

14  
марта  
2018  
УФА

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БАШКОРТОСТАН

ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ им. М. АКМУЛЛЫ»

ФАКУЛЬТЕТ ПСИХОЛОГИИ  
КАФЕДРА ПРИКЛАДНОЙ ПСИХОЛОГИИ И ДЕВИАНТОЛОГИИ



*Молодежные исследования в*  
**ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ  
НАУКЕ И ПРАКТИКЕ**

**СБОРНИК НАУЧНЫХ СТАТЕЙ  
МЕЖДУНАРОДНОГО НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКОГО  
СЕМИНАРА**

450076, РОССИЯ, БАШКОРТОСТАН, Г. УФА, УЛ. ЧЕРНЫШЕВСКОГО, 25А, К. 210  
ФГБОУ ВО «БГПУ ИМ. М. АКМУЛЛЫ» КАФЕДРА ПРИКЛАДНОЙ  
ПСИХОЛОГИИ И ДЕВИАНТОЛОГИИ PRAKPSY@MAIL.RU 8(347) 251-70-56

**УДК 159.91**

**ББК 88.9**

*Редакционная коллегия и ответственные за выпуск:*

Биктагирова А.Р., кандидат психологических наук, доцент

Курунов В.В., кандидат психологических наук, доцент, декан  
факультета психологии БГПУ им. М.Акмуллы

Молодежные исследования в психологической науке и практике  
[Текст]: Сборник научных статей Международного научно-практического  
семинара (г. Уфа, 14 марта 2018 г.). – Уфа: БГПУ им. М. Акмуллы, 2018 –  
268 с.

В сборнике представлены материалы Международного научно-  
практического семинара.

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БАШКОРТОСТАН  
ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ им. М. АКМУЛЛЫ»  
ФАКУЛЬТЕТ ПСИХОЛОГИИ  
КАФЕДРА ПРИКЛАДНОЙ ПСИХОЛОГИИ И ДЕВИАНТОЛОГИИ

# **МОЛОДЕЖНЫЕ ИССЛЕДОВАНИЯ В ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ НАУКЕ И ПРАКТИКЕ**

Материалы  
Международного научно-практического семинара

Уфа 2018

## СОДЕРЖАНИЕ

	<i>Предисловие</i>	7
<i>Андреев Н.В.</i>	Психологические особенности формирования склонности к отклоняющемуся поведению в подростковом возрасте	9
<i>Афлятунова Н.А., Самигуллин Р.Р.</i>	Адаптация в процессе совместной деятельности	15
<i>Ахметзянов А.А.</i>	Психологические особенности лиц, участвующих в экстремистских объединениях	19
<i>Бахтиярова Г.Р., Жумаганбетова Б.Т., Қалыбай Г.С.</i>	Дәстүрлі педагогикалық мәдениет жеке тұлға қалыптасуының негізі ретінде	24
<i>Башмакова Р.Р.</i>	Психологические факторы возникновения хронических заболеваний ЖКТ	31
<i>Биткулов Д.Г.</i>	Теоретический анализ профессиональной самооффективности	36
<i>Биткулов Д.Г.</i>	Самоэффективность как личностное качество преподавателя высшей школы	42
<i>Борисова Т.А.</i>	Гендерные особенности подросткового возраста	48
<i>Бульц М.В.</i>	Особенности мотивационной сферы профессионально деформированных сотрудников	53
<i>Валитов Т.В., Нагимова Е.С.</i>	Некоторые теоретические подходы к определению эффективности управленческой деятельности	58
<i>Гороховская А.М.</i>	Подходы к оценке персонала организации в теории и практике современного управления	63
<i>Доценко Т.В.</i>	Эмоциональное выгорание у сотрудников МЧС	68
<i>Еңсеген А.М., Таумышева Р.Е.</i>	Интернет тұтынушысы ретіндегі жеткіншектердің мотивациясы мен қарым-қатынасы	73
<i>Есенова Д.Н.</i>	Организаторские способности студентов: сущность и значение	80
<i>Есмаганбетова М.Б., Кереймаганбетова Ж.Н.</i>	Оқушылардың коммуникативтік құзыреттіліктерін дамытудың жолдары	85
<i>Загидуллина А.Д.</i>	Психологические особенности групповой сплоченности в юношеском возрасте	90
<i>Зайдуллина А.Н.</i>	Особенности коммуникативного контроля у подростков	96
<i>Закиева Л.Я.</i>	Мотивационные предикторы академической успешности в юношеском возрасте	104
<i>Иделбаева А.Л.</i>	Влияние интернет-зависимости на психологические особенности развития личности подростков	108
<i>Измаганбетов А.К., Кереймаганбетова Ж.Н.</i>	Ведение деловых переговоров и коммерческих бесед	110
<i>Исмаилов К.С.</i>	Особенности системы управления и оценки персонала в Республике Казахстан	117

<i>Кадикова Г.М., Шурухина Г.А.</i>	Роль матери как основной стабилизирующий фактор в социальной адаптации подростков с ограниченными возможностями здоровья	122
<i>Каюмов М.Р.</i>	Позитивные девиации и их роль в жизни человека	129
<i>Кенжебаева Н.Е., Таумышева Р.Е.</i>	Жеке тұлғаның қорғаныс механизмдерінің психологиялық ерекшеліктері	134
<i>Кереймаганбетова Ж.Н., Анарбек Аяжан Алтынбайқызы</i>	Ертегі терапиясын қолдану арқылы оқушылардың тұлғалық қасиеттерін дамыту жолдары	141
<i>Куанжанова К.Т., Имаганбетов С.А.</i>	Гуманизация личностного развития как путь к самоактуализации	148
<i>Кутыбаева Д.Т., Саутенкова М.Ю.</i>	Понятие креативности в психологической литературе	155
<i>Кучерова Т.В.</i>	Состояние психологической службы образования на современном этапе развития	159
<i>Левашова Е.С.</i>	Креативность как фактор профессионализма в сфере индустрии моды и красоты	163
<i>Лукашина А.В.</i>	Взаимосвязь самооценки и стилей семейных взаимоотношений в подростковом возрасте	167
<i>Мухамадеева Л.Д.</i>	Особенности применения проектной технологии при работе с подростками	170
<i>Мухаметгалина Л.Р.</i>	Психологические детерминанты компьютерной зависимости в юношеском возрасте	175
<i>Паттал А.Ж., Қостах І.А., Кусаметова Г.К.</i>	Бейвербальды қарым-қатынастың мұғалім іс-әрекетіндегі маңыздылығы	181
<i>Салмина С.Ю.</i>	Связь уровня эмоционального интеллекта с лидерскими качествами в подростковом возрасте	185
<i>Сарина А.Ж., Таумышева Р.Е.</i>	Гендерлік психологиядағы ер балалар мен қыз балалар арасындағы лидерлік қасиеттердің ерекшелігі	190
<i>Семушкин Л.А.</i>	Психологические подходы и направления современной практики в решении проблемы создания искусственного интеллекта	197
<i>Сулейменова А.Ж., Кусаметова Г.К.</i>	Роль студенческих общественных объединений в воспитательном процессе вуза	201
<i>Сурикова М.С.</i>	Профилактика девиантного поведения в младшем школьном возрасте	209
<i>Тойгулова К.Б., Кусаметова Г.К.</i>	Формирование профессионального имиджа деловой женщины как фактор социального успеха её личности	213
<i>Урмурзина Б.Г., Утемисова Г.У.</i>	Влияние НЛП-технологий на формирование мыслительной стратегии студентов	219
<i>Фархутдинова А.А.</i>	Особенности управления персоналом в структуре МЧС	226
<i>Хабибуллин И.Р.</i>	Медиация как эффективная технология разрешения школьных конфликтов	230
<i>Хабибуллина Л.И., Дмитриева Л.Г.</i>	Особенности межличностного взаимодействия подростков	235
<i>Хамитова А.А.</i>	Семейные ценности современных студентов	240
<i>Хубитдинова Ф.З.</i>	Взаимосвязь типов личности и девиантного поведения у подростков	244

<i>Шарун В.А.</i>	Влияние негативных психических состояний личности на профессиональную деятельность в экстремальных ситуациях	248
<i>Шаяхметов Р.В.</i>	Психологические подходы к проектированию рабочих команд	254
<i>Якшибаев Д.Ф.</i>	Особенности профессиональной мотивации и удовлетворенности трудом сотрудников Федеральной службы исполнения наказаний	257
<i>Ятокина А.С.</i>	Развитие стратегического мышления при решении задач в совместной деятельности	263

## ПРЕДИСЛОВИЕ



### ***«Путь в тысячу ли начинается с первого шага!»***

*В название предисловия к данному электронному сборнику научных публикаций Международного заочного научно-практического семинара «Молодёжные исследования в психологической науке и практике» мы не случайно взяли высказывание великого древнекитайского философа Лао-Цзы (ли – китайская мера длины, равная 360 шагам). Так как студенческая молодёжь, начинающая свой путь в науку сегодня, завтра уже будет управлять государством, развивать новые исследовательские направления, решать актуальные задачи по совершенствованию и дальнейшему становлению новой системы образования – Образование 3.0.*

*Развитие информационного общества актуализирует ценность качественного знания. Осознанная активность и рост возможностей позволяют современной молодежи творить свою жизнь, жить интересно, увлеченно, обогащая внутренний мир, преумножая и передавая опыт во взаимодействии и сотрудничестве. Этому способствует и одна из задач научно-исследовательской работы современного вуза – активное привлечение и вовлечение в научно-исследовательскую деятельность самих студентов и магистрантов.*

*Учитывая тенденции развития российского и мирового сообщества, когда экономика знаний, наукоёмких технологий и квазипрофессиональных компетенций выходят на первый план, современному студенту просто необходимо обучаться научному труду. Наука сегодняшнего дня направлена на решение многообразных задач, которые ставит перед Человечеством сама жизнь. Развитие молодежной науки на факультете*

*психологии – важная составляющая процесса профессионального психолого-педагогического образования. Ведь результатом подготовки в современном университете видится высококвалифицированный, выстраивающий и владеющий траекторией жизненного и профессионального развития выпускник.*

*Настоящий сборник научных статей студенческой молодежи факультета психологии БГПУ им. М. Акмуллы (Российская Федерация) и факультета педагогики и психологии АРГУ им. К. Жубанова (Республика Казахстан) является результатом совместной работы студентов, магистрантов, аспирантов и преподавателей, являющихся научными руководителями. Содержание сборника составляют исследовательские материалы по основным научным психологическим специальностям - от общепсихологических исследований до прикладных исследований по различным отраслям современной психологии.*

*Выражаю искреннюю признательность и благодарность профессорско-преподавательским и студенческим коллективам сотрудничающих факультетов двух вузов за продуктивное научное творчество и возможность обмениваться и обсуждать его результаты. Пусть первые шаги в психологическую науку станут прочным основанием большого пути совместных взаимовыгодных научных изысканий и проектов!*

***С уважением и благодарностью, декан  
факультета психологии БГПУ им. М. Акмуллы,  
кандидат психологических наук Виктор Курунов.***

## ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ ФОРМИРОВАНИЯ СКЛОННОСТИ К ОТКЛОНЯЮЩЕМУСЯ ПОВЕДЕНИЮ В ПОДРОСТКОВОМ ВОЗРАСТЕ



*Андреев Н.В.*

*РФ, г. Уфа, БГПУ им. М. Акмуллы*

Чтобы лучше понять специфическую природу отклоняющегося поведения подростков, необходимо рассмотреть то общее, типичное, что характерно представителям данного возраста. Происходящие в организме подростка биологические изменения, ярко выраженные во внешних признаках, могут обуславливать резкие изменения его поведения. Переходный возраст рассматривается не только как психологическая трансформация, обусловленная половым созреванием, но и как культурный процесс вхождения ребенка в социальную жизнь взрослого. Следовательно, причины девиантного поведения подростка следует искать в нарушениях процесса его социализации.

Подростковый возраст является одним из наиболее исследуемых возрастных этапов, вероятно, в связи с происходящими в этот период трансформационными процессами охватывающими физиологию, социальный статус, психологию и психические процессы стоящего на ступени взрослой жизни человека. Такие глобальные изменения в организме и жизни происходят с каждым человеком, что дает основание именовать подростковый период как нормативно-кризисный. Однако, до сих пор нет единства в оценке подросткового периода, в определении его границ.

Следует заметить, что стремление подростка к необычным ситуациям, приключениям, рассматриваемые взрослыми как отклоняющееся поведение, с точки зрения самого подростка могут считаться "нормальными ситуациями", отражая поисковую активность подростка и стремление к

расширению границ индивидуального опыта. Таким образом, нарушения поведения могут быть следствием выраженного подросткового кризиса - кризиса идентичности. Динамизм психической деятельности подростка в одинаковой мере делает его податливым как в сторону социально-позитивных, так и социально-негативных влияний. В силу этих обстоятельств ряд авторов предлагает различать «первичную» и «вторичную» девиации. Первичная девиация – это собственно ненормативное поведение, имеющее различные причины; вторичная девиация - подтверждение (вольное или невольное) того ярлыка, которым общество отметило ранее имевшее место поведение.

Рассмотрение проблемы отклоняющегося поведения подростка через призму концепции психического развития ребенка, разработанной Д.Б. Элькониным, позволяет выявить три ключевые ситуации, характеризующиеся качественным отставанием индивида в освоении социального опыта действий и отношений: либо заикливание "на игре ради игры", "учебе ради учебы", либо существенный дисбаланс в соотношении интимно-личностного общения и учебно-профессиональной деятельности в рамках многоплановой деятельности, реализация которой в социально одобряемых формах соответствует ожиданиям социума, предъявляемым стоящему на пороге зрелости индивиду.

С.А. Беличева к детям и подросткам группы социального риска относит детей с различными формами дезадаптации, выражающейся в затруднении усвоения социальных ролей, учебных программ, норм и требований социальных институтов (семьи, школы). С.А. Беличева характеризует отклонения в поведении, рассматривая их как результат педагогической запущенности психически неустойчивых подростков, которые по физическому и половому развитию отстают от сверстников; подростков с ускоренным половым развитием и повышенной возбудимостью, агрессивностью, а также жестоких, бродяжничающих и

употребляющих наркотики. Задержка физического или психического созревания, нарушая развитие личности, может проявляться в различных формах девиантного поведения.

В зарубежной психолого-педагогической литературе при характеристике подростков с девиантным поведением используется термин «дети с проблемами», являющийся наиболее гуманным, деликатным по отношению к таким детям и их родителям. Исследователи отмечают, что на отклонения в поведении подростка оказывают влияние следующие особенности взаимоотношений: положение изгоя в классе, отвержение со стороны учителей. Возможно, что отчуждение подростков от школы происходит вследствие равнодушия, нетактичности, раздражительности по отношению к подростку со стороны педагогов. Низкий статус школьника в классе, невозможность индивидуализироваться, а затем интегрироваться в классе, неудовлетворенная потребность самоутвердиться в рамках школы ведут к тому, что подросток начинает активный поиск других сообществ, где он мог бы компенсировать личностные неудачи.

В старшем подростковом и юношеском возрасте общество сверстников выполняет чрезвычайно важные функции: обеспечивает эмоциональный комфорт, является основой межличностных отношений, информационным каналом. Признание в среде сверстников субъективно особенно значимо в этом возрасте. Полноценное товарищеское, дружеское общение несовершеннолетних правонарушающего поведения с «благополучными» сверстниками сужено. Обычно несовершеннолетние правонарушающего поведения устанавливают контакты с лицами, имеющими сходные проблемы, трудности, одинаковый, почти не ограниченный объем свободного времени. По мере углубления непонимания и конфликтов в других сферах жизнедеятельности субъективное значение такого общения возрастает.

Подросток, стремясь найти уважение и признание своей

независимости, тяготеет к участию в неформальных группах. У подростка, включенного в деятельность уличных групп, которые складываются стихийно, как правило, на почве нездоровых интересов и отрицательно влияют на подростка, формируются социально-отрицательные интересы, стремление к взрослым формам поведения: ранний сексуальный опыт, групповое употребление наркотиков, алкоголя. Членство в подростковых группах, "кодекс чести" которых опирается на доминирование групповых норм над общечеловеческими, становится залогом девиантного поведения подростка. Принадлежность к девиантной группе дает подростку новые способы самоутверждения, позволяет максимизировать свое «Я» уже за счет социально-отрицательных черт и действий.

Обстоятельный анализ социальных групп подростков с девиантной ориентацией проведен Т.Д. Владимировой, которая выявила следующие аспекты поведения подростков в девиантных группах. Прежде всего, подростковый возраст требует романтики и героизма и еще он требует моральных правил, на которые мог бы ориентироваться, которые мог бы выполнять и против которых мог бы бунтовать. И на этом фоне активно и целенаправленно действуют различные экстремистские и фашистские группировки, секты и уголовники. Все они предлагают то, в чем нуждаются подростки: какую-то идею, которая кажется ему высшей, внутригрупповую мораль, которая берет на себя функции нравственного закона, организацию, принадлежность к которой в этом возрасте удовлетворяет базальную потребность в защите значительно выше, чем какая-нибудь случайная группа, возможность внутри группы реализовать потребность в интимно личностном общении и стремление к длительным эмоциональным контактам (иметь друзей), возможность к самореализации и самоутверждению путем выполнения значимых для группы действий, наличием жесткой иерархии, позволяющей члену группы чувствовать себя защищенным и свободным от ответственности за себя и свои поступки.

Итак, одной из базовых потребностей подросткового возраста является стремление группироваться со сверстниками для общения и совместной деятельности. Удовлетворяя ее, подростки объединяются в неформальные группы, принадлежность к которым - практически обязательный элемент процесса социализации в этом возрасте. Именно входя в ту или иную группу сверстников, подросток имеет возможность осваивать модели межличностного общения, «примерять» на себя разнообразные социальные роли.

Для подросткового возраста также характерна так называемая реакция эмансипации. Коротко этот феномен можно охарактеризовать как мощное стремление к автономности, отдалению от семьи и взрослых, к избавлению от опеки. Подобную свободу или ее иллюзию дает улица. На первом плане среди референтно значимых людей всегда оказываются сверстники, друзья, подруги, а родители часто занимают самое последнее место, даже после учителей. Эта обычная возрастная тенденция перерастает в серьезную проблему для тех детей, которые не имеют нормальных семейных отношений и заботливых родителей. Поэтому практически все безнадзорные дети и подростки входят в состав асоциальных и антисоциальных групп. Это связано в первую очередь с тем, что для подростка «группы риска» неформальная среда общения очень часто является единственной сферой социализации. Нередко, имея сложные взаимоотношения в семье, не посещая учебное и какое-либо досуговое учреждение, подросток вынужден примыкать к тому или иному объединению, автоматически принимая систему его норм и ценностей, которая не всегда оказывается социально положительной.

Для очень большого числа девиантных подростков ценностные ориентации и моральные принципы, проповедуемые референтной группой, являются лично значимыми, а нормы поведения, принятые в ней, более привлекательны, чем те, которые установлены в семье и школе.

Продолжая данную тему, приведем мнение И.П. Башкатова, который считает, что неформальные группы подростков – это особый социальный организм со своими специфическими законами возникновения, развития и функционирования. Они имеют свои нормы, ценности, цели, интересы, какие-либо групповые мотивы и потребности. Мотивы объединения подростков в такие группы - самые разнообразные. Это могут быть общие интересы и склонности, единство судеб, преклонение перед силой, отвагой и независимостью новых «друзей», отвращение к одиночеству, желание продемонстрировать перед новыми знакомыми свою силу, ловкость и осведомленность.

Пониженное самоуважение статистически связано у подростков практически со всеми видами девиантного поведения – нечестностью, принадлежностью к преступным группам, совершением правонарушений, употреблением наркотиков, пьянством, агрессивным поведением, суицидальным поведением.

Как отмечает С.А. Беличева, решающее влияние на формирование у подростка ориентация на девиантное поведение, является фактическая утрата подростком внутренней связи с позитивно ориентированным коллективом, которое формируется на основе социально значимой деятельности.

Взаимосвязь личностных особенностей и групповых характеристик в развитии девиантного поведения иллюстрируется в исследовании идентичности подростков-участников криминальных группировок И.А. Семикашевой. Анализ социально – психологических особенностей девиантно-ориентированных подростковых групп позволил выделить такие специфические черты, которые способствуют большей отождествленности с группой и препятствуют обособлению, что, отражается на становлении здоровой идентичности. К таким чертам, И.А. Семикашева отнесла – закрытость, приводящая к жесткой иерархической структуре, которая сказывается на структуре межличностных отношений.

Таким образом, можно выделить следующие психологические

особенности подростков, определяющие их участие в группах девиантного характера. Наиболее важной причиной приобщения подростков к девиантной среде является то, что подростковая группа удовлетворяет потребность в общении, в проведении досуга. Принадлежность подростка к группе сверстников дает дополнительные возможности самоутверждения. Некоторые из таких групп перерастают в антисоциальные. Также подростковый возраст требует моральных правил, на которые мог бы ориентироваться подросток. На этом фоне некоторые группы предлагают различного рода антисоциальную мораль, которую подросток с легкостью принимает. Немалое влияние на формирование отклоняющегося поведения детей и подростков оказывают семьи и семейных отношений. Безнадзорность, попустительство со стороны родителей, ослабление социального контроля являются внешними условиями, допускающими возможность бесконтрольного поведения, которое переходит во внутреннюю неспособность личности к самоограничению.

## **АДАПТАЦИЯ В ПРОЦЕССЕ СОВМЕСТНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**



*Афлятунова Н.А., Самигуллин Р.Р.*

*РФ, г. Уфа, БГПУ им. М. Акмуллы*

В современной психологии существует множество вопросов, которые нуждаются в дополнительном исследовании или уточнении. Так, одним из вопросов является проблема взаимной адаптации человека к человеку в совместной деятельности. Данный вопрос также актуален тем, что позволит по-новому взглянуть на процесс адаптации человека к окружающей среде и в частности к другому человеку при решении задач в процессе совместной деятельности.

В современной науке под адаптацией понимается сложный

многоуровневый процесс. Изначально под адаптацией понимался процесс приспособления организма к требованиям окружающей среды. Данное понимание процесса адаптации пришло из теории «Эволюции» [2. С. 211-263]. В психологии под адаптацией понимают процесс сенсбилизации, то есть приспособление органов чувств к условиям среды. В свою очередь социально-психологическая адаптация – это адаптация в системе межличностных отношений, усвоение социальных ролей.

В общем смысле адаптации – это активность индивида, направленная на приспособление к требованиям среды, а также целенаправленное преобразование действительности. То есть адаптация сама по себе включает две тенденции: с одной стороны – это приспособление к окружающей среде через усвоение новых навыков, знаний и биологическую адаптацию, а с другой стороны, это целенаправленное изменение самой окружающей среды под собственные нужды.

Рассмотрим процесс адаптации поэтапно. Уровень физиологической адаптации к окружающей среде хорошо описывается в рамках теории стресса предложенной Гансом Селье. В данном случае речь идет о физиологических реакциях организма на стрессогенные факторы. Так по теории Г.Селье любой стрессор должен вызывать адаптационный синдром. Очень яркий свет, например, вызывает адаптацию органов зрения к нему. В данном случае мы можем видеть, что при совместной деятельности физиологические механизмы адаптации важны только в том понимании, что обуславливают возможности организма индивидов приспособляться к условиям, в которых проходит совместная деятельность [3].

Наиболее высоким уровнем адаптации является психологическая адаптация, в которую может включаться, например, социально-психологическая адаптация. В психологической адаптации существует очень много механизмов. Причём ряд исследователей часто отождествляет механизм психологической адаптации и социализации. По этой причине

воспользуемся классификацией Т. Парсона для механизмов социализации [1. С. 26-38]: познавательные механизмы – познавательные процессы, стратегии и т.д.; механизмы защиты – это механизмы, обеспечивающие принятие решения в условиях конфликта потребностей; механизмы приспособления – данная группа механизмов тесно связана с механизмами защиты, например, социальные стереотипы.

Благодаря данной классификации мы можем увидеть, что в психологические механизмы адаптации входят усвоение и выработка собственных стратегий и стереотипов поведения, восприятия, мышления и т.д. Также к элементам психологической адаптации можно отнести и компенсационный механизм, который помогает человеку сохранять целостность собственной психики. Однако часть авторов данный механизм не относит к адаптационным механизмам. Дело в том, что при адаптации индивид приобретает что-то новое, а при компенсации происходит замена одних образований на другие.

Теперь обратимся к вопросу адаптации участников совместной деятельности в процессе решения задач. Само понятие «задача» в психологической литературе не имеет четкого и общепризнанного определения. Более того, многие исследователи, использующие данное понятие в своих работах, не дают ему определения. С одной стороны, это продиктовано тем, что большинство ученых воспринимают задачу как наличие некой проблемы или проблемной ситуации, не углубляясь в описание деталей. С другой стороны, отсутствие общепризнанного определения позволяет каждому исследователю вкладывать свой индивидуальный смысл в данное понятие.

Процесс решения задачи – это всегда переход от одного состояния к другому, с одного уровня развития на другой. При этом исследователи выделяют разное количество этапов в данном переходе, а также стратегии и способы решения поставленной задачи. При этом ученые отмечают, что получение некоего результата в процессе решения задачи – это всегда положительный момент для субъекта.

Успешность решения задачи напрямую связана с особенностями совместной деятельности между субъектами в процессе ее решения. Так, индивидуальное решение задачи, либо неактивное взаимодействие между участниками в процессе совместного решения задачи приводит, либо к низкому результату, либо к его отсутствию, что может быть обусловлено, как личностными свойствами и качествами участников совместной деятельности, так и особенностями их совместного взаимодействия. Напротив, в случае активного целенаправленного и осознанного совместного взаимодействия индивидов с определенным набором качеств, не всегда имеющих высокий уровень развития, группа достигает более высоких результатов совместной деятельности и, как правило, решает поставленную перед ними задачу.

Таким образом, на основе вышеизложенного можно сделать вывод, что успешность совместной деятельности во многом зависит: от схожести выработанных поведенческих стратегий и стереотипов; от готовности индивидов адаптироваться друг к другу, в том числе готовность переработки собственных стратегий и стереотипов; от возможности корректировать поведенческие стратегии и стереотипы в пользу партнеров по совместной деятельности.

### **Список литературы**

1. Налчаджян А.А. Психологическая адаптация: механизмы и стратегии [Текст] / А.А. Налчаджян. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Эксмо, 2010. – 368 с.
2. Рубинштейн Л.С. Основы общей психологии [Текст] / С.Л.Рубинштейн. В 2 т. Т. 1. – М.: Педагогика, 1989. – 488 с.
3. Селье Г., Очерки об адаптационном синдроме [Текст] / М.: Государственное издательство Медицинской Литературы «МЕДГИЗ», 1960. – 253 с.

## ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ ЛИЦ, УЧАСТВУЮЩИХ В ЭКСТРЕМИСТКИХ ОБЪЕДИНЕНИЯХ



*Ахметзянов А.А.*

*РФ, г. Уфа, БГПУ им. М. Акмуллы*

В XXI столетии понятия «экстремизм» и «терроризм» стали неотъемлемой частью жизни нашего социума. Социально-экономические кризисы, отсутствие психолого-политической стабильности в обществе и различные другие факторы способствовали активизации экстремистской и террористической деятельности на территории Российской Федерации.

Экстремизм (от лат. *extremus* – крайний) – это приверженность к крайним взглядам, мерам (обычно в политике) [4]. Среди таких мер можно отметить провокацию беспорядков, террористические акции, методы партизанской войны. Из статьи 282 Уголовного Кодекса Российской Федерации видим, что экстремизм – это действия, направленные на возбуждение ненависти либо вражды, а также на унижение достоинства человека либо группы лиц по признакам пола, расы, национальности, языка, происхождения, отношения к религии, а равно принадлежности к какой-либо социальной группе, совершенные публично или с использованием средств массовой информации.

Изучением проблемы профилактики экстремизма и терроризма (в том числе в местах лишения свободы), психологического обеспечения контртеррористической деятельности, социальных и социально-психологических предпосылок возникновения этих феноменов, психологии террориста и психологических особенностей террористических групп занимались Ю.М. Антонян, С.Н. Бокарев, К.Г. Горбунов, А.Г. Караяни, П.Н. Казберов, А.В. Кокурин, М.И. Марьин, Д.В. Ольшанский, В.М. Поздняков, В.А. Соснин.

Существенная работа по профилактике экстремистской деятельности осуществляется в органах и учреждениях, исполняющих наказания.

Эффективность осуществления оперативно-розыскной деятельности в отношении лиц, содержащихся в учреждениях уголовно-исполнительной системы за террористическую и экстремистскую деятельность, зависит от многих факторов. Одним из важнейших факторов являются сведения о личности террориста. Криминологическая информация о личности террориста нужна для решения многих практических задач в оперативно-розыскной и оперативно-боевой деятельности, в профилактике преступлений, в том числе экстремистского характера [1].

Основными качествами личности экстремиста считаются: преданность своему делу (террору) и своему объединению; готовность к самопожертвованию; выдержанность, дисциплинированность; «конспиративность»; повиновение; коллективизм – способность поддерживать хорошие отношения со всеми членами своей преступной группировки.

Обычно, логика и мышление террориста носят путаный и противоречивый характер. По эмоциональному фактору выделяются два полярных типа экстремистов: предельно «холодный», практически безэмоциональный вариант и вариант эмоционально лабильный, склонный к сильным проявлениям эмоций в несвязанной с террором сфере, когда снимается обычно жесткий контроль над эмоциями при подготовке и осуществлении террористических актов [3, с.157].

С эмоциями имеют тесную связь морально-нравственные проблемы, иногда мучительные для террористов при достаточно высоком уровне образования и развития интеллектуальной сферы преступника. В более простых вариантах экстремист лишен подобных проблем и выступает как бездушная «деструктивная машина». Более подробный психологический анализ позволяет выделить три наиболее ярких варианта, которые смогли бы описать такую «террористическую машину» [3, с.189]:

«Синдром Зомби» – состояние постоянной боеготовности, что-то похожее на «синдром бойца», который постоянно нуждается в самоутверждении и подтверждении своей полноценности; присущ террористам-исполнителям, боевикам низшего уровня.

«Синдром Рэмбо». «Миссионерство» – основной психологический стержень «Рэмбо», который не может (хотя может быть и умеет) убивать «просто ради того, чтобы убивать» – он обязательно должен делать это ради чего-то возвышенного, поэтому преступнику такого типа приходится все время искать и находить те или иные, все более сложные и рискованные возможности для выполнения «подрывной» деятельности.

«Синдром камикадзе», к основным психологическим характеристикам которого, прежде всего, относится экстремальная готовность и острое желание к самопожертвованию.

Попытка выделения психологических типов личности экстремистов оказывается возможной на базе типологии темперамента, в свое время внедренной Гиппократом, затем развитой И. Павловым и улучшенной Г. Айзенком.

Традиционно известные всем типы «холерика», «сангвиника» и «меланхолика» приобретают специфическое звучание на примере литературных описаний известных экстремистов. Содержательно они расшифровываются в основных характеристиках свойств нервной системы, а также в интенсивности проявлений по параметрам «экстраверсия-интроверсия» и «невротизм-эмоциональная устойчивость». Наиболее типичный психологический вариант личности экстремиста – это сильно невротизированный и экстравертированный холерик.

По моему мнению, среди внутренних особенностей личности экстремиста, следует выделить три основополагающие составляющие, которые наиболее полно отражают его внутренний мир: это фанатизм, деструктивное поведение и нарциссизм. Все эти составляющие очень тесно связаны между собой и обычно вытекают друг из друга. Обозначенные характеристики в определенной степени свойственны каждому человеку (для каждого индивидуально), однако под воздействием некоторых причин могут деформироваться и принимать извращенные формы. К ряду таких причин необходимо отнести неудовлетворенность базовых потребностей,

эмоционально-волевые деформации, негативно-социальные интересы, социально-культурную среду и национально-религиозное воспитание.

По мнению Э. Фромма «...нарциссизм можно определить, как такое эмоциональное состояние, при котором человек реально проявляет интерес только к своей собственной персоне, своему телу, своим потребностям, своим мыслям, своим чувствам, своей собственности и т.д. В то же время всё остальное, что не составляет часть его самого и не является объектом его устремлений, - для него не наполнено настоящей жизненной реальностью, лишено цвета, вкуса, тяжести, а воспринимается лишь на уровне разума» [5].

Нахождение в обществе единомышленников приводит к усилению нарциссических склонностей. По мнению Э. Фромма, нарциссизм групповой - есть одно из главных источников агрессии человека [5].

Нарциссизм групповой — это опасное явление, главной особенностью которого служит фанатизм. Суть данного понятия определяется в предвзятости мнений и суждений экстремистов. Фанатизм чаще всего приводит к тому, что преступник может потерять связь с реальным окружающим его миром, и вследствие чего для него обесценивается всё живое, в том числе его собственная жизнь.

Следующая внутренняя особенность личности экстремиста, которую необходимо обозреть в данной статье, это сильно выраженное деструктивное поведение. Деструктивное поведение один из видов агрессии, которая может встречаться у человека. И.В. Лысак указывает, что «...под деструктивной деятельностью следует понимать специфическую человеческую форму активного отношения к миру, основное содержание которой составляет разрушение существующих объектов и систем. Деструктивная деятельность может быть направлена человеком как во вне — на других людей или на общество в целом, на природную среду, архитектурные памятники, различные предметы — так и обращена на самого себя (разрушение личности, суицид). Деструкция является проявлением

хаоса, неизбежно присутствующего в самой природе человека, и может являться как конечной целью деятельности, так и сопутствовать деятельности, имеющей созидательную цель» [2].

Деструктивное поведение характерно для всех людей, но у каждого оно выражено в индивидуальной степени и форме. Чернов А.Ю. и Буланова И.С. пишут о том, что «...акт бесчеловечности совершается самими простыми людьми. ... У каждого из нас есть некий «потенциал» для выполнения подобных действий» [6]. В подтверждение своего положения данные учёные приводят итоги эксперимента, который был проведен в 60-х годах Стэнли Милгрэмом, целью которого было объяснение причин необычайно жестоких поступков, совершаемых людьми в рамках политики фашизма. Результаты показали, что практически у 60% испытуемых под влиянием внешних факторов проявляются деструктивные действия. Эксперимент Милгрэма неоднократно повторялся в разных странах, в разные годы, разными учеными, но результаты оставались практически неизменными [7]. Из этого следует, что находящееся глубоко в недрах психики каждого человека деструктивное поведение может проявиться в зависимости от внешнего воздействия. Мощное внешнее воздействие, как на деструктивное поведение, так и на нарциссизм и фанатизм оказывает экстремистская идеология, в основу которой заложены искаженные ценности.

Подобные знания о экстремистах позволят сотрудникам органов и учреждений уголовно-исполнительной системы более полно понять поведенческие особенности данной категории преступников, что поможет повысить уровень эффективности борьбы оперативных служб с распространением экстремистской идеологии.

### **Список литературы**

1. Горяинов К.К. Хромов И.Л. Особенности оперативной работы в ИУ среди осужденных, отбывающих наказание за преступления террористической направленности. – М., 2012. – С. 23.

2. Лысак И.В. Человек – разрушитель: деструктивная деятельность человека как социокультурный феномен. – URL: [http://sbiblio.com/BIBLIO/archive/lisak\\_chelovek/](http://sbiblio.com/BIBLIO/archive/lisak_chelovek/) (дата обращения: 03.03.2018)
3. Ольшанский Д.В. Психология террора. – М.: Академический проект; Екатеринбург «Деловая книга», 2002. – 218 с.
4. Российский энциклопедический словарь / под ред. А.М. Прохорова. – М.: Научное изд-во «Большая Российская энциклопедия», 2000. – Т. 2. – С. 1832.
5. Фромм Э. Анатомия человеческой деструктивности. – URL: [http://royallib.com/book/fromm\\_erih/anatomiya\\_chelovecheskoj\\_destruktivnosti.html](http://royallib.com/book/fromm_erih/anatomiya_chelovecheskoj_destruktivnosti.html) (дата обращения: 04.03.2018).
6. Чернов А.Ю., Буланова И.С. Психологическое объяснение мотивации религиозного суицидального терроризма // Вестник Вологодского государственного университета. – Сер. 7. Филос. – 2013. – № 2. – С. 115.
7. Эксперимент Милгрэма. – URL: <http://ru.wikipedia.org> (дата обращения: 04.03.2018).

## ДӘСТҮРЛІ ПЕДАГОГИКАЛЫҚ МӘДЕНИЕТ ЖЕКЕ ТҮЛҒА ҚАЛЫПТАСУЫНЫҢ НЕГІЗІ РЕТІНДЕ



**Бахтиярова Г.Р.**

*Педагогика ғылымдарының кандидаты (PhD), доцент*

**Жумаганбетова Б. Т., Қалыбай Г.С.**

**6M010300-Педагогика және психология мамандығының 2 курс  
магистранттары Қазақстан, Ақтөбе, Қ. Жұбанов атындағы АӨМУ**

Еліміз егемендікке қол жеткізген 26 жылдан астам уақыт ішінде қазақстандық қоғамдық-гуманитарлық ғылымдар саласында «мәдениет», «кәсіби мәдениет», «педагогикалық мәдениет», «дәстүрлі мәдениет»,

«дәстүрлі педагогикалық мәдениет» ұғымдары аясында зерттеулердің жүргізілуі бүгінгі қоғам дамуының ерекшелігімен түсіндіріледі және оған ықпал етіп отырған басты себеп – мәдениет проблемасының тұтас және дара тарихи-мәдени, этномәдениет механизмі ретінде қарастырылуының барынша ауқымды сипатқа ие болуы.

Қазақстан – көп ұлтты мемлекеттердің бірі. Ресми келтірген деректер бойынша қазіргі күні 130-дан астам ұлттар мен ұлыстар Қазақстан аймағын мекендейді екен [1]. Дегенмен, бүгінде алыс және жақын шетелдермен саяси, мәдени, экономикалық қатынастар үздіксіз жүріп жатқан кезеңде республика көлемінде тұрып жатқан нақты халықтар санын дөп басып айту да қиын секілді.

Кез келген мемлекетке түрлі халық өкілдерінің келуімен бірге жаңа бір өзге мәдениеттің, дәстүрдің, дүниетанымның, көзқарастың, діннің келуі заңды әлеуметтік-қоғамдық құбылыс. Осындай жаңа әлеуметтік қарым-қатынастарға кез келген халық өкілі, соның ішінде, әсіресе, жас жеткіншек ұрпақ жан-жақты психологиялық-педагогикалық тұрғыдан дайын болуы шарт. Бұл орайда бір ескеретін басты шарт – бүгінгі жастарымыздың бойында өзге мәдениет өкілдеріне құрмет сезімін қалыптастыра отырып, өзіміздің ұлттық болмысымызға тән қасиеттерімізді, туған мәдениетке деген құрметті, сүйіспеншілікті, мақтаныш сезімді жоғалтып алмау мәселесі. Осы орайда Қазақстан Республикасының Президенті Н.Ә.Назарбаевтың өткен 2017 жылы жарияланған «*Болашаққа бағдар: Рухани жаңғыру*» атты тұжырымдамалық мақаласындағы: «XX ғасырдағы батыстық жаңғыру үлгісінің бүгінгі заманның болмысына сай келмеуінің сыры неде? Меніңше, басты кемшілігі – олардың өздеріне ғана тән қалыбы мен тәжірибесін басқа халықтар мен өркениеттердің ерекшеліктерін ескермей, бәріне жаппай еріксіз таңуында. Әжептәуір жаңғырған қоғамның өзінің тамыры тарихының тереңінен бастау алатын *рухани коды* болады.

Жаңа тұрпатты жаңғырудың ең басты шарты – сол ұлттық кодынды

сақтай білу. Онсыз жаңғыру дегеніңіздің құр жаңғырыққа айналуы оп-оңай» деген тұжырымы ең алдымен адам тәрбиесіне жауапты педагогика ғылымына айрықша қоғамдық маңызды міндет қойып отыр [2]. Өйткені өмірде өзге мәдениет үлгілеріне еліктеп, ұлттық табиғатымызға жат қылықтарды, әдет-дағдыларды еш зерделемей өз бойына көшіре салып, өзін жоғары мәдениет өкілімін деп есептейтін жастардың кездесіп қалатындығы жасырын емес. Мәселен, бүгінде көпшілік жастардың өз ана тілінен бұрын, шетел тілдерін меңгеруді жоғары мәдениеттілік деп қабылдап, туған халқына жат өзге діни ағымның жетегінде кетуі қынжыларлық жайт.

Сондай-ақ, соңғы кездері кейбір елдердегі ұлттар мен ұлыстар, діни бағыттар арасында әлеуметтік шиеленістер мен қақтығыстардың белең алуына көп жағдайда жастардың немесе тұрғындардың өзге этникалық топтардың рухани-мәдени құндылықтарын жете бағалап, дұрыс қабылдамауларынан бой көтеретіндігі аңғарылып жүр. Біздің пайымдауымызша, мұндай ұлттар мен ұлыстар арасындағы достықты, өзара сыйластықты орнықтырып, нығайтудың басты шарты – білім мен тәрбие беру жүйелерінің мүмкіндігін кеңінен пайдалана отырып, жас ұрпаққа жүйелі этномәдени тәлім-тәрбие беру болып табылады.

Ғалым, этнопедагог Р.Ж. Божбанова өз зерттеулерінде жеке тұлғаның этнопедагогикалық мәдениетілігі деңгейін талдай келе: «На уровне народной педагогики нет никакого повода для межнациональной розни, недразумений. Этнопедагогический диалог, диалог культур подчеркивает межнациональное общечеловеческое в духовно – нравственных ценностях разных народов. Народы говорят на разных языках, но духовно они очень близки друг другу. Народная педагогика всегда озабочена формированием у подрастающего поколения миролюбия. Культура межнационального общения является естественной, неотъемлемой частью народной этнической культуры, и ни один народ не обойден этой культуры», - деп халықтық педагогиканың тәрбиедегі рөлін жоғары бағалап көрсетті [3].

Осы орайда біз бүгінгі тәрбие берудің басты мақсаты – жалпы адамзаттық және халықтық байлықтар негізінде әлеуметтік-экономикалық, мәдени-рухани жаңару мен саяси демократияландырудың жаңа кезеңіне қадам басқан қоғамды, мәдениетті, ұлттықты дамыту болуы тиіс деп білеміз. Өйткені түп тамыры ұлттық, этностық мәдениеттен бастау алмаған, дәстүрлі тәрбие мәдениетімен табиғи сабақтастық тауып, байланыспаған білім мен тәрбиені жүзеге асыру мүмкін емес.

Бүгінгі қазақтар өз ата-бабаларымыздан мұра ретінде берілген ұлан-ғайыр жерімізбен ғана емес, терең мазмұнды, бай рухани-мәдени мұрамызбен, төл тарихымызбен, әдеби құндылықтарымызбен де мақтана алатын байырғы түркілер ұрпағы. Оның бір дәлелі бүгінде бүкіл дүниежүзі алдында Қазақстан өзінің дербестігімен және әртүрлі халықаралық саясаттағы жетекші рөлімен ғана емес, бай әрі терең тамырлы тарихи-әдеби, рухани-мәдени мұрасымен де көзге түсуде.

Сондықтан бүгінгі жас ұрпақтың өз халқының дәстүрлі мәдениетінің құндылығы мен ерекшелігін терең танып, өзге халықтар мәдениетімен қатар салыстыра отырып меңгеруіне жағдайлар жасалуы қажет. Өйткені кез-келген этнос мәдениеті өзгелерден тыс дамымайды, қайта тұтас әлемдік мәдениетті құрай отырып, өзара дамуға ықпал етеді.

Түп тамыры халықтық педагогикадан бастау алатын халқымыздың тарихи, қоғамдық қалыптасуы жағдайында өзімен бірге жасасып, ғасырлар бойы ұрпақтан-ұрпаққа жалғасын тауып келе жатқан тәрбие жөніндегі білім, іскерлік, дағдыларының жиынтығы **қазақ халқының дәстүрлі педагогикалық мәдениеті** болып табылады.

Шығу тегі түркілер мәдениетінен бастау алатын өзге халықтар секілді қазақтар – сан ғасырлар бойы қалыптасқан бай мәдениеті бар, соның ішінде терең тамырлы педагогикалық мәдениетке ие халықтың бірі.

Тарихи, философиялық, этнографиялық, әдеби талдаулар мен топшылаулар барысы төл мәдениетімізді этнопедагогикалық тұрғыдан зерттеп, зерделеуде халықтық педагогика – ол халық өмірінің бөлінбес бір

бөлшегі, жасаушысы халық болып табылатын күрделі, көп қырлы, өз табиғатына тән нақты қағидалары бар тарихи қалыптасқан жүйе деп тұжырым жасауға мүмкіндік береді [4].

Дәстүрлі қалыптасқан өзіндік біртұтас тәрбие жүйесі бар қазақ халқы үшін қашанда басты байлық – ұрпақ сүю ғана емес, ең алдымен баланы «атаның баласы болма, адамның баласы бол» деген қағидамен өсіріп, «сегіз қырлы, бір сырлы» тұлға болып қалыптастыруды басты мақсат ету. Сондықтан, бар байлығым – ұрпағым деп түсінген қазақ халқы өмірдегі бар асылын, тұнығын ұрпағына беруге талпынған. Оны біз тарихи жалғасын тауып келе жатқан ата-бабамыздың қанына біткен, еш жерде жазылмаса да отбасылық, тіпті қоғамдық өмірде қолданыс тауып жүрген халықтық тәрбие жүйесінен, салт-дәстүрлерден, халықтық тәрбиенің әдістері мен құралдарынан байқай аламыз.

Халық даналығы жас ұрпақты тәрбиелеу жөніндегі имандылық пен адамгершілік, еңбексүйгіштік пен өзара сыйластық, достық идеяларына құрылған өз көзқарастарын ұрпақтан-ұрпаққа шашуын шығармай жеткізіп келді. Бұл орайда біз дәстүрлі педагогикалық мәдениет көрінісі, әсіресе, халықтық ауызекі шығармашылық түрлері: ертегілер мен аңыз әңгімелер, мақал-мәтелдер мен жұмбақ, жаңылтпаштар және т.б. мазмұнынан терең де, жан-жақты таным мен тәрбиенің мүмкіндіктерін көруге болады.

Сондай-ақ, қазақ халық педагогикасында айрықша орыны бар ***тыйымдар мен нақыл сөздер*** жас ұрпақ тәрбиесіндегі мәні зор, даналық ой иірімдері деген бағаға лайық. Өйткені олар халқымыздың моральдық-этикалық нормалары іспеттес. Мәселен: «Белінді таянба», «Бетінді баспа», «Жағынды таянба», «Тізеңді құшақтама», «Табаныңды тартпа», «Адамға қарап керілме», «Басыңды шайқама», «Таңдайыңды қақпа», «Қатты күлме», «Өтірік жылама», «Үйде ысқырма», «Адамға қарап түкірме, есінеме» деп келетін халықтық этика негізін құрайтын тыйымдар балаларды әдепсіз жағ қылықтар мен орынсыз әдет-дағдылардан сақтандыруды көздеп мәдениеттілікке тәрбиелейді.

Ал, барша түркілер мәдениетіне ортақ исламдық өркениет пен қасиетті Құран қағидаларымен үндестік тауып жатқан және Хадистерде айтылатын «Құранды, тамақты баспа», «Бейіт тұсынан шауып өтпе», «Бейітке қолыңды шошайтпа, оған қарап түзге отырма», «Кемтар адамға, кісі мініне күлме», «Үлкеннің жолын кеспе, сөзін бөлме», «Дініңді сатпа», «Қабірді баспа», «Құдайға, пайғамбарға, әулиеге тіліңді тигізбе», «Аманатқа қиянат жасама», «Намазды бұзба», «Өтірік куәлік жасама» сынды және т.б. тәрізді тыйымдар халқымыздың ұрпағын имандылыққа бағыттап, өзге адамдарды, әсіресе үлкенді сыйлап, адамгершілік қасиеттерді ерте жастан бала бойына сіңіре отырып, әдепті де адал болуға, шақырған тәрбие тұжырымдары.

Халқымыздың дүниетанымдық негізін құрайтын осындай әрбір іс-әрекетке, шаруашылық кәсіпке, тұрмыс-тіршілікке т.т. қатысты айтылған тыйымдарына берер кең түсініктері де тағылымдық мәнге ие. Бұл орайда «Бас киімді тебуге, лақтыруға, теріс киюге болмайды. Жақсылықтың бәрі адамның маңдайына жазылады, сондықтан да бас киімнің орны ерекше. Бас киімді әрқашан таза, ұқыпты ұстап, босағаға емес, төрге ілу керек» деп есептеген ата-бабаларымыз ұрпағын алдымен өз жеке басын құрметтеуге талпындырса, екіншіден тазалыққа, ұқыптылыққа шақырған. Сондай-ақ, баласына «Қазанды төңкеріп қойма, ырыс-несібең кетеді; Нанды төңкеріп қоюға болмайды, өйткені нан – қасиетті дәм. Нанды бір қолмен сындыруға болмайды. Кемтер адам ғана нанды бір қолмен сындырады; Тамақты, нанды қалдырмай, тауысып жеп қою керек. Жаман адамнан жарты аяқ ас қалады» деп нанның қасиетін айтып, жастарға өз ішер асын қадірлеуді ұғындырса, «Есіктің босағасын керуге, табалдырығында тұруға болмайды. Бұл жамандық шақырма деген мағынадағы тыйым. Себебі жау шапқанда ғана үй иелері босағаны керіп, табалдырықта тұрған» деген түсінік береді. Осындай үлгі мен тәрбиенің құралы болған тиымдар балаларды жат пиғыл, орынсыз қылық, теріс мінездерден сақтандырып отырған. Мұндай тыйым сөздер бүгінде ел аузында көптеп кездеседі [5; 6].

Сондай-ақ, халқымыздың дәстүрлі тәрбие жүйесінде *нақыл сөздердің* де тәрбиелік мәні өте зор. Мәселен: «Ашу – дұшпан, ақыл – дос, Ақылыңа ақыл қос»; «Көңіл кірі айтса кетер, Көйлек кірі жуса кетер»; «Сабыр түбі – сары алтын, Сарғайған жетер мұратқа, Сабырсыз қалар ұятқа.»; «Сөз айт ұққанға, Айтып-айтпай немене, Құлаққа мақта тыққанға» - деп келетін қашанда адам бойындағы ақылдылық, сабырлылық, ұстамдылық секілді қасиеттерді дәріптеп, сөз қадірін ұғындырар танымдық-тәрбиелік ой иірімдері бүгінде өз орнымен пайдаланылса жастарды тек жақсылыққа жетелері анық [7].

Жоғарыда айтылған пайымдаулар қашанда халқымыздың дәстүрлі педагогикасында *тіл (сөз)* – басты тәрбие факторы болып, оның тұлға қалыптасуында ықпал ету өрісі де кең болғандығын аңғартады.

Қай бағытта алып қарамайық, халықтық педагогикада қарапайым да, кеңінен танымал, тәрбие туралы көпшілікке түсінікті білімдер жүйесі көптеп жинақталған. Ұрпақ тәрбиесінің негізін құрайтын қазақ халқының дәстүрлі педагогикалық мәдениетінің өміршеңдігі оның адамзат қоғамының тарихи дамуымен бірге жасасып, жетіліп келе жатқандығында.

Тұжырымдай келе айтқанда, ұрпақтан-ұрпаққа жалғасып келе жатқан дәстүр атаулының ең маңыздысы, осы педагогикалық дәстүр болып саналады. Халықтық педагогикалық дәстүр – барша адамзат болмысына тән мәдениет атаулының өзегі, қан тамыры екендігін біз үнемі ескеріп, бүгінгі білім беру мақсатына жетуде ұтымды пайдалануымыз қажет.

### **Пайдаланылған әдебиеттер**

1. Мухтарова Ш. М. Этнокультурный компонент в истории образования Казахстана. //Педагогика, 2006. №3. – С 70-77.
2. Н.Ә. Назарбаев «Болашаққа бағдар: Рухани жаңғыру». //Егемен Қазақстан. – Астана, №70, 12 сәуір. 2017.
3. Божбанова Р. Ж. Этнопедагогическая культура личности: Учебное пособие. – Караганда: КВШ КНБ РК, 1998. – 66 с.

4. Бахтиярова Г.Р. Қазақ халқының дәтүрлі педагогикалық мәдениеті: тарихы, теория және практика. Монография. – Ақтөбе, 2012. – 372 б.
5. Ата салтыңды аяла./ Құраст. Н. Ақбаев. – Алматы: Ана тілі, 1998.-160б.
6. Қазақы тыйымдар мен ырымдар. /Құраст. А. Құралұлы. – Алматы: Өнер, 1998.-64 б.
7. Қазақтың халық творчествосы. Ә. Диваев жинаған материалдар. /Жауапты ред. Р. Бердібаев. – Алматы: ҒЫЛЫМ, 1989. – 415 б.

## **ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ФАКТОРЫ ВОЗНИКНОВЕНИЯ ХРОНИЧЕСКИХ ЗАБОЛЕВАНИЙ ЖКТ**



***Башмакова Р.Р.***

***РФ, г. Уфа, БГПУ им. М. Акмуллы***

Аннотация. В статье в комплексе рассмотрена система психологических факторов, влекущих возникновение хронических заболеваний ЖКТ. Обоснован тезис о том, что эффективная профилактика и результативное лечение множества (колит, панкреатит, гастрит и пр.) заболеваний ЖКТ требует нивелирования деструктивных психологических факторов, оптимизации эмоционального фона пациентов и лиц группы риска

Ключевые слова. Психологические факторы, заболевания желудочно-кишечного тракта, колит, стресс, эмоциональный фон, психосоматика.

Abstract. The article considers the system of psychological factors that lead to the emergence of chronic gastrointestinal diseases. The thesis that effective prevention and effective treatment of many (colitis, pancreatitis, gastritis, etc.) of gastrointestinal diseases requires leveling destructive psychological factors, optimizing the emotional background of patients and persons at risk.

Keywords. Psychological factors, diseases of the gastrointestinal tract,

colitis, stress, emotional background, psychosomatics.

«Психо» и «соматика» – «душа» и «тело»: корреляция данных категорий, ее механизмы, особенности составляет значимый дискуссионный контекст. Психосоматические заболевания – это заболевания, в возникновении и протекании которых значимым фактором обнаруживается комплекс психологических причин: стрессы, деструктивные эмоции, негативный внутренний психологический настрой, внутренние конфликты.

Можно процитировать Гиппократ, сказавшего буквально: «Устраните причину, тогда и болезнь пройдет», а также обратиться к официальной статистике ВОЗ [2], согласно которой у 38-42% людей, обратившихся к врачам с теми или иными проблемами, диагностируются заболевания, имеющие, главным образом, психосоматический характер.

Стресс, стрессирующие факторы, длительное нахождение человека в негативном психологическом состоянии – базис де-факто любых психосоматических заболеваний, в том числе и заболеваний ЖКТ.

Определяя общий механизм возникновения, развития и течения заболеваний ЖКТ, имеющих психосоматическую природу, может быть определен в следующем контексте.

Во-первых, эмоциональное состояние индивида и непосредственно, и опосредованно влияет на прием пищи (частоту, периодичность и пр.), а также, что исключительно важно, на процессы ее переваривания.

Объективно: испытывающий негативные эмоции, переживающий, к примеру, страх, злость, находящийся в депрессивном состоянии человек имеет нарушения тормозящих функций желудка и кишечника.

Фактически, происходит общее нарушение моторики, влекущее за собой возникновение комплекса функциональных расстройств ЖКТ.

Во-вторых, стрессирующие факторы, в особенности, если они имеют длительный период либо существенную силу воздействия, приводят к спазму желудка, кишечника (стресс приводит к тому, что пищевод зажимается).

В результате именно психологические и психосоматические факторы становятся доминантными, влекущими возникновение таких расстройств и заболеваний как гастрит, колит (в том числе и язвенный), панкреатит, прободная язва и пр.

Дифференцируя психологические факторы возникновения гастрита, отметим, что его психосоматическая, в известной степени, природа, не отрицалась уже в советской науке. Приведем следующую цитату определения данного заболевания в Большой советской энциклопедии.

Гастрит (от греч. *gaster* — желудок), воспалительное заболевание слизистой оболочки желудка. Развитие гастрита обусловлено экзогенными (длительное нарушение питания, переедание, однообразное питание, злоупотребление алкоголем, никотином и различные др. интоксикации и инфекции) и эндогенными (функциональные нарушения нервной системы, нервно-рефлекторное воздействие с различных пораженных органов — кишечника, жёлчного пузыря и др.) факторами [3].

Доминантный психологический фактор гастрита - длительное пребывание индивида в состоянии психологического и эмоционального перенапряжения, страха, тревоги. Имеет место общий аспект: неспособность индивида к проявлению собственных негативных эмоций, невозможность такого проявления - есть механизм, инспирирующий переход «психологических» трудностей в физиологические нарушения.

