права и обязанности.
13. Работодатель как субъект трудового права, его права и обязанности.
14. Основные формы участия работников в управлении организацией.
15. Особенности правового статуса иностранных работников.
16. Понятие и система правоотношений в сфере трудового права.
17. Понятие, содержание и основания возникновения трудового правоотношения.

18. Социальное партнерство: понятие, принципы, уровни и основные формы.

19. Стороны социального партнерства и их представители.

20. Понятие и стороны коллективного договора, порядок его заключения.

21. Российская трехсторонняя комиссия по регулированию социально-трудовых отношений.

22. Права профсоюзов в сфере труда.

23. Объединения работодателей: понятие, виды, права и обязанности.

24. Понятие занятости и ее виды.

25. Понятие безработного. Правовой статус безработного.

26. Понятие общественных работ и порядок их проведения.

27. Понятие трудового договора и его отличие от иных договоров о труде.

28. Стороны и содержание трудового договора.

29. Виды трудовых договоров. Особенности трудовых договоров, заключаемых с отдельными категориями работников.

30. Работа по совместительству и совмещение профессий (должностей).

31. Порядок заключения трудового договора. Юридические гарантии при приеме на работу. Трудовая книжка.

32. Испытательный срок.

33. Аттестация работников.

34. Перевод и перемещение работников

35. Изменение условий трудового договора в связи с изменением организационных или технологических условий труда.

36. Трудовые отношения при смене собственника и реорганизации организации.

37. Отстранение от работы.

38. Общие основания прекращения трудового договора и их классификация.

39. Расторжение трудового договора по инициативе работника.

40. Расторжение трудового договора по инициативе работодателя.

41. Увольнение работников по сокращению численности или штата.

42. Увольнение работника в случае непринятия им мер по предотвращению или урегулированию конфликта интересов.

43. Увольнение работников за виновное деяние.

44. Особые основания прекращения трудового договора с руководителем организации.

45. Прекращение трудового договора по обстоятельствам, не зависящим от воли сторон.

46. Персональные данные работника и их защита.

47. Понятие и виды рабочего времени.

48. Режим рабочего времени и порядок его установления.

49. Сверхурочная работа: понятие, порядок привлечения и оплата.

50. Понятие и виды времени отдыха.

51. Привлечение к работе в выходные и нерабочие праздничные дни.

52. Ежегодные основные оплачиваемые отпуска и порядок их предоставления

53. Ежегодные дополнительные оплачиваемые отпуска и порядок их предоставления.

54. Разделение отпуска на части. Отзыв из отпуска.

55. Отпуск без сохранения заработной платы.

56. Реализация права на отпуск при увольнении.

57. Понятие заработной платы и основные государственные гарантии по оплате труда работников.

58. Системы оплаты труда.

59. Порядок и сроки выплаты заработной платы, ответственность за задержку ее выплаты.

60. Понятие и виды норм труда.

61. Виды гарантий и компенсаций.

62. Гарантии и компенсации лицам, совмещающим работу с получением образования.

63. Понятие дисциплины труда, ее объективные и субъективные аспекты.

64. Внутренний трудовой распорядок.

65. Основные методы обеспечения дисциплины труда.

66. Понятие и виды дисциплинарной ответственности работника.

67. Состав дисциплинарного проступка и порядок применения дисциплинарного взыскания.

68. Ученический договор.

69. Понятие охраны труда и его содержание.

70. Гарантии права работников на труд в условиях, соответствующих требованиям охраны труда.

71. Обязанности работника в сфере охраны труда.

72. Обязанности работодателя по обеспечению безопасных условий и охраны труда.

73. Порядок проведения специальной оценки условий труда и экспертизы качества проведения специальной оценки условий труда

74. Службы и комитеты (комиссии) по охране труда.

75. Расследование и учет несчастных случаев и профзаболеваний.

76. Материальная ответственность работодателя.

77. Материальная ответственность работника: виды и порядок привлечения.

78. Полная материальная ответственность работника.

79. Особенности труда женщин, лиц с семейными обязанностями.

80. Особенности правового регулирования труда лиц, не достигших возраста 18 лет.

81. Особенности правового регулирования труда руководителей организаций.

82. Особенности регулирования труда работников, занятых на подземных работах.

83. Особенности регулирования труда дистанционных работников.

84. Особенности регулирования труда спортсменов и тренеров

85. Особенности регулирования труда работников, работающих у работодателей физических лиц

86. Способы защиты трудовых прав и свобод.

87. Самозащита работниками трудовых прав.

88. Федеральная инспекция труда.

89. Основные права и обязанности государственных инспекторов труда

90. Понятие трудового спора и динамика его возникновения

91. Индивидуальные трудовые споры: понятие и виды, порядок их рассмотрения и разрешения.

92. Порядок принятия решения КТС, порядок их обжалования и исполнения.

93. Рассмотрение индивидуальных трудовых споров в судах.

94. Коллективные трудовые споры: понятие и виды, порядок их рассмотрения и разрешения.

95. Участие государственных органов по урегулированию коллективных трудовых споров в разрешении коллективных трудовых споров.

96. Забастовка и порядок ее объявления.

97. Порядок признания забастовок незаконными.

98. Ответственность за нарушение трудового законодательства.

99. Система источников международно-правового регулирования труда.

100. Общая характеристика актов Международной организации труда.

Примерные практические задачи:

Задача 1. Капитонов, будучи учредителем и участником ООО «СтройЦентр», выходя из общества, обратился к исполнительному директору с просьбой о внесении периода его деятельности по созданию общества и пребывания в числе участников в трудовую книжку с тем, чтобы это время было включено в трудовой стаж. У руководителя кадровой службы возникли сомнения о возможности включения указанного периода в трудовой стаж. Капитонов, настаивая на своей просьбе, указал, что, являясь участником ООО «СтройЦентр», он неоднократно выполнял различные работы в интересах общества: осуществлял коммерческое посредничество, участвовал в деловых переговорах, доставлял на своем личном автомобиле руководителей к месту переговоров, ездил за документами и т. п.

Какова правовая природа отношений Капитонова и ООО «СтройЦентр»? Правомерно ли требование Капитонова?

Задача 2. Индивидуальный предприниматель Куприн осуществляет деятельность, связанную с реализацией продуктов питания. В октябре Куприн заболел, и его родственник выразил желание оказать ему помощь и

осуществлять продажу продуктов питания в киоске в период заболевания Куприна. Индивидуальный предприниматель Куприн и его родственник заключили гражданско-правовой договор, в силу которого родственник безвозмездно осуществляет продажу продуктов питания в киоске индивидуального предпринимателя. Условиями указанного договора предусмотрено, что родственник индивидуального предпринимателя осуществляет торговлю в течение всего времени работы киоска, находится в киоске каждый день - 5 дней в неделю по 8 часов.

Включаются ли данные отношения в предмет трудового права?

Назовите признаки трудовых правоотношений.

В полном объеме оценочные материалы хранятся на кафедре, реализующей данную дисциплину. Оценочные материалы с автоматизированной проверкой результатов обучения (при наличии) размещаются в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте https://lms.bspu.ru.

Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценки	БРС, % освоения, рейтинговая оценка
Повышенный	Творческая деятельность	Включает нижестоящий уровень. Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий	отлично	90-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах	Включает нижестоящий уровень. Способность собирать, систематизировать, анализировать и	хорошо	70-89,9

	учебной и профессиональной деятельности нежели по образцу, с большей степени самостоятельности и инициативы	грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения		
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	удовлетворительно	50-69,9
недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	Менее 50

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с применяемой университетом балльно-рейтинговой системой оценки качества образования вносятся в электронные ведомости и таким образом отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета. Результаты промежуточной аттестации (кроме неудовлетворительных) вносятся и в зачетные книжки студентов.

Разработчики:
кафедра ПиО ИИПО доцент, канд.юрид.наук Исхаков И.И.

Эксперты:
канд.юрид.наук, доцент кафедры теории и истории государства и права БАГСУ при Президенте РБ Касимов Т.С.

канд.ист.наук, доцент кафедры права и обществознания ИИПО БГПУ им.Акмуллы Литвинович Ф.Ф.

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ
ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет
им. М. Акмуллы»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.06 ПСИХОЛОГИЯ КАДРОВОГО МЕНЕДЖМЕНТА

для направления подготовки

37.04.01 Психология
Направленность «Организационная психология»

квалификация выпускника: магистр

1. Целью дисциплины является:

а) развитие профессиональной компетенции:

способностью анализировать базовые механизмы психических процессов, состояний и индивидуальных различий с учетом антропометрических, анатомических и физиологических параметров жизнедеятельности человека в фило-социо- и онтогенезе (ПК-3).

2. Трудоемкость учебной дисциплины зафиксирована учебным планом соответствующей основной профессиональной образовательной программы, выражается в зачетных единицах. Одна зачетная единица равна 36 академическим часам продолжительностью 45 минут (27 астрономическим часам) и включает часы контактной работы и часы самостоятельной работы студента, в том числе часы, отводимые на процедуры контроля и подготовку к ним.

3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Дисциплина «Психология кадрового менеджмента» относится к вариативной части учебного плана.

4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы:

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

– психологические теории и концепции кадрового менеджмента;

– сущность кадрового обеспечения персоналом, задачи и содержание анализа работы и кадрового потенциала, планирование потребности в персонале, технологии подбора, отбора и высвобождения персонала;

Уметь:

– применять основные положения психологии кадрового менеджмента в решении управленческих задач;

– использовать психологические теории и концепции с учетом организационно-правовых основ профессиональной деятельности;

Владеть:

– навыками системного подхода к решению управленческих задач, грамотного структурирования, позволяющие учитывать связи между организацией и персоналом;

– способностями анализировать управленческие и консалтинговые ситуации, модели организационной структуры в зависимости от используемой системы управления персоналом;

– навыками профессиональной аргументации при решении управленческих задач с учетом организационно-правовых основ профессиональной деятельности.

5. Объем дисциплины и виды учебной работы зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражается по видам учебной работы в академических часах.

Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения.

Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (в период практики), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий.

6. Содержание дисциплины

Содержание разделов дисциплины

	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
	Кадровый менеджмент как научное знание и сфера профессиональной деятельности	Понятие и функции кадрового менеджмента в организации. Основные типы профессиональной культуры кадрового менеджмента: бюрократическая, органическая, предпринимательская, партисипативная. Эволюция кадрового менеджмента. Основные модели кадрового менеджмента. Особенности традиционных методов управления персоналом. Основные отличия управления человеческими ресурсами от управления персоналом. Внешняя среда организации и управление человеческими ресурсами. Понятие персонала организации. Сущность и классификация персонала по категориям. Персонал организации как объект управления. Принципы управления персоналом. Модели управления персоналом. Кадровое, информационное, техническое и правовое обеспечение системы управления персоналом. Три профессиональные революции в

		истории Нового времени (появление свободных профессий, формирование массовых профессий, появление транспрофессиналов) и миссия менеджера по персоналу (Г. Перкин). Эволюция форм совместной деятельности (совместно–последовательная, совместно–взаимодействующая, совместно–индивидуальная, совместно–творческая) и четыре парадигмы в кадровом менеджменте: доктрина научной организации труда, доктрина человеческих отношений, доктрина контрактации индивидуальной ответственности и доктрина командного менеджмента. Два подхода в управлении человеческими ресурсами: рационалистический и гуманистический. Концепция «человеческого капитала»: теория человеческого капитала (Теодор Шульц, Гэри Беккер); концепция «Анализ человеческих ресурсов» (Эрик Флэмхольц); модели измерения индивидуальной стоимости работника (модель условной и реализуемой стоимостей и стохастическая позиционная модель).
	Стратегия управления персоналом. Кадровая политика	Понятие кадровой политики. Сущность, типы и этапы кадровой стратегии и политики. Типы кадровой политики, основанные на осознании правил и норм проводимых мероприятий: пассивная, реактивная, превентивная, активная. Кадровая политика, основанная на открытости организации по отношению к внешней среде при формировании персонального состава: открытая, закрытая.
	Планирование трудовых ресурсов	Сущность, цели и задачи кадрового планирования. Оперативный план работы с персоналом. Планирования потребности в персонале. Правила постановки плановых целей: направленность целей, вертикальное согласование целей, горизонтальное согласование целей. Структура плановых показателей по персоналу: плановые цели организации, плановые показатели подразделений и должностей, ключевые показатели деятельности, дополнительные показатели. Оценка затрат на персонал.

		Ответственность за расходы на персонал. Делегирование полномочий. Прогнозирование и оценка потребностей в персонале. Анализ обеспеченности предприятия персоналом. Количественное и качественное соответствие персонала задачам и производственной программе предприятия. Факторы, влияющие на изменение потребности в персонале: выход на пенсию, текучесть персонала, увольнение в связи с истечением срока договора найма, расширение сферы деятельности предприятия др. Планирование потребности в персонале. Разработка программы удовлетворения потребностей в персонале. Оперативный план работы с персоналом. Информационная база планирования и прогнозирования потребности в персонале.
	Планирование деловой карьеры. Управленческие задачи. Формы развития профессионализма.	Карьера как результат осознанной позиции и поведения человека в области трудовой деятельности, связанный с должностным или профессиональным ростом. Типы карьеры: профессиональная, внутриорганизационная. Типология (типы) личностей: реалистический, исследовательский, артистичный, социальный, предпринимательский, конвенциональный. Выбор карьеры: «традиция», «случай», «долг», «целевой выбор». Формы развития профессионализма. Планирование карьеры как направление кадровой работы в организации, ориентированное на определение стратегии и этапов развития и продвижения специалистов. Условия карьеры. Управление карьерой. Проблемы развития карьеры руководящих кадров и программа поддержки. Аттестация персонала. Цель, задачи, виды аттестации. Особенность аттестации рабочих, руководителей, специалистов и служащих. Высвобождение персонала. Причины, социально-экономические последствия. Возможности предприятия для освобождения от

		работы менеджеров: «высылка», «золотое рукопожатие», «выживание», «выставление за дверь».
	Производительность труда и её оценка	Повышение производительности труда и нормирование труда. Оценка рабочих мест (цель оценки, подготовка к проведению оценки, проведение интервью, анализ результатов и составление отчета); оценка труда (уровни, подходы, методы); аттестация персонала (функции и этапы проведения аттестации, элементы аттестации; анализ результатов и проведение собеседований по результатам аттестации, хранение информации по результатам аттестации); формирование кадрового резерва (типы кадрового резерва, принципы формирования и источники кадрового резерва; этапы работы с кадровым резервом – анализ потребности в резерве, формирование списка кандидатов в резерв, профессиональная и социально–психологическая подготовка кандидатов); планирование карьеры (типы – профессиональная и внутриорганизационная карьера и этапы карьеры – предварительный, становление, продвижение, завершение, пенсионный; фазы развития профессионала и управление карьерой).
	Управленческие решения: понятие и виды, этапы реализации	Профессионализм руководителя как системная организация сознания в кумулятивном виде выражается в управленческих решениях. Анализ управленческой деятельности с применением схемы профессии Е.А. Климова: предметная область деятельности; профессия как область проявления личности; характеристики профессиональной сферы. Управленческие функции (кибернетический подход) как основа управленческих решений. Классификация должностных руководящих позиций. Проблема успешности профессиональной деятельности менеджеров. Принятие управленческих решений как составляющая деятельности руководителя. Процесс принятия управленческого решения как предмет

		исследования. Последовательность анализа ситуации на каждом этапе оптимальных управленческих решений. Психологические особенности принятия управленческих решений. Анализ типичных ошибок и механизмов снижения эффективности при выработке управленческих решений. Эмоциональная сторона процесса «принятия управленческих решения».

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий лекционного типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 1. Кадровый менеджмент как научное знание и сфера профессиональной деятельности.

Тема 2. Стратегия управления персоналом. Кадровая политика.

Тема 3. Планирование трудовых ресурсов.

Тема 4. Планирование деловой карьеры. Управленческие задачи. Формы развития профессионализма.

Тема 5. Производительность труда и её оценка.

Тема 6. Управленческие решения: понятие и виды, этапы реализации.

Рекомендуемая тематика учебных занятий семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия):

Тема 1: Кадровый менеджмент как профессия.

Вопросы для обсуждения:

1. Какую роль сыграла профессионализация управления персоналом в становлении кадрового менеджмента?
2. В чем заключается новая миссия менеджера по персоналу?
3. Охарактеризуйте основные парадигмы персонального менеджмента.
4. Каковы организационно - культурные предпосылки применения современных технологий кадрового менеджмента?
5. Проанализируйте совместимость культурных архетипов в жизни и деятельности современных корпораций?
6. Объясните суть основных принципов кадровой политики современной корпорации.
7. Сравните основные модели кадрового менеджмента.
8. В чем отличие технологии управления человеческими ресурсами от

технологий управления персоналом?

Тема: Кадровая политика и планирование трудовых ресурсов.

Вопросы для обсуждения:

1. Вам известны какие типы кадровой политики и этапы построения кадровой политики?

2. В чем заключается сущность, цели, задачи кадрового планирования.

3. Обоснуйте необходимость этапов проектирования кадровой политики: нормирование, программирование, мониторинг персонала.

4. Что такое кадровая стратегия?

5. Как происходят в организации прогнозирование и оценка потребностей в персонале?

6. Как вы понимаете значение и направления анализа обеспеченности предприятия персоналом?

7. Какие вам известны факторы, влияющие на изменение потребности в персонале?

8. Как проводится работа по планированию потребности в персонале?

Тема: Планирование трудовых ресурсов и деловой карьеры.

Вопросы для обсуждения:

1. Дайте определение сущности карьеры и назовите ее виды.

2. Какие этапы профессионального развития проходит специалист?

3. Какие правила необходимо соблюдать при управлении карьерой?

4. Каковы характерные особенности служебного роста работника на современном этапе?

5. Что такое карьерограмма? Приведите конкретный пример карьерограммы.

6. Раскройте сущность основных этапов формирования резерва кадров.

7. Как вы понимаете сущность, цель, содержание, задачи аттестации персонала?

Тема: Планирование деловой карьеры.

Вопросы для обсуждения:

1. Выбор карьеры: «традиция», «случай», «долг», «целевой выбор». Раскройте их особенности.

2. Какие формы развития профессионализма существуют. Приведите примеры.

3. Планирование карьеры как направление кадровой работы в организации, ориентированное на определение стратегии и этапов развития и продвижения специалистов.

4. Условия карьеры, каковы? В чем суть управления карьерой?

5. Проблемы развития карьеры руководящих кадров и программа поддержки.

6. Аттестация персонала.

7. Особенности аттестации рабочих, руководителей, специалистов и служащих?

Тема: Методы поддержания работоспособности персонала

Вопросы для обсуждения:

1. Повышение производительности труда и нормирование труда.

2. Оценка рабочих мест в чем заключается?

3. Функции и этапы проведения аттестации?

4. Элементы аттестации и анализ результатов и проведение собеседований по результатам аттестации.

5. Каким образом осуществляется хранение информации по результатам аттестации?

6. Раскройте механизмы формирования кадрового резерва.

п/п	№ раздела дисциплины	Наименование лабораторных работ
	Планирование трудовых ресурсов	Психотехнологии адаптации персонала, привлечение кандидатов на работу с учетом организационно-правовых основ профессиональной деятельности
	Планирование деловой карьеры	Психотехнологии оценки рабочих мест, аттестации персонала с учетом организационно-правовых основ профессиональной деятельности
	Принятие и реализация управленческих решений	Управленческий поединок. Анализ конкретных ситуаций с действующими производственными структурами

Требования к самостоятельной работе студентов по освоению дисциплины:

1. Конспект статьи по проблеме принятия и реализации управленческих задач современными руководителями.

2. Подбор и аннотация методик диагностики эффективности/успешности принятия управленческих решений.

3. Анализ конкретных ситуаций для формирования навыка решения управленческих задач в условиях реально действующих производственных структур.

4. Подготовка и участие в управленческих поединках с учетом организационно-правовых основ профессиональной деятельности.

5. Устный опрос (вопросы к экзамену).

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы, отдельного учебного предмета, курса, дисциплины (модуля); права на выбор учебников, учебных пособий, материалов и иных средств обучения и воспитания в соответствии с образовательной программой и в порядке, установленном законодательством об образовании; при этом преподаватель обязан соблюдать правовые, нравственные и этические нормы, следовать требованиям профессиональной этики; уважать честь и достоинство обучающихся и других участников образовательных отношений; развивать у обучающихся познавательную активность, самостоятельность, инициативу, творческие способности, формировать гражданскую позицию, способность к труду и жизни в условиях современного мира, формировать у обучающихся культуру здорового и безопасного образа жизни; применять педагогически обоснованные и обеспечивающие высокое качество образования формы, методы обучения и воспитания; учитывать особенности психофизического развития обучающихся и состояние их здоровья, соблюдать специальные условия, необходимые для получения образования лицами с ограниченными возможностями здоровья, взаимодействовать при необходимости с медицинскими организациями; систематически повышать свой профессиональный уровень.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по объему и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме объем учебного материала сохраняется, но в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от

формы реализации образовательной программы.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

а) основная литература

1. Коноваленко, В.А. Психология управления персоналом [Текст] / Валерий Адольфович, Марина Юрьевна, Александр Анатольевич; В. А. Коноваленко, М. Ю. Коноваленко, А. А. Соломатин; РГГУ. – Москва: Юрайт, 2015.

2. Алавердов, А.Р. Управление человеческими ресурсами организации: учебник / А.Р. Алавердов. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва: Университет «Синергия», 2017. - 681 с.: ил., табл. - (Университетская серия). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4257- 0269-2; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=455415

б) дополнительная литература

1. Овсянникова, Е. А. Психология управления: учебное пособие / Е. А. Овсянникова, А. А. Серебрякова. - 2-е изд., перераб. - Москва: ФЛИНТА, 2015. - 222 с. - ISBN 978-5-9765-2220-6. - Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. - URL: https://e.lanbook.com/book/70385

2. Бобинкин, С.А. Психологические основы управления персоналом: учебное пособие / С.А. Бобинкин, Н.В. Филинова, Н.С. Акатова; ФГБОУ ВО «Российский государственный социальный университет». Филиал в г. Клину. – Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2017. – 172 с.: ил., табл., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=460208

в) программное обеспечение:

Свободно распространяемое программное обеспечение Moodle для реализации дистанционных образовательных технологий.

Операционные системы: Ubuntu (свободно распространяемое ПО) / MS Windows / пр.

Веб-браузер: Mozilla Firefox (свободно распространяемое ПО) / пр.

Офисный пакет: LibreOffice (свободно распространяемое ПО) / Microsoft Office /пр.: текстовый редактор, табличный процессор (создание таблиц), программа подготовки презентаций, графический редактор.

г) базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы:

http://www.biblioclub.ru Университетская библиотека
http://lib.bspu.ru Библиотека БГПУ им. М.Акмуллы
http://psyjoumals.ru Журналы по психологии МГППУ
http://elibrary.ru Научная электронная библиотека.

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Для проведения занятий лекционного типа используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой.

Для проведения занятий семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации достаточно специальных помещений (учебных аудиторий), оборудованных специализированной мебелью (для обучающихся) меловой / маркерной доской.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования:

Оборудование для лиц с нарушением зрения: Портативный ручной видео увеличитель Ruby; Принтер для печати рельефно-точечным шрифтом Брайля; Тактильный дисплей Брайля Focus 40 Blue; Электронная пишущая машинка Twen T180+ с дополнительной установкой шрифта Брайля;

Оборудование для лиц с нарушением слуха и речи: Речевой компьютерный тренажер Дэльфа-142.1; Аппарат слуховой электронный воздушного звукопроведения заушного типа У-01 «Исток»; Аудиометр автоматизированный АА – 02; Портативная информационная индукционная система для слабослышащих «Исток» А2; Индуктор заушный;

Оборудование для лиц с нарушением ОДА: Приспособление для письма Writing-Bird; Специализированная мышь для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата - джойстик компьютерный инклюзивный Optima Joystick; Специализированная клавиатура с большими кнопками для лиц с заболеваниями опорно-двигательного аппарата и слабовидящими людьми.

9. Методические рекомендации по изучению дисциплины

(для студентов)

Учебный курс «Психология кадрового менеджмента» призван способствовать формированию навыка успешного решения управленческих задач. Изучение курса строится на формирование знаний о принципах и технологиях психологии управления персоналом, принципах и этапах принятия, реализации организационно-управленческих задач. Логика изложения материала подразумевает развитие умений в применении психологические теории и концепции менеджмента в управлении организацией в условиях реально действующих производственных структур с учетом организационно-правовых основ профессиональной деятельности. Часть занятий проводится в интерактивной форме: это практические занятии по темам «Кадровый менеджмент как профессия», «Кадровая политика и

планирование трудовых ресурсов», «Планирование трудовых ресурсов и деловой карьеры», «Планирование деловой карьеры», «Методы поддержания работоспособности персонала» где используются такие формы работы, как метод развернутой беседы, семинара-диспута, упражнений на самостоятельность мышления, конкретных ситуаций, управленческий поединок.

В случае организации учебной работы с использованием дистанционных образовательных технологий занятия проводятся в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте https://lms.bspu.ru. Инструкции для работы в системе дистанционного обучения размещены на сайте и адресованы как преподавателям (https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1044), так и студентам (https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1987#section-2).

Метод конкретной ситуации. Конкретная ситуация представляет собой описание действительных событий, имевших место в процессе ведения бизнеса в словах, цифрах и образах. Это как «срез» процесса, фиксация его динамики в определенных временных границах, ставящая студента перед выбором путей решения проблем и курса последующих действий. Передается не просто опыт, подкрепленный теорией, а достоверный и обобщенный опыт.

Характеристики МКС:

– занимательная история конкретного бизнеса или имевшегося случая из истории менеджмента;

– внутренняя интрига, головоломка, требующая решения;

– обилие информации, анализ которой не тривиален и требует поиска дополнительной информации;

– актуальная проблема, способная дать продолжение ситуации в будущем;

– более или менее типичная ситуация, совпадающая с вопросом теории.

Управленческий поединок. Игровая технология, которая позволяет отрабатывать механизмы и приемы управления, также учит сохранять отношения, зря не конфликтовать с людьми, уважать и понимать позицию другой стороны, отрабатывать профессиональные, коммуникативные и управленческие навыки, и при этом успешно вести борьбу за перехват и удержание управления. В ходе публичного единоборства участники ведут ряд диалогов по теме одной конфликтной управленческой ситуации, выступая в разных ролях из заданного набора персонажей. Социальное пространство, в котором разворачивается поединок, задается ситуацией конфликтного характера. Таким образом, задаются роли. Студенты отчасти ограничены в своих действиях конкретной предысторией конфликта, заданной предлагаемой ситуацией, они не могут оспаривать самого факта наличия этого заданного прошлого.

Использование в рамках изучения дисциплин технологии «Управленческий поединок» позволяет приобрести студентам:

– уникальную обратную связь, которую невозможно создать в реальной жизни;

– навыки создания собственной технологии подготовки к переговорам, что позволяет чувствовать себя спокойно и уверенно в сложных ситуациях;

– умение прогнозировать поведение оппонента;

– подготовку к успешной линии поведения в неожиданных ситуациях;

– освоение выигрышных переговорных стратегий;

– расширение персонального спектра ролей;

– значительный рост скорости ориентирования в ситуациях;

– понимание наработанных годами стереотипов поведения, которые зачастую мешают человеку достичь более высокого профессионального уровня.

В ходе освоения дисциплины используется: демонстрационный материал: таблицы, схемы и т.д.; раздаточный материал: кейсы, индивидуальные задания, опросники; нормативные акты: трудовое законодательство, положения о подразделениях различных организаций, должностные инструкции, коллективные договоры и т.д.

10. Требования к промежуточной аттестации и оценочные материалы для ее проведения.

Промежуточная аттестация выполняется в форме зачета с оценкой.

Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации представлены примерными вопросами к зачету, примерными тестовыми заданиями,

Примерные вопросы к зачету:

1. Понятие и функции кадрового менеджмента в организации.
2. Основные типы профессиональной культуры кадрового менеджмента: бюрократическая, органическая, предпринимательская, партисипативная.
3. Эволюция кадрового менеджмента. Основные модели кадрового менеджмента.
4. Особенности традиционных методов управления персоналом. Основные отличия управления человеческими ресурсами от управления персоналом.
5. Внешняя среда организации и управление человеческими ресурсами. Понятие персонала организации.
6. Сущность и классификация персонала по категориям.
7. Персонал организации как объект управления. Принципы управления персоналом. Модели управления персоналом.
8. Кадровое, информационное, техническое и правовое обеспечение системы управления персоналом.

9. Три профессиональные революции в истории Нового времени (появление свободных профессий, формирование массовых профессий, появление транспрофессиналов) и миссия менеджера по персоналу (Г. Перкин).

10. Эволюция форм совместной деятельности (совместно–последовательная, совместно–взаимодействующая, совместно–индивидуальная, совместно–творческая).

11. Парадигмы в кадровом менеджменте: доктрина научной организации труда, доктрина человеческих отношений, доктрина контрактации индивидуальной ответственности и доктрина командного менеджмента.

12. Подходы в управлении человеческими ресурсами: рационалистический и гуманистический.

13. Концепция «человеческого капитала»: теория человеческого капитала (Теодор Шульц, Гэри Беккер); концепция «Анализ человеческих ресурсов» (Эрик Флэмхольц); модели измерения индивидуальной стоимости работника (модель условной и реализуемой стоимостей и стохастическая позиционная модель).

14. Понятие кадровой политики. Сущность, типы и этапы кадровой стратегии и политики.

15. Типы кадровой политики, основанные на осознании правил и норм проводимых мероприятий: пассивная, реактивная, превентивная, активная.

16. Кадровая политика, основанная на открытости организации по отношению к внешней среде при формировании персонального состава: открытая, закрытая.

17. Сущность, цели и задачи кадрового планирования. Оперативный план работы с персоналом.

18. Планирования потребности в персонале.

19. Правила постановки плановых целей: направленность целей, вертикальное согласование целей, горизонтальное согласование целей.

20. Структура плановых показателей по персоналу: плановые цели организации, плановые показатели подразделений и должностей, ключевые показатели деятельности, дополнительные показатели.

21. Оценка затрат на персонал. Ответственность за расходы на персонал. Делегирование полномочий.

22. Прогнозирование и оценка потребностей в персонале.

23. Анализ обеспеченности предприятия персоналом. Количественное и качественное соответствие персонала задачам и производственной программе предприятия.

24. Факторы, влияющие на изменение потребности в персонале: выход на пенсию, текучесть персонала, увольнение в связи с истечением срока договора найма, расширение сферы деятельности предприятия др.

25. Планирование потребности в персонале. Разработка программы удовлетворения потребностей в персонале.

26. Оперативный план работы с персоналом. Информационная база планирования и прогнозирования потребности в персонале.

27. Карьера как результат осознанной позиции и поведения человека в области трудовой деятельности, связанный с должностным или профессиональным ростом.

28. Типы карьеры: профессиональная, внутриорганизационная.

29. Типология (типы) личностей: реалистический, исследовательский, артистичный, социальный, предпринимательский, конвенциональный.

30. Выбор карьеры: «традиция», «случай», «долг», «целевой выбор».

31. Формы развития профессионализма.

32. Планирование карьеры как направление кадровой работы в организации, ориентированное на определение стратегии и этапов развития и продвижения специалистов.

33. Условия карьеры. Управление карьерой.

34. Проблемы развития карьеры руководящих кадров и программа поддержки.

35. Аттестация персонала. Цель, задачи, виды аттестации. Особенность аттестации рабочих, руководителей, специалистов и служащих.

36. Высвобождение персонала. Причины, социально-экономические последствия. Возможности предприятия для освобождения от работы менеджеров: «высылка», «золотое рукопожатие», «выживание», «выставление за дверь».

37. Повышение производительности труда и нормирование труда.

38. Профессионализм руководителя как системная организация сознания в кумулятивном виде выражается в управленческих решениях.

39. Управленческие функции (кибернетический подход) как основа управленческих решений. Проблема успешности профессиональной деятельности менеджеров.

40. Принятие управленческих решений как составляющая деятельности руководителя. Процесс принятия управленческого решения как предмет исследования. Психологические особенности принятия управленческих решений.

Примерные тестовые задания:

На выбор одного ответа из нескольких предложенных:

Показатели стиля управления: деловые и краткие распоряжения; дела в группе планируются заранее; похвала и порицание субъективны; позиция руководителя – вне группы. Данные характеристики, свойственны следующему стилю управления:

а) авторитарный

б) либеральный

в) демократический

Выделяют следующие типы власти: карательная, легитимная, референтная, экспертная и власть вознаграждения. Отметьте, какой тип власти наиболее эффективен.

а) власть вознаграждения

б) экспертная власть

в) легитимная власть

Мотиваторы, способствующие росту удовлетворенности персонала и вовлеченности в трудовую деятельность:

а) оплата

б) условия труда и статус

в) карьерный рост, признание

Функции управления:

а) планирование, организация, мотивация

б) делегирование полномочий, прогнозирование, контроль

в) все перечисленное

Принятие организационно-управленческих решений:

а) процесс выбора способа действий

б) делегирование полномочий

в) мотивация персонала

Классическая теория принятия организационно-управленческих решения:

а) люди, принимающие решения, действуют в обстановке полной определенности

б) люди, часто принимают не оптимальные, а удобные решения

в) делегирование полномочий

Бихевиористская теория принятия организационно-управленческих решения:

а) люди, принимающие решения, действуют в обстановке полной определенности

б) люди, часто принимают не оптимальные, а удобные решения

в) делегирование полномочий

Модель «мусорного ведра» в принятии организационно-управленческих решения:

а) выбором решения и его претворением в жизнь могут заниматься абсолютно разные люди

б) люди, принимающие решения, действуют в обстановке полной определенности

в) люди, часто принимают не оптимальные, а удобные решения

Преимущества группового принятия организационно-управленческих решений:

а) используется разнообразный опыт, знания и квалификация всех членов группы;

б) проявляется суммарная память на факты, информацию, которую забыл один человек, может вспомнить другой

в) все перечисленное

Недостатки группового принятия организационно-управленческих решений:

а) большие затраты времени

б) возможность принятия неверного решения

в) все перечисленное

При вынесении организационно-управленческих решений методом отсутствия ответной реакции:

а) выдвигают одну идею за другой, но это не влечет за собой никакого обсуждения

б) председатель, менеджер или лидер принимают решение за всю группу

в) заключается в сборе анонимных суждений по поводу вариантов решения той или иной проблемы

При принятии организационно-управленческого решения по методу старшинства:

а) выдвигают одну идею за другой, но это не влечет за собой никакого обсуждения

б) председатель, менеджер или лидер принимают решение за всю группу

в) заключается в сборе анонимных суждений по поводу вариантов решения той или иной проблемы

Метод Делфи при принятии организационно-управленческого решения:

а) выдвигают одну идею за другой, но это не влечет за собой никакого обсуждения

б) председатель, менеджер или лидер принимают решение за всю группу

в) заключается в сборе анонимных суждений по поводу вариантов решения той или иной проблемы

Принятие организационно-управленческого решения путем достижения консенсуса:

а) заключается в коллективном обсуждении вопроса

б) выдвигают одну идею за другой, но это не влечет за собой никакого обсуждения

в) председатель, менеджер или лидер принимают решение за всю группу

В полном объеме оценочные материалы хранятся на кафедре, реализующей данную дисциплину. Оценочные материалы с автоматизированной проверкой результатов обучения (при наличии) размещаются в электронной информационно-образовательной среде университета.

Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	*Содержательное описание уровня*	*Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)*	*Пятибалльная шкала (академическая) оценка*	*БРС, % освоения (рейтинговая оценка)*
Повышенный	Творческая деятельность	*Включает нижестоящий уровень.* Умение решать самостоятельно управленческие задачи с учетом организационно-правовых основ профессиональной деятельности, опираясь на изученные методы, приемы, технологии.	Отлично	90-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и	*Включает нижестоящий уровень.* Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.	Хорошо	70-89,9

	инициативы			
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	Удовлетворительно	50-69,9
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	менее 50

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с применяемой университетом балльно-рейтинговой системой оценки качества образования вносятся в электронные ведомости и таким образом отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета. Результаты промежуточной аттестации (кроме неудовлетворительных) вносятся и в зачетные книжки студентов.

Разработчики:

К.психол.н., доцент кафедры общей и педагогической психологии А.Р. Биктагирова.

Эксперты:

К.психол.н., первый заместитель директора по учебной работе ЧУДПО УНЦ «Геофизика» Н.И. Петрова.

К.психол.н., доцент кафедры общей и педагогической психологии Т.С. Чуйкова.

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ
ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет им. М. Акмуллы»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.В.07 ПСИХОЛОГИЯ ЗАНЯТОСТИ И БЕЗРАБОТИЦЫ

для направления подготовки
37.04.01 Психология
Направленность (профиль) Организационная психология

квалификации (степени) выпускника: магистр

1. Целью дисциплины является:

а) формирование профессиональной компетенции:

– готовность к формированию у обучающихся способности к профессиональному самовоспитанию (ПК-9);

2. Трудоемкость учебной дисциплины зафиксирована учебным планом соответствующей основной профессиональной образовательной программы, выражается в зачетных единицах. Одна зачетная единица равна 36 академическим часам продолжительностью 45 минут (27 астрономическим часам) и включает часы контактной работы и часы самостоятельной работы студента, в том числе часы, отводимые на процедуры контроля и подготовку к ним.

3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Дисциплина «Психология занятости и безработицы» относится вариативной части учебного влана.

4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы:

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

– основные категории психологии занятости;

– научные подходы к исследованию процессов трудовой занятости;

– типологию трудовой занятости;

– принципы и технологии управления индивидуальной трудовой занятостью;

– динамику развития кризиса трудовой занятости;

– основные психологические следствия безработицы;

– современные методы и подходы в проведении поддерживающей работы с клиентами службы занятости.

Уметь:

– творчески применять знания закономерностей трудовой занятости в профессиональной деятельности;

– прогнозировать и диагностировать развитие кризисов в индивидуальной трудовой занятости;

– оказывать психологическую помощь клиентам службы занятости.

Владеть:

– обучения эффективному поведению на рынке труда;

– обучения эффективным стратегиям поиска работы;

– снятия эмоционального напряжения в кризисных ситуациях потери работы;

– оказания психологической помощи в разрешении кризисов трудовой занятости.

5. Объем дисциплины и виды учебной работы зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражается по видам учебной работы в академических часах.

Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения.

Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (в период практики), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий.

6. Содержание дисциплины:

Содержание разделов дисциплины

	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
.	Предмет и прикладные задачи психологии занятости	Изучение психологических аспектов труда в инженерной психологии, психологии труда, экономической психологии. Макропсихология (А.В.Юревич). Понятие социальной релевантности психологии (С.Московичи). Основные характеристики трудовой деятельности: целесообразность, осознанность, социальность. Виды занятости: наемный труд, предпринимательство, самозанятость, труд в домашнем хозяйстве. Исторические формы труда: доиндустриальный, индустриальный, постиндустриальный. Флексибилизация и дестандартизация занятости. Нестандартные формы занятости: занятость на условиях неполного рабочего времени, разделение рабочего места (job sharing), временная работа, работа «без рабочего места», работа по совместительству, самозанятость, неформальная занятость. Комбинированные формы занятости. Индивидуальные стратегии занятости. Концепция «портфеля работ» Ч.Хэнди.

.	Психологические аспекты трудовой занятости	Отношение к работе в историческом аспекте: в античный период, средние века, влияние протестантской этики на изменение ценности работы. Социально-экономические теории трудовой деятельности. Ценность работы для человека, факторы ее определяющие. Скрытое значение занятости для индивида (исследование Jahoda). «Витаминная модель» занятости Warr: занятость и психическое здоровье. Гендерные и возрастные аспекты, определяющие ценность работы для человека. Кросскультурные исследования значимости работы. Методы измерения значимости работы: прямые опросы, методы косвенной оценки. Феномен вовлеченности в работу (work engagement): индивидуальные и организационные факторы. Различные концептуализации термина в зарубежной психологии. Средства измерения: Утрехт-шкала, Q-шкала. Вовлеченность и трудоголизм. Теория «потока» М. Чиксентмихайи. Положительные эффекты вовлеченности и потоковых состояний.
.	Работа и семья: условия достижения баланса	Основные понятия: конфликт работа-семья (work-family conflict), «взаимодействие работа-дом» (work-home interaction). Типы взаимодействия: работа-дом (work-to-home interaction – WHI) и дом-работа (home-to-work interaction – HWI). Внутрииндивидные влияния (spillover effects) и межиндивидные влияния (cross-over effects). Проявления негативных влияний разной направленности. Конфликты, основанные на напряжении (strain-based conflict) и конфликты, увязываемые с временем (time-based conflict). Влияние личностных характеристик на возникновение конфликта работа-семья: нейротизма, экстраверсии, уживчивости, добросовестности (по результатам зарубежных исследований). Возможности учета личностных особенностей в профилактике межролевых конфликтов. Организационные программы, направленные на предупреждение конфликтов ценностей семьи и работы. Роль социально-экономических условий и трудового законодательства в гармонизации

		отношений работа-семья.
.	Психологическое воздействие безработицы	Социально-экономические аспекты занятости и безработицы. Теоретические подходы в понимании проблем занятости и безработицы: марксистский, неоклассический, кейнсианский, монетаристский. Понятие глобальной занятости. Безработица как социально-экономическое явление. Правовые аспекты в определении статуса безработного. Виды занятости: полная, продуктивная, свободно избранная. Понятие эффективной занятости. Виды безработицы: вынужденная, естественная, маргинальная. Влияние безработицы на психологическое здоровье, на эмоциональное благополучие; негативное влияние на семейные отношения, социальные последствия незанятости (рост самоубийств, противоправного поведения, алкоголизма и др.). Стадийные теории последствий безработицы (исследование Л. Пельцман). Индивидуальные особенности переживания безработицы. Типология безработных (В. Франкл). Факторы, вызывающие негативные переживания в ситуации безработицы: сужение социальных связей, размывание социального статуса, потеря жизненной перспективы и др. Стратегии преодоления кризиса, связанного с потерей работы. Поисковая активность безработного. Модель поиска работы П.Солберга: определение идеальной работы; планирование поиска; собственно поиск; фаза утверждения выбора.
.	Психологическая помощь безработным	Социально-экономические аспекты занятости и безработицы. Теоретические подходы в понимании проблем занятости и безработицы: марксистский, неоклассический, кейнсианский, монетаристский. Понятие глобальной занятости. Безработица как социально-экономическое явление. Правовые аспекты в определении статуса безработного. Виды занятости: полная, продуктивная, свободно избранная. Понятие эффективной занятости. Виды безработицы: вынужденная, естественная, маргинальная.

		Основные методы оказания психологической поддержки безработным в рамках службы занятости: консультационная беседа, социально-психологический тренинг, групповые психокоррекционные занятия. Формы клубной работы с безработными, используемые в учреждениях службы занятости: «Клуб ищущих работу», «Быстрый старт» и др. Регуляторно-ориентированный тренинг для безработных (А.К. Осницкий, Т.С. Чуйкова). Общие принципы оказания психологической помощи безработным: обращение к индивидуальному опыту человека совладания с жизненными трудностями, активизация личностной саморегуляции, оптимизация деятельностного уровня саморегуляции, повышение коммуникативной компетентности, оптимизация эмоционального состояния и др. Программа занятий с группой безработных. Отработка в группе конкретных упражнений и приемов. Достоинства и ограничения групповой работы с клиентами службы занятости.
.	Проблематика негарантированной работы	Феномен негарантированной работы: определения. Основные характеристики: субъективность, нежелательность, неопределенность будущего. Количественный и качественный подходы в понимании негарантированной работы. Основные следствия: снижение удовлетворенности работой, ослабление приверженности (лояльности) по отношению к организации, увеличение текучести кадров. Влияние негарантированной работы на эмоциональное благополучие человека. Психологические факторы, смягчающие негативное воздействие негарантированной работы. Организационные условия. Способность к занятости (employability) как предпосылка в противостоянии условиям негарантированной занятости: основные структурные компоненты. Методики определения субъективной негарантированности работы

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий *лекционного типа* (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 1: Предмет и прикладные задачи психологии занятости.

Тема 2: Психологические аспекты трудовой занятости.

Тема 3: Работа и семья: условия достижения баланса.

Тема 4: Психологическое воздействие безработицы.

Тема 5: Психологическая помощь безработным.

Тема 6: Проблематика негарантированной работы.

Рекомендуемая тематика учебных занятий *семинарского типа* (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия):

Тема 1: Отношение к работе в историческом аспекте и на современном этапе развития производственных отношений

Вопросы для обсуждения:

– 1. Отношение к работе в различные исторические периоды (античный период, средние века, период развития капиталистических отношений);

– 2. Современные теории значимости работы для человека (Функциональная теория М.Яходы, «Витаминная» модель Уорра);

– 3. Гендерные и возрастные аспекты, определяющие ценность работы для человека;

4. Методы измерения значимости (ценности) работы.

Тема 2: Вовлеченность в работу (work engagement): индивидуальные и организационные факторы.

Вопросы для обсуждения:

1. Различные концептуализации термина в зарубежной психологии;

2. Средства измерения: Утрехт-шкала, Q-шкала и др.;

3. Вовлеченность в работу и трудоголизм;

4. Теория «потока» М. Чиксентмихайи;

5. Положительные эффекты вовлеченности и потоковых состояний.

Тема 3: Работа и семья: условия достижения баланса.

Вопросы для обсуждения:

1. Типы взаимодействия и взаимовлияния личной и производственной сфер жизни человека;

2. Влияние личностных характеристик на возникновение конфликта работа-семья;

3. Организационные программы, направленные на предупреждение конфликтов ценностей семьи и работы;

4. Роль социально-экономических условий и трудового законодательства в гармонизации отношений работа-семья.

Требования к самостоятельной работе студентов по освоению дисциплины:

Самостоятельная работа студентов включает разные типы заданий:

- изучение актуальной темы (проблемы) и анализ ее с обращением к собственному опыту. Подобное задание строится по следующей схеме (на примере изучения темы «Современные тренды в развитии трудовой занятости»):

1) Изучить текст доклада «Навыки будущего: что нужно знать и уметь в новом сложном мире»;

2) Описать два тренда из представленных в докладе, которые, на Ваш взгляд, проявляются наиболее отчетливо в экономике нашей страны, а также те (или тот), которые не получили в нашей стране должного развития, а также предположите, каковы причины такого отставания;

3) Дайте примеры проявления двух трендов (на Ваш выбор) в той сфере занятости, в которой работаете Вы, а также как они проявляются в Вашей организации;

4) Опишите те навыки, которые, с Вашей точки зрения, будут особенно востребованы в Вашей профессии или в Вашей сфере занятости, сформированы ли они у Вас в должной степени, если нет, то какие Вы видите пути их формирования;

5) Составьте план формирования или совершенствования у себя навыков будущего, необходимых для Вашего успешного развития в профессии.

Написать эссе на одну из предлагаемых тем:

– Эссе о безработном;

– Эссе «Человек в изменившихся условиях трудовой занятости»,

предлагается схема описания и общие рекомендации.

Студенты выполняют конспекты лекций, составляют терминологический словарь по проблематике дисциплины.

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и

применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы, отдельного учебного предмета, курса, дисциплины (модуля); права на выбор учебников, учебных пособий, материалов и иных средств обучения и воспитания в соответствии с образовательной программой и в порядке, установленном законодательством об образовании; при этом преподаватель обязан соблюдать правовые, нравственные и этические нормы, следовать требованиям профессиональной этики; уважать честь и достоинство обучающихся и других участников образовательных отношений; развивать у обучающихся познавательную активность, самостоятельность, инициативу, творческие способности, формировать гражданскую позицию, способность к труду и жизни в условиях современного мира, формировать у обучающихся культуру здорового и безопасного образа жизни; применять педагогически обоснованные и обеспечивающие высокое качество образования формы, методы обучения и воспитания; учитывать особенности психофизического развития обучающихся и состояние их здоровья, соблюдать специальные условия, необходимые для получения образования лицами с ограниченными возможностями здоровья, взаимодействовать при необходимости с медицинскими организациями; систематически повышать свой профессиональный уровень.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по объему и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме объем учебного материала сохраняется, но в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

а) основная литература:

1. Гусев, С.А. Переживание событий в ситуации потери и поиска работы : учебное пособие / С.А. Гусев. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2017. – 249 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=457130 (дата обращения:

14.01.2020). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4475-9060-4. – DOI 10.23681/457130. – Текст : электронный.

