МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ
ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет
им. М. Акмуллы»

Институт филологического образования и межкультурных коммуникаций

Кафедра межкультурной коммуникации и перевода

Направление 45.04.02 Лингвистика

Уровень образования: магистратура

Направленность (Профиль) Бизнес-коммуникации

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Уфа – 2023

Фонд оценочныхматериалов и (или) средств (далее – оценочные материалы, ФОМ) по образовательной программе формируется для определения уровня достижения результатов обучения и (или) освоения образовательной программы, установленных образовательной программой по соответствующему направлению подготовки.

Оценочные материалы в структуре образовательной программы являются обязательным компонентом. ФОМ, будучи составной частью комплекта документов основной профессиональной образовательной программы, утверждается на заседании Ученого совета Университета. Указывать сведения об утверждении ФОМ как отдельного документа не требуется. Допускается указание даты актуализации с указанием обоснования внесения изменений в данный компонент образовательной программы (без изменения даты утверждения комплекта ОПОП Ученым советом Университета).

Под оценочными материалами Университета понимается совокупность разработанных и утвержденных оценочных средств, представляющих собой:

- комплекс заданий различного типа,
- ключи правильных ответов,
- критерии оценки,

используемых при проведении оценочных процедур:

- текущего контроля,
- промежуточной аттестации,
- государственной итоговой (итоговой) аттестации)

с целью оценивания достижения обучающимися результатов освоения образовательной программы и (или) результатов обучения по:

- отдельным дисциплинам (модулям),
- практикам.

Оценочные материалы, разработанные Университетом, должны обеспечивать надежную и интегративную (комплексную) оценку результатов обучения и (или) освоения образовательной программы и отвечать следующим требованиям:

- соответствие целям и задачам образовательной программы, содержанию изучаемых дисциплин (модулей), научно-исследовательской работы, практик;
- наличие полного и достаточного состава оценочных материалов в целях возможного отбора заданий для комплектования диагностической работы как одного из аккредитационных показателей[1];

Наименование показателя	Значение показателя	Количество баллов
Доля обучающихся, выполнивших 70% и более заданий диагностической работы, сформированной из фонда оценочных средств организации, осуществляющей образовательную деятельность, по заявленной образовательной программе ($АП_5$)	65% и более	75
	от 55% до 64%	40
	менее 55%	0

- соответствие оценочных средств предмету оценки, направленной на определение уровня достижения планируемых результатов обучения и (или) освоения образовательной программы (ее части);

[1] Письмо Минобрнауки России от 28.02.2022 N МН-5/339 "О направлении методических рекомендаций" (вместе с "Методическими рекомендациями по применению аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования, утвержденных приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 25 ноября 2021 г. N 1094", утв. Минобрнауки России, Рособрнадзором)

– использование актуальных редакций понятий, терминов, определений, соответствующих действующему законодательству в определенной сфере общественных отношений, отраслевым регламентам, ГОСТу(ам) и т.д.

Оценочные материалы Университета в зависимости от профиля (направленности) образовательной программы могут содержать задания в виде расчетных задач, мини-кейса, ситуационных задач, практико-ориентированных заданий.

Для формирования диагностической работы[2] оценочные материалы предоставляются Университетом в электронном виде, доступном для редактирования.

В качестве заданий **текущего и промежуточного контроля** в зависимости от профиля (направленности) образовательной программы и содержания конкретной дисциплины/практики могут быть использованы вопросы для обсуждения (при проведении занятий в форме коолоквиумов, круглых столов, диспутов, дискуссий и т.п.), темы для подготовки презентаций/ докладов/ отчетов по практике, тесты, эссе, деловая (ролевая) игра, заполнение таблиц, построение графиков/диаграмм, составление шрафических работ (в том числе с использованием программного обеспечения), задания для письменных контрольных работ (преимущественно для студентов заочной формы обучения), выполнение и защита проекта, заполнение рабочей тетради (фрагменты которой могут быть использованы для формирования диагностической работы), тренинг, выполнение творческих заданий (как индивидуальных, так и групповых), выполнение лабораторных работ, научно-исследовательких работ, подготовка курсовых работ и проектов и т.д. Не рекомендуется злоупотреблять такими формами оценочных материалов (в больших объемах и частоте использования при реализации ОПОП) как конспектирование, реферат, краткий тест на выбор одного ответа из нескольких предложенных. Все вышеперчисленные формы работы и их тематика включаются в содержание рабочих программ дисциплин и практик, в данном фонде представлены только наименованиями в таблице структуры ФОМ по каждой дисциплине (практике).

---

[2] Диагностическая работа проводится в отношении старшего курса (года, периода) обучения, по обоснованно выбранным экспертом универсальным (общекультурным), общепрофессиональным и (или) профессиональным компетенциям, общее количество которых в совокупности составляет не менее 3-х и не более 5-ти компетенций.

Продолжительность выполнения обучающимися диагностической работы не может превышать 2-х академических часов.

Общее количество заданий, включенных в диагностическую работу, составляет, как правило, не более 30 заданий.

Численность обучающихся, участвующих в выполнении диагностической работы, должна составлять не менее 70% обучающихся, осваивающих соответствующую образовательную программу, от списочного состава академических групп.

Диагностическая работа может проводиться с применением дистанционных образовательных технологий.

При проведении диагностической работы образовательная организация обеспечивает осуществление видеозаписи проведения диагностической работы и хранение указанной видеозаписи.

Структура ФОМ* по каждой дисциплине (практике), позволяющих оценить уровень приобретенных компетенций обучающихся

*отмечены формы оценочных материалов, представленные в электронном виде, доступном для редактирования, и используемые для формирования диагностической работы. По каждой дисциплине (практике) по каждой компетенции в ФОМ должны быть представлены не менее 10 задач, которые могут быть использованы для формирования диагностической работы

Наименование дисциплины: К.М.05.ДВ.01.01 Практика устной и письменной речи первого иностранного языка

Формруемая компетенция и требования к результатам освоения дисциплины	знать	Оценочные средства		уметь	Оценочные средства		владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
ПК-2 Владеет понятийным аппаратом теоритической и прикладной лингвистики и современными научного анализа языкового материала для решения профессиональных задач	фонологические, лексические, грамматические явления и закономерности изучаемого языка как системы, включая когнитивную организацию и способы хранения знаний о языковых явлениях в сознании индивида; -	Выполнить тестовое задание на знание значения лексических и грамматических средств изучаемого языка	Устное/письменное монологическое высказывание на зачете/экзамене; Тест на понимание аудио/видео-материала и/или на знание значения лексических и грамматических средств изучаемого языка;	применять полученные знания в процессе профессиональной деятельности, а также в процессе межкультурной коммуникации; принимать во внимание в коммуникативной и профессиональной деятельности страноведческие	ознакомиться с материалом на иностранном языке и подготовить на его основе сообщение с презентацией, выполнить тестовое задание на умение выбирать языковые средства для коммуникации	Устное/письменное монологическое высказывание на зачете/экзамене; Тест на понимание аудио/видео-материала	навыком языковой организации и функционально-стилевых разновидностей текста; навыком интерпретации (языковой, эстетической, культурологической) художественного, газетно-публицистического, научного и	Написать краткое эссе по поставленной проблеме; ознакомиться с текстом на ИЯ, проанализировать его содержание опираясь на вопросы, выполнить тестовое задание.	Устное/письменное монологическое высказывание на зачете/экзамене; Тест на понимание аудио/видео-материала

	литературные нормы изучаемого языка; языковые характеристики следующих видов дискурса: 1) устный и письменный дискурс, 2) подготовленная и неподготовленная речь, 3) официальная и неофициальная речь			реалии, национальные традиции, ритуалы, обычаи, принятые формы общения, формулы вежливости, системное соотношение культур русского и изучаемых языков			официально-делового текста; навыком определения прагматических параметров высказывания		

Ключи правильных ответов, включая критерии оценки заданий диагностической работы

Уровни сложности оценочных материалов	Типы заданий	Ключи правильных ответов	Критерии оценивания	
			Количество совпадений	Балл
Высокий	Установление последовательности	8) 1. f 2. b	7-8 5-6 3-4	4 3 2

		3. h 4. d 5. g 6. a 7. e 8. c.	1-2 0	1 0
Повышенный	На соответствие	1) b 2) e 3) d 4) a 5) c	5 3-4 2 0-1	3 2 1 0
	Множественный выбор	9) a, d 10) a, c	2 1 0	3 1 0
Базовый	С выбором одного правильного ответа из предложенных	1) a 3) a 4) b 5) a 6) c 7) a	1 0	2 0

Система оценивания диагностической работы

№ задания	Уровень сложности	Типы оценочных материалов	Ключи правильных ответов	Критерии оценивания

<table>
<tr><td>1</td><td>Б</td><td>С выбором одного правильного ответа из предложенных</td><td>a</td><td>Правильный ответ – 2</td></tr>
<tr><td>2</td><td>П</td><td>На соответствие</td><td>1) b
2) e
3) d
4) a
5) c</td><td><table><tr><td>Совпадений</td><td>Балл</td></tr><tr><td>5</td><td>3</td></tr><tr><td>3-4</td><td>2</td></tr><tr><td>2</td><td>1</td></tr><tr><td>0-1</td><td>0</td></tr></table></td></tr>
<tr><td>3</td><td>Б</td><td>С выбором одного правильного ответа из предложенных</td><td>a</td><td>Правильный ответ – 2</td></tr>
<tr><td>4</td><td>Б</td><td>С выбором одного правильного ответа из предложенных</td><td>b</td><td>Правильный ответ – 2</td></tr>
<tr><td>5</td><td>Б</td><td>С выбором одного правильного ответа из предложенных</td><td>a</td><td>Правильный ответ – 2</td></tr>
<tr><td>6</td><td>Б</td><td>С выбором одного правильного ответа из предложенных</td><td>c</td><td>Правильный ответ – 2</td></tr>
</table>

<table>
<tr><td>7</td><td>Б</td><td>С выбором одного правильного ответа из предложенных</td><td>a</td><td colspan="2">Правильный ответ – 2</td></tr>
<tr><td>8</td><td>В</td><td>Установление последовательности</td><td>1. f
2. b
3. h
4. d
5. g
6. a
7. e
8. c.</td><td colspan="2"><table><tr><td>Совпадений</td><td>Балл</td></tr><tr><td>7-8</td><td>4</td></tr><tr><td>5-6</td><td>3</td></tr><tr><td>3-4</td><td>2</td></tr><tr><td>1-2</td><td>1</td></tr><tr><td>0</td><td>0</td></tr></table></td></tr>
<tr><td>9</td><td>П</td><td>Множественный выбор</td><td>a, d</td><td colspan="2"><table><tr><td>Совпадений</td><td>Балл</td></tr><tr><td>2</td><td>3</td></tr><tr><td>1</td><td>1</td></tr><tr><td>0</td><td>0</td></tr></table></td></tr>
<tr><td>10</td><td>П</td><td>Множественный выбор</td><td>a, c</td><td colspan="2"><table><tr><td>Совпадений</td><td>Балл</td></tr><tr><td>2</td><td>3</td></tr><tr><td>1</td><td>1</td></tr><tr><td>0</td><td>0</td></tr></table></td></tr>
</table>

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕРКИ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

1. **Выберите грамматически верное продолжение предложения**

If Mary Ellen's parents had known how to help her, ….. .

a) their solution to the problem might have been effective.

b) their solution to the problem might be effective.

c) their solution to the problem will be effective.

Ответ:

2. **Соотнесите слова/словосочетания и их значения:**

Слово/словосочетание	**значение**
1. Internet surfing	a. treatment of problems by talking about them
2. compulsive	b. looking for information
3. to present with	c. people who meet to help each other with a problem they all share
4. therapy	d. show an illness by having a particular type of behavior or condition
5. support groups	e. unable to control certain behavior

Ответ: 1) _ 2) _; 3) _; 4) _; 5) _.

3. Выберите предложение, синонимичное предложению *Today many people are turning into workaholics:*

a. They are becoming addicted to their jobs.

b. They are becoming interested in their jobs.

Ответ:

4. Выберите предложение, синонимичное предложению *Even on vacation some people want to know what's going on in the office:*

a. They don't care about what's going on at work.

b. They don't want to feel left out of the action.

Ответ:

5. Выберите предложение, синонимичное предложению *In some workplaces, people are required to multitask because there not enough employees to do all the jobs that need to be done:*

a. They have to do many jobs.

b. They do one job very well/

Ответ:

6. Выберите правильный вариант перевода предложения *It proves you can be tough but fair, that you know how to reach consensus*, **учитывая регистр речи:**

a. Данный факт является доказательством того, что Вы представляете собой человека непреклонного, но при этом беспристрастного, способного достичь консенсуса.

b. Это пруф того, что ты – крепкий орешек, но честный, и знаешь, как договориться.

c. Это доказывает, что Вы можете быть строгим и справедливым одновременно; что Вы знаете, как добиться компромисса.

Ответ:

7. Выберите единицу, которой нужно заполнить пропуск в предложении

They can _____you just because he chose this house to hide in.

a. blame

b. prepare
c. present
d. noodle around

Ответ:

8. Установите правильную последовательность единиц, чтобы получилось предложение с корректной грамматической структурой:

a) not have begun
b) stayed in
c) more positively
d) for a long time,
e) to see herself
f) If Mary Ellen had not
g) she would
h) the hospital.

Ответ: 1. _, 2. _, 3. _, 4. _, 5. _, 6. _, 7. _, 8. _.

9. Выберите грамматически верные продолжения предложения

1. The view was wonderful, I wish …….. .

a) I have a camera.
b) I had a camera
c) I had had a camera

Ответ:

10. Какие из приведенных слов являются синонимами к слову hereditary:

a) genetic

b) invironmental

c) inherited

d) devastated

Примерный перечень разговорных тем к экзамену:

- Современное общество: новые виды зависимости.
- Влияние личностных качеств на достижение успеха.
- Сохранение природы. Роль одного человека в обществе.
- Взаимопроникновение культур. Жизнь в поликультурной среде.
- Роль искусства (музыки и др.) в жизни человека.
- Цензура на книги. Цензура в средствах массовой информации.

Примерный перечень тем сочинений:

1. Workaholism cannot really be an addiction as working hard is good for anyone
2. Despite great success and public attention many celebrities consider themselves shy
3. Scientists should think of their responsibility when asked to work on projects that may be dangerous for humankind
4. When friends belong to different cultures both gain from it
5. Citizens should love and respect their country whatever happens

Примерное тестовое задание к аудированию

Listen to the sentences. Complete the restatement of each sentence below with the appropriate definition or synonym from the list.

adverse kindred souls aloof merit
condescending a phobia an extrovert reticent

1.These people _____, but they are really just very shy.

2.Shy people don't want to keep themselves _____.

3.Mary could not have fun at parties because she was not _____.

4.Mary became very _____ in large group.

5.Her shyness began to have an _____ effect.

6.Her fear became so serious that it was _____.

7.The therapist helped Mary realize that her thoughts had _____.

8.Mary and her best friend are _____

Примерный тест на понимание видеоматериала The Tipping Point: How Little Things Can Make a Big Difference

*Watch the video with Malcolm Gladwell presenting his book and mark the statements as **T** (true) or **F** (false).*

___ 1) According to Harvard Coop Bookstore representative Malcolm Gladwell asks very difficult questions in his book.
___ 2) Gladwell starts his narration with the description of suicidal wave in Micronesia.
___ 3) Gladwell claims that numerous cases of school shooting in the US might be called epidemic.
___ 4) TV industry didn't want children to get interested in street scenes.
___ 5) The term "word-of-mouth" is taken from microbiology.
___ 6) A lot of people start the word-of-mouth epidemic.
___ 7) According to Gladwell, salesmen must be charismatic.
___ 8) Gladwell thinks that mavens can successfully use Internet for commercial benefits.
___ 9) Gladwell thinks that influence is based on richness.
___ 10) Gladwell supposes that any talk is similar to dance.

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ
ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет
им. М. Акмуллы»

Институт филологического образования и межкультурных коммуникаций

Кафедра русского языка, теоретической и прикладной лингвистики

Направление 45.04.02 Лингвистика

Уровень образования: магистратура

Направленность (Профиль): «Бизнес-коммуникации»
(с использованием дистанционных образовательных технологий)

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Уфа – 2022

Фонд оценочных материалов и (или) средств (далее – оценочные материалы, ФОМ) по образовательной программе формируется для определения уровня достижения результатов обучения и (или) освоения образовательной программы, установленных образовательной программой по соответствующему направлению подготовки.

Оценочные материалы в структуре образовательной программы являются обязательным компонентом. ФОМ, будучи составной частью комплекта документов основной профессиональной образовательной программы, утверждается на заседании Ученого совета Университета. Указывать сведения об утверждении ФОМ как отдельного документа не требуется. Допускается указание даты актуализации с указанием обоснования внесения изменений в данный компонент образовательной программы (без изменения даты утверждения комплекта ОПОП Ученым советом Университета).

Под оценочными материалами Университета понимается совокупность разработанных и утвержденных оценочных средств, представляющих собой:

- комплекс заданий различного типа,
- ключи правильных ответов,
- критерии оценки,

используемых при проведении оценочных процедур:

- текущего контроля,
- промежуточной аттестации,
- государственной итоговой (итоговой) аттестации)

с целью оценивания достижения обучающимися результатов освоения образовательной программы и (или) результатов обучения по:

- отдельным дисциплинам (модулям),
- практикам.

Оценочные материалы, разработанные Университетом, должны обеспечивать надежную и интегративную (комплексную) оценку результатов обучения и (или) освоения образовательной программы и отвечать следующим требованиям:

- соответствие целям и задачам образовательной программы, содержанию изучаемых дисциплин (модулей), научно-исследовательской работы, практик;
- наличие полного и достаточного состава оценочных материалов в целях возможного отбора заданий для комплектования диагностической работы как одного из аккредитационных показателей[1];

Наименование показателя	Значение показателя	Количество баллов
Доля обучающихся, выполнивших 70% и более заданий диагностической работы, сформированной из фонда оценочных средств организации, осуществляющей образовательную деятельность, по заявленной образовательной программе ($АП_5$)	65% и более	75
	от 55% до 64%	40
	менее 55%	0

- соответствие оценочных средств предмету оценки, направленной на определение уровня достижения планируемых результатов обучения и (или) освоения образовательной программы (ее части);

[1] Письмо Минобрнауки России от 28.02.2022 N МН-5/339 "О направлении методических рекомендаций" (вместе с "Методическими рекомендациями по применению аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования, утвержденных приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 25 ноября 2021 г. N 1094", утв. Минобрнауки России, Рособрнадзором)

– использование актуальных редакций понятий, терминов, определений, соответствующих действующему законодательству в определенной сфере общественных отношений, отраслевым регламентам, ГОСТу(ам) и т.д.

Оценочные материалы Университета в зависимости от профиля (направленности) образовательной программы могут содержать задания в виде расчетных задач, мини-кейса, ситуационных задач, практико-ориентированных заданий.

Для формирования диагностической работы[2] оценочные материалы предоставляются Университетом в электронном виде, доступном для редактирования.

В качестве заданий **текущего и промежуточного контроля** в зависимости от профиля (направленности) образовательной программы и содержания конкретной дисциплины/практики могут быть использованы вопросы для обсуждения (при проведении занятий в форме коолоквиумов, круглых столов, диспутов, дискуссий и т.п.), темы для подготовки презентаций/ докладов/ отчетов по практике, тесты, эссе, деловая (ролевая) игра, заполнение таблиц, построение графиков/диаграмм, составление шрафических работ (в том числе с использованием программного обеспечения), задания для письменных контрольных работ (преимущественно для студентов заочной формы обучения), выполнение и защита проекта, заполнение рабочей тетради (фрагменты которой могут быть использованы для формирования диагностической работы), тренинг, выполнение творческих заданий (как индивидуальных, так и групповых), выполнение лабораторных работ, научно-исследовательких работ, подготовка курсовых работ и проектов и т.д. Не рекомендуется злоупотреблять такими формами оценочных материалов (в больших объемах и частоте использования при реализации ОПОП) как конспектирование, реферат, краткий тест на выбор одного ответа из нескольких предложенных. Все вышеперчисленные формы работы и их тематика включаются в содержание рабочих программ дисциплин и практик, в данном фонде представлены только наименованиями в таблице структуры ФОМ по каждой дисциплине (практике).

---

[2] Диагностическая работа проводится в отношении старшего курса (года, периода) обучения, по обоснованно выбранным экспертом универсальным (общекультурным), общепрофессиональным и (или) профессиональным компетенциям, общее количество которых в совокупности составляет не менее 3-х и не более 5-ти компетенций.

Продолжительность выполнения обучающимися диагностической работы не может превышать 2-х академических часов.

Общее количество заданий, включенных в диагностическую работу, составляет, как правило, не более 30 заданий.

Численность обучающихся, участвующих в выполнении диагностической работы, должна составлять не менее 70% обучающихся, осваивающих соответствующую образовательную программу, от списочного состава академических групп.

Диагностическая работа может проводиться с применением дистанционных образовательных технологий.

При проведении диагностической работы образовательная организация обеспечивает осуществление видеозаписи проведения диагностической работы и хранение указанной видеозаписи.

Структура ФОМ* по каждой дисциплине (практике), позволяющих оценить уровень приобретенных компетенций обучающихся

*отмечены формы оценочных материалов, представленные в электронном виде, доступном для редактирования, и используемые для формирования диагностической работы. По каждой дисциплине (практике) по каждой компетенции в ФОМ должны быть представлены не менее 10 задач, которые могут быть использованы для формирования диагностической работы

Наименование дисциплины: Б2.В.01(У).КОНСУЛЬТАЦИОННАЯ ПРАКТИКА

Формруемая компетенция и требования к результатам освоения дисциплины	знать	Оценочные средства		уметь	Оценочные средства		владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
Способность осуществлять межкультурную коммуникацию в профессиональной сфере (ПК-1);				работать с информационными, справочными, реферативными изданиями; составлять библиографические списки по теме исследования в соответствии с ГОСТ; - определять цели и задачи научных исследований в соответствии с современной	**Вопросы для собеседования**	Вопросы для собеседования на зачете	общей информационной культурой.	**Практические задания**	Вопросы для собеседования на зачете

				научной парадигмой в лингвистике и теории межкультурной коммуникации, тенденциями их развития; проводить выбор соответствующих методов;					
Владение навыками организации, управления и продвижения исследовательских и проектных работ (ПК-3);	современные направления, научный аппарат исследований в области лингвистики и межкультурной коммуникации, создающих концептуальную базу для научно-исследовательской деятельности; особенности организации	**Практические за дания**	Вопросы для собеседования на зачете	анализировать научную информацию по теме выпускной квалификационной работы; проявить способность к самостоятельным теоретическим и практическим суждениям и выводам, объективной оценке научной информации; систематизировать	**Практические за дания**	Вопросы для собеседования на зачете	навыками применения комплекса исследовательских методов при решении конкретных научно-исследовательских задач в сфере науки и образования; - основными методами научных исследований в области	**Практические за дания**	Вопросы для собеседования на зачете

	научного эксперимента, этапы проведения эксперимента, качественные характеристики экспериментального исследования;			результаты исследований, использовать методы статистической обработки данных с целью решения исследовательских и прикладных задач, готовить научные отчеты, публикации, презентации;			теоретической и прикладной лингвистики; -		

ОБРАЗЕЦ ЗАДАНИЙ

1. Работа над библиографией индивидуальной темы исследования.
2. Определение объекта, предмета, целей и задач исследования. Выбор научных концепций, отражающих сущность проблемы.
3. Составление исследовательской программы по схеме:

- тема исследования
- актуальность
- объект исследования
- предмет исследования
- гипотеза
- концепция
- методы исследования
- показатели и критерии
- база исследования
- этапы исследования

- предполагаемые результаты исследования

Оценочные материалы промежуточной аттестации по практике представлены вопросами для собеседования:

1. Как Вы определили цели и задачи будущего исследования?
2. Как Вы определили методологическую базу вашего исследования?
3. Каковы пути реализации Вашего исследовательского замысла?

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ
ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет
им. М. Акмуллы»

Институт филологического образования и межкультурных коммуникаций

Кафедра русского языка, теоретической и прикладной лингвистики

Направление 45.04.02 Лингвистика

Уровень образования: магистратура

Направленность (Профиль): «Бизнес-коммуникации»
(с использованием дистанционных образовательных технологий)

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Уфа – 2022

Фонд оценочных материалов и (или) средств (далее – оценочные материалы, ФОМ) по образовательной программе формируется для определения уровня достижения результатов обучения и (или) освоения образовательной программы, установленных образовательной программой по соответствующему направлению подготовки.

Оценочные материалы в структуре образовательной программы являются обязательным компонентом. ФОМ, будучи составной частью комплекта документов основной профессиональной образовательной программы, утверждается на заседании Ученого совета Университета. Указывать сведения об утверждении ФОМ как отдельного документа не требуется. Допускается указание даты актуализации с указанием обоснования внесения изменений в данный компонент образовательной программы (без изменения даты утверждения комплекта ОПОП Ученым советом Университета).

Под оценочными материалами Университета понимается совокупность разработанных и утвержденных оценочных средств, представляющих собой:

- комплекс заданий различного типа,
- ключи правильных ответов,
- критерии оценки,

используемых при проведении оценочных процедур:

- текущего контроля,
- промежуточной аттестации,
- государственной итоговой (итоговой) аттестации)

с целью оценивания достижения обучающимися результатов освоения образовательной программы и (или) результатов обучения по:

- отдельным дисциплинам (модулям),
- практикам.

Оценочные материалы, разработанные Университетом, должны обеспечивать надежную и интегративную (комплексную) оценку результатов обучения и (или) освоения образовательной программы и отвечать следующим требованиям:

- соответствие целям и задачам образовательной программы, содержанию изучаемых дисциплин (модулей), научно-исследовательской работы, практик;
- наличие полного и достаточного состава оценочных материалов в целях возможного отбора заданий для комплектования диагностической работы как одного из аккредитационных показателей[1];

Наименование показателя	Значение показателя	Количество баллов
Доля обучающихся, выполнивших 70% и более заданий диагностической работы, сформированной из фонда оценочных средств организации, осуществляющей образовательную деятельность, по заявленной образовательной программе ($АП_5$)	65% и более	75
	от 55% до 64%	40
	менее 55%	0

- соответствие оценочных средств предмету оценки, направленной на определение уровня достижения планируемых результатов обучения и (или) освоения образовательной программы (ее части);

[1] Письмо Минобрнауки России от 28.02.2022 N МН-5/339 "О направлении методических рекомендаций" (вместе с "Методическими рекомендациями по применению аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования, утвержденных приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 25 ноября 2021 г. N 1094", утв. Минобрнауки России, Рособрнадзором)

– использование актуальных редакций понятий, терминов, определений, соответствующих действующему законодательству в определенной сфере общественных отношений, отраслевым регламентам, ГОСТу(ам) и т.д.

Оценочные материалы Университета в зависимости от профиля (направленности) образовательной программы могут содержать задания в виде расчетных задач, мини-кейса, ситуационных задач, практико-ориентированных заданий.

Для формирования диагностической работы[2] оценочные материалы предоставляются Университетом в электронном виде, доступном для редактирования.

В качестве заданий **текущего и промежуточного контроля** в зависимости от профиля (направленности) образовательной программы и содержания конкретной дисциплины/практики могут быть использованы вопросы для обсуждения (при проведении занятий в форме коолоквиумов, круглых столов, диспутов, дискуссий и т.п.), темы для подготовки презентаций/ докладов/ отчетов по практике, тесты, эссе, деловая (ролевая) игра, заполнение таблиц, построение графиков/диаграмм, составление шрафических работ (в том числе с использованием программного обеспечения), задания для письменных контрольных работ (преимущественно для студентов заочной формы обучения), выполнение и защита проекта, заполнение рабочей тетради (фрагменты которой могут быть использованы для формирования диагностической работы), тренинг, выполнение творческих заданий (как индивидуальных, так и групповых), выполнение лабораторных работ, научно-исследовательких работ, подготовка курсовых работ и проектов и т.д. Не рекомендуется злоупотреблять такими формами оценочных материалов (в больших объемах и частоте использования при реализации ОПОП) как конспектирование, реферат, краткий тест на выбор одного ответа из нескольких предложенных. Все вышеперчисленные формы работы и их тематика включаются в содержание рабочих программ дисциплин и практик, в данном фонде представлены только наименованиями в таблице структуры ФОМ по каждой дисциплине (практике).

---

[2] Диагностическая работа проводится в отношении старшего курса (года, периода) обучения, по обоснованно выбранным экспертом универсальным (общекультурным), общепрофессиональным и (или) профессиональным компетенциям, общее количество которых в совокупности составляет не менее 3-х и не более 5-ти компетенций.

Продолжительность выполнения обучающимися диагностической работы не может превышать 2-х академических часов.

Общее количество заданий, включенных в диагностическую работу, составляет, как правило, не более 30 заданий.

Численность обучающихся, участвующих в выполнении диагностической работы, должна составлять не менее 70% обучающихся, осваивающих соответствующую образовательную программу, от списочного состава академических групп.

Диагностическая работа может проводиться с применением дистанционных образовательных технологий.

При проведении диагностической работы образовательная организация обеспечивает осуществление видеозаписи проведения диагностической работы и хранение указанной видеозаписи.

Структура ФОМ* по каждой дисциплине (практике), позволяющих оценить уровень приобретенных компетенций обучающихся

*отмечены формы оценочных материалов, представленные в электронном виде, доступном для редактирования, и используемые для формирования диагностической работы. По каждой дисциплине (практике) по каждой компетенции в ФОМ должны быть представлены не менее 10 задач, которые могут быть использованы для формирования диагностической работы

Наименование дисциплины: Б2.О.01(П) НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ РАБОТА

Формруемая компетенция и требования к результатам освоения дисциплины	знать	Оценочные средства		уметь	Оценочные средства		владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
Способен применять систему теоретических и эмпирических знаний о функционировании системы изучаемого иностранного языка и тенденциях ее развития, учитывать ценности и представления, присущие культуре стран изучаемого иностранного языка (ОПК-1).	современные направления, научный аппарат исследований в области лингвистики, создающих концептуальную базу для научно-исследовательской деятельности;	**Практические задания**	Вопросы для собеседования на зачете	анализировать научную информацию по теме выпускной квалификационной работы; проявить способность к самостоятельным теоретическим и практическим суждениям и выводам, объективной оценке научной информации; Работать с информационными, справочными,	**Вопросы для собеседования**	Вопросы для собеседования на зачете	основными методами научных исследований в области теоретической и прикладной лингвистики; - общей информационной культурой.	**Практические задания**	Вопросы для собеседования на зачете

				реферативным и изданиями; составлять библиографические списки по теме исследования в соответствии с ГОСТ; -					
Способен применять современные технологии при осуществлении сбора, обработки и интерпретации данных эмпирического исследования; составлять и оформлять научную документацию; (ОПК-6)	методику разработки исследовательской программы, классификацию методов исследования, диагностические методики и правила их применения по исследуемой проблеме; особенности организации научного эксперимента, этапы проведения эксперимента, качественные	**Практические за дания**	Вопросы для собеседования на зачете	работать с информационными, справочными, реферативным и изданиями; составлять библиографические списки по теме исследования в соответствии с ГОСТ; - анализировать научную информацию по теме выпускной квалификационной работы; проявить способность к	**Практические за дания**	Вопросы для собеседования на зачете	практическим и способами поиска научной и профессиональной информации с использованием современных компьютерных средств, сетевых технологий, баз данных; - общей информационной культурой. -	**Практические за дания**	Вопросы для собеседования на зачете

	характеристики экспериментального исследования;			самостоятельным теоретическим и практическим суждениям и выводам, объективной оценке научной информации; систематизировать результаты исследований, использовать методы статистической обработки данных с целью решения исследовательских и прикладных задач, готовить научные отчеты, публикации, презентации;					
Способен работать с основными информационно-поисковыми и	требования к научной статье и докладу;	**Практические задания**	Вопросы для собеседования на зачете	работать с информационными, справочными, реферативным	**Практические задания**	Вопросы для собеседования на зачете	навыками применения комплекса исследовательских	**Практические задания**	Вопросы для собеседования на зачете

экспертными системами, системами представления знаний и обработки вербальной информации. (ОПК-7);				и изданиями; составлять библиографические списки по теме исследования в соответствии с ГОСТ; - определять цели и задачи научных исследований в соответствии с современной научной парадигмой в лингвистики и тенденциями их развития; проводить выбор соответствующих методов; систематизировать результаты исследований, использовать методы статистической обработки данных с целью решения			методов при решении конкретных научно-исследовательских задач в сфере науки и образования;		

				исследовательских и прикладных задач, готовить научные отчеты, публикации, презентации;					

ОБРАЗЕЦ ЗАДАНИЙ

Оценочные материалы текущего контроля по практике представлены типовыми заданиями:

1. Составить программу научно-исследовательской работы по теме исследования.
2. Составить понятийный аппарат исследования.
3. Разработать категориальный аппарат исследования (актуальность, цель, объект, предмет, гипотеза, задачи, теоретическая и практическая значимость и т.д.).
4. Ознакомиться с тематикой исследовательских работ в данной области, работа в РГБ, анализ научной периодики.
5. Изучить передовой опыт работы по теме исследования.
6. Изучить методологическую и методическую литературу.
7. Определить специфику решения проблемы на уровне исследования.
8. Изучить и определить противоречия в рамках своего исследования.
9. Написать первую теоретическую главу диссертационного исследования (выпускной квалификационной работы).
10. Подготовить научные публикации по теме исследования.
11. Провести эксперимент по теме исследования.
12. Осуществить анализ полученных экспериментальных данных по теме исследования.
13. Описать эксперимент и его результаты в диссертационном исследовании (выпускной квалификационной работе).
14. Разработать методические рекомендации по проведенному исследованию.
15. Написать вторую главу диссертационного исследования (выпускной квалификационной работы).

Оценочные материалы промежуточной аттестации по практике представлены вопросами для собеседования:

1. Как работать с информационными, справочными, реферативными изданиями с целью проведения научно-отраслевых и профессионально-педагогических исследований?

2. Как осуществляется отбор концептуальной базы для проведения научно-отраслевых и профессионально-педагогических исследований?

3. Каковы современные методы научно-отраслевых и профессионально-педагогических исследований?

4. Каковы ресурсно-информационные базы, необходимые для проведения научно-отраслевых и профессионально-педагогических исследований

5. Каковы принципы проведения научно-отраслевых и профессионально-педагогических исследований?

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ
ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет
им. М. Акмуллы»

Институт филологического образования и межкультурных коммуникаций

Кафедра русского языка, теоретической и прикладной лингвистики

Направление 45.04.02 Лингвистика

Уровень образования: магистратура

Направленность (Профиль): «Бизнес-коммуникации»
(с использованием дистанционных образовательных технологий)

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Уфа – 2022

Фонд оценочных материалов и (или) средств (далее – оценочные материалы, ФОМ) по образовательной программе формируется для определения уровня достижения результатов обучения и (или) освоения образовательной программы, установленных образовательной программой по соответствующему направлению подготовки.

Оценочные материалы в структуре образовательной программы являются обязательным компонентом. ФОМ, будучи составной частью комплекта документов основной профессиональной образовательной программы, утверждается на заседании Ученого совета Университета. Указывать сведения об утверждении ФОМ как отдельного документа не требуется. Допускается указание даты актуализации с указанием обоснования внесения изменений в данный компонент образовательной программы (без изменения даты утверждения комплекта ОПОП Ученым советом Университета).

Под оценочными материалами Университета понимается совокупность разработанных и утвержденных оценочных средств, представляющих собой:

- комплекс заданий различного типа,
- ключи правильных ответов,
- критерии оценки,

используемых при проведении оценочных процедур:

- текущего контроля,
- промежуточной аттестации,
- государственной итоговой (итоговой) аттестации)

с целью оценивания достижения обучающимися результатов освоения образовательной программы и (или) результатов обучения по:

- отдельным дисциплинам (модулям),
- практикам.

Оценочные материалы, разработанные Университетом, должны обеспечивать надежную и интегративную (комплексную) оценку результатов обучения и (или) освоения образовательной программы и отвечать следующим требованиям:

- соответствие целям и задачам образовательной программы, содержанию изучаемых дисциплин (модулей), научно-исследовательской работы, практик;
- наличие полного и достаточного состава оценочных материалов в целях возможного отбора заданий для комплектования диагностической работы как одного из аккредитационных показателей[1];

Наименование показателя	Значение показателя	Количество баллов
Доля обучающихся, выполнивших 70% и более заданий диагностической работы, сформированной из фонда оценочных средств организации, осуществляющей образовательную деятельность, по заявленной образовательной программе ($АП_5$)	65% и более	75
	от 55% до 64%	40
	менее 55%	0

- соответствие оценочных средств предмету оценки, направленной на определение уровня достижения планируемых результатов обучения и (или) освоения образовательной программы (ее части);

[1] Письмо Минобрнауки России от 28.02.2022 N МН-5/339 "О направлении методических рекомендаций" (вместе с "Методическими рекомендациями по применению аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования, утвержденных приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 25 ноября 2021 г. N 1094", утв. Минобрнауки России, Рособрнадзором)

– использование актуальных редакций понятий, терминов, определений, соответствующих действующему законодательству в определенной сфере общественных отношений, отраслевым регламентам, ГОСТу(ам) и т.д.

Оценочные материалы Университета в зависимости от профиля (направленности) образовательной программы могут содержать задания в виде расчетных задач, мини-кейса, ситуационных задач, практико-ориентированных заданий.

Для формирования диагностической работы[2] оценочные материалы предоставляются Университетом в электронном виде, доступном для редактирования.

В качестве заданий **текущего и промежуточного контроля** в зависимости от профиля (направленности) образовательной программы и содержания конкретной дисциплины/практики могут быть использованы вопросы для обсуждения (при проведении занятий в форме коолоквиумов, круглых столов, диспутов, дискуссий и т.п.), темы для подготовки презентаций/ докладов/ отчетов по практике, тесты, эссе, деловая (ролевая) игра, заполнение таблиц, построение графиков/диаграмм, составление шрафических работ (в том числе с использованием программного обеспечения), задания для письменных контрольных работ (преимущественно для студентов заочной формы обучения), выполнение и защита проекта, заполнение рабочей тетради (фрагменты которой могут быть использованы для формирования диагностической работы), тренинг, выполнение творческих заданий (как индивидуальных, так и групповых), выполнение лабораторных работ, научно-исследовательких работ, подготовка курсовых работ и проектов и т.д. Не рекомендуется злоупотреблять такими формами оценочных материалов (в больших объемах и частоте использования при реализации ОПОП) как конспектирование, реферат, краткий тест на выбор одного ответа из нескольких предложенных. Все вышеперчисленные формы работы и их тематика включаются в содержание рабочих программ дисциплин и практик, в данном фонде представлены только наименованиями в таблице структуры ФОМ по каждой дисциплине (практике).

---

[2] Диагностическая работа проводится в отношении старшего курса (года, периода) обучения, по обоснованно выбранным экспертом универсальным (общекультурным), общепрофессиональным и (или) профессиональным компетенциям, общее количество которых в совокупности составляет не менее 3-х и не более 5-ти компетенций.

Продолжительность выполнения обучающимися диагностической работы не может превышать 2-х академических часов.

Общее количество заданий, включенных в диагностическую работу, составляет, как правило, не более 30 заданий.

Численность обучающихся, участвующих в выполнении диагностической работы, должна составлять не менее 70% обучающихся, осваивающих соответствующую образовательную программу, от списочного состава академических групп.

Диагностическая работа может проводиться с применением дистанционных образовательных технологий.

При проведении диагностической работы образовательная организация обеспечивает осуществление видеозаписи проведения диагностической работы и хранение указанной видеозаписи.

Структура ФОМ* по каждой дисциплине (практике), позволяющих оценить уровень приобретенных компетенций обучающихся

*отмечены формы оценочных материалов, представленные в электронном виде, доступном для редактирования, и используемые для формирования диагностической работы. По каждой дисциплине (практике) по каждой компетенции в ФОМ должны быть представлены не менее 10 задач, которые могут быть использованы для формирования диагностической работы

Наименование дисциплины: Б2.О.02(П) УПРАВЛЕНЧЕСКАЯ ПРАКТИКА

Формруемая компетенция и требования к результатам освоения дисциплины	знать	Оценочные средства		уметь	Оценочные средства		владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
Способен учитывать в практической деятельности специфику иноязычной научной картины мира и научного дискурса в русском и изучаемом иностранном языках (ОПК-2);	основы методической, учебной, научно-исследовательской работы с применением современных технологий;	**Практические задания**	Вопросы для собеседования на зачете	использовать современные дистанционные технологии, глобальные информационные ресурсы и информационную среду профессиональной организации в образовательных целях; -	**Вопросы для собеседования**	Вопросы для собеседования на зачете	навыками применения комплекса исследовательских методов и современных технологий при решении конкретных научно-исследовательских задач;	**Практические задания**	Вопросы для собеседования на зачете
Способен применять в профессиональной деятельности общедидактические принципы обучения и	методику разработки исследовательской программы, классификацию методов	**Практические за дания**	Вопросы для собеседования на зачете	анализировать профессиональный (производственный) процесс в профессиональных	**Практические за дания**	Вопросы для собеседования на зачете	современными методиками поиска, анализа и обработки материала исследования	**Практические за дания**	Вопросы для собеседования на зачете

воспитания, использовать современные методики и технологии организации образовательного процесса (ОПК-3).	исследования, диагностические методики и правила их применения по исследуемой проблеме; особенности организации научного эксперимента, этапы проведения эксперимента, качественные характеристики экспериментального исследования;			организациях;			и проведения эмпирических исследований проблемных ситуаций и диссонансов в сфере межкультурной коммуникации.		

ОБРАЗЕЦ ЗАДАНИЙ

Оценочные материалы текущего контроля по практике представлены типовыми заданиями:

1. Проанализируйте деятельность предприятия в сфере бизнеса (туризма, гостиничного дела, банковского дела и др.) по следующей схеме:

1. Основные цели, задачи и виды деятельности предприятия.
1.1.Характеристика предприятия, его цели и виды деятельности_____
1.2 Организационная структура управления предприятия_____
1.3 Место предприятия в регионе_____

2. Экономические показатели предприятия_____

2.1 Финансовое планирование предприятия_____

2.2 Анализ финансового состояния предприятия_____

2.3 Анализ ценовой политики предприятия_____

3. Основные вопросы менеджмента на предприятии

3.1 Ознакомление с кадровыми составом предприятия, организацией подбора и расстановки кадров, особенностями работы менеджера по персоналу, аттестацией кадров, подготовкой и повышением квалификации кадров_____

3.2 Методы управления на предприятии_____

3.3 Стиль руководства_____

4. Маркетинг

4.1 Особенности формирования спроса на продукт_____

4.2 Разработка и система продвижения продукта_____

Заключение_____

Оценочные материалы промежуточной аттестации по практике представлены вопросами для собеседования:

1. Какова организационная структура управления предприятия?
2. Каковы методы управления на предприятии?
3. Каковы пути разработки продвижения продукта на предприятии?

