

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
Высшего профессионального образования  
«Башкирский государственный педагогический университет  
им. М. Акмуллы»**

**«Согласовано»**

**«Утверждаю»**

\_\_\_\_\_  
председатель УМК

????

\_\_\_\_\_  
руководитель ООП

???.

**ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Личностно-ориентированное консультирование в образовании**

**Рекомендуется для**

Направления 033300 Религиоведение

**Профиля: ??????**

Квалификации (степени) выпускника: магистр

квалификации (степени) выпускника Магистр

УФА 2013

## **1. Цель дисциплины для подготовки магистров направления 033300 – Религиоведение.**

Изучение дисциплины основывается на принципах психологического консультирования, которые получили успешное развитие как за рубежом, но в последнее время и в нашей стране.

В процессе изучения курса у студентов должно сформироваться четкое представление о сущности консультативного процесса, психодиагностического исследования для определения ведущей проблемы в русле разных методических подходов и направлений, стратегической задаче и тактике взаимодействия с клиентом, приемлемой для ее выполнения.

Для ясного понимания смысла и сущности процесса консультирования студенты должны быть хорошо осведомлены о ведущих научных представлениях психологии личности, семейной психологии, возрастной психологии и психологии развития.

Студенты должны быть готовы к работе с тем содержательным жизненным материалом, который несут в себе. Любой грамотный и готовый к работе психолог-консультант начинает свою практику с приобретения клиентского опыта. Это есть признанная во всем мире форма развития профессионального самосознания.

Помимо теоретических знаний и представлений, данный курс предполагает практическую работу, как со своим жизненным опытом, так и упражнения, направленные на развитие основных навыков консультирования.

### **Задачи дисциплины:**

- актуализировать психолого-педагогические знания по проблеме консультирования, взаимодействия и общения;
- показать место и роль консультирования в системе профессиональной деятельности педагога;
- нацелить на овладение знаниями о социально-педагогическом консультировании, его принципах, методах и приемах;

- развить у студентов умения решать профессиональные задачи на основе диагностики, обоснованного выбора форм общения с клиентом и оптимального метода решения проблемы;

- обеспечить условия для формирования у студентов ориентаций на гуманистические подходы в консультировании;

- включить студентов в овладение опытом практической деятельности консультирования семьи и подростка в образовательных и социозащитных учреждениях;

- мотивировать интерес студентов к проблеме консультирования.

Изучение данного курса начинается с раскрытия сущности консультирования как направления деятельности педагога. Основное содержание курса составляют формы, техники, методы, приемы, принципы и методические требования к консультационной деятельности.

**Изучение дисциплины «Личностно-ориентированное консультирование в образовании» способствует формированию следующих компетенций:**

- способность совершенствовать и развивать свой интеллектуальный и общекультурный уровень, добиваться нравственного и физического совершенствования своей личности (ОК-1);
- способность к самостоятельному обучению новым методам исследования, к изменению научного и научно-производственного профиля своей профессиональной деятельности, к изменению социокультурных и социальных условий деятельности (ОК-2);
- готовность к активному общению в научной, производственной и социально-общественной сферах деятельности (ОК-3);
- умение выбирать необходимые методы исследования, модифицировать существующие и разрабатывать новые методы исходя из задач конкретного исследования (ПК-12);
- умение представлять итоги проделанной работы в виде отчетов, рефератов, статей, оформленных в соответствии с имеющимися требованиями, с привлечением средств редактирования и печати (ПК-16);

- готовность к практическому использованию полученных углубленных знаний в принятии управленческих решений (ПК-25);

**2. Трудоемкость учебной дисциплины** составляет 2 зачетных единиц (72 часов), из них 36 часов аудиторных занятий, 36 часов самостоятельной работы.

**3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:** Дисциплина «Личностно-ориентированное консультирование в образовании» включена в Б 2. Профессиональный цикл. Вариативная часть. ФГОС ВПО «Религиоведение». Преподавание дисциплины основано на знаниях, полученных в рамках курса «Общая психология», изучаемых на этапе бакалавриата и является дисциплиной по выбору.

Студент, приступающий к изучению учебной дисциплины «Личностно-ориентированное консультирование в образовании», должен иметь представления о психологии общения, индивиде и личности, способностях, вербальном и невербальном общении, методах диагностики в психологии.

Изучение курса поможет правильно и эффективно организовать процесс взаимодействия в образовательном процессе, разработать и проанализировать соответствующую документацию, оценить результативность работы консультанта. В учебно-методическом комплексе приводится список книг и статей, посвященных данному предмету, а также перечень вопросов и тестов для самоконтроля полученных знаний.

Направленность курса и выбор тем обусловлены, прежде всего, ориентацией на слушателей как консультантов в различных сферах деятельности. Результативность процесса консультирования во многом определяется как наличием фундаментальных знаний в области психологии и педагогики, способностью принимать ответственных решения, готовностью применять эти знания в практической деятельности.

Содержание и логика построения практических занятий нацелены на тренировку и развитие полученных навыков, а также на демонстрацию возможности практического использования теоретических знаний. Для решения этих задач используются такие формы и методы учебных занятий, как

ситуационное моделирование, групповая дискуссия, тестирование, анализ производственных ситуаций, и т.д. При этом слушатели выступают как активные участники творческого процесса, в то время как преподаватель выполняет направляющую и координирующую роль.

Для более глубокого освоения методов консультирования, а также для детального изучения отдельных областей консультирования, слушателям рекомендуется обращаться к учебникам и руководствам, разработанным отечественными и зарубежными авторами, а также к публикациям в специализированных журналах, посвященным данной проблематике.

#### **4. Требования к результатам освоения дисциплины**

В процессе освоения содержания курса у студентов должна быть сформирована четкая профессиональная позиция, развита специальная компетентность.

Консультирование в образовании – интегрированный курс, включающий в себя знания из других научных отраслей, таких как общая психология, возрастная психология, педагогика, социальная педагогика, консультативная психология, основу курса составляет психологическое консультирование.

В содержание курса включены различные точки зрения на общие теоретические вопросы консультирования, дается определение социально-педагогическому консультированию, рассматриваются его связи со смежными и родственными специальностями, дается описание типичных проблем, с которыми клиент обращается к консультанту, изучаются различные методы и приемы консультирования, а также приводятся этические рекомендации по проведению социально-педагогического консультирования.

Учитывая специфику аудитории, главный акцент делается на индивидуальное и групповое консультирование, при рассмотрении семейного консультирования даются только лишь базовые аспекты.

Основными формами организации обучения являются лекционные и практические занятия, а также учебные экскурсии в учреждения, причастные к сфере социально-педагогического консультирования.

Ведущими способами развития и формирования специальных компетенций в процессе овладения дисциплиной служит активная самостоятельная работа студентов по выполнению заданий и решению социально-педагогических задач, проблемный и контекстный методы обучения, метод проектов, организационно-деловые игры, имитационно-игровое моделирование технологического процесса социально-педагогической деятельности, метод учебной дискуссии, производственные экскурсии.

Изучение содержания дисциплины в ходе аудиторной работы углубляется и закрепляется в процессе самостоятельной работы студентов. Студентам предлагается комплекс теоретических и практических заданий по изучаемым темам, пакет творческих заданий, проблемные ситуации, выполнение которых оценивается преподавателем и учитывается в ходе промежуточной и итоговой аттестации.

В результате освоения дисциплины студент должен:

***Знать:***

- сущность процесса консультирования;
- методы психодиагностического исследования для определения ведущей проблемы в русле разных методических подходов и направлений;
- тактики проведения консультирования;
- ведущие научные представления о психологии личности, семейной психологии, возрастной психологии и психологии развития;
- теоретические основы личностно-ориентированного консультирования;
- основные положения гуманистической психологии, определяющие сущность личностно-ориентированного психологического консультирования в образовании;

***Уметь:***

- принимать участие в процессе консультирования в соответствии с выбранной моделью;
- разрабатывать и использовать критерии оценки результативности работы консультанта, оценивать качество выполненных консультаций;
- составлять и анализировать документы, необходимые на всех стадиях процесса консультирования.

**Владеть:**

- способами организации результативного консультирования;
- процедурами психологического консультирования;
- техниками работы на консультации;
- методами психологического тестирования в рамках организации психодиагностических мероприятий.

В ходе **аттестации** оцениваются результаты освоения дисциплины, которые проверяются в умении решать класс профессионально-педагогических задач, связанных со спецификой социально-педагогического консультирования ребенка, родителя, учителя.

В ходе текущей аттестации используются тестовые задания по отдельным темам дисциплины, реферативные обзоры и творческие задания (мини-проекты).

**Итоговая аттестация** выявляет специальную компетентность студентов в области консультирования. Проверяются теоретические знания студентов и умения, ориентированные на решение профессиональных задач в ходе консультирования, на осуществление концептуального анализа и оценки современных теорий в области консультирования, на оценку современных научных подходов к решению в ходе консультирования социально-педагогических проблем ребенка, его родителей и лиц, их заменяющих.

Рекомендуемая в конце программы литература предназначена для углубленного и самостоятельного изучения и использования в учебном процессе.

### 1.3 ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Вид занятий	Всего часов	семестры
Общая трудоемкость	72	
Аудиторные занятия	36	
Лекции	16	
Практические занятия	20	
Лабораторные работы	-	
Самостоятельная работа (в часах)	36	
Вид итогового контроля	зачет	

### 1.4 РАЗДЕЛЫ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ ЗАНЯТИЙ

№	Название темы	Лек.	Прак .	Лаб.
1.	Консультирование как форма профессиональной социально-педагогической деятельности.	2	2	-
2.	Психологическое консультирование как основа для консультирования в образовании. Виды консультирования.	2	2	-
3.	Основные теоретические концепции в консультировании. Особенности личностно-ориентированного консультирования в образовании	2	2	-
4.	Подготовка и проведение консультирования, основные этапы.	2	2	-
5.	Техника и методы социально-педагогического консультирования.	2	2	-



6.	Организация индивидуального консультирования.	2	2	-
7.	Организация групповой работы с клиентами.	2	2	-
8.	Консультирование в отдельные возрастные периоды детства.	2	2	-
9.	Социально-педагогическое консультирование подростка, оказавшегося в трудной жизненной ситуации.	-	2	-
10.	Основы семейного консультирования. Консультирование родителей по проблемам воспитания детей.	-	2	-
	Итого	16	20	-

## 1.5 СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ ДИСЦИПЛИНЫ

### **Тема 1. Консультирование как форма профессиональной социально-педагогической деятельности**

Специфика социально-педагогического консультирования. Включенность в среду жизнедеятельности клиента. Консультирование как элемент взаимодействия и межличностного общения. Консультирование в образовании как индивидуально личностно-ориентированная форма поддержки клиента. Место Планируемые и незапланированные ситуации консультирования. Специфика консультирования в зависимости от цели при различных формах трудностей и нарушений в процессах социализации личности. Социальные институты, причастные к сфере социально-педагогического консультирования. Контингенты социально-педагогического консультирования. Понятие клиента. Социально-незащищенные контингенты.

