

## **РАБОЧИЕ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ МОДУЛЕЙ**

### **ОГЛАВЛЕНИЕ**

|                                                                                                                                                       |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| ПМ.01 Организация и контроль текущей деятельности служб предприятий туризма и гостеприимства .....                                                    | 2  |
| ПМ.02 Предоставление туроператорских и турагентских услуг .....                                                                                       | 20 |
| ПМ.03 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих должностям служащих ("Инструктор-проводник по пешеходному туризму и трекингу")..... | 42 |
| ПМ.04 Предоставление экскурсионных услуг .....                                                                                                        | 59 |

**Рабочая программа профессионального модуля**  
**«ПМ.01 ОРГАНИЗАЦИЯ И КОНТРОЛЬ ТЕКУЩЕЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**  
**СЛУЖБ ПРЕДПРИЯТИЙ ТУРИЗМА И ГОСТЕПРИИМСТВА»**

## **СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ**

1. Общая характеристика рабочей программы профессионального модуля
  - 1.1. Цель и место профессионального модуля в структуре образовательной программы
  - 1.2. Планируемые результаты освоения профессионального модуля
  - 1.3. Обоснование часов вариативной части ОПОП-П
2. Структура и содержание профессионального модуля
  - 2.1. Трудоемкость освоения модуля
  - 2.2. Структура профессионального модуля
  - 2.3. Содержание профессионального модуля
  - 2.4. Курсовой проект (работа) (для специальностей СПО, если предусмотрено)
3. Условия реализации профессионального модуля
  - 3.1. Материально-техническое обеспечение
  - 3.2. Учебно-методическое обеспечение
4. Контроль и оценка результатов освоения профессионального модуля

# **1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ ПМ.01 «ОРГАНИЗАЦИЯ И КОНТРОЛЬ ТЕКУЩЕЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СЛУЖБ ПРЕДПРИЯТИЙ ТУРИЗМА И ГОСТЕПРИИМСТВА»**

## **1.1. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы**

Цель дисциплины освоение вида деятельности «Организация и контроль текущей деятельности служб предприятий туризма и гостеприимств»:

Дисциплина «Координация работы служб предприятий туризма и гостеприимства» включена в рабочую программу учебной дисциплины, является частью основной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство.

## **1.2. Планируемые результаты освоения дисциплины**

Результаты освоения дисциплины соотносятся с планируемыми результатами освоения образовательной программы, представленными в матрице компетенций выпускника (п. 4.3 ОПОП).

В результате освоения дисциплины обучающийся должен<sup>1</sup>:

| <b>Код<br/>ОК, ПК</b> | <b>Уметь</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <b>Знать</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <b>Владеть навыками</b> |
|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| ОК 01                 | распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте, анализировать и выделять её составные части<br>определять этапы решения задачи, составлять план действия, реализовывать составленный план, определять необходимые ресурсы<br>выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы<br>владеть актуальными методами работы в профессиональной и | актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить<br>структура плана для решения задач, алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях<br>основные источники информации и ресурсы для решения задач и/или проблем в профессиональном и/или социальном контексте<br>методы работы в профессиональной и смежных сферах<br>порядок оценки результатов решения | -                       |

<sup>1</sup> Берутся сведения, указанные по данному виду деятельности в п. 4.2.

|       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |   |
|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
|       | смежных сферах<br>оценивать результат и<br>последствия своих<br>действий<br>(самостоятельно или с<br>помощью наставника)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | задач профессиональной<br>деятельности                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |   |
| ОК 02 | определять задачи для<br>поиска информации,<br>планировать процесс<br>поиска, выбирать<br>необходимые источники<br>информации<br>выделять наиболее<br>значимое в перечне<br>информации,<br>структурировать<br>получаемую<br>информацию,<br>оформлять результаты<br>поиска<br>оценивать практическую<br>значимость результатов<br>поиска<br>применять средства<br>информационных<br>технологий для решения<br>профессиональных<br>задач<br>использовать<br>современное<br>программное<br>обеспечение в<br>профессиональной<br>деятельности<br>использовать различные<br>цифровые средства для<br>решения<br>профессиональных<br>задач | номенклатура<br>информационных<br>источников,<br>применяемых в<br>профессиональной<br>деятельности<br>приемы<br>структурирования<br>информации<br>формат оформления<br>результатов поиска<br>информации<br>современные средства и<br>устройства<br>информатизации,<br>порядок их применения<br>программное<br>обеспечение в<br>профессиональной<br>деятельности, в том<br>числе цифровые<br>средства<br>психологические основы<br>деятельности<br>коллектива | - |
| ОК 03 | планировать и<br>реализовывать<br>собственное<br>профессиональное и<br>личностное развитие,<br>предпринимательскую<br>деятельность в<br>профессиональной сфере,<br>использовать знания по<br>правовой и финансовой<br>грамотности в различных<br>жизненных<br>ситуациях                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | - содержание актуальной<br>нормативно-правовой<br>документации;<br>- современная научная и<br>профессиональная<br>терминология;<br>- возможные траектории<br>профессионального<br>развития и<br>самообразования;<br>- основы<br>предпринимательской<br>деятельности, правовой                                                                                                                                                                                | - |

|       |                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |   |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
|       |                                                                                                                                                                                                                   | и финансовой грамотности;<br>- правила разработки презентации;<br>- основные этапы разработки и реализации проекта.                                                                                                                                                                                         |   |
| ОК 04 | организовывать работу коллектива и команды взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности                                                                            | психологические особенности личности<br>правила оформления документов                                                                                                                                                                                                                                       | - |
| ОК 05 | грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке проявлять толерантность в рабочем коллективе                                                             | правила построения устных сообщений<br>особенности социального и культурного контекста                                                                                                                                                                                                                      | - |
| ОК 06 | проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений | применять стандарты антикоррупционного поведения                                                                                                                                                                                                                                                            |   |
| ОК 07 | содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях                           | - правила экологической безопасности при ведении профессиональной деятельности;<br>- основные ресурсы; задействованные в профессиональной деятельности;<br>- пути обеспечения ресурсосбережения;<br>- принципы бережливого производства;<br>- основные направления изменения климатических условий региона; | - |

|         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                     |
|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | - правила поведения в чрезвычайных ситуациях.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                     |
| ОК 09   | <p>понимать общий смысл четко произнесенных высказываний на известные темы (профессиональные и бытовые), понимать тексты на базовые профессиональные темы участвовать в диалогах на знакомые общие и профессиональные темы строить простые высказывания о себе и о своей профессиональной деятельности кратко обосновывать и объяснять свои действия (текущие и планируемые) писать простые связные сообщения на знакомые или интересующие профессиональные темы</p> | <p>правила построения простых и сложных предложений на профессиональные темы основные общеупотребительные глаголы (бытовая и профессиональная лексика) лексический минимум, относящийся к описанию предметов, средств и процессов профессиональной деятельности особенности произношения правила чтения текстов профессиональной направленности</p>                                                                                                                                | -                                                                                                                                                                                   |
| ПК 1.1. | <p>Планировать текущую деятельность сотрудников служб предприятий туризма и гостеприимства</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <p>Владеть технологией делопроизводства (ведение документации, хранение и извлечение информации)<br/>Законодательство Российской Федерации в сфере туризма и гостеприимства<br/>Основы трудового законодательства Российской Федерации<br/>Основы организации, планирования и контроля деятельности сотрудников<br/>Теория межличностного и делового общения, переговоров, конфликтологии<br/>Оказывать первую помощь<br/>Цены на туристские продукты и отдельные туристские и</p> | <p>Производить координацию работы сотрудников, службы предприятия туризма и гостеприимства<br/>Использовать технику переговоров, устного общения, включая телефонные переговоры</p> |

|         |                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                    |
|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|         |                                                                                                                    | дополнительные услуги<br>Ассортимент и<br>характеристики<br>предлагаемых<br>туристских услуг<br>Программное<br>обеспечение<br>деятельности<br>туристских организаций<br>Этику делового общения<br>Основы<br>делопроизводства                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                    |
| ПК 1.2. | Организовывать<br>текущую деятельность<br>сотрудников служб<br>предприятий туризма и<br>гостеприимства             | Основы трудового<br>законодательства<br>Российской Федерации<br>Основы организации,<br>планирования и<br>контроля деятельности<br>сотрудников<br>Ассортимент и<br>характеристики<br>предлагаемых<br>туристских услуг<br>Программное<br>обеспечение<br>деятельности<br>туристских организаций<br>Основы<br>делопроизводства                                                                                                                                                 | Осуществлять<br>организацию и<br>контроль работы<br>сотрудников, службы<br>предприятия туризма и<br>гостеприимства |
| ПК 1.3. | Координировать и<br>контролировать<br>деятельность<br>сотрудников служб<br>предприятий туризма и<br>гостеприимства | Законодательство<br>Российской Федерации в<br>сфере туризма и<br>гостеприимства<br>Основы трудового<br>законодательства<br>Российской Федерации<br>Основы организации,<br>планирования и<br>контроля деятельности<br>сотрудников<br>Теория межличностного<br>и делового общения,<br>переговоров,<br>конфликтологии<br>Оказывать первую<br>помощь<br>Цены на туристские<br>продукты и отдельные<br>туристские и<br>дополнительные услуги<br>Ассортимент и<br>характеристики | Координация и<br>контроль работы<br>сотрудников службы<br>предприятия туризма и<br>гостеприимства                  |

|         |                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                           |
|---------|--------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
|         |                                                                          | предлагаемых<br>туристских услуг<br>Программное<br>обеспечение<br>деятельности<br>туристских организаций<br>Этику делового общения<br>Основы<br>делопроизводства                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                           |
| ПК 1.4. | Осуществлять расчеты с<br>потребителями за<br>предоставленные<br>услуги. | Законодательство<br>Российской Федерации в<br>сфере туризма и<br>гостеприимства<br>Основы трудового<br>законодательства<br>Российской Федерации<br>Основы организации,<br>планирования и<br>контроля деятельности<br>сотрудников<br>Теория межличностного<br>и делового общения,<br>переговоров,<br>конфликтологии<br>Оказывать первую<br>помощь<br>Цены на туристские<br>продукты и отдельные<br>туристские и<br>дополнительные услуги<br>Ассортимент и<br>характеристики<br>предлагаемых<br>туристских услуг<br>Программное<br>обеспечение<br>деятельности<br>туристских организаций | Использовать технику<br>переговоров, устного<br>общения, включая<br>телефонные переговоры |

### 1.3. Обоснование часов вариативной части ОПОП-П

| №№<br>п/п | Дополнительные знания,<br>умения, навыки (если<br>указаны ПК) | №,<br>наименование<br>темы | Объем<br>часов | Обоснование<br>включения в<br>рабочую<br>программу |
|-----------|---------------------------------------------------------------|----------------------------|----------------|----------------------------------------------------|
|           |                                                               |                            |                |                                                    |

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Трудоемкость освоения модуля

| Наименование составных частей дисциплины | Объем в часах | В т.ч. в форме практ. подготовки       |
|------------------------------------------|---------------|----------------------------------------|
| Наименование составных частей модуля     | Объем в часах | В т.ч. в форме практической подготовки |
| Учебные занятия <sup>2</sup>             | 102           | 38                                     |
| Курсовая работа (проект)                 | -             | -                                      |
| Самостоятельная работа                   | 22            | -                                      |
| Практика, в т.ч.:                        | 72            | 72                                     |
| производственная                         | 72            | 72                                     |
| Промежуточная аттестация, в том числе:   |               |                                        |
| МДК 01.01 в форме экзамена               | 24            | -                                      |
| ПМ 01.01.(К) в форме экзамена            |               |                                        |
| Всего                                    | 220           | 110                                    |

---

<sup>2</sup> Учебные занятия на усмотрение образовательной организации могут быть разделены на теоретические занятия, лабораторные и практические занятия

## 2.2. Структура профессионального модуля

| Код ОК,<br>ПК | Наименования разделов профессионального модуля                          | Всего, час. | В т.ч. в форме практической подготовки | Обучение по МДК, в т.ч.: | Учебные занятия <sup>3</sup> | Курсовая работа (проект) | Самостоятельная работа <sup>4</sup> | Учебная практика | Производственная практика |
|---------------|-------------------------------------------------------------------------|-------------|----------------------------------------|--------------------------|------------------------------|--------------------------|-------------------------------------|------------------|---------------------------|
| 1             | 2                                                                       | 3           | 4                                      | 5                        | 6                            | 7                        | 8                                   | 9                | 10                        |
|               | МДК 01.01 Координация работы служб предприятий туризма и гостеприимства | <b>136</b>  | <b>38</b>                              | <b>136</b>               | 102                          | x                        | 22                                  |                  |                           |
|               | Учебная практика                                                        | -           | -                                      |                          |                              |                          |                                     | -                |                           |
|               | Производственная практика                                               | <b>72</b>   | <b>72</b>                              |                          |                              |                          |                                     |                  | <b>72</b>                 |
|               | Промежуточная аттестация                                                | <b>24</b>   |                                        |                          |                              |                          |                                     |                  |                           |
|               | <b>Всего:</b>                                                           | <b>220</b>  | <b>110</b>                             | <b>136</b>               | <b>102</b>                   | <b>X</b>                 | <b>22</b>                           | <b>X</b>         | <b>72</b>                 |

<sup>3</sup> Если в таблице 2.1. предусмотрено разделение учебных занятий на теоретические, практические и лабораторные работы, то в таблицу 2.2. должны быть добавлены соответствующие столбцы

<sup>4</sup> Самостоятельная работа в рамках образовательной программы планируется образовательной организацией.

### 2.3. Содержание учебной дисциплины

| Наименование разделов и тем                                              | Содержание учебного материала, практических и лабораторных занятий, курсовая работа (проект) | Объем, ак. ч. / в том числе в форме практической подготовки, ак. ч. | Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы                      |
|--------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| 6 семестр-136/38                                                         |                                                                                              |                                                                     |                                                                                            |
| Раздел 1. Координация работ служб предприятий туризма и гостеприимства   |                                                                                              |                                                                     |                                                                                            |
| Тема 1. Организация и технологии работы служб предприятий гостеприимства | Содержание                                                                                   | 10                                                                  | ОК 01.; ОК 02.; ОК 03.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 07.; ОК 09.; ПК 1.1.; ПК 1.2.; ПК 1.3.; ПК 1.4. |
|                                                                          | Роль предприятий туризма и гостеприимства в цикле обслуживания гостей.                       |                                                                     |                                                                                            |
|                                                                          | Службы предприятий размещения: цели, основные функции, состав персонала                      |                                                                     |                                                                                            |
|                                                                          | Рабочие смены, отделы: регистрации, кассовых операций, почты и информации, телефонная служба |                                                                     |                                                                                            |
|                                                                          | Требования к основному персоналу. Функции администратора, сотрудника ресепшена.              |                                                                     |                                                                                            |
|                                                                          | Требования к обслуживающему персоналу. Функции портье, кассира и консьержа                   |                                                                     |                                                                                            |
|                                                                          | Ознакомление с организацией рабочих мест службы приема и размещения                          |                                                                     |                                                                                            |
|                                                                          | Внутреннее взаимодействие сотрудников службы приема и размещения.                            |                                                                     |                                                                                            |
|                                                                          | Речевые стандарты при приеме, регистрации и размещений гостей.                               |                                                                     |                                                                                            |
| Тема 2. Организация и технологии работы служб предприятий туризма        | Содержание                                                                                   | 10                                                                  |                                                                                            |
|                                                                          | Туроператорские и турагентские предприятия: цели, основные функции                           |                                                                     |                                                                                            |
|                                                                          | Структуры туроператорских и турагентских предприятия                                         |                                                                     |                                                                                            |
|                                                                          | Основные подразделения и отделы туроператорских и                                            |                                                                     |                                                                                            |