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ
ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет
им. М. Акмуллы»

Институт филологического образования и межкультурных коммуникаций

Кафедра русского языка, теоретической и прикладной лингвистики

Направление 45.04.02 Лингвистика

Уровень образования: магистратура

Направленность (Профиль): «Бизнес-коммуникации»
(с использованием дистанционных образовательных технологий)

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Уфа – 2022

Фонд оценочных материалов и (или) средств (далее – оценочные материалы, ФОМ) по образовательной программе формируется для определения уровня достижения результатов обучения и (или) освоения образовательной программы, установленных образовательной программой по соответствующему направлению подготовки.

Оценочные материалы в структуре образовательной программы являются обязательным компонентом. ФОМ, будучи составной частью комплекта документов основной профессиональной образовательной программы, утверждается на заседании Ученого совета Университета. Указывать сведения об утверждении ФОМ как отдельного документа не требуется. Допускается указание даты актуализации с указанием обоснования внесения изменений в данный компонент образовательной программы (без изменения даты утверждения комплекта ОПОП Ученым советом Университета).

Под оценочными материалами Университета понимается совокупность разработанных и утвержденных оценочных средств, представляющих собой:

- комплекс заданий различного типа,
- ключи правильных ответов,
- критерии оценки,

используемых при проведении оценочных процедур:

- текущего контроля,
- промежуточной аттестации,
- государственной итоговой (итоговой) аттестации)

с целью оценивания достижения обучающимися результатов освоения образовательной программы и (или) результатов обучения по:

- отдельным дисциплинам (модулям),
- практикам.

Оценочные материалы, разработанные Университетом, должны обеспечивать надежную и интегративную (комплексную) оценку результатов обучения и (или) освоения образовательной программы и отвечать следующим требованиям:

- соответствие целям и задачам образовательной программы, содержанию изучаемых дисциплин (модулей), научно-исследовательской работы, практик;
- наличие полного и достаточного состава оценочных материалов в целях возможного отбора заданий для комплектования диагностической работы как одного из аккредитационных показателей[1];

Наименование показателя	Значение показателя	Количество баллов
Доля обучающихся, выполнивших 70% и более заданий диагностической работы, сформированной из фонда оценочных средств организации, осуществляющей образовательную деятельность, по заявленной образовательной программе ($АП_5$)	65% и более	75
	от 55% до 64%	40
	менее 55%	0

- соответствие оценочных средств предмету оценки, направленной на определение уровня достижения планируемых результатов обучения и (или) освоения образовательной программы (ее части);

[1] Письмо Минобрнауки России от 28.02.2022 N МН-5/339 "О направлении методических рекомендаций" (вместе с "Методическими рекомендациями по применению аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования, утвержденных приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 25 ноября 2021 г. N 1094", утв. Минобрнауки России, Рособрнадзором)

– использование актуальных редакций понятий, терминов, определений, соответствующих действующему законодательству в определенной сфере общественных отношений, отраслевым регламентам, ГОСТу(ам) и т.д.

Оценочные материалы Университета в зависимости от профиля (направленности) образовательной программы могут содержать задания в виде расчетных задач, мини-кейса, ситуационных задач, практико-ориентированных заданий.

Для формирования диагностической работы[2] оценочные материалы предоставляются Университетом в электронном виде, доступном для редактирования.

В качестве заданий **текущего и промежуточного контроля** в зависимости от профиля (направленности) образовательной программы и содержания конкретной дисциплины/практики могут быть использованы вопросы для обсуждения (при проведении занятий в форме коолоквиумов, круглых столов, диспутов, дискуссий и т.п.), темы для подготовки презентаций/ докладов/ отчетов по практике, тесты, эссе, деловая (ролевая) игра, заполнение таблиц, построение графиков/диаграмм, составление шрафических работ (в том числе с использованием программного обеспечения), задания для письменных контрольных работ (преимущественно для студентов заочной формы обучения), выполнение и защита проекта, заполнение рабочей тетради (фрагменты которой могут быть использованы для формирования диагностической работы), тренинг, выполнение творческих заданий (как индивидуальных, так и групповых), выполнение лабораторных работ, научно-исследовательких работ, подготовка курсовых работ и проектов и т.д. Не рекомендуется злоупотреблять такими формами оценочных материалов (в больших объемах и частоте использования при реализации ОПОП) как конспектирование, реферат, краткий тест на выбор одного ответа из нескольких предложенных. Все вышеперчисленные формы работы и их тематика включаются в содержание рабочих программ дисциплин и практик, в данном фонде представлены только наименованиями в таблице структуры ФОМ по каждой дисциплине (практике).

---

[2] Диагностическая работа проводится в отношении старшего курса (года, периода) обучения, по обоснованно выбранным экспертом универсальным (общекультурным), общепрофессиональным и (или) профессиональным компетенциям, общее количество которых в совокупности составляет не менее 3-х и не более 5-ти компетенций.

Продолжительность выполнения обучающимися диагностической работы не может превышать 2-х академических часов.

Общее количество заданий, включенных в диагностическую работу, составляет, как правило, не более 30 заданий.

Численность обучающихся, участвующих в выполнении диагностической работы, должна составлять не менее 70% обучающихся, осваивающих соответствующую образовательную программу, от списочного состава академических групп.

Диагностическая работа может проводиться с применением дистанционных образовательных технологий.

При проведении диагностической работы образовательная организация обеспечивает осуществление видеозаписи проведения диагностической работы и хранение указанной видеозаписи.

Структура ФОМ* по каждой дисциплине (практике), позволяющих оценить уровень приобретенных компетенций обучающихся

*отмечены формы оценочных материалов, представленные в электронном виде, доступном для редактирования, и используемые для формирования диагностической работы. По каждой дисциплине (практике) по каждой компетенции в ФОМ должны быть представлены не менее 10 задач, которые могут быть использованы для формирования диагностической работы

Наименование дисциплины: Б2.О.03(П) ПРЕДДИПЛОМНАЯ ПРАКТИКА

Формруемая компетенция и требования к результатам освоения дисциплины	знать	Оценочные средства		уметь	Оценочные средства		владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
Способен применять систему теоретических и эмпирических знаний о функционировании системы изучаемого иностранного языка и тенденциях ее развития, учитывать ценности и представления, присущие культуре стран изучаемого иностранного языка (ОПК-1).	современные направления, научный аппарат исследований в области лингвистического образования, бизнес-коммуникаций, создающих концептуальную базу для научно-исследовательской деятельности; современные методики и технологии	**Практические задания**	Вопросы для собеседования на зачете	– применять результаты научных исследований в области лингвистического образования, бизнес-коммуникаций для решения задач профессиональной деятельности; эффективно использовать современные методы разработки	**Практические задания**	Вопросы для собеседования на зачете	– навыками применения комплекса исследовательских методов при решении конкретных научно-исследовательских задач в сфере лингвистики; – основными методами научных исследований в области	**Практические задания**	Вопросы для собеседования на зачете

	организации переводческой деятельности, диагностики и оценивания качества организационно-управленческой деятельности; – образовательные потребности обучающихся и педагогов в области речевого развития, формирования языковых компетенций учащихся для дальнейшего проектирования маршрутов индивидуального методического сопровождени			проектов в сфере межкультурной коммуникации; взаимодействовать с обучающимися, коллегами в процессе осуществления профессиональной деятельности; проводить исследование, организацию и оценку реализации лингвистических проектов в области бизнес-коммуникации;			теоретической и прикладной лингвистики, лингводидактики, теории перевода и межкультурной коммуникации; – общей информационной культурой.		

	я;								

ОБРАЗЕЦ ЗАДАНИЙ

Оценочные материалы текущего контроля по практике представлены типовыми заданиями:

1. Уточнить (скорректировать) научно-категориальный аппарат исследования (актуальность, объект, предмет, гипотеза, задачи исследования, методика исследования, теоретическая и практическая значимость исследования).
2. Провести и описать опытно-экспериментальную работу в соответствии с целью и задачами выпускной квалификационной работы.
3. Подготовить электронный вариант текста выпускной квалификационной работы для прохождения проверки на антиплагиат.
4. Подготовить доклад на предзащиту ВКР.

Оценочные материалы промежуточной аттестации по практике представлены вопросами для собеседования:

1. Каковы цель и задача исследования?
2. Каковы методы исследования?
3. Какова методологическая база исследования?
4. Какова актуальность исследования?
5. Каковы основные выводы по опытно-экспериментальной работе в Вашем исследовании?
6. Какие аспекты взаимодействия образовательных организаций с заказчиками образовательных услуг и консолидированными представителями работодателей проанализированы в Вашем исследовании?

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ
ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет
им. М. Акмуллы»

Институт филологического образования и межкультурных коммуникаций

Кафедра русского языка, теоретической и прикладной лингвистики

Направление 45.04.02 Лингвистика

Уровень образования: магистратура

Направленность (Профиль): «Бизнес-коммуникации»
(с использованием дистанционных образовательных технологий)

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Уфа – 2022

Фонд оценочных материалов и (или) средств (далее – оценочные материалы, ФОМ) по образовательной программе формируется для определения уровня достижения результатов обучения и (или) освоения образовательной программы, установленных образовательной программой по соответствующему направлению подготовки.

Оценочные материалы в структуре образовательной программы являются обязательным компонентом. ФОМ, будучи составной частью комплекта документов основной профессиональной образовательной программы, утверждается на заседании Ученого совета Университета. Указывать сведения об утверждении ФОМ как отдельного документа не требуется. Допускается указание даты актуализации с указанием обоснования внесения изменений в данный компонент образовательной программы (без изменения даты утверждения комплекта ОПОП Ученым советом Университета).

Под оценочными материалами Университета понимается совокупность разработанных и утвержденных оценочных средств, представляющих собой:

- комплекс заданий различного типа,
- ключи правильных ответов,
- критерии оценки,

используемых при проведении оценочных процедур:

- текущего контроля,
- промежуточной аттестации,
- государственной итоговой (итоговой) аттестации)

с целью оценивания достижения обучающимися результатов освоения образовательной программы и (или) результатов обучения по:

- отдельным дисциплинам (модулям),
- практикам.

Оценочные материалы, разработанные Университетом, должны обеспечивать надежную и интегративную (комплексную) оценку результатов обучения и (или) освоения образовательной программы и отвечать следующим требованиям:

- соответствие целям и задачам образовательной программы, содержанию изучаемых дисциплин (модулей), научно-исследовательской работы, практик;
- наличие полного и достаточного состава оценочных материалов в целях возможного отбора заданий для комплектования диагностической работы как одного из аккредитационных показателей[1];

Наименование показателя	Значение показателя	Количество баллов
Доля обучающихся, выполнивших 70% и более заданий диагностической работы, сформированной из фонда оценочных средств организации, осуществляющей образовательную деятельность, по заявленной образовательной программе ($АП_5$)	65% и более	75
	от 55% до 64%	40
	менее 55%	0

- соответствие оценочных средств предмету оценки, направленной на определение уровня достижения планируемых результатов обучения и (или) освоения образовательной программы (ее части);

[1] Письмо Минобрнауки России от 28.02.2022 N МН-5/339 "О направлении методических рекомендаций" (вместе с "Методическими рекомендациями по применению аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования, утвержденных приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 25 ноября 2021 г. N 1094", утв. Минобрнауки России, Рособрнадзором)

– использование актуальных редакций понятий, терминов, определений, соответствующих действующему законодательству в определенной сфере общественных отношений, отраслевым регламентам, ГОСТу(ам) и т.д.

Оценочные материалы Университета в зависимости от профиля (направленности) образовательной программы могут содержать задания в виде расчетных задач, мини-кейса, ситуационных задач, практико-ориентированных заданий.

Для формирования диагностической работы[2] оценочные материалы предоставляются Университетом в электронном виде, доступном для редактирования.

В качестве заданий **текущего и промежуточного контроля** в зависимости от профиля (направленности) образовательной программы и содержания конкретной дисциплины/практики могут быть использованы вопросы для обсуждения (при проведении занятий в форме коолоквиумов, круглых столов, диспутов, дискуссий и т.п.), темы для подготовки презентаций/ докладов/ отчетов по практике, тесты, эссе, деловая (ролевая) игра, заполнение таблиц, построение графиков/диаграмм, составление шрафических работ (в том числе с использованием программного обеспечения), задания для письменных контрольных работ (преимущественно для студентов заочной формы обучения), выполнение и защита проекта, заполнение рабочей тетради (фрагменты которой могут быть использованы для формирования диагностической работы), тренинг, выполнение творческих заданий (как индивидуальных, так и групповых), выполнение лабораторных работ, научно-исследовательких работ, подготовка курсовых работ и проектов и т.д. Не рекомендуется злоупотреблять такими формами оценочных материалов (в больших объемах и частоте использования при реализации ОПОП) как конспектирование, реферат, краткий тест на выбор одного ответа из нескольких предложенных. Все вышеперчисленные формы работы и их тематика включаются в содержание рабочих программ дисциплин и практик, в данном фонде представлены только наименованиями в таблице структуры ФОМ по каждой дисциплине (практике).

---

[2] Диагностическая работа проводится в отношении старшего курса (года, периода) обучения, по обоснованно выбранным экспертом универсальным (общекультурным), общепрофессиональным и (или) профессиональным компетенциям, общее количество которых в совокупности составляет не менее 3-х и не более 5-ти компетенций.

Продолжительность выполнения обучающимися диагностической работы не может превышать 2-х академических часов.

Общее количество заданий, включенных в диагностическую работу, составляет, как правило, не более 30 заданий.

Численность обучающихся, участвующих в выполнении диагностической работы, должна составлять не менее 70% обучающихся, осваивающих соответствующую образовательную программу, от списочного состава академических групп.

Диагностическая работа может проводиться с применением дистанционных образовательных технологий.

При проведении диагностической работы образовательная организация обеспечивает осуществление видеозаписи проведения диагностической работы и хранение указанной видеозаписи.

Структура ФОМ* по каждой дисциплине (практике), позволяющих оценить уровень приобретенных компетенций обучающихся

*отмечены формы оценочных материалов, представленные в электронном виде, доступном для редактирования, и используемые для формирования диагностической работы. По каждой дисциплине (практике) по каждой компетенции в ФОМ должны быть представлены не менее 10 задач, которые могут быть использованы для формирования диагностической работы

Наименование дисциплины: К.М.04.02 Бизнес-коммуникации в контексте диалога культур

Формруемая компетенция и требования к результатам освоения дисциплины	знать	Оценочные средства		уметь	Оценочные средства		владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
ОПК-1. Способен применять систему теоретических и эмпирических знаний о функционировании системы изучаемого иностранного языка и тенденциях ее развития, учитывать ценности и представления, присущие культуре стран изучаемого иностранного языка	Сущность деловой коммуникации, её цели и задачи; принципы составления устных и письменных текстов профессиональной направленности; основы профессиональной этики и речевой культуры	**Кейс-задачи*** по освоению особенностей устной и письменной деловой коммуникации, основ профессиональной этики и речевой культуры	Практико ориентированные и тестовые задания	Использовать языковые средства и речевые приемы в соответствии с целью и условиями делового общения; придерживаться этических норм речевой коммуникации; проявлять толерантность в отношении социальных, культурных и личностных особенностей собеседников	**Кейс-задачи*** по осуществлению деловой коммуникации с учетом условий и норм данного вида общения, в том числе принципа толерантности	Практикоориентированные и тестовые задания	Основами коммуникации в профессиональной деятельности; навыками применения стратегий и тактик взаимодействия с собеседниками в рамках деловой коммуникации	**Кейс-задачи*** по применению навыков эффективного днлоаого взаимодействия	Практикоориентированные и тестовые задания

Ключи правильных ответов, включая критерии оценки заданий диагностической работы

Уровни сложности	Типы заданий	Ключи правильных ответов	Критерии оценивания	
			Количество	Балл

оценочных материалов			совпадений	
Высокий	На соотвествие	1в: 1) – Б, 2) – Г, 3) – А, 4) – В	1 2 3 4	0 1 2 3
		9в: 1) – А, 2) – Б, 3) – А, 4) – Б, 5) – Б, 6) – А, 7) – А, 8) – А, 9) – Б, 10) – Б	1 2-3 4-5 6-7 8-9 10	0 1 2 3 4 5
Повышенный	На дополнение (только ввод числа)	3в: 1, 2, 3	1-2 3	1 2
		6в: 3, 5, 8	1 2 3	0 1 2
		8в: 2, 3, 5	1 2 3	0 1 2
	Установление последовательности	5в: 3, 2, 4, 1	1 2 3 4	0 1 2 3
Базовый	Бинарный ответ (да/нет)	4в – 1	1	1
	С выбором одного правильного ответа из предложенных	2в – 2 7в – 3 10в – 3	1 1 1	1 1 1

ОБРАЗЕЦ ЗАДАНИЙ

1. Сопоставьте термины с их определениями:
1) общение;
2) деловое общение;
3) профессиональное общение;
4) педагогическое общение.
А. коммуникативное взаимодействие специалистов в процессе осуществления ими профессиональной деятельности;
Б. сложный процесс взаимодействия между людьми, целью которого является установление контактов в процессе совместной деятельности;
В. вид профессионального общения педагога с коллегами, учащимися и их родителями;
Г. строго регламентированное взаимодействие людей, направленное на реализацию производственной, научной, административной, дипломатической, правовой, экономической, коммерческой деятельности.
Ответ: 1) – ___, 2) – ___, 3) – ___, 4) – ___.

2. Основной задачей делового общения является:
1) строгое регулирование иерархических отношений руководителя и подчиненных;
2) продуктивное сотрудничество деловых партнеров;
3) налаживание межличностных контактов;
4) поиски «нужных» людей для решения личных и производственных вопросов.

3. Культура профессионального общения включает:
1) профессиональную компетенцию (знание профессиональной терминологии, умение применять ее при решении профессиональных задач);
2) коммуникативную, в т.ч. риторическую компетенцию (культуру речевого поведения, умение учитывать ситуацию общения, организовать профессиональный диалог и управлять им, умение общаться с неспециалистами по вопросам профессиональной деятельности);
3) лингвистическую компетенцию (знание языка, основ культуры речи).
Ответ: _____

4. Толерантность предполагает терпимое отношение к чужим мнениям, верованиям, поведению, обычаям, культуре, чувствам и идеям:
1) да;
2) нет.

5. Расположите зоны коммуникации в порядке возрастания расстояния:
1) публичная;
2) личная;

3) интимная;
4) социальная.
Ответ: _____

6. Что относится к паравербальным средствам общения:
1) рукопожатие;
2) улыбка;
3) паузы в речи;
4) поцелуй;
5) интонация;
6) объятие;
7) взгляд;
8) темп речи.
Ответ: _____

7. Стремление участников переговоров к своим целям любой ценой, требование уступок в качестве условий для продолжения деловых отношений, недоверие и применение эмоционального и психологического давления являются симптомами:
1) мягкого стиля переговоров;
2) рационального стиля переговоров;
3) жесткого стиля переговоров;
4) манипуляции аудиторией.

8. Активное слушание в деловой коммуникации предполагает:
1) строгое молчание;
2) задавание вопросов;
3) перефразирование;
4) необоснованные комментарии;
5) резюмирование.
Ответ: _____

9. Какие коммуникативные стратегии и тактики являются:
А. кооперативными;
Б. некооперативными.

1) благодарность;
2) насмешка;
3) приказ;
4) дискредитация;
5) понижение коммуникативного статуса собеседника;
6) солидаризация;
7) создание положительной тональности общения;
8) согласие;
9) злоба;
10) принуждение.
Ответ: 1) – ___, 2) – ___, 3) – ___, 4) – ___, 5) – ___, 6) – ___, 7) – ___, 8) – ___, 9) – ___, 10) – ___.

10. Равноправие участников, свободный обмен мнениями и взглядами подразумевает беседа:
1) за «Т»-образным столом;
2) за журнальным столиком;
3) за круглым столом;
4) этот психологический аспект не учитывается.

Система оценивания диагностической работы

<table>
<tr><th>№ задания</th><th>Уровень сложности</th><th>Типы оценочных материалов</th><th>Ключи правильных ответов</th><th>Критерии оценивания</th></tr>
<tr><td>1</td><td>В</td><td>На соотвествие</td><td>1) – Б
2) – Г
3) – А
4) – В</td><td><table><tr><th>Совпадений</th><th>Балл</th></tr><tr><td>4</td><td>3</td></tr><tr><td>3</td><td>2</td></tr><tr><td>2</td><td>1</td></tr><tr><td>1</td><td>0</td></tr></table></td></tr>
<tr><td>2</td><td>Б</td><td>С выбором одного правильного ответа из предложенных</td><td>2</td><td>Правильный ответ – 1</td></tr>
<tr><td>3</td><td>П</td><td>На дополнение (только ввод числа)</td><td>1, 2, 3</td><td><table><tr><th>Совпадений</th><th>Балл</th></tr><tr><td>3</td><td>2</td></tr><tr><td>1-2</td><td>1</td></tr><tr><td>0</td><td>0</td></tr></table></td></tr>
<tr><td>4</td><td>Б</td><td>Бинарный ответ (да/нет)</td><td>1</td><td>Правильный ответ – 1</td></tr>
<tr><td>5</td><td>П</td><td>Установление последовательности</td><td>3, 2, 4, 1</td><td><table><tr><th>Совпадений</th><th>Балл</th></tr><tr><td>4</td><td>3</td></tr><tr><td>3</td><td>2</td></tr><tr><td>2</td><td>1</td></tr><tr><td>0-1</td><td>0</td></tr></table></td></tr>
<tr><td>6</td><td>П</td><td>На дополнение (только ввод числа)</td><td>3, 5, 8</td><td><table><tr><th>Совпадений</th><th>Балл</th></tr><tr><td>3</td><td>2</td></tr><tr><td>2</td><td>1</td></tr><tr><td>0-1</td><td>0</td></tr></table></td></tr>
<tr><td>7</td><td>Б</td><td>С выбором одного правильного ответа из предложенных</td><td>3</td><td>Правильный ответ – 1</td></tr>
<tr><td>8</td><td>П</td><td>На дополнение (только ввод числа)</td><td>2, 3, 5</td><td><table><tr><th>Совпадений</th><th>Балл</th></tr><tr><td>3</td><td>2</td></tr></table></td></tr>
</table>

<table>
<tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td><table><tr><td>2</td><td>1</td></tr><tr><td>0-1</td><td>0</td></tr></table></td></tr>
<tr><td>9</td><td>В</td><td>На соотвествие</td><td>1) – А
2) – Б
3) – А
4) – Б
5) – Б
6) – А
7) – А
8) – А
9) – Б
10) – Б</td><td><table><tr><td>Совпадений</td><td>Балл</td></tr><tr><td>10</td><td>5</td></tr><tr><td>8-9</td><td>4</td></tr><tr><td>6-7</td><td>3</td></tr><tr><td>4-5</td><td>2</td></tr><tr><td>2-3</td><td>1</td></tr><tr><td>0-1</td><td>0</td></tr></table></td></tr>
<tr><td>10</td><td>Б</td><td>С выбором одного правильного ответа из предложенных</td><td>3</td><td>Правильный ответ – 1</td></tr>
</table>

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ
ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет
им. М. Акмуллы»

Институт филологического образования и межкультурных коммуникаций

Кафедра русского языка, теоретической и прикладной лингвистики

Направление 45.04.02 Лингвистика

Уровень образования: магистратура

Направленность (Профиль): «Бизнес-коммуникации»
(с использованием дистанционных образовательных технологий)

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Уфа – 2022

Фонд оценочных материалов и (или) средств (далее – оценочные материалы, ФОМ) по образовательной программе формируется для определения уровня достижения результатов обучения и (или) освоения образовательной программы, установленных образовательной программой по соответствующему направлению подготовки.

Оценочные материалы в структуре образовательной программы являются обязательным компонентом. ФОМ, будучи составной частью комплекта документов основной профессиональной образовательной программы, утверждается на заседании Ученого совета Университета. Указывать сведения об утверждении ФОМ как отдельного документа не требуется. Допускается указание даты актуализации с указанием обоснования внесения изменений в данный компонент образовательной программы (без изменения даты утверждения комплекта ОПОП Ученым советом Университета).

Под оценочными материалами Университета понимается совокупность разработанных и утвержденных оценочных средств, представляющих собой:

- комплекс заданий различного типа,
- ключи правильных ответов,
- критерии оценки,

используемых при проведении оценочных процедур:

- текущего контроля,
- промежуточной аттестации,
- государственной итоговой (итоговой) аттестации)

с целью оценивания достижения обучающимися результатов освоения образовательной программы и (или) результатов обучения по:

- отдельным дисциплинам (модулям),
- практикам.

Оценочные материалы, разработанные Университетом, должны обеспечивать надежную и интегративную (комплексную) оценку результатов обучения и (или) освоения образовательной программы и отвечать следующим требованиям:

- соответствие целям и задачам образовательной программы, содержанию изучаемых дисциплин (модулей), научно-исследовательской работы, практик;
- наличие полного и достаточного состава оценочных материалов в целях возможного отбора заданий для комплектования диагностической работы как одного из аккредитационных показателей[1];

Наименование показателя	Значение показателя	Количество баллов
Доля обучающихся, выполнивших 70% и более заданий диагностической работы, сформированной из фонда оценочных средств организации, осуществляющей образовательную деятельность, по заявленной образовательной программе ($АП_5$)	65% и более	75
	от 55% до 64%	40
	менее 55%	0

- соответствие оценочных средств предмету оценки, направленной на определение уровня достижения планируемых результатов обучения и (или) освоения образовательной программы (ее части);

[1] Письмо Минобрнауки России от 28.02.2022 N МН-5/339 "О направлении методических рекомендаций" (вместе с "Методическими рекомендациями по применению аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования, утвержденных приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 25 ноября 2021 г. N 1094", утв. Минобрнауки России, Рособрнадзором)

– использование актуальных редакций понятий, терминов, определений, соответствующих действующему законодательству в определенной сфере общественных отношений, отраслевым регламентам, ГОСТу(ам) и т.д.

Оценочные материалы Университета в зависимости от профиля (направленности) образовательной программы могут содержать задания в виде расчетных задач, мини-кейса, ситуационных задач, практико-ориентированных заданий.

Для формирования диагностической работы[2] оценочные материалы предоставляются Университетом в электронном виде, доступном для редактирования.

В качестве заданий **текущего и промежуточного контроля** в зависимости от профиля (направленности) образовательной программы и содержания конкретной дисциплины/практики могут быть использованы вопросы для обсуждения (при проведении занятий в форме коолоквиумов, круглых столов, диспутов, дискуссий и т.п.), темы для подготовки презентаций/ докладов/ отчетов по практике, тесты, эссе, деловая (ролевая) игра, заполнение таблиц, построение графиков/диаграмм, составление шрафических работ (в том числе с использованием программного обеспечения), задания для письменных контрольных работ (преимущественно для студентов заочной формы обучения), выполнение и защита проекта, заполнение рабочей тетради (фрагменты которой могут быть использованы для формирования диагностической работы), тренинг, выполнение творческих заданий (как индивидуальных, так и групповых), выполнение лабораторных работ, научно-исследовательких работ, подготовка курсовых работ и проектов и т.д. Не рекомендуется злоупотреблять такими формами оценочных материалов (в больших объемах и частоте использования при реализации ОПОП) как конспектирование, реферат, краткий тест на выбор одного ответа из нескольких предложенных. Все вышеперчисленные формы работы и их тематика включаются в содержание рабочих программ дисциплин и практик, в данном фонде представлены только наименованиями в таблице структуры ФОМ по каждой дисциплине (практике).

---

[2] Диагностическая работа проводится в отношении старшего курса (года, периода) обучения, по обоснованно выбранным экспертом универсальным (общекультурным), общепрофессиональным и (или) профессиональным компетенциям, общее количество которых в совокупности составляет не менее 3-х и не более 5-ти компетенций.

Продолжительность выполнения обучающимися диагностической работы не может превышать 2-х академических часов.

Общее количество заданий, включенных в диагностическую работу, составляет, как правило, не более 30 заданий.

Численность обучающихся, участвующих в выполнении диагностической работы, должна составлять не менее 70% обучающихся, осваивающих соответствующую образовательную программу, от списочного состава академических групп.

Диагностическая работа может проводиться с применением дистанционных образовательных технологий.

При проведении диагностической работы образовательная организация обеспечивает осуществление видеозаписи проведения диагностической работы и хранение указанной видеозаписи.

Структура ФОМ* по каждой дисциплине (практике), позволяющих оценить уровень приобретенных компетенций обучающихся

*отмечены формы оценочных материалов, представленные в электронном виде, доступном для редактирования, и используемые для формирования диагностической работы. По каждой дисциплине (практике) по каждой компетенции в ФОМ должны быть представлены не менее 10 задач, которые могут быть использованы для формирования диагностической работы

Наименование дисциплины: К.М.04.05 Коммуникация в конфликтных ситуациях

Формруемая компетенция и требования к результатам освоения дисциплины	знать	Оценочные средства		уметь	Оценочные средства		владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
ОПК-4. Способен создавать и понимать речевые произведения на изучаемом иностранном языке в устной и письменной формах применительно к официальному, нейтральному и неофициальному регистрам общения	Основные принципы и правила коммуникации, модели вербального и невербального поведения; особенности профессиональной коммуникации с учетом официального, нейтрального и неофициального регистров общения	**Кейс-задачи*** по освоению правил коммуникации (в том числе профессиональной), моделей вербального и невербального поведения	Практико ориентированные и тестовые задания	Осуществлять бесконфликтное вербальное и невербальное взаимодействие; контролировать, корректировать коммуникативное поведение, адекватно оценивая коммуникативные намерения собеседника, цели высказывания, ситуацию общения	**Кейс-задачи*** по осуществлению бесконфликтного вербального и невербального взаимодействия, контролю коммуникативного поведения	Практикоориентированные и тестовые задания	Навыками планирования, анализа и грамотного построения профессиональной коммуникации; способами управления коллективом, эффективного выхода из конфликтных ситуаций	**Кейс-задачи*** по применению навыков эффективного профессионального взаимодействия	Практикоориентированные и тестовые задания

Ключи правильных ответов, включая критерии оценки заданий диагностической работы

Уровни сложности	Типы заданий	Ключи правильных ответов	Критерии оценивания	
			Количество	Балл

оценочных материалов			совпадений	
Высокий	На соотвествие	3в: 1) – Б, 2) – А, 3) – Б, 4) – Б, 5) – А, 6) – А, 7) – Б, 8) – А, 9) – А, 10) – Б	1 2-3 4-5 6-7 8-9 10	0 1 2 3 4 5
		4в: 1) – А, 2) – Б, 3) – Б, 4) – А, 5) – А	1-2 3-4 5	1 2 3
Повышенный	Множественный выбор	10в – 2, 3	1 2	1 2
	На дополнение (только ввод числа)	1в: 2, 5, 6	1-2 3	1 2
		2в: 1, 2, 3, 4	1-2 3-4	1 2
		7в: 1, 3, 5	1 2 3	0 1 2
		8в: 3, 4, 6	1 2 3	0 1 2
Базовый	Бинарный ответ (да/нет)	5в – 2	1	1
	С выбором одного правильного ответа из предложенных	6в – 4 9в – 3	1 1	1 1

ОБРАЗЕЦ ЗАДАНИЙ

1. Бесконфликтности коммуникации способствует:
1) вторжение в личную зону собеседника;
2) учет межкультурных различий коммуникантов;
3) игнорирование мнения участников общения;
4) технические помехи, шумы;
5) позитивный настрой;
6) уважительное отношение к собеседникам.
Ответ: _____

2. Наряду с языковыми и культурными барьерами коммуникации выделяют также:
1) физиологические;
2) психологические;
3) социальные (возрастные, гендерные);
4) технические.
Ответ: _____

3. Какие коммуникативные стратегии являются:
А. кооперативными;
Б. некооперативными.
1) претензия;
2) похвала;
3) молчание;
4) угроза;
5) совет;
6) комплимент;
7) ложь;
8) выражение симпатии;
9) просьба;
10) конфликт.
Ответ: 1) – ___, 2) – ___, 3) – ___, 4) – ___, 5) – ___, 6) – ___, 7) – ___, 8) – ___, 9) – ___, 10) – ___.

4. Какие коммуникативные стратегии реализованы во фразах:

1) «Предоставьте полную информацию по этому вопросу»;
2) «Начальник всегда прав!»;
3) «Ваше мнение никого не интересует»;
4) «Давайте решать проблему общими усилиями»;
5) «Рекомендуем усилить данное направление работы».
А. кооперативная коммуникативная стратегия;
Б. некооперативная коммуникативная стратегия;
Ответ: 1) – ___, 2) – ___, 3) – ___, 4) – ___, 5) – ___.

5. Прямые и непрямые обращения к слушателям в публичной коммуникации способствуют провоцированию конфликта:
1) да;
2) нет.

6. Обращение руководителя к подчиненному на «ты» может быть уместно если:
1) руководитель и подчиненный родственники;
2) руководитель значительно старше по возрасту;
3) руководитель – мужчина, подчиненный – женщина;
4) руководитель и подчиненный друзья, а ситуация общения не строго деловая.

7. Чтобы минимизировать противопоставление партнеров по профессиональной коммуникации, необходимо:
1) проявлять уважение, демонстрировать корректное поведение;
2) обращаясь к каждому собеседнику, использовать местоимение «ты»;
3) найти объединяющий признак с партнером по коммуникации, выявить общие интересы;
4) перевести разговор на другую, отвлеченную или веселую тему;
5) внимательно слушать, задавать грамотные вопросы.
Ответ: _____

8. Какие факторы могут отрицательно повлиять на атмосферу общения при первой встрече:
1) строгий деловой костюм;
2) располагающий взгляд;
3) скучающий вид;
4) очки с затемненными стеклами;
5) доброжелательная улыбка;

6) стремление как можно быстрее завершить встречу.
Ответ: _____

9. Равноправие участников, свободный обмен мнениями и взглядами подразумевает беседа:
1) за «Т»-образным столом;
2) за журнальным столиком;
3) за круглым столом;
4) этот психологический аспект не учитывается.

10. Жест сомкнутых рук за спиной может означать:
1) открытость, готовность к коммуникации;
2) внутреннее напряжение, неуверенность в себе;
3) превосходство над другими;
4) дистанцирование, изоляцию от собеседника.

Система оценивания диагностической работы

<table>
<tr><th>№ задания</th><th>Уровень сложности</th><th>Типы оценочных материалов</th><th>Ключи правильных ответов</th><th>Критерии оценивания</th></tr>
<tr><td>1</td><td>П</td><td>На дополнение (только ввод числа)</td><td>2, 5, 6</td><td><table><tr><td>Совпадений</td><td>Балл</td></tr><tr><td>3</td><td>2</td></tr><tr><td>1-2</td><td>1</td></tr><tr><td>0</td><td>0</td></tr></table></td></tr>
<tr><td>2</td><td>П</td><td>На дополнение (только ввод числа)</td><td>1, 2, 3, 4</td><td><table><tr><td>Совпадений</td><td>Балл</td></tr><tr><td>3-4</td><td>2</td></tr><tr><td>1-2</td><td>1</td></tr><tr><td>0</td><td>0</td></tr></table></td></tr>
<tr><td>3</td><td>В</td><td>На соотвествие</td><td>1) – Б
2) – А
3) – Б
4) – Б
5) – А
6) – А
7) – Б
8) – А
9) – А
10) – Б</td><td><table><tr><td>Совпадений</td><td>Балл</td></tr><tr><td>10</td><td>5</td></tr><tr><td>8-9</td><td>4</td></tr><tr><td>6-7</td><td>3</td></tr><tr><td>4-5</td><td>2</td></tr><tr><td>2-3</td><td>1</td></tr><tr><td>0-1</td><td>0</td></tr></table></td></tr>
<tr><td>4</td><td>В</td><td>На соотвествие</td><td>1) – А
2) – Б
3) – Б
4) – А
5) – А</td><td><table><tr><td>Совпадений</td><td>Балл</td></tr><tr><td>5</td><td>3</td></tr><tr><td>3-4</td><td>2</td></tr><tr><td>1-2</td><td>1</td></tr><tr><td>0</td><td>0</td></tr></table></td></tr>
<tr><td>5</td><td>Б</td><td>Бинарный ответ (да/нет)</td><td>2</td><td>Правильный ответ – 1</td></tr>
<tr><td>6</td><td>Б</td><td>С выбором одного правильного ответа из предложенных</td><td>4</td><td>Правильный ответ – 1</td></tr>
</table>

<table>
<tr><td>7</td><td>П</td><td>На дополнение (только ввод числа)</td><td>1, 3, 5</td><td><table><tr><td>Совпадений</td><td>Балл</td></tr><tr><td>3</td><td>2</td></tr><tr><td>2</td><td>1</td></tr><tr><td>0-1</td><td>0</td></tr></table></td></tr>
<tr><td>8</td><td>П</td><td>На дополнение (только ввод числа)</td><td>3, 4, 6</td><td><table><tr><td>Совпадений</td><td>Балл</td></tr><tr><td>3</td><td>2</td></tr><tr><td>2</td><td>1</td></tr><tr><td>0-1</td><td>0</td></tr></table></td></tr>
<tr><td>9</td><td>Б</td><td>С выбором одного правильного ответа из предложенных</td><td>3</td><td>Правильный ответ – 1</td></tr>
<tr><td>10</td><td>П</td><td>Множественный выбор</td><td>2, 3</td><td><table><tr><td>Совпадений</td><td>Балл</td></tr><tr><td>2</td><td>2</td></tr><tr><td>1</td><td>1</td></tr><tr><td>0</td><td>0</td></tr></table></td></tr>
</table>

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ
ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет
им. М. Акмуллы»

Институт филологического образования и межкультурных коммуникаций

Кафедра русского языка, теоретической и прикладной лингвистики

Направление 45.04.02 Лингвистика

Уровень образования: магистратура

Направленность (Профиль): «Бизнес-коммуникации»
(с использованием дистанционных образовательных технологий)

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Уфа – 2022

Фонд оценочных материалов и (или) средств (далее – оценочные материалы, ФОМ) по образовательной программе формируется для определения уровня достижения результатов обучения и (или) освоения образовательной программы, установленных образовательной программой по соответствующему направлению подготовки.

Оценочные материалы в структуре образовательной программы являются обязательным компонентом. ФОМ, будучи составной частью комплекта документов основной профессиональной образовательной программы, утверждается на заседании Ученого совета Университета. Указывать сведения об утверждении ФОМ как отдельного документа не требуется. Допускается указание даты актуализации с указанием обоснования внесения изменений в данный компонент образовательной программы (без изменения даты утверждения комплекта ОПОП Ученым советом Университета).

Под оценочными материалами Университета понимается совокупность разработанных и утвержденных оценочных средств, представляющих собой:

- комплекс заданий различного типа,
- ключи правильных ответов,
- критерии оценки,

используемых при проведении оценочных процедур:

- текущего контроля,
- промежуточной аттестации,
- государственной итоговой (итоговой) аттестации)

с целью оценивания достижения обучающимися результатов освоения образовательной программы и (или) результатов обучения по:

- отдельным дисциплинам (модулям),
- практикам.

Оценочные материалы, разработанные Университетом, должны обеспечивать надежную и интегративную (комплексную) оценку результатов обучения и (или) освоения образовательной программы и отвечать следующим требованиям:

- соответствие целям и задачам образовательной программы, содержанию изучаемых дисциплин (модулей), научно-исследовательской работы, практик;
- наличие полного и достаточного состава оценочных материалов в целях возможного отбора заданий для комплектования диагностической работы как одного из аккредитационных показателей[1];

Наименование показателя	Значение показателя	Количество баллов
Доля обучающихся, выполнивших 70% и более заданий диагностической работы, сформированной из фонда оценочных средств организации, осуществляющей образовательную деятельность, по заявленной образовательной программе ($АП_5$)	65% и более	75
	от 55% до 64%	40
	менее 55%	0

- соответствие оценочных средств предмету оценки, направленной на определение уровня достижения планируемых результатов обучения и (или) освоения образовательной программы (ее части);

[1] Письмо Минобрнауки России от 28.02.2022 N МН-5/339 "О направлении методических рекомендаций" (вместе с "Методическими рекомендациями по применению аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования, утвержденных приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 25 ноября 2021 г. N 1094", утв. Минобрнауки России, Рособрнадзором)

– использование актуальных редакций понятий, терминов, определений, соответствующих действующему законодательству в определенной сфере общественных отношений, отраслевым регламентам, ГОСТу(ам) и т.д.

Оценочные материалы Университета в зависимости от профиля (направленности) образовательной программы могут содержать задания в виде расчетных задач, мини-кейса, ситуационных задач, практико-ориентированных заданий.

Для формирования диагностической работы[2] оценочные материалы предоставляются Университетом в электронном виде, доступном для редактирования.

В качестве заданий **текущего и промежуточного контроля** в зависимости от профиля (направленности) образовательной программы и содержания конкретной дисциплины/практики могут быть использованы вопросы для обсуждения (при проведении занятий в форме коолоквиумов, круглых столов, диспутов, дискуссий и т.п.), темы для подготовки презентаций/ докладов/ отчетов по практике, тесты, эссе, деловая (ролевая) игра, заполнение таблиц, построение графиков/диаграмм, составление шрафических работ (в том числе с использованием программного обеспечения), задания для письменных контрольных работ (преимущественно для студентов заочной формы обучения), выполнение и защита проекта, заполнение рабочей тетради (фрагменты которой могут быть использованы для формирования диагностической работы), тренинг, выполнение творческих заданий (как индивидуальных, так и групповых), выполнение лабораторных работ, научно-исследовательких работ, подготовка курсовых работ и проектов и т.д. Не рекомендуется злоупотреблять такими формами оценочных материалов (в больших объемах и частоте использования при реализации ОПОП) как конспектирование, реферат, краткий тест на выбор одного ответа из нескольких предложенных. Все вышеперчисленные формы работы и их тематика включаются в содержание рабочих программ дисциплин и практик, в данном фонде представлены только наименованиями в таблице структуры ФОМ по каждой дисциплине (практике).

---

[2] Диагностическая работа проводится в отношении старшего курса (года, периода) обучения, по обоснованно выбранным экспертом универсальным (общекультурным), общепрофессиональным и (или) профессиональным компетенциям, общее количество которых в совокупности составляет не менее 3-х и не более 5-ти компетенций.

Продолжительность выполнения обучающимися диагностической работы не может превышать 2-х академических часов.

Общее количество заданий, включенных в диагностическую работу, составляет, как правило, не более 30 заданий.