Значимый психологический фактор гастрита – склонность человека к унынию, ощущение неопределенности, обреченности. Группа риска – перфекционисты, отождествляющие собственную ценность от достижений; при этом, в ситуации, когда стремление к совершенству не реализуется в полной мере, возникает раздражительность, зависть.

Все эти факторы в комплексе могут стать принципиальными в контексте возникновения и развития гастрита.

Значимой является психосоматическая природа такого заболевания как колит, в том числе и язвенный колит.

Отметим, что современная наука в числе факторов язвенного колита рассматривает, во-первых, собственно наличие психотравмирующих аспектов; во-вторых, генетическую предрасположенность к аутоиммунным процессам [5, с.280], в-третьих, динамика вирусов в стенке толстого кишечника с дальнейшим поражением слизистых оболочек и, в итоге, возникновением множественных язв.

Говоря именно о психологическом (психосоматическом) спектре факторов колита (в том числе и язвенного, и ишемического, и эрозийного), отметим следующее.

Группой риска являются люди, которые в целом характеризуются эмоциональной подвижностью, они сентиментальны, им свойственна внутренняя рефлексия, постоянное возвращение к прошлым ситуациям и повторное их проживание.

Не менее значимыми психологическими факторами язвенного колита является пережитая в прошлом исключительно острая травма, а также наличие хронических психотравмирующих ситуаций.

В конечном счете, язвенный колит может перейти в состояние как хронической рецидивирующей стадии (обострения случаются регулярно с периодичностью один раз в шесть-восемь месяцев), так и стадии непрерывной (длительность обострения - даже при получении грамотного системного лечения - может достигать вплоть до полугода).

Анализ очерченного тематического поля данной статьи хотелось бы завершить рассмотрение психологических факторов панкреатита.

Имеет место определенный перечень индивидуально – личностных характеристик, которые присущи людям, составляющим группу риска в контексте панкреатита.

Во-первых, это легковозбудимые, эмоционально нестабильные индивиды, которые стремятся к максимальному контролю, как всех аспектов собственной жизни, так и жизни своих родных [4, с.120]. Эти люди стремятся к тому, чтобы имеющаяся у них система планов была выполнена в полном объеме и точно в срок.

Фактически имеет место существенный перфекционизм, при этом панкреатитики, в большинстве своем, это ответственные люди, экстраверты, имеющие волевой, сильный характер, самостоятельность.

Группа риска представлена также индивидами, которые существенным образом (длительно, глубоко) переживают когда та или иная ситуация развивается по непредусмотренному ними сценарию. Возникает злость и на себя, и на окружение, а невысказанные переживания, агрессия приводят к существенной многократной напряженной саморефлексии [1, с. 44].

Можно говорить о том, что панкреатит – рассматривая его психологические факторы и психосоматику - есть следствие как подавленных, глубоко скрывааемых эмоцией и переживаний, так и результат того, что названная категория лиц способны скрывать собственную неуверенность, грусть под видом деятельностной активности,

Кроме того, панкреатит и депрессия, панкреатит и стресс, неразрывно связываются между собой, что объясняет и доказывает психосоматика панкреатита.

Из-за резкой смены настроения под воздействием частых депрессий и стрессовых ситуаций психологический фон и работоспособность человека постепенно ухудшаются, нарушается процесс выработки гормонов [3].

Таким образом, эффективная профилактика и результативное лечение множества (колит, панкреатит, гастрит и пр.) заболеваний ЖКТ требует нивелирования деструктивных психологических факторов, оптимизации эмоционального фона пациентов и лиц группы риска.

### **Список литературы**

1. Ассаджолли Р. Психосинтез: теория и практика. - М.: «REFL-book», 2015.
2. Электронный ресурс. Сайт Всемирной организации здравоохранения: <http://www.who.int/> Режим доступа: 25.02.2017.
3. Электронный ресурс: <https://opankreatite.ru/simptomu/psihosomatika-pankreatita.html#i-2>. Режим доступа: 25.02.2017.

4. Соловьева А.Д., Шептулин А.А., Аннамамедова Р.С. Состояние эмоционально-личностной сферы у больных некоторыми гастроэнтерологическими заболеваниями // Сб.матер. Всерос. науч.-практ. конф. – СПб., 2016.–С. 117-123.

5. Фролькис А.В. Заболевания желудочно-кишечного тракта и наследственность / А.В. Фролькис. – СПб.:Спец. лит-ра, 2015. – 288 с.

## **ТЕОРЕТИЧЕСКИЙ АНАЛИЗ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ САМОЭФФЕКТИВНОСТИ**



*Биткулов Д.Г.*

*РФ, г. Уфа, БГПУ им. М. Акмуллы*

В настоящее время психологическая наука переносит акцент с проблем слабости индивида, его неспособности выдерживать трудные жизненные ситуации на проблемы усиления позитивных перемен в его поведении, на развитие потенциала и нахождение внутреннего ресурса, позволяющего ему быть подлинным субъектом. Эта задача делает крайне актуальным исследование самооффективности, поскольку в современных условиях от субъекта требуется не только высокий уровень компетентности в той деятельности, которой он себя посвящает, но и оптимистическое представление о собственной эффективности, выступающее важным психологическим условием достижения успеха в различных областях жизни, в том числе в профессии. Значимая роль в профессиональном становлении личностной самооффективности, с одной стороны, и недостаточная разработанность данной проблемы, с другой, потребовали проведения теоретического исследования по данной теме.

Анализ философской, психолого-педагогической, программно-

методической литературы показывает, что существует множество подходов к определению сущности и содержания понятия «самоэффективность».

Понятие «самоэффективность» было разработано Альбертом Бандурой в рамках социально-когнитивной теории личности. В современной социально-когнитивной теории человек предстаёт как активный субъект, использующий когнитивные процессы, чтобы представлять события, предвосхищать будущее, выбирать направление действия и взаимодействовать с другими людьми [1, с.320].

Как подчёркивает М. И. Гайдар, с позиций концепции А.Бандуры самоэффективность всегда осознаётся человеком, то есть является феноменом самосознания личности, особым когнитивным механизмом, который позволяет человеку анализировать свои возможности при выполнении тех или иных действий, обеспечивает актуализацию его мотивации, формы поведения и возникновение эмоций [2, с.26].

В.А. Толочек определяет самоэффективность как «свойство личности, характеризующее способность человека управлять своим развитием и деятельностью в целях эффективного достижения поставленных задач». В данной трактовке самоэффективность предстаёт как навык самоуправления, сформированный на определённом уровне. Однако, из определения совершенно исчез аспект рефлексии, хотя в действительности именно рефлексия способности «управлять своим развитием и деятельностью в целях эффективного достижения поставленных задач», а не сама эта способность, является ядром самоэффективности [3, с.224].

Р. Фрейджер и Дж. Фэйдимен определяют самоэффективность как суждения людей относительно их способности вести себя релевантно специфической задаче или ситуации.

По мнению И. В. Ермаковой и И. М. Кондакова, самоэффективность – это верования в собственные способности быть успешным в решении определённых типов задач [4, с.24].

При этом авторы отмечают, что потенциал понятия «самоэффективность» заключается в том, что оно интегрирует в себе когнитивные представления о самости, собственных способностях, реальные действия (выполнение задач) и экологические требования, связанные с особенностями задач [5, с.71].

С точки зрения Е.А.Шепелевой, самоэффективность является релевантной деятельности личностной когнитивной переменной, которая характеризует степень уверенности человека в успешности решения какой-либо задачи [6, с.187].

Т.И. Васильева рассматривает самоэффективность как уверенность человека в собственной конкретно обозначенной компетентности, в своих способностях организовать и исполнить действия, необходимые для определённых достижений в той или иной деятельности.

М.И. Гайдар определяет самоэффективность как сочетание представлений человека о своих возможностях и способностях быть продуктивным при осуществлении предстоящих поведения, деятельности, общения и его уверенности в том, что он сумеет реализовать себя в них и достичь ожидаемого объективного и субъективного эффекта [2, с.76].

Несмотря на некоторые различия в этих определениях, в них подчёркивается главное сущностное свойство самоэффективности – её субъективность. Речь идёт о том, что на результат деятельности оказывают воздействие не собственно уровень сформированности профессионально важных качеств субъекта, уровень его компетентности, а его представления об этом уровне, его вера в то, что он действительно компетентен в какой-либо области. Это значит, что самоэффективность не может существовать до того, как у человека сформируется комплекс профессионально важных качеств, в потенциале способствующих успешной деятельности. Сначала должны быть выработаны эти качества, чтобы затем появились самоэффективность как представление о них и уверенность в том, что они

могут быть с успехом использованы в работе [6, с.189].

Сила самоэффективности характеризует степень уверенности человека в своей способности осуществлять какую-либо деятельность. От неё зависит, насколько устойчивой будет вера человека в свои способности перед лицом неудач. Можно выделить три основные функции самоэффективности как личностного метакачества:

- функция самооценки, обеспечивающая выявление и самодиагностику способности продуктивно решать определённые задачи;
- функция самоконтроля, обеспечивающая поддержку мотивации в процессе решения задач;
- функция самоподдержки, обеспечивающая эмоциональную защиту в процессе решения задач и после его завершения.

Реализация этих функций обеспечивается сформированностью компонентов самоэффективности.

Следует подчеркнуть, что компоненты самоэффективности выделены и описаны лишь в одном из известных исследований – исследовании М. И. Гайдара. Автор выделяет в структуре самоэффективности следующие компоненты:

- когнитивно-рефлексивный (образован системой профессиональных представлений о самом себе, в первую очередь о своих профессионально важных качествах, являющихся частью профессиональной Я-концепции);
- эмоционально-оценочный (совокупность самооценок как результатов осмысления имеющихся у себя профессионально важных качеств и их сопоставления с качествами «идеального специалиста», на основе чего складывается определённое эмоционально-ценностное отношение к себе как к профессионалу);
- регулятивно-поведенческий (представлен как уровень притязаний в профессиональной сфере, проявляющийся в стремлении реализовать себя в труде) [8, с.327].

Мы же при выделении структуры и компонентов самоэффективности

исходили из вышеуказанного исследования, а также исследования Е.В.Селезневой, в котором в качестве критерия выделения компонентов самооффективности авторы использовали сферы активности субъекта, в которых, продуктивно или непродуктивно реализуются определённые психологические особенности и по отношению к которым актуализируется его самосознание в целом и формируется самооффективность, в частности.

В соответствии с этим критерием авторы выделили два компонента самооффективности:

- деятельностный (самооффективность в сфере деятельности);
- коммуникативный (самооффективность в сфере общения).

Деятельностный компонент – это представления субъекта о том, что он эффективно владеет необходимыми знаниями, умениями, навыками и компетенциями в определённой области предметной деятельности, и его уверенность в том, что он сможет продуктивно использовать их в своей деятельности. Коммуникативный компонент – это представления субъекта о том, что он обладает таким коммуникативным потенциалом и опытом, который позволяет ему быть компетентным в общении, в сочетании с уверенностью, что он сумеет эффективно реализовать свою коммуникативную компетентность в ситуациях взаимодействия с людьми [9, с.4].

Таким образом, проанализировав данные две структуры мы выделили в профессиональной самооффективности следующие компоненты:

- когнитивно-рефлексивный (критерий: представления и знания о самом себе, в первую очередь о своих профессионально важных качествах);
- эмоционально-оценочный (критерий: совокупность самооценок имеющихся у себя профессионально важных качеств и их сопоставления с качествами «идеального специалиста», на основе чего складывается определённое эмоционально-ценностное отношение к себе как к профессионалу);
- коммуникативный (критерий: представления субъекта о том, что он

обладает такими коммуникативными качествами и опытом, которые позволяет ему быть компетентным в общении, в сочетании с уверенностью, что он сумеет эффективно реализовать свою коммуникативную компетентность в ситуациях взаимодействия с людьми);

– профессионально-деятельностный (критерий: представлен как уровень притязаний в профессиональной сфере, т.е., представления о том, что преподаватель эффективно владеет необходимыми знаниями, умениями, навыками и компетенциями в определённой области предметной деятельности, и его уверенность в том, что он сможет продуктивно использовать их в своей деятельности).

Далеко не полный анализ различных подходов к определению понятия «самоэффективность» позволило нам сформулировать следующее определение профессиональной самоэффективности в рамках нашего исследования.

Профессиональная самоэффективность всегда осознаётся человеком, то есть является феноменом самосознания личности, особым когнитивным механизмом, который позволяет человеку анализировать свои возможности при выполнении тех или иных действий, обеспечивает актуализацию его мотивации, формы поведения и возникновение эмоций.

Самоэффективность определяется как сочетание представлений человека о своих возможностях и способностях быть продуктивным при осуществлении предстоящих поведения, деятельности, общения и его уверенности в том, что он сумеет реализовать себя в них и достичь ожидаемого объективного и субъективного эффекта.

### **Список литературы**

1. Бандура, А. Теория социального научения [Текст]/ Альберт Бандура. – СПб.: Евразия, 2000, -320 с.
2. Гайдар, М. И. Развитие личностной самоэффективности студентов-психологов на этапе вузовского обучения: автореф. дис. ... канд. психол. Наук, Курск, 2012, 26 с.
3. Деркач А. А., Сайко Э. В. Самореализация – основание акмеологического

развития: монография. М.: МПСИ; Воронеж: МОДЭК, 2010, 224 с.

4. Селезнева, Е.В. Самоэффективность как акмеологический инвариант профессионализма кадров управления // Акмеология: научно-практический журнал, 2016, № 1 (57), С.19-25

5. Ермакова И. В., Кондаков И. М. Эффективные стратегии обучения // Вестник психологии образования. 2008. № 3. С. 80–84

6. Дьюи, Дж. Психология и педагогика мышления [Текст]: пер. с англ. / Джон Дьюи. – М.: Изд-во «Лабиринт», 1999. – 189 с.

7. М. В., Степаносова А. В., Хализева Л. М. Словарь-справочник по педагогической психологии - М., 2001.

8. Елагина, Л.В. Структура профессиональной компетентности будущего специалиста и оценка уровня ее сформированности [Текст] / Л.В. Елигина, В.Г. Рындак // Компетенции в образовании: опыт проектирования: сб. науч. трудов; под ред. А.В.Хуторского. – М.: Научно-внедренческое предприятие «ИНЭК», 2007. – 327 с.

9. Артамонова, Е.И. Компетентностный подход в формировании личности педагога-профессионала [Текст] / Е.И. Артамонова // Педагогическое образование и наука. – 2010. – №10. – С. 4-9.

## **САМОЭФФЕКТИВНОСТЬ КАК ЛИЧНОСТНОЕ КАЧЕСТВО ПРЕПОДАВАТЕЛЯ ВЫСШЕЙ ШКОЛЫ**



***Биткулов Д.Г.***

***РФ, г. Уфа, БГПУ им. М. Акмуллы***

*«Никакая деятельность не может быть прочна,  
если она не имеет основы в личном интересе»  
Лев Толстой*

В последние годы существенно повысились требования со стороны работодателей к специалистам в сфере высшего образования. Современному преподавателю недостаточно обладать набором базовых профессиональных знаний и умений и постоянно поддерживать их на уровне, достаточном для предоставления квалифицированных профессиональных образовательных услуг. Анализ профессионального стандарта педагога высшей школы, а также условий современного рынка труда позволяют выделить особые, новые требования к его профессиональной компетентности, в соответствии с которыми необходимо не только самостоятельно применять базовые теоретические знания и практические умения в профессиональной деятельности, но и самостоятельно осуществлять поиск внутренних ресурсов.

В этой связи наблюдается особый интерес к процессам активизации личностных ресурсов, актуализация которых приведет к повышению успешности и продуктивности самореализации личности преподавателя высшей школы. Принципиальную важность имеет способность человека самостоятельно определять свой потенциал и такие когнитивные ресурсы, с помощью которых возможно более позитивно выстраивать собственное поведение, профессиональную деятельность и реализовывать жизненные задачи. Таким ресурсом для преподавателя педагогического вуза является самоэффективность.

Исследование особенностей самоэффективности преподавателей в системе высшего образования представляет особый научный и практический интерес, так как профессиональная компетентность преподавателей вуза, наряду с самоэффективностью, входит в структуру профессионализма личности педагога, выступая как интегрированное профессионально важное качество, которое обуславливает успешность профессиональной деятельности, гарантирует достижение поставленных целей и определяет её нравственный аспект. [2, с.132]

Проблема самоэффективности пока слабо представлена в отечественной педагогике и психологии, что является неоправданным,

поскольку самоэффективность – одна из важнейших личностных составляющих человеческой активности, связанной с созидательным, творческим началом, способностью личности контролировать ситуации своей жизни и профессиональные ситуации, мобилизовывать личный потенциал для достижения поставленных целей, подчинять себе ход жизненных событий. Исследование самоэффективности актуально в связи с важными прикладными задачами, стоящими перед современной психологией и педагогикой высшей школы: поиск механизмов, подходов, технологий повышения самоэффективности.

Подавляющее большинство исследований в рамках изучения данного феномена, как и изначальная его разработка, были реализованы за рубежом (M.F. Scheier, J. Maddux, R. Schwarzer, M. Jerusalem). В историческом контексте самоэффективность как интегративное личностное образование, как когнитивный конструкт был впервые разработан в рамках теории социального научения (А. Бандура). В системе ожиданий и убеждений А. Бандура выделил представление человека о своей способности успешно действовать в конкретных ситуациях, которое он обозначил термином «ожидание эффективности», или «самоэффективность». При этом А.Бандура различает ожидание эффективности (efficacy expectation) и ожидание результатов (outcome expectation). Ожидание результата А. Бандура определяет как личную оценку того, что то или иное поведение должно привести к тем или иным результатам. Ожидание эффективности, с его точки зрения, – это убеждение в том, что индивидуум способен успешно осуществить поведение, необходимое для достижения ожидаемых результатов. Человек может знать, что, поступив определённым образом, он добьётся нужного ему результата, но в то же время может не верить в то, что он способен к таким действиям, то есть ожидание результатов и ожидание эффективности различаются. [1, с.320]

Первые отечественные исследования самоэффективности в области психолого-педагогических наук основывались на комплексе методологических принципов субъектности, системности и развития (Л.С. Выготский, А.Н. Леонтьев, С.Л. Рубинштейн, Б.Г. Ананьев, К.А. Абульханова, А.В. Брушлинский, В.А. Сластенин, Д.И. Фельдштейн и др.). К настоящему времени проведены сотни исследований, посвященных проблемам развития самоэффективности как фактора успешности в разных областях деятельности, часть из которых убедительно свидетельствует о ее огромной роли в становлении профессионала (М.И.Гайдар, Т.О.Гордеева, О.О.Богатырёва, Р.Л.Кричевский, Е.А.Могилевкин, В.Г.Ромек, О.В.Тимофеева, Е.А.Шепелева и др.). М. И. Гайдар определяет самоэффективность как сочетание представлений человека о своих возможностях и способностях быть продуктивным при осуществлении предстоящих поведения, деятельности, общения и его уверенности в том, что он сумеет реализовать себя в них и достичь ожидаемого объективного и субъективного эффекта. Как подчёркивает М. И. Гайдар, с позиций концепции А.Бандуры, самоэффективность всегда осознаётся человеком, то есть является феноменом самосознания личности, особым когнитивным механизмом, который позволяет человеку анализировать свои возможности при выполнении тех или иных действий, обеспечивает актуализацию его мотивации, формы поведения и возникновение эмоций. Однако, несмотря на обилие исследований, посвященных проблеме самоэффективности, вопрос о механизмах влияния самоэффективности на успешность профессиональной деятельности преподавателей педагогического вуза остается недостаточно изученным [5,с.26].

Исходя из этого можно говорить о том, что самоэффективность как личностное качество преподавателя педагогического вуза обеспечивает саморегуляцию его целенаправленной активности за счёт формирования суждений о своей способности успешно действовать в конкретных

ситуациях. При этом субъективные представления о способности успешно действовать имеют оценочный характер и выступают в качестве механизма регуляции действий, направленных на достижение определённых целей.

Многочисленные исследования показывают, что люди, обладающие низким уровнем самооффективности в определённой области:

- склонны воспринимать трудные задачи как личные угрозы и уклоняться от их решения;

- имеют низкий уровень притязаний и низкую приверженность тем целям, которые они выбирают;

- концентрируют своё внимание не на определении способов решения задач, а на самооценке;

- поглощены мыслями о собственных недостатках или о препятствиях на своём пути и негативных последствиях своей активности;

- приписывают причины неудачи недостатку способностей;

- снижают свои усилия или быстро отказываются от дальнейшего выполнения задания при возникновении затруднений;

- медленно восстанавливают своё чувство эффективности после неудач или снижения успешности;

- подвержены состояниям стресса и депрессии.

В противоположность им люди с высоким уровнем самооффективности:

- рассматривают трудные задачи как возможность продемонстрировать свои способности;

- ставят перед собой высокие и ответственные цели и демонстрируют высокую настойчивость в их достижении;

- концентрируют своё внимание на аспектах, связанных с решением задачи, что позволяет им эффективно с ней справляться;

- приписывают причины неудачи недостатку усилий или недостатку знаний и умений, который можно восполнить;

- увеличивают усилия при возникновении затруднений;

– быстро восстанавливают своё чувство эффективности после неудач или снижения успешности;

– проявляют низкую подверженность стрессу и депрессиям [4,с.264].

По данным Дж. Капраны и Д. Сервона, взаимосвязь самооффективности и достижений в профессиональной деятельности была установлена Стайковичем и Лутансом. При этом, как подчёркивают Стайкович и Лутанс, выявленные связи между самооффективностью и поведением отличает значительная устойчивость, а прогностическая сила самооффективности при оценке успешности выполнения заданий значительно выше, чем прогностическая сила личностных черт.

В нынешнем обществе и в массовом сознании людей все больше укрепляется образ социального успешного человека – занимающего активную жизненную позицию, уверенного в собственные силы, ориентированного на достижения и решения поставленных перед ним задач. При этом профессиональный рост рассматривается как неотъемлемая часть социальной успешности.

Разработка проблемы самооффективности актуальна и своевременна поскольку сегодня, как никогда, обществу требуются квалифицированные профессиональные педагоги высшей школы, а также высокоэффективные люди, способные правильно оценить и результаты своей деятельности (в том числе профессиональной), и собственные возможности. Субъективное отношение к выполняемой деятельности реализуется в обращенности человека к внутренним резервам, потенциалам развития, возможностям выбора средств действий и построения определенной стратегии деятельности, поведения, жизни в целом. А это, в конечном счете, определяется самооффективностью личности.

## Список литературы

1. Бандура, А. Теория социального научения [Текст]/ Альберт Бандура. – СПб.: Евразия, 2000, -320 с.
2. Асадуллин, Р.М. Новые ориентиры развития профессионального образования [Текст]: монография / Р.М. Асадуллин, Л.И. Васильев, В.Г. Иванов. – Уфа: Вагант, 2008. – 132 с.
3. Богомаз С.А., Мацута В.В. Оценка личностного потенциала и выявление основных типов ориентации на профессиональную деятельность студентов // Психология обучения. 2010. № 12. С. 77–88.
4. Васильева Т. И. Динамика профессиональной самоэффективности будущего педагога-психолога: дис. ... канд. психол. наук. М., 2008. 264 с.
5. Гайдар, М. И. Развитие личностной самоэффективности студентов-психологов на этапе вузовского обучения: автореф. дис. ... канд. психол. Наук, Курск, 2012, 26 с.
6. Дьюи, Дж. Психология и педагогика мышления [Текст]: пер. с англ. / Джон Дьюи. – М.: Изд-во «Лабиринт», 1999. – 189 с.
7. М. В., Степаносова А. В., Хализева Л. М. Словарь-справочник по педагогической психологии - М., 2001.

## ГЕНДЕРНЫЕ ОСОБЕННОСТИ ПОДРОСТКОВОГО ВОЗРАСТА



*Борисова Т.А.*

*РФ, г.Уфа, БГПУ им.Акмиллы*

Подростковый возраст – это период в жизни человека, который находится между детством и взрослостью. Этот этап не имеет четких границ. Как правило, его началом считают наступление полового созревания.

В этом возрасте большое значение имеет социальная сфера, так как ведущим видом деятельности становится интимно-личностное общение. Взаимоотношения со сверстниками выходят на другой уровень [1, 45]

Именно в подростковом возрасте гендерные различия становятся наиболее яркими и ощутимыми. Это объясняется тем, что в этом возрасте происходит половое созревание, осознание и принятие половой роли, формируется позиция собственного «Я», мировоззрение, закладываются и формируются важные качества и черты личности для дальнейшей жизни. У подростков наступает период, когда сознание и самосознание достигают определённого уровня, происходит овладение понятийным мышлением, накапливается моральный опыт, осваиваются различные социальные роли, в рамках самоопределения формируется идентичность [3, 80].

Вопросами, которые касаются гендерных особенностей подростков занимались: Н.Н. Роговская, А.И. Бодалев, А.И. Донцов, Ш.В. Саркисян, А.О. Ахвердова, А.В. Либин, Ю.А. Тюменева, Б.И. Хасан и другие авторы [4, 75].

В настоящее время гендерных исследований в этой области психологии значительно больше, чем раньше, однако распределены они не равномерно: в одних областях психологии их больше, в других – меньше. В то же время они затронули практически все основные области психологической науки: когнитивную сферу, эмоциональную, познавательную, проблемы социализации, межличностных взаимодействий и социальных отношений. Понятие «гендер», введённое в обиход социологических исследований к середине 20 века, с самого начала актуализировало проблему соотношения биологического и социального. Традиционное выстраивание понятия «гендер» с опорой на понятие «биологический пол», в различных модификациях дожившее до наших дней, биологизирует социальные параметры человеческой жизни [2, 94].

В словарях можно найти следующие определения: пол –

- биологический – совокупность контрастирующих генеративных признаков особей одного вида;
- социальный – комплекс соматических, репродуктивных, социокультурных и поведенческих характеристик, обеспечивающих индивиду социальный, и правовой статус мужчины и женщины [2, 67].

В результате разделения понятий биологического и социального пола возникло понятие «гендер».

По мнению Ангер, гендер – совокупность социальных и культурных норм, которые общество предписывает выполнять людям в зависимости от их биологического пола [2, 74].

В самом общем виде понятие «гендер» обозначает совокупность социальных и культурных норм, которые общество предписывает выполнять людям в зависимости от биологического пола.

Понятие гендер означает, в сущности, и сложный социокультурный процесс формирования (конструирования) обществом различий в мужских и женских ролях, поведении, ментальных и эмоциональных характеристиках, и сам результат – социальный конструкт гендера. Важными элементами создания гендерных различий являются противопоставления «мужского» и «женского» [2, 93].

Конкретные исследования в рамках гендерного подхода представляют различные данные современной науки. Ряд экспериментов посвящён половым различиям по так называемому социальному, или коммуникативному вниманию.

Теоретическое исследование гендерных различий позволило выявить то, что каждый мужчина и женщина имеет определённый набор психологических качеств, соответствующий полу. Но многочисленные психологические исследования показали, что ни в биологическом, ни в психологическом смысле не встречается чистой мужественности или

женственности. У каждой личности наблюдается «смесь» признаков своего и противоположного пола. Такой тип личности принято называть андрогинным [2, 145].

Становление психосоциальной идентичности, лежащее в основе феномена подросткового самосознания, включает три основные задачи развития:

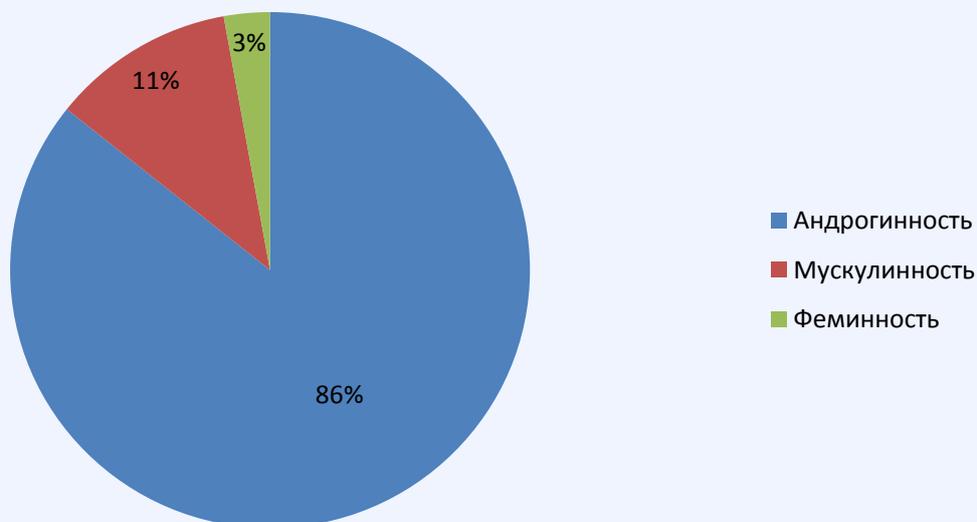
- осознание временной протяженности собственного «Я», включающей детское прошлое и определяющей проекцию себя в будущее;
- осознание себя как отличного от интериоризованных родительских образов;
- осуществление системы выборов, которые обеспечивают цельность личности (в основном речь идет о выборе профессии, половой поляризации и идеологических установках).

Актуальным становится сравнение и оценка себя с точки зрения эталонов «мужественности» и «женственности». Не случайно, среди подростковых хобби телесные увлечения занимают одно из центральных мест. Мальчики начинают заниматься различными видами спорта. Главную привлекательность этих занятий составляет возможность укрепления своей физической силы, приобретение «мужественного» облика. С той же целью девочки увлекаются ритмической гимнастикой - эталон привлекательной молодой женщины требует таких качеств, как стройность, спортивность, раскованность [2, 56].

Для изучения гендерных особенностей нами было проведено исследование.

Результаты проведенного исследования изображены на диаграмме.

### Гендерные различия



Исследование было проведено в МОБУ СОШ с.Красный Яр. В нем приняли участие подростки 14-16лет, т.е. учащиеся 8-11классов в количестве 35 человек. Из них 17мальчиков и 18девочек. В исследовании использовалась методика С.Бэм «Изучение феминности и мужскости». Результаты показали, что у 30 человек развита андрогинность, у 4 человек (1 мальчик и 3 девочки)- мужскость, и у 1девочки развита феминность.

Феминности присущи такие качества, как уступчивость, нежность, скромность, покорность, способность к сочувствию, сопереживанию и т.д.

Мужскости такие, как упорство, целеустремленность, напористость, самостоятельность, уверенность в себе и т.д.

Андрогинность говорит о том, что у подростка присутствуют, как феминные, так и мужские качества.

То есть у 86% выявились андрогинные особенности. Это говорит о том, что у современных подростков нет четкой сформированности принадлежности к феминности или же мужскости.

С одной стороны это плохо, потому что теряются в чистом виде признаки женственности и мужественности, но с другой – хорошо, с связи с

тем, что общество меняется с большой скоростью. Чтобы приспособиться к современному миру и добиться высоких результатов, в личности должны присутствовать как качества женственности, так и качества мужественности.

### Список литературы

1. Абрамова Г.С. Возрастная психология. М, Юрайт. 2014
2. Берн Ш. «Гендерная психология», М.2004
3. Волков Б.С. Психология подросткового возраста. М., 2016
4. Ключко О.И. Гендерная психология и педагогика. М.,Юрайт, 2017
5. Шумилин Е. А. Психологическая характеристика личности старшеклассника // Вопросы психологии. - 1982. - № 5. - С. 72-79.

## ОСОБЕННОСТИ МОТИВАЦИОННОЙ СФЕРЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНО ДЕФОРМИРОВАННЫХ СОТРУДНИКОВ



*Бульц М.В.*

*РФ, г. Уфа, БГПУ им. М.Акумлы*

Одной из наиболее изучаемых тем в психологии является проблема влияния профессиональной деятельности на личность. Стремительно развивающиеся реалии современного мира требуют от специалиста тех профессиональных и личностных качеств, которые способствовали бы большей эффективности и производительности труда. В связи с этим, возникает все больше факторов, вызывающих профессиональные деструкции.

Феномен профессиональной деформации личности рассматривается в психологии труда такими исследователями как А.В.Буданов, А.Р.Фонарев, Е.А.Климов, Э.Ф.Зеер, Д.А.Волков и др.

Опираясь на данные зарубежных и отечественных исследователей, О.Б.Полякова дает следующее определение: профессиональная деформация личности – это «деструктивные изменения личности (изменение психической структуры, качеств личности под влиянием выполнения профессиональных обязанностей), возникающие при многолетнем выполнении одной и той же профессиональной деятельности, которые негативно сказываются на продуктивности труда и взаимодействии с другими участниками этого процесса и порождают профессионально нежелательные качества, изменяющие профессиональное поведение человека» [4, с.60]. Следует отметить, что О.Б.Полякова рассматривает влияние профессиональных деструкций на выполнение последующей профессиональной деятельности, не затрагивая изменения личности, происходящие во внепрофессиональной сфере. Профессиональная деформация, несомненно, оставляет свой отпечаток не только на профессиональном уровне, она также возникает в эмоциональной, когнитивной, личностной, социально-бытовой сферах личности и проявляется в поведении.

В аспекте профессионального становления личности А.К. Макарова обобщила взаимосвязь и выделила последствия профессиональных деструкций:

- Отставание, замедление профессионального развития сравнительно с возрастными и социальными нормами;
- Дезинтеграция профессионального развития, распад профессионального сознания и как следствие – нереалистические цели, ложные смыслы труда, профессиональные конфликты;
- Низкая профессиональная мобильность, неумение приспособиться к новым условиям труда и дезадаптация;
- Рассогласованность отдельных звеньев профессионального развития, когда одна сфера как бы забегает вперед, а другая отстает;

- Ослабление ранее имевшихся профессиональных данных, профессиональных способностей, профессионального мышления;
- Искаженное профессиональное развитие, появление ранее отсутствовавших негативных качеств, отклонений от социальных и индивидуальных норм социального развития, меняющих профиль личности;
- Появление деформаций личности (эмоциональное истощение и выгорание);
- Прекращение профессионального развития из-за профессиональных заболеваний или потери трудоспособности [3, с.56].

Очевидно, что все проявления снижают работоспособность специалиста и понижают эффективность труда.

Особое значение на качественное выполнение работы оказывают также межличностные отношения в коллективе, здоровье которых зависит от эмоционального состояния сотрудников. Профессиональная деформация влечет за собой эмоциональное выгорание. Синдром эмоционального выгорания – это процесс постепенной утраты эмоциональной, когнитивной и физической энергии, проявляющийся в симптомах эмоционального, умственного истощения, физического утомления, личностной отстраненности и снижения удовлетворения исполнением работы; представляет собой состояние эмоционального, умственного истощения, физического утомления, возникающее в результате хронического стресса на работе [2, с.11].

Исходя из анализа понятий «профессиональная деформация» и «эмоциональное выгорание», выделим основные проявления профессиональной деформации в эмоциональной, когнитивной, личностной и социально-бытовой сфере.

Так, в эмоционально-волевой сфере происходит: огрубление, притупление чувств, нарастание эмоционального напряжения,

беспокойства; постепенная утрата способности к самоконтролю и саморегуляции; ослабевают моральные и эмоциональные ограничения (или, наоборот, становятся жесткими); депрессия, усталость, неудовлетворенность собой.

В когнитивной сфере наблюдаются: притупление способности к самостоятельному мышлению, организованному и долговременному планированию, прогнозированию отдаленных последствий; затруднения в решении нестандартных ситуаций, в результате чего возрастает количество ошибочных действий; склонность к шаблону и догматизму, снижение вероятности объективного критического подхода к тем или иным явлениям; неадекватная самооценка.

В социально-бытовой сфере отмечаются: отсутствие времени или энергии для социальной активности, уменьшение активности и интереса к досугу, хобби, социальные контакты ограничиваются работой, скудные взаимоотношения с другими, ощущение изоляции, непонимания других и другими, ощущение недостатка поддержки со стороны семьи, друзей, коллег [2, с.13]

Важной составляющей успешного выполнения профессиональных задач является полноценная мотивационная сфера сотрудников. Существует два подхода к рассмотрению взаимосвязи профессиональной деформации и мотивации. Согласно первому, одним из видов предпосылок профессиональной деформации являются деструктивные изменения мотивационной сферы личности [6, с.63]. Е. И. Рогов считает, что профессиональные деформации могут быть вызваны особенностями мотивационной сферы субъекта труда, состоящими в субъективной сверхзначимости трудовой деятельности при его низких функционально-энергетических возможностях, а также при относительно низком интеллекте [5, с.44]. Мы же придерживаемся другой точки зрения, в соответствии с которой искажение мотиваций является следствием

профессиональной деформации. Согласно схеме В. Д. Шадрикова (1982), мотивация обусловлена потребностями и целями личности, уровнем притязаний и идеалами, условиями деятельности (как объективными, внешними, так и субъективными, внутренними — знаниями, умениями, способностями, характером) и мировоззрением, убеждениями и т. д. Таким образом, мотивация зависит от направленности личности, которая формируется под влиянием профессиональной деятельности.

Профессиональная деформация мотивационной сферы может проявляться в чрезмерной увлеченности какой-либо профессиональной сферой при снижении интереса к другим. Известным примером такой деформации может служить феномен «трудоголизма», когда человек большую часть времени проводит на рабочем месте, он говорит и думает только о работе, теряя интерес к остальным сферам жизни [1, с.61]. С другой стороны, специалист может проявлять равнодушное отношение к своей профессии, не быть заинтересованным в выполнении работы и развитии самого себя как профессионала.

Таким образом, несмотря на многочисленность исследований влияния профессиональной деформации на особенности мотивационной сферы, данная тема все еще остается открытой. Необходимо учитывать специфику профессий и ее влияние на разные сферы личности сотрудника, а также тенденции общественного развития, которые предъявляют все новые требования к выполнению профессиональных обязанностей и вызывают новые виды профессиональных деструкций.

### **Список литературы**

1. Буданов, А.В. Педагогика личной профессиональной безопасности сотрудников ОВД. – М: Юрист, 1992. – 76с.
2. Макарова Г.А. Синдром эмоционального выгорания // Вопросы социального обеспечения. - 2005. - №8. - С.11-21.

3. Маркова А.К. Психология профессионализма/ А.К.Маркова. – М.: Международный гуманитарный фонд «Знание», 1996. – 308 с.
4. Полякова О.Б. Категория и структура профессиональных деформаций [Текст] / Национальный психологический журнал. 2014. Выпуск 1(13). С.55-62.
5. Рогов, Е.И. Выбор профессии: становление профессионала / Е.И. Рогов. - М.: Владос, 2003. - 336 с.
6. Рожков О.А. Взаимосвязь профессиональной деформации и мотивации личности сотрудников уголовно-исполнительной системы / Профилактика профессиональных деформаций. - 2012. Выпуск 6. С.61-72.

## **НЕКОТОРЫЕ ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ПОДХОДЫ К ОПРЕДЕЛЕНИЮ ЭФФЕКТИВНОСТИ УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**



*Валитов Т.В., магистрант*

*Нагимова Е.С., к.пс.н., ст. преподаватель кафедры прикладной  
психологии и девиантологии БГПУ им. М. Акмуллы, г.Уфа*

Управление – древнейшее искусство и новейшая наука. Специалисты в области управления сходятся во мнении, что управление является частью больших политических, экономических, технологических, социальных и этических систем и основывается на собственных концепциях, принципах и методах, т. е. имеет серьезный научно-методический фундамент.

Исследования в области определения эффективности управления и ее измерения привлекают внимание ученых разных специальностей, но, несмотря на значительные достижения, эти вопросы относятся к числу слабо разработанных теоретически и освоенных практически.

В связи с этим особо следует подчеркнуть вклад в теорию оценки

управления организациями современных российских авторов Б. Мильнера, А. Сильчинкова, Д. Евенко, И. Мазура. А. Бусыгина, А. Поршнева, М. Разу, Дж. Лафта, Р. А. Фатхутдинова.

Различные теоретические и методические подходы к оценке деятельности, результативности управления организациями разработаны в трудах М. Баканова, С. Валдайцева, П. Друккера, В. Ковалева, Д. Нортон, В. Родионова, Е. Стоянова, А. Шеремета и др.

Подходы к оценке эффективности управления производством разработаны такими отечественными учеными, как Д. Аллахверден, Ф. Русинов, А. Тихомирова, Е. Мазалов, В. Рапопорт, В. Афанасьев, Е. Урсула, А. Пригожин, Г. Попов, Ю. Тихомиров, И.М. Сыроежкин.

В широком понимании, управление – непрерывный процесс воздействия на объект управления для достижения оптимальных результатов при наименьших затратах времени и ресурсов. Объектом управления может стать личность, коллектив, технологический процесс, предприятие, государство и т.д. Каждый специалист в области управления обязан владеть теорией, практикой и искусством управления, уметь четко определять цели своей деятельности, определять стратегию и тактику, необходимые для их достижения.

Функции руководителя значительно усложнились в наше время. Теперь он не только должен думать о производственном и хозяйственном управлении своим предприятием, учреждением, но и постоянно решать перспективные, стратегические вопросы.

Руководители вынуждены самостоятельно решать целый ряд новых проблем таких, как определение стратегических целей и задач управления, разработка детальных планов для достижения этих целей, декомпозиция задач на конкретные операции, координация деятельности организации с другими учреждениями, постоянное совершенствование иерархической структуры, оптимизация процедуры принятия управленческих решений, поиск наиболее эффективных стилей управления и совершенствование

мотивации действий сотрудников.

«Разработка и принятие управленческих решений рассматривается как важнейший этап управленческой деятельности, т.е. как совокупность взаимосвязанных, целенаправленных и последовательных управленческих действий, обеспечивающих реализацию управленческих задач, что является смыслом деятельности и функционирования управленческой системы предприятия» [7].

Повышение эффективности управления невозможно без внедрения инновационных методов в управление. А внедрение невозможно без готовности руководителей использовать эти методы. Творческая инновационная деятельность руководителя заключается в формулировании новых идей, концепций, решений и т.д. Инновации в управленческой деятельности руководителя предприятия включают информационные инновации, инновации в разделении труда, инновации в коллективных формах управленческой деятельности, инновации в оценке и расстановке персонала управления и другие. В связи с этим важное внимание должно обращать на проблемы найма, оценки и использования кадров, способных к инновационной деятельности. Хорошо организованное изучение и своевременное выдвижение кадров имеет важное значение в работе инновационного руководителя. Формирование резерва кадров на выдвижение является составной частью задачи подбора и расстановки управленческих кадров [6].

По мнению Андреева В.К., «...эффективным методом совершенствования управленческой деятельности руководителя служит метод распределения обязанностей, как по функциональному признаку, так и на основе интересов потребителей [1].

Широкое применение в теоретических и методических разработках имеет понятие «качество управления».

По определению Трифонова Е.В., качество управления можно

определять, как соответствие управления его назначению [11].

Святкин М. определяет качество управления, как эффективную систему управления организацией, определяется высоким уровнем квалификации высшего и среднего управленческого звена, адекватностью функционирования системы управления персоналом целям и задачам управления организации» [9].

Видный отечественный ученый И.М. Сыроежкин отмечал: «движение качества деятельности - это, прежде всего, движение структуры его результатов» [10].

Л.И. Воронина утверждает: «Качество управления как фактор укрепления рыночных позиций предприятия», и далее: «Качество управления... интегрированная характеристика умения предприятия успешно вести бизнес» [2].

Главным признаком качества управленческой деятельности, утверждает А.Г. Поршневу, выступает качество труда, отражающее его сущностные особенности и производительную силу [8].

«Эффективность управления – характеристика системы управления с точки зрения качества, результативности и своевременности достижения ее целей, развития системы в запланированном направлении при выполнении определенных критериальных показателей и ограничений» [5].

«Эффективность управления - социально экономическая категория, характеризующая результативность управленческой деятельности, степень использования материальных, финансовых и трудовых ресурсов» [3].

«Эффективность управления - целесообразность и качество управления, нацеленного на высокую результативность деятельности управляемой системы (организации), реализацию целей и стратегий, достижение определенных экономических результатов, выражаемых в качественных и количественных показателях» [4].

Определение результативности управления позволяет определить возможности и направления развития предприятия, дает информацию о

необходимости создания новых направлений деятельности, диверсификации и проблемах взаимодействия участников производственных и рыночных процессов. Результативность управления – базовое условие эффективности, т. е. эффективным может быть только результативное управление.

### Список литературы

1. Андреев, В.К. Основы предпринимательской деятельности [Текст] / В.К. Андреев. – Москва: МНИМП, 1995. – 160 с.

2. Воронина, Л.И. Эффективность и результативность государственных и муниципальных служащих. Методы оценки [Текст] / Л.И. Воронина // Менеджмент в государственных структурах: Альманах. - М., 2010. - С. 47-65.

3. Исаев, Р.А. Основы менеджмента: учебник [Текст] / Р.А. Исаев. - М.: Дашков и К, 2011. – 264 с.

4. Кисляков, Г.В. Менеджмент: основные термины и понятия: словарь [Текст] / Г.В. Кисляков, Н.А. Кисляков. - 2-е изд. - М.: Инфра-М, 2009. – 264 с.

5. Мазур, И.И. Эффективный менеджмент [Текст] / И.И. Мазур, В.Д. Шапиро, Г.Г. Ольдерогге. - М.: Высшая школа, 2003. - 555 с.

6. Матвеев, А.В. Повышение эффективности управленческой инновационной деятельности руководителя предприятия [Текст] / А.В. Матвеев. – Автореферат на соискание ученой степени доктора экономических наук. – Москва, 2004. – 56 с.

7. Нестеренко, В.И. Повышение эффективности управленческой деятельности на основе совершенствования информационной системы управления [Текст] / В.И. Нестеренко. – Автореферат на соискание ученой степени кандидата экономических наук. – Воронеж, 2004. – 24 с.

8. Поршнева, А.Г. Качество, результативность и эффективность менеджмента [Текст] / А.Г. Поршнева // Центр дистанционного образования «Элитариум». - <http://www.econfm.ru/rus/library/stratmanage/agentconf/index.php10843>. – Дата обращения 12.05.2012).

9. Святкин, М. От менеджмента качества - к качеству менеджмента и бизнеса: миф или реальность? [Текст] / М. Святкин // Стандарты и качество. - 2004. - № 1. - С. 74.

10. Сыроежкин, И.М. Система показателей эффективности и качества [Текст] / И.М. Сыроежкин. - М.: Экономика, 1980. - С. 15.

11. Трифонов, Е.В. Пневмапсихосоматология человека. Рус.-англ.-рус. энциклопедия [Текст] / Е.В. Трифонов. - 15-е изд. - 2012.

## **ПОДХОДЫ К ОЦЕНКЕ ПЕРСОНАЛА ОРГАНИЗАЦИИ В ТЕОРИИ И ПРАКТИКЕ СОВРЕМЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ**



*Гороховская А.М.*

*РФ, г. Уфа, БГПУ им. М. Акмуллы*

В науке управления можно выделить два подхода к оценке персонала. Первый подход – традиционный, предполагает оценку персонала, ориентированную на результат проделанной работы. Второй подход – современный, предполагает оценку персонала, ориентированную на развитие компании. Традиционный подход к оценке персонала преследует следующие цели:

- продвижение сотрудников компании по службе или принятие решений о перемещении их в другой отдел;
- информирование сотрудников о том, как руководство компании оценивает их работу;
- оценку вклада каждого сотрудника в отдельности, а также структурных подразделений в целом в достижение целей компании;
- принятие решений, связанных с уровнем и условиями оплаты труда;

- проверку и диагностику решений, связанных с обучением и развитием персонала.

Традиционный подход был основан на том, что аттестация персонала была в первую очередь связана с оценкой проделанной работы, с проверкой соответствия работника занимаемой должности посредством выявления его способностей выполнять должностные обязанности. Следует различать традиционный подход - отечественный и зарубежный. Эти различия заключаются в целях, методах и результатах аттестации и оценки персонала. Традиционный отечественный подход носил в основном более формальный характер, был призван пост-фактум обосновать те или иные кадровые решения. Традиционная зарубежная система оценки и аттестации персонала рассматривается в основном в рамках управления по целям. Как правило, технология такого управления включает следующие компоненты:

- определение миссии компании, ее целей и стратегии по их реализации;
- установку индивидуальных целей сотрудников и менеджеров организации исходя из ранее определенных целей компании;
- периодическую оценку степени достижения индивидуальных целей;
- обучение и помощь сотрудникам;
- определение вознаграждения сотрудникам за успешное достижение целей и выполнение поставленных задач.

Оценка персонала, построенная на традиционном управлении по целям, позволяет:

- повысить контроль за работой и ее результатами;
- связывать цели компании с индивидуальными целями сотрудников;
- оценивать сотрудников на объективной основе, а не на субъективном мнении линейных руководителей;
- создать объективную базу для определения вознаграждений за достигнутые результаты и Принятия решений о продвижении.

В то же время опыт применения традиционной системы оценки персонала во многих западных компаниях оказывался малоэффективным или вообще неудачным. Каковы же причины неудач практического использования традиционной системы оценки персонала, которая так хорошо выглядит в теории? Проблема заключается в том, что хотя эта система вполне логична и должна приносить результаты, она построена на ряде допущений, которые далеко не всегда применимы на практике. Во-первых, традиционная система оценки персонала предполагает, что результаты работы компании представляют собой простую сумму результатов работы каждого из сотрудников компании. То есть если каждый из сотрудников достиг поставленных перед ним индивидуальных (как правило, количественных) целей, то автоматически будут достигнуты и цели компании.

Современная практика и теория менеджмента показывают, что результаты работы компании напрямую зависят от взаимодействия между сотрудниками, от командной работы, а не только от индивидуальных достижений. Взаимодействие между сотрудниками, являясь ключевым фактором эффективности организации, выпадает из традиционной системы управления по целям. Во-вторых, в рамках традиционной системы управления по целям основной акцент делается на достижение конечных результатов. Перед сотрудником ставится цель, ориентированная на результат, например, получить выручку в каком-то размере, и подразумевается, что сотрудник, четко представляющий, что от него требуется, найдет способ ее выполнить. Конечно же, далеко не всегда так получается. Проблемы неэффективной работы заключаются, как правило, ни в незнании требуемых результатов, а в незнании способов их достижения, в неправильных подходах сотрудников и менеджеров к выполнению работы, вызванных неграмотным менеджментом, что является следствием отсутствия необходимых знаний, опыта и навыков. Таким

образом, традиционная система управления по целям предполагает только оценку/конечных результатов работы, а не причин, которые к ним привели. Она не направлена на выявление и решение проблем, на внешние изменения в управлении организацией, а основана на предположении, что если сотруднику поставить цель, то он сам найдет способ решить все проблемы самостоятельно. Одной из предпосылок традиционной системы оценки персонала является сочетание оценки для целей обучения и развития, с одной стороны, и оплаты труда и продвижения — с другой. Дело в том, что если сотрудник знает, что результаты оценки его работы будут связаны с вознаграждением, то вряд ли он будет открыто обсуждать свои проблемы (или некомпетентность в каких-либо вопросах) при проведении собеседования. Но если сотрудник не будет достаточно открытым на собеседовании, то линейному руководителю будет сложно определить направление развития и обучения сотрудника. Традиционная система оценки персонала предполагает, что всегда и во всех случаях можно определить такие индивидуальные цели и стандарты работы, которые будут объективны и могут быть однозначно интерпретированы. На самом деле, чем понятнее и яснее ставится цель перед сотрудником, тем она, как правило, меньше отражает задачи, стоящие перед ним. В-третьих, традиционная система управления по целям предполагает вовлечение самих сотрудников в определение индивидуальных целей. Сотрудники хотят иметь больший контроль над своей работой, предоставление такого контроля, естественно в разумных пределах, безусловно, будет являться дополнительным стимулом (если цель перед сотрудником ставится им самим, а не линейным руководителем, то этот сотрудник будет проявлять больше энтузиазма при достижении цели).

Но на самом деле определение целей самими сотрудниками далеко не во всех случаях эффективно. Современная теория и практика управления человеческими ресурсами показывают, что простого вовлечения

сотрудников в постановку индивидуальных целей недостаточно. Это происходит потому, что сотрудники не вовлечены в процесс определения общих целей организации, на основе которых должны формироваться индивидуальные цели сотрудников. Процесс оценки персонала, ориентированный на развитие организации, должен способствовать профессиональному росту и развитию сотрудников, а не только быть ориентированным на оценку работы персонала за прошедший период. Тем более неправильно бы было рассматривать оценку как основу для сокращения штатов. Если сотрудник рассматривается как «человеческий капитал», то было бы неправильно «списывать» те средства (ресурсы), которые организация уже вложила в него. Нужно думать о способах повышения отдачи на вложенный (созданный) в организации человеческий капитал. Современные технологии оценки и аттестации персонала - это прежде всего способы повышения отдачи от этого капитала, поиск путей наилучшим образом распорядиться этими корпоративными ресурсами. Это не означает, что по завершении оценки и аттестации рабочие места за сотрудниками всегда сохраняются, что в худшем случае все ограничится ротацией кадров, подбором другой должности в рамках компании. Но бережное отношение к высокопрофессиональным кадрам, на подготовку и обучение которых могли быть затрачены значительные корпоративные ресурсы, к кадрам, имеющим к тому же опыт работы в данной компании, в данном виде бизнеса, становится доминирующей тенденцией современного корпоративного управления. Процесс оценки Персонала, ориентированный на развитие компании, намного эффективней. Наиболее успешные западные компании ставят перед своими сотрудниками 'более жесткие требования и цели, прямо и в значительной степени связывают вознаграждение своих сотрудников и менеджеров со степенью достижения этих целей. В этих компаниях процесс оценки персонала направлен на будущее компании, на реализацию не только краткосрочных, но и долгосрочных планов. В-

четвертых, традиционная оценка персонала направлена на прошлое, в то время как при современном подходе оценка персонала, направленная на развитие, призвана помочь сотрудникам понять направление развития компании, ее цели и как их достигнуть. Таким образом, в традиционной оценке персонала акцент делается на определение того, что произошло, а в современной - на то, почему это произошло и что нужно исправить.

Процесс оценки персонала, ориентированный на развитие компании (современный подход), включает три основные черты:

- постановку целей и нормативов по контролю за их реализацией;
- обзор (оценку) проделанной работы;
- улучшение работы, развитие компании и оценку вклада в это развитие каждого работника в отдельности.

Мотивация и работа сотрудника могут быть улучшены только в том случае, если сотрудник четко понимает, что конкретно необходимо достигнуть.

## **ЭМОЦИОНАЛЬНОЕ ВЫГОРАНИЕ У СОТРУДНИКОВ МЧС**



*Доценко Т.В.*

*РФ, г. Уфа, БГПУ им. М. Акмуллы*

Последнее время в отечественной и зарубежной литературе много исследований посвящено явлению – эмоциональное выгорание. В 1974 году впервые термин «эмоциональное выгорание» ввел американский психиатр Х.Дж. Фрейденберг.

При изучении отечественных авторов мы столкнулись с различиями в терминологии. Авторы используют разные варианты перевода английского термина «burnout»: например Т.В.Форманюк и Т.С.Яценко использует

термин «эмоциональное сгорание», а в своих работах В.Д.Вид, Е.И. Лозинская употребляют «эмоциональное выгорание». Н.Е. Водопьяновой употребляется термины «выгорание», а Т.И. Ронгинская применяет «профессиональное выгорание». Возникает необходимость уточнения термина выгорания и поиск концептуальной основы, которая раскрывала бы его сущность.

Между тем в последнее время все чаще говорят о синдроме эмоционального сгорания или выгорания работников (далее мы будем применять термин «эмоциональное выгорание»).

Эмоциональное выгорание – это симптомокомплекс, развивающийся на фоне хронического стресса и ведущий к истощению эмоционально-энергических и личностных ресурсов работающего человека. Эмоциональное выгорание возникает в результате внутреннего скопления отрицательных эмоций без необходимой разрядки от них. По существу, эмоциональное выгорание – это дистресс или третья стадия общего адаптационного синдрома – стадия истощения (по Г. Селье).

По мнению И.О. Мартынюк, эмоциональное выгорание – это динамический процесс, который возникает поэтапно, в полном соответствии с механизмом развития стресса.

Основываясь на исследовании концепции Т.И.Ронгинская, А.Пайнса отмечает, что симптомы эмоционального выгорания указывают на характерные черты психической перегрузки и длительного стресса.

Среду зарубежных исследований хочется отметить исследования К. Маслач, С.Е. Джексона. Своим подходом к синдрому эмоционального выгорания, как трёхмерному конструкту, включающему:

- эмоциональное истощение;
- деперсонализацию (тенденцию развивать негативное отношение к клиентам);

– редуцирование личных достижений, которое проявляется в тенденции к негативному оцениванию себя в профессиональном плане, или в редуцировании собственного достоинства, ограничении своих возможностей, обязанностей по отношению к другим, снятие с себя ответственности и перекалывание её на кого-либо другого. Они считали, что синдром психического выгорания ограничивается представителями коммуникативных профессий. На основании этой теории авторы разработали опросник «МВІ».

