МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Башкирский государственный педагогический Университет им. М. Акмуллы»
(ФГБОУ ВО «БГПУ им. М. Акмуллы»)

РАБОЧИЕ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИН

основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры

для направления подготовки
37.04.01 Психология

Направленность (профиль)

Психологическое и организационное консультирование

квалификация выпускника: магистр

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ
ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет
им. М. Акмуллы»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1. О.01 МЕТОДОЛОГИЯ И МЕТОДЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ

для направления подготовки
37.04.01 Психология (уровень магистратуры)

Направленность (профиль) Психологическое и организационное консультирование

квалификация выпускника: магистр

1. Целью дисциплины является:

формирование общепрофессиональных компетенций:

– Способен организовывать научное исследование в сфере профессиональной деятельности на основе современной методологии **(ОПК-1);**

Индикаторы достижения:

ОПК-1.1. Использует научный аппарат психологического исследования, основные методологические принципы научной психологии, стандарты научного психологического исследования;

ОПК-1.2. Осуществляет поиск методик, адекватных целям и задачам психологического исследования, анализирует информацию, полученную в ходе психологического исследования;

ОПК-1.3. Осуществляет сбор и обработку данных психологического исследования.

– Способен планировать, разрабатывать и реализовывать программы научного исследования для решения теоретических и практических задач в сфере профессиональной деятельности, применять обоснованные методы оценки исследовательских и прикладных программ **(ОПК-2).**

ОПК-2.2. Соотносит возможности применения различных методов социальной психологии с необходимостью решения той или иной задачи профессиональной деятельности, планирование и проведение социально-психологическое исследования.

ОПК-2.3. Использует навыки диагностики, анализа и интерпретации данных социально-психологического исследования в соответствии с поставленной задачей.

2. Трудоемкость учебной дисциплины зафиксирована учебным планом соответствующей основной профессиональной образовательной программы, выражается в зачетных единицах. Одна зачетная единица равна 36 академическим часам продолжительностью 45 минут (27 астрономическим часам по 60 минут) и включает часы контактной работы и часы самостоятельной работы студента, в том числе часы, отводимые на процедуры контроля и подготовку к ним.

3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Дисциплина «Методология и методы психологического исследования» относится к обязательной части учебного плана.

4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы:

В результате изучения дисциплины студент должен:

знать:

– принципы психологических исследований;

– структуру психологических исследований;

– характеристику основных методов психологических исследований, особенности их использования;

– критерии объективности в психологической диагностике;

– область и условия применения исследовательских методов в работе психолога;

– профессионально-этические принципы в исследовательской деятельности психолога.

уметь:

– научно обосновывать собственную позицию при анализе психодиагностических фактов;

– использовать различные подходы в исследовательской деятельности;

– использовать критерии объективности психологических исследований;

– организовывать научное исследование;

– применять различные методы психологических исследований;

– диагностировать различные психологические признаки и корректно обрабатывать и интерпретировать полученные результаты;

– использовать понятийный аппарат научно-исследовательской деятельности психолога;

владеть навыками:

– поиска, критического анализа, систематизации и обобщения научной информации

– планировать, разрабатывать и реализовывать программы научного исследования для решения теоретических и практических задач в сфере профессиональной деятельности;

– обоснования гипотез и постановки задач исследования в определенной области психологии;

– применять обоснованные методы оценки исследовательских и прикладных программ;

– модифицировать, адаптировать существующие и создавать новые методы и методики научно-исследовательской и практической деятельности в определенной области психологии с использованием современных информационных технологий.

5. Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах.

Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения.

Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды Университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий, на сайтах дистанционного обучения https://sdo.bspu.ru (сайт для студентов заочной формы обучения) и https://osdo.bspu.ru (сайт для студентов очной и очно-заочной форм обучения).

6. Содержание дисциплины

Содержание разделов дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1.	Методологические проблемы психологического исследования	Понятие науки. Функции науки. Понятие метода в широком и узком смысле. Основные характеристики научного метода. Виды и формы рефлексии научного знания. Структура и функции методологического знания (уровни и подходы). Понятие объекта и предмета научного исследования (познавательная ситуация). *История развития науки и современные представления о научном познании.* Историческая относительность форм, средств, идеалов и норм научного познания. Субъективное и объективное знание в теориях познания. *Идеалы рациональности и стадиальность развития науки.* Понятие парадигмы и научной революции по Т.Куну. Научная революция XX века: переход к неклассической стадии развития науки.

		Объяснение и понимание в психологии. Основные объяснительные принципы психологии. Проблема разработки объяснительных принципов психологии. Основные объяснительные принципы психологии (детерминизма, системности, развития, активности). Открытость системы объяснительных принципов современной психологии. *Основные методологические проблемы психологической науки.* Проблема определения предмета и основных вопросов психологии. Объект, предмет и основные вопросы, задачи, функции психологии. Проблема определения специфических особенностей психологической науки. Проблема объективного метода. Проблема единиц анализа психики. Категориальный строй психологической науки (протопсихологический, базисный, метапсихологический, экстрапсихологический уровни категорий). Особенности содержания, структуры и функций базовых категорий психологической науки. Проблема определения ключевых проблем психологии. Ключевые проблемы психологии (психофизическая, психофизиологическая, психогностическая). *Основные исследовательские парадигмы в психологии.* Специфика психологического познания. Методологические принципы научного познания в психологии. Единство теории, эксперимента и практики. Основные исследовательские парадигмы в психологии. Естественнонаучная и гуманитарная парадигма в психологии. Современные подходы к выделению теоретического мира психологии и построению ее предмета. Множественность парадигм в современном психологическом знании и актуальные проблемы развития методологии психологии.
2.	Организация и методика психологического исследования	*Методологические основы психологического исследования.* Специфика психологического исследования. Классификация методов психологических исследований. Характеристика эмпирических методов психологии. Тенденции развития психологических методов исследования. Организационные и эмпирические методы исследования в психологии. Общая характеристика метода наблюдения и его исследовательские возможности. Эксперимент и его виды. Характеристика экспериментальной процедуры и требования к ней. Вербально-коммуникативные методы в психологии. Метод беседы в психологии. Анализ результатов анкетирования. Биографический метод. Метод анализа результатов деятельности. Контент-анализ как метод сбора и обработки данных исследования. Психодиагностический метод. Требования к надежности, валидности и чувствительности применяемых методик. Способы представления данных. Нарратив. Исследование жизненных сценариев. Многофакторные личностные опросники. Проективные методики исследование личности. Исследование темперамента и характера. Методики изучения потребностей, мотивов, ценностей, самосознания и образа Я. Методики изучения отдельных свойств личности. Психологические и поведенческие портреты личности

		на основе эмпирических методов. Методики изучения психических состояний, саморегуляции, волевых процессов. Методики изучения межличностных отношений и коммуникативных свойств личности Этические принципы проведения исследования на человеке. *Этапы психологического исследования.* Этапы научного исследования в психологии. Тема, проблема исследования. Этап работы с научной литературой. Гипотезы и определение переменных. Планирование экспериментального исследования. Выбор экспериментального плана. Экспериментальная выборка. Проведение эксперимента. Выбор методов статистической обработки, ее проведение и интерпретация результатов. Выводы и интерпретация. *Организация психологического исследования.* Определение понятий «актуальность», «цель», «задачи», «объект», «предмет», «гипотеза» исследования. Цель исследования. Определение задач исследования. Степень разработанности проблемы. Методологические основы исследования. Этапы эмпирического исследования. Теоретическая значимость. Практическая значимость. Структура работы. *Представление результатов исследования.* Структура представления исследовательской работы. Формы представления результатов исследования. Научно-исследовательская работа. Курсовая работа. Квалификационная работа.

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий лекционного типа:

Тема 1. Общее представление о методологии науки. Структура и характеристика этапов психологического исследования.

Тема 2. Классификации методов психологии.

Тема 3 Характеристика эмпирических методов исследования в психологии.

Тема 4. Обработка и представление результатов исследования.

Тема 5. Научный отчет, его виды и требования к нему.

Рекомендуемая тематика занятий семинарского типа

Тема 1. Основы методологии научных исследований

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие парадигмы, функции парадигмы. Естественно-научная и гуманитарная парадигмы в психологии.
2. Научная теория: понятие, состав, требования к научно-психологическим теориям.
3. Соотношение понятий методология, метод, методика.
4. Программа научного исследования.
5. Валидность и надежность психологического исследования
6. Этические принципы психолога и кодекс поведения.

Тема 2. Методологические принципы и характеристика методов психологии

Вопросы для обсуждения:

1. Принцип детерминизма. Виды детерминизма. От детерминизма к самодетерминации.

2. Принцип активности. Направления в развитии активности как функции. Активность как способность к саморазвитию и самодвижению.

3. Принцип системности. Системный анализ. Пути реализации системного принципа в психологии.

4. Принцип единства сознания и деятельности. Формирование и развитие психики в деятельности.

5. Принцип развития.

Тема 3. Характеристика методов исследования в психологии

Вопросы для обсуждения:

1. Метод наблюдения в психологии: основные требования, характеристика видов, особенности проведения.

2. Эксперимент в психологии. Экспериментальные переменные, выборка, классификации экспериментальных планов.

3. Вербально-коммуникативные методы в психологии. Беседа, интервью, анкетирование. Особенности и специфика проведения.

4. Метод тестирования: особенности, виды, преимущества и недостатки.

5. Биографический и автобиографический методы.

6. Анализ продуктов и процессов деятельности.

Тема 4. Методы и методики изучения психических процессов, свойств и состояний личности

Вопросы для обсуждения:

1. Методы и методики изучения психических процессов человека:

– Методы изучения ощущений и восприятия
– Методики изучения внимания
– Методики изучения памяти
– Методические приемы изучения мышления
– Методы изучения речи
– Методы изучения воображения

2. Методы и методики изучения психологических свойств и состояний личности:

– Психодиагностический метод исследования личности. Многофакторные личностные опросники.
– Методики изучения самосознания и образа Я личности
– Методики изучения свойств характера
– Методики изучения особенностей темперамента
– Методы и методики диагностики психических состояний

Тема 5. Характеристика качественных методов исследования в психологии

Содержание занятия:

1.Качественные психологические исследования: характеристика, стратегии, типы, особенности применения.

2. Фокус-групповое исследование: правила организации и проведения

3. Контент-анализ. Характеристика, описание, общие принципы.

4. Метод экспертных оценок.

5. Нарратив. Исследование жизненных рассказов.

6. Проективные психологические методы и технологии в качественном исследовании.

Тема 6. Характеристика количественных методов исследования в психологии

Содержание занятия

1.Общая характеристика количественных методов психологического исследования.

2. Измерение в психологии. Уровни измерения. Непараметрические и параметрические шкалы (наименований, порядков, интервалов, отношений)

3. Экспериментальные и квазиэкспериментальные исследования.

4.Корреляционные исследования.

5. Статистические методы в психологии.

Тема 7. Анализ и представление результатов психологических исследований

Вопросы для обсуждения:

1. Количественный анализ результатов психологического исследования. Типы методов математико-статистического анализа: методы описательной статистики, методы статистического вывода, методы преобразования данных).
2. Качественный анализ и интерпретация результатов в психологических исследованиях. Типы качественного анализа результатов исследования: категоризация, психологическая казуистика, генетический метод, структурный метод.
3. Наглядно-графическое представление результатов исследований (таблицы, схемы, графики). Требования к составлению таблиц и построению графиков.
4. Формулирование выводов научного исследования. Типы выводов научного исследования. Проблема недостоверности (артефактности) выводов научного исследования. Источники артефактных выводов.

Тема 8. Научный отчет и требования к нему

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие научного стиля. Основные требования к языку научного отчета.
2. Структура и оформление письменного научного отчета. Варианты текстового представления результатов исследования.
3. Типовая структура отчета по результатам научного исследования.
4. Оформление ссылок в научном отчете.
5. Требования к выступлениям по представлению результатов научного исследования. Требование к речи докладчика, структура выступления.

Тема 9. Отраслевые эксперименты в психологии

Вопросы для обсуждения:

1. Функции экспериментальных исследований в психологии. Схема структурно-методологического анализа психологических экспериментов. Область и тематика отраслевых экспериментальных исследований.
2. Эксперименты в общей психологии и психофизиологии.
3. Эксперименты в возрастной психологии.
4. Эксперименты в социальной психологии
5. Эксперименты в медицинской психологии, психотерапии и консультировании.
6. Экспериментальные исследования в сфере психологии организации, бизнеса и рекламы.

Требования к самостоятельной работе студентов по освоению дисциплины

1. Составить терминологический словарь по темам практических занятий (не менее 30 терминов).

2. Составить таблицу, включив в нее все рассматриваемые методы:

Название метода	Требования к организации	Виды	Преимущества	Недостатки

3. Разработка концепции своего будущего диссертационного исследования (обоснование актуальности, выделение объекта, предмета и целей, выдвижение гипотез и постановка задач исследования) – введение ВКР.

4. Составьте психологический портрет личности на основе данных, полученных в ходе эмпирических исследований. Напишите рекомендации для испытуемого на основании полученных результатов с целью гармонизации психического функционирования человека

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Основная литература

1. Борытко, Н.М. Методология и методы психолого-педагогических исследований: учеб. пособие. - М.: Академия, 2009.- УМО
2. Волков, Б.С. Методология и методы психологического исследования [Текст]: учеб. пособие для вузов / Борис Степанович, Нина Вячеславовна, Андрей Валентинович ; Б. С. Волков, Н. В. Волкова, А. В. Губанов. - М. : Академический проект, 2010. - 382 с. - (Gaudeamus). - Библиогр.: с. 310-315. - ISBN 978-5-8291-1188-5

Дополнительная литература

1. Дружинин, В. Н. Экспериментальная психология [Текст]: учеб. для студентов вузов В. Н. Дружинин. - 2-е изд.; доп. - СПб. : Питер, 2008 (23)
2. Корнилова Т.В. Методологические основы психологии. - СПб.: Питер, 2009, 2012, 2013.

3. Худяков, А. И. Экспериментальная психология в схемах и комментариях [Текст]: [учеб. пособие] / А. И. Худяков. - СПб.: Питер, 2008.

программное обеспечение

Операционные системы: Astra Linux (Россия), Ubuntu (свободно распространяемое ПО) / MS Windows / пр.

Веб-браузер: Mozilla Firefox (свободно распространяемое ПО) / пр.

Офисный пакет: "Мой офис" (Россия), LibreOffice (свободно распространяемое ПО) / MS Office /пр.: текстовый редактор, табличный процессор (создание таблиц), программа подготовки презентаций, графический редактор.

Базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы:

1. http://diss.rsl.ru/
2. http://lib.bspu.ru
3. http://elibrary.ru/defaultx.asp
4. http://e.lanbook.com/

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для проведения занятий лекционного типа используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой, настенным экраном и ноутбуком для демонстрации презентаций.

Для проведения занятий семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации достаточно специальных помещений (учебных аудиторий), оборудованных специализированной мебелью (для обучающихся) меловой / маркерной доской.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования:

– **оборудование для лиц с нарушением зрения:** Портативный ручной видео увеличитель Ruby; Принтер для печати рельефно-точечным шрифтом Брайля; Тактильный дисплей Брайля Focus 40 Blue; Электронная пишущая машинка Twen T180+ с дополнительной установкой шрифта Брайля;

– **оборудование для лиц с нарушением слуха и речи:** Речевой компьютерный тренажер Дэльфа-142.1; Аппарат слуховой электронный воздушного звукопроведения заушного типа У-01 «Исток»; Аудиометр автоматизированный АА – 02; Портативная информационная индукционная система для слабослышащих «Исток» А2; Индуктор заушный;

– **оборудование для лиц с нарушением ОДА:** Приспособление для письма Writing-Bird; Специализированная мышь для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата - джойстик компьютерный инклюзивный Optima Joystick; Специализированная клавиатура с большими кнопками для лиц с заболеваниями опорно-двигательного аппарата и слабовидящими людьми.

9. Методические рекомендации по изучению дисциплины

Курс «Методология и методы психологического исследования» направлен на углубленное изучение актуальных проблем современной прикладной и теоретической психологии. Данная цель решается на основе изучения междисциплинарных проблем пси-

хологии и других наук о человеке, рассматриваются наиболее перспективные направления дальнейшего развития психологической науки.

Особое внимание уделяется изучению первоисточников, новейших разработок в теоретических и прикладных отраслях психологии, отраслях, возникших на стыке с другими научными дисциплинами.

Организация учебного материала по дисциплине «Методология и методика психологического исследования» включает в себя:

- лекции, целью которых является рассмотрение основных теоретических понятий;
- практические (семинарские) занятия, позволяющие развить навыки и умения студентов по применению полученных на лекциях знаний для решения конкретных задач;
- самостоятельную работу магистрантов, направленную на теоретическое и практическое усвоение знаний, полученных в ходе лекционных и семинарских занятий.

Самостоятельная работа магистрантов включает работу с первоисточниками, составление таблиц по отдельным изучаемым темам курса, анализ современных научных статей, связанных с проблематикой курса. При организации и контроле самостоятельной работы используются вопросы и задания для самопроверки, практико-ориентированные задания, осуществляется тестовый контроль усвоения знаний. Особое внимание должно быть уделено самостоятельному анализу изучаемого материала магистрантами при изучении тем по разделам дисциплины.

В случае организации учебной работы с использованием дистанционных образовательных технологий занятия проводятся в электронной информационно-образовательной среде университета на сайтах дистанционного обучения https://sdo.bspu.ru (сайт для студентов заочной формы обучения) и https://osdo.bspu.ru (сайт для студентов очной и очно-заочной форм обучения). Инструкции для работы в системе дистанционного обучения для преподавателей и студентов размещены на сайтах дистанционного обучения.

10. Требования к промежуточной аттестации и оценочные материалы для ее проведения

Промежуточная аттестация выполняется в форме экзамена.

Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации представлены примерным перечнем вопросов к экзамену, практико-ориентированными заданиями и тестовым контролем.

Примерные вопросы, практико-ориентированные задания, тестовый контроль для проведения промежуточной аттестации по дисциплине и критерии оценивания:

Примерный перечень вопросов для устного опроса

Выскажите свое мнение по вопросу:

1. Понятие «методология». Определение и функции методологии. Категория «методология» в системе смежных понятий.
2. Соотношение понятий методология, метод, методика.
3. Уровни методологического знания.
4. Система основных понятий, раскрывающих содержание методологии науки: мировоззрение, научный принцип, концепция, научная теория, научный подход.
5. Научная теория: понятие, состав, требования к научно-психологическим теориям.
6. Понятие парадигмы. Естественно-научная и гуманитарная парадигмы в психологии.
7. Научное исследование, его виды. Программа научного исследования.
8. Валидность и надежность психологического исследования.
9. Принцип детерминизма. Виды детерминизма. От детерминизма к самодетерминации.

10. Принцип активности. Направления в развитии активности как функции. Активность как способность к саморазвитию и самодвижению.
11. Принцип системности. Системный анализ. Пути реализации системного принципа в психологии.
12. Принцип единства сознания и деятельности. Формирование и развитие психики в деятельности.
13. Принцип развития.
14. Классификации методов психологии.
15. Метод наблюдения в психологии: основные требования, характеристика видов, особенности проведения, преимущества и недостатки.
16. Эксперимент в психологии. Экспериментальные переменные, выборка, классификации экспериментальных планов.
17. Вербально-коммуникативные методы в психологии. Беседа, интервью. анкетирование. Особенности и специфика проведения.
18. Метод тестирования: особенности, виды, преимущества и недостатки.
19. Биографический и автобиографический методы.
20. Анализ продуктов и процессов деятельности.
21. Методы и методики изучения психологических свойств.
22. Методы и методики изучения психических состояний личности.
23. Методы и методики изучения психических процессов человека.
24. Признаки научного исследования. Валидность и надежность научного исследования. Основные категории научного исследования.
25. Содержание и структура программы научного исследования
26. Основные вопросы методологии качественных и количественных методов исследования. Идеографический и номотетический подход. естественнонаучный и гуманитарный подход.
27. Качественные и количественные методы исследований: сравнительный анализ
28. Возможности и типы обобщений в качественном исследовании
29. Выборка. Способы формирования выборки в количественных и качественных исследованиях
30. Методы количественного анализа данных
31. Эксперимент в психологии, преимущество экспериментального метода
32. Экспериментальные и внешние переменные, способы их контроля
33. Влияние эффектов общения на результаты исследования
34. Экспериментальные планы, виды и особенности.
35. Корреляционные исследования
36. Квазиэкспериментальные исследования
37. Метод экспертных оценок.
38. Метод тестирования: преимущества и недостатки, виды
39. Метод анкетирования
40. Интервью: виды, правила организации и проведения.
41. Фокус-групповое исследование: правила организации и проведения
42. Беседа: виды, подготовка и проведение беседы.
43. Контент-анализ. Описание, общие принципы.
44. Нарратив. Исследование жизненных рассказов.
45. Обобщение и представление результатов исследования. Требования к стилю и языку изложения.
46. Формы представления результатов исследования.

Примерный перечень практико-ориентированных заданий

1. Сформулируйте определения «метода», «методики» и «методологии», поставив в правильной последовательности представленные в предложении слова.

– Методология – система, принципы, теоретическая, организация, способы, и, построение, и, деятельность, практическая.

– Метод – и, построение, способ, научное, обоснование, знание.

– Методика – использование, при, помощь, которые, и, осуществляться, различные, познание, формы, явление, и, способы, методы, процессы.

2. Выберите среди перечисленных возможные ОБЪЕКТЫ психологического исследования: подростки 12-15 лет, профессиональное становление личности, психическая саморегуляция человека, социально-психологическая служба школы, младшие школьники, особенности развития произвольного внимания, агрессивность как форма поведения личности, межличностное общение.

3. Определите, о каких компонентах исследования («база», «предмет», «объект») идет речь в следующих понятиях:

– процесс становления личности профессионала;

– средняя школа № 25 с коллективом педагогов и учащихся;

– зависимость между стилем педагогического общения учителя и учащихся и успешностью учебной деятельности;

– формирование межличностных отношений в малой группе;

– влияние уровня эгоцентризма подростков на уровень принятия их группой (классом);

– социально-психологический центр помощи молодежи.

4. Сформулировать цель научного исследования по предлагаемой теме.

1. Влияние профориентационной работы на процесс социализации старшеклассников.

2. Проблема морального воспитания подростков и пути ее решения в практике досуговой работы.

Примерные тестовые задания:

На выбор одного ответа из нескольких предложенных:

1. Лонгитюдный метод (по Б.Г.Ананьеву) относится к следующей группе методов:
организационные
эмпирические
методы обработки данных
интерпретационные
методы анализа данных
2. Генетический метод входит в следующую группу методов психологии:
организационные
эмпирические
методы анализа данных
методы обработки данных
интерпретационные
3. Метод устного получения сведений от человека путем ведения с ним тематически направленного разговора:
опрос
интервью
беседа
эксперимент
анкетирование
4. Характеристики заданий в эксперименте выступают в качестве:
независимой переменной
зависимой переменной
дополнительной переменной
константной характеристики

5. Характеристика, определяющая, насколько результаты эксперимента соответствуют поставленной задаче:
надежность
валидность
репрезентативность
нормативность

В полном объеме оценочные материалы хранятся на кафедре, реализующей данную дисциплину. Оценочные материалы с автоматизированной проверкой результатов обучения размещаются в электронной информационно-образовательной среде университета на сайтах дистанционного обучения https://sdo.bspu.ru (сайт для студентов заочной формы обучения) и https://osdo.bspu.ru (сайт для студентов очной и очно-заочной форм обучения).

Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	*Включает нижестоящий уровень.* Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	Отлично	90-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	*Включает нижестоящий уровень.* Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.	Хорошо	70-89,9
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	Удовлетворительно	50-69,9
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		Неудовлетворительно	Менее 50

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с применяемой университетом балльно-рейтинговой системой оценки качества образования вносятся в электронные ведомости и таким образом отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета. Резуль-

таты промежуточной аттестации (кроме неудовлетворительных) вносятся и в зачетные книжки студентов.

Разработчик:

Митина Г.В., кандидат философских наук, доцент кафедры возрастной и социальной психологии БГПУ им. М. Акмуллы

Эксперты:

Шабаева А.В., кандидат психологических наук, доцент кафедры общей и педагогической психологии ФГБОУ ВО «БГПУ им. М. Акмуллы»

Шурухина Г.А.., кандидат психологических наук, доцент кафедры возрастной и социальной психологии ФГБОУ ВО «БГПУ им. М. Акмуллы»

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ
ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет
им. М. Акмуллы»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.02 ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ДИАГНОСТИКА И ЭКСПЕРТИЗА В СОЦИАЛЬНОЙ ПРАКТИКЕ

для направления подготовки
37.04.01 Психология (уровень магистратуры)

Направленность (профиль) Психологическое и организационное консультирование

квалификация выпускника: магистр

1. Целью дисциплины является формирование общепрофессиональных компетенций (ОПК)

– Способен использовать научно обоснованные подходы и валидные способы количественной и качественной диагностики и оценки для решения научных, прикладных и экспертных задач (ОПК-3).

ОПК-3.1. Использует свод нормативных предписаний (стандартов) к практическому использованию основных методов, методик и не стандартизированных процедур психологического исследования.

ОПК-3.2. Использует методическую литературу, методические материалы и указания, освещающие процедурные, количественные и содержательно-теоретические аспекты применения конкретной методики, класса методик, метода или приема психологического исследования; обеспечивает на практике тщательное соблюдение всех принципов и требований проведения конкретных методов и методик психологического исследования; обеспечить необходимый уровень надежности психологического диагноза, применяя стандартизированные и нестандартизированные методики, использует при обработке результатов исследования статистически обоснованные методы подсчета и стандартизации.

ОПК-3.3. Применяет знания для решения задач психодиагностики в заданной области исследования и практики.

– Способен проводить оценку психометрических характеристик используемых психодиагностических инструментов, составлять протоколы, заключения, отчеты по результатам психологической оценки, диагностики и экспертизы, а также представлять обратную связь по ним (ОПК-4).

ОПК-4.1. Использует основы дифференциальной психометрики, стандартные требования к оформлению результатов психологического исследования, формулированию выводов, составлению заключения.

ОПК-4.2. Способен составлять протоколы, заключения, отчеты по результатам психологической оценки, диагностики и экспертизы, а также представлять обратную связь по ним.

ОПК-4.3. Имеет навыки проведения комплексной психологической диагностики с целью оценки структуры личности, наличия патопсихологических особенностей, бытовых и профессиональных навыков,

.

2. Трудоемкость учебной дисциплины зафиксирована учебным планом соответствующей основной профессиональной образовательной программы,выражается в зачетных единицах. Одна зачетная единица равна 36 академическим часам продолжительностью 45 минут (27 астрономическим часам по 60 минут) и включает часы контактной работы и часы самостоятельной работы студента, в том числе часы, отводимые на процедуры контроля и подготовку к ним.

3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Дисциплина «Психологическая диагностика и экспертиза в социальной практике» относится к обязательной части дисциплин учебного плана.

4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы:

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

– Критерии валидности и надёжности психодиагностических методов; стандарты применения методик; основы статистической обработки данных.

– Основы психометрики (надёжность, валидность, стандартизация); требования к оформлению заключений и отчётов; принципы комплексной диагностики.

Уметь:

– Подбирать валидные методы под задачу; применять методики с соблюдением требований; обрабатывать данные статистически обоснованными способами.

– Оценивать психометрические характеристики инструментов; составлять протоколы, заключения, отчёты; представлять обратную связь; проводить комплексную диагностику.

Владеть:

– Применением стандартизированных и нестандартизированных процедур; оценкой валидности/надёжности инструментария; соблюдением нормативных и этических требований.

– Расчётом и интерпретацией психометрических показателей; оформлением документации по результатам диагностики; навыками обратной связи; комплексной диагностикой в практике и экспертизе.

5. Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю,выражаются в академических часах.

Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения.

Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды Университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий, на сайтах дистанционного обучения https://sdo.bspu.ru (сайт для студентов заочной формы обучения) и https://osdo.bspu.ru (сайт для студентов очной и очно-заочной форм обучения).

6. Содержание дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1	**Раздел 1.** Теоретические основы психодиагностики	Психодиагностика как область психологической науки и практики. Психометрические основы психодиагностики.
2	**Раздел 2.** Классификации психодиагностических методов.	Классификации методов психодиагностики. Психодиагностика черт личности
3	**Раздел 3.** Психодиагностика способностей, мотивационной сферы личности	Психодиагностика способностей. Психодиагностика мотивационной сферы личности.
4	**Раздел 4.** Компьютерные технологии в психодиагностике	Психологическая диагностика межличностных отношений. Компьютеризация психологической диагностики

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы

Рекомендуемая тематика учебных занятий лекционного типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 1. Теоретические основы психодиагностики.

Тема 2. Психодиагностика способностей, мотивационной сферы личности.

Тема 3. Психодиагностика способностей, мотивационной сферы личности.

Тема 4. Компьютерные технологии в психодиагностике.

Рекомендуемая тематика учебных занятий семинарского типа (семинары, практические занятия, коллоквиумы и иные аналогичные занятия):

Тема 1:. Теоретические основы психодиагностики.

Вопросы для обсуждения:

Тема 1.1. Психодиагностика как область психологической науки и практики

1. Определение психодиагностики как области психологической науки и практики, разрабатывающий и использующий методы выявления и измерения индивидуально-психологических особенностей человека.

2. Основные этапы развития психодиагностики.

3. Соотношение психодиагностики с дифференциальной психологией, психометрикой, тестологией, практической психологией.

4. Различение задач исследования и обследования.

5. Тестовые (измерительные) и экспертные (клинические) методы в психодиагностике.

6. Информационное обеспечение практической психологии как основная прикладная функция психодиагностики.

7. Зависимость психодиагностической информации от статуса ее потребителя (заказчика) и характера запроса.

Тема 1.2. Психометрические основы психодиагностики.

1. Стандартизация тестов. Тестовые нормы и проверка их репрезентативности. Виды диагностических норм: абсолютные, статистические (популяционные), критериальные. Границы применения диагностических норм различного вида: диагностика специальных способностей и универсальная характерологическая диагностика. Норма как критическая точка на шкале тестовых баллов, разграничивающая категориальные области (крайние, контрастные группы испытуемых). Процентильные нормы на порядковых тестовых шкалах. Параметрические нормы на интервальных (стандартизированных) тестовых шкалах. Надежность психодиагностических методик.

2. Надежность как устойчивость к побочным факторам. Точность измерительной процедуры. Дисперсионное определение надежности. Виды надежности: ретестовая и синхронная надежность. Надежность по внутренней согласованности и ее измерение методом расщепления. Надежность целого составного теста и его отдельных пунктов. Валидность теста. Валидность как соответствие результатов диагностируемому свойству. Виды валидности: внешняя, эмпирическая, конструктная.

3. Валидность по содержанию, соотношение валидности и надежности: основное неравенство психометрики. Способы эмпирического измерения валидности: метод контрастных известных групп, согласованность с экспертной оценкой. Прогностическая валидность. Достоверность как специальная разновидность валидности применительно к тестовым самоотчетам. Понятие тенденции социально-желательного ответа. Другие мотивационные искажения. Шкалы лжи. Внутренняя согласованность.

Тема 2. Психодиагностика способностей, мотивационной сферы личности**..**

Вопросы для обсуждения:

Тема 2.1. Классификации методов психодиагностики.

1. Операциональная классификация психодиагностических методов. Психофизиологические методы. Объективные тесты решения задач. Стандартизированный самоотчет: тест-опросники, оценочные рейтинг-процедуры, субъективная классификация и оценка сходства-различия. Проективные техники: история возникновения, общая характеристика, классификация. Наблюдение: свободное и категориальное (стандартизованное наблюдение). Контент-анализ документов. Диалоговые техники: беседа, интерактивные игры. Возможности автоматизации различных методик. Требования к квалификации пользователя для методик разного операционального статуса.

2. Предметная классификация психодиагностических методов. Психические функции: когнитивные (восприятие, внимание, память, мышление) и регулятивные (моторные программы, эмоциональная и волевая регуляция). Общие способности и проблема диагностики умственного развития. Диагностика функциональных и эмоциональных состояний. Диагностика конституциональных (темперамент), индивидуально-стилевых (характер) и ценностно мотивационных (личность) черт. Взаимодействия черт в процессе развития личности (компенсаторные соотношения). Диагностика общения.

Тема 2.2. Психодиагностика черт личности

1. Диагностика черт личности с помощью 16-факторного личностного опросника Кеттелла (16PF). Тестирование и обработка результатов. Правила проведения и подсчета тестовых баллов. Этапы интерпретации личностного профиля. Интерпретация шкал валидности, первичных факторов. Вторичные факторы Кэттелла. Шкалы стенов. Национальные и специализированные популяционные нормы.

2. Тест-опросник Стреляу, основные шкалы. Тест-опросник Айзенка, основные шкалы. Психодиагностический тест Л. Т. Ямпольского (ПДТ). Теоретическое основание, основные шкалы, шкалы второго уровня. Процедура обработки.

3. Патохарактерологическая диагностика личности.

4. Личностный опросник MMPI. История разработки и адаптации в отечественных условиях: версии СМИЛ и ММИЛ. Процедура проведения тестирования и обработки результатов. Правила коррекции тестовых баллов в зависимости от защиты (тактики) испытуемого. Способы кодирования профиля по Уэлшу и Хатауэю. Анализ профиля MMPI: уровень, рельеф, наклон. Контрольные шкалы, базовые шкалы: высокие и низкие значения. Сочетания пиков клинических шкал. Использование MMPI в практике управления и консультирования. Ограничения в применении MMPI. Удобства и опасности автоматизированной интерпретации профиля.

5. Диагностика типов акцентуации черт характера с помощью патохарактерологического диагностического опросника (ПДО) А.Е. Личко. Теория акцентуированных типов К. Леонгарда, теория личности как системы отношений В. Н. Мясищева. Основные шкалы, процедура обработки.

6. Диагностика склонности к отклоняющемуся поведению подростков с помощью опросника «Определение склонности к отклоняющемуся поведению» (А.Н. Орел).

Тема 3. Психодиагностика способностей, мотивационной сферы личности**.**

Вопросы для обсуждения:

Тема 3.1. Психодиагностика способностей

1. Тесты интеллекта и тесты специальных способностей. Достоинства и недостатки методик диагностики способностей.

2. Диагностика структуры интеллекта. Тест структуры интеллекта Амтхауэра. Состав субшкал и субтестов. Ограничения применения. Относительность диагностических

норм. Зависимость от уровня развития вербального интеллекта. Возможности компьютеризации.

3. Тест Д.Векслера. Характеристика методики WAIS. Инструкции, порядок предъявления и обработки субтестов. Численная оценка результатов тестирования. Психологическая характеристика субтестов.

4. Прогрессивные матрицы Равена. Существующие формы (модификации). Теория неогенеза С. Спирмена. Процедура обработки.

5. Диагностика социального интеллекта. Тест Дж. Гилфорда и М. Салливена. Процедура тестирования: правила предъявления субтестов и инструкции к ним, комментарии по содержанию стимульного материала. Обработка тестовых данных. Интерпретация отдельных субтестов, композитной оценки. Уточнение интерпретации с учетом профиля социального интеллекта.

Тема 3.2. Психодиагностика мотивационной сферы личности.

1. Диагностика явных и скрытых ценностно мотивационных структур. Методика измерения ценностных ориентации Рокича-Ядова. Списки терминальных и инструментальных ценностей. Устойчивость ранжирования. Артефакт социальной желательности.

2. Диагностика мотивационной сферы личности с помощью опросника А. Мехрабиана “Диагностика мотивов аффилиации”. Существующие формы, модификация М.Ш. Магамед-Эминова. Использование факторного анализа для определения внутренней структуры опросника. Исследования общих ожиданий индивида о позитивном и негативном исходе при установлении межличностного контакта. Шкалы, процедура обработки.

3. Опросник для измерения результирующей тенденции мотивации достижения (RAM) А. Мехрабиана. Существующие формы (модификации). Теория мотивации достижения Дж. Аткинсона. Шкалы, процедура обработки.

4. Диагностика мотивационной сферы с помощью адаптированного опросника личностной ориентации Э. Шострома.

5. Диагностика мотивационно-потребностной сферы личности с помощью проективной методики ТАТ (Тематический апперцептивный тест). ТАТ в диагностике скрытых мотивов. Теоретическое основание, шкалы, темы, стимульный материал ТАТ. Классификация мотивов по Мюррею и анализ текстов ТАТ. Проблемы валидизации ТАТ и метод согласования экспертных оценок. Другие подходы.

6. Список личностных предпочтений А. Эдвардса (EPPS). Шкалы, процедура обработки, количество вопросов (заданий). Тест юмористических фраз (ТЮФ) А. Г. Шмелева и В. С. Болдыревой. Теоретическое основание, шкалы, процедура обработки.

Тема 4. Компьютерные технологии в психодиагностике.

Вопросы для обсуждения:

Тема 4.1. Психологическая диагностика межличностных отношений

1. Межличностные отношения как объект диагностики. Задачи диагностики межличностных отношений. Диагностика межличностных отношений на основе субъективных предпочтений. Диагностика диадного взаимодействия. Влияние индивидуальных свойств на межличностные отношения. Диагностика внутрисемейных отношений.

2. Социометрический тест Дж. Морено. Аутосоциометрические методики Я.Л. Коломинского, К.Е. Данилина, А.И. Донцова. Суть метода, шкалы, процедура обработки.

3. Фрустрационный тест С.Розенцвейга. Теоретические представления С.Розенцвейга. Процедура тестирования, инструкция для взрослых, детей. Кодирование ответов, перевод речевых высказываний испытуемого в систему символов. Подсчет процентного распределения реакций по каждому направлению и по каждому типу,

определение индивидуального «профиля». Интерпретация результатов. Возрастная динамика и профессиональная типология фрустрационных реакций.

4. Диагностика доминирующего стиля поведения в конфликтной ситуации с помощью опросника К. Томаса. Опросник оценки способов поведения в конфликтной ситуации К. Томаса. Шкалы, процедура обработки.

5. Тест цветовых конструктов А.М. Эткинда. Существующие формы, краткий вариант, полный вариант.

6. Теоретическое основание, шкалы в зависимости от цели и программы исследования, процедура обработки.

7. Диагностика с помощью модифицированного варианта методики интерперсональной диагностики Т. Лири. Ситуационный тест Р. Бейлса.

Тема 4.2. Компьютеризация психологической диагностики

1. Автоматизация этапов психодиагностического обследования: поиск критериев и системы принятия решений; формирования выборки и базы данных; компьютерная подготовка тестовых данных, системы генерации тестовых заданий, графические и текстовые редакторы; тестирование в диалоге с компьютером, адаптивное тестирование, тестирование и компьютерное обучение; обратная связь и постдиагностический диалог; банки данных и базы знаний в интерпретации тестов; автоматизированная интеграция экспертных оценок и тестовых данных; психометрический анализ и специализированные системы обработки данных.

2. Базовая компьютерная психодиагностическая программа «Psychometric Expert». Использование программы, история создания. Основные настройки, формирование базы данных. Организация и проведение психодиагностического обследования. Разработка психодиагностической среды, создание контекстно-ориентированных диагностических систем. Организация научно-исследовательской работы, статистический анализ данных. Автоматизированная оценка совместимости в группах с помощью методики FIRO-B

Требования к самостоятельной работе студентов по освоению дисциплины:

– работа с учебной и научной литературой (конспекты, аннотации, сравнительные таблицы методик);

– решение ситуационных (профессиональных) задач и разбор кейсов из социальной практики (например, диагностика в работе с семьёй, людьми в кризисе, пожилыми);

– подготовка письменных работ: рефераты, эссе, аналитические записки по конкретным темам (этика в психодиагностике, ограничения методов);

– практические задания: составление психодиагностической батареи под конкретный запрос, планирование этапов обследования;

– проведение мини-исследования: студент самостоятельно находит человека (с его согласия), проводит обследование, обрабатывает результаты, интерпретирует их и составляет диагностическое заключение;

– работа в электронной образовательной среде (прохождение тестов, участие в дискуссиях на форумах);

– подготовка докладов, презентаций или видеоматериалов по темам, требующим наглядности.

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и

применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

Литература:

Основная

1.Опевалова, Е.В. Психодиагностика: теоретические основы: учебное пособие / Е.В. Опевалова. – 2-е изд. – Комсомольск-на-Амуре, Саратов: Амурский гуманитарно педагогический государственный университет, Ай Пи Ар Медиа, 2019. – 162 с.

Дополнительная

1. Пахальян, В.Э. Психологическая экспертиза в деятельности практического психолога образования : монография / В.Э. Пахальян. – Москва: Ай Пи Ар Медиа, 2022. – 199 с.

2. Практикум по дифференциальной психодиагностике профессиональной пригодности: учебное пособие / В.А. Бодров, Е.М. Иванова, И А. Волошина [и др.]; под редакцией В.А. Бодрова. – 2-е изд. – Москва, Саратов: ПЕР СЭ, Ай Пи Эр Медиа, 2019. – 768 с.

программное обеспечение:

Операционные системы: Astra Linux (Россия), Ubuntu (свободно распространяемое ПО) / MS Windows / пр.

Веб-браузер: Mozilla Firefox (свободно распространяемое ПО) / пр.

Офисный пакет: "Мой офис" (Россия), LibreOffice (свободно распространяемое ПО) / MS Office /пр.: текстовый редактор, табличный процессор (создание таблиц), программа подготовки презентаций, графический редактор.

базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы:

1. http://www.consultant.ru
2. http://www.garant.ru
3. http://fgosvo.ru
4. http://lib.bspu.ru

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Для проведения занятий лекционного типа используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой.

Для проведения занятий семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации достаточно специальных помещений (учебных аудиторий), оборудованных специализированной мебелью (для обучающихся) меловой / маркерной доской.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования:

– **Оборудование для лиц с нарушением зрения:** Портативный ручной видео увеличитель Ruby; Принтер для печати рельефно-точечным шрифтом Брайля; Тактильный дисплей Брайля Focus 40 Blue; Электронная пишущая машинка Twen T180+ с дополнительной установкой шрифта Брайля;

– **Оборудование для лиц с нарушением слуха и речи:** Речевой компьютерный тренажер Дэльфа-142.1; Аппарат слуховой электронный воздушного звукопроведения заушного типа У-01 «Исток»; Аудиометр автоматизированный АА – 02; Портативная информационная индукционная система для слабослышащих «Исток» А2; Индуктор заушный;

– **Оборудование для лиц с нарушением ОДА:** Приспособление для письма Writing-Bird; Специализированная мышь для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата - джойстик компьютерный инклюзивный Optima Joystick; Специализированная клавиатура с большими кнопками для лиц с заболеваниями опорно-двигательного аппарата и слабовидящими людьми.

9. Методические рекомендации по изучению дисциплины

Учебная дисциплина «Психологическая диагностика и экспертиза в социальной практике» направлена на формирование профессиональных компетенций в области подбора, применения и интерпретации психодиагностических методик, проведения психологической экспертизы, составления заключений и работы с клиентами в социальных контекстах – с учётом этических, правовых и психометрических требований.

В ходе изучения дисциплины используются традиционные (лекции, семинары, и др.) и интерактивные методы обучения. В ходе практических занятий в качестве основного интерактивного метода активно используется деловая игра, позволяющая максимально приблизить учебную деятельность студентов к будущей профессиональной деятельности в качестве психолога. Студенты самостоятельно работают с учебной и научной литературой, решают ситуационные задачи и разбирают кейсы из социальной практики, готовят рефераты, эссе, аналитические записки, составляют психодиагностические батареи под конкретный запрос, работают в электронной образовательной среде, готовят доклады, презентации и видеоматериалы по темам, требующим наглядности..

В случае организации учебной работы с использованием дистанционных образовательных технологий занятия проводятся в электронной информационно-образовательной среде университета на сайтах дистанционного обучения https://sdo.bspu.ru (сайт для студентов заочной формы обучения) и https://osdo.bspu.ru (сайт для студентов очной и очно-заочной форм обучения). Инструкции для работы в системе дистанционного обучения для преподавателей и студентов размещены на сайтах дистанционного обучения.

10. Требования к промежуточной аттестации и оценочные материалы для ее проведения

Промежуточная аттестация выполняется в форме зачета с оценкой и экзамена. Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации представлены практикоориентированными заданиями и вопросами для устного экзамена.

Примерные вопросы для проведения промежуточной аттестации по дисциплине:

1. Предмет, задачи и методологические принципы психологической диагностики в социальной практике.
2. Понятие психологического диагноза: виды, уровни, требования к формулированию.
3. Этические принципы и нормы деятельности психолога-диагноста (этический кодекс).
4. Классификация психодиагностических методов: достоинства и ограничения.
5. Стандартизированные и нестандартизированные методики: особенности применения.
6. Психометрические характеристики методик: надёжность, валидность, стандартизация, репрезентативность норм.
7. Понятие нормы и патологии в психодиагностике: критерии и подходы.
8. Факторы, влияющие на достоверность результатов диагностики (установки, мотивация, ситуация обследования).
9. Влияние возраста, пола и социокультурного контекста на результаты диагностики.
10. Компьютерные и онлайн-методики в современной психодиагностике.
11. Наблюдение как метод психологической диагностики: виды, схемы, требования.
12. Беседа и интервью в диагностической работе: виды, структура, техники.
13. Опросные методы: анкетирование, опросники, шкалы — достоинства и ограничения.
14. Проективные методики: теоретические основания, классификация, достоинства и ограничения.
15. Диагностика познавательной сферы: интеллект, внимание, память, мышление (обзор методик).
16. Диагностика эмоционально-волевой сферы и эмоциональных состояний.
17. Диагностика личности: черты, акцентуации, самооценка, мотивация.
18. Диагностика межличностных отношений в группе и семье.
19. Особенности диагностики детей и подростков: возрастные ограничения и специфика.
20. Особенности диагностики лиц пожилого возраста и людей с ОВЗ.
21. Понятие психологической экспертизы: цели, виды, задачи, отличие от диагностики.
22. Правовые и нормативные основы психологической экспертизы в РФ.
23. Структура и этапы проведения психологической экспертизы.
24. Судебно-психологическая экспертиза: основания, виды, вопросы, компетенция психолога.
25. Психолого-педагогическая экспертиза в образовании: задачи и организация.
26. Экспертиза образовательной среды и психологической безопасности.
27. Медико-социальная и психолого-медико-педагогическая комиссия (ПМПК): задачи и порядок работы.
28. Экспертиза профессиональной пригодности и профессионально важных качеств.
29. Экспертное заключение: структура, требования, типичные ошибки.
30. Этические аспекты и ответственность психолога-эксперта.
31. Роль психодиагностики в работе с семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации.
32. Диагностика и экспертиза при работе с детьми группы риска.

33. Психологическая диагностика в работе с лицами, пережившими травму и кризис.

34. Диагностика в работе с пожилыми людьми и в геронтологической практике.

35. Психодиагностика в консультировании и психотерапии: этапы и инструменты.

36. Использование диагностики в социальном сопровождении и реабилитации.

37. Диагностика социально-психологического климата в коллективе и организации.

38. Психологическая экспертиза в интересах органов опеки и попечительства.

39. Профилактическая и просветительская работа психолога-диагноста в социальной практике.

40. Обратная связь клиенту по результатам диагностики: принципы и техники представления.

В полном объеме оценочные материалы хранятся на кафедре, реализующей данную дисциплину. Оценочные материалы с автоматизированной проверкой результатов обучения размещаются в электронной информационно-образовательной среде университета на сайтах дистанционного обучения https://sdo.bspu.ru (сайт для студентов заочной формы обучения) и https://osdo.bspu.ru (сайт для студентов очной и очно-заочной форм обучения).

Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	*Включает нижестоящий уровень.* Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	Отлично	90-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью	*Включает нижестоящий уровень.* Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику	Хорошо	70-89,9

	самостоятельности и инициативы	применения.		
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	Удовлетворительно	50-69,9
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	Менее 50

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с применяемой университетом балльно-рейтинговой системой оценки качества образования вносятся в электронные ведомости и таким образом отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета. Результаты промежуточной аттестации (кроме неудовлетворительных) вносятся и в зачетные книжки студентов.

Рабочие программы дисциплин, будучи составной частью комплекта документов основной профессиональной образовательной программы, утверждается на заседании Ученого совета университета. Указывать сведения об утверждении каждой рабочей программы дисциплин в тексте рабочей программы дисциплины не требуется.

Разработчик: к.психол..н., доцент кафедры общей и педагогической психологии А.Р. Биктагирова.

Эксперты:

внешний

канд. психол. наук, доцент, первый заместитель директора по учебной работе НОУ УНЦ «Геофизика» Н.И.Петрова

внутренний

канд. психол. наук, доцент кафедры общей и педагогической психологии Т.С. Чуйкова

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ
ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет
им. М. Акмуллы»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.03 ХАРАКТЕРОЛОГИЯ

для направления подготовки
37.04.01 Психология (уровень магистратуры)

Направленность (профиль) Психологическое и организационное консультирование

квалификация выпускника: магистр

1. Целью дисциплины является формирование общепрофессиональных компетенций (ОПК)

– Способен разрабатывать и реализовывать научно обоснованные программы вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера для решения конкретной психологической проблемы отдельных лиц, групп и (или) организаций (ОПК 5).

ОПК-5.1. Анализирует социально-психологические феномены и методы психологического вмешательства и воздействия на индивида, группу. Осуществляет отбор современных технологий, направленных на психологическое вмешательство, в том числе в работе с лицами с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования.

ОПК-5.2. Сравнивает возможности различных форм психологической помощи (развитие, коррекция, реабилитация) в оказании психологической помощи отдельным лицам, группам населения и (или) организациям, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования в соответствии с поставленными задачами

ОПК-5.3. Использует основные методы развития, коррекции, реабилитации для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лиц с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования.

.

2. Трудоемкость учебной дисциплины зафиксирована учебным планом соответствующей основной профессиональной образовательной программы,выражается в зачетных единицах. Одна зачетная единица равна 36 академическим часам продолжительностью 45 минут (27 астрономическим часам по 60 минут) и включает часы контактной работы и часы самостоятельной работы студента, в том числе часы, отводимые на процедуры контроля и подготовку к ним.

3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Дисциплина «Характерология» относится к обязательной части дисциплин учебного плана.

4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы:

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

– Теоретико-методологические основы разработки программ вмешательства: принципы и подходы профилактической, развивающей, коррекционной и реабилитационной работы.

– Типологию и структуру программ вмешательства: их цели, задачи, этапы, ожидаемые результаты, критерии эффективности.

– Виды и специфику программ профилактического, развивающего, коррекционного и реабилитационного характера, их различия и показания к применению.

–Методы диагностики конкретной психологической проблемы отдельных лиц, групп и организаций, а также принципы научной обоснованности (эмпирическая база, доказательность вмешательства).

– Нормативные и этические требования к проведению вмешательств, включая работу с уязвимыми группами.

Уметь:

– Диагностировать конкретную психологическую проблему отдельных лиц, групп и (или) организаций и формулировать её.

– Разрабатывать научно обоснованную программу вмешательства: определять цель, задачи, этапы, методы и показатели эффективности под конкретную проблему.

– Подбирать и адаптировать методы профилактики, развития, коррекции и реабилитации к особенностям клиента, группы или организации.

– Реализовывать программу на практике и оценивать её результаты, корректируя по ходу при необходимости.

Владеть:

– Навыками разработки и оформления программ вмешательства (проектирование, структурирование, документальное оформление).

– Навыками практической реализации профилактических, развивающих, коррекционных и реабилитационных мероприятий. вмешательства и анализа достигнутых результатов.

– Навыками соблюдения этических и профессиональных стандартов при работе с отдельными лицами, группами и организациями.

5. Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю,выражаются в академических часах.

Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения.

Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды Университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий, на сайтах дистанционного обучения https://sdo.bspu.ru (сайт для студентов заочной формы обучения) и https://osdo.bspu.ru (сайт для студентов очной и очно-заочной форм обучения).

6. Содержание дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1	**Раздел 1.** Антропометрические, анатомические и физиологические предпосылки формирования характера	Сущность личности как социально психологического явления. Характерология как отрасль психологии личности. Факторы влияния на поведенческие типы личности. Модель мотивационных состояний личности. Темперамент как основа формирования характера индивида. Типы темперамента. Анализ и систематизация научной информации о сущности и классификации типов темперамента, содержащейся в зарубежных и отечественных теориях личности. Методы и методики изучения темперамента.
2	**Раздел 2.** Базовые механизмы формирования и классификация характера	Характер личности и его свойства. Методы и методики изучения характера. Сущность и классификации типов характера. Анализ и систематизация научной информации о сущности и классификации типов характера, содержащейся в зарубежных и отечественных теориях личности.
3	**Раздел 3.** Психологический тип личности: способы и формы организации	Психологический тип личности и его проявление в различных областях человеческой деятельности, межличностных и социальных взаимодействиях. Учет психологического типа личности при формировании трудовых коллективов в сфере образования, здравоохранения, культуры, спорта, обороноспособности

		страны, юриспруденции, управления, социальной помощи населению, а также в общественных, хозяйственных организациях, административных органах. Психологический тип личности и коммуникация в процессе трудовой и учебной деятельности. Психологические рекомендации для определения оптимального образа жизни личности с различными типами характера. Психологические рекомендации для определения оптимального образа жизни личности с акцентуациями характера.

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы

Рекомендуемая тематика учебных занятий лекционного типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 1. Антропометрические, анатомические и физиологические предпосылки формирования характера.

Тема 2. Базовые механизмы формирования и классификация характера.

Тема 3. Психологический тип личности: способы и формы организации.

Рекомендуемая тематика учебных занятий семинарского типа (семинары, практические занятия, коллоквиумы и иные аналогичные занятия):

Тема 1: Антропометрические, анатомические и физиологические предпосылки формирования характера.

Вопросы для обсуждения:

1. Сущность личности как социально психологического явления.
2. Характерология как отрасль психологии личности.
3. Факторы влияния на поведенческие типы личности.
4. Модель мотивационных состояний личности.
5. Темперамент как основа формирования характера индивида. Типы темперамента.
6. Анализ и систематизация научной информации о сущности и классификации типов темперамента, содержащейся в зарубежных и отечественных теориях личности.
7. Методы и методики изучения темперамента.

Тема 2. Базовые механизмы формирования и классификация характера.

Вопросы для обсуждения:

1. Характер личности и его свойства.
2. Методы и методики изучения характера.
3. Сущность и классификации типов характера.
4. Анализ и систематизация научной информации о сущности и классификации типов характера, содержащейся в зарубежных и отечественных теориях личности.

Тема 3. Психологический тип личности: способы и формы организации.

Вопросы для обсуждения:

1. Психологический тип личности и его проявление в различных областях человеческой деятельности, межличностных и социальных взаимодействиях.
2. Учет психологического типа личности при формировании трудовых коллективов в сфере образования, здравоохранения, культуры, спорта, обороноспособности страны, юриспруденции, управления, социальной помощи населению, а также в общественных, хозяйственных организациях, административных органах.
3. Психологический тип личности и коммуникация в процессе трудовой и учебной деятельности.

4. Психологические рекомендации для определения оптимального образа жизни личности с различными типами характера.

5. Психологические рекомендации для определения оптимального образа жизни личности с акцентуациями характера.

Требования к самостоятельной работе студентов по освоению дисциплины:

Письменный анализ первоисточников. Реферирование и критический разбор классических текстов по типологии характера: Теофраст («Характеры»), К. Юнг (психологические типы), Э. Кречмер (связь телосложения и характера), Г. Олпорт (черты личности). К каждому тексту – тезисы, выводы, современная оценка.

Сравнительный анализ типологий. Сопоставить 2-3 концепции характера (например, К. Леонгард и А.Е. Личко) по критериям: основания типологии, количество типов, методы диагностики, практическое применение. Оформить в виде таблицы.

Анализ научной статьи. Выбрать современное исследование по характерологии, выделить проблему, гипотезу, выборку, методы, результаты и ограничения, написать аннотацию-рецензию.

Составление психологического портрета. На основе одной из типологий (Личко, Леонгард) составить развёрнутый портрет конкретного типа характера: черты, мотивация, поведение в стрессе, сильные и слабые стороны, рекомендации по взаимодействию.

Самодиагностика с рефлексией. Провести на себе тест акцентуаций (например, опросник Шмишека или ПДО Личко), обработать результаты и написать рефлексивное эссе: совпадают ли результаты с самоощущением, что стало неожиданным.

Разбор кейса. Получить описание клиентской ситуации и на основе характерологического подхода определить вероятный тип, спрогнозировать его поведение и предложить стратегию взаимодействия или коррекции.

Наблюдение и описание. Провести наблюдение за человеком или персонажем и описать его характер по схеме: устойчивые черты, реакции, проявления в разных ситуациях, гипотеза о типе.

Эссе на одну из тем, например: «Характер – это судьба?», «Наследственность и среда в формировании характера», «Можно ли изменить характер взрослому человеку».

Создание методической разработки. Разработать занятие, тренинг или памятку по работе с определённым типом акцентуации (например, для подростков с гипертимным или шизоидным типом).

Презентация типологии. Подготовить наглядную презентацию одной из концепций характера с примерами из литературы или кино (подбор персонажей под каждый тип).

Глоссарий по теме. Составить словарь ключевых понятий дисциплины (акцентуация, темперамент, характер, типология, черта, девиация) с собственными пояснениями.

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" научнопедагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные

работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

Литература:

1. Бурно, М.Е. О характерах людей / М.Е. Бурно. – Москва: Академический проект, 2014. – 431 с.

2. Волков, П.В. Разнообразие человеческих миров / П.В. Волков. – Москва: Аграф, 2000. – 528 с.

3. Дукаревич, М.З. Лекции по характерологии / М.З. Дукаревич. – Москва: ЧеРо, 2006. – 176 с.

4. Кречмер, Э. Строение тела и характер / Э. Кречмер. – Москва: Концептуал, 2021. – 256 с.

5. Леонгард, К. Акцентуированные личности / К. Леонгард. – Санкт-Петербург: Речь, 2001. – 399 с.

6. Личко, А.Е. Психопатии и акцентуации характера у подростков / А.Е. Личко. – Санкт-Петербург: Питер, 2019. – 304 с.

7. Пономаренко, В.В. Практическая характерология с элементами прогнозирования и управления поведением (методика «семь радикалов») / В.В. Пономаренко. – Ростов-на-Дону: Феникс, 2006. – 252 с.

8. Психология характера: учебное пособие / сост. М.В. Шамардина, И.А. Ральникова, Е.А. Петухова. – Барнаул: АлтГУ, 2020. – 132 с.

9. Райгородский, Д.Я. Психология и психоанализ характера. Хрестоматия по психологии и типологии характеров / под ред. Д.Я. Райгородского. – Самара: Бахрах-М, 2009. – 752 с.

10. Шапиро, С.А. Характерология личности: учебное пособие / С.А. Шапиро, Э.В. Мандрусова. – Москва: Директ-Медиа, 2018. – 180 с.

программное обеспечение:

Операционные системы: Astra Linux (Россия), Ubuntu (свободно распространяемое ПО) / MS Windows / пр.

Веб-браузер: Mozilla Firefox (свободно распространяемое ПО) / пр.

Офисный пакет: "Мой офис" (Россия), LibreOffice (свободно распространяемое ПО) / MS Office /пр.: текстовый редактор, табличный процессор (создание таблиц), программа подготовки презентаций, графический редактор.

базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы:

1. http://www.consultant.ru
2. http://www.garant.ru
3. http://fgosvo.ru
4. http://lib.bspu.ru

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Для проведения занятий лекционного типа используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой.

Для проведения занятий семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации достаточно специальных помещений (учебных аудиторий), оборудованных специализированной мебелью (для обучающихся) меловой / маркерной доской.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования:

– **Оборудование для лиц с нарушением зрения:** Портативный ручной видео увеличитель Ruby; Принтер для печати рельефно-точечным шрифтом Брайля; Тактильный дисплей Брайля Focus 40 Blue; Электронная пишущая машинка Twen T180+ с дополнительной установкой шрифта Брайля;

– **Оборудование для лиц с нарушением слуха и речи:** Речевой компьютерный тренажер Дэльфа-142.1; Аппарат слуховой электронный воздушного звукопроведения заушного типа У-01 «Исток»; Аудиометр автоматизированный АА – 02; Портативная информационная индукционная система для слабослышащих «Исток» А2; Индуктор заушный;

– **Оборудование для лиц с нарушением ОДА:** Приспособление для письма Writing-Bird; Специализированная мышь для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата - джойстик компьютерный инклюзивный Optima Joystick; Специализированная клавиатура с большими кнопками для лиц с заболеваниями опорно-двигательного аппарата и слабовидящими людьми.

9. Методические рекомендации по изучению дисциплины

Учебная дисциплина «Характерология» направлена на формирование профессиональной компетентности психолога в понимании, диагностике, типологизации характера и практическом применении этих знаний для прогнозирования поведения и выстраивания эффективных стратегий взаимодействия.

В ходе изучения дисциплины используются традиционные (лекции, семинары, и др.) и интерактивные методы обучения. В ходе практического занятия по теме «Подготовка, проведение и анализ фрагмента занятия по психологии» в качестве основного интерактивного метода активно используется деловая игра, позволяющая максимально приблизить учебную деятельность студентов к будущей профессиональной деятельности в качестве психолога. Студенты самостоятельно разрабатывают письменный анализ первоисточников, делают сравнительный анализ типологий, анализируют научную статью, составляют психологический портрет, проводят самодиагностику с рефлексией, разбирают кейсы, пишут эссе.

В случае организации учебной работы с использованием дистанционных образовательных технологий занятия проводятся в электронной информационно-образовательной среде университета на сайтах дистанционного обучения https://sdo.bspu.ru (сайт для студентов заочной формы обучения) и https://osdo.bspu.ru (сайт для студентов очной и очно-заочной форм обучения). Инструкции для работы в системе дистанционного обучения для преподавателей и студентов размещены на сайтах дистанционного обучения.

10. Требования к промежуточной аттестации и оценочные материалы для ее проведения

Промежуточная аттестация выполняется в форме экзамена. Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации представлены практикоориентированными заданиями и вопросами для устного экзамена.

Примерные вопросы для проведения промежуточной аттестации по дисциплине:

1. Предмет, задачи и место характерологии в системе психологических наук.
2. История развития характерологии: от античности (Теофраст) до современности.
3. Понятие характера: определение, структура, соотношение с темпераментом и личностью.
4. Проблема формирования характера: наследственность, среда, воспитание и самовоспитание.
5. Характер и деятельность: роль деятельности в становлении и развитии характера.
6. Возрастные особенности формирования и изменения характера.
7. Характер и личность: общее и отличия, критерии разграничения понятий.
8. Классификация черт характера: морфологические, функциональные, мотивационные.
9. Системный подход к изучению характера.
10. Методы исследования характера: наблюдение, беседа, опросники, проективные методики, эксперимент.
11. Типология характеров Теофраста и её историческое значение.
12. Конституциональная типология Э. Кречмера: связь телосложения и темперамента.
13. Типология У. Шелдона: соматотипы и их психологические корреляты.
14. Психологические типы К. Юнга: установки и функции, понятие экстраверсии и интроверсии.
15. Типология акцентуаций характера К. Леонгарда.
16. Типология акцентуаций характера А. Е. Личко.
17. Сравнительный анализ типологий Леонгарда и Личко.
18. Понятие «психопатии» и «акцентуации характера»: критерии П. Б. Ганнушкина и А. Е. Личко.
19. Транзактный анализ и структурная теория личности (Э. Берн).
20. Социально-психологические типологии характера в отечественной и зарубежной науке.
21. Понятие акцентуации характера: виды, степени выраженности.
22. Гипертимный тип акцентуации: характеристика, сильные и слабые стороны.
23. Циклоидный и лабильный типы: особенности, динамика.
24. Сенситивный, тревожный и психастенический типы акцентуации.
25. Шизоидный тип: признаки, особенности общения и адаптации.
26. Эпилептоидный (возбудимый) тип: характеристика, склонности, особенности поведения.
27. Истероидный тип: черты, демонстративность, мотивация.
28. Неустойчивый и конформный типы акцентуации.
29. Акцентуации характера и психопатии: сходство и различия, переходные состояния.
30. Диагностика акцентуаций: опросник Шмишека, ПДО Личко, методика наблюдения.
31. Характер и профессиональная деятельность: профпригодность и тип характера.
32. Характерологические особенности и выбор профессии.
33. Характер и межличностные отношения: конфликты, совместимость, взаимодействие.
34. Характер и стиль общения: учёт типа характера в коммуникации.
35. Характер и поведение в стрессовых и экстремальных ситуациях.
36. Характер в педагогическом процессе: учёт индивидуальных особенностей обучающихся.
37. Роль характера в семейных отношениях и воспитании детей.
38. Коррекция нежелательных черт характера: принципы и методы.
39. Самовоспитание и развитие характера: пути и условия.
40. Этика работы психолога с характерологическими особенностями клиента.

В полном объеме оценочные материалы хранятся на кафедре, реализующей данную дисциплину. Оценочные материалы с автоматизированной проверкой результатов обучения

размещаются в электронной информационно-образовательной среде университета на сайтах дистанционного обучения https://sdo.bspu.ru (сайт для студентов заочной формы обучения) и https://osdo.bspu.ru (сайт для студентов очной и очно-заочной форм обучения).

Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	*Включает нижестоящий уровень.* Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	Отлично	90-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и и инициативы	*Включает нижестоящий уровень.* Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.	Хорошо	70-89,9
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	Удовлетворительно	50-69,9
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	Менее 50

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с применяемой университетом балльно-рейтинговой системой оценки качества образования вносятся в электронные ведомости и таким образом отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета. Результаты промежуточной аттестации (кроме неудовлетворительных) вносятся и в зачетные книжки студентов.

Рабочие программы дисциплин, будучи составной частью комплекта документов основной профессиональной образовательной программы, утверждается на заседании Ученого совета университета. Указывать сведения об утверждении каждой рабочей программы дисциплин в тексте рабочей программы дисциплины не требуется.

Разработчик: к.психол..н., доцент кафедры общей и педагогической психологии А.Р. Биктагирова.

Эксперты:

внешний

канд. психол. наук, доцент, первый заместитель директора по учебной работе НОУ УНЦ «Геофизика» Н.И.Петрова

внутренний

канд. психол. наук, доцент кафедры общей и педагогической психологии Т.С. Чуйкова

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ

ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет им. М. Акмуллы»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.04 ИНДИВИДУАЛЬНОЕ И ГРУППОВОЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ И ПСИХОТЕРАПИЯ

для направления подготовки
37.04.01 Психология (уровень магистратуры)

Направленность (профиль) Психологическое и организационное консультирование

квалификация выпускника: магистр

1. Целью дисциплины является *формирование общепрофессиональных компетенций*:

ОПК- 6 -Способен разрабатывать и реализовывать комплексные программы предоставления психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию в соответствии с потребностями и целями клиента

Индикаторы:

ОПК-6.1. Использует основные технологии, этапы при разработке комплексных программ психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию в соответствии с потребностями и целями клиента.

ОПК-6.2.Определяет желаемые цели при реализации конкретных мероприятий профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера, включая позитивные изменения социального поведения клиента (ов), с учетом их отнесенности к различным формам психологической помощи.

ОПК-6.3. Использует навыки применения различных психологических средств, методов, технологий и приемов при предоставлении психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию в соответствии с потребностями и целями клиента.

ОПК- 7 - Способен вести просветительскую и психолого-профилактическую деятельность среди различных категорий населения с целью повышения психологической культуры общества и понимания роли психологии в решении социально- и индивидуально значимых задач в сфере охраны здоровья и смежных с ней областей.

Индикаторы:

ОПК-7.1. Подбирать и разрабатывать инструментарий для оценки результативности работы по психологическому просвещению, использовать разные формы и методы психологического просвещения, в том числе активные методы (игры, упражнения, тренинги).

ОПК-7.2. Подбирать и разрабатывать инструментарий, программы для профилактической работы, направленной на охрану и улучшение психологического здоровья населения

ОПК-7.3. Проводить психологические тренинги, направленные на расширение и укрепление внутренних ресурсов, самовоспитание и саморазвитие, охрану и улучшение психологического здоровья населения

2. Трудоемкость учебной дисциплины зафиксирована учебным планом соответствующей основной профессиональной образовательной программы, выражается в зачетных единицах. Одна зачетная единица равна 36 академическим часам продолжительностью 45 минут (27 астрономическим часам по 60 минут) и включает часы контактной работы и часы самостоятельной работы студента, в том числе часы, отводимые на процедуры контроля и подготовку к ним.

3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Дисциплина «Индивидуальное и групповое психологическое консультирование и психотерапия» относится к основной части учебного плана.

4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы:

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

– технологии, основные этапы и содержание конкретных форм психологической помощи;

– желаемые цели при реализации конкретных мероприятий профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера, с учетом их отнесенности к различным формам;

– технологии применения различных психологических средств;

– современные технологии разработки и реализации программ просветительской и профилактической работы, направленной на охрану и улучшение психологического здоровья населения;

– основы профилактики, методы разработки программ профилактической работы;

– методологические основы составления тренинговых программ.

Уметь

– разрабатывать содержание психологической помощи профилактического коррекционного и развивающего содержания;

– использовать навыки различных психологических технологий и приемов реализации мероприятий профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера;

– выявлять и оценивать потребности потенциальной аудитории; осуществлять продуктивное взаимодействие с различными категориями населения, использовать современные методы, формы и средства в просветительской деятельности и психологическом просвещении;

– разрабатывать и реализовывать совместно с другими специалистами программы профилактической работы, направленных на улучшение психологического здоровья населения;

– составлять программы психологических тренингов, направленные на расширение и укрепление внутренних ресурсов клиентов.

Владеть

– навыками составления различных программ, исходя из запросов определенных социальных групп;

– навыками использования различных форм мероприятий с учетом их отнесенности к различным формам психологической помощи;

– навыками применения различных психологических средств, методов, технологий и приемов при предоставлении психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию в соответствии с потребностями и целями клиента;

– технологиями пропаганды психологических знаний, активными методами социально-психологического обучения в процессе и просветительской работы;

– методами, инструментарием, формами профилактической работы с различными социальными группами;

– навыками организации и проведения психологических тренингов, направленных на самовоспитание и саморазвитие

5. Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах.

Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения.

Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды Университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий, на сайтах дистанционного обучения https://sdo.bspu.ru (сайт для студентов заочной формы обучения) и https://osdo.bspu.ru (сайт для студентов очной и очно-заочной форм обучения).

6. Содержание дисциплины

Содержание разделов дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1	**Введение в консультативную психологию**	**Тема 1. История возникновения психологического консультирования.** История возникновения и развития знаний относительно структуры, форм и факторов, оказывающих влияние на процесс общения психолога и клиента. Отрасли психологии, в рамках которых зарождалась консультативная психология в XIX – XX веках. Специфика развития знаний о структуре и закономерностях развития консультативной беседы в рамках этих отраслей. Актуальность консультативной психологии на современном этапе развития психологической науки. Основные задачи консультативной психологии. Проблема методов исследования в консультативной психологии. **Тема 2. Предмет, цели, задачи психологического консультирования. Виды психологического консультирования.** Психологическое консультирование как направление практической психологии, причины его выделения в самостоятельную область психологической практики. Методологические основы психологического консультирования. Цели консультирования: преодоление конкретного психологического затруднения и личностный рост клиента. Критерии классификации и виды психологического консультирования: по количеству клиентов (индивидуальное, групповое); по пространственной организации (контактное и дистантное – телефонное, по переписке, по интернет); по количеству сессий (однократное и многократное); по области применения (возрастно-психологическое, семейное, клиническое, профессиональное, организационное, школьное, кризисное и т.д.); по методам оказания психологической помощи (изолированное и комбинированное – с привлечением методов тестирования, психологической коррекции, социально-психологических тренингов и пр.). Виды консультирования в зависимости от теоретического подхода консультанта: психодинамическое, бихевиоральное, гуманистическое, эмотивное, когнитивное, трансперсональное. Интегративный подход к психологическому консультированию. Зависимость вида консультирования от конечной цели: проблемно-ориентированное, личностно-ориентированное, решение-ориентированное консультирование. **Тема 3. Сущность и специфика психологического консультирования. Универсальные факторы, влияющие на его эффективность.** Место психологического консультирования в системе

		методов оказания психологической помощи (психотерапия, психологическая коррекция, социально-психологический тренинг) и признаки, их объединяющие (общие психологические теории, методы и техники, общие профессиональные навыки, общие требования, предъявляемые к личности психотерапевта, консультанта или тренера). Основные гипотезы, лежащие в основе оказания консультативной помощи: гипотеза о ресурсах клиента и о потребности клиента в отношениях. Понятие "помогающих отношений". Специфические особенности консультативных отношений: диалогичность, информационный обмен между консультантом и клиентом. Отличие психологического консультирования от психологической коррекции, психотерапии и социально-психологического тренинга по целям, типам клиентов, видам и модальности проблем, продолжительности и организации работы, характеру отношений с психологом (психотерапевтом) и требованиям к подготовке специалиста. Консультант как специалист по построению помогающих отношений, фасилитатор. Основные теоретические модели психологического консультирования: медицинская, педагогическая, диагностическая, социальная, психотерапевтическая. Их характеристики, достоинства и недостатки. Зависимость целей психологического консультирования от теоретической модели. Особенности психотерапевтической модели консультативной психологии: индивидуальный подход, использование методов психологического воздействия, использование потребности клиента в помощи, профессиональный характер помощи. Универсальные факторы, влияющие на его эффективность консультативного процесса: личность консультанта, вера клиента, контакт между консультантом и клиентом, расширение когнитивных схем клиента и получение новой информации, явное или скрытое убеждение, или внушение. **Тема 4. Этические принципы психологического консультирования. Личность эффективного психолога-консультанта.** Этические принципы работы психолога – консультанта: предоставление компетентной психологической помощи, эмпатическое и безоценочное отношение к клиенту, конфиденциальность консультирования и ее границы, разграничение личных и профессиональных отношений психолога с клиентом, соблюдение этики оплаты психологических услуг и др. Права клиента в консультативном процессе: право на получение квалификационной психологической помощи, право на выбор консультанта, право на обсуждение и принятие приемлемости для клиента метода психологической помощи, право на оценку результатов психологической помощи по ходу ее оказания, право на отказ от психологических услуг

		консультирующего психолога, право на сведения о концепции и сроках оказания психологической помощи, право на информацию об образовании и квалификации психолога, право на нераспространение обсуждаемой личной информации. Общие (рабочие) принципы психологического консультирования – профессиональные установки, определяющие стратегию деятельности психолога-консультанта: анализа подтекста, стереоскопического диагноза, системности, уважения личности клиента, профессиональной мотивированности консультанта. Проблема совета в психологическом консультировании. Проблема соотношения профессиональных знаний и умений консультанта и его личности как средств психологического воздействия на клиента. Консультант как модель психологически здоровой личности для клиента. Личностные характеристики эффективных консультантов. Проблема влияния личностных ценностей и жизненной философии консультанта на деятельность. Типичные трудности начинающего консультанта: проблемы совладания с тревогой, стремление к совершенству (перфекционизм), установление пределов своей компетентности, обращение с навязчивыми немотивированными клиентами, отсроченность результатов консультирования, потеря себя в проблеме клиента, контрперенос, постановка нереалистичных целей, злоупотребление советами, поиск и развитие собственного консультативного стиля. Проблема «профессионального сгорания» консультанта: причина, проявления, пути профилактики и преодоления. Персональная ответственность за собственное состояние как решающий фактор профилактики и преодоления «профессионального сгорания». Проблема психологического консультирования консультантов и работы под руководством супервизора как одна из сторон подготовки к профессиональной деятельности.
2	**Процесс психологического консультирования**	**Тема 5. Консультативный контакт.** Консультативный контакт как универсальный фактор эффективности консультативного взаимодействия, его определение. Особенности консультативного контакта: интимность, асимметричность, специфичность целей, эмоциональность, ограниченность по времени, динамичность, интенсивность, безопасность. Основные составляющие консультативного контакта: создание терапевтического климата и владение консультантом средствами (навыками) поддержания консультативного контакта. Характеристика физических составляющих терапевтического климата: оборудование места консультирования (сеттинг), структурирование пространства и времени. Основные терапевтические установки психолога-

		консультанта: эмпатия, безусловное положительное отношение, аутентичность (конгруэнтность). Понятие терапевтической субличности консультанта. Средства поддержания контакта с клиентом: вербальные (прямые и косвенные), невербальные и паравербальные. Технология присоединения к клиенту ("зеркализации"). Осознавание и свобода как два основных континуума пространства терапевтических отношений. Основные типы терапевтических отношений: манипуляция, конфронтация, опека и вдохновение. Понятие "присутствия" клиента в отношения. Доступность и экспрессивность как основные формы присутствия. Основные уровни ведения беседы в зависимости от глубины контакта (Дж. Бьютженталь). **Тема 6. Стадии консультативного взаимодействия.** Консультативная беседа как основной метод психологического консультирования. Типы консультативных бесед: начальная, процессуальная, завершающая и поддерживающая. Характеристика основных подходов к структурированию процесса психологического консультирования. Фазы психологического консультирования по В.В. Столину: определение проблемы, рабочая фаза, решение о действии. Эмоциональные феномены в процессе психологического консультирования: установление контакта с клиентом (раппорта), перенос и контрперенос, сопротивление, приобретение личного суверенитета. Типичные формы проявления переноса и сопротивления на разных этапах консультативной беседы, их функции и способы обращения с ними. Структура консультативной беседы по Ю.Е. Алешиной: знакомство с клиентом и начало беседы; расспрос клиента, формулирование и проверка консультативных гипотез; оказание психологического воздействия; завершение беседы. Пятишаговая модель интервью А.Е. Айви: установление взаимопонимания и структурирование отношений с клиентом; сбор информации, выделение проблемы, идентификация потенциальных возможностей клиента; определение желаемого результата; выработка альтернативных решений; обобщение и переход от обучения к действию. Место психодиагностики в психологическом консультировании. Терапевтическое соглашение, его содержание и функции. Психологический анамнез. Понятие консультативной гипотезы. Гипотеза о связях. Границы возможностей психологической помощи в рамках психологического консультирования. Возможные уровни коррекционной работы: уровень окружения, уровень поведения, уровень представления о возможностях, уровень убеждений и ценностей, уровень "Я" и уровень духовности (Т.В. Гагин)

		Тема 7. Технология ведения консультативной беседы. Первичное консультирование. Основные терапевтические установки психолога-консультанта: безоценочное отношение, безусловное принятие, аутен-ичность. Понятие терапевтической субличности консультанта. Основные методы психологического консультирования: понимание, эмпатия, интерпретация, маевтика. Их связь с режимами работы сознания. Средства поддержания контакта с клиентом: вербальные (прямые и косвенные), невербальные и паравербальные. Настройка на «волну» клиента. Приемы нерефлексивного слушания. Техника минимальной поддержки. Молчание. Техники активного (рефлексивного) слушания. Техника выяснения. Виды вопросов: открытые, прямые, опосредованные, лично направленные, безадресные, проективные. Техника коротких вопросов. Скрытые вопросы. Перефразирование высказываний клиента. Техника зеркализации. Прояснение смысла и достижение согласия с клиентом. Отражение чувств клиента. Акцентирование эмоциональных переживаний. Техника альтернативных формулировок. Приемы структурирования консультативной беседы. Техника резюмирования (суммирования). Хронотоп психологической консультации: «там-и-тогда» / «здесь-и-теперь». Техника анализа конкретных ситуаций из жизни клиента. Требования к ситуациям. Техники влияющего консультанта: направление, разъяснение содержания, выражение чувств, влиятельное обобщение, самораскрытие, совместное планирование действий клиента. Специфические особенности индивидуального и группового консультирования. Подбор группы для консультирования. Групповая динамика. Техники группового консультирования. Позиция психолога-консультанта по отношению к разным типам клиентов. Отношения лидерства-ведомости (паритетности) в зависимости от склада личности клиента. Особенности позиций консультанта-лидера и консультанта ведомого типа. Преимущества и недостатки позиции равенства и партнерства по отношению к клиенту. Необходимость для консультанта умения занимать все три позиции. Степень эмоциональной включенности психолога-консультанта в консультативный процесс и реакция на это со стороны клиентов различного склада. Особенности "сочувствующей" и "эмоционально-нейтральной позиции". Влияние особенностей пола на тип поведения психолога-консультанта и характер ожиданий клиента. Связь проблем консультирования с полом клиента и особенностями его телосложения. "Трудные" клиенты

		и работа с ними.
3	**Специальные проблемы консультированной психологии**	**Тема 8. Общее представление о психологическом кризисе и кризисной интервенции.** Понятие психологического кризиса. Типология кризисов: кризисы развития и кризисы обстоятельств (травматические). Отличие кризиса от проблемной ситуации. Стадии развития кризисного процесса: стадия адаптации, стадия мобилизации и критическая стадия. Эмоциональные реакции на кризис (потеря чувства реальности и болевых ощущений, тревога и депрессия, нарушения мышления и концентрации внимания, избегание трудностей в мыслях и действиях, гнев, вина, стыд и др.). Понятие кризисной интервенции. Основные принципы и цели кризисной интервенции. Стадии работы с кризисом: сбор информации, формулирование и переформулирование проблемы, поиск альтернатив и решений. Позитивное и негативное разрешение кризиса. Понятие жизненного мира человека (по Ф.Е Василюку). Основные измерения жизненного мира: трудный / легкий, сложный / простой. Типы критических ситуаций: стресс, фрустрация, конфликт, кризис. Переживания в инфантильном, реалисти-ческом, ценностном и творческом мире. Тактика преодоления психологического кризиса в рамках концепции жизненных миров. **Тема 9. Психологическое консультирование при эмоциональных проблемах (депрессия, страх, тревога, вина).** Эмоции человека в нормальной психодинамике и при психопатологии. Нарушения эмоций и чувств: патологическое усиление, патологическое ослабление, нарушение подвижности, нарушение адекватности. Депрессии психотические и непсихотические. Симптомы непсихотической и хронической депрессии. Приоритетные цели консультирования депрессивных клиентов. Приемы интервенции при депрессивных состояниях. Тревожность и её функции. Отличие тревожность и страха. Физиологические и психологические симптомы тревожности. "Маски" тревожности. Механизмы психологической защиты от тревожности. Цели и особенности консультирования тревожных клиентов. Страх и его биологическое значение. Виды страха – нормальный и патологический (фобии, ипохондрический, психотический). Механизмы формирования фобий. Тактика консультирования клиентов, испытывающих страх. Чувство вины как индикатор нарушения человеком значимых для него норм нравственности. Типы вины – истинная, невротическая и экзистенциальная. Причины, функции и признаки невротической вины (К. Хорни). Источники и особенности экзистенциальной вины (Р. Мэй). Осознание и принятие границ ответственности как основа консультирования при переживании вины. Проблема

		"искупления вины". **Тема 10. Психологическое консультирование при переживании утраты (горя).** Горе как естественный процесс переживания утраты. Типы утраты: временная (разлука) и постоянная (смерть), реальная и воображаемая, физическая и психологическая. Последовательность реакций неизлечимо больных на приближающуюся смерть: отрицание, злоба, компромисс, депрессия, адаптация (Э. Кюблер-Росс). Особенности беседы с неизлечимо больным и умирающим человеком. Понятие "работы горя" (З. Фрейд). Стадии переживания смерти близкого человека: шок и оцепенение, отрицание, озлобленность, острое горе (депрессия), осознание утраты и смирение с ней. Симптомы естественного и патологического переживания горя. Осложненное горе, его причины и формы. Признаки патологического застревания на определенной стадии. Особенности переживание утраты при разводе: отрицание, озлобленность, переговоры, депрессия, адаптация. Психологическая помощь на различных стадиях переживания горя. Сопереживание и безоценочное слушание как основные способы высвобождения боли. Основные темы, соответствующие потребностям скорбящих людей. Неэффективные клише в работе с клиентами, переживающими горе. Концепция работы с горюющим человеком Дж.В. Вордена. Четыре задачи горя: признание факта потери, переживание боли потери, наладка окружающей жизни без усопшего, выстраивание нового отношения к умершему и продолжение жизни. **Тема 11. Психологическое консультирование клиентов с суицидальными намерениями.** Суицидальное поведение в исторической ретроспективе. Теории самоубийства (Э.Дюркгейм, З.Фрейд, А.Адлер, К.Меннингер, К.Г.Юнг, К.Хорни, Г.Салливэн, Р.Мэй, В.Франкл, Н.Фабероу, Э.Шнейдман). Этапы суицидального поведения: суицидальные тенденции, суицидальные действия, постсуицидальный кризис. Общие черты и особенности аутоагрессивного поведения у различных категорий суицидентов (дети, подростки, пожилые люди). Группы риска суицидального поведения. Факторы суицидального риска: социально-демографические, природные, медицинские, индивидуально-психологические. Оценка степени опасности (летальности) ситуации. Признаки суицидальной опасности (вербальные, бихевиоральные и ситуационные "ключи"). Ресурсы клиента. Понятия превенции, интервенции и постенции суицидов. Основные модели превенции суицидов: медицинская, социологическая, экологическая. Общие принципы

		интервенции при суицидальном риске. Основные задачи и действия консультанта по отношению к суицидальному клиенту. Этапы беседы с суицидальным абонентом: установление отношений, идентификация проблемы, исследование проблемы, оценка проблемы, заключение контракта. Особенности консультирования "уцелевших после самоубийства". Биоэтика и самоубийство. Проблема эвтаназии. **Тема 12. Психологическое консультирование жертв насилия.** Определение понятия насилия. Классификация видов насилия: физическое, сексуальное, психологическое и экономическое. Психология виктимности. Изнасилование как психологическая проблема. Спектр возможных эмоциональных реакций жертв. Принципы консультативной работы с жертвами сексуального насилия: уважение, подтверждение, убеждение, предоставление максимальных возможностей. Соотношение психологической, медицинской и юридической помощи. Семейное (домашнее) насилие. Насилие против женщины. Причины семейного насилия: мифы и факты. Показатели виктимности жертвы. Признаки склонности партнера к насилию. Теория цикличности насилия (Л. Уолкер). Стадии насилия: нарастание напряжения, выход ситуации из под контроля (сильное избиение), медовый месяц. Консультирование по вопросам внутрисемейного насилия. Насилие над детьми: неудовлетворение витальных потребностей и пренебрежение, жестокое обращение, сексуальное злоупотребление. Психологическая помощь детям, пережившим насилие. Взрослые, пострадавшие от сексуальных злоупотреблений в детстве: симптомы и проблемы помощи. **Тема 13. Проблемы аддикции в консультативной практике.** Общее представление о зависимости (аддикции) и созависимости. Химическая и эмоциональная зависимость. Особенности аддиктивного поведения и стадии его развития. Проблема наркотической зависимости. Основные вербальные, эмоциональные и поведенческие признаки употребления психоактивных веществ. Особенности консультирования при злоупотреблениях наркотиками и токсическими препаратами. Алкогольная зависимость: причины и последствия. Психологические особенности личности, склонной к злоупотреблению алкоголем. Участие членов семьи в сохранении алкогольной аддикции. Женский алкоголизм. Особенности консультирования клиентов, страдающих алкогольной зависимостью, их супругов, родственников и детей. Группы самопомощи "Анонимные алкоголики". Игровая зависимость. Особенности личности, склонной к игровой зависимости. Типы проблемных игроков: смеющийся игрок, плачущий игрок, отчаявшийся игрок. Распознавание игровой зависимости. Консультирование по проблемам игровой

		зависимости.
4	**Групповое консультирование**	**Тема 14. Специфические особенности группового консультирования.** Определение группового консультирования. Специфические особенности, преимущества и ограничения группового консультирования. Цели группы. Принципы и требования к формированию группы: отборочное интервью, выбор членов, размер группы, продолжительность и частота встреч, длительность группы, открытость/закрытость. Основные навыки руководителя группы. Эффективные модели поведения члена группы. Стадии и фазы групповой динамики. Техники группового консультирования.

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий лекционного типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 1: **Введение в консультированную психологию**
Тема 2: **Процесс психологического консультирования**
Тема 3: **Специальные проблемы консультативной психологии**
Тема 4: **Групповое консультирование**

Рекомендуемая тематика учебных занятий семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия):

Занятие 1. Тема: **Введение в консультированную психологию**
1. История возникновения психологического консультирования.
2. Предмет, цели, задачи психологического консультирования. Виды психологического консультирования.
3. Сущность и специфика психологического консультирования. Универсальные факторы, влияющие на его эффективность.
4. Этические принципы психологического консультирования. Личность эффективного психолога-консультанта.

Занятие 2. Тема: **Процесс психологического консультирования**
1. Консультативный контакт.
2. Стадии консультативного взаимодействия.
3. Технология ведения консультативной беседы. Первичное консультирование.

Занятие 3. Тема: **Специальные проблемы консультативной психологии** Общее представление о психологическом кризисе и кризисной интервенции.
1. Психологическое консультирование при эмоциональных проблемах (депрессия, страх, тревога, вина).
2. Психологическое консультирование при переживании утраты (горя).
3. Психологическое консультирование клиентов с суицидальными намерениями.
4. Психологическое консультирование жертв насилия.

Занятие 4. Тема: **Групповое консультирование**
1. Определение группового консультирования. Специфические особенности, преимущества и ограничения группового консультирования.
2. Основные навыки руководителя группы.
3. Техники группового консультирования.

Требования к самостоятельной работе студентов

Преподавание и изучение учебной дисциплины «Психологическое консультирование» осуществляется в виде лекций, семинарских, лабораторных занятий, групповых и индивидуальных консультаций, самостоятельной работы студентов. В качестве контрольно-развивающих форм обучения используются рефераты, контрольные работы по тематике курса, тестовые задания, экзамен.

В целях контроля самостоятельной работы студентов осуществляются следующие виды и формы работы:

- работа с наглядными пособиями (схемы, модели, графики, таблицы и т.п.);
- показ и последующее обсуждение научно-популярных фильмов;
- анализ и обсуждение научно-психологических источников (устно и письменно);
- выработка навыков ведения научной дискуссии, публичных выступлений, формулирования вопросов и ответов по психологической тематике;
- написание эссе и рефератов по базовым темам курса.

Задания для СРС:

Темы для самостоятельного изучения студентами и СРС	**Формы контроля**
Написать психологическое эссе, которое в произвольной форме отражает ответы на следующие вопросы: *1.* Что такое консультирование? Как оно работает? 2. Видите ли Вы себя в роли консультирующего психолога? Если да, то с какими проблемами Вы хотели бы работать? 3. Можете ли Вы сказать, что испытываете страхи, сомнения, опасения, связанные с обучением консультированию? Если да, то опишите их.	Предоставить психологическое эссе.
Проанализировать текст №1 и текст №2 с точки зрения структуры жалобы клиентов. *Источник:* Абрамова Г.С. Практикум по психологическому консультированию. – М.: Академия, 1996. – С. 41-42.	Письменный анализ текста.
Продиагностировать себя по методике В.А. Ананьева «Аутоаналитический опросник здоровой личности». Оценить степень собственной личностной зрелости и направления дальнейшего личностного роста.	Результаты диагностики и оценка собственной личностной зрелости
1. Законспектировать: Бьюдженталь Дж. Искусство психотерапевта. – СПб.: Питер, 2001. – С. 37-60. **2.** Просмотр отрывка из фильма В.В. Столина «Психологическое консультирование» с последующим письменным анализом процесса установления контакта в ситуации «неэффективного консультанта» и основных приемов эффективного взаимодействия в начале беседы.	Предоставить на проверку конспект. Письменный анализ фильма.
1. Законспектировать: **а)** Айви А.Е., Айви М.Б., Саймэн-Даунинг Л. Психологическое консультирование и психотерапия. Методы, теории и техники: практическое руководство. – М., 1999. – С.44. **б)** Лосева В.К., Луньков А.И. Рассмотрим проблему… - М., 1995. – С. 16-17. **в)** Соломин И.Л. Психологическое консультирование и тестирование // Журнал практического психолога. - №7-8, 1999. **2.** Просмотр и письменный анализ роджерианской сессии из фильма В.В. Столина «Психологическое консультирование». **3.** Просмотр отрывка из фильма В.В. Столина «Психологическое консультирование» и анализ переноса как эмоционального феномена в консультативном взаимодействии.	Предоставить на проверку конспекты. Письменный анализ родже-рианской сессии из фильма. Письменный анализ отрывка из фильма.

Проработать литературу, посвященную работе с кризисами, вызванными травматическими событиями (аварии, стихийные бедствия, катастрофы). Описать специфику кризисной превенции в ситуациях катастроф. *Источник:* Гнездилов А.В. Психология и психотерапия потерь. – СПб.: Речь, 2002.	Анализ и описание специфики кризисной превенции в ситуациях катастроф.
1. Законспектировать: Сидорова В.Ю. Четыре задачи горя // Журнал практического психолога. - №1-2, 2001. **2.** Проанализировать стенограмму интервью с пациенткой, перенесшей утрату. Предположить, какой условно выделенной фазе горя соответствуют её переживания. Есть ли признаки депрессии, патологического развития реакции горя? На основе сделанных выводов построить стратегию дальнейшей беседы, сформулировать необходимые вопросы, определить, какого рода помощь нужна пациентки и её детям. *Источник:* Ромек В.Г., Конторович В.А., Крукович Е.И. Психологическая помощь в кризисных ситуациях. – СПб.: Речь, 2004. – С. 145-151.	Конспект. Анализ стенограммы интервью.
1. Законспектировать: Телефонная психотерапевтическая помощь. Телефон доверия в системе социально-психологической службы: Методические рекомендации / Сост. А.Г. Абрамова, А.М. Полеев. – М., 1988. – С. 10-15. **2.** Проанализировать ситуационные, вербальные и поведенческие индикаторы суицидального риска в стенограмме телефонной беседы. Провести оценку степени суицидального риска и летальности случая по «Шкале оценки угрозы суицида». Сравнить и обсудить свои выводы в группе. Источник: Ромек В.Г., Конторович В.А., Крукович Е.И. Психологическая помощь в кризисных ситуациях. – СПб.: Речь, 2004. – С. 187-191.	Конспект. Сравнить и обсудить свои выводы в группе.
Изучить и проанализировать «Практикум по поведенческой терапии генерализованной тревоги» (Е.И. Крукович). На основе данного практикума разработать программу коррекции генерализованной тревоги и апробировать её на производственной практике в психологических центрах. *Источник:* Ромек В.Г., Конторович В.А., Крукович Е.И. Психологическая помощь в кризисных ситуациях. – СПб.: Речь, 2004. – С. 227-250.	Предоставить разработанную программу.
Составить кроссворд по теме «Психологическое консультирование в кризисных ситуациях», включающий по горизонтали и по вертикали не менее 10 основных понятий кризисного консультирования или связанных с ним аспектов. *Источник:* Шнейдер Л.Б., Вольнова Г.В., Зыкова М.Н., Психологическое консультирование. – М.: Ижица, 2002. – С. 182-204.	Предоставить на проверку кроссворд.

1. Ответить письменно на следующие вопросы: **1)** Определение и специфические особенности группового консультирования. **2)** Принципы формирования группы и требования к ней. **3)** Стадии и фазы групповой динамики. **4)** Техники группового консультирования. **5)** Основные навыки руководителя группы. *Основная литература:* а) Глэдинг С. Психологическое консультирование. – СПб.: Питер, 2002. – С. 399-429. б) Джордж Р., Кристиани Т. Консультирование: теория и практика. – М.: Изд-во ЭКСМО, 2002. – С. 280-306. *Дополнительная литература:* а) Кори Дж. Теория и практика группового консультирования / Пер. с англ. Е. Рачковой. – М.: Изд-во ЭКСМО, 2003. б) Коттлер Дж., Браун Р. Психотерапевтическое консультирование. – СПб.: Питер, 2001. – С. 228-261. **2.** Выбрать тему, которая является интересной для широкого круга людей, и разработать примерную программу группового консультирования для сокурсников. Провести групповую сессию и/или обсудить её с потенциальными участниками группового консультирования.	Письменные ответы. Предоставить программу группового консультирования.

Примерные темы рефератов:

1. Основные приемы ведения консультативной беседы.
2. Типы клиентов и особенности взаимоотношений психолог-клиент.
3. Психологическое консультирование родителей дошкольников.
4. Работа с дошкольниками средствами психологического консультирования.
5. Психологическое консультирование родителей младших школьников.
6. Психологическое консультирование младших школьников.
7. Психологическое консультирование подростков.
8. Психологическое консультирование родителей по проблемам взаимоотношений с подростками.
9. Психологическое консультирование по проблемам юношеского возраста.
10. Психологическое консультирование родителей по проблемам взаимоотношений с детьми юношеского возраста.
11. Специфика психологического консультирования супружеской пары.
12. Специфика психологического консультирования одного супруга.
13. Психологическое консультирование по проблемам взаимоотношений взрослых людей со своими родителями.
14. Психологическое консультирование членов педагогического коллектива.
15. Проблематика и специфика психологического консультирования в вузе.
16. Психологическое консультирование инвалидов и родителей детей-инвалидов.
17. Психологическое консультирование в менеджменте.
18. Психологическое консультирование в политике.
19. Психологическое консультирование в ситуации близкой кончины или утраты близких.
20. Использование методов психологического консультирования в работе с детьми группы риска и с детьми, пострадавшими от насилия.
21. Психологическое консультирование одаренных детей.
22. Психологическое консультирование по проблемам одиночества.
23. Психологическое консультирование по проблемам, связанным с суицидом.

24. Психологическое консультирование по проблемам, связанным с аддиктивным поведением.
25. Психологическое консультирование по проблемам трудностей в общении.
26. Психологическое консультирование членов педагогического коллектива.
27. Специфика психологического консультирования на телефоне доверия.
28. Психологическое консультирование по проблемам связанным с наркоманией и алкоголизмом.
29. Психологическое консультирование и Интернет.

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

литература:

1. Абрамова, Г.С. Практическая психология: учебное пособие: [16+] / Г.С. Абрамова. – Москва: Прометей, 2017. – 541 с.

2. Абрамова, Г.С. Психологическое консультирование: теория и практика: [16+] / Г.С. Абрамова. – Москва: Прометей, 2017. – 362 с.

3. Немов, Р. С. Психологическое консультирование: учебник для академического бакалавриата / Р. С. Немов. — 2-е изд., перераб. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2018. – 440 с. — (Бакалавр. Академический курс).

4 Решетников, М. М. Психологическое консультирование. Случаи из практики: практическое пособие / М. М. Решетников. – 2-е изд. – Москва: Издательство Юрайт, 2018. – 97 с. – (Профессиональная практика). – ISBN 978-5-534-05664-8. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/441484

программное обеспечение:

Операционные системы: Astra Linux (Россия), Ubuntu (свободно распространяемое ПО) / MS Windows / пр.

Веб-браузер: Mozilla Firefox (свободно распространяемое ПО) / пр.

Офисный пакет: "Мой офис" (Россия), LibreOffice (свободно распространяемое ПО) / MS Office /пр.: текстовый редактор, табличный процессор (создание таблиц), программа подготовки презентаций, графический редактор.

базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы:

1. http://www.consultant.ru
2. http://www.garant.ru
3. http://fgosvo.ru
4. http://lib.bspu.ru

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Для проведения занятий лекционного типа используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой.

