

# КЕЙС-МЕТОД

---

Усачева Елена Алексеевна,  
Кандидат педагогических наук,  
доцент

## Признаки кейс-метода

---

- коллективная выработка решений;
- многоальтернативность решений, наблюдается принципиальное отсутствие единственного решения;
- единая цель при выработке решений;
- наличие системы группового оценивания деятельности.

- **Кейс – метод** выступает как специфическая разновидность проектной технологии. В обычной обучающей проектной технологии идет процесс разрешения имеющейся проблемы посредством совместной деятельности учащихся, тогда как в кейс – методе идет формирование проблемы и путей её решения на основании кейса, который выступает одновременно в виде технического задания и источника информации для осознания вариантов эффективных действий.

- **Кейс – метод** концентрирует в себе значительные достижения технологии «создание успеха». В нём предусматривается деятельность по активизации обучающихся, стимулирования их успеха, подчеркивание достижений обучаемых. Именно ощущение успеха выступает одной из главных движущих сил метода, формирования устойчивой позитивной мотивации, наращивания познавательной активности.

## Методическое содержание кейс-метода

---

**Кейс – метод** принципиально отличается от аналогичного содержания обучения, которое не использует кейс-метод. Это различие проявляется, прежде всего, на уровне **применяемых дидактических принципов**.

**Кейс – метод** опирается на совокупность определенных дидактических принципов:

- индивидуальный подход к каждому обучающемуся;
- обеспечение обучающихся достаточным количеством наглядных материалов, которые касаются задач (статьи в печати, видео, аудиокассеты и CD - диски, интернет - ресурсы);
- не загружать обучающихся большим объемом теоретического материала, концентрироваться лишь на основных положениях;
- обеспечение доступности преподавателя для обучающихся, которые должны иметь возможность в любое время обратиться к нему;
- формирование у обучающихся навыков умения работать с информацией;
- акцентирование внимания на развитии сильных сторон у учащихся.

**Кейс (от англ. Case — случай) представляет собой подробное описание событий, которые происходили в прошлом, и конкретной ситуации, сложившейся в определенных условиях.**

---

**Кейс**- это история, которая повествует о происходивших в прошлом событиях и ситуации, опираясь на реальные факты. Она описывает реальную проблему, которая требует проведения анализа ситуации, выработки и принятия обоснованных решений. Суть кейса отражена в ключевых словах этого определения: история, факты, прошлое, анализ и принятие решений.

**Кейс-метод (метод конкретных ситуаций, метод ситуационного анализа)** — это метод проведения детального анализа одной конкретной ситуации, который используется для достижения определенных целей (обучения, исследования)

**Кейс-метод относится к числу активных методов обучения. Он позволяет формировать новый, активный стиль поведения обучающихся в учебном процессе, способствует развитию аналитических способностей, навыков аргументации и принятия решений, умению работать в команде.**

---

Цель — выработка обучающимися практического решения после всестороннего анализа ситуации, возникшей при определенном положении дел; формирование у учащихся умений свободно ориентироваться в реалиях окружающей действительности и применять полученные знания в практической деятельности.

## Кейс-ресурсы:

---

- Учебная литература по предметам (готовые кейсы)- (научные) статьи, монографии, статистика
- Ситуации (кейсы) из СМИ и Интернета — местный материал (локальные события, известные учащимся), фильмы, интервью и т.д.
- Вымышленные ситуации

## Форматы кейса:

---

- Печатная форма
- Видео
- Мультимедиа (сочетание текстовой, звуковой и видеоинформации)

## Виды кейсов

---

По источнику информации:

- «полевые» - основанные на реальном фактическом материале; варианты решения заложенной в кейсе проблемы могут существовать в реальности и применяться в настоящее время
- «кресельные» - вымышленные кейсы (смоделированные гипотетические, предполагаемые ситуации)

По степени сложности:

- Низкой сложности («ситуации-иллюстрации»)- представляют собой иллюстрацию к теории на конкретном занятии, подразумевают разбор перечисленных в кейсе вопросов, нахождение на них ответов;

- 
- Средней сложности («ситуации-оценки»)- представляют собой небольшое по объему описание ситуации, подразумевают обсуждение содержания кейса и его решения непосредственно на занятии;
  - Высокой сложности («ситуации-проблемы» - представляют собой исследовательскую работу обучающихся над содержанием кейса от нескольких дней до нескольких месяцев с предоставлением результатов работы

**Структурированные кейсы (highly structured case)** — короткое и точное изложение ситуации с конкретными цифрами и данными.