К настоящему времени сформировалась единая точка зрения на сущность психического выгорания и его структуру, список профессий стал более широким, которые не связаны с социальной сферой.

Высокий интерес для нашей работы представляют исследования В.В. Бойко, который считает, что эмоциональное выгорание – это выработанный личностью механизм психологической защиты в форме полного либо частичного исключения эмоций в ответ на психотравмирующие воздействия. «Выгорание» – функциональный стереотип, который позволяет человеку дозировать и экономно расходовать энергетические ресурсы. По мнению В.В. Бойко, с одной стороны данный приобретённый стереотип позволяет человеку дозировать и экономно использовать энергетические ресурсы, с другой – выгорание отрицательно сказывается на выполнении работы и отношениях с другими людьми.

В своих работах В.В.Бойко, исходя из общепринятой структуры, определил следующие симптомы синдрома эмоционального выгорания:

В фазе «напряжения», нервное напряжение служит «запускающим» механизмом формирования эмоционального выгорания, которое носит динамический характер, и включает некоторые симптомы:

Симптом «переживания психотравмирующих обстоятельств», который проявляется пониманием психотравмирующих факторов и накоплением раздражения, отчаяния и негодования.

Симптом «неудовлетворенности собой», который проявляется в неспособности повлиять на психотравмирующие обстоятельства, что ведет к неудовлетворенности собой, своей профессией, интериоризации обязанностей, роли, повышенной совестливости и личностной ответственности.

Симптом «загнанности в клетку», который проявляется в чувстве безысходности, интеллектуально-эмоционального застоя и тупика.

Симптом «тревоги и депрессии» проявляется как средство психологической защиты при сложившихся обстоятельствах, растет чувство неудовлетворенности своей работой, напряжение перерастает в форму переживания постоянной ситуационной или личностной тревоги, разочарования в себе и в профессиональной деятельности.

В фазе «резистенции» работник осознанно либо неосознанно сопротивляется увеличивающемуся стрессу через стремление к психологическому комфорту и снижению давления внешних обстоятельств.

Выделяются следующие симптомы:

Симптом «неадекватного избирательного эмоционального реагирования», который проявляется в диаметрально противоположных реакциях: неадекватном эмоционально-избирательном реагировании либо экономии проявления каких-либо эмоций. Неадекватное ограничение интенсивности включения эмоций зачастую ведет к конфликтным ситуациям в общении.

Симптом «эмоционально-нравственной дезориентации» проявляется в реакциях самооправдания, защите своего поведения.

Симптом «расширения сферы экономии эмоций» проявляется как форма психологической защиты, где экономия эмоций осуществляется не только в профессиональной области, но и в общении с родными, знакомыми.

Симптом «редукции профессиональных обязанностей» проявляется в попытках облегчить или сократить обязанности в трудовой деятельности, которые требуют больших эмоциональных затрат.

На фазе «истощения» эмоциональная защита в форме «выгорания» становится неотъемлемым атрибутом личности и характеризуется более или менее выраженным падением общего энергетического тонуса и ослаблением нервной системы. Характерные симптомы на этой фазе:

Симптом «эмоционального дефицита», когда к сотруднику приходит ощущение, что эмоционально он уже не может никому помогать, соучаствовать и сопереживать. Усиливаясь, данный симптом приобретает более осложненную форму: сотрудник все реже испытывает положительные и все чаще отрицательные эмоции. Симптом «эмоциональной отстраненности» характерен тем, что работник почти полностью убирает эмоции из сферы трудовой деятельности, его мало волнуют положительные и отрицательные обстоятельства, ничто не вызывает эмоционального отклика. Это приобретенная за годы трудовой деятельности, эмоциональная защита свидетельствует о профессиональной деформации личности.

Симптом «личностной отстраненности, или деперсонализации» проявляется в полной или частичной утрате интереса к людям, как субъектам своей профессиональной деятельности. Симптом «психосоматических и психовегетативных нарушений» проявляется на уровне отклонений в соматических или психических состояниях, таких как плохое настроение, дурные ассоциации, бессонница, чувство страха, неприятные ощущения в области сердца, обострение хронических заболеваний.

Таким образом, синдром эмоционального выгорания развивается поэтапно и каждому этапу характерны определенные признаки и характеристики, которые вызываются определенными факторами. Изучение феномена профессионального

выгорания стало одной из наиболее популярных тем в психологической науке и психологической практике. Наблюдаемый в настоящее время острый интерес к проблеме выгорания, как одного из видов функциональных состояний, вызван существенными изменениями в жизни и профессиональной деятельности человека. Не подлежит сомнению, что возрастающая интенсивность и напряженность современной жизни проявляются на психологическом уровне в увеличении частоты возникновения отрицательных эмоциональных переживаний, стрессовых реакций, и приводит к эмоциональному истощению, избирательности реагирования, редукции профессиональных достижений, которые, в свою очередь, указывают на формирование симптомокомплекса, известного как профессиональное выгорание.

## **ИНТЕРНЕТ ТҰТЫНУШЫСЫ РЕТІНДЕГІ ЖЕТКІНШЕКТЕРДІҢ МОТИВАЦИЯСЫ МЕН ҚАРЫМ-ҚАТЫНАСЫ**



*Еңсеген А.М. 5B050300 – Психология мамандығының 3 курс  
студенті Қазақстан Республикасы, Ақтөбе қ, Қ.Жұбанов атындағы  
Ақтөбе өңірлік мемлекеттік университеті  
Таумышева Р.Е.аға оқытушысы, психология магистрі*

Біздің қоғамымыздың болашағына байланысты болып отырған жеткіншек ұрпақтарымыздың салауатты өмір салты ғалымдарды, дәрігерлерді, ата-аналарды және білім беру жүйесінде қызмет ететін педагогтарды күннен-күнге көп толғандырады. Оның ойдағыдай болуы қоғам мүшелерінің сау өмір сүріп, еңбек етуіне байланысты. Соңғы екі онжылдық ондаған миллион адамдардың кәсіби әрі күнделікті өмірінде интернеттің кең түрде таралуымен ерекшелінеді. Интернет арқылы өмірдің барлық аспектілері жайлы ақпарат алынады, сауда, қарым-қатынас,

сексуалдық және ойындық құмарлықтар жүзеге асырылады [1, 2].

Интернет тұтынушыларының мотивациясын зерттеушілер ішінде А.Е.Войскунский мен О.Н.Арестова еңбектерін атап өтуге болады. Олар Интернет тұтынушыларының мотивтерінің келесі классификациясын келтіреді.

1. *Іскерлік мотив.* Тұтынушылардың көпшілігі үшін интернеттегі жұмыс нақты мақсатқа, яғни нәтижеге жетуге бағытталған кәсіби қызметтік құрылымды бөлік болып табылады.

2. *Танымдық мотив.* Бұл мотив жаңа білімдерді алумен байланысты. Тұтынушының танымдық қызығуының бағыттылығына байланысты оның түрлі сипаттамалары болуы мүмкін.

3. *Қарым-қатынас мотиві* (коммуникативті мотив). Ол жаңа танысуларды, қызығуларды жақын адамдарды іздеумен, пікірлерді алмастырумен сипатталады.

4. *Корпоративті мотив* (ынтымақтастық мотив). Адам қызметтерінің көптеген түрлері құрамы бойынша болсын, құрылымы бойынша болсын, әлеуметтік сипатқа ие. Қызмет адамдар арасындағы функцияларды бөледі: қызмет нәтижелерін алмастыру, жұмыс барысында бірігіп отырып мәселені шешу.

5. *Өзіндік іздену мотиві.* Бұл мотив негізінде терең психологиялық құбылыстар жатыр. Тұлғалық өзін-өзі бағалау, талап қою деңгейі, жетістік мотивациясы.

6. *Рекреация мотиві және ойындық мотив.* Ойын және рекреация жұмысқа қабілеттіліктің функционалды күйін қалыпқа келтіруден басқа, сондай-ақ олар қызметтің жаңа түрлерін игеру әдісі, өз мүмкіндіктерінің жағтығуы және тексеруі, жарысу болып табылады.

7. *Аффилиация мотиві.* Берілген мотив адамның қызметінің әлеуметтік мәні мен тұлғасының көрінісі болып табылады. Ол әр адамның белгілі бір топқа қатысты болу, оның құндылықтарын қабылдап оларға еру, топ құрылымында өз орнын алуға деген қажеттіліктен көрінеді.

8. *Тұлғаның өзіндік жүзеге асу және даму мотиві.* Тұтынушылардың

айтарлықтай бөлігі интернеттегі жұмыстың жеке тұлғаға және қызметке әсерін түсінеді. Бұл әсерге танымдық мүмкіндіктер, ойын әрекеті, қарым-қатынас ерекшеліктері, тұлға қызығуы қалыптасуының дамуы жатқызылады [3].

Интернет аудиториясы әрдайым өсіп бара жатқандықтан, оның қоғамға әсер ететіндігін жоққа шығару мүмкін емес. Интернет тек қана ақпарат көзі ғана емес, сондай-ақ адамдар коммуникациясының үлкен зонасы. Интернеттегі қарым-қатынастың өзіндік спецификалық ерекшеліктері болады. Бүкіл әлемдік желінің әртүрлі мүмкіндіктері пайдалану адамның психикалық қызметіндегі құрылымдық және функционалдық өзгерістерге әкеледі. Желідегі қарым-қатынас ерекшелігі *екі түрлі феномен* тудырады: *біріншіден*, интернет виртуалды тұлғаны жасау мүмкіндігі пайда болды; *екіншіден*, реалды қарым-қатынастан айырмашылығының бар болуына байланысты интернет әсеріне жол ашылады. Интернет әсері тұтынушы тұлғасының психологиялық мәдениеттің төмен деңгейінің индикаторы болып табылады. Ал интернетті танымның құралы және байланысты үзбеуге мүмкіндік беретін құрал ретінде қабылдау тұлғаның психологиялық есеюдің, жетілудің кепілі деп санауға болады [4].

Ғылыми-зерттеулердің мәліметтеріне сүйене отырып, «интернет-тәуелділігі» *диагнозының келесі типтерін* көрсетуге болады. Олар адамның нақты нәрсеге құмар екендігін сипаттайды: *киберсекс; виртуалды танысулар; онлайнды биржалық сауда; азарттық ойындарға құмарлық.*

Емдеу сәтті аяқталуы үшін, адам өз бойында ауру бар екендігін саналы түрде түсінуі маңызды шарт болып табылады.

1992 жылы ғылым докторы Кимберли Янг дайындаған ACE (Accessibility Control and Excitement) моделі интернет-тәуелділігінің дамуында басты рольде қол жетерлік, бақылау (тексеру) және қозу болады деп түсіндіреді. Модельге сәйкес Интернетке деген құмарлық 3 басты факторларға бола дамиды:

- Ақпаратқа, интерактивті зоналарға және порнографиялық бейнелерге қатысты қол жетерлік;
- Жіберілетін ақпараттың персоналды басқарылуы және анонимділігі;
- Бейсаналы деңгейдегі ішкі сезімдер он-лайндағы қарым-қатынасқа үлкен сенім деңгейін бекітеді.

Кішкентай балалардың Интернетке қаншалықты жиі кіретінін білу аса маңызды, себебі онлайн- педофилияның өсімі байқалып келеді. Ал бұл балаларға қатысты белгілі бір қауіп тудырады. Соңғы кезде тыйым салынған суреттерді интернеттен жүктеп алулар саны өсіп келеді. Бұл жерде психологияның басты міндеті бала порнографиясын қарау мен балаға реалды жармасып-мазалау қаупінің арасындағы байланысты зерттеу болып табылады. Сондықтан да мұндай ақпаратты қарапайым мысалға дейін шектеу мұндай веб-беттерге кездейсоқ кіру мүмкіндігін азайту, желідегі іздеу әдісін жетілдіру және мұндай сайттарға кіріп кету кезінде міндетті түрде ескертулер жасау аса маңызды әрі қажет.

Көрнекілік мақсатында доктор К. Янг 1996 жылы қысқаша тест құрастырған, оның көмегімен Интернет-тәуелділігінің дәрежесін былайша анықтауды ұсынды:

1. Сіз өзіңізді Интернетпен уайым басқан адам ретінде сезінесіз бе? (алғашында болған онлайн сеанстары жайлы ойлап, келесілері жайлы қам жейсіз бе?)
2. Желіде өткізген уақытты көбейту жайында қажеттілік сезесіз бе?
3. Интернетті пайдалануды шектеу немесе тоқтату әрекеттерін жасау негізінде өзіңізді шаршаған, қозулы көңілсіз сезесіз бе?
4. Онлайнда өзіңіз белгілеген уақыттан артық уақыт өткізесіз бе?
5. Өміріңізді Интернет үшін жұмысқа, оқуға немесе жеке өміріңізге қауіп тудырған кезіңіз болды ма?
6. Сізде жанұя мүшелері, дәрігерлер не басқа адамдарда желіде өткізген уақытты құпия сақтаған кезіңіз болды ма?

7. Интернетті проблемалардан немесе жағымсыз көңіл-күйден арылу үшін (мысалы, жәрдемсіздік, кінә, қозу немесе депрессия сезімдерінен) пайдаланасыз ба?

Клиент бес не одан көп сұраққа иә деп жауап берсе, онда Интернет-тәуелділігі бар дегенді білдіреді .

Интернет идеалды зерттеушілік құрал болғанымен, студенттерде оқуда проблемалар пайда болады. Оның себебі олар іске қатысы жоқ сайттарға кіреді, бірнеше сағат чаттарда әңгімелеседі, таныстармен сөйлеседі, оқудың орнына интерактивті ойындар ойнайды. Сөйтіп оларда үй тапсырмасын орындау, емтихандарға дайындаумен байланысты мәселелер пайда болады. Көбіне желіде өткізген уақытын басқара алмай, ұйқыларын қандырмайды.

Интернет әсерінің құбылысы шетел психологиясында 1994 ж. зерттеле бастады. Интернет- тәуелділігі on-line күйінде бола тұра Интернетке кіруге деген жабысқақ құмарлық, Интернет жүйесінен шығуға қабілетсіздікпен анықталды. Бұл құбылыс Батыста кең таралған, себебі онда жүйеге кіру бағасы әлдеқайда арзан, ал бұл Интернеттің танымалдылығымен кең таралуына жағдай жасайды. Біз үшін Интернет тәуелділігі - бұл төмен коммуникативті компетенттік индикаторы, яғни пайдаланушы тұлғасының психологиялық мәдениеттің төмен деңгейінің көрсеткіші екендігіне қызығу тудыру. Зерттеушілер Интернет- тәуелділігінің түрлі критерийлерін келтіреді. Кимберли Янг бұл құбылыстың 4 симптомын келтіреді:

1. E-mail-ды тексеруге деген жабысқақ құмарлық;
2. Интернетке келесі рет кіруге дейінгі үнемі күту сезімі;
3. Адамның Интернетте тым көп уақыт өткізетініне айналадағылардың шағымдары;
4. Адамның Интернетке тым көп ақша жұмсауына айналадағылардың шағымдары [2, 4].

Интернет әсерінің себептерін талдау Интернетке тәуелді адамдардың көпшілігі желіге қарым-қатынас үшін келетінін анықтады. Бұл осы топ адамдарының Интернеттегі қарым-қатынасының компенсаторлық сипаты жайлы мәлімдейді.

Қазіргі кезде жастардың белгілі бір бөлігі компьютерлік Интернет тәуелділігінің ықпалында, ал бұл қатерлі психикалық ауру болып табылады. Сондықтан да қоғам бұл мәселенің қауіптілігі мен маңыздылығын түсінуі қажет. Тәуелді әрекет - қылықтың мұндай мәселесімен айналысатын мамандар оның симптомдарын бөліп көрсетеді. Бұл симптомдарға:

- Интернет туралы жабысқақ ойлар, жүйеде тым көп уақыт өткізу;
- реалды әлемде «әлсіз» қызмет ету, келесі рет Интернетке шығуды үнемі күту сезімі;
- Интернеттегі жұмыстан тіпті аз уақытқа айырылуға деген қабілетсіздік;
- қанағаттану мақсатында Интернетте өткізу уақытын үнемі арттырып отыру;
- мәжбүрлі түрде Интернет байланысымен үзілген жағдайдағы қозулар;
- реалды әлемде болғандағы тынымсыздық, оның артуы;
- кибер кеңістігінде өткізген уақытына байланысты жанұя мүшелеріне, әскерлеріне, жолдастарына жалған айту;
- Интернетте жұмыс істеу барысында үй шаруасы, оқу, қызметтік міндеттер, маңызды болып табылатын жеке және іскерлік кездесулер жайында ұмытуға бейімділік;
- Интернеттегі жұмысқа терең үнілу салдарынан жанұяның бұзылуы, достармен қарым- қатынас жасау ортасын жоғалту мен келісуге даярлықтың болуы;
- Интернеттегі жұмысты қамтамасыз ету мақсатында жанұя бюджетінен болсын не қарызға алынған ақшадан болсын ақшаны ұстауға деген қажеттіліктің туындауы;
- Интернеттегі қолдануды басқаруды бастау немесе аяқтауға деген үнемі талпыныстар жасау.

Глобальдық компьютерлік желілердің негативті әсері кәмелетке толмағандардың қылмыстық бағдарларын және тәуелділікті қалыптастыруы ерекше қауіп тудырады. Оның қауіптілігі мынада: тұрақты тәуелділіктің дамуы, мұнда кәмелетке толмаған бала тек қана Интернеттегі жұмыс жайында ойлайды, егер үйде Интернетке қосылу мүмкіндігі болмаса

компьютерлік клубқа түсу үшін туыстарынан ақша «тасиды», Интернетте тым көп уақыт отырады (мектептегі сабақтарынан жиі қалады, ұйқысы қанбайды және т.б.).

Көптеген зерттеушілер жеткіншектік шақты девиантты әрекет-қылықты дамытатын, қауіпті фактор ретінде қарастырады ( Ст.Холл, 1904; Э.Шпрангер, 1924; К.Левин, 1960; Э.Эриксон, 1967; Ж.Пиаже, 1967; К.С.Лебединская, 1924; А.Е.Личко, 1985; И.С.Кон, 1989; А.А.Реан, Н.В.Бордовская, С.И.Резум. 2000 және т.б.). Есеюдің барлық аспектілеріне (биологиялық, психологиялық, психоэлеуметтік) қатысты дағдарыстық болып табылатын жеткіншектік шақтағы психологиялық ерекшеліктер бар [5].

Баланың бойында Интернет әсерін байқаған жағдайда қолданылатын келесідей шаралар бар. Олар: мұндай жағдайда баланың ата-анасы интернет және компьютердің әсерінен өмірінің қаншалықты бұзылғанын өзіне көрсетуге тырысуы керек, егер де бұл жағдай тәуелділікке дейін жеткен болса, ол адамды бұл істі тастауға көндіру керек. Ал ешқандай нәтиже болмаса, кәсіби жәрдем алуға болады. Адам өзінің тәуелді екендігін және өзін тоқтата алмайтындығын түсінгеннен кейін шектеу қойылу керек. Егер де кәсіби немесе басқа тұрғыдан қажеттілік болмаса, компьютерді немесе интернетті алып тастаған дұрыс болады. Қажетті болған жағдайда, күнделікті белгілі уақыт қойып, басқа адамның қадағалауымен қолданылуы керек.

Қорыта келгенде, виртуалды дүниені тәрбие, ұлттық, адамдық құндылықтарға сай түрде жасауымыз керек. Бұл саладағы кемшілігі шығынмен емес, құндылықтарымызға сай еңбектер шығару арқылы толықтыра алатындығымызды естен шығармайық.

### **Қолданылған әдебиеттер**

1. Рамендик Д.М. Тренинг личностого роста: Учеб.пособие.-М.: Форум: ИНФРА - М, 2007.-176с.

2. Ауытқушы мінез-құлықтың шығу себептері мен факторлары //Мектептегі психология. Психология в школе.-2006г.-№5.-18-21б

3. Бабаева Ю.М., Войскунский А.Е. Одаренный ребенок за компьютером. М., 2003.

4. Рогов Е.И. Настольная книга практического психолога: Учеб. пособие: В 2 кн.-2-е изд., перераб. и доп.-М.: Гуманит.изд. Центр ВЛАДОС, 1999.- Кн. 2: Работа психолога со взрослыми. Коррекционные приемы и упражнения. -480 с.

5. Құдышева Н. Мінез-құлық қиындығының кейбір себептері//Психологияны мектепте және ЖОО-да оқыту.-2006.-№6.-2-3б

## **ОРГАНИЗАТОРСКИЕ СПОСОБНОСТИ СТУДЕНТОВ: СУЩНОСТЬ И ЗНАЧЕНИЕ**



*Есенова Д.Н.*

*РК, г.Актобе, АРГУ им. К.Жубанова*

Современное быстро меняющееся общество требует от своих членов, особенно молодежи, активного раскрытия и проявления собственного потенциала в различных сферах жизнедеятельности и производства, творческого использования знаний с учетом особенностей ситуации, нахождения эффективных способов формирования личностных качеств. Способности становятся востребованными вне зависимости от занимаемой должности и характера основной профессиональной деятельности, так как обеспечивают результативность индивидуальной и групповой деятельности, содействуют развитию межличностного взаимодействия и общения, позволяют выстраивать краткосрочные и долгосрочные планы, эффективно действовать в стандартных и нестандартных ситуациях, оптимально использовать материальные, психологические и кадровые ресурсы.

Рассмотрим определения способностей в Новом словаре Т.Ф. Ефремовой: «Способности – это возможность, умение переживать и действовать в той или иной области психической жизни, свойственная живому существу (в психологии)» [1].

«Способности – это динамическая черта личности, определяющая умение и эффективность в достижении целей – написано в Большой психологической энциклопедии [2].

В Большом толковом словаре русского языка способности показаны как возможность, умение производить какие-либо действия, делать что-либо, осуществлять какую-либо деятельность, вести себя каким-либо образом и т.п. [3].

Б.М.Теплов-советский психолог, доктор педагогических наук (по психологии) рассматривает способности, как индивидуально-психологические особенности, отличающие одного человека от другого, определяющие успешность выполнения деятельности или ряда деятельностей, не сводимые к знаниям, умениям и навыкам, но обуславливающие легкость и быстроту обучения новым способам и приемам деятельности [4].

Советский и российский психолог, доктор психологических наук В.Д. Шадриков дает следующее определение способностям, как свойствам психологических функциональных систем, реализующих отдельные психические функции, имеющие индивидуальную меру выраженности и проявляющиеся в успешности и своеобразии усвоения и реализации той или иной деятельности [3].

Анализируя и сравнивая данные определения, беря за основу определения Б.М. Теплова, мы приходим к выводу, что способности – это особенность человека, которая дает ему возможность в любой деятельности быстро ориентироваться и успешно выполнить любые задачи, достигая целей.

Существует очень много видов способностей. В науке известны

различные их классификации. В большинстве этих классификаций различают в первую очередь природные, или естественные, способности (в основе своей биологически обусловленные) и специфически человеческие способности, которые имеют общественно-историческое происхождение.

По Б.М. Теплову, общие способности - это система индивидуально-волевых свойств личности, которая обеспечивает продуктивность в овладении знаниями, умениями, навыками при осуществлении различных видов деятельности. Основа развития общих способностей заложена в психических процессах. Психические процессы – это одна из групп психических явлений, условно выделяемых в целостной структуре психики. Овладение определёнными мыслительными операциями (анализ, синтез, классификация, систематизация) начинается в детском возрасте. В подростковом возрасте, это период в развитии человека, переходный этап между детством и взрослостью, общие способности развиваются особенно интенсивно.

Говоря о специальных способностях мы представляем своеобразную форму проявления общих родовых человеческих качеств в данных конкретных социальных условиях.

В психологической литературе специальным способностям посвящен ряд работ. Известны работы Б.М. Теплова о музыкальных способностях, К.К. Платонова - о летных способностях, В.И. Киреенко об изобразительных способностях, Л.И. Уманского об организаторских способностях, В.А. Крутецкого о математических способностях. Рассмотрим некоторые из них. Специальные способности, согласно Б.М. Теплову, это такая система свойств личности, которая помогает достигнуть высоких результатов в какой-либо специальной области деятельности, например, музыкальной, литературной, изобразительной, сценической, спортивной, военной и т.д.

Венгерско-нидерландский психолог Г. Ревеш также делил способности на специальные и общие. Но в свою очередь он попытался

сделать группировку специальных способностей. Прежде всего он различал специфические таланты и комплексные одарённости. К первым он относит способности к математике, искусству (музыке, литературе, изобразительной деятельности), к изобретениям и к шахматной игре. Специальные способности и, соответственно, таланты характеризуются врождённостью, ранним проявлением и быстрым развитием. Комплексная одарённость охватывает все остальные виды способностей: философские, биологические, лингвистические, исторические, психологические, технические и практические [5].

По теме нашего исследования мы рассмотрим организаторские способности, формирование и развитие которых способствуют развитию самостоятельности и самоуправления, повышают эффективность воспитательного воздействия и расширяют возможности каждого обучаемого в будущем активно участвовать в организации профессиональной деятельности.

Советский психолог, доктор психологических наук Л.И. Уманский, изучая способности к организаторской деятельности, пришел к выводу, что можно выделить 18 типичных качеств, свойств личности, которые присущи способным организаторам: 1) способность "заряжать" своей энергией других людей, активизировать их; 2) практически-психологический ум; 3) способность понимать психологию людей и верно на нее реагировать; 4) критичность; 5) психологический такт; 6) общий уровень развития; 7) инициативность; 8) требовательность к другим людям; 9) склонность к организаторской деятельности; 10) практичность; 11) самостоятельность; 12) наблюдательность; 13) самообладание, выдержка; 14) общительность; 15) настойчивость; 16) личная активность; 17) работоспособность; 18) организованность. Автор считает, что для осуществления организаторской деятельности необходимо единство этих качеств [6].

Эффективность подготовки будущих специалистов к их

профессиональной деятельности во многом зависит от степени разработанности психолого-педагогических основ процесса формирования и развития организаторских способностей в период их обучения в высшем учебном заведении.

Становление личности, адекватной приоритетам демократического общества, происходит под влиянием двух факторов – непосредственно социальной практики и целенаправленного воспитания и образования. Каждый человек становится личностью, лишь пройдя через систему образования, социального воспитания и развития, профессионального становления. Важнейшими показателями эффективности социализации человека является его осознанное участие в общественных процессах и влияние на их ход развития. Организаторские способности – это одна из форм проявления социальной характеристики личности, общественной её активности.

Склонность к организаторской деятельности – избирательная направленность индивида на работу организатора, потребность заниматься ею. Она проявляется в виде задатков в стремлении человека брать на себя ответственность, не бояться риска, следовать сказанному слову и выполнять данные обещания, быть справедливым и доброжелательным к детям, коллегам, родителям и др.

Не менее существенными для развития личности, развития у студентов поколения организаторских способностей является также характер и направленность той активности, которую проявляет личность в организуемой деятельности. Можно, например, проявлять активность и взаимопомощь в труде, стремясь добиться общего успеха группы и вуза, а можно быть активным, чтобы только показать себя, заслужить похвалу и извлечь для себя личную выгоду. В первом случае будет формироваться коллективист, во втором – индивидуалист или даже карьерист. А так же способность "заряжать" своей энергией других людей и активизировать их.

Конечно, очень важно подготовить студентов высших учебных заведений к

организаторской деятельности, т.к. именно они являются организаторами учебного процесса и воспитателями всесторонне развитого поколения.

### Список литературы

1. Ефремова Т. Ф. Новый словарь русского языка. Толково-словообразовательный. – М.: Русский язык, 2000
2. Большой психологический словарь. Под ред. Мещерякова Б.Г., Зинченко В.П., М.: 2003
3. Большой толковый словарь русского языка. Ред. Кузнецов С.А, СПб.: Норинт, 2000.
4. Геза Ревес (Ревеш) «Талант и гений: Основы психологии одарённости» (нем. Talent und Genie; Grundzüge einer Begabungspsychologie; 1952)
5. Артемьева Т.И. Методологический аспект проблемы способностей. – М.: "Наука", 1977.

## ОҚУШЫЛАРДЫҢ КОММУНИКАТИВТІК ҚҰЗЫРЕТТІЛІКТЕРІН ДАМУДЫҢ ЖОЛДАРЫ



*Есмаганбетова М.Б.*

*Кереймаганбетова Ж.Н.*

*Қазақстан, Ақтөбе қаласы, Қ.Жұбанов атындағы АӨМУ*

Тәуелсіздік алғаннан бері, мемлекетімізде көптеген өзгерістер болып жатыр. Елімізде жалпы білім берудің жаңа жүйесі жасалып, әлемдік білім беру кеңістігіне енуге бағыт алуда.

Қазіргі заман ағымына қарай білім берудегі мақсат - өзгермелі даму үстіндегі ортада өмір сүруге бейім, қоғам мүддесіне үлес қосуда өзін - өзі белсенді етуге дайын, бәсекеге қабілетті, шығармашыл, білімді тұлғаны

дамыту және қалыптастыру. Қазіргі педагогика ғылымында негізгі базалық ілімдердің бірі «құзыреттілік» болып отыр. Қазақстан Республикасы 2015 жылға дейінгі білім беруді дамыту тұжырымдамасында да білімге бағытталған мазмұнды құзыреттілік, яғни нәтижеге бағдарланған білім мазмұнына алмастыру қажеттілігі көрсетілген.

Құзыреттілік дегеніміз – тұлғаның бойында білім, дағды, іскерлік, ерік күш-жігердің болуы. Ол, ең әуелі мектептегі оқыту үрдісінде қалыптасады. Құзыреттілік – оқушының алған білімі мен дағдыларын тәжірибеде, күнделікті өмірде қандай да бір практикалық және теориялық мәселелерді шешу үшін қолдана алу қабілеттілігі. Қазақ тілі сабақтарында оқушылардың коммуникативтік құзыреттіліктерін қалыптастыру мен дамытудың маңызы зор. Оқушылар қарым – қатынас моделдерін, мәдениеттік стереотиптерді, мәдениет образдары мен символдарын білулері керек. Бұл оқушылардың қазақ тілінде емін еркін сөйлесуін қамтамасыз ете алады [1.97б].

Құзыреттің көрінуіне белгілі бір жағдайлардың әсері зор. Құзыретке ие болу дегеніміз сол ситуацияға өзінің бар білімі мен тәжірибесін бейімдеу. Білімді адамдардың нақты ситуацияларда қажет болған жағдайда сол білімін қолдана алмайтындығын күнделікті өмірде кездестіруге болады. Осылайша, құзыретті дамыту және қалыптастыру үшін олар көрінетіндей нақты жағдайлар тудыру қажет.

Құзыреттіліктер – адамның белгілі бір салада беделге, танымға, тәжірибеге ие сұрақтар мен құбылыстар шеңбері. Әлеуметтік құзыреттілік – қоғамдағы өмір сүрудің нормалары мен ережелерін дұрыс орындауға мүмкіндік беретін әлеуметтік дағдылар (міндеттер). Әлеуметтік педагогиканың термині.

Құзыреттілік – белгілі бір ұғымдық жүйенің болуын талап ететін практикалық іс-әрекетті жүзеге асыру қабілеті, пайда болған проблемалар мен міндеттерді шапшаң шешуге мүмкіндік беретін ойлаудың типі, түсіну қабілеті [2.95б].

Құзыреттілік – тұлғаның оқу-танымдық процесіне өз бетімен қатысуына және оны еңбек іс-әрекетіне дұрыс ендіруге даярлауға бағытталған оқыту барысында меңгерілетін білім мен тәжірибеге

негізделген тұлғаның іс-әрекет жасау қабілеті және даярлығы [2.996].

Құзыреттілік – белгілі бір іс-әрекетті сапалы және өнімді түрде орындауда қажет болатын белгілі бір заттар мен процестерге қатысты белгіленетін тұлғаның өзара байланысқан сапаларының (білімі, іскерлігі, дағдылары, іс-әрекет тәсілдері) жиынтығы.

«Коммуникативтік құзыреттілік» (латынның «competere» -қол жеткізу, сәйкес келу, сөзінен шыққан) –оқушылар және қоғам үшін күнделікті оқуда, қатысымдық міндеттердің тіл арқылы шеше білу қабілеттілігі; қатысымдық мақсатты іске асыруда оқушының тіл және сөз құралдарын пайдалана алуы. Егер оқушы сол тілде сөйлеушілермен тікелей немесе аралық қарым-қатынас барысында сол тілдің нормалары мен мәдени дәстүріне сәйкес өзара түсінісе алса, коммуникативтік құзыреттілікті меңгергені.

#### ***Коммуникативтік құзыреттілік:***

– нақты өмір жағдайында өзінің міндеттерін шешу үшін қазақ және басқа тілдерде ауызша және жазбаша коммуникациялардың түрлі құралдарын қолдануға;

– коммуникативтік міндеттерді шешуге сәйкес келетін стильдер мен жанрларды таңдауға және қолдануға;

– әдептілік нормаларына сәйкес өзіндік пікірін білдіруге;

– нәтижелі өзара іс-әрекетті, оның ішінде басқа мәдениет өкілдерімен, түрлі көзқарас және әртүрлі бағыттағы адамдармен сұхбат жүргізе отырып, шиеленіскен ахуалдарды шешуді жүзеге асыруға;

– жалпы нәтижеге қол жеткізу үшін түрлі көзқарастағы адамдар тобында қатынас (коммуникация) құруға **мүмкіндік береді.**

Коммуникативтік құзыреттілік жеке тұлғаның рухани өсуін қалыптастырады, адамдарды түсіне білуіне көмектеседі.

Оқушылардың коммуникативтік құзыреттілігін дамыту үшін жүргізілетін жұмыс түрлері төмендегідей:

- Сұрақ – жауап (мұғалім мен оқушылар)
- Диалог (оқушы мен оқушы, мұғалім мен оқушы)
- Қатысым (мұғалім мен оқушылар, оқушы мен оқушы, мұғалім мен оқушы)

Жазылым (тақырыпқа байланысты мәтінмен жұмыс)

Бұл жұмыс түрлері коммуникативтік құзыреттіліктің алашқы баспалдағы болып есептеледі. Себебі, бұл жұмыс түрлерін барлық сабақта мұғалім мүмкіндігінше қолдана алады[3.55б].

Коммуникативтік құзыреттілікті дамыту үшін жүргізілетін жұмыс түрлері оқушылардың қатысым және жазылым қарым – қатынасын қалыптастыруға, сөйлеу тілін дұрыс меңгеруге, жеке тұлғаның құзіреттілік қатысымдылығын жүзеге асыруға ерекше ықпал ететінін көруге болады.

Ғалым Ф.Ш. Оразбаева «коммуникация» термині туралы былай тұжырымдайды: «коммуникация» сөзінің негізгі мазмұны жалпы қарым-қатынас, араласу, хабарласу, байланыс деген сияқты мағыналарды білдіре келіп, адамдардың тіл арқылы сөйлесу процесін, тілдесу ерекшеліктерін, тілдік әлеуметтік мәні мен қоғамдық қызметін, адамдар арасындағы қарым-қатынасты, өзара түсінушілікті көрсетеді.

Осыдан барып, «коммуникабельді» -тез тіл табысады, түсінуге бейім, «коммуникабельдік»-түсінушілік т.б. деген сөздер пайда бола бастады. Оқушылардың коммуникативтік құзыреттілігі лингвистикалық, тілдік, дискурсивті, прагматикалық, мәдени компоненттерден құрылған. Лингвистикалық компоненттің негізі тілдік білім, тілдік компонент орыс тілі бойынша ауызша және жазбаша сөздің нормалары білімінен құралса, дискурсивті компонент дискурстың түрлерін білу, оларды құру, жасау және түсіну іскерлігін қамтиды. Прагматикалық компонент қарым-қатынастың белгілі бір ситуациясында коммуникативтік мазмұнды жеткізу даярлығын көрсетеді, ал мәдениеттілік компонент сөйлеу, сөз таңдау, грамматика деңгейінде сөйлеу мәдениетін меңгеруді береді. Аталған компоненттер ҚР-

ның мемлекеттік жалпыға міндетті орта білім беру стандартында көрсетілген білім берудің нәтижелеріне сәйкес келеді [4.68б].

Оқушылардың коммуникативтік құзыреттіліктерін дамыту коммуникативтік іскерліктерді біртіндеп дамытуға негізделген. Ол оқу процесіне «шағын топ» ұғымын ендіруді, талдау, талдау-жинақтау, шығармашылық жаттығуларды ендіруді қажет етеді. Тұлғалық-бағдарлы білім беруде оқушылардың коммуникативті құзыреттіліктерін дамыту процесінде түрлі жанрдағы мәтіндер дидактикалық бірліктер болып табылады. Бұл оқушының бейімделгіш қасиетін дамытуға мүмкіндік береді [4.87б].

Демек, бастауыш сынып оқушыларын оқыту барысында өзіндік ой-толғамын жеткізе алатын, кез келген адаммен тілдік қарым-қатынасқа түсе алатын, коммуникабельді, іскер азамат тәрбиелеп шығару арқылы коммуникативтік құзыреттіліктерін арттырудың тиімді жолында атқарар еңбектері әлі де алда деп есептеймін

#### **Әдебиеттер тізімі**

1. Қазақстан Республикасының 2015 жылға дейінгі білім беруді дамыту тұжырымдамасы, Білім-Образование, №1, 2004.
2. Қазақстан Республикасының 2015 жылға дейінгі білім беруді дамыту тұжырымдамасы.
3. Ә. Әлметова, «Сөйлеу әрекеттері түрлеріне оқыту», А. Арыс, 2007
4. Левитан, К.М. О содержании понятия "коммуникативная компетентность". Перевод и межкультурная коммуникация. / К.М. Левитан. Екатеринбург.: Издательство АБМ, 2001. №.2.89-91б
5. Пассов, Е.И. Коммуникативный метод обучения иноязычному говорению. - М., 1991.

## ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ ГРУППОВОЙ СПЛОЧЕННОСТИ В ЮНОШЕСКОМ ВОЗРАСТЕ



*Загидуллина А.Д.*

*РФ, г. Уфа, БГПУ им. М. Акмуллы*

Решающую роль в человеческих взаимоотношениях играют группы. Они влияют на наше восприятие и установки, обеспечивают поддержкой при стрессовых ситуациях, воздействуют на наши поступки и принимаемые решения. Самым первым и одним из важных шагов в воспитании студенчества является формирование сплоченной группы с выработанными общественно значимыми целями, органами самоуправления. Именно сформированная студенческая группа имеет силу и может стать источником преобразований современной действительности.

М. Шоу определяет группу как двое или более лиц, которые взаимодействуют друг с другом таким образом, что каждое лицо влияет и подвергается влиянию каждого другого лица. Существенными признаками, отличающими группу от простого скопления людей, являются: взаимодействие, некоторая продолжительность существования, наличие общей цели или целей, развитие хотя бы рудиментарной групповой структуры, осознание входящими в нее индивидами себя как "мы" или своего членства в группе.

Сплоченности группы неоднократно уделялось довольно пристальное внимание со стороны отечественных и зарубежных специалистов (В.В. Шпалинский, Р.С. Немов, А.И. Донцов, В.А. Богданов, А.В. Петровский). Однако в природе этого феномена и по сей день еще очень многое остается неясным и однозначное понятие сплоченности в психологии отсутствует. Целью исследования является определение степени сплоченности студенческой группы. Объектом исследования стала сплоченность группы.

Исследование осуществлялось с помощью следующих методов: теоретический анализ проблемы с использованием психологической, педагогической литературы, эмпирические: определение индекса групповой сплоченности Сишора, определения ценностно-ориентационного единства группы (ЦОЕ) (В.С. Ивашкин, В.В. Онуфриева), методика диагностики межличностных отношений Т. Лири.

Начало систематического изучения групповой сплоченности относится к концу 40-х гг., когда под руководством Л. Фестингера были выполнены первые специальные исследования. Л. Фестингеру принадлежит наиболее распространенное и употребляемое определение групповой сплоченности как "результатирующий всех сил, действующих на членов группы с тем, чтобы удержать их в ней". Сплоченность коллектива определяется А.А. Гусалиновой как идейное, нравственное, интеллектуальное, эмоциональное и волевое единство его членов, развивающееся на основе такой объективной характеристики, как организационное единство.

В.А. Богданов и В.Е. Семенов рассматривают сплоченность, как существенный и психологический признак первичного коллектива, при этом экспериментальные способы обнаружения феномена сплоченности связывают с анализом системы коммуникаций и взаимодействий в коллективе. Для молодых людей большую значимость приобретают отношения со сверстниками, так как у них явно прослеживается стремление к самостоятельности, самовыражению, равнопартнерским отношениям. Это стремление, свои актуальные интересы и потребности ребенок может удовлетворить в полной мере только в общении со сверстниками, в процессе межличностных отношений с ними. Оптимальный уровень межличностных отношений юношей и девушек возможен при условии благоприятного психологического климата в коллективе, который во многом зависит так же от стиля педагогического руководства и стиля педагогического общения.

Психологическое единство в группе возникает на основании общности человеческих ценностей, близости представлений членов коллектива о том, какое трудовое поведение приемлемо, а какое порицается, каковы должны быть отношения в группе, стиль и методы работы и о других важных сторонах ее жизнедеятельности. Эта согласованность касается не только взаимных мнений людей, но и их отношений, на значимые для коллектива и его членов события делового или личного характера. То, что у одних вызывает бурную реакцию не должно другим восприниматься равнодушно, иначе это неизбежно вызовет взаимное непонимание.

Психологические исследования были проведены на базе 3 курса Белорецкого медицинского колледжа (лечебное дело). В группе 15 студентов, в исследовании принимало участие все 15 человек, из них 7 юношей и 8 девушек, в возрасте от 17-19 лет.

При исследовании межличностных отношений в студенческой группе, нам необходимо было выявить преобладающий тип отношений к молодым людям. Этот результат был получен с помощью методики Т. Лири. В ходе ее проведения использовалась следующая инструкция: «Поставить знак „+“ против тех определений, которые соответствуют представлению о себе. Если нет полной уверенности знак „+“ не ставить». Опросник содержит 128 оценочных суждений, из которых в каждом из 8 типов отношений образуются 16 пунктов, упорядоченных по восходящей интенсивности. Максимальная оценка уровня – 16 баллов, но она разделена на четыре степени выраженности отношения. Мы провели данный опросник в группе студентов, количество испытуемых 15.

Предназначен для определения степени и характера ЦОЕ изучаемого коллектива. Необходимый материал: Анкета, включающая 35 качеств личности, проявляющихся в основных сферах деятельности учащихся. Ход выполнения задания: Каждый исследуемый выбирает из анкеты 5 наиболее важных, с его точки зрения, качеств личности, необходимых для успешного

выполнения совместной учебной деятельности.

Согласно результатам проведенных исследований – определения ценностно-ориентационного единства группы (ЦОЕ) (В.С. Ивашкин, В.В. Онуфриева), определение индекса групповой сплоченности Сисшора и методики Т. Лири, интерпретации и анализу результатов, можно сделать вывод о степени сплоченности-разобщенности в группе молодых людей и ее психологическом климате. Согласно исследованиям, группа делится на подгруппы: группа мальчиков со своим лидером и группа девочек, так же со своим лидером. Данное разделение может привести к неблагоприятному психологическому климату в группе, так как нет взаимолидерства между противоположными по полу подгруппами. Данную неблагоприятную тенденцию можно предотвратить с помощью каких-либо совместных молодежных, студенческих мероприятий, где юноши и девушки были бы в одной команде, помогали друг другу, общались все вместе, больше совместной деятельности для повышения уровня сплоченности.

Результаты исследований по методике Т. Лири показали, что согласно результатам исследования (Приложение 3), в группе преобладает фактор-дружелюбие. Это говорит о том, что межличностные отношения в группе являются положительными, степень разобщенности низкая, это положительно отражается на общем социально-психологическом климате группы. Преобладающий тип отношений - дружелюбный, то есть лояльное отношение ко всем, ориентирован на принятие и социальное одобрение. С (коэффициент, характеризующий степень ЦОЕ - ценностно-ориентационного единства группы из 15 человек) равен 0,53. Эта группа студентов достигла уровня коллектива. И так как в ней наиболее ценными качествами личности служат: отзывчивость (11), общественная активность (12), целеустремленность (16), чувство ответственности (26), общительность (29), то можно предположить, что учащиеся этой группы успех в своей совместной учебной деятельности связывают именно с ними,

т.е. с положительным отношением к учёбе и с характером товарищеских взаимоотношений. Показатель индекса сплоченности Сисшора равен 17,9. Это свидетельствует о высоком уровне сплоченности группы. На основании первичной интерпретации полученных данных мы можем сказать, что сплоченность группы в большей степени зависит от ценностно-ориентационного единства. Таким образом, группа является самой ценностью.

В соответствии с проанализированной литературой, были изучены основные особенности построения межличностных отношений в юношеском возрасте. В основной части курсовой работы были проанализированы теоретические исследования юношеского возраста, получены общие сведения о юношеском возрасте, структуре межличностных отношений и групповой сплоченности в юношеском коллективе.

Теоретический анализ литературы по изучению групповой сплоченности в юношеском возрасте позволяет сделать следующие выводы:

Юность – это возраст от 16-17 лет (ранняя) до 22-23 лет (поздняя);

Потребность в смысле жизни, в том, чтобы осознавать свою жизнь не как серию случайных, разрозненных событий, а как цельный процесс, имеющий определенное направление, преобладание и смысл, - одна из важнейших потребностей личности в юношеском возрасте;

Дружба – важнейший вид эмоциональной привязанности и межличностных отношений юношеского возраста.

Юность – решающий этап становления Я-концепции, идентичности, самосознания, мировоззрения и самоопределения. Именно в юности происходит становление человека как личности;

В результате проведенного экспериментального исследования и анализа полученных данных, мы обнаружили, что построение межличностных отношений, их уровень, является важным фактором

психологического климата в студенческом (молодежном) коллективе. Группу можно определить, как совокупность индивидов, связанных так, что каждый расценивает преимущества от объединения как большее, чем можно получить во вне. Студенческая среда и особенности студенческой группы, оказывают мощное социализирующее и воспитательное воздействие на личность студента. Известно, что поведение людей в группе имеет свою специфику по сравнению с индивидуальным поведением, происходит как унификация, рост схожести поведения членов группы за счет формирования и подчинения групповым нормам и ценностям на основе механизма внушаемости, так и рост возможностей оказывать свое ответное влияние на группу. В студенческой группе происходят динамичные процессы структурирования, формирования и изменения межличностных взаимоотношений, распределения групповых ролей и выдвижения лидеров. Все эти групповые процессы оказывают сильное влияние на личность студента, на успешность его учебной деятельности и профессионального становления. Значимым критерием высокого развития группы является ее организационное единство. О его наличии судят обычно по тому, существует ли в группе авторитетный и полномочный центр-актив, пользуется ли он уважением, симпатиям преобладающего большинства группы, обладает ли необходимыми деловыми качествами. Учащиеся нашей группы успех в своей совместной учебной деятельности связывают именно с положительным отношением к учёбе и с характером товарищеских взаимоотношений. Важным критерием социальной зрелости студенческой группы является удовлетворенность членов группы положением дел и взаимоотношениями в ней, стержнем которых является уровень эмоциональной культуры.

### **Список литературы**

1. Андреева Г.М. "Социальная психология". М., 2003.
2. Большаков В.Ю. "Психотренинг". СПб, 1994.

3. Гривцов А.Г. Тренинг креативности для старшеклассников и студентов.: Питер, 2007.
4. Донцов А.И. "Психологическое единство коллектива". М., 1982.
5. Донцов А.И. "Проблемы групповой сплоченности". М., 1979.
6. Кричевский Р.Л., Дубовская Е.М. Психология малой группы. 1991.
7. Макаренко А.С. "Коллектив и воспитание личности". Челябинск, 1988.
8. Марисова Л.И. "Студенческий коллектив: основы формирования и деятельности". Киев, 1985.
9. Немов Р.С., Шестаков А.Г. вопросы психологии "Сплоченность как фактор групповой эффективности", 1981.
10. Петровский А.В. Личность. Деятельность. Коллектив. М., 1982.

## **ОСОБЕННОСТИ КОММУНИКАТИВНОГО КОНТРОЛЯ У ПОДРОСТКОВ**



*Зайдуллина А.Н.*

*РФ, г. Уфа, БГПУ им. М. Акмуллы*

Коммуникативный контроль личности занимают важное место в общей структуре способностей человека. Развитие коммуникативных способностей и навыков важно в любом возрасте, начиная с самого раннего возраста. Первый опыт общения ребенок получает уже с момента рождения. Однако особое внимание развитию общительности и коммуникативных способностей уделяется в старшем подростковом и раннем юношеском возрасте, когда общение становится ведущим видом деятельности. Недостаточное развитие коммуникативных способностей в этом возрасте может привести к тому, что человек будет испытывать затруднения в

общении, что часто приводит к развитию комплексов, возникновению чувства одиночества, ненужности. Все это негативно отражается на развитии личности. Кроме того, старший школьный возраст – это последняя ступень перед «взрослой» жизнью, где коммуникативные способности также играют большую роль в учебной, профессиональной деятельности, а также мешает установлению дружеских межличностных отношений и поиску партнеров для создания семьи.

Одна из главных тенденций переходного возраста – переориентация подростка с родителей, учителей и вообще старших – на ровесников, более или менее равных себе по положению. Эта переориентация может происходить медленно и постепенно или скачкообразно и бурно, она по-разному выражена в разных сферах деятельности, в которых престиж старших и сверстников неодинаков, но такая переориентация происходит обязательно.

Особенностью же нынешней ситуации, в которой осуществляется формирование духовного облика подростков, заключается в том, что этот процесс происходит в условиях ослабления политического и идеологического прессинга, расширения социальной самостоятельности и инициативы молодежи. Он сопровождается переоценкой ценностей, критическим осмыслением опыта предшествующих поколений, новыми представлениями о своем профессиональном будущем и будущем общества. Практически все, что происходит в жизни подростка можно рассматривать как фактор социализации, обуславливающий усвоение тех или иных норм поведения. Этими аспектами определяется актуальность исследования.

Как известно, эффективное коммуникативное взаимодействие может устанавливаться различными способами. Однако, само понятие «эффективность» в данном случае следует признать весьма условным. Это связано с тем, что, во-первых, в коммуникативном взаимодействии всегда участвует как минимум два человека, и, во-вторых, регуляция

коммуникативного поведения и адаптация каждого из участников этого взаимодействия осуществляется на основе «обратной связи», включающей различные социально-психологические механизмы. В метафорическом смысле межличностное взаимодействие очень похоже на игру в шахматы, когда ход одного игрока «провоцирует» ответные действия vis-a-vis.

В этом случае важнейшим фактором, определяющим эффективность межличностного взаимодействия, с полным основанием можно назвать коммуникативный контроль. По своей сути коммуникативный контроль – это любое вербальное или невербальное действие человека, которое содержит в себе информацию о распределении контроля между субъектами коммуникации. По большому счету контроль означает актуализацию власти и реализацию некоего влияния [10, с. 78].

В связи с этим контроль представляет собой набор ограничений, которые люди накладывают друг на друга через то, что и как они говорят и делают [5, с. 93]. Человек контролирует другого в той степени, в которой способен ограничивать следующий поступок партнера. Поэтому контроль может быть более или менее взаимным, а может распространяться асимметрично [2, с. 32]. Но, так или иначе, во взаимодействующей диаде коммуникативное поведение может рассматриваться и как контролирующее ходы или «претензии» на контроль, на которые реагирует партнер, и как реакции на ходы партнера, которые либо принимаются, либо отвергаются, либо им противодействуют.

По степени и распределению коммуникативного контроля различают ассертивную, неассертивную и агрессивную стратегию поведения. Все эти типы поведения – обычно ситуативно специфичны. Ситуационная специфичность означает, что человек можете быть ассертивным в одних ситуациях (например, при разговоре с друзьями), неассертивных в других (например, с людьми, которые наносят ему ущерб) и агрессивным в третьих (например, в конфликтной ситуации или при столкновении с авторитетами).

Для того чтобы разобраться в характеристиках и отличиях рассмотрим более подробно нонаверсивную, агрессивную и ассертивную стратегии коммуникативного поведения.

Согласно М. Шнайдеру, люди с высоким коммуникативным контролем постоянно следят за собой, хорошо осведомлены, где и как себя вести. Управляют своими эмоциональными проявлениями. Вместе с тем они испытывают значительные трудности в спонтанности самовыражения, не любят непрогнозируемых ситуаций. Люди с низким коммуникативным контролем непосредственны и открыты, но могут восприниматься окружающими как излишне прямолинейные и навязчивые.

Подростковый возраст – остро протекающий переход от детства к взрослости, в котором выпукло переплетаются противоречивые тенденции. С одной стороны для этого сложного периода показательны негативные проявления, дисгармоничность в строении личности, свертывание прежде устоявшейся системы интересов ребенка, протестующий характер его поведения по отношению к взрослым. С другой стороны, подростковый возраст отличается и множеством положительных факторов: возрастает самостоятельность ребенка, более разнообразными и содержательными становятся отношения с другими детьми и взрослыми, значительно расширяется сфера его деятельности и т.д. главное, данный период отличается выходом ребенка на качественно новую социальную позицию, в которой формируется его сознательное отношения к себе как члену общества. Важнейшей особенностью подростков является постепенный отход их от прямого копирования оценок взрослых к самооценка, все большая опора на внутренние критерии. Представления, на основании которых у подростков формируются критерии самооценки, приобретаются в ходе особой деятельности, самопознания. Основной формой самопознания ребенка является сравнение себя с другими людьми: взрослыми, сверстниками [5, с. 52].

Поведение подростка регулируется его самооценкой, а самооценка формируется в ходе общения с окружающими людьми. Но самооценка младших подростков противоречива, недостаточно целостна, поэтому в их поведении может возникнуть множество немотивированных поступков.

Проблемой подросткового возраста занимались Л.И. Божович, В.В. Давыдова, Т.И. Драгунова, И.В. Дубровина, А.В. Захарова, А.К. Маркова, Д.И. Фельдштейн, Д.Б. Эльконин и др. [4, с. 15].

В этот период происходят существенные изменения в психике ребенка. Усвоение новых знаний, новых представлений об окружающем мире перестраивает сложившиеся ранее у детей житейские понятия, а школьное обучение способствует развитию теоретического мышления в доступных учащимся этого возраста формам. Благодаря развитию нового уровня мышления происходит перестройка всех остальных психических процессов, т.е., по словам Д.Б. Эльконина, «память становится мыслящей, а восприятие думающим» [3, с. 62].

Таким образом, изменение в системе субъект-субъект – объектных отношений может привести к качественному уровню учебной мотивации, направленной не только на получение новых сведений, новых разнообразных знаний, но и на поиск общих закономерностей, а главное на освоение самостоятельных способов добывания этих знаний [8, с. 23].

Во взаимоотношениях подростков наиболее значимы чувства симпатии и антипатии, испытываемые ими к сверстникам, оценки и самооценки способностей. Неудачи в общении со сверстниками ведут к состоянию внутреннего дискомфорта, компенсировать который не могут никакие объективно высокие показатели в других сферах жизнедеятельности.

Общение субъективно воспринимается подростком, как нечто очень важное; об этом свидетельствуют их чуткое внимание к форме общения, попытки осмыслить, проанализировать свои взаимоотношения со сверстниками и взрослыми. Именно в общении со сверстниками берет свое начало формирование

ценностных ориентаций подростков, которые являются важным показателем их социальной зрелости. В общении со сверстниками получают удовлетворение такие важные потребности подростка как стремление к самоутверждению среди сверстников, желание лучше узнать себя и собеседника, понять окружающий мир, отстаивать независимость в мыслях, поступках и действиях, проверить собственную смелость и широту знаний в отстаивании своего мнения, показать в деле такие личностные качества, как честность, сила воли, отзывчивость или суровость и пр. подростки у которых по той или иной причине не сложилось общение со сверстниками, часто отстают в возрастном личностном развитии и уж во всяком случае, чувствуют себя в школе очень неуютно [6, с. 45].

Для взаимоотношений старшеклассников характерно особое внимание к общению с представителями противоположного пола, наличие или отсутствие неформального общения с учителями и другими взрослыми. Общение со взрослыми является основной коммуникативной потребностью и основным фактором нравственного развития старшеклассников. Общение со сверстниками, несомненно, и здесь играет свою роль в развитии личности, однако чувство собственной значимости, уникальности и самооценности может возникнуть у юноши (да и у подростка) только тогда, когда он чувствует уважение к себе человека, обладающего более развитым сознанием и большим жизненным опытом. Родители и учителя выступают, следовательно, не только как передатчики знаний, но и как носители нравственного опыта человечества, который может быть передан только в непосредственном и даже в неформальном общении. Однако, как раз с этой своей ролью родители и учителя фактически не справляются: удовлетворенность учащихся неформальным общением со взрослыми крайне низка. Это свидетельствует о неблагополучном духовном состоянии общества, о разрыве духовной связи между старшими и младшими [9, с. 10].