Для проведения занятий семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации достаточно специальных помещений (учебных аудиторий), оборудованных специализированной мебелью (для обучающихся) меловой / маркерной доской.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования:

– **Оборудование для лиц с нарушением зрения:** Портативный ручной видео увеличитель Ruby; Принтер для печати рельефно-точечным шрифтом Брайля; Тактильный дисплей Брайля Focus 40 Blue; Электронная пишущая машинка Twen T180+ с дополнительной установкой шрифта Брайля;

– **Оборудование для лиц с нарушением слуха и речи:** Речевой компьютерный тренажер Дэльфа-142.1; Аппарат слуховой электронный воздушного звукопроведения заушного типа У-01 «Исток»; Аудиометр автоматизированный АА – 02; Портативная информационная индукционная система для слабослышащих «Исток» А2; Индуктор заушный;

– **Оборудование для лиц с нарушением ОДА:** Приспособление для письма Writing-Bird; Специализированная мышь для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата - джойстик компьютерный инклюзивный OptimaJoystick; Специализированная клавиатура с большими кнопками для лиц с заболеваниями опорно-двигательного аппарата и слабовидящими людьми.

9. Методические рекомендации по изучению дисциплины

В ходе изучения дисциплины используются традиционные (лекции, практические занятия) и интерактивные методы обучения (тренинговые упражнения, ролевые игры, работа в подгруппах и др.). Организация учебного материала по дисциплине включает в себя:

- лекции, целью которых является рассмотрение основных теоретических понятий. В интерактивной форме лекции не запланированы.

- практические (семинарские) и лабораторные занятия, позволяющие развить навыки и умения студентов по применению полученных на лекциях знаний для решения конкретных задач. В интерактивной форме используются методы: «Дискуссия», где преподаватель заранее предлагает тему для обсуждения. На занятии группа студентов делится на две подгруппы. Каждая подгруппа обсуждает позицию по предлагаемой для дискуссии теме в течение отведенного времени. Заслушивается ряд суждений,

предлагаемых каждой малой группой. В завершении дискуссии формулируется общее мнение, выражающее совместную позицию по теме дискуссии. Преподаватель дает оценочное суждение окончательно сформированной позиции во время дискуссии.

- самостоятельную работу студентов, направленную на теоретическое и практическое усвоение знаний, полученных в ходе лекционных и семинарских занятий. Состоит из конспектирования первоисточников, подготовки докладов по изученным темам, составление кроссворда, анализ видеофильмов и написания рефератов по базовым вопросам курса.

В случае организации учебной работы с использованием дистанционных образовательных технологий занятия проводятся в электронной информационно-образовательной среде университета на сайтах дистанционного обучения https://sdo.bspu.ru (сайт для студентов заочной формы обучения) и https://osdo.bspu.ru (сайт для студентов очной и очно-заочной форм обучения). Инструкции для работы в системе дистанционного обучения для преподавателей и студентов размещены на сайтах дистанционного обучения.

10. Требования к промежуточной аттестации и оценочные материалы для ее проведения

Промежуточная аттестация по дисциплине осуществляется в форме экзамена.

Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации представлены курсовой работой, контрольными практическими и творческими заданиями, анализом кейсов, примерными вопросами к экзамену, тестовыми заданиями.

Критерии оценивания выполнения практических заданий

5-балльная шкала	Показатели	Критерии
Отлично	Полнота выполнения практического задания Своевременность выполнения задания. Последовательность и рациональность выполнения задания. Самостоятельность решения и т.д.	Задание выполнено (решено) самостоятельно. При этом составлен правильный алгоритм решения задания, в логических рассуждениях и решении нет ошибок, получен верный ответ, задание решено рациональным способом.
Хорошо		Задание выполнено (решено) с помощью преподавателя. При этом составлен правильный алгоритм решения задания, в логическом рассуждении и решении нет существенных ошибок; есть объяснение решения, но задание решено нерациональным способом или допущено не более двух несущественных ошибок, получен верный ответ.
Удовлетворительно		Задание выполнено (решено) с подсказками преподавателя. При этом задание понято правильно, в логических рассуждениях есть существенные ошибки, задание решено не полностью или в общем виде.
Неудовлетворительно		Задание не выполнено (решено).

Наименование раздела	Формируемая компетенция	Вид проверки
Введение в консультированную психологию	ОПК-6, ОПК-7	конспект, эссе, решение кейсов, словарь терминов, опрос Предоставить психологическое эссе в виде ответов на следующие вопросы: 1. Что такое консультирование? Как оно работает? 2. Видите ли Вы себя в роли консультирующего психолога? Если да, то с какими проблемами Вы хотели бы работать? 3. Можете ли Вы сказать, что испытываете страхи, сомнения, опасения, связанные с обучением консультированию? Если да, то опишите их.
Процесс психологического консультирования	ОПК-6, ОПК-7	конспект, решение кейсов, словарь терминов, Проанализировать тексты психологических ситуаций с точки зрения структуры жалобы клиентов. Просмотр отрывка из фильма В.В. Столина «Психологическое консультирование» с последующим письменным анализом процесса установления контакта в ситуации «неэффективного консультанта» и основных приемов эффективного взаимодействия.
Специальные проблемы консультативной психологии	ОПК-6, ОПК-7	конспект, решение кейсов, словарь терминов. Проанализировать ситуационные, вербальные и поведенческие индикаторы суицидального риска в стенограмме телефонной беседы. Провести оценку степени суицидального риска и летальности случая по «Шкале оценки угрозы суицида». Сравнить и обсудить свои выводы в группе.
Групповое консультирование	ОПК-6, ОПК-7	конспект, программа группового консультирования. Выбрать тему, которая является интересной для широкого круга людей, и разработать примерную программу группового консультирования для сокурсников. Провести групповую сессию и/или обсудить её с потенциальными участниками группового консультирования.

Виды контроля:

Текущий, промежуточный, итоговый.

- текущий контроль: активная работа на лекциях, активность студентов на семинарских занятиях, доклады, эссе, решения ситуационных задач, проверка конспектов;
- промежуточный контроль: письменный опроса по пройденным темам, проверка самостоятельной работы;
- итоговый контроль: экзамен.

Примерные вопросы к экзамену:

1. История возникновения психологического консультирования.
2. Психологическое консультирование как направление практической психологии, его цели, виды и области применения.
3. Основные теоретические модели психологического консультирования. Зависимость целей психологического консультирования от теоретической модели.
4. Отличие психологического консультирования от психологической коррекции, социально-психологического тренинга и психотерапии.
5. Этические принципы психологического консультирования. Этический кодекс психолога-консультанта.
6. Профессиональные требования к личности психолога-консультанта. Система ценностей консультанта.
7. Влияние профессиональной деятельности на личность консультанта. Симптомы и профилактика "синдрома профессионального сгорания".
8. Универсальные факторы, влияющие на эффективность консультативного процесса. Права клиента в консультативном процессе.
9. Понятие психологической проблемы. Виды психологических проблем и способов их преодоления.
10. Понятие психологического запроса. Отличие запроса и жалобы клиента. Виды психологических запросов.
11. Структура жалобы клиента, характеристика ее основных компонентов.
12. Характеристика основных мотивационных ориентации клиентов.
13. Консультативный контакт как инструмент психологического консультирования. Особенности консультативного контакта.
14. Терапевтический климат. Характеристика его физических и эмоциональных компонентов.
15. Основные навыки поддержания консультативного контакта. Технология присоединения к клиенту.
16. Уровни ведения беседы (по Дж. Бьютженталю)
17. Техники рефлексивного слушания уточнение, поощрение, минимальная поддержка: определение, назначение и правила применения в ходе консультативной беседы.
18. Техники рефлексивного слушания перефразирование и обобщение: общая характеристика, назначение и правила применения в ходе консультативной беседы.
19. Техники рефлексивного слушания отражение чувств и техника альтернативных формулировок: общая характеристика, назначение и правила применения в ходе консультативной беседы.
20. Типы вопросов, их назначение и правила использования в ходе консультативной беседы.
21. Мета-модельные нарушения в речи клиентов и способы их устранения.
22. Интерпретация проблем клиента: определение, виды и способы применения в ходе консультативной беседы.
23. Техника конфронтации: определение, виды и способы применения в ходе консультативной беседы.
24. Самораскрытие консультанта: общая характеристика, назначение и правила применения в ходе консультативной беседы.

25. Техника парадоксального воздействия: общая характеристика, назначение и правила применения в ходе консультативной беседы.
26. Консультативная беседа как основной метод психологического консультирования, виды бесед в зависимости от этапа работы. Структура консультативной беседы (по Айви, Ю.Е.Алешиной, В.В.Столину)
27. Цели и особенности организации первой встречи с клиентом. Определение проблемы клиента с опорой на первый и второй план ее предъявления.
28. Сбор информации о проблеме клиента. Понятие психологического анамнеза, характеристика его основных блоков.
29. Формулирование и проверка консультативных гипотез. Гипотеза о связях. Техники проверки консультативных гипотез.
30. Особенности применения психодиагностики в психологическом консультировании.
31. Формирование образа желаемого результата в консультативном процессе.
32. Понятие дезадаптивной установки и способов ее коррекции.
33. Особенности этапа психокоррекционной работы в психологическом консультировании. Методология принятия решения.
34. Понятие психологического кризиса. Типология кризисов. Отличие кризиса от проблемной ситуации.
35. Стадии развития кризисного процесса. Эмоциональные реакции на кризис.
36. Понятие кризисной интервенции. Основные принципы, цели и стадии кризисного консультирования.
37. Концепция типологии жизненных миров и типов критических ситуаций Ф.Е. Василюка.
38. Горе как естественная реакция и процесс переживания утраты. Типы утраты. Стадии и типичные симптомы переживания горя.
39. Осложненное горе, его причины, формы и симптомы. Особенности психологической помощи при осложненном горе
40. Психологическая помощь на различных стадиях переживания горя. Концепция "Четыре задачи горя " Дж.В. Вордена.
41. Особенности переживания утраты при разводе.
42. Тревожность как психологическая проблема, ее виды и причины возникновения. Особенности консультирования тревожных клиентов.
43. Страхи и фобии, их отличие от тревожности, виды страхов. Особенности консультирования при страхах и фобиях.
44. Депрессия и ее виды. Симптомы непсихотической депрессии. Цели и особенности консультирование депрессивных клиентов.
45. Понятие насилия и его виды. Особенности сексуального насилия и его переживания. Консультирование жертв сексуального насилия.
46. Сексуальное насилие детей в семьях. Особенности консультирования жертв семейного насилия.
47. Теории самоубийства. Понятие суицида и суицидального поведения. Этапы суицидального поведения.
48. Общие черты и особенности суицидального поведения. Факторы суицидального риска. Индикаторы (признаки) суицидального риска. Оценка летальности.
49. Превенция, интервенция и поственция суицида. Принципы и содержание интервенции при потенциальном суициде.
50. Понятие зависимости (аддикции) и созависимости. Виды зависимостей. Симптомы и узлы аддикции.
51. Принципы и особенности психологической помощи клиентам с аддиктивным поведением и их родственникам.
52. Групповое консультирование, его организация и особенности.

В полном объеме оценочные материалы хранятся на кафедре, реализующей данную дисциплину. Оценочные материалы с автоматизированной проверкой результатов

обучения размещаются в электронной информационно-образовательной среде университета на сайтах дистанционного обучения https://sdo.bspu.ru (сайт для студентов заочной формы обучения) и https://osdo.bspu.ru (сайт для студентов очной и очно-заочной форм обучения)

Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	*Включает нижестоящий уровень.* *Студент:* Демонстрирует владение ▪ системой знаний как выстраивать развивающие учебные ситуации, благоприятные для развития личности и способностей ребенка; ▪ способен проводить консультации, профессиональные собеседования, тренинги для активизации профессионального самоопределения обучающихся; ▪ способен учитывать общие, специфические закономерности и индивидуальные особенности психического и психофизиологического развития, особенности регуляции поведения и деятельности человека на различных возрастных ступенях ▪ умением применять утвержденные стандартные методы и технологии, позволяющие решать диагностические и коррекционно-развивающие задач ▪ Способен осуществлять сбор и первичную обработку информации, результатов	Отлично	90-100

		психологических наблюдений и диагностики. ▪ способен к рефлексии способов и результатов своих профессиональных действий		
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	*Включает нижестоящий уровень.* *Студент:* Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач. Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ.	Хорошо	70-89,9
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	Удовлетворительно	50-69,9
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	Менее 50

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации вносятся в электронные ведомости, результаты промежуточной аттестации - и в зачетные книжки студентов, отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета.

Рабочие программы дисциплин, будучи составной частью комплекта документов основной профессиональной образовательной программы, утверждается на заседании Ученого совета университета. Указывать сведения об утверждении каждой рабочей программы дисциплин в тексте рабочей программы дисциплины не требуется.

Разработчик:
К.психол.н., доцент кафедры возрастной и социальной психологии О.М. Макушкина
Эксперты:
Внутренний:
К.психол.н., доцент кафедры возрастной и социальной психологии Г.А. Шурухина.
Внешний:
К.психол.н., доцент кафедры общей и педагогической психологии Т.С. Чуйкова.

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ
ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет им. М. Акмуллы»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.05 СУПЕРВИЗИЯ И ИНТЕРВИЗИЯ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

для направления подготовки
37.04.01 Психология (уровень магистратуры)

Направленность (профиль) Психологическое и организационное консультирование

квалификация выпускника: магистр

1. Целью дисциплины является *формирование общепрофессиональных компетенций*:

ОПК 8. Способен использовать модели и методы супервизии для контроля и совершенствования профессиональной деятельности психолога.

Индикаторы:

ОПК-8.1. Использует требования к осваиваемой профессии, психологические основы организации и планирования профессиональной деятельности, этапы профессионального становления личности; этапы, механизмы и трудности социальной и профессиональной адаптациисовокупность которых описывает содержание компетенции, измеряемых с помощью средств, доступных в образовательном процессе.

ОПК-8.2. Самостоятельно анализирует и оцениватьроль новых знаний, навыков и компетенций в образовательной, профессиональнойдеятельности; самостоятельно оценивать необходимость и возможность социальной,профессиональной адаптации, мобильности в современном обществе; планирует иосуществляет свою деятельность с учетом результатов анализа, оценивает ипрогнозирует последствия своей социальной и профессиональной деятельности. Использует формы иметоды самообучения и контроля (готовностьработать под супервизией).

ОПК-8.3. Применять навыками организации и планирования собственной деятельности при решении задач профессионального и личностного развития;навыками анализа собственной деятельности в рамках профессиональных стандартов и квалификационных требований; навыками анализа случаев из практики с точки зрения различных направлений и подходов.

ОПК 9. Способен выполнять основные функции управления психологической практикой.

Индикаторы:

ОПК-9.1. Знает основные функции управления психологической практикой, особенности педагогической деятельности; требования к субъектам психолого-педагогической деятельности; результаты научных исследований в сфере клинической психологии

ОПК-9.2. Умеет использовать современные специальные научно практические знания и результаты исследований в клинической психологии

ОПК-9.3. Владеет методами, формами и средствами психолого-педагогической деятельности; осуществляет их выбор в зависимости от контекста профессиональной деятельности с учетом результатов научных исследований в сфере клинической психологии.

2. Трудоемкость учебной дисциплины зафиксирована учебным планом соответствующей основной профессиональной образовательной программы,выражается в зачетных единицах. Одна зачетная единица равна 36 академическим часам продолжительностью 45 минут (27 астрономическим часам по 60 минут) и включает часы контактной работы и часы самостоятельной работы студента, в том числе часы, отводимые на процедуры контроля и подготовку к ним.

3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Дисциплина «Супервизия и интервизия в профессиональной деятельности» относится к основной частиучебного плана.

4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы:

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

- о роли новых знаний навыков и компетенций в профессиональнойдеятельности;
- требования к осваиваемой профессии;

- технологиипланирования собственной деятельности при решении профессиональных задач;
- основные функции управления психологической практикой, особенности педагогической деятельности;
- современные специальные научно-практическиеисследования в области клинической психологии;
- методы, формы и средства психолого-педагогической деятельности.

Уметь:

- самостоятельно о определять профессиональную деятельность с учётом норм профессиональной этики и психологических основ профессиональноговзаимодействия;
- организовывать и планировать профессиональную деятельность;
- проводить анализ случаев из практики с точки зренияразличных направлений и подходов;
- формулировать требования к субъектам психолого-педагогической деятельности;
- использовать современные специальные научно практические знания и результаты исследований в клинической психологии;
- осуществлять выбор методов, форм и средств психолого-педагогической деятельности в зависимости от контекста профессионой деятельности с учетом результатов научных исследований в сфере клинической психологии

Владеть:

- навыками прогнозирования последствий своей профессиональной деятельности необходимость и возможность социальной,профессиональной адаптации, мобильности всовременном обществе; самообучения контроля;
- навыками сбора и анализа современныхнаучно-практическихисследований в области клинической психологии;
- механизмами социальной и профессиональной адаптации;
- навыками анализасобственной деятельности в рамках профессиональных стандартов и квалификационных требований;
- навыками представления результатов научных исследований в сфере клинической психологии;
- методами, формами и средствами психолого-педагогической деятельности.

5. Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю,выражаются в академических часах.

Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения.

Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды Университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий, на сайтах дистанционного обучения https://sdo.bspu.ru (сайт для студентов заочной формы обучения) и https://osdo.bspu.ru (сайт для студентов очной и очно-заочной форм обучения).

6. Содержание дисциплины

№	Наименование	Содержание раздела

	раздела дисциплины	
1	**Раздел 1.** Истоки, формы и функции психологической супервизии	Определение предмета. Цели и задачи курса. Функции супервизии. Стили и формы супервизии. Взаимодействие психотерапии и супервизии. Истоки супервизии (психодинамическая терапия и обучающий анализ). Первые супервизоры. Венгерская школа психоанализа. Развитие супервизии. Авторитет супервизора. Требования к стажерам. Модели супервизии (эволюционная, специфичной ориентации, интегративная).
2	**Раздел 2.** Опыт личной супервизии	Исследование различных сторон собственной личности как основы профессиональной компетентности. Осознание и получение опыта переживаний существующих различий между внутренним Я и ролевым поведением. Развитие эмпатии и аутентичности. Развитие способности контейнирования сильных чувств Рефлексия профессионального и связанного с ним личностного опыта. Определение границ своей компетентности при взаимодействии с пациентом (клиентом). Определение границ ответственности при взаимодействии с пациентом (клиентом). Внешние и внутренние ресурсы для профессиональной работы. Развитие профессионального самосознания и Я-концепции будущего клинического психолога. Пути стратегического планирования личностного и профессионального развития клинического психолога, компетенций в условиях непрерывного профессионального образования.
3	**Раздел 3.** Представление кейса	Супервизия как процесс индивидуации. Супервизия и нтервизия. Цели и практические аспекты предъявления кейса. Общие категории формулировки случая. Супервизия трудностей во взаимодействии со специалистами смежных специальностей

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы

Раздел 1. Истоки, формы и функции психологической супервизии
Темы:
1. Цели и задачи курса. Функции, стили и формы супервизии.
2. Взаимодействие психотерапии и супервизии
3. Специфика психологической супервизии в рамках специализации
4. Истоки супервизии (психодинамическая терапия и обучающий анализ) - 1
5. Истоки супервизии (психодинамическая терапия и обучающий анализ) - 2
6. Модели супервизии -1
7. Модели супервизии -2
8. Модели супервизии -3

Раздел 2. Опыт личной супервизии
Темы:
1. Профессиональные и личностнозначимые качества клинического психолога как основа профессиональной компетентности.
2. Осознание и получение опыта переживаний существующих различий между внутренним Я и ролевым поведением

3. Формулирование индивидуальных задач на супервизию. Специфика деятельности клинического психолога и ее развитие.
4. Самонаблюдение и саморефлекция как необходимая составляющая профессиональной компетентности психолога
5. Рефлексия профессионального и связанного с ним личностного опыта.
6. Развитие эмпатии и аутентичности. Развитие способности контейнирования сильных чувств
7. Определение границ своей компетентности при взаимодействии с пациентом (клиентом). Внешние и внутренние ресурсы для профессиональной работы.
8. Ценности и смыслы в работе клинического психолога. Стратегическое планирование личностного развития. Стратегическое планирование профессионального развития.

Раздел 3. Представление кейса
Темы:
1. Супервизия как процесс индивидуации 1
2. Супервизия как процесс индивидуации 2
3. Супервизия и интервизия. Условия супервизии 1. Условия супервизии 2.
4. Подготовка к супервизии.Общие категории формулировки случая. Формы ведения протокола.
5. Цели и практические аспекты предъявления кейса. Различия между диагнозом и формулировкой случая 1. Различия между диагнозом и формулировкой случая 2.
6. Супервизия трудностей во взаимодействии со специалистами смежных специальностей.
7. Подведение итогов. Рефлексия приобретённых умений и навыков

Требования к самостоятельной работе студентов по освоению дисциплины

Раздел 1. Истоки, формы и функции психологической супервизии	Подготовка к учебным аудиторным занятиям Проработка теоретического материала учебной дисциплины. Работа с периодическими изданиями, специальной литературой по теме. Подготовка к текущему контролю.
Раздел 2. Опыт личной супервизии	Подготовка к учебным аудиторным занятиям: Выполнение упражнений по саморефлексии. Подготовка к текущему контролю
Раздел 3. Представление кейса.	Подготовка к учебным аудиторным занятиям: Проработка теоретического материала учебной дисциплины. Работа с периодическими изданиями, специальной литературой по теме. Подготовка к текущему контролю.
	Подготовка кейса

Примерный перечень ситуационных задач для подготовки к промежуточной аттестации

Ситуационная задача №1

На консультацию пришли родители подростка. Сыну 16 лет. В интерпретации он ведет себя странно: стал нервным, скрытным. Часто у него «блестят глаза». Ухудшились успеваемость и поведение.
Вопросы:

1. Сформулируйте возникшие у вас гипотезы о возможных причинах трудностей клиента.
2. По каким признакам родители могут определить, что их ребенок стал употреблять спиртное (другие психоактивные вещества)?
3. Определите основные этапы работы над проблемой.

Ситуационная задача №2

В консультативный центр обратилась женщина с жалобами на дочь Таню 8 лет. По словам матери, Таня безответственна и безвольна. Мама полагала, что отсутствие этих качеств может свидетельствовать о психической патологии, и просила обследовать девочку.
Приходя из школы домой, Таня играла в игрушки и ела сладости, вместо того чтобы обедать и делать уроки. Затем, по маминому плану, Таня должна была идти гулять. Мама приходила с работы к 19 ч. Таня весь день находилась дома одна. Мама часто звонила ей с работы и пыталась контролировать, но безуспешно. Указания по телефону девочка не выполняла, одна дома не обедала и уроков не делала.
Борясь с безволием и безответственностью, мама убрала на антресоли все ее игрушки, краски и цветные карандаши. Тогда Таня начала царапать клеенку на кухонном столе. Заподозрив у девочки психическое заболевание, мама обратилась за помощью.
Сама мама закончила школу с золотой медалью. Она росла в большой семье в провинциальном городе, в доме всегда были люди. «Со мной никто не занимался, я все делала сама», - говорила она.
Психологическое обследование Тани никакой патологии не выявило. Оказалось, что она обладает повышенным уровнем тревожности.
Вопросы:
1. В приведенном выше фрагменте консультативного приема найдите и выделите наиболее значимую для решения проблемы клиента информацию.
2. Сформулируйте возникшие у вас гипотезы о возможных причинах трудностей клиента.

Ситуационная задача №3

«Мой муж умер в день 13-летия сына. После похорон сын стал очень замкнутым, хотя до этого он делился со мной своими мыслями и впечатлениями. Замкнутый и неразговорчивый он везде: и дома, и в школе, в окружении друзей. Такое впечатление, что он перестал даже интересоваться тем, что до этих трагических событий его увлекало. Что сделать, чтобы он стал таким, каким был?»
Вопросы:
1. В приведенном выше фрагменте консультативного приема найдите и выделите наиболее значимую для решения проблемы клиента информацию.
2. Сформулируйте возникшие у вас гипотезы о возможных причинах трудностей клиента.
3. Определите основные этапы работы над проблемой.

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и

воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

4. Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

5. Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

Рекомендации по подготовке клинико-практического задания (кейса).

Студент должен представить «клинический случай» (кейс) по работе с пациентом. В качестве кейса может быть использован случай из практической работы студента в ходе дисциплины , который проходит в этом же семестре, опыта самостоятельной практической работы.

Рекомендации к оформлению кейса:

Требования к оформлению титульного листа:вверху страницы по центру указывается название учебного заведения (ФГАОУ ВО РНИМУ им. Н.И. Пирогова Минздрава России), ниже по центру название кафедры (кафедра психотерапии / кафедра клинической психологии / кафедра общей психологии и педагогики).

В середине страницы по центру заглавными буквами пишется название работы (случая) (названия должны быть согласованы с преподавателем). Ниже названия справа пишется фамилия и инициалы исполнителя с указанием факультета и номера группы, ниже фамилия и инициалы преподавателя. Внизу страницы по центру – город и год написания. Номер страницы на титульном листе не ставится.

Требования к введению: во введении приводится краткое описание клинического случая, основные данные по клиенту и общая важная информация (пол, возраст, образование, состав семьи, основные темы запроса на психологическую работу и т.п.).

Требования к основной части:основная часть работы содержит материал, который отобран студентом для рассмотрения проблемы. Основным в работе должно быть раскрытие случая, краткое описание содержания всех встреч (диагностических обследований, консультаций), движение в сторону запроса, который задан целью совместной работы с клиентом и/или специалистами. Обозначение основных характеристик личности клиента, опираясь на литературу по патопсихологической диагностике и диагностике характера, (например, описание уровня организации), основываясь на собственных наблюдениях и литературе, подчеркнуть обоснованность данных утверждений. Описание своих ассоциаций и чувств во время работы с клиентом, а также чувств клиента. Необходимо раскрыть динамику работы, обозначить кульминационные моменты, возможные переносы клиента и свои контрпереносные чувства.

Требования к наглядным материалам: наглядными материалами могут служить рисунки, сновидения, фразы или метафоры, используемые во время работы.
Все вышеперечисленное должно иметь сквозную нумерацию и обязательные ссылки в тексте. Цитируемые источники указываются в сносках.
Требования к заключению: в заключении автор формулирует выводы по разделам работы или подводит итог по работе в целом. Заключение должно быть четким, кратким, вытекающим из основной части работы. В заключении работы описывается дальнейший прогноз и рекомендации к дальнейшей работе с пациентом (клиентом): план работы, рекомендуемые техники, подходы.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Литература:

1. Грюнвальд, Б.Б. Консультирование семьи: практическое пособие / Б.Б. Грюнвальд, Г.В. Макаби; пер. И.Ю. Хамитова. – Москва: Когито-Центр, 2008. – 415 с.
2. Змановская, Е. В. Психология семьи: основы супружеского консультирования и семейной психотерапии [Текст]: учеб. пособие / Е. В. Змановская. – Москва: ИНФРА-М, 2017. (29 экз.)
3. Королева, Н.Н. Организация и планирование психологического исследования: Методические рекомендации для студентов магистратуры по направлению «Психология»: методические рекомендации / Н. Н. Королева, И. М. Богдановская, Ю. Л. Проект. – Санкт-Петербург: РГПУ им. А. И. Герцена, 2012. – 100 с. – ISBN 978-5-8064-1670-5. – Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. – URL: https://e.lanbook.com/book/49994. – Режим доступа: для авториз. пользователей.
4. Куфтяк, Е.В. Основы психологической работы с семьей: учебное пособие / Е.В. Куфтяк. – Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2016. – 123 с.
5. Лидерс, А.Г. Психологическое обследование семьи [Текст]: учеб. пособие для студентов вузов /А.Г. Лидерс. – 2-е изд. ; стер. – М.: Академия, 2007. – 432 с. (33 экз.).
6. Теория семейных систем Мюррея Боуэна / ред. К. Бейкер, А.Я. Варга. – Москва: Когито-Центр, 2008. – 496 с.

программное обеспечение:

Операционные системы: Astra Linux (Россия), Ubuntu (свободно распространяемое ПО) / MS Windows / пр.

Веб-браузер: Mozilla Firefox (свободно распространяемое ПО) / пр.

Офисный пакет: "Мой офис" (Россия), LibreOffice (свободно распространяемое ПО) / MS Office /пр.: текстовый редактор, табличный процессор (создание таблиц), программа подготовки презентаций, графический редактор.

базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы:

1. http://www.consultant.ru
2. http://www.garant.ru
3. http://fgosvo.ru
4. http://lib.bspu.ru

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Для проведения занятий лекционного типа используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой.

Для проведения занятий практических и лабораторных занятий, текущего контроля и промежуточной аттестации достаточно специальных помещений (учебных аудиторий), оборудованных специализированной мебелью (для обучающихся), меловой / маркерной доской.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования:

– **оборудование для лиц с нарушением зрения:** Портативный ручной видео увеличитель Ruby; Принтер для печати рельефно-точечным шрифтом Брайля; Тактильный дисплей Брайля Focus 40 Blue; Электронная пишущая машинка Twen T180+ с дополнительной установкой шрифта Брайля;

– **оборудование для лиц с нарушением слуха и речи:** Речевой компьютерный тренажер Дэльфа-142.1; Аппарат слуховой электронный воздушного звукопроведения заушного типа У-01 «Исток»; Аудиометр автоматизированный АА – 02; Портативная информационная индукционная система для слабослышащих «Исток» А2; Индуктор заушный;

– **оборудование для лиц с нарушением ОДА:** Приспособление для письма Writing-Bird; Специализированная мышь для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата - джойстик компьютерный инклюзивный OptimaJoystick; Специализированная клавиатура с большими кнопками для лиц с заболеваниями опорно-двигательного аппарата и слабовидящими людьми.

9. Методические рекомендации по изучению дисциплины

Обучение по дисциплине «Супервизия и интервизия в профессиональной деятельности» складывается из контактной работы, включающей практические занятия и коллоквиумы, самостоятельной работы и промежуточной аттестации.

В соответствии с требованиями ФГОС ВО предполагается широкое использование в учебном процессе методов активного и интерактивного обучения (решение ситуационных задач, групповые дискуссии, создание кейсов) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

Самостоятельная работа обучающихся подразумевает подготовку к практическим занятиям и включает изучение специальной литературы по теме (рекомендованные учебники, методические пособия, ознакомление с материалами, опубликованными в монографиях, специализированных журналах, на рекомендованных медицинских сайтах). Также предполагается самостоятельное выполнение письменных заданий по изучаемым темам дисциплины.

Различные виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающегося, способствуют овладению культурой мышления, письменной и устной речи; готовности к пониманию картины мира на основе сформированного мировоззрения, овладению достижениями естественных и общественных наук; умение использовать положения философских категорий для оценки и анализа различных социальных и психологических тенденций, сформировавшихся в социуме, клинических феноменов, явлений и состояний, характеризующих психические нарушения на современном этапе развития общества.

Работа обучающегося в группе формирует коммуникабельность и навыки работы в коллективе (команде). Самостоятельная работа с литературными источниками (в процессе подготовки к занятиям) формируют способность анализировать медицинские, психологические и социальные проблемы, умение использовать на практике естественно - научных, медико-биологических и клинических наук в различных видах профессиональной и социальной деятельности.

В случае организации учебной работы с использованием дистанционных образовательных технологий занятия проводятся в электронной информационно-образовательной среде университета на сайтах дистанционного обучения https://sdo.bspu.ru (сайт для студентов заочной формы обучения) и https://osdo.bspu.ru

(сайт для студентов очной и очно-заочной форм обучения). Инструкции для работы в системе дистанционного обучения для преподавателей и студентов размещены на сайтах дистанционного обучения.

10. Требования к промежуточной аттестации и оценочные материалы для ее проведения

Пример экзаменационного билета по дисциплине «Супервизия и интервизия в профессиональной деятельности»

Билет № 1

для проведения экзамена по дисциплине

"Супервизия и интервизия в профессиональной деятельности"

1. Представление кейса.
2. Ситуационная задача № 1.

Заведующий кафедрой возрастной и социальной психологии_____

Ситуационная задача №1

Клиентка М.,30 лет. Успешный юрист, живет в Москве в однокомнатной квартире с младшей сестрой (20 лет), которая учится на модельера и у которой всё хорошо с личной жизнью. Про отношения с сестрой говорит, что живут в мире и согласии. Когда речь заходит о родителях – переключает тему, затем на последующую встречу не приходит, говоря, что приболела, либо появились какие-то дела. На следующих сессиях всё продолжается точно так же. Всего было 5 встреч (на двух из которых клиентка не была). Приходит с запросом, что не удается завести нормальные отношения с молодыми людьми, создать семью. «А ведь пора уже, ведь давно уже не девочка», - говорит клиентка. На сессиях рассказывает про прошлые свои отношения, которые были достаточно разнообразные по характеру и длительности, но итог у всех один – ничего не выходит, замуж не зовут.

Вопросы:

- *Сформулируйте скрытый запрос клиентки;*
- *Опишите план дальнейшей работы и вопросы для прояснения информации о клиентке;*
- *Сформулируйте гипотезы формирования проблемы и обозначьте мишени для работы*

В полном объеме оценочные материалы хранятся на кафедре, реализующей данную дисциплину. Оценочные материалы с автоматизированной проверкой результатов обучения размещаются в электронной информационно-образовательной среде университета на сайтах дистанционного обучения https://sdo.bspu.ru (сайт для студентов заочной формы обучения) и https://osdo.bspu.ru (сайт для студентов очной и очно-заочной форм обучения)

Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся

и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	5-балльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческий	Осознание ценности и значимости профессиональных умений и навыков, наличие системных, глубоких и осознанных знаний, стабильных и прочных умений в профессиональной сфере, стремление к профессиональному творчеству. Высокий интерес, способности к оценочно-рефлексивной и коррекционной деятельности в профессии.	Отлично	90-100
Базовый	Реконструктивный	Наличие познавательного интереса в области профессиональной деятельности, достаточный уровень профессиональных знаний, приобретенных в образовательном процессе и при самообучении, а также знаний способов их получения и применения. Удовлетворенность собственной деятельностью, фрагментарное стремление к профессиональному самосовершенствованию.	Хорошо	70-89,9
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивный	Недостаточное стремление к волевому напряжению при достижении целей профессиональной деятельности, наличие необходимого минимума знаний в профессиональной области, готовность к их использованию в различных ситуациях. Низкая потребность в профессиональной саморефлексии и коррекции в профессиональной деятельности.	Удовлетворительно	50-69,9
Неудовлетворительный (недостаточный)		Отсутствие стремления к волевому напряжению в области профессиональной деятельности, отсутствие необходимого минимума знаний в профессиональной области и/или готовности к их использованию в различных ситуациях. Низкая потребность в профессиональной саморефлексии и коррекции в профессиональной деятельности, саморазвитию.	Неудовлетворительно	Менее 50

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с применяемой университетом балльно-рейтинговой системой оценки качества образования вносятся в электронные ведомости и таким образом отображаются в электронной информационно-образовательной среде университета. Результаты промежуточной аттестации (кроме неудовлетворительных) вносятся и в зачетные книжки студентов.

Рабочие программы дисциплин, будучи составной частью комплекта документов основной профессиональной образовательной программы, утверждается на заседании Ученого совета университета. Указывать сведения об утверждении каждой рабочей программы дисциплин в тексте рабочей программы дисциплины не требуется.

Разработчик:
К.психол.н., доцент, кафедры возрастной и социальной психологии О.М. Макушкина

Эксперты:
К.психол.н., доцент кафедры возрастной и социальной психологии Г.А.Шурухина
Внешний:
К.психол.н., доцент кафедры общей и педагогической психологии Т.С. Чуйкова.

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ
ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет
им. М. Акмуллы»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.0.06. ПРЕПОДАВАНИЕ ПСИХОЛОГИИ В ОРГАНИЗАЦИЯХ ВЫСШЕГО И ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

для направления подготовки

37.04.01 Психология (уровень магистратуры)

Направленность (профиль) Психологическое и организационное консультирование

квалификация (степени) выпускника: магистр

1. Целью дисциплины является формирование обшепрофессиональной компетенции (ОПК).

– Способен осуществлять педагогическую деятельность на основе новейших разработок в области образования и психологической науки и практики применительно к образовательным потребностям представителей различных групп населения, в том числе особых социальных групп населения (групп риска, уязвимых категорий населения, лиц с ограниченными возможностями здоровья) и при организации инклюзивного образования (ОПК-10).

ОПК10.1. Знает психолого-педагогические основы учебной деятельности; принципы проектирования и особенности использования психолого-педагогических (в том числе инклюзивных) технологий в профессиональной деятельности с учетом личностных и возрастных особенностей обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями.

ОПК-10.2. Умеет использовать знания об особенностях развития обучающихся для планирования учебно-воспитательной работы; применять образовательные технологии для индивидуализации обучения, развития, воспитания обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями.

ОПК-10.3. Владеет навыками учета особенностей развития обучающихся в образовательном процессе; навыками отбора и использования психолого-педагогических (в том числе инклюзивных) технологий в профессиональной деятельности для индивидуализации обучения, развития, воспитания

2. Трудоемкость учебной дисциплины зафиксирована учебным планом соответствующей основной профессиональной образовательной программы, выражается в зачетных единицах. Одна зачетная единица равна 36 академическим часам продолжительностью 45 минут (27 астрономическим часам по 60 минут) и включает часы контактной работы и часы самостоятельной работы студента, в том числе часы, отводимые на процедуры контроля и подготовку к ним.

3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Дисциплина «Преподавание психологии в организациях высшего и дополнительного образования» относится к обязательной части дисциплин учебного плана.

4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы:

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

знать: психолого-педагогические основы и принципы проектирования учебной деятельности;

уметь: использовать психолого-педагогические (в том числе инклюзивные) технологии в профессиональной деятельности с учетом личностных и возрастных особенностей обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями;

владеть: навыками использования новейших разработок в области образования и психологической науки и практики применительно к образовательным потребностям представителей различных групп населения, в том числе особых социальных групп населения (групп риска, уязвимых категорий населения, лиц с ограниченными возможностями здоровья) и при организации инклюзивного образования.

5. Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах.

Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения.

Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды Университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий, на сайтах дистанционного обучения https://sdo.bspu.ru (сайт для студентов заочной формы обучения) и https://osdo.bspu.ru (сайт для студентов очной и очно-заочной форм обучения).

6. Содержание дисциплины

Содержание разделов дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1	Методика преподавания психологии как наука: специфика содержания, целей и методов обучения психологии	Методика как наука. Предмет и задачи методики преподавания психологии. Содержание и методологические основы методики преподавания психологии. Специфика содержания психологии как гуманитарной дисциплины. Цели обучения психологии. Дидактические принципы в преподавании психологии. Преподавание психологии как науки теоретической и прикладной. Научные основы методики преподавания психологии: философские, логические, психолого-педагогические и другие. Основные принципы методики преподавания психологии: единства и специфики средств, методов, форм преподавания психологии; связи преподавания психологии с практикой, жизнью; учета в преподавании психологии профиля учебного заведения, специализации студентов.
2	Современное психологическое образование	История преподавания психологии. Основные тенденции современного психологического образования в мире. Современное психологическое образование: роль и место психологии как учебного предмета в обучении и воспитании. Нормативно-правовое обеспечение образования, цели и принципы обучения психологии в разных типах учебных заведений. Содержание психологического образования. Психология как научная и учебная дисциплина. Специфика подготовки психологов теоретического и прикладного направления. Мотивация учебной деятельности студентов. Роль и место психологии как учебного предмета в обучении и воспитании студентов, педагогов. Разработка учебного курса по психологии.

3	Взаимодействие и методы обучения в преподавании психологии	Учет основных дидактических принципов при конструировании курса, психологии: научности, историзма, доступности, систематичности, последовательности, полноты. Метод как многомерное явление. Классификация методов обучения. Выбор методов обучения. Методы словесного обучения: рассказ, беседа, объяснение. Психология активных методов обучения. Методы программированного, проблемного обучения. Методы интерактивного обучения: дискуссия, деловая игра, "круглый стол", тренинг. Метод проблемного обучения. Методика организации и управления учебной дискуссией. Деловая игра как форма активизации обучаемых, ее дидактические и воспитательные возможности. Структура и функции деловых игр. Методическое обеспечение. Тренинг в курсе психологии и его возможности. Проектирование, реализация и оценка учебно-воспитательного процесса, образовательной среды при подготовке психологических кадров с учетом современных активных и интерактивных методов обучения и инновационных технологий. Самостоятельная при обучении психологии. Умение самостоятельно работать с литературой. Работа с учебником и изучение научной литературы по психологии. Саморегуляция самостоятельной работы.
4	Разработка учебного курса по психологии	Разработка программ новых учебных курсов по психологическим дисциплинам. Документы, определяющие содержание психологического образования: государственный образовательный стандарт, учебные планы, учебные программы, учебники и учебные пособия по психологии. Психолого-дидактические аспекты преподавания психологии. Принципы преподавания психологии. Знание научной и практической психологии как основа учебного курса. Фактический, эмпирический материал как важная составная часть учебного курса психологии (лекций, семинаров, практических занятий). Научная доказательность излагаемого материала. Печатные и электронные источники знаний для преподавания психологии. Учебная, научная и научнопопулярная литература. Учебник: требования и дидактические функции. Структура учебника Анализ учебников по психологии. Отбор содержания курса психологии. Постановка учебных целей. Разработка рабочей программы курса. Подготовка тематического плана занятий, планирование учебных занятий и самостоятельной работы.

		Разработка формата проведения курса. Разработка системы критериев опенки знаний и умений по дисциплине. Планирование отдельных учебных занятий и составление конспектов.
5	Организация учебных занятий по психологии в системе высшего и дополнительного образования	Разработка программ новых учебных курсов по психологическим дисциплинам. Подготовка и проведение лекционных занятий в курсе психологии. Виды лекций и особенности их использования в преподавании психологии: учебно-программная, установочная, обзорная, вводная, заключительная. Проблемная лекция по психологии. Нетрадиционные формы лекций и возможности их использования в курсе психологии. Современные требования к лекции. Структурная организация лекции: вступление, основная часть, заключение, смысловые части лекции. Формирование лекционного мастерства: работа над конспектом, планом, резюме лекции; реализация дидактических требований к каждому разделу содержания лекции. Проблема обратной связи. Организация семинара и требования к его проведению. Отбор содержания учебного курса. Типы учебных задач на семинаре: репродуктивная, продуктивная, творческие задачи; построение системы задач. Стимулирование активности, создание проблемных ситуаций, полемики, дискуссии на семинарских занятиях по психологии. Организация практических занятий по психологии. Выделение состава умений, формируемых на практических занятиях. Преподавание психологии в рамках дополнительного образования. Организация учебной деятельности студентов на занятии. Управление самостоятельной работой студентов. Наглядность в преподавании психологии. Виды наглядности. Демонстрационный эксперимент и его роль в преподавании психологии. Психодиагностика на уроках психологии. Организация проверки и оценивания при обучении психологии. Виды и формы педагогического контроля. Дидактические требования к системе контроля и оценки. Психологический анализ занятия.
6	Культура профессиональной деятельности преподавателя психологии.	Роль и функция преподавателя в учебном процессе. Самоорганизация деятельности преподавателя психологии в высшей школе. Самоопределение позиций личности преподавателя в учебных взаимоотношениях со студентами. Овладение способами и средствами коммуникации. Работа преподавателя с представлением о самом себе; совершенствование преподавателем

		проектирования учебных взаимодействий. Особенности педагогического общения. Овладение вербальными и невербальными средствами коммуникации. Приемы создания межличностной и групповой аттракции в педагогическом общении с аудиторией. Профессиональная культура, педагогическое мастерство преподавателя психологии. Культура общения преподавателя психологии. Психологические предпосылки эффективности деятельности преподавателя в студенческой аудитории.

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий лекционного типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 1. Методика преподавания психологии как наука: специфика содержания, целей и методов обучения психологии.

Тема 2. Современное психологическое образование: роль и место психологии как учебного предмета в обучении и воспитании.

Тема 3. Взаимодействие и методы обучения в преподавании психологии.

Тема 4. Разработка учебного курса по психологии.

Тема 5. Культура профессиональной деятельности преподавателя психологии

Рекомендуемая тематика учебных занятий семинарского типа (семинары, практические занятия, коллоквиумы и иные аналогичные занятия):

Тема 1: Современное психологическое образование в системе среднего специального образования

Вопросы для обсуждения:

1. Роль и место психологии как учебного предмета в обучении и воспитании студентов.
2. Разработка программ новых учебных курсов по психологическим дисциплинам.
3. Цели преподавания психологии в средних учебных заведениях.
4. Мотивация учебной деятельности студентов.
5. Методические особенности преподавания теоретической и прикладной психологии.
6. Проектирование, реализация и оценка учебно-воспитательного процесса при подготовке психологических кадров с учетом современных активных и интерактивных методов обучения и инновационных технологий.

Тема 2: Методы обучения в преподавании психологии

Вопросы для обсуждения:

1. Классификация и выбор методов обучения.
2. Методы словесного обучения.
3. Методы проблемного обучения.
4. Интерактивное обучение психологии.
5. Психодиагностика на уроках психологии.

Тема 3: Наглядность в преподавании психологии

Вопросы для обсуждения:

1.Наглядность в обучении: понятие и функции.
2.Виды наглядности в обучении.
3.Демонстрационный эксперимент: назначение и специфика проведения.
4.Способы и правила демонстрации наглядности.

Тема 4. Контроль и оценка знаний по психологии

Вопросы для обсуждения:
1. Организация проверки и оценивания при обучении психологии.
2. Дидактические требования к системе контроля и оценки.
3. Виды контроля при обучении психологии.
4. Формы контроля знаний при обучении психологии.
5. Тестовый контроль знаний по психологии.

Тема 5: Психология как учебная дисциплина в системе высшего и дополнительного образования

Вопросы для обсуждения:
1. Психология в высших учебных заведениях: культурно-исторический аспект.
2. Место «Психологии» в системе современного дополнительного образования.
3. Принципы отбора содержания и своеобразие «Психологии» как учебного предмета.
4. Роль и функция преподавателя в учебном процессе.
5. Единство образовательных, воспитательных и развивающих функций в преподавании психологии.
6. Учет возрастных и индивидуальных особенностей в процессе обучения психологии.

Тема 6: Культура профессиональной деятельности преподавателя психологии

Вопросы для обсуждения:
1. Профессионально-педагогическая культура преподавателя: содержание и структура.
2. Основные характеристики профессиональной деятельности преподавателя психологии в вузе.
3. Специфика деятельности преподавателя в системе дополнительного образования.
4. Этические аспекты профессиональной деятельности преподавателя психологии.
5. Профессиональный рост и профессиональное самосовершенствование преподавателя психологии. Педагогическое мастерство.

Тема 7. Подготовка занятия по психологии

Вопросы для обсуждения:
1. Предварительная подготовка к занятию: анализ учебного плана, учебной программы, учебников по психологии.
2. Календарно-тематическое планирование курса.
3. Непосредственная подготовка к занятию по психологии: планирование и конструирование занятия.
4. Конспект занятия: структура и требования.

Тема 8. Психолого-педагогический анализ занятия по психологии

Вопросы для обсуждения:
1. Виды схем анализа занятия.

2. Общие требования к анализу занятия.
3. План обсуждения занятия.
4. Самоанализ и самооценка занятия преподавателем.
5. Схема анализа занятия.

Тема 9. Разработка плана-конспекта семинарского занятия по психологии

Вопросы для обсуждения:

1. Формулировка темы для подготовки плана-конспекта семинара по психологии с применением метода групповой дискуссии.
2. Составление плана-конспекта семинара-дискуссии.
3. Подведение итогов семинара.

Тема 10. Разработка плана-конспекта лекционного занятия по психологии

Вопросы для обсуждения:

1. Формулировка темы для подготовки плана-конспекта лекции по психологии для студентов.
2. Составление плана-конспекта лекции.
3. Заключение и подведение итогов, краткое повторение темы, закрепление основных пунктов.

Тема 11: Подготовка, проведение и анализ фрагмента занятия по психологии.

Вопросы для обсуждения:

1. Выбор темы занятия и определение его содержания.
2. Подготовка краткого конспекта занятия.
3. Проведение фрагмента разработанного занятия по психологии.
4. Анализ проведенного фрагмента занятия по психологии.

Требования к самостоятельной работе студентов по освоению дисциплины

1. Подготовка и проведение демонстрационного эксперимента на занятии психологии.
2. Психолого-педагогический анализ и оценка занятия по психологии.
3. Разработка программы развивающего курса по психологии.

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" научнопедагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по

курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

Литература:

1. Карандашев, В.Н. Методика преподавания психологии [Текст]: учеб. пособие для студентов вузов / В.Н. Карандашев. – СПб.: Питер, 2007. – 250 с.

2. Стоюхина, Н.Ю. Методика преподавания психологии: история, теория, практика / Н.Ю. Стоюхина; Российская академия образования, Московский психолого-социальный институт. – 3-е изд., стер. – Москва: Флинта, 2016. – 183 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=79571

3. Урок психологии: подготовка, проведение и анализ: учебно-методическое пособие / составитель И.Ф. Шиляева. – Уфа: БГПУ имени М. Акмуллы, 2013. – 80 с. – Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. – URL: https://e.lanbook.com/book/56706

программное обеспечение:

Операционные системы: Astra Linux (Россия), Ubuntu (свободно распространяемое ПО) / MS Windows / пр.

Веб-браузер: Mozilla Firefox (свободно распространяемое ПО) / пр.

Офисный пакет: "Мой офис" (Россия), LibreOffice (свободно распространяемое ПО) / MS Office /пр.: текстовый редактор, табличный процессор (создание таблиц), программа подготовки презентаций, графический редактор.

базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы:

1. http://www.consultant.ru
2. http://www.garant.ru
3. http://fgosvo.ru
4. http://lib.bspu.ru

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Для проведения занятий лекционного типа используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой.

Для проведения занятий семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации достаточно специальных помещений (учебных аудиторий), оборудованных специализированной мебелью (для обучающихся) меловой / маркерной доской.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования:

– **Оборудование для лиц с нарушением зрения:** Портативный ручной видео увеличитель Ruby; Принтер для печати рельефно-точечным шрифтом Брайля; Тактильный дисплей Брайля Focus 40 Blue; Электронная пишущая машинка Twen T180+ с дополнительной установкой шрифта Брайля;

– **Оборудование для лиц с нарушением слуха и речи:** Речевой компьютерный тренажер Дэльфа-142.1; Аппарат слуховой электронный воздушного звукопроведения заушного типа У-01 «Исток»; Аудиометр автоматизированный АА – 02; Портативная информационная индукционная система для слабослышащих «Исток» А2; Индуктор заушный;

– **Оборудование для лиц с нарушением ОДА:** Приспособление для письма Writing-Bird; Специализированная мышь для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата - джойстик компьютерный инклюзивный Optima Joystick; Специализированная клавиатура с большими кнопками для лиц с заболеваниями опорно-двигательного аппарата и слабовидящими людьми.

9. Методические рекомендации по изучению дисциплины

Учебная дисциплина «Преподавание психологии в организациях высшего и дополнительного образования» направлена на формирование профессиональной компетентности в области преподавательской деятельности. Дисциплина призвана способствовать разработке программ новых учебных курсов по психологическим дисциплинам.

В ходе изучения дисциплины используются традиционные (лекции, семинары, и др.) и интерактивные методы обучения. В ходе практического занятия по теме «Подготовка, проведение и анализ фрагмента занятия по психологии» в качестве основного интерактивного метода активно используется деловая игра, позволяющая максимально приблизить учебную деятельность студентов к будущей профессиональной деятельности в качестве преподавателя психологии. Студенты самостоятельно разрабатывают конспект занятия и проводят его фрагмент в своей группе. После завершения работы обязательно следуют самоанализ занятия и групповой анализ проведенного фрагмента занятия.

В случае организации учебной работы с использованием дистанционных образовательных технологий занятия проводятся в электронной информационно-образовательной среде университета на сайтах дистанционного обучения https://sdo.bspu.ru (сайт для студентов заочной формы обучения) и https://osdo.bspu.ru (сайт для студентов очной и очно-заочной форм обучения). Инструкции для работы в системе дистанционного обучения для преподавателей и студентов размещены на сайтах дистанционного обучения.

10. Требования к промежуточной аттестации и оценочные материалы для ее проведения

Промежуточная аттестация выполняется в форме зачета с оценкой. Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации представлены практикоориентированными заданиями (подготовка и проведение демонстрационного эксперимента, психолого-педагогический анализ занятия, разработка программы развивающего курса по психологии) и вопросами для устного зачета.

Примерные вопросы для проведения промежуточной аттестации по дисциплине:

1. Методика преподавания психологии: предмет, задачи, содержание и методологические основы.
2. Специфика содержания психологии как гуманитарной дисциплины и цели обучения психологии. Взаимосвязь обучения и развития в преподавании психологии.

3. История преподавания психологии в высших учебных заведениях.

4. Роль и место психологии как учебного предмета в обучении и воспитании студентов. Проектирование, реализация и оценка учебно-воспитательного процесса.

5. Понятие о психологической культуре личности. Уровни психологической культуры личности.

6. Основные тенденции и принципы современного психологического образования. Их реализация в процессе преподавания психологии.

7. Дидактические принципы в преподавании психологии.

8. Лекционная форма обучения психологии. Виды лекций. Методика чтения лекции.

9. Методические требования к проведению лекции по психологии. Психологические условия эффективности лекции.

10. Методические требования по проведению практических и семинарских занятий по психологии.

11. Методика организации и управления учебной дискуссией на семинарских и практических занятиях по психологии.

12. Тренинг в структуре практических занятий по психологии.

13. Особенности преподавания психологии в зарубежной и отечественной школе.

14. Нормативно-правовое обеспечение образования. Документы, определяющие содержание психологического образования.

15. Учебный план: понятие и структура.

16. Учебная программа и ее структура. Требования к разработке программ новых учебных курсов по психологическим дисциплинам.

17. Учебник: требования и дидактические функции.

18. Структура учебника. Сопоставительный анализ учебников по психологии

19. Формы организации обучения психологии в высшей школе.

20. Технологии и особенности преподавания в системе дополнительного образования.

21. Организация и проведение занятия по психологии: этапы подготовки к занятию и разработка конспекта занятия.

22. Реализация принципа наглядности в обучении психологии. Виды наглядности.

23. Демонстрационный эксперимент: назначение и специфика проведения.

24. Психодиагностика на занятиях психологии.

25. Психологический анализ занятий по психологии: структура и содержание.

26. Проблема контроля усвоения психологических знаний. Виды контроля в процессе обучения психологии.

27. Методические приемы обеспечения эффективности педагогического контроля на занятиях по психологии. Формы контроля.

28. Тестовый контроль знаний по психологии: особенности организации и проведения

29. Методы обучения психологии: понятие и особенности.

30. Методы словесного обучения психологии.

31. Методы интерактивного обучения психологии: дискуссия, деловая игра и др.

32. Учет современных активных и интерактивных методов обучения в преподавании психологии.

33. Метод проблемного обучения психологии.

34. Организация самостоятельной работы при обучении психологии.

35. Педагогическое взаимодействие в системе преподавания психологии.

36. Культура самоорганизации деятельности преподавателя психологии. Профессиональная культура, педагогическое мастерство преподавателя психологии.

37. Особенности педагогического общения в процессе преподавания психологии. Культура общения преподавателя психологии.

В полном объеме оценочные материалы хранятся на кафедре, реализующей данную дисциплину. Оценочные материалы с автоматизированной проверкой результатов обучения размещаются в электронной информационно-образовательной среде университета на сайтах дистанционного обучения https://sdo.bspu.ru (сайт для студентов заочной формы обучения) и https://osdo.bspu.ru (сайт для студентов очной и очно-заочной форм обучения).

Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	*Включает нижестоящий уровень.* Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	Отлично	90-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	*Включает нижестоящий уровень.* Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.	Хорошо	70-89,9
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	Удовлетворительно	50-69,9

Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня	неудовлетворительно	Менее 50

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с применяемой университетом балльно-рейтинговой системой оценки качества образования вносятся в электронные ведомости и таким образом отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета. Результаты промежуточной аттестации (кроме неудовлетворительных) вносятся и в зачетные книжки студентов.

Рабочие программы дисциплин, будучи составной частью комплекта документов основной профессиональной образовательной программы, утверждается на заседании Ученого совета университета. Указывать сведения об утверждении каждой рабочей программы дисциплин в тексте рабочей программы дисциплины не требуется.

Разработчик: К.психол..н., доцент кафедры общей и педагогической психологии Г.Р. Фаттахова

Эксперты:

внешний

канд. психол. наук, доцент, первый заместитель директора по учебной работе НОУ УНЦ «Геофизика» Н.И.Петрова

внутренний

канд. психол. наук, доцент кафедры общей и педагогической психологии Т.С. Чуйкова

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ
ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет
им. М. Акмуллы»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.01.01 ОБЩАЯ ПСИХОЛОГИЯ

для направления подготовки

37.04.01 Психология (уровень магистратуры)
Направленность (профиль) Психологическое и организационное консультирование

квалификация выпускника: магистр

1.Целью дисциплины является формирование профессиональных компетенций (ПК):

– Способен к оказанию психологической помощи различным группам населения и организациям (ПК-1):

ПК-1.1. Знает закономерности и принципы развития личности, алгоритм консультирования;

ПК-1.2. Умеет выявлять и анализировать психическое состояние и индивидуальные психологические особенности личности, влияющие на поведение и взаимоотношения с окружающими людьми;

ПК-1.3. Владеет технологиями определения основных направлений психологической и социально-психологической помощи в коррекции психологического состояния в соответствии с результатами проведенной психологической диагностики и обследования.

2. Трудоемкость учебной дисциплины зафиксирована учебным планом соответствующей основной профессиональной образовательной программы, выражается в зачетных единицах. Одна зачетная единица равна 36 академическим часам продолжительностью 45 минут (27 астрономическим часам по 60 минут) и включает часы контактной работы и часы самостоятельной работы студента, в том числе часы, отводимые на процедуры контроля и подготовку к ним.

3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Дисциплина «Общая психология» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений учебного плана и входит в модуль «Психология».

4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы:

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

– закономерности и принципы развития личности;

– алгоритм психологического консультирования;

– основы оказания психологической помощи различным группам населения и организациям.

Уметь

– выявлять и анализировать психическое состояние и индивидуальные психологические особенности личности, влияющие на поведение и взаимоотношения;

– определять направления помощи на основе результатов диагностики.

Владеть

– технологиями определения основных направлений психологической и социально-психологической помощи;

– навыками коррекции психологического состояния в соответствии с результатами диагностики и обследования

– потребностями, и обозначает уровни достижения этих целей.

5. Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах.

Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения.

Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды Университета с использованием ресурсов сети Интернет и

дистанционных технологий, на сайтах дистанционного обучения https://sdo.bspu.ru (сайт для студентов заочной формы обучения) и https://osdo.bspu.ru (сайт для студентов очной и очно-заочной форм обучения).

6. Содержание дисциплины
Содержание разделов дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1.	Характеристика психологии как науки	Трудности определения предмета психологии. Понятие психологии. Понятие предмета и объекта науки. Психика: понятие, функции и структура. Классификации психических явлений. Сравнение житейской и научной психологии. Связь психологии с другими науками. Классификация и характеристика отраслей психологии. Психология как сложная система наук. Фундаментальные и прикладные области психологии. Роль общей психологии в развитии психологического знания, задачи и структура общей психологии. Отрасли психологической науки и практики, критерии их выделения
2.	Развитие представлений о предмете психологии	Основные этапы развития представлений о предмете психологии. Душа как предмет исследования в античной философии. Переход к изучению сознания. Предпосылки образования психологии как науки. Становление экспериментальной психологии и выделение психологии в самостоятельную науку. Сознание как предмет психологического исследования. Метод интроспекции, его сущность и варианты. Понятие ассоциации в психологии, принцип ассоцианизма и ассоциативная психология. Современные представления о предмете психологии.
3.	Основные направления зарубежной психологии	Возникновение и развитие психоанализа. Роль З.Фрейда в разработке проблемы бессознательного. Психоаналитические методы. Структура психической жизни и структура личности по З.Фрейду. Защитные механизмы личности. Поведение как предмет психологии в бихевиоризме и необихевиоризме. Обоснование объективного подхода в психологии Дж.Уотсона. Схема «стимул – реакция». Проблема обусловливания. Понятие научения. Необихевиоризм Э.Толмена. Необходимость введения понятия «промежуточные переменные». Возникновение и развитие гештальтпсихологии. Понятие «гештальт». Целостный подход в психологических школах Германии (Берлинская, Лейпцигская и другие). Возникновение и развитие гуманистической психологии, основные представители и идеи (А.Маслоу, К.Роджерс, Ш.Бюлер, Г.Олпорт). Выделение экзистенциальной психологии (В.Франкл, Р.Мэй, Э.Фромм). Основные проблемы и понятия когнитивной психологии. Информационный подход. Экспериментальные исследования психических процессов.
4.	Развитие	Культурно-историческая концепция Л.С. Выготского и её

	отечественной психологической науки	значение для психологической науки. Две линии психического развития. Учение о высших психических функциях (ВПФ), их свойства. Основной закон развития ВПФ. Метод исследования ВПФ. Механизм интериоризации. Понятие знака как психологического орудия в культурно-исторической концепции Л.С.Выготского. Деятельностный подход в психологии. Понятие деятельности (С.Л. Рубинштейн, А.Н. Леонтьев). Общая теория деятельности А.Н. Леонтьева. Психологическая структура деятельности. Потребности, их виды, уровни существования и свойства. Понятие мотива как опредмеченной потребности, основные виды и функции мотива. Соотношение мотива и цели. Понятие действия. Соотношение действий и деятельности. Цель как осознанный, желаемый результат деятельности. Задача и ее психологическая структура. Понятие операции. Виды операций. Взаимосвязь действий и операций. Механизмы регуляции действий и операций. Формы и виды деятельности. Проблема соотношения «внешней» и «внутренней» деятельности. Проблемы интериоризации и экстериоризации. Понятие ведущей деятельности. Виды и характеристика ведущих деятельностей на разных этапах онтогенеза
5.	Возникновение и развитие психики в филогенезе	Понятие психики и отражения. Формы отражения в неживой и живой природе. Гипотеза А.Н.Леонтьева о происхождении и развитии психики. Разные точки зрения на решение этой проблемы (антропопсихизм, панпсихизм, нейропсихизм, биопсихизм). Проблема субъективных и объективных критериев психического. Основные стадии развития психики и поведения животных, их характеристика. Видовое и индивидуально-изменчивое поведение животных; навык и интеллект. Связь уровня развития психики с особенностями нервной системы. Роль психики в эволюции животного мира (А.Н.Северцов). Современные представления о периодизации развитя психики в филогенезе (К.Э.Фабри).
6.	Возникновение и развитие сознания	Предпосылки развития сознания человека. Сущность различий психики животных и человека. Сознание человека как высшая форма развития психики. Факторы возникновения сознания. Психологическая характеристика сознания человека. Определение, основные признаки и свойства сознания. Функции сознания. Структурный анализ сознания. Значение и смысл как составляющие сознания. Самосознание как психический процесс восприятия себя в различных ситуациях. «Образ Я».
7	Экспериментальная психология как наука, ее предмет, задачи и особенности	Экспериментом как основной метод психологического исследования и его виды. Составляющие экспериментальной ситуации. Основные нормативы экспериментальной деятельности**.** Виды переменных в психологическом эксперименте**.** Эксперименты в искусственных и лабораторных условиях**.** Влияния

		субъективных факторов (артефактов) на проведение экспериментального исследования. Гипотезы в психологическом эксперименте**.** Формы экспериментального контроля**.** Планирование эксперимента и факторы, нарушающие внутреннюю и внешнюю валидность. Экспериментальная и контрольная группы. Экспериментальные переменные и способы контроля.
8	Классификация экспериментальных планов и типы психологических экспериментов	Критерии классификации экспериментальных планов. Доэкспериментальные планы**.** Истинные экспериментальные планы. План контроля сопутствующих смешений. Стратегии отбора и подбора испытуемых в группы. Переменные и схемы факторного эксперимента. Особенности гипотез, проверяемых в факторном эксперименте. Факторный эксперимент и факторные схемы представления данных.
9	Проблема личности в психологии	Понятие личности в системе человекознания. Личность в философии, социологии и психологии. Понятие личности в общей, дифференциальной и социальной психологии. Индивид, субъект деятельности, личность, индивидуальность. Личность как предмет психологического исследования. Психические процессы, состояния и свойства. Генотипическое и фенотипическое, биологическое и социальное в индивидуальном развитии человека. Свойства, структура и типология личности. Номотетическое и идеографическое описание личности. Индивидуальность как свойство, объединяющее общее, типичное и единичное. Структура индивидуальности. Основные линии взаимосвязи личности и индивидуальности. Исследование свойств личности в рамках системно-функционального подхода.
10	Темперамент	Определение темперамента. Темперамент как форма интеграции первичных индивидных свойств. Типы темперамента в истории психологии. Основные свойства нервной системы (сила, подвижность, уравновешенность) и типы высшей нервной деятельности. Общая характеристика свойств темперамента в предметной и социальной сферах деятельности человека. Роль темперамента в деятельности.
11	Характер	Определение характера. Соотношение темперамента и характера. Характер как система отношений человека к миру, другим людям, самому себе. Черты характера. Строение характера. Характер как форма поведения, необходимая для сохранения сложившейся структуры мотивов. Характер как индивидуальный жизненный стиль личности.
12	Психология воли	Воля и волевые процессы. Понятие воли в психологии. Признаки волевых явлений. Произвольное и волевое. Воля как высший уровень регуляции. Структура волевого акта. Волевые процессы и их изучение. Волевые качества личности.
13	Способности	Понятие способностей в психологии. Определение способностей. Способности как врожденное и приобретенное свойство. Проблема наследования и развития способностей. Задатки как органические

		предпосылки способностей. Способности и одаренность. Структура способностей. Общие и специальные способности. Общее представление о сензитивных периодах в развитии способностей
14	Психология эмоций	Психология эмоций. Значение эмоций в жизни человека и животных. Основные направления развития представлений об эмоциях.Понятие, основные характеристики и функции эмоций. Соотношение эмоций и чувств. Взаимосвязь эмоций с другими психическими процессами. Структура эмоций. Классификации и характеристика эмоциональных состояний. Виды эмоциональных состояний. Специфические особенности состояний аффекта, стресса, тревожности, фрустрации. Физиологические основы эмоций. Теории происхождения эмоций как вида физиологических процессов (теории У.Джемса и К. Ланге, У. Кеннона и П. Барда). Биологизаторский подход к пониманию происхождения эмоций (Ч. Дарвин и П.К. Анохин). Психоаналитический и бихевиористский подходы к пониманию эмоций. Когнитивные теории эмоций (С. Шехтер, Р. Лазарус, П.В. Симонов). Теории базовых и дифференциальных эмоций (К. Изарда, У. Мак-Дауголл, Р. Плутчик). Проблема эмоций в рамках деятельностного подхода (А.Н. Леонтьев и С.Л. Рубинштейн). Особенности эмоционального развития в различные возрастные периоды. Индивидуальные особенности эмоциональных проявлений. Нарушения эмоциональной сферы.
15	Мотивация и направленность личности	Понятие мотивации в психологии. Потребности как основа мотивации деятельности. Мотивы. Виды мотивов. Внешние и внутренние мотивы человека. Иерархия мотивов. Основные подходы к изучению мотивации в отечественной и зарубежной психологии. Психологические теории мотивации. Ведущие мотивы личности, их характеристика. Развитие мотивационной сферы в онтогенезе человека. Определения понятия направленности личности в отечественной психологии.
16	Психология ощущений и восприятия	Чувственный уровень познания. Понятие ощущений. Значение ощущений в жизни человека. Многообразие ощущений, различные основания для классификации ощущений. Деятельность анализатора как физиологическая основа ощущений. Свойства ощущений: чувствительность, адаптация, взаимодействие, сенсибилизация, синестезия. Проблема измерения чувствительности. Понятия абсолютных и относительных порогов чувствительности. Субсенсорный диапазон. Основной психофизический закон. Понятие восприятия, его отличие от ощущений. Физиологическая основа восприятия. Различные подходы к пониманию закономерностей восприятия в истории психологии (ассоцианизм, гештальтпсихология, когнитивная психология и др.). Нативизм и эмпиризм в понимании восприятия. Понятие апперцепции. Свойства

		восприятия: константность, предметность, целостность, обобщенность, осмысленность, категориальность. Виды восприятия. Закономерности и механизмы восприятия пространства. Восприятие реального движения и иллюзии восприятия движения. Восприятие времени. Иллюзии и галлюцинации как проявление закономерностей восприятия.
17	Психология памяти	Понятие памяти. Значение памяти в жизни и деятельности человека. Память и другие психические процессы. Теории памяти в различных направлениях и школах психологии, их вклад в современное представление о памяти (ассоциативные теории, теории научения, теории вытеснения и др.). Деятельностный подход в исследованиях памяти (А.Н. Леонтьев, П.И. Зинченко, А.А. Смирнов). Процессы памяти: запоминание, сохранение, воспроизведение, забывание. Виды памяти, критерии их выделения. Кратковременная и долговременная память. Произвольное и непроизвольное запоминание. Непосредственное и опосредованное запоминание. Нарушения памяти. Развитие памяти в онтогенезе человека. Индивидуальные особенности памяти, типы памяти. Нарушения памяти. Методы исследования памяти. Способы рационального запоминания, мнемотехники. Тренировка и развитие памяти.
18	Психология внимания	Понятие и основные функции внимания. Критерии наличия внимания. Положительные и отрицательные эффекты внимания. Внимание как ключевая проблема психологии сознания. История учений о внимании в различных направлениях и школах психологии (В.Вундт, У.Джеймс, Э.Титченер, Т.Рибо, Н.Н.Ланге). Исследование внимания в когнитивной психологии. Физиологические основы внимания. Учение о доминанте А. Ухтомского. Внимание и активация. Виды внимания: произвольное, непроизвольное, послепроизвольное. Свойства внимания: объем, распределение, переключение, концентрация, устойчивость. Рассеянность внимания и ее причины. нарушения внимания. Развитие внимания в онтогенезе. Методы исследования внимания. Способы тренировки и коррекции внимания.
19	Психология мышления и речи	Понятие мышления, его отличие от других психических процессов. Теории мышления. Классификации видов мышления. Виды мышления по генетическому основанию: наглядно-действенное, наглядно-образное, словесно-логическое. Теоретическое и практическое мышление. Логические формы мышления – понятия, суждения, умозаключения. Мышление как процесс решения задач. Этапы процесса мышления. Операции мышления. Особенности творческого мышления. Понятие интуиции. Закономерности эвристического мышления. Индивидуальные особенности мыслительной деятельности и типы мышленияРазные подходы к проблеме развития мышления. Стадии становления мышления (Ж.Пиаже). Обратимость операций и эгоцентризм детского мышления. Исследования Л.С.Выготского по проблеме формирования

		понятий. Методика формирования искусственных понятий. Мышление и обучение: теория поэтапного формирования умственных действий (П.Я.Гальперин). Речь и речевая деятельность. Понятие речи. Соотношение речи и языка. Основные функции речи. Физиологические основы речи. Виды речи: устная и письменная, диалогическая и монологическая. Внешняя, внутренняя и эгоцентрическая речь. Закономерности развития видов речи в онтогенезе человека.
20	Психология воображения	Понятие и функции воображения. Отличие образов воображения от образов восприятия и памяти. Различные подходы к объяснению природы воображения в истории психологии. Виды воображения: воссоздающее и творческое, активное и пассивное. Механизмы создания образов воображения. Развитие воображения у детей. Проблема творчества в психологии. Особенности воображения в научном, художественном, литературном творчестве. Воображение и творческие способности, креативность личности.

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий лекционного типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 1 Общая характеристика психологии как науки.

Тема 2. История развития представлений о предмете психологии.

Тема 3. Основные направления зарубежной и отечественной психологии.

Тема 4.Проблема личности в психологии.

Тема 5. Темперамент.

Тема 6. Характер.

Тема 7. Психология эмоций и мотивации.

Тема 8. Психология ощущений и восприятия.

Тема 9. Психология памяти.

Тема 10.Психология внимания.

Тема 11. Психология мышления.

Тема 12. Экспериментальная психология как наука: ее предмет, задачи и особенности.

Рекомендуемая тематика учебных занятий семинарского типа (семинары, практические занятия, коллоквиумы и иные аналогичные занятия):

Тема 1. Психология как научная дисциплина. Предмет и задачи психологии.

Вопросы для обсуждения:

1. Психология как наука о душе. Понятие «душа» в античной и средневековой философии (Демокрит, Платон, Аристотель, Тертуллиан, Блаженный Августин, Плотин, Фома Аквинский).

2. Трудности определения предмета психологии. Значение термина «психология». Классификация психических явлений: психические процессы, состояния и свойства личности.

3. Сравнительные особенности житейской и научной психологии, их взаимосвязь.

4. Основные категории психологической науки. Психологическая феноменология.

5. Место психологии в системе наук. Связь психологии с естественными, философскими, общественными, техническими науками.

6. Фундаментальные и прикладные отрасли психологии. Психологическая наука и

практика. Краткая характеристика предмета и задач основных отраслей психологии.

7.Общая психология, ее предмет и задачи, структура и специфика.

Тема 2. Возникновение и развитие психики в филогенезе. Возникновение и развитие сознания.

Вопросы для обсуждения:

1. Психика и отражение. Формы отражения в живой и неживой природе.
2. Проблема возникновения психики в эволюции. Гипотеза А.Н.Леонтьева об объективном критерии психики.
3. Основные стадии развития психики в филогенезе, их характеристика.
4. Сущность различий психики животных и человека
5. Происхождение сознания в процессе антропогенеза. Факторы возникновения сознания: общественно-историческая природа сознания.
6. Определение и основные свойства сознания. Структура и функции сознания. Самосознание личности.

Тема 3. Проблема личности в психологии.

Вопросы для обсуждения:

1. Общее представление о личности. Понятие «личность» в психологии.
2. Соотношение понятий «индивид», «личность», «индивидуальность».
3. Взаимосвязь социального и биологического в личности.
4. Представления о структуре личности в отечественной и зарубежной психологии.
5. Теории личности: подходы к классификации и сравнительный анализ.
6. Закономерности формирования и развития личности.

Тема 4. Темперамент и характер.

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие темперамента. Физиологические основы темперамента.

Выделение компонентов темперамента в различных подходах (В.Д.Небылицын, В.С.Мерлин, В.М.Русалов, Г.Айзенк, Д.Кейрси и др.).

2. Основные типы темперамента, их психологическая характеристика.
3. Темперамент и индивидуальный стиль деятельности (Е.А.Климов). Проблема воспитания индивидуального стиля.
4. Проблема характера в современной психологии.
5. Определение характера. Структура характера. Черты характера, их классификация.
6. Подходы к исследованию характера. Типологии характера.
7. Акцентуации характера. Концепции К. Леонгарда и А. Е. Личко.

Тема 5. Психология эмоций и мотивации.

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие и основные характеристики эмоций. Функции и структура эмоций.
2. Классификации эмоциональных состояний, выделение классифицирующих признаков.
3. Психологическая характеристика основных эмоциональных состояний личности (аффект, страсть, собственно эмоции, чувства, настроения).
4. Психологические теории эмоций.
5. Особенности развития и нарушения эмоциональной сферы.
6. Значение термина «мотивация». Диспозиционная и ситуационная мотивация.
7. Понятие и структура мотива. Функции и характеристики мотивов.
8. Понятие потребностей. Основные характеристики и виды потребностей.
9. Психологические теории мотивации.
10. Направленность личности, ее виды и формы.
11. Особенности развития и нарушения мотивационной сферы личности.

Тема 6. Психология ощущений и восприятия.

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие и значение ощущений. Физиологическая основа ощущений.
2. Классификации и основные характеристики различных видов ощущений.
3. Основные свойства ощущений.
4. Чувствительность и пороги ощущений. Основной психофизический закон.
5. Понятие восприятия, его отличие от ощущений. Физиологические основы восприятия.
6. Теории восприятия.
7. Свойства и виды восприятия, их характеристика.
8. Проблема врожденного и приобретенного в восприятии. Закономерности восприятия. Нарушения восприятия.

Тема 7. Психология памяти. Психология внимания.

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие памяти. Значение памяти в жизни и деятельности человека.
2. Теории памяти в различных направлениях и школах психологии.
3. Процессы памяти, их характеристика
4. Виды и типы памяти, критерии их выделения и характеристика. Нарушения памяти.
5. Понятие и функции внимания.
6. Виды внимания, основания для классификации и их характеристика.
7. Свойства внимания: их характеристика и диагностика.
8. Теории внимания

Тема 8. Психология мышления и речи.

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие и основные характеристики мышления.
2. Виды мышления и их характеристика.
3. Мышление как процесс решения задач. Этапы процесса мышления.
4. Мышление и логика. Логические формы мышления.
5. Мыслительные операции, их характеристика.
6. Общая характеристика речи. Соотношение речи и языка. Функции речи.
7. Основные виды речи, их характеристика.
8. Невербальные способы общения, особенности и структура невербального поведения.

Требования к самостоятельной работе студентов по освоению дисциплины

1. Прочитать и законспектировать с предварительным составлением плана конспекта статью Челпанова Г.И. Предмет, методы и задачи психологии (С. 119-125 из хрестоматии).
2. Конспектирование содержания статьи К.Э. Фабри «Научное наследие А.Н. Леонтьева и вопросы эволюции психики» из Хрестоматии по курсу «Введение в психологию».
3. Конспектирование содержания статьи В.П. Зинченко «Миры сознания и структура сознания» из Хрестоматии [2].
4. Конспектирование: Леонтьев А.Н. Индивид и личность / Психология личности в трудах отечественных психологов / под ред. Л.В.Куликова. – СПб.: Питер, 2001. С. 39-48.
5. Краткий анализ монографии: Личко А. Е. Психопатии и акцентуации характера у подростков. – Л.: Медицина, 1983.
6. Конспектирование: Рубинштейн С.Л. Основы общей психологии. – СПб.: Питер, 2006. (Эмоции С. 551-583).
7. Конспектирование: Леонтьев А.Н. Лекции по общей психологии. М.: Смысл, 2000. (Лекция 43-47).

8. Конспектирование статьи: Виды образных явлений // Общая психология: в 7 томах / под ред. Б.С.Братуся. Том 2. Ощущение и восприятие. / А.Н. Гусев. – М.: Издательский центр «Академия». С. 31-38.

9. Конспектирование статьи: Теории восприятия // Общая психология: в 7 томах / под ред. Б.С. Братуся. Том 2. Ощущение и восприятие. / А.Н. Гусев. – М.: Издательский центр «Академия». С. 57-91.

10. Конспектирование: Лурия А.Р. Маленькая книжка о большой памяти // Психология памяти / Под ред. Ю.Б.Гиппенрейтер и В.Я.Романова. – М.: «ЧеРо», 2002. С. 149-165.

11. Конспектирование: Рубинштейн С.Л. Основные свойства внимания // Психология внимания / Под ред. Ю.Б.Гиппенрейтер и В.Я.Романова. – М.: «ЧеРо», 2002. С. 39-49.

12. Конспектирование: Пиаже Ж. Главные черты логики ребенка // Общая психология. Тексты: в 3 т. Т. 3: Субъект познания. Книга 1. – М.: УМК «Психология», 2005. С. 135-157.

13. Конспектирование: Петухов В.В. Основные теоретические подходы к изучению мышления // Общая психология. Тексты: в 3 т. Т. 3: Субъект познания. Книга 1. – М.: УМК «Психология», 2005. С. 630-637.

14. Конспектирование: Леонтьев А.Н. Мышление и речь. Виды и трансформации речи. // Леонтьев А.Н. Лекции по общей психологии. – М.: Смысл, 2000. С. 356-378.

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

а) литература:

1. Дружинин В.Н. Экспериментальная психология: учебник. – СПБ: Питер, 2007, 2012, 2018. (16).

2. Маклаков, А.Г. Общая психология [Текст]: [учеб. пособие для студентов вузов] / Анатолий Геннадьевич; А.Г. Маклаков. – Санкт-Петербург: Питер, 2013, 2014, 2015, 2016, 2017. (40).

3. Марцинковская Т.Д. Общая и экспериментальная психология: учебник. – М.: Академия, 2013. (18).

4. Общая психология: хрестоматия / Министерство образования и науки Российской

Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Оренбургский государственный университет»; сост. Л.В. Зубова, О.А. Щербинина. – Оренбург: ОГУ, 2015. – 102 с. – Библиогр. в кн.. – ISBN 978 – 5 – 7410 -1195 -9; То же [Электронный ресурс]. – URL: //biblioclub.ru/index.php?page=book&id=439233.

б) программное обеспечение:

Свободно распространяемое программное обеспечение Moodle для реализации дистанционных образовательных технологий.

Операционные системы: Ubuntu (свободно распространяемое ПО) / MS Windows / пр.

Веб-браузер: Mozilla Firefox (свободно распространяемое ПО) / пр.

Офисный пакет: LibreOffice (свободно распространяемое ПО) / Microsoft Office /пр.: текстовый редактор, табличный процессор (создание таблиц), программа подготовки презентаций, графический редактор.

в) базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы:

1. http://lib.bspu.ru.
2. http://elibrary.ru/defaultx.asp.
3. http://biblioclub.ru/.
4. http://e.lanbook.com/.

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Для проведения занятий лекционного типа используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой.

Для проведения занятий семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации достаточно специальных помещений (учебных аудиторий), оборудованных специализированной мебелью (для обучающихся) меловой / маркерной доской.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования:

Оборудование для лиц с нарушением зрения: Портативный ручной видео увеличитель Ruby; Принтер для печати рельефно-точечным шрифтом Брайля; Тактильный дисплей Брайля Focus 40 Blue; Электронная пишущая машинка Twen T180+ с дополнительной установкой шрифта Брайля;

Оборудование для лиц с нарушением слуха и речи: Речевой компьютерный тренажер Дэльфа-142.1; Аппарат слуховой электронный воздушного звукопроведения заушного типа У-01 «Исток»; Аудиометр автоматизированный АА – 02; Портативная информационная индукционная система для слабослышащих «Исток» А2; Индуктор заушный;

Оборудование для лиц с нарушением ОДА: Приспособление для письма Writing-Bird; Специализированная мышь для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата - джойстик компьютерный инклюзивный Optima Joystick; Специализированная клавиатура с большими кнопками для лиц с заболеваниями опорно-двигательного аппарата и слабовидящими людьми.

9. Методические рекомендации по изучению дисциплины

Общая психология является структурообразующей, фундаментальной научной дисциплиной для системы психолого-педагогического образования. Любые знания создает, сохраняет, воспроизводит, принимает только реальный живой человек, его конкретная психика. Поэтому чем больше мы будем знать о человеческой психике, чем грамотнее и гуманнее учитывать в образовательном процессе ее феноменологию, закономерности и

механизмы, тем эффективнее и человечнее будет целенаправленный учебно-воспитательный процесс в школе и вузе. Образование как образование человека без психологии немыслимо.

Основная его цель – это введение студента в мир человеческой психики, приобщение к научному его пониманию, отличающемуся от бытовых, упрощенных и иррациональных описаний. Главное заключается в усвоении студентом основных, конституирующих понятий современной психологии, в привитии научного подхода к изучению вездесущей психологической феноменологии.

Учебная дисциплина «Общая психология» призвана способствовать осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач.

Логика изложения материала подразумевает владение методами системного анализа, способами обоснования решения (индукция, дедукция, по аналогии) поставленной задачи. Студент обучается использовать методы поиска, сбора и обработки, критического анализа и синтеза информации; навыки выбора методов критического анализа, адекватных проблемной ситуации; навыки разработки и обоснования плана действий при решении поставленной задачи, овладевает способностью использовать современные цифровые технологии для поиска, обработки, систематизации и анализа информации.

В случае организации учебной работы с использованием дистанционных образовательных технологий занятия проводятся в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте https://lms.bspu.ru.

Инструкции для работы в системе дистанционного обучения размещены на сайте и адресованы как преподавателям (https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1044), так и студентам (https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1987#section-2).

10. Требования к промежуточной аттестации и оценочные материалы для ее проведения

Промежуточная аттестация выполняется в форме зачета.

Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации представлены примерными вопросами к зачету, примерными практикоориентированными задачами, примерными тестовыми заданиями.

Примерные вопросы к зачету:

Выскажите свое мнение по вопросу, применяя способность обоснования решения поставленной задачи:

1. Психология как наука. Предмет и задачи психологии.
2. Проблема соотношения житейской и научной психологии: связь и различия между ними. Психологическая наука и психологическая практика.
3. Основные этапы развития представлений о предмете психологии.
4. Место психологии в системе наук. Связь психологии с естественными, общественными и техническими науками.
5. Структура отраслей современной психологии. Фундаментальные и прикладные отрасли психологии. Краткая характеристика предмета, задач и методов отдельных отраслей психологии.
6. Понятие психики, ее функции и структура. Классификация психических явлений: психические процессы, состояния и свойства личности.
7. Возникновение и развитие психоанализа. Психоаналитические методы. Структура психической жизни и структура личности по З.Фрейду.
8. Поведение как предмет психологии в бихевиоризме и необихевиоризме. Обоснование объективного подхода в психологии Дж.Уотсона. Схема «стимул – реакция». Проблема обусловливания. Понятие научения.
9. Возникновение и развитие гештальтпсихологии. Понятие «гештальт». Целостный подход в психологических школах Германии. Концепция «теория поля» К.Левина.

10. Возникновение и развитие гуманистической психологии, основные представители и идеи (А.Маслоу, К.Роджерс, Ш.Бюлер, Г.Олпорт).

11. Экзистенциальная психология: основные направления исследований (В.Франкл, Р.Мэй, Э.Фромм).

12. Основные проблемы и понятия когнитивной психологии. Экспериментальные исследования психических процессов.

13. Основные положения концепции культурно-исторического развития психики Л.С.Выготского. Учение о высших психических функциях и закон их развития.

14. Деятельностный подход в психологии. Понятие деятельности. Психологическая структура деятельности, характеристика ее компонентов.

15. Основные этапы развития отечественной психологии. Состояние и тенденции развития современной отечественной психологии. Проблемы и направления исследований.

16. Понятие психики и отражения. Формы отражения в живой и неживой природе. Проблема объективного критерия возникновения психики (гипотеза А.Н.Леонтьева).

17. Характеристика основных этапов и стадий развития психики в филогенезе.

18. Возникновение и развитие сознания. Факторы возникновения сознания. Определение и основные свойства сознания. Структура и функции сознания.

19. Методология современной психологии. Методологические принципы. Стратегии исследования психики.

20. Классификации методов современной психологии.

21. Общая характеристика метода наблюдения в психологии.

22. Общая характеристика вербально-коммуникативных методов психологии.

23. Общая характеристика психодиагностических методов исследования в психологии.

24. Понятие эксперимента. Основные составляющие эксперимента.

25. Виды переменных в психологическом эксперименте.

26. Понятие гипотезы. Виды гипотез в психологическом эксперименте.

27. Валидность и ее виды. Формы экспериментального контроля.

28. Критерии классификации экспериментальных планов.

29. Доэкспериментальные планы.

30. Истинные экспериментальные планы.

31. Общая характеристика квазиэксперимента. Квазиэкспериментальные планы.

32. Корреляционные исследования в психологии.

33. Понятие «личность» в психологии. Соотношение понятий «индивид», «личность», «индивидуальность». Взаимосвязь социального и биологического в личности.

34. Представления о структуре личности в отечественной и зарубежной психологии. Теории личности: подходы к классификации и сравнительный анализ.

35. Понятие темперамента, различные представления о природе темперамента в истории психологии.

36. Физиологические основы темперамента. Связь темперамента с нервной системой и типом высшей нервной деятельности. Свойства темперамента в различных подходах (В.Д.Небылицын, В.С.Мерлин, В.М.Русалов, Г.Айзенк, Д.Кейрси и др.).

37. Основные типы темперамента, их психологическая характеристика. Темперамент и индивидуальный стиль деятельности (Е.А.Климов).

38. Проблема характера в современной психологии. Определение характера. Взаимосвязь характера и темперамента.

39. Структура характера. Черты характера, их классификация. Типологии характеров.

40. Понятие «акцентуация характера». Концепции К. Леонгарда и А.Е. Личко. Особенности формирования характера.

41. Понятие и концепции происхождения способностей. Виды способностей. Уровни проявления способностей. Формирование способностей.

42. Понятие воли. Функции воли. Психологические теории воли.

43. Механизмы волевой регуляции. Структура волевого акта. Волевые качества личности, их характеристика. Основные этапы развития и нарушения воли.

44. Понятие и значение ощущений. Физиологическая основа ощущений.

45. Подходы к классификации ощущений. Основные свойства ощущений.

46. Чувствительность и пороги ощущений, их измерение. Основной психофизический закон и его критика.

47. Общее представление о восприятии, его отличие от ощущений. Физиологическая основа восприятия. Теории восприятия.

48. Свойства и виды восприятия, их характеристика.

49. Закономерности и механизмы восприятия пространства, времени и движения.

50. Понятие памяти. Теории памяти.

51. Процессы памяти. Виды памяти, критерии их выделения и характеристика.

52. Индивидуальные различия памяти. Нарушения памяти. Развитие памяти в онтогенезе человека. Тренировка памяти.

53. Понятие и функции внимания. Положительные и отрицательные эффекты внимания. Критерии наличия внимания.

54. Физиологические подходы к вниманию. Теории внимания.

55. Основные виды внимания, их характеристика. Свойства внимания, их экспериментальное исследование.

56. Нарушения внимания. Развитие внимания в онтогенезе. Воспитание и формирование внимания.

57. Понятие и основные характеристики мышления, его функции. Теории мышления.

58. Классификации видов мышления и их характеристика. Логические формы мышления и их характеристика.

59. Основные операции мышления, их характеристика. Индивидуальные особенности и нарушения мышления.

60. Общая характеристика речи. Соотношение речи и языка. Функции речи. Физиологические основы речи. Виды речи, их психологическая характеристика. Нарушения речи.

61. Понятие и основные характеристики воображения. Физиологические механизмы воображения.

62. Виды воображения, их характеристика. Техники воображения, их характеристика.

Примерные практикоориентированные задачи:

1. О каких видах памяти идет речь ниже?

а) Есть память, признаком хорошего развития которой являются физическая ловкость, сноровка в труде, «золотые руки».

б) Шахматист А.Алехин провел в Чикаго сеанс одновременной игры «вслепую» на 32 шахматных досках.

в) После утраты близкого человека «многочисленные, порой совершенно мелкие поводы снова и снова вызывают слезы, тоску и подавленное настроение».

г) Некоторые студенты говорят, что когда они на экзамене готовятся к ответу, то вспоминают, в какой части страницы изложена та или иная мысль.

д) В стремлении хорошо запомнить материал ученик разбивает текст на части, выделяет смысловые опорные единицы, особое внимание он уделяет выявлению причинно-следственных и родовидовых связей.

а) Есть вид памяти, на котором основывается способность сочувствовать и сопереживать другому человеку.

2. О каких видах внимания идет речь в следующих предложениях?

а) Вызвано появившейся за окном птицей во время объяснения учителем нового материала;

б) Включается на уроке в ответ на сообщение учителя об удивительном научном факте;

в) Возникает, когда в ранее непривлекательном деле открывается все больше интересных моментов, превращающих его выполнение в удовольствие;

г) Проявляется в работе, выполняемой исключительно ради избежания неприятностей.

Какие свойства восприятия представлены ниже?

1. В известном двойственном изображении элемент, воспринимающийся в структуре лица молодой женщины как ухо, в структуре лица старухи воспринимается как глаз.

2. При восприятии слова «корень» у математика, ботаника и лингвиста возникают разные образы.

3. Отображение картонного круга на сетчатке глаза может быть эллиптическим, но испытуемый тем не менее называет предмет кругом.

4. Выделение знакомого лица в толпе.

Примерные тестовые задания:

1. Отрасль психологии, изучающая закономерности усвоения человеком социального опыта в учебно-воспитательной деятельности:

а) социальная психология;
б) общая психология;
в) педагогическая психология;
г) психология труда;

2. Процесс превращения внешних средств осуществления функций во внутренние, называется:

а) интроспекцией;
б) интроекцией;
в) интроверсией;
г) интериоризацией;

3. Основателем бихевиоризма является:

а) З. Фрейд;
б) М. Вертгеймер;
в) Дж. Уотсон;
г) У. Найссер;

4. Основным критерием классификации восприятия на восприятие пространства, движения и времени выступает:

а) ведущий анализатор;
б) предмет отражения;
в) форма существования материи;
г) активность субъекта;

5. Зависимость восприятия от содержания психической жизни человека и от особенностей его личности называется:

а) инсайтом;
б) перцепцией;
в) апперцепцией;
г) сенсибельностью;

6. Свойство восприятия, характеризующее некоторое постоянство свойств предметов при изменении условий их восприятия:

а) константность;
б) осмысленность;
в) избирательность;
г) целостность;

7. Активное вмешательство исследователя в деятельность испытуемого с целью создания условий для установления психологического факта:

а) анализ продуктов деятельности

б) беседа;

в) интервью;

г) эксперимент;

В полном объеме оценочные материалы хранятся на кафедре, реализующей данную дисциплину. Оценочные материалы с автоматизированной проверкой результатов обучения (при наличии) размещаются в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте https://lms.bspu.ru.

Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	*Включает нижестоящий уровень.* Отлично ддемонстрирует владение методами системного анализа, способами обоснования решения (индукция, дедукция, по аналогии) поставленной задачи. Использует методы поиска, сбора и обработки, критического анализа и синтеза информации; навыки выбора методов критического анализа, адекватных проблемной ситуации; навыки разработки и обоснования плана действий при решении поставленной задачи Использует современные цифровые технологии для поиска, обработки, систематизации и анализа информации	Отлично	90-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности,	*Включает нижестоящий уровень.* Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных	Хорошо	70-89,9

	нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.		
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	Удовлетворительно	50-69,9
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	Менее 50

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с применяемой университетом балльно-рейтинговой системой оценки качества образования вносятся в электронные ведомости и таким образом отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета. Результаты промежуточной аттестации (кроме неудовлетворительных) вносятся и в зачетные книжки студентов.

Разработчик: к.психол..н., доцент кафедры общей и педагогической психологии А.Р. Биктагирова.

Эксперты:

внешний

канд. психол. наук, доцент, первый заместитель директора по учебной работе НОУ УНЦ «Геофизика» Н.И.Петрова

внутренний

канд. психол. наук, доцент кафедры общей и педагогической психологии Т.С. Чуйкова

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ
ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет
им. М. Акмуллы»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.01.02 ПСИХОЛОГИЯ ЛИЧНОСТИ

для направления подготовки

37.04.01 Психология (уровень магистратуры)
Направленность (профиль) Психологическое и организационное консультирование

квалификация (степени) выпускника: магистр

1.Целью дисциплины является формирование профессиональных компетенций (ПК):

– Способен к оказанию психологической помощи различным группам населения и организациям (ПК-1):

ПК-1.1. Знает закономерности и принципы развития личности, алгоритм консультирования;

ПК-1.2. Умеет выявлять и анализировать психическое состояние и индивидуальные психологические особенности личности, влияющие на поведение и взаимоотношения с окружающими людьми;

ПК-1.3. Владеет технологиями определения основных направлений психологической и социально-психологической помощи в коррекции психологического состояния в соответствии с результатами проведенной психологической диагностики и обследования.

2. Трудоемкость учебной дисциплины зафиксирована учебным планом соответствующей основной профессиональной образовательной программы, выражается в зачетных единицах. Одна зачетная единица равна 36 академическим часам продолжительностью 45 минут (27 астрономическим часам по 60 минут) и включает часы контактной работы и часы самостоятельной работы студента, в том числе часы, отводимые на процедуры контроля и подготовку к ним.

3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Дисциплина Психология личности относится к части, формируемой участниками образовательных отношений.

4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы:

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

– закономерности и принципы развития личности;

– алгоритм психологического консультирования;

– основы оказания психологической помощи различным группам населения и организациям.

Уметь

– выявлять и анализировать психическое состояние и индивидуальные психологические особенности личности, влияющие на поведение и взаимоотношения;

– определять направления помощи на основе результатов диагностики.

Владеть

– технологиями определения основных направлений психологической и социально-психологической помощи;

– навыками коррекции психологического состояния в соответствии с результатами диагностики и обследования

– потребностями, и обозначает уровни достижения этих целей.

5. Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах.

Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения.

Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации.

Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды Университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий, на сайтах дистанционного обучения https://sdo.bspu.ru (сайт для студентов заочной формы обучения) и https://osdo.bspu.ru (сайт для студентов очной и очно-заочной форм обучения).

6. Содержание дисциплины

Содержание разделов дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
Раздел I. ВВЕДЕНИЕ В ПРОБЛЕМЫ ВОЗРАСТНОЙ ПСИХОЛОГИИ		
1	Категория развития в психологии. Понятие "возраст". Возраст как социокультурный феномен	Диалектическое понимание развития, представление о механизмах и источниках развития. Основные признаки и отличие развития от других процессов изменения. Системность развивающихся объектов. Противоречие как движущая сила развития. Представление о прогрессе и регрессе в развитии. Количественные и качественные изменения в развитии. Постепенность и прерывистость развития. Соотношение категорий "развитие" и "время". Категория развития в контексте циклического и линейного представлений о времени. Категория развития в психологии. Формы и сферы психического развития. Филогенез и онтогенез как формы развития психики. Соотношение понятий "развитие", "созревание" и "рост". Факторы, механизмы, закономерности психического развития. Принципы психического развития. Зависимость представлений о развитии психики от понимания сущности психики и многовариантность периодизации психического развития. Взаимосвязь представлений о психике, методах исследования психического развития и критериев его периодизации.
2	Возрастная психология как наука. Методы возрастной психологии.	Возрастная психология как наука о закономерностях этапов психического развития и формирования личности на протяжении онтогенеза человека от рождения до старости. Разделы возрастной психологии: детская психология, психология юности, психология зрелого возраста, геронтопсихология. Их разработанность и значение. Связи возрастной психологии с философией, общей психологией, педагогической психологией, педагогикой, с возрастной анатомией и физиологией и другими науками. Теоретические и практические задачи возрастной психологии. Методы возрастной психологии Особенности использования методов наблюдения и эксперимента в возрастной психологии. Критика интроспективных, субъективистских методов в возрастной психологии. Метод наблюдения. Его разновидности.