### **Тема 2. Психологическое консультирование как основа для консультирования в образовании.**

## **Виды консультирования**

Определение психологического консультирования. Отличие психологического консультирования от других видов психологической помощи (психотерапии) по целям, задачам, частоте, непрерывности и длительности контактов консультанта с клиентом. Многообразие целей и задач психологического консультирования. Виды консультирования, их классификация. Зависимость видов консультирования от личностных особенностей клиента и от его проблем.

### **Тема 3. Основные теоретические концепции в консультировании**

Психоаналитическое консультирование. Цель: осознание «там, где было Оно, должно быть Я».

Гуманистическое консультирование. Цель: создание благоприятных условий для самоактуализации и личностного роста клиента.

Бихевиориальное консультирование. Цель: помощь клиенту в адаптации в социальной реальности, исправление неадекватного поведения. Обучение эффективным способам взаимодействия с окружающими.

Экзистенциальное консультирование. Цель: помощь клиенту в осознании своей свободы своих возможностей, нахождение смыслов жизни, побуждение к принятию на себя ответственности за то, что происходит с клиентом.

Сравнительный анализ теоретических концепций в консультировании по основным положениям, целям, методам и приемам консультативной работы, особенностям взаимодействия консультанта и клиента.

### **Тема 4. Подготовка и проведение консультирования, основные этапы**

Общие вопросы, связанные с подготовкой и проведением консультирования. Встреча клиента. Этапы консультативной беседы с клиентом. Ситуация «преддействия». Знакомство, создание атмосферы доверительности, сбор социально-педагогического анамнеза. Первая фраза в разговоре с клиентом. Вопросы, побуждающие к диалогу, к поддержанию контакта. Ориентация на

монолог клиента. Осмысление информации, получаемой в процессе беседы. Формулирование консультативных гипотез о причинах возникновения социальных проблем и возможность их решения. Вторая фаза в разговоре с клиентом. Вопросы направленные на уточнение возникших идей. интерпретация данных и проверка гипотезы на основе анализа конкретных ситуаций, отражающих особенности взаимодействия клиента с социумом. Ситуация совместного поиска путей решения проблемы. Комплексное осмысление социальной и психологической проблем клиента как неразрывно связанных друг с другом. Коррекция отношения клиента к своей проблеме и возможностям ее решения. Обсуждение возможностей преобразования способов поведения в проблемной ситуации. Анализ вариантов поведения и действий, выбор наиболее приемлемого варианта. Ситуация «последствия». Подведение итогов. Обсуждение вопросов, касающихся дальнейшей совместной работы. Этические нормы консультирования. Анонимность как необходимое условие консультирования.

### **Тема 5. Техника и методы консультирования**

Понятие о технике и технических приемах консультирования. Связь техники консультирования с его этапами и процедурами. Универсальная и специальная техника консультирования. Проведение психодиагностики личности клиента через наблюдение за ним в ходе консультирования. Правила проведения консультирования, предупреждение и устранение технических ошибок.

Социально-педагогическое консультирование как воспитательно-профилактическая мера, как форма профилактики конфликтов и социальной тревожности. Консультативная беседа в области социальной педагогики. Создание условий, ограничивающих речь консультанта и обеспечивающих речь клиента в диалоге. Приближение разговорной речи консультанта к бытовой речи клиента, освобождение ее от научных терминов. Внимание к эмоциональным переживаниям клиента. Уточняющие и углубляющие формулировки,

позволяющие глубже осознать происходящее. Перефразировка, позволяющая снять беспокойство.

### **Тема 6. Организация индивидуального консультирования**

Применение методов разговорной терапии как средство устранения нарушений психологического здоровья. Этапы индивидуальной работы с клиентом. Установление контакта с клиентом. Описание трудностей и желаемых изменений в себе. Конкретных людях, ситуации. Диагностическая беседа как поиск причин трудностей. Словесно высказанная гипотеза консультанта о возможных причинах трудностей клиента. Совместная выработка конструктивных способов преодоления трудностей. Построение системы ценностных ориентаций при решении социально-педагогических задач «от человека». Ориентация на нормы и ценности клиента.

### **Тема 7. Организация групповой работы с клиентами**

Определение группового консультирования. Типы групп: развивающие группы, консультационные группы, терапевтические группы, темоцентрированные, группы самопомощи. Преимущества и ограничения группового консультирования. Рекомендации по формированию групп. Выбор членов группы (возраст, пол, тип личности), размер группы. Принципы формирования групп. Модели поведения члена группы. Стадии и фазы группового процесса. Завершение группового консультирования.

### **Тема 8. Консультирование в отдельные возрастные периоды детства**

Психологические проблемы, связанные с ослаблением нервно-психического здоровья детей. Психологические проблемы детей, связанные с неблагоприятными особенностями социальной ситуации развития. Возрастная психология как теоретическая основа консультирования по проблемам детского развития. Консультирование родителей по поводу проблем детей раннего возраста. Психологические трудности дошкольника. Классификация случаев

обращения родителей детей младшего школьного возраста за консультацией. Особенности консультирования детей подросткового возраста.

### **Тема 9. Социально-педагогическое консультирование подростка, оказавшегося в трудной жизненной ситуации**

Необходимость учета возрастной, индивидуальной и социальной ситуации развития подростка, обратившегося за консультацией. Типология основных проблем, с которыми подростки могут обращаться за консультацией. Особенности социальных проблем подростков-мальчиков и подростков-девочек. Специфика позиции социального педагога в рамках консультирования подростков различного пола в зависимости от конкретного содержания возникшей проблемы. Создание неформальной обстановки, отношений доверия, защищенности и анонимности как условие успешности социально-педагогического консультирования подростка. Логика развертывания ситуации консультирования. Непосредственные и опосредованные, очные и заочные формы социально-педагогического консультирования подростков и возможности их практического использования.

### **Тема 10. Основы семейного консультирования. Консультирование родителей по проблемам воспитания детей.**

Взаимоотношения клиента с его будущим супругом. Взаимоотношения между супругами в уже сложившейся семье. Взаимоотношения супругов с их собственными родителями и родителями другого супруга. Взаимоотношения родителей и детей в одной и той же семье. Особенности консультирования при работе с супружеской парой. Типология супружеских проблем. Процесс консультирования супружеской пары: общие правила, тактика поведения консультанта.

Помощь при различных типах отклоняющегося воспитания и несогласованности родительских стратегий. Содействие преодолению отрицательных эмоциональных аспектов восприятия родителями ситуации

(преодоление чувства вины, стыда, ревности, зависти, разочарования, соперничества по отношению к ребенку и др.). Специфика консультации опекунов, приемных родителей. Прогнозирование возможных трудностей и путей их профилактики на основе учета анамнеза личностных особенностей здоровья, социальной ситуации развития ребенка. Помощь в преодолении и устранении последствий эмоциональной депривации детей, лишенных родительского попечения и возможной задержки социального развития. Оказание помощи в преодолении проблем общения и в профилактике девиантного поведения. Специфика консультирования родителей, имеющих девиантных детей. Выявление позиции родителей в отношении к ребенку, коррекция позиции. Совместный анализ и оценка сложившейся ситуации. Совместный поиск причин девиации. Разъяснение необходимости комплексного подхода в преодолении возникших отклонений совместная деятельность в определении перспектив решения проблемы ребенка.

## **1.6 ТЕМАТИКА ПРАКТИЧЕСКИХ (СЕМИНАРСКИХ) ЗАНЯТИЙ**

### **Тема 1. Консультирование как форма профессиональной социально-педагогической деятельности**

Вопросы для обсуждения:

1. Многозначность понятия «консультирование», его характеристика. Специфика социально-педагогического консультирования.
2. Основные причины обращения к консультативной помощи.
3. Место консультирования в социально-педагогической деятельности.
4. Контингенты социально-педагогического консультирования.

### **Тема 2. Психологическое консультирование как основа для консультирования в образовании. Виды консультирования**

Вопросы для обсуждения:

1. Содержание психологического консультирования, основные принципы.
2. Отличие консультирования от других видов психологической помощи.
3. Цели и задачи консультирования.
4. Виды психологического консультирования, их классификация.

### **Тема 3. Теории психологического консультирования**

Вопросы для обсуждения:

Данные вопросы предлагается представить в форме студенческих докладов по предложенным темам с последующим обсуждением.

1. Гештальт-консультирование.
2. Трансактный анализ.
3. Консультирование по реализму.
4. Логотерапия.
5. Социально-когнитивная теория.
6. Эклектичное и интегративное консультирование.

### **Тема 4. Этапы и процедуры процесса консультирования**

Вопросы для обсуждения:

1. Подготовка к процессу консультирования.
2. Основные этапы процесса консультирования.
3. Правила и установки консультанта.
4. Процедуры процесса консультирования.

### **Тема 5. Техника и методы консультирования**

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие о технике и технических приемах консультирования.
2. Связь техники консультирования с его этапами и процедурами.
3. Универсальная и специальная техника консультирования.

4. Правила проведения консультирования, предупреждение и устранение технических ошибок.

Студенты делятся на 9 микрогрупп. Каждой группе достается карточка с указанной на ней техникой консультирования (постановка вопросов, ободрение и успокаивание, перефразирование и обобщение, отражение чувств, паузы молчания, предоставление информации, интерпретация, конфронтация, чувства консультанта и самораскрытие). Задача студентов: придумать консультационную ситуацию и продемонстрировать в действии данную технику. Указать момент консультирования, когда техника наиболее уместна. Отметить плюсы и минусы использования данной техники.

### **Тема 6. Организация индивидуального консультирования**

Вопросы для обсуждения:

1. Этапы индивидуальной работы с клиентом.
2. Установление контакта с клиентом.
3. Диагностическая беседа как поиск причин трудностей.
4. Совместная выработка конструктивных способов преодоления трудностей.

Аудитория делится на пары, каждой паре дается конкретная ситуация. Задача: построить процесс взаимодействия между консультантом и клиентом.

