

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ

ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет  
им. М. Акмуллы»

Естественно-географический факультет

ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**Б1.Б.1 ФИЛОСОФИЯ**

Рекомендуется для направления подготовки

**43.03.02 Туризм**

Направленность (профиль)

**«Технология и организация экскурсионных услуг»**

квалификация выпускника: бакалавр

**1. Целью дисциплины является:**

развитие общекультурных компетенций:

- способности использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности (ОК-1).

**2. Трудоемкость учебной дисциплины** составляет 3 зачетные единицы (108 часа), 2 часа аудиторных занятий: лекций – 4 часа, 4 часа практические занятия, 91 час самостоятельной работы, экзамен (9 часов).

**3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:**

Дисциплина «Философия» относится к базовой части.

Изучение дисциплины базируется на знаниях школьной программы по предмету «Обществознание».

Сопряженно с данной дисциплиной студенты изучают «Психология», «Социология».

Знания, умения, навыки, полученные студентами, создают теоретическую и практическую базу для изучения таких учебных дисциплин, как «Экономика», «Экономика туристского рынка».

**4. Перечень планируемых результатов дисциплины:**

В результате изучения дисциплины студент должен:

**Знать:**

- основные философские категории и проблемы человеческого бытия;
- понимать значение философской культуры и руководствоваться в своей деятельности современными принципами толерантности, диалога, сотрудничества;
- понимать сущность и значение философской информации в развитии современного информационного общества;
- социальную значимость своей будущей профессии;
- движущие силы и закономерности развития современного социума, место человека в обществе, в социальной системе.

**Уметь:**

- анализировать мировоззренческие, социальные и личностно значимые философские проблемы;
- толерантно воспринимать социальные и культурные различия;
- определять основные понятия;
- сравнивать изучаемые явления и процессы;
- раскрывать абстрактные понятия на конкретных примерах из современной социальной жизни;
- аргументировать свою мысль теоретическими определениями и приводить соответствующие факты;
- самостоятельно находить дополнительную информацию для подготовки к письменным и устным ответам;
- логически выстраивать письменный текст и устное выступление;
- логично излагать результаты научных исследований и приобретать новые знания с опорой на методы философии.

**Владеть:**

- культурой философского мышления, способностью к обобщению, анализу, восприятию философской информации
- способностью выявлять и использовать в профессиональной деятельности возможности социальной среды региона, селения, этноса, социальной структуры общности.

## 5. Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Трудоемкость в часах, всего	Семестр	
		1	2
<b>Аудиторные занятия:</b>	8		8
Лекции (ЛК)	4		4
Практические занятия (ПЗ)	4	-	4
Лабораторные работы	-	-	-
Контроль самостоятельной работы студента (КСР)	-	-	-
<b>Самостоятельная работа:</b> контрольная работа	91		91
<b>Промежуточная аттестация:</b> экзамен	9		9
<b>ИТОГО:</b>	108		108

## 6. Содержание дисциплины

### 6.1. Содержание разделов дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1.	Философия, ее предмет, место и роль в культуре человечества	Предмет философии. Место и роль философии в культуре. Становление философии.
2.	Этапы развития философии	Основные направления, школы философии и этапы ее исторического развития. Структура философского знания.
3.	Материальные основы мироздания. Учение о бытии	Учение о бытии. Понятия материального и идеального. Пространство, время.
4.	Диалектика и ее альтернативы	Движение и развитие, диалектика.
5.	Научное и ненаучное познание	Сознание и познание. Сознание, самосознание и личность. Познание, творчество, практика. Вера и знание.
6.	Философия техники	Научное и вненаучное знание. Критерии научности. Наука и техника.
7.	Философия общества и истории	Человек, общество, культура. Человек и природа. Общество и его структура. Гражданское общество и государство. Человек в системе социальных связей. Человек и исторический процесс: личность и массы, свобода и необходимость.
8.	Философская антропология	Формационная и цивилизационная, культурологическая концепции общественного развития.
9.	Аксиология как философское учение о ценностях	Эстетические ценности и их роль в человеческой жизни. Религиозные ценности и свобода совести. Сознание и познание. Сознание, самосознание и личность.
10.	Глобальные проблемы современности и будущее	Будущее человечества. Глобальные проблемы современности. Взаимодействие цивилизации и

человечества	сценарии будущего.
--------------	--------------------

### 6.2. Разделы дисциплины и виды учебных занятий:

№	Наименование раздела дисциплины	Распределение трудоемкости (в часах) по видам учебных занятий			
		ЛК	ПЗ	СРС	Всего
1.	Философия, ее предмет, место и роль в культуре человечества	2		6	8
2.	Этапы развития философии	2		6	6
3.	Материальные основы мироздания. Учение о бытии		2	6	6
4.	Диалектика и ее альтернативы		2	6	6
5.	Научное и ненаучное познание			6	6
6.	Философия техники			6	6
7.	Философия общества и истории			6	6
8.	Философская антропология			6	6
9.	Аксиология как философское учение о ценностях			6	6
10.	Глобальные проблемы современности и будущее человечества			7	7
	Итого	4	4	91	108*

\* в том числе экзамен - 9 ч.

### 6.3. Лабораторный практикум – не предусмотрен

### 6.4. Междисциплинарные связи дисциплины

№	Наименование обеспечиваемых (последующих) дисциплин	№№ разделов дисциплины, необходимых для изучения обеспечиваемых (последующих) дисциплин									
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1.	Экономика						X	X	X	X	X
2.	Экономика туристского рынка				X		X	X	X	X	X

### 6.5. Требования к самостоятельной работе студентов

Перечень вопросов для контрольной работы:

1. Философия и мировоззрение.
2. Исторические типы и уровни мировоззрения.
3. Причины и механизм смены типов мировоззрения.
4. Философия как специальный тип теоретизирования и способ самопонимания человека в мире.
5. Философские школы и направления.
6. Взаимодействие философии с наукой, искусством, религией.

7. Особенности взаимодействия философии и морали.
8. Древнеиндийская философия: чарвака, джайнизм, буддизм.
9. Философские школы в древнем Китае: конфуцианство, даосизм.
10. Человек в философии и культуре Востока.
11. Поиск сокровенного смысла бытия.
12. Философия как учение о воспитании человека.
13. Учение о бытии милетских мыслителей.
14. Диалектика Гераклита, элейцев и пифагорейцев.
15. Демокрит. Платон. Аристотель.
16. Проблемы человека и общества, нравственных и правовых норм в философии киников, стоиков и эпикурейцев.
17. Лукреций Кар. Цицерон. Сенека.
18. Неоплатонизм.
19. Античная система воспитания и философия.
20. Теоцентризм средневекового мышления.
21. Креационизм.
22. Натурфилософия эпохи Возрождения.
23. Пантеизм и гелиоцентризм.
24. Утверждение силы и безграничности разума.
25. Гуманизм Возрождения о воспитании гармоничного человека.
26. Механистическая картина мироустройства в философии Нового времени.
27. Научная революция XVII века и механистическая картина мира.
28. Проблема метода познания в философии (Ф.Бэкон и Р.Декарт).
29. Эмпиризм и рационализм.
30. Идея равенства (Ж.Ж.Руссо).
31. Идея социального прогресса.
32. Критика познавательной способности субъекта и границ теоретического разума. Априоризм способности познания и "категорический императив" (И.Кант).
33. Антропологический материализм Л.Фейербаха.
34. Разработка материалистической диалектики К.Марксом и Ф.Энгельсом, их отношение к диалектике Г.В.Ф.Гегеля.
35. Судьба марксизма в России.
36. Русская философия XI – XVII веков. Влияние Византии.
37. Славянофилы и западники. Философия В.С.Соловьева.
38. Федор Михайлович Достоевский,
39. Николай Федорович Федоров,
40. Павел Александрович Флоренский,
41. Иван Александрович Ильин.
42. Башкирская философская мысль в XVIII – XX веках. Просвещение и два его направления. Религиозно-реформаторское (Р.Фахретдинов, З.Камали, З.Давлеткильдеев и др.) и демократическое (М.Уметбаев, М.Акмулла, М.Гафури, Ш.Бабич, Д.Юлтый).
43. Экзистенциализм М.Хайдеггера, Ж.П.Сартра, А.Камю, К.Ясперса.
44. Прагматизм.
45. Гуманизм современной философии и педагогики

## **7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:**

### **а) основная литература**

1. Грядовой, Д. И. История философии: [учеб. для студентов вузов]. Кн. 3 : Европейское Просвещение. Иммануил Кант / Д. И. Грядовой. - М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2012.
2. Гуревич, П.С. Философия : учебник / П.С.Гуревич. -М. : Юнити-Дана, 2012.

### **б) дополнительная литература**

1. Светлов В.А. Философия: учебник. – СПб.: Питер, 2011.

2. Спиркин А.Г. Философия: учебник для студентов вузов - М.: Гардарики, 2006, 2007, 2008, 2009, 2011, 2012 – МО РФ
  3. [Канке В. А.](http://www.biblioclub) Современная философия: учебник.- М.: Омега-Л, 2010.- Режим доступа: <http://www.biblioclub>
  4. Ильин В.В. Философия: экзаменационные ответы для студентов. – СПб.: Питер, 2010
  5. Орлов, С. В. История философии: [учеб. пособие для вузов] / С. В. Орлов. - СПб.: Питер, 2009.
  6. Стрельник О.Н. ФИЛОСОФИЯ 2-е изд. Конспект лекций. Электронная копия. М.: Юрайт, 2012г. б/г - Режим доступа: <http://www.biblioclub>.
  7. Лаврикова И.Н. Философия. Учимся размышлять: учебное пособие. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2011
  8. Лебедев С.А. Философия науки. Учебное пособие для магистров. Электронная копия. М.: Юрайт, 2012г. б/г. - Режим доступа: <http://www.biblioclub>
- Хрестоматии, практикумы*
1. Кремеров В.Е. Хрестоматия по социальной философии: Хрестоматия для высшей школы. – М., 2001.
  2. Мир философии: Книга для чтения: В 2 ч. – М., 1991.
  3. Перевезенцев С.В. Практикум по истории западноевропейской философии. – М., 1997.
  4. Социальная философия: Хрестоматия: В 2 ч. – М., 1994.
  5. Хрестоматия по истории философии: Учебное пособие: В 3 ч. – М., 1997.
  6. Хрестоматия по философии: Учебное пособие / Сост. П.В.Алексеев, В.А.Панин. – М., 1997.

#### **8. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Для проведения занятий по дисциплине необходимо наличие мультимедийных средств (проектор, ноутбук).

#### **9. Методические рекомендации по изучению дисциплины**

Предлагаемая программа представляет собой системное изложение основ важнейшей дисциплины – философии. Она определяет ориентиры обстоятельного усвоения содержания данного курса и способствует организации самостоятельной работы студента.

Курс «Философия» направлен на изложение современного понимания всеобщего в системе «человек-мир» посредством понятий и категорий, выражающих системность, структурность, соотношение явления и сущности, единичного и общего, части и целого, определяющих связи детерминации в природном, социальном и собственно человеческом мирах.

Философия является по преимуществу мировоззренческой и методологической дисциплиной, а поэтому занимает центральное место в системе образования. Данный курс способствует выработке у студентов отчетливой морально-нравственной и эстетической позиции.

Основная цель философии – ввести студентов в удивительный и увлекательный мир человеческой мудрости, в мир всеобщего.

Организация изучения данного курса включает в себя:

- лекции, целью которых является рассмотрение основных понятий и логики философского познания;
- самостоятельную работу студентов, направленную на теоретическое и практическое усвоение философских знаний, полученных в процессе лекционных и семинарских занятий.

В основу программы положены принципы научности, целостности, системности, динамизма, фундаментальности, интегрированности и дополнительности. Настоящая программа выражает новые достижения философии, представляет собой интеграцию современных научных знаний в аспекте решения образовательных задач.

### **10. Требования к промежуточной аттестации по дисциплине**

Промежуточная аттестация выполняется в форме экзамена.

Вопросы к экзамену:

1. Специфика философского знания. Функции философии.
2. Мироззрение, его типы и уровни.
3. Философия и другие типы мировоззрения.
4. Концепции генезиса философии.
5. Философия Древнего Востока.
6. Материализм и идеализм в античной философии.
7. Античная диалектика.
8. Основные проблемы теоцентричной средневековой философии.
9. Натурфилософия Возрождения
10. Философия Нового времени.
11. Немецкая классическая философия.
12. Антропосоциогенез и его комплексный характер.
13. Философия марксизма и современность.
14. Отечественная философия: основные этапы развития и особенности.
15. Философия XX века.
16. Диалектика бытия и его формы.
17. Формирование понятия материи. Современная наука о системной организации живой и неживой материи.
18. Философия о единстве и многообразии мира.
19. Понятие движения, его характеристики и формы.
20. Философские концепции пространства и времени.
21. Проблема сознания в философии.
22. Самосознание: структура и формы, предметность и рефлексивность.
23. Язык, речь и мышление.
24. Проблемы "искусственного интеллекта".
25. Диалектика и ее альтернативы.
26. Принципы диалектики.
27. Законы диалектики.
28. Категории диалектики.
29. Живая и неживая природа, их качественное различие и взаимосвязь. Природные предпосылки возникновения и существования человека.
30. Природа и общество.
31. Духовная жизнь общества. Уровни и формы общественного сознания. Общественное и индивидуальное сознание.
32. Познание как исторически развивающееся отношение человека к миру. Субъект и объект познавательной деятельности.
33. Эмпирические и теоретические методы и формы познания.
34. Основания научного знания. Этика науки.
35. Проблема истины в философии.
36. Специфика социального познания и его основные типы.
37. Предмет и функции социальной философии.
38. Общество как саморазвивающаяся система.
39. Материализм и идеализм об историческом процессе. Формационный и цивилизационный подходы к познанию общественной жизни.

40. Проблема прогресса и его критериев в социально-философской мысли прошлого и настоящего.

41. Материальное производство - основа общественного развития. Диалектика производительных сил и производственных отношений.

42. Философия техники.

43. Философия политики.

44. Философские проблемы социальной сферы общества.

45. Духовная жизнь как предмет философского исследования.

46. Личность как субъект и объект общественной жизни.

47. Человеческие потребности, интересы, ценности и оценки.

48. Свобода как проблема философии.

49. Глобальные проблемы: сущность, классификация, пути решения.

50. Будущее человечества: перспективы, прогнозы. Методы прогнозирования и критерии их достоверности.

Оценка знаний, умений и навыков по результатам текущего контроля производится в соответствии с универсальной шкалой. Процент результативности (правильных ответов): 51 - 100 б. – зачтено; 50 баллов и ниже – не зачтено.

### Критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	Отлично	91-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.	Хорошо	71-90
Достаточный	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	Удовлетворительно	51-70
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	50 и менее

Результаты промежуточной аттестации вносятся в электронные ведомости и зачетные книжки студентов, отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета.

Программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.02 Туризм №1463 от 14 декабря 2015 года и утверждена на заседании кафедры экологии и природопользования 23 июня 2017г., протокол №11.

### Разработчики:

Зав. кафедрой философии, социологии и политологии БГПУ им. М. Акмуллы, д.ф. н., профессор В.С. Хазиев, К.ф.н, доцент кафедры философии, социологии и политологии БГПУ им. М. Акмуллы А.Х. Хусаинова



**Эксперты:**

Внешний: Д-р ф.н., профессор, зав. кафедры социальной работы БашГУ У.С. Вильданов

Внутренний: Д.ф.н., профессор кафедры философии, социологии и политологии БГПУ им. М. Акмуллы В.Н. Бондаренко.

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ

ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет  
им. М. Акмуллы»

Естественно-географический факультет

ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**Б1.Б.2 ИСТОРИЯ**

Рекомендуется для направления подготовки

**43.03.02 Туризм**

Направленность (профиль)

**«Технология и организация экскурсионных услуг»**

квалификация выпускника: бакалавр

**1. Целью дисциплины является:**

формирование способности работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-4);

**2. Трудоемкость учебной дисциплины** составляет 3 зачетные единицы (108 часа), из них 6 часов аудиторных занятий: лекции – 4 часа, практических – 4 часа, 91 часа самостоятельной работы, экзамен (9 часов).

**3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:**

Дисциплина «История» относится к базовой части.

Изучение дисциплины базируется на знаниях школьной программы по предмету «История России», «Всеобщая история».

Сопряженно с данной дисциплиной студенты изучают «Иностранный язык», «Культурология».

Знания, умения, навыки, полученные студентами, создают теоретическую и практическую базу для изучения таких дисциплин, как «Философия», «Социология».

**4. Перечень планируемых результатов дисциплины:**

В результате изучения дисциплины студент должен:

**Знать:**

- основные факты, явления и процессы, характеризующие целостность Отечественной и мировой истории;
- основные закономерности общественно-исторического развития и роль России в мировом сообществе;
- место и роль, ведущих государственных и общественных деятелей в истории;
- современную политическую и социально-экономическую ситуацию в стране и в мире;
- тенденции мирового исторического процесса и особенности современного этапа развития.

**Уметь:**

- находить, классифицировать историческую информацию и применять ее при рассмотрении и оценке исторических процессов;
- устанавливать причинно-следственные связи между историческими явлениями, пространственные и временные рамки изучаемых процессов;
- определять и формулировать собственную позицию по обсуждаемым вопросам, используя для аргументации исторические сведения;
- анализировать современную политическую и социально-экономическую ситуацию в стране и в мире.

**Владеть:**

- навыками объективной оценки общественно-исторических процессов;
- приемами самостоятельной работы с учебной, справочной литературой по данному курсу;
- навыками использования исторических источников при анализе проблем;
- методами систематизации знаний для создания целостной картины жизнедеятельности общества того или иного изучаемого периода;
- технологиями приобретения, использования и обновления гуманитарных, социальных и экономических знаний;
- способами ориентации в профессиональных источниках информации (журналы, сайты, образовательные порталы и т.д.).

**5. Объем дисциплины и виды учебной работы**

Вид учебной работы	Трудоемкость в часах, всего	Семестр	
			1
<b>Аудиторные занятия:</b>	8		8

Лекции (ЛК)	4		4
Практические занятия (ПЗ)	4		4
Лабораторные работы	-		-
Контроль самостоятельной работы студента (КСР)	-		-
<b>Самостоятельная работа:</b> - подготовить ответы на вопросы, по заданным темам	91		91
<b>Промежуточная аттестация:</b>	экзамен		9
<b>ИТОГО:</b>	108		108

## 6. Содержание дисциплины

### 6.1. Содержание разделов дисциплины:

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1.	Теория и методология исторической науки	1.1. Функции истории 1.2. Методы изучения истории 1.3. Методология истории 1.4. Историография истории
2.	Древняя Русь и социально-политические изменения в русских землях в XIII - сер. XV вв.	2.1. Формирование и развитие Древнерусского государства 2.2. Политическая раздробленность русских земель 2.3. Борьба с иноземными захватчиками. Русь и Орда 2.4. Объединительные процессы в русских землях (XIV - сер. XV вв.)
3.	Образование и развитие Московского (Российского) централизованного государства (II пол. XV - XVII вв.).	3.1. Образование Московского централизованного государства (II пол. XV – пер. пол. XVI вв.) 3.2. Московское государство в середине - II пол. XVI в. 3.3. «Смута» в конце XVI - нач. XVII вв. 3.4. Россия в XVII в.
4.	Российская империя в XVIII - I пол. XIX вв.	4.1. Россия в эпоху петровских преобразований. Дворцовые перевороты 4.2. Правление Екатерины II 4.3. Россия в конце XVIII - I четверти XIX вв. 4.4. Россия в правлении Николая I
5.	Российская империя во II половине XIX - начале XX вв.	5.1. Реформы Александра II и контрреформы Александра III. 5.2. Общественные движения в России II пол. XIX в. 5.3. Экономическая модернизация России на рубеже веков 5.4. Революция 1905 - 1907 гг. и начало российского парламентаризма
6.	Россия в условиях войн и революций (1914 - 1921 гг.)	6.1. Россия в условиях I мировой войны 6.2. Февральская (1917 г.) революция. Развитие событий от Февраля к Октябрю 6.3. Октябрьская революция 1917 г. Внутренняя и внешняя политика большевиков (окт. 1917 - 1921 гг.) 6.4. Гражданская война: причины, ход, итоги

7.	СССР в 1922 - 1953 гг.	<p>7.1. Новая экономическая политика (НЭП)</p> <p>7.2. Образование СССР. Форсированное строительство социализма: индустриализация, коллективизация, культурная революция. Политический режим.</p> <p>7.3. Советская внешняя политика в 1920 – 1930 гг.</p> <p>7.4. СССР в Великой Отечественной и во II Мировой войнах</p> <p>7.5. Внешняя политика в послевоенный период</p> <p>7.6. Социально-экономическое и общественно-политическое развитие СССР в послевоенный период</p>
8.	СССР в 1953 - 1991 гг. Современная Россия: политическое и социально-экономическое развитие	<p>8.1. Попытки реформирования советской модели социализма</p> <p>8.2. Противоречивость общественного развития СССР в сер. 1960-х - сер. 1980-х гг.</p> <p>8.3. Внешняя политика в 1953 - 1985 гг.</p> <p>8.4. Перестройка. Распад СССР. Россия на современном этапе: достижения и проблемы</p>

### 6.2. Разделы дисциплины и виды учебных занятий (заочная форма)

№	Наименование раздела дисциплины	Распределение трудоемкости (в часах) по видам учебных занятий			
		ЛК	ПЗ	СРС	Всего
1.	Теория и методология исторической науки	4			
2.	Древняя Русь и социально-политические изменения в русских землях в XIII - сер. XV вв.				
3.	Образование и развитие Московского (Российского) централизованного государства (II пол. XV - XVII вв.).				
4.	Российская империя в XVIII - I пол. XIX вв.				
5.	Российская империя во II половине XIX - начале XX вв.				
6.	Россия в условиях войн и революций (1914 - 1922 гг.)			20	20
7.	СССР в 1922 - 1953 гг.			20	20
8.	СССР в 1953 - 1991 гг. Современная Россия: политическое и социально-экономическое развитие		4	22	22
	Итого	4	4	91	108*

\* в том числе 9 часа отведено на подготовку к экзамену

### 6.3. Лабораторный практикум не предусмотрен.

Тематика практических занятий:

Занятие 1 (2 часа).

Тема: Теория и методология исторической науки

Вопросы для обсуждения: Функции истории. Методы изучения истории. Методология истории. Историография истории

Занятие 2 (2 часа).

Тема: СССР в 1953 - 1991 гг. Современная Россия: политическое и социально-экономическое развитие

Вопросы для обсуждения: Попытки реформирования советской модели социализма. Противоречивость общественного развития СССР в сер. 1960-х - сер. 1980-х гг. Внешняя политика в 1953 - 1985 гг. Перестройка. Распад СССР. Россия на современном этапе: достижения и проблемы

#### **6.4. Междисциплинарные связи дисциплины**

№	Наименование обеспечиваемых (последующих) дисциплин	№ разделов дисциплины, необходимых для изучения обеспечиваемых (последующих) дисциплин							
		1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Философия	X	X	X	X	X	X	X	X
2.	Социология	X	X	X	X	X	X	X	X

#### **6.5. Требования к самостоятельной работе студентов**

Вопросы для самостоятельной подготовки

1. Каковы основные черты, характеризующие своеобразие российской цивилизации?

2. Россия - евразийская страна. Что это значит? Какое влияние это оказало на ее историю?

3. Каковы предпосылки образования государства у восточных славян?

4. Когда и каким образом сформировалось государство Русь? Какую роль в этом сыграли варяги?

5. В чем суть норманнской теории? Согласны ли вы с ее положениями? Какова, на ваш взгляд, роль выходцев из Скандинавии в процессе формирования государства Русь?

6. В чем причины языческой реформы Владимира I? Каковы причины принятия христианства и в чем заключается историческое значение христианизации Руси? Как крещение Руси повлияло на ее историю?

7. Укажите общее и особенное в генезисе феодализма в Европе и на Руси?

8. Какова была направленность деятельности Владимира Мономаха как киевского князя? Можно ли считать его продолжателем дела Владимира I, Ярослава Мудрого?

9. Какие факты подтверждают мысль о том, что Русь была страной высокого уровня развития культуры?

10. Каковы причины раздробленности? В чем сходство и различие перехода к политической раздробленности на Руси и в Западной Европе?

11. Каково соотношение «княжеского» и «вечевого» начал в древнерусской государственности и чем обусловлены особенности государственного устройства и управления в Новгородском государстве, Владимиро-Суздальском княжестве?

12. Сравните степень развития Монгольской державы и Руси в XIII в.

13. Чем, на Ваш взгляд, можно объяснить трагический для Руси исход битвы на Калке?

14. Каковы итоги монголо-татарского нашествия и в чем состояла угроза ЗападноЕвропейской экспансии?

15. Какие точки зрения существуют по вопросу о последствиях монголо-татарского нашествия для Руси?

16. В чем конкретно заключалось монголо-татарское иго? Чем характеризуются русско-золотоордынские отношения?

17. В чем заключаются итоги золотоордынского господства, и какое влияние оно оказало на развитие русской государственности?

ПО ТЕМЕ: «Образование и развитие Русского централизованного государства XIV-XVII вв.»

1. Почему именно Северо-Восточная Русь стала центром формирования Российского государства?
2. Почему Москва возглавила процесс объединения русских земель? Могли ли эти функции взять на себя другие города (Тверь, Владимир, Новгород и т.д.)?
3. Какие факторы способствовали созданию единого Российского государства?
4. Как складывалось российское самодержавие и в чем его отличие от западноевропейского абсолютизма?
5. В чем заключались последствия опричнины Ивана Грозного и какие точки зрения существуют по поводу ее социальной сущности? Каким образом итоги опричнины оказали влияние на начало Смутного времени?
6. Чем было вызвано формирование российского типа феодализма в целом? Каковы его характерные признаки? Сравните данный тип феодализма с европейским, в чем состоят отличия?
7. Какие социально-политические условия жизни стали предпосылками для такого исторического явления, как «смутное время»?
8. Почему Борису Годунову не удалось утвердиться на русском троне? Чем был обусловлен феномен самозванства?
9. Опишите создание органов сословно-представительной монархии.
10. Как расширилась территория России в XVI в.? Раскройте процессы ликвидации последствий Смуты.
11. В чем значение деятельности Земского собора 1613 г.?

ПО ТЕМЕ: «Складывание абсолютизма. Российская империя в конце XVII-XVIII

вв.»

1. Охарактеризуйте деятельность первых правителей из династии Романовых.
2. В чем причины и сущность раскола? Каковы социокультурные последствия церковной реформы и раскола?
3. Почему многие исследователи считают преобразование Петра I «центральным пунктом нашей истории» (выражение В.О. Ключевского)?
4. Каковы основные результаты реформ Петра I? За счет чего они были достигнуты? Какое влияние оказали реформы Петра I на социально-экономическое развитие России?
5. Какое влияние, на ваш взгляд, Петр Великий оказал на историю России?
6. Охарактеризуйте личность Екатерины II и ее роль в истории России. Какова оценка современников и историков царствования Екатерины II?
7. В чем заключается историческая несостоятельность попыток свержения дворянских привилегий?
8. В чем проявляется противоречивый характер внешней политики Павла I?
9. В чем выразилось развитие системы крепостничества?
10. Какова политика и идеология «просвещенного абсолютизма»?
11. Какова роль Крестьянской войны под предводительством Е. Пугачева в зарождении антикрепостнической идеологии?

ПО ТЕМЕ: «Социально-экономическое и политическое развитие России в первой половине XIX в.»

1. Почему Александр I так и не решился на отмену крепостного права и введение Конституции в Российской империи повсеместно?
2. Каково историческое место движения декабристов и в чем состоит его историческое значение?
3. Как вы думаете, в чем оказались правы славянофилы, а в чем-западники в трактовке прошлого и будущего России?
4. Охарактеризуйте попытки укрепления абсолютизма в первой половине XIX в.

5. В чем суть теории «официальной народности»?
6. Причины и последствия Отечественной войны 1812 г. и заграничного похода русской армии?
7. Выделите особенности экономического развития России в первой половине XIX вв.
8. Каковы были изменения социальной структуры российского общества в условиях промышленного переворота?
9. В чем выразились противоречия новых форм экономических отношений и крепостнических порядков?
10. Раскройте тенденции нарастания кризиса традиционного общества.

ПО ТЕМЕ: «Отмена крепостного права и развитие капитализма в России во второй половине XIX в».

1. Какие факторы определили условия крестьянской реформы 1861 г.? Могла ли эта реформа быть более радикальной?
2. Какова роль Российского самодержавия в капиталистической модернизации страны?
3. В чем проявилось усиление бюрократических тенденций в государственном устройстве и управлении во второй четверти XIX в.? Какое влияние на их развитие оказали особенности политической системы Николая I?
4. В чем значение аграрной, судебной, земской, военной, городской реформ 1860-70-х гг.?
5. Раскройте идеологию и практику народнического движения.
6. Опишите значение деятельности разночинной интеллигенции в истории страны.
7. Каким образом зародилось рабочее движение в России?
8. В чем состояла политика контрреформ?
9. Раскройте роль общины в жизни крестьянства.

ПО ТЕМЕ: «Россия в начале XX в. Первая российская революция».

1. Раскройте экономическое и социально-политическое развитие России в конце XIX - начале XX веков.
2. Охарактеризуйте реформы С.Ю. Витте.
3. Опишите возникновение первых политических партий и их программные документы.
4. Каковы были особенности консервативных, либерально-демократических, социалистических, националистических движений в России?
5. Какова роль и историческое значение II съезда РСДРП?
6. Чем характеризовалась внешняя политика России на рубеже XIX - XX веков?
7. Каковы последствия русско-японской войны 1904-1905 гг.?
8. Причины, характер и основные этапы первой российской революции 1905-1907 годов.
9. Перечислите итоги революции 1905-1907 годов.
10. Каковы особенности работы Государственной Думы с точки зрения первого опыта российского парламентаризма?
11. Раскройте значение столыпинской аграрной реформы, в чем выразились ее результаты?
12. Как решался национальный вопрос в программах ведущих политических партий России?

ПО ТЕМЕ: «Первая мировая война. Вторая революция в России (1914-февр.1917 гг.)».

1. Каковы причины и последствия Русско-японской войны 1904-1905 гг.?
2. Выявите причины и характер 1-ой мировой войны.
3. В чем выразилось влияние войны на российское общество?
4. Определите отношение к войне различных классов и партий России.



5. Каковы были лозунги большевиков по отношению к войне?
6. Раскройте значение Февральской буржуазно-демократической революции.
7. В чем состояли особенности внутренней политика Временного правительства?
8. В чем выразился общественно-политический кризис накануне 1917г.?
9. Определите место России в системе военно-политических союзов на рубеже XIX-XX вв.

ПО ТЕМЕ: «Борьба классов и партий за различные пути развития России после падения самодержавия. Октябрьская социалистическая революция (март-октябрь 1917 г.)».

1. Выявите объективные и субъективные причины прихода большевиков к власти.
2. В чем значение Октябрьской революции и первых декретов Советской власти?
3. Охарактеризуйте политическую обстановку в стране после Октябрьской революции и мероприятия новой власти.
4. Почему партия большевиков сотрудничала с «левыми эсерами»?
5. Чем характеризовалось становление советской государственно-политической системы?
6. В чем значение принятия Конституции РСФСР - первой советской конституции?
7. Охарактеризуйте процесс отделения церкви от государства.
8. Каким образом в России была установлена однопартийная система?

ПО ТЕМЕ: «Гражданская война и иностранная военная интервенция в России».

1. В чем причины гражданской войны и иностранной интервенции в России?
2. Перечислите основные мнения о характере и хронологических рамках гражданской войны.
3. Раскройте цели и идеологию противоборствующих сторон.
4. Охарактеризуйте «зеленое» движение.
5. В чем причина введения политики «военного коммунизма» и каковы ее последствия?
6. В чем отличия белого и красного террора?
7. В чем причина поражения белого движения?
8. Раскройте последствия войны с Польшей.
9. В чем причины провала курса большевиков на мировую революцию?

ПО ТЕМЕ: «Советская страна в условиях НЭПа (1921-1928 гг.)».