Численность обучающихся, участвующих в выполнении диагностической работы, должна составлять не менее 70% обучающихся, осваивающих соответствующую образовательную программу, от списочного состава академических групп.

Диагностическая работа может проводиться с применением дистанционных образовательных технологий.

При проведении диагностической работы образовательная организация обеспечивает осуществление видеозаписи проведения диагностической работы и хранение указанной видеозаписи.

Структура ФОМ* по каждой дисциплине (практике), позволяющих оценить уровень приобретенных компетенций обучающихся

*отмечены формы оценочных материалов, представленные в электронном виде, доступном для редактирования, и используемые для формирования диагностической работы. По каждой дисциплине (практике) по каждой компетенции в ФОМ должны быть представлены не менее 10 задач, которые могут быть использованы для формирования диагностической работы

Наименование дисциплины: К.М.04.ДВ.01.01 Основы речевого поведения в бизнесе

Формруемая компетенция и требования к результатам освоения дисциплины	знать	Оценочные средства		уметь	Оценочные средства		владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
ПК-1. Способность осуществлять межкультурную коммуникацию в профессиональной сфере	Основные законы, регулирующие сферу коммуникации; правила поведения в ситуациях межкультурного профессионального взаимодействия	**Кейс-задачи*** по освоению законов коммуникации, правил межкультурного профессионального взаимодействия	Практико ориентированные и тестовые задания	Устанавливать и поддерживать профессиональные отношения в соответствии с нормами вербального и невербального поведения, принятыми в обществе; осуществлять межкультурную коммуникацию согласно нормам и правилам делового общения	**Кейс-задачи*** по осуществлению вербального и невербального профессионального взаимодействия, в том числе делового межкультурного	Практико ориентированные и тестовые задания	Навыками эффективного профессионального взаимодействия; способами организации межкультурного диалога	**Кейс-задачи*** по применению навыков профессионального взаимодействия, организации межкультурного диалога	Практико ориентированные и тестовые задания

Ключи правильных ответов, включая критерии оценки заданий диагностической работы

Уровни сложности	Типы заданий	Ключи правильных ответов	Критерии оценивания	
			Количество	Балл

оценочных материалов			совпадений	
Высокий	На соотвествие	2в: 1) – В, 2) – Д, 3) – Б, 4) – Е, 5) – А, 6) – Г	1-2 3-4 5-6	1 2 3
		4в: 1) – Б, 2) – А, 3) – А, 4) – Б, 5) – А, 6) – Б, 7) – Б, 8) – А, 9) – Б, 10) – А	1 2-3 4-5 6-7 8-9 10	0 1 2 3 4 5
Повышенный	Множественный выбор	10в – 2, 4	1 2	0 1
	На дополнение (только ввод числа)	6в: 2, 3, 5	1 2 3	0 1 2
		8в: 1, 3, 4	1 2 3	0 1 2
		9в: 2, 5, 6	1 2 3	0 1 2
Базовый	Множественный выбор	1в – 1, 4	1 2	0 1
	С выбором одного правильного ответа из предложенных	3в – 2 5в – 3 7в – 2	1 1 1	1 1 1

ОБРАЗЕЦ ЗАДАНИЙ

1. Коммуникация – это:
1)обмен информацией между людьми посредством какой-либо знаковой системы;
2) совокупность вербальных и невербальных средств;
3) раздел языкознания, исследующий проблемы нормализации и совершенствования языка;
4) сложный процесс взаимодействия между людьми, целью которого является установление контактов в различных видах совместной деятельности.

2. Установите соответствия между компонентами коммуникативного акта:
1) адресант;
2) адресат;
3) предмет речи;
4) мотив общения;
5) цель общения;
6) внешние условия общения;
А. коммуникативное намерение;
Б. тема, идея, содержание;
В. говорящий, пишущий;
Г. место, время коммуникации;
Д. слушающий, читающий;
Е. установка, желание, потребность.
Ответ: 1) – ___, 2) – ___, 3) – ___, 4) – ___, 5) – ___, 6) – ___.

3. Основной задачей делового общения является:
1) строгое регулирование иерархического соположения управляющего и управляемого;
2) продуктивное сотрудничество деловых партнеров;
3) налаживание межличностных контактов;
4) поиски «нужных» людей для решения личных и производственных вопросов.

4. Какие коммуникативные стратегии являются:
А. кооперативными;
Б. некооперативными;
1) обвинения;

2) обмен мнениями;
3) убеждение;
4) проявление агрессии;
5) извинения;
6) оскорбления;
7) ссоры;
8) выражение сочувствия;
9) уклонение от ответа;
10) рекомендация.
Ответ: 1) – ___, 2) – ___, 3) – ___, 4) – ___, 5) – ___, 6) – ___, 7) – ___, 8) – ___, 9) – ___, 10) – ___.

5. Стремление участников переговоров к своим целям любой ценой, требование уступок в качестве условий для продолжения деловых отношений, недоверие и применение эмоционального и психологического давления являются симптомами:
1) мягкого стиля переговоров;
2) рационального стиля переговоров;
3) жесткого стиля переговоров;
4) манипуляции аудиторией.

6. Активное слушание в деловой коммуникации предполагает:
1) строгое молчание;
2) задавание вопросов;
3) перефразирование;
4) необоснованные комментарии;
5) резюмирование.
Ответ: _____

7. Прямые и непрямые обращения к зрителям / слушателям способствуют:
1) речевому разнообразию;
2) активизации познавательных действий аудитории;
3) интимитизации речи;
4) провоцированию конфликта.

8. Чтобы минимизировать противопоставление партнеров по профессиональной коммуникации, необходимо:

1) проявлять уважение, демонстрировать корректное поведение;
2) обращаясь к каждому собеседнику, использовать местоимение «ты»;
3) найти объединяющий признак с партнером по коммуникации, выявить общие интересы;
4) внимательно слушать, задавать грамотные вопросы;
5) перевести разговор на другую, отвлеченную или веселую тему.
Ответ: _____

9. Какие факторы могут отрицательно повлиять на атмосферу общения при первой встрече:
1) располагающий взгляд;
2) скучающий вид;
3) строгий деловой костюм;
4) доброжелательная улыбка;
5) очки с затемненными стеклами;
6) стремление как можно быстрее завершить встречу.
Ответ: _____

10. Чтобы повысить эффективность делового публичного выступления, говорящему следует:
1) заложить руки в карманы, скрестить ноги;
2) установить зрительный контакт со всеми присутствующими;
3) скрестить руки на груди;
4) сокращать дистанцию общения;
5) стоять, оперевшись о стул / стол / кафедру.

Система оценивания диагностической работы

<table>
<tr><th>№ задания</th><th>Уровень сложности</th><th>Типы оценочных материалов</th><th>Ключи правильных ответов</th><th>Критерии оценивания</th></tr>
<tr><td>1</td><td>Б</td><td>Множественный выбор</td><td>1, 4</td><td><table><tr><th>Совпадений</th><th>Балл</th></tr><tr><td>2</td><td>1</td></tr><tr><td>1</td><td>0</td></tr></table></td></tr>
<tr><td>2</td><td>В</td><td>На соотвествие</td><td>1) – В
2) – Д
3) – Б
4) – Е
5) – А
6) – Г</td><td><table><tr><th>Совпадений</th><th>Балл</th></tr><tr><td>5-6</td><td>3</td></tr><tr><td>3-4</td><td>2</td></tr><tr><td>1-2</td><td>1</td></tr><tr><td>0</td><td>0</td></tr></table></td></tr>
<tr><td>3</td><td>Б</td><td>С выбором одного правильного ответа из предложенных</td><td>2</td><td>Правильный ответ – 1</td></tr>
<tr><td>4</td><td>В</td><td>На соотвествие</td><td>1) – Б
2) – А
3) – А
4) – Б
5) – А
6) – Б
7) – Б
8) – А
9) – Б
10) – А</td><td><table><tr><th>Совпадений</th><th>Балл</th></tr><tr><td>10</td><td>5</td></tr><tr><td>8-9</td><td>4</td></tr><tr><td>6-7</td><td>3</td></tr><tr><td>4-5</td><td>2</td></tr><tr><td>2-3</td><td>1</td></tr><tr><td>0-1</td><td>0</td></tr></table></td></tr>
<tr><td>5</td><td>Б</td><td>С выбором одного правильного ответа из предложенных</td><td>3</td><td>Правильный ответ – 1</td></tr>
<tr><td>6</td><td>П</td><td>На дополнение (только ввод числа)</td><td>2, 3, 5</td><td><table><tr><th>Совпадений</th><th>Балл</th></tr><tr><td>3</td><td>2</td></tr><tr><td>2</td><td>1</td></tr><tr><td>0-1</td><td>0</td></tr></table></td></tr>
</table>

<table>
<tr><td>7</td><td>Б</td><td>С выбором одного правильного ответа из предложенных</td><td>2</td><td>Правильный ответ – 1</td></tr>
<tr><td>8</td><td>П</td><td>На дополнение (только ввод числа)</td><td>1, 3, 4</td><td><table><tr><td>Совпадений</td><td>Балл</td></tr><tr><td>3</td><td>2</td></tr><tr><td>2</td><td>1</td></tr><tr><td>0-1</td><td>0</td></tr></table></td></tr>
<tr><td>9</td><td>П</td><td>На дополнение (только ввод числа)</td><td>2, 5, 6</td><td><table><tr><td>Совпадений</td><td>Балл</td></tr><tr><td>3</td><td>2</td></tr><tr><td>2</td><td>1</td></tr><tr><td>0-1</td><td>0</td></tr></table></td></tr>
<tr><td>10</td><td>П</td><td>Множественный выбор</td><td>2, 4</td><td><table><tr><td>Совпадений</td><td>Балл</td></tr><tr><td>2</td><td>1</td></tr><tr><td>1</td><td>0</td></tr></table></td></tr>
</table>

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ
ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет
им. М. Акмуллы»

Институт филологического образования и межкультурных коммуникаций

Кафедра русского языка, теоретической и прикладной лингвистики

Направление 45.04.02 Лингвистика

Уровень образования: магистратура

Направленность (Профиль) Бизнес-коммуникации
(с использованием дистанционных технологий)

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Уфа – 2022

Фонд оценочныхматериалов и (или) средств (далее – оценочные материалы, ФОМ) по образовательной программе формируется для определения уровня достижения результатов обучения и (или) освоения образовательной программы, установленных образовательной программой по соответствующему направлению подготовки.

Оценочные материалы в структуре образовательной программы являются обязательным компонентом. ФОМ, будучи составной частью комплекта документов основной профессиональной образовательной программы, утверждается на заседании Ученого совета Университета. Указывать сведения об утверждении ФОМ как отдельного документа не требуется. Допускается указание даты актуализации с указанием обоснования внесения изменений в данный компонент образовательной программы (без изменения даты утверждения комплекта ОПОП Ученым советом Университета).

Под оценочными материалами Университета понимается совокупность разработанных и утвержденных оценочных средств, представляющих собой:

- комплекс заданий различного типа,
- ключи правильных ответов,
- критерии оценки,

используемых при проведении оценочных процедур:

- текущего контроля,
- промежуточной аттестации,
- государственной итоговой (итоговой) аттестации)

с целью оценивания достижения обучающимися результатов освоения образовательной программы и (или) результатов обучения по:

- отдельным дисциплинам (модулям),
- практикам.

Оценочные материалы, разработанные Университетом, должны обеспечивать надежную и интегративную (комплексную) оценку результатов обучения и (или) освоения образовательной программы и отвечать следующим требованиям:

- соответствие целям и задачам образовательной программы, содержанию изучаемых дисциплин (модулей), научно-исследовательской работы, практик;
- наличие полного и достаточного состава оценочных материалов в целях возможного отбора заданий для комплектования диагностической работы как одного из аккредитационных показателей[1];

Наименование показателя	Значение показателя	Количество баллов
Доля обучающихся, выполнивших 70% и более заданий диагностической работы, сформированной из фонда оценочных средств организации, осуществляющей образовательную деятельность, по заявленной образовательной программе ($АП_5$)	65% и более	75
	от 55% до 64%	40
	менее 55%	0

- соответствие оценочных средств предмету оценки, направленной на определение уровня достижения планируемых результатов обучения и (или) освоения образовательной программы (ее части);

[1] Письмо Минобрнауки России от 28.02.2022 N МН-5/339 "О направлении методических рекомендаций" (вместе с "Методическими рекомендациями по применению аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования, утвержденных приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 25 ноября 2021 г. N 1094", утв. Минобрнауки России, Рособрнадзором)

– использование актуальных редакций понятий, терминов, определений, соответствующих действующему законодательству в определенной сфере общественных отношений, отраслевым регламентам, ГОСТу(ам) и т.д.

Оценочные материалы Университета в зависимости от профиля (направленности) образовательной программы могут содержать задания в виде расчетных задач, мини-кейса, ситуационных задач, практико-ориентированных заданий.

Для формирования диагностической работы[2] оценочные материалы предоставляются Университетом в электронном виде, доступном для редактирования.

В качестве заданий **текущего и промежуточного контроля** в зависимости от профиля (направленности) образовательной программы и содержания конкретной дисциплины/практики могут быть использованы вопросы для обсуждения (при проведении занятий в форме коолоквиумов, круглых столов, диспутов, дискуссий и т.п.), темы для подготовки презентаций/ докладов/ отчетов по практике, тесты, эссе, деловая (ролевая) игра, заполнение таблиц, построение графиков/диаграмм, составление шрафических работ (в том числе с использованием программного обеспечения), задания для письменных контрольных работ (преимущественно для студентов заочной формы обучения), выполнение и защита проекта, заполнение рабочей тетради (фрагменты которой могут быть использованы для формирования диагностической работы), тренинг, выполнение творческих заданий (как индивидуальных, так и групповых), выполнение лабораторных работ, научно-исследовательких работ, подготовка курсовых работ и проектов и т.д. Не рекомендуется злоупотреблять такими формами оценочных материалов (в больших объемах и частоте использования при реализации ОПОП) как конспектирование, реферат, краткий тест на выбор одного ответа из нескольких предложенных. Все вышеперчисленные формы работы и их тематика включаются в содержание рабочих программ дисциплин и практик, в данном фонде представлены только наименованиями в таблице структуры ФОМ по каждой дисциплине (практике).

---

[2] Диагностическая работа проводится в отношении старшего курса (года, периода) обучения, по обоснованно выбранным экспертом универсальным (общекультурным), общепрофессиональным и (или) профессиональным компетенциям, общее количество которых в совокупности составляет не менее 3-х и не более 5-ти компетенций.

Продолжительность выполнения обучающимися диагностической работы не может превышать 2-х академических часов.

Общее количество заданий, включенных в диагностическую работу, составляет, как правило, не более 30 заданий.

Численность обучающихся, участвующих в выполнении диагностической работы, должна составлять не менее 70% обучающихся, осваивающих соответствующую образовательную программу, от списочного состава академических групп.

Диагностическая работа может проводиться с применением дистанционных образовательных технологий.

При проведении диагностической работы образовательная организация обеспечивает осуществление видеозаписи проведения диагностической работы и хранение указанной видеозаписи.

Структура ФОМ* по каждой дисциплине (практике), позволяющих оценить уровень приобретенных компетенций обучающихся

*отмечены формы оценочных материалов, представленные в электронном виде, доступном для редактирования, и используемые для формирования диагностической работы. По каждой дисциплине (практике) по каждой компетенции в ФОМ должны быть представлены не менее 10 задач, которые могут быть использованы для формирования диагностической работы

Наименование дисциплины: К.М.04.03. Управление коммуникациями и связь с общественностью

Формируемая компетенция и требования к результатам освоения дисциплины	знать	Оценочные средства		уметь	Оценочные средства		владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
ОПК-1 Способен применять систему теоретических и эмпирических знаний о функционировании системы изучаемого иностранного языка и тенденциях ее развития, учитывать ценности и	Содержание деятельности связей с общественностью и их общественные функции; основополагающие принци	Вопросы для обсуждения	Вопросы для собеседования на зачёте	Применять на практике знания о законодательных нормах и этических принципах публичного диалога	Выполнение оценочных заданий на практических занятиях и выставление оценки после каждого задания.	Вопросы для собеседования на зачёте	Понятийным аппаратом и основами теории PR	Выполнение оценочных заданий на практических занятиях и выставление оценки после каждого задания	Вопросы для собеседования на зачёте

представления, присущие культуре стран изучаемого иностранного языка	пы этики публичного диалога и публичного распространения информации.								

ОБРАЗЕЦ ЗАДАНИЙ

Задание 1. Подготовить список документов, регулирующих сферу PR в органах государственной власти РФ;

Задание 2. Составить словарь основных категорий дисциплины.

Задание 3. «Оценка рекламоспособности».

Выберите любую газету и оцените ее рекламный потенциал.

1. Охарактеризуйте газету с точки зрения социально-экономических, географических и психологических особенностей целевой аудитории.

2. Определите, какие товары рекламируются в газете.

3. Проанализируйте рекламные сообщения с точки зрения их соответствия информационным потребностям целевой аудитории, тематике и стилю публикации, в которой или рядом с которой они размещены.

Задание 4. На выбор одного ответа из нескольких предложенных:

1. Реклама – это:

1) информация о продукте;

2) неличная форма коммуникации, осуществляемая через платные средства распространения информации с четко указанным источником финансирования;

3) сообщения, формирующее общественное мнение.

2. Рекламный процесс представляет собой:
1) процесс создания рекламной продукции;
2) комплекс мероприятий, направленный на какой-либо сегмент рынка;
3) деятельность по определению контингента товаров и услуг, нуждающихся в рекламе.

3. Группа целевого воздействия – это:
1) совокупность сотрудников рекламного агентства, принимающих участие в проведении рекламной кампании;
2) фактические потребители рекламной продукции;
3) категория лиц, на которых, в первую очередь, направлена рекламная информация в ее различных видах.

4. Недостоверная или недобросовестная реклама – это реклама, в которой:
1) содержится информация, нарушающая общепринятые нормы гуманности и морали, употребляются оскорбительные слова, порочат национальные объекты искусства, физическое и юридическое лицо;
2) искажаются отдельные сведения о товаре или услуге, или у потребителя создается ложное впечатление о товаре;
3) некачественно выполнена постановка ролика, отсутствуют выбранные рекламодателем фирменные цвета компании.

5. К психологическим факторам влияния на потребителей относится:
1) культура, социальный класс, референтная группа, семья;
2) возраст, пол, статус семьи, образование, профессия, доход, раса;
3) восприятие, мотивация, личность, образ жизни, покупательское поведение.

Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	*Включает нижестоящий уровень.* Умение самостоятельно	отлично	90-100

		принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.		
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и и инициативы	*Включает нижестоящий уровень.* Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.	хорошо	70-89,9
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	удовлетворительно	50-69,9
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	Менее 50

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с применяемой университетом балльно-рейтинговой системой оценки качества образования вносятся в электронные ведомости и таким образом отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета. Результаты промежуточной аттестации (кроме неудовлетворительных) вносятся и в зачетные книжки студентов.

Разработчик:

К.ф.н., старший преподаватель кафедры русского языка, теоретической и прикладной лингвистики ИФОМК – Долгополова М.В.

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ
ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет
им. М. Акмуллы»

Институт филологического образования и межкультурных коммуникаций

Кафедра русского языка, теоретической и прикладной лингвистики

Направление 45.04.02 Лингвистика

Уровень образования: магистратура

Направленность (Профиль) Бизнес-коммуникации
(с использованием дистанционных технологий)

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Уфа – 2022

Фонд оценочныхматериалов и (или) средств (далее – оценочные материалы, ФОМ) по образовательной программе формируется для определения уровня достижения результатов обучения и (или) освоения образовательной программы, установленных образовательной программой по соответствующему направлению подготовки.

Оценочные материалы в структуре образовательной программы являются обязательным компонентом. ФОМ, будучи составной частью комплекта документов основной профессиональной образовательной программы, утверждается на заседании Ученого совета Университета. Указывать сведения об утверждении ФОМ как отдельного документа не требуется. Допускается указание даты актуализации с указанием обоснования внесения изменений в данный компонент образовательной программы (без изменения даты утверждения комплекта ОПОП Ученым советом Университета).

Под оценочными материалами Университета понимается совокупность разработанных и утвержденных оценочных средств, представляющих собой:

- комплекс заданий различного типа,
- ключи правильных ответов,
- критерии оценки,

используемых при проведении оценочных процедур:

- текущего контроля,
- промежуточной аттестации,
- государственной итоговой (итоговой) аттестации)

с целью оценивания достижения обучающимися результатов освоения образовательной программы и (или) результатов обучения по:

- отдельным дисциплинам (модулям),
- практикам.

Оценочные материалы, разработанные Университетом, должны обеспечивать надежную и интегративную (комплексную) оценку результатов обучения и (или) освоения образовательной программы и отвечать следующим требованиям:

- соответствие целям и задачам образовательной программы, содержанию изучаемых дисциплин (модулей), научно-исследовательской работы, практик;
- наличие полного и достаточного состава оценочных материалов в целях возможного отбора заданий для комплектования диагностической работы как одного из аккредитационных показателей[1];

Наименование показателя	Значение показателя	Количество баллов
Доля обучающихся, выполнивших 70% и более заданий диагностической работы, сформированной из фонда оценочных средств организации, осуществляющей образовательную деятельность, по заявленной образовательной программе ($АП_5$)	65% и более	75
	от 55% до 64%	40
	менее 55%	0

- соответствие оценочных средств предмету оценки, направленной на определение уровня достижения планируемых результатов обучения и (или) освоения образовательной программы (ее части);

[1] Письмо Минобрнауки России от 28.02.2022 N МН-5/339 "О направлении методических рекомендаций" (вместе с "Методическими рекомендациями по применению аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования, утвержденных приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 25 ноября 2021 г. N 1094", утв. Минобрнауки России, Рособрнадзором)

– использование актуальных редакций понятий, терминов, определений, соответствующих действующему законодательству в определенной сфере общественных отношений, отраслевым регламентам, ГОСТу(ам) и т.д.

Оценочные материалы Университета в зависимости от профиля (направленности) образовательной программы могут содержать задания в виде расчетных задач, мини-кейса, ситуационных задач, практико-ориентированных заданий.

Для формирования диагностической работы[2] оценочные материалы предоставляются Университетом в электронном виде, доступном для редактирования.

В качестве заданий **текущего и промежуточного контроля** в зависимости от профиля (направленности) образовательной программы и содержания конкретной дисциплины/практики могут быть использованы вопросы для обсуждения (при проведении занятий в форме коолоквиумов, круглых столов, диспутов, дискуссий и т.п.), темы для подготовки презентаций/ докладов/ отчетов по практике, тесты, эссе, деловая (ролевая) игра, заполнение таблиц, построение графиков/диаграмм, составление шрафических работ (в том числе с использованием программного обеспечения), задания для письменных контрольных работ (преимущественно для студентов заочной формы обучения), выполнение и защита проекта, заполнение рабочей тетради (фрагменты которой могут быть использованы для формирования диагностической работы), тренинг, выполнение творческих заданий (как индивидуальных, так и групповых), выполнение лабораторных работ, научно-исследовательких работ, подготовка курсовых работ и проектов и т.д. Не рекомендуется злоупотреблять такими формами оценочных материалов (в больших объемах и частоте использования при реализации ОПОП) как конспектирование, реферат, краткий тест на выбор одного ответа из нескольких предложенных. Все вышеперчисленные формы работы и их тематика включаются в содержание рабочих программ дисциплин и практик, в данном фонде представлены только наименованиями в таблице структуры ФОМ по каждой дисциплине (практике).

---

[2] Диагностическая работа проводится в отношении старшего курса (года, периода) обучения, по обоснованно выбранным экспертом универсальным (общекультурным), общепрофессиональным и (или) профессиональным компетенциям, общее количество которых в совокупности составляет не менее 3-х и не более 5-ти компетенций.

Продолжительность выполнения обучающимися диагностической работы не может превышать 2-х академических часов.

Общее количество заданий, включенных в диагностическую работу, составляет, как правило, не более 30 заданий.

Численность обучающихся, участвующих в выполнении диагностической работы, должна составлять не менее 70% обучающихся, осваивающих соответствующую образовательную программу, от списочного состава академических групп.

Диагностическая работа может проводиться с применением дистанционных образовательных технологий.

При проведении диагностической работы образовательная организация обеспечивает осуществление видеозаписи проведения диагностической работы и хранение указанной видеозаписи.

Структура ФОМ* по каждой дисциплине (практике), позволяющих оценить уровень приобретенных компетенций обучающихся

*отмечены формы оценочных материалов, представленные в электронном виде, доступном для редактирования, и используемые для формирования диагностической работы. По каждой дисциплине (практике) по каждой компетенции в ФОМ должны быть представлены не менее 10 задач, которые могут быть использованы для формирования диагностической работы

Наименование дисциплины: К.М.04.04. Цифровые технологии в сфере международной коммуникации

Формируемая компетенция и требования к результатам освоения дисциплины	знать	Оценочные средства		уметь	Оценочные средства		владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
ОПК-6 Способен применять современные технологии при осуществлении сбора, обработки и интерпретации данных эмпирического исследования; составлять и оформлять	современные технологии при осуществлении сбора, обработки и интерпретации данных эмпирического исслед	Вопросы для обсуждения	Вопросы для собеседования на зачёте	Работать с электронными ресурсами, корректно формулировать свои информационные запросы, вести результативный поиск информации, обрабатывать и использова	Выполнение оценочных заданий на практических занятиях и выставление оценки после каждого задания	Вопросы для собеседования на зачёте	Навыками информационно-поисковой работы и работы с библиографией для написания различных типов научных работ.	Выполнение оценочных заданий на практических занятиях и выставление оценки после каждого задания	Вопросы для собеседования на зачёте

научную документацию.	ования.			ть ее в соответствии с учебными и научно-исследовательскими задачами, формировать и оформлять библиографию.					

ОБРАЗЕЦ ЗАДАНИЙ

Задание 1. Проанализируйте какой-либо интернет-ресурс по следующим критериям:

1) **источник информации** (автор образовательного Интернет-ресурса): частное / юридическое лицо, эксперт / дилетант;

2) **целевая аудитория** (адресат, для кого предназначен образовательный ресурс, кому он будет полезен): владеющие / не владеющие русским языком; русскоязычные монолингвы / би- и полилингвы; школьники / студенты; гуманитарии / негуманитарии и т.д.;

3) **достоверность, верифицируемость информации** (правдивая / ложная, научная / ненаучная, аргументированная / бездоказательная информация представлена на ресурсе): наличие / отсутствие ссылок на конкретные источники информации, их надежность / ненадежность;

4) **актуальность, новизна информации** (соответствует / не соответствует современным научным представлениям, гипотезам, теориям, знаниям): дата создания ресурса, размещения информации; сведения современные / устаревшие;

5) **объективность информации**: представлена точка зрения, мнение, одного исследователя, педагога / нескольких;

6) **включенность информации в социокультурный контекст**: содержатся / не содержатся ссылки или упоминания о социальных, культурно-исторических событиях, фактах, явлениях, незнание которых может повлиять на уровень восприятия и осмысления информации;

7) **языковая сторона информации**: содержательная полнота / краткость, достаточность / недостаточность, сложность / доступность, правильность / неправильность, логичность / алогичность;

8) **способ подачи информации**: структурированность, системность / хаотичность, многообразие / однообразие;

9) **разнообразие информации по типам** материалов: текстовые / аудио- / видео-материалы;

10) **представление информации** (структурирование текста, отсутствие опечаток, орфографических, грамматических, стилистических ошибок, адекватность использования иллюстраций (в качестве дополнения к тексту, а не отвлекающего элемента), отсутствие негативного влияния рекламы (при её наличии) на работу);

11) **обновление информации на сайте**;

12) **функциональность и технологичность;**

13) **привлекательность дизайна, удобство интерфейса;**

14) **логичность структуры сайта;**

15) **понятность и удобство навигации на сайте;**

16) **юзабилити** (работает ли сайт на всех платформах и браузерах; можно ли просматривать сайт на разных разрешениях)

17) **возраст и авторитетность домена**;

18) **внешняя ссылочная масса** (ссылки, которые приводят к ресурсу);

19) **интерактивность сайта**;

20) **доступность информации сайта для лиц с инвалидностью и с ОВЗ;**

21) **бесплатный ресурс/платный ресурс**.

Задание 2. Найдите в интернете и печатных источниках и сравните различные определения Интернета. Что их объединяет? В чем разница?

Задание 3. Проанализируйте и объясните социокультурные и возрастные особенности пользователей Рунета. Как это отражается на особенностях общения в Интернете?

Задание 4. Выберите один из сайтов интернета (из сферы лингвистики) и дайте ему полную характеристику.

Задание 5. Какие критерии оценки образовательных ресурсов представляются вам наиболее важными? Объясните свой выбор.

Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенн	Творческая	*Включает нижестоящий*	отлично	90-100

ый	деятельность	*уровень.* Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.		
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	*Включает нижестоящий уровень.* Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.	хорошо	70-89,9
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	удовлетворительно	50-69,9
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	Менее 50

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с применяемой университетом балльно-рейтинговой системой оценки качества образования вносятся в электронные ведомости и таким образом отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета. Результаты промежуточной аттестации (кроме неудовлетворительных) вносятся и в зачетные книжки студентов.

Разработчик:

К.ф.н., старший преподаватель кафедры русского языка, теоретической и прикладной лингвистики ИФОМК Долгополова М.В.

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ
ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет
им. М. Акмуллы»

Институт филологического образования и межкультурных коммуникаций

Кафедра русского языка, теоретической и прикладной лингвистики

Направление 45.04.02 Лингвистика (уровень магистратуры)

направленность (профиль) Бизнес-коммуникации (с использованием дистанционных образовательных технологий)

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Уфа – 2022

Фонд оценочных материалов и (или) средств (далее – оценочные материалы, ФОМ) по образовательной программе формируется для определения уровня достижения результатов обучения и (или) освоения образовательной программы, установленных образовательной программой по соответствующему направлению подготовки.

Оценочные материалы в структуре образовательной программы являются обязательным компонентом. ФОМ, будучи составной частью комплекта документов основной профессиональной образовательной программы, утверждается на заседании Ученого совета Университета. Указывать сведения об утверждении ФОМ как отдельного документа не требуется. Допускается указание даты актуализации с указанием обоснования внесения изменений в данный компонент образовательной программы (без изменения даты утверждения комплекта ОПОП Ученым советом Университета).

Под оценочными материалами Университета понимается совокупность разработанных и утвержденных оценочных средств, представляющих собой:

- комплекс заданий различного типа,
- ключи правильных ответов,
- критерии оценки,

используемых при проведении оценочных процедур:

- текущего контроля,
- промежуточной аттестации,
- государственной итоговой (итоговой) аттестации)

с целью оценивания достижения обучающимися результатов освоения образовательной программы и (или) результатов обучения по:

- отдельным дисциплинам (модулям),
- практикам.

Оценочные материалы, разработанные Университетом, должны обеспечивать надежную и интегративную (комплексную) оценку результатов обучения и (или) освоения образовательной программы и отвечать следующим требованиям:

- соответствие целям и задачам образовательной программы, содержанию изучаемых дисциплин (модулей), научно-исследовательской работы, практик;
- наличие полного и достаточного состава оценочных материалов в целях возможного отбора заданий для комплектования диагностической работы как одного из аккредитационных показателей[1];

Наименование показателя	Значение показателя	Количество баллов
Доля обучающихся, выполнивших 70% и более заданий диагностической работы, сформированной из фонда оценочных средств организации, осуществляющей образовательную деятельность, по заявленной образовательной программе ($АП_5$)	65% и более	75
	от 55% до 64%	40
	менее 55%	0

- соответствие оценочных средств предмету оценки, направленной на определение уровня достижения планируемых результатов обучения и (или) освоения образовательной программы (ее части);

[1] Письмо Минобрнауки России от 28.02.2022 N МН-5/339 "О направлении методических рекомендаций" (вместе с "Методическими рекомендациями по применению аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования, утвержденных приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 25 ноября 2021 г. N 1094", утв. Минобрнауки России, Рособрнадзором)

– использование актуальных редакций понятий, терминов, определений, соответствующих действующему законодательству в определенной сфере общественных отношений, отраслевым регламентам, ГОСТу(ам) и т.д.

Оценочные материалы Университета в зависимости от профиля (направленности) образовательной программы могут содержать задания в виде расчетных задач, мини-кейса, ситуационных задач, практико-ориентированных заданий.

Для формирования диагностической работы[2] оценочные материалы предоставляются Университетом в электронном виде, доступном для редактирования.

В качестве заданий **текущего и промежуточного контроля** в зависимости от профиля (направленности) образовательной программы и содержания конкретной дисциплины/практики могут быть использованы вопросы для обсуждения (при проведении занятий в форме коолоквиумов, круглых столов, диспутов, дискуссий и т.п.), темы для подготовки презентаций/ докладов/ отчетов по практике, тесты, эссе, деловая (ролевая) игра, заполнение таблиц, построение графиков/диаграмм, составление шрафических работ (в том числе с использованием программного обеспечения), задания для письменных контрольных работ (преимущественно для студентов заочной формы обучения), выполнение и защита проекта, заполнение рабочей тетради (фрагменты которой могут быть использованы для формирования диагностической работы), тренинг, выполнение творческих заданий (как индивидуальных, так и групповых), выполнение лабораторных работ, научно-исследовательких работ, подготовка курсовых работ и проектов и т.д. Не рекомендуется злоупотреблять такими формами оценочных материалов (в больших объемах и частоте использования при реализации ОПОП) как конспектирование, реферат, краткий тест на выбор одного ответа из нескольких предложенных. Все вышеперчисленные формы работы и их тематика включаются в содержание рабочих программ дисциплин и практик, в данном фонде представлены только наименованиями в таблице структуры ФОМ по каждой дисциплине (практике).

---

[2] Диагностическая работа проводится в отношении старшего курса (года, периода) обучения, по обоснованно выбранным экспертом универсальным (общекультурным), общепрофессиональным и (или) профессиональным компетенциям, общее количество которых в совокупности составляет не менее 3-х и не более 5-ти компетенций.

Продолжительность выполнения обучающимися диагностической работы не может превышать 2-х академических часов.

Общее количество заданий, включенных в диагностическую работу, составляет, как правило, не более 30 заданий.

Численность обучающихся, участвующих в выполнении диагностической работы, должна составлять не менее 70% обучающихся, осваивающих соответствующую образовательную программу, от списочного состава академических групп.

Диагностическая работа может проводиться с применением дистанционных образовательных технологий.

При проведении диагностической работы образовательная организация обеспечивает осуществление видеозаписи проведения диагностической работы и хранение указанной видеозаписи.

Структура ФОМ* по каждой дисциплине (практике), позволяющих оценить уровень приобретенных компетенций обучающихся

*отмечены формы оценочных материалов, представленные в электронном виде, доступном для редактирования, и используемые для формирования диагностической работы. По каждой дисциплине (практике) по каждой компетенции в ФОМ должны быть представлены не менее 10 задач, которые могут быть использованы для формирования диагностической работы

Наименование дисциплины: К.М.04.ДВ.02.01РЕДАКТИРОВАНИЕ ДЕЛОВОЙ ДОКУМЕНТАЦИИ И КОРРЕСПОНДЕНЦИИ

Формруемая компетенция и требования к результатам освоения дисциплины	знать	Оценочные средства		уметь	Оценочные средства		владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
ПК-2. Владение понятийным аппаратом теоретической и прикладной лингвистики и современными методиками научного анализа языкового материала для решения профессиональных задач	правила лексической и грамматической сочетаемости слов; функции многозначности, синонимии, антонимии, омонимии, паронимии, устаревших и новых слов; общеупотребительную лексику, терминологию, заимствованную лексику, правила дефиниции, правила деления понятий, рубрикации; знать доминанту и	Вопросы и задания к практическим занятиям	Контрольная работа, тест	осуществлять словесно-цифровую запись числовой информации, графических сокращений и аббревиатур, правильно употреблять безличные и пассивные конструкции, глагольно-именные сказуемые, предложное управление; адекватно использовать речевые средства в тексте при соблюдении языковых норм;	Задания к практическим занятиям	Контрольная работа, тест	навыками составления и редактирования официальных текстов, относящихся к различным жанрам служебных документов	Задания к практическим занятиям	Контрольная работа, тест

	основные черты официально-делового стиля; арсенал устойчивых формул и правила их использования в том или ином жанре деловой письменной речи								

Ключи правильных ответов, включая критерии оценки заданий диагностической работы

Уровни сложности оценочных материалов	Типы заданий	Ключи правильных ответов	Критерии оценивания	
			Количество совпадений	Балл
Высокий	На соотвествие	7в. – 1-4, 2-1, 3-2, 4-3	4 3 2 1 0	4 3 2 1 0
		8в. – 1-2, 2-1, 3-4, 4-3	4 3 2 1 0	4 3 2 1 0
Повышенный	С выбором одного правильного ответа из предложенных	1в. – 4 2в. – 4 3в. – 1 4в. – 1 10в – 2 11в. – 1 12в. – 4	1 1 1 1 1 1 1	1 1 1 1 1 1 1

		14в. – 1 15в – 3 17в. – 4 18в. – 4 20в. – 2 21в. – 5 22в. – 1 23в. – 2 24в. – 2 25в. – 3 28в. – 4 29в. – 2 30в. – 4	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1
Базовый	С выбором одного правильного ответа из предложенных	5в. – 3 6в. – 1 9в. – 4 13в. – 3 16в. – 2 19в. – 2 26в. – 3 27в. – 4	1 1 1 1 1 1 1 1	1 1 1 1 1 1 1 1

ОБРАЗЕЦ ЗАДАНИЙ

1. Условия в которых происходит речевое общение это речевая (-ое)...

1) событие
2) деятельность
3) взаимодействие
4) ситуация

2. Определите к какому типу лексических единиц относятся выделенные слова

Андезитовые вулканы находятся в **зонах столкновения литосферных плит**, например там, где **океаническая кора** погружается под край **континента**. Она частично плавится, в результате образуется **вязкая магма**, **насыщенная кремнием** и содержащая некоторое количество воды. В **процессе извержения**, при резком падении давления, вода превращается в пар. Это приводит к **взрывному извержению вулканического пепла** и **горячих газов**. Такая адская раскалённая смесь мчится по склонам вулкана со скоростью 200 км/ч и называется грозным именем – «палящая туча».

1) общеупотребительные
2) разговорные
3) диалектные
4) термины

3. Определите стиль и тип речи текста

Вообще-то вода, истинное чудо земной природы, заслуживает, быть может, великой поэмы – так интересна она сама по себе, так велика её роль в нашей жизни, так драматична и сложна судьба этого драгоценного жидкого минерала. Некоторые на первый взгляд простые физико-химические свойства воды настолько нам привычны, что мы не задумываемся об их истинном значении. Взять, например, её четырёхградусную тепловую константу. При этой температуре вода обнаруживает поразительное свойство – она становится почему-то наиболее тяжёлой и плотной. И когда осенью остывает какой-либо водоём, то холодная вода опускается с поверхности вниз, на её место поднимается более тёплая – и так далее, пока вся водная среда не перемешается и не примет четырёхградусную температуру. Но вот холодает всё больше, поверхностный слой воды остывает ещё на один-два градуса. И тут-то происходит странная метаморфоза: подчиняясь тончайшим молекулярным законам, вола разжижается и легчает. Этот холодный лёгкий слой, как бы плавая на поверхности водоёма, создаёт своего рода тепловую подушку и не позволяет охлаждаться нижележащей толще. Образующийся при нуле градусов лёд ещё легче и потому не тонет. Поистине сказочное свойство! Кусок лёгкого олова, тяжёлого свинца или, скажем, аморфного воска тонет в собственном расплавленном расплаве, а лёд чудесным образом держится на поверхности воды. Не будь этого, наши водоёмы промёрзли бы до дна. Всё живое там погибло бы, и сама Земля не вырывалась бы из ледяного плена.

1) научно-популярный стиль, рассуждение
2) официально-деловой стиль, описание
3) разговорный стиль, рассуждение-размышление

4) художественный стиль, повествование

4. Укажите основные черты научного стиля

1) отвлеченность, обобщенность; логичность
2) неофициальность, непринуждённость и экспрессивность
3) точность, официальность, сочетание экспрессии и стандарта
4) стандартизованность, императивность, объективность

5. В официально-деловых текстах обычно употребляются слова

1) климат, хроника, журнал
2) эскалация, форум, почин
3) доложить, ответчик, взыскание
4) амплитуда, локальный, следовать

6. Укажите слова которым свойственна окраска официально-делового стиля

1. Воздать должное
2. Извлекать квадратный корень
3. Быстро
4. Чудесный случай

7. Установите соответствие между существительным и прилагательным чтобы получившееся словосочетание имело окраску официально-делового стиля

1. Приговор
2. Срок
3. Лицо
4. Ответственность

1. Установленный
2. Юридический
3. Уголовный
4. Оправдательный

8. Установите соответствие между существительным и глаголом чтобы получившееся словосочетание имело окраску официально-делового стиля

1. Приказ
2. Контроль
3. Должностные оклады
4. Выговор

1. Обеспечить

2. Издать
3. Обеспечить
4. Установить

9. Укажите устойчивые словосочетания официально-делового стиля

1) рукой подать, как с гуся вода, дуракам закон не писан
2) точка кипения, наклонная плоскость, зелёная улица
3) работники бюджетной сферы, служба занятости, международная гуманитарная помощь
4) подписка о невыезде, трудовое соглашение, юридическое лицо

10. Укажите правильное оформление даты документа

1. 5.9.2008
2. 05.09.2008
3. 05.09.08
4. 05.IX.2008

11. Укажите неправильное оформление реквизита «место составления или издания документа»

1. г. Екатеринбург
2. г. Челябинск
3. Волгоград
4. г. Курск

12. Укажите правильно оформленный нумерационный список

1) 1. директор завода И.И.Иванов.
2) 2. Главный инженер завода П.П.Петров;
3) 3) Главный бухгалтер завода С.С.Сидоров;
4) 4. Начальник цеха К.К.Кузнецов.

13. Укажите неправильно оформленную цитату

1. Лев Николаевич Толстой писал: «Чтобы сочинение было увлекательно, мало того, чтобы одна мысль руководила им, нужно, чтобы всё оно было проникнуто одним чувством».
2. Ф.Бэкон говорит, что «книги должны быть результатом наук, а не науки – результатом книги».
3. Трудных наук нет, есть только трудное изложение утверждает А.И.Герцен.
4. А.И.Герцен. пишет: «Трудных наук нет, есть только трудное изложение», – и это как нельзя более актуально для авторов научных монографий.

14. Укажите правильно оформленное библиографическое описание

1. Рыночная экономика/ Учебник в 3-х т. – Т. 1. Теория рыночной экономики. Часть 2. – М. СОМИНТЭК,1992 – С. 217-220.
2. Бушмарин И. Будет ли в России рынок труда? Проблемы теории и практики управления, 1992. № 3. С. 63-68.