2. Спасенников, В.В. Экономическая психология : учебное пособие / В.В. Спасенников. – Москва : ПЕР СЭ, 2003. – 448 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=233283 (дата обращения: 14.01.2020). – ISBN 5-9292-0105-6. – Текст : электронный.

б) дополнительная литература:

1. Чуйкова,Т.С. Психологическая помощь безработным: теория и технологии практической работы [Текст] : [монография] / Татьяна Сергеевна, Виктор Валерьевич, Людмила Андреевна ; Т. С. 4.Чуйкова, В. В. Курунов, Л. А. Куликова; МОиН РФ, ФГБОУ ВПО БГПУ им. М. Акмуллы. - Уфа: Издательство БГПУ, 2012.

2.Чуйкова,Т.С. Ценность работы в современных условиях трудовой занятости [Текст] : [монография] / Татьяна Сергеевна ; Т. С. Чуйкова ; МОиН РФ, ФГБОУ ВПО БГПУ им. М. Акмуллы. - Уфа : БГПУ, 2015.

в) программное обеспечение:

Свободно распространяемое программное обеспечение Moodle для реализации дистанционных образовательных технологий.

Операционные системы: Ubuntu (свободно распространяемое ПО) / MS Windows / пр.

Веб-браузер: Mozilla Firefox (свободно распространяемое ПО) / пр.

Офисный пакет: LibreOffice (свободно распространяемое ПО) / Microsoft Office /пр.: текстовый редактор, табличный процессор (создание таблиц), программа подготовки презентаций, графический редактор.

г) базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы:

1. http://www.consultant.ru
2. http://fgosvo.ru
3. http://www.biblioclub.ru/
4. http://psyjournals.ru
5. http://elibrary.ru/

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Для проведения занятий лекционного типа используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой.

Для проведения занятий семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации достаточно специальных помещений (учебных аудиторий), оборудованных специализированной мебелью (для обучающихся) меловой / маркерной доской.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования:

Оборудование для лиц с нарушением зрения: Портативный ручной видео увеличитель Ruby; Принтер для печати рельефно-точечным шрифтом Брайля; Тактильный дисплей Брайля Focus 40 Blue; Электронная пишущая машинка Twen T180+ с дополнительной установкой шрифта Брайля;

Оборудование для лиц с нарушением слуха и речи: Речевой компьютерный тренажер Дэльфа-142.1; Аппарат слуховой электронный воздушного звукопроведения заушного типа У-01 «Исток»; Аудиометр автоматизированный АА – 02; Портативная информационная индукционная система для слабослышащих «Исток» А2; Индуктор заушный;

Оборудование для лиц с нарушением ОДА: Приспособление для письма Writing-Bird; Специализированная мышь для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата - джойстик компьютерный инклюзивный Optima Joystick; Специализированная клавиатура с большими кнопками для лиц с заболеваниями опорно-двигательного аппарата и слабовидящими людьми.

9. Методические рекомендации по изучению дисциплины

(для студентов)

Учебный курс «Психология занятости и безработицы» призван способствовать формированию у магистрантов трудовых установок, адекватных меняющимся условиям трудовой занятости. Изучение курса строится как на изучении научно-теоретических материалах, так и на освоении практико-ориентированных подходов, разрабатываемых в настоящей время в управленческих науках. Логика изложения материала подразумевает изучение и освоение технологий оказания организационной и психологической помощи сотрудникам организаций, испытывающих затруднения в профессиональном развитии в современной динамичной трудовой среде. Часть занятий проводится в интерактивной форме: это практические занятии по темам: «Вовлеченность в работу (work engagement): индивидуальные и организационные факторы» и «Работа и семья: условия достижения баланса», где используются такие формы работы, как групповые дискуссии, элементы тренинговой работы и др.

В случае организации учебной работы с использованием дистанционных образовательных технологий занятия проводятся в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте https://lms.bspu.ru. Инструкции для работы в системе дистанционного обучения размещены на сайте и адресованы как преподавателям (https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1044), так и студентам (https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1987#section-2).

10. Требования к промежуточной аттестации и оценочные материалы для ее проведения.

Промежуточная аттестация выполняется в форме зачета без оценки.

Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации представлены примерными вопросами к зачету.

Примерные вопросы к зачету:

1. Соотношение понятий «труд», «работа», «занятость». Исторические формы труда.
2. Отношение к труду в историческом аспекте.
3. Особенности трудовой занятости в эпоху глобализации.
4. Виды занятости: неполная, временная, самозанятость, предпринимательство.
5. Нестандартные формы занятости. Комбинированные формы занятости.
6. Индивидуальные стратегии занятости. Концепция «портфеля работ» Ч.Хэнди.

Виды безработицы: вынужденная, естественная, маргинальная.

7. Исследования безработицы в зарубежной психологии: основные стратегии.
8. Психологические последствия безработицы.
9. Влияние безработицы на психологическое здоровье и эмоциональное благополучие человека.
10. Стадийные теории последствий безработицы: исследование Л. Пельцман.
11. Индивидуальные особенности переживания безработицы.
12. Основные направления деятельности Службы занятости с безработными.
13. Формы и методы психологической поддержки безработных.
14. Индивидуальная и групповая формы работы с безработными.
15. Феномен негарантированной занятости: основные определения, характеристики, подходы в изучении.
16. Социально-экономические и психологические следствия негарантированной занятости.

17. Психологические и организационные факторы, смягчающие негативное воздействие негарантированной работы.

18. Феномен вовлеченности в работу (work engagement): индивидуальные и организационные факторы.

19. Положительные эффекты вовлеченности в работу и потоковых состояний.

20. Изменения рынка труда в контексте старения населения.

21. Возможности и предпосылки трудовой активности на поздних этапах жизни.

В полном объеме оценочные материалы хранятся на кафедре, реализующей данную дисциплину. Оценочные материалы с автоматизированной проверкой результатов обучения (при наличии) размещаются в электронной информационно-образовательной среде университета.

Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	*Включает нижестоящий уровень.* Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	Отлично	90-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной	*Включает нижестоящий уровень.* Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно	Хорошо	70-89,9

	деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.		
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	Удовлетворительно	50-69,9
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	Менее 50

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с применяемой университетом балльно-рейтинговой системой оценки качества образования вносятся в электронные ведомости и таким образом отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета. Результаты промежуточной аттестации (кроме неудовлетворительных) вносятся и в зачетные книжки студентов.

Разработчик:

Канд. психол. наук, профессор кафедры общей и педагогической психологии БГПУ им. М.Акмуллы Т. С.Чуйкова.

Эксперты:

Канд. психол. наук, доцент кафедры возрастной и социальной психологии БГПУ О.М. Макушкина.

Канд. психол. наук, доцент, декан факультета психологии Башкирского государственного университета С.И. Галяутдинова.

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ
ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет им. М. Акмуллы»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ Б1.В.08 ПРАКТИКУМ ПО ОТБОРУ, АДАПТАЦИИ И ОЦЕНКЕ ПЕРСОНАЛА

для направления подготовки

37.04.01 Психология
Направленность (профиль) «Организационная психология»

квалификация выпускника: магистр

1. Целью дисциплины является:

а) формирование профессиональной компетенции:

способностью выявлять потребности в основных видах психологических услуг и организовывать работу психологической службы в определенной сфере профессиональной деятельности (ПК-9).

2. Трудоемкость учебной дисциплины зафиксирована учебным планом соответствующей основной профессиональной образовательной программы, выражается в зачетных единицах. Одна зачетная единица равна 36 академическим часам продолжительностью 45 минут (27 астрономическим часам) и включает часы контактной работы и часы самостоятельной работы студента, в том числе часы, отводимые на процедуры контроля и подготовку к ним.

3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Дисциплина «Практикум по отбору, адаптации и оценки персонала» относится к вариативной части учебного плана.

4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы:

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

– принципы работы психологической службы по найму и отбору персонала;

– источники формирования потребностей в персонале;

– рынок труда и методы его анализа, технологии формирования кадрового бренда.

– политику найма персонала, ее цель и виды, а также виды найма для разных категорий специалистов (в штат, вне штата);

– источники и методы поиска, оценки и отбора персонала;

– особенности процесса и метода адаптации персонала в организации;

– методы адаптации (включая методы социально-психологической адаптации), их цель и эффективность;

Уметь:

организовывать работу психологической службы по найму и отбору персонала;

использовать методы сбора информации для выявления потребности и формирования заказа организации в найме и отборе персонала;

подготовить и провести беседу с сотрудником при приеме на работу и по результатам испытательного срока – до его окончания;

провести проверку знаний и навыков, приобретенных работником за период адаптации;

– рассчитать показатели эффективности адаптации сотрудника и понимать их значение;

– создавать профили должности: компетенции, профессионально важные качества, мотиваторы;

– составлять план найма персонала, подготовить форму заявки для найма, составить формы анкет/резюме для приема на работу и провести их анализ.

– применять методы оценки кандидатов;

– готовить выводы по результатам оценки кандидата: сильные стороны, слабые стороны;

– составлять план адаптации: для вновь принятого работника (с учетом его квалификации, профессионального опыта, уровня занимаемой должности);

Владеть:

– навыками организации работы психологической службы по найму и отбору персонала;

– навыками выявления потребности организации в различных видах психологических услуг, связанных с наймом и отбором персонала;

– навыками профессионального подбора и оценки персонала;

– навыками профессиональной адаптации персонала.

5. Объем дисциплины и виды учебной работы зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражается по видам учебной работы в академических часах.

Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения.

Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (в период практики), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий.

6. Содержание дисциплины

Содержание разделов дисциплины

	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
.	Потребность в профессиональном подборе персонала как функция	Определение и оценка потребности в персонале (оценка спроса на персонал). Разработка профиля должности: компетентностный и мотивационный аспекты.

	психологической службы организации	Политика найма персонала. Взаимодействие с участниками кадрового рынка (кадровые агентства, агентства по трудоустройству, центры занятости, специализированные СМИ, учебные заведения). Поиск персонала. Технологии и методы поиска кандидатов, в том числе Интернет-рекрутмент. Анализ документов при подборе персонала: структура резюме, трудовая книжка, анкетирование, тестирование и т.д. Правовые нормы при приеме на работу.
.	Основные методы оценки персонала	Деловая оценка персонала как основа для различных управленческих и кадровых процедур: отбора кадров, внутриорганизационных перемещений, зачисления в состав резерва на выдвижение, контроля персонала, переподготовки и повышения квалификации и др. Принципы эффективной оценки персонала. Классификация процедур и методов деловой оценки персонала. Анализ активно применяемых в практике управления персоналом методик оценки персонала с точки зрения их преимуществ и недостатков.
.	Классификация кадровых интервью	Виды собеседований: биографическое, ситуационное, критериальное. Типы собеседований: индивидуальное, групповое, «приемная комиссия», «собрание». Возможности, ограничения различных стилей собеседования, ситуации, в которых оптимально применение элементов стиля. Основные этапы проведения интервью: планирование, установление контакта с интервьюируемым, получение и проверка необходимой информации (общие данные, профессиональный и психологический портрет), ответы на вопросы интервьюируемого, подведение итогов и принятие решения о формах дальнейшего взаимодействия. Анализ вербальной и невербальной информации. Техники слушания. Использование психо-технологий в интервью.

		Определение ведущего канала восприятия и переработки информации.
.	Содержание, технология и особенности метода экспертного опроса.	Цели, задачи экспертного опроса и технологическая схема проведения оценочных процедур. Распределение функций в рамках экспертного опроса. Диагностический инструмент экспертной оценки. Формирование и организация работы экспертной группы. Структура экспертного заключения. Ограничения метода экспертной оценки и способы снижения их влияния на эффективность оценки персонала. Применение результатов экспертной оценки персонала.
.	Ассесмент-центр как современная технология оценки делового и личностного потенциала сотрудников организации.	История и предпосылки возникновения метода. Технология Ассесмент-центра и его место в кадровом менеджменте. Преимущества применения Ассесмент-центра для организации. Этапы построения и проведения оценочной технологии. Методическое обеспечение технологии: методы, методики и процедуры. Типология критериев. Использование результатов Ассесмент-центра: оценка кадрового потенциала организации, кадровый аудит, разработка программ развития и обучения персонала, планирование карьеры. Варианты реализации технологий Ассесмент-центра: Self-Assessment, развивающий Assessment. Структура итогового заключения. Способы и формы доведения оценочной информации до участников деловой оценки персонала. Возможные типы реакций на предъявление оценочной информации. Методы повышения вероятности принятия оценочной информации.
.	Аттестация как метод оценки персонала	Аттестация персонала. Цели, виды, задачи аттестации персонала. Функции аттестации персонала. Периодичность проведения аттестации. Алгоритмы проведения аттестации. Этапы процесса аттестации. Показатели деловой оценки работников. Процедура оценки и аттестации персонала в

		организации. Анализ и заполнение документов при проведении аттестации. Система подачи жалоб и апелляций по результатам аттестации. Итоги проведения аттестации в организации.
.	Профессиональная адаптация персонала	Понятие адаптации. Психологические подходы к понятию и сущности адаптации Адаптация персонала в организации и ее виды. Стратегии и этапы адаптации Адаптация персонала как направление кадрового менеджмента Цель и уровни качества процесса адаптации. Испытание при приёме на работу и адаптация: психологический и юридический аспекты. Разработка программы адаптации для разных квалификационных категорий сотрудников. Методы адаптации: welcome (вводный) тренинг, экскурсия, знакомство с документами, специальные тренинги, наставничество. Разделение ответственности за реализацию процесса адаптации. Оценка успешности адаптации, методы оценки.

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий *лекционного типа* (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 1. Потребность в профессиональном подборе персонала как функция психологической службы организации.

Тема 2. Основные методы оценки персонала.

Тема 3. Классификация кадровых интервью.

Тема 4. Содержание, технология и особенности метода экспертного опроса.

Тема 5. Ассесмент-центр как современная технология оценки делового и личностного потенциала сотрудников организации.

Тема 6. Аттестация как метод оценки персонала.

Тема 7. Профессиональная адаптация персонала.

Рекомендуемая тематика учебных занятий *семинарского типа* (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия):

Тема 1: Профессиональный подбор персонала.

Вопросы для обсуждения:

1. Политика найма персонала.
2. Технологии и методы поиска кандидатов
3. Анализ документов при подборе персонала: структура резюме, трудовая книжка, анкетирование, тестирование и т.д.
4. Правовые нормы при приеме на работу.

Тема 2: Основные методы оценки персонала.

Вопросы для обсуждения:

1. Деловая оценка персонала как основа для различных управленческих и кадровых процедур
2. Принципы эффективной оценки персонала.
3. Классификация процедур и методов деловой оценки персонала.

Тема 3: Классификация кадровых интервью.

Вопросы для обсуждения:

1. Виды собеседований: биографическое, ситуационное, критериальное.
2. Типы собеседований: индивидуальное, групповое, «приемная комиссия», «собрание».
3. Основные этапы проведения интервью.
4. Использование психо-технологий в интервью.

Тема 4: Содержание, технология и особенности метода экспертного опроса.

Вопросы для обсуждения:

1. Цели, задачи экспертного опроса и технологическая схема проведения оценочных процедур.
2. Диагностический инструмент экспертной оценки.
3. Структура экспертного заключения.
4. Применение результатов экспертной оценки персонала.

Тема 5: Ассесмент-центр как современная технология оценки делового и личностного потенциала сотрудников организации.

Вопросы для обсуждения:

1. Технология Ассесмент-центра и его место в кадровом менеджменте.
2. Методическое обеспечение технологии: методы, методики и процедуры.
3. Использование результатов Ассесмент-центра.
4. Структура итогового заключения.

Тема 6: Аттестация как метод оценки персонала

Вопросы для обсуждения:

1. Цели, виды, задачи аттестации персонала.
2. Показатели деловой оценки работников.

3. Процедура оценки и аттестации персонала в организации.
4. Анализ и заполнение документов при проведении аттестации.

Тема 7: Профессиональная адаптация персонала
Вопросы для обсуждения:
1. Адаптация персонала в организации и ее виды.
2. Адаптация персонала как направление кадрового менеджмента
3. Испытание при приёме на работу и адаптация: психологический и юридический аспекты.
4. Методы адаптации: welcome (вводный) тренинг, экскурсия, знакомство с документами, специальные тренинги, наставничество.

Рекомендуемый перечень **лабораторных работ:**

п/п	Наименование раздела дисциплины	Наименование (тематика) лабораторных работ
.	Классификация кадровых интервью	Интервью и собеседование как методы оценки и отбора персонала
.	Содержание, технология и особенности метода экспертного опроса.	Экспертный опрос как метод оценки и отбора персонала
.	Ассесмент-центр как современная технология оценки делового и личностного потенциала сотрудников организации.	Ассесмент-центр как метод оценки и отбора персонала
.	Аттестация как метод оценки персонала.	Аттестация как метод оценки персонала

Требования к самостоятельной работе студентов по освоению дисциплины:

1. Разработать план работы и функции психологической службы по отбору, адаптации и оценке персонала в организации.
2. Составить анкету для руководства или отдела кадров с целью выявления потребности и формирования заказа организации в отборе, адаптации и оценке персонала.

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются

предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы, отдельного учебного предмета, курса, дисциплины (модуля); права на выбор учебников, учебных пособий, материалов и иных средств обучения и воспитания в соответствии с образовательной программой и в порядке, установленном законодательством об образовании; при этом преподаватель обязан соблюдать правовые, нравственные и этические нормы, следовать требованиям профессиональной этики; уважать честь и достоинство обучающихся и других участников образовательных отношений; развивать у обучающихся познавательную активность, самостоятельность, инициативу, творческие способности, формировать гражданскую позицию, способность к труду и жизни в условиях современного мира, формировать у обучающихся культуру здорового и безопасного образа жизни; применять педагогически обоснованные и обеспечивающие высокое качество образования формы, методы обучения и воспитания; учитывать особенности психофизического развития обучающихся и состояние их здоровья, соблюдать специальные условия, необходимые для получения образования лицами с ограниченными возможностями здоровья, взаимодействовать при необходимости с медицинскими организациями; систематически повышать свой профессиональный уровень.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по объему и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме объем учебного материала сохраняется, но в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

а) основная литература:

1. Вяличев, М.В. Профориентация и профессиональный отбор персонала / М.В. Вяличев. – Москва : Лаборатория книги, 2010. – 68 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=88647.

2. Гуцыкова, С.В. Метод экспертных оценок. Теория и практика: монография / С.В. Гуцыкова. – Москва : Институт психологии РАН, 2011. – 144 с. – (Методы психологии). – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=86272.

б) дополнительная литература:

3. Джанерьян, С.Т. Психологические основы отбора персонала: учебное пособие / С.Т. Джанерьян; Министерство образования и науки РФ, Южный федеральный университет. – Ростов-на-Дону: Южный федеральный университет, 2016. – 116 с.: табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=461874.

4. Захарова, Т.И. Оценка персонала: учебно-практическое пособие / Т.И. Захарова, Д.Е. Стюрина. – Москва: Евразийский открытый институт, 2011. – 167 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=90967.

в) программное обеспечение:

Свободно распространяемое программное обеспечение Moodle для реализации дистанционных образовательных технологий.

Операционные системы: Ubuntu (свободно распространяемое ПО) / MS Windows / пр.

Веб-браузер: Mozilla Firefox (свободно распространяемое ПО) / пр.

Офисный пакет: LibreOffice (свободно распространяемое ПО) / Microsoft Office /пр.: текстовый редактор, табличный процессор (создание таблиц), программа подготовки презентаций, графический редактор.

г) базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы:

1. https://elibrary.ru/defaultx.asp.
2. http://www.biblioclub.ru/.
3. http://book.ru – электронная библиотека.
4. http://lib.bspu.ru - Библиотека БГПУ им. М.Акмуллы.
5. http://psyjournals.ru/ - Журналы по психологии МГППУ.
6. http://koob.ru – электронная библиотека «Куб».
7. https://e.lanbook.com/.

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Для проведения занятий лекционного типа используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой.

Для проведения занятий семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации достаточно специальных помещений (учебных аудиторий), оборудованных специализированной мебелью (для обучающихся) меловой / маркерной доской.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования:

Оборудование для лиц с нарушением зрения: Портативный ручной видео увеличитель Ruby; Принтер для печати рельефно-точечным шрифтом Брайля; Тактильный дисплей Брайля Focus 40 Blue; Электронная пишущая машинка Twen T180+ с дополнительной установкой шрифта Брайля;

Оборудование для лиц с нарушением слуха и речи: Речевой компьютерный тренажер Дэльфа-142.1; Аппарат слуховой электронный воздушного звукопроведения заушного типа У-01 «Исток»; Аудиометр автоматизированный АА – 02; Портативная информационная индукционная система для слабослышащих «Исток» А2; Индуктор заушный;

Оборудование для лиц с нарушением ОДА: Приспособление для письма Writing-Bird; Специализированная мышь для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата - джойстик компьютерный инклюзивный Optima Joystick; Специализированная клавиатура с большими кнопками для лиц с заболеваниями опорно-двигательного аппарата и слабовидящими людьми.

9. Методические рекомендации по изучению дисциплины:

Учебная дисциплина «Практикум по отбору, адаптации и оценке персонала» направлена на закрепление теоретических знаний по отбору, адаптации и оценке персонала.

В ходе изучения дисциплины «Практикум по отбору, адаптации и оценке персонала» используются традиционные (лекции, семинары, лабораторные работы) и интерактивные методы обучения (тренинговые упражнения, ролевые игры и др.).

Изучение данной дисциплины требует практико-ориентированных форм учебной работы. В основу практической работы по курсу необходимо положить личностно-ориентированный подход к подготовке специалиста, опирающийся на профессиональные предпочтения и индивидуально-психологические особенности личности студентов с позиции наибольшей успешности самореализации.

В случае организации учебной работы с использованием дистанционных образовательных технологий занятия проводятся в электронной

информационно-образовательной среде университета на сайте https://lms.bspu.ru. Инструкции для работы в системе дистанционного обучения размещены на сайте и адресованы как преподавателям (https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1044), так и студентам (https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1987#section-2).

10. Требования к промежуточной аттестации и оценочные материалы для ее проведения.

Промежуточная аттестация выполняется в форме экзамена, зачета.

Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации представлены примерными вопросами к экзамену.

Примерные вопросы к экзамену:

1. Современные технологии деловой оценки персонала.
2. Сравнительный анализ методов деловой оценки персонала.
3. Методы психодиагностики в деловой оценке персонала: их возможности и ограничения.
4. Анкетирование как метод оценки персонала.
5. Ролевые игры и ситуационные упражнения в деловой оценке персонала.
6. Возможности применения метода кейс-стади в деловой оценке.
7. Наблюдение как базовый диагностический метод.
8. Анализ кадровых интервью, проводимых с целью отбора персонала, определения возможностей для карьерного роста, при увольнении сотрудника.
9. Принципы, этапы и особенности проведения Ассесмент-центра.
10. Ассессмент-центр как основа личностного и профессионального роста и развития.
11. Самодиагностика делового и личностного потенциала.
12. Оценка кадрового потенциала организации.
13. Развивающий потенциал современных оценочных технологий.
14. Основные подходы к оценке персонала.
15. Основные методы деловой оценки персонала.
16. Описание основных типов вопросов в кадровой анкете, требования к составлению анкет.
17. Охарактеризуйте психологические тесты, активно используемые в деловой оценке персонала.
18. Место психодиагностических методов в деловой оценке персонала.
19. Этапы (фазы) кадрового собеседования, особенности работы интервьюера на каждой из них.
20. Классификация кадровых собеседований, особенности каждого вида кадрового интервью.
21. Характеристика и эффективность стилей ведения кадрового интервью в различных ситуациях.
22. Области использования и ограничения метода экспертной оценки.

23. Способы снижения влияния ограничений на результативность экспертной оценки.

24. Принципы работы психологической службы по отбору, адаптации и оценке персонала.

25. Источники формирования потребностей в персонале.

В полном объеме оценочные материалы хранятся на кафедре, реализующей данную дисциплину. Оценочные материалы с автоматизированной проверкой результатов обучения (при наличии) размещаются в электронной информационно-образовательной среде университета.

Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	*Включает нижестоящий уровень.* Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	Отлично	90-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с	*Включает нижестоящий уровень.* Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими	Хорошо	70-89,9

	большей степенью самостоятельности и инициативы	теоретические положения или обосновывать практику применения.		
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	Удовлетворительно	50-69,9
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	Менее 50

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с применяемой университетом балльно-рейтинговой системой оценки качества образования вносятся в электронные ведомости и таким образом отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета. Результаты промежуточной аттестации (кроме неудовлетворительных) вносятся и в зачетные книжки студентов.

Разработчики:

К. психол. н., доцент кафедры возрастной и социальной психологии Н.И. Петрова.

Ассистент кафедры возрастной и социальной психологии А.А. Набиахметова.

Эксперты:

К.психол.н., доцент, заведующая кафедрой возрастной и социальной психологии М.В. Нухова.

К.психол.н., доцент, декан факультета психологии БГУ С.И. Галяутдинова.

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ
ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет им. М. Акмуллы»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.В.09 ПРАКТИКУМ ПО ОБУЧЕНИЮ И РАЗВИТИЮ ПЕРСОНАЛА

для направления подготовки

37.04.01 Психология
Направленность (профиль) «Организационная психология»

квалификация выпускника: магистр

1. Целью дисциплины является:

а) формирование профессиональной компетенции:

– способностью выявлять потребности в основных видах психологических услуг и организовывать работу психологической службы в определенной сфере профессиональной деятельности (ПК-9).

2. Трудоемкость учебной дисциплины зафиксирована учебным планом соответствующей основной профессиональной образовательной программы, выражается в зачетных единицах. Одна зачетная единица равна 36 академическим часам продолжительностью 45 минут (27 астрономическим часам) и включает часы контактной работы и часы самостоятельной работы студента, в том числе часы, отводимые на процедуры контроля и подготовку к ним.

3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Дисциплина «Практикум по обучению и развитию персонала» относится к вариативной части учебного плана

4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы:

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

– методы сбора информации для выявления потребности и формирования заказа организации в обучении и развитии персонала;

– принципы работы психологической службы по обучению и развитию персонала;

– принципы и технологии управления организационным развитием;

– научные подходы к исследованию поведения в организации;

– закономерности и принципы организационных процессов;

– основы группового поведения;

Уметь:

– прогнозировать и моделировать персональное, групповое, организационное поведение в различных организационных ситуациях;

– анализировать организационные ситуации и принимать оптимальные решения с учётом психологических закономерностей развития социальных субъектов;

– организовывать работу психологической службы по обучению и развитию персонала;

– использовать технологии и техники управления обучением и развитием персонала в целях организации;

– использовать методы сбора информации для выявления потребности и формирования заказа организации в обучении и развитии персонала;

Владеть:

– навыками формулировки обоснованных психологических рекомендаций в области обучения и развития персонала;

– навыками организации работы психологической службы по обучению и развитию персонала;

– навыками выявления потребности организации в различных видах психологических услуг, связанных с обучением и развитием персонала;

– навыками подготовки, организации и проведения исследований удовлетворенности персонала работой в организации;

– навыками выявления специфики психического функционирования человека с учётом особенностей возрастных этапов, кризисов развития, факторов риска, принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам;

– навыками получения обратной связи и обработки результатов обучения и иных форм профессионального развития персонала;

– навыками выбора и применения психологических технологий, позволяющих осуществлять решения новых задач в области организационной психологии.

5. Объем дисциплины и виды учебной работы зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражается по видам учебной работы в академических часах.

Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения.

Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (в период практики), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий.

6. Содержание дисциплины

Содержание разделов дисциплины:

	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
.	Концепция потребности обучения и развития персонала в организации	Необходимость потребности профессионального обучения и развития персонала. Задачи и средства развития персонала. Потребности профессионального развития.

		Процесс профессионального обучения. Цели и задачи профессионального обучения. Методы обучения. Перевод на новую должность - форма получения дополнительного производственного образования. Мотивация к получению образования. Приемы обучения на рабочем месте. Приемы обучения вне рабочего места. Повышение квалификации. Стажировки и образовательные тренинговые программы - метод повышения квалификации. Планирование и подготовка резерва руководителей. Развитие управленческих навыков. Общенаучные и частные принципы организационного поведения. Методы исследования организационного поведения: наблюдение, эксперимент, анализ документов, опрос, тестирование.
.	Работа психологической службы по развитию и обучению персонала в организации	Цели и методы развития. Типы планов развития. Стандартный план развития. Планирование освоения специальности. Профессиональное обучение – важнейший компонент развития персонала. Формы и виды обучения. Организация работы психологической службы по обучению и развитию персонала. Методы обучения. Стажировка. Профессиональная переподготовка. Повышение квалификации. Виды квалификации. Документы, подтверждающие квалификацию.
.	Методы оценки эффективности обучения и повышения квалификации персонала	Методы оценки эффективности обучения и повышения квалификации персонала. Цели расчетов экономической эффективности процесса обучения. Переквалификация. Специальные методы и системы управления профессиональным развитием
.	Персональное развитие в организации	Персональное развитие в организации. Профессиональное и личностное развитие. Факторы профессионального развития. Профессиональное становление. Кризисы профессионального становления личности. Профессиональное самоопределение. Профессионализация личности, этапы профессионализации. Карьерные ориентации

		личности. Профессиональная самореализация личности менеджера. Профессиональные деструкции и отклоняющееся поведение личности в организации.
.	Программа наставничества: участники, цели и задачи	Наставничество как способ повышения эффективности работы персонала. Методики подготовки и внедрения системы наставничества. Инновационные пути проведения программ наставничества. Особенности разработки программ наставничества с учетом специфики организационной деятельности

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий *лекционного типа* (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 1. Концепция потребности обучения и развития персонала в организации.

Тема 2. Работа психологической службы по развитию и обучению персонала в организации.

Тема 3. Методы оценки эффективности обучения и повышения квалификации персонала.

Тема 4. Персональное развитие в организации.

Тема 5. Программа наставничества: участники, цели и задачи.

Рекомендуемая тематика учебных занятий *семинарского типа* (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия):

Тема 1: Концепция потребности обучения и развития персонала в организации.

Вопросы для обсуждения:

1. Необходимость потребности профессионального обучения и развития персонала. Задачи и средства развития персонала.

2. Потребности профессионального развития. Процесс профессионального обучения. Цели и задачи профессионального обучения. Методы обучения.

3. Перевод на новую должность - форма получения дополнительного производственного образования. Мотивация к получению образования.

4. Приемы обучения на рабочем месте. Приемы обучения вне рабочего места.

5. Повышение квалификации. Стажировки и образовательные тренинговые программы - метод повышения квалификации.

6. Планирование и подготовка резерва руководителей. Развитие управленческих навыков. Общенаучные и частные принципы организационного поведения.

7. Методы исследования организационного поведения: наблюдение, эксперимент, анализ документов, опрос, тестирование.

Тема 2: Работа психологической службы по развитию и обучению персонала в организации.

Вопросы для обсуждения:

1. Цели и методы развития.
2. Типы планов развития.
3. Стандартный план развития.
4. Планирование освоения специальности.
5. Профессиональное обучение – важнейший компонент развития персонала.
6. Формы и виды обучения.

Тема 3: Персональное развитие в организации.

Вопросы для обсуждения:

1. Персональное развитие в организации.
2. Профессиональное и личностное развитие.
3. Факторы профессионального развития.
4. Профессиональное становление.
5. Кризисы профессионального становления личности.
6. Профессиональное самоопределение.
7. Профессионализация личности, этапы профессионализации. Карьерные ориентации личности.
8. Самореализация личности менеджера.
9. Профессиональные деструкции и отклоняющееся поведение личности в организации.

Тема 4: Методы оценки эффективности обучения и повышения квалификации персонал.

Вопросы для обсуждения:

1. Методы оценки эффективности обучения и повышения квалификации персонала.
2. Цели расчетов экономической эффективности процесса обучения.
3. Переквалификация.
4. Специальные методы и системы управления профессиональным развитием.

Рекомендуемый перечень **лабораторных работ:**

п/п	Наименование раздела дисциплины	Наименование (тематика) лабораторных работ
.	Работа психологической службы по развитию и обучению персонала в организации	Стажировка как метод обучения и развития персонала.
.	Работа психологической службы по развитию и обучению персонала в организации	Профессиональная переподготовка как метод обучения и развития персонала.
.	Работа психологической службы по развитию и обучению персонала в организации	Повышение квалификации как метод обучения и развития персонала.
.	Методы оценки эффективности обучения и повышения квалификации персонала	Методы оценки эффективности обучения и повышения квалификации персонала

Требования к самостоятельной работе студентов по освоению дисциплины:

1. Составить перечень основных видов психологических услуг, который психологическая служба в организации предоставляет руководству и персоналу.

2. Составить анкету для руководства или сотрудников организации с целью информации для выявления потребности и формирования заказа организации в обучении и развитии персонала.

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы, отдельного учебного предмета, курса, дисциплины (модуля); права на выбор учебников, учебных пособий, материалов и иных средств обучения и воспитания в соответствии с

образовательной программой и в порядке, установленном законодательством об образовании; при этом преподаватель обязан соблюдать правовые, нравственные и этические нормы, следовать требованиям профессиональной этики; уважать честь и достоинство обучающихся и других участников образовательных отношений; развивать у обучающихся познавательную активность, самостоятельность, инициативу, творческие способности, формировать гражданскую позицию, способность к труду и жизни в условиях современного мира, формировать у обучающихся культуру здорового и безопасного образа жизни; применять педагогически обоснованные и обеспечивающие высокое качество образования формы, методы обучения и воспитания; учитывать особенности психофизического развития обучающихся и состояние их здоровья, соблюдать специальные условия, необходимые для получения образования лицами с ограниченными возможностями здоровья, взаимодействовать при необходимости с медицинскими организациями; систематически повышать свой профессиональный уровень.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по объему и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме объем учебного материала сохраняется, но в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

а) основная литература

1. Кларин, М. В. Корпоративный тренинг, наставничество, коучинг : учебное пособие для вузов / М. В. Кларин. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 288 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02811-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/452504.

2. Развитие потенциала сотрудников: профессиональные компетенции, лидерство, коммуникации / О. Жигилий, А. Глотова, Э. Борчанинова и др. ; под ред. М. Савиной. - 5-е изд. - М.: Альпина Паблишерз,

2016. - 279 с. - ISBN 978-5-9614-4582-4; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=81814.

б) дополнительная литература:

3. Управление персоналом: учебник для вузов / Е.А. Аксенова, Т.Ю. Базаров, Б.Л. Еремин и др.; под ред. Т.Ю. Базарова, Б.Л. Еремина. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 561 с. - ISBN 5-238-00290-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118464.

в) программное обеспечение:

Свободно распространяемое программное обеспечение Moodle для реализации дистанционных образовательных технологий.

Операционные системы: Ubuntu (свободно распространяемое ПО) / MS Windows / пр.

Веб-браузер: Mozilla Firefox (свободно распространяемое ПО) / пр.

Офисный пакет: LibreOffice (свободно распространяемое ПО) / Microsoft Office /пр.: текстовый редактор, табличный процессор (создание таблиц), программа подготовки презентаций, графический редактор.

г) базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы:

1. https://elibrary.ru/defaultx.asp.
2. http://www.biblioclub.ru/.
3. http://book.ru – электронная библиотека.
4. http://lib.bspu.ru - Библиотека БГПУ им. М.Акмуллы.
5. http://psyjournals.ru/ - Журналы по психологии МГППУ.
6. http://koob.ru – электронная библиотека «Куб».
7. https://e.lanbook.com/.

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Для проведения занятий лекционного типа используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой.

Для проведения занятий семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации достаточно специальных помещений (учебных аудиторий), оборудованных специализированной мебелью (для обучающихся) меловой / маркерной доской.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные

средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования:

Оборудование для лиц с нарушением зрения: Портативный ручной видео увеличитель Ruby; Принтер для печати рельефно-точечным шрифтом Брайля; Тактильный дисплей Брайля Focus 40 Blue; Электронная пишущая машинка Twen T180+ с дополнительной установкой шрифта Брайля;

Оборудование для лиц с нарушением слуха и речи: Речевой компьютерный тренажер Дэльфа-142.1; Аппарат слуховой электронный воздушного звукопроведения заушного типа У-01 «Исток»; Аудиометр автоматизированный АА – 02; Портативная информационная индукционная система для слабослышащих «Исток» А2; Индуктор заушный;

Оборудование для лиц с нарушением ОДА: Приспособление для письма Writing-Bird; Специализированная мышь для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата - джойстик компьютерный инклюзивный Optima Joystick; Специализированная клавиатура с большими кнопками для лиц с заболеваниями опорно-двигательного аппарата и слабовидящими людьми.

9. Методические рекомендации по изучению дисциплины

Учебная дисциплина «Практикум по обучению и развитию персонала» направлена на закрепление теоретических знаний по обучению и развитию персонала.

В ходе изучения дисциплины «Практикум по обучению и развитию персонала» используются традиционные (лекции, лабораторные работы и семинары) и интерактивные методы обучения (тренинговые упражнения, ролевые игры и др.).

Изучение данной дисциплины требует практико-ориентированных форм учебной работы. В основу практической работы по курсу необходимо положить личностно-ориентированный подход к подготовке специалиста, опирающийся на профессиональные предпочтения и индивидуально-психологические особенности личности студентов с позиции наибольшей успешности самореализации.

В случае организации учебной работы с использованием дистанционных образовательных технологий занятия проводятся в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте https://lms.bspu.ru. Инструкции для работы в системе дистанционного обучения размещены на сайте и адресованы как преподавателям (https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1044), так и студентам (https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1987#section-2).

10. Требования к промежуточной аттестации и оценочные материалы для ее проведения.

Промежуточная аттестация выполняется в форме экзамена.

Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации представлены примерными вопросами к экзамену.

Примерные вопросы к экзамену:

1. Необходимость потребности профессионального обучения и развития персонала.
2. Задачи и средства развития персонала.
3. Потребности профессионального развития.
4. Процесс профессионального обучения.
5. Методы сбора информации для выявления потребности и формирования заказа организации в обучении и развитии персонала.
6. Принципы работы психологической службы по обучению и развитию персонала.
7. Цели и задачи профессионального обучения. Методы обучения.
8. Перевод на новую должность - форма получения дополнительного производственного образования.
9. Мотивация к получению образования.
10. Приемы обучения на рабочем месте.
11. Приемы обучения вне рабочего места.
12. Повышение квалификации.
13. Стажировки и образовательные тренинговые программы - метод повышения квалификации.
14. Планирование и подготовка резерва руководителей.
15. Развитие управленческих навыков.
16. Общенаучные и частные принципы организационного поведения.
17. Методы исследования организационного поведения: наблюдение, эксперимент, анализ документов, опрос, тестирование.
18. Цели и методы развития.
19. Типы планов развития.
20. Стандартный план развития.
21. Планирование освоения специальности.
22. Профессиональное обучение – важнейший компонент развития персонала.
23. Формы и виды обучения.
24. Персональное развитие в организации.
25. Профессиональное и личностное развитие.
26. Факторы профессионального развития.
27. Профессиональное становление.
28. Кризисы профессионального становления личности.
29. Профессиональное самоопределение.
30. Наставничество как способ повышения эффективности работы персонала. Методики подготовки и внедрения системы наставничества.
31. Инновационные пути проведения программ наставничества.

32. Особенности разработки программ наставничества с учетом специфики организационной деятельности.

В полном объеме оценочные материалы хранятся на кафедре, реализующей данную дисциплину. Оценочные материалы с автоматизированной проверкой результатов обучения (при наличии) размещаются в электронной информационно-образовательной среде университета.

Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	*Включает нижестоящий уровень.* Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	Отлично	90-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельно	*Включает нижестоящий уровень.* Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.	Хорошо	70-89,9

	сти и инициативы			
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	Удовлетворительно	50-69,9
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	Менее 50

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с применяемой университетом балльно-рейтинговой системой оценки качества образования вносятся в электронные ведомости и таким образом отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета. Результаты промежуточной аттестации (кроме неудовлетворительных) вносятся и в зачетные книжки студентов.

Разработчики:

К.психол.н., доцент кафедры общей и педагогической психологии А.Р. Биктагирова.

Ассистент кафедры общей и педагогической психологии А.А. Набиахметова.

Эксперты:

Директор по управлению персоналом ООО «Интел Ко ГК «Нерал» Л.А. Попова.

К.психол.н., доцент кафедры общей и педагогической психологии Т.С. Чуйкова.

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ

ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет им. М. Акмуллы»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.10 НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ СЕМИНАР

для направления подготовки
37.04.01 Психология
Направленность (профиль) Организационная психология

квалификации (степени) выпускника: магистр

1. Целью дисциплины является

Формирование профессиональных компетенций:

– способность осуществлять постановку проблем, целей и задач исследования, на основе анализа достижений современной психологической науки и практики, обосновывать гипотезы, разрабатывать программу и методическое обеспечение исследования (теоретического, эмпирического) (ПК-1);

– готовность модифицировать, адаптировать существующие и создавать новые методы и методики научно-исследовательской и практической деятельности в определенной области психологии с использованием современных информационных технологий (ПК-2);

– готовность представлять результаты научных исследований в различных формах (научные публикации, доклады) и обеспечивать психологическое сопровождение их внедрения (ПК-4).

2. Трудоемкость учебной дисциплины зафиксирована учебным планом соответствующей основной профессиональной образовательной программы, выражается в зачетных единицах. Одна зачетная единица равна 36 академическим часам продолжительностью 45 минут (27 астрономическим часам) и включает часы контактной работы и часы самостоятельной работы студента, в том числе часы, отводимые на процедуры контроля и подготовку к ним.

3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Дисциплина «Научно-исследовательский семинар» относится к вариативной частив учебного плана.

4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы:

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

– основные тенденции развития теории и практики психологической науки;

– научные источники по разрабатываемой теме с целью их использования при выполнении магистерской диссертации;

– методы проведения эмпирического исследования;

– методы анализа и обработки эмпирических данных;

– требования к оформлению научной документации: рецензий, докладов, статей, тезисов, рефератов.

Уметь:

– анализировать, систематизировать и обобщать научную психологическую литературу по теме исследования;

– адекватно подбирать средства и методы для решения поставленных задач в научном исследовании;

– проводить теоретическое или экспериментальное исследование в рамках поставленных задач, включая математический анализ данных;

– анализировать достоверность полученных результатов;

– делать обоснованные заключения по результатам проводимых исследований, в том числе в виде научных докладов и публикаций;

– реферировать и рецензировать научные публикации.

Владеть:

– навыками разработки программ исследования (теоретического, эмпирического) и их методического обеспечения;

– приёмами адаптации существующих технологий научно-исследовательской и практической деятельности к предметной области исследования;

– методами планирования и проведения прикладного исследования в предметной области исследования;

– навыками подготовки, рецензирования и редактирования научных и учебно-методических публикаций.

5. Объем дисциплины и виды учебной работы зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражается по видам учебной работы в академических часах.

Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения.

Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеуадиторной работы (в период практики), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий.

6. Содержание дисциплины:

Содержание разделов дисциплины

	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
.	Методология исследования	Правила формулирования научной темы исследования. Постановка проблемы исследования.

		Объект и предмет исследования. Цель и задачи. Исследовательские гипотезы. Гипотезы и определение переменных. Выбор методик в соответствии с выделенными переменными.
.	Эмпирическое исследование	Этапы эмпирического исследования. Пилотажное исследование, анализ результатов, уточнение плана эмпирического исследования. Основной этап эмпирического исследования. Выборка эмпирического исследования: правила ее формирования. Процедурные особенности проведения эмпирического исследования: инструктирование испытуемых, приемы обеспечения валидности результатов. Первичная обработка полученных данных. Требования к представлению данных эмпирического исследования. Табличные и графические формы представления результатов эмпирического исследования.
.	Статистическая проверка исследовательских гипотез	Выбор методов статистической обработки. Исследовательская гипотеза и статистические критерии ее проверки. Корреляционный анализ. Дисперсионный анализ. Статистические критерии проверки значимости различий. Интерпретация результатов. Выводы и интерпретация. Практическая значимость проведенного исследования.

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий *семинарского типа* (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия):

Тема 1: Методология исследования.

Вопросы для обсуждения:

1. формулировка научной темы исследования (название ВКР);
2. объект и предмет исследования;
3. цель и задачи исследования;
4. гипотезы исследования;
5. определение переменных в соответствии с гипотезами;
6. выбор методик в соответствии с выделенными переменными.

Тема 2: Эмпирическое исследование.

Вопросы для обсуждения:

1. выборка эмпирического исследования: качественная и количественная характеристика;
2. пилотажное исследование: его результаты;
3. процедурные особенности основного эмпирического исследования;
4. результаты первичной обработки полученных данных;
5. формы представления данных эмпирического исследования;

Тема 3: Статистическая проверка исследовательских гипотез.

Вопросы для обсуждения:

1. выбор методов статистической обработки, обоснование;
2. переход от статистической гипотезы к исследовательской;
3. интерпретация результатов эмпирического исследования;
4. формулировка выводов исследования;
5. практическая значимость проведенного исследования;
6. прикладной «продукт» по результатам исследования.

Требования к самостоятельной работе студентов по освоению дисциплины:

1. Провести анализ формулировки научной темы исследования, при необходимости предложить корректировки;
2. Провести анализ формулировок объекта и предмета исследования, при необходимости предложить корректировки;
3. Провести анализ формулировок цели и задач исследования, при необходимости предложить корректировки;
4. Провести анализ корректности формулировок гипотез(ы) исследования, при необходимости предложить корректировки;
5. Провести анализ корректности выбора методик;
6. Представить выборку эмпирического исследования с учетом качественной и количественной характеристики;
7. Представить результаты эмпирического исследования;
8. Представить интерпретацию результатов эмпирического исследования;
9. Изложить предварительные выводы;
10. Определить практическую значимость проведенного исследования;
11. Описать предполагаемый прикладной «продукт» по результатам исследования.

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы

преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы, отдельного учебного предмета, курса, дисциплины (модуля); права на выбор учебников, учебных пособий, материалов и иных средств обучения и воспитания в соответствии с образовательной программой и в порядке, установленном законодательством об образовании; при этом преподаватель обязан соблюдать правовые, нравственные и этические нормы, следовать требованиям профессиональной этики; уважать честь и достоинство обучающихся и других участников образовательных отношений; развивать у обучающихся познавательную активность, самостоятельность, инициативу, творческие способности, формировать гражданскую позицию, способность к труду и жизни в условиях современного мира, формировать у обучающихся культуру здорового и безопасного образа жизни; применять педагогически обоснованные и обеспечивающие высокое качество образования формы, методы обучения и воспитания; учитывать особенности психофизического развития обучающихся и состояние их здоровья, соблюдать специальные условия, необходимые для получения образования лицами с ограниченными возможностями здоровья, взаимодействовать при необходимости с медицинскими организациями; систематически повышать свой профессиональный уровень.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по объему и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме объем учебного материала сохраняется, но в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

а) основная литература:

1. Волков, Б.С. Методология и методы психологического исследования [Текст]: учеб. пособие для вузов / Борис Степанович, Нина Вячеславовна, Андрей Валентинович; Б.С. Волков, Н.В. Волкова, А.В. Губанов. – М.: Академический проект, 2010. – 382 с. - (Gaudeamus). - Библиогр.: с. 310-315. – ISBN 978-5-8291-1188-5.

2. Корнилова Т.В. Методологические основы психологии. – СПб.: Питер, 2013.

б) дополнительная литература:

1. Колмогорова, Н.В. Методология и методика психолого-педагогических исследований: учебное пособие / Н.В. Колмогорова, З.А. Аксютина. – Омск: Сибирский государственный университет физической культуры и спорта, 2012. – 248 с.. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=274599.