1. Охарактеризуйте международное и внутреннее положение Советской республики после окончания гражданской войны и иностранной военной интервенции.
2. Причины перехода к новой экономической политике.
3. В чем сущность новой экономической политики?
4. В чем выразились успехи, противоречия и кризисы НЭПа?
5. Раскройте роль государства в экономике периода НЭПа.
6. Каковы оценки НЭПа историками и современниками?
7. В чем причины свертывания НЭПа?

ПО ТЕМЕ: «Социально-экономическое и политическое развитие советской страны в конце 20-х-30-е гг.».

1. Каким образом решался национальный вопрос после октября 1917 года?
2. В чем значение образования СССР?
3. В чем последствия идейно-политическая борьба в высшем партийно-государственном руководстве страны в 20-е годы?
4. Каковы причины форсированной индустриализации в СССР и итоги первых пятилетних планов?
5. В чем выразились результаты массовой коллективизации сельского хозяйства?
6. Перечислите итоги форсированного развития СССР в предвоенные годы.
7. Почему в СССР утвердилась «сталинской модели» социализма?

8. В чем выразилось обострение международной обстановки во 2-ой половине 30-х годов?

9. Почему попытки создать систему коллективной безопасности в Европе не увенчались успехом?

10. Каковы современные оценки советско-германского пакта о ненападении?

ПО ТЕМЕ: «Великая Отечественная война (1941-1945 гг.)».

1. В чем причины Второй мировой войны?

2. Чем отличалась политика СССР в условиях начавшейся войны?

3. Раскройте степень подготовленности СССР и Германии к Великой Отечественной войне 1941-1945 гг.

4. В чем причины тяжелых поражений Красной Армии в начальный период войны?

5. В ходе какой битвы был сорван фашистский план молниеносной войны?

6. Какая битва означала коренной перелом в ходе войны?

7. Чем характеризовался оккупационный режим на советской территории?

8. Раскройте вклад в победу работников тыла и активистов партизанского движения.

9. Выявите особенности перевода экономики на военные рельсы.

10. Какова роль СССР в создании и работе антигитлеровской коалиции?

11. Каковы решения конференций союзников в Тегеране, Ялте и Потсдаме?

12. В чем выражалась проблема второго фронта?

13. В чем заключалась роль ленд-лиза?

14. Охарактеризуйте завершающий этап Великой Отечественной войны, разгром фашистской Германии и милитаристской Японии.

15. Раскройте основные итоги и уроки войны.

16. Обоснуйте то, что решающую роль в разгроме фашизма сыграл Советский Союз.

ПО ТЕМЕ: «Советский Союз в условиях «холодной войны». Экономическое и социально-политическое развитие советского общества (1945-1953 гг.)».

1. В чем выразились коренные изменения в международной обстановке после второй мировой войны.

2. Охарактеризуйте образование мировой социалистической системы.

3. Причины начала «холодной войны».

4. Какие предпринимались меры по восстановлению народного хозяйства?

5. Чем отличались идеологические кампании конца 1940-х гг.?

6. Опишите процессы создания ракетно-ядерного оружия в СССР.

7. В чем выражалось влияние гонки вооружений на экономику и внешнюю политику страны?

8. Почему послевоенную систему международных отношений называют биполярной и в чем ее особенности?

9. Раскройте характер взаимоотношений СССР с социалистическими странами.

ПО ТЕМЕ: «Курс на демократизацию советского общества. Хрущевская «оттепель» (1953-1964 гг.)».

1. В чем выразились попытки реформирования советской модели социализма?

2. Чем историческое значение XX съезда КПСС?

3. Перечислите основные оценки историков политики Н.С. Хрущева.

4. В чем значение экономических реформ 1950-х - начала 1960-х гг.?

5. Какова роль СССР в глобальных и региональных конфликтах в 1950-х - начала 1960-х гг.?

6. Раскройте причины и последствия Карибского кризиса.

7. Чем характеризовалась общественная жизнь в период «оттепели»?

8. Докажите на конкретных примерах научно-техническое развитие СССР.

ПО ТЕМЕ: «Советское общество во второй половине 60-х- первой половине 80-х гг.».

1. В чем суть хозяйственной реформы 1965 года и каковы ее результаты?
2. Опишите особенности разрядки международной напряженности в начале 70-х годов и новый виток «холодной войны» на рубеже 70-х - 80-х годов XX века.
3. В чем особенности политической жизни советского общества?
4. Раскройте суть концепции развитого социализма?
5. В чем выразилось нарастание негативных явлений и кризисных процессов в жизни общества?
6. Какова была социальная структура советского общества?
7. В чем заключались основные положения Конституции 1977 г.?
8. Охарактеризуйте диссидентское и правозащитное движения.
9. В чем заключались попытки преодоления кризисных тенденций в советском обществе в начале 1980-х гг.
10. Роль СССР в глобальных и региональных конфликтах середины 1960-х - начала 1980-х гг.
11. Причины и последствия Афганской войны.

ПО ТЕМЕ: «Переломный этап в развитии страны (середины 80-х - 90-е гг.). Россия сегодня».

1. В чем заключалась концепция ускорения социально-экономического развития страны и перестройки всех сфер жизни советского общества?
2. Раскройте причины и последствия неудач политики «перестройки».
3. Опишите основные подходы к рассмотрению событий августа 1991 года и причин распада СССР.
4. Каковы особенности становления новой российской государственности?
5. В чем заключаются причины и последствия политического кризиса сентября-октября 1993 г.?
6. В чем заключались основные положения Конституции Российской Федерации 1993 г.
7. Охарактеризуйте процессы духовного переосмысления прошлого и возрождения религиозных традиций в духовной жизни.
8. В чем заключаются особенности становления информационного общества?
9. В чем заключаются тенденции развития науки и образования в России в начале XXI века?

**7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

а) основная литература:

1. История России: учебник/ под ред. Г.Б. Поляк. - М.: Юнити-Дана, 2015. -URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115299>
2. Бесов, А.Г. Отечественная история : учебное пособие / А.Г. Бесов. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : Юнити-Дана, 2012. - 384 с. - (Cogito ergo sum). - ISBN 5-238-00945-3 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118345>
3. Девлетов, О.У. Курс отечественной истории : учебное пособие / О.У. Девлетов. - 3-е изд. - М. ; Берлин : Директ-Медиа, 2015. - 460 с. - Библиогр.: с. 419-421. - ISBN 978-5-4475-3295-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/>
4. Ермачкова, Е.П. Отечественная история / Е.П. Ермачкова. - М. ; Берлин : Директ-Медиа, 2015. - 208 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-3650-3 ; То же [Электронный ресурс]. - URL:<http://biblioclub.ru/>
5. История России: учебник / под ред. Г.Б. Поляк. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 687 с. : ил. - (Cogito ergo sum). - ISBN 978-5-238-01639-9 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru>
6. История России (Россия в мировой цивилизации) / Под. ред. А.А. Радугина. М. 2012.

7. История России: учебник / под ред. Г.Б. Поляк. -3-е изд., перераб. и доп. -М.: Юнити-Дана, 2015. Кузнецов, И.Н. История государства и права России: учебное пособие / И.Н.Кузнецов. -5-е изд. -М.: Дашков и Ко, 2013.

8. Кузнецов, И.Н. Отечественная история: учебник / И.Н. Кузнецов. - 8-е изд., испр. и доп. - М.: Дашков и Ко, 2011. - 815 с. - ISBN 978-5-394-01272-3; То же [Электронный ресурс]. - URL:<http://biblioclub.ru>

9. Тимиргазиева, А. И. История: учеб.-метод. пособие для самост. работы студентов .

10. Педагогическое образование / А. И. Тимиргазиева; ФГБОУ ВПО БГПУ им. М. Акмуллы.-Уфа : БГПУ, 2013.

б) дополнительная литература:

1. В.О. Ключевский. Исторические портреты. Деятели исторической мысли. / Сост., вступ. Ст. и прим. В.А. Александрова. – М.: Правда, 2010.– 624 с.

2. Л.Н. Гумилев. От Руси до России: Очерки этнической истории. - СПб: Юна, 2011. – 272с.

3. 1418 дней войны: Из воспоминаний о Великой Отечественной войне / Сост. Е.Н. Цветаев, В.С. Яровиков.–М.: Политиздат, 1986.–687 с.

4. Жуков Г. К. Воспоминания и размышления. В 3-х т.–8-е изд.–М.: Изд-во Агентства печати Новости, 2007.

5. В.В. Согрин. 1985–2005: Три превращения современной России // Отечественная история. 2010. №3.

6. Ф.Н. Клоцвог. К дискуссии о природе социально-экономической системы СССР и причинах ее разрушения // Отечественная история. 2009. № 3.

7. Еременко А.И. Годы возмездия. 1943–1945.– К.: Политиздат Украины, 2010.

8. История России с древнейших времен до конца ХУП века / А.П. Новосельцев, А.Н. Сахаров, В.И. Буганов, В.Д. Назаров; Отв. Ред. А.Н. Сахаров, А.П. Новосельцев. – М.: ООО «Изд-во АСТ», 2011. – 576 с.

9. История России с начала ХУШ до конца Х1Х века / Л.В. Милов, П.Н. Зырянов, А.Н. Боханов; отв. Ред. А.Н. Сахаров. – М.: Издательство АСТ, 2011. – 544 с.

10. История России. XX век / А.Н. Боханов, М.М. Горинов, В.П. Дмитренко и др., – М.: Издательство АСТ, 2010. – 608 с.

11. Вишленкова Е.А., Смыков Ю.И. История России: XIX век: Курс лекций. Казань, 2007.

12. Данилов А.А. Отечественная история. М.,2009.

13. Зуев М.Н. История России. М.,2010.

14. История государства Российского: Хрестоматия. X-XIV вв. / Сост. Г.Е. Миронов; РГБ. М., 2008.

15. История России. /Чернобаев А.А., Горелов И.Е., Зуев М.Н. М., 2010.

в) Журналы: «Отечественная история», «Новая и новейшая история», «Военно-исторический журнал», «Социологические исследования», «Международная жизнь», «Вопросы истории», «Родина».

г) базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы:

Информационные интернет-ресурсы:

1 [www.wikipedia.org/wiki/Wikipedia](http://www.wikipedia.org/wiki/Wikipedia) (Свободная энциклопедия).

2 [www.lants.tellur.ru/history/](http://www.lants.tellur.ru/history/) (Отечественная история).

3 [www.mil.ru](http://www.mil.ru) > Книга Памяти (История Великой Отечественной войны).

4 [soldat1941.narod.ru](http://soldat1941.narod.ru) > (Сайты по истории Великой Отечественной войны).

5 [www.StudFiles.ru](http://www.StudFiles.ru) > История > [file9419/view95742.html](http://file9419/view95742.html) (Семинары по Отечественной истории).

6 [www.kulichkovvk.ru](http://www.kulichkovvk.ru) (Образовательный сайт по Отечественной истории и философии).

7 [www.twirpx.com](http://www.twirpx.com) (Курс лекций по Отечественной истории).  
8 <http://www.museum.ru/museum/1812/Library/> (Библиотека проекта «Война 1812 г.»).

9 <http://www.magister.msk.ru/library/histo> (Основные материалы для изучения русской истории).

Сочинения Соловьева, Ключевского, Карамзина, Костомарова и др.).

10. <http://www.magister.msk.ru/library/revol> («Из архивов русской революции, 1917-1937 гг.». Материалы, имеющие отношение к русской революции 1917 г. и ее дальнейшему развитию (работы Троцкого, Бухарина, мемуары Деникина и Врангеля и т.п.)

11. [www.edu.ru/subjects/history.html](http://www.edu.ru/subjects/history.html) (Образовательный сайт).

12. [www.rsl.ru/ru](http://www.rsl.ru/ru) (сайт Российской государственной библиотеки).

13. [www.gumer.info/Книги\\_для\\_студентов/History/Mynch/15.php](http://www.gumer.info/Книги_для_студентов/History/Mynch/15.php) (Библиотека Гумер — История)

14. [ant-m.ucoz.ru/index/0-20](http://ant-m.ucoz.ru/index/0-20) (Виртуальный кабинет истории).

15. <http://www.den-za-dnem.ru/page.php?article=376> (Сетевые образовательные ресурсы по истории).

Электронные ресурсы:

1. Анисимов Е.В. История России от Рюрика до Путина (аудиокнига) - М.:ООО Питер Пресс, 2007.-Эл. опт. диск (СВ-ROM)/-(Загадки истории).

2. Витязь на распутье. Интерактивный задачник по истории России IX-XIX вв.- М.:Директ Медиа Паблишинг.-2007.- эл. опт. диск (СВ-ROM): зв., цв. Системн. требования: процессор С — 600 и выше: 64 MB RAM.

3. Войны России: энцикл.-М.: Хорошая погода: Бизнессофт, 2008.- эл. опт. диск. (СВ-ROM).-(Большая энциклопедия России).

4. Два града: Москва и Санкт-Петербург.-М.:Директ Медиа Паблишинг.-2007.- эл. опт. диск (СВ-ROM): зв., цв.

5. Историческая энциклопедия: электронное изд./ред. Е.М. Жуков/.-М.: Большая Российская энциклопедия:Директ Медиа Паблишинг.-2008.- эл. опт. диск (СВ-ROM)-(классика энциклопедий).

6. История Отечества XX — начала XXI вв.: Аудиоучебник для 11 кл. /Н.В. Загладин, С.И. Козленко и др.-М.: Директ Медиа Паблишинг.-2007.- эл. опт. диск (MR3): зв., цв.

7. Ключевский В.О. Исторические портреты и этюды. Избранные афоризмы. Текст читает А. Андриенко.-М.: ООО «Элитайл», 2006.-эл. опт. диск (СВ-ROM, MR3), вр. звуч. 10 ч. 15 мин. -(Кругозор: история цивилизаций. Мир интересных фактов и неразгаданных тайн).

8. Правители России: энцикл.-М.: Хорошая погода, 2009. - эл. опт. диск (СВ-ROM).-(Большая Энциклопедия России).

9. Древнерусская культура. Литература и искусство.-М.:Директ Медиа Паблишинг.-2004.- эл. опт. диск (СВ-ROM): зв., цв.- (Эл. библиотека ДМ; Вып.26).

10. История России XX века. Русско-японская война.-М.: Новое время. Фильм 1. Начало XX в. Фильм 2. Накануне войны (реж. Н. Смирнов, сценарист М. Ширяев; композитор С. Дягилев.-2007.- эл. опт. диск (DVD)-вр. звуч. 52 мин.

11. Изменение в политической жизни России. Столыпинские реформы (видеозапись).-М.: Видеостудия «Кварт», эл. опт. диск (DVD),зв., цв. (вып. 5- Россия XX века).

## **8. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Для обеспечения данной дисциплины необходимы: мультимедиа, видеомэгафон, проектор, учебно-наглядные пособия.

## **9. Методические рекомендации по изучению дисциплины**

У России богатая история, полная героических и трагических событий. При её изучении студент должен не просто механически заучивать тот или иной материал и, столь же, механически его излагать. Суть в другом – необходимо понимание сложных и противоречивых процессов и явлений, которые происходили в российской истории в прошлом и происходят в России сегодня.

Изучающие историческую науку должны помнить о предметно-конкретном, содержательном характере исторического процесса. Разумеется, можно запомнить, твердо усвоить лишь какую-то часть исторических сведений, конкретики. В этой связи встаёт вопрос об отборе исторических фактов, которые желательно или даже обязательно знать. Это, прежде всего, опорные, знаковые для истории события и явления: жизнь и деятельность крупных исторических фигур, своими общественными деяниями выразившими основные тенденции общественного развития; революции и масштабные реформы; время и содержание сдвигов в культурных и идейных представлениях людей. Для поиска нужных исторических данных надлежит пользоваться учебной и специальной литературой, изданиями энциклопедического характера.

Как известно, историческая наука охватывает все сферы общественной жизни. Поэтому при изучении истории студент зачастую сталкивается с незнакомыми терминами, относящимися к различным областям знания. Необходимо обязательно найти значение того или иного слова в энциклопедических справочниках, словарях, так как без этого порой невозможно понять содержание текста. Рекомендуется завести словарь, где отмечать все новые термины. Кроме того, изучающие историю должны разбираться в таких понятиях, как исторические типы цивилизации, их характерные особенности, место отдельных культурно-исторических эпох во всемирно-историческом процессе.

В учебном процессе могут применяться различные методические технологии.

#### **10. Требования к промежуточной аттестации по дисциплине.**

Промежуточная аттестация выполняется в форме зачета.

*Перечень вопросов к зачету:*

1 Восточные славяне и образование Древнерусского государства. Киевская Русь: экономика, политика, социальные отношения, культура.

2 Феодалная раздробленность на Руси. Борьба против иноземных захватчиков в XIII веке. Монголо-татарское нашествие.

3 Объединение русских земель вокруг Москвы и образование единого Русского государства. Иван IV Грозный и его правление.

4 «Смутное время». Социально-экономический и политический кризис конца XVI – начала XVII веков. Начало династии Романовых.

5 Преобразования Петра I и их роль в истории России. Складывание абсолютной монархии.

6 «Просвещенный абсолютизм». Внутренняя и внешняя политика Екатерины II.

7 Отечественная война 1812 года. Движение декабристов.

8 Кризис феодально-крепостнического строя России. Отмена крепостного права. Буржуазные реформы 60-х – 70-х годов XIX века.

9 Охранительно-консервативное и либеральное течения общественных движений в 1-ой половине XIX века.

10 Революционно-демократическое и народническое движения в России во второй половине XIX века.

11 Рабочее движение в России в 60-х – 80-х годах XIX века. Начало распространения марксизма.

12 Экономическое и социально-политическое развитие России в конце XIX – начале XX веков. Реформы С.Ю. Витте.

13 Возникновение первых политических партий и их программные документы.

14 II съезд РСДРП. Принятие программы и устава партии. Возникновение большевизма и меньшевизма.

- 15 Внешняя политика России на рубеже XIX – XX веков. Русско-японская война 1904-1905 гг.
- 16 Причины, характер и основные этапы первой российской революции 1905-1907 годов.
- 17 Итоги революции 1905-1907 годов. Государственная Дума – первый опыт российского парламентаризма.
- 18 Столыпинская аграрная реформа и ее результаты.
- 19 Национальные отношения в России в начале XX века. Национальный вопрос в программах ведущих политических партий России.
- 20 Причины и характер 1-ой мировой войны. Отношение к войне различных классов и партий России. Лозунги большевиков по отношению к войне.
- 21 Февральская буржуазно-демократическая революция и ее значение.
- 22 Политическая обстановка в стране после свержения царизма. Альтернативы развития России. Курс большевиков на социалистическую революцию.
- 23 Внутренняя и внешняя политика Временного правительства. Июльские события. Корниловский мятеж (август 1917 г.) Большевизация Советов.
- 24 Объективные и субъективные причины прихода большевиков к власти. Октябрьская революция и первые декреты Советской власти.
- 25 Политическая обстановка в стране после Октябрьской революции и первые мероприятия новой власти. Блок большевиков с «левыми» эсерами.
- 26 Становление советской государственно-политической системы. Принятие Конституции РСФСР – первой советской конституции.
- 27 Гражданская война и иностранная военная интервенция в России: причины, политические силы, цели и средства.
- 28 Политика «военного коммунизма» и ее последствия.
- 29 Международное и внутреннее положение Советской республики после окончания гражданской войны и иностранной военной интервенции. Кризис политики «военного коммунизма».
- 30 Решение X съезда РКП (б) о замене продразверстки натуральным налогом. Переход к новой экономической политике.
- 31 Решение национального вопроса после октября 1917 года. Образование СССР и его значение.
- 32 Идеино-политическая борьба в высшем партийно-государственном руководстве страны в 20-е годы и ее последствия.
- 33 Курс на индустриализацию страны и ее форсирование в конце 20-х – начале 30-х годов. Первые пятилетние планы.
- 34 Массовая коллективизация сельского хозяйства и ее результаты.
- 35 Итоги форсированного развития СССР в предвоенные годы. Утверждение «сталинской модели» социализма.
- 36 Обострение международной обстановки во 2-ой половине 30-х годов. Попытки создания системы коллективной безопасности в Европе. Советско-германский пакт о ненападении и его современная оценка.
- 37 Начало второй мировой войны. Внешняя политика СССР в условиях начавшейся войны.
- 38 Начало Великой Отечественной войны. Причины тяжелых поражений Красной Армии в начальный период войны. Битва за Москву.
- 39 Коренной перелом в Великой Отечественной войне. Сталинградское и Курское сражения.
- 40 Завершающий этап Великой Отечественной войны. Разгром фашистской Германии и милитаристской Японии. Итоги и уроки войны.
- 41 Коренные изменения в международной обстановке после второй мировой войны. Образование мировой социалистической системы. Начало «холодной войны».

42 Политическое и социально-экономическое развитие советского общества в послевоенный период (1945-1953 гг.)

43 Попытки реформирования советской модели социализма (1953-1964 гг.). Осуждение XX съездом КПСС культа личности Сталина.

44 Разрядка международной напряженности в начале 70-х годов и новый виток «холодной войны» на рубеже 70-х – 80-х годов XX века.

45 Политическая жизнь советского общества (1964-1985 гг.) Концепция «развитого социализма».

46 Хозяйственная реформа 1965 года и ее результаты. Нарастание негативных явлений и кризисных процессов в жизни общества.

47 Концепция ускорения социально-экономического развития страны и перестройки всех сфер жизни советского общества: желаемое и действительность.

48 Политическая жизнь советского общества (1985-1991 гг.). Суверенизация республик. События августа 1991 года. Распад СССР.

49 Современная Россия: политическое и социально-экономическое развитие.

50 Россия в современной системе международных отношений.

Оценка знаний, умений и навыков по результатам текущего контроля производится в соответствии с универсальной шкалой. Процент результативности (правильных ответов): 51 - 100 б. – зачтено; 50 баллов и ниже – не зачтено.

#### Критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	Отлично	91-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.	Хорошо	71-90
Достаточный	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого	Удовлетворительно	51-70



		материала		
Недостаточный	Отсутствие	признаков	удовлетворительного	неудовлетворительно
	уровня			50 и менее

Результаты промежуточной аттестации вносятся в электронные ведомости и зачетные книжки студентов, отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета.

Программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.02 Туризм №1463 от 14 декабря 2015 года и утверждена на заседании кафедры экологии и природопользования 23 июня 2017г., протокол №11.

**Разработчики:**

Д-р ист. наук, профессор кафедры философии, социологии и политологии зав. кафедрой Отечественной истории М.Х. Янборисов

Канд. ист. наук, доцент кафедры Отечественной истории А.Б. Шафикова

**Эксперты:**

внешний

Д-р ист. наук, профессор В.А. Иванов

внутренний

Канд. ист. наук, доцент А.Н. Алдашов

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ

ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет  
им. М. Акмуллы»

Естественно-географический факультет

ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**Б1.Б.3 ИНОСТРАННЫЙ ЯЗЫК**

Рекомендуется для направления подготовки

**43.03.02 Туризм**

Направленность (профиль)

**«Технология и организация экскурсионных услуг»**

квалификация выпускника: бакалавр

### **1. Целью дисциплины является развитие:**

способности к интеллектуальному, культурному, нравственному, физическому и профессиональному саморазвитию и самосовершенствованию (ОК-1);

способности к коммуникации в устной и письменных формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (ОК-3);

способности работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-4).

**2. Трудоемкость учебной дисциплины** составляет 10 зачетных единиц (360 часов), из них 66 часов аудиторных занятий: лабораторных – 10 часов, 337 часов самостоятельной работы, зачет, экзамен (13 часов).

### **3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:**

Дисциплина «Иностранный язык» относится к базовой части.

Изучение дисциплины базируется на знаниях школьной программы по предмету «Иностранный язык».

Сопряженно с данной дисциплиной студенты изучают «Культурология».

Знания, умения, навыки, полученные студентами, создают теоретическую и практическую базу для изучения таких учебных дисциплин, как «Русский язык и культура речи», «Иностранный язык второй»

### **4. Перечень планируемых результатов дисциплины:**

В результате изучения дисциплины студент должен:

#### **Знать:**

- 2890 лексических единиц (ЛЕ), из них 1200 продуктивно в рамках изученных тем, включающих сферы и ситуации общения повседневно-бытового, социально-культурного, общественно-политического и профессионального характера, в том числе:

- оценочную и экспрессивно-эмоциональную лексику;

- терминологическую лексику в объеме 50% от общего количества ЛЕ;

- устойчивые словосочетания и фразеологизмы (5 % от общего количества ЛЕ);

- универсальные грамматические категории и категории, отсутствующие в родном языке (видовременные формы глагола, средства выражения модальности, детерминативы и т.д.) [5];

- способы словообразования в ИЯ: аффиксальный, аббревиатура, конверсия;

- структурные типы простого и сложного предложения;

- алгоритмы обработки информации с использованием различных стратегий

чтения: ознакомительного, просмотрового, поискового, изучающего;

- основы публичной речи (устное сообщение, доклад);

- особенности диалогической и монологической речи;

- принципы структурирования и правила оформления делового и личного письма;

- алгоритм составления аннотаций и реферирования;

- правила построения высказываний и их объединения в текст;

- культурные реалии и их значения;

- самые важные культурные ценности страны изучаемого языка;

- культурологические лакуны и безэквивалентные единицы в ИЯ;

- формулы речевого общения, реализующих определенное коммуникативное намерение;

- формулы речевого этикета, правила их употребления в зависимости от социокультурного контекста общения (сфера/ситуация общения, регистр общения социальные роли коммуникантов);

- социокультурные стереотипы речевого и неречевого поведения разных социальных и возрастных групп в родной и изучаемой культурах;
- лингвистические и культурологические факторы, способные помешать общению;
- способы получения информации и ее усвоения;
- основную компьютерную терминологию.

**Уметь:**

- использовать изученную лексику в заданном контексте;
- определять обобщенные значения слов на основе анализа словообразовательных элементов;
- распознавать и строить изученные типы простых и сложных предложений в соответствии с правилами ИЯ;
- распознавать, образовывать и использовать грамматические категории в речи;
- написать изученные для продуктивного использования ЛЕ в соответствии с правилами орфографии изучаемого языка;
- определить тематику текста по заголовку, предисловию, шрифтовым выделениям, комментариям, используя стратегию просмотрового чтения;
- понять основное содержание аутентичного текста по знакомой тематике без словаря, при наличии 2-3% незнакомых слов, используя стратегию ознакомительного чтения (средняя скорость 110 слов/мин);
- определить истинность/ложность информации в соответствии с содержанием текста, используя стратегию ознакомительного чтения;
- извлекать главную или интересующую информацию, используя стратегию поискового чтения;
- извлекать из аутентичного текста (научно-популярного, публицистического, художественного, прагматического стилей) полную информацию со словарем, при наличии 5-6% незнакомых слов, используя стратегию изучающего чтения;
- собрать информацию по частям из разных источников для устного сообщения или написания доклада;
- реализовать элементарное коммуникативное намерение: установить контакт, познакомиться, представиться и представить 3-е лицо, поддержать контакт, запросить и сообщить информацию, побудить к действию, выразить просьбу, согласие и несогласие, поблагодарить, завершить беседу;
- участвовать без предварительной подготовки в диалоге, обсуждении на известную тему с соблюдением норм речевого этикета, принятых в стране изучаемого языка;
- участвовать в диалоге в связи с содержанием текста, задать вопросы и ответить, выразить свое отношение к прочитанному, используя аргументацию и эмоционально-оценочные средства ИЯ;
- сообщить подробную информацию, сделать доклад в рамках изученных тем в объеме 15-16 фраз (средняя скорость – 4 фразы/мин);
- подробно и кратко излагать факты, описывать, оценивать события, делать выводы, высказывать и аргументировать свою точку зрения;
- развернуть тезис (без подготовки) на изученную тему (5-7 фраз за 2 мин);
- понимать монологическое высказывание в рамках изученных ситуаций общения длительностью до 3-х минут звучания в нормальном среднем темпе речи носителя ИЯ (однократное прослушивание);
- выбирать основную, интересующую информацию, находить ответ на поставленные перед прослушиванием вопросы;
- оценивать важность/новизну информации, передавать свое отношение к ней;
- понимать коммуникативное намерение говорящего;
- фиксировать информацию, делать записи, выписки, конспекты;

- написать личное и деловое письмо, отражающее определенное коммуникативное намерение (сообщение, запрос информации, заказ/предложение, побуждение к действию, выражение просьбы, согласия/несогласия, отказа, извинения, благодарности);
- написать электронное письмо, отражающее определенное коммуникативное намерение;
- сообщать сведения о себе (автобиография, резюме, различные виды анкет, формуляров), в форме, принятой в стране изучаемого языка;
- составить тезисы, краткий или развернутый план прочитанного текста;
- передать краткое содержание прочитанного/услышанного/увиденного, составить аннотацию (7-8 фраз);
- написать реферат, выразить свое мнение о прочитанном (10-12 фраз);
- анализировать, сопоставлять, классифицировать, систематизировать, обобщать культурную информацию о своей стране и стране ИЯ;
- объяснять смысл культурных реалий на родном и ИЯ, использовать их в речи;
- понимать смысл безэквивалентных единиц (в том числе фразеологизмов), переводить их на родной язык;
- заполнять лакуны, используя компенсаторные умения;
- употреблять формулы речевого этикета в зависимости от социально-культурного контекста общения.
- организовать свое вербальное и невербальное поведение с учетом социальных ситуаций общения в соответствии с нормой речевого поведения носителей языка в аналогичных ситуациях;
- употреблять синонимы, антонимы, слова-субституты;
- использовать описания через свойства, качества, функции предмета;
- переструктурировать, перифразировать, упростить высказывание;
- уклониться от темы, переменить тему общения;
- обратиться за помощью к речевому партнеру, переспросить, уточнить непонятное;
- использовать невербальные средства;
- использовать лингвистическую и контекстуальную догадку;
- прогнозировать содержание текстов при чтении по заголовку/началу текста, рисункам, сноскам, шрифтовым выделениям.
- самостоятельно работать с учебной, справочной литературой, словарями;
- находить объяснение незнакомым или непонятным языковым и культурным явлениям, используя нужную информацию;
- делать выводы, обобщения, систематизировать языковые и культурологические знания на основе наблюдений, анализа полученной информации;
- расширять свои знания о культуре страны изучаемого языка с использованием учебной, научной и художественной литературы, СМИ, Интернета;
- передавать большой объем информации в сокращенных формах;
- вести лингвокультурологическое микроисследование самостоятельно или в рамках группового проекта.

**Владеть:**

- навыками всех видов речевой деятельности:
- чтение и понимание текста на английском языке;
- аудирование;
- говорение;
- письмо;
- перевод спецтекстов с английского на русский и с русского на английский.