3. Котляр А. Безработица: российский вариант.// Деловой мир, 1993. 4 марта. С. 9.
4 Рокор М. Трудиться с душой. – М.: Международные отношения, 1990. С. 36.

15. Найдите ряд слов с неправильным сокращением

1) с-х. (сельскохозяйственный), руб. (рублей), тыс. (тысяча)
2) инж. (инженер), проф. (профессор), и. о. (исполняющий обязанности)
3) и т. д. (и так далее), млд. (миллиард), млн. (миллион)
4) с. (страница), зав. (заведующий), пом. (помощник)

16. Укажите номер слова в котором буква стоящая в скобках пишется большой

1) (ч)елябинский трамвай
2) роман «(в)ойна и мир»
3) (а)рхангельские просторы
4) (г)олландский картофель

17. В каком ряду во всех словах пропущена безударная проверяемая гласная корня

1) спец…алист, р…комендация, изб…рательный
2) кр…терий, употр…бить, г…сударственный
3) т…рритория, оп…раться, предст…вление
4) мот…вировать, б…зироваться, произн…шение

18. Укажите правильный вариант написания
вопл…щение объед…нение посв…щение обог…щение погл…щение пос…щение

1) о и я а а е
2) о е е а а и
3) а и и о а ей
4) о и я а о е
5) а е я о о я
6) а и е о а и

19. Укажите в каком слове пропущена буква А

1) занова…
2) в…гонетка
3) к…раблестроение
4) прик…рнуть

20. Укажите номер ряда в котором во всех словах пропущена буква О

1) подсл…щенный, об…яние, псих…терапия, ут…пать
2) ор…шение, к…рзина, благ…творительность, б…рдюр

3) пл…вучесть, атмосфер…устойчивый, пан…рама, упл…тить
4) упл…тниться, ст…летний, ди…пазон, перек…лить

21. Укажите правильный вариант написания
упом…нать накл…няться заг…раться к…саться оз…рять пром…кать
1) я о а а о о
2) е о о а о о
3) и а о а а о
4) я а о о о а
5) и о о а а о
6) и о а а а а

22. Укажите номер ряда в котором во всех словах пропущен согласный
1) запутан…ость, толстен…ый, многопрославлен…ый, жуж…ать
2) удлин…ение, окаян…ый, гостин…ица, белорус…ы
3) ветрен…ость, брошен…ый, студен…ый, варен…ик
4) удлинен…ый, обветрен…ый, длин…омер, балован…ый

23. В каком ряду во всех трёх словах пропущена одна и та же буква
1) расп…ложиться, з…облачный, пр…бабушка
2) беспр…ютный, пр…стройка, пр…волжский
3) с…ронизировать, об…скивать, со…скатель
4) не…держанный (тон), ра…гром, ра…бежаться

24. Укажите неправильно написанное слово
1) съязвить
2) взымать
3) сузить
4) сымитировать

25. В каком варианте ответа правильно указаны все цифры на месте которых пишется И
Чем нравом кто дурней, тем более кричит и ропщет на людей: н(1) видит добрых он, куда н(2) обернётся, а первый сам н(3) с кем н(4) уживётся.
1) 1, 2
2) 2
3) 2, 3
4) 3, 4

26. В каком предложении НЕ(НИ) со словом пишется раздельно

1. Герою (не)где применить свои силы.
2. Евгений (ни)кого не боится.
3. Не(к)кому обратиться с предложением о сотрудничестве.
4. Не(от)куда ожидать понимания.

27. В каком варианте ответа указаны все слова где пропущена буква Е

А. претерп..вать, Б. приведедл..вый, В. плутони..вый, Г. успока..ваться.

1. А, Б, Г
2. А, Б, В
3. В, Г
4. А, В

28. В каком слове пишется Е

1) отча…ться
2) засе…но
3) вывал…вшийся
4) упорядоч…нный

29. В каком варианте ответа правильно указаны все цифры на месте которых пишется одна буква Н

В первых картинах И.Н.Никитина была некоторая упрощё(1)ость: фигуры выхваче(2)ы из темноты неопределё(3)ого пространства лучом яркого света и существуют вне связи со средой.

1) 1
2) 2
3) 1, 2
4) 1, 2, 3

30. В каком слове пишется НН

1) плетё…ое кресло
2) ржа…ая мука
3) спица слома…а
4) погаше…ый свет

Система оценивания диагностической работы

<table>
<tr><th>№ задания</th><th>Уровень сложности</th><th>Типы оценочных материалов</th><th>Ключи правильных ответов</th><th>Критерии оценивания</th></tr>
<tr><td>1</td><td>П</td><td>С выбором одного правильного ответа из предложенных</td><td>4</td><td>Правильный ответ – 1</td></tr>
<tr><td>2</td><td>П</td><td>С выбором одного правильного ответа из предложенных</td><td>4</td><td>Правильный ответ – 1</td></tr>
<tr><td>3</td><td>П</td><td>С выбором одного правильного ответа из предложенных</td><td>1</td><td>Правильный ответ – 1</td></tr>
<tr><td>4</td><td>П</td><td>С выбором одного правильного ответа из предложенных</td><td>1</td><td>Правильный ответ – 1</td></tr>
<tr><td>5</td><td>Б</td><td>С выбором одного правильного ответа из предложенных</td><td>3</td><td>Правильный ответ – 1</td></tr>
<tr><td>6</td><td>Б</td><td>С выбором одного правильного ответа из предложенных</td><td>1</td><td>Правильный ответ – 1</td></tr>
<tr><td>7</td><td>В</td><td>На соотвествие</td><td>1г, 2в, 3б, 4а</td><td><table><tr><th>Совпадений</th><th>Балл</th></tr><tr><td>4</td><td>4</td></tr><tr><td>3</td><td>3</td></tr><tr><td>2</td><td>2</td></tr><tr><td>1</td><td>1</td></tr><tr><td>0</td><td>0</td></tr></table></td></tr>
<tr><td>8</td><td>В</td><td>На соотвествие</td><td>1г, 2в, 3б, 4а</td><td><table><tr><th>Совпадений</th><th>Балл</th></tr><tr><td>4</td><td>4</td></tr><tr><td>3</td><td>3</td></tr><tr><td>2</td><td>2</td></tr><tr><td>1</td><td>1</td></tr><tr><td>0</td><td>0</td></tr></table></td></tr>
<tr><td>9</td><td>Б</td><td>С выбором одного правильного ответа из предложенных</td><td>4</td><td>Правильный ответ – 1</td></tr>
<tr><td>10</td><td>П</td><td>С выбором одного правильного ответа из предложенных</td><td>2</td><td>Правильный ответ – 1</td></tr>
</table>

11	**П**	С выбором одного правильного ответа из предложенных	1	Правильный ответ – 1
12	**П**	С выбором одного правильного ответа из предложенных	4	Правильный ответ – 1
13	**Б**	С выбором одного правильного ответа из предложенных	3	Правильный ответ – 1
14	**П**	С выбором одного правильного ответа из предложенных	1	Правильный ответ – 1
15	**П**	С выбором одного правильного ответа из предложенных	3	Правильный ответ – 1
16	**Б**	С выбором одного правильного ответа из предложенных	2	Правильный ответ – 1
17	**П**	С выбором одного правильного ответа из предложенных	4	Правильный ответ – 1
18	**П**	С выбором одного правильного ответа из предложенных	4	Правильный ответ – 1
19	**Б**	С выбором одного правильного ответа из предложенных	2	Правильный ответ – 1
20	**П**	С выбором одного правильного ответа из предложенных	2	Правильный ответ – 1
21	**П**	С выбором одного правильного ответа из предложенных	5	Правильный ответ – 1
22	**П**	С выбором одного правильного ответа из предложенных	1	Правильный ответ – 1
23	**П**	С выбором одного правильного ответа из предложенных	2	Правильный ответ – 1
24	**П**	С выбором одного правильного ответа из предложенных	2	Правильный ответ – 1
25	**П**	С выбором одного правильного ответа из предложенных	1	Правильный ответ – 1

26	**Б**	С выбором одного правильного ответа из предложенных	3	Правильный ответ – 1
27	**Б**	С выбором одного правильного ответа из предложенных	4	Правильный ответ – 1
28	**П**	С выбором одного правильного ответа из предложенных	4	Правильный ответ – 1
29	**П**	С выбором одного правильного ответа из предложенных	2	Правильный ответ – 1
30	**П**	С выбором одного правильного ответа из предложенных	4	Правильный ответ – 1

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ
ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет
им. М. Акмуллы»

Институт филологического образования и межкультурных коммуникаций

Кафедра русского языка, теоретической и прикладной лингвистики

Направление 45.04.02 Лингвистика (уровень магистратуры)

направленность (профиль) Бизнес-коммуникации (с использованием дистанционных образовательных технологий)

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Уфа – 2022

Фонд оценочных материалов и (или) средств (далее – оценочные материалы, ФОМ) по образовательной программе формируется для определения уровня достижения результатов обучения и (или) освоения образовательной программы, установленных образовательной программой по соответствующему направлению подготовки.

Оценочные материалы в структуре образовательной программы являются обязательным компонентом. ФОМ, будучи составной частью комплекта документов основной профессиональной образовательной программы, утверждается на заседании Ученого совета Университета. Указывать сведения об утверждении ФОМ как отдельного документа не требуется. Допускается указание даты актуализации с указанием обоснования внесения изменений в данный компонент образовательной программы (без изменения даты утверждения комплекта ОПОП Ученым советом Университета).

Под оценочными материалами Университета понимается совокупность разработанных и утвержденных оценочных средств, представляющих собой:

- комплекс заданий различного типа,
- ключи правильных ответов,
- критерии оценки,

используемых при проведении оценочных процедур:

- текущего контроля,
- промежуточной аттестации,
- государственной итоговой (итоговой) аттестации)

с целью оценивания достижения обучающимися результатов освоения образовательной программы и (или) результатов обучения по:

- отдельным дисциплинам (модулям),
- практикам.

Оценочные материалы, разработанные Университетом, должны обеспечивать надежную и интегративную (комплексную) оценку результатов обучения и (или) освоения образовательной программы и отвечать следующим требованиям:

- соответствие целям и задачам образовательной программы, содержанию изучаемых дисциплин (модулей), научно-исследовательской работы, практик;
- наличие полного и достаточного состава оценочных материалов в целях возможного отбора заданий для комплектования диагностической работы как одного из аккредитационных показателей[1];

Наименование показателя	Значение показателя	Количество баллов
Доля обучающихся, выполнивших 70% и более заданий диагностической работы, сформированной из фонда оценочных средств организации, осуществляющей образовательную деятельность, по заявленной образовательной программе ($АП_5$)	65% и более	75
	от 55% до 64%	40
	менее 55%	0

- соответствие оценочных средств предмету оценки, направленной на определение уровня достижения планируемых результатов обучения и (или) освоения образовательной программы (ее части);

[1] Письмо Минобрнауки России от 28.02.2022 N МН-5/339 "О направлении методических рекомендаций" (вместе с "Методическими рекомендациями по применению аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования, утвержденных приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 25 ноября 2021 г. N 1094", утв. Минобрнауки России, Рособрнадзором)

– использование актуальных редакций понятий, терминов, определений, соответствующих действующему законодательству в определенной сфере общественных отношений, отраслевым регламентам, ГОСТу(ам) и т.д.

Оценочные материалы Университета в зависимости от профиля (направленности) образовательной программы могут содержать задания в виде расчетных задач, мини-кейса, ситуационных задач, практико-ориентированных заданий.

Для формирования диагностической работы[2] оценочные материалы предоставляются Университетом в электронном виде, доступном для редактирования.

В качестве заданий **текущего и промежуточного контроля** в зависимости от профиля (направленности) образовательной программы и содержания конкретной дисциплины/практики могут быть использованы вопросы для обсуждения (при проведении занятий в форме коолоквиумов, круглых столов, диспутов, дискуссий и т.п.), темы для подготовки презентаций/ докладов/ отчетов по практике, тесты, эссе, деловая (ролевая) игра, заполнение таблиц, построение графиков/диаграмм, составление шрафических работ (в том числе с использованием программного обеспечения), задания для письменных контрольных работ (преимущественно для студентов заочной формы обучения), выполнение и защита проекта, заполнение рабочей тетради (фрагменты которой могут быть использованы для формирования диагностической работы), тренинг, выполнение творческих заданий (как индивидуальных, так и групповых), выполнение лабораторных работ, научно-исследовательких работ, подготовка курсовых работ и проектов и т.д. Не рекомендуется злоупотреблять такими формами оценочных материалов (в больших объемах и частоте использования при реализации ОПОП) как конспектирование, реферат, краткий тест на выбор одного ответа из нескольких предложенных. Все вышеперчисленные формы работы и их тематика включаются в содержание рабочих программ дисциплин и практик, в данном фонде представлены только наименованиями в таблице структуры ФОМ по каждой дисциплине (практике).

---

[2] Диагностическая работа проводится в отношении старшего курса (года, периода) обучения, по обоснованно выбранным экспертом универсальным (общекультурным), общепрофессиональным и (или) профессиональным компетенциям, общее количество которых в совокупности составляет не менее 3-х и не более 5-ти компетенций.

Продолжительность выполнения обучающимися диагностической работы не может превышать 2-х академических часов.

Общее количество заданий, включенных в диагностическую работу, составляет, как правило, не более 30 заданий.

Численность обучающихся, участвующих в выполнении диагностической работы, должна составлять не менее 70% обучающихся, осваивающих соответствующую образовательную программу, от списочного состава академических групп.

Диагностическая работа может проводиться с применением дистанционных образовательных технологий.

При проведении диагностической работы образовательная организация обеспечивает осуществление видеозаписи проведения диагностической работы и хранение указанной видеозаписи.

Структура ФОМ* по каждой дисциплине (практике), позволяющих оценить уровень приобретенных компетенций обучающихся

*отмечены формы оценочных материалов, представленные в электронном виде, доступном для редактирования, и используемые для формирования диагностической работы. По каждой дисциплине (практике) по каждой компетенции в ФОМ должны быть представлены не менее 10 задач, которые могут быть использованы для формирования диагностической работы

Наименование дисциплины: К.М.04.ДВ.02.02 МЕЖДУНАРОДНОЕ ДОКУМЕНТОВЕДЕНИЕ И ДЕЛОПРОИЗВОДСТВО ДЕНЦИИ

Формруемая компетенция и требования к результатам освоения дисциплины	знать	Оценочные средства		уметь	Оценочные средства		владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
ПК-2. Владение понятийным аппаратом теоретической и прикладной лингвистики и современными методиками научного анализа языкового материала для решения профессиональных задач	правила лексической и грамматической сочетаемости слов; функции многозначности, синонимии, антонимии, омонимии, паронимии, устаревших и новых слов; общеупотребительную лексику, терминологию, заимствованную лексику, правила дефиниции, правила деления понятий, рубрикации; знать доминанту и	Вопросы и задания к практическим занятиям	Контрольная работа, тест	осуществлять словесно-цифровую запись числовой информации, графических сокращений и аббревиатур, правильно употреблять безличные и пассивные конструкции, глагольно-именные сказуемые, предложное управление; адекватно использовать речевые средства в тексте при соблюдении языковых норм;	Задания к практическим занятиям	Контрольная работа, тест	навыками составления и редактирования официальных текстов, относящихся к различным жанрам служебных документов	Задания к практическим занятиям	Контрольная работа, тест

	основные черты официально-делового стиля; арсенал устойчивых формул и правила их использования в том или ином жанре деловой письменной речи								

Ключи правильных ответов, включая критерии оценки заданий диагностической работы

Уровни сложности оценочных материалов	Типы заданий	Ключи правильных ответов	Критерии оценивания	
			Количество совпадений	Балл
Высокий	На соотвествие	7в. – 1-4, 2-1, 3-2, 4-3	4 3 2 1 0	4 3 2 1 0
		8в. – 1-2, 2-1, 3-4, 4-3	4 3 2 1 0	4 3 2 1 0
Повышенный	С выбором одного правильного ответа из предложенных	1в. – 4 2в. – 4 3в. – 1 4в. – 1 10в – 2 11в. – 1 12в. – 4	1 1 1 1 1 1 1	1 1 1 1 1 1 1

		14в. – 1 15в – 3 17в. – 4 18в. – 4 20в. – 2 21в. – 5 22в. – 1 23в. – 2 24в. – 2 25в. – 3 28в. – 4 29в. – 2 30в. – 4	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1
Базовый	С выбором одного правильного ответа из предложенных	5в. – 3 6в. – 1 9в. – 4 13в. – 3 16в. – 2 19в. – 2 26в. – 3 27в. – 4	1 1 1 1 1 1 1 1	1 1 1 1 1 1 1 1

ОБРАЗЕЦ ЗАДАНИЙ

1. Условия в которых происходит речевое общение это речевая (-ое)...

1) событие
2) деятельность
3) взаимодействие
4) ситуация

2. Определите к какому типу лексических единиц относятся выделенные слова

Андезитовые вулканы находятся в **зонах столкновения литосферных плит**, например там, где **океаническая кора** погружается под край **континента**. Она частично плавится, в результате образуется **вязкая магма**, **насыщенная кремнием** и содержащая некоторое количество воды. В **процессе извержения**, при резком падении давления, вода превращается в пар. Это приводит к **взрывному извержению вулканического пепла** и **горячих газов**. Такая адская раскалённая смесь мчится по склонам вулкана со скоростью 200 км/ч и называется грозным именем – «палящая туча».

1) общеупотребительные
2) разговорные
3) диалектные
4) термины

3. Определите стиль и тип речи текста

Вообще-то вода, истинное чудо земной природы, заслуживает, быть может, великой поэмы – так интересна она сама по себе, так велика её роль в нашей жизни, так драматична и сложна судьба этого драгоценного жидкого минерала. Некоторые на первый взгляд простые физико-химические свойства воды настолько нам привычны, что мы не задумываемся об их истинном значении. Взять, например, её четырёхградусную тепловую константу. При этой температуре вода обнаруживает поразительное свойство – она становится почему-то наиболее тяжёлой и плотной. И когда осенью остывает какой-либо водоём, то холодная вода опускается с поверхности вниз, на её место поднимается более тёплая – и так далее, пока вся водная среда не перемешается и не примет четырёхградусную температуру. Но вот холодает всё больше, поверхностный слой воды остывает ещё на один-два градуса. И тут-то происходит странная метаморфоза: подчиняясь тончайшим молекулярным законам, вола разжижается и легчает. Этот холодный лёгкий слой, как бы плавая на поверхности водоёма, создаёт своего рода тепловую подушку и не позволяет охлаждаться нижележащей толще. Образующийся при нуле градусов лёд ещё легче и потому не тонет. Поистине сказочное свойство! Кусок лёгкого олова, тяжёлого свинца или, скажем, аморфного воска тонет в собственном расплавленном расплаве, а лёд чудесным образом держится на поверхности воды. Не будь этого, наши водоёмы промёрзли бы до дна. Всё живое там погибло бы, и сама Земля не вырывалась бы из ледяного плена.

1) научно-популярный стиль, рассуждение
2) официально-деловой стиль, описание
3) разговорный стиль, рассуждение-размышление

4) художественный стиль, повествование

4. Укажите основные черты научного стиля

1) отвлеченность, обобщенность; логичность
2) неофициальность, непринуждённость и экспрессивность
3) точность, официальность, сочетание экспрессии и стандарта
4) стандартизованность, императивность, объективность

5. В официально-деловых текстах обычно употребляются слова

1) климат, хроника, журнал
2) эскалация, форум, почин
3) доложить, ответчик, взыскание
4) амплитуда, локальный, следовать

6. Укажите слова которым свойственна окраска официально-делового стиля

1. Воздать должное
2. Извлекать квадратный корень
3. Быстро
4. Чудесный случай

7. Установите соответствие между существительным и прилагательным чтобы получившееся словосочетание имело окраску официально-делового стиля

1. Приговор
2. Срок
3. Лицо
4. Ответственность

1. Установленный
2. Юридический
3. Уголовный
4. Оправдательный

8. Установите соответствие между существительным и глаголом чтобы получившееся словосочетание имело окраску официально-делового стиля

1. Приказ
2. Контроль
3. Должностные оклады
4. Выговор

1. Обеспечить

2. Издать
3. Обеспечить
4. Установить

9. Укажите устойчивые словосочетания официально-делового стиля

1) рукой подать, как с гуся вода, дуракам закон не писан
2) точка кипения, наклонная плоскость, зелёная улица
3) работники бюджетной сферы, служба занятости, международная гуманитарная помощь
4) подписка о невыезде, трудовое соглашение, юридическое лицо

10. Укажите правильное оформление даты документа

1. 5.9.2008
2. 05.09.2008
3. 05.09.08
4. 05.IX.2008

11. Укажите неправильное оформление реквизита «место составления или издания документа»

1. г. Екатеринбург
2. г. Челябинск
3. Волгоград
4. г. Курск

12. Укажите правильно оформленный нумерационный список

1) 1. директор завода И.И.Иванов.
2) 2. Главный инженер завода П.П.Петров;
3) 3) Главный бухгалтер завода С.С.Сидоров;
4) 4. Начальник цеха К.К.Кузнецов.

13. Укажите неправильно оформленную цитату

1. Лев Николаевич Толстой писал: «Чтобы сочинение было увлекательно, мало того, чтобы одна мысль руководила им, нужно, чтобы всё оно было проникнуто одним чувством».
2. Ф.Бэкон говорит, что «книги должны быть результатом наук, а не науки – результатом книги».
3. Трудных наук нет, есть только трудное изложение утверждает А.И.Герцен.
4. А.И.Герцен. пишет: «Трудных наук нет, есть только трудное изложение», – и это как нельзя более актуально для авторов научных монографий.

14. Укажите правильно оформленное библиографическое описание

1. Рыночная экономика/ Учебник в 3-х т. – Т. 1. Теория рыночной экономики. Часть 2. – М. СОМИНТЭК,1992 – С. 217-220.
2. Бушмарин И. Будет ли в России рынок труда? Проблемы теории и практики управления, 1992. № 3. С. 63-68.

3. Котляр А. Безработица: российский вариант.// Деловой мир, 1993. 4 марта. С. 9.
4 Рокор М. Трудиться с душой. – М.: Международные отношения, 1990. С. 36.

15. Найдите ряд слов с неправильным сокращением

1) с-х. (сельскохозяйственный), руб. (рублей), тыс. (тысяча)
2) инж. (инженер), проф. (профессор), и. о. (исполняющий обязанности)
3) и т. д. (и так далее), млд. (миллиард), млн. (миллион)
4) с. (страница), зав. (заведующий), пом. (помощник)

16. Укажите номер слова в котором буква стоящая в скобках пишется большой

1) (ч)елябинский трамвай
2) роман «(в)ойна и мир»
3) (а)рхангельские просторы
4) (г)олландский картофель

17. В каком ряду во всех словах пропущена безударная проверяемая гласная корня

1) спец…алист, р…комендация, изб…рательный
2) кр…терий, употр…бить, г…сударственный
3) т…рритория, оп…раться, предст…вление
4) мот…вировать, б…зироваться, произн…шение

18. Укажите правильный вариант написания
вопл…щение объед…нение посв…щение обог…щение погл…щение пос…щение

1) о и я а а е
2) о е е а а и
3) а и и о а ей
4) о и я а о е
5) а е я о о я
6) а и е о а и

19. Укажите в каком слове пропущена буква А

1) занова…
2) в…гонетка
3) к…раблестроение
4) прик…рнуть

20. Укажите номер ряда в котором во всех словах пропущена буква О

1) подсл…щенный, об…яние, псих…терапия, ут…пать
2) ор…шение, к…рзина, благ…творительность, б…рдюр

3) пл…вучесть, атмосфер…устойчивый, пан…рама, упл…тить
4) упл…тниться, ст…летний, ди…пазон, перек…лить

21. Укажите правильный вариант написания
упом…нать накл…няться заг…раться к…саться оз…рять пром…кать
1) я о а а о о
2) е о о а о о
3) и а о а а о
4) я а о о о а
5) и о о а а о
6) и о а а а а

22. Укажите номер ряда в котором во всех словах пропущен согласный
1) запутан…ость, толстен…ый, многопрославлен…ый, жуж…ать
2) удлин…ение, окаян…ый, гостин…ица, белорус…ы
3) ветрен…ость, брошен…ый, студен…ый, варен…ик
4) удлинен…ый, обветрен…ый, длин…омер, балован…ый

23. В каком ряду во всех трёх словах пропущена одна и та же буква
1) расп…ложиться, з…облачный, пр…бабушка
2) беспр…ютный, пр…стройка, пр…волжский
3) с…ронизировать, об…скивать, со…скатель
4) не…держанный (тон), ра…гром, ра…бежаться

24. Укажите неправильно написанное слово
1) съязвить
2) взымать
3) сузить
4) сымитировать

25. В каком варианте ответа правильно указаны все цифры на месте которых пишется И
Чем нравом кто дурней, тем более кричит и ропщет на людей: н(1) видит добрых он, куда н(2) обернётся, а первый сам н(3) с кем н(4) уживётся.
1) 1, 2
2) 2
3) 2, 3
4) 3, 4

26. В каком предложении НЕ(НИ) со словом пишется раздельно

1. Герою (не)где применить свои силы.
2. Евгений (ни)кого не боится.
3. Не(к)кому обратиться с предложением о сотрудничестве.
4. Не(от)куда ожидать понимания.

27. В каком варианте ответа указаны все слова где пропущена буква Е

А. претерп..вать, Б. приведедл..вый, В. плутони..вый, Г. успока..ваться.

1. А, Б, Г
2. А, Б, В
3. В, Г
4. А, В

28. В каком слове пишется Е

1) отча…ться
2) засе…но
3) вывал…вшийся
4) упорядоч…нный

29. В каком варианте ответа правильно указаны все цифры на месте которых пишется одна буква Н

В первых картинах И.Н.Никитина была некоторая упрощё(1)ость: фигуры выхваче(2)ы из темноты неопределё(3)ого пространства лучом яркого света и существуют вне связи со средой.

1) 1
2) 2
3) 1, 2
4) 1, 2, 3

30. В каком слове пишется НН

1) плетё…ое кресло
2) ржа…ая мука
3) спица слома…а
4) погаше…ый свет

Система оценивания диагностической работы

<table>
<tr><th>№ задания</th><th>Уровень сложности</th><th>Типы оценочных материалов</th><th>Ключи правильных ответов</th><th>Критерии оценивания</th></tr>
<tr><td>1</td><td>П</td><td>С выбором одного правильного ответа из предложенных</td><td>4</td><td>Правильный ответ – 1</td></tr>
<tr><td>2</td><td>П</td><td>С выбором одного правильного ответа из предложенных</td><td>4</td><td>Правильный ответ – 1</td></tr>
<tr><td>3</td><td>П</td><td>С выбором одного правильного ответа из предложенных</td><td>1</td><td>Правильный ответ – 1</td></tr>
<tr><td>4</td><td>П</td><td>С выбором одного правильного ответа из предложенных</td><td>1</td><td>Правильный ответ – 1</td></tr>
<tr><td>5</td><td>Б</td><td>С выбором одного правильного ответа из предложенных</td><td>3</td><td>Правильный ответ – 1</td></tr>
<tr><td>6</td><td>Б</td><td>С выбором одного правильного ответа из предложенных</td><td>1</td><td>Правильный ответ – 1</td></tr>
<tr><td>7</td><td>В</td><td>На соотвествие</td><td>1г, 2в, 3б, 4а</td><td><table><tr><th>Совпадений</th><th>Балл</th></tr><tr><td>4</td><td>4</td></tr><tr><td>3</td><td>3</td></tr><tr><td>2</td><td>2</td></tr><tr><td>1</td><td>1</td></tr><tr><td>0</td><td>0</td></tr></table></td></tr>
<tr><td>8</td><td>В</td><td>На соотвествие</td><td>1г, 2в, 3б, 4а</td><td><table><tr><th>Совпадений</th><th>Балл</th></tr><tr><td>4</td><td>4</td></tr><tr><td>3</td><td>3</td></tr><tr><td>2</td><td>2</td></tr><tr><td>1</td><td>1</td></tr><tr><td>0</td><td>0</td></tr></table></td></tr>
<tr><td>9</td><td>Б</td><td>С выбором одного правильного ответа из предложенных</td><td>4</td><td>Правильный ответ – 1</td></tr>
<tr><td>10</td><td>П</td><td>С выбором одного правильного ответа из предложенных</td><td>2</td><td>Правильный ответ – 1</td></tr>
</table>

11	**П**	С выбором одного правильного ответа из предложенных	1	Правильный ответ – 1
12	**П**	С выбором одного правильного ответа из предложенных	4	Правильный ответ – 1
13	**Б**	С выбором одного правильного ответа из предложенных	3	Правильный ответ – 1
14	**П**	С выбором одного правильного ответа из предложенных	1	Правильный ответ – 1
15	**П**	С выбором одного правильного ответа из предложенных	3	Правильный ответ – 1
16	**Б**	С выбором одного правильного ответа из предложенных	2	Правильный ответ – 1
17	**П**	С выбором одного правильного ответа из предложенных	4	Правильный ответ – 1
18	**П**	С выбором одного правильного ответа из предложенных	4	Правильный ответ – 1
19	**Б**	С выбором одного правильного ответа из предложенных	2	Правильный ответ – 1
20	**П**	С выбором одного правильного ответа из предложенных	2	Правильный ответ – 1
21	**П**	С выбором одного правильного ответа из предложенных	5	Правильный ответ – 1
22	**П**	С выбором одного правильного ответа из предложенных	1	Правильный ответ – 1
23	**П**	С выбором одного правильного ответа из предложенных	2	Правильный ответ – 1
24	**П**	С выбором одного правильного ответа из предложенных	2	Правильный ответ – 1
25	**П**	С выбором одного правильного ответа из предложенных	1	Правильный ответ – 1

26	**Б**	С выбором одного правильного ответа из предложенных	3	Правильный ответ – 1
27	**Б**	С выбором одного правильного ответа из предложенных	4	Правильный ответ – 1
28	**П**	С выбором одного правильного ответа из предложенных	4	Правильный ответ – 1
29	**П**	С выбором одного правильного ответа из предложенных	2	Правильный ответ – 1
30	**П**	С выбором одного правильного ответа из предложенных	4	Правильный ответ – 1

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ
ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет
им. М. Акмуллы»

Институт филологического образования и межкультурных коммуникаций

Кафедра русского языка, теоретической и прикладной лингвистики

Направление 45.04.02 Лингвистика

Уровень образования: магистратура

Направленность (Профиль) Бизнес-коммуникации
(с использованием дистанционных технологий)

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Уфа – 2022

Фонд оценочныхматериалов и (или) средств (далее – оценочные материалы, ФОМ) по образовательной программе формируется для определения уровня достижения результатов обучения и (или) освоения образовательной программы, установленных образовательной программой по соответствующему направлению подготовки.

Оценочные материалы в структуре образовательной программы являются обязательным компонентом. ФОМ, будучи составной частью комплекта документов основной профессиональной образовательной программы, утверждается на заседании Ученого совета Университета. Указывать сведения об утверждении ФОМ как отдельного документа не требуется. Допускается указание даты актуализации с указанием обоснования внесения изменений в данный компонент образовательной программы (без изменения даты утверждения комплекта ОПОП Ученым советом Университета).

Под оценочными материалами Университета понимается совокупность разработанных и утвержденных оценочных средств, представляющих собой:

- комплекс заданий различного типа,
- ключи правильных ответов,
- критерии оценки,

используемых при проведении оценочных процедур:

- текущего контроля,
- промежуточной аттестации,
- государственной итоговой (итоговой) аттестации)

с целью оценивания достижения обучающимися результатов освоения образовательной программы и (или) результатов обучения по:

- отдельным дисциплинам (модулям),
- практикам.

Оценочные материалы, разработанные Университетом, должны обеспечивать надежную и интегративную (комплексную) оценку результатов обучения и (или) освоения образовательной программы и отвечать следующим требованиям:

- соответствие целям и задачам образовательной программы, содержанию изучаемых дисциплин (модулей), научно-исследовательской работы, практик;
- наличие полного и достаточного состава оценочных материалов в целях возможного отбора заданий для комплектования диагностической работы как одного из аккредитационных показателей[1];

Наименование показателя	Значение показателя	Количество баллов
Доля обучающихся, выполнивших 70% и более заданий диагностической работы, сформированной из фонда оценочных средств организации, осуществляющей образовательную деятельность, по заявленной образовательной программе ($АП_5$)	65% и более	75
	от 55% до 64%	40
	менее 55%	0

- соответствие оценочных средств предмету оценки, направленной на определение уровня достижения планируемых результатов обучения и (или) освоения образовательной программы (ее части);

[1] Письмо Минобрнауки России от 28.02.2022 N МН-5/339 "О направлении методических рекомендаций" (вместе с "Методическими рекомендациями по применению аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования, утвержденных приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 25 ноября 2021 г. N 1094", утв. Минобрнауки России, Рособрнадзором)

– использование актуальных редакций понятий, терминов, определений, соответствующих действующему законодательству в определенной сфере общественных отношений, отраслевым регламентам, ГОСТу(ам) и т.д.

Оценочные материалы Университета в зависимости от профиля (направленности) образовательной программы могут содержать задания в виде расчетных задач, мини-кейса, ситуационных задач, практико-ориентированных заданий.

Для формирования диагностической работы[2] оценочные материалы предоставляются Университетом в электронном виде, доступном для редактирования.

В качестве заданий **текущего и промежуточного контроля** в зависимости от профиля (направленности) образовательной программы и содержания конкретной дисциплины/практики могут быть использованы вопросы для обсуждения (при проведении занятий в форме коолоквиумов, круглых столов, диспутов, дискуссий и т.п.), темы для подготовки презентаций/ докладов/ отчетов по практике, тесты, эссе, деловая (ролевая) игра, заполнение таблиц, построение графиков/диаграмм, составление шрафических работ (в том числе с использованием программного обеспечения), задания для письменных контрольных работ (преимущественно для студентов заочной формы обучения), выполнение и защита проекта, заполнение рабочей тетради (фрагменты которой могут быть использованы для формирования диагностической работы), тренинг, выполнение творческих заданий (как индивидуальных, так и групповых), выполнение лабораторных работ, научно-исследовательких работ, подготовка курсовых работ и проектов и т.д. Не рекомендуется злоупотреблять такими формами оценочных материалов (в больших объемах и частоте использования при реализации ОПОП) как конспектирование, реферат, краткий тест на выбор одного ответа из нескольких предложенных. Все вышеперчисленные формы работы и их тематика включаются в содержание рабочих программ дисциплин и практик, в данном фонде представлены только наименованиями в таблице структуры ФОМ по каждой дисциплине (практике).

---

[2] Диагностическая работа проводится в отношении старшего курса (года, периода) обучения, по обоснованно выбранным экспертом универсальным (общекультурным), общепрофессиональным и (или) профессиональным компетенциям, общее количество которых в совокупности составляет не менее 3-х и не более 5-ти компетенций.

Продолжительность выполнения обучающимися диагностической работы не может превышать 2-х академических часов.

Общее количество заданий, включенных в диагностическую работу, составляет, как правило, не более 30 заданий.

Численность обучающихся, участвующих в выполнении диагностической работы, должна составлять не менее 70% обучающихся, осваивающих соответствующую образовательную программу, от списочного состава академических групп.

Диагностическая работа может проводиться с применением дистанционных образовательных технологий.

При проведении диагностической работы образовательная организация обеспечивает осуществление видеозаписи проведения диагностической работы и хранение указанной видеозаписи.

Структура ФОМ* по каждой дисциплине (практике), позволяющих оценить уровень приобретенных компетенций обучающихся

*отмечены формы оценочных материалов, представленные в электронном виде, доступном для редактирования, и используемые для формирования диагностической работы. По каждой дисциплине (практике) по каждой компетенции в ФОМ должны быть представлены не менее 10 задач, которые могут быть использованы для формирования диагностической работы

Наименование дисциплины: Б.1.В.ДВ.07.01. Управление коммуникациями и связь с общественностью

Формруемая компетенция и требования к результатам освоения дисциплины	знать	Оценочные средства		уметь	Оценочные средства		владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
ПК 2 Владение понятийным аппаратом теоретической и прикладной лингвистики и современными методиками научного анализа языкового материала для решения профессион	фонологические, лексические, грамматические явления и закономерности изучаемого языка как системы,	Вопросы для обсуждения, тексты, тесты и практические задания	Тесты, практические задания, контрольные вопросы	использовать языковые средства и речевые приемы в соответствии с целью и условиями делового общения;	Выполнение оценочных заданий на практических занятиях и выставление оценки после каждого задания	Тесты, практические задания, контрольные вопросы	навыком языковой организации функционально-стилевых разновидностей текста (владеть официальным, нейтральным и неофициальным регистрами общения на изучаемом иностранно	Вопросы для обсуждения, тексты, тесты и практические задания	Тесты, практические задания, контрольные вопросы

альных задач (ПК 2).	включая когнитивную организацию и способы хранения знаний о языковых явлениях в сознании индивида;						м языке);		

ОБРАЗЕЦ ЗАДАНИЙ

Задание 1. Чтение, перевод и грамматический анализ текста. Перевод на болгарский язык. Рассказ на тему «Моя визитная карточка (рассказ о себе)» и диалог.

Задание 2. Чтение, перевод и грамматический анализ текста.Перевести на болгарский язык. Рассказ на тему «Моя семья» и диалог.

Задание 3.

Посочете неправилната форма

а) два лева
б) четири списания
в) три часове
г) пет молива

Посочете неправилната форма
а) един урок – много уроки
б) един плод – много плодове
в) една баня – много бани
г) едно писмо – колка писма

Посочете неправилната форма
а) едно легло – много легла
б) едно упражнение – много упражнения
в) един град – колко градове
г) една чиния – много чинии

.

Задание 4.

Едно схващане за понятието «нация»

Въпросите за нацията и за национализма днес се радват на повишен интерес. Този факт се корени в нарастването на практическата значимост на тези въпроси.

Що е нация? Нацията не е проста група от хора. Една проста группа от хора можем да наречем население. Нацията е едно свързано по особен начин население. Нацията е самата свързаност на това население.

Кои са онези връзки, които превръщат едно население в нация? Едно традиционно и шаблонно обяснение гласи: Нацията е население, свързано с връзките на общия език, общата вяра, общия произход и общото минало. Това определение в едни свои елементи е неточно, а в други непълно. Въпросът е не само да се изброят редица връзки, но и да се посочи коя от тези връзки е основната, изграждащата.

Общият език не може да бъде основната връзка, защото има австрийска и швейцарска нация, без да съществува австрийски или швейцарски език. Швейцарците говорят три различни езика – френски, немски и италиански, а германците и австрийците, макарче говорят един и същ език, представляват две нации.

Общата вяра още по-малко може да бъде такава връзка. Една от ирониите на съвременните войни е тази, че често воюващтите и унищожаващите се народи принадлежат към една и съща религия.

Общият произход също не е търсената връзка.

Връзките на общото минало, историческите връзки, са основните, учредяващи нацията като обществено образувание. Другите връзки имат допълнително, второстепенно значение. Те само улесняват процесса на пълното обединение на едно население в нация. Там, където на основата на една обща социална съдба дадено население започне една обща борба, едно общо масово движение за изграждане на собствената си историческа и социална съдба – там и само така създадените исторически връзки формират това население в нация, независимо от неговия език, вяра и произход.

Посочете верния отговор: Защо днес се повишава интересът към вопросите на нацията и национализма?

а) Тъй като хората се радват на този факт.

б) Тъй като расте общественият интерес към тях.

в) Тъй като расте практическата им значимост за обществото.

Посочете верния отговор: Какво е определението за ниция?

а) Група от хора, свързани като население.

б) Група от хора, която можем да наречем население.

в) Население, в което хората се чувстват свързани помежду си по особен начин.

Посочете верния отговор: Защо определението «Нацията е население, свързано с връзките на общия език, общата вяра, общия произход и общото минало» е неточно и непълно?

а) Защото е традиционно и шаблонно.

б) Защото изброява връзките, които превръщат населението в нация, но не показва коя е основнаа, изграждащата нацията връзка.

в) Защото връзките не СА подредени в редицата по важност.

Посочете верния отговор: Каква е връзката между съвременните войни и религията?

а) Народите воюват и се унищожават взаимно, тъй като принадлежат към една и съща религия.

б) Независимо че принадлежават към една и съща религия, народите често воюват, тъй като връзката «обща вяра» не е достатъчна за свързването им в обща нация.

в) Народите воюват и съвременните войни за една и съща религия.}

Посочете верния отговор: Каква е връзката между обособяването на швейцарската нация и езика?

а) Швейцарците говорят швейцарски език.

б) Швейцарците се обособяват в отдделна нация, тъй като германците и австрийците говорят един и същ език, различен от швейцарския.

в) Езикът не е изграждаща нацията връзка и доказателство за това е формирането на швейцарската нация, независимо че швейцарците говоят три различни езика.}

Посочете верния отговор: Кои са основните, учредяващите нацията връзки?

а) Общият произход, допълнен от общия език и общата вяра.

б) Общото минало, общата историческа и социална съдба в тясна врязка с общия език, вяра и произход.

в) Общото минало, общата историческая и социална съдба, здравите исторически връзки на населението, независимо от неговия език, вяра и произход.}

Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	*Включает нижестоящий уровень.* Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	отлично	90-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности,	*Включает нижестоящий уровень.* Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных	хорошо	70-89,9

	нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.		
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	удовлетворительно	50-69,9
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	Менее 50

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с применяемой университетом балльно-рейтинговой системой оценки качества образования вносятся в электронные ведомости и таким образом отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета. Результаты промежуточной аттестации (кроме неудовлетворительных) вносятся и в зачетные книжки студентов.

Разработчик:

К.ф.н., доцент кафедры русского языка, теоретической и прикладной лингвистики ИФОМК Г.М. Курбангалеева

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ
ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет
им. М. Акмуллы»

Институт филологического образования и межкультурных коммуникаций

Кафедра русского языка, теоретической и прикладной лингвистики

Направление 45.04.02 Лингвистика

Уровень образования: магистратура

Направленность (Профиль) Бизнес-коммуникации
(с использованием дистанционных технологий)

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Уфа – 2022

Фонд оценочныхматериалов и (или) средств (далее – оценочные материалы, ФОМ) по образовательной программе формируется для определения уровня достижения результатов обучения и (или) освоения образовательной программы, установленных образовательной программой по соответствующему направлению подготовки.