|                                                                          |                                                                                                   |    |  |
|--------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|----|--|
|                                                                          | турагентских фирм и их краткая характеристика                                                     |    |  |
|                                                                          | Отдел маркетинга туроператорских и турагентских фирм и его функции                                |    |  |
|                                                                          | Визовый отдел туроператорских и турагентских фирм. Правила предоставления визовых услуг.          |    |  |
|                                                                          | Отдел планирования и формирования туров туроператорской фирмы                                     |    |  |
|                                                                          | Отдел обслуживания клиентов туроператорских и турагентских фирм. Правила проведения консультаций. |    |  |
|                                                                          | Отдел продаж туроператорских и турагентских фирм.                                                 |    |  |
|                                                                          | Экскурсионный отдел туроператорских и турагентских фирм.                                          |    |  |
|                                                                          | Отдел инкаминга и ауткаминга туроператорских и турагентских фирм.                                 |    |  |
|                                                                          | Рекламный отдел туроператорских и турагентских фирм.                                              |    |  |
| Тема 3. Маркетинг предприятий туризма и гостеприимства                   | Содержание                                                                                        | 10 |  |
|                                                                          | Понятие продаж и их виды в туризме.                                                               |    |  |
|                                                                          | Договорные отношения в туризме.                                                                   |    |  |
|                                                                          | Каналы продаж гостиничного продукта.                                                              |    |  |
|                                                                          | Каналы продаж туров и отдельных туристских услуг.                                                 |    |  |
|                                                                          | Этапы продаж туристского продукта.                                                                |    |  |
|                                                                          | Методы продаж туристского продукта.                                                               |    |  |
|                                                                          | Показатели оценки деятельности предприятий туризма и гостеприимства.                              |    |  |
|                                                                          |                                                                                                   |    |  |
| Тема 4. Функции управления службами предприятий туризма и гостеприимства | Содержание                                                                                        | 19 |  |
|                                                                          | Понятие: персонал, управление персоналом. Цели, функции и принципы управления персоналом.         |    |  |
|                                                                          | Категории персонала служб предприятий туризма и гостеприимства.                                   |    |  |
|                                                                          | Основные требования к персоналу.                                                                  |    |  |
|                                                                          | Корпоративная культура: понятие, сущность, цель, задача, функции.                                 |    |  |
|                                                                          | Функции управления: понятие, виды, взаимосвязь. Особенности                                       |    |  |
|                                                                          |                                                                                                   |    |  |

|                                                                           |                                                                                                     |           |  |
|---------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|--|
|                                                                           | общих и специальных функций.                                                                        |           |  |
|                                                                           | Планирование: понятие, значение, классификация, формы, основные стадии                              |           |  |
|                                                                           | роль планирования в структурных подразделениях предприятий туризма и гостеприимства                 |           |  |
|                                                                           | Цели планирования. Планы и классификации.                                                           |           |  |
|                                                                           | Перспективное (стратегическое) планирование (прогнозирование)                                       |           |  |
|                                                                           | Среднесрочное (тактическое) планирование                                                            |           |  |
|                                                                           | Оперативно – календарное планирование                                                               |           |  |
|                                                                           | Технология планирования                                                                             |           |  |
|                                                                           | Методы планирования                                                                                 |           |  |
|                                                                           | Финансовое планирование на предприятии                                                              |           |  |
|                                                                           | Организация и координация деятельности персонала структурного подразделения                         |           |  |
|                                                                           | Функция организации: понятие, сущность. Распределение задач на предприятии                          |           |  |
|                                                                           | Сущность делегирования                                                                              |           |  |
|                                                                           | Содержание и виды полномочий и ответственности. Пределы полномочий.                                 |           |  |
| <b>Тема 5. Организация труда на предприятиях туризма и гостеприимства</b> | <b>Содержание</b>                                                                                   | <b>10</b> |  |
|                                                                           | Цели, задачи и принципы организации труда                                                           |           |  |
|                                                                           | Формы и виды разделения труда в службах предприятий туризма и гостеприимства                        |           |  |
|                                                                           | Сущность и виды нормирования труда                                                                  |           |  |
|                                                                           | Организационные структуры управления: понятие, требования, предъявляемые к ним, принципы построения |           |  |
|                                                                           | Управление процессами труда и проектирования организационных структур                               |           |  |
|                                                                           | Структурные подразделения, звенья и ступени управления                                              |           |  |
|                                                                           | Виды и функции уровней управления                                                                   |           |  |
|                                                                           | Централизация и децентрализация управления                                                          |           |  |

|                                                                     |                                                                                                                                                                                         |       |  |
|---------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|--|
|                                                                     | Структура служб предприятий туризма и гостеприимства и их взаимосвязь                                                                                                                   |       |  |
|                                                                     | Виды организационных структур управления (линейная, функциональная, линейно – штабная, дивизиональная, матричная, управление по проекту), их характеристики, преимущества и недостатки. |       |  |
| Тема 6. Трудовые отношения на предприятиях туризма и гостеприимства | Содержание                                                                                                                                                                              | 63/38 |  |
|                                                                     | Мотивация труда. Понятие и назначение мотивации                                                                                                                                         | 3     |  |
|                                                                     | Критерий мотивации труда (потребности, мотив, стимулы, вознаграждения)                                                                                                                  |       |  |
|                                                                     | Мотивационный процесс                                                                                                                                                                   |       |  |
|                                                                     | Лояльность персонала: понятие, виды, формирование                                                                                                                                       |       |  |
|                                                                     | Факторы, влияющие на лояльность персонала                                                                                                                                               |       |  |
|                                                                     | Оценка и пути решения лояльности персонала                                                                                                                                              |       |  |
|                                                                     | Психология коллектива                                                                                                                                                                   |       |  |
|                                                                     | Конфликты в коллективе: причины, последствия                                                                                                                                            |       |  |
|                                                                     | Конфликты в коллективе: способы управления                                                                                                                                              |       |  |
|                                                                     | В том числе практических и лабораторных занятий                                                                                                                                         | 38    |  |
|                                                                     | Составление схем взаимодействия служб предприятий туризма и гостеприимства                                                                                                              | 4     |  |
|                                                                     | Разработка плана и определение целей деятельности служб предприятий туризма и гостеприимства                                                                                            | 2     |  |
|                                                                     | Разработка программ формирования лояльности персонала                                                                                                                                   | 4     |  |
|                                                                     | Составление графиков выхода на работу                                                                                                                                                   | 2     |  |
|                                                                     | Подготовка индивидуальных рекомендаций по повышению мотивации к труду                                                                                                                   | 2     |  |
|                                                                     | Составление резюме, анкет для приема на работу                                                                                                                                          | 4     |  |
|                                                                     | Ситуационные задачи к Теме 1                                                                                                                                                            | 2     |  |
|                                                                     | Ситуационные задачи к Теме 2                                                                                                                                                            | 2     |  |
|                                                                     | Ситуационные задачи к Теме 3                                                                                                                                                            | 4     |  |
|                                                                     | Ситуационные задачи к Теме 4                                                                                                                                                            | 2     |  |
|                                                                     | Ситуационные задачи к Теме 5                                                                                                                                                            | 4     |  |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |            |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|--|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Ситуационные задачи к Теме 6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 2          |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Тест                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 4          |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <b>В том числе самостоятельная работа обучающихся</b><br>Стандартное оборудование секций службы приема и размещения. Телефонная служба. Этикет телефонных переговоров.<br>Алгоритм продаж туристских продуктов.<br>Современные методы продвижения туристского продукта.<br>Особенности личных продаж в туризме.<br>Психология продаж.<br>Автоматизация процесса планирования на предприятии.<br>Методика определения потребности служб в материальных ресурсах и персонале.<br>Типовая организационная структура предприятий туризма и гостеприимства. | 22         |  |
| <b>Консультация</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <b>2</b>   |  |
| <b>Промежуточная аттестация</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <b>12</b>  |  |
| <b>Производственная практика раздела 1</b><br><b>Виды работ</b><br>Отработка навыков работы с профессиональными программами и их модулями;<br>Отработка навыков информирования потребителя о видах услуг и правилах безопасности во время предоставления услуг; Выполнение калькуляции стоимости услуг для потребителей;<br>Прием заявки на соответствующие услуги (по телефону, факсу, Интернету) на русском и иностранном языке; Оформление принятых заявок на оказание соответствующих услуг;<br>Оформление счетов на полную/частичную предоплату и подтверждение услуг; Внесение изменений в заказ. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <b>72</b>  |  |
| <b>Экзамен по модулю</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <b>12</b>  |  |
| <b>Всего</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <b>220</b> |  |

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **3.1. Материально-техническое обеспечение**

Кабинеты социально-гуманитарных дисциплин, общепрофессиональных дисциплин МДК, оснащенные в соответствии с приложением 4 ОПОП-П.

Мастерская туризма, мастерская администрирования отеля, оснащенные в соответствии с приложением 4 ОПОП-П.

#### **3.2. Учебно-методическое обеспечение**

##### **3.2.1. Основные печатные и/или электронные издания**

###### **1. Наименование.**

##### **3.2.1. Основные печатные и/или электронные издания**

1. Абуладзе, Д. Г. Документационное обеспечение управления персоналом: учебник и практикум для среднего профессионального образования / Д. Г. Абуладзе, И. Б.

Выпрямкина, В. М. Маслова. – 2-е изд., перераб. И доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2021. – 370 с. – (Профессиональное образование). – ISBN 978-5-534-15076-6. – Текст: электронный

// ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/487121>

2. Алексеева, Т. В. Документационное обеспечение управления : учебник / Т. В.

Алексеева, О. А. Страхов. – Москва : Университет «Синергия», 2020. – 132 с. – ISBN 978-54257-0402-3. – Текст : электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROОбразование : [сайт]. – URL: <https://profspo.ru/books/101344>

3. Полевая М.В. Менеджмент и управление персоналом в гостиничном сервисе: учеб. Для студ. Учреждения сред. Проф. Образования / М.В. Полевая, А.Н. Третьякова. – 3-е изд., стер. – М.: Издательский центр «Академия», 2019. – 224 с.

4. Шеламова Г. М. Деловая культура и психология общения : учебник для студучреждений средн., Проф. Образования / Г. М.Шеламова. – 18-е изд., стер. М. : Издательский центр «Академия», 2020. –192 с. ISBN 978-5-4468 -8442-1.

##### **3.2.2. Дополнительные источники**

1. Федеральный закон от 24 ноября 1996 г. N 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».

2. Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. От 11.06.2021) «О защите прав потребителей».

3. Распоряжение Правительства РФ от 20.09.2019 N 2129-р (ред. От 23.11.2020) «Об утверждении Стратегии развития туризма в Российской Федерации на период до 2035 года».

4. Рогов, Е..И. Психология общения. Практикум + Приложение: тесты: учебник /Е. И. Рогов. – Москва: КНОРУС, 2022 – 260 с. – (Среднее профессиональное образование) образование).

5. Рыжиков С.Н. Психология общения. Практикум + Приложение:

тесты: учебное пособие /С.Н.Рыжиков, Ю.М.Демидова. – Москва: КНОРУС, 2022 – 320 с. - (Среднее профессиональное образование) образование).

6. Стребкова, Л. Н. Основы предпринимательской деятельности: учебное пособие / Л. Н. Стребкова. – 2-е изд. – Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет, 2017. – 132 с. – ISBN 978-5-7782-3346-1. – Текст: электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROОбразование: [сайт]. – URL: <https://profspo.ru/books/91720>

7. Шеламова Г. М. Психология общения : учебник для студ учреждений средн. Проф. Образования / Г. М. Шеламова. — М. : Издательский центр «Академия», 2020. — 128 с. ISBN 978-5-4468 -5810 -1

### 3.2.2. Дополнительные источники

#### 1. Интернет-источники:

1. Психология делового общения [Сайт]  
[http://www.salestraining.ru/cor\\_com5.html](http://www.salestraining.ru/cor_com5.html).

2. Психология делового общения – наука о секретах успеха в общении [Сайт]: <http://sam-sebe-psycholog.ru>

## 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

| Код и наименование профессиональных и общих компетенций, формируемых в рамках модуля | Критерии оценки                                                                                                                                                                                                                           | Методы оценки                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ПК 1.1.                                                                              | Планировать текущую деятельность сотрудников служб предприятий туризма и гостеприимства<br>Осуществлять расчет с потребителями за предоставленные услуги.<br>– знание основ организации, планирования и контроля деятельности сотрудников | - оценка деятельности обучающихся во время практических занятий<br>- оценка деятельности обучающихся во время деловых игр<br>- оценка деятельности обучающихся во время практических занятий<br>-оценка деятельности обучающихся во время решения ситуационных задач<br>-оценка деятельности<br>- тестирование - оценка деятельности обучающихся во время практической работы |
| ПК 1.2.                                                                              | Организовывать текущую деятельность сотрудников служб предприятий туризма и гостеприимства - знание законодательства Российской Федерации в сфере туризма и гостеприимства - знание основ трудового законодательства Российской Федерации |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| ПК 1.3.                                                                              | Координировать и контролировать деятельность                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

|        |                                                                                                                                                                  |  |
|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|        | сотрудников служб предприятий туризма и гостеприимства - знания в области организации и контроля текущей деятельности служб предприятий туризма и гостеприимства |  |
| ПК.1.4 | Осуществлять расчеты с потребителями за предоставленные услуги<br>Владеть техникой переговоров, устного общения, включая телефонные переговоры                   |  |
| ОК 01  | – взаимодействовать с туроператорами, экскурсионными бюро, кассами продажи билетов                                                                               |  |
| ОК 02  | - знание современных глобальных информационных платформ;<br>- знание автоматизированных систем управления в индустрии гостеприимства                             |  |
| ОК 03  | - владение способами самодиагностики определения своего ролевого статуса в команде, приемами эффективного социального взаимодействия                             |  |
| ОК 04  | – владение культурой межличностного общения                                                                                                                      |  |
| ОК 05  | - владение техникой переговоров, устного общения, включая телефонные переговоры                                                                                  |  |
| ОК 06  | - знание применять стандарты антикоррупционного поведения                                                                                                        |  |
| ОК 07  | - использование инструментов социального маркетинга с целью решения проблем сохранения окружающей среды                                                          |  |
| ОК 09  | - умение пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках                                                                     |  |

**Рабочая программа профессионального модуля**  
**«ПМ.02 ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ТУРОПЕРАТОРСКИХ**  
**И ТУРАГЕНТСКИХ УСЛУГ»**

## **СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ**

1. Общая характеристика рабочей программы профессионального модуля
  - 1.1. Цель и место профессионального модуля в структуре образовательной программы
  - 1.2. Планируемые результаты освоения профессионального модуля
  - 1.3. Обоснование часов вариативной части ОПОП-П
2. Структура и содержание профессионального модуля
  - 2.1. Трудоемкость освоения модуля
  - 2.2. Структура профессионального модуля
  - 2.3. Содержание профессионального модуля
  - 2.4. Курсовой проект (работа) (для специальностей СПО, если предусмотрено)
3. Условия реализации профессионального модуля
  - 3.1. Материально-техническое обеспечение
  - 3.2. Учебно-методическое обеспечение
4. Контроль и оценка результатов освоения профессионального модуля

# 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

## 1.1. Цель и место профессионального модуля в структуре образовательной программы

Цель модуля: освоение вида деятельности «Предоставление туроператорских и турагентских услуг».

Профессиональный модуль включен в обязательную часть образовательной программы.

## 1.2. Планируемые результаты освоения профессионального модуля

Результаты освоения профессионального модуля соотносятся с планируемыми результатами освоения образовательной программы, представленными в матрице компетенций выпускника (п. 4.3.3 ОПОП-П).