### **Тема 7. Организация групповой работы с клиентами**

. Вопросы для обсуждения:

1. Определение группового консультирования.
2. Типы консультационных групп.
3. Преимущества и ограничения группового консультирования.
4. Стадии формирования группы.
5. Рекомендации по формированию группы.

Ознакомление студентов с формами групповой работы, разъяснение принципов работы с группой, групповые упражнения. Студентам предлагается на выбор подготовить и провести одно групповое упражнение.



## **Тема 8. Консультирование ребенка в отдельные возрастные периоды детства**

Вопросы для обсуждения:

1. Психологические проблемы детей на разных этапах развития.
2. Консультирование родителей по поводу проблем детей раннего возраста.
3. Особенности консультирования родителей дошкольника и младшего школьника.
4. Особенности консультирования детей подросткового возраста.

Учебная экскурсия в учреждение, причастное к сфере социально-педагогического консультирования. Задача: ознакомление с деятельностью социально-педагогической службы и работой специалиста по сопровождению ребенка с социальными проблемами.

## **Тема 9. Социально-педагогическое консультирование подростка, оказавшегося в трудной жизненной ситуации**

Вопросы для обсуждения:

1. Типология основных проблем, с которыми сталкиваются подростки.
2. Специфика позиции социального педагога в рамках консультирования подростка.
3. Особенности консультативной беседы с подростком.

Анализ проблемных состояний современного подростка. Решение конкретных консультативных задач. Аудитория делится на пары, каждой паре дается конкретная ситуация. Задача: выявить возможные причины трудностей и предложить возможные пути решения проблемы.

## **Тема 10. Основные вопросы семейного консультирования**

Вопросы для обсуждения:

1. Специфика семейного консультирования.
2. Ситуации семейного консультирования.

3. Особенности консультирования при работе с супружеской парой.

4. Процесс консультирования супружеской пары.

Анализ ситуаций семейного консультирования. Решение конкретных консультативных задач. Задача: выявить возможные причины трудностей и предложить возможные пути решения проблемы.

Вопросы для обсуждения:

1. Помощь при различных типах отклоняющегося воспитания и несогласованности родительских стратегий.
2. Специфика консультирования опекунов, приемных родителей.
3. Специфика консультирования родителей, имеющих девиантных детей.
4. Консультирование родителей по проблемам взаимоотношений с детьми.

### **1.7 ЛАБОРАТОРНЫЙ ПРАКТИКУМ – не предусмотрен.**

### **1.8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:**

**А.**

1. **Большая энциклопедия психологических тестов** [Текст] / [авт.-сост. А. Карелин]. - М. : Эксмо, 2009. - 416 с.
2. **Возрастно-психологический подход в консультировании детей и подростков** [Текст] : учеб. пособие / Галина Васильевна [и др.] ; МПСИ ; Г. В. Бурменская [и др.] . - Изд. 2-е ; расшир. - М. : [МПСИ], 2007. - 480 с. - (Высшее образование). - Библиогр.: с. 465-473.
3. **Ежова, Н. Н.** Рабочая книга практического психолога [Текст] / Наталья Николаевна ; Н. Н. Ежова. - Изд. 8-е. - Ростов н/Д. : Феникс, 2010. - 316 с. - (Психологический практикум). - Библиогр.: с. 310-312.
4. **Красило, А. И.** Психологическое консультирование : проблемы, технологии [Текст] : учеб. пособие / Александр Иванович ; А. И. Красило ; РАО, МПСИ. - М. : МПСИ ; Воронеж : МОДЭК, 2007. - 504 с. : ил. - (Библиотека психолога). - Библиогр.: с. 492-499.

5. **Колесникова, Г. И.** Психологический практикум по консультированию [Текст] : [учеб. пособие для студентов вузов] / Галина Ивановна, Елена Сергеевна, Анна Владимировна ; Г. И. Колесникова, Е. С. Берковченко, А. В. Волочай. - Ростов н/Д. : Феникс, 2007. - 318 с. - (Высшее образование). - Библиогр.: с. 289-293.
6. **Лысенко, Е. М.** Индивидуальное психологическое консультирование [Текст] : краткий курс лекций / Елена Михайловна, Тамара Алексеевна ; Е. М. Лысенко, Т. А. Молодиченко. - М. : ВЛАДОС-ПРЕСС, 2006. - 159 с. - (Психология). - Библиогр.: с. 157-159.
7. **Немов, Р. С.** Психологическое консультирование [Текст] : учеб. для студентов вузов / Роберт Семенович ; Р. С. Немов. - М. : ВЛАДОС, 2008. - 527 с. - (Учебник для вузов). - Библиогр.: с. 471.
8. **Пахальян, В. Э.** Психологическое консультирование [Текст] : учеб. пособие для студентов вузов / Виктор Эдуардович ; В. Э. Пахальян. - СПб. : Лидер, 2008. - 256 с. : ил. - (Учебное пособие). - Библиогр.: с. 183-192.
9. **Сапогова, Е. Е.** Консультативная психология [Текст] : учеб. пособие для студентов вузов / Елена Евгеньевна ; Е. Е. Сапогова. - М. : Академия, 2008. - 352 с. - (Высшее профессиональное образование. Психология). - Библиогр.: с. 340-346.
10. **Хухлаева, О. В.** Основы психологического консультирования и психологической коррекции [Текст] : учеб. пособие для студентов вузов / Ольга Владимировна ; О. В. Хухлаева ; МАН пед. образования. - 5-е изд. ; стер. - М. : Академия, 2008. - 208 с. - (Высшее профессиональное образование. Психология).
11. **Шнейдер, Л. Б.** Основы консультативной психологии [Текст] : учеб. пособие / Лидия Бернгардовна ; Л. Б. Шнейдер ; Рос. акад. образования, Моск. психол.-соц. ин-т. - М. : МПСИ ; Воронеж : МОДЭК, 2005. - 349 с. : ил. - (Библиотека психолога). - Библиогр.: с. 341-346. - ISBN 5-89502-505-6 (МПСИ).

## Б.

1. **Алешина, Ю. Е.** Индивидуальное и семейное психологическое консультирование [Текст] / Юлия Евгеньевна ; Ю. Е. Алешина. - М. : Класс, 2007. - 208 с. - (Библиотека психологии и психотерапии ; вып. 62). - Библиогр.: с. 201-203.
2. **Войтенко, А. И.** Организация, управление и администрирование в социальной работе [Текст] : учеб. / Александр Иванович, Евгений Иванович ; А. И. Войтенко, Е. И. Комаров. - М. : РИОР : ИНФРА-М, 2010. - 255 с. : ил. - (Высшее образование). - Библиогр.: с. 243-250.
3. **Глухов, В. В.** Менеджмент [Текст] : учеб. для студентов экон. спец. вузов / Владимир Викторович ; В. В. Глухов. - 3-е изд. - СПб. : Питер, 2008. - 608 с. : ил. - (Учебник для вузов).
4. **Гончаров, М. А.** Основы маркетинга и консалтинга в сфере образования [Текст] = Fundamentals of marketing and consulting in the sphere of education : [учеб. пособие для доп. пед. образования] / Михаил Анатольевич ; М. А. Гончаров. - М. : КНОРУС, 2010. - 336 с. - Библиогр.: с. 334-336.
5. **Духновский, С. В.** Конфликты в межличностных отношениях : профилактика и решение [Текст] : [учеб.-метод. пособие] / Сергей Витальевич ; С. В. Духновский ; МОиН РФ, ФГБОУ ВПО УрГПУ, Ин-т психологии. - Екатеринбург, 2011. - 196 с. - Библиогр.: с. 176-186.
6. **Ежова, Н. Н.** Рабочая книга практического психолога [Текст] / Наталья Николаевна ; Н. Н. Ежова. - Изд. 9-е. - Ростов н/Д. : Феникс, 2011. - 315 с. - (Психологический практикум). - Библиогр.: с. 310-312.
7. **Забродин, Ю. М.** Психологическое консультирование [Текст] / Ю. М. Забродин, В. Э. Пахальян ; Ю. М. Забродина, В. Э. Пахальян ; под общ. ред. Ю. М. Забродина. - М. : Эксмо, 2010. - 384 с. - (Новейший справочник психолога). - Библиогр.: с. 297-302.
8. **Карabanова, О. А.** Психология семейных отношений и основы семейного консультирования [Текст] : [учеб. пособие для студентов вузов] / Ольга

- Александровна ; О. А. Карабанова. - М. : Гардарики, 2008. - 320 с. - (Psychologia universalis). - Библиогр.: с. 310-317.
9. **Колесникова, Г. И.** Психологическое консультирование [Текст] : [учеб. пособие для студентов вузов] / Галина Ивановна ; Г. И. Колесникова. - Изд. 2-е. - Ростов н/Д. : Феникс, 2006. - 284 с. - (Высшее образование). - Библиогр.: с. 277-280.
10. **Консультирование при семейных конфликтах** [Текст] : [коллектив. монография] / науч. ред. В. Ф. Сафин. - Уфа : [БГПУ], 2011. - 208 с.
11. **Кочюнас, Р.** Психологическое консультирование и групповая психотерапия [Текст] : учеб. пособие для высш. шк. / Римантас ; Р. Кочюнас. - [5-е изд.]. - М. : Гаудеамус : Академический проект, 2005. - 464 с. - (Gaudeamus). - Библиогр.: с. 453-462.
12. **Кочюнас, Р.** Психологическое консультирование. Групповая психотерапия [Текст] : учеб. пособие для вузов / Р. Кочюнас ; Р. Кочюнас. - М. : Академический проект : Мир, 2010. - 463 с. - (Gaudeamus).
13. **Куртышева, М. А.** Как сохранить психологическое здоровье детей [Текст] / Марина Александровна ; Марина Куртышева. - СПб. : Питер : Питер Принт, 2005. - 259 с. - (Практическая психология).
14. **Линде, Н. Д.** Психологическое консультирование [Текст] : теория и практика : учеб. пособие для студентов вузов / Николай Дмитриевич ; Н. Д. Линде. - М. : Аспект Пресс, 2010. - 255 с.
15. **Лысенко, Е. М.** Групповое психологическое консультирование [Текст] : краткий курс лекций / Елена Михайловна, Тамара Алексеевна ; Е. М. Лысенко, Т. А. Молодиченко. - М. : ВЛАДОС-ПРЕСС, 2006. - 159 с. - (Психология). - Библиогр.: с. 107-109.
16. **Малкина-Пых, И. Г.** Возрастные кризисы взрослости [Текст] / Ирина Германовна ; И. Г. Малкина-Пых. - М. : Эксмо, 2005. - 414 с. - (Справочник практического психолога).