2. Родионова, Д.Д. Основы научно-исследовательской работы (студентов): учебное пособие / Д.Д. Родионова, Е.Ф. Сергеева. – Кемерово: Кемеровский государственный университет культуры и искусств (КемГУКИ), 2010. – 181 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=227895.

в) программное обеспечение

Свободно распространяемое программное обеспечение Moodle для реализации дистанционных образовательных технологий.

Операционные системы: Ubuntu (свободно распространяемое ПО) / MS Windows / пр.

Веб-браузер: Mozilla Firefox (свободно распространяемое ПО) / пр.

Офисный пакет: LibreOffice (свободно распространяемое ПО) / Microsoft Office /пр.: текстовый редактор, табличный процессор (создание таблиц), программа подготовки презентаций, графический редактор.

г) базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы:

1. http://www.consultant.ru
2. http://www.garant.ru
3. http://fgosvo.ru
4. http://psyjournals.ru
5. http://elibrary.ru/defaultx.asp
6. http://www.psy.msu.ru/links/
7. http://www.psychology.ru
8. http://www.lib.eliseeva.com.
9. http://lib.bspu.ru
10. http://www.biblioclub.ru/
11. psylib.org.ua

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Для проведения занятий лекционного типа используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой.

Для проведения занятий семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации достаточно специальных помещений (учебных аудиторий), оборудованных специализированной мебелью (для обучающихся) меловой / маркерной доской.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования:

Оборудование для лиц с нарушением зрения: Портативный ручной видео увеличитель Ruby; Принтер для печати рельефно-точечным шрифтом Брайля; Тактильный дисплей Брайля Focus 40 Blue; Электронная пишущая машинка Twen T180+ с дополнительной установкой шрифта Брайля;

Оборудование для лиц с нарушением слуха и речи: Речевой компьютерный тренажер Дэльфа-142.1; Аппарат слуховой электронный воздушного звукопроведения заушного типа У-01 «Исток»; Аудиометр автоматизированный АА – 02; Портативная информационная индукционная система для слабослышащих «Исток» А2; Индуктор заушный;

Оборудование для лиц с нарушением ОДА: Приспособление для письма Writing-Bird; Специализированная мышь для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата - джойстик компьютерный инклюзивный Optima Joystick; Специализированная клавиатура с большими кнопками для лиц с заболеваниями опорно-двигательного аппарата и слабовидящими людьми.

9. Методические рекомендации по изучению дисциплины

(для студентов)

Учебный курс «Научно-исследовательский семинар» призван способствовать успешному выполнению магистрантами научного исследования в рамках подготовки ими выпускной квалификационной работы. Изучение курса строится на анализе проводимого магистрантами исследования, отдельных его структурных компонентов для последующего внесения корректив (если это требуется) и последующего его завершения. Логика изложения материала подразумевает обсуждение требований к отдельным компонентам научного исследования с последующей рефлексией применительно к индивидуальным исследованиям магистрантов.

В случае организации учебной работы с использованием дистанционных образовательных технологий занятия проводятся в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте https://lms.bspu.ru. Инструкции для работы в системе дистанционного обучения размещены на сайте и адресованы как преподавателям (https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1044), так и студентам (https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1987#section-2).

10. Требования к промежуточной аттестации и оценочные материалы для ее проведения:

Промежуточная аттестация выполняется в форме зачета с оценкой.

Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации представлены учетом степени и качества проработанности структурных компонентов проводимого исследования, что выясняется на основе результатов анализа:

– формулировки научной темы исследования с учетом внесенных корректировок;

– формулировок объекта и предмета исследования с учетом внесенных корректировок;

– формулировок цели и задач исследования с учетом внесенных корректировок;

– корректности формулировок гипотез(ы) исследования с учетом внесенных корректировок;

– корректности выбора методик;

– качественной и количественной характеристики выборки эмпирического исследования;

– текущих результатов эмпирического исследования;

– представленной интерпретации результатов эмпирического исследования;

– изложенных предварительных выводов;

– определения практической значимости проведенного исследования;

– описания предполагаемого прикладного «продукта» по результатам исследования.

В полном объеме оценочные материалы хранятся на кафедре, реализующей данную дисциплину. Оценочные материалы с автоматизированной проверкой результатов обучения (при наличии) размещаются в электронной информационно-образовательной среде университета.

Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	*Включает нижестоящий уровень.* Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	Отлично	90-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	*Включает нижестоящий уровень.* Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.	Хорошо	70-89,9
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	Удовлетворительно	50-69.9
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	Менее 50

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с применяемой университетом балльно-рейтинговой системой оценки качества образования вносятся в электронные ведомости и таким образом отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета. Результаты промежуточной аттестации (кроме неудовлетворительных) вносятся и в зачетные книжки студентов.

Разработчик:

Канд. психол. наук, профессор кафедры общей и педагогической психологии БГПУ им. М.Акмуллы Т. С.Чуйкова.

Эксперты:

Канд. психол. наук, доцент кафедры возрастной и социальной психологии БГПУ О.М. Макушкина.

Канд. психол. наук, доцент, декан факультета психологии Башкирского государственного университета С.И. Галяутдинова.

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ
ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет им. М. Акмуллы»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.01.01 ПСИХОЛОГИЯ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

для направления подготовки
37.04.01 Психология
Направленность (профиль) Организационная психология

квалификации (степени) выпускника: магистр

1. Цели освоения дисциплины

а) формирование профессиональной компетенции:

– способностью к решению управленческих задач в условиях реально действующих производственных структур с учетом организационно-правовых основ профессиональной деятельности (ПК-10).

2. Трудоемкость учебной дисциплины зафиксирована учебным планом соответствующей основной профессиональной образовательной программы, выражается в зачетных единицах. Одна зачетная единица равна 36 академическим часам продолжительностью 45 минут (27 астрономическим часам по 60 минут) и включает часы контактной работы и часы самостоятельной работы студента, в том числе часы, отводимые на процедуры контроля и подготовку к ним.

3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Дисциплина «Психология предпринимательской деятельности» относится к дисциплинам по выбору вариативной части учебного плана.

4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы:

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

– психологические составляющие предпринимательской деятельности, особенности предпринимательской культуры.

– основные виды предпринимательской деятельности

– мотивы предпринимательской деятельности, основы эффективного целеполагания

– личностные особенности способствующие и препятствующие успеху в бизнесе

– способы повышения эффективности руководства бизнес-процессами

– психологические основы формирования команды для успешного ведения бизнеса

– основы эффективного взаимодействия и делового этикета

Уметь:

– находить психологические аспекты в деятельности предпринимателя, а также понимать психологические механизмы выбора этого вида деятельности

– определять набор личностных качеств, необходимых для успешного занятия предпринимательской деятельности.

– выявлять психологические факторы, способствующие и препятствующие успеху в предпринимательской деятельности

– определять психологические принципы формулировки бизнес-целей.

– выявлять потребности потенциальных клиентов при ведении предпринимательской деятельности

– использовать навыки делового общения в предпринимательской деятельности.

– использовать психологические составляющие на различных этапах процесса продаж

– применять навыки эффективного целеполагания при планировании предпринимательской деятельности

– применять основы тайм – менеджмента в своей деятельности.

Владеть

– навыками делового общения в предпринимательской деятельности

– использовать психологические составляющие на различных этапах процесса продаж

– применять навыки эффективного целеполагания при планировании предпринимательской деятельности

– применять основы тайм – менеджмента в своей деятельности.

5. Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах.

Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения.

Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий, на сайте https://lms.bspu.ru.

6. Содержание дисциплины

Содержание разделов дисциплины

	Наименование раздела дисциплины	**Содержание раздела**
	Введение в психологию предпринимательства	Предмет и задачи «психологии предпринимательства», ее связь с другими науками. Эволюция взглядов на феномен предпринимательства. Атрибуты предпринимателя. Виды предпринимательской деятельности.
	Социально-психологические	Предпринимательство как социально-экономическое и психологическое явление.

	особенности предпринимательства в России и за рубежом	Социально-психологические особенности предпринимательства в зарубежных странах. Социально-психологические аспекты современного российского предпринимателя.
	Психологические основы успешной предпринимательской деятельности	Личностные качества предпринимателя Способы достижения успеха в бизнесе. Ведущие мотивационно-ценностные ориентации современных предпринимателей. Социально-психологические причины включения в бизнес. Основы эффективного целеполагания. Факторы, влияющие на успешность предпринимательской деятельности
	Основы эффективного руководства бизнес-процессами	Основные управленческие функции: базовые принципы эффективного управления бизнесом; оптимальное соотношение основных функций руководителя. Формирование команды в бизнесе. Формирование корпоративной культуры.
	Культура и этика предпринимательства	Понятие «Культура предпринимательства». Элементы делового этикета. Гендерные различия в предпринимательстве. Национально-психологические особенности ведения бизнеса в различных странах

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий лекционного типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 1. Введение в психологию предпринимательства.

Тема 2. Социально-психологические особенности предпринимательства в России и за рубежом.

Тема 3. Психологические основы успешной предпринимательской деятельности.

Тема 4. Основы эффективного руководства бизнес-процессами.

Тема 5. Культура и этика предпринимательства.

Рекомендуемая тематика учебных занятий семинарского типа (семинары, практические занятия, коллоквиумы и иные аналогичные занятия):

Тема 1. Предмет и задачи психологии предпринимательства.

Вопросы для обсуждения:

1. Сущность предпринимательства.

2. Значение предпринимательства для экономики страны.

3. Эволюция взглядов на предпринимательство и негативные последствия занятия предпринимательской деятельностью.

4. Виды предпринимательства.

Тема 2. Становление предпринимательства в мировом сообществе.

Вопросы для обсуждения:

1. История человечества и история предпринимательства.

2. Основные этапы развития предпринимательства в мировой экономике.

3. История предпринимательства в России

4. Влияние форм сознания людей (религиозной, идеологической, культурной) на способы ведения предпринимательской деятельности.

Тема 3. Психологические основы успешной деятельности, планирование жизненных целей.

Вопросы для обсуждения:

1. Основы аффективного целеполагания в применении к бизнес-плану предпринимателя.

2. Психологические аспекты принятия решений и их связь с личностью предпринимателя,

3. Психологические особенности предпринимательского риска.

4. Личностные качества способствующие и припятствующие успеху в бизнесе.

5. Уровень субъективного контроля и его значение для успеха предпринимательской деятельности.

6. Методы оценки личностных качеств.

Тема 4. Основы эффективного руководства бизнес-процессами.

Вопросы для обсуждения:

1. Проблема оптимального сочетания управленческих функций руководителя.

2. Функция планирования и организации в деятельности предпринимателя.

3. Способы формирования команды в бизнесе.

4. Методы подбора персонала. Современные представления о методах мотивации персонала.

5. Формирование корпоративной Культуры.

Тема 5. Психологические основы успешных продаж.
Вопросы для обсуждения:
1. Основные этапы процесса продаж.
2. Выявление потребностей клиентов как центральное звено продаж.
3. Разновидности презентаций товаров и услуг.
4. Возможные стратегии при работе с возражениями клиентов.
5. Системный подход к процессу продаж.
6. Психология рекламы.

Тема 6. Тайм-менеджмент и культура предпринимательства.
Вопросы для обсуждения:
1. Значение тайм-менеджмента в деятельности предпринимателя.
2. Методы рационального использования времени.
3. Основные причины стрессов у предпринимателей.
4. Культура и этика предпринимательства.
5. Гендерные различия в предпринимательстве.
6. Национально-психологические особенности ведения бизнеса в различных странах.

Требования к самостоятельной работе студентов по освоению дисциплины:

Самостоятельная работа студентов представляет собой важную часть организации учебного процесса, поскольку позволяет в значительной степени придать инновационный характер изучаемой предметной области.

Правильно организованная самостоятельная работа студентов способствует приобретению навыков поиска и анализа различных источников информации, формирует и развивает познавательные способности, навыки самоорганизации и самоконтроля, тем самым, способствует становлению будущего специалиста, как субъекта профессиональной деятельности.

Самостоятельная работа направлена на развитие личностного потенциала студентов, поскольку связана с деятельностью, ориентированной на осознание различных проблем социально-политического развития общества и поиска возможностей их разрешения. Познавательная активность студентов при выполнении самостоятельной работы позволяет им полнее реализовывать свой личностный потенциал, те знания и умения, которыми они уже обладают. Она способствует приобретению и усвоению профессиональных знаний, а значит развитию личностного знания, то есть самоактуализации личности студента в процессе обучения.

Такая форма деятельности должна позволить студенту оценить свои знания и возможности, создать рефлексивную позицию по отношению к самому себе, своим достижениям, к самоэффективности. Студенту предоставляется возможность самостоятельного выбора формы

индивидуальной работы, и это способствует созданию положительной мотивации в процессе обучения, развитию его способностей.

Самостоятельная работа студентов направлена на формирование профессиональных знаний и умение их практического применения. Важным критерием оценки качества профессионального знания, является умение студента интегрировать приобретенное знание в единую профессиональную схему, осознать место собственных новаторских идей и возможности их реализации в других профессиональных областях.

Одним из главных назначений самостоятельной работы студентов является переход от подражательной деятельности к творческой, где особенно ценится умение увидеть проблему, поставить цель, добиваться ее выполнения собственными силами без непосредственного участия преподавателя, но по его заданию. Студенты сознательно стремятся к достижению поставленной в задании цели, используя все свои умственные и физические возможности, и это позволяет им учиться управлять собственным временем, учебными нагрузками, развивать самостоятельность в учебном процессе.

Формируя самостоятельность в деятельности студентов, мы создаем основы интегрального образования, предполагающего взаимодействие социальных воздействий и личностных отношений, мы стремимся к созданию партнерских, доверительных отношений между преподавателем и студентом.

Самостоятельная работа студента предполагает:

– умение находить информацию и работать с ней;

– углубленное изучение отдельных тем курса;

– подготовку и представление результатов исследовательской работы.

В ходе выполнения самостоятельной работы студент приобретает навыки индивидуального анализа текстовых материалов. Это могут быть произведения отдельных авторов, включая классическую литературу различных исторических периодов по определенной теме исследования, труды выдающихся мыслителей XX-XXI веков, статьи современных авторов, опубликованные ведущими отечественными и зарубежными журналами. Кроме того, это могут быть авторские материалы и материалы, размещенные на официальных сайтах Интернет.

Доклад или сообщение по выбранной студентом теме.

Доклад отличается от реферата тем, что он делается устно на одном из семинарских занятий. По процедуре организации работы доклад отличается от реферата только тем, что здесь главный акцент делается на умении студента устно изложить содержание изученного материала.

Подготовка доклада предполагает предварительное ознакомление с первоисточниками, анализ их текстов, систематизацию материала. При выполнении этого вида самостоятельной работы студент должен показать свое умение анализировать содержание прочитанной литературы, выделять главную проблему, формулировать своё отношение к ней.

Главная особенность доклада заключается в том, что перед студентом стоит задача продемонстрировать своё ораторское искусство, умение в течение 7-10 минут кратко изложить основные положения изученного материала, быть готовым ответить на заданные вопросы.

Процедура доклада позволяет студенту подготовить раздаточный материал, иллюстрирующий содержание его сообщения, показать умение работать с доской, компьютерной техникой в аудитории.

Как форма свободного общения с группой, доклад позволяет студенту продумать возможность организации обратной связи в работе с группой - задать вопросы по теме доклада, попросить студентов группы высказать своё мнение по рассматриваемой проблеме развития современного общества, организовать мини-обсуждение.

Примерная тематика докладов:

1. Психология гендерных различий в предпринимательской деятельности в России и за рубежом;
2. Психологические механизмы формирования имиджа предпринимателя;
3. Отношение к предпринимательству представителей различных религиозных концессий;
4. Выдающиеся русские предприниматели: психологические особенности их личности и деятельности;
5. Психологические явления в деятельности предпринимателя: механизмы познавательных процессов в бизнесе, мотивация, волевая структура;
6. Психология современного российского предпринимателя;
7. Денежная этика, психологические особенности отношения личности к деньгам;
8. Психологические условия и факторы предпринимательского успеха;
9. Каузальная атрибуция как способ объяснения поведения предпринимателя;
10. Социально-психологические особенности предпринимательства в зарубежных странах;
11. Предпринимательство и стратегии индивидуальной адаптации;
12. Коммуникативные процессы в деятельности предпринимателя;
13. Культура и этика предпринимательства;
14. Психологические основы управления конфликтными ситуациями;
15. Национально-психологические особенности ведения бизнеса в различных странах;

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются

предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

а) основная литература:

1. Травин, В.В. Индивидуальные ресурсы управления. Модуль V: практическое пособие / В.В. Травин, М.И. Магура, М.Б. Курбатова; Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации. – Москва: Дело, 2016. – 89 с. : ил., табл. – (Модульная программа «Руководитель XXI века»). – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=486962.

2. Развитие потенциала сотрудников: профессиональные компетенции, лидерство, коммуникации / О. Жигилий, А. Глотова, Э. Борчанинова и др.; под ред. М. Савиной. - 5-е изд. - М.: Альпина Паблишерз, 2016. - 279 с. - ISBN 978-5-9614-4582-4; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=81814.

б) дополнительная литература:

1. Мотивация и стимулирование трудовой деятельности: учебник и практикум для вузов / Е. А. Родионова, В. И. Доминяк, Г. Жушман, М. А. Экземпляров; под редакцией Е. А. Родионовой. — Москва : Издательство

Юрайт, 2020. – 279 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-01566-9. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: https://urait.ru/bcode/450765.

в) программное обеспечение

Свободно распространяемое программное обеспечение Moodle для реализации дистанционных образовательных технологий.

Операционные системы: Ubuntu (свободно распространяемое ПО) / MS Windows / пр.

Веб-браузер: Mozilla Firefox (свободно распространяемое ПО) / пр.

Офисный пакет: LibreOffice (свободно распространяемое ПО) / Microsoft Office /пр.: текстовый редактор, табличный процессор (создание таблиц), программа подготовки презентаций, графический редактор.

г) базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы:

1. http://www.consultant.ru
2. http://www.garant.ru
3. http://fgosvo.ru

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины.

Для проведения занятий лекционного типа используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой.

Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации.

Для проведения занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации достаточно специальных помещений (учебных аудиторий), оборудованных специализированной мебелью (для обучающихся) меловой / маркерной доской.

Для проведения лабораторных работ необходимо специализированное лабораторное оборудование: столы для организации деловых игр, мобильная мебель для работы в микрогруппах

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования:

Оборудование для лиц с нарушением зрения: Портативный ручной видео увеличитель Ruby; Принтер для печати рельефно-точечным шрифтом Брайля; Тактильный дисплей Брайля Focus 40 Blue; Электронная пишущая машинка Twen T180+ с дополнительной установкой шрифта Брайля;

Оборудование для лиц с нарушением слуха и речи: Речевой компьютерный тренажер Дэльфа-142.1; Аппарат слуховой электронный воздушного звукопроведения заушного типа У-01 «Исток»; Аудиометр автоматизированный АА – 02; Портативная информационная индукционная система для слабослышащих «Исток» А2; Индуктор заушный;

Оборудование для лиц с нарушением ОДА: Приспособление для письма Writing-Bird; Специализированная мышь для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата - джойстик компьютерный инклюзивный Optima Joystick; Специализированная клавиатура с большими кнопками для лиц с заболеваниями опорно-двигательного аппарата и слабовидящими людьми.

9. Методические рекомендации по изучению дисциплины.

Дисциплина «Психология предпринимательской деятельности» направлена на успешное овладение магистрантами компетенций по психологии предпринимательской деятельности.

Успешное овладение знаниями по дисциплине «Психология предпринимательской деятельности» предполагает постоянную и систематическую работу студентов на лекциях, семинарах, при выполнении заданий для самостоятельной работы согласно технологической карты и индивидуального плана самостоятельной работы, при прохождении промежуточного тестирования.

В целях формирования профессиональных компетенций, развития умений и навыков практической работы специалиста проводятся традиционные семинары с использованием демонстрационных материалов (таблицы, схемы, электронные презентации, видеосюжеты), а также семинары-дискуссии, семинары в форме круглого стола и др. с активным использованием интерактивных методов (кейс-метод, тренинговые упражнения, метод решения конкретных ситуаций, SWOT-анализ применяемых стратегий, методы математического моделирования и др.).

При подготовке к практическим занятиям, независимо от их формы, а так же при самостоятельной проработке темы студенту целесообразно вначале ознакомиться с предлагаемыми материалами и требованиями реализуемой на занятии формы обучения, просмотреть и разобраться в лекционном теоретическом материале, учебной литературе. Будет полезным обратить внимание на особенности постановки проблемы в различных школах отечественной и зарубежной психологии, обоснование различных подходов и точек зрения. Затем прорабатываются контрольные вопросы к семинару и предложенные к нему практико-ориентированные задания.

Студент может также привлекать другие литературные источники и материалы, подходящие, по мнению студента, к данному вопросу, кроме рекомендованных преподавателем,.

Перед подготовкой к зачёту или в процессе подготовки к семинару студент может проконсультироваться у преподавателя по интересующим его вопросам. Преподаватель может проконтролировать подготовку студентов к семинару путем использования устного или письменного опроса, экспресс-тестирования в начале семинарского занятия или проверки конспектов первоисточников.

На семинарских занятиях преподавателю следует особое внимание уделять не только содержанию выступления студентов, но и его целесообразности, логике изложения, убедительности выводов, осознанности, а так же культуре речи, умению формулировать вопросы, логично выбирать ответ, отстаивать и обосновывать свою точку зрения. Перечисленные умения являются основой диалогового общения, столь необходимого будущему специалисту.

Преподаватель, может поощрить активных студентов в случае их успешного и активного участия на семинарах (при условии полного посещения занятий). В случае отличных оценок в ходе текущей аттестации и выполнении всех заданий СРС преподаватель может оценить таких студентов по данному курсу на «отлично» и освободить их от явки на зачёт.

10. Требования к промежуточной аттестации и оценочные материалы для ее проведения.

Промежуточная аттестация выполняется в форме зачета.

Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации представлены примерными тестовыми заданиями, примерными вопросами к зачету,

Примерные тестовые задания:

«Личностные особенности предпринимателя»

1. Личность характеризуется как:

а) феномен общественного развития, конкретный человек, обладающий сознанием и самосознанием;

б) индивид как субъект социальных отношений и сознательной деятельности;

в) саморегулируемая динамическая функциональная система непрерывно взаимодействующих между собой свойств, отношений и действий, складывающихся в процессе онтогенеза человека;

г) все ответы верны;

д) все ответы неверны.

2. Совокупность индивидуальных особенностей личности,

характеризующих динамическую и эмоциональную сторону ее деятельности и поведения, называют:

а) психопатией;

б) способностями;

в) характером;

г) акцентуацией;

д) все ответы неверны.

3. Скорость возникновения и прекращения нервных процессов проявляется в:

а) лабильности нервной системы;

б) пластичности нервной системы;

в) ригидности нервной системы;

г) динамичности нервных процессов;

д) все ответы неверны.

4. В. Зомбарт выделял следующие типы предпринимателя:

а) завоеватель, организатор, торговец;

б) воин, организатор, торговец;

в) воин, организатор, купец;

г) завоеватель, строитель, торговец;

д все ответы неверны.

5. Данный тип по В.Н. Дружинину отличается высоким интеллектом, склонностью к авантюре, доминированию, смелостью, самоуверенностью, подозрительностью, упрямством, его раздражает чье-то беспокойство, он мало заботится об окружающих:

а) «интеллектуально независимый»;

б) «эмоционально неустойчивый»;

в) «авантюристически зависимый»;

г) «неуверенный в себе»;

д) «творчески некомфортный»;

е) все ответы неверны.

6. Лидер – это:

а) член группы, за которым все остальные члены группы признают право принимать ответственные решения в значимых для нее ситуациях, решения, затрагивающие их интересы и определяющие направление и характер деятельности всей группы;

б) член группы, авторитетная личность для группы;

в) член группы, реально играющий центральную роль в организации совместной деятельности и регулировании взаимоотношений в группе;

г) все ответы верны;

д) все ответы неверны.

Примерные вопросы к зачету:

1. Предмет и задачи «психологии предпринимательства».
2. Место психологии предпринимательства в системе наук.
3. Эволюция взглядов на феномен предпринимательства.
4. Атрибуты предпринимателя, в работах отечественных и зарубежных исследователей.
5. Виды предпринимательской деятельности.
6. Социально-психологические причины включения в бизнес.
7. Предпринимательство как социально-экономическое и психологическое явление.
8. Основы эффективного целеполагания.
9. Факторы, влияющие на успешность предпринимательской деятельности
10. Личностные качества способствующие и припятствующие успеху в бизнесе.
11. Способы достижения успеха в бизнесе, понятие жизненной стратегии.
12. Ведущие мотивационно-ценностные ориентации современных предпринимателей.
13. Социально-психологические причины включения в бизнес.
14. Основные управленческие функции: базовые принципы эффективного управления бизнесом; оптимальное соотношение основных функций руководителя.
15. Особенности формирования корпоративной культуры.
16. Понятие «Культура предпринимательства», ее роль в предпринимательской деятельности.
17. Значение элементов делового этикета в деятельности предпринимателя.
18. Гендерные различия в предпринимательстве.
19. Национально-психологические особенности ведения бизнеса в различных странах.
20. Основные этапы развития предпринимательства в мировой экономике.
21. История развития предпринимательства в России
22. Влияние форм сознания людей (религиозной, идеологической, культурной) на способы ведения предпринимательской деятельности.
23. Психологические аспекты принятия решений и их связь с личностью предпринимателя.
24. Психологические особенности предпринимательского риска, понятие оправданного риска.
25. Уровень субъективного контроля и его значение для успеха предпринимательской деятельности.

26. Методы оценки личностных качеств предпринимателя.
27. Способы формирования команды в бизнесе.
28. Основные этапы процесса продаж.
29. Выявление потребностей клиентов как центральное звено продаж.
30. Разновидности презентаций товаров и услуг.
31. Возможные стратегии при работе с возражениями клиентов.
32. Системный подход к процессу продаж.
33. Значение тайм-менеджмента в деятельности предпринимателя.
34. Современные представления о методах мотивации персонала.

Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	*Включает нижестоящий уровень.* Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	Отлично	90-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью	*Включает нижестоящий уровень.* Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать	Хорошо	70-89,9

	самостоятельности и инициативы	практику применения.		
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	Удовлетворительно	50-69,9
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	Менее 50

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с применяемой университетом балльно-рейтинговой системой оценки качества образования вносятся в электронные ведомости и таким образом отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета. Результаты промежуточной аттестации (кроме неудовлетворительных) вносятся и в зачетные книжки студентов.

Разработчик:
Кандидат педагогических наук, доцент кафедры общей и педагогической психологии БГПУ им. М. Акмуллы Федорова Ю.А.

Эксперты:

Канд. психол. наук, доцент кафедры возрастной и социальной психологии БГПУ О.М. Макушкина.

Канд. психол. наук, доцент, декан факультета психологии Башкирского государственного университета С.И. Галяутдинова.

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ
ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет им. М. Акмуллы»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.01.02 ПСИХОЛОГИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КАРЬЕРЫ

для направления подготовки
37.04.01 Психология
Направленность (профиль) Организационная психология

квалификации (степени) выпускника: магистр

1. Цели освоения дисциплины

а) формирование профессиональной компетенции:

– способностью к решению управленческих задач в условиях реально действующих производственных структур с учетом организационно-правовых основ профессиональной деятельности (ПК-10).

2. Трудоемкость учебной дисциплины зафиксирована учебным планом соответствующей основной профессиональной образовательной программы, выражается в зачетных единицах. Одна зачетная единица равна 36 академическим часам продолжительностью 45 минут (27 астрономическим часам) и включает часы контактной работы и часы самостоятельной работы студента, в том числе часы, отводимые на процедуры контроля и подготовку к ним.

3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Дисциплина «Психология профессиональной карьеры» относится к дисциплинам по выбору вариативной части учебного плана.

4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы:

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

– основные теоретические подходы в изучении профессиональной карьеры;

– периодизации профессионального развития;

– типологию профессиональной карьеры;

– принципы и механизмы карьерного продвижения ;

– прикладные задачи, реализуемые в настоящей предметной области;

– современные методы и подходы в психологическом сопровождении карьерного развития

Уметь:

– творчески применять знания закономерностей развития карьеры в профессиональной деятельности;

– прогнозировать и диагностировать развитие кризисов в индивидуальной трудовой занятости;

– оказывать психологическую помощь клиентам службы занятости.

Владеть:

– обучения эффективному поведению на рынке труда;

– обучения эффективным стратегиям карьерного роста ;

– снятия эмоционального напряжения в кризисных ситуациях профессионального развития;

– оказания психологической помощи в разрешении кризисов профессионального развития.

5. Объем дисциплины и виды учебной работы зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражается по видам учебной работы в академических часах.

Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения.

Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (в период практики), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий.

6. Содержание дисциплины

Содержание разделов дисциплины

	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
.	Профессиональная карьера как предмет научного исследования	Происхождение термина *карьера*. Понимание карьеры в XIX веке, начале XX века. Изучение карьеры в гуманитарных науках. Карьера как предмет изучения в психологии. Узкая и широкая трактовки феномена карьеры.
.	Профессиональная карьера в жизненном пространстве личности	Теории профессионального развития в зарубежных исследованиях (Ш. Бюллер, 1936; Д. Сьюпер, 1960; Р. Хейвигхерст, 1964). Периодизации профессионального развития в отечественной психологии (Е.А. Климов, Т.В. Кудрявцев, В.А. Бодров). Характеристика основных стадий: профессионального обучения, профессиональной адаптации, развития профессионала, реализации профессионала, спада.
.	Профессиональное самоопределение человека и карьера	Карьера как процесс профессионального самоопределения. Процессуальный, статусный и ценностный подходы в изучении карьеры. Вертикальная (иерархическая), горизонтальная и

		внутриорганизационная типы карьеры. Влияние типа личности на характер карьерного развития. Механизмы и принципы карьерного продвижения. Карьерные цели и стратегии. Личностные факторы карьерного продвижения.
.	Прикладные аспекты психологии профессиональной карьеры	Технологии карьерного развития сотрудников в организации. Психологическое консультирование по вопросам карьеры. Психологическое сопровождение карьерного развития. Самоменеджмент карьерного развития.

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий *лекционного типа* (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 1: Профессиональная карьера как предмет научного исследования.
Тема 2: Профессиональная карьера в жизненном пространстве личности.
Тема 3: Профессиональное самоопределение человека и карьера.
Тема 4: Прикладные аспекты психологии профессиональной карьеры.

Рекомендуемая тематика учебных занятий *семинарского типа* (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия):

Тема 1: Отношение к работе в историческом аспекте и на современном этапе развития производственных отношений.

Вопросы для обсуждения:

– 1. Отношение к работе в различные исторические периоды (античный период, средние века, период развития капиталистических отношений);
– 2. Современные теории значимости работы для человека (Функциональная теория М.Яходы, «Витаминная» модель Уорра);
– 3. Гендерные и возрастные аспекты, определяющие ценность работы для человека;
4. Методы измерения значимости (ценности) работы.

Тема 2: Профессиональная карьера как предмет научного исследования.

Вопросы для обсуждения:

1. Происхождение термина *карьера.* Понимание карьеры в XIX веке, начале XX века;

2. Изучение карьеры в гуманитарных науках;

3. Карьера как предмет изучения в психологии. Отечественные и зарубежные подходы.

Тема 3: Профессиональное самоопределение человека и карьера.

Вопросы для обсуждения:

1. Карьера как процесс профессионального самоопределения. Процессуальный, статусный и ценностный подходы в изучении карьеры;

2. Вертикальная (иерархическая), горизонтальная и внутриорганизационная типы карьеры. Влияние типа личности на характер карьерного развития;

3. Механизмы и принципы карьерного продвижения. Карьерные цели и стратегии;

4. Личностные факторы карьерного продвижения.

Тема 4: Прикладные аспекты психологии профессиональной карьеры.

Вопросы для обсуждения:

1. Технологии карьерного развития сотрудников в организации;

2. Психологическое консультирование по вопросам карьеры;

3. Психологическое сопровождение карьерного развития;

4. Самоменеджмент карьерного развития.

Требования к самостоятельной работе студентов по освоению дисциплины:

Самостоятельная работа студентов включает разные типы заданий:

– изучение актуальной темы (проблемы) и анализ ее с обращением к собственному опыту. Подобное задание строится по следующей схеме (на примере изучения темы «Самоменеджмент карьерного развития»):

1) Изучить текст доклада «Навыки будущего: что нужно знать и уметь в новом сложном мире»;

2) Описать два тренда из представленных в докладе, которые, на Ваш взгляд, проявляются наиболее отчетливо в экономике нашей страны, а также те (или тот), которые не получили в нашей стране должного развития, а также предположите, каковы причины такого отставания;

3) Дайте примеры проявления двух трендов (на Ваш выбор) в той сфере занятости, в которой работаете Вы, а также как они проявляются в Вашей организации;

4) Опишите те навыки, которые, с Вашей точки зрения, будут особенно востребованы в Вашей профессии или в Вашей сфере занятости, сформированы ли они у Вас в должной степени, если нет, то какие Вы видите пути их формирования;

5) Составьте план формирования или совершенствования у себя навыков будущего, необходимых для Вашего успешного развития в профессии.

Написать эссе на одну из предлагаемых тем:

- Эссе о предпринимателе;
- Эссе «Человек в изменившихся условиях трудовой занятости»,

предлагается схема описания и общие рекомендации.

Студенты выполняют конспекты лекций, составляют терминологический словарь по проблематике дисциплины.

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы, отдельного учебного предмета, курса, дисциплины (модуля); права на выбор учебников, учебных пособий, материалов и иных средств обучения и воспитания в соответствии с образовательной программой и в порядке, установленном законодательством об образовании; при этом преподаватель обязан соблюдать правовые, нравственные и этические нормы, следовать требованиям профессиональной этики; уважать честь и достоинство обучающихся и других участников образовательных отношений; развивать у обучающихся познавательную активность, самостоятельность, инициативу, творческие способности, формировать гражданскую позицию, способность к труду и жизни в условиях современного мира, формировать у обучающихся культуру здорового и безопасного образа жизни; применять педагогически обоснованные и обеспечивающие высокое качество образования формы, методы обучения и воспитания; учитывать особенности психофизического развития обучающихся и состояние их здоровья, соблюдать специальные условия, необходимые для получения образования лицами с ограниченными возможностями здоровья, взаимодействовать при необходимости с медицинскими организациями; систематически повышать свой профессиональный уровень.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по объему и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или)

индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме объем учебного материала сохраняется, но в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

а) основная литература:

1. Психология профессиональной деятельности [Текст] : практикум / МОиН РФ, ГОУ ВПО БГПУ им. М. Акмуллы ; [сост. Н. И. Петрова]. - Уфа : [Вагант], 2011.

2. Психология успеха в профессиональной деятельности : учебное пособие / составитель Т.И. Куликова. — Тула : ТГПУ, 2017. — 120 с. — ISBN 978-5-903978-57-5. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/101519 (дата обращения: 14.01.2020). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

б) дополнительная литература:

1. Организационная психология [Текст] : [учебник для студ. вузов] / под общ. ред. А. Б. Леоновой. - Москва : ИНФРА-М, 2016.

2.Чуйкова,Т.С. Ценность работы в современных условиях трудовой занятости [Текст] : [монография] / Татьяна Сергеевна ; Т. С. Чуйкова ; МОиН РФ, ФГБОУ ВПО БГПУ им. М. Акмуллы. - Уфа : БГПУ, 2015.

в) программное обеспечение

Свободно распространяемое программное обеспечение Moodle для реализации дистанционных образовательных технологий.

Операционные системы: Ubuntu (свободно распространяемое ПО) / MS Windows / пр.

Веб-браузер: Mozilla Firefox (свободно распространяемое ПО) / пр.

Офисный пакет: LibreOffice (свободно распространяемое ПО) / Microsoft Office /пр.: текстовый редактор, табличный процессор (создание таблиц), программа подготовки презентаций, графический редактор.

г) базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы:

1. http://www.consultant.ru
2. http://www.garant.ru
3. http://fgosvo.ru

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Для проведения занятий лекционного типа используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой.

Для проведения занятий семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации достаточно специальных помещений (учебных аудиторий), оборудованных специализированной мебелью (для обучающихся) меловой / маркерной доской.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования:

Оборудование для лиц с нарушением зрения: Портативный ручной видео увеличитель Ruby; Принтер для печати рельефно-точечным шрифтом Брайля; Тактильный дисплей Брайля Focus 40 Blue; Электронная пишущая машинка Twen T180+ с дополнительной установкой шрифта Брайля;

Оборудование для лиц с нарушением слуха и речи: Речевой компьютерный тренажер Дэльфа-142.1; Аппарат слуховой электронный воздушного звукопроведения заушного типа У-01 «Исток»; Аудиометр автоматизированный АА – 02; Портативная информационная индукционная система для слабослышащих «Исток» А2; Индуктор заушный;

Оборудование для лиц с нарушением ОДА: Приспособление для письма Writing-Bird; Специализированная мышь для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата - джойстик компьютерный инклюзивный Optima Joystick; Специализированная клавиатура с большими кнопками для лиц с заболеваниями опорно-двигательного аппарата и слабовидящими людьми.

9. Методические рекомендации по изучению дисциплины

(для студентов)

Учебный курс «Психология профессиональной карьеры» призван способствовать формированию у магистрантов теоретических и практических установок по сопровождению формирования профессиональной карьеры. Изучение курса строится как на изучении научно-теоретических материалах, так и на освоении практико-ориентированных подходов, разрабатываемых в настоящей время в управленческих науках. Логика изложения материала подразумевает изучение и освоение технологий оказания организационной и психологической помощи сотрудникам организаций, испытывающих затруднения в профессиональном развитии в современной динамичной трудовой среде. Часть занятий проводится в интерактивной форме: это практические занятии по темам: «Вовлеченность в работу (work engagement): индивидуальные и организационные факторы» и «Работа и семья: условия достижения баланса», где используются такие формы работы, как групповые дискуссии, элементы тренинговой работы и др.

В случае организации учебной работы с использованием дистанционных образовательных технологий занятия проводятся в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте https://lms.bspu.ru. Инструкции для работы в системе дистанционного обучения размещены на сайте и адресованы как преподавателям (https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1044), так и студентам (https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1987#section-2).

10. Требования к промежуточной аттестации и оценочные материалы для ее проведения:

Промежуточная аттестация выполняется в форме зачета без оценки.

Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации представлены примерными вопросами к зачету:

Примерные вопросы к зачету:

1. Соотношение понятий «труд», «работа», «занятость». Исторические формы труда.
2. Отношение к труду в историческом аспекте.
3. Особенности трудовой занятости в эпоху глобализации.
4. Виды занятости: неполная, временная, самозанятость, предпринимательство.
5. Нестандартные формы занятости. Комбинированные формы занятости.
6. Индивидуальные стратегии занятости. Концепция «портфеля работ» Ч.Хэнди.
7. Изучение карьеры в гуманитарных науках.
8. Узкая и широкая трактовки феномена карьеры.
9. Теории профессионального развития в зарубежных исследованиях.
10. Периодизации профессионального развития в отечественной психологии.
11. Процессуальный, статусный и ценностный подходы в изучении карьеры.
12. Вертикальная (иерархическая), горизонтальная и внутриорганизационная типы карьеры.
13. Влияние типа личности на характер карьерного развития.
14. Механизмы и принципы карьерного продвижения.
15. Карьерные цели и стратегии.
16. Личностные факторы карьерного продвижения.
17. Технологии карьерного развития сотрудников в организации.
18. Психологическое консультирование по вопросам карьеры.
19. Психологическое сопровождение карьерного развития.
20. Самоменеджмент карьерного развития.
21. Изменения рынка труда в контексте старения населения.

В полном объеме оценочные материалы хранятся на кафедре, реализующей данную дисциплину. Оценочные материалы с автоматизированной проверкой результатов обучения (при наличии) размещаются в электронной информационно-образовательной среде университета.

Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	*Включает нижестоящий уровень.* Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	Отлично	90-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	*Включает нижестоящий уровень.* Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.	Хорошо	70-89,9
Удовлетв	Репродуктивна	Изложение в пределах	Удовлетв	50-69,9

орительный (достаточный)	я деятельность	задач курса теоретически и практически контролируемого материала	орительно	
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	Менее 50

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с применяемой университетом балльно-рейтинговой системой оценки качества образования вносятся в электронные ведомости и таким образом отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета. Результаты промежуточной аттестации (кроме неудовлетворительных) вносятся и в зачетные книжки студентов

Разработчик:

Канд. психол. наук, профессор кафедры общей и педагогической психологии БГПУ им. М.Акмуллы Т. С.Чуйкова.

Эксперты:

Канд. психол. наук, доцент кафедры возрастной и социальной психологии БГПУ О.М. Макушкина.

Канд. психол. наук, доцент, декан факультета психологии Башкирского государственного университета С.И. Галяутдинова.

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ
ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет им. М. Акмуллы»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.Д.В.02.01 ПСИХОЛОГИЯ ФУНКЦИОНАЛЬНЫХ СОСТОЯНИЙ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

для направления подготовки

37.04.01 – Психология

направленность (профиль): Организационная психология

квалификация выпускника: магистр

1. Цели освоения дисциплины:

а) формирование профессиональных компетенций:

– способности анализировать базовые механизмы психических процессов, состояний и индивидуальных различий с учётом антропометрических, анатомических и физиологических параметров жизнедеятельности человека в фило-социо- и онтогенезе (ПК-3).

2. Трудоемкость учебной дисциплины зафиксирована учебным планом соответствующей основной профессиональной образовательной программы, выражается в зачетных единицах. Одна зачетная единица равна 36 академическим часам продолжительностью 45 минут (27 астрономическим часам по 60 минут) и включает часы контактной работы и часы самостоятельной работы студента, в том числе часы, отводимые на процедуры контроля и подготовку к ним.

3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Курс «Психология функциональных состояний в профессиональной деятельности» относится к дисциплинам по выбору вариативной части учебного плана.

4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы:

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

– основные подходы к определению функционального состояния;

– базовые понятия, связанные с определением функциональных состояний в профессиональной деятельности;

– основные виды функциональных состояний, формирующихся в процессе трудовой деятельности;

– основные приемы и способы саморегуляции;

– принципы разработки программ саморегуляции и релаксации.

Уметь:

– применять методы психологической диагностики в исследованиях функциональных состояний;

– разрабатывать психопрофилактические программы саморегуляции состояний в труде;

– применять аппаратурные методы для изучения и оптимизации функционального состояния в труде.

Владеть:

– методами психической саморегуляции с целью оптимизации функционального состояния и работоспособности субъекта труда;

– технологиями обучения навыкам психической саморегуляции и организации тренингов психической саморегуляции;

– методами изучения функциональных стояний субъекта профессиональной деятельности.

5. Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах.

Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения.

Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий, на сайте https://lms.bspu.ru.

6. Содержание дисциплины

Содержание разделов дисциплины

/п	**Наименование раздела дисциплины**	**Содержание раздела**
	Научно-психологические представления о функциональных состояниях субъекта профессиональной деятельности и их классификация	Понятие об адаптации человека. Особенности взаимодействия человека с окружающей средой. Понятие гомеостаза. Работы К. Бернара и У. Кэннона. Определение адаптации. Уровни адаптации: физиологический, психический, социальный. Общее представление о функциональном состоянии организма. Понятие психического состояния, Определение психического состояния по Н. Д. Левитову. Классификации психических состояний. Понятие «психофизиологические состояния» в концепции Е. П. Ильина. Понятие об уровнях функционирования физиологической системы. Личностный принцип регуляции состояний. Критерии оценки функционального состояния. Характеристика состояний организма и психики. Типичные функциональные состояния. Сон. Стресс и ею стадии. Типология

		стресса. Общие черты психического стресса. Пограничные состояния и адаптация. Механизмы психической адаптации по Ю. А. Александровскому. Адаптационный барьер. Факторы, обусловливающие функциональное состояние и состояние психики. Определение функционального состояния. Подходы к определению функциональных состояний (комплексный подход, эргономический подход, психофизиологический подход, нейрохимический подход). Уровни факторов, определяющих функциональные состояния работника: физиологические факторы и психологические факторы.

	Функциональные состояния как регуляторы профессиональной деятельности и методы их диагностики	Праксические состояния субъекта труда и факторы их определяющие. Благоприятные и неблагоприятные функциональные состояния на разных этапах трудовой деятельности. Работоспособность. Компоненты утомления: чувство слабосилия, расстройство внимания, расстройства в сенсорной области, нарушение в моторной сфере, ухудшение памяти и мышления, ослабление воли, сонливость. Монотония. Состояние психической напряженности. Стрессовые состояния. Различные формы стресса. Динамика функциональных состояний в процессе труда. Предрабочие состояния. Состояние врабатывания. Оптимальное рабочее состояние. Профилактика неблагоприятных функциональных состояний. Оптимизация режима труда и отдыха. Оценка функционального состояния «САН». Методика определения доминирующего состояния (Л. В. Куликов). Опросник «Актуальное состояние» (Л.В.Куликов). Оценка психической активации, интереса, эмоционального тонуса, напряжения и комфортности (Н.А.Курганский, Т.А.Немчин). Опросник для оценки острого умственного утомления (А.Б.Леонова и Н.Н.Савичева). Опросник «Степень хронического утомления». Дифференцированная оценка работоспособности (А.Б.Леонова, С.Б.Величковская).
	Методы психической регуляции функциональных состояний в профессиональной деятельности	Целевая направленность тренингов по обучению психологической саморегуляции: оптимизация функционального состояния во время рабочего дня, формирование системы комплексных мер поддержания профессионального здоровья. Особенности методов психической саморегуляции и варианты методик, используемых в профессионально-прикладной практике. Методика «Нервно-мышечная

		релаксация» (Э.Джекобсон). Вариант методики «Нервно-мышечная релаксация» Дж. Эверли и Р. Розенфельда. Методика «Аутогенная тренировка» И.Г.Шульца. Ступени аутогенной тренировки. Упражнения низшей ступени аутогенной тренировки. Упражнения высшей ступени аутогенной тренировки. Модификации аутогенной тренировки. Модификация, предложенная В.Стоквисом. Модификация Л.П.Гримака. Модификация В.Луте. Модификация аутогенной тренировки М.С.Лебединского и Т.Л.Бортник. Модификация аутогенной тренировки И.М.Перекрестова («нейрососудистый вариант»). Психорегулирующая тренировка в варианте Л.Д.Гиссена. Модификация аутогенной тренировки А.Б.Леоновой, А.С.Кузнецовой. Идеомоторная тренировка. Принцип идеомоторных актов (В. Карпентер). Методика «Сенсорная репродукция» (А.С.Кузнецовой). Оперирование образными представлениями целостных ситуаций. Кабинет психологической саморегуляции. Функциональное назначение кабинета психологической саморегуляции. Технические требования к кабинету психологической регуляции. Оформление комнаты психологической регуляции. Цветосветовая композиция комнаты с учетом психофизиологических эффектов. Общие требования для функциональной музыки. Индивидуальные самостоятельные занятия. Занятия под непосредственным руководством методиста (групповые либо индивидуальные) – гетеротренинг. Занятия в группах с использованием аудиозаписей сеансов. Технические средства оптимизации функционального состояния субъекта труда. Аппарат для диагностики психоэмоциональных состояний и работоспособности – прибор «Активациомерт

		АЦ-6». Портативный АВС стимулятор «НоваПро 100». Построение сеанса психической саморегуляции. Основные части сеанса психической саморегуляции. Первая часть – формирование состояния релаксации (переход от фонового функционального состояния к релаксационному состоянию. Вторая часть – пребывание в состоянии релаксации. Третья часть – «выход» – переход от состояния релаксации к целевому функциональному состоянию. Построение курса обучения навыкам самоуправления психическим состоянием. Комплексная программа обучения навыкам психического самоуправления.

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий лекционного типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 1: Научно-психологические представления о функциональных состояниях субъекта профессиональной деятельности и их классификация.

Тема 2: Функциональные состояния как регуляторы профессиональной деятельности.

