

СОГЛАСОВАНО

Председатель первичной профсоюзной
организации сотрудников

В.А.Шаяхметов

«» 2024 г.

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по МШИМС
ФГБОУ ВО «БГПУ им. М.Акмиллы»

Р.З.Юлбаев

«» 2024 г.

ОБЩИЕ ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ НА ТЕРРИТОРИИ СПОРТИВНОГО КОМПЛЕКСА «СОКОЛ» ФГБОУ ВО «БГПУ ИМ. М.АКМУЛЛЫ»

1. Общие требования

1.1. Настоящие правила, разработанные в соответствии с нормами законодательства действующими в сфере оказания услуг, определяют норму поведения посетителей спортивного комплекса «Сокол» (далее СК «Сокол») и являются обязательными к исполнению.

1.2. Все посетители СК «Сокол» должны уважительно относиться друг к другу и обслуживающему персоналу, не препятствовать занятиям и отдыху других посетителей.

1.3. На территории СК «Сокол» (в том числе плавательного бассейна) категорически запрещено:

1.4. Входить на трибуны и балкон СК «Сокол», осуществлять наблюдение;

1.5. Находиться в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, под воздействием медицинских препаратов, понижающих реакцию;

1.6. Нецензурно выражаться, грубить сотрудникам СК «Сокол»;

1.7. Курить на территории СК «Сокол»;

1.8. Мусорить, портить имущество и инвентарь СК «Сокол»;

1.9. Приносить крупногабаритные предметы (спортивный инвентарь), изделия из стекла, продукты питания, пожароопасные и взрывчатые вещества;

1.10. Приводить животных;

1.11. Входить в любые технические и служебные помещения СК «Сокол»;

1.12. Рисовать на стенах, срывать объявления и указатели;

1.13. Рекламировать и продавать товары, оказывать услуги без согласования с администрацией СК «Сокол».

1.14. Находиться в СК «Сокол» вне времени его работы.

1.15. В целях обеспечения безопасности посетителей, сотрудников СК «Сокол» и применения средств антитеррористической защищенности граждан, по требованию службы безопасности спортивного комплекса и Университета, посетители плавательного бассейна обязаны предъявлять содержимое личных вещей для проверки.

1.16. Режим работы СК «Сокол» устанавливает администрация.

1.17. В течение года, администрация СК «Сокол» оставляет за собой право объявлять нерабочие праздничные и санитарные дни. Информация о прекращении работы комплекса, а также об изменении в расписании заблаговременно размещается на стойке у администратора в холле СК «Сокол».

Книга отзывов и предложений находится у администратора СК «Сокол».

2. Порядок пользования услугами СК «Сокол»

2.1. Услуги в СК «Сокол» предоставляются на основании договора о предоставлении услуг.

2.2. Занимающиеся на занятия в СК «Сокол» допускаются при наличии кассового чека при разовом посещении занятия либо при предъявлении абонеента (пропуска) оформленных надлежащим образом и наличии медицинской справки с медицинским допуском (для посещения бассейнов – результатов анализа на энтеробиоз и гименолепидоз):

2.3. Приобретение абонеента или кассового чека на посещение СК «Сокол» является подтверждением того, что посетитель ознакомлен с данными Правилами и безоговорочно с ними согласен, а также подтверждает что ни он, ни его несовершеннолетние дети не имеют медицинских противопоказаний для занятий в бассейне и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья, и состояние здоровья своих несовершеннолетних детей, посещающих комплекс.

2.4. Дети до трех лет в плавательный бассейн не допускаются (глубина чаши бассейна и температура воды и воздуха не соответствуют требованиям, предъявляемым СанПиН к занятиям с данным возрастом).

2.5. Дети с 3 лет до 14 лет, за исключением занятий с тренером, допускаются к посещению плавательного бассейна только в сопровождении родителей или законных представителей. На сеанс допускаются не более трех несовершеннолетних детей с одним взрослым.

2.6. Ответственность за жизнь и здоровье ребенка во время посещения СК «Сокол» полностью лежит на сопровождающем его лице.

2.7. Запрещается переодевать мальчиков в женской раздевалке, а девочек в мужской.

2.8. При обнаружении или подозрении медицинским работником СК «Сокол» на заболевания, являющихся абсолютными противопоказаниями к занятиям плаванием, администрация СК «Сокол» вправе отказать посетителю в посещении плавательного бассейна, и может не допустить (каждый случай решается строго индивидуально), при условии наличия относительных противопоказаний, к занятиям в бассейне.