17. **Минигалиева, М. Р.** Психологическое консультирование [Текст] : теория и практика / Мариям Равильевна ; М. Р. Минигалиева. - Ростов н/Д. : Феникс, 2008. - 604 с. - (Психологический практикум).
18. **Немов, Р. С.** Психологическое консультирование [Текст] : учеб. для бакалавров / Роберт Семенович ; Р. С. Немов. - 2-е изд. ; перераб. и доп. - М. : Юрайт, 2012. - 575 с. - (Бакалавр. Базовый курс). - Библиогр.: с. 514.
19. **Прохорова, О. Г.** Основы психологии семьи и семейного консультирования [Текст] : учебное пособие / Оксана Германовна ; О. Г. Прохорова. - М. : Сфера, 2005. - 224 с. - (Учебное пособие).
20. **Психология семейных отношений с основами семейного консультирования** [Текст] : учеб. пособие для фак. педагогики, психологии и соц. работы / под ред. Е. Г. Силяевой. - 4-е изд. ; стер. - М. : Академия, 2006. - 191 с. - (Высшее профессиональное образование. Социальная работа).
21. **Психология семьи и семейного воспитания** [Текст] : учеб. пособие / М-во образования и науки РФ, ГОУ ВПО БГПУ ; [авт.-сост. Е. В. Трофимова]. - Уфа : [БГПУ], 2010. - 240 с. - Библиогр.: с. 218-219.
22. **Психология труда** [Текст] : учеб. для бакалавров / под ред. А. В. Карпова. - 2-е изд. - М. : Юрайт, 2012. - 350 с. - (Бакалавр. Базовый курс).
23. **Психолого-педагогическая диагностика** [Текст] : учеб. пособие для студентов вузов / под ред. И. Ю. Левченко, С. Д. Забрамной. - 2-е изд. ; стер. - М. : Academia, 2005. - 320 с. - (Высшее профессиональное образование. Педагогические специальности).
24. **Самоукина, Н. В.** Практический психолог в школе [Текст] : лекции, консультирование, тренинги / Наталья Васильевна ; Н. В. Самоукина. - М. : Институт психотерапии, 2005. - 244 с. : ил. - (Советы психолога).
25. **Сафонова, Л. В.** Содержание и методика психосоциальной работы [Текст] : учеб. пособие для студентов вузов / Людмила Валентиновна ; Л. В. Сафонова. - М. : Академия, 2006. - 224 с. - (Высшее профессиональное образование. Социальная работа).

26. **Семаго, М. М.** Диагностико-консультативная деятельность психолога образования [Текст] : метод. пособие / Михаил Михайлович, Наталья Яковлевна ; М. М. Семаго, Н. Я. Семаго ; под общ. ред. М. М. Семаго. - 2-е изд. - М. : Айрис-пресс : АЙРИС-дидактика, 2006. - 288 с. - (Библиотека психолога образования). - Библиогр.: с. 278-285.
27. **Серебрякова, К. А.** Психологическое консультирование в работе школьного психолога [Текст] : [учеб. пособие для студентов вузов] / К. А. Серебрякова ; К. А. Серебрякова. - М. : Академия, 2010. - 288 с. - (Высшее профессиональное образование. Педагогические специальности). - Библиогр.: с. 279-283.
28. **Современная практическая психология** [Текст] : учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / [М. К. Тутушкина и др.] ; под ред. М. К. Тутушкиной. - М. : Academia, 2005. - 432 с.
29. **Стребелева, Е. А.** Психолого-педагогическая диагностика нарушений развития детей раннего и дошкольного возраста [Текст] : пособие для учителя-дефектолога : учеб. пособие для студентов вузов / Елена Антоновна, Галина Александровна ; Е. А. Стребелева, Г. А. Мишина. - М. : ВЛАДОС, 2008. - 143 с. - (Коррекционная педагогика).
30. **Суркова, Е. Г.** Проективные методы диагностики [Текст] : психологическое консультирование детей и подростков : [учеб. пособие для студентов вузов] / Елена Германовна ; Е. Г. Суркова. - М. : Аспект Пресс, 2008. - 319 с. : ил. - Библиогр.: с. 313-316.
31. **Сытник, С. А.** Основы психологического консультирования [Текст] : учеб. пособие / С. А. Сытник ; С. А. Сытник. - 2-е изд. - М. : Дашков и К`, 2010. - 312 с. - Библиогр.: с. 309-311.
32. **Тертель, А. Л.** Психология в вопросах и ответах [Текст] : учеб. пособие / Александра Львовна ; А. Л. Тертель. - М. : Велби : Проспект, 2005. - 176 с.
33. **Хухлаева, О. В.** Основы психологического консультирования и психологической коррекции [Текст] : учеб. пособие для студентов вузов / Ольга Владимировна ; О. В. Хухлаева ; МАН пед. образования. - 4-е изд. ;

стер. - М. : Академия, 2006. - 203 с. - (Высшее профессиональное образование. Психология).

34. **Шаграева, О. А.** Основы консультативной психологии [Текст] : учеб. пособие для студентов учреждений высш. проф. образования / Ольга Аркадьевна ; О. А. Шаграева. - М. : Академия, 2011. - 272 с. - (Высшее профессиональное образование. Психология) (Бакалавриат).
35. **Шнейдер, Л. Б.** Семейная психология [Текст] : учеб. пособие для вузов / Лидия Бернгардовна ; Л. Б. Шнейдер. - Изд. 4-е. - М. : Академический Проект : Трикта, 2008. - 736 с. - (Gaudeamus). - Библиогр.: с. 729-732.

## **МОДУЛЬ 2. «МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ»**

### **2.1 СРЕДСТВА ОБЕСПЕЧЕНИЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

К средствам, обеспечивающим качественное освоение дисциплины, могут быть отнесены рекомендованные учебники, учебные пособия, монографии и издания, носящие обязательный или рекомендательный характер; педагогическая, социально-педагогическая и психологическая периодика; нормативно-правовые акты в области управления системой социальной защиты детства и семьи. Мультимедийные средства обучения, разработанные в рамках учебной программы, призваны содействовать более глубокому и осознанному усвоению учебного материала, системному видению консультативных ситуаций, путей их решения.

### **2.2 МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

Для обеспечения данной дисциплины необходимы такие технические средства обучения, как ноутбук, мультимедийный проектор, экран, телевизор, видеомагнитофон.

### **2.3 КРАТКИЕ ПЛАНЫ-КОНСПЕКТЫ ЛЕКЦИЙ**



## Тема №1.

### Консультирование как форма профессиональной социально-педагогической деятельности

План:

1. Общие подходы к технологии консультирования.
2. Место консультирования в социально-педагогической деятельности.
3. Сущность и содержание понятия «социально-педагогическое консультирование».
4. Цели и задачи консультативной помощи.
5. Субъект и объект в социально-педагогическом консультировании.

Консультирование рассматривается как процесс, благодаря которому личность в результате произошедших изменений приобретает более высокую стадию профессионализма — личностную компетентность. В консультировании создаются также ситуации, в которых мысли и чувства клиента услышаны, к ним относятся с уважением и безоценочно. Консультирование усиливает *Я* клиента, его уверенность в себе и поощряет инициативность и личностный рост, самоконтроль и контроль над ситуацией.

«Консультирование — это совокупность процедур, направленных на помощь человеку в разрешении проблем и принятии решений относительно профессиональной карьеры, брака, семьи, совершенствования личности и межличностных отношений».

Как отмечает Р. Кочюнас, имеется много сходных определений и все они включают несколько основных положений.

1. Консультирование помогает человеку выбирать и действовать по собственному усмотрению.

2. Консультирование помогает обучаться новому поведению.

3. Консультирование способствует развитию личности.

4. В консультировании акцентируется ответственность клиента, т.е. признается, что независимый, ответственный индивид способен в соответствующих обстоятельствах принимать самостоятельные решения, а

консультант создает условия, которые поощряют волевое поведение клиента.

5. Сердцевиной консультирования является «консультативное взаимодействие» между клиентом и консультантом, основанное на философии «клиент-центрированной» терапии.

Основоположник клиент-центрированной терапии известный американский психотерапевт К.Роджерс выделил три основных принципа этого направления:

- 1) каждая личность обладает безусловной ценностью и заслуживает уважения как таковая;
- 2) каждая личность в состоянии быть ответственной за себя;
- 3) каждая личность имеет право выбирать ценности и цели, принимать самостоятельные решения.

Основной целью консультирования является оказание помощи личности в решении ее социальных проблем и в налаживании межличностных отношений с окружающими. Основная задача консультативной работы заключается в том, чтобы помочь обратившемуся за помощью посмотреть на свои проблемы и жизненные сложности со стороны, продемонстрировать и обсудить те стороны взаимоотношений и поведения, которые, будучи источниками трудностей, обычно не осознаются и не контролируются.

Любая консультативная помощь должна базироваться на потребностях клиента. В этом контексте можно говорить о двух основных целях:

- 1) повышение эффективности управления клиентом собственной жизнью;
- 2) развитие способности клиента решать проблемные ситуации и развивать имеющиеся возможности.

Перечисленные цели во многом совпадают с перечнем типовых запросов клиентов и их ожиданий от результатов консультативной помощи:

- лучше понять самого себя или ситуацию;
- изменить свои чувства;
- суметь принять решение;
- утвердиться в решении;

- получить поддержку при принятии решения;
- суметь изменить ситуацию;
- приспособиться к ситуации, которая, скорее всего, не изменится;
- дать разрядку своим чувствам;
- рассмотреть возможности и выбрать одну из них.

## Тема №2.

### **Психологическое консультирование как основа консультирования в образовании. Виды консультирования**

План:

1. Определение психологического консультирования.
2. Отличие консультирования от других видов психологической помощи.
3. Виды консультирования.

Психологическим консультированием называется особая область практической психологии, связанная с оказанием со стороны специалиста-психолога непосредственной психологической помощи людям, которые нуждаются в ней, в виде советов и рекомендаций. Они даются психологом клиенту на основе личной беседы и предварительного изучения той проблемы, с которой в жизни столкнулся клиент. Психологическое консультирование — это сложившаяся практика оказания действенной психологической помощи людям, основанная на убежденности в том, что каждый физически и психически здоровый человек в состоянии справиться почти со всеми возникающими в его жизни психологическими проблемами.