В современной школе не соблюдаются психологические условия, обеспечивающие полноценное общение учащихся со взрослыми и

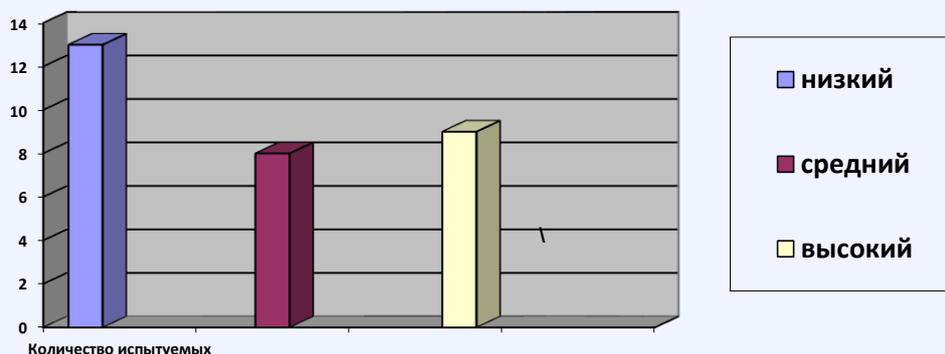
сверстниками на всех этапах школьного детства. Отсюда у некоторых учащихся подростков и старшекласников формируются негативные отношения к школе, учению, неадекватное отношение к самим себе, к окружающим людям. Эффективное обучение и развитие личности в таких условиях невозможны. Поэтому создание благоприятного психологического климата, в центре которого личностное, заинтересованное общение взрослых и учащихся одна из главных задач учителя в учебно-воспитательном процессе.

Первостепенное значение в этом возрасте приобретает общение со сверстниками. Общаясь с друзьями, младшие подростки активно осваивают нормы, цели, средства социального поведения, вырабатывают критерии оценки себя и других, опираясь на заповеди «кодекса товарищества». Внешние проявления коммуникативного поведения весьма противоречивы. С одной стороны, стремление, во что бы то ни стало быть, такими же, как все, с другой – желание выделиться, отличиться любой ценой; с одной стороны заслужить уважение и авторитет товарищей, с другой – бравирование собственными недостатками. Страстное желание иметь верного близкого друга сосуществует у младших подростков с лихорадочной сменой приятелей, способностью моментально очаровываться и столь же быстро разочаровываться в бывших друзьях на всю жизнь [3, с. 93].

Нами было проведенное исследование с респондентами подросткового возраста, и по результатам можно сделать следующее заключение:

Тест «Оценка самоконтроля общения» показал такие результаты: из 30 подростков 13 (43%) имеют низкий уровень самоконтроля общения. У 8 (27%) – средний уровень коммуникативного контроля. 9 (30%) имеют высокий уровень самоконтроля общения. Значит, треть наших испытуемых умеют контролировать свое общение, сдержанны, постоянно следят за собой в общении, хорошо знают, где и как себя вести, управляют выражением своих эмоций. Гибко реагируют на изменение ситуации.

Для наглядности рассмотрим соотношение показателей на рисунке 1.



**Рис 1.** Данные теста «Оценка самоконтроля общения»

Анализ данных, по методике «Каковы ваши коммуникативные способности» (КОС-1), свидетельствует о том, что 33% опрошенных имеют низкий уровень развития коммуникативных способностей. Средний уровень развития коммуникативных способностей имеют большинство подростков (50%). Для подростков с высоким уровнем коммуникативных способностей (17%) характерна инициатива в общении.

### Список литературы

1. Выготский Л.С. Педология подростка // Собр. соч.: В 6 Т. М.: Издательство: Педагогика, 2015.
2. Выготский, Л.С. Проблема культурного развития ребёнка // Психология развития человека. – М.: Смысл; Эксмо, 2015. - С.191-208.
3. Егоров А.Ю., Игумнов С.А. Расстройства поведения у подростков: клинико-психологические аспекты. - СПб.: Речь, 2015. - 436 с.
4. Короленко Ц.П. Аддиктивное поведение. Общая характеристика и закономерности развития. // Обозр. психиат. и мед. психол., 2011/1.
5. Крутецкий В.А. Психология подростка 2-е издание М.: Просвещение 1965.

6. Кругликова А.Ю. Личностный рост младших подростков в разновозрастном коллективе. //Психология, №3, 2017. – С. 14-18.
7. Леонтьев, А.Н. Проблемы развития психики. М: Мысль, 2014. – 230 с.
8. Леонтьев, А.Н. Становление психологии деятельности: Ранние работы / Под ред. А.А. Леонтьева, Д.А. Леонтьева, Е.Е. Соколовой. - М: Смысл, 2013. – 439с.
9. Психология подростка. Хрестоматия / Сост. Ю.И. Фролов. - М., Российское педагогическое агентство, 1997. - С. 232-285.
10. Фельдштейн Д.И. Возрастная и педагогическая психология. Избранные психологические труды. - М.: Издательство Московского психолого-социального института, 2012. - 432 с.
11. Цукерман Г.А., Венгер А.Л. Развитие учебной самостоятельности подростков. М..ОИРО, 2014. -432 с.

## **МОТИВАЦИОННЫЕ ПРЕДИКТОРЫ АКАДЕМИЧЕСКОЙ УСПЕШНОСТИ В ЮНОШЕСКОМ ВОЗРАСТЕ**



*Закиева Л.Я.*

*РФ, г. Уфа, БГПУ им. М. Акмуллы*

В современной жизни, темп которой постоянно ускоряется, все большее и большее значение начинает приобретать обучение. Сейчас обществу нужны высококлассные специалисты, на обучение которых тратится очень много времени. В связи с этим появляется необходимость выявлять способности людей, которые помогли бы им добиваться успехов в обучении и быстрее достигать высоких результатов.

Важность данного исследования определяется стойким интересом отечественных и зарубежных исследователей к проблемам мотивации,

которая занимает определяющую роль в эффективности любой деятельности (учебной, спортивной, трудовой). Особенности мотивации учащегося являются предикторами его учебных достижений, а также показателями эффективно построенного учебного процесса. Исследования, проведенные в последние несколько десятилетий, позволили раскрыть существенным образом понимание типов мотивации, запускающих учебную деятельность, а также их источников, предикторов высоких академических результатов.

Анализ психологической литературы показал, что психологические исследования указали на важную роль мотивационных переменных в эффективности человеческой деятельности, учебной деятельности; а также в достижении высоких результатов одаренными детьми и подростками.

Актуальность эмпирических исследований в области мотивации обусловлена значимостью мотивационных переменных в обучении и необходимостью диагностики, формирования и развития учебных мотивов с целью выявления обучающихся, отличающихся различным учебным потенциалом, и повышения эффективности учебной деятельности. Ведущие отечественные специалисты в области педагогической психологии отмечают крайнюю важность обращения к ресурсу внутренней учебной мотивации учащегося при построении эффективного учебного процесса (П.Я. Гальперин, В.В. Давыдов, А.К. Маркова, А.И. Подольский, Н.Ф. Талызина, Г.А. Цукерман, Д.Б. Эльконин).

Использование технологий обучения, базирующихся на понимании механизмов функционирования мотивационных составляющих учебного процесса, сможет заметно повысить эффективность учебного процесса. Отечественные технологии инновационного обучения, в частности, построенные на основе теории поэтапного формирования умственных действий и понятий, теории развивающего обучения В.В.Давыдова и Д.Б. Эльконина, обладают весомым потенциалом, который может быть более эффективно реализован в практике обучения при условии рефлексии

лежащих в их основе мотивационных составляющих. В то же время, такая рефлексия во многом затруднена в силу непроработанности системы представлений о полноценно функционирующей учебной мотивации, ведущей к академическим достижениям учащихся.

Практическая актуальность эмпирических исследований мотивационных предикторов успешной учебной деятельности старших школьников и студентов обусловлена также феноменом падения внутренней учебной мотивации в процессе обучения в школе, а также в процессе обучения в университете.

Практическая значимость исследования продиктована необходимостью понимания психологических механизмов достижений успеха бывших победителей олимпиад, а также студентов, продемонстрировавших высокий средний балл ЕГЭ и, в частности, роли в них продуктивных и стабильных во времени форм учебной мотивации. Мотивация относится к числу важнейших психологических факторов успешности учебной деятельности. Мотивация является ведущим фактором, регулирующим активность, поведение, деятельность личности. Любое педагогическое взаимодействие с обучаемым становится эффективным только с учётом особенностей его мотивации. За объективно одинаковыми действиями учащихся могут быть совершенно различные причины. Побудительные источники одного и того же поступка могут быть абсолютно разными.

Успешность (эффективность) учебной деятельности зависит от социально-психологических и социально-педагогических факторов. На успешность учебной деятельности влияют также сила и структура мотивации. Согласно закону Йеркса-Додсона эффективность учебной деятельности находится в прямой зависимости от силы мотивации. Однако прямая связь сохраняется до определённого предела. При достижении результатов и продолжении увеличения силы мотивации - эффективность деятельности падает.

Мотив обладает количественными (по принципу «сильный - слабый»)

и качественными характеристиками (внутренние и внешние мотивы). Если для личности деятельность значима сама по себе (напр., удовлетворение познавательной потребности в процессе учения), то это - внутренняя мотивация. Если же толчком к деятельности личности являются социальные факторы (напр., престиж, зарплата и др.), то это - внешняя мотивация. Кроме того, сами внешние мотивы могут быть положительными (мотивы успеха, достижения) и отрицательными (мотивы избегания, защиты). Очевидно, что внешние положительные мотивы более эффективны, чем внешние отрицательные мотивы, если даже по силе они равны. Внешние положительные мотивы влияют эффективно на успеваемость учебной деятельности. Продуктивная творческая активность личности в учебном процессе связана с познавательной мотивацией. Человек, страстно желающий учиться, отличается следующей характеристикой; чем больше он узнаёт, тем сильнее становится жажда знаний.

Значимая связь интеллектуального развития с успешностью учебной деятельности не доказана. Выявлена закономерность: «сильные» студенты отличаются друг от друга, но не по уровню интеллекта, а по силе, качеству и типу мотивации. Для сильных студентов характерна внутренняя мотивация – освоение профессии на высоком уровне и ориентация на получение прочных знаний, умений, навыков, а для слабых студентов – внешняя мотивация – избегание осуждения и наказания за плохую учёбу.

Высокая позитивная мотивация может восполнять недостаток специальных способностей и недостаточный запас знаний, умений, навыков и играет роль компенсаторного фактора. Этот компенсаторный механизм в обратном направлении не срабатывает: каким бы способным и эрудированным не был учащийся, без желания и толчка к учёбе он не добьётся успехов.

Следовательно, от силы и структуры мотивации зависят как учебная активность учащихся, так и их успеваемость. При достаточно высоком уровне развития учебной мотивации она может восполнять недостаток

специальных способностей или недостаточного запаса знаний, умений, навыков у учащихся.

### **Список литературы**

1. Белкин А.С. Ситуация успеха. Как её создать? М.: Просвещение. 2011 – 169с.
2. Дубровина И.В. Формирование личности в переходный период от подросткового к юношескому возрасту. -М., 2000
3. Леонтьев Д.А., Шелобанова Е.В. Профессиональное самоопределение как построение образов возможного будущего // Вопросы психологии. 2001. №1. С. 57-65.
4. Степанский В.И. Влияние мотивации достижения успеха и избегания неудачи на регуляцию деятельности.// Вопросы психологии. 2005. с.59-74
5. Турецкая Г.В. Страх успеха: психологическое исследование феномена// Психологический журнал.- 2001.

## **ВЛИЯНИЕ ИНТЕРНЕТ-ЗАВИСИМОСТИ НА ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ РАЗВИТИЯ ЛИЧНОСТИ ПОДРОСТКОВ**



*Иделбаева А.Л.*

*РФ, г. Уфа, БГПУ им. М. Акмуллы*

В настоящее время в психологии уделяется большое значение проблемам отклоняющегося поведения человека. Недовольство реальной жизнью и желание уйти от нее является одной из сложнейших проблем человеческой жизни. Однако формы и способы ухода чрезвычайно разнообразны и нередко носят патологический характер. Одной из таких форм является аддиктивное поведение,

когда жизнь человека, его состояние и поведение начинают жестко зависеть от различных факторов (наркотиков, алкоголя, еды, работы, секса, азартных и компьютерных игр и др.).

Актуальность работы заключается в том, что мало кто задумывается над тем, что проблема психологической зависимости сегодня оказалась едва ли не самой запутанной и трудноразрешимой из всех стоящих перед человечеством затруднений. Зависимость в широком смысле слова – это та или иная форма рабства, ограничивающая возможности человека и умаляющая его способность к саморазвитию. Любая из известных зависимостей, будь то тяжелая наркомания либо патологическая ревность, оказывается непреодолимой преградой на пути человека к полноте самореализации, в просторечье именуемой счастьем.

Зависимости – это психологические причины всевозможных личных катастроф, разрушений и заболеваний. Они представляют собой самые прочные цепи, удерживающие человеческий разум в постыдном плену. Обществу зависимости его членов обходятся значительно дороже, чем самые смертоносные эпидемии и стихийные бедствия. Согласно данным медицинской статистики, зависимости убивают намного больше людей, чем все войны и преступники вместе взятые. Они похищают у людей время полноценной жизни и энергию здоровья, мешают развиваться, препятствуют осуществлению заветных желаний.

Подростковый возраст относится к критическому периоду психического развития. Остро протекающий психический перелом обуславливает его исключительную сложность и противоречивость. В возрастной физиологии критические периоды рассматриваются с точки зрения возможности нарушения нормального хода развития, а в психологии этим термином обозначается чувствительность ребенка к формированию воздействий. В отличие от стабильных, критические периоды являются поворотными пунктами развития, когда в относительно короткий

промежуток времени происходят кардинальные сдвиги в формировании личности. Известно, что важнейшим психологическим новообразованием данного возраста является становление самосознания. Важным признаком, характеризующим самосознание подростка, считается чувство взрослости.

Таким образом, подросток ставит себя в ситуацию взрослого в системе реальных отношений.

### **Список литературы**

1. Асмолов А. Г. Психологическая модель Интернет-зависимости личности // Дистанционное и виртуальное обучение. – 2004. - N 7. - С. 5-7.
2. Богданова Д. А. Внимание: Интернет! // Открытое образование. - 2010. - N 2. - С. 89-99
3. Войскунский А. Е. Развивается ли агрессивность у детей и подростков, увлеченных компьютерными играми? // Вопросы психологии. - 2010. - N 6. - С. 133-143.
4. Вы без интернета проживете? // Коммерсантъ Власть. - 2011. - N 15. - С. 6, 8.

## **ВЕДЕНИЕ ДЕЛОВЫХ ПЕРЕГОВОРОВ И КОММЕРЧЕСКИХ БЕСЕД**



*Измаганбетов А.К.*

*Кереймаганбетова Ж.Н.*

*АРГУ им.К.Жубанова, Казахстан, Актобе*

Переговоры – это деловое взаимное общение с целью достижения совместного решения. На протяжении всей нашей жизни мы ведем переговоры, обмениваемся обязательствами и обещаниями. Всякий раз, когда двум людям нужно прийти к согласию, они должны вести переговоры. Переговоры протекают в виде деловой беседы по вопросам,

представляющим интерес для обеих сторон, и служат налаживанию кооперационных связей. Переговоры существенно различаются по своим целям: заключение договора о поставках, на проведение научно-исследовательских или проектных работ, соглашение о сотрудничестве и координации деятельности и т. д.

В процессе переговоров люди хотят:

- добиться взаимной договоренности по вопросу в котором как правило сталкиваются интересы;

- достойно выдержать конфронтацию, неизбежно возникающую из-за противоречивых интересов не разрушая при этом отношения. Чтобы достичь этого надо уметь: Решить проблему; Наладить межличностное взаимодействие; Управлять эмоциями. За столом переговоров могут сойтись люди, имеющие различный опыт ведения переговоров. Они могут иметь различный темперамент (например, сангвиник и холерик) и различное специальное образование (например, техническое и экономическое). В соответствии с этим большим разнообразием отличается и сам ход переговоров. Они могут протекать легко или напряженно партнеры могут договориться между собой без труда или с большим трудом или вообще не прийти к какому-либо соглашению [1., с. 54].

Подготовка и порядок ведения переговоров. Подготовка переговоров:

- анализ проблемы (определение предмета переговоров, информация о партнере, наличие альтернатив, ваши интересы и интересы партнера);

- планирование переговоров (выработка переговорной концепции, определение целей, задач, стратегии переговоров, экономические расчеты, основные позиции, возможные варианты, подготовка необходимой технической и справочной документации);

- планирование организационных моментов;

- первые контакты с партнером.

При переговорах нельзя предложить точную модель проведения любых конкретных переговоров, если не считать, конечно, крайне обобщенные схемы:

- приветствие и введение в проблематику;
- характеристика проблемы и предложения о ходе переговоров;
- изложение позиции (подробно);
- ведение диалога;
- решение проблемы;
- завершение.

Переговоры предназначены в основном, для того чтобы с помощью взаимного обмена мнениями (в форме различных предложений по решению поставленной на обсуждение проблемы) “выторговывать” отвечающее интересам обеих сторон соглашение и достичь результатов, которые бы устроили всех участников переговоров.

Переговоры проводятся:

- по определенному поводу (например, в связи с необходимостью налаживания кооперационных связей);
- при определенных обстоятельствах (например, несовпадение интересов);
- с определенной целью (например, заключение соглашения);
- по определенным важным вопросам (политического, экономического, социального или культурного характера) [2.с 65].

Зачастую удается достичь договоренности лишь после всестороннего обсуждения проблемы; в ходе всяких переговоров обнаруживаются различные интересы, и партнеры пропускают их через призму собственных потребностей. Немало важную роль играет и то, с какими преимуществами (или негативными моментами) связано для партнеров заключение того или иного соглашения, особенно при оценке новых, выдвинутых лишь в процессе переговоров, вариантов решения.

Всякие переговоры требуют тщательной подготовки: чем интенсивней они ведутся (с использованием анализов, расчетов экономического эффекта, заключений и т. д.), тем больше шансы на успех. Обратная же картина наблюдается в том случае, когда при ведении переговоров в должной мере не учитываются различные объективные и психологические аспекты.

Недостатки при ведении переговоров «Холодный запуск». Партнер вступает в переговоры не обдумав предварительно в достаточной степени:

- их необходимость и цель;
- сложности и возможные последствия.

В этом случае за ним лишь “ответный ход”, т. е. он будет реагировать, а не действовать (не от него будет исходить инициатива). “Отсутствие программ”. У партнера нет четкого плана действий в пределах максимальных и минимальных требований. Легче вести переговоры имея в голове (или на бумаге) различные варианты действий. Обычно (вне переговоров) для осуществления необходимых решений достаточно распоряжения.

“Главное чтобы меня это устраивало”. Партнер настолько выпячивает собственные интересы, что представители другой стороны не видят для себя никаких преимуществ. Подобное несовпадение интересов, зачастую вызываемое узко эгоистичными ведомственными соображениями блокирует собеседника, отбивая у него охоту вести, переговоры вообще. “Пускать все на самотек”. Партнер не имеет четкого представления о собственных конкретных предложениях и аргументах детальных требованиях и критериях оценки предмета переговоров позиции и ожидаемой реакции противоположной стороны. Эффективность переговоров снижается из-за недостаточной их подготовки[3.с 74].

“Коммуникативные заморыши”. Неправильное поведение одного из партнеров отрицательно сказывается на атмосфере переговоров мешает

достижению их цели. Партнер разучился слушать (или некогда не владел этим искусством). А это является условием эффективности всяких переговоров. Монолог – типичное занятие для пустомели!

Участник переговоров в ответ на высказывание партнера:

- ведет себя не по-деловому, а излишне эмоционально не сдержано;
- не аргументирует, а своенравно отстаивает свою позицию;
- не приводит новые факты, не выдвигает новые предложения, а излагает известные мешающие решению проблемы позиции;
- участник переговоров не руководствуется общими интересами совместной ответственности за общее дело, не выделяет этот аспект.

С помощью анализа реального положения дел выявляется несовпадение интересов участвующих в переговорах сторон, что ведет к возражениям, встречным требованиям, отказам и т. д. Недооценивается значение психологических моментов (например, готовности участников переговоров пойти на встречу партнеру). У многих руководителей эти способности развиты недостаточно.

Успех переговоров не в последнюю очередь зависит от принципиального отношения собеседников к переговорам вообще и от их поведения в конкретной ситуации.

Надо исходить из того, что переговоры необходимы и полезны для решения кооперационных задач отдела предприятия комбината. Если мы хотим чтобы переговоры прошли конструктивно и с пользой для обеих сторон надо учитывать приведенные ниже рекомендации [4.с 98].

Надо настойчиво добиваться намеченной цели убедительно аргументировать свои предложения, но не будьте слишком упрямы и глухи к мнению партнера: на переговорах, как известно приказов не отдают.

Достоинно представлять свои интересы вносить предложения по решению обсуждаемой на переговорах проблемы.

Стремится достичь таких соглашений, которые бы отвечали интересам не только вашей службы, но и общества в целом.

Надо помнить, что субъективными важнейшими условиями успешного ведения переговоров являются: политическая компетентность и сознательность; реалистичный подход и заинтересованность в деловом общении; сила воображения и дар комбинирования. Чтобы переговоры развивались успешно необходимо сразу же после их начала постараться найти общую с партнером позицию. В начале переговоров затроньте бесспорные не вызывающие разногласий аспекты обсуждаемого предмета. После этой фразы переходите к обсуждению таких пунктов, договориться по которым можно относительно легко. И только после этого остановитесь на важнейших вопросах повестки переговоров требующих подробного обсуждения. С самого начала серьезно воспринимайте высказываемые партнером по переговорам мнения обоснования проблемы требованиям оговоркам пожеланиям и т. д.

Чтобы не мешать развитию переговоров не акцентируйте внимание на расхождение во взглядах, если они не принципиальны. Надо говорить спокойно и контролировать свою речь; когда вы знакомите партнера с соответствующей проблемой, характеризовать причины ее возникновения и возможные последствия, а также невыясненные пункты переговоров. Обобщая сказанное, следует выделить, что поведение должно соответствовать возникающим на переговорах ситуациям. Они оцениваются через визуальный контакт с собеседником: участники переговоров должны говорить убедительно, но не навязчиво[4.с 99].

Прежде всего, надо обращать внимание на относящиеся к комплексу проблемы аргументы, выдвинутые вашим партнером при изложении своей точки зрения. Не пытайтесь парировать утверждения партнера с помощью встречных утверждений. Попросить его уточнить, почему он придерживается изложенной точки зрения. Руководители, обладающие

опытом ведения переговоров, придерживаются следующего принципа: они концентрируют внимание на предмете и одновременно учитывают личностные качества партнера. Надо позаботиться о том, чтобы партнер мог спокойно изложить свои аргументы возражения предложения. Для всех участников переговоров, прежде всего, важно “уловить” конкретную ситуацию, т. е. выяснить позицию собеседника по отношению к предмету переговоров и сопоставить эту оценку с собственными целевыми ориентациями. Поэтому всегда будьте, настроены на “прием”. Если внимательно выслушать партнера это создаст основу для прогресса на переговорах, поможет понять проанализировать и оценить позицию собеседника. Это позволит избежать ненужных встречных вопросов недоразумений и обеспечит плавный ход обсуждений затронутых на переговорах вопросов. Если же переговоры зашли в тупик положение можно поправить.

Рассмотрите проблему с другой стороны. С помощью встречных вопросов уточните, правильно ли вы поняли партнера: “Если я вас правильно понял, у вас есть некоторые сомнения относительно сроков поставки...” Проявите решительность в деле и сдержанность в тоне. Может случиться, что переговоры увязнут в обсуждении второстепенных вопросов, хотя стороны не пришли еще к согласию по основным пунктам. А ведь именно такое согласие является предпосылкой для успешного хода переговоров. В этом случае необходимо “отсортировать” уже достигнутые (главные) результаты переговоров и на основании этого определить следующие подлежащие обсуждению пункты[5.с 71].

Обобщая сказанное, хотелось бы еще раз подчеркнуть, что важнейшими предпосылками успешного проведения переговоров является хорошая подготовка концентрация на предмете ориентированное на решение проблемы мышление стремление выработать общую позицию учет личностных качеств партнера, реализм соблюдение интересов и гибкость.

## Список литературы

1. Дараховский И.С., Прехул Т.В. Бизнес и менеджер Москва, 2003г.
2. Фишер Р., Эртель Д. "Подготовка к переговорам" Москва, Филинь, 2005г
3. Брушлинский А.В. "Общая психология" Москва, Просвещение, 2001г.
4. Браим И.Н. Этика делового общения. - Минск, 1996.
5. Л.А.Введенская, Л.А. Павлова Деловая риторика, М., 2004

## ОСОБЕННОСТИ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ И ОЦЕНКИ ПЕРСОНАЛА В РЕСПУБЛИКЕ КАЗАХСТАН



*Исмаилов К.С.*

*Республика Казахстан, г. Актобе,*

*БГПУ им. М. Акмуллы*

В настоящее время в Республике Казахстан наблюдается ускорение процесса обновления профессиональных знаний, умений и навыков, повышение деловых и профессиональных качеств работников. Человеческий фактор превратился в главный фактор производства, который предопределяет успех в бизнесе и государственном секторе экономики. Поэтому квалификация и уровень развития профессионально важных качеств становятся основными и важными показателями готовности работников к продуктивной профессиональной деятельности.

В науке управления можно выделить два подхода к оценке персонала: традиционный – предполагает оценку персонала, ориентированную на результат проделанной работы, - и современный, предполагающий оценку персонала, ориентированную на развитие компании.

Оценка персонала, по мнению В.Е. Хруцкого, построенная на традиционном управлении по целям, позволяет:

- повысить контроль над работой и ее результатами, связывать цели компании с индивидуальными целями сотрудников;
- оценивать сотрудников на объективной основе, а не на субъективном мнении линейных руководителей;
- создать объективную базу для определения вознаграждений за достигнутые результаты и принятия решений о продвижении [1; с. 23-24].

Хруцкий В.Е. также выделяет отличительные особенности процесса оценки персонала, ориентированного на развитие компании (современный подход). По его мнению, такой подход включает в себя три основные черты:

- постановку целей и нормативов по контролю за их реализацией;
- обзор (оценку) проделанной работы;
- улучшение работы, развитие компании и оценку вклада в это развитие каждого работника в отдельности [1; с. 29-31].

Можно выделить следующие преимущества оценки персонала, ориентированной на развитие компании, для самой организации. Во-первых, это определение результатов выполненной работы, реального уровня знаний и навыков, которые помогут выявить готовность сотрудников к решению стратегических задач в дальнейшем, в перспективе; во-вторых, возможность создания кадрового резерва и ротации кадров, которая позволяет проявить лояльность персонала по отношению к организации; в-третьих, создание собственной программы развития персонала; мотивация персонала (текущая материальная мотивация сотрудников, а также мотивация сотрудников для долгосрочной работы в организации посредством создания программы кадрового резерва); в-четвертых, совершенствование корпоративной культуры; структурное развитие организации (помогает совершенствовать организационные взаимоотношения между структурными подразделениями организации).

Преимущества данного подхода к оценке персонала для сотрудников

компании заключаются в следующем: во-первых, определение роли каждого работника в организации; во-вторых, понимание поставленных целей и задач, зависимости оплаты труда от результатов труда; в-третьих, взаимопонимание непосредственного руководителя; в-четвертых, гарантия того, что достижения работника будут вознаграждены; в-пятых, возможности личного, профессионального и карьерного роста в организации.

Современная система оценки персонала – это технологии (методология или инструментарий), технические приемы оценки, организация процесса оценки (формы и структуры проведения оценки персонала) и информационное обеспечение (сбор и обработка данных в процессе и при подведении итогов аттестации) [2; с. 22].

Кибановым А. и Ивановской Л. были рассмотрены три главных аспекта в оценке персонала:

1) оценка потенциала работника (профессиональные знания и умения, трудовой опыт и стаж, деловые и нравственные качества, психологию личности, здоровье и работоспособность, уровень общей культуры);

2) оценка индивидуального вклада (качество, сложность и результативность труда конкретного сотрудника и его соответствие занимаемому месту с помощью специальных методик);

3) аттестация кадров (комплексная оценка).

Выделяют четыре группы критериев оценки персонала, которые используются в любой организации с некоторыми коррективами:

– профессиональные критерии – содержат характеристики профессиональных знаний, умений, навыков, профессионального опыта человека, его квалификации, результатов труда;

– деловые критерии – включают такие критерии, как ответственность, организованность, инициативность, деловитость;

– морально-психологические критерии – включают способность к самооценке, честность, справедливость, психологическую устойчивость;

– специфические критерии – образуются на основе присущих человеку качеств и характеризуют его состояние здоровья, авторитет, особенности личности [3; с. 49,56-58]

Японские менеджеры в области управления человеческими ресурсами указывают на следующие направления, которые становятся особенно актуальными (% ответов) [4; с. 13,24-25]:

- развитие потенциала человеческих ресурсов – 86,6;
- максимальное использование потенциала работников – 8,9;
- развитие групповой деятельности – 47,1;
- акцент на развитие профессионализма пожилых сотрудников – 42,4;
- расширение разнообразия квалификаций – 38,3;
- стабилизация трудовых отношений – 35,3;
- обогащение содержания работы и ротация – 33,9;
- пополнение фондов мотивации – 29,6;
- улучшение условий труда – 29,4.

В соответствии с Указом Президента Республики Казахстан Н.А. Назарбаева «О концепции новой модели государственной службы Республики Казахстан» с 2011 г. формируется казахстанская система государственной службы на основе принципов политической меритократии в управлении [5].

Термин "меритократия", введенный английским социологом Митчелом Янгом, – («власть достойных», от лат. *meritus* «достойный») – означает, что система, при которой положение личности в обществе определяется исключительно её способностями, это система раннего отбора и государственной опеки над самыми талантливыми и перспективными вне зависимости от социального положения, для пополнения кадрового состава

государственной службы [6; с.17].

Вслед за Англией систему заслуг и достоинств «merit system» при формировании кадровой службы стали применять Соединенные Штаты Америки. Закон «Pendleton Act», принятый Америкой в 1883 г., позволил ограничить практику «spoils system» (передачу федеральных должностей сторонникам партии, победившей на выборах). Теперь кандидаты отбирались с учетом их компетентности, невзирая на партийность, расу, цвет, религию, национальное происхождение, пол, семейное положение и возраст. Претенденты сдавали конкурсный экзамен, имеющий практический характер и дающий возможность выявлять способности к определенной службе. При отборе кадров никакие рекомендации со стороны сенатора или члена палаты не должны были учитываться.

В Казахстане также поступление на государственную службу происходит по конкурсному экзамену на основании принципа равенства всех кандидатов. Обязательными условиями при поступлении являются наличие базового образования и специальное предварительное обучение. Используя опыт в кадровом менеджменте передовых стран, Республика Казахстан стремится создать на основе лучших зарубежных методов и методик управления собственную модель управления с учетом особенностей национального менталитета, требований времени и развития экономики страны.

Завершая анализ состояния исследуемой проблемы, следует сказать о том, что главными критериями, предъявляемыми сегодня к специалистам в Республике Казахстан, становятся высокая квалификация, умение достигать конкретных результатов, динамизм, умение формировать команду и работать в ней, умение видеть картину в целом и деловая этика.

## Список литературы

1. Хруцкий В.Е. Оценка персонала. Критика теории и практики применения системы сбалансированных показателей.– Изд. 2-е, перер. и доп. – М.: Финансы и статистика, 2007.
2. Теория и практика управления персоналом: учеб.-метод. пособ. / авт.-сост. Г.В. Щёкин. – Изд. 2-е, стереотип. – К.: МАУП
3. Кибанов А.Я., Ивановская Л.В. Управление персоналом: теория и практика. Кадровая политика и стратегия управления персоналом: учебно-практическое пособие / под ред. А.Я. Кибанова. – М.: Проспект, 2014.
4. Шкатулла В.И. Настольная книга менеджера по кадрам. — М.: Издат. группа НОРМА - ИНФРА. М, 1998.
5. Указ Президента Республики Казахстан Н.А. Назарбаева «О концепции новой модели государственной службы РК.» - Астана, Акорда, 21 июля 2011 года, № 119 [online.prg.kz/Document/?link\\_id=1002021317](http://online.prg.kz/Document/?link_id=1002021317)
6. Янг, М. Возвышение меритократии / М. Янг ; пер. А. Волков // Утопия и утопическое мышление : Антология зарубежной литературы : пер. с многоязычный / ред.-сост. В.А. Чаликова . – М. : А/О "Издат. группа "Прогресс", 1991 .

## РОЛЬ МАТЕРИ КАК ОСНОВНОЙ СТАБИЛИЗИРУЮЩИЙ ФАКТОР В СОЦИАЛЬНОЙ АДАПТАЦИИ ПОДРОСТКОВ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ



*Кадикова Г. М., Шурухина Г.А.*

*РФ, г. Уфа, БГПУ им. М. Акмуллы*

Аннотация. В статье исследована роль матери как основного стабилизирующего фактора в социальной адаптации подростков с

ограниченными возможностями здоровья. Установлено, что психологическое исследование специфики материнской позиции по отношению подростку с ОВЗ имеет большое практическое значение. Знание закономерностей формирования материнской позиции важно для оказания психологической помощи матери при решении ею проблем лечения, обучения, воспитания подростка с ОВЗ, управлении собственным эмоциональным состоянием, при выработке рационального отношения к своей профессиональной и семейной жизни.

Ключевые слова. Мать, роль, стабилизирующий фактор, социальная адаптация, подростки, ограниченные возможности здоровья.

В первой части статьи 79 ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» дается такое определение детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ), как физического лица, который имеет нарушения в общем развитии, и данные особенности должны быть подтверждены психолого-педагогической комиссией. Определенные особенности детей с ОВЗ не позволяют им получать образование в обычных условиях, поэтому для них необходимо создавать среду, которая поможет получать знания на уровне со своими сверстниками. В современном мире каждому десятому дана какая-либо ограниченность в здоровье, которая связана либо с физическим, либо с психическим отклонением. Пятая часть людей с ограниченными возможностями здоровья – это дети, поэтому в мире каждая четвертая семья знает, что такое инвалидность не понаслышке [1]. Доминируют дети с такими врожденными заболеваниями, как глухота, ДЦП, слепота и др.

Проблема социальной адаптации детей инвалидов является актуальной во всем мире. Рождение ребенка с ОВЗ травмирующий фактор для семьи, связанный: с изменением семейного уклада и мировосприятия; необходимостью решения многих специфических проблем, в том числе связанных с лечением, воспитанием и образованием ребенка; повышением

физической и психологической нагрузки на семью и прежде всего на мать ребенка с ОВЗ.

Социальная адаптация детей с ОВЗ напрямую зависит от позитивного родительского, прежде всего материнского, поведения. Поэтому исследования роли матери в социальной адаптации подростков с ограниченными возможностями здоровья является актуальной научной проблемой.

Основными проблемами социальной адаптации подростков с ОВЗ являются:

- неумение оценить длительные перспективы своего поведения, причинно-следственные связи своего поведения, например, ребенок не может оценить последствий кражи красивого телефона у одноклассницы или шоколадки в супермаркете;

- неопределенное восприятие будущего, например, физически и психически здоровый подросток на вопрос о будущем уверенно ответит, что будет банкиром (даже при плохой успеваемости в школе) для ребенка с ОВЗ характерно отсутствие внятного и положительного образа будущего и его обесценивание;

- ранняя сексуализация, особенно у девочек подростков с ОВЗ связанная с внушаемостью, некритичностью мышления, инфантильностью, незрелостью и поиском одобрения;

- алкоголизация.

Важно обратить внимание на то, то подростки с ОВЗ из-за особенностей развития личности и ограниченности социального опыта испытывают затруднение по всем направлениям успешной социализации: осознание норм общества (гласных, негласных, законодательно утвержденных или интуитивно подразумеваемых); осознание себя частью общества; принятие нормы общества как свои.

Семья, в первую очередь мать, подростка с ОВЗ это основное звено в системе его воспитания, социализации, удовлетворения потребностей, обучения, профориентации. Полноценное общение матери и подростка с ОВЗ способствует приобретению таких качеств: способность принимать решения; умение общаться с людьми и уважать их точку зрения.

При этом нарушения материнской позиции, связанные с психологическим неблагополучием матери, являются основным патогенетическим фактором неврозов у детей с ОВЗ. Если у ребенка с рождения имеется неустранимый физический дефект, например, детский церебральный паралич (ДЦП), у матери реакция на его болезнь может выражаться в виде психогенных, главным образом депрессивных, расстройств, формирования неправильных взглядов на воспитание, выливающихся, в частности, в гиперопеку. Эти особенности воспитания с раннего возраста препятствуют социальной адаптации ребенка, являются одним из важнейших механизмов формирования личности дефицитарного типа.

Для матери важно помочь подростку с ОВЗ осознать себя частью общества, в том числе:

- минимизировать, по возможности пребывание подростка в специальных учреждениях, в которых ограничиваются или исключаются возможности общения со здоровыми людьми своего возраста, в связи с чем у детей с ОВЗ задерживается развитие определенных социальных способностей и навыков, также может сформироваться неадекватное представление об окружающих людях;

- минимизировать ощущение беспомощности, с максимальным (насколько это возможно) развитием самостоятельности ребенка и сглаживанием демонстративной помощи окружающих. Дети с ОВЗ особенно чувствительны к музыке, данный факт также можно использовать при обучении [2,3];

– дать возможность подростку почувствовать себя частью семьи и общества, быть полезным, научить его брать ответственность за старших членов семьи. Общение с собственной семьей у особых подростков омрачается тем, что члены семьи, не имеющие физических ограничений, не могут их понять полностью и могут даже тяготиться заботами о них;

– дать подростку общаться по интересам с другими подростками, посещать специализированные клубы и секции. В подобном общении подросток может встретить больше взаимопонимания, но может и выйти из зоны комфорта в плане потери своей исключительности;

– дать возможность подростку адекватно воспринимать окружающую его среду, в которой есть и хорошее и плохое и соответственно навыки принятия ситуации;

– организовать максимально эффективное сотрудничество с общеобразовательными учреждениями. Единство педагогического воздействия в семье и в школе, взаимное уважение педагогов и родителей, частые встречи родителей с учителями и воспитателями, посещение родителями школы, а педагогами семей. Педагоги могут посоветовать родителям, как лучше помогать детям в выполнении домашних заданий;

– создать условия для полной интеграции подростка в общество в безбарьерной среде и возможности трудиться и проявлять свои творческие и спортивные способности. При этом движение общества навстречу подросткам с ОВЗ должно быть обоюдным, т.е. должно быть и желание подростка идти навстречу обществу, уходя от деструктивного поведения.

При этом необходимо обратить внимание на то, что мать ребенка с ОВЗ чаще всего изнурена бытовыми проблемами, такими как: зарабатывание денег на обеспечение ребенка, в том числе на покупку аппаратных средств, необходимых для обеспечения его жизнедеятельности; добычей льготных лекарств и медицинских услуг и сама нуждается в психологической помощи, за которой ей необходимо обратиться. У матери

ребенка с ОВЗ чувство глубокой привязанности сочетается с явным или скрываемым чувством вины перед ним, которое имеет весьма сложную структуру, включая в себя и жалость к своему ребенку, и определенную неприязнь к другим детям, чувство беспомощности и некупаемости громадных нравственных и физических усилий. Исследования личностных особенностей матерей, имеющих ребенка с ОВЗ, показало наличие внутренних конфликтов, сомнений, противоречий. Матери склонны к самокопанию и рефлексии на фоне негативного эмоционального отношения к себе, субъективное ощущение личной и социальной неадекватности. Матери подростков с ОВЗ ставят себе в вину рождение такого ребенка, замыкаются в себе, считают, что отношение к ним и их деятельности вызывают у окружающих людей негативизм и непонимание. Взаимодействуя с матерью, имеющей вышеприведенные психологические проблемы подросток с ОВЗ не будет прикладывать усилий, чтобы адаптироваться в обществе, которое доводит его мать до психологических срывов и может упустить массу возможностей из-за неуверенности и страхов, которые внушены ему матерью. Подросток может не принять правил такого общества и вступить с ним в борьбу, например, в виртуальном пространстве. Матери рекомендуется посещать специализированные психологические группы. Отечественные специалисты придают особое значение проведению разъяснительных мероприятий для родителей, включая в лекции сведения о природе возникновения дефекта и недостатках семейного воспитания.

Профилактические меры по отношению к формирующейся личности ребенка осуществляются посредством влияния на мать с учетом ее позиции. Кроме того, изучение динамики отношения матери к подростку с ОВЗ, особенностей восприятия его здоровья, перспектив развития и социальной адаптации – важное дополнение к клиническим наблюдениям при решении повседневных проблем медицинской этики.

В то же время влияние патологического фактора, характер реагирования в условиях психопатогенного стресса существенно опосредуются специфическими индивидуально-типологическими особенностями личности матерей, установками, характером семейной психологической атмосферы и рядом других переменных.

Авторами исследована роль матери как основного стабилизирующего фактора в социальной адаптации подростков с ограниченными возможностями здоровья. Установлено, что психологическое исследование специфики материнской позиции по отношению подростку с ОВЗ имеет большое практическое значение. Знание закономерностей формирования материнской позиции важно для оказания психологической помощи матери при решении ею проблем лечения, обучения, воспитания подростка с ОВЗ, управлении собственным эмоциональным состоянием, при выработке рационального отношения к своей профессиональной и семейной жизни.

### **Список литературы**

1. Уксусова М. Ю. Толерантное отношение к детям с ОВЗ и ООП и их семьях в условиях инклюзивного образования [Текст]/ Уксусова М.Ю. // Обучение и воспитание: методики и практика. 2017. № 32. С. 15-22.

2. Науменко Ю., Науменко О. ФГОС начального общего образования и дети с ОВЗ: образ выпускника [Текст]/ Науменко Ю., Науменко О. // Коррекционно-развивающее образование. 2014. № 1. С. 56-64.

3. Новоселова О.А. Взаимодействие дошкольной организации с родителями детей (в том числе детей с ОВЗ) в условиях ФГОС ДО [Текст]/ Новоселова О.А. // Молодой ученый. - 2016. - № 7-6 (111). - С. 162-164.

## ПОЗИТИВНЫЕ ДЕВИАЦИИ И ИХ РОЛЬ В ЖИЗНИ ЧЕЛОВЕКА



*Каюмов М.Р.*

*РФ, г.Уфа, БГПУ им. М.Акмиллы*

Проблема позитивных девиаций – одна из наименее изученных тем в науке. Различные аспекты этой проблемы затрагивались в работах Б.М. Теплова, Я.И. Гилинского, Н.С. Лейтес и др. Положительные отклонения, без сомнений, играют важнейшую роль не только в общественном прогрессе, но и в понимании человека как индивида и, возможно, в целом в понимании «genesis», т.е. бытия и происхождения человека.

Исходным понятием для понимания отклонений служит понятие нормы [2, с.9]. Социальная норма - обусловленный социальной практикой социокультурный инструмент регулирования отношений в конкретно-исторических условиях жизни общества [3, с.14]. Социальная норма определяет исторически сложившийся в конкретном обществе предел, меру, интервал допустимого (дозволенного или обязательного) поведения, деятельности людей, социальных групп, социальных организаций.

В отличие от естественных норм физических и биологических процессов социальные нормы складываются как результат адекватного или искаженного отражения в сознании и поступках людей объективных; закономерностей функционирования общества. Поэтому они либо соответствуют законам общественного развития, являясь «естественными», либо недостаточно адекватны им, а то и вступают в противоречие из-за искаженного – классово-ограниченного, религиозного, субъективистского, мифологизированного – отражения объективных закономерностей. В таком случае аномальной становится «норма» [2, с.34]. Я.И. Гилинский приводит как пример книгу «Город Солнца» (1623) Т.Кампанеллы, где, благодаря форме правления и государственного устройства, полностью искоренены

такие привычные для нашего общества девиации, как преступление, алкоголизм, проституция и т.п., но в то же время на замену им появляются другие виды отклонения, которые также осуждаются обществом [2, с.26].

Отклонение, будучи необходимым элементом механизма изменения, вообще присуще любой системе. Если рассматривать отклонение в более широком плане, то оно тесно связано с изменчивостью и устойчивостью движения, с неоднородностью материи. Можно смело предположить, что отклонение является элементарной и, вместе с тем, в определенном отношении, наиболее общим выражением изменчивости, а также неоднородности объективного мира. Спонтанные отклонения в неживой природе принято называть флуктуациями. Они могут привести как к гибели системы, так и к ее развитию. Отсутствие флуктуации в природе означало бы, очевидно, бесконечно однообразное движение элементарных частиц. По мнению И. Пригожина и И. Стенгсрс [5], именно флуктуации определяют глобальный исход эволюции системы. Тезис тех же авторов – порядок через флуктуации – отражает роль последних в саморазвитии неживых систем. Бесчисленные физико-химические флуктуации привели в конечном итоге к возникновению жизни на Земле. В механизме биологической эволюции существенная роль также принадлежит отклонениям-мутациям. Мутации, с одной стороны, нарушают организованность живых систем, с другой – способствуют возникновению нового, то есть прогрессивному развитию. Именно они служат первичным фактором эволюции, ее сырьем, движущей силой отбора, путь которого состоит в элиминации особей с негативными для адаптации вида мутациями и наследственным закреплении мутаций, полезных для сохранения и эволюции вида [6, с.78].

Вот почему социальные отклонения могут иметь для общества различные значения. Позитивные служат средством прогрессивного развития системы; повышения уровня ее организованности, преодоления устаревших, консервативных или реакционных стандартов поведения. Это – социальное творчество: научное,

техническое, художественное, общественно-политическое. Негативные – дисфункциональны, дезорганизуют систему, подрывая подчас ее основы. Это – социальная патология: преступность, алкоголизм, наркомания, проституция. Границы между позитивным и негативным девиантным поведением подвижны во времени и пространстве социумов. Кроме того, одновременно сосуществуют различные «нормативные субкультуры» (от научных сообществ и художественной «богеми» до сообществ наркоманов и преступников) [2, с.10].

Позитивные девиации являются постоянным спутником прогрессивных изменений социальных систем. Творчество, креативность, новаторство – позитивные девиации, обеспечивающие развитие современного социума. Позитивные девиации мотивируют и направляют созидательное поведение личности. Совокупность определенных факторов, воздействующих на личность, с одной стороны, могут способствовать полной реализации ее позитивного творческого потенциала, однако, с другой – на каждом шагу возникают, вероятно, возможные и непредвиденные препятствия, способные нарушить, затормозить или даже порой необратимо подавить развитие столь хрупкого образования.

В настоящее время не вызывает сомнения утверждение, что позитивные девиации – ведущая сила общеисторического прогресса и развития каждого человека, что в них заключены созидательные начала науки, техники, искусства, культуры, социальной и нравственной жизни людей и их взаимоотношений.

Позитивные девиации также являются неотъемлемой частью человеческой духовности и условием личной свободы людей, выступают тем самым в качестве социального механизма, противостоящего регрессивным линиям в развитии общества. Понимание значимости позитивных девиаций для общественного прогресса подчеркивает необходимость всестороннего изучения особенностей и специфики столь интересного явления [7, с.5].

Примеры позитивного отклонения можно назвать очень много. Практически любая выдающаяся личность, чьи работы, будь то художественные или научные, не признавались современниками. Но, спустя какое то время, возможно, очень длительное, их называли гениями, новаторами и даже величайшими в истории людьми. Некоторые из этих людей являлись харизматичными лидерами, которые в значительной степени повлияли на ход истории. Возможно, само наличие сильно развитой харизмы в человеке может являться одним из признаков позитивной девиации.

Харизмой, по Веберу, обладают герои, великие полководцы, маги, пророки и провидцы, гениальные художники, выдающиеся политики, основатели мировых религий - Будда, Иисус, Магомет, великие завоеватели – Александр, Цезарь, Наполеон. Вебер рассматривает харизму как «великую революционную силу», способную внести изменения в лишённую динамизма структуру традиционных обществ [1].

Как уже было написано выше: на сегодняшний день позитивные девиации – один из факторов развития общества, в них заключены начала искусства, техники, культуры, жизни социума и его взаимоотношений. В действительности, без положительных проявлений девиантного (отклоняющегося) поведения структура общества может прийти в упадок, так как гениальность некоторых личностей воспринимается как позитивная девиантность. Яркими примерами такой девиантности являются Сальвадор Дали, Сергей Есенин, Жан Поль, Альберт Эйнштейн. Стоит отметить, что гениальные люди как представители позитивной девиантности, не приспособлены к бытовому образу жизни. Они либо не имеют семьи, либо крайне капризны, либо позволяют себе нелепые выходки, либо не практичны в обыденных делах. Например, Альберт Эйнштейн – гениальный физик-теоретик, один из основателей современной физики, создатель частной и общей теории относительности и многое другое. В жизни же он был не приспособлен в быту и крайне отстранен от реальной действительности [4, с.1039].

И все же вопрос. Что же такое позитивные отклонение или, по С.А.

Беличевой, социально одобряемые отклонения? Есть ли они вообще? И как определить точную грань между социально одобряемым отклонением и тем, что обществом не одобряется? На эти вопросы сложно дать какие-то конкретные ответы. Можно сказать, что, как таковых, объективно существующих, социальных отклонений не существует. То, что мы называем позитивными отклонениями, возможно, можно было бы назвать индивидуальным развитием организма, так как не существует ни точных определений позитивных отклонений, ни признаков, по которым можно определить позитивного девианта. И сама «социальная норма» изменчива не только в рамках течения времени, но и в рамках отдельно взятых этносов, государств, обществ и т.д. Все что не соответствует норме даже в отдельно взятой семье, будет вызывать вероятнее всего неодобрение со стороны остальных членов семьи, в то время как в другой семье это будет являться нормой. Понятия отклонение и норма, это понятия рационального ума. Это категории дискретного мышления, присущего человеческому уму. Опять же даже эта человеческая логика и ум, создающая, по своей сути, весь наш окружающий мир, и все те нормы, что мы знаем и не знаем, является нормой данного эволюционного периода человечества, и конкретно в том времени, в котором мы с вами живем, наука мыслит именно так. Соответственно само понятие позитивные девиации будет лишь, своего рода «опознавательной меткой» тех людей, что не будут соответствовать какой-либо из придуманных человеческих норм в данном месте и в данном времени.

### **Список литературы**

1. Вебер М. Избранные произведения. М.: Прогресс, 1990. - 808 с.
2. Гилинский Я. И. Социология девиантного поведения как специальная социологическая теория // Социологические исследования. 1991. №4 - С. 163-183.
3. Клейберг Ю. А. Социальные нормы и отклонения. 2-е изд., доп. М., 1997. - 146 с.

4. Николаева Л. В., Парусова М. М. Положительные девиации личности как фактор развития общества // Молодой ученый. 2016. №9. - С. 1039-1041.
5. Пригожин И., Стенгерс И. Порядок из хаоса: Новый диалог человека с природой - М., 1986. - 432 с.
6. Снимщикова Э.В. Некоторые аспекты положительных и отрицательных проявлений девиаций как фактора прогрессивного развития социума // Теория и практика общественного развития. 2010. № 2. - С. 78–86.
7. Снимщикова Э.В. Позитивные девиации как фактор прогрессивного развития личности в современном социуме: автореф. дис. ... канд. филос. наук. - Краснодар, 2012. - 22 с.

## **ЖЕКЕ ТҰЛҒАНЫҢ ҚОРҒАНЫС МЕХАНИЗІМДЕРІНІҢ ПСИХОЛОГИЯЛЫҚ ЕРЕКШЕЛІКТЕРІ**



*Кенжебаева Н.Е. - 5В050300 - Психология мамандығының 3 курс  
студенті Қазақстан, Ақтөбе қаласы, Қ.Жұбанов атындағы Ақтөбе  
өңірлік мемлекеттік университеті  
Таумышева Р.Е.- аға оқытушы, психология магистрі*

Психология ғылымында жеке тұлғаның қорғаныс механизмдерінің әр түрлі аспектілерін талдауға арналған зерттеулердің маңызды көлемі бар. З.Фрейдтің психоанализінен шыққан психодинамикалық теориялар адам мінез- құлығының санасыз механизмдерін ашады. Психоаналитикалық терминдердегі ауытқушы мінез-құлықтың сипаты психикалық өмірдің негізгі түсініктер мен модельдеріне алғашқы кірістерді талап етеді. Жеке адам дамуының алғашқы фрейдтік теориясы биологиялық негізде және инстинктивті процестердің-ішкі талаптардың біріншілігіне ерекше көңіл

аударумен көрінеді. З.Фрейд инстинктердің екі негізгі түрін бөлген, олар өмір инстинкті және өлім инстинкті. Агрессивті инстинкт өлім инстинктінің туынды және негізгі көрінісімен танылды, ал агрессияға бейімділік- барлық адамға тән инстинктивті тенденциямен танылды. З.Фрейд адамның психикалық өмірінде саналылықты және санасыздықты бөліп шығарған. Санасыздық санасыздан саналыға жай ауысып кетуді білдіреді. Саналылық сезімтал- қабылдаушы ішкі және сыртқы қозу, оларды сөйлеу арқылы саналы ететін сатымен бөлініп шығады. З.Фрейд ұсынған құрылымды модель үш жүйені немесе күшті қосады, олар Ид, Эго және Супер-Эго. Жеке адамның психологиялық денсаулығы бұл үш құрылымның қаншалықты тиімді өзара әрекеттесуіне байланысты. Ид- примитивті тілектер, күштер, иррационалды ынтасы, «қорқыныш-тілек» комбинациялары және фантазияларын құрайтын психиканың осы бөлігін белгілеу үшін Фрейд қолданған термин. Бұл «қайнаған эмоциялармен толтырылған түсініксіз комплекс». Ид әрекеті қанағаттану принципіне сәйкес қозудың еркін бәсеңдетуді қамтамасыз етуге бағытталған. З. Фрейд түс, әзіл және галлюцинациялар түрінде өмір сүретін танымның бұл примитивтік деңгейін ойлаудың біріншілік процесі деп атаған. Ид-ке сәйкес өзгеріссіз және толығымен санасыз принциптер ойларды, әрекеттерді және эмоцияларды билейді. З.Фрейдің кейінгі жұмыстары қазіргі таңда «қорғаныс» түсінігімен бірігетін процестерімен қарастырылатын психоанализде эгопсихология сияқты бағыттың дамуына әсер етті. Дүниеге келгеннен бастап, ұзақ уақыт бойы бала шарасыз және тәуелді болып қалады, нәтижесінде объекті (маңызды ересек адам) жоғалту қорқынышымен байланысты қауіпті сезіну пайда болады. Бұл қорқыныш адамда жақсы көрінуші болуға қажеттілікті тудырады. Баланың эгосы әлсіз, бұл кезеңде объектіні жоғалту немесе сүйіспеншілікті жоғалту кейінгі кезеңдерде сақталатын мазасыздықты тудыруы мүмкін [1].

Мазасыздықтың негізгі бастаулары қорқынышы (фаликалық кезеңде)

және супер Эго-ның алдында қорқыныш (латентті кезеңде және оның аяқталғаннан кейін) болады. Анна Фрейдтің «Мен психологиясы және қорғаныс механизмдері» (1936) деген классикалық жұмысында Эго-ның негізгі функциясы болып мазасыздықтан өзіндік Меннің қорғануы табылатын көзқарасы дамыған. Қорғаныс механизмдері санасыз жұмыс жасайды және қиышылықтармен күресінің даралық стилі бөлігі болып қалады. Белгілі бір адамда кейбір қорғаныстар басым болуы келесі факторлардың өзара әрекетіне байланысты: Баланың туа біткен темпераменті; Ерте балалық шақта дамыған стрестердің табиғаты; Атаның және басқада маңызды адамдардың қорғаныс стилдері ; Өмірде қорғаныстарды пайдалану тәжірибесі. Ең маңызды қорғаныс механизмдеріне төмендегілер жатады: Басымдылық (ығыстыру) бұл процесс арқылы қабылданбаған импульс немесе идея санасыз болып қалады(қорғаныс басқа түрлерінің негізінде жатқан басты жасырын механизмі); Терістеу– сыртқы әлемнің қандай да бір талабын елемей, нәтижесінде индивид үшін оның аурулығын елемеушілік. Жобалау– процестің нәтижесінде индивид үшін қозулар немесе елестер сыртқы әлемге жазылады. Реакцияның қалыптасуы–оның қарама–қарсылығына импульсті аудару процесі. Құлдырау – дамудың кемел деңгейіне қайтару; Сублимация-инстинктивті импульстарын әлеуметтік қабылданған қалпына бағытталуы (интеллектуалды салаға, шығармашылыққа). Қорғаныстарды примитивті (біріншілік, архаикалық) және жетілген (екіншілік) деп бөлу қабылданған. Архаикалық қорғаныстардың арасынан мыналарды бөліп шығарған: примитивті оқшаулау, терістеу, құдіретті бақылау, примитивті идеализация және құнсыз ету, жобалау, интроекция және жобалау сәйкестендіру, бөлшектену, диссоциация. Примитивті оқшаулаудың мысалы ретінде бала бостан бос ұйықтап қалу жағдайын келтіруге болады, яғни автоматты түрде шамадан артық қозудан және қанағаттанбаушылықтан сананың басқа күйіне ауысып кетеді. Ересек жаста шиеленістен қашуға ұмтылу санасыз мақсатта

химиялық заттарды қолдануға қабілеттілігі көрінуі мүмкін.

