

МИНПРСВЕЩЕНИЯ РОССИИ
ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет
им. М. Акмуллы»

Естественно-географический факультет
Кафедра экологии, географии и природопользования

**ОБЩАЯ МЕТОДИКА ВЫПОЛНЕНИЯ
ВЫПУСКНЫХ КВАЛИФИКАЦИОННЫХ РАБОТ**

ПО НАПРАВЛЕНИЮ 43.03.02 ТУРИЗМ

Уфа

Общая методика выполнения выпускных квалификационных работ по направлению 43.03.02 Туризм / Сост. Серова О.В. – Уфа: Изд-во БГПУ, 2019. – 25 с.

Методика выполнения выпускных квалификационных работ (ВКР) составлена для студентов IV (V) курса направления 43.03.02 Туризм в соответствии с Положением об итоговой государственной аттестации выпускников высших учебных заведений Российской Федерации, рекомендациями Минобрнауки РФ по организации преддипломной практики студентов образовательных учреждений высшего образования, Государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования по направлению Туризм и методическими рекомендациями научно-методического совета ФУМО по УГСИНП 43.00.00 «Сервис и туризм».

Цель данного издания – ознакомить студентов с порядком организации подготовки, оформления и защиты выпускной квалификационной работы (ВКР).

Рекомендовано к изданию учебно-методическим советом естественно-географического факультета _____

Рецензент: зав. кафедрой д-р биол. наук, профессор Кулагин А.А.

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	4
1.1 Место выпускной квалификационной работы в системе подготовки специалистов	4
1.2 Цели и задачи выпускной квалификационной работы.....	5
1.3 Объект выпускной квалификационной работы.....	7
1.4 Требования к выпускной квалификационной работе	8
2. ОРГАНИЗАЦИЯ ДИПЛОМНОГО ПРОЕКТИРОВАНИЯ.....	8
2.1 Тематика выпускных квалификационных работ.....	8
2.2 Этапы и сроки дипломного проектирования.....	11
2.2.1 Последовательность выполнения работ по дипломному проектированию.....	11
2.2.2 Характеристика предварительного этапа.....	12
2.2.3 Характеристика этапа преддипломной практики.....	12
2.2.4 Характеристика основного этапа.....	14
2.2.5 Характеристика заключительного этапа.....	15
2.2.6 Контроль дипломного проектирования.....	16
3. СТРУКТУРНЫЕ ЭЛЕМЕНТЫ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ.....	20
3.1 Основные элементы выпускной квалификационной работы.....	20
3.2 Требования к элементам выпускной квалификационной работы.....	20
4. ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ.....	23
ПРИЛОЖЕНИЯ.....	25

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Методические указания предназначены для студентов всех форм обучения, обучающихся по направлению 43.03.02 Туризм, в качестве руководства для выполнения выпускных квалификационных работ (ВКР), а также для их руководителей и рецензентов с целью формирования единых требований при разработке и оценке ВКР.

В пособии изложены структура, объем, содержание и последовательность этапов выполнения основных разделов ВКР, рекомендации по оформлению ВКР и иллюстративного материала, а также порядок защиты.

- Методические указания разработаны в соответствии с документами:
- Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Порядок разработки примерных основных образовательных программ, проведения их экспертизы и ведения реестра примерных основных образовательных программ, утвержденный приказом Минобрнауки России от 28 мая 2014 года № 594;
- Федеральный государственный образовательный стандарт по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм» и уровню высшего образования бакалавриат, утвержденный приказом Минобрнауки России от 14.12.2015 № 1463 (далее – ФГОС ВО);
- Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам магистратуры, программам специалитета, утвержденный приказом Минобрнауки России от 5 апреля 2017 года № 301 (далее - Порядок организации образовательной деятельности);
- Порядок проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры, утвержденный приказом Минобрнауки России от 29 июня 2015 г. № 636;
- Положение о практике обучающихся, осваивающих основные профессиональные образовательные программы высшего образования, утвержденное приказом Минобрнауки России от 27 ноября 2015 г. № 1383;
- методические рекомендации научно-методического совета ФУМ по УГСИНП 43.00.00 «Сервис и туризм».

1.1 Место выпускной квалификационной работы в системе подготовки специалистов

Выпускная квалификационная работа бакалавра представляет собой законченную разработку, в которой анализируется одна из теоретических либо практических проблем в сфере туризма и сервиса. Квалификационная работа должна отразить умения студента самостоятельно разработать избранную тему и сформулировать соответствующие рекомендации.