Психологическое консультирование отличается от других видов оказания практической психологической помощи людям следующими основными особенностями. В отличие, например, от индивидуальной и групповой психотерапии оно предполагает относительно кратковременный период и эпизодический характер личных контактов психолога-консультанта с клиентом. Разные виды индивидуальной и групповой психотерапии рассчитаны обычно на более длительный срок непрерывного взаимодействия психолога с клиентом — от

нескольких недель до нескольких месяцев и даже лет, при значительно большем общем количестве часов, затрачиваемых на работу с клиентом.

В психотерапии (в отличие от практики психологического консультирования) активную роль в избавлении клиента от психологических проблем играет психолог. Именно он предпринимает активные действия, направленные на решение проблемы клиента, а сам клиент играет в основном пассивную роль, то есть просто воспринимает воздействия психотерапевта и реагирует на них. В психологическом консультировании дело обстоит иначе: здесь психолог-консультант в основном только дает советы клиенту, а их практическая реализация становится делом самого клиента, активную роль он сохраняет за собой.

В психологическом консультировании психодиагностика в начале работы с клиентом должна быть сведена к минимуму и в основном должна опираться на результаты непосредственного наблюдения консультанта за поведением клиента, когда консультант общается с ним в психологической консультации. Психодиагностика включает в себя анализ и обобщение данных, непосредственно получаемых от клиента без применения специальных психологических тестов. В психокоррекционной работе психодиагностика играет более заметную роль, проводится обычно в самом начале консультации и на нее отводится гораздо больше времени.

Консультирование как основной вид психологической практики преследует следующие цели:

1. Оказание оперативной помощи клиенту в решении возникших у него проблем.

2. Оказание клиенту помощи в решении тех вопросов, с которыми он вполне бы смог самостоятельно справиться без вмешательства со стороны, без непосредственного и постоянного участия психолога в его делах, т.е. там, где специальные профессиональные психологические знания, как правило, не нужны и необходим лишь общий, житейский, основанный на здравом смысле совет.

3. Оказание временной помощи клиенту, который на самом деле нуждается в длительном, более или менее постоянном психотерапевтическом воздействии, но в силу тех или иных причин не в состоянии рассчитывать на него в данный момент времени.

4. Когда у клиента уже имеется правильное понимание своей проблемы и он, в принципе, готов сам приступить к ее решению, но кое в чем еще сомневается, не вполне уверен в своей правоте.

5. Оказание помощи клиенту в том случае, когда никакой другой возможности, кроме получения консультации, у него нет.

6. Когда психологическое консультирование применяется не вместо других способов оказания психологической помощи клиенту, а вместе с ними, в дополнение к ним с расчетом на то, что не только психолог, но и сам клиент займется решением возникшей проблемы.

7. В тех случаях, когда готового решения у психолога-консультанта нет, поскольку ситуация выходит за рамки его компетенции, он должен оказать клиенту хотя бы какую-то, пусть даже минимальную и недостаточно эффективную, помощь.

Во всех этих и других подобных случаях психологическое консультирование решает следующие основные задачи:

1. Уточнение (прояснение) проблемы, с которой столкнулся клиент.

2. Информирование клиента о сути возникшей у него проблемы, о реальной степени ее серьезности. (Проблемное информирование клиента.)

3. Изучение психологом-консультантом личности клиента с целью выяснения того, сможет ли клиент самостоятельно справиться с возникшей у него проблемой.

4. Оказание текущей помощи клиенту в виде дополнительных практических советов, предлагаемых в то время, когда он уже приступил к решению своей проблемы.

5. Обучение клиента тому, как лучше всего предупредить возникновение в будущем аналогичных проблем (задача психопрофилактики).

6. Передача психологом-консультантом клиенту элементарных, жизненно

необходимых психологических знаний и умений, освоение и правильное употребление которых возможно самим клиентом без специальной психологической подготовки. (Психолого-просветительское информирование клиента.)

7. Четкое формулирование советов и рекомендаций клиенту по поводу того, как наилучшим образом решить его проблему.

### Тема № 3.

#### Основные теоретические концепции в консультировании

План:

1. Психоаналитическая концепция.
2. Бихевиористическая концепция.
3. Экзистенциальная концепция.
4. Гуманистическая концепция.

Процесс консультирования, выбор методов воздействия, техник, приемов, а также характер взаимоотношений клиента и консультанта определяется теоретической позицией консультанта.

Направление	Основные теоретические принципы	Цели консультирования
Психоаналитическое направление	Сущность человека определяется психической энергией сексуальной природы и опытом раннего детства. Основу структуры личности составляют: ид, эго и супер-эго. Поведение мотивируется агрессивными и сексуальными побуждениями. Патология возникает из-за вытесненных в раннем детстве конфликтов. Нормальное развитие основывается на своевременном чередовании стадий сексуального развития и интеграции.	Перевести в сознание вытесненный в бессознательное материал; помочь клиенту воспроизвести ранний опыт и проанализировать вытесненные конфликты; реконструировать базисную личность.
Бихевиористическое направление	Человек – продукт среды и одновременно ее творец. Поведение формируется в процессе обучения. Нормальному поведению обучают посредством	Исправить неадекватное поведение и обучить эффективному поведению.

	подкрепления и имитации. Проблемы возникают в процессе плохого обучения.	
Экзистенциальное направление	Основное внимание уделяется способности человека познавать свой внутренний мир, свободно выбирать свою судьбу, ответственности и экзистенциальной тревоге как основному мотивирующему фактору, поиску уникального смысла в бессмысленном мире, одиночеству и отношениям с другими, временности жизни и проблеме смерти. Нормальное развитие личности основывается на уникальности каждого.	Помочь клиенту осознать свою свободу и собственные возможности; побуждать к принятию ответственности за то, что происходит с ним; идентифицировать блокирующие свободу факторы.
Гуманистическое направление	Акцентируется позитивная природа человека – свойственное ему врожденное стремление к самореализации. Проблемы возникают при вытеснении некоторых чувств из поля сознания и искажении оценки опыта. Основу психического здоровья составляют соответствие идеального Я реальному Я, достигаемое реализацией потенциала собственной личности, и стремление к самопознанию, уверенности в себе, спонтанности.	Создать благоприятный климат консультирования, подходящий для самоисследования и распознавания факторов, мешающих росту личности; поощрять открытость клиента опыту, уверенность в себе, спонтанность.

#### Тема № 4.

##### Подготовка и проведение консультирования, основные этапы

План:

1. Основные этапы процесса консультирования.
2. Процедуры процесса консультирования.

Весь процесс психологического консультирования с начала и до конца можно представить в виде последовательности основных этапов консультирования, каждый из которых в ходе консультирования по-своему необходим, решает какую-либо частную задачу и имеет свои специфические особенности.

Основные этапы проведения психологического консультирования следующие:

**1. Подготовительный этап.** На этом этапе психолог-консультант знакомится с клиентом по предварительной записи, имеющейся о нем в регистрационном журнале, а также по той информации о клиенте, которую можно получить от третьих лиц, например от работника психологической консультации, который принимал заявку от клиента на проведение консультации. Время работы психолога-консультанта на этом этапе составляет обычно от 20 до 30 мин.

**2. Настрочный этап.** На данном этапе психолог-консультант лично встречает клиента, знакомится с ним и настраивается на совместную работу с клиентом. То же самое со своей стороны делает клиент. В среднем этот этап по времени, если все остальное уже подготовлено для проведения консультации, может занимать от 5 до 7 мин.

**3. Диагностический этап.** На данном этапе психолог-консультант выслушивает исповедь клиента и на основе ее анализа проясняет, уточняет проблему клиента. Основное содержание данного этапа составляет рассказ клиента о себе и о своей проблеме (исповедь), а также психодиагностика клиента, если возникает необходимость ее проведения для уточнения проблемы клиента и поиска оптимального ее решения. Достаточно точно установить время, необходимое для проведения данного этапа психологического консультирования, не представляется возможным, так как многое в его определении зависит от специфики проблемы клиента и его индивидуальных особенностей. Практически это время составляет как минимум один час, исключая время, необходимое для проведения психологического тестирования. Иногда данный этап психологического консультирования может занимать от 4 до 6—8 ч.

**4. Рекомендательный этап.** Психолог-консультант, собрав на предыдущих этапах необходимую информацию о клиенте и его проблеме, на данном этапе вместе с клиентом вырабатывает практические рекомендации по решению его проблемы. Здесь эти рекомендации уточняются, проясняются, конкретизируются во всех существенных деталях. Среднее время, обычно затрачиваемое на прохождение этого этапа психологического консультирования, составляет от 40 мин до 1



ч.

**5. Контрольный этап.** На данном этапе психолог-консультант и клиент договариваются друг с другом о том, как будет контролироваться и оцениваться практическая реализация клиентом полученных им практических советов и рекомендаций. Здесь же решается вопрос о том, как, где и когда психолог-консультант и клиент в дальнейшем смогут обсуждать дополнительные вопросы, которые могут возникнуть в процессе выполнения выработанных **рекомендаций**. В конце данного этапа, если в этом возникнет необходимость, психолог-консультант и клиент могут договориться друг с другом о том, где и когда они встретятся в следующий раз. В среднем работа на данном, завершающем этапе психологического консультирования проходит в течение 20—30 мин.

## Тема № 5.

### Техника и методы социально-педагогического консультирования

План:

1. Понятие о технике технических приемах консультирования.
2. Связь техники консультирования с его этапами и процедурами.
3. Универсальные и специальные техники консультирования.

Под техникой психологического консультирования понимаются специальные приемы, которые консультант, действуя в рамках тех или иных процедур консультирования, использует для выполнения этих процедур на каждом из этапов психологического консультирования. Эта техника может быть универсальной, одинаково успешно применимой на каждом этапе психологического консультирования, и специфической, более подходящей для того или иного, частного этапа психологического консультирования.

Универсальные техники:

- Встреча клиента в психологической консультации. В рамках общей процедуры встречи клиента (первый этап психологического консультирования) психологу-консультанту рекомендуется применять следующий технический прием: выбирать место своего расположения при встрече клиента таким образом,

чтобы в момент встречи оказаться лицом к лицу с клиентом и проводить его на место.

- Начало беседы с клиентом. Техника, относящаяся к началу беседы с клиентом, включает в себя приемы, которые может использовать психолог-консультант, лично знакомясь с клиентом и приступая к детальному выяснению его проблемы.