Тағы бір мысал ретінде мәселенің бар екенін мойындамайтын және өзін ұстай алатынына сенімді ішімдікке (есірткіге) тәуелді адамның мінез-құлығы болып табылатынын айтуға болады. Бұл жағдайда терістеу сияқты қорғаныс механизмі жүреді. Бұл реакция-танымды логикалыққа дейін сенімділік басқарғанда балалық эгоцентризмге түбірімен кететін архаикалық процестің пікірі. Жобалау мен интроекция садизм, эксплозивтілік (жарылғыштық), жақын адамның өлімі жағдайындағы депрессия сияқты көріністері негізінде жатады. Қорқыныш жағдайына ұқсас адамдар жағымсыз сезімдермен иемдене алады. Сөйтіп, архаикалық қорғаныстарды пайдалану санасыз механизм ретінде мазасыздықты шешу өмірдің мазалайтын факторларының психологиялық қашуға әкеліп соқтыруы мүмкін. Екіншілік, өте жетілген қорғаныс механизмдері психосексуалды дамудың кейінгі механизмдерінде қалыптасады және ішкі конфликттердің шешілуіне және шынайыға бейімделуге әкелетін өнімді. Бұл-ығыстыру, құлдырау, оқшаулау, интеллектуализация, рационализация, морализация, бөлек ойлау, өзіңе қарсы бұрылыс, жылжыту, реактивті түзіліс, самотизация, жою, реверсия, сәйкестендіру, сексуализация, сублимация. Жалпылай психологиялық қорғаныстар деп аталатын феномендер көптеген пайдалы функцияларды иемденеді. Олар пайдалы адаптация және шығармашылық күйінде көрінуі мүмкін. Олар сонымен бірге қандай да бір қауіп-қатерден Менін қорғайды. Қорғанушы сипатын көрсететін мінез-құлықты жеке адам келесі тапсырмалардың біреуін орындау үшін санасыз ұмтылады: кейбір қауіпті күшті аффекттен (мысалы, мазасыздықтан немесе қайғыдан) немесе оларды иемденуден қашу; өзіндік құрметтеуді сақтау; сыртқы қауіптен кету. Эго-ның маңызды ролі жеке адамның даму процесінде «Эго күші» түсінігінде көрінеді. Эго күші-бұл жеке адамның шынайылықты қабылдау қабілеттілігі, тіпті ол тым ыңғайсыз болса да (терістеуге лайық примитивті қорғануларды тартусыз). О.Кернберг көрсетуінше Эго күші

мазасыздыққа жақсы толеранттылықта импульстардың бақылауында және сублиматорлық әрекетте көрінеді [2].

Жеке адамның мәселелері қорғаныстар адекватты емес немесе қалыпты биімделуге жеткіліксіз болғанда пайда болады. З.Фрейд кейінгі жұмыстарда психопатологияны қорғаныстар жұмыс істемейтін, мазасыздық сезілмейтін, онымен күресінің әдетті әдістеріне қарамастан, мазасыздықты жасыратын күйі ретінде жалпы айтқанда өзіндік қиратушы болып табылады. Психоаналитикалық көзқарастарына сәйкес ішкі қақтығыстардың динамикасында рөлді баланың әлемінде маңызды объект ата-ана болып табылады. Психоанализдегі кейінгі бағыттың өкілдері-объектті қатынастардың теориялары психологиялық мәселелерді объектті қатынастардағы жаманшылық арасындағы байланыстары туралы идеяны сәйкесінше дамытады. Бала ата-анасымен қатынаста қалай уайымдайды, қандай сезімдер маңызды объектілерді онымен интернализациялайды, бүкіл өмір бойы жеке адам мінез- құлығына әсер ететін оның санасыздығында ата-ананың қандай бейнелері өмір сүреді деген үлкен мағынаны білдіреді. Өзіндік «Мен» психологиясы негізінде қорғану өзіндік Меннің қарсылықсыз, жағымды сезімді ұстану тәсілі ретінде қарастырылады. Өз-өзін құрметтеу шынында да адам мінез- құлығына әсер етеді. Психоанализден шыққан психоаналитикалық ағыстар мен көзқарастар ішінде адам мінезіне және мінез- құлығына қазіргі түсінікке әсер ететін бірнеше теориялар бар. Оларға Карл Юнгтың аналитикалық психологиясы, Альфред Адлердің даралық психологиясы, Отто Ранктың туу зақымдары теориялары, Эрик Берннің трансактілі анализі жатады. Альфред Адлер теориясы жеке адам мінез-құлығының ауытқушылықтарын түсіндіру үшін тиімді болып келеді. А.Адлердің даралық психологиясы ауытқушы мінез- құлықтың көптеген формаларының психологиялық себептерін түсіну үшін көмектеседі. А.Адлер даралық дамуын анықтайтын негізгі фактор басты өмірлік мақсат деп есептеген [3].

Жалпы түрде- бұл басқалардан үстемдікке жету мақсаты. Оның нақты

мазмұны көп түрде болуы мүмкін: билікке, әдемілікке, байлыққа, күшке, білімділікке, танымалдылыққа және т.б. ұмтылу. Үстемдікке жету мақсаты өмірдің бірінші жылдарында өзінің әлсіздігін уайымдаумен шақырылатын жетіспеушілік сезімнің реакциясы ретінде пайда болады. Әлсіздік жетіспеушілік сезімі ретінде уайымдайды. Адлердің пікірінше кемістік сезімі алғашқы рет 4- 5 жаста пайда болады. Оны екі негізгі факторлар күшейтеді. Біріншіден, бұл туа біткен дефекттері (денсаулықтың әлсіздігі, физикалық кемістіктер, бойы тым кішкентай). Екіншіден, бұл жанұяда баланың дұрыс емес тәрбиелеуі (аса ерік беруші, балаға махаббаттың кем болуы). Кемістік сезімі бала ортаның талаптарын қалай орындайды дегенге пропорционалды кері. Үстемдікке жету мақсатына бағыттылық нормасында басқа адамдармен қызмет етуге бағыттылығымен сай келеді (жалпылық сезімі негізінде), сондықтан адамның жеке жетістіктері адамның қоғамдық өмірі жақсаруы үшін қызмет етеді. Әрбір қалыпты адамға кемістік сезім мен онымен туатын өзін танытуға (жетістікке, үстемдікке) ұмтылу (жетістікке, үстемдікке) арасындағы ішкі конфликт жат емес. Кемістікті сезінуді игерудің екі негізгі әдісі бар: компенсация (сақтаудың күшейтілген дамуы есебімен бұзылу қасиеттерінің көрінісінің төмендеуі) және кемшіліктердің артық компенсациясы (артық функционалдау деңгейіне дейін бұзылған қасиетінің күшейтілген жаттығу). Туа біткен әлеуметтік сезім адамның әлсіздігін компенсациялайды. Адамдар жетіспеушілік сезім компенсациясы үшін түрлі жолдар қолданылады. Біреулер басқаларды үстем етеді немесе зорлық- зомбылықты қолданады. Басқалары «заңды» әдістерге- жетістікке, билікке, топтарға бірігуге келеді. Кемістікті немесе бұрмаланған компенсацияда кемістік сезімі өте өткір уайымдалады және кемістік кешеніне өтеді [4].

Бұл жеткіліксіздік сезімі жасырын түрінде көрінетін бағыттар, көріністер немесе әрекеттердің жиынтығы. А.Адлер бұл механизмді аномальды және қалыпты құбылыстардың жалпақ шеңберіне таратты.

Кемістік кешені бір уақытта маңызды мәселенің себебі ретінде, тұлғалық даму үшін ішкі стимулы ретінде болады. Бұзылған мінез- құлық жағдайында кемістік кешені адекватты емес өмір талабымен және дамымаған әлеуметтік сезімімен бірігеді. Үстемдік идеясы басқаларды бағындыру, төмендету және сенімін жою әрекеттеріне әкеліп соқтырады. Нәтижесінде жеке адам мінез- құлығы және оның өмірлік сипаты ретінде анықталатын тұрақты жағымсыз күйлері- шыдамсыздық, көре алмаушылық, өзіндік пікір, күдіктілік қалыптасады. «Неофрейдизм» бағытының негізін салушы ғалымдардың бірі Э.Фроммның пікірінше, өзінің және табиғаттың гармониясына ұмтылып, адам экзистенциалды қарсылықтарды игеру қажет. Бұл- өмірдің және өлімнің дихотомиясы; барлық мүмкіндіктерін реттеуге ұмтылу және өмірдің жалғасы бұл үшін аз болуы арасындағы конфликт; жалғыздық сезімі және басқа адамдармен байланыстылығы арасындағы қарсылық. Адам бұл объективті қарсылықтарды жою мүмкін емес, бірақ оларға әр түрлі әсер етуі мүмкін. Адам әлемге деген өзінің қарсылығын, жалғыздық сезімін және түрлі механизмдер арқылы күшсіздігін игереді. Бұл механизмдер «бостандықтан қашуға» әкеледі. Олар «жағымды бостандыққа» - әлеммен махаббат пен еңбек арқылы шынайы байланыстарына қарсылық білдіреді. Э.Фромм бірінші механизмді авторитарлық ретінде белгіледі. Авторитарлық жеке адам өзінің Менінен, бостандықтың ауыртпалығынан және автономдылығынан бас тартады. Оның соңғы көрінісі садомазохистік комплекс болып табылады. Қашудың бұл типі адамның көбісі симбиотикалық түрде жетекшіге біріктіретін тоталитарлық мемлекеттерде көрінеді. Қашудың екінші механизмі- автоматтандырылған конформизм, бұнда адам оған әлеуметтік үлгі ұсынылатын, даралығын кетіретін жеке адам типін толығымен меңгереді. Үшінші жол- деструктивтілік- оның бұзылуы арқылы әлемді жатсынуымен байланысты. Садизмге қарағанда деструктивтілік үстемдікке талпынбайды, бірақ ол бүкіл тірі затты өліге айналдырады. Девианттылық мінез- құлықты жеке адамның

экзистенциалды мәселелерінің және оның рухани бұзылуларының нәтижесі ретінде қарастыруға болады [5].

Біздің мақаламызда қарастырған жеке тұлғаның қорғаныс механизмдерінің психологиялық ерекшеліктері бүгінгі қазақстандық қоғамда әрі қарай жан-жақты зерттеуді қажет етеді.

#### **Қолданылған әдебиеттер**

1. Фрейд А. Психология Я и защитные механизмы.– М., 1989.
2. Райгородский Д.Я. «Самосознание и защитные механизмы личности», 2008
3. Адлер А. Практика и теория индивидуальной психологии.– М., 1993.
4. Фрейд З. Лекции по введению в психоанализ.– М., 1989.
5. Фрейд З. Печаль и меланхолия// Психология эмоций.– М., 1984

### **ЕРТЕГІ ТЕРАПИЯСЫН ҚОЛДАНУ АРҚЫЛЫ ОҚУШЫЛАРДЫҢ ТҰЛҒАЛЫҚ ҚАСИЕТТЕРІН ДАМУ ЖОЛДАРЫ**



*Кереймаганбетова Ж.Н.*

*Анарбек Аяжан Алтынбайқызы*

*Қазақстан, Ақтөбе қаласы, Қ.Жұбанов атындағы АӨМУ*

Қазіргі кезеңде ертегі терапиясы тек қана балаларға ғана емес ересектерге де кеңінен қолданылуда. Ертегі терапиясының дамуын В.И.Лубовский, Н.М.Назарова, В.В.Егорычев, В.Г.Петрова, М.Н.Перова, Е.А.Стребелевой, Е.Васина, А.Барыбина, Т.Д.Зинченков, қазақстандық ғалымдар С.М.Жақыпов, Ә.Алдамұратов, Х.Т.Шерьязданова, А.Құдиярова, т.б. ғалымдар өз еңбектерінде қарастырған.

«Ертегі терапиясы» өте ертеден келе жатқан психологиялық және педагогикалық әдіс болып табылады. Ғасырлардан бері дүние мен өмір

туралы білімдер ауыздан ауызға беріліп, жазылып, оқылды. Әжелерді еске түсірейікші: әрбір өмірлік жағдаяттарға, әрбір оқиғаларға олардың әзілдері мен мысалдары дайын тұрады. Бүгін біз оны «ертегі терапиясы» деген атаумен атаймыз.

Ертегі терапиясы адам цивилизациясындағы практикалық психологияның ең көнесі және қазіргі ғылыми практикада ең жас әдістердің бірі. Осы уақытта «ертегі терапиясы» терминінің көптеген анықтамалары бар. Ертегі терапиясы - бұл ертегімен емдеу, біз клиентпен бірге жанда өмір сүретін және осы сәтте психотерапевтік болып табылатын білімдерді айтып отырмыз. Ертегі терапиясы-бұл мәнді іздеу, әлемдегі білімдерді және ондағы өзара қатынас жүйесінің шешімін табу процесі. Ертегі терапиясы – бұл ертегі жағдайлары мен шынайы өмірдегі жүріс-тұрыс арасыдағы байланыстың құрылу процесі. Бұл ертегі мәндерінің шынайыға ауысу процесі. Ертегі терапиясы – ресурстарды белсендіру, жеке тұлға потенциалы процесі. Ертегі терапиясы – балаларды экологиялық тәрбиелеу процесі. Ертегі терапиясы – проблемалық жағдайларды объективтеу және ішкі табиғат пен қоршаған әлемді жақсарту процесі [1,41б].

Ертегі терапиясы – бұл кез-келген басқа да психотерапия сияқты, жан-дүниені тану және емдеудің түрі. Ол ертегілерді психикалық процестердің өту және көріну формасы ретінде зерттейді, психикаға игілікті әсер ететін ертегілерді тудырады. Онда психикалық процестердің желілігіне, басқаша айтқанда, адамның жан-дүниесінде болып жатқандарға көңіл аударылады. Әдетте, олар мәдениет пен уақытқа тәуелсіз, адамдар үшін әмбебеп болып келеді. Ертегі терапиясы адамда санасыздықтың дамуы мен нақты кескін бойынша өзін көрсетуіне сүйенеді. Оның нұсқаларының саны едәуір шектеулі және оларды тануға болады. Ертегі терапиясы тереңдегі психотерапияның формасы болып табылады, бірақ, сонымен бір мезгілде, өзінің түсініктілігі мен әмбебаптығының арқасында «үстіңгі» және «ағымдағы» міндеттер үшін де қолданылады.

Ертегі терапиясының мәні – архетиптік талдау болып табылады. Талдаудың мұндай формасы, біріншіден, кез-келген психикалық феноменді (түс, тұрмыстық жағдаяттағы мәселе немесе мінез-құлық) белгілі бір құрылымға ие желі ретінде қарастырады. Екіншіден, бұл желі кездейсоқ емес, түрлі жанрдағы ертегілер сияқты сипаттауға ыңғайлы моделдерге сәйкес туып, іске асатындығы шамаланады. Осылай, архетиптік талдаудағы жұмысты бізді қызықтыратын психикалық процестерді оған барынша ұқсас ертегі немесе миф арқылы түсіндіру деп елестетуге болады [2,546].

Б.Бехтельгеймнің пікірінше бұл баланың өз табиғатында жақсы болғандықтан емес, бұл кейіпкер жағдайы басқаларына қарағанда тартымдырақ болғандықтан болады. Осылайша, Б.Бехтельгеймнің ойынша, ертегі балада мейірімділікті дамытады [3,736].

Ш.Бюллер мектепке дейінгі жасты ертегі жасы деп атаған. Бұл бала жақсы көретін әдеби жанр. Ш.Бюллер баланың дамуындағы ертегінің рөлін арнайы зерттеді. Оның ойынша ертегі кейіпкерлері қарапайым және типті, олар кез келген индивидуалдылықтан айрылған. Жиі олардың есімдері де болмайды. Олардың мінездемесі балаға түсінікті екі-үш сапалармен сипатталады.

Нағыз ертегінің белгісі-жақсы аяқталуы. Бұл балаға психологиялық қауіпсіздікті сезінуіне мүмкіндік береді. Ертегіде қандай жағдай болса да, бәрі жақсы аяқталады. Кейіпкерлердің басына түскен оларды әлі де күшті әрі ақылды болуы үшін қажет болған екен. Екінші жағынан бала жаман нәрсе жасаған кейіпкер өзіне лайықты жазасын алатынын көреді. Ал барлық өткен өзінің жақсы сапаларын көрсетеді, және бағаланады. өмірдің заңдылығы осыдан көрінеді: Әлемге қалай қарасаң, ол да саған солай қарайды. Балалар үшін жануарлар мен адамдардың жануарлармен қатынасы туралы ертегілер түсінікті және жақын болады. Бұл жаста балалар өздерін жануарлармен теңейді, олардың жүріс-тұрыс мәнерін көшіріп, оларға оңай айналады.

Зерттеушілер ертегіні бірнеше түрге бөліп көрсеткен: психологиялық

ертегілер, медитативті және дидактикалық ертегілер, психокоррекциялық және психотерапевтік ертегілер.

Психологиялық ертегілердің дидактикалық ертегілермен ұқсастығы мыналардан көрінеді:

1. Ертегі формасы кейбір жаңа білімдерді ұсыну үшін қажет;
2. Абстрактілі символдарды жандандырудың сол тәсілі қолданылады және олар өмір сүретін ертегі әлемінің бейнесі құрылады;
3. Ертегінің екі түрі де белгілі білімдердің мәні мен маңызын ашады[4,856].

Ертегі терапиясы балалармен психологиялық жұмыс жасаудағы өте құнды әдіс болып табылады. Ол бала мен ересектің қарым-қатынасының табиғи және дәстүрлі формада өтуіне мүмкіндік тудырады. Баламен жұмыс жасауда психолог, әдетте, «психологиялық» тілді сырттай талдауға пайдаланбайды, бірақ балаға не қажет және оған мұны қалай беру керектігін түсіну үшін аналитикалық кеңістікке «шығу» қабілетін сақтайды. Демек, ертегі екі жақты сипатқа – алдымен *диагностикалық*, ал содан соң – *жағдаятқа әсер ететін ықпалға* ие. Осымен қатар, ол пайдалануға жеңіл, психологиялық қорғаныстың көптеген формаларын өзіне сіңіріп, олардан асып түседі, баяндалу формасы бойынша жағымды және көп өлшемді болып келеді [4,976].

Психологиялық тұрғыда ертегіде – өз ерекшеліктерін түсіну жолымен жеке тұлғалық дамуға, психокоррекцияның ертегіде – баланың психикалық құрылымдарының психолог қалауынша өзгеруі.

Ертегінің әсері нәтижесі баладағы тек қана нақты жүріс-тұрыс көріністерінде емес, болуы мүмкін өзгерістер облысында, психокоррекциялық ертегі жағдайында, мәндер мен құндылықтар өзгерістерінде де болуы мүмкін. Психологиялық ертегілер мен психотерапиялық ертегілердің айырмашылығына қарағанда ұқсастықтары басым. Оны келесі жағдайларды талдаудан көруге болады:

1. Баланың терең «Меніне», оның маңызды мағыналы құрамына көңіл бөлу; 2. Саналы түрде өз-өзіне, әлемге, басқа адамдарға қатынасына көмектесуге, қажет болғанда осы қатынастарды өзгертуге тырысу; 3. Психологиялық көмек көрсету және қандайда бір өмірлік проблемалық жағдаймен және психоэмоционалды жарақатпен байланысты негативті уайымдаулар мен қиындықтардан айыру.

Ертегі терапиясы психотерапиялық жұмыс үшін де тиімді. Ол адамның шығармашылық күш-қуатын тудырып, оның ресурстық жағдайға қол жеткізуіне мүмкіндік береді. Сонымен қатар, адамды өз мінез-құлқын белгілі бір желідегі нақты рөл ретінде түсіне отырып, өз өмірін сырттай көруге үйретеді. Ертегімен жұмыс жасаудағы басты игілікті салдардың бірі – *ұғыну* болып табылады. Ол адамға өзінің жан-дүниесіндегі процестерді терең қабылдауға және оны бақылауға мүмкіндік береді. Ойын мен миф кеңістігіне шығу адамның шығармашылық күш-қуатын өте жақсы ынталандырады. Онда өмірдің және тағдырдың көптеген қиын мәселе туғызатын сәттері өзі ойлап шығарған оқиғаның кейіпкерлеріне аударылады. Ертегі терапиясындағы жұмыстың тамаша және қол жеткен нәтижесі әлемдегі өз орнын табу болып табылады. Осыны ұғыну арқылы адам өзінің мақсаты, сезімдері мен тұлғалық сипатының тұтастығына қол жеткізеді [5,626].

Өмірдің заңдары мен құбылыстары туралы білімді адам ең алдымен ертегілерден, аңыздардан, батырлар жырынан, мифтерден алады. Психологтар ертегілердегі әрбір кейіпкер белгілі бір адамды, нақты айтқанда, адам өзі ойнай алатын немесе тіпті өзінің өмірлік сценарийінің негізіне алатын белгілі бір рөлді суреттей алады деп есептейді. Бірақ, метафораларға салынған хабарлар нақты сипатқа ие емес. Хабарлардың мұндай формасы оқырманның немесе тыңдаушының өз пайымдауын тудырады, бірқатар сұрақтар қалыптастырады. Бұл сұрақтарға жауап іздеу тұлғаның дамуын іске асырады. Осылай, ертегінің көмегімен адамгершілік

тәрбиесінің мәселелері туындайды.

Ертегі терапиясы практикалық психологияның бағыты ретінде өзге тұрғылармен салыстырғанда шеңберінің кеңдігімен тартымды. Оның жас шекарасы жоқ: әрбір жас кезеңінде өзінің ертегісі, мифі, аңызы мен мысалы, өлеңі, нақылдары т.б. болады.

Бүгінгі ертегі терапиясы «үш қырлы». Ол *диагностикалық «қырға»* (адамды зерттеу үшін проективті әдістемелер), *ықпал етуші және алдын алу (дамытушы) «қырларына»* ие.

Ықпал ертегінің бес түрінің көмегімен іске асады. Олар: көркем ертегілер, дидактикалық ертегілер, психокоррекциялық (психиканы түзету) ертегілер, психотерапевтік ертегілер және медитативтік ертегілер. Әрбір жағдаятқа лайықты ертегілер іріктеледі немесе арнайы ойдан құрастырылады. Түрлі ертегілер келушіге түрлі «дәмдеуіштермен» «ұсынылады»: ертегіні талдау, әңгімелеу, ойдан құрастыру, қуыршақтар дайындау, драматизациялау, сурет салу, медитация жасау және т.б.

Ертегілер арқылы балалардың қайырымдылық және эстетикалық тәлім - тәрбиесінің дамуына ықпал жасалады. Баланы мұратқа, жеңіске, жетістікке жету жолында белсенділікке, әрекетілікке үйретеді. Өмірде кездесетін жайттардың яғни жақсылық пен жамандықтың, мейрімділік пен қатыгездіктің, шындық пен өтіріктің, әділеттілік пен әділетсіздіктің, еңбекқорлық пен жалқаулықтың және т.б ара жігін ажыратып, түсіне білуге, бағалай алуға жол ашады. Ертегі тілінің көркемдігі және оқиғаларының қызғылықты баяндалуы баланы еріксіз өзіне тартып, баурап алады [6, 876].

Ертегі терапиясымен әсер ету ертегінің бес түрінің көмегімен жүзеге асады: көркемдік, дидактикалық, психокоррекциялық, психотерапиялық және медитативті. Әрбір жағдайда, әрбір кеңес беру кезіне сәйкес келетін ертегілер таңдалып алынады немесе арнайы құрастырылады. Бұл ертегі терапевтерінің оқыту тақырыбы болады. Әртүрлі образдағы ертегілер

клиентке әртүрде ұсынылады: ертегіні талдау, ертегіні айтып беру, шығарма, қуыршақ дайындау, драматизация, сурет салу, ойындар, медитация және т.б.

Ертегі терапиясының әрбір сабақ процесінде біз тапсырманы кең көлемде шеше аламыз. Мысалы: еріксіз зейінді дамыту, өзара көмектесу және қолдау сезімін дамыту, есті дамыту, жеке тұлғаның коррекциясы, мінез-құлықтың эмоционалды реакциясын ұлғайту т.с.с.

И. В.Дубровина атап айтқандай, егер де мәселелердің маңыздылығы ата-аналардың тәрбие арасындағы әдістермен сәйкес келмесе, әкесі баласына жоғарғы талаптарды қойса, онда анасы баласын үнемі қорғап, ара түседі, ал мұндай кезде ертегі сюжеті «сиқырлы корабльдегі топ мүшелері – қатаң капитаннан, капитанның жуас көмекшісі мен жұмыспен айналысып жүрген жасөспірімнен» құралған командалардан тұрып, өзара ауысуы мүмкін. Балаға ертегі қызық болу үшін, онымен әңгімелесу барысында қызығушылықтары мен еліктеулеріне, мәселелердің анықталуына емес, тарихты таңдау мен құру негізіндегі позитивті аспектілерге сүйену керек [6,98б].

Ертегі баланы кейіпкермен бірге көңіл-күйімен ортақтасуға мәжбүрлейді, соның нәтижесінде балада адамдар, заттар, қоршаған әлемнің көріністері, жаңа эмоционалдық тәжірибелері жайлы жаңа көріністері пайда болады. Ертегі терапиясын адамның рухани жан дүниесіне үйлесе отырып тәрбиелейді. «Жан тұрмысы өркендеу үшін, яғни ойы, ақылы кеңейіп, құлқы түзеліп, тілі баю үшін жас балаға ертегі тым қымбат нәрсе», - деп М.Жұмабаев айтып кеткендей, ертегінің бала тәрбиесінде алар орны ерекше. Болашақта логикасы, шығармашылығы дамыған, еліміздің іргесін берік қалайтын жастар тәрбиелегіміз келсе, ертегіге ерекше көңіл бөлейік.

### **Әдебиеттер тізімі**

1. Л. С. Воображение и творчество в детском возрасте. Психол. очерк.: книга для учителя./- М.: Просвещение, 1991.-72с.

2. Зинкевич-Евстигнеева Т.Д. Практикум по сказкотерапии. /-СПб., 2000.-58-68с..
3. Зинкевич-Евстигнеева Т.Д. Формы и методы работы со сказками. / -СПб., 2005.-12с.
4. Копытин А. Психодинамический подход и арт-терапия / Исцеляющее искусство. 1997. № 2. С. 3 -11.
5. Матюшкин А.М. Концепция творческой одаренности / Вопросы психологии. - 1989 №6, - с. 29-33
6. Короткова Л.Д. Сказкотерапия в школе. Методические рекомендации – М.: ЦГЛ, 2006.

## **ГУМАНИЗАЦИЯ ЛИЧНОСТНОГО РАЗВИТИЯ КАК ПУТЬ К САМОАКТУАЛИЗАЦИИ**



*Куанжанова К.Т.*

*РК, г.Актобе, АРГУ имени К.Жубанова*

*Имаганбетов С.А.*

*РК, г.Актобе, АРГУ им К. Жубанова, магистрант*

Декларируемой целью современного образования в Казахстане является развитие активной, сознательной, ответственной, конструктивной личности, способной быть субъектом мировых и общественных преобразований. Однако традиционно педагогическая система страны старается социализировать ребёнка, включить его в систему социальных отношений. Таким образом, возникает проблема цели образования. С одной стороны школа должна формировать личность соответствующую социальным шаблонам, нормам, ритуалам, а с другой – призвана развить в молодом человеке субъектность, активность, творческие способности.

Понятно, что и крайний конформизм и крайний индивидуализм не актуален для современного общества [1].

Концепция модернизации Казахстанского образования, исходя из стратегического направления развития мировой педагогики и человеческого сообщества, определяет современную цель образования как формирование «умения решать жизненные проблемы, делать и осознавать свой нравственный выбор, строить свою жизнь на подлинно человеческой основе». Школа в широком смысле этого слова понимается при этом как важнейший фактор гуманизации общественно-экономических отношений, формирования новых жизненных установок личности. «Развивающемуся обществу нужны современно образованные, нравственные, предприимчивые люди, которые могут самостоятельно принимать ответственные решения в ситуации выбора, прогнозируя их возможные последствия, способны к сотрудничеству, отличаются мобильностью, динамизмом, конструктивностью, обладают развитым чувством ответственности за судьбу страны» [1].

Несмотря на важность школьного образования, процесс социализации им не ограничивается. Личностный рост должен продолжаться в течение всей жизни, без него невозможна самореализация. Условия, при которых личность достигает самореализации, исследуются специальным разделом психологии. Акмеология (от древн. греч. акме – «вершина, цветущая сила», период в развитии взрослого человека, связанный с высоким уровнем развития способностей, профессионализма) – комплексная отрасль науки, предметом которой является условия достижения взрослым человеком высокого уровня продуктивности профессиональной деятельности [2].

Эта наука возникла на стыке естественных, общественных, гуманитарных и технических областей научного знания, и она целеустремленно и последовательно выявляет феноменологию, закономерности и механизмы становления человека на ступени ранней,

средней и поздней взрослости как индивида (сложнейшего живого организма), как личности (в этом случае, прежде всего, имеются в виду усвоенные человеком отношения к разным сторонам действительности) и как субъекта деятельности (главным образом как профессионала). Поскольку взрослость человека очень часто отождествляется с его зрелостью как гражданина, как супруга, как родителя, как специалиста в какой-то конкретной области труда, то некоторые ученые, работающие в сфере акмеологии, заменяют понятие взрослости понятием зрелость, хотя, конечно, эти понятия неэквивалентны [2].

Так как для современного человека неперенным условием возрастной самоактуализации является профессиональный успех, возможности его достижения в разных сферах деятельности являются одной и сфер приложения акмеологии. Но для прикладной психологии немаловажным является тот факт, что успех совместной деятельности персонала возможен лишь при неуклонном возрастании гуманизации профессионально-личностного развития [3].

Социокультурные изменения, происходящие в современном Казахстане, позволили попасть в фокус научного познания явлениям личностно-индивидуального порядка. В ряду таких явлений – феномен духовности, гуманистичности личности, который привлекает внимание к субъективному, ценностно-смысловому аспекту деятельности, тесно связанному с проблемой самореализации личности. Духовность представляет собой интеграцию многих смыслообразующих ценностей личности, обуславливающих нравственное поведение и реализацию творческих способностей [3].

Духовность личности и ее самореализация являются диалектически обусловленными категориями, находящими свое воплощение в процессе поиска, обретения и осуществления личностью своих основных жизненных потребностей в самоактуализации и самоутверждении. Духовность

личности может рассматриваться как основополагающий фактор возможности осуществления личностью реализации себя, своих способностей и потенций в различных формах социальной активности. Гуманизация личностного развития, по сути, отражает уровень духовности, уровень развития у индивида представлений о целях и смысле собственного существования, и признания им гуманистических ценностей вообще [3].

Тема личностной самореализации коррелирует с проблематикой формирования гуманизации личности, поскольку существующее между ними диалектическое единство находит свое проявление в процессе осознания человеком необходимости стремления к высшему уровню своей целостности, устранения органичности собственного бытия, которое субъективно переживается как процесс единения со своим высшим «Я», другими «Я», Вселенной. Важными аспектами процесса личностной самореализации выступают как внутренний, так и внешний аспекты индивидуального бытия человека. Внутренний аспект личности (для себя бытие) связан с целостностью внутренней структуры, которое нашло выражение в понятии «самость»; внешний аспект (для другого бытие) означает включенность в бытие социального и нашло отражение в понятии «индивидуальность» [3].

Духовность, являясь интегрирующим началом, основой иерархии многих ценностных ориентаций и смысловых образований, задает вектор самореализации личности как определенной внутренне-внешней целостности. Духовность определяет не только направленность самореализации личности, но и характер личностной самореализации, которая будет зависеть от приоритетных ценностных ориентаций.

Направленность личности человека зависит от высших фундаментальных гуманистических ценностей. К числу таковых Вл. Соловьев относит Красоту, Добро, Любовь. На них опираются производные,

вторичные жизненно важные ценности каждой отдельной личности с учетом индивидуального опыта и специфики внешних обстоятельств [4].

Без структурирования многочисленных ценностно-смысловых ориентиров человек дезорганизован в целях и направлении самореализации. И, наоборот, если ценностные ориентации имеют определенную структуру, подчиняясь высшим духовным ценностям, то это позволяет личности в достаточной мере осознать и реализовать свои личные притязания. Четкая иерархия ценностей дает возможность сконструировать свой внутренний мир, выработать текущие и перспективные планы, жизненные программы и проекты. Так как сущность человека находит свое воплощение в действии, то деятельность во внешний мир возможна тогда, когда человек выступает как субъект, отличающийся своей самостью, т.е. осознанностью ценностных ориентиров, возможностей, учитывая установки, приоритеты и способы их реализации.

Поднимая вопрос о возможностях личностной самореализации в контексте формирования духовности, следует коснуться деятельностного подхода. В деятельностном подходе изложена теория интериоризации. Интериоризация (от фр. *interiorisation*- внутренний) – процесс перехода структуры (схемы, формы, образы) практического действия в план сознания. Понятие «интериоризация» означает перенос общественного в индивидуальное. Теория интериоризации заключается в том, что процесс «овнутренивания» схемы практики протекает по законам формирования динамического стереотипа: чем чаще повторяется практическое действие, тем устойчивее становится его психический аналог, т.е. мысль. Следовательно, мышление, создание образов, структурных схем есть интериоризированная практика [6].

Основополагающим принципом деятельностного подхода можно назвать принцип развития, а говоря о развитии личности, мы непременно обращаемся к понятию «самоактуализация», предложенному зарубежными психологами, но уже прижившемуся на почве советской науки. Ещё не

существует единого видения данного понятия в теории и нет единства во мнениях: самоактуализация – это цель или средство? процесс или результат? Этот феномен может заменяться (или наполняться) различными терминами: самореализация, самоосуществление, самоактивизация, самоопределение и т.п., но все эти понятия заключают в себе основную идею А. Маслоу о заложенном в человеческой природе стремлении к реализации всех своих потенциальных возможностей и способностей [7].

В концепции С.Л. Рубинштейна также заложено понятие самоактуализации, которое он определяет через категорию «направленности». Он рассматривает данный феномен как интегральную характеристику личности, в которой соединены и динамическое и содержательное, и отражательный (содержательный, предметный) аспект и отношенческий (эмоциональный), в которой на новом уровне раскрыты волевые качества личности в том смысле, «насколько и в каком направлении сумела личность придать единство своим влечениям, желаниям, и применить свою волю для их реализации в личностно ценных и общественно значимых формах». «Направленность – это активность личности, осуществляющая в конечном итоге опредмечивание, объективацию не только отдельных мотивов, устремлений, но и самой личности. Поэтому направленность – это самовыражение личности в жизни, её тенденция самореализации» [1].

Понятие самоактуализации активно исследуется в наши дни, сегодня можно найти массу научных работ, посвящённых изучению данного феномена.

Этот факт особенно интересен в связи с тем, что ещё А. Маслоу предполагал, что в каждой культуре существуют свои особенности проявления самоактуализации и он особенно подчёркивал, что его определение данного понятия родилось именно внутри и для американской среды. Он писал, что было бы интересно исследовать особенности этого понятия в разных странах. Со времени, когда была высказана эта идея,

прошло немало лет, однако до сих пор не существует чётких представлений о том, как проявляет себя потребность в самоактуализации, «взращенная» на казахском менталитете и «приправленная» перепадами провозглашаемых ценностей в казахской истории [1].

Понятие самоактуализации охватывает всю систему жизнедеятельности индивида, а особенно явно может проявиться в профессиональной деятельности, которой обычно человек посвящает большую часть своей жизни. Самоактуализация включает в себя реализацию человеком своих способностей наряду с реализацией личностного потенциала. Эта категория подразумевает в себе непрерывное движение в направлении профессионального и личностного роста.

#### **Список литературы**

1. Сейтешев А.П. Профессиональная направленность личности. Теория и практика воспитания. – Алма-Ата, 1990. 336с.
2. Степанова Е.И. Психология взрослых – основа акмеологии. – СПб, 1995. – 450с.
3. Костенко Н.В., Оссовский В.Л. Ценности профессиональной деятельности. – Киев, 1986. 150 с.
4. Ломов Б.Ф. К проблеме деятельности в психологии. – Психол. журн., т.2, №5, 1981, с.3-22.
5. Маслоу А. Самоактуализация.// Психология личности. Тексты. – М., 1982 г.
6. Психологический словарь / Под ред. В.П.Зинченко, Б.Г.Мещерякова. – М.,1996.
7. Рубинштейн С.Л. Основы общей психологии. – М., 1996.
8. Шостром Э. Анти-Карнеги, или Человек-манипулятор. – М., 1994.

## ПОНЯТИЕ КРЕАТИВНОСТИ В ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ЛИТЕРАТУРЕ



*Кутыбаева Д.Т., Саутенкова М.Ю.*

*РК, г Актобе. АРГУ им. К.убанова*

На сегодняшний день большинство психологов признает, что уровень качественного своеобразия и характер развития креативности – это всегда результат сложного взаимодействия наследственности (природных задатков) и социальной сферы опосредованного деятельностью школьника (игровой, учебной, трудовой). В то же время нельзя игнорировать и роль психологических механизмов саморазвития личности, лежащих в основе формирования и реализации индивидуального дарования.

Термин "креативность" можно встретить в предисловиях к учебным программам, но гораздо реже - в конкретных предметных разработках; еще реже можно найти реализацию идеи развития креативности в практической деятельности учителя или в реальных учебных ситуациях [1].

Креативность (от лат. creatio – созидание) – творческие способности индивида, характеризующиеся готовностью к продуцированию принципиально новых идей и входящие в структуру одаренности *гештальтские* (описывающие креативный процесс как разрушение существующего гештальта для построения лучшего), *инновационные* (ориентированные на оценку креативности по новизне конечного продукта), *эстетические или экспрессивные* (делающие упор на самовыражении творца), *психоаналитические или динамические* (описывающие креативность в терминах взаимоотношений Оно, Я и Сверх-Я), *проблемные* (определяющие креативность через ряд процессов решения задач, к этому разряду было отнесено и определение Дж. Гилфорда: "Креативность - это процесс дивергентного мышления") [1,43].

Креативность часто рассматривают как нечто противоположное обыденности, предполагающее нестандартные подходы в отличие от общепринятых. Спирмен считал, что это - "сила человеческого ума, создающая новое содержание путем изменения и создания новых связей". Симпсон определял креативность как "способность к разрушению общепринятого, обычного порядка следования идей в процессе мышления". Несмотря на разные точки зрения, практически во всех определениях креативность связывается с изобретением чего-то нового (для личности или для общества) [2].

Креативность определяет уровень понимания происходящего, глубину эмоциональной и мотивационной вовлеченности в деятельность, эффективность целеполагания и саморегуляции.

К.Сотонин в статье «Упражняемость и одаренность» [3] указывает на то, что фактическое состояние определения способностей у данного лица еще отнюдь не характеризует его творческой способности в данной области; слабое развитие способности может быть следствием особенно неблагоприятных условий для ее естественного упражнения у данного лица в предшествующий период времени.

Так что, по мнению К.Сотонина «творческая одаренность человека есть именно его упражняемость, пластичность организма. Теоретически степень творческих способностей характеризуется доступным для каждого лица пределом наупражняемости».

В нашей психолого-педагогической литературе изучение проблем креативности связано с именем Н.С. Лейтеса, который отмечал, что с возрастными особенностями тесно переплетены благоприятные условия для становления тех или иных сторон творческих способностей. Он определяет способности как «отдельные психические свойства, обуславливающие возможности человека в тех или иных видах деятельности». Он является приверженцем того, что способности не могут «созреть» сами по себе

независимо от внешних воздействий. Для развития способностей требуется усвоение, а затем и применение знаний и умений, выработанных в ходе общественно-исторической практики. Важным моментом в изучении креативности Лейтес Н.С. считал вопрос о соотношении способностей и склонностей, выделяя у творчески способных школьников следующие склонности к умственным нагрузкам: постоянную готовность к сосредоточению внимания и эмоциональной захваченности процессом познания; повышенную восприимчивость: стихийный характер приобретенных знаний и т.д [4].

Темп развития каждого школьника индивидуален, в этом процессе могут быть скачки и замедления, однако в каждом возрастном периоде существуют свои преимущества и своеобразие. Из этого следует, что существует «возрастные творческие способности». Яркие проявления креативности – это базис, на котором могут вырасти выдающиеся способности. А.Г.Петровский рассматривает структуру креативности, состоящую из «существенных важных творческих способностей». Он отмечает: «Первая особенность личности, которая может быть выделена – это внимательность, собранность, постоянная готовность к напряженной работе. Вторая особенность личности креативного школьника неразрывно связана с первой, заключается в том, что готовность к труду у него перерастает в склонность к труду, в трудолюбие, в неумную потребность трудиться. Третья группа особенностей связана непосредственно с интеллектуальной деятельностью: это особенности мышления, быстрота мыслительных процессов, систематичность ума, повышенные возможности анализа и обобщения, высокая продуктивность умственной деятельности» [5].

Л.С.Выготский при рассмотрении повышенного уровня способностей исходил из положения, что обучение опережает развитие и осуществляется лишь постольку, поскольку школьника обучают. Развивающим является только такое обучение, которое опирается на зону ближайшего развития.

Развитие должно осуществлять и с учетом последственных предпосылок. Потому Л.С.Выготский рассматривает творческую одаренность как генетически обусловленный компонент способностей, развивающийся в соответствующей деятельности или деградирующий при ее отсутствии.

По мнению Дьяченко О.М., в качестве одной из причин отсутствия проявлений того или иного вида творческих способностей может быть недостаток (в силу условий жизни) соответствующих знаний, умений и навыков. Стоит такому ребенку их усвоить, как его креативность становится явной и очевидной для педагога [6].

Итак, любой индивидуальный случай креативности может быть оценен с точки зрения всех вышеперечисленных критериев классификации видов творческих способностей. Креативность оказывается таким образом, многомерным по своему характеру явлением. Для практики – это возможность и, вместе с тем необходимость более широкого взгляда на своеобразие развития креативности.

#### **Список литературы**

1. Рождественская Н.В., Толшин А.В. Креативность: пути развития и тренинги.-СПб.: Речь, 2006. – 320 с.
2. Ильин Е.П. Психология творчества, креативности, одаренности. – Питер.: СПб, 2009.
3. Зинкевич-Евстигнеева Т.Д. Практикум по креативной терапии. СПб.: Речь, 2001.
4. Психология одаренности детей и подростков/ Под ред. Н.С. Лейтеса - М.: Издательский центр «Академия», 1996. - 416 с.
5. Петровский В.А. Психология неадаптивной активности. М.: Горбунок, 1992.
6. Кизевич Г.В. Принципы выживания, или Теория творчества на каждый день. М.: Дело, 2000

## СОСТОЯНИЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ СЛУЖБЫ ОБРАЗОВАНИЯ НА СОВРЕМЕННОМ ЭТАПЕ РАЗВИТИЯ



*Кучерова Т. В.*

*РФ, г. Уфа, БГПУ им. М. Акмуллы*

На сегодняшний день психологическая служба является важным и необходимым звеном системы образования, которое обеспечивает развитие как личностного, интеллектуального, так и профессионального потенциала общества. Для наиболее эффективной работы психологической службы важно правильно понимать профессиональное взаимодействие психологов и педагогических работников, их единую систему образования и воспитания, взаимодополняемость позиций психолога и педагога в подходе к ребенку, а также в решении проблем учебно-воспитательного учреждения.

Психологическая служба осуществляет взаимодействие с родителями, с органами опеки и попечительства (если это лица, замещающие родителей), представителями общественных организаций, которые оказывают помощь воспитательным учреждениям в развитии детей и подростков, а также с медицинскими учреждениями.

Основной целью деятельности службы является психологическое сопровождение личностной и социальной адаптации детей, обучающихся в школе, а также создание социально-психологических условий для успешного обучения и психологического развития обучающихся в ситуациях взаимодействия в образовательно-воспитательном пространстве школы [3].

Задачами психологической службы являются:

- выявление учащихся, нуждающихся в социально-психологической помощи;
- дифференцированный учет всех лиц, нуждающихся в социально-психологической, медицинской помощи;
- определение конкретных видов и форм помощи лицам,

нуждающихся в социально-психологической поддержке;

- оказание помощи лицам, нуждающимся в социально-психологической поддержке;

- обеспечение взаимодействия между школой и городскими учреждениями по оказанию помощи обучающимся и их семьям;

- проведение социально-психологической реабилитации обучающихся, находящихся в социально опасном положении.

Основными видами деятельности социально-психологической службы являются [3]:

- практическое направление: организация и проведение в соответствии с целями и задачами службы психодиагностической, коррекционно-развивающей, консультационной и просветительской работы по запросам родителей, обучающихся и педагогов школы;

- социально-психологическое просвещение: приобщение педагогов, родителей обучающихся и самих обучающихся к психологическим знаниям;

- социально-психологическая профилактика: сохранение, укрепление и развитие психического здоровья обучающихся на всех этапах школьного возраста;

- консультирование: индивидуальное, групповое, семейное;

- диагностическая работа: выявление особенностей психического развития обучающихся, сформированности определенных психологических новообразований, соответствия уровня умений, знаний, навыков, личностных и межличностных особенностей требованиям общества;

- коррекционная деятельность: составление рекомендаций по работе с обучающимися, имеющими проблемы в обучении, поведении; осуществление взаимодействия с учреждениями и организациями города для привлечения соответствующих специалистов в решении актуальных вопросов обучающихся и их родителей; предоставление информации о работе социально-психологической службы в Управление образования ГО г. Уфа РБ.

Е.В. Шарапановская и О.А. Брылева при анализе современного состояния психологической службы в образовании выделяют:

1. Отсутствие единства во взглядах на предназначение психологической службы.

2. При наличии единого положения о службе практической психологии в образовании существует большое количество моделей функционирования службы. И каждая из этих моделей по-разному обозначает цели и задачи работы.

3. Большое количество различных моделей службы практической психологии при отсутствии четких критериев целесообразности выбора определенной модели и гарантий соответствия специалиста документально принятой модели службы.

4. Подмена целей и смыслов организационными методами. Очень часто при организации и проведении различных видов работы психологи затрудняются объяснить смысл, назначение осуществляемой работы.

5. Нацеливание психолога на работу с «трудными детьми».

6. Выталкивание профилактики и коррекции. Называя проблемы 5 и 6, следует сказать, что концентрирование усилий на коррекции так называемых трудных детей и подростков, психологи зачастую не имеют однозначных представлений о том, кто и почему считает ребенка трудным, не дифференцируют детей внутри такой условной группы. Особенно часто в образовательных учреждениях психологи занимаются коррекцией познавательной сферы, зачастую дублируя логопедов и дефектологов и теряя специфику собственно психологической профессиональной позиции.

7. Недостаточное внимание психолога при работе с педагогами и администрацией.

8. Непропорциональное распределение рабочего времени педагога-психолога между всеми направлениями работы.

9. Отсутствие законодательно определенного времени на работу педагога-психолога с воспитанниками и учащимися [5] и др.

10. Недостаточно высокий профессиональный уровень значительного количества педагогов-психологов, что выражается в несформированности или нестабильности профессиональной позиции, отсутствии системы в работе.

11. Отсутствие системы стажировки и профессиональной супервизии для педагогов психологов [2].

Деятельность психологической службы направлена не только на диагностику особенностей личностного и интеллектуального развития учащихся, психологических причин нарушений в обучении и воспитании, но прежде всего на профилактику и устранение таких нарушений. Отсюда возникает необходимость активного участия школьного педагога в коррекции выявленных отклонений [4].

В заключение можно сказать о том, что психологическая служба образования может полноценно действовать только при условии, что она существует как единая система с четким представлением о функциональных обязанностях каждого ее звена – от психолога до соответствующих отделов регионального управления образования и министерства. Только создание единой системы психологической службы образования может гарантировать высокий уровень деятельности всех ее подразделений, научно-методическую разработку ее проблем, методическое оснащение и материальное обеспечение, профессиональную подготовку практических психологов, квалифицированную оценку результатов их деятельности.

### **Список литературы**

1. Актуальные проблемы развития психологической службы в образовании [Текст]: учебное пособие/ Е.В. Шарапановская, О.А. Брылева – Барнаул : АлтГПА, 2010 – 236 с.

2. Иванченко С.Н. Проблемы практической психологии: психолог – практика – этика [Текст] // Ежегодник Российского психологического общества... – Т.4. – С. 40 – 43
3. Положение о социально-психологической службе образовательных учреждений г. Уфы от 07.09.2017
4. Психологическая служба в современном образовании [Текст]. Рабочая книга / Под ред. И.В. Дубровиной - СПб.: Питер, 2009. – 400 с.
5. Практическая психология образования [Текст] / Под редакцией И. В. Дубровиной — СПб.: Питер, 2004. — 592 с.
6. Шарапановская Е.В. Психолог образования: личность и профессионализм [Текст] – Барнаул: БГПУ, 2007 - 296 с.

## **КРЕАТИВНОСТЬ КАК ФАКТОР ПРОФЕССИОНАЛИЗМА В СФЕРЕ ИНДУСТРИИ МОДЫ И КРАСОТЫ**



*Левашова Е.С.*

*РФ, г. Уфа, БГПУ им. М. Акмуллы*

Проблема профессионализма в сфере индустрии моды и красоты, как психологический феномен, включённый в общую совокупность явлений профессионального развития личности, и креативность как фактор данного развития приобретает свою актуальность и своевременность. Изменяется приоритет в системе профессиональной деятельности в сфере индустрии моды и красоты, меняется модель взаимодействия специалиста с клиентами. Связано это с тем, что данный специалист выступает одной из моделей современного общества, что требует креативного подхода к разработке и внедрению инноваций в сфере индустрии и красоты. Последние годы отмечены тем, что большое внимание уделяется роли творческих

способностей в ходе профессионального общения и активизации профессионализма у специалистов сферы индустрии моды и красоты. Высокий уровень профессионализма и креативность, как фактор достижения данного уровня, а также определение взаимосвязи между уровнем креативности и степенью профессионализма специалиста индустрии моды и красоты, выступают главной составляющей готовности специалиста к успешной профессиональной деятельности.

Современный уровень развития общества таков, что специалисту приходится очень быстро меняться находиться в постоянном росте и развитии для того, чтобы оставаться востребованным в социуме. Благодаря креативности человек может совершенствоваться и не бояться нового, также он может быстро адаптироваться к условиям, которые постоянно меняются. Креативность в целом создает достаточно благоприятные резервы для развития личности, помогает ей самораскрываться, самореализовываться, быть самодостаточной и толерантной. Основная форма активности уже сформировавшейся личности – это профессиональная деятельность. Эффективность ее во многом определяется уровнем творческого потенциала специалиста. Именно по этой причине особую значимость приобретает процесс развития креативности, который необходим для того, чтобы успешно осуществлять профессиональную деятельность.

Креативность как научная категория широко разработана в трудах зарубежных ученых (Т.Амабайл, Ф.Баррон, Дж.Гилфорд, А.Маслоу, Дж.Рензулли, Р.Стернберг, К.Тейлор, Э.Торренс, Д.Харрингтон и др.) и отечественных исследователей (Д.Б.Богоявленская, Н.Ф.Вишнякова, В.Н.Дружинин, Л.Б.Ермолаева-Томина, Е.П.Ильин и др.). Ученые рассматривают креативность с позиции механизмов работы сознания и мышления (Дж.Гилфорд, А.М.Матюшкин, Я.А.Пономарев, К.Тейлор, Э.Торренс, Е.Е.Туник), реализации функций воображения, мышления и памяти, участвующих в творческом процессе (Л.Л.Бочкарев, В.И. Петрушин

и др.); изучают проявления креативности через продукты творчества (Ф.Баррон, И.М.Кыштымова, Р.М.Шамаева и др.); исследуют креативность как интегральное качество в комплексе составляющих его компонентов (Д.Б.Богоявленская, Т.Люббарт, А.Маслоу, Р.Стернберг).

Психолого-педагогические условия развития творческой личности специалиста разрабатывались в исследованиях В.И.Андреева, Л.М.Архангельского, А.Г.Асмолова, В.Г.Гладких, В.И.Загвязинского, И.Г.Калошиной, И.А.Колесниковой, О.Г.Максимова, В.А.Полякова, Л.О.Романовой, С.Л.Рубинштейна, В.Г.Рындака, А.П.Тряпицыной, Д.И.Фельдштейна, В.Н.Худякова и др.

Несмотря на то, что проведены разнообразные и многочисленные теоретические и экспериментальные исследования креативности, данная проблема по-прежнему требует изучения. Поскольку представленные в мировой психологической литературе теории не дают однозначного ответа на такие аспекты проблемы, как природа, факторы развития креативности. Отсутствует единый взгляд на феноменологию явления, а также нет единой классификации качеств, присущих креативной личности. Это подчеркивает необходимость системного анализа научного знания по проблеме креативности для того, чтобы обобщить все имеющиеся концепции и определить наиболее существенные факторы развития креативности.

Актуальность нашего исследования также обусловлена потребностью общей и организационной психологии в теоретическом осмыслении динамики развития креативной личности, отсутствии терминологической определенности данного понятия, недостаточной степени изученности в науке и практике психологических факторов и степени их влияния на развитие креативности, а также рассмотрение креативности как фактора профессионализма в сфере индустрии моды и красоты.

Итак, несмотря на актуальность вышеперечисленных вопросов, уместно констатировать, что проблематика креативности как фактора профессионализма

специалиста в индустрии моды и красоты, а в том числе и в условиях современного общества до последнего времени разрабатывается недостаточно, как в контексте общей психологии так, и организационной психологии. В связи с этим имеет смысл охарактеризовать понятие креативности с точки зрения отечественной и зарубежной психологии и рассмотреть креативность как фактор профессионального развития личности.

Таким образом, социальная и психологическая значимость определенной проблемы, а также ее недостаточное изучение обусловили выбор темы нашего диссертационного исследования: «Креативность как фактор профессионализма в сфере индустрии моды и красоты». Однако, несмотря на большое количество научных трудов по проблемам креативности, написанных в основном в русле общей психологии, применительно к профессионализму в сфере индустрии моды и красоты данная категория исследована недостаточно.

Мы видим решение данной проблемы в детальном и глубоком анализе креативности как фактора профессионализма в сфере индустрии моды и красоты. Знание факторов, определяющих развитие креативности, позволит оказывать эффективное психологическое воздействие на процесс развития креативности, послужит помощью в диагностической и развивающей работе; выявленные устойчивые корреляционные связи между креативностью и профессионализмом в сфере индустрии моды и красоты могут быть использованы в качестве теоретической основы создания развивающих и тренинговых программ.

### **Список литературы**

1. Барышева Т.А. Психологическая структура и развитие креативности у взрослых: Дисс. ... доктора психол. наук: 19. 00. 13 [Текст] / Т.А. Барышева. РГПУ им. А.И. Герцена. – СПб, 2005.

2. Беляева Е.В. Профессиональная этика в эпоху креативности [Текст] / Е.В.Беляева // Ведомости прикладной этики. 2015. № 46. С. 24-38.

3. Буинова Д.И. Креативность как фактор самореализации личности в профессиональной деятельности [Текст] / Д.И.Буинова // Психология, социология и педагогика. 2013. № 1 (16). С. 14.

4. Корнилова Т.В. Креативность и эмоциональный интеллект у лиц творческих профессий [Текст] / Т.В.Корнилова // Вестник Российского фонда фундаментальных исследований. Гуманитарные и общественные науки. 2016. № 3-4 (84-85). С. 141-154.

## **ВЗАИМОСВЯЗЬ САМООЦЕНКИ И СТИЛЕЙ СЕМЕЙНЫХ ВЗАИМООТНОШЕНИЙ В ПОДРОСТКОВОМ ВОЗРАСТЕ**



*Лукашина А.В.*

*РФ, г. Уфа, БГПУ им. М. Акмуллы*

Актуальность темы исследования важно начинать с того, что ключевое значение самооценки в подростковом возрасте среди личностных образований, которые обусловлены многими поведенческими индивидуально-психологическими особенностями человека, его взаимоотношения с окружающими людьми. Но, несмотря на большое количество исследований по отношению к самооценке, психология на сегодняшний день в большей степени свидетельствует о сложности строения и детерминации данной категории личности. Поэтому, это больше относится к изучению условий формирования самооценки в развитии человека: если в младенчестве и раннем детстве в большей степени показана огромная роль характера общения матери с ребёнком в формировании основ его личности и самосознания (Н.Н. Авдеева, М.И. Лисина, Э. Эриксон), то применительно к подростковому возрасту эта роль во многом остаётся неизученной.