2.9. Посещать бассейн женщинам, срок беременности которых свыше шести месяцев, а также лицам старше 70 лет, лицам с инвалидностью возможно при предоставлении справки об отсутствии противопоказаний к посещению бассейна.

2.10. Перед посещением плавательного бассейна необходимо ознакомиться:

- с расписанием сеансов;
- с прейскурантом цен;

- с правилами поведения в СК «Сокол»;
- с правилами пользования абонементом;
- с временем работы комплекса;
- с планом экстренной эвакуации из помещений.

2.11. Продажа на разовое посещение плавательного бассейна посетителями осуществляется путём получения чека у кассира, в соответствии с расписанием сеансов за 20 минут до начала пропуска посетителей на сеанс.

3. Требования медицинского контроля

3.1. Перед посещением бассейна СК «Сокол» посетитель обязан пройти медосмотр, который действителен в течение 6 месяцев. Администрация имеет право отказать в посещении бассейна лицам, с подозрениями на заболевания инфекционной болезни, которые могут передаваться через воду плавательных бассейнов. В случае отказа клиенту в посещении бассейна по медицинским показаниям, он может обратиться к врачу и предоставить медицинскому работнику комплекса справку об отсутствии у него заболеваний инфекционной болезни, которые могут передаваться через воду плавательных бассейнов.

3.2. Детям дошкольного, младшего школьного возраста, среднего школьного возраста, а также взрослым посетителям в связи с требованиями СП 3.2.3110-13, СП 3.2.3215-14 требуется справка о результатах паразитологического обследования на энтеробиоз и на гименолипедоз:

- при постоянном посещении плавательного бассейна не менее 1 раза в 6 месяцев;
- при разовых посещениях;
- перед каждым посещением, если разрыв между ними более 2 месяцев.

3.3. Контроль за наличием отметки «осмотр» и медицинской справки у посетителей обеспечивает медицинский работник бассейна.

3.4. Для посещения бассейна необходимо иметь:

- абонемент с отметкой «осмотр»;
- сменную обувь (сланцы);
- пакет для уличной обуви;
- купальный костюм (купание в бассейне разрешено только в специально предназначенных купальных костюмах (плавки, купальник);
- шапочку для плавания;
- полотенце;
- средства личной гигиены для принятия душа: губка и мыло (предметы гигиены должны быть в пластиковой таре и пакете);

3.5. Без перечисленных принадлежностей посетитель не допускается к занятиям в бассейне.

3.6. Пропуск посетителей на занятия осуществляется контролером, охранником, администратором согласно расписанию занятий, за 20 минут до начала очередного сеанса в бассейне и за 10 минут – в игровой, спортивный, тренажерный зал.

4. Правила пользования гардеробом верхней одежды

4.1. Гардероб предназначен для хранения верхней одежды и уличной обуви в период с сентября по апрель (в мае гардероб работает по решению администрации СК «Сокол»).

4.2. Работник гардероба обеспечивает сохранность вещей в соответствии с противопожарными, санитарными и иными правилами.

4.3. Верхняя одежда, в гардероб принимаются только в чистом виде, при наличии петельки, головные уборы и обувь принимается только в целых, чистых пакетах с ручками.

4.4. Сумки и другие личные вещи в гардероб не принимаются.

4.5. Работник гардероба не несет ответственности за имущество (деньги, документы, телефоны, ключи и т.п.), оставленные в карманах и рукавах верхней одежды, поврежденные вешалки и пуговицы, забытые вещи.

4.6. На принятую в гардероб верхнюю одежду и пакет с обувью выдается одна бирка.

4.7. Режим работы гардероба: согласно режима работы СК «Сокол».

4.8. Выдача имущества, сданного на хранение, осуществляется по предъявлению бирки.

4.9. До истечения срока работы гардероба посетитель, сдавший вещи на хранение, обязан взять их обратно. Если посетитель, сдавший вещи на хранение, уклоняется от получения сданной на хранение вещей обратно, работник гардероба вправе после окончания работы гардероба закрыть гардероб, а не востребованные вещи оставить в гардеробе.

4.10. Посетитель, потерявший или испортивший бирку, обязан возместить ущерб, связанный с потерей или порчей бирки (т.е. расходы, связанные с восстановлением бирки), согласно существующим расценкам.

4.11. В случае потери или порчи бирки посетителем, сдавшим вещи на хранение, возврат вещей производится в присутствии представителя администрации.