Тема 3. Методы психофизиологической диагностики функциональных состояний субъекта профессиональной деятельности.

Тема 4. Методы психической регуляции функциональных состояний в профессиональной деятельности.

Рекомендуемая тематика учебных занятий семинарского типа:

Тема 1: Общее представление о функциональных состояниях и основные виды функциональных состояний в труде.

Вопросы для обсуждения:

1. Общее представление о функциональном состоянии организма и характеристика состояний организма и психики.
2. Подходы к определению функциональных состояний и теории функциональных состояний.
3. Виды психических состояний в труде и их характеристика.
4. Утомление, монотония, психическое пресыщение, напряженность и стресс как основные типы функциональных состояний в профессиональной деятельности.

5. Праксические состояния субъекта труда и факторы их определяющие. 6. Динамика функциональных состояний в процессе труда.

7. Профилактика неблагоприятных функциональных состояний в труде.

Тема 2: Методы изучения и диагностики функциональных состояний.

Вопросы для обсуждения:

1. Методы исследования функциональных состояний субъекта профессиональной деятельности и их характеристика.

2. Аппаратурные методы изучения функциональных состояний в профессиональной деятельности.

Вопросы к практикуму:

1. Методики субъективной оценки функциональных состояний субъекта труда:

– методика «Шкала состояний»;

– оценка функционального состояния «САН»;

– методика определения доминирующего состояния (Л.В. Куликов);

– опросник «Актуальное состояние» (Л.В.Куликов);

– оценка психической активации, интереса, эмоционального тонуса, напряжения и комфортности (Н.А.Курганский, Т.А.Немчин);

– опросник для оценки острого умственного утомления (А.Б.Леонова и Н.Н.Савичева);

– опросник «Степень хронического утомления»;

– дифференцированная оценка работоспособности (А.Б.Леонова, С.Б.Величковская).

Тема 3: Методы психической саморегуляции в профессионально-прикладной сфере и формы организации обучения навыкам психической саморегуляции.

Вопросы для обсуждения:

1. Методы прямой регуляции психического состояния.

2. Методы опосредованного влияния на психическое состояние.

3. Особенности методов психической саморегуляции.

Вопросы к практикуму:

1. Проведение следующих методов психической саморегуляции:

– вариант методики «Нервно-мышечная релаксация» Дж.Эверли и Р.Розенфельда;

– методика «Аутогенная тренировка» И.Г.Шульца;

– модификации аутогенной тренировки;

– идеомоторная тренировка;

– методика «Сенсорная репродукция» (А.С.Кузнецовой).

2. Технические средства оптимизации функционального состояния субъекта труда. Использование портативного АВС стимулятора «НоваПро 100».

3. Построение сеанса психической саморегуляции.

4. Разработка курса обучения навыкам самоуправления психическим состоянием.

Требования к самостоятельной работе студентов по освоению дисциплины

Самостоятельная работа студентов связана с подготовкой к семинарским и лабораторным занятиям; с конспектированием и аннотированием первоисточников; с разработкой электронных презентаций по различным видам функциональных состояний; с решением кейсов и ситуационных задач; выполнение тестовых заданий по основным разделам и темам курса в целях текущего контроля уровня освоения теоретических знаний.

1. Конспектирование и аннотирование первоисточников;

2. Разработка презентации по выбранной теме;

3. Показ и последующее обсуждение научно-популярных и художественных фильмов.

4. Предварительное первичное знакомство с методами и методиками изучения функциональных состояний.

5. Самостоятельное творчество по изученным темам (выдвижение и критика научных гипотез, отработка навыков научного анализа и синтеза, практика логического объяснения).

6. Выработка навыков ведения научной дискуссии, публичных выступлений, формулирования вопросов и ответов по психологической тематике.

7. Написание рефератов по базовым темам курса.

Примерные темы рефератов:

– Организация работы кабинета психологической регуляции.
– Требования к организации и проведению сеансов саморегуляции.
– Оптимизация саморегуляции психических состояний.
– Внешние методы регуляции функциональных состояний.
– Музыкальные произведения как средства психической саморегуляции.
– Использование цвета для регуляции функциональных состояний.
– Прогрессивная релаксация как метод психической саморегуляции.
– Медитация метод психической саморегуляции.
– Стресс в профессиональной деятельности и его характеристики.
– Монотония и утомление в профессиональной деятельности.
– Психическое пресыщение и напряжённость в профессиональной деятельности.

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

а) основная литература:

1. Овсянникова, Е.А. Психология управления: учебное пособие: [16+] / Е.А. Овсянникова, А.А. Серебрякова. – 3-е изд., стер. – Москва: ФЛИНТА, 2020. – 222 с.: ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=279817. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-9765-2220-6. – Текст: электронный.

2. Базаров, Т.Ю. Психология управления персоналом: учебник и практикум для вузов / Т.Ю. Базаров – Москва: Издательство Юрайт, 2020. – 381 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-02345-9. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: https://urait.ru/bcode/450044.

б) дополнительная литература *:*

1. Ванюхина, Н.В. Общая психология : учебное пособие / Н.В. Ванюхина, Р.Ф. Сулейманов; Институт экономики, управления и права (г. Казань). –

Казань: Познание, 2014. – 132 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=364229 – Библиогр. в кн. – Текст: электронный.

2. Маклаков А.Г. Общая психология. СПб., 2012.

в) программное обеспечение

Свободно распространяемое программное обеспечение Moodle для реализации дистанционных образовательных технологий.

Операционные системы: Ubuntu (свободно распространяемое ПО) / MS Windows / пр.

Веб-браузер: Mozilla Firefox (свободно распространяемое ПО) / пр.

Офисный пакет: LibreOffice (свободно распространяемое ПО) / Microsoft Office /пр.: текстовый редактор, табличный процессор (создание таблиц), программа подготовки презентаций, графический редактор.

г) базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы:

1. http://www.consultant.ru
2. http://www.garant.ru
3. http://fgosvo.ru

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины.

Для проведения занятий лекционного типа используются специальные помещения (учебные аудитории).

Для проведения занятий семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации достаточно специальных помещений (учебных аудиторий), оборудованных специализированной мебелью (для обучающихся) меловой / маркерной доской.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования:

Оборудование для лиц с нарушением зрения: Портативный ручной видео увеличитель Ruby; Принтер для печати рельефно-точечным шрифтом Брайля; Тактильный дисплей Брайля Focus 40 Blue; Электронная пишущая машинка Twen T180+ с дополнительной установкой шрифта Брайля;

Оборудование для лиц с нарушением слуха и речи: Речевой компьютерный тренажер Дэльфа-142.1; Аппарат слуховой электронный воздушного звукопроведения заушного типа У-01 «Исток»; Аудиометр

автоматизированный АА – 02; Портативная информационная индукционная система для слабослышащих «Исток» А2; Индуктор заушный;

Оборудование для лиц с нарушением ОДА: Приспособление для письма Writing-Bird; Специализированная мышь для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата - джойстик компьютерный инклюзивный Optima Joystick; Специализированная клавиатура с большими кнопками для лиц с заболеваниями опорно-двигательного аппарата и слабовидящими людьми.

9. Методические рекомендации по изучению дисциплины.

В ходе изучения дисциплины используются традиционные (лекции, семинары) и интерактивные методы обучения (кейс-метод, решение профессиональных задач, тренинговые упражнения, деловые и ролевые игры и др.).

Преподаватель по своему усмотрению для проведения практических занятий может использовать различные формы: традиционные семинары, практикумы (что весьма желательно при ознакомлении с практической частью курса), круглые столы, пресс-конференции, устные журналы, семинары-диспуты и др. При традиционной форме проведения семинарских занятий по каждому вопросу рекомендуется заслушивать доклады студентов и их ответы на вопросы аудитории, оппонентов докладчиков и содокладчиков, а также дополнительные сообщения студентов или выступления. Преподаватель организует обсуждение докладов и содокдадов, обращая особое внимание на разбор проблемных вопросов, оценивает выступления и подводит итоги. Предполагается, что основная часть группы готовит весь материал, выносимый на семинарские занятия, при выполнении СРС.

При подготовке к практическим занятиям, независимо от формы их проведения, а также при самостоятельной проработке темы, студенту целесообразно вначале ознакомиться с вопросами и заданиями, списком рекомендованной литературы и материалами для изучения, просмотреть и разобраться в лекционном теоретическом материале. Будет полезным обратить внимание на постановку проблемы, обоснование различных точек зрения. Затем прорабатываются контрольные вопросы к семинару.

Студент может привлекать и другие литературные источники, и материалы, кроме рекомендованных преподавателем, подходящие, по мнению студента, к изучаемому вопросу.

При подготовке к практическим занятиям следует выполнять задания для самостоятельной работы, представленные в настоящей программе: конспектирование и аннотирование первоисточников, разработка электронных презентаций, подготовка сообщений и исследовательско-творческих заданий (например, составление кроссворда, кейса по изучаемой теме или разделу и пр.).

Перед подготовкой или в процессе подготовки к семинару студент может проконсультироваться у преподавателя по интересующим его вопросам.

Преподаватель может проконтролировать подготовку студентов к семинару путем использования устного или письменного опроса, или проверки конспектов рекомендованных научных статей, монографий, учебно-методических пособий и рекомендаций.

На семинарских занятиях преподавателю следует особое внимание уделять не только содержанию выступления студентов, но и его целесообразности, логике изложения, убедительности выводов, апеллированию к терминам, понятиям, концепциям и др. из ранее освоенных курсов, а также культуре речи, умению формулировать вопросы, логично выстраивать ответ, отстаивать и обосновывать свою точку зрения, полноценно и качественно формулировать и предъявлять обобщенный материал. Перечисленные умения являются основой профессионально-диалогового общения, столь необходимого будущему специалисту.

В случае организации учебной работы с использованием дистанционных образовательных технологий занятия проводятся в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте https://lms.bspu.ru. Инструкции для работы в системе дистанционного обучения размещены на сайте и адресованы как преподавателям (https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1044), так и студентам (https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1987#section-2).

10. Требования к промежуточной аттестации оценочные материалы для ее проведения:

Промежуточная аттестация выполняется в форме зачета.

Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации представлены примерными вопросами к зачету,

Примерные вопросы к зачёту:

1. Определение функционального состояния.
2. Комплексный подход к определению функциональных состояний.
3. Эргономический подход к определению функциональных состояний.
4. Психофизиологический подход к определению функциональных состояний.
5. Нейрохимический подход к определению функциональных состояний.
6. Физиологические факторы, определяющие функциональные состояния работника.
7. Психологические факторы, определяющие функциональные состояния работника.
8. Праксические состояния субъекта труда и факторы их определяющие.
9. Благоприятные и неблагоприятные функциональные состояния.
10. Работоспособность как оптимальное состояние субъекта труда.
11. Кривая работоспособности была, представленная Э. Крепелином.
12. Компоненты утомления.
13. Состояние психической напряженности.

14. Монотония как функциональное состояние субъекта труда.

15. Состояния, вызванные интенсивной длительной деятельностью.

16. Различные формы стресса.

17. Динамика функциональных состояний в процессе труда.

18. Предрабочие состояния.

19. Состояние врабатывания.

20. Оптимальное рабочее состояние.

21. Специфика психологической диагностики в исследованиях функциональных состояний.

22. Оценка функционального состояния «САН».

23. Методика определения доминирующего состояния (Л.В. Куликов).

24. Опросник «Актуальное состояние» (Л.В.Куликов).

25. Оценка психической активации, интереса, эмоционального тонуса, напряжения и комфортности (Н.А.Курганский, Т.А.Немчин).

26. Опросник для оценки острого умственного утомления (А.Б.Леонова и Н.Н.Савичева).

27. Опросник «Степень хронического утомления».

28. Дифференцированная оценка работоспособности (А.Б.Леонова, С.Б.Величковская).

29. Особенности методов психической саморегуляции.

30. Методика «Нервно-мышечная релаксация» (Э.Джекобсон).

31. Вариант методики «Нервно-мышечная релаксация» Дж. Эверли и Р. Розенфельда.

32. Методика «Аутогенная тренировка» И.Г.Шульца. Ступени аутогенной тренировки.

33. Модификация аутогенной тренировки, предложенная В.Стоквисом. Модификация Л.П.Гримака.

34. Модификация аутогенной тренировки В.Луте.

35. Модификация аутогенной тренировки М.С.Лебединского и Т.Л.Бортник.

36. Модификация аутогенной тренировки И.М.Перекрестова («нейрососудистый вариант»).

37. Психорегулирующая тренировка в варианте Л.Д.Гиссена.

38. Модификация аутогенной тренировки А.Б.Леоновой, А.С.Кузнецовой.

39. Идеомоторная тренировка.

40. Методика «Сенсорная репродукция» (А.С.Кузнецовой).

41. Кабинет психологической саморегуляции и его функциональное назначение.

42. Технические требования и оформление кабинета психологической регуляции.

43. Цветосветовая композиция комнаты с учетом психофизиологических эффектов и функциональная музыка.

44. Профилактика неблагоприятных функциональных состояний.

45. Специализированная гимнастика, повышающая устойчивость к возникновению неблагоприятных состояний.

46. Оптимизация режима труда и отдыха.

47. Индивидуальные самостоятельные занятия и занятия под непосредственным руководством психолога.

48. Технические средства оптимизации функционального состояния субъекта труда.

49. Основные части сеанса психической саморегуляции.

50. Комплексная программа обучения навыкам психического самоуправления.

В полном объеме оценочные материалы хранятся на кафедре, реализующей данную дисциплину. Оценочные материалы с автоматизированной проверкой результатов обучения (при наличии) размещаются в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте https://lms.bspu.ru.

Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	*Включает нижестоящий уровень.* Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	Отлично	90-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и	*Включает нижестоящий уровень.* Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать	Хорошо	70-89,9

	профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.		
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	Удовлетворительно	50-69,9
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	Менее 50

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с применяемой университетом балльно-рейтинговой системой оценки качества образования вносятся в электронные ведомости и таким образом отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета. Результаты промежуточной аттестации (кроме неудовлетворительных) вносятся и в зачетные книжки студентов.

Разработчик:

Кандидат психологических наук, доцент кафедры общей и педагогической психологии В.В. Курунов

Эксперты:

Канд. психол. наук, первый заместитель директора по учебной работе НОУ УНЦ «Геофизика» Н.И. Петрова.

Кандидат психологических наук, доцент кафедры возрастной и социальной психологии М.В. Нухова.

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ

ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет им. М. Акмуллы»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.Д.В.02.02 ПСИХОЛОГИЯ СОТРУДНИЧЕСТВА

для направления подготовки

37.04.01 – Психология

направленность (профиль): Организационная психология

квалификация выпускника: магистр

1. Цели освоения дисциплины:

а) формирование профессиональных компетенций:

– способности анализировать базовые механизмы психических

процессов, состояний и индивидуальных различий с учётом антропометрических, анатомических и физиологических параметров жизнедеятельности человека в фило-социо- и онтогенезе (ПК-3).

2. Трудоемкость учебной дисциплины зафиксирована учебным планом соответствующей основной профессиональной образовательной программы, выражается в зачетных единицах. Одна зачетная единица равна 36 академическим часам продолжительностью 45 минут (27 астрономическим часам по 60 минут) и включает часы контактной работы и часы самостоятельной работы студента, в том числе часы, отводимые на процедуры контроля и подготовку к ним.

3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Курс «Психология сотрудничества» относится к дисциплинам по выбору вариативной части учебного плана.

4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы:

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

– основные подходы к пониманию сотрудничества и командной работы;

– теоретические исследования зарубежных авторов, посвященные вопросам командной работы;

– практические варианты формирования эффективных управленческих команд.

– механизмы восприятия, понимания и интерпретации ситуаций сотрудничества;

– структуру, функции и средства командного взаимодействия;

– репрезентативные системы кодирования информации;

– закономерности межличностного взаимодействия и сотрудничества;

– особенности взаимодействия между личностью и группой;

– суть и механизмы психологического влияния и воздействия в совместной деятельности.

Уметь:

– определять в практической деятельности основные закономерности поведения личности в социальной среде;

– воспринимать события и динамику процесса сотрудничества;

– планировать деятельность команды и процесс ее построения;

– использовать психодиагностические методики оценки сотрудничества эффективности командной работы;

– понимать действия и состояния других;

– налаживать контакты, находить свое место в группе;
– высказывать критику адекватно ситуации и выслушивать критику;
– анализировать и урегулировать конфликты в соответствии с ситуацией;
– быть готовым проявлять толерантность и ассертивность в межличностном взаимодействии и в совместной деятельности.

Владеть:

– навыками межличностного взаимодействия на основе принятых в обществе моральных норм;
– приемами вербальной и невербальной коммуникации;
– навыками социальной перцепции;
– приемами осмысления ресурсов, потенциалов и характеристик собственной личности;
– навыками рефлексивного слушания;
– навыками участия в процессе групповой дискуссии;
– навыками командной работы;
– готовностью к сотрудничеству и совместной деятельности;
– диагностики и формирования управленческой команды.

5. Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах.

Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения.

Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий, на сайте https://lms.bspu.ru.

6. Содержание дисциплины

Содержание разделов дисциплины

/п	**Наименование раздела дисциплины**	**Содержание раздела**
	Управленческая команда как субъект управленческой деятельности и факторы эффективности	Введение в учебную дисциплину: цель, задачи, предмет и основное содержание дисциплины, ее место и роль в системе подготовки специалиста; построение и последовательность обучения по дисциплине; отчетность по дисциплине; рекомендации по

	управленческой команды	самостоятельной работе. Современные подходы к пониманию совместной деятельности, сотрудничества и командной работы. Сравнительно-сопоставительный анализ категорий и сущности исследуемых явлений. Функция управления и их характеристика. Понятие «группа», «коллектив», «команда». Различные варианты определения понятия управленческой команды. Преимущества управленческой команды как коллективного субъекта управленческой деятельности. Феномен групповой идентификации и группового единомыслия. Состояние практики командоформирования в России. Управленческая команда как социальная система.
	Совместимость членов управленческой команды, правила совместной работы и сотрудничества	Определение совместимости с точки зрения теории систем. Принципы формирования команд с точки зрения теории систем. Межличностная совместимость членов команды. Понятие «психологической дистанции». Распределение ролей в команде (по материалам зарубежных и отечественных ученых). Роль лидера в команде, проблема лидерства. Формальное и неформальное лидерство. Стили управления. Принятие решений в команде. Варианты привлечения членов команды к принятию решения. Мотивация управленческой команды, негативные последствия ее отсутствия, способы повышения мотивации работников. Этапы жизни управленческой команды (по материалам зарубежных и отечественных ученых). Перечень основных требований, предъявляемых к «идеальной» управленческой команде и алгоритм ее создания. Новые тенденции в управлении и их учет в формировании управленческой команды.
	Роль психологических	Роль психологических служб при

	служб при формировании управленческой команды и психологическая диагностика при формировании команды	формировании управленческой команды. Психологическая диагностика при формировании команды. Работа психологических служб в процессе жизнедеятельности команды (конфликтные и стрессовые ситуации, деловое общение, ведение переговоров, совещаний и т.п.) Практические варианты формирования эффективных управленческих команд. Методы и технологии командообразования. Современные модели построения проектных команд. Практика проведения тренингов формирования команды. Методы исследования и диагностики психологической готовности к сотрудничеству. Методы психологической диагностики в процессе формирования управленческих команд. Заключение: обзор изученного материала, перспектива развития учебной дисциплины, пути дальнейшего самостоятельного совершенствования знаний, рекомендации по подготовке к зачёту.

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий лекционного типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 1: Управленческая команда как субъект управленческой деятельности и факторы эффективности управленческой команды.

Тема 2: Совместимость членов управленческой команды, правила совместной работы и сотрудничества.

Тема 3. Роль психологических служб и психологическая диагностика при формировании управленческой команды.

Рекомендуемая тематика учебных занятий семинарского типа:

Тема 1: Управленческая команда как субъект управленческой деятельности.

Вопросы для обсуждения:

1. Управленческая команда как особая форма организации профессионалов.

2. Зарубежные специалисты о феномене управленческой команды

3. Синергетический эффект работы управленческой команды.

4. Негативные эффекты командной работы и пути их уменьшения.

5. Понятия «коллектив», «группа», «актив», «профессиональное ядро».

Тема дискуссии: «Можно ли свести к минимуму негативные эффекты командной работы?»

Тема 2: Факторы эффективности управленческой команды.

Вопросы для обсуждения:

1. Определение стратегических и тактических целей работы управленческой команды.

2. Характеристики эффективной управленческой команды.

3. Эффективные коммуникации в управленческой команде.

4. Размер и состав эффективной управленческой команды.

5. Основные качества, необходимые членам управленческой команды.

Тема дискуссии: «Каким должен быть менеджер управленческой команды?»

Тема 3: Совместимость членов управленческой команды

Вопросы для обсуждения:

1. Критерии подбора людей в управленческую команду.

2. Сочетание свойств членов управленческой команды по принципам подобия, взаимодополнения и контраста.

3. Целевые и поддерживающие роли в управленческой команде.

4. Характеристики руководителя в эффективной управленческой команде.

Тема дискуссии: «Может ли существовать команда, в которой все её члены являются лидерами?»

Тема 4: Механизмы норм, правил коллективной работы

Вопросы для обсуждения:

1. Консенсус как самый современный принцип принятия управленческих решений.

2. Современные системы мотивации и стимулирования труда членов управленческой команды.

3. Оптимизация межличностных отношений в управленческой команде.

4. Схема жизни управленческой команды по Зигерту и Лангу.

5. Схема жизни управленческой команды по Вудкоку и Френсису.

Тема дискуссии: «Какая управленческая команда может считаться идеальной?»

Тема 5: Роль психологических служб и психологическая диагностика при формировании управленческой команды.

Вопросы для обсуждения:

1. Методы разработки стратегических целей в управленческой команде:
2. Принципы организации диагностической деятельности в управленческой команде;
3. Методы подбора перспективных специалистов в управленческую команду;
4. Принципы работы с инновационными проектами.

Деловые игры: «Консенсус», «Нестандартная ситуация», «Инновационный проект».

Требования к самостоятельной работе студентов по освоению дисциплины

Самостоятельная работа студентов связана с подготовкой к семинарским и лабораторным занятиям; с конспектированием и аннотированием первоисточников; с разработкой электронных презентаций по различным видам функциональных состояний; с решением кейсов и ситуационных задач; выполнение тестовых заданий по основным разделам и темам курса в целях текущего контроля уровня освоения теоретических знаний.

1. Конспектирование и аннотирование первоисточников;
2. Разработка презентации по выбранной теме;
3. Показ и последующее обсуждение научно-популярных и художественных фильмов.
4. Предварительное первичное знакомство с методами и методиками изучения функциональных состояний.
5. Самостоятельное творчество по изученным темам (выдвижение и критика научных гипотез, отработка навыков научного анализа и синтеза, практика логического объяснения).
6. Выработка навыков ведения научной дискуссии, публичных выступлений, формулирования вопросов и ответов по психологической тематике.
7. Написание рефератов по базовым темам курса.

Примерные темы рефератов:

1. Психология сотрудничества и показатели готовности к сотрудничеству.
2. Психологическая характеристика команды.
3. Феномен групповой идентификации и группового единомыслия.
4. Эволюция представлений об эффективности управленческой команды в зарубежных исследованиях.

5. Эволюция представлений об эффективности управленческой команды в отечественной психологии.

6. Качественный и количественный состав управленческой команды.

7. Принципы формирования команд с точки зрения теорий систем.

8. Распределение ролей в команде и принцип взаимозаменяемости.

9. Психологическая характеристика разделенного (командного) лидерства.

10. Механизмы группового принятия решения.

11. Этапы формирования управленческой команды.

12. Методы работы с управленческой команды на стадии «псевдокоманды».

13. Методы работы с управленческой командой на стадии формирования норм и правил коллективной работы.

14. Психологические аспекты мотивации членов управленческой команды.

15. Модель «идеальной» управленческой команды.

16. Планирование будущего управленческой команды и кризисы в жизни управленческих команд.

17. Новые тенденции в управлении. Их влияние на управленческие команды.

18. Новые методы формирования управленческих команд: Ритиминг.

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

а) основная литература:

1. Семечкин, Н.И. Социальная психология: учебник / Н.И. Семечкин. – Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2014. – Ч. 1. – 504 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=298206 – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4458-9535-0. – DOI 10.23681/298206. – Текст: электронный.

2. Семечкин, Н.И. Социальная психология: учебник / Н.И. Семечкин. – Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2014. – Ч. 2. – 432 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=298207 – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4458-9537-4. – DOI 10.23681/298207. – Текст: электронный.

б) дополнительная литература:

1. Ванюхина, Н.В. Общая психология : учебное пособие / Н.В. Ванюхина, Р.Ф. Сулейманов; Институт экономики, управления и права (г. Казань). – Казань: Познание, 2014. – 132 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=364229 – Библиогр. в кн. – Текст: электронный.

2. Семечкин, Н.И. Психология социальных групп: учебное пособие / Н.И. Семечкин. – Москва: Директ-Медиа, 2014. – 459 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=233961. – ISBN 978-5-4458-8829-1. – DOI 10.23681/233961. – Текст: электронный.

в) программное обеспечение

Свободно распространяемое программное обеспечение Moodle для реализации дистанционных образовательных технологий.

Операционные системы: Ubuntu (свободно распространяемое ПО) / MS Windows / пр.

Веб-браузер: Mozilla Firefox (свободно распространяемое ПО) / пр.

Офисный пакет: LibreOffice (свободно распространяемое ПО) / Microsoft Office /пр.: текстовый редактор, табличный процессор (создание таблиц), программа подготовки презентаций, графический редактор.

г) базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы:

1. http://www.consultant.ru
2. http://www.garant.ru
3. http://fgosvo.ru

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины.

Для проведения занятий лекционного типа используются специальные помещения (учебные аудитории).

Для проведения занятий семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации достаточно специальных помещений (учебных аудиторий), оборудованных специализированной мебелью (для обучающихся) меловой / маркерной доской.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования:

Оборудование для лиц с нарушением зрения: Портативный ручной видео увеличитель Ruby; Принтер для печати рельефно-точечным шрифтом Брайля; Тактильный дисплей Брайля Focus 40 Blue; Электронная пишущая машинка Twen T180+ с дополнительной установкой шрифта Брайля;

Оборудование для лиц с нарушением слуха и речи: Речевой компьютерный тренажер Дэльфа-142.1; Аппарат слуховой электронный воздушного звукопроведения заушного типа У-01 «Исток»; Аудиометр автоматизированный АА – 02; Портативная информационная индукционная система для слабослышащих «Исток» А2; Индуктор заушный;

Оборудование для лиц с нарушением ОДА: Приспособление для письма Writing-Bird; Специализированная мышь для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата - джойстик компьютерный инклюзивный Optima Joystick; Специализированная клавиатура с большими кнопками для лиц с заболеваниями опорно-двигательного аппарата и слабовидящими людьми.

9. Методические рекомендации по изучению дисциплины.

В ходе изучения дисциплины используются традиционные (лекции, семинары) и интерактивные методы обучения (кейс-метод, решение профессиональных задач, тренинговые упражнения, деловые и ролевые игры и др.).

Преподаватель по своему усмотрению для проведения практических занятий может использовать различные формы: традиционные семинары, практикумы (что весьма желательно при ознакомлении с практической частью курса), круглые столы, пресс-конференции, устные журналы, семинары-

диспуты и др. При традиционной форме проведения семинарских занятий по каждому вопросу рекомендуется заслушивать доклады студентов и их ответы на вопросы аудитории, оппонентов докладчиков и содокладчиков, а также дополнительные сообщения студентов или выступления. Преподаватель организует обсуждение докладов и содокдадов, обращая особое внимание на разбор проблемных вопросов, оценивает выступления и подводит итоги. Предполагается, что основная часть группы готовит весь материал, выносимый на семинарские занятия, при выполнении СРС.

При подготовке к практическим занятиям, независимо от формы их проведения, а также при самостоятельной проработке темы, студенту целесообразно вначале ознакомиться с вопросами и заданиями, списком рекомендованной литературы и материалами для изучения, просмотреть и разобраться в лекционном теоретическом материале. Будет полезным обратить внимание на постановку проблемы, обоснование различных точек зрения. Затем прорабатываются контрольные вопросы к семинару.

Студент может привлекать и другие литературные источники, и материалы, кроме рекомендованных преподавателем, подходящие, по мнению студента, к изучаемому вопросу.

При подготовке к практическим занятиям следует выполнять задания для самостоятельной работы, представленные в настоящей программе: конспектирование и аннотирование первоисточников, разработка электронных презентаций, подготовка сообщений и исследовательско-творческих заданий (например, составление кроссворда, кейса по изучаемой теме или разделу и пр.).

Перед подготовкой или в процессе подготовки к семинару студент может проконсультироваться у преподавателя по интересующим его вопросам. Преподаватель может проконтролировать подготовку студентов к семинару путем использования устного или письменного опроса, или проверки конспектов рекомендованных научных статей, монографий, учебно-методических пособий и рекомендаций.

На семинарских занятиях преподавателю следует особое внимание уделять не только содержанию выступления студентов, но и его целесообразности, логике изложения, убедительности выводов, апеллированию к терминам, понятиям, концепциям и др. из ранее освоенных курсов, а также культуре речи, умению формулировать вопросы, логично выстраивать ответ, отстаивать и обосновывать свою точку зрения, полноценно и качественно формулировать и предъявлять обобщенный материал. Перечисленные умения являются основой профессионально-диалогового общения, столь необходимого будущему специалисту.

В случае организации учебной работы с использованием дистанционных образовательных технологий занятия проводятся в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте https://lms.bspu.ru. Инструкции для работы в системе дистанционного обучения

размещены на сайте и адресованы как преподавателям (https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1044), так и студентам (https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1987#section-2).

10. Требования к промежуточной аттестации оценочные материалы для ее проведения:

Промежуточная аттестация выполняется в форме зачета.

Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации представлены примерными вопросами к зачету,

Примерные вопросы к зачёту:

1. Психология сотрудничества и сотрудничающего взаимодействия.
2. От личности к команде: лидер и его команда.
3. Менеджмент слаженной команды.
4. Конструктивные решения – путь к бесконфликтному руководству.
5. Диагностика управленческих способностей.
6. Конфликтные ситуации в команде и их разрешение.
7. Методы психологического воздействия в системе «руководитель – подчиненный».
8. Стили мышления и командные роли.
9. Коммуникативная компетентность руководителя команды.
10. Управленческая этика.
11. Зарубежные авторы о качествах менеджера.
12. Управление – как наука и искусство.
13. Управление командой в условиях рыночной экономики.
14. Командные роли и психологические защиты.
15. Планирование будущего управленческой команды.
16. Стили руководства и психологический климат в управленческой команде.
17. Межгрупповые противоречия.
18. Модель «идеальной» управленческой команды.
19. Кризисы в жизни управленческой команды и их преодоление.
20. Воспитание потенциальных лидеров.
21. Психология индивида и группы.
22. Бехтерев В. М. об особенностях групп.
23. Проблема совместимости в управленческой команде.
24. Совместимость руководителя и подчиненного.
25. Культура управленческих решений.
26. «Подводные камни» в работе управляющей команды.
27. Психологические аспекты мотивации участников управляющей команды.
28. Пути улучшения работы руководителя.
29. Управление командой в условиях рыночной экономики.
30. Командные роли и психологические защиты.

31. Планирование будущего управляющей команды.
32. Стили руководства и психологический климат в управляющей команде.
33. Модель «идеальной» управляющей команды.
34. Новые тенденции в управлении и их влияние на управляющие команды.
35. Кризисы в жизни управляющих команд и их преодоление.

В полном объеме оценочные материалы хранятся на кафедре, реализующей данную дисциплину. Оценочные материалы с автоматизированной проверкой результатов обучения (при наличии) размещаются в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте https://lms.bspu.ru.

Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	*Включает нижестоящий уровень.* Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	Отлично	90-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности,	*Включает нижестоящий уровень.* Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических	Хорошо	70-89,9

	нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.		
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	Удовлетворительно	50-69,9
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	Менее 50

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с применяемой университетом балльно-рейтинговой системой оценки качества образования вносятся в электронные ведомости и таким образом отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета. Результаты промежуточной аттестации (кроме неудовлетворительных) вносятся и в зачетные книжки студентов.

Разработчик:

Кандидат психологических наук, доцент кафедры общей и педагогической психологии В.В. Курунов

Эксперты:

Канд. психол. наук, первый заместитель директора по учебной работе НОУ УНЦ «Геофизика» Н.И. Петрова.

Кандидат психологических наук, доцент кафедры возрастной и социальной психологии М.В. Нухова.

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ
ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет им. М. Акмуллы»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ Б1.В.ДВ.03.01 ОРГАНИЗАЦИОННОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ И КОУЧИНГ

для направления подготовки
37.04.01 Психология
Направленность (профиль) Организационная психология

квалификации (степени) выпускника: магистр

1. Целью дисциплины является:

а) формирование профессиональной компетенции:

– способностью выявлять потребности в основных видах психологических услуг и организовывать работу психологической службы в определенной сфере профессиональной деятельности (ПК-9);

2. Трудоемкость учебной дисциплины зафиксирована учебным планом соответствующей основной профессиональной образовательной программы, выражается в зачетных единицах. Одна зачетная единица равна 36 академическим часам продолжительностью 45 минут (27 астрономическим часам) и включает часы контактной работы и часы самостоятельной работы студента, в том числе часы, отводимые на процедуры контроля и подготовку к ним.

3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Дисциплина «Организационное консультирование и коучинг» относится к дисциплинам по выбору вариативной части учебного плана.

4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы:

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

– особенности организационного консультирования: виды, этапы, подходы;

– значение постановки целей, технология поиска целей;

– значение фактора времени, принципы эффективного использования времени;

– основы процессного и экспертного консультирования;

– правила личной организованности и самодисциплины;

– принципы координирования взаимодействий между людьми, также контроль и оценка эффективности деятельности других;

– значение, особенности и виды принимаемых решений.

Уметь:

– исследовать организационную среду, как внутреннюю, так и внешнюю;

– разрабатывать и реализовывать мероприятия по совершенствованию организации труда персонала;

– прогнозировать и моделировать персональное поведение менеджера, персонала в различных организационных ситуациях;

– применять принципы, правила, методы менеджмента в профессиональной деятельности;

– применять информационные технологии для решения управленческих задач;

– анализировать организационные ситуации и принимать оптимальные решения с учётом психологических закономерностей развития социальных субъектов;

– диагностировать и корректировать поведение руководителя.

Владеть:

– консультирования, оценки рынка управленческого консалтинга;

– презентации результатов консультационного проекта;

– формулировки обоснованных психологических рекомендаций в области менеджмента;

– выбора и применения психологических технологий, позволяющих осуществлять решения новых задач в области психологии труда и организационной психологии;

– анализа условий, процесса и результатов консультирования, также ресурсного обеспечения.

5. Объем дисциплины и виды учебной работы зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражается по видам учебной работы в академических часах.

Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения.

Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (в период практики), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий.

6. Содержание дисциплины

Содержание разделов дисциплины

	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
.	Организационное консультирование как бизнес	Понятие о консультировании. Виды и области консультирования. Консультационные услуги в различных областях управления. Масштабы консультирования как бизнеса. Динамика роста консультационных услуг в мире. Управленческий консалтинг как инфраструктура бизнеса и перспективы его развития. Возможные роли

		консультанта. Роль и функции психолога в организации как внутреннего консультанта. Этические стандарты и правовые нормы организационного консультирования. Оценка клиентами потенциальных неприятностей, связанных с обращением к консультантам.
.	Проблема консультант-клиентских отношений	Консультационный проект с точки зрения заказчика. Роль заказчика в консультационном проекте. Психологические причины сопротивления усилиям консультанта. Цели консультанта в построении эффективных отношений с клиентом. Проблема ответственности клиента и консультанта за результаты консультационного проекта. Этические проблемы консультирования.
.	Методы и этапы организационного консультирования	Этапы консультационного проекта Этап I. Получение заказа на консультационный проект. Первый контакт с клиентом. Определение общей задачи. Подготовка и представление предложения клиенту. Этап II. Организационная диагностика. Цели и масштабы диагностики. Представление результатов диагностики. Этап III. Согласование и проведение организационных интервенций. Определение сроков и желательных результатов. Обратная связь с клиентом. Этап IV. Подведение итогов и завершение консультационного проекта. Представление результатов. Оценка консультационного проекта. Обработка методов и этапов консультирования. Практическая отработка навыков установления контакта. Отработка методов мозгового штурма. (Классический метод и метод ДеБоно). Применение различных методов организационной диагностики. Диагностика структуры и системы коммуникаций в организации. Разбор отдельных случаев из консультативной практики. Ознакомление с техниками нейролингвистического программирования и их применимостью в условиях организации.
.	Навыки, искусство и практика коучинга	Коучинг как управленческое поведение, альтернативное командо-контролирующему. Коучинг для руководителей высшего звена. Самокоучинг. Культура коучинга. Спортивные корни

		коучинга. Цель и задачи коучинга.
.	Коуч как специалист	Природа изменений. Природа коучинга: осознание, самосознание, входящая информация, ответственность, выбор. Портрет коуча. Опасность, таящаяся в профессиональных знаниях. Эффективные вопросы: технологии. «Мертвый угол». GROW или РОСТ. Постановка цели. Владение целями. Характеристики хорошей цели. Олимпийская цель.

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий *лекционного типа* (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 1. Организационное консультирование как бизнес.

Тема 2. Проблема консультант-клиентских отношений.

Тема 3. Методы и этапы организационного консультирования.

Тема 4. Навыки, искусство и практика коучинга.

Тема 5. Коуч как специалист.

Рекомендуемая тематика учебных занятий *семинарского типа* (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия):

Тема 1: Методы и этапы организационного консультирования

Вопросы для обсуждения:

1. Охарактеризуйте этапы консультационного проекта.

2. Выделите основные моменты этапа I «Получение заказа на консультационный проект».

3. Опишите особенности первого контакта с клиентом. Определите общую задачу.

4. Охарактеризуйте специфику этапа II «Организационная диагностика».

5. Выделите основные моменты цели и масштабы диагностики, также особенности представления результатов диагностики.

6. Опишите этап III «Согласование и проведение организационных интервенций».

7. Охарактеризуйте этап IV «Подведение итогов и завершение консультационного проекта»

8. Выделите основные моменты представление результатов и оценки консультационного проекта.

Тема 2: Навыки, искусство и практика коучинга.

Вопросы для обсуждения:

1. Охарактеризуйте специфику коучинга как особенность управленческого поведения.

2. Выделите основные моменты коучинг для руководителей высшего звена.

3. Опишите основные характеристики самокоучинга.

Рекомендуемый перечень лабораторных работ:

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Тема практикума/лабораторной работы (оставить нужное)
1.	Коуч как специалист.	1. Охарактеризуйте основные аспекты генезиса коуч процесса и ожидаемые результаты. 2. Выделите основные моменты опасности, таящиеся в профессиональных знаниях коуч. 3. Опишите портрет коуча. 4. GROW или РОСТ: что это? 5. Проблемы постановки цели. Какие они? 6. Характеристики хорошей цели: в чем секрет?

Требования к самостоятельной работе студентов по освоению дисциплины:

Организация самостоятельной работы студента предполагает подготовку к практическим занятиям; выполнение творческих заданий.

Творческие задания для самостоятельной работы:

1. Причины приглашения консультантов и источники сопротивления при реализации консультационного проекта.

2.«Просвещение» клиента как элемент консультировании.

3. Проблема зависимости клиентной организации от консультанта после завершения проекта.

4. Проанализируйте корпоративную культуру известной организации. Разработайте рекомендации по ее развитию.

5. Проведите сравнительный анализ различных моделей организации.

6. Разработайте анкеты на заданную тему.

7. Подготовка презентации по итогам организационной диагностики.

8. Рассмотрение кейса «Бритгеймз».

9. Использование моделей организации для разработки системных интервенций.

10. Проблема соответствия интервенций стратегическим целям организации.

11. Разработка плана организационных интервенций.

12.Сравнительный анализ организационных интервенций.

13 Кейс «История ТВС» .
14. Разработка PR-кампании по продвижению консалтинговых услуг.
15. Элементы имиджа консультационной компании.
16. Коучинг для поиска смысла.
17. Коучинг для корпорации.

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы, отдельного учебного предмета, курса, дисциплины (модуля); права на выбор учебников, учебных пособий, материалов и иных средств обучения и воспитания в соответствии с образовательной программой и в порядке, установленном законодательством об образовании; при этом преподаватель обязан соблюдать правовые, нравственные и этические нормы, следовать требованиям профессиональной этики; уважать честь и достоинство обучающихся и других участников образовательных отношений; развивать у обучающихся познавательную активность, самостоятельность, инициативу, творческие способности, формировать гражданскую позицию, способность к труду и жизни в условиях современного мира, формировать у обучающихся культуру здорового и безопасного образа жизни; применять педагогически обоснованные и обеспечивающие высокое качество образования формы, методы обучения и воспитания; учитывать особенности психофизического развития обучающихся и состояние их здоровья, соблюдать специальные условия, необходимые для получения образования лицами с ограниченными возможностями здоровья, взаимодействовать при необходимости с медицинскими организациями; систематически повышать свой профессиональный уровень.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по объему и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме объем учебного материала сохраняется, но в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

а) основная литература:

1. Организационная психология [Текст]: [учебник для студ. вузов] / под общ. ред. А. Б. Леоновой. - Москва: ИНФРА-М, 2016.

2. Современные тенденции развития психологии труда и организационной психо-логии / отв. ред. Л.Г. Дикая, А.Л. Журавлев, А.Н. Занковский; Российская академия наук и др. - Москва: Институт психологии РАН, 2015. – 712 с.: табл., схем. – ISBN 978-5-9270-0303-7; То же [Электронный ресурс]. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=430628

3. Шекшня, С. Как эффективно управлять свободными людьми: коучинг / С. Шекшня; под ред. Н. Казаковой. - 3-е изд. - Москва: Альпина Паблишерз, 2016. - 206 с.: схем., табл. - ISBN 978-5-9614-2233-7; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=279494

4. Пырьев, Е.А. Психология труда: учебное пособие / Е.А. Пырьев. - Москва; Бер-лин: Директ-Медиа, 2016. - 458 с.: ил., схем., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-7163-4; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=436999.

б) дополнительная литература:

1. Герчикова, И.Н. Менеджмен: [учеб. для студентов вузов] / И.Н. Герчикова. – 4-е изд. ; перераб. и доп. - М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2010. - 511 с.

2. Захарова Л.Н. Основы психологического консультирования организаций. Учебное пособие - М.: Логос, 2012. .- Режим доступа: http: // ibooks.ru

3. Васильева В.В. Практический психолог и эффективность кадров - М.: Лабораториякниги, 2010- Режим доступа: http: // www. Biblioclub.

4. Шеламов Г.М. Этикет деловых отношений. – М.: Академия, 2011.

в) программное обеспечение

Свободно распространяемое программное обеспечение Moodle для реализации дистанционных образовательных технологий.

Операционные системы: Ubuntu (свободно распространяемое ПО) / MS Windows / пр.

Веб-браузер: Mozilla Firefox (свободно распространяемое ПО) / пр.

Офисный пакет: LibreOffice (свободно распространяемое ПО) / Microsoft Office /пр.: текстовый редактор, табличный процессор (создание таблиц), программа подготовки презентаций, графический редактор.

г) базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы:

1. http://www.consultant.ru
2. http://www.garant.ru
3. http://fgosvo.ru

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Для проведения занятий лекционного типа используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой.

Для проведения занятий семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации достаточно специальных помещений (учебных аудиторий), оборудованных специализированной мебелью (для обучающихся) меловой / маркерной доской.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования:

Оборудование для лиц с нарушением зрения: Портативный ручной видео увеличитель Ruby; Принтер для печати рельефно-точечным шрифтом Брайля; Тактильный дисплей Брайля Focus 40 Blue; Электронная пишущая машинка Twen T180+ с дополнительной установкой шрифта Брайля;

Оборудование для лиц с нарушением слуха и речи: Речевой компьютерный тренажер Дэльфа-142.1; Аппарат слуховой электронный воздушного звукопроведения заушного типа У-01 «Исток»; Аудиометр автоматизированный АА – 02; Портативная информационная индукционная система для слабослышащих «Исток» А2; Индуктор заушный;

Оборудование для лиц с нарушением ОДА: Приспособление для письма Writing-Bird; Специализированная мышь для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата - джойстик компьютерный инклюзивный Optima Joystick; Специализированная клавиатура с большими кнопками для лиц с заболеваниями опорно-двигательного аппарата и слабовидящими людьми.

9. Методические рекомендации по изучению дисциплины:

Учебный курс «Организационное консультирование и коучинг» призван способствовать формированию профессиональной компетенции. Изучение курса строится на основе освоения знаний и умений в ходе выполнения практических и самостоятельных заданий. Часть занятий проводятся в интерактивной форме, где используются такие формы работы как работа в парах, анализ ситуаций.

В случае организации учебной работы с использованием дистанционных образовательных технологий занятия проводятся в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте https://lms.bspu.ru. Инструкции для работы в системе дистанционного обучения размещены на сайте и адресованы как преподавателям (https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1044), так и студентам (https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1987#section-2).

10. Требования к промежуточной аттестации и оценочные материалы для ее проведения:

Промежуточная аттестация выполняется в форме экзамена.

Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации представлены примерными вопросами к экзамену, примерными тестовыми заданиями.

Примерные вопросы к экзамену:

Выскажите свое мнение по вопросу:

1. Понятие о консультировании. Виды и области консультирования.
2. Консультационные услуги в различных областях управления.
3. Масштабы консультирования как бизнеса. Динамика роста консультационных услуг в мире.
4. Управленческий консалтинг как инфраструктура бизнеса и перспективы его развития.
5. Возможные роли консультанта. Роль и функции психолога в организации как внутреннего консультанта.
6. Этические стандарты и правовые нормы организационного консультирования.
7. Оценка клиентами потенциальных неприятностей, связанных с обращением к консультантам.
8. Консультационный проект с точки зрения заказчика.
9. Роль заказчика в консультационном проекте.
10. Психологические причины сопротивления усилиям консультанта.
11. Цели консультанта в построении эффективных отношений с клиентом.
12. Проблема ответственности клиента и консультанта за результаты консультационного проекта.

13. Этапы консультационного проекта Этап I. Получение заказа на консультационный проект. Первый контакт с клиентом. Определение общей задачи. Подготовка и представление предложения клиенту.

14. Этап II. Организационная диагностика. Цели и масштабы диагностики. Представление результатов диагностики.

15. Этап III. Согласование и проведение организационных интервенций. Определение сроков и желательных результатов. Обратная связь с клиентом.

16. Этап IV. Подведение итогов и завершение консультационного проекта. Представление результатов. Оценка консультационного проекта.

17. Обработка методов и этапов консультирования.

18. Практическая отработка навыков установления контакта.

19. Отработка методов мозгового штурма. (Классический метод и метод ДеБоно).

20. Применение различных методов организационной диагностики.

21. Диагностика структуры и системы коммуникаций в организации.

22. Коучинг как управленческое поведение, альтернативное командоконтролирующему.

23. Коучинг для руководителей высшего звена.

24. Самокоучинг. Культура коучинга.

25. Спортивные корни коучинга. Цель и задачи коучинга.

Примерные тестовые задания:

1. Направление психологического консультирования, в котором консультант-психотерапевт относится к клиенту с предельной чуткостью, уважением и вниманием,- это:

а) клиентцентрированное

б) когнитивное

в) гештальттерапия

г) бихевиоризм.

2. Основной инструмент воздействия на клиента в организационном консультировании – это:

а) воздействие на эмоциональную сферу

б) рациональное объяснение и принятие целей организации

в) изменение поведения

г) актуализация ценностей и смысла деятельности.

3. Направление, в котором считается, что всякая интеллектуализация является помехой в консультационном процессе (соблюдается принцип «забудь свой разум и обратись к своим чувствам»), называется:

а) гештальттерапия

б) трансактный анализ

в) бихевиоризм

г) когнитивная психотерапия

4. Психологическое консультирование в организации не может проводиться с позиции:

а) клиента

б) руководителя

в) гуманизма

г) психоанализа.