Выполнение и защита ВКР является обязательным аттестационным испытанием итоговой государственной аттестации выпускника по направлению Туризм.

До дипломного проектирования допускаются студенты, успешно завершившие в полном объеме освоение основной образовательной программы, включая прохождение преддипломной практики и защиту отчета по практике и сдавшие государственный итоговый междисциплинарный экзамен по направлению Туризм.

ВКР выполняется в форме дипломной работы. Дипломное проектирование – завершающий этап обучения по программе высшего профессионального образования, в процессе которого выпускник должен проявить способности решать сложные задачи в области экономики, организации и управления предприятия, показать уровень профессиональной подготовки, владение профессиональными технологиями, умение разрабатывать новые подходы к решению проблем управления, а также уметь обосновывать и защищать проведенные исследования перед государственной аттестационной комиссией по приему защиты ВКР.

ГАК принимает решение о присвоении выпускникам квалификации «бакалавр туризма» по направлению Туризм и выдаче диплома о высшем образовании.

1.2 Цели и задачи выпускной квалификационной работы

Целью выполнения ВКР является расширение, систематизация и закрепление теоретических знаний и практических навыков студентов в решении комплексных задач с элементами исследований, применение этих знаний при решении конкретных экономических и социальных задач в рыночных условиях, а также определение уровня их подготовленности к выполнению функциональных обязанностей выпускника по избранному профилю.

Основными задачами выполнения ВКР является решение профессиональных задач в соответствии с видами профессиональной деятельности:

проектная деятельность:

постановка задач проектирования туристского продукта при заданных критериях и нормативных требованиях;

использование инновационных и информационных технологий для создания туристского продукта;

проектирование программ туров, турпакетов, экскурсионных программ и других продуктов туристской деятельности;

разработка туристского продукта с учетом технологических, социально-экономических и других требований;

производственно-технологическая деятельность:

применение современных технологий в реализации туристского продукта;

использование информационных и коммуникативных технологий в процессе разработки и реализации туристского продукта;

организационно-управленческая деятельность:

распределение функций и организация работы исполнителей в организациях и предприятиях туристской индустрии;

принятие оперативных управленческих решений в области туристской деятельности;

расчет и оценка затрат по организации туристской деятельности на предприятии с целью рационализации затрат;

сервисная деятельность:

обеспечение стандартов качества и норм безопасности комплексного туристского обслуживания;

организация процесса обслуживания потребителей и (или) туристов;

умение самостоятельно разрабатывать внутренние нормативные документы по обеспечению качества и стандартизации услуг туристской индустрии;

научно-исследовательская деятельность:

исследование и мониторинг рынка туристских услуг;

применение прикладных методов исследовательской деятельности в профессиональной сфере;

адаптация инновационных технологий к деятельности предприятий туристской индустрии.

ВКР должна иметь комплексный характер и отражать общий уровень теоретических знаний и практических навыков студентов по конкретному профилю.

ВКР разрабатывается на конкретном материале предприятий и организаций, содержит решение актуальных организационно-экономических задач, способствующих повышению эффективности, устойчивости и гибкости деятельности предприятия в рыночных условиях.

ВКР должна быть выполнена на государственном языке Российской Федерации – русском. При желании студент может дополнительно представить реферат ВКР, составленный на иностранном языке.

1.3 Объект выпускной квалификационной работы

Органы государственного и муниципального управления, занимающихся организацией туристской деятельности; в учреждения культуры; в научно-исследовательские организации; в туристские и рекламные центры; экскурсионные бюро; предприятия туристской индустрии и объектах, связанных с разработкой и реализацией туристского продукта.

1.4 Требования к выпускной квалификационной работе

ВКР должна иметь высокий теоретический уровень, содержать анализ исследуемых проблем, основанных на логической аргументации, быть грамотно оформленной. В работе рекомендуется применять разнообразные методы научного исследования: анализа, наблюдения, социологические опросы (интервьюирования и анкетирования), статистические методы, тестирование и пр.

ВКР должна соответствовать следующим требованиям:

- выполняться студентом самостоятельно и являться исследованием конкретной актуальной проблемы или ее части отраслевого характера;
- отражать современное состояние предмета исследования в научной и специальной литературе;
- содержать имеющиеся в литературе точки зрения по затронутым проблемам, с критической оценкой концепции различных авторов и собственным отношением к ним;
- базироваться на реальной собранной экономической и статистической информации;
- содержать конкретное и точное изложение рассматриваемой проблемы, основные выводы и предложения.

