

Методические рекомендации для студента по выпуску «Пушкинской карты»

1. Зарегистрироваться на портале Госуслуги по ссылке:
<https://esia.gosuslugi.ru/login/registration>
2. Подтвердить учетную запись на портале Госуслуги.

Если у студента нет подтвержденной записи на Госуслугах, предложите ему изучить инструкцию по регистрации на портале по ссылке:

<https://vk.cc/cfQRsC>

В иллюстративном материале размещен соответствующий QR-код, отсканировав который с помощью камеры мобильного телефона, студент откроет подробную инструкцию по регистрации на Госуслугах.

Если у студента не получается зарегистрироваться на Госуслугах самостоятельно, посоветуйте ему обратиться в ближайший к образовательной организации центр обслуживания, в котором специалисты помогут студенту пройти регистрацию.

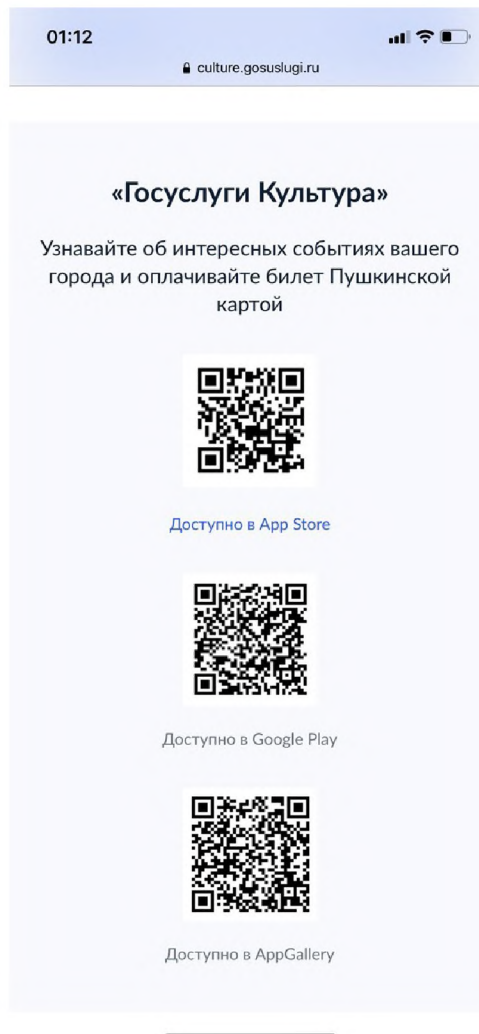
Уточните заранее адрес ближайшего к образовательной организации центра обслуживания. Перейдите по ссылке и найдите его:
<https://map.gosuslugi.ru/?layer=co&filter=reg>

Важно знать: студент может обратиться в любой центр обслуживания. Адрес по прописке неважен.

Предложите студентам отсканировать с помощью камеры мобильного телефона соответствующий QR-код из иллюстративного материала или перейти по ссылке, направленной Вами в чат группы/вуза. Ссылка: <https://vk.cc/cfQS5A>

Студенты увидят страницу портала Госуслуги. Предложите им изучить содержание страницы и перейти к разделу со ссылками для скачивания приложения «Госуслуги культура».

На мобильном телефоне раздел выглядит так:



Студенту необходимо скачать и установить подходящее для его мобильного телефона приложение.

После скачивания студент заходит в приложение и выпускает карту, следуя инструкции в нем.

В приложении к этому документу есть подробно описанная инструкция по выпуску карты в приложении.

После того, как студенты выпустят «Пушкинские карты», можете вместе выбрать событие к посещению.

Для этого используйте афишу в приложении или соответствующий QR-код из иллюстративного материала.

После информирования

Возьмите на контроль студентов, которые не смогли выпустить «Пушкинскую карту» в ходе информирования.

Иллюстративный материал к информированию

Регистрируемся на Госуслугах и подтверждаем учетную запись:



Выпускаем «Пушкинскую карту»:



Смотрим афишу событий:



Ответы на часто задаваемые вопросы о «Пушкинской карте»

1. Кто может получить Пушкинскую карту?