В результате освоения профессионального модуля обучающийся должен:

| <b>Код ОК, ПК</b> | <b>Уметь</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <b>Знать</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <b>Владеть навыками</b> |
|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| ОК 01             | распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте, анализировать и выделять её составные части<br>определять этапы решения задачи, составлять план действия, реализовывать составленный план, определять необходимые ресурсы<br>выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы<br>владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах<br>оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью наставника) | актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить<br>структура плана для решения задач, алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях<br>основные источники информации и ресурсы для решения задач и/или проблем в профессиональном и/или социальном контексте<br>методы работы в профессиональной и смежных сферах<br>порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности | -                       |
| ОК 02             | определять задачи для поиска информации, планировать процесс поиска, выбирать необходимые источники информации<br>выделять наиболее значимое в перечне информации, структурировать получаемую                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | номенклатура информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности<br>приемы структурирования информации<br>формат оформления                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | -                       |

|        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                  |
|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|        | информацию, оформлять результаты поиска<br>оценивать практическую значимость результатов поиска<br>применять средства информационных технологий для решения профессиональных задач<br>использовать современное программное обеспечение в профессиональной деятельности<br>использовать различные цифровые средства для решения профессиональных задач | результатов поиска информации<br>современные средства и устройства информатизации, порядок их применения и программное обеспечение в профессиональной деятельности, в том числе цифровые средства<br>психологические основы деятельности коллектива                                            |                                                                                                                                                  |
| ОК 03. | Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие                                                                                                                                                                                                                                                                        | Требования к организации и специфику спортивно-туристских походов различной категории сложности                                                                                                                                                                                                | оценки готовности группы к турпоездке;<br>проведения инструктажа туристов на русском и иностранных языках;<br>сопровождение туристов на маршруте |
| ОК 04  | организовывать работу коллектива и команды<br>взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности                                                                                                                                                                                                             | психологические особенности личности<br>правила оформления документов                                                                                                                                                                                                                          | -                                                                                                                                                |
| ОК 05  | грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке<br>проявлять толерантность в рабочем коллективе                                                                                                                                                                                              | правила построения устных сообщений<br>особенности социального и культурного контекста                                                                                                                                                                                                         | -                                                                                                                                                |
| ОК 09  | понимать общий смысл четко произнесенных высказываний на известные темы (профессиональные и бытовые), понимать тексты на базовые профессиональные темы<br>участвовать в диалогах на знакомые общие и профессиональные темы<br>строить простые высказывания о себе и о своей профессиональной                                                          | правила построения простых и сложных предложений на профессиональные темы<br>основные общеупотребительные глаголы (бытовая и профессиональная лексика)<br>лексический минимум, относящийся к описанию предметов, средств и процессов профессиональной деятельности<br>особенности произношения | -                                                                                                                                                |

|         |                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|         | <p>деятельности кратко обосновывать и объяснять свои действия (текущие и планируемые) писать простые связные сообщения на знакомые или интересующие профессиональные темы</p> | <p>правила чтения текстов профессиональной направленности</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| ПК 2.1. | <p>Оформлять и обрабатывать заказы клиентов.</p>                                                                                                                              | <p>Законодательство Российской Федерации в сфере туризма<br/>Нормативные документы, регламентирующие организацию туроператорской и турагентской деятельности<br/>Ассортимент и характеристики предлагаемых туристских продуктов<br/>Цены на туристские продукты и отдельные туристские и дополнительные услуги<br/>Системы бронирования услуг<br/>Организацию работы с запросами туристов<br/>Требования к оформлению и учету заказов<br/>Порядок контроля за прохождением и выполнением заказов<br/>Виды технических средств сбора и обработки информации, связи и коммуникаций<br/>Программное обеспечение деятельности туристских организаций<br/>Этику делового общения<br/>Основы делопроизводства<br/>Правила внутреннего трудового распорядка<br/>Правила по охране труда и пожарной безопасности</p> | <p>Консультирование туристов по правилам и предмету заказа (оформление, цена, параметры, сроки и место выполнения заказа)<br/>Осуществление приема заказов от туристов<br/>Проверка наличия всех реквизитов заказа<br/>Идентификация вида заказа<br/>Направление заказа в соответствующее подразделение туроператора и его контроль<br/>Корректировка сроков и условий выполнения заказов и в случае необходимости информирование заказчиков (туристов) об изменении параметров заказа</p> |
| ПК 2.2. | <p>Координировать работу по реализации заказа.</p>                                                                                                                            | <p>Законодательство Российской Федерации в сфере туризма<br/>Нормативные документы, регламентирующие организацию туроператорской и турагентской деятельности<br/>Ассортимент и характеристики предлагаемых туристских продуктов<br/>Цены на туристские продукты и отдельные туристские и дополнительные услуги<br/>Системы бронирования услуг<br/>Организацию работы с запросами туристов</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <p>Координация работы подразделений туроператора, задействованных в реализации заказа</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |
|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  |  | Требования к оформлению и учету заказов<br>Порядок контроля за прохождением и выполнением заказов<br>Виды технических средств сбора и обработки информации, связи и коммуникаций<br>Программное обеспечение деятельности туристских организаций<br>Этику делового общения<br>Основы делопроизводства<br>Правила внутреннего трудового распорядка<br>Правила по охране труда и пожарной безопасности |  |
|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

### 1.3 Обоснование часов вариативной части ОПОП-П

| № п/п     | Дополнительные профессиональные компетенции        | Дополнительные знания, умения, навыки          | №, наименование темы                                                  | Объем часов | Обоснование включения в рабочую программу                                                                                                                        |
|-----------|----------------------------------------------------|------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| МДК 02.01 |                                                    |                                                |                                                                       |             |                                                                                                                                                                  |
| 1         | Основы турагентской деятельности                   | Владеть профессиональной терминологией туризма | Основные понятия туристской деятельности.<br>Виды туристских агентств | 70          | С целью получения дополнительных компетенций, необходимых для обеспечения конкурентоспособности выпускника в соответствии с запросами регионального рынка труда. |
| 2         | Развитие и регулирование турагентской деятельности | Понимание законодательства в сфере туризма     | Международное регулирование туристской деятельности.                  |             |                                                                                                                                                                  |
|           |                                                    |                                                | Развитие и регулирование турагентской деятельности в России           |             |                                                                                                                                                                  |
|           |                                                    |                                                | Нормативно-правовая база осуществления турагентской деятельности.     |             |                                                                                                                                                                  |
|           |                                                    |                                                | Организационно-правовые формы функционирования турагентов             |             |                                                                                                                                                                  |
|           |                                                    |                                                | Документация турагента, ведение туристской отчетности.                |             |                                                                                                                                                                  |

|          |                                            |                                                           |                                                              |    |                                                                                        |
|----------|--------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|----|----------------------------------------------------------------------------------------|
|          |                                            |                                                           | Права и обязанности туроператора, турагента и турист         |    |                                                                                        |
| 3        | Практические навыки работы турагента       | Аналитическая работа по подбору пакетных туров            | Анализ профиля турагентов                                    | 16 | С целью усиления практической подготовки в соответствии с профессиональным стандартом. |
|          |                                            |                                                           | Изучение технологии оформления договоров с туристами         |    |                                                                                        |
|          |                                            |                                                           | Подбор пакетного тура по запросу клиента                     |    |                                                                                        |
|          |                                            |                                                           | Анализ туроператорских компаний (по туристским направлениям) |    |                                                                                        |
|          |                                            |                                                           | Оформление пакета документов для выезда туриста по туру      |    |                                                                                        |
|          |                                            |                                                           | Оформление презентации по подбору пакетного тура             |    |                                                                                        |
| 4        | Навыки работы с клиентами туристской фирмы | Работа с сайтами туроператоров, туристскими агрегаторами, | Подбор пакетного тура по заказу клиента                      | 16 | С целью усиления практической подготовки в соответствии с профессиональным стандартом  |
|          |                                            | Оформлять предложения для туристов                        | Оформление коммерческого предложения по заказу клиента       |    |                                                                                        |
|          |                                            | Отвечать на возражения туриста, обоновывать ответ         | Работа с возражениями по пакетному туру                      |    |                                                                                        |
| ПП 02.01 |                                            |                                                           |                                                              |    |                                                                                        |
| 1        | Работа в офисе туристского агентства       | Исследование спроса на туристские услуги                  | Проведение опроса среди клиентов                             | 24 | С целью усиления практической подготовки в соответствии с профессиональным стандартом  |
|          |                                            | Деятельность по продвижению тур фирмы                     | Разработка медиаплана, работа в соц сетях                    | 24 |                                                                                        |
|          |                                            | Продажа пакетного туристского продукта                    | Консультирование потенциальных клиентов турфирмы             | 24 |                                                                                        |

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

### 2.1. Трудоемкость освоения модуля

| Наименование составных частей модуля                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Объем в часах | В т.ч. в форме практической подготовки |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------------------------------|
| Учебные занятия <sup>5</sup>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 255           | 105                                    |
| Самостоятельная работа                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 121           | -                                      |
| Практика, в т.ч.:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 252           | 252                                    |
| Учебная 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 36            | 36                                     |
| Учебная 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 36            | 36                                     |
| Производственная 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 108           | 108                                    |
| Производственная 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 72            | 72                                     |
| Промежуточная аттестация, в том числе:<br><i>МДК 02.01 в форме экзамена</i><br><i>МДК 02.02 в форме экзамена</i><br><i>МДК 02.03 в форме экзамена</i><br><i>УП 02.01 в форме диф. зачета</i><br><i>УП 02.02 в форме диф. зачета</i><br><i>ПП 02.01 в форме диф. зачета</i><br><i>ПП 02.02 в форме диф. зачета</i><br><i>ПМ 02 в форме экзамена</i> | 48            | XX                                     |
| Всего                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 676           | 357                                    |

<sup>5</sup> Учебные занятия на усмотрение образовательной организации могут быть разделены на теоретические занятия, лабораторные и практические занятия

## 2.2. Структура профессионального модуля

| Код ОК, ПК                                                    | Наименования разделов профессионального модуля           | Всего, час. | В т.ч. в форме практической подготовки | Обучение по МДК, в т.ч.: | Учебные занятия | Курсовой проект (работа) | Самостоятельная работа <sup>6</sup> | Учебная практика | Производственная практика |
|---------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|-------------|----------------------------------------|--------------------------|-----------------|--------------------------|-------------------------------------|------------------|---------------------------|
| 1                                                             | 2                                                        | 3           | 4                                      | 5                        | 6               | 7                        | 8                                   | 9                | 10                        |
| ПК 2.1. ПК 2.2.<br>ОК 01, ОК 02, ОК 03<br>ОК 04, ОК 05, ОК 09 | Раздел 1. Предоставление турагентских услуг              | 156         | 38                                     | 156                      | 116             |                          | 28                                  |                  |                           |
| ПК 2.1. ПК 2.2.<br>ОК 01, ОК 02, ОК 03<br>ОК 04, ОК 05, ОК 09 | Раздел 2. Предоставление услуг по сопровождению туристов | 36          | 4                                      | 36                       | 20              |                          | 4                                   |                  |                           |
| ПК 2.1. ПК 2.2.<br>ОК 01, ОК 02, ОК 03<br>ОК 04, ОК 05, ОК 09 | Раздел 3. Предоставление туроператорских услуг           | 220         | 63                                     | 220                      | 119             |                          | 89                                  |                  |                           |
| ПК 2.1. ПК 2.2.<br>ОК 01, ОК 02, ОК 03<br>ОК 04, ОК 05, ОК 09 | Учебная практика 1                                       | 36          | 36                                     |                          |                 |                          |                                     | 36               |                           |
| ПК 2.1. ПК 2.2.<br>ОК 01, ОК 02, ОК 03<br>ОК 04, ОК 05, ОК 09 | Учебная практика 2                                       | 36          | 36                                     |                          |                 |                          |                                     | 36               |                           |
| ПК 2.1. ПК 2.2.<br>ОК 01, ОК 02, ОК 03<br>ОК 04, ОК 05, ОК 09 | Производственная практика 1                              | 108         | 108                                    |                          |                 |                          |                                     |                  | 108                       |
| ПК 2.1. ПК 2.2.<br>ОК 01, ОК 02, ОК 03<br>ОК 04, ОК 05, ОК 09 | Производственная практика 2                              | 72          | 72                                     |                          |                 |                          |                                     |                  | 72                        |
|                                                               | Экзамен по модулю                                        | 12          |                                        |                          |                 |                          |                                     |                  |                           |
|                                                               | <b>Всего:</b>                                            | <b>676</b>  | <b>357</b>                             | <b>412</b>               | <b>255</b>      |                          | <b>121</b>                          | <b>72</b>        | <b>180</b>                |

<sup>6</sup> Самостоятельная работа в рамках образовательной программы планируется образовательной организацией.

## 2.3. Содержание профессионального модуля

| Наименование разделов и тем профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК)                            | Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная учебная работа обучающихся, курсовая работа (проект) (если предусмотрены)                   | Объем, акад. ч / в том числе в форме практической подготовки, акад ч | Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| 1                                                                                                                    | 2                                                                                                                                                                                      | 3                                                                    |                                                                       |
| Раздел1. Предоставление турагентских услуг                                                                           |                                                                                                                                                                                        | 156                                                                  |                                                                       |
| МДК 02.01 Предоставление турагентских услуг                                                                          |                                                                                                                                                                                        | 156/38                                                               |                                                                       |
| Тема 1.1. Основы турагентской деятельности                                                                           | Содержание                                                                                                                                                                             | 66/22                                                                | ОК 01., ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК 2.1, ПК 2.2             |
|                                                                                                                      | Основные понятия туристской деятельности. Виды туристских агентств                                                                                                                     | 44                                                                   |                                                                       |
|                                                                                                                      | Развитие и регулирование турагентской деятельности в РФ и за рубежом. Международное регулирование туристской деятельности. Развитие и регулирование турагентской деятельности в России |                                                                      |                                                                       |
|                                                                                                                      | Нормативно-правовая база осуществления турагентской деятельности. Организационно - правовые формы функционирования турагентов                                                          |                                                                      |                                                                       |
|                                                                                                                      | Документация турагента, ведение туристской отчётности. Права и обязанности туроператора, турагента и туриста                                                                           |                                                                      |                                                                       |
|                                                                                                                      | В том числе практических и лабораторных занятий                                                                                                                                        | 22                                                                   |                                                                       |
|                                                                                                                      | Анализ профиля турагентов                                                                                                                                                              | 2                                                                    |                                                                       |
|                                                                                                                      | Изучение технологии оформления договоров с туристами                                                                                                                                   | 4                                                                    |                                                                       |
|                                                                                                                      | Подбор пакетного тура по запросу клиента                                                                                                                                               | 4                                                                    |                                                                       |
|                                                                                                                      | Анализ туроператорских компаний (по туристским направлениям)                                                                                                                           | 4                                                                    |                                                                       |
|                                                                                                                      | Оформление пакета документов для выезда туриста по туру                                                                                                                                | 4                                                                    |                                                                       |
|                                                                                                                      | Оформление презентации по подбору пакетного тура                                                                                                                                       | 4                                                                    |                                                                       |
|                                                                                                                      | Тема 1.2. Коммуникационные технологии в туризме                                                                                                                                        | Соержание                                                            |                                                                       |
| Практика делового общения и переписки. Формирование коммуникативных навыков. Понятие корпоративной культуры.         |                                                                                                                                                                                        | 34                                                                   |                                                                       |
| Профессиональная этика работников туристской компании                                                                |                                                                                                                                                                                        |                                                                      |                                                                       |
| Работа с информационно-справочными материалами. Изучение популярных электронных порталов по туризму и работа с ними. |                                                                                                                                                                                        |                                                                      |                                                                       |
| Системы подбора и бронирования туристского продукта                                                                  |                                                                                                                                                                                        |                                                                      |                                                                       |
| В том числе практических и лабораторных занятий                                                                      |                                                                                                                                                                                        | 16                                                                   |                                                                       |

|                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |             |                                                           |
|---------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-----------------------------------------------------------|
|                                                                     | Подбор пакетного тура по заказу клиента                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 8           |                                                           |
|                                                                     | Оформление коммерческого предложения по заказу клиента                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 4           |                                                           |
|                                                                     | Работа с возражениями по пакетному туру                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 4           |                                                           |
|                                                                     | <b>В том числе самостоятельная работа</b><br>- Ознакомление с общероссийским генеральным реестром туристических агентств.<br>- Выявление в СМИ, электронных изданиях и анализ предоставления некачественных услуг, неполного предоставления услуг турагентов в соответствии с законодательством РФ. Ответственность ТА перед туристом.<br>- Характеристика отельного бренда.<br>- Анализ транспортного обслуживания в пакетных и индивидуальных турах.<br>- Составление программы экскурсионного обслуживания по маршруту в России для зарубежных туристов.<br>- Составление программы экскурсионного обслуживания в России и за рубежом для российских туристов.<br>- Особенности страхования туристов.<br>- Визовое сопровождение туристов.<br>- Разработка программы туристского обслуживания | 28          |                                                           |
| <b>Промежуточная аттестация</b>                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>12</b>   |                                                           |
| <b>Раздел 2. Предоставление услуг по сопровождению туристов</b>     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>36</b>   |                                                           |
| <b>МДК 02.02 Предоставление услуг по сопровождению туристов</b>     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>36/4</b> | ОК 01., ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК 2.1, ПК 2.2 |
| <b>Тема 2.1. Правила организации туристских поездок и экскурсий</b> | <b>Содержание</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <b>10/2</b> |                                                           |
|                                                                     | Этапы организации туристского продукта                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 8           |                                                           |
|                                                                     | Инструкция по организации и проведению туристских походов и экскурсий (путешествий) с туристами различных категорий                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |             |                                                           |
|                                                                     | Комплекс мероприятий по обеспечению безопасности туристов                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |             |                                                           |
|                                                                     | Страхование туристов                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 2           |                                                           |
|                                                                     | <b>В том числе практических и лабораторных занятий</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |             |                                                           |
|                                                                     | Составление плана похода по дням с учётом соблюдения безопасности туристов                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |             |                                                           |
|                                                                     | Составление инструктажа туристской группы. Порядок проведения инструктажа при осуществлении похода и экскурсий                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |             |                                                           |
| <b>Тема 2.2. Программа обслуживания</b>                             | <b>Содержание</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <b>14/2</b> |                                                           |
|                                                                     | Понятие и назначение программы обслуживания (Определение                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 8           |                                                           |