К дипломной работе предъявляются следующие общие требования: актуальность, конкретность, научная новизна, практическое применение, обоснование эффективности предлагаемых решений.

Важным требованием является актуальность выбранной темы, обоснованность изложенных выводов и предложений, вытекающих из глубокого и полного анализа рассматриваемого материала.

2. ОРГАНИЗАЦИЯ ДИПЛОМНОГО ПРОЕКТИРОВАНИЯ

2.1 Тематика выпускных квалификационных работ

Тематика ВКР должна отражать основные сферы и направления деятельности бакалавров туризма и выполняемые ими функции.

Темы ВКР формируются и определяются выпускающей кафедрой на основе предложений сотрудников кафедры - будущих научных руководителей выпускных квалификационных работ. Студенту предоставлено право выбора темы дипломной работы вплоть до предложения своей темы с необходимым обоснованием целесообразности ее разработки. Помощь студентам в выборе тем должны оказывать преподаватели кафедры.

Для ориентации студента в выборе темы, отвечающей требованиям подготовки специалистов по данной специальности, выпускающая кафедра ежегодно составляет примерный перечень рекомендуемых тем дипломных работ, утверждаемых на заседании кафедры (приложение А).

Тема дипломной работы должна отображать особенности подготовки студента по избранному направлению, соответствовать запросам и потребностям предприятия, являющегося базой преддипломной практики. В дипломной работе должны найти отражение те материалы, которые студент получил в период преддипломной практики.

Выбрать тему дипломной работы студенту могут помочь следующие приемы:

- определение проблемных вопросов, возникших в ходе прохождения практики, в соответствии с запросами и потребностями предприятий;
- ознакомление с новейшими результатами исследований в области управленческих и социальных наук;
- ознакомление с аналитическими обзорами и статьями в специальной периодике в области управленческих и социальных наук.

2.2 Этапы и сроки дипломного проектирования

2.2.1 Последовательность выполнения работ по дипломному проектированию

Дипломная работа разрабатывается студентами всех форм обучения в сроки, предусмотренные графиком учебного процесса. Конкретные сроки написания отдельных разделов указываются в задании, которое подписывается руководителем дипломного проектирования и утверждается заведующим выпускающей кафедрой. Законченную дипломную работу, подписанную руководителем, студент представляет на выпускающую кафедру не позднее даты, установленной в задании на дипломное проектирование. В таблице представлены виды работ и их исполнители по этапам дипломного проектирования. План дипломного проектирования ежегодно уточняется по утвержденным графикам учебного процесса.

Таблица 1.

Виды работ и их исполнители по этапам дипломного проектирования
по направлению Туризм

Виды работ по этапам дипломного проектирования	Подразделения					
	Студент	Руководитель дипломного проектирования	Рецензент дипломной работы	Выпускающая кафедра	Заведующий выпускающей кафедрой	Секретарь ГАК
Предварительный этап						
Выбор темы дипломного проектирования	x	x			x	
Выбор объекта проектирования	x	x			x	
Регистрация объекта и темы работы на выпускающей кафедре	x			x		
Назначение руководителя дипломного проектирования		x		x	x	
Согласование темы и выдача задания на преддипломную практику	x	x		x		
Этап преддипломной практики						
Прохождение практики и сбор материала для дипломного проектирования	x	x		x	x	
Отчет о практике. Сдача зачета по преддипломной практике	x	x		x	x	
Основной этап						
Подготовка приказа об утверждении темы и руководителей дипломного проектирования				x	x	
Исследовательская работа	x	x				
Предварительная запись на защиту	x					
Оформление законченной работы	x	x				
Отзыв руководителя		x				
Рецензия на ВКР			x			
Заключительный этап						
Допуск к защите	x				x	
Оформление иллюстративных материалов	x	x				
Подготовка к защите	x	x				
Защита ВКР	x			x		x

2.2.2 Характеристика предварительного этапа

До начала преддипломной практики в соответствии с рекомендациями выпускающей кафедры и примерным перечнем ВКР, каждый студент выбирает тему и научного руководителя дипломной работы, что регистрируется лаборантом выпускающей кафедры.

В соответствии с выбранной тематикой дипломных работ, ответственный по выпускающей кафедре за организацию практики, определяет места преддипломной практики. В том случае, если студент самостоятельно выбирает место практики, он обязан своевременно сообщить об этом и представить письменное согласие руководителя организации на проведение практики с целью осуществления контроля со стороны руководителя практики.