Зарубежные психологи (Дж. Боулби, М. Эйнсворт) изучали проблему самооценки путём привлечения семьи, а именно привязанности матери к ребенку, интенсивное изучение которого в современной западной психологии обнаружило его конкретную связь с целым рядом важнейших аспектов личностного и познавательного развития детей, их общения со взрослыми и сверстниками, успешности учения и др. [2, с. 225].

Вместе с тем в психологической литературе практически отсутствуют сведения об особенностях самооценки подростков со стилями семейного взаимоотношения.

Значит, актуальность исследования, поднимаемая в данной статье, выражается отсутствием в современной психологии развития достоверных сведений о влиянии стилей семейного взаимоотношения на самооценку подростков, а также важностью более глубокого изучения самооценки, одновременно учитывающего в её структуре и эксплицитный, и имплицитный компоненты.

Самооценка как центральная проблема личности изучалась в рамках отечественной и зарубежной психологии. Самым первым изучение самооценки положил в 1982 году У. Джемс в рамках исследования самосознания, он разработал формулу, которая определяла самосознание прямо пропорционально успеху и обратно пропорциональна притязаниям личности.

В психологии самооценку рассматривали как личностное образование, которое принимает важное значение в деятельности и саморегуляции поведения, как автономная характеристика личности, её центральный компонент, который характеризуется при активном участии самой личности и отражающий качественно своеобразно ее внутреннего мира (Л.И. Божович, А.Г. Ковалев, К.К. Платонов и др.). Ведущая роль отводится самооценке в рамках исследования проблем самосознания: она характеризуется как показатель индивидуального уровня его развития,

основа данного процесса, как личностный аспект, органично включённый в процесс самосознания (К.Г. Ананьев, И.О. Кон, А.Г. Спиркин, В.В. Столин и др.).

В любой семье конкретно складывается определенная, далеко не всегда осознанный между членами стиль воспитания. Здесь имеется в виду и понимание целей воспитания, и формулировка его задач, и более или менее целенаправленно применение методов и приёмов воспитания. На тип воспитания влияет взаимоотношения и авторитет родителей, их уровень культуры и образования [1, с. 10].

Изучая семейные взаимоотношения, можно выделить, что это субъективные переживаемые связи между членами семьи, которые проявляются в способах и характере влияний к друг другу в ходе совместного проживания и деятельности. Это и определяет деловые и эмоциональные отношения в семье, ее микроклимат. Выделяются следующие типы семейных взаимоотношений: диктат (доминирование позиции родителя), опека (чрезмерное внимание к ребенку), мирное сосуществование (родитель придерживается понятия, что дети должны расти самостоятельно и без их помощи), сотрудничество (взаимодействие родителей и детей на личностном уровне).

Таким образом, взаимосвязь самооценки и стиля семейного взаимоотношения в подростковом возрасте существует, так как каждый стиль семейного воспитания формирует определенную самооценку. Чрезмерная опека по отношению к ребенку формирует высокую самооценку, диктат же понижает самооценку ребенка, сотрудничество формирует адекватную самооценку. А вот мирное сосуществование в большей степени влияет на адекватную самооценку, все зависит от ребенка, от его других личностных особенностей, как он сам сможет преодолеть данное состояние и как к этому отнесется.

## Список литературы

1. Авдеева, Н.Н. Привязанность ребенка к матери и образ себя в раннем детстве [Текст] / Н.Н. Авдеева. // Вопросы психологии. - 2015. - № 4. - С. 3-12.
2. Сидоров, К.Р. Самооценка в психологии [Текст] / К.Р. Сидоров. // Мир психологии. - 2016. - №2. - С. 224 - 234.

## ОСОБЕННОСТИ ПРИМЕНЕНИЯ ПРОЕКТНОЙ ТЕХНОЛОГИИ ПРИ РАБОТЕ С ПОДРОСТКАМИ



*Мухаммадеева Л.Д.*

*РФ, г. Уфа, БГПУ им. М. Акмуллы*

Сегодня от выпускника школы ожидают не только умения адаптироваться к реальности, но и создавать новые цели, новые средства, новые возможности осуществления собственных идей. Учащиеся должны уметь критически мыслить, творчески подходить к решению задач, работать в команде и т.д. Для того, чтобы школьники научились всему этому необходимо в обучении использовать проектный метод.

Проектный метод был предложен и разработан в 1920-е годы американским философом и педагогом Дж. Дьюи и его учеником В.Х. Килпатриком. В тоже время идеи о проектной деятельности возникают и в России. В 1905 году русский педагог С.Т. Шацкий со своими коллегами пытались активно использовать метод проектов в обучении. Однако в 1936 годы данный метод был запрещен. Настоящее время, когда в нашей стране возникла необходимость в качественно новых характеристиках образовательных систем, метод проектов вновь востребован и популярен.

Применяя проектный способ обучения, школьники познают всю технологию решения задач – от постановки вопроса до представления итога,

собственно, что создает в последующем нужные для профессионального становления компетенции.

Проектная технология – система обучения, в которой знания и умения обучающиеся приобретают в процессе планирования и выполнения постепенно усложняющихся практических заданий-проектов. Технология проектов всегда ориентирована на активную самостоятельную работу обучающихся (индивидуальную, парную и групповую), которую они выполняют в течение определенного отрезка времени. Этот подход органично сочетается с групповым подходом к обучению [5, с. 16].

Цель проектного обучения: создать условия, при которых обучающиеся приобретают недостающие знания из разных источников; учатся пользоваться приобретенными знаниями для решения познавательных и практических задач; развивают коммуникативные умения; учащиеся работают в различных группах (командах); у них формируются исследовательские умения (выявление проблемы, сбора информации, наблюдения, проведения эксперимента, анализа построения гипотез, обобщения); развивается системное мышление, внимание, воображение и память [6, с. 12].

В основе проектного обучения лежат идеи о необходимости: формирования проектного мышления; обеспечения единства педагогического процесса; создания условий для самостоятельного приобретения знаний; поддержания позитивной мотивации к самообразованию обучающихся; формирования умений и способностей ориентироваться в информационно-образовательном пространстве; автономного конструирования собственных познаний. Теория проектного обучения является интегративной, так как она синтезирует в себе в той или иной мере все другие теории и концепции обучения.

Технология проектов всякий раз подразумевает решение некой проблемы, предусматривающей, с одной стороны – внедрение

всевозможных методов и средств обучения, а с другой – использование интегрированных знаний, умений из различных областей науки, техники, технологии и творческих областей.

Исходными теоретическими положениями для проектного обучения являются: в центре внимания – обучающийся, содействие развитию его творческих способностей; педагогический процесс строится в логике деятельности, имеющей личностный смысл для обучающегося, что повышает его мотивацию в учении; индивидуальный темп работы над проектом обеспечивает выход каждого обучающегося на свой уровень развития; комплексный подход разработки учебных проектов способствует сбалансированному развитию основных физиологических и психических функций обучающегося; глубокое осознанное усвоение базовых знаний обеспечивается за счет универсального их использования в разных ситуациях [3, с. 110].

Отличительными особенностями проектной технологии, по мнению К. Фрея является то, что участники проекта: подхватывают проектную инициативу от кого-либо из жизни; договариваются друг с другом о форме обучения; развивают проектную инициативу и доводят ее до сведения всех; организуют себя на дело; информируют друг друга о ходе работы; вступают в дискуссию. [3, с. 99]

Сущность понятия "проектное обучение подростков" связана с такими научными понятиями и категориями, как "проект", "проектная деятельность", "метод творческих проектов", "проектная ситуация", "творчество" и др.

Под проектом понимается самостоятельно разработанное и изготовленное изделие (услуга) – от идеи до ее воплощения. Проектная деятельность – это деятельность, направленная на выполнение проектов [5, с. 23].

По К.М. Кантору, проект – это проявление творческой активности

человеческого сознания, "через который в культуре осуществляется деятельностный переход от небытия к бытию". Автор придает огромное значение проекту как специфической форме сознания, конституирующей всякий трудовой процесс [2, с. 9].

По мнению С.В. Митрохина, проект – мысленное предвосхищение, прогнозирование того, что за чем будет воплощено в виде предмета, услуги, творческого акта или действия [5, с. 43].

По мнению Л.С. Киселевой, Т.А. Данилиной, проект – это метод педагогически организованного освоения ребенком окружающей среды. [4, с. 3]

Метод проектов представляет собой гибкую модель организации образовательно-воспитательного процесса, ориентированного на развитие учащихся и их самореализацию в деятельности. Он способствует развитию наблюдательности и стремлению находить объяснения своим наблюдениям, приучает задавать вопросы и находить на них ответы, а затем проверять правильность своих ответов, анализируя информацию, проводя эксперименты и исследования. Он открывает путь, показывающий, как перейти от словесного воспитания к воспитанию в самой жизни и самой жизнью.

Работая с подростками в учреждении дополнительного образования, для нас прежде всего важна личность подростка, и то, что с ней происходит в процессе обучения. Поэтому одним из основных направлений развития подросткового клуба становится социализация - формирование у подростков социальных компетенций, навыков мобилизации полученных знаний и умений в определённой ситуации. Социализация происходит через проектную деятельность.

На данный момент наши воспитанники работают над творческим проектом «Вперед за мечтой». Основная идея заключается в том, чтобы помочь подросткам раскрыться. Дать возможность попробовать себя в том, что им нравится и научит идти их к своей цели несмотря ни на что. А

учиться этому они будут, работая над театральными постановками. Работая над проектом, ребята решают интересные и полезные практические задания: анкетирование, акции, составление сценария, проведение праздничных постановок и т.п., овладевают навыками общения.

Таким образом, подростки, занимаясь проектной деятельностью раскрывают свои способности, овладевают навыками командной работы, расширяют социальный опыт.

### **Список литературы**

1. Бычков, А.В. Метод проектов в современной школе: пособие для учителей [текст] / А.В. Бычков. - М., 2000. - 47 с.
2. Лазарев, Т. Проектный метод: ошибки в использовании [текст] / Т. Лазарев // Первое сентября. - 2011. - № 1. - С. 9-10.
- Лернер, И.Я. Дидактические основы методов обучения [текст] / И.Я. Лернер. - М: Педагогика, 1981. - 186 с.
3. Пахомова, Н.Ю. Проектное обучение - что это? [текст] / Н.Ю. Пахомова // Методист. - 2004. - №1. - С.3-5.
4. Пахомова, Н.Ю. Учебные проекты: методология поиска [текст] / Н.Ю. Пахомова // Учитель. - 2000. - №1. - С. 41-45.
5. Сиденко, А.С. Метод проектов: история и практика применения [текст] / А.С. Сиденко // Завуч. - 2003. - №3. - С. 14-20.
6. Хуторской, А.В. Современная дидактика: учебник для вузов [текст] / А.В. Хуторской. - СПб: Питер, 2001. - 544 с.

## ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ДЕТЕРМИНАНТЫ КОМПЬЮТЕРНОЙ ЗАВИСИМОСТИ В ЮНОШЕСКОМ ВОЗРАСТЕ



*Мухаметгалина Л.Р.*

*РФ, г.Уфа, БГПУ им. М. Акмуллы*

В современном обществе интернет стал неотъемлемой частью нашей жизни, все от мала до велика пользуются интернет ресурсами. С помощью технологий интернета мы имеем много возможностей, поэтому сейчас сложно представить свою жизнь без интернета. Еще в XIX веке благодаря научному прогрессу распространение интернета стало массовым. Сейчас сетевые ресурсы позволяют и обучаться необходимым навыкам, и общаться с кем пожелаешь, и непосредственно получать любую информацию. С каждым днем количество пользователей интернета только увеличивается. Увеличивается не только количество пользователей, но и размеры, ресурсы интернета.

Большинство сфер нашей жизнедеятельности используется компьютер как основное средство деятельности, если писали ручкой, то сейчас это печатается и может храниться в электронном формате. Такое часто использование компьютера и интернета приводит к риску возникновения компьютерной зависимости, что и наблюдается в современном мире. На улице часто можно увидеть ситуацию, когда родители хотят оторвать своего ребенка от телефона или планшета, но это с трудом удается сделать.

Всегда встает вопрос, почему одни люди склонны к зависимостям, а другие нет? Какие основные факторы формирования компьютерной зависимости? Возможно ли вообще не стать зависимым от компьютера, учитывая что человек постоянно вынужден работать за компьютером. И как спрогнозировать и предотвратить формирование компьютерной зависимости, определив основные

психологические детерминанты компьютерной зависимости? В нашем исследовании мы изучаем психологические детерминанты компьютерной зависимости, чтобы определить самые значимые для своевременной профилактики зависимости.

Одними из самых популярных социальных сетей являются Вконтакте, фейсбук, инстаграмм. Также много любителей уделять время компьютерным играм, некоторые люди просто зависают за играми целыми днями. В связи с тем, что человек не умеет правильно распределять свое время, он часто сидит за компьютером, при этом увеличивается риск возникновения компьютерной зависимости. Мы выбрали именно юношеский возраст, потому что на данный момент большинство пользователей интернета данного возраста. Казалось бы, в юношеском возрасте у человека уже есть внутренний стержень, но все же велика вероятность возникновения компьютерной зависимости.

Среди типов зависимостей компьютерная имеет свои определенные особенности, так как, к примеру, наркотическая, алкогольная, игровая и другие зависимости являются опасными для общества, поэтому государство заинтересовано в их сокращении. На первый взгляд компьютерная зависимость не несет в себе большой опасности для общества, но имеет негативное отражение на людях. Потому что человек с компьютерной зависимостью отрицательно влияет на окружающих и не выполняет свои социальные функции.

В последние восемь лет компьютерная зависимость начала широко распространяться в России. Некоторые ученые склоняются к мнению, что люди, имеющие компьютерную зависимость, раньше уже имели определенные проблемы, и компьютерная зависимость - это лишь следствие данных проблем. Сложность проблемы компьютерной зависимости заключается в том, что и компьютеры, и планшеты, и смартфоны являются необходимой и повседневной частью нашей жизни, без них сложно

представить нашу жизнь. Особенно в подростковом и юношеском возрасте велика вероятность формирования компьютерной зависимости, потому что молодые люди склонны поддаваться давлению со стороны и им сложно всегда контролировать себя.

Первые исследования компьютерной зависимости в зарубежной психологии начались в 90-е годы прошлого столетия. Тогда выделялись такие особенности компьютерной зависимости, на которые жаловались люди, как снижение работоспособности, повышение раздражительности, появлений нарушений сна. В связи, с чем у человека появляется хроническая усталость, ослабевают иммунная система, и как следствие частые заболевания.

Растет количество функций, которые предоставляет нам компьютер за счет интернета, появляются новые возможности в социальных сетях. Увеличение данных привлекательных условий в компьютере позволяет пользователю еще больше времени сидеть за компьютером. Также каждодневный рост пользователей компьютером и интернетом позволяет уверенно утверждать об увеличении людей, страдающих компьютерной зависимостью.

Компьютерную зависимость можно отнести к нехимическим зависимостям. Если определять аддиктивное поведение как возможность уйти от реального мира посредством ухода в виртуальную реальность, Короленко Ц.П. высказывает мнение, что компьютер может повлиять на психическое состояние человека, поэтому возникает своего рода быстрое привыкание к компьютеру. Можно сказать, что компьютер заменяет человеку азартные игры или наркотики. Человек за компьютером находится в определенном измененном состоянии – в психологическом трансе. Если посмотреть со стороны на человека, сидящего за компьютером или со смартфоном, можно увидеть человека с застывшим лицом, направленным на компьютер, с медленными реакциями на проявления окружающего мира,

например, на слова других людей, он может не обращать внимания. Условно человека со схожими характеристиками мы можем отнести к ряду людей с компьютерной зависимостью.

Основной причиной отрицательного воздействия компьютера выступает наличие интернета в нем. Интернет имеет определенные

Благодаря компьютеру человек может удовлетворить практически все свои потребности по иерархии потребностей А.Маслоу:

- физиологическая потребность (например, бурный виртуальный роман);
- потребность в безопасности (возможность анонимного общения);
- потребности в принадлежности (наличие виртуальных групп по интересам);
- потребность в любви и уважении (возникает в определенных виртуальных сообществах);
- потребность в самоактуализации (возможно, потому что человек может самоутверждаться за счет положительных откликов, лайков других людей в интернете).

По мнению К. Янга можно выделить основные признаки компьютерной зависимости. Среди них такие признаки, как постоянное желание зайти в интернет и проверить почту или другие социальные сети, желание еще и еще раз зайти в интернет. Также признаком человека, страдающего компьютерной зависимостью, могут быть частые жалобы знакомых или родственников на то, что человек уделяет очень много времени компьютеру и тратит на это немалые деньги.

В рамках рассмотрения проблемы компьютерной зависимости, актуальным становится вопрос о том, сколько по времени следует сидеть за компьютером, чтобы не сформировалась компьютерная зависимость. По мнению Р.Дэвиса, при обычном использовании компьютера человек сидит с определенной целью, на выполнение которой отведено ограниченное время, не испытывая дискомфорта при уходе от компьютера. Для обычных

пользователей интернет выступает полезным инструментом для решения определенных задач и достижения поставленных целей. Люди, у которых нет компьютерной зависимости, предпочитают общаться с ранее знакомыми людьми, а люди с компьютерной зависимостью будут заводить новые знакомства в интернете. В виртуальных реалиях намного легче начать общаться либо прекратить общение, чем в реальной жизни, и люди пользуются этой возможностью.

Если сравнивать компьютерную зависимость с другими видами зависимости, на первый взгляд компьютерная зависимость кажется не такой вредной для организма, как алкогольная или наркотическая зависимость. Но компьютерная зависимость сильно влияет на работоспособность, умение взаимодействовать с окружающими людьми. У человека с компьютерной зависимостью возникает ощущение, что у него все хорошо складывается в жизни, потому что появляются трудности восприятия реальной жизни. Все интересы человека с компьютерной зависимостью замыкаются на компьютере и интернете, так как большинство своего времени он посвящает компьютеру. В связи с такой сильной увлеченностью компьютером возникают трудности при общении с окружающими людьми, потому что он привыкает общаться только в рамках виртуальной реальности. При запущенных стадиях развития компьютерной зависимости человек перестает не только контактировать с родственниками и друзьями, бывают такие случаи, когда человек с компьютерной зависимостью перестает узнавать их.

Научно-технический прогресс принес нам развитие всех сфер жизнедеятельности, но он имеет и свои негативные стороны, к которым также можно отнести компьютерную зависимость. Уже давно интернет выступает не только хранилищем информации, а с каждым днем увеличиваются возможности интернета. Проблемами, которые возникают у человека с компьютерной зависимостью, сразу заинтересовались

представители разных сфер – это и медики, и социологи, и педагоги, и психологи. Но на данный момент нет таких научных разработок, которые могли бы предотвратить возникновение компьютерной зависимости, при этом количество пользователей компьютером с каждым днем растет.

С конца 90-х годов ученые начали проводить более существенные исследования в сфере компьютерной зависимости. Первые исследования были посвящены таким разным проблематикам, как особенности интернет-зависимости, сущность феномена «зависимость», влияние компьютерных игр на подростков и другие. Такие авторы, как А. Холл и Д. Парсонс ввели понятие «компьютерно-зависимое поведение». Эти авторы соглашались с мнением, что компьютерная зависимость отрицательно влияет на физическое здоровье человека, но они считают, что в виртуальной реальности люди могут компенсировать определенные свои недостатки, и этот факт является позитивным в компьютерной зависимости.

В своих научных трудах А.Е. Личко и Н.Я. Иванова определяют компьютерную зависимость как некое заболевание. Ученые проводят сравнительный анализ компьютерной зависимости и наркотической, и отмечают наличие большого количества схожих сторон. Авторы также заметили, что подростки и юноши особенно подвержены влиянию интернета.

Изучением психологических особенностей компьютерной зависимости занимались А.Ю. Акопов, М.И. Дрепа, А.Ю. Егоров, Е.В. Змановская, К.В. Зорин, Н.Р. Казарян, И.В. Колотилова, А.В. Котляров, С.В. Краснова, И.В. Леонова, Н.В. Майсак, В.Д. Менделевича, В.Ю. Рыбников, В.Г. Соловьянюк-Кротова и другие. И в наше время исследование компьютерной зависимости актуально, так как общество с течением времени все больше и больше прибегает к времяпровождению за компьютером. Но все же можно сказать, что такие вопросы как профилактика и коррекция компьютерной зависимости не до конца изучены.

## Список литературы

1. Акопов, А.Ю. Свобода от зависимости. Социальные болезни личности / А. Ю. Акопов. - СПб.: Речь, 2008. –с. 50-85
2. Короленко, Ц.П. Аддиктивное поведение. Общая характеристика и закономерности развития / Ц. П. Короленко // Обозрение психиатрии и медицинской психологии. - 1991. - С. 8-15.
3. Янг, К.С. Диагноз - интернет-зависимость / К. С. Янг // Мир Интернет. - 2000. - С. 24-29.
4. Егоров, А.Ю. Нехимические (поведенческие) аддикции (обзор) / А. Ю. Егоров // Аддиктология. - 2005. - С. 65-77.
5. Л. Юрьева, Т. Больбот. Компьютерная зависимость: формирование, диагностика, коррекция и профилактика. – Пороги. – 2006.-с. 20-35

## БЕЙВЕРБАЛЬДЫ ҚАРЫМ-ҚАТЫНАСТЫҢ МҰҒАЛІМ ІС-ӘРЕКЕТІНДЕГІ МАҢЫЗДЫЛЫҒЫ



*Паттал А. Ж., Қостах І. А.*

*«Педагогика және психология» мамандығының 4-курс студенті,  
Қ. Жұбанов атындағы Ақтөбе Өңірлік Мемлекеттік Университеті,*

*Қазақстан, Ақтөбе қ.*

*Қусаметова Г.К.*

*Педагогика ғылымдарының кандидаты, аға оқытушы*

*Қ. Жұбанов атындағы Ақтөбе Өңірлік Мемлекеттік Университеті,*

*Қазақстан, Ақтөбе қ.*

Қазіргі қоғамымыздың әлеуметтік, экономикалық, саяси, мәдени, рухани өміріндегі өзгерістер адамгершілік құндылықтарды, оның ішінде қарым-қатынас және адам мәдениетінің деңгейін түбегейлі қайта қарастыруды талап етеді. Әсіресе

лемдік деңгейде қарым-қатынас мәселелерінің шиеленісіп отырған шағында адамның адамға қатынасын ізгілендіріп, жоғары мәдениеттілік деңгейіне көтеру қажеттігі айқындала түсуде.

Қарым-қатынас айналадағылармен байланысқа түсудің рухани қажеттілігі болып табылады. Қарым-қатынас – екі немесе одан да көп адамдардың қатынас жасауы, реттеуі мен ортақ нәтиже алуды мақсат етіп, келісім мен бірлестікке бағытталған өзара әрекеттерін айтамыз.

Адамдар арасындағы қатынас екі негізгі қарым-қатынас каналымен жүзеге асырылады. Олар: вербальды және бейвербальды.

**Бейвербальды қарым-қатынас** - «дене тілі», «ым-ишара тілі» деген ұғымдармен байланысты. Бұл қарым-қатынас құралына – поза, ым-ишара, мимика, визуалды қатынас, тұлға аралық дистанция және т.б. жатады.

Бейвербальды қарым-қатынас ерекшеліктеріне байланысты зерттеулерді шетелдік ғалымдар П. Экман, А. Пиз, Б. Пиз, Р. Акстел, А.Мейерабиан, А. Шефлен, В.Б. Шапарь, Э. Холл, Д. Ньюренберг, Г. Калеро, С. Данкелл, А. Штангль, К.Нимиц, А.Л. Ярбус және т.б. еңбектерінен көруге болады.

Бейвербальды қарым-қатынас ерекшеліктерін білу әңгімелесушіні жақсырақ тануға ғана емес, сондай-ақ айтылған сөздің басқа адамдарға қалай әсер еткенін алдын ала көруге мүмкіндік береді [1].

Бейвербальды қатынас - мимика, ым-ишара, пантомимика арқылы сөзсіз қарым-қатынас.

**Мимика** – адам бетінің бұлшықеттерінің қимыл-қозғалыстары арқылы оның психикалық жағдайының, сезімдерінің, көңіл-күйінің көрінісі.

**Ым-ишара (жест)** – қарым-қатынас барысында адамның психикалық көңіл-күйіне байланысты қолдарының белсенді қимыл-қозғалыстары.

**Пантомимика** – қарым-қатынаста адамның қолының, денесінің, аяқтарының қимылдарының қатысуы.

Бір қарағанда сөзсіз қарым-қатынастың болуы мүмкін емес сияқты,

бірақ айналаға зейін қойып қарасак, ақпараттармен алмасудың қаншама сөзсіз тәсілдері қолданылатынын аңғаруға болады. Сөйлеу барысында адамның мимикасы, іс-қимылдары да қатысып тұратыны белгілі.

Вербальды қарым-қатынасқа қарағанда бейвербальды қарым-қатынастан көбірек ақпараттар алуға болады. Себебі адам өмірде естуге қарағанда көру арқылы көбірек ақпарат алады екен.

Бейвербальды қарым-қатынас тәсілдерін зерттеушілердің бірі А.Мейерабианның зерттеуі бойынша өзара әрекет процесіндегі хабардың **93 %-ы** бейвербальды жолдар жүйесімен беріледі (жеткізіледі): **55 %-ы** – мимика (ым-ишара), қимыл-қозғалыс, дене тұрысы арқылы, **38 %-ы** – дауыстың интонациясы, тембрі және жоғарылығы бойынша беріледі. Қарым-қатынас процесіндегі хабардың таралуының **7 %-ы** ғана вербальды тәсілдерге байланысты. Өйткені бейвербальды қарым-қатынас жүйесінде 700000-нан астам ым-ишара, қимыл-қозғалыс және дене тұрысы бар, біздің тілдегі сөздерге қарағанда әлдеқайда көп [2].

***Бейвербальды қарым-қатынас құралдары*** дегеніміз – танымдық немесе эмоционалды-бағалаушы хабарды жеткізуде ым-ишара, дене қозғалысы, дауыстың ырғақтық ерекшеліктері, тактильдік (тері) әсерлері болып табылады.

Ым-ишара – хабар алмасуда адамның ішкі эмоциялық жағдайын бет бұлшықеттерінің қимыл-қозғалысы арқылы адамға әсер ету құралы болып табылады. Оған қуану, таң қалу, ашу-ыза, қайғыру, қорқыныш және т.б. эмоциялар жатады. Ым-ишараның анағұрлым мәнерлі элементтеріне қас пен ерінді жатқызуға болады. Олардың қалпының немесе пішінінің шамалы ғана өзгеруінің өзі эмоцияның түбегейлі өзгеруіне әкеледі. Осыған байланысты адамның жүздеген эмоцияларының реңктерін өзгерту мүмкіндіктері бар. Мысалы, Л.Н. Толстой күлкінің 97 түрлі реңкі болатындығын атап көрсеткен [3].

Қарым-қатынас барысында адамның бет-әлпеті, әсіресе көзі көп ақпарат береді. Адамның көзі арқылы оның қандай көңіл күйде екенін түсінуге болады. Халықта «Көз - адам жанының айнасы»,- деп тегін

айтылмаған. Қоршаған дүние туралы ақпараттың 80%-ын адам көру арқылы ала алады. Сөйлесу барысында адамның көзін көріп тұрмасақ бізге әңгімемізді жалғастыру қиынырақ болады.

Сонымен қатар адам көзінің бұлшық еттерінің қимылы да басқаларға ол туралы көп ақпарат береді. Қабақты түйю, тесіле қарау, бір көзін қысу, көзді жұму, кірпікті жыпылықтату т.б. адам бетіндегі мимикалық өзгерістер қарым-қатынас барысында қосымша мәлімет беріп тұрады.

Мұғалім еңбегінде тактика деген ұғым да көп роль атқарады. Ол ешқандай сөзсіз баланың басынан сипау, қолынан ұстап жазуын түзету, иығынан қағып, қолпаштап қою, костюмының жағасын түзетіп қою, қолын беріп құттықтау, қол алысып сәлемдесу т.б қол қимылдары арқылы жасалатын жақын тарту белгілері. Үлкендердің мұндай жағымды қимылдары кейбір кіші жастағы балаларға өте жақсы, жылы әсерін тигізеді. Мысалы, оқушы қайта-қайта артқы партаға бұрылып сөйлесіп отырса, сабақ түсіндіріп тұрған мұғалім оған орнынан тұрып айқайлап ескерту жасаудың орнына баланың қасына келіп ақырын ғана оны иығынан ұстап өз партасына бұрып қойып, сабағын одан әрі жалғастыра берсе мұндай тактикалық тәсіл әлдеқайда ұтымды нәтиже береді [4].

Қорытындылай келе кез келген білікті мұғалім оқушылармен қарым-қатынасты дұрыс орнатуы үшін вербальды және бейвербальды қарым-қатынас құралдарын жан-жақты меңгеруі қажет. Яғни мимика, ым-ишара, пантомимика және т.б. арқылы сөзсіз қарым-қатынас жасау дағдыларын игеруі керек. Осылардың барлығын мұғалім бала бетінен оқи алатын болса, оған қарым-қатынастың кез келген түрін жүргізу қиын болмайды.

### **Қолданылған әдебиеттер**

1. Горянина В.А. Психология общения: Учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений/-3 изд., стер. –Москва: Издательский центр Академия, 2005. -415 б.

2. Вердербер Р., Вердербер К. Психология общения. – СПб: «Прайм-ЕВРОЗНАК», 2003. – 318с.
3. Этика делового общения. Юнита 1. Для студентов Современного Гуманитарного Университета. – М.: СГУ, 2002. – 88с.
4. Андреева Г.М. Социальная психология. Учебник для высших учебных заведений. – М.: Аспект Пресс, 1997. – 376с.

## **СВЯЗЬ УРОВНЯ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА С ЛИДЕРСКИМИ КАЧЕСТВАМИ В ПОДРОСТКОВОМ ВОЗРАСТЕ**



*Салмина С.Ю.*

*РФ, г.Уфа, БГПУ им. М. Акмуллы*

Такой феномен как эмоциональный интеллект в последнее время становится крайне актуальным. Очень многие сферы человека связаны так или иначе с общением и социумом. Для выстраивания эффективных коммуникаций человек должен уметь понимать себя, свои эмоции и чувства по отношению к окружающим и в обратном, понимать, что чувствуют и проявляют по отношению к нему другие люди. Для этого необходимо знать и развивать свой эмоциональный интеллект [1].

Ключевым в жизни человека так же является качество лидера. Лидером называют человека, за которым другие члены коллектива признают право брать на себя наиболее ответственные решения, затрагивающие их интересы и определяющие характер группы. Роль лидера заключается в умении повести людей за собой, обеспечить существование таких связей между людьми в системе, которые способствовали бы решению конкретных задач в рамках единой цели [4]

Эмоциональный интеллект начали изучать еще в античность. Его изучением занимались такие ученые как Сократ, Платон и Аристотель[3]

Дж. Мейер как представитель зарубежной истории выделяется пять периодов изучения эмоционального интеллекта [3]

1. 1900-1969 годы – исследования эмоций и интеллекта относительно обособлены. На данном этапе характерно появление и развитие тестов логического и вербального интеллекта, и начало изучения социального интеллекта;

2. 1970-1989 годы – в центре внимания исследователей на данном этапе находится взаимное влияние когнитивных и эмоциональных процессов. Предположение об их взаимодействии были подтверждены рядом исследований;

3. 1990-1993 годы – на данном этапе исследования эмоциональный интеллект становится предметом психологического исследования;

4. 1994-1997 годы – эмоциональный интеллект становится популярным и область исследования расширяется;

5. С 1998 года по настоящее время – происходит усовершенствование концепций эмоционального интеллекта параллельно с внедрением новых методик его измерения.

В 1990 году Дж. Мейер и П. Сэловей опубликовали первую исследовательскую работу. В ней они сформулировали определение термина «эмоциональный интеллект» и предложили методику его измерения [3]

Популярность «эмоционального интеллекта» началась после выхода книги Дэниеля Гоулмана «Эмоциональный интеллект». Д. Гоулман и его последователи начали говорить о том, что эмоциональный интеллект является «ключом» к успеху во многих сферах жизни. Также было создано много методик для его измерения [3]

Большинство успешных людей обладают развитым эмоциональным интеллектом. Тому есть несколько причин [5]

Во-первых, развитие эмоционального интеллекта способствует избавлению от многих страхов и сомнений, помогает начать действовать и общаться с людьми для достижения своих целей [5]

Во-вторых, эмоциональный интеллект позволяет понимать мотивы других людей, «читать их как книгу». А это значит – находить нужных людей и эффективно взаимодействовать с ними [5]

В-третьих, эмоциональный интеллект можно развивать и повышать в течение всей жизни, в отличие от IQ.[5]

Эмоциональный интеллект является важной составляющей нашей жизни, способность к управлению своими эмоциями определяет насколько успешно и счастливо сложится наше будущее. В наше время проводится большое количество тренингов, направленных на развитие эмоционального интеллекта. Это самый быстрый способ развить свои способности[4]

К настоящему времени психологи выделяют несколько основных теоретических подходов в понимании происхождения лидерства. Среди них в первую очередь можно выделить подходы с опорой на личные качества лидера. Это – теория черт, а также поведенческий и ситуационный подходы [4]

Ральф Стогдилл в 1948 г. и Ричард Манн в 1959 г. попытались обобщить и сгруппировать все ранее выявленные лидерские качества. Так, Стогдилл пришел к выводу, что в основном пять качеств характеризуют лидера: [4]

1. ум или интеллектуальные способности;
2. господство или преобладание над другими;
3. уверенность в себе;
4. активность и энергичность;
5. знание дела.

Более того, было выявлено, что различные люди могут обладать одинаковыми «лидерскими» чертами и, вместе с тем, одни из них

действительно становятся лидерами, а другие – нет. [4]

Исходя из проведенного исследования с респондентами подросткового возраста, можно сделать следующее заключение.

По результатам исследования «Тест эмоционального интеллекта Холла» представлены следующие результаты: [6]

1. У 40% учащихся был выявлен низкий уровень развития эмоционального интеллекта

2. У 57% учащихся был выявлен средний уровень развития эмоционального интеллекта

3. У 3% учащихся был выявлен высокий уровень развития эмоционального интеллекта

Результаты исследования представлены также в графическом виде (Рисунок 1).

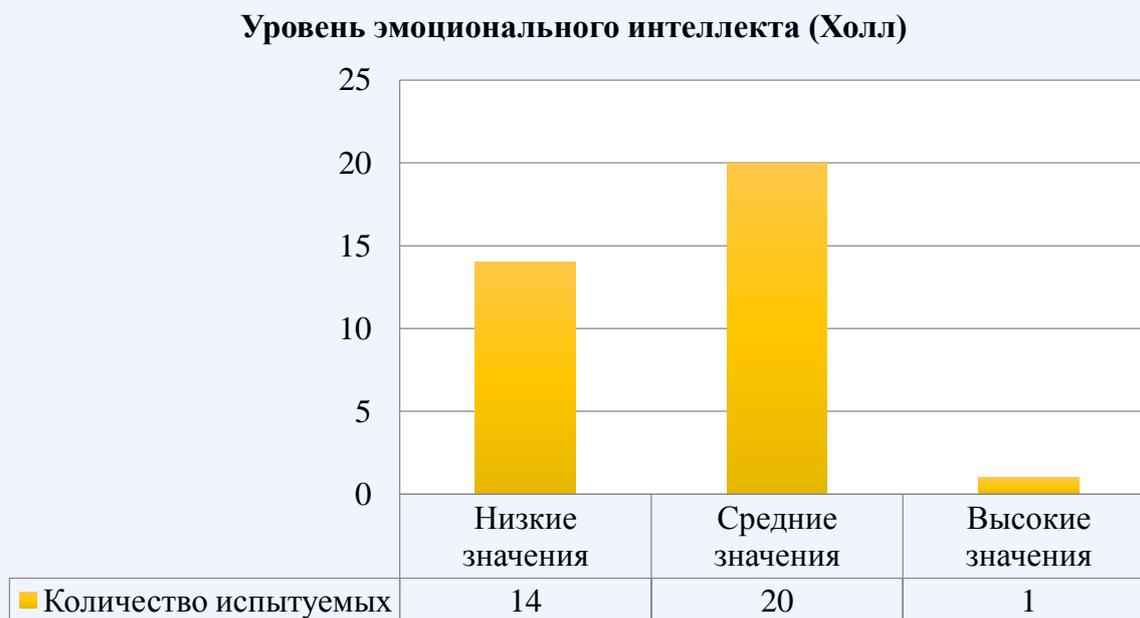


Рис. 1 Уровень ЭИ по методике Холла

По результатам исследования «Диагностика лидерских способностей (Е. Жариков, Е. Крушельницкий)» представлены следующие результаты: [6].

У 37% учащихся слабо выражены лидерские способности. У 63% учащихся средне выражены лидерские способности

Необходимо отметить, что у всех испытуемых могут присутствовать такие качества как, например: надежность, настойчивость, инициативность, решительность, критичность, воля, приспособляемость, стрессоустойчивость, психологическая устойчивость. Разница будет лишь в степени развития того или иного качества у испытуемого.

Результаты исследования представлены также в графическом виде (Рисунок 2).



Рис 2. Диагностика лидерских способностей

Согласно методам математической обработки данных (коэффициент корреляции Спирмена) мы получаем некоторое соотношение: у 40% учащихся был выявлен низкий уровень эмоционального интеллекта и соответственно, слабо выражены лидерские способности, однако у 60% учащихся уровень эмоционального интеллекта и лидерские способности на среднем уровне.

### Список литературы

1. Андреева И.Н. Вопросы психологии №5. 2008г. – с. 85-95
2. Андреева И.Н. Эмоциональный интеллект: исследование феномена// Вопросы психологии №3. 2006г. – с. 78-86
3. Базарсадаева Э.Ж. К вопросу об истории изучения эмоционального интеллекта. – Вестник БГУ (Бур.ГУ) №5, 2013г.

4. Дэниел Гоулман «Эмоциональный интеллект»/ «АСТ», 2009г. – с 56-78.
5. Фетинский Н.П., Козлов В.В., Манулов Г.М. Социально-психологическая диагностика развития личности и малых групп. – М., Изд-во Института Психотерапии. 2002г. – с. 57-59
6. Сущность понятия и основные теории эмоционального интеллекта <http://psixologiya.org/socialnaya/emocionalnyj-intellekt/1673-sushhnost-ponyatiya-i-osnovnyye-teorii-emocziionalnogo-intellekta.html>

## **ГЕНДЕРЛІК ПСИХОЛОГИЯДАҒЫ ЕР БАЛАЛАР МЕН ҚЫЗ БАЛАЛАР АРАСЫНДАҒЫ ЛИДЕРЛІК ҚАСИЕТТЕРДІҢ ЕРЕКШЕЛІГІ**



*Сарина А.Ж*

*- 5B050300 -Психология мамандығының 3 курс студенті*

*Қазақстан, Ақтөбе қаласы, Қ.Жұбанов атындағы Ақтөбе өңірлік  
мемлекеттік университеті*

*Таумышева Р.Е*

*- аға оқытушы, психология магистрі*

Қазір Қазақстанда гендерлік саясатты жүргізу жұмысында Қазақстан Республикасының Президенті кезінде әйелдер жөніндегі Ұлттық комиссия және отбасы – демографиялық саясаты бақыланып отыр. Оның негізгі тапсырмасы болып отбасы қарым – қатынасындағы мемлекеттік саясат жинағының реттелуі, Қазақстан 2030 жылға дейінгі даму Стратегиясының жинағындағы әйелдер мен ерлердің теңдігі, Қазақстан Республикасының қазіргі кезде гендерлік теңдік Стратегиясы және отбасы жөніндегі халықаралық келісім жұмыстары жүргізіліп отыр. Бұл Қазақстандағы өзекті

мәселелердің бірі, сондықтан алдымен гендерлік психологияға тоқталып өткен жөн. Гендерлік психологиясының тарихында жыныстық деморфизм, жыныстық айырмашылық, гендерлік айырмашылық сияқты әр түрлі атаққа ие. Президентіміз Н.Назарбаев «Болашаққа бағдар: рухани жаңғыру» атты жолдауында ұлттық сана және бәсекелестік ұғымына сай, жастар арасындағы лидерлік қабілеттер туралы, оның ішінде жастардың белсенділігіне көп мән береді.

Адам жынысының ерекшеліктеріне және оның психологиялық айырмашылықтарына байланысты соңғы уақытта қоғамда белсенді талқыланатын мәселелердің қатарында. Себебі қоғамдық ортада ер балалар және қыз балалар рөлі қазір жеткілікті өзгерістерге ие болып отыр. Ер балалар мен қыз балалар, әр түрлі параметрлер бойынша, яғни психофизиологиядан және нейропсихологиядан бастап психиканың әлеуметтік – психологиялық ерекшеліктеріне дейін салыстырылады [1].

Лидерлік мәселесі жүз жылдан бері көптеген ғалымдармен қарастырылып келеді. Ксенофонт және Платоннан бастап қазіргі таңдағы ғалымдарға дейін әлі де зерттеп келеді. Бұл мәселе қазіргі тәуелсіз мемлекет Қазақстанның, Ресей мен шет елдің жақын елдерінде ерекше белсенді. Бұл елдердің демократизациялануы, өмірдің әлеуметтік – экономикалық шарттардың өзгеруі, жаңа лидерлерді қажет ететін жаңа топ түрлері мен топшаларының пайда болуына әкеледі. Бұрынғы дәстүрлі басшылық әліде жаңа шарттардың өзгеруін басынан кешіруде. Лидер – адам топтық мақсаттарға жету үшін топтың басқа мүшелерінің іс – әрекетің өзгерісін және мақсатқа жету үшін топта кілттік рөлді ойнайды. Лидер болу – ол жалпы мақсатқа жетуді үлкен салымды әкелуге қабілеттілігі барын көрсетіп және оның жетістігіне басқаларды сендіруге көмектесу керек, сонымен қатар жеткен жетістігінен қанағат алу керек. Егер де анық бір топ қандай да бір міндетті шешуге мақсатталса оның лидері басқаларына қарағанда көп деңгейде оны орындауға қабілеттілігі барын көрсетуге тиіс. Егер де топтың

мақсаты әлеуметтік эмоциялықты қанағаттандыру болса, онда лидер басқа мүшелеріне осы қабілеттілікті қанағаттандыру үшін бәріне де көп көмектесе алатынына қабілетті болу керек. Толықтай топ мүшесінің жағдайы жоғары болған сайын ол жоғары деңгейде топтық нормалар мен мақсаттарға өзін идентификациялайды. Лидер – қоғамға, ұйымға немесе топқа ықпал етуге қабілетті тұлға. Халықтың немесе белгілі бір әлеуметтік топтың мақсат – мүддесін толық сезініп, қорғай білетін, бойына саяси қайраткерге лайықты қасиеттерді жия білген адам лидер ретінде танылады.

Ал жастар арасындағы лидер қандай қасиеттерге ие болуы керек және лидерлікті қалыптастыру процесінде қандай мақсаттар көзделеді?

Жастар арасындағы лидер үшін өзінің сөздері мен әрекеттеріне сенімді, қызықты болуы шарт. Жастар арасындағы лидердің тағы да бір қасиеті – қалыптыдан тыс, түпнұсқалы, стандартты ойларды нұсқадағыдай емес жеткізу. Өз ойларын басқа бір қызықты, шұғыл әрекеттер арқасында жеткізу және өзгелерді осы ойларды жүзеге асыруға ынталандыру. Осындай жастар арасындағы лидердің бойында батыл болу көрініс табады. Лидер адамдарды артынан ерту үшін, өзгелерге әсер ету үшін, өнеге болу үшін белгілі тұлғалық қасиеттер жиынтығына ие болуы керек. Сонда лидер болу тек белгілі бір адамдардың қолынан келеді ме немесе лидерлік генмен берілетін қасиет пе деген сұрақ туады.

Жалпы айтқанда қай жыныстағы лидер болсын, ол үнемі алда жүретін, белсенді және жол, бағыт көрсететіндей лидер болуы тиіс. Гендерлік психологияның дамуын жыныстар ерекшелігі парадигмасының бағытының жиынтығымен қарастырайық. Қыз балалар мен ер балалардың психологиялық мінездемесі, олардың мінез – құлығының ерекшелігі, көптеген зерттеулер қорытындысы мынаны көрсетеді, яғни ер балалар мен қыз балалардың өкілдерінің психологиялық ерекшеліктерінде соншалықты айырмашылық жоқ. Ер балаларда көбіне кеңістіктік және математикалық қабілеттіліктер болса, ал қыз балаларда вербалды қабілеттілік жақсы

дамыған. Әлеуметтік мінез – құлықта ер балаларда жоғары деңгейде агрессивтілік және доминанттылық белгілері болса, қыз балаларда достық және қарым – қатынас басым болып келеді. Гендерлік психологияның пәні болып кең мағынада жыныстар байланысы психиканың ерекшелігі болып табылады. Оның анықтылығы бұл облыстағы психологияның әртүрлі бөліктерінде құрылады, олардың 6 үлкен бөліктерін көрсетуге болады:

- Ер балалар мен қыз балалардың салыстыру психологиясы
- Қыз балалар психологиясы
- Ер балалар психологиясы
- Гендерлік әлеуметтену
- Гендерлік қарым – қатынастың психологиясы
- Лидерліктің гендерлік психологиясы

Ер балалар мен қыз балалар арасындағы эмоциялық айырмашылығын бірнеше деңгейде қарастыруға болады. Бір деңгейде біз басқалардың эмоциялық жағдайын түсінуге (эмпатикалық) және бұл түсінікті білдіре алу (эмпатикалық экспрессияны) қабілетімен жұмыс жасаймыз. Басқа деңгейде біз адам өз – өзінің эмоциялық уайымы және осы эмоцияларды білдіре алу қабілеттілігі (эмоционалдық экспрессия) қызықтырады [3].

Лидерлік шынайы түрде, оның құрылымдылығын анықтайтын аз топтағы топ ішіндегі процестің нәтижесі болып табылады. Басшыны тағайындау көбінесе сырттан болады. Мысалы, басқаруы жоғары деңгейде және жаңа басшы тіпті де негізгі топтағы адамдарға жатпауы да мүмкін.

Екінші негізгі айырмашылық, ол лидерлік және басшылық функциясын орындау тәсілдеріне қатысты. Лидерлік функция көбіне формальды емес мінездемеге ие. Олар еш жерде тіркелмеген бұйрықты жазбаша рәсімделмеген, сонымен бірге олардың болуы топ – мүшелеріне міндетті түрде еместігі ешқандай мағына білдірмейді. Ол орындалмағаны үшін санкция үлкен шапшаңдылықпен және болмай қоймайтындығынан шығуы мүмкін. Сол уақытта басшы өзінің биліктерін арнайы аударуға міндетті.

Үшінші айырмашылық басшылар мен лидерлердің әсер ету сферасына байланысты. Егер де адам өзінің қандай да бір аз топтың мүшесі деп есептемесе, онда оның лидер деген әсері тарамайды. Бағынышты негізгі бөлімшеге қатынасына өзін іштей адал емеспін деп есептесе де, бірақ ол формальды басшының өзіне билік етуіне ешқандай әсерін төмендетпейді. Осы үш көрсетілген айырмашылық арқылы, «формальды», «формальды емес» түсінік көмектері арқылы топтың аспектілерін табуға болады. Әрбір шынайы өзара әрекет етуші топ сәйкес келетін не келмейтін формальды және формальды емес құрылымға ие болады. Әрбір аталған құрылымда топтар құрамындағы басқа адамдарды ұстап отыратын, «негізін қалайтын», функциясын бақылап орындайтын тұлғалар болады [4].

Зерттей келе, ер балалар қыз балалардан басым емес, басқалардың сезімін анықтауға қабілеттілігі және іштей олармен уайымдайтыны анықталды, бірақ олар айналадағыларды олардың осы қызығын байқамағанымен қызықтырады. Айналадағылар олардың эмпатикалылығын көргенін қаламайды, себебі олардың гендерлік рөліне сәйкес келмейді. Қыз балаларға қорқыныш және мұң сезімін жақсы көрсетеді және сонымен қатар адамдар осы сезімдерді басынан кешіре отырып, қабілетін және жыныстар арасындағы айырмашылықты көрмейді. Агрессивті мінез – құлық айырмашылығы анық гендерлік айырмашылық қатарына жатады, бірақ олар соншалықты кең және жобалауға болатындай биологиялық айырмашылықпен байланысты емес. Ер балалар немесе қыз балалар агрессивтілігіне келетін болсақ, соған тәуелді бірнеше фактор бар, олар: қатысушылардың гендерлік шиеленісі, агрессия типі және анық жағдай. Агрессия айырмашылығы гендерлік рөлдермен түсіндірілуі мүмкін, яғни ер балалар агрессиясы кейбір формада көрінуін мақтайтын болса, ал сол уақытта қыз балалардың агрессивтілігі көрінбей қалады.

Жоғарыда айтылғандармен мынадай қорытынды шығаруға болады, яғни ер балалар мен қыз балалардың эмоция мен сезімдері бірдей, бірақ

олардың гендерлік рөлдеріне байланысты олар әртүрлі нәтиже көрсетеді. Қазіргі уақытта қыз балалардың рөліне тиісті, жеткілікті шектеулердің бірі жұмыс жасайтын қыз бала үй шаруасына мен бала күтіміне деген жауапкершілікті қоса алып жүретіндігі болып табылады. Әдетте статус бойынша қыз балалар жұмысы, ер балалармен салыстырғанда төмен болып келеді. Көбіне біздің қоғамда өте беделді кәсіптер ер балаларды ғылыми жұмыстармен, дәрігерлермен, университет профессорларымен сипаттайды. Ер балалармен салыстырғанда өзінің уайымдарына қыз балалардың төмен биліктігіне көптеген дәлелдемелер бар. Сондықтан ер балаларды көбі басқару рөліне сай келеді деп есептейді. Кейде қыз балалар мансап құруға ұмтылады, бірақ «көрінбейтін шек» деп аталатын құбылыспен кездеседі. Бұл метафора мына фактіні білдіреді, яғни кейбір ұйымдар қыз балаларды одан жоғары статусқа көтере алмайтын шек болады. Жалпы қабылданған стереотиптер бойынша қыз балалар «көрінбейтін шек» болғандықтан соған жауапты деп көбіне ер балалар лидер болуға сай деп есептейді. Лидер – адам топтық мақсаттарға жету үшін топтың басқа мүшелерінің іс – әрекетін өзгерісін бақылайтын, топта кілттік рөлді атқарады. Лидер болу – ол жалпы мақсатқа жетуді үлкен салымды әкелуге қабілеттілігі барын көрсетіп және оның жетістігіне басқаларды сендіруге көмектесу керек, сонымен қатар жеткен жетістігінен қанағат алу керек. Егер де анық бір топ қандай да бір тапсырманы шешуге мақсатталса оның лидері басқаларына қарағанда көп деңгейде оны орындауға қабілеттілігі барын көрсетуге тиіс. Лидерге мынадай ерекше белгілер қажет: жұмысты ұйымдастыра алатын білімдері болуы, ереже бойынша ерте жастан бастап лидерлікке тырысу. Ұйымдастыра білуде мыналар түсіндіріледі:

- проблеманы шешуде жол таба білу қабілеттілігі;
- адамдарды таңдап және орындарына қоя білу;
- бұйрықтарды бере білу дағдысы;
- басқаларға әсер ете білу;

Жалпы қорыта келе, ер балалар мен қыз балалар арасындағы айырмашылық қаншалықты кең екенін көріп отырмыз. Біз гендердерлік айырмашылықты биологиялықпен негіздеуге болатынын жүз пайыз сенімділікпен айта алмаймыз. Себебі біздің гендерлік рөлге туғаннан бастап үлкен көлемде сыртқы факторлар әсер етеді. Біз ата – аналарымыздың және басқа ересектердің мінез – құлығын бақылап, өзіміздің гендеріміздегі адамдарға ұқсауға тырысамыз. Біздің қоғамымызда кейбір зейін аударылмай қалмайтын әйелдік және ердік стереотиптерді массалық ақпарат құралы құрады. Қоғам бізге жазғандармен көбіне келісе бермей, біз нағыз ер немесе нағыз қыз болуға, көбіне өзіміздің рөлімізге сәйкес келуге тырысамыз. Айтылып кеткендей қыз бала мен ер баланың рөліне жататын көптеген шектеулер бар. Қыз балалар проблемасының өзіне: төмен еңбекақы, төменгі статус және жоғары емес биліктік және сонымен қатар үй – шаруашылығының міндеттері жатады. Ал ер балаларға: қарым – қатынастың мәнінен айрылу, жеткіліксіз әлеуметтік қолдау, физикалық проблема, жұмыстағы қажу және тәуелдік қылықтар және тағы басқа. Бұл шектеулер мынаны көрсетеді, яғни рөлдер өзгеру керек. Әрине абсолюттік гендерлік теңдікке тырысудың қажеті жоқ. Дегенмен белгілі бір жағдайда ер балалар күшті және батыр болу, ал қыз балаларға нәзік, әлсіз, жұмсақ болуды тастау керек.

### **Пайдаланылған әдебиеттер**

1. Т.В.Бендас. Психология лидерства. Гендерный и этнические аспекты. СПб, 2002г.
2. А.Чирикова. Женщина во главе фирмы: Стратегии успеха. ЭКО 1997г.
3. Т.В.Бендас. Гендерные исследования лидерства. Вопросы психологии. 1990 г.№3
4. Джон Адаир. Психология лидерства.- М:Изд-воЭксмо, 2007г

# ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ПОДХОДЫ И НАПРАВЛЕНИЯ СОВЕРЕМЕННОЙ ПРАКТИКИ В РЕШЕНИИ ПРОБЛЕМЫ СОЗДАНИЯ ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА



*Семушкин Л.А.*

*РФ, г. Уфа, БГПУ им. Акмуллы*

Искусственный интеллект – сфера изучения информатических и кибернетических дисциплин, цель которых связана с выявлением потенциальных и реальных возможностей создания искусственных систем и устройств, способных к разумным рассуждениям и действиям. На современной стадии развития подобные системы, чаще всего, представлены сложными математическими моделями и устройствами, которые реализуют действие данных моделей. Специалисты технических дисциплин все чаще прибегают к помощи ученых психологов, которые обладают необходимыми знаниями в сфере когнитивной психологии.

Во многом современные модели искусственного интеллекта отличаются от своих программируемых предшественников, функции и возможности которых заведомо ограничены вложенными в них при создании рамками программ. Принцип работы нейронных сетей базируется на известные в нейрофизиологии и нейропсихологии закономерности функционирования мозга и его клеток, на замещении нейронов нервной системы на простые процессоры, которые организованы в архитектуру нейронной сети, представляющей собой сложную математическую модель в теории и не менее сложную компьютеризированную систему на практике.

Классический пример архитектуры нейронных сетей, которые используются в любых сферах применения существующих аналогов искусственного интеллекта, это перцептрон. Основная система, представленная связью трех элементов: слоя сенсоров – процессоров

восприятия (S-элементов); слоя ассоциативных процессоров (A-элементов); слоя реагирующих процессоров (R-элементов), что образует систему  $S \rightarrow A \rightarrow R$ . Сущность метода построения архитектуры состоит в том, что в систему сети вложен адаптационный механизм, действие которого определяет взаимодействие между слоями (S-слой, A-слой, R-слой) и их структурными элементами. Во многом, она напоминает необихевиористическую модель  $S \rightarrow O \rightarrow R$ , которая, с точки зрения данного направления в психологии, описывает модель реагирования, актуальную для каждого объекта психики. Система перцептрона «копирует» модель необихевиористов, обеспечивая ее элементы средствами математических вычислений.

В качестве современного примера нейронных сетей служит самоорганизующаяся карта Кохонена. Принцип работы данной модели основывается на присвоении нейронам, количество которых задается работающим с этой моделью аналитиком, двух параметров, это так называемый вектор веса, обладающий такой же размерностью, что и вводные данные, и вектор расположения на карте. Данная нейронная сеть имеет две стадии работы: обучение и решение. Обучение происходит на основе кластеризации нейронов на основе сравнения их весового вектора с вводным вектором, которое происходит многократно с различными векторами. На основе получившихся кластеров происходит классификация векторов при окончании стадии обучения и переходе в следующую стадию. Данная архитектура используется в программах игровых симуляторов, прогнозирования, кластеризации, моделирования, поиска закономерностей в массовых данных, ускоряя и заменяя более простые программы и человеческие непосредственные вычисления, поиски решения аналогичных задач.