|                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |               |                                                           |
|-------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-----------------------------------------------------------|
|                                                       | программы обслуживания туристов. Назначение и роль программы в обеспечении качества туристского обслуживания)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |               | ПК 2.2                                                    |
|                                                       | Структурные элементы программы обслуживания туристского путешествия (Титульный лист и общая информация,расписание тура, условия проживания и питания, транспортное и экскурсионное обслуживание, дополнительные услуги и опции, особые условия и ограничения, медицинское и страховое обслуживание)                                                                                                                                                                                                                                    |               |                                                           |
|                                                       | Принципы разработки программы обслуживания (Исследование потребностей и предпочтений туристов,соответствие стандартам качества и требованиям законодательства, баланс цены и содержания программы, гибкость и адаптируемость программы к изменениям обстоятельств)                                                                                                                                                                                                                                                                     |               |                                                           |
|                                                       | <b>В том числе практических и лабораторных занятий</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 2             |                                                           |
|                                                       | Планирование программы обслуживания по дням                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |               |                                                           |
|                                                       | Проектирование полной программы обслуживания                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |               |                                                           |
|                                                       | <b>Самостоятельная работа</b><br>1. Предприятия сферы обслуживания.<br>2. Формы организации обслуживания.<br>3. Этапы обслуживания клиентов.<br>4. Жалобы клиентов в процессе осуществления сервисной деятельности.<br>5. Рекомендации по рассмотрению жалоб и претензий клиентов.<br>6. Конфликты и пути их разрешения.<br>7. Требования к профессиональному поведению работника на предприятии.<br>8. Контроль и оценка качества обслуживания.<br>9. Мониторинг качества обслуживания.<br>Управление качеством обслуживания клиентов | 4             |                                                           |
| <b>Промежуточная аттестация</b>                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <b>12</b>     |                                                           |
| <b>Раздел 3. Предоставление туроператорских услуг</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <b>220</b>    |                                                           |
| <b>МДК 02.03 Предоставление туроператорских услуг</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <b>220/63</b> |                                                           |
| <b>Тема 1.1. Основы туроператорской деятельности</b>  | <b>Содержание</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <b>39/21</b>  | ОК 01., ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК 2.1, ПК 2.2 |
|                                                       | Развитие и регулирование туроператорской деятельности в РФ и за рубежом. Понятие туроператорской деятельности. Международное регулирование туристской деятельности. Развитие и регулирование туроператорской деятельности в России                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 18            |                                                           |
|                                                       | Нормативно-правовая база осуществления туроператорской                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |               |                                                           |
|                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |               |                                                           |

|                                                             |                                                                                                                                                                            |                                                                                              |                                                           |  |
|-------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|--|
|                                                             | деятельности. Организационно - правовые формы функционирования туроператоров                                                                                               | 21                                                                                           |                                                           |  |
|                                                             | Документация туроператорской фирмы, ведение туристской отчётности.                                                                                                         |                                                                                              |                                                           |  |
|                                                             | Права и обязанности туроператора, турагента и туриста                                                                                                                      |                                                                                              |                                                           |  |
|                                                             | <b>В том числе практических работ</b>                                                                                                                                      |                                                                                              |                                                           |  |
|                                                             | Анализ профилей ведущих туроператоров                                                                                                                                      |                                                                                              |                                                           |  |
|                                                             | Работа с поставщиками туристских услуг (заключение договоров с гостиницами и транспортными компаниями, переговоры с музеями, парками и иными объектами показа и посещения) |                                                                                              |                                                           |  |
|                                                             | Составление договорного плана готового турпродукта                                                                                                                         |                                                                                              |                                                           |  |
|                                                             | Составление плана ведения переговоров с поставщиками услуг туроператора                                                                                                    |                                                                                              |                                                           |  |
| <b>Тема 1.2. Технология разработки туристского продукта</b> | <b>Содержание</b>                                                                                                                                                          | <b>39/21</b>                                                                                 |                                                           |  |
|                                                             | Понятие разработки туристского продукта.                                                                                                                                   | 18                                                                                           |                                                           |  |
|                                                             | Изучение и анализ ресурсов выбранной дестинации                                                                                                                            |                                                                                              |                                                           |  |
|                                                             | Инструменты и методики разработки туристского продукта                                                                                                                     |                                                                                              |                                                           |  |
|                                                             | Принципы выбора базовых услуг и турпродуктов                                                                                                                               |                                                                                              |                                                           |  |
|                                                             | Особенности разработки отдельных видов туристских продуктов                                                                                                                |                                                                                              |                                                           |  |
|                                                             | Основные правила и методика составления программ туров                                                                                                                     |                                                                                              |                                                           |  |
|                                                             | Расчет стоимости тура                                                                                                                                                      |                                                                                              |                                                           |  |
|                                                             | Виды турпродуктов.                                                                                                                                                         |                                                                                              |                                                           |  |
|                                                             | <b>В том числе практических работ</b>                                                                                                                                      | 21                                                                                           |                                                           |  |
|                                                             | Анализ ресурсов выбранной дестинации                                                                                                                                       |                                                                                              |                                                           |  |
|                                                             |                                                                                                                                                                            | Формирование турпродукта по заданным параметрам                                              |                                                           |  |
| <b>Тема 1.3. Продвижение туристского продукта</b>           | <b>Содержание</b>                                                                                                                                                          | <b>128/21</b>                                                                                | ОК 01., ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК 2.1, ПК 2.2 |  |
|                                                             | Целевая аудитория и целевое ядро                                                                                                                                           | 18                                                                                           |                                                           |  |
|                                                             | Каналы коммуникации и инструменты продвижения турпродукта (онлайн-каналы, оффлайн-каналы)                                                                                  |                                                                                              |                                                           |  |
|                                                             | Понятие медиаплана и программы продвижения турпродукта                                                                                                                     |                                                                                              |                                                           |  |
|                                                             | <b>В том числе практических работ</b>                                                                                                                                      | 21                                                                                           |                                                           |  |
|                                                             | Определение целевой аудитории и целевого ядра для готового турпродукта                                                                                                     |                                                                                              |                                                           |  |
|                                                             | Составление медиаплана для продвижения турпродукта                                                                                                                         |                                                                                              |                                                           |  |
|                                                             | Разработка рекламной кампании для продвижения нового турпродукта                                                                                                           |                                                                                              |                                                           |  |
|                                                             |                                                                                                                                                                            | <b>Самостоятельная работа</b><br>- Ознакомление с единым Федеральным реестром туроператоров. |                                                           |  |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |    |                                                           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-----------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | - Выявление в СМИ, электронных изданиях и анализ предоставления некачественных услуг, неполного предоставления услуг туроператором в соответствии с законодательством РФ.<br>Ответственность ТО перед туристом.<br>- Характеристика отельного бренда.<br>- Анализ транспортного обслуживания в пакетных и индивидуальных турах.<br>- Составление программы экскурсионного обслуживания по маршруту в России для зарубежных туристов.<br>- Составление программы экскурсионного обслуживания в России и за рубежом для российских туристов.<br>- Особенности страхования туристов.<br>- Визовое сопровождение туристов.<br>Разработка программы туристского обслуживания | 89 |                                                           |
| Консультация                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 2  |                                                           |
| Промежуточная аттестация                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 12 |                                                           |
| <b>УП.02.01 Учебная практика 1</b><br><b>Виды работ:</b><br>Ознакомление и определение характеристики турфирмы<br>Выявление и анализ потребностей клиентов турфирмы<br>Технология подбора турпродукта<br>Анализ сайтов туроператоров<br>Изучение техники продаж турпродукта <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ознакомление с должностными обязанностями персонала туроператорской/турагентской компании.</li> <li>- Изучение перечня основных и дополнительных услуг.</li> <li>- Изучение особенностей по разработке программы тура и расчёта его стоимости.</li> <li>- Изучение правила по технике безопасности.</li> <li>- Формирование навыков работы со стандартным программным обеспечением для организации делопроизводства</li> <li>- Проектирование туров с учетом запросов потребителей.</li> <li>- Формирование технологической карты тура.</li> <li>- Демонстрация навыков использования информационных технологий туроператором/турагентом в своей работе.</li> <li>- Разработка программы обслуживания туристов.</li> <li>- Организация обслуживания туристов в программном туризме.</li> </ul> Рассчитать тур по заданным позициям |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 36 | ОК 01., ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК 2.1, ПК 2.2 |
| <b>УП.02.02 Учебная практика 2</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 36 | ОК 01., ОК 02, ОК 03, ОК                                  |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |            |                                                           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------------------------------------------------------|
| <b>Виды работ:</b><br>Координировать работу по реализации заказа<br>Следить за соблюдением графика движения и программы тура.<br>Помогать туристам с размещением в гостиницах, заселением и выездом.<br>Организовывать посадку/высадку из транспорта, следить за багажом.<br>Оказывать первую помощь при необходимости.<br>Решать возникающие проблемы (например, при задержке транспорта, потере документов).<br>Координировать работу с водителями, гидами, персоналом отелей.                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |            | 04, ОК 05, ОК 09, ПК 2.1, ПК 2.2                          |
| <b>ПП.02.01 Производственная практика1</b><br><b>Виды работ</b><br>- Анализ туристских фирм в г. Уфа<br>- Анализ массовых туристских направлений<br>- Составление анкеты для опроса<br>- Анализ полученных данных<br>- Первичные переговоры с клиентом<br>- Подбор пакетного тура<br>- Оформление необходимых документов                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <b>108</b> | ОК 01., ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК 2.1, ПК 2.2 |
| <b>Производственная практика 2</b><br><b>Виды работ:</b><br>- Анализ туристских фирм в г. Уфа<br>- Анализ массовых туристских направлений<br>- Составление анкеты для опроса<br>- Анализ полученных данных<br>- Первичные переговоры с клиентом<br>- Подбор пакетного тура<br>- Оформление необходимых документов<br>Анализ туристских фирм в г. Уфа<br>- Анализ массовых туристских направлений<br>- Составление анкеты для опроса<br>- Анализ полученных данных<br>- Первичные переговоры с клиентом<br>- Подбор пакетного тура<br>- Оформление необходимых документов<br>Формирование туристского продукта<br>- Маркетинговый анализ перед формированием нового турпродукта<br>- Проектирование туров с учетом запросов потребителей.<br>- Формирование технологической карты тура. | <b>72</b>  | ОК 01., ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК 2.1, ПК 2.2 |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |            |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Демонстрация навыков использования информационных технологий туроператором/турагентом в своей работе.</li> <li>- Разработка программы обслуживания туристов.</li> <li>- Организация обслуживания туристов в программном туризме.</li> <li>- Расчет стоимости основных услуг</li> <li>- Расчет стоимости дополнительных услуг</li> <li>- Разработка программы продвижения нового турпродукта</li> </ul> |            |  |
| <b>Экзамен по модулю</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <b>12</b>  |  |
| <b>Всего</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>676</b> |  |

### 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 3.1. Материально-техническое обеспечение

Кабинеты «Общепрофессиональных дисциплин и профессиональных модулей», «Правового и документационного обеспечения профессиональной деятельности, оснащенные в соответствии с приложением 4 ОПОП-П.

Мастерская туризма, оснащенная в соответствии с приложением 4 ОПОП-П.

#### 3.2. Учебно-методическое обеспечение

1.Емелин, С. В. Технология и организация туроператорской деятельности : учебное пособие для среднего профессионального образования / С. В. Емелин. — Москва : Издательство Юрайт, 2021.— 472 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-13683-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/477186>

2.Скобкин, С. С. Менеджмент в туризме : учебник и практикум для среднего профессионального образования / С. С. Скобкин. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 366 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10542-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/475813>

3.Мотышина, М. С. Менеджмент туризма : учебник для среднего профессионального образования / М. С. Мотышина, А. С. Большаков, В. И. Михайлов ; под редакцией М. С. Мотышиной. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 282 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10777-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/475111>

4.Каменец, А. В. Организация социально-культурной деятельности. Молодежный туризм : учебное пособие для среднего профессионального образования / А. В. Каменец, М. С. Кирова, И. А. Урмина ; под общей редакцией А. В. Каменца. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 192 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-08821-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/471480>

5.Емелин, С. В. Технология и организация турагентской деятельности : учебное пособие для среднего профессионального образования / С. В. Емелин. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 194 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-12617-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/476733>

6.Емелин, С. В. Технология и организация туроператорской деятельности : учебное пособие для среднего профессионального образования / С. В. Емелин. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 472 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-13683-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/477186>

7.Каменец, А. В. Организация социально-культурной деятельности. Молодежный туризм : учебное пособие для среднего профессионального

образования / А. В. Каменец, М. С. Кирова, И. А. Урмина ; под общей редакцией А. В. Каменца. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 192 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-08821-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/471480>

8. Мотышина, М. С. Менеджмент туризма : учебник для среднего профессионального образования / М. С. Мотышина, А. С. Большаков, В. И. Михайлов ; под редакцией М. С. Мотышиной. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 282 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10777-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/475111>

9. Золотовский, В. А. Правовое регулирование туристской деятельности : учебник для среднего профессионального образования / В. А. Золотовский, Н. Я. Золотовская. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 247 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-9916-9854- Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/472244>

10. Кузнецов, И. Н. Документационное обеспечение управления. Документооборот и делопроизводство : учебник и практикум для среднего профессионального образования / И. Н. Кузнецов. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 462 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-04604-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/470020>

11. Абуладзе, Д. Г. Документационное обеспечение управления персоналом : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Д. Г. Абуладзе, И. Б. Выпрямкина, В. М. Маслова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 370 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-15076-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/487121>

12. Казакевич, Т. А. Документационное обеспечение управления : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Т. А. Казакевич, А. И. Ткалич. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 177 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-06291-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/471615>

13. Маркетинг : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Т. А. Лукичёва [и др.] ; под редакцией Т. А. Лукичёвой, Н. Н. Молчанова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 370 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-06970-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/474521>

14. Тюрин, Д. В. Маркетинговые исследования : учебник для среднего профессионального образования / Д. В. Тюрин. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 342 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-9916-4561-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. —

URL: <https://urait.ru/bcode/426329>

15. Шувалова, Н. Н. Основы делопроизводства : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. Н. Шувалова, А. Ю. Иванова ; под общей редакцией Н. Н. Шуваловой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 428 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-11014-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/469548>

16. Грозова, О. С. Делопроизводство : учебное пособие для среднего профессионального образования / О. С. Грозова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 126 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-08211-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/472842>

17. Собольников, В. В. Этика и психология делового общения : учебное пособие для среднего профессионального образования / В. В. Собольников, Н. А. Костенко ; под редакцией В. В. Собольникова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 202 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-06957-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/474165>

18. Родыгина, Н. Ю. Этика деловых отношений : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. Ю. Родыгина. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 431 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-11048-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/477850>

19. Скибицкая, И. Ю. Деловое общение : учебник и практикум для среднего профессионального образования / И. Ю. Скибицкая, Э. Г. Скибицкий. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 247 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-09063-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/474137>

20. Чернышова, Л. И. Психология общения: этика, культура и этикет делового общения : учебное пособие для среднего профессионального образования / Л. И. Чернышова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 161 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10547-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/475816>

21. Скобкин, С. С. Менеджмент в туризме : учебник и практикум для среднего профессионального образования / С. С. Скобкин. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 366 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10542-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/475813>

22. Раптанова, И. Н. English for service and tourism industry = Английский язык в сфере обслуживания и туризма : учебное пособие для СПО / И. Н. Раптанова, К. Г. Чапалда. — Саратов : Профобразование, 2020. — 118 с. — ISBN 978-5-4488-0681-0. — Текст : электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROФобразование : [сайт]. — URL: <https://profspo.ru/books/91837>

23. Кузнецова, Т. С. Английский язык. Устная речь. Практикум : учебное пособие для СПО / Т. С. Кузнецова. — 2-е изд. — Саратов, Екатеринбург : Профобразование, Уральский федеральный университет, 2019. — 267 с. — ISBN 978-5-4488-0457-1, 978-5-7996-2846-8. — Текст : электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROФобразование : [сайт]. — URL: <https://profspo.ru/books/87787>
24. Лебедева, Т. Н. Информатика. Информационные технологии : учебно-методическое пособие для СПО / Т. Н. Лебедева, Л. С. Носова, П. В. Волков. — Саратов : Профобразование, 2019. 128 с. — ISBN 978-5-4488-0339-0. — Текст : электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROФобразование : [сайт]. — URL: <https://profspo.ru/books/86070>
25. Технологии защиты информации в компьютерных сетях : учебное пособие для СПО / Н. А. Руденков, А. В. Пролетарский, Е. В. Смирнова, А. М. Суоров. — Саратов : Профобразование, 2021. — 368 с. — ISBN 978-5-4488-1014-5. — Текст : электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROФобразование : [сайт]. — URL: <https://profspo.ru/books/102207>
26. Иванилова, С. В. Экономика организации : учебное пособие для СПО / С. В. Иванилова. — 2-е изд. — Саратов : Профобразование, Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 152 с. — ISBN 978-5-4486-0358-7, 978-5-4488-0204-1. — Текст : электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROФобразование : [сайт]. — URL: <https://profspo.ru/books/77010>
27. Прокопьева, Ю. В. Бухгалтерский учет и анализ : учебное пособие для СПО / Ю. В. Прокопьева. — Саратов : Профобразование, Ай Пи Ар Медиа, 2020. — 268 с. — ISBN 978-5-4488-0336-9, 978-5-4497-0404-7. — Текст : электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROФобразование : [сайт]. — URL: <https://profspo.ru/books/90197>
28. Захожий, А. В. Туристическая деятельность. Примеры по бухгалтерскому учету и налогообложению : учебно-методическое пособие для СПО / А. В. Захожий. — Саратов, Москва : Профобразование, Ай Пи Ар Медиа, 2021. — 106 с. — ISBN 978-5-4488-0974-3, 978-5-4497-0825-0. Текст : электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROФобразование : [сайт]. — URL: <https://profspo.ru/books/103263>
29. Стренадюк, Г. С. Reise mit Vergnügen : учебное пособие для СПО / Г. С. Стренадюк, Н. Н. Ломакина, Ю. В. Погадаева. — Саратов : Профобразование, 2020. — 116 с. — ISBN 978-5-4488-0685-8. — Текст : электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROФобразование : [сайт]. — URL: <https://profspo.ru/books/91843>
30. Чапаева, Л. Г. Французский язык. Вводный курс : практикум для СПО / Л. Г. Чапаева. — Саратов : Профобразование, 2020. — 152 с. — ISBN 978-5-4488-0621-6. — Текст : электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROФобразование : [сайт]. — URL: <https://profspo.ru/books/92198>