Оценочные материалы в структуре образовательной программы являются обязательным компонентом. ФОМ, будучи составной частью комплекта документов основной профессиональной образовательной программы, утверждается на заседании Ученого совета Университета. Указывать сведения об утверждении ФОМ как отдельного документа не требуется. Допускается указание даты актуализации с указанием обоснования внесения изменений в данный компонент образовательной программы (без изменения даты утверждения комплекта ОПОП Ученым советом Университета).

Под оценочными материалами Университета понимается совокупность разработанных и утвержденных оценочных средств, представляющих собой:

- комплекс заданий различного типа,
- ключи правильных ответов,
- критерии оценки,

используемых при проведении оценочных процедур:

- текущего контроля,
- промежуточной аттестации,
- государственной итоговой (итоговой) аттестации)

с целью оценивания достижения обучающимися результатов освоения образовательной программы и (или) результатов обучения по:

- отдельным дисциплинам (модулям),
- практикам.

Оценочные материалы, разработанные Университетом, должны обеспечивать надежную и интегративную (комплексную) оценку результатов обучения и (или) освоения образовательной программы и отвечать следующим требованиям:

- соответствие целям и задачам образовательной программы, содержанию изучаемых дисциплин (модулей), научно-исследовательской работы, практик;
- наличие полного и достаточного состава оценочных материалов в целях возможного отбора заданий для комплектования диагностической работы как одного из аккредитационных показателей[1];

Наименование показателя	Значение показателя	Количество баллов
Доля обучающихся, выполнивших 70% и более заданий диагностической работы, сформированной из фонда оценочных средств организации, осуществляющей образовательную деятельность, по заявленной образовательной программе ($АП_5$)	65% и более	75
	от 55% до 64%	40
	менее 55%	0

- соответствие оценочных средств предмету оценки, направленной на определение уровня достижения планируемых результатов обучения и (или) освоения образовательной программы (ее части);

[1] Письмо Минобрнауки России от 28.02.2022 N МН-5/339 "О направлении методических рекомендаций" (вместе с "Методическими рекомендациями по применению аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования, утвержденных приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 25 ноября 2021 г. N 1094", утв. Минобрнауки России, Рособрнадзором)

– использование актуальных редакций понятий, терминов, определений, соответствующих действующему законодательству в определенной сфере общественных отношений, отраслевым регламентам, ГОСТу(ам) и т.д.

Оценочные материалы Университета в зависимости от профиля (направленности) образовательной программы могут содержать задания в виде расчетных задач, мини-кейса, ситуационных задач, практико-ориентированных заданий.

Для формирования диагностической работы[2] оценочные материалы предоставляются Университетом в электронном виде, доступном для редактирования.

В качестве заданий **текущего и промежуточного контроля** в зависимости от профиля (направленности) образовательной программы и содержания конкретной дисциплины/практики могут быть использованы вопросы для обсуждения (при проведении занятий в форме коолоквиумов, круглых столов, диспутов, дискуссий и т.п.), темы для подготовки презентаций/ докладов/ отчетов по практике, тесты, эссе, деловая (ролевая) игра, заполнение таблиц, построение графиков/диаграмм, составление шрафических работ (в том числе с использованием программного обеспечения), задания для письменных контрольных работ (преимущественно для студентов заочной формы обучения), выполнение и защита проекта, заполнение рабочей тетради (фрагменты которой могут быть использованы для формирования диагностической работы), тренинг, выполнение творческих заданий (как индивидуальных, так и групповых), выполнение лабораторных работ, научно-исследовательких работ, подготовка курсовых работ и проектов и т.д. Не рекомендуется злоупотреблять такими формами оценочных материалов (в больших объемах и частоте использования при реализации ОПОП) как конспектирование, реферат, краткий тест на выбор одного ответа из нескольких предложенных. Все вышеперчисленные формы работы и их тематика включаются в содержание рабочих программ дисциплин и практик, в данном фонде представлены только наименованиями в таблице структуры ФОМ по каждой дисциплине (практике).

---

[2] Диагностическая работа проводится в отношении старшего курса (года, периода) обучения, по обоснованно выбранным экспертом универсальным (общекультурным), общепрофессиональным и (или) профессиональным компетенциям, общее количество которых в совокупности составляет не менее 3-х и не более 5-ти компетенций.

Продолжительность выполнения обучающимися диагностической работы не может превышать 2-х академических часов.

Общее количество заданий, включенных в диагностическую работу, составляет, как правило, не более 30 заданий.

Численность обучающихся, участвующих в выполнении диагностической работы, должна составлять не менее 70% обучающихся, осваивающих соответствующую образовательную программу, от списочного состава академических групп.

Диагностическая работа может проводиться с применением дистанционных образовательных технологий.

При проведении диагностической работы образовательная организация обеспечивает осуществление видеозаписи проведения диагностической работы и хранение указанной видеозаписи.

Структура ФОМ* по каждой дисциплине (практике), позволяющих оценить уровень приобретенных компетенций обучающихся

*отмечены формы оценочных материалов, представленные в электронном виде, доступном для редактирования, и используемые для формирования диагностической работы. По каждой дисциплине (практике) по каждой компетенции в ФОМ должны быть представлены не менее 10 задач, которые могут быть использованы для формирования диагностической работы

Наименование дисциплины: Б.1.В.ДВ.07.01. Управление коммуникациями и связь с общественностью

Формруемая компетенция и требования к результатам освоения дисциплины	знать	Оценочные средства		уметь	Оценочные средства		владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
ПК 2 Владение понятийным аппаратом теоретической и прикладной лингвистики и современными методиками научного анализа языкового материала для решения профессион	фонологические, лексические, грамматические явления и закономерности изучаемого языка как системы,	Вопросы для обсуждения, тексты, тесты и практические задания	Тесты, практические задания, контрольные вопросы	использовать языковые средства и речевые приемы в соответствии с целью и условиями делового общения;	Выполнение оценочных заданий на практических занятиях и выставление оценки после каждого задания	Тесты, практические задания, контрольные вопросы	навыком языковой организации функционально-стилевых разновидностей текста (владеть официальным, нейтральным и неофициальным регистрами общения на изучаемом иностранно	Вопросы для обсуждения, тексты, тесты и практические задания	Тесты, практические задания, контрольные вопросы

альных задач (ПК 2).	включая когнитивную организацию и способы хранения знаний о языковых явлениях в сознании индивида;						м языке);		

ОБРАЗЕЦ ЗАДАНИЙ

Задание 1. Чтение, перевод и грамматический анализ текста. Перевод на болгарский язык. Рассказ на тему «Моя визитная карточка (рассказ о себе)» и диалог.

Задание 2. Чтение, перевод и грамматический анализ текста.Перевести на болгарский язык. Рассказ на тему «Моя семья» и диалог.

Задание 3.

Посочете неправилната форма

а) два лева
б) четири списания
в) три часове
г) пет молива

Посочете неправилната форма
а) един урок – много уроки
б) един плод – много плодове
в) една баня – много бани
г) едно писмо – колка писма

Посочете неправилната форма
а) едно легло – много легла
б) едно упражнение – много упражнения
в) един град – колко градове
г) една чиния – много чинии

.

Задание 4.

Едно схващане за понятието «нация»

Въпросите за нацията и за национализма днес се радват на повишен интерес. Този факт се корени в нарастването на практическата значимост на тези въпроси.

Що е нация? Нацията не е проста група от хора. Една проста группа от хора можем да наречем население. Нацията е едно свързано по особен начин население. Нацията е самата свързаност на това население.

Кои са онези връзки, които превръщат едно население в нация? Едно традиционно и шаблонно обяснение гласи: Нацията е население, свързано с връзките на общия език, общата вяра, общия произход и общото минало. Това определение в едни свои елементи е неточно, а в други непълно. Въпросът е не само да се изброят редица връзки, но и да се посочи коя от тези връзки е основната, изграждащата.

Общият език не може да бъде основната връзка, защото има австрийска и швейцарска нация, без да съществува австрийски или швейцарски език. Швейцарците говорят три различни езика – френски, немски и италиански, а германците и австрийците, макарче говорят един и същ език, представляват две нации.

Общата вяра още по-малко може да бъде такава връзка. Една от ирониите на съвременните войни е тази, че често воюващтите и унищожаващите се народи принадлежат към една и съща религия.

Общият произход също не е търсената връзка.

Връзките на общото минало, историческите връзки, са основните, учредяващи нацията като обществено образувание. Другите връзки имат допълнително, второстепенно значение. Те само улесняват процесса на пълното обединение на едно население в нация. Там, където на основата на една обща социална съдба дадено население започне една обща борба, едно общо масово движение за изграждане на собствената си историческа и социална съдба – там и само така създадените исторически връзки формират това население в нация, независимо от неговия език, вяра и произход.

Посочете верния отговор: Защо днес се повишава интересът към вопросите на нацията и национализма?

а) Тъй като хората се радват на този факт.

б) Тъй като расте общественият интерес към тях.

в) Тъй като расте практическата им значимост за обществото.

Посочете верния отговор: Какво е определението за ниция?

а) Група от хора, свързани като население.

б) Група от хора, която можем да наречем население.

в) Население, в което хората се чувстват свързани помежду си по особен начин.

Посочете верния отговор: Защо определението «Нацията е население, свързано с връзките на общия език, общата вяра, общия произход и общото минало» е неточно и непълно?

а) Защото е традиционно и шаблонно.

б) Защото изброява връзките, които превръщат населението в нация, но не показва коя е основнаа, изграждащата нацията връзка.

в) Защото връзките не СА подредени в редицата по важност.

Посочете верния отговор: Каква е връзката между съвременните войни и религията?

а) Народите воюват и се унищожават взаимно, тъй като принадлежат към една и съща религия.

б) Независимо че принадлежават към една и съща религия, народите често воюват, тъй като връзката «обща вяра» не е достатъчна за свързването им в обща нация.

в) Народите воюват и съвременните войни за една и съща религия.}

Посочете верния отговор: Каква е връзката между обособяването на швейцарската нация и езика?

а) Швейцарците говорят швейцарски език.

б) Швейцарците се обособяват в отдделна нация, тъй като германците и австрийците говорят един и същ език, различен от швейцарския.

в) Езикът не е изграждаща нацията връзка и доказателство за това е формирането на швейцарската нация, независимо че швейцарците говоят три различни езика.}

Посочете верния отговор: Кои са основните, учредяващите нацията връзки?

а) Общият произход, допълнен от общия език и общата вяра.

б) Общото минало, общата историческа и социална съдба в тясна врязка с общия език, вяра и произход.

в) Общото минало, общата историческая и социална съдба, здравите исторически връзки на населението, независимо от неговия език, вяра и произход.}

Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	*Включает нижестоящий уровень.* Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	отлично	90-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности,	*Включает нижестоящий уровень.* Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных	хорошо	70-89,9

	нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.		
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	удовлетворительно	50-69,9
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	Менее 50

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с применяемой университетом балльно-рейтинговой системой оценки качества образования вносятся в электронные ведомости и таким образом отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета. Результаты промежуточной аттестации (кроме неудовлетворительных) вносятся и в зачетные книжки студентов.

Разработчик:

К.ф.н., доцент кафедры русского языка, теоретической и прикладной лингвистики ИФОМК Г.М. Курбангалеева

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ
ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет
им. М. Акмуллы»

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Уфа – 2022

Фонд оценочныхматериалов и (или) средств (далее – оценочные материалы, ФОМ) по образовательной программе формируется для определения уровня достижения результатов обучения и (или) освоения образовательной программы, установленных образовательной программой по соответствующему направлению подготовки.

Оценочные материалы в структуре образовательной программы являются обязательным компонентом. ФОМ, будучи составной частью комплекта документов основной профессиональной образовательной программы, утверждается на заседании Ученого совета Университета. Указывать сведения об утверждении ФОМ как отдельного документа не требуется. Допускается указание даты актуализации с указанием обоснования внесения изменений в данный компонент образовательной программы (без изменения даты утверждения комплекта ОПОП Ученым советом Университета).

Под оценочными материалами Университета понимается совокупность разработанных и утвержденных оценочных средств, представляющих собой:

- комплекс заданий различного типа,
- ключи правильных ответов,
- критерии оценки,

используемых при проведении оценочных процедур:

- текущего контроля,
- промежуточной аттестации,
- государственной итоговой (итоговой) аттестации)

с целью оценивания достижения обучающимися результатов освоения образовательной программы и (или) результатов обучения по:

- отдельным дисциплинам (модулям),
- практикам.

Оценочные материалы, разработанные Университетом, должны обеспечивать надежную и интегративную (комплексную) оценку результатов обучения и (или) освоения образовательной программы и отвечать следующим требованиям:

- соответствие целям и задачам образовательной программы, содержанию изучаемых дисциплин (модулей), научно-исследовательской работы, практик;
- наличие полного и достаточного состава оценочных материалов в целях возможного отбора заданий для комплектования диагностической работы как одного из аккредитационных показателей[1];

Наименование показателя	Значение показателя	Количество баллов
Доля обучающихся, выполнивших 70% и более заданий диагностической работы, сформированной из фонда оценочных средств организации, осуществляющей образовательную деятельность, по заявленной образовательной программе ($АП_5$)	65% и более	75
	от 55% до 64%	40
	менее 55%	0

- соответствие оценочных средств предмету оценки, направленной на определение уровня достижения планируемых результатов обучения и (или) освоения образовательной программы (ее части);

[1] Письмо Минобрнауки России от 28.02.2022 N МН-5/339 "О направлении методических рекомендаций" (вместе с "Методическими рекомендациями по применению аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования, утвержденных приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 25 ноября 2021 г. N 1094", утв. Минобрнауки России, Рособрнадзором)

– использование актуальных редакций понятий, терминов, определений, соответствующих действующему законодательству в определенной сфере общественных отношений, отраслевым регламентам, ГОСТу(ам) и т.д.

Оценочные материалы Университета в зависимости от профиля (направленности) образовательной программы могут содержать задания в виде расчетных задач, мини-кейса, ситуационных задач, практико-ориентированных заданий.

Для формирования диагностической работы[2] оценочные материалы предоставляются Университетом в электронном виде, доступном для редактирования.

В качестве заданий **текущего и промежуточного контроля** в зависимости от профиля (направленности) образовательной программы и содержания конкретной дисциплины/практики могут быть использованы вопросы для обсуждения (при проведении занятий в форме коолоквиумов, круглых столов, диспутов, дискуссий и т.п.), темы для подготовки презентаций/ докладов/ отчетов по практике, тесты, эссе, деловая (ролевая) игра, заполнение таблиц, построение графиков/диаграмм, составление шрафических работ (в том числе с использованием программного обеспечения), задания для письменных контрольных работ (преимущественно для студентов заочной формы обучения), выполнение и защита проекта, заполнение рабочей тетради (фрагменты которой могут быть использованы для формирования диагностической работы), тренинг, выполнение творческих заданий (как индивидуальных, так и групполвых), выполнение лабораторных работ, научно-исследовательких работ, подготовка курсовых работ и проектов и т.д. Не рекомендуется злоупотреблять такими формами оценочных материалов (в больших объемах и частоте использования при реализации ОПОП) как конспектирование, реферат, краткий тест на выбор одного ответа из нескольких предложенных. Все вышеперчисленные формы работы и их тематика включаются в содержание рабочих программ дисциплин и практик, в данном фонде представлены только наименованиями в таблице структуры ФОМ по каждой дисциплине (практике).

---

[2] Диагностическая работа проводится в отношении старшего курса (года, периода) обучения, по обоснованно выбранным экспертом универсальным (общекультурным), общепрофессиональным и (или) профессиональным компетенциям, общее количество которых в совокупности составляет не менее 3-х и не более 5-ти компетенций.

Продолжительность выполнения обучающимися диагностической работы не может превышать 2-х академических часов.

Общее количество заданий, включенных в диагностическую работу, составляет, как правило, не более 30 заданий.

Численность обучающихся, участвующих в выполнении диагностической работы, должна составлять не менее 70% обучающихся, осваивающих соответствующую образовательную программу, от списочного состава академических групп.

Диагностическая работа может проводиться с применением дистанционных образовательных технологий.

При проведении диагностической работы образовательная организация обеспечивает осуществление видеозаписи проведения диагностической работы и хранение указанной видеозаписи.

Структура ФОМ* по каждой дисциплине (практике), позволяющих оценить уровень приобретенных компетенций обучающихся

*отмечены формы оценочных материалов, представленные в электронном виде, доступном для редактирования, и используемые для формирования диагностической работы. По каждой дисциплине (практике) по каждой компетенции в ФОМ должны быть представлены не менее 10 задач, которые могут быть использованы для формирования диагностической работы

Наименование дисциплины (семинара): К.М.01.01 Теория управления

Формруемая компетенция и требования к результатам освоения дисциплины (семинара)	знать	Оценочные средства		уметь	Оценочные средства		владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий .	Сущность и особенности системного и критического анализа; Особенности разработки стратегии действий для выявления и решения проблемной ситуации;	Участие в обсуждении темы.. Выступления по отдельным вопросам темы.	Вопросы для собеседования на зачете	Разрабатывать стратегию действий, принимать конкретные решения для ее реализации	**Кейс-задача*** по выбору управленческого решения (из предложенных) применительно к заявленной теме	Вопросы для собеседования на зачете	способами анализа проблемных ситуаций	**Кейс-задача*** по поиску альтернативных решений применительно к заявленной теме	Вопросы для собеседования на зачете

УК-3 Способность организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	Основы руководства и организации командой	Участие в обсуждении темы.. Выступления по отдельным вопросам темы. Тесты. Письменные контрольные работы. Рефераты, эссе.	Вопросы для собеседования на зачете	Объяснять задачи членам команды для достижения поставленной цели; Применять способы руководства командой для достижения поставленной цели.	**Кейс-задача** по посановке цели применительно к заявленной теме	Вопросы для собеседования на зачете	Навыками организации и управления командой; Навыками разработки командной стратегии для достижения поставленной цели.	Выступление на семинаре с докладом. Творческое задание.	Вопросы для собеседования на зачете

Ключи правильных ответов, включая критерии оценки заданий диагностической работы

Уровни сложности оценочных материалов	Типы заданий	Ключи правильных ответов	Критерии оценивания	
			Количество совпадений	Балл
Высокий	Вставить ключевое слово	Задание 7 Приннципы научного менеджмента	1	1
	Множественный выбор	Задание 8 А-1,3,5,8 В-2,4,6,7	1	1

Повышенный	На соотвествие	Задание 4 1-в 2-б 3-а 4-в	 1 1 1 1	 1 1 1 1
	На дополнение (только ввод числа)	Задание 2 1	 1	 1
		Задание 3 3	 1	 1
	Множественный выбор	Задание 5 1,3	 1	 1
Базовый	Бинарный ответ (да/нет)	Задание 9 1.да 2.да 3.да 4.нет 5.да	 1 1 1 1 1	 1 1 1 1 1
		Задание 10 Г	 1	 1
	Вставить ключевое слово	Задание 11 Организация	 1	 1
	С выбором одного правильного ответа из предложенных	Задание 12 1.3 2.1 3.1 4.3 5.2 6.1 7.2 8.1	 1 1 1 1 1 1 1 1 1	 1 1 1 1 1 1 1 1 1

		9.1 10.1 11.1 12.1 13.4 14.2 15.3 16.4 17.2 18.1 19.4 20.2 21.4 22.3 23.2 24.1 25.2 26.1 27.3 28.4 29.4 30.3 Задание 1 1.2 2.4 3.4 4.1 5.2 6.2 7.1 8.4 9.1	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1

		10.2 11.3 12.1 13.4 14.2 15.1 16.2 17.4 18.1 19.4 20.4 21.2 22.2 23.1 24.1 25.4 26.1 27.2 28.1 29.2 30.3	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1

Задания:

Базовый. Задание 1. Ответьте на вопросы теста:

1.Основополагающий структурный признак социальной организации –это …

1. равенство
2. иерархия
3. мобильность
4. доминирование

Ответ___

2. Власть, построенная на силе личностных качеств руководителя (лидера), это:
1. экспертная власть;
2. власть принуждения;
3. рациональная власть;
4. харизматическая власть.
Ответ___

3. Какой признак не является характеристикой иерархии:
1. интеграция;
2. централизация;
3. власть;
4. личная зависимость.
Ответ___

4. Групповая сплоченность, групповое давление, стиль руководства, лидерство – это:
1. динамические характеристики группы;
2. статические характеристики группы;
3. статистические характеристики группы;
4. аксеологические характеристики группы.
Ответ___

5. Социально-психологический процесс в группе, построенный на влиянии личного авторитета человека на поведение группы - …
1. руководство;
2. лидерство;
3. власть;
4. харизма
Ответ_____

6. Высшим мотивом теории Маслоу является:
1. стремление к уважению и самоуважению;
2. самореализация;
3. стремление к безопасности;

4. все ответы верны;
Ответ_____

7. Какой фактор снижает влияние интеллекта на эффективность руководства:
1. опыт руководителя;
2. сплоченность коллектива;
3. разобщенность коллектива;
4. конфликтность коллектива.
Ответ____

8. С каким утверждение Вы не согласны? В формальной социальной организации:
1. есть руководитель
2. есть иерархия
3. есть внешние и внутренние цели
4. есть ориентация на личность
Ответ____

9. Менеджер компании – это _____статус.
1. достигаемый
2. аскриптивный
3. смешанный
4. предписанный
Ответ _____

10. Назовите главное различие между авторитарным, демократическим и нейтральным стилями руководства по типологии Курта Левина.
1. методы управления
2. способ контроля
3. характер принятия решения
4. стиль поведения лидера
Ответ____

11. Процесс, действие или вмешательство, создающее стимул для члена команды к тому, чтобы предпринять необходимые действия для

достижения общей цели – это:
1. признание
2. делегирование
3. мотивация
4. вмешательство
Ответ____

12. Перечислите этапы жизненного цикла команды.
1. формирование, шторм, нормирование, работа, расформирование
2. формирование, шторм, нормирование, работа
3. становление, работа, контроль, расформирование
4. становление, работа, контроль, упадок, расформирование
Ответ____

13. Выберите стиль управления:
1. синкретический
2. аристократический
3. оперативный
4. директивный
Ответ____

14. Суть двухфакторной теории мотивации по Ф.Херцбергу составляет:
1. внутримативационный механизм;
2. определенная последовательность в удовлетворении потребностей человека;
3. степень удовлетворенности трудом – условие для проявления мотивационного эффекта;
4. степень удовлетворенности принятым решением.
Ответ____

15. При традиционном подходе, работник по отношению к начальнику
1. выступает в качестве объекта;
2. является субъектом;
3. является и субъектом и объектом;

4. не является ни субъектом, ни объектом.
Ответ____

16. В структуре управления обычно выделяют для типа управленческих связей - …
1. технические и институциональные;
2.горизонтальные и вертикальные;
3. формальные и неформальные;
4. индивидуальные и групповые.
Ответ____

17. Под управлением понимается:
1. целенаправленный, планируемый, координируемый и сознательно организованный процесс, способствующий достижению максимального эффекта при минимальных затратах ресурсов, усилий и времени;
2. функция биологических, социальных, технических, организационных систем, которая обеспечивает сохранение их структуры, поддерживает определенный режим деятельности;
3. управление людей людьми;
4. все ответы правильны.
Ответ____

18. Способы воздействия субъекта управления на объект для достижения поставленных целей – это:
1. методы управления;
2. принципы управления;
3. функции управления;
4. цели управления.
Ответ____

19. Принцип, не характерный для теории Ф. Тейлора:
1. принцип единоначалия;
2. принцип разделения труда;
3. принцип материальной заинтересованности;
4. принцип значимости межличностных связей.
Ответ____

20. Школой Э. Мэйо было определено, что на уровень производительности труда влияет:
1. изменение числа перерывов, их длительность;
2. условия работы;
3. ритм работы;
4. межличностные отношения и связи.
Ответ____

21. Исследователь, который выделил пять основных элементов, из которых складываются функции администрации: прогнозирование, планирование, организация, координация, контроль:
1. Ф. Тейлор;
2. А. Файоль;
3. Э.Мэйо;
4. Г.Эмерсон.
Ответ____

22. Принцип значимости внеэкономических факторов производительности труда был разработан :
1. школой научного управления;
2. школой «человеческих отношений»;
3. школой «рациональной бюрократии
4. структурно-функциональной школой.
Ответ____

23. Структуру управленческой деятельности составляет взаимодействие следующих элементов:
1. субъект, объект, цель, самоорганизация, организационный порядок;
2. субъект, условия, результат; объект, нормы;
3. субъект, нормы, цель, самоорганизация, результат;
4. условия, ресурсы, результат, объект, цель.
Ответ____

24. Метод, положивший начало формированию школы «человеческих отношений» в конце 20-х начале 30-х г.г. в США
1. наблюдение;
2. эксперимент;
3. моделирование;

4. опрос.
Ответ____

25. Власть, построенная на силе личностных качеств руководителя (лидера), это:
1. экспертная власть;
2. власть принуждения;
3. рациональная власть;
4. харизматическая власть.
Ответ____

26. Однородные организации по таким признакам, как пол, возраст, уровень образованности, называются:
1. гетерогенные;
2. моногамные;
3. гомогенные;
4. полигамные.
Ответ____

27. Организация имеет свою должностную структуру, которая создается:
1. бессознательно;
2. с целью обеспечения ее функционирования;
3. стихийно;
4. без определенной цели.
Ответ____

28. Субъект управления – это…
1. совокупность социальных институтов, социальных ролей и статусов;
2. лицо, группа лиц или специально созданный орган, являющийся носителем управленческого воздействия на социальный объект (управляемую подсистему), осуществляющий деятельность, направленную на сохранение качественной специфики, обеспечение его нормального функционирования и успешного движения к заданной цели;
3. социальная система (страна, регион, отрасль, предприятие, коллектив и т.п.), на которую направлены все виды управленческого воздействия с целью ее совершенствования, повышения качества функций и задач, успешного достижения у запланированной цели (целям);

4. группа людей, тяготеющая к другой группе.
Ответ____

29. Самостоятельность социальных организаций, заключающаяся в реальной возможности самостоятельно, под свою ответственность, решать важные вопросы своей жизнедеятельности и принимать управленческие решения для достижения конечных результатов - …
1. управление;
2. самоуправление;
3. самоконтроль;
4. рефлексия.
Ответ____

30. Суть двухфакторной теории мотивации по Ф.Херцбергу составляет:
1. внутримативационный механизм
2. определенная последовательность в удовлетворении потребностей человека
3.степень удовлетворенности трудом – условие для проявления мотивационного эффекта
4. степень удовлетворенности принятым решением
Ответ____

Повышенный. Задание 2.

_____ подход выступает как научное мировоззрение о наиболее общих законах развития природы, общества и сознания, при этом процесс управления познается лишь в развитии, динамике.
1. диалектико-материалистический;
2. ситуационный;
3. структурно-функциональный;
4. бихевиористский.
Запишите в поле для ответа цифру

Повышенный. Задание 3.
____- это и наука, и знания о способах воздействия на людей, это личностные качества, умение работать с людьми, которые зависят от образования, опыта и лидерских черт.
1. управленческая культура;

2. управленческий менталитет;
3. управление;
4. управленческие отношения.
Запишите в поле для ответа цифру

Повышенный. Задание 4.

Установите соответствие основателя и школы управления:

1. «школа человеческих отшений»;	а) А. Файоль;
2. «школа научного менеджмента»;	б) Ф. Тейлор;
3. «администратиная школа управления»;	в) Э. Мэйо;
4. «школа поведенческих наук» ;	г) А. Маслоу

Ответ:
1. ___
2. ___
3. ___
4. ___

Повышенный. Задание 5.
Выберите верные суждения о формальном лидере.
1.имеет поддержку в виде делегированных ему официальных полномочий
2.вызывает у людей доверие, излучает доброту, вселяет уверенность, снимает психологическую напряженность
3.выдвигается за счет своих способностей оказывать влияние на других и благодаря своим деловым и личным качествам
4. обладает харизмой
Запишите цифры, под которыми они указаны.

_____

Базовый. Задание 6.
Впишите ключевое слово в определение:
1. Стратегическое планирование – процесс разработки стратегий и основных _____ их осуществления.
2. Формулирование стратегии – это процесс разработки и определения стратегии, то есть процесс стратегического _____.
3. Стратегические цели - это общие долгосрочные цели, определяющие _____ состояние организации в целом.

Высокий. Задание 7.

Основоположник школы научного менеджмента изложил оснвные положения практики управления в работе _____

Высокий. Задание 8.

Используя приведенные ниже характеристики, определите черты менеджмента, свойственные ему как науке(А) и как искусству(В).

1. Концепция управления
2. Человек как субъект управления
3. Научные знания
4. Ситуационный подход к управлению
5. Принципы управления
6. Творческий характер управления
7. Взаимоотношения между людьми
8. Моделирование и количественные измерения.

Запишите в поле для ответа цифры

А _____

В_____

Базовый. Задание 9.

1. Ничто не может быть столь же несправедливым, как одинаковое поощрение неодинаковых работников.
2. При собеседовании можно спросить кандидата, будет ли он способен выполнять служебные обязанности, но недопустимо спрашивать его о том, чего он сделать не сможет.
3. При собеседовании можно поддаться очарованию внешним видом кандидата (личное обаяние, модная прическа, аромат изысканных духов) и на основе этого сделать вывод о том, как он будет относиться к работе
4. Интервьюеры склонны либо переоценивать, либо недооценивать претендентов на вакансию.
5. Показатели оценки деятельности делятся на 5 групп: а) показатели личных качеств работников;

б) показатели эффективности труда; в) показатели результативности труда;

г) показатели профессионального поведения;

д) показатели сильных и слабых сторон работников.

Выберите ответ: Да/Нет

1.

2.
3.
4.
5.

Высокий. Задание 10.
Видный российский ученый – философ, экономист, математик, естествоиспытатель сформулировал тектологический закон наименьших: «…прочность цепи определяется наиболее слабым из ее звеньев: скорость эскадры – наименее быстроходным из ее судов…Согласно этому закону, расширение хозяйственного целого зависит от наиболее отстающей его части».
Кто был этот ученый:
а) П.М. Керженцев;
б) Ф.Р. Дунаевский ;
в) А.К. Гастев ;
г) А.А. Богданов
Ответ: ____

Базовый. Задание 11.
В приведенном ниже ряду найдите понятие, которое является обобщающим для всех остальных понятий.
Цель, иерархия, управление
Запишите это слово (словосочетание).

Ответ: _____

Базовый. Задание 12. Ответьте на вопросы теста:

1.Методы управления отличаются один от другого своей:
1.давностью разработки
2. структурой
3.мотивационной характеристикой
4. целью управления
Ответ____

2. Административные методы подразделяются на:

1.организационные, распорядительные, дисциплинарные;
2.обязательные, необязательные;
3.функциональные, правовые, условные.
4.формальные, неформальные
Ответ____

3. Совокупность приемов и способов целенаправленного воздействия на производственный коллектив или отдельного работника с целью побудить их совершать определенные действия в интересах предприятия – это:

1.методы мотивации
2.методы управления
3.функции управления
4. задачи управления
Ответ____

4.Экономическая мотивация персонала не основывается на:

1.штрафах
2.выплачиваемых налогах
3.выговорах
4.поощрениях
Ответ____

5. Главная цель применения социально-психологических методов – это:

1.достижение высоких финансовых результатов компании
2.формирование в коллективе положительного социально-психологического климата
3.установка строгой дисциплины в коллективе
4.достижение цели
Ответ____

6. Основное средство воздействие на коллектив – это:
1.убеждение
2. денежные стимулы
3. льготы
4.контроль
Ответ____

7. Данные методы управления носят директивный, обязательный характер и основаны на дисциплине, ответственности, власти, принуждении:

1.экономические методы управления
2.административно–правовые методы управления
3.социально–психологические методы управления
4.морально-этические
Ответ____

8. Какая из перечисленных черт характеризует управление как искусство

1.человек как субъект управления
2.концепция управления
3.моделирование и количественное измерение
4.приказы и распоряжения
Ответ____

9.Методы управления, основанные на дисциплине, четкой субординации и строгой регламентации деятельности, характерные для формальных организаций

1.административные
2.законодательные
3.социально-психологические
4.экономические
Ответ____

10.Внутриорганизационные процессы, формируемые и направляемые менеджментом, включают в себя три основных процесса: координация, принятие решений и …

1.коммуникации
2. мотивация
3. планирование
4.контроль
Ответ____
11.Основным ограничением при выборе административных методов является необходимость их соответствия:

1.правовым нормам
2.уставу предприятия
3.морально-этическим нормам
4.культуре предприятия
Ответ____

12.Согласно теории менеджмента основными элементами коммуникационного процесса являются...

1.отправитель, сообщение, канал, получатель
2.внешняя среда, отправитель, сообщение, получатель
3.отправитель, невербальная информация, канал, получатель
4.организация, отправитель, сообщение, получатель
Ответ____

13.С точки зрения теории менеджмента среди барьеров межличностных коммуникаций отсутствует(-ют)

1.использование методов демагогии
2.семантические барьеры
3.невербальные преграды
4.информационные перегрузки
Ответ____

14.Целями обмена информацией не является:

1.повышение эффективности деятельности организации
2.выбор наиболее экономичной альтернативы
3.обеспечение последовательного движения организации к намеченным целям
4. выбор альтернативы из большинства возможных вариантов
Ответ____

15.При формировании последовательности действий в процедуре принятия управленческого решения под этапом «идентификация проблемы» понимается…

1.выбор единственной альтернативы
2.анализ отклонений от нормативных значений
3.описание проблемной ситуации
4.формирование перечня альтернатив
Ответ____

16.При необходимости принять рациональное управленческое решение Вы...

1.будете руководствоваться «здравым смыслом» и прошлым опытом действий в аналогичных ситуациях
2.взвесите положительные и отрицательные последствия по каждому варианту действий и примете решение по принципу «из двух зол меньшее»
3.не проводя предварительного анализа ситуации, примете решение под воздействием импульса, что выбранный вариант действий - самый лучший
4.определите симптомы, ограничения и критерии оптимальности, по которым сравните различные альтернативы и выберете наилучшую
Ответ____

17.Метод мозгового штурма в принятии управленческого решения ориентирован на ....

1.выработку специалистами творческих идей при помощи ассоциации
2.коллективную выработку творческих идей
3.применение единоличной власти эксперта
4.разработку детального алгоритма процесса решения проблемы
Ответ____

18.Доведения заданий до исполнителей в процессе реализации управленческого решения означает постановку перед каждым исполнителем конкретных задач и их определение…

1.их прав, обязанностей и функций в исполнении решения
2.их отношения к реализуемому решению
3.их возможностей по его реализации
4.уровня оплаты и их труда
Ответ____

19.Отправным этапом проверки исполнения управленческого решения должно быть...

1.планирование реализации решения на будущий период
2.наблюдение и измерение проверяемых процессов и явлений
3.сравнение результатов проверки исполнения решения с заданными стандартами
4.определение параметров функционирования организации, подлежащих проверке
Ответ____

20.Процесс передачи полномочий нижестоящим руководителям на выполнение специальных заданий называется _____ полномочий.

1.снятием
2.делегированием
3.распределением
4.сужением
Ответ____

21.Права менеджера использовать определённые ресурсы организации, а также направлять усилия отдельных сотрудников на выполнение тех или иных задач являются сутью термина

1.власть
2.ответственность
3.делегировани
4полномочия
Ответ____

22.Назовите общие методы управления

1.воспроизводственные и маркетинговые
2.законодательные и нормативные
3.административные, экономические и социально-психологические
4.сетевые и балансовые
Ответ____

23.На чем основываются административные методы управления7

1.на штрафных санкциях
2.на законодательных и нормативных актах
3.на экономических интересах объектов управления
4.на воздействии на социально-бытовые условия работающих
Ответ____

24.Чем характеризуется демократический стиль управления?

1. подчиненные осуществляют контроль над методами управления
2.руководитель сохраняет за собой право на все решения
3.сотрудники во всём и полностью зависимы от своего руководителя
4.подчиненные не имеют возможности высказать свое мнение
Ответ____

25. Какая из личных черт руководителя имеет максимальную значимость при назначении на ответственный руководящий пост в большом коллективе?

1.авторитарные наклонности
2.профессиональные достижения
3.уровень образования
4.самореализация
Ответ____

26.На чем основываются социально-психологические методы управления?
1. на воздействии на сознание и социальные условия
2. на морально-психологическом климате
3. на законодательных и нормативных актах
4. на материальном интересе работников
Ответ____

27.Какое утверждение правомерно для лидера?

1.он организует работу;
2.он просто существует;
4.он ведет за собой;
5. он управляет.
Ответ____

28.Понятие коммуникация характеризуется:

1.передачей информации с целью получения ответа
2.обмен информацией о идеях или переживаниях
3.передача информации от источника во вне
4.воссоздание информационных идей посредством ключевого символа или темы

Ответ____

29. Принятие решений методом всеобщего согласия как разновидность социального взаимодействия называется

1.конкуренцией
2. компромиссом
3. кооперацией
4. консенсусом

Ответ____

30. Субординация проявляется в …

1.объектно-объектных отношениях
2.субъектно-субъектных отношениях
3.субъектно-объектных отношениях
4.любых видах отношений

Ответ____

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕРКИ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ
ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет
им. М. Акмуллы»

Факультет психологии

Кафедра общей и педагогической психологии

К.М.01.02 ПРАКТИКУМ ПО УПРАВЛЕНИЮ ПРОЕКТАМИ

квалификация выпускника: **магистр**

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Уфа – 2023

Фонд оценочныхматериалов и (или) средств (далее – оценочные материалы, ФОМ) по образовательной программе формируется для определения уровня достижения результатов обучения и (или) освоения образовательной программы, установленных образовательной программой по соответствующему направлению подготовки.

Оценочные материалы в структуре образовательной программы являются обязательным компонентом. ФОМ, будучи составной частью комплекта документов основной профессиональной образовательной программы, утверждается на заседании Ученого совета Университета. Указывать сведения об утверждении ФОМ как отдельного документа не требуется. Допускается указание даты актуализации с указанием обоснования внесения изменений в данный компонент образовательной программы (без изменения даты утверждения комплекта ОПОП Ученым советом Университета).

Под оценочными материалами Университета понимается совокупность разработанных и утвержденных оценочных средств, представляющих собой:

- комплекс заданий различного типа,
- ключи правильных ответов,
- критерии оценки,

используемых при проведении оценочных процедур:

- текущего контроля,
- промежуточной аттестации,
- государственной итоговой (итоговой) аттестации)

с целью оценивания достижения обучающимися результатов освоения образовательной программы и (или) результатов обучения по:

- отдельным дисциплинам (модулям),
- практикам.

Оценочные материалы, разработанные Университетом, должны обеспечивать надежную и интегративную (комплексную) оценку результатов обучения и (или) освоения образовательной программы и отвечать следующим требованиям:

- соответствие целям и задачам образовательной программы, содержанию изучаемых дисциплин (модулей), научно-исследовательской работы, практик;
- наличие полного и достаточного состава оценочных материалов в целях возможного отбора заданий для комплектования диагностической работы как одного из аккредитационных показателей[1];

Наименование показателя	Значение показателя	Количество баллов
Доля обучающихся, выполнивших 70% и более заданий диагностической работы, сформированной из фонда оценочных средств организации, осуществляющей образовательную деятельность, по заявленной образовательной программе ($АП_5$)	65% и более	75
	от 55% до 64%	40
	менее 55%	0

- соответствие оценочных средств предмету оценки, направленной на определение уровня достижения планируемых результатов обучения и (или) освоения образовательной программы (ее части);

[1] Письмо Минобрнауки России от 28.02.2022 N МН-5/339 "О направлении методических рекомендаций" (вместе с "Методическими рекомендациями по применению аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования, утвержденных приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 25 ноября 2021 г. N 1094", утв. Минобрнауки России, Рособрнадзором)

– использование актуальных редакций понятий, терминов, определений, соответствующих действующему законодательству в определенной сфере общественных отношений, отраслевым регламентам, ГОСТу(ам) и т.д.

Оценочные материалы Университета в зависимости от профиля (направленности) образовательной программы могут содержать задания в виде расчетных задач, мини-кейса, ситуационных задач, практико-ориентированных заданий.

Для формирования диагностической работы[2] оценочные материалы предоставляются Университетом в электронном виде, доступном для редактирования.

В качестве заданий **текущего и промежуточного контроля** в зависимости от профиля (направленности) образовательной программы и содержания конкретной дисциплины/практики могут быть использованы вопросы для обсуждения (при проведении занятий в форме коолоквиумов, круглых столов, диспутов, дискуссий и т.п.), темы для подготовки презентаций/ докладов/ отчетов по практике, тесты, эссе, деловая (ролевая) игра, заполнение таблиц, построение графиков/диаграмм, составление шрафических работ (в том числе с использованием программного обеспечения), задания для письменных контрольных работ (преимущественно для студентов заочной формы обучения), выполнение и защита проекта, заполнение рабочей тетради (фрагменты которой могут быть использованы для формирования диагностической работы), тренинг, выполнение творческих заданий (как индивидуальных, так и групповых), выполнение лабораторных работ, научно-исследовательких работ, подготовка курсовых работ и проектов и т.д. Не рекомендуется злоупотреблять такими формами оценочных материалов (в больших объемах и частоте использования при реализации ОПОП) как конспектирование, реферат, краткий тест на выбор одного ответа из нескольких предложенных. Все вышеперчисленные формы работы и их тематика включаются в содержание рабочих программ дисциплин и практик, в данном фонде представлены только наименованиями в таблице структуры ФОМ по каждой дисциплине (практике).

---

[2] Диагностическая работа проводится в отношении старшего курса (года, периода) обучения, по обоснованно выбранным экспертом универсальным (общекультурным), общепрофессиональным и (или) профессиональным компетенциям, общее количество которых в совокупности составляет не менее 3-х и не более 5-ти компетенций.

Продолжительность выполнения обучающимися диагностической работы не может превышать 2-х академических часов.

Общее количество заданий, включенных в диагностическую работу, составляет, как правило, не более 30 заданий.

Численность обучающихся, участвующих в выполнении диагностической работы, должна составлять не менее 70% обучающихся, осваивающих соответствующую образовательную программу, от списочного состава академических групп.

Диагностическая работа может проводиться с применением дистанционных образовательных технологий.

При проведении диагностической работы образовательная организация обеспечивает осуществление видеозаписи проведения диагностической работы и хранение указанной видеозаписи.