## 5. Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Трудоемкость в часах, всего	Семестр	
		1	2
<b>Аудиторные занятия:</b>	10	8	2
Лекции (ЛК)	-	-	-
Практические занятия (ПЗ)	-	-	-
Лабораторные работы	10	8	2
Контроль самостоятельной работы студента (КСР)	-	-	-
<b>Самостоятельная работа:</b> - просмотр видеоматериалов; - внеаудиторное чтение; - работа с аудиоматериалами; - подготовка выступлений по темам	337	168	169
<b>Промежуточная аттестация:</b>	зачет, экзамен	4	9
<b>ИТОГО:</b>	360	360	

## 6. Содержание дисциплины

### 6.1. Содержание разделов дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1.	Вводно-коррективный курс (Фонетический курс)	<p>Специфика артикуляции звуков, интонации, акцентуации и ритма нейтральной речи в изучаемом языке; основные особенности полного стиля произношения, характерные для сферы профессиональной коммуникации; чтение транскрипции.</p>
2.	Лексико-грамматический курс	<p>Лексический минимум в объеме 2890 учебных лексических единиц общего и терминологического характера. Понятие дифференциации лексики по сферам применения (бытовая, терминологическая, общенаучная, официальная и др.)</p> <p>Понятие о свободных и устойчивых словосочетаниях, фразеологических единицах. Понятие об основных способах словообразования.</p> <p>Грамматические навыки, обеспечивающие коммуникацию общего характера без искажения смысла при письменном и устном общении; основные грамматические явления, характерные для профессиональной речи.</p> <p>Понятие об обиходно – литературном, официально – деловом, научном стилях, стиле художественной литературы. Основные особенности научного стиля.</p> <p>Культура и традиции стран изучаемого языка. Правила речевого этикета.</p> <p>Говорение. Диалогическая и монологическая речь с использованием наиболее употребительных и относительно простых лексико-грамматических средств в основных коммуникативных ситуациях неофициального и официального общения. Основы</p>

		<p>публичной речи (устное сообщение, доклад).  Аудирование. Понимание диалогической и монологической речи в сфере бытовой и профессиональной коммуникации.  Чтение. Виды текстов: несложные прагматические тексты и тексты по широкому профилю специальности.  Письмо. Виды речевых произведений: аннотация, реферат, тезисы, сообщение, частное письмо, деловое письмо, биография.</p>
3.	Страноведение и региональный компонент	<p>Географическое положение и природные условия страны изучаемого языка. Национальный и социальный состав населения. Демографические и социальные проблемы. Государственное устройство и общественно-политическая жизнь страны.  Административно-территориальное деление страны и местные органы самоуправления. Общая характеристика экономики страны. Культура страны.  Национальные традиции и праздники страны изучаемого языка.  Языковые реалии, связанные с географическими понятиями (названия морей и океанов, особенности береговой линии, рельефа, климата и растительности и т.п.), особенностями национальной культуры, общественно-политической жизни, государственным устройством, экономикой, традициями и обычаями страны изучаемого языка.</p>
4.	Пресса и интернет	<p>Особенности британской и американской прессы.  Грамматика и лексика заголовков. Построение новостной статьи. Написание и произношение стран и городов. Общепринятые сокращения. Лексический минимум по основным темам: преступность, судопроизводство, выборы, правительство, текущая политика, перевороты. Терроризм, войны, катастрофы и аварии, экономик и труд. Особенности интернет-сообщений и поисковых систем.</p>
5.	Практика устной речи	<p>Сообщения, беседы и обсуждения на актуальные бытовые, культурные и политические темы.  Обсуждение новостей по профилю дисциплины.</p>
6.	Домашнее чтение	<p>Чтение адаптированной и несложной неадаптированной художественной литературы.  Реферирование. Пересказ. Беседы по теме. Накопление словарного запаса.</p>
7.	Курс перевода с английского на русский и с русского на английский	<p>Основы перевода, реферирование, тексты по профилю.</p>

### 6.2. Разделы дисциплины и виды учебных занятий

№	Наименование раздела дисциплины	Распределение трудоемкости (в часах) по видам учебных занятий				
		ЛК	ПЗ	ЛБ	СРС	Всего
1.	Вводно-коррективный			5	71	76

	курс (Фонетический курс)					
2.	Лексико-грамматический курс			5	71	76
3.	Страноведение и региональный компонент			20	71	91
4.	Пресса и интернет			10	71	81
5.	Практика устной речи			10	71	81
6.	Домашнее чтение			10	71	81
7.	Курс перевода с английского на русский и с русского на английский (основы перевода, реферирование, тексты по профилю)			6	71	77
	Итого	-		10	337	360*

\*В том числе 4,9 часов отведено на подготовку к зачету и экзамену

### 6.3. Лабораторный практикум

№ п/п	№ раздела дисциплины	Наименование лабораторных работ	Кол-во часов
1.	Вводно-коррективный курс (Фонетический курс)	<p>Numbers 1 – 10, Introductions.  Алфавит. Артикль. Имя существительное.  Множественное число им. сущ. Личные местоимения.  Вводный фонетический курс. Специфика артикуляции звуков, интонации, акцентуации и ритма нейтральной речи в изучаемом языке; чтение транскрипции.  Classroom English. Conversational Formulas.  Days of week, Colours, Numbers 11 – 100, Things around you.  Повелительные предложения. Предлоги места и направления.  Особенности произношения согласных звуков английского языка.  Verb to be.  Saying Hello &amp; Goodbye  Гласные: чтение гласных в открытом и закрытом слоге, в ударном и безударном слоге.  This, that, these, those.  Countries and nationalities. Drinks.  Чтение дифтонгов и диграфов.  Present Simple. Possessive, negative, question. Short answers. Wh- questions, possessive 's  The family. Describing people.  Орфографические исключения, Word stress.</p>	5
2.	Лексико-грамматический курс	<p>There is/are. How many. A, an, some &amp; any, no  House &amp; Furniture.</p>	5



		<p>The weather.  Can/can't. Past simple was/were. Past Simple regular verbs.  Past Simple irregular verbs. Past Simple regular &amp; irregular verbs. Past time expressions. Adverbs of manner.  Celebrations. Films &amp; Books. Feelings.  Giving opinions.  Countable and uncountable nouns. Some, any.  How much/many. A lot, not much, not many, too.  Food. Eating out.  Verb +ing. Present Continuous. Present simple &amp; Present Continuous.  Transport.  Should/shouldn't. Imperatives. Whose possessive pronouns.  Clothes. Body. Face. Health problems.  Must/mustn't/needn't. Comparatives. Superlatives.  Places in a city. Size &amp; colours.  Questions review. Prediction (with). Going to future.  Jobs.  Present perfect.  Music.  Простые неличные формы глагола: the Infinitive, the Gerund, Participle I, II.  Passive voice.</p>	
3.	Страноведение и региональный компонент	<p>Russian Federation. (Geography and Political System)  Culture in Russia. Moscow. St.Petersburg. National Holidays in Russia. Education in Russia.  Bashkortostan. Geography and History. Ufa. My Native Place. Culture in Bashkortostan.  United Kingdom. London.  National Holidays in UK. Education in UK.  USA Washington. New York. Los Angeles. Education in the USA. National Holidays in the USA</p>	20
4.	Пресса и интернет	<p>Особенности британской и американской прессы.  Особенности интернет-сообщений и поисковых систем.  Грамматика и лексика заголовков.  Построение новостной статьи.  Лексический минимум по основным темам: преступность, судопроизводство, выборы, правительство, текущая политика, перевороты. Терроризм, войны, катастрофы и аварии, экономик и труд.</p>	10

		Спорт.	
5.	Практика устной речи	Сообщения, беседы и обсуждения на актуальные бытовые, культурные и политические темы. Обсуждение новостей по профилю дисциплины.	10
6.	Домашнее чтение	Чтение адаптированной и несложной неадаптированной художественной литературы. Реферирование. Пересказ. Беседы по теме. Накопление словарного запаса.	10
7.	Курс перевода с английского на русский и с русского на английский (основы перевода, реферирование, тексты по профилю)	Терминология по специальности. Тема 1. What can you do to protect environment? Тема 2. Flora & Fauna. Тема 3. Bashkortostan. Industry and Transport. Тема 4. Cyprus. The Geographical Position. Тема 5. Some facts from the history of Cyprus. Тема 6. Bashkortostan. Oil Refining. Тема 7. Cyprus. Education. Тема 8. Cyprus University of Technology Тема 9. The Island of Cyprus Тема 10. Cyprus. Climate and Geology. Тема 11. The Yangantau Resort.	6
		Итого:	10

#### 6.4. Междисциплинарные связи дисциплины

№	Наименование обеспечиваемых (последующих) дисциплин	№ разделов дисциплины, необходимых для изучения обеспечиваемых (последующих) дисциплин						
		1	2	3	4	5	6	7
1.	Русский язык и культура речи	X	X	X	X	X	X	X
2.	Иностранный язык второй	X	X	X	X	X	X	X

#### 6.5. Требования к самостоятельной работе студентов

Изучение иностранного языка в рамках СРС предполагает просмотр видеоматериалов; внеаудиторное чтение; работу с аудиоматериалами и подготовку выступлений.

*Тема для выступления:*

1. Достопримечательности Лондона (Нью-Йорка, Вашингтона, Отавы, Сиднея)
2. Знаменитые художники Великобритании (США, Австралии, Канады)
3. Национальные праздники Великобритании (США, Канады, Австралии, России, Башкортостана)
4. Историческое событие (из истории изучаемых стран)
5. Национальные праздники (США, Канады, Австралии, России, Башкортостана).

#### 7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

а) основная литература

1. Выборова, Г.Е. Easy English: базовый курс: учебник.- М.: АСТ-Пресс книга, 2010, 2012.
2. Зайцева, Л.В. Иностранный язык. English for nature managers: учебное пособие - Воронеж: Воронежская государственная лесотехническая академия, 2013.

3. Ястребова, Е.Б. Курс английского языка для студентов языковых вузов=Coursebook for Upper-Intermediate students : учебник -М. : МГИМО-Университет, 2014

б) дополнительная литература

1 Г. Н. Погожих «Английская грамматика», Москва, 2008 г.

2 К. Н. Качалова, Е. Е. Израилевич « Практическая грамматика английского языка с упражнениями и ключами», Санкт-Петербург, 2005 г.

4 Е.Л. Занина «95 устных тем по английскому языку», Москва, Айрис Пресс, 2005г.

5 Журнал English за 2004-2009гг.

6. Бутова З. И. Учебник английского языка для гуманитарных спец. вузов.- М.,: Айри Пресс, 2011.

6 Специальные тексты по английскому языку для студентов-туристов.

7 Разработки кафедры контрольных работ для ОЗО.

### **8. Материально–техническое обеспечение дисциплины:**

Технические средства обучения: аудио, видеоаппаратура – компьютеры, ксероксы, телевизоры, сканеры, видеоманитофоны, DVD - плееры и рекордеры, проекторы, кабельное и цифровое телевидение, спутниковое телевидение, Интернет.

Учебно-наглядные пособия: карты стран и столиц изучаемого языка, грамматические и таблицы и схемы, тематические рисунки и плакаты.

### **9. Методические рекомендации по изучению дисциплины**

Аудиторная работа осуществляется в соответствии с календарно-тематическим планированием и предполагает развитие навыков аудирования, чтения, говорения и письма, готовит к СРС. Наряду с учебниками следует использовать технические средства обучения. СРС, в свою очередь, предполагает подготовку студентов к практическим занятиям, зачету, экзамену, написанию реферата и выступлению с докладом на конференции. Работа над устными темами проводится сначала на аудиторных занятиях: вводится и закрепляется лексика, корректируется произношение с помощью аудио- и видео-средств обучения. Особенность изучения иностранного языка заключается в том, что многие разделы дисциплины изучаются на протяжении всего учебного процесса. Другая важная особенность – необходимость использования технических средств обучения, позволяющих освоить аудирование и устное владение языком.

### **10. Требования к промежуточной аттестации по дисциплине.**

Промежуточная аттестация выполняется в форме зачета, экзамена.

#### **Перечень вопросов к зачету:**

а) прочтите, выпишите незнакомые слова и устно переведите тексты по следующим темам:

1. ВЕЛИКОБРИТАНИЯ

2. СОЕДИНЕННЫЕ ШТАТЫ АМЕРИКИ

3. МОЙ УНИВЕРСИТЕТ

4. БАШКОРТОСТАН

5. УФА – СТОЛИЦА БАШКОРТОСТАНА.

6. РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

в) составьте краткие конспекты по темам:

- образование множественного числа существительного. исключения;

- неопределенные местоимения, их производные;

- времена группы perfect;

с) Выполните к.р. 1, 2 .

### Перечень вопросов к экзамену:

- 1 Прочтите и письменно переведите незнакомый текст с помощью словаря;
- 2 Прочтите и передайте на русском языке основное содержание незнакомого текста без помощи словаря.

### Примерные материалы по разделам

Наименование раздела	Вид проверки
Вводно-коррективный курс (Фонетический курс)	написать личное и деловое письмо, отражающее определенное коммуникативное намерение (сообщение, запрос информации, заказ/предложение, побуждение к действию, выражение просьбы, согласия/несогласия, отказа, извинения, благодарности);
Лексико-грамматический курс	написать электронное письмо, отражающее определенное коммуникативное намерение;
Страноведение и региональный компонент	составить тезисы, краткий или развернутый план прочитанного текста;
Пресса и интернет	передать краткое содержание прочитанного/услышанного/увиденного, составить аннотацию (7-8 фраз);
Практика устной речи	сообщать сведения о себе (автобиография, резюме, различные виды анкет, формуляров), в форме, принятой в стране изучаемого языка;
Домашнее чтение	написать реферат, выразить свое мнение о прочитанном (10-12 фраз);
Курс перевода с английского на русский и с русского на английский (основы перевода, реферирование, тексты по профилю)	анализировать, сопоставлять, классифицировать, систематизировать, обобщать культурную информацию о своей стране и стране ИЯ;

Оценка знаний, умений и навыков по результатам текущего контроля производится в соответствии с универсальной шкалой. Процент результативности (правильных ответов): 51 - 100 б. – зачтено; 50 баллов и ниже – не зачтено.

### Критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	Отлично	91-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.	Хорошо	71-90

Достаточный	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	Удовлетворительно	51-70
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	50 и менее

Результаты промежуточной аттестации вносятся в электронные ведомости и зачетные книжки студентов, отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета.

Программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.02 Туризм №1463 от 14 декабря 2015 года и утверждена на заседании кафедры экологии и природопользования 23 июня 2017г., протокол №11.

**Разработчики:**

Ст. преподаватель кафедры иностранных языков Е.А. Яковлева

**Эксперты:**

внешний

Д-р филол. наук, профессор кафедры иностранных языков с курсом латинского языка Башгосмедуниверситет А.П. Майоров

внутренний

Ассистент кафедры английского языка БГПУ им. М. Акмуллы Н.В. Баранова

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ

ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет  
им. М. Акмуллы»

Естественно-географический факультет

ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**Б1.Б.4 РУССКИЙ ЯЗЫК И КУЛЬТУРА РЕЧИ**

Рекомендуется для направления подготовки

**43.03.02 Туризм**

Направленность (профиль)

**«Технология и организация экскурсионных услуг»**

квалификация выпускника: бакалавр

**1. Целью дисциплины** является развитие:

- способности к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (ОК-3).

**2. Трудоемкость учебной дисциплины** составляет 2 зачетные единицы (72 часа), из них 6 часов аудиторных занятий: лекции – 4 часа, практических – 6 часа, 53 час самостоятельной работы, экзамен (9 часов).

**3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:**

Дисциплина «Русский язык и культура речи» относится к базовой части.

Изучение дисциплины базируется на знаниях школьной программы по предмету «Русский язык».

Сопряженно с данной дисциплиной студенты изучают «Философия», «Психология», «Социология», «Башкирский язык».

Знания, умения, навыки, полученные студентами, создают теоретическую и практическую базу для изучения таких учебных дисциплин, как «Иностранный язык», «Топонимика», «Этнолингвистика».

**4. Перечень планируемых результатов дисциплины:**

В результате изучения дисциплины студент должен:

**Знать:**

- нормы современного русского литературного языка (орфоэпические, словообразовательные, лексические, морфологические, синтаксические, стилистические, орфографические, пунктуационные);

- общенаучную и профессиональную терминологию;

- русские эквиваленты основных слов и выражений профессиональной речи;

- международные и национальные стандарты видов и разновидностей служебных документов, нормы их составления;

- характерные способы и приемы отбора языкового материала в соответствии с различными видами речевого общения;

**Уметь:**

- создавать устные и письменные тексты согласно нормам современного русского литературного языка, исходя из коммуникативной задачи и ситуации общения;

- редактировать текст, ориентированный на ту или иную форму речевого общения;

- работать с лингвистическими словарями и справочниками;

**Владеть:**

- речевым этикетом, принятым в обществе;

- основами публичной речи;

- навыками речевой деятельности применительно к сфере бытовой и профессиональной коммуникации;

- основной иноязычной терминологией специальности;

- формами деловой переписки;

- навыками подготовки текстовых документов в управленческой деятельности;

- навыками самостоятельного порождения стилистически мотивированного текста;

- основами реферирования и аннотирования литературы по специальности.

## 5. Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Трудоемкость в часах, всего	Семестр	
		1	2
<b>Аудиторные занятия:</b>	6		6
Лекции (ЛК)	4	-	4
Практические занятия (ПЗ)	6		6
Лабораторные работы	-	-	-
Контроль самостоятельной работы студента (КСР)	-	-	-
<b>Самостоятельная работа:</b>	53		53
1. Составление орфоэпического минимума;			
2. Составление лексического минимума;			
3. Выполнение индивидуальной самостоятельной работы по теме «Нормы русского языка»;			
4. Составление портфолио текстов разных стилей, в том числе текстов профессионального характера;			
5. Выполнение итогового контрольного тестирования, нацеленного на проверку уровня сформированности общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций.			
<b>Промежуточная аттестация: экзамен</b>	9		9
<b>ИТОГО:</b>	72		72

## 6. Содержание дисциплины

### 6.1. Содержание разделов дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1.	Культура речи	Понятие культуры речи; нормативный, коммуникативный и этический аспекты культуры речи; языковая норма, её роль в становлении и функционировании литературного языка. Варианты, формы существования и функции русского национального языка; понятие речи, противопоставленность языка и речи; типы речи: устная и письменная, внешняя и внутренняя, монологическая и диалогическая, полилог.
2.	Функциональные стили современного русского литературного языка	Понятие о функциональном стиле, стилистически окрашенная и нейтральная лексика, система функциональных стилей русского языка. Научный стиль; специфика использования элементов различных языковых уровней в научной речи; речевые нормы учебной и научной сфер деятельности; основные жанры научной речи; правила оформления отдельных видов текстового материала. Официально-деловой стиль, сфера его функционирования, жанровое разнообразие; языковые формулы официальных документов;



		<p>интернациональные свойства русской официально-деловой письменной речи; правила оформления документов.</p> <p>Сфера употребления, жанровая дифференциация и отбор языковых средств в публицистическом стиле; экспрессивные и эмоционально-оценочные средства языка, их роль в текстах публицистического стиля.</p> <p>Разговорный стиль, сфера его применения, стилиобразующие черты и языковые особенности; условия функционирования разговорной речи; роль внеязыковых факторов.</p> <p>Проблема выделения художественного стиля, его своеобразие; изобразительно-выразительные средства художественного стиля.</p>
3.	Нормы литературной и разговорной речи	<p>Языковая норма, критерии, варианты, историческая изменчивость нормы; разновидности языковых норм; языковые и речевые ошибки, причины их появления, способы предупреждения и устранения. Типы лингвистических словарей.</p>
4.	Основы профессиональной коммуникации	<p>Понятие речевого общения и коммуникации, основные единицы коммуникации; понятие дискурса; виды общения.</p> <p>Профессиональная коммуникация; условия и принципы эффективной коммуникации (принцип кооперации Г.П. Грайса, принцип вежливости Дж.Н. Лича и др.); тактики и стили коммуникации; коммуникация в сфере образования.</p>

### 6.2. Разделы дисциплины и виды учебных занятий

№	Наименование раздела дисциплины	Распределение трудоемкости (в часах) по видам учебных занятий			
		ЛК	ПЗ	СРС	Всего
1.	Культура речи	2		13	15
2.	Функциональные стили современного литературного русского языка	2		13	15
3.	Нормы литературной и разговорной речи			14	14
4.	Основы профессиональной коммуникации		6	13	19
	Итого	4	6	53	72*

\*в т.ч. отведено на экзамен 9 ч.

### 6.3. Лабораторный практикум не предусмотрен

Тематика практических занятий

Занятие 1 (6 часа)

Тема. Основы профессиональной коммуникации.

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие речевого общения и коммуникации, основные единицы коммуникации.
2. Виды общения. Понятие дискурса.
3. Профессиональная коммуникация; условия и принципы эффективной коммуникации (принцип кооперации Г.П. Грайса, принцип вежливости Дж.Н. Лича и др).
4. Тактики и стили коммуникации.

## 5. Коммуникация в сфере образования.

### 6.4. Междисциплинарные связи дисциплины

№	Наименование обеспечиваемых (последующих) дисциплин	№№ разделов дисциплины, необходимых для изучения обеспечиваемых (последующих) дисциплин			
		1	2	3	4
1.	Иностранный язык	X	X	X	X
2.	Топонимика	X	X	X	X
3.	Этнолингвистика	X	X	X	X

### 6.5. Требования к самостоятельной работе студентов

Задания по всем видам СРС

1. *Составление орфоэпического минимума*, который должен включать единицы, вызывающие у студента-бакалавра затруднения в области произношения и/или постановки ударения (в особенности это касается терминологии, связанной с направлением Туризм профиля Технология и организация экскурсионных услуг). Задание предполагает знакомство с орфоэпическими словарями и справочниками; направлено на выработку умений работать с лингвистической литературой; способствует систематизации знаний об орфоэпических нормах современного русского литературного языка.

Литература:

1. *Каленчук М.Л., Касаткина Р.Ф.* Словарь трудностей русского произношения. – М: Рус.яз., 2001. – 468с. – (Библиотека словарей русского языка).

2. *Орфоэпический словарь русского языка: Произношение, ударение, грамматические формы* / Под ред. Р.И. Аванесова. – М., 1989 (и последующие издания).

3. *Скворцов Л.И.* Культура русской речи: Словарь-справочник. – М., 1995.

4. *Словарь ударений русского языка* / Под. ред. М.А. Штудинера. – М., 2000.

2. *Составление лексического минимума*, который должен включать единицы, вызывающие у студента-бакалавра затруднения при определении их лексического значения, нахождении синонимичных и антонимичных единиц (особое внимание следует обратить на область терминологии, связанную с направлением Туризм профиля Технология и организация экскурсионных услуг). Задание предполагает знакомство с толковыми словарями русского языка, словарями синонимов, антонимов, омонимов, паронимов, со словарями иностранных слов, с терминологическими словарями и справочниками; направлено на расширение словарного запаса, в частности, на поиск русских эквивалентов для иноязычных терминов и общественно-политической лексики, на выработку умений работать с лингвистической литературой.

Литература:

1. *Александрова З.Е.* Словарь синонимов русского языка / Под ред. Л.А.Чешко. – М., 1989.

2. *Ахманова О.С.* Словарь омонимов русского языка. – М., 1986. – 448с.

3. *Бельчиков Ю.А., Панюшева М.С.* Словарь паронимов современного русского языка. – М., 1994.

4. *Большой словарь иностранных слов.* – М., 1999.

5. *Васюкова И.А.* Словарь иностранных слов. – М., 1999.

6. *Крысин Л.П.* Толковый словарь иноязычных слов. – М., 2001.

7. *Львов М.Р.* Словарь антонимов русского языка. – М., 1985.

8. *Ожегов С.И., Шведова Н.Ю.* Толковый словарь русского языка. – М., 2001.

9. *Словарь синонимов русского языка: В 2 т.* / Гл. ред. А.П.Евгеньева. – Л., 1970-1971. – Т.1-2.

10. *Словарь современных понятий и терминов* / Авт.: Н.Т. Бунимович, Г.Г. Жаркова, Т.М. Корнилова и др.; Сост., общ. Ред. В.А. Макаренко. – М.: Республика, 2002. – 527с.

11. *Словарь сочетаемости слов русского языка*. – М., 1983.
12. *Современный словарь иностранных слов*. – М., 1998.
13. *Толковый словарь русского языка конца XX в. Языковые изменения* / Под. ред. Г.Н. Складневской. – СПб., 1998.

3. *Выполнение индивидуальной самостоятельной работы по теме «Нормы русского языка»*. Задание предполагает закрепление знаний в области языковых норм современного русского литературного языка, а также развитие навыков обнаружения языковых ошибок, возникающих в устной и письменной речи.

Выполните тест и обоснуйте свои ответы.

1. К аспектам культуры речи относятся  
нормативный и коммуникативный  
этический и коммуникативный  
нормативный, этический, коммуникативный  
нормативный и этический  
нет правильного ответа
  2. Все слова являются синонимами  
надоедливый, назойливый, дотошный, неотвязный, докучный  
поразить, победить, потрясти, ошеломить, огорошить, ошарашить  
сказать, произнести, засвидетельствовать, вымолвить, изречь  
все ответы верны  
нет правильного ответа
  3. Сопоставьте фразеологизмы и толкования  
Вернуться к своим пенатам  
Пиррова победа  
Гордиев узел  
Дамоклов меч  
Троянский конь  
нависшая угроза, опасность  
вернуться в родной дом  
коварные дары, несущие гибель тем, кто их получает  
сложное, запутанное дело  
сомнительный, не оправдывающий принесенные жертвы успех
  4. Какими словарями необходимо воспользоваться, чтобы узнать значение слов *бор* и *бор*, а также выяснить значение выражения *колосс на глиняных ногах*  
этимологическим словарём и словарём синонимов  
словарём антонимов и орфоэпическим словарём  
словарём омонимов и фразеологическим словарём  
орфографическим словарём и словарём паронимов  
нет правильного ответа
  5. Неправильным вариантом управления при глаголах является  
выдумывать (кому? чему?)  
ознакомиться (с чем?)  
удивляться (кому? чему?)  
уловить (что?)  
нет правильного ответа
4. *Составление портфолио текстов разных стилей*, в том числе текстов профессионального характера. Задание предполагает знакомство с языковыми особенностями и экстралингвистическими признаками научного, официально-делового, публицистического, художественного и разговорного стилей; направлено на совершенствование умения определять стиль текста.

5. *Выполнение итогового контрольного тестирования*, нацеленного на проверку уровня сформированности общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций.

1. Язык выполняет функцию(-ии)

- 1) коммуникативную
- 2) аккумулятивную
- 3) когнитивную
- 4) все ответы верны

2. Культура речи – это

- 1) владение нормами устного и письменного литературного языка
- 2) умение уместно использовать выразительные средства языка
- 3) раздел языкознания, исследующий проблемы нормализации и

совершенствования языка

4) все ответы верны

3. Речевой этикет приветствий предусматривает характер поведения, то есть очерёдность приветствия. В каком случае нарушена данная норма этикета: первыми приветствуют

1) младшие по возрасту – старших

2) младший по должности – старшего

3) женщина – мужчину

4) член делегации – её руководителя

4. Морфологические нормы определяют правильное употребление каких вариантов

1) И.п. мн. ч. то'рты – торты'

2) подарить памятный сувенир – подарить сувенир

3) красивый тюль – красивая тюль

4) все ответы верны

5. В какой сфере не употребляются тексты публицистического стиля

1) общественно-политической

2) ораторский

3) в сфере бытовых отношений

4) все ответы верны

6. Что не является жанром научной речи

1) аннотация

2) очерк

3) лекция

4) ни один из перечисленных жанров не относится к научному стилю

**7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:**

а) основная литература

1. Русский язык и культура речи: учеб. для бакалавров / под ред. В. И. Максимова. - М.: Юрайт : [ИД Юрайт], 2012.

2. Практикум по культуре речевого общения: [учеб. для студентов вузов]. В 2-х т.Т.1, Т. 2/ под ред. О. А. Сулеймановой. -Москва : Академия, 2013.

3. Русский язык и культура речи: учебное пособие / М.В.Невежина и др. -М. Юнити-Дана, 2015.

4. Горовая, И.Г. Русский язык и культура речи / И.Г. Горовая -Оренбург Оренбургский государственный университет, 2015.

б) дополнительная литература

1. Барышникова Е.Н. Речевая культура молодого специалиста: Учебное пособие. – М.: Флинта: Наука, 2008. – 224с.

2. Введенская Л.А., Павлова Л.Г., Кашаева Е.Ю. Русский язык и культура речи: Учебное пособие для вузов. 17-е изд. – Ростов-на-Дону, 2006.

3. Кузнецова Н.В. Русский язык и культура речи: Учебник. – 2-е изд., испр. – М.: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2008. – 368с. – (Профессиональное образование).
4. Русский язык и культура речи: Учебник. / Под ред. О.Я. Гойхмана. – М.: ИНФРА-М, 2008. – 240с.
5. Русский язык и культура речи: Учебник. / Под ред. проф. В.И.Максимова. – М.: Гардарики, 2007.
- Введенская Л.А. Культура речи. – 5-е изд. – Ростов-на-Дону: «Феникс», 2004. – 448с.
6. Голуб И.Б. Русский язык и культура речи: Учебное пособие. – М., 2002.
7. Ипполитова Н.А., Князева О.Ю., Саввова М.Р. Русский язык и культура речи. – М., 2007.
8. Культура устной и письменной речи делового человека: Справочник. Практикум. / Н.С.Водина, А.Ю.Иванова, В.С.Клюев и др.; – М.: Флинта: Наука, 2002.
9. Мурашов А.А. Культура речи: Учеб. пособие. – М., 2003.
10. Неvejeина М.В., Шарохина Е.В., Михайлова Е.Б. и др. Русский язык и культура речи: Учеб. пособие. – М., 2005.
11. Радугин А.А. Русский язык и культура речи: Учеб. пособие. – М., 2004.
12. Русский язык и культура речи. Семнадцать практических занятий. / Е.Г. Ганапольская, Т.Ю. Волошинова, Н.В. Анисина и др.; Под ред. Е.Г. Ганапольской, А.В. Хохлова. – С.-Пб.: Питер, 2005. – 336с.
13. Русский язык и культура речи: Практикум по курсу. / Под ред. проф. В.И.Максимова. – 2-е изд. – М.: Гардарики, 2005. – 304с.
14. Русский язык и культура речи: Учебник для вузов / Под редакцией В.Д. Черняк – М.: Высшая школа, 2003.
15. Сидорова М.Ю., Савельев В.С. Русский язык. Культура речи: Конспект лекций. – М.: Айрис-пресс, 2005.

в) программное обеспечение

На лекциях и практических занятиях используются материалы, созданные с помощью программы Power Point. Данная программа также необходима студентам-бакалаврам при подготовке докладов-презентаций на предложенные темы.

г) базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы

<http://gramota.ru>

<http://grammar.ru>

<http://www.slovari.ru/>

<http://dic.academic.ru/searchall.php>

<http://www.philology.ru/>

**8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:**

Для обеспечения данной дисциплины необходимы:

–аудитории, оборудованные проектором и экраном;

–технические средства обучения: ноутбук, проектор.

**9. Методические рекомендации по изучению дисциплины**

Дисциплина «Русский язык и культура речи» нацелена на умение грамотно общаться в учебной и профессиональной деятельности, в повседневной жизни. Изучение любого курса в значительной степени зависит от умения воспринимать и продуцировать речь в рамках различных функциональных стилей русского литературного языка. Курс «Русский язык и культура речи» имеет не только познавательное, но и практическое значение: обучая бакалавра важнейшим приёмам работы с устным и письменным текстом, готовит его к более глубокому и адекватному восприятию других дисциплин. Значение данной дисциплины для последующей профессиональной деятельности выпускника вуза определяется ролью языка в обществе, в производственной и культурной деятельности человека. Уверенное владение родным языком, способность быстро понимать речь

окружающих и грамотно реагировать на неё, способность ясно излагать свои мысли в устной и письменной форме необходимы бакалавру в любой области.

Внутри дисциплины «Русский язык и культура речи» выделено 4 раздела: «Культура речи», «Функциональные стили современного русского литературного языка», «Нормы литературной и разговорной речи», «Основы профессиональной коммуникации». Теоретические аспекты дисциплины преподносятся в виде лекций, данный материал излагается так, чтобы активизировать мыслительную деятельность студентов, подвести их к размышлениям. На практических занятиях и СРС предусматривается выполнение студентами письменных и устных заданий, способствующих приобретению навыков нормативного употребления языковых единиц, составления текстов адекватно коммуникативной задаче, реферирования и аннотирования литературы по специальности, составления профессиональной документации и т.д.

#### **10. Требования к промежуточной аттестации по дисциплине.**

Промежуточная аттестация выполняется в форме экзамена.

##### **Перечень вопросов к экзамену**

1. Культура речи как учебная дисциплина. Предмет и задачи изучения культуры речи.
2. Нормативный, коммуникативный и этический аспекты культуры речи.
3. Язык как знаковая система.
4. Язык и речь. Типы речи.
5. Варианты, формы существования и функции русского национального языка.
6. Литературный язык как высшая форма существования русского национального языка.
7. Языковая норма, её роль в становлении и функционировании литературного языка.
8. Вариативность норм литературного языка. Типы и виды норм.
9. Орфоэпические нормы русского языка. Нормы произношения гласных, согласных и их сочетаний в русском литературном языке. Нормы произношения заимствованных слов.
10. Акцентологические нормы русского языка. Особенности русского словесного ударения.
11. Лексические нормы современного русского литературного языка (нормы употребления многозначных слов, антонимов, омонимов, синонимов, паронимов).
12. Лексические нормы современного русского литературного языка (нормы употребления устаревших слов и неологизмов; диалектизмов, профессионализмов, жаргонизмов).
13. Речевые нормы учебной и научной сфер деятельности. Основные жанры научной речи.
14. Правила оформления отдельных видов текстового материала.
15. Официально-деловой стиль, сфера его функционирования и жанровое разнообразие.
16. Языковые формулы официальных документов. Интернациональные свойства русской официально-деловой письменной речи.
17. Сфера употребления, жанровая дифференциация и отбор языковых средств в публицистическом стиле.
18. Экспрессивные и эмоционально-оценочные средства языка, их роль в текстах публицистического стиля.
19. Разговорный стиль, сфера его применения, стилеобразующие черты и языковые особенности.
20. Условия функционирования разговорной речи; роль внеязыковых факторов.
21. Проблема выделения художественного стиля, его своеобразие.
22. Изобразительно-выразительные средства художественного стиля.