31. Солодилова, И. А. Лексикология немецкого языка : учебное пособие для СПО / И. А. Солодилова. — Саратов : Профобразование, 2020. — 133 с. — ISBN 978-5-4488-0636-0. — Текст : электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROФобразование : [сайт]. — URL: <https://profspo.ru/books/91883>

32. Гаренских, Л. В. Немецкий язык: вводный курс = Deutsch: Vorkurs : практикум для СПО / Л. В. Гаренских, И. Т. Демкина. — 2-е изд. — Саратов : Профобразование, 2021. — 104 с. — ISBN 978-5-4488-1119-7. — Текст : электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROФобразование : [сайт]. — URL: <https://profspo.ru/books/104910>

33. Чапаева, Л. Г. Французский язык. Вводный курс : практикум для СПО / Л. Г. Чапаева. — Саратов : Профобразование, 2020. — 152 с. — ISBN 978-5-4488-0621-6. — Текст : электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROФобразование : [сайт]. — URL: <https://profspo.ru/books/92198>

34. Солодилова, И. А. Лексикология немецкого языка : учебное пособие для СПО / И. А. Солодилова. — Саратов : Профобразование, 2020. — 133 с. — ISBN 978-5-4488-0636-0. — Текст : электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROФобразование : [сайт]. — URL: <https://profspo.ru/books/91883>

35. Гаренских, Л. В. Немецкий язык: вводный курс = Deutsch: Vorkurs : практикум для СПО / Л. В. Гаренских, И. Т. Демкина. — 2-е изд. — Саратов : Профобразование, 2021. — 104 с. — ISBN 978-5-4488-1119-7. — Текст : электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROФобразование : [сайт]. — URL: <https://profspo.ru/books/104910>

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

| Код<br>ПК, ОК | Критерии оценки результата<br>(показатели освоённости компетенций)                                                                                                                                                                                                                          | Формы контроля и<br>методы оценки                                                                                                                                                               |
|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ПК 2.1        | Осуществление приема заказов от туристов<br>Консультирование туристов по правилам и предмету заказа (оформление, цена, параметры, сроки и место выполнения заказа)<br>Знать организацию работы с запросами туристов<br>Знать Ассортимент и характеристики предлагаемых туристских продуктов | Контрольные работы, зачеты, квалификационные испытания, экзамены. Интерпретация результатов выполнения практических и лабораторных заданий, оценка решения ситуационных задач, оценка тестового |
| ПК 2.2        | Координация работы подразделений туроператора, задействованных в реализации заказа<br>Взаимодействовать с туроператорами, экскурсионными бюро, кассами продажи билетов, транспортными компаниями, meet-компаниями                                                                           |                                                                                                                                                                                                 |
| ОК 01         | - Обоснованность планирования учебной и                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                 |

|       |                                                                                                                                                                                                                                                |           |
|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
|       | профессиональной деятельности;<br>- соответствие результата выполнения профессиональных задач эталону (стандартам, образцам, алгоритму, условиям, требованиям или ожидаемому результату);<br>- степень точности выполнения поставленных задач. | контроля. |
| ОК 02 | - Полнота охвата информационных источников;<br>- скорость нахождения и достоверность информации;<br>- обновляемость и пополняемость знаний, влияющих на результаты учебной и производственной деятельности.                                    |           |
| ОК 03 | - Наличие индивидуальной траектории развития<br>- Участие в дополнительных мероприятиях (семинары, ознакомительные туры)<br>- Самооценка и рефлексия                                                                                           |           |
| ОК 04 | - Осознание своей ответственности за результат коллективной, командной деятельности, готовности к сотрудничеству, использованию опыта коллег;<br>- отсутствие негативных отзывов со стороны коллег и руководства.                              |           |
| ОК 05 | - Демонстрация навыков грамотно общения и оформление документации на государственном языке Российской Федерации, принимая во внимание особенности социального и культурного контекста                                                          |           |
| ОК 09 | - Демонстрация умений понимать тексты на базовые и профессиональные темы;<br>- составлять необходимую документацию на государственном и иностранном языках                                                                                     |           |

**Рабочая программа профессионального модуля**

**«ПМ.03 ВЫПОЛНЕНИЕ РАБОТ ПО ОДНОЙ ИЛИ НЕСКОЛЬКИМ  
ПРОФЕССИЯМ РАБОЧИХ, ДОЛЖНОСТЯМ СЛУЖАЩИХ  
(Инструктор-проводник по пешеходному туризму и трекингу)»**

## **СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ**

1. Общая характеристика рабочей программы профессионального модуля
  - 1.1. Цель и место профессионального модуля в структуре образовательной программы
  - 1.2. Планируемые результаты освоения профессионального модуля
  - 1.3. Обоснование часов вариативной части ОПОП-П
2. Структура и содержание профессионального модуля
  - 2.1. Трудоемкость освоения модуля
  - 2.2. Структура профессионального модуля
  - 2.3. Содержание профессионального модуля
  - 2.4. Курсовой проект (работа) (для специальностей СПО, если предусмотрено)
3. Условия реализации профессионального модуля
  - 3.1. Материально-техническое обеспечение
  - 3.2. Учебно-методическое обеспечение
4. Контроль и оценка результатов освоения профессионального модуля

# 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ «ПМ.03 ВЫПОЛНЕНИЕ РАБОТ ПО ОДНОЙ ИЛИ НЕСКОЛЬКИМ ПРОФЕССИЯМ РАБОЧИХ, ДОЛЖНОСТЯМ СЛУЖАЩИХ»

## 1.1. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы

Цель дисциплины освоение вида деятельности «Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих должностям служащих (Инструктор-проводник по пешеходному туризму и трекингу)»:

Дисциплина «Организация и сопровождение туристов (по видам туризма)» включена в рабочую программу учебной дисциплины, является частью основной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство.

Программа профессионального модуля является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности СПО 43.02.16 Туризм и гостеприимство базовой подготовки.

## 1.2 Планируемые результаты освоения профессионального модуля: профессиональный модуль входит в профессиональный цикл.

| <b>Код ОК, ПК</b> | <b>Уметь</b>                                                                                | <b>Знать</b>                                                                                    | <b>Владеть навыками</b>                                                                                                                    |
|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ОК 01.            | Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности                                | Основные организации туристской деятельности                                                    | оценки готовности группы к турпоездке                                                                                                      |
| ОК 02.            | Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации                | Правила организации туристских поездок и экскурсий;                                             | проведения инструктажа туристов на русском и иностранных языках                                                                            |
| ОК 03.            | Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие              | Требования к организации и специфику спортивно-туристских походов различной категории сложности | оценки готовности группы к турпоездке; проведения инструктажа туристов на русском и иностранных языках; сопровождение туристов на маршруте |
| ОК 04.            | Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде                              | Правила проведения инструктажа туристской группы                                                | сопровождение туристов на маршруте; организации досуга туристов                                                                            |
| ОК 05.            | Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации | Правила основы анимационной деятельности                                                        | организации досуга туристов                                                                                                                |

|         |                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                            |
|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ОК 06.  | Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей                | Правила организации обслуживания туристов в гостиницах и туристских комплексах                                                                                                                                              | контроля качества предоставляемых туристу услуг; составление отчета по итогам туристской поездки                                                                                           |
| ОК 07.  | Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно | Действовать в случае чрезвычайных ситуаций<br>Приёмы контроля качества предоставляемых туристу услуг                                                                                                                        | контроля качества предоставляемых туристу услуг; составление отчета по итогам туристской поездки                                                                                           |
| ОК 08.  | Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности                            | Инструкции по технике безопасности при организации туристских поездок и походов                                                                                                                                             | проведения инструктажа туристов на русском и иностранных языках; сопровождение туристов на маршруте                                                                                        |
| ОК 09.  | Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках                                                                | Правила поведения при пользовании различными видами транспорта                                                                                                                                                              | проведения инструктажа туристов на русском и иностранных языках; сопровождение туристов на маршруте                                                                                        |
| ПК 3.1. | Разработка и планирование маршрута (по видам туризма)                                                                                              | Классификацию видов туризма<br>Методику проектирования туристского маршрута<br>Требования к организации маршрутов в зависимости от вида туризма<br>Нормативные документы, регламентирующие организацию туристских маршрутов | Проектирования маршрута с использованием карт и источников<br>Логистического планирования<br>Документационного оформления<br>Работы с цифровыми инструментами<br>Презентации и продвижения |

|         |                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---------|----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ПК 3.2. | Сопровождение и обеспечение безопасности туристов (по видам туризма) | Нормативно-правовую базу обеспечения безопасности туризма<br>Правила организации туристских поездок, экскурсий и походов различной категории сложности .<br>Требования к транспортным средствам и правила перевозки туристов<br>Алгоритмы действий в чрезвычайных ситуациях<br>Контактные телефоны и регламент взаимодействия со службами быстрого реагирования | Проведения инструктажа туристов на русском и иностранных языках;<br>сопровождение туристов на маршруте;<br>организации досуга туристов;<br>контроля качества предоставляемых туристу услуг;<br>составление отчета по итогам туристской поездки; |
| ПК 3.3. | Проведение работ во время аварийных ситуаций (по видам туризма)      | Оценивать масштаб и характер угрозы, принимать решение о необходимости эвакуации или укрытия группы<br>Подавать сигнал бедствия и сообщать о ЧС в экстренные службы<br>Принимать решения о корректировке маршрута или остановке движения                                                                                                                        | Навыками оценки и мониторинга рисков<br>Управления группой в кризисной ситуации<br>Оказания первой помощи<br>Документирования ЧС:                                                                                                               |

### 1.3 Обоснование часов вариативной части ОПОП-П

| № п/п            | Дополнительные профессиональные компетенции   | Дополнительные знания, умения, навыки                        | наименование темы                                                                            | Объем часов | Обоснование включения в рабочую программу                |
|------------------|-----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|----------------------------------------------------------|
| <b>МДК 03.01</b> | Технология разработки и планирования маршрута | Проектирование маршрутов и технология сопровождения туристов | Этапы разработки туристского маршрута: определение цели, задач, района, категории сложности. | 72          | Отработка практических навыков по планированию маршрутов |
|                  |                                               |                                                              | Специфика разработки пешеходных маршрутов: равнинные, горные,                                |             |                                                          |

|                          |                                                     |  |                                                                       |            |                                                                                     |
|--------------------------|-----------------------------------------------------|--|-----------------------------------------------------------------------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
|                          |                                                     |  | таёжные.                                                              |            |                                                                                     |
|                          |                                                     |  | Специфика водных маршрутов: реки, озёра, водохранилища                |            |                                                                                     |
|                          |                                                     |  | Особенности спелеомаршрутов: пещеры, категории сложности, снаряжение. |            |                                                                                     |
| <b>ПП. 03.01</b>         | Особенность и разработки маршрутов по видам туризма |  | Специфика разработки пешеходных маршрутов: равнинные, горные, таёжные | 36         | Необходимость овладения практическими навыками в организации активных видов туризма |
|                          |                                                     |  | Специфика водных маршрутов: реки, озёра, водохранилища                |            |                                                                                     |
|                          |                                                     |  | Особенности спелеомаршрутов: пещеры, категории сложности, снаряжение. |            |                                                                                     |
| <b>Экзамен по модулю</b> |                                                     |  |                                                                       | <b>12</b>  |                                                                                     |
| <b>Всего</b>             |                                                     |  |                                                                       | <b>120</b> |                                                                                     |

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

### 2.1. Трудоемкость освоения модуля

| Наименование составных частей модуля     | Объем в часах | В т.ч. в форме практической подготовки |
|------------------------------------------|---------------|----------------------------------------|
| Учебные занятия <sup>7</sup>             | <b>102</b>    | 44                                     |
| Курсовая работа (проект)                 | -             | -                                      |
| Самостоятельная работа                   | <b>28</b>     | -                                      |
| Практика, в т.ч.:                        | <b>108</b>    | 108                                    |
| учебная                                  | 36            | 36                                     |
| производственная                         | 72            | 72                                     |
| Промежуточная аттестация, в том числе    | <b>24</b>     | -                                      |
| <i>МДК 03.01 в форме экзамена</i>        | 12            |                                        |
| <i>УП 03.01 в форме зачёта с оценкой</i> | -             | -                                      |
| <i>ПП 03.01 в форме зачёта с оценкой</i> | -             | -                                      |
| <i>ПМ 03.01 (К) экзамен по модулю</i>    | 12            | -                                      |
| <b>Всего</b>                             | <b>262</b>    | <b>152</b>                             |

<sup>7</sup> Учебные занятия на усмотрение образовательной организации могут быть разделены на теоретические занятия, лабораторные и практические занятия

## 2.2. Структура профессионального модуля

| Код ОК, ПК                                                           | Наименования разделов профессионального модуля          | Всего, час. | В т.ч. в форме практической подготовки | Обучение по МДК, в т.ч.: | Учебные занятия | Курсовая работа (проект) | Самостоятельная работа <sup>8</sup> | Учебная практика | Производственная практика |
|----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-------------|----------------------------------------|--------------------------|-----------------|--------------------------|-------------------------------------|------------------|---------------------------|
| 1                                                                    | 2                                                       | 3           | 4                                      | 5                        | 6               | 7                        | 8                                   | 9                | 10                        |
| ОК 01 ОК 02<br>ОК 03 ОК 04<br>ОК 05 ОК 07<br>ПК 3.1 ПК<br>3.2 ПК 3.3 | Организация и сопровождение туристов (по видам туризма) | 142         | 44                                     | 142                      | 102             | -                        | 28                                  | -                | -                         |
| ПК 3.1 ПК<br>3.2 ПК 3.3                                              | Учебная практика                                        | 36          | 36                                     |                          |                 |                          |                                     | 36               |                           |
| ПК 3.1 ПК<br>3.2 ПК 3.3                                              | Производственная практика                               | 72          | 72                                     |                          |                 |                          |                                     |                  | 72                        |
|                                                                      | Экзамен по модулю                                       | 12          |                                        |                          |                 |                          |                                     |                  |                           |
|                                                                      | <b>Всего</b>                                            | <b>262</b>  | <b>152</b>                             | <b>142</b>               | <b>102</b>      |                          | <b>28</b>                           | <b>36</b>        | <b>72</b>                 |

<sup>8</sup> Самостоятельная работа в рамках образовательной программы планируется образовательной организацией.