**Неструктурированные кейсы (unstructured cases).** Они представляют собой материал с большим количеством данных и предназначены для оценки стиля и скорости мышления, умения отделить главное от второстепенного и навыков работы в определенной области.

**Первооткрывательские кейсы (ground breaking cases)** могут быть как очень короткие, так и длинные. Наблюдение за решением такого кейса дает возможность увидеть, способен ли человек мыслить нестандартно, сколько креативных идей он может выдать за отведенное время. Если проходит групповое решение, то может ли он подхватить чужую мысль, развить её и использовать на практике.

**По размеру**

**Полные кейсы** (в среднем 20-25 страниц) предназначены для командной работы в течение нескольких дней и обычно подразумевают командное выступление

**Сжатые кейсы** (3-5 страниц) предназначены для разбора непосредственно на занятии и подразумевают общую дискуссию

**Мини-кейсы** (1-2 страницы), как и сжатые кейсы, предназначены для разбора в классе и зачастую используются в качестве иллюстрации к теории, преподаваемой на занятии

## Методы работы с кейсами для средней школы:

---

- **Кейс-инцидент** — произошло некое из ряда вон выходящее событие, и нужно найти решение, позволяющее уменьшить его последствия.
- **Ситуационно-ролевые игры**, например, игра «Суд присяжных», когда одна половина класса «оправдывает» Моцарта, а другая — Сальери. В качестве пояснения к данному методу хочется отметить, что , чтобы «защитники» не симпатизировали тому, кого защищают — в этом случае достигается большая эффективность.
- **Ситуационный анализ** — в случае применения этого метода целесообразно будет предложить группам школьников из одного класса одну и ту же ситуацию, но в разные исторические моменты (к примеру, борьбу крестьянства за свободу в 1770-е, 1861-м и 1905-м годах).

- 
- **Метод игрового проектирования.** Основная его цель — в ходе игрового процесса самостоятельно смоделировать ситуации для кейсовых заданий. Наибольшую эффективность от использования этого метода можно получить, предлагая его ученикам 10-11 классов.
  - **Метод дискуссии** — применяется при достаточной подготовленности класса к аргументированному отстаиванию своей точки зрения. Опыт показывает, что включать этот метод в работу можно примерно через 3-4 месяца после начала работы с кейсами.

---

**Отличительными особенностями кейс–метода** являются:

- описание реальной проблемной ситуации;
- альтернативность решения проблемной ситуации;
- единая цель и коллективная работа по выработке решения;
- функционирование системы группового оценивания принимаемых решений;
- эмоциональное напряжение учащихся.

## Этапы работы с кейсом

### Подготовительный и мотивационно-ориентировочный этапы

Подготовка заключается в изучении самой ситуации и в самостоятельной проработке теоретического материала обучающимися

Этапы определяются следующими шагами:

1. Определение места проведения занятия с использованием кейс-технологии в учебном процессе:
  - *на начальном этапе* — ввод, ориентация обучающихся в проблематику темы (дисциплины), мотивация к обучению;
  - *на завершении обучения* — выявление степени освоения материала, контроль и оценка знаний, умений, анализ глубины понимания темы;
2. Определение темы, цели(ей) и задач занятий с использованием кейса.
3. Выбор ситуации и разработка (подбор) кейса для реализации на занятии

## Требования к кейсу:

---

- Написан понятно, интересно, простым и доходчивым языком;
- Соответствует теоретическому содержанию дисциплины(курса);
- Описывает ситуацию, содержащую проблему (противоречие, вопрос);
- Не содержит подсказок относительно решения проблемы;
- Содержит необходимое и достаточное количество информации для его понимания.