		Особенности метода наблюдения и требования к нему. Анкетные обследования. Их особенности и значение. Метод анализа продуктов деятельности.
3	Основные теории психического развития в зарубежной психологии	Общие представления о движущих силах психического развития ребенка. Противоречие, гармония и конфликт как разные формы проявления борьбы противоположных начал в процессе психического развития. Проблемы связи исторического и индивидуального. Закон повторяемости форм развития. Концепция рекапитуляции С. Холла. Нормативный подход к развитию психики ребенка. Система диагностики детского и подросткового возраста А. Гезелла. Атлас поведения младенцев. Закон затухания темпа психического развития. Теория преформизма К. Бюлера о трех ступенях детского развития. Закон функционального удовольствия. Концепция научения в бихевиоризме (Дж. Уотсон, Эд. Торндайк, Б. Скиннер). Роль среды в психическом развитии ребенка и проблема приобретения нового опыта. Объективный метод изучения поведения человека и животных. Структурный подход к исследованию психического развития в гештальтпсихологии (К. Коффка). Принцип структуры. Психофизический метод исследования психики. Теория конвергенции двух факторов (наследственности и среды) в психическом развитии (В.Штерн). Понимание среды в концепции В.Штерна. Психоаналитическая теория 3. Фрейда. Структурная и топографическая модели личности. Психоаналитические методы изучения психических явлений: методика гипнотического внушения, анализ сновидений, метод свободных ассоциаций. Психоанализ детства в исследованиях М. Клейн и А. Фрейд. Концепция психического развития ребенка А. Валлона. Сравнительные исследования нормы и патологии как метод изучения психического развития. Основные понятия и стадии психосоциального развития в эпигенетической концепции Э.Эриксона. Ритуализация как форма преодоления жизненных кризисов ребенка. Теория Ж.Пиаже о развитии детского интеллекта. Понятия схемы, операции, ассимиляции, аккомодации и равновесия. Стадии интеллектуального развития детей. Дальнейшее развитие взглядов Ж.Пиаже в работах современных ученых.
4	Закономерности и	Факторы, движущие силы и условия психического

	показатели психического развития	развития как предмет исследования в отечественной психологии. Генотипическая и средовая обусловленность психического развития. Эволюционная, революционная, вероятностная и функциональная точка зрения по вопросу о соотношении влияния генотипа и среды на психическое развитие. Культурно-историческая концепция психического развития Л. С. Выготского, её теоретическое и практическое значение для психологии. Преемственность, необратимость, сензитивность и неравномерность как основные закономерности психического развития ребенка в онтогенезе (Л.С.Выготский). Понятие возрастного кризиса. Процессы интеграции и индивидуализации в развитии. Причины задержки и ускорения в психическом развитии. Показатели психического развития: развитие познания, формирование системы отношений, овладение системой практических и умственных действий. Проблема управления процессами психического развития.
5	Психическое развитие и обучение	Проблема соотношения обучения и развития в психологии. Проблема обучения и развития в работах Л. С. Выготского. Ведущая роль обучения в развитии ребенка. Понятие «зоны ближайшего развития», его теоретическое и практическое значение. Проблема сензитивных периодов. Учение о системном и смысловом строении сознания. Понятие о высших психических функциях. Основной закон развития высших психических функций. Проблема обучения и развития в современной отечественной психологии. Связь содержания обучения и психического развития (Д.Б.Эльконин, В.В.Давыдов). Проблемное обучение и развитие мышления ребенка. Теория поэтапного формирования умственных действий и понятий П. Я. Гальперина. Типы учения и их связь с психическим развитием ребенка.
6	Психическое развитие и деятельность	Зависимость психического развития от содержания и структуры деятельности ребенка. Понятие ведущей деятельности (А.Н. Леонтьев, Д.Б. Эльконин). Механизмы смены ведущих деятельностей. Психическая деятельность как интериоризация внешней предметной деятельности субъекта (А. Н. Леонтьев, П. Я. Гальперин). Учение о действии в работах А. В. Запорожца, П. Я. Гальперина, Д. Б. Эльконина. Роль различных видов деятельности в психическом развитии ребенка. Психологическая характеристика общения, игры, учения. Основные виды общения, их

		характеристика (М.И.Лисина).
7	Проблема возрастной периодизации психического развития в зарубежной и отечественной психологии	Проблема периодизации психического развития в работах Л.С.Выготского. Требования к критерию возрастной периодизации. Критерии периодизации Л.С.Выготского. Стабильные и критические возрастные периоды. Значение кризисов в психическом развитии ребенка. Проблема периодизации психического развития в работах Д. Б. Эльконина. Закон о периодизации детского развития. Структура и динамика возраста. Периодизации когнитивного развития. Стадии интеллектуального развития Ж.Пиаже. Теории развития детского интеллекта Дж.Брунера, Р.Кейса. Периодизации личностного развития. Этапы формирования личности в онтогенезе по Л.И.Божович. "Социальная ситуация развития" личности и личностные новообразования как основания периодизации. Стадии психосоциального развития личности Э.Эриксона. Уровни и стадии морального развития Л.Кольберга. Идея прерывности развития Ш.Бюллер. Периодизация онтогенеза Дж. Биррена и Д.Б.Бромлей. Последовательные стадии детства А.Валлона. Интегральная периодизация психического развития В.И.Слободчикова и Г.А.Цукерман.
Раздел 2. ОСОБЕННОСТИ ПСИХИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ НА РАЗНЫХ ВОЗРАСТНЫХ СТАДИЯХ		
8	Развитие психики ребенка в младенчестве	Кризис рождения. Новорожденный. Коренные изменения образа жизни при переходе от пренатального к постнатальному детству. Безусловные и ранние условные рефлексы. Переход от новорожденности к младенчеству. "Комплекс оживления". Социальная ситуация психического развития ребенка в младенческом возрасте. Ее динамика. Ведущий тип деятельности в младенческом возрасте и его развитие. Предпосылки становления личности в младенчестве. Возникновение и развитие психических процессов младенца. Формирование потребности в общении. Развитие сенсорных процессов, их связь с моторикой. Опережающее развитие ориентировочной деятельности. Возникновение акта хватания, его значение для психического развития младенца. Развитие движений и поз. Подготовительные стадии в развитии речи. Возникновение интеллекта. Характеристика кризиса первого года жизни.

9	Развитие психики ребенка в раннем детстве	Социальная ситуация психического развития ребенка в раннем возрасте. Орудийно-предметная деятельность – ведущий тип деятельности в раннем возрасте. Логика развития предметных действий в раннем возрасте. Качественное отличие в использовании орудий человека и вспомогательных средств животных. Динамика совместной деятельности ребенка и взрослого по поводу предметов. Овладение речью как орудием совместной деятельности ребенка и взрослого. Предпосылки возникновения сюжетно-ролевой игры. Формирование потребности в общении со сверстниками. Общая характеристика психологических особенностей ребенка раннего возраста. Развитие восприятия, памяти, мышление в раннем возрасте. Возникновение стремления к самостоятельности и произвольного поведения. Развитие сознания и самосознания ребенка. Основные психологические новообразования раннего возраста. Характеристика кризиса трех лет.
10	Развитие психики ребенка в дошкольном возрасте	Социальная ситуация психического развития ребенка в дошкольном возрасте. Игра - ведущая деятельность ребенка в дошкольном возрасте. Теории детской игры. Социально-историческое происхождение, структура и функции детской игры. Основные закономерности развития игровой деятельности. Значение игры для психического развития ребенка. Продуктивные виды деятельности дошкольника: рисование, лепка, конструирование и аппликация. Возникновение элементарной трудовой деятельности. Развитие начальных форм учебной деятельности. Их роль в развитии психических процессов и личности ребенка. Развитие психических процессов у дошкольника: памяти, восприятия, воображения, мышления и речи. Проблема сенсорного воспитания. Формирование умственных действий и понятий в дошкольном возрасте. Развитие личности дошкольника. Основные психические образования, характеризующие границу дошкольного и младшего школьного возраста: мировоззрение, самосознание, появление этических и эстетических оценок, соподчинение мотивов, возникновение произвольного поведения. Психологическая характеристика готовности дошкольника к обучению в школе. Характеристика кризиса семи лет.
11	Развитие психики ребенка в младшем	Социальная ситуация психического развития ребенка в младшем школьном возрасте.

	школьном возрасте	Учение как ведущая деятельность. Структура и общие закономерности формирования учебной деятельности. Развитие мотивов учения. Динамика изменения отношений к школе, учителю, учебным обязанностям на протяжении младшего школьного возраста. Место других видов деятельности в психическом развитии младшего школьника: игра, спорт, коллекционирование, изобразительное искусство, театр, труд и т.д. Социальная жизнь младшего школьника. Особенности общения со сверстниками. Психологические отношения внутри и вне классной жизни. Индивидуальные и половые различия в поведении. Возрастные особенности и возрастные возможности усвоения знаний. Развитие внимания, восприятия, памяти, мышления младшего школьника. Проблема интеллектуализации психических процессов, их осознания и произвольности. Пути повышения эффективности психических процессов у младшего школьника. Развитие личности младшего школьника. Особенности развития мотивационной сферы. Роль самооценки в младшем школьном возрасте и особенности её становления. Усвоение младшими школьниками моральных норм и правил поведения. Психологические трудности младшего школьника как объективный факт и как субъективные переживания. Проблема психогенной школьной дезадаптации. Виды психологической помощи. Проблема перехода от младшего школьного к подростковому возрасту.
12	Развитие психики в подростковом возрасте	Основные теории психического развития в подростковом возрасте. Анатомо-физиологические и психологические предпосылки перехода к подростковому возрасту. Индивидуальные и половые различия в темпах и характере физического, психологического и социального развития подростков. Л. С. Выготский о двух фазах подросткового возраста. Проблема продолжительности подросткового возраста, критерии его начала и конца. Взгляды психологов на причины «кризиса подросткового возраста». Основные причины кризисного характера переходного периода - система отношений взрослых к подросткам. "Чувство взрослости" как основное новообразование подросткового возраста и как форма самосознания. Формы проявления чувства взрослости.

		Возникновение интимно-личностного общения со сверстниками как особого типа деятельности. Поступок как единица поведения. Морально-этический кодекс подростничества. Дружба подростков и особенности ее развития. Половозрастные особенности подростков. Общество сверстников в школе и вне ее. Общение и обособление. Подросток в неформальных молодежных объединениях. Возрастно-психологические причины суицидальных попыток у подростков. Роль нового типа общения в формировании самосознания как основного новообразования данного периода. Возникновение внутренней жизни как особой сферы жизни. Учебная деятельность подростков: причины спада и повышения успеваемости. Интересы и их изменения. Стабилизация интересов и проблема профессиональной направленности. Развитие познавательных процессов: понятийное мышление, творческое воображение, произвольное внимание и память. Развитие и особенности аффективно-потребностной сферы. Обострение потребности в общении, самоутверждении и признании. Развитие воли и стремление к самовоспитанию и самосовершенствованию. Развитие чувств, особенности их переживания и выражения. Проблема оценки и самооценки. Формирование самоопределения и направленности личности. Специфика социальной ситуации развития подростка. Основные предпосылки перехода к юношескому возрасту.

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий лекционного типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 1 Предмет и задачи возрастной психологии
Тема 2 Проблема возраста в психологии
Тема 3 Стратегии и методы исследования в возрастной психологии
Тема 4 Основные теории психического развития в зарубежной психологии
Тема 5 Закономерности и показатели психического развития
Тема 6 Проблема возрастной периодизации психического развития в зарубежной и отечественной психологии
Тема 9 Младенческий возраст
Тема 10 Ранний возраст
Тема 11 Дошкольный возраст
Тема 12 Младший школьный возраст
Тема 13 Подростковый возраст

Рекомендуемая тематика учебных занятий семинарского типа (практические занятия):

Тема 1 Предмет и задачи возрастной психологии
Вопросы для обсуждения:

1. Предмет и задачи возрастной психологии
2. Факторы, определяющие развитие возрастной психологии
3. Стратегии и методы исследования в возрастной психологии
4. Исторический анализ понятия "детство"

Тема 2 Основные теории психического развития в зарубежной психологии
Вопросы для обсуждения:

1. Биогенетические и социогенетические концепции
2. Теория конвергенции двух факторов детского развития
3. Психоаналитические теории детского развития
4. Эпигенетическая теория личности Эрика Эриксона
5. Теория социального научения
6. Теория когнитивного развития (концепция Ж. Пиаже)

Тема 3. Закономерности и показатели психического развития
Вопросы для обсуждения:

1. Особенности процесса развития, движущие силы, условия и источники развития личности
2. Культурно-историческая концепция психического развития Л. С. Выготского
3. Концепция психического развития ребенка Д.Б. Эльконина
4. Закономерности психического развития в обучении и деятельности
5. Самосознание личности, этапы и структура самосознания

Тема 4. Периодизация психического развития
Вопросы для обсуждения:

1. Подходы к периодизации психического развития в возрастной психологии
2. Проблема возраста в психологии
3. Проблема возрастной периодизации психического развития в зарубежной и отечественной психологии
4. Понятие сензитивности. Кризисные периоды и кризисы возраста.

Тема 5. Особенности психического развития на разных возрастных стадиях
Вопросы для обсуждения:

1. Младенческий возраст
2. Ранний возраст
3. Дошкольный возраст
4. Младший школьный возраст
5. Подростковый возраст

Требования к самостоятельной работе студентов по освоению дисциплины

Оценочные материалы текущего и промежуточного контроля представлены как вопросы для итогового контроля, анализ источников научной литературы по дисциплине, решение задач, составление таблицы, тестовый контроль, которые позволяют обучающимся систематизировать и освоить термины в психологической области знаний и сформировать способность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу.

Например,

Определите, какой закономерности психического развития соответствует данный пример: гетерохронности, неравномерности, кумулятивности, дифференциации, интеграции или пластичности.

1. В раннем дошкольном детстве формируется ориентация в пространстве, а затем позже ребенок усваивает понятия о времени.
2. Взаимосвязь памяти с речью и мышлением обеспечивает ее интеллектуализацию.
3. В процессе становления и развития наглядно-действенного, наглядно-образного, словесно-логического мышления каждая последующая его форма возникает на основе предыдущей, включает ее в себя.
4. Новорожденный ребенок может овладеть любым языком независимо от своей национальности, а в соответствии с языковой средой, в которой он воспитывается.
5. Память выделяется из восприятия и становится самостоятельной деятельностью.
6. Резкие перепады в развитии познавательных функций в подростковом и юношеском возрасте.

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

основная литература

1. Болотова, А.К. Психология развития и возрастная психология: учебник / А.К. Болотова. – М.: Издательский дом Высшей школы экономики, 2012. – 528 с. – (Учебники Высшей школы экономики). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-7598-0731-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=136796

2. Носкова, Н.В. Психология возрастного развития человека: курс лекций / Н.В. Носкова; Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации, Алтайский филиал. - М. ; Берлин : Директ-Медиа, 2016. - 291 с. - Библиогр.: с. 282-287. - ISBN 978-5-4475-8311-8 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=443031

дополнительная литература

1. Волков, Б.С. Психология детей младшего школьного возраста: учеб. пособие / Б.С. Волков; ГОУ ВО Моск. гос. област. ун-т. - 7-е изд ; перераб. и доп. – Москва: КноРус, 2016, 2018.
2. Психология подросткового возраста [Текст] : учеб. / Борис Степанович ; Б. С. Волков ; ГОУ ВПО Моск. гос. област. ун-т. - 4-е изд. ; перераб. и доп. - Москва : КноРус, 2016, 2018.
3. Практикум по возрастной психологии [Текст]: учеб. пособие / под ред. Л.А. Головей, Е.Ф. Рыбалко. - Доп. и перераб. - СПб. : Речь, 2005, 2006, 2008, 2010. - 694 с.

программное обеспечение

Операционные системы: Astra Linux (Россия), Ubuntu (свободно распространяемое ПО) / MS Windows / пр.

Веб-браузер: Mozilla Firefox (свободно распространяемое ПО) / пр.

Офисный пакет: "Мой офис" (Россия), LibreOffice (свободно распространяемое ПО) / MS Office /пр.: текстовый редактор, табличный процессор (создание таблиц), программа подготовки презентаций, графический редактор.

базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы:

1. http://www.consultant.ru
2. http://www.garant.ru
3. http://fgosvo.ru
4. http://lib.bspu.ru

Для проведения занятий лекционного типа используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой.

Для проведения занятий семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации достаточно специальных помещений (учебных аудиторий), оборудованных специализированной мебелью (для обучающихся) меловой / маркерной доской.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования:

– **Оборудование для лиц с нарушением зрения:** Портативный ручной видео увеличитель Ruby; Принтер для печати рельефно-точечным шрифтом Брайля; Тактильный дисплей Брайля Focus 40 Blue; Электронная пишущая машинка Twen T180+ с дополнительной установкой шрифта Брайля;

– **Оборудование для лиц с нарушением слуха и речи:** Речевой компьютерный тренажер Дэльфа-142.1; Аппарат слуховой электронный воздушного звукопроведения заушного типа У-01 «Исток»; Аудиометр автоматизированный АА – 02; Портативная информационная индукционная система для слабослышащих «Исток» А2; Индуктор заушный;

– **Оборудование для лиц с нарушением ОДА:** Приспособление для письма Writing-Bird; Специализированная мышь для лиц с нарушениями опорно-двигательного

аппарата - джойстик компьютерный инклюзивный Optima Joystick; Специализированная клавиатура с большими кнопками для лиц с заболеваниями опорно-двигательного аппарата и слабовидящими людьми.

9. Методические рекомендации по изучению дисциплины

Данная дисциплина направлен на усвоение теоретических знаний в области основных закономерностей и особенностей развития психики ребенка на разных этапах онтогенеза, создание у студента аналитического подхода к человеку с точки зрения представлений о психологическом возрасте, который отражает психологические особенности, характерные для большинства представителей данной культуры или субкультуры при сравнительно одинаковых социально экономических условиях.

Основная цель курса – раскрытие определяющих закономерностей психического развития человека в его связи с воспитанием и обучением, важнейших этапов психического развития, возрастных и индивидуальных особенностей психики.

Основное содержание программы определяется теорией психического развития, которая опирается на положение о «социальном наследовании» психических свойств и способностей, об активном «присвоении» индивидом материальной и духовной культуры, созданной человечеством и представлено в двух разделах: 1) введение в проблемы возрастной психологии; 2) особенности психического развития человека на разных возрастных этапах.

В содержании основных разделов также предусмотрено знакомство психологов с созданными в возрастной психологии методическими наработками для контроля за ходом, полноценностью содержания и условиями психического развития человека, вопросами организации оптимальных форм человеческой деятельности и общения, психологической помощи в периоды возрастных кризисов, а также методами коррекции отклонений в развитии.

Конечная дидактическая задача курса заключается в том, чтобы подвести студентов к решению проблемных ситуаций, требующих применения возрастно-психологического анализа и конструирования различного типа взаимодействий психолога с учителями, психологами различных специализаций, социальными работниками и другими категориями населения.

При подготовке самостоятельной работы используются вопросы и задания для самопроверки, творческие задания, составление схем, конспектов, осуществляется контроль усвоения знаний в форме письменного опроса.

В случае организации учебной работы с использованием дистанционных образовательных технологий занятия проводятся в электронной информационно-образовательной среде университета на сайтах дистанционного обучения https://sdo.bspu.ru (сайт для студентов заочной формы обучения) и https://osdo.bspu.ru (сайт для студентов очной и очно-заочной форм обучения). Инструкции для работы в системе дистанционного обучения для преподавателей и студентов размещены на сайтах дистанционного обучения.

10. Требования к промежуточной аттестации по дисциплине

Итоговая аттестация проводится в виде экзамена и зачета с оценкой.

Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации представлены в форме вопросов и тестового контроля.

Примерные вопросы для проведения промежуточной аттестации по дисциплине и критерии оценивания:

1. Предмет, теоретические и практические задачи психологии развития.
2. Проблема возраста в психологии. Основные структурные компоненты психологического возраста.

3. Общие методологические принципы психологии развития.
4. Основные стратегии исследования в психологии развития.
5. Наблюдение как основной метод исследования в детской психологии, его виды и требования к организации.
6. Экспериментальный метод исследования в возрастной психологии, его виды и особенности проведения.
7. Метод беседы в возрастной психологии, виды бесед, требования к организации.
8. Особенности использования метода тестов в возрастной психологии. Требования к тестам.
9. Вспомогательные методы возрастной психологии: анализ продуктов деятельности, социометрический, проективный, близнецовый.
10. Понятие развития в психологии. Культурно-историческая концепция психического развития Л.С. Выготского.
11. Основные показатели психического развития.
12. Основные закономерности психического развития.
13. Предпосылки и условия психического развития.
14. Биогенетический подход к психическому развитию. Теория рекапитуляции С. Холла. Теория трех ступеней развития К. Бюлера.
15. Социогенетические теории психического развития. Теория социального научения.
16. Теория конвергенции двух факторов психического развития В. Штерна.
17. Теория классического психоанализа З.Фрейда. Психоанализ детства в исследованиях А.Фрейд.
18. Понятие идентичности и стадии психосоциального развития в эпигенетической концепции Э.Эриксона.
19. Роль различных видов деятельности в психическом развитии ребенка. Понятие ведущей деятельности. Механизмы смены ведущих деятельностей.
20. Гипотеза происхождения внутренней психической деятельности из деятельности внешней (интериоризация).
21. Детерминированность психического развития ребенка характером общения со взрослыми и сверстниками. Основные виды общения ребенка со взрослым.
22. Проблема соотношения обучения и развития. Роль обучения и воспитания в психическом развитии ребенка.
23. Понятие зоны ближайшего развития. Сензитивные периоды развития.
24. Л.С.Выготский о высших психических функциях. Основной закон развития высших психических функций. Роль обучения в формировании высших психических функций.
25. Типы возрастных периодизаций психического развития. Требования к критерию возрастной периодизации. Периодизация Л.С.Выготского.
26. Возрастная периодизация психического развития Д.Б.Эльконина.
27. Интегральная периодизация психического развития В.И.Слободчикова и Г.А.Цукерман.
28. Понятие социальной ситуации развития. Роль внутренней позиции в психическом развитии ребенка.
29. Кризис новорожденности. Коренные изменения образа жизни при переходе от пренатального к постнатальному развитию. Безусловные и ранние условные рефлексы новорожденного.
30. Сенсорное развитие новорожденного. Становление потребности в общении со взрослым.
31. Социальная ситуация психического развития ребенка в младенческом возрасте и ее динамика. Основные психологические новообразования младенца.
32. Общение со взрослым как ведущий тип деятельности в младенческом возрасте, развитие общения в младенчестве.

33. Развитие сенсорных процессов младенца и их связь с моторикой. Возникновение памяти и мышления.
34. Возникновение акта хватания и его значение для психического развития младенца. Развитие манипулирования и подражания на первом году жизни.
35. Развитие двигательной сферы младенца. Овладение прямохождением и его роль в психическом развитии.
36. Формирование предпосылок овладения речью в младенческом возрасте.
37. Характеристика кризиса первого года жизни**.**
38. Общая характеристика психологических особенностей ребенка раннего возраста. Социальная ситуация психического развития ребенка в раннем возрасте. Ситуативность как главная характеристика раннего возраста.
39. Предметно - манипулятивная деятельность как ведущий тип деятельности в раннем возрасте. Логика развития предметных действий. Качественное отличие использования орудий человеком и вспомогательных средств животными.
40. Овладение речью как орудием совместной деятельности ребенка раннего возраста и взрослого.
41. Развитие восприятия, памяти, мышление в раннем возрасте.
42. Динамика совместной деятельности ребенка и взрослого по поводу предметов. Предпосылки возникновения сюжетно-ролевой игры в раннем возрасте.
43. Предпосылки развития личности. Развитие самосознания и самостоятельности ребенка в раннем возрасте.
44. Л.С. Выготский о смысловом и системном строении сознания.
45. Характеристика кризиса трех лет.
46. Психологическая характеристика дошкольника. Социальная ситуация психического развития ребенка в дошкольном возрасте.
47. Игра – ведущая деятельность ребенка в дошкольном возрасте. Социально-историческое происхождение, структура и функции детской игры.
48. Основные закономерности развития игровой деятельности в дошкольном возрасте. Значение игры для психического развития ребенка.
49. Теории детской игры.
50. Продуктивные виды деятельности дошкольника: рисование, лепка, конструирование, аппликация. Элементарный труд и учение. Их роль в развитии психических процессов и личности ребенка.
51. Особенности мышления дошкольника. «Феномены» Ж.Пиаже.
52. Стадии интеллектуального развития Ж.Пиаже. Взгляд Л.С.Выготского на проблему умственного развития.
53. Развитие мышления в дошкольном возрасте. Теория поэтапного формирование умственных действий П.Я. Гальперина.
54. Развитие речи в дошкольном возрасте. Эгоцентрическая речь дошкольника. Значение различных видов деятельности в развитии речи.
55. Развитие памяти в дошкольном возрасте.
56. Сенсорное развитие дошкольника. Проблема сенсорного воспитания.
57. Развитие внимания дошкольника.
58. Развитие воображение в дошкольном возрасте.
59. Развитие мотивационной сферы дошкольника.
60. Развитие волевой сферы дошкольника.
61. Развитие эмоциональной сферы дошкольника.
62. Развитие самосознания в дошкольном возрасте. Онтогенетическая концепция структурных звеньев самосознания В.С.Мухиной.
63. Нравственное развитие дошкольника.
64. Основные психологические новообразования дошкольника. Характеристика кризиса 7 лет.

65. Проблема психологической готовности дошкольника к обучению в школе.
66. Социальная ситуация развития в младшем школьном возрасте. Основные психологические новообразования младшего школьника.
67. Учебная деятельность – ведущая деятельность младших школьников. Структура учебной деятельности. Значение содержания и организации учебной деятельности для психического развития ребенка.
68. Мотивы учения младших школьников и их формирование.
69. Особенности развития познавательных процессов младших школьников (восприятие, память, внимание, мышление).
70. Роль учебной деятельности в развитии личности младшего школьника. Особенности самосознания и самооценки в младшем школьном возрасте.
71. Подростковый возраст как социально-историческое явление. Социальная ситуация развития в подростковом возрасте.
72. Интимно-личностное общение со сверстниками как ведущий вид деятельности в подростковом возрасте.
73. Особенности познавательных процессов и учебной деятельности в подростковом возрасте.
74. Особенности развития личности в подростковом возрасте. Основные психологические новообразования подросткового возраста.
75. Психологические причины отклоняющегося поведения трудных подростков и пути их коррекции.

Примеры тестов

Ведущая деятельность подросткового возраста
=общение со сверстниками
~учебная деятельность
~игровая деятельность
~трудовая деятельность

Ведущий вид деятельности как критерий возрастных этапов выделен в концепции:
~Л.И. Божович
~А.В. Петровского
=Д.Б. Эльконина
~Л.С. Выготского

Вид мышления в раннем возрасте:
=наглядно-действенное
~словесно-логическое
~наглядно-образное
~теоретическое

В полном объеме оценочные материалы хранятся на кафедре, реализующей данную дисциплину. Оценочные материалы с автоматизированной проверкой результатов обучения размещаются в электронной информационно-образовательной среде университета на сайтах дистанционного обучения https://sdo.bspu.ru (сайт для студентов заочной формы обучения) и https://osdo.bspu.ru (сайт для студентов очной и очно-заочной форм обучения)

Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы	Пятибалльная шкала	БРС, % освоения

		формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	(академическая) оценка	(рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	*Включает нижестоящий уровень.* Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	Отлично	90-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и и инициативы	*Включает нижестоящий уровень.* Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.	Хорошо	70-89,9
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	Удовлетворительно	50-69,9
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	Менее 50

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с применяемой университетом балльно-рейтинговой системой оценки качества образования вносятся в электронные ведомости и таким образом отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета. Результаты промежуточной аттестации (кроме неудовлетворительных) вносятся и в зачетные книжки студентов.

Разработчик:
кандидат психологических наук, доцент кафедры общей и педагогической психологии ФГБОУ ВО «БГПУ им. М. Акмуллы» Чуйкова Т.С.

Эксперты:
Внешний:

заведующий психокоррекционным отделом Центра психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Журавушка», педагог-психолог Калеева Ю.Н.

Внутренний:
кандидат философских наук, доцент кафедры возрастной и социальной психологии БГПУ им. М. Акмуллы Митина Г.В.

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Башкирский государственный педагогический Университет им. М. Акмуллы»
(ФГБОУ ВО «БГПУ им. М. Акмуллы»)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.01.03 МЕТОДЫ МАТЕМАТИЧЕСКОЙ ОБРАБОТКИ ДАННЫХ В ПСИХОЛОГИИ

для направления подготовки
37.04.01 Психология (уровень магистратуры)
Направленность (профиль) Психологическое и организационное консультирование

квалификация выпускника: магистр

1. Целью дисциплины является формирование профессиональных компетенции) (ПК):

– Способен к оказанию психологической помощи различным группам населения и организациям (ПК-1)

ПК-1.1. Знает закономерности и принципы развития личности, алгоритм консультирования;

ПК-1.2. Умеет выявлять и анализировать психическое состояние и индивидуальные психологические особенности личности, влияющие на поведение и взаимоотношения с окружающими людьми;

ПК-1.3. Владеет технологиями определения основных направлений психологической и социально-психологической помощи в коррекции психологического состояния в соответствии с результатами проведенной психологической диагностики и обследования.

2. Трудоемкость учебной дисциплины зафиксирована учебным планом соответствующей основной профессиональной образовательной программы, выражается в зачетных единицах. Одна зачетная единица равна 36 академическим часам продолжительностью 45 минут (27 астрономическим часам по 60 минут) и включает часы контактной работы и часы самостоятельной работы студента, в том числе часы, отводимые на процедуры контроля и подготовку к ним.

3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:
Дисциплина «Методы математической обработки данных в психологии» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений учебного плана и входит в модуль «Психология».

4. Требования к результатам освоения дисциплины

4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы:

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

– закономерности и принципы развития личности;

– алгоритм психологического консультирования;

– основы оказания психологической помощи различным группам населения и организациям.

Уметь

– выявлять и анализировать психическое состояние и индивидуальные психологические особенности личности, влияющие на поведение и взаимоотношения;

– определять направления помощи на основе результатов диагностики.

Владеть

– технологиями определения основных направлений психологической и социально-психологической помощи;

– навыками коррекции психологического состояния в соответствии с результатами диагностики и обследования

– потребностями, и обозначает уровни достижения этих целей.

5. Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах.

Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения.

Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы

(контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды Университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий, на сайтах дистанционного обучения https://sdo.bspu.ru (сайт для студентов заочной формы обучения) и https://osdo.bspu.ru (сайт для студентов очной и очно-заочной форм обучения).

6. Содержание дисциплины

6.1. Содержание разделов дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1	Введение в статистический анализ данных	Виды психологических задач и математические методы их решения. Особенности измерения в психологии. Шкалы измерения (номинативная, порядковая, интервальная, отношений). Анализ данных на компьютере.
2	Помяните статистической нормы и социально-психологического норматива	Социально-психологический норматив. Статистическая норма. Первичный анализ данных эмпирического исследования Параметры эмпирического распределения. Наглядное представление эмпирических данных. Нормальный закон распределения. Проверка соответствия эмпирического распределения нормальному распределению.
3.	Статистические критерии различия	Основы статистического вывода. Статистические критерии, гипотезы, уровень статистической значимости. Непараметрические методы сравнения независимых выборок (критерии Манна-Уитни, Краскала-Уоллиса, Джонкира). Оценка достоверности сдвига (G-критерий знаков, критерии Вилкоксона, Фридмана, Пейджа). Параметрические методы сравнения двух выборок – критерий Стьюдента. Сравнение распределений исследуемого признака (критерии Пирсона, Колмогорова-Смирнова). Многофункциональный критерий – угловое преобразование Фишера.
4	Корреляционный анализ	Корреляционный анализ. Вычисление коэффициента корреляции в зависимости от типа эмпирических данных. Коэффициент линейной корреляции Пирсона. Корреляция ранговых значений (критерии Спирмена, Кендалла). Бисериальный коэффициент корреляции, коэффициент ассоциации Пирсона.
5	Регрессионный анализ	Понятие регрессии, однофакторный регрессионный анализ, определение угловых коэффициентов. Проверка регрессионной модели.
6	Дисперсионный анализ	Сущность дисперсионного анализа и основные этапы его проведения. Однофакторный и многофакторный дисперсионный анализ.
7	Факторный анализ	Факторный анализ. Принципы, лежащие в основе факторного анализа. Методы факторного анализа. Матрица корреляций. Главные компоненты. Снижение размерности. Вращение осей. Матрица факторных нагрузок. Интерпретация факторов. Вычисление факторных значений.

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий лекционного типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 1. Введение в статистический анализ данных
Тема 2. Помяните статистической нормы и социально-психологического норматива
Тема 3. Статистическая норма и ее свойства
Тема 4. Параметрические критерии различия
Тема 5. Непараметрические критерии различия
Тема 6. Параметрические корреляционные критерии.
Тема 7. Непараметрические корреляционные критерии.
Тема 8. Регрессионный анализ
Тема 9. Дисперсионный анализ
Тема 10. Факторный анализ

Рекомендуемая тематика учебных занятий семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия)

Рекомендуемая тематика занятий:
Тема 1: Помяните статистической нормы и социально-психологического норматива
Вопросы для обсуждения:

1. Социально-психологический норматив.
2. Социально-психологический норматив школьников.
3. Статистическая норма.

Тема 2: Статистические критерии различия
Вопросы для обсуждения:

1. Статистические критерии, гипотезы, уровень статистической значимости.
2. Непараметрические методы сравнения .
3. Параметрические методы сравнения.

Тема 3: Корреляционный анализ
Вопросы для обсуждения:

1. Корреляционный анализ.
2. Коэффициент линейной корреляции Пирсона.
3. Корреляция ранговых значений.

Тема 4: Дисперсионный анализ
Вопросы для обсуждения:

1. Сущность дисперсионного анализа и основные этапы его проведения.
2. Однофакторный дисперсионный анализ.
3. Многофакторный дисперсионный анализ.

Рекомендуемый перечень лабораторных работ

№ п/п	**Наименование раздела дисциплины**	Наименование лабораторных работ
1.	Введение в статистический анализ данных	Особенности измерения в психологии
2.	Помяните статистической нормы и социально-психологического норматива	Определение социально-психологического норматива
		Свойства нормального распределения
		Проверка соответствия эмпирического распределения нормальному распределению

3.	Статистические критерии различия	Непараметрические методы сравнения независимых выборок (критерии Манна-Уитни, Вилкоксона)
		Параметрические методы сравнения двух выборок – критерий Стьюдента.
4.	Корреляционный анализ	Коэффициент линейной корреляции Пирсона.
		Корреляция ранговых значений (критерии Спирмена, Кендалла)
		Бисериальный коэффициент корреляции
5.	Регрессионный анализ	Однофакторный регрессионный анализ
		Проверка регрессионной модели
6.	Дисперсионный анализ	Однофакторный дисперсионный анализ
7.	Факторный анализ	Факторный анализ

Требования к самостоятельной работе студентов по освоению дисциплины

Самостоятельная работа студента позволяет закрепить приобретенные в учебном процессе навыки решения типовых для психологии задач, способствует подготовке к проведению научного исследования по психологии. Самостоятельная работа студентов предполагает:

1. Изучение учебно-методической литературы;
2. Решение задач направлено на закрепление навыков по применению статистических критериев;
3. Проработка теоретического материала с помощью учебных экспериментов;
4. Выполнение проекта.

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

а) основная литература

1. Математическая статистика для психологов: Учебник / О.Ю.Ермолаев. – М.: М.: МПСИ, Флинта, 2011.
2. Ермолаев-Томин, О.Ю. Математические методы в психологии – М.: ЮНИТИ-ДАНА – 2012.

б) дополнительная литература

1. Гусев А.Н., Измайлов Ч.А., Михалевская М.Б. Измерение в психологии: общий психологический практикум. – М.: Смысл, 1998.
2. Крамер Д. Математическая обработка данных в социальных науках: современные методы. - М: Академия, 2007.
3. Кричевец А.Н., Дьячков А.Г., Шикин Е.В. Математика для психологов. – М.: Флинта, 2006.
4. Купер К. Индивидуальные различия. – М.: Аспект-Пресс, 2000
5. Математические методы обработки данных в психологии / учебно-методическое пособие / И.Н.Нестерова - Уфа: изд-во БГПУ, 2010.
6. Митина О.В. Математические методы в психологии: Практикум. – М.: Аспект Пресс, 2008.
7. Наследов А.Д. Математические методы психологического исследования. Анализ и интерпретация данных. – СПб: Речь, 2008.
8. Основные методы сбора данных в психологии. Уч пособие. – М.: Аспект Пресс, 2012. Режим доступа: http://www.biblioclub
9. Остапенко Р.И. Основы структурного моделирования в психологии и педагогике. Уч пособие. – воронеж ВГПУ, 2012. Режим доступа - http://www.biblioclub
10. Сидоренко Е.В. Методы математической обработки в психологии. – СПб: Речь, 2010.

в) программное обеспечение

Операционные системы: Astra Linux (Россия), Ubuntu (свободно распространяемое ПО) / MS Windows / пр.

Веб-браузер: Mozilla Firefox (свободно распространяемое ПО) / пр.

Офисный пакет: "Мой офис" (Россия), LibreOffice (свободно распространяемое ПО) / MS Office /пр.: текстовый редактор, табличный процессор (создание таблиц), программа подготовки презентаций, графический редактор.

г) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы:

1. http://www.consultant.ru
2. http://www.garant.ru
3. http://fgosvo.ru

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Для проведения занятий лекционного типа используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой.

Для проведения занятий семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации достаточно специальных помещений (учебных аудиторий), оборудованных специализированной мебелью (для обучающихся) меловой / маркерной доской.

Для проведения лабораторных работ необходимо специализированное лабораторное оборудование: оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети

«Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования:

– **Оборудование для лиц с нарушением зрения:** Портативный ручной видео увеличитель Ruby; Принтер для печати рельефно-точечным шрифтом Брайля; Тактильный дисплей Брайля Focus 40 Blue; Электронная пишущая машинка Twen T180+ с дополнительной установкой шрифта Брайля;

– **Оборудование для лиц с нарушением слуха и речи:** Речевой компьютерный тренажер Дэльфа-142.1; Аппарат слуховой электронный воздушного звукопроведения заушного типа У-01 «Исток»; Аудиометр автоматизированный АА – 02; Портативная информационная индукционная система для слабослышащих «Исток» А2; Индуктор заушный;

Оборудование для лиц с нарушением ОДА: Приспособление для письма Writing-Bird; Специализированная мышь для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата - джойстик компьютерный инклюзивный Optima Joystick; Специализированная клавиатура с большими кнопками для лиц

9. Методические рекомендации по изучению дисциплины

Учебный курс призван способствовать развитию профессиональных компетенций психолога необходимых для проведения научно-исследовательской работы, развитию навыков использования полученных знаний в научной и практической деятельности психолога, развитию аналитического мышления.

Изучение курса строится на модульно-рейтинговой образовательной технологии. Формами работы, способствующими формированию и развитию компетенций, являются: лекции, практические и лабораторные занятия, самостоятельная работа студента. Формированию заданных компетенций способствуют: групповое обсуждение, анализ и конспектирование первоисточников, работа с интерактивным тренажером, работа с электронными ресурсами библиотеки, решение задач, выполнение контрольной работы. В процессе самостоятельной работы студенты знакомятся с условиями, алгоритмами применения критерия, получают практические навыки по решению типовых для психологии задач, а также осваивают компьютерные методы обработки эмпирических данных.

На всех занятиях активно используются ***интерактивные формы обучения***, это: проблемные лекции, работа в малых группах, решение задач и обсуждение проблемных, сложных этапов решения.

В случае организации учебной работы с использованием дистанционных образовательных технологий занятия проводятся в электронной информационно-образовательной среде университета на сайтах дистанционного обучения https://sdo.bspu.ru (сайт для студентов заочной формы обучения) и https://osdo.bspu.ru (сайт для студентов очной и очно-заочной форм обучения). Инструкции для работы в системе дистанционного обучения для преподавателей и студентов размещены на сайтах дистанционного обучения.

10. Требования к промежуточной аттестации и оценочные материалы для ее проведения

Промежуточная аттестация выполняется в форме зачета.

Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации представлены вопросами и задачами.

Примерный перечень вопросов к зачету

1. Психологические задачи и математические методы их решения.
2. Особенности измерения в психологии. Измерительные шкалы.
3. Первичный анализ данных эмпирического исследования
4. Параметры эмпирического распределения. Меры центральной тенденции и меры изменчивости. Асимметрия и эксцесс.
5. Наглядное представление данных эмпирического исследования
6. Принципы группировки данных
7. Нормальное теоретическое распределение. Свойства нормального распределения.
8. Критерии проверки выборок на соответствие нормальному закону распределения.
9. Основы статистического вывода: статистический критерий, гипотезы, уровень значимости, правило отклонения нулевой гипотезы.
10. Непараметрические критерии сравнения для независимых выборок.
11. Непараметрические критерии сравнения для зависимых выборок.
12. Параметрические методы сравнения двух выборок, критерий Стьюдента
13. Критерий Фишера – сравнение дисперсий двух выборок.
14. Сравнение распределений.
15. Многофункциональный критерий – угловое преобразование Фишера
16. Корреляционный анализ. Вычисление коэффициента корреляции в зависимости от типа эмпирических данных.
17. Корреляционный анализ: суть метода, диаграмма рассеяния, построение корреляционных графов и плеяд.
18. Анализ данных на компьютере. Характеристика пакета SPSS, общий обзор пакета. Создание файла данных.
19. Дисперсионный анализ, виды. Математико-статистическая идея метода. Основные этапы проведения дисперсионного анализа. Примеры применения дисперсионного анализа в психологических исследованиях.
20. Назначение факторного анализа. Математико-статистическая идея метода. Основные понятия факторного анализа: факторные нагрузки, общности, специфичности. Этапы проведения факторного анализа.

Пример задач:

Задача 1.

При определении степени выраженности некоторого психического свойства в двух группах (опытной и контрольной) были получены следующие баллы:

Опытная группа: 18, 15, 16, 11, 14, 15, 16, 16, 20, 22, 17, 12, 11, 12, 18, 19, 20.

Контрольная группа: 26, 8, 11, 12, 25, 22, 13, 14, 21, 20, 15, 16, 17, 16, 9, 11, 16.

Дайте сравнительную характеристику степени выраженности этого свойства в данных группах.

Задача 2.

При определении степени выраженности некоторого психического свойства в двух группах (опытной и контрольной) были получены следующие баллы:

Опытная группа: 19, 16, 17, 12, 15, 16, 17, 17, 21, 23, 18, 13, 12, 13, 19, 20, 21.

Контрольная группа: 27, 9, 12, 13, 26, 23, 14, 15, 22, 21, 16, 16, 18, 17, 10, 12, 17.

Дайте сравнительную характеристику степени выраженности этого свойства в данных группах.

В полном объеме оценочные материалы хранятся на кафедре, реализующей данную дисциплину. Оценочные материалы с автоматизированной проверкой результатов обучения размещаются в электронной информационно-образовательной среде университета на сайтах

дистанционного обучения https://sdo.bspu.ru (сайт для студентов заочной формы обучения) и https://osdo.bspu.ru (сайт для студентов очной и очно-заочной форм обучения)

Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	*Включает нижестоящий уровень.* Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	Отлично	90-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	*Включает нижестоящий уровень.* Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.	Хорошо	70-89,9
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	Удовлетворительно	50-69,9
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	Менее 50

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с применяемой университетом балльно-рейтинговой системой оценки качества образования вносятся в электронные ведомости и таким образом отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета. Результаты промежуточной аттестации (кроме неудовлетворительных) вносятся и в зачетные книжки студентов.

Рабочие программы дисциплин, будучи составной частью комплекта документов основной профессиональной образовательной программы, утверждается на заседании Ученого совета университета. Указывать сведения об утверждении каждой рабочей программы дисциплин в тексте рабочей программы дисциплины не требуется.

Разработчик: ст. преподаватель кафедры общей и педагогической психологии Р.Р. Самигуллин.

Эксперты:

внешний

канд. психол. наук, доцент, первый заместитель директора по учебной работе НОУ УНЦ «Геофизика» Н.И.Петрова

внутренний

канд. психол. наук, доцент кафедры общей и педагогической психологии Т.С. Чуйкова

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ

ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет им. М. Акмуллы»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.01.04 ВОЗРАСТНАЯ ПСИХОЛОГИЯ

Рекомендуется для направления подготовки

37.04.01 Психология (уровень магистратуры)

Направленность (профиль) Психологическое и организационное консультирование

квалификация выпускника: магистр

1.Целью дисциплины является формирование профессиональных компетенций (ПК):

– Способен к оказанию психологической помощи различным группам населения и организациям (ПК-1):

ПК-1.1. Знает закономерности и принципы развития личности, алгоритм консультирования;

ПК-1.2. Умеет выявлять и анализировать психическое состояние и индивидуальные психологические особенности личности, влияющие на поведение и взаимоотношения с окружающими людьми;

ПК-1.3. Владеет технологиями определения основных направлений психологической и социально-психологической помощи в коррекции психологического состояния в соответствии с результатами проведенной психологической диагностики и обследования.

2. Трудоемкость учебной дисциплины зафиксирована учебным планом соответствующей основной профессиональной образовательной программы, выражается в зачетных единицах. Одна зачетная единица равна 36 академическим часам продолжительностью 45 минут (27 астрономическим часам по 60 минут) и включает часы контактной работы и часы самостоятельной работы студента, в том числе часы, отводимые на процедуры контроля и подготовку к ним.

3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Дисциплина «Возрастная психология» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений.

4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы:

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

– закономерности и принципы развития личности;

– алгоритм психологического консультирования;

– основы оказания психологической помощи различным группам населения и организациям.

Уметь

– выявлять и анализировать психическое состояние и индивидуальные психологические особенности личности, влияющие на поведение и взаимоотношения;

– определять направления помощи на основе результатов диагностики.

Владеть

– технологиями определения основных направлений психологической и социально-психологической помощи;

– навыками коррекции психологического состояния в соответствии с результатами диагностики и обследования

– потребностями, и обозначает уровни достижения этих целей.

5. Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах.

Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения.

Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды Университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий, на сайтах дистанционного обучения

https://sdo.bspu.ru (сайт для студентов заочной формы обучения) и https://osdo.bspu.ru (сайт для студентов очной и очно-заочной форм обучения)..

6. Содержание дисциплины:

Содержание разделов дисциплины:

	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
	Предмет, задачи, методы и краткий исторический очерк развития возрастной психологии	Предмет возрастной психологии – изучение закономерностей онтогенеза психических процессов и личности человека в условиях обучения и воспитания на каждой стадии его психического развития; изучение индивидуальных различий между людьми на каждой стадии психического развития. Принципы и методы возрастной психологии. Краткий исторический очерк развития детской психологии. Возрастная (детская) психология в России.
.	Понятие развития. Принципы, закономерности и движущие силы психического развития человека в онтогенезе.	Рост, созревание, развитие. Законы, закономерности и движущие силы психического развития. Характеристики развития. Возраст, социальная ситуация развития. Психологические новообразования. Ведущий вид деятельности. Кризисы развития. Периодизация психического развития.
.	В. Современные теории психического развития	Глубинная психология о природе психического развития (З.Фрейд, А. Фрейд, К. Юнг, К. Хорни, А. Адлер). Защитные механизмы. Теория привязанности (Дж.Боулби, М.Эйнсворт). Эпигенетическая теория Э. Эриксона. Бихевиоризм о развитии психики (классический бихевиоризм, необихевиоризм: Э.Толмен, теория оперантного научения: Скиннер, теория косвенного научения: А.Бандура, теории социального научения: Дж.Мид, Д.Доллар). Психическое развитие с точки зрения гештальтпсихологии. Познавательное развитие в теории Ж.Пиаже. Гуманистическая психология о развитии (Г.Олпорт, А. Маслоу, К.Роджерс). Взгляды на развитие в отечественной психологии (А.Ф.Лазурский, М.Я.Басов, Л.С.Выготский, А.Н.Леонтьев, Д.Б.Эльконин).
.	Особенности психического развития на различных возрастных этапах	Психические особенности младенца. Развитие психики в раннем возрасте. Развитие психики в дошкольном возрасте. Младший школьный возраст. Психологические особенности подростка. Психология юношеского возраста. Психология зрелых возрастов. Поздний (пожилой и старческий) возраст.

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий лекционного типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 1. Предмет психологии развития и возрастной психологии.
Тема 2. Проблемы психологии развития и возрастной психологии.
Тема 3. Периодизация психического развития.
Тема 4-5. Принципы и методы возрастной психологии.

Тема 6. Краткий исторический очерк развития детской психологии в России.
Тема 7. Отечественные теории развития.
Тема 8. Зарубежные теории развития.
Тема 9. Психические особенности младенческого и раннего возрастов.
Тема 10. Развитие психики в дошкольном возрасте.
Тема 11. Младший школьный возраст.
Тема 12. Психологические особенности подростка.
Тема 13. Психологические особенности подростка.
Тема 14. Психология зрелых возрастов.
Тема 15. Поздний (пожилой и старческий) возраст.

Рекомендуемая тематика учебных занятий семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия):

Тема 1. Предмет психологии развития и возрастной психологии.
Вопросы для обсуждения:
1. Предмет и объект психологии развития и возрастной психологии.
2. Разделы возрастной психологии: детская психология, психология юности, психология зрелости, геронтопсихология.
3. Основные проблемы возрастной психологии как науки.
4. Теоретические и практические задачи возрастной психологии.
5. Основные закономерности психического развития.

Тема 2. Проблема возраста. Периодизация психического развития.
Вопросы для обсуждения:
1. Проблема возрастной периодизации в отечественной психологии. Понятие «возраста», основные критерии возраста; понимание значения кризисов в психическом развитии ребенка.
2. Периодизация психического развития на основе выделения ведущего типа деятельности (А.Н. Леонтьев, Д.Б. Эльконин, М.И. Лисина).
3. Современное состояние проблемы периодизации в отечественной и зарубежной психологии; перспективы развития.

Тема 3: Принципы и методы возрастной психологии.
Вопросы для обсуждения:
1. Принципы возрастной психологии.
2. Организационные методы: сравнительный (поперечный), лонгитюдный (продольный), комплексный.
3. Эмпирические методы: наблюдение, самонаблюдение, эксперимент.
4. Психодиагностические методы: тесты, опросники, анкеты, интервью, беседа, социометрия, анализ процесса и продуктов деятельности, биографический метод.
5. Методы обработки данных: количественная обработка, качественная обработка.
6. Интерпретационные методы: генетический, структурный метод.

Тема 4: Краткий исторический очерк развития детской психологии в России.
Вопросы для обсуждения:
1. Отношение к разным возрастным периодам в различные эпохи человеческой истории
2. Исторический анализ понятия «детство».

Тема 5: Основные теории психического развития (1 часть).

Вопросы для обсуждения:

1. Биогенетические и социогенетические концепции. Теория конвергенции двух факторов

2. Психодинамические теории детского развития. Эпигенетическая теория развития личности.

3. Генетическая психология: учение об интеллектуальном развитии ребенка

Тема 6: Основные теории психического развития (2 часть).

Вопросы для обсуждения:

1. Культурно-историческая теория развития высших психических функций Л.С. Выготского:

– Происхождение и развитие высших психических функций.

– Проблема специфики психического развития человека.

– Проблема адекватного метода исследования психического развития человека.

– Проблема «обучение и развитие».

2. Основные проблемы психологии развития в трудах Л.И. Божович, М.И. Лисиной, Л.Ф. Обуховой, В.С. Мухиной, Д.Б. Эльконина, Д.И. Фельдштейна, Г.А. Цукерман, В.А. Петровского и др.

Тема 7: Основные закономерности и динамика психического развития.

Вопросы для обсуждения:

1. Условия, факторы, движущие силы психического развития.

2. Роль общения в психическом развитии человека. 4 формы общения (по Лисиной М.И).

3. Роль деятельности в психическом развитии человека. Понятие ведущего вида деятельности.

Тема 8: Психические особенности младенческого и раннего возрастов.

Вопросы для обсуждения:

1. Общая характеристика новорожденности.

2. «Комплекс оживления» как основное новообразование периода раннего младенчества.

3. Основные закономерности развития сенсорных процессов в младенческом возрасте.

4. Подготовительный период в развитии речи. Значение эмоционального общения со взрослым и опосредованных форм общения по поводу предмета для развития речи ребенка.

5. Понятие о кризисе одного года. Факторы, определяющие индивидуальные различия в ходе развития младенца.

6. Общая характеристика условий психического развития в раннем детстве. Предметная деятельность – ведущая деятельность ребенка раннего возраста

7. Развитие предметного восприятия и наглядно-действенного мышления. Развитие речи.

8. Формирование личности в раннем возрасте.

9. Кризис трех лет. Основные достижения возраста.

Тема 9: Развитие психики в дошкольном возрасте.

Вопросы для обсуждения:

1. Общая характеристика условий психического развития в дошкольном возрасте, особенности развития видов деятельности и форм общения со взрослыми и сверстниками (М.И. Лисина).

2. Игра как ведущая деятельность дошкольника. Анализ теорий игры в зарубежной психологии (К. Гросс, Г. Спенсер, К. Бюлер, С. Холл, В. Штерн, Ф. Бойтендайк); теории игры в психоаналитических концепциях. Влияние игры на общее психическое развитие ребенка. Проблема игровой деятельности в отечественной психологии. Сюжетно-ролевые игры и игры с правилами.

3. Другие виды деятельности дошкольника (рисование аппликация, конструирование и др.). Обучение в дошкольном возрасте.

4. Развитие ощущений и восприятия у дошкольника. Сенсорные эталоны и их усвоение в дошкольном возрасте (А.В. Запорожец, В.П. Зинченко, Л.А. Венгер).

5. Общая характеристика развития мышления. Наглядно-действенное и наглядно-образное мышление, их взаимосвязь и развитие. Л.С. Выготский о развитии мышления и речи в дошкольном возрасте. Предпосылки развития логических форм мышления.

6. Развитие памяти. Соотношение произвольного и непроизвольного запоминания. Особенности внимания. Развитие речи как средства общения, познания и регулирования поведения дошкольника.

7. Развитие воли. Личностные новообразования в дошкольном возрасте. Возникновение простейших форм общественных мотивов поведения. Установление иерархии мотивов.

8. Развитие эмоций. Особенности развития нравственных, эстетических интеллектуальных чувств. Формирование характера и способностей. Индивидуальные и половые различия в поведении. Формирование детского коллектива и его роль в развитии личности школьника

9. Проблема готовности к школьному обучению. Понятие о кризисе семи лет.

Тема 10: Младший школьный возраст.

Вопросы для обсуждения:

1. Социальная ситуация развития ребенка, поступившего в школу.

2. Общая характеристика учебной деятельности.

3. Проблема интеллектуализации психических процессов. Развитие восприятия, наблюдательности. Память младшего школьника, пути повышения ее эффективности. Особенности воображения и внимания. Особенности развития речи. Проблема осознания речи, ее элементов, функций и форм при разных вариантах обучения (Д.Б. Эльконин, А.К. Маркова, С.Н. Карпова).

4. Изменение отношения к учебе на протяжении младшего школьного возраста. Проблема оценки. Социальная жизнь младшего школьника. Особенности общения со сверстниками. Влияние стиля общения учителя на общение детей.

5. Формирование личности младшего школьника. Начальные формы рефлексии; формирование самооценки в связи с развитием учебной деятельности. Особенности усвоения моральных норм и правил поведения. Индивидуальные различия в младшем школьном возрасте.

6. Предпосылки перехода в подростковый период: возникновение внутренней жизни, направленности на самого себя, самооценки, рефлексии.

Тема 11: Психологические особенности подростка.

Вопросы для обсуждения:

1. Проблема перехода от младшего школьного к подростковому возрас-ту. Анатомо-физиологические и психологические предпосылки. Половое созревание и психическое развитие в подростковом возрасте.

2. Проблема «кризиса» подросткового возраста в отечественной и зарубежной психологии. Психологические причины трудностей в воспитании ребенка в подростковый период.

3. Учебная деятельность подростков. Развитие познавательных процессов, логических форм мышления, овладение способами организации памяти, внимания. Опосредованность, осознанность и произвольность как основные показатели развития познавательных процессов.

4. Общение в отрочестве.

5. Формирование личности в подростковом возрасте. Особенности характера подростков. Развитие воли и стремления к самовоспитанию и самосовершенствованию. Развитие чувств, особенности их выражения и переживания. Начало развития самосознания. Возникновение и формы проявления «чувства взрослости». Уровень притязания подростков. Возникновение внутренней жизни как особой сферы.

6. Достижения возраста: сензитивность к социальным явлениям, рефлексия на себя и других, потребность в идентификации со сверстниками, потребность в обособлении.

Тема 12. Психология юношеского возраста.

Вопросы для обсуждения:

1. Проблема перехода от подросткового к юношескому возрасту в отечественной и зарубежной психологии. Анатомо-физиологические предпосылки перехода. Проблема акселерации.

2. Проблема ведущей деятельности в юности. Профессиональная направленность как центральное новообразование юношеского возраста. Психологические особенности выбора профессии приобретения знаний.

3. Особенности общения в юности.

4. Общение и половая идентификация. Психологический склад юноши и девушки, общие и отличительные черты. Любовь в юности. Индивидуальные различия в темпах и характере физического, умственного и социального развития.

5. Развитие личности в юности.

6. Переход к взрослости – социальной и моральной зрелости. Психологические условия формирования чувства долга и социальной ответственности в юношеском возрасте. Психология воли и характера; условия самовоспитания воли и характера в юношеском возрасте. Система психологических показателей личностной зрелости и условий их достижения в юношеском возрасте.

Тема 13: Психология зрелых возрастов.

Вопросы для обсуждения:

1. Общие условия перехода к зрелости. Социальная ситуация развития личности в период зрелости.

2. Критика понимания зрелости как «психической окаменелости». Социальное значение периода зрелости. Общественно-полезный труд как ведущая деятельность в период зрелости. Особенности социальной активности в период зрелости. Профессиональные и творческие достижения различных видах деятельности взрослого человека. Стремление к новому и стереотипность в профессиональной деятельности.

3. Особенности развития психических процессов. Возможности обучения в период зрелости. Формы и методы обучения взрослых

4. Любовь и семья как ценности.

5. Значение собственной активности в профессиональной деятельности для развития человека как личности, субъекта деятельности и индивидуальности.

6. Периоды взрослости. Специфика возрастных кризисов взрослых.

7. Подведение итогов и перспективные планы на разных этапах взрослости. Взрослость и проблема смысла жизни.

8. Индивидуальные и половые различия в характере физического, умственного и социального развития. Разнообразие типов личности взрослого человека.

Требования к самостоятельной работе студентов по освоению дисциплины:

1. Проработать по теме занятия конспект лекций и учебную литературу.

2. Изучить, подобрать и провести обзор литературы, электронных источников информации по заданной проблеме курса.

3. Решить тестовые задания по теме занятия.

4. Решить кейс-задачи по теме занятия.

5. Подготовить рефераты на предложенные темы.

6. Подготовить доклады на предложенные темы.

7. Подготовить компьютерную презентацию на конкретный вопрос по теме занятия.

Примерный пакет тестовых заданий для самостоятельных работ:

1. Выберите правильный вариант ответа:

Возрастная психология изучает

а) факты и закономерности развития психики человека;

б) общие законы развития и формирования психики;

в) проявления психики людей;

г) детей дошкольного и школьного возраста.

2. Выберите и вставьте правильный ответ:

… - это метод, который предполагает изучение психических особенностей человека в специально созданных условиях для выяснения зависимости протекания психического процесса или проявления свойств личности от внешних и внутренних условий.

а) наблюдение;

б) опрос;

в) тестирование;

г) эксперимент.

3. Вставьте правильный ответ:

Согласно …концепции все в поведении индивида, включая ценности, установки и эмоциональные реакции, определяется воздействием внешней среды в прошлом либо в настоящем.

4. Установите соответствие между авторами и теориями:

а) Эпигенетическая теория развития личности.

б) Учение об интеллектуальном развитии ребенка.

в) Теория развития высших психических функций.

1) Э. Эриксон.

2) Ж. Пиаже.

3) Л.С. Выготский.

5. Установите последовательность нравственного развития дошкольников:

а) правильный поступок ребенка определяется усвоенными им нормами поведения;

б) ребенок сам начинает оценивать собственное поведение в соответствии со знаемыми нормами;

в) ребенок поступает согласно указаниям взрослых;

6. Выберите и вставьте правильный ответ:

Цикличность, неравномерность, «метаморфозы», «сочетание процессов эволюции и инволюции» – это … психического развития, установленные Л.С.Выготским.

а) закономерности;

б) функции;
в) характеристики;
г) особенности.

7. Выберите правильный ответ:

Реально имеющиеся у ребенка возможности, которые могут быть раскрыты и использованы для его развития при минимальной помощи или подсказке со стороны окружающих людей, называются

а) зоной актуального развития;
б) зоной ближайшего развития;
в) зоной перспективного развития.

8. Выберите и вставьте правильный ответ:

Цикличность, неравномерность, «метаморфозы», «сочетание процессов эволюции и инволюции» – это … психического развития, установленные Л.С.Выготским.

а) закономерности;
б) функции;
в) характеристики.

9. Метод, который предполагает изучение психических особенностей человека в специально созданных условиях для выяснения зависимости протекания психического процесса или проявления свойств личности от внешних и внутренних условий, называется:

а) наблюдение;
б) опрос;
в) тестирование;
г) эксперимент.

10. Установите соответствие:

а) Ведущая деятельность дошкольника, имеющая моделирующий характер, в которой дети берут на себя роли взрослых людей и в обобщенной форме воспроизводят их.

б) Вид продуктивной деятельности ребенка, предполагающий построение предметов, а также умение обследовать объект, разделить его на части, заменить одну деталь другой и представить будущий предмет в целом.

в) Деятельность, направленная на создание общественно полезных продуктов.

г) Сложная умственная деятельность, преследующая цель усвоения знаний, формирование умений и навыков, мыслительных способностей.

1) Конструирование.
2) Сюжетно-ролевая игра.
3) Труд.
4) Учебная деятельность.

Примерный пакет кейс-задач для самостоятельной работы:

Кейс-задача № 1.

На уроке в 1 классе можно слышать, как ученик докладывает учителю: «А Ира не те столбики решила, ей Валя не так показала».

1. Как можно объяснить такой поступок ученика?

Кейс-задача № 2.

На уроке в 1 классе можно слышать, как ученик докладывает учителю: «А Вера совсем не решила примеры».

1. Как должен поступить учитель в таком случае и почему?

Кейс-задача № 3.

На уроке в 1 классе дети, увидев у товарища неверное решение, громко восклицают: «А у него ошибка!»

1. Как можно объяснить такой поступок ученика?

Кейс-задача № 4.

На уроке в 1 классе среди тишины раздается: «А Володя три примера пропустил!»

1. Как можно объяснить такой поступок ученика?

Кейс-задача № 5.

Наблюдения показали, что ученики младших классов пишут диктанты, изложения, списывают с книги и при этом делают ошибки.

1. Чем объяснить такое явление? Закономерно ли оно?

Кейс-задача № 6.

Наблюдения показали, что ученики младших классов, проверяя свою работу, часто не видят свои ошибки, пропускают их, хотя хорошо знают правила.

1. Чем объяснить такое явление? Закономерно ли оно?

Кейс-задача № 7.

Излюбленным занятием детей младшего школьного возраста является игра в «Секретики».

1. Чем объясняется подобный интерес детей? Приведите пример других любимых игр детей этого возраста.

Кейс-задача № 8.

Дети младшего школьного возраста с увлечением следят за судьбой и подражают героям популярных фильмов и произведений, например Гарри Поттеру, Человеку Пауку и др.

1. Чем объяснить такое явление? Закономерно ли оно?

Кейс-задача № 9.

Дети младшего школьного возраста бесстрашно катаются с ледовых горок, качаются на высоких качелях, ныряют, плавают под водой, экспериментируют в езде на велосипеде и др.

1. Чем объяснить такое явление? Закономерно ли оно?

Кейс-задача № 10.

Родители детей первоклассников часто не ценят игровую деятельность детей. Поэтому они, например, ограничивают время игр, объясняя «Теперь ты ученик, надо делать уроки», или запрещают носить в школу игрушки.

1. Правы ли родители этих детей? Объясните действия и желания детей.

Примерная тематика рефератов для самостоятельной работы:

1. Методы исследования современной психологии развития и возрастной психологии.
2. Особенности применения констатирующей и формирующей стратегий в исследованиях по возрастной психологии.
3. Экспериментальные исследования новорожденных.
4. Презентация книги Стейнар Квале «Исследовательское интервью».- М.:Смысл, 2003.

5. Презентация книги Скотта Миллера «Психология развития: методы исследования». – СПб.: Питер, 2002. – 464 с.

6. Презентация книги А.А. Кроника, Р.А. Ахмерова «Каузометрия: Методы самопознания, психодиагностики и психотерапии в психологии жизненного пути». – М.: Смысл, 2008. -294 с.

7. Влияние дефицита общения на психическое развитие ребенка (Э. Пиклер, М.Л. Лисина).

8. Влияние школьного обучения на развитие психических функций у младших школьников (грамотность, обучение чтению и правописанию, чтение и осознание звукового состава слова, обучение языкам).

9. Обучение в вузе как фактор личностного развития студентов. РПД «Психология развития и возрастная психология»

10. Подходы к проблеме обучения взрослых.

Примерная тематика докладов для самостоятельной работы:

1. Особенности психического развития ребенка в младенческом возрасте.
2. Особенности психического развития ребенка в раннем возрасте
3. Самооценка и тревожность в дошкольном возрасте.
4. Интеллектуальное развитие в дошкольном возрасте.
5. Развитие когнитивных процессов в дошкольном возрасте.
6. Развитие эмоциональной сферы дошкольника.
7. Психологическая готовность к школьному обучению.
8. Развитие познавательных процессов в младшем школьном возрасте.
9. Интегральная характеристика психологии ребенка младшего школьного возраста.
10. Развитие эмоциональной сферы школьника.

Примерная тематика презентаций для самостоятельных работ:

1. Параметры развития ребенка и их понимание в разных научных концепциях
2. Стадии развития интеллекта по Ж. Пиаже.
3. Периодизация психического развития (по Д.Б. Эльконину).
4. Периоды и стадии развития (по В.И. Слободчикову).
5. Подростковый возраст в свете разных концепций.
6. Поведенческие особенности в подростковом возрасте.
7. Личностная идентичность в юношеском возрасте.
8. Когнитивные особенности в ранней взрослости.
9. Особенности аффективной сферы в период средней взрослости.
10. Профессиональная компетентность личности в период молодости.

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы, отдельного учебного предмета, курса, дисциплины (модуля); права на выбор учебников, учебных пособий, материалов и иных средств обучения и воспитания в соответствии с образовательной программой и в порядке, установленном законодательством об образовании; при этом преподаватель обязан соблюдать правовые, нравственные и этические нормы, следовать

требованиям профессиональной этики; уважать честь и достоинство обучающихся и других участников образовательных отношений; развивать у обучающихся познавательную активность, самостоятельность, инициативу, творческие способности, формировать гражданскую позицию, способность к труду и жизни в условиях современного мира, формировать у обучающихся культуру здорового и безопасного образа жизни; применять педагогически обоснованные и обеспечивающие высокое качество образования формы, методы обучения и воспитания; учитывать особенности психофизического развития обучающихся и состояние их здоровья, соблюдать специальные условия, необходимые для получения образования лицами с ограниченными возможностями здоровья, взаимодействовать при необходимости с медицинскими организациями; систематически повышать свой профессиональный уровень.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по объему и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме объем учебного материала сохраняется, но в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

а) Литература:

1. Кулагина, И.Ю. Возрастная психология [Текст]: развитие ребенка от рождения до поздней зрелости: учебное пособие для студентов вузов / Ирина Юрьевна, Владимир Николаевич; И.Ю. Кулагина, В.Н. Колюцкий. – М: Сфера: Юрайт, 2003. – 464 с.: ил. – ISBN 5-89144-162-4: 115.00; 90.00; 93.00; 96.00; 150.00.

2. Станиславская, И.Г. Психология: основные отрасли: [12+] / И.Г. Станиславская, И.Г. Малкина-Пых; Национальный государственный университет физической культуры, спорта и здоровья им. П.Ф. Лесгафта, Санкт-Петербург. – Москва: Человек, 2014. – 324 с: табл. – Режим доступа: по подписке. – URL:http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=461438 – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-906131-27-0. – Текст: электронный.

3. Мандель, Б.Р. Психология развития: полный курс / Б.Р. Мандель. – Москва; Берлин : Директ-Медиа, 2015. – 743 с.: ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=279644 – Библиогр.: с. 716-721. – ISBN 978-5-4475-5040-0. – DOI 10.23681/279644. – Текст: электронный.

б) программное обеспечение:

Свободно распространяемое программное обеспечение Moodle для реализации дистанционных образовательных технологий.

Операционные системы: Ubuntu (свободно распространяемое ПО) / MS Windows / пр.

Веб-браузер: Mozilla Firefox (свободно распространяемое ПО) / пр.

Офисный пакет: LibreOffice (свободно распространяемое ПО) / Microsoft Office /пр.: текстовый редактор, табличный процессор (создание таблиц), программа подготовки презентаций, графический редактор.

в) базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы:

1. http://www.consultant.ru.
2. http://fgosvo.ru.
3. https://www.crossref.org/.
4. http://www.koob.ru.
5. http://psylib.org.ua.
6. http://bookap.info.
7. https://www.gumer.info/.

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Для проведения занятий лекционного типа используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой.

Для проведения занятий семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации достаточно специальных помещений (учебных аудиторий), оборудованных специализированной мебелью (для обучающихся) меловой / маркерной доской.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования:

Оборудование для лиц с нарушением зрения: Портативный ручной видео увеличитель Ruby; Принтер для печати рельефно-точечным шрифтом Брайля; Тактильный дисплей Брайля Focus 40 Blue; Электронная пишущая машинка Twen T180+ с дополнительной установкой шрифта Брайля;

Оборудование для лиц с нарушением слуха и речи: Речевой компьютерный тренажер Дэльфа-142.1; Аппарат слуховой электронный воздушного звукопроведения заушного типа У-01 «Исток»; Аудиометр автоматизированный АА – 02; Портативная информационная индукционная система для слабослышащих «Исток» А2; Индуктор заушный;

Оборудование для лиц с нарушением ОДА: Приспособление для письма Writing-Bird; Специализированная мышь для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата - джойстик компьютерный инклюзивный Optima Joystick; Специализированная клавиатура с большими кнопками для лиц с заболеваниями опорно-двигательного аппарата и слабовидящими людьми.

9. Методические рекомендации по изучению дисциплины

Учебная дисциплина «Возрастная психология» призвана способствовать овладению знаний основных концепций психического развития, подходов к построению периодизаций психического развития; общих закономерностей развития, жизни, деятельности и угасания человека в плане его психической активности, особенностей взаимосвязи психического развития с воспитанием и обучением, возрастными и индивидуальными особенностями психики человека; способствовать формированию умения представлять онтогенетический путь развития человека как уникальной личности. Изучение курса строится по стратегии последовательного овладения темами курса: не предполагается переход к следующим темам, минуя предыдущие). Логика изложения

материала подразумевает рассмотрение таких центральных вопросов дисциплины, как проблема возраста, периодизация психического развития, особенности психического развития на различных возрастных этапах и многое др. Часть занятий проводится в интерактивной форме, где используются такие формы работы, как работа в парах, анализ конкретных ситуаций, проблемных задач, творческие задания, семинары в диалоговом режиме, групповые дискуссии, работы исследовательских групп.

При организации учебной работы с использованием дистанционных образовательных технологий занятия проводятся в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте https://lms.bspu.ru.

Инструкции для работы в системе дистанционного обучения размещены на сайте и адресованы как преподавателям (https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1044), так и студентам (https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1987#section-2).

10. Требования к промежуточной аттестации и оценочные материалы для ее проведения:

Промежуточная аттестация выполняется в форме зачета и экзамена.

Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации представлены примерными тестовыми заданиями, примерными кейс-задачами, примерной тематикой рефератов, примерной тематикой докладов, примерной тематикой презентаций, примерными вопросами к экзамену.

Примерные тестовые задания:

1. Кто автор этой теории?

Ребенок – целостная личность, активно познающая окружающий мир – мир предметов и человеческих отношений. Он включается при этом в две системы отношений: «ребенок –вещь» и «ребенок – взрослый». Деятельность ребенка внутри этих систем представляет единый процесс, в котором формируется его личность.

2. В своей периодизации З.Фрейд прослеживает линию психосексуального развития.

Установите правильную последовательность стадий этой периодизации:

а) латентная стадия (затухание интереса к сексуальной стороне жизни);

б) фаллическая стадия (дети начинают испытывать сексуальную привязанность к взрослому);

в) оральная стадия (формируется неудовлетворенность всем предлагаемым);

г) анальная стадия (определяющим становится принцип реальности).

3. Выберите правильный ответ:

Приспособиться к новым условиям жизни новорожденному помогают

а) условные рефлексы;

б) безусловные рефлексы;

в) слуховые анализаторы.

4. Вставьте правильный ответ:

… - простейшая первичная форма самосознания.

а) узнавание себя;

б) самооценка;

в) автономная речь.

5. Возрастная психология изучает

а) факты и закономерности развития психики человека;

б) общие законы развития и формирования психики;

в) проявления психики людей;

г) детей дошкольного и школьного возраста.

6. Установите соответствие между видами мышления и их содержанием:

а) Ребенок решает задачи, опираясь на понятия.

б) В решении задач ребенок оперирует образами предметов и явлений.

в) Мышление ребенка осуществляется в процессе непосредственных действий с предметами .

1) Наглядно-действенное.

2) Наглядно-образное.

3) Словесно-логическое.

7. Установите последовательность формирования высших психических функций по Л.С. Выготскому:

а) формируются в совместной деятельности;

б) переходят во внутренний план;

в) становятся внутренними психическими процессами ребенка.

8. Какая сторона психологической готовности еще не сформирована у мальчика?

Мама Вани (6 лет) считает, что ее сын имеет необходимый запас знаний, умений и навыков для обучения в школе. Но в беседе с ним она узнала, что у него нет желания идти в школу.

9. Выберите правильный ответ:

Кризис 7 лет – это:

а) период рождения социального «Я», переоценка ценностей, возникновение внутренней жизни ребенка, утрачивание детской непосредственности;

б) легкомыслие, наивность, взгляд на взрослого снизу вверх;

в) тревожность, демонстративность, вербализм.

г) все ответы верны;

д) правильного ответа нет.

10. Выберите и вставьте правильный ответ:

Компонентами учебной деятельности младшего школьника являются учебные задачи, …, контроль, оценка.

а) учебные действия;

б) манера поведения учителя;

в) действия осознанности

<u>Примерные кейс-задачи:</u>

Кейс-задача № 1.

Часто учитель для первоклассника - «царь и бог», родители обижаются.

1. Как необходимо реагировать на такое явление, объясните его.

Кейс-задача № 2.

Малыш (2г. 4 мес.) пытается сам одеваться. Вот он натягивает колготки. Ничего не получается. Взрослый пытается помочь.

– Я сам! – протестует малыш.

– Сиди спокойно, а то гулять не возьму!

– Я хочу сам! – упрямо заявляет малыш и стягивает колготки.

– Ну и упрямый же ты! – сердится взрослый.

1. Можно ли считать поведение ребенка упрямством или это особенность формирующейся личности? Какая?

Кейс-задача № 3.

Овладев ходьбой, дети второго года жизни много двигаются. Переходя от одного предмета к другому, малыш играет с тем, что попадет в его поле зрения: увидел мячик и играет с ним, через 1-2 минуты увидел куклу, бросает мяч и играет с этой куклой. Действия детей этого возраста прерывистые, кратковременные, но многократно повторяющиеся.

1. О каких особенностях развития детей свидетельствует такое поведение?

Кейс-задача № 4.

Ребенок не может 15 минут посидеть на месте, если попадает в комнату, где много игрушек. Начнет играть одной, через минуту бросает ее и берет другую. Яркие игрушки как бы манят его к себе. Психическое развитие ребенка в норме.

1. Определите возраст ребенка. Какая особенность поведения ребенка проиллюстрирована?

Кейс-задача № 5.

Наблюдая за детьми, педагоги отмечают, что одни и те же воспитанники часто отстают от других: не успевают вовремя сесть за стол, позже заканчивают любое дело.

1. Назовите возможные причины этого.

Кейс-задача № 6.

Девушка 14-ти лет собирается на ночь уходить из дома.

– Куда одеваешься? – спрашивает мама.

– У Лены будет вечеринка. Мы поедим, послушаем музыку и разъедимся по домам.

– Лена не тот человек, с кем можно дружить. Я слышала про нее много плохого, видела не раз ее в плохой компании. А в прошлый раз, когда ты пришла от Лены, от тебя был запах спиртного.

– Это не так!

– Раздевайся, ты никуда не идешь, тем более что завтра тебе на учебу!

– Я сама буду решать, куда и к кому мне ходить и с кем дружить. Ты не имеешь права вмешиваться в мою личную жизнь…

Между матерью и дочерью разгорается конфликт.

1. Назовите возможные причины конфликта.

Какие возрастные особенности дочери были проиллюстрированы?

Кейс-задача № 7.

Почему школьники 12-13 лет реже задумываются о своей будущей профессии, о своих способностях и возможностях их реализации в работе, чем старшеклассники (15-16 л)?

1. Дайте обоснованный ответ.

Кейс-задача № 8.

Мужчина, 37 лет. Живет один в отличной квартире. Когда-то получил хорошее образование. Устроился на работу, о которой мечтал и построил карьеру. Его ценят за профессионализм и подчиненные и начальство. Но с 36 лет он начал ловить себя на мысли, что работа перестала доставлять ему прежнее удовольствие, начал сомневаться в том, что жизнь, о которой он мечтал и получил, его сейчас устраивает. Появилась неудовлетворенность собой.

1. Чем может быть вызвано такое психологическое состояние у мужчины?

Кейс-задача № 9.

Почему у некоторых людей после 60-ти начинают появляться негативные черты характера (упрямство, вредность, подозрительность, ворчливость и пр.) которые раньше не обращали на себя внимания?

1. Дайте обоснованный ответ.

Кейс-задача № 10.

Мальчик 12 лет считает, что его никто не понимает. Он убежден, что те чувства, которые он испытывает, только у него и ни у кого другого ничего подобного не было.

1. Какая особенность подростка проиллюстрирована?

Примерная тематика рефератов:

1. Особенности познавательной деятельности у младших школьников..
2. Формирование теоретических понятий в процессе учебной деятельности младшего школьника.
3. Наблюдение как метод изучения личности младшего школьника.
4. Моделирование ситуации как метод изучения личности младшего школьника.
5. Влияние сверстников, друзей на формирование личности младшего школьника.
6. Психологические вопросы организации единства воздействия школы и семьи на личность младшего школьника.
7. Эмоции, чувства младшего школьника, их регуляция.
8. Психология педагогического общения учителя младших классов.
9. Развитие трудовых навыков и трудолюбия у младших школьников.
10. Роль коллектива учащихся в формировании личности младшего школьника.

Примерная тематика докладов:

1. Развитие эмоциональной сферы школьника.
2. Развитие внимания и памяти в младшем школьном возрасте.
3. Развитие психических процессов в подростковом возрасте.
4. Развитие личности подростка.
5. Формирование волевых качеств личности подростка.
6. Взаимосвязь темперамента и характера в подростковом возрасте.
7. Акцентуации характера подростков.
8. Самооценка и ее влияние на статусное положение подростка в группе.
9. Тревожность в подростковом возрасте.
10. Влияние личностных особенностей подростка на социальный статус в группе сверстников.

Примерная тематика презентаций:

1. Параметры развития ребенка и их понимание в разных научных концепциях.
2. Стадии развития интеллекта по Ж. Пиаже.
3. Периодизация психического развития (по Д.Б. Эльконину).
4. Периоды и стадии развития (по В.И. Слободчикову).
5. Подростковый возраст в свете разных концепций.
6. Поведенческие особенности в подростковом возрасте.
7. Личностная идентичность в юношеском возрасте.
8. Когнитивные особенности в ранней взрослости.
9. Особенности аффективной сферы в период средней взрослости.
10. Профессиональная компетентность личности в период молодости.

Примерные вопросы к экзамену:

Выскажите свое мнение по вопросу, применяя способность обоснования решения поставленной задачи:

1. Предмет, объект психологии развития и возрастной психологии как науки.
2. Цель и задачи психологии развития и возрастной психологии.
3. Связь психологии развития и возрастной психологии. с другими науками.
4. Методы исследования в психологии развития и возрастной психологии.
5. *Источники и движущие силы психического развития человека.*
6. *Закономерности психического развития человека.*
7. *Проблема периодизации развития в детском возрасте, различные подходы к ее решению.*
8. *Периодизация детских возрастов по Д.Б. Эльконину.*
9. Л.С. Выготский о взаимодействии процессов развития и обучения. Учение о «зоне ближайшего развития ребенка».
10. Периодизация психического развития детей по Л.И. Божович.
11. Стадии психосоциального развития ребенка по Э. Эриксону.
12. Стадии психосексуального развития ребенка по 3. Фрейду.
13. Периодизация интеллектуального развития в работах Ж. Пиаже.
14. Периодизации нравственного развития по Л. Кольбергу.
15. Кризис рождения. Психологическая характеристика новорожденности.
16. Психологическая характеристика развития ребенка в младенческом возрасте. Кризис 1 года.
17. Особенности психического развития ребенка в раннем возрасте.
18. Формирование личности ребенка в раннем возрасте. Кризис 3-х лет.
19. Характеристика познавательных возможностей дошкольника.
20. Проблема психологической готовности ребенка к обучению в школе.
21. Игра – ведущий тип деятельности дошкольника, ее значение в психическом развитии ребенка.
22. Протекание кризиса 7-ми лет.
23. Психологическая характеристика учения как ведущего типа деятельности младшего школьника. Особенности познавательной сферы младшего школьника.
24. Формирование личности в младшем школьном возрасте.
25. Анатомо-физиологическая перестройка организма подростка и ее отражение в психологических особенностях возраста. Пубертатный кризис.
26. Социальная ситуация развития подростка. Взаимоотношения подростков со сверстниками и родителями.
27. Особенности учебной деятельности. Интеллектуальные возможности подростков (характеристика познавательных процессов). Увлечения подростов.

Социальная ситуация развития и формирование личности в период ранней юности.

28. Кризис и его проявления в период ранней юности.
29. Ведущая деятельность в период ранней юности.
30. Новообразования юношеского возраста.
31. Психология молодости: создание семьи, карьерный рост, новообразования, кризис зрелости.
32. Психология зрелости: психологический расцвет личности, новообразования, родительство, кризис старости.
33. Психология старости: кризис ухода на пенсию, варианты старости, биологическое старение и его отражение на психике человека.

В полном объеме оценочные материалы хранятся на кафедре, реализующей данную дисциплину. Оценочные материалы с автоматизированной проверкой результатов

обучения (при наличии) размещаются в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте https://lms.bspu.ru.

Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	Включает нижестоящий уровень. Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	Отлично	90-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	Включает нижестоящий уровень. Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.	Хорошо	70-89,9
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	Удовлетворительно	50-69,9
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	Менее 50

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с применяемой университетом балльно-рейтинговой системой оценки качества образования вносятся в электронные ведомости и таким образом отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета. Результаты промежуточной аттестации (кроме неудовлетворительных) вносятся и в зачетные книжки студентов.

Разработчик:

канд. психол. наук, доцент кафедры общей и педагогической психологии БГПУ им. М.Акмуллы А.В. Шабаева

Эксперты:

Внешний:

заведующий психокоррекционным отделом Центра психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Журавушка», педагог-психолог Калеева Ю.Н.

Внутренний:

Канд. психол. наук, доцент кафедры возрастной и социальной психологии БГПУ О.М. Макушкина

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ
ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет
им. М. Акмуллы»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.02.01 ВОЗРАСТНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ: ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА

Рекомендуется для направления

37.04.01 Психология (уровень магистратуры)
Направленность (профиль) Психологическое и организационное консультирование

квалификация выпускника: магистр

Целью дисциплины является формирование профессиональных компетенций (ПК):

– Способен к оказанию психологической помощи различным группам населения и организациям (ПК-1):

ПК-1.1. Знает закономерности и принципы развития личности, алгоритм консультирования;

ПК-1.2. Умеет выявлять и анализировать психическое состояние и индивидуальные психологические особенности личности, влияющие на поведение и взаимоотношения с окружающими людьми;

ПК-1.3. Владеет технологиями определения основных направлений психологической и социально-психологической помощи в коррекции психологического состояния в соответствии с результатами проведенной психологической диагностики и обследования.

– Готов к осуществлению профилактики и психологической коррекции негативных социально-психологических проявлений в личной и профессиональной жизни (ПК-2);

ПК-2.1. Знает методики (инструкции, программы) организации и проведения профилактических, коррекционных мероприятий в соответствии с возрастными и психофизическими особенностями в личной и профессиональной жизни.

ПК-2.2. Умеет проводить профилактические, коррекционные мероприятия в соответствии с планом индивидуальной коррекционной работы на основе современных методик, форм и методов и оценивать их.

ПК-2.3. Владеет технологиями оказания психологической помощи и поддержки гражданам и социальным группам посредством психологической профилактики и коррекции.

2. Трудоемкость учебной дисциплины зафиксирована учебным планом соответствующей основной профессиональной образовательной программы, выражается в зачетных единицах. Одна зачетная единица равна 36 академическим часам продолжительностью 45 минут (27 астрономическим часам) и включает часы контактной работы и часы самостоятельной работы студента, в том числе часы, отводимые на процедуры контроля и подготовку к ним.

3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Дисциплина «Возрастно-психологическое консультирование: теория и практика» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, модулю «Психологическое консультирование» учебного плана.

4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы:

В результате освоения дисциплины студент должен:

Знать:

– теоретические основы и задачи возрастно-психологического консультирования;

– этические, теоретические и операционально-технические принципы возрастно-психологического консультирования;

– структуру возрастно-психологического консультирования, технологию его проведения;

– особенности консультирования родителей по проблемам детей в различные возрастные периоды.

Уметь:

– использовать закономерности и методы педагогики и психологии в профессиональной деятельности;

– разрабатывать модели психолого-педагогической диагностики проблем лиц, нуждающихся в коррекционных воздействиях;

– осуществлять психолого-педагогическое консультирование;

– разрабатывать, выбирать, реализовывать и оценивать эффективность форм, методов и способов психологической помощи и поддержки лиц, склонных к девиантному поведению, социально-психологической реабилитации несовершеннолетних с девиантным поведением;

Владеть навыками:

– самостоятельного проведения комплексного психологического обследования детей;

– постановки психологического диагноза;

– формулирования научно-обоснованных психологических рекомендаций;

– организации коррекционной работы: лекционно-просветительской, консультативно-рекомендательной, собственно-коррекционной (индивидуальная и групповая коррекция);

– осуществления работы с родителями в практике возрастно-психологического консультирования.

5. Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах.

Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения.

Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды Университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий, на сайтах дистанционного обучения https://sdo.bspu.ru (сайт для студентов заочной формы обучения) и https://osdo.bspu.ru (сайт для студентов очной и очно-заочной форм обучения).

6. Содержание дисциплины

Содержание разделов дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1	**Введение в возрастно-психологическое консультирование**	Задачи и теоретические основы возрастно-психологического консультирования. Контроль за ходом психического развития ребенка на основе представлений о нормативном содержании и периодизации этого процесса как главная цель возрастно-психологического консультирования. История развития проблемы контроля за ходом психического развития детей в зарубежной (А. Бине и др.) и отечественной (Л.С. Выготский, Н.М. Щелованов и др.) психологии. Возрастная психология как теоретическая основа консультирования по проблемам детского развития.Основные задачи возрастно-психологического консультирования: ориентация родителей, учителей и других лиц, участвующих в воспитании, в возрастных и индивидуальных особенностях психического развития ребенка; своевременное первичное выявление детей с

		различными отклонениями и нарушениями психического; предупреждение вторичных психологических осложнений у детей с ослабленным соматическим или нервно-психическим здоровьем; составление рекомендаций по психогигиене и психопрофилактике, психолого-педагогической коррекции трудностей школьного обучения, воспитанию детей в семье; коррекционная работа в специальных группах с детьми и родителями; психологическое просвещение населения с помощью лекционной и других форм работы. Этические принципы ВПК: предоставление компетентной психологической помощи; эмпатическая и безоценочное отношение к клиенту; конфиденциальность консультирования и ее границы; разграничение личных и профессиональных отношений психолога с клиентом и др. Теоретические принципы ВПК: развития; причинности; стереоскопичности диагноза; системности; анализа жизненного пути клиента. Операциональные (технические) принципы ВПК: недопустимости заочного консультирования; безоценночности и принятия; отказа от конкретных рекомендаций и советов; анализ подтекста; активного моделирования.
2	**Структура возрастно-психологического консультирования**	Структура возрастно-психологического консультирования. Психологическое обследование ребенка в практике ВПК: задачи и общие рекомендации. Первичный прием: установление контакта, изучение жалобы, определение проблемы, сбор психологического анамнеза, определение запроса клиента и первичных консультативных гипотез. Схема возрастно-психологического анализа конкретного случая: история развития ребенка и состояние его здоровья; особенности социальной обстановки, которой развивается ребенок (семья, коллектив сверстников в детском саду, школе и других учреждениях), особенности поведения и деятельности ребенка, дифференцированная характеристика развития познавательной и эмоционально-личностной сфер ребенка. Диагностический этап. Методы и приемы обследования ребенка. Тестовое и клиническое обследование. Особенности клинического обследования ребенка. Диагностическое обследование для проверки первичных консультативных гипотез. Комплексное обследование ребенка в соответствии с его возрастом. Диагностический инструментарий и обоснование его подбора. Обработка и интерпретация результатов обследования. Постановка психологического диагноза. Аналитический этап. Заключительная беседа. Соотношение консультирования и коррекции в практике возрастно-психологического консультирования. Включение проектирования коррекционных воздействий в задачи возрастно-психологического консультирования. Опосредованный и прямой характер воздействия на ребенка. Запрос родителей и проблема ребенка. Способы

		взаимодействия с ребенком и родителями. Анализ детско-родительского взаимодействия. Связь проблем ребенка с проблемами родителей. Психологическое заключение как возможный результат консультирования. Разработка рекомендаций по преодолению проблемной ситуации. Виды и типы рекомендаций. Психологический прогноз. Работа с родителями в практике возрастно-психологического консультирования.
3	**Особенности консультирования детей в различные возрастные периоды.**	Психологические особенности дошкольного детства. Основные направления работы детского практического психолога с детьми раннего и дошкольного возраста. Проблема развития и обучения в практической работе с дошкольниками. Особенности развивающей работы с детьми раннего возраста (2-3 лет). Особенности развивающей работы с детьми младшего и среднего дошкольного возраста (3-5 лет). Особенности развивающей работы с детьми старшего дошкольного возраста (5-7 лет). Примерные ориентиры нормального развития ребенка. Общая характеристика основных трудностей развития дошкольника: несоответствие уровня психического развития ребенка возрастной норме, негативные тенденции личностного развития, неорганизованность и нарушения поведения (агрессивность, гиперактивность, пассивность и др.), сложности адаптации к дошкольному учреждению. Причины трудностей в развитии и способы их коррекции. Проблема психологической готовности к школьному обучению. Диагностические программы определения психологической готовности детей 6-7 лет к обучению в школе. Основные задачи и направления коррекционной работы: коррекция внутренней позиции ребенка в направлении осознания и принятия позиции школьника, формирование общей способности ребенка к обучению. Психологические особенности младшего школьного возраста. Основные направления работы детского практического психолога с детьми младшего школьного возраста. Проблема формирования учебной деятельности в практической работе с младшими школьниками. Основные задачи коррекции психического развития младшего школьника: коррекция отклонений в психическом развитии на основе создания оптимальных условий для развития; профилактика нежелательных негативных тенденций личностного и интеллектуального развития. Формы организации коррекционной работы: лекционно-просветительская, консультативно-рекомендательная, собственно коррекционная (индивидуальная и групповая коррекция). Коррекция познавательной сферы в младшем школьном возрасте. Развитие навыков общения с взрослыми и сверстниками. Младшие школьники "группы риска". Диагностика и коррекция синдрома дефицита внимания и

4	**Психолого-педагогическое консультирование лиц с девиантным поведением**	гиперактивности. Особенности развития леворуких детей. Эмоциональные нарушения в младшем школьном возрасте. Особенности психологического консультирования подростков**.** Подростковый возраст как критический возраст в широком смысле этого слова. Подростковый кризис как переход от младшего школьного возраста к собственно-подростковому. Нормативный возрастной кризис как переход от подросткового к младшему юношескому возрасту. Статистика случаев обращения за психологической помощью и диапазон запросов в данный период. Психологические нормативные задачи подросткового возраста как задачи самоопределения в психологической (интеллектуальной, эмоционально-личностной сфере), сексуальной, социальной сферах. Задача половой идентификации как основная задача подросткового возраста. Особенности групповой работы как возможность создания доверительного контакта с подростками. Особенности и рекомендации консультирования диады родитель-подросток. Преимущества и трудности при работе с парой. Принцип «Анализа случая через призму целостного жизненного пути личности». Психолого-педагогическое консультирование лиц с девиантным поведением, нуждающихся в коррекционных воздействиях. Оценка эффективности форм, методов и способов психологической помощи и поддержки лиц, склонных к девиантному поведению, социально-психологической реабилитации несовершеннолетних с девиантным поведением, в том числе отбывающих наказание, их адаптации к среде пенитенциарного учреждения или специального учебно-воспитательного учреждения.

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий лекционного типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 1. Введение в возрастно-психологическое консультирование.

Тема 2. Структура возрастно-психологического консультирования.

Тема 3. Особенности консультирования детей в различные возрастные периоды.

Тема 4. Психолого-педагогическое консультирование лиц с девиантным поведением.

Рекомендуемая тематика учебных занятий семинарского типа (семинары, практические занятия, коллоквиумы и иные аналогичные занятия):

Тема 1: **Понятие возрастно-психологического консультирования родителей, детей и подростков**.

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие и специфика возрастно-психологического консультирования родителей, детей и подростков, связь с другими науками.

2. Возрастная психология как теоретическая основа возрастно-психологического консультирования родителей, детей и подростков. Понятие психологического диагноза. Понятие психологического прогноза.

3. Основные задачи возрастно-психологического консультирования родителей, детей и подростков.

4. Принципы возрастно-психологического консультирования родителей, детей и подростков. Этические принципы возрастно-психологического консультирования родителей, детей и подростков.

5. Теоретические принципы возрастно-психологического консультирования родителей, детей и подростков.

6. Операционно-технические принципы возрастно-психологического консультирования родителей, детей и подростков.

Тема 2: **Консультирование родителей по поводу проблем детей раннего возраста.**

Вопросы для обсуждения:

1. Краткая характеристика детей раннего возраста.
2. Проблема речевого развития ребенка.
3. Проблема достижения ребенка автономий действий.
4. Проблема ограничения самостоятельности и инициативы.
5. Проблема овладения навыками самообслуживания.

Тема 3: **Консультирование родителей по поводу психологических трудностей дошкольника.**

Вопросы для обсуждения:

1. Краткая характеристика дошкольного возраста.
2. Психологические проблемы дошкольников в сфере взаимоотношений.
3. Психологические проблемы дошкольников с ослабленным нервно-психическим здоровьем.
4. Проблемы готовности ребенка к дошкольному обучению.

Тема 4: **Консультирование родителей по поводу психологических проблем младшего школьного возраста**.

Вопросы для обсуждения:

1. Кризис 7 лет и консультативные проблемы младшего школьного возраста.
2. Классификация случаев обращения родителей детей младшего школьного возраста за психологической консультацией.
3. Особенности обследования психического развития младших школьников в ходе консультирования.
4. Взаимоотношения психолога-консультанта со школой и медицинскими учреждениями.

Тема 5: **Особенности психологического консультирования детей подросткового возраста.**

Вопросы для обсуждения:

1. Психологическая характеристика подросткового возраста.
2. Классификация случаев обращения за психологической помощью. Подросток как субъект обращения в психологическую консультацию.
3. Психологические нормативные задачи подросткового возраста.
4. Рекомендации и особенности консультирования диады родитель-подросток. Трудности и преимущества работы с парой.
5. Реализация принципа возрастно-психологического консультирования «анализ случая через призму целостного жизненного пути личности».
6. Половая идентификация как центральная задача подросткового возраста.

Тема 6: **Психологическая технология коррекции девиантного поведения.**

Вопросы для обсуждения:

1. Коррекция отклоняющегося поведения. Формы и методы коррекции.
2. Принципы проведения психокоррекционных мероприятий.

3. Индивидуальная и групповая работа.

4.Принципы организации психотерапевтических групп девиантных подростков.

5.Коррекционная программа: функции, задачи, методика составления, оценка результативности.

6.Индивидуальная и групповая коррекционные программы.

Рекомендуемый перечень лабораторных работ:

	Наименование раздела дисциплины	Наименование (тематика) лабораторных работ
1.	Структура возрастно-психологического консультирования	Ознакомление со структурой практической работы по дисциплине ВПК Составление программы комплексного диагностического обследования.
2.	Особенности консультирования детей в различные возрастные периоды	Составление психологического заключения по результатам комплексного диагностического обследования. Защита практической работы по дисциплине ВПК

Требования к самостоятельной работе студентов по освоению дисциплины:

- Составление хронологической таблицы по истории развития ВПК.
- Проведение первичного приема возрастно-психологического консультирования и оформление протокола обследования.
- Подбор диагностических методов исследования на основании выдвинутых гипотез, проведение диагностического обследования.
-Психолого-педагогическая диагностика лиц, склонных к девиантному поведению и нуждающихся в коррекционных воздействиях.
-Составление диагностического заключения, формулирование психологического диагноза.
-Составление плана заключительной беседы, формулирование психологического прогноза.
-Разработка психолого-педагогических рекомендаций и поддержка лиц, склонных к девиантному поведению.
-Оценка эффективности форм, методов и способов психологической помощи и поддержки лиц, склонных к девиантному поведению.
-Социально-психологическая реабилитация несовершеннолетних с девиантным поведением, в том числе отбывающих наказание, их адаптация к среде пенитенциарного учреждения или специального учебно-воспитательного учреждения.
- Обобщение наиболее часто встречающихся случаев обращения за психологической помощью в разные возрастные периоды.
- Выделение особенностей и рекомендаций консультирования диады «родитель-подросток».

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и

воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

основная литература

1. Абрамова, Г. С. Психологическое консультирование: Теория и опыт [Текст]: учеб. пособие для студентов вузов / Г. С. Абрамова. - М.: Академия, 2000. - 240 с.

2. Ишкова, М.А. Основы психологического консультирования : учебно-методическое пособие/ М.А. Ишкова. – 2-е изд., стер. – Москва : Флинта, 2015. – 115 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=461088

дополнительная литература

1. Кочюнас, Р.Психологическое консультирование. Групповая психотерапия [Текст] : учеб. пособие для высш. шк. / Римантас ; Р. Кочюнас. - М. : Академический Проект : ОППЛ, 2002. - 464 с.

2. Якиманская, И.С. Психологическое консультирование : учебное пособие / И.С. Якиманская, Н.Н. Биктина ; Министерство образования и науки Российской Федерации. - Оренбург : Оренбургский государственный университет, 2015. - 230 с. : табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978 - 5 -7410 -1253 -6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=364901

программное обеспечение:

Операционные системы: Ubuntu (свободно распространяемое ПО) / MS Windows / пр.
Веб-браузер: Mozilla Firefox (свободно распространяемое ПО) / пр.
Офисный пакет: LibreOffice (свободно распространяемое ПО) / Microsoft Office /пр.: текстовый редактор, табличный процессор (создание таблиц), программа подготовки презентаций, графический редактор.

базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы:

1. http://www.consultant.ru
2. http://www.garant.ru
3. http://fgosvo.ru
4. https://abitur.cbias.ru/
5. https://proforientator.ru/tests/

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Для проведения занятий лекционного типа используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой.

Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации:
мультимедиапроектор, динамики.

Для проведения занятий семинарского типа, консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации достаточно специальных помещений (учебных аудиторий), оборудованных специализированной мебелью (для обучающихся) меловой / маркерной доской, стол переговорный большой (1шт.), стол круглый для микрогрупповой работы (2 шт.), доска магнитно-маркерная (2 шт.), компьютерный стол(1шт), трибуна (1 шт.).