5. К основным задачам организационного психологического консультирования относится:

а) решение проблемы клиента

б) информирование клиента о его желаемом результате

в) изучение потенциальных способностей, ресурсов для достижения цели

г) сопровождение в достижении им поставленной цели и соотнесении личных целей с целями организации.

В зависимости от типа вопроса ответ считается правильным, если:

а) в тестовом задании закрытой формы с выбором ответа выбран правильный ответ;

б) в тестовом задании открытой формы дан правильный ответ;

в) в тестовом задании на установление соответствия, если сопоставление произведено верно для всех пар;

г) в тестовом задании на установление правильной последовательности установлена правильная последовательность.

В полном объеме оценочные материалы хранятся на кафедре, реализующей данную дисциплину. Оценочные материалы с автоматизированной проверкой результатов обучения (при наличии) размещаются в электронной информационно-образовательной среде университета.

Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	*Включает нижестоящий уровень.* Умение самостоятельно	Отлично	90-100

		принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.		
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	*Включает нижестоящий уровень.* Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.	Хорошо	70-89,9
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	Удовлетворительно	50-69,9
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	Менее 50

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с применяемой университетом балльно-рейтинговой системой оценки качества образования вносятся в электронные ведомости и таким образом отображаются в электронной информационно-образовательной среде университета. Результаты промежуточной аттестации (кроме неудовлетворительных) вносятся и в зачетные книжки студентов.

Разработчики:

К.психол.н., доцент кафедры общей и педагогической психологии А.Р. Биктагирова.

К.п.н., доцент кафедры возрастной и социальной психологии Д.С.Занин.

Эксперты:

Внешний:

К.филос.н., доцент кафедры возрастной и социальной психологии Г.В. Митина.

Внутренний:

К.психол.н., профессор, и.о. зав. кафедрой общей и педагогической психологии Т.С. Чуйкова.

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ
ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет им. М. Акмуллы»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.В.ДВ.03.02 ПСИХОЛОГИЯ МАРКЕТИНГА

для направления подготовки

37.04.01 Психология
Направленность (профиль) «Организационная психология»

квалификация выпускника: магистр

1. Целью дисциплины является:

а) формирование профессиональной компетенции:

– способностью выявлять потребности в основных видах психологических услуг и организовывать работу психологической службы в определенной сфере профессиональной деятельности (ПК-9);

2. Трудоемкость учебной дисциплины зафиксирована учебным планом соответствующей основной профессиональной образовательной программы, выражается в зачетных единицах. Одна зачетная единица равна 36 академическим часам продолжительностью 45 минут (27 астрономическим часам) и включает часы контактной работы и часы самостоятельной работы студента, в том числе часы, отводимые на процедуры контроля и подготовку к ним.

3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Дисциплина «Психология маркетинга» относится к дисциплинам по выбору вариативной части учебного плана.

4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы:

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

– методы выявления потребности покупателя для эффективного создания, продвижения и предоставления продукта (услуги);

– принципы работы психологической службы для повышения эффективности организации для эффективного создания, продвижения и предоставления продукта (услуги) покупателю;

– значение фактора времени, принципы эффективного использования времени;

– правила личной организованности и самодисциплины;

– принципы координирования взаимодействий между людьми, также контроль и оценка эффективности деятельности других;

– значение, особенности и виды принимаемых маркетинговых решений;

Уметь:

– применять методы выявления потребности покупателя для эффективного создания, продвижения и предоставления продукта (услуги);

– применять принципы работы психологической службы для повышения эффективности организации для эффективного создания, продвижения и предоставления продукта (услуги) покупателю;

– применять принципы, правила, методы маркетинга в профессиональной деятельности;

– применять информационные технологии для решения маркетинговых задач;

– анализировать организационные ситуации и принимать оптимальные решения с учётом психологических закономерностей развития социальных субъектов;

Владеть:

– методами выявления потребности покупателя для эффективного создания, продвижения и предоставления продукта (услуги);

– принципами работы психологической службы для повышения эффективности организации для эффективного создания, продвижения и предоставления продукта (услуги) покупателю;

– навыками презентации результатов маркетингового проекта;

– навыками формулировки обоснованных психологических рекомендаций в области маркетинга;

– навыками выбора и применения психологических технологий, позволяющих осуществлять решения новых задач в области маркетинга;

– навыками анализа условий, процесса и результатов маркетинговых решений, также ресурсного обеспечения.

5. Объем дисциплины и виды учебной работы зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражается по видам учебной работы в академических часах.

Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения.

Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия), контактной внеаудиторной работы (в период практики), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий.

6. Содержание дисциплины:

Содержание разделов дисциплины

	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
.	Основные функции маркетинга	Понятие рынка, стоимости, управления маркетингом. Основные концепции взаимоотношений между производителем и потребителем. Выявление потребностей покупателя. Работа психологической службы организации по улучшению эффективности

		работы с покупателем. Определение маркетинга. Основные функции маркетинга. Маркетинговый пирог.
.	Маркетинговые исследования рынка как основа деятельности предприятия	Маркетинговые исследования рынка. Определение. Терминология. Объекты исследования: потребители, рынок, состояние спроса, конкуренты, компания. Процесс сегментирования рынка. Этапы и методы исследования рынка. Система маркетинговой информации.
.	Особенности потребительского поведения россиян	Факторы выбора. Демографические факторы. Психографические факторы. Типология потребителя. Жизненный цикл товара. Стратегия позиционирования продукта на рынке.

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий лекционного типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 1. Основные функции маркетинга.

Тема 2. Маркетинговые исследования рынка как основа деятельности предприятия.

Тема 3. Особенности потребительского поведения россиян.

Рекомендуемая тематика учебных занятий *семинарского типа* (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия):

Тема 1: Основные функции маркетинга.

Вопросы для обсуждения:

1. Общие положения и задачи маркетинга.
2. Значение маркетинговых задач в работе современных бизнес-систем.
3. Особенности маркетинга и организационной структуры.
4. Социально-исторические и культурные аспекты маркетинга.

Тема 2: Маркетинговые исследования рынка как основа деятельности предприятия.

Вопросы для обсуждения:

1. Определение маркетинг менеджмент. Особенности маркетинга в современных системах.

2. Понятие маркетинга и характеристика основных аспектов решения маркетинговых задач.

Рекомендуемый перечень лабораторных работ:

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Тема практикума/лабораторной работы (оставить нужное)
	Особенности потребительского поведения россиян	1. Позиции клиента в процессе потребления продуктов. 2. Характеристика позиция «Я такой как все». 3. Характеристика позиция «Я имею то, что имеют члены моей этаолонной группы». 4. Характеристика позиция «Я не такой, как другие, я индивидуальность». 5. Позиционирование продукта. 6. Маркетинг микс.

Требования к самостоятельной работе студентов по освоению дисциплины:

1. Подобрать диагностический инструментарий для выявления потребности покупателя в продукте (услуге).

2. Разработать план работы и функции психологической службы для повышения эффективности работы организации (сотрудников) по созданию, продвижению и предоставлению продукта (услуги) покупателю.

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы, отдельного учебного предмета, курса, дисциплины (модуля); права на выбор учебников, учебных пособий, материалов и иных средств обучения и воспитания в соответствии с образовательной программой и в порядке, установленном законодательством об образовании; при этом преподаватель обязан соблюдать правовые, нравственные и этические нормы, следовать требованиям профессиональной этики; уважать честь и достоинство обучающихся и других участников образовательных отношений; развивать у обучающихся познавательную

активность, самостоятельность, инициативу, творческие способности, формировать гражданскую позицию, способность к труду и жизни в условиях современного мира, формировать у обучающихся культуру здорового и безопасного образа жизни; применять педагогически обоснованные и обеспечивающие высокое качество образования формы, методы обучения и воспитания; учитывать особенности психофизического развития обучающихся и состояние их здоровья, соблюдать специальные условия, необходимые для получения образования лицами с ограниченными возможностями здоровья, взаимодействовать при необходимости с медицинскими организациями; систематически повышать свой профессиональный уровень.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по объему и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме объем учебного материала сохраняется, но в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

а) основная литература:

1. Вахитова, З.З. Психология маркетинга: учебное пособие: [16+] / З.З. Вахитова; Тюменский государственный университет. – Тюмень: Тюменский государственный университет, 2012. – 156 с.: ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=574283.

2. Карпова, С.В. Маркетинг: теория и практика: учебное пособие для бакалавров / С.В. Карпова. – Москва: Издательство Юрайт, 2019. – 408 с. – (Бакалавр. Академический курс). – ISBN 978-5-9916-2661-3. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: https://urait.ru/bcode/425233.

б) дополнительная литертура:

3. Мандель, Б.Р. Психология рекламы: иллюстрированное учебное пособие для студентов высших учебных заведений (бакалавриат, магистратура) / Б.Р. Мандель. – Изд. 2-е, стер. – Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2019. – 381

с.: ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=270327.

4. Маркетинг: активные методы обучения [Текст]: [учеб. пособие для студентов вузов] / Татьяна Николаевна [и др.]; Т.Н. Парамонова [и др.]. – Москва: КНОРУС, 2015.

в) программное обеспечение

Свободно распространяемое программное обеспечение Moodle для реализации дистанционных образовательных технологий.

Операционные системы: Ubuntu (свободно распространяемое ПО) / MS Windows / пр.

Веб-браузер: Mozilla Firefox (свободно распространяемое ПО) / пр.

Офисный пакет: LibreOffice (свободно распространяемое ПО) / Microsoft Office /пр.: текстовый редактор, табличный процессор (создание таблиц), программа подготовки презентаций, графический редактор.

г) базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы:

1. http://www.consultant.ru
2. http://www.garant.ru
3. http://fgosvo.ru

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Для проведения занятий лекционного типа используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой.

Для проведения занятий семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации достаточно специальных помещений (учебных аудиторий), оборудованных специализированной мебелью (для обучающихся) меловой / маркерной доской.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования:

Оборудование для лиц с нарушением зрения: Портативный ручной видео увеличитель Ruby; Принтер для печати рельефно-точечным шрифтом Брайля; Тактильный дисплей Брайля Focus 40 Blue; Электронная пишущая машинка Twen T180+ с дополнительной установкой шрифта Брайля;

Оборудование для лиц с нарушением слуха и речи: Речевой компьютерный тренажер Дэльфа-142.1; Аппарат слуховой электронный воздушного звукопроведения заушного типа У-01 «Исток»; Аудиометр автоматизированный АА – 02; Портативная информационная индукционная система для слабослышащих «Исток» А2; Индуктор заушный;

Оборудование для лиц с нарушением ОДА: Приспособление для письма Writing-Bird; Специализированная мышь для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата - джойстик компьютерный инклюзивный Optima Joystick; Специализированная клавиатура с большими кнопками для лиц с заболеваниями опорно-двигательного аппарата и слабовидящими людьми.

9. Методические рекомендации по изучению дисциплины

В ходе изучения дисциплины «Психология маркетинга» используются традиционные (лекции, и семинары) и интерактивные методы обучения (тренинговые упражнения, ролевые игры и др.).

Изучение данной дисциплины требует практико-ориентированных форм учебной работы. В основу практической работы по курсу необходимо положить личностно-ориентированный подход к подготовке специалиста, опирающийся на профессиональные предпочтения и индивидуально-психологические особенности личности студентов с позиции наибольшей успешности самореализации.

В случае организации учебной работы с использованием дистанционных образовательных технологий занятия проводятся в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте https://lms.bspu.ru. Инструкции для работы в системе дистанционного обучения размещены на сайте и адресованы как преподавателям (https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1044), так и студентам (https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1987#section-2).

10. Требования к промежуточной аттестации и оценочные материалы для ее проведения:

Промежуточная аттестация выполняется в форме экзамена.

Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации представлены примерными вопросами к экзамену.

Примерные вопросы к экзамену:

1. Понятие рынка, стоимости, управления маркетингом.
2. Основные концепции взаимоотношений между производителем и потребителем.
3. Особенности выявление потребностей покупателя. Работа психологической службы организации по улучшению эффективности работы с покупателем.
4. Определение маркетинга. Основные функции маркетинга. Маркетинговый пирог.
5. Маркетинговые исследования рынка. Определение. Терминология.
6. Объекты исследования: потребители, рынок, состояние спроса, конкуренты, компания.
7. Процесс сегментирования рынка.
8. Этапы и методы исследования рынка.

9. Система маркетинговой информации.

10. Факторы выбора. Демографические факторы. Психографические факторы.

11. Типология потребителя.

12. Жизненный цикл товара.

13. Стратегия позиционирования продукта на рынке.

14. Процесс создания торговой марки. Бренинг.

15. Особенности поведения клиента. Классификация клиентов.

16. Основные стадии работы с клиентом.

17 Особенности анализа потребительского поведения.

18. Методы выявления потребности покупателя для эффективного создания, продвижения и предоставления продукта (услуги).

19. Принципы и формы работы психологической службы для повышения эффективности организации для эффективного создания, продвижения и предоставления продукта (услуги) покупателю.

В полном объеме оценочные материалы хранятся на кафедре, реализующей данную дисциплину. Оценочные материалы с автоматизированной проверкой результатов обучения (при наличии) размещаются в электронной информационно-образовательной среде университета.

Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	*Включает нижестоящий уровень.* Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	Отлично	90-100
Базовый	Применение	*Включает нижестоящий*	Хорошо	70-89,9

	знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	*уровень.* Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.		
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	Удовлетворительно	50-69,9
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	Менее 50

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с применяемой университетом балльно-рейтинговой системой оценки качества образования вносятся в электронные ведомости и таким образом отображаются в электронной информационно-образовательной среде университета. Результаты промежуточной аттестации (кроме неудовлетворительных) вносятся и в зачетные книжки студентов.

Разработчики:

К.психол.н., доцент кафедры общей и педагогической психологии А.Р. Биктагирова

Ассистент кафедры кафедры общей и педагогической психологии А.А. Набиахметова

Эксперты:

Директор по управлению персоналом ООО «Интел Ко ГК «Нерал» Л.А. Попова.

К.психол.н., профессор кафедры общей и педагогической психологии Т.С. Чуйкова.

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ
ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет им. М. Акмуллы»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ Б1.В.ДВ.04.01 ТЕХНОЛОГИИ МОТИВАЦИИ ПЕРСОНАЛА

для направления подготовки

37.04.01 Психология
Направленность (профиль) «Организационная психология»

квалификация выпускника: магистр

1. Целью дисциплины является:

а) формирование профессиональной компетенции:

– способностью выявлять потребности в основных видах психологических услуг и организовывать работу психологической службы в определенной сфере профессиональной деятельности (ПК-9);

2. Трудоемкость учебной дисциплины зафиксирована учебным планом соответствующей основной профессиональной образовательной программы, выражается в зачетных единицах. Одна зачетная единица равна 36 академическим часам продолжительностью 45 минут (27 астрономическим часам) и включает часы контактной работы и часы самостоятельной работы студента, в том числе часы, отводимые на процедуры контроля и подготовку к ним.

3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Дисциплина «Технологии мотивации персонала» относится к дисциплинам по выбору вариативной части учебного плана.

4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы:

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

– методы выявления потребности и формирования заказа организации в повышении мотивации персонала;

– принципы работы психологической службы по мотивации персонала;

– современные теории мотивации персонала;

– системы, методы и формы мотивации персонала;

Уметь:

– организовывать работу психологической службы по мотивации персонала;

– использовать методы выявления потребности и формирования заказа организации в повышении мотивации персонала;

– управлять мотивацией персонала, его вовлеченностью дисциплиной труда;

– составлять, корректировать и контролировать мероприятия по мотивации и персонала;

Владеть:

– навыками организации работы психологической службы по мотивации персонала;

– навыками выявления потребности организации в различных видах психологических услуг, связанных с повышением мотивации персонала;

– навыками разработки, внедрения и поддержания систем мотивации персонала;

– навыками разработки предложений по повышению эффективности систем оценки, мотивации персонала.

5. Объем дисциплины и виды учебной работы зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражается по видам учебной работы в академических часах.

Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения.

Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия), контактной внеаудиторной работы (в период практики), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий.

6. Содержание дисциплины:

Содержание разделов дисциплины

	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
.	Мотивация как совокупность мотивов трудового поведения	Содержание понятия «мотив». Классификация мотивов. Истинные, ошибочные, ложные защитные мотивы. Мотивировки и словарь мотивов. Связь мотивов с потребностями и ценностями. Борьба мотивов. Короткая и длинная мотивация, устойчивая и неустойчивая мотивация. Понятие о полимотивационности человеческого поведения. Немотивированное поведение. Мотивы трудовой деятельности, классификация.
.	Мотивация как функция управления персоналом	Мотивация как процесс формирования совокупности мотивов подчиненного, для достижения поставленной в управлении цели. Место мотивации среди функций управления, их взаимосвязь. Относительность деления мотивации на оперативную и долговременную. Долговременные последствия оперативной мотивации. Управленческие, психологические и социальные результаты мотивационного

		воздействия. Возможности оперативной мотивации. Механизмы стимулирования, принуждения и прямой мотивации. Формирование и выявление потребности в мотивации персонала в организации. Работа психологической службы по мотивации персонала.
.	Прямая мотивация: сущность и способы	Психологические механизмы прямой мотивации. Особенности восприятия речевой информации. Управление и логика. Ошибки аргументации. Механизм и условия внушающего воздействия. Техника внушающего воздействия. Роль авторитета. Прямая эмоциональная мотивация, способы и приемы ее реализации. Психологическое заражение, условия его осуществления, выразительные средства. Харизматический лидер. Психологический механизм подражания. Демонстрирование примера. Понятие эмоционального интеллекта.
.	Принуждение как метод мотивации	Сущность и проявления принуждения общественной и частной жизни, в сфере трудовой деятельности. Долговременные последствия принуждения. Проблема соотношения позитивной и негативной мотивации.

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий *лекционного типа* (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 1. Мотивация как совокупность мотивов трудового поведения.

Тема 2. Мотивация как функция управления персоналом.

Тема 3. Прямая мотивация: сущность и способы.

Тема 4. Принуждение как метод мотивации.

Рекомендуемая тематика учебных занятий *семинарского типа* (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия):

Тема 1: Мотивация как совокупность мотивов трудового поведения.

Вопросы для обсуждения:

1. Содержание понятия «мотив».

2. Классификация мотивов. Истинные, ошибочные, ложные защитные мотивы. Мотивировки и словарь мотивов.

3. Связь мотивов с потребностями и ценностями. Борьба мотивов.

4. Короткая и длинная мотивация, устойчивая и неустойчивая мотивация. Понятие о полимотивационности человеческого поведения. Немотивированное поведение.

5. Мотивы трудовой деятельности, классификация.

Тема 2: Мотивация как функция управления персоналом.

Вопросы для обсуждения:

1. Мотивация как процесс формирования совокупности мотивов подчиненного, для достижения поставленной в управлении цели.

2. Место мотивации среди функций управления, их взаимосвязь.

3. Относительность деления мотивации на оперативную и долговременную. Долговременные последствия оперативной мотивации.

4. Управленческие, психологические и социальные результаты мотивационного воздействия. Возможности оперативной мотивации.

5. Механизмы стимулирования, принуждения и прямой мотивации.

6. Формирование и выявление потребности в мотивации персонала в организации. Работа психологической службы по мотивации персонала.

Тема 3: Прямая мотивация: сущность и способы

Вопросы для обсуждения:

1. Психологические механизмы прямой мотивации. Особенности восприятия речевой информации. Управление и логика. Ошибки аргументации.

2. Механизм и условия внушающего воздействия. Техника внушающего воздействия. Роль авторитета.

3. Прямая эмоциональная мотивация, способы и приемы ее реализации. Психологическое заражение, условия его осуществления, выразительные средства. Харизматический лидер.

4. Психологический механизм подражания. Демонстрирование примера. Понятие эмоционального интеллекта.

Тема 4: Принуждение как метод мотивации.

Вопросы для обсуждения:

1. Сущность и проявления принуждения общественной и частной жизни, в сфере трудовой деятельности.

2. Долговременные последствия принуждения.

3. Проблема соотношения позитивной и негативной мотивации.

Требования к самостоятельной работе студентов по освоению дисциплины:

1. Составить анкету для сотрудников организации с целью выявления потребности и формирования заказа организации в мотивации персонала.

2. Разработать процедуру оценки (на примере одной должности) психологической службы организации с учетом принципов реализации мотивационной роли оценки.

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы, отдельного учебного предмета, курса, дисциплины (модуля); права на выбор учебников, учебных пособий, материалов и иных средств обучения и воспитания в соответствии с образовательной программой и в порядке, установленном законодательством об образовании; при этом преподаватель обязан соблюдать правовые, нравственные и этические нормы, следовать требованиям профессиональной этики; уважать честь и достоинство обучающихся и других участников образовательных отношений; развивать у обучающихся познавательную активность, самостоятельность, инициативу, творческие способности, формировать гражданскую позицию, способность к труду и жизни в условиях современного мира, формировать у обучающихся культуру здорового и безопасного образа жизни; применять педагогически обоснованные и обеспечивающие высокое качество образования формы, методы обучения и воспитания; учитывать особенности психофизического развития обучающихся и состояние их здоровья, соблюдать специальные условия, необходимые для получения образования лицами с ограниченными возможностями здоровья, взаимодействовать при необходимости с медицинскими организациями; систематически повышать свой профессиональный уровень.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по объему и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме объем учебного материала сохраняется, но в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

а) основная литература:

1. Бакирова, Г.Х. Психология развития и мотивации персонала: учебное пособие / Г.Х. Бакирова. Москва: Юнити-Дана, 2015. – 439 с. - ISBN 978-5-238-01605-4; То же [Электронный ресурс]. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118125.

2. Мотивация и стимулирование трудовой деятельности: учебник и практикум для вузов / Е.А. Родионова, В.И. Доминяк, Г. Жушман, М.А. Экземпляров; под редакцией Е. А. Родионовой. – Москва: Издательство Юрайт, 2020. – 279 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-01566-9. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: https://urait.ru/bcode/450765.

б) дополнительная литература:

3. Тузова, А.А. Мотивация персонала: практическое пособие / А.А. Тузова. – Москва: Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), 2011. – 93 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=234825б) программное обеспечение.

в) программное обеспечение

Свободно распространяемое программное обеспечение Moodle для реализации дистанционных образовательных технологий.

Операционные системы: Ubuntu (свободно распространяемое ПО) / MS Windows / пр.

Веб-браузер: Mozilla Firefox (свободно распространяемое ПО) / пр.

Офисный пакет: LibreOffice (свободно распространяемое ПО) / Microsoft Office /пр.: текстовый редактор, табличный процессор (создание таблиц), программа подготовки презентаций, графический редактор.

г) базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы:

1. http://www.consultant.ru
2. http://www.garant.ru
3. http://fgosvo.ru

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Для проведения занятий лекционного типа используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой.

Для проведения занятий семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации достаточно специальных помещений (учебных аудиторий), оборудованных специализированной мебелью (для обучающихся) меловой / маркерной доской.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования:

Оборудование для лиц с нарушением зрения: Портативный ручной видео увеличитель Ruby; Принтер для печати рельефно-точечным шрифтом Брайля; Тактильный дисплей Брайля Focus 40 Blue; Электронная пишущая машинка Twen T180+ с дополнительной установкой шрифта Брайля;

Оборудование для лиц с нарушением слуха и речи: Речевой компьютерный тренажер Дэльфа-142.1; Аппарат слуховой электронный воздушного звукопроведения заушного типа У-01 «Исток»; Аудиометр автоматизированный АА – 02; Портативная информационная индукционная система для слабослышащих «Исток» А2; Индуктор заушный;

Оборудование для лиц с нарушением ОДА: Приспособление для письма Writing-Bird; Специализированная мышь для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата - джойстик компьютерный инклюзивный Optima Joystick; Специализированная клавиатура с большими кнопками для лиц с заболеваниями опорно-двигательного аппарата и слабовидящими людьми.

9. Методические рекомендации по изучению дисциплины

В ходе изучения дисциплины «Технологии мотивации персонала» используются традиционные (лекции, и семинары) и интерактивные методы обучения (тренинговые упражнения, ролевые игры и др.).

Изучение данной дисциплины требует практико-ориентированных форм учебной работы. В основу практической работы по курсу необходимо положить личностно-ориентированный подход к подготовке специалиста, опирающийся на профессиональные предпочтения и индивидуально-психологические особенности личности студентов с позиции наибольшей успешности самореализации.

В случае организации учебной работы с использованием дистанционных образовательных технологий занятия проводятся в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте https://lms.bspu.ru. Инструкции для работы в системе дистанционного обучения размещены на сайте и адресованы как преподавателям (https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1044), так и студентам (https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1987#section-2).

10. Требования к промежуточной аттестации и оценочные материалы для ее проведения:

Промежуточная аттестация выполняется в форме зачета без оценки.

Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации представлены примерными вопросами к зачету.

Примерные вопросы к зачету:

1. Определение и характеристика мотивации как совокупности мотивов поведения человека и как функции управления.
2. Основные положения следующих теорий мотивации – «экономического человека», школы «научного управления» Ф. Тейлора и «человеческих отношений» Э. Мэйо.
3. Основные положения концепций потребностей А. Маслоу, К. Альдерфера и Д. МакКлелланда.
4. Теория двух факторов Ф. Герцберга.
5. Теории «X» и «Y» МакГрегора и «J» и «Z» У. Оучи.
6. Теория подкрепления Б. Скиннера.
7. Теория ожиданий В. Врума.
8. Модель мотивации Портера и Лоулера.
9. Теория справедливости Дж. Адамса.
10. Теория атрибуции.
11. Партисипативный и целевой подход в управлении.
12. Теория ценностей Б.И. Додонова.
13. Типологическая концепция трудовой мотивации В.И. Герчикова.
14. Классификация методов мотивации.
15. Понятие об оперативной и долговременной управленческой мотивации.
16. Управленческий, психологический и социальный результаты мотивации.
17. Сущность, достоинства и недостатки прямой мотивации.
18. Сущность, достоинства и недостатки стимулирования.
19. Сущность, достоинства и недостатки принудительной мотивации.
20. Психологические механизмы прямой мотивации.
21. Прямая рациональная мотивация и способы ее реализации.
22. Прямая волевая мотивация и способы ее реализации.
23. Прямая эмоциональная мотивация и способы ее реализации.
24. Достоинства и недостатки отдельных способов прямой мотивации.
25. Сущность принудительной мотивации. Классификация форм и видов принуждения.
26. Достоинства и недостатки принудительной мотивации.
27. Основные методы изучения мотивационной сферы предприятия.

28. Методы выявления потребности и формирования заказа организации в повышении мотивации персонала.

29. Принципы работы психологической службы по мотивации персонала.

В полном объеме оценочные материалы хранятся на кафедре, реализующей данную дисциплину. Оценочные материалы с автоматизированной проверкой результатов обучения (при наличии) размещаются в электронной информационно-образовательной среде университета.

Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	*Включает нижестоящий уровень.* Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	Отлично	90-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью	*Включает нижестоящий уровень.* Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать	Хорошо	70-89,9

	самостоятельности и инициативы	практику применения.		
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	Удовлетворительно	50-69,9
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	Менее 50

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с применяемой университетом балльно-рейтинговой системой оценки качества образования вносятся в электронные ведомости и таким образом отображаются в электронной информационно-образовательной среде университета. Результаты промежуточной аттестации (кроме неудовлетворительных) вносятся и в зачетные книжки студентов.

Разработчики:

К.психол.н., доцент кафедры общей и педагогической психологии А.Р. Биктагирова

Ассистент кафедры кафедры общей и педагогической психологии А.А. Набиахметова

Эксперты:

Директор по управлению персоналом ООО «Интел Ко ГК «Нерал» Л.А. Попова.

К.психол.н., профессор кафедры общей и педагогической психологии Т.С. Чуйкова.

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ
ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет
им. М. Акмуллы»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.04.02 ПСИХОЛОГИЯ ИННОВАЦИОННОГО МЕНЕДЖМЕНТА

для направления подготовки

37.04.01 Психология
Направленность (профиль) «Организационная психология»

квалификация выпускника: магистр

1. Целью дисциплины является:

а) формирование профессиональной компетенции:

– способностью выявлять потребности в основных видах психологических услуг и организовывать работу психологической службы в определенной сфере профессиональной деятельности (ПК-9);

2. Трудоемкость учебной дисциплины зафиксирована учебным планом соответствующей основной профессиональной образовательной программы, выражается в зачетных единицах. Одна зачетная единица равна 36 академическим часам продолжительностью 45 минут (27 астрономическим часам) и включает часы контактной работы и часы самостоятельной работы студента, в том числе часы, отводимые на процедуры контроля и подготовку к ним.

3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Дисциплина «Психология инновационного менеджмента» относится к дисциплинам по выбору вариативной части учебного плана.

4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы:

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

– концепцию психологии инновационного менеджмента;

– социально-психологические процессы реализации внедрения инноваций;

– принципы и методы инновационного менеджмента с учетом человеческого, экономического и технологического факторов;

– теоретико-методологические основы организации инновационного процесса и технологии разработки инновационного проекта;

Уметь:

– творчески применять в решении практических задач опыт, накопленный историей становления и развития инновационного менеджмента;

– проводить анализ социально-психологических показателей внутренней и внешней инновационной среды организации;

– планировать инновационную работу с учетом психологии менеджмента и личности;

Владеть:

– психотехнологиями управления инновационным процессом в организации;

– навыками анализа ситуаций в области новых продуктов и услуг, технологий, приемов управления, создаваемых во внешнем окружении и в самой организации;

– планирования, контроля и координации инновационной деятельности, осуществления процесса управления инновациями.

5. Объем дисциплины и виды учебной работы зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражается по видам учебной работы в академических часах.

Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения.

Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (в период практики), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий.

6. Содержание дисциплины:

Содержание разделов дисциплины

	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
	Основные понятия, задачи и функции психологии инновационного менеджмента	Место и роль инноваций в структуре процессов развития. Основные определения и классификация инноваций. Инновация как экономическая категория, критерии инновации: новизна, товарность, рыночная востребованность, наукоемкость, статус интеллектуальной собственности, эффект. Цикличность и закономерности развития. Технологические пределы и разрывы. Инновационная деятельность, инновационное предпринимательство, инновационный климат. Инвенция, инициация инновации, диффузия нововведений. Основные понятия, задачи и функции инновационного менеджмента. Этапы развития инновационного менеджмента как области науки. Понятие «инновации» (нововведение). Понятие и сущность инноваций, инновационных процессов. Инновационная деятельность как базовый элемент экономической науки, эффективной стратегии предприятия,

		инструмент приобретения и сохранения конкурентных преимуществ. Стратегия и тактика в инновационном менеджменте. Функции управления инновациями. Приемы инновационного менеджмента: бенч-маркинг, маркетинговый подход, инжиниринг, бренд-стратегия, ценовой прием, фронтирование рынка, мэрджер. Современный системный подход к роли инноваций в конкуренции. Креативные психотехники для создания инновационных продуктов и бизнесов. Правовая среда инновационного бизнеса. Бизнес-среда организации.
	Классификация инноваций. Инновационный процесс и его участники	Создание и маркетинг инновационных продуктов. Классификации, свойства и функции инноваций. Сущность и понятие инновационного процесса. Инновационный процесс с позиций разных авторов. Стадии (фазы) инновационного процесса, их продолжительность, структура затрат. Временная емкость инноваций. Вероятностный характер инновационного процесса. Основные этапы инновационного процесса и фазы жизненного цикла продукта (технологии). Инновационный процесс и его участники. Планирование инновационной работы с учетом психологии менеджмента и личности.
	Психологический аспект инновационного процесса	Социально-психологические факторы активации инновативности личности. Анализ социально-психологических показателей внутренней и внешней инновационной среды организации. Психологический аспект инновационного процесса.
	Инновативность (инновационность) как личностная характеристика	Особенности и причины возникновения инновативных личностных особенностей. Психологическое содержание понятий «инновационность», «творчество», «креативность». Виды личностной инновационности и методы развития. Диагностика личностной инновационности. Психологические закономерности групповой

		инновационной деятельности. Проблема лидерства в инновационной деятельности.

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий лекционного типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 1. Место и роль инноваций в структуре процессов развития. Основные понятия, задачи и функции инновационного менеджмента.

Тема 2. Стратегия и тактика в инновационном менеджменте. Функции управления инновациями.

Тема 3. Классификация инноваций. Инновационный процесс и его участники.

Тема 4. Психологический аспект инновационного процесса.

Рекомендуемая тематика учебных занятий семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия):

Тема 1: Стратегия и тактика в инновационном менеджменте.

Вопросы для обсуждения:

1. Стратегия и тактика в инновационном менеджменте.
2. Функции управления инновациями.
3. Приемы инновационного менеджмента: бенч-маркинг, маркетинговый подход, инжиниринг, бренд-стратегия, ценовой прием, фронтирование рынка, мэрджер.
4. Современный системный подход к роли инноваций в конкуренции.
5. Креативные психотехники для создания инновационных продуктов и бизнесов.
6. Правовая среда инновационного бизнеса.
7. Бизнес-среда организации.

Тема 2: Инновационный процесс и его участники.

Вопросы для обсуждения:

1. Сущность и понятие инновационного процесса.
2. Инновационный процесс с позиций разных авторов.
3. Стадии (фазы) инновационного процесса, их продолжительность, структура затрат.
4. Временная емкость инноваций. Вероятностный характер инновационного процесса.

5. Основные этапы инновационного процесса и фазы жизненного цикла продукта (технологии).

6. Инновационный процесс и его участники.

7. Планирование инновационной работы с учетом психологии менеджмента и личности.

Тема 3: Психологический аспект инновационного процесса.

Вопросы для обсуждения:

1. Социально-психологические факторы активации инновативности личности.

2. Анализ социально-психологических показателей внутренней и внешней инновационной среды организации.

3. Психологический аспект инновационного процесса.

Тема 4: Инновативность (инновационность) как личностная характеристика.

Вопросы для обсуждения:

1. Особенности и причины возникновения инновативных личностных особенностей.

2. Психологическое содержание понятий «инновационность», «творчество», «креативность».

3. Виды личностной инновационности и методы развития.

4. Диагностика личностной инновационности.

5. Психологические закономерности групповой инновационной деятельности.

6. Проблема лидерства в инновационной деятельности.

Требования к самостоятельной работе студентов по освоению дисциплины:

1. Подбор и аннотация методик диагностики личностной инновационности/инновативности.

2. Анализ конкретных ситуаций с целью формирования навыка анализа инновационного процесса реально действующего предприятия, также разработка рекомендаций опираясь на изученные методы, приемы, технологии психологии инновационного менеджмента.

3. Устный опрос (вопросы к зачету).

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность;

свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы, отдельного учебного предмета, курса, дисциплины (модуля); права на выбор учебников, учебных пособий, материалов и иных средств обучения и воспитания в соответствии с образовательной программой и в порядке, установленном законодательством об образовании; при этом преподаватель обязан соблюдать правовые, нравственные и этические нормы, следовать требованиям профессиональной этики; уважать честь и достоинство обучающихся и других участников образовательных отношений; развивать у обучающихся познавательную активность, самостоятельность, инициативу, творческие способности, формировать гражданскую позицию, способность к труду и жизни в условиях современного мира, формировать у обучающихся культуру здорового и безопасного образа жизни; применять педагогически обоснованные и обеспечивающие высокое качество образования формы, методы обучения и воспитания; учитывать особенности психофизического развития обучающихся и состояние их здоровья, соблюдать специальные условия, необходимые для получения образования лицами с ограниченными возможностями здоровья, взаимодействовать при необходимости с медицинскими организациями; систематически повышать свой профессиональный уровень.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по объему и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме объем учебного материала сохраняется, но в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

а) основная литература

1. Первушин, В.А. Практика управления инновационными проектами / В.А. Первушин; Российская академия народного хозяйства и государственной

службы при Президенте Российской Федерации. – Москва : Издательский дом «Дело», 2014. – 209 с.: ил. – (Образовательные инновации). – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=443295 – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-7749-0917-9. – Текст: электронный.

2. Аньшин, В.М. Управление проектами: фундаментальный курс / В.М. Аньшин, А.В. Алешин, К.А. Багратиони; ред. В.М. Аньшин, О.М. Ильина. – Москва: Издательский дом Высшей школы экономики, 2013. – 624 с. – (Учебники Высшей школы экономики). – Режим доступа: по подписке. – URL:http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=227270. – ISBN 978-5-7598-0868-8. – Текст: электронный.

б) дополнительная литература

1. Карпов, А. В. Психология принятия решений в профессиональной деятельности: учебное пособие для вузов / А. В. Карпов. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2020. – 155 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-10035-8. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: https://urait.ru/bcode/453131.

2. Столяренко, А.М. Психология менеджмента: учебное пособие / А.М. Столяренко, Н.Д. Амаглобели. – 2-е изд., испр. и доп. - Москва : Юнити-Дана, 2015. – 455 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-02136-2; То же [Электронный ресурс]. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118133.

в) программное обеспечение

Свободно распространяемое программное обеспечение Moodle для реализации дистанционных образовательных технологий.

Операционные системы: Ubuntu (свободно распространяемое ПО) / MS Windows / пр.

Веб-браузер: Mozilla Firefox (свободно распространяемое ПО) / пр.

Офисный пакет: LibreOffice (свободно распространяемое ПО) / Microsoft Office /пр.: текстовый редактор, табличный процессор (создание таблиц), программа подготовки презентаций, графический редактор.

г) базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы:

1. http://www.consultant.ru
2. http://www.garant.ru
3. http://fgosvo.ru

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Для проведения занятий лекционного типа используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой.

Для проведения занятий семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации достаточно специальных помещений (учебных аудиторий), оборудованных специализированной мебелью (для обучающихся) меловой / маркерной доской.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования:

Оборудование для лиц с нарушением зрения: Портативный ручной видео увеличитель Ruby; Принтер для печати рельефно-точечным шрифтом Брайля; Тактильный дисплей Брайля Focus 40 Blue; Электронная пишущая машинка Twen T180+ с дополнительной установкой шрифта Брайля;

Оборудование для лиц с нарушением слуха и речи: Речевой компьютерный тренажер Дэльфа-142.1; Аппарат слуховой электронный воздушного звукопроведения заушного типа У-01 «Исток»; Аудиометр автоматизированный АА – 02; Портативная информационная индукционная система для слабослышащих «Исток» А2; Индуктор заушный;

Оборудование для лиц с нарушением ОДА: Приспособление для письма Writing-Bird; Специализированная мышь для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата - джойстик компьютерный инклюзивный Optima Joystick; Специализированная клавиатура с большими кнопками для лиц с заболеваниями опорно-двигательного аппарата и слабовидящими людьми.

9. Методические рекомендации по изучению дисциплины:

(для студентов)

Учебный курс «Психология инновационного менеджмента» призван способствовать формированию навыка организации работы организационного психолога с учетом особенностей инновационных процессов в организации. Изучение курса строится на формирование знаний о принципах и технологиях психологии инновационного менеджмента, принципах и этапах инновационной деятельности. Логика изложения материала подразумевает развитие умений в применении концепции инновационного менеджмента в управлении организацией в условиях реально действующих производственных структур с учетом организационно-правовых основ профессиональной деятельности. Часть занятий проводится в интерактивной форме: это практические занятии по темам где используются такие формы работы, как метод развернутой беседы, разбора и анализа конкретных ситуаций, семинара-диспута, упражнений на самостоятельность мышления и развитие личностной инновативности.

В случае организации учебной работы с использованием дистанционных образовательных технологий занятия проводятся в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте https://lms.bspu.ru. Инструкции для работы в системе дистанционного обучения размещены на сайте и адресованы как преподавателям (https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1044), так и студентам (https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1987#section-2).

10. Требования к промежуточной аттестации и оценочные материалы для ее проведения:

Промежуточная аттестация выполняется в форме зачета без оценки.

Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации представлены примерными вопросами к зачету, примерными тестовыми заданиями.

Примерные вопросы к зачету:

1. Место и роль инноваций в структуре процессов развития.
2. Основные определения и классификация инноваций.
3. Инновация как экономическая категория, критерии инновации: новизна, товарность, рыночная востребованность, наукоемкость, статус интеллектуальной собственности, эффект.
4. Цикличность и закономерности развития.
5. Технологические пределы и разрывы.
6. Инновационная деятельность, инновационное предпринимательство, инновационный климат.
7. Инвенция, инициация инновации, диффузия нововведений.
8 Основные понятия, задачи и функции инновационного менеджмента.
9. Этапы развития инновационного менеджмента как области науки.
10. Понятие «инновации» (нововведение).
11. Понятие и сущность инноваций, инновационных процессов.
12. Инновационная деятельность как базовый элемент экономической науки, эффективной стратегии предприятия, инструмент приобретения и сохранения конкурентных преимуществ.
13. Стратегия и тактика в инновационном менеджменте.
14. Функции управления инновациями.
15. Приемы инновационного менеджмента: бенч-маркинг, маркетинговый подход, инжиниринг, бренд-стратегия, ценовой прием, фронтирование рынка, мэрджер.
16. Современный системный подход к роли инноваций в конкуренции.
17. Креативные психотехники для создания инновационных продуктов и бизнесов.
18. Создание и маркетинг инновационных продуктов. Классификации, свойства и функции инноваций.

19. Сущность и понятие инновационного процесса.

20. Инновационный процесс с позиций разных авторов.

21. Стадии (фазы) инновационного процесса, их продолжительность, структура затрат.

22. Основные этапы инновационного процесса и фазы жизненного цикла продукта (технологии).

23. Инновационный процесс и его участники.

24. Планирование инновационной работы с учетом психологии менеджмента и личности.

25. Социально-психологические факторы активации инновативности личности.

26. Анализ социально-психологических показателей внутренней и внешней инновационной среды организации.

27. Психологический аспект инновационного процесса.

28. Особенности и причины возникновения инновативных личностных особенностей.

29. Психологическое содержание понятий «инновационность», «творчество», «креативность».

30. Виды личностной инновационности и методы развития.

31. Методики диагностики личностной инновационности.

32. Психологические закономерности групповой инновационной деятельности.

33. Проблема лидерства в инновационной деятельности.

Примерные тестовые задания:

На выбор одного ответа из нескольких предложенных:

1. В соответствии с теорией М.Портера конкурентное развитие страны происходит на основе факторов (уберите лишнее):

а) производства;

б) инвестиций;

в) труда;

г) инноваций;

д) благосостояния.

2. Результаты исследований этих ученых легли в основу современной теории инноватики:

а) К. Маркса;

б) И. Шумпетера;

в) А. Смита;

г) Н.И. Бухарина;

д Н.Д. Кондратьева;

е) А. Файоля.

3. Выберите определение, наиболее точно выражающее сущность понятия «технологический уклад» в экономике:

а) преобладающий технический уровень производства, средняя степень переработки и использования ресурсов, средний уровень квалификации рабочей силы и научно-технического потенциала;

б) наиболее высокий технический уровень производства, максимальный уровень переработки и использования ресурсов, наиболее высокий уровень квалификации рабочей силы и научно-технического потенциала;

в) единый технический уровень производств, связанных вертикальными и горизонтальными потоками однородных ресурсов, базирующихся на общих ресурсах рабочей силы и общем научно-техническом потенциале.

4. Совокупность различных научно-технических ресурсов: кадровых, финансовых, материально-технических, информационных и др., взаимодействующих в процессе производства научно-технической продукции в рамках определенных институциональных механизмов (выберите наиболее точный ответ):

а) экономический потенциал;

б) научно-технический потенциал;

в) инновационный потенциал;

г) ресурсный потенциал.

5. Релевантный инновационный потенциал – это потенциал:

а) возможности которого соответствуют условиям достижения желаемых целей, содержанию выполняемых функций, условиям эффективного функционирования;

б) качественные и количественные характеристики которого не соответствуют условиям достижения поставленных целей, содержанию выполняемых функций, условиям эффективного функционирования;

в) характерный для молодых предприятий, выходящих на рынок;

г) подразумевающий наличие и использование в качестве главного конкурентного преимущества различного рода овеществленных ресурсов (включая информацию, преобразованную и материализованную).

6. Ноу-хау-это:

а) документально оформленные и охраняемые законодательством технические знания, опыт, навыки, секреты производства;

б) охраняемые законодательством секреты производства;

в) технические знания, опыт, навыки, секреты производства;

г) документально оформленные технические знания, секреты производства.

7. Рынок новшеств - это совокупность:
а) новых товаров;
б) новых зарубежных товаров;
в) партий новых серийных товаров;
г) продуктов интеллектуальной деятельности, пригодных для внедрения и тиражирования.

8. «Научный центр» – это:
а) кооперация различных коллективов;
б) крупный НИИ, осуществляющий комплексное исследование;
в) форма организации научных исследований;
г) совокупность научных учреждений.

В полном объеме оценочные материалы хранятся на кафедре, реализующей данную дисциплину. Оценочные материалы с автоматизированной проверкой результатов обучения (при наличии) размещаются в электронной информационно-образовательной среде университета.

Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	Включает нижестоящий уровень. Умение решать самостоятельно профессиональные задачи с учетом организационно-правовых основ профессиональной деятельности, опираясь на изученные методы, приемы, технологии инновационного менеджмента	Отлично	90-100
Базовый	Применение знаний и	Включает нижестоящий уровень.	Хорошо	70-89,9

	умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения в организации		
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	Удовлетворительно	50-69,9
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	менее 50

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с применяемой университетом балльно-рейтинговой системой оценки качества образования вносятся в электронные ведомости и таким образом отображаются в электронной информационно-образовательной среде университета. Результаты промежуточной аттестации (кроме неудовлетворительных) вносятся и в зачетные книжки студентов.

Разработчики:

К.психол.н., доцент кафедры общей и педагогической психологии А.Р.Биктагирова.

Эксперты:

К.психол.н., первый заместитель директора по учебной работе ЧУДПО УНЦ «Геофизика» Н.И. Петрова.

К.психол.н., профессор кафедры общей и педагогической психологии Т.С. Чуйкова.

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ
ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет им. М. Акмуллы»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.05.01 ПСИХОЛОГИЯ ПЕРЕГОВОРОВ

для направления подготовки

37.04.01 Психология
Направленность (профиль) «Организационная психология»

квалификация выпускника: магистр

1. Целью дисциплины является:

а) формирование профессиональной компетенции:

– способностью к решению управленческих задач в условиях реально действующих производственных структур с учетом организационно-правовых основ профессиональной деятельности (ПК-10).

2. Трудоемкость учебной дисциплины зафиксирована учебным планом соответствующей основной профессиональной образовательной программы, выражается в зачетных единицах. Одна зачетная единица равна 36 академическим часам продолжительностью 45 минут (27 астрономическим часам) и включает часы контактной работы и часы самостоятельной работы студента, в том числе часы, отводимые на процедуры контроля и подготовку к ним.

3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Дисциплина «Психология переговоров» относится к дисциплинам по выбору вариативной части учебного плана.