---

4. Разработка критериев оценивания решения кейса и его представления(примерные критерии)

- профессиональное, грамотное решение проблемы
- новизна и неординарность решения проблемы
- краткость и четкость изложения теоретической части решения проблемы
- качество графической части оформления решения проблемы
- этика ведения дискуссии
- активность всех членов микрогруппы
- штрафные баллы (нарушение правил ведения дискуссии,
- некорректность поведения и т.д.

## Компетенции обучающихся и кейс-метод

<b>Компетенции</b>	<b>Характеристика компетенций</b>	<b>Воздействие кейс-метода на формирование компетенций</b>
Способность принимать решения	Умение вырабатывать и принимать модель конкретных действий	Сопоставление и оценка достоинств и недостатков различных ситуаций, выделение логики развития ситуации
Способность к обучению	Способность к поиску новых знаний, овладение умениями и навыками самоорганизовывать свое обучение	Постоянный поиск новой информации в процессе анализа ситуации, особенно в процессе её развития
Системное мышление	Способность к целостному восприятию объектов в их структурно-функциональной выраженности	Всестороннее осмысление ситуации, её системный анализ
Самостоятельность и инициативность	Умение индивидуально вырабатывать и активно реализовывать решения	Высокая индивидуальная активность в ситуациях неопределенности
Готовность к изменениям и гибкости	Желание и способность быстро ориентироваться в изменившейся ситуации, адаптироваться к новым условиям	Выработка поведения в постоянно меняющихся ситуациях анализа
Коммерческая и деловая ориентация	Установка на продуктивную деятельность по достижению практического результата	Постоянный поиск ответа относительно практического результата в ситуации

Упорство и целеустремленность	Умение отстаивать свою точку зрения, перебороть противодействия со стороны партнеров	Умение аргументировать и отстаивать свою точку зрения
Коммуникативные способности	Владение словом и неязыковыми средствами общения, умение вступать в контакт.	Постоянное высказывание своей позиции, умение слушать и понимать собеседника
Способность к межличностным контактам	Способность производить благоприятное впечатление на партнера по взаимодействию	Постоянное стремление произвести хорошее впечатление на преподавателя и других обучающихся
Проблемность мышления	Способность видеть проблемы	Поиск проблемы и определение её основных характеристик
Конструктивность	Способность выработать модели решения проблем	Поиск путей разрешения проблемы в кейсе
Этичность	Владение этическими нормами и навыками нравственного поведения в условиях коллективного взаимодействия	Постоянное коллективное взаимодействие, конкуренция

- 
5. Подготовка списка дополнительных источников информации по теме (при необходимости)
  6. Определение формата выступлений с готовым решением кейса:
    - устное сообщение о проведенном анализе ситуации и разработанном варианте решения проблемы
    - сообщение с презентацией, наглядным, раздаточным материалом и др.
  7. Знакомство обучающихся с темой предстоящего занятия, формой его проведения, особенностями работы над кейсом, мотивация к активному участию на занятии.

---

8. Деление на команды и распределение ролей(при необходимости). Если предусмотрено распределение ролей (капитан, креативщик, командный игрок и т. д.), учителю необходимо определить функции каждой из них и объяснить обучающимся их специфичности). Если предусмотрено распределение ролей (капитан, креативщик, командный игрок и т. д.), учителю необходимо определить функции каждой из них и объяснить обучающимся их специфику

---

9. Формирование «группы экспертов» для оценки результатов работы обучающихся (команд) над кейсом (при необходимости)

10. Предоставление обучающимся списка дополнительных источников информации и рекомендаций по работе с кейсом (при необходимости)

## Примерные рекомендации для работы с кейсом (подготовить и раздать учащимся)

---

- Прочитайте внимательно кейс и вопросы к нему и убедитесь в том, что Вы хорошо поняли что нужно сделать;
- Прочитайте текст кейса еще раз, отмечая моменты(факты), имеющие отношение к поставленным вопросам;
- Определите, какие идеи и концепции соотносятся с проблемой кейса;
- Формализуйте на основе текста кейса описание проблемы в набор последовательных задач;
- Выделите из соответствующих разделов учебных дисциплин ключевые идеи для актуализации знаний, которые вам предстоит использовать при решении кейса;
- Перейдите к непосредственному решению кейса, подготовке своего варианта решения поставленной задачи;
- Предложите свой вариант решения проблемы: объективный, логичный, последовательный, аргументированный, подкрепленный фактами;

---

11. Изучение обучающимися дополнительных источников информации по теме, проблеме, заложенной в кейсе (при необходимости);

12. Разработка обучающимися вариантов решения кейса на основе проанализированной информации.