Техническое оснащение: компьютер (1 системный блок, 1 монитор, 1 мышка, 1 клавиатура), телевизионная панель (1 шт.), пульт (1 шт.). Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования:

– **Оборудование для лиц с нарушением зрения:** Портативный ручной видео увеличитель Ruby; Принтер для печати рельефно-точечным шрифтом Брайля; Тактильный дисплей Брайля Focus 40 Blue; Электронная пишущая машинка Twen T180+ с дополнительной установкой шрифта Брайля;

– **Оборудование для лиц с нарушением слуха и речи:** Речевой компьютерный тренажер Дэльфа-142.1; Аппарат слуховой электронный воздушного звукопроведения заушного типа У-01 «Исток»; Аудиометр автоматизированный АА – 02; Портативная информационная индукционная система для слабослышащих «Исток» А2; Индуктор заушный;

– **Оборудование для лиц с нарушением ОДА:** Приспособление для письма Writing-Bird; Специализированная мышь для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата - джойстик компьютерный инклюзивный Optima Joystick; Специализированная клавиатура с большими кнопками для лиц с заболеваниями опорно-двигательного аппарата и слабовидящими людьми.

9. Методические рекомендации по изучению дисциплины

Учебный курс «Возрастно-психологическое консультирование» призван формировать у студентов целостной системы знаний об основных параметрах возрастно-психологического консультирования, его структуре, особенностях психологического обследования ребенка в практике возрастно-психологического консультирования; способов психологической помощи и поддержки лиц, склонных к девиантному поведению, социально-психологической реабилитации несовершеннолетних с девиантным поведением.

Эффективность освоения дисциплины обеспечивается сочетанием различных вариантов организации и проведения занятий. Технологической особенностью является реализация принципов личностно-ориентированной модели обучения с активным развитием навыков учебного сотрудничества в процессе совместной деятельности.

Преподавание и изучение учебной дисциплины «Возрастно-психологическое консультирование» осуществляется в виде лекций, семинарских, лабораторных занятий, групповых и индивидуальных консультаций, самостоятельной работы студентов. В ходе изучения дисциплины используются интерактивные методы обучения (кейс-задания,

разборы конкретных ситуаций, групповые обсуждения вопросов), самостоятельная работа студентов.

Самостоятельная работа студентов, направлена на теоретическое и практическое усвоение знаний, полученных в ходе лекционных и практических занятий, способности к самоорганизации и самообразованию. Состоит из конспектирования первоисточников, применения диагностических методов исследования, проведения комплексного диагностического обследования, разработки психолого-педагогических рекомендаций.

В случае организации учебной работы с использованием дистанционных образовательных технологий занятия проводятся в электронной информационно-образовательной среде университета на сайтах дистанционного обучения https://sdo.bspu.ru (сайт для студентов заочной формы обучения) и https://osdo.bspu.ru (сайт для студентов очной и очно-заочной форм обучения). Инструкции для работы в системе дистанционного обучения для преподавателей и студентов размещены на сайтах дистанционного обучения.

10. Требования к промежуточной аттестации и оценочные материалы для ее проведения

Промежуточная аттестация выполняется в форме зачета с оценкой. Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации представлены заданиями и перечнем вопросов к зачету.

Примерные вопросы к зачёту

1. Понятие и специфика возрастно-психологического консультирования родителей, детей и подростков, связь с другими науками.
2. Возрастная психология как теоретическая основа возрастно-психологического консультирования родителей, детей и подростков.
3. Основные задачи возрастно-психологического консультирования родителей, детей и подростков.
4. Принципы возрастно-психологического консультирования родителей, детей и подростков. Этические принципы возрастно-психологического консультирования родителей, детей и подростков.
5. Теоретические принципы возрастно-психологического консультирования родителей, детей и подростков.
6. Операционно-технические принципы возрастно-психологического консультирования родителей, детей и подростков.
7. Структура возрастно-психологического консультирования родителей, детей и подростков.
8. Первичный прием в возрастно-психологическом консультировании родителей, детей и подростков.
9. Психологический анамнез и схема его составления.
10. Диагностический этап возрастно-психологического консультирования родителей, детей и подростков. Правила проведения.
11. Особенности клинического обследования ребенка.
12. Психолого-педагогическая диагностика лиц, склонных к девиантному поведению и нуждающихся в коррекционных воздействиях.
13. Аналитический этап возрастно-психологического консультирования родителей, детей и подростков. Цели и этапы беседы с родителями.
14. Понятие психологического диагноза.
15. Понятие психологического прогноза.
16. Психологические проблемы, связанные с ослаблением нервно-психического здоровья детей.

17. Психологические проблемы, связанные с неблагоприятными особенностями социальной ситуации развития.

18. Консультирование родителей по поводу проблем детей раннего возраста. Проблема речевого развития ребенка.

19. Консультирование родителей по поводу проблем детей раннего возраста. Проблема достижения ребенком автономии действий.

20. Консультирование родителей по поводу проблем детей раннего возраста. Проблема ограничения самостоятельности и инициативы.

21. Консультирование родителей по поводу проблем детей раннего возраста. Проблема овладения навыками самообслуживания.

22. Психологическая характеристика дошкольного возраста.

23. Психологические проблемы дошкольников в сфере взаимоотношений.

24. Психологические проблемы дошкольников с ослабленным нервно-психическим здоровьем.

25. Проблема готовности ребенка к школьному обучению.

26. Кризис семи лет и консультативные проблемы младшего школьного возраста.

27. Классификация случаев обращения родителей детей младшего школьного возраста за психологической консультацией.

28. Особенности обследования младшего школьника в ходе консультирования.

29. Взаимоотношения психолога-консультанта со школой и медицинскими учреждениями.

30. Особенности психологического консультирования детей подросткового возраста.

31. Выделение особенностей и рекомендаций консультирования диады «родитель-подросток».

32. Обобщение наиболее часто встречающихся случаев обращения за психологической помощью в разные возрастные периоды.

33. Комплексное психологическое обследование ребенка.

34. Родительство: понятие, характеристики. Воспитание родительства.

35. Основные концепции воспитания родительства.

36. Родительское программирование как источник эмоциональных проблем ребенка и их коррекция при помощи родительского самовоспитания.

37. Психологическая помощь и поддерка лиц, склонных к девиантному поведению.

38. Оценка эффективности форм, методов и способов психологической помощи и поддержки лиц, склонных к девиантному поведению.

39. Социально-психологическая реабилитация несовершеннолетних с девиантным поведением, в том числе отбывающих наказание.

40. Адаптация несовершеннолетних с девиантным поведением, отбывающих наказание к среде пенитенциарного учреждения или специального учебно-воспитательного учреждения.

В полном объеме оценочные материалы хранятся на кафедре, реализующей данную дисциплину. Оценочные материалы с автоматизированной проверкой результатов обучения размещаются в электронной информационно-образовательной среде университета на сайтах дистанционного обучения https://sdo.bspu.ru (сайт для студентов заочной формы обучения) и https://osdo.bspu.ru (сайт для студентов очной и очно-заочной форм обучения)

Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	*Содержательное описание уровня*	*Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)*	*Двух-балльная шкала (академическая)* *оценка*	*БРС, % освоения (рейтинговая оценка)*
Повышенный	Творческая деятельность	*Включает нижестоящий уровень.* Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	зачтено	91-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	*Включает нижестоящий уровень.* Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.	зачтено	71-90
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	зачтено	51-70
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		не зачтено	50 и менее

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с применяемой университетом балльно-рейтинговой системой оценки качества образования вносятся в электронные ведомости и таким образом отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета.

Результаты промежуточной аттестации (кроме неудовлетворительных) вносятся и в зачетные книжки студентов.

В полном объеме оценочные материалы хранятся на кафедре, реализующей данную дисциплину. Оценочные материалы с автоматизированной проверкой результатов обучения размещаются в электронной информационно-образовательной среде университета на сайтах дистанционного обучения https://sdo.bspu.ru (сайт для студентов заочной формы обучения) и https://osdo.bspu.ru (сайт для студентов очной и очно-заочной форм обучения)

Разработчики:
Макушкина О.М. доцент кафедры возрастной и социальной психологии ФГБОУ ВПО «БГПУ им. Акмуллы», кандидат психологических наук

Эксперты:
Внешний:
заведующий психокоррекционным отделом Центра психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Журавушка», педагог-психолог Калеева Ю.Н.
Внутренний:
К.психол.н., доцент кафедры возрастной и социальной психологии Г.А. Шурухина

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ

ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет
им. М. Акмуллы»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.02.02 СЕМЕЙНОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ: ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА

для направления подготовки

37.04.01 Психология (уровень магистратуры)
Направленность (профиль) Психологическое и организационное консультирование

Квалификация выпускника: магистр

Целью дисциплины является формирование профессиональных компетенций (ПК):

– Способен к оказанию психологической помощи различным группам населения и организациям (ПК-1):

ПК-1.1. Знает закономерности и принципы развития личности, алгоритм консультирования;

ПК-1.2. Умеет выявлять и анализировать психическое состояние и индивидуальные психологические особенности личности, влияющие на поведение и взаимоотношения с окружающими людьми;

ПК-1.3. Владеет технологиями определения основных направлений психологической и социально-психологической помощи в коррекции психологического состояния в соответствии с результатами проведенной психологической диагностики и обследования.

– Готов к осуществлению профилактики и психологической коррекции негативных социально-психологических проявлений в личной и профессиональной жизни (ПК-2);

ПК-2.1. Знает методики (инструкции, программы) организации и проведения профилактических, коррекционных мероприятий в соответствии с возрастными и психофизическими особенностями в личной и профессиональной жизни.

ПК-2.2. Умеет проводить профилактические, коррекционные мероприятия в соответствии с планом индивидуальной коррекционной работы на основе современных методик, форм и методов и оценивать их.

ПК-2.3. Владеет технологиями оказания психологической помощи и поддержки гражданам и социальным группам посредством психологической профилактики и коррекции.

2. Трудоемкость учебной дисциплины зафиксирована учебным планом соответствующей основной профессиональной образовательной программы, выражается в зачетных единицах. Одна зачетная единица равна 36 академическим часам продолжительностью 45 минут (27 астрономическим часам по 60 минут) и включает часы контактной работы и часы самостоятельной работы студента, в том числе часы, отводимые на процедуры контроля и подготовку к ним.

3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы.

Дисциплина «Семейное консультирование: теория и практика» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, модулю «Психологическое консультирование» учебного плана.

4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы:

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

- технологии консультирования обучающихся, педагогов, родителей по профессиональным и личностным проблемам, проблемам профессионального самоопределения, вопросам обучения, воспитания, развития, взаимоотношений в коллективе и другим вопроса;

Уметь:

– осуществлять психологическую профилактику, направленную на сохранение и укрепление психологического здоровья;

Владеть:

навыками разработки и реализации коррекционно-развивающих занятий для детей и обучающихся, направленных на развитие интеллектуальной, эмоционально-волевой сферы, познавательных процессов, снятие тревожности, решение проблем в сфере общения, преодоление проблем в общении и поведении.

5. Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах.

Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения.

Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды Университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий, на сайтах дистанционного обучения https://sdo.bspu.ru (сайт для студентов заочной формы обучения) и https://osdo.bspu.ru (сайт для студентов очной и очно-заочной форм обучения).

6. Содержание дисциплины

Содержание разделов дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1.	Социально психологическая сущность брака и семьи	Исторический анализ брачно-семейных отношений. Исторические формы семьи. Развитие брачных отношений от полигамии к моногамии. Семья как социальный институт и малая группа. Определение брака и семьи. Понятие о функциях семьи. Брак как форма отношений между мужчиной и женщиной. Психологическое состояние современной семьи. Характеристика современных форм брачно-семейных отношений. Функции современной семьи. Психологический анализ социально демографических процессов в современной семье. Кризис современной семьи: социологический и психологический подходы к изучению.
2.	Семья как система	Сущность системного подхода к семье. Понятие о структуре семьи. Взаимосвязь структуры и функций семьи. Характеристика основных параметров семейной структуры. Состав семьи. Иерархия семьи. Сплоченность семьи. Границы семьи. Семейная гибкость системы. Семейные роли. Динамика развития семьи. Основные подходы к описанию динамики семьи. Особенности функционирования семьи на различных этапах ее развития (особенности этапов, задачи, характерные проблемы и нарушения). Динамика супружеских отношений. Понятие о жизненном цикле и жизненном пути семьи.
3.	Психологические теории семьи	Методологические основы психодинамических теорий семьи. Сущность вертикального подхода к семье. Зависимость супружеских отношений от модели родительской семьи. Механизмы переноса модели родительской семьи: идентификация, проекция, проективная идентификация. Влияние сиблинговых позиций на характер и полоролевое

		развитие личности. «Правило дубликатов» Тоумена. Теория семейных систем М. Боуэна. Семья как эмоциональная система. Параметры семейных систем (уровень тревоги и дифференциация «Я»). Понятие о дифференциации. Треугольник – как элементарная единица эмоциональной системы семьи. Понятие об эмоциональной дистанции. Симптомы недифференцированности супружеских отношений. Зависимость характера семейного взаимодействия от паттернов эмоционального взаимодействия предшествующих поколений. Структурная теория семьи С. Минухина. Семья как целостный организм взаимодействующих подсистем. Характеристика индивидуального холона. Супружеская система как контекст для личностного роста супругов, как источник поддержки. Холон сиблингов. Родительский холон. Динамика развития семейной системы. Бихевиористический подход к семье. Теоретические основы бихевиористического подхода к семье. Супружеское поведение и его детерминанты. Коммуникативные умения и навыки в супружеском взаимодействии. Детские поведенческие проблемы. Рационально-эмотивный подход к семье. Рационально-эмотивная теория А. Эллиса. Модель А-В-С-А (активирующее событие или переживание; система убеждений индивида; последствия). Анализ основных иррациональных суждений. Супружеские и семейные мифы. Способы работы с семейными мифами. Гуманистическая теория семьи. Брак как длительно развивающийся процесс партнерства. Открытость чувств в супружеском общении. Непринятие ролей и способы быть собой в семье.
4.	Психология добрачных отношений	Психологическая готовность к семейной жизни. Закономерности развития эмоциональных отношений в паре. Аттракция. Механизмы возникновения симпатии. Феномен любви и ее типы. Источники и стили любви. Условия сохранения эмоциональных отношений. Причины отрицательного отношения к себе и семейной жизни. Теории выбора брачного партнера. Модель фильтров. Модель максимизации выгоды. Модель дополнительности (комплиментарности). Модель близости. Социобиологическая модель.
5.	Адаптация и совместимость супругов в семье	Адаптация к брачно-семейным отношениям. Уровни адаптации. Ролевая и межличностная адаптация. Первичная адаптация (психологическая, духовная, сексуальная адаптация). Вторичная негативная адаптация. Структура адаптации по В.А. Сысенко. Супружеская совместимость как социально-психологическое явление. Уровни супружеских отношений в паре. Сексуальная совместимость брачных партнеров. Психологическая совместимость в браке. Социально-психологические характеристики совместимости. супружеской Духовный уровень совместимости супругов. Диагностика адаптации и уровня совместимости супругов в семье.
6.	Семейные кризисы и	Основные виды семейных кризисов. Эволюционные кризисы.

	конфликты	Ситуационные кризисы. Супружеские и семейные конфликты. Виды и стадии конфликта. Техники разрешения конфликта. Завершение брачно семейных отношений. Развод. Тенденции и факторы разводов. Теоретическая модель развода. Динамика распада эмоциональных отношений С. Дака. Концепция распада эмоциональных отношений Дж.А. Ли. Стратегии поведения в предразводной ситуации. Стадии развода. Модель развода Кублер-Росс. Стадии развода по С. Кратохвилу. Постразводная ситуация. Социально-психологические последствия развода.
7	Детско-родительские отношения в семье	Родительские установки и их детерминация. Понятие о стиле воспитания. Влияние стиля воспитания на развитие личности ребенка. Патологизирующие роли. Понятие о патологизирующих ролях, их виды и обуславливаемые нарушения поведения. Маски в детско-родительских отношениях. Типология неправильного воспитания. Типологии неправильного воспитания (В.И. Гарбузов, А.Е. Личко, Э.Г. Эйдемиллер, В. Юстицкис, В.В. Столин). Развитие ребенка в неполной семье. Родительско-детские отношения с приемными детьми. Диагностика детско-родительских отношений.
8	Семья как источник психологической травмы	Факторы семейной жизни, обуславливающие возникновение патогенных ситуаций. Состояние глобальной семейной неудовлетворенности. Осознанная неудовлетворенность. «Тлеющая» неудовлетворенность. «Семейная тревога». Нервно-психическое и физическое напряжение. Чувство вины, связанное с семьей. Семья как фактор, определяющий реакцию индивида на психическую травму. Методы исследования семейных отношений.
9	Основные модели психологического консультирования семьи	Структурная модель психологического консультирования семьи. Основные нарушения жизнедеятельности семьи, описанные в рамках структурной модели. Цели психологической помощи семье в рамках структурной модели. Основные фазы работы. Работа по преобразованию коммуникативной системы неблагополучных семей. Работа с доминирующими аффектами в неблагополучных семьях. Методика детриангуляции Карла Джонсона. Психодинамическая модель консультирования семьи (модель работы с семьей, основанная на теории семейных систем М. Боуэна). Цель психологического консультирования по семейным проблемам в рамках данной модели. Стратегия психологического консультирования семьи. Методика «Тет-а-тет». Социометрические техники работы с семьей. Сущность социометрических техник работы с семьей. Методики: семейная скульптура, семейная хореография, генограмма семьи, методика «Ролевая карточная игра», экокарта семьи, методика «Соломенная башня», методика исследования семейного пространства, методика «Семейная социограмма». Сущность подхода: Работа с искажениями чужих сообщений. Понятие о деноменализации. Работа с вычеркиваниями и обобщениями. Понятие конгруэнтности общения. Двойная связь. Причины неконгруэнтных посланий. Работа с

		неконгруэнтными посланиями. Метод расстановки по Б. Хеллингеру в работе с семьями. Феноменологический метод исследования реальности отношений. Семейно-системные переплетения и их разрешение методом расстановок. Условия, необходимые для хороших отношений. Совесть как орган, отвечающий за равновесие в отношениях. Специфика отношений между родителями и детьми с точки зрения данного подхода и возможные нарушения, связанные с этой областью. Работа с ними методом расстановок. Удачные и неудачные отношения в паре, их коррекция методом расстановок.

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий лекционного типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 1. Социально психологическая сущность брака и семьи.
Тема 2. Семья как система.
Тема 3. Психологические теории семьи.
Тема 4. Психология добрачных отношений.
Тема 5. Адаптация и совместимость супругов в семье.
Тема 6. Семейные кризисы и конфликты.
Тема 7. Детско-родительские отношения в семье.
Тема 8. Семья как источник психологической травмы.
Тема 9. Основные модели психологического консультирования семьи.

Рекомендуемая тематика учебных занятий семинарского типа:

Тема1: Социально психологическая сущность брака и семьи.

Вопросы для обсуждения:

1. Исторический анализ брачно-семейных отношений. Исторические формы семьи. Развитие брачных отношений от полигамии к моногамии.

2. Семья как социальный институт и малая группа. Определение брака и семьи. Понятие о функциях семьи. Брак как форма отношений между мужчиной и женщиной. Психологическое состояние современной семьи. Характеристика современных форм брачно-семейных отношений. Функции современной семьи. Психологический анализ социально демографических процессов в современной семье.

3. Кризис современной семьи: социологический и психологический подходы к изучению.

Тема 2. Семья как система.

Вопросы для обсуждения:

1. Сущность системного подхода к семье. Понятие о структуре семьи. Взаимосвязь структуры и функций семьи. Характеристика основных параметров семейной структуры.

2. Состав семьи. Иерархия семьи. Сплоченность семьи. Границы семьи. Семейная гибкость системы.

3. Семейные роли. Динамика развития семьи. Основные подходы к описанию динамики семьи. Особенности функционирования семьи на различных этапах ее развития (особенности этапов, задачи, характерные проблемы и нарушения).

4. Динамика супружеских отношений. Понятие о жизненном цикле и жизненном пути семьи.

Тема 3. Психологические теории семьи.

Вопросы для обсуждения:

1. Методологические основы психодинамических теорий семьи.

2. Сущность вертикального подхода к семье. Зависимость супружеских отношений от модели родительской семьи. Механизмы переноса модели родительской семьи: идентификация, проекция, проективная идентификация.

3. Влияние сиблинговых позиций на характер и полоролевое развитие личности. «Правило дубликатов» Тоумена. Теория семейных систем М. Боуэна.

4. Семья как эмоциональная система. Параметры семейных систем (уровень тревоги и дифференциация «Я»). Понятие о дифференциации. Треугольник – как элементарная единица эмоциональной системы семьи. Понятие об эмоциональной дистанции. Симптомы недифференцированности супружеских отношений. Зависимость характера семейного взаимодействия от паттернов эмоционального взаимодействия предшествующих поколений.

5. Структурная теория семьи С. Минухина. Семья как целостный организм взаимодействующих подсистем. Характеристика индивидуального холона. Супружеская система как контекст для личностного роста супругов, как источник поддержки. Холон сиблингов. Родительский холон. Динамика развития семейной системы.

6. Бихевиористический подход к семье. Теоретические основы бихевиористического подхода к семье. Супружеское поведение и его детерминанты. Коммуникативные умения и навыки в супружеском взаимодействии.

7. Детские поведенческие проблемы. Рационально-эмотивный подход к семье. Рационально-эмотивная теория А. Эллиса. Модель А-В-С-А (активирующее событие или переживание; система убеждений индивида; последствия). Анализ основных иррациональных суждений.

8. Супружеские и семейные мифы. Способы работы с семейными мифами. Гуманистическая теория семьи. Брак как длительно развивающийся процесс партнерства. Открытость чувств в супружеском общении. Непринятие ролей и способы быть собой в семье.

Тема 4. Психология добрачных отношений.

Вопросы для обсуждения:

1. Психологическая готовность к семейной жизни. Закономерности развития эмоциональных отношений в паре. Аттракция. Механизмы возникновения симпатии.

2. Феномен любви и ее типы. Источники и стили любви. Условия сохранения эмоциональных отношений. Причины отрицательного отношения к себе и семейной жизни.

3. Теории выбора брачного партнера. Модель фильтров. Модель максимизации выгоды. Модель дополнительности (комплиментарности). Модель близости. Социобиологическая модель.

Тема 5. Адаптация и совместимость супругов в семье.

Вопросы для обсуждения:

1. Адаптация к брачно-семейным отношениям. Уровни адаптации. Ролевая и межличностная адаптация. Первичная адаптация (психологическая, духовная, сексуальная адаптация). Вторичная негативная адаптация. Структура адаптации по В.А. Сысенко.

2. Супружеская совместимость как социально-психологическое явление. Уровни супружеских отношений в паре. Сексуальная совместимость брачных партнеров. Психологическая совместимость в браке. Социально-психологические характеристики совместимости. супружеской Духовный уровень совместимости супругов. Диагностика адаптации и уровня совместимости супругов в семье.

Тема 6. Семейные кризисы и конфликты.

Вопросы для обсуждения:

1. Основные виды семейных кризисов. Эволюционные кризисы. Ситуационные кризисы.

2. Супружеские и семейные конфликты. Виды и стадии конфликта. Техники разрешения конфликта.

3. Завершение брачно-семейных отношений. Развод. Тенденции и факторы разводов. Теоретическая модель развода. Динамика распада эмоциональных отношений С. Дака. Концепция распада эмоциональных отношений Дж.А. Ли. Стратегии поведения в предразводной ситуации. Стадии развода. Модель развода Кублер-Росс. Стадии развода по С. Кратохвилу. Постразводная ситуация. Социально-психологические последствия развода.

Тема 7. Детско-родительские отношения в семье.

Вопросы для обсуждения:

1. Родительские установки и их детерминация. Понятие о стиле воспитания. Влияние стиля воспитания на развитие личности ребенка.

2. Патологизирующие роли. Понятие о патологизирующих ролях, их виды и обуславливаемые нарушения поведения.

3. Маски в детско-родительских отношениях. Типология неправильного воспитания. Типологии неправильного воспитания (В.И. Гарбузов, А.Е. Личко, Э.Г. Эйдемиллер, В. Юстицкис, В.В. Столин).

4. Развитие ребенка в неполной семье.

5. Родительско-детские отношения с приемными детьми. Диагностика детско-родительских отношений.

Тема 8. Семья как источник психологической травмы.

Вопросы для обсуждения:

1. Факторы семейной жизни, обуславливающие возникновение патогенных ситуаций. Состояние глобальной семейной неудовлетворенности. Осознанная неудовлетворенность. «Тлеющая» неудовлетворенность.

2. «Семейная тревога». Нервно-психическое и физическое напряжение. Чувство вины, связанное с семьей. Семья как фактор, определяющий реакцию индивида на психическую травму.

3. Методы исследования семейных отношений.

Тема 9. Основные модели психологического консультирования семьи

Вопросы для обсуждения:

1. Структурная модель психологического консультирования семьи. Основные нарушения жизнедеятельности семьи, описанные в рамках структурной модели. Цели психологической помощи семье в рамках структурной модели. Основные фазы работы.

2. Работа по преобразованию коммуникативной системы неблагополучных семей. Работа с доминирующими аффектами в неблагополучных семьях. Методика детриангуляции Карла Джонсона.

3. Психодинамическая модель консультирования семьи (модель работы с семьей, основанная на теории семейных систем М. Боуэна). Цель психологического консультирования по семейным проблемам в рамках данной модели.

4. Стратегия психологического консультирования семьи. Методика «Тет-а-тет».

5. Социометрические техники работы с семьей. Сущность социометрических техник работы с семьей. Методики: семейная скульптура, семейная хореография, генограмма семьи, методика «Ролевая карточная игра», экокарта семьи, методика «Соломенная башня», методика исследования семейного пространства, методика «Семейная социограмма». Сущность подхода: Работа с искажениями чужих сообщений.

Понятие о деноменализации. Работа с вычеркиваниями и обобщениями. Понятие конгруэнтности общения. Двойная связь. Причины неконгруэнтных посланий. Работа с неконгруэнтными посланиями. Метод расстановки по Б. Хеллингеру в работе с семьями. Феноменологический метод исследования реальности отношений. Семейно-системные переплетения и их разрешение методом расстановок. Условия, необходимые для хороших отношений.

6. Совесть как орган, отвечающий за равновесие в отношениях. Специфика отношений между родителями и детьми с точки зрения данного подхода и возможные нарушения, связанные с этой областью. Работа с ними методом расстановок. Удачные и неудачные отношения в паре, их коррекция методом расстановок.

Рекомендуемый перечень тем лабораторных работ:

Лабораторные работы не предусмотрены

Требования к самостоятельной работе студентов.

1. Синквейн. Напишите синквейн материнству, отцовству Синквейн – концентрация знаний, ассоциаций, чувств; сужение оценки явлений и событий, выражение своей позиции, взгляда на событие, предмет. Традиционный синквейн состоит из пяти строк и основан на подсчёте слогов в каждом стихе, его слоговая структура - 2—4—6—8—2. Правильно составленный синквейн имеет ярко выраженную эмоциональную окраску. Правила написания синквейна 1 строка – одно слово (словосочетание), выражающее главную тему синквейна. 2 строка – два слова, прилагательных, описывающих основную мысль. 3 строка – три слова, глагола, описывающие действия в рамках темы. 4 строка – фраза из нескольких (обычно четырёх) слов, показывающая отношение к теме; таким предложением может быть крылатое выражение, цитата, пословица или составленная самим учащимся фраза в контексте с темой. 5 строка – слово-резюме или словосочетание, связанное с первым, отражающее сущность темы, которое дает новую интерпретацию темы, выражает личное отношение пишущего к теме. Алгоритм написания синквейна1-я строка. Кто? Что? 1 существительное. 2-я строка.Какой? 2 прилагательных. 3-я строка. Что делает? 3 глагола. 4-я строка. Что автор думает о теме? Фраза из 4 слов. 5-я строка. Кто? Что? (Новое звучание темы). 1 существительное. Критерии оценки синквейнаСоответствие тематике (тема урока, мероприятия и синквейна совпадают). Содержание (в содержании нет фактических ошибок и противоречий.) Грамотность (в содержании нет орфографических и пунктуационных ошибок). Наличие афоризма (в синквейнвключены цитата или крылатое выражение). Художественность образов (передача настроения, состояния, характера человека, окружающей среды, мероприятия). Оригинальность исполнения (общее впечатление о синквейне). Примеры Синквейн на тему «Зима»: 1. Зима. 2. Белоснежная, пушистая. 3. Превращает, укрывает, молодит. 4. В зимний холод каждый молод. 5. Волшебница. Пример синквейна на тему «Образ жизни»: 1. Форма деятельности. 2. Индивидуальная, групповая. 3. Трудиться, проявлять, действовать. 4. Особенности поведения, общения и склада мышления. 5. Стиль жизни.

2. Разработка памяток и буклетов по эффективному взаимодействию с детьми предполагает рекомендации по какой-либо проблеме в детско-родительских взаимоотношениях и является раздаточным материалом;

3. Разработка кейсов- проблемных ситуаций. Алгоритм: 1 введение в проблему: краткое описание ситуации; 2 сбор информации: описание всех действующих лиц; сопоставление важных аспектов проблемы; поиск и оценивание информации; 3 рассмотрение альтернатив: разработка различных решений; изучение альтернативных вариантов;4 принятие решения: оценка вариантов решения проблемы; выбор оптимального решения; 5 сравнительный анализ: анализ стратегий поиска решений;

сравнение в фактически принятым решением;разработка коррекционной программы по реализации решения.

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

основная литература

1. Психология семьи: учебное пособие: [16+] / сост. М.В. Лукьянова, С.В. Офицерова; Министерство образования и науки РФ, Северо-Кавказский федеральный университет. – Ставрополь: Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2017. – 138 с. – Режим доступа: по подписке. – URL:http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=483757 (дата обращения: 02.05.2020). – Библиогр. в кн. – Текст : электронный.

2. Соловьева, Е.А. Психология семьи и семейное воспитание: учебное пособие : [16+] / Е.А. Соловьева; Тюменский индустриальный университет. – Тюмень: Тюменский государственный университет, 2014. – 255 с. ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=574029 (дата обращения: 02.05.2020). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-400-01010-1. – Текст : электронный.

дополнительная литература

3..Агапов, Е.П. Социокультурные модели семейных отношений: учебное пособие / Е.П. Агапов, Л.П. Пендюрина. - М. ; Берлин : Директ-Медиа, 2016. - 93 с.: ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-8686-7; То же [Электронный ресурс]. - URL: //biblioclub.ru/index.php?page=book&id=455008

2.Куфтяк, Е.В. Основы психологической работы с семьей: учебное пособие / Е.В. Куфтяк. - М.; Берлин: Директ-Медиа, 2016. - 123 с.: ил., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN

978-5-4475-7958-6; То же [Электронный ресурс]. - URL://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=439458

программное обеспечение:

Операционные системы: Astra Linux (Россия), Ubuntu (свободно распространяемое ПО) / MS Windows / пр.

Веб-браузер: Mozilla Firefox (свободно распространяемое ПО) / пр.

Офисный пакет: "Мой офис" (Россия), LibreOffice (свободно распространяемое ПО) / MS Office /пр.: текстовый редактор, табличный процессор (создание таблиц), программа подготовки презентаций, графический редактор.

базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы:

1. http://www.consultant.ru
2. http://www.garant.ru
3. http://fgosvo.ru
4. http://lib.bspu.ru

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Для проведения занятий лекционного типа используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой.

Для проведения занятий семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации достаточно специальных помещений (учебных аудиторий), оборудованных специализированной мебелью (для обучающихся) меловой / маркерной доской.

Для проведения лабораторных работ достаточно специальных помещений (учебных аудиторий), оборудованных специализированной мебелью (для обучающихся) меловой / маркерной доской.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования:

– **Оборудование для лиц с нарушением зрения:** Портативный ручной видео увеличитель Ruby; Принтер для печати рельефно-точечным шрифтом Брайля; Тактильный дисплей Брайля Focus 40 Blue; Электронная пишущая машинка Twen T180+ с дополнительной установкой шрифта Брайля;

– **Оборудование для лиц с нарушением слуха и речи:** Речевой компьютерный тренажер Дэльфа-142.1; Аппарат слуховой электронный воздушного звукопроведения заушного типа У-01 «Исток»; Аудиометр автоматизированный АА – 02; Портативная информационная индукционная система для слабослышащих «Исток» А2; Индуктор заушный;

– **Оборудование для лиц с нарушением ОДА:** Приспособление для письма Writing-Bird; Специализированная мышь для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата - джойстик компьютерный инклюзивный OptimaJoystick; Специализированная клавиатура с большими кнопками для лиц с заболеваниями опорно-двигательного аппарата и слабовидящими людьми.

9. Методические рекомендации по изучению дисциплины

Учебная дисциплина «Семейное консультирование: теория и практика» призвана способствовать обогащению знаний магистрантов по данной тематике. Изучение курса строится на теоретическом и практическом изложении материала. Часть занятий

проводится в интерактивной форме, используются такие формы работы, как тренинг, ролевые игры, кейсовыеи творческие задания.

Логика изложения материала подразумевает практическое закрепление теоретического материала с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития, факторов риска в работе семьей.

Изучение курса предполагает итоговую аттестацию в форме экзамена. Правильно и полностью выполненные задания, а также положительно оцененная работа на практических и лабораторных занятиях являются основой для положительной сдачи экзамена.

В случае организации учебной работы с использованием дистанционных образовательных технологий занятия проводятся в электронной информационно-образовательной среде университета на сайтах дистанционного обучения https://sdo.bspu.ru (сайт для студентов заочной формы обучения) и https://osdo.bspu.ru (сайт для студентов очной и очно-заочной форм обучения). Инструкции для работы в системе дистанционного обучения для преподавателей и студентов размещены на сайтах дистанционного обучения.

10. Требования к промежуточной аттестации и оценочные материалы для ее проведения

Промежуточная аттестация выполняется в форме экзамена.

Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации представлены заданиями устного и письменного типа.

1. Предмет, задачи и место семейного консультирования в системе психологической помощи.
2. Семья как система: структура, функции, динамика.
3. Жизненный цикл семьи: этапы, кризисы, задачи развития.
4. Типология семей: по составу, структуре, характеру отношений.
5. Понятие семейного кризиса: нормативные и ненормативные кризисы.
6. Дисфункциональная и функциональная семья: критерии различия.
7. Семейные роли и правила: понятие, влияние на функционирование семьи.
8. Понятие семейных границ, коалиций и треугольников в семейной системе.
9. Семейные мифы и сценарии: их роль в жизни семьи.
10. Межпоколенные связи и трансгенерационная передача в семье.
11. Системный подход в семейном консультировании: базовые принципы.
12. Структурная семейная терапия С. Минухина: основные понятия и техники.
13. Стратегический подход в семейной терапии (Дж. Хейли, П. Вацлавик).
14. Опыт семьи Боуэна: понятие дифференциации, триангуляции, эмоциональных процессов.
15. Психоаналитический подход в работе с семьёй.
16. Когнитивно-поведенческий подход в семейном консультировании.
17. Экзистенциальный и гуманистический подходы в работе с семьёй.
18. Нарративный подход в семейном консультировании.
19. Сравнительный анализ подходов: достоинства, ограничения, область применения.
20. Методы диагностики семьи: опросники, проективные методики, наблюдение, генограмма.
21. Этапы семейного консультирования: от запроса до завершения.
22. Первичный приём и сбор информации о семье.
23. Заключение контракта и определение целей консультирования.
24. Техники работы с семьёй: циркулярные вопросы, рефрейминг, предписания.
25. Работа с сопротивлением семьи в процессе консультирования.
26. Эффективная коммуникация в семье и её развитие.
27. Завершение консультирования и оценка результатов.

28. Особенности работы с парой: диагностика, этапы, типичные трудности.
29. Работа с родителями и детьми: специфика детско-родительских отношений.
30. Этические принципы и границы в семейном консультировании.
31. Консультирование супружеских конфликтов и кризисов.
32. Работа с супружескими изменами: этапы, задачи, техники.
33. Консультирование при разводе и в постразводный период.
34. Работа с семьёй в ситуации утраты и горя.
35. Консультирование при насилии в семье.
36. Психологическая помощь при разногласиях в вопросах воспитания детей.
37. Работа с семьёй при хронических заболеваниях и инвалидности члена семьи.
38. Консультирование приёмных и замещающих семей.
39. Особенности работы с неполными и многодетными семьями.
40. Профилактика семейных дисфункций и просветительская работа с семьёй.

Примерные психологические задачи (кейсы)

Ситуация 1: «У меня нет радости в семье. Там меня бьют, злобно наказывают за любой пустяк. А знаете, кто? Мама! Она обзывает меня, как хочет. Но не думайте, что она пьяница или сумасшедшая, нет, совсем нормальная. Просто в нашем доме появился отчим. Он меня ненавидит и старается внушить это маме. Она и срывает свое зло на мне. Я не выношу своего отчима, в моей душе нет для него места. А меня заставляют любить его и даже звать «папой». Но никто меня не спрашивал, хочу ли я такого папу.

– Назовите тип семьи, представленный в ситуации.

– Каковы основные проблемы таких семьей, и возможен ли благоприятный выход из создавшегося положения?

– Составьте программу, направленную на коррекцию отклонений в социальном и личностном статусе и развитии человека с применением современного психологического инструментария.

Ситуация 2: «Понимаете, они делили меня как вещь. Ни один из них никогда, ни разу не спросил меня о моих желаниях. С кем я хочу жить? Что я о них думаю? Думаю ли вообще? А четыре года назад, когда они только развелись, у меня не было выбора: он был моим отцом, она – моей матерью. Мать не разрешила отцу приходить ко мне. Меня все время встречала бабка и быстро уводила из школы, иногда мать просила об этом соседку. Гулял я тоже только с бабкой, а когда она была занята – сидел дома один запертый. У меня никогда не было собственного ключа от дома, тогда я хотел уйти к отцу, я думал, что я ему нужен, но потом понял, что и ему я нужен только как орудие борьбы против матери. По-моему, они просто ослепли от злобы друг на друга. Самое страшное во всем этом, что мне никто не мог помочь. Ведь все признавали за ними права на меня. Как право на вещь! Они, между прочим, также делили дачу и машину, и, может быть, из-за этого и меня».

– Назовите проблему, лежащую в основе данной ситуации, и ее признаки.

– Выделите основные последствия для всех участников данной семьи.

– Составьте программу, направленную на коррекцию отклонений в социальном и личностном статусе и развитии человека с применением современного психологического инструментария.

Ситуация 3: «Семья…Как это много значит для человека. Каждому свой дом несет радость, каждый стремится поскорее войти в него. От него так и веет теплом. А мне он кажется холодным, и нет никакого желания возвращаться домой после школы. Для каждого отец и мать – самые близкие и родные. А мне они кажутся то близкими, то очень далекими. Отец относится к матери с презрением, упрекает ее в неверности, доводит до

слез и скандалов, а она все терпит. Не пойму только, почему, ради чего и кого она это делает? Неужели ради меня? Но видеть ее слезы, слышать их скандалы – разве это не пытка?! Когда я была маленькой, я этого не понимала. Но сейчас, когда мне 16, я не могу этого видеть, не могу больше жить в этом доме.

– Охарактеризуйте проблемы данной семьи?
– Каковы могут быть причины подобного поведения супругов?
– Каковы могут быть последствия такой семейной жизни для девушки?
– Составьте программу, направленную на коррекцию отклонений в социальном и личностном статусе и развитии человека с применением современного психологического инструментария.

Ситуация 4: «Я воспитываю сына одна. Отца своего он никогда не видел и, наверное, не увидит. Меня беспокоит, что мальчик растет в исключительно женском обществе: дома – я и мои подруги, в детском саду – нянечки и воспитательницы, в школе тоже будут одни женщины. Ему уже скоро 7 лет, а он ни разу не разговаривал с мужчиной. Могут ли в таких условиях возникать мужские черты характера?»

– Какой тип семьи представлен в данной ситуации?
– Дайте характеристику проблем данного типа семьи и возможные пути решения.
– Составьте программу, направленную на коррекцию отклонений в социальном и личностном статусе и развитии человека с применением современного психологического инструментария.

В полном объеме оценочные материалы хранятся на кафедре, реализующей данную дисциплину. Оценочные материалы с автоматизированной проверкой результатов обучения размещаются в электронной информационно-образовательной среде университета на сайтах дистанционного обучения https://sdo.bspu.ru (сайт для студентов заочной формы обучения) и https://osdo.bspu.ru (сайт для студентов очной и очно-заочной форм обучения)

Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	*Включает нижестоящий уровень.* Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	Отлично	90-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности,	*Включает нижестоящий уровень.* Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных	Хорошо	70-89,9

	нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.		
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	Удовлетворительно	50-69,9
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	Менее 50

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с применяемой университетом балльно-рейтинговой системой оценки качества образования вносятся в электронные ведомости и таким образом отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета. Результаты промежуточной аттестации (кроме неудовлетворительных) вносятся и в зачетные книжки студентов.

Рабочие программы дисциплин, будучи составной частью комплекта документов основной профессиональной образовательной программы, утверждается на заседании Ученого совета университета. Указывать сведения об утверждении каждой рабочей программы дисциплин в тексте рабочей программы дисциплины не требуется.

Разработчики:
К. психол.н., доцент кафедры общей и педагогической психологии Ф.К. Нуриманова

Эксперты:
Внешний:
заведующий психокоррекционным отделом Центра психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Журавушка», педагог-психолог Калеева Ю.Н.
Внутренний:
К. психол. наук, доцент кафедры возрастной и социальной психологии Г.А. Шурухина

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ
ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет
им. М. Акмуллы»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.02.03 КРИЗИСНОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ: ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА

37.04.01 Психология (уровень магистратуры)
Направленность (профиль) Психологическое и организационное консультирование

квалификации (степени) выпускника: магистр

1. Целью дисциплины является формирование профессиональных компетенций (ПК):

– Способен к оказанию психологической помощи различным группам населения и организациям (ПК-1):

ПК-1.1. Знает закономерности и принципы развития личности, алгоритм консультирования;

ПК-1.2. Умеет выявлять и анализировать психическое состояние и индивидуальные психологические особенности личности, влияющие на поведение и взаимоотношения с окружающими людьми;

ПК-1.3. Владеет технологиями определения основных направлений психологической и социально-психологической помощи в коррекции психологического состояния в соответствии с результатами проведенной психологической диагностики и обследования.

– Готов к осуществлению профилактики и психологической коррекции негативных социально-психологических проявлений в личной и профессиональной жизни (ПК-2);

ПК-2.1. Знает методики (инструкции, программы) организации и проведения профилактических, коррекционных мероприятий в соответствии с возрастными и психофизическими особенностями в личной и профессиональной жизни.

ПК-2.2. Умеет проводить профилактические, коррекционные мероприятия в соответствии с планом индивидуальной коррекционной работы на основе современных методик, форм и методов и оценивать их.

ПК-2.3. Владеет технологиями оказания психологической помощи и поддержки гражданам и социальным группам посредством психологической профилактики и коррекции.

2. Трудоемкость учебной дисциплины зафиксирована учебным планом соответствующей основной профессиональной образовательной программы, выражается в зачетных единицах. Одна зачетная единица равна 36 академическим часам продолжительностью 45 минут (27 астрономическим часам по 60 минут) и включает часы контактной работы и часы самостоятельной работы студента, в том числе часы, отводимые на процедуры контроля и подготовку к ним.

3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Дисциплина «Кризисное консультирование: теория и практика» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, модулю «Психологическое консультирование» учебного плана.

4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы:

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

– психологию кризисных состояний (кризис, травма, горе, суицидальный риск);

– закономерности протекания и этапы кризиса;

– алгоритмы и техники кризисной помощи, принципы экстренной психологической помощи;

– этические и правовые нормы работы психолога в кризисных ситуациях.

Уметь

– выявлять и оценивать психологическое состояние человека в кризисе, уровень суицидального риска;

– устанавливать контакт и оказывать эмоциональную поддержку;

– применять техники кризисного консультирования и стабилизации состояния;

– определять направления дальнейшей помощи и маршрутизировать клиента.

Владеть

– навыками ведения кризисной консультации (от первого контакта до завершения);

– техниками работы с горем, травмой и острыми стрессовыми реакциями;

– навыками оценки рисков и составления плана безопасности;
– навыками самопомощи и профилактики профессионального выгорания психолога.

5. Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах.

Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения.

Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды Университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий, на сайтах дистанционного обучения https://sdo.bspu.ru (сайт для студентов заочной формы обучения) и https://osdo.bspu.ru (сайт для студентов очной и очно-заочной форм обучения).

6. Содержание дисциплины

Содержание разделов дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1	Виды деятельности, организация и структура кризисных служб. Особенности кризисных состояний как предмета психологической работы	Понятие кризиса. Общая характеристика кризисной службы. Виды деятельности кризисных служб. Структура кризисной службы: телефон доверия, амбулаторная помощь, стационар, сопровождение. Нормативные акты, регулирующие деятельность кризисных служб. Развитие кризисных служб в России и за рубежом, актуальная ситуация. Отбор и структура подготовки персонала кризисной службы. Понятие кризисного состояния. Понятие и виды кризисных событий: утрата, насилие, и т.д. Механизмы возникновения и закономерности протекания кризиса. Виды кризисных состояний: стресс, психическая травма, посттравматическое состояние, личностный кризис, острое горе и т.д. Общие поведенческие индикаторы кризисных состояний.
2	Технологии психологической помощи при состоянии острого горя. Профилактика суицидального поведения в кризисных ситуациях	Понятия утраты и реакции горя. Формы реагирования на смерть и утрату близких. Стадии развития синдрома острого горя: поведенческие индикаторы и механизмы психической переработки утраты. Нормальное и патологическое течение горя. Принципы и технологии психологической помощи на различных стадиях переживания утраты. Суицидальное поведение как форма кризисного реагирования. Виды суицидального поведения. Причины и факторы суицидального поведения. Роль социальных, семейных и межличностных факторов в развитии суицида. Суицидальный риск: диагностика и прогнозирование. Профилактика суицида. Психологическая помощь при потенциальном суициде. Особенности выявления и профилактики риска суицида в детском и подростковом возрасте.
3	Технологии психологической помощи, пострадавшим от	Понятие насилия. Виды насилия. Типы ситуаций насилия. Насилие в семье: закономерности развития, формы, последствия, принципы и технологии помощи. Понятие личностного кризиса и его разновидностей. Факторы личностного кризиса. Адаптивные

	насилия. Технологии психологической помощи при личностном кризисе.	ресурсы личности. Психические реакции на профессиональный кризис. Кризисы личной жизни (безответная любовь, измена, развод). Принципы психологической помощи при личностных кризисах.
4	Профилактика «эмоционального выгорания» сотрудника кризисной службы.	Феномен «эмоционального выгорания»: симптомы, причины и последствия. Понятие вторичной травмы. Основные условия профилактики выгорания: личностный рост, профессиональное развитие (повышение квалификации), оптимальный баланс работы и отдыха сотрудника кризисной службы. Формы и технологии профилактики «эмоционального выгорания». Супервизия в кризисной службе: индивидуальный, групповой и организационный подходы.

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий лекционного типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 1. Виды деятельности, организация и структура кризисных служб. Особенности кризисных состояний как предмета психологической работы

Тема 2. Технологии психологической помощи при состоянии острого горя. Профилактика суицидального поведения в кризисных ситуациях

Тема 3. Технологии психологической помощи, пострадавшим от насилия. Технологии психологической помощи при личностном кризисе.

Тема 4. Профилактика «эмоционального выгорания» сотрудника кризисной службы

Рекомендуемая тематика учебных занятий семинарского типа (семинары, практические занятия, коллоквиумы и иные аналогичные занятия):

Тема 1*:* Виды деятельности, организация и структура кризисных служб. Особенности кризисных состояний как предмета психологической работы

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие кризиса. Общая характеристика кризисной службы. Виды деятельности кризисных служб. Структура кризисной службы: телефон доверия, амбулаторная помощь, стационар, сопровождение.

2. Нормативные акты, регулирующие деятельность кризисных служб. Развитие кризисных служб в России и за рубежом, актуальная ситуация.

3. Отбор и структура подготовки персонала кризисной службы.

4. Понятие кризисного состояния. Понятие и виды кризисных событий: утрата, насилие, и т.д. Механизмы возникновения и закономерности протекания кризиса. Виды кризисных состояний: стресс, психическая травма, посттравматическое состояние, личностный кризис, острое горе и т.д. Общие поведенческие индикаторы кризисных состояний.

Тема 2: Технологии психологической помощи при состоянии острого горя. Профилактика суицидального поведения в кризисных ситуациях

Вопросы для обсуждения:

1. Понятия утраты и реакции горя. Формы реагирования на смерть и утрату близких. Стадии развития синдрома острого горя: поведенческие индикаторы и механизмы психической переработки утраты. Нормальное и патологическое течение горя. Принципы и технологии психологической помощи на различных стадиях переживания утраты. Суицидальное поведение как форма кризисного реагирования.

2. Виды суицидального поведения. Причины и факторы суицидального поведения. Роль социальных, семейных и межличностных факторов в развитии суицида. Суицидальный риск: диагностика и прогнозирование. Профилактика суицида. Психологическая помощь при потенциальном суициде. Особенности выявления и профилактики риска суицида в детском и подростковом возрасте.

Тема 3: Технологии психологической помощи, пострадавшим от насилия. Технологии психологической помощи при личностном кризисе

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие насилия. Виды насилия. Типы ситуаций насилия.
2. Насилие в семье: закономерности развития, формы, последствия, принципы и технологии помощи.
3. Понятие личностного кризиса и его разновидностей. Факторы личностного кризиса. Адаптивные ресурсы личности.
4. Психические реакции на профессиональный кризис.
5. Кризисы личной жизни (безответная любовь, измена, развод). Принципы психологической помощи при личностных кризисах.

Тема 4: Профилактика «эмоционального выгорания» сотрудника кризисной службы

Вопросы для обсуждения:

1. Феномен «эмоционального выгорания»: симптомы, причины и последствия.
2. Понятие вторичной травмы.
3. Основные условия профилактики выгорания: личностный рост, профессиональное развитие (повышение квалификации), оптимальный баланс работы и отдыха сотрудника кризисной службы. Формы и технологии профилактики «эмоционального выгорания».
4. Супервизия в кризисной службе: индивидуальный, групповой и организационный подходы

Требования к самостоятельной работе студентов по освоению дисциплины

– работа с литературой: конспекты, аннотации, сравнительные таблицы моделей кризисной помощи;

– разбор кейсов: анализ кризисной ситуации, оценка состояния и суицидального риска, определение плана действий;

– практические задания: отработка техник (установление контакта, стабилизация, работа с горем) в учебных ролевых играх;

– письменные работы: эссе, реферат или аналитическая записка по теме (суицидальный риск, травма, горе, выгорание);

– составление плана безопасности и схемы маршрутизации клиента в кризисной ситуации.

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия,

предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

основная литература:

1. Камалетдинова, З.Ф. Психологическое консультирование: когнитивно поведенческий подход: учебное пособие для вузов / З.Ф. Камалетдинова, Н.В. Антонова. – 2 е изд. – Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 211 с.

2. Психологическое консультирование: практическое пособие для вузов / Е П. Кораблина, И.А. Акиндинова, А.А. Баканова, А.М. Родина; под ред. Е.П. Кораблиной. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва Издательство Юрайт, 2024. – 222 с.

3. Смолова, Л.В. Психологическое консультирование: учебное пособие для вузов / Л.В. Смолова. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2024. –356 с.

дополнительная учебная литература

1. Абрамова, Г.С. Психологическое консультирование. Теория и практика: учебник для вузов / Г. С. Абрамова. – Москва: Прометей, 2018. – 362 с.

2. Амбросова, В.И. Психологическое консультирование. Ч. 1: учебное пособие / В.И. Амбросова. – 2-е изд. – Комсомольск-на-Амуре, Саратов: Амурский гуманитарно-педагогический государственный университет, Ай Пи Ар Медиа, 2019. – 104 с.

3. Забродин, Ю.М. Психологическое консультирование: учебное пособие / Ю.М. Забродин, В.Э. Пахальян; под ред.Ю.М. Забродин. – Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2018. – 286 с.

4. Мартынова, Е.В. Индивидуальное психологическое консультирование. Теория, практика, обучение / Е.В. Мартынова. – 2-е изд. – Москва: Генезис, 2020. – 383 с.

программное обеспечение:

Операционные системы: Astra Linux (Россия), Ubuntu (свободно распространяемое ПО) / MS Windows / пр.

Веб-браузер: Mozilla Firefox (свободно распространяемое ПО) / пр.

Офисный пакет: "Мой офис" (Россия), LibreOffice (свободно распространяемое ПО) / MS Office /пр.: текстовый редактор, табличный процессор (создание таблиц), программа подготовки презентаций, графический редактор.

базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы:

1. http://www.consultant.ru
2. http://www.garant.ru
3. http://fgosvo.ru
4. http://www.biblioclub.ru/
5. http://psyjournals.ru
6. http://elibrary.ru/

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Для проведения занятий лекционного типа используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой.

Для проведения занятий семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации достаточно специальных помещений (учебных аудиторий), оборудованных специализированной мебелью (для обучающихся) меловой / маркерной доской.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования:

– **Оборудование для лиц с нарушением зрения:** Портативный ручной видео увеличитель Ruby; Принтер для печати рельефно-точечным шрифтом Брайля; Тактильный дисплей Брайля Focus 40 Blue; Электронная пишущая машинка Twen T180+ с дополнительной установкой шрифта Брайля;

– **Оборудование для лиц с нарушением слуха и речи:** Речевой компьютерный тренажер Дэльфа-142.1; Аппарат слуховой электронный воздушного звукопроведения заушного типа У-01 «Исток»; Аудиометр автоматизированный АА – 02; Портативная информационная индукционная система для слабослышащих «Исток» А2; Индуктор заушный;

– **Оборудование для лиц с нарушением ОДА:** Приспособление для письма Writing-Bird; Специализированная мышь для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата - джойстик компьютерный инклюзивный Optima Joystick; Специализированная клавиатура с большими кнопками для лиц с заболеваниями опорно-двигательного аппарата и слабовидящими людьми.

9. Методические рекомендации по изучению дисциплины

Учебный курс «Кризисное консультирование: теория и практика» направлен на формирование профессиональной компетентности специалистов в области практической психологической деятельности. В ходе изучения дисциплины используются традиционные (лекции, семинары, и др.) и интерактивные методы обучения.

Большое место при изучении курса отводится практическим занятиям, при подготовке к которым или непосредственно в процессе их, у студентов совершенствуются умения самостоятельно изучать предложенную литературу и документы в области кризисного консультирования, развивается способность применять полученные теоретические знания на практике, умение анализировать. Кроме того, выполнение практических заданий предусматривает анализ, сравнение и обобщение материала по психологии кризисного консультирования.

В случае организации учебной работы с использованием дистанционных образовательных технологий занятия проводятся в электронной информационно-образовательной среде университета на сайтах дистанционного обучения https://sdo.bspu.ru (сайт для студентов заочной формы обучения) и https://osdo.bspu.ru (сайт для студентов очной и очно-заочной форм обучения). Инструкции для работы в системе дистанционного обучения для преподавателей и студентов размещены на сайтах дистанционного обучения.

10. Требования к промежуточной аттестации и оценочные материалы для ее проведения

Промежуточная аттестация выполняется в форме зачета. Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации представлены заданиями (конспект журнальной статьи по проблеме кризисного консультирования, разбор кейсов: анализ кризисной ситуации, оценка состояния и суицидального риска, определение плана действий; практические задания: отработка техник (установление контакта, стабилизация, работа с горем) в учебных ролевых играх; – письменные работы: эссе, реферат или аналитическая записка по теме (суицидальный риск, травма, горе, выгорание); составление плана безопасности и схемы маршрутизации клиента в кризисной ситуации).

Примерные вопросы для проведения промежуточной аттестации по дисциплине:

1. Понятие психологического кризиса: определение, виды, критерии.
2. Психологические теории кризиса (К. Гроф, Дж. Коблер-Росс, концепции отечественных авторов).
3. Этапы и динамика протекания кризиса.
4. Кризисные события и ситуации: утрата, развод, болезнь, потеря работы, насилие.
5. Кризис и стресс: общее и отличия, понятие травматического стресса.
6. Понятие психологической травмы и посттравматического стрессового расстройства (ПТСР).
7. Переживание горя и утраты: стадии, закономерности, патологическое горе.
8. Суицидальное поведение: факторы риска, виды, мифы.
9. Кризисные состояния у детей и подростков: специфика.
10. Кризисные состояния у пожилых людей и людей с ОВЗ.
11. Экстренная психологическая помощь: задачи, принципы, отличие от обычного консультирования.
12. Телефон доверия и дистанционные формы кризисной помощи.
13. Алгоритм кризисной консультации: этапы от первого контакта до завершения.
14. Установление контакта и эмпатическое слушание в кризисной работе.
15. Оценка психического состояния и уровня суицидального риска.
16. Составление плана безопасности при суицидальном риске.
17. Маршрутизация клиента: направления и условия передачи к другим специалистам.
18. Этические и правовые нормы работы психолога в кризисной ситуации.
19. Работа психолога с семьёй и значимым окружением в кризисной ситуации.
20. Специфика работы психолога при массовых и чрезвычайных ситуациях.
21. Основные техники стабилизации эмоционального состояния.
22. Работа с острыми стрессовыми реакциями: страхом, паникой, агрессией, апатией.
23. Техники работы с горем и утратой.
24. Когнитивные и поведенческие техники в кризисном консультировании.
25. Работа с травматическими воспоминаниями и диссоциацией.
26. Кризисная интервенция и её отличие от длительной терапии.
27. Оценка ресурсов клиента и работа с ними.
28. Групповые формы работы в кризисной ситуации: дебрифинг, группы поддержки.
29. Психологическая помощь при насилии и жестоком обращении.
30. Профилактика суицидального поведения: программы и подходы.
31. Профессиональное выгорание психолога в кризисной работе: признаки, профилактика.
32. Супервизия и профессиональная поддержка специалиста.
33. Самопомощь и восстановление психолога после работы с кризисными клиентами.
34. Анализ эффективности кризисной помощи.

В полном объеме оценочные материалы хранятся на кафедре, реализующей данную дисциплину. Оценочные материалы с автоматизированной проверкой результатов обучения размещаются в электронной информационно-образовательной среде университета на сайтах дистанционного обучения https://sdo.bspu.ru (сайт для студентов заочной формы обучения) и https://osdo.bspu.ru (сайт для студентов очной и очно-заочной форм обучения)

Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	*Содержательное описание уровня*	*Основные признаки выделения уровня (этапы формирования*	*Пятибалльная шкала*	*БРС, % освоени*

		компетенции, критерии оценки сформированности)	*(академическая) оценка*	*я (рейтинговая оценка)*
Повышенный	Творческая деятельность	*Включает нижестоящий уровень.* Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	зачтено (отлично)	91-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и и инициативы	*Включает нижестоящий уровень.* Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.	зачтено (хорошо	71-90
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	зачтено (удовлетворительно)	51-70
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		не зачтено (неудовлетворительно)	50 и менее

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с применяемой университетом балльно-рейтинговой системой оценки качества образования вносятся в электронные ведомости и таким образом отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета. Результаты промежуточной аттестации (кроме неудовлетворительных) вносятся и в зачетные книжки студентов.

Разработчик: А.Р. Биктагирова, к.психол.н. доцент кафедры общей и педагогической психологии

Эксперты:
Внешний:
заведующая психокоррекционным отделом Центра психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Журавушка», педагог-психолог Ю.Н. Калеева
Внутренний:
канд. психол. наук, доцент кафедры общей и педагогической психологии Т.С. Чуйкова

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ
ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет
им. М. Акмуллы»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.03.01 ОРГАНИЗАЦИОННОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ

для направления подготовки

37.04.01 Психология (уровень магистратуры)
Направленность (профиль) Психологическое и организационное консультирование

квалификация выпускника: магистр

1. Целью дисциплины является формирование профессиональных компетенций (ПК):

– Способен к оказанию психологической помощи различным группам населения и организациям (ПК-1):

ПК-1.1. Знает закономерности и принципы развития личности, алгоритм консультирования;

ПК-1.2. Умеет выявлять и анализировать психическое состояние и индивидуальные психологические особенности личности, влияющие на поведение и взаимоотношения с окружающими людьми;

ПК-1.3. Владеет технологиями определения основных направлений психологической и социально-психологической помощи в коррекции психологического состояния в соответствии с результатами проведенной психологической диагностики и обследования.

– Готов к осуществлению профилактики и психологической коррекции негативных социально-психологических проявлений в личной и профессиональной жизни (ПК-2);

ПК-2.1. Знает методики (инструкции, программы) организации и проведения профилактических, коррекционных мероприятий в соответствии с возрастными и психофизическими особенностями в личной и профессиональной жизни.

ПК-2.2. Умеет проводить профилактические, коррекционные мероприятия в соответствии с планом индивидуальной коррекционной работы на основе современных методик, форм и методов и оценивать их.

ПК-2.3. Владеет технологиями оказания психологической помощи и поддержки гражданам и социальным группам посредством психологической профилактики и коррекции.

2. Трудоемкость учебной дисциплины зафиксирована учебным планом соответствующей основной профессиональной образовательной программы, выражается в зачетных единицах. Одна зачетная единица равна 36 академическим часам продолжительностью 45 минут (27 астрономическим часам по 60 минут) и включает часы контактной работы и часы самостоятельной работы студента, в том числе часы, отводимые на процедуры контроля и подготовку к ним.

3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Дисциплина «Организационное консультирование» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, модулю «Организационное консультирование» учебного плана.

4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы:

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

– основы организационной психологии и теории организаций;

– модели организационного развития и изменения;

– методы диагностики организационных проблем (климат, конфликты, вовлечённость);

– этические и правовые рамки консультационной деятельности в организации.

Уметь

– выявлять организационные проблемы и формулировать запрос на консультирование;

– подбирать и применять методы диагностики (опросы, интервью, наблюдение, анализ документов);

– анализировать данные и представлять выводы заказчику понятным языком;

– разрабатывать рекомендации и план внедрения изменений с учётом контекста организации.

Владеть

– техниками фасилитации и модерации групповых сессий;

– навыками проведения интервью и фокус-групп в корпоративной среде;

– инструментами анализа организационной структуры и процессов;
– методами сопровождения организационных изменений и оценки их эффективности.

5. Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах.

Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения.

Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды Университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий, на сайтах дистанционного обучения https://sdo.bspu.ru (сайт для студентов заочной формы обучения) и https://osdo.bspu.ru (сайт для студентов очной и очно-заочной форм обучения).

6. Содержание дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1.	Особенности консультирования в организации	История развития организационной психологии. Типология консультационной деятельности. Личностно ориентированное направление. Кадровое консультирование как средство развития организации. Особенности работы консультанта по управлению. Консультант – клиентские отношения. Сущность и назначение оргдиагностики. Диагностика проблемных зон в организации. Работа с оргпатологиями. Организация как сверхсложная система. Базовые противоречия и базовые ценности организации. Стадии развития и жизненный цикл организации.
2	Общая характеристика метода консультирования в организациях	Психологическое консультирование, психологическая коррекция и психотерапия. Основные принципы психологического консультирования. Этические требования в психологическом консультировании. Цели и задачи психологического консультирования. Средства воздействия консультанта. Организация консультативной беседы. Основные характеристики процесса беседы. Технология ведения беседы. Основные этапы консультативной беседы.
3	Предпосылки формирования концепции организационного развития.	Основные источники развития организационного консультирования (школа групповой динамики К. Левина, социометрия Дж. Морено, практика лабораторного тренинга (Т-группы) В. Бенниса, исследования межгрупповых отношений М. Шерифа). Формирование концепции организационного развития. Современные подходы к исследованию организационного развития: трансформационное и эволюционное направление (структурное и процессуальное).
4	Основные принципы организационного	Ролевое кольцо консультирования. Позиция консультанта: «Внешние» и «внутренние» консультанты. Степень специализации консультанта. Экспертное и процессуальное консультирование организаций. Ответственность

	консультирования	консультанта. Отношение консультант-клиент. Ожидания клиентов: «миф о пользе приглашения «варяга», миф «приглашения на княжения», миф о «заветном слове». Контракт при консультировании. Технологические этапы в консультировании по организационному развитию. Обратная связь. Оценка эффективности консультирования по организационному развитию.
5	Организационное развитие. Понятия и подходы.	Понятие организационного развития. Цели развития организации. Типология организационного развития. Методы организационного развития: процессуальные и структурные. Планирование организационного развития. Системный подход к организационному развитию. Модель системы. Системообразующие факторы в организации.
6	Организационные изменения	Организационное развитие и организационные изменения. Внедрение организационных изменений, основные особенности. Проблемы и трудности внедрения изменений. Сопротивление изменениям. Основные этапы внедрения изменений в организации.
7	Этапы и виды организационного консультирования.	Определение организационной диагностики. Концептуальные основы организационной диагностики. Роль моделей в организационной диагностике. Основные подходы к диагностике организаций. Основные проблемы организационной диагностики. Методическое обеспечение организационной диагностики. Бизнес- коучинг.
8	Мотивация и развитие инициативы у персонала	Сущность мотивации труда. Современные теории человеческих отношений. Основные концептуальные подходы. Типы мотивации работников. Проблемы удовлетворенности трудом. Цели, эффективность деятельности, причины пассивности работников. Методы улучшения мотивации и повышение результативности. Эффект обратной связи. Положительная и отрицательная обратная связь. Мотивирующие факторы, принципы воздействия на мотивацию людей.
9	Психология профессионального здоровья	Моббинг: предпосылки, организационные причины возникновения моббинга, мобинг как причина конфликтов, последствия. Понятие буллинга. Профессиональный стресс: причины возникновения, понятие стресса как фактора развития психосоматических проявлений, стресс в разных видах профессиональной деятельности, способы регуляции профессионального стресса.
10	Формирование корпоративной культуры организации	Концепция построения мотивационной системы в рамках единой корпоративной культуры организации. Влияние организационной культуры на эффективность организации. Персонал как носитель организационной культуры. Принципы и методы построения, поддержания и изменения корпоративной культуры. Методы развития организации. Роль руководителя в создании корпоративной культуры.
11	Технология создания команды.	Принципы работы команды. Организация работы в команде Распределение ролей в команде Жизненные циклы команды Методика проведения тренинга: работа с группой на начальном, переходном и продуктивном этапах. Основные стадии внутригруппового развития.. Стили руководства, их

		влияние на формирование команды. Патологии командообразования. Типы управленческих команд.
12	Коучинг	Возникновение, сущность, виды и методы коучинга. Коучинг как вид организационного консультирования. Основные процессы и этапы коучинга, его принципы и стадии. Коучинг и наставничество: особенности и отличия в обучении и развитии персонала. Преимущества коучинга. Задачи коуч – консультанта, отношения с клиентом.
13	Профессиональная идентичность	Профессиональная идентичность как психологическая проблема: реконстукция, определяющие категории, источники формирования. Профессиональный жизненный план. Профидентичность и карьера. Тренинг профессиональной идентичности: исходная диагностика, разминочно-разгрузочные упражнения, закрытие тренинга.

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий лекционного типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 1. Особенности консультирования в организации.
Тема 2. Общая характеристика метода консультирования в организациях.
Тема 3. Предпосылки формирования концепции организационного развития.
Тема 4. Основные принципы организационного консультирования.
Тема 5. Организационное развитие. Понятия и подходы.
Тема 6. Организационные изменения
Тема 7. Этапы и виды организационного консультирования.
Тема 8. Мотивация и развитие инициативы у персонала. .
Тема 9. Психология профессионального здоровья.
Тема 10. Формирование корпоративной культуры организации.
Тема 11. Технология создания команды.
Тема 12. Коучинг.
Тема 13. Профессиональная идентичность.

Рекомендуемая тематика учебных занятий семинарского типа (семинары, практические занятия, коллоквиумы и иные аналогичные занятия):

Тема 1: Особенности консультирования в организации.
Вопросы для обсуждения:
1. История развития организационной психологии.
2. Типология консультационной деятельности. Личностно-ориентированное направление.
3. Кадровое консультирование как средство развития организации. Особенности работы консультанта по управлению. Консультант – клиентские отношения. Сущность и назначение оргдиагностики. Диагностика проблемных зон в организации. Работа с оргпатологиями.
4. Организация как сверхсложная система. Базовые противоречия и базовые ценности организации. Стадии развития и жизненный цикл организации.

Тема 2. Общая характеристика метода консультирования в организациях.
Вопросы для обсуждения:
1. Психологическое консультирование, психологическая коррекция и психотерапия. Основные принципы психологического консультирования. Этические требования в психологическом консультировании. Цели и задачи психологического консультирования. Средства воздействия консультанта.

2. Организация консультативной беседы. Основные характеристики процесса беседы. Технология ведения беседы. Основные этапы консультативной беседы.

Тема 3. Предпосылки формирования концепции организационного развития.

Вопросы для обсуждения:

1. Основные источники развития организационного консультирования (школа групповой динамики К. Левина, социометрия Дж. Морено, практика лабораторного тренинга (Т-группы) В. Бенниса, исследования межгрупповых отношений М. Шерифа). Формирование концепции организационного развития.

2. Современные подходы к исследованию организационного развития: трансформационное и эволюционное направление (структурное и процессуальное).

Тема 4. Основные принципы организационного консультирования.

Вопросы для обсуждения:

1. Ролевое кольцо консультирования. Позиция консультанта: «Внешние» и «внутренние» консультанты. Степень специализации консультанта.

2. Экспертное и процессуальное консультирование организаций. Ответственность консультанта. Отношение консультант-клиент.

3. Ожидания клиентов: «миф о пользе приглашения «варяга», миф «приглашения на княжения», миф о «заветном слове». Контракт при консультировании. Технологические этапы в консультировании по организационному развитию. Обратная связь. Оценка эффективности консультирования по организационному развитию.

Тема 5. Организационное развитие. Понятия и подходы.

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие организационного развития. Цели развития организации. Типология организационного развития.

2. Методы организационного развития: процессуальные и структурные. Планирование организационного развития. Системный подход к организационному развитию. Модель системы. Системообразующие факторы в организации.

Тема 6. Организационные изменения.

Вопросы для обсуждения:

1. Организационное развитие и организационные изменения. Внедрение организационных изменений, основные особенности.

2. Проблемы и трудности внедрения изменений. Сопротивление изменениям. Основные этапы внедрения изменений в организации.

Тема 7. Этапы и виды организационного консультирования.

Вопросы для обсуждения:

1. Определение организационной диагностики. Концептуальные основы организационной диагностики. Роль моделей в организационной диагностике.

2. Основные подходы к диагностике организаций. Основные проблемы организационной диагностики. Методическое обеспечение организационной диагностики.

3. Бизнес- коучинг.

Тема 8. Мотивация и развитие инициативы у персонала.

Вопросы для обсуждения:

1. Сущность мотивации труда. Современные теории человеческих отношений. Основные концептуальные подходы. Типы мотивации работников.

2. Проблемы удовлетворенности трудом. Цели, эффективность деятельности, причины пассивности работников. Методы улучшения мотивации и повышение результативности. Эффект обратной связи. Положительная и отрицательная обратная связь. Мотивирующие

факторы, принципы воздействия на мотивацию людей.

Тема 9. Психология профессионального здоровья.

Вопросы для обсуждения:

1. Моббинг: предпосылки, организационные причины возникновения моббинга, мобинг как причина конфликтов, последствия.

2. Понятие буллинга. Профессиональный стресс: причины возникновения, понятие стресса как фактора развития психосоматических проявлений, стресс в разных видах профессиональной деятельности, способы регуляции профессионального стресса.

Тема 10. Формирование корпоративной культуры организации.

Вопросы для обсуждения:

1. Концепция построения мотивационной системы в рамках единой корпоративной культуры организации. Влияние организационной культуры на эффективность организации.

2. Персонал как носитель организационной культуры. Принципы и методы построения, поддержания и изменения корпоративной культуры. Методы развития организации.

3. Роль руководителя в создании корпоративной культуры

Тема 11. Технология создания команды.

Вопросы для обсуждения:

1. Принципы работы команды. Организация работы в команде Распределение ролей в команде Жизненные циклы команды

2. Методика проведения тренинга: работа с группой на начальном, переходном и продуктивном этапах.

3. Основные стадии внутригруппового развития.

4. Стили руководства, их влияние на формирование команды.

5. Патологии командообразования. Типы управленческих команд.

Тема 12. Коучинг.

Вопросы для обсуждения:

1. Возникновение, сущность, виды и методы коучинга. Коучинг как вид организационного консультирования. Основные процессы и этапы коучинга, его принципы и стадии.

2. Коучинг и наставничество: особенности и отличия в обучении и развитии персонала. Преимущества коучинга. Задачи коуч – консультанта, отношения с клиентом.

Тема 13. Профессиональная идентичность.

Вопросы для обсуждения:

1. Профессиональная идентичность как психологическая проблема: реконстукция, определяющие категории, источники формирования.

2. Профессиональный жизненный план. Профидентичность и карьера.

3. Тренинг профессиональной идентичности: исходная диагностика, разминочно-разгрузочные упражнения, закрытие тренинга.

Требования к самостоятельной работе студентов по освоению дисциплины

изучение и конспектирование рекомендуемой учебно-методической литературы и первоисточников, подготовка к устному опросу, подготовка к выполнению практических заданий, написание реферата и подготовка к защите.

Студент конспектирует и структурирует ключевые теории организационной психологии.

Анализирует реальные организации по параметрам структуры, культуры и коммуникаций.

Подбирает и обосновывает методики для диагностики проблем в коллективе.

Разрабатывает мини-программы интервенций (например, по снижению конфликтов или росту вовлечённости).

Готовит презентации и рефлексивные отчёты по выполненным заданиям.

Примерная тематика рефератов для самостоятельной работы

– Психологические факторы удовлетворённости трудом и вовлечённости персонала.
– Диагностика и управление организационными конфликтами: методы и практики.
– Формирование и поддержание организационной культуры в компании.
– Мотивация персонала: классические и современные модели в практике организации.
– Лидерство и стили руководства: влияние на эффективность команды.
– Профессиональное выгорание сотрудников: причины, диагностика, профилактика.
– Командообразование: этапы, методы, оценка результативности.
– Организационные изменения: психологические барьеры и способы их преодоления.
– Неформальные группы в организации: роль, влияние на рабочий процесс.
– Оценка персонала и ассессмент-центры: принципы и психологические эффекты.

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

литература:

1. Дорофеева, Л.И. Организационное поведение: учебник / Л.И. Дорофеева. – Москва: Ай Пи Ар Медиа, 2021. – 529 с.

2. Михненко, П.А. Теория организации и организационное поведение: учебник / П.А. Михненко. – Москва: Университет «Синергия», 2019. – 192 с.

Дополнительная литература

1. Абаева, И.В. Теоретические и методические основы психологического консультирования: учебно-методическое пособие / И.В. Абаева. – Владикавказ: Северо-Осетинский государственный педагогический институт, 2014. – 100 с.

2. Буравцова, Н.В. Психологическое консультирование и психотерапия семьи: теория и

практика: учебное пособие / Н.В. Буравцова. – Новосибирск: Новосибирский государственный университет экономики и управления «НИНХ», 2018. – 354 с.

3. Психологическое сопровождение семей группы риска: коллективная монография / Н.И. Медведева, А.С. Собильская, С.В. Офицерова, О.А. Рогожина; под ред. Н.И. Медведева. – Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2015. – 191 с.

4. Психологическое консультирование: хрестоматия / сост. С.А. Рябченко. – Саратов: Вузовское образование, 2019. – 189 с.

программное обеспечение:

Операционные системы: Ubuntu (свободно распространяемое ПО) / MS Windows / пр.

Веб-браузер: Mozilla Firefox (свободно распространяемое ПО) / пр.

Офисный пакет: LibreOffice (свободно распространяемое ПО) / Microsoft Office /пр.: текстовый редактор, табличный процессор (создание таблиц), программа подготовки презентаций, графический редактор.

базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы:

1. http://www.consultant.ru
2. http://www.garant.ru
3. http://fgosvo.ru
4. https://abitur.cbias.ru/
5. https://proforientator.ru/tests/

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Для проведения занятий лекционного типа используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой.

Для проведения занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации достаточно специальных помещений (учебных аудиторий), оборудованных специализированной мебелью (для обучающихся) меловой / маркерной доской.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования:

– **Оборудование для лиц с нарушением зрения:** Портативный ручной видео увеличитель Ruby; Принтер для печати рельефно-точечным шрифтом Брайля; Тактильный дисплей Брайля Focus 40 Blue; Электронная пишущая машинка Twen T180+ с дополнительной установкой шрифта Брайля;

– **Оборудование для лиц с нарушением слуха и речи:** Речевой компьютерный тренажер Дэльфа-142.1; Аппарат слуховой электронный воздушного звукопроведения заушного типа У-01 «Исток»; Аудиометр автоматизированный АА – 02; Портативная информационная индукционная система для слабослышащих «Исток» А2; Индуктор заушный;

– **Оборудование для лиц с нарушением ОДА:** Приспособление для письма Writing-Bird; Специализированная мышь для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата - джойстик компьютерный инклюзивный Optima Joystick; Специализированная клавиатура с большими кнопками для лиц с заболеваниями опорно-двигательного аппарата и слабовидящими людьми.

9. Методические рекомендации по изучению дисциплины

Учебная дисциплина «Организационное консультирование» призвана развить компетенции в выявлении организационных проблем, диагностике, разработке и внедрении

решений, сопровождении изменений, а также в выстраивании этичного контрактного взаимодействия с заказчиком.

В случае организации учебной работы с использованием дистанционных образовательных технологий занятия проводятся в электронной информационно-образовательной среде университета на сайтах дистанционного обучения https://sdo.bspu.ru (сайт для студентов заочной формы обучения) и https://osdo.bspu.ru (сайт для студентов очной и очно-заочной форм обучения). Инструкции для работы в системе дистанционного обучения для преподавателей и студентов размещены на сайтах дистанционного обучения.

10. Требования к промежуточной аттестации и оценочные материалы для ее проведения

Промежуточная аттестация выполняется в форме экзамена.

Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации представлены вопросами к экзамену.

Примерные тестовые задания для проведения промежуточной аттестации по дисциплине и критерии оценивания:

1. Диагностика проблемных зон в организации. Организационные патологии. Базовые противоречия, базовые ценности организации. Типология организаций.

2. Стадии развития и жизненный цикл организации.

3. Механизм мотивации. Мотивация руководителя на работу по командообразованию. Патологии командообразования. Типы управленческих команд.

4. Формальное и неформальное лидерство в коллективе. Основные составляющие имиджа руководителя. Психическое состояние руководителя. Источники деструктивных эмоций.

5. Понятие организационной культуры, функции культуры организации Уровни культуры, виды организационных культур Формирование и поддержание культуры Компоненты организационной культуры. Изменение организационной культуры.

6. Коучинг как стиль менеджмента. Коучинг как личностное и организационное консультирование. Основные процессы и этапы коучинга. Сущность, виды и методы коучинга.

7. Сущность понятия «тренинг персонала». Роль и место тренинга в процессе реализации.

8. Концепция построения мотивационной системы в рамках единой корпоративной культуры организации. Роль руководителя в создании корпоративной культуры.

9. Моббинг: понятие, организационные причины возникновения. Мобинг как причина конфликтов. Последствия моббинга.

10. Понятие буллинга. Профессиональный стресс: причины возникновения, Способы регуляции профессионального стресса

11. Динамика внутрикомандных процессов. Жизненный цикл команды. Распределение ролей в команде и организация командного взаимодействия. Взаимодействие руководителя с управленческой командой.

12. Роль общения в деловом взаимодействии.

13. Содержание кадрового консультирования. Схема взаимодействия консультанта с клиентом в организации.

14. Беседа как основа личностно-ориентированного консультирования в организации.

15. Основные направления организационной диагностики.

16. Виды диагностического интервью, наблюдения.

17. Основные критерии здорового и нездорового психологического климата в организации.

18. Профессиональная идентичность - определяющие категории Источники формирования профидентичности Профессиональный жизненный план. Профидентичность и карьера.

В полном объеме оценочные материалы хранятся на кафедре, реализующей данную

дисциплину. Оценочные материалы с автоматизированной проверкой результатов обучения размещаются в электронной информационно-образовательной среде университета на сайтах дистанционного обучения https://sdo.bspu.ru (сайт для студентов заочной формы обучения) и https://osdo.bspu.ru (сайт для студентов очной и очно-заочной форм обучения)

Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	*Включает нижестоящий уровень.* Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	Отлично	90-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	*Включает нижестоящий уровень.* Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику	Хорошо	70-89,9

		применения.		
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	Удовлетворительно	50-69,9
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	Менее 50

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с применяемой университетом балльно-рейтинговой системой оценки качества образования вносятся в электронные ведомости и таким образом отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета. Результаты промежуточной аттестации (кроме неудовлетворительных) вносятся и в зачетные книжки студентов.

Разработчик:
канд.психол.н., доцент кафедры общей и педагогической психологии А.Р. Биктагирова.

Эксперты:
Внешний:
заведующий психокоррекционным отделом Центра психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Журавушка», педагог-психолог Калеева Ю.Н.
Внутренний:
канд.психол.н., доцент кафедры общей и педагогической психологии Фаттахова Г.Р.

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ

ФГБОУ ВПО «Башкирский государственный педагогический университет
им. М. Акмуллы»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.03.02 КОУЧИНГ: ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА

Рекомендуется по направлению подготовки
37.04.01 Психология (уровень магистратуры)
Направленность (профиль) Психологическое и организационное консультирование

квалификация выпускника: магистр

Целью дисциплины является формирование профессиональных компетенций (ПК):

– Готов к осуществлению профилактики и психологической коррекции негативных социально-психологических проявлений в личной и профессиональной жизни (ПК-2);

ПК-2.1. Знает методики (инструкции, программы) организации и проведения профилактических, коррекционных мероприятий в соответствии с возрастными и психофизическими особенностями в личной и профессиональной жизни.

ПК-2.2. Умеет проводить профилактические, коррекционные мероприятия в соответствии с планом индивидуальной коррекционной работы на основе современных методик, форм и методов и оценивать их.

ПК-2.3. Владеет технологиями оказания психологической помощи и поддержки гражданам и социальным группам посредством психологической профилактики и коррекции.

2. Трудоемкость учебной дисциплины зафиксирована учебным планом соответствующей основной профессиональной образовательной программы, выражается в зачетных единицах. Одна зачетная единица равна 36 академическим часам продолжительностью 45 минут (27 астрономическим часам по 60 минут) и включает часы контактной работы и часы самостоятельной работы студента, в том числе часы, отводимые на процедуры контроля и подготовку к ним.

3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Дисциплина «Коучинг: теория и практика» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, модулю «Организационное консультирование» учебного плана

4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы:

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

– базовые модели и подходы коучинга (в т.ч. модель GROW, техники шкалирования, SMART-цели);

– этические принципы и границы коучинга, отличия от психотерапии и консультирования;

– психологические механизмы мотивации, целеполагания и преодоления барьеров.

Уметь:

– выстраивать коучинговый диалог, задавать открытые и развивающие вопросы;

– выявлять запрос клиента, формулировать цели и критерии результата;

– подбирать и адаптировать техники под задачу и особенности клиента;

– оценивать прогресс и корректировать план работы.

Владеть:

– навыками установления и поддержания раппорта, создания безопасной среды;

– техниками работы с сопротивлением, ограничивающими убеждениями и прокрастинацией;

– инструментами планирования и отслеживания шагов (карты целей, дорожные карты, рефлексивные протоколы);

– приёмами обратной связи и фиксации результатов коучингового процесса.

5. Виды учебной работы по дисциплине и зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах.

Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения.

Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы

(контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды Университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий, на сайтах дистанционного обучения https://sdo.bspu.ru (сайт для студентов заочной формы обучения) и https://osdo.bspu.ru (для студентов очной и очно-заочной формы обучения).

6. Содержание дисциплины

Содержание разделов дисциплины

	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
.	Основы коучинга	Теоретические основы: история, основные понятия, виды коучинга. Структура коуч-сессии; GROW, SMART. Базовые принципы коучинга. Характер, цель и возможности коучинга. Основные понятия и методологические основы коучинга. Механизмы коучинга. Виды коучинга в организации: личный и деловой коучинг. Связь коучинга с консультированием, с обучением, научными исследованиями и информацией. Основные методы коучинга. Задачи коуча-консультанта. Методы диагностики и профессионального консультирования. Диапазон коучинга. Консультирование по результатам диагностики интегративных стилей управления и руководства, управленческих барьеров и т.д.
.	Техники коучинга	Техники коучинга на анализ ситуации клиента, принятия решений, техники работы с препятствиями на пути к цели. Ожидания в системе взаимоотношений «коуч-клиент». Стратегии поведения в системе «коуч-клиент». Поведенческие роли коуча. Методы воздействия на «систему клиента». Первоначальные контакты и предварительный диагноз проблемы. Контрактная система в коучинге. Источники и пути сбора фактических данных. Обратная связь в коучинге. Поиск идей для возможного решения актуальных для семьи проблем. Роль коуча-консультанта в фазе внедрения тактических рекомендаций. Семейный коучинг.
.	Трансформационные техники коучинга	Трансформационные техники коучинга. Особенности их проведения. Работа с неадаптивными личностными установками и убеждениями. Работа в коучинге со страхами. Методика 10 вопросов коучинга Дж. Уитмора. Психотехника «Колесо баланса». Психотехника «Декартова система». Калибровка вербального и невербального поведения клиента. Присоединение к невербальному языку клиента. Присоединение к психофизиологии и эмоциональному состоянию клиента. Присоединение к структуре мышления и вербальному языку клиента. Установление доверительных отношений и понимание клиента.

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий лекционного типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема лекции 1: Методология коучинга, область применения и возможности в работе с семьей.

Тема лекции 2: Этапы коучинга и их содержание.

Рекомендуемая тематика учебных занятий семинарского типа (семинары, практические занятия, коллоквиумы и иные аналогичные занятия):

Тема 1: Теоретические основы: история, основные понятия, виды коучинга.

Вопросы для обсуждения:

– Основные понятия и методологические основы коучинга.

– Характер, цель и возможности коучинга.

– Базовые принципы коучинга.

– Механизмы коучинга. Виды коучинга в организации: личный и деловой коучинг.

– Структура коуч-сессии; GROW, SMART.

Тема 2: Взаимоотношения «коуч-клиент» в работе с семьей.

Трансформационные техники коучинга.

Вопросы для обсуждения:

– Ожидания в системе взаимоотношений «коуч-клиент».

– Стратегии поведения в системе «коуч-клиент».

– Поведенческие роли коуча.

– Методы воздействия на семейную систему.

– Первоначальные контакты и предварительный диагноз проблемы. Контрактная система в коучинге. Источники и пути сбора фактических данных.

– Обратная связь в коучинге. Поиск идей для возможного решения актуальных для семьи проблем.

– Роль коуча-консультанта в фазе внедрения тактических рекомендаций.

Требования к самостоятельной работе студентов по освоению дисциплины

Для закрепления знаний, полученных на занятиях и отработки навыков эффективного взаимодействия с педагогическими работниками образовательных организаций и другими специалистами по вопросам развития детей, для выработки умения проведения консультаций, групповой коучинговой работе с семьей, самостоятельная работа студентов заключается в подготовке и проведении в своей студенческой группе занятия на одну из предложенных тем с включением различных техник коучинга, в том числе студент имеет возможность самостоятельно сформулировать тему, предварительно согласовав ее с преподавателем.

Примерная тематика для самостоятельной подготовки и проведения тренинга или профессионального собеседования с элементами техник коучинга

1. Семейный и групповой коучинг.
2. Техники коучинга на анализ ситуации клиента, принятия решений
3. Техники работы с препятствиями на пути к цели.
4. Трансформационные техники. Особенности их проведения.
5. Работа с неадаптивными личностными установками и убеждениями.
6. Работа в коучинге со страхами.
7. Адаптация семьи к меняющимся условиям
8. Решения конфликта
9. Выстраивание конструктивных отношений с членами семьи
10. Развитие эффективной коммуникации в семье
11. Развитие навыков осознанности в семейных отношениях

Объем работы не должен превышать 5-7 страниц машинописного текста. Шрифт 14, полуторный интервал, выравнивание по ширине листа, красная строка 1,25 см.

Задания для самостоятельной работы с обсуждением на практическом занятии:

1) запишите 10 запросов клиентов по поводу семейных желаний, намерений и проблем Переформулировать их в цели, которые семья в сопровождении коуча может решить. Выбрать один запрос и составить «дорожную карту» работы с ним в краткой форме.

2) проведите технику «Колесо жизненного баланса»

– определите сферы вашей жизни и впишите их названия в сегменты колеса;

– для каждого сегмента определите по шкале от 1 до 10 насколько вы удовлетворены этой сферой (эффективны в ней);

– после этого соедините все точки и выявите самые слабые сферы (менее эффективные).

– разберите каждую сферу, которая тянет баланс вниз и используя модель smart сформулируйте цели по каждой сфере.

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

основная литература:

1. Максимов, В.Е. Коучинг от А до Я. Возможно все / В.Е. Максимов. – Санкт-Петербург: Речь, 2004. – 272 с.

Дополнительная литература

1. Аткинсон, М. Пошаговая система коучинга: модель, техника и практика / Мэрилин Аткинсон, Р.Т. Чоис. – Киев, 2009. – 236 с.

2. Дауни, М. Эффективный коучинг: уроки тренера коучей / М. Дауни. – Москва: Добрая книга, 2005. – 288 с.

программное обеспечение:

Операционные системы: Ubuntu (свободно распространяемое ПО) / MS Windows / пр.

Веб-браузер: Mozilla Firefox (свободно распространяемое ПО) / пр.

Офисный пакет: LibreOffice (свободно распространяемое ПО) / Microsoft Office /пр.: текстовый редактор, табличный процессор (создание таблиц), программа подготовки презентаций, графический редактор.

Свободно распространяемое программное обеспечение Moodle для реализации дистанционных образовательных технологий.

базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы:

- http://biblioclub.ru/
- http://dic.academic.ru/
- http://eLIBRARY.ru/
- http://ibooks.ru/

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Для проведения занятий лекционного типа используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой.

Для проведения занятий семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации достаточно специальных помещений (учебных аудиторий), оборудованных специализированной мебелью (для обучающихся) меловой / маркерной доской: учебные парты, стол, стулья, настенный экран, настенная доска.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования:

- **Оборудование для лиц с нарушением зрения:** портативный ручной видео увеличитель Ruby; Принтер для печати рельефно-точечным шрифтом Брайля; Тактильный дисплей Брайля Focus 40 Blue; Электронная пишущая машинка Twen T180+ с дополнительной установкой шрифта Брайля;
- **Оборудование для лиц с нарушением слуха и речи:** речевой компьютерный тренажер Дэльфа-142.1; Аппарат слуховой электронный воздушного звукопроведения заушного типа У-01 «Исток»; Аудиометр автоматизированный АА – 02; Портативная информационная индукционная система для слабослышащих «Исток» А2; Индуктор заушный;
- **Оборудование для лиц с нарушением ОДА:** приспособление для письма Writing-Bird; Специализированная мышь для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата - джойстик компьютерный инклюзивный Optima Joystick; Специализированная клавиатура с большими кнопками для лиц с заболеваниями опорно-двигательного аппарата и слабовидящими людьми.

9. Методические рекомендации по изучению дисциплины

Учебная дисциплина «Коучинг: теория и практика» ориентирована на формирование у студентов способности эффективно взаимодействовать с клиентами. Логика изложения материала подразумевает развитие способности проводить консультации, проводить индивидуальные и групповые коуч-сессии и консультации, тренинги.

В случае организации учебной работы с использованием дистанционных образовательных технологий занятия проводятся в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте https://lms.bspu.ru. Инструкции для работы в системе дистанционного

обучения размещены на сайте и адресованы как преподавателям (https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1044), так и студентам (https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1987#section-2).

10. Требования к промежуточной аттестации и оценочные материалы для ее проведения

Промежуточная аттестация выполняется в форме зачета с оценкой.

Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации представлены контрольными практическими и творческими заданиями, анализом кейсов, примерными вопросами к зачету, тестовыми заданиями, примерными темами для самостоятельной подготовки.

Примерная тематика для самостоятельной подготовки с элементами техник коучинга

1. Семейный коучинг.
2. Техники коучинга на анализ ситуации клиента, принятия решений
3. Техники работы с препятствиями на пути к цели.
4. Трансформационные техники. Особенности их проведения.
5. Работа с неадаптивными личностными установками и убеждениями.
6. Работа в коучинге со страхами.
7. Адаптация нового сотрудника в рабочем коллективе
8. Решения конфликта
9. Выстраивание конструктивных отношений с коллегами
10. Развитие эффективного взаимодействия в семье
11. Развитие навыков осознанности в семейных отношениях

Программа самостоятельной работы должна включать: цели, задачи, указание времени проведения, этапы, техники и упражнения, используемые на каждом из этапов, предполагаемые результаты и возможные трудности.

Объем работы не должен превышать 5-7 страниц машинописного текста. Шрифт 14, полуторный интервал, выравнивание по ширине листа, красная строка 1,25 см.

Примеры контрольных практических, творческих заданий и кейсов

Задание 1. Составление таблицы «Отличие семейного психологического консультирования и коучинга».

Цель: усвоить отличия семейного психологического консультирования и коучинга.

Задание: Составьте в форме таблицы сравнительный анализ семейного консультирования и коучинга по следующим критериям:

Критерий	Семейное консультирование	Семейная психотерапия
Цель		
Методы воздействия		
Специалисты		
Локус жалоб в центре работы		
Характер взаимодействия		
Длительность		
Клиент		

Задание 2. Терминологический тест.

Цель: проверить и закрепить знание базовых понятий теории семьи и семейных систем.

Задание: Раскройте содержание следующих понятий:

	Понятие	Содержание понятия
	Чампион	
	Семейные цели	
	Семейные ценности	
	Осознанное родительство	
	Трехпозиционное описание реальности	
	Моделт GROW	
	Модель SMART	
	Трансформационные вопросы	
	Т-модель	
0	Миссия семьи	
1	Фрустрация	
2	Мета-модель	
3	Рефрейминг	
4	Интеграция	
5	Трансформационный сдвиг	
6	Контракт	
7	Супервизия	

Задание 3. Контрольное практическое задание

Цель: научиться определять основные концептуальные подходы в классическом коучинге

Задание: К какой коучинговой парадигме относится следующее высказывание?

1. «Когда я провожу то, что другие называют коучингом (я готов отвергнуть этот термин в любой момент), я понимаю и себя, и своего клиента как людей, между которыми установились близкие человеческие отношения. Клиент — не больной и я не лечу его. Цель и смысл наших отношений заключается в поддержке, которую мы оказываем друг другу. Моя задача состоит в том, чтобы клиент лучше узнал себя, других и окружающий мир и тем самым обрел большую свободу и взял на себя большую ответственность за свою жизнь».

2. Вместо многоточия вставьте пропущенное слово.

«Приверженцы... теории полагают, например, что эмоциональные расстройства являются, как правило, базисным следствием расстройств настроения, а развитие расстройств настроения, в свою очередь, — следствием первичной ошибки мышления. Они утверждают, что если клиент оценивает какой-либо свой опыт как неприятный, то следствием будет и соответствующая аффективная реакция неудовольствия».

3. «Особенность коучинга заключается в том, что здесь каждая сессия складывается из четырех стадий. На первой из них клиент, исследует свою цель и делает первый шаг к ее пониманию. На второй стадии изучает реальность. На третьей препятствия и возможности и четвертой стадиях клиент претерпевает качественную трансформацию, испытывая глубокие

внутренние переживания и узнавая на собственном опыте, что значит быть новой личностью и вести себя как новая личность».

Задание 4. Анализ видеозаписи семейного коучинга.

Тема: Структура консультативной беседы с семьей.

Цель: формирование навыка семейного коучинга на основе анализа коучинговой сессии

Задание: Посмотрите запись консультативной сессии с семьей А.Я. Варги и ответьте на следующие вопросы:

1. Какие этапы сессии Вы можете выделить (отметить время начало и время окончания этапа).

2. Соблюдались ли в сессии основные принципы семейного коучинга (приведите примеры, подтверждающие Ваш ответ).

3. Какие приемы использовал коуч на разных этапах работы? (перечислить отдельно на каждом этапе).

Ссылка на запись: https://www.youtube.com/watch?v=ebz_U6VaBcA&t=794s

Задание 5. Анализ реальности в семье.

Цель: формирование у студентов умения определять методы исследования реальности в семье и ее осознания.

Задание: Определите, о каком явлении идет речь, и обозначьте направления психологического консультирования.

1. «С тех пор, как я стал жить один, меня вводит в уныние один момент – я не хочу мыть посуду. Не хочу настолько, что у меня портится настроение, когда я думаю о том, что надо идти домой».

2. «Девушка выучилась в автошколе, сдала на права, но так и не может начать водить машину. Конфликт с супругом, что простаивает купленный для нее автомобиль. А также супругу приходится заниматься закупкой продуктов».

3. «На приеме все они выглядели разобщенными. Особенно далеко сидели друг от друга супруги, они практически не смотрели друг на друга и не поддерживали друг друга в разговоре».

Задание 5. Анализ кейсов.

Цель: формирование у студентов навыков определения фокуса в работе с целями семьи, умения отбирать методы и техники оказания психологической помощи семье.

Кейс 1.

Задание: Проанализируйте клиентский случай и ответьте на вопросы:

а) объясните стратегию работы с коммуникационным конфликтом супружеской пары;

б) какие техники коучинга можно использовать в данном случае.

Нина Н., 25 лет, замужем. Муж – Алексей Н., 26 лет. Женаты 5 лет. Из рассказа Нины:

«Он (Алексей) вернулся с работы в ярости и, размахивая кулаками, рассказал, что начальник при всех отругал его, причем в самой хамской форме. Муж сказал мне далее, что на этот раз он еще сдержался, но за следующий раз не уверен. Я сказала мужу, что я бы поступила так: во-первых, напомнила бы начальнику, что он, как начальник, имеет право критиковать, но не имеет никакого права оскорблять людей, а во-вторых, я бы спокойно вышла из кабинета. По-моему, я правильно объяснила — именно так нужно поступать в таком случае. Я думала, что он мне скажет спасибо за совет. Вместо этого муж вскипел, наорал на меня и выскочил, хлопнув дверью». (По: Эйдемиллер Э.Г., Юстицкий В.В., 1990, с. 65.)

Кейс 2.

Задание: Проанализируйте клиентский случай и ответьте на вопросы:

а) проанализируйте цель разрешения конфликта матери с сыном;

б) проработайте цель по модели SMART.

«Сын-старшеклассник Максим учится в школе. Женщина жаловалась на сына, уверяя, что тот отличается плохим поведением и резко отрицательным отношением к ней. В последнее время, когда до окончания школы остается немногим больше полугода, Максим стал прогуливать занятия, а теперь и вовсе бросил учебу. На критику матери и даже на дружеские советы отвечает грубостью..

Воспитывала она его сама, без отца. С мужем развелась еще будучи беременной. «Я сыну ничего не жалела, всю жизнь ни в чем не отказывала. Даже замуж не вышла из-за него» – эта мысль рефреном проходила через весь рассказ матери».

Кейс 3.

Задание: Проанализируйте клиентский случай и ответьте на вопросы:

а) определите, в чем причины возникших разногласий;

б) какие психологические ошибки вы отметили бы в поведении родителей?

«Старшеклассница Л. Пришла на сессию к коучу с тем, что ее не понимают родители и из-за этого она хочет поступать в другой город. В процессе беседы обнаружилось, что родители чрезмерно опекают девушку, не позволяют приходить домой после 21.00, контролируют все ее поступки, отношения с друзьями и тому подобное. Ей стыдно за это перед одноклассниками, которые не ограничены такими жесткими рамками. Учится девушка хорошо (за плохие оценки ее могут наказать родители). Отношения с одноклассниками нормальные, хотя Л. побаивается, что, узнав о ее семейной ситуации, сверстники высмеют ее.

».

Задание 6. Творческое задание.