## 2.3. Содержание профессионального модуля

| Наименование разделов и тем                                               | Содержание учебного материала, практических и лабораторных занятий, курсовая работа (проект)                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Объем, ак. ч. / в том числе в форме практической подготовки, ак. ч. | Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы                  |
|---------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>МДК.03.01 Организация и сопровождение туристов (по видам туризма)</b>  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <b>142/44</b>                                                       |                                                                                        |
| <b>Раздел 1. Теоретические основы организации туристской деятельности</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <b>16/2</b>                                                         |                                                                                        |
| <b>Тема 1.1. Основы организации туристской деятельности</b>               | <b>Содержание</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <b>16/2</b>                                                         | ОК 01., ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 07, ОК 08, ОК 09, ПК 3.1, ПК 3.2, ПК 3.3 |
|                                                                           | <b>1. Организационные основы развития туризма.</b><br>Государственные органы управления туризмом.<br>Общественные организации в системе физической культуры, спорта и туризма. Структура управления спортивно-оздоровительным туризмом.<br>Структура и содержание работы Федерации спортивного туризма.<br>Нормативно-правовая база организации туристской деятельности в Российской Федерации. | 12                                                                  |                                                                                        |
|                                                                           | <b>2. Профессии сопровождающих туристов:</b> гид, экскурсовод, инструктор, проводник. Их роль в обслуживании туристов.<br>Должностные обязанности гида, экскурсовода, инструктора-проводника, проводника.                                                                                                                                                                                       |                                                                     |                                                                                        |
|                                                                           | <b>3. Понятие и классификация видов туризма:</b> пешеходный, горный, водный, лыжный, велосипедный, спелеотуризм, конный, автотуризм, мототуризм, снегоходный, комбинированный.                                                                                                                                                                                                                  |                                                                     |                                                                                        |
|                                                                           | <b>4. Категорирование туристских маршрутов:</b> принципы, методика, нормативная база. Классификация препятствий и факторов, определяющих категорию сложности маршрута.<br>Топография и ориентирование на местности: карта, компас, азимут, движение по азимуту.                                                                                                                                 |                                                                     |                                                                                        |
|                                                                           | <b>В том числе практических и лабораторных занятий</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 2                                                                   |                                                                                        |
|                                                                           | ПЗ №1. Определение категории сложности маршрута по заданным характеристикам.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                     |                                                                                        |
|                                                                           | <b>В том числе самостоятельная работа обучающихся</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 2                                                                   |                                                                                        |

|                                                                               |                                                                                                                                                                                                            |               |                                                                                        |
|-------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                               | Правила и требования к спортивному туризму                                                                                                                                                                 |               |                                                                                        |
| <b>Раздел 2. Проектирование маршрутов и технология сопровождения туристов</b> |                                                                                                                                                                                                            | <b>124/42</b> |                                                                                        |
| <b>Тема 2.1 Технология разработки и планирования маршрута</b>                 | <b>Содержание</b>                                                                                                                                                                                          | <b>26/10</b>  | ОК 01., ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 07, ОК 08, ОК 09, ПК 3.1, ПК 3.2, ПК 3.3 |
|                                                                               | 1. Этапы разработки туристского маршрута: определение цели, задач, района, категории сложности.                                                                                                            | 12            |                                                                                        |
|                                                                               | 2. Принципы проектирования нитки маршрута: логистика, линейные, кольцевые, радиальные, комбинированные схемы. Тактическое планирование: график движения, режим нагрузок и отдыха, места ночлегов и днёвок. |               |                                                                                        |
|                                                                               | 3. Запасные варианты маршрута и аварийные выходы: принципы разработки. Хронометраж и расчёт времени прохождения маршрута. Определение потребности в снаряжении, продуктах питания, транспорте.             |               |                                                                                        |
|                                                                               | 4. Виды маршрутной документации: маршрутная книжка, маршрутный лист, заявочная книга.                                                                                                                      |               |                                                                                        |
|                                                                               | 5. Технологическая карта маршрута: структура, содержание, требования к оформлению. Паспорт маршрута: назначение, порядок разработки и утверждения.                                                         |               |                                                                                        |
|                                                                               | <b>В том числе практических и лабораторных занятий</b>                                                                                                                                                     | 10            |                                                                                        |
|                                                                               | ПЗ №2. Проектирование нитки маршрута с использованием картографических материалов. Разработка тактического плана и графика движения.                                                                       |               |                                                                                        |
|                                                                               | ПЗ №3. Расчёт потребности в снаряжении и продуктах питания.                                                                                                                                                |               |                                                                                        |
|                                                                               | ПЗ №4. Заполнение маршрутной книжки и маршрутного листа.                                                                                                                                                   |               |                                                                                        |
|                                                                               | ПЗ №5. Разработка технологической карты маршрута.                                                                                                                                                          |               |                                                                                        |
|                                                                               | ПЗ №6. Составление сметы расходов и калькуляция стоимости.                                                                                                                                                 |               |                                                                                        |
|                                                                               | <b>В том числе самостоятельная работа обучающихся</b>                                                                                                                                                      | 4             |                                                                                        |
|                                                                               | Смета расходов и калькуляция стоимости туристского маршрута. Отчёт о туристском походе: структура, содержание, требования к оформлению.                                                                    |               |                                                                                        |
| <b>Тема 2.2. Особенности разработки маршрутов по видам туризма</b>            | <b>Содержание</b>                                                                                                                                                                                          | <b>19/8</b>   | ОК 01., ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 07, ОК 08,                               |
|                                                                               | 1. Специфика разработки пешеходных маршрутов: равнинные, горные, таёжные.                                                                                                                                  | 7             |                                                                                        |
|                                                                               | 2. Специфика водных маршрутов: реки, озёра, водохранилища, классификация препятствий.                                                                                                                      |               |                                                                                        |

|                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |              |                                                                                        |
|----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                    | 3. Особенности спелеомаршрутов: пещеры, категории сложности, снаряжение.                                                                                                                                                                                                                                                             | 8            | ОК 09, ПК 3.1, ПК 3.2, ПК 3.3                                                          |
|                                                    | <b>В том числе практических и лабораторных занятий</b>                                                                                                                                                                                                                                                                               |              |                                                                                        |
|                                                    | ПЗ №7. Разработка маршрута по заданному виду туризма (работа в малых группах).                                                                                                                                                                                                                                                       |              |                                                                                        |
|                                                    | ПЗ №8. Доклады по темам: Особенности проектирования горных маршрутов: перевалы, вершины, ледники. Особенности лыжных и снегоходных маршрутов: снежный покров, лавинная опасность. Комбинированные маршруты: принципы интеграции различных видов туризма. Специфика велосипедных, конных, авто- и мототуристских маршрутов и т.д.     |              |                                                                                        |
|                                                    | <b>В том числе самостоятельная работа обучающихся</b><br>Классификационные требования к маршрутам различных видов туризма. Психология управления туристской группой<br>Конфликты в туристской группе: причины, виды, стратегии разрешения. Психологическая поддержка туристов: мотивация, снятие тревожности, повышение уверенности. | 4            |                                                                                        |
| <b>Тема 2.3. Технология сопровождения туристов</b> | <b>Содержание</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>30/10</b> | ОК 01., ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 07, ОК 08, ОК 09, ПК 3.1, ПК 3.2, ПК 3.3 |
|                                                    | 1. Тактика прохождения маршрута: выбор темпа, режима движения, распределение сил.                                                                                                                                                                                                                                                    | 14           |                                                                                        |
|                                                    | 2. Техника передвижения в горах: травянистые склоны, осыпи, скалы, ледники.                                                                                                                                                                                                                                                          |              |                                                                                        |
|                                                    | 3. Техника передвижения на лыжных и снегоходных маршрутах.                                                                                                                                                                                                                                                                           |              |                                                                                        |
|                                                    | 4. Специальное туристское снаряжение и оборудование.<br>Классификация туристского снаряжения: личное, групповое, специальное. Бивачное снаряжение: палатки, спальники, коврики, печи, тенты. Специальное снаряжение по видам туризма.                                                                                                |              |                                                                                        |
|                                                    | 5. Организация биваков и полевых лагерей<br>Выбор места для бивака: критерии безопасности, комфорта, ресурсосбережения. Организация ночлега в различных природных условиях: лес, горы, снег, вода. Установка палаток, организация спальных мест.                                                                                     |              |                                                                                        |
|                                                    | 6. Организация питания на маршруте<br>Принципы организации питания в туристском походе. Раскладка продуктов: составление, упаковка, транспортировка. Режим питания на маршруте.                                                                                                                                                      |              |                                                                                        |

|                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |       |                                                                                        |
|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|----------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                     | <b>В том числе практических и лабораторных занятий</b><br>ПЗ №9. Доклады по темам: Техника передвижения по равнинному рельефу: тропы, бездорожье, заболоченные участки. Техника передвижения на водных маршрутах: управление судами, проводка, обнос. Техника передвижения на велосипедных и конных маршрутах. Техника передвижения в пещерах и т.д.<br>ПЗ №10. Решение тактических задач на преодоление естественных препятствий.<br>ПЗ №11. Подбор комплекта снаряжения для маршрута заданного вида и категории сложности. | 10    |                                                                                        |
|                                                                                     | <b>В том числе самостоятельная работа обучающихся</b><br>Снаряжение для приготовления пищи: горелки, посуда, топливо. Организация кострища и приготовление пищи на костре и горелках. Организация лагеря: зонирование, хранение продуктов, гигиена, утилизация отходов. Свёртывание лагеря: принципы «зелёной стоянки».<br>Особенности питания в автономных условиях: сублиматы, консервы, витамины. Водно-солевой режим и питьевое обеспечение на маршруте. Хранение и учёт продуктов в многодневном походе.                | 6     |                                                                                        |
| Тема 2.4. Обеспечение безопасности на маршруте и действия в экстремальных ситуациях | Содержание                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 28/10 | ОК 01., ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 07, ОК 08, ОК 09, ПК 3.1, ПК 3.2, ПК 3.3 |
|                                                                                     | 1. Классификация опасностей в туризме: объективные (природные) и субъективные (человеческий фактор). Опасности по видам туризма: горные, водные, спелео, лыжные и др. Методы идентификации опасностей на этапе планирования и в процессе прохождения маршрута.                                                                                                                                                                                                                                                               | 12    |                                                                                        |
|                                                                                     | 2. Регистрация туристских групп в аварийно-спасательных службах. Перечень маршрутов, требующих обязательной регистрации.<br>Порядок, сроки и формы регистрации туристской группы.<br>Заявочные документы: маршрутная книжка, маршрутный лист, списки группы, график движения, контрольные пункты и сроки.                                                                                                                                                                                                                    |       |                                                                                        |
|                                                                                     | 3. Классификация аварийных и экстремальных ситуаций в туризме. Общий алгоритм действий при возникновении аварийной ситуации. Аварийная ночёвка: выбор места, сооружение укрытий из подручных материалов.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |       |                                                                                        |

|                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |             |                                                                                        |
|---------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                           | Добыча и очистка воды в природных условиях                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |             |                                                                                        |
|                                                                           | <b>4. Принятие решения о проведении поисково-спасательных работ.</b> Организация поиска потерявшегося участника: тактика, способы, сигналы. Оказание первой помощи и транспортировка пострадавшего к месту эвакуации. Эвакуация группы или пострадавшего из зоны ЧС.                                                                                                                       |             |                                                                                        |
|                                                                           | <b>В том числе практических и лабораторных занятий</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 10          |                                                                                        |
|                                                                           | ПЗ №12. Составление инструктажей по темам: Обеспечение безопасности при преодолении водных препятствий. Обеспечение безопасности в горах: лавинная безопасность, камнепады, ледниковые трещины. Обеспечение безопасности на лыжных и снегоходных маршрутах. Обеспечение безопасности в пещерах. Обеспечение безопасности при организации переправ, биваков, передвижении по дорогам и т.д. |             |                                                                                        |
|                                                                           | ПЗ №13. Общий алгоритм действий инструктора-проводника при: потере участника группы, при резком ухудшении погоды и невозможности продолжения маршрута, при травме или остром заболевании участника, при потере снаряжения, продуктов, карт, при встрече с дикими животными.                                                                                                                |             |                                                                                        |
|                                                                           | <b>В том числе самостоятельная работа обучающихся</b><br>Метеорологическое обеспечение туристских маршрутов.<br>Организация связи на маршруте.<br>Добыча пищи в автономных условиях: съедобные растения, рыболовство, охота.<br>Разведение огня без спичек: альтернативные способы.<br>Сигналы бедствия и способы их подачи.                                                               | 6           |                                                                                        |
| <b>Тема 2.5. Особенности организации и сопровождения по видам туризма</b> | Содержание                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <b>21\4</b> | ОК 01., ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 07, ОК 08, ОК 09, ПК 3.1, ПК 3.2, ПК 3.3 |
|                                                                           | <b>1. Организация и сопровождение пешеходных и горных маршрутов.</b> Специфика пешеходного и горного туризма. Классификация препятствий: перевалы, вершины, траверсы, каньоны. Тактика прохождения горных маршрутов. Организация страховки на горном рельефе. Опасности в горах: лавины, камнепады, ледниковые трещины, горная болезнь.                                                    | 11          |                                                                                        |
|                                                                           | <b>2. Организация и сопровождение водных маршрутов</b><br>Специфика водного туризма: сплав по рекам, озёрам, водохранилищам. Классификация водных препятствий: пороги,                                                                                                                                                                                                                     |             |                                                                                        |

|                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |            |  |
|---------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|--|
|                                 | шиверы, перекаты, прижимы, водосливы.<br>Типы судов и техника управления судами. Обеспечение безопасности на водных маршрутах: спасжилеты, каски, самостраховка, взаимопомощь.                                                                                                                                                                     |            |  |
|                                 | <b>3. Организация и сопровождение спелеотуристских маршрутов.</b><br>Специфика спелеотуризма: категории сложности пещер.<br>Специальное снаряжение и техника передвижения в пещерах: ползание, лазание, работа с верёвками. Опасности в пещерах: обвалы, затопление, потеря ориентировки, переохлаждение.<br>Особенности ориентирования в пещерах. |            |  |
|                                 | <b>В том числе практических и лабораторных занятий</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                             |            |  |
|                                 | ПЗ №14. Разработка зимнего маршрута выходного дня. Разработка маршрута велопохода выходного дня.                                                                                                                                                                                                                                                   |            |  |
|                                 | <b>В том числе самостоятельная работа обучающихся</b><br>Организация и сопровождение конных маршрутов<br>Организация и сопровождение велосипедных маршрутов<br>Организация и сопровождение лыжных и снегоходных маршрутов                                                                                                                          |            |  |
| <b>Промежуточная аттестация</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>12</b>  |  |
| <b>Всего</b>                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>142</b> |  |

#### 2.4. Курсовой проект (работа) не предусмотрен

### 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

#### 3.1. Материально-техническое обеспечение

Кабинеты «Общепрофессиональных дисциплин и МДК», «Маркетинга, менеджмента, экономики и бухгалтерского учета», оснащенные в соответствии с приложением 4 ОПОП-П.

Мастерская/зона по видам работ Туризм, оснащенная в соответствии с приложением 4 ОПОП-П.

#### 3.2. Учебно-методическое обеспечение

##### 3.2.1. Основные печатные и/или электронные издания

1. Емелин, С. В. Технология и организация сопровождения туристов : учебник для среднего профессионального образования / С. В. Емелин. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 419 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-15396-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/567571>

2. Емелин, С. В. Технология и организация туроператорской деятельности : учебное пособие для среднего профессионального образования / С. В. Емелин. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 472 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-13683-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/477186>

3. Емелин, С. В. Технология и организация турагентской деятельности : учебное пособие для среднего профессионального образования / С. В. Емелин. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 194 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-12617-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/476733>

4. Золотовский, В. А. Правовое регулирование туристской деятельности : учебник для среднего профессионального образования / В. А. Золотовский, Н. Я. Золотовская. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 247 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-9916-9854-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/472244>

5. Каменец, А. В. Организация социально-культурной деятельности. Молодежный туризм : учебное пособие для среднего профессионального образования / А. В. Каменец, М. С. Кирова, И. А. Урмина ; под общей редакцией А. В. Каменца. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 192 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-08821-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/471480>

6. Кузнецов, И. Н. Документационное обеспечение управления. Документооборот и делопроизводство : учебник и практикум для среднего профессионального образования / И. Н. Кузнецов. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 462 с. — (Профессиональное

образование). — ISBN 978-5-534-04604-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/470020>

7. Мотышина, М. С. Менеджмент туризма : учебник для среднего профессионального образования / М. С. Мотышина, А. С. Большаков, В. И. Михайлов ; под редакцией М. С. Мотышиной. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 282 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10777-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/475111>

8. Скобкин, С. С. Менеджмент в туризме : учебник и практикум для среднего профессионального образования / С. С. Скобкин. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 366 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10542-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/475813>

### 3.2.2. Дополнительные источники

1. Федеральный закон от 24 ноября 1996 г. N 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»;

2. Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 11.06.2021) «О защите прав потребителей»;

3. Распоряжение Правительства РФ от 20.09.2019 N 2129-р (ред. от 23.11.2020) «Об утверждении Стратегии развития туризма в Российской Федерации на период до 2035 года