Любой россиянин в возрасте от 14 до 22 лет включительно.

2. На какой территории она действует?

На всей территории России, в культурных учреждениях, входящих в программу, независимо от места проживания.

3. Сколько денег на карте?

В 2022 году номинал Пушкинской карты составляет 5 тыс. рублей, до 2000 из которых можно потратить на покупку билетов в кино.

4. Где оформить карту?

Виртуальную - через мобильное приложение «Госуслуги Культура», оффлайн - в отделении банка «Почта Банк» (официального оператор программы).

5. Можно ли оформить виртуальную Пушкинскую карту, если нет учётной записи на Госуслугах?

Нет. Без учётной записи на Госуслугах оформить Пушкинскую карту не получится.

6. Могут ли родители оформить Пушкинскую карту за меня?

Нет. Родители могут только помочь зарегистрировать подтверждённую учетную запись на Госуслугах, но оформлять карту нужно ребенку на своё имя, используя личную учётную запись.

7. Сколько действует Пушкинская карта?

Пушкинская карта будет действовать с момента наступления 14 лет и до достижения 23 лет.

8. Можно ли частично оплатить мероприятие?

Нет, на данный момент Пушкинской картой нельзя оплатить часть стоимости билета.

9. Можно ли сходить на одно и то же мероприятие несколько раз?

Да, можно. Для этого каждый раз необходимо покупать новый билет на другой сеанс или другую дату.

10. Как вернуть билет?

Обратитесь в организацию культуры или организацию, в которой приобрели билет. Правила возврата устанавливаются организатором мероприятия на основе действующего законодательства.

11. Как пополнить Пушкинскую карту?

Пушкинскую карту пополняет только государство один раз в год – 1 января нового года. Перевести на неё деньги с других карт или пополнить через банкомат нельзя.

12. Накапливаются ли деньги на Пушкинской карте?

Лимит денежных средств возобновляется с 1 января каждого года, их нужно потратить до конца текущего года, иначе они сгорят. Перенести остаток на следующий год не получится. Размер лимита на год устанавливает государство.

13. Можно ли купить билеты за лимит текущего года на мероприятия будущего года?

Да, можно.

14. Возможно купить билет не себе, а другу?

Нет. Карта и билет – именные, воспользоваться билетом может только сам владелец. Передача именного билета является нарушением правил программы и влечет за собой возможную блокировку карты. Посетитель, пытающийся воспользоваться чужим билетом, не будет допущен в учреждение культуры. Денежные средства владельцу возвращены не будут.

15. Будет ли у карты пин-код?

Для виртуальной карты пин-код не предусмотрен.

Пластиковая карта выпускается с пин-кодом, который приходит в смс-сообщении после активации карты.

16. Что делать, если не удаётся приобрести билет по карте или списали не ту сумму?

В первую очередь обратитесь в организацию, продающую билеты – возможно, это временная техническая ошибка или проблема на сайте, которая быстро устраняется. При наличии проблемы с неправомерным списанием организатор направит в банк.

17. Можно ли использовать Пушкинскую карту как дебетовую банковскую карту?

Нет. Карту можно использовать только для получения государственной субсидии на оплату билетов для посещения культурных мероприятий.

18. Можно ли деньги с карты обналичить и использовать на своё усмотрение?

Нет. Попытки обналичить деньги с Пушкинской карты являются правонарушением и влекут за собой блокировку карты.

Как зарегистрироваться и подтвердить учетную запись на портале Госуслуги

<https://www.gosuslugi.ru/help/faq/login/1>

Существует три способа

Онлайн через банк — 10 минут

Это самый простой и быстрый способ — регистрация доступна из любого места, где есть интернет.

Перейдите на сайт или в приложение **одного из банков-партнёров**. Банки подтвердят вашу личность по тем данным, которые есть у них в системе — паспорту, телефону, электронной почте и СНИЛС. Пользоваться Госуслугами вы сможете сразу после успешных проверок ведомствами — они обычно занимают **от 10 минут до 5 дней**.

Пароль для первого входа на Госуслуги придёт в смс по указанному в банке номеру телефона.