4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы:

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

– сущность понятийно-терминологического аппарата переговорного процесса;

– принципы и закономерности проведения деловых переговоров для принятия оптимальных организационно-управленческих задач;

– особенности подготовки к переговорам;

– методы и этапы ведения переговоров с целью выполнения профессиональных задач в особых условиях;

– стратегию и тактику ведения деловых переговоров с целью предупреждения и конструктивного решения конфликтных ситуаций;

– эффективные технологии ведения деловых переговоров в процессе профессиональной деятельности;

– психологию невербального поведения;

– особенности ведения переговоров в межведомственном полипрофессиональном взаимодействии в организации;

– организационно-правовые основы переговорной деятельности;

– особенности управленческих задач в переговорной деятельности;

Уметь:

– применять и использовать понятийно-терминологический аппарат в переговорном процессе;

– применять принципы и закономерности проведения деловых переговоров для принятия оптимальных организационно-управленческих задач;

– применять особенности подготовки к переговорам;

– применять методы и этапы ведения переговоров с целью выполнения профессиональных задач в особых условиях;

– использовать стратегию и тактику ведения деловых переговоров с целью предупреждения и конструктивного решения конфликтных ситуаций;

– использовать эффективные технологии ведения деловых переговоров в процессе профессиональной деятельности;

– применять психологию невербального поведения;

– применять особенности ведения переговоров в межведомственном полипрофессиональном взаимодействии в организации;

– применять организационно-правовые основы переговорной деятельности;

– использовать особенности управленческих задач в переговорной деятельности;

Владеть:

– навыками использования понятийно-терминологического аппарата в переговорном процессе;

– навыками использования принципов и закономерностей проведения деловых переговоров для принятия оптимальных организационно-управленческих задач;

– навыками использования особенностей подготовки к переговорам;

– навыками применения методов и этапов ведения переговоров с целью выполнения профессиональных задач в особых условиях;

– навыками использования стратегии и тактики ведения деловых переговоров с целью предупреждения и конструктивного решения конфликтных ситуаций;

– навыками использования эффективных технологий ведения деловых переговоров в процессе профессиональной деятельности;

– навыками применения психологии невербального поведения;

– навыками ведения переговоров в межведомственном полипрофессиональном взаимодействии в организации;

– навыками применения организационно-правовых основ переговорной деятельности;

– навыками использования особенностей управленческих задач в переговорной деятельности.

5. Объем дисциплины и виды учебной работы зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражается по видам учебной работы в академических часах.

Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения.

Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия), контактной внеаудиторной работы (в период практики), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий.

6. Содержание дисциплины

Содержание разделов дисциплины

	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
.	Введение в теорию переговоров	История развития и культуры ведения переговоров. Переговоры в обществах с различной социально-экономической и политической системой. Переговоры в условиях современной России. Переговорный процесс как форма и способ обеспечения взаимодействия сторон. Виды и функции переговоров. Субъекты и предмет переговоров. Понятие «результат переговоров». Морально-этическая сторона ведения переговоров. Этикет деловых переговоров. Планирование переговорного процесса. Постановка целей. Определение возможностей сторон. Сбор информации. Личностный фактор на переговорах. Принципиальный подход к переговорам, разработанный в Гарвардской школе. Различные классификации переговоров. Отличие деловой беседы и дискуссии от переговоров. Межкультурные различия ведения переговоров. Понятие о национальных стилях ведения переговоров: восточный, западный и российский стили. Основные направления прикладной психологии проведения переговоров.
.	Структура и динамика переговоров	Этапы переговорного процесса. Подготовка к деловым переговорам. Организационный и содержательный этап подготовки к деловым переговорам. Методы подготовки к переговорам. Общая характеристика методов ведения

		переговоров. Вариационный метод. Метод интеграции. Метод уравновешивания. Компромиссный метод. Общая характеристика этапов ведения переговоров. Этап «small talking». Этап взаимного предъявления позиций. Этап совместного обсуждения содержательной стороны позиции. Этап совместного поиска вариантов решения проблемы. Этап принятия решения. Типы принятия решений: компромиссное, асимметричное и принципиально-новое. Выработка альтернативы. Четырехшаговая модель выработки альтернативы по Фишеру-Юри. Обсуждение и оценка вариантов. Выбор альтернативы. Технология принятия решений в переговорном процессе. Индивидуальные особенности участников переговоров и психологический тип. Психологические барьеры и поведенческие ловушки при принятии решений.
.	Стратегия и тактические приемы на переговорах	Сущность понятий «стратегия» и «тактика» переговорного процесса. Типы стратегий ведения переговоров: выигрыш-проигрыш, проигрыш-выигрыш, проигрыш-проигрыш, выигрыш-выигрыш. Стратегии и приемы конструктивной тактики поведения в рамках сотрудничества. Стратегия и тактика ведения конфронтационных переговоров. Позиционирование в процессе переговоров. Принципы ведения эффективных переговоров. Основные стили переговорного процесса: мягкий, жесткий, принципиальный. Факторы, влияющие на выбор стиля переговорного процесса. Психологические механизмы манипулятивного воздействия на переговорах. Психологическая защита от манипуляций.
.	Ведение переговоров	Организация коммуникации в процессе переговоров. Социально-психологические функции невербальных средств в переговорах. Особенности восприятия информации через вербальные и невербальные коммуникации. Трактовки взглядов, мимики, жестов. Виды взаимодействия в процессе ведения переговоров.

		Переговоры в условиях конфликтности. Посредничество в переговорном процессе.

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий *лекционного типа* (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 1. Введение в теорию переговоров.

Тема 2. Структура и динамика переговоров.

Тема 3. Стратегия и тактические приемы на переговорах.

Тема 4. Ведение переговоров.

Рекомендуемая тематика учебных занятий *семинарского типа* (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия):

Тема 1*:* Введение в теорию переговоров

Вопросы для обсуждения:

1. Переговоры: понятие и особенности.
2. Виды переговоров.
3. Функции переговоров.
4. Морально-этическая сторона ведения переговоров.
5. Планирование переговорного процесса.
6. Гарвардская школа переговоров.
7. Различные классификации переговоров.
8. Межкультурные различия ведения переговоров.
9. Основные направления прикладной психологии проведения переговоров.

Тема 2*:* Структура и динамика переговоров

Вопросы для обсуждения:

1. Этапы переговорного процесса. Динамика переговоров.
2. Общая характеристика методов ведения переговоров.
3. Общая характеристика этапов ведения переговоров.
4. Технология и типы принятия решений в переговорном процессе.
5. Индивидуальные особенности участников переговоров и психологический тип.
6. Психологические барьеры и поведенческие ловушки при принятии решений.

Тема 3*:* Стратегия и тактические приемы на переговорах.

Вопросы для обсуждения:

1. Сущность понятий «стратегия» и «тактика» переговорного процесса.
2. Типы стратегий ведения переговоров.
3. Стратегии и тактические приемы конструктивной тактики поведения в рамках сотрудничества.
4. Стратегия и тактика ведения конфронтационных переговоров.
5. Позиционирование в процессе переговоров.
6. Принципы ведения эффективных переговоров.
7. Основные стили переговорного процесса.
8. Психологические механизмы манипулятивного воздействия на переговорах.

Тема 4*:* Ведение переговоров.
Вопросы для обсуждения:
1. Организация коммуникации в процессе переговоров.
2. Невербальные средства коммуникации в переговорах.
3. Ведение переговоров в условиях конфликтности.
4. Посредничество в переговорном процессе.
5. Просмотр фрагментов художественного фильма «Переговорщик»: подготовка к переговорам, этапы переговоров, стратегия и тактика, приемы влияния, самоподача, «стокгольмский синдром». Разбор и анализ видеоматериала.

Требования к самостоятельной работе студентов по освоению дисциплины:

1. На основании Трудового кодекса РФ, коллективного договора и корпоративного кодекса организации составьте памятку, которая будет содержать нормы и организационно-правовые основы переговорной деятельности.
2. Составьте свод правил организации, которая будет раскрывать принципы и закономерности проведения деловых переговоров для принятия оптимальных организационно-управленческих задач.

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы, отдельного учебного предмета, курса, дисциплины (модуля); права на выбор учебников, учебных пособий,

материалов и иных средств обучения и воспитания в соответствии с образовательной программой и в порядке, установленном законодательством об образовании; при этом преподаватель обязан соблюдать правовые, нравственные и этические нормы, следовать требованиям профессиональной этики; уважать честь и достоинство обучающихся и других участников образовательных отношений; развивать у обучающихся познавательную активность, самостоятельность, инициативу, творческие способности, формировать гражданскую позицию, способность к труду и жизни в условиях современного мира, формировать у обучающихся культуру здорового и безопасного образа жизни; применять педагогически обоснованные и обеспечивающие высокое качество образования формы, методы обучения и воспитания; учитывать особенности психофизического развития обучающихся и состояние их здоровья, соблюдать специальные условия, необходимые для получения образования лицами с ограниченными возможностями здоровья, взаимодействовать при необходимости с медицинскими организациями; систематически повышать свой профессиональный уровень.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по объему и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме объем учебного материала сохраняется, но в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

а) основная литература:

1. Козьяков, Р.В. Психология переговоров: учебно-методический комплекс / Р.В. Козьяков. – Москва: Директ-Медиа, 2014. – 33 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=226085.

2. Матвеева, Л. В. Психология ведения переговоров: учебное пособие для вузов / Л. В. Матвеева, Д. М. Крюкова, М. Р. Гараева. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2020. –121 с. – (Высшее образование). – ISBN

978-5-534-09865-5. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: https://urait.ru/bcode/452637.

б) дополнительная литература:

1. Митрошенков, О.А. Деловое общение: эффективные переговоры: практическое пособие / О.А. Митрошенков. – 2-е изд. – Москва: Издательство Юрайт, 2020. – 315 с. – (Профессиональная практика). – ISBN 978-5-534-10704-3. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: https://urait.ru/bcode/455770.

2. Чернышова, Л.И. Психология общения: этика, культура и этикет делового общения: учебное пособие для среднего профессионального образования / Л. И. Чернышова. – Москва: Издательство Юрайт, 2020. – 161 с. – (Профессиональное образование). – ISBN 978-5-534-10547-6. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. –URL: https://urait.ru/bcode/456734.

в) программное обеспечение:

Свободно распространяемое программное обеспечение Moodle для реализации дистанционных образовательных технологий.

Операционные системы: Ubuntu (свободно распространяемое ПО) / MS Windows / пр.

Веб-браузер: Mozilla Firefox (свободно распространяемое ПО) / пр.

Офисный пакет: LibreOffice (свободно распространяемое ПО) / Microsoft Office /пр.: текстовый редактор, табличный процессор (создание таблиц), программа подготовки презентаций, графический редактор.

г) базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы:

1. http://www.consultant.ru
2. http://www.garant.ru
3. http://fgosvo.ru

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Для проведения занятий лекционного типа используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой.

Для проведения занятий семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации достаточно специальных помещений (учебных аудиторий), оборудованных специализированной мебелью (для обучающихся) меловой / маркерной доской.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования:

Оборудование для лиц с нарушением зрения: Портативный ручной видео увеличитель Ruby; Принтер для печати рельефно-точечным шрифтом Брайля; Тактильный дисплей Брайля Focus 40 Blue; Электронная пишущая машинка Twen T180+ с дополнительной установкой шрифта Брайля;

Оборудование для лиц с нарушением слуха и речи: Речевой компьютерный тренажер Дэльфа-142.1; Аппарат слуховой электронный воздушного звукопроведения заушного типа У-01 «Исток»; Аудиометр автоматизированный АА – 02; Портативная информационная индукционная система для слабослышащих «Исток» А2; Индуктор заушный;

Оборудование для лиц с нарушением ОДА: Приспособление для письма Writing-Bird; Специализированная мышь для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата - джойстик компьютерный инклюзивный Optima Joystick; Специализированная клавиатура с большими кнопками для лиц с заболеваниями опорно-двигательного аппарата и слабовидящими людьми..

9. Методические рекомендации по изучению дисциплины

В ходе изучения дисциплины «Психология переговоров» используются традиционные (лекции, и семинары) и интерактивные методы обучения (тренинговые упражнения, ролевые игры и др.).

Изучение данной дисциплины требует практико-ориентированных форм учебной работы. В основу практической работы по курсу необходимо положить личностно-ориентированный подход к подготовке специалиста, опирающийся на профессиональные предпочтения и индивидуально-психологические особенности личности студентов с позиции наибольшей успешности самореализации.

В случае организации учебной работы с использованием дистанционных образовательных технологий занятия проводятся в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте https://lms.bspu.ru. Инструкции для работы в системе дистанционного обучения размещены на сайте и адресованы как преподавателям (https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1044), так и студентам (https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1987#section-2).

10. Требования к промежуточной аттестации и оценочные материалы для ее проведения:

Промежуточная аттестация выполняется в форме зачета.

Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации представлены примерными вопросами к зачету.

Примерные вопросы к зачету:

1. Понятие «переговорный процесс» и его основные характеристики.
2. Роль и значение переговоров в современном обществе.

3. Переговоры как форма коммуникации и как способ взаимодействия сторон.

4. Виды переговоров в зависимости от различных критериев классификации.

5. Позиционирование сторон в переговорном процессе.

6. Основные функции переговоров в современном обществе.

7. Основные стадии переговоров и их особенности.

8. Планирование переговорного процесса. Основные мероприятия плана подготовки к переговорам.

9. Методы подготовки к переговорам.

10. Информационная подготовка к переговорам и её источники.

11. Методы ведения переговоров.

12. Понятия «цель» и «результат» переговоров.

13. Психологические приёмы влияния на партнёра.

14. Психологические аспекты переговорного процесса.

15. Критерии оценки переговоров Р.Фишера.

16. Раскройте различия понятий «позиция» и «интересы».

17. Назовите техники и тактики аргументирования в переговорном процессе.

18. Основные стили ведения переговоров.

19. Стратегии и приемы конструктивной тактики поведения в рамках сотрудничества.

20. Раскройте содержание понятия «альтернатива соглашению».

21. Перечислите основные стратегии ведения переговоров.

22. Невербальные средства делового общения.

23. Четырёх шаговая круговая система выработки альтернативы по Фишеру – Юри.

24. Основные критерии и принципы успешности переговоров.

25. Психологический механизм манипулятивного воздействия на переговорах.

26. Стратегия и тактика ведения конфронтационных переговоров.

27. Технология принятия решений в переговорном процессе.

28. Посредничество в переговорном процессе.

29. Межкультурные различия ведения переговоров.

30. Принципы и закономерности проведения деловых переговоров для принятия оптимальных организационно-управленческих задач.

31. Организационно-правовые основы переговорной деятельности.

В полном объеме оценочные материалы хранятся на кафедре, реализующей данную дисциплину. Оценочные материалы с автоматизированной проверкой результатов обучения (при наличии) размещаются в электронной информационно-образовательной среде университета.

Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	*Включает нижестоящий уровень.* Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	Отлично	90-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	*Включает нижестоящий уровень.* Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.	Хорошо	70-89,9
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	Удовлетворительно	50-69,9
Недостат	Отсутствие признаков удовлетворительного		неудовле	Менее 50

очный	уровня	творительно	

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с применяемой университетом балльно-рейтинговой системой оценки качества образования вносятся в электронные ведомости и таким образом отображаются в электронной информационно-образовательной среде университета. Результаты промежуточной аттестации (кроме неудовлетворительных) вносятся и в зачетные книжки студентов.

Разработчики:

К.психол.н., доцент кафедры возрастной и социальной психологии Э.И. Карамова.

Ассистент кафедры общей и педагогической психологии А.А. Набиахметова.

Эксперты:

Д.п.н., профессор кафедры физических средств реабилитации БашИФК Е.П. Артеменко.

К.психол.н., доцент кафедры общей и педагогической психологии, декан факультета психологии БГПУ им. М.Акмуллы В.В. Курунов.

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ
ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет им. М. Акмуллы»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.05.02 ПСИХОЛОГИЯ ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЙ

для направления подготовки

37.04.01 Психология
Направленность (профиль) «Организационная психология»

квалификация выпускника: магистр

1. Целью дисциплины является:

а) формирование профессиональной компетенции:

– способностью к решению управленческих задач в условиях реально действующих производственных структур с учетом организационно-правовых основ профессиональной деятельности (ПК-10).

2. Трудоемкость учебной дисциплины зафиксирована учебным планом соответствующей основной профессиональной образовательной программы, выражается в зачетных единицах. Одна зачетная единица равна 36 академическим часам продолжительностью 45 минут (27 астрономическим часам) и включает часы контактной работы и часы самостоятельной работы студента, в том числе часы, отводимые на процедуры контроля и подготовку к ним.

3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Дисциплина «Психология принятия решений» относится к дисциплинам по выбору вариативной части учебного плана.

4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы:

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

– организационно-правовые основы принятия решений в организации;

– особенности управленческих задач в процессе принятия решений;

– организационно-управленческие решения и оценку условий и последствий принимаемых решений;

– последствия управленческих решений с позиции социальной ответственности;

– методы выработки стратегических, тактических и оперативных решений в управлении деятельностью организаций;

– инструментарий стратегического менеджмента для разработки стратегии организации;

– особенности связи между стратегиями различного уровня с целью подготовки сбалансированных управленческих решений;

– качественные методы анализа при принятии управленческих решений;

– способы оценки новых рыночных возможностей и формулировки бизнес-идей;

Уметь:

– применять организационно-правовые основы принятия решений в организации;

– использовать особенности управленческих задач в процессе принятия решений;

– исполнять организационно-управленческие решения и оценку условий и последствий принимаемых решений;

– учитывать последствия управленческих решений с позиции социальной ответственности;

– применять методы выработки стратегических, тактических и оперативных решений в управлении деятельностью организаций;

– применять инструментарий стратегического менеджмента для разработки стратегии организации;

– учитывать особенности связи между стратегиями различного уровня с целью подготовки сбалансированных управленческих решений;

– применять качественные методы анализа при принятии управленческих решений;

– применять способы оценки новых рыночных возможностей и формулировки бизнес-идей;

Владеть:

– навыками применения организационно-правовых основ принятия решений в организации;

– навыками использования особенностей управленческих задач в процессе принятия решений;

– навыками использования организационно-управленческих решений и оценки условий и последствий принимаемых решений;

навыками учета последствий управленческих решений с позиции социальной ответственности;

– навыками применения методов выработки стратегических, тактических и оперативных решений в управлении деятельностью организаций;

– навыками применения инструментария стратегического менеджмента для разработки стратегии организации;

– навыками учета особенностей связи между стратегиями различного уровня с целью подготовки сбалансированных управленческих решений;

– навыками применения качественных методов анализа при принятии управленческих решений;

– навыками применения способов оценки новых рыночных возможностей и формулировки бизнес-идей.

5. Объем дисциплины и виды учебной работы зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражается по видам учебной работы в академических часах.

Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения.

Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия), контактной внеуадиторной работы (в период практики), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий.

6. Содержание дисциплины

Содержание разделов дисциплины

	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
.	Специфика функции принятия решений	Значение функции принятия решений в управленческой деятельности. Нормативный и дескриптивный подходы в теории принятия решений. Место и функции принятия решений в общем процессе управления. Интегральные параметры внешней среды, влияющие на функцию принятия решений: неопределенность, сложность, динамичность. Нормативная структура (этапы) принятия решений: кольцо управленческого решения.
.	Типология принятия управленческих решений и нормативные требования к ним	Классификация управленческих решений: по степени программируемости; по функциям управления; по неопределенности ситуации; по психологическому критерию; по признаку инновационности; по признаку содержания; по субъекту принятия решения. Модель привлечения подчиненных к принятию решения В. Врума и А. Джаго. Признаки хорошего решения: эффективность, обоснованность, своевременность, реализуемость, конкретность и регламентированность, сочетание жесткости и гибкости, соблюдение принципа «ограничивающего фактора».
.	Методы и модели принятия решений	Рациональное и нерациональное поведение человека. Решение задач с вазами. «Диллема генерала». Основные эвристики: суждения по репрезентативности, по встречаемости, по точке отсчета; сверхдоверие; стремление к исключению риска. Модели принятия решений: классическая, административная и политическая.

.	Общая характеристика и феноменология процессов принятия решений	Деятельностные свойства процессов принятия решений. Особенности процессов индивидуального выбора. Особенности процессов группового выбора. Обобщенные (интегральные) характеристики процессов принятия решений. Феномены процесса индивидуального выбора: деформации выбора и сложные комплексные феномены. Феномены процесса коллегиального выбора: поляризации риска, группового мышления, групповой дискуссии, выученного диссонанса, объема и состава группы, ассиметрии качества решения. Специфические феномены управленческих решений, связанные с иерархией. Проявления общих социально-психологических феноменов.
.	Процессуальная и структурная организация принятия решений	Этапы процесса индивидуального выбора: фиксация и осознание проблемы; формулировка субъективного представления о задаче; формирование исходного множества альтернатив; формулировка критериев элиминации альтернатив; элиминация альтернатив; оценка полезности исходов альтернатив; выбор максимизированной альтернативы; реализация решения; оценка и коррекция решения. Особенности процесса группового выбора. Расхождения нормативного и дескриптивного содержания процессов принятия решений. Формальная структура процессов принятия управленческих решений: цель информационная основа, правила и критерии, способы, альтернативы. Уровни организации процессов принятия решений: автократический, автономный, локально-коллегиальный, метаколлегиальный. Операциональная структура процессов принятия решений.
.	Индивидуальные различия управленческих решений	Влияние индивидуальных качеств на процессы приянятия решений. Классификация стилей принятия решения Ю.Н. Кулюткина. Классификация личностных профилей решения А.И. Китова. Классификация стилей реализации управленческого решения А.В. Карпова.

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий *лекционного типа* (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 1. Специфика функции принятия решений.

Тема 2. Типология принятия управленческих решений и нормативные требования к ним.

Тема 3. Методы и модели принятия решений.

Тема 4. Общая характеристика и феноменология процессов принятия решений.

Тема 5. Процессуальная и структурная организация принятия решений.

Тема 6. Индивидуальные различия управленческих решений.

Рекомендуемая тематика учебных занятий *семинарского типа* (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия):

Тема 1*:* Специфика функции принятия решений.

Вопросы для обсуждения:

1. Значение функции принятия решений в управленческой деятельности.
2. Нормативный и дескриптивный подходы в теории принятия решений.
3. Место и функции принятия решений в общем процессе управления.
4. Интегральные параметры внешней среды, влияющие на функцию принятия решений: неопределенность, сложность, динамичность.
5. Нормативная структура (этапы) принятия решений: кольцо управленческого решения.

Тема 2*:* Типология принятия управленческих решений и нормативные требования к ним

Вопросы для обсуждения:

1. Классификация управленческих решений: по степени программируемости; по функциям управления; по неопределенности ситуации; по психологическому критерию; по признаку инновационности; по признаку содержания; по субъекту принятия решения.
2. Модель привлечения подчиненных к принятию решения В. Врума и А. Джаго.
3. Признаки хорошего решения: эффективность, обоснованность, своевременность, реализуемость, конкретность и регламентированность, сочетание жесткости и гибкости, соблюдение принципа «ограничивающего фактора».

Тема 3*:* Методы и модели принятия решений

Вопросы для обсуждения:

1. Рациональное и нерациональное поведение человека.
2. Решение задач с вазами. «Диллема генерала».
3. Основные эвристики: суждения по репрезентативности, по встречаемости, по точке отсчета; сверхдоверие; стремление к исключению риска.
4. Модели принятия решений: классическая, административная и политическая.

Тема 4*:* Общая характеристика и феноменология процессов принятия решений

Вопросы для обсуждения:

1. Деятельностные свойства процессов принятия решений.
2. Особенности процессов индивидуального выбора.
3. Особенности процессов группового выбора.
4. Обобщенные (интегральные) характеристики процессов принятия решений.
5. Феномены процесса индивидуального выбора: деформации выбора и сложные комплексные феномены.
6. Феномены процесса коллегиального выбора: поляризации риска, группового мышления, групповой дискуссии, выученного диссонанса, объема и состава группы, ассиметрии качества решения.
7. Специфические феномены управленческих решений, связанные с иерархией.
8. Проявления общих социально-психологических феноменов.

Тема 5*:* Процессуальная и структурная организация принятия решений

Вопросы для обсуждения:

1. Этапы процесса индивидуального выбора: фиксация и осознание проблемы; формулировка субъективного представления о задаче; формирование исходного множества альтернатив; формулировка критериев элиминации альтернатив; элиминация альтернатив; оценка полезности исходов альтернатив; выбор максимизированной альтернативы; реализация решения; оценка и коррекция решения.
2. Особенности процесса группового выбора.
3. Расхождения нормативного и дескриптивного содержания процессов принятия решений.
4. Формальная структура процессов принятия управленческих решений: цель информационная основа, правила и критерии, способы, альтернативы.
5. Уровни организации процессов принятия решений: автократический, автономный, локально-коллегиальный, метаколлегиальный.
6. Операциональная структура процессов принятия решений.

Тема 6*:* Индивидуальные различия управленческих решении.

Вопросы для обсуждения:

1. Влияние индивидуальных качеств на процессы приянятия решений.
2. Классификация стилей принятия решения Ю.Н. Кулюткина.
3. Классификация личностных профилей решения А.И. Китова.
4. Классификация стилей реализации управленческого решения А.В.Карпова.

Требования к самостоятельной работе студентов по освоению дисциплины:

1. На основании Трудового кодекса РФ, коллективного договора и корпоративного кодекса организации составьте рекомендации, которые будут содержать нормы и организационно-правовые основы принятия решений в организации.
2. Составьте схему «Структура процесса разработки, принятия, делегирование и реализации решения в контексте управленческой задачи руководителя».

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы, отдельного учебного предмета, курса, дисциплины (модуля); права на выбор учебников, учебных пособий, материалов и иных средств обучения и воспитания в соответствии с образовательной программой и в порядке, установленном законодательством об образовании; при этом преподаватель обязан соблюдать правовые, нравственные и этические нормы, следовать требованиям профессиональной этики; уважать честь и достоинство обучающихся и других участников образовательных отношений; развивать у обучающихся познавательную активность, самостоятельность, инициативу, творческие способности, формировать гражданскую позицию, способность к труду и жизни в условиях современного мира, формировать у обучающихся культуру здорового и безопасного образа жизни; применять педагогически обоснованные и обеспечивающие высокое качество образования формы, методы обучения и воспитания; учитывать особенности психофизического развития обучающихся и состояние их здоровья, соблюдать специальные условия, необходимые для получения образования лицами с ограниченными возможностями здоровья,

взаимодействовать при необходимости с медицинскими организациями; систематически повышать свой профессиональный уровень.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по объему и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме объем учебного материала сохраняется, но в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

а) основная литература:

1. Карпов, А. В. Психология принятия решений в профессиональной деятельности: учебное пособие для вузов / А. В. Карпов. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2020. – 155 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-10035-8. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: https://urait.ru/bcode/453131.

2. Киселев, А.А. Принятие управленческих решений: учебник для магистратуры: [16+] / А.А. Киселев. – Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2019. – 182 с.: ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=562648.

б) дополнительная литература:

1. Межов, И.С. Инвестиции: оценка эффективности и принятие решений: [16+] / И.С. Межов, С.И. Межов; Новосибирский государственный технический университет. – Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет, 2018. – 380 с.: ил., табл., схем. – (Учебники НГТУ). – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=576721.

2. Микони, С.В. Теория принятия управленческих решений: учебное пособие / С. В. Микони. – Санкт-Петербург: Лань, 2015. – 448 с. – ISBN 978-5-8114-1875-6. – Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. – URL: https://e.lanbook.com/book/65957.

в) программное обеспечение:

Свободно распространяемое программное обеспечение Moodle для реализации дистанционных образовательных технологий.

Операционные системы: Ubuntu (свободно распространяемое ПО) / MS Windows / пр.

Веб-браузер: Mozilla Firefox (свободно распространяемое ПО) / пр.

Офисный пакет: LibreOffice (свободно распространяемое ПО) / Microsoft Office /пр.: текстовый редактор, табличный процессор (создание таблиц), программа подготовки презентаций, графический редактор.

г) базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы:

1. http://www.consultant.ru
2. http://www.garant.ru
3. http://fgosvo.ru

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Для проведения занятий лекционного типа используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой.

Для проведения занятий семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации достаточно специальных помещений (учебных аудиторий), оборудованных специализированной мебелью (для обучающихся) меловой / маркерной доской.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования:

Оборудование для лиц с нарушением зрения: Портативный ручной видео увеличитель Ruby; Принтер для печати рельефно-точечным шрифтом Брайля; Тактильный дисплей Брайля Focus 40 Blue; Электронная пишущая машинка Twen T180+ с дополнительной установкой шрифта Брайля;

Оборудование для лиц с нарушением слуха и речи: Речевой компьютерный тренажер Дэльфа-142.1; Аппарат слуховой электронный воздушного звукопроведения заушного типа У-01 «Исток»; Аудиометр автоматизированный АА – 02; Портативная информационная индукционная система для слабослышащих «Исток» А2; Индуктор заушный;

Оборудование для лиц с нарушением ОДА: Приспособление для письма Writing-Bird; Специализированная мышь для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата - джойстик компьютерный инклюзивный Optima Joystick; Специализированная клавиатура с большими кнопками для лиц с заболеваниями опорно-двигательного аппарата и слабовидящими людьми..

9. Методические рекомендации по изучению дисциплины:

В ходе изучения дисциплины «Психология принятия решений» используются традиционные (лекции и семинары) и интерактивные методы обучения (тренинговые упражнения, ролевые игры и др.).

Изучение данной дисциплины требует практико-ориентированных форм учебной работы. В основу практической работы по курсу необходимо положить личностно-ориентированный подход к подготовке специалиста, опирающийся на профессиональные предпочтения и индивидуально-психологические особенности личности студентов с позиции наибольшей успешности самореализации.

В случае организации учебной работы с использованием дистанционных образовательных технологий занятия проводятся в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте https://lms.bspu.ru. Инструкции для работы в системе дистанционного обучения размещены на сайте и адресованы как преподавателям (https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1044), так и студентам (https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1987#section-2).

10. Требования к промежуточной аттестации и оценочные материалы для ее проведения:

Промежуточная аттестация выполняется в форме зачета.

Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации представлены примерными вопросами к зачету.

Примерные вопросы к зачету:

1. Место принятия решений в общем процессе управления.
2. Основные интегральные параметры среды, влияющие на реализацию функции принятия решений.
3. Нормативная структура (этапы) выработки управленческих решений.
4. Основания для выделения типов, видов и классов управленческих решений.
5. Модель участия подчиненных в принятии решения В. Врума и А. Джаго.
6. Нормативные требования к управленческим решениям.
7. Наиболее известные эвристики в принятии решений.
8. Особенности классической, административной и политической моделей принятия решений.
9. Характеристика деятельностных свойств принятия решений.
10. Особенности процессов индивидуального и группового выбора.
11. Интегральные характеристики принятия решений.
12. Этапы процесса индивидуального и группового выбора.
13. Причины расхождения нормативного и дескриптивного содержания процессов принятия решений.

14. Особенности структуры процессов принятия решений.

15. Уровни принятия управленческих решений по А.В. Карпову.

16. Причины элиминативное и максимизационного поведение в принятии решений.

17. Психологические феномены процесса индивидуального выбора.

18. Психологические феномены процесса коллегиального выбора.

19.Специфические феномены управленческих решений, связанные с иерархической организацией групп.

20. Основные социально-психологические феномены, проявляющиеся в принятия решений.

21. Закономерности влияния индивидуальных качеств на процессы принятия решений.

22. Креативность мышления в принятии решений.

23. Этап фрустрации в принятии решений.

24. Классификация стилей принятия решения Ю.Н.Кулюткина.

25 Личностные профили принятия решения по А.И. Китову.

26. Организационно-правовые основы принятия решений в организации.

27. Особенности управленческих задач в процессе принятия решений.

В полном объеме оценочные материалы хранятся на кафедре, реализующей данную дисциплину. Оценочные материалы с автоматизированной проверкой результатов обучения (при наличии) размещаются в электронной информационно-образовательной среде университета.

Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	*Включает нижестоящий уровень.* Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	Отлично	90-100

Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	*Включает нижестоящий уровень.* Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.	Хорошо	70-89,9
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	Удовлетворительно	50-69,9
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	Менее 50

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с применяемой университетом балльно-рейтинговой системой оценки качества образования вносятся в электронные ведомости и таким образом отображаются в электронной информационно-образовательной среде университета. Результаты промежуточной аттестации (кроме неудовлетворительных) вносятся и в зачетные книжки студентов.

Разработчики:

Ассистент кафедры общей и педагогической психологии А.А. Набиахметова.

Эксперты:

Директор по управлению персоналом ООО «Интел Ко ГК «Нерал» Л.А. Попова.

К.психол.н., профессор кафедры общей и педагогической психологии Т.С. Чуйкова.

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ
ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет им. М. Акмуллы»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.06.01 МЕТОДИКА ПРЕПОДАВАНИЯ ПСИХОЛОГИИ

для направления подготовки

37.04.01 Психология
Направленность (профиль) «Организационная психология»

квалификация выпускника: магистр

1. Целью дисциплины является:

а) формирование профессиональных компетенций:

способности и готовности к проектированию, реализации и оценки учебно-воспитательного процесса, образовательной среды при подготовке психологических кадров с учетом современных активных и интерактивных методов обучения и инновационных технологий (ПК-11);

способности и готовности к участию в совершенствовании и разработке программ новых учебных курсов по психологическим дисциплинам (ПК-12).

2. Трудоемкость учебной дисциплины зафиксирована учебным планом соответствующей основной профессиональной образовательной программы, выражается в зачетных единицах. Одна зачетная единица равна 36 академическим часам продолжительностью 45 минут (27 астрономическим часам по 60 минут) и включает часы контактной работы и часы самостоятельной работы студента, в том числе часы, отводимые на процедуры контроля и подготовку к ним.

3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Дисциплина «Методика преподавания психологии» относится к дисциплинам по выбору вариативной части учебного плана.

4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы:

В результате изучения дисциплины студент должен:

знать:

- требования к преподаванию психологии, ее место и роль в процессе образования;

- теоретические основы, структуру и. содержание курса методики преподавания психологии;

-специфику преподавания психологии, основные формы и виды организации занятий;

- основные подходы к конструированию курса по психологии;

- основные требования к личности и профессиональной подготовленности преподавателя психологии;

уметь:

- совершенствовать и разрабатывать программы новых учебных курсов по психологическим дисциплинам;

- самостоятельно разрабатывать методическое обеспечение занятий по отдельным проблемам психологии;

- проектировать образовательную среду при подготовке психологических кадров с учетом современных активных и интерактивных методов обучения и инновационных технологий;

- проводить занятия по отдельным темам психологии;

владеть:

- способами конструирования курса психологии в зависимости от целевой установки, профиля учебного заведения, специальности, выделяемых учебных часов и др.;

- навыками реализации и оценки учебно-воспитательного процесса, образовательной среды при подготовке психологических кадров с учетом современных активных и интерактивных методов обучения и инновационных технологий.

5. Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах.

Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения.

Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий, на сайте https://lms.bspu.ru.

6. Содержание дисциплины

Содержание разделов дисциплины

	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
	Методика преподавания психологии как наука: специфика содержания, целей и методов обучения психологии	Методика как наука. Предмет и задачи методики преподавания психологии. Содержание и методологические основы методики преподавания психологии. Специфика содержания психологии как гуманитарной дисциплины. Цели обучения психологии. Дидактические принципы в преподавании психологии. Преподавание психологии как науки теоретической и прикладной. Научные основы методики преподавания психологии: фило-софские, логические, психолого-педагогические и другие. Основные принципы методики преподавания

		психологии: единства и специфики средств, методов, форм преподавания психологии; связи преподавания психологии с практикой, жизнью; учета в преподавании психологии профиля учебного заведения, специализации студентов.
	Современное психологическое образование	История преподавания психологии. Основные тенденции современного психологического образования в мире. Современное психологическое образование: роль и место психологии как учебного предмета в обучении и воспитании. Нормативно-правовое обеспечение образования, цели и принципы обучения психологии в разных типах учебных заведений. Содержание психологического образования. Психология как научная и учебная дисциплина. Специфика подготовки психологов теоретического и прикладного направления. Мотивация учебной деятельности студентов. Роль и место психологии как учебного предмета в обучении и воспитании студентов, педагогов. Разработка учебного курса по психологии.
	Взаимодействие и методы обучения в преподавании психологии	Учет основных дидактических принципов при конструировании курса, психологии: научности, историзма, доступности, систематичности, последовательности, полноты. Метод как многомерное явление. Классификация методов обучения. Выбор методов обучения. Методы словесного обучения: рассказ, беседа, объяснение. Психология активных методов обучения. Методы программированного, проблемного обучения. Методы интерактивного обучения: дискуссия, деловая игра, "круглый стол", тренинг. Метод проблемного обучения. Методика организации и управления учебной дискуссией. Деловая игра как форма активизации обучаемых, ее дидактические и воспитательные возможности. Структура и функции деловых игр. Методическое обеспечение. Тренинг в курсе психологии и его возможности. Проектирование, реализация и оценка учебно-воспитательного процесса, образовательной среды при подготовке психологических кадров с учетом современных активных и интерактивных

		методов обучения и инновационных технологий. Самостоятельная при обучении психологии. Умение самостоятельно работать с литературой. Работа с учебником и изучение научной литературы по психологии. Саморегуляция самостоятельной работы.
	Разработка учебного курса по психологии	Разработка программ новых учебных курсов по психологическим дисциплинам. Документы, определяющие содержание психологического образования: государственный образовательный стандарт, учебные планы, учебные программы, учебники и учебные пособия по психологии. Психолого-дидактические аспекты преподавания психологии. Принципы преподавания психологии. Знание научной и практической психологии как основа учебного курса. Фактический, эмпирический материал как важная составная часть учебного курса психологии (лекций, семинаров, практических занятий). Научная доказательность излагаемого материала. Печатные и электронные источники знаний для преподавания психологии**.** Учебная, научная и научно-популярная литература. Учебник: требования и дидактические функции. Структура учебника Анализ учебников по психологии. Отбор содержания курса психологии. Постановка учебных целей. Разработка рабочей программы курса. Подготовка тематического плана занятий, планирование учебных занятий и самостоятельной работы. Разработка формата проведения курса. Разработка системы критериев опенки знаний и умений по дисциплине. Планирование отдельных учебных занятий и составление конспектов.
	Организация учебных занятий по психологии	Разработка программ новых учебных курсов по психологическим дисциплинам. Подготовка и проведение лекционных занятий в курсе психологии. Виды лекций и особенности их использования в преподавании психологии: учебно-программная, установочная, обзорная, вводная, заключительная. Проблемная лекция по психологии. Нетрадиционные формы лекций и возможности их

		использования в курсе психологии. Современные требования к лекции. Структурная организация лекции: вступление, основная часть, заключение, смысловые части лекции. Формирование лекционного мастерства: работа над конспектом, планом, резюме лекции; реализация дидактических требований к каждому разделу содержания лекции. Проблема обратной связи. Организация семинара и требования к его проведению. Отбор содержания учебного курса. Типы учебных задач на семинаре: репродуктивная, продуктивная, творческие задачи; построение системы задач. Стимулирование активности, создание проблемных ситуаций, полемики, дискуссии на семинарских занятиях по психологии. Организация практических занятий по психологии. Выделение состава умений, формируемых на практических занятиях. Этапы «вхождения» психологии в практику школьного образования. Урок психологии, понятие и основные характеристики. Типы уроков: урок изучения нового материала, урок закрепления изученного материала, урок обобщения и систематизации, урок контроля и оценки знаний, умений и навыков, комбинированный урок. Подготовка преподавателя к урокам психологии. Конспект урока: структура и требования. Организация учебной деятельности учащихся на уроке. Наглядность в преподавании психологии. Виды наглядности. Демонстрационный эксперимент и его роль в преподавании психологии. Психодиагностика на уроках психологии. Организация проверки и оценивания при обучении психологии. Виды и формы педагогического контроля. Дидактические требования к системе контроля и оценки. Психологический анализ занятия.
	Культура профессиональной деятельности преподавателя психологии.	Роль и функция преподавателя в учебном процессе. Самоорганизация деятельности преподавателя психологии. Самоопределение позиций личности преподавателя в учебных взаимоотношениях со студентами. Овладение способами и средствами коммуникации. Работа преподавателя с представлением о самом себе;

		совершенствование преподавателем проектирования учебных взаимодействий. Особенности педагогического общения. Овладение вербальными и невербальными средствами коммуникации. Приемы создания межличностной и групповой аттракции в педагогическом общении с аудиторией. Профессиональная культура, педагогическое мастерство преподавателя психологии. Культура общения преподавателя психологии. Психологические предпосылки эффективности деятельности преподавателя в школьной аудитории.

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий лекционного типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 1. Методика преподавания психологии как наука: специфика содержания, целей и методов обучения психологии.

Тема 2. Современное психологическое образование: роль и место психологии как учебного предмета в обучении и воспитании.

Тема 3. Взаимодействие и методы обучения в преподавании психологии.

Тема 4. Разработка учебного курса по психологии.

Тема 5. Культура профессиональной деятельности преподавателя психологии.

Рекомендуемая тематика учебных занятий семинарского типа (семинары, практические занятия, коллоквиумы и иные аналогичные занятия):

Тема 1: Современное психологическое образование в системе высшего и среднего специального образования.

Вопросы для обсуждения:

1. Роль и место психологии как учебного предмета в обучении и воспитании студентов.

2. Разработка программ новых учебных курсов по психологическим дисциплинам.

3. Цели преподавания психологии в вузе и средних учебных заведениях.

4. Мотивация учебной деятельности студентов.

5. Методические особенности преподавания теоретической и прикладной психологии.

6. Проектирование, реализация и оценка учебно-воспитательного процесса при подготовке психологических кадров с учетом современных активных и интерактивных методов обучения и инновационных технологий.

Тема 2: Методы обучения в преподавании психологии.
Вопросы для обсуждения:
1. Классификация и выбор методов обучения.
2. Методы словесного обучения.
3. Методы проблемного обучения.
4. Интерактивное обучение психологии.
5. Психодиагностика на уроках психологии.

Тема 3: Наглядность в преподавании психологии.
Вопросы для обсуждения:
1. Наглядность в обучении: понятие и функции.
2. Виды наглядности в обучении.
3. Демонстрационный эксперимент: назначение и специфика проведения.
4. Способы и правила демонстрации наглядности.

Тема 4. Контроль и оценка знаний по психологии.
Вопросы для обсуждения:
1. Организация проверки и оценивания при обучении психологии.
2. Дидактические требования к системе контроля и оценки.
3. Виды контроля при обучении психологии.
4. Формы контроля знаний при обучении психологии.
5. Тестовый контроль знаний по психологии.

Тема 5: Психология как учебный предмет в школе.
Вопросы для обсуждения:
1. Психология в средних учебных заведениях: культурно-исторический аспект.
2. Место «Психологии» в системе современного образования.
3. Принципы отбора содержания и своеобразие «Психологии» как учебного предмета.
4. Роль и функция преподавателя в учебном процессе.
5. Единство образовательных, воспитательных и развивающих функций в преподавании психологии.
6. Учет возрастных и индивидуальных особенностей в процессе обучения психологии.

Рекомендуемый перечень лабораторных работ

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Тема лабораторной работы)
1.	Культура профессиональной деятельности преподавателя психологии	1. Профессионально-педагогическая культура преподавателя: содержание и структура. 2. Основные характеристики профессиональной деятельности преподавателя психологии в вузе. 3. Специфика деятельности преподавателя психологии в школе. 4. Этические аспекты профессиональной деятельности преподавателя психологии. 5. Профессиональный рост и профессиональное самосовершенствование преподавателя психологии. Педагогическое мастерство.
2.	Подготовка, проведение и анализ фрагмента занятия по психологии.	1. Выбор темы занятия и определение его содержания. 2. Подготовка краткого конспекта занятия. 3. Проведение фрагмента разработанного занятия по психологии. 4. Анализ проведенного фрагмента занятия по психологии.

Требования к самостоятельной работе студентов по освоению дисциплины:

1. Подготовка и проведение демонстрационного эксперимента на занятии психологии.

2. Психолого-педагогический анализ и оценка занятия по психологии.

3. Разработка программы развивающего курса по психологии для школьников.

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие

преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

а) основная литература:

1. Карандашев, В.Н. Методика преподавания психологии [Текст]: учеб. пособие для студентов вузов / Виктор Николаевич; В.Н. Карандашев. – СПб.: Питер, 2007. – 250 с.

2. Мандель, Б.Р. Методика преподавания психологии в средних учебных заведениях [Текст]: учеб. пособие [для студентов вузов] / Б.Р.Мандель. – Москва: Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2013. – 256 с.

б) дополнительная литература:

1. Стоюхина, Н.Ю. Методика преподавания психологии: история, теория, практика / Н.Ю. Стоюхина; Российская академия образования, Московский психолого-социальный институт. – 3-е изд., стер. – Москва: Флинта, 2016. – 183 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=79571.

2. Урок психологии: подготовка, проведение и анализ: учебно-методическое пособие / составитель И.Ф. Шиляева. – Уфа: БГПУ имени М. Акмуллы, 2013. – 80 с. – Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. – URL: https://e.lanbook.com/book/56706.

в) программное обеспечение:

Свободно распространяемое программное обеспечение Moodle для реализации дистанционных образовательных технологий.

Операционные системы: Ubuntu (свободно распространяемое ПО) / MS Windows / пр.

Веб-браузер: Mozilla Firefox (свободно распространяемое ПО) / пр.

Офисный пакет: LibreOffice (свободно распространяемое ПО) / Microsoft Office /пр.: текстовый редактор, табличный процессор (создание таблиц), программа подготовки презентаций, графический редактор.

г) базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы:

1. http://www.consultant.ru
2. http://www.garant.ru
3. http://fgosvo.ru

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Для проведения занятий лекционного типа используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой.

Для проведения занятий семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации достаточно специальных помещений (учебных аудиторий), оборудованных специализированной мебелью (для обучающихся) меловой / маркерной доской.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования:

Оборудование для лиц с нарушением зрения: Портативный ручной видео увеличитель Ruby; Принтер для печати рельефно-точечным шрифтом Брайля; Тактильный дисплей Брайля Focus 40 Blue; Электронная пишущая машинка Twen T180+ с дополнительной установкой шрифта Брайля;

Оборудование для лиц с нарушением слуха и речи: Речевой компьютерный тренажер Дэльфа-142.1; Аппарат слуховой электронный воздушного звукопроведения заушного типа У-01 «Исток»; Аудиометр автоматизированный АА – 02; Портативная информационная индукционная система для слабослышащих «Исток» А2; Индуктор заушный;

Оборудование для лиц с нарушением ОДА: Приспособление для письма Writing-Bird; Специализированная мышь для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата - джойстик компьютерный инклюзивный Optima Joystick; Специализированная клавиатура с большими кнопками для лиц с заболеваниями опорно-двигательного аппарата и слабовидящими людьми.

9. Методические рекомендации по изучению дисциплины

Учебная дисциплина «Методика преподавания психологии» направлен*а* на формирование профессиональной компетентности в области преподавательской деятельности. «Методика преподавания психологии» призвана способствовать разработке программ новых учебных курсов по психологическим дисциплинам.

В ходе изучения дисциплины используются традиционные (лекции, семинары, и др.) и интерактивные методы обучения. В ходе практического занятия по теме «Подготовка, проведение и анализ фрагмента занятия по психологии» в качестве основного интерактивного метода активно используется деловая игра, позволяющая максимально приблизить учебную деятельность студентов к будущей профессиональной деятельности в качестве преподавателя психологии. Студенты самостоятельно разрабатывают конспект занятия и проводят его фрагмент в своей группе. После завершения работы обязательно следуют самоанализ занятия и групповой анализ проведенного фрагмента занятия.

В случае организации учебной работы с использованием дистанционных образовательных технологий занятия проводятся в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте https://lms.bspu.ru. Инструкции для работы в системе дистанционного обучения размещены на сайте и адресованы как преподавателям (https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1044), так и студентам (https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1987#section-2).

10. Требования к промежуточной аттестации и оценочные материалы для ее проведения

Промежуточная аттестация выполняется в форме экзамена.

Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации представлены примерными вопросами к экзамену.

Примерные вопросы к экзамену:

1. Методика преподавания психологии: предмет, задачи, содержание и методологические основы.
2. Специфика содержания психологии как гуманитарной дисциплины и цели обучения психологии. Взаимосвязь обучения и развития в преподавании психологии
3. История преподавания психологии в высшей и средней школе.
4. Роль и место психологии как учебного предмета в обучении и воспитании школьников студентов, педагогов. Проектирование, реализация и оценка учебно-воспитательного процесса.
5. Понятие о психологической культуре личности. Уровни психологической культуры личности.
6. Основные тенденции и принципы современного психологического образования. Их реализация в процессе преподавания психологии.

7. Дидактические принципы в преподавании психологии.

8. Лекционная форма обучения психологии. Виды лекций. Методика чтения лекции.

9. Методические требования к проведению лекции по психологии. Психологические условия эффективности лекции.

10. Методические требования по проведению практических и семинарских занятий по психологии.