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

| Код и наименование профессиональных и общих компетенций, формируемых в рамках модуля                                                       | Критерии оценки                                                                                                                                   | Методы оценки                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности                                                                        | Обоснованность выбора способа решения задачи<br>Своевременность выполнения заданий<br>Способность оценивать эффективность и качество выполнения   | <p>Текущий контроль в форме:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- защиты практических работ;</li> <li>- деловых и ролевых игр;</li> <li>- решения ситуационных задач;</li> <li>- экспертная оценка освоения профессиональной компетенции в рамках текущего контроля в ходе производственной практики;</li> <li>- зачёты по практикам по каждому из разделов профессионального модуля;</li> <li>- экзамен по МДК 03.01,</li> <li>- квалификационный экзамен по ПМ 03</li> </ul> |
| ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации                                                        | Владение современными ИТ-средствами<br>Скорость и качество поиска информации<br>Критический анализ и верификация данных                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие                                                      | Наличие индивидуальной траектории развития<br>Участие в дополнительных мероприятиях (семинары, ознакомительные туры)<br>Самооценка и рефлексия    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде                                                                      | Соблюдение этических норм общения<br>Выполнение ролевых функций в команде<br>Конструктивное разрешение конфликтов                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации                                         | Владение профессиональной терминологией<br>Качество устных инструктажей и презентаций<br>Грамотность оформления документации                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей | Знание историко-культурного наследия России<br>Уважение культурных традиций и прав туристов<br>Действия в рамках законодательства и этики         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого           | Применение принципов бережливого производства<br>Информирование туристов об экологических правилах<br>Оптимизация ресурсов при планировании туров |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

|                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                            |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| производства, эффективно                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                            |  |
| ОК 08. Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности | Соответствие физической подготовки категории сложности маршрутов<br>Применение оздоровительных методик в работе с туристами<br>Соблюдение режима труда и отдыха                                                                            |  |
| ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках                                     | Понимание профессиональной терминологии на русском и иностранном языках<br>Заполнение документов<br>Базовая коммуникация с иностранными туристами                                                                                          |  |
| ПК 3.1. Разработка и планирование маршрута (по видам туризма)                                                                  | Обоснованность выбора трассы маршрута с учетом вида туризма и категории сложности<br>Качество разработки технологической документации<br>Учет требований безопасности и факторов риска<br>Экономическое обоснование себестоимости маршрута |  |
| ПК 3.2. Сопровождение и обеспечение безопасности туристов (по видам туризма)                                                   | Качество проведения инструктажа с туристами (правила поведения, ТБ, санитарные нормы)<br>Контроль качества услуг и решение проблем                                                                                                         |  |
| ПК 3.3. Проведение работ во время аварийных ситуаций (по видам туризма)                                                        | Оценка характера и масштаба угрозы<br>Взаимодействие со спасательными службами<br>Психологическая поддержка группы и управление в кризисной ситуации                                                                                       |  |

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ**  
**«ПМ.04 ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ЭКСКУРСИОННЫХ УСЛУГ»**

## **СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ**

1. Общая характеристика рабочей программы профессионального модуля
  - 1.1. Цель и место профессионального модуля в структуре образовательной программы
  - 1.2. Планируемые результаты освоения профессионального модуля
  - 1.3. Обоснование часов вариативной части ОПОП-П
2. Структура и содержание профессионального модуля
  - 2.1. Трудоемкость освоения модуля
  - 2.2. Структура профессионального модуля
  - 2.3. Содержание профессионального модуля
  - 2.4. Курсовой проект (работа) (для специальностей СПО, если предусмотрено)
3. Условия реализации профессионального модуля
  - 3.1. Материально-техническое обеспечение
  - 3.2. Учебно-методическое обеспечение
4. Контроль и оценка результатов освоения профессионального модуля

# 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ «ПМ.04 ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ЭКСКУРСИОННЫХ УСЛУГ»

## 1.1. Цель и место профессионального модуля в структуре образовательной программы

Цель модуля: формирование у обучающихся профессиональных компетенций, необходимых для самостоятельной разработки, подготовки и проведения экскурсий различной тематики, а также организации качественного экскурсионного обслуживания туристов.

Профессиональный модуль включен в обязательную часть образовательной программы.

## 1.2. Планируемые результаты освоения профессионального модуля

Результаты освоения профессионального модуля соотносятся с планируемыми результатами освоения образовательной программы, представленными в матрице компетенций выпускника (п. 4.3 ОПОП-П).

В результате освоения профессионального модуля обучающийся должен:

| Код<br>ОК, ПК | Уметь                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Знать                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Владеть навыками |
|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| ОК 01         | распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте, анализировать и выделять её составные части<br>определять этапы решения задачи, составлять план действия, реализовывать составленный план,<br>определять необходимые ресурсы<br>выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы<br>владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах<br>оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью наставника) | актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить<br>структура плана для решения задач, алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях<br>основные источники информации и ресурсы для решения задач и/или проблем в профессиональном и/или социальном контексте<br>методы работы в профессиональной и смежных сферах<br>порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности | -                |
| ОК 02         | определять задачи для поиска информации, планировать процесс                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | номенклатура информационных источников, применяемых в                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | -                |

|       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |   |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
|       | поиска, выбирать необходимые источники информации выделять наиболее значимое в перечне информации, структурировать получаемую информацию, оформлять результаты поиска оценивать практическую значимость результатов поиска применять средства информационных технологий для решения профессиональных задач использовать современное программное обеспечение в профессиональной деятельности использовать различные цифровые средства для решения профессиональных задач | профессиональной деятельности приемы структурирования информации формат оформления результатов поиска информации современные средства и устройства информатизации, порядок их применения и программное обеспечение в профессиональной деятельности, в том числе цифровые средства психологические основы деятельности коллектива |   |
| ОК 03 | Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Требования к организации и специфику спортивно-туристских походов различной категории сложности                                                                                                                                                                                                                                  | - |
| ОК 04 | организовывать работу коллектива и команды взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | психологические особенности личности правила оформления документов                                                                                                                                                                                                                                                               | - |
| ОК 05 | грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке проявлять толерантность в рабочем коллективе                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | правила построения устных сообщений особенности социального и культурного контекста                                                                                                                                                                                                                                              | - |
| ОК 07 | Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства,                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Действовать в случае чрезвычайных ситуаций Приёмы контроля качества предоставляемых туристу услуг                                                                                                                                                                                                                                |   |

|         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|         | эффективно                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| ОК 09   | <p>понимать общий смысл четко произнесенных высказываний на известные темы (профессиональные и бытовые), понимать тексты на базовые профессиональные темы участвовать в диалогах на знакомые общие и профессиональные темы строить простые высказывания о себе и о своей профессиональной деятельности кратко обосновывать и объяснять свои действия (текущие и планируемые) писать простые связные сообщения на знакомые или интересующие профессиональные темы</p> | <p>правила построения простых и сложных предложений на профессиональные темы основные общеупотребительные глаголы (бытовая и профессиональная лексика) лексический минимум, относящийся к описанию предметов, средств и процессов профессиональной деятельности особенности произношения правила чтения текстов профессиональной направленности</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| ПК 4.1. | <p>Формировать группы туристов, выполнять регистрацию группы в аварийно-спасательных службах.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <p>Законы и иные нормативные правовые акты Российской Федерации и субъекта Российской Федерации в сфере туризма и экскурсионного дела Особенности субъекта Российской Федерации (географические, историко-культурные, экономические и туристские) Локальные нормативные акты организации, регламентирующие осуществление экскурсионной деятельности Функции структурных подразделений экскурсионного бюро Основы делопроизводства Требования к оформлению и учету заказов на экскурсии Порядок контроля прохождения и выполнения заказов на экскурсии Структура и состав информации, содержащейся в электронной путевке Технология компьютерной обработки заказов на экскурсии Иностранный язык в объеме, необходимом для консультирования туристов по</p> | <p>Консультирования клиентов по правилам оформления и приема заказов на экскурсионные услуги Получения, учёта и оформления заказов на экскурсии Формирования экскурсионных групп в соответствии с поступившими заказами Поддержания контактов с туристскими информационными центрами Координации работы подразделений по реализации заказов на экскурсионные услуги Ведения информационной базы данных о реализуемых заказах на экскурсионные услуги Контроля реализации заказов на экскурсионные услуги Ведения отчетности о реализованных заказах на экскурсионные услуги Определения и уточнения тематики программ экскурсионного обслуживания</p> |

|         |                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---------|--------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|         |                                                                    | <p>оформлению заказов на экскурсионные услуги</p> <p>Этика межкультурного и делового общения</p> <p>Туристский потенциал населенного пункта (района)</p> <p>Теоретические основы экскурсионной деятельности</p> <p>Этика и культура межличностного общения</p> <p>Правила оказания первой помощи и обеспечения безопасности, порядок действий в чрезвычайной ситуации</p>                                                                                                                                                                                                                           | <p>Отбора и изучения экскурсионных объектов</p> <p>Отбора объектов инфраструктуры в соответствии с разработанной программой экскурсионного обслуживания</p> <p>Формирования программ экскурсионного обслуживания</p> <p>Формирования экскурсионных групп с учетом совместных интересов туристов (экскурсантов)</p> <p>Составления маршрута и текста экскурсии</p> <p>Отбора объектов для показа во время экскурсии</p> <p>Отбора информационных материалов для проведения экскурсии</p> <p>Определения методических приемов проведения экскурсии</p> <p>Объезда (обхода) маршрута экскурсии</p> <p>Оформления экскурсионной документации</p> |
| ПК 4.2. | Сопровождать туристов при прохождении маршрута (по видам туризма). | <p>Законы и иные нормативные правовые акты Российской Федерации и субъекта Российской Федерации в сфере туризма и экскурсионного дела</p> <p>Особенности субъекта Российской Федерации (географические, историко-культурные, экономические и туристские)</p> <p>Локальные нормативные акты организации, регламентирующие осуществление экскурсионной деятельности</p> <p>Функции структурных подразделений экскурсионного бюро</p> <p>Основы делопроизводства</p> <p>Требования к оформлению и учету заказов на экскурсии</p> <p>Порядок контроля прохождения и выполнения заказов на экскурсии</p> | <p>Организации сопровождения туристов (экскурсантов) в процессе перевозки на маршруте экскурсии</p> <p>Организации сопровождения туристов (экскурсантов) к объектам показа, объектам общественного питания, местам проведения культурно-зрелищных/спортивных мероприятий, средствам размещения</p> <p>Организации сопровождения туристов (экскурсантов) с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>Оперативного информирования туристов (экскурсантов) об изменениях в программе экскурсионного</p>                                                                                                                                       |

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  | <p>Структура и состав информации, содержащейся в электронной путевке</p> <p>Технология компьютерной обработки заказов на экскурсии</p> <p>Иностранный язык в объеме, необходимом для консультирования туристов по оформлению заказов на экскурсионные услуги</p> <p>Этика межкультурного и делового общения</p> <p>Туристский потенциал населенного пункта (района)</p> <p>Теоретические основы экскурсионной деятельности</p> <p>Этика и культура межличностного общения</p> <p>Правила оказания первой помощи и обеспечения безопасности, порядок действий в чрезвычайной ситуации</p> | <p>обслуживания</p> <p>Обеспечения соответствия маршрута экскурсии заявке на экскурсионное обслуживание</p> <p>Информирования туристов (экскурсантов) о посещаемых объектах показа и инфраструктуры, а также о местных культурных и поведенческих особенностях, связанных с национальными и локальными традициями</p> <p>Рассказа об объектах экскурсионного показа с применением техник ведения экскурсий и методических рекомендаций</p> <p>Инструктирования туристов (экскурсантов) о правилах поведения и безопасности на маршрутах экскурсий</p> <p>Предоставления путевой информации по маршруту экскурсии</p> <p>Контроля за передвижением туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии, соблюдением расписания экскурсии</p> <p>Осуществления коммуникации с туристами (экскурсантами), их консультирование по маршруту экскурсии</p> <p>Разработки и планирования маршрута (по видам туризма)</p> <p>Технической подготовки туристов перед прохождением маршрута</p> <p>Сбора и анализа информации о физико-географических и социально-культурных особенностях района маршрута (по видам туризма)</p> <p>Анализа и оценки опасностей и рисков предполагаемого</p> |
|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |  | <p>маршрута, включая оценку погодноклиматических условий (по видам туризма)</p> <p>Составления подробного плана маршрута (по видам туризма)</p> <p>Планирования запасных вариантов прохождения маршрута (по видам туризма)</p> <p>Разработки общего плана-графика прохождения маршрута (по видам туризма)</p> <p>Разработки плана действий при возникновении чрезвычайной ситуации или несчастном случае в группе (по видам туризма)</p> <p>Разработки тактического плана прохождения технически сложных участков маршрута (по видам туризма)</p> <p>Разработки запасных вариантов прохождения маршрута (по видам туризма)</p> <p>Разработки организационных, тактических и технических действий по снижению и профилактике различных видов опасностей и рисков, включая восхождение и спуск с маршрута (по видам туризма)</p> <p>Планирование мест размещения и способов организации временных и стационарных лагерей (по видам туризма)</p> <p>Сопровождения регистрации туристских групп и туристов в территориальных органах Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий или в службах</p> |
|--|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |  | <p>спасения</p> <p>Подготовки снаряжения (по видам туризма)</p> <p>Разработки списков необходимого личного и общественного снаряжения (по видам туризма)</p> <p>Проверки личного и общественного снаряжения перед выходом на маршрут (по видам туризма)</p> <p>Планирования питания и питьевого режима на маршруте (по видам туризма)</p> <p>Составления походной раскладки продуктов и меню питания, питьевого режима с учетом предпочтений клиентов и специфики приготовления пищи и водообеспечения в походных условиях (по видам туризма)</p> <p>Проведения инструктажа клиентов по правилам безопасности перед выходом на маршрут (по видам туризма)</p> <p>Планирования связи на маршруте, проверка исправности средств связи</p> <p>Обеспечения связи между экипажами транспортных средств</p> <p>Планирования мероприятий по минимизации негативного воздействия на природу</p> <p>Проведения инструктажа клиентов о возможных опасностях и рисках, правилах поведения и безопасности во время прохождения маршрута (по видам туризма)</p> <p>Лидирования и замыкания группы на всех этапах маршрута (на восхождениях и спусках, на подходах к маршрутам и отходах от них) (по видам туризма)</p> <p>Налаживания переправ</p> |
|--|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |  | <p>через горные реки, включая выбор тактики, техники движения и способов организации страховки на переправах</p> <p>Лидирования и страховки клиента или группы на технически сложных или опасных участках маршрута (по видам туризма)</p> <p>Синхронизации гребли, команды и их применения при прохождении маршрута</p> <p>Управления судном в препятствиях с вертикальными и горизонтальными циркуляциями, пульсациями потока, сбоями струй, валами и другими неупорядоченными течениями</p> <p>Управления выбранными для прохождения средствами сплава: байдарками, катамаранами, рафтами</p> <p>Ремонта снаряжения в случае его повреждения (по видам туризма)</p> <p>Планирования и помощи в организации кормления лошадей</p> <p>Чистки и седловки лошадей</p> <p>Оценки состояния лошади перед выходом на маршрут</p> <p>Ухода за лошастью</p> <p>Осмotra лошадей и уход за лошадьми на маршруте</p> <p>Регистрации группы в аварийно-спасательных службах до начала путешествия (по видам туризма)</p> <p>Организации и руководства проведением поисково-спасательных мероприятий своими силами с использованием подручных средств (по видам туризма)</p> <p>Вызова помощи при</p> |
|--|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |  | <p>возникновении аварийной ситуации или несчастном случае (по видам туризма)</p> <p>Планирования транспортного обеспечения маршрута: подъезд к началу маршрута, отъезд с места окончания маршрута, внутримаршрутные переезды, автосопровождение</p> <p>Коммуникации и взаимодействия со службой спасения и другими группами, находящимися в районе (по видам туризма)</p> <p>Организации и проведения поисково-спасательных работ (по видам туризма)</p> <p>Организации транспортировки пострадавшего</p> <p>Организации аварийных bivuaков</p> <p>Эвакуации пострадавших</p> |
|--|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### 1.3 Обоснование часов вариативной части ОПОП-П

| № п/п                                                                       | Дополнительные профессиональные компетенции                                                  | Дополнительные знания, умения, навыки                                                                                                                                                 | №, наименование темы                                                                                                                                                                                                          | Объем часов | Обоснование включения в рабочую программу                                                                                                                        |
|-----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>МДК 04.01 Организационное обеспечение и оказание экскурсионных услуг</b> |                                                                                              |                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                               |             |                                                                                                                                                                  |
| 1                                                                           | Знание и применение основных понятий экскурсионной деятельности и нормативных правовых актов | Понимание законов и иных нормативных актов РФ и субъектов РФ в сфере туризма, экскурсионного дела, защиты прав потребителей, а также основ трудового и миграционного законодательства | <p>1.1 Законодательств о по организации экскурсионной деятельности</p> <p>1.2 Субъекты и объекты туристской индустрии на рынке экскурсионных услуг</p> <p>1.3 Теоретические основы организации экскурсионной деятельности</p> | 26          | С целью получения дополнительных компетенций, необходимых для обеспечения конкурентоспособности выпускника в соответствии с запросами регионального рынка труда. |
| 2                                                                           | Организация деятельности по                                                                  | Проектирование экскурсии: выбор                                                                                                                                                       | 2.1 Структура экскурсионной                                                                                                                                                                                                   | 22          | С целью получения                                                                                                                                                |