4.12. Выдача данного имущества осуществляется после внесения компенсации за утерянную бирку и предъявления документа, удостоверяющего личность с занесением данных этого документа в расписку о получении имущества.

5. Правила пользования ячейками для хранения ценных вещей.

5.1. Ячейки для хранения ценных вещей находятся в раздевалках СК «Сокол» и предназначены для хранения ценных вещей посетителей.

5.2. Габариты сдаваемых вещей не должны превышать размера ячейки для хранения.

5.3. Ячейка предоставляется посетителю на период нахождения в спортивном комплексе.

5.4. Ключ от ячейки на период пользования ячейкой находится лично у посетителя.

5.5. СК «Сокол» не может гарантировать постоянное наличие свободных ячеек.

6. Правила пользования услугами вспомогательных помещений (раздевалок, душевых и др.) СК «Сокол»

6.1. При пользовании раздевалкой предъявить абонемент (пропуск) работнику раздевалки и сдать его на период пользования раздевалкой, получить браслет с ключом от шкафчика для одежды.

6.2. В раздевалке запрещается:

- 6.2.1. Оставлять ценные вещи в шкафчике для одежды;
- 6.2.2. Оставлять шкафчик незакрытым на замок;
- 6.2.3. Оставлять свои вещи вне шкафчика;
- 6.2.4. Принимать пищу, напитки;
- 6.2.5. Использовать бритвенные принадлежности;
- 6.2.6. Проводить процедуры по уходу за кожей, применяя масла, маски, крема, спрей, лаки для волос и т.п.

6.3. Рекомендуется перед посещением плавательного бассейна снять с себя любые ювелирные и иные украшения во избежание получения травмы или утери, особо ценные сдать на хранение в ячейки для хранения ценных вещей.

6.4. В раздевалке посетитель раздевается, берет с собой полотенце, купальный костюм, шапочку для плавания, мыльные принадлежности, закрывает свой шкафчик.

6.5. Перед выходом в душевую (в случае необходимости) нужно воспользоваться туалетом.

6.6. Перед посещением плавательного бассейна необходимо принять душ, тщательно промыть все тело с мылом и мочалкой (губкой), без купального костюма, смыть с себя любые косметические средства.

6.7. Душевые плавательного бассейна предназначены только для мытья тела перед занятиями в плавательном бассейне и после занятий.

6.8. Максимальное время пребывания в душе (до выхода на ванну и после сеанса) не должно превышать 5-7 минут.

6.9. В часы наибольшей загруженности душевых посетители должны соблюдать очередность их посещения и проявлять уважительное отношение к окружающим.

6.10. В душевых запрещается:

- 6.10.1. Окрашивание волос;
- 6.10.2. Пользоваться бритвенными принадлежностями;
- 6.10.3. Проводить процедуры по уходу за кожей (скраб, масла, маски и др.);
- 6.10.4. Мыть обувь и стирка вещей и т.д.;
- 6.10.5. Приносить в душевые шампуни и моющие средства в стеклянной таре;
- 6.10.6. Брызгаться водой или разливать воду.

6.11. После принятия душа, перед выходом на ванну плавательного бассейна, посетитель должен надеть купальный костюм, шапочку для плавания. Ключ от шкафчика для нижней одежды закрепить на запястье.

6.12. Предметы гигиены в пакете на время сеанса оставляют на скамейке на ванне бассейна, сланцы под скамейкой.

6.13. После посещения плавательного бассейна время на прием душа не более 5-7 минут. При выходе из душевых в раздевалки, посетители обязаны насухо вытереться полотенцем.

6.14. Выжимать купальные принадлежности в раздевалке запрещено.

6.15. После окончания посещения шкафчик необходимо оставить открытым, браслет с ключом от шкафчика вернуть работнику раздевалки, забрать свой абонемент (пропуск).

7. Правила пользования сауной общего пользования

7.1. Запрещается самостоятельно включать, выключать или регулировать температуру сауны (она работает в оптимальном для всех режиме 100-105°C).

7.2. Перед заходом в горячее помещение необходимо вымыться с мылом под душем и вытереть тело досуха. Не мочить голову перед заходом в парную, чтобы не вызвать перегрева головы.

7.3. Перед посещением сауны снимите макияж, контактные линзы, украшения и часы.

7.4. Запрещается пользоваться в сауне сотовыми телефонами.

7.5. В сауне запрещается использовать крема, скрабы и масла для тела.