- Снятие психологического напряжения у клиента и активизация его рассказа на стадии исповеди. Исповедью в психологическом консультировании называется адресованный психологу-консультанту подробный, искренний, эмоционально насыщенный рассказ клиента о себе и о своей проблеме.

- Техника, применяемая при интерпретации исповеди клиента. Техника завершающего этапа консультирования и практика общения консультанта с клиентом

- по окончании консультации. Завершающий этап психологического консультирования включает в себя следующие моменты: подведение итогов консультации и расставание с клиентом. Подведение итогов в свою очередь содержит краткое повторение результатов консультации, сути проблемы, ее интерпретации и выработанных рекомендаций по решению проблемы. По желанию клиента эти рекомендации могут быть предложены ему не только в устной, но и в письменной форме.

## **Тема № 6.**

### **Организация индивидуального консультирования**

План:

1. Этапы индивидуальной работы с клиентом.
2. Установление контакта с клиентом.
3. Поиск причин трудностей.
4. Выработка конструктивных способов преодоления трудностей.

**Исследование проблем.** На этой стадии консультант устанавливает контакт с клиентом и достигает обоюдного доверия: необходимо внимательно выслушать клиента, говорящего о своих трудностях, и проявить максимальную искренность, эмпатию, заботу, не прибегая к оценкам и манипулированию. Следует поощрять клиента к углубленному рассмотрению возникших у него проблем и фиксировать его чувства, содержание высказываний, невербальное поведение. **Двумерное определение проблем.** На этой стадии консультант стремится точно охарактеризовать проблемы клиента, устанавливая как эмоциональные, так и когнитивные их аспекты. Уточнение проблем ведется до тех пор, пока клиент и консультант не достигнут одинакового понимания; проблемы определяются конкретными понятиями. Точное определение проблем позволяет понять их причины, а иногда указывает и способы разрешения. Если при определении проблем возникают трудности, неясности, то надо вернуться к стадии исследования. **Идентификация альтернатив.** На этой стадии выясняются и открыто обсуждаются возможные альтернативы решения проблем. Пользуясь открытыми вопросами, консультант побуждает клиента назвать все возможные варианты, которые тот считает подходящими и реальными, помогает выдвинуть дополнительные альтернативы, однако не навязывает своих решений. Во время беседы можно составить письменный список вариантов, чтобы их было легче сравнивать. Следует найти такие альтернативы решения проблем, которые клиент мог бы использовать непосредственно. **Планирование.** На этой стадии осуществляется критическая оценка выбранных альтернатив решения. Консультант помогает клиенту разобраться, какие альтернативы подходят и являются реалистичными с точки зрения предыдущего опыта и настоящей готовности измениться. Составление плана реалистичного решения проблем должно также помочь клиенту понять, что не все проблемы разрешимы. Некоторые проблемы требуют слишком много времени; другие могут быть решены лишь частично посредством уменьшения их деструктивного, дезорганизирующего поведения воздействия. В плане решения проблем следует предусмотреть, какими средствами и способами клиент проверит реалистичность выбранного решения

(ролевые игры, "репетиция" действий и др.). *Деятельность*. На этой стадии происходит последовательная реализация плана решения проблем. Консультант помогает клиенту строить деятельность с учетом обстоятельств, времени, эмоциональных затрат, а также с пониманием возможности неудачи в достижении целей. Клиент должен усвоить, что частичная неудача — еще не катастрофа и следует продолжать реализовывать план решения проблемы, связывая все действия с конечной целью. *Оценка и обратная связь*. На этой стадии клиент вместе с консультантом оценивает уровень достижения цели (степень разрешения проблемы) и обобщает достигнутые результаты. В случае надобности возможно уточнение плана решения. При возникновении новых или глубоко скрытых проблем необходим возврат к предыдущим стадиям.

### **Тема № 7.**

#### **Организация групповой работы с клиентами**

План:

1. Цели группового консультирования.
2. Типы консультационных групп.
3. Преимущества и ограничения группового консультирования.
4. Стадии формирования группы.

Групповой подход в консультировании может использоваться в двух общих целях: помощь людям в осуществлении фундаментальных изменений в способах их мышления, восприятия и поведения; освоение конкретных адаптационных навыков. Групповое консультирование широко используется в медицинских учреждениях, общественных центрах, образовательных учреждениях.

Преимущества группового подхода в консультировании:

- Участник может исследовать свой стиль отношений с другими и приобрести более эффективные социальные навыки.
- Можно обсуждать свое восприятие друг другом и получать обратную связь.
- Воссоздание привычного мира.
- Понимание и поддержка, сплоченность.

- Эксперименты в альтернативном поведении.
- Участники группы сами решают каких изменений достичь.

Существуют следующие типы консультационных групп: 1) Психотерапевтические – основу деятельности такой группы составляет процесс переобучения, который включает в себя и сознательное и бессознательное, настоящее и прошлое. Ориентация на восстановление, лечение, реконструкцию, коррекцию эмоциональных и поведенческих расстройств. 2) Темоцентрированные группы структурируются вокруг одной темы. Цель – передача информации, возможность делиться опытом, обучение решению проблем, поддержка. 3) Группы, фокусированные на решение задач. Такие группы создаются для укрепления и определения рабочих целей, используются на предприятиях, организациях. 4) Группы самопомощи – это объединение людей со схожими проблемами или жизненными трудностями, которое создает систему поддержки, которая защищает их от психологического стресса и дает им стимул для изменения своей жизни. Организуется волонтерами на базе общественных центров и организаций.

## **Тема № 8.**

### **Консультирование в отдельные возрастные периоды детства**

План:

1. Специфические особенности детского возраста.
2. Консультирование семей с ребенком раннего возраста.
3. Семья с детьми дошкольного возраста.
4. Консультирование родителей и детей младшего школьного возраста.

***Специфические особенности детского возраста***, которые необходимо принимать во внимание при проведении психологического консультирования детей с родителями.

*Семьи с младенцами* - на первом году жизни ребенка родители чрезвычайно редко обращаются за консультацией к психологу, хотя именно в этот период специалист может уберечь родителей от последующих ошибок в воспитании, заложить основы гармоничного личностного развития ребенка. Родителю

необходимо знать, что главной, жизненно важной (витальной) потребностью младенца в возрасте от рождения и до года является потребность в общении с матерью. И это общение должно быть эмоционально окрашенным и личностно значимым для обоих. Параллельно с общением идет формирование ориентировочных реакций, в первую очередь зрительно-слуховых и зрительно-тактильных. Ребенок начинает овладевать движениями руки и действиями с предметами, развивается вся двигательная сфера ребенка, идет интенсивная подготовка к пониманию речи. Начинает формироваться его собственная речь, сначала в форме гудения, а затем и лепета; малыш активен, деятелен и жизнерадостен. Если же у ребенка наблюдается задержка в психофизическом развитии, то он чаще плачет, нервничает, больше спит, реже улыбается. Такой ребенок гораздо дольше, чем его физиологически зрелый сверстник, видит в матери лишь кормилицу, сиделку, а не партнера для общения.

*Семьи с ребенком раннего возраста* (период от одного года до трех лет), в это время у детей развиваются общие движения, действия с предметами, появляются первые игры. Особую роль играет формирование навыков самостоятельности, развитие понимания обращенной к малышу речи и формирование его собственной речи. На третьем году жизни у ребенка начинает формироваться сюжетная игра, он учится строить распространенные фразы и придаточные предложения, задает разнообразные вопросы. Поэтому задача родителей - направить познавательную активность малыша на знакомство со свойствами объектов и с их функциональным назначением («Что с этим можно делать?», «Как этим можно пользоваться?»). Однако кроме предметного мира ребенок познает и себя и возможности своего тела. Поэтому усилия взрослых могут быть сосредоточены на воспитании у малыша навыков самообслуживания: умения одеваться, раздеваться и складывать свои вещи, аккуратно кушать и убирать за собой тарелку, мыть руки, чистить зубы, пользоваться туалетом, убирать игрушки, следить за своей одеждой. Нужно помочь родителям найти ту грань, за которой детская самостоятельность - уже не инициатива, а каприз. Проблема в том, что каждый родитель исходит из своего жизненного опыта и представлений

о том, что можно, а чего нельзя. Помощь в решении этого вопроса подсказывает народная мудрость. Негативное поведение малыша устраняется в ходе переключения на другой вид активности. Родителям необходимо объяснить, что жесткое подавление негативного, с точки зрения взрослого, поведения ребенка наносит по детской инициативе непоправимый удар, не дает ребенку возможности экспериментировать (а значит и совершать открытия в сфере знакомства с миром человеческих отношений), следовательно, блокирует его самостоятельность. Ранний возраст - это и старт для развития у детей конструктивной и изобразительной деятельности.

*Семья с детьми дошкольного возраста* строит свои взаимодействия с ориентировкой на особую чувствительность ребенка к социальным влияниям, характерным для его ближайшего окружения. Основной формой взаимодействия является паритетное, равноправное, сотрудничество и общение при стимуляции детской самостоятельности и инициативы. Содержание этого общения связано с игровыми и познавательными интересами, пробуждение, формирование и развитие которых становится для родителей одной из доминирующих задач воспитания. Социальное воспитание дает детям первоначальные представления о связях людей друг с другом, о том, что люди дружат, пишут письма, разговаривают по телефону, любят и уважают окружающих, проявляют заботу друг о друге.

Следует отметить большой процент обращаемости родителей детей *младшего школьного возраста* за консультацией в основном по двум причинам: они хотят знать, соответствует ли уровень развития ребенка возрастным нормам и каковы причины его низкой успеваемости в школе или плохого поведения. Задача специалиста состоит в том, чтобы показать многообразие причин тех трудностей, которые возникают у ребенка, и, самое главное, негативную или пассивную роль самих родителей в сложившейся ситуации. Характерно, что после окончания консультирования родители некоторое время испытывают потребность в повторной встрече со специалистом для конкретизации разработанной программы решения проблемы.

Младший школьный возраст - период всплеска родительских запросов на консультацию у специалиста. В первую очередь он связан с проблемами дезадаптации ребенка в системе школьного обучения. Причины школьной неуспешности на начальных этапах обучения имеют как биологический, так и социальный характер. К *биологическим причинам* могут быть отнесены:

- низкий темп психической активности (корковая незрелость);
- дефицит внимания с гиперактивностью (незрелость подкорковых структур);
- вегетативная лабильность на фоне соматической ослабленности (в силу незрелости или вследствие ослабленности самой вегетативной нервной системы);
- общая вегетативная незрелость;
- нарушения в области функционирования отдельных анализаторов и их межанализаторного взаимодействия (неловкая общая и мелкая ручная моторика, незначительное снижение слуха, недостатки речевого развития и др.);
- хронические болезни и частые простудные заболевания ребенка и, как следствие, его общая соматическая ослабленность.