|          |                                                                   |                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                            |    |                                                                                                                                                |
|----------|-------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|          | проектированию и предоставлению экскурсионных услуг               | темы, формулировка названия, определение цели и задач экскурсии; составление библиографического списка и изучение литературы по теме. | программы обслуживания.<br>2.2 Этапы проектирования экскурсии: выбор темы, формулировка названия, определение цели и задач экскурсии; составление библиографического списка и изучение литературы по теме. |    | дополнительных компетенций, необходимых для обеспечения конкурентоспособности выпускника в соответствии с запросами регионального рынка труда. |
| 3        | Определение объектов показа и посещения                           | Отбор и изучение экскурсионных объектов<br>Подготовка контрольного и индивидуального текстов                                          | 3.1 Составление маршрута экскурсии<br>3.2 Обезд или обход маршрута<br>3.3 Комплектование «портфеля экскурсовода»;                                                                                          | 22 | С целью усиления практической подготовки в соответствии с профессиональным стандартом.                                                         |
| 4        | Определение методических приемов показа и рассказа                | Выбор средств показа экскурсионных объектов.                                                                                          | 4.1 Методические приемы показа и рассказа.<br>4.2 Средства показа объектов.<br>4.3 Техника проведения экскурсий.<br>4.4 Подход к экскурсионному обслуживанию                                               | 22 | С целью усиления практической подготовки в соответствии с профессиональным стандартом.                                                         |
| 5        | Формирование различных видов экскурсий                            | Особенности организации экскурсионного обслуживания                                                                                   | 5.1 Подготовка обз. экскурсий<br>5.3 Подготовка тем. экскурсий                                                                                                                                             | 34 | С целью необходимых практических навыков                                                                                                       |
| УП 04.01 |                                                                   |                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                            |    |                                                                                                                                                |
| 1        | Формировать группы туристов                                       | Выполнять регистрацию группы в аварийно-спасательных службах                                                                          | 1.1 Правила регистрации экскурсионных групп                                                                                                                                                                | 36 | С целью усиления практической подготовки в соответствии с профессиональным стандартом.                                                         |
| ПП 04.01 |                                                                   |                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                            |    |                                                                                                                                                |
| 1        | Сопровождать туристов при прохождении маршрута (по видам туризма) | Составление памятки туриста и экскурсанта                                                                                             | 1.1 Структура памятки туриста<br>1.2 Необходимые                                                                                                                                                           | 36 | С целью усиления практической подготовки в соответствии с                                                                                      |

|              |  |  |                                         |            |                              |
|--------------|--|--|-----------------------------------------|------------|------------------------------|
|              |  |  | правила безопасности во время экскурсии |            | профессиональным стандартом. |
| ПМ 04.01 (К) |  |  |                                         | 12         |                              |
| <b>ИТОГО</b> |  |  |                                         | <b>210</b> |                              |

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

### 2.1 Трудоемкость освоения модуля

| Наименование составных частей модуля                                                                                                                                             | Объем в часах | В т.ч. в форме практической подготовки |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------------------------------|
| Учебные занятия <sup>9</sup>                                                                                                                                                     | <b>80</b>     | 30                                     |
| Курсовая работа (проект)                                                                                                                                                         | 20            | -                                      |
| Самостоятельная работа                                                                                                                                                           | 16            | -                                      |
| Практика, в т.ч.:                                                                                                                                                                | <b>72</b>     | 72                                     |
| учебная                                                                                                                                                                          | 36            | 36                                     |
| производственная                                                                                                                                                                 | 36            | 36                                     |
| Промежуточная аттестация, в том числе:<br>МДК 04.01 в форме экзамена<br>УП 04.01 в форме диф. зачёта<br>ПП 04.01 в форме диф. зачёта<br>ПМ 04 в форме квалификационного экзамена | <b>24</b>     | -                                      |
| <b>Всего</b>                                                                                                                                                                     | <b>212</b>    | <b>102</b>                             |

### 2.2. Структура профессионального модуля

| Код ОК, ПК            | Наименования разделов профессионального модуля | Всего, час. | В т.ч. в форме практической подготовки | Обучение по МДК, в т.ч.: | Учебные занятия | Курсовая работа (проект) | Самостоятельная работа <sup>10</sup> | Учебная практика | Производственная практика |
|-----------------------|------------------------------------------------|-------------|----------------------------------------|--------------------------|-----------------|--------------------------|--------------------------------------|------------------|---------------------------|
| 1                     | 2                                              | 3           | 4                                      | 5                        | 6               | 7                        | 8                                    | 9                | 10                        |
| ОК 01., ОК 02, ОК 03, | Организационное обеспечение и оказание         | <b>128</b>  | <b>30</b>                              | <b>128</b>               | <b>80</b>       | <b>20</b>                | <b>16</b>                            |                  |                           |

<sup>9</sup> Учебные занятия на усмотрение образовательной организации могут быть разделены на теоретические занятия, лабораторные и практические занятия

|                                                          |                           |            |            |            |  |  |           |           |
|----------------------------------------------------------|---------------------------|------------|------------|------------|--|--|-----------|-----------|
| ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 07, ОК 08, ОК 09, ПК 4.1, ПК 4.2 | экскурсионных услуг       |            |            |            |  |  |           |           |
|                                                          | Учебная практика          | 36         | 36         |            |  |  | 36        |           |
|                                                          | Производственная практика | 36         | 36         |            |  |  |           | 36        |
|                                                          | Экзамен по модулю         | 12         |            |            |  |  |           |           |
|                                                          | <b>Всего:</b>             | <b>212</b> | <b>102</b> | <b>128</b> |  |  | <b>36</b> | <b>36</b> |

### 2.3. Содержание профессионального модуля

| Наименование разделов и тем профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) | Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная учебная работа обучающихся, курсовая работа (проект) (если предусмотрены)                                                                                                                                   | Объем, акад. ч / в том числе в форме практической подготовки, акад ч |                                                                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| МДК 04.01 Организационное обеспечение и оказание экскурсионных услуг                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 128/30                                                               |                                                                  |
| Тема 1.1 Теоретические основы экскурсионной деятельности                                  | Содержание                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 47/22                                                                | ОК 01., ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 07, ОК 09, ПК 4.1, ПК 4.2 |
|                                                                                           | Законодательство по организации экскурсионной деятельности.                                                                                                                                                                                                                                            | 25                                                                   |                                                                  |
|                                                                                           | Субъекты и объекты туристской индустрии на рынке экскурсионных услуг                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                      |                                                                  |
|                                                                                           | Теоретические основы организации экскурсионной деятельности.                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                      |                                                                  |
|                                                                                           | Организация экскурсионного обслуживания.                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                      |                                                                  |
|                                                                                           | Понятие и сущность экскурсии.                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                      |                                                                  |
|                                                                                           | В том числе практических и лабораторных занятий                                                                                                                                                                                                                                                        | 22                                                                   |                                                                  |
|                                                                                           | Применение законодательства на практике.                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                      |                                                                  |
|                                                                                           | Анализ использования туристических ресурсов для проведения экскурсий.                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                      |                                                                  |
|                                                                                           | Определение современных проблем экскурсионной деятельности.                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                      |                                                                  |
| Тема 1.2 Организация деятельности по проектированию и предоставлению экскурсионных услуг  | Соержание                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 49/8                                                                 | ОК 01., ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 07, ОК 09, ПК 4.1, ПК 4.2 |
|                                                                                           | Структура экскурсионной программы обслуживания. Этапы проектирования экскурсии: выбор темы, формулировка названия, определение цели и задач экскурсии; составление библиографического списка и изучение литературы по теме.                                                                            | 25                                                                   |                                                                  |
|                                                                                           | Отбор и изучение экскурсионных объектов; составление маршрута экскурсии; объезд или обход маршрута; Подготовка контрольного и индивидуального текстов экскурсии; комплектование «портфеля экскурсовода»; Определение методических приёмов проведения экскурсии; определение техники ведения экскурсии. |                                                                      |                                                                  |
|                                                                                           | Методические приемы показа и рассказа. Средства показа экскурсионных объектов. Техника проведения экскурсий.                                                                                                                                                                                           |                                                                      |                                                                  |
|                                                                                           | Дифференцированный подход к экскурсионному обслуживанию                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                      |                                                                  |
|                                                                                           | В том числе практических и лабораторных занятий                                                                                                                                                                                                                                                        | 8                                                                    |                                                                  |
|                                                                                           | Разработка структуры экскурсионных программы обслуживания. Отработка методики отбора материала для рассказа в экскурсии                                                                                                                                                                                |                                                                      |                                                                  |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |           |                                                                  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Классификация экскурсионных объектов. Заполнение карточек объектов. Заполнение технологической карты экскурсии                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |           |                                                                  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <b>Самостоятельная работа</b><br>Изучение нормативно-правовой базы экскурсионной деятельности<br>Сопровождение туристов при занятиях пешеходным туризмом и трекингом<br>Сопровождение туристов при занятиях альпинизмом и горным туризмом<br>Сопровождение туристов при занятиях лыжами и сноубордом на неподготовленных склонах» Сопровождение туристов при занятиях водным туризмом<br>Сопровождение туристов при занятиях велосипедным туризмом<br>Сопровождение туристов при занятиях спелеотуризмом<br>Сопровождение туристов при занятиях конным туризмом<br>Сопровождение туристов при занятиях туризмом на транспортных средствах (автотуризм мототуризм, квадروتуризм, снегоходный туризм)<br>Сопровождение туристов при прохождении маршрутов на горных лыжах или сноуборде на подготовленных склонах | 16        |                                                                  |
| <b>Промежуточная аттестация в форме экзамена</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <b>12</b> |                                                                  |
| <b>Курсовая работа по МДК 04.01</b><br><b>Тематика курсовых работ</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Особенности организации экскурсионного туризма в России</li> <li>2. Перспективы развития экскурсионного туризма в России</li> <li>3. Анализ одного из благоприятных регионов России для развития экскурсионного туризма (на примере ...) Здесь можно взять разные регионы</li> <li>4. Особенности организации экскурсионного туризма в Республике Башкортостан</li> <li>5. Проблемы развития экскурсионного туризма в Российской Федерации</li> <li>6. Анализ и особенности организации экскурсионного туризма на Юге России на примере Большого Сочи</li> <li>7. Анализ туристского потенциала и перспективы развития туризма в районе РБ (по конкретному району)</li> <li>8. Туризм в Республике Башкортостан: анализ, проблемы и перспективы развития</li> <li>9. Современные тенденции и перспективы развития активного туризма на Урале</li> <li>10. Особенности организации молодежных туров в России</li> <li>11. Разработка экскурсионного маршрута «Историческая Уфа»</li> <li>12. Формирование культурно-познавательного тура по Республике Башкортостан</li> <li>13. Развитие экскурсионно-познавательного туризма в Самарской области</li> <li>14. Разработка туристского похода на территории Республики Башкортостан</li> </ol> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <b>20</b> | ОК 01., ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 07, ОК 09, ПК 4.1, ПК 4.2 |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |            |                                                                  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------------------------------------------------------------|
| 15. Разработка тематической экскурсии «Уфа историческая»<br>16. Анализ ресурсов экскурсионного туризма г. Санкт-Петербург<br>17. Особенности организации экологического туризма в России<br>18. Особенности разработки тематической экскурсии на примере г. Казань<br>19. Анализ туристско-рекреационных ресурсов Челябинской области<br>20. Анализ туристского потенциала Республики Карелия                                                                                                                                                                                                                                                                                        |            |                                                                  |
| <b>Учебная практика</b><br><b>Виды работ:</b><br>Анализ организации контроля качества обслуживания в туристических фирмах (нормативно-правовые документы организации по обеспечению безопасности жизни и здоровья потребителя туристских услуг, организация работы структурного подразделения, осуществляющих контроль качества обслуживания).<br>Анализ контроля качества обслуживания во время прохождения маршрута и выявления проблем контроля качества услуг. Анализ оценки эффективности предоставляемых услуг экскурсионных агентств (компании, бюро, турфирм и др.).<br>Анализ качества обслуживания и организации сервиса экскурсионных агентств (компании, бюро, турфирм). | <b>36</b>  | ОК 01., ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 07, ОК 09, ПК 4.1, ПК 4.2 |
| <b>Производственная практика Виды работ</b><br>- Проведение маркетинговых исследований рынка экскурсионных услуг<br>Разработка экскурсионного маршрута (по видам туризма)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <b>36</b>  | ОК 01., ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 07, ОК 09, ПК 4.1, ПК 4.2 |
| <b>Экзамен по модулю</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <b>12</b>  |                                                                  |
| <b>Всего</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <b>212</b> |                                                                  |

### **3.1 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ**

#### **3.1. Материально-техническое обеспечение**

Кабинеты «Общепрофессиональных дисциплин и профессиональных модулей», «Маркетинга, менеджмента, экономики и бухгалтерского учета», оснащенные в соответствии с приложением 4 ОПОП-П.

Мастерская/зона по видам работ Туризм, оснащенный в соответствии с приложением 4 ОПОП-П.

#### **3.2. Учебно-методическое обеспечение**

##### **3.2.1. Основные печатные и/или электронные издания**

1. Гатауллина, С.Ю., Предоставление экскурсионных услуг: учебник / С.Ю. Гатауллина, А.Б. Косолапов, И.Ю. Кушнарева. — Москва: КноРус, 2021. — 236 с. — ISBN 978-5-406-07901-0. — URL:<https://book.ru/book/938395> — Текст: электронный.
2. Жираткова, Ж. В. Основы экскурсионной деятельности : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Ж. В. Жираткова, Т. В. Рассохина, Х. Ф. Очилова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 189 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-13031-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/518583>
3. Кулакова, Н. И. Технология и организация экскурсионных услуг : учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Кулакова, Т. В. Ганина ; под редакцией Н. И. Кулаковой. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 127 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-12546-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/518260>
4. Матюхина, Ю. А., Экскурсионная деятельность : учебное пособие / Ю. А. Матюхина, Е. Ю. Мигунова. — Москва : КноРус, 2023. — 223 с. — ISBN 978-5-406-10252-7. — URL: <https://book.ru/book/944926>
5. Скобельцына, А. С. Технология и организация информационно-экскурсионной деятельности : учебник для среднего профессионального образования / А. С. Скобельцына, А. П. Шарухин. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 251 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-18077-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/534234>
6. Суворова, Г. М. Технология и организация сопровождения туристов. Обеспечение безопасности : учебное пособие для среднего профессионального образования / Г. М. Суворова [и др.] ; ответственный редактор Г. М. Суворова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 195 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

| Код<br>ПК, ОК                                                                                                                                             | Критерии оценки результата<br>(показатели освоённости компетенций)                                                                                | Методы оценки                                                                                                                                                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности                                                                                       | Обоснованность выбора способа решения задачи<br>Своевременность выполнения заданий<br>Способность оценивать эффективность и качество выполнения   | Контрольные работы, зачеты, квалификационные испытания, экзамены.<br>Интерпретация результатов выполнения практических и лабораторных заданий, оценка решения ситуационных задач, оценка тестового контроля. |
| ОК 02.Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации                                                                        | Владение современными ИТ-средствами<br>Скорость и качество поиска информации<br>Критический анализ и верификация данных                           |                                                                                                                                                                                                              |
| ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие                                                                     | Наличие индивидуальной траектории развития<br>Участие в дополнительных мероприятиях (семинары, ознакомительные туры)<br>Самооценка и рефлексия    |                                                                                                                                                                                                              |
| ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде                                                                                     | Соблюдение этических норм общения<br>Выполнение ролевых функций в команде<br>Конструктивное разрешение конфликтов                                 |                                                                                                                                                                                                              |
| ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации                                                        | Владение профессиональной терминологией<br>Качество устных инструктажей и презентаций<br>Грамотность оформления документации                      |                                                                                                                                                                                                              |
| ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно | Применение принципов бережливого производства<br>Информирование туристов об экологических правилах<br>Оптимизация ресурсов при планировании туров |                                                                                                                                                                                                              |
| ОК 09.Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках                                                                 | Понимание профессиональной терминологии на русском и иностранном языках<br>Заполнение документов<br>Базовая коммуникация с иностранными туристами |                                                                                                                                                                                                              |

|                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| ПК 4.1<br>Формировать группы туристов, выполнять регистрацию группы в аварийно-спасательных службах | Соответствие состава группы виду маршрута<br>Полнота и достоверность документов<br>Соблюдение сроков уведомления МЧС<br>Наличие подтверждения о регистрации — на руках у руководителя есть отметка (штамп, уведомление) о принятии заявки территориальным органом МЧС.<br>Наличие плана-графика маршрута<br>Правильность составления памятки по безопасности во время маршрута |  |
| ПК 4.2<br>Сопровождать туристов при прохождении маршрута (по видам туризма).                        | Проведение полного инструктажа по ТБ — инструктаж проведен до старта, зафиксирован в журнале или под роспись, охватывает специфику маршрута и действия в ЧС<br>Соблюдение безопасного темпа и режима движения<br>Правильность комплектования группы                                                                                                                            |  |