Цель: научиться создавать программы, направленные на коучинговое сопровождение семьи с применением современного коучингового инструментария.

Упражнение «Семейное убеждение». Проследите в ряду поколений вашей семьи убеждения, которые передаются из поколения в поколение.

а) Какими способами это убеждение влияет на ваши установки, поведение, взаимоотношения с другими?

б) Как разные члены семьи реагировали на убеждение?

в) Как тема препятствовала или способствовала улучшению вашей жизни или жизни членов других семей?

г) Кто из членов семьи боролся за изменение темы или ее прекращение?

д) Будет ли эта тема существовать у ваших детей?

е) Если вы хотите «сменить пластинку», то с чего вы начнете?

ж) Чем будет отличаться ваша жизнь, если вы измените тему?

з) Чем будут отличаться последующие поколения при смене темы?

Упражнение «Работа с семейными конфликтами в трехпозиционной реальности».

Рассмотрите с разных позиций стратегии поведения в конфликте членов семьи с позиции Я, Другой, Наблюдатель, Система (семья) по следующим критериям: ориентация на собственные цели и цели партнера, ценность межличностных отношений.

Придумайте варианты изменения конфликтных отношений в семье

Критерии оценивания выполнения практических заданий

5-балльная шкала	Показатели	Критерии
Отлично	1. Полнота выполнения практического задания 2. Своевременность выполнения задания. 3. Последовательность и	Задание выполнено (решено) самостоятельно. При этом составлен правильный алгоритм решения задания, в логических рассуждениях и решении нет ошибок, получен верный ответ, задание решено рациональным способом.

Хорошо	рациональность выполнения задания. 4. Самостоятельность решения и т.д.	Задание выполнено (решено) с помощью преподавателя. При этом составлен правильный алгоритм решения задания, в логическом рассуждении и решении нет существенных ошибок; есть объяснение решения, но задание решено нерациональным способом или допущено не более двух несущественных ошибок, получен верный ответ.
Удовлетворительно		Задание выполнено (решено) с подсказками преподавателя. При этом задание понято правильно, в логических рассуждениях есть существенные ошибки, задание решено не полностью или в общем виде.
Неудовлетворительно		Задание не выполнено (решено).

Оценочные материалы промежуточной аттестации представлены примерными вопросами устного опроса (экзамен) и тестовыми заданиями.

Примерный перечень вопросов к зачету с оценкой

1. Понятие и цели коучинга. Категориальный аппарат коучинга.
2. Методические основы коучинга, отличие от консультирования, тренинга, психотерапии и т.д.
3. Содержательные особенности семейного коучинга. Виды и задачи коучинга.
4. Факторы профессионального этикета консультативной практики.
5. Этапы коучинга 6. Основные техники и процедуры коучинга.
7. Профессионально важные качества коуча-консультанта.
8. Коучинг личных и личностных целей членов семьи.
9. Общая характеристика психологических типов клиентов life-skills коучинга
10. Коучинг как метод раскрытия потенциала семьи: понятие, предмет, задачи
11. Основные вопросы семейного коучинга.
12. Карьерный коучинг
13. Коучинговая поддержка и сопровождение семьи.
14. Психологическая помощь семье в связи с профессиональным выгоранием.
15. Психологическая защита коуча-консультанта: понятие и особенности.

В полном объеме оценочные материалы хранятся на кафедре, реализующей данную дисциплину. Оценочные материалы с автоматизированной проверкой результатов обучения (при наличии) размещаются в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте https://lms.bspu.ru.

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с применяемой университетом балльно-рейтинговой системой оценки качества образования вносятся в электронные ведомости и таким образом отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета. Результаты промежуточной аттестации (кроме неудовлетворительных) вносятся и в зачетные книжки студентов.

Разработчик: к.психол.н., доцент кафедры общей и педагогической психологии А.Р. Биктагирова.

Эксперты:

Внутренний:
к.психол.н., доцент кафедры общей и педагогической психологии.

Внешний:
канд. психол. наук, доцент кафедры возрастной и социальной психологии БГПУ им. М. Акмуллы Шурухина Г.А.

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ

ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет
им. М. Акмуллы»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.03.03 **МАРКЕТИНГ**

для направления подготовки

37.04.01 Психология (уровень магистратуры)
Направленность (профиль) Психологическое и организационное консультирование

Квалификация выпускника: магистр

Целью дисциплины является формирование универсальных компетенций (ПК):

– Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий (УК-1).

УК-1.1. Анализирует проблемную ситуацию как целостную систему, выявляя ее составляющие и связи между ними.

УК-1.2. Разрабатывает варианты решения проблемной ситуации на основе критического анализа доступных источников информации.

УК-1.3. Вырабатывает стратегию действий для решения проблемной ситуации в виде последовательности шагов, предвидя результат каждого из них.

– Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели (УК-3).

УК-3.1. Знает: основные положения теории командной работы; условия эффективной командной работы; способы и приемы установления взаимоотношений и коммуникации в рамках командного взаимодействия.

УК-3.2. Умеет: эффективно взаимодействовать с членами команды, соблюдая нормативно-правовые и этические нормы взаимодействия; планировать работу команды, делегируя и распределяя технические задания и поручения, формируя командную стратегию достижения поставленной цели.

УК-3.3. Владеет: приемами организации и руководства команды при реализации совместно выработанной командной стратегии достижения поставленной цели

2. Трудоемкость учебной дисциплины зафиксирована учебным планом соответствующей основной профессиональной образовательной программы, выражается в зачетных единицах. Одна зачетная единица равна 36 академическим часам продолжительностью 45 минут (27 астрономическим часам по 60 минут) и включает часы контактной работы и часы самостоятельной работы студента, в том числе часы, отводимые на процедуры контроля и подготовку к ним.

3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы.

Дисциплина «Маркетинг» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, модулю «Организационное консультирование» учебного плана.

4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы:

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

– влияние когнитивных искажений и социальных факторов на выбор;

– базовые маркетинговые модели и как в них учитывать психологические переменные;

– этические нормы при использовании психологических приёмов в маркетинге.

Уметь:

– выявлять психологические драйверы спроса и барьеры к покупке;

– адаптировать маркетинговые сообщения под типы аудитории с учётом психологии;

– проектировать элементы коммуникации (заголовки, офферы, сценарии) с опорой на психологические принципы;

– интерпретировать данные исследований через призму психологии (фокус-группы, глубинные интервью, A/B-тесты).

Владеть:

– методами психологической диагностики аудитории (типологии, профилирование);

– техниками создания психологически убедительных сообщений (приёмы убеждения, сторителлинг, фрейминг);

– инструментами анализа поведенческих данных и метрик вовлечённости;

– навыками этичной презентации и обоснования маркетинговых решений с психологической аргументацией.

5. Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах.

Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения.

Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды Университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий, на сайтах дистанционного обучения https://sdo.bspu.ru (сайт для студентов заочной формы обучения) и https://osdo.bspu.ru (сайт для студентов очной и очно-заочной форм обучения).

6. Содержание дисциплины

Содержание разделов дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1.	Маркетинг: общие положения	Современная концепция маркетинга. Парадигмы маркетинга. Место маркетинга в современных бизнес системах: цели и задачи психологического подхода. Управление маркетингом: система и анализ маркетинговой информации.
2.	Психологические аспекты маркетинговой деятельности	Виды маркетинга как области решения психологических задач. Направления психологических исследований в системе маркетинга. Психология оценки эффенктивности маркетинговых коммуникаций. Психологические основы брендинга. Психология ценообразования. Психология продвижения в маркетинге. Психология потребительского поведения. Психология интернет-маркетинга.
3.	Современные психотехнологии в оценке маркетинговых коммуникаций	Маркетинговые исследования: подходы и методы. Психологические основы измерения ожиданий, восприятия и предпочтений потребителя. Исследование потребительских установок. Психологические исследования в нейромаркетинге. Информационные технологии и маркетинг.

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий лекционного типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 1. Маркетинг: общие положения

Тема 2. Психологические аспекты маркетинговой деятельности

Тема 3. Современные психотехнологии в оценке маркетинговых коммуникаций

Рекомендуемая тематика учебных занятий семинарского типа

Тема 1: Маркетинг: общие положения

Вопросы для обсуждения:

1. Современная концепция маркетинга.
2. Парадигмы маркетинга.
3. Место маркетинга в современных бизнес системах: цели и задачи психологического подхода.
4. Управление маркетингом: система и анализ маркетинговой информации..

Тема 2: Психологические аспекты маркетинговой деятельности

Вопросы для обсуждения:

1. Виды маркетинга как области решения психологических задач.
2. Направления психологических исследований в системе маркетинга.
3. Психология оценки эффенктивности маркетинговых коммуникаций.
4. Психологические основы брендинга.
5. Психология ценообразования.
6. Психология продвижения в маркетинге. Психология потребительского поведения.
7. Психология интернет-маркетинга..

Тема 3: Современные психотехнологии в оценке маркетинговых коммуникаций

Вопросы для обсуждения:

1. Маркетинговые исследования: подходы и методы.
2. Психологические основы измерения ожиданий, восприятия и предпочтений потребителя.
3. Исследование потребительских установок.
4. Психологические исследования в нейромаркетинге. Информационные технологии и маркетинг.

Требования к самостоятельной работе студентов.

Изучение и конспектирование рекомендуемой учебно-методической литературы и первоисточников, подготовка к устному опросу, подготовка к выполнению практических заданий, написание реферата и подготовка к защите.

Примерная тематика рефератов:

1. Психологический анализ маркетинговой информации в системе управления маркетингом.
2. Психологические проблемы сегментирования рынков.
3. Психологические проблемы позиционирования товаров.
4. Психологические задачи исследования товаров с учетом цикла и спроса.
5. Особенности качественных исследований в фокус-группах.
6. Психологические проблемы современного бренд-менеджмента.
7. Психологические задачи брендинга.
8. Психология управления брендом на различных этапах и циклах развития товара
9. Психологическая оценка маркетинговых коммуникаций.
10. Психологический анализ рекламных технологий.
11. Особенности психологических исследований потребительских установок.
12. Психология покупательского поведения: модели исследования.
13. Психодиагностика маркетинговых коммуникаций.
14. Имиджмейкинг в маркетинге.
15. Психологический анализ мотивации покупателей.

16. Психотехнический инженеринг для решения маркетинговых задач.

17. Психологический консалтинг в управлении маркетинговой политикой.

18. Место и роль практического психолога в проектировании, реализации и оценки маркетинговой деятельности.

19. Психологический анализ семиотических задач в формировании и оценки восприятия бренда.

20. Особенности контент-анализа в Медиа – исследованиях.

21. Политический маркетинг и психотехнологии.

22. Нейромаркетинг и нейротехнологии в психологии.

23. Организационный маркетинг-менеджмент и психотехнологии управления.

24. Интра-маркетинг и когнитивная психология.

25. Маркетинговые исследования и сектор R&D.

26. Маркетинговая аналитика.

27. Маркетинговые метрики.

28. DATA-анализ в маркетинге.

29. Digital Marketing & SMM.

30. Тесты и тестирование в маркетинге.

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

основная литература

1. Душкина, М.Р. Психология рекламы и связей с общественностью в маркетинге: учебник для вузов / М.Р. Душкина. – Москва: Издательство Юрайт, 2025. – 259 с.

2. Лебедев-Любимов, А. Н. Психология рекламы / А.Н. Лебедев-Любимов. – Санкт-Петербург: Питер, 2002. – 368 с.
3. Лебедев-Любимов, А.Н. Психология в маркетинге. COOL-BRAND-стратегия / А.Н. Лебедев-Любимов. – Санкт-Петербург: Питер, 2008. – 192 с.

Дополнительная литература

1. Антонова, Н.В. Психология потребительского поведения, рекламы и PR: учебное пособие для вузов / Н.В. Антонова, О.И. Патоша. – Москва: ИНФРА-М, 2016. – 325 с.
2. Мозер, К. Психология маркетинга и рекламы / Клаус Мозер. – Москва: Гуманитарный центр, 2004. – 380 с.
3. Вахитова, З.З. Психология маркетинга: учебное пособие / З.З. Вахитова. – Тюмень: Тюменский государственный университет, 2012. – 156 с.

программное обеспечение:

Операционные системы: Astra Linux (Россия), Ubuntu (свободно распространяемое ПО) / MS Windows / пр.

Веб-браузер: Mozilla Firefox (свободно распространяемое ПО) / пр.

Офисный пакет: "Мой офис" (Россия), LibreOffice (свободно распространяемое ПО) / MS Office /пр.: текстовый редактор, табличный процессор (создание таблиц), программа подготовки презентаций, графический редактор.

базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы:

1. http://www.consultant.ru
2. http://www.garant.ru
3. http://fgosvo.ru
4. http://lib.bspu.ruhttp://psyjournals.ru
5. http://elibrary.ru/defaultx.asp
6. http://www.psy.msu.ru/links/
7. http://www.psychology.ru
8. http://www.biblioclub.ru/

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Для проведения занятий лекционного типа используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой.

Для проведения занятий семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации достаточно специальных помещений (учебных аудиторий), оборудованных специализированной мебелью (для обучающихся) меловой / маркерной доской.

Для проведения лабораторных работ достаточно специальных помещений (учебных аудиторий), оборудованных специализированной мебелью (для обучающихся) меловой / маркерной доской.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования:

– **Оборудование для лиц с нарушением зрения:** Портативный ручной видео увеличитель Ruby; Принтер для печати рельефно-точечным шрифтом Брайля; Тактильный дисплей Брайля Focus 40 Blue; Электронная пишущая машинка Twen T180+ с дополнительной установкой шрифта Брайля;

– **Оборудование для лиц с нарушением слуха и речи:** Речевой компьютерный тренажер Дэльфа-142.1; Аппарат слуховой электронный воздушного звукопроведения заушного типа У-01 «Исток»; Аудиометр автоматизированный АА – 02; Портативная информационная индукционная система для слабослышащих «Исток» А2; Индуктор заушный;

– **Оборудование для лиц с нарушением ОДА:** Приспособление для письма Writing-Bird; Специализированная мышь для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата - джойстик компьютерный инклюзивный Optima Joystick; Специализированная клавиатура с большими кнопками для лиц с заболеваниями опорно-двигательного аппарата и слабовидящими людьми.

9. Методические рекомендации по изучению дисциплины

Учебная дисциплина «Маркетинг» призвана способствовать обогащению знаний магистрантов по данной тематике. Изучение курса строится на теоретическом и практическом изложении материала. Часть занятий проводится в интерактивной форме, используются такие формы работы, как тренинг, ролевые игры, кейсовые и творческие задания.

Логика изложения материала подразумевает практическое закрепление теоретического материала с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития, факторов риска в работе семьей.

Изучение курса предполагает итоговую аттестацию в форме зачета. Правильно и полностью выполненные задания, а также положительно оцененная работа на практических занятиях являются основой для положительной сдачи зачета.

В случае организации учебной работы с использованием дистанционных образовательных технологий занятия проводятся в электронной информационно-образовательной среде университета на сайтах дистанционного обучения https://sdo.bspu.ru (сайт для студентов заочной формы обучения) и https://osdo.bspu.ru (сайт для студентов очной и очно-заочной форм обучения). Инструкции для работы в системе дистанционного обучения для преподавателей и студентов размещены на сайтах дистанционного обучения.

10. Требования к промежуточной аттестации и оценочные материалы для ее проведения

Промежуточная аттестация выполняется в форме зачета.

Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации представлены заданиями устного и письменного типа.

Примерные вопросы

1. Назовите основные задачи маркетинга.
2. Назовите основные функции маркетинга.
3. Маркетинговые стратегии и стратегии маркетинга.
4. Маркетинговая концепция и ее развитие в современных организациях.
5. Маркетинговые стратегии и технологии их разработки.
6. Система и анализ маркетинговой информации.
7. Психологические аспекты управления маркетингом.
8. Парадигмы маркетинга и психологические теории.
9. Понятие товара в маркетинге. Продукт и покупка.
10. Понятие бренда в маркетинге. Бренд и лояльность.
11. Классификация психологических задач по направлениям маркетинговой деятельности.
12. Психологические проблемы технологий сегментирования.
13. Психологические проблемы технологий позиционирования.
14. Направления психологических исследований товара.

15. Психология восприятия товара, психосемиотика образа торговой марки.
16. Психологические основы брендинга. Бренд-менеджмент.
17. Психологические аспекты лояльности бренду: осознание марки, отношение к марке, потребительская лояльность и приверженность марки товара.
18. Психологические факторы ценообразования.
19. Исследования психологии поведения потребителей. Покупательское поведение и покупательское намерение.
20. Исследования в области мотивации покупателей.
21. Маркетинговые исследования – количественные и качественные методы.
22. Психологические методы в маркетинговом исследовании.
23. Технологии проведения фокус-групп.
24. Психологические основы измерения ожиданий и предпочтений потребителя.
25. Методы исследования потребительских установок.
26. Направления исследований рекламного имиджа товара.
27. Психологические механизмы формирования и воздействия рекламного образа.
28. Психологические инструменты оценки эффективности рекламы.
29. Примеры использования психотехнических продуктов в области маркетинга.
30. Место практического психолога в системе маркетинга.

В полном объеме оценочные материалы хранятся на кафедре, реализующей данную дисциплину. Оценочные материалы с автоматизированной проверкой результатов обучения размещаются в электронной информационно-образовательной среде университета на сайтах дистанционного обучения https://sdo.bspu.ru (сайт для студентов заочной формы обучения) и https://osdo.bspu.ru (сайт для студентов очной и очно-заочной форм обучения).

Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	*Включает нижестоящий уровень.* Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	Отлично	90-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и	*Включает нижестоящий уровень.* Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно	Хорошо	70-89,9

	профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.		
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	Удовлетворительно	50-69,9
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	Менее 50

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с применяемой университетом балльно-рейтинговой системой оценки качества образования вносятся в электронные ведомости и таким образом отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета. Результаты промежуточной аттестации (кроме неудовлетворительных) вносятся и в зачетные книжки студентов.

Разработчики:
К. психол.н., доцент кафедры общей и педагогической психологии А.В. Шабаева
Эксперты:
Внешний:
Зав. отделом психокоррекционной работы «Центра психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Журавушка» городского округа город Уфа Республики Башкортостан Ю.Н. Калеева
Внутренний:
к. филос. наук, доцент кафедры возрастной и социальной психологии Г.В. Митина

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Башкирский государственный педагогический Университет им. М. Акмуллы»
(ФГБОУ ВО «БГПУ им. М. Акмуллы»)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

К.М.01.01 ТЕОРИЯ УПРАВЛЕНИЯ

для всех направлений

квалификация выпускника: магистр

1**.Целью дисциплины является** формирование и развитие универсальных компетенций:

УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий

Индикаторы достижения:

УК-1.1 Анализирует проблемную ситуацию как целостную систему, выявляя ее составляющие и связи между ними

УК-1.2 Разрабатывает варианты решения проблемной ситуации на основе критического анализа доступных источников информации

УК-1.3 Вырабатывает стратегию действий для решения проблемной ситуации в виде последовательности шагов, предвидя результат каждого из них.

УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели

Индикаторы достижения:

УК-3.1 Знает: основные положения теории командной работы; условия эффективной командной работы; способы и приемы установления взаимоотношений и коммуникации в рамках командного взаимодействия

УК-3.2 Умеет: эффективно взаимодействовать с членами команды, соблюдая нормативно-правовые и этические нормы взаимодействия; планировать работу команды, делегируя и распределяя технические задания и поручения, формируя командную стратегию достижения поставленной цели

УК-3.3 Владеет: приемами организации и руководства команды при реализации совместно выработанной командной стратегии достижения поставленной цели.

2. **Трудоемкость учебной дисциплины** зафиксирована учебным планом соответствующей основной профессиональной образовательной программы, выражается в зачетных единицах. Одна зачетная единица равна 36 академическим часам продолжительностью 45 минут (27 астрономическим часам по 60 минут) и включает часы контактной работы и часы самостоятельной работы студента, в том числе часы, отводимые на процедуры контроля и подготовку к ним.

3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Дисциплина «Теория управления» относится к части комплексные модули учебного плана.

4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы:

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

- методы системного и критического анализа;
- методики разработки стратегии действий для выявления и решения проблемной ситуации;
- методы эффективного руководства коллективами;
- основные теории лидерства и стили руководства
- единую терминологию в области бережливого производства;
- теоретические основы бережливого производства цели задачи, основные принципы и философию;
- особенности осуществления управления совершенствованием организации;
- методы разработки программы совершенствования производства;

Уметь:

- разрабатывать стратегию действий, принимать конкретные решения для ее реализации
- сформулировать задачи членам команды для достижения поставленной цели;

- разрабатывать командную стратегию;
- применять эффективные стили руководства командой для достижения поставленной цели.
- применять методы решения производственных проблем организации;
- разрабатывать нормативные документы программ бережливого производства;
Владеть:
- методологией системного и критического анализа проблемных ситуаций;
- методами организации и управления коллективом;
- способами сокращения потерь от внедрения технологии бережливого производства;
- инструментами и методами внедрения технологий бережливого производств.

5. Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах.

Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения.

Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий, на сайте https://lms.bspu.ru.

6. Содержание дисциплины

6.1. Содержание разделов дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1.	Управление как вид социальной деятельности	Управление как социальное явление. Специфика управленческой деятельности как вида социальной деятельности. Управленческая деятельность как результат общественного разделения труда. Функции управления. Диалектика объективного и субъективного, стихийного и сознательного в управленческой деятельности. Формы, методы и принципы управленческой деятельности. Управление, самоуправление и самоорганизация. Уровни и типы управления.
2.	История развития управленческой мысли.	Теория рационализации (Ф. Тейлор, Г.Эмерсон). Особенности административной теории (А. Файоль). Универсальные принципы управления. «Идеальная» организация управления в концепции М. Вебера. Теория человеческих отношений (Э. Мэйо). Межличностные отношения, их влияние на удовлетворенность работой, повышение производительности. Иерархическая теория потребностей (А. Маслоу). Двухфакторная теория мотивации (Ф. Херцберг). Теория стилей руководства (Д. Мак Грегор). Развитие отечественной науки управления. Современные теории управления. Концепции партисипативного управления. Привлечение персонала к управлению. Участие высшего, среднего и низшего звеньев управленческого персонала в

		управлении, их различие. Делегирование полномочий. Социология участия.
3.	Команда как социально-профессиональная группа	Динамика образования команды. Формирование групповой культуры. Социально-псхологический климат в команде. Динамические процессы в команде. Уровень сплоченности и конфликтности. Отношения в команде. Факторы возникновения и развития лидерства. Функции и роли лидера в группе. Потребность в лидерстве. Социальная группа как основа лидерства. Иерархическая структура социальной группы как источник возникновения лидера. Условия смены лидера в группе. Значение лидерства как фактора эффективности группы. Классификация типов лидерства. Соотношение лидерства и руководства. Определение и типология команд. Формирование эффективных команд.
4.	Индивидульно-психологические качества руководителя	Личность руководителя и ее основные характеристики. Функции и структура деятельности руководителя Понятие управленческого стиля. Мотивация деятельности руководителя.
5.	Развитие эмоционального интеллекта и эмоциональной компетентности	Интеллект руководителя. Особенность интеллектуальных качеств руководителя. Интеллект и эффективность управленческой деятельности. Понятие и роль эмоционального интеллекта. Эмоционально-волевая регуляция состояний. Управление эмоциональным интеллектом. Стресс и управление им в деятельности руководителя.
6	Концепция бережливого производства	Цель философии Кайдзен. Принципы Кайдзен. Процесс и результаты в бережливом производстве. История возникновения, предпосылки и источники формирования идеологии бережливого производства. Основные элементы БП: - философия БП; - основные организационные ценности бережливого производства; - принципы Бережливого производства и его стратегическая направленность, ориентация на создание ценности для потребителя, организация потока создания ценности для потребителя - инструменты.
7	Психология управленческого общения	Управленческое общение: понятие, принципы и функции Качество управленческого общения. Общение как восприятие. Психологические механизмы межличностного и межгруппового общения. Общение как коммуникация. Вербальные и невербальные средства общения. Общение как интеракция. Виды интерактивного общения. Правила публичного выступления

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий лекционного типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 1. Управление как вид социальной деятельности
Тема 2. История развития управленческой мысли
Тема 3. Развитие эмоционального интеллекта и эмоциональной компетентности
Тема 4. Концепция бережливого производства
Тема 5. Психология управленческого общения

Рекомендуемая тематика учебных занятий семинарского типа (семинары, практические занятия, коллоквиумы и иные аналогичные занятия):

Тема 1: История развития управленческой мысли
Вопросы для обсуждения:

1) Теория рационализации (Ф. Тейлор, Г.Эмерсон).
2) Особенности административной теории (А. Файоль).
3) Универсальные принципы управления. «Идеальная» организация управления в концепции М. Вебера.
4) Теория человеческих отношений (Э. Мэйо).
5) Межличностные отношения, их влияние на удовлетворенность работой, повышение производительности.
6) Иерархическая теория потребностей (А. Маслоу). Двухфакторная теория мотивации (Ф. Херцберг).
7) Теория стилей руководства (Д. Мак Грегор).

Тема 2: Команда как социально-профессиональная группа
Вопросы для обсуждения:

1) Динамика образования команды.
2) Формирование групповой культуры. Социально-псхологический климат в команде.
3) Динамические процессы в команде. Уровень сплоченности и конфликтности.

Тема 3. Лидерство и командообразование
Вопросы для обсуждения:

1) Факторы возникновения и развития лидерства. Функции и роли лидера в группе.
2) Социальная группа как основа лидерства.
4) Условия смены лидера в группе. Значение лидерства как фактора эффективности группы. Классификация типов лидерства.
5) Соотношение лидерства и руководства.

Тема 4: Индивидульно-психологические качества руководителя
Вопросы для обсуждения:

1) Личность руководителя и ее основные характеристики.
2) Функции и структура деятельности руководителя
3) Понятие управленческого стиля. Мотивация деятельности руководителя.

Тема 5: Развитие эмоционального интеллекта и эмоциональной компетентности
Вопросы для обсуждения:

1) Интеллект руководителя. Особенность интеллектуальных качеств руководителя.
2) Интеллект и эффективность управленческой деятельности.
3) Понятие и роль эмоционального интеллекта. Эмоционально-волевая регуляция состояний. Управление эмоциональным интеллектом.
4) Стресс и управление им в деятельности руководителя.

Тема 6. Концепция бережливого производства
Вопросы для обсуждения:

1) Цель философии Кайдзен. Принципы Кайдзен.
2) Процесс и результаты в бережливом производстве. История возникновения, предпосылки и источники формирования идеологии бережливого производства.

3) Основные элементы БП:
- философия БП;
- основные организационные ценности бережливого производства;
- принципы Бережливого производства и его стратегическая направленность, ориентация на создание ценности для потребителя, организация потока создания ценности для потребителя
- инструменты.

Тема 7. Психология управленческого общения

Вопросы для обсуждения:

1) Управленческое общение: понятие, принципы и функции
2) Психологические механизмы межличностного и межгруппового общения.
3) Общение как восприятие.
4) Общение как коммуникация. Вербальные и невербальные средства общения.
5) Общение как интеракция.

Тема 8. Социально-психологические основы принятия управленческих решений.

Вопросы для обсуждения:

1) Понятие управленческого решения.
2) Элементы типы и стадии принятия управленческого решения. Методы выбора решений.
3) Индивидуальные различия управленческих решений.

Требования к самостоятельной работе студентов по освоению дисциплины

Студентам по каждой теме курса дисциплины рекомендуется следующий общий методический план работы:

1. Прежде всего, необходимо ознакомиться с кратким содержанием конкретной темы курса, практическими заданиями и контрольными вопросами по данной теме. После чего необходимо составить план работы, подготовить необходимые дидактические и технические средства.

2. После прослушивания лекции по теме, студенты должны проработать конспект лекции и рекомендуемую литературу, в ходе изучения которых уясняются основные теоретические положения темы и определяются вопросы, требующие обсуждения консультационным путем с преподавателем.

3. Подготовка к работе на практическом занятии состоит в том, что изучается план предстоящего занятия, готовится краткий рабочий конспект ответа на каждый вопрос данного плана, намечаются проблемные вопросы, требующие более конкретного рассмотрения либо уточнения на занятии. Проводятся предварительные тренировки по выполнению каждого из предусмотренных практических заданий.

4. После аудиторных занятий необходимо еще раз ответить на контрольные вопросы по пройденной теме и выполнить все рекомендованные упражнения (практические задания, задачи), оформив результаты в соответствии с необходимыми требованиями.

Самостоятельная работа студентов сочетает репродуктивную, частично-поисковую и поисковую формы.

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и

воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

литература:

1. Андреева И. Н. Эмоциональный интеллект как феномен современной психологии / И. Н. Андреева. - Новополоцк : ПГУ, 2011. - 388 с.
2. Атаманчук Г.В. Управление: сущность, ценность, эффективность. ¬ М., 2007.
3. Батурин, В.К. Общая теория управления: Учебное пособие / В.К. Батурин. - М.: Юнити, 2015. - 487 с.
4. Бурганова, Л.А. Теория управления: Учебное пособие / Л.А. Бурганова. - М.: Инфра-М, 2018. - 16 с.
5. Вейдер М. Инструменты бережливого производства II: Карманное руководство по практике применения Lean. М.: Альпина ПРО, 2019. - 160 с.
6. Гоулман, Д. Эмоциональный интеллект / Даниэл Гоулман; пер. с англ. А.П. Исаевой. - М.: АСТ: АСТ Москва: Хранитель, 2012. - 478 с.
7. Земедлина, Е.А. Теория управления: Учебное пособие / Е.А. Земедлина. - М.: Риор, 2017. - 752 с.
8. Карпов А.В. Психология менеджмента: Учеб. Пообие. – М.: Гардарики, 2005. – 584с.
9. Коробко, В.И. Теория управления: Учебное пособие / В.И. Коробко. - М.: Юнити, 2018. - 288 с.
10. Кузнецов, И. Н. Эффективный руководитель [Электронный ресурс]. М.: Дашков и К, 2012. – 596 с.
11. Лайкер Д. Дао Toyota: 14 принципов менеджмента ведущей компании мира. 2-е издание. М.: Альпина Паблишер. 2022. - 400 с.
12. Мэйер Дж., П. Сэловей, Д. Карузо. Эмоциональный интеллект. - М.: Институт психологии РАН, 2010. - 146 с.
13. Панасюк А. Ю. Управленческое общение: практические советы. – М.: Экономика, 1990. – 112с.
14. Тебекин, А.В. Теория управления: Учебник / А.В. Тебекин. - М.: КноРус, 2019. - 64 с.
15. Тэппинг Д., Данн Э. Бережливый офис: Устранение потерь времени и денег. М.: Альпина Паблишер. 2021. - 322 с.

программное обеспечение:
Операционные системы: Ubuntu (свободно распространяемое ПО) / MS Windows / пр.
Веб-браузер: Mozilla Firefox (свободно распространяемое ПО) / пр.
Офисный пакет: LibreOffice (свободно распространяемое ПО) / Microsoft Office /пр.: текстовый редактор, табличный процессор (создание таблиц), программа подготовки презентаций, графический редактор.

Свободно распространяемое программное обеспечение Moodle для реализации дистанционных образовательных технологий

базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы:

1. http://www.consultant.ru
2. http://www.garant.ru
3. https://edu.gov.ru/-
4. https://minobrnauki.gov.ru/
5. http://www.lexed.ru..
6. http://www.8-926-145-87-01.ru/ - сайт Антона Коновалова «Школьные службы примирения

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Для проведения занятий лекционного типа используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой.

Для проведения занятий семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации достаточно специальных помещений (учебных аудиторий), оборудованных специализированной мебелью (для обучающихся) меловой / маркерной доской.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования:

– Оборудование для лиц с нарушением зрения: Портативный ручной видео увеличитель Ruby; Принтер для печати рельефно-точечным шрифтом Брайля; Тактильный дисплей Брайля Focus 40 Blue; Электронная пишущая машинка Twen T180+ с дополнительной установкой шрифта Брайля;

– Оборудование для лиц с нарушением слуха и речи: Речевой компьютерный тренажер Дэльфа-142.1; Аппарат слуховой электронный воздушного звукопроведения заушного типа У-01 «Исток»; Аудиометр автоматизированный АА – 02; Портативная информационная индукционная система для слабослышащих «Исток» А2; Индуктор заушный;

– Оборудование для лиц с нарушением ОДА: Приспособление для письма Writing-Bird; Специализированная мышь для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата - джойстик компьютерный инклюзивный Optima Joystick; Специализированная клавиатура с большими кнопками для лиц с заболеваниями опорно-двигательного аппарата и слабовидящими людьми.

9. Методические рекомендации по изучению дисциплины

Учебный курс «Теория управления» включает широкий комплекс тем, освещающих сущность и функции управления, основные школы и направления в истории управленческой мысли, призвана формировать представления о принципах современных моделей управления, формах и требованиях к управленческим

взаимодействиям. Изучение курса строится на раскрытии содержания понятий на конкретных примерах современного управления. Логика изложения материала подразумевает возможность аргументировать свою мысль теоретическими определениями и приводить соответствующие факты.

При реализации содержания программы следует предусмотреть использование разнообразных организационных форм и методов обучения, основанных на активизации познавательной деятельности студентов, их самостоятельности, а также связи теории и практики.

Усвоению компетенций, закрепленных за дисциплиной, способствует самостоятельная работа.

В соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки «Профессиональное обучение (по отраслям)» в программе данного курса предусмотрено использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий (деловых и ролевых игр, разбор конкретных педагогических ситуаций (кейс-технологии), учебные дискуссии, технологии кооперативного обучения, развития критического мышления, рефлексивные технологии). Эти технологии в сочетании с внеаудиторной работой решают задачи формирования и развития профессиональных умений и навыков обучающихся, как основы профессиональной компетентности в сфере образования.

В случае организации учебной работы с использованием дистанционных образовательных технологий занятия проводятся в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте https://lms.bspu.ru. Инструкции для работы в системе дистанционного обучения размещены на сайте и адресованы как преподавателям (https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1044), так и студентам (https://lms.bspu.ru/course/view.php?id=1987#section-2).

10. Требования к промежуточной аттестации и оценочные материалы для ее проведения

Промежуточная аттестация выполняется в форме зачета.

Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации представлены практическими заданиями, вопросами для устного опроса на зачете.

Примерный перечень вопросов к зачету

1. Объект и предмет теории управления.
2. Структура управления. Объект и субъект управления.
4. Функции управления
5. Законы управления.
7. Научная школа управления (Ф.Тейлор)
8. Административная (классическая) теория управления (А.Файоль).
9. «Идеальная» организация управления в концепции М. Вебера.
10. Школа «человеческих отношений» (Э.Мэйо),
11. Иерархическая теория потребностей (А. Маслоу).
12. Двухфакторная теория мотивации (Ф. Херцберг).
13. Теория стилей руководства (Д. Мак Грегор).
14. Современные теории управления (синергетический, интеграционный, количественный, пртисипативный подходы)
15. Основные методы и средства управленческой деятельности.
16. Основные принципы управленческой деятельности.
17. Управление, самоуправление и самоорганизация.
18. Управленческие отношения как разновидность социальных отношений.

19. Основные характеристики и формы управленческих отношений (субординация, координация, дисциплина, инициатива).
20. Командообразование. Отношения в команде
21. Динамика образования команды. Формирование групповой культуры.
22. Социально-псхологический климат в команде.
23. Динамические процессы в команде.
24. Сущность и свойства иерархии.
25. Понятие и роль эмоционального интеллекта. Эмоционально-волевая регуляция состояний.
26. Управление эмоциональным интеллектом.
27. Личность руководителя и ее основные социо-культурные качества.
28. Функции и структура деятельности руководителя.
29. Саморазвитие и самоорганизация руководителя
30. Зависимость эффективности управленческой деятельности от уровня интеллекта руководителя.
31. Стили руководства.
32. Бережливое производство как способ повышения эффективности деятельности.
35. Понятие управленческого решения
36. Управленческое общение: понятие, принципы и функции
37. Виды управленческих решений
38. Понятие коммуникации, ее элементы и виды.
39. Природа социального коммуникационного процесса. Место и роль коммуникации в управлении.
40. Ключевые факторы успеха для внедрения бережливого производства.
41. Опыт отечественных и зарубежных предприятий по внедрению бережливого производства.
42. Особенности работы с персоналом в ходе освоения бережливого производства.

В полном объеме оценочные материалы хранятся на кафедре, реализующей данную дисциплину. Оценочные материалы с автоматизированной проверкой результатов обучения (при наличии) размещаются в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте https://lms.bspu.ru

Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	*Включает нижестоящий уровень.* Материал изложен полно, даны правильные определения основных понятий. Студент способен предложить альтернативное решение конкретной задачи (проблемы); при выполнении задания способен анализировать, обобщать и логически мыслить	Отлично	91-100

Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	Включает нижестоящий уровень. Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические	Хорошо	71-90
Удовлетворительный	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	Удовлетворительно	51-70
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	50 и менее

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с применяемой университетом балльно-рейтинговой системой оценки качества образования вносятся в электронные ведомости и таким образом отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета. Результаты промежуточной аттестации (кроме неудовлетворительных) вносятся и в зачетные книжки студентов.

Разработчик:

Кунгурцева Г.Ф., д,с.н., профессор кафедры обществознания, права и социального управления

Эксперты:

внутренний:

Зекрист Р.И., д.ф.н., профессор кафедры обществознания, права и социального управления

внешний:

Тулебаева А.А. к.с.н., доцент кафедры экономической теории УГАТУ

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ
ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет
им. М. Акмуллы»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

К.М.01.02 Практикум по управлению проектами

для направления подготовки

37.04.01 Психология (уровень магистратуры)
Направленность (профиль) Психологическое и организационное консультирование

квалификация (степени) выпускника: магистр

1. **Целью дисциплины является** формирование универсальных компетенций (УК)

– Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла (УК-2).

2.1. Демонстрирует знание современных технологий разработки и управления; проектом

2.2. Отбирает наиболее эффективные технологии для разработки и управления проектом;

2.3. Использует современные технологии для разработки и управления проектом на всех этапах работы.

2. Трудоемкость учебной дисциплины зафиксирована учебным планом соответствующей основной профессиональной образовательной программы, выражается в зачетных единицах. Одна зачетная единица равна 36 академическим часам продолжительностью 45 минут (27 астрономическим часам по 60 минут) и включает часы контактной работы и часы самостоятельной работы студента, в том числе часы, отводимые на процедуры контроля и подготовку к ним.

3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Дисциплина «Практикум по управлению проектами» относится к модулю универсальной подготовки учебного плана.

4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы:

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

– теорию жизненного цикла проекта: фазы (инициация, планирование, исполнение, мониторинг и контроль, завершение), их содержание и логику смены;

– классификацию и назначение современных технологий управления проектами: методологии (каскадная/Waterfall, Agile, Scrum, Kanban), ГОСТы и стандарты (ГОСТ Р 54869, PMBOK, PRINCE2), нормативную базу проектной деятельности;

– структуру проектной документации: устав проекта, план-график, календарный и ресурсный планы, паспорт проекта, отчётность по этапам;

– основы управления рисками, ресурсами, временем и стоимостью проекта;

– инструменты автоматизации: Trello, Jira, Asana, MS Project, Яндекс.Трекер и аналоги – их возможности и ограничения.

Уметь:

– формулировать цель и результаты проекта, определять критерии их достижения и показатели эффективности;

– составлять и обосновывать план работ, разбивать проект на этапы, задачи и вехи, оценивать сроки и ресурсы;

– выбирать технологию управления, адекватную типу, масштабу и ограничениям конкретного проекта (2.2), и аргументировать этот выбор;

– применять выбранные технологии на всех этапах – от инициации до завершения (2.3): вести план, контролировать ход работ, корректировать при отклонениях;

– документировать этапы и результаты, готовить отчёты и презентации для заказчика и команды;

– оценивать риски и предлагать меры по их снижению

Владеть:

– навыками практического применения современных технологий и инструментов управления проектом в реальной или учебно-имитационной деятельности;

– методами планирования и контроля: построение диаграмм Ганта, ведение календарных планов, учёт трудозатрат;

– командной работой: распределение ролей, постановка задач исполнителям, организация коммуникации в проекте;

– навыками мониторинга и оперативной корректировки хода проекта при изменении условий.

5. Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах.

Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения.

Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды Университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий, на сайтах дистанционного обучения https://sdo.bspu.ru (сайт для студентов заочной формы обучения) и https://osdo.bspu.ru (сайт для студентов очной и очно-заочной форм обучения).

6. Содержание дисциплины

Содержание разделов дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1	Экономическая сущность инвестиций и инвестиционных проектов	1.1. Проекты, выполняемые коммерческими и государственными предприятиями в рамках контрактов; Проекты по исследованиям, разработке, инжинирингу; Строительные и другие проекты по созданию основных средств производства; Проекты по информационным системам; Управленческие проекты. Мультипроекты. 1.2. Понятие инвестиций и инвестиционных проектов; Классификация инвестиций и инвестиционных проектов по основным признакам; Субъекты и объекты инвестиционной деятельности; Инвестиционный климат и инвестиционная среда; Положительные и отрицательные стороны привлечения иностранных инвестиций; Анализ состояния инвестиционной деятельности в Российской Федерации и Республике Башкортостан.
2	Управление проектами	2.1. Взаимосвязь между управлением проектами и функциональным менеджментом; Управление проектами в системе стратегического управления компанией; Модель и методология стратегического менеджмента; Стратегия, организационные цели и проекты; Приоритетность проектов в стратегическом управлении;. Критерии отбора приоритетных проектов. 2.2. Системный подход к проектированию в организации; Понятия «проект» и «управление проектами»; Методология управления проектами; Стандарты управления проектами; Основы управления проектами; Проблемы управления проектами; Внешнее управление проектами; Проект как подсистема стратегии организации; Цели проекта; Требования к проекту; Жизненный цикл проекта; структура проекта.

3	Маркетинг проекта	3.1. Провести маркетинговые исследования при разработке выбранной Вами идеи проекта; Составить анкету потребителя;. Провести анкетирование и сделать анализ анкет; Маркетинговая стратегия проекта; Бюджет маркетинга проекта; Реализация маркетинга проекта; Управление маркетингом в рамках управления проектами. 3.2. Виды маркетинговых стратегий проекта; Концепция маркетинга проекта; Программа маркетинга проекта; Маркетинговые исследования при разработке проекта.
4.	Бизнес-план инвестиционного проекта	4.1. В соответствии с выбранной идеей составить бизнес-план проекта по следующим разделам: 1. Введение и общие сведения. 2. Анализ рыночных возможностей. 3. Программа продаж и производственная программа. 4. Сырье и вспомогательные материалы. 5. Техническое планирование. 6. Менеджмент и реализация проекта. 7. Затраты на реализацию проекта. Правовые формы институционализации предпринимателей; Договорное регулирование проектной деятельности; Договоры коммерческой концессии и франчайзинга; Договоры простого товарищества и о совместной деятельности; Современные организационно-правовые формы реализации венчурных инвестиционных проектов.
5	Сетевое и календарное планирование проектных работ	5.1. Общее планирование проекта; Средства планирования; 5.2. Функции сетевого анализа в планировании проекта; Анализ критического пути; Определение длительности проекта при неопределенном времени выполнения операций; Распределение ресурсов; Разработка расписания проекта.
6	Окружение проекта	6.1. Понятие окружения проекта; Методы исследования внешней среды проекта и его интерпретация; Внутреннее окружение проекта; Экономические аспекты проекта; Классификация проектов по критериям менеджера и экономиста. 6.2. Ближнее окружение проекта; Дальнее окружение проекта; Комплексное воздействие факторов внешней среды на проект; Экономическая модель проекта.
7	Управление коммуникациями проекта	7.1. Роль коммуникаций в проекте. Планирование управления коммуникациями; Коммуникационные технологии. 7.2. Коммуникационные сети: формальные каналы общения в группах; Неформальное общение; Влияние структуры проекта на информационные потоки; Определение и структура процесса коммуникации проекта; Условия эффективности вербальных коммуникаций; Невербальное общение; Индивидуальные различия в общении. 7.3. Система стейкхолдеров проекта; Функции стейкхолдеров проекта; Управление отношениями со стейкхолдерами проекта; Управление ожиданиями

		стейкхолдеров проекта; Конфликты и их разрешение.
8	Источники финансирования инвестиционного проекта	8.1. Сущность и классификация источников финансирования инвестиций. Особые формы финансирования инвестиционных проектов. 8.2. Смета проектных затрат как средство повышения эффективности проекта. Возрастание издержек проекта. Особенности сметы для различных фаз проекта. Бюджетирование проекта: основные понятия. Бюджет затрат на рабочую силу. Бюджеты производственных затрат и закупок. Дополнительные статьи бюджета. Контроль исполнения бюджета. 8.3. Проектное финансирование. Долгосрочное долговое финансирование. Бюджетное финансирование. Лизинг. Венчурное финансирование. Контроль выполнения плана и условий финансирования. Оценка стоимости проекта. Планирование затрат по проекту. Финансирование за счёт выпуска акций. Финансирование за счёт выпуска облигаций (облигационное финансирование). Самофинансирование.
9	Финансовое планирование и оценка эффективности проекта	9.1. Основные показатели, используемые для оценки эффективности проекта. 9.2. Разработать следующие разделы бизнес-план инвестиционного проекта: 1. Финансирование и инвестирование. 2. Проекция Cash Flow. 3. Анализ безубыточности. 4. Социально-экономическое и экологическое воздействие проекта. 9.3. Эффекты и индикаторы успешности реализации проекта. Эффективность реализации проекта и ее виды. Оценка экономической эффективности проекта: общие подходы. Основные методы инвестиционных расчетов. Данные, необходимые для анализа безубыточности проекта. Расчет таблиц Cash Flow.
10	Управление ресурсами проекта	10.1. Ресурсы проекта. Процессы управление ресурсами проекта. Принципы планирования ресурсов проекта. 10.2. Типы контрактов в проектной деятельности. Организация подрядных торгов. Управление закупками проекта. 10.3. Управление закупками ресурсов. Управление поставками. Управление запасами. Логистика в управлении проектами.
11	Управление работами по проекту	11.1. Взаимосвязь объемов, продолжительности и стоимости работ. Методы управления содержанием работ. 11.2. Контроль при реализации проекта. Мониторинг проекта. 11.3. Структура и объемы работ. Управление временем. Управление производительностью труда.
12	Завершение проекта	12.1. Условия для завершения проекта. Нормальное завершения проекта. 12.2. Фаза завершения проекта. Закрытие контрактов проекта. Постаудит проекта. Основные программные

		продукты в управлении проектами. Подготовка к защите проекта.

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий лекционного типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 1. Экономическая сущность инвестиций и инвестиционных проектов.

Тема 2. Управление проектами.

Тема 3. Маркетинг проекта.

Тема 4. Бизнес-план инвестиционного проекта.

Тема 5. Сетевое и календарное планирование проектных работ.

Тема 6. Окружение проекта.

Тема 7. Управление коммуникациями проекта.

Тема 8. Источники финансирования инвестиционного проекта

Тема 9. Финансовое планирование и оценка эффективности проекта.

Тем 10. Управление ресурсами проекта.

Тема 11. Управление работами по проекту.

Тема 12. Завершение проекта.

Рекомендуемая тематика учебных занятий семинарского типа (практические занятия):

Тема 1. Экономическая сущность инвестиций и инвестиционных проектов.

Вопросы для обсуждения:

1. Проекты, выполняемые коммерческими и государственными предприятиями в рамках контрактов; Проекты по исследованиям, разработке, инжинирингу; Строительные и другие проекты по созданию основных средств производства; Проекты по информационным системам; Управленческие проекты. Мультипроекты.

2. Понятие инвестиций и инвестиционных проектов; Классификация инвестиций и инвестиционных проектов по основным признакам; Субъекты и объекты инвестиционной деятельности; Инвестиционный климат и инвестиционная среда; Положительные и отрицательные стороны привлечения иностранных инвестиций; Анализ состояния инвестиционной деятельности в Российской Федерации и Республике Башкортостан.

Тема 2. Управление проектами.

Вопросы для обсуждения:

1. Взаимосвязь между управлением проектами и функциональным менеджментом; Управление проектами в системе стратегического управления компанией; Модель и методология стратегического менеджмента; Стратегия, организационные цели и проекты; Приоритетность проектов в стратегическом управлении;. Критерии отбора приоритетных проектов.

2. Системный подход к проектированию в организации; Понятия «проект» и «управление проектами»; Методология управления проектами; Стандарты управления проектами; Основы управления проектами; Проблемы управления проектами; Внешнее управление проектами; Проект как подсистема стратегии организации; Цели проекта; Требования к проекту; Жизненный цикл проекта; структура проекта.

Тема 3. Маркетинг проекта.

Вопросы для обсуждения:

1. Провести маркетинговые исследования при разработке выбранной Вами идеи проекта; Составить анкету потребителя;. Провести анкетирование и сделать анализ анкет;

Маркетинговая стратегия проекта; Бюджет маркетинга проекта; Реализация маркетинга проекта; Управление маркетингом в рамках управления проектами.

2. Виды маркетинговых стратегий проекта; Концепция маркетинга проекта; Программа маркетинга проекта; Маркетинговые исследования при разработке проекта.

Тема 4. Бизнес-план инвестиционного проекта.

Вопросы для обсуждения:

1. В соответствии с выбранной идеей составить бизнес-план проекта по следующим разделам:

– Введение и общие сведения.

– Анализ рыночных возможностей.

– Программа продаж и производственная программа.

– Сырье и вспомогательные материалы.

– Техническое планирование.

– Менеджмент и реализация проекта.

– Затраты на реализацию проекта.

2. Правовые формы институционализации предпринимателей; Договорное регулирование проектной деятельности; Договоры коммерческой концессии и франчайзинга; Договоры простого товарищества и о совместной деятельности; Современные организационно-правовые формы реализации венчурных инвестиционных проектов.

Тема 5. Сетевое и календарное планирование проектных работ.

Вопросы для обсуждения:

1. Общее планирование проекта; Средства планирования;

2. Функции сетевого анализа в планировании проекта; Анализ критического пути; Определение длительности проекта при неопределенном времени выполнения операций; Распределение ресурсов; Разработка расписания проекта.

Тема 6. Окружение проекта.

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие окружения проекта; Методы исследования внешней среды проекта и его интерпретация; Внутреннее окружение проекта; Экономические аспекты проекта; Классификация проектов по критериям менеджера и экономиста.

2. Ближнее окружение проекта; Дальнее окружение проекта; Комплексное воздействие факторов внешней среды на проект; Экономическая модель проекта.

Тема 7. Управление коммуникациями проекта.

Вопросы для обсуждения:

1. Роль коммуникаций в проекте. Планирование управления коммуникациями; Коммуникационные технологии.

2. Коммуникационные сети: формальные каналы общения в группах; Неформальное общение; Влияние структуры проекта на информационные потоки; Определение и структура процесса коммуникации проекта; Условия эффективности вербальных коммуникаций; Невербальное общение; Индивидуальные различия в общении.

3. Система стейкхолдеров проекта; Функции стейкхолдеров проекта; Управление отношениями со стейкхолдерами проекта; Управление ожиданиями стейкхолдеров проекта; Конфликты и их разрешение.

Тема 8. Источники финансирования инвестиционного проекта.

Вопросы для обсуждения:

1. Сущность и классификация источников финансирования инвестиций. Особые формы финансирования инвестиционных проектов.

2. Смета проектных затрат как средство повышения эффективности проекта. Возрастание издержек проекта. Особенности сметы для различных фаз проекта. Бюджетирование проекта: основные понятия. Бюджет затрат на рабочую силу. Бюджеты производственных затрат и закупок. Дополнительные статьи бюджета. Контроль исполнения бюджета.

3. Проектное финансирование. Долгосрочное долговое финансирование. Бюджетное финансирование. Лизинг. Венчурное финансирование. Контроль выполнения плана и условий финансирования. Оценка стоимости проекта. Планирование затрат по проекту. Финансирование за счёт выпуска акций. Финансирование за счёт выпуска облигаций (облигационное финансирование). Самофинансирование.

Тема 9. Финансовое планирование и оценка эффективности проекта.

Вопросы для обсуждения:

1. Основные показатели, используемые для оценки эффективности проекта.
2. Разработать следующие разделы бизнес-план инвестиционного проекта:

– Финансирование и инвестирование.

– Проекция Cash Flow.

– Анализ безубыточности.

–. Социально-экономическое и экологическое воздействие проекта.

3. Эффекты и индикаторы успешности реализации проекта. Эффективность реализации проекта и ее виды. Оценка экономической эффективности проекта: общие подходы. Основные методы инвестиционных расчетов. Данные, необходимые для анализа безубыточности проекта. Расчет таблиц Cash Flow.

Тема 10. Управление ресурсами проекта.

Вопросы для обсуждения:

1. Ресурсы проекта. Процессы управление ресурсами проекта. Принципы планирования ресурсов проекта.

2. Типы контрактов в проектной деятельности. Организация подрядных торгов. Управление закупками проекта.

3. Управление закупками ресурсов. Управление поставками. Управление запасами. Логистика в управлении проектами.

Тема 11. Управление работами по проекту.

Вопросы для обсуждения:

1. Взаимосвязь объемов, продолжительности и стоимости работ. Методы управления содержанием работ.

2. Контроль при реализации проекта. Мониторинг проекта.

3. Структура и объемы работ. Управление временем. Управление производительностью труда.

Тема 12. Завершение проекта.

Вопросы для обсуждения:

1. Условия для завершения проекта. Нормальное завершения проекта.

2. Фаза завершения проекта. Закрытие контрактов проекта. Постаудит проекта. Основные программные продукты в управлении проектами. Подготовка к защите проекта.

Требования к самостоятельной работе студентов по освоению дисциплины

Примерная тематика рефератов

1. Проект по оптимизации размера и структуры запасов материально-технических ресурсов (на базах, складах, в торговых организациях).

2. Проект по организации контроля за состоянием запасов материально-технических ресурсов.

3. Проект внедрения эффективной системы управления материальными потоками в производстве.

4. Проект по внедрению различных видов коммуникаций (функциональные области по выбору).

5. Проект повышения эффективности сбытовой деятельности в торгово-посреднических организациях.

6. Повышение эффективности снабжения предприятия материальными ресурсами.

7. Оценка экономической эффективности проекта по внедрению информационных технологий в управление организацией (предприятием).

8. Выявление, анализ и оценка конкурентных преимуществ проекта по созданию малого предприятия.

9. Создание проекта торгового предприятия (на примере).

10. Управление проектом по организации малого предприятия.

11. Разработка проекта по подготовке выпуска новых видов продукции.

12. Управление проектом развития компании на основе расширения портфеля продукции (услуг).

13. Разработка оптимального управления движением материальных и товарных потоков.

14. Разработка бизнес-плана проекта по формированию и организации складского хозяйства на предприятии.

15. Проект по открытию автомойки самообслуживания.

16. Влияние проекта на эффективность деятельности организации (на конкретном примере).

17. Оценка эффективности инвестиционных проектов.

18. Тайм-менеджмент в управлении проектами.

19. Анализ методологии учета неопределенности и рисков при разработке бизнес-плана и реализации инвестиционных проектов.

20. Открытие мясного магазина на этапе разработки.

21. Управление стоимостью проекта.

22. Информационные системы управления инновационными проектами.

23. Анализ форм государственной поддержки инвестиционных проектов в регионах РФ (РБ).

24. Разработка проектной документации состав, порядок разработки, экспертиза.

25. Оценка и повышение эффективности реализации корпоративных молодежных программ.

26. Управление креативными проектами.

27. Разработка проекта рекламной кампании продукта.

28. Разработка проекта проведения маркетинговых исследований.

29. Разработка проекта по внедрению систем в деятельность организации.

30. Разработка проекта повышения конкурентоспособности организации.

31. Разработка проекта по созданию корпоративного сайта организации.

32. Управление проектом в сфере здравоохранения.

33. Управление проектом в сфере образования.

34. Управление проектом передачи производственных функций на аутсорсинг.

35. Финансовый анализ проекта.

36. Модели, методы и инструменты управления портфелем проектов.

37. Методы оценки инвестиционной привлекательности проектов в сфере недвижимости.

38. Применение информационных систем для управления проектами на предприятиях малого и среднего бизнеса.

39. Проектный подход при организации продвижения и рекламы интернет-проекта.

40. Управление инновационным проектом (на примере конкретной компании).

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

основная литература

1. Зуб, А.Т. Управление проектами: учебник и практикум для вузов / А.Т. Зуб. – Москва: Юрайт, 2023. – 398 с.

2. Балашов, А.И. Управление проектами: учебник и практикум для вузов / А.И. Балашов, Е.М. Рогова, М.В. Тихонова, Е.А. Ткаченко. – Москва: Юрайт, 2023. – 383 с.

дополнительная литература

1. Алексанов, Д.С. Управление проектами в АПК: учебник для вузов / Д.С. Алексанов, В.М. Кошелев, Н.В. Чекмарева. – Москва: Юрайт, 2023. – 193 с.

2. Москвин, С.Н. Управление проектами в сфере образования: учебное пособие для вузов / С.Н. Москвин. – Москва: Юрайт, 2023. – 139 с.

программное обеспечение

Операционные системы: Astra Linux (Россия), Ubuntu (свободно распространяемое ПО) / MS Windows / пр.

Веб-браузер: Mozilla Firefox (свободно распространяемое ПО) / пр.

Офисный пакет: "Мой офис" (Россия), LibreOffice (свободно распространяемое ПО) / MS Office /пр.: текстовый редактор, табличный процессор (создание таблиц), программа подготовки презентаций, графический редактор.

базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы:

1. http://www.consultant.ru
2. http://www.garant.ru
3. http://fgosvo.ru
4. http://lib.bspu.ru

Для проведения занятий лекционного типа используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой.

Для проведения занятий семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации достаточно специальных помещений (учебных аудиторий), оборудованных специализированной мебелью (для обучающихся) меловой / маркерной доской.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования:

– **Оборудование для лиц с нарушением зрения:** Портативный ручной видео увеличитель Ruby; Принтер для печати рельефно-точечным шрифтом Брайля; Тактильный дисплей Брайля Focus 40 Blue; Электронная пишущая машинка Twen T180+ с дополнительной установкой шрифта Брайля;

– **Оборудование для лиц с нарушением слуха и речи:** Речевой компьютерный тренажер Дэльфа-142.1; Аппарат слуховой электронный воздушного звукопроведения заушного типа У-01 «Исток»; Аудиометр автоматизированный АА – 02; Портативная информационная индукционная система для слабослышащих «Исток» А2; Индуктор заушный;

– **Оборудование для лиц с нарушением ОДА:** Приспособление для письма Writing-Bird; Специализированная мышь для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата - джойстик компьютерный инклюзивный Optima Joystick; Специализированная клавиатура с большими кнопками для лиц с заболеваниями опорно-двигательного аппарата и слабовидящими людьми.

9. Методические рекомендации по изучению дисциплины

Данная дисциплина направлена на формирование компетенции в планировании, реализации и контроле проектов, работе в команде и применении профессиональных инструментов.

Дисциплина Практикум по управлению проектами относится к модулю универсальной подготовки. Она рассчитана на выработку способности управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла.

При подготовке самостоятельной работы используются вопросы и задания для самопроверки, творческие задания, составление схем, конспектов, осуществляется контроль усвоения знаний в форме письменного опроса.

В случае организации учебной работы с использованием дистанционных образовательных технологий занятия проводятся в электронной информационно-

образовательной среде университета на сайтах дистанционного обучения https://sdo.bspu.ru (сайт для студентов заочной формы обучения) и https://osdo.bspu.ru (сайт для студентов очной и очно-заочной форм обучения). Инструкции для работы в системе дистанционного обучения для преподавателей и студентов размещены на сайтах дистанционного обучения.

10. Требования к промежуточной аттестации по дисциплине

Итоговая аттестация проводится в виде зачета. Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации представлены в форме вопросов к зачету.

Примерные вопросы для проведения промежуточной аттестации по дисциплине и критерии оценивания:

1. Понятие инвестиций и инвестиционных проектов.
2. Классификация инвестиций и инвестиционных проектов по основным признакам.
3. Роль инвестиций в обеспечении эффективного функционирования предприятия.
4. Субъекты и объекты инвестиционной деятельности.
5. Основные разделы бизнес-плана.
6. Маркетинговые исследования при разработке проекта.
7. Маркетинговая стратегия проекта.
8. Концепция маркетинга проекта.
9. Сущность системного подхода.
10. Проект как система.
11. Основы управления проектами.
12. Проблемы управления проектами.
13. Внешнее управление проектами.
14. Проект как подсистема стратегии организации.
15. Сущность и типология проектных команд.
16. Корпоративная культура и структура проектных команд.
17. Эффективные проектные команды.
18. Жизненный цикл проекта.
19. Фазы жизненного цикла проекта.
20. Декомпозиция работ.
21. Календарное планирование.
22. Сетевое планирование.
23. Принципы построения организационных структур и их типы.

Пример тестового контроля

1. Временное предприятие, предназначенное для создания уникальных продуктов, услуг или результатов – это…

A) Бизнес.
B) Бизнес-план.
C) Проект.
D) Бизнес-идея.
E) Система.

2. Традиционный менеджмент ориентирован на ход событий, процесс, а управление проектами – на достижение определённо цели. Этим они отличаются друг от друга по какому критерию?

A) Ограничения.
B) Оценка результатов.
C) Характер деятельности.
D) Направленность на конечные показатели.

E) Направленность на удовлетворение интересов:

3. Какие 3 важные характеристики присущи проекту?

A) Наличие дат начала и завершения, уникальный продукт (услуга), направленность на достижение цели.

B) Временное предприятие, наличие дат начала и завершения, отсутствие приоритетов.

C) Уникальный продукт (услуга), временное предприятие, неизбежность конфликта.

D) Наличие дат начала и завершения, временное предприятие, направленность на достижение цели.

E) Направленность на достижение цели, неизбежность конфликта, временное предприятие.

В полном объеме оценочные материалы хранятся на кафедре, реализующей данную дисциплину. Оценочные материалы с автоматизированной проверкой результатов обучения размещаются в электронной информационно-образовательной среде университета на сайтах дистанционного обучения https://sdo.bspu.ru (сайт для студентов заочной формы обучения) и https://osdo.bspu.ru (сайт для студентов очной и очно-заочной форм обучения).

Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	*Включает нижестоящий уровень.* Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	Отлично	90-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью	*Включает нижестоящий уровень.* Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику	Хорошо	70-89,9

	самостоятельности и инициативы	применения.		
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	Удовлетворительно	50-69,9
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	Менее 50

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с применяемой университетом балльно-рейтинговой системой оценки качества образования вносятся в электронные ведомости и таким образом отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета. Результаты промежуточной аттестации (кроме неудовлетворительных) вносятся и в зачетные книжки студентов.

Разработчик:
кандидат психологических наук, доцент кафедры общей и педагогической психологии ФГБОУ ВО «БГПУ им. М. Акмуллы» Биктагирова А.Р.

Эксперты:

Внешний:

заведующий психокоррекционным отделом Центра психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Журавушка», педагог-психолог Калеева Ю.Н.

Внутренний:

кандидат философских наук, доцент кафедры возрастной и социальной психологии БГПУ им. М. Акмуллы Г.В. Митина.

3 Структура и содержание дисциплины 3.1 Структура дисциплины 7 3.1.1 Очно-заочная форма обучения Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы (144 академических часа). Вид работы Трудоемкость, академических часов Семестр 10 всего Общая трудоёмкость 144 144 Контактная работа: 42 42 Лекции (Л) 20 20 Практические занятия (ПЗ) 22 22 Самостоятельная работа: 66 66 - самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий); - темы

для самостоятельного изучения (2-6) - подготовка к практическим занятиям; - подготовка к рубежному контролю. 16 16 16 18 16 16 16 18 Вид итогового контроля (экзамен) экзамен экзамен Разделы дисциплины, изучаемые в 10 семестре № раздела Наименование разделов Количество часов всего аудиторная работа внеауд. работа Л ПЗ 1 Социально-психологические аспекты предпринимательства 28 4 4 16 2 Психологические характеристики предпринимателя. 28 4 4 16 3 Психологические аспекты мотивации участников команды. 30 4 6 16 4 Стресс-менеджмент. 28 4 4 10 5 Психология принятия решений в предпринимательской деятельности 19 4 4 8 Итого: 144 20 22 66 3.2 Содержание разделов дисциплины Раздел 1. Социально-психологические аспекты предпринимательства. Предпринимательство как социальный феномен. Социальная ответственность бизнеса. Факторы, способствующие занятию предпринимательской деятельностью. Раздел 2. Психологические характеристики предпринимателя. Социологический и психологический портрет предпринимателя.Инициативность и проактивность. Склонность к риску. Психологические свойства личности, способствующие занятию предпринимательской деятельностью. Мотивация к занятию предпринимательской деятельностью. Раздел 3.Психологические аспекты мотивации участников команды. 8 Классические и современные теории мотивации. Психолингвистический анализ речи как основа разработки индивидуальной программы мотивации. Раздел 4. Стресс-менеджмент. Виды стресса. Фазы стресса. Методы оценки стрессора. Методы и техники саморегуляции. Стресс в профессиональной среде. Возможна ли жизньбез стресса? Профилактика эмоционального выгорания. Раздел 5. Психология принятия решений в предпринимательской деятельности. Методы принятия решений. Типы решений. Психологическая готовность к принятию решения. Факторы, влияющие на процесс принятия решений. 3.3 Практические занятия (семинары) № заняти я № разд ела Тема Колво часов 1 1 Социально-психологические аспект. Предпринимательства. Предпринимательство и общество: симбиоз или конфликт? (Обсуждение взаимовлияния предпринимательства и социальной сферы, баланса прибыли и общественной пользы). 2 2 1 Предпринимательство и инновации: двигатели прогресса. (Исследование взаимосвязи предпринимательства и инноваций, обсуждение роли предпринимателей в разработке и внедрении новых технологий, способствующих решению социальных проблем). 2 3 2 Кто он, современный предприниматель? Социальнопсихологический взгляд на мотивацию и ценности. (Исследование социальных факторов, влияющих на выбор предпринимательской деятельности, анализ ценностей и установок современных предпринимателей). 2 4 2 Психология лидера: инициативность, проактивность и предпринимательский дух. (Раскрытие психологических механизмов, лежащих в основе инициативности и проактивности, обсуждение способов развития этих качеств). 2 5 3 Психологические аспекты мотивации участников команды. Язык мотивации: основы психолингвистического анализа речи. (Введение в психолингвистику, изучение базовых принципов анализа речи для выявления мотивационных установок). 2 6 3 Скрытые мотивы: как “читать” язык тела и невербальные сигналы для понимания истинных потребностей сотрудников. (Обучение техникам анализа невербальной коммуникации для выявления 2 9 скрытых мотивов и потребностей). 7 3 Мотивация через storytelling: как создавать истории, вдохновляющие на успех. (Обучение методам создания убедительных и мотивирующих историй, основанных на ценностях и целях организации). 2 8 4 Стресс-менеджмент. “Стресс-детектор”: Практикум по идентификации видов и фаз стресса. (Интерактивные упражнения на определение личного уровня стресса и выявление его фазы, изучение различных типов стрессоров). 2 9 4 “Жизнь без стресса?”: Практикум по формированию стрессоустойчивости и изменению отношения к стрессу. (Техники когнитивной реструктуризации для изменения негативных мыслей и убеждений, формирование навыков позитивного мышления). 2 10 5 “Методы принятия решений: от интуиции до анализа”: Практикум по применению различных методик принятия решений в бизнесе. (Обзор и практическое применение различных методов (матрица решений,

SWOT-анализ, мозговой штурм), выбор оптимального метода в зависимости от ситуации). 2 11 5 “Психологическая готовность к решению: как настроить себя на успех”: Практикум по развитию уверенности в принятии решений и преодолению страха неудачи. (Упражнения на развитие самооценки, формирование позитивного мышления и управление эмоциями в процессе принятия решений). 2 Итого: 22 3.4 Курсовой проект (курсовая работа) Курсовой проект (курсовая работа) по дисциплине не предусмотрен учебным планом. 4 Учебно-методическое обеспечение дисциплины 4.1 Основная литература 1. Авдулова, Т. П. Психология управления: учебник и практикум для вузов / Т. П. Авдулова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 231 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05717-1. — URL: https://urait.ru/bcode/515312 2. Авдулова, Т. П. Психология управления: учебное пособие для среднего профессионального образования / Т. П. Авдулова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 231 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-06138-3. — URL: https://urait.ru/bcode/515918 3. Акимова, Ю. Н. Психология управления: учебник и практикум для вузов / 10 Ю. Н. Акимова. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 320 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00630-8. — URL: https://urait.ru/bcode/511399 4. Базаров, Т. Ю. Психология управления персоналом: учебное пособие для среднего профессионального образования / Т. Ю. Базаров. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 381 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-11660-1. — URL: https://urait.ru/bcode/518479 5. Карпов, А. В. Психология менеджмента: учебник для вузов / А. В. Карпов. — 2- е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 481 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10026-6. — URL : https://urait.ru/bcode/514084 6. Карпов, А. В. Психология принятия решений в профессиональной деятельности: учебное пособие для вузов / А. В. Карпов. — 2-е изд., испр. И доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 155 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10035-8. — URL: https://urait.ru/bcode/514085 7. Лапуста, М. Г. Предпринимательство: учебник / М. Г. Лапуста. — Изд. испр. — Москва: ИНФРА-М, 2020. — 384 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-006602-8. - Текст: электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1063380 (дата обращения: 27.10.2021). – Режим доступа: по подписке. 5.2 Дополнительная литература 1. Забродин, В. Ю. Социология и психология управления: учебник и практикум для вузов / В. Ю. Забродин. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 147 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09952-2. — URL: https://urait.ru/bcode/514364 2. Зуб, А. Т. Психология управления: учебник и практикум для вузов /А. Т. Зуб. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. —372 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00185-3. — URL: https://urait.ru/bcode/510991 3. Ильин, Г. Л. Социология и психология управления: учебное пособие для вузов / Г. Л. Ильин. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 224 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06804-7. — URL: https://urait.ru/bcode/510860 4. Каменская, В. Г. Психология управления. Социально-психологические основы управленческой деятельности: учебное пособие для вузов / В. Г. Каменская. — 2-е изд., стер. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 194 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05617-4. — URL : https://urait.ru/bcode/515768 5. Коноваленко, В. А. Психология менеджмента. Теория и практика: учебник для 11 бакалавров / В. А. Коноваленко, М. Ю. Коноваленко, А. А. Соломатин. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 368 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3585-1. — URL: https://urait.ru/bcode/508166 6. Кочеткова, А. И. Прикладная психология управления: учебник и практикумдля вузов / А. И. Кочеткова, П. Н. Кочетков. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 437 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-7962-6. — URL: https://urait.ru/bcode/511308 7. Руднев, Е. А. Психология российского и международного бизнеса: монография / Е.А. Руднев. — Москва: ИНФРА-М, 2019. — 139 с. — (Научная мысль). — www.dx.doi.org/10.12737/monography_58fa019891e956.31883311. - ISBN 978-5-16-012797-

2. Текст: электронный (дата обращения: 02.11.2021). – Режим доступа: по подписке.URL: https://znanium.com/catalog/product/1031271 8. Селезнева, Е. В. Психология управления: учебник и практикум для вузов / Е. В. Селезнева. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 373 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-8378-4. — URL: https://urait.ru/bcode/511259 9. Селезнева, Е. В. Психология управления: учебник и практикум для вузов / Е. В. Селезнева. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 373 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-8378-4. — URL: https://urait.ru/bcode/511259 10.Чернова Г. Р. Психология управления: учебное пособие для вузов / Г. Р. Чернова, Л. Ю. Соломина, В. И. Хямяляйнен. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 193 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08657-7. — URL: https://urait.ru/bcode/516759 Периодические издания 11.Социальная психология и общество. Портал психологических изданийhttp://www.psyjournals.ru 12.«Бизнес - журнал» журнал http://www.business-magazine.ru/ 4.3 Интернет-ресурсы 1. Специальное образование. 2013, № 1(29) [Электронный ресурс] / Екатеринбург: Уральский государственный педагогический университет, 2013. - 148 с. - Режим доступа: http://www.biblioclub.ru/index.php?page=book&id=139471 -http://www.nlr.ru:8101/ - Российская национальная библиотека --http://www.lib.msu.su/ - Научная библиотека МГУ им. М. В. Ломоносова 4.4 Методические указания к практическим занятиям (семинарам) Целью практических занятий является углубление и закрепление теоретических знаний, полученных студентами на лекциях и в процессе 12 самостоятельного изучения учебного материала, а, следовательно, формирование у них определенных умений и навыков. В ходе подготовки к практическому занятию необходимо прочитать конспект лекции, изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой. 4.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы современных информационных технологий В образовательном процессе применяются аудитории 314,403ц. Аудитория 314. Приложение: Microsoft Office 2010 Standart (договор поставки программного обеспечения № 303-ПО/2011 от 19.07.2011 г. (ООО "АбсолютИнформ"). Кол-во лицензий: 11 шт.) - СПС "Консультант Плюс" (соглашение об информационной поддержке от 09.06.2016 г. (ООО Компания права "Респект", РИЦ 33. Кол-во лицензий: сетевая версия (неограниченно)) Материально-техническое обеспечение дисциплины Академия на законном основании располагает материально-техническим обеспечением образовательной деятельности (помещениями и оборудованием) для реализации дисциплины. Помещения представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий (включая проведение текущего контроля успеваемости) и промежуточной аттестации, предусмотренных по дисциплине, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения. Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Академии. Допускается замена оборудования его виртуальными аналогами. Аудит ория Наименование объекта Назаначение Перечень основного оборудования 304 Компьютерный класс. Кабинет информационны х технологий в юридической деятельности Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа (практических занятий, лабораторных работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации - персональный компьютер – 13 шт. с выходом в Интернет; - принтер HP Color LJ Pro 200 M25 frw (CF147A) A4 цветной лазерный – 1шт.; - проектор Beng MW526 DLP 3200Lm WXGA –1 шт.; - экран на штативе 180x180см Dinon Tripod – 1шт.; - доска маркерно - магнитная – 1шт.; - доска классная -1 шт.; - столы, стулья; (29 посадочных мест); - шкаф пенал - 1 шт.; - стол двухтумбовый -1 шт.; - шкаф для документов закрытый 800*420*2100. 13 310 Компьютерный класс. Помещение для самостоятельной работы - персональный компьютер – 13 шт. с выходом в Интернет; - проектор EPSON EB - X500 –1 шт.; - экран на штативе 180x180см Dinon Tripod – 1шт.; - доска маркерно - магнитная –

1шт.; - столы, стулья; (29 посадочных мест); - трибуна настольная – 1 шт 404 Кабинет конституционно го права Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа (практических занятий, лабораторных работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации доска классная (1 шт.); - парты (34 шт.); - трибуна настольная – 1 шт.; - экран настенный MW – 1 шт.; - столы, стулья (68 посадочных мест); - шкаф для документов закрытый 800*420*2100. 406 Кабинет уголовного права и процесса Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа (практических занятий, лабораторных работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации - доска классная (1 шт.); - доска маркерно-магнитная – 1шт.; - проектор EPSON EB 530 (1024x768) (1 шт.); - экран для проектора (1 шт.); - парты (12 шт.); - столы, стулья (24 посадочных мест); - трибуна настольная – 1 шт.; - шкаф для документов закрытый 800*420*2100. К рабочей программе прилагаются: Фонд оценочных средств для проведения аттестации уровня сформированности компетенций обучающихся по дисциплине (модулю), который разрабатывается в виде отдельного документа. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины 14 Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Башкирская академия государственной службы и управления при Главе Республики Башкортостан» Кафедра экономической теории и социально-экономической политики Фонд оценочных средств по дисциплине Б1.В.ДВ.02.02 «Психология предпринимательства» БАКАЛАВРИАТ Направление подготовки 37 03 01 Психология Профиль: «Организационная психология» Форма обучения: очно-заочная Уфа 2021 15 Фонд оценочных средств предназначен для контроля знаний обучающихся по направлению подготовки 37 03 01 Психология по дисциплине Б1.В.ДВ.02.02 «Психология предпринимательства» Составитель: А.Р. Гирфатова Фонд оценочных средств обсужден на заседании кафедры менеджмента и социальной психологии Заведующий менеджмента и социальной психологии А.Р. Кудашев Фонд оценочных средств является приложением к рабочей программе по дисциплине «Психология предпринимательства». 16 1. Основные сведения о дисциплине Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы (108 академических часа). Очно-заочная форма обучения Общая трудоемкость дисциплины составляет зачетные единицы (144 академических часа). Вид работы Трудоемкость, академических часов Семестр 10 всего Общая трудоёмкость 144 144 Контактная работа: 42 42 Лекции (Л) 20 20 Практические занятия (ПЗ) 22 22 Самостоятельная работа: 66 66 - самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий); - темы для самостоятельного изучения (2-6) - подготовка к практическим занятиям; - подготовка к рубежному контролю. 16 16 16 18 16 16 16 18 Вид итогового контроля (экзамен) экзамен экзамен Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения Формируемые компетенции Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций Типы контроля ПК-2 Способен применять методы индивидуальной и групповой мотивации сотрудников к производительно му и качественному выполнению должностных обязанностей и реализовывать психологические технологии ориентированны е на личностный рост сотрудников Знать: Низкий уровень освоения: знать основные понятия психологии стимулирования персонала, основные научные подходы при изучении профессиональной деятельности персонала. Средний уровень освоения: знать об основных концепциях трудовой мотивации, их прикладных возможностях и ограничениях, о характеристиках актуальных проблем при формировании систем мотивации персонала. Высокий уровень освоения: знать фундаментальные и прикладные задачи дисциплины, вклад психологических наук в развитие теоретических и практических принципов формирования системы трудовой мотивации персонала. - Тестирование по лекционному материалу. - Беседа по заданной теме. - Письменные проверочные работы. 17 организации

Уметь: Низкий уровень освоения: уметь применять базовые для решения практических задач психологии стимулирования персонала. Средний уровень освоения: уметь выбирать и применять адекватные диагностические средства для формирования и оценки эффективности внедрения системы трудовой мотивации персонала в организации. Высокий уровень освоения: уметь проводить исследования, выделять ведущие мотивационные конструкты, опосредующие организационное поведение сотрудника, анализировать ключевые показатели эффективности выполнения сотрудником своей работы. -Беседа по заданной теме - Выполнение курсовой работы -Письменные проверочные работы. Владеть Низкий уровень: Не знает, как мотивировать персонал. Не имеет представления о психологических технологиях, направленных на личностный рост. Считает, что мотивация – это только про деньги. Средний уровень: Знает основные методы мотивации персонала (например, материальное стимулирование, нематериальная мотивация, похвала, критика). Имеет представление о психологических технологиях, направленных на личностный рост (например, коучинг, тренинги, наставничество). Может применять отдельные методы мотивации и психологические технологии в простых ситуациях. Высокий уровень: Владеет широким спектром методов мотивации персонала, учитывая индивидуальные потребности и особенности сотрудников. Умело применяет психологические технологии, направленные на личностный рост сотрудников, создавая благоприятную и мотивирующую рабочую среду. Разрабатывает и реализует комплексные программы мотивации и развития персонала, способствующие повышению эффективности деятельности организации и личностному росту сотрудников. - Беседа по заданной теме. -Письменные проверочные работы. - Выполнение индивидуального творческого задания ПК-3 Способен анализировать мотивы и модели экономического поведения потребителей (хозяйствующих субъектов и физических лиц), владеть принципами психологии инноваций; Знать: Низкий уровень: Ограниченное знание принципов маркетинга, слабое понимание влияния психологических факторов на управленческие решения, недостаточное знание методов разработки маркетинговых стратегий и анализа среды. Средний уровень: Знание основных принципов маркетинга (4P, SWOT, сегментация и т. д.), понимание влияния ключевых психологических факторов (мотивация, восприятие, установки) на принятие решений, знание основных методов разработки и реализации маркетинговых - Тестирование по лекционному материалу. - Беседа по заданной теме. Письменные проверочные работы. 18 интерпретировать действия экономических субъектов для принятия оптимальных и экономически обоснованных управленческих и производственных решений стратегий и анализа среды, понимание основных психологических механизмов воздействия рекламы. Высокий уровень: Глубокое понимание и критическая оценка различных маркетинговых концепций и моделей, комплексное понимание взаимодействия психологических, социальных и экономических факторов в принятии решений, свободное владение методами разработки и реализации маркетинговых стратегий, включая инновационные подходы, глубокое знание психологии рекламы, включая этические аспекты и воздействие на различные аудитории. Уметь: Низкий уровень: Затруднения в анализе конкурентной среды и потребительских предпочтений, неспособность определять причины сопротивления новым идеям и продуктам. Средний уровень: Способность анализировать конкурентную среду с использованием основных инструментов, определение основных потребительских предпочтений, выявление некоторых причин сопротивления новым идеям и продуктам, знание отдельных методов преодоления сопротивления. Высокий уровень: Способность проводить комплексный анализ конкурентной среды и прогнозировать действия конкурентов, глубокое понимание потребительского поведения и выявление скрытых потребностей, определение широкого спектра причин сопротивления новым идеям и продуктам, разработка комплексных стратегий преодоления сопротивления, учитывающих психологические факторы. Беседа по заданной теме - Выполнение курсовой работы -Письменные проверочные работы.

Владеть: Низкий уровень: Отсутствие навыков маркетинговых коммуникаций, затруднения в распределении задач, незнание техник генерации новых идей. Средний уровень: Использование отдельных инструментов маркетинговых коммуникаций, способность к распределению задач в команде, знание метода мозгового штурма. Высокий уровень: Свободное владение различными инструментами маркетинговых коммуникаций, эффективное распределение задач с учетом сильных сторон членов команды, применение широкого спектра техник для создания новых идей и решений, включая мозговой штурм и другие инновационные методы. - Беседа по заданной теме. - Письменные проверочные работы. - Выполнение индивидуального творческого задания 19 Организация и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся Самостоятельная работа обучающихся (СРО) направлена на закрепление и углубление освоенного учебного материала, развитие практических умений и навыков. Виды СРО: подготовка к лекциям и практическим занятиям; подготовка к зачету Фонд тестовых оценочных средств: БЛОК 1 ПК-2 Способен применять методы индивидуальной и групповой мотивации сотрудников к производительному и качественному выполнению должностных обязанностей и реализовывать психологические технологии ориентированные на личностный рост сотрудников организации ПК-3 Способен анализировать мотивы и модели экономического поведения потребителей (хозяйствующих субъектов и физических лиц), владеть принципами психологии инноваций; интерпретировать действия экономических субъектов для принятия оптимальных и экономически обоснованных управленческих и производственных решений. Тестовые задания Инструкция: Базовый уровень. Задание на установление соответствия. Время выполнения 1-3 минуты. Внимательно прочитайте каждый вопрос и выберите один из предложенных вариантов ответа, который, по вашему мнению, наиболее точно соответствует правильному ответу. За каждый правильный ответ вы получаете 1 балл. 1.Психология предпринимательства изучает: A) Только личностные качества предпринимателя. B) Только влияние внешних факторов на бизнес. C) Взаимодействие между личностью предпринимателя и внешними факторами. D) Только маркетинговые стратегии предпринимателей. Верный ответ:C 2.К ключевым психологическим качествам успешного предпринимателя относится: A) Низкая самооценка и скромность. B) Уверенность в себе и способность брать на себя ответственность. C) Страх риска и нежелание изменять свой образ жизни. D) Отсутствие творческого мышления и гибкости. Верный ответ:B 3.Страх неудачи – это: 20 A) Нормальная эмоция, с которой сталкиваются все предприниматели. B) Признак неуверенности в себе и неспособности к предпринимательству. C) Причина для отказа от предпринимательской деятельности. D) Эмоция, которую необходимо полностью искоренить. Верный ответ:A 4.Психология предпринимательства может помочь в решении таких проблем, как: A) Повышение мотивации и эффективности работы в команде. B) Управление стрессом и эмоциональным выгоранием у предпринимателей. C) Понимание потребительского поведения и создание эффективных маркетинговых стратегий. D) Все вышеперечисленное. Верный ответ:D БЛОК 2 Вопросы на соотнесение Инструкция: Базовый уровень. Задание на установление соответствия. Время выполнения 1-3 минуты. В каждом пункте задания вам нужно соотнести ситуацию с соответствующим психологическим фактором, влияющим на успех в предпринимательстве. Выберите один вариант из предложенных. Оценки: 1 - Внутренняя мотивация 2 - Внешняя мотивация 3 - Страх неудачи 4 - Адаптивность 5 - Уверенность в себе 6 - Эмоциональный интеллект 7 - Креативность Задания: 1. Иван открыл свой бизнес не для того, чтобы заработать много денег, а чтобы реализовать свою идею и принести пользу обществу. * A) Внутренняя мотивация * B) Внешняя мотивация * C) Страх неудачи * D) Адаптивность * E) Уверенность в себе * F) Эмоциональный интеллект * G) Креативность Верный ответ: A-1 2. Мария боится запускать свой стартап, потому что не уверена в его успехе и боится понести финансовые убытки. * A) Внутренняя мотивация * B) Внешняя мотивация * C) Страх неудачи * D) Адаптивность *

E) Уверенность в себе * F) Эмоциональный интеллект * G) Креативность Верный ответ: C-3 3. Петя создал новый вид продукции, который быстро стал популярным на рынке. Он умеет быстро реагировать на изменения в потребительских предпочтениях и адаптировать свой бизнес к новым условиям. * A) Внутренняя мотивация * B) Внешняя мотивация * C) Страх неудачи * D) Адаптивность * E) Уверенность в себе * F) Эмоциональный интеллект * G) Креативность 21 Верный ответ: D-4 4.Катя уверена в своих силах и в успехе своего бизнеса. Она не боится рисковать и брать на себя ответственность за принятие решений. * A) Внутренняя мотивация * B) Внешняя мотивация * C) Страх неудачи * D) Адаптивность * E) Уверенность в себе * F) Эмоциональный интеллект * G) Креативность Верный ответ: E-5 БЛОК 3 Вопросы повышенной сложности открытого типа Инструкция Повышенный уровень. Открытое задание с развернутым ответом. Время на выполнение 3-5 минут. В каждом пункте ответа уделите внимание как преимуществам, так и недостаткам каждой из стратегий. Приведите конкретные примеры ситуаций, чтобы проиллюстрировать ваши объяснения. 1. Какие типы личности склонны к предпринимательской деятельности? 2. Как можно развить в себе необходимые психологические качества для успешного предпринимательства? 3. Какие ресурсы и поддержку можно использовать для развития предпринимательских навыков? 4. Какие этические вопросы возникают в предпринимательской деятельности? Эталонный ответ: 1. Предпринимательская деятельность привлекает людей с различными типами личности, но некоторые черты характера встречаются чаще. Чаще всего, предпринимателями становятся люди с высоким уровнем самостоятельности, самоуверенности и инициативности. Они обладают рисковым аппетитом и готовы принимать решения в условиях неопределенности. Ориентация на результат и стремление к успеху также являются важными чертами предпринимателя. Например, Стив Джобс обладал всеми перечисленными чертами, что позволило ему создать Apple и стать одним из самых успешных предпринимателей в истории. 2. Развивать в себе необходимые качества для предпринимательства можно через практику и саморазвитие. Начните с установки целей и планирования своих действий. Развивайте самодисциплину и управление временем, чтобы эффективно реализовывать свои идеи. Постоянно учитесь новому, развивайте свои знания и навыки в области предпринимательства. Окружайте себя людьми, которые поддерживают ваши стремления и мотивируют на успех. Важно также развивать стрессоустойчивость и уверенность в себе. Например, можно посещать тренинги по предпринимательству, читать книги о успешных бизнесменах, общаться с другими предпринимателями, чтобы почерпнуть опыт и мотивацию. 3. Для развития предпринимательских навыков доступно множество ресурсов и поддержки. Во-первых, можно использовать онлайн-платформы и курсы, которые предлагают информацию о бизнес-планировании, маркетинге и финансах. В 22 интернете также можно найти информацию о юридических аспектах предпринимательства и налогообложении. Второе, многие вузы и университеты предлагают программы по предпринимательству, где можно получить теоретические знания и практические навыки. Третье, существуют бизнес-инкубаторы и акселераторы, которые предоставляют финансовую и ментальную поддержку стартапам. Например, “Сколково” - это известный российский инкубатор для технологических стартапов, который предоставляет инфраструктуру, финансовую поддержку и консультации предпринимателям. 4. Предпринимательская деятельность связана с множеством этических вопросов, которые требуют ответственного подхода. Один из ключевых вопросов - честность в конкуренции. Важно сохранять честность в рекламе и маркетинге, не использовать нечестные методы конкуренции и соблюдать законодательство. Второй важный вопрос - ответственность перед сотрудниками и клиентами. Предприниматель должен обеспечивать справедливые условия труда, качество товаров и услуг, а также защищать информацию клиентов. Например, компания может использовать экологически чистые материалы для производства, чтобы снизить влияние на окружающую среду, или создать программу поддержки некоммерческих организаций. БЛОК 4 Вопросы

повышенной сложности комбинированного типа – Ситуационные задачи Инструкция Высокий уровень. Задание с развернутым ответом. Время на выполнение 5-10 минут. При решении кейса используйте знания о психологических особенностях и знания о психологии предпринимательсвта. Предложите реалистичные и практичные решения, которые они могут применить в своей ситуации. Кейс 1: Ситуация: Елена, молодой и талантливый дизайнер, давно мечтает открыть свой магазин одежды. У неё есть отличные идеи, и она чувствует потенциал своего бизнеса. Однако она боится рисковать, боится неудачи и откладывает реализацию своего проекта. Вопросы для анализа: Какие психологические факторы влияют на решение Елены? Как можно помочь Елене преодолеть страх неудачи? Какие стратегии поведения можно рекомендовать Елене для успешного начала предпринимательской деятельности? Эталонное решение: Елена боится рисковать и боится неудачи, что является типичным страхом для многих предпринимателей. Это связано с неуверенностью в себе, отсутствием опыта и неизвестностью будущего. Чтобы помочь Елене, нужно убедить ее в том, что неудача - это часть пути к успеху. Ей необходимо разработать бизнес-план, который поможет ей увидеть конкретные шаги к реализации проекта. Важно также окружить Елену поддержкой - семьей, друзьями и наставником, которые помогут ей в сложные моменты. Рекомендации по поведению включают в себя поиск информации о 23 предпринимательстве, участие в тренингах и мастер-классах, а также общение с успешными предпринимателями. Кейс 2: Ситуация: Иван и Сергей — друзья и коллеги, которые решили открыть совместный бизнес. У них разные представления о том, как должен развиваться бизнес, и они постоянно конфликтуют. Иван стремится к быстрой прибыли и рискует, Сергей предпочитает более стабильное и планомерное развитие. Вопросы для анализа: Какие психологические факторы влияют на конфликт между Иваном и Сергеем? Как можно разрешить конфликт интересов между партнерами? Какие стратегии поведения могут помочь Ивану и Сергею сохранить дружеские отношения и успешно развивать бизнес? Эталонное решение: Конфликт между Иваном и Сергеем возникает из-за разных стилей мышления и отношения к риску. Иван - импульсивный энтузиаст, стремящийся к быстрому успеху, в то время как Сергей - прагматичный и осторожный человек. Разрешить конфликт можно через открытый диалог и поиск компромисса. Важно установить четкие правила и обязанности в бизнесе, чтобы избежать недопонимания. Иван и Сергей должны научиться слушать друг друга и принимать во внимание мнения друг друга. Для сохранения дружеских отношений важно помнить, что бизнес - это не только работа, но и партнерство, поэтому необходимо уделять время общению и поддержке друг друга. Кейс 3: Ситуация: Алексей — молодой предприниматель, запустивший свой стартап. У него много идей и энтузиазма, но не хватает денежных средств и опыта для масштабирования бизнеса. Вопросы для анализа: Какие психологические факторы могут возникнуть у Алексея в ситуации нехватки ресурсов? Как Алексей может мотивировать себя и свою команду в условиях ограниченного бюджета? Какие стратегии по поиску инвестиций и ресурсов можно рекомендовать Алексею? Эталонное решение: Алексей может испытывать разочарование, неуверенность и даже отчаяние из-за нехватки ресурсов. Чтобы мотивировать себя и команду, Алексей может сосредоточиться на достижении промежуточных целей и отмечать каждый успех. Важно сохранять позитивный настрой и верить в свой проект. Для поиска инвестиций Алексей может использовать различные каналы: ангельские инвесторы, венчурные фонды, краудфандинг. Также можно поучаствовать в конкурсах и инкубаторах для стартапов, чтобы получить финансовую поддержку и ценные консультации. Кейс 4: 24 Ситуация: Ольга открыла интернет-магазин ручной работы. Первые отзывы клиентов были негативными, что сильно унизило Ольгу и подорвало ее уверенность в себе. Вопросы для анализа: Как негативные отзывы могут повлиять на психологическое состояние Ольги? Как Ольге можно преодолеть негативные эмоции и восстановить уверенность в себе? Какие стратегии по работе с отзывами клиентов

можно рекомендовать Ольге? Эталонное решение: Негативные отзывы могут вызвать у Ольги чувство разочарования, неуверенности в себе и даже злость. Важно помнить, что негативные отзывы не всегда отражают реальную картину, а могут быть вызваны личными предпочтениями или ошибками в обслуживании. Чтобы восстановить уверенность, Ольге нужно проанализировать отзывы, выделить конструктивную критику и понять, что нужно изменить в своей работе. Важно также получить поддержку от близких людей и собрать позитивные отзывы от клиентов. В дальнейшем Ольге следует отвечать на отзывы клиентов спокойно и конструктивно, извиниться за неудобства и предложить решение проблемы. БЛОК С Учебным планом не предусмотрено написание курсовых работ БЛОК D 4 Вопросы для самопроверки обучающихся при подготовке к зачету: 1. Психологический и социальный портрет предпринимателя. Ответ: Предприниматель — человек, обладающий инициативностью, решительностью и склонностью к риску. Основные психологические черты включают высокий уровень уверенности в себе, оптимизм, стремление к независимости и успеху. Социальный портрет характеризуется активным образом жизни, развитым кругом общения, способностью быстро адаптироваться к изменениям рынка и общества. Предприниматели часто демонстрируют лидерские качества, умение мотивировать команду и эффективно управлять ресурсами. Они открыты новым идеям, готовы экспериментировать и внедрять инновации. Однако эта активность сопряжена с высоким уровнем стресса и ответственности, что требует от предпринимателей высокой стрессоустойчивости и способности к саморегуляции. Для достижения успеха предпринимателю важно обладать аналитическим мышлением, стратегическим видением и способностью принимать взвешенные решения в условиях неопределенности. 2. Факторы, способствующие занятию предпринимательской деятельностью. Ответ: Факторы, способствующие занятиям предпринимательской деятельностью, делятся на внутренние и внешние: Внутренние факторы: - Личностные характеристики: уверенность в себе, самостоятельность, креативность, способность рисковать. - Желание финансовой свободы и независимость от работодателя. 25 - Стремление реализовать собственные идеи и проекты. - Наличие предпринимательских способностей и опыта ведения бизнеса. Внешние факторы: - Благоприятная экономическая среда: низкий уровень бюрократии, доступ к финансированию, поддержка государства. - Развитость инфраструктуры и доступность ресурсов (офисы, оборудование). - Высокий спрос на продукцию/услуги, возможность выявить перспективную нишу. - Поддержка семьи и друзей, наличие наставников и бизнес-сообщества. - Инновационные технологии и глобализация рынков открывают новые возможности для предпринимательства. Совокупность личностных качеств и благоприятных внешних условий способствует успешному старту и развитию собственного дела. 3. Принципы и методы формирования эффективной команды в бизнесе. Ответ: Эффективная команда формируется на принципах взаимодополняемости компетенций, ясности целей и доверия между членами коллектива. Основные принципы формирования успешной команды: - Комплементарность: подбор сотрудников с разными талантами и опытом, дополняющих друг друга. - Четкость ролей: четкое распределение обязанностей и зон ответственности каждого члена команды. - Общее видение: согласованность стратегических целей и ценностей всех участников. - Открытое общение: создание атмосферы доверия и прозрачности коммуникации внутри команды. - Развитие лидеров: стимулирование роста потенциала сотрудников, обучение и развитие профессиональных навыков. Методы формирования эффективной команды: - Проведение тренингов командообразования. - Регулярные встречи и обсуждения текущих проектов. - Оценка результатов деятельности и проведение анализа ошибок. - Создание системы мотивации и поощрения лучших работников. - Формирование культуры уважения и поддержки среди членов команды. Эти подходы позволяют создать сплоченную группу профессионалов, работающих сообща ради общей цели. 4. Распределение ролей в команде. Ответ: Распределение ролей в команде помогает обеспечить эффективную

работу и достижение поставленных целей. Каждая роль должна соответствовать компетенции и личным качествам сотрудника. Рассмотрим ключевые роли: 1. Руководитель проекта: координатор всей деятельности, несет ответственность за конечный результат. 2. Исполнитель: сотрудник, непосредственно выполняющий конкретные задачи. 3. Креативный специалист: генерирует оригинальные идеи, предлагает нестандартные решения. 26 4. Организатор: занимается логистическими вопросами, обеспечивает своевременное выполнение задач. 5. Эксперт-аналитик: собирает и обрабатывает данные, делает выводы и рекомендации. 6. Коммуникатор: налаживает связи с внешними партнерами, клиентами, внутренними подразделениями. 7. Контролёр: следит за соблюдением сроков и качеством исполнения работ. Важно учитывать индивидуальные особенности каждого участника, подбирать роли согласно профессиональным навыкам и интересам. Это позволяет минимизировать конфликты и повысить продуктивность команды. 5. Особенности принятия групповых решений. Ответ: Принятие групповых решений имеет ряд особенностей, отличающих этот процесс от индивидуального выбора: - Разнообразие мнений: группа объединяет разные точки зрения, что повышает вероятность нахождения оптимального решения. - Коллективная ответственность: решение принимается совместно, снижая давление на одного человека и распределяя риски. - Повышенная объективность: обсуждение разных подходов уменьшает влияние субъективных факторов и эмоциональных предпочтений. - Время на проработку вариантов: коллективное принятие решений требует больше времени на обсуждение и консенсус. Однако существуют также недостатки: возникновение конфликтов, затягивание процесса принятия решений, опасность конформизма («группового мышления»). Для эффективного принятия групповых решений рекомендуется применять такие техники, как мозговой штурм, метод Дельфи, голосование, дискуссия с фасилитатором. Эти инструменты помогают структурировать обсуждение, избежать доминирования отдельных участников и прийти к наиболее рациональному решению. 6. Особенности работы с командой на этапе изменений. Ответ: Работа с командой на этапе изменений требует особого подхода, поскольку изменения вызывают сопротивление и тревогу у сотрудников. Важно соблюдать следующие аспекты: 1. Информированность: открыто объясняйте причины изменений, последствия и ожидаемые выгоды. 2. Участие: привлекайте сотрудников к обсуждению и разработке новых процессов, выслушивайте их мнения и опасения. 3. Поддержка: оказывайте поддержку сотрудникам, испытывающим трудности адаптации, предоставляйте дополнительное обучение и консультации. 4. Лидерство: демонстрируйте уверенность и позитивный настрой, будьте примером активного участия в изменениях. 5. Оценка прогресса: регулярно оценивайте эффективность нововведений, корректируйте стратегию при необходимости. Изменения требуют терпения и гибкости, однако правильный подход к управлению процессом способен значительно снизить негативное воздействие перемен и ускорить адаптацию команды. 27 7. Конфликты в команде. Пути урегулирования. Ответ: Конфликты в команде неизбежны, но грамотное управление ими способно укрепить отношения и повысить эффективность работы. Причины конфликтов разнообразны: различия в целях, стилях управления, личных предпочтениях. Пути урегулирования конфликтов: 1. Диалог: открытое обсуждение проблемы всеми участниками конфликта, выявление истинных причин разногласий. 2. Понимание позиций: каждый участник высказывается свободно, внимательно слушаются аргументы противоположной стороны. 3. Нейтральный посредник: привлечение независимого лица для разрешения спора, помощь в поиске компромисса. 4. Анализ последствий: оценка возможных рисков продолжения конфликта и выгод его устранения. 5. Договоренность и контроль: заключение соглашения сторон, мониторинг выполнения договоренностей. При урегулировании конфликтов важна искренняя заинтересованность в сохранении конструктивных отношений и достижении общих целей. Эффективное разрешение споров укрепляет доверие и улучшает взаимодействие в команде. 8. Отечественный и

зарубежный опыт практической деятельности команд в бизнесе. Ответ: Отечественный и зарубежный опыт демонстрирует разнообразие подходов к организации командной работы в бизнесе. Зарубежный опыт: Западные компании активно применяют методики agile и scrum, обеспечивающие быстрое реагирование на изменения рынка. Практикуются регулярные ретроспективы, короткие спринты и межфункциональные рабочие группы. Важную роль играют корпоративные университеты и программы менторства. Российский опыт: Российские предприятия традиционно ориентированы на вертикальную структуру управления, но постепенно внедряют элементы проектной работы и кросс-функциональных команд. Особое внимание уделяется вовлечению персонала в процессы принятия решений, повышению квалификации сотрудников и формированию доверительных отношений внутри коллективов. Таким образом, отечественная практика сочетает традиционные управленческие модели с современными методами тимбилдинга и развития команд, заимствуя лучшие практики западных компаний. Успешное сочетание этих подходов способствует росту эффективности и конкурентоспособности российских предприятий. 9. Инструментарий модератора, фасилитатора, медиатора. Ответ: Модератор, фасилитатор и медиатор используют различные инструменты для повышения эффективности взаимодействия в группе: 1. Модерация: организация и ведение дискуссии, поддержание порядка и 28 динамики обсуждения. Ключевой инструмент — структура мероприятия (повестка, регламент), использование визуальных материалов (флипчарт, доска). 2. Фасилитация: содействие процессу выработки общего решения группой. Используются техники мозгового штурма, голосования, рейтингования идей, построения карты проблем. 3. Медитация: разрешение конфликтных ситуаций путем нейтрального посредничества. Применяются переговоры, диалоговые сессии, обратная связь участников, разработка компромиссных соглашений. Важнейшими инструментами являются коммуникативные навыки, эмпатия, умение удерживать фокус внимания группы на ключевых вопросах. Каждый из специалистов применяет набор методов и техник, соответствующих специфике решаемых задач и особенностям конкретной ситуации. 10. Инструменты и технологии отбора сотрудников в команду. Ответ: 1. Резюме и портфолио: первичный отбор кандидатов на основании профессионального опыта и достижений. 2. Собеседование: личное интервью, позволяющее оценить профессиональные знания, личные качества и совместимость кандидата с командой. 3. Тестирование: проверка специальных знаний и навыков, диагностика уровня интеллекта, психометрическое тестирование. 4. Ассессмент - центр: комплекс мероприятий, включающий деловые игры, кейсы, тесты, позволяющие оценить поведенческие и лидерские качества. 5. Референсы: получение рекомендаций с предыдущих мест работы, подтверждение заявленных компетенций. Современные технологии расширяют инструментарий подбора: онлайнтестирование, видеособеседования, автоматизация HR-процессов повышают скорость и качество отбора сотрудников, обеспечивая формирование эффективных команд. 11. Теории лидерского поведения: характеристика, преимущества, недостатки, современное состояние, перспективы развития. Ответ:Теории лидерского поведения изучают стили руководства и их влияние на производительность и удовлетворённость подчинённых. Выделяют три основных типа: 1. Авторитарный стиль: централизованное руководство, строгая дисциплина. Преимущества: высокая эффективность в кризисных ситуациях. Недостатки: подавляет инициативу сотрудников. 2. Демократический стиль: коллегиальное принятие решений, участие подчиненных. Преимущества: повышение мотивации и лояльности. Недостатки: замедление процесса принятия решений. 3. Либеральный стиль: минимальное вмешательство руководителя, свобода действий сотрудников. Преимущества: стимулирует творчество и самовыражение. Недостатки: отсутствие контроля, снижение дисциплины. Современное состояние исследований подчеркивает важность ситуационного подхода и гибкого сочетания стилей в зависимости от обстоятельств. Перспективы развития связаны с развитием цифровых технологий, дистанционных форматов управления и ростом значимости эмоционального интеллекта

лидера. 29 12. Проблемы лидерства в инновационном проекте. Ответ: Проблемы лидерства в инновационных проектах многообразны и зависят от специфики самого проекта и состава команды. Среди ключевых трудностей выделяются: 1. Противоречивость ожиданий: необходимость балансировать между требованиями заказчика, ограниченностью бюджета и желанием сохранить творческий потенциал команды. 2. Высокий уровень риска: неуверенность в результате и возможные неудачи влияют на моральное состояние команды и авторитет лидера. 3. Постоянные изменения: динамичность среды заставляет лидера оперативно реагировать на изменения, сохраняя стабильность и уверенность команды. 4. Необходимость новаторства: руководитель должен вдохновлять команду на творческие поиски и поддерживать открытость к новому опыту. Решение указанных проблем требует высокого уровня профессионализма, гибкости и психологической устойчивости лидера, умения объединять команду вокруг единой цели даже в сложных обстоятельствах. 13. Команда проекта на разных этапах развития. Задачи лидера. Ответ: Команда проекта проходит несколько этапов развития, каждому из которых соответствуют определённые задачи лидера: 1. Формирование: этап знакомства и установления правил. Задача лидера — определить роли, наладить коммуникацию, сформулировать общие цели. 2. Шторминг: период выявления противоречий и столкновений. Лидер регулирует конфликты, поддерживает атмосферу сотрудничества, направляя энергию команды на решение задач. 3. Нормирование: установление норм и стандартов работы. Руководитель закрепляет правила взаимодействия, развивает культуру обратной связи, организует совместное принятие решений. 4. Выполнение: стадия максимальной продуктивности. Лидер координирует деятельность, контролирует сроки и качество выполнения задач, делегирует полномочия. 5. Завершение: закрытие проекта, завершение работ. Задача лидера — провести оценку итогов, отметить вклад каждого участника, организовать переход команды к следующему проекту. Каждая фаза предъявляет особые требования к стилю и действиям лидера, обеспечивая эффективное прохождение жизненного цикла команды. 14. Процедуры принятия управленческого решения. Ответ: Процедуры принятия управленческих решений представляют собой последовательность шагов, направленных на выбор наилучшего варианта действий: 1. Постановка проблемы: чётко формулируется задача, выявляются её причины и условия. 2. Сбор информации: собираются необходимые сведения, проводится анализ внешней и внутренней среды. 30 3. Генерация альтернатив: разрабатываются варианты решений, рассматриваются плюсы и минусы каждого из них. 4. Выбор оптимального варианта: производится оценка критериев и выбор лучшего решения. 5. Реализация решения: оформляется приказ, распоряжение, назначается ответственное лицо, контролируется исполнение. 6. Оценка результата: сравнивается фактический результат с запланированным, вносятся коррективы при необходимости. Следуя данным процедурам, руководители обеспечивают обоснованность принимаемых решений, минимизируют риски и повышают шансы на успех реализации принятых мер. 15. Этические принципы и социальная ответственность в работе лидера. Ответ: Этические принципы и социальная ответственность занимают важное место в деятельности современного лидера. К ключевым этическим нормам относятся честность, справедливость, уважение к коллегам и партнерам, соблюдение законов и корпоративных стандартов. Социальная ответственность предполагает учет интересов общества, окружающей среды и будущих поколений. Лидеры обязаны заботиться о благополучии сотрудников, потребителей и сообщества в целом, инвестируя ресурсы в экологичные инициативы, благотворительность и социальную сферу. Сегодня наблюдается рост интереса к вопросам устойчивого развития и корпоративной социальной ответственности. Современные лидеры осознают свою роль в формировании позитивного имиджа компании, поддержании репутации бренда и обеспечении долгосрочного успеха бизнеса. Таким образом, этика и социальная ответственность становятся важными составляющими профессиональной компетентности руководителей XXI века. 16. Управление

конфликтами. Ответ: Управление конфликтами представляет собой целенаправленную деятельность по предотвращению, разрешению и регулированию возникающих разногласий. Основная цель — минимизировать негативные последствия и способствовать конструктивным изменениям. Этапы управления конфликтами: 1. Диагностика: определение причин возникновения конфликта, сбор информации. 2.Регулирование: вовлечение сторон в открытый диалог, предложение путей выхода из сложившейся ситуации. 3. Урегулирование: достижение согласия между сторонами, подписание договора о сотрудничестве. 4. Предупреждение: профилактика конфликтов путём укрепления коммуникаций, улучшения организационной структуры и развития корпоративной культуры. Наиболее эффективные стратегии управления конфликтами включают сотрудничество, компромисс, уступчивость и избегание. Грамотное применение данных методик способствует укреплению доверия, улучшению взаимоотношений и достижению высоких результатов совместной деятельности. 31 17. Классические и современные теории лидерства. Ответ: Классические теории лидерства сосредоточены на врожденных качествах личности (теория черт), авторитете власти (бюрократическая теория Вебера) и функциях лидера (теория функций). Современный подход акцентирует внимание на поведении и взаимодействии лидера с последователями (концепция трансформации, ситуационная теория Херси-Бланшара, харизматическое лидерство). Особое значение приобретает концепция «лидерства слуг», предложенная Робертом Гринлифом, подчеркивающая ориентацию лидера на потребности окружающих. Сегодня востребованы гибкость, адаптивность и эмоциональный интеллект лидеров, способные успешно вести организацию в эпоху постоянных изменений и нестабильности. Новые исследования показывают растущую значимость сетевого лидерства, основанного на распределении полномочий и горизонтальном управлении. Данные тенденции отражают современный вектор развития лидерской парадигмы, связанный с цифровизацией и усложнением социально-экономической среды. 18. Модели лидерства и руководства. Ответ: Модели лидерства и руководства классифицируются по различным критериям: 1. Стратегическое лидерство: нацелено на постановку дальних целей, разработку миссии и стратегии организации. 2. Трансформационное лидерство: направлено на изменение сознания и убеждений последователей, формирование новой идентичности и миссии. 3. Харизматическое лидерство: основано на личном примере и вдохновляющем влиянии лидера. 4. Ситуационное лидерство: учитывает контекст и обстановку, приспосабливая стиль руководства к обстоятельствам. 5. Партисипативное лидерство: подразумевает активное участие сотрудников в принятии решений, стимулируя творческое мышление и инициативность. Каждая модель обладает своими преимуществами и недостатками, выбор зависит от конкретных условий и задач организации. Современные лидеры стремятся сочетать разные подходы, создавая индивидуальный стиль, соответствующий требованиям современной экономики и социума. 19. Эмоциональный интеллект и эмоциональное лидерство. Ответ: Эмоциональный интеллект (EQ) — способность распознавать, понимать и контролировать эмоции себя и других людей. В контексте лидерства EQ играет ключевую роль, определяя способность руководителя эффективно взаимодействовать с сотрудниками, создавать положительную рабочую атмосферу и добиваться поставленных целей. Эмоциональное лидерство основывается на четырех компонентах EQ: 1. Самосознание: понимание собственных эмоций и реакций. 2. Самоуправление: контроль над эмоциями, сдержанность в стрессовых ситуациях. 32 3. Эмпатия: чувствительность к чувствам и потребностям других. 4. Социальные навыки: искусство общения, умение строить прочные взаимоотношения. Развитие эмоционального интеллекта позволяет руководителям лучше мотивировать сотрудников, решать конфликты и формировать лояльность. В современных организациях эмоциональное лидерство становится важным фактором успеха, особенно в условиях быстрых изменений и повышенного уровня стресса. 20. Стресс в работе руководителя. Методы работы со стрессовым напряжением.