Структура ФОМ* по каждой дисциплине (практике), позволяющих оценить уровень приобретенных компетенций обучающихся

*отмечены формы оценочных материалов, представленные в электронном виде, доступном для редактирования, и используемые для формирования диагностической работы. По каждой дисциплине (практике) по каждой компетенции в ФОМ должны быть представлены не менее 10 задач, которые могут быть использованы для формирования диагностической работы

Наименование дисциплины: К.М.01.02 ПРАКТИКУМ ПО УПРАВЛЕНИЮ ПРОЕКТАМИ

Формруемая компетенция и требования к результатам освоения дисциплины	знать	Оценочные средства		уметь	Оценочные средства		владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
УК-2 Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	Знает принципы разработки и реализации проектов, методы проектирования, способы оценивания результативности проектов.	Выполнение тестового задания	Вопросы для собеседования на зачете	Умеет формулировать цель, задачи и ожидаемые результаты проекта.	Выполнение тестового задания	Вопросы для собеседования на зачете	Владеет технологиями разработки проекта.	Выполнение тестового задания	Вопросы для собеседования на зачете

Ключи правильных ответов, включая критерии оценки заданий диагностической работы

<table>
<tr><th>Уровни сложности оценочных материалов</th><th>Типы заданий</th><th>Ключи правильных ответов</th><th>Критерии оценивания
Количество совпадений
Балл</th></tr>
<tr><td rowspan="4">ВЫСОКИЙ</td><td rowspan="4">Установление последовательности</td><td>16. 2,3,1,4</td><td><table><tr><th>Совпадений</th><th>Балл</th></tr><tr><td>4</td><td>4</td></tr><tr><td>3</td><td>3</td></tr><tr><td>2</td><td>2</td></tr><tr><td>1</td><td>1</td></tr><tr><td>0</td><td>0</td></tr></table></td></tr>
<tr><td>17. А; Е;Г;Д;В;Б;Ж</td><td><table><tr><th>Совпадений</th><th>Балл</th></tr><tr><td>7</td><td>7</td></tr><tr><td>6</td><td>6</td></tr><tr><td>5</td><td>5</td></tr><tr><td>4</td><td>4</td></tr><tr><td>3</td><td>3</td></tr><tr><td>2</td><td>2</td></tr><tr><td>1</td><td>1</td></tr><tr><td>0</td><td>0</td></tr></table></td></tr>
<tr><td rowspan="3">На дополнение</td><td>15. В</td><td>Правильный ответ – 1</td></tr>
<tr><td>18. Б</td><td></td></tr>
<tr><td>19.В</td><td></td></tr>
<tr><td></td><td>20.А</td><td></td></tr>
</table>

<table>
<tr><td rowspan="6">ПОВЫШЕННЫЙ</td><td rowspan="5">Множественный выбор</td><td>8. А;Б;В;Г</td><td><table><tr><td>Совпадений</td><td>Балл</td></tr><tr><td>4</td><td>4</td></tr><tr><td>3</td><td>3</td></tr><tr><td>2</td><td>2</td></tr><tr><td>1</td><td>1</td></tr><tr><td>0</td><td>0</td></tr></table></td></tr>
<tr><td>9. А; Б; В</td><td><table><tr><td>Совпадений</td><td>Балл</td></tr><tr><td>3</td><td>3</td></tr><tr><td>2</td><td>2</td></tr><tr><td>1</td><td>1</td></tr><tr><td>0</td><td>0</td></tr></table></td></tr>
<tr><td>10. А;Б;В;</td><td><table><tr><td>Совпадений</td><td>Балл</td></tr><tr><td>3</td><td>3</td></tr><tr><td>2</td><td>2</td></tr><tr><td>1</td><td>1</td></tr><tr><td>0</td><td>0</td></tr></table></td></tr>
<tr><td>11. А;Б;В</td><td><table><tr><td>Совпадений</td><td>Балл</td></tr><tr><td>3</td><td>3</td></tr><tr><td>2</td><td>2</td></tr><tr><td>1</td><td>1</td></tr><tr><td>0</td><td>0</td></tr></table></td></tr>
<tr><td>12. А;Г;Д;Е</td><td><table><tr><td>Совпадений</td><td>Балл</td></tr><tr><td>4</td><td>4</td></tr><tr><td>3</td><td>3</td></tr><tr><td>2</td><td>2</td></tr><tr><td>1</td><td>1</td></tr><tr><td>0</td><td>0</td></tr></table></td></tr>
<tr><td rowspan="2">Дополнение</td><td>13. Б</td><td>Правильный ответ – 1</td></tr>
<tr><td>14. Б</td><td>Правильный ответ – 1</td></tr>
<tr><td rowspan="3">БАЗОВЫЙ</td><td rowspan="3">С выбором одного правильного ответа</td><td>1.В</td><td>Правильный ответ – 1</td></tr>
<tr><td>2 В</td><td>Правильный ответ – 1</td></tr>
<tr><td>3 Б</td><td>Правильный ответ – 1</td></tr>
</table>

	из предложенных	*4. B*	Правильный ответ – 1
		5. A	Правильный ответ – 1
		6. A	Правильный ответ – 1
		7. B	Правильный ответ – 1

Базовый уровень

1. Дайте определение жизненному циклу проекта
А) организация (проектирование учреждений, отраслей, сфержизнедеятельности);
Б) мероприятие (в первую очередь массовое);
В) промежуток времени, отведенный на проект;
Г) период внедрения проекта

2. Что представляет собой функция управления?
А) временное предприятие, действия внутри которогонаправленына достижение уникальной цели в условиях ресурсных и других ограничений и во время определенного жизненного цикла.
Б) целенаправленная деятельность по воздействию субъекта на процессы, состояние, направления развития социального проекта.
В) конкретные направления деятельности в рамках управления, которые целиком могут выполняться руководителем проекта или делегироваться другим участникам социального проекта
Г) совокупность работ, продуктов и услуг, производство которых должно быть обеспечено с целью достижения поставленной цели

3. Проект – это …
А) инженерная, техническая, организационно-правовая документация по реализации запланированного мероприятия
Б) ограниченное по времени, целенаправленное изменение отдельной системы с установленными требованиями к качеству результатов, с ограничениями расходования средств и со специфической организацией
В) группа элементов (включающих как людей, так и технические элементы), организованных таким образом, что они в состоянии действовать как единое целое в целях достижения поставленных перед ними целей
Г) совокупность работ, продуктов и услуг, производство которых должно быть обеспечено с целью достижения поставленной цели

4. Что такое риск?
а) разновидность ситуации, объективно содержащая высокую вероятность невозможности осуществления цели

б)наличие факторов, при которых результаты действий не являются детерминированными, а степень возможного влияния этих факторов на результаты неизвестна)

в) следствие действия либо бездействия, в результате которого существует реальная возможность получения неопределенных результатов различного характера

5. Факторы, которые влияют на уровень финансовых рисков подразделяются на:

а) объектные и субъектные;

б) позитивные и негативные;

в) простые и сложные.

6. Какие потери можно отнести к потерям времени

а) невыполнение сроков сдачи объекта

б) потери ценных бумаг

в) выплата штрафа

г) уменьшение выручки вследствие снижения цен на реализуемую продукцию

д) уплата дополнительных налогов

7. Как называется процесс использования механизмов уменьшения рисков?

а) диверсификация;

б) лимитирование;

в) хеджирование.

Повышенный уровень

8. Задачи, которые включает формирование концепции проекта

А) Анализ проблемы и потребности в проекте

Б) Сбор исходных данных

В) Определение целей и задач проекта

Г) Разработка концепции по отдельным функциям управления проекта

Д) Организация и контроль выполнения работ

Е) Утверждение окончательного бюджета проекта

Ж) Подписание контрактов и контроль за их выполнением

9. Непосредственное инициирование проекта включает в себя …

А) Принятие решения о начале проекта

Б) Определение и назначение управляющего проектом
В) Принятие решения об обеспечении ресурсами выполнения первой фазы проекта
Г) Анализ проблемы и потребности в проекте
Д) Сбор исходных данных
Е) Организация и контроль выполнения работ
Ж) Утверждение окончательного сводного плана управления проектом

10. Факторы, которыми характеризуются проектные риски и на основе которых формируется план управления рисками
А) Рисковое событие
Б) Вероятность наступления рискового события
В) Размер потерь в результате наступления рискового события
Г) Степень агрессивности внешней среды
Д) Уровень инфляции
Е) Конкурентная среда
Ж) Региональное законодательство

11 Концепция проекта
А) должна быть согласована ключевыми участниками проекта: заказчиком, инвестором, спонсором и др.
Б) обязательно содержит описание целей проекта, его основных параметров
В) утверждается в завершении фазы инициации проекта
Г) обязательно содержит сводный календарный план проектных работ
Д) обязательно должна быть оформлена в виде паспорта проекта
Е) обязательно должна содержать концепции по управлению коммуникациями, поставками и контрактами

12. Какие потери можно считать финансовыми?
а) потери ценных бумаг+
б) потери сырья
в) невыполнение сроков сдачи объекта
г) выплата штрафа+
д) уплата дополнительных налогов+
е) уменьшение выручки вследствие снижения цен на реализуемую продукцию+

13. Анализ риска- это _____

а) систематизация множества рисков на основании каких-либо признаков и критериев, позволяющих объединить подмножества рисков в более общие понятия
б) систематическое научное исследование степени риска, которому подвержены конкретные объекты, виды деятельности и проекты
в) начальный этап системы мероприятий по управлению рисками, состоящий в систематическом выявлении рисков, характерных для определенного вида деятельности, и определении их характеристик

14. Принцип действия механизма диверсификации – это _____

а) избежание рисков;
б) разделение рисков;+
в) снижение рисков.

ВЫСОКИЙ

15. _____– это уникальный процесс, состоящий из совокупности скоординированных и управляемых работ с начальными и конечными датами, предпринятый для достижения результатов, соответствующий конкретным требованиям, включая ограничения по срокам, стоимости и ресурсам.

А) План
Б) Дорожная карта
В) Проект
Г) Программа

16.Расставьте понятия в соответствии с существующей иерархией

1. Стратегия
2. Миссия
3. Цель
4. Проект

17. Упорядочите шаги, выполняемые при разработке расписания проекта

А	Шаги, выполняемые при разработке	№ п/п

	расписания проекта	
А	Декомпозиция пакетов работ до уровня операций	
Б	Изменения сроков проекта	
В	Оптимизация расписания проекта	
Г	Составление списка требуемых проекту ресурсов	
Д	Оценка длительности работ проекта	
Е	Определение взаимосвязей между пакетами работ/операциями проекта	
Ж	Утверждение расписания проекта	

18. Идентификация риска – это _____
а) систематизация множества рисков на основании каких-либо признаков и критериев, позволяющих объединить подмножества рисков в более общие понятия
б) начальный этап системы мероприятий по управлению рисками, состоящий в систематическом выявлении рисков, характерных для определенного вида деятельности, и определении их характеристик
в) систематическое научное исследование степени риска, которому подвержены конкретные объекты, виды деятельности и проекты

19. Риски, которые могут нести в себе как потери, так и дополнительную прибыль называются _____
а) чистыми
б) критическими
в) спекулятивными

20. Обмен финансовыми активами или обязательствами для улучшения их структуры и снижения возможных потерь называется _____

а) своп;
б) хеджирование;
в) репо.

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ
ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет
им. М. Акмуллы»

Институт филологического образования и межкультурных коммуникаций

Кафедра русского языка, теоретической и прикладной лингвистики

Уровень образования: магистратура

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Уфа – 2022

Фонд оценочных материалов и (или) средств (далее – оценочные материалы, ФОМ) по образовательной программе формируется для определения уровня достижения результатов обучения и (или) освоения образовательной программы, установленных образовательной программой по соответствующему направлению подготовки.

Оценочные материалы в структуре образовательной программы являются обязательным компонентом. ФОМ, будучи составной частью комплекта документов основной профессиональной образовательной программы, утверждается на заседании Ученого совета Университета. Указывать сведения об утверждении ФОМ как отдельного документа не требуется. Допускается указание даты актуализации с указанием обоснования внесения изменений в данный компонент образовательной программы (без изменения даты утверждения комплекта ОПОП Ученым советом Университета).

Под оценочными материалами Университета понимается совокупность разработанных и утвержденных оценочных средств, представляющих собой:

- комплекс заданий различного типа,
- ключи правильных ответов,
- критерии оценки,

используемых при проведении оценочных процедур:

- текущего контроля,
- промежуточной аттестации,
- государственной итоговой (итоговой) аттестации)

с целью оценивания достижения обучающимися результатов освоения образовательной программы и (или) результатов обучения по:

- отдельным дисциплинам (модулям),
- практикам.

Оценочные материалы, разработанные Университетом, должны обеспечивать надежную и интегративную (комплексную) оценку результатов обучения и (или) освоения образовательной программы и отвечать следующим требованиям:

- соответствие целям и задачам образовательной программы, содержанию изучаемых дисциплин (модулей), научно-исследовательской работы, практик;
- наличие полного и достаточного состава оценочных материалов в целях возможного отбора заданий для комплектования диагностической работы как одного из аккредитационных показателей[1];

Наименование показателя	Значение показателя	Количество баллов
Доля обучающихся, выполнивших 70% и более заданий диагностической работы, сформированной из фонда оценочных средств организации, осуществляющей образовательную деятельность, по заявленной образовательной программе ($АП_5$)	65% и более	75
	от 55% до 64%	40
	менее 55%	0

- соответствие оценочных средств предмету оценки, направленной на определение уровня достижения планируемых результатов обучения и (или) освоения образовательной программы (ее части);

[1] Письмо Минобрнауки России от 28.02.2022 N МН-5/339 "О направлении методических рекомендаций" (вместе с "Методическими рекомендациями по применению аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования, утвержденных приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 25 ноября 2021 г. N 1094", утв. Минобрнауки России, Рособрнадзором)

– использование актуальных редакций понятий, терминов, определений, соответствующих действующему законодательству в определенной сфере общественных отношений, отраслевым регламентам, ГОСТу(ам) и т.д.

Оценочные материалы Университета в зависимости от профиля (направленности) образовательной программы могут содержать задания в виде расчетных задач, мини-кейса, ситуационных задач, практико-ориентированных заданий.

Для формирования диагностической работы[2] оценочные материалы предоставляются Университетом в электронном виде, доступном для редактирования.

В качестве заданий **текущего и промежуточного контроля** в зависимости от профиля (направленности) образовательной программы и содержания конкретной дисциплины/практики могут быть использованы вопросы для обсуждения (при проведении занятий в форме коолоквиумов, круглых столов, диспутов, дискуссий и т.п.), темы для подготовки презентаций/ докладов/ отчетов по практике, тесты, эссе, деловая (ролевая) игра, заполнение таблиц, построение графиков/диаграмм, составление шрафических работ (в том числе с использованием программного обеспечения), задания для письменных контрольных работ (преимущественно для студентов заочной формы обучения), выполнение и защита проекта, заполнение рабочей тетради (фрагменты которой могут быть использованы для формирования диагностической работы), тренинг, выполнение творческих заданий (как индивидуальных, так и групполвых), выполнение лабораторных работ, научно-исследовательких работ, подготовка курсовых работ и проектов и т.д. Не рекомендуется злоупотреблять такими формами оценочных материалов (в больших объемах и частоте использования при реализации ОПОП) как конспектирование, реферат, краткий тест на выбор одного ответа из нескольких предложенных. Все вышеперчисленные формы работы и их тематика включаются в содержание рабочих программ дисциплин и практик, в данном фонде представлены только наименованиями в таблице структуры ФОМ по каждой дисциплине (практике).

---

[2] Диагностическая работа проводится в отношении старшего курса (года, периода) обучения, по обоснованно выбранным экспертом универсальным (общекультурным), общепрофессиональным и (или) профессиональным компетенциям, общее количество которых в совокупности составляет не менее 3-х и не более 5-ти компетенций.

Продолжительность выполнения обучающимися диагностической работы не может превышать 2-х академических часов.

Общее количество заданий, включенных в диагностическую работу, составляет, как правило, не более 30 заданий.

Численность обучающихся, участвующих в выполнении диагностической работы, должна составлять не менее 70% обучающихся, осваивающих соответствующую образовательную программу, от списочного состава академических групп.

Диагностическая работа может проводиться с применением дистанционных образовательных технологий.

При проведении диагностической работы образовательная организация обеспечивает осуществление видеозаписи проведения диагностической работы и хранение указанной видеозаписи.

Структура ФОМ* по каждой дисциплине (практике), позволяющих оценить уровень приобретенных компетенций обучающихся

*отмечены формы оценочных материалов, представленные в электронном виде, доступном для редактирования, и используемые для формирования диагностической работы. По каждой дисциплине (практике) по каждой компетенции в ФОМ должны быть представлены не менее 10 задач, которые могут быть использованы для формирования диагностической работы

Наименование дисциплины: К.М.01.03 Практикум по профессиональной коммуникации на иностранном и русском языках

Формруемая компетенция и требования к результатам освоения дисциплины	знать	Оценочные средства		уметь	Оценочные средства		владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия				Осуществлять академическое и профессиональное взаимодействие, в том числе на иностранном(ых) языке(ах)	**Кейс-задача*** по осуществлению академического и профессионального взаимодействия на русском языке	Вопросы для собеседования на зачете	Владеть современными информационно-коммуникативными средствами для коммуникации	**Кейс-задача*** по использованию коммуникативных стратегий и тактик	Вопросы для собеседования на зачете

Ключи правильных ответов, включая критерии оценки заданий диагностической работы

Уровни сложности оценочных материалов	Типы заданий	Ключи правильных ответов	Критерии оценивания	
			Количество совпадений	Балл

Высокий	Установление последовательности На соотвествие На дополнение (только ввод числа)	8в: 1) – А, 2) – Б, 3) – Б, 4) – А	1-2 3-4	1 2
		9в: 2, 1, 3	1 2 3	0 1 2
		10в – 1, 3, 5	1 2 3	0 1 2
Повышенный	Множественный выбор; Установление последовательности На соотвествие На дополнение (только ввод числа)	4в – 2, 3	1 2	0 1
		5в – 2, 3, 4, 6	1-2 3-4	1 2
		6в – 1, 2, 3, 4	1-2 3-4	1 2
		7в: 1, 3, 5, 2, 6, 4	1-2 3-4 5-6	1 2 3
Базовый	Бинарный ответ (да/нет) С выбором одного правильного ответа из предложенных Множественный выбор Установление последовательности На дополнение (только ввод числа)	1в – 2	1	1
		2в – 2	1	1
		3в – 1, 2	1 2	0 1

ОБРАЗЕЦ ЗАДАНИЙ

1. Целью аргументирующей речи является:
1) побуждение к действию;
2) выражение и доказательство собственного мнения, какой-либо точки зрения;
3) выражение собственных эмоций и возбуждение определенных эмоций в целевой аудитории;
4) нет правильного ответа.

2. Педагогика сотрудничества реализуется, когда преподаватель постоянно подчеркивает разницу между собой как более опытным, знающим, понимающим и учащимися, обязанными его слушаться:
1) да;
2) нет.

3. К невербальным средствам общения относятся:
1) индивидуальные особенности личности человека: высота и тембр голоса, психологический тип, темперамент, характер и скорость мыслительных и эмоциональных реакций;
2) мимика, взгляд, жесты, телодвижения, позы, дистанция;
3) используемый говорящим индивидуальный вариант языковой системы;
4) нет правильного ответа.

4. К видам педагогического взаимодействия относятся:
1) внушение;
2) эмоциональное заражение;
3) мотивация подражания учителю;
4) нет правильного ответа.

5. Конфликтности педагогической коммуникации способствует:
1) учет межкультурных различий учащихся;
2) игнорирование учителем мнения учащегося;
3) вторжение учителя в личную зону ученика;
4) технические шумы;
5) позитивный настрой;
6) нарушение этических норм, бестактность.
Ответ: _____

6. Наряду с психологическими и социальными барьерами коммуникации выделяют также:
1) физиологические;
2) культурные;
3) технические;
4) языковые.
Ответ: _____

7. Установите последовательность речевых действий в жанре самопрезентации педагога:
1) приветствие;
2) рассказ о своих сильных качествах;
3) представление имени, отчества, фамилии;
4) благодарность аудитории, прощание;
5) сведения об образовании;
6) описание хобби.
Ответ: _____

8. Какие коммуникативные стратегии реализованы во фразах:
1) «Давайте все вместе обсудим эту проблему!»;
2) «Учитель всегда прав!»;
3) «Свое мнение оставьте при себе»;
4) «Пожалуйста, ответьте на мой вопрос как можно короче!».
А. Кооперативная коммуникативная стратегия;
Б. Некооперативная коммуникативная стратегия;
Ответ: 1) – ___, 2) – ___, 3) – ___.

9. Установите последовательность смысловых блоков в побуждающей речи:
1) призыв
2) факт
3) эмоции
Ответ: _____

10. Жест скрещенных на груди рук означает:

1) пассивность, недостаток воли;
2) открытость;
3) дистанцирование, изоляцию от собеседника;
4) готовность к коммуникации;
5) негативное отношение к партнеру / воспринимаемой информации.
Ответ: _____

Система оценивания диагностической работы

<table>
<tr><th>№ задания</th><th>Уровень сложности</th><th>Типы оценочных материалов</th><th>Ключи правильных ответов</th><th>Критерии оценивания</th></tr>
<tr><td>1</td><td>Б</td><td>С выбором одного правильного ответа из предложенных</td><td>2</td><td>Правильный ответ – 1</td></tr>
<tr><td>2</td><td>Б</td><td>Бинарный ответ (да/нет)</td><td>2</td><td>Правильный ответ – 1</td></tr>
<tr><td>3</td><td>Б</td><td>Множественный выбор</td><td>1, 2</td><td><table><tr><td>Совпадений</td><td>Балл</td></tr><tr><td>2</td><td>1</td></tr><tr><td>0-1</td><td>0</td></tr></table></td></tr>
<tr><td>4</td><td>П</td><td>Множественный выбор</td><td>2, 3</td><td><table><tr><td>Совпадений</td><td>Балл</td></tr><tr><td>2</td><td>1</td></tr><tr><td>0-1</td><td>0</td></tr></table></td></tr>
<tr><td>5</td><td>П</td><td>На дополнение (только ввод числа)</td><td>2, 3, 4, 6</td><td><table><tr><td>Совпадений</td><td>Балл</td></tr><tr><td>3-4</td><td>2</td></tr><tr><td>1-2</td><td>1</td></tr><tr><td>0</td><td>0</td></tr></table></td></tr>
<tr><td>6</td><td>П</td><td>На дополнение (только ввод числа)</td><td>1, 2, 3, 4</td><td><table><tr><td>Совпадений</td><td>Балл</td></tr><tr><td>3-4</td><td>2</td></tr><tr><td>1-2</td><td>1</td></tr><tr><td>0</td><td>0</td></tr></table></td></tr>
<tr><td>7</td><td>П</td><td>Установление последовательности</td><td>1, 3, 5, 2, 6, 4</td><td><table><tr><td>Совпадений</td><td>Балл</td></tr><tr><td>5-6</td><td>3</td></tr><tr><td>3-4</td><td>2</td></tr><tr><td>1-2</td><td>1</td></tr><tr><td>0</td><td>0</td></tr></table></td></tr>
</table>

<table>
<tr>
<td>8</td>
<td>В</td>
<td>На соотвествие</td>
<td>1) – А
2) – Б
3) – Б
4) – А</td>
<td>
<table>
<tr><td>Совпадений</td><td>Балл</td></tr>
<tr><td>3-4</td><td>2</td></tr>
<tr><td>1-2</td><td>1</td></tr>
<tr><td>0</td><td>0</td></tr>
</table>
</td>
</tr>
<tr>
<td>9</td>
<td>В</td>
<td>Установление последовательности</td>
<td>2, 1, 3</td>
<td>
<table>
<tr><td>Совпадений</td><td>Балл</td></tr>
<tr><td>3</td><td>2</td></tr>
<tr><td>2</td><td>1</td></tr>
<tr><td>0-1</td><td>0</td></tr>
</table>
</td>
</tr>
<tr>
<td>10</td>
<td>В</td>
<td>На дополнение (только ввод числа)</td>
<td>1, 3, 5</td>
<td>
<table>
<tr><td>Совпадений</td><td>Балл</td></tr>
<tr><td>3</td><td>2</td></tr>
<tr><td>2</td><td>1</td></tr>
<tr><td>0-1</td><td>0</td></tr>
</table>
</td>
</tr>
</table>

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ
ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет
им. М. Акмуллы»

Институт исторического, правового и социально-гуманитарного образования

Кафедра культурологии и социально-экономических дисциплин

К.М.01.04 КРОСС-КУЛЬТУРНЫЕ КОММУНИКАЦИИ

Уровень образования: магистратура

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Уфа – 2022

Фонд оценочныхматериалов и (или) средств (далее – оценочные материалы, ФОМ) по образовательной программе формируется для определения уровня достижения результатов обучения и (или) освоения образовательной программы, установленных образовательной программой по соответствующему направлению подготовки.

Оценочные материалы в структуре образовательной программы являются обязательным компонентом. ФОМ, будучи составной частью комплекта документов основной профессиональной образовательной программы, утверждается на заседании Ученого совета Университета. Указывать сведения об утверждении ФОМ как отдельного документа не требуется. Допускается указание даты актуализации с указанием обоснования внесения изменений в данный компонент образовательной программы (без изменения даты утверждения комплекта ОПОП Ученым советом Университета).

Под оценочными материалами Университета понимается совокупность разработанных и утвержденных оценочных средств, представляющих собой:

- комплекс заданий различного типа,
- ключи правильных ответов,
- критерии оценки,

используемых при проведении оценочных процедур:

- текущего контроля,
- промежуточной аттестации,
- государственной итоговой (итоговой) аттестации)

с целью оценивания достижения обучающимися результатов освоения образовательной программы и (или) результатов обучения по:

- отдельным дисциплинам (модулям),
- практикам.

Оценочные материалы, разработанные Университетом, должны обеспечивать надежную и интегративную (комплексную) оценку результатов обучения и (или) освоения образовательной программы и отвечать следующим требованиям:

- соответствие целям и задачам образовательной программы, содержанию изучаемых дисциплин (модулей), научно-исследовательской работы, практик;
- наличие полного и достаточного состава оценочных материалов в целях возможного отбора заданий для комплектования диагностической работы как одного из аккредитационных показателей[1];

Наименование показателя	Значение показателя	Количество баллов
Доля обучающихся, выполнивших 70% и более заданий диагностической работы, сформированной из фонда оценочных средств организации, осуществляющей образовательную деятельность, по заявленной образовательной программе ($АП_5$)	65% и более	75
	от 55% до 64%	40
	менее 55%	0

- соответствие оценочных средств предмету оценки, направленной на определение уровня достижения планируемых результатов обучения и (или) освоения образовательной программы (ее части);

[1] Письмо Минобрнауки России от 28.02.2022 N МН-5/339 "О направлении методических рекомендаций" (вместе с "Методическими рекомендациями по применению аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования, утвержденных приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 25 ноября 2021 г. N 1094", утв. Минобрнауки России, Рособрнадзором)

– использование актуальных редакций понятий, терминов, определений, соответствующих действующему законодательству в определенной сфере общественных отношений, отраслевым регламентам, ГОСТу(ам) и т.д.

Оценочные материалы Университета в зависимости от профиля (направленности) образовательной программы могут содержать задания в виде расчетных задач, мини-кейса, ситуационных задач, практико-ориентированных заданий.

Для формирования диагностической работы[2] оценочные материалы предоставляются Университетом в электронном виде, доступном для редактирования.

В качестве заданий **текущего и промежуточного контроля** в зависимости от профиля (направленности) образовательной программы и содержания конкретной дисциплины/практики могут быть использованы вопросы для обсуждения (при проведении занятий в форме коолоквиумов, круглых столов, диспутов, дискуссий и т.п.), темы для подготовки презентаций/ докладов/ отчетов по практике, тесты, эссе, деловая (ролевая) игра, заполнение таблиц, построение графиков/диаграмм, составление шрафических работ (в том числе с использованием программного обеспечения), задания для письменных контрольных работ (преимущественно для студентов заочной формы обучения), выполнение и защита проекта, заполнение рабочей тетради (фрагменты которой могут быть использованы для формирования диагностической работы), тренинг, выполнение творческих заданий (как индивидуальных, так и групполвых), выполнение лабораторных работ, научно-исследовательких работ, подготовка курсовых работ и проектов и т.д. Не рекомендуется злоупотреблять такими формами оценочных материалов (в больших объемах и частоте использования при реализации ОПОП) как конспектирование, реферат, краткий тест на выбор одного ответа из нескольких предложенных. Все вышеперчисленные формы работы и их тематика включаются в содержание рабочих программ дисциплин и практик, в данном фонде представлены только наименованиями в таблице структуры ФОМ по каждой дисциплине (практике).

---

[2] Диагностическая работа проводится в отношении старшего курса (года, периода) обучения, по обоснованно выбранным экспертом универсальным (общекультурным), общепрофессиональным и (или) профессиональным компетенциям, общее количество которых в совокупности составляет не менее 3-х и не более 5-ти компетенций.

Продолжительность выполнения обучающимися диагностической работы не может превышать 2-х академических часов.

Общее количество заданий, включенных в диагностическую работу, составляет, как правило, не более 30 заданий.

Численность обучающихся, участвующих в выполнении диагностической работы, должна составлять не менее 70% обучающихся, осваивающих соответствующую образовательную программу, от списочного состава академических групп.

Диагностическая работа может проводиться с применением дистанционных образовательных технологий.

При проведении диагностической работы образовательная организация обеспечивает осуществление видеозаписи проведения диагностической работы и хранение указанной видеозаписи.

Структура ФОМ* по каждой дисциплине (практике), позволяющих оценить уровень приобретенных компетенций обучающихся

*отмечены формы оценочных материалов, представленные в электронном виде, доступном для редактирования, и используемые для формирования диагностической работы. По каждой дисциплине (практике) по каждой компетенции в ФОМ должны быть представлены не менее 10 задач, которые могут быть использованы для формирования диагностической работы

Наименование дисциплины: К.М.01.04 КРОСС-КУЛЬТУРНЫЕ КОММУНИКАЦИИ

Формируемая компетенция и требования к результатам освоения дисциплины	знать	Оценочные средства		уметь	Оценочные средства		владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
УК-5 способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	содержание современных теорий кросс-культурной коммуникации; особенности национальных стилей коммуникаций в условиях глобализации; специфи	Разбор задач и учебных заданий (в группах, парами)	Вопросы для собеседования на зачете	осуществлять кросс-культурные коммуникации; применять теории кросс-культурного менеджмента для анализа ситуаций, возникающих в многонациональных коллективах, в педагогических организациях; разбираться в	Правильное логичное решение задач по кросс-культуре	Выполнение заданий	терминологией и основными понятиями курса «Кросс-культурные коммуникации»; навыками командообразования, формирования и поддержания благоприятного психологического климата в различных коллективах; методами преодоления кросс-культурных	Правильный выбор стратегии решения проблемных ситуаций, отраженных в задачах	Вопросы для собеседования на зачете

	ку управления кросс-культурными коммуникациями и пути преодоления барьеров в кросс-культурной среде; методы принятия стратегических решений в условиях кросс-культурной среды.			особенностях национальных стилей управления и факторах, их определяющих, а также применять полученные знания в практической деятельности.			барьеров; проявлять толерантность по отношению к представителям других культур; строить эффективные кросс-культурные коммуникации.		

Ключи правильных ответов, включая критерии оценки заданий диагностической работы

Уровни сложности оценочных материалов	Типы заданий	Ключи правильных ответов	Критерии оценивания	
			Количество совпадений	Балл
Высокий	На формирование критического мышления (установление последовательности, логическое построение мыслей) На соотнесение	№ 4. 1. Полихронная 2. Монохронная 3. Монохронная 4. Монохронная 5. Монохронная 6. Монохронная 7. Полихронная	8-10 7-6 5-4 3-2 0-1	90-100 80-90 60-80 40-60 0-40

		№ 10. - институциональный (4) - бытовой (3) - бытийный (2) - разговорный (1) № 16. Гулливер - дядя Степа Мэри Поппинс - Арина Родионовна Том и Джерри - Заяц и Волк Холокост - Гулаг Фукусима. - Чернобыль Белоснежка - Спящая красавица Мальчик с пальчик - Дюймовочка Джеймс Бонд - Штирлиц Казанова - Ловелас Колобок - Шрек Мария Селеста (Целеста) - Летучий голландец Тарас Бульба - Иван Грозный №17. русские (патриотизм, открытость, доверчивость, широта натуры, соборность, самоотверженность, чувствительность), американцы (культ частной жизни, расчетливость, соперничество, самоуверенность), англичане (законопослушность, вежливость, дисциплина, тонкое чувство юмора и слова) шотландцы (независимость, терпение, рационализм), ирландцы (алкоголизм, любовь к пиву, прижимистость, осторожность, пессимизм, равенство) немцы (пунктуальность, тяга доходить до крайностей) французы (непринужденность в общении. неприхотливость, жизнерадостность, дружелюбие) китайцы (трудолюбие, чувство		

		команды) японцы (профессионализм, самостоятельность как качество личности, сдержанность, невмешательство в частную жизнь, бережливость) № 26. 1 Отражение символики и атрибутов СССР в повседневности (например, в названиях улиц – Ленина, К.Маркса, З.Валиди, памятников – С.Юлаеву, В.И.Ленину и др., и т.д.) 2 Значение истории России для современной жизни нашего города (обращение к истории, например, в названиях товаров – марки машин «Победа», «Волга»,и т.д.) 3 Отличие рекламы иностранных товаров от рекламы товаров российских фирм (плакаты, печатная реклама, рекламные ролики). 4 Поведение людей в различных бытовых ситуациях. Например, в ресторане или кафе. Есть ли в меню информация на иностранных языках? Каких блюд больше: рыбных, мясных, вегетарианских? Какие блюда преобладают? Какой выбор напитков можно найти в меню?		
Повышенный	Решение задач (множественный выбор)	Даны в таблице «Система оценивания диагностической работы» (задачи №№ 3, 5, 6, 7, 9, 14, 15, 19, 20, 22, 23, 25, 27, 28)	Умение самостоятельно принимать решение, решать задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий (отлично, 90-100 баллов); Включает нижестоящий уровень. Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения (хорошо, 70-89,9 баллов)	

			Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала (удовлетворительно, 50-69,9 баллов) Отсутствие признаков удовлетворительного уровня (неудовлетворительно, менее 50 баллов)	
Базовый	С выбором одного правильного ответа из предложенных	Даны в таблице «Система оценивания диагностической работы» (задачи №№ 1, 2, 8, 11, 12, 13, 18, 21).	8-10 7-6 5-4 3-2 0-1	90-100 80-90 60-80 40-60 0-40

ОБРАЗЕЦ ЗАДАНИЙ

Задачи по дисциплине «Кросс-культурные коммуникации»

Вопросы для изучения:

1. Языковая компетенция. Различия культур. Непонимание в межкультурной коммуникации. № 1, 2

2. Механизмы коммуникации. Расхождение информации. № 3

3. Невербальная коммуникация. Монохромная и полихронная культура. № 4

4. Вербальная и невербальная коммуникация. № 5, 6, 9

5. Уровни коммуникации. Массовая, публичная коммуникация. № 8,

6. Модели коммуникационных процессов. Линейная, интерактивная, транзакционная модели. Ограничение информативности высказываний. № 7

7. Дискурс. Бытовой, бытийный, разговорный, институциональный дискурс. № 10

8. Национально-культурные особенности построения дискурса. № 11

9. Типы языковой личности. Семантический, тезаурусный и мотивационный уровни языковой личности.№ 12, 13

10. Семиотическая концепция культуры. № 14

11. Язык как знаковая система. Культурный код. № 15

12. Прецендентные феномены в межкультурной коммуникации. № 16, 17

13. Механизмы межкультурной коммуникации. Конвергентное и дивергентное мышление. Абстрагирование и фильтрация информации. Упрощение и ассоциирование. Заполнение пробелов и интерпретация. № 18, 19, 20

14. Виды культурных кодов: соматический, пространственный, временной, предметный, зооморфный, духовный. Процессы смешения и переключения кодов. № 21

15. Этническое своеобразие. № 22, 23, 24

16. Этноцентризм. Культурный релятивизм. № 25

17. Специфика проявления национального характера. № 26, 27, 28

Задание 1. Поведение иностранцев часто представляется нам иррациональным и противоположным тому, что мы считаем очевидным. Прочитайте следующий текст и попытайтесь определить причины поведения итальянцев, японцев и финнов в описанной ситуации.

Как-то мне довелось быть руководителем английской языковой летней школы в Северном Уэллсе для взрослых слушателей из трех стран – Италии, Японии и Финляндии. Интенсивные занятия чередовались с вечерними развлечениями, а также экскурсиями по историческим и живописным местам. Мы запланировали восхождение на гору Сноудон в среду, но накануне пошел сильный дождь. Около 10 часов вечера во время танцев ко мне подошла дюжина финских студентов с предложением отменить экскурсию – в самом деле, не очень-то весело взбираться вверх по грязным склонам Сноудона при проливном дожде. Разумеется, я согласился и объявил об отмене. И тут же был окружен протестующими итальянцами: зачем отменять мероприятие, которого (освобождения от уроков) они так ждали? И потом, экскурсия уже оплачена, так как входит в общую стоимость курса, а от мелкого дождика еще никто не умирал. И что это с финнами – разве они не слывут выносливым народом? В некотором замешательстве, я решил узнать мнение японцев. Те были очень и очень тактичны: с одной стороны, если итальянцы хотят в поход, то они с удовольствием присоединятся; с другой стороны, если мы отменим путешествие, они будут рады остаться и позаниматься лишний денек. Итальянцы принялись высмеивать финнов, те хмурились, что-то бормотали в ответ и, повидимому, чтобы не «уронить своего лица», согласились идти. Было объявлено о том, что экскурсия состоится. Дождь шел всю ночь и все утро, пока я завтракал. По расписанию автобус должен был отправиться в 8.30.

В 8.25, прикрываясь зонтом от ливня, я побежал к автобусу. В нем сидели 18 хмурых финнов, 12 улыбающихся японцев и ни одного итальянца. День был ужасный, и мы только потеряли время. Дождь лил, не переставая; на вершине горы мы пообедали и побрели назад. Покрытые грязью, к 5 часам мы вернулись, чтобы увидеть итальянцев, которые пили чай с шоколадным печеньем. В этот день они благоразумно остались дома. Когда финны спросили почему, итальянцы ответили: «Шел дождь».

Задание 2. Прочтите тексты и определите, какое влияние на ход межкультурной коммуникации могут оказать описанные в текстах различия культур. Владение какими компетенциями требуется для избегания непонимания в каждом конкретном случае?

Русский жест поманить к себе рукой, совершаемый (для правшей - правой) рукой, поднятый на уровень груди или плеча, пальцы сложены вместе, слегка согнуты и направлены вверх, ладонь при этом движется в скребковом движении в сторону самого жестикулирующего. Жест выражает «просьбу подойти»; так один человек может подзывать к себе другого.

Арабы же понимают сходную жестовую форму – пальцы и ладонь «рабочей» руки, однако, направлены вниз – как «настоятельную просьбу или требование уйти», то есть в прямо противоположном смысле.

Задание 3. Прочитайте текст и объясните причины расхождения информации на «входе» и «выходе», используя свои знания о механизмах коммуникации.

09.01.1991 министр иностранных дел Ирака Тарик Азиз и госсекретарь США Джеймс Бейкер встретились в Женеве, чтобы в последний раз попытаться найти компромисс и избежать войны. Рядом с Азизом сидел брат иракского президента Саддам Хусейн. Бейкер в ходе переговоров использовал только вербальный канал коммуникации, не учитывая особенностей использования паралингвистических средств коммуникации в арабской культуре. Он четко и ясно заявил, что США атакуют Ирак, если тот не выведет свои войска из Кувейта. Однако члены иракской делегации больше внимания уделили не тому, что он сказал, а тому, как это было сказано, и пришли к выводу о том, что американцы своей угрозы не реализуют. В Багдад было передано следующее: «The Americans will not attack. They are weak. They are calm. They are not angry. They are only talking» (букв. «Американцы атаковать не будут. Они слабы. Они спокойны. Они не сердиты. Они только говорят»). Через 6 дней американцы начали операцию «Буря в пустыне», унесшую жизни 175 человек.

Задание 4. Определите, к какой культуре (монохронной или полихронной) относится бизнесмен, если он…

1 … ценит те деловые встречи, на которых одновременно рассматриваются несколько вопросов?
2 … считает, что заглядывать в будущее противоречит его религиозным убеждениям?
3 … отрицательно относится к изменениям в повестке дня заседаний?
4 … уверен, что выполнение задачи является более важным, чем отношения с людьми, которые оказывают ему содействие?
5 … стремится закончить порученное дело к установленному сроку?
6 … полагает, что опоздание – это проявление грубости и неуважения?
7 … отдает предпочтение работе с гибкими временными рамками?

Задание 5. Одинаковые или очень похожие друг на друга жесты могут иметь в разных культурах разные смыслы. Прочтите текст и определите, какие различия в интерпретации жеста послужили основой для коммуникативной неудачи. Найдите собственные примеры подобных несовпадений и обсудите, какое влияние на ход межкультурной коммуникации они могут оказать.

Чернокожий студент из Колумбии, встретив на территории кампуса Мичиганского университета двигавшихся ему навстречу двух девушек, белых американок-англосаксонок, которые в тот момент шли на факультет славистики писать контрольную работу по польскому языку, поднял правую руку вверх и выставил ее чуть вперед в сторону девушек. Указательный палец и мизинец руки тоже были вытянуты вверх, а остальные пальцы были сомкнуты в кулак. В тот же момент молодой человек несколько раз повел, покрутил рукой из стороны в сторону. По лицам студенток и их поведению было ясно видно, что они этим чрезвычайно оскорблены и возмущены. Девушки моментально резко отвернулись, развернулись и пошли другой дорогой. Самым поразительным в этой неприятной ситуации было неприкрытое удивление и недоумение, которые легко читались на лице колумбийца. В Америке жест рога считается очень неприличным, особенно применительно к лицу противоположного пола. Жест обозначает «рогоносца», имеет четко выраженные сексуальные коннотации и крайне оскорбителен для

адресата. Но вот чему тогда, казалось бы, мог удивляться юноша – ведь подобная реакция девушек не должна была бы оказаться для него слишком неожиданной?

Задание 6. Прочитайте следующие тексты об особенностях английского коммуникативного поведения. Сравните его с коммуникативным поведением русских. Какие схожие и отличительные черты вы смогли выявить?

1) Как известно, на приветствие How're are you? англичане, независимо от реального состояния дел, всегда отвечают одинаково позитивно – I'm fine / I'm great / I'm very well и т.д. С одной стороны, это можно объяснить позитивным взглядом на жизнь, а также нежеланием обременять других своими проблемами. Но, с другой стороны, это – своеобразная коммуникативная преграда, забор (hedge), который окружает англичанина, подобно тому, как настоящая изгородь окружает его дом.