В современной парадигме изучения нейронных сетей рассматриваются различные математические и информатические теории по ликвидации ошибок, ускоренной и более точной обработке данных и обучению, комбинации существующих архитектур, расширению

инструментария, который определяет ширину функциональности аппарата, базирующегося на сети. Например, на основе методов нечеткой логики создаются математические модели, которые могут эксплуатироваться кибернетическими устройствами, чтобы осуществлять операции схожие с когнитивными процессами психики человека. Методы данного раздела математики позволяют машинам рассматривать больший спектр вариантов исхода событий, большее количество вероятностей, что делает действия устройства более многосторонними и разнообразными, но, что не менее важно, более точными, имеющими меньшее количество ошибок.

Основная проблема любого метода состоит в том, что устройства могут реализовать действия, аналогичные рефлексам биологических организмов, хотя формируют их на уровне сложных математических функций. На данном этапе развития технических дисциплин человек не может внести в машину возможности процессоров, превосходящие возможности рефлексных дуг нервной системы. Устройство представляет собой скорее аппарат математического вычисления оптимального решения внутри конкретного спектра задач, работающий автоматически за счет кибернетических машин.

Для решения данной проблемы ученые технических дисциплин обращаются к специалистам психологической парадигмы познания. В поле интересов попадают следующие отрасли психологической науки: когнитивная психология и нейропсихология.

В сфере нейропсихологии исследовательский интерес вызывает то, каким образом устроены нейроны мозга, их физиология, способы взаимодействия между собой при решении той или иной задачи, в том числе мыслительной. Отдельный интерес вызывают исследования взаимодействий отделов мозга, их функции и система организации работы нейронов внутри отдела. Основные проблемы вызваны сложностью процессов происходящих в головном мозге, а также с нехваткой мощности искусственных кибернетических аналогов для реализации аналогичных

операций. Практика в данном подходе ориентирована на изучение клеток мозга человека, изучение потенциала центральной нервной системы как функционального аппарата и реализацию кода ДНК, особенности биохимического типа передачи информации нейронов, в которой заложен бинарный код.

В сфере когнитивной психологии интерес специалистов вызван моделями обработки информации, способами решения поступающих задач, хранения информации (в том числе, в виде обобщенных образов). Ученые технических дисциплин пытаются копировать эти системы, представляя их в виде математических моделей, которые эксплуатируются архитектурами искусственного интеллекта. Проблемы вызваны сложностью когнитивных процессов как таковых, нечеткостью, нелинейностью их протекания, что крайне затрудняет создание универсальной парадигмы для адекватного аналога мыслительных действий. Практический подход основан на целостном понимании когнитивных процессов, создании универсальной комбинации нескольких специализированных моделей, которые возможно реализовать технически в современной вычислительной технике.

На стыке различных отраслей в когнитивной нейробиологии сделаны открытия, которые становятся все более и более затребованными. Прослеживается интерес ученых к связи протекания процессов когнитивных и нейрофизиологических. Понимание не только логических операций и системы биохимических реакций нейронов, но и их взаимной корреляции необходимо для комплексного понимания феномена мышления. При обладании таковым знанием для ученых будет доступно новое поле для практических исследований – создание полноценного искусственного аналога интеллекту.

В сфере когнитивной нейробиологии возможен метод использования головного мозга живого существа с целью эксплуатации для решения задач искусственного интеллекта. В теории будет предоставлена возможность синтезировать биологические системы нейронов, умения и навыки которых

передаются в процессе синтеза на основе искусственно генерированной спирали ДНК. Такой биологический материал можно использовать для осуществления вычислений космических уровней сложности, полетов беспилотных устройств, систем безопасности и прочих специализациях, которые зависят от заданного кода. Кроме того, будет предоставлена возможность кибернитезации человеческой нервной системы.

### Список литературы

1. Нейронные сети: полный курс, 2-ое изд.: Пер.: с англ. – М.; ООО «И.Д. Вильямс», 2016. – 1104 с.
2. Когнитивная психология: история и современность / Фаликман М. и Спиридонова В. – Ломоносовъ, 2011. — 384 с.
3. Чанкин А.А. Реализация алгоритма обучения самоорганизующихся карт Кохонена на графических процессорах // Физико-математические науки и информационные технологии: проблемы и тенденции развития: Сб. ст. по матер. IV междунар. науч.-практ. конф. – Новосибирск: СибАК, 2012.

## РОЛЬ СТУДЕНЧЕСКИХ ОБЩЕСТВЕННЫХ ОБЪЕДИНЕНИЙ В ВОСПИТАТЕЛЬНОМ ПРОЦЕССЕ ВУЗА



*Сулейменова А.Ж.*

*магистрант 2 курса специальности «Педагогика и психология»*

*Актюбинский Региональный Государственный университет*

*им.К.Жубанова*

*Научный руководитель: Г.К.Кусаметова, к.п.н.,ст.преподаватель*

*г.Актобе, Казахстан*

Сегодня мы можем сказать, что общество постоянно меняется, изменяет и требования к молодым людям, обучающимся на педагогических специальностях. Основной задачей вузов является не только подготовка специалиста, обладающего помимо профессиональных знаний и умений, способностью использовать их на практике, быть конкурентоспособной, самосовершенствующейся личностью, умеющей видеть проблемы и решать их, а также активно участвовать в жизни гражданского общества. Хотя, проблема формирования социальной активности личности не является новой. В педагогике развитие социальной активности становится одной из важнейших задач воспитания личности и рассматривается как деятельное отношение личности к миру, способность производить общественно значимые преобразования материальной и духовной среды, проявляющиеся в творческой деятельности, волевых усилиях, общении.

Социальная активность – это не всякая деятельность личности, а только та, которая имеет общественное значение и реализуется в социальных фактах, деятельность в интересах коллектива и общества.

Формирование личности в период обучения в высшем учебном заведении — важнейший этап социализации молодого поколения, связанный с воспитанием социально-зрелой личности [1].

Социализация – это процесс усвоения индивидом и активного социального опыта, осуществляемый в общении, деятельности и поведении, опыта общественной жизни, системы социальных связей и общественных отношений. Социализация предполагает активное участие индивида в освоении культуры человеческих отношений, в формировании определенных социальных норм, ролей и функций, в приобретении умений и навыков, необходимых для их успешной реализации. Социализация включает познание человеком социальной действительности, овладение навыками практической индивидуальной и групповой работы. Определяющее значение для процессов социализации имеет общественное воспитание.

Социализация происходит как в условиях стихийного воздействия на

личность различных обстоятельств жизни, которые имеют иногда характер разнонаправленных факторов, так и происходит в условиях целенаправленного, педагогически организованного, планомерного процесса образования и воспитания и результатом ее является развития человека, которое осуществляется в интересах его самого, как личности и общества, к которому он принадлежит.

Воспитание является ведущим и определяющим началом социализации. Понятие социализации было введено в социальную психологию в 40–50-е гг. в работах А. Бандуры, Дж. Кольмана и др. В разных научных школах понятие социализации получило различную интерпретацию: в необихевиоризме оно трактуется как социальное научение; в школе символического интеракционизма – как результат социального взаимодействия, в «гуманистической психологии» — как самоактуализация Я. Явление социализации многоаспектно, и каждое из указанных направлений акцентирует внимание на одной из сторон изучаемого феномена [2].

В казахстанской психологии проблема социализации поднималась многими учеными, в частности, А.П.Сейтешев отмечает, что в связи с социально-экономическими изменениями в обществе, остро стоит проблема социализации личности. Поэтому так актуальна разработка этих проблем применительно к учащейся молодежи. Необходимо развивать новые отрасли педагогической науки, востребованные в изменившихся социально-экономических условиях [3].

В нашем исследовании мы будем исходить из определения понятия социализации, предложенной Г.М. Андреевой. «Социализация – это «процесс вхождения индивида в социальную среду», «усвоения им социальных влияний», «приобщение его к системе социальных связей»» (Андреева Г.М., 1980, с.335). Автор указывает, что существует проблема «разведения» понятий социализация, развития и воспитания. Воспитание по мнению Г.М. Андреевой, можно понимать

в узком смысле слова - как «процесс целенаправленного воздействия на человека со стороны субъекта воспитательного процесса с целью передачи, привития ему определенной системы понятий, норм и т.д.). Сегодня вузами востребованы и используются в воспитательном процессе идеи таких известных педагогов, как А. А. Захаренко, И. А. Зимняя, И. П. Иванов, И. С. Якиманская, Е.А. Ямбург и др.

Особенностью государственной молодежной политики на современном этапе является официальное признание и стимулирование деятельности молодежных и детских общественных объединений, для этого создана нормативно-правовая база, активно используется поддержка создания и реализации молодежных программа средствами грантов.

Значительную роль в формировании будущего специалиста и социально-зрелой личности играет система воспитательной работы в высшем учебном заведении, одним из неотъемлемых компонентов которой должна быть коллективная самоорганизация в студенческой среде. В той или иной степени она всегда была присуща студенческой молодежи, независимо от того приобретала она реальный статус студенческого самоуправления или нет [4].

М.И. Рожков говорил: "Воспитание эффективно, если оно системно". Именно системный подход позволяет сделать педагогический процесс более целенаправленным, управляемым и эффективным.

Воспитательная система – это способ организации жизнедеятельности всего коллектива, представляющий собой целостную, упорядоченную совокупность взаимодействующих компонентов, способствующих созданию условий для развития личности каждого и коллектива в целом.

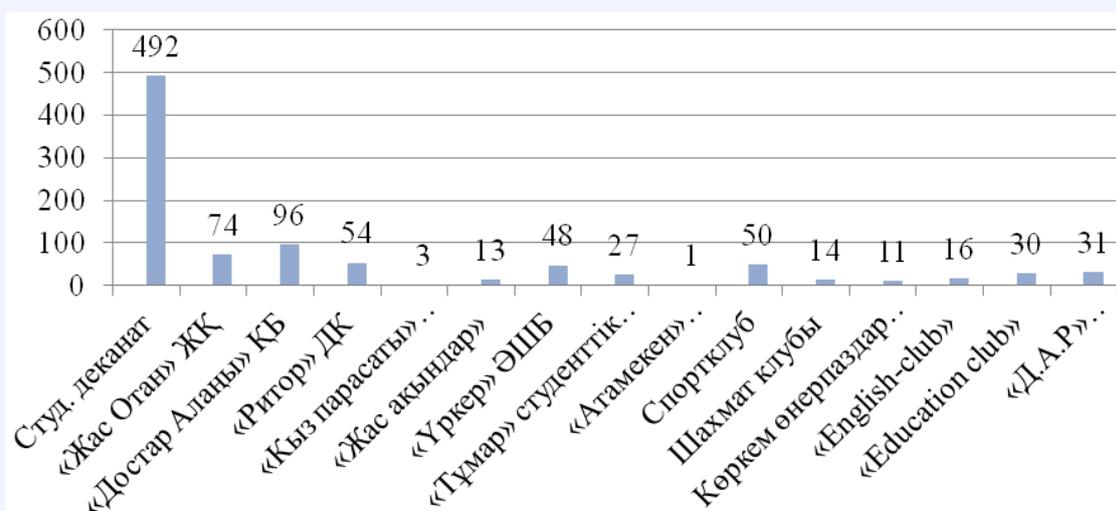
Большинство студенческих неформальных сообществ функционируют по принципу студенческого самоуправления. В целом, студенческое самоуправление можно рассматривать как особую форму инициативной, самостоятельной общественной деятельности студентов, направленной на решение важных вопросов жизнедеятельности студенческой молодежи, развитие ее активности, поддержку социальных

инициатив. В научных трудах процесс функционирования студенческих сообществ в рамках высших учебных заведений отражен в работах И. А. Винтина, Н. В. Романовой, Н. М. Стасенко, Т. В. Лесиной, региональные и конкретные вузовские инновационные подходы к развитию студенческой активности в различных формах отражены в трудах А. Ф. Шарафеевой, Н. Т. Шафигуллиной, Б.П.Дементьева, О. П. Кузнецовой, Л. П. Шигаповой, Н. Н. Ананьевой, и др [5].

В нашем университете система воспитания построена на реализацию молодежной политики и творческого потенциала молодежи, выявлению новых дарований, способных внести свой инновационный вклад, опираясь на лучшие традиции старших поколений вуза. Гуманизация высшего образования обеспечила переход от авторитарной педагогики к парадигме лично-ориентированного образования.

В концепции государственной молодежной политики РК до 2020 года «Казахстан-2020: Путь в будущее» определен идеал казахстанской молодежи – это патриотичная, образованная, обладающая здоровьем, ответственная и энергичная, успешно работающая в условиях инновационной экономики, владеющая казахским, русским и английским языками, впитавшая ценности и культуру казахстанского народа, толерантная, узнаваемая и уважаемая в мире личность. Сегодня в условиях демократизации общества возрастает роль общественных организаций, которые ответственны за укрепление корпоративного патриотизма. В этой связи для развития личности будущего специалиста вузе осуществляется ряд мер по открытию различных клубов, молодежных общественных объединений, волонтерского движения, благодаря этому в университете на протяжении лет активно работают: студенческий деканат, молодежные организации «Жас Отан», ОО «Достар аланы», дебатный клуб «Ритор», «Қыз парасаты», «Үркер», «Тұмар», «Атамекен», волонтерский клуб «Д.А.Р» и т.д.

## Участие студентов в клубах



По данным наших исследований, в молодежных объединениях нашего университета сейчас состоит около 12% студентов, 9% ранее состояли в них, а 25% хотели бы участвовать в их работе. Именно эта малая часть представляет собой молодежь, являющуюся социальным, политическим, экономическим ресурсом общества и потенциалом развития Казахстана для обеспечения ее конкурентоспособности. Выявление специфики и психологических детерминант социальной активности нашей молодежи выступало целью исследования, результаты которого представлены в данной статье.

В программе нашего исследования имеются вопросы для выявления смысла, которые вкладывают респонденты в понятие «социальная активность». Нами было выявлено, что в основном в представлениях студентов о социальной активности высказывались такие категории как: «лидерство», «личностная особенность человека», «общественно-полезная деятельность», «общение», «защита людей», «помощь и польза людям», «мое будущее и карьера», «полезно для достижения целей», «реализация себя», «приятный досуг». Это является доказательством того, что студенты идентифицируют себя с социально активной молодежью и представляют образ своей будущей деятельности. Второй вопрос «Считаете ли Вы себя социально активным студентом?» 81 человек ответили «да, конечно», 29 –

положительные ответы, дополненные некоторыми комментариями («в какой-то мере» и т. д.).

Говоря о мотивации социальной активности в группах студентов, мотивом социальной активности является стремление к самостоятельности, самим принимать решения, нести ответственность за других людей, в большей степени присуще студентам проживающим в городе, чем приезжим. Это мы объясняем тем, что приезжим студентам самостоятельность уже присуще, они сами организуют свой быт, проживание, учебу.

Хотя и те и другие студенты отмечают, что участие в общественных мероприятиях дает им возможность сделать самостоятельный выбор своего пути развития, что именно это участие дает им развиваться в профессиональном, организаторском, лидерском, творческом плане и развивает их личностные качества.

Проведенное анкетирование показало, что практически у всех наблюдается личностный рост: повышается самооценка, растет уверенность в себе, формируется личностная ответственность, коммуникативная компетентность; развиваются организаторские и лидерские качества; изменяется социальный статус в коллективе. Для многих студентов это способ самореализации. Работа по развитию личности дает возможность чутко реагировать на требования времени, действительно поддерживать новые направления.

В стандартах высшего профессионального образования в качестве самостоятельных отдельных качеств личности выделены культура мышления и ответственность. Молодежь - стратегический потенциал современного государства. Молодое поколение нашей страны выросло в новых условиях - в период укрепления независимости, рыночных преобразований и демократических реформ. Поэтому пути по решению проблем в области молодежной политики требуют новых по содержанию,

адекватных нынешним реалиям подходов, которые основываются на признании за молодым человеком всей полноты личных прав и свобод, закрепленных конституцией.

Таким образом, работа молодежных организаций, проводимая в университете, направлена на формирование востребованного выпускника. Считаем, что участие студентов в работе молодежных общественных организаций в период обучения является хорошим подспорьем в приобретении специальных навыков в будущей их профессиональной деятельности, соответственно, необходима планомерная работа по вовлечению студентов в общественные организации, так как созданные общественные организации в вузе, как показывает практика, помогают развивать способности обучаемого, что положительно сказывается на рейтинге вуза в обществе.

#### **Список литературы**

1. Педагогический терминологический словарь [электронный ресурс] // социальная активность [сайт]. [2014]. URL: [http://pedagogical\\_dictionary.academic.ru](http://pedagogical_dictionary.academic.ru)
2. Платова, Е. Э. Воспитание студентов в современных условиях: проблемы и пути их решения / Е. Э. Платова, Ф. Ю. Сафин, В. В. Фортунатов. — СПб.: ГУАП, 2006.
3. Сейтешев, Ажес Петрович Избранные педагогические произведения. В 30 т. Т. 6: науч. изд. / А.П.Сейтешев; ред. Т.С.Садыков; Нац. акад. наук РК. - Алматы: Ғылым: НАН РК2008. - 347 с.: цв.ил.
4. Винтин И. А. Педагогические основы социального самоопределения студентов во внеучебной деятельности в высшем учебном заведении: Дис. ... д-ра пед. наук. -Саранск, 2006.
5. Косарецкая С. В., Синягина Н. Ю. О неформальных объединениях молодежи. -М.: Владос, 2004.

## ПРОФИЛАКТИКА ДЕВИАНТНОГО ПОВЕДЕНИЯ В МЛАДШЕМ ШКОЛЬНОМ ВОЗРАСТЕ



*Сурикова М.С.*

*РФ, г.Уфа, БГПУ им. М. Акмуллы*

Ежедневная практика педагогов, как отечественных, так и зарубежных, показывает актуальность проблемы диагностики и профилактики девиантного поведения школьников. На сегодняшний день проблема социальной девиации или девиантного (отклоняющегося) поведения у детей актуальна во многих учреждениях дошкольного, среднего и дополнительного образования.

Девиантное поведение имеет место не только в школе, в учебной деятельности, но и распространяется на все сферы жизни ребенка, главным образом, на его взаимодействия с окружающими.

Школа – это определенная система норм, правил, требований, определяющих взаимоотношения ребенка с педагогическим коллективом и со сверстниками [1. с. 55]. Из какой бы семьи не пришел ребенок в школу, к нему предъявляются определенные требования и он должен соответствовать им. Комфортность пребывания ребенка в школе определяется отношением к нему образовательного учреждения. В настоящее время в образовательных учреждениях России наиболее благоприятные условия для обучения и развития детей с определенными проблемами в развитии.

Актуальность проблемы обусловлена усугубляющейся тенденцией к увеличению количества подростков, имеющих отклонения в поведении.

Проявление девиантных форм поведения, не являются новыми или уникальными, но, тем не менее, их исследование является актуальным и в настоящее время. Девиантное поведение, понимаемое как нарушение социальных норм, приобрело в последние годы массовый характер и

поставило эту проблему в центр внимания социологов, социальных психологов, медиков, работников правоохранительных органов, педагогов.

Важно отметить, что в подростковом возрасте отклоняющееся поведение носит устойчивый асоциальный характер, трудно поддающийся профилактике и коррекции. В то же время в младшем школьном возрасте проблема отклоняющегося поведения не стоит так остро, поскольку носит неустойчивый и вариативный характер, а значит, легче поддается профилактической и коррекционной работе. В связи с данным обстоятельством считаем необходимым проводить коррекцию и профилактику отклоняющегося поведения именно в младшем школьном возрасте для предотвращения различных форм девиаций в более старших возрастах, например, в подростковом. [1, с.50]

Выявленное противоречие между необходимостью и важностью проведения профилактических работ по снижению уровня отклоняющегося поведения в младшем школьном возрасте и отсутствием достаточно проработанного материала по данной проблематике и породило проблему исследования особенностей профилактики гиперактивности, агрессивности и тревожности как предпосылок отклоняющегося поведения в младшем школьном возрасте.

Иногда дети ведут себя грубо не только по отношению друг к другу, но и к учителю, воспитателю, родителю. Ученики нарушают дисциплину и правила поведения в школе: опаздывают на уроки, во время занятия невнимательны и вялы или, наоборот, вспыльчивы и импульсивны. В последнее время участились случаи, когда дети наносят друг другу серьёзные физические увечья, нарушают социальные нормы и правила в обществе.

Девиантное поведение – это устойчивое в данный период времени поведение человека, которое противоречит нормам социального поведения в том или ином обществе, причиняет ущерб окружающим и самому себе.

Практически вся жизнь любого общества характеризуется наличием отклонений. Социологи называют отклоняющееся поведение девиантным. Оно подразумевает любые поступки или действия, не соответствующие писаным или неписаным нормам.

Важно отметить, что в младшем школьном возрасте девиантное поведение часто связано с гиперактивным поведением и в последнее время имеет тенденцию к омоложению, проявляясь еще в дошкольный период, мешая ребенку в учебной деятельности и построении взаимоотношений со сверстниками уже с первых дней обучения в школе.

В данный период гиперактивное поведение носит неустойчивый и вариативный характер, а, следовательно, легче поддается профилактической и коррекционной работе. В связи с данным обстоятельством считаем необходимым, проводить профилактику и коррекцию гиперактивного поведения именно в младшем школьном возрасте для предотвращения различных форм девиаций в подростковом возрасте.

Данную проблему пытались решить отечественные и зарубежные авторы С.А. Беличева, М. Вебер, Л.С. Выготский, Э. Дюркгейм, В.П. Кащенко, Ю.А. Клейберг, Д.И. Фельдштейн, Э. Фромм, С.Т. Шацкий, и другие.

Оформление проблемы девиации как относительно самостоятельной начало складываться не в рамках психологии, а в социальных и криминологических трудах, из которых особого внимания заслуживают работы таких зарубежных и отечественных авторов, как С.А. Беличевой, Б.С. Братуся, М. Вебера, Л.С. Выготского, Э. Дюркгейма, В.П. Кащенко, Ю.А. Клейберга, А. Козна, Д.И. Фельдштейна, Э. Фромма, С.Т. Шацкого и др.

Анализ теоретической литературы позволил нам выделить компоненты отклоняющегося поведения, наиболее остро проявляющиеся в младшем школьном возрасте – гиперактивность, агрессивность и тревожность. Гиперактивность представляет собой повышенный уровень

активности человека, а также возбудимости его нервной системы. Гиперактивность является распространенным явлением именно в младшем школьном возрасте [4, с.30]. Изучением проблемы гиперактивности занимались такие исследователи, как М.И.Буянов, М.О.Гуревич, Н.И.Озерецкий, В.И.Гарбузов, В.Суходолей, Яковенко Е.А., Никишена И.С. и др.

Неотъемлемым спутником гиперактивности выступает агрессия. Агрессия – это одна из ведущих индивидуально-личностных характеристик, которая воздействует на качество социальной жизни и жизни каждого человека [7,с.25]. Именно поэтому проблемой агрессии в последнее десятилетие занимаются психологи всего мира (Р. Бэрон и Д. Ричардсон, П.А. Ковалев, К. Лоренц, Л. Берковиц, С. Розенцвейг, А. Бандура, А. Басс, Л.М. Семенюк, Голенищева Е.Л., Нечепуренко Т.В. и др.).

### Список литературы

1. Беличева С.А. Социально-педагогическая поддержка детей и семей группы риска. Межведомственный подход. – М.: Издательство: Социальное здоровье России, 2011
2. Буянов М.И. Беседы о детской психиатрии. - М. 2010, 255 с.
3. Власова Т.А., Певзнер М.С. О детях с отклонениями в развитии. - М., 2010.
4. Заваденко Н. Н. Как понять ребенка: дети с гиперактивностью и дефицитом внимания. – М.: «Школа-Пресс 1», 2009.
5. Захаров А. И. Предупреждение отклонений в поведении ребенка. - СПб., 2012.
6. Змановская Е.В. Девиантология: (Психология отклоняющегося поведения). -М. : Академия, 2011. -117с.
7. Осипова, О.С. Девиантное поведение: благо или зло? Текст. / О.С. Осипова; // Социологические исследования. - 2012 -№ 9. С. 22-31. / <http://ecsocman.hse.ru/socis/msg/213802.html>

8. Селецкий А.И. Тарарухин С.А. Несовершеннолетние с отклоняющимся поведением. – Киев: Здоровье, 2009. – 215 с.

9. Социальная профилактика отключающегося поведения несовершеннолетних как комплекс охранно-защитных мер / С. А Беличева, В. М. Фокин. -М: Ред.издат. центр Консорциума «Социальное здоровье России», 2012. – 62 с.

10. Степанова Н.А. Особенности интеграции эмоциональной, волевой и мотивационной сфер личности младшего школьника на протяжении обучения в начальной школе // Научно-теоретический журнал «Ученые записки». – № 9., 2011. – с.134-140. / <http://bmsi.ru/doc/f473d42e-fc2d-476a-9e3d-e9e264027947>

## **ФОРМИРОВАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ИМИДЖА ДЕЛОВОЙ ЖЕНЩИНЫ КАК ФАКТОР СОЦИАЛЬНОГО УСПЕХА ЕЁ ЛИЧНОСТИ**



*Тойгулова К.Б.*

*Научный руководитель: к.п.н., ст. преподаватель Кусаметова Г. К.*

Данная статья посвящена одной из наиболее актуальных проблем нашего социального окружения - как имидж деловой женщины и как надо этот эталон формировать. Поскольку данный феномен до конца еще не изучен и является прикладным исследованием, мы

*Актуальность.* Имидж — это ваш образ в сознании вашего собеседника. Имидж — это внешняя презентация ваших внутренних талантов, ваше умение управлять впечатлением о себе. Профессиональный имидж — это символ стандартов, принятых в мире бизнеса. В мире, куда вовлечены большие деньги и где неопределенные стандарты могут привести

к трудно исправимым ошибкам. Формировать профессиональный имидж — значит выявить все лучшее, что заложено в вас, совместив ваши внутренние таланты и ваш внешний вид. Рецепт успешного имиджа достаточно прост: понимать значение внешнего вида и манер поведения в бизнесе, знать международные правила и стандарты и использовать их для своих целей в бизнесе [1].

*Дискуссии.* В начале 90-х мы считали, что для успеха в бизнесе достаточно иметь хорошее образование и практические навыки. Однако, согласно теории компетенции, в условиях конкуренции, этого вовсе не достаточно. Существует третье важное звено, о котором мы не подозревали в те годы — это эффективные деловые коммуникации. Мы можем быть прекрасными специалистами и отличными работниками, но, если мы не владеем навыками эффективной коммуникации, мы «неполноценны» в глазах окружающих. Как часто мы упускаем выгодное партнерство только оттого, что не смогли наладить контакт с определенным человеком и заслужить его доверие. Клиент, который не доверяет, денег не платит. Как определить стандарты профессионального имиджа? Как же, по мнению западных специалистов, можно заслужить доверие клиента или партнера? Ермакова И. на своих лекциях в Международной Академии Бизнеса в Казахстане неоднократно подчеркивала, что западные специалисты считают, что иногда для этого достаточно правильно создать свой профессиональный имидж. Профессиональный имидж является целью для любого профессионала бизнеса и политики в США, Канаде, Японии и Западной Европе. Имидж — это ваш образ в сознании вашего собеседника. Имидж — это внешняя презентация ваших внутренних талантов, ваше умение управлять впечатлением о себе. Профессиональный имидж — это символ стандартов, принятых в мире бизнеса. В мире, куда вовлечены большие деньги и где неопределенные стандарты могут привести к трудно исправимым ошибкам [2]. Раньше общество выстраивало парадигму: муж - кормилец, жена занимается детьми и домом. Карьера была для женщины

неактуальна. Общество отводило ей скромную роль, которая описывалась формулой «кюхен, кирхен, киндер» (кухня, церковь, дети). А что сейчас? Смена строя, крушение идеологии, пьянство - вот из-за чего в большей степени страдают мужчины. Причина этого, с одной стороны, кроется в тоталитарном наследии. Тоталитарное общество по своей природе патриархально. Культ вождя привел к формированию зависимой, инфантильной личности, которая не может взять на себя никакой ответственности. В итоге ответственность взяли на себя женщины. Начиная с периода поздней античности, наряду с возможностью проявления своих личностных качеств, женщина получила право на профессиональную деятельность, которая заключалась в воспитании детей. С этого момента появляется новый образ женщины – социальный педагог, благодаря которому она приобретает статус полноценного гражданина общества. С введением обязательного всеобщего начального образования круг профессиональных возможностей для женщин существенно расширился. Теперь это – сфера социального обслуживания – медицина, педагогика, торговля и промышленная область труда. На современном этапе развития практически не осталось профессий, закрытых для женщины. Однако, во все времена женщины, занимающиеся профессиональной деятельностью, всегда сталкивались с различными трудностями. И если раньше многие сферы труда были им недоступны по закону, то сейчас для успешной самореализации в какой-либо области профессиональных интересов также необходимо строгое соблюдение ряда правил и социальных норм, принятых в обществе. Одним из таких правил является создание собственного делового имиджа и соответствие ему. Различные исследования в этой области показывают, что без положительного делового имиджа становится невозможным серьезное карьерное продвижение и приобретение должного авторитета в деловых кругах [2]. Для деловой женщины имидж наиболее важен, ведь от того, какое впечатление производит деловая женщина, в немалой степени зависит отношение посетителей, клиентов,

сотрудников и партнеров к ней самой и к учреждению в целом. Выбор этой темы не случаен, так как в современном деловом мире женщина играет все более значительную роль. Всё больше женщин проникает в деловые круги, хотя для этого им приходится тратить гораздо больше усилий, времени, таланта, чем мужчинам. Цель данной работы – изучение имиджа деловой женщины. Задачи – проанализировать, что такое имидж и для чего он нужен; изучить какова практика формирования имиджа деловой женщины. Для анализа данной проблемы нами изучены ценностные ориентации известных деловых женщин Казахстана, их предпочтения. Основные качества деловых женщин – целостность личности, решительность и ответственность перед командой.

*Методы изучения успеха. Анкета, интервью [3].* Секреты личной схемы их успеха определены такими понятиями как, знание рынка, которая помогает двигаться вперед и развивать компанию, ставка на команду, которая является неотъемлемой частью успеха; для начала следует иметь бизнес-образование, во всяком случае, стремиться его получить. Ибо сегодня женщины работают в очень высокой конкурентной среде, поэтому сложно быть успешной, без соответствующих знаний и бизнес-инструкций; успешен только тот, кто занимается любимым делом и прилагает усердие и трудолюбие. И одним из главных составляющих является команда. Ни одна стратегия не выстраивается в одиночку, каждый проект требует работы команды [4,5,6]. Важно собрать вокруг себя единомышленников: таких же увлеченных и усердных людей; одно из главных качеств – это научиться задавать правильные вопросы себе и окружающим; получать ответы, направляющие на идеи, концепты; Один из последних вопросов, который мы проанализировали в ответах на анкеты деловых женщин Казахстана: какое главное качество мы ценим сегодня в людях? Ответы были таковыми, уверенность в том, что ничего не надо никому доказывать, поскольку все пытаются все время что-то доказать: либо оправдать свою визитную карточку, свое позиционирование, либо оправдать что-нибудь еще. Это

момент элементарной ответственности за слово, которое ты произнес вслух любая деловая женщина. Выводы высказанные ими, «Сейчас пришла пора призвать людей к тому, чтобы они все-таки отвечали за свои слова». Не бояться никаких трудностей и преград, быть открытой для новых начинаний возможностей, быть коммуникабельной и любознательной. Подытоживая наше исследование по избранной теме решили акцентировать внимание на ответы известной казахстанской журналистки, телеведущей Айгуль Мукей, создателя казахскоязычного сайта для женщин ikerim.kz,- «Наша жизнь ежедневно преподносит нам новые открытия, сюрпризы и современной бизнесвумен просто необходимо пробовать разные пути ведения бизнеса и решения проблем. И при этом совершенно необходимо обладать железной волей и характером, ведь нам, женщинам, всегда приходится немного труднее в мире деловых мужчин. Впрочем, нас зачастую могут спасти открытая улыбка и море обаяния. С детства мне всегда говорили, чтобы я спустилась на землю. Не существует ничего невозможного, ограничения есть только в нас самих. Поэтому надо всегда следовать за мечтой». Как утверждает Айдай Исаева, модель, победительница конкурса красоты «Мисс Казахстан-2013»: «Успешной женщине следует трезво осознавать свои способности и стараться расширить свои возможности, которые в последующем обязательно приведут к успеху. Это касается как профессиональной деятельности (бизнеса), так и личной жизни. На мой взгляд, успешная женщина должна обладать такими качествами, как целеустремленность, ответственность, коммуникабельность, стрессоустойчивость и обладание оптимистическим настроением в любых начинаниях». Многие женщины в наше время активно трудятся, занимают достаточно высокие служебные посты. Этим представительницам прекрасного пола в связи с занимаемым ими положением нужно всегда быть элегантно одетыми и причесанными [7, 8].

*Заключение.* Деловая женщина, в идеале, это яркая личность, она женственна, не жестока и не холодна, интеллектуально и физически активна, решения принимает сама, но прекрасно улавливает настроения других; ей несвойственна мелочная опека подчинённых. Она готова рисковать, целеустремлённа, уверена в себе, достойно реагирует на критику, замечания и даже оскорбления. Умеет оперативно переключаться с одной социальной роли ("руководитель, деловая женщина") на другую ("дочь, мать, жена"), уверена в понимании, поддержке и помощи со стороны мужа и детей. Восхождение по лестнице успеха оказалось делом тяжёлым и небезопасным. Деловая женщина должна постоянно доказывать себе и окружающим, что занимается именно своим делом. Но у женщины есть ряд преимуществ, реализовав которые, она может стать успешным руководителем. Женщина-лидер обладает более тонким социальным интеллектом, она тоньше ощущает нюансы отношений, в том числе и отношение к себе. Она умеет оценивать и прогнозировать поведение других людей [ 9].

#### **Список литературы**

1. Алехина И.В. Имидж и этикет делового человека. - М., 1996 г.
2. Перельгина Е.Б. Психология имиджа: Учебное пособие / Е.Б. Перельгина. - М.: Аспект Пресс, 2002 г.
3. Соловьев Э.Я. Этикет делового человека. Минск. 1994 г.
4. Браун Л. «Имидж – путь к успеху» СПб, 1996.
5. Кон И.С. «Дружба: этико-психологический очерк» М., 1989.
6. Почепцов Г.Г. «Коммуникативные технологии XX века» М., 2000.
7. Сухарев В.А. «Этика и психология делового человека» М., 1997.
8. Журнал «Businesswomen.kz», Казахстан, май 2008г. Автор вопросов:  
Алия Бахтыгерова
9. Рябоконт О.Н. «Деловая женщина в российском обществе» Брянск, 1994.

## ВЛИЯНИЕ НЛП-ТЕХНОЛОГИЙ НА ФОРМИРОВАНИЕ МЫСЛИТЕЛЬНОЙ СТРАТЕГИИ СТУДЕНТОВ



*Урмурзина Б.Г., Утемисова Г.У.*

*РК, г. Актобе, АУ им. С.Баишева*

На НЛП можно взглянуть под разным углом зрения. Можно рассуждать о нем как эффективной технологии лидерства или же успешно применять к себе как технику, способную менять мировоззрение, нести добро людям или же наоборот сделаться нравственно ущербным манипулятором. Можно достаточно осознанно учить молодежь противостоять различным технологиям промывания мозгов.

Учитывая тот факт, что все люди разные, и каждый пытается открыто или скрыто влиять друг на друга, обычно слышишь много критики в адрес тех людей, которые честно пытаются сами разобраться в смысле использования технологий НЛП и сделать мир немного свободнее от незапланированной, неведомо откуда пришедшей уступчивости без осознанного желания, что свидетельствует в первую очередь об изощренных и тонких манипуляциях со стороны хитрых и алчных торговцев, успешно продающих все что угодно и дурачащих простой народ. Мы считаем разумным, чтобы граждане нашей страны учились противостоять натиску повсеместного влияния, что может быть достигнуто через осознанное, содержательно-целостное исследование структуры применения технологий НЛП.

Таким образом, каждый человек, получивший навык НЛП на различных уровнях личности: (направленности – мировоззрение, ценности, убеждения, идеалы), опыте – (привычки, умения, навыки, знания), психических процессов, биохимических свойств) смог бы тонко дифференцировать содержание чистых текстов от манипулятивных. При этом сценарии, развитие личности будет обусловлено содержанием чистых текстов и упорядоченным установлением связей личности с социумом,

зависящим от условий воспитания. Проблема кроется в предоставлении таких условий воспитания, чтобы различия между стихийными и целенаправленными формированиями личности были четко разграничены и акцентированы. Такая возможность есть у каждого здравомыслящего преподавателя, несущего ответственность сохранения психологического статуса высоконравственного профессионала.

Смысл направления НЛП изначально состоял в том, что определенные техники подражания чужому успеху, как оказалось, обычно приводят к достижению высоких результатов.

Джон Гриндер, лингвист, бывший сотрудник ЦРУ, предложил «лингвистическую модель формулирования паттернов»[1]. Паттерн, в переводе с английского, – образец, клише. Изначально Дж. Гриндер требовал, чтобы все кто что-то выяснил, одинаково бы это описывали – чтобы «другие обученные люди могли бы разобраться просто по записи, не стоя рядом» [2]. Со временем, появились первые формальные паттерны в НЛП, имеющие лингвистический характер: Мета-модель и Милтон-модель.

Плодотворное сотрудничество до 1976 года Дж. Гриндера и другого известного ученого – Ричарда Бэндлера впоследствии позволило прославить НЛП. Рядом с ними трудились также: Стив и Коннира Андреасы, Дэвид Гордон [3], Роберт Дилтс, Джудит Делозье.

НЛП трактуют по разному. Дж. Гриндер и Р. Бендлер предполагали, что НЛП строится из навыков моделирования, исследования, использования и изменения нейрофизиологических, лингвистических (сознательных) паттернов, а также программ, являющихся уникальными алгоритмами поведенческих, эмоциональных, ментальных и вербальных действий людей при достижении ими целей в мышлении и коммуникации.

Со временем, Лесли Камерон-Бэндлер начала развивать императивный самоанализ, Энтони Робин – нейро-ассоциированные состояния, Р. Бэндлер – ДНЕ, Дж. Гриндер – «Новый Код НЛП»,

Дж. Делозье с Р. Дилтсом – «Системное НЛП» [4]. Новейшим изобретением является нейросемантика Майкла Холла [5].

Ввиду специфики культуры современного мегаполиса, потребности общества в мощной системе личностных изменений, постановки задач, успешного проведения переговоров и коучингов, в России данное направление продолжает развиваться в первую очередь как методология моделирования успешных паттернов поведения и мышления (А. Ситников, Андрей Плигин, М.Пелехатый, Н.Гордеев) [6, 7]. Поскольку за НЛП прочно укрепилось ошибочное представление как о психотерапевтической и психокоррекционной области, мы считаем, что необходимо рассматривать данное направление как инструмент исследования и применять методики статистического анализа для получения объективной картины развитости у студентов определенных умений и навыков, включенных в структуру их учебной деятельности. При этом, методики статистического анализа позволят нам научно обосновать и редуцировать вклад субъективности при оценке развитости умений и навыков студентов.

В основе методологии применения нами техник и методов НЛП лежат классические работы Вильяма Джеймса, Ивана Петровича Павлова [8 с.282], теория деятельности А.Н. Леонтьева, теория установки Д.Н. Узнадзе, труды Альфреда Коржибски, Милтона Эриксона, Фрица Перлза, Вирджинии Сатир. Основой нашего принципа обучения является умение задавать фиксированную установку – основу поэтапного формирования новых навыков, используя успешные паттерны мышления и поведения талантливых психотерапевтов, харизматичных личностей и счастливых людей, за счет многократных повторений и оригинальных упражнений, способствующих интенсивному повышению жизнестойкости, развитию внимания, памяти, мышления, помогая студентам двигаться увлеченно и самостоятельно. Упражнения вооружают мозг необходимыми программами, дающими возможность планировать индивидуальный подход и приобретать

рациональные способы перекодирования поступающей информации. Достижению успеха в обучении способствует следующая пресуппозиция от Р.Бендлера: «Вселенная, в которой мы живем, дружелюбна и изобильна, тем самым связывая обучение с радостью и удовольствием и высвобождая творческие способности талантливой и воодушевленной личности» [1 с. 120].

Рассматривая потенциальные возможности использования техник НЛП, следует изучить определение такого понятия как интуиция. В переводе с латинского, интуиция - познание. Роберт Дилтс в книге «Стратегии гениев», говоря об Аристотеле, пишет об интеллектуальной интуиции (нус, помогающей нам в определении того, насколько истинно исследуемое свойство [9]. Поскольку «нус» «может быть истиннее чем наука, то он будет иметь своим предметом начала, это видно также из того, что доказательство не может быть началом доказательства, а потому и наука не может быть началом науки» [9. с.230]. То есть, так как помимо науки мы, не имея никакого другого рода абсолютного познания, началом науки мы будем считать нус. Таким образом, это положение означает абстракцию, описывающую прямое знание истины без рационального, левополушарного обоснования, представляющую противоположность логическому уровню. В обычной жизни большинство предположений являются интуитивными представлениями, активизирующимися неосознанно, мгновенно и без сознательной регуляции. Такими возможностями обладают все гениальные люди, поражая разнообразием творческих подходов, проницательностью, изобретательностью. Подытоживая наш краткий обзор интуитивного мышления, приведем высказывание Альфреда Эйнштейна, утверждающего, что изначальные принципы и науки и этики невозможно просто вывести из нашего опыта, – они рождены вдохновением и интуицией.

Р. Дилтс рассматривал когнитивные стратегии гениев, не уподобляя интуицию магии и метафизике, но рассматривая стратегии гениев как деятельность, которую можно размельчить до атомов и направить

непосредственно в русло овладения профессиональным мастерством. Взяв в качестве примера главным образом гениальных персонажей, Дилтс обозначил весьма серьезную и увлекательную проблему выявления единства формы проявлений гениальности и плавно перешел от технологии к методологии. Те студенты, которые вошли в экспериментальную группу и успешно использовали на своих занятиях трансформационный опыт позитивного якорения и успешной мотивации на обучение, подтвердили расширение диапазона способностей (на языке НЛП, расширение границ их внутренних карт, с легкостью добиваясь накопления энциклопедических знаний за счет бессознательной обработки информации уникальным для каждого способом). Каждое занятие традиционно начиналось с положительного якорения (аудиального, пространственного, визуального, кинестетического). Техника проведения подобных занятий предоставляет большие возможности для социально-психологической комфортности (экологичности) обучения. В то же время, к инструментальным составляющим НЛП техник следует отнести упражнения, помогающие получить доступ к ресурсным состояниям, например, интеграция конфликтных частей, линия времени, рейфрейминг. Приведенные технологические цепочки очень существенно помогают вводить сформированные в условной ситуации навыки в реальное, эффективное взаимодействие с окружающим миром. Успешный студент будет знать, в каких ситуациях он сможет применять изученное. Занятия завершаются метафорой.

С точки зрения НЛП, лингвистический подход подразумевает задействование особых паттернов языкового влияния или Милтон модели. Так, существенно важным является лингвистический анализ текстов, процессов говорения и понимания, использование в речи символов и метафор, что фактически указывает на важность применения психолингвистического подхода, содержащего в себе элементы символов и метафор (глубинных структур). Нейролингвистика – часть

психолингвистики, которая имеет вполне определенную задачу установления связи между «языковыми и когнитивными процедурами» и зонами мозга [10]. Соединение психо- и нейро лингвистики позволяет создавать модели, которые действуют просто и надежно. Здесь важно отметить, что содержание наших мыслей как правило относится «к глубинному уровню нейрологии [11], что в НЛП получило название глубинных структур, на факт существования которых следует обращать внимание при общении. Речь идет об использовании мета – модели, конструкции которой были успешно заимствованы специалистами НЛП у Бендлера и Гриндера, моделировавших методы Вирджинии Сатир, которая на своих психотерапевтических сеансах вскрывала утерянный смысл слов, помогая пациентам воссоединять слова со своими переживаниями. Необходимость использования Мета модели в учебном процессе очевидна: специалисту в любой сфере деятельности, изучающему речевые и «высшие психические функции человека» [8. с.301] (как и любой педагог), необходимо разбираться в основных принципах «организации речевых и мыслительных функций» [12], понимать как мысли превращаются в слова, что скрывается за поверхностной структурой повседневной речи, какие дополнительные сведения о студентах образуют глубинный нейропсихологический базис поверхностных утверждений.

Во время занятий, студенту предлагается приобретать знания в нейтральном состоянии, при двух основополагающих условиях: нужно обладать верой в способность произведения изменений и интенсивной и настойчивой мотивацией для их совершения. Главное уметь тщательно подстраиваться к студенту, учить его использовать как сознательное усвоение материала, конспектирование, так и учить получать доступ к его подсознательным навыкам. Для того, чтобы помочь ему трансформировать свою личность, очень важно подсознательное доверие к Вам студента, его вера в себя, в свои силы. Трудно ожидать сиюминутных результатов,

продолжительность такой трансформации должна быть четко продуманна, разбита на этапы, регулироваться в зависимости от индивидуальной потребности каждого студента, от имеющихся у него ограничений.

Возможности бессознательного безграничны и очень часто люди, при решении проблем, интуитивно прибегают к ресурсам бессознательного, как адекватному способу трансформации и используя адаптивную роль трансовых состояний как промежуточной стадии от новизны к навыкам. И, следует подчеркнуть тот момент, когда в процессе тренировок студент постепенно привыкает к трансовому состоянию, он становится способным самостоятельно выйти на уровень саморегуляции организма, достичь полноты сил, закрепить позитивные результаты в своей социальной жизни. При этом, трансовое состояние уменьшается и становится естественным для человека, и в этом случае уже более сложно и порой невозможно подвергать его психологическому влиянию, даже используя специальные приемы гипнотехники. Студент становится более осознанным.

### **Список литературы**

1. Bandler, R., and Grinder, J. The structure of magic : a book about language and therapy/ R. Bandler, J. Grinder // Palo Alto, Calif.: 1975. Science and Behavior Books. 141с.
2. Мак-Мастер М., Гриндер Дж.. Точность. Новый подход к теории коммуникации /М. Мак-Мастер, Дж. Гриндер // 2001. Издательство: Самиздат. 300 с.
3. Gordon, D. Phoenix : therapeutic patterns of Milton H. Erickson/ D. Gordon // 1981. Cupertino, Ca: Meta Publications. 192 с.
4. Dilts, R. Changing belief systems with NLP/ R. Dilts //1990. Cupertino, Calif.: Meta Publications.288 с.
5. Hall, L.M., and Bodenhamer, B.G. User's manual for the brain : mastering systemic NLP/ L.M. Hall //2003. Carmarthen, Wales ; Williston, VT: Crown House Pub. 415 с.
6. Ситников, А.П. Теоретические и прикладные основы акмеологического тренинга программно-целевой направленности : автореферат дис. ... доктора психологич. наук : 19.00.13/ А.П. Ситников //1995. Москва. 256 с.

7. Ситников, А.П. Социально-психологический тренинг как средство повышения психологической готовности руководящих кадров к профессиональной деятельности : автореферат дис. ... кандидата психологических наук : 19.00.13/ А.П. Ситников //1992. Москва. 239 с.
8. Павлов, И.П. Рефлекс свободы/ И.П. Павлов // 2011. Москва. Санкт-Петербург: Кн. клуб Книговек. Северо-Запад. 364 с.
9. Dilts, R. Strategies of genius/ R. Dilts // 1994. Capitola, Calif.: Meta Publications.272 с.
10. Черниговская, Т. EndNote. В мире науки 4, 40-47/ Т. Черниговская //2018. с. 40-47.
11. Лурия, А.Р. Основы нейропсихологии : Учеб. пособие для студентов высш. учеб. заведений, обучающихся по направлению и специальностям психологии/ А.Р. Лурия // 2002. Москва: Academia.
12. Ульрих Найссер, А.Х. Memory Observed: Remembering in Natural Contexts/ А.Х. Ульрих Найссер // 2005. Прайм-Еврознак. 232 с.

## **ОСОБЕННОСТИ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ В СТРУКТУРЕ МЧС**



***Фархутдинова А. А.***

***РФ, г. Уфа, БГПУ им. М. Акмуллы***

На сегодняшний день не подвергается сомнению тот факт, что персонал предприятия является одним из главных его ресурсов. В связи с этим, система управления персоналом на любом предприятии имеет колоссальное значение для осуществления им успешной деятельности. Когда речь идет о спасении жизни и имущества гражданского населения силами МЧС России, то ценность высококвалифицированных кадров –

личного состава переоценить невозможно. Развитие коллектива и создание благоприятного климата в таких организациях как пожарно-спасательные силы, подразделения гражданской обороны и защиты населения, должно являться приоритетной задачей руководящего состава при работе с персоналом.

Таким образом, на наш взгляд, управление персоналом в системе МЧС является актуальной темой на сегодняшний день. И основной задачей системы управления кадрами в МЧС является такой элемент как создание благоприятного психологического климата. Для достижения благоприятного климата в коллективе необходим адекватный стиль управления.

Хорошие условия трудовой деятельности – это не единственный фактор, благодаря которому работник чувствует себя комфортно на своём непосредственном рабочем месте. Помимо необходимых условий труда важны взаимоотношения между сотрудниками и руководством, а также влияние будут оказывать другие особенности коллектива, формирующие социально-психологический климат. Важно изучать и учитывать разнообразные факторы, влияющие на формирование социально-психологического климата.

В данной статье мы рассмотрим один из факторов, который по нашему мнению, определяет социально-психологический климат – это стиль управления коллективом. Стиль руководства – это те действия руководителя, которые косвенно или прямо направлены на изменения взаимоотношений членов коллектива друг другу и к труду. Подобного рода действия носят осознанный характер и поэтому могут рассматриваться как деятельность, направленная на регуляцию социально-психологического климата.

Таким образом, стиль управления коллективом выступает важным фактором социально-психологического климата. Мы в своем исследовании вслед за А.А.Русалиновой под стилем руководства понимаем особенности взаимоотношений руководителя и коллектива, которые стабильно проявляются и формируются благодаря влиянию объективных и

субъективных условий управления, а также благодаря индивидуально-психологическим особенностям личности самого руководителя [3].

Руководителю подвластно воздействовать на согласованность целей своей команды, формировать индивидуальные и командные цели, формировать видение будущего организации и другие аспекты. Руководитель может воздействовать на межличностные взаимоотношения в трудовом коллективе, основываясь на личном примере, харизме, помощи в решении противоречий, которые возникают в профессиональной деятельности, работе над умением сосредотачивать конфликты в когнитивной сфере и так далее. Также руководитель играет определяющую роль в распределении обязанностей между членами коллектива и разрешении проблем, которые возникают в процессе трудовой деятельности.

Благодаря управлению коллективом руководитель может обнаружить общие образцы поведения, которые характерны его личности в разнообразных специфических ситуациях. Г.Минцберг на основе своих исследований предложил типологию, в основе которой лежат представления об общественных ролях. Типология Г.Минцберга включает в себя три вида общественных ролей.

Первый вид назван «Межличностная роль» и связан с последовательным построением взаимоотношений и форм взаимосвязей. Руководитель играет роль лидера, связующего звена в коллективе.

Второй вид получил название «Информационная роль» и она связана со степенью инициативности руководителя в средствах связи. Руководитель выступает в роли сборщика информации и ее распространения, а также в роли эксперта при оценке поступающей информации.

И, наконец, третий вариант – это «Функциональная роль», которая связана с принятием решений. Руководитель выступает в качестве предпринимателя, корректора, распределяющего ресурсы и человека, который занимается переговорами.

Г. Минцберг утверждает, что все руководители склонны менять свои

роли в связи с требованием ситуации и на разных стадиях своей управленческой деятельности. Таким образом, можно прийти к выводу, что овладение этими ролями неразрывно связано с процессом адаптации руководителей в профессиональной сфере [2].

Наиболее известной типологией стилей руководства является типология К.Левина. По его мнению, для каждого руководителя характерен индивидуальный набор ролей. А качество исполнения этих ролей определяет управленческий стиль. Левин выделял 3 стиля руководства.

Первый стиль – авторитарный. Он характеризуется сосредоточением возможности принимать решения главных вопросов в одних руках, подавлением активности и предприимчивости персонала и жесткими приемами управления. Основными формами воздействия на подчиненных в авторитарном стиле являются приказ и поручение.

Второй стиль – демократический. Для него характерно принятие решений посредством групповой дискуссии с участием руководителя. К. Левин утверждал, что такой подход способствует появлению инициативы среди подчиненных. Руководитель демократического стиля должен сохранять объективность в осуществлении управленческой деятельности.

Третий тип, по К. Левину – попустительский. Этому стилю присуща свобода решений, как индивидуальных, так и групповых. Влияние руководителя, в попустительском стиле – минимально [1].

Таким образом, стиль управления в системе МЧС выступает важным фактором создания необходимого психологического климата.

### **Список литературы**

1. Левин К. Разрешение социальных конфликтов [Текст] / К. Левин; Пер. с англ. И. Ю. Авидон. – СПб.: Речь, 2000. – 408 с.
2. Минцберг Г. Структура в кулаке: создание эффективной организации [Текст] / Пер. с англ. под ред. Ю.Н.Каптуревского. – СПб.: Питер, 2004. – 512 с.

3. Русалинова А.А. Проблемы промышленной социальной психологии: избранные труды (1964-2008 гг.) [Текст] / А.А.Русалинова. – СПб., 2009. – 515 с.

## **МЕДИАЦИЯ КАК ЭФФЕКТИВНАЯ ТЕХНОЛОГИЯ РАЗРЕШЕНИЯ ШКОЛЬНЫХ КОНФЛИКТОВ**



*Хабибуллин И.Р.*

*РФ, г. Уфа, БГПУ им. Акмуллы*

Рассмотрение заявленной проблемы, на наш взгляд, следует начать с уточнения самого понятия «медиация». Медиация представляет собой форму альтернативного урегулирования споров, где участвует третья сторона – медиатор, позиция которого полностью нейтральна. Человек, занимающийся медиацией, должен понимать, что перед ним не стоит задача играть роль судьи в разрешении конфликта, занимать авторитарную позицию. Медиатор беспристрастен в конфликте, там у него нет и не может быть личного интереса. Как отметила О.В. Аллахвердова: «Медиатор помогает лишь лучше коммуницировать другим участникам группы, пребывающим в состоянии эмоционального напряжения из-за противостояния друг с другом. Эти конфликтующие участники самостоятельно осуществить конструктивный диалог между собой не в состоянии [1, с. 2]. Люди могут высказать друг другу при медиаторе то, чего не решались высказать друг другу без него. Процесс медиации способствует созданию конструктивного диалога, так как снижает эмоциональное напряжение между сторонами конфликта. Особо следует указать на тот факт, что медиатор не несёт ответственности за принятие решения, позволяющего разрешить спорную ситуацию конфликтующими, но несёт

ответственность за процесс и набор необходимых процедур медиации. Медиация сегодня активно реализуется во многих сферах общественно-исторической практики, в том числе и в системе образования.

Школьная служба примирения или медиация в настоящее время не регламентирована специальным законодательством. Работа медиаторов курируется «Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации». Программы медиации специалист в этой области может разрабатывать на базе общеобразовательной организации. Если говорить о школьной службе медиации, то нужно понимать высокую значимость и эффективность воспитательных моментов. Изменения в положительную сторону у подростка в сознании после завершения процедуры медиации имеет даже большую значимость, чем разрешение самого конфликта. Ведь в таком случае он сам научится выходить из конфликтных ситуаций [2, с. 20].

Особенность работы посредника в общеобразовательном учреждении имеет ряд своих нюансов, учитывать которые обязан каждый медиатор, работающий в школах. Так, если, например, произошёл конфликт между двумя мальчиками и медиатор помог разрешить им его, то, не найдя поддержки класса, достигнутые договорённости станут напрасными. Поэтому медиатору не стоит работать только со сторонами конфликта, иначе он не достигнет успеха в разрешении конфликтов, имеющих в школе.

В процессе школьной медиации также следует учитывать и тот факт, что школьники, в некоторых случаях, уже имели дело с работой других специалистов - педагога-психолога, завуча, директора, полиции и др. Поэтому медиатору нужно понимать, что ему придётся столкнуться с административными последствиями реагирования на возникший конфликт. Процесс школьной медиации труден ещё и тем, что дети, часто, не готовы встречаться друг с другом для конструктивного разрешения конфликтов.

На основе анализа литературы по исследуемой проблеме можно выделить группу профессиональных советов и рекомендации, которые дают специалисты начинающим школьным медиаторам:

1) прежде всего, нужно максимально точно создать условия, которые необходимы для получения информации о конфликтах;

2) провести обязательное информирование педагогического коллектива, школьников и родителей о результатах работы службы медиации (с сохранением конфиденциальности о происходящем на конкретной встрече);

3) обеспечить мониторинг тех программ, которые были уже реализованы, и провести анализ изменений в поведении школьников после медиации.