Среди *социально-психологических причин* чаще отмечаются социальная депривация, педагогическая запущенность ребенка, плохие условия воспитания и жизнеобеспечения, жестко нормативный стиль семейного воспитания и иные психотравмирующие воздействия среды

Беспокойство родителей по поводу проблем обучения ребенка в первом классе может иметь *мнимые и истинные причины*:

- *мнимые причины* неуспешности - повышенная тревога за перспективы обучения ребенка в школе родителей (или одного из них). Эта тревога связана с его собственным, зачастую негативным опытом посещения общеобразовательного учреждения. Реально у ребенка может отмечаться несколько затянувшаяся фаза адаптационного периода к новому виду деятельности. По данным психологов, используемых в нормативных документах, в течение первых двух месяцев школьного обучения адаптируются лишь 50-60 % учащихся первых



классов, еще 30 % - в течение первого полугодия. Но 10-15 % детей испытывают трудности со школьной адаптацией на протяжении всего первого года обучения. В подобной ситуации необходима консультативная работа с родителем, а не с ребенком, иначе его негативное восприятие школы нанесет непоправимый вред ребенку.

- *истинные причины* школьных неудач, реально связанные с обучением ребенка, необходимо родителям всесторонне разобраться в проблеме. Консультант должен четко понимать границы собственной компетентности, ребенка нужно проконсультировать у таких специалистов, как психоневролог, невропатолог, учитель-дефектолог, логопед. Если есть подозрения на трудности, связанные с сенсорной недостаточностью - у профильного специалиста (отоларинголога, сурдопсихолога, сурдопедагога, окулиста, тифлопедагога и др.). Важно объяснить значимость этих консультаций и подготовить к возможным последствиям. Если у ребенка диагностирована, например, умственная отсталость, не стоит успокаивать родителей тем, что в дальнейшем он сможет успешно окончить общеобразовательную школу. Важнее настроить их на сотрудничество со специалистами, действовать необходимо в интересах ребенка. Безусловно, родитель имеет право попытаться обучать ребенка в общеобразовательной школе, в классе коррекционно-развивающего обучения, но пользы от этого ребенок не получит. Общеобразовательная школа не дает проблемному ребенку практических навыков, необходимых для дальнейшей жизни. Она не готовит к трудовой деятельности и, следовательно, не поможет найти собственную нишу в жизнедеятельности социума. Очень часто, намутившись с ребенком, с его домашними заданиями, двойками и прогулами, родители вновь приходят к специалистам в среднем звене школы и просят направить его во вспомогательную школу. Но золотое время уже упущено, а ребенка в голове «каша» из обрывков теоретических знаний, которые ему часто не нужны, а также негативный «багаж» школьного опыта общения со сверстниками и учителями.

## Тема № 9.

### Консультирование подростка, оказавшегося в трудной жизненной ситуации

План:

1. Основные проблемы подросткового возраста.
2. Консультирование семьи с ребенком-подростком.
3. Этапы индивидуального консультирования подростка.

Старшие и младшие подростки радикально меняются в период пубертатного созревания. Спокойные, уравновешенные дети становятся буйными, агрессивными, неуправляемыми. Не зря существует выражение «трудный подросток», это он для нас трудный, а для себя он нормальный. Гораздо хуже, когда и для себя ребенок становится ненормальным: он может ненавидеть свои прыщи, свой рост, цвет волос. Да мало ли что может придумать ребенок, особенно вооруженный развитым интеллектом и богатым воображением. Социально дезадаптированные дети самоутверждаются в «стае». Дети из интеллигентных семей «воюют» с родителями и с собой, с ними-то и возникают многочисленные проблемы, по поводу которых обращаются родители к психологам, социальным педагогам.

Во-первых, необходимо выслушать их жалобы, некоторые психологи «слишком быстро понимают проблему» и сразу стараются перейти к работе по ее преодолению. Но необходимо собрать тщательный «анамнез»: только внимательно выслушав опасения клиента, объяснения причин конфликтных ситуаций, предположения о возможных последствиях, можно получить достаточно полную картину имеющихся у родителя психологических защит, установок, «комплексов» и прочих психологических самоограничений, которые не позволяют ему прийти к верному решению и самостоятельно разрешить конфликт или проблему. Ведь у всех людей в жизни есть какие-либо проблемы, но не все обращаются за помощью к профессиональному психологу.

Во-вторых, надо четко выделить проблему, которая заявлена родителем или выявлена в ходе совместного обсуждения. Психолог не может решать все

имеющиеся у человека проблемы, но он обязан ограничить задачу и по объему и по времени. При таком подходе к консультированию возможно получение достаточно быстрого и эффективного результата, который устраивает и клиента, и психолога.

В-третьих, психологическая помощь не должна быть постоянной. Это не значит, что родитель не имеет возможности обратиться к психологу в следующий раз, когда процесс консультирования по данной проблеме будет завершен. Клиент всегда вправе прийти к специалисту, но со стороны психолога непрофессионально все время помогать семье в трудных ситуациях. Такая позиция свидетельствует, что его деятельность носит скорее коммерческую, нежели психотерапевтическую направленность. Такой подход наносит непоправимый ущерб клиенту и членам его семьи, лишая их возможности стать активными и целенаправленными строителями собственной судьбы. В результате консультант должен научить родителей за внешними проявлениями детских поступков видеть их мотивы. А в мотивах усматривать тип семейных отношений, который в первую очередь с их помощью сложился в семье. Такой взгляд на имеющиеся у детей проблемы помогает родителям лучше осознавать свои собственные трудности, а следовательно, закладывает основу для преодоления негативных последствий собственного воспитания. При таком подходе взрослый человек начинает осознавать, что процесс самовоспитания безграничен, что его перспективы огромны, а значит, «есть выход в конце тоннеля».

## **Тема № 10.**

### **Основы семейного консультирования. Консультирование родителей по проблемам воспитания детей**

План:

1. Основные вопросы семейного консультирования.
2. Особенности консультирования при работе с супружеской парой.
3. Специфика консультирования родителей по вопросам воспитания детей.

Разработано немало типологий супружеских проблем как в отечественной, так и в зарубежной психологии. Большинство авторов типологий оперируют термином "конфликт", понимая его достаточно широко

Приводимый список проблем, являющихся наиболее частыми поводами для обращения в консультацию, основан на собственном опыте работы автора. Среди них следует назвать:

I. Различного рода конфликты, взаимное недовольство, связанные с распределением супружеских ролей и обязанностей.

II. Конфликты, проблемы, недовольство супругов, связанные с различиями во взглядах на семейную жизнь и межличностные отношения.

III. Сексуальные проблемы, недовольство одного супруга другим в этой сфере, их взаимное неумение наладить нормальные сексуальные отношения.

IV. Сложности и конфликты во взаимоотношениях супружеской пары с родителями одного или обоих супругов.

V. Болезнь (психическая или физическая) одного из супругов, проблемы и трудности, вызванные необходимостью адаптации семьи к заболеванию, негативным отношением к себе и окружающим самого больного или членов семьи.

VI. Проблемы власти и влияния в супружеских взаимоотношениях.

VII. Отсутствие тепла в отношениях супругов, дефицит близости и доверительности, проблемы общения. *Особенности консультирования при работе с супружеской парой.* Прежде чем переходить к описанию стратегий ведения приема, необходимо остановиться еще на одном вопросе — кто и как обращается в консультацию по поводу своих семейных проблем. На основании перечня причин (поводов) обращений можно предположить, что возможны, по крайней мере, два варианта прихода в консультацию: оба супруга вместе или один из них с жалобами на себя или на партнера. Наиболее распространенным вариантом прихода является последний. Отчасти это может объясняться особенностями нашей культуры, в которой психологические знания недостаточно популярны и обращения в консультацию представляются чуть ли не криминалом.

## План-график самостоятельной работы студентов

№	Тематика	Контрольное задание	Форма отчетности	Сроки выполнения
1.	Место консультирования в социально-педагогической деятельности	Конспектирование первоисточников	Конспект	Сентябрь
2.	Теории психологического консультирования	Подготовка доклада, составление схемы.	Выступление с докладом, схема	Октябрь
3.	Техники социально-педагогического консультирования	Отработка конкретных техник консультирования	Демонстрация использования тех или иных техник консультирования в конкретном консультативном случае	Ноябрь
4.	Организация индивидуального консультирования	Составить аннотированную библиографию по социально-педагогическому консультированию конкретной группы клиентов.	Конспект	Декабрь
5.	Консультирование в отдельные возрастные периоды детства	Принять участие в составлении хрестоматийного сборника, отражающего специфику социально-педагогического консультирования ребенка, характеризующегося формами дезадаптивного и деструктивного поведения, и его родителей.	Сборник задач	Май
6.	Социально-педагогическое консультирование подростка, оказавшегося в трудной жизненной ситуации	Включиться в проведение творческой мастерской по консультированию ребенка, имеющего социальные и педагогические проблемы.	Журнал консультаций	Апрель
7.	Основы семейного консультирования. Социально-педагогическое консультирование родителей по	Творчески реализовать в игровом режиме один из подходов к решению социальной проблемы ребенка в процессе консультирования.	Деловая игра	Май

	проблемам воспитания детей.			
--	--------------------------------	--	--	--

## **2.8 Перечень примерных заданий для самостоятельной работы**

1. Подготовить доклад на тему «Теории консультирования в зарубежной и отечественной психологии».
2. Составить аннотированную библиографию по социально-педагогическому консультированию конкретной группы клиентов.
3. Принять участие в составлении хрестоматийного сборника, отражающего специфику социально-педагогического консультирования ребенка, характеризующегося формами дезадаптивного и деструктивного поведения, и его родителей.
4. Описать и педагогически обосновать использование при консультировании совокупности технологий, обеспечивающих решение той или иной социально-педагогической проблемы ребенка.
5. Включиться в проведение творческой мастерской по консультированию ребенка, имеющего социальные и педагогические проблемы.
6. Представить творческий портрет педагога-консультанта, работающего с определенной категорией детей в образовательном или социозащитном учреждении.
7. Творчески реализовать в игровом режиме один из подходов к решению социальной проблемы ребенка в процессе консультирования.