Ответ: Стресс в работе руководителя возникает вследствие повышенной нагрузки, ответственности и давления. Длительное стрессовое напряжение негативно влияет на здоровье и работоспособность. Методы борьбы со стрессом включают: 1. Физическая активность: спорт, прогулки, йога снижают уровень кортизола, улучшают самочувствие. 2. Правильное питание: сбалансированный рацион поддерживает организм в тонусе. 3. Расслабляющие практики: медитация, дыхательные упражнения восстанавливают силы и концентрацию. 4. Организация отдыха: регулярный отдых, смена обстановки способствуют восстановлению энергии. 5. Делегирование полномочий: перераспределение задач снижает нагрузку и освобождает время для важных вопросов. 6. Саморазвитие: постоянное обучение и развитие профессиональных навыков повышают уверенность и уменьшают тревожность. Комплексный подход к борьбе со стрессом помогает руководителю сохранять высокую продуктивность и справляться с нагрузками в условиях интенсивной рабочей среды. 21. Целеполагание. Самоменеджмент. Техники и инструменты постановки личных задач. Ответ: Целеполагание — важный элемент самоменеджмента, позволяющий ставить перед собой четкие и достижимые цели. Наиболее распространённая техника целеполагания — SMART-критерии, подразумевающие постановку целей, которые: - Specific (конкретные) - Measurable (измеримые) - Achievable (достижимые) - Relevant (актуальные) - Time-bound (ограниченные во времени) Кроме SMART используются другие техники: - Метод GROW (Goal — Reality — Options — Will), помогающий разобраться в текущей ситуации и выбрать оптимальный путь достижения цели. - Декомпозиция больших задач на мелкие шаги, облегчающая начало движения к цели. 33 - Постановка приоритетов по матрице Эйзенхауэра, разделяя задачи на срочныеважные, несрочные-важные, срочные-не важные и несрочные-не важные. Применение данных техник позволяет эффективнее планировать личный график, концентрироваться на главных задачах и достигать значимых результатов. 22. Методы преодоления стрессового напряжения. Ответ: Преодоление стрессового напряжения включает комплекс физических, психологических и социальных методов: 1. Физические методы: регулярные физические нагрузки (бег, плавание, фитнес), правильное питание, достаточный сон. 2. Психологические методы: техники релаксации (медитация, дыхательная гимнастика), аутотренинги, когнитивно-поведенческая терапия. 3. Социальные методы: поддержка близких и друзей, общение в кругу единомышленников, обращение к специалистам-психологам. 4. Оргметоды: грамотное планирование рабочего графика, делегирование полномочий, отказ от перегрузок. Каждый человек выбирает подходящие способы индивидуально, исходя из своего характера, образа жизни и возможностей. Комплексный подход позволяет существенно уменьшить уровень стресса и повысить устойчивость организма к внешним воздействиям. 23. Методы генерации бизнес-идей. Креативность как свойство личности. Ответ: Бизнес-идеи рождаются благодаря применению специализированных методов генерации творческих решений. Вот некоторые из них: 1. Метод мозгового штурма: свободный обмен идеями в группе, запрещены критика и оценки. 2. SWOT-анализ: анализ сильных и слабых сторон, возможностей и угроз. 3. SCAMPER-метод: расширение существующей идеи через вопросы: заменить, объединить, приспособить, изменить, поставить другой целью, убрать лишнее, переставить местами. 4. Картография идей: графическое представление взаимосвязанных идей и концептов. Креативность как свойство личности проявляется в оригинальности мышления, способности видеть необычные решения стандартных задач. Она развивается через тренировки воображения, приобретение новых знаний и открытость новому опыту. Творческий подход важен для успешных стартапов и крупных корпораций, позволяя находить уникальные продукты и услуги, повышая конкурентоспособность на рынке. 24. Условия, благоприятные и токсичные для продвижения бизнес-идеи. Ответ: Продвижение бизнес-идеи зависит от множества факторов, среди которых выделяют благоприятные и токсичные условия: Благоприятные условия: - Конструктивная рабочая атмосфера, поддержка и взаимопонимание в команде.

- Доступ к ресурсам: финансирование, помещения, квалифицированные специалисты. - Открытая культура обмена информацией и знаниями. - Четкая стратегия продвижения продукта, маркетинговая политика. 34 - Гибкость и готовность к быстрым изменениям. Токсичные условия: - Авторитарный стиль управления, препятствующий инициативе сотрудников. - Отсутствие необходимых ресурсов, дефицит финансирования. - Внутренние конфликты, низкая моральная обстановка в коллективе. - Нехватка экспертизы и знаний в области предлагаемого продукта. - Избыточная бюрократия, сложность согласования решений. Создание благоприятных условий является залогом успешного продвижения бизнес-идеи, тогда как устранение токсичных факторов позволит преодолеть препятствия и достичь поставленных целей. 25. Психология принятия решения. Ответ: Психология принятия решений исследует механизмы, влияющие на выбор человека в различных жизненных ситуациях. Основные этапы процесса принятия решений: 1. Определение проблемы и постановка целей. 2. Сбор необходимой информации и анализ доступной информации. 3. Генерирование альтернативных вариантов. 4. Выбор оптимального решения. 5. Реализация принятого решения. 6. Анализ полученных результатов и коррекция дальнейших действий. Среди факторов, влияющих на принятие решений, выделяют когнитивные искажения (например, эффект ореола, предвзятые предпочтения), социальные влияния (нормы и ожидания окружения), эмоциональные состояния (страх потери, чувство вины). Оптимальным считается рациональный подход, основанный на тщательном анализе фактов и выборе наиболее обоснованного решения. Тем не менее, зачастую принимаются интуитивные или спонтанные решения, обусловленные эмоциональными факторами и личными убеждениями. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины Методические рекомендации по изучению разделов Раздел 1 Теоретические знания и умения раздела включают в себя систему универсальных и специфических (для профессиональной деятельности) требований и норм делового взаимодействия, призванные формировать модели поведения и вырабатывать необходимые умения и навыки деловых отношений, формировать позитивную установку на их дальнейшее развитие. Содержание данного раздела представляет собой теоретическую основу для освоения последующего материала дисциплины. В ходе изучение данного раздела необходимо уделить внимание основным понятиям: коммуникация, деловая коммуникация, эмпатия, рефлексия, идентификация. Изучаемый круг вопросов основан на базовых теоретических положениях социальной психологии. Раздел 2. Методические указания по составлению и решению учебных кейсов. Кейс представляет собой самостоятельную индивидуальную или 35 коллективную письменную работу обзорно-аналитического характера, посвященную описанию проблемной ситуации в области организационного поведения, со ссылкой на конкретные источники. Авторами кейса могут быть отдельные студенты или группы студентов из двух или трех человек. Общие требования: актуальность ситуации и организационный уровень. Кейс имеет общий объем 1–2 страницы стандартного текста и должен включать следующие обязательные элементы: 1. Тема кейса (должна соответствовать теме семинара). 2. Информация об авторе. 3. Название (одним предложением). 4. Проблемная ситуация (ее краткое изложение одним абзацем). 5. Участники. 6. Описание ситуации (1 страница текста, поясняющего суть вопроса или ситуации). 7. Принятое решение (если оно имеется на данный момент, а если его нет, то вариант предлагается автором кейса). 8. Источник информации (откуда взята эта информация). Сдача готового кейса Кейс сдается преподавателю в электронном и бумажном виде не позднее даты практического занятия. Решение кейса При рассмотрении кейса необходимо дать ответы на следующие вопросы: 1. Действительно ли рассматриваемая ситуация относится к организационному уровню? 2. Правильно ли определены участники? 3. Достаточно ли информации кейса для принятия оптимального решения и чего еще не хватает? 4. Является ли принятое (предложенное) решение оптимальным (оптимальным считается такое решение, при котором общие

потери сторон минимальны, а общий выигрыш максимален)? 5. Насколько актуальна данная ситуация? Методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся Самостоятельная работа обучающихся (СРО) направлена на закрепление и углубление освоенного учебного материала, развитие практических умений и навыков. Виды СРО: - выполнение индивидуального творческого задания (ИТЗ); - самостоятельное изучение разделов; - самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий); - подготовка к практическим занятиям; - подготовка к тестированию; - подготовка к итоговому контролю. В ходе изучения дисциплины предусмотрено выполнение самостоятельной работы в следующих формах: 36 1. аудиторная самостоятельная работа (на лекциях, на практических занятиях); 2. внеаудиторная самостоятельная работа. К аудиторной самостоятельной работе на лекциях относится: - написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; помечать важные мысли, выделять ключевые термины; - проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием дефиниций и толкований в тетрадь; - обозначение вопросов, терминов, материала, который вызывает трудности; пометить их и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе, если самостоятельно не удается разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии. К аудиторной самостоятельной работе на практических занятиях (семинарах) относится: - проработка рабочей программы, уделяя особое внимание целям и задачам структуре и содержанию дисциплины; - конспектирование источников; - работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, решение казусов (задач) по соответствующей теме. 2. Внеаудиторная самостоятельная работа включает такие формы, как: Внеаудиторная самостоятельная работа выполняется обучающимся по заданию преподавателя, но без его непосредственного участия. - изучение программного материала дисциплины (работа с учебниками и конспектом лекции); - изучение рекомендуемой литературы; - конспектирование источников; - работа с правовыми актами; - работа с электронными информационными ресурсами и ресурсами Internet; - составление плана и тезисов ответа на практическом занятии (семинаре); - выполнение тестовых заданий; - решение задач; - подготовка к аттестации. Контроль за самостоятельной работой студентов проходит на семинарских занятиях в формах, предусмотренных планом самостоятельной работы. Методические рекомендации к самостоятельному изучению тем. Самостоятельная изучение тем – это вид учебной деятельности, выполняемый учащимся без непосредственного контакта с преподавателем через специальные учебные материалы, предусматривающее прежде всего индивидуальную работу учащихся в соответствии с установкой учебника, программы обучения. Целью самостоятельного изучение тем является овладение 37 фундаментальными знаниями, опытом творческой, исследовательской работы, проектировочными навыками. Содержание внеаудиторной самостоятельной работы определяется в соответствии с видами организации самостоятельной (внеаудиторной) работы. В практике самостоятельного изучения тем можно выделить следующие задачи: - овладение знаниями: чтение текста (учебника, правового акта, дополнительной литературы); составление плана текста; графическое изображение структуры текста; конспектирование текста; выписки из текста; работа со словарями и справочниками; ознакомление с нормативными документами; анализ содержания Интернет-ресурсов и др.; - закрепление и систематизация знаний: составление плана и тезисов ответа; составление таблиц для систематизации учебного материала; ответы на контрольные вопросы; решение задач или упражнений. В качестве форм и методов контроля самостоятельного изучения тем могут быть использованы фронтальные опросы на практических занятиях (семинарах), тестирование, зачеты, контрольные работы и др.

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Башкирский государственный педагогический Университет им. М. Акмуллы»
(ФГБОУ ВО «БГПУ им. М. Акмуллы»)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

К.М.01.03 ПРАКТИКУМ ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОММУНИКАЦИИ НА ИНОСТРАННОМ И РУССКОМ ЯЗЫКАХ

квалификация выпускника: магистр

1. Целью дисциплины является развитие универсальной компетенции: способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия (УК-4).

Индикаторы достижения:

УК-4.1 Знает: основы установления разных видов коммуникации (устной, письменной, деловой, межкультурной, сетевой и др.) при решении задач профессиональной деятельности; виды коммуникационных технологий для академического и профессионального взаимодействия

УК-4.2 Умеет: осуществлять коммуникацию в устной, письменной, гипермедиа и др. формах; обоснованно выбирать оптимальные средства коммуникации и коммуникационные технологии с учетом специфики академического и профессионального взаимодействия

УК-4.3 Владеет: навыками применения современных коммуникационных технологий, в том числе на иностранном (-ых) языке(-ах), для академического и профессионального взаимодействия

2. Трудоемкость учебной дисциплины зафиксирована учебным планом соответствующей основной профессиональной образовательной программы, выражается в зачетных единицах. Одна зачетная единица равна 36 академическим часам продолжительностью 45 минут (27 астрономическим часам по 60 минут) и включает часы контактной работы и часы самостоятельной работы студента, в том числе часы, отводимые на процедуры контроля и подготовку к ним.

3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы. Дисциплина «Практикум по профессиональной коммуникации на иностранном и русском языках» относится к комплексному «Модулю универсальной подготовки» учебного плана.

4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы:

В результате изучения дисциплины студент должен:

Уметь:

– осуществлять академическое и профессиональное взаимодействие, в том числе на иностранном(ых) языке(ах);

– переводить академические тексты (рефераты, аннотации, обзоры, статьи и т.д.) с иностранного языка или на иностранный язык.

Владеть:

– современными информационно-коммуникативными средствами для коммуникации.

5. Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах.

Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения.

Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды Университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий, на сайтах дистанционного обучения https://sdo.bspu.ru (сайт для студентов заочной формы обучения) и https://osdo.bspu.ru (сайт для студентов очной и очно-заочной форм обучения).

6. Содержание дисциплины Содержание разделов дисциплины

№	ienование раздела дисциплины	Содержание раздела
1.	Профессиональная	Общение, речевая деятельность, коммуникативное
	коммуникация	поведение (вербальные и невербальные знаки). Особенности профессиональной коммуникации. Культура профессионального общения: профессиональная, коммуникативная и собственно лингвистическая компетенция. Риторический идеал профессионального общения, объективные и субъективные факторы коммуникации в профессиональной среде; межличностное, групповое, публичное, массовое, академическое, деловое, педагогическое и др. виды общения. Кооперативные и некооперативные стратегии и тактики. Условия и принципы эффективной коммуникации (максимы Г.П. Грайса, Дж.Н. Лича).
2.	Педагогическая коммуникация	Понятие и содержание педагогической коммуникации: объект, цели и средства. Оптимальное педагогическое общение. Коммуникативная культура и коммуникабельность как важнейшие качества педагога. Способы организации эффективного педагогического общения с разными целевыми аудиториями. Стиль педагогического общения, педагогика сотрудничества. Специфика вербальной и невербальной педагогической коммуникации. Виды публичной профессиональной речи, приемы вовлечения аудитории в коммуникативный процесс.
3.	Академическая (научная) коммуникация	Функционально-стилевые и жанровые особенности академической (научной) речи, специфика устной и письменной научной коммуникации. Особенности организации публичного научного выступления, обеспечения обратной связи.
4.	Коммуникативное взаимодействие и воздействие	Понятие, типы и средства коммуникативного взаимодействия и воздействия. Принципы педагогического взаимодействия и воздействия. Педагогический такт, деловой этикет. Барьеры и конфликты в профессиональной коммуникации. Техники минимизации конфликтов. Манипуляция, приемы контрманипуляции. Способы гармонизации профессионального общения.

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:
Рекомендуемая тематика учебных занятий семинарского типа (семинары, практические занятия, коллоквиумы и иные аналогичные занятия):

Тема 1: Профессиональная коммуникация: содержание, функции, формы и средства.

Вопросы для обсуждения:

1. Особенности и виды профессиональной коммуникации.
2. Культура профессиональной коммуникации: профессиональная, коммуникативная и лингвистическая компетенция.
3. Коммуникативное поведение в деловом общении: цели, стратегии, тактики, средства.
4. Приемы эффективного сотрудничества. Деловой этикет.

Тема 2: Современные технологии педагогического общения.

Вопросы для обсуждения:

1. Педагогическая коммуникация: понятие, задачи, принципы.
2. Коммуникативная культура педагога; вербальные и невербальные средства профессионального самовыражения.
3. Организация различных видов педагогического общения.
4. Особенности педагогического взаимодействия и воздействия.
5. Приемы повышения эффективности речи педагога. Способы установления обратной связи.

Тема 3: Основы академической коммуникации.

Вопросы для обсуждения:

1. Специфика устной и письменной академической коммуникации.
2. Функционально-стилевые и жанровые особенности научной речи.
3. Организация публичного научного выступления: современные информационно- коммуникативные технологии.

Тема 4: Барьеры и конфликты в профессиональной коммуникации.

Вопросы для обсуждения:

1. Технические, социальные, психологические, языковые и другие виды барьеров в профессиональной коммуникации.
2. Понятие конфликта, способы и техники разрешения, минимизации конфликтов.
3. Манипуляция, приемы контрманипуляции.
4. Способы гармонизации профессионального общения.

Рекомендуемый перечень тем практикума:

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Тема практикума
1.	Профессиональная коммуникация	Профессиональная коммуникация: содержание, функции, формы и средства
2.	Педагогическая коммуникация	Современные технологии педагогического общения
3.	Академическая (научная) коммуникация	Основы академической коммуникации
4.	Коммуникативное взаимодействие и воздействие	Барьеры и конфликты в профессиональной коммуникации

Требования к самостоятельной работе студентов по освоению дисциплины

1. ***Компьютерная презентация*** по одной из тем практических занятий или вопросов к зачету. Задание предполагает отработку навыков отбора материала, его организации, изложения, использования различных информационных ресурсов (учебников, словарей, справочников, интернета), умения самостоятельно формулировать выводы, аргументировать, иллюстрировать свое мнение, учитывать особенности целевой аудитории. Выполнить презентацию можно с помощью программы Power Point либо других подобных программ; файл необходимо сохранить также в формате pdf. Важно использовать, помимо обязательной литературы, не менее 3 дополнительных источников (список литературы приводится в конце презентации). Цитирование следует осуществлять корректно, в соответствии с существующими стандартами; выдвигаемые тезисы необходимо иллюстрировать языковыми примерами, визуальными образами, можно также использовать схемы, диаграммы и таблицы. В презентации должно быть от 15 до 20 слайдов, минимальный размер шрифта – 28.

2. ***Подготовка публичного выступления (мотивирующей, побуждающей речи)*** направлена на формирование умения будущего педагога доносить информацию оптимальными средствами, взаимодействовать с целевой аудиторией, вовлекать ее в процесс публичного выступления, конструктивно воздействовать на ее сознание, эмоции и поведение, обеспечивать обратную связь. Тема для выступления избирается студентом самостоятельно, желательно – из сферы его профессиональной деятельности. Речь может быть произнесена во время лабораторных (практических) занятий, ее также можно представить в письменном виде, особо выделив приемы взаимодействия и воздействия.

3. ***Письменная работа «Эффективность публичной педагогической / академической коммуникации»*** проводится в целях формирования навыка анализа профессионального общения, его целей, условий, стратегий, тактик, средств, эффективности. Работа предполагает исследование конкретной ситуации публичной педагогической или академической коммуникации (например, зафиксированной видеозаписью) по следующим, приблизительным параметрам:

1. *Участники общения*:

а) *говорящий* (возраст, пол, образование, уровень знаний, психологические характеристики, стиль общения);

б) *аудитория*, ее объективные (количество, однородность, пол, возраст, интересы, уровень знаний, социокультурные параметры) и субъективные свойства (отношение к оратору).

2. *Условия общения*: место, время, сфера, ситуация.

3. Частотные *коммуникативные стратегии, тактики*:

а) кооперативные; б) некооперативные.

4. *Уровень манипулятивности, конфликтности* общения; мотивирующие / демотивирующие высказывания.

5. *Культура профессиональной коммуникации*, соблюдение этических норм.

6. *Эффективность общения*; применение приемов вовлечения аудитории в коммуникативное событие: установления обратной связи, диалогизации речи, объединения и др., – обеспечивающих конструктивное взаимодействие.

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме

самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины: литература:

1. Десяева, Н. Д. Академическая коммуникация: учебник для вузов / Н.Д. Десяева. – 2-е изд. – Москва: Издательство Юрайт, 2022. – 151 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-11434-8. – Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: https://urait.ru/bcode/495695 (дата обращения: 25.04.2022).
2. Попова, Т. В. Культура научной и деловой речи : учебное пособие / Т. В. Попова, Т. В. Лысова. – 4-е изд., стер. – Москва : ФЛИНТА, 2021. – 157 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=83385 (дата обращения: 25.04.2022). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-9765-1055-5. – Текст : электронный.
3. Теория и практика профессиональной коммуникации на русском языке: практикум : учебное пособие : [16+] / сост. Е. П. Попова, И. В. Кострулёва ; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Северо-Кавказский федеральный университет. – Ставрополь : Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2018. –226с. ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=562678 (дата обращения: 25.04.2022). – Библиогр. в кн. – Текст : электронный.

программное обеспечение:

Операционные системы: Astra Linux (Россия), Ubuntu (свободно распространяемое ПО) / MS Windows / пр.

Веб-браузер: Mozilla Firefox (свободно распространяемое ПО) / пр.

Офисный пакет: "Мой офис" (Россия), LibreOffice (свободно распространяемое ПО) / MS Office /пр.: текстовый редактор, табличный процессор (создание таблиц), программа подготовки презентаций, графический редактор.

базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы:

1. http://www.consultant.ru
2. http://www.garant.ru
3. http://fgosvo.ru
4. https://dic.academic.ru/
5. http://elibrary.ru
6. http://www.ruscorpora.ru/
7. https://urait.ru/
8. http://gramota.ru/
9. https://e.lanbook.com/

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Для проведения занятий семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации достаточно специальных помещений (учебных аудиторий), оборудованных специализированной мебелью (для обучающихся) меловой / маркерной доской.

Для проведения лабораторных работ необходимо специализированное лабораторное оборудование: проектор, ноутбук, видеокамера.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования:

- **оборудование для лиц с нарушением зрения:** Портативный ручной видео увеличитель Ruby; Принтер для печати рельефно-точечным шрифтом Брайля; Тактильный дисплей Брайля Focus 40 Blue; Электронная пишущая машинка Twen T180+ с дополнительной установкой шрифта Брайля;
- **оборудование для лиц с нарушением слуха и речи:** Речевой компьютерный тренажер Дэльфа-142.1; Аппарат слуховой электронный воздушного звукопроведения заушного типа У-01 «Исток»; Аудиометр автоматизированный АА – 02; Портативная информационная индукционная система для слабослышащих «Исток» А2; Индуктор заушный;
- **оборудование для лиц с нарушением ОДА:** Приспособление для письма Writing-Bird; Специализированная мышь для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата – джойстик компьютерный инклюзивный Optima Joystick; Специализированная клавиатура с большими кнопками для лиц с заболеваниями опорно-двигательного аппарата и слабовидящими людьми.

9. Методические рекомендации по изучению дисциплины

Дисциплина «Дисциплина «Практикум по профессиональной коммуникации на иностранном и русском языках» включает в себя 4 раздела: «Профессиональная коммуникация», «Педагогическая коммуникация», «Академическая (научная) коммуникация», «Коммуникативное взаимодействие и воздействие». Это практикоориентированная дисциплина: она предполагает развитие универсальной компетенции, выработку коммуникативных навыков и умений, поэтому в ходе ее реализации применяются преимущественно интерактивные формы обучения. Наиболее эффективная из них – коммуникативный тренинг, предполагающий комплексность решаемых задач, принцип творческой активности студентов, направленность на экспериментирование и результативность, эксплицитность алгоритмов обучения и воспитания, приобретение знаний на основе индивидуального и группового опыта, исследование посредством погружения в деятельность.

В случае организации учебной работы с использованием дистанционных образовательных технологий занятия проводятся в электронной информационно-образовательной среде университета на сайтах дистанционного обучения https://sdo.bspu.ru (сайт для студентов заочной формы обучения) и https://osdo.bspu.ru (сайт для студентов очной и очно-заочной форм обучения). Инструкции для работы в системе дистанционного обучения для преподавателей и студентов размещены на сайтах дистанционного обучения.

10. Требования к промежуточной аттестации и оценочные материалы для ее проведения

Промежуточная аттестация выполняется в форме зачета без оценки.

Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации представлены практико-ориентированными заданиями, вопросами к зачету, тестами.

Примерные практико-ориентированные задания

1. Ситуативное задание «Самопрезентация».

Составьте речь-самопредставление, учитывая характер делового общения. Опишите себя как специалиста, обладающего конкретными профессиональными компетенциями и личностными качествами, в ситуации трудоустройства или знакомства с новым трудовым коллективом (применительно к своему направлению подготовки).

2. Кейс «Окажи мне услугу».

Используя разные речевые стратегии, постарайтесь реализовать свою коммуникативную цель.

Коммуникант 1.1: Вы – студент, живете в общежитии. Сегодня ночью к Вам приезжает друг, его надо встретить на железнодорожном вокзале, т.к. у него много вещей. Вы уговариваете Вашего соседа по комнате, зная, что у него есть автомобиль.

Коммуникант 1.2: Вы – студент, живете в общежитии. У Вас есть автомобиль. Сосед по комнате просит Вас помочь встретить его друга на вокзале сегодня ночью. Вам не очень хочется это делать, к тому же завтра утром у Вас пары в университете.

Коммуникант 2.1: Вы – подчиненный, хотите подписать заявление о необходимой Вам командировке. А начальник не желает подписывать, ссылаясь на свою занятость.

Коммуникант 2.2: Вы – начальник, Ваш подчиненный просит подписать заявление о командировке. Вам не хочется отпускать ценного сотрудника даже на короткое время.

3. Кейс «Вакантная должность».

Избегая дискриминационных выражений, предложите и обсудите варианты решений при найме работника на должность.

Ситуация1.

Кандидат – молодой человек, который рассматривается на замещение должности воспитателя в молодежном клубе, организованном местным органом власти. Он обладает подходящей квалификацией, и вы бы хотели предложить ему эту должность, но вас беспокоит, что внешний облик (серьги, кольца, шелковый шарф и т. п.) может вызвать насмешки со стороны наиболее агрессивных подростков, с которыми ему предстоит работать.

Ваши действия? Как можно, не обидев кандидата, обсудить с ним эту проблему?

Ситуация 2.

Кандидат на должность – женщина зрелого возраста. Она подала заявление на работу, где все ее коллеги, включая начальника и старшего менеджера, по крайней мере, на 20 лет младше ее. Вы хотели бы взять эту женщину на работу, так как ее профессиональная компетентность и опыт вас устраивают, но при проведении собеседования вам необходимо узнать, не возникнут ли у нее проблемы из-за разницы в возрасте с остальными членами коллектива.

Ваши действия? Какие вопросы необходимо сформулировать и как их задать?

Примерные вопросы к зачету

1. Понятие общения, коммуникации, речевой деятельности и коммуникативного поведения.
2. Особенности профессиональной коммуникации.
3. Культура профессионального общения; профессиональная, коммуникативная и лингвистическая компетенция.
4. Риторический идеал профессионального общения, объективные и субъективные факторы коммуникации в профессиональной среде.
5. Виды профессионального общения: межличностное, групповое, публичное, массовое, академическое, деловое, педагогическое и др.
6. Коммуникативное поведение в деловом общении: цели и средства их достижения.
7. Кооперативные и некооперативные стратегии и тактики общения.
8. Приемы эффективного сотрудничества, деловой этикет.
9. Понятие и содержание педагогической коммуникации: объект, предмет, функции, средства.
10. Коммуникабельность как необходимое профессионально-личностное качество педагога. Коммуникативная культура педагога.
11. Виды и особенности целевой аудитории педагога.
12. Вербальные и невербальные средства профессионального самовыражения.

«Язык внешнего вида учителя».

13. Организация различных видов педагогического общения. Особенности

взаимодействия в педагогическом коллективе.

14. Оптимальное педагогическое общение. Приемы повышения эффективности речи педагога.

15. Стиль педагогического общения, педагогика сотрудничества.

16. Специфика вербальной и невербальной педагогической коммуникации.

17. Уровни педагогической коммуникации: персональный (межличностная, интраличностная коммуникация); социальный (внутригрупповая, межгрупповая, корпоративная коммуникация); публичный (фронтальная работа с аудиторией, выступления с использованием СМИ); сетевой (социальные и компьютерные сети).

18. Виды публичной профессиональной речи. Приемы диалогизации общения, вовлечения аудитории в коммуникативное событие.

19. Понятие, типы и средства коммуникативного взаимодействия и воздействия.

20. Принципы педагогического воздействия и взаимодействия.

21. Нравственно-этические установки педагога. Педагогический такт, деловой этикет.

22. Виды слушания: эмпатическое, рефлексивное, активное, пассивное, понимающее.

23. Основные речевые жанры профессиональной коммуникации: приветственное слово, сообщение, поздравительная / мотивирующая (побуждающая) речь, дискуссия, совещание, переговоры, конструктивная критика и др.

24. Специфика устной и письменной академической коммуникации.

25. Функционально-стилевые и жанровые особенности научной речи.

26. Организация публичного научного выступления: современные информационно-коммуникативные технологии.

27. Технические, социальные, психологические, языковые и другие виды барьеров в профессиональной коммуникации.

28. Понятие конфликта, способы и техники разрешения, минимизации конфликтов.

29. Манипуляция, приемы контрманипуляции.

30. Способы гармонизации профессионального общения.

Примерные тестовые задания

На выбор одного ответа / двух и более ответов из нескольких предложенных: Общением называется:

1) коммуникативное взаимодействие специалистов в процессе осуществления ими профессиональной деятельности;

2) сложный процесс взаимодействия между людьми, целью которого является установление контактов в процессе совместной деятельности;

3) обмен информацией между людьми, осуществляемый исключительно с помощью жестов;

4) нет правильного ответа.

Культура профессионального общения включает в себя:

1) профессиональную компетенцию;

2) общую культуру речевого поведения;

3) культуру речи;

4) нет правильного ответа.

К невербальным средствам общения относятся:

1) индивидуальные особенности личности человека: высота и тембр голоса, психологический тип, темперамент, характер и скорость мыслительных и эмоциональных реакций;

2) мимика, взгляд, жесты, телодвижения, позы, дистанция;

3) используемый говорящим индивидуальный вариант языковой системы;

4) нет правильного ответа.

К видам педагогического взаимодействия относятся:

1) внушение;
2) эмоциональное заражение;
3) мотивация подражания учителю;
4) нет правильного ответа.

Эффективности реализации педагогических задач способствует педагогический общения-заигрывания;

1) общения с четко выраженной дистанцией;
2) общения-устрашения;
3) нет правильного ответа.

Фраза *«Учитель всегда прав!»* свидетельствует о том, что говорящий избрал:

1) кооперативную коммуникативную стратегию;
2) некооперативную коммуникативную стратегию;
3) коммуникативную стратегию взаимодействия;
4) нет правильного ответа.

Минимизации конфликтности аудитории способствует:

1) техника амортизации *«Зато»*;
2) позитивный настрой;
3) учет интересов и эмоционального состояния аудитории;
4) нет правильного ответа.

В полном объеме оценочные материалы хранятся на кафедре, реализующей данную дисциплину. Оценочные материалы с автоматизированной проверкой результатов обучения размещаются в электронной информационно-образовательной среде университета на сайтах дистанционного обучения https://sdo.bspu.ru (сайт для студентов заочной формы обучения) и https://osdo.bspu.ru (сайт для студентов очной и очно-заочной форм обучения)

Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	*Включает нижестоящий уровень.* Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий	Отлично	90-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и	*Включает нижестоящий уровень.* Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно	Хорошо	70-89,9

	профессионально й деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельност и и инициативы	использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения, обосновывать практику применения		
Удовлетво рительный (достаточн ый)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	Удовлетво рительно	50-69,9
Недостато чный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетв орительно	Менее 50

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с применяемой университетом балльно-рейтинговой системой оценки качества образования вносятся в электронные ведомости и таким образом отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета. Результаты промежуточной аттестации (кроме неудовлетворительных) вносятся и в зачетные книжки студентов.

Рабочие программы дисциплин, будучи составной частью комплекта документов основной профессиональной образовательной программы, утверждается на заседании Ученого совета университета. Указывать сведения об утверждении каждой рабочей программы дисциплин в тексте рабочей программы дисциплины не требуется.

Разработчики:
К.ф.н., доцент кафедры русского языка, теоретической и прикладной лингвистики Ю.С. Фомина;
К.ф.н., доцент кафедры русского языка, теоретической и прикладной лингвистики Е.Е. Хазимуллина.

Эксперты:
внешний:
Д.ф.н., профессор кафедры теории языка и методики его преподавания ФГБОУ ВО «УУНиТ» Л.А. Киселева;
внутренний:
Д.ф.н., профессор, зав. кафедрой русского языка, теоретической и прикладной лингвистики ФГБОУ ВО «БГПУ им. М. Акмуллы» Г.Ф. Кудинова.

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Башкирский государственный педагогический Университет им. М. Акмуллы»
(ФГБОУ ВО «БГПУ им. М. Акмуллы»)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

К.М.01.04 «Кросс-культурные коммуникации»

квалификация выпускника: магистр

1. Целью дисциплины является:

развитие компетенций:

- способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия (УК-5)

Индикаторы достижения:

- Анализирует важнейшие идеологические и ценностные системы, сформировавшиеся в ходе исторического развития; обосновывает актуальность их использования при социальном и профессиональном взаимодействии (УК-5.1)
- Выстраивает социальное профессиональное взаимодействие с учетом особенностей основных форм научного и религиозного сознания, деловой и общей культуры представителей других этносов и конфессий, различных социальных групп (УК-5.2)
- Обеспечивает создание недискриминационной среды взаимодействия при выполнении профессиональных задач (УК-5.3)

2. Трудоемкость учебной дисциплины зафиксирована учебным планом соответствующей основной профессиональной образовательной программы, выражается в зачетных единицах. Одна зачетная единица равна 36 академическим часам продолжительностью 45 минут (27 астрономическим часам по 60 минут) и включает часы контактной работы и часы самостоятельной работы студента, в том числе часы, отводимые на процедуры контроля и подготовку к ним.

3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Дисциплина «Кросс-культурные коммуникации» относится к модулю универсальной подготовки раздела «Комплексные модули» учебного плана.

4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы:

В результате изучения данной дисциплины студент должен

Знать:

- концепции национальной культуры как источника ценностей и норм,
- структуру национальной культуры,
- основные типы ценностных ориентации,
- процесс формирования норм культуры и их динамику,
- проблемы взаимного восприятия культур,
- опасности стереотипизации при восприятии национальной культуры
- национальные особенности межличностных коммуникаций,
- влияние характеристик культуры на процесс коммуникаций,
- соотношение вербальных и невербальных коммуникаций,
- национальные особенности переговорного процесса

Уметь:

- применять теории ситуационного лидерства в различных бизнес-культурах
- переносить эффективные методы и приемы менеджмента национальных бизнес- культур в российские условия

Владеть:

- категориальным аппаратом и алгоритмами сравнительного социально-экономического и исторического анализа развития различных типов систем менеджмента в разрезе культурологической, институциональной и социально-экономической динамики.

- методологией определения потребности в кросс-культурной профессиональной подготовке и организации такой подготовки (групповые и индивидуальные тренинги, тесты, и проч.).

5. Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах.

Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения.

Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды Университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий, на сайтах дистанционного обучения https://sdo.bspu.ru (сайт для студентов заочной формы обучения) и https://osdo.bspu.ru (сайт для студентов очной и очно-заочной форм обучения).

6. Содержание дисциплины Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1	Тема 1. Основы кросс-культурных коммуникаций как учебная дисциплина.	Основные понятия коммуникации. Современные концепции массовой коммуникации. Содержание коммуникативного процесса. Информация как основной элемент коммуникации. Базовые системы коммуникации. Понятие кросс-культурной коммуникации. Объект, предмет и методы исследования, междисциплинарные связи. Интернациональная межкультурная коммуникация и внутренняя межэтническая коммуникация. Коммуникация в контексте глобализации культуры. Монокультурные, кросс-культурные и интеркультурные исследования. Теория межкультурной коммуникации в России: состояние и перспективы.
2	Тема 2. Кросс-культурные коммуникации в отдельных видах деятельности	Кросс-культурная коммуникация в международном бизнесе. Деловой протокол: назначение встречи, приветствие и знакомство, коммуникационные стили. Ведение деловых переговоров: культурная обусловленность различных стратегий. Национальные модели управления. Международная реклама как особый вид межкультурной коммуникации. Проблемы адаптации рекламы для инокультурной аудитории.
3	Тема 3. Кросс-культурные коммуникации в повседневной жизни	Место межкультурной коммуникации в повседневной жизни. Повседневные ситуации межкультурной коммуникации (туризм, досуг, спорт и т.д.): каналы, средства, контекст, результаты, проблемы и их возможные решения.
4	Тема 4 Кросс-культурные коммуникации в образовании	Изучение культуры как необходимое условие формирования кросс-культурной компетентности. Навыки, необходимые для успешной деятельности в сфере межкультурной коммуникации. Методы облегчения процесса аккультурации в ходе осуществления межкультурных программ и проектов. Межкультурное образование: теория и практика. Цели

		мультикультурного образования. Различия когнитивных стилей. Обучение в процессе подготовки к межкультурной деятельности. Проблемы мультикультурного образования и пути их решения.

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:
Рекомендуемая тематика учебных занятий лекционного типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):
Тема 1 Основы кросс-культурных коммуникаций как учебная дисциплина Тема 2 Кросс-культурные коммуникации в отдельных видах деятельности Тема 3 Кросс-культурные коммуникации в повседневной жизни

Тема 4 Кросс-культурные коммуникации в образовании

Рекомендуемая тематика учебных занятий семинарского типа (семинары, практические занятия, коллоквиумы и иные аналогичные занятия):

Тема 1: Основы кросс-культурных коммуникаций как учебная дисциплина Вопросы для обсуждения:

1. Стереотипы и предрассудки: понятие, функции, значение.
2. Культурные нормы и их роль в процессе коммуникации.
3. Обрядовая культура в кросс-культурной коммуникации.

Тема 2: Кросс-культурные коммуникации в отдельных видах деятельности Вопросы для обсуждения:

1. Вербальная коммуникация. Нормы и правила общения, обусловленные культурой.
2. Коммуникативные стратегии.
3. Невербальная коммуникация: паралингвистические средства.

Тема 3: Кросс-культурные коммуникации в повседневной жизни Вопросы для обсуждения:

1. Основные компоненты межкультурной компетентности.
2. Коммуникативная стратегия.
3. Межкультурный тренинг как способ формирования межкультурной компетентности.

Тема 4: Кросс-культурные коммуникации в повседневной жизни Вопросы для обсуждения:

1. Подходы к пониманию успеха коммуникации.
2. Приемы оптимизации кросс-культурного общения.
3. Анализ межкультурных ситуаций.

Тема 5: Кросс-культурные коммуникации в образовании Вопросы для обсуждения:

1. Культурная идентичность: понятие, структура, формирование.
2. Модель освоения чужой культуры М. Беннета.
3. «Культурная грамматика» по Э. Холлу.
4. «Теория ценностей» Э. Клакхона и Ф. Стротбека.
5. Теория «культурных параметров» Г. Хофстеде.
6. Теория культурных стандартов А. Томаса.

Тема 6: Кросс-культурные коммуникации в образовании Вопросы для обсуждения:

1. Система мусульманских ценностей: мусульманский образ жизни, мораль и этика. Прогрессивное и консервативное в бытовой и нравственной культуре арабо-

мусульманского мира.

2. Система ценностей в европейско-американской культуре. Истоки: римско-эллинская культура.

3. Особенности китайского менталитета. Традиционные ценности. Влияние конфуцианской этики. Китайский деловой этикет.

4. Особенности японского менталитета. Специфика быта, японская мораль. Японский деловой этикет.

5. Особенности менталитета народов Южной Азии.

Требования к самостоятельной работе студентов по освоению дисциплины

- изучение теоретического материала;
-сообщения (выступления на семинарских занятиях);
-создание презентации и защита доклада;
- составление словаря основных понятий дисциплины;
- решение кроссвордов, задач, тестов.

Реферат должен отвечать следующим основным требованиям:

– демонстрировать умение студента самостоятельно проводить анализ научных источников (монографий, статей);

– показывать умение собирать, обрабатывать и анализировать статистическую информацию по исследуемой проблеме;

– проводить оценку отечественного и зарубежного опыта решения исследуемой проблемы;

– предусматривать взаимосвязь теоретических и практических аспектов рассматриваемой проблемы;

– содержать определения и уточнения основных понятий и положений рассматриваемой проблемы;

– содержать выводы и рекомендации.

При выборе темы реферата студент должен исходить как из собственных научных интересов, так и из актуальности и практической значимости рассматриваемой проблемы. Примерный объем реферата 20 печатных страниц. Примерная структура реферата. Введение. Здесь обосновывается выбор темы, формулируются цели и задачи.

Теоретическая часть. В ней содержится: анализ основных отечественных и зарубежных источников, использованных при работе над рефератом, раскрытие или уточнение содержания основных понятий и положений исследуемой проблемы, оценка степени теоретической и методической разработки отдельных аспектов рассматриваемой проблемы.

Практическая часть. В этом разделе должна отражаться последовательность (алгоритм) расчетов, иллюстрация теоретических положений, соответствующих статистическим материалам.

Заключение. В нем должны содержаться выводы, полученные автором в процессе работы над рефератом.

Реферат должен содержать сноски на использованную литературу, перечень которой дается в приложении.

Примерная тематика рефератов для самостоятельных работ

1. Стереотипы восприятия России и русских на Западе.
2. Культура Востока в современном западном мире.
3. Язык жеста в проблеме международного общения.
4. Особенности межкультурных коммуникаций в древнейший период всемирной истории.
5. Межкультурные коммуникации в эпоху Средневековья.

6. Развитие межкультурных коммуникаций в эпоху Нового времени.
7. Традиционные и новые формы кросс-культурной коммуникации.
8. Роль этнических стереотипов в межкультурной коммуникации.
9. Роль внешнеполитических стереотипов в кросс-культурной коммуникации.
10. Мировоззренческие основы межкультурной коммуникации.
11. Американский прагматизм.
12. Англоязычный мир и его культурное своеобразие.
13. Британская невозмутимость.
14. Британское чувство юмора.
15. Восприятие времени в русской культуре. Планирование на будущее – спонтанность.
16. Вербальное и невербальное поведение: выражение благодарности в русской культуре.
17. История языка как отражение культуры народа – носителя языка.
18. Отношение к матери в разных типах культур.
19. Структура семьи в западных и восточных культурах.
20. Тип культуры и патриотизм.

Примерная тематика докладов:

1. Тема толерантности в программах современных СМИ.
2. Роль СМИ в кросс-культурной коммуникации.
3. Проблема сохранения национальной самобытности в контексте кросс-культурной коммуникации.
4. Наука как форма межкультурной коммуникации.
5. Гендерные стереотипы в русских пословицах и поговорках.
6. Диалог культур как стимул развития человеческого общества.
7. Искусство как форма межкультурной коммуникации.
8. Маркеры успешной личности в русской и европейской культурах.
9. Национальный характер: миф или реальность.
10. Политические институты общества как отражение культурных традиций.
11. Пресса как отражение культурных стереотипов.
12. Реклама как рефлекс культуры.
13. Сказочные персонажи и культурные особенности.
14. Фразеология как элемент культуры.
15. Немецкоязычный мир и его культурное наследие.
16. Кросс - культурная оценка доверия в бизнесе
17. Международные интегрированные структуры рыночной экономики
18. Проблема доверия в международных интегрированных структурах
19. Прозрачность как критерий кросс - культурной оценки доверия в бизнесе

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные

занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

литература:

1. Макарова, Ю.Л. Роль коммуникационного менеджмента в создании информационной привлекательности организации / ю. л. макарова, н. в. пьянова // вестник орелгиэт. — 2019. — № 4. — с. 66-76. — issn 2076-5347. — текст : электронный // лань : электронно-библиотечная система. — url: https://e.lanbook.com/journal/issue/312609 (дата обращения: 28.05.2019). — режим доступа: для авториз. пользователей.

2. Миловзорова, М. Н. Управление межкультурными коммуникациями : учебное пособие / М. Н. Миловзорова, Е. Н. Щёголев. — Санкт-Петербург : БГТУ "Военмех" им. Д.Ф. Устинова, 2021. — 57 с. — ISBN 978-5-907324-35-0. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/220346 (дата обращения: 14.03.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей**.**

3. Налдеева, О. И. Когнитивные аспекты межкультурной коммуникации: практикум : учебное пособие / О. И. Налдеева, Г. А. Натуральнова, С. Н. Маскаева. — Саранск : МГПУ им. М.Е. Евсевьева, 2021. — 80 с. — ISBN 978-5-8156-1258-7. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/258869 (дата обращения: 14.03.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей**.**

программное обеспечение:

Операционные системы: Astra Linux (Россия), Ubuntu (свободно распространяемое ПО) / MS Windows / пр.

Веб-браузер: Mozilla Firefox (свободно распространяемое ПО) / пр.

Офисный пакет: "Мой офис" (Россия), LibreOffice (свободно распространяемое ПО) / MS Office /пр.: текстовый редактор, табличный процессор (создание таблиц), программа подготовки презентаций, графический редактор.

базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы

1.http://www.crossculture.ru

2.http://www.mediart.ru 3.http://www.russcomm.ru

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Для проведения занятий лекционного типа используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой.

Для проведения занятий семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации достаточно специальных помещений (учебных аудиторий), оборудованных

специализированной мебелью (для обучающихся) меловой / маркерной доской.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования:

– **Оборудование для лиц с нарушением зрения:** Портативный ручной видео увеличитель Ruby; Принтер для печати рельефно-точечным шрифтом Брайля; Тактильный дисплей Брайля Focus 40 Blue; Электронная пишущая машинка Twen T180+ с дополнительной установкой шрифта Брайля;

– **Оборудование для лиц с нарушением слуха и речи:** Речевой компьютерный тренажер Дэльфа-142.1; Аппарат слуховой электронный воздушного звукопроведения заушного типа У-01 «Исток»; Аудиометр автоматизированный АА – 02; Портативная информационная индукционная система для слабослышащих «Исток» А2; Индуктор заушный;

– **Оборудование для лиц с нарушением ОДА:** Приспособление для письма Writing-Bird; Специализированная мышь для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата - джойстик компьютерный инклюзивный Optima Joystick; Специализированная клавиатура с большими кнопками для лиц с заболеваниями опорно-двигательного аппарата и слабовидящими людьми.

9. Методические рекомендации по изучению дисциплины

Изучение материала необходимо вести в форме, доступной пониманию студентов, соблюдать единство терминологии в соответствии с действующими государственными стандартами.

Студент, изучивший дисциплину, должен иметь представление об основных формах кросс-культурной коммуникации, современных подходах к изучению кросс- культурных коммуникаций, особенностях развития межкультурных коммуникаций в условиях глобализации.

Студент, изучивший дисциплину, должен знать: понятийно-категориальный аппарат дисциплины, специфику процессов, происходящих в настоящее время в сфере кросс-культурных коммуникаций, особенность взаимовлияния культур, компоненты кросс-культурной коммуникации, основные проблемы кросс-культурных коммуникаций на современном этапе развития человечества и пути их оптимизации, способы формирования межкультурной компетентности.

Студент, изучивший дисциплину, должен уметь: анализировать и критически оценивать учебно-методическую и научно-исследовательскую литературу по проблемам кросс-культурных коммуникаций, давать научную интерпретацию событий межкультурного взаимодействия, анализировать межкультурные ситуации, адекватно отражать и передавать логически систематизированные знания.

Для получения зачета студентам необходимо: продемонстрировать владение комплексом информации по вопросам теории, истории и актуального состояния кросс-культурных коммуникаций, владеть основными понятиями и категориями предмета, понимать роль и место кросс-культурных коммуникаций в системе современных международных отношений и уметь изложить это в письменной форме. Ответ должен быть полным, правильным, свидетельствовать о глубоком понимании материала и умении им пользоваться, быть грамотно изложенным. Студент должен продемонстрировать знание фактического материала, важнейших персоналий, основных источников по проблемам кросс-культурных коммуникаций, быть осведомленным о крупнейших научных школах и теориях в отечественной и зарубежной науке, продемонстрировать понимание сущности

межкультурных коммуникаций в системе международных отношений в историческом аспекте и на современном этапе.

Для проверки знаний студентов по окончании изучения каждой темы или раздела следует проводить контроль знаний, форм и сроки которого определяет преподаватель по своему выбору. Итоговой формой контроля по завершению курса является зачет.

В случае организации учебной работы с использованием дистанционных образовательных технологий занятия проводятся в электронной информационно-образовательной среде университета на сайтах дистанционного обучения https://sdo.bspu.ru (сайт для студентов заочной формы обучения) и https://osdo.bspu.ru (сайт для студентов очной и очно-заочной форм обучения). Инструкции для работы в системе дистанционного обучения для преподавателей и студентов размещены на сайтах дистанционного обучения

10. Требования к промежуточной аттестации и оценочные материалы для ее проведения

Промежуточная аттестация выполняется в форме зачета.

Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации представлены виде вопросов к зачету.

Примерный перечень вопросов к зачету.

1. Основы кросс-культурных коммуникаций как учебная дисциплина
2. Кросс-культурные коммуникации в отдельных видах деятельности
3. Кросс-культурные коммуникации в повседневной жизни
4. Кросс-культурные коммуникации в образовании
5. Стереотипы и предрассудки: понятие, функции, значение.
6. Культурные нормы и их роль в процессе коммуникации.
7. Обрядовая культура в кросс-культурной коммуникации.
8. Вербальная коммуникация. Нормы и правила общения, обусловленные культурой.
9. Коммуникативные стратегии.
10. Невербальная коммуникация: паралингвистические средства.
11. Основные компоненты межкультурной компетентности.
12. Коммуникативная стратегия.
13. Межкультурный тренинг как способ формирования межкультурной компетентности.
14. Подходы к пониманию успеха коммуникации.
15. Приемы оптимизации кросс-культурного общения.
16. Анализ межкультурных ситуаций.
17. Культурная идентичность: понятие, структура, формирование.
18. Система мусульманских ценностей: мусульманский образ жизни, мораль и этика. Прогрессивное и консервативное в бытовой и нравственной культуре арабо-мусульманского мира.
19. Система ценностей в европейско-американской культуре. Истоки: римско- эллинская культура.
20. Особенности китайского менталитета. Традиционные ценности. Влияние конфуцианской этики. Китайский деловой этикет.
21. Особенности японского менталитета. Специфика быта, японская мораль. Японский деловой этикет.
22. Особенности менталитета народов Южной Азии.

В полном объеме оценочные материалы хранятся на кафедре, реализующей данную дисциплину. Оценочные материалы с автоматизированной проверкой результатов обучения размещаются в электронной информационно-образовательной среде

университета на сайтах дистанционного обучения https://sdo.bspu.ru (сайт для студентов заочной формы обучения) и https://osdo.bspu.ru (сайт для студентов очной и очно-заочной форм обучения)

Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательно е описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинго вая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	Умение самостоятельно принимать решение, решать задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	Отлично	91-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональ ной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельно сти и инициативы	Включает нижестоящий уровень. Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.	Хорошо	71-90
Удовлетворител ьный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	Удовлетворите льно	51-70
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительн ого уровня	Неудовлетворит ельно	50 и менее	

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с применяемой университетом балльно-рейтинговой системой оценки качества образования вносятся в электронные ведомости и таким образом отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета. Результаты промежуточной аттестации (кроме неудовлетворительных) вносятся и в зачетные книжки студентов.

Рабочие программы дисциплин, будучи составной частью комплекта документов основной профессиональной образовательной программы, утверждается на заседании Ученого совета университета. Указывать сведения об утверждении каждой рабочей программы дисциплин в тексте рабочей программы дисциплины не требуется.

Разработчик:

д.э.н., профессор кафедры культурологии и социально-экономических дисциплин БГПУ им. М. Акмуллы Ю.Р.Лутфуллин

Эксперты:

к.э.н., доцент кафедры экономико-правового обеспечения безопасности ИИГУ БашГУ Ю.Я. Рахматуллин

д.п.н., профессор зав. кафедры культурологии и социально-экономических дисциплин В.Л. Бенин

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Башкирский государственный педагогический Университет им. М. Акмуллы»
(ФГБОУ ВО «БГПУ им. М. Акмуллы»)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

К.М.01.05 САМОРАЗВИТИЕ И ПРОЕКТИРОВАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КАРЬЕРЫ

квалификация выпускника: магистр

1. **Целью дисциплины** является формирование универсальной компетенции: способность определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки (УК-6).

Индикаторы достижения:

УК-6.1 - Определяет приоритеты собственной деятельности, выстраивает планы их достижения. Формулирует цели собственной деятельности, определяет пути их достижения с учетом ресурсов, условий, средств, временной перспективы развития деятельности и планируемых результатов

УК-6.2 - Демонстрирует интерес к учебе и использует предоставляемые возможности для приобретения новых знаний и навыков с целью совершенствования своей деятельности

УК-6.3 - Применяет рефлексивные методы в процессе оценки разнообразных ресурсов (личностных, психофизиологических, ситуативных, временных и т.д.), используемых для решения задач самоорганизации и саморазвития

2. Трудоемкость учебной дисциплины зафиксирована учебным планом соответствующей основной профессиональной образовательной программы, выражается в зачетных единицах. Одна зачетная единица равна 36 академическим часам продолжительностью 45 минут (27 астрономическим часам по 60 минут) и включает часы контактной работы и часы самостоятельной работы студента, в том числе часы, отводимые на процедуры контроля и подготовку к ним.

3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы. Дисциплина «Саморазвитие и проектирование профессиональной карьеры» относится к комплексному модулю универсальной подготовки.

Данная дисциплина изучается сопряженно с дисциплинами: «Педагогика и психология (высшая школа)», «Методология профессионального образования», «Инновационные процессы и технологии в педагогике и профессиональном образовании»,
«Проектирование, экспертиза и мониторинг среды профессиональной образовательной организации», «Практикум по профессиональной коммуникации на иностранном и русском языках».

4. Перечень планируемых результатов дисциплины

В результате освоения дисциплины студент должен:

Знать:

- теоретико-методологические основы самоорганизации, саморазвития, самореализации;
- основные способы проведения самооценки, корректировки и совершенствования на этой основе собственной деятельности;
- рефлексивные методы в процессе оценки разнообразных ресурсов (личностных, психофизиологических, ситуативных, временных и т.д.);
- ресурсы для совершенствования своей деятельности (временные и иные).

Уметь:

- использовать рефлексивные методы в процессе оценки собственных разнообразных ресурсов;
- определять приоритеты собственной деятельности и на основе самооценки;
- выстраивать план достижения приоритеты собственной деятельности: (формулировать цели, определять способы совершенствования собственной деятельности определяя пути достижения цели с учетом ресурсов, условий, средств, временной перспективы развития деятельности и планируемых результатов);
- реализовывать приоритеты собственной деятельности согласно плану саморазвития;

- оценивать эффективность использования времени и других ресурсов для совершенствования своей деятельности.

Владеть:

- навыками принятием решений по проблемам самоорганизации и саморазвития на уровне собственной профессиональной деятельности;
- навыками планирования собственной профессиональной деятельности;
- навыками тайм-менеджмента.

5. Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах.

Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения.

Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды Университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий, на сайтах дистанционного обучения https://sdo.bspu.ru (сайт для студентов заочной формы обучения) и https://osdo.bspu.ru (сайт для студентов очной и очно-заочной форм обучения).

6. Содержание дисциплины

6.1. Содержание разделов дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1.	Саморазвитие в профессиональной деятельности	Саморазвитие. Этапы саморазвития: формирование профессиональной направленности, формирование профессионального самоопределения, развитие профессиональной пригодности, формирование профессиональной компетенции. Профессиональная ориентация: понятие, содержание, этапы. Задачи профориентации: учебная ориентация, профессиональное информирование, психологическая поддержка, переориентация. Принципы профориентации. Этапы профориентации: профессиональная информация, профессиональный отбор, профессиональная консультация, профессиональная адаптация. Методики самодиагностики профессионального саморазвития. Резюме. Социальный лифт. Применение рефлексивных методов в процессе оценки разнообразных ресурсов (личностных, психофизиологических, ситуативных, временных и т.д.), используемых для решения задач самоорганизации и саморазвития. Отработка навыков принятия решений по проблемам самоорганизации и саморазвития на уровне собственной профессиональной деятельности.

2	Проектирование профессиональной карьеры	Традиционные представления о карьере. Понятие «карьера» в современной литературе. Типы карьеры. Профессиональная карьера. Внутриорганизационная карьера: вертикальная карьера, горизонтальная карьера, центростремительная карьера. Этапы развития карьеры. Планирование карьеры. Индивидуальное планирование карьеры. Факторы развития карьеры. Культурные и личностные условия саморазвития. Проектная деятельность. Социальное партнерство. Тренинг профессионального успеха.
		Определение и реализация приоритетов собственной деятельности, выстраивание план их достижения. Критическая оценка эффективности использования времени и других ресурсов для совершенствования своей деятельности. Отработка навыков планирования собственной профессиональной деятельности, навыков тайм-менеджмента.

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий лекционного типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 1. Саморазвитие в профессиональной деятельности

Тема 2. Проектирование профессиональной карьеры

Рекомендуемая тематика учебных занятий семинарского типа (семинары, практические занятия, коллоквиумы и иные аналогичные занятия):

Практическое занятие 1 (4 ч.).

Тема: Самодиагностика профессионального саморазвития. Вопросы для обсуждения:

1. Самодиагностика профессионального саморазвития: принципы.
2. Методики самодиагностики профессионального саморазвития:

2.1. Анализ собственного человеческого капитала с точки зрения саморазвития в профессиональной деятельности;

2.2. Диагностика уровня саморазвития и профессионально-педагогической деятельности (Л. Н. Бережнова);

2.3. Стратегии реализации потребностей в саморазвитии самоутверждения личности (Е.П. Никитин, Н.Е. Харламенкова);

2.4. Диагностика уровня парциальной готовности к профессионально-педагогическому саморазвитию;

2.5. Самооценка реализации жизненных целей личности (Н.Р. Молочников);

2.6. Диагностика самоактуализации личности (А.В. Лазукин в адаптации Н.Ф. Калина).

Практическое задание 1: Сравнительный анализ результатов самодиагностики и модельного представления будущего специалиста.

Практическое задание 2: Провести личностный SWOT-анализ

Практическое занятие 2 (2 ч.).

Тема: Профессиональный успех.

Тренинг «Профессиональный успех».

Практическое занятие 3 (2 ч.).

Тема: Вакансии. Пакет документов для трудоустройства. Вопросы для обсуждения:

1. Резюме как средство оценки собственной деятельности.
2. Формы резюме. Рекомендации по составлению резюме 3..Автобиография, рекомендательные письма, характеристика.

4. Социальный лифт.

Практическое задание 1: Анализ источников информации о вакансиях.

Практическое задание 2: Составить пакет документов: письмо-запрос о работе, резюме, визитка, автобиография, рекомендательные письма, характеристика. Представить на обсуждение в группе.

Занятие 4 (4 часа).

Тема: Проектная деятельность Вопросы для обсуждения:

1. Проектная деятельность как горизонтальная форма карьеры.
2. Ознакомление с успешными проектами.
3. Социальное партнерство

Практическое задание: Разработать проект в рамках границ собственного исследования.

Рекомендуемый перечень тем практикума / лабораторных работ – не предусмотрены.

Требования к самостоятельной работе студентов по освоению дисциплины

1. Работа с дополнительной литературой, ресурсами сети Интернет

- составление карьерограммы педагога
- ознакомиться с успешными проектами, провести их анализ.

2. Выполнение творческих заданий проблемного характера

- анализ требований к педагогическому работнику
- провести методики самодиагностики профессионального саморазвития
- составить резюме
- определение круга вопросов, которые задают работники отдела кадров при найме на

3. Работа над проектом

- разработать проект в рамках своей профессиональной деятельности и темы собственного исследования.
- разработать проект профессионального и личностного самосовершенствования

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной

работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

1. Маралов, В. Г. Психология саморазвития : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / В. Г. Маралов, Н. А. Низовских, М. А. Щукина. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 320 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс).

— ISBN 978-5-9916-9979-2. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://biblio-online.ru/bcode/437869 (дата обращения: 25.11.2020).

2. Елисеева, Л. Я. Педагогика и психология планирования карьеры : учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / Л. Я. Елисеева. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 242 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534- 09493-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://biblio-online.ru/bcode/441155 (дата обращения: 25.11.2020).

3. Кашапов, М.М. Профессиональное становление педагога. Психолого-акмеологические основы : учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / М. М. Кашапов, Т. В. Огородова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020.

— 183 с. — (Бакалавр и магистр. Модуль). — ISBN 978-5-534-08306-4. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://biblio-online.ru/bcode/439040 (дата обращения: 25.11.2020).

программное обеспечение:

Операционные системы: Astra Linux (Россия), Ubuntu (свободно распространяемое ПО) / MS Windows / пр.

Веб-браузер: Mozilla Firefox (свободно распространяемое ПО) / пр.

Офисный пакет: "Мой офис" (Россия), LibreOffice (свободно распространяемое ПО) / MS Office /пр.: текстовый редактор, табличный процессор (создание таблиц), программа подготовки презентаций, графический редактор.

базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы:

1. http://www.consultant.ru
2. http://www.garant.ru
3. http://fgosvo.ru
4. http://lib.herzen.spb.ru – Фундаментальная библиотека РГПУ им. А.И. Герцена
5. Базы данных компании East View Publications (Ист-Вью)
6. Базы данных Gale Group – http://www.neicon.ru/res/gale.htm
7. Федеральный портал Российское образование – http://www.edu.ru/index.php?page_id=242
8. Каталог образовательных интернет-ресурсов – http://www.edu.ru/index.php?page_id=6
9. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU – http://elibrary.ru/defaultx.asp
10. Гуманитарная электронная библиотека –http://www.lib.ua-ru.net/katalog/41.html
11. 8. Научная онлайн-библиотека Порталус – http://www.portalus.ru/

12. 9.. Библиотека Гумер – http://www.gumer.info/
13. 9. Служба Twirps.com – http://www.twirpx.com/about/
14. Электронная библиотека учебников. Учебники по педагогике – http://studentam.net/content/category/1/2/5/

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Для проведения занятий лекционного типа используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой.

Для проведения занятий семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации достаточно специальных помещений (учебных аудиторий), оборудованных специализированной мебелью (для обучающихся) меловой / маркерной доской.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования:

– **Оборудование для лиц с нарушением зрения:** Портативный ручной видео увеличитель Ruby; Принтер для печати рельефно-точечным шрифтом Брайля; Тактильный дисплей Брайля Focus 40 Blue; Электронная пишущая машинка Twen T180+ с дополнительной установкой шрифта Брайля;

– **Оборудование для лиц с нарушением слуха и речи:** Речевой компьютерный тренажер Дэльфа-142.1; Аппарат слуховой электронный воздушного звукопроведения заушного типа У-01 «Исток»; Аудиометр автоматизированный АА – 02; Портативная информационная индукционная система для слабослышащих «Исток» А2; Индуктор заушный;

– **Оборудование для лиц с нарушением ОДА:** Приспособление для письма Writing-Bird; Специализированная мышь для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата - джойстик компьютерный инклюзивный Optima Joystick; Специализированная клавиатура с большими кнопками для лиц с заболеваниями опорно-двигательного аппарата и слабовидящими людьми.

9. Методические рекомендации по изучению дисциплины. Отбор содержания курса и организация учебного материала подчиняются идее достижения образованности в области методов и методологии науки, становления готовности студента к компетентному решению исследовательских задач и написанию ВКР. Организационная структура курса проектируется как сочетание лекционных и практических занятий, самостоятельной работы по выполнению индивидуальных и групповых практических заданий.

В случае организации учебной работы с использованием дистанционных образовательных технологий занятия проводятся в электронной информационно-образовательной среде университета на сайтах дистанционного обучения https://sdo.bspu.ru (сайт для студентов заочной формы обучения) и https://osdo.bspu.ru (сайт для студентов очной и очно-заочной форм обучения). Инструкции для работы в системе дистанционного обучения для преподавателей и студентов размещены на сайтах дистанционного обучения.

10. Требования к промежуточной аттестации и оценочные материалы для ее проведения.

Промежуточная аттестация выполняется в форме зачета.

Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации представлены тестовыми задания, ситуациями/ПОЗами.

Примерные материалы для оценки компетенций, которые формирует данный курс:

Наименование раздела	**Формируемая компетенция**	**Вид проверки**
Саморазвитие в профессиональной деятельности	УК-6	*Тесты* провести личностный SWOT-анализ; - составить резюме, письмо-запрос о работе, визитка, автобиография, рекомендательные письма, характеристика
Проектирование профессиональной карьеры	УК-6	*Тесты* - разработать проект профессионального и личностного самосовершенствования

Тесты

1. Непрерывный комплексный процесс накопления человеческого капитала, когда его собственник (работник) берет на себя ответственность за этот процесс и сам выбирает средства достижения личной цели в профессиональной деятельности

Саморазвитие Самоорганизация Самореализация Самоактуализация

2. Процесс, в ходе которого создается, воспроизводится или совершенствуется организация сложной динамической системы

Самоорганизация Саморазвитие Самореализация Самоактуализация

3. Реализация существующего потенциала, осуществление своих имеющихся желаний, своих знаний, умений и способностей, своих сегодняшних представлений о себе и своем пути в жизни

Самореализация Саморазвитие Самоорганизация Самоактуализация

4. Разворачивание личностного потенциала, рост и развитие личности, происходящий вследствие естественного разворачивания в нем того, что заложено в нем природой

Самоактуализация Саморазвитие Самоорганизация Самореализация

5. Представление человека о важности своей личности, деятельности среди других людей и оценивание себя, собственных качеств и чувств, достоинств и недостатков, выражение их открыто или даже закрыто

Самооценка Рефлексия Локус контроля Самоуважение

6. Реалистичная оценка человеком самого себя, своих способностей, нравственных качеств и поступков, она позволяет человеку отнестись к себе критически, правильно соотнести свои силы с задачами разной трудности и с требованиями окружающих

Адекватная самооценка Завышенная самооценка Заниженная самооценка

7. Неадекватное завышенное оценивание себя человеком. Завышенная самооценка

Адекватная самооценка Заниженная самооценка

8. Неадекватное недооценивание себя человеком. Заниженная самооценка

Адекватная самооценка Завышенная самооценка

9. Рефлексивные упражнения данного типа обеспечивают проектирование коллективной деятельности и кооперацию совместных действий субъектов деятельности.

Акцент направлен на результаты рефлексирования, а не на процессуальные моменты проявления этого механизма

Кооперативная рефлексия Коммуникативная рефлексии Личностная рефлексия Интеллектуальная рефлексия

10. Выступает в качестве важнейшей составляющей коммуникативного акта, межличностного восприятия и характеризуется как специфическое качество познания человека человеком

Кооперативная рефлексия Личностная рефлексия Интеллектуальная рефлексия

11. Методы и упражнения данной группы формируют способность и потребность

в анализе собственных поступков субъекта, образов собственного «Я» как индивидуальности, апробирование и переосмысление личностных стереотипов (шаблонов действия)

Личностная рефлексия Кооперативная рефлексия Коммуникативная рефлексии Интеллектуальная рефлексия

12. Данная группа упражнений направлена на решение проблем организации когнитивных процессов переработки информации и разработки средств обучения решению типовых и оригинальных задач

Интеллектуальная рефлексия Кооперативная рефлексия Коммуникативная рефлексии Личностная рефлексия

13. Избирательное и мотивированное отношение к выбору профессии в соответствии со склонностями человека

Формирование профессиональной направленности Формирование профессионального самоопределения Развитие профессиональной пригодности Формирование профессиональной компетенции

14. Развитие важных качеств личности, склонностей и способностей, на основе которых индивид принимает решения о выборе профессии и варианта накопления человеческого капитала

Формирование профессиональной направленности Формирование профессионального самоопределения Развитие профессиональной пригодности Формирование профессиональной компетенции

15. Совокупность индивидуальных свойств личности, которые обеспечивают удовлетворительную эффективность и качество результатов труда при одновременной удовлетворенности трудовым процессом

Формирование профессиональной направленности Формирование профессионального самоопределения Развитие профессиональной пригодности Формирование профессиональной компетенции

16. Совокупность профессиональной компетентности (профессионально значимые знания, умения, навыки) и обязанности прав ответственности работника

Формирование профессиональной направленности Формирование профессионального самоопределения Развитие профессиональной пригодности Формирование профессиональной компетенции

17. Оказание помощи трудоспособному в выборе форм и видов профессиональной подготовки, в преодолении им сложностей в процессе профессионального обучения

Учебная ориентация Профессиональное информирование Психологическая поддержка Переориентация

18. Оказание помощи трудоспособному в выборе профессии, соответствующей его интересам и способностям

Учебная ориентация Профессиональное информирование Психологическая поддержка Переориентация

19. Оказание помощи трудоспособному в выборе программы профессиональной переподготовки с учетом профессионального опыта, стажа работы, состояние здоровья, профессиональных интересов и способностей

Учебная ориентация Профессиональное информирование Психологическая поддержка Переориентация

20. Оказание помощи в решении личных и социальных проблем при освоении профессиональной деятельности

Учебная ориентация Профессиональное информирование Психологическая поддержка Переориентация

21. Мероприятия, направленные на раскрытие общественной значимости массовых профессий

Профессиональная реклама Профессиональное просвещение Пропаганда

профессии Профессиональная агитация

22. Мероприятие, способствующее формированию профессиональной направленности путем расширения представлений об объектах, условиях, правилах выбора профессии, об источниках и способах поиска, извлечения и использования необходимой информации

Профессиональная реклама Профессиональное просвещение Пропаганда профессии Профессиональная агитация

23. Мероприятие, формирующее общественно одобряемый вектор той или иной профессии в конкретном экономическом районе

Профессиональная реклама Профессиональное просвещение Пропаганда профессии Профессиональная агитация

24. Формирование у трудоспособных положительного отношения к труду в целом при одновременном повышении уровня сознательности и обоснованности

Профессиональная реклама Профессиональное просвещение Пропаганда профессии Профессиональное воспитание

25. Описательная характеристика общих особенностей специальности, входящих в ту или иную профессию, а также требований, предъявляемых к работнику для успешной работы в данной

Профессиограмма Должностная инструкция Резюме

Анкета

26. Индивидуально воспринимаемая последовательность отношений и образов поведения, связанных с познаниями в сфере выполняемой работы; это путь к успехам, видному положению в обществе, на служебном поприще, а также само достижение такого положения

Карьера Стратегия Работа Развитие Специализация

27. Должностной рост Вертикальная карьера Горизонтальная карьера Внутриорганизационная карьера Карьера в самозанятости

28. Продвижение внутри организации, например работы в разных подразделениях одного уровня иерархии

Вертикальная карьера Горизонтальная карьера Внутриорганизационная карьера Карьера в самозанятости

29. Продвижение к ядру организации, центру управления, все более глубокое включение в процессы принятия решений

Вертикальная карьера Горизонтальная карьера Внутриорганизационная карьера Карьера в самозанятости

30. Процесс сопоставления потенциальных возможностей, способностей и целей человека, с требованиями организации, стратегией и планами ее развития, выражающийся в составлении программы профессионального и должностного роста

Планирование карьеры Поиск работы Трудоустройство Профессиональная адаптация

31. Перечень профессиональных и должностных позиций в организации (и вне ее), фиксирующий оптимальное развитие профессионала для занятия им определенной позиции в организации

Карьерограмма Профессиональный этикет Должностная инструкция Повышение квалификации

32. Результат осознанной позиции и поведения человека в области трудовой деятельности, связанный с должностным или профессиональным ростом

Карьера Стратегия Работа

Развитие Специализация

Перечень вопросов к зачету

1. Саморазвитие. Этапы саморазвития.

2. Понятие и задачи профессиональной ориентации.
3. Задачи, принципы профессиональной ориентации.
4. Этапы профориентации.
5. Традиционные и современные представления о карьере.
6. Типы карьеры.
7. Этапы развития карьеры. Планирование карьеры.
8. Условия и факторы саморазвития.
9. Самодиагностика профессионального саморазвития: принципы.
10. Методики самодиагностики профессионального саморазвития.
11. Тренинг «Профессиональный успех».
12. Резюме как средство оценки собственной деятельности.
13. Формы резюме.
14. Рекомендации по составлению резюме.
15. Социальный лифт.
16. Проектная деятельность как горизонтальная форма карьеры.
17. Ознакомление с успешными проектами.
18. Разработка проекта.
19. Социальное партнерство.

В полном объеме оценочные материалы хранятся на кафедре, реализующей данную дисциплину. Оценочные материалы с автоматизированной проверкой результатов обучения размещаются в электронной информационно-образовательной среде университета на сайтах дистанционного обучения https://sdo.bspu.ru (сайт для студентов заочной формы обучения) и https://osdo.bspu.ru (сайт для студентов очной и очно-заочной форм обучения)

Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	*Включает нижестоящий уровень.* Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	Отлично	90-100

Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	*Включает нижестоящий уровень.* Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.	Хорошо	70-89,9
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	Удовлетворительно	50-69,9
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	Менее 50

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с применяемой университетом балльно-рейтинговой системой оценки качества образования вносятся в электронные ведомости и таким образом отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета. Результаты промежуточной аттестации (кроме неудовлетворительных) вносятся и в зачетные книжки студентов.

Разработчики:
К.п.н., доцент кафедры
профессионального и социального образования В.Ф. Бахтиярова

Эксперты:
внешний
д.п.н., профессор кафедры педагогики Л.М.Кашапова
внутренний
К.п.н., доцент кафедры ПИСО Л.Р.Саитова

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Башкирский государственный педагогический Университет им. М. Акмуллы»
(ФГБОУ ВО «БГПУ им. М. Акмуллы»)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

К.М.01.06 ЦИФРОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОЙ И УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

квалификация выпускника:
Магистр

1. Целью дисциплины является формирование универсальной компетенции:

− способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий (УК-1);

о индикаторы достижений:

Анализирует проблемную ситуацию как целостную систему, выявляя ее составляющие и связи между ними (УК-1.1).

Разрабатывает варианты решения проблемной ситуации на основе критического анализа доступных источников информации (УК-1.2).

Вырабатывает стратегию действий для решения проблемной ситуации в виде последовательности шагов, предвидя результат каждого из них (УК-1.3).

2. Трудоемкость учебной дисциплины зафиксирована учебным планом соответствующей основной профессиональной образовательной программы, выражается в зачетных единицах. Одна зачетная единица равна 36 академическим часам продолжительностью 45 минут (27 астрономическим часам по 60 минут) и включает часы контактной работы и часы самостоятельной работы студента, в том числе часы, отводимые на процедуры контроля и подготовку к ним.

3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Дисциплина «Цифровые технологии в научно-исследовательской и управленческой деятельности» относится к комплексному модулю универсальной подготовки.

4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы:

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

− технологии цифровой трансформации;

− системы классификации: универсальная десятичная классификация (УДК); библиотечно-библиографическая классификация (ББК);

Уметь:

− пользоваться информационными поисковыми и библиотечными системами;

− организовывать сбор информации из доступных источников с использованием цифровых сервисов и информационных ресурсов;

− выполнять обработку, хранение и критический анализ информации с использованием цифровых сервисов

Владеть:

− цифровыми инструментами и технологиями для проведения исследовательских опросов, сбора, обработки, наглядного представления и анализа информации.

5. Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах.

Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения.

Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды Университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий, на сайтах дистанционного обучения https://sdo.bspu.ru (сайт для студентов заочной формы обучения) и https://osdo.bspu.ru (сайт для студентов очной и очно-заочной форм обучения).

6. Содержание дисциплины

Содержание разделов дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1.	Введение. Цифровая трансформация общества	Технологии цифровой трансформации: блокчейн, интернет вещей; облачные технологии; большие данные; виртуальная и дополненная реальность. Проблемы и преимущество искусственного интеллекта. Цифровая трансформация в образовании. Технологии кибербезопасности. Цифровые технологии и средства для управленческой деятельности. Цифровизация документированных сфер управленческой деятельности.
2.	Электронные поисковые системы для научно-исследовательской и управленческой деятельности	Библиографические базы данных. Банк данных. Информационно-справочные системы. Системы научно-технологической информации. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU. Системы классификации: универсальная десятичная классификация (УДК); Библиотечно-библиографическая классификация (ББК). Федеральная служба по интеллектуальной собственности (Роспатент) и Федеральный институт промышленной собственности (ФИПС): Поисковая система ФИПС. Фонд президентских грантов. Российский научный фонд. Системы персональной идентификации авторов научных публикаций: Российский индекс научного цитирования, ID РИНЦ; Scientific Personal Identification Number (личный научный идентификационный номер), SPIN-код; Open Researcher and Contributor ID («Открытый идентификатор исследователя и участника»), ORCID
3.	Облачные технологии и сервисы	Облачные хранилища и сервисы: программное обеспечение, удаленные серверные машины, инструменты аналитики, хранилища цифровой информации. Яндекс Диск. Облако Mail.ru. Цифровые сервисы для проведения исследовательских опросов: Анкетолог; ЯндексФормы; stepFORM; Opros.ru.
4.	Цифровые инструменты для обработки и анализа данных	Онлайн-сервисы для работы с текстом: «Главред»; оценка понятности текста (https://plainrussian.ru/). Российские конструкторы создания сайтов: Tilda; Nethouse. Чат-боты на платформах Вконтакте; Telegram, Одноклассники. Сервисы для создания чат-ботов: Bot Kit; Chatgun; Botmother; Aimylogic. Нейросети для создания презентации, текстов, изображений.

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий лекционного типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 1. Цифровая трансформация общества.

Тема 2. Цифровые технологии и средства для управленческой деятельности.

Тема 3. Электронные поисковые системы для научно-исследовательской и управленческой деятельности.

Тема 4. Облачные технологии и сервисы для научной и управленческой деятельности.

Тема 5. Цифровые инструменты для обработки и анализа данных.

Рекомендуемый перечень тем лабораторных работ

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Наименование лабораторных работ
1.	Электронные поисковые системы для научно-исследовательской и управленческой деятельности	Поиск информации по теме НИР в научной электронной библиотеке eLIBRARY.RU: поиск по ключевым словам; УДК; тематическому рубрикатору. ID РИНЦ; SPIN-код; ORCID
2.	Облачные технологии и сервисы	Цифровые инструменты и технологии для проведения исследовательских опросов: Анкетолог; ЯндексФормы; stepFORM; Opros.ru; Яндекс.Формы. Обработка данных: графики, гистограммы.
3.	Цифровые инструменты для обработки и анализа данных	Анализ и оформление результатов исследования: расчет медианного значения, среднего арифметического; использование онлайн-сервисов для работы с текстом: «Главред»; оценка понятности текста (https://plainrussian.ru/); оформление текста по требованиям.
		«Портфолио» на конструкторе сайтов.
		Разработка сценария чат-бота.

Требования к самостоятельной работе студентов

Самостоятельная работа студента включает проработку лекционного материала, подготовку к выполнению и защите лабораторных работ либо оформление подробного отчета, подготовку к экзамену.

Провести интернет-обзор для проблемных ситуаций, в которых необходимо применение цифровых технологий для сбора, анализа информации и выработки стратегии действий. На основании интернет-обзора представить в виде отчета результаты обзора и анализа научной литературы для вариативной составляющей по изучению дисциплины.

Рекомендуемые темы для самостоятельного изучения или проработки материала:

1. Примеры, опыт использования технологии “блокчейн”.
2. Примеры, опыт использования технологии “интернет вещей”.
3. Примеры, опыт использования технологии “облачные технологии”.
4. Примеры, опыт использования технологии “анализ больших данных”.
5. Примеры, опыт использования технологии “виртуальная реальность”.
6. Примеры, опыт использования технологии “дополненная реальность”.
7. Примеры, опыт использования искусственного интеллекта.
8. Цифровая трансформация в бизнесе.
9. Цифровая трансформация в производстве.
10. Цифровая трансформация в образовании.
11. Цифровая трансформация государственного управления.
12. Цифровая трансформация в медицине.
13. Виды облачных технологий.

14. Российские облачные сервисы.
15. Нейросети для прикладных ситуаций.
16. Использование искусственного интеллекта для творческой деятельности.

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

1. Арзуманян, Ю. В. Основы цифровой трансформации : учебное пособие / Ю. В. Арзуманян, М. Б. Вольфсон. — Санкт-Петербург : СПбГУТ им. М.А. Бонч-Бруевича, 2022. — 129 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/279311 (дата обращения: 02.04.2024). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

2. Кийко, П. В. Цифровые технологии : учебное пособие / П. В. Кийко. — Омск : Омский ГАУ, 2023. — 108 с. — ISBN 978-5-907687-34-9. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/349799 (дата обращения: 02.04.2024). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

3. Сагдеев, Д. И. Основы научных исследований, организация и планирование эксперимента : учебное пособие / Д. И. Сагдеев. — Казань : КНИТУ, 2016. — 324 с. — ISBN 978-5-7882-2010-9. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/101880 (дата обращения: 02.04.2024). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

4. Интерактивные сервисы сети интернет в образовании : учебное пособие / Н. П. Клейносова, Р. В. Хруничев, Г. С. Лукьянова [и др.]. — Рязань : РГРТУ, 2018. — 64 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/168245 (дата обращения: 02.04.2024). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

5. Заяц, А. М. Инструментальные средства инфокоммуникационных систем : учебное пособие / А. М. Заяц, А. А. Логачев. — Санкт-Петербург : СПбГЛТУ, 2022. — 228 с. — ISBN 978-5-9239-1346-0. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/308624 (дата обращения: 02.04.2024). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

6. Мохов, В. А. Системы искусственного интеллекта: современные методы программной инженерии : учебное пособие / В. А. Мохов, А. В. Кузнецова. — Новочеркасск : ЮРГПУ (НПИ), 2021. — 150 с. — ISBN 978-5-9997-0756-7. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/292217 (дата обращения: 02.04.2024). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

7. Лосев, В. В. Компьютерные технологии в науке и производстве : учебное пособие / В. В. Лосев, И. В. Ковалев, М. В. Сарамуд. — Красноярск : СибГУ им. академика М. Ф. Решетнёва, 2023. — 84 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/400487 (дата обращения: 03.04.2024). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

программное обеспечение:

Операционные системы: Astra Linux (Россия), Ubuntu (свободно распространяемое ПО) / MS Windows / пр.

Веб-браузер: Mozilla Firefox (свободно распространяемое ПО) / пр.

Офисный пакет: "Мой офис" (Россия), LibreOffice (свободно распространяемое ПО) / MS Office /пр.: текстовый редактор, табличный процессор (создание таблиц), программа подготовки презентаций, графический редактор.

базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы:

1. https://digital.gov.ru/
2. http://www.consultant.ru
3. http://www.garant.ru

https://www1.fips.ru/elektronnye-servisy/
https://elibrary.ru/
https://plainrussian.ru
https://teacode.com/online/udc/
https://forms.yandex.ru/admin/

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Для проведения занятий лекционного типа используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой.

Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации: таблицы, схемы алгоритмов и методов решения.

Для проведения занятий семинарского типа, консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации достаточно специальных помещений (учебных аудиторий), оборудованных специализированной мебелью (для обучающихся) меловой / маркерной доской.

Для проведения лабораторных работ необходимо специализированное лабораторное оборудование: персональными компьютерами с возможностью выхода в интернет и с установленным программным обеспечением, заявленным в п.7.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования:

- **Оборудование для лиц с нарушением зрения:** Портативный ручной видео увеличитель Ruby; Принтер для печати рельефно-точечным шрифтом Брайля; Тактильный дисплей Брайля Focus 40 Blue; Электронная пишущая машинка Twen T180+ с дополнительной установкой шрифта Брайля;
- **Оборудование для лиц с нарушением слуха и речи:** Речевой компьютерный тренажер Дэльфа-142.1; Аппарат слуховой электронный воздушного звукопроведения заушного типа У-01 «Исток»; Аудиометр автоматизированный АА – 02; Портативная информационная индукционная система для слабослышащих «Исток» А2; Индуктор заушный;
- **Оборудование для лиц с нарушением ОДА:** Приспособление для письма Writing-Bird; Специализированная мышь для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата - джойстик компьютерный инклюзивный Optima Joystick; Специализированная клавиатура с большими кнопками для лиц с заболеваниями опорно-двигательного аппарата и слабовидящими людьми.

9. Методические рекомендации по изучению дисциплины

Учебная дисциплина «Цифровые технологии в научно-исследовательской и управленческой деятельности» позволяет получить навыки по использованию цифровых технологий для проведения исследовательских опросов, сбора, обработки, наглядного представления и анализа информации по различным направлениям, получить представление о технологиях цифровизации, и особенностям процессов цифровизации различных сфер деятельности.

Успешному освоению материала курса должна способствовать практическая работа магистрантов с имеющимися в университете техническими средствами: ПЭВМ, локальными сетями и телекоммуникационными системами, а также решение проблемных ситуаций на примере реальных задач по обработке и анализу цифровой информации.

Лабораторные занятия рекомендуется проводить в интерактивной форме, при этом используется дискуссия, решение кейсов, деловая игра. Лекция-визуализация – передача информации посредством схем, таблиц, рисунков, видеоматериалов, проводится по ключевым темам с комментариями.

В случае организации учебной работы с использованием дистанционных образовательных технологий занятия проводятся в электронной информационно-образовательной среде университета на сайтах дистанционного обучения https://sdo.bspu.ru (сайт для студентов заочной формы обучения) и https://osdo.bspu.ru (сайт для студентов очной и очно-заочной форм обучения). Инструкции для работы в системе дистанционного обучения для преподавателей и студентов размещены на сайтах дистанционного обучения.

10. Требования к промежуточной аттестации по дисциплине.

Промежуточная аттестация выполняется в форме зачета.

Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации представлены в виде теста и кейс-заданий.

Примерные тестовые задания для проведения промежуточной аттестации по дисциплине:

Пример теста по дисциплине:

1. **Найдите соответствие между свойством информации и его описанием:**

[1] адекватность
[2] достоверность
[3] актуальность

[a] степень соответствия информации, полученной потребителем, тому, что автор вложил в ее содержание

[b] соответствие информации объективной реальности окружающего мира
[c] степень соответствия информации текущему моменту времени
[1]-[a]; [2]-[b]; [3]-[c]

2. Установите соответствия между основными видами информации и их значениями:
[1] научная информация
[2] документальная информация
[3] техническая информация
[4] экономическая информация
[a] логическая информация, адекватно отображающая объективные закономерности природы, общества и мышления
[b] часть информации, которая занесена на бумажный носитель
[c] информация, используемая в сфере техники при решении производственных задач
[d] совокупность сведений, отражающих социально-экономические процессы и служащих для управления этими процессами и коллективами людей в производственной и непроизводственной сфере
[1]-[a]; [2]-[b]; [3]-[c]; [4]-[d]

Процесс удовлетворения информационных потребностей человечества в информационных ресурсах – это:
информационная технология
+информатизация общества
информатика

Какие выделяют группы методов управления?
+ресурсами
персоналом
+процессами
сырьем
+корпоративными знаниями (коммуникациями)

Найдите соответствие:
[1] управление ресурсами
[2] управление процессами
[3] управление корпоративными знаниями
[a] СУБД, ERP
[b] Workflow, CALS
[c] КМ-технология, Интранет
[1]-[a]; [2]-[b]; [3]-[c]

Контент это
+любое информационное наполнение ресурса, информация, которую пользователь сможет загрузить на диск компьютера, соблюдая соответствующие законности, в основном для личного пользования.
только видеофайлы, загружаемые пользователем на диск компьютера или веб-страницу
только аудиофайлы, загружаемые пользователем на диск компьютера или веб-страницу
только изображения, загружаемые пользователем на диск компьютера или веб-страницу

укажите последовательность этапов информационного поиска
[2]определение совокупности держателей информационных массивов

[1]уточнение информационной потребности и формулировка запроса
[3]извлечение информации из информационных массивов
[4]ознакомление пользователя с полученной информацией и оценка результатов поиска

Интернет вещей - это
технология, осуществляющая сложные вычисления пользователей на стороне;
+развитие интернета, связывающее между собой объекты живой и неживой природы;
коллективная сеть пользователей;
разновидность сети Интернет по скорости передачи данных.