2) Поскольку на откровенную беседу англичане практически не способны, они изобрели невероятное количество метафор, набор которых всем известен, и все, пользуясь этим набором, чувствуют себя достаточно комфортно. Им преданно служит огромное количество банальностей, которые они часто и с удовольствием вытаскивают на свет божий, чтобы поддержать в воздухе мячик беседы или же прикрыть собственное нежелание говорить что-либо конкретное по тому или иному вопросу. Переходя от одного клише к другому, опытный собеседник может искусно избежать как излишней категоричности, так и чрезмерной расплывчатости собственных суждений, каков бы ни был предмет разговора.

3) Никто лучше англичанина не умеет уединяться даже среди многочисленных друзей. Не нарушая приличий, он способен отлично быть наедине с самим собой среди огромной толпы, предаваться своим размышлениям, делать все, что ему угодно, никогда не стесняя ни себя, ни других. Однако, несмотря на необщительность, он не индивидуалист. Англичане в группе обладают высокой силой психологического сцепления. При этом они собираются вместе не чувствовать и переживать, а действовать.

Задание 7. Одним из общих требований успешной коммуникации является её информативность. Но представление о том, что значит быть информативным, зависит от конкретной культуры. Прочитайте текст о малагасийцах и попробуйте установить причины ограничений информативности высказывания. Как бы были расценены эти ответы европейцами?

- Если по деревенской улице идет группа мужчин, и вы спросите их, куда они направляются, то услышите: «Да вот идем, немножко так в северном направлении двигаемся».

- Если спросить деревенского жителя о будущем событии, которое, казалось бы, произойдет наверняка (например, о ежегодном празднике), то ответ будет примерно таким: «Я точно не знаю» или «Кажется, где-то в июне», хотя точная дата праздника известна всем в деревне.

- Если вы спрашиваете одного из членов какой-либо семьи, когда другой член этой семьи вернется домой, ответ будет примерно такой: «Если ты придешь до заката, то вряд ли застанешь его».

- Женщина, обращаясь к сыну, может спросить: «Человек еще спит?», при этом «человек» – ее собственный муж, спящий в соседней комнате.

- Обращаясь к вам, малагасиец может сказать: «Тебя кто-то ищет», и этот кто-то может быть вашим братом, о чем говорящему хорошо известно.

Задание 8. Прочитайте рассказ об африканских средствах массовой информации и скажите, какие аналогии с современными средствами масс-медиа Вы могли бы провести.

Масс-медиа по-африкански

Другое дело – тамтамы общинные, общественные, публичные, которые используются для передачи сообщений на большие расстояния. Причем такое сообщение может передаваться как от деревни к деревне, по принципу релейных линий, так и от одного поселка сразу многим, по принципу «куста». В обоих случаях получателями информации могут быть одновременно сотни и тысячи африканцев, жителей одной местности.

Итальянский журналист Альберто Онгаро попытался экспериментально проверить возможности тамтамов для передачи сообщений на большие расстояния. Дело происходило недалеко от Абиджана, столицы Берега Слоновой Кости, и ему пришлось вооружиться переводчиком с одного из местных языков – якуба, – которого не знал ни он, ни его коллега Шанна.

Углубившись в джунгли, он со своей группой из переводчика и тамтамистов прибыли в предварительно намеченное место. От группы Шанны его отделяло примерно 10 километров. И вот в точно обусловленное время Онгаро услышал первые удары тамтама. Несмотря на большое расстояние, звуки были очень хорошо различимы: низкие и высокие, они, повторяясь в определенной последовательности, плыли над лесом.

– Нас вызывают, – сообщил переводчик.

Теперь и тамтамисты Онгаро встали к своим «аппаратам» и принялись выбивать точно такую же последовательность сигналов. Дальнейший диалог через тамтамы протекал так.

– Где ты находишься?

– Мы у холма рядом с деревней. Почему ты не дождался меня утром?

– Ты еще спал, и мне не хотелось тебя будить.

– Ты далеко от Бианкумы?

– В восьми километрах. Машину оставил на обочине.

– Много успел сделать фотографий?

– Пока мало. Когда я вышел, было еще темно.

Тут их разговор прервался. Несколько минут ожидания, и вот тамтам Шанны снова «заговорил»:

– К нам пришел один парнишка, приглашает к себе. Я вызову вас позже...

Задание 9. Прочитайте следующий текст. Разбейтесь на пары и обменяйтесь репликами согласия/несогласия. Попытайтесь догадаться, к какой культуре относится ваш речевой партнер и что он вам ответил.

У айнов на севере Японии кивок головой не известен; для выражения смысла «да» айны пользуются руками, а именно в знак подтверждения и согласия обе руки приставлены к груди и движутся вверх-вниз открытыми ладонями кверху. Для выражения смысла отрицания правая рука с ладонью, направленной в сторону адресата, движется несколько раз справа налево и обратно. Абиссинцы невербально кодируют смысл «да» следующим образом: они резко откидывают голову чуть назад и поднимают брови, а смысл «нет» передают резким толчком головы к правому плечу. Чернокожие пигмеи семанги из центральной части Малайзии, чтобы выразить смысл «да», резко выдвигают подбородок вперед, а для обозначения «нет» опускают вниз глаза. Арабы, желая выразить смысл «да», покачивают головой из стороны в сторону (а смысл «нет» они передают, вскидывая голову и обычно слегка щелкая при этом языком). Люди из народа даяки, проживающего на острове Борнео, в качестве жеста «да» поднимают глаза, бенгалец из Калькутты в знак согласия быстро помотает головой четыре раза по дуге от плеча, а маори для невербального выражения того же смысла поднимет голову и подбородок. Греки выражают эмоционально окрашенное отрицание таким образом: они откидывают голову назад, закрывают глаза, часто при этом качая головой из стороны в сторону. Некоторые группы индейцев Парагвая для отрицания морщат нос и закрывают глаза; губы их при этом выдвигаются вперед, как в нашем жесте «надуть губы».

Задание 10. Проанализируйте следующие тексты и определите, к какому типу дискурса они относятся.

1) В этой связи подробнее остановлюсь на международном энергетическом сотрудничестве… В энергетической сфере Россия ориентируется на создание единых для всех рыночных принципов и прозрачных условий. Очевидно, что цена на энергоносители должна определяться рынком, а не являться предметом политических спекуляций, экономического давления или шантажа. Мы открыты для сотрудничества. Зарубежные компании участвуют в наших крупнейших энергетических проектах. По различным оценкам, до 26 % добычи нефти в России, – вот вдумайтесь в эту цифру, пожалуйста, – до 26 % добычи нефти в России приходится на иностранный капитал … Экономическая безопасность – это сфера, где всем следует придерживаться единых принципов. Мы готовы честно конкурировать.

2) До сих пор большинство нашего населения почему-то полагает, что здоровье – проблема сугубо медицинская. Но существуют четкие расчеты: в развитом мире вклад медицины в здоровье населения, то есть в лечение, исправление врожденных аномалий и т.д., составляет всего лишь 12–13 %. Остальное гарантируют правильный образ жизни самих людей, приличная экология, питание, хорошее социальное самочувствие населения. Но у нас пока вклад медицины – целых 50 %. И в России множество больных! Первейшая причина этого – как раз наплевательское отношение к собственному здоровью.

3) Я выскажу вам свою мысль по этому вопросу. Эта мысль проста. Мы – солдаты. Я считаю себя солдатом, ибо я всю жизнь работал в области военных вопросов, и для меня, как военного, вопросы Армии и Флота представляются нераздельными. Я скажу вам следующее. Мы глубоко убеждены в том, что возродит Россию ее Армия. Без Армии нет государства, – нет государственности, скажу более: нет основ общественной и имущественной безопасности, нет свободы. Армия есть фундамент, на котором стоит государство, и если нам не удастся создать дисциплинированной силы, мы не создадим государства. К этому приводит история не исключительно только России, но и всего человечества.

4) Священное Писание утверждает абсолютную необходимость института гражданской власти в пораженном грехом мире. Цитирую апостола Павла: «Противящийся власти противится Божиему установлению». Силы зла, увы, реальны, и чтобы люди могли жить мирно,

трудиться, растить детей, необходимо государство, которое будет сдерживать зло, в том числе и силой. Мы видим, что там, где государство исчезает или ослабевает настолько, что уже не может исполнять свои функции, в обществе водворяется хаос. Православные христиане, по заповеди апостола, молятся «за царей и за всех начальствующих, дабы проводить нам жизнь тихую и безмятежную во всяком благочестии и чистоте», понимая, что такая жизнь обеспечивается служителями государства, которые пресекают злую волю преступников и готовы отразить нашествие иноплеменников. Поэтому большое место в православной традиции занимает этика государственного служения. В наших святцах немало имен царей, князей, правителей, воинов, отдавших свою жизнь служению ближним и защите Отечества. И это вовсе не случайно, ведь представители государственной власти, которые поддерживают порядок и пресекают беззаконие, исполняют миссию, возложенную на них Самим Богом. Вот что говорит об этом апостол Павел: «если делаешь зло – бойся, ибо тот, у кого власть, не напрасно носит меч: Он Божий слуга, отмститель в наказание делающему злое».

Задание 11. Прочтите следующие ситуации (А, Б), описывающие речевое поведение в условиях диалога восточной (японской) и западной культур. Основываясь на полученных знаниях, объясните речевое поведение коммуникантов в ситуациях А и Б, и объясните поведение японцев по отношению к девочке в ситуации В.

А. Однажды в жаркий летний день японский папаша вышел прогуляться со своими чадами. Он поинтересовался у продавца мороженого, из чего сделано «Супа-куриму» – супер-мороженое, изображенное на его фургончике. Продавец подробнейшим образом описал ингредиенты: ванилин, клубничное мороженое и фисташки, глазированные медом и шоколадом. Клиент не устоял перед соблазном. «Две порции, пожалуйста», – попросил он. «Прошу прощения, – ответствовал продавец, – но сегодня у нас вообще нет «Супа-куриму».

Б. Диалог из японского учебника по русскому языку (пример В. В. Красных):

– Мне кто-нибудь звонил?

– Да.

– Кто?

– Никто.

В. Десятилетняя Шиори Осава вернулась в Японию после шестилетнего пребывания с родителями в Германии. В школе ее восприняли как чужую. Ее «отрезали от коллектива и терроризировали как аутсайдера». Ее перевели в частную женскую школу, ситуация не улучшилась. Сегодня Шиори 33 года и она говорит о своем пребывании и общении в школе так: «Я приехала извне, у меня был другой опыт, другие впечатления. Я была гвоздем, выпирающим из стены. Мое положение улучшилось только, когда я стала осторожной и перестала высказывать свое мнение, упоминать Германию и, главное, воздерживаться от оценок».

Задание 12. Прочтите текст и определите тип языковой личности, представленный в анализируемом отрывке. Обратите внимание на лексикон, уровень образования, пол, возраст, социальную роль личности. Найдите собственные примеры различных типов языковых личностей и обсудите, какое влияние на ход межкультурной коммуникации они могут оказать.

– Намылимся сегодня на булкотряс или в могильник?

– Не, давай сегодня не напрягаться, а покрутим жужу, а если шнурки против, то просто потусуемся в тамбуре и разрушим мозги.

– А может ужалимся где-нибудь в бункере или другой ничке?
– Можно у меня, если родичи свалят. Устроим бутыльбол с бесплатной шарахункой.

Задание 13. Определите причину коммуникативного сбоя в приведенной ситуации общения. Какие компоненты содержания языковой личности были проигнорированы?

На азербайджанскую свадьбу пригласили русского парня. Он был в восторге от всей пышности азербайджанской свадьбы, от того, до чего ее весело празднуют, живая музыка его больше всего впечатлила. Но никто не кричал «горько», и он решил выкрикнуть во время пожеланий у микрофона: «А молодым пока ГОРЬКО!!!». Однако это вызвало бурный смех присутствующих. Жених невесту так и не поцеловал. Гость остался в неведении.

Задание 14. Найдите на сайтах интернета информацию о символических значениях цвета в разных культурах. Какие последствия могут иметь расхождения в цветовом символизме при межкультурном общении?

Задание 15. Изучите прецедентные тексты (ПТ), функционирующие в казахстанских СМИ. Определите, какие ПТ русской когнитивной базы послужили основой для их создания.

1) «Сирота казахская» (о патронных семьях).
2) «Астана не сразу строилась» (о реконструкции столицы).
3) «Первый блин баурсаком» (об инициативных проектах).
4) «Когда поют акыны» (о проведении концерта).
5) «Идет-гудет седьмой «Шабыт»» (о конкурсе творческой молодежи).
6) «Казахи всех стран, объединяйтесь» (о курултае казахов).
7) «Алматы все возрасты покорны» (о 150-летнем юбилее города).
8) «Торгай – город хлебный» (о развитии промышленности г. Торгай).
9) «До бога – высоко, до акимата – близко» (о беседе с акимом г. Актау).

Задание 16. Часто разные национально-прецедентные феномены в лингвокультурных сообществах актуализируют одно и то же явление или качество. Составьте пары из прецедентных имен, имеющих сходное значение.

Гулливер, Мэри Поппинс, Том и Джерри, Холокост, Белоснежка, Мальчик с пальчик, Чернобыль, Джеймс Бонд, Казанова, Колобок, Мария Селеста (Целеста), Дюймовочка, дядя Степа, Шрек, Тарас Бульба, Арина Родионовна, Ловелас, Заяц и Волк, Спящая красавица, Иван Грозный, Гулаг, Летучий голландец, Штирлиц, Фукусима.

Задание 17. Составьте перечень черт национального характера русских, американцев, англичан, шотландцев, ирландцев, немцев, французов, китайцев, японцев, основываясь на следующем списке:

сдержанность, законопослушность, дисциплина, дружелюбие, самостоятельность как качество личности, открытость, доверчивость, самоуверенность, прижимистость, любовь к пиву, терпение, соборность, тонкое чувство юмора и слова, вежливость, трудолюбие, осторожность, патриотизм, чувствительность, неприхотливость, невмешательство в частную жизнь, чувство команды, культ частной жизни, расчетливость, пунктуальность, независимость, жизнерадостность, самоотверженность, профессионализм, пессимизм, бережливость, широта натуры, равенство, тяга доходить до крайностей, алкоголизм, рационализм, соперничество, непринужденность в общении.

Приведите примеры из книг, фильмов, опыта общения, подтверждающие эти стереотипные представления.

Задание 18. На каких стереотипных представлениях основаны следующие анекдоты? Приведите собственные примеры международных анекдотов, отражающих стереотипное представление о национальном характере представителей разных культур.

1) Тонет корабль. Капитан просит всех пассажиров перебраться в шлюпки, но пассажиры боятся спрыгнуть с борта. Тогда капитан подходит к каждому пассажиру, что-то говорит им на ухо, и все быстро прыгают в шлюпки. Помощник интересуется:

– Капитан, а что вы им такое сказали?

– К каждому свой подход. Немцам я сказал, что это приказ. Американцам сказал, что это патриотично. А русским – что это запрещено.

2) Социологический эксперимент: двое мужчин и женщина на необитаемом острове.

Французы: мило живут втроем.

Англичане: все живут порознь, потому что их забыли представить друг другу при высадке.

Русские: Маша любит Васю, но живет с Петей; никто не помнит, с чего это началось; все ужасно запутано, все несчастны.

Евреи: достали где-то еще одну женщину.

Задание 19. Рассмотрите психологические стороны китайского речевого поведения через призму пословиц и известных изречений. Какие особенности, характерные для китайского речевого поведения, можно отметить?

1) Достойный человек говорит делами, ничтожный болтает языком.

2) Достойный человек говорит кратко и веско, никудышный человек говорит много и впустую.

3) Молчание вреда не приносит.

4) Много слов – много ошибок.

5 Недочитанная книга – не пройденный до конца путь.

6) Лучше оставить сыну одну книгу, чем горшок золота.

7) Большая река течет тихо, умный человек не повышает голос.

8) С плохим работником будешь бедствовать год, со сварливой женой – всю жизнь.

9) Когда женщина делает мужскую работу – семья процветает, когда мужчина берется за женское дело – семья разоряется.

10) Хороший муж не бьет жену, хорошая собака не бросается на кур.

Задание 20. Представьте себе, что вы находитесь в аэропорту перед вылетом в Англию. В зале отлета много пассажиров. Со всех сторон слышатся голоса. Вы слышите, как обсуждают погоду в Лондоне, футбольный матч в Барселоне, кризисную экономическую ситуацию в США, политические выборы в России, правила заполнения таможенных деклараций, время вылета и прилета самолета, ураган во Флориде, рождение ребенка у принцессы Кейт Уинстон…. Какую информацию вы, скорее всего, услышите? Ранжируйте информацию по значимости для вас. Будет ли это совпадать с тем, что выделят для себя другие пассажиры? Почему? Какие факторы будут влиять на фильтрацию информации?

Задание 21. Проанализируйте следующую ситуацию межкультурного общения. Какие виды кодов были неправильно поняты партнерами и к чему это привело?

Немецкий бизнесмен открыл в Японии фирму, большинство служащих которой были уроженцами данной страны. Через некоторое время он закрыл дело, обвиняя своих сотрудников в неискренности, в том, что они постоянно пытаются его обмануть. Из его объяснений удалось установить, что главное раздражение вызывала у него манера японцев избегать смотреть ему в глаза.

Можно ли считать дресс-код одним из культурных кодов? Каким образом? Приведите примеры ситуаций, когда несоблюдение дресс-кода привело к срыву переговоров.

Задание 22. По определениям, характеризующим представителей различных национальностей, определите, к каким этническим группам относятся данные характеристики. Какие из перечисленных качеств вы считаете положительными, какие - отрицательными? Как вы сами оцениваете характеристику русских?

1) Вежливый, сдержанный, педантичный, малообщительный, невозмутимый, аккуратный, добросовестный, изящный.

2) Элегантный, галантный, болтливый, лживый, обаятельный, развратный, скупой, легкомысленный, раскованный.

3) Бесшабашный, щедрый, ленивый, необязательный, простодушный, неорганизованный, бесцеремонный, широкая натура, любящий выпить.

4) Аккуратный, педантичный, исполнительный, экономный, неинтересный, въедливый, сдержанный, упорный, работоспособный.

5) Трудолюбивый, любящий природу, дисциплинированный, скромный, вежливый, улыбчивый, ответственный, аккуратный, бережливый, любознательный, этноцентричный, преданный авторитету.

Задание 23. Прокомментируйте описанные ниже японские особенности коммуникативного поведения. Какие национально-специфические черты японской культуры они раскрывают?

Стереотипная форма разговора в Японии такая, в которой преобладают самоуничижительные формы: “жалкий тип” станет говорить о своей “мерзкой жене”, “глупой сестре”, о “детях – сущих кретинах”, о своем “жалком жилище” – “хлеве-развалюхе”, о ваших “царских покоях”, о “вашей супруге ослепительной красоты и редких добродетелей”. В разговорах люди всячески избегают слов “нет”, “не могу”, “не знаю”, словно это какие-то ругательства, нечто такое, что нельзя высказывать прямо, а можно выражать только иносказательно. Даже отказываясь от второй чашки чая, гость вместо “нет, спасибо” говорит “мне уже и так хорошо”.

Задание 24. Напишите подробный ответ на тему: «Межкультурная личность: миф или реальность?» Подкрепите свою точку зрения иллюстративными примерами.

Задание 25. Прокомментируйте следующие примеры интерпретации национального праздника чужой культуры по стандартам своей. В каком свете предстает знаменитый Кёльнский карнавал в первом сюжете и во втором? Выскажите свое отношение к проблеме «свои» / «чужие».

1) «Тысячи людей, собравшихся на площади, скандируют лозунги в состоянии экстаза; они идут по улице в одном направлении, выпадая из пивных и распевая песни. Вы в Кёльне конца второго тысячелетия – городе, в котором остановилось время. Полтора миллиона человек, выпавших из реальности, забывших о своем бюргерстве, экономности и добропорядочности, впали в языческую оргию, бродят пьяными по улицам, целуются с незнакомыми, пристают к девушкам и засыпают в чужих постелях. Это Кёльн, который сменил свое деловое лицо на хохочущую физиономию средневекового шута. Немец в ауте, переходящий дорогу на красный свет, одетый в рясу монаха-доминиканца, заставляет любого иностранца, махнув на все рукой, завалиться вслед за гражданином цивилизованной Германии в грязный кабак, раскачиваться там за столом, залитым пивом, и орать песни. ...Всего шесть марок, и будь ты президентом компании или простым мусорщиком – пьянство и разгул сравняют вас. Благородные фрау, студентки-отличницы, матери семейств превращаются в уличных девок. ...Человек живет душой, которая уходит куда-то в глубину, теперь его душа – это желудок, огромный живот, который надо набить сосисками, пирожками, залить пивом. Новая душа – желудок – жрет, она пожирает эти мгновения праздника, который живет всего несколько дней, – и не может насытиться»

2) Кёльнский карнавал немецкой справочной литературой интерпретируется как «...одно из старейших в Рейнских областях карнавальных празднеств, неотъемлемая часть картины культуры Германии. 11 числа 11 месяца в 11 часов дня начинается подготовка к карнавалу, который проходит в последнюю неделю перед великим постом. Празднества начинаются в так называемый "бабий четверг", когда женщины стремятся отрезать у мужчин как можно больше галстуков. В последующие дни в городе проходят костюмированные балы и уличные карнавальные шествия в различных районах города. Апогей праздника – "сумасшедший понедельник". В этот день проходит общегородское карнавальное шествие в центральной части города, его участники в красочных костюмах едут на открытых машинах или верхом на лошадях, бросают в толпу сладости и букетики цветов, выкрикивают традиционные карнавальные приветствия...».

Задание 26. Представьте, что вы – иностранец и в первый раз попали в ваш родной город. Как вы думаете, что может броситься в первую очередь в глаза человеку, который до этого ни разу не был в России? Вот несколько примеров того, на что можно обратить внимание.

1 Отражение символики и атрибутов СССР в повседневности (например, в названиях улиц, памятников, торговых марках и т.д.)

2 Значение истории России для современной жизни вашего города (обращение к истории, например, в названиях товаров – сигареты «Корона Российской Империи», чай «Императорский», название духов «Императрица» и т.д.)

3 Отличие рекламы иностранных товаров от рекламы товаров российских фирм (плакаты, печатная реклама, рекламные ролики).

4 Поведение людей в различных бытовых ситуациях. Например, в ресторане или кафе. Есть ли в меню информация на иностранных языках? Каких блюд больше: рыбных, мясных, вегетарианских? Какие блюда преобладают? Какой выбор напитков можно найти в меню?

5 Медицинские учреждения. Есть ли там информация на иностранных языках?

Задание 27. Просмотрите отрывки из фильмов «Сибирский цирюльник», «Особенности национальной охоты», «Легенда 17», а также ТВ-передачи или рекламные ролики, например, «Россия – щедрая душа», «Шок – это по-нашему» и т.д. Обсудите увиденное с точки зрения особенностей, присущих русской культуре и явно или скрыто присутствующих в предложенных отрывках. Вопросы для обсуждения:

1) Как вы считаете, какие особенности, характерные для русской культуры, раскрываются в этом эпизоде?

2) Как бы вы объяснили иностранцу, почему именно произошли увиденные события?

3) Какие выводы вы можете сделать о ценностях русской культуры на основании увиденных эпизодов?

4) Как вы оцениваете данные эпизоды и почему? Возможна ли другая оценка?

Задание 28. Прокомментируйте следующую ситуацию межкультурного общения. Как она может помочь иностранцам адаптироваться в России?

Студент факультета иностранных языков СГУ Сергей Цингаленок пригласил к себе на день рождения к 7 часам вечера своих друзей по студенческому общежитию. Вот как он описывал «съезд гостей»: «Немцы пришли в 6.55 и удивились, что никого нет. Китайцы пришли в 7.05 и долго извинялись за опоздание и объясняли причины. В 7.3 пришли русские и венгры и сказали: «Давайте начинать». Корейцы пришли в 8.3 и очень кратко извинились. Американцы пришли в 9.15, были очень рады, что вечеринка в разгаре и не сказали ни слова об опоздании. Остальные русские друзья потом шли всю ночь».

Система оценивания диагностической работы

№ задания	Уровень сложности	Типы оценочных материалов	Ключи правильных ответов	Критерии оценивания
1	Б	С выбором одного правильного ответа из предложенных	В данной ситуации ярко проявились национальные особенности каждой группы. Р.Д. Льюис условно разбивает культуры мира на три типа: моноактивные, полиактивные и реактивные.	Умение самостоятельно принимать решение, решать задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий (отлично, 90-100 баллов); Включает нижестоящий уровень. Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения (хорошо, 70-89,9 баллов) Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала (удовлетворительно, 50-69,9 баллов) Отсутствие признаков удовлетворительного уровня (неудовлетворительно, менее 50 баллов)
2	Б	С выбором одного правильного ответа из предложенных	Это кросс-культурная компетентность. В более узком – это владение невербальными средствами в аспекте межкультурной коммуникации.	Умение самостоятельно принимать решение, решать задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий (отлично, 90-100

				баллов); Включает нижестоящий уровень. Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения (хорошо, 70-89,9 баллов) Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала (удовлетворительно, 50-69,9 баллов) Отсутствие признаков удовлетворительного уровня (неудовлетворительно, менее 50 баллов)
3	П	Решение задачи (множественный выбор)	Американский антрополог Гари Триандис в своей книге «Culture and Social Behavior», анализируя причины этого непонимания, отмечает, что, как было сказано, Бейкер использовал исключительно лингвистические средства коммуникации, игнорируя паралингвистические средства (жесты, тональность громкость голоса и др.), играющие важную роль во многих культурах, в том числе и в арабской.	Умение самостоятельно принимать решение, решать задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий (отлично, 90-100 баллов); Включает нижестоящий уровень. Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения (хорошо, 70-89,9

				баллов) Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала (удовлетворительно, 50-69,9 баллов) Отсутствие признаков удовлетворительного уровня (неудовлетворительно, менее 50 баллов)
4	В	На соотнесение	1. Полихронная 2. Монохронная 3. Монохронная 4. Монохронная 5. Монохронная 6. Монохронная 7. Полихронная	50-60 – 5 и более ошибок 60-70 – 4 ошибки 70-80 – 3 ошибки 80-90 – 2 ошибки 90-100 – 1 ошибка
5	П	Решение задачи (множественный выбор)	В руководстве Сэйтс Червенка (1972) сопоставляются американские и колумбийские жесты. В Колумбии, как нетрудно, впрочем, было предположить заранее, жест, исполненный юношей, не несет значений обиды и оскорбления, которые ему приписали девушки. По всей видимости, студент, очевидным образом не желавший обидеть девушек, попал в США относительно недавно, и ему в голову не пришла мысль о возможности иной интерпретации жеста. В его родной колумбийской культуре данная форма имеет два совсем других значения.	Умение самостоятельно принимать решение, решать задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий (отлично, 90-100 баллов); Включает нижестоящий уровень. Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения (хорошо, 70-89,9 баллов) Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого

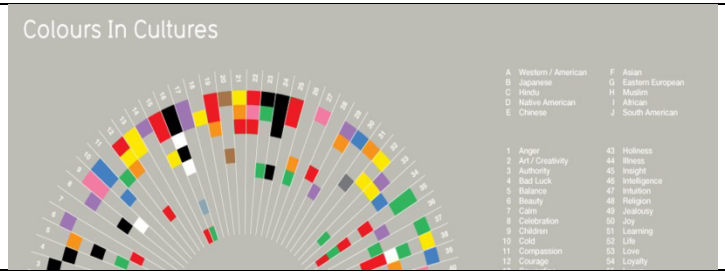
				материала (удовлетворительно, 50-69,9 баллов) Отсутствие признаков удовлетворительного уровня (неудовлетворительно, менее 50 баллов)
6	П	Решение задачи (множественный выбор)	Среди основных ценностей английской культуры исследователи чаще всего выделяют индивидуализм, рационализм, независимость, прагматизм, соревновательность, равенство, традиционализм, толерантность. Все они сказываются на образе жизни, межличностных отношениях и поведении.	Умение самостоятельно принимать решение, решать задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий (отлично, 90-100 баллов); Включает нижестоящий уровень. Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения (хорошо, 70-89,9 баллов) Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала (удовлетворительно, 50-69,9 баллов) Отсутствие признаков удовлетворительного уровня (неудовлетворительно, менее 50 баллов)
7	П	Решение задачи (множественный выбор)	Определение степени информативности высказывания зависит от двух объективных условий: содержит ли высказывание полезную информацию и является ли информация новой для	Умение самостоятельно принимать решение, решать задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов,

			собеседника. Информация раскрывает сущность высказывания. Информация высказывания это все то, что для слушающего является новым, а не только то, что представляется ему ценным и интересным. Ценность представляет, прежде всего, информация новая и полезная, именно она является показателем информативности высказывания.	технологий (отлично, 90-100 баллов); Включает нижестоящий уровень. Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения (хорошо, 70-89,9 баллов) Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала (удовлетворительно, 50-69,9 баллов) Отсутствие признаков удовлетворительного уровня (неудовлетворительно, менее 50 баллов)
8	Б	С выбором одного правильного ответа из предложенных	Тамтамный язык – это своеобразные звуковые иероглифы, удару барабана соответствуют не буквы, а понятийный фрагмент, о значении и о форме которого предварительно условились (И Горелов, В Енгалычев «Безмолвный мысли знак»). Азбука Морзе	Умение самостоятельно принимать решение, решать задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий (отлично, 90-100 баллов); Включает нижестоящий уровень. Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику

				применения (хорошо, 70-89,9 баллов) Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала (удовлетворительно, 50-69,9 баллов) Отсутствие признаков удовлетворительного уровня (неудовлетворительно, менее 50 баллов)
9	П	Решение задачи (множественный выбор)	Роль невербальной коммуникации в межкультурной комму¬никации соответствует ее удельному весу в общении, по разным данным составляющему от 65 до 93 %. 1. У айнов на севере Японии – обе руки приставлены к груди и движутся вверх-вниз открытыми ладонями кверху. 2. Абиссинцы невербально кодируют смысл «да» следующим образом: они резко откидывают голову чуть назад и поднимают брови, а смысл «нет» передают резким толчком головы к правому плечу. 3. Чернокожие пигмеи семанги из центральной части Малайзии выдвигают подбородок вперед. 4. Арабы покачивают головой из стороны в сторону. 5. Люди из народа даяки, проживающего на острове Борнео - поднимают глаза 6. Бенгалец из Калькутты быстро мотает головой четыре раза по дуге от плеча.	Умение самостоятельно принимать решение, решать задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий (отлично, 90-100 баллов); Включает нижестоящий уровень. Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения (хорошо, 70-89,9 баллов) Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала (удовлетворительно, 50-69,9 баллов) Отсутствие признаков удовлетворительного уровня (неудовлетворительно, менее 50 баллов)

10	В	На соотнесение	- институциональный (4) - бытовой (3) - бытийный (2) - разговорный (1)	50-60 – 5 и более ошибок 60-70 – 4 ошибки 70-80 – 3 ошибки 80-90 – 2 ошибки 90-100 – 1 ошибка
11	Б	С выбором одного правильного ответа из предложенных	В большинстве социальных ситуаций японец не управляет ходом беседы и не пытается ее поддерживать. В разговоре он не стремится господствовать или убеждать. Японец обычно делает короткие замечания и не произносит длинных тирад. Японцы проявляют очень большую избирательность в отношении собеседника, для них важна группа, к которой тот принадлежит. В связи с такой особенностью японцы воздерживаются от разговора с малознакомыми людьми и поэтому на различных конференциях и встречах часто остаются без компаньонов.	Умение самостоятельно принимать решение, решать задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий (отлично, 90-100 баллов); Включает нижестоящий уровень. Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения (хорошо, 70-89,9 баллов) Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала (удовлетворительно, 50-69,9 баллов) Отсутствие признаков удовлетворительного уровня (неудовлетворительно, менее 50 баллов)
12	Б	С выбором одного правильного ответа из предложенных	О.А. Кадилина предлагает классификацию языковых личностей, включающую три компонента: 1) слабая языковая личность; 2) усредненная языковая личность; 3) сильная (элитарная) языковая личность (Кадилина, 2011).	Умение самостоятельно принимать решение, решать задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий (отлично, 90-100

				баллов); Включает нижестоящий уровень. Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения (хорошо, 70-89,9 баллов) Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала (удовлетворительно, 50-69,9 баллов) Отсутствие признаков удовлетворительного уровня (неудовлетворительно, менее 50 баллов)
13	Б	С выбором одного правильного ответа из предложенных	Способность говорящего варьировать способ языкового представления того или иного реального события. Говорящий строит свою речь с ориентацией на мир знаний адресата, приспосабливая форму подачи информации к возможностям ее интерпретации.	Умение самостоятельно принимать решение, решать задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий (отлично, 90-100 баллов); Включает нижестоящий уровень. Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения (хорошо, 70-89,9

				баллов) Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала (удовлетворительно, 50-69,9 баллов) Отсутствие признаков удовлетворительного уровня (неудовлетворительно, менее 50 баллов)
14	П	Множественный выбор		50-60 – 5 и более ошибок 60-70 – 4 ошибки 70-80 – 3 ошибки 80-90 – 2 ошибки 90-100 – 1 ошибка
15	П	Решение задачи (множественный выбор)	Под прецедентным текстом мы понимаем «текст, фиксированный в сознании носителей языка данной языковой общности, представляющий факт культуры в широком понимании и актуализирующий некоторую ситуацию». Прецедентные тексты неоднократно воспроизводятся в речи носителей русского языка. К числу прецедентных высказываний принадлежат цитаты из текстов различного характера, а также пословицы и поговорки. ПТ имеет «фиксированную» структуру, воспроизводится «в готовом виде», не будучи словом, что сближает их с фразеологическими единицами в широком понимании. Сирота казанская. Москва не сразу строилась. Первый блин комом. Когда поют солдаты.	Умение самостоятельно принимать решение, решать задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий (отлично, 90-100 баллов); Включает нижестоящий уровень. Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения (хорошо, 70-89,9 баллов) Изложение в пределах задач курса теоретически и

			Идет-гудет Зеленый Шум. Пролетарии всех стран, объединяйтесь. Любви все возрасты покорны. Ташкент – город хлебный». До бога – высоко, до царя далеко.	практически контролируемого материала (удовлетворительно, 50-69,9 баллов) Отсутствие признаков удовлетворительного уровня (неудовлетворительно, менее 50 баллов)
16	В	На соотнесение	Гулливер- дядя Степа Мэри Поппинс - Арина Родионовна Том и Джерри - Заяц и Волк Холокост - Гулаг Фукусима. - Чернобыль Белоснежка- Спящая красавица Мальчик с пальчик - Дюймовочка Джеймс Бонд - Штирлиц Казанова- Ловелас Колобок- Шрек Мария Селеста (Целеста) - Летучий голландец Тарас Бульба - Иван Грозный	50-60 – 5 и более ошибок 60-70 – 4 ошибки 70-80 – 3 ошибки 80-90 – 2 ошибки 90-100 – 1 ошибка
17	В	На соотнесение	русские (патриотизм, открытость, доверчивость, широта натуры, соборность, самоотверженность, чувствительность), американцы (культ частной жизни, расчетливость, соперничество, самоуверенность), англичане (законопослушность, вежливость, дисциплина, тонкое чувство юмора и слова) шотландцы (независимость, терпение, рационализм), ирландцы (алкоголизм, любовь к пиву, прижимистость, осторожность, пессимизм, равенство) немцы (пунктуальность, тяга доходить до крайностей) французы (непринужденность в общении.	50-60 – 5 и более ошибок 60-70 – 4 ошибки 70-80 – 3 ошибки 80-90 – 2 ошибки 90-100 – 1 ошибка

			неприхотливость, жизнерадостность, дружелюбие) китайцы (трудолюбие, чувство команды) японцы (профессионализм, самостоятельность как качество личности, сдержанность, невмешательство в частную жизнь, бережливость)	
18	Б	С выбором одного правильного ответа из предложенных	Этнический стереотип – характерное явление обыденного сознания, выражающееся в относительно устойчивых представлениях о моральных, умственных, физических и других качествах, присущих представителям различных этнических групп .Этнические автостереотипы содержат большей частью комплекс положительных оценок.	Умение самостоятельно принимать решение, решать задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий (отлично, 90-100 баллов); Включает нижестоящий уровень. Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения (хорошо, 70-89,9 баллов) Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала (удовлетворительно, 50-69,9 баллов) Отсутствие признаков удовлетворительного уровня (неудовлетворительно, менее 50 баллов)
19	П	Решение задачи (множественный выбор)	Коммуникативная культура Китая опирается на конфуцианские и даосистские этические принципы, согласно которым мудрый человек должен жить по ритуалам и правилам, жить достойно. Он должен: идти путем золотой	Умение самостоятельно принимать решение, решать задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий (отлично, 90-100

			середины, быть уравновешенным, сдерживать проявление эмоций, знать свое место, не нарушать установленный порядок, не выставлять свои достоинства напоказ. Эти этические принципы и по сей день играют значительную роль в жизни китайцев.	баллов); Включает нижестоящий уровень. Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения (хорошо, 70-89,9 баллов) Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала (удовлетворительно, 50-69,9 баллов) Отсутствие признаков удовлетворительного уровня (неудовлетворительно, менее 50 баллов)
20	П	Решение задачи (множественный выбор)	Способы, по которым человек фильтрует информацию можно разделить на три типа. Уровень первый. Рефлексы. Уровень второй. Эмоции. Блокировка по принципу "вот это мне не нравится, а потому это все чушь и вообще неважно". Здесь уже задействуют более высокие отделы центральной нервной системы. Уровень третий. Логика. Двигаемся еще выше до отделам центральной нервной системы, дошли до верхних отделов мозга, неокортекса. "Я исключаю эту информацию, по следующим причинам..." Далее идет конкретное логическое обоснование.	Умение самостоятельно принимать решение, решать задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий (отлично, 90-100 баллов); Включает нижестоящий уровень. Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения (хорошо, 70-89,9

				баллов) Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала (удовлетворительно, 50-69,9 баллов) Отсутствие признаков удовлетворительного уровня (неудовлетворительно, менее 50 баллов)
21	Б	С выбором одного правильного ответа из предложенных	Дресс-код (от англ. dress-code - кодекс одежды) - форма одежды, требуемая при посещении организаций, заведений, определенных мероприятий, а также правила ношения одежды в зависимости от социального класса человека, достатка, рода занятий, национальности, религии, семейного положения и даже сексуальной ориентации. Термин возник в Великобритании, но быстро распространился по всему миру. Дресс-код одним из культурных кодов. Ношение особой одежды персоналом предусмотрено законодательством, в частности: <или>в продовольственных магазинах <или>на предприятиях общественного питания <или>на железнодорожном или воздушном транспорте То есть тут особая одежда требуется из соображений соблюдения санитарной безопасности и обеспечения узнаваемости компании.	Умение самостоятельно принимать решение, решать задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий (отлично, 90-100 баллов); Включает нижестоящий уровень. Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения (хорошо, 70-89,9 баллов) Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала (удовлетворительно, 50-69,9 баллов) Отсутствие признаков удовлетворительного уровня (неудовлетворительно, менее 50 баллов)
22	П	Решение задачи (множественный выбор)	1) Вежливый, сдержанный, педантичный, малообщительный, невозмутимый, аккуратный,	Умение самостоятельно принимать решение, решать

			добросовестный, изящный. Англичане 2) Элегантный, галантный, болтливый, лживый, обаятельный, развратный, скупой, легкомысленный, раскованный. Французы 3) Бесшабашный, щедрый, ленивый, необязательный, простодушный, неорганизованный, бесцеремонный, широкая натура, любящий выпить. Ирландцы 4) Аккуратный, педантичный, исполнительный, экономный, неинтересный, въедливый, сдержанный, упорный, работоспособный. Немцы 5) Трудолюбивый, любящий природу, дисциплинированный, скромный, вежливый, улыбчивый, ответственный, аккуратный, бережливый, любознательный, этноцентричный, преданный авторитету. Русские	задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий (отлично, 90-100 баллов); Включает нижестоящий уровень. Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения (хорошо, 70-89,9 баллов) Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала (удовлетворительно, 50-69,9 баллов) Отсутствие признаков удовлетворительного уровня (неудовлетворительно, менее 50 баллов)
23	П	Решение задачи (множественный выбор)	Японский стиль общения главной своей целью он ставит процесс понимания собеседниками друг друга. От собеседников ожидается, что они проявят интуитивную чуткость к значениям между слов. Сами же слова, вербальные выражения служат лишь намеками на реальное содержание, никто не ждет, что они будут восприняты как точные факты, отражающие реальность. В устном общении японцы часто испытывают робость, неловкость и смущение, когда беседуют с иностранцами. Последние поэтому находят японцев уклончивыми, пассивными и не	Умение самостоятельно принимать решение, решать задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий (отлично, 90-100 баллов); Включает нижестоящий уровень. Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и

			обладающими даром слова. На самом деле японцы просто не считают достоинством наступательную манеру общения: говорить без умолку для японца — не добродетель. Сдержанность вообще является нормой их поведения. К тому же репутация очень важна для японца, поэтому они избегают всего, что может поставить их в неловкое положение.	иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения (хорошо, 70-89,9 баллов) Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала (удовлетворительно, 50-69,9 баллов) Отсутствие признаков удовлетворительного уровня (неудовлетворительно, менее 50 баллов)
24	В	На формирование критического мышления	Межкультурная личность – это индивид, ориентированный через свою культуру на другие. Глубокое знание собственной культуры – это фундамент заинтересованного отношения к другим культурам, а знакомство со многими национальными художественными культурами – основание для духовного обогащения и развития. Межкультурная личность – это интегративная характеристика личности, которая включает в себя совокупность таких качеств как толерантность, эмпатия, бесконфликтность, гражданственность, гуманность, многокультурная идентичность, а так же положительную мотивацию к позитивному сотрудничеству с представителями различных культур (национальностей, рас, верований, социальныхгрупп), эмоционально- ценностное отношение к особенностям различных культур и их представителям, систему межкультурных знаний и умений, а ее содержание представляет единство и взаимообусловленность личностного, мотивационно-ценностного, информационного, деятельностного компонентов.	Умение самостоятельно принимать решение, решать задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий (отлично, 90-100 баллов); Включает нижестоящий уровень. Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения (хорошо, 70-89,9 баллов) Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала (удовлетворительно, 50-69,9 баллов) Отсутствие признаков удовлетворительного уровня

				(неудовлетворительно, менее 50 баллов)
25	П	Решение задачи (множественный выбор)	Данное празднество причисляется к наиболее известным карнавалам. Он имеет специфику проведения, историю, а также словарь наиболее употребляемых во время ежегодного события слов (лексика карнавала, а именно кличи, названия дней карнавала, названия участников марша и коронных блюд). Следует отметить, что в Кёльне и близлежащих окрестностях распространён кёльнский диалект, поэтому организаторы карнавала выбирают для каждого года свой девиз, который чаще всего звучит именно на кёльнском диалекте, отличающимся от литературного немецкого произношения. Традиции Кёльнского карнавала начали закладываться еще в древнеримскую эпоху. Ведь именно римляне основали этот город, и их культура оказала значительное влияние на развитие Кёльна. Проходившие во второй половине декабря Сатурналии означали окончание земледельческих работ, отдых и веселье. Празднества длились несколько дней, во время которых господа и рабы уравнивались в правах. Христианская церковь средневековой Европы не одобряла разнузданное веселье. Поэтому проведение карнавала в Кёльне долгое время оставалось под запретом, который был снят лишь в 1800 г. Официальная история Кёльнского карнавала ведет отсчет с 1827 г. С тех пор этот праздник проводится ежегодно. Исключением были лишь годы Второй мировой войны.	Умение самостоятельно принимать решение, решать задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий (отлично, 90-100 баллов); Включает нижестоящий уровень. Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения (хорошо, 70-89,9 баллов) Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала (удовлетворительно, 50-69,9 баллов) Отсутствие признаков удовлетворительного уровня (неудовлетворительно, менее 50 баллов)

26	В	На соотнесение	1 Отражение символики и атрибутов СССР в повседневности (например, в названиях улиц – Ленина, К.Маркса, З.Валиди, памятников – С.Юлаеву, В.И.Ленину и др., и т.д.) 2 Значение истории России для современной жизни нашего города (обращение к истории, например, в названиях товаров – марки машин «Победа»,«Волга»,и т.д.) 3 Отличие рекламы иностранных товаров от рекламы товаров российских фирм (плакаты, печатная реклама, рекламные ролики). 4 Поведение людей в различных бытовых ситуациях. Например, в ресторане или кафе. Есть ли в меню информация на иностранных языках? Каких блюд больше: рыбных, мясных, вегетарианских? Какие блюда преобладают? Какой выбор напитков можно найти в меню?	50-60 – 5 и более ошибок 60-70 – 4 ошибки 70-80 – 3 ошибки 80-90 – 2 ошибки 90-100 – 1 ошибка
27	П	Решение задачи (множественный выбор)	Для русской культуры характерны: открытость, «всемирная отзывчивость», динамизм, а также такие бинарные оппозиции как европейское и азиатское, естественное и искусственное, стихийное и организованное, светское и духовное, коллективное и индивидуальное, официальное и оппозиционное. Русский менталитет является фундаментом русской культуры и тем, что, прежде всего, определяет культуру. Менталитет - это то, что складывается на протяжении длительного времени и определяет своеобразие той или иной нации. Так, составной частью менталитета русской культуры стали образы – пути, реки, лесостепи. Сложное действие оказывал на менталитет русского человека ландшафт его бескрайняя равнина,	Умение самостоятельно принимать решение, решать задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий (отлично, 90-100 баллов); Включает нижестоящий уровень. Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения (хорошо, 70-89,9 баллов) Изложение в пределах задач

			отличающаяся пустынностью и однообразием, протяженностью и неопределенностью; она рождала чувства покоя, сна, пустынности, одиночества, уныния. Природа стала естественной частью культуры и жизни человека. Поэтому отношения природы и человека – это отношения двух культур, каждая из которых по-своему «социальна», обладает своими «правилами поведения»	курса теоретически и практически контролируемого материала (удовлетворительно, 50-69,9 баллов) Отсутствие признаков удовлетворительного уровня (неудовлетворительно, менее 50 баллов)
28	П	Решение задачи (множественный выбор)	Разное отношение представителей разных культур ко времени.	Умение самостоятельно принимать решение, решать задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий (отлично, 90-100 баллов); Включает нижестоящий уровень. Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения (хорошо, 70-89,9 баллов) Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала (удовлетворительно, 50-69,9 баллов) Отсутствие признаков удовлетворительного уровня (неудовлетворительно, менее 50 баллов)

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕРКИ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Представлены в виде следующих вопросов:

1. Понятие кросс-культурные коммуникации.
2. Коммуникация.
3. Культура.
4. Сущность кросс-культурной коммуникации.
5. Формы кросс-культурной коммуникации.
6. Кросс-культурная коммуникация на микро и макроуровнях.
7. Результаты кросс-культурной коммуникации.
8. Актуальная культура и культурная память.
9. Формы проявления кросс-культурной коммуникации.
10. Кросс-культурное прогнозирование.
11. Культурный детерминизм.
12. Глобализация.
13. Культуры мужские и женские.
14. Культура и цивилизация.
15. Восток и Запад.
16. Кросскультурные (межкультурные) исследования.
17. Типологии культур.
18. Основные черты кросс-культурной коммуникации.
19. Национальные культурные стереотипы: генезис и функции.
20. Культурный шок.
21. Сущность культурных ценностей и их место в межкультурной коммуникации.
22. Культурные нормы и их роль в культуре.
23. Национальный характер: американцы.
24. Национальный характер: англичане.
25. Национальный характер: японцы.
26. Национальный характер: китайцы.
27. Национальный характер: русские.
28. Специфика понятия «конфликт культур».
29. Основные механизмы межкультурной коммуникации.
30. Формы межкультурной коммуникации.
31. Политическая культура, ее особенности.