23. Этический аспект культуры речи, правила этикета для говорящего и слушающего.
24. Понятие речевого общения и коммуникации.
25. Основные единицы коммуникации.
26. Условия и принципы эффективной коммуникации.
27. Тактики и стили коммуникации.
28. Профессиональная коммуникация.
29. Коммуникация в сфере образования. Технологии педагогического общения.
30. Особенности устной публичной речи. Виды публичных речей.
31. Вербальные и невербальные средства общения.

Оценка знаний, умений и навыков по результатам текущего контроля производится в соответствии с универсальной шкалой. Процент результативности (правильных ответов): 51 - 100 б. – зачтено; 50 баллов и ниже – не зачтено.

#### **Критерии оценивания**

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	Отлично	91-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.	Хорошо	71-90
Достаточный	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	Удовлетворительно	51-70
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	50 и менее

Результаты промежуточной аттестации вносятся в электронные ведомости и зачетные книжки студентов, отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета.

Программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.02 Туризм №1463 от 14 декабря 2015 года и утверждена на заседании кафедры экологии и природопользования 23 июня 2017г., протокол №11.

**Разработчики:** К.ф.н., ст. преподаватель кафедры общего языкознания БГПУ им. М. Акмуллы Ю.С. Фомина.

**Эксперты:** внешний: К.ф.н., доцент кафедры русского языка и литературы ГАОУ ДПО ИРО РБ Ю.В. Ошеева.

Внутренний: К.ф.н., доцент кафедры общего языкознания БГПУ им. М. Акмуллы Е.Е. Хазимуллина.

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ

ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет  
им. М. Акмуллы»

Естественно-географический факультет

ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**Б1.Б.5 ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВА И ПРАВА**

Рекомендуется для направления подготовки

**43.03.02 Туризм**

Направленность (профиль)

**«Технология и организация экскурсионных услуг»**

квалификация выпускника: бакалавр



### 1. Целью дисциплины является:

развитие способности использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права (ОК-6);

формирование способности решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникативных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту туристского продукта (ОПК-1).

**2. Трудоемкость учебной дисциплины** составляет 3 зачетные единицы (108 часов), из них 6 часа аудиторных занятий: лекций – 2, практических – 4 часа, 98 часов самостоятельной работы, контрольная работа, зачет (4 часа).

### 3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы.

Дисциплина «Основы социального государства и права» относится к базовой части.

Изучение дисциплины базируется на знаниях школьной программы по предмету «Обществознание».

Сопряженно с данной дисциплиной студенты изучают «История», «Культурология».

Знания, умения, навыки, полученные студентами, создают теоретическую и практическую базу для изучения таких учебных дисциплин, как «Философия», «Правоведение».

### 4. Перечень планируемых результатов дисциплины:

В результате изучения дисциплины студент должен:

#### Знать:

- сущность и принципы социального государства;
- модели социального государства;
- основные социальные проблемы и пути их решения;
- социальную динамику за последние 10 лет;
- процессы трансформации и модернизации социального государства.

#### Уметь:

- анализировать социальные проблемы развития социума;
- адекватно оценивать социальные реформы;
- работать в коллективе, в кооперации с коллегами, на основе научного знания о социальных группах, общностях и отношениях.

#### Владеть:

- основами социологического анализа решения социальных проблем;
- правильно ориентироваться в условиях современной действительности при решении социальных и профессиональных задач;
- способностью оценивать качество и степень реализации конституционных гарантий социальной политики;
- способностью выявлять и использовать в профессиональной деятельности возможности социальной среды региона, селения, этноса, социальной структуры общности.

### 5. Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Трудоемкость в часах, всего	Семестр	
		1	2
<b>Аудиторные занятия:</b>	6	6	
Лекции (ЛК)	2	2	
Практические занятия (ПЗ)	4	4	
Лабораторные работы	-	-	-
Контроль самостоятельной работы	-	-	-

студента (КСР)			
<b>Самостоятельная работа:</b>	98	98	
- работа с учебной литературой;	49	49	
- контрольная работа	49	49	
<b>Промежуточная аттестация:</b> зачет	4	4	
<b>ИТОГО:</b>	108	108	

## 6. Содержание дисциплины

### 6.1. Содержание разделов дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1.	Основы социального государства: введение в предмет	Сущность и функции государства. Социальное государство: понятие и признаки. Концепция социального государства. Условия функционирования социального государства. Современные интерпретации концепции социального государства.
2.	Социально-экономические и правовые основы социального государства	Социальные проблемы российского общества. Экономические основы социального государства. Правовые основы социального государства: реализация Конституции РФ,
3.	Динамика развития социальной сферы в 2000-х годах	Развитие социальной сферы РФ в первом десятилетии 21 века. Качество жизни граждан: социальные показатели и индикаторы. Социальные группы и социальная дискриминация. Самостоятельность социальных субъектов и социальная среда модернизации.
4.	Обеспечение социальных прав граждан	Социальные институты и социальные организации. Обеспечение трудовых прав. Социальное страхование и пенсионное обеспечение. Охрана здоровья. Обеспечение прав на жильё. Социальные гарантии в сфере образования.
5.	Политическая система и социальное государство	Динамика развития политической системы РФ. Социальные изменения и мобильность. Политические и социальные права граждан. Управление социальными процессами: системный подход и социальные законы. Территориальные (региональные) отличия социальной политики РФ. Роль общественных институтов в решении задач государственной социальной политики. Социальные движения. Социальные конфликты
6.	Модели социального государства и его модернизация	Корпоративная модель социального государства. Либеральная модель социального государства. Солидарная (социал-демократическая) модель социального государства. Социальная политика и социальное партнёрство. Модернизация социального государства. Уровень и качество жизни граждан. Концепция интегративного общества П.Сорокина. Интегративное общество и социальное государство.

### 6.2. Разделы дисциплины и виды учебных занятий (заочная форма)

№	Наименование раздела дисциплины	Распределение трудоемкости (в часах) по видам учебных занятий			
		ЛК	ПЗ	СРС	Всего
1.	Основы социального государства: введение в предмет	2		17	19
2.	Социально-экономические и правовые основы социального государства.			17	17
3.	Динамика развития социальной сферы в 2000-х годах.			17	17
4.	Обеспечение социальных прав граждан			17	17
5.	Политическая система и социальное государство.			17	17
6.	Модели социального государства и его модернизация.		4	13	17
	Итого		2	98	108*

\*в том числе 4 часа отведено на зачет.

### 6.3. Лабораторный практикум не предусмотрен

Тематика практических занятий:

Занятие 1 (2 часа).

Тема: Модели социального государства и его модернизация.

Вопросы для обсуждения: Корпоративная модель социального государства. Либеральная модель социального государства. Солидарная (социал-демократическая) модель социального государства. Социальная политика и социальное партнёрство. Модернизация социального государства. Уровень и качество жизни граждан. Концепция интегративного общества П.Сорокина. Интегративное общество и социальное государство.

### 6.4. Междисциплинарные связи дисциплины

№	Наименование обеспечиваемых (последующих) дисциплин	№№ разделов дисциплины, необходимых для изучения обеспечиваемых (последующих) дисциплин					
		1	2	3	4	5	6
1.	Философия	X	X	X	X	X	X
2.	Правоведение	X	X		X	X	X

### 6.5. Требования к самостоятельной работе студентов

1. Работа с учебной литературой, хрестоматиями и словарями.
2. Подготовка реферата.

#### Тематика рефератов

1. Демографическая проблема и пути её решения.
2. Реформирование и развитие индустрии современного туризма.
3. Стратегия реформирования физической культуры и спорта.
4. Социокультурные изменения в постсоветской России.
5. Современное социальное законодательство и его эффективность.
6. Социальное и правовое государство.
7. Теория социального государства в России: тенденции развития.
8. Социальные проблемы и национальные проекты.
9. Проблема развития экономики и социальное государство.
10. Жилищная проблема и пути её решения.

11. Экологическая проблема и пути её решения.
12. Проблема пенсионного обеспечения в РФ
13. Социальная стратификация в современной России: проблема неравенства.
14. Эволюция современного российского общества и модель социального государства.
15. Социокультурная интеграция современного российского общества.
16. Теория интегративного общества П.Сорокина.
17. Социальные законы и социальная модернизация.
3. Конспект литературы по методике социологических исследований.
- 7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:**
  - а) основная литература
    1. Лавриненко, В. Н. Социология: конспект лекций-М.: Проспект, 2013.
    2. Кравченко, А. И. Социология: учеб. для бакалавров / А. И. Кравченко ; МГУ им. М. В. Ломоносова. -М.: Проспект, 2013.
    3. Волков, Ю. Г. Социология: учеб. / Ю. Г. Волков. -Изд. 2-е ; стер. -Ростов н/Д. : Феникс, 2013.
    4. Моисеев, В.В. Социальная политика России/ В.В.Моисеев. -М. : Директ-Медиа,2014.
    5. Шарков, Ф.И. Основы социального государства : учебник / Ф.И.Шарков. -М. : Дашков и Ко, 2015.
  - б) дополнительная литература
    1. Социальная политика: Учебник /Под общей редакцией Н.Волгина М., 2008
    2. Антошкин В.Н. Развитие российского общества: социальные законы и социальная модернизация. – Уфа, 2007.
    3. Антошкин В.Н. Социальная и духовная динамика общества. Уфа, 2011.
    4. Салтыков, П.П. Социальная политика государства и пути ее реализации / П.П. Салтыков. -М. : Лаборатория книги, 2012.
    5. Энциклопедический социологический словарь (под ред. Осипова Г.В.). М., 1995.
    6. Общая социология: Учебное пособие / Под общ. ред. А.Г. Эфендиева. – М.: ИНФРА-М, 2000.
    7. Гриценко Н.Н., Шарков Ф.И. Основы социального государства: учебник для вузов. М., 2004.
    8. Добренков В.И., Кравченко А.И. Методы социологического исследования: Учебник. М.: ИНФРА-М, 2006.
    9. Смелзер Н. Социология. М.: Феникс, 1994
    10. Кравченко С.А. Социологический постмодернизм: теоретические источники, концепции, словарь терминов / С.А. Кравченко. – М.: МГИМО-Университет, 2010.
    11. Пасовец Ю.М. К социальному портрету российской молодежи: общие черты и региональная специфика имущественного положения // Социологические исследования. 2010. № 3.
    12. Радаев В.В., Шкартан О.И. Социологическая стратификация. М., 2005
    13. Р.Х. Симонян. Средний класс: социальный мираж или реальность? // Социологические исследования. 2010. №1.
    14. Ф.И. Шарков. Основы социального государства: учебник. М., 2011.
    15. В.А. Ядов. Стратегия социологического исследования. М., 1999.
  - в) программное обеспечение: программы пакета Windows для подготовки рефератов.
  - г) базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы:
    - Российское общество социологов  
<http://www.ssa-rss.ru/>
    - Институт социально политических исследований РАН <http://www.isppras.ru/>

- Всероссийский центр изучения общественного мнения (ВЦИОМ)  
<http://wciom.ru/index.php?id=1#>

- Минобразование РФ

- <http://www.informika.ru/>

- Социологические исследования (Социс) <http://www.ecsocman.edu.ru/socis/>

- Журнал социологии и социальной антропологии – совместный журнал факультета социологии С.-Петербургского университета, Института социологии РАН и Социологического общества им. М.М. Ковалевского.

- <http://www.ecsocman.edu.ru/jssa/>

- Вопросы образования

- <http://www.ecsocman.edu.ru/vo/>

- Каталог интернет-библиотек

- <http://www.mybooka.narod.ru/a4.htm/>

- Научная электронная библиотека

- <http://elibrary.ru/>

#### **8. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Для проведения лекционных и практических занятий необходимо наличие мультимедийных средств (проектор, ноутбук).

#### **9. Методические рекомендации по изучению дисциплины**

Для подготовки к СРС рекомендуется составлять студентам задания на чтение текстов, поиск дополнительной информации и написания рефератов. На занятиях рекомендуется привлекать визуальные материалы, которые позволили бы иллюстрировать и обсуждать социологические понятия. Как показал опыт работы с визуальными материалами, они стимулируют рефлексивную дискуссию, а наряду с чтением текстов, релевантных теме занятия, влияют на формирование у студентов социологического воображения. Важным для усвоения материала является не только осмысление текстов классиков и современных авторов, но и визуализация логики аргументации в виде различного рода когнитивных карт. Это позволяет развивать у студентов образное мышление и системное видение социальных процессов и явлений. Работа в малых группах и дискуссии влияют на развитие у студентов коммуникационных навыков, способствуют формированию критического взгляда на реальность.

#### **10. Требования к промежуточной аттестации по дисциплине.**

Промежуточная аттестация выполняется в форме зачета.

#### **Вопросы к зачету**

1. Сущность государства и его функции.
2. Деформации сущности государства.
3. Роль государства в социальной политике.
4. Социальные риски и социальное государство.
5. Социальное государство и его признаки.
6. Специфика социального государства в современной России.
7. Социальные проблемы российского общества.
8. Концепции социального государства
9. Управление социальными процессами.
10. Динамика развития социального государства в 2000-е годы.
11. Региональные различия в социальной политике РФ.
12. Правовое и социальное государство.
13. Качество жизни: социальные индикаторы и социальные права.
14. Социальные группы и социальная дискриминация.
15. Либеральная модель социального государства.
16. Корпоративная модель социального государства.
17. Солидарная модель социального государства.

18. Интегративное общество и социальное государство.
19. Реализация трудовых прав граждан.
20. Социальное страхование и пенсионное обеспечение.
21. Охрана здоровья и медицинская помощь.
22. Реализация социальных гарантий в сфере образования.
23. Роль общественных и частных организаций в решении задач социальной политики.
24. Динамика политической системы и социальное государство.
25. Модернизация социального государства.
26. Социальная политика и социальное партнёрство.

Оценка знаний, умений и навыков по результатам текущего контроля производится в соответствии с универсальной шкалой. Процент результативности (правильных ответов): 50 - 100 б. – зачтено; менее 50 – не зачтено.

#### **Критерии оценивания**

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	Отлично	91-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.	Хорошо	71-90
Достаточный	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	Удовлетворительно	51-70
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	50 и менее

Результаты промежуточной аттестации вносятся в электронные ведомости и зачетные книжки студентов, отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета.

Программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.02 Туризм №1463 от 14 декабря 2015 года и утверждена на заседании кафедры экологии и природопользования 23 июня 2017г., протокол №11.

**Разработчики:** Г.Х.Хайруллина, канд. ист. наук, доцент кафедры права и обществознания БГПУ им. М. Акмуллы

**Эксперты:**

внешний Н.А.Арсентьева, канд. ист. наук, доцент, декан юридического факультета БАГСУ.

Внутренний - И.И. Исхаков, канд. юрид. наук, доцент кафедры права и обществознания БГПУ им. М. Акмуллы.

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ

ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет  
им. М. Акмуллы»

Естественно-географический факультет

ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**Б1.Б.6 МАТЕМАТИКА**

Рекомендуется для направления подготовки

**43.03.02 Туризм**

Направленность (профиль)

**«Технология и организация экскурсионных услуг»**

квалификация выпускника: бакалавр



**1. Целью дисциплины** является развитие способности использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности (ОК-1).

**2. Трудоемкость учебной дисциплины** составляет 4 зачетные единицы (144 часа), из них 12 часов аудиторных занятий: лекций – 4 часа, практических – 8 часов, 123 часа самостоятельной работы, контрольная работа, экзамен (9 часов).

**3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:**

Дисциплина «Математика» относится к базовой части.

Изучение дисциплины базируется на знаниях школьной программы по предмету «Математика».

Сопряженно с данной дисциплиной студенты изучают дисциплину «Информатика».

Знания, умения, навыки, полученные студентами, создают теоретическую и практическую базу для изучения таких учебных дисциплин, как «Экономика», «Статистическая обработка данных в туризме».

**4. Перечень планируемых результатов дисциплины:**

В результате изучения дисциплины студент должен:

**Знать:**

- основные понятия: элементов векторной алгебры: вектор, коллинеарные, компланарные, равные векторы; сумма, разность векторов; произведение вектора на число; проекция вектора на ось; базис и координаты вектора скалярное, векторное и смешанное произведение векторов и их приложения и свойства этих понятий;

**Уметь:**

- применять математические методы при решении профессиональных задач повышенной сложности;
- решать типовые задачи по основным разделам курса, используя методы алгебры и геометрии;
- устанавливать границы применимости методов;
- проверять решения.

**Владеть:**

- методами математики для решения профессиональных задач;
- методами построения математической модели профессиональных задач и содержательной интерпретации полученных результатов.

**5. Объем дисциплины и виды учебной работы**

Вид учебной работы	Трудоемкость в часах, всего	Семестр	
			1
<b>Аудиторные занятия:</b>	12		12
Лекции (ЛК)	4		4
Практические занятия (ПЗ)	8		8
Лабораторные работы	-		-
Контроль самостоятельной работы студента (КСР)	-		-

<b>Самостоятельная работа:</b> - работа с лекционным материалом, предусматривающая проработку конспекта лекций и учебной литературы - выполнение домашнего задания, предусматривающего решение задач, выполнение упражнений выдаваемых на практических занятиях;	123		123
<b>Промежуточная аттестация:</b> <b>экзамен</b>	9		9
<b>ИТОГО:</b>	144		144

## 6. Содержание дисциплины

### 6.1. Содержание разделов дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1.	Элементы векторной алгебры.	Вектор. Коллинеарные векторы. Равные векторы. Компланарные векторы. Свойства. Сложение векторов. Свойства. Правила. Вычитание векторов. Правила. Умножение вектора на число. Свойства. Базис, координаты вектора. Линейные операции над векторами в координатах. Определение скалярного произведения. Свойства. Выражение скалярного произведения в координатах. Приложения скалярного произведения. Векторное произведение двух векторов. Определение, свойства, выражение в координатах, приложения. Смешанное произведение трех векторов. Определение, выражение в координатах, свойства. Объем параллелепипеда. Приложения смешанного произведения.

### 6.2. Разделы дисциплины и виды учебных занятий (заочная форма)

№	Наименование раздела дисциплины	Распределение трудоемкости (в часах) по видам учебных занятий			
		ЛК	ПЗ	СРС	Всего
1.	Элементы векторной алгебры	2	8	123	133
	Итого	2	8	123	144*

\*в том числе отведено 9 часов на экзамен

### 6.3. Лабораторный практикум не предусмотрен

Тема: Элементы векторной алгебры (8 часов).

Вопросы для обсуждения: Сложение векторов. Свойства. Правила. Вычитание векторов. Правила. Умножение вектора на число. Свойства. Базис, координаты вектора. Линейные операции над векторами в координатах. Определение скалярного произведения. Свойства. Выражение скалярного произведения в координатах. Приложения скалярного произведения. Векторное произведение двух векторов. Определение, свойства, выражение в координатах, приложения. Смешанное произведение трех векторов. Определение, выражение в координатах, свойства. Объем параллелепипеда. Приложения смешанного произведения.

#### 6.4. Междисциплинарные связи дисциплины

№	Наименование обеспечиваемых (последующих) дисциплин	№№ разделов дисциплины, необходимых для изучения обеспечиваемых (последующих) дисциплин
		1
1.	Экономика	X
2.	Статистическая обработка данных в туризме	X

#### 6.5. Требования к самостоятельной работе студентов

1. Работа с лекционным материалом, предусматривающая проработку конспекта лекций и учебной литературы.

2. Выполнение домашнего задания, предусматривающего решение задач, выполнение упражнений, выдаваемых на практических занятиях.

Самостоятельная работа проводится с целью углубления знаний по дисциплине и предусматривает – чтение студентами рекомендованной литературы и усвоение теоретического материала дисциплины; подготовку к практическим занятиям; - выполнение индивидуальных заданий; подготовку к экзамену. Преподаватель, ведущий практические занятия студентов, обязан ознакомить студентов с характером каждого вида самостоятельной работы. Лучше всего это делать на занятии, предшествующем контрольной работе.

#### Контрольные вопросы для контроля домашнего задания

1. Дать определение вектора.
2. Дать определение коллинеарных вектор.
3. Как найти произведение вектора на число?

#### 7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

а) основная литература:

1. Балдин, К.В. Математика: учебное пособие - М.: Юнити-Дана, 2015. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114423>
2. Уткин, В.Б. Математика и информатика: учебное пособие / - М.: Дашков и Ко, 2014. - URL: <http://biblioclub.ru>.
3. Грес, П.В. Математика для бакалавров. Универсальный курс для студентов гуманитарных направлений : учебное пособие / П.В. Грес. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: Логос, 2013. - URL: <http://biblioclub.ru/>.
4. Муратова, Г.З. Математика. Вводно-предметный курс: учебное пособие / Г.З. Муратова, А.И. Бурмистрова; Казанский федеральный университет. - Казань: 2014. - URL: <http://biblioclub.ru>.

б) дополнительная литература (до 15 наименований)

1. Математика: (алгебра и геометрия). Сборник задач для нематематических специальностей/ Сост. Заглядина О.Н.- Уфа: БГПУ, 2007.
2. Владимирский Б.М. и др. Математика: Общий Курс: Учебник., Спб.: Лань, 2008г., МО РФ.
3. Турецкий В. Я. Математика и информатика: учеб. пособие. - М.,: ИНФРА – М, 2008. – МО РФ.
4. Грес, П.В. Математика для гуманитариев. Общий курс: учебное пособие / П.В. Грес. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Логос, 2009. - URL: <http://biblioclub.ru>.
5. Баврин И.И. Высшая математика: учебник. - М.: Академия, 2008, 2010. – МО РФ.
6. Дадаян, А. А. Математика: [учеб. для студентов образцов. учреждений сред. проф. образования] / А. А. Дадаян. - 2-е изд. - М. : Форум, 2008, 2010.

## 8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Стандартные лекционные аудитории.

## 9. Методические рекомендации по изучению дисциплины

Лекционный материал данной дисциплины должен быть выстроен с учетом центральной роли математики при изучении дисциплин профессионального цикла. Необходимо учитывать, что полученные знания будут использоваться при изучении других предметов.

На лекциях необходимо рассказывать определенный материал, содержащий основные понятия и методы, применяемые при исследовании задач естествознания. На практических занятиях необходимо тщательно подбирать задачи, чтобы они соответствовали лекционному материалу.

Часть практических занятий проводится в интерактивной форме, где используются такая форма работы, как “разбор конкретных ситуаций”.

## 10. Требования к промежуточной аттестации по дисциплине.

Промежуточная аттестация выполняется в форме экзамена.

### Перечень вопросов к экзамену

1. Вектор. Основные понятия.
2. Операции над векторами. Их свойства.
3. Понятие базиса, координат вектора, направляющие косинусы.
4. Линейные операции над векторами в координатах. Условие коллинеарности двух векторов в координатах.
5. Проекция вектора на ось. Теорема о проекции суммы векторов.
6. Проекция вектора на ось. Теорема о проекции произведения вектора на число.
7. Скалярное произведение двух векторов и его свойства.
8. Скалярное произведение в координатах. Длина вектора, расстояние между двумя точками.
9. Приложение скалярного произведения.
10. Система координат на плоскости.
11. Приложение метода координат на плоскости.
12. Векторное произведение и его свойства.
13. Векторное произведение в координатах. Приложение векторного произведения к вычислению площади параллелограмма.
14. Смешанное произведение векторов и его свойства.
15. Смешанное произведение векторов и приложение его к вычислению объема параллелепипеда.

Оценка знаний, умений и навыков по результатам текущего контроля производится в соответствии с универсальной шкалой. Процент результативности (правильных ответов): 51 - 100 б. – зачтено; 50 баллов и ниже – не зачтено.

### Критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	Отлично	91-100
Базовый	Применение знаний и умений в более	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Способность собирать,	Хорошо	71-90

	широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.		
Достаточный	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	Удовлетворительно	51-70
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	50 и менее

Результаты промежуточной аттестации вносятся в электронные ведомости и зачетные книжки студентов, отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета.

Программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.02 Туризм №1463 от 14 декабря 2015 года и утверждена на заседании кафедры экологии и природопользования 23 июня 2017г., протокол №11.

**Разработчики:**

К. ф.-м. н., доцент кафедры математики и статистики БГПУ им. М. Акмуллы С.Я. Нусь

**Эксперты:**

Внешний Д. ф.-м. н., профессор, в.н.с. ИМ с ВЦ УНЦ РАН Ф.Х. Мукминов

Внутренний Д-р физ.-мат. наук, профессор, З.Ш.Каримов

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ

ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет  
им. М. Акмуллы»

Естественно-географический факультет

ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**Б1.Б.7 ИНФОРМАТИКА**

Рекомендуется для направления подготовки

**43.03.02 Туризм**

Направленность (профиль)

**«Технология и организация экскурсионных услуг»**

квалификация выпускника: бакалавр

**1. Целью дисциплины является** формирование способности решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту туристского продукта (ОПК-1).

**2. Трудоемкость учебной дисциплины** составляет 4 зачетных единиц (144 часов), 8 часов аудиторных занятий: лекций – 2 часа, лабораторных – 6 часов, 127 часов самостоятельной работы, контрольная работа, экзамен (9 часов).

**3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:**

Дисциплина «Информатика» относится к базовой части.

Изучение дисциплины базируется на знаниях школьной программы по предмету «Информатика и информационные технологии».

Сопряженно с данной дисциплиной студенты изучают «Математика».

Знания, умения, навыки, полученные студентами, создают теоретическую и практическую базу для изучения таких учебных дисциплин, как «Информационные системы и технологии», «Информационные технологии в туристской деятельности».

**4. Перечень планируемых результатов дисциплины:**

В результате изучения дисциплины студент должен:

**Знать:**

- основные определения в области информатики;
- взаимосвязи между программными средствами организации информационных процессов;
- основы культуры учебного труда с аппаратным и программным обеспечением персонального компьютера;

**Уметь:**

- использовать полученные знания об информации;
- применять способы обработки и представления информации;
- находить и использовать информацию для решения научных и профессиональных задач;

**Владеть:**

- способами работы с программными средствами;
- навыками разрабатывать базы данных;
- способами анализировать ресурсы Интернета.

**5. Объем дисциплины и виды учебной работы**

Вид учебной работы	Трудоемкость в часах, всего	Семестр	
		1	2
<b>Аудиторные занятия:</b>	8	8	
Лекции (ЛК)	2	2	
Практические занятия (ПЗ)	-	-	-
Лабораторные работы	6	6	
Контроль самостоятельной работы студента (КСР)	-	-	-
<b>Самостоятельная работа:</b>	127	127	
Составить сравнительную таблицу «Развитие ЭВТ по поколениям»	42	42	
Провести интернет-обзор современного программного обеспечения	42	42	
Выполнить расчетно-графическую работу по теме Алгоритмы	42	43	
<b>Промежуточная аттестация: экзамен</b>	9	9	

<b>ИТОГО:</b>	144	144	
---------------	-----	-----	--

## 6. Содержание дисциплины

### 6.1. Содержание разделов дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1.	Информатика, ее предмет и актуальность. Основные понятия информатики.	Сообщения, данные, сигнал, атрибутивные свойства информации, показатели качества информации, формы представления информации. Системы передачи информации. Меры и единицы количества и объема информации Позиционные и непозиционные системы счисления. Кодирование информации.
2.	Аппаратное обеспечение компьютера.	История развития ЭВМ. Понятие и основные виды архитектуры ЭВМ. Логические основы ЭВМ Состав и назначение основных элементов персонального компьютера, их характеристики Запоминающие устройства: классификация, принцип работы, основные характеристики Устройства ввода/вывода данных, данных, их разновидности и основные характеристики
3.	Программное обеспечение ПК	Понятие системного и служебного (сервисного) программного обеспечения: назначение, возможности, структура. Операционные системы. Файловая структура операционных систем. Операции с файлами. Технологии обработки текстовой информации. Электронные таблицы. Технологии обработки графической информации. Средства электронных презентаций. Основы баз данных и знаний. Системы управления базами данных
4.	Компьютерное моделирование	Моделирование как метод познания. Классификация и формы представления моделей. Методы и технологии моделирования. Информационная модель объекта. Компьютерное моделирование.
5.	Алгоритмизация и программирование. Технологии программирования. Языки программирования высокого уровня.	Понятие алгоритма и его свойства. Блок-схема алгоритма. Основные алгоритмические конструкции. Базовые алгоритмы. Программы линейной структуры. Операторы ветвления. Операторы цикла. Понятие о структурном программировании. Модульный принцип программирования. Подпрограммы. Принципы проектирования программ сверху-вниз и снизу-вверх. Объектно-ориентированное программирование. Интегрированные среды программирования. Этапы решения задач на компьютере. Эволюция и классификация языков программирования. Основные понятия языков программирования. Структуры и типы данных языка программирования
6.	Локальные и глобальные сети ЭВМ. Методы защиты информации	Сетевые технологии обработки данных. Основы компьютерной коммуникации. Принципы построения и основные топологии вычислительных сетей, коммуникационное оборудование. Сетевой сервис и сетевые стандарты. Программы для работы



	в сети Интернет. Защита информации в локальных и глобальных компьютерных сетях. Шифрование данных. Электронная подпись
--	--

### 6.2. Разделы дисциплины и виды учебных занятий:

№	Наименование раздела дисциплины	Распределение трудоемкости (в часах) по видам учебных занятий				
		ЛК	ПЗ	ЛБ	СРС	Всего
1	Информатика, ее предмет и актуальность. Основные понятия информатики.				22	22
2	Аппаратное обеспечение компьютера.				21	21
3	Программное обеспечение ПК			2	21	23
4	Компьютерное моделирование	2			21	23
5	Алгоритмизация и программирование. Технологии программирования. Языки программирования высокого уровня.			2	21	23
6	Локальные и глобальные сети ЭВМ. Методы защиты информации			2	21	23
<b>Итого</b>		2		6	127	144*

\*в том числе экзамен 9 ч.

### 6.3. Лабораторный практикум

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Наименование лабораторных работ	Кол-во часов
1	Программное обеспечение ПК	Работа в среде операционной системы. Прикладные программы.	2
2	Алгоритмизация и программирование. Технологии программирования. Языки программирования высокого уровня.	Интегрированные среды программирования.	2
3	Локальные и глобальные сети ЭВМ. Методы защиты информации	Язык запросов. Способы сохранения информации.	2
<b>Итого</b>			<b>6</b>

### 6.4. Междисциплинарные связи дисциплины

№	Наименование обеспечиваемых (последующих) дисциплин	№ № разделов данной дисциплины, необходимых для изучения обеспечиваемых (последующих) дисциплин					
		1	2	3	4	5	6
1.	Информационные системы и технологии	+	+	+	+	+	+

2.	Информационные технологии в туристской деятельности	+	+	+	+		+
----	---	---	---	---	---	--	---

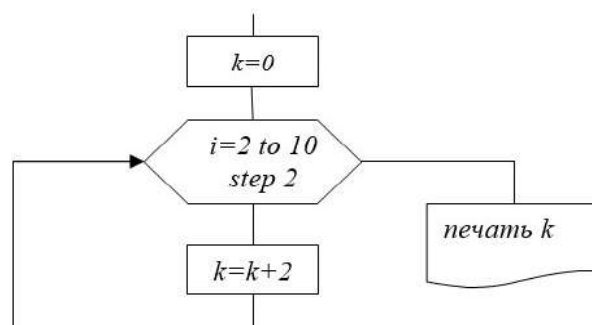
### 6.5. Требования к самостоятельной работе студентов

1. Составить сравнительную таблицу «Развитие ЭВТ по поколениям».
2. Провести интернет-обзор современного программного обеспечения
3. Выполнить расчетно-графическую работу по теме «Алгоритмы».

Оформляется письменно или в электронном виде. Вариант определяется по последней цифре номера зачетной книжки – нечетный номер – 1 вариант, четный номер – 2 вариант.