До начала преддипломной практики издается приказ об утверждении тем ВКР каждому из студентов и назначении им научных руководителей дипломных работ, а также приказ о направлении их на преддипломную практику. Подготовку проектов приказов осуществляет выпускающая кафедра, заведующий которой назначает руководителей дипломного проектирования в соответствии с заявленной тематикой.

2.2.3 Характеристика этапа преддипломной практики

Прохождение преддипломной практики. Студенты очной (заочной) формы обучения проходят преддипломную практику на объекте практики, соответствующем тематике его выпускной работы и определенном приказом.

Студенты разрабатывают ВКР на материале того предприятия, где они работают, или на материале, собранном во время производственной практики.

Перед началом практики научный руководитель дипломной работы выдает студенту в соответствии с темой ВКР индивидуальный план преддипломной практики, где конкретизируются основные положения дипломной работы и перечень работ для выполнения в период практики (приложение 1).

Отчет по практике. Сдача зачета по преддипломной практике. Преддипломная практика заканчивается дифференцированным зачетом. Оценка проставляется в экзаменационную ведомость.

По окончании практики студент обязан отчитаться перед своим научным руководителем и представить ответственному по выпускающей кафедре за организацию практики письменный отчет в виде пояснительной записки, а затем на конференции защитить основные положения своего отчета, касающиеся выполнения заданий индивидуального плана. При выставлении студенту оценки учитывается характеристика, данная руководителем практики от предприятия - объекта практики.

Студент, не выполнивший задание по практике и получивший неудовлетворительную оценку, не допускается к дипломному проектированию, рассматривается вопрос об отчислении студента из Университета.

Корректировка тем ВКР. После окончания практики, согласования отчета по практике с научным руководителем и его защиты возможно уточнение и корректировка темы дипломной работы, а также задания на выполнение дипломной работы.

О допуске к дипломному проектированию издается приказ ректора, в котором указывается окончательная тема ВКР.

2.2.4 Характеристика основного этапа

Составление рабочих планов. Рабочий развернутый план дипломной работы разрабатывается студентом на основании задания. В нем указывается перечень рассматриваемых вопросов, наименование разделов, уточняется список литературы. План согласовывается с научным руководителем. В дальнейшем план может уточняться и изменяться в зависимости от хода исследования проблемы, наличия литературного и фактического материала.

Исследовательская работа. Работа ведется в соответствии с заданием на дипломное проектирование (см. пп.3-4).

Предварительная запись на защиту. Студент должен предварительно записаться на выпускающей кафедре на защиту дипломной работы на определенную дату.

Оформление законченной работы. Оформление осуществляется в соответствии с п.5. настоящих методических указаний. Дипломная работа должна быть сброшюрована, титульный лист подписан студентом, руководителем, а также заведующим кафедрой, разрешающим допуск ВКР к защите.

Выбор и форма представления иллюстративных (раздаточных) материалов согласуется с руководителем дипломного проектирования.

Отзыв научного руководителя. Необходимым условием допуска к защите дипломной работы является наличие отзыва научного руководителя (см. Приложение 2.).

Представление дипломной работы на рецензию. Дипломная работа, допущенная выпускающей кафедрой к защите, направляется на рецензирование, после чего никаких исправлений в работе не допускается. Рецензирование дипломной работы обязательно, и проводить его должен специалист с высшим образованием, не являющийся сотрудником Университета, как правило, руководитель предприятия – объекта практики или специалисты данного предприятия, имеющие опыт работы в сфере социально-культурного сервиса и туризма не менее 3 лет (см. Приложение 3).

2.2.5 Характеристика заключительного этапа дипломного проектирования

Допуск к защите. Деканат и выпускающая кафедра в соответствии с графиком учебного процесса назначает сроки защиты дипломных работ и дату сдачи их на кафедру. График защиты ВКР утверждается деканом факультета за месяц до первого дня защиты.

Студент представляет на выпускающую кафедру законченную и оформленную соответствующим образом ВКР, отзыв руководителя и рецензию. Без официального допуска квалификационные работы к защите не принимаются.

В случаях отказа в допуске к защите вопрос рассматривается на заседании кафедры, которая выносит мотивированное решение. При необходимости заведующий кафедрой может организовать предварительную защиту работы перед кафедральной комиссией. В этом случае решение о допуске к защите заведующий кафедрой принимает на основе заключения кафедральной комиссии.