В работе с обучающимися над кейсом низкой степени сложности подготовительный этап может отсутствовать или занимать небольшое количество времени, когда они актуализируют имеющиеся знания, изучают дополнительные источники информации (при необходимости), анализируют ситуацию и формулируют свой вариант решения проблемной ситуации непосредственно на занятии.

В случае, если кейс требует детальной проработки проблемы, подготовительный этап может быть продолжительным по времени и предусматривать проведение дополнительных консультаций. В таком случае, учитель может отводить на занятии небольшое количество времени на вопросы и разъяснения.

## Основной этап

---

1. Представление и защита варианта решения предложенного кейса.
2. Координация преподавателем работы обучающихся по представлению вариантов решения кейса, контроль за выполнением правил участия на занятии.
3. Организация оценивания предложенных вариантов решений кейса. Возможные критерии оценивания предложенных вариантов решения кейса:
  - продуктивность;
  - рациональность;
  - оригинальность;
  - степень решения проблемы;
  - объективность,
  - логичность;
  - учет ситуационных рисков, последствий;
  - аргументированность и др.

- 
4. Предоставление информации о существующих вариантах решения кейса в практике (если есть).
  5. Совместный анализ предложенных обучающимися (командами) и существующих в практике (если есть) вариантов решения кейса.
  6. Совместное подведение итогов, выбор оптимального варианта решения кейса.

## Рефлексивно-оценочный этап

---

1. Рассмотрение результатов работы обучающихся над кейсом с позиции установления междисциплинарных связей в решении профессиональных задач
2. Формулировка выводов об эффективности проделанной работы
3. Осуществление контроля знаний, умений, развития личностных качеств обучающихся посредством оценки выработанных решений, проведения контрольной работы, написание эссе и др. (при необходимости)
4. Самооценка обучающихся по результатам работы над кейсом, выявление приобретенных знаний, умений, личностных качеств
5. Самооценка преподавателя о проведении занятия с применением кейс-технологий, достижении поставленных целей обучения.

## Результаты работы с кейсом

---

Кейс – метод имеет очень широкие образовательные возможности. Многообразие результатов, возможных при использовании метода можно разделить на две группы – **учебные результаты** – как результаты, связанные с освоением знаний и навыков, и **образовательные результаты** – как результаты образованные самими участниками взаимодействия, реализованные личные цели обучения.

**Учебные:** освоение новой информации, освоение метода сбора данных, освоение метода анализа, приобретение умения работы с текстом, соотнесение теоретических и практических знаний

**Образовательные:** создание авторского продукта, образование и достижение личных целей, повышение уровня компетенции, приобретение опыта принятия решений, действие в новых ситуациях решения проблем.

## Недостатки кейс-метода:

---

- Неспособность в полной мере заменить классические методы обучения;
- Возможное формирование предвзятого подхода к решению сходных проблем;
- Сложности в обеспечении дисциплины на занятиях;
- Непроизвольные подсказки со стороны преподавателя;
- Обсуждение требует временных затрат по сравнению с классическими методами.

## Методические рекомендации при работе с кейс-методом

---

Наилучшему усвоению материала способствуют:

- Постепенное повышение сложности кейсов
- Визуализация данных
- Наличие текстовой информации
- Распределенность материала во времени
- Тщательная проработка стратегии обсуждения
- Установление четких временных рамок в зависимости от сложности кейса
- Создание условий для беспрепятственной коммуникации внутри микрогрупп
- Возможность высказывания собственного мнения каждым учеником
- Помощь учителя ученикам при затруднениях в решении кейса.

## Примеры тематики кейсов:

---

Завершающие проектные работы по разделам учебника. Например, «Составьте список архитектурных достопримечательностей России, по Вашему мнению, имеющих право считаться новыми чудесами света. Аргументируйте свой выбор».