#### Вариант 1

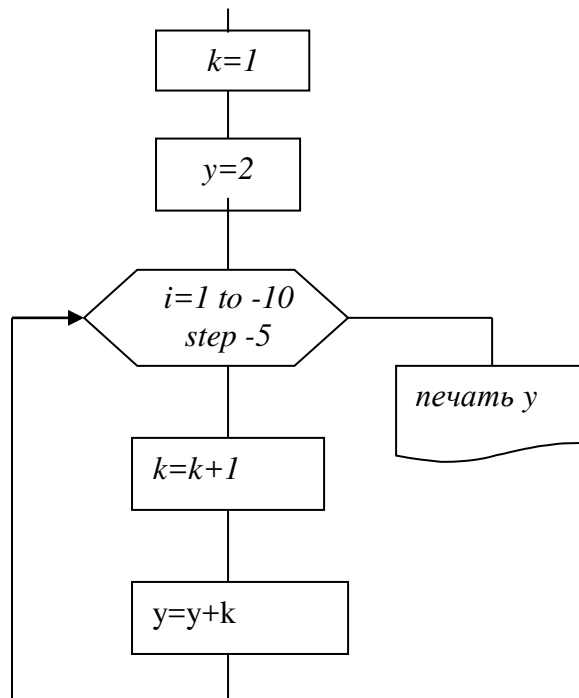
1. Какая команда называется командой выбора?
2. Запишите число  $14,42 \cdot 10^{-7}$  в экспоненциальной форме
3. Вычислить  $\text{round}(8.999)$
4. Перевести на язык программирования Паскаль команду Найти сумму А и В..
5. Правильна ли запись имени (идентификатора)?  $C:=A*A$ ?. Если нет – предложите верный вариант.
6. Если Y – вещественная переменная, а N – целая, то правилен или нет следующий оператор присваивания:  $n:=\text{sqrt}(49)$ . (Ответ обосновать)
7. Переведите запись числа  $15.46E+34$  с плавающей точкой в запись числа с фиксированной точкой.
8. Какой результат вы получите после вычисления выражения  $11*4/(4-3*0)+2*6=$
9. В логическом выражении  $((5<8) \text{ or } (4>3)) \text{ and } (11<5)$  укажите значение выражения (истина, ложь)
10. Чему будет равно значение переменной X, после выполнения фрагмента программы?  
 $a:=1; \quad b:=4; \quad c:=8;$   
 $\text{if } (a \leq b) \text{ or } (a > c) \text{ then } x:=5*a-b$   
 $\text{else } x:=4*a*b;$
11. Какое значение будет выведено на печать в результате фрагментов блок-схемы?:



12. Какое значение будет принимать переменная Y после выполнения фрагментов программы:  
 $\text{var}$   
 $x,y:\text{integer};$   
 $\text{begin}$   
 $y:=0;$   
 $\text{for } x:=1 \text{ to } 9 \text{ do } y:=y+1;$   
 $\text{writeln}('y',y);$   
 $\text{end.}$
13. Составить программу на языке программирования Паскаль вычисления

$$S = 1 + 2 + 3 + 4 + \dots + N$$

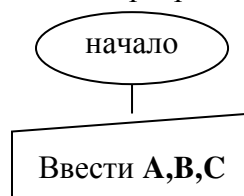
14. Какое значение будет выведено на печать в результате фрагментов блок-схемы?:

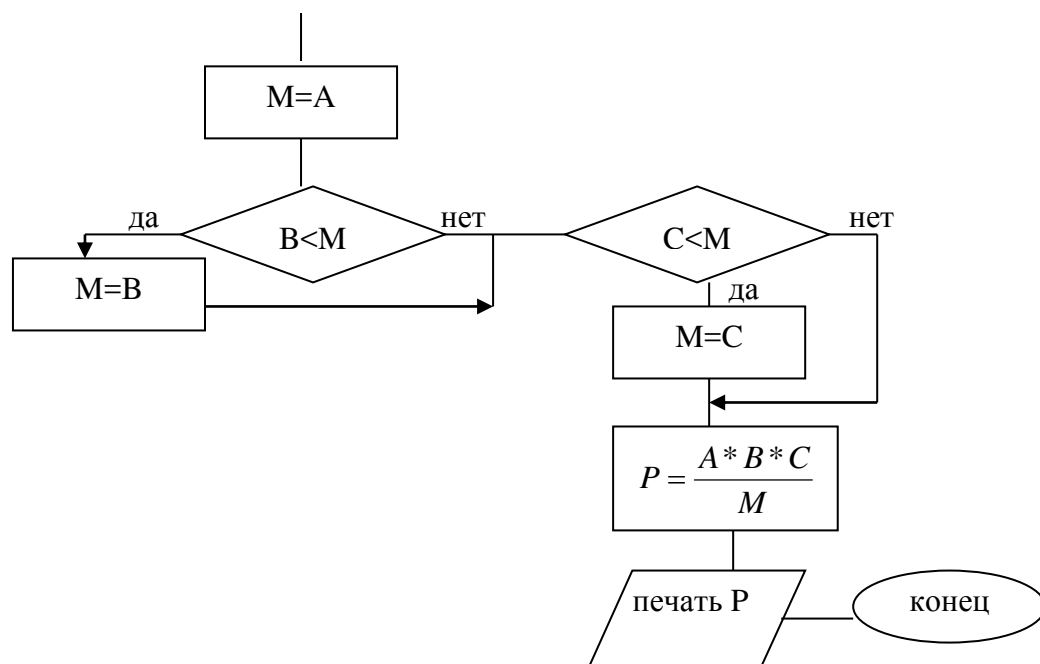


15. Составить блок-схему решения задачи вычисления куба суммы всех четных чисел от 2 до 100.

#### Вариант 2

1. Как изображается на блок-схеме Начало и Конец алгоритма.
2. Запишите число  $12,2 \cdot 10^6$  в экспоненциальной форме
3. Вычислить  $3 \bmod 5$
4. Дайте определение линейной алгоритмической конструкции.
5. Если  $Y$  – вещественная переменная, а  $N$  – целая, то правилен или нет следующий оператор присваивания:  $n := n/2$ . (Ответ обосновать)
6. Переведите запись числа  $876.543E+03$  с плавающей точкой в запись числа с фиксированной точкой.
7. Правильны ли следующие операторы присваивания?  
 $K := K \bmod 3 + K \cdot \cos(5)$   
 $X := X * 2 \operatorname{div} 6 + X/4$   
 Ответ обосновать.
8. Какой результат вы получите после вычисления выражения  $1 + 2 * 3 / (8 - 2 * 3) + 8 =$
9. В логическом выражении  $\operatorname{not} (4 < 8)$  укажите значение выражения (истина, ложь)
10. Чему будет равно значение переменной  $X$ , после выполнения фрагмента программы?  
 $a := 3; \quad b := 4;$   
 $\text{if } a > b \text{ then } x := a * b \text{ else } x := a - b;$
11. Дана блок-схема. Написать программу по блок-схеме:





12. Приведите примеры команды повторения
13. Составить блок-схему решения задачи, вычисления значения  $Y$ , если
- $$y = \begin{cases} x^3 - 2x^2 + x, & \text{если } x \geq 1, \\ 2x - 5, & \text{если } x < 1. \end{cases}$$
14. Какое значение будет принимать переменная  $Y$  после выполнения фрагментов программы:

```

var
y, x:integer;
begin
y:=1; x:=15;
while x>5 do
begin
x:=x-3;
y:=y*x;
end;
writeln ('y=',y)
end.
  
```

15. Составить программу вычисления значения выражения:

$$\sum_{k=1}^N \frac{2x^k}{(k+1)!} \text{ при заданных } N \text{ и } x.$$

**7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:**

а) основная литература

1. Информационные системы и технологии управления: учебник / под ред. Г.А. Титоренко. -М.: Юнити-Дана,2015.- [URL:http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115159](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115159)

2. Информатика: учебное пособие Новосибирск : ИЦ «Золотой колос», 2014.

3. Платонов, Ю.М. Информатика: учебное пособие М.: Альтаир : МГАВТ, 2014.

б) дополнительная литература

1 Исаев Г. Н. Информационные технологии: учебное пособие.- М.: Омега-Л, 2012.

2 Захарова И.Г. Информационные технологии в образовании. – М.: Академия, 2007г., УМО РФ.

3 Информатика: базовый курс: учеб. пособие для студентов вузов / под ред. С. В. Симоновича. - 2-е изд. - СПб.: Питер, 2007, 2008, 2009, 2010. – МО РФ. tp: //www.biblioclub.ru

4 Информатика: базовый курс: учеб. пособие для студентов вузов / под ред. С. В. Симоновича. - 2-е изд. - СПб.: Питер, 2007, 2008, 2009, 2010. – МО РФ

5 Информатика: учебное пособие / Е.Н. Гусева, И.Ю. Ефимова, Р.И. Коробков и др. - 3-е изд., стереотип. - М. : Флинта, 2011.

6 Губарев, В.В. Информатика: прошлое, настоящее, будущее : учебное пособие / В.В. Губарев. - М. : РИЦ "Техносфера", 2011. - URL: <http://biblioclub.ru> Колокольникова, А.И. Информатика: 630 тестов и теория / А.И. Колокольникова, Л.С. Таганов. - М. : Директ-Медиа, 2014. - URL:<http://biblioclub.ru>

7 Информатика: учебник / под ред. Н.В. Макарова. - 3-е перераб. изд. - М. : Финансы и статистика

8 Информатика. Учебное пособие. Терехов А.В., Чернышев А.В., Чернышев В.Н. (ТГТУ; 2007, 128с.)

9 Информатика и информационные технологии. (Учебное пособие) Под ред. Романовой Ю.Д. (2008, 3-е изд., 592с.)

10 Информатика и информационные технологии. Конспект лекций. Романова Ю.Д., Лесничая И.Г. (2009, 320с.)

11 Информатика и информационные технологии. Конспект лекций. Цветкова А.В. (2007, 192с.)

12 Информатика и основы программирования. (Учебное пособие) Меняев М.Ф. (2007, 458с.)

13 Информатика. Теория и практика. (Учебное пособие) Острейковский В.А., Полякова И.В. (2008, 608с.)

14 Информатика. Энциклопедический словарь-справочник. Воройский Ф.С. (2006, 768с.)

в) программное обеспечение

1. Операционная система Windows (Linux).

2. Программы обработки текстовой, табличной, графической информации.

3. Система управления базами данных.

(Пакет Microsoft Office или Open Office).

г) базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы

1. Информатика. Мультимедийный электронный учебник Алексеев Е.Г., Богатырев С.Д.

2. <http://www.soshchastsy.edusite.ru/>

3. [http://www.krugosvet.ru/enc/nauka\\_i\\_tehnika/matematika](http://www.krugosvet.ru/enc/nauka_i_tehnika/matematika)

4. <http://ru.wikipedia.org>

### **8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:**

Компьютерный класс с выходом в Интернет. Мультипроектор, экран.

### **9. Методические рекомендации по изучению дисциплины.**

Учебный курс «Информатика» способствует развитию логического мышления. Изучение курса строится на освоении теоретических знаний в области информатики. Логика изложения материала подразумевает совмещение теоретических занятий в форме лекций и лабораторных работ по применению теоретических основ в практической профессионально-направленной деятельности. Часть занятий проводится в интерактивной форме по темам «Компьютерное моделирование», «Аппаратное обеспечение компьютера», где используются такие формы работы, как мозговой штурм, решение задач микрогруппами.

Для проверки знаний, умений и уровня приобретенных компетенций студентов рекомендуется проводить промежуточную проверку. В качестве форм проверки рекомендуется использовать компьютерное тестирование.

## **10. Требования к промежуточной аттестации по дисциплине.**

Промежуточная аттестация выполняется в форме экзамена.

### **Перечень вопросов к экзамену.**

1. Сообщения, данные, сигнал, атрибутивные свойства информации, показатели качества информации, формы представления информации. Системы передачи информации.
2. Подсчитать количество информации в сообщении.
3. Меры и единицы количества и объема информации. Позиционные системы счисления. Кодирование информации.
4. Перевод чисел из одной системы счисления другую.
5. Генетический алгоритм.
6. Логические основы ЭВМ.
7. Классификация моделей.
8. История развития ЭВМ. Понятие и основные виды архитектуры ЭВМ. Состав и назначение основных элементов персонального компьютера, их характеристики.
9. Запоминающие устройства: классификация, принцип работы, основные характеристики. Устройства ввода/вывода данных, данных, их разновидности и основные характеристики.
10. Понятие системного и служебного (сервисного) программного обеспечения: назначение, возможности, структура. Операционные системы.
11. Файловая структура операционных систем. Операции с файлами.
12. Технологии обработки текстовой информации.
13. Языки программирования.
14. Электронные таблицы.
15. Периферийные устройства компьютера.
16. Технологии обработки графической информации. Средства электронных презентаций.
17. Структура ЭВМ фон Неймана.
18. Защита информации в локальных и глобальных компьютерных сетях. Шифрование данных. Электронная подпись.
19. Основы баз данных и знаний. Системы управления базами данных.
20. Моделирование как метод познания. Классификация и формы представления моделей.
21. Методы и технологии моделирования. Информационная модель объекта
22. Понятие алгоритма и его свойства. Блок-схема алгоритма. Основные алгоритмические конструкции. Базовые алгоритмы.
23. Программы линейной структуры. Операторы ветвления. Операторы цикла.
24. Понятие о структурном программировании. Модульный принцип программирования. Подпрограммы. Принципы проектирования программ сверху-вниз и снизу-вверх.
25. Объектно-ориентированное программирование.
26. Интегрированные среды программирования.
27. Этапы решения задач на компьютере.
28. Эволюция и классификация языков программирования. Основные понятия языков программирования.
29. Параметры и виды сигналов.
30. Структуры и типы данных языка программирования.
31. Носители информации.
32. Сетевые технологии обработки данных.
33. Основы компьютерной коммуникации. Принципы построения и основные топологии вычислительных сетей, коммуникационное оборудование.
34. Сетевой сервис и сетевые стандарты. Программы для работы в сети Интернет.

Оценка знаний, умений и навыков по результатам текущего контроля производится в соответствии с универсальной шкалой. Процент результативности (правильных ответов): 51 - 100 б. – зачтено; 50 баллов и ниже – не зачтено.

#### **Критерии оценивания**

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	Отлично	91-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.	Хорошо	71-90
Достаточный	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	Удовлетворительно	51-70
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	50 и менее

Результаты промежуточной аттестации вносятся в электронные ведомости и зачетные книжки студентов, отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета.

Программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.02 Туризм №1463 от 14 декабря 2015 года и утверждена на заседании кафедры экологии и природопользования 23 июня 2017г., протокол №11.

**Разработчики:** Ст. преподаватель БГПУ им. М. Акмуллы Е.П. Жилко  
Доктор. физ.-мат. наук, зав. кафедрой ПИ В.М. Картак

**Эксперты:**

Внешний К.п.н., доцент кафедры информационных и полиграфических систем и технологий О.Г. Старцева

Внутренний К.п.н., доцент кафедры прикладной информатики В.М. Горбунов

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ

ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет  
им. М. Акмуллы»

Естественно-географический факультет

ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**Б1.Б.8 ГЕОГРАФИЯ**

Рекомендуется для направления подготовки

**43.03.02 Туризм**

Направленность (профиль)

**«Технология и организация экскурсионных услуг»**

квалификация выпускника: бакалавр



**1. Целью дисциплины** является формирование:

- способности работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-4);
- способности к разработке туристского продукта (ОПК-2);
- способности рассчитать и проанализировать затраты деятельности предприятия туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя и (или) туриста, обосновать управленческое решение (ПК-5);
- способности находить, анализировать и обрабатывать научно-техническую информацию в области туристской деятельности (ПК-6).

**2. Трудоемкость учебной дисциплины** составляет 9 зачетных единиц (324 часа), 8 часов аудиторных занятий: лекций – 4 часа, практических – 4 часа, 307 час самостоятельной работы, контрольная работа, экзамен (9 часов).

**3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:**

Дисциплина «География» относится к базовой части.

Изучение дисциплины базируется на знаниях школьного курса по предмету «География».

Сопряженно с данной дисциплиной студенты изучают дисциплину «Этногеография».

Знания, умения, навыки, полученные студентами, создают теоретическую и практическую базу для изучения таких учебных дисциплин, как «Туристско-рекреационное проектирование», «История туризма и экскурсоведения».

**4. Перечень планируемых результатов дисциплины:**

В результате изучения дисциплины студент должен:

**Знать:**

- основные понятия и категории географии, географические законы и закономерности;
- принципы размещения туристских ресурсов;
- основы туристской регионалистики;
- социально-экономическую специфику основных регионов и ведущих государств мира.

**Уметь:**

- свободно ориентироваться по картам: физическим, социально-экономическим и политическим;
- давать характеристику отдельным элементам природной среды;
- устанавливать систему взаимосвязей между природной средой и хозяйственной деятельностью субъекта туристской индустрии.

**Владеть:**

- основами географии и туристской регионалистики;
- навыками географического анализа природных, социальных и экономических ресурсов;
- методами оценки туристских ресурсов.

**5. Объем дисциплины и виды учебной работы**

Вид учебной работы	Трудоемкость в часах, всего	Семестр	
		3	4
<b>Аудиторные занятия:</b>	8	6	2
Лекции (ЛК)	4	4	
Практические занятия (ПЗ)	4	2	2
Лабораторные работы	-	-	
Контроль самостоятельной работы студента (КСР)	-	-	
<b>Самостоятельная работа:</b> работа с литературой	307	102	205

проработка терминологического словаря работа с картографическим материалом проведение расчетных работ написание контрольной работы			
<b>Промежуточная аттестация: экзамен</b>	9		9
<b>ИТОГО:</b>	324	102	205

## 6. Содержание дисциплины

### 6.1. Содержание разделов дисциплины

№	Наименование раздела Дисциплины	Содержание раздела
1	Введение в географию	География как наука: объект, предмет, структура, связи с другими науками, методы. Картографические методы. История географии. Источники географической информации. Основные географические категории, понятия, законы, закономерности, объекты. Историческая география. Общие черты и основные этапы развития крупных регионов мира.
2	Географическое изучение природы, населения, хозяйства	Изучение географического положения. Виды, оценка ГП. Географическая оболочка. Географические комплексы и системы, их морфология, динамика, оценка, управление. Географическое изучение природы. Оценка природных ресурсов и условий. Отношения человека и природы. Географическое изучение населения. Демографические, расово-этнические, конфессиональные, социальные особенности географии населения. Географическое изучение хозяйства. Общие особенности, отраслевая структура, особенности отдельных отраслей. Внешние связи. Экономико-географическое районирование.
3	География крупных регионов и ведущих стран	Подходы к выделению крупных регионов мира. Цивилизации. Географические особенности крупных регионов. Страноведение. Типология стран мира. Образ страны. Географическое описание ведущих стран разных типов.
4	Туристское ресурсоведение	Предмет и задачи туристского ресурсоведения. Классификация туристских ресурсов. Оценка туристских ресурсов и туристского потенциала территории.
5	География туризма	Предмет и методы географии туризма. Туристские территории, их виды и иерархия. Туристский регион, зона, субзона, центр. Характеристика основных туристских регионов мира. Туристское районирование. Туристские районы России. География международных туристских потоков.
6	Территориальная политика	Географические основы управления территорией. Международная, национальная, региональная политика (принципы, мероприятия). Основные документы территориальной политики (законы, кодексы, программы, концепции). Географические основы маркетинга территории.

### 6.2. Разделы дисциплины и виды учебных занятий

№	Наименование раздела Дисциплины	Распределение трудоемкости (в часах) по видам учебных занятий			
		ЛК	ПЗ	СРС	Всего
1	Введение в географию			51	51
2	Географическое изучение природы, населения, хозяйства			51	51
3	География крупных регионов и ведущих стран			51	51
4	Туристское ресурсоведение			51	51
5	География туризма		4	51	55
6	Территориальная политика	4		52	56
	Итого	4	4	307	324*

\* в том числе 9 часов отведено на экзамен

### 6.3. Лабораторный практикум не предусмотрен

Тематика практических занятий:

Тема: География туризма (4 часа).

Вопросы для обсуждения: Предмет и методы географии туризма. Туристские территории, их виды и иерархия. Туристский регион, зона, субзона, центр. Характеристика основных туристских регионов мира. Туристское районирование. Туристские районы России. География международных туристских потоков.

### 6.4. Междисциплинарные связи дисциплин

№	Наименование дисциплин	№№ разделов дисциплины, для которых необходимы обеспечивающие (предшествующие) дисциплины и необходимых для изучения обеспечиваемых (последующих) дисциплин					
		1	2	3	4	5	6
1.	Туристско-рекреационное проектирование	X	X	X	X	X	X
2.	История туризма и экскурсоведения	X	X	X	X	X	X

### 6.5. Требования к самостоятельной работе студентов

#### 1. Работа с литературой.

Организация самостоятельной работы предполагает определение перечня тем для самостоятельного изучения. Организация самостоятельной работы начинается на лекциях, во время которых обращается внимание на те вопросы, которые необходимо изучить по первоисточникам.

#### 2. Проработка терминологического словаря.

Перечень тем для работы с литературой и составления терминологического словаря

Развитие отечественной географии в XX – начале XXI века.

Зарубежные географические научные школы.

Географическая информация в Интернете.

Географическая периодика России.

Понятия географическая среда и географическая оболочка

Общегеографические закономерности.

Развитие политической карты мира в XX – начале XXI века.

Развитие природопользования в XIX веке.

Формирование населения мира во второй половине XX века.

Развитие мирового хозяйства в эпоху Великих географических открытий.

Учение о географическом положении.

Литосфера и ее ресурсы.

Иерархия природно-территориальных комплексов

Системный подход в географии.

Географический детерминизм.

Особо охраняемые природные территории России.

Природно-ресурсный потенциал и его оценка.

Глобальная энергетическая проблема.

*3. Работа с картографическим материалом.*

Задания для работы с картографическим материалом по темам:

1. Высотная съемка.

2. Виды съемок.

3. Изучение по картам динамики явлений.

4. Использование карт в целях прогноза.

5. Изображение рельефа на картах.

6. Надписи на географических картах: виды надписей, шрифты, размещение надписей.

7. Масштабы карт и их виды.

*4. Проведение расчетных работ.*

Задания для проведения расчетно-графических работ по темам:

1. Линейные измерения на местности.

2. Географические координаты.

3. Ориентирование на местности без карты и без компаса.

4. Классификация географических карт.

5. Использование цветового фона на тематических картах.

6. Способ картодиаграмм.

*5. Написание контрольной работы.*

Примерная тематика контрольных работ

Демографический взрыв в разных регионах мира.

Международные отношения в Зарубежной Европе.

Конфессиональная география Африки.

Концепция опорного каркаса расселения.

Современные проблемы городов США.

Сравнительный географический анализ миграционной политики Канады и Австралии.

Общэкономические особенности хозяйства новых индустриальных стран Юго-Восточной Азии.

Сфера услуг Франции.

Проблемы и перспективы развития транспорта России.

Внешняя торговля услугами в странах Евросоюза.

Районирование США.

Географический анализ отношений западной и исламской цивилизаций.

Южно-Азиатский цивилизационный регион в прошлом, настоящем и будущем.

Проблемы формирования имиджа России.

Страноведение: виды, задачи, значение для географии.

Комплексная географическая характеристика Германии.

Проблемно-географическая характеристика Турции.

Оценка туристских ресурсов общественного происхождения.

Туристский потенциал Центральной России.

Природное наследие Австралии.

Культурное наследие стран Северной Европы.

География туризма Урало-Поволжья.

Туристское зонирование территорий разных масштабов.

Сравнительный географический анализ туристского использования Черноморского и Эгейского побережий Турции.

Перспективы развития новых туристских регионов и зон России.

Туристское районирование Испании.  
Географическая характеристика ведущих туристских центров Украины.  
Проблемы развития туристских центров, зон и районов российского Дальнего Востока.

Современное и перспективное состояние российско-казахстанских туристских потоков.

Географические основы региональной политики в отношении малого бизнеса.

Основные международные документы по развитию туризма.

Российское миграционное законодательство: анализ и оценка.

#### **7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:**

а) основная литература

1 Алексейчева, Е. Ю. Экономическая география и регионалистика: учебник / Е. Ю. Алексейчева. - М.: Дашков и Ко, 2012.

2 Горохов, С. А. Общая экономическая, социальная и политическая география: учебное пособие / С. А. Горохов, Н. Н. Роготень. - М.: Юнити-Дана, 2012.

3. Любичанковский, А. География культуры: учебное пособие - Оренбург : ОГУ, 2014.

4. Горохов, С.А. Общая экономическая, социальная и политическая география : учебное пособие -М.: Юнити-Дана, 2015.

б) дополнительная литература

1. Алисов Э.Б., Хорев Б.С. Экономическая, социальная и политическая география мира. Общий обзор. – М.: Гардарики, 2001. - 703с.

2. Власова Т.В. Физическая география материков и океанов. – М.: Академия, 2005.

3. География туризма / Под ред. А.Ю.Александровой. – М.: КноРус, 2008. – 592с.

4. Горохов, С. А. Общая экономическая, социальная и политическая география: [учеб. пособие для студентов вузов] Роготень. - М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2011.

5. Гладкий, Ю. Н. Экономическая и социальная география зарубежных стран: учеб. для студентов вузов - 2-е изд. ; стер. - М.: Академия, 2009.-УМО

6. Максаковский В.П. Всемирное культурное наследие. – М.: Просвещение, 2003.

7. Раковская Э.М., Давыдова М.И. Физическая география России. В 2 ч. – М.: ВЛАДОС, 2001.

8. Тархов С.А. и др. География: учебник. – М.: Советский спорт, 2008. – 344с.

9. Экономическая и социальная география России / Под ред. А.Т.Хрущева. – М.: Дрофа, 2006. – 607с.

10. Экономическая, социальная и политическая география мира. Регионы и страны / Под ред. С.Б.Лаврова, Н.В.Каледина. – М.: Гардарики, 2002. - 928с.

11. Холина В.Н., Наумов А.С., Родионова И.А. Социально-экономическая география мира: Справочное пособие. – М.: Дрофа; ДИК, 2006.

12. Гладкий Ю.Н., Чистобаев А.И. Основы региональной политики: Учебник. – СПб., 1998.

13. Максаковский В.П. Историческая география мира. – М.: Экспрос, 1997.

14. Максаковский В.П. Географическая картина мира. В 2 кн. – М.: Дрофа, 2004.

15. Машбиц Я.Г. Основы страноведения. – М.: Просвещение, 1995.

в) программное обеспечение

ГИС (ArcGIS), стандартные комплекты программ (например: Word, Excel, Power Point, Windows Media Player, Paint, Internet Explorer)

г) базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы

Материалы Росстата, системы «Консультант+», «Гарант»

<http://geography.su/atlas/item/f00/s00/z0000000/> - Географического атласа учителя.

**8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:** для проведения лекционных и практических занятий необходимо наличие мультимедиа средств (ноутбук, проектор). Для проведения практических занятий необходимо наличие карт, атласов.

**9. Методические рекомендации по изучению дисциплины**

Основной язык географии – карта, поэтому упор во всех видах работы по дисциплине следует сделать на работе с картами. Минимально необходимы для этого школьные географические атласы, Национального атласа России в 4 частях и т.д. Кроме того, большую пользу может принести применение топографических карт разных масштабов, прежде всего территории Башкортостана.

Необходимо составить у студентов целостное представление о географии, соединяющей в себе разные направления (физическая, социально-экономическая, картография и др.), но являющейся комплексной и, в значительной степени, единой областью знаний о едином объекте из которых наибольшим объектом является географическая оболочка.

Разделы 1-3 образуют общегеографическую часть дисциплины, 4-6 – туристско-географическую. Изучая материалы второй части, необходимо опираться на первую, а также готовить студентов к применению осваиваемых материалов в последующем обучении и будущей практической деятельности.

**10. Требования к промежуточной аттестации по дисциплине.**

Промежуточная аттестация выполняется в форме экзамена.

**Вопросы к экзамену:**

1. География как наука: объект, предмет, структура, связи с другими науками, методы.
2. Картографические методы – ведущая группа методов в географии.
3. История географии.
4. Источники географической информации.
5. Основные географические категории, понятия.
6. Основные географические законы, закономерности.
7. Основные географические объекты.
8. Историческая география: периодизация развития общества, особенности каждой эпохи.
9. Особенности развития крупных регионов мира
10. Изучение географического положения. Виды, оценка ГП.
11. Географическая оболочка: общее понятие.
12. Сферы, компоненты географической оболочки.
13. Географические комплексы и системы, их морфология, динамика, оценка, управление.
14. Географическое изучение природы: общие особенности.
15. Оценка природных ресурсов и условий.
16. Отношения человека и природы.
17. Географическое изучения населения: общие особенности.
18. Демографические особенности географии населения
19. Расово-этнические и конфессиональные особенности географии населения
20. Социальные особенности географии населения.
21. Расселение населения: общие особенности, факторы.
22. Урбанизация и география городов.
23. Историко-культурные типы городов.
24. Географические особенности социальной политики.
25. Географическое изучение хозяйства: общие особенности.
26. Отраслевая структура мирового хозяйства.
27. Особенности географии отдельных отраслей промышленности и сельского хозяйства.

28. География сферы услуг.
29. Внешние связи.
30. Экономико-географическое районирование.
31. Подходы к выделению крупных регионов мира.
32. Цивилизационные регионы мира.
33. Географические особенности Зарубежной Европы и ее регионов.
34. Географические особенности Зарубежной Азии и ее регионов.
35. Географические особенности Африки и ее регионов.
36. Географические особенности Англоамерики и ее регионов.
37. Географические особенности Латинской Америки и ее регионов.
38. Географические особенности Австралии с Океанией и их регионов.
39. Страноведение: задачи, виды.
40. Типология стран мира.
41. Образ страны.
42. Географическое описание Германии.
43. Географическое описание Франции.
44. Географическое описание Великобритании.
45. Географическое описание Италии.
46. Географическое описание Турции.
47. Географическое описание Израиля.
48. Географическое описание Индии.
49. Географическое описание Китая.
50. Географическое описание Таиланда.
51. Географическое описание Японии.
52. Географическое описание Египта.
53. Географическое описание Туниса.
54. Географическое описание Кении.
55. Географическое описание Танзании.
56. Географическое описание ЮАР.
57. Географическое описание Канады.
58. Географическое описание США.
59. Географическое описание Мексики.
60. Географическое описание Бразилии.
61. Географическое описание Перу.
62. Географическое описание Аргентины.
63. Географическое описание Австралии.
64. Географическое описание Французской Полинезии.
65. Географическое описание Новой Зеландии.
66. Географическое описание России.
67. Предмет и задачи туристского ресурсоведения.
68. Классификация туристских ресурсов.
69. Оценка туристских ресурсов и туристского потенциала территории.
70. Предмет и методы географии туризма.
71. Туристские территории, их виды и иерархия: туристский регион, зона, субзона, центр.
72. Характеристика Средиземноморского туристского региона.
73. Характеристика Североевропейского туристского региона.
74. Характеристика Среднеевропейского туристского региона.
75. Характеристика Альпийского туристского региона.
76. Характеристика Красноморского туристского региона.
77. Характеристика туристского региона Персидского залива.
78. Характеристика Южноазиатского туристского региона.

79. Характеристика туристского региона Юго-Восточной Азии.
80. Характеристика Китайско-Корейского туристского региона.
81. Характеристика Японского туристского региона.
82. Характеристика Восточно-Африканского туристского региона.
83. Характеристика Южно-Африканского туристского региона.
84. Характеристика Атлантического туристского региона Англоамерики.
85. Характеристика Тихоокеанского туристского региона Англоамерики.
86. Характеристика Карибского туристского региона.
87. Характеристика Амазонского туристского региона.
88. Характеристика Атлантического туристского региона Бразилии.
89. Характеристика Ла-Платского туристского региона.
90. Характеристика Андского туристского региона.
91. Характеристика Австралийско-Океанийского туристского региона.
92. Туристское районирование, его принципы.
93. Центральная Россия как туристский район.
94. Север Европейской России как туристский район.
95. Юг Европейской России как туристский район.
96. Урало-Поволжье как туристский район.
97. Сибирь как туристский район.
98. Дальний Восток России как туристский район.
99. География международных туристских потоков.
100. Географические основы управления территорией.
101. Международная политика (принципы, мероприятия).
102. Национальная политика (принципы, мероприятия).
103. Региональная политика (принципы, мероприятия).
104. Основные документы территориальной политики (законы, кодексы, программы, концепции).
105. Географические основы маркетинга территории

Оценка знаний, умений и навыков по результатам текущего контроля производится в соответствии с универсальной шкалой. Процент результативности (правильных ответов): 51 - 100 б. – зачтено; 50 баллов и ниже – не зачтено.