Количество подключенных к интернету вещей устройств превышает количество людей, живущих на планете Земля
+Да
Нет

Клиент, использующий облачную инфраструктуру:
Контролирует её большую часть
Контролирует её полностью
+Не контролирует её вовсе
Контролирует её меньшую часть

Общественное облако - это:
ИТ-инфраструктура, использующая комбинацию двух и более облачных моделей при решении поставленной задачи
ИТ-инфраструктура, которая используется одновременно множеством компаний и сервисов
+ИТ-инфраструктура для нескольких организаций, выполняющих общие задачи
ИТ-инфраструктура, контролируемая и эксплуатируемая в интересах одной организации

Технически конструируемая интерактивная среда, позволяющая пользователю погрузиться в искусственный мир и действовать в нем с помощью специальных устройств, называется:
+Виртуальной реальностью
Дополненной виртуальностью
Дополненной реальностью
Смешанной реальностью

В технологиях дополненной реальности виртуальный цифровой контент:
Интегрируется с программным обеспечением смартфонов
Отсутствует
+Вносится в физический мир
Живет самостоятельной жизнью

Технологии виртуальной и дополненной реальности:
Используются только в индустрии развлечений
Имеют только научное приложение
+Оказывают реальный экономический эффект в различных отраслях промышленности
Недостаточно развиты и не имеют практической ценности

Неструктурированные данные - это:
То же самое, что и большие данные

+Данные, которые не имеют семантически ясной и легко реализуемой на компьютере структуры
Данные, которые производятся только при помощи смартфонов
Данные, которые невозможно обработать - даже при помощи компьютера

К источникам больших данных НЕ относится
Интернет (соцсети, форумы, блоги, СМИ и др.)
+Книга в печатном виде
Показания датчиков, приборов и других устройств, представленных в Интернете
Корпоративные архивы цифровых документов

К характеристикам больших данных не относится:
Скорость
+Значение
Многообразие
Объем

Примерные кейс-задания для проведения промежуточной аттестации по дисциплине:
Кейс-задание 1
Для своей темы научно-исследовательской работы (НИР) в магистратуре:
- сформируйте 4-6 ключевых слов;
- используя информационные базы данных и классификационные системы подберите соответствующий для своей темы шифр УДК.
- осуществите поиск в научной электронной библиотеке литературы по ключевым словам, по шифру УДК. Оформить список литературы в соответствии с ГОСТ Р 7.0.5-2008.
- зарегистрироваться и получить ORCID.

Кейс-задание 2.
Используя информационно-поисковые системы найти в интернете конференцию, связанную с тематикой исследования. Найти информацию об условиях участия и требованиях к оформлению материала (статьи / тезисов / и т.п.).
Скомпоновать текстовый материал, таблицу и иллюстрации по теме исследования в виде статьи. Проверить с помощью облачных сервисов содержание текста на “понятность”, оригинальность. В случае низкой оценки понятности текста внести необходимые корректировки. Оформить текст с помощью текстового редактора в соответствии с требованиями конференции.

Кейс-задание 3.
Подобрать на elibrary статьи по теме исследования в магистратуре. Написать обзор с критическим анализом. Подобрать конференции по теме исследования. Оформить результат в виде тезисов/статьи по требованиям выбранной конференции.

Кейс-задание 4.
Используя цифровые сервисы для проведения опросов, создать анкету (опрос) по теме исследования из не менее чем 10 вопросов. В анкете должны быть задействованы вопросы не менее чем трех типов. Результаты опроса загрузить в облачное хранилище. С помощью облачного сервиса построить диаграммы по результатам опроса.

Кейс-задание 5.
Найти на сайтах фондов информацию про победителей конкурсов на грантовую поддержку по тематике близкой к направлению обучения в магистратуре и НИР. Провести критический анализ информации, оформить результат анализа в виде презентации.

В полном объеме оценочные материалы хранятся на кафедре, реализующей данную дисциплину. Оценочные материалы с автоматизированной проверкой результатов обучения размещаются в электронной информационно-образовательной среде университета на сайтах дистанционного обучения https://sdo.bspu.ru (сайт для студентов заочной формы обучения) и https://osdo.bspu.ru (сайт для студентов очной и очно-заочной форм обучения).

Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	*Включает нижестоящий уровень.* Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	Отлично	90-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	*Включает нижестоящий уровень.* Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.	Хорошо	70-69,9
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	Удовлетворительно	50-69,9
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	менее

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с применяемой университетом балльно-рейтинговой системой оценки качества образования

вносятся в электронные ведомости и таким образом отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета. Результаты промежуточной аттестации (кроме неудовлетворительных) вносятся и в зачетные книжки студентов.
Рабочие программы дисциплин, будучи составной частью комплекта документов основной профессиональной образовательной программы, утверждается на заседании Ученого совета университета. Указывать сведения об утверждении каждой рабочей программы дисциплин в тексте рабочей программы дисциплины не требуется.

Разработчик:
к.п.н., доцент, доцент кафедры информационных технологий О.Г.Старцева,
к.т.н., доцент кафедры информационных технологий Э.И.Дяминова

Эксперты:
К.техн.н., доцент, заместитель директора по информационным технологиям ООО "Радэк" Д.Р. Богданова
Д-р техн.н., профессор кафедры информационных технологий А.С. Филиппова

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ
ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет
им. М. Акмуллы»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

К.М.02.01 ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ

Рекомендуется для направления

37.04.01 Психология (уровень магистратуры)
Направленность (профиль) Психологическое и организационное консультирование

квалификация выпускника: магистр

1. Целью дисциплины является формирование профессиональных компетенций (ПК):

– Способен к оказанию психологической помощи различным группам населения и организациям (ПК-1):

ПК-1.1. Знает закономерности и принципы развития личности, алгоритм консультирования;

ПК-1.2. Умеет выявлять и анализировать психическое состояние и индивидуальные психологические особенности личности, влияющие на поведение и взаимоотношения с окружающими людьми;

ПК-1.3. Владеет технологиями определения основных направлений психологической и социально-психологической помощи в коррекции психологического состояния в соответствии с результатами проведенной психологической диагностики и обследования.

– Готов к осуществлению профилактики и психологической коррекции негативных социально-психологических проявлений в личной и профессиональной жизни (ПК-2);

ПК-2.1. Знает методики (инструкции, программы) организации и проведения профилактических, коррекционных мероприятий в соответствии с возрастными и психофизическими особенностями в личной и профессиональной жизни.

ПК-2.2. Умеет проводить профилактические, коррекционные мероприятия в соответствии с планом индивидуальной коррекционной работы на основе современных методик, форм и методов и оценивать их.

ПК-2.3. Владеет технологиями оказания психологической помощи и поддержки гражданам и социальным группам посредством психологической профилактики и коррекции

2. Трудоемкость учебной дисциплины зафиксирована учебным планом соответствующей основной профессиональной образовательной программы, выражается в зачетных единицах. Одна зачетная единица равна 36 академическим часам продолжительностью 45 минут (27 астрономическим часам) и включает часы контактной работы и часы самостоятельной работы студента, в том числе часы, отводимые на процедуры контроля и подготовку к ним.

3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Дисциплина «Теория и практика психологического консультирования» относится к комплексному модулю «Основы консультативной деятельности» учебного плана.

4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы:

В результате освоения дисциплины студент должен:

Знать:

– теоретические основы и задачи возрастно-психологического консультирования;

– этические, теоретические и операционально-технические принципы возрастно-психологического консультирования;

– структуру возрастно-психологического консультирования, технологию его проведения;

– особенности консультирования родителей по проблемам детей в различные возрастные периоды.

Уметь:

– использовать закономерности и методы педагогики и психологии в профессиональной деятельности;

– разрабатывать модели психолого-педагогической диагностики проблем лиц, нуждающихся в коррекционных воздействиях;

– осуществлять психолого-педагогическое консультирование;

– разрабатывать, выбирать, реализовывать и оценивать эффективность форм, методов и способов психологической помощи и поддержки лиц, склонных к девиантному поведению, социально-психологической реабилитации несовершеннолетних с девиантным поведением;

Владеть:

– самостоятельного проведения комплексного психологического обследования детей;

– постановки психологического диагноза;

– формулирования научно-обоснованных психологических рекомендаций;

– оорганизации коррекционной работы: лекционно-просветительской, консультативно-рекомендательной, собственно-коррекционной (индивидуальная и групповая коррекция);

– осуществления работы с родителями в практике возрастно-психологического консультирования.

5. Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах.

Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения.

Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды Университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий, на сайтах дистанционного обучения https://sdo.bspu.ru (сайт для студентов заочной формы обучения) и https://osdo.bspu.ru (сайт для студентов очной и очно-заочной форм обучения).

6. Содержание дисциплины

Содержание разделов дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1	**Введение в возрастно-психологическое консультирование**	Задачи и теоретические основы возрастно-психологического консультирования. Контроль за ходом психического развития ребенка на основе представлений о нормативном содержании и периодизации этого процесса как главная цель возрастно-психологического консультирования. История развития проблемы контроля за ходом психического развития детей в зарубежной (А. Бине и др.) и отечественной (Л.С. Выготский, Н.М. Щелованов и др.) психологии. Возрастная психология как теоретическая основа консультирования по проблемам детского развития.Основные задачи возрастно-психологического консультирования: ориентация родителей, учителей и других лиц, участвующих в воспитании, в возрастных и индивидуальных особенностях психического развития ребенка; своевременное первичное выявление детей с различными отклонениями и нарушениями психического;

		предупреждение вторичных психологических осложнений у детей с ослабленным соматическим или нервно-психическим здоровьем; составление рекомендаций по психогигиене и психопрофилактике, психолого-педагогической коррекции трудностей школьного обучения, воспитанию детей в семье; коррекционная работа в специальных группах с детьми и родителями; психологическое просвещение населения с помощью лекционной и других форм работы. Этические принципы ВПК: предоставление компетентной психологической помощи; эмпатическая и безоценочное отношение к клиенту; конфиденциальность консультирования и ее границы; разграничение личных и профессиональных отношений психолога с клиентом и др. Теоретические принципы ВПК: развития; причинности; стереоскопичности диагноза; системности; анализа жизненного пути клиента. Операциональные (технические) принципы ВПК: недопустимости заочного консультирования; безоценочности и принятия; отказа от конкретных рекомендаций и советов; анализ подтекста; активного моделирования.
2	**Структура возрастно-психологического консультирования**	Структура возрастно-психологического консультирования. Психологическое обследование ребенка в практике ВПК: задачи и общие рекомендации. Первичный прием: установление контакта, изучение жалобы, определение проблемы, сбор психологического анамнеза, определение запроса клиента и первичных консультативных гипотез. Схема возрастно-психологического анализа конкретного случая: история развития ребенка и состояние его здоровья; особенности социальной обстановки, которой развивается ребенок (семья, коллектив сверстников в детском саду, школе и других учреждениях), особенности поведения и деятельности ребенка, дифференцированная характеристика развития познавательной и эмоционально-личностной сфер ребенка. Диагностический этап. Методы и приемы обследования ребенка. Тестовое и клиническое обследование. Особенности клинического обследования ребенка. Диагностическое обследование для проверки первичных консультативных гипотез. Комплексное обследование ребенка в соответствии с его возрастом. Диагностический инструментарий и обоснование его подбора. Обработка и интерпретация результатов обследования. Постановка психологического диагноза. Аналитический этап. Заключительная беседа. Соотношение консультирования и коррекции в практике возрастно-психологического консультирования. Включение проектирования коррекционных воздействий в задачи возрастно-психологического консультирования. Опосредованный и прямой характер воздействия на ребенка. Запрос родителей и проблема ребенка. Способы взаимодействия с ребенком и родителями. Анализ детско-

		родительского взаимодействия. Связь проблем ребенка с проблемами родителей. Психологическое заключение как возможный результат консультирования. Разработка рекомендаций по преодолению проблемной ситуации. Виды и типы рекомендаций. Психологический прогноз. Работа с родителями в практике возрастно-психологического консультирования.
3	**Особенности консультирования детей в различные возрастные периоды.**	Психологические особенности дошкольного детства. Основные направления работы детского практического психолога с детьми раннего и дошкольного возраста. Проблема развития и обучения в практической работе с дошкольниками. Особенности развивающей работы с детьми раннего возраста (2-3 лет). Особенности развивающей работы с детьми младшего и среднего дошкольного возраста (3-5 лет). Особенности развивающей работы с детьми старшего дошкольного возраста (5-7 лет). Примерные ориентиры нормального развития ребенка. Общая характеристика основных трудностей развития дошкольника: несоответствие уровня психического развития ребенка возрастной норме, негативные тенденции личностного развития, неорганизованность и нарушения поведения (агрессивность, гиперактивность, пассивность и др.), сложности адаптации к дошкольному учреждению. Причины трудностей в развитии и способы их коррекции. Проблема психологической готовности к школьному обучению. Диагностические программы определения психологической готовности детей 6-7 лет к обучению в школе. Основные задачи и направления коррекционной работы: коррекция внутренней позиции ребенка в направлении осознания и принятия позиции школьника, формирование общей способности ребенка к обучению. Психологические особенности младшего школьного возраста. Основные направления работы детского практического психолога с детьми младшего школьного возраста. Проблема формирования учебной деятельности в практической работе с младшими школьниками. Основные задачи коррекции психического развития младшего школьника: коррекция отклонений в психическом развитии на основе создания оптимальных условий для развития; профилактика нежелательных негативных тенденций личностного и интеллектуального развития. Формы организации коррекционной работы: лекционно-просветительская, консультативно-рекомендательная, собственно коррекционная (индивидуальная и групповая коррекция). Коррекция познавательной сферы в младшем школьном возрасте. Развитие навыков общения с взрослыми и сверстниками. Младшие школьники "группы риска". Диагностика и коррекция синдрома дефицита внимания и гиперактивности. Особенности развития леворуких детей.

4	**Психолого-педагогическое консультирование лиц с девиантным поведением**	Эмоциональные нарушения в младшем школьном возрасте. Особенности психологического консультирования подростков**.** Подростковый возраст как критический возраст в широком смысле этого слова. Подростковый кризис как переход от младшего школьного возраста к собственно-подростковому. Нормативный возрастной кризис как переход от подросткового к младшему юношескому возрасту. Статистика случаев обращения за психологической помощью и диапазон запросов в данный период. Психологические нормативные задачи подросткового возраста как задачи самоопределения в психологической (интеллектуальной, эмоционально-личностной сфере), сексуальной, социальной сферах. Задача половой идентификации как основная задача подросткового возраста. Особенности групповой работы как возможность создания доверительного контакта с подростками. Особенности и рекомендации консультирования диады родитель-подросток. Преимущества и трудности при работе с парой. Принцип «Анализа случая через призму целостного жизненного пути личности». Психолого-педагогическое консультирование лиц с девиантным поведением, нуждающихся в коррекционных воздействиях. Оценка эффективности форм, методов и способов психологической помощи и поддержки лиц, склонных к девиантному поведению, социально-психологической реабилитации несовершеннолетних с девиантным поведением, в том числе отбывающих наказание, их адаптации к среде пенитенциарного учреждения или специального учебно-воспитательного учреждения.

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий лекционного типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 1. Введение в возрастно-психологическое консультирование.

Тема 2. Структура возрастно-психологического консультирования.

Тема 3. Особенности консультирования детей в различные возрастные периоды.

Тема 4. Психолого-педагогическое консультирование лиц с девиантным поведением.

Рекомендуемая тематика учебных занятий семинарского типа (семинары, практические занятия, коллоквиумы и иные аналогичные занятия):

Тема 1: **Понятие возрастно-психологического консультирования родителей, детей и подростков**.

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие и специфика возрастно-психологического консультирования родителей, детей и подростков, связь с другими науками.

2. Возрастная психология как теоретическая основа возрастно-психологического консультирования родителей, детей и подростков. Понятие психологического диагноза. Понятие психологического прогноза.

3. Основные задачи возрастно-психологического консультирования родителей, детей и подростков.

4. Принципы возрастно-психологического консультирования родителей, детей и подростков. Этические принципы возрастно-психологического консультирования родителей, детей и подростков.

5. Теоретические принципы возрастно-психологического консультирования родителей, детей и подростков.

6. Операционно-технические принципы возрастно-психологического консультирования родителей, детей и подростков.

Тема 2: **Консультирование родителей по поводу проблем детей раннего возраста.**

Вопросы для обсуждения:

1. Краткая характеристика детей раннего возраста.
2. Проблема речевого развития ребенка.
3. Проблема достижения ребенка автономий действий.
4. Проблема ограничения самостоятельности и инициативы.
5. Проблема овладения навыками самообслуживания.

Тема 3: **Консультирование родителей по поводу психологических трудностей дошкольника.**

Вопросы для обсуждения:

1. Краткая характеристика дошкольного возраста.
2. Психологические проблемы дошкольников в сфере взаимоотношений.
3. Психологические проблемы дошкольников с ослабленным нервно-психическим здоровьем.
4. Проблемы готовности ребенка к дошкольному обучению.

Тема 4: **Консультирование родителей по поводу психологических проблем младшего школьного возраста**.

Вопросы для обсуждения:

1. Кризис 7 лет и консультативные проблемы младшего школьного возраста.
2. Классификация случаев обращения родителей детей младшего школьного возраста за психологической консультацией.
3. Особенности обследования психического развития младших школьников в ходе консультирования.
4. Взаимоотношения психолога-консультанта со школой и медицинскими учреждениями.

Тема 5: **Особенности психологического консультирования детей подросткового возраста.**

Вопросы для обсуждения:

1. Психологическая характеристика подросткового возраста.
2. Классификация случаев обращения за психологической помощью. Подросток как субъект обращения в психологическую консультацию.
3. Психологические нормативные задачи подросткового возраста.
4. Рекомендации и особенности консультирования диады родитель-подросток. Трудности и преимущества работы с парой.
5. Реализация принципа возрастно-психологического консультирования «анализ случая через призму целостного жизненного пути личности».
6. Половая идентификация как центральная задача подросткового возраста.

Тема 6: **Психологическая технология коррекции девиантного поведения.**

Вопросы для обсуждения:

1. Коррекция отклоняющегося поведения. Формы и методы коррекции.
2. Принципы проведения психокоррекционных мероприятий.

3. Индивидуальная и групповая работа.

4.Принципы организации психотерапевтических групп девиантных подростков.

5.Коррекционная программа: функции, задачи, методика составления, оценка результативности.

6.Индивидуальная и групповая коррекционные программы.

Рекомендуемый перечень лабораторных работ:

	Наименование раздела дисциплины	Наименование (тематика) лабораторных работ
1.	Структура возрастно-психологического консультирования	Ознакомление со структурой практической работы по дисциплине ВПК Составление программы комплексного диагностического обследования.
2.	Особенности консультирования детей в различные возрастные периоды	Составление психологического заключения по результатам комплексного диагностического обследования. Защита практической работы по дисциплине ВПК

Требования к самостоятельной работе студентов по освоению дисциплины:

– Составление хронологической таблицы по истории развития ВПК.

– Проведение первичного приема возрастно-психологического консультирования и оформление протокола обследования.

– Подбор диагностических методов исследования на основании выдвинутых гипотез, проведение диагностического обследования.

– Психолого-педагогическая диагностика лиц, склонных к девиантному поведению и нуждающихся в коррекционных воздействиях.

– Составление диагностического заключения, формулирование психологического диагноза.

– Составление плана заключительной беседы, формулирование психологического прогноза.

– Разработка психолого-педагогических рекомендаций и поддержка лиц, склонных к девиантному поведению.

– Оценка эффективности форм, методов и способов психологической помощи и поддержки лиц, склонных к девиантному поведению.

– Социально-психологическая реабилитация несовершеннолетних с девиантным поведением, в том числе отбывающих наказание, их адаптация к среде пенитенциарного учреждения или специального учебно-воспитательного учреждения.

– Обобщение наиболее часто встречающихся случаев обращения за психологической помощью в разные возрастные периоды.

– Выделение особенностей и рекомендаций консультирования диады «родитель-подросток».

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и

воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

основная литература

1. Абрамова, Г. С. Психологическое консультирование: Теория и опыт [Текст] : учеб. пособие для студентов вузов / Г.С. Абрамова. - М.: Академия, 2000. – 240 с.

2. Ишкова, М.А. Основы психологического консультирования: учебно-методическое пособие/ М.А. Ишкова. – 2-е изд., стер. – Москва : Флинта, 2015. – 115 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=461088

дополнительная литература

1. Кочюнас, Р.Психологическое консультирование. Групповая психотерапия [Текст]: учеб. пособие для высш. шк. / Римантас; Р. Кочюнас. - М. : Академический Проект : ОППЛ, 2002. - 464 с.

2. Якиманская, И.С. Психологическое консультирование: учебное пособие / И.С. Якиманская, Н.Н. Биктина; Министерство образования и науки Российской Федерации. – Оренбург: Оренбургский государственный университет, 2015. – 230 с. табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978 - 5 -7410 -1253 -6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=364901

программное обеспечение:

Операционные системы: Ubuntu (свободно распространяемое ПО) / MS Windows / пр.
Веб-браузер: Mozilla Firefox (свободно распространяемое ПО) / пр.
Офисный пакет: LibreOffice (свободно распространяемое ПО) / Microsoft Office /пр.: текстовый редактор, табличный процессор (создание таблиц), программа подготовки презентаций, графический редактор.

базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы:

1. http://www.consultant.ru
2. http://www.garant.ru
3. http://fgosvo.ru
4. https://abitur.cbias.ru/
5. https://proforientator.ru/tests/

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Для проведения занятий лекционного типа используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой.

Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации:
мультимедиапроектор, динамики.

Для проведения занятий семинарского типа, консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации достаточно специальных помещений (учебных аудиторий), оборудованных специализированной мебелью (для обучающихся) меловой / маркерной доской, стол переговорный большой (1шт.), стол круглый для микрогрупповой работы (2 шт.), доска магнитно-маркерная (2 шт.), компьютерный стол(1шт), трибуна (1 шт.).

Техническое оснащение: компьютер (1 системный блок, 1 монитор, 1 мышка, 1 клавиатура), телевизионная панель (1 шт.), пульт (1 шт.). Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования:

– **Оборудование для лиц с нарушением зрения:** Портативный ручной видео увеличитель Ruby; Принтер для печати рельефно-точечным шрифтом Брайля; Тактильный дисплей Брайля Focus 40 Blue; Электронная пишущая машинка Twen T180+ с дополнительной установкой шрифта Брайля;

– **Оборудование для лиц с нарушением слуха и речи:** Речевой компьютерный тренажер Дэльфа-142.1; Аппарат слуховой электронный воздушного звукопроведения заушного типа У-01 «Исток»; Аудиометр автоматизированный АА – 02; Портативная информационная индукционная система для слабослышащих «Исток» А2; Индуктор заушный;

– **Оборудование для лиц с нарушением ОДА:** Приспособление для письма Writing-Bird; Специализированная мышь для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата - джойстик компьютерный инклюзивный Optima Joystick; Специализированная клавиатура с большими кнопками для лиц с заболеваниями опорно-двигательного аппарата и слабовидящими людьми.

9. Методические рекомендации по изучению дисциплины

Учебный курс «Теория и практика психологического консультирования» призван формировать у студентов целостной системы знаний об основных параметрах возрастно-психологического консультирования, его структуре, особенностях психологического обследования ребенка в практике возрастно-психологического консультирования; способов психологической помощи и поддержки лиц, склонных к девиантному поведению, социально-психологической реабилитации несовершеннолетних с девиантным поведением.

Эффективность освоения дисциплины обеспечивается сочетанием различных вариантов организации и проведения занятий. Технологической особенностью является реализация принципов личностно-ориентированной модели обучения с активным развитием навыков учебного сотрудничества в процессе совместной деятельности.

Преподавание и изучение учебной дисциплины ««Теория и практика психологического консультирования»» осуществляется в виде лекций, семинарских, лабораторных занятий, групповых и индивидуальных консультаций, самостоятельной работы студентов. В ходе изучения дисциплины используются интерактивные методы

обучения (кейс-задания, разборы конкретных ситуаций, групповые обсуждения вопросов), самостоятельная работа студентов.

Самостоятельная работа студентов, направлена на теоретическое и практическое усвоение знаний, полученных в ходе лекционных и практических занятий, способности к самоорганизации и самообразованию. Состоит из конспектирования первоисточников, применения диагностических методов исследования, проведения комплексного диагностического обследования, разработки психолого-педагогических рекомендаций.

В случае организации учебной работы с использованием дистанционных образовательных технологий занятия проводятся в электронной информационно-образовательной среде университета на сайтах дистанционного обучения https://sdo.bspu.ru (сайт для студентов заочной формы обучения) и https://osdo.bspu.ru (сайт для студентов очной и очно-заочной форм обучения). Инструкции для работы в системе дистанционного обучения для преподавателей и студентов размещены на сайтах дистанционного обучения.

10. Требования к промежуточной аттестации и оценочные материалы для ее проведения

Промежуточная аттестация выполняется в форме экзамена и зачета без оценки. Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации представлены заданиями и перечнем вопросов к экзамену.

Примерные вопросы к экзамену

1. Понятие и специфика возрастно-психологического консультирования родителей, детей и подростков, связь с другими науками.
2. Возрастная психология как теоретическая основа возрастно-психологического консультирования родителей, детей и подростков.
3. Основные задачи возрастно-психологического консультирования родителей, детей и подростков.
4. Принципы возрастно-психологического консультирования родителей, детей и подростков. Этические принципы возрастно-психологического консультирования родителей, детей и подростков.
5. Теоретические принципы возрастно-психологического консультирования родителей, детей и подростков.
6. Операционно-технические принципы возрастно-психологического консультирования родителей, детей и подростков.
7. Структура возрастно-психологического консультирования родителей, детей и подростков.
8. Первичный прием в возрастно-психологическом консультировании родителей, детей и подростков.
9. Психологический анамнез и схема его составления.
10. Диагностический этап возрастно-психологического консультирования родителей, детей и подростков. Правила проведения.
11. Особенности клинического обследования ребенка.
12. Психолого-педагогическая диагностика лиц, склонных к девиантному поведению и нуждающихся в коррекционных воздействиях.
13. Аналитический этап возрастно-психологического консультирования родителей, детей и подростков. Цели и этапы беседы с родителями.
14. Понятие психологического диагноза.
15. Понятие психологического прогноза.
16. Психологические проблемы, связанные с ослаблением нервно-психического здоровья детей.

17. Психологические проблемы, связанные с неблагоприятными особенностями социальной ситуации развития.

18. Консультирование родителей по поводу проблем детей раннего возраста. Проблема речевого развития ребенка.

19. Консультирование родителей по поводу проблем детей раннего возраста. Проблема достижения ребенком автономии действий.

20. Консультирование родителей по поводу проблем детей раннего возраста. Проблема ограничения самостоятельности и инициативы.

21. Консультирование родителей по поводу проблем детей раннего возраста. Проблема овладения навыками самообслуживания.

22. Психологическая характеристика дошкольного возраста.

23. Психологические проблемы дошкольников в сфере взаимоотношений.

24. Психологические проблемы дошкольников с ослабленным нервно-психическим здоровьем.

25. Проблема готовности ребенка к школьному обучению.

26. Кризис семи лет и консультативные проблемы младшего школьного возраста.

27. Классификация случаев обращения родителей детей младшего школьного возраста за психологической консультацией.

28. Особенности обследования младшего школьника в ходе консультирования.

29. Взаимоотношения психолога-консультанта со школой и медицинскими учреждениями.

30. Особенности психологического консультирования детей подросткового возраста.

31. Выделение особенностей и рекомендаций консультирования диады «родитель-подросток».

32. Обобщение наиболее часто встречающихся случаев обращения за психологической помощью в разные возрастные периоды.

33. Комплексное психологическое обследование ребенка.

34. Родительство: понятие, характеристики. Воспитание родительства.

35. Основные концепции воспитания родительства.

36. Родительское программирование как источник эмоциональных проблем ребенка и их коррекция при помощи родительского самовоспитания.

37. Психологическая помощь и поддерка лиц, склонных к девиантному поведению.

38. Оценка эффективности форм, методов и способов психологической помощи и поддержки лиц, склонных к девиантному поведению.

39. Социально-психологическая реабилитация несовершеннолетних с девиантным поведением, в том числе отбывающих наказание.

40. Адаптация несовершеннолетних с девиантным поведением, отбывающих наказание к среде пенитенциарного учреждения или специального учебно-воспитательного учреждения.

В полном объеме оценочные материалы хранятся на кафедре, реализующей данную дисциплину. Оценочные материалы с автоматизированной проверкой результатов обучения размещаются в электронной информационно-образовательной среде университета на сайтах дистанционного обучения https://sdo.bspu.ru (сайт для студентов заочной формы обучения) и https://osdo.bspu.ru (сайт для студентов очной и очно-заочной форм обучения)

Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	*Содержательное описание уровня*	*Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)*	*Двух-балльная шкала (академическая)* *оценка*	*БРС, % освоения (рейтинговая оценка)*
Повышенный	Творческая деятельность	*Включает нижестоящий уровень.* Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	зачтено	91-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	*Включает нижестоящий уровень.* Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.	зачтено	71-90
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	зачтено	51-70
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		не зачтено	50 и менее

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с применяемой университетом балльно-рейтинговой системой оценки качества образования вносятся в электронные ведомости и таким образом отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета.

Результаты промежуточной аттестации (кроме неудовлетворительных) вносятся и в зачетные книжки студентов.

В полном объеме оценочные материалы хранятся на кафедре, реализующей данную дисциплину. Оценочные материалы с автоматизированной проверкой результатов обучения размещаются в электронной информационно-образовательной среде университета на сайтах дистанционного обучения https://sdo.bspu.ru (сайт для студентов заочной формы обучения) и https://osdo.bspu.ru (сайт для студентов очной и очно-заочной форм обучения)

Разработчики:
Макушкина О.М. доцент кафедры возрастной и социальной психологии ФГБОУ ВПО «БГПУ им. Акмуллы», кандидат психологических наук

Эксперты:
Внешний:
заведующий психокоррекционным отделом Центра психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Журавушка», педагог-психолог Калеева Ю.Н.
Внутренний:
К.психол.н., доцент кафедры возрастной и социальной психологии Г.А.Шурухина

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ

ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет
им. М. Акмуллы»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

К.М.02.02 ОСНОВЫ ИНДИВИДУАЛЬНОЙ И ГРУППОВОЙ ТЕРАПИИ. СУПЕРВИЗИЯ

для направления подготовки

37.04.01 Психология (уровень магистратуры)
Направленность (профиль) Психологическое и организационное консультирование
Квалификация выпускника: магистр

1. Целью дисциплины является формирование профессиональных компетенций (ПК):

– Способен к оказанию психологической помощи различным группам населения и организациям (ПК-1):

ПК-1.1. Знает закономерности и принципы развития личности, алгоритм консультирования;

ПК-1.2. Умеет выявлять и анализировать психическое состояние и индивидуальные психологические особенности личности, влияющие на поведение и взаимоотношения с окружающими людьми;

ПК-1.3. Владеет технологиями определения основных направлений психологической и социально-психологической помощи в коррекции психологического состояния в соответствии с результатами проведенной психологической диагностики и обследования.

– Готов к осуществлению профилактики и психологической коррекции негативных социально-психологических проявлений в личной и профессиональной жизни (ПК-2);

ПК-2.1. Знает методики (инструкции, программы) организации и проведения профилактических, коррекционных мероприятий в соответствии с возрастными и психофизическими особенностями в личной и профессиональной жизни.

ПК-2.2. Умеет проводить профилактические, коррекционные мероприятия в соответствии с планом индивидуальной коррекционной работы на основе современных методик, форм и методов и оценивать их.

ПК-2.3. Владеет технологиями оказания психологической помощи и поддержки гражданам и социальным группам посредством психологической профилактики и коррекции.

2. Трудоемкость учебной дисциплины зафиксирована учебным планом соответствующей основной профессиональной образовательной программы, выражается в зачетных единицах. Одна зачетная единица равна 36 академическим часам продолжительностью 45 минут (27 астрономическим часам по 60 минут) и включает часы контактной работы и часы самостоятельной работы студента, в том числе часы, отводимые на процедуры контроля и подготовку к ним.

3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы.

Дисциплина «Основы индивидуальной и групповой терапии. Супервизия» относится к комплексному модулю «Основы консультативной деятельности» учебного плана.

4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы:

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

– теоретические подходы и модели индивидуальной и групповой терапии;

– этапы и закономерности терапевтического процесса;

– принципы и технологии супервизии, её виды и цели;

– этические и правовые нормы терапевтической и супервизорской деятельности.

Уметь:

– планировать и проводить индивидуальную и групповую терапевтическую работу;

– подбирать методы и техники под запрос и особенности клиента/группы;

– анализировать терапевтический процесс и выявлять его динамику;

– организовывать супервизию и использовать её материалы для рефлексии собственной практики.

Владеть:

– техниками ведения индивидуальной и групповой терапии;

– навыками установления терапевтического альянса и работы с сопротивлением;

– методами супервизорского анализа случаев (кейс-презентация, обратная связь);

– навыками рефлексии и профилактики профессионального выгорания.

5. Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю,выражаются в академических часах.

Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения.

Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды Университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий, на сайтах дистанционного обучения https://sdo.bspu.ru (сайт для студентов заочной формы обучения) и https://osdo.bspu.ru (сайт для студентов очной и очно-заочной форм обучения).

6. Содержание дисциплины

Содержание разделов дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1.	Современные представления о супервизии	Понятие о супервизии. Супервизия в системе подготовки специалитов-психологов. Супервизия в системе последипломной и непрерывной профессиональной подготовки психологов. Роль супервизии в формировании профессионально-важных качеств личности психологов. Понятие о супервизорстве и супервизорах. Требования к супервизору в отечественных и зарубежных профессиональных общественных организациях.
2.	Теоретические основы супервизии	Условия супервизии: супервизор, супервизируемый, подготовка к процессу супервизии, процесс супервизии.Супервизорские отношения. Правила и ограничения межличностных и профессиональных отношений в процессе сурпервизии. Этика в супервизии. Феномен сопротивления супервизируемого. Эффективная обратная связь супервизора. Роли супервизора. Основные модели супервизии. Уровни супервизии: супервизия как личностно-профессиональная поддержка, как повышение квалификации. Формы супервизии: очная, заочная. Варианты супервизии: индивидуальная, групповая. Возможность портфолио. Педагогические, клинико-психологические и личностные аспекты супервизии. Основные функции супервизии.
3.	Организация процесса супервизии	Опорные точки супервизорского процесса. Понятие о запросе супервизируемого на супервизию. Представление случая. Сбор материала. Оценка предварительных данных.

		Формирование контракта. Границы. Рабочий альянс. Формат сессии. Организационный и профессиональный контекст. Обсуждение контракта. Ориентация на себя. Ориентация на клиента. Ориентация на процесс. Ориентация на процесс в контексте. Наблюдение за поведением супервизируемого. Рабочая стадия супервизии. Особенности стратегии и позиции супервизора при работе с механизмами прерывания контакта. Дидактические аспекты супервизии. Фокусы профессионального внимания супервизора. Клинические (экспертные) методы при проведении супервизии. Выбор метода супервизии. Регистрация супервизии. Содержание и фазы супервизии. Основные функции очной и групповой супервизии. Особенности супервизии индивидуальной и групповой деятельности. Классическая групповая супервизия. Балинтовские группы. Понятие интервизии. Преимущества интервизии. Правила и рекомендации по проведению интервизии. Ведущий интервизии. Процесс интервизии.
4.	Супервизорские вмешательства	Формулирование темы взаимоотношений методом исследования цен- тральнойтемы конфликтных отношений (CCRT). Исследование угрожающих последствий («декатастрофизация»). Работа с метафорами. Работа с дискурсом. Моделирование. Дидактические инструкции. Сократический метод. Рефлексивные вопросы. Деконструктивные («экстернализирующие») вопросы. Вопросы, открывающие пространство. Вопросы предпочтения. Вопросы развития истории. Вопросы смысла. Поощрение и разрешение. Разъяснение. Работа с символами.

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий лекционного типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 1. Современные представления о супервизии.

Тема 2. Теоретические основы супервизии.

Тема3. Организация процесса супервизии.

Тема4. Супервизорские вмешательства.

Рекомендуемая тематика учебных занятий семинарского типа

Тема1: Современные представления о супервизии

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие о супервизии. Супервизия в системе подготовки специалитов-психологов.

2. Супервизия в системе последипломной и непрерывной профессиональной подготовки психологов.

3. Роль супервизии в формировании профессионально-важных качеств личности психологов.

4. Понятие о супервизорстве и супервизорах. Требования к супервизору в отечественных и зарубежных профессиональных общественных организациях.

Тема2: Теоретические основы супервизии.

Вопросы для обсуждения:..

1. Условия супервизии: супервизор, супервизируемый, подготовка к процессу супервизии, процесс супервизии. Супервизорские отношения. Правила и ограничения межличностных и профессиональных отношений в процессе сурпервизии. Этика в супервизии.

2. Феномен сопротивления супервизируемого. Эффективная обратная связь супервизора.

3. Роли супервизора. Основные модели супервизии.

4. Уровни супервизии: супервизия как личностно-профессиональная поддержка, как повышение квалификации. Формы супервизии: очная, заочная. Варианты супервизии: индивидуальная, групповая. Возможность портфолио. Педагогические, клинико-психологические и личностные аспекты супервизии. Основные функции супервизии.

Тема3: Организация процесса супервизии.

Вопросы для обсуждения:

1. Опорные точки супервизорского процесса. Понятие о запросе супервизируемого на супервизию. Представление случая. Сбор материала. Оценка предварительных данных. Формирование контракта. Границы. Рабочий альянс. Формат сессии. Организационный и профессиональный контекст. Обсуждение контракта. Ориентация на себя. Ориентация на клиента. Ориентация на процесс. Ориентация на процесс в контексте. Наблюдение за поведением супервизируемого. Рабочая стадия супервизии. Особенности стратегии и позиции супервизора при работе с механизмами прерывания контакта. Дидактические аспекты супервизии. Фокусы профессионального внимания супервизора. Клинические (экспертные) методы при проведении супервизии.

2. Выбор метода супервизии. Регистрация супервизии. Содержание и фазы супервизии. Основные функции очной и групповой супервизии. Особенности супервизии индивидуальной и групповой деятельности. Классическая групповая супервизия. Балинтовские группы. Понятие интервизии. Преимущества интервизии. Правила и рекомендации по проведению интервизии. Ведущий интервизии. Процесс интервизии.

Тема 4: Супервизорские вмешательства.

Вопросы для обсуждения:

1. Формулирование темы взаимоотношений методом исследования центральной темы конфликтных отношений (CCRT). Исследование угрожающих последствий («декатастрофизация»). Работа с метафорами. Работа с дискурсом. Моделирование.

2. Дидактические инструкции. Сократический метод. Рефлексивные вопросы. Деконструктивные («экстернализирующие») вопросы.

3. Вопросы, открывающие пространство. Вопросы предпочтения. Вопросы развития истории. Вопросы смысла. Поощрение и разрешение. Разъяснение. Работа с символами.

Требования к самостоятельной работе студентов.

Подготовка к практическим занятиям, работа с первоисточниками.

Изучить и кратко законспектировать 2–3 модели супервизии (например, шестифокусную модель, психодинамическую, интегративную), выделить их ключевые отличия;

Подготовить супервизорский контракт (цели, границы, формат, критерии эффективности, этические положения) – 1-2-страницы;

Разобрать 1-2 кейса: сформулировать запрос супервизируемого, обозначить зоны профессиональных трудностей, предложить супервизорские интервенции;

Провести самоанализ собственной профессиональной практики (трудности, слепые зоны, потребность в супервизии) с опорой на рефлексивные техники;

Написать краткий отчёт (3-4 страницы) по посещённой супервизорской/балинтовской группе либо по смоделированному супервизионному процессу с выводами о применимости методов в будущей работе.

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

основная литература

1. Кулаков, С.А. Супервизия в психотерапии: учебное пособие для супервизоров и супервизантов / С.А. Кулаков. – 4-е изд. – Санкт-Петербург, 2022. – 240 с.

2. Лебедева, Р.В. Психологическая супервизия: учебник для вузов / Р.В. Лебедева. – Москва: Издательство Юрайт, 2025. – 138 с.

3. Рагулина, М. В. Супервизия в психологической практике: учебно-методическое пособие / М.В. Рагулина, Е.Н. Ткач. – Хабаровск: Изд-во Тихоокеанского государственного университета, 2016. – 124 с.

Дополнительная литература

1. Булюбаш, И.Д. Основы супервизии в гештальт-терапии / И. . Булюбаш. — Москва. – 263 с.

2. Варга, А. Я. Профессиональная супервизия для семейных психотерапевтов : учебное пособие / А. Я. Варга, Г. Л. Будинайте. — Москва. – 208 с.

3. Федоряка, Д. Супервизия в психотерапевтической практике / Д. Федоряка. – 2-е изд., доп. – 2025. – 102 с.

программное обеспечение:

Операционные системы: Astra Linux (Россия), Ubuntu (свободно распространяемое ПО) / MS Windows / пр.

Веб-браузер: Mozilla Firefox (свободно распространяемое ПО) / пр.

Офисный пакет: "Мой офис" (Россия), LibreOffice (свободно распространяемое ПО) / MS Office /пр.: текстовый редактор, табличный процессор (создание таблиц), программа подготовки презентаций, графический редактор.

базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы:

1. http://www.consultant.ru
2. http://www.garant.ru
3. http://fgosvo.ru
4. http://lib.bspu.ru

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Для проведения занятий лекционного типа используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой.

Для проведения занятий семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации достаточно специальных помещений (учебных аудиторий), оборудованных специализированной мебелью (для обучающихся) меловой / маркерной доской.

Для проведения лабораторных работ достаточно специальных помещений (учебных аудиторий), оборудованных специализированной мебелью (для обучающихся) меловой / маркерной доской.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования:

– **Оборудование для лиц с нарушением зрения:** Портативный ручной видео увеличитель Ruby; Принтер для печати рельефно-точечным шрифтом Брайля; Тактильный дисплей Брайля Focus 40 Blue; Электронная пишущая машинка Twen T180+ с дополнительной установкой шрифта Брайля;

– **Оборудование для лиц с нарушением слуха и речи:** Речевой компьютерный тренажер Дэльфа-142.1; Аппарат слуховой электронный воздушного звукопроведения заушного типа У-01 «Исток»; Аудиометр автоматизированный АА – 02; Портативная информационная индукционная система для слабослышащих «Исток» А2; Индуктор заушный;

– **Оборудование для лиц с нарушением ОДА:** Приспособление для письма Writing-Bird; Специализированная мышь для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата - джойстик компьютерный инклюзивный OptimaJoystick; Специализированная клавиатура с большими кнопками для лиц с заболеваниями опорно-двигательного аппарата и слабовидящими людьми.

9. Методические рекомендации по изучению дисциплины

Учебная дисциплина «Основы индивидуальной и групповой терапии. Супервизия» призвана способствовать обогащению знаний магистрантов по данной тематике. Изучение курса строится на теоретическом и практическом изложении материала. Часть занятий проводится в интерактивной форме, используются такие формы работы, как тренинг, ролевые игры, кейсовыеи творческие задания.

Логика изложения материала подразумевает практическое закрепление теоретического материала с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития, факторов риска в работе семьей.

Изучение курса предполагает итоговую аттестацию в форме экзамена. Правильно и полностью выполненные задания, а также положительно оцененная работа на практических и лабораторных занятиях являются основой для положительной сдачи экзамена.

В случае организации учебной работы с использованием дистанционных образовательных технологий занятия проводятся в электронной информационно-образовательной среде университета на сайтах дистанционного обучения https://sdo.bspu.ru (сайт для студентов заочной формы обучения) и https://osdo.bspu.ru (сайт для студентов очной и очно-заочной форм обучения). Инструкции для работы в системе дистанционного обучения для преподавателей и студентов размещены на сайтах дистанционного обучения.

10. Требования к промежуточной аттестации и оценочные материалы для ее проведения

Промежуточная аттестация выполняется в форме зачета с оценкой.

Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации представлены заданиями устного и письменного типа.

Примерные вопросы

1. Рассмотрите супервизорство и супервизию: основные понятия. цель и задачи супервизии.
2. Раскройте теоретические основы супервизии.
3. Рассмотрите функции супервизии.
4. Раскройте теоретические основы супервизии.
5. Рассмотрите функции супервизии.
6. Раскройте профессиональные требования, предъявляемые к супервизору.
7. Раскройте этические и юридические принципы супервизии: компетентность, конфиденциальность, ответственность.
8. Охарактеризуйте супервизорское пространство: основные требования.
9. Проанализируйте модели супервизии.
10. Охарактеризуйте супервизорские роли.
11. Раскройте виды супервизии: индиивидуальная супервизия и групповая супервизия.
12. Рассмотрите уровни супервизии.
13. Раскройте содержание супервизорской сессии. Охарактеризуйте фазы.
14. Охарактеризуйте супервизорские отношения.
15. Рассмотрите сопротивление супервизируемого и его потребности.
16. Рассмотрите структуру и последовательность очной супервизии.
17. Охарактеризуйте фокусы внимания супервизора.
18. Раскройте работу с запросом терапевта на супервизию.
19. Рассмотрите работу с терапевтом во времясупервизии.
20. Дайте характеристику основным супервизорским интервенциям.
21. Раскройте особенности супервизии группового процесса.
22. Дайте характеристику балинтовским группам.
23. Охарактеризуйте ориентации супервизии: на себя, на клиента, на процесс, на процесс в контексте.
24. Рассмотрите возможности самооценки в супервизии, самооценку и роль супервизора.
25. Рассмотрите аффекты и профессиональное обучение: эмоциональность и роль супервизора.

В полном объеме оценочные материалы хранятся на кафедре, реализующей данную дисциплину. Оценочные материалы с автоматизированной проверкой результатов обучения размещаются в электронной информационно-образовательной среде университета на сайтах дистанционного обучения https://sdo.bspu.ru (сайт для студентов заочной формы обучения) и https://osdo.bspu.ru (сайт для студентов очной и очно-заочной форм обучения)

Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	*Включает нижестоящий уровень.* Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	Отлично	90-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	*Включает нижестоящий уровень.* Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.	Хорошо	70-89,9
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	Удовлетворительно	50-69,9
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	Менее 50

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с применяемой университетом балльно-рейтинговой системой оценки качества образования вносятся в электронные ведомости и таким образом отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета. Результаты промежуточной аттестации (кроме неудовлетворительных) вносятся и в зачетные книжки студентов.

Рабочие программы дисциплин, будучи составной частью комплекта документов основной профессиональной образовательной программы, утверждается на заседании Ученого совета университета. Указывать сведения об утверждении каждой рабочей программы дисциплин в тексте рабочей программы дисциплины не требуется.

Разработчики:
К. психол.н., доцент кафедры общей и педагогической психологии Ф.К. Нуриманова

Эксперты:
Внешний:
заведующий психокоррекционным отделом Центра психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Журавушка», педагог-психолог Калеева Ю.Н.
Внутренний:
К. психол. наук, доцент кафедры возрастной и социальной психологии Г.А. Шурухина

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ

ФГБОУ ВПО «Башкирский государственный педагогический университет
им. М. Акмуллы»

ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

К.М.02.ДВ.01.01 ТРАНЗАКТНЫЙ ПОДХОД В КОНСУЛЬТИРОВАНИИ

Рекомендуется для

направления подготовки
37.04.01 Психология (уровень магистратуры)
Направленность (профиль) Психологическое и организационное консультирование

квалификации (степени) выпускника магистр

1. Целью дисциплины является формирование профессиональных компетенций (ПК):

– Способен к оказанию психологической помощи различным группам населения и организациям (ПК-1):

ПК-1.1. Знает закономерности и принципы развития личности, алгоритм консультирования;

ПК-1.2. Умеет выявлять и анализировать психическое состояние и индивидуальные психологические особенности личности, влияющие на поведение и взаимоотношения с окружающими людьми;

ПК-1.3. Владеет технологиями определения основных направлений психологической и социально-психологической помощи в коррекции психологического состояния в соответствии с результатами проведенной психологической диагностики и обследования.

– Готов к осуществлению профилактики и психологической коррекции негативных социально-психологических проявлений в личной и профессиональной жизни (ПК-2);

ПК-2.1. Знает методики (инструкции, программы) организации и проведения профилактических, коррекционных мероприятий в соответствии с возрастными и психофизическими особенностями в личной и профессиональной жизни.

ПК-2.2. Умеет проводить профилактические, коррекционные мероприятия в соответствии с планом индивидуальной коррекционной работы на основе современных методик, форм и методов и оценивать их.

ПК-2.3. Владеет технологиями оказания психологической помощи и поддержки гражданам и социальным группам посредством психологической профилактики и коррекции.

2. Трудоемкость учебной дисциплины зафиксирована учебным планом соответствующей основной профессиональной образовательной программы, выражается в зачетных единицах. Одна зачетная единица равна 36 академическим часам продолжительностью 45 минут (27 астрономическим часам по 60 минут) и включает часы контактной работы и часы самостоятельной работы студента, в том числе часы, отводимые на процедуры контроля и подготовку к ним.

3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Дисциплина «Транзактный подход в консультировании» является элективной дисциплиной учебного плана.

4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы:

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

– теоретические основы транзактного анализа: структуру личности (эго-состояния Родитель, Взрослый, Ребёнок), модель коммуникации (транзакции, поглаживания, игры, сценарии);

– этапы и методы консультирования в транзактном анализе;

– этические и правовые нормы применения метода.

Уметь:

– анализировать эго-состояния и типы транзакций во взаимодействии;

– выявлять сценарии, игры и психологические позиции клиента;

– планировать и проводить консультативную/терапевтическую работу с применением техник транзактного анализа;

– интерпретировать результаты анализа и формировать рекомендации.

Владеть:

– техниками диагностики эго-состояний и структурного анализа личности;

– методами работы с играми, сценариями и ограничивающими убеждениями;

– навыками ведения консультативного процесса и построения терапевтического контракта;

– приёмами рефлексии собственной профессиональной позиции.

5. Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах.

Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения.

Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды Университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий, на сайтах дистанционного обучения https://sdo.bspu.ru (сайт для студентов заочной формы обучения) и https://osdo.bspu.ru (сайт для студентов очной и очно-заочной форм обучения).

6. Содержание дисциплины

Содержание разделов дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1.	Раздел 1. Теоретические основы транзактного анализа	История развития и современное состояние транзактного анализа. Транзактный анализ как метод психотерапии и психологического консультирования. Базовые понятия тразактного анализа: жизненный сценарий, контрсценарий, антимценарий, структура личности, ребенок, взрослый, родитель, эго-состояние, времяпрепровождение, мировосприятие, транзакция. Модель личности в транзактном анализе и краткая характеристика эго состояний личности: контролирующий родитель, воспитывающий родитель, адаптивный ребенок, свободный ребенок, взрослый. Классификация видов транзакций и их краткая характеристика: дополняющие, пересекающиеся, скрытые тразакции. Правила коммуникации. Социальное поглаживание как единица измерения транзакции. Теория сценариев жизни в транзактном анализе и структурирование времени в транзактном анализе.
2.	Раздел 2. Практика транзактного анализа	. Специфика построения психологического консультирования в рамках транзактного анализа. Требования к личности психотерапевта в рамках транзактного анализа. Специфика заключения контракта в транзактном анализе. Работа со

		сценарием жизни. Сценарные послания и восприятие ребенка, сценарная матрица. Жизненные позиции и их краткая характеристика. Структурирование времени: уход, ритуал, времяпрепровождение, деятельность, игры, интимность. Мировосприятие и варианты его искажения. Работа со сценарными матрицами. Техники определения эго-состояний, типа транзакций, поглаживания, структурирования времени, определения жизненного сценария, работы с игнорированием, работы с мировосприятием и искажением, проработка симбиоза, техники диагностики и проработки игр.

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:
Рекомендуемая тематика учебных занятий лекционного типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 1. Теоретические основы транзактного анализа

Тема 2. Практика транзактного анализа.

Рекомендуемая тематика учебных занятий семинарского типа (семинары, практические занятия, коллоквиумы и иные аналогичные занятия):

Тема 1: Теоретические основы транзактного анализа

Вопросы для обсуждения:

1. История развития и современное состояние транзактного анализа. Транзактный анализ как метод психотерапии и психологического консультирования.

2. Базовые понятия тразактного анализа: жизненный сценарий, контрсценарий, антимценарий, структура личности, ребенок, взрослый, родитель, эго-состояние, времяпрепровождение, мировосприятие, транзакция. Модель личности в транзактном анализе и краткая характеристика эго состояний личности: контролирующий родитель, воспитывающий родитель, адаптивный ребенок, свободный ребенок, взрослый. Классификация видов транзакций и их краткая характеристика: дополняющие, пересекающиеся, скрытые тразакции. Правила коммуникации. Социальное поглаживание как единица измерения транзакции.

3. Теория сценариев жизни в транзактном анализе и структурирование времени в транзактном анализе.

Тема 2: Практика транзактного анализа.

Вопросы для обсуждения:

1. Специфика построения психологического консультирования в рамках транзактного анализа. Требования к личности психотерапевта в рамках транзактного анализа. Специфика заключения контракта в транзактном анализе.

.2. Работа со сценарием жизни. Сценарные послания и восприятие ребенка, сценарная матрица. Жизненные позиции и их краткая характеристика. Структурирование времени: уход, ритуал, времяпрепровождение, деятельность, игры, интимность. Мировосприятие и варианты его искажения.

3. Работа со сценарными матрицами. Техники определения эго-состояний, типа транзакций, поглаживания, структурирования времени, определения жизненного сценария, работы с игнорированием, работы с мировосприятием и искажением, проработка симбиоза, техники диагностики и проработки игр.

Требования к самостоятельной работе студентов по освоению дисциплины

Примерные задания студентам для выполнения в ходе СРС:

Прорабатывать теоретический материал: конспектировать ключевые понятия (эго-состояния, транзакции, поглаживания, сценарии, игры), сравнивать подходы разных авторов (Э. Берн, современные последователи).

Выполнять аналитические задания: разбирать реальные или смоделированные диалоги – выявлять эго-состояния участников, тип транзакций (дополнительные, пересекающиеся, скрытые), определять возможные «игры» и сценарии.

Систематизировать информацию: составлять сводные таблицы (например, сопоставление видов транзакций с их характеристиками), схемы эго-состояний, глоссарий терминов.

Решать практические задачи: анализировать кейсы из психологической практики – предлагать варианты консультативного вмешательства, планировать этапы работы с клиентом с опорой на принципы транзактного анализа.

Подготавливать материалы для презентации или доклада: структурировать информацию по теме (например, «Применение транзактного анализа в семейном консультировании»), подбирать примеры, формулировать выводы.

Самоконтроль: отвечать на вопросы для самопроверки (например, «Приведите пример пересекающейся транзакции», «Как можно выявить ограничивающий сценарий у клиента?»).

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины: основная литература

1. Берн, Э. Транзактный анализ в психотерапии: системная индивидуальная и социальная психиатрия / Э. Берн; под ред. В. Калиненко. – Москва: Академический проект, 2022. – 311 с.

2. Берн, Э. Игры, в которые играют люди / Эрик Берн. – Москва: Бомбора (Эксмо), 2021. – 288 с.

дополнительная литература

1. Берн, Э. Групповая психотерапия и транзактный анализ / Эрик Берн. – Москва: Академический проект, 2023. – 420 с.

2. Касьянов, Д.Д. Транзактный анализ для тренеров / Д.Д. Касьянов. – Москва: Метанойя, 2020. – 366 с.

3. Шустов, Д.И. Руководство по клиническому транзактному анализу / Д.И. Шустов. – Москва: Когито-Центр, 2020. – 368 с..

программное обеспечение:

Операционные системы: Astra Linux (Россия), Ubuntu (свободно распространяемое ПО) / MS Windows / пр.

Веб-браузер: Mozilla Firefox (свободно распространяемое ПО) / пр.

Офисный пакет: "Мой офис" (Россия), LibreOffice (свободно распространяемое ПО) / MS Office /пр.: текстовый редактор, табличный процессор (создание таблиц), программа подготовки презентаций, графический редактор.

базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы:

1. http://www.consultant.ru
2. http://www.garant.ru
3. http://fgosvo.ru
4. http://lib.bspu.ru

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Для проведения занятий лекционного типа используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой.

Для проведения занятий семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации достаточно специальных помещений (учебных аудиторий), оборудованных специализированной мебелью (для обучающихся) меловой / маркерной доской.

Для проведения лабораторных работ специализированное лабораторное оборудование не требуется.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования:

– **Оборудование для лиц с нарушением зрения:** Портативный ручной видео увеличитель Ruby; Принтер для печати рельефно-точечным шрифтом Брайля; Тактильный дисплей Брайля Focus 40 Blue; Электронная пишущая машинка Twen T180+ с дополнительной установкой шрифта Брайля;

– **Оборудование для лиц с нарушением слуха и речи:** Речевой компьютерный тренажер Дэльфа-142.1; Аппарат слуховой электронный воздушного звукопроведения заушного типа У-01 «Исток»; Аудиометр автоматизированный АА – 02; Портативная информационная индукционная система для слабослышащих «Исток» А2; Индуктор заушный;

– **Оборудование для лиц с нарушением ОДА:** Приспособление для письма Writing-Bird; Специализированная мышь для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата - джойстик компьютерный инклюзивный Optima Joystick; Специализированная клавиатура с большими кнопками для лиц с заболеваниями опорно-двигательного аппарата и слабовидящими людьми.

9. Методические рекомендации по изучению дисциплины

При освоении дисциплины студенты последовательно изучают

Историю и базовые принципы ТА. Знакомятся с концепцией Э. Берна, философией подхода, постулатами (автономия, способность думать, свобода выбора и др.), местом ТА среди других психотерапевтических направлений.

Структурный анализ и эго-состояния. Изучают модель личности: Родитель (Контролирующий/Заботящийся), Взрослый, Ребёнок (Адаптивный/Свободный). Осваивают способы диагностики эго-состояний в речи, поведении и невербалике, учатся различать их проявления.

Собственно транзактный анализ (анализ взаимодействий). Разбирают виды транзакций – дополнительные, пересекающиеся, скрытые; учатся выявлять стимул и реакцию, определять типы взаимодействий в диалогах и типичные коммуникативные сбои.

Концепцию «поглаживаний» и структурирования времени. Рассматривают виды поглаживаний (позитивные/негативные, условные/безусловные), их роль в поддержании самооценки и регуляции отношений; изучают формы структурирования времени (ритуалы, времяпрепровождения, деятельность, уход, игры).

Психологические игры и анализ игр. Осваивают типологию игр, их структуру (скрытая мотивация, предсказуемый финал), учатся распознавать игровые паттерны в коммуникации, различать игру и здоровое взаимодействие.

Скриптоанализ (анализ жизненного сценария). Изучают формирование сценариев в детстве, жизненные позиции («Я – ок, Ты – ок» и варианты), типы сценариев, способы выявления ограничивающих убеждений и ранних решений; осваивают работу с контрсценарием.

Терапевтический контракт и этику в ТА. Разбирают виды контрактов (рабочего, социального, личного), критерии хорошего контракта, учатся формулировать цели и критерии изменений; изучают этические нормы и границы работы в транзактном анализе.

Практические техники и применение ТА. Осваивают базовые интервенции: конфронтацию, уточнение, объяснение; учатся применять методы реструктурирования, перерешения, работы с интроектами; отрабатывают навыки ведения сессии в парадигме ТА.

Применение ТА в разных контекстах. Рассматривают специфику использования ТА в индивидуальном консультировании, групповой работе, организационном и коучинговом контексте; анализируют кейсы из разных сфер.

Такая последовательность позволяет двигаться от теории к практике: сначала понять модель личности и коммуникации, затем научиться видеть паттерны в реальных взаимодействиях и, наконец, освоить инструменты для изменений

Часть занятий проводится в интерактивной форме.

На практических занятиях используются такие формы интерактивных методов обучения, как приемы Технологии развития критического мышления (ТРКМ - бортовые журналы, таблицы, синквейн, эссе, технология «зиг-заг» и пр.), кейс-стади, элементы тренинга, коррекционно-развивающие игры, коррекционная сказка и другие.

В случае организации учебной работы с использованием дистанционных образовательных технологий занятия проводятся в электронной информационно-образовательной среде университета на сайтах дистанционного обучения

https://sdo.bspu.ru (сайт для студентов заочной формы обучения) и https://osdo.bspu.ru (сайт для студентов очной и очно-заочной форм обучения). Инструкции для работы в системе дистанционного обучения для преподавателей и студентов размещены на сайтах дистанционного обучения.

10. Требования к промежуточной аттестации по дисциплине.

Форма промежуточной аттестации – зачет.

Зачет по дисциплине модуля осуществляется в письменной форме по вопросам.

Цель зачета – выявить и оценить уровень овладения студентами знаниями и компетенциями в соответствии с ФГОС и учебной программой дисциплины. Как форма промежуточной аттестации студентов зачет выявляет уровень знаний и компетенций студентов.

Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации представлены в форме вопросов:

Вопросы к зачету

1. История возникновения и развития транзактного анализа, его место среди психотерапевтических подходов.
2. Философия и базовые принципы транзактного анализа.
3. Понятие эго-состояний: определение, структура личности по Э. Берну.
4. Характеристика эго-состояния Родитель: Контролирующий и Заботящийся Родитель.
5. Характеристика эго-состояния Взрослый: функции и критерии.
6. Характеристика эго-состояния Ребёнок: Адаптивный и Свободный Ребёнок.
7. Способы диагностики эго-состояний: по поведению, речи, невербалике, в ретроспективе.
8. Структурный и функциональный анализ эго-состояний: сходство и различия.
9. Понятие контаминации и исключения в структурной модели личности.
10. Понятие транзакции: стимул и реакция, виды транзакций.
11. Дополнительные транзакции: характеристика, примеры.
12. Пересекающиеся транзакции: характеристика, причины коммуникативных сбоев.
13. Скрытые транзакции и их роль в играх.
14. Понятие поглаживаний: виды (позитивные/негативные, условные/безусловные), их значение.
15. Экономия поглаживаний и её последствия.
16. Структурирование времени: формы (ритуал, времяпрепровождение, деятельность, игры, уход).
17. Понятие и принципы «правила трёх В» (Взрослый—Взрослый).
18. Психологическая позиция личности: «Я — ОК, Ты — ОК» и её варианты.
19. Понятие психологической игры: структура, признаки, отличие от здорового взаимодействия.
20. Типология игр и их классификация.
21. Формула игры и её составляющие (Крючок, Клев, Переключение, Расплата).
22. Анализ конкретных игр (например, «Почему бы вам не… — Да, но…», «Катастрофа»).
23. Роли участников игры и понятие драматического треугольника.
24. Понятие жизненного сценария: формирование в детстве, влияние родительских предписаний.
25. Типы сценариев (сценарий-победитель, сценарий-неудачник, невыигрышный сценарий).
26. Жизненные позиции и их связь со сценарием.

27. Контрсценарий и понятие автономии личности.
28. Методы выявления ограничивающих сценариев и ранних решений.
29. Терапевтический контракт: виды, структура, критерии хорошего контракта.
30 Этические принципы и границы работы в транзактном анализе.
31. Основные интервенции в ТА: конфронтация, уточнение, объяснение.
32. Методы работы с эго-состояниями: реструктурирование, интроекция.
33. Техника «перерешения» (переоценки ранних решений).
34. Работа с интроектами и ограничивающими убеждениями.
35. Применение ТА в индивидуальном консультировании.
36. Применение ТА в групповой психотерапии.
37. Применение ТА в организационном консультировании и коучинге.
38. Профилактика профессионального выгорания психолога средствами ТА.

В полном объеме оценочные материалы хранятся на кафедре, реализующей данную дисциплину. Оценочные материалы с автоматизированной проверкой результатов обучения размещаются в электронной информационно-образовательной среде университета на сайтах дистанционного обучения https://sdo.bspu.ru (сайт для студентов заочной формы обучения) и https://osdo.bspu.ru (сайт для студентов очной и очно-заочной форм обучения)

Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	*Включает нижестоящий уровень.* Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	Отлично	90-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	*Включает нижестоящий уровень.* Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.	Хорошо	70-89,9
Удовлетворительный	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и	Удовлетворительно	50-69,9

(достаточный)		практически контролируемого материала		
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	Менее 50

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с применяемой университетом балльно-рейтинговой системой оценки качества образования вносятся в электронные ведомости и таким образом отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета. Результаты промежуточной аттестации (кроме неудовлетворительных) вносятся и в зачетные книжки студентов.

Рабочие программы дисциплин, будучи составной частью комплекта документов основной профессиональной образовательной программы, утверждается на заседании Ученого совета университета. Указывать сведения об утверждении каждой рабочей программы дисциплин в тексте рабочей программы дисциплины не требуется.

Разработчик:

канд. психол.н., доцент кафедры общей и педагогической психологии А.Р. Биктагирова

Эксперты:

Внешний:

заведующий психокоррекционным отделом Центра психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Журавушка», педагог-психолог Калеева Ю.Н.

Внутренний:

К. психол. наук, доцент кафедры возрастной и социальной психологии Г.А. Шурухина

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ

ФГБОУ ВПО «Башкирский государственный педагогический университет
им. М. Акмуллы»

ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

К.М.02.ДВ.01.02 ЭКЗИСТЕНЦИАЛЬНЫЙ ПОДХОД В КОНСУЛЬТИРОВАНИИ

Рекомендуется для

направления подготовки
37.04.01 Психология (уровень магистратуры)
Направленность (профиль) Психологическое и организационное консультирование

квалификации выпускника магистр

1. Целью дисциплины является формирование профессиональных компетенций (ПК):

– Способен к оказанию психологической помощи различным группам населения и организациям (ПК-1):

ПК-1.1. Знает закономерности и принципы развития личности, алгоритм консультирования;

ПК-1.2. Умеет выявлять и анализировать психическое состояние и индивидуальные психологические особенности личности, влияющие на поведение и взаимоотношения с окружающими людьми;

ПК-1.3. Владеет технологиями определения основных направлений психологической и социально-психологической помощи в коррекции психологического состояния в соответствии с результатами проведенной психологической диагностики и обследования.

– Готов к осуществлению профилактики и психологической коррекции негативных социально-психологических проявлений в личной и профессиональной жизни (ПК-2);

ПК-2.1. Знает методики (инструкции, программы) организации и проведения профилактических, коррекционных мероприятий в соответствии с возрастными и психофизическими особенностями в личной и профессиональной жизни.

ПК-2.2. Умеет проводить профилактические, коррекционные мероприятия в соответствии с планом индивидуальной коррекционной работы на основе современных методик, форм и методов и оценивать их.

ПК-2.3. Владеет технологиями оказания психологической помощи и поддержки гражданам и социальным группам посредством психологической профилактики и коррекции.

2. Трудоемкость учебной дисциплины зафиксирована учебным планом соответствующей основной профессиональной образовательной программы, выражается в зачетных единицах. Одна зачетная единица равна 36 академическим часам продолжительностью 45 минут (27 астрономическим часам по 60 минут) и включает часы контактной работы и часы самостоятельной работы студента, в том числе часы, отводимые на процедуры контроля и подготовку к ним.

3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Дисциплина «Экзистенциальный подход в консультировании» является элективной дисциплиной учебного плана.

4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы:

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

– философские и теоретические основы экзистенциального анализа (А. Лэнгле, В. Франкл, феноменологический подход);

– базовые экзистенциальные категории: смысл, свобода, ответственность, ценности, бытие, конечность жизни;

– модель экзистенциального анализа (персональная экзистенциальная аналитика) и этапы консультативного процесса;

– этические и правовые нормы работы консультанта экзистенциального направления.

Уметь:

– выявлять экзистенциальные проблемы клиента (утрата смысла, переживание свободы и ответственности, страхи конечности);

– вести феноменологическое исследование переживаний клиента, задавать открытые вопросы;

– планировать и проводить консультативную работу с опорой на принципы экзистенциального анализа;

– помогать клиенту в поиске и обретении смысла и ценностных ориентиров.

Владеть:

– техниками феноменологического слушания и диалога;

– методами работы с экзистенциальными переживаниями (тревога, вина, бессмысленность, одиночество);

– навыками ведения консультативной сессии в экзистенциальной парадигме;

– приёмами рефлексии собственной профессиональной позиции и профилактики выгорания.

5. Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах.

Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения.

Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды Университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий, на сайтах дистанционного обучения https://sdo.bspu.ru (сайт для студентов заочной формы обучения) и https://osdo.bspu.ru (сайт для студентов очной и очно-заочной форм обучения).

6. Содержание дисциплины

Содержание разделов дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1.	Специфика экзистенциально-гуманистическогот подхода в психологическом консультировании	Положение экзистенциально-гуманистического подхода в ряду других подходов в психологическом консультировании.
2.	Гештальт-консультирование как как одно из направлений экзистенциально-гуманистического подхода в психологическом консультировании.	Основные киты гештальт-подхода в психологическом консультировании: Поле-Феноменология-Диалог. Значение настоящего момента – «здесь и теперь», осознавание и саморегуляция.Основные стратегии работы гештальт-терапевта. Основные типы терапевтических интервенций Цикл контакта, его фазы и телесный процесс. Понятие контакта в терапии. Контактная граница, ее модальности и творческое приспособление. Сущность диалогической позиции терапевта. Качественные характеристики диалогических отношений: присутствие, включенность, подлинное и откровенное общение, признание-поддержка. Взгляды на изменения в гештальт-терапии:

		парадоксальная теория изменений. Полярности.Баланс поддержки и фрустрации. Основной инструментарий консультанта в гештальт-подходе. Телесный процесс и терапевтические стратегии работы с сопротивлением в гештальт-терапии.

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:
Рекомендуемая тематика учебных занятий лекционного типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 1. Специфика экзистенциально-гуманистическогот подхода в психологическом консультировании

Тема 2. Гештальт-консультирование как как одно из направлений экзистенциально-гуманистического подхода в психологическом консультировании.

Рекомендуемая тематика учебных занятий семинарского типа (семинары, практические занятия, коллоквиумы и иные аналогичные занятия):

Тема 1: Специфика экзистенциально-гуманистическогот подхода в психологическом консультировании

Вопросы для обсуждения:

Положение экзистенциально-гуманистического подхода в ряду других подходов в психологическом консультировании.

Тема 2: Гештальт-консультирование как как одно из направлений экзистенциально-гуманистического подхода в психологическом консультировании.

Вопросы для обсуждения:

1. Основные киты гештальт-подхода в психологическом консультировании: Поле-Феноменология-Диалог.
2. Значение настоящего момента – «здесь и теперь», осознавание и саморегуляция. Основные стратегии работы гештальт-терапевта. Основные типы терапевтических интервенций
3. Цикл контакта, его фазы и телесный процесс.
4. Понятие контакта в терапии. Контактная граница, ее модальности и творческое приспособление.
5. Сущность диалогической позиции терапевта.
6. Качественные характеристики диалогических отношений: присутствие, включенность, подлинное и откровенное общение, признание-поддержка.
7. Взгляды на изменения в гештальт-терапии: парадоксальная теория изменений.
8. Полярности. Баланс поддержки и фрустрации.
9. Основной инструментарий консультанта в гештальт-подходе.
10. Телесный процесс и терапевтические стратегии работы с сопротивлением в гештальт-терапии.

Требования к самостоятельной работе студентов по освоению дисциплины

Примерные задания студентам для выполнения в ходе СРС:

1. **Работа с литературой.** Составить конспект или аннотацию ключевой главы из книги А. Лэнгле «Экзистенциальный анализ» или В. Франкла «Воля к смыслу». Сравнить, как разные авторы трактуют понятие «смысл жизни». Найти научные статьи, где экзистенциальный анализ применяется в конкретной сфере (например, в работе с тревожными расстройствами или в организационном консультировании), и сделать краткий обзор.

Анализ кейсов. Получить от преподавателя описание реальной консультативной ситуации. Задача: выделить экзистенциальные темы (например, конфликт между свободой выбора и страхом ответственности, переживание одиночества, поиск смысла в кризисе). Сформулировать гипотезы о том, какие вопросы в рамках экзистенциального подхода было бы уместно задать клиенту. Предложить 2-3 техники или приёма для работы с выявленной проблемой и обосновать выбор.

Практико-ориентированные задачи. Разработать план первой встречи с клиентом, который столкнулся с экзистенциальным кризисом (например, после потери работы или разрыва отношений). Продумать, как на этой встрече можно помочь клиенту осознать свои экзистенциальные данности и начать поиск ресурсов. Или: составить список открытых вопросов, которые помогут клиенту исследовать свою систему ценностей.

Рефлексивные задания. Выполнить упражнение «Отрезок моей жизни»: начертить линию, где один конец – рождение, другой – смерть, и отметить точку, где вы сейчас. Поразмышлять, какие экзистенциальные темы (смерть, смысл, свобода) актуализировались в ходе этого упражнения, и зафиксировать выводы. Или: проанализировать собственный жизненный опыт с точки зрения четырёх фундаментальных мотиваций по А. Лэнгле (отношения с миром, с жизнью, с собой, с будущим).

Творческие форматы. Подготовить презентацию на тему «Экзистенциальные вызовы современного человека» (например, цифровая зависимость и чувство одиночества). Или написать небольшое эссе от лица консультанта: «Как я буду действовать, если клиент скажет: «Я чувствую, что моя жизнь бессмысленна?».

Моделирование. Подготовить и провести мини-сессию в паре с одногруппником (один – консультант, другой – клиент). После обсудить: какие экзистенциальные категории удалось выявить, какие трудности возникли в поддержании феноменологического контакта, что можно улучшить.

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме

самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

Основная литература

1. Лэнгле, А.А. Современный экзистенциальный анализ: история, теория, практика, исследования : учебник для бакалавриата и магистратуры / А.А. Лэнгле, Е.М. Уколова, В.Б. Шумский. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва Издательство Юрайт, 2023. – 403 с.].

2. Лэнгле, А. Экзистенциальный анализ. Экзистенциальные подходы в психотерапии / А. Лэнгле. – Москва : Когито-Центр, 2020. – 322 с.

3. Гришина, Н.В. Экзистенциальная психология: учебник для вузов / Н.В. Гришина. – Санкт-Петербург: Издательство СПбГУ. – 494 с.

Дополнительная литература

1. Ван Дорцен, Э. Экзистенциальное консультирование и психотерапия на практике / Эмми ван Дорцен. – Москва: Институт общегуманитарных исследований, 2021. – 368 с.

2. Лэнгле, А. Основы экзистенциального анализа / А. Лэнгле. – Санкт-Петербург: Питер, 2026. – 288 с.

Операционные системы: Astra Linux (Россия), Ubuntu (свободно распространяемое ПО) / MS Windows / пр.

Веб-браузер: Mozilla Firefox (свободно распространяемое ПО) / пр.

Офисный пакет: "Мой офис" (Россия), LibreOffice (свободно распространяемое ПО) / MS Office /пр.: текстовый редактор, табличный процессор (создание таблиц), программа подготовки презентаций, графический редактор.

базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы:

- http://www.consultant.ru
- http://www.garant.ru
- http://fgosvo.ru
- http://lib.bspu.ru
- http://www.planetapsy.ru/
- http://psychology.net.ru/
- http://flogiston.ru/
- http://psy.1september.ru/
- http://www.univertv.ru/video/psihologiya/
- http://www.psychologos.ru/
- http://www.eti-deti.ru/igri/
- http://www.psyedu.ru/journal/2008/5/Kornienko.phtml

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Для проведения занятий лекционного типа используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой.

Для проведения занятий семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации достаточно специальных помещений (учебных аудиторий), оборудованных специализированной мебелью (для обучающихся) меловой / маркерной доской.

Для проведения лабораторных работ специализированное лабораторное оборудование не требуется.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования:

– **Оборудование для лиц с нарушением зрения:** Портативный ручной видео увеличитель Ruby; Принтер для печати рельефно-точечным шрифтом Брайля; Тактильный дисплей Брайля Focus 40 Blue; Электронная пишущая машинка Twen T180+ с дополнительной установкой шрифта Брайля;

– **Оборудование для лиц с нарушением слуха и речи:** Речевой компьютерный тренажер Дэльфа-142.1; Аппарат слуховой электронный воздушного звукопроведения заушного типа У-01 «Исток»; Аудиометр автоматизированный АА – 02; Портативная информационная индукционная система для слабослышащих «Исток» А2; Индуктор заушный;

– **Оборудование для лиц с нарушением ОДА:** Приспособление для письма Writing-Bird; Специализированная мышь для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата - джойстик компьютерный инклюзивный Optima Joystick; Специализированная клавиатура с большими кнопками для лиц с заболеваниями опорно-двигательного аппарата и слабовидящими людьми.

9. Методические рекомендации по изучению дисциплины

При освоении дисциплины студенты последовательно изучают

Философские и исторические основания подхода. Знакомятся с истоками экзистенциализма (С. Кьеркегор, М. Хайдеггер, Ж.-П. Сартр), с появлением экзистенциальной психологии и психотерапии, вкладом В. Франкла (логотерапия) и А. Лэнгле (экзистенциальный анализ как продолжение и развитие логотерапии).

Основные экзистенциальные категории. Изучают ключевые понятия: смысл, свобода и ответственность, конечность и смерть, одиночество, тревога, бытие, ценности. Осваивают различение экзистенциальной тревоги и психопатологии.

Теоретическую модель экзистенциального анализа А. Лэнгле. Разбирают четыре фундаментальные мотивации (персональную, экзистенциальную, социальную и структурную), концепцию персонального экзистенциального анализа, понятие «быть-в-мире» и условия «Я могу», «Я хочу», «Я вправе», «Я должен».

Методологию и этапы консультативного процесса. Осваивают структуру сессии, феноменологический подход к исследованию переживаний клиента, технику работы с ценностями и смыслами, критерии оценки эффективности.

Практические техники экзистенциального анализа. Изучают методы: диалогическое присутствие, работа с экзистенциальными переживаниями (тревога, вина, бессмысленность), техника «персонального экзистенциального анализа», упражнения на поиск смысла и работу с фундаментальными мотивациями.

Применение подхода в разных контекстах. Рассматривают специфику использования экзистенциального анализа в работе с кризисными состояниями, горем, утратой, в консультировании отдельных лиц, групп и организаций.

Этику и профессиональную позицию консультанта. Изучают этические нормы, границы компетентности, рефлексию собственной профессиональной позиции и профилактику выгорания.

Такая последовательность позволяет двигаться от философских основ и теории к практическим техникам и их применению

Часть занятий проводится в интерактивной форме.

На практических занятиях используются такие формы интерактивных методов обучения, как приемы Технологии развития критического мышления (ТРКМ - бортовые журналы, таблицы, синквейн, эссе, технология «зиг-заг» и пр.), кейс-стади, элементы тренинга, коррекционно-развивающие игры, коррекционная сказка и другие.

В случае организации учебной работы с использованием дистанционных образовательных технологий занятия проводятся в электронной информационно-образовательной среде университета на сайтах дистанционного обучения https://sdo.bspu.ru (сайт для студентов заочной формы обучения) и https://osdo.bspu.ru (сайт для студентов очной и очно-заочной форм обучения). Инструкции для работы в системе дистанционного обучения для преподавателей и студентов размещены на сайтах дистанционного обучения.

10. Требования к промежуточной аттестации по дисциплине.

Форма промежуточной аттестации - зачет.

Зачет по дисциплине модуля осуществляется в письменной форме по вопросам.

Цель зачета – выявить и оценить уровень овладения студентами знаниями и компетенциями в соответствии с ФГОС и учебной программой дисциплины. Как форма промежуточной аттестации студентов зачет выявляет уровень знаний и компетенций студентов.

Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации представлены в форме вопросов:

Вопросы к зачету

1. Истоки экзистенциализма: С. Кьеркегор, М. Хайдеггер, Ж.-П. Сартр – ключевые идеи.

2. Возникновение экзистенциальной психологии и психотерапии: исторический контекст.

3. Логотерапия В. Франкла: понятие смысла, стремление к смыслу, неврозы.

4. Экзистенциальный анализ А. Лэнгле как развитие логотерапии: общее и отличия.

5. Понятие экзистенции и «бытия– в–мире» (Dasein).

6. Основные экзистенциальные данности: смерть, свобода, ответственность, одиночество, смысл.

7. Экзистенциальная тревога и её отличие от психопатологических состояний.

8. Понятие ценности в экзистенциальном анализе: виды и роль в жизни человека.

9. Свобода и ответственность как центральные категории экзистенциального анализа.

10. Четыре фундаментальные мотивации в концепции А. Лэнгле.

11. Первая фундаментальная мотивация: «Я могу» – отношение к миру.

12. Вторая фундаментальная мотивация: «Я хочу» – отношение к жизни и ценностям.

13. Третья фундаментальная мотивация: «Я вправе» – отношение к себе и самоценность.

14. Четвёртая фундаментальная мотивация: «Я должен» – отношение к смыслу и будущему.

15. Понятие персонального экзистенциального анализа (ПЭА): структура и задачи.

16. Условия обретения смысла: переживание, действие, отношение, установка.

17. Экзистенциальный вакуум и его проявления.

18. Соотношение экзистенциального анализа и других психотерапевтических подходов.

19. Структура и этапы консультативной сессии в экзистенциальном анализе.

20. Феноменологический подход к исследованию переживаний клиента.

21. Диалогическое присутствие и терапевтический контакт в экзистенциальном анализе.

22. Техника работы с экзистенциальными переживаниями: тревога, вина, бессмысленность.

23. Методы работы с ценностями и поиском смысла.

24. «персонального экзистенциального анализа»: шаги и применение.

25. Работа с фундаментальными мотивациями на практике.

26. Оценка эффективности экзистенциально-аналитической работы.

27. Типичные трудности и ошибки консультанта в экзистенциальном анализе.

28. Экзистенциальный анализ в работе с кризисными состояниями и горем.

29. Экзистенциальный анализ в консультировании при утрате и потере смысла.

30. Применение подхода в работе с тревожными и депрессивными состояниями.

31. Экзистенциальный анализ в индивидуальном и групповом консультировании.

32. Использование подхода в организационном консультировании.

33. Этические принципы и границы работы консультанта экзистенциального направления.

34. Рефлексия профессиональной позиции и профилактика выгорания консультанта.

В полном объеме оценочные материалы хранятся на кафедре, реализующей данную дисциплину. Оценочные материалы с автоматизированной проверкой результатов обучения размещаются в электронной информационно-образовательной среде университета на сайтах дистанционного обучения https://sdo.bspu.ru (сайт для студентов заочной формы обучения) и https://osdo.bspu.ru (сайт для студентов очной и очно-заочной форм обучения)

Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	*Включает нижестоящий уровень.* Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на	Отлично	90-100

		основе изученных методов, приемов, технологий.		
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и и инициативы	*Включает нижестоящий уровень.* Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.	Хорошо	70-89,9
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	Удовлетворительно	50-69,9
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	Менее 50

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с применяемой университетом балльно-рейтинговой системой оценки качества образования вносятся в электронные ведомости и таким образом отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета. Результаты промежуточной аттестации (кроме неудовлетворительных) вносятся и в зачетные книжки студентов.

Рабочие программы дисциплин, будучи составной частью комплекта документов основной профессиональной образовательной программы, утверждается на заседании Ученого совета университета. Указывать сведения об утверждении каждой рабочей программы дисциплин в тексте рабочей программы дисциплины не требуется.

Разработчик:

канд. психол.н., доцент кафедры общей и педагогической психологии А.Р. Биктагирова

Эксперты:

Внешний:

заведующий психокоррекционным отделом Центра психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Журавушка», педагог-психолог Калеева Ю.Н.

Внутренний:

К. психол. наук, доцент кафедры возрастной и социальной психологии Г.А. Шурухина

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РФ

ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет
им. М. Акмуллы»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

К.М.02.ДВ.02.01 КОГНИТИВНЫЙ ПОДХОД В КОНСУЛЬТИРОВАНИИ

для направления подготовки

37.04.01 Психология (уровень магистратуры)

Направленность (профиль) Психологическое и организационное консультирование

Квалификация выпускника: магистр

1. Целью дисциплины является формирование профессиональных компетенций (ПК):

– Способен к оказанию психологической помощи различным группам населения и организациям (ПК-1):

ПК-1.1. Знает закономерности и принципы развития личности, алгоритм консультирования;

ПК-1.2. Умеет выявлять и анализировать психическое состояние и индивидуальные психологические особенности личности, влияющие на поведение и взаимоотношения с окружающими людьми;

ПК-1.3. Владеет технологиями определения основных направлений психологической и социально-психологической помощи в коррекции психологического состояния в соответствии с результатами проведенной психологической диагностики и обследования.

– Готов к осуществлению профилактики и психологической коррекции негативных социально-психологических проявлений в личной и профессиональной жизни (ПК-2);

ПК-2.1. Знает методики (инструкции, программы) организации и проведения профилактических, коррекционных мероприятий в соответствии с возрастными и психофизическими особенностями в личной и профессиональной жизни.

ПК-2.2. Умеет проводить профилактические, коррекционные мероприятия в соответствии с планом индивидуальной коррекционной работы на основе современных методик, форм и методов и оценивать их.

ПК-2.3. Владеет технологиями оказания психологической помощи и поддержки гражданам и социальным группам посредством психологической профилактики и коррекции.

2. Трудоемкость учебной дисциплины зафиксирована учебным планом соответствующей основной профессиональной образовательной программы, выражается в зачетных единицах. Одна зачетная единица равна 36 академическим часам продолжительностью 45 минут (27 астрономическим часам по 60 минут) и включает часы контактной работы и часы самостоятельной работы студента, в том числе часы, отводимые на процедуры контроля и подготовку к ним.

3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Дисциплина «Когнитивный подход в консультировании» относится к элективным дисциплинам учебного плана.

4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы:

В результате освоения дисциплины студент должен:

Знать:

– теоретические основы и историю когнитивного подхода (А. Бек, А. Эллис), его место среди психотерапевтических направлений;

– модель когнитивных искажений, негативных автоматических мыслей и базовых убеждений;

– этапы и техники когнитивного консультирования, принципы работы с запросом клиента;

– этические и правовые нормы применения подхода.

Уметь:

– выявлять автоматические мысли, когнитивные искажения и дисфункциональные убеждения клиента;

– формулировать когнитивную концептуализацию проблемы и план работы;

– применять техники когнитивной реструктуризации и поведенческие эксперименты;

– оценивать эффективность консультативной работы и корректировать её ход.

Владеть:

– техниками выявления и оспаривания дисфункциональных мыслей (Сократический диалог, дневник мыслей, шкалирование);

– методами когнитивной реструктуризации и работы с базовыми убеждениями;

– навыками ведения консультативной сессии в когнитивной парадигме;

– приёмами рефлексии собственной профессиональной позиции и профилактики выгорания.

5. Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах.

Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения.

Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды Университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий, на сайтах дистанционного обучения https://sdo.bspu.ru (сайт для студентов заочной формы обучения) и https://osdo.bspu.ru (сайт для студентов очной и очно-заочной форм обучения).

6. Содержание дисциплины

Содержание разделов дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1.	РАЗДЕЛ 1 Теоретические основы, эволюция развития когнитивного подхода в консультировании	Введение в когнитивно поведенческую психотерапию. Поведенческая терапия. Когнитивно поведенческая терапия второй волны (работы А. Бэка и А. Эллиса). Когнитивно-поведенческая психотерапия третьей волны. Особенности терапевтических отношений в когнитивно-поведенческой психотерапии. Концептуализация в когнитивно-поведенческой психотерпии. Реструктуризация в когнитивно-поведенческой психотерапии.
2.	РАЗДЕЛ 2 Современные методы когнитивного консультирования	Особенности когнитивно-поведенческой психотерапии с детьми и подростками. Когнитивно-поведенческая психотерапия тревожных расстройств. Когнитивно-поведенческая психотерапия депрессий. Когнитивно-поведенческая психотерапия зависимостей.

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий лекционного типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 1. Теоретические основы, эволюция развития когнитивного подхода в консультировании.

Тема 2. Современные методы когнитивного консультирования.

Рекомендуемая тематика учебных занятий семинарского типа:

Тема1: Теоретические основы, эволюция развития когнитивного подхода в консультировании

Вопросы для обсуждения

1. Введение в когнитивно поведенческую психотерапию. Поведенческая терапия. Когнитивно поведенческая терапия второй волны (работы А. Бэка и А. Эллиса). Когнитивно-поведенческая психотерапия третьей волны.
2. Особенности терапевтических отношений в когнитивно-поведенческой психотерапии.
3. Концептуализация в когнитивно-поведенческой психотерпии.
4. Реструктуризация в когнитивно-поведенческой психотерапии.

Тема 2. Современные методы когнитивного консультирования

Вопросы для обсуждения

1. Особенности когнитивно-поведенческой психотерапии с детьми и подростками.
2. Когнитивно-поведенческая психотерапия тревожных расстройств.
3. Когнитивно-поведенческая психотерапия депрессий.
4. Когнитивно-поведенческая психотерапия зависимостей.

Требования к самостоятельной работе студентов по освоению дисциплины

Работа с теорией

Составить конспект по когнитивной модели А. Бека или РЭПТ А. Эллиса, выделив ключевые понятия.

Сравнить в таблице подходы Бека и Эллиса: основания, техники, сфера применения.

Подобрать и кратко законспектировать 1–2 научные статьи о применении КПТ в конкретной сфере (тревожные расстройства, депрессия, панические атаки).

Аналитические задания

Разобрать клиентский кейс: выделить автоматические мысли, когнитивные искажения, промежуточные и базовые убеждения; составить когнитивную концептуализацию.

Привести 5–7 примеров типичных когнитивных искажений (катастрофизация, «чтение мыслей», черно-белое мышление) с пояснением, как их выявлять.

Практические задания

Отработать на себе технику «дневник мыслей»: в течение 3–5 дней фиксировать ситуации, автоматические мысли, эмоции и реакции; проанализировать результат.

Составить сценарий сократического диалога для оспаривания дисфункциональной мысли.

Разработать план поведенческого эксперимента или когнитивной реструктуризации для конкретного запроса.

Рефлексивные задания

Выполнить упражнение «Мои базовые убеждения»: выявить 2–3 собственных убеждения и оценить, насколько они адаптивны.

Написать эссе: «Как я применяю принципы КПТ в собственной жизни».

Творческие и презентационные форматы

Подготовить презентацию по теме (например, «Применение КПТ в работе с тревожностью»).

В паре с одногруппником смоделировать мини-сессию: один – консультант, второй – клиент; разобрать применяемые техники.

В рамках самостоятельной работы студенты знакомятся с периодическими изданиями по психологии (журналы «Вопросы психологии», «Семья в России», «Мир

психологии» и др.). Отсутствие указаний со стороны преподавателя на конкретный номер журнала способствует развитию способности и готовности к проведению библиографической и информационно-поисковой работы с последующим использованием данных при решении профессиональных задач и оформлении научных статей, отчётов, заключений и пр.

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

Основная литература

1. Бек, Дж. С. Когнитивная терапия. Полное руководство / Джудит Бек. – 2-е изд. – Москва: Вильямс, 2018. – 400 с.

2. Ромек, В.Г. Поведенческая психотерапия / В.Г. Ромек. – Москва: Академия, 2002. – 192 с.

3. Холон, С.Д. Когнитивная терапия. Когнитивные и поведенческие методы психотерапии / С.Д. Холон, М.О. Реско. – Москва: Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики», 2023. – 944 с.

Дополнительная литература

1. Бек, А. Когнитивная терапия депрессии / Аарон Бек, А. Раш, Б. Шо, Г. Эмери. – Москва: Диалектика, 2019. – 430 с.

2. Бек, Дж. С. Когнитивно-поведенческая терапия. От основ к направлениям / Джудит Бек. – Санкт-Петербург: Питер, 2024. – 416 с.

3. Федоров, А.П. Когнитивно-поведенческая психотерапия / А.П. Федоров. – Санкт-Петербург: Питер, 2002. – 352 с.

программное обеспечение:

«Операционные системы: Astra Linux (Россия), Ubuntu (свободно распространяемое ПО) / MS Windows / пр.

Веб-браузер: Mozilla Firefox (свободно распространяемое ПО) / пр.

Офисный пакет: "Мой офис" (Россия), LibreOffice (свободно распространяемое ПО) / MS Office /пр.: текстовый редактор, табличный процессор (создание таблиц), программа подготовки презентаций, графический редактор.

базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы:

1. http://www.consultant.ru
2. http://www.garant.ru
3. http://fgosvo.ru
4. http://lib.bspu.ru

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Для проведения занятий лекционного типа используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой.

Для проведения занятий семинарского типа, достаточно специальных помещений (учебных аудиторий), оборудованных специализированной мебелью (для обучающихся) меловой / маркерной доской.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования:

– **Оборудование для лиц с нарушением зрения:** Портативный ручной видео увеличитель Ruby; Принтер для печати рельефно-точечным шрифтом Брайля; Тактильный дисплей Брайля Focus 40 Blue; Электронная пишущая машинка Twen T180+ с дополнительной установкой шрифта Брайля;

– **Оборудование для лиц с нарушением слуха и речи:** Речевой компьютерный тренажер Дэльфа-142.1; Аппарат слуховой электронный воздушного звукопроведения заушного типа У-01 «Исток»; Аудиометр автоматизированный АА – 02; Портативная информационная индукционная система для слабослышащих «Исток» А2; Индуктор заушный;

– **Оборудование для лиц с нарушением ОДА:** Приспособление для письма Writing-Bird; Специализированная мышь для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата - джойстик компьютерный инклюзивный Optima Joystick; Специализированная клавиатура с большими кнопками для лиц с заболеваниями опорно-двигательного аппарата и слабовидящими людьми.

9. Методические рекомендации по изучению дисциплины

Учебная дисциплина «Когнитивный подход в консультировании» призвана способствовать изучению основ когнитивной модели (А. Бек, А. Эллис) и связи мыслей, эмоций и поведения; когнитивных искажений и способов их выявления; техник когнитивной реструктуризации (в т. ч. сократический диалог, дневник мыслей); поведенческих методов в когнитивной парадигме (эксперименты, активация); построения когнитивной концептуализации и планирования работы с клиентом; применения подхода при разных запросах (тревога, депрессия, кризисы и др.); этических аспектов когнитивного консультирования. Логика изложения материала подразумевает практическое закрепление теоретических основ изучаемой дисциплины.

В случае организации учебной работы с использованием дистанционных образовательных технологий занятия проводятся в электронной информационно-образовательной среде университета на сайтах дистанционного обучения https://sdo.bspu.ru (сайт для студентов заочной формы обучения) и https://osdo.bspu.ru (сайт для студентов очной и очно-заочной форм обучения). Инструкции для работы в системе дистанционного обучения для преподавателей и студентов размещены на сайтах дистанционного обучения.

10. Требования к промежуточной аттестации и оценочные материалы для ее проведения

Промежуточная аттестация выполняется в форме зачета без оценки .Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации представлены

Примерные вопросы:

1. История возникновения и развития когнитивного подхода в консультировании.
2. Когнитивная модель А. Бека: взаимосвязь мыслей, эмоций и поведения.
3. Рационально-эмотивно-поведенческая терапия А. Эллиса: основные идеи.
4. Сравнительный анализ подходов А. Бека и А. Эллиса.
5. Понятие негативных автоматических мыслей и их роль в возникновении проблем.
6. Когнитивные искажения: виды, механизмы формирования, примеры.
7. Промежуточные и глубинные (базовые) убеждения: понятие, структура.
8. Понятие когнитивной концептуализации и её значение для работы с клиентом.
9. Место когнитивного подхода среди других психотерапевтических направлений.
10. Этапы когнитивной диагностики: сбор информации, выявление автоматических мыслей.
11. Техника «дневник мыслей»: структура, правила ведения, анализ.
12. Методы выявления дисфункциональных убеждений (вопросы, шкалирование, «стрелка вниз»).
13. Построение когнитивной концептуализации: схема «ситуация → мысли → эмоции → поведение».
14. Работа с целями клиента и определение мишеней терапевтического воздействия.
15. Когнитивная реструктуризация: суть, этапы, условия применения.
16. Сократический диалог как метод оспаривания дисфункциональных мыслей.
17. Техника поиска доказательств «за» и «против» убеждения.
18. Метод альтернативных формулировок и переформулирование мыслей.
19. Техника шкалирования и её применение в когнитивной работе.
20. Поведенческие эксперименты: планирование, проведение, анализ результатов.
21. Активация поведения (планирование активности) в работе с депрессивными состояниями.
22. Техники экспозиции и работа с избеганием.
23. Работа с базовыми (глубинными) убеждениями: методы модификации.
24. Типичные ошибки и трудности при применении когнитивных техник.
25. Применение когнитивного подхода в работе с тревожными расстройствами.
26. Когнитивный подход в работе с депрессивными состояниями.
27. Использование подхода при трудностях в межличностных отношениях.

28. Когнитивный подход в работе с прокрастинацией и профессиональными кризисами.
29. Сочетание когнитивных техник с другими подходами в консультировании.
30. Этические принципы и границы применения когнитивного подхода.
31. Рефлексия собственной профессиональной позиции и профилактика выгорания консультанта.

В полном объеме оценочные материалы хранятся на кафедре, реализующей данную дисциплину. Оценочные материалы с автоматизированной проверкой результатов обучения размещаются в электронной информационно-образовательной среде университета на сайтах дистанционного обучения https://sdo.bspu.ru (сайт для студентов заочной формы обучения) и https://osdo.bspu.ru (сайт для студентов очной и очно-заочной форм обучения).

Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	Включает нижестоящий уровень. Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	Отлично	90-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	Включает нижестоящий уровень. Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.	Хорошо	71-90
Удовлетворительный	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого	Удовлетворительно	70-51

		материала		
Не удовлетворительный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		Неудовлетворительно	

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с применяемой университетом балльно-рейтинговой системой оценки качества образования вносятся в электронные ведомости и таким образом отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета. Результаты промежуточной аттестации (кроме неудовлетворительных) вносятся и в зачетные книжки студентов.

Разработчик:
кандидат психологических наук, профессор кафедры общей и педагогической психологии ФГБОУ ВО «БГПУ им. М. Акмуллы» Биктагирова А.Р.

Эксперты:
Внешний:
заведующий психокоррекционным отделом Центра психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Журавушка», педагог-психолог Калеева Ю.Н.
Внутренний:
К. психол. н., доцент кафедры возрастной и социальной психологии Г.А. Шурухина

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ

ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет
им. М. Акмуллы»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

К.М.02.ДВ.02.02 ГЕШТАЛЬТ ПОДХОД В КОНСУЛЬТИРОВАНИИ

для направления подготовки

37.04.01 Психология (уровень магистратуры)
Направленность (профиль) Психологическое и организационное консультирование

Квалификация выпускника: магистр

1. Целью дисциплины является формирование профессиональных компетенций (ПК):

– Способен к оказанию психологической помощи различным группам населения и организациям (ПК-1):

ПК-1.1. Знает закономерности и принципы развития личности, алгоритм консультирования;

ПК-1.2. Умеет выявлять и анализировать психическое состояние и индивидуальные психологические особенности личности, влияющие на поведение и взаимоотношения с окружающими людьми;

ПК-1.3. Владеет технологиями определения основных направлений психологической и социально-психологической помощи в коррекции психологического состояния в соответствии с результатами проведенной психологической диагностики и обследования.

– Готов к осуществлению профилактики и психологической коррекции негативных социально-психологических проявлений в личной и профессиональной жизни (ПК-2);

ПК-2.1. Знает методики (инструкции, программы) организации и проведения профилактических, коррекционных мероприятий в соответствии с возрастными и психофизическими особенностями в личной и профессиональной жизни.