Банки-партнёры Госуслуг.

У Госуслуг есть несколько банков-партнёров — с их помощью можно зарегистрироваться и подтвердить учётную запись онлайн:

СберБанк
Банк ВТБ
Тинькофф Банк
Почта Банк
Банк Санкт-Петербург
Ак Барс Банк
СКБ Банк
Газэнергобанк
ДелоБанк
РНКБ Банк
ПСБ Банк
Банк Авангард
МТС Банк
Банк Открытие

Лично в центре обслуживания — от 15 минут.

Этот способ подойдёт для тех, у кого нет доступа в интернет или кому сложно работать за компьютером.

Выберите удобный центр обслуживания и придите туда с **паспортом и СНИЛС**. Скажите специалисту центра, что вы хотите зарегистрироваться на Госуслугах. Сообщите свои контактные данные — телефон и электронную почту.

Сотрудник создаст личный кабинет на ваше имя и отправит данные документов на проверку в ведомства — она обычно занимает **от 15 минут до 5 дней**. Когда проверка будет завершена, вы получите на телефон пароль для первого входа на Госуслуги. В качестве логина используйте номер телефона, на который вы получили пароль, или СНИЛС.

Смените полученный **пароль**. Также можно дополнительно защитить данные — установить контрольный вопрос и подключить вход с подтверждением по смс.

При помощи заказного письма или электронной подписи — от 2 до 14 дней.

Регистрация проходит в три этапа.

На странице регистрации выберите вариант «Другие способы» → «По номеру телефона». Укажите свои ФИО, электронную почту и телефон. Укажите данные СНИЛС и паспорта. Подтвердите учётную запись заказным письмом через Почту России или с помощью электронной подписи.

Как выпустить карту в приложении «Госуслуги.Культура»

1. Необходимо скачать приложение «Госуслуги.Культура» в AppStore/Google Play/App Gallery для мобильных устройств с платформой IOS (начиная с версии 11.7) и Android (начиная с версии 6.0).

2. Чтобы воспользоваться приложением, необходимо дать согласие на передачу данных из ЕСИА в Банк.

3. Для авторизации в мобильном приложении требуется только подтвержденная учетная запись ЕСИА (УЗ) и возраст пользователя должен быть от 14 до 22 года. Если возраст не соответствует указанным параметрам, появится информация об ошибке.

При отсутствии подтвержденной УЗ требуется пройти регистрацию в приложении Госуслуги. Если у Клиента стандартная/ упрощенная УЗ, после ввода данных появится экран с информацией об условиях подтверждения УЗ и для возврата на экран авторизации нужно нажать «Попробовать снова».

4. После успешной авторизации в приложении необходимо нажать кнопку «Войти».

5. Если у Клиента есть Пушкинская карта, сразу произойдет переход на экран выбора региона.

6. Если карта ещё не оформлена, то Клиенту необходимо:

- сделать фото (селфи),

- разрешить выпуск банковской карты,

- подтвердить выпуск банковской карты нажатием кнопки «Далее» и подтверждением номера телефона по SMS.

Как выбрать и купить билет

1. Выберите регион.
2. Выберите место, которое хотите посетить: театр, концертный зал, дом культуры, кинотеатр.
3. Выберите конкретное мероприятие, на которое хотите сходить и перейдите на его страницу.
4. Нажмите кнопку «Посмотреть цены» — приложение направит на сайт организации для покупки.
5. Выберите дату и время посещения (сеанс), для театра и кино — место и ряд.
6. Введите телефон и адрес электронной почты.
7. Оплатите билет Пушкинской картой.

Реквизиты карты есть на пластиковой карте или на вкладке «Счет» в мобильном приложении. При покупке онлайн реквизиты можно скопировать из приложения, чтобы не вводить вручную. Деньги спишутся с Пушкинской карты, билет придет на адрес электронной почты, который вы указали при покупке.

◆ Что учесть при оплате

- ✓ Убедитесь, что вы оплачиваете билеты именно Пушкинской картой.
- ✓ Пушкинской картой можно оплатить билет только на свое имя. Для друзей и родственников — нельзя.