Подготовка к защите. После получения допуска студент самостоятельно готовится к защите.

1. Составляет текст доклада продолжительностью не более 10 минут, в котором должны быть отражены:

- актуальность темы,
- цель и задачи работы;
- теоретические и методические положения, на которых базируется ВКР;
- основные выводы и результаты;
- практическая значимость.

В выступлении основное внимание необходимо сосредоточить на собственном исследовании и самостоятельном решении задач.

2. Отбирает иллюстративный материал с целью усиления доказательности выводов и предложений во время доклада. При необходимости тиражирует эти иллюстративные материалы, предварительно отобранные и согласованные с руководителем дипломного проектирования, чтобы использовать их в качестве раздаточного материала членам ГАК.

3. Готовит ответы на замечания рецензента.

Студент обязан в установленный срок подтвердить секретарю ГАК свою готовность выхода на защиту в соответствии с предварительной записью, получить от него необходимые сведения о дате, времени, месте, очередности и процедуре защиты и неукоснительно выполнять все формальные требования, предъявляемые к организации защиты.

Защита ВКР проводится на открытом заседании Государственной аттестационной комиссии. Заседания ГАК проходят по графику, заранее утвержденному ректором Университета.

На защите могут присутствовать научный руководитель работы, профессорско-преподавательский состав и студенты Университета, приглашенные специалисты.

В ГАК студентом представляются следующие документы:

- дипломная работа;
- заключение заведующего кафедрой;
- отзыв руководителя дипломного проектирования;
- рецензия на дипломную работу.

Студент имеет право представить и другие материалы, которые могут способствовать более успешному представлению и защите ВКР (авторские свидетельства, сведения о полученных дипломах и наградах на различных выставках, конкурсах, конференциях; сведения о публикациях и т.п.).

Порядок защиты дипломной работы:

1. Секретарь ГАК объявляет фамилию, имя, отчество дипломника и тему дипломной работы;

2. Студент передает членам ГАК заранее подготовленный раздаточный материал, идентичный по содержанию тем графическим материалам, что будут иллюстрировать доклад. Количество комплектов раздаточного материала должно соответствовать числу членов комиссии. Отдельные страницы каждого комплекта должны быть скреплены между собой и пронумерованы;

3. Студент, в отведенное ему время (в пределах 7-10 минут) излагает основное содержание ВКР. Доклад иллюстрируется графическими материалами, которые проецируются на экран;

4. По окончании доклада студент отвечает на заданные членами ГАК вопросы. При ответах на вопросы студент может использовать пояснительную записку работы. Ответы на вопросы, их полнота и глубина влияют на оценку работы, они должны быть тщательно продуманы и лаконичны;

5. Член ГАК зачитывает рецензию на ВКР. Студент обязан ответить на замечания рецензента, после этого защита дипломной работы считается оконченной;

6. По окончании публичной защиты ГАК на закрытом заседании обсуждает результаты защиты.

При этом учитываются:

- актуальность тематики работы;
- степень полноты обзора состояния вопроса и корректность постановки задачи;
- степень комплексности работы, применение в ней знаний естественнонаучных, социально-экономических, общепрофессиональных и дисциплин профиля;
- ясность, четкость, последовательность и обоснованность изложения;
- применение современного математического и программного обеспечения, компьютерных технологий;

- качество оформления пояснительной записки (общий уровень грамотности, стиль изложения, качество иллюстраций, соответствие требованиям стандартов);

- объем и качество выполнения графического материала, его соответствие тексту ВКР и стандартам;

- оригинальность и новизна полученных результатов;

- практическая значимость полученных результатов;

- качество и форма изложения доклада;

- ответы на вопросы.

Оценка дипломной работы определяется после обсуждения защиты членами ГАК с учетом оценок, данных руководителем и рецензентом.

Результаты защиты ВКР могут быть оценены на «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно». Решение об оценке принимается только составом ГАК, большинством голосов.

Кроме оценки в протоколе, могут быть отмечены практическая значимость работы, наличие элементов научной новизны, степень самостоятельности решения поставленных вопросов и др., выносятся рекомендации о возможности продолжения образования бакалавра в магистратуре.

По окончании совещания ГАК оценки и выводы после оформления протоколов заседаний аттестационной комиссии объявляются публично. Государственная аттестационная комиссия принимает решение о присвоении выпускнику квалификации «бакалавр», о чем делается соответствующая запись в зачетной книжке студента.