Урок-беседа по темам разделов учебника. Список тем соответствует основным темам программы иностранных языков в средней школе, например, Семья, Еда, Хобби, Компьютерные технологии, Образование, Выбор профессии и проч.

## День из жизни обычной семьи

Составить меню на 1 день (завтрак, обед, ужин).

Обсудить список продуктов, которые надо купить для приготовления блюд (с указанием количества продуктов и места, где это можно сделать).

Приготовить праздничное блюдо, чтобы отметить особое событие в семье. Указать ингредиенты и способ приготовления.

Вылечить 2 заболевших членов семьи народными средствами. При этом пациент должен указать симптомы.

- Расстройство желудка
- Простуда
- Тошнота и головокружение
- Ссадина на коленке

Собратся на отдых

В лагерь на море

В туристическую поездку по Башкирии.

## One Day in the Life of an Average Family.

---

Decide on the menu for a day including breakfast, lunch and dinner.

Discuss the shopping list for food you need to buy for the menu (what you need, how much and where you can buy it).

**Cook a special dish for a special occasion in your family (your own choice of the dish and occasion). Give the ingredients and explain how to cook it.**

## ▣ Структура типичного кейса для школы

---

Сегодня около  $\frac{3}{4}$  используемых в практике школьного преподавания в России кейсов совмещают следующие элементы:

**Ролевая игра.** Например, возможно такое задание: «представьте, что вы находитесь в «Галерее лиц» Ф.М. Достоевского. Каким лицом вы бы хотели в ней быть? Что бы вы ответили другим «экспонатам» Галереи на вопрос: «В чем жизни смысл?»».

**Проектный метод.** Например, «составьте со своей командой фотоколлаж на тему «Галерея лиц» Ф.М. Достоевского». Подпишите каждый «экспонат» галереи.

**Ситуативный анализ.** Например, «представьте себя в качестве Алеши Карамазова. Родион Раскольников пригласил вас на чай. С чего бы вы начали диалог?»».

---

## **Ход урока:**

1. Организационный момент (объявление темы, целей урока, мотивация).
2. Изучение нового материала:  
Знакомство с содержанием кейсов.  
Самостоятельная работа обучающихся с кейсом.  
Дифференцированная помощь учителя.
3. Выполнение мини-проектов  
Задание: Вы - дизайнер, требуется выполнить заказ: создать макет визитки для директора школы
4. Защита проектов (Представить свой проект заказчику). Рефлексия.

## Дополнительные источники информации о кейс-технологии

---

1. Варданян М. Р. и др. Практическая педагогика: Учебно-методическое пособие на основе метода case-study // Тобольск: ТГСПА им. Д.И. Менделеева. – 2009.
2. Ступина С. Б. Технологии интерактивного обучения в высшей школе: Учебно-методическое пособие // Саратов: Издательский центр «Наука» – 2009.
3. Гущин Ю. В. Интерактивные методы обучения в высшей школе // Психологический журнал Международного университета природы, общества и человека «Дубна» – 2012. – №. 2. – С. 1-18.
4. Павельева Н. Кейс-метод в профессиональном образовании. — [Электронный ресурс] — [http://www.znanie.org/jornal/n3\\_08/Pavel3.pdf](http://www.znanie.org/jornal/n3_08/Pavel3.pdf) (Дата обращения: 30.11.2014)
5. Долгоруков А.М. Метод case-study как современная технология профессионально-ориентированного обучения — [Электронный ресурс] — [http://www.vshu.ru/lections.php?tab\\_id=3&a=info&id=2600](http://www.vshu.ru/lections.php?tab_id=3&a=info&id=2600) (Дата обращения: 23.11.2014)
6. Основы кейс-метода — [Электронный ресурс] — <http://www.pprog.ru/Osnovi%20keis-metoda.doc> (Дата обращения: 22.11.2014)

---

## Контакты:

Чеснокова Елена Викторовна, кандидат педагогических наук, доцент  
ВАК

**[tschesnokovae@rambler.ru](mailto:tschesnokovae@rambler.ru)**

Усачева Елена Алексеевна, кандидат педагогических наук, доцент ВАК

**[el-u@yandex.ru](mailto:el-u@yandex.ru)**