## **МОДУЛЬ 3.**

### **«КОНТРОЛЬНО-ДИАГНОСТИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ»**

#### **Примерные вопросы к зачету**

1. Консультирование как форма поддержки, обеспечивающая профилактику проблемных состояний клиента.
2. Консультационная поддержка подростков и их родителей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации как направление профилактики и поддержки.
3. Основные учреждения, причастные к сфере консультирования.
4. Консультирование как форма профессиональной социально-педагогической деятельности.
5. Психологическое консультирование как основа для личностно-ориентированного консультирования в образовании.
6. Виды консультирования.
7. Основные теоретические концепции в консультировании
8. Подготовка и проведение консультирования, основные этапы.
9. Техника и методы социально-педагогического консультирования.
10. Организация индивидуального консультирования.
11. Организация групповой работы с клиентами.
12. Консультирование в системе сопровождения ребенка с социальными проблемами.
13. Социально-педагогическое консультирование подростка, оказавшегося в трудной жизненной ситуации.
14. Социально-педагогическое консультирование семьи, оказавшейся в трудной жизненной ситуации.
15. Консультирование учителя.
16. Социальные институты, причастные к сфере социально-педагогического консультирования.
17. Контингенты консультирования. Понятие клиента.
18. Социально-незащищенные контингенты
19. Отличие психологического консультирования от других видов психологической помощи (психотерапии) по целям, задачам, частоте, непрерывности и длительности контактов консультанта с клиентом.
20. Психоаналитическое консультирование.

21. Гуманистическое консультирование.
22. Бихевиориальное консультирование.
23. Экзистенциальное консультирование.
24. Этапы консультативной беседы с клиентом.
25. Проведение психодиагностики личности клиента через наблюдение за ним в ходе консультирования.

### **Примерные темы контрольных работ по курсу**

#### **«Социально-педагогическое консультирование»**

1. Методы социально-психологической диагностики проблем семьи.
2. Основы семейного консультирования.
3. Добрачное и предбрачное консультирование.
4. Консультирование семьи по поводу сложностей во взаимоотношениях с детьми.
5. Консультирование в ситуации развода.
6. Технология индивидуального консультирования.
7. Технология группового консультирования.
8. Консультирование родителей по поводу проблем детей раннего возраста.
9. Особенности консультирования детей подросткового возраста.
10. Психологические проблемы детей, связанные с неблагоприятными особенностями социальной ситуации развития.
11. Психологические проблемы, связанные с ослаблением нервно-психического здоровья детей.
12. Личностно-центрированное консультирование.
13. Гештальт – консультирование.
14. Экзистенциальный подход в практике консультирования.
15. Психоаналитическое консультирование.
16. Практика в поведенческом консультировании.
17. Интегративное консультирование.
18. Этические принципы в консультировании.



19. Роль и место консультанта в консультировании.
20. Тестирование в практике консультирования.
21. Деловое консультирование.
22. Консультирование по проблемам самочувствия и состояния здоровья.
23. Консультирование по проблемам, связанными с личными жизненными неудачами.
24. Основы психолого-педагогического консультирования.
25. Консультирование по проблемам межличностного характера.
26. Игра в практике социально-педагогического консультирования.
27. Рисунок в практике консультирования.
28. Психическое здоровье как цель психологического консультирования.
29. Консультирование детей младшего школьного возраста.
30. Консультирование взрослых в ситуации кризиса.
31. Консультирование тревожных клиентов.
32. Консультирование клиентов, испытывающих проблемы с алкоголем.
33. Консультирование клиентов с депрессией и суицидными намерениями.
34. Консультирование при переживании утраты.
35. Телефонное консультирование.
36. Консультативный контакт. Пространство взаимодействия консультанта и клиента.
37. Специфика и источники личностных проблем клиента.
38. Профессиональный портрет консультанта.

### **3.4 Тест для самопроверки уровня усвоения знаний по дисциплине**

#### **1. Консультирование**

- а) Квалифицированная помощь лицам, испытывающим различные проблемы, с целью их социализации, восстановления и оптимизации их социальных функций, выработки норм жизнедеятельности и общения.

б) Непосредственная работа с людьми, направленная на решение различного рода психологических проблем, связанных с трудностями в межличностных отношениях.

в) Комплексное вербальное и невербальное воздействие на эмоции, суждения, самосознание человека, изменение его отношения к социальному окружению и собственной личности.

## **2. Целью социально-педагогического консультирования является**

а) Решение глубинных личностных проблем человека, лежащих в основе большинства жизненных трудностей и конфликтов.

б) Формирование адаптивного поведения человека в изменяющихся условиях.

в) Оказание помощи личности в решении ее социальных проблем и в налаживании межличностных отношений с окружающими.

## **3. Психологическое консультирование**

а) Особая область практической психологии, связанная с оказанием психологической помощи.

б) Отрасль психологии

в) Система мероприятий, направленная на исправление недостатков человека

## **4. Целью психологического консультирования является**

а) Оказание клиенту помощи в решении возникновения у него проблем;

б) Оптимизация социальной ситуации развития

в) Описать варианты психологической поддержки

## **5. Психологическое консультирование решает следующие задачи**

а) Разработка методов диагностического изучения

б) Уточнение проблемы, с которой столкнулся клиент

в) Разработка психологических основ эффективной помощи клиентам

## **6. Выделяют следующие виды консультирования**

а) Частное, общее, групповое

б) Индивидуальное, групповое, семейное

в) Психологическое, деловое

**7. Осознание «там, где было «Оно» должно быть «Я» является целью**

- а) Гуманистического консультирования
- б) Психоаналитического консультирования
- в) Бихевиориального консультирования

**8. Общая подготовка к проведению консультирования включает в себя**

- а) Оборудование места проведения консультации
- б) Получение из различных доступных источников дополнительной информации о клиенте
- в) Личное знакомство с клиентом, его семьей

**9. В консультировании выделяют**

- а) 5 этапов
- б) 3 этапа
- в) 4 этапа

**10. Под процедурами консультирования понимается**

- а) Совокупность психологических приемов
- б) Комплекс применения медицинских мер
- в) Группы, объединенных по целевому назначению приемов ведения психологического консультирования

**11. Техника психологического консультирования**

- а) Мероприятия, регулирующие эмоциональную нагрузку клиента
- б) Приемы, которые консультант, действуя в рамках тех или иных процедур консультирования, использует для выполнения этих процедур на каждом из этапов психологического консультирования
- в) Комплекс работы с клиентом

**12. Этапом индивидуального консультирования является**

- а) Реориентация
- б) Подготовительный
- в) Заключительный

**13. Найдите соответствие**

- 1) Психоаналитическая концепция

- 2) Гуманистическая концепция
- 3) Бихевиористская концепция
- 4) Экзистенциальная концепция

5) Ид, Эго, Суперэго

6) Исправление неадекватного поведения, обучение навыкам эффективного поведения

7) Я – концепция

8) 4 предельных беспокойства: свобода, смерть, изоляция, бессмысленности

**14. Расположите в правильном порядке этапы консультирования**

- а) Настроечный
- б) Диагностический
- в) Рекомендательный
- г) Подготовительный
- д) Контрольный

**15. Что из перечисленного не является техникой консультирования**

- а) Конфронтация
- б) Перефразирование
- в) Интерпретация
- г) Постановка вопросов
- д) Рекомендация
- е) Отрицание

**16. При формировании групп с целью группового консультирования консультант руководствуется следующими принципами**

- а) Единства сознания и деятельности
- б) Принцип нормативности развития
- в) Какие темы будут исследоваться в этой группе

**17. Понимание групповых стадий позволяет руководителю группы**

- а) Отслеживать групповой процесс
- б) Решать проблемы клиента

в) Раскрыть свои ожидания от группы

**18. Какие виды групп не относятся к групповому консультированию**

а) Малые

б) Формальные и неформальные

в) Группы взаимопомощи

г) Психотерапевтические группы

д) Проблемные группы

**19. Расположите в правильном порядке стадии образования консультативных групп**

а) Работа с сопротивлениями

б) Формирование группы

в) Ориентация и исследование

г) Объединение и завершение

д) Сплоченность и продуктивность

е) Контрольная встреча и оценка

**20. Назовите роль консультанта в групповой работе**

а) Терапевт

б) Фасилитатор

в) Руководитель

**ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА ДИСЦИПЛИНЫ  
Философия**

**Целью дисциплины** является формирование и развитие следующих компетенций: ОК-1, ОК-2, ОК-3, ПК-12, ПК-16, ПК-25.

**Трудоемкость дисциплины:**

	Всего	Аудиторная			СРС
		ЛК	ПЗ	ЛБ	
Общая	72	16	20	-	36
В данном семестре	72	16	20	-	36

**Контрольные точки по дисциплине:**

№	Виды учебной работы	Удельный	Форма	Максимально
---	---------------------	----------	-------	-------------

п.п.		вес, %	контроля	е количество баллов
<b>1.</b>	<b><i>Контрольная точка № 1</i></b> <b><i>Дата контроля – 1 семестр</i></b>			
1.1.	Лекции	10	посещение	10
1.2.	Практические занятия	10	Посещение / активность	20
1.3.	Лабораторные занятия	0	-	-
1.4.	Самостоятельная работа	20	В соответствии с графиком СРС	20
	<i>Итого по КТ</i>	<i>50</i>		<i>50</i>
<b>2.</b>	<b><i>Контрольная точка № 2</i></b> <b><i>Дата контроля – 1 семестр</i></b>			
2.1.	Лекции	6	посещение	18
2.2.	Практические занятия	10	Посещение / активность	20
2.3.	Лабораторные занятия	0	-	-
2.4.	Самостоятельная работа	16	Реферат / словарь категорий	12
	<i>Итого по КТ</i>	<i>50</i>		<i>50</i>
	<b><i>Итого по дисциплине</i></b>			<b><i>100</i></b>

**Критерии оценки:**

«Отлично» - от 91 до 100 баллов;

«Хорошо» - от 71 до 90 баллов;

«Удовлетворительно» - от 51 до 70 баллов;

«Неудовлетворительно» - от 0 до 50 баллов.

Программа составлена в соответствии

**Программу составила:**

Ю.А.Федорова

асс.кафедры педагогики и психологии

профессионального образования, БГПУ им. Акмуллы

Программа одобрена на заседании кафедры от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 200\_\_ г.,  
протокол № \_\_\_\_\_