При неудовлетворительной оценке ВКР студент имеет право повторно ее защищать после доработки и внесения исправлений, но не более одного раза и не ранее следующего учебного года.

Общие итоги защиты всех работ подводятся ГАК и в последующем обсуждаются на кафедре. По результатам защиты выпускающая кафедра может рекомендовать отдельные работы для публикации.

2.2.6 Контроль дипломного проектирования

Контроль за ходом выполнения студентом дипломной работы осуществляется на трех уровнях:

- руководителем ВКР;

- выпускающей кафедрой Экологии, географии и природопользования;

- администрацией Естественно-географического факультета.

В течение всего периода подготовки и выполнения дипломной работы студент должен систематически обсуждать ход работы с руководителем.

Научный руководитель дипломной работы обязан:

- 1) разработать индивидуальный план преддипломной практики;

- 2) оказать необходимую помощь в составлении графика и плана дипломной работы, а также в подборе литературы;

3) в установленные сроки проводить консультации и давать рекомендации по подбору фактического материала в ходе преддипломной практики, по методике его обработки, обобщения, систематизации и использования в работе;

4) проводить плановые встречи и собеседования со студентами в ходе подготовки и написания работы;

5) осуществлять контроль за выполнением графика подготовки работы и качеством разработки ее отдельных частей;

6) оказывать организационную и методическую помощь в ходе подготовки работы;

7) проверять качество представленной работы;

8) провести окончательную проверку дипломной работы, поставить подпись на титульном листе и подготовить письменный отзыв с заключением о допуске студента к защите.

В случае невыполнения студентом установленного графика работ руководитель подает служебную записку заведующему выпускающей кафедрой.

Выпускающая кафедра осуществляет следующие формы контроля:

1) подготавливает и представляет к рассмотрению и утверждению тематику работ;

2) оказывает помощь студентам в выборе тем работ;

3) подбирает, распределяет и закрепляет научных руководителей;

4) осуществляет оперативное руководство, контроль и помощь студентам в процессе подготовки работ;

5) контролирует качество выполнения работ;

6) заслушивает отчеты руководителей о ходе дипломного проектирования;

7) принимает необходимые меры в случае нарушения графика дипломного проектирования;

8) направляет решения кафедры в деканат факультета для принятия административных мер к студентам, допустившим существенные нарушения.

3. СТРУКТУРНЫЕ ЭЛЕМЕНТЫ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

3.1 Основные элементы выпускной квалификационной работы

Основными элементами выпускной квалификационной работы являются:

1. Титульный лист;
2. Содержание;
3. Введение;
4. Основная часть;
5. Заключение;
6. Список литературы (или библиографический список);

7. Приложения.

Перечисленные элементы располагаются в ВКР в приведенной последовательности.

3.2 Требования к элементам выпускной квалификационной работы

Содержание включает: введение, заголовки всех разделов, параграфов и пунктов (если они имеют наименование) основной части, заключение, библиографический список и приложения с указанием начальных номеров страниц. Обязательное требование – дословное повторение в заголовках содержания названий разделов, представленных в тексте пояснительной записки, в той же последовательности и соподчиненности (см. приложение).

Введение. Во введении кратко характеризуется проблема, решению которой посвящена ВКР, обосновывается актуальность выбранной темы и формулируются цель и задачи, подлежащие решению в процессе дипломного проектирования. Цель должна вытекать из актуальности темы дипломной работы и ее надо формулировать кратко и конкретно.

Целесообразно отметить новизну исследования и его практическую значимость, указать, насколько изучены рассматриваемые проблемы в научной литературе. Обосновать выбор методологической основы исследования, а также сообщить какие материалы составили информационную базу данной работы.

Необходимо обосновать структуру дипломной работы.

Объем введения составляет 2-3 страницы.

Основная часть, как правило, состоит из трех разделов, каждый из которых в свою очередь делится на 2-3 подраздела. Дальнейшее дробление не рекомендуется. Разделы должны быть соразмерны друг другу, как по структурному делению, так и по объему. Объем не должен превышать 40-50 страниц.

Раздел первый – теоретический. В нем формулируются теоретические положения дипломной работы, основанные на глубоком изучении литературы по теме и обобщении результатов практической деятельности. На основе изучения публикаций отечественных и зарубежных авторов, излагается сущность исследуемой проблемы, рассматриваются различные подходы к её решению, а также дается их критическая оценка с позиций студента.