ПК-2.2. Умеет проводить профилактические, коррекционные мероприятия в соответствии с планом индивидуальной коррекционной работы на основе современных методик, форм и методов и оценивать их.

ПК-2.3. Владеет технологиями оказания психологической помощи и поддержки гражданам и социальным группам посредством психологической профилактики и коррекции.

2. Трудоемкость учебной дисциплины зафиксирована учебным планом соответствующей основной профессиональной образовательной программы, выражается в зачетных единицах. Одна зачетная единица равна 36 академическим часам продолжительностью 45 минут (27 астрономическим часам по 60 минут) и включает часы контактной работы и часы самостоятельной работы студента, в том числе часы, отводимые на процедуры контроля и подготовку к ним.

3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Дисциплина «Гештальт подход в консультировании» относится к элективным дисциплинам учебного плана.

4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы:

В результате освоения дисциплины студент должен:

Знать:

– теоретические основы гештальт-подхода (Ф. Перлз), его историю и место среди психотерапевтических направлений;

– базовые понятия: фигура и фон, осознавание (awareness), контакт и его границы, цикл контакта, незавершённые ситуации;

– механизмы прерывания контакта (интроекция, проекция, ретрофлексия, конфлюэнция, дефлексия);

– этапы и принципы гештальт-консультирования, этические нормы работы.

Уметь:

– выявлять фигуру и фон в переживаниях клиента, анализировать способы прерывания контакта;

– вести диалог в «здесь и теперь», поддерживать осознавание и присутствие клиента;

– планировать и проводить консультативную сессию с применением гештальт-техник;

– работать с незавершёнными ситуациями и поддерживать эксперимент как метод исследования.

Владеть:

– феноменологическим методом и техниками повышения осознавания;

– приёмами работы с сопротивлением и механизмами прерывания контакта;

– навыками ведения эксперимента в гештальт-парадигме (работа с телом, диалогом, «горячим стулом», метафорами);

– техниками рефлексии собственной профессиональной позиции и профилактики выгорания.

5. Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах.

Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения.

Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды Университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий, на сайтах дистанционного обучения https://sdo.bspu.ru (сайт для студентов заочной формы обучения) и https://osdo.bspu.ru (сайт для студентов очной и очно-заочной форм обучения).

6. Содержание дисциплины

Содержание разделов дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1.	Раздел 1 Введение в гештальт-психологию	Проблематика гештальт психологии. Гештальт-психология: исторический очерк. Теоретические основы гештальт-подхода Базовые понятия гештальт-подхода.
2.	Раздел 2. Стратегии консультативной работы	Защитные механизмы и способы работы с ними в гештальт консультировании. Теория поля и структура личности в рамках гештальт консультирования. Работа психолога консультанта в рамках гештальт- подхода

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий лекционного типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 1. Введение в гештальт-психологию.

Тема 2 Стратегии консультативной работы

Рекомендуемая тематика учебных занятий семинарского типа:

Тема 1: Введение в гештальт-психологию

Вопросы для обсуждения:

1. Проблематика гештальт психологии. Гештальт-психология: исторический очерк.
2. Теоретические основы гештальт-подхода Базовые понятия гештальт-подхода.

Тема 2: Стратегии консультативной работы

Вопросы для обсуждения:

1. Защитные механизмы и способы работы с ними в гештальт консультировании.
2. Теория поля и структура личности в рамках гештальт консультирования.
3. Работа психолога консультанта в рамках гештальт- подхода.

Требования к самостоятельной работе студентов по освоению дисциплины

Работа с теорией и понятийным аппаратом

Составить глоссарий базовых терминов гештальт-подхода (фигура/фон, контакт, граница контакта, цикл контакта, незавершённая ситуация и т. д.) с собственными примерами из жизни или кино/литературы.

Написать конспект одной из ключевых работ Ф. Перлза или современных гештальт-авторов с выделением 3-5 основных идей и их значением для консультирования.

Сравнить гештальт-подход с одним из других направлений (КПТ, экзистенциальный анализ, психоанализ) по критериям: цель работы, фокус внимания, понимание проблемы, основные техники. Оформить в виде таблицы.

Анализ механизмов прерывания контакта

Проанализировать 2–3 фрагмента диалогов (из фильмов, сериалов, интервью) и определить, какие механизмы прерывания контакта проявляются (интроекция, проекция, ретрофлексия, конфлюэнция, дефлексия). Описать признаки и возможные последствия для коммуникации.

Вести дневник наблюдений в течение недели: фиксировать ситуации, где вы замечали у себя или у других «срывы» контакта, кратко описывать, какой механизм мог сработать и что могло бы поддержать полноценный контакт.

Практико-ориентированные задания

Провести мини-эксперимент «здесь и теперь»: в течение 5–10 минут осознанно отслеживать телесные ощущения, эмоции и мысли, затем записать наблюдения и соотнести их с этапами цикла контакта.

Разработать план гештальт-сессии (на 45 минут) для гипотетического клиента с запросом «чувствую выгорание, ничего не хочется». Включить этапы: установление контакта, выявление фигуры, работа с сопротивлением, эксперимент, завершение.

Подготовить и провести в паре с одногруппником мини-сессию (15–20 минут): один – консультант, другой — клиент. Использовать 1–2 гештальт-техники (например, «пустой стул», усиление телесного ощущения, диалог полярностей). После — совместный разбор: что получилось, где были трудности, как поддерживалось присутствие.

Рефлексивные задания

Выполнить упражнение «Незавершённая ситуация»: вспомнить одну ситуацию, которая до сих пор эмоционально заряжена, описать её по схеме: что хотели сделать, что сделали, что не сделали, какое чувство осталось. Подумать, как в гештальт-парадигме можно было бы завершить эту ситуацию (хотя бы символически).

Написать рефлексивное эссе «Как мой собственный стиль контакта проявляется в общении с близкими/одногруппниками»: выделить повторяющиеся паттерны, возможные механизмы прерывания, ресурсы для их осознанного изменения.

Творческие и презентационные форматы

Подготовить презентацию (8-10 слайдов) на тему «Гештальт-подход в работе с конфликтом» или «Гештальт-подход в организационном консультировании», включив 1–2 кейса и список техник.

Снять короткий видеоролик (до 3 минут) или записать аудиорассказ, где вы объясняете суть гештальт-подхода «простым языком» для человека, который ничего о нём не знает.

В рамках самостоятельной работы студенты знакомятся с периодическими изданиями по психологии (журналы «Вопросы психологии», «Семья в России», «Мир психологии» и др.). Отсутствие указаний со стороны преподавателя на конкретный номер журнала способствует развитию способности и готовности к проведению библиографической и информационно-поисковой работы с последующим использованием данных при решении профессиональных задач и оформлении научных статей, отчётов, заключений и пр.

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания;

права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

Основная литература

1. Елисеев, О.П. Гештальт-психология личности: учебник для бакалавриата и магистратуры / О.П. Елисеев. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2023. – 289 с.

2. Перлз, Ф. Гештальт-подход и свидетель терапии / Фредерик Перлз. – Москва: Академический проект, 2023. – 207 с.

Дополнительная литература

1. Булюбаш, И.Д. Основы супервизии в гештальт-терапии / И. Д. Булюбаш. — Москва: Академический проект, 2024. – 263 с.

2. Лебедева, Н.М. Организационное консультирование: гештальт-подход / Н.М. Лебедева, А.А. Лебедева. – Санкт-Петербург: Речь, 2022. –256 с.

программное обеспечение:

Операционные системы: Astra Linux (Россия), Ubuntu (свободно распространяемое ПО) / MS Windows / пр.

Веб-браузер: Mozilla Firefox (свободно распространяемое ПО) / пр.

Офисный пакет: "Мой офис" (Россия), LibreOffice (свободно распространяемое ПО) / MS Office /пр.: текстовый редактор, табличный процессор (создание таблиц), программа подготовки презентаций, графический редактор.

базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы:

1. http://www.consultant.ru
2. http://www.garant.ru
3. http://fgosvo.ru
4. http://lib.bspu.ru

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Для проведения занятий лекционного типа используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой.

Для проведения занятий семинарского типа, достаточно специальных помещений (учебных аудиторий), оборудованных специализированной мебелью (для обучающихся) меловой / маркерной доской.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования:

– **Оборудование для лиц с нарушением зрения:** Портативный ручной видео увеличитель Ruby; Принтер для печати рельефно-точечным шрифтом Брайля; Тактильный дисплей Брайля Focus 40 Blue; Электронная пишущая машинка Twen T180+ с дополнительной установкой шрифта Брайля;

– **Оборудование для лиц с нарушением слуха и речи:** Речевой компьютерный тренажер Дэльфа-142.1; Аппарат слуховой электронный воздушного звукопроведения заушного типа У-01 «Исток»; Аудиометр автоматизированный АА – 02; Портативная информационная индукционная система для слабослышащих «Исток» А2; Индуктор заушный;

– **Оборудование для лиц с нарушением ОДА:** Приспособление для письма Writing-Bird; Специализированная мышь для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата - джойстик компьютерный инклюзивный Optima Joystick; Специализированная клавиатура с большими кнопками для лиц с заболеваниями опорно-двигательного аппарата и слабовидящими людьми.

9. Методические рекомендации по изучению дисциплины

Учебная дисциплина «Гештальт подход в консультировании» призвана способствовать изучению базовых понятий гештальт-подхода (фигура и фон, контакт и его границы, цикл контакта, незавершённые ситуации); механизмов прерывания контакта (интроекция, проекция, ретрофлексия, конфлюэнция, дефлексия); принципа работы в «здесь и теперь» и феноменологического подхода; техник гештальт-консультирования (эксперимент, «пустой стул», диалог полярностей и др.); способов выявления и проработки актуальных переживаний клиента; этических норм и профессиональной позиции гештальт-консультанта.

Логика изложения материала подразумевает практическое закрепление теоретических основ изучаемой дисциплины.

В случае организации учебной работы с использованием дистанционных образовательных технологий занятия проводятся в электронной информационно-образовательной среде университета на сайтах дистанционного обучения https://sdo.bspu.ru (сайт для студентов заочной формы обучения) и https://osdo.bspu.ru (сайт для студентов очной и очно-заочной форм обучения). Инструкции для работы в системе дистанционного обучения для преподавателей и студентов размещены на сайтах дистанционного обучения.

10. Требования к промежуточной аттестации и оценочные материалы для ее проведения

Промежуточная аттестация выполняется в форме зачета без оценки

Примерные вопросы:

1. История возникновения и развития гештальт-подхода, его место среди психотерапевтических направлений.
2. Вклад Ф. Перлза в создание гештальт-терапии: ключевые идеи.
3. Понятия фигуры и фона: механизм формирования и значение для понимания переживаний клиента.
4. Осознавание (awareness): определение, уровни, роль в терапевтическом процессе.
5. Понятие контакта и границы контакта в гештальт-подходе.
6. Цикл контакта: этапы, его нарушение и значение для диагностики.
7. Понятие незавершённой ситуации и её влияние на актуальное состояние человека.
8. Гештальт как целостность: принцип «здесь и теперь».
9. Интроекция: суть, признаки, последствия для контакта.
10. Проекция: суть, механизм, способы распознавания.

11. Ретрофлексия: суть, проявления, связь с телесными ощущениями.
12. Конфлюэнция (слияние): характеристика и её роль в отношениях.
13. Дефлексия: суть, функции, примеры.
14. Общая характеристика и сравнительный анализ механизмов прерывания контакта.
15. Сопротивление в гештальт-подходе: понимание и отличие от классической трактовки.
16. Феноменологический метод в гештальт-подходе: принципы и применение.
17. Диалоговый подход в гештальт-терапии: присутствие, контакт, аутентичность.
18. Эксперимент как метод гештальт-консультирования: суть, этапы, требования.
19. Техника «пустой стул»: назначение, варианты применения.
20. Работа с полярностями в гештальт-подходе: диалог противоположных частей.
21. Работа с телесными ощущениями и эмоциями в гештальт-сессии.
22. Техника усиления (интенсификации) переживания.
23. Использование метафор и образов в гештальт-консультировании.
24. Завершение сессии: интеграция опыта, фиксация осознаваний.
25. Гештальт-подход в работе с тревожными и депрессивными состояниями.
26. Применение гештальт-подхода в работе с кризисными состояниями и горем.
27. Гештальт-подход в семейном и групповом консультировании.
28. Использование гештальт-подхода в организационном консультировании.
29. Сочетание гештальт-подхода с другими направлениями (КПТ, экзистенциальный анализ и др.).
30. Этические принципы и границы работы гештальт-консультанта.
31. Профилактика профессионального выгорания и рефлексия собственной практики консультанта.

В полном объеме оценочные материалы хранятся на кафедре, реализующей данную дисциплину. Оценочные материалы с автоматизированной проверкой результатов обучения размещаются в электронной информационно-образовательной среде университета на сайтах дистанционного обучения https://sdo.bspu.ru (сайт для студентов заочной формы обучения) и https://osdo.bspu.ru (сайт для студентов очной и очно-заочной форм обучения)

Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	Включает нижестоящий уровень. Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	Отлично	90-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и	Включает нижестоящий уровень. Способность собирать, систематизировать,	Хорошо	71-90

	профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.		
Удовлетворительный	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	Удовлетворительно	70-51
Не удовлетворительный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		Неудовлетворительно	

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с применяемой университетом балльно-рейтинговой системой оценки качества образования вносятся в электронные ведомости и таким образом отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета. Результаты промежуточной аттестации (кроме неудовлетворительных) вносятся и в зачетные книжки студентов.

Разработчик:
К.психол.н., доцент кафедры общей и педагогической психологии А.Р. Биктагирова.

Эксперты:
внешний
заведующий психокоррекционным отделом Центра психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Журавушка», педагог-психолог Калеева Ю.Н.
внутренний
К. психол. н., доцент кафедры возрастной и социальной психологии Г.А. Шурухина

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Башкирский государственный педагогический Университет им. М. Акмуллы»
(ФГБОУ ВО «БГПУ им. М. Акмуллы»)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ФТД.В.01 СОПРОВОЖДЕНИЕ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ И ИНВАЛИДНОСТЬЮ

квалификация выпускника: магистр

1. **Целью дисциплины** является:

- формирование универсальной компетенции:

– Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий (УК-1):

○ индикаторы достижения:

- Выделяет основные этапы решения проблемной ситуации
- Находит и восполняет пробелы в информации, необходимой для решения проблемной ситуации
- Разрабатывает и аргументирует стратегию решения проблемной ситуации

2. **Трудоемкость учебной дисциплины** зафиксирована учебным планом соответствующей основной профессиональной образовательной программы, выражается в зачетных единицах. Одна зачетная единица равна 36 академическим часам продолжительностью 45 минут (27 астрономическим часам по 60 минут) и включает часы контактной работы и часы самостоятельной работы студента, в том числе часы, отводимые на процедуры контроля и подготовку к ним.

3. **Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:**

Дисциплина «Сопровождение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью» относится к факультативам.

4. **Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы:**

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

– стратегию решения поставленной задачи по самоорганизации, саморазвития, самореализации; основные способы проведения самооценки, корректировки и совершенствования на этой основе собственной деятельности;

– ресурсы для совершенствования своей деятельности (временные и иные).

Уметь:

– анализировать проблемную ситуацию и осуществлять её декомпозицию на отдельные задачи, определяя приоритеты собственной деятельности на основе самооценки;

– выстраивать план достижения приоритетов собственной деятельности (формулировать цели, определять способы совершенствования деятельности определяя пути достижения цели с учетом ресурсов, условий, средств, временной перспективы развития деятельности и планируемых результатов).

Владеть:

– способностью к формированию возможных вариантов решения по проблемам самоорганизации и саморазвития на уровне собственной профессиональной деятельности;

– навыками планирования собственной профессиональной деятельности.

5. **Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах.** Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения.

Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды Университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий, на сайтах дистанционного обучения

https://sdo.bspu.ru (сайт для студентов заочной формы обучения) и https://osdo.bspu.ru (сайт для студентов очной и очно-заочной формы обучения)

6. Содержание дисциплины Содержание разделов дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1.	Образовательная среда университета: ее возможности в преодолении проблем адаптации студента с инвалидностью и с ОВЗ	Общая характеристика среды университета: сопровождающие образовательные ресурсы, способствующие адаптации студентов и получению высшего профессионального образования. Психолого-педагогическое сопровождение обучения студента с инвалидностью и ОВЗ: ресурсы вуза. Социально-медицинское сопровождение обучения студента с инвалидностью и ОВЗ в университете.
2	Теоретические основы самоорганизации. Персональный менеджмент.	Понятие «самоорганизация» и «самообразование». Персональный менеджмент и его значение при получении высшего профессионального образования. Тайм- менеджмент в учебном процессе студента с инвалидностью в университете. Самоконтроль в процессе деятельности и результатов.
3.	Индивидуальная образовательная траектория студента в вузе	Виды индивидуальной образовательной траектории студента с инвалидностью и ОВЗ. Значение профессионального обучения для лиц с инвалидностью и ОВЗ и его возможности для дальнейшей социальной интеграции. Жизнестойкость и жизнетворчество как индивидуальная стратегия студента с инвалидностью и ОВЗ.
4.	Здоровьесберегающие технологии в образовательном процессе студентов с инвалидностью. Индивидуальные (личностные) и институциональные решения.	Технологии здоровьесбережения и их значение в обучении студента с инвалидностью и ОВЗ. Виды и возможности использования здоровьесберегающих технологий в учебном процессе студента с инвалидностью и ОВЗ.

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий лекционного типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 1. Образовательная среда университета: ее возможности в преодолении проблем адаптации студента с инвалидностью и с ОВЗ.

Тема 2. Теоретические основы самоорганизации. Персональный менеджмент.

Рекомендуемая тематика учебных занятий семинарского типа (семинары, практические занятия, коллоквиумы и иные аналогичные занятия):

Тема 1: Образовательная среда университета: ее возможности в преодолении проблем первичной адаптации студента с инвалидностью и с ОВЗ на начальном этапе обучения.

Вопросы для обсуждения:

1) Общая характеристика среды университета.

2) Психолого-педагогическое сопровождение обучения студента с инвалидностью и ОВЗ: ресурсы вуза.

3) Социально-медицинское сопровождение обучения студента с инвалидностью и ОВЗ в университете.

Тема 2: Теоретические основы самоорганизации.
Персональный менеджмент.

Вопросы для обсуждения:

1) Понятие «самоорганизация» и «самообразование».

2) Персональный менеджмент и его значение при получении высшего профессионального образования.

3) Тайм-менеджмент в учебном процессе студента с инвалидностью в университете. Самоконтроль в процессе деятельности и результатов.

Тема 3: Индивидуальная образовательная траектория студента в вузе. Вопросы для обсуждения:

1) Виды индивидуальной образовательной траектории студента с инвалидностью и ОВЗ.

2.) Значение профессионального обучения для лиц с инвалидностью и ОВЗ и его возможности для дальнейшей социальной интеграции.

3) Жизнестойкость и жизнетворчество как индивидуальная стратегия студента с инвалидностью и ОВЗ.

Тема 4: Здоровьесберегающие технологии в образовательном процессе студентов с инвалидностью.

Вопросы для обсуждения:

1. Технологии здоровьесбережения и их значение в обучении студента с инвалидностью и ОВЗ.

2. Виды и возможности использования здоровьесберегающих технологий в учебном процессе студента с инвалидностью и ОВЗ.

Требования к самостоятельной работе студентов по освоению дисциплины

1. Разработать презентацию по организации культурно-просветительской работы вуза с последующей демонстрацией;

2. Подготовить собственный профессиональный план на 2 семестр учебного года;

3. Составить хронометраж личного времени по данным самонаблюдения;

4. Написать эссе;

5. Разработать программу развития у себя личностных качеств студента профессионального образования;

6. Заполнить таблицу «Техники здоровьесбережения» (характеристика, описание, применение);

7. Разработать презентацию одной из технологий формирования здорового образа жизни.

Примерная тематика эссе для самостоятельных работ:

1. Моя модель идеального университета.
2. Идеальный студент: кто он?
3. 10 причин поступления в педагогический вуз.
4. Я студент БГПУ им. М.Акмуллы.

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29

декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

литература:

1. Баринова, Е. Б. Теория и практика инклюзивного обучения в образовательных организациях : учебник для вузов / Е. Б. Баринова. – Москва : Издательство Юрайт, 2026. – 97 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-13878-8. – Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: https://urait.ru/bcode/588416 (дата обращения: 13.05.2026). – Текст : электронный.

2. Баринова, Е. Б. Инклюзивное образование : учебное пособие для среднего профессионального образования / Е. Б. Баринова. – Москва : Издательство Юрайт, 2026. – 89 с. – (Профессиональное образование). – ISBN 978-5-534-20896-2. – Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: https://urait.ru/bcode/590032 (дата обращения: 13.05.2026).. – Текст : электронный.

3. Баринова, Е. Б. Инклюзивное образование. Тьюторское сопровождение обучающихся : учебное пособие для среднего профессионального образования / Е. Б. Баринова. – Москва : Издательство Юрайт, 2026. – 112 с. – (Профессиональное образование). – ISBN 978-5-534-21028-6. – Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: https://urait.ru/bcode/590099 (дата обращения: 13.05.2026). – Текст : электронный.

4. Алехина, С. В. Философские и методологические основы инклюзивного образования : учебник для вузов / С. В. Алехина, А. Ю. Шеманов. – Москва : Издательство Юрайт, 2026. – 268 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-17778-7. – Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: https://urait.ru/bcode/589421 (дата обращения: 13.05.2026).

программное обеспечение:

Операционные системы: Astra Linux (Россия), Ubuntu (свободно распространяемое ПО) / MS Windows / пр.

Веб-браузер: Mozilla Firefox (свободно распространяемое ПО) / пр.

Офисный пакет: «Мой офис» (Россия), LibreOffice (свободно распространяемое ПО) / MS Office /пр.: текстовый редактор, табличный процессор (создание таблиц), программа подготовки презентаций, графический редактор.

базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы:

1. http://biblioclub.ru/
2. http://e.lanbook.com/
3. https://biblio-online.ru/

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Для проведения занятий лекционного типа используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой.

Для проведения занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации достаточно специальных помещений (учебных аудиторий), оборудованных специализированной мебелью (для обучающихся) меловой / маркерной доской.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования:

- **Оборудование для лиц с нарушением зрения**: Портативный ручной видео увеличитель Ruby; Принтер для печати рельефно-точечным шрифтом Брайля; Тактильный дисплей Брайля Focus 40 Blue; Электронная пишущая машинка Twen T180+ с дополнительной установкой шрифта Брайля;
- **Оборудование для лиц с нарушением слуха и речи**: Речевой компьютерный тренажер Дэльфа-142.1; Аппарат слуховой электронный воздушного звукопроведения заушного типа У-01 «Исток»; Аудиометр автоматизированный АА – 02; Портативная информационная индукционная система для слабослышащих «Исток» А2; Индуктор заушный;
- **Оборудование для лиц с нарушением ОДА**: Приспособление для письма Writing-Bird; Специализированная мышь для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата - джойстик компьютерный инклюзивный Optima Joystick; Специализированная клавиатура с большими кнопками для лиц с заболеваниями опорно-двигательного аппарата и слабовидящими людьми.

9. Методические рекомендации по изучению дисциплины

Учебная дисциплина «Сопровождение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью» призвана способствовать формированию компетенций у студента с инвалидностью и ОВЗ, способности к самообразованию и социально-профессиональной мобильности и его адаптации к условиям вузовского образовательного процесса, в результате чего он становится активным субъектом новых видов деятельности и отношений и приобретает возможности оптимального выполнения своих функций.

Изучение дисциплины «Сопровождение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью» осуществляется с опорой на запросы и ценностные ориентации самих студентов с инвалидностью и ОВЗ в области высшего

образования, с учетом имеющихся у них ограничений и потребностей, на представление о себе как развивающейся личности и самоопределяющемся профессионале.

Логика изложения материала подразумевает изучение студентами специальной литературы, подготовка эссе, развитие аналитико-синтетической деятельности в процессе обработки полученной информации.

В случае организации учебной работы с использованием дистанционных образовательных технологий занятия проводятся в электронной информационно-образовательной среде университета на сайтах дистанционного обучения https://sdo.bspu.ru (сайт для студентов заочной формы обучения) и https://osdo.bspu.ru (сайт для студентов очной и очно-заочной формы обучения). Инструкции для работы в системе дистанционного обучения для преподавателей и студентов размещены на сайтах дистанционного обучения.

10. Требования к промежуточной аттестации и оценочные материалы для ее проведения

Промежуточная аттестация выполняется в форме оценки по рейтингу.

Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации представлены вопросами, тестовыми заданиями, кейс-задачами.

Примерные вопросы для проведения промежуточной аттестации по дисциплине и критерии оценивания:

Выскажите свое мнение по вопросу:

1. Высшее профессиональное образование и его значение для человека и жизнедеятельности.
2. Содержание учебного процесса в вузе. Формы учебных занятий. 3.Технологии и методы самоорганизации.
4. Методика работы с учебной литературой, электронными учебными ресурсами.
5. Самоконтроль в процессе деятельности и оценивание результатов.
6. Техники планирования личного времени.
7. Технологии избегания конфликтов.
8. Значение и роль информации для человека.
9. Подготовка к публичному выступлению.
10. Основные правила общения с собеседником.
11. Самоорганизация здоровья студента. Технологии сохранения здоровья в период получения профессионального образования.

Примерные тестовые задания:

На выбор одного ответа из нескольких предложенных:

1. Суть балльно-рейтинговой системы заключается в …

а) Измерении трудоемкости дисциплины

б) Определении успешности и качества освоения дисциплины через определенные показатели

в) Разработке критериев оценивания знаний студентов

г) Отслеживании посещаемости обучающихся на занятии

2. Образовательная программа, адаптированная для обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья с учетом особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей и при необходимости обеспечивающая коррекцию нарушений развития и социальную адаптацию указанных лиц это – …

а) Индивидуальный учебный план

б) Адаптированная образовательная программа Основная
в) образовательная программа Учебный план
г) В полном объеме оценочные материалы хранятся на кафедре,

реализующей данную дисциплину. Оценочные материалы с автоматизированной проверкой результатов обучения размещаются в электронной информационно-образовательной среде университета на сайтах дистанционного обучения https://sdo.bspu.ru (сайт для студентов заочной формы обучения) и https://osdo.bspu.ru (сайт для студентов очной и очно-заочной формы обучения).

Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	*Включает нижестоящий уровень.* Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	Отлично	90-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	*Включает нижестоящий уровень.* Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.	Хорошо	70-89,9
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	Удовлетворительно	50-69,9
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	Менее 50

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с применяемой университетом балльно-рейтинговой системой оценки качества образования вносятся в электронные ведомости и таким образом отображаются в электронном

портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета. Результаты промежуточной аттестации (кроме неудовлетворительных) вносятся и в зачетные книжки студентов.

Рабочие программы дисциплин, будучи составной частью комплекта документов основной профессиональной образовательной программы, утверждается на заседании Ученого совета университета. Указывать сведения об утверждении каждой рабочей программы дисциплин в тексте рабочей программы дисциплины не требуется.

Разработчики:

старший преподаватель кафедры специальной педагогики и психологии БГПУ им. М. Акмуллы Р.В. Зиганурова.

Эксперты:

к.пед.н., директор ГБОУ Бирская коррекционная школа-интернат для обучающихся с тяжелыми нарушениями речи И.Ф. Токарева;

к.пед.н., доцент кафедры специальной педагогики и психологии Е.Р. Мустаева.

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Башкирский государственный педагогический Университет им. М. Акмуллы»
(ФГБОУ ВО «БГПУ им. М. Акмуллы»)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ФТД.В.02 ЕДИНОЕ ЭЛЕКТРОННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ ПРОСТРАНСТВО УНИВЕРСИТЕТА

квалификация выпускника: магистр

1. **Целью дисциплины** является развитие универсальной компетенции:

-способность определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки (УК-6):

индикаторы достижений:

УК.6.1. Определяет приоритеты собственной деятельности, выстраивает планы их достижения. Формулирует цели собственной деятельности, определяет пути их достижения с учетом ресурсов, условий, средств, временной перспективы развития деятельности и планируемых результатов.

УК.6.2. Демонстрирует интерес к учебе и использует предоставляемые возможности для приобретения новых знаний и навыков с целью совершенствования своей деятельности.

УК.6.3. Применяет рефлексивные методы в процессе оценки разнообразных ресурсов (личностных, психофизиологических, ситуативных, временных и т.д.), используемых для решения задач самоорганизации и саморазвития.

2. **Трудоемкость учебной дисциплины** зафиксирована учебным планом соответствующей основной профессиональной образовательной программы, выражается в зачетных единицах. Одна зачетная единица равна 36 академическим часам продолжительностью 45 минут (27 астрономическим часам по 60 минут) и включает часы контактной работы и часы самостоятельной работы студента, в том числе часы, отводимые на процедуры контроля и подготовку к ним.

3. **Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:**

Дисциплина «Единое электронное образовательное пространство университета» относится к факультативной части учебного плана.

4. **Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы:**

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

– справочно-библиографический аппарат ИКЦ (библиотеки);
– цели и задачи дистанционного обучения;
– формы, методы и методику дистанционного обучения.

Уметь:

– пользоваться электронным каталогом и осуществлять поиск в нем;
– работать в электронно-библиотечных системах и других базах данных;
– использовать современные компьютерные технологии для внедрения в образовательный процесс дистанционного обучения.

Владеть:

– навыками и способами поиска необходимой литературы с использованием электронных каталогов;
– навыками и способами поиска необходимой информации в электронно-библиотечных системах;
– навыками работы в системе дистанционного обучения.

5. **Виды учебной работы по дисциплине** зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах.

Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения.

Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно- образовательной среды Университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий, на сайтах дистанционного обучения

https://sdo.bspu.ru (сайт для студентов заочной формы обучения) и https://osdo.bspu.ru (сайт для студентов очной и очно-заочной формы обучения).

6. Содержание дисциплины

6.1. Содержание разделов дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1.	Работа с электронным каталогом	Поиск записей с использованием поисковой системы и словарей
2.	Электронные библиотечные системы	Регистрация в ЭБС, активация аккаунта, поиск литературы, онлайновое чтение полнотекстовых вариантов книг, скачивание статей
3.	Работа в системе дистанционного обучения	Вход в систему дистанционного обучения (https://sdo.bspu.ru и https://osdo.bspu.ru); Настройка личного профиля пользователя; Смена пароля страницы личного профиля пользователя; Структура учебного курса: основные и дополнительные элементы; Портфолио студента; Электронные ведомости, электронная зачетка студента, сводные оценки, расписание занятий.

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий лекционного типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 1: Работа с электронным каталогом. Тема 2: Электронные библиотечные системы.

Тема 3: Работа в системе дистанционного обучения.

Рекомендуемая тематика учебных занятий семинарского типа (семинары, практические занятия, коллоквиумы и иные аналогичные занятия):

1. Работа с электронным каталогом, поиск записей с использованием поисковой системы и словарей.

Пример задания

Какие книги по вашему направлению обучения есть в библиотеке? Используя

«Электронный каталог книг» и поиск с помощью словарей, сделайте подборку литературы из имеющихся в фонде библиотеки источников.

2. Работа с электронным каталогом, поиск записей с использованием поисковой системы и словарей.

Пример задания

Подберите статьи по своему направлению обучения. Используя «Электронный каталог статей» и подпрограмму «Поиск» осуществите подборку статей из имеющихся в фонде библиотеки источников.

3. Электронно-библиотечные системы (ЭБС).

Пример задания

Зарегистрируйтесь в ЭБС, активируйте аккаунт.

Найдите источники литературы по своему направлению обучения в ЭБС. Откройте полный текст книги, изучите работу с текстом при помощи инструментов.

Осуществите поиск статей по своему направлению обучения в Электронной библиотеке eLibrary. Скачайте статью.

Требования к самостоятельной работе студентов по освоению дисциплины

1. Найти в электронном каталоге литературу по своему направлению подготовки;
2. Ознакомиться с сайтом ИКЦ (библиотеки);
3. Найти литературу по своему направлению подготовки используя Электронно- библиотечные системы сформировать библиографический список найденных документов в Word.
4. Создать файл-ответ, прикрепленного в элемент «Задание»;
5. Выполнение интерактивного тренинга (по структуре учебного курса) – трудоемкость 2 часа;
6. Пройти тест (по элементам учебного курса, интерфейсу сайта lms.bspu.ru);
7. Заполнить элементы портфолио.
8. Просмотреть электронные ведомости электронной зачетки студента, сводные оценки,

расписание занятий на сайте https://sdo.bspu.ru или https://osdo.bspu.ru - трудоемкость 2 часа.

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) **Основная литература**

1. Гендина, Н. И. Информационная культура личности в 2 ч. Часть 2 : учебное пособие для вузов / Н. И. Гендина, Е. В. Косолапова, Л. Н. Рябцева ; под научной редакцией Н. И. Гендиной. – 2-е изд. – Москва : Издательство Юрайт, 2022. – 308 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-14419-2. – Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: https://urait.ru/bcode/497004 (дата обращения: 13.05.2026).
2. Колокольникова, А. И. Базовый инструментарий Moodle для развития системы поддержки обучения: практическое пособие : [16+] / А. И. Колокольникова. – Изд. 2-е. –

Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2020. – 292 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=596688 (дата обращения: 28.04.2022).

3. Литвинова, С. Н. Цифровые инструменты в работе с детьми дошкольного возраста : учебник для вузов / С. Н. Литвинова, Ю. В. Челышева. – Москва : Издательство Юрайт, 2026. – 188 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-14722-3. – Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: https://urait.ru/bcode/588889 (дата обращения: 13.05.2026).

б) **Дополнительная литература**

1. Сафонов, А. А. Педагогический дизайн электронных курсов : учебник и практикум для вузов / А. А. Сафонов. – Москва : Издательство Юрайт, 2026. – 177 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-21364-5. – Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: https://urait.ru/bcode/590214 (дата обращения: 13.05.2026).

2. Баринова, Е. Б. Электронный архив : учебник для вузов / Е. Б. Баринова. – Москва : Издательство Юрайт, 2026. – 166 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-16886-0. – Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: https://urait.ru/bcode/589278 (дата обращения: 13.05.2026).

3. Сергеев, Е. Ю. Технология производства печатных и электронных средств информации : учебник для вузов / Е. Ю. Сергеев. – Москва : Издательство Юрайт, 2025. – 221 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-10033-4. – Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: https://urait.ru/bcode/565159 (дата обращения: 13.05.2026).

программное обеспечение:

Операционные системы: Ubuntu (свободно распространяемое ПО) / MS Windows / пр. Веб-браузер: Mozilla Firefox (свободно распространяемое ПО) / пр.

Офисный пакет: LibreOffice (свободно распространяемое ПО) / Microsoft Office /пр.: текстовый редактор, табличный процессор (создание таблиц), программа подготовки презентаций, графический редактор.

базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы:

- http://biblioclub.ru
- https://e.lanbook.com
- http://www.biblio-online.ru
- eLIBRARY.RU
- http://ebook.bashnl.ru

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Для проведения практических занятий компьютеры, подключенные к локальной сети вуза и Интернет.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования:

- **Оборудование для лиц с нарушением зрения:** Портативный ручной видео увеличитель Ruby; Принтер для печати рельефно-точечным шрифтом Брайля; Тактильный дисплей Брайля Focus 40 Blue; Электронная пишущая машинка Twen T180+ с

дополнительной установкой шрифта Брайля;

- **Оборудование для лиц с нарушением слуха и речи:** Речевой компьютерный тренажер Дэльфа-142.1; Аппарат слуховой электронный воздушного звукопроведения заушного типа У-01

«Исток»; Аудиометр автоматизированный АА – 02; Портативная информационная индукционная система для слабослышащих «Исток» А2; Индуктор заушный;

- **Оборудование для лиц с нарушением ОДА:** Приспособление для письма Writing-Bird; Специализированная мышь для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата - джойстик компьютерный инклюзивный Optima Joystick; Специализированная клавиатура с большими кнопками для лиц с заболеваниями опорно-двигательного аппарата и слабовидящими людьми.

9. Методические рекомендации по изучению дисциплины

Дисциплина «Единое электронное образовательное пространство университета» призван способствовать правильному «чтению» библиографического описания, обучить поиску нужных документов среди информационных массивов, быстрому ориентированию в огромном количестве информации. Изучение курса строится на проведении практических занятий.

В случае организации учебной работы с использованием дистанционных образовательных технологий занятия проводятся в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте https://sdo.bspu.ru или https://osdo.bspu.ru Инструкции для работы в системе дистанционного обучения размещены на сайте и адресованы как преподавателям, так и студентам.

10. Требования к промежуточной аттестации и оценочные материалы для ее проведения

Промежуточная аттестация выполняется в форме зачета.

Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации представлены в примерных вопросах к зачету и практических заданиях.

Примерные задания для проведения промежуточной аттестации по дисциплине и критерии оценивания:

Например:

a. Подберите книги по своему направлению обучения.

b. Подберите статьи по своему направлению обучения. Используя «Электронный каталог» сделать подборку статей из имеющихся в фонде библиотеки источников.

c. Какие книги по вашему направлению обучения есть в фонде? Используя «Электронный каталог книг» и поиск с помощью словарей, сделайте подборку литературы.

d. Подберите статьи по своему направлению обучения. Используя «Электронный каталог статей» и подпрограмму «Поиск» сделайте подборку статей из имеющихся в фонде источников.

e. Найдите литературу по своему направлению обучения в ЭБС. Откройте полный текст книги, изучите работу с текстом при помощи инструментов.

f. Осуществите поиск статей по педагогике в Электронной библиотеке eLibrary.

В полном объеме оценочные материалы хранятся на кафедре, реализующей данную дисциплину. Оценочные материалы с автоматизированной проверкой результатов обучения (при наличии) размещаются в электронной информационно-образовательной среде университета на сайте https://sdo.bspu.ru (сайт для студентов заочной формы обучения) и https://osdo.bspu.ru (сайт для студентов очной и очно-заочной форм обучения).

Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Критерии оценки	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	*Включает нижестоящий уровень.* Выполнения практических заданий.	Отлично	90-100
Базовый	Применение знаний и умений с большей степенью самостоятельности и и инициативы	*Включает нижестоящий уровень и* демонстрацию заданий выполненной самостоятельной работы	Хорошо	70-89,9
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Выполнение практических заданий в рамках аудиторных занятий и участие на практических занятиях.	Удовлетворительно	50-69,9
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	Менее 50

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с применяемой университетом балльно-рейтинговой системой оценки качества образования вносятся в электронные ведомости и таким образом отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета. Результаты промежуточной аттестации (кроме неудовлетворительных) вносятся и в зачетные книжки студентов.

Разработчики:
Заместитель директора ИКЦ (библиотеки)
БГПУ им. М. Акмуллы _____О.Ю. Качимова

Эксперты:
внутренний
Директор ИКЦ (библиотеки)
БГПУ им. М. Акмуллы _____В.В. Масалимова
внешний
Директор библиотеки БашГУ _____М.В. Алмаева

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Башкирский государственный педагогический Университет им. М. Акмуллы»
(ФГБОУ ВО «БГПУ им. М. Акмуллы»)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ФТД.В.03 СОПРОВОЖДЕНИЕ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ (ВОЛОНТЕРСКОЙ) ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

квалификация выпускника: магистр

1. **Целью дисциплины** является:

Формирование универсальных компетенции:

- способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели (УК-3);

Индикатор формирования компетенции:

- Знает основные положения теории командной работы; условия эффективной командной работы; способы и приемы установления взаимоотношений и коммуникации в рамках командного взаимодействия (***У***К-3.1.)
- Умеет эффективно взаимодействовать с членами команды, соблюдая нормативно-правовые и этические нормы взаимодействия; планировать работу команды, делегируя и распределяя технические задания и поручения, формируя командную стратегию достижения поставленной цели(***У***К-3.2.)
- Владеет приемами организации и руководства команды при реализации совместно выработанной командной стратегии достижения поставленной цели(***У***К-3.3.)

- способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки (УК-6).

Индикатор формирования компетенции:

- Определяет приоритеты собственной деятельности, выстраивает планы их достижения. Формулирует цели собственной деятельности, определяет пути их достижения с учетом ресурсов, условий, средств, временной перспективы развития деятельности и планируемых результатов (УК-6.1)
- Демонстрирует интерес к учебе и использует предоставляемые возможности для приобретения новых знаний и навыков с целью совершенствования своей деятельности (УК-6.2)
- Применяет рефлексивные методы в процессе оценки разнообразных ресурсов (личностных, психофизиологических, ситуативных, временных и т.д.), используемых для решения задач самоорганизации и саморазвития (УК-6.3)

2. Трудоемкость учебной дисциплины зафиксирована учебным планом соответствующей основной профессиональной образовательной программы, выражается в зачетных единицах. Одна зачетная единица равна 36 академическим часам продолжительностью 45 минут (27 астрономическим часам) и включает часы контактной работы и часы самостоятельной работы студента, в том числе часы, отводимые на процедуры контроля и подготовку к ним.

3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Данная дисциплина представлена в блоке ФТД «Факультатив».

Изучение данной дисциплины ориентирует на выполнение педагогической, исследовательской видов профессиональной деятельности. Содержание курса имеет межпредметные связи с такими дисциплинами как «Педагогика»., «Психология» и др.

4. Перечень планируемых результатов дисциплины:

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

- коммуникативные технологии,
- организацию работы команды волонтеров для выполнения задач;
- цели собственной деятельности, пути их достижения с учетом ресурсов, условий, средств, временной перспективы.

Уметь:

- применять способы основы самоорганизации, саморазвития, самореализации;
- объяснять функционал работы волонтера в команде;
- использовать полученные знания о методологии сопровождения добровольческой (волонтерской) работы;

- пользоваться материалами о теоретико-методологические основах сопровождения добровольческой (волонтерской) работы;

Владеть:

- навыками сопровождать разработку проектов, направленных на добровольческую (волонтерскую) деятельность;
- способами эффективной работы с членами волонтерской команды.

5. Объем дисциплины и виды учебной работы зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражается по видам учебной работы в академических часах.

Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения.

Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (в период практики), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий, на сайтах дистанционного обучения https://sdo.bspu.ru (сайт для студентов заочной формы обучения) и https://osdo.bspu.ru (сайт для студентов очной и очно-заочной форм обучения). .

6. Содержание дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1.	Волонтерство и его роль в системе социокультурных институтов..	Понятия «волонтерство» и «волонтерская деятельность». Методологические аспекты. История волонтерского движения. Направления волонтерской деятельности в России. Основные категории и понятия. Общественный контекст волонтерской деятельности. Психолого-педагогическая специфика работы волонтеров с разновозрастной аудиторией. Современное состояние и модели сопровождения волонтерской деятельности.
2.	Теоретические аспекты организации волонтерской деятельности	Сопровождение волонтерской службы в учреждениях разных типов и видов. Проблемы социальных групп, нуждающихся в волонтерской поддержке. Нормативно-правовая база сопровождения волонтерской деятельности. Методика работы волонтеров в условиях учреждений разных типов и видов в рамках реализации национальной программы развития молодежи. Информационные технологии в волонтерской среде.
3.	Добровольчество (волонтерство) как ресурс личностного роста и общественного развития	Значение добровольческой (волонтерской) деятельности в активизации личностных ресурсов, способствующих саморазвитию и самореализации. Личность волонтера и группы потенциальных волонтеров: различные виды мотиваций. Стратегии набора добровольцев (волонтеров) и технологии их привлечения к волонтерской деятельности. Практика обучения добровольцев (волонтеров).

4	Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности	Цели и задачи добровольческой (волонтерской) дея-тельности. Формы и виды добровольческой (волонтерской) деятельности: разнообразие и взаимное влияние. Историческое наследие и направления добровольчества. Развитие волонтерства в различных сферах жизнедеятельности. Циклы развития волонтерской деятельности. Виды, типы и цели добровольчества (волонтерства): разнообразие и взаимное влияние. Механизмы и технологии добровольческой деятельности. Волонтерский менеджмент. Программы саморазвития личности в аспекте добровольчества. Социальное проектирование. Благотворительность.
5	Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями	Инновации в добровольчестве (волонтерстве) и дея-тельности социально ориентированных НКО. Формы, механизмы и порядки взаимодействия с федеральны-ми органами власти, органами власти субъектов Рос-сийской Федерации, органами местного самоуправле-ния, подведомственными им государственными и му-ниципальными учреждениями, иными организациями (по направлениям волонтерской деятельности).

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий лекционного типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 1. История волонтерского движения. Направления волонтерской деятельности в России. Методологические аспекты.
Тема 2. Особенности современных подходов

Рекомендуемая тематика учебных занятий семинарского типа

Занятие 1 (2 часа).

Тема 1. Добровольчество (волонтерство) как ресурс личностного роста и общественного развития.

Вопросы для обсуждения:

1. Границы ответственности добровольцев (волонтеров), организаторов добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческих (волонтерских) организаций
2. Каковы критерии оценки эффективности современной волонтерской деятельности?
3. Мотивация волонтеров.
4. Современные психологические технологии диагностики потенциальных волонтеров.
5. Современные тенденции и технологии работы с волонтерами и волонтерскими движениями

Занятие 2 (2 часа).

Тема 2. Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности

Вопросы для обсуждения:

1. Социальное волонтерство
2. Событийное волонтерство
3. Спортивное волонтерство
4. Экологическое волонтерство
5. Арт-волонтерство

6. Волонтерство в чрезвычайных ситуациях
7. Какие знания, умения и навыки Вашего направления обучения наиболее актуальны с точки зрения волонтерской деятельности?

Тема 3. Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициатив-ными группами, органами власти и иными организациями

Вопросы для обсуждения:

1. Формы, механизмы и порядок взаимодействия волонтеров и волонтерских объединений с федеральными органами власти, органами власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления, подведомственными им государственными и муниципальными учреждениями, иными организациями

2. Взаимодействия волонтеров и волонтерских объединений с социально ориентированными НКО, органами власти и подведомственными им организациями.
3. Способы построения конструктивного общения (взаимодействия) между волонтерами и представителями органов власти, а также различными социальными группами
4. Проблемы и перспективы развития современного волонтерского движения в России

Требования к самостоятельной работе студентов по освоению дисциплины:

1. Кратко письменно раскройте тему «Теоретико-правовые основы существования не-коммерческих организаций»
2. Кратко письменно раскройте тему «Законодательное регулирование добровольчества (волонтерства) в России и НКО» (включая социально ориентированные организации).
3. Кратко письменно раскройте тему «Мотивирование волонтеров и сотрудников СО НКО»
4. Кратко письменно раскройте тему «Волонтерство и его роль в системе социокультурных институтов»
5. Кратко письменно раскройте тему «Нормативно-правовая база деятельности волонтерской службы»
6. Кратко письменно раскройте тему «Система подготовки волонтеров и добровольцев по программе первичной профилактики наркозависимости, табакокурения и употребления ПАВ»
7. В чем, на Ваш взгляд, заключается особенность волонтерской работы с младшими школьниками? Кратко письменно изложите и аргументируйте свой ответ
8. В чем, на Ваш взгляд, заключается особенность волонтерской работы с учащимися старшего школьного возраста? Кратко письменно изложите и аргументируйте свой ответ
9. В чем, на Ваш взгляд, заключается особенность волонтерской работы с людьми пенсионного возраста? Кратко письменно изложите и аргументируйте свой ответ
10. В чем, на Ваш взгляд, заключается особенность волонтерской работы с инвалидами I-II группы? Кратко письменно изложите и аргументируйте свой ответ
11. Какую помощь лично Вы, с учетом Вашей профессиональной подготовки, можете оказать в процессе проведения массовых городских мероприятий? Кратко письменно изложите и аргументируйте свой ответ
12. Какую помощь лично Вы, с учетом Вашей профессиональной подготовки, можете оказать в процессе проведения внеклассных мероприятий в начальной школе? Кратко письменно изложите и аргументируйте свой ответ
13. Какую помощь лично Вы, с учетом Вашей профессиональной подготовки, можете оказать в процессе работы с наркозависимыми? Кратко письменно изложите и аргументируйте свой ответ
14. Какую пользу Вы видите от участия в волонтерской деятельности? Кратко письменно изложите и аргументируйте свой ответ
15. В чем особенность волонтерской деятельности на улице? Кратко письменно изложите и аргументируйте свой ответ
16. Каких знаний, умений и навыков Вам не хватает для полноценного участия в волонтерской деятельности. Кратко письменно изложите и аргументируйте свой ответ

17. Представьте, что Вам предлагают принять участие в некоем «социально значимом» мероприятии, обещая денежное вознаграждение. Является ли данное предложение волонтерством? В чем, на Ваш взгляд, может заключаться опасность в случае согласия с данным предложением? Кратко письменно изложите и аргументируйте свой от-вет
18. Составьте сравнительную таблицу знаний, умений и навыков, которые формировались у детей объединениями скаутов и пионеров
19. Составьте сравнительную таблицу дореволюционного и современного проявлений добровольной помощи в истории России
20. Кратко письменно охарактеризуйте основные нормативные акты, определяющие границы и содержание волонтерского движения в России
21
21. Кратко письменно раскройте тему «Инструменты оценки социальной эффективности»
22. Кратко письменно раскройте тему «Оценка проектов СОНКО: подходы и ограничения»
23. Кратко письменно раскройте тему «Система оценки вклада добровольчества в валовый внутренний продукт страны»
24. Кратко письменно раскройте тему «Методы оценки волонтерского труда»

Примерная тематика рефератов для самостоятельных работ

1. Роль добровольческой деятельности в жизни известных общественных объединений России и мира.
2. .Обзор зарубежных добровольческих организаций.
3. .Особенности организации социального служения в Российской Федерации.
4. История социального служения в России.
5. Современные международные тенденции в развитии добровольческой деятельности.
6. Перспективы развития добровольческой деятельности в Российской Федерации.
7. Силовые структуры, как объект добровольческой деятельности.
8. Промышленные предприятия как объект добровольческой деятельности.
9. Система безопасности в жизни местного сообщества, как объект добровольческой деятельности.
10. .Особенности добровольческой деятельности молодежи.
11. Особенности добровольческой деятельности женщин.
12. Особенности добровольческой деятельности пенсионеров.
13. Особенности добровольческой деятельности частично не трудоспособного населения.
14. Семья, как объект добровольческой деятельности.
15. .Особенности и тенденции развития добровольческого движения в России на современном этапе.
16. Традиционные и инновационные модели деятельности добровольческих организаций.

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и

(или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

Основная:

1. Организация и осуществление волонтерской деятельности [Электронный ресурс] : учеб.-метод. / Сиб. федерал. ун-т ; сост.: А. В. Чистохина, А. А. Думлер, И. Л. Викулова. - Электрон. текстовые дан. (PDF, 649 Кб). - Красноярск : СФУ, 2013. - 40 с. Режим доступа: http://lib3.sfu-kras.ru/ft/lib2/elib/b60/i-192241.pdf

2. Технологии организации волонтерского движения : учебное пособие /авт.-сост. В.В. Митрофаненко ; Северо-Кавказский федеральный университет. – Ставрополь: Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2015. – 130 с.– Режим доступа: по подписке. –
URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=457754

1. Чигаева, В.Ю. Деятельность негосударственных организаций и учреждений в социальной работе : учебное пособие / В.Ю. Чигаева. – Кемерово: Кемеровский государственный университет, 2012. – 320 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=232330

Нормативно-правовые акты:

1. Конституция Российской Федерации [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.constitution.ru/, доступ свободный

2. Распоряжение Правительства РФ от 27 декабря 2018 г. № 2950-р «Об утверждении Концепции развития добровольчества (волонтерства) в РФ до 2025 г.». – Режим доступа: https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/72039562/, доступ свободный

3. Федеральный закон «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волон-терстве)» от 11.08.1995 № 135-ФЗ (последняя редакция). – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_7495/, доступ свободный

4. Федеральный закон «О некоммерческих организациях» от 12.01.1996 № 7-ФЗ (последняя редакция). – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_8824/, доступ свободный

5. Федеральный закон «Об общественных объединениях» от 19.05.1995 № 82-ФЗ (по-следняя редакция). – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_6693/, доступ свободный

б) программное обеспечение:

Операционные системы: Astra Linux (Россия), Ubuntu (свободно распространяемое ПО) / MS Windows / пр.

Веб-браузер: Mozilla Firefox (свободно распространяемое ПО) / пр.

Офисный пакет: "Мой офис" (Россия), LibreOffice (свободно распространяемое ПО) / MS Office /пр.: текстовый редактор, табличный процессор (создание таблиц), программа подготовки презентаций, графический редактор.

в) базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы:

1. Ассоциация волонтерских центров [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://авц.рф/

доступ свободный

2. ДОБРО РУ: единая информационная система [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https:// https://dobro.ru// доступ свободный

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Для организации и проведения практики требуется; технические средства обучения: Учебная аудитория для проведения лекционных и практических занятий № 412
Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы:
Плазменная панель LG Frame FULL HD600Hz на мобильной стойке в комплекте с кронш.
Персональный компьютер для интерактивной аудитории USN Business;
Новейший словарь иностранных слов и выражений – 15шт.
Аудиторные стулья – 30 шт., аудиторные столы – 15 шт.
Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
Microsoft Office Professional Plus 2010 Russian Academic
Номер лицензии 61191246 Дата выдачи настоящей лицензии 26.11.2012.
Поставщик: ООО «ЭЛФИ+»
Документы: Счет-фактура №56 от 28.11.2012
Договор № 275 от 20.11.2012; Бессрочная. .

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования:

– **Оборудование для лиц с нарушением зрения:** Портативный ручной видео увеличитель Ruby; Принтер для печати рельефно-точечным шрифтом Брайля; Тактильный дисплей Брайля Focus 40 Blue; Электронная пишущая машинка Twen T180+ с дополнительной установкой шрифта Брайля;

– **Оборудование для лиц с нарушением слуха и речи:** Речевой компьютерный тренажер Дэльфа-142.1; Аппарат слуховой электронный воздушного звукопроведения заушного типа У-01 «Исток»; Аудиометр автоматизированный АА – 02; Портативная информационная индукционная система для слабослышащих «Исток» А2; Индуктор заушный;

– **Оборудование для лиц с нарушением ОДА:** Приспособление для письма Writing-Bird; Специализированная мышь для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата - джойстик компьютерный инклюзивный Optima Joystick; Специализированная клавиатура с большими кнопками для лиц с заболеваниями опорно-двигательного аппарата и слабовидящими людьми.

9. Методические рекомендации по изучению дисциплины

При подготовке к практическому занятию студент должен:

а) прочитать и проанализировать рекомендованную преподавателем литературу;

б) выполнить задание по СРС (законспектировать текст, составить таблицу, схему, подобрать теоретический материал и др.);

в) подготавливать доклады по вопросам плана практического занятия, заданного преподавателем;

г) готовиться к контрольным и самостоятельным работам по блокам тем.

В процессе практического занятия студент должен:

а) активно участвовать в обсуждении или включаться в обсуждение вопросов и проблем, рассматриваемых на занятии;

б) выступать с докладами по рассматриваемой теме;

в) выполнять задания преподавателя в процессе занятия.

В случае организации учебной работы с использованием дистанционных образовательных технологий занятия проводятся в электронной информационно-образовательной среде университета на сайтах дистанционного обучения https://sdo.bspu.ru (сайт для студентов заочной формы обучения) и https://osdo.bspu.ru (сайт для студентов очной и очно-заочной форм обучения). Инструкции для работы в системе дистанционного обучения для преподавателей и студентов размещены на сайтах дистанционного обучения.

10. Требования к промежуточной аттестации по дисциплине.

Промежуточная аттестация выполняется в форме оценки по рейтингу.

Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации представлены в виде следующих заданий:

1) Нарисовать 1 творческий рисунок на тему "Волонтер глазами детей" (с обучающимися общеобразовательных школ, воспитанниками коррекционных школ, детьми, оказавшимися в трудной жизненной ситуации, воспитанниками детских домов и семейных центров - на выбор).

   Формат работы А4, материалы - любые (гуашь, цветные карандаши, фломатсеры, мелки и др.)

2) Написать эссе на тему (на выбор)" Что для меня значит быть волонтёром?", "Волонтерство – образ жизни", "Волонтерство: почему изменять мир с помощью добрых поступков важно для себя и других?"

Требования к оформлению эссе:

1. Эссе высылаются принимаются в формате: .doc, .docx

2. Объём статьи 2-4 страницы.

3. Параметры: формат листа А4, Times New Roman, размер шрифта 14пт, 1,5 междустрочный интервал, абзацный отступ 1,5 см, отступы по 2 см с каждой стороны.

4. Название эссе располагается вверху по центру листа и печатается заглавными буквами. В конце названия точка не ставится. Фамилия автора располагаются под названием тезисов докладов, по центру относительно основного текста.

В полном объеме оценочные материалы хранятся на кафедре, реализующей данную дисциплину. Оценочные материалы с автоматизированной проверкой результатов обучения размещаются в электронной информационно-образовательной среде университета на сайтах дистанционного обучения https://sdo.bspu.ru (сайт для студентов заочной формы обучения) и https://osdo.bspu.ru (сайт для студентов очной и очно-заочной форм обучения)

Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания:

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	Умение самостоятельно выделять и знать цели и задачи образовательной программы, инновационные образовательные технологии и методики их использования.	Зачтено	91-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	Включает нижестоящий уровень. Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.	Зачтено	71-90
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	Зачтено	51-70
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		Не зачтено	50 и менее

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с применяемой университетом балльно-рейтинговой системой оценки качества образования вносятся в электронные ведомости и таким образом отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета. Результаты промежуточной аттестации (кроме неудовлетворительных) вносятся и в зачетные книжки студентов.

Разработчики:
К.п.н., доцент кафедры
Теории и методик
начального образования Е.А. Савельева

Эксперты:
к.п.н., профессор
кафедры педагогики Н.С.Сытина

Директор МБОУ Школа № 87 ГО г. Уфа РБ,
Отличник просвещения РБ,
магистр педагогики Е.П. Камышлова

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Башкирский государственный педагогический Университет им. М. Акмуллы»
(ФГБОУ ВО «БГПУ им. М. Акмуллы»)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ФТД.В.04 Концепции современного естествознания и экологическое просвещение

квалификация выпускника: магистр

1. **Целью** дисциплины является

- формирование профессиональной компетенции:

– Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий (УК-1);

- индикаторы достижения:

– Анализирует проблемную ситуацию как целостную систему, выявляя ее составляющие и связи между ними (УК.1.1);

– Разрабатывает варианты решения проблемной ситуации на основе критического анализа доступных источников информации (УК 1.2);

– Вырабатывает стратегию действий для решения проблемной ситуации в виде последовательности шагов, предвидя результат каждого из них (УК 1.3).

2. **Трудоемкость учебной дисциплин**ы зафиксирована учебным планом соответствующей основной профессиональной образовательной программы, выражается в зачетных единицах. Одна зачетная единица равна 36 академическим часам продолжительностью 45 минут (27 астрономическим часам по 60 минут) и включает часы контактной работы и часы самостоятельной работы студента, в том числе часы, отводимые на процедуры контроля и подготовку к ним.

3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Дисциплина «Концепции современного естествознания и экологическое просвещение» относится к факультативным дисциплинам «Факультативы (ФТД.В).

4. Перечень планируемых результатов дисциплины:

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

– стратегию решения поставленной задачи.

Уметь:

– анализировать проблемную ситуацию и осуществляет её декомпозицию на отдельные задачи.

Владеть:

– способностью к формированию возможных вариантов решения задач.

5. Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах.

Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения.

Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды Университета с использованием ресурсов сети Интернет.

6. Содержание дисциплины

Содержание разделов дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1.	Введение в предмет. Основные цели, задачи и принципы	Зарождение экологического образования, как части общего образования. Основные этапы развития. Необходимость

	экологического просвещения. Этапы становления и развития экологического образования.	развития экологического просвещения в современном мире.
2.	Система экологического образования и просвещения в РФ.	Развитие экологического образования на различных уровнях. Повышение квалификации. Ключевая роль дополнительного экологического образования и воспитания населения. Формы, методы экологического образования на различных уровнях. Массовые экологические мероприятия. Экологическое образование, его определение из закона РФ «Об Образовании» и основные понятия, принципы. Система экологического образования РФ. Виды экологического образования.
3.	Ученые и общественные деятели мира, России, их вклад в развитие экологического просвещения.	Вклад в развитие экологического образования великих ученых и просветителей. Основной вклад в развитие экологического образования на современном этапе.
4.	Нормативно-правовая база развития экологической культуры	Ознакомление с нормативными документами, на которых основывается развитие экологического образования мира, России, региона.

Рекомендуемая тематика учебных занятий лекционного типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 1. Введение в предмет. Основные цели, задачи и принципы экологического просвещения.

Тема 2. Система экологического образования и просвещения в РФ.

Тема 3. Ученые и общественные деятели мира, России, их вклад в развитие экологического образования.

Тема 4. Нормативно-правовая база развития экологической культуры

Рекомендуемая тематика учебных занятий семинарского типа (семинары, практические занятия, коллоквиумы и иные аналогичные занятия):

Тема 1. Введение в предмет. Основные цели, задачи и принципы экологического просвещения. Этапы становления и развития экологического образования.

Вопросы для обсуждения: Зарождение экологического образования, как части общего образования. Основные этапы развития. Необходимость развития экологического просвещения в современном мире.

Тема 2. Система экологического образования и просвещения в РФ.

Вопросы для обсуждения: Развитие экологического образования на различных уровнях. Повышение квалификации. Ключевая роль дополнительного экологического образования и воспитания населения. Формы, методы экологического образования на различных уровнях. Массовые экологические мероприятия. Экологическое образование, его определение из закона РФ «Об Образовании» и основные понятия, принципы. Система экологического образования РФ. Виды экологического образования.

Тема 3. Тема 2: Ученые и общественные деятели мира, России, их вклад в развитие экологического образования

Вопросы для обсуждения: Вклад в развитие экологического образования великих ученых и просветителей. Основной вклад в развитие экологического образования на современном этапе.

Тема 4. Нормативно-правовые документы, по формированию экологического образования и культуры.

Вопросы для обсуждения: Международные нормативно-правовые акты в области формирования экологического сознания, воспитания. Нормативно-правовые акты, постановления федеральных, региональных правительств в области охраны окружающей

среды, формирования экологически ориентированной культуры.

Требования к самостоятельной работе студентов по освоению дисциплины

1. Подготовить словарь основных терминов дисциплины.
2. Подготовить список документации, регламентирующей деятельность по экологическому образованию и просвещению
3. Подготовить реферат по одной из предложенных тем.

Примерная тематика рефератов для самостоятельных работ

Зарождение экологического просвещения, как части общего образования.

Основные этапы развития экологического просвещения.

Развитие экологического просвещения в современном мире.

Ключевая роль дополнительного экологического образования и воспитания населения.

Формы, методы экологического образования на различных уровнях.

Экологическое образование, его определение из закона РФ «Об Образовании» и основные понятия, принципы. Система экологического образования РФ.

Вклад в развитие экологического образования великих ученых и просветителей.

Основной вклад в развитие экологического образования на современном этапе.

Ознакомление с нормативными документами, на которых основывается развитие экологического образования мира, России, региона.

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

литература:

1. Валянский, С. И. Концепции современного естествознания : учебник и практикум для вузов / С. И. Валянский. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 395 с. —

(Высшее образование). — ISBN 978-5-534-19271-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/583226 (дата обращения: 04.04.2026).
2. Свиридов, В. В. Концепции современного естествознания : учебник для вузов / В. В. Свиридов, Е. И. Свиридова ; под редакцией В. В. Свиридова. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 309 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-18951-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/585452 (дата обращения: 04.04.2026).
3. Канке, В. А. Концепции современного естествознания : учебник для вузов / В. А. Канке, Л. В. Лукашина. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 362 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-5051-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/582575 (дата обращения: 04.04.2026).
4. Отюцкий, Г. П. Концепции современного естествознания : учебник и практикум для вузов / Г. П. Отюцкий. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 447 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-20069-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/583508 (дата обращения: 04.04.2026).

программное обеспечение:

Операционные системы: Astra Linux (Россия), Ubuntu (свободно распространяемое ПО) / MS Windows / пр.

Веб-браузер: Яндекс (свободно распространяемое ПО) / пр.

Офисный пакет: "Мой офис" (Россия), LibreOffice (свободно распространяемое ПО) / MS Office /пр.: текстовый редактор, табличный процессор (создание таблиц), программа подготовки презентаций, графический редактор.

базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы:

1. http://www.consultant.ru
2. http://www.garant.ru
3. http://fgosvo.ru
4. http://www.mnr.gov.ru
5. http://voda.mnr.gov.ru
6. hhttp://www.rosnedra.com
7. http://control.mnr.gov.ru/ - http://www.meteorf.ru/default.aspx;
8. http://www.mprrb.ru
9. http://www.priroda.ru
10. www.ecology-portal.ru
11. www.eco.nw.ru
12. https://e.lanbook.com/
13. https://elibrary.ru/defaultx.asp
14. https://urait.ru/

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Для проведения занятий лекционного типа используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой.

Для проведения занятий семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестациидостаточно специальных помещений (учебных аудиторий), оборудованных специализированной мебелью (для обучающихся) меловой / маркерной доской.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную

среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования:

– **Оборудование для лиц с нарушением зрения:** Портативный ручной видео увеличитель Ruby; Принтер для печати рельефно-точечным шрифтом Брайля; Тактильный дисплей Брайля Focus 40 Blue; Электронная пишущая машинка Twen T180+ с дополнительной установкой шрифта Брайля;

– **Оборудование для лиц с нарушением слуха и речи:** Речевой компьютерный тренажер Дэльфа-142.1; Аппарат слуховой электронный воздушного звукопроведения заушного типа У-01 «Исток»; Аудиометр автоматизированный АА – 02; Портативная информационная индукционная система для слабослышащих «Исток» А2; Индуктор заушный;

– **Оборудование для лиц с нарушением ОДА:** Приспособление для письма Writing-Bird; Специализированная мышь для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата - джойстик компьютерный инклюзивный Optima Joystick; Специализированная клавиатура с большими кнопками для лиц с заболеваниями опорно-двигательного аппарата и слабовидящими людьми.

9. Методические рекомендации по изучению дисциплины

Изучение данной дисциплины направлено на развитие способности для осуществления студентом критического анализа проблемных ситуаций на основе системного подхода, а также формирование профессиональных компетенций в области экологического просвещения для организации образовательной деятельности.

В случае организации учебной работы с использованием дистанционных образовательных технологий занятия проводятся в электронной информационно-образовательной среде университета на сайтах дистанционного обучения https://sdo.bspu.ru (сайт для студентов заочной формы обучения) и https://osdo.bspu.ru (сайт для студентов очной и очно-заочной форм обучения). Инструкции для работы в системе дистанционного обучения для преподавателей и студентов размещены на сайтах дистанционного обучения.

10. Требования к промежуточной аттестации и оценочные материалы для ее проведения

Промежуточная аттестация выполняется в виде оценки.

Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации представлены примерной тематикой рефератов для самостоятельных работ.

Примерные вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации по дисциплине и критерии оценивания:

1. Этапы развития экологического просвещения.
2. Цели и задачи экологического просвещения.
3. Ученые и общественные деятели мира, их вклад в развитие экологического образования (просвещения).
4. Ученые и общественные деятели России, их вклад в развитие экологического образования.
5. Экологическое образование и воспитание.
6. Нормативно-правовая база развития экологической культуры.
7. Натуралистический характер экологического образования.
8. Непрерывность экологического образования.
9. Зарождение экологического образования, как части общего образования.
10. Основные этапы развития.

11. Необходимость развития экологического образования в современном мире.
12. Развитие экологического образования на различных уровнях.
13. Повышение квалификации.
14. Ключевая роль дополнительного экологического образования и воспитания населения.
15. Формы, методы экологического образования на различных уровнях.
16. Массовые экологические мероприятия.
17. Вклад в развитие экологического образования великих ученых и просветителей.
18. Основной вклад в развитие экологического образования на современном этапе.
19. Содержание экологического образования дошкольников.
20. Принципы содержания экологического образования дошкольников.
21. Педагогическая модель организации экологического образования дошкольников.
22. Теоретические основы экологического образования в начальной школе.
23. Экологическая культура.
24. Экологизация образования.
25. Концепция непрерывного экологического образования и воспитания населения.

В полном объеме оценочные материалы хранятся на кафедре, реализующей данную дисциплину. Оценочные материалы с автоматизированной проверкой результатов обучения размещаются в электронной информационно-образовательной среде университета на сайтах дистанционного обучения https://sdo.bspu.ru (сайт для студентов заочной формы обучения) и https://osdo.bspu.ru (сайт для студентов очной и очно-заочной форм обучения)

Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	*Включает нижестоящий уровень.* Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического и прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	Отлично	90-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	*Включает нижестоящий уровень.* Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.	Хорошо	70-89,9
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса только теоретического материала.	Удовлетворительно	50-69,9
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	Менее 50

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с применяемой университетом балльно-рейтинговой системой оценки качества образования

вносятся в электронные ведомости и таким образом отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета. Результаты промежуточной аттестации (кроме неудовлетворительных) вносятся и в зачетные книжки студентов.

Рабочие программы дисциплин, будучи составной частью комплекта документов основной профессиональной образовательной программы, утверждается на заседании Ученого совета университета. Указывать сведения об утверждении каждой рабочей программы дисциплин в тексте рабочей программы дисциплины не требуется.

Разработчик:
канд. биол. наук, доцент
кафедры экологии, географии и природопользования Р.М. Халитов

Эксперты:

учитель географии МБОУ «Лицей №21» ГО г.Уфа С.П.Уткин

Ст. преподаватель кафедры экологии,
географии и природопользования БГПУ им.Акмуллы З.Ш. Тимербаева

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ
ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет им. М. Акмуллы»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Ф.Т.Д.В.05 ДУХОВНАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ ЛИЧНОСТИ И ТРАДИЦИОННЫЕ РОССИЙСКИЕ ДУХОВНО-НРАВСТВЕННЫЕ ЦЕННОСТИ В РАБОТЕ ПСИХОЛОГА

Рекомендуется для направления подготовки
37.04.01 Психология

1.**Целью дисциплины является:**

формирование универсальных компетенций:

-Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий (**УК-1);**

Индикаторы достижения:

УК-1.1. Анализирует проблемную ситуацию как целостную систему, выявляя ее составляющие и связи между ними;

УК-1.2. Разрабатывает варианты решения проблемной ситуации на основе критического

анализа доступных источников информации;

УК-1.3. Вырабатывает стратегию действий для решения проблемной ситуации в виде последовательности шагов, предвидя результат каждого из них

-Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия (УК-5)

Индикаторы достижения:

УК-5.1. Анализирует важнейшие идеологические и ценностные системы, сформировавшиеся в ходе исторического развития; обосновывает актуальность их использования при социальном и профессиональном взаимодействии;

УК-5.2. Выстраивает социальное профессиональное взаимодействие с учетом особенностей основных форм научного и религиозного сознания, деловой и общей культуры представителей других этносов и конфессий, различных социальных групп;

УК-5.3. Обеспечивает создание недискриминационной среды взаимодействия при выполнении профессиональных задач

2. **Трудоемкость учебной дисциплины** зафиксирована учебным планом соответ-ствующей основной профессиональной образовательной программы, выражается в зачетных единицах. Одна зачетная единица равна 36 академическим часам продолжительностью 45 минут (27 астрономическим часам по 60 минут) и включает часы контактной работы и часы самостоятельной работы студента, в том числе часы, отводимые на процедуры контроля и подготовку к ним.

3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Дисциплина «Духовная безопасность личности и традиционные российские духовно-нравственные ценности в работе психолога» относится к части учебного плана, формируемой участниками образовательных отношений.

4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы:

В результате изучения дисциплины студент должен:

знать:

- варианты решения проблемной ситуации на основе критического анализа доступных источников информации;

-важнейшие идеологические и ценностные системы, сформировавшиеся в ходе исторического развития;

уметь:

- анализировать проблемную ситуацию как целостную систему, выявляя ее составляющие и связи между ними;

- разрабатывать варианты решения проблемной ситуации на основе критического анализа доступных источников информации;

- выстраивать социальное профессиональное взаимодействие с учетом особенностей основных форм научного и религиозного сознания, деловой и общей культуры представителей других этносов и конфессий, различных социальных групп;

владеть:

- стратегиями действий для решения проблемной ситуации в виде последовательности шагов, предвидя результат каждого из них;

- технологиями создания недискриминационной среды взаимодействия при выполнении профессиональных задач.

5. Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах.

Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения.

Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лек-ции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации.

Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды Университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий, на сайтах дистанционного обучения https://sdo.bspu.ru (сайт для студентов заочной формы обучения) и https://osdo.bspu.ru (сайт для студентов очной и очно-заочной форм обучения)

6. Содержание дисциплины
Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Темы	Содержание темы
1.	Раздел I «Духовная безопасность психолога и клиента (пациента) при их взаимодействии» Вводное занятие	Понятия: дух, духовность, духовный настрой, духовное знание, духовное здоровье, духовная наследственность, духовная угроза, духовная безопасность. Светское и религиозное представление о духовной безопасности. Духовная безопасность – неотъемлемая часть национальной безопасности.
2.	Антропология человека. Две природы человека. Материалистический и религиозный взгляд.	Духовная и материальная природа человека: душа и тело, их взаимосвязь, иерархия в устроении человека. Учение о душе в исторической перспективе. Появление психологии и психиатрии, причины их появления. Подмена учения о душе, учением о психике. Понятие психики, место ее нахождения в человеке, место нахождения души. Внутреннее устройство человека: мозг, ум, разум, рассудок, психика, их назначение, где они находятся в человеке. Чем думает человек, где в человеке возникают мысли, где происходит мыслительный процесс, все ли мысли рождает человек, где они рождаются (появляются), кто принимает решения: личность, мозг, ум, психика или что-то еще? Сознание, память, где они находятся, где хранятся знания и воспоминания. Чувства и эмоции, есть ли разница. Где возникают чувства и эмоции, желания и влечения. Воля – свойство чего в человеке. Какие в человеке есть силы, кроме физических. Все перечисленное как объекты национальной безопасности личности, прежде всего духовной.

3.	Онтологические, естественные потребности духовной и материальной природы человека	Понятие о потребностях человеческой природы. Потребности духовные, социальные, эстетические, биологические. Потребности индивидуальные и общественные. Понятие о ложных и противоестественных потребностях. Потребности человека – основа мотивов поведения и деятельности человека. Естественные потребности духовной и материальной природы человека как объекты национальной безопасности, их защита важнейшая задача личности, общества государства.
4.	Духовная жизнь	Учение о духовной жизни в исторической перспективе. Духовность, мировоззрение и образ жизни человека. Духовная направленность жизни человека. Из чего состоит духовная жизни. Что значит человек духовный, человек душевный, человек плотской. Духовность – основа всего, что имеет отношение к человеческой личности.
5.	Духовное, здоровье человека	Понятия о духовном, ментальном, психическом здоровье человека. Здоровье ума, здоровье чувств, здоровая воля. Духовная и телесная наследственность. Понятие нормы, понятие расстройства. Основные факторы, от которых зависит здоровье человека. Первичные идругие причины нарушений психического здоровья.
6.	Духовные угрозы для здоровья человека	Духовные, ментальные войны, которые ведутся недружественными странами против граждан России путем пропаганды чуждых духовных ценностей, прежде всего религиозных. Пример этому Украина. Экстрасенсы, гадалки, астрологи, нумерологии и др. Трансовые, манипулятивные техники подавляющие волю и свободу человека, снимающие контроль человека над собой и передающие его другому субъекту отношений, применяемые новыми нетрадиционными организациями, тоталитарными сектами Окультные, научно необоснованные и псевдонаучные техники, применяемые психологами в своей работе.
7.	Духовные, душевные и психические расстройства	Духовность и психические расстройства. Светский и религиозный подход к пониманию причин нарушений психического здоровья и психологического благополучия человека. Высокая духовность - главный фактор сохранности психического здоровья и психологического благополучия, реализации способностей на благо общества и государства
		Психологическая и информационная безопасность личности как составные части духовной безопасности. Способы защиты

8.	Духовная безопасность и способы ее достижения в работе психолога	от деструктивных духовных, психологических и информационных воздействий. Развитие личностных качеств, обуславливающих духовную безопасность: эмоциональной устойчивости. стрессоустойчивости, жизнестойкости, крепости духа, повышения контроля за мыслями и чувствами, навыков саморегуляции. Хранение ума и чувств от деструктивной информации. Критерии различения деструктивойинформации.
9.	Духовность и нравственность, их взаимосвязь	Духовность – основание личной нравственности и общественной морали. Влияние высокой духовности отдельной личности на формирование нравственности и морали в обществе, исторические примеры. Падение духовности в обществе ведет к падению общественной марали, личной нравственности и деградации личности, исторические примеры.
1.	Раздел II «Традиционные российские духовно-нравственные ценности как фундамент в работе психолога с клиентами (пациентами)» Вводное занятие	Понятия: ценность, традиция, духовность, нравственность, духовно-нравственные ценности, мораль, этика. Отличия духовных ценностей от нравственных. Различия между нравственностью и моралью, нравственностью и этикой. Ценности в жизни человека: духовные, нравственные, эстетические и материальные, их взаимосвязь. Передача традиционных ценностей из поколения в поколение. Отражение традиционных ценностей в праве.
2.	Духовные ценности	Понятие «духовные ценности». Появление духовных ценностей в истории человечества. Духовные ценности как главный фактор формирования нравственности, морали и традиционных общечеловеческих ценностей, как духовное богатство человеческого общества. Великий князь Владимир как пример преображения безнравственного человека в высоконравственного в результате принятия христианских духовных ценностей. Традиционный и современный взгляд, что есть духовные ценности. Духовные потребности человека, первопричина их появления.
3.	Нравственные ценности	Понятие «нравственные ценности». Формирование и изменение нравственных ценностей на различных этапах мировой истории. Источники формирования нравственных ценностей: духовные и философские. Нравственная философия и нравственное богословие. Отличие нравственности от нравов и обычаев. Нравственные потребности человека. Высокие нравственные идеалы.
		Понятие «общечеловеческие ценности». Формирование общечеловеческих духовно-нравственных ценностей в исторической перспективе. Всеобщий характер формирования духовно-нравственных ценностей,

4.	Общечеловеческие ценности	закрепление их в международных документах. Влияние мировых религий на формирование общечеловеческих духовно-нравственных ценностей. Перечень общечеловеческих ценностей. Сходства и различия общечеловеческих ценностей, христианских ценностей и ценностей в других мировых религиях (исламе, буддизме, иудаизме).
5.	Нетрадиционные духовно-нравственные ценности в мировой истории	Понятие нетрадиционных нравственных ценностей. Отличия нетрадиционных духовно- нравственных ценностей от традиционных. Исторический примеры отступления народов от традиционных духовно-нравственных ценностей и их последствия как положительные (принятие христианства), так и отрицательные (всемирный потоп, Садом и Гомора, современная Украина). Деградация на Западе на современном этапе традиционных духовно-нравственных ценностей, подмена традиционных ценностей на нетрадиционные, изменение смыслового содержания традиционных ценностей.
6.	Традиционные Российские духовно- нравственные ценности	Историческое становление и развитие в России духовно-нравственных ценностей. Духовно-нравственные ценности как основа идентичности российского народа, как нравственные ориентиры, формирующие мировоззрение человека, как фактор мотивации поведения человека. Перечень традиционных российских духовно-нравственные ценностей, их смысловое содержание. Иерархия ценностей. Нормативно-правовая база, направленная на укоренение в российском обществе традиционных российских духовно-нравственных ценностей.
7.	Онтологические духовно-нравственные свойства человека.	Духовно-нравственная и материальная природа человека. Нравственное здоровье, нравственный закон, нравственное влечение, нравственная потребность, нравственные чувства, нравственный инстинкт, присущие духовной природе человека, их проявления в человеке в жизнедеятельности. Нравственные чувства добра и зла, совести, стыда, долга, ответственности, вины, вменения, другие. Нарушения нравственного закона, неудовлетворение и искажение нравственных потребностей человека, охлаждение его нравственных чувств - причины психологического неблагополучия человека и его психо-соматических расстройств.
		Из чего складывается нравственная жизнь. Нравственное отношение к себе самому и к людям – залог психологического благополучия и психического

8.	Нравственная жизнь	здоровья человека. Нравственные отношения между людьми – основа бытия и основа развития общества. Нравственные и безнравственные черты характера человека, его добродетели и доброделание. Примеры нравственных и безнравственных мыслей, слов и поступков человека в различных житейских обстоятельствах и их последствия. Отработка навыков нравственного поведения человека есть необходимость психологического благополучия и психического здоровья человека. Любовь – краеугольный камень любой добродетели.
9	Угрозы сохранению в российском обществе традиционных российских духовно-	Деструктивная идеология, сектантство, деструктивные культуры, субкультура, экстремистские и террористические организации как угроза существованию
	нравственных ценностей	в российском обществе традиционных российских духовно-нравственных ценностей. Противодействие этим угрозам со стороны государства, общества и личности, в том числе психолога при взаимодействии с клиентом (пациентом). Роль в этом противодействии психологии и сообщества психологов.
10.	Место и роль нравственно - ценностной сферы личности в различных школах психологии	Описательные характеристики классических школ психологии, а также христианской психологии, место и роль нравственных ценностей в этих школах. (сравнительный анализ).
11.	Духовно-нравственные ценности как фундамент в профессиональной деятельности психолога	Значимость личности психолога в процессе личностного взаимодействия психолога и клиента? Влияние мировоззрения психолога на мировоззрение клиента (пациента). Нужно ли психологу при работе с клиентом опираться на традиционные российские духовно-нравственные ценности. Должен ли психолог при взаимодействии с клиентом (пациентом) просвещать его о взаимосвязи нарушений традиционных духовно-нравственных ценностей и психологического благополучия (психических нарушений) и через это влиять на выбор клиента? Нравственный выбор психолога при работе с клиентом.
12.	Брак и семья как традиционная ценность	Происхождение, существо и цели брака. Нравственные условия заключения брака. Устроение семьи. Природа семьи. Фундамент семьи. Опасность разрушения семьи. Созидание добра и нравственного поведения в семейной жизни. Нарушение нравственного поведения в семье.
		Понятия: патриотизм, долг по защите Отечества. Пацифизм. Отношение к защите Отечества традиционных

13.	Нравственное и безнравственное поведение на войне.	и нетрадиционных религиозных организаций. Понятия «военный подвиг», «героизм», «самопожертвование», «честь», «доблесть». Нравственное и безнравственное поведение военнослужащего на войне: обзор типичных случаев в ходе военных действий с точки зрения духовно-нравственных ценностей.
14.	Профессиональная этика в психологии.	Этика профессиональной деятельности психолога. Этикет психолога. Этический кодекс психолога. Принципы всемирной этики. Этика современного индивидуализма.

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий лекционного типа:

1. Духовная безопасность психолога и клиента (пациента) при их взаимодействии(введение)

2.Антропология и онтологические потребности человека.

3. Духовная жизнь и здоровье человека.

4. Духовные угрозы для здоровья человека, духовные, душевные и психические расстройства.

5. Духовная безопасность и способы ее достижения в работе психолога.

6. Традиционные российские духовно-нравственные ценности как фундамент в работе психолога с клиентами (введение).

7.Духовные, нравственные, общечеловеческие ценности.

8. Традиционные Российские духовно- нравственные ценности, угрозы сохранения.

9. Духовно-нравственные ценности как фундамент в профессиональной деятельности психолога (брак и семья, патриотизм).

10. Профессиональная этика в психологии

Рекомендуемая тематика занятий семинарского типа

Примеры тем семинарских занятий:

Тема1.Сохранение и укрепление традиционных российских духовно-нравственных ценностей как одна из важнейших задач в профессиональной деятельности психолога.

1.Определение понятий: ценность, традиция, духовность, нравственность, духовно-нравственные ценности, мораль, этика.

2. Антропология человека.

3.Онтологические потребности человека.

Тема2. Духовная жизнь и здоровье человека.

1. Учение о духовной жизни в исторической перспективе: духовность, мировоззрение и образ жизни человека.

2.*Духовные угрозы для здоровья человека.*

3.Духовные, душевные и психические расстройства.

4.Духовная безопасность и способы ее достижения в работе психолога.

5.Духовность и нравственность, их взаимосвязь.

Тема3.Традиционные российские духовно-нравственные ценности как фундамент в работе психолога с клиентами (введение).

1.Понятие: духовные ценности.

2. Понятие: нравственные ценности.

3. Понятие: общечеловеческие ценности.

5. Нетрадиционные ценности

Тема 4. Традиционные духовно-нравственные Российские ценности

1. Историческое становление и развитие в России духовно-нравственных ценностей.

2.Перечень традиционных российских духовно- нравственные ценностей, их смысловое содержание. Иерархия ценностей.

3.Нормативно-правовая база, направленная на укоренение

в российском обществе традиционных российских духовно-нравственных ценностей.

4. Нравственное отношение к себе самому и к людям.

5. Угрозы сохранению в российском обществе традиционных российских духовно-нравственных ценностей.

Тема5. Место и роль нравственно -ценностной сферы личности в различных школах психологии

1.Место и роль нравственных ценностей в школах психологи(психоанализ, когнитивно-поведенческая психология, экзистенциальная и гуманистическая психология).

2. Школы христианской психологии(нравственных ценностей в этих школах).

3.Значимость личности психолога в процессе личностного взаимодействия психолога и клиента.

4. Влияние мировоззрения психолога на мировоззрение клиента.

Тема 6.Брак и семья как традиционная ценность

1. Происхождение, существо и цели брака.

2. Нравственные условия заключения брака.

3. Созидание добра и нравственного поведения в семейной жизни.

4. Нарушение нравственного поведения в семье.

5. Опасность разрушения семьи.

Тема 7. Патриотизм как одна из базовых ценностей.

1. Понятия: патриотизм, долг по защите Отечества. Пацифизм.

2. Отношение к защите Отечества традиционных и нетрадиционных религиозных организаций.

3. Понятия «военный подвиг», «героизм», «самопожертвование», «честь», «доблесть».

4. Нрав Профессиональная этика в психологии.ственное и безнравственное поведение военнослужащего на войне: обзор типичных случаев в ходе военных действий с точки зрения духовно-нравственных ценностей.

Тема8. Профессиональная этика в психологии.

1.Этика профессиональной деятельности психолога.

2.Этикет психолога.

3.Этический кодекс психолога.

4.Принципы всемирной этики.

5.Этика современного индивидуализма.

Требования к самостоятельной работе студентов по освоению дисциплины

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 де-кабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия,

практику-мы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

Примерные задания

1. Составить терминологический словарь по темам практических занятий (не менее 15 терминов).

2. Примеры вопросов для самостоятельной работы и эссе:

1. Как я могу использовать полученные знания по теме: «Духовная безопасность личности и традиционные российские духовно-нравственные ценности в работе психолога» в своей профессиональной деятельности?

2. Какими ценностями должен руководствоваться психолог при взаимодействии с клиентом (пациентом)?

3. Мои нравственные и безнравственные поступки.

4. Под действием каких факторов формировалось мое мировоззрение? Каким сформировалось мое мировоззрение?

5. В чем проявляется нравственная позиция психолога при взаимодействии с клиентом (пациентом)?

6. Нравственные ценности в психоанализе.

7. Нравственные ценности в когнитивно-поведенческой психологии.

8. Нравственные ценности в экзистенциальной и гуманистической психологии.

3.Разработать рекомендации для формирования традиционных ценностей для детей и молодежи

7.Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Основная учебная литература

1. **Прохорова, О. Г.** Основы психологии семьи и семейного консультирования : учебное пособие / О. Г. Прохорова. - 2-е изд. ; испр. и доп. - Москва : Юрайт, 2022. - 234 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-08301-9 : 779.00.URL: https://urait.ru/read/492155

2. **Шнейдер, Л. Б.** Семейная психология : учебник / Л. Б. Шнейдер. - 6-е изд. ; испр. и доп. - Москва : Юрайт, 2022. - 503 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-08017-9 : 1899.00.URL: https://urait.ru/read/493541

3. **Братусь, Б. С.** Христианская и светская психотерапия. / Б. С. Братусь // Московский психотерапевтический журнал. – 2007. – № 4.

4. Голубева О.Ю. Духовное состояние личности и их развитие / О.Ю. Голубева, Л.М. Попов // Психология психических состояний: сб. ст. – Казань: Изд-во КГУ, 2006.

5.**Евстифеева Е. А.** О ценностных приоритетах в самосознании российской молодежи / Е. А. Евстифеева, А. М. Ульянов, С. И. Филиппченкова, Л. В. Удалова // Вестник Твер. гос. ун-та. Сер.: Педагогика и психология. – 2019. – № 3 (48).

Дополнительная литература

1. **Анциферова Л.И.** Психология повседневности: жизненный мир личности и «техника ее бытия» / Л.И.Анциферова // Психологический журнал. М., 1993. Т.14. №2.

2. Чигаева, В. Ю. Современные теории социального благополучия : учебное пособие / В. Ю. Чигаева. — Кемерово : КемГУ, 2014. — 228 с. — ISBN 978-5-8353-1773-8. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL:https://e.lanbook.com/book/61385

3. **Чухин, С. Г.** Основы духовно-нравственного воспитания школьников : учебное пособие / С. Г. Чухин, О. Ф. Левичев. - 2-е изд. ; пер. и доп. - Москва : Юрайт, 2022. - 113 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-09429-9 : 389.00.URL: https://urait.ru/read/493787

4. Основы духовно-нравственной культуры народов России. - Уфа : БГПУ имени М. Акмуллы. - 372 с. - Библиогр.: доступна в карточке книги, на сайте ЭБС Лань. - Книга из коллекции БГПУ имени М. Акмуллы - Социально-гуманитарные науки. - ISBN 978-5-906958-46-4.URL: https://e.lanbook.com/book/113134

программное обеспечение

Операционные системы: Astra Linux (Россия), Ubuntu (свободно распространяемое ПО) / MS Windows / пр.

Веб-браузер: Mozilla Firefox (свободно распространяемое ПО) / пр.

Офисный пакет: "Мой офис" (Россия), LibreOffice (свободно распространяемое ПО) / MS Office /пр.: текстовый редактор, табличный процессор (создание таблиц), программа подготовки презентаций, графический редактор.

Базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы:

1.http://lib.bspu.ru

2.https://e.lanbook.com

3.http://elibrary.ru/defaultx.asp

4.https://urait.ru/

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для проведения занятий лекционного типа используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой, настенным экраном и ноутбуком для демонстрации презентаций.

Для проведения занятий семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации достаточно специальных помещений (учебных аудиторий), оборудованных специализированной мебелью (для обучающихся) меловой / маркерной доской.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования:

оборудование для лиц с нарушением зрения: Портативный ручной видео увеличитель Ruby; Принтер для печати рельефно-точечным шрифтом Брайля; Тактильный дисплей Брайля Focus 40 Blue; Электронная пишущая машинка Twen T180+ с дополнительной установкой шрифта Брайля;

оборудование для лиц с нарушением слуха и речи: Речевой компьютерный тренажер Дэльфа-142.1; Аппарат слуховой электронный воздушного звукопроведения заушного типа У-01 «Исток»; Аудиометр автоматизированный АА – 02; Портативная информационная индукционная система для слабослышащих «Исток» А2; Индуктор заушный;

оборудование для лиц с нарушением ОДА: Приспособление для письма Writing-Bird; Специализированная мышь для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата - джойстик компьютерный инклюзивный Optima Joystick; Специализированная клавиатура с большими кнопками для лиц с заболеваниями опорно-двигательного аппа-рата и слабовидящими людьми.

9. Методические рекомендации по изучению дисциплины.

Курс «Духовная безопасность личности и традиционные российские духовно-нравственные ценности в работе психолога» направлен на углубленное изучение актуальных проблем современной прикладной и теоретической психологии. Данная цель решается на основе изучения междисциплинарных проблем психологии и других наук о человеке, рассматриваются наиболее перспективные направления дальнейшего развития психологической науки.

Организация учебного материала по дисциплине Духовная безопасность личности и традиционные российские духовно-нравственные ценности в работе психолога» включает в себя:

лекции, целью которых является рассмотрение основных теоретических понятий;

практические (семинарские) занятия, позволяющие развить навыки и умения сту-дентов по применению полученных на лекциях знаний для решения конкретных задач;

самостоятельную работу магистрантов, направленную на теоретическое и практическое усвоение знаний, полученных в ходе лекционных и семинарских занятий.

Самостоятельная работа магистрантов включает работу с первоисточниками, со-ставление таблиц по отдельным изучаемым темам курса, анализ современных научных статей, связанных с проблематикой курса. При организации и контроле самостоятельной работы используются вопросы и задания для самопроверки, практико-ориентированные задания, осуществляется тестовый контроль усвоения знаний. Особое внимание должно быть уделено самостоятельному анализу изучаемого материала магистрантами при изучении тем по разделам дисциплины.

В случае организации учебной работы с использованием дистанционных образовательных технологий занятия проводятся в электронной информационно-образовательной среде университета на сайтах дистанционного обучения https://sdo.bspu.ru (сайт для студентов заочной формы обучения) и https://osdo.bspu.ru (сайт для студентов очной и очно-заочной форм обучения). Инструкции для работы в системе дистанционного обучения для преподавателей и студентов размещены на сайтах дистанционного обучения.

10. Требования к промежуточной аттестации и оценочные материалы для ее проведения

Промежуточная аттестация выполняется в форме зачета.

Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации представ-лены примерным перечнем вопросов к зачету, практико-ориентированными заданиями и тестовым контролем.

Примерные вопросы, практико-ориентированные задания, тестовый контроль для проведения промежуточной аттестации по дисциплине и критерии оце-нивания:

Примерный перечень вопросов для устного опроса

Выскажите свое мнение по вопросу:

1. Почему государство уделяет большое значение сохранению

традиционных российских духовно-нравственных ценностей?

2. Как формируется мировоззрение человека под действием традиционных ценностей. Приведите пример.

3. Как знание и понимание традиционных российских духовно- нравственных ценностей могут помогать психологу в его работе?

4.В чем значимость духовно-нравственных ценностей в жизни человека, как они влияют на его мотивацию и поведение?

5.Какие виды духовных ценностей вы знаете?

6.Что такое мораль и этические нормы? В чем принципиальная разница этих понятий?

7. Дайте определения и опишите различия между этикой, моралью и нравственностью?

8.В чем заключается этика профессиональной деятельности психолога?

9. Чем должен руководствоваться психолог в своей профессиональной деятельности?

10. В чем сходства и различия общечеловеческих, христианских ценностей и ценностей в других религиях?

11.Что такое нравственность? Понятие нравственного выбора, нравственного поступка?

12. Что такое нравственный закон и как он влияет на формирование личности человека?

13. В чем сущность духовно-нравственной природы человека?

14. Как влияет мировоззрение психолога на мировоззрение клиента (пациента)?

15. От чего зависти нравственный и безнравственный выбор клиента (пациента)? Влияет ли психолог на этот выбор?

16.Как психолог может влиять на сохранение традиционных семейных ценностей?

Примерный перечень практико-ориентированных заданий

Ситуация - 1:

Мужчина и девушка встречаются несколько месяцев, месяц назад мужчина сделал своей невесте предложение, и они готовятся к свадьбе. Сейчас мужчина говорит своей невесте, что она должна перейти в его политическую партию.

Поразмышляйте над этой ситуацией:

1. Как Вы считаете правильно поступить невесте?
2. Как Вы считаете прав ли в этой ситуации мужчина?

Ситуация - 2:

Сын (8 лет) вернулся из школы с плохими оценками. Мать сильно расстроилась и решила его наказать. Отец много работает и приходит домой каждый день за полночь. Мать решила отправить сына спать без ужина, потому что он получил плохие оценки в школе.

Поразмышляйте над этой ситуацией:

1. Как Вы считаете правильно поступить матери в этой ситуации?
2. Как Вы считаете, как такое наказание повлияет на ребенка?

Ситуация - 3:

Молодая пара нетрадиционной ориентации обратились к пекарю- христианину для заказа свадебного торта на их свадьбу и попросили украсить торт посланием, поддерживающим гей-культуру, пекарь отказался выполнять этот заказ.

Поразмышляйте над этой ситуацией:

1. Как Вы считаете прав ли пекарь в этой ситуации?
2. Как Вы считаете правильным поступить в такой ситуации пекарю?

Ситуация - 4:

Мужчина мусульманин сделал женщине предложение, она сказала, что согласиться, если он перейдет в ее религию.

Поразмышляйте над этой ситуацией:

1. Как Вы считаете правильно ли поступает женщина?
2. Как Вы считаете правильным поступить женщине в такой ситуации?

Примеры для разбора клиентских случаев:

Клиентский случай - 1:

На приеме у психолога женщина. Ее муж изменил ей, и она не знает какое принять решение, развестись или простить. Вместе они прожили 7 лет. В семье двое детей. На данный момент жена забеременела третьим ребенком. На втором месяце беременности, выяснилось, что муж ей изменил, и другая женщина тоже ждет ребенка, который вот-вот родится. Жена хочет сделать аборт, хотя всегда мечтала иметь многодетную семью. Муж не принимает никакого решения, не уходит из семьи и ничего не комментирует.

Клиентский случай - 2:

На приеме у психолога женщина. Она получила известие о гибели сына на СВО. Сын погиб в результате попадания снаряда, от тела практически ничего не осталось, но гибель подтверждена свидетелями. Мать не верит, что сын погиб, не собирается хоронить «останки чужого человека» и хочет поехать разыскивать сына.

Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	*Включает нижестоящий уровень.* Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	Отлично	90-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	*Включает нижестоящий уровень.* Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.	Хорошо	70-89,9
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	Удовлетворительно	50-69,9
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		Неудовлетворительно	Менее 50

применяемой университетом балльно-рейтинговой системой оценки качества образования вносятся в электронные ведомости и таким образом отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета. Результаты промежуточной аттестации (кроме неудовлетворительных) вносятся и в зачетные книжки студентов.

Разработчики Программы

Бурков Валерий Анатольевич (инок Киприан) - президент Научно-практического института религиозно-ориентированной психологии и психотерапии, Руководитель Центра душепопечения и медико-психологической реабилитации в честь иконы Божией Матери «Всех скорбящих Радость», Президент Фонда "Герои Отечества"; член Наблюдательного совета Государственного фонда "Защитники Отечества", член Общественного Совета при Комитете Государственной Думы по просвещению, межфракционных рабочих групп по вопросам защиты детей и подростков от деструктивного контента и вовлечения их в экстремистские течения; эксперт Комитета Совета Федерации по обороне и безопасности, магистр психологии; Герой Советского

Союза, насельник Высоко-Петровского ставропигиального мужского монастыря Московской Патриархии, e-mail: geroi.otechestva@mail.ru, тел.: 7-916-546-6612;
Гладкова Анна Леонидовна - директор Научно-практического института религиозно-ориентированной психологии и психотерапии; руководитель психологической службы Центра душепопечения и медико- психологической реабилитации в честь иконы Божией Матери «Всех скорбящих Радость»; советник Комитета семей воинов Отечества по психологической поддержке участников, ветеранов специальной военной операции и членов их семей; заместитель руководителя Фонда "Герои Отечества", практический и клинический психолог.

Разработчик:
Кудашев Азат Ришатович, доктор психологических наук, профессор кафедры возрастной и социальной психологии ФГБОУ ВО «БГПУ им. М. Акмуллы»

Эксперты:
Макушкина Ольга Михайловна, кандидат психологических наук, доцент кафедры возрастной и социальной психологии ФГБОУ ВО «БГПУ им. М. Акмуллы»
Шабаева Антонина Владимировна, кандидат психологических наук, доцент кафедры общей и педагогической психологии ФГБОУ ВО «БГПУ им. М. Акмуллы»