7.6. Запрещается использовать ароматические добавки для сауны.

7.7. Запрещается поливать камни водой или смесями с ароматическими добавками.

7.8. На голову рекомендуется надеть легкую шерстяную шапочку или синтетический платочек.

7.9. Время пребывания в сауне общего пользования по абонементам и разовым чекам не должно превышать 15 минут за один оплаченный сеанс.

7.10. Передвижения по сауне должны быть осторожными, во избежание падения на скользком полу (пот, остатки шампуня и мыла и пр.).

7.11. Каждый посетитель несет личную ответственность за состояние своего здоровья во время посещения сауны.

8. Правила поведения и техники безопасности на ванне плавательного бассейна

8.1. Перед посещением плавательного бассейна каждый посетитель должен оценить свои физические возможности и умение плавать. При плохом самочувствии посетитель должен отказаться от посещения бассейна.

8.2. Не рекомендуется посещать занятия в плавательном бассейне натощак или сразу после приема пищи во избежание плохого самочувствия.

8.3. Лица с ограниченными возможностями, которым необходима помощь другого лица, могут посещать плавательный бассейн по согласованию с администрацией только в присутствии сопровождающего лица и по предъявлению справки от врача о возможности посещать бассейн.

8.4. На ванне плавательного бассейна посетитель обязан подчиняться всем распоряжениям инструктора, медицинского работника, а также соблюдать настоящие правила.

8.5. Заходить в воду разрешается только после соблюдения гигиенических требований посещения плавательного бассейна, осмотра медработника и объявления дежурного инструктора о начале сеанса.

8.6. Вход в воду по специальным лестницам, осуществляется только спиной к воде.

8.7. Посетители, чьи костюмы не соответствуют требованиям (шорты ниже колена, футболки, и т.п.), могут быть не допущены до плавания.

8.8. Администрация оставляет за собой право определять плавательные дорожки, по которым посетитель должен плавать, в том числе возможна ситуация при которой одна и более дорожек изымаются из свободного плавания, о чем сообщается инструктором плавательного бассейна.

8.9. Плавать по дорожкам бассейна необходимо один за другим, соблюдая дистанцию 2-3 метра, против часовой стрелки, придерживаясь правой стороны. Обгон других посетителей на дорожке производить только слева.

8.10. При первых признаках недомогания или травме во время сеанса, посетитель обязан выйти из воды самостоятельно или сообщить инструктору, и немедленно обратиться к медицинскому персоналу плавательного бассейна.

9. На ванне плавательного бассейна и в воде категорически запрещается:

9.1. Входить на ванну бассейна со спортивными сумками, верхней одежде и уличной обуви;

9.2. Приносить на территорию плавательного бассейна изделия из стекла и продукты питания, пожароопасные и взрывчатые вещества, животных;

9.3. Плавать в алкогольном или наркотическом состоянии;

9.4. Входить в воду без допуска медработника и объявления дежурного инструктора;

9.5. Брать инвентарь для плавания без разрешения инструктора;

9.6. Бегать по периметру бассейна;

9.7. Кричать и устраивать борьбу;

9.8. Плавать поперек плавательных дорожек и висеть на них;

9.9. Выполнять акробатические прыжки, сталкивать других посетителей в воду, подныривать под посетителей, создавать травмоопасные ситуации для себя и окружающих;

9.10. Плавать без шапочек для плавания;

9.11. Плавать в пляжных шортах (ниже колена);

9.12. Плавать с жевательной резинкой;

9.13. Плавать с мячом, в маске, с ластами и лопатками (за исключением организованных занятий с тренером);

9.14. Осуществлять длительные проныры под водой на задержке дыхания;

9.15. Сплевывать, справлять естественные надобности в ванну бассейна;

9.16. Находиться на ванне плавательного бассейна, сауне, дольше времени указанного в абонементе или оплаченном разовом чеке;

9.17. Проводить занятия по обучению или совершенствованию плавания без допуска-разрешения от администрации СК «Сокол».

9.18. Несоблюдение правил посещения плавательного бассейна или попытки помешать отдыху окружающих является основанием для удаления посетителя из плавательного бассейна, без какого-либо денежного возмещения.

9.19. В случае ненадлежащего поведения посетителя и отказа выполнить требования обслуживающего персонала о соблюдении правил поведения в СК «Сокол» и об освобождении помещений СК «Сокол» в нерабочее время администрация оставляет за собой право вызвать отряд полиции или Вневедомственную охрану.