В разделе втором условно называемом «*аналитическим*» подробно излагаются используемые студентом методические приемы анализа, обобщения и систематизации информации состояния исследуемого объекта. В нем должны быть представлены обобщенные материалы по теме, глубокий и всесторонний их анализ.

Третий раздел – практический. Фактически пояснительная записка, представленная как результат прохождения преддипломной практики, является основой третьего раздела, в котором на примере объекта практики излагаются результаты научных исследований автора. А также

обосновываются конкретные предложения для объекта исследования по улучшению туристского продукта, его расширению и продвижению на рынок, обосновывается экономическая (социальная) ценность полученных результатов. Опираясь на выводы по результатам анализа, обосновываются рекомендации и мероприятия по решению поставленной проблемы.

Обязательной для дипломной работы является логическая связь между разделами и последовательное развитие основной идеи темы на протяжении всей работы.

В **заключении**, объем, которого не должен превышать 3-5 страниц, логически последовательно излагаются основные теоретические и практические выводы и предложения, полученные в ходе проведенного исследования. Они должны быть краткими и четкими, согласовываться с задачами исследования, давать полное представление о содержании, значимости, обоснованности и эффективности полученных результатов.

Необходимо указать возможные области применения полученных результатов и дать обоснование целесообразности дальнейшей разработки предложенных мероприятий.

Список литературы должен содержать не менее 50 наименований опубликованных источников: нормативно-правовые документы, литературу, научные, учебные публикации, информационные материалы, на которые по ходу работы присутствуют ссылки.

Приложения. После списка литературных источников приводятся приложения, которые могут быть представлены в виде таблиц, схем, диаграмм, графиков, фотографий и т.д. на которые обязательно делаются ссылки в работе.

4. ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Приступая к работе над дипломным исследованием, студент вместе с научным руководителем должен определить состав необходимой для раскрытия конкретной темы внутренней и внешней информации. *К внутренней относится информация*, характеризующая объект и предмет дипломного проектирования, а именно:

- характеристика основных видов деятельности предприятия, оказываемых основных и дополнительных услуг;
- технико-экономические показатели;
- имущественное и финансовое положение;
- система управления и форма собственности.

К внешней информации, влияющей на деятельность предприятия, относятся:

- правовые условия деятельности;
- экономическая ситуация в стране (регионе, городе);
- характеристика конкурентной среды;
- отношения с поставщиками и партнерами, потребителями и т.д.;

- другая дополнительная информация.

При выполнении дипломной работы необходимо использовать:

- 1) отчетные и плановые данные предприятия, в том числе и данные аналитического бухгалтерского учета, информацию управленческого учета;
- 2) действующие нормативно-правовые акты;
- 3) информацию статистических наблюдений, результаты натурных обследований;
- 4) специальные литературные источники: учебные пособия, монографии, статьи из периодических изданий и сборников научных трудов, обзорные статистические издания;
- 5) информацию, содержащуюся на сайтах в Интернете, CD-дисках, на других электронных носителях;
- 6) программные продукты.

Состав информации, ее детализация и глубина раскрытия определяются темой дипломной работы.

Общими требованиями являются ссылки на источник информации и соблюдение конфиденциальности информации, предоставляемой предприятием.

Надеемся, что методические рекомендации помогут студентам в сложнейшем деле научного исследования, написании и защите выпускных квалификационных работ.

Образец оформления задания на ВКР научного руководителя

1. Содержание и объем (перечень подлежащих разработке вопросов):

Структурная часть	Название структурной части

2. Материалы для выполнения ВКР: _____

3. Перечень графического материала в ВКР (с указанием обязательных таблиц, графиков, диаграмм и др.) _____

4. Консультанты с указанием относящихся к ним разделов ВКР: _____

(фамилия, имя, отчество, подписи)

Календарный план выполнения и представления ВКР:

Наименование частей работы	Количество страниц	Срок выполнения работы	
		по плану	фактически
Задание			
Содержание			
Введение			
Глава 1.			
Глава 2.			
Глава 3.			
Заключение			
Список использованных источников			
Приложения			

Ф.И.О. руководителя ВКР _____

Руководитель ВКР _____

(подпись руководителя)

Задание принял к исполнению « ____ » _____ 20__ г.