Специалисты в области медиации советуют также обучить всех членов школьного коллектива основам восстановительной медиации. Для этого необходимо следующее: обсуждать различные способы, которыми можно реагировать на конфликтную ситуацию в школе, а также разбирать те последствия, результаты, к которым данные способы приводят; также желательно провести педсоветы, чтобы согласовать усилия педагогов, администрации и медиатора по развитию восстановительной культуры взаимоотношений в школе; проведение переговоров между учащимися; устраивать классные часы и на них знакомить с восстановительными практиками, а также обсуждать данные вопросы на родительских собраниях и среди учителей; учить навыкам прогнозирования и обнаружения потенциально возможных конфликтных ситуаций, таких как приход новичка, конфликты в столовой и так далее. В данном случае нужна работа для предотвращения конфликта с помощью предложений администрации и ведения переговоров.

Складывающуюся структуру школьной медиативной службы в современной России можно описать следующим образом. Во-первых, это

команда кураторов. Её состав включает в себя, чаще всего, завуча по учебно-воспитательной работе, нередко, социального педагога и достаточно редко школьного психолога. Бывает и так, что кого-либо из учителей также приглашают в школьную службу примирения. Во-вторых, группа учащихся в количестве приблизительно десяти человек. Её составляют учащиеся старшего звена. Они все имеют медиаторскую подготовку, которую проходят ранее. Процесс создания службы медиации в школе длится около одного года.

Отношения в команде медиаторов также должны быть особыми. Они не должны строиться в авторитарном стиле по принципу начальник и подчинённый, быть дружественными, более горизонтальными. Крайне важно, чтобы члены медиативной службы в школе выработали общие стандарты, принципы и ценности её деятельности.

Ещё стоит указать на такой элемент школьной службы примирения как группа поддержки медиации. Участники этой группы не входят в число медиаторов, но помогают службе со стороны. Например, помогают провести мероприятия, посвященные восстановительной медиации, сообщают службе сведения о конфликтных ситуациях [2, с.40]. Группы поддержки по желанию могут составлять не только школьники, но и взрослые люди – родители, представители шефских организаций и др.

Школьная служба примирения выполняет целый ряд значимых для образовательной организации функций:

- 1) восстановительная функция службы;
- 2) образовательная функция (навык конструктивного решения конфликта ученик может использовать и за пределами школы);
- 3) воспитательная функция;
- 4) профилактическая функция службы (здесь имеется ввиду профилактика взаимоотношений);

Медиатор в школе также обязан проводить аналитическую беседу. Она проводится по завершении медиации примерно спустя две-три недели с

каждым из участников. Такая беседа используется для того, чтобы провести рефлексию итогов медиации, понять реализованы ли достигнутые в процессе медиации договорённости, обсудить с детьми те ценности, которые дают восстановительные способы разрешения конфликтов.

По описанному в научной литературе опыту установлено, что бывают случаи, когда медиатор имеет дело с криминальным конфликтом. Тогда он должен приглашать на медиативную встречу родителей. А также такую медиацию не должен проводить медиатор из старшего звена школы, который прошёл курс медиации и является участником службы примирения, а только взрослый медиатор.

Также следует рассмотреть некоторые особенности организации деятельности службы школьной медиации. Администрация школы предоставляет помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы школы (оборудование, оргтехнику, канцелярские принадлежности, средства информации и другие). Поддержка и сопровождение службы школьной медиации может осуществляться по договору с общественными организациями, имеющими обученных и практикующих медиаторов. Должностные лица школы оказывают службе школьной медиации содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов и учащихся. Администрация школы помогает службе школьной медиации в организации взаимодействия с педагогами, а также социальными службами и другими организациями. Администрация поддерживает обращения педагогов и учащихся в службу школьной медиации. В случае, если стороны согласились на примирительную встречу, то применение административных санкций в отношении данных участников конфликта приостанавливается. Решение о необходимости возобновления административных действий принимается после получения информации о результатах работы службы школьной медиации и достигнутых договоренностях

сторонами конфликта. Администрация школы поддерживает участие руководителя (куратора) и медиаторов службы школьной медиации в собраниях сообщества медиаторов, супервизиях и в повышении их квалификации. Не реже, чем один раз в полугодие проводятся совещания между администрацией и службой школьной медиации по улучшению работы службы и ее взаимодействия с педагогами с целью предоставления возможности участия в примирительных встречах большему числу желающих [2, с. 47].

### **Список литературы**

1. Аллахвердова О.В. Медиация как социально-психологический феномен [Текст] / О.В. Аллахвердова. // Вестник Санкт-Петербургского университета. 2007. №6. – 10 с.

2. Коновалов Ю.А. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений [Текст] / Ю.А. Коновалов. – М., 2012. -252 с.

## **ОСОБЕННОСТИ МЕЖЛИЧНОСТНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ПОДРОСТКОВ**



*Хабибуллина Л.И.,*

*Дмитриева Л.Г., д.пс.наук, профессор*

*РФ, г. Уфа, ФГБУ ВО БГПУ им. М. Акмуллы*

Аннотация. В данной статье раскрываются проблемы межличностного взаимодействия подростков. Одна из главных проблем заключается в том, что родители относятся к подростку как к ребёнку, что вызывает у последнего протест и способствует переориентации в общении подростка со взрослого на сверстников.

Ключевые слова: межличностное взаимодействие, подросток, идентификация, рефлексия, референтная группа.

Подростковый возраст в исследованиях отечественных и зарубежных психологов прописан достаточно подробно и емко. Во многих источниках делается справедливый акцент на то, что наиболее значимым и важным для подростка является межличностное общение и взаимодействие.

Отечественный психолог М. В. Гамезо дает следующее определение межличностного взаимодействия: «субъективно переживаемые взаимосвязи между людьми, объективно проявляющиеся в характере и способах взаимных влияний, оказываемых людьми друг на друга в процессе совместной деятельности и общения» [1]. Межличностное взаимодействие включает в себя общение, которое является включенным в деятельность взаимодействующих людей и выступает условием её выполнения.

Подростку очень важно быть услышанным, чтобы к его словам прислушивались и были отражены в действиях других людей. Такая обращенная значимость к словам находит своё отражение в чувстве взрослости подростков. Ведь когда другие люди, как взрослые, младшие и сверстники слушают молодого человека, он чувствует значимость свою как взрослого и своих слов, которые могут повлиять на других. Он чувствует, что его идеи сказаны не просто вслух, а реально кому-то понадобились.

При переходе ребёнка в подростковый возраст происходит смена ведущего вида деятельности. Впервые о такой особенности заговорил А. Н. Леонтьев, в своей статье «К теории развития психики ребенка» (1944 г.). У младшего школьника на первом месте стоит учебная деятельность, выполнение домашнего задания, тяга получить хорошую оценку, что-то узнать новое. К началу подросткового возраста этот вид деятельности теряет свое ведущее значение в психическом развитии ребенка. Если младший школьный возраст – это знакомство с учебной деятельностью, то средний школьный возраст это овладение самостоятельными формами

работы. Ведущим видом деятельности становится интимно-личное общение со сверстниками. Происходит переориентация общения с взрослыми на общение со сверстниками, в котором подросток получает удовлетворение важных потребностей как стремление к самоутверждению среди сверстников, желание лучше узнать себя и собеседника, понять окружающий мир, навыки социального взаимодействия, умение подчиняться и в тоже время отстаивать свои права. Одной из главных причин такой переориентации является то, что взрослые (в том числе и родители) воспринимают подростка как ребёнка, может в какие-то моменты они и позволяют «побыть ему взрослым», но зачастую он предстает перед ними как маленький, ничего не знающий и не умеющий. Взрослые зачастую не делятся «тайнами» с ребёнком, которые так интересно и важно узнать ему. И в такой ситуации очень часто референтной группой для подростков становятся сверстники. Здесь он пробует себя и свои силы, тем самым «отрабатывая» действия взрослых. Если в трудной ситуации подросток обратится за советом к своим друзьям, а не к родителям, то это будет нормальным поступком, так как сверстники смогут оценить ситуацию и что-то порекомендовать именно с точки зрения своего актуального возраста, а взрослые будут рассматривать эту ситуацию исходя из своего опыта и возраста.

В процесс общения привлечены как минимум два человека, каждый из которых является активным субъектом этого общения, и для построения стратегии взаимодействия каждому субъекту необходимо учитывать потребности, мотивы другого и то, как другой понимает потребности и мотивы партнёра. Этот процесс происходит с помощью механизма идентификации, который в психологии выражает факт самого просто способа понимания другого человека – уподобление себя ему. Данное понятие в научный лексикон ввёл австрийский психиатр и психолог З. Фрейд в 1899 году. По его мнению, идентификация, - это чувство

привязанности, общности с другими людьми. Механизмы идентификации обеспечивают взаимную связь индивидов в группе.

В словаре В. В. Зеленского идентификация понимается как психологический процесс, в котором личность частично или полностью отделяется от самой себя; бессознательное отождествление субъектом себя с другим субъектом или группой [5]. В социальной психологии идентификация понимается, как мысленный процесс уподобления себя партнёру по общению, преследуя цель познать и понять его мысли и представления.

Существует еще один важный механизм общения – рефлексия. Понятие о рефлексии возникло в философии и означало процесс размышления индивида о происходящем в его собственном сознании. Французский философ Рене Декарт отождествлял рефлексию со способностью индивида сосредоточиться на содержании своих мыслей, абстрагировавшись от всего внешнего, телесного [2]. Рефлексия в межличностном общении, подразумевает под собой осмысление индивидом того, как он воспринимается и понимается партнером по общению. В ходе общения рефлексия является своеобразной обратной связью, которая способствует формированию и стратегии поведения субъектов общения, и коррекция их понимания особенностей внутреннего мира друг друга. Чем шире круг общения, чем больше разных представлений о том, как человек воспринимается другими, тем больше индивид знает о себе и о людях, которые его окружают [2].

На наш взгляд, именно эти механизмы наиболее активно «нарабатываются» в подростковом возрасте, так как усложняется его взаимодействие с окружающим миром, оно становится рефлексивным, в нем подросток как бы отзеркаливает тот опыт взаимодействий, который у него уже имеется (не всегда позитивный), и на его основе формирует новое понимание того, каким это общение должно быть, чтобы быть понятым, принятым окружающими его людьми. Мир взрослых в силу разных

обстоятельств часто не ориентируется на новые представления подростков о том, каким должно быть это общение. Взрослые, в силу некоей инертности, продолжают как бы довлеть над подростком. Им кажется, что их ребенок еще не в силах делать правильные выводы, понимать других людей, он эгоцентричен, легкомыслен и так далее. На самом деле, обозначенные нами механизмы в подростковом возрасте активно развиваются, и общение, таким образом, переходит на новый, более сложный уровень. Именно так формируется чувство взрослости, которое включает в себя способность анализировать происходящее, сравнивать себя с другими, «встраивать себя» в окружающий их мир.

### **Список литературы**

1. Гамезо М. В., Степаносова А. В., Хализева Л. М. Словарь-справочник по педагогической психологии - М., 2001.
2. Словарь практического психолога / Сост. С. Ю. Головин. Харвест, Минск, 1998.
3. Дубровина И.В., Прихожан А.М., Зацепин В.В., сост. Возрастная и педагогическая психология. Хрестоматия – М.: Изд-во: Академия, 2005.-368 с.
4. Дрбоян А.Г. Особенности проявления характера в подростковом возрасте [Электронный ресурс] <http://www.scienceforum.ru/2014/760/2582>
5. Зеленский, В. Словарь аналитической психологии. – М.: Высш. шк., 2000. – 120 с.
6. Лисина М. И. Формирование личности ребенка в общении. - СПб.: Питер, 2009. – 410 с.
7. Психологический словарь. - 2-е изд./ Под общ. ред. Петровского А. В., Ярошевского М. Г. - М.: Политиздат, 1990. - 494 с.
8. Почебут Л. Г., Мейжис И. А. Социальная психология. - Спб.:Питер, 2010. - 672 с.

## СЕМЕЙНЫЕ ЦЕННОСТИ СОВРЕМЕННЫХ СТУДЕНТОВ



*Хамитова А.А.*

*РФ, г. Уфа, БГПУ им. М. Акмуллы*

За последнее время в нашей стране принято немало документов посвященных политике государства в области семьи и семейных отношений. Среди них одним из важнейших является «Концепция государственной семейной политики Российской Федерации на период до 2025 года». Согласно данным, опубликованным в данной концепции, современная российская семья отличается сокращением количества многопоколенных семей, ростом числа неполных семей, увеличением доли однодетных семей. А ведь приоритетной задачей любого государства является сохранение и укрепление семьи. В то же время в современных условиях брачные отношения затронул кризис, который в первую очередь выражается в деформации семейных ценностей, особенно у молодых людей.

Отдельно на государственном уровне проходят обсуждения вопросы семейных ценностей молодежи, что является весьма актуальным, поскольку происходит постепенная переориентация молодых людей с ценностей семьи на ценности, отражающие устремления людей к индивидуальным достижениям во внесемейной сфере жизнедеятельности, и прежде всего – к достижению высокого социального статуса, т.е. индивидуализму и потребительству. С другой стороны именно студенты, являясь особой социальной группой, выступают индикатором происходящих в стране перемен и определяют потенциал развития общества в целом. Будущее состояние общества во многом зависит от того, какие ценности будут сформированы у студенчества.

Возросший интерес к этой проблематике в русле научных исследований в области философии, социологии и психологии связан с

появлением в функционировании современных молодых брачных союзах кризисных тенденций, которые касаются всех сфер ее жизнедеятельности.

Интересно исследование, проведенное В.А. Игнатъевой, предметом которого стало изучение представлений о семейных ценностях у воспитанников детских домов, детей из полных и неполных семей. Как известно именно в семье происходит формирование ценностей личности, представления о семье в целом, обнаружено, что у детей сирот такие ценности значительно искажены. Замечено, что дети из полной и неполной семьи хорошо относятся к ближайшим родственникам, в то время как дети-сироты не испытывают положительных чувств к матери и отцу [3].

О.М. Давыдовой в рамках социологического исследования был произведен опрос студентов юридического факультета. В ходе изучения выделены вопросы семьи и семейного устройства наиболее актуальные для молодежи, среди которых: важность официального брака; возможные мотивы заключения официального брака; оптимальный возраст для вступления в брак; кто должен быть главой семьи и др. Выявлено, что большинство студентов предпочитают официальный брак сожительству, при этом оптимальным возрастом для данного процесса называю 25-30 лет. Среди преобладающих мотивов вступления в брак отмечены любовь, желание создать семью, рождение ребенка. Немало важное значение студенты придали материальному благополучию семьи [2].

И.А. Лодыгиной с соавторами описано проведенное эмпирическое исследование представленности ценности семьи и семейных отношений у студентов третьих курсов. Выявлено, что большинство респондентов-девушек семейной ценностью считают рождение детей. Для мужской выборки большинство выборов пало на счастье в семейной жизни [5].

Исследованию семейных ценностей в Российской Федерации посвящено социологическое исследование Г.Э. Говорухина и И.С. Андросова. Выявлена существенная значимость материального

фактора в принятии решения относительно создания семьи. Большинство респондентов стремятся выйти замуж или жениться по любви [1].

В исследовании Э.И. Сайфетдиновой проверено предположение о существовании связи между отношением к семейным ценностям и социальной успешностью в юношеском возрасте. Выявлено, что ценности семейной жизни, имеющие для испытуемых наибольшее значение следующие: любовь, поддержка, взаимопонимание и забота, эмоционально-психологический комфорт, дети, материальная обеспеченность и др. [8].

Большое исследование А.А. Реан посвящено изучению молодежи к семье и семейным ценностям [7]. Выборка исследования охватывала Приволжский, Сибирский, Центральный и Уральский регионы (всего 5561 юношей и девушек). Главными ценностными ориентациями обозначены старшеклассниками: «семья», «любовь», «здоровье». Больше половины респондентов обозначили семью как лидирующую ценность. Автор считает, что большое влияние на формирование ценности семьи оказывают эмоциональные отношения с матерью, а также отцом.

Основной целью исследования М.А. Митиной стало изучение особенностей изменения семейных ценностей в супружеских парах с различным стажем семейной жизни [6]. Исследователем выявлено, что в недавно поженившихся парах высокие уровни «интимно-сексуальной», «родительско-воспитательной» ценности; а также «сексуальная сфера», «социальная активность супруга»; «внешняя привлекательность». Меньше всего выборов получили такие ценностные ориентации как «хозяйственно-бытовая»; «эмоционально-терапевтическая»; «общность интересов».

Согласно Т.П. Липай существующие гендерные стереотипы, которые оказывают влияние на образ будущей семейной жизни, системе ценностей, методах воспитания детей и т.д. [4].

Таким образом, большинство проведенных исследований последних лет говорит о смене ценностных семейных моделей в сторону реализации

индивидуалистических ценностей. Молодые люди не стремятся регистрировать браки, боясь ответственности и думая о материальном благосостоянии семьи. С другой стороны первостепенной ценностью при создании семьи считают любовь и уважение друг к другу. Формирование у юношей представлений о семейных ценностях происходит в процессе всей жизненной социализации, а период юношества является наиболее важным и сензитивным в определении семейных ценностей.

### Список литературы

1. Говорухин Г.Э. Семья как ценность и семейные ценности в российском обществе (социологическое исследование семейных ценностей студентов КНАГТУ) [Текст] / Г.Э. Говорухин, И.С. Андросова // Ученые записки Комсомольского-на-Амуре государственного технического университета. – 2015. – Т. 2. – № 3 (23). С. 71-81.

2. Давыдова О.М. Особенности семейных ценностей современных студентов [Электронный ресурс] / О.М. Давыдов // Молодой ученый. – 2016. – №16. – С. 312-316. – Режим доступа: <https://moluch.ru/archive/120/33208>.

3. Игнатьева В.А. Представления о семейных ценностях у детей - воспитанников детских домов [Текст] / В.А. Игнатьева // Личностное и профессиональное развитие детей, молодежи, взрослых: проблемы и решения Сборник статей XIII Международной научно-практической конференции. Под редакцией Л.М. Митиной. – 2017. – С. 100-104.

4. Липай Т.П. Гендерные аспекты семейных ценностей белорусской молодежи [Текст] / Т.П. Липай // Женщина в российском обществе. – 2009. – № 1. – С. 44-48.

5. Лодыгина И.А. Особенности формирования семейных ценностей у современной молодежи [Электронный ресурс] / И.А. Лодыгина, Е.В. Быстрова, Т.И. Митичева // Современная педагогика. – 2016. – № 2

[Электронный ресурс]. – Режим доступа:  
<http://pedagogika.snauka.ru/2016/02/5435>

6. Митина М.А. Представления о семейных ценностях у супругов с различным стажем семейной жизни [Текст] / М.А. Митина // Человеческий капитал. – 2016. – № 3 (87). – С. 29-31.

7. Реан А.А. Отношение молодежи к институту семьи и семейным ценностям [Текст] / А.А. Реан // Национальный психологический журнал. – 2016. – № 1 (21). – С. 3-8.

8. Сайфетдинова Э.И. Развитие отношения к семейным ценностям в молодежной среде [Текст] / Э.И. Сайфетдинова // Актуальные проблемы и перспективы развития современной психологии. – 2013. – № 1. – С. 100-103.

## **ВЗАИМОСВЯЗЬ ТИПОВ ЛИЧНОСТИ И ДЕВИАНТНОГО ПОВЕДЕНИЯ У ПОДРОСТКОВ**



*Хуббитдинова Ф.З.*

*РФ, г.Уфа, БГПУ им. М. Акмуллы*

В современном обществе увеличивается количество проявлений девиантного поведения, то есть поведения, которое не соответствует нормам и правилам социума. Чаще всего девиантное поведение встречается в подростковом возрасте, в связи с психологическими и физиологическими особенностями подростков. Распространение девиантного поведения является свидетельством того, что многие люди не умеют следовать нормам данного общества, контролировать свои поступки. Пик проявления девиантного поведения приходится на подростковый возраст, так как данный возраст характеризуется неустойчивостью и импульсивностью поведения.

В старших классах более шестидесяти процентов учащихся имеют низкую способность управлять своим эмоциональным состоянием. Подростки, которые имеют склонность к девиантному поведению, причиняют вред окружающей среде и даже самим себе.

Условия современного общества негативно сказываются на состоянии детей, особенно в подростковом возрасте – это сильно заметно, в связи с психофизиологическими особенностями данного возраста. Современные информационные технологии, большой объем информации влияет на становление подростка, поэтому важны сформированные личностные особенности, которые помогают противостоять девиантному поведению.

Таким образом, существует необходимость проведения эффективной профилактической работы с подростками, но существующие на данный момент имеют не высокую эффективность. При помощи коррекции определенных личностных особенностей мы сможем предотвратить проявления девиантного поведения у подростков. Именно поэтому мы проводим исследование взаимосвязи типов личности и девиантного поведения у подростков.

Исследованием данной темы занимались много зарубежных и отечественных ученых, среди них можно отметить П.Б Ганнушкина, К. Леонгарда, А.Е. Личко, А. А. Реана, О. Г. Рындины, С.А Кулакова, Л.Б Шнейдера, Ю.А. Клейберга, Е.В. Змановскую, В. Д.Менделевича и других авторов.

*Цель исследования* – изучить взаимосвязь типов личности на склонность к девиантному поведению у подростков.

*Задачи исследования:*

1. Проанализировать теоретические подходы к пониманию типов личности.
2. Выделить основные особенности девиантного поведения.
3. Изучить психологические особенности подросткового возраста.
4. Провести эмпирическое исследование взаимосвязи типов личности на склонность к девиантному поведению у подростков.

5. Подвести итоги, опираясь на полученные теоретические и эмпирические данные.

6. Разработать программу коррекции личностных качеств у подростков.

В зарубежной психолого-педагогической литературе при характеристике подростков с девиантным поведением используется термин «дети с проблемами», являющийся наиболее гуманным, деликатным по отношению к таким детям и их родителям.

Учеными установлено, что в девиантном поведении могут выявляться отклонения корыстной (связанной со стремлением получить материальную выгоду - кражи, мошенничества и т.д.) направленности, агрессивной ориентации (проявляющиеся в действиях, направленных против личности) и отклонения социально-пассивного типа (выражаются в стремлении ухода от общественной жизни - уклонение от работы и учебы, бродяжничество, употребление алкоголя и наркотиков, крайняя форма - самоубийство). Отклоняющееся поведение агрессивной ориентации обнаруживается в действиях, направленных против личности (оскорбления, унижения, хулиганство, побои, а также тяжкие преступления: грабежи, изнасилования и убийства). Исследователи выделяют также речевые проявления агрессии (сквернословие, хамство и т.д.).

Девиантное поведение как по содержанию, так и по общественной опасности может проявляться в различных социальных отклонениях, начиная с нарушения норм морали, незначительных право-нарушений и заканчивая тяжкими преступлениями. Асоциальные проявления выражаются не только во внешней поведенческой стороне, к развитию девиантного поведения ведет деформация ценностных ориентаций и ценностно-нормативных представлений.

Таким образом, можно сделать вывод, девиантное поведение - это поведение человека, отклоняющееся от социальной нормы.

Девиантное поведение тесно связано с психологическими особенностями

личности, с ее внутренними конфликтами и переживаниями. Чаще всего такое поведение возникает вследствие отклоняющегося процесса социализации. В процессе социализации у человека должно происходить осознание своей ответственности за преодоление социальных и моральных норм.

При нарушенном процессе социализации нормы, правила и предписания воспринимаются неверно или неточно и, следовательно, не выполняются.

При этом важно помнить, что формирование всякого рода привычек находится в тесной связи с периодами созревания человека, точнее с развитием его потребностно-мотивационной сферы. Девиантное поведение в каждом возрасте возникает в силу блокировки (фрустрации) недостаточной мотивации к ведущей деятельности, недоразвитости ведущего психического процесса, и самое важное - влияния взрослого окружения (родителей и учителей) на детей.

Главной причиной отклоняющегося поведения подростков является социальная и физическая незрелость. К основным причинам проявления девиаций в подростковом возрасте также можно отнести: конфликты во внутрисемейных отношениях и других социальных контактах, неуверенность подростка в себе, заниженная самооценка, стремление к независимости и возрастные особенности (кризис подросткового возраста и т.д.).

### **Список литературы**

1. Агрессия у детей и подростков: Учебное пособие. / Под ред. Н.Н. Платоновой. - СПб: Речь, 2004. - 336 с.
2. Воспитание трудного ребенка: дети с девиантным поведением: Учеб.-метод. пособие / под ред. М.И. Рожкова. - М.: ВЛАДОС, 2001. – 240 с.
3. Гишинский Я.И. Социология девиантного (отклоняющегося) поведения / Я.И. Гишинский. - СПб.: Юридический центр Пресс, 2004. - 520 с.
4. Кулаков С.А. Психотерапия и психопрофилактика девиантного поведения у подростков / С.А. Кулаков. - СПб.: Гардарика, 2003. - 470 с.
5. Личко А.Е. Особенности саморазрушающего поведения при разных типах

акцентуации характера у подростков / А.Е. Личко // Саморазрушающее поведение у подростков. - Л.: Мысль, 1989. - 377 с.

6. Максимова Н.Ю. О склонности подростков к аддиктивному поведению / Н.Ю. Максимова // Вопросы психологии. - №11. - 2001. - С. 14-15.

7. Менделевич В.Д. Психология девиантного поведения. Учебное пособие / В.Д. Менделевич. - СПб.: Речь, 2005. - 445 с.

## **ВЛИЯНИЕ НЕГАТИВНЫХ ПСИХИЧЕСКИХ СОСТОЯНИЙ ЛИЧНОСТИ НА ПРОФЕССИОНАЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В ЭКСТРЕМАЛЬНЫХ СИТУАЦИЯХ**



*Шарун В.А.,*

*РФ, г. Уфа, БГПУ им. Акмуллы.*

Ежедневно человек находится в том или ином психическом состоянии. Например, стресс, сонливость, работоспособность и др. значительно влияют на общее состояние и поведение человека. Динамика психических свойств в норме протекает автоматически, без задействования сознания. А как же быть тем, чья деятельность лежит за рамками нормы? Например, сотрудники силовых ведомств, операторы ЭВМ стратегических объектов и др. В рамках трудовой деятельности они должны отслеживать свои психические состояния и уметь нейтрализовать их негативное влияние для адекватной оценки и принятия оптимальных решений в случаях возникновения экстремальных ситуаций. И тогда, становится понятно, что исследование заявленной проблемы не теряет актуальности.

Согласно определению Н. Д. Левитова, психические состояния являются целостным свойством психики человека, протекающие в рамках конкретного периода времени, которые неизбежно влияют на работу

психических процессов в зависимости от отражаемых предметов и явлений действительности, предшествующего состояния и психических свойств личности. Они имеют начало и конец, они меняются с течением времени, но их главными отличительными чертами являются целостность, относительное постоянство и устойчивость.

Как уже было сказано, на возникновение того или иного психического состояния влияют как ситуация внешней среды, так и индивидуальные особенности личности. Соответственно, если столкновение с нестандартными условиями – это предмет самой трудовой деятельности таких специалистов и исключить его не представляется возможным, то обучение методам регуляции негативных психических состояний становится важной задачей при профессиональной подготовке сотрудников.

Поэтому цель данной работы - теоретическое обобщение подходов к вопросу о негативных психических состояниях и их влияния на профессиональную деятельность в экстремальных ситуациях, а также методов и рекомендаций по их нейтрализации.

Любая экстремальная деятельность предъявляет к человеку ряд требований: проявление неспецифических реакций на стресс, предельная работоспособность, отказ от стереотипов и трансформация мышления, выносливость, нейтрализация отрицательного влияния от негативных психических состояний.

Для того чтобы лучше понимать природу психических состояний и их негативное влияние на результативность выполнения профессиональных задач, воспользуемся следующей классификацией.

Условно, можно выделить 4 большие группы:

1. Эмоциональные состояния (чувства, аффект, настроение)
2. Познавательные состояния (познавательная активность)
3. Волевые (дефицит побуждения к действиям, выбор мотивов, целей, видов действия при их конфликте).
4. Психологические состояния, возникающие как следствие

особенностей условий труда, получили название практических (от лат. *praxis* - труд) состояний [7, с.34].

Повышение эмоциональной напряженности воздействует на сознание, и постепенно познавательная активность может определяться уже не объективными условиями и реальными возможностями субъекта, а качеством, силой доминирующих у него эмоциональных переживаний. А это значит, что процесс смены психических состояний становится контролируемым. И в случае возникновения нестандартных ситуаций, сотрудник будет находиться в оптимальном состоянии.

Экспериментальные исследования Г.С. Човдыровой и Э. А. Антоновой на курсантах юридического института МВД России свидетельствуют о том, что профессиональная деятельность в экстремальных условиях сопряжена с состоянием психического напряжения – это комплекс психических состояний, включающий в себя тревожность, страх, стресс, фрустрация, аффект, страдание. И именно эти состояния имеют значительное влияние на поведение специалистов. Рассмотрим данный ряд психических состояний в деталях. [8, с.49]

**Тревожность.** Когда человек внутренне, иногда неосознанно, ощущает неотвратимо приближающуюся опасность, то организм автоматически начинает готовиться к адекватной реакции на нее. Включается чувство тревоги, которое еще до начала ожидаемого события, начинает адаптировать организм к встрече с будущей кризисной ситуацией.

Последние исследования еще раз доказали, что возникновение тревоги обуславливается не только спецификой опасной ситуации, но и тем, какое значение придает ей сам субъект. Поэтому, сотрудники, чья деятельность лежит в зоне экстремальных условий, должны обладать техниками коррекции состояния сильной тревоги, которое вызывает чувство бессилия, неопределённость собственного положения, неуверенность и беззащитность перед надвигающейся опасностью.

**Страх.** Чувство страха также как и тревожность вызывается

ожиданиями, связанными с предчувствием наступления негативной ситуации, физической боли и предполагаемые в связи ними последствиями, которые могут отразиться на жизни и здоровье человека.

Страх сковывает, концентрирует внимание не на решении критических ситуаций, а на ее полное неприятие и избегание. И в этой связи повышается риск принятия спонтанных и необдуманных действий, способствующие еще большему усугублению экстремальной ситуации.

**Стресс.** Это эмоциональное состояние, предполагающее возникновение ряда неспецифических реакций организма на неблагоприятные факторы внешней среды.

Особенность стресса в том, что его первое появление ведет к мобилизации внутренних ресурсов человека, однако при его постоянном и длительном присутствии, он ведет к дезорганизации психики.

В стрессовом состоянии психика человека функционирует в искаженном варианте: нарушается оценка количества и качества предметов или явлений, их степень опасности, внимание становится узким и ухудшается его переключаемость. Затрудняется процесс запоминания. Мышление становится конкретным и ригидным, что ведет к неспособности принять правильные решения в экстремальных условиях профессиональной деятельности.

**Фрустрация.** Это психическое состояние, которое возникает в ситуации реальной или предполагаемой невозможности удовлетворения тех или иных потребностей.

Деятельность сотрудников, работа которых лежит в поле экстремальности, зачастую сопровождается огромными нервно-психическими перегрузками, связанные с принятием ответственных решений, достижением различных по важности целей в условиях активного противодействия заинтересованных лиц. В результате чего невозможность удовлетворения собственных потребностей приводит к психологическому дискомфорту.

У каждого человека свой порог индивидуальной толерантности к

фрустрации. Однако данные сотрудники обязаны иметь высокий уровень фрустрационной устойчивости для принятия оптимальных решений в процессе трудовой деятельности.

**Аффект** – это переживание большой силы с коротким периодом протекания, вызываемое массой сильных и внезапных раздражителей.

Сотрудники, которые трудятся в экстремальных условиях, ввиду профессиональной подготовки, редко встречаются с аффектом. Однако у не подготовленного человека, данное состояние сопровождается нарушениями волевого регулирования своих действий, импульсивностью поведения, деформацией привычных установок и правил, а также теряется способность установления взаимосвязей между предметами и явлениями.

Вышеперечисленные психические состояния испытывают абсолютно все. Нельзя говорить о них, как об исключительно негативных состояниях. Наоборот, они необходимы человеку для адаптации внутренней среды человека и его психики к внезапно изменившимся условиям. Многие из них входят в так называемый инстинкт самосохранения, а это значит, что они ведут к мобилизации всех ресурсов человека для борьбы с критическими ситуациями. Вопрос лишь в том, какое значение и какой объем им придается самим человеком.

Поэтому очень важно научиться пользоваться естественными защитными механизмами своей психики для повышения порога устойчивости к нервно-психическим перегрузкам и нейтрализации последствий от влияния нежелательных психических состояний.

Другими словами, необходимо уметь оказывать самому себе неотложную психологическую помощь, соблюдать психогигиенические рекомендации, снижающие негативное влияние на выполнение профессиональных обязанностей.

Приведем несколько приемов и рекомендаций для их нейтрализации:

**1) Наблюдение за психическими реакциями вне трудового процесса.** Необходимо отслеживать какие ощущения все чаще сопровождают окружающие события. Если это – усталость или раздражение, то, обычно, это

является предвестником ухудшения психического состояния.

Тогда следует менять режим труда и отдыха. В рабочее время предусматривать небольшие внеплановые перерывы, во время которых можно сделать себе легкий массаж лица, шеи, затылка, ополоснуть лицо холодной водой, расслабиться и провести саморелаксацию [2, с.53].

## **2) Изменение отношения к действию экстремальных ситуаций.**

Влияние негативных психических состояний можно значительно снизить, если воспринимать происходящие события не как акт потери контроля, обязательно влекущий за собой отрицательные последствия, а вполне решаемую трудовую задачу, предполагающую успешное ее выполнение.

## **3) Временное отстранение от стрессовой ситуации.**

В ходе частой встречи со стрессовыми ситуациями идет наслоение негативных эмоций и с каждым разом качество их нейтрализации снижается. Для этого необходимо заняться иной деятельностью, отличной от профессиональной.

Значительный эффект в этом оказывает общение с родственниками или даже незнакомыми людьми, помогающими переключиться с травмирующего настоящего.

Таким образом, сотрудник, чьи трудовые обязанности лежат в поле возникновения экстремальных ситуаций, обязан уметь вовремя замечать воздействие стрессогенных факторов и справляться с влиянием негативных проявлений психических состояний, таких как тревожность, страх, страдание, аффект и фрустрация.

Они должны сохранить ясное мышление, готовность к принятию решений и т.д. Знание психологических основ управления психическим состоянием, среди которых особенно зарекомендовали себя релаксация, массаж, экзистенциальная терапия, навык переключения внимания, мотивационные техники. Они способствуют повышению профессионализма сотрудников и поддержанию их психического здоровья.

## Список литературы

1. Бачерников Н. Е. Ситуационные реакции у военнослужащих. - Л.: ВМедА, 1965. -545с.
2. Бельшева И.В. Психология экстремальных и чрезвычайных ситуаций / Учебное пособие. – Ставрополь.: Издательство СКФУ, 2016.
3. Василюк Ф.Е. Психология переживания. – М.: МГУ, 1984.
4. Гефеле О.Ф. Влияние экстремальной ситуации на психическое состояние человека // Символ науки. – 2015. - № 10. – С.56–61.
5. Гефеле О.Ф. Психологические особенности реагирования человека в экстремальных ситуациях различной направленности // Вестник Тверского государственного технического университета. - 2012. №21. С.58-61.
6. Наенко Н.И. Психическая напряженность. – М.: МГУ, 1976.
7. Мосягин И.Г. Маруняк С.В. Психология катастроф: Учебник для вузов / под ред. П.И. Сидорова – Архангельск.: Издательство СГМУ, 2007.
8. Човдырева Е.С. Антонова Э.А. Неблагоприятные психические состояния сотрудников ОВД и уровни развития психологических ПВК. // Психопедагогика в правоохранительных органах. – 2016. - № 1. – С.49-57

## ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ПОДХОДЫ К ПРОЕКТИРОВАНИЮ РАБОЧИХ КОМАНД



*Шаяхметов Р.В.*

*РФ, г. Уфа, БГПУ им. М.Акмиллы*

В последнее время специалисты в области психологии управления и менеджмента часто задаются вопросами изучения теории команд, практикой их создания и функционирования. Это можно объяснить тем, что постоянно

растущая конкуренция и изменения на рынке приводят к изменениям внутри самих предприятий и функционирующих в них рабочих команд. Без готовности команды подстраиваться и принимать эти изменения предприятия не смогут продолжать свое продуктивное существование и эффективно развиваться. Более того, предприятия в эпоху инноваций и нового технологического витка все чаще сталкиваются с трудностями и проблемами, решение которых невозможно найти без простроенного взаимодействия и слаженной командной работы.

Изучая данную проблему, мы обнаружили, что существует большое количество авторов, занимающиеся изучением психологических подходов к проектированию и созданию команд. Из зарубежных авторов следует выделить К. Левина, Д. Брэдфорда, Б. Такмена, Р. Белбина и др. Среди отечественных исследователей данной проблематикой занимались Г.Н. Сартан, Е.Ю. Безрукова, Т.Ю. Базаров, Т.Д. Зинкевич-Евстигнеева и другие.

Проанализировав работы данных исследователей, нам удалось выделить наиболее признанные подходы и чаще всего используемые технологии в проектировании и построении рабочих команд.

Рассмотрим данные технологии более подробно. Одной из наиболее распространенных и признанных является модель Б.Такмена, в которой автор выделяет и подробно описывает следующие этапы создание команды:

- «формирование» (forming) — знакомство членов группы;
- «шторм» (storming) — установление иерархии внутри группы и предписание ролей членам группы;
- «нормирование» (norming) — сформированная группа разрабатывает «правила игры» в обращении друг с другом, в выполнении поставленных заданий и достигает подсознательного «само собой разумеется» действий в группе;
- «выполнение» (performing) — только после того, как успешно пройдены все предыдущие этапы, группа приступает непосредственно к выполнению работы [1].

Подход Р. Белбина при создании продуктивной команды учитывает не то, какими знаниями и компетенциями обладают сотрудники, включаемые в команду для решения конкретных производственных или иных задач, а ту модель поведения, которую они будут демонстрировать в процессе функционирования команды. Поэтому автор берёт за основу построения команды различные командные роли, которые и будут определять требуемые для продуктивной командной работы поведенческие паттерны её членов. В процессе функционирования команды, по мнению Р. Белбина, важными являются следующие ролевые модели:

- Председатель / Координатор
- Навигатор / Формирователь
- Генератор идей / Мыслитель
- Наблюдатель / Оценщик
- Работник / Исполнитель
- Снабженец / Разведчик
- Коллективист / Миротворец
- Человек, расставляющий точки над "i" / Доводчик [2].

Г.Н. Сарган в своих работах рассматривает технологию «SNED» для создания команды. Она позволяет создавать самоорганизующиеся команды (S), нацеленные на результат (N), обладающие большим энергетическим потенциалом (E), необходимым для их постоянной динамики (D).

Эта технология проходит в три этапа, которые включают в себя:

- 1) организационную диагностику предприятия;
- 2) тренинг командообразования;
- 3) послетренинговое сопровождение.

По мнению Г. Н. Сарган, команду можно построить в любой компании, но при этом необходимо знать, на каком этапе развития находится данное предприятие и каковы цели и задачи руководителя, так как на практике команда должна строиться всегда под конкретного руководителя [4].

Таким образом, многообразие существующих подходов и технологий проектирования и создания рабочих команд ещё раз демонстрирует актуальность и необходимость последующего как теоретического, так и экспериментального изучения заявленной проблемы, востребованность подобных исследований динамично развивающейся общественно-исторической практикой.

### **Список литературы**

1. Донцов А. И., Дубовская Е. М., Жуков Ю. М. Группа-коллектив-команда: модели группового развития // Социальная психология в современном мире / под ред. Г. М. Андреевой, А. И. Донцова. - М., 2002. 96–114 с.
2. Белбин Р.М. Команды менеджеров. Секреты успеха и причины неудач. Пер.с англ. - М.: НИРРО, 2009.
3. Белбин Р.М. Типы ролей в командах менеджеров. Пер.с англ. - М.: НИРРО, 2010.
4. Сарган Г. Н. Тренинг командообразования. - СПб., 2005. 187 с.

## **ОСОБЕННОСТИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ МОТИВАЦИИ И УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ТРУДОМ СОТРУДНИКОВ ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ИСПОЛНЕНИЯ НАКАЗАНИЙ**



**Якшибаев Д.Ф.**

**РФ, г. Уфа, БГПУ им. М.Акумлы**

Мотивация – это внутренний процесс сознательного выбора человеком того или иного типа поведения, определяемого комплексным воздействием внешних и внутренних факторов. Эффективная мотивация служебной деятельности сотрудников уголовно-исполнительной системы является одной из основных составляющих процесса эффективного управления этой системой.

Необходимость проведения исследования вопросов мотивации и стимулирования служебной деятельности сотрудников уголовно-исполнительной системы в последнее время остро встала в связи с созданием Федеральной службы исполнения наказаний, формированием единой системы государственной службы и статуса государственного служащего, к которому, возможно, в ближайшем будущем будут относиться сотрудники уголовно-исполнительной системы, а также многочисленными социально-экономическими преобразованиями, проявляющимися, прежде всего, в замене натуральных льгот сотрудников денежными компенсациями.

На фоне этого разрыв, появившийся между уровнем материального обеспечения и увеличением служебной нагрузки на личный состав, вызванный ростом преступности, изменением ее характера и структуры, недостаточным финансированием уголовно-исполнительной системы, проблемами в привлечении молодых сотрудников для прохождения службы в учреждениях и органах уголовно-исполнительной системы, оказывает негативное влияние на ее кадровое обеспечение, приводит к ухудшению положения дел с комплектованием кадров, к оттоку кадров из уголовно-исполнительной системы, ослаблению ее профессионального ядра.

Все это обуславливает необходимость разработки теоретических, организационных и правовых основ и управленческих механизмов совершенствования системы мотивации и стимулирования служебной деятельности сотрудников уголовно-исполнительной системы и повышения ее эффективности.

У сотрудника, который работает на одной должности не первый год, может упасть мотивация. Работа перестанет приносить прежнее удовлетворение, а сложные задачи не будут вызывать прежнюю инициативу. Это невыгодно работнику и работодателю: первому работа в тягость, а второму в убыток из-за падения производительности. Поэтому важно заранее определить скрытые желания сотрудников, выявить тех, кто близок к выгоранию, помочь тем, кто хочет развиваться. Для этого используют методы

оценки и стимулирования истинной мотивации персонала.

С точки зрения управления по результатам, считает В.Р. Веснин, основными являются три типа мотивации:

– потребность в достижении цели. Работник, имеющий значительную потребность в достижении цели, ставит себе высокие, но реальные цели. Для него важны хорошие достижения.

– потребность в присоединении. Работник, испытывающий потребность в присоединении, ценит человеческие отношения, дружбу и поддерживает их. Такой человек может быть весьма эффективен при выполнении заданий, требующих групповой работы.

– потребность во власти. Работник, имеющий потребность во власти, хочет обладать возможностью влиять на других и поэтому ищет такие задания и должности, где у него был бы соответствующий статус, дающий возможность использовать власть и авторитет.

Основную стимулирующую роль в деятельности сотрудника играет оплата за те усилия, которые он прилагает для выполнения своей работы.

Поскольку служебная деятельность сотрудников неоднородна и зависит от множества конкретных условий (функциональные обязанности, профессиональные качества, уровень квалификации, природно-климатические условия, состояние оперативной обстановки и др.), то денежное довольствие выплачивается не в уравнительной форме, а с учетом принципа дифференциации. Базовой, обязательной частью выплаты денежного довольствия сотрудника является оклад денежного содержания, который включает оклад по занимаемой должности и оклад по специальному званию. Так каждому присвоенному званию соответствует определенный оклад.

Таким образом, оклад за наличие очередного звания будет увеличен. Поэтому сотрудник психологически настроен на дальнейшую службу в уголовно-исполнительной системе, так как знает, что его положение не

останется статичным, а со временем изменится - будут присваиваться специальные звания более высокого порядка, а вместе с ними будет увеличиваться и оклад.

На разных этапах развития человечества трудовая деятельность выступает в качестве показателя развития общественных отношений определенной эпохи. Развитие человека тесно связано с возникновением трудовой деятельности, ведь она является одной из основных жизненных функций человека. При недостаточности удовлетворенности трудовой деятельностью может возникнуть чувство разочарованности работой и жизнью в целом, так как потребность в труде, самореализации присуща всем людям во все исторические эпохи.

Проблема удовлетворенности профессиональной деятельностью давно привлекает большой интерес многих ученых, как в России, так и за рубежом. Следует отметить, что первое место в изучении проблемы удовлетворенности профессиональной деятельностью и ее факторов, принадлежит западным ученым. Удовлетворенность профессиональной деятельностью понимается как чувства человека, связанные с рабочими переживаниями по поводу приобретённого опыта, ожиданий или возможностей. Или удовлетворенность трудом – это чувства людей к выполняемой работе в целом и к различным ее аспектам, по которым они любят свою работу.

Отечественные исследователи сравнительно недавно приступили к изучению проблем удовлетворенности профессиональной деятельностью. За это время они раскрыли структуру и иерархию мотивов профессиональной деятельности работников сельского хозяйства, предприятий промышленности и др. Однако, уровень этих исследований и практическое применение их результатов не полностью отвечают современным требованиям.

Американские ученые-бихевиористы выделяют три «психических состояния», испытываемые работником, которые определяют его

удовлетворенность работой и профессиональную мотивацию: ощущение значимости (работник должен чувствовать, что его деятельность является стоящей и важной в принятой им системе ценностей); ощущение ответственности (он должен быть уверен, что несет личную ответственность за результат своих действий); знание результата (он должен иметь возможность оценить результаты своей работы).

Необходимо сказать, что удовлетворенность профессиональной деятельностью, по нашему мнению, является одним из базовых условий полноценного существования человека. Подтверждение этому можно найти и в реальной жизни, так как люди проводят на работе почти 86000 часов и связь жизненной удовлетворенности с удовлетворенностью работой не вызывает сомнений.

Опираясь на вышеперечисленные теории мотивации, остановимся на ее специфике применительно к трудовой деятельности. В этом случае представляет интерес теория потребностей Д. Макклеланда, считающего, что людям в ходе выполнения деятельности в социальной группе свойственно стремление властвовать, которое выражается в желании воздействовать на других людей и управлять ими, в откровенности и энергичности, в стремлении отстаивать свои позиции. Мотивация достижения связывается с выполняемой человеком деятельностью как внутреннее, относительно устойчивое стремление к успехам в различных формах трудовой активности. Некоторые профессии предопределяют успешность в своей области в зависимости от типа мотивации достижения, так для авиадиспетчера предпочтительнее мотивация избегания неудачи, поскольку цена ошибки очень высока, а для коммивояжера только мотивация достижения успеха (и как следствие, терпимость, устойчивость к неудачам) позволяет выполнять свою работу. Стремление человека быть в обществе других людей, состоять членом конкретной социальной группы направляет его на выбор определенной сферы профессиональной деятельности (связанной с общением) и обуславливает

характер выполнения профессиональных обязанностей. Такие люди, в первую очередь, налаживают и поддерживают социальные контакты, не мыслят себя вне межличностных отношений в деловой сфере, при этом достижение конкретного результата заслоняется привлекательностью и смыслом социальных отношений.

Таким образом, мотивация и удовлетворенность профессиональной деятельностью тесно связаны с такими показателями как коллектив, производительность труда, текучесть кадров, использование рабочего времени, и в совокупности определяют эффективность профессиональной деятельности сотрудника ФСИН.

### Список литературы

1. Блинов А.О. Особенности мотивации персонала в кризисной ситуации / А.О. Блинов, В. Захаров // Экономист. – 2010. – №3. – С. 25-31.

<http://opac.hse.ru/absopac/index.php?url=/notices/index/IdNotice:189767/Source:default>

2. Бутенко Т.М. Современные методы диагностики трудовой мотивации / Т.М. Бутенко, Т. Саблина// Справочник по управлению персоналом. – 2010. – №4. – С. 57-60. <http://irbis.brstu.ru/>

3. Варданян И.С. Зарубежный и российский опыт управления мотивацией персонала / И.С. Варданян // Менеджмент в России и за рубежом. – 2013. – №1. – С. 129-132. <http://absopac.rea.ru/>

4. Власова Е. Система мотивации: как привлечь и удержать / Е. Власова, Т. Копачевская // Управление персоналом. – 2010. – № 8. – С. 19–25. <https://elibrary.ru/item.asp?id=14280968>

5. Герчиков В.И. Мотивация и стимулирование труда в современных условиях/ В.И. Герчиков // ЭКО. – 2009. – № 6. – С. 103–112.

<https://cyberleninka.ru/article/n/motivatsiya-i-stimulirovanie-personala-k-povysheniyu-effektivnosti-funktsionirovaniya-predpriyatiya-1>

6. Головачев А.С. Организация и нормирование труда на предприятии: учебное пособие / А. С. Головачев [и др.]. - Минск: Новое

знание, 2009. - 606с. <http://diss.seluk.ru/m-ekonomika/463738-1-sa-kordyukova-organizaciya-normirovanie-oplata-truda-predpriyatii-otrasli-uchebno-metodicheskie-materiali-moskva-2008-pdf-creat.php>

7. Дятлов В.А. Управление персоналом: учеб. пособие / В.А. Дятлов.- М.: ПРИОР, 2009. – 365 с. [http://window.edu.ru/catalog/pdf2txt/823/45823/22441?p\\_page=10](http://window.edu.ru/catalog/pdf2txt/823/45823/22441?p_page=10)

8. Жданкин Н. А. Мотивация персонала. Измерение и анализ: учебно-практическое пособие / Н. А. Жданкин. – М.: Финпресс, 2010. – 269 с. <https://books.academic.ru/book.nsf/58564839/>

9. Жукова Е.Ф. Банковский менеджмент: Учебник для вузов, обучающихся по экономическим специальностям. – 3-е изд., перераб. и доп. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2009. – 303 с.

<http://znanium.com/spec/catalog/author/?id=fa45b63a-f072-11e3-b92a-00237dd2fde2&page=2>

10. Молочников Н.Р. Организация и мотивация труда: зарубежный опыт / Н.Р. Молочников // Теория и практика общественного развития. – 2011. – № 8. – С. 324-326. <https://mysocrat.com/book-card/347-organizaciya-i-motivaciya-truda-zarubezhnyj-opyt/>

## **РАЗВИТИЕ СТАТЕГИЧЕСКОГО МЫШЛЕНИЯ ПРИ РЕШЕНИИ ЗАДАЧ В СОВМЕСТНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**



*Ятокина А.С.*

*РФ, г. Уфа, БГПУ им. М. Акмуллы*

Основу психики человека составляют познавательные, эмоциональные и волевые процессы. С их помощью человек определяет собственные представления об окружающем мире, о процессах и явлениях,

проходящих в нем. Вся полученная информация преобразовывается при помощи такого психического процесса как мышление.

Согласно современным научным исследованиям, мышление является динамическим, постоянно развивающимся процессом [2]. С самого рождения у человека формируются определенные виды мышления – происходит переход от наглядно-действенного мышления к наглядно-образному, затем к словесно-логическому и абстрактному. В юношеском возрасте мышление человека развивается в специфических направлениях, таких как, например, рациональное, креативное, стратегическое и др.[1]

Процесс целенаправленной деятельности человека напрямую связан с построением стратегий, ориентированных на достижение конечного результата. Для успешного достижения результата, человек должен обладать стратегическим мышлением.

Основной вклад в изучение стратегического мышления как специфической формы психического процесса, в частности с использованием экспериментальных подтверждений, в рамках психологической науки внесли как зарубежные (А. Бине, Ж. Пиаже, Ч. Спирмен, Р. Кэттел, У. Джемс, К. Дункери, Г. Минцберг, М.Крогерус, Р.Чеппелер, А.Диксит, Б.Нейлбафф), так и отечественные (Л.С. Выготский, А.Н. Леонтьев, П.Я. Гальперин, Б.М. Теплов, Б.Г. Ананьев, А.В. Брушлинский, Г.Н. Константинов и др.) авторы.

Сейчас стратегическое мышление понимается как совокупность личных или организационных навыков, заключающихся в умении эффективно управлять потоком стратегических решений, обладании интеллектуальной гибкостью, способности творчески и активно мыслить, рождать динамические идеи и цели, опираясь на предвидение будущего [3].

Современные реалии требуют от человека умения ставить конкретные цели, прогнозировать будущее, взвешивать риски и возможности, определять план действий и распределять имеющиеся ресурсы, для достижения намеченных целей,

действуя при этом в среде конкуренции и сотрудничества. Эти умения составляют основу стратегического мышления.

В современных условиях у человека все чаще появляется необходимость понимать изменения внешней среды и трансформировать это понимание в конкретные стратегические действия. Это обусловлено значительным увеличением потока информации из всевозможных источников, появлением новых профессий (например, в сферах науки, бизнеса, информационных технологий и т.д.) и предъявлением новых требований к специалистам в различных областях. На данный момент особенности развития стратегического мышления недостаточно изучены, так как в психологической науке акцент в исследовании такого познавательного процесса как мышление ставится на рассмотрение особенностей его развития в детском возрасте.

Таким образом, мы выходим на **противоречие**: при недостаточной изученности особенностей развития стратегического мышления, общество испытывает потребность в индивидах с высоким уровнем развития высшего познавательного процесса и социальных функций. Следовательно, на данный момент в научном сообществе существует **проблема** изучения и оценки особенностей развития стратегического мышления в процессе решения задач в совместной деятельности.

Целью данного исследования является изучение развития стратегического мышления в процессе решения задач в совместной деятельности.

Объект исследования - стратегическое мышление.

Предмет – процесс решения задач как фактор развития стратегического мышления.

Мы предполагаем, что стратегическое мышление развивается в процессе решения задач в совместной деятельности, а именно в постановке целей, поэтапном планировании, анализе рисков и возможностей, построении модели конечного результата, а также в среде конкуренции и сотрудничества.

В соответствии с целью исследования мы ставим перед собой следующие задачи:

1. Проанализировать основные подходы к понятию стратегического мышления.
2. Изучить особенности стратегического мышления в юношеском возрасте.
3. Рассмотреть процесс решения задач как фактор развития стратегического мышления.
4. Провести эмпирическое исследование развития стратегического мышления.
5. Проанализировать результаты исследования.
6. Разработать образовательную программу развития стратегического мышления.

Методологические основы и методы исследования -

I. Теоретический метод (сравнительный анализ и обобщение литературных источников).

II. Эмпирические методы (тестирование, опрос, диагностика) представлены следующими методиками:

1. Опросник «Самоорганизация деятельности» Е.Б. Мандрикова.
2. Методика «Жизнестойкость» С. Мадди (Адаптация Д.А.Леонтьева, Е.И. Рассказовой) [4].
3. Методика «Групповые роли»[5].

III. Методы математической обработки:

Факторный анализ, корреляционный анализ.

Теоретическая значимость исследования заключается в том, что в данном исследовании раскрыта сущность основных психологических особенностей развития стратегического мышления, выявлены основные характеристики данных особенностей, систематизированы основные современные подходы в данной проблематике и сформулировано

обоснование значимости развития стратегического мышления в процессе решения задач в совместной деятельности. Раскрытие вышеперечисленных аспектов может служить теоретической базой для дальнейших исследований в области психологии мышления.

Эмпирическая база исследования: Студенческий инновационный бизнес-инкубатор «Арт-Бизнес» при Башкирском Государственном Педагогическом Университете им. М. Акмуллы.

### **Список литературы**

1. Алонцева А. И. Самоосуществление личности в юношеском возрасте // Вектор науки Тольяттинского государственного университета. Серия: Педагогика, психология. 2011. №3.
2. Бабаева Ю.Д., Березанская Н. Б., Васильев И. А., Войскунский А. Е., Корнилова Татьяна Васильевна Смысловая теория мышления // Вестник Московского университета. Серия 14: Психология. 2008. №2.
3. Константинов, Г.Н. Стратегическое мышление // М.: Синтегра СМ, 2015. – 189 с.
4. Леонтьев Д.А., Рассказова Е.И. Тест жизнестойкости. Методическое руководство по новой методике психологической диагностики личности с широкой областью применения. // - М.: Смысл, 2006.
5. Самыгин С.И., Столяренко Л.Д. Психология управления. // Ростов-на-Дону: Феникс, 1997. – С. 152

Научное издание

**МОЛОДЕЖНЫЕ ИССЛЕДОВАНИЯ В  
ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ НАУКЕ И ПРАКТИКЕ**

*Материалы Международного научно-практического семинара*

*Уфа, 14 марта 2018 г.*

*Редакционная коллегия и ответственные за выпуск:*

Биктагирова А.Р., кандидат психологических наук, доцент

Курунов В.В., кандидат психологических наук, доцент, декан факультета психологии БГПУ им. М.Акмиллы

*Компьютерная верстка и дизайн:* Пенкова Е.В.

**МАТЕРИАЛЫ ПУБЛИКУЮТСЯ В АВТОРСКОЙ РЕДАКЦИИ**