#### **Критерии оценивания**

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	Отлично	91-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.	Хорошо	71-90
Достаточный	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	Удовлетворительно	51-70



Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня	неудовлетворительно	50 и менее
---------------	---	---------------------	------------

Результаты промежуточной аттестации вносятся в электронные ведомости и зачетные книжки студентов, отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета.

Программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.02 Туризм №1463 от 14 декабря 2015 года и утверждена на заседании кафедры экологии и природопользования 23 июня 2017г., протокол №11.

**Разработчики:** К.г.н., доцент кафедры географии, землеустройства и кадастра Г.Т.-Г. Турикешев

**Эксперты:**

Внешний: Д.б.н., профессор кафедры экологии и природопользования БашГУ Р.М. Хазиахметов

Внутренний: К.п.н., доцент кафедры географии, землеустройства и кадастра БГПУ им. М. Акмуллы Р.С. Маликова

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ

ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет  
им. М. Акмуллы»

Естественно-географический факультет

ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**Б1.Б.9 ТУРИСТСКО-РЕКРЕАЦИОННОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ**

Рекомендуется для направления подготовки

**43.03.02 Туризм**

Направленность (профиль)

**«Технология и организация экскурсионных услуг»**

квалификация выпускника: бакалавр

**1. Целью дисциплины** является формирование:

- способности к разработке туристского продукта (ОПК-2);
- владения теоретическими основами проектирования, готовность к применению основных методов проектирования в туризме (ПК-1);
- способность обрабатывать и интерпретировать с использованием базовых знаний математики и информатики данные, необходимые для осуществления проектной деятельности в туризме (ПК-2);
- готовности к реализации проектов в туристской индустрии (ПК-3);
- готовности к применению инновационных технологий в туристской деятельности и новых форм обслуживания потребителей и (или) туристов (ПК-9).

**2. Трудоемкость учебной дисциплины** составляет 4 зачетные единицы (144 часов), из них 6 часов аудиторных занятий: лекций – 2 часа, практических – 4 часа, 129 часов самостоятельной работы с написанием курсовой работы, экзамен (9 часов).

**3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:**

Дисциплина «Туристско-рекреационное проектирование» относится к базовой части.

Изучение дисциплины базируется на знаниях по дисциплине «География».

Сопряжено с данной дисциплиной студенты изучают «Менеджмент в туристской индустрии», «Маркетинг в туристской индустрии», «Реклама в туризме».

Знания, умения, навыки, полученные студентами, создают теоретическую и практическую базу для изучения таких учебных дисциплин, как «Основы проектирования и оборудование предприятий туризма», «Технология и организация экскурсионных услуг», «Выставочная деятельность».

**4. Перечень планируемых результатов дисциплины:**

В результате изучения дисциплины студент должен:

**Знать:**

- место и роль дисциплины в системе образования;
- влияние различных факторов и нормативных требований на создание того или иного предприятия в сфере туризма;
- основные этапы организации туристического предприятия;
- состав и взаимодействие различных отделов и служб в предприятии;
- основные принципы, нормы и требования к проектированию турпродукта;

**Уметь:**

- грамотно оперировать профессиональной терминологией;
- владеть первичными навыками разработки турпродукта для реализации;

**Владеть:**

- постановки прикладных задач в области туристического бизнеса;
- разработки рекомендаций прикладного профиля.

**5. Объем дисциплины и виды учебной работы**

Вид учебной работы	Трудоемкость в часах, всего	Семестр	
		5	6
<b>Аудиторные занятия:</b>	6		6
Лекции (ЛК)	2		2
Практические занятия (ПЗ)	4		4
Лабораторные работы	-	-	-
Контроль самостоятельной работы студента (КСР)	-	-	Курсовая работа

<b>Самостоятельная работа:</b>	129		129
- курсовая работа;	43		
- выполнение творческих заданий;	43		
- подготовка к практическим занятиям и тестированию	43		
<b>Промежуточная аттестация: экзамен</b>	9		9
<b>ИТОГО:</b>	144		144

## 6. Содержание дисциплины

### 6.1. Содержание разделов дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1.	Введение в предмет. Услуги в туристской индустрии	Предмет, цели и задачи дисциплины. Нормативно-правовая база туристической деятельности. Закон о техническом регулировании. Стандартизация и сертификация в сфере сервиса. Виды турпредприятий, функций, их отличительные особенности.
2.	Теоретические основы проектирования туристского продукта	Технологическая цепочка разработки тура. Временная шкала разработки тура. Продвижение турпродукта. Фазы жизни турпродукта. Разработка маршрутов и формирование туров. Планирование тура. Визовая поддержка. Технологическая карта туристского путешествия. График загрузки туристского предприятия группами туристов.
3.	Проектирование гостиничных комплексов	Гостиничный сервис и туризм. Стандартизация и сертификация, классификация. Ресторанный сервис и туризм
4.	Проектирование ТРЗ	Проектирование ОЭЗ туристско-рекреационного типа. Закон РФ о ТРЗ. Виды ТРЗ: Цели, задачи создания ТРЗ на территории РФ.

### 6.2. Разделы дисциплины и виды учебных занятий (заочная форма)

№	Наименование раздела дисциплины	Распределение трудоемкости (в часах) по видам учебных занятий			
		ЛК	ПЗ	СРС	Всего
1	Введение в предмет. Услуги в туристской индустрии	-	-	40	40
2	Теоретические основы проектирования туристского продукта	2	-	40	42
3	Проектирование гостиничных комплексов	-	-	20	20
4	Проектирование ОЭЗ ТРТ	-	4	29	33
	Итого:	2	4	129	135*

\* в т.ч. отведено 9 часов на экзамен

### 6.3. Лабораторный практикум не предусмотрен

Тематика практических занятий:

Занятие 1 (2 часа).

Тема: Теоретические основы проектирования туристского продукта

Вопросы для обсуждения: Технологическая цепочка разработки тура. Временная шкала разработки тура. Продвижение турпродукта. Фазы жизни турпродукта. Разработка маршрутов и формирование туров. Планирование тура. Визовая поддержка. Технологическая карта туристского путешествия. График загрузки туристского предприятия группами туристов.

Занятие 2 (2 часа).

Тема: Проектирование ОЭЗ ТРТ

Вопросы для обсуждения: Проектирование ОЭЗ туристско-рекреационного типа. Закон РФ о ТРЗ. Виды ТРЗ: Цели, задачи создания ТРЗ на территории РФ.

#### 6.4. Междисциплинарные связи дисциплин

№	Наименование обеспечиваемых (последующих) дисциплин	№№ разделов дисциплины, необходимых для изучения обеспечиваемых (последующих) дисциплин			
		1	2	3	4
1.	«Основы проектирования и оборудование предприятий туризма»	X	X	X	X
2.	«Технология и организация экскурсионных услуг»	X	X		X
3.	«Выставочная деятельность»	X		X	X

#### 6.5. Требования к самостоятельной работе

1. *Подготовка и защита курсовой работы. Тематика для курсовой работы.*

1. Формирование приключенческого тура, оз. Аслыкуль
2. Формирование водного тура по Южному Уралу (р. Белая, Дема)
3. Формирование рекреации на оз. Кашкадан
4. Формирование тура по ПП Кандры-куль
5. Формирование тура по ПП Ирмель
6. Формирование тура по ПП Шиханы
7. Формирование тура по Чишминскому району РБ
8. Формирование тура по Уфимскому району РБ
9. Формирование природоведческой экскурсии по рекреационным объектам г. Уфы (Парк Лесоводов РБ, Парк культуры и отдыха им.М.Гафури, ландшафтный парк С. Юлаева, парк им. С.Т. Аксакова, Непейцевский дендропарк).
10. Формирование тура выходного дня по пригородам г. Уфы (санаторий Юматово, санаторий Зеленая роща).

Структура курсовой работы.

Введение

Глава 1. Теоретические основы проектирования турпродукта

Глава 2. Технология и особенности разработки и проектирования тура по выбранному объекту.

Заключение

Список источников

Приложения.

2. *Выполнение творческих заданий.*

Тематика творческих заданий.

- Проектирование туристской услуги «Туристское путешествие»;
- Проектирование туристской услуги «Туристский поход»;
- Проектирование туристской услуги «Экскурсия».
- Создание схемы «Технологическая цепочка разработки тура».
- Создание схемы продвижения турпродукта.
- Объяснение схемы Фазы жизненного цикла турпродукта.
- Схема разработки маршрутов и формирование туров.
- Разработка технологической карты туристского путешествия.
- Разработка графика загрузки туристского предприятия группами туристов.

3. *Подготовка к практическим занятиям и тестированию.*

Самостоятельное изучение отдельных аспектов содержания дисциплины (по выбору, соответствующему интересам студентов).

Конспектирование темы «Гостиничный сервис и туризм. Ресторанный сервис и туризм: документы стандартизация и сертификация, классификация».

Конспектирование «Закон РФ о ТРЗ. Виды ТРЗ Проектирование ОЭЗ туристско-рекреационного типа».

#### **7. Учебно-методическое обеспечение дисциплины**

##### а) основная литература

1. Зорин, А.И. Концептуальное дидактическое проектирование туристских дестинаций: учебно-методическое пособие - М.: Советский спорт, 2012.- URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=258343>

2. Ковалев, С. Г. Природные ресурсы и природопользование: учеб. пособия / Ин-т геологии УНЦ РАН, Ин-т биологии УНЦ РАН. - Уфа : [БГПУ], 2012.

3. Курило, Л.В. Основы экскурсионной деятельности: учебное пособие: Российская международная академия туризма. - М.: Советский спорт, 2012. URL: <http://biblioclub.ru>

4. Организация туристического бизнеса : технология создания турпродукта: учеб.-практ. пособие/ О. Ю. Грачева [и др.]. - 2-е изд. ; перераб. и доп. - М. : Дашков и К\*, 2012.

##### б) дополнительная литература

1. Буйленко, В. Ф. Основы профессиональной деятельности в туризме и экотуризме: учеб. пособие для вузов. - Ростов н/Д. : Феникс; Краснодар : Неоглори, 2008.

2. Гулиев, Н. А. Стандартизация и сертификация социально-культурных и туристских услуг [Текст] : учеб. пособие / Н.А. Гулиев, Б.К. Смагулов. - М.: Флинта, 2008. - 240 с.

3. Боголюбова, С. А. Эколого-экономическая оценка рекреационных ресурсов: учеб. пособие для студентов вузов / - М. : Академия, 2009.

4. Дорофеев В.Д., Шмелева А.Н., Шестопап Н.Ю. Менеджмент. Учебное пособие, Москва, 2008. – 440 с. (электронный ресурс).

5. Шеин, Ю.П. Инновационные подходы к проектированию и развитию туристско-рекреационных зон: учебное пособие / Ю.П. Шеин, Л.Д. Матвеева - Уфа : Уфимский государственный университет экономики и сервиса, 2011. - URL: <http://biblioclub.ru>

6. Зорин, А.И. Концептуальное дидактическое проектирование туристских дестинаций: учебно-методическое пособие / А.И. Зорин; Российская международная академия туризма. - М. : Советский спорт, 2012. - URL: <http://biblioclub.ru>

7. Качмарек Я., Туристский продукт. Замысел. Организация. Управление уч. пособие для студентов вузов / Я.Качмарек, А Стасяк, Б.Влодарчик; пер. с польск. М.: ЮНТТИ ДАНА, 2012.-495 с. (Серия «Зарубежный учебник»).

8. Храбовченко, В.В. Экологический туризм / В.В. Храбовченко. - М.: Финансы и статистика, 2007. - URL: <http://biblioclub.ru>

9. Рекреационное природопользование: горнолыжный центр "Металлург-Магнитогорск": [монография] / М-во ОиН РФ, ГОУ ВПО БГПУ; [под ред. А. А. Кулагина]. - Уфа: [БГПУ], 2009

10. Фролова Т.А. Экономика и управление в сфере социально-культурного сервиса и туризма / Конспект лекций. Таганрог: Изд-во ТТИ ЮФУ, 2011/ (электронный ресурс).

##### в) программное обеспечение

программы пакета Windows (PowerPoint) для подготовки докладов, создания презентаций, роликов.

##### г) базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы

<http://www.russiatourism.ru> - официальный сайт Федерального агентства по туризму (РОСТУРИЗМ).

<http://statistika.ru> - портал статистических данных (раздел туризм).

<http://tourest.ru/> - справочник по туризму и отдыху.

<http://www.ratanews.ru/> - ежедневная электронная газета Российского союза туриндустрии.

<http://www.tourdom.ru> – профессиональный туристический портал.

<http://profi.travel.ru> - Статистическая информация по въездам и выездам туристов в разные страны и прочие полезные данные.

<http://www.world-tourism.org> – официальный сайт Всемирной туристской организации.

#### **8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:**

Для обеспечения данной дисциплины необходимы: учебная аудитория, оборудованная мультимедийной техникой.

#### **9. Методические рекомендации по изучению дисциплины**

В процессе изучения дисциплины студенты изучают вопросы технологий организации и проектирования туристской деятельности и приобретают практические умения и навыки работы в туриндустрии.

Обучение строится на основе лекционных и практических занятий. Занятия предназначены для теоретического и практического обобщения и освоения разделов дисциплины, которые проводятся, в основном, на проблемном уровне.

Самостоятельная работа направлена на практическое применение полученных знаний в формировании, продвижении и реализации туристского продукта и формирования туристского проекта.

Задачи самостоятельной работы студентов:

- актуализация полученных теоретических знаний по организации туристской деятельности;

- развитие навыков использования информационных источников по изучаемому профилю;

- развитие навыков оформления текстовой информации и подготовки презентации.

Для проверки эффективности преподавания дисциплины проводится контроль знаний студентов.

#### **10. Требования к промежуточной аттестации по дисциплине.**

Промежуточная аттестация выполняется в форме экзамена.

##### **Перечень вопросов к экзамену**

1. Сущность проектирования.
2. Общие и специфические цели проектирования.
3. Объекты проектирования.
4. Нормативно-правовая база проектирования.
5. Туристские объекты и услуги.
6. Общие требования к туристским услугам.
7. Комплексный, системный, кластерный подходы к проектированию, планированию и реализации проектов.
8. Основные методы проектирования в туризме.
9. Программа проектирования туристской услуги.
10. Проектирование требований по обеспечению безопасности туристов и экскурсантов.
11. Проектирование требований к процессу обслуживания туристов и экскурсантов.
12. Разработка технологической документации.
13. Определение методов контроля качества.
14. Анализ проекта.

15. Представление проекта на утверждение.
16. Данные, необходимые для осуществления проектной деятельности в туризме.
17. Источники информации по проекту туристского продукта.
18. База проектирования.
19. Комплексная оценка территорий.
20. Оценка имеющихся территориально-рекреационных образований и организованных природных ландшафтов.
21. Картографирование и моделирование туристско-рекреационной инфраструктуры.
22. Порядок проектирования услуги "Туристское путешествие".
23. Результат проектирования услуги "Туристское путешествие".
24. Проектирование услуги "Туристский поход".
25. Паспорт трассы туристского похода.
26. Проектирование услуги "Экскурсия".
27. Технологическая карта экскурсии.
28. Контрольный текст экскурсии.
29. Портфель экскурсовода.
30. Схема трассы маршрута транспортной экскурсии.
31. Государственное регулирование туристической деятельности в России – цели, методы, принципы.
32. Организационно-правовые формы туристических предприятий.
33. Виды предприятий гостиничного сервиса.
34. Виды туристских предприятий.
35. Кадастр туристских ресурсов.
36. Технологии разработки и реализации туристского продукта.
37. Понятия турпродукт и турпакет.
38. Регистрационная карта туробъекта.
39. Технологическая цепочка разработки тура.
40. Временная шкала разработки тура.
41. Проектирование тура.
42. Факторы, определяющие выбор используемого для тура маршрута.
43. Нормативное обеспечение тура.
44. Паспорт тура.
45. Технологическая карта тура.
46. Картографическое обеспечение, схема маршрута с указанием мест стоянок, описание прохождения сложных участков, должностные обязанности персонала, инструкции для персонала и клиентов, журнал инструктажа по технике безопасности
47. ОЭЗ, история, виды, цель создания на территории РФ.
48. Туристско-рекреационные зоны РФ: требования при проектировании.

Оценка знаний, умений и навыков по результатам текущего контроля производится в соответствии с универсальной шкалой. Процент результативности (правильных ответов): 51 - 100 б. – зачтено; 50 баллов и ниже – не зачтено.

#### **Критерии оценивания**

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	Отлично	91-100



Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.	Хорошо	71-90
Достаточный	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	Удовлетворительно	51-70
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	50 и менее

Результаты промежуточной аттестации вносятся в электронные ведомости и зачетные книжки студентов, отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета

Программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.02 Туризм №1463 от 14 декабря 2015 года и утверждена на заседании кафедры экологии и природопользования 23 июня 2017г., протокол №11.

**Разработчики:**

Канд. биол. наук, доцент кафедры экологии и природопользования БГПУ им. М. Акмуллы О.В. Серова

**Эксперты:**

Внешний Канд. пед. наук, доцент, директор РДООЦТКиЭ И.В. Лифанова

Внутренний Канд. биол. наук, доцент кафедры экологии и природопользования БГПУ им. М. Акмуллы И.М. Гатин

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ

ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет  
им. М. Акмуллы»

Естественно-географический факультет

ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**Б1.Б.10 ОРГАНИЗАЦИЯ ТУРИСТСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Рекомендуется для направления подготовки

**43.03.02 Туризм**

Направленность (профиль)

**«Технология и организация экскурсионных услуг»**

квалификация выпускника: бакалавр

### 1. Целью дисциплины является формирование:

- готовности пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий (ОК-8);
- готовности к разработке туристского продукта на основе современных технологий (ПК-10);
- способности к продвижению и реализации туристского продукта с использованием информационных и коммуникативных технологий (ПК-11).

**2. Трудоемкость учебной дисциплины** составляет 6 зачетных единиц (216 часов), из них 8 часов аудиторных занятий: лекций – 4 часа, практических – 4 часа, 199 часов самостоятельной работы, контрольная работа, экзамен (9 часов).

### 3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Дисциплина «Организация туристской деятельности» относится к базовой части.

Изучение дисциплины базируется на знаниях школьной программы по предмету «География».

Сопряжено с данной дисциплиной студенты изучают такие дисциплины как «Экономика туристского рынка», «Статистическая обработка данных в туризме», «Информационные технологии в туристской деятельности».

Знания, умения, навыки, полученные студентами, создают теоретическую и практическую базу для изучения таких дисциплин как «Менеджмент в туристской индустрии», «Маркетинг в туристской индустрии», «Технологии продаж».

### 4. Перечень планируемых результатов дисциплины

В результате изучения дисциплины студент должен:

#### Знать:

- теоретические основы организации туристской деятельности;
- порядок разработки туристского продукта;
- специфику реализации туристского продукта.

#### Уметь:

- разрабатывать туристский продукт на основе современных технологий;
- применять методы реализации туристского продукта;
- использовать информационно-коммуникационные технологии для анализа и обработки информации в области туристской деятельности.

#### Владеть:

- терминологией и основными понятиями организации туристской деятельности;
- навыками разработки туристского продукта на основе современных технологий

### 5. Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Трудоемкость в часах, всего	Семестр	
		4	5
<b>Аудиторные занятия:</b>	8	8	
Лекции (ЛК)	4	4	
Практические занятия (ПЗ)	4	4	
Лабораторные работы	-	-	-
Контроль самостоятельной работы студента (КСР)	-	-	-
<b>Самостоятельная работа:</b>	199	199	
- анализ литературы по предложенным темам;	59		
- составление терминологического словаря;	59		
- составление конспекта по разделам	59		

дисциплины; - контрольная работа	22		
<b>Промежуточная аттестация:</b> экзамен	9	9	
<b>ИТОГО:</b>	216	216	

## 6. Содержание дисциплины

### 6.1. Содержание разделов дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1.	Предмет организации туристской деятельности	Основные понятия и категории предмета Дефиниции понятий «турист», «туризм», «туристская отрасль», «туристская индустрия», «туристский кластер» и др. Причины и факторы возникновения и развития туризма. Роль туризма в современном мире. Статистика туризма. Содержание и виды потребностей современного человека в туристских услугах. Функции, присущие туристскому отдыху. Факторы, влияющие на конкурентоспособность туристского обслуживания. Организации, занимающиеся туризмом в Российской Федерации и мире.
2.	Организационные основы туристской деятельности	Структура туризма. Компоненты системы туризма. Виды туристских предприятий. Туристская инфраструктура. Туристские ресурсы. Туроператоры и турагенты. Потребитель туристских услуг. Туристские технологии. Туристские дестинации.
3.	Теоретические основы формирования, продвижения и реализации туристского продукта	Понятие «турпродукт». Нормативно-правовые основы формирования турпродукта. Сегменты рынка. Туристский маршрут. Туристские услуги, входящие в турпродукт. Общие критерии оценки экономической эффективности и целесообразности разработки турпродукта. Теоретические основы методики разработки турпродукта. Показатели потребительских свойств турпродукта. Деятельность туроператоров. Особенности деятельности туроператоров внутреннего, въездного и выездного туризма. Крупнейшие туроператоры в РФ. Крупнейшие туроператоры в мире.
4.	Особенности продвижения и реализации туристского продукта	Формы и методы реализации туристского продукта. Туристские формальности. Договор о реализации туристского продукта. Технологии продаж. Бронирование туров. Оптовая и розничная продажа туристских услуг, технологий продаж. Рекламная деятельность. Выставочная деятельность. Организация туристских информационных центров.
5.	Услуги в туристской индустрии	Гостиничный сервис и туризм. Ресторанный сервис и туризм. Транспортное обслуживание в туризме. Страхование в туризме. Банковские и финансовые услуги: их роль в развитии туризма. Роль информационных услуг в развитии туризма и индустрии досуга.
6.	Основные виды и	Мировые тенденции развития туризма. Сегментация

	тенденции развития туризма	туристских потоков. Основы технологий различных видов туризма. География различных видов туризма. Эффективные туристские технологии и инновации в современном туризме. Страны – лидеры туризма.
7.	Безопасность в туризме	Основные понятия предмета. Туристские риски. Общие подходы по обеспечению личной безопасности туристов. Общие подходы по обеспечению безопасности имущества туристов. Физические и психоэмоциональные факторы в туризме. «Безопасные» и «небезопасные» туристские дестинации. Информационное сопровождение безопасности в туризме РФ. Специфика мер по обеспечению безопасности туристов в разных видах туризма. Спортивный и экстремальный туризм: общие вопросы практики обеспечения безопасности.
8.	Нормативно-правовое регулирование туристской деятельности в РФ	Роль государства в развитии технологий и инфраструктуры туризма; перспективные программы развития туризма в РФ и регионах РФ. Законодательство в российском туризме. Нормативно-правовое обеспечение функционирования предприятий туризма. Правила реализации турпродукта. Классификация объектов туристской индустрии в РФ.
9.	Визовые и таможенные формальности в международном туризме	Общие вопросы нормативно-правового обеспечения международных туристских прибытий и статуса иностранного туриста в стране пребывания. Визовый и безвизовый въезд российских граждан на территорию иностранных государств. Туристские формальности при пересечении границ РФ. Визовый и безвизовый въезд иностранных граждан на территорию Российской Федерации. Правовой статус иностранных граждан на территории Российской Федерации.

### 6.2. Разделы дисциплины и виды учебных занятий

№	Наименование раздела дисциплины	Распределение трудоемкости (в часах) по видам учебных занятий			
		ЛК	ПЗ	СРС	Всего
1.	Предмет организации туристской деятельности			20	20
2.	Организационные основы туристской деятельности			20	20
3.	Теоретические основы формирования, продвижения и реализации туристского продукта			20	20
4.	Особенности продвижения и реализации туристского продукта	2	2	20	24
5.	Услуги в туристской индустрии	2	2	21	25

6.	Основные виды и тенденции развития туризма			22	22
7.	Безопасность в туризме			22	22
8.	Нормативно-правовое регулирование туристской деятельности в РФ			22	22
9.	Визовые и таможенные формальности в международном туризме			32	32
		4	4	199	216

- еще 9 часов отведено на экзамен.

### 6.3. Лабораторный практикум не предусмотрен.

Тематика практических занятий:

Занятие 1 (2 часа).

Тема: Особенности продвижения и реализации туристского продукта

Вопросы для обсуждения: Формы и методы реализации туристского продукта. Туристские формальности. Договор о реализации туристского продукта. Технологии продаж. Бронирование туров. Оптовая и розничная продажа туристских услуг, технологий продаж. Рекламная деятельность. Выставочная деятельность. Организация туристских информационных центров.

Занятие 2 (2 часа).

Тема: Услуги в туристской индустрии

Вопросы для обсуждения: Гостиничный сервис и туризм. Ресторанный сервис и туризм. Транспортное обслуживание в туризме. Страхование в туризме. Банковские и финансовые услуги: их роль в развитии туризма. Роль информационных услуг в развитии туризма и индустрии досуга.

### 6.4. Междисциплинарные связи дисциплины

№	Наименование обеспечиваемых (последующих) дисциплин	№№ разделов дисциплины, необходимых для изучения обеспечиваемых (последующих) дисциплин								
		1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	Менеджмент в туристской индустрии	X	X	X	X	X	X	X	X	X
2.	Маркетинг в туристской индустрии	X	X	X	X	X	X	X	X	X
3.	Технологии продаж			X		X			X	X

### 6.5. Требования к самостоятельной работе студентов

1. Анализ литературы для подготовки докладов по предложенным темам.
2. Составление терминологического словаря. Данный словарь должен содержать пояснения терминов и понятий, принятых в современном международном туризме.

**Например,**

**В**

**Виза** - специальное разрешение соответствующих органов иностранного правительства на въезд, выезд, проживание или проезд через территорию данного государства.

**Г**

**Гид** - специалист по проведению экскурсий с туристами, имеющий на это лицензию.

**Э**

**Экскурсант** - временный визитер, проживающий в месте назначения менее 24 часов, включая круизных путешественников, но исключая транзитных пассажиров.

3. Составление конспекта по разделам дисциплины.

Самостоятельное изучение разделов дисциплины 1,5 7, 8

4. Подготовка к контрольной работе.

Подготовка к контрольной работе по теме «Организация туристской деятельности на примере направления туризма (название)».

Цель контрольной работы - систематизация и контроль знаний студентов в процессе изучения дисциплины. Успешное выполнение и защита контрольной работы являются обязательным условием допуска к экзамену.

При выполнении контрольной работы студент должен показать:

- теоретические знания об организации туристской деятельности (деятельности по формированию, продвижению и реализации туристского продукта);
- навыки работы с литературой и интернет-публикациями;
- различные подходы к освещению выбранной темы и способность выбрать и обосновать свою точку зрения;
- использование современных информационных и коммуникативных технологий.

Прежде чем приступить к выполнению контрольной работы, студент должен изучить содержание основных разделов дисциплины и рекомендуемую литературу.

Тематика для контрольной работы:

1. Формирование приключенческого тура,
2. Формирование водного тура
3. Формирование рекреационного отдыха
4. Формирование пляжного тура
5. Формирование экологического тура
6. Формирование познавательного тура
7. Формирование этнографического тура
8. Формирование природоведческой экскурсии по рекреационным объектам
9. Формирование тура выходного дня по пригородам г. Уфы

#### **7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:**

а) основная литература

1. Воскресенский В. Ю. Международный туризм. Учебное пособие - М.: Юнити-Дана, 2012. Режим доступа: <http://www.biblioclub>
2. Качмарек, Я. Туристический продукт. Замысел. Организация. Управление: учебное пособие. 2012. - URL: <http://biblioclub.ru>
3. Дашкова, Т.Л. Маркетинг в туристическом бизнесе: учебное пособие / Т.Л. Дашкова. - М.: Дашков и Ко, 2014. - URL:<http://biblioclub.ru>
4. Организация туристического бизнеса: технология создания турпродукта: учеб.-практ. пособие / О. Ю. Грачева [и др.]. - 2-е изд.; перераб. и доп. - М : Дашков и К\*, 2012.

б) дополнительная литература

- 1 Артеменко, Я.С. Туристический комплекс в России: тенденции и риски / Я.С. Артеменко. - М.: Лаборатория книги, 2012. - URL:<http://biblioclub.ru>
- 2 Гаврилова С. В. Организация туристического и гостиничного бизнеса. Учебно-методический комплекс - М.: Евразийский открытый институт, 2011. Режим доступа: <http://www.biblioclub>
- 3 Дурович, А. П. Организация туризма / Александр Петрович; А. П. Дурович. - СПб.: Питер, 2009.
- 4 Ермакова, Ж. Экономический анализ организаций туризма: конспект лекций: учебное пособие / - Оренбург: ОГУ, 2012. - URL: <http://biblioclub.ru>
- 5 Егоренков Л. И. Введение в технологию туризма: учебно-методическое пособие - М.: Финансы и статистика, 2009. Режим доступа: <http://www.biblioclub>
- 6 Ильина, Е. Н. Туроперейтинг: стратегия и финансы: учеб. для студентов вузов / Е. И. Ильина; Рос. междунар. акад. туризма. - М.: Финансы и статистика, 2005

7 Ильина Е. Н. Туроперейтинг: стратегия обслуживания - М.: Финансы и статистика, 2008 Режим доступа: <http://www.biblioclub>

8 Покровский Н. Е. Туризм: от социальной теории к практике управления. Учебное пособие 2-е изд., испр. и дополн. - М.: Логос, 2009. Режим доступа: <http://www.biblioclub>

9 Тимофеев, М.С. Современное направление развития турагентской деятельности в РФ: проблемы и перспективы / М.С. Тимофеев. - М.: Лаборатория книги, 2010. - URL: <http://biblioclub.ru>

10 Журналы «Туризм: Право и экономика».

11 Журнал «Туризм: практика, проблемы, перспективы».

12 Журнал «Туристический бизнес».

в) программное обеспечение

– программы пакета Windows (PowerPoint) для подготовки рекламно-информационных материалов, создания презентаций, роликов;

г) базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы

– <http://minstm.gov.ru> – официальный сайт Министерства спорта, туризма и молодежной политики РФ.

– <http://www.russiatourism.ru> - официальный сайт Федерального агентства по туризму (РОСТУРИЗМ).

– <http://tourlib.net> – туристическая библиотека.

– <http://www.tury.ru> – поисковая система туров.

– <http://www.world-tourism.org> – официальный сайт Всемирной туристской организации.

– <http://tourest.ru/> - справочник по туризму и отдыху.

– <http://www.ratanews.ru/> - ежедневная электронная газета Российского союза туриндустрии.

– <http://www.tourdom.ru> – профессиональный туристический портал.

#### **8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:**

Для проведения лекционных и практических занятий необходимо наличие мультимедиа средств (проектор, ноутбук и др.), нормативной документации (законы, постановления, ГОСТы), образцов документов (проспекты турфирм, образцы договоров и прочей документации турфирм).

#### **9. Методические рекомендации по изучению дисциплины**

Изучение дисциплины направлено на знакомство с вопросами технологий и организации туристской деятельности, и приобретение практических умений и навыков работы в туриндустрии.

Обучение строится на основе лекционных, практических и самостоятельных занятий. Занятия предназначены для теоретического и практического обобщения и освоения разделов дисциплины, которые проводятся, в основном, на проблемном уровне.

Самостоятельная работа направлена на изучение и практическое применение полученных знаний в формировании, продвижении и реализации туристского продукта.

Задачи самостоятельной работы студентов:

- актуализация полученных теоретических знаний;

- развитие навыков использования информационных источников по изучаемому профилю;

- развитие навыков оформления текстовой информации.

Для проверки эффективности преподавания дисциплины проводится контроль знаний студентов. При этом используется как текущий контроль, так и промежуточный контроль, предполагающий экзамен по дисциплине.

#### **10. Требования к промежуточной аттестации по дисциплине.**

Промежуточная аттестация выполняется в форме экзамена.