32. Правовая культура и ее нормы.
33. Нравственная культура.
34. Художественно-эстетическая культура.
35. Этнос и этническая культура.
36. Элементы этнической культуры.
37. Миф как самосознание этноса.
38. Формирование наций и национальная культура.
39. Теория «диалога культур».
40. Сущность педагогического общения.
41. Стили педагогического общения.
42. Структура педагогического общения.
43. Функции педагогического общения.
44. Кросс-культурная компетентность.

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ
ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет им. М. Акмуллы»

Институт педагогики

Кафедра профессионального и социального образования

Уровень образования: магистратура

для всех профилей подготовки

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Уфа – 2022

Фонд оценочныхматериалов и (или) средств (далее – оценочные материалы, ФОМ) по образовательной программе формируется для определения уровня достижения результатов обучения и (или) освоения образовательной программы, установленных образовательной программой по соответствующему направлению подготовки.

Оценочные материалы в структуре образовательной программы являются обязательным компонентом. ФОМ, будучи составной частью комплекта документов основной профессиональной образовательной программы, утверждается на заседании Ученого совета Университета. Указывать сведения об утверждении ФОМ как отдельного документа не требуется. Допускается указание даты актуализации с указанием обоснования внесения изменений в данный компонент образовательной программы (без изменения даты утверждения комплекта ОПОП Ученым советом Университета).

Под оценочными материалами Университета понимается совокупность разработанных и утвержденных оценочных средств, представляющих собой:

- комплекс заданий различного типа,
- ключи правильных ответов,
- критерии оценки,

используемых при проведении оценочных процедур:

- текущего контроля,
- промежуточной аттестации,
- государственной итоговой (итоговой) аттестации)

с целью оценивания достижения обучающимися результатов освоения образовательной программы и (или) результатов обучения по:

- отдельным дисциплинам (модулям),
- практикам.

Оценочные материалы, разработанные Университетом, должны обеспечивать надежную и интегративную (комплексную) оценку результатов обучения и (или) освоения образовательной программы и отвечать следующим требованиям:

- соответствие целям и задачам образовательной программы, содержанию изучаемых дисциплин (модулей), научно-исследовательской работы, практик;
- наличие полного и достаточного состава оценочных материалов в целях возможного отбора заданий для комплектования диагностической работы как одного из аккредитационных показателей[1];

Наименование показателя	Значение показателя	Количество баллов
Доля обучающихся, выполнивших 70% и более заданий диагностической работы, сформированной из фонда оценочных средств организации, осуществляющей образовательную деятельность, по заявленной образовательной программе ($АП_5$)	65% и более	75
	от 55% до 64%	40
	менее 55%	0

- соответствие оценочных средств предмету оценки, направленной на определение уровня достижения планируемых результатов обучения и (или) освоения образовательной программы (ее части);

[1] Письмо Минобрнауки России от 28.02.2022 N МН-5/339 "О направлении методических рекомендаций" (вместе с "Методическими рекомендациями по применению аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования, утвержденных приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 25 ноября 2021 г. N 1094", утв. Минобрнауки России, Рособрнадзором)

– использование актуальных редакций понятий, терминов, определений, соответствующих действующему законодательству в определенной сфере общественных отношений, отраслевым регламентам, ГОСТу(ам) и т.д.

Оценочные материалы Университета в зависимости от профиля (направленности) образовательной программы могут содержать задания в виде расчетных задач, мини-кейса, ситуационных задач, практико-ориентированных заданий.

Для формирования диагностической работы[2] оценочные материалы предоставляются Университетом в электронном виде, доступном для редактирования.

В качестве заданий **текущего и промежуточного контроля** в зависимости от профиля (направленности) образовательной программы и содержания конкретной дисциплины/практики могут быть использованы вопросы для обсуждения (при проведении занятий в форме коолоквиумов, круглых столов, диспутов, дискуссий и т.п.), темы для подготовки презентаций/ докладов/ отчетов по практике, тесты, эссе, деловая (ролевая) игра, заполнение таблиц, построение графиков/диаграмм, составление шрафических работ (в том числе с использованием программного обеспечения), задания для письменных контрольных работ (преимущественно для студентов заочной формы обучения), выполнение и защита проекта, заполнение рабочей тетради (фрагменты которой могут быть использованы для формирования диагностической работы), тренинг, выполнение творческих заданий (как индивидуальных, так и групполвых), выполнение лабораторных работ, научно-исследовательких работ, подготовка курсовых работ и проектов и т.д. Не рекомендуется злоупотреблять такими формами оценочных материалов (в больших объемах и частоте использования при реализации ОПОП) как конспектирование, реферат, краткий тест на выбор одного ответа из нескольких предложенных. Все вышеперчисленные формы работы и их тематика включаются в содержание рабочих программ дисциплин и практик, в данном фонде представлены только наименованиями в таблице структуры ФОМ по каждой дисциплине (практике).

---

[2] Диагностическая работа проводится в отношении старшего курса (года, периода) обучения, по обоснованно выбранным экспертом универсальным (общекультурным), общепрофессиональным и (или) профессиональным компетенциям, общее количество которых в совокупности составляет не менее 3-х и не более 5-ти компетенций.

Продолжительность выполнения обучающимися диагностической работы не может превышать 2-х академических часов.

Общее количество заданий, включенных в диагностическую работу, составляет, как правило, не более 30 заданий.

Численность обучающихся, участвующих в выполнении диагностической работы, должна составлять не менее 70% обучающихся, осваивающих соответствующую образовательную программу, от списочного состава академических групп.

Диагностическая работа может проводиться с применением дистанционных образовательных технологий.

При проведении диагностической работы образовательная организация обеспечивает осуществление видеозаписи проведения диагностической работы и хранение указанной видеозаписи.

Структура ФОМ* по каждой дисциплине (практике), позволяющих оценить уровень приобретенных компетенций обучающихся

*отмечены формы оценочных материалов, представленные в электронном виде, доступном для редактирования, и используемые для формирования диагностической работы. По каждой дисциплине (практике) по каждой компетенции в ФОМ должны быть представлены не менее 10 задач, которые могут быть использованы для формирования диагностической работы

наименование дисциплины: К.М.01.05 Саморазвитие и проектирование профессиональной карьеры

Формруемая компетенция и требования к результатам освоения дисциплины	знать	Оценочные средства		уметь	Оценочные средства		владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
УК-6: способность определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	- теоретико-методологические основы самоорганизации, саморазвития, самореализации; - основные способ	Разбор различных ситуаций	Вопросы для собеседования на экзамене	- использовать рефлексивные методы в процессе оценки собственных разнообразных ресурсов; - определять приоритеты	Практико-ориентированные задания на организацию деятельности обучающихся	Вопросы для собеседования на экзамене	- навыками принятием решений по проблемам самоорганизации и саморазвития на уровне собственной профессиональной деятельности; - навыками планирования собственной профессиональной	Практико-ориентированные задания на организацию деятельности обучающихся	Вопросы для собеседования на экзамене

	ы проведения самооценки, корректировки и совершенствования на этой основе собственной деятельности; - рефлексивные методы в процессе оценки разнообразных ресурсов			собственной деятельности и на основе самооценки; - выстраивать план достижения приоритеты собственной деятельности			деятельности;		

УК-6: способность определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки

Базовый уровень

Задание 1.

Индивидуально воспринимаемая последовательность отношений и образов поведения, связанных с познаниями в сфере выполняемой работы; это путь к успехам, видному положению в обществе, на служебном поприще, а также само достижение такого положения

1. Карьера
2. Стратегия
3. Работа
4. Развитие
5. Специализация

Ответ _____

Задание 2.

Описательная характеристика общих особенностей специальности, входящих в ту или иную профессию, а также требований, предъявляемых к работнику для успешной работы в данной организации

Профессиограмма
Должностная инструкция
Резюме
Анкета

Ответ _____

Задание 3.

Формирование у трудоспособных положительного отношения к труду в целом при одновременном повышении уровня сознательности и обоснованности

Профессиональная реклама
Профессиональное просвещение
Пропаганда профессии
Профессиональное воспитание

Ответ _____

Задание 4.

Способность и потребность в анализе собственных поступков субъекта, образов собственного «Я» как индивидуальности, апробирование и переосмысление личностных стереотипов (шаблонов действия) - это

Личностная рефлексия
Кооперативная рефлексия
Коммуникативная рефлексии
Интеллектуальная рефлексия

Ответ _____

Повышенй уровень

Задание 5.

Установите соответствия между элементами двух списков

1. Описательная характеристика общих особенностей специальности, входящих в ту или иную профессию, а также требований, предъявляемых к работнику для успешной работы в данной организации	а) Должностная инструкция
2. внутренний организационно-распорядительный документ,	Б) Резюме

содержащий конкретный перечень должностных обязанностей работника с учетом особенностей организации производства, труда и управления, его прав и мер ответственности, а также квалификационные требования, предъявляемые к занимаемой должности.	
3. документ, содержащий информацию о навыках, опыте работы, образовании, и другую относящуюся к делу информацию, обычно требуемую для рассмотрения кандидатуры человека для найма на работу	В) Профессиограмма
4. бланк с перечнем вопросов к кандидату на вакантную должность	Г) Анкета

Ответ: 1-__, 2-__, 3-__ , 4___

Ответ: 1В, 2А., 3Б, 4Г

Задание 6.

Установите соответствие

1. Автобиография	А) носитель важной контактной информации о человеке или организации.
2. рекомендательные письма	Б) документ, содержащий обобщенные данные лица, на которое он составляется.
3. характеристика	В) документ, в котором человек описывает основные события своей жизни, как правило, в хронологическом порядке.
4. визитная карточка (визитка)	Г) отзыв работодателя о кандидате на вакансию как о специалисте и человеке

Ответ: 1-__, 2-__, 3-__ , 4-___

Ответ: 1В, 2Г., 3Б, 4А

Задание 7.

Для современной России характерны ***восемь типов управленческой*** *карьеры,* которые в значительной степени определяют организационное поведение сотрудника

Установите соответствие

1.Суперавантюрная карьера	А) её связывают с «завоеванием мира», она характеризуется высокой скоростью должностного продвижения (расширение сферы влияния), карьера строится либо в новой области или сфере производства, либо в ее основе лежит выдающаяся идея (сходный с авантюрным типом).
2.Авантюрная карьера	Б) очень высокая скорость должностного продвижения с пропуском значительного числа промежуточных ступеней, а иногда - резкое изменение сферы деятельности
3.Традиционная (или линейная) карьера	В) постепенное продвижение вверх, иногда с пропуском одной ступени, иногда с непродолжительным понижением в должности. В этом случае скорость продвижения человека зависит от его способностей, особенностями профессиональной деятельности и т.п.
4.Последовательно-кризисная карьера	Г) должностное продвижение (рост влияния) осуществляется вместе с ростом организации. Специалисты ориентированы на дальнейшее продвижение, совмещение общественных личных интересов.
5.Прагматичная (или структурная) карьера	Д) характерно изменение сферы деятельности, организации в зависимости от социально-экономических, технологических, технических и маркетинговых изменений. Перемещения осуществляются в рамках одного и того же класса управления.
6.Отбывающая карьера	Е) основной задачей является удержание занимаемой позиции. Часто, для этой группы специалистов карьера завершена. Перемещение вниз - маловероятно, а движение вверх невозможно.
7. Преобразующая карьера	Ж) определяется пропуском двух должностных уровней при достаточно высокой скорости должностного продвижения или существенным изменением сферы деятельности.

8.Эволюционная карьера	3) характерна для периодов революционных преобразований, которые предполагают адаптацию руководителей к переменам. Неумение адаптироваться приводит либо к понижению должностной позиции, либо к ориентации на борьбу за сохранение занимаемой позиции и личные интересы.

Ответ: 1-__, 2-__, 3-__ , 4___, 5___, 6___, 7___, 8___
1Б, 2Ж, 3В, 4З, 5Д, 6Е, 7А, 8Г

Высокий уровень

Задание 8.

Установите правильную последовательность стадий жизненного цикла сотрудника

1. Оффбординг (подготовка к увольнению)
2. Адаптация
3. Привлечение внимания работника
4. Рекрутинг. (отбор кандидатов, выбор работника, первый контакт)
5. Вовлечение
6. Удержание
7. Высвобождение, увольнение
8. Признание
9. Найм работника. Ожидание. Старт работы
10. Развитие
11. Бывшие сотрудники

Ответ:_____
Ответ: 3-4-9-2-5-10-6-8-1-1-7-11

Задание 9.

Установите правильную последовательность аз профессионального развития личности (Е.А. Климов)

1. Адепт
2. Адапт
3. Оптант
4. Интернал
5. Наставник
6. Мастер
7. Авторитет

Ответ: _____
Ответ: 3-1-2-4-6-7-5

Задание 10.

Установите правильную последовательность этапов планирования карьеры

1. Анализ карьерных ожиданий и предпочтений
2. Анализ рынка труда
3. Определение примерных вариантов карьерных планов
4. Анализ текущего профессионального статуса
5. Карьерное планирование

Ответ: _____
Ответ: 4-1-2-3-5

Система оценивания диагностической работы

№ задания	Уровень сложности	Типы оценочных материалов	Ключи правильных ответов	Критерии оценивания
1	Б	С выбором одного правильного ответа из предложенных	1	Правильный ответ -1
2	Б	С выбором одного правильного ответа из предложенных	1	Правильный ответ -1
3	Б	С выбором одного правильного ответа из предложенных	4	Правильный ответ – 4
4	Б	С выбором одного правильного ответа из предложенных	1	Правильный ответ – 1
5	П	На соответствие	1В, 2А., 3Б, 4Г	Совпадений – Балл: 4 – 3; 3 – 2; 2 – 1; 0 – 0
6	П	На соответствие	1В, 2Г., 3Б, 4А	Совпадений – Балл: 4 – 3; 3 – 2; 2 – 1; 0 – 0
7	П	На соответствие	1Б, 2Ж, 3В, 4З, 5Д, 6Е, 7А, 8Г	Совпадений – Балл: 7-8 – 3; 5-6 – 2; 3-4 – 1; 0-2 – 0
8	В	на восстановление последовательности	3-4-9-2-5-10-6-8-1-1-7-11	Совпадений – Балл: 8-10 – 3; 5-7 – 2; 3-4 – 1; 0-2 – 0
9	В	на восстановление последовательности	3-1-2-4-6-7-5	Совпадений – Балл: 6-7 – 3; 4-5 – 2; 2-3 – 1; 0-1 – 0
10	В	С выбором одного правильного ответа из предложенных	4-1-2-3-5	Совпадений – Балл: 4-5 – 3; 3 – 2; 2 – 1; 0 – 0

Наименование дисциплины ФТД.В.03 Сопровождение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью

Формируемая компетенция и требования к результатам освоения дисциплины	знать	Оценочные средства		уметь	Оценочные средства		владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	стратегию решения поставленной задачи по самоорганизации, саморазвития, самореализации; основные способы проведения самооценки, корректировки и совершенствования на этой основе собственной деятельности; – ресурсы для совершенствования своей деятельности (временные и иные	Вопросы для обсуждения	Вопросы для собеседования, тест	– анализировать проблемную ситуацию и осуществлять её декомпозицию на отдельные задачи, определяя приоритеты собственной деятельности на основе самооценки; – выстраивать план достижения приоритетов собственной деятельности (формулировать цели, определять способы совершенствования деятельности определяя пути достижения цели с учетом ресурсов, условий, средств, временной перспективы развития деятельности и планируемых результатов);	Разработка презентаций; составление хронометража личного времени по данным самонаблюдения; написать эссе; заполнение таблицы; вопросы для обсуждения	Вопросы для собеседования, тест	– способностью к формированию возможных вариантов решения по проблемам самоорганизации и саморазвития на уровне собственной профессиональной деятельности; – навыками планирования собственной профессиональной деятельности.	Подготовка собственного профессионального плана на 2 семестр учебного года; разработка программы развития у себя личностных качеств студента профессионального образования.	Вопросы для собеседования, тест

1. Систематическое, последовательное, монологическое устное изложение преподавателем (лектором) учебного материала, как правило, теоретического характера – это …

а) Семинар
б) Лекция
в) Лабораторное занятие
г) Самостоятельная работа студента

2. В университете организация учебного процесса имеет следующие формы:

а) лекции
б) семинарские и лабораторные занятия
в) самостоятельная работа студента
г) внеурочная деятельность
д) непосредственно образовательная деятельность

3. Установите соответствие понятий с их значениями:

1. «Веер возможностей»	А) Учет расходов личного времени путем простой письменной фиксации
2. Хронометраж	Б) Стратегия достижения надцели (действие в проблемной ситуации)
3. Поглотители времени	В) Неэффективно организованные процессы деятельности, ведущие к потерям времени.
4. Обзор задач	Г) Представление информации, которое позволяет увидеть всю совокупность и взаимосвязь элементов и дает возможность эффективно принимать решения

1. _____; 2. _____; 3. _____; 4. _____.

4. Суть балльно-рейтинговой системы заключается в …

а) Измерении трудоемкости дисциплины
б) Определении успешности и качества освоения дисциплины через определенные показатели
в) Разработке критериев оценивания знаний студентов
г) Отслеживании посещаемости обучающихся на занятии

5. Закончите фразу, вставив пропущенное число: «По итогам семестра обучающийся согласно ФЗ-273 «Об образовании в РФ», статья 58, имеет ____ возможности сдачи аттестации»

6. Оценка на экзамене только дополняет текущую оценку по рейтингу – оценку работы студента в семестре. Верно ли данное утверждение?

а) Верно

б) Неверно

7. Установите соответствие понятий с их значениями:

1. Индивидуальная образовательная траектория	А) Образовательная программа, адаптированная для обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья с учетом особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей и при необходимости обеспечивающая коррекцию нарушений развития и социальную адаптацию указанных лиц.
2. Образовательная программа	Б) Комплекс основных характеристик образования (объем, содержание, планируемые результаты), организационно-педагогических условий и форм аттестации, который представлен в виде учебно-тематического плана, содержания программы, а также оценочных и методических материалов.
3. персонализированное обучение	В) способ проектирования и реализации образовательного процесса, в котором учащийся выступает субъектом учебной деятельности.
4. Адаптированная образовательная программа	Г) Персональный путь реализации личностного потенциала каждого обучающегося в образовании

1. _____; 2. _____; 3. _____; 4. _____.

8. Образовательная программа, адаптированная для обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья с учетом особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей и при необходимости обеспечивающая коррекцию нарушений развития и социальную адаптацию указанных лиц это – …

а) Индивидуальный учебный план

б) Адаптированная образовательная программа

в) Основная образовательная программа

г) Учебный план

9. Инклюзивное образование – это

а) обучение и воспитание обучающихся с различными нарушениями психофизического развития в учреждениях системы образования.

б) обеспечение равного доступа к образованию для всех обучающихся с учётом разнообразия особых образовательных потребностей и индивидуальных возможностей.

в) комплекс (система)психолого-педагогических мер раннего вмешательства в процесс развития ребенка с выраженным дефектом с целью обеспечения максимально возможной приспособленности его к внешним условиям существования с учетом индивидуальных особенностей человека и специфики нарушений.

г) самостоятельная форма обучения, реализуемая специфичными средствами интернет-технологий или другими средствами, предусматривающими интерактивность.

10. К видам конспектов лекций относятся:

а) Вопросно-ответный конспект

б) Тезисный конспект

в) Цитатный конспект

г) Все ответы верны

11. Комплекс основных характеристик образования (объем, содержание, планируемые результаты), организационно-педагогических условий и форм аттестации, который представлен в виде учебно-тематического плана, содержания программы, а также оценочных и методических материалов называется …

а) Индивидуальная программа

б) Образовательная программа

в) Балльно-рейтинговая система

г) Адаптированная программа

12. Лекции с заранее запланированными ошибками, называются …

а) Лекции-конференции

б) Лекции-консультации

в) Визуальные лекции

г) Лекции-провокации

13. Закончите фразу, вставив пропущенное число: «Зачетная единица представляет собой числовой способ выражения трудоемкости учебной нагрузки студента. 1 зачетная единица соответствует ____ академическим часам»

14. Расставьте шаги техники контекстного планирования в правильном порядке: …

а) при приближении контекста посмотреть список задач

б) выделить свои типовые личностные контексты

в) составить список задач под каждый контекст

1. _____; 2. _____; 3. _____.

15. К специальным условиям для получения образования относятся

а) специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования

б) предоставление бесплатного питания в столовой вуза

в) предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь

г) обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность

д) разработка облегченного варианта самостоятельной работы для обучающегося с ОВЗ

16. Закончите фразу, вставив пропущенное число: «Закон Российской Федерации «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» N 181 был принят от 24 ноября … года»

а) 1995 г.

17. Одним из основных индикаторов программы «Доступная среда» является доля общеобразовательных учреждений, в которых

а) количество «особых» обучающихся составляет более 80%

б) создана универсальная безбарьерная среда

в) есть группы коррекционного обучения

г) наличие программ невизуального доступа к информации

18. Понятие «интегрированное обучение» ...

а) шире по значению, чем «инклюзивное образование»

б) уже по значению, чем «инклюзивное образование»

в) противоположно по значению «инклюзивному образованию»

г) синонимично понятию «инклюзивное образование»

19. Установите примеры задач с группами задач:

1. Гибкие задачи 2. Жесткие задачи	А) Позвонить другу, договориться о встрече
	Б) Сдать руководителю отчет по практике в 16.30
	В) Сегодня обязательно нужно сделать реферат по дисциплине «История России»
	Г) Проанализировав результаты исследования, закончить 2 параграф 2 главы по курсовой работе

1. _____; 2. _____.

20. Документ, задачей которого является устранение разного рода барьеров к образовательным ценностям, называется ...

а) Конституция Российской Федерации

б) Образование для всех

в) Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации

г) Устав образовательной организации

21. Установление равенства между людьми, имеющими различные возможности в физическом и психическом состоянии, в области гражданских, экономических, социальных прав – основная цель ...

а) Саламанкской декларации

б) Конвенции о правах инвалидов

в) Декларации о правах умственно отсталых лиц

г) Конституция Российской Федерации

22. Закончите фразу, вставив пропущенное число: «Всеобщая декларация прав человека» была принята в ... году».

23. Какой нормативный правовой акт устанавливает обязательные требования к образованию определенного уровня?

а) Локальный акт образовательной организации

б) Федеральный государственный образовательный стандарт

в) Образовательная программа

г) Адаптированная образовательная программа

24. В чем заключается основная цель психолого-педагогического сопровождения обучающегося с ОВЗ в инклюзивном образовании?

а) Обеспечение соматического благополучия ребенка;

б) Поддержание социально-образовательной адаптации в образовательной среде

в) Оказание психологической помощи семье

г) Предоставление услуг ассистента (помощника)

25. Какой нормативный правовой акт регламентирует построение образовательной системы в Российской Федерации?

а) Закон о социальной защите инвалидов

б) Закон об образовании

в) Декларации о правах умственно отсталых лиц

г) Конституция Российской Федерации

26. Матрица Эйзенхауэра позволяет расставить приоритеты, оценив все задачи по следующим критериям:

а) срочность

б) гибкость

в) важность

г) срочность

27. Основными задачами хронометража являются:

а) определить, на что тратится время

б) определить основные параметры системы планирования

в) стандартизировать время выполнения работ

г) выработать чувство времени

28. Планирование – это действие, состоящее из трех элементов. Выберите из списка, приведенного ниже, эти три элемента

а) Определение требуемого результата в привязке к конкретному сроку исполнения.

б) Оценка ресурсов, рисков и определение промежуточных действий в правильном порядке, для достижения желаемого результата в желаемое время.

в) Определение точек контроля реализации плана.

г) Согласование среднесрочных, долгосрочных и краткосрочных планов.

д) Выявление положительных последствий в целом, к которым приводят конкретные результаты деятельности.

29. Расставьте шаги алгоритма жестко-гибкого планирования дня в порядке их выполнения:

а) Составить список жестких задач

б) Составить список гибких задач

в) Выделить приоритетные задачи

г) Выполненное – вычеркнуть

д) Определить бюджет времени для приоритетных задач

30. Установите соответствие между понятиями и их определениями

1. Хронос	А) условие или совокупность условия, наиболее подходящих для выполнения задачи
2. Хронофаг	Б) благоприятный момент, возможность для выполнения какой-либо задачи
3. Кайрос	В) неэффективно организованный процесс, ведущий к потерям времени

Система оценивания диагностической работы

Ключи правильных ответов, включая критерии оценки заданий диагностической работы

<table>
<tr><th>№ задания</th><th>Уровень сложности</th><th>Типы оценочных материалов</th><th>Ключи правильных ответов</th><th>Критерии оценивания</th></tr>
<tr><td>1</td><td>Базовый</td><td>С выбором одного правильного ответа из предложенных</td><td>б)</td><td>Правильный ответ – 2</td></tr>
<tr><td>2</td><td>Повышенный</td><td>Множественный выбор</td><td>а) б) в)</td><td>Правильный ответ – 3</td></tr>
<tr><td>3</td><td>Высокий</td><td>На соотвествие</td><td>1 б)
2 а)
3 в)
4 г)</td><td><table><tr><th>Совпадений</th><th>Балл</th></tr><tr><td>4</td><td>4</td></tr><tr><td>3</td><td>3</td></tr><tr><td>2</td><td>2</td></tr><tr><td>1</td><td>1</td></tr><tr><td>0</td><td>0</td></tr></table></td></tr>
<tr><td>4</td><td>Базовый</td><td>С выбором одного правильного ответа из предложенных</td><td>б)</td><td>Правильный ответ – 2</td></tr>
<tr><td>5</td><td>Повышенный</td><td>На дополнение</td><td>3</td><td>Правильный ответ – 3</td></tr>
<tr><td>6</td><td>Базовый</td><td>Бинарный ответ (верно/неверно)</td><td>а)</td><td>Правильный ответ – 2</td></tr>
<tr><td>7</td><td>Высокий</td><td>На соотвествие</td><td>1-г)
2-б)
3-в)
4-а)</td><td><table><tr><th>Совпадений</th><th>Балл</th></tr><tr><td>4</td><td>4</td></tr><tr><td>3</td><td>3</td></tr><tr><td>2</td><td>2</td></tr><tr><td>1</td><td>1</td></tr><tr><td>0</td><td>0</td></tr></table></td></tr>
<tr><td>8</td><td>Базовый</td><td>С выбором одного правильного ответа из предложенных</td><td>б)</td><td>Правильный ответ – 2</td></tr>
<tr><td>9</td><td>Базовый</td><td>С выбором одного правильного ответа из предложенных</td><td>б)</td><td>Правильный ответ – 2</td></tr>
<tr><td>10</td><td>Базовый</td><td>С выбором одного правильного ответа из предложенных</td><td>а)</td><td>Правильный ответ – 2</td></tr>
<tr><td>11</td><td>Базовый</td><td>С выбором одного правильного ответа из предложенных</td><td>б)</td><td>Правильный ответ – 2</td></tr>
<tr><td>12</td><td>Базовый</td><td>С выбором одного правильного ответа из предложенных</td><td>г)</td><td>Правильный ответ – 2</td></tr>
<tr><td>13</td><td>Повышенный</td><td>На дополнение</td><td>36</td><td>Правильный ответ – 3</td></tr>
</table>

<table>
<tr><td>14</td><td>Высокий</td><td>На последовательность</td><td>б) в) а)</td><td><table><tr><td>Совпадений</td><td>Балл</td></tr><tr><td>3</td><td>3</td></tr><tr><td>2</td><td>2</td></tr><tr><td>1</td><td>1</td></tr><tr><td>0</td><td>0</td></tr></table></td></tr>
<tr><td>15</td><td>Повышенный</td><td>Множественный выбор</td><td>а) в) г)</td><td>Правильный ответ – 3</td></tr>
<tr><td>16</td><td>Повышенный</td><td>На дополнение</td><td>1995</td><td>Правильный ответ – 3</td></tr>
<tr><td>17</td><td>Базовый</td><td>С выбором одного правильного ответа из предложенных</td><td>б)</td><td>Правильный ответ – 2</td></tr>
<tr><td>18</td><td>Базовый</td><td>С выбором одного правильного ответа из предложенных</td><td>б)</td><td>Правильный ответ – 2</td></tr>
<tr><td>19</td><td>Высокий</td><td>На соотвествие</td><td>1-а) г)
2-б) в)</td><td><table><tr><td>Совпадений</td><td>Балл</td></tr><tr><td>4</td><td>4</td></tr><tr><td>3</td><td>3</td></tr><tr><td>2</td><td>2</td></tr><tr><td>1</td><td>1</td></tr><tr><td>0</td><td>0</td></tr></table></td></tr>
<tr><td>20</td><td>Базовый</td><td>С выбором одного правильного ответа из предложенных</td><td>б)</td><td>Правильный ответ – 2</td></tr>
<tr><td>21</td><td>Базовый</td><td>С выбором одного правильного ответа из предложенных</td><td>б)</td><td>Правильный ответ – 2</td></tr>
<tr><td>22</td><td>Повышенный</td><td>На дополнение</td><td>1948</td><td>Правильный ответ – 3</td></tr>
<tr><td>23</td><td>Базовый</td><td>С выбором одного правильного ответа из предложенных</td><td>б)</td><td>Правильный ответ – 2</td></tr>
<tr><td>24</td><td>Базовый</td><td>С выбором одного правильного ответа из предложенных</td><td>б)</td><td>Правильный ответ – 2</td></tr>
<tr><td>25</td><td>Базовый</td><td>С выбором одного правильного ответа из предложенных</td><td>б)</td><td>Правильный ответ – 2</td></tr>
<tr><td>26</td><td>Повышенный</td><td>Множественный выбор</td><td>в) г)</td><td>Правильный ответ – 2</td></tr>
<tr><td>27</td><td>Повышенный</td><td>Множественный выбор</td><td>а) г)</td><td>Правильный ответ – 2</td></tr>
<tr><td>28</td><td>Повышенный</td><td>Множественный выбор</td><td>а) б) в)</td><td>Правильный ответ – 3</td></tr>
<tr><td>29</td><td>Высокий</td><td>На последовательность</td><td>в) б) а) г) д)</td><td><table><tr><td>Совпадений</td><td>Балл</td></tr><tr><td>4-5</td><td>4</td></tr></table></td></tr>
</table>

					3	3	
					2	2	
					1	1	
					0	0	
30	**Высокий**	На соотвествие	**1 а)** **2 в)** **3 б)**		Совпадений	Балл	
					3	3	
					2	2	
					1	1	
					0	0	

Наименование дисциплины: ФТД. В.02 Единое электроное образовательное пространство Университета

Формруемая компетенция и требования к результатам освоения дисциплины	знать	Оценочные средства		уметь	Оценочные средства		владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
УК способность осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач (УК-1).	Справочно-библиографический аппарат ИКЦ (библиотеки); Цели и задачи дистанционного обучения; Формы, методы и методику дистанционного обучения.	Разбор примеров	Вопросы для собеседования на экзамене	Пользоваться электронным каталогом и осуществлять поиск в нем; Составлять требования на запрашиваемую литературу; Работать в электронно-библиотечных системах и других базах данных; Использовать современные компьютерные технологии для внедрения в образовательный процесс дистанционного обучения.	Собеседование	Вопросы для собеседования на зачете	Навыками и способами поиска необходимой литературы с использованием электронных каталогов; Навыками и способами поиска необходимой информации в электронно-библиотечных системах. Навыками работы в системе дистанционного обучения.	Собеседование	Вопросы для собеседования на зачете

Задание 1. Порядок применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ:

1. Установлен Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации»
2. Установлен приказом Минобрнауки Россиив)
3. Не установлен
4. Является единственным нормативным правовым актом, содержащим нормы по применению электронного обучения и дистанционных образовательных технологий
5. **Является специальным нормативным правовым актом, содержащим нормы по применению электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, и применяется в совокупности с другими нормативными правовыми актами, содержащими нормы по применению электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.**
6. Распространяется на все уровни и виды образования
7. Распространяется на реализацию основных образовательных программ всех уровней
8. Распространяется только на среднее профессиональное и высшее образование и) Распространяется только на высшее образование

Ответ: _____

Задание 2. На сколько языков переведен сайт ФГБОУ ВО "БГПУ им. М. Акмуллы" https://bspu.ru/

1. 1
2. 2
3. **5**
4. 9

Ответ: _____

Задание 3. Как называется одна из электронных библиотечных систем, входящая в состав ЭИОС?

1. Сова
2. Олень
3. **Лань**
4. Мир

Задание 4. **Применение электронного обучения регулируется федеральными государственными образовательными стандартами:**

1. Всех уровней образования
2. Только высшего образования
3. **Только среднего профессионального и высшего образования**
4. Только среднего профессионального образования

Задание 5. **Какие термины определены Федеральным законом «Об образовании в РоссийскойФедерации»?**

1. электронное обучение, дистанционное обучение, онлайн-обучениеб) никакие
2. цифровое обучение, электронное обучение, дистанционное обучениег) электронное обучение, дистанционное обучение
3. только термин «электронное обучение»
4. все термины в области цифрового обучения
5. **электронное обучение, дистанционные образовательные технологии**

Задание 6. Термин «электронное обучение»:

1. Не определен Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации»
2. **Определен Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации»**
3. Не определен никакими нормативными правовыми актами
4. Не определен Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации»,но определен подзаконным нормативными правовыми актами

Задание 7. **Термин «дистанционное обучение»:**

1. Определен Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации»
2. Не определен Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации»
3. **Не определен Федеральным законом «Об образовании в РоссийскойФедерации» непосредственно, но определен опосредованно, через термин «дистанционные образовательные технологии»**
4. Не определен Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации»,но определен подзаконным нормативными правовыми актами
5. Не определен никакими нормативными правовыми актами

Задание 8. **Термин «онлайн-обучение»:**

1. Определен Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации»
2. Не определен Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации»
3. Не определен Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации»,но определен подзаконным нормативными правовыми актами
4. Не определен непосредственно никакими нормативными правовыми актами
5. **Определен подзаконным нормативными правовыми актами опосредованно,через термин «онлайн-курсы»**

Задание 9. Как соотносится электронное обучение, дистанционное обучение и онлайн-обучение?

1. Электронное обучение, дистанционное обучение и онлайн-обучение являются самостоятельными видами деятельности в рамках цифрового образования
2. Дистанционное обучение и онлайн-обучение являются самостоятельными видами деятельности в рамках электронного обучения.
3. Дистанционное обучение является видом (разновидностью) электронного обучения, реализуемым с применением информационно-телекоммуникационных сетей.
4. **Онлайн-обучение является видом (разновидностью) дистанционного обучения, условием реализации которого является обеспечение достижения результатов обучения и их оценки независимо от места нахождения обучающихся и организации, в которой они осваивают образовательную программу.**

Задание 10. Электронная информационно-образовательная среда:

1. Включает в себя электронное обучение и дистанционное обучение.
2. **Представляет собой совокупность средств для электронного обучения ивыступает как основное условие электронного обучения.**
3. Является самостоятельной сущностью наряду с электронным обучением.

Система оценивания диагностической работы

№ задания	Уровень сложности	Типы оценочных материалов	Ключи правильных ответов	Критерии оценивания
1	Б	С выбором одного правильного ответа из предложенных	5	Правильный ответ – 2
2	Б	С выбором одного правильного ответа из предложенных	3	Правильный ответ – 2
3	Б	С выбором одного правильного ответа из предложенных	3	Правильный ответ – 2
4	Б	С выбором одного правильного ответа из предложенных	3	Правильный ответ – 2
5	Б	С выбором одного правильного ответа из предложенных	5	Правильный ответ – 2
6	Б	С выбором одного правильного ответа из предложенных	2	Правильный ответ – 2
7	Б	С выбором одного правильного ответа из предложенных	3	Правильный ответ – 2
8	Б	С выбором одного правильного ответа из предложенных	5	Правильный ответ – 2
9	Б	С выбором одного правильного ответа из предложенных	4	Правильный ответ – 2
10	Б	С выбором одного правильного ответа из предложенных	2	Правильный ответ – 2

Наименование дисциплины: ФТД.В.04 Экологическое просвещение

Формруемая компетенция и требования к результатам освоения дисциплины	знать	Оценочные средства		уметь	Оценочные средства		владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий.	Стратегию решения поставленной задачи. Теоретические основы экологического просвещения.	Вопросы устного опроса	Реферат.	Анализировать проблемную ситуацию и осуществляет её декомпозицию на отдельные задачи.	Вопросы устного опроса	Реферат.	Способностью к формированию возможных вариантов решения задач.	Вопросы устного опроса	Реферат.

УК.1.1. Выделяет основные этапы решения проблемной ситуации
УК 1.2. Находит и восполняет пробелы в информации, необходимой для решения проблемной ситуации
УК 1.3. Разрабатывает и аргументирует стратегию решения проблемной ситуации
Требования к самостоятельной работе студентов по освоению дисциплины

1. Подготовить словарь основных терминов дисциплины.
2. Подготовить список документации, регламентирующей деятельность по экологическому образованию и просвещению
3. Подготовить реферат по одной из предложенных тем.

Примерная тематика рефератов для самостоятельных работ

1. Зарождение экологического просвещения, как части общего образования.
2. Основные этапы развития экологического просвещения.
3. Развитие экологического просвещения в современном мире.
4. Ключевая роль дополнительного экологического образования и воспитания населения.
5. Формы, методы экологического образования на различных уровнях.
6. Экологическое образование, его определение из закона РФ «Об Образовании» и основные понятия, принципы. Система экологического образования РФ.
7. Вклад в развитие экологического образования великих ученых и просветителей.
8. Основной вклад в развитие экологического образования на современном этапе.
9. Ознакомление с нормативными документами, на которых основывается развитие экологического образования мира, России, региона.