_____ (подпись студента)

Примечание: задание на выпускную квалификационную работу составляется в двух экземплярах: один экземпляр передается студенту, второй представляется в ГАК

Образец оформления отзыва научного руководителя

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ ИМ. М. АКМУЛЛЫ»
КАФЕДРА ЭКОЛОГИИ, ГЕОГРАФИИ И ПРИРОДОПОЛЬЗОВАНИЯ

О Т З Ы В Р У К О В О Д И Т Е Л Я

На работу студентки _____
выполненную на тему «_____»

1. Актуальность работы _____
2. Практическая значимость _____
3. Оценка содержания работы _____
4. Положительные стороны работы _____
5. Замечания _____
6. Рекомендации по внедрению результатов работы _____
7. Рекомендуемая оценка _____
8. Дополнительная информация для аттестационной комиссии _____

Научный руководитель _____

Образец оформления рецензии на выпускную квалификационную работу

РЕЦЕНЗИЯ
на выпускную квалификационную работу студента(ки)
Естественно-географического факультета

(фамилия, имя, отчество студента)

ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет им.
М.Акмуллы», выполненную на тему: «_____»

1. Актуальность, новизна исследования _____
- 2 Оценка содержания работы _____
- 3 Отличительные, положительные стороны работы _____
4. Практическое значение и рекомендации по внедрению _____
- 5 Недостатки и замечания по работе _____
6. Рекомендуемая оценка _____

Рецензент _____

(подпись)

(фамилия, имя, отчество)

(ученая степень, звание, должность, место работы)

Образец оформления содержания к выпускной квалификационной работе

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	3
ГЛАВА 1. РОЛЬ И ЗНАЧЕНИЕ ПЛАНА МАРКЕТИНГА НА РЫНКЕ УСЛУГ ТУРИСТСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ.....	5
1.1. Сущность, функции и особенности плана маркетинга на рынке услуг туристских организаций.....	5
1.2. Основные проблемы предоставления услуг в туристской отрасли.....	14
1.3. Современное состояние туристического рынка РФ.....	21
ГЛАВА 2. РЫНОК УСЛУГ ТУРИСТСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ РЕСПУБЛИКИ БАШКОРТОСТАН.....	31
2.1. Особенности рынка услуг Республики Башкортостан.....	31
2.2. Организационная характеристика турфирмы «Ветер Башкортостана».....	38
2.3. Анализ турпредложений...организации.....	46
ГЛАВА 3. РАЗРАБОТКА ИННОВАЦИОННОГО ТУРИСТСКОГО МАРШРУТА.....	51
3.1. Технологическая документация.....	51
3.2. Разработка плана маркетинга с использованием метода «дерево целей» на примере ООО «Ветер Башкортостана».....	57
3.3. Экономический расчет предлагаемых мероприятий.....	68
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	74
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ.....	76
ПРИЛОЖЕНИЯ.....	81

Образец оформления заголовков глав и параграфов

ГЛАВА 1. РОЛЬ И ЗНАЧЕНИЕ ПЛАНА МАРКЕТИНГА НА РЫНКЕ УСЛУГ ТУРИСТСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ

1.1 Сущность, функции и особенности плана маркетинга на рынке услуг туристских организаций

Сфера услуг является одной из самых развивающихся отраслей в мире и играет существенную роль в экономике большинства стран. Рынок услуг, так или иначе, охватывает всю жизнедеятельность человека и общества в целом. Услуги могут быть направлены либо на совершенствование производственного процесса либо на совершенствование общества и человека как личности.

По определению Ф. Котлера, «услуги – это объекты продажи в виде действия, выгод или удовлетворений». В услуги обычно включают: транспорт, связь, торговлю, материально-техническое снабжение, бытовые и коммунальные услуги, финансы, науку, образование, здравоохранение, культуру и искусство, физкультуру, спорт, туризм и др. Именно сфера услуг является самой быстро развивающейся отраслью.

Одним из видов услуг, направленных на человека, являются туристские услуги, представляющие собой продукт деятельности комплекса туристских предприятий и организаций по удовлетворению потребностей людей и связанные с совершенствованием рабочей силы человека, развитием его как личности [41, с.57].

СЕРОВА Оксана Васильевна
ТОКМАКОВ Александр Анатольевич

Общая методика выполнения
выпускных квалификационных работ
по направлению 43.03.02 Туризм
для студентов очной и заочной форм обучения

Подписано в печать
16.06.2019 г. Формат 60x84. Бумага для множ. ап.
Печать на ризографе. Усл. печ. 1 л.
Тираж 50 экз. Заказ №

Редакционно-издательский центр