#### **Перечень вопросов:**



1. Основные законодательные акты, правовые и нормативные документы, регулирующие сферу туризма.
2. История и современное состояние туризма в России.
3. Приоритетные направления развития туризма в России
4. Характеристика туристской индустрии.
5. Туризм как специфическая форма торговли услугами.
6. Классификация туризма.
7. Характеристика программного туризма.
8. Туристский рынок.
9. Характеристика рынка выездного туризма.
10. Характеристика рынка въездного туризма.
11. Структура туристской отрасли.
12. Организационные основы туристской индустрии.
13. Организационная структура туризма в Российской Федерации.
14. Туристские предприятия и их формы.
15. Международные туристские организации.
16. Хартия туризма и кодекс туриста.
17. Состояние и прогнозы развития международного туризма.
18. ЮНВТО, ее роль в развитии международного туризма.
19. Туроператорская и турагентская деятельность.
20. Виды и технологии организации деятельности туроператоров, турагентов и контрагентов туристской деятельности.
21. Особенности и состав туристского продукта и его элементов.
22. Основные поставщики услуг в туризме.
23. Анализ турпродукта и составляющих его услуг.
24. Особенности взаимоотношений с гостиничными предприятиями.
25. Международные гостиничные цепи и корпорации
26. Особенности взаимоотношений с транспортными компаниями.
27. Особенности взаимоотношений с предприятиями питания, организация питания туристов за рубежом.
28. Особенности взаимоотношений с экскурсионными бюро, экскурсоводами (гидами).
29. Экскурсионная деятельность как составляющая часть туристской индустрии
30. Особенности взаимоотношений с организациями досуга, аниматорами. Работа представительств туристских компаний за рубежом.
31. Особенности организации туристской деятельности в России во внутреннем, въездном и выездном туризме.
32. Туроперейтинг - разработка туристских программ.
33. Особенности туроперейтинга в выездном туризме.
34. Особенности туроперейтинга во внутреннем туризме.
35. Особенности туроперейтинга во въездном туризме.
36. Формы и методы реализации туристского продукта.
37. Туристские формальности. Договор о реализации туристского продукта.
38. Технологии продаж.
39. Бронирование туров.
40. Оптовая и розничная продажа туристских услуг, технологий продаж.
41. Рекламная деятельность.
42. Выставочная деятельность.
43. Организация туристских информационных центров
44. Туризм и социальные проблемы общества.
45. Сущность и особенности маркетинга в туризме.
46. Стратегия и тактика менеджмента в туризме.

47. Транспортная составляющая туристского бизнеса.
48. Туризм в Башкортостане: история и современное состояние.
49. Гостиничная индустрия. Классификация гостиниц.
50. Подготовка специалистов в области туризма в Российской Федерации.

Оценка знаний, умений и навыков по результатам текущего контроля производится в соответствии с универсальной шкалой. Процент результативности (правильных ответов): 51 - 100 б. – зачтено; 50 баллов и ниже – не зачтено.

#### **Критерии оценивания**

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	Отлично	91-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.	Хорошо	71-90
Достаточный	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	Удовлетворительно	51-70
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	50 и менее

Результаты промежуточной аттестации вносятся в электронные ведомости и зачетные книжки студентов, отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета.

Программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.02 Туризм №1463 от 14 декабря 2015 года и утверждена на заседании кафедры экологии и природопользования 23 июня 2017г., протокол №11.

#### **Разработчики:**

Канд. биол. наук, доцент кафедры экологии и природопользования БГПУ им. М. Акмуллы О.В. Серова

#### **Эксперты:**

Внешний Канд. пед. наук, доцент, директор РДООЦТКиЭ И.В. Лифанова

Внутренний Канд. биол. наук, доцент кафедры экологии и природопользования БГПУ им. М. Акмуллы И.М. Гатин

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ

ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет  
им. М. Акмуллы»

Естественно-географический факультет

ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**Б1.Б.11 ЧЕЛОВЕК И ЕГО ПОТРЕБНОСТИ**

Рекомендуется для направления подготовки

**43.03.02 Туризм**

Направленность (профиль)

**«Технология и организация экскурсионных услуг»**

квалификация выпускника: бакалавр

**1. Целью дисциплины** является формирование:

- способности использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности (ОК-1);
- способности использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права (ОК-6);
- способности организовать процесс обслуживания потребителей и (или) туристов (ОПК-3);
- готовности к разработке туристского продукта на основе современных технологий (ПК-10).

**2. Трудоемкость учебной дисциплины** составляет 3 зачетные единицы (108 часов), из них 8 часов аудиторных занятий: лекций – 2 часа, практических – 4 часов, 98 часов самостоятельной работы, контрольная работа, зачет (4 часа).

**3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:**

Дисциплина «Человек и его потребности» относится к базовой части.

Изучение дисциплины базируется на знаниях по предмету «Философия».

Сопряженно с данной дисциплиной студенты изучают «Психология делового общения».

Знания, умения, навыки, полученные студентами, создают теоретическую и практическую базу для изучения таких учебных дисциплин, как «Организация обслуживания», «Маркетинг в туристской индустрии».

**4. Перечень планируемых результатов дисциплины:**

В результате изучения дисциплины студент должен:

**Знать:**

- теоретические и эмпирические законы, способы и средства удовлетворения потребностей человека, место туристских услуг в жизнедеятельности человека, иметь представление о сущности и содержании потребностей человека, их видах, классификации потребностей, сложившихся в отечественной и зарубежной науке и мотивационном менеджменте, знать содержание ключевых понятий потребностей человека, понимать социальное и культурное значение и роль потребностей в жизнедеятельности человека;

**Уметь:**

- выявлять групповые и индивидуальные различия потребительского поведения;
- систематизировать данные изучения степени удовлетворенности ожиданий потребителя;
- психические свойства личности: направленность, потребности, мотивы, цели, характер и темперамент;
- структурные компоненты психики человека, давать психологическую характеристику личности, интерпретировать собственное психическое состояние;
- применять знания о психических процессах и свойствах для повышения эффективности профессиональной деятельности;

**Владеть:**

- теоретическими основами различных мотивационных концепций, необходимые для осуществления профессиональной деятельности в сфере туризма;
- приемами организации структуры обслуживания с учетом природных и социальных факторов;
- основами социальной стратификации и моделей поведения потребителей различных социальных групп.

**5. Объем дисциплины и виды учебной работы**

Вид учебной работы	Трудоемкость в часах, всего	Семестр	
		5	6

<b>Аудиторные занятия:</b>	8	8	
Лекции (ЛК)	2	2	
Практические занятия (ПЗ)	4	4	
Лабораторные работы	-	-	-
Контроль самостоятельной работы студента (КСР)	-	-	-
<b>Самостоятельная работа:</b>	98	98	
- проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий;	48	48	
- подготовка к рубежному контролю	50	50	
<b>Промежуточная аттестация: зачет</b>	4	4	
<b>ИТОГО:</b>	108	108	

## 6. Содержание дисциплины

### 6.1. Содержание разделов дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1	Тема 1. Потребности и их классификация	Понятие потребности. Структура потребности (концепция Ф. Котлера): нужды, желания, спрос, ценность, стоимость, потребительское удовлетворение. Классификация потребностей. Список потребностей Мюррея. Различные способы классификации потребностей. Потребности разумные и неразумные. Потребности социально одобряемые. Потребности и инстинкты: классификация Мак-Дугалла.
2	Тема 2. Иерархия потребностей	Закон возвышения потребностей. Иерархия потребностей. Пирамида потребностей А. Маслоу. Физиологические потребности. Потребность безопасности. Потребность принадлежать к социальной группе. Потребности признания и уважения. Потребности самовыражения. Развитие концепции Маслоу в трудах его последователей. Потребности человека и его ценности. Историческое значение концепции Маслоу для развития науки о человеческих потребностях. Трансформация пирамиды Маслоу, значение мотивации сотрудника с учетом иерархии потребностей. Критика концепции Маслоу в работах К. Альдерфера. Теория приобретенных потребностей Д. Мак-Клелланда. Мотивационно-гигиеническая теория Ф. Герцберга. Сравнение иерархических теорий потребностей.
3	Тема 3. Мотивы и мотивация	Понятия мотива и мотивации. Виды мотивов. Мотив самоутверждения. Мотив идентификации. Мотив власти. Процессуально-содержательные мотивы. Мотив саморазвития. Мотив достижения. Просоциальные мотивы. Мотив аффилиации. Негативная мотивация. Мотивы и стимулы. Анализ мотивов. Цель изучения мотивов.

		К. Левин и его основные работы. Потребность, валентность и намерение. Понятие «квазипотребность» у К. Левина. Д. Мак-Грегор и его теория мотивации. Два способа управления. Теории «Х» и «У». Попытки создания теории «Z» в работах У. Оучи и Р. Джонсона. Анализ «японского чуда». «Японизация промышленности». Работы У. Оучи начала двухтысячных годов.
4	Тема 4. Основные подходы в исследовании мотивации потребителей: бихевиоризм, психоаналитический подход	Мотивация потребителей. Различные виды мотивации. Мотивационные приемы и попытки их теоретического объяснения. Теория «условных рефлексов» И. Павлова. Понятие вторичной сигнальной системы. Бихевиоризм. Сущность бихевиоризма. Стимул и реакция. Условные реакции. Мышление в теории бихевиоризма. Психоаналитический подход. Деятельность З. Фрейда. Использование психоанализа для исследования потребления Э. Дихтером. Институт мотивационных исследований. Бихевиористские и психоаналитические подходы в современной рекламе. Шоковая реклама. Критика психоаналитического подхода Г. Олпортом. Основные постулаты теории Маслоу и попытки их практического применения. Теория проявляющихся потребностей Г. Меррея. Список личных предпочтений Эдвардса. Исследования Эванса и Копенена. Семиотический подход. Знаки и символы в современной рекламе и мотивации. Речевые приемы и практики. Визуальные практики. Комплексные приемы.
5	Тема 5. Способы мотивации потребителей	Концепция вовлеченности. Личность, продукт, ситуация. Свойства вовлеченности. Понятие бренда. Результаты вовлеченности. Механизм воздействия на потребителя. Модель AIDA. Способы привлечения внимания и вызова интереса. Желания: семь внутренних потребностей, чувство вины, семейные традиции, возврат в детство. Психологические якоря. Механизм якорения. Использование якорного эффекта для мотивации потребителей.
6	Тема 6. Поведение потребителей	Модель ЭБМ. Типы потребителей. Классификация Рисмэна. Классификация Хейли. Социальные классы Хоулмана. Двухкритериальная классификация Холлингшеда. Исследования поведения потребителей. Работы Андерхилла. Пять постулатов SSL. Потребитель как экономический человек. Ценностно-ориентированное действие. Целевое поведение потребителя. Стадии потребительского поведения. Начальная стадия. Поиск информации. Источники информации. Обработка

		информации. Предпочупочная оценка вариантов. Покупка. Импульсные покупки. Приемы, стимулирующие импульсные покупки. Потребление. Оценка удовлетворенности. Утилизация.
7	Тема 7. Ценностная ориентация потребителей	Определение ценности. Ценности личности. Ценности как потребностные убеждения. Выявление личностных ценностей человека. Шкала ценностей Рокича. Шкала ценностей Шварца.
8	Тема 8. Концепция стиля жизни, ВАЛС	Концепция стиля жизни. Психографика как наука. Действия, интересы, мнения. Примеры использования психографических исследований в бизнесе. Сегментация рынка на основании психографического подхода. ВАЛС. «Меняющийся облик человека». Система ВАЛС. Двойная иерархия ВАЛС.
9	Тема 9. Культура как система ценностей	Определение культуры. Культура как система ценностей. Влияние культурных факторов на потребление. Поведение потребителя в различных национальных культурах. Субкультуры. Социальные и референтные группы. Ценности и культура. Абстрактные и материальные элементы. Ценности и нормы. Формирование жизненных ценностей. Маркетинг и базовые ценности. Изменение ценностей. Влияние семьи. Влияние группы и влияние личностей. Типы референтных групп. Типы групповых влияний. Социализация индивида. Самовосприятие. Конформизм. Манипуляция. Инструменты воздействия на восприятие человека.

### 6.2. Разделы дисциплины и виды учебных занятий (заочная форма)

№	Наименование разделов и тем дисциплин	Распределение трудоемкости (в часах) по видам учебных занятий			
		ЛК	ПЗ	СРС	Всего
1.	Потребности и их классификация	2			2
2.	Иерархия потребностей			12	12
3.	Мотивы и мотивация.			12	12
4.	Основные подходы в исследовании мотивации потребителей.		4	14	16
5.	Способы изучения мотивации потребителей.			12	12
6.	Поведение потребителей.			12	12
7.	Ценностная ориентация потребителей.			12	12
8.	Концепция стиля жизни, ВАЛС.			12	12
9.	Культура как система ценностей.			12	12
	Итого	2	4	98	104*

\* еще 4 часа отведено на зачет

### 6.3. Лабораторный практикум не предусмотрен

Тематика практических занятий:

Занятие 1 (2 часа).

Тема: Иерархия потребностей.

Вопросы для обсуждения: Закон возвышения потребностей. Иерархия потребностей. Пирамида потребностей А. Маслоу. Физиологические потребности. Потребность безопасности. Потребность принадлежать к социальной группе. Потребности признания и уважения. Потребности самовыражения. Развитие концепции Маслоу в трудах его последователей. Потребности человека и его ценности. Историческое значение концепции Маслоу для развития науки о человеческих потребностях. Трансформация пирамиды Маслоу, значение мотивации сотрудника с учетом иерархии потребностей. Критика концепции Маслоу в работах К. Альдерфера. Теория приобретенных потребностей Д. Мак-Клелланда. Мотивационно-гигиеническая теория Ф. Герцберга. Сравнение иерархических теорий потребностей.

Занятие 2 (2 часа).

Тема: Мотивы и мотивация.

Вопросы для обсуждения: Понятия мотива и мотивации. Виды мотивов. Мотив самоутверждения. Мотив идентификации. Мотив власти. Процессуально-содержательные мотивы. Мотив саморазвития. Мотив достижения. Просоциальные мотивы. Мотив аффилиации. Негативная мотивация. Мотивы и стимулы. Анализ мотивов. Цель изучения мотивов. К. Левин и его основные работы. Потребность, валентность и намерение. Понятие «квазипотребность» у К. Левина. Д. Мак-Грегор и его теория мотивации. Два способа управления. Теории «Х» и «У». Попытки создания теории «Z» в работах У. Оучи и Р. Джонсона. Анализ «японского чуда». «Японизация промышленности». Работы У. Оучи начала двухтысячных годов.

Занятие 3 (2 часа).

Тема: Основные подходы в исследовании мотивации потребителей: бихевиоризм, психоаналитический подход.

Вопросы для обсуждения: Мотивация потребителей. Различные виды мотивации. Мотивационные приемы и попытки их теоретического объяснения. Теория «условных рефлексов» И. Павлова. Понятие вторичной сигнальной системы. Бихевиоризм. Сущность бихевиоризма. Стимул и реакция. Условные реакции. Мышление в теории бихевиоризма. Психоаналитический подход. Деятельность З. Фрейда. Использование психоанализа для исследования потребления Э. Дихтером. Институт мотивационных исследований. Бихевиористские и психоаналитические подходы в современной рекламе. Шоковая реклама. Критика психоаналитического подхода Г. Олпортом. Основные постулаты теории Маслоу и попытки их практического применения. Теория проявляющихся потребностей Г. Меррея. Список личных предпочтений Эдвардса. Исследования Эванса и Копенена. Семиотический подход. Знаки и символы в современной рекламе и мотивации. Речевые приемы и практики. Визуальные практики. Комплексные приемы.

### 6.4. Междисциплинарные связи дисциплины

№	Наименование обеспечиваемых (последующих) дисциплин	№№ разделов данной дисциплины, необходимых для изучения обеспечиваемых (последующих) дисциплин								
		1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Маркетинг в туристской индустрии	X	X	X	X	X	X	X	X	X
2	Организация обслуживания	X	X	X	X	X	X	X	X	X



## **6.5. Требования к самостоятельной работе студентов**

1. Проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий.

2. Подготовка к рубежному контролю.

Виды самостоятельной работы студентов: Конспектирование. Подготовка к семинарским занятиям. Сбор научной информации. Анализ источников. Реферирование научных работ. Подготовка сообщений к семинарским занятиям. Тестирование.

Необходимыми средствами обучения для дисциплины «Человек и его потребности» являются учебники и учебные пособия, рекомендуемые для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлению «Туризм» и книги специализированного содержания, методические разработки и материалы.

### **7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:**

а) основная литература

1. Ильиных, И.А. Экология человека : курс лекций - М. ; Берлин : Директ-Медиа, 2014. - URL:<http://biblioclub.ru/>

2. Наумова, Л. Г. Глобальные экологические проблемы человечества: учеб. пособие / Л. Г. Наумова, Р. М. Хазиахметов, Б. М. Миркин ; БГПУ им. М. Акмуллы, БашГУ. -Уфа : БГПУ, 2015.

3. Наумова, Л.Г. Глобальные экологические проблемы человечества: учебное пособие: учебное пособие / Л.Г. Наумова, Р.М. Хазиахметов, Б.М. Миркин—БГПУ имени М. Акмуллы (Башкирский государственный педагогический университет им.М. Акмуллы), 2015

б) дополнительная литература

1. Васильев Г.А. Поведение потребителей: учеб. пособие - М.,: Вузовский учебник, 2006. – МО РФ.

2. Зимняя И.А. Педагогическая психология: учебник. М.: Логос, 2005, 2008, 2009 – МО РФ.

3. Носов, Р.С. Личные права и свободы человека и гражданина / Р.С. Носов. - М. : Лаборатория книги, 2010. - URL: <http://biblioclub.ru>

4. Сухих, А.В. Психология познавательных процессов: память и внимание; восприятие и мышление. В двух частях : учебное пособие / А.В. Сухих, Н.И. Корытченкова. - Кемерово: Кемеровский государственный университет, 2010. - Режим доступа:<http://biblioclub.ru/>

5. Святохина, Г.Б. Философия: Философия человека, общества, истории и культуры : учебное пособие - Уфа : Уфимский государственный университет экономики и сервиса, 2013. - URL: <http://biblioclub.ru>

6. Вестник балтийского федерального университета им. и. канта — е. а. дремова — биологические и социальные потребности человека в системе урбоэкологических отношений, 2013— Режим доступа: <http://e.lanbook.com>

**8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:** для проведения занятий по дисциплине необходимо наличие мультимедийных средств (проектор, ноутбук).

### **9. Методические рекомендации по изучению дисциплины.**

В результате освоения дисциплины «Человек и его потребности» у студентов создается система знаний о человеке и его потребностях, средствах и способах возникновения новых потребностей, методах удовлетворения социальных и культурных потребностей индивида, семьи и общества, формирование комплексного подхода к пониманию сущности человека, восприятия индивида как целостности, человека как социально-природного существа, анализ его социальной сущности и биологической природы, изучение индивидуальных психофизиологических особенности человека как основы запросов и потребностей человека, его мотивационно-ценностной структуры, формирование представления о сущности туристской деятельности как сфере производства, направленной на удовлетворение потребностей индивида и общества.

В рамках курса студенты овладевают научным понятийным аппаратом психологии человека и современными данными, имеющимися в этой области науки.

#### **10. Требования к промежуточной аттестации по дисциплине.**

Промежуточная аттестация выполняется в форме зачета.

##### **Вопросы к зачету:**

1. Понятие «потребность». Структура потребности. Список потребностей Мюррея.
2. Классификация потребностей. Различные виды классификации. Потребности и инстинкты (концепция У. Мак-Дугалла).
3. Закон возвышения потребностей. Иерархия потребностей (пирамида) А. Маслоу.
4. Критика концепции А. Маслоу и альтернативные попытки создания модели иерархии потребностей (К. Альдерфер, Д. Мак-Клелланд, Ф. Герцберг).
5. Применение «пирамиды потребностей» А. Маслоу к управлению и организации производства.
6. Понятия «мотив» и «мотивация». Уровни мотивации. Виды мотивов.
7. Анализ мотивов. «Потребности» и «намерения» у К. Левина. Теория «Х» и «У» Д. Мак-Грегора.
8. У. Оучи и теория «Z».
9. Основные подходы в исследовании мотивации потребителей. Теория условных рефлексов, бихевиоризм.
10. Психоаналитический подход, его использование в мотивации потребителей и его критика Г. Оллпортом.
11. Подход к мотивации потребителей с позиции теории потребностей. Опросники Эдвардса и Меррея. Семиотический подход.
12. Способы мотивации потребителей. Концепция вовлеченности. Механизм воздействия на потребителей. AIDA.
13. Психологические якоря. Применение «якорного эффекта».
14. Стимулирование потребителей. Виды и способы стимулирования.
15. Оптимум мотивации. Закон Йеркса-Додсона.
16. Поведение потребителей. Типы потребителей. Стили потребления.
17. Целевое поведение потребителя. Семь стадий потребительского поведения – модель ЭБМ.
18. Ценностная ориентация потребителей. Шкала ценностей М. Рокича и шкала ценностей Ш. Шварца.
19. Концепция стиля жизни. AIO. VALS.
20. Культура как система ценностей.
21. Влияние социальных и референтных групп на поведение потребителя.
22. Противоречия потребительского поведения человека в современном обществе потребления («иметь» или «быть»).
23. «Новый человек» и «новое общество» в работе Э. Фромма «Иметь или быть».
24. Потребительское сообщество и проблема телесных потребностей человека. «Тело мира потребления – потребляемое тело».
25. Тело как средство рекламы и масс-медиа.
26. Игровые потребности человека. Феномен и признаки игры (Й. Хейзинга), функции игры.
27. Современная индустрия игр и развлечений: казино, цирки, парки развлечений, стрельба, скачки, азартные игры, компьютерные игры.
28. Зрелища как потребность: телешоу и телеигры, их классификация, спорт, игровые элементы реальной жизни.
29. Человек как личность. Развитие человеческих потребностей (по Маслоу).
30. Самоактуализированный человек в системе потребностей (по Маслоу).

Оценка знаний, умений и навыков по результатам текущего контроля производится в соответствии с универсальной шкалой. Процент результативности (правильных ответов): 51 - 100 б. – зачтено; 50 баллов и ниже – не зачтено.

#### **Критерии оценивания**

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	Отлично	91-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.	Хорошо	71-90
Достаточный	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	Удовлетворительно	51-70
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	50 и менее

Результаты промежуточной аттестации вносятся в электронные ведомости и зачетные книжки студентов, отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета.

Программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.02 Туризм №1463 от 14 декабря 2015 года и утверждена на заседании кафедры экологии и природопользования 23 июня 2017г., протокол №11.

#### **Разработчики:**

Канд. биол. наук, профессор кафедры общей и социальной психологии БГПУ им. М. Акмуллы Э.Ш. Шаяхметова

#### **Эксперты:**

Внешний Д-р пед. наук, профессор кафедры физических средств реабилитации БашИФК Е.П. Артеменко

Внутренний Канд. психол. наук, доцент кафедры психологии и развития БГПУ им. М. Акмуллы Л.В. Лямина

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ

ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет  
им. М. Акмуллы»

Естественно-географический факультет

ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**Б1.Б.12 ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ТУРИСТСКОЙ  
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Рекомендуется для направления подготовки

**43.03.02 Туризм**

Направленность (профиль)

**«Технология и организация экскурсионных услуг»**

квалификация выпускника: бакалавр

### 1. Целью дисциплины является формирование:

- способности решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту туристского продукта (ОПК-1);

- способности обрабатывать и интерпретировать с использованием базовых знаний математики и информатики данные, необходимые для осуществления проектной деятельности в туризме (ПК-2);

- способности находить, анализировать и обрабатывать научно-техническую информацию в области туристской деятельности (ПК-6);

- готовности к применению прикладных методов исследовательской деятельности в туризме (ПК-8);

- способности к продвижению и реализации туристского продукта с использованием информационных и коммуникативных технологий (ПК-11).

**2. Трудоемкость учебной дисциплины** составляет 4 зачетные единицы (144 часа), из них 10 часов аудиторных занятий: лекций – 4 часа, лабораторных – 6 часов, 130 часов самостоятельной работы, контрольная работа, зачет (4 часа).

### 3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Дисциплина «Информационные технологии в туристской деятельности» относится к базовой части.

Изучение дисциплины базируется на знаниях по дисциплине «Информатика».

Сопряженно с данной дисциплиной студенты изучают «Информационные системы и технологии», «Организация туристской деятельности».

Знания, умения, навыки, полученные студентами, создают теоретическую и практическую базу для изучения таких учебных дисциплин, как «Технологии продаж», «Статистика туризма».

### 4. Перечень планируемых результатов дисциплины:

В результате изучения дисциплины студент должен:

#### **Знать:**

сущность и особенности офисных технологий и специального программного обеспечения туристской деятельности;

место и роль интернет-технологий, современных компьютерных и информационных технологий в организации туристской деятельности;

#### **Уметь:**

находить информационные ресурсы и средства обеспечения автоматизированных информационных технологий для решения конкретных задач профессиональной деятельности в туристской индустрии;

применять современные средства коммуникаций;

использовать полученные знания об информационной безопасности в деятельности предприятий туристской индустрии;

#### **Владеть:**

навыками использования информационных технологий для создания туристского продукта и организации предоставления услуг в туристской индустрии;

способами анализировать эффективность применяемых прикладных программ и работы с прикладными программными средствами.

### 5. Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Трудоемкость в часах, всего	Семестр	
		3	4
<b>Аудиторные занятия:</b>	10		10
Лекции (ЛК)	4		4
Практические занятия (ПЗ)	-		-

Лабораторные работы	6		6
Контроль самостоятельной работы студента (КСР)	-		-
<b>Самостоятельная работа:</b>	130		130
1. Составить топ-10 современных информационных технологий, используемых в туристской деятельности	8		8
2. Подготовить эссе по использованию программ офисного пакета в туристской деятельности	6		6
3. Проанализировать деятельность туристского предприятия и по результатам подготовить список программного обеспечения, необходимого для офисной работы туристского предприятия	10		10
4. Провести Интернет-обзор средств создания веб-сайтов. По результатам интернет-обзора составить сравнительную таблицу средств создания веб-сайтов	8		8
5. Подготовить отчет по эргономическим характеристикам сайтов в виде таблицы	8		8
6. Провести Интернет-обзор задач предприятий, занимающихся туристской деятельностью. По результатам интернет-обзора подготовить презентацию	20		20
7. Провести Интернет-обзор сайтов туристских предприятий. Составьте схему, отражающую структуру сайтов профессиональной направленности	8		8
8. Провести интернет-обзор сетевых информационных технологий, используемых в туристской деятельности. Подготовить сообщения в блоге по результатам интернет-обзора	18		18
9. На основе интернет-обзора подготовить шаблон сайта туристского агентства	8		8
10. Подготовить слайд-шоу (видеоролик) по комплексу услуг, оказываемых предприятиями туристской направленности - трудоемкость 8 часов;	8		8
11. Составить таблицу «Роль веб-сайтов в продвижении продукта туристской деятельности»	4		4
12. Создание проекта веб-сайта туристского предприятия	20		20
13. Посетить туристическое агентство и подготовить отчет по используемым информационным технологиям»	4		4
<b>Промежуточная аттестация: зачет</b>	4		4
<b>ИТОГО:</b>	144		144

## 6. Содержание дисциплины

### 6.1. Содержание разделов дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1.	Информационные технологии в современном мире	Информатизация как один из факторов глобализации мировой экономики. Информация - связующее звено системы туристской отрасли. Информационные технологии: понятие, сущность, виды.
2.	Офис современного туристского предприятия	Техническое обеспечение офиса современного туристского предприятия. Роль и значение информационных технологий для туристского бизнеса. Информационные компьютерные технологии в управлении деятельностью туристических организаций. Автоматизированные информационные технологии в управлении туристским бизнесом.
3.	Информационные технологии в туризме	Системы резервирования. Системы автоматизации документооборота. Концепция применения информационных технологий в развитии туризма.
4.	Сетевые информационные технологии.	Компьютерные сети как ключевое средство современной коммуникации. Использование компьютерных сетей в области туризма. Глобальная компьютерная сеть – Интернет. Электронные каналы маркетинга и рекламы туризма в internet. Информационная безопасность. Средства защиты информации.
5.	Проект веб-сайта туристического агентства	Предложения по созданию web-узла для рекламы туризма. Выбор доменного имени и названия. Информация и навигация. Затраты на создание веб-сайта.

### 6.2. Разделы дисциплины и виды учебных занятий:

№	Наименование раздела дисциплины	Распределение трудоемкости (в часах) по видам учебных занятий			
		ЛК	ЛБ	СРС	Всего
1	Информационные технологии в современном мире	2		10	12
2	Офис современного туристского предприятия			30	30
3	Информационные технологии в туризме	2		20	22
4	Сетевые информационные технологии.			20	20
5	Проект веб-сайта туристического агентства		6	50	56
	Итого	4	6	130	140*

\* еще 4 ч. отведено на зачет

### 6.3. Лабораторный практикум

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Наименование лабораторных работ	Кол-во часов
1	Проект веб-сайта туристического агентства	Предложения по созданию web-узла для рекламы туризма.	2

2		Информация и навигация.	2
3		Представление веб-сайта.	2
Итого			6

#### **6.4. Междисциплинарные связи дисциплины**

№	Наименование обеспечиваемых (последующих) дисциплин	№ № разделов данной дисциплины, необходимых для изучения обеспечиваемых (последующих) дисциплин				
		1	2	3	4	5
1.	Технологии продаж	X	X		X	
2.	Туристско-рекреационное проектирование	X	X	X	X	X

#### **6.5. Требования к самостоятельной работе студентов**

1. Составить топ-10 современных информационных технологий, используемых в туристской деятельности.
2. Подготовить эссе по использованию программ офисного пакета в туристской деятельности.
3. Проанализировать деятельность туристского предприятия и по результатам подготовить список программного обеспечения, необходимого для офисной работы туристского предприятия.
4. Провести Интернет-обзор средств создания веб-сайтов. По результатам интернет-обзора составить сравнительную таблицу средств создания веб-сайтов
5. Подготовить отчет по эргономическим характеристикам сайтов в виде таблицы.
6. Провести Интернет-обзор задач предприятий, занимающихся туристской деятельностью. По результатам интернет-обзора подготовить презентацию.
7. Провести Интернет-обзор сайтов туристских предприятий. Составьте схему, отражающую структуру сайтов профессиональной направленности.
8. Провести интернет-обзор сетевых информационных технологий, используемых в туристской деятельности. Подготовить сообщения в блоге по результатам интернет-обзора.
9. На основе интернет-обзора подготовить шаблон сайта туристского агентства.
10. Подготовить слайд-шоу (видеоролик) по комплексу услуг, оказываемых предприятиями туристской направленности.
11. Составить таблицу «Роль веб-сайтов в продвижении продукта туристской деятельности».
12. Создание проекта веб-сайта туристского предприятия.
13. Посетить туристическое агентство и подготовить отчет по используемым информационным технологиям».

#### **7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:**

- а) основная литература
  1. Абдель Вахед, Э.А. Роль телевизионных спутниковых каналов в формировании культуры туризма : монография / Э.А. Абдель Вахед Казань : Издательство КНИТУ, 2013. URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=258610>
  2. Гринберг А. С. Информационные технологии управления. Учебное пособие - М.:



Юнити-Дана, 2012. УМО РФ.

3. Омельченко, В.Д. Использование современных технических достижений в сфере обслуживания и туризма / В.Д. Омельченко. - М.: Лаборатория книги, 2012. -

URL: <http://biblioclub.ru>

4. Информационные системы и технологии управления : учебник / под ред. Г.А. Титоренко. -М.: Юнити-Дана,2015.-

URL:<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=11515>

б) дополнительная литература

1. Исаев Г. Н. Информационные технологии: учебное пособие.- М.: Омега-Л, 2012.-Режим доступа: <http://www.biblioclub.ru>.

2. Информационные технологии управления: учебник. /под ред. Г.А. Титоренко – М: ЮНИТИ-ДАНА. 2011

3. Гринберг А. С. Информационные технологии управления. Учебное пособие - М.: Юнити-Дана, 2012г. УМО РФ. - Режим доступа: <http://www.Biblioclub.ru>

4. Гурьянова, Ф.А. Информационные технологии обслуживания туристов: учебное пособие / Ф.А. Гурьянова, Л.А. Зуева, Л.А. Родигин; Российская международная академия туризма. - М.: Советский спорт, 2010. - URL: <http://biblioclub.ru>

5. Захарова И. Г. Информационные технологии в образовании: учеб. пособие.- М.,: Академия , 2007. – УМО РФ.