11. Методика организации и управления учебной дискуссией на семинарских и практических занятиях по психологии.

12. Тренинг в структуре практических занятий по психологии.

13. Особенности преподавания психологии в зарубежной и отечественной школе.

14. Место психологии в содержании современного школьного образования.

15. Нормативно-правовое обеспечение образования. Документы, определяющие содержание психологического образования.

16. Учебный план: понятие и структура.

17. Учебная программа и ее структура. Требования к разработке программ новых учебных курсов по психологическим дисциплинам.

18. Учебник: требования и дидактические функции.

19. Структура учебника. Сопоставительный анализ учебников по психологии

20. Формы организации обучения психологии в высшей и средней школе.

21. Урок как основная форма организации обучения в школе. Типы и структура уроков.

22. Организация и проведение урока психологии: этапы подготовки к занятию и разработка конспекта урока.

23. Реализация принципа наглядности в обучении психологии. Виды наглядности.

24. Демонстрационный эксперимент: назначение и специфика проведения.

25. Психодиагностика на занятиях психологии.

26. Психологический анализ занятий по психологии: структура и содержание.

27. Проблема контроля усвоения психологических знаний. Виды контроля в процессе обучения психологии.

28. Методические приемы обеспечения эффективности педагогического контроля на занятиях по психологии. Формы контроля.

29. Тестовый контроль знаний по психологии: особенности организации и проведения

30. Методы обучения психологии: понятие и особенности.

31. Методы словесного обучения психологии.

32. Методы интерактивного обучения психологии: дискуссия, деловая игра и др.

33. Учет современных активных и интерактивных методов обучения в преподавании психологии.

34 Метод проблемного обучения психологии.

35. Организация самостоятельной работы при обучении психологии.

36. Педагогическое взаимодействие в системе преподавания психологии.

37. Культура самоорганизации деятельности преподавателя психологии. Профессиональная культура, педагогическое мастерство преподавателя психологии.

38. Особенности педагогического общения в процессе преподавания психологии. Культура общения преподавателя психологии.

В полном объеме оценочные материалы хранятся на кафедре, реализующей данную дисциплину. Оценочные материалы с автоматизированной проверкой результатов обучения (при наличии) размещаются в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте https://lms.bspu.ru.

Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	*Содержательное описание уровня*	*Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)*	*Пятибалльная шкала (академическая) оценка*	*БРС, % освоения (рейтинговая оценка)*
Повышенный	Творческая деятельность	*Включает нижестоящий уровень.* Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	Отлично	90-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах	*Включает нижестоящий уровень.* Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно	Хорошо	70-89,9

	учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.		
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	Удовлетворительно	50-69,9
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	Менее 50

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с применяемой университетом балльно-рейтинговой системой оценки качества образования вносятся в электронные ведомости и таким образом отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета. Результаты промежуточной аттестации (кроме неудовлетворительных) вносятся и в зачетные книжки студентов.

Разработчик:

К.филос.н., доцент кафедры общей и педагогической психологии И.Ф. Шиляева

Эксперты:

Канд. психол. наук, доцент, первый заместитель директора по учебной работе ЧУДПО УНЦ «Геофизика» Н.И.Петрова.

Канд. психол. наук, профессор кафедры общей и педагогической психологии Т.С. Чуйкова.

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ
ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет им. М. Акмуллы»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.06.02 ОСНОВЫ ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПСИХОЛОГА

для направления подготовки

37.04.01 Психология
Направленность (профиль) «Организационная психология»

квалификация выпускника: магистр

1. Целью дисциплины является:

а) формирование профессиональных компетенций:

способности и готовности к проектированию, реализации и оценки учебно-воспитательного процесса, образовательной среды при подготовке психологических кадров с учетом современных активных и интерактивных методов обучения и инновационных технологий (ПК-11);

способности и готовности к участию в совершенствовании и разработке программ новых учебных курсов по психологическим дисциплинам (ПК-12).

2. Трудоемкость учебной дисциплины зафиксирована учебным планом соответствующей основной профессиональной образовательной программы, выражается в зачетных единицах. Одна зачетная единица равна 36 академическим часам продолжительностью 45 минут (27 астрономическим часам по 60 минут) и включает часы контактной работы и часы самостоятельной работы студента, в том числе часы, отводимые на процедуры контроля и подготовку к ним.

3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Дисциплина «Основы преподавательской деятельности психолога» относится к дисциплинам по выбору вариативной части учебного плана.

4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы:

В результате изучения дисциплины студент должен:

знать:

- теоретические основы, структуру и содержание курса по основам преподавательской деятельности психолога;
- специфику преподавания психологии, основные формы и виды организации занятий;
- основные подходы к конструированию курса по психологии;
- основные требования к личности и профессиональной подготовленности преподавателя психологии;

уметь:

- совершенствовать и разрабатывать программы новых учебных курсов по психологическим дисциплинам;
- самостоятельно разрабатывать методическое обеспечение занятий по отдельным проблемам психологии;
- проектировать образовательную среду при подготовке психологических кадров с учетом современных активных и интерактивных методов обучения и инновационных технологий;
- проводить занятия по отдельным темам психологии;

владеть:

- способами конструирования курса психологии в зависимости от целевой установки, профиля учебного заведения, специальности, выделяемых учебных часов и др.;
- навыками реализации и оценки учебно-воспитательного процесса, образовательной среды при подготовке психологических кадров с учетом современных активных и интерактивных методов обучения и инновационных технологий.

5. Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах.

Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения.

Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий, на сайте https://lms.bspu.ru.

6. Содержание дисциплины:

Содержание разделов дисциплины

	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
	Профессиональная подготовка и деятельность преподавателя психологии	Психологические основы педагогической деятельности. Педагогическая деятельность: формы, характеристики, содержание, функции. Мотивация педагогической деятельности Общая характеристика педагогической мотивации Способности и личностные качества в структуре субъекта педагогической деятельности. Личностные качества в структуре субъекта педагогической деятельности. Профессиональная идентичность и направленность педагога. Психолог как преподаватель. Специфика содержания психологии как гуманитарной дисциплины. Цели обучения психологии.

		Дидактические принципы в преподавании психологии. Преподавание психологии как науки теоретической и прикладной. Научные основы методики преподавания психологии: философские, логические, психолого-педагогические и другие. Основные принципы методики преподавания психологии: единства и специфики средств, методов, форм преподавания психологии; связи преподавания психологии с практикой, жизнью; учета в преподавании психологии профиля учебного заведения, специализации студентов.
	История и развитие психологического образования	История преподавания психологии. Основные тенденции современного психологического образования в мире. Современное психологическое образование: роль и место психологии как учебного предмета в обучении и воспитании. Нормативно-правовое обеспечение образования, цели и принципы обучения психологии в разных типах учебных заведений. Содержание психологического образования. Психология как научная и учебная дисциплина. Специфика подготовки психологов теоретического и прикладного направления. Мотивация учебной деятельности студентов. Роль и место психологии как учебного предмета в обучении и воспитании студентов, педагогов. Разработка учебного курса по психологии.
.	Дидактические основы преподавания психологии	Учет основных дидактических принципов при конструировании курса, психологии: научности, историзма, доступности, систематичности, последовательности, полноты. Метод как многомерное явление. Классификация методов обучения. Выбор методов обучения. Методы словесного обучения:

		рассказ, беседа, объяснение. Психология активных методов обучения. Методы программированного, проблемного обучения. Методы интерактивного обучения: дискуссия, деловая игра, "круглый стол", тренинг. Метод проблемного обучения. Методика организации и управления учебной дискуссией. Деловая игра как форма активизации обучаемых, ее дидактические и воспитательные возможности. Структура и функции деловых игр. Методическое обеспечение. Тренинг в курсе психологии и его возможности. Проектирование, реализация и оценка учебно-воспитательного процесса, образовательной среды при подготовке психологических кадров с учетом современных активных и интерактивных методов обучения и инновационных технологий. Самостоятельная при обучении психологии. Умение самостоятельно работать с литературой. Работа с учебником и изучение научной литературы по психологии. Саморегуляция самостоятельной работы.
	Разработка учебного курса по психологии	Разработка программ новых учебных курсов по психологическим дисциплинам. Документы, определяющие содержание психологического образования: государственный образовательный стандарт, учебные планы, учебные программы, учебники и учебные пособия по психологии. Психолого-дидактические аспекты преподавания психологии. Принципы преподавания психологии. Знание научной и практической психологии как основа учебного курса. Фактический, эмпирический материал как важная составная часть учебного курса психологии (лекций, семинаров,

		практических занятий). Научная доказательность излагаемого материала. Печатные и электронные источники знаний для преподавания психологии**.** Учебная, научная и научно-популярная литература. Учебник: требования и дидактические функции. Структура учебника Анализ учебников по психологии. Отбор содержания курса психологии. Постановка учебных целей. Разработка рабочей программы курса. Подготовка тематического плана занятий, планирование учебных занятий и самостоятельной работы. Разработка формата проведения курса. Разработка системы критериев опенки знаний и умений по дисциплине. Планирование отдельных учебных занятий и составление конспектов.
	Технология организации и проведения учебных занятий по психологии	Подготовка и проведение лекционных занятий в курсе психологии. Виды лекций и особенности их использования в преподавании психологии: учебно-программная, установочная, обзорная, вводная, заключительная. Проблемная лекция по психологии. Нетрадиционные формы лекций и возможности их использования в курсе психологии. Современные требования к лекции. Структурная организация лекции: вступление, основная часть, заключение, смысловые части лекции. Формирование лекционного мастерства: работа над конспектом, планом, резюме лекции; реализация дидактических требований к каждому разделу содержания лекции. Проблема обратной связи. Организация семинара и требования к его проведению. Отбор содержания учебного курса. Типы учебных задач на семинаре: репродуктивная, продуктивная, творческие задачи; построение системы задач.

		Стимулирование активности, создание проблемных ситуаций, полемики, дискуссии на семинарских занятиях по психологии. Организация практических занятий по психологии. Выделение состава умений, формируемых на практических занятиях. Этапы «вхождения» психологии в практику школьного образования. Урок психологии, понятие и основные характеристики. Типы уроков: урок изучения нового материала, урок закрепления изученного материала, урок обобщения и систематизации, урок контроля и оценки знаний, умений и навыков, комбинированный урок. Подготовка преподавателя к урокам психологии. Конспект урока: структура и требования. Организация учебной деятельности учащихся на уроке. Наглядность в преподавании психологии. Виды наглядности. Демонстрационный эксперимент и его роль в преподавании психологии. Психодиагностика на уроках психологии. Организация проверки и оценивания при обучении психологии. Виды и формы педагогического контроля. Дидактические требования к системе контроля и оценки. Психологический анализ занятия
	Педагогическая культура и мастерство	Роль и функция преподавателя в учебном процессе. Самоорганизация деятельности преподавателя психологии. Самоопределение позиций личности преподавателя в учебных взаимоотношениях со студентами. Овладение способами и средствами коммуникации. Работа преподавателя с представлением о самом себе; совершенствование преподавателем проектирования учебных взаимодействий. Особенности педагогического общения. Овладение вербальными и невербальными

		средствами коммуникации. Приемы создания межличностной и групповой аттракции в педагогическом общении с аудиторией. Профессиональная культура, педагогическое мастерство преподавателя психологии. Культура общения преподавателя психологии. Психологические предпосылки эффективности деятельности преподавателя в школьной аудитории.

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий лекционного типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 1. Профессиональная подготовка и деятельность преподавателя психологии.

Тема 2. История и развитие психологического образования.

Тема 3. Дидактические основы преподавания психологии.

Тема 4. Разработка учебного курса по психологии.

Тема 5. Педагогическая культура и мастерство.

Рекомендуемая тематика учебных занятий семинарского типа (семинары, практические занятия, коллоквиумы и иные аналогичные занятия):

Тема 1: История и развитие психологического образования.

Вопросы для обсуждения:

1. Роль и место психологии как учебного предмета в обучении и воспитании студентов.

2. Разработка программ новых учебных курсов по психологическим дисциплинам.

3. Цели преподавания психологии в вузе и средних учебных заведениях.

4. Мотивация учебной деятельности студентов.

5. Методические особенности преподавания теоретической и прикладной психологии.

6. Проектирование, реализация и оценка учебно-воспитательного процесса при подготовке психологических кадров с учетом современных активных и интерактивных методов обучения и инновационных технологий.

Тема 2: Технологии преподавания психологии.

Вопросы для обсуждения:

1. Классификация и выбор методов обучения.
2. Методы словесного обучения.
3. Методы проблемного обучения.
4. Интерактивное обучение психологии.
5. Психодиагностика на уроках психологии.

Тема 3: Наглядность как метод обучения.
Вопросы для обсуждения:
1. Наглядность в обучении: понятие и функции.
2. Виды наглядности в обучении.
3. Демонстрационный эксперимент: назначение и специфика проведения.
4. Способы и правила демонстрации наглядности.

Тема 4. Дидактические требования к системе контроля и оценки.
Вопросы для обсуждения:
Организация проверки и оценивания при обучении психологии.
Виды контроля при обучении психологии.
Формы контроля знаний при обучении психологии.
Тестовый контроль знаний по психологии.

Тема 5: Психология в системе школьного образования.
Вопросы для обсуждения:
1. Место «Психологии» в системе современного образования.
2. Принципы отбора содержания и своеобразие «Психологии» как учебного предмета.
3. Роль и функция преподавателя в учебном процессе.
4. Единство образовательных, воспитательных и развивающих функций в преподавании психологии.
5. Учет возрастных и индивидуальных особенностей в процессе обучения психологии.

Рекомендуемый перечень лабораторных работ

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Тема лабораторной работы
1.	Профессионально-педагогическая культура преподавателя	1. Профессионально-педагогическая культура преподавателя: содержание и структура. 2. Основные характеристики профессиональной деятельности преподавателя психологии в вузе. 3. Специфика деятельности преподавателя психологии в школе.

		4. Этические аспекты профессиональной деятельности преподавателя психологии. 5. Профессиональный рост и профессиональное самосовершенствование преподавателя психологии. Педагогическое мастерство.
2.	Технология разработки и анализа занятия по психологии.	1. Выбор темы занятия и определение его содержания. 2. Подготовка краткого конспекта занятия. 3. Проведение фрагмента разработанного занятия по психологии. 4. Анализ проведенного фрагмента занятия по психологии.

Требования к самостоятельной работе студентов по освоению дисциплины

1. Самодиагностика и самооценка необходимых профессионально-личностных качеств с последующей разработкой программы профессионального самовоспитания.

2. Психолого-педагогический анализ и оценка занятия по психологии.

3. Разработка программы развивающего курса по психологии для школьников.

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с

преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

а) основная литература:

1. Бахвалова, Л.В. Педагогическое мастерство: учебно-методическое пособие / Л.В. Бахвалова. – 2-е изд., стер. – Минск : РИПО, 2016. – 183 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=485784.

2. Карандашев, В.Н. Методика преподавания психологии [Текст]: учеб. пособие для студентов вузов / В.Н. Карандашев. – СПб.: Питер, 2007. – 250 с.

б) дополнительная литература:

1. Соколков, Е.А. Психология познания: методология и методика преподавания / Е.А. Соколков. – Москва : Логос, 2007. – 384 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=84760

2. Стоюхина, Н.Ю. Методика преподавания психологии: история, теория, практика / Н.Ю. Стоюхина; Российская академия образования, Московский психолого-социальный институт. – 3-е изд., стер. – Москва: Флинта, 2016. – 183 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=79571

в) программное обеспечение:

Свободно распространяемое программное обеспечение Moodle для реализации дистанционных образовательных технологий.

Операционные системы: Ubuntu (свободно распространяемое ПО) / MS Windows / пр.

Веб-браузер: Mozilla Firefox (свободно распространяемое ПО) / пр.

Офисный пакет: LibreOffice (свободно распространяемое ПО) / Microsoft Office /пр.: текстовый редактор, табличный процессор (создание таблиц), программа подготовки презентаций, графический редактор.

г) базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы:

1. http://www.consultant.ru
2. http://www.garant.ru

3. http://fgosvo.ru

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Для проведения занятий лекционного типа используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой.

Для проведения занятий семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации достаточно специальных помещений (учебных аудиторий), оборудованных специализированной мебелью (для обучающихся) меловой / маркерной доской.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования:

Оборудование для лиц с нарушением зрения: Портативный ручной видео увеличитель Ruby; Принтер для печати рельефно-точечным шрифтом Брайля; Тактильный дисплей Брайля Focus 40 Blue; Электронная пишущая машинка Twen T180+ с дополнительной установкой шрифта Брайля;

Оборудование для лиц с нарушением слуха и речи: Речевой компьютерный тренажер Дэльфа-142.1; Аппарат слуховой электронный воздушного звукопроведения заушного типа У-01 «Исток»; Аудиометр автоматизированный АА – 02; Портативная информационная индукционная система для слабослышащих «Исток» А2; Индуктор заушный;

Оборудование для лиц с нарушением ОДА: Приспособление для письма Writing-Bird; Специализированная мышь для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата - джойстик компьютерный инклюзивный Optima Joystick; Специализированная клавиатура с большими кнопками для лиц с заболеваниями опорно-двигательного аппарата и слабовидящими людьми.

9. Методические рекомендации по изучению дисциплины

Учебная дисциплина «Основы преподавательской деятельности психолога» направлена на формирование профессиональной компетентности в области преподавательской деятельности и призвана способствовать разработке программ новых учебных курсов по психологическим дисциплинам.

В ходе изучения дисциплины используются традиционные (лекции, семинары, и др.) и интерактивные методы обучения. В ходе практического занятия по теме «Технология разработки и анализа занятия по психологии» в качестве основного интерактивного метода активно используется деловая игра, позволяющая максимально приблизить учебную деятельность студентов к будущей профессиональной деятельности в качестве преподавателя психологии. Студенты самостоятельно разрабатывают конспект занятия и проводят его фрагмент в своей группе. После завершения работы обязательно

следуют самоанализ занятия и групповой анализ проведенного фрагмента занятия.

В случае организации учебной работы с использованием дистанционных образовательных технологий занятия проводятся в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте https://lms.bspu.ru. Инструкции для работы в системе дистанционного обучения размещены на сайте и адресованы как преподавателям (https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1044), так и студентам (https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1987#section-2).

10. Требования к промежуточной аттестации и оценочные материалы для ее проведения

Промежуточная аттестация выполняется в форме экзамена.

Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации представлены примерными вопросами к экзамену.

Примерные вопросы к экзамену:

1. Деятельность преподавателя психологии: специфика и особенности.
2. Специфика содержания психологии как гуманитарной дисциплины и цели обучения психологии. Взаимосвязь обучения и развития в преподавании психологии.
3. История преподавания психологии в высшей и средней школе.
4. Роль и место психологии как учебного предмета в обучении и воспитании школьников студентов, педагогов. Проектирование, реализация и оценка учебно-воспитательного процесса.
5. Понятие о психологической культуре личности. Уровни психологической культуры личности.
6. Основные тенденции и принципы современного психологического образования. Их реализация в процессе преподавания психологии.
7. Дидактические принципы в преподавании психологии.
8. Лекционная форма обучения психологии. Виды лекций. Методика чтения лекции.
9. Методические требования к проведению лекции по психологии. Психологические условия эффективности лекции.
10. Методические требования по проведению практических и семинарских занятий по психологии.
11. Методика организации и управления учебной дискуссией на семинарских и практических занятиях по психологии.
12. Тренинг в структуре практических занятий по психологии.
13. Особенности преподавания психологии в зарубежной и отечественной школе.
14. Место психологии в содержании современного школьного образования.

15. Нормативно-правовое обеспечение образования. Документы, определяющие содержание психологического образования.

16. Учебный план: понятие и структура.

17. Учебная программа и ее структура. Требования к разработке программ новых учебных курсов по психологическим дисциплинам.

18. Учебник: требования и дидактические функции.

19. Структура учебника. Сопоставительный анализ учебников по психологии

20. Формы организации обучения психологии в высшей и средней школе.

21. Урок как основная форма организации обучения в школе. Типы и структура уроков.

22. Организация и проведение урока психологии: этапы подготовки к занятию и разработка конспекта урока.

23. Реализация принципа наглядности в обучении психологии. Виды наглядности.

24. Демонстрационный эксперимент: назначение и специфика проведения.

25. Психодиагностика на занятиях психологии.

26. Психологический анализ занятий по психологии: структура и содержание.

27. Проблема контроля усвоения психологических знаний. Виды контроля в процессе обучения психологии.

28. Методические приемы обеспечения эффективности педагогического контроля на занятиях по психологии. Формы контроля.

29. Тестовый контроль знаний по психологии: особенности организации и проведения

30. Методы обучения психологии: понятие и особенности.

31. Методы словесного обучения психологии.

32. Методы интерактивного обучения психологии: дискуссия, деловая игра и др.

33. Учет современных активных и интерактивных методов обучения в преподавании психологии.

34. Метод проблемного обучения психологии.

35. Организация самостоятельной работы при обучении психологии.

36. Педагогическое взаимодействие в системе преподавания психологии.

37. Культура самоорганизации деятельности преподавателя психологии. Профессиональная культура, педагогическое мастерство преподавателя психологии.

38. Особенности педагогического общения в процессе преподавания психологии. Культура общения преподавателя психологии.

В полном объеме оценочные материалы хранятся на кафедре, реализующей данную дисциплину. Оценочные материалы с

автоматизированной проверкой результатов обучения (при наличии) размещаются в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте https://lms.bspu.ru.

Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	*Содержательное описание уровня*	*Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)*	*Пятибалльная шкала (академическая) оценка*	*БРС, % освоения (рейтинговая оценка)*
Повышенный	Творческая деятельность	*Включает нижестоящий уровень.* Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	Отлично	90-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	*Включает нижестоящий уровень.* Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.	Хорошо	70-89,9
Удовлетворительный (достато	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого	Удовлетворительно	50-69,9

чный)		материала		
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	Менее 50

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с применяемой университетом балльно-рейтинговой системой оценки качества образования вносятся в электронные ведомости и таким образом отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета. Результаты промежуточной аттестации (кроме неудовлетворительных) вносятся и в зачетные книжки студентов.

Разработчик:

К.филос.н., доцент кафедры общей и педагогической психологии И.Ф. Шиляева

Эксперты:

Канд. психол. наук, доцент, первый заместитель директора по учебной работе ЧУДПО УНЦ «Геофизика» Н.И.Петрова.

Канд. психол. наук, профессор кафедры общей и педагогической психологии Т.С. Чуйкова.

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ
ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет им. М. Акмуллы»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ФТД.В.01 АДАПТИВНЫЙ КУРС ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

для направления подготовки

37.04.01 Психология
Направленность (профиль) «Организационная психология»

квалификация выпускника: магистр

1. Целью дисциплины является:

а) формирование общекультурной компетенции:

– способностью к самостоятельному освоению и использованию новых методов исследования, к освоению новых сфер профессиональной деятельности (ОК-3):

2. Трудоемкость учебной дисциплины зафиксирована учебным планом соответствующей основной профессиональной образовательной программы, выражается в зачетных единицах. Одна зачетная единица равна 36 академическим часам продолжительностью 45 минут (27 астрономическим часам по 60 минут) и включает часы контактной работы и часы самостоятельной работы студента, в том числе часы, отводимые на процедуры контроля и подготовку к ним.

3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Дисциплина «Адаптивный курс для лиц с ограниченными возможностями здоровья» относится к факультативам.

4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы:

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

– стратегию решения поставленной задачи.

Уметь:

– анализировать проблемную ситуацию и осуществляет её декомпозицию на отдельные задачи;

Владеть:

– способностью к формированию возможных вариантов решения задач.

5. Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах.

Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения.

Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды

университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий, на сайте https://lms.bspu.ru.

6. Содержание дисциплины

Содержание разделов дисциплины

	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
.	Образовательная среда университета: ее возможности в преодолении проблем первичной адаптации студента с инвалидностью и с ОВЗ на начальном этапе обучения	Общая характеристика среды университета: сопровождающие образовательные ресурсы, способствующие адаптации студентов и получению высшего профессионального образования. Психолого-педагогическое сопровождение обучения студента с инвалидностью и ОВЗ: ресурсы вуза. Социально-медицинское сопровождение обучения студента с инвалидностью и ОВЗ в университете.
.	Организация учебного процесса в высшей школе и ее особенности	Структура учебного процесса: общая характеристика особенностей лекционных, семинарских и практических занятий, практикумов, деловых игр и других видов аудиторной работы. Образовательные технологии, адаптированные для студентов с инвалидностью и с овз: электронные образовательные ресурсы, дистанционные технологии обучения.
	Теоретические основы самоорганизации. Персональный менеджмент.	Понятие «самоорганизация» и «самообразование». Персональный менеджмент и его значение при получении высшего профессионального образования. Тайм-менеджмент в учебном процессе студента с инвалидностью в университете. Самоконтроль в процессе деятельности и результатов.
.	Организация самостоятельной работы студента в высшей школе: ресурсное обеспечение	Методика и приемы самостоятельной работы студента Работа в библиотеке и с информационно-поисковыми системами в Интернете. Документальное оформление самостоятельной работы и контроль за ее исполнением.
.	Коммуникативное взаимодействие	Особенности коммуникации в студенческой среде. Формирование доверительного диалога

	участников образовательного процесса	между преподавателем и студентом с инвалидностью. Технологии избегания конфликтов.
.	Основы самопрезентации и публичных выступлений в студенческом коллективе	Публичное выступление: его подготовка и презентация. Основы ораторского искусства. Самоанализ выступления.
.	Индивидуальная образовательная траектория студента в вузе	Виды индивидуальной образовательной траектории студента с инвалидностью и ОВЗ. Значение профессионального обучения для лиц с инвалидностью и ОВЗ и его возможности для дальнейшей социальной интеграции. Жизнестойкость и жизнетворчество как индивидуальная стратегия студента с инвалидностью и ОВЗ.
.	Здоровьесберегающие технологии в образовательном процессе студентов с инвалидностью. Индивидуальные (личностные) и институциональные решения.	Технологии здоровьесбережения и их значение в обучении студента с инвалидностью и ОВЗ. Виды и возможности использования здоровьесберегающих технологий в учебном процессе студента с инвалидностью и ОВЗ.

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий лекционного типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 1. Образовательная среда университета: ее возможности в преодолении проблем первичной адаптации студента с инвалидностью и с ОВЗ на начальном этапе обучения.

Тема 2. Организация учебного процесса в высшей школе и ее особенности.

Тема 3. Теоретические основы самоорганизации. Персональный менеджмент.

Тема 4. Организация самостоятельной работы студента в высшей школе: ресурсное обеспечение.

Рекомендуемая тематика учебных занятий семинарского типа (семинары, практические занятия, коллоквиумы и иные аналогичные занятия):

Тема 1: Образовательная среда университета: ее возможности в преодолении проблем первичной адаптации студента с инвалидностью и с ОВЗ на начальном этапе обучения.

Вопросы для обсуждения:

1. Общая характеристика среды университета.

2. Психолого-педагогическое сопровождение обучения студента с инвалидностью и ОВЗ: ресурсы вуза.

3. Социально-медицинское сопровождение обучения студента с инвалидностью и ОВЗ в университете.

Тема 2: Организация учебного процесса в высшей школе и ее особенности.

Вопросы для обсуждения:

1. Структура учебного процесса: общая характеристика особенностей лекционных, семинарских и практических занятий, практикумов, деловых игр и других видов аудиторной работы.

2. Образовательные технологии, адаптированные для студентов с инвалидностью и с ОВЗ: электронные образовательные ресурсы, дистанционные технологии обучения.

Тема 3: Теоретические основы самоорганизации. Персональный менеджмент.

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие «самоорганизация» и «самообразование».

2. Персональный менеджмент и его значение при получении высшего профессионального образования.

3. Тайм-менеджмент в учебном процессе студента с инвалидностью в университете. Самоконтроль в процессе деятельности и результатов.

Тема 4: Организация самостоятельной работы студента в высшей школе: ресурсное обеспечение.

Вопросы для обсуждения:

1. Методика и приемы самостоятельной работы студента.

2. Работа в библиотеке и с информационно-поисковыми системами в Интернете.

3. Документальное оформление самостоятельной работы и контроль за ее исполнением.

Тема 5: Коммуникативное взаимодействие участников образовательного процесса.

Вопросы для обсуждения:

1. Особенности коммуникации в студенческой среде.

2. Формирование доверительного диалога между преподавателем и студентом с инвалидностью.

3. Технологии избегания конфликтов.

Тема 6: Коммуникативное взаимодействие участников образовательного процесса.

Вопросы для обсуждения:

1. Публичное выступление: его подготовка и презентация.

2. Самоанализ выступления.

Тема 7: Индивидуальная образовательная траектория студента в вузе.

Вопросы для обсуждения:

1. Виды индивидуальной образовательной траектории студента с инвалидностью и ОВЗ.

2. Значение профессионального обучения для лиц с инвалидностью и ОВЗ и его возможности для дальнейшей социальной интеграции.

3. Жизнестойкость и жизнетворчество как индивидуальная стратегия студента с инвалидностью и ОВЗ.

Тема 8: Здоровьесберегающие технологии в образовательном процессе студентов с инвалидностью.

Вопросы для обсуждения:

1.Технологии здоровьесбережения и их значение в обучении студента с инвалидностью и ОВЗ.

2. Виды и возможности использования здоровьесберегающих технологий в учебном процессе студента с инвалидностью и ОВЗ.

Требования к самостоятельной работе студентов по освоению дисциплины:

1. Разработать презентацию по организации культурно-просветительской работы вуза с последующей демонстрацией;

2. Составить глоссарий и выписать определения терминов по дисциплине;

3. Подготовить собственный профессиональный план на 2 семестр учебного года;

4. Составить хронометраж личного времени по данным самонаблюдения;

5. Составить памятку для первокурсника (в виде рекомендаций) по выполнению самостоятельной работы студента в вузе;

6. Написать эссе;

7. Подготовить реферат;

8. Разработать программу развития у себя личностных качеств студента профессионального образования;

9. Заполнить таблицу «Техники здоровьесбережения» (характеристика, описание, применение);

10. Разработать презентацию одной из технологий формирования здорового образа жизни.

Примерная тематика рефератов для самостоятельных работ:

1. Требования к речи современного педагога.
2. Основные правила орфоэпии.
3. Особенности жестикуляции при публичном выступлении.
4. Требования ораторского искусства к произношению речи.
5. Общее и особенное в классической и современной риторике.
6. Ораторское искусство и культура.
7. Правила продуктивного спора.
8. Ошибки в доказательстве.
9. Законы современного ораторского искусства.
10. Функции ораторского искусства.

Примерная тематика эссе для самостоятельных работ:

1. Как избежать конфликта с преподавателем?
2. Моя модель идеального университета.
3. Идеальный студент: кто он?
4. 10 причин поступления в педагогический вуз.
5. Я студент БГПУ им. М.Акмуллы.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

а) основная литература:

1. Нигматов, З.Г. Инклюзивное образование: история, теория, технология / З.Г. Нигматов, Д.З. Ахметова, Т.А. Челнокова; Институт экономики, управления и права (г. Казань), Кафедра теоретической и инклюзивной педагогики. – Казань : Познание, 2014. – 220 с.: табл. – (Педагогика, психология и технологии инклюзивного образования). – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=257842. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-8399-0492-7. – Текст: электронный.

2. Педагогика и психология инклюзивного образования : учебное пособие / Д.З. Ахметова, З.Г. Нигматов, Т.А. Челнокова и др. ; под ред. Д.З. Ахметовой ; Институт экономики, управления и права (г. Казань), Кафедра теоретической и инклюзивной педагогики. – Казань : Познание, 2013. – 204 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=257980 (дата обращения: 30.05.2019). – Библиогр. в кн. – Текст : электронный.

б) дополнительная литература:

3. Ахметова, Д.З. Инклюзивный подход к психолого-педагогическому сопровождению обучения с применением дистанционных образовательных

технологий: научно-методическое пособие / Д.З. Ахметова; Институт экономики, управления и права (г. Казань). – Казань: Познание, 2014. – 64 с.: ил. – (Педагогика, психология и технология инклюзивного образования). – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=257841 (дата обращения: 30.05.2019). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-8399-0480-4. – Текст : электронный.

в) программное обеспечение:

Свободно распространяемое программное обеспечение Moodle для реализации дистанционных образовательных технологий.

Операционные системы: Ubuntu (свободно распространяемое ПО) / MS Windows / пр.

Веб-браузер: Mozilla Firefox (свободно распространяемое ПО) / пр.

Офисный пакет: LibreOffice (свободно распространяемое ПО) / Microsoft Office /пр.: текстовый редактор, табличный процессор (создание таблиц), программа подготовки презентаций, графический редактор.

г) базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы:

1. http://www.consultant.ru
2. http://www.garant.ru
3. http://fgosvo.ru

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Для проведения занятий лекционного типа используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой.

Для проведения занятий семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации достаточно специальных помещений (учебных аудиторий), оборудованных специализированной мебелью (для обучающихся) меловой / маркерной доской.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования:

Оборудование для лиц с нарушением зрения: Портативный ручной видео увеличитель Ruby; Принтер для печати рельефно-точечным шрифтом Брайля; Тактильный дисплей Брайля Focus 40 Blue; Электронная пишущая машинка Twen T180+ с дополнительной установкой шрифта Брайля;

Оборудование для лиц с нарушением слуха и речи: Речевой компьютерный тренажер Дэльфа-142.1; Аппарат слуховой электронный воздушного звукопроведения заушного типа У-01 «Исток»; Аудиометр

автоматизированный АА – 02; Портативная информационная индукционная система для слабослышащих «Исток» А2; Индуктор заушный;

Оборудование для лиц с нарушением ОДА: Приспособление для письма Writing-Bird; Специализированная мышь для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата - джойстик компьютерный инклюзивный Optima Joystick; Специализированная клавиатура с большими кнопками для лиц с заболеваниями опорно-двигательного аппарата и слабовидящими людьми.

9. Методические рекомендации по изучению дисциплины:

Учебная дисциплина «Адаптивный курс для лиц с ограниченными возможностями здоровья» призван способствовать формированию компетенций у студента с инвалидностью и ОВЗ, способности к самообразованию и социально-профессиональной мобильности и его адаптации к условиям вузовского образовательного процесса, в результате чего он становится активным субъектом новых видов деятельности и отношений и приобретает возможности оптимального выполнения своих функций.

Изучение дисциплины «Адаптивный курс для лиц с ограниченными возможностями здоровья» осуществляется с опорой на запросы и ценностные ориентации самих студентов с инвалидностью и ОВЗ в области высшего образования, с учетом имеющихся у них ограничений и потребностей, на представление о себе как развивающейся личности и самоопределяющемся профессионале.

Логика изложения материала подразумевает изучение студентами специальной литературы, подготовка рефератов, развитие аналитико-синтетической деятельности в процессе обработки полученной информации.

Методические рекомендации можно посмотреть на сайте https://bspu.ru на странице кафедры СПиП в разделе Документы

В случае организации учебной работы с использованием дистанционных образовательных технологий занятия проводятся в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте https://lms.bspu.ru. Инструкции для работы в системе дистанционного обучения размещены на сайте и адресованы как преподавателям (https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1044), так и студентам (https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1987#section-2).

10. Требования к промежуточной аттестации и оценочные материалы для ее проведения

Промежуточная аттестация выполняется в форме оценки по рейтингу.

Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации представлены примерными аттестационными вопросами, примерными тестовыми заданиями, примерными кейс-задачами.

Примерные аттестационные вопросы:

Выскажите свое мнение по вопросу:

1. Высшее профессиональное образование и его значение для человека и жизнедеятельности.

2. Содержание учебного процесса в вузе. Формы учебных занятий.

3.Технологии и методы самоорганизации.

4. Методика работы с учебной литературой, электронными учебными ресурсами.

5. Самоконтроль в процессе деятельности и оценивание результатов.

6. Техники планирования личного времени.

7. Технологии избегания конфликтов.

8. Значение и роль информации для человека.

9. Подготовка к публичному выступлению.

10. Основные правила общения с собеседником.

11. Самоорганизация здоровья студента. Технологии сохранения здоровья в период получения профессионального образования.

Примерные тестовые задания:

На выбор одного ответа из нескольких предложенных:

1. Суть балльно-рейтинговой системы заключается в …

а) измерении трудоемкости дисциплины

б) определении успешности и качества освоения дисциплины через определенные показатели

в) разработке критериев оценивания знаний студентов

г) отслеживании посещаемости обучающихся на занятии

2. Образовательная программа, адаптированная для обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья с учетом особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей и при необходимости обеспечивающая коррекцию нарушений развития и социальную адаптацию указанных лиц это – …

а) индивидуальный учебный план

б) адаптированная образовательная программа

в) основная образовательная программа

г) учебный план

3. Зачетная единица представляет собой числовой способ выражения трудоемкости учебной нагрузки студента. 1 зачетная единица соответствует

а) 1 академическому часу

б) 2 академическим часам

в) 36 академическим часам

г) 240 академическим часам

Примерные кейс-задания:

Проанализируйте предложенную ситуацию и ответьте на вопросы:

Студент ИП 1 курса БГПУ им. М.Акмуллы при усиленной подготовке к первой экзаменационной сессии столкнулся с тем, что из-за перегрузок, неправильного режима питания, несоответствующего режима сна и нервных волнений его здоровье стало стремительно ухудшаться.

1. Что делать выпускнику? Как пережить этот непростой период с наименьшими «потерями» для психического и физического здоровья?

2. Определите все возможные факторы, которые могут влиять на здоровье выпускника, расположив их в порядке значимости (от самого значимого к наименее):

№ п/п	Факторы, влияющие на здоровье	Последствия

3. На какие, из этих факторов может влиять сам студент? Кто еще может помочь?

3. Как предотвратить или снизить риски, связанные с ухудшением здоровья?

4. Составьте памятку для студентов, которая поможет им получить советы по охране здоровья в период подготовки к экзаменам.

Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	*Включает нижестоящий уровень.* Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	Отлично	90-100
Базовый	Применение знаний и	*Включает нижестоящий уровень.*	Хорошо	70-89,9

	умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.		
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	Удовлетворительно	50-69,9
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		Неудовлетворительно	Менее 50

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с применяемой университетом балльно-рейтинговой системой оценки качества образования вносятся в электронные ведомости и таким образом отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета. Результаты промежуточной аттестации (кроме неудовлетворительных) вносятся и в зачетные книжки студентов.

Разработчики:

к.пед.н., доцент кафедры специальной педагогики и психологии БГПУ им. М. Акмуллы Э.Г. Касимова;

преподаватель кафедры специальной педагогики и психологии БГПУ им. М. Акмуллы Р.В. Зиганурова.

Эксперты:

к.пед.н., директор ГБОУ Бирская коррекционная школа-интернат для обучающихся с тяжелыми нарушениями речи И.Ф. Токарева;

к.пед.н., доцент кафедры специальной педагогики и психологии Е.Р. Мустаева.

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ
ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет им. М. Акмуллы»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ФТД.В.02 ЭЛЕКТРОННАЯ ИНФОРМАЦИОННО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ СРЕДА

для направления подготовки

37.04.01 Психология
Направленность (профиль) «Организационная психология»

квалификация выпускника: магистр

1. Целью дисциплины является:

а) формирование общекультурной компетенции:

– способностью к самостоятельному освоению и использованию новых методов исследования, к освоению новых сфер профессиональной деятельности (ОК-3):

2. Трудоемкость учебной дисциплины зафиксирована учебным планом соответствующей основной профессиональной образовательной программы, выражается в зачетных единицах. Одна зачетная единица равна 36 академическим часам продолжительностью 45 минут (27 астрономическим часам по 60 минут) и включает часы контактной работы и часы самостоятельной работы студента, в том числе часы, отводимые на процедуры контроля и подготовку к ним.

3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Дисциплина «Электронная информационно-образовательная среда» относится к факультативам.

4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы:

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

– правила пользования библиотекой;

– услуги, предоставляемые библиотекой;

– справочно-библиографический аппарат библиотеки;

– цели и задачи дистанционного обучения;

– формы, методы и методику дистанционного обучения.

Уметь:

– пользоваться электронным каталогом и осуществлять поиск в нем;

– составлять требования на запрашиваемую литературу;

– работать в электронно-библиотечных системах и других базах данных;

– использовать современные компьютерные технологии для внедрения в образовательный процесс дистанционного обучения.

Владеть:

– навыками и способами поиска необходимой литературы с использованием электронных каталогов;

– навыками и способами поиска необходимой информации в электронно-библиотечных системах.

– навыками работы в системе дистанционного обучения.

5. Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах.

Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения.

Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий, на сайте https://lms.bspu.ru.

6. Содержание дисциплины:

Содержание разделов дисциплины:

	Наименование раздела дисциплины	**Содержание раздела**
.	Библиотека БГПУ: структура, основные отделы. Правила пользования библиотекой. СБА библиотеки.	Правила пользования библиотекой. СБА библиотеки: система каталогов и картотек. Сайт библиотеки. Электронно-библиотечные системы университета, работа с ними.
.	Работа с электронным каталогом	Поиск записей с использованием поисковой системы и словарей
.	Электронные библиотечные системы	Регистрация в ЭБС, активация аккаунта, поиск литературы, онлайновое чтение полнотекстовых вариантов книг, скачивание статей
.	Работа в системе дистанционного обучения	Вход в систему дистанционного обучения (lms.bspu.ru); Настройка личного профиля пользователя; Смена пароля страницы личного профиля пользователя; Структура учебного курса: основные и дополнительные элементы; Портфолио студента; Электронные ведомости, электронная зачетка студента, сводные оценки, расписание занятий.

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий лекционного типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 1: Библиотека БГПУ: структура, основные отделы обслуживания. Правила пользования библиотекой. СБА библиотеки.

Тема 2: Работа с электронным каталогом.

Тема 3: Электронные библиотечные системы.

Тема 4: Работа в системе дистанционного обучения.

Рекомендуемая тематика учебных занятий семинарского типа (семинары, практические занятия, коллоквиумы и иные аналогичные занятия):

Тема 1: Система каталогов и картотек, Требования к библиографическому описанию, полочный индекс, авторский знак, поиск в каталогах.

Вопросы для обсуждения:

1. Какие книги по вашему направлению обучения имеются в библиотеке? Используя электронный каталог, сделайте подборку литературы, оформите «требование на книгу».

2. Подберите статьи по педагогике, философии. Используя электронный каталог, сделайте подборку статей из имеющихся в фонде библиотеки источников.

Тема 2: Работа с электронным каталогом, поиск записей с использованием поисковой системы и словарей.

Вопросы для обсуждения:

1. Какие книги по вашему направлению обучения есть в библиотеке? Используя «Электронный каталог книг» и поиск с помощью словарей, сделайте подборку литературы, оформите «Требование на книгу».

2. Подберите статьи по своему направлению обучения. Используя «Электронный каталог статей» и подпрограмму «Поиск» осуществите подборку статей из имеющихся в фонде библиотеки источников.

Тема 3: Электронно-библиотечные системы (ЭБС).

Вопросы для обсуждения:

1. Зарегистрируйтесь в ЭБС, активируйте аккаунт.

2. Найдите источники литературы по своему направлению обучения в ЭБС. Откройте полный текст книги, изучите работу с текстом при помощи инструментов.

3. Осуществите поиск статей по своему направлению обучения в Электронной библиотеке eLibrary. Скачайте статью.

Требования к самостоятельной работе студентов по освоению дисциплины:

1. Изучить стандарты «Библиографическая запись. Библиографическое описание. Общие требования и правила составления» и переписать примеры библиографического описания документов;
2. Изучить правила пользования библиотекой;
3. Найти в электронном каталоге литературу по своему направлению подготовки;
4. Ознакомиться с сайтом библиотеки;
5. Найти литературу по своему направлению подготовки используя Электронно-библиотечные системы сформировать библиографический список найденных документов в Word.
6. Создать файл-ответ, прикрепленного в элемент «Задание»;
7. Выполнение интерактивного тренинга (по структуре учебного курса) – трудоемкость;
8. Пройти тест (по элементам учебного курса, интерфейсу сайта lms.bspu.ru);
9. Заполнить элементы портфолио.
10. Просмотреть электронные ведомости электронной зачетки студента, сводные оценки, расписание занятий на сайте http://asu.bspu.ru.

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

а) основная литература:

1. Екимова, М.А. Методическое руководство по разработке электронного учебно-методического обеспечения в системе дистанционного обучения Moodle / М.А. Екимова; Частное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Омская юридическая академия». – Омск: Омская юридическая академия, 2015. – 22 с.: ил., табл.; То же [Электронный ресурс]. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=437043.

2. Колесникова, Н.И. От конспекта к диссертации: учебное пособие по развитию навыков письменной речи: учебное пособие / Н. И. Колесникова. – 10-е изд., стер. – Москва: ФЛИНТА, 2018. – 288 с. – ISBN 978-5-89349-162-3. – Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. – URL: https://e.lanbook.com/book/109556 – Режим доступа: для авториз. пользователей.

б) дополнительная литература:

3. Кузнецов, И.Н. Рефераты, курсовые и дипломные работы [Текст]: методика подготовки и оформления: учеб.-метод. пособие / И.Н. Кузнецов. – 7-е изд. – Москва: Дашков и К*, 2013.

4. Ахметова, Д.З. Дистанционное обучение: от идеи до реализации: монография / Д.З. Ахметова; Институт экономики, управления и права (г. Казань). – Казань: Познание, 2009. – 176 с.: табл., схем. - ISBN 978-5-8399-0307-4; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=258034.

5. Колокольникова, А.И. Базовый инструментарий Moodle для развития системы поддержки обучения / А.И. Колокольникова. – Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2016. – 291 с.: ил., табл. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4475-4650-2; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=439690.

6. Тесля, Е.В. Отраслевые информационные ресурсы: учебное пособие: [12+] / Е.В. Тесля. – Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2019. – 126 с.: ил., схем., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=498461 – Библиогр.: с. 82-85. – ISBN 978-5-4475-9898-3. – DOI 10.23681/498461. – Текст: электронный.

в) программное обеспечение:

Свободно распространяемое программное обеспечение Moodle для реализации дистанционных образовательных технологий.

Операционные системы: Ubuntu (свободно распространяемое ПО) / MS Windows / пр.

Веб-браузер: Mozilla Firefox (свободно распространяемое ПО) / пр.

Офисный пакет: LibreOffice (свободно распространяемое ПО) / Microsoft Office /пр.: текстовый редактор, табличный процессор (создание таблиц), программа подготовки презентаций, графический редактор.

г) базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы:

– http://biblioclub.ru
– https://e.lanbook.com
– http://www.biblio-online.ru
– eLIBRARY.RU
– http://ebook.bashnl.ru

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Для проведения занятий лекционного типа используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой.

Для проведения практических занятий компьютеры, подключенные к локальной сети вуза и Интернет.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования:

Оборудование для лиц с нарушением зрения: Портативный ручной видео увеличитель Ruby; Принтер для печати рельефно-точечным шрифтом Брайля; Тактильный дисплей Брайля Focus 40 Blue; Электронная пишущая машинка Twen T180+ с дополнительной установкой шрифта Брайля;

Оборудование для лиц с нарушением слуха и речи: Речевой компьютерный тренажер Дэльфа-142.1; Аппарат слуховой электронный воздушного звукопроведения заушного типа У-01 «Исток»; Аудиометр автоматизированный АА – 02; Портативная информационная индукционная система для слабослышащих «Исток» А2; Индуктор заушный;

Оборудование для лиц с нарушением ОДА: Приспособление для письма Writing-Bird; Специализированная мышь для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата - джойстик компьютерный инклюзивный

Optima Joystick; Специализированная клавиатура с большими кнопками для лиц с заболеваниями опорно-двигательного аппарата и слабовидящими людьми.

9. Методические рекомендации по изучению дисциплины:

Дисциплина «Электронная информационно-образовательная среда» призвана способствовать правильному «чтению» библиографического описания, обучить поиску нужных документов среди информационных массивов, быстрому ориентированию в огромном количестве информации. Изучение курса строится на проведении практических занятий.

В случае организации учебной работы с использованием дистанционных образовательных технологий занятия проводятся в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте https://lms.bspu.ru.

Инструкции для работы в системе дистанционного обучения размещены на сайте и адресованы как преподавателям (https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1044), так и студентам (https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1987#section-2).

10. Требования к промежуточной аттестации и оценочные материалы для ее проведения:

Промежуточная аттестация выполняется в форме зачета.

Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации представлены примерными практическими заданиями.

Примерные практические задания,

1. Подберите книги по своему направлению обучения.
2. Подберите статьи по своему направлению обучения. Используя «Электронный каталог» сделать подборку статей из имеющихся в фонде библиотеки источников.
3. Какие книги по вашему направлению обучения есть в фонде? Используя «Электронный каталог книг» и поиск с помощью словарей, сделайте подборку литературы, оформите «Требование на книгу».
4. Подберите статьи по своему направлению обучения. Используя «Электронный каталог статей» и подпрограмму «Поиск» сделайте подборку статей из имеющихся в фонде источников.
5. Найдите литературу по своему направлению обучения в ЭБС. Откройте полный текст книги, изучите работу с текстом при помощи инструментов.
6. Осуществите поиск статей по теме в Электронной библиотеке eLibrary.

В полном объеме оценочные материалы хранятся на кафедре, реализующей данную дисциплину. Оценочные материалы с

автоматизированной проверкой результатов обучения (при наличии) размещаются в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте https://lms.bspu.ru.

Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	**Содержательное описание уровня**	**Критерии оценки**	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	*Включает нижестоящий уровень.* Выполнения практических заданий.	Отлично	90-100
Базовый	Применение знаний и умений с большей степенью самостоятельности и инициативы	*Включает нижестоящий уровень и* демонстрацию заданий выполненной самостоятельной работы	Хорошо	70-89,9
Достаточный	Репродуктивная деятельность	Выполнение практических заданий в рамках аудиторных занятий и участие на практических занятиях.	Удовлетворительно	50-69,9
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		Неудовлетворительно	Мене 50

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с применяемой университетом балльно-рейтинговой системой оценки качества образования вносятся в электронные ведомости и таким образом отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета. Результаты промежуточной аттестации (кроме неудовлетворительных) вносятся и в зачетные книжки студентов.

Разработчики:
Заведующая отделом библиотеки БГПУ им. М.Акмуллы О.Ю. Качимова.

Эксперты:
внутренний
И.о. директора библиотеки БГПУ им. М.Акмуллы В.В. Масалимова.
внешний
Директор библиотеки БашГУ М.В.Алмаева.

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ
ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет им. М. Акмуллы»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ФТД.В.03 АДАПТАЦИОННЫЙ КУРС (возрастная психология)

для направления подготовки

37.04.01 Психология
Направленность (профиль) «Организационная психология»

квалификация выпускника: магистр

1. Целью дисциплины является:

а) формирование общекультурной компетенции:

– способностью к самостоятельному освоению и использованию новых методов исследования, к освоению новых сфер профессиональной деятельности (ОК-3):

2. Трудоемкость учебной дисциплины зафиксирована учебным планом соответствующей основной профессиональной образовательной программы, выражается в зачетных единицах. Одна зачетная единица равна 36 академическим часам продолжительностью 45 минут (27 астрономическим часам по 60 минут) и включает часы контактной работы и часы самостоятельной работы студента, в том числе часы, отводимые на процедуры контроля и подготовку к ним.

3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Дисциплина «Адаптивный курс (возрастная психология)» относится к факультативам.

4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы:

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

– психологические теории и концепции возрастной психологии;

– основные понятия, предмет и актуальные проблемы возрастной психологии;

Уметь:

– применять основные положения возрастной психологии в решении практических задач;

– использовать психологические теории и концепции в психологической деятельности;

– анализировать возрастные закономерности и механизмы, использовать теоретические знания в проектировании и организации психологической работы в организации;

Владеть:

– владение концептуально-понятийным аппаратом, умение пользоваться научным языком и терминологией психологической науки и практики в процессе анализа основных проблем организационной психологии;

– психологическими технологиями возрастного и акмеологического развития, позволяющих осуществлять решения задач профессиональной практики;

– навыками системного подхода к анализу управленческих задач в организации.

5. Объем дисциплины и виды учебной работы зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражается по видам учебной работы в академических часах.

Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения.

Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (в период практики), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий.

6. Содержание дисциплины:

Содержание разделов дисциплины

	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
.	Предмет и задачи возрастной психологии	Возрастная психология как наука изучающая онтогенез психических процессов и психологических качеств личности. Предмет и методы возрастной психологии. Проблема детерминант психического развития ребенка. Основные понятия: социальная ситуация развития, ведущие виды деятельности, психологические новообразования возраста. Факторы, движущие силы и условия психического развития как предмет исследования в психологии. Понятие о высших психических функциях.
.	Возрастная психология и психология развития в трудах отечественных и зарубежных психологов	Концепция психического развития ребенка З.Фрейда. Теория конвергенции двух факторов (наследственность и среда) в психическом развитии (В.Штерн). Проблема развития мышления ребенка в работах Ж.Пиаже. Концепция психического развития ребенка А.Валлона. Теория преформизма К. Бюлера о трех ступенях детского развития.. Культурно-исторический подход к развитию ребенка Л.С.Выготского. О проблеме обучения и развития в трудах Л.С. Выготского. Социальная ситуация

		развития и кризисы в разные возрастные периоды. Теория пэтапного формирования умственных действий и понятий П.Я. Гальперина. Стадии развития нравственного сознания по Л.Кольбергу. Возрастные предпосылки умственных способностей (Н.С. Лейтес).
.	Этапы возрастного развития	Возрастная периодизация Л.С.Выготского. Эпигенетическая теория развития личности Э. Эриксона Периодизация психического развития ребенка Д.Б. Эльконина. Периодизация онтогенеза Дж.Биррена и Д.Б. Бромлей. Гипотетическая периодизация развития зрелой личности В.Ф. Моргун и Н.Ю. Ткачевой. Интегральная периодизация психического развития В.И. Слободчикова и Г.А. Цукерман. Этапы коммуникативного развития детей по М.И. Лисиной. Этапы формирования личности в онтогенезе по Л.И. Божович.
	Особенности психического развития в различные возрастные периоды	Возрастная периодизация жизненного цикла человека. Особенности пренатального развития ребенка. Оценка психологического развития ребенка в раннем и дошкольном возрасте. Концепция целостного развития ребенка как субъекта детских видов деятельности. Общение как средство развития ребенка. Психологическая природа игры, ее роль в психологическом развитии детской личности и приобщении ребенка к современному миру. Психолого-педагогические условия эмоционально-нравственного развития ребенка. Развитие познавательных процессов и способностей. Формирование характера. Развитие личности в дошкольном детстве. Методы оценки психического развития ребенка в дошкольном детстве. Система личностных ориентаций, сфера отношений, структура умственной деятельности современных детей, пути их развития и корректировки. Психология молодости. Зрелость как этап и как качество в психическом развитии человека. Психология старости.

.	Акмеология как отрасль возрастной психологии.	Предмет и понятийный аппарат акмеологии. Задачи акмеологии. Акмеологическое развитие личности в онтогенезе как процесс формирования и развития способностей к самореализации. Акмеологическое изучение человека как индивида, личности, субъекта деятельности. Акмеологический подход к периодизации возрастного развития человека. Взрослость и зрелость как важнейшая для акмеологии ступень жизненного цикла человека. Вершины в развитии человека (его «акме») и их основные характеристики. Виды прикладной акмеологии. Акмеологические технологии личностного и профессионального развития. Методы качественной оценки и количественного измерения личностного и профессионального развития. Акмеологические технологии помощи человеку в организации и оптимальном осуществлении им своего личностного и профессионального развития.

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий *лекционного типа* (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 1. Предмет и задачи возрастной психологии.

Тема 2. Возрастная психология и психология развития в трудах отечественных и зарубежных психологов.

Тема 3. Особенности психического развития в различные возрастные периоды.

Тема 4. Акмеология как отрасль возрастной психологии.

Рекомендуемая тематика учебных занятий *семинарского типа* (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия):

Тема 1: Предмет и задачи возрастной психологии.

Вопросы для обсуждения:

1. Возрастная психология как наука.
2. Проблема детерминант психического развития ребенка.
3. Социальная ситуация развития кризисы в разные возрастные периоды.
4. Ведущие виды деятельности и психологические новообразования возраста.
5. Роль игры в психологическом развитии ребенка.

6. Факторы, движущие силы и условия психического развития как предмет исследования в психологии.

7. Понятие о высших психических функциях.

Тема 2: Возрастная психология и психология развития в трудах отечественных и зарубежных психологов.

Вопросы для обсуждения:

1. Культурно-исторический подход к развитию личности Л.С.Выготского.
2. О проблеме обучения и развития в трудах Л.С. Выготского.
3. Концепция психического развития ребенка З.Фрейда.
4. Теория конвергенции двух факторов (наследственность и среда) в психическом развитии (В.Штерн).
5. Концепция психического развития ребенка А.Валлона.
6. Теория преформизма К. Бюлера о трех ступенях детского развития.
7. Проблема развития мышления ребенка в работах Ж.Пиаже.
8. Возрастные предпосылки умственных способностей (по Н.С. Лейтесу).
9. Теория поэтапного формирования умственных действий и понятий П.Я. Гальперина.
10. Стадии развития нравственного сознания по Л.Кольбергу.

Тема 3. Этапы возрастного развития.

Вопросы для обсуждения:

1. Возрастная периодизация Л.С.Выготского.
2. Периодизация психического развития ребенка Д.Б. Эльконина.
3. Основные понятия и стадии психосоциального развития в эпигенетической концепции Э.Эриксона.
4. Периодизация онтогенеза Дж.Биррена и Д.Б. Бромлей.
5. Гипотетическая периодизация развития зрелой личности В.Ф. Моргун и Н.Ю. Ткачевой.
6. Интегральная периодизация психического развития В.И. Слободчикова и Г.А. Цукерман.
7. Этапы коммуникативного развития по М.И. Лисиной.
8. Этапы формирования личности в онтогенезе по Л.И. Божович.

Тема 4. Особенности психического развития личности в различные возрастные периоды

Вопросы для обсуждения:

1. Концепция целостного развития ребенка как субъекта детских видов деятельности.
2. Оценка психологического развития ребенка в раннем и дошкольном возрасте.
3. Развитие личности в дошкольном детстве.

4. Особенности возрастного развития в подростковом и юношеском возрасте.

5. Психология молодости.

6. Зрелость как этап и как качество в психическом развитии человека.

7. Психология старости.

Тема 5: Акмеология как отрасль возрастной психологии.

Вопросы для обсуждения:

1. Предмет и задачи акмеологии.

2. Акмеологическое изучение человека как индивида, личности, субъекта деятельности.

3. Взрослость и зрелость как важнейшая для акмеологии ступень жизненного цикла человека.

4. Вершины в развитии человека (его «акме») и их основные характеристики.

5. Диагностика и развитие акмеологического потенциала человека

6. Акмеологические технологии помощи человеку в оптимальном осуществлении им своего личностного и профессионального развития.

Требования к самостоятельной работе студентов по освоению дисциплины:

В качестве заданий для самостоятельной работы предлагается разработать и реализовать научно-методические проекты, рефераты. Самостоятельную работу целесообразно проводить как в аудиторных условиях, так и в форме изучения и реализации практики вне аудитории индивидуально.

Виды СРС:

1. Исследование проблем по направлениям психологии развития и акмеологии.

2. Работа с первоисточниками трудов отечественных и зарубежных психологов (конспект).

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы, отдельного учебного предмета, курса, дисциплины (модуля); права на выбор учебников, учебных пособий, материалов и иных средств обучения и воспитания в соответствии с образовательной программой и в порядке, установленном законодательством

об образовании; при этом преподаватель обязан соблюдать правовые, нравственные и этические нормы, следовать требованиям профессиональной этики; уважать честь и достоинство обучающихся и других участников образовательных отношений; развивать у обучающихся познавательную активность, самостоятельность, инициативу, творческие способности, формировать гражданскую позицию, способность к труду и жизни в условиях современного мира, формировать у обучающихся культуру здорового и безопасного образа жизни; применять педагогически обоснованные и обеспечивающие высокое качество образования формы, методы обучения и воспитания; учитывать особенности психофизического развития обучающихся и состояние их здоровья, соблюдать специальные условия, необходимые для получения образования лицами с ограниченными возможностями здоровья, взаимодействовать при необходимости с медицинскими организациями; систематически повышать свой профессиональный уровень.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по объему и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме объем учебного материала сохраняется, но в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

а) основная литература:

1. Абрамова, Г.С. Психология развития и возрастная психология: учебное пособие: [16+] / Г.С. Абрамова. – изд. испр. и перераб. – Москва: Прометей, 2018. – 708 с.: ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=483177. – ISBN 978-5-906879-68-4. – Текст: электронный.

2. Абрамова, Г.С. Психология человеческой жизни: учебное пособие: [16+] / Г.С. Абрамова. – Москва: Прометей, 2018. – 353 с.: ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=483176. – ISBN 978-5-906879-69-1. – Текст: электронный.

б) дополнительная литература:

1.Ефремова, О.И. Психология развития: учебное пособие для студентов педагогических институтов / О.И. Ефремова, Л.И. Кобышева. – Москва; Берлин : Директ-Медиа, 2018. – 194 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=486377. – Библиогр.: с. 186-189. – ISBN 978-5-4475-9662-0. – DOI 10.23681/486377. – Текст: электронный.

2. Возрастная психология и психология развития =Developmental psychology: учебное пособие: [16+] / Г.В. Гнездилов, А.Б. Курдюмов, Е.А. Кокорева, В.В. Киселев ; отв. ред. В.В. Киселев. – Москва: Библио-Глобус, 2017. – 228 с.: табл., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=498950. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-9909576-2-6. – DOI 10.18334/9785990957626. – Текст: электронный.

в) программное обеспечение:

Свободно распространяемое программное обеспечение Moodle для реализации дистанционных образовательных технологий.

Операционные системы: Ubuntu (свободно распространяемое ПО) / MS Windows / пр.

Веб-браузер: Mozilla Firefox (свободно распространяемое ПО) / пр.

Офисный пакет: LibreOffice (свободно распространяемое ПО) / Microsoft Office /пр.: текстовый редактор, табличный процессор (создание таблиц), программа подготовки презентаций, графический редактор.

г) базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы:

1. http://www.consultant.ru
2. http://www.garant.ru
3. http://fgosvo.ru

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Для проведения занятий лекционного типа используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой.

Для проведения занятий семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации достаточно специальных помещений (учебных аудиторий), оборудованных специализированной мебелью (для обучающихся) меловой / маркерной доской.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования:

Оборудование для лиц с нарушением зрения: Портативный ручной видео увеличитель Ruby; Принтер для печати рельефно-точечным шрифтом

Брайля; Тактильный дисплей Брайля Focus 40 Blue; Электронная пишущая машинка Twen T180+ с дополнительной установкой шрифта Брайля;

Оборудование для лиц с нарушением слуха и речи: Речевой компьютерный тренажер Дэльфа-142.1; Аппарат слуховой электронный воздушного звукопроведения заушного типа У-01 «Исток»; Аудиометр автоматизированный АА – 02; Портативная информационная индукционная система для слабослышащих «Исток» А2; Индуктор заушный;

Оборудование для лиц с нарушением ОДА: Приспособление для письма Writing-Bird; Специализированная мышь для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата - джойстик компьютерный инклюзивный Optima Joystick; Специализированная клавиатура с большими кнопками для лиц с заболеваниями опорно-двигательного аппарата и слабовидящими людьми.

9. Методические рекомендации по изучению дисциплины

Содержание материала логику изложения и включает два основных раздела.

В первом разделе рассматривается отрасли психологии, их методологические аспекты, базисные категории, а также актуальные проблемы современной теоретической психологии. Во втором разделе прослеживается развитие и актуальные проблемы современной психологии.

Для эффективного усвоения материала рекомендуются интерактивные методы работы: творческие задания, групповые проекты, «круглые» столы с последующим обсуждением проблемы и др.

В случае организации учебной работы с использованием дистанционных образовательных технологий занятия проводятся в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте https://lms.bspu.ru. Инструкции для работы в системе дистанционного обучения размещены на сайте и адресованы как преподавателям (https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1044), так и студентам (https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1987#section-2).

10. Требования к промежуточной аттестации и оценочные материалы для ее проведения

Промежуточная аттестация выполняется в форме оценки по рейтингу.

Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации представлены примерными аттестационными вопросами, примерной тематиой рефератов, примерными тестовыми заданиями.

Примерные аттестационные вопросы:

1. Возрастная психология как наука.
2. Социальная ситуация развития кризисы в разные возрастные периоды.
3. Ведущие виды деятельности и психологические новообразования возраста.

4. Роль игры в психологическом развитии ребенка.

5. Факторы, движущие силы и условия психического развития как предмет исследования в психологии.

6. Понятие о высших психических функциях.

7. Культурно-исторический подход к развитию личности Л.С.Выготского.

8. О проблеме обучения и развития в трудах Л.С. Выготского.

9. Концепция психического развития ребенка З.Фрейда.

10. Теория конвергенции двух факторов (наследственность и среда) в психическом развитии (В.Штерн).

11. Концепция психического развития ребенка А.Валлона.

12. Теория преформизма К. Бюлера о трех ступенях детского развития.

13. Проблема развития мышления ребенка в работах Ж.Пиаже.

14. Возрастные предпосылки умственных способностей (по Н.С. Лейтесу).

15. Теория поэтапного формирования умственных действий и понятий П.Я. Гальперина.

16. Стадии развития нравственного сознания по Л.Кольбергу.

17. Возрастная периодизация Л.С.Выготского.

18. Периодизация психического развития ребенка Д.Б. Эльконина.

19. Основные понятия и стадии психосоциального развития в эпигенетической концепции Э.Эриксона.

20. Периодизация онтогенеза Дж.Биррена и Д.Б. Бромлей.

21. Гипотетическая периодизация развития зрелой личности В.Ф. Моргун и Н.Ю. Ткачевой.

22. Интегральная периодизация психического развития В.И. Слободчикова и Г.А. Цукерман.

23. Этапы коммуникативного развития по М.И. Лисиной.

24. Этапы формирования личности в онтогенезе по Л.И. Божович.

25. Развитие личности в дошкольном детстве.

26. Особенности возрастного развития в подростковом и юношеском возрасте.

27. Психология молодости.

28. Зрелость как этап и как качество в психическом развитии человека.

29. Психология старости.

30. Акмеологическое изучение человека как индивида, личности, субъекта деятельности.

31. Взрослость и зрелость как важнейшая для акмеологии ступень жизненного цикла человека.

32. Вершины в развитии человека (его «акме») и их основные характеристики.

33. Диагностика и развитие акмеологического потенциала человека

34. Акмеологические технологии помощи человеку в оптимальном осуществлении им своего личностного и профессионального развития.

Примерная тематика рефератов:

1. Возрастная психология как наука.
2. Предмет и задачи возрастной психологии.
3. Факторы, закономерности и динамика психического развития.
4. Проблема психического развития в различные возрастные периоды.
5. Речь и ее эволюция в детском возрасте.
6. Депривационные феномены как причина и следствие нарушенного развития.
7. Развитие личности в дошкольном возрасте.
8. Развитие личности в младшем школьном возрасте.
9. Структурный подход к исследовании. Психического развития в гештальтпсихологии (К. Коффка).
10. Концепция научения в бихевиоризме (Дж. Уотсон, Эд.Торндайк, Б.Скиннер).
11. Развитие личности в подростковом возрасте.
12. Развитие личности в юношеском возрасте.
13. Развитие личности в молодом возрасте.
14. Взрослость и проблема смысла жизни.
15. Зрелость как вершина жизненного пути личности.
16. Особенности старческого возраста

Примерные тестовые задания:

На выбор одного ответа из нескольких предложенных:

1. Критериями возрастной периодизации по Л.С. Выготскому являются:
а) кризисы развития;
б) изменения характера взаимодействия с социумом;
в) сексуальное развитие;
г) ведущий вид деятельности?

2. Критериями возрастной периодизации по Э. Эриксону являются:
а) кризисы развития;
б) изменения характера взаимодействия с социумом;
в) сексуальное развитие;
г) ведущий вид деятельности?

3. Выделите основную дихотомию, характерную для стадии подростничества и юности (по Э. Эриксону):
а) трудолюбие – неполноценность;
б) становление индивидуальности (идентификация) – ролевая диффузия;
в) автономия – стыд и сомнение;
г) инициатива – чувство вины?

4. Выделите основную дихотомию, характерную для стадии зрелого возраста (по Э. Эриксону):

а) трудолюбие – неполноценность;

б) идентичность (тождественность) – смешение ролей (ролевая диффузия);

в) автономия – стыд и сомнение;

г) инициатива – чувство вины

д) генеративность – стагнация (застой)?

5. Из приведенных ниже видов деятельности выделите тот вид, который по возрастной периодизации Д.Б. Эльконина является ведущим в старшем школьном возрасте?

а) ролевая игра;

б) общение;

в) учебная деятельность;

г) учебно-профессиональная деятельность.

6. Стадии периодизации индивидуального развития (В.В. Бунак):

а) прогрессивная;

б) стабильная;

в) выполнения общественных обязанностей;

г) познания собственных заблуждений;

д) регрессивная.

7. Возрастные стадии карьеры: роста (от рождения до 14 лет); исследования (15-24 года); завоевания положения (25-44 года); поддержания стабильности (45-64 года); спада (от 65 лет и выше) предложил:

а) Д.Сьюпер;

б) Е.А.Климов;

в) Д.Голланд;

г) А.Е.Голомшток.

8. Согласно Л.С. Выготскому, состояние умственного развития может быть оценено с учетом, как минимум, двух моментов, указанных в одном из пунктов:

а) уровня актуального развития и зоны ближайшего развития;

б) индивидуальных показателей ребенка и популяционных показателей для детей того же пола и возраста;

в) показателей умственного развития и состояния памяти;

г) соотношения когнитивного и эмоционального

9. Предопределенность с момента зачатия всех характеристик индивида в клетках зародыша отражается в теории:

а) преформизма К. Бюлера;
б) конвергенции двух факторов в психическом развитии В. Штерн;
в) поэтапного формирования умственных действий П.Я. Гальперина;
г) о развитии детского интеллекта Ж.Пиаже.

В полном объеме оценочные материалы хранятся на кафедре, реализующей данную дисциплину. Оценочные материалы с автоматизированной проверкой результатов обучения (при наличии) размещаются в электронной информационно-образовательной среде университета.

Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	*Содержательное описание уровня*	*Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)*	*Пятибалльная шкала (академическая) оценка*	*БРС, % освоения (рейтинговая оценка)*
Повышенный	Творческая деятельность	*Включает нижестоящий уровень.* Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	Отлично	90-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельнос	*Включает нижестоящий уровень.* Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения	Хорошо	70-89,9

	ти и инициативы	или обосновывать практику применения.		
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	Удовлетворительно	50-69,9
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	Менее 50

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с применяемой университетом балльно-рейтинговой системой оценки качества образования вносятся в электронные ведомости и таким образом отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета. Результаты промежуточной аттестации (кроме неудовлетворительных) вносятся и в зачетные книжки студентов.

Разработчик:

К. психол.н, доцент кафедры общей и педагогической психологии Ф.К. Нуриманова.

Эксперты:

К.психол.н., первый заместитель директора по учебной работе ЧУДПО УНЦ «Геофизика» Н.И. Петрова.

К.психол.н., профессор кафедры общей и педагогической психологии Т.С. Чуйкова.

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ
ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет им. М. Акмуллы»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ФТД.В.04 ТАЙМ-МЕНЕДЖМЕНТ

для направления подготовки

37.04.01 Психология
Направленность (профиль) «Организационная психология»

квалификация выпускника: магистр

1. Целью дисциплины является:

а) формирование общекультурной компетенции:

– способностью к самостоятельному освоению и использованию новых методов исследования, к освоению новых сфер профессиональной деятельности (ОК-3):

2. Трудоемкость учебной дисциплины зафиксирована учебным планом соответствующей основной профессиональной образовательной программы, выражается в зачетных единицах. Одна зачетная единица равна 36 академическим часам продолжительностью 45 минут (27 астрономическим часам по 60 минут) и включает часы контактной работы и часы самостоятельной работы студента, в том числе часы, отводимые на процедуры контроля и подготовку к ним.

3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Дисциплина «Тайм-менеджмент» относится к факультативным дисциплинам учебного плана.

4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы:

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

– сущность и особенности методов и методик научно-исследовательской и практической деятельности в области организационной психологии с использованием современных информационных технологий тайм-менеджмента (технологии целеполагания, хронометража, планирования);

Уметь:

– находить и использовать методы и методики научно-исследовательской и практической деятельности в области организационной психологии с использованием современных информационных технологий тайм-менеджмента (правильно определять свои цели, проводить хронометраж своего дня и выделять неэффективно потраченное время, планировать свое время, определять приоритетность долгосрочных целей и текущих задач);

Владеть:

– способами работы с методами и методиками научно-исследовательской и практической деятельности в области организационной психологии с использованием современных информационных технологий тайм-менеджмента (технологиями целеполагания, технологиями хронометража и определения хронофагов, технологиями достижения результатов).

5. Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах.

Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения.

Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий, на сайте https://lms.bspu.ru.

6. Содержание дисциплины

Содержание разделов дисциплины

	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
	Тайм-менеджмент как система	Новый тайм-менеджмент в у современном мире. Целеполагание. Ценности как основа целеполагания. Цели и ключевые области жизни. Проактивный и реактивный подходы к жизни. Life Managment и жизненные цели. Smart - цели и надцели. Цели и ключевые области жизни, от пяти до девяти основных направлений деятельности.
	Личная система тайм-менеджмента	Хронометраж как персональная система учета времени.Поглотители(хронофаги) времени. Способы минимизации неэффективных расходов времени. Личная система тайм-менеджмента по Г. Архангельскому. Приоритеты. Оптимизация расходов времени, закон Парето, матрица Эйзенхауэра, технологии достижения результатов. Грамотное распределение нагрузки, правила организации эффективного отдыха, самомотивация, решение мелких неприятных задач. задача управления временем и своей жизнью.
3	Корпоративный тайм-менеджмент	Необходимость корпоративного внедрения тайм-менеджмента. Предпосылки и определение корпоративного тайм-менеджмента. Корпоративные ТМ-стандарты. Организация рабочего времени. Принципы концентрации на главных задачах. Инструменты планирования рабочего времени. Тайм

		– менеджмент как основа карьеры. Технологии равновесия между профессиональной и частной жизнью. Компьютеризация тайм-менеджмента.

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий лекционного типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями)

Тема 1 .Тайм менеджмент как система.

Тема 2. Личная система тайм-менеджмента.

Тема 3. Корпоративный тайм-менеджмент.

Рекомендуемая тематика учебных занятий семинарского типа (семинары, практические занятия, коллоквиумы и иные аналогичные занятия):

Тема1: Тайм менеджмент как система.

Вопросы для обсуждения:

1.Тайм-менеджмент в современном обществе.

2.Проактивный и реактивный подходы к жизни.

3. Ценности как основа целеполагания.

4.Подходы к определению целей. SMART- цели и надцели.

Тема2: Личная система тайм-менеджмента.

Вопросы для обсуждения:

1.Хронометраж как персональная система учета времени.

2.Технологии планирования.

3. Приоритеты. Оптимизация расходов времени.

4. Технологии достижения результатов.

Тема3: Корпоративный тайм-менеджмент.

Вопросы для обсуждения:

1.Необходимость корпоративного внедрения тайм-менеджмента.

2. Предпосылки и определение корпоративного тайм-менеджмента

3.Корпоративные ТМ-стандарты.

4. Компьютеризация тайм-менеджмента.

Требования к самостоятельной работе студентов по освоению дисциплины

Организация самостоятельной работы студента предполагает подготовку к практическим занятиям; выполнение заданий, способствующих решению учебных задач; самостоятельное изучение отдельных аспектов содержания дисциплины, выполнение творческих заданий.

Творческие задания для самостоятельной работы:

1. Найдите в Интернете или ЭБС 1-3 современную литературу по тайм-менеджменту. Сравните их между собой и ответьте на вопросы:

– что я не знал о современных информационных технологиях в области тайм-менеджмента;

– что я узнал нового о современных информационных технологиях тайм-менеджменте и готов к их использованию.

2. Разработайте или адаптируйте существующие методы и методики практической деятельности в области тайм-менеджмента с использованием современных информационных технологий для планирования в личном еженедельнике.

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

а) основная литература:

1. Тайм-менеджмент. Полный курс: учебное пособие / Г.А. Архангельский, М.А. Лукашенко, Т.В. Телегина, С.В. Бехтерев; под ред. Г.А. Архангельского. – Москва: Альпина Паблишер, 2016. – 311 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=269985. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-9614-1881-1. – Текст: электронный.

2. Медведева, В.Р. Тайм-менеджмент. Развитие навыков эффективного управления временем : учебное пособие / В.Р. Медведева; Министерство образования и науки России, Казанский национальный исследовательский технологический университет. – Казань : Казанский научно-исследовательский технологический университет (КНИТУ), 2017. – 92 с. : табл., ил. – Режим доступа: по подписке. – URL:http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=560859 (дата обращения: 10.05.2020). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-7882-2266-0. – Текст : электронный.

б) дополнительная литература:

1. Кириллова, Е.А. Совершенствование использования тайм-менеджмента в системе управления современной организацией на примере ООО «СБСВ-Ключавто Мицубиши КМВ»: выпускная квалификационная работа / Е.А. Кириллова; Министерство образования и науки РФ, Пятигорский государственный университет, Высшая школа политического управления и инновационного менеджмента, Факультет государственной службы и управления и др. – Пятигорск, 2016. – 99 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=457990.

2. Марусева, И.В. Современный менеджмент (Классический и прикладной аспекты): учебное пособие для вузов / И.В. Марусева. – Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2018. – 540 с. : ил., схем., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=494455 – Библиогр.: с. 428-436. – ISBN 978-5-4475-9728-3. – DOI 10.23681/494455. – Текст: электронный.

в) программное обеспечение:

Свободно распространяемое программное обеспечение Moodle для реализации дистанционных образовательных технологий.

Операционные системы: Ubuntu (свободно распространяемое ПО) / MS Windows / пр.

Веб-браузер: Mozilla Firefox (свободно распространяемое ПО) / пр.

Офисный пакет: LibreOffice (свободно распространяемое ПО) / Microsoft Office /пр.: текстовый редактор, табличный процессор (создание таблиц), программа подготовки презентаций, графический редактор.

г) базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы:

1. http://www.consultant.ru
2. http://www.garant.ru
3. http://fgosvo.ru

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Для проведения занятий лекционного типа используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой.

Для проведения занятий семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации достаточно специальных помещений (учебных аудиторий), оборудованных специализированной мебелью (для обучающихся) меловой / маркерной доской.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования:

Оборудование для лиц с нарушением зрения: Портативный ручной видео увеличитель Ruby; Принтер для печати рельефно-точечным шрифтом Брайля; Тактильный дисплей Брайля Focus 40 Blue; Электронная пишущая машинка Twen T180+ с дополнительной установкой шрифта Брайля;

Оборудование для лиц с нарушением слуха и речи: Речевой компьютерный тренажер Дэльфа-142.1; Аппарат слуховой электронный воздушного звукопроведения заушного типа У-01 «Исток»; Аудиометр автоматизированный АА – 02; Портативная информационная индукционная система для слабослышащих «Исток» А2; Индуктор заушный;

Оборудование для лиц с нарушением ОДА: Приспособление для письма Writing-Bird; Специализированная мышь для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата - джойстик компьютерный инклюзивный Optima Joystick; Специализированная клавиатура с большими кнопками для лиц с заболеваниями опорно-двигательного аппарата и слабовидящими людьми.

9. Методические рекомендации по изучению дисциплины

Учебная дисциплина «Тайм-менеджмент» призвана способствовать модифицировать, адаптировать существующие и создавать новые методы и методики научно-исследовательской и практической деятельности в области тайм-менеджмента с использованием современных информационных технологий. Изучение курса строится на закреплении теоретического материала через обучение современным психотехнологиям тайм-менеджмента на практических занятиях. Логика изложения материала подразумевает повышение эффективности личного и корпоративного времени для достижения результатов.

В случае организации учебной работы с использованием дистанционных образовательных технологий занятия проводятся в электронной

информационно-образовательной среде университета на сайте https://lms.bspu.ru. Инструкции для работы в системе дистанционного обучения размещены на сайте и адресованы как преподавателям (https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1044), так и студентам (https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1987#section-2).

10. Требования к промежуточной аттестации и оценочные материалы для ее проведения:

Промежуточная аттестация выполняется в форме оценки по рейтингу.

Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации представлены примерными аттестационными вопросами, примерными тестовыми заданиями.

Примерные аттестационные вопросы:

Выскажите свое мнение по вопросу:

1.Чем обусловлена необходимость владения в современном обществе методами и методиками научно-исследовательской и практической деятельности в области тайм-менеджмента с использованием современных информационных технологий.

2. Назовите современные информационные технологии в области организационной психологии в разделе тайм-менеджмент, направленные на самоорганизацию, самореализацию, развитие творческого потенциала.

3. Охарактеризуйте современные инструменты планирования рабочего времени, направленные на развитие творческого потенциала.

4.Для чего нужно совершенствовать методы и методики исследовательской и практической деятельности в области тайм-менеджмента.

Примерные тестовые задания:

На соответствие:

1. Укажите соответствие дел для планирования согласно матрице Эйзенхауэра:

а) важные и срочные;

б) важные и несрочные;

в) неважные и срочные;

г) неважные и несрочные;

2. Найдите соответствие характеристик дел с их категориями:

а) «горящий проект» = >важные и срочные;

б) написание диплома, который сдавать не скоро =>важные и несрочные;

в) «навязанные проблемы» = >неважные, но срочные;

г) мелочи, отнимающие время =>неважные и несрочные.

В полном объеме оценочные материалы хранятся на кафедре, реализующей данную дисциплину. Оценочные материалы с

автоматизированной проверкой результатов обучения (при наличии) размещаются в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте https://lms.bspu.ru.

Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	*Включает нижестоящий уровень.* Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	Отлично	90-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	*Включает нижестоящий уровень.* Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.	Хорошо	70-89,9
Удовлетворительный	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически	Удовлетворительно	50-69,9

(достаточный)		контролируемого материала		
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		Неудовлетворительно	Менее 50

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с применяемой университетом балльно-рейтинговой системой оценки качества образования вносятся в электронные ведомости и таким образом отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета. Результаты промежуточной аттестации (кроме неудовлетворительных) вносятся и в зачетные книжки студентов.

Разработчики:

К.психолн., доцент кафедры возрастной и социальной психологии Г.А. Шурухина,

Эксперты:

внешний

Директор по управлению персоналом ООО «Интел Ко ГК «Нерал» Л.А. Попова.

к.психол.н., доцент кафедры общей и педагогической психологии А.Р. Биктагирова.

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ
ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет им. М. Акмуллы»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ФТД.В.05 СТРЕСС-МЕНЕДЖМЕНТ

для направления подготовки

37.04.01 Психология
Направленность (профиль) «Организационная психология»

квалификация выпускника: магистр

1. Целью дисциплины является**:**

а) формирование общепрофессиональных компетенций:

– готовность руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОПК-2).

2. Трудоемкость учебной дисциплины зафиксирована учебным планом соответствующей основной профессиональной образовательной программы, выражается в зачетных единицах. Одна зачетная единица равна 36 академическим часам продолжительностью 45 минут (27 астрономическим часам по 60 минут) и включает часы контактной работы и часы самостоятельной работы студента, в том числе часы, отводимые на процедуры контроля и подготовку к ним.

3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Дисциплина «Стресс-менеджмент» относится к факультативным дисциплинам учебного плана».

4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы:

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

- технологии саморегуляции в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;

Уметь:

- использовать технологии саморегуляции в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;

Владеть:

- технологиями саморегуляции в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия .

5. Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах.

Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения.

Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий, на сайте https://lms.bspu.ru.

6. Содержание дисциплины:

Содержание разделов дисциплины

	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
	Личность и стресс	Введение в стресс – менеджмент. Стресс и его симптомы. Предметное поле стресс - менеджмента. Понятие стресса. Факторы, вызывающие стресс. Стрессоры. Стресс как ответ на процесс борьбы с повседневными трудностями. Признаки стресса. Состояние стресса. Последовательность «стресс – симптом – болезнь». Мифы о стрессе. Функции стресса. Четыре группы симптомов стресса: физиологические, интеллектуальные, эмоциональные и поведенческие. Два вида тревожности: тревога как состояние и тревога как личностное свойство.
	Факторы и причины стресса	Внешние и внутренние факторы стресса. Виды стрессоров. Закономерности формирования стресса. Психосоматические, личностные факторы возникновения стресса. Стрессовый стиль жизни. Нестрессовый стиль жизни. Основные черты психического стресса. Тревожный ряд. Психологические причины стресса. Стрессогенные стили мышления. «Черно-белое мышление». Чрезмерные обобщения. Катастрофикация. Субъективизация. Чрез- мерный пессимизм. Мечтательность и отрицание реаль- ности. Чрезмерная требовательность. Осуждение и ярлыки.

		Гедонистическое мышление. Вязкое мышление. Принципы позитивного мышления. Стресс и характер: личности типа А и типа Б. Физиологические стрессоры. Последствия стресса. Стадии развития
	Стрессоустойчивость как профессионально-важное качество представителей «коммуникативных» профессий. Профилактика «эмоционального выгорания»	Содержание, цели и задачи стресс-менеджмента. Содержание понятия «стрессоустойчивость». Стрессоустойчивость как профессионально- важное качество. Развитие стрессоустойчивости. Понятие стресс-менеджмента. Три стратегии стресс- менеджмента. Уход от проблемы. Изменение проблемы. Изменение отношение к проблеме. Уровни управления стрессом. «Дерево стресса». «Неуправляемые» эмоции. Изменение отношения к событиям. Методы поведенческой психотерапии. Метод прогрессивной нервно-мышечной релаксации Э. Джейкобсона. Метод аутогенной тренировки Шульца – Якобсона. Выработка навыка-антагониста, контрреакции, противо-положной «правильной» привычки. Тайм-менеджмент. Содержание понятия «эмоциональное выгорание». Стадии «эмоционального выгорания». Эмоциональное выгорание как приобретённый стереотип эмоционального, чаще всего, профессионального поведения. Методы профилактики эмоционального выгорания.
	Диагностика стрессовых состояний	Диагностика стрессовых состояний. Диагно- стика симптомов стресса (эмоциональных, когнитивных, поведенческих).

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий семинарского типа (семинары, практические занятия, коллоквиумы и иные аналогичные занятия):

Тема 1. Личность и стресс.

Вопросы для обсуждения:

1. Введение в стресс – менеджмент. Стресс и его симптомы. Предметное поле стресс - менеджмента. Понятие стресса. Факторы, вызывающие стресс. Стрессоры.

2. Стресс как ответ на процесс борьбы с повседневными трудностями. Признаки стресса. Состояние стресса. Последовательность «стресс – симптом – болезнь». Мифы о стрессе.

3. Функции стресса.

4. Четыре группы симптомов стресса: физиологические, интеллектуальные, эмоциональные и поведенческие.

5. Два вида тревожности: тревога как состояние и тревога как личностное свойство.

Тема 2. Факторы и причины стресса.

Вопросы для обсуждения:

1. Внешние и внутренние факторы стресса. Виды стрессоров.

2. Закономерности формирования стресса. Психосоматические, личностные факторы возникновения стресса.

3. Стрессовый стиль жизни. Нестрессовый стиль жизни. Основные черты психического стресса.

4. Стрессогенные стили мышления.

5. Принципы позитивного мышления.

6. Стресс и характер: личности типа А и типа Б.

7. Физиологические стрессоры.

8. Последствия стресса. Стадии развития

Тема 3. Стрессоустойчивость как профессионально- важное качество представителей «коммуникативных» профессий(формат тренинга).

Вопросы для обсуждения:

1.Блок1. Самооценка.

2.Блок2.Позитивное мышление.

3. Блок3. Психофизиологические технологии саморегуляции.

Тема 4. Диагностика стрессовых состояний.

Вопросы для обсуждения:

1.Диагностика стрессовых состояний.

2.Диагностика эмоциональных симптомов стресса.

3. Диагностика когнитивных симптомов стресса.

4. Диагностика поведенческих симптомов стресса.

Требования к самостоятельной работе студентов по освоению дисциплины:

Творческие задания для самостоятельной работы:

1. Подбор упражнений для развития навыков стресспреодолевающего поведения: название упражнения, цель, содержание, вопросы рефлексии (психологический и психофизиологический аспект).

2. Разработка программы тренинга:

- название предполагаемого тренинга (тема);
- цель предполагаемого тренинга;
- задачи, решаемые в рамках данного тренинга;
- основные характеристики и содержание программы предполагаемого тренинга (состав и количество участников); объем программы (количество часов, необходимых для реализации целей данного тренинга); основные этапы и их содержание; основные методы работы, методические приемы и техники и т.п.);
- критерии оценки эффективности данного тренинга;
- тематический план, содержание упражнений..

3. Эссе (0,5 стр.) на выбранную тему: «Могу ли я противостоять стрессу?», «Нужно ли обучаться стрессоустойчивости?»

Возможный алгоритм написания эссе:

– Обсуждаемая тема (проблема).
– Моя позиция.
– Краткое обоснование.
– Возможные возражения, которые могут выдвигать другие.
– Причина, почему данная позиция все же правильна.
– Заключение

4. Мини - исследование провести диагностику стресса, выбрав самостоятельно не менее пяти методик. Составьте рекомендации по результатам исследования.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

а) основная литература:

1.Левкин, В.Е. Тренинг конфликтонезависимости: учебное пособие / В.Е. Левкин. - М; Берлин: Директ-Медиа, 2016. - 166 с. : ил., табл. - Библиогр.: с. 153-162. – ISBN 978-5-4475-8756-7; Тоже [Электронный ресурс].- URL://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=450205.

2. Маслова, Е.Л. Менеджмент: учебник. – М.: Дашков и Ко, 2015. - 333 с.: ил. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - [Электронный ресурс]. - http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=253891.

3. Моросанова, В.И. Диагностика саморегуляции человека- М.: Когито-Центр, 2015. - 304 с.: табл., схем. - (Университетское психологическое образование). - Библиогр. в кн.. - ISBN 978-5-89353-466-5; То же [Электронный ресурс]. - URL: //biblioclub.ru/index.php?page=book&id=430548.

б) дополнительная литература:

1.Психологические проблемы современного бизнеса / под ред. Н.Л. Иванова, Н.В. Антонова, В.А. Штроо. - М.: НИУ Высшая школа экономики, 2011. - 344 с. - [Электронный ресурс]. - http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=67203.

2.Козлов В.В. Психология управления: учеб. пособие.- М.: Академия, 2011

4.Стресс, выгорание, совладание в современном контексте / под ред. А.Л. Журавлев, Е.А. Сергиенко. - М. : Институт психологии РАН, 2011. - 512 с. - [Электронный ресурс]. - http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=86285.

4. Стресс, выгорание, совладание в современном контексте /под ред. А.Л. Журавлева, Е.А. Сергиенко. - М.: Институт психологии РАН, 2011. - 512 с. - (Психология социальных явлений). - ISBN 978-5-9270-0222-1; То же [Электронный ресурс]. - URL: //biblioclub.ru/index.php?page=book&id=86285

в) программное обеспечение:

Свободно распространяемое программное обеспечение Moodle для реализации дистанционных образовательных технологий.

Операционные системы: Ubuntu (свободно распространяемое ПО) / MS Windows / пр.

Веб-браузер: Mozilla Firefox (свободно распространяемое ПО) / пр.

Офисный пакет: LibreOffice (свободно распространяемое ПО) / Microsoft Office /пр.: текстовый редактор, табличный процессор (создание таблиц), программа подготовки презентаций, графический редактор.

г) базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы:

1. http://www.consultant.ru
2. http://www.garant.ru
3. http://fgosvo.ru

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Для проведения занятий лекционного типа используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой.

Для проведения занятий семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации достаточно специальных помещений (учебных аудиторий), оборудованных специализированной мебелью (для обучающихся) меловой / маркерной доской.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования:

Оборудование для лиц с нарушением зрения: Портативный ручной видео увеличитель Ruby; Принтер для печати рельефно-точечным шрифтом Брайля; Тактильный дисплей Брайля Focus 40 Blue; Электронная пишущая машинка Twen T180+ с дополнительной установкой шрифта Брайля;

Оборудование для лиц с нарушением слуха и речи: Речевой компьютерный тренажер Дэльфа-142.1; Аппарат слуховой электронный воздушного звукопроведения заушного типа У-01 «Исток»; Аудиометр автоматизированный АА – 02; Портативная информационная индукционная система для слабослышащих «Исток» А2; Индуктор заушный;

Оборудование для лиц с нарушением ОДА: Приспособление для письма Writing-Bird; Специализированная мышь для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата - джойстик компьютерный инклюзивный Optima Joystick; Специализированная клавиатура с большими кнопками для лиц с заболеваниями опорно-двигательного аппарата и слабовидящими людьми.

9. Методические рекомендации по изучению дисциплины

Учебная дисциплина «Стресс-менеджмент» призвана способствовать изучению технологий психолого-педагогического сопровождения субъектов образования в условиях образовательных технологий с учетом индивидуально-психологических особенностей и образовательных потребностей обучающихся.

В случае организации учебной работы с использованием дистанционных образовательных технологий занятия проводятся в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте https://lms.bspu.ru. Инструкции для работы в системе дистанционного обучения размещены на сайте и адресованы как преподавателям (https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1044), так и студентам (https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1987#section-2).

10. Требования к промежуточной аттестации и оценочные материалы для ее проведения

Промежуточная аттестация выполняется в форме оценки по результатам бально-рейтинговой системы.

Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации представлены примерными тестовыми заданиями, примерными практическими заданиями.

Примерные тестовые задания:

На соответствие:

1. Соотнесите характеристики стресса с их названием в условиях образовательных технологий с учетом индивидуально-психологических особенностей и образовательных потребностей обучающихся

=характеристик а поведенческого признака стресса ->дрожание рук

=характеристика когнитивного признака стресса ->нарушение памяти

=характеристика физиологического признака стресса-> учащение пульса
=характеристик эмоционального признака стресса-> повышенная агрессивность

На выбор одного ответа из нескольких предложенных:
2. Как называются барьеры психики, жизнь начинает разрушать наши мифы, с которыми мы привыкли жить
{~неосознанные установки
~когнитивный диссонанс
~неадекватные установки и убеждения личности
=механизмы психологической защиты}

Примерные практические задания:

1. Подбор упражнений для развития навыков стресспреодолевающего поведения: название упражнения, цель, содержание, вопросы рефлексии(психологический и психофизиологический аспект.
2. Разработка программы тренинга в условиях образовательных технологий с учетом индивидуально-психологических особенностей и образовательных потребностей обучающихся
3. Эссе (0,5 стр.) на выбранную тему: «Могу ли я противостоять стрессу?», «Нужно ли обучаться стрессоустойчивости?»
4. Мини исследование стрессостойчивости в образовательной среде

Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	Включает нижестоящий уровень. Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	Отлично	90-100
Базовый	Применение	Включает нижестоящий	Хорошо	70-89,9

	знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	уровень. Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.		
Удовлетворительный	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	Удовлетворительно	50-69,9
Не Удовлетворительный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		Неудовлетворительно	Менее 50

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с применяемой университетом балльно-рейтинговой системой оценки качества образования вносятся в электронные ведомости и таким образом отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета. Результаты промежуточной аттестации (кроме неудовлетворительных) вносятся и в зачетные книжки студентов.

Разработчики:

К.психол.н., доцент кафедры возрастной и социальной психологии Г.А. Шурухина,

к.психол.н., доцент кафедры общей и педагогической психологии А.Р. Биктагирова.

Эксперты:

внешний

Директор по управлению персоналом ООО «Интел Ко ГК «Нерал» Л.А. Попова

К. психол. н., профессор кафедры общей и педагогической психологии Т.С. Чуйкова.