6. Морозов М.А. Информационные технологии в социально-культурном сервисе и туризме. Оргтехника: учебник. - М.: Академия ,2008. – УМО РФ.

7. Ключников, А.В. Менеджмент туризма: учебник / А.В. Ключников; Российская международная академия туризма. - М., 2009. - URL: <http://biblioclub.ru>

8. Быстрянец С. Кузнецова Г. Информационные технологии в рекламе туристского продукта // Конкуренция и рынок. 2002. № 2 (13)

9. Будущее туристической индустрии за цифровым телевидением // Вестник РАСТ. 2002. март.

10. Квартальнов В.А. Стратегический менеджмент в туризме. Современный опыт управления. – М.: Финансы и статистика, 2000.

11. Родигин, Л.А. Экономическая эффективность интернет-проектов в туризме: монография/ Л.А. Родигин, К.В. Наймарк; Российская международная академия туризма; под ред. Л.А. Родигин. - М.: Советский спорт, 2011. - URL:<http://biblioclub.ru/>

12. Широкова Г.В. Проблемы информационного обеспечения регионального планирования развития туризма. /Актуальные проблемы развития туризма на современном этапе: Тезисы докладов и выступлений Второй научно-практической конференции. – СПбГУ. 1998.

в) программное обеспечение

Лицензированное программное обеспечение:

1. Операционная система Windows (Linux).

2. Программы обработки текстовой, табличной, графической информации.

3. Программы создания мультимедийных презентаций (Пакет Microsoft Office или Open Office).

г) базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы

1. <http://www.russiatourism.ru/> - Федеральное агентство по туризму РФ

2. [tourlib.net](http://tourlib.net) – Все о туризме

3. <http://tourlib.net> – Туристская индустрия.

#### **8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:**

Для проведения лекционных и лабораторных занятий необходимо наличие мультимедиа средств: проектор, ноутбук или компьютер, экран; а также компьютерный класс.

#### **9. Методические рекомендации по изучению дисциплины**

Учебный курс «Информационные технологии в туристской деятельности» способствует развитию аналитического мышления. Изучение курса строится на освоении теоретических знаний в области информационных технологий. Изучение материала строится на совмещении теоретических занятий в форме лекций и лабораторных занятий по применению теоретических основ в практической профессионально-направленной деятельности. Часть занятий проводится в интерактивной форме как мозговой штурм, подготовка коллективного решения микрогруппами. Необходимо организовать занятия с постоянными устными выступлениями студентов по темам разделов. Составление проектов сайтов лучше организовать на основе метода проектов, включая групповые виды деятельности.

Для проверки знаний, умений и уровни приобретенных компетенций студентов рекомендуется проводить промежуточную аттестацию в виде публичной защиты работы (сайта).

#### **10. Требования к промежуточной аттестации по дисциплине.**

Промежуточная аттестация выполняется в форме зачета, в виде публичной защиты работы сайта.

Оценка знаний, умений и навыков по результатам текущего контроля производится в соответствии с универсальной шкалой. Процент результативности (правильных ответов): 51 - 100 б. – зачтено; 50 баллов и ниже – не зачтено.

#### **Критерии оценивания**

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	<i>Включает низжестоящий уровень.</i> Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	Отлично	91-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	<i>Включает низжестоящий уровень.</i> Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.	Хорошо	71-90
Достаточный	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	Удовлетворительно	51-70
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	50 и менее

Результаты промежуточной аттестации вносятся в электронные ведомости и зачетные книжки студентов, отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета.

Программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.02 Туризм №1463 от 14 декабря 2015 года и утверждена на заседании кафедры экологии и природопользования 23 июня 2017г., протокол №11.

#### **Разработчики:**

Ст. преподаватель БГПУ им. М. Акмуллы Е.П. Жилко  
Доктор. физ.-мат. наук, зав. кафедрой ПИ В.М. Картак

**Эксперты:**

внешний

К.п.н., доцент кафедры информационных и полиграфических систем и технологий  
О.Г. Старцева

внутренний

К.п.н., доцент кафедры прикладной информатики В.М. Горбунов

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ

ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет  
им. М. Акмуллы»

Естественно-географический факультет

ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**Б1. Б.13 МЕНЕДЖМЕНТ В ТУРИСТСКОЙ ИНДУСТРИИ**

Рекомендуется для направления подготовки

**43.03.02 Туризм**

Направленность (профиль)

**«Технология и организация экскурсионных услуг»**

квалификация выпускника: бакалавр

### 1. Целью дисциплины является:

- развитие способности использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах (ОК-2);
- развитие способности работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-4);
- формирование способности организовывать работу исполнителей, принимать решение в организации туристской деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства (ПК-4).

**2. Трудоемкость учебной дисциплины** составляет 3 зачетные единицы (108 часов), из них 2 часа аудиторных занятий: лекций – 2 часа, 102 часа самостоятельной работы, контрольная работа, зачет (4 часа).

### 3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Дисциплина «Менеджмент в туристской индустрии» относится к базовой части.

Изучение дисциплины базируется на знаниях по предмету «Организация туристской деятельности».

Сопряжено с данной дисциплиной студенты изучают «Маркетинг в туристской индустрии», «Туристско-рекреационное проектирование» и т.д.

Знания, умения, навыки, полученные студентами, создают теоретическую и практическую базу для изучения таких учебных дисциплин, как «Брендинг территории», «Сервисное обеспечение экскурсионной деятельности».

### 4. Перечень планируемых результатов дисциплины

В результате изучения дисциплины студент должен:

#### **Знать:**

- основы современного менеджмента в социально-культурном сервисе и туризме, в том числе кадрового, мотивационного, финансового, инновационного, информационного менеджмента;

#### **Уметь:**

- применять полученные знания на практике: работать с информацией, документами, системно мыслить, решать управленческие проблемы;

#### **Владеть:**

- организационной культурой и навыками управленческой работы на предприятии.

### 5. Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Трудоемкость в часах, всего	Семестр	
		5	6
<b>Аудиторные занятия:</b>	2		2
Лекции (ЛК)	2		2
Практические занятия (ПЗ)	-		-
Лабораторные работы	-		-
Контроль самостоятельной работы студента (КСР)	-		-
<b>Самостоятельная работа:</b>	102		102
- конспектирование;	34		34
- контрольная работа	34		34
- решение ситуационных задач	34		34
<b>Промежуточная аттестация: зачет</b>	4		4
<b>ИТОГО:</b>	108		108

### 6. Содержание дисциплины

#### 6.1. Содержание разделов дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1.	Раздел 1. Теория управления	Тема 1.1. Эволюция управления

	производством	Тема 1.2. Школы управления. Современные подходы к управлению
2.	Раздел 2. Менеджмент как вид деятельности и системы управления	Тема 2.1. Понятие и сущность менеджмента
		Тема 2.2. Цели, структура, инфраструктура менеджмента
3.	Раздел 3. Стратегия и тактика. Контроль и регулирование	Тема 3.1. Стратегическое и тактическое управление
		Тема 3.2. Контроль и регулирование
4.	Раздел 4. Организация как система. Организационные отношения	Тема 4.1. Формы организации в системе менеджмента
		Тема 4.2. Организационные процессы в системе менеджмента.
		Тема 4.3. Принятие решений в организации
5.	Раздел 5. Человек в системе управления	Тема 5.1. Социофакторы и этика менеджмента
		Тема 5.2. Управление конфликтами в организации
6.	Раздел 6. Особенности менеджмента отдельных видов деятельности	Тема 6.1. Инновационный менеджмент
		Тема 6.2. Финансовый менеджмент
		Тема 6.3. Управление персоналом предприятия
		Тема 6.4. Информационный менеджмент
		Тема 6.5. Антикризисный менеджмент

#### 6.2. Разделы дисциплины и виды учебных занятий

№	Наименование раздела дисциплины	Распределение трудоемкости (в часах) по видам учебных занятий				
		ЛК	ПЗ	ЛБ	СРС	Всего
1.	Раздел 1. Теория управления производством				17	17
2.	Раздел 2. Менеджмент как вид деятельности и системы управления				17	17
3.	Раздел 3. Стратегия и тактика. Контроль и регулирование				17	17
4.	Раздел 4. Организация как система. Организационные отношения				17	17
5.	Раздел 5. Человек в системе управления				17	17
6.	Раздел 6. Особенности менеджмента отдельных видов деятельности	2			17	19
	ИТОГО	2			102	108*

\* еще отведено на зачет 4 часа.

#### 6.3. Лабораторный практикум и практические занятия не предусмотрены

#### 6.4. Междисциплинарные связи дисциплины

№	Наименование обеспечиваемых (последующих) дисциплин	№№ разделов дисциплины, необходимых для изучения обеспечиваемых (последующих) дисциплин					
		1	2	3	4	5	6
1.	Брендинг территории	X	X	X	X	X	X
2	Сервисное обеспечение экскурсионной деятельности	X	X	X	X	X	X

#### 6.5. Требования к самостоятельной работе студентов:

Конспектирование материала по темам.

Список тем для конспектирования:

1. Эволюция управления как научной дисциплины.
2. Подходы к управлению.
3. Понятие менеджмента. Виды менеджмента.
4. Менеджмент и его основные элементы.
5. Первая школа научного управления.
6. Классическая школа в управлении.
7. Роль Ф. Тейлора и А. Файоля в становлении науки управления.
8. Теория человеческих отношений (социальных систем) и наука о поведении.
9. Современные подходы к управлению (прогрессивный, системный, ситуационный).
10. Функции управления, их классификация. Понятие общих и специфических функций менеджмента.
11. Цели менеджмента и их структура (дерево целей).
12. Методы управления.
13. Инфраструктура менеджмента и ее составляющие.
14. Методология и организация менеджмента: взаимодействие, соответствие, противоречие.
15. Стратегическое управление и его виды. Основные принципы стратегического менеджмента.
16. Социофакторы и этика менеджмента
17. Управление конфликтами в организации
18. Инновационный менеджмент
19. Финансовый менеджмент.
20. Управление персоналом предприятия.
21. Информационный менеджмент.
22. Антикризисный менеджмент

*Выполнение контрольной работы.*

Примерная тематика контрольных работ для самостоятельной работы студентов

1. Управление реализацией стратегии.
2. Тактика менеджмента: понятие, виды.
3. Контроль как функция управления. Объекты контроля и регулирования.
4. Сущность и виды регулирования (бюджетное, налоговое, социальное).
5. Формы и методы контроля в организации
6. Организационная структура ее сущности и типы.
7. Иерархические типы организации структур: линейная, штабная, функциональная, дивизионная.
8. Адаптивные (органические) типы организационных структур: проектная, матричная, бригадная и т.д.
9. Организационные процессы в системе менеджмента.
10. Полномочия и их виды. Ответственность и делегирование полномочий.
11. Нормы управляемости.
12. Сущность и виды коммуникаций. Процесс коммуникации. Характеристика коммуникационных сетей. Коммуникационные стили.
13. Роль человеческого фактора в системе менеджмента.
14. Стили руководства. Понятие имиджа. Деловые и личностные качества менеджера.
15. Понятие групп, особенности их формирования (формальные и неформальные группы).
16. Этика делового общения.
17. Принятие решений в организации.
18. Управление рисками. Понятие и классификация рисков. Страхование рисков.
19. Определение конфликта. Структура конфликта. Классификация конфликтов. Стресс как один из факторов конфликта.
20. Структурные методы управления конфликтом. Роль лидера и менеджера в управлении конфликтом.

### *Решение ситуационных задач.*

#### Пример задачи. СИТУАЦИОННАЯ ЗАДАЧА

Планируя продажи нового для компании турпродукта, а также составляя бизнес-план, попытайтесь спрогнозировать объемы продаж (например, на год) и соответственно штат компании (план подбора персонала).

**Пояснение** прогнозировать объемы продаж нужно обязательно, ведь это отправная точка при подготовке финансового плана. Без прогноза бессмысленно говорить о бизнес-плане как таковом. Собственник не будет знать предполагаемую рентабельность бизнеса, сроки окупаемости вложенных средств и прочие показатели, необходимые руководству компании, ее акционерам и будущим инвесторам.

Методы прогнозирования объемов продаж могут быть разными — от интуитивных оценок до сложных математических моделей. Выбор того или иного способа расчета зависит от массы факторов, среди которых:

- характер и объем имеющейся информации о конкурентах и потребителях;
- бюджет времени на осуществление прогноза;
- наличие у вас соответствующих ресурсов (программное обеспечение, квалифицированные специалисты).

#### РЕШЕНИЕ

Далеко не последнее место в выборе метода занимает тип рынка, на который собирается выйти Ваше предприятие, а также сам товар, который Вы собираетесь предлагать.

Если Вы, рассматривая совершенно новое для вас направление, не имеете никаких накопленных данных, то Вам следует спрогнозировать объемы продаж. Можно предложить несколько вариантов действий.

1. оценить потенциальный объем рынка и предполагаемую собственную рыночную долю. Поручите это сделать маркетологам. Так, им понадобится узнать количество потенциальных потребителей Вашего товара, частоту использования (покупки) товара, норму потребления. Затем, понимая общий объем рынка, можно будет предположить, какую максимальную долю Вы сможете занять, исходя из количества конкурентов и масштаба их деятельности. Такие расчеты должны быть подкреплены маркетинговыми исследованиями. Важно также отметить, что при оценке объема спроса на товар, который Вы собираетесь выпускать, нельзя упустить из вида характеристики потребления товаров-заменителей. Штат компании, разумеется, будет зависеть от планируемых объемов продаж, но здесь нужно исходить из специфики деятельности.

2. Сопоставить с конкурентами. Этот метод предполагает наблюдение за работой наиболее схожих по масштабу (размеру, формату) конкурентов, иногда под видом потенциального покупателя. Особенно этот метод применим для бизнеса, который «на виду» и легко поддается наблюдению — общественное питание, пассажирские перевозки, продажа автомобилей и т. д. Для туристских рынков местом получения информации о продажах конкурентов часто становятся отраслевые выставки.

3. Поручить экспертам. Этот вариант предполагает использование знаний специалистов, работающих на интересующем вас рынке, для получения необходимой информации. Как правило, такую работу поручают специализированным исследовательским фирмам, обладающим необходимыми ресурсами и определенными навыками.

#### **7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:**

##### а) основная литература

1. Организация туристического бизнеса: технология создания турпродукта: учеб. - практ. пособие / О. Ю. Грачева [и др.]. - 2-е изд.; перераб. и доп. - М.: Дашков и К\*, 2012

2. Левочкина, Н.А. Менеджмент туризма. Введение в дисциплину: учебно-методическое пособие / Н.А. Левочкина. - М.: Директ-Медиа, 2013. - URL: <http://biblioclub.ru/>

3. Трухачев, А.В. Туризм. Введение в туризм: учебник / А.В. Трухачев, И.В. Таранова. - Ставрополь: Ставропольский государственный аграрный университет, 2013. - URL: <http://biblioclub.ru/>



4. Пироженко, Н.Т. Риск-менеджмент в туризме: учебное пособие / Н.Т. Пироженко. - М. : Креативная экономика, 2012. - URL:<http://biblioclub.ru>

5. Рассохина, Т.В. Менеджмент туристских дестинаций: учебник / Т.В. Рассохина; Российская международная академия туризма. - М. : Советский спорт, 2014. - - URL: <http://biblioclub.ru/>

б) дополнительная литература

1. Басовский, Л. Е. Менеджмент: учеб. пособие для студентов вузов / Леонид Ефимович; Л. Е. Басовский. - М.: ИНФРА-М, 2006

2. Голова, О. Б. Менеджмент туризма: практический курс: учебно-метод. пособие О. Б. Голова. - М.: Финансы и статистика, 2007 Жукова, М. А. Индустрия туризма менеджмент организации / Марина Александровна; М. А. Жукова. - М.: Финансы и статистика, 2006.

3. Ильина, Е. Н. Туроперейтинг: стратегия и финансы: учеб. для студентов вузов / Е. И. Ильина; Рос. междунар. акад. туризма. - М.: Финансы и статистика, 2005

4. Здоров, А. Б. Экономика туризма: учеб. для студентов вузов /А. Б. Здоров; Рос. междунар. акад. туризма. - М.: Финансы и статистика, 2005. –

5. Барчуков, И. С. Методы научных исследований в туризме: [учеб. пособие для студентов вузов] / И. С. Барчуков. - М. : Академия, 2008.

6. Дорофеев В.Д., Шмелева А.Н., Шестопал Н.Ю. Менеджмент. Учебное пособие, Москва, 2008. – 440 с. URL: <http://biblioclub.ru>.

7. Качмарек Я., Туристский продукт. Замысел. Организация. Управление уч. пособие для студентов вузов / Я.Качмарек, А Стасяк, Б.Влодарчик; пер. с польск.- М.:ЮНТТИ\_ДАНА, 2012.-495 с. (Серия «Зарубежный учебник»).

8. Зайцева, Н.А. Менеджмент в социально-культурном сервисе и туризме : учеб. пособие для студентов вузов / Н. А. Зайцева. - М.: Академия, 2005 Ключников, А.В. Менеджмент туризма: учебник / А.В. Ключников ; Российская международная академия туризма. - М., 2009. - URL: <http://biblioclub.ru>

9. Покровский, Н.Е. Туризм: от социальной теории к практике управления: учебное пособие - 2-е изд., испр. и дополн. - М.: Логос, 2009. - URL: <http://biblioclub.ru>

10. Вестник Удмуртского университета — Лобыгин А.Н. и др. — Географические аспекты реализации функций маркетинга и менеджмента в деятельности организаций социально-культурного сервиса и туризма, 2013

в) программное обеспечение

программы пакета Windows (PowerPoint) для подготовки докладов, создания презентаций, роликов.

г) базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы

<http://www.russiatourism.ru> - официальный сайт Федерального агентства по туризму (РОСТУРИЗМ).

<http://statistika.ru> - портал статистических данных (раздел туризм).

<http://tourest.ru/> - справочник по туризму и отдыху.

<http://www.ratanews.ru/> - ежедневная электронная газета Российского союза туристической индустрии.

<http://www.tourdom.ru> – профессиональный туристический портал.

<http://profi.travel.ru> - Статистическая информация по въездам и выездам туристов в разные страны и прочие полезные данные.

<http://www.world-tourism.org> – официальный сайт Всемирной туристской организации.

[http://caseportal.ucoz.ru/index/kofejnja\\_pri\\_biznes\\_shkole/0-47](http://caseportal.ucoz.ru/index/kofejnja_pri_biznes_shkole/0-47) кейс портал

**8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:** для проведения занятий необходимо наличие мультимедийных средств (проектор, ноутбук).

**9. Методические рекомендации по изучению дисциплины:**

Аудиторное обучение строится на основе лекционных занятий. Занятия предназначены для теоретического и практического обобщения и освоения разделов дисциплины, которые проводятся, в основном, на проблемном уровне.

Самостоятельная работа направлена на практическое применение полученных знаний в формировании, продвижении и реализации туристского продукта.

Задачи самостоятельной работы студентов:

- актуализация полученных теоретических знаний по основам менеджмента;
- развитие навыков использования информационных источников по изучаемому профилю.

Для проверки эффективности преподавания дисциплины проводится контроль знаний студентов. При этом используется как текущий и промежуточный контроль (зачет) по дисциплине. Контроль качества усвоения знаний проводится путем оценки выполнения заданий по самостоятельной работе.

#### **10. Требования к промежуточной аттестации по дисциплине.**

Промежуточная аттестация выполняется в форме зачета.

#### **Вопросы к зачету:**

1. Деятельность человека и потребность управления.
2. Эволюция управления как научной дисциплины.
3. Эволюция управленческой мысли. Подходы к управлению.
4. Первая школа научного управления.
5. Классическая школа в управлении.
6. Роль Ф. Тейлора и А. Файоля в становлении науки управления.
7. Теория человеческих отношений (социальных систем) и наука о поведении.
8. Современные подходы к управлению (прогрессивный, системный, ситуационный).
9. Современные концепции и подходы к менеджменту.
10. Понятие менеджмента.
11. Виды менеджмента.
12. Функции управления, их классификация.
13. Понятие общих и специфических функций менеджмента.
14. Цели менеджмента и их структура (дерево целей).
15. Целевой подход в менеджменте.
16. Менеджмент и его основные элементы.
17. Методы управления.
18. Инфраструктура менеджмента и ее составляющие.
19. Методология и организация менеджмента: взаимодействие, соответствие, противоречие.
20. Стратегическое управление и его виды.
21. Основные принципы стратегического менеджмента.
22. Управление реализацией стратегии.
23. Технологические основы управления.
24. Комплексная система оперативного управления деятельностью предприятия.
25. Тактика менеджмента: понятие, виды.
26. Контроль как функция управления.
27. Объекты контроля и регулирования.
28. Сущность и виды регулирования (бюджетное, налоговое, социальное).
29. Значение координации в деятельности организации.
30. Организационная структура ее сущности и типы.
31. Иерархические типы организации структур: линейная, штабная, функциональная, дивизионная.
32. Адаптивные (органические) типы организационных структур: проектная, матричная, бригадная и т.д. Их основные черты и недостатки.
33. Содержание организационных процессов.
34. Ответственность и делегирование полномочий.
35. Полномочия и их виды.
36. Нормы управляемости.
37. Сущность и виды коммуникаций.

38. Процесс коммуникации.
  39. Характеристика коммуникационных сетей.
  40. Коммуникационные стили.
  41. Роль человеческого фактора в системе менеджмента.
  42. Стили руководства.
  43. Понятие имиджа.
  44. Деловые и личностные качества менеджера.
  45. Сущность лидерства.
  46. Инструменты влияния лидера на коллектив.
  47. Личность как объект управления.
  48. Понятие групп, особенности их формирования (формальные и неформальные группы).
  49. Власть и партнерство.
  50. Этика делового общения.
  51. Определение конфликта.
  52. Структура конфликта.
  53. Классификация конфликтов.
  54. Стресс как один из факторов конфликта.
  55. Структурные методы управления конфликтом.
  56. Роль лидера и менеджера в управлении конфликтом.
  57. Цели и задачи финансового менеджмента.
  58. Структура управления финансами и основные функции финансовой системы.
  59. Принципы и методы построения систем управления персоналом в организации
  60. Кадровое планирование.
  61. Планирование деловой карьеры.
  62. Регламентация должностных прав и обязанностей
- Оценка знаний, умений и навыков по результатам текущего контроля производится в соответствии с универсальной шкалой. Процент результативности (правильных ответов): 51 - 100 б. – зачтено; 50 баллов и ниже – не зачтено.

#### **Критерии оценивания**

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	Отлично	91-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.	Хорошо	71-90
Достаточный	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	Удовлетворительно	51-70
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	50 и менее

Результаты промежуточной аттестации вносятся в электронные ведомости и зачетные книжки студентов, отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета.

Программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.02 Туризм №1463 от 14 декабря 2015 года и утверждена на заседании кафедры экологии и природопользования 23 июня 2017г., протокол №11.

**Разработчики:**

Канд. биол. наук, доцент кафедры экологии и природопользования БГПУ им. М. Акмуллы О.В. Серова

**Эксперты:**

Внешний Канд. экон. наук, доцент кафедры всеобщей истории и культурного наследия ИИПО БГПУ им. М. Акмуллы А.И. Пудовина

Внутренний Д-р биол. наук, профессор кафедры экологии и природопользования, зав. кафедрой экологии и природопользования БГПУ им. М. Акмуллы А.А. Кулагин

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ

ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет  
им. М. Акмуллы»

Естественно-географический факультет

ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**Б1.Б.14 МАРКЕТИНГ В ТУРИСТСКОЙ ИНДУСТРИИ**

Рекомендуется для направления подготовки

**43.03.02 Туризм**

Направленность (профиль)

**«Технология и организация экскурсионных услуг»**

квалификация выпускника: бакалавр

**1. Целью дисциплины** является формирование:

- способности рассчитать и проанализировать затраты деятельности предприятия туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя и (или) туриста, обосновать управленческое решение (ПК-5);
- способности использовать методы мониторинга рынка туристских услуг (ПК-7);
- способности использовать нормативные документы по качеству, стандартизации и сертификации в туристской индустрии (ПК-12).

**2. Трудоемкость учебной дисциплины** составляет 4 зачетные единицы (144 часов), из них 4 часа аудиторных занятий: практических – 4 часа, 131 часа самостоятельной работы, экзамен (9 часов).

**3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:**

Дисциплина «Маркетинг в туристской индустрии» относится к базовой части.

Изучение дисциплины базируется на знаниях по предмету «Организация туристской деятельности».

Сопряжено с данной дисциплиной студенты изучают «Менеджмент в туристской индустрии», «Рынок экскурсионных услуг».

Знания, умения, навыки, полученные студентами, создают теоретическую и практическую базу для изучения таких учебных дисциплин, как «Технология и организация экскурсионных услуг», «Брендинг территории».

**4. Перечень планируемых результатов дисциплины**

В результате изучения дисциплины студент должен:

**Знать:**

- сущность, содержание и основные понятия маркетинга в туризме;
- основные условия и принципы маркетинга в туризме;
- методические основы, правила и процедуры мониторинга рынка туристских услуг;
- маркетинг регионов и туристских центров.

**Уметь:**

- выбирать формы организации маркетингового исследования на практике;
- использовать методы и инновационные технологии маркетинговых исследований;
- проводить ситуационный анализ текущей деятельности туристского предприятия на основании маркетинговых исследований;

**Владеть:**

- основными терминами и понятиями в области маркетинга туристской индустрии;
- навыками организации маркетингового исследования;
- навыками анализа текущей деятельности предприятия туристской индустрии на основании маркетинговых исследований.

**5. Объем дисциплины и виды учебной работы**

Вид учебной работы	Трудоемкость в часах, всего	Семестр	
		5	6
<b>Аудиторные занятия:</b>	4		4
Лекции (ЛК)	-	-	-
Практические занятия (ПЗ)	4		4
Лабораторные работы	-	-	-
Контроль самостоятельной работы студента (КСР)	-	-	-
<b>Самостоятельная работа:</b>	131		131
- контрольная работа;	55		55
- решение ситуационных задач, кейс-задач.	56		56

<b>Промежуточная аттестация:</b> экзамен	9		9
<b>ИТОГО:</b>	144		144

## 6. Содержание дисциплины

### 6.1. Содержание разделов дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1.	Концепция маркетинга в туризме	Маркетинг как инструмент развития индустрии туризма. Специфика маркетинга услуг. Понятие сущности маркетинга. Система маркетинга. Туристское предприятие как основное звено реализации концепции маркетинга. Технологии реализации концепции маркетинга на туристском предприятии.
2.	Маркетинговые исследования как основа определения рыночных возможностей туристского предприятия	Сущность, содержание и задачи маркетинговых исследований. Методические основы, правила и процедуры маркетинговых исследований. Формы организации и направления маркетинговых исследований. Маркетинговая коммуникация. Конкурентная среда туристского предприятия. Элементы анализа конкурентов.
3.	Формирование маркетинговой стратегии	Сущность стратегического маркетингового планирования. Ситуационный анализ. Планирование целей предприятия. Разработка программы маркетинга. Политика цен, теория продаж и продвижения турпродукта. Цена в комплексе маркетинга туристского предприятия. Определение и реализация ценовой стратегии.
4.	Маркетинг в различных областях туризма	Специфика международного маркетинга. Маркетинг регионов и туристских центров. Маркетинг гостиниц, ресторанов, транспортных организаций. Бизнес-план предприятия.

### 6.2. Разделы дисциплины и виды учебных занятий

№	Наименование раздела дисциплины	Распределение трудоемкости (в часах) по видам учебных занятий				
		ЛК	ПЗ	ЛБ	СРС	Всего
1.	Концепция маркетинга в туризме		-	-	32	6
2.	Маркетинговые исследования как основа определения рыночных возможностей туристского предприятия			-	33	6
3.	Формирование маркетинговой стратегии			-	33	6
4.	Маркетинг в различных областях туризма		4	-	33	9
	Итого		4		131	135*

\* еще 9 ч отведено на экзамен

### 6.3. Лабораторный практикум не предусмотрен.

Тематика практических занятий:

Занятие 1 (2 часа).

Тема. Маркетинг в различных областях туризма

Вопросы для обсуждения: Специфика международного маркетинга (теории, школы, исследования).

Занятие 2 (2 часа).

Тема: Маркетинг в различных областях туризма

Вопросы для обсуждения: Бизнес-план предприятия

#### **6.4. Междисциплинарные связи дисциплины**

№	Наименование обеспечиваемых (последующих) дисциплин	№№ разделов дисциплины, необходимых для изучения обеспечиваемых (последующих) дисциплин			
		1	2	3	4
1.	Технология и организация экскурсионных услуг		x	x	X
3.	Брендинг территории		x		X

#### **6.5. Требования к самостоятельной работе студентов**

Выполнение контрольной работы, заключающейся в применении методов маркетинговых исследований на примере конкретного предприятия туристской индустрии, выбранного на усмотрение студента, и оформлении отчета, с приложением фотографий, рекламно-информационного материала и документов предприятий. Приблизительная тематика маркетинговых исследований:

- проведение SWOT-анализ деятельности предприятия;
- изучение фирменного стиля туристского предприятия;
- составление рейтингов популярности туристических брендов среди туристов и турагентств;
- анализ взаимодействия с турагентствами (для туроператоров);
- анализ качества туристического продукта
- разработка бизнес плана предприятия.

Результаты самостоятельной работы студентов оформляются на листах формата А4. Фотоматериал, рекламно-информационный материал и документы предприятий закрепляются в файлах формата А4 с соответствующими надписями.

Решение ситуационных задач, кейс-задач.

Пример задачи. Кейс задача деловая поездка в г. Уфа с участием в научно-практической конференции «Экология и природопользование: прикладные аспекты» и досуговой программе, посещением экскурсии «Уфа новая и Уфа старая» (2 дня, 1 ночь).

1. Разработка творческой группы: Бизнес-план фирмы \_\_\_\_\_

2. План маркетинга

2.1. Внешний маркетинг.

2.1.1 Анализ состояния туристской отрасли.

2.1.2. Анализ конкуренции на выбранном сегменте рынка.

III. Ресурсы и их использование

1. Профиль

2. Персонал:

3. Финансовые

4. Инфраструктура:

2.2. Внутренний маркетинг

2.2.1 Финансовые возможности

2.2.2 Место расположения

2.2.3 Инфраструктура.

2.2.4 Трудовые ресурсы.

Персонал:



3 Система формирования и реализации туристской услуги:

3.1 «Портрет» туристской услуги

Транспортная доступность:

Стиль

Внешний вид персонала

Услуги:

Сервис

3.2 Описание технологических процессов формирования и реализации туруслуги:

3.3 Техническое оснащение предприятия

3.4. Комплектующие туристской услуги

3.5 система организации и управления предприятием

3.6 Расчет экономической эффективности формирования и реализации

туристической услуги

Калькуляция услуги

Стоимость проживания на одного человека

Стоимость питания на одного человека

Стоимость транспортных услуг на одного человека

Экскурсионное обслуживание

4Товарная политика

5. Финансовый план и оценка рисков

Вывод.

**7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:**

а) основная литература

1. Дашкова, Т.Л. Маркетинг в туристическом бизнесе: учебное пособие / Т.Л. Дашкова. - М.: Дашков и Ко, 2014. - URL:<http://biblioclub.ru/>

2. Котлер, Ф. Маркетинг: гостеприимство, туризм: учебник -М.: Юнити-Дана,2015.

3. Восколович, Н.А. Маркетинг туристских услуг: учебник / Н.А. Восколович. - 2-е изд., перераб. и доп.- М.: Юнити-Дана, 2012. - URL:<http://biblioclub.ru/>

4. Котлер, Ф. Маркетинг. Гостеприимство. Туризм: учебник / - 4-е изд., перераб. и доп.- М.: Юнити-Дана, 2012. - URL: <http://biblioclub.ru>

б) дополнительная литература

1. Басовский, Л. Е. Маркетинг: курс лекций / - М.: ИНФРА-М, 2006.

2. Барышев, А.Ф. Маркетинг в туризме и гостеприимстве: учебное пособие / А.Ф. Барышев. - М.: Финансы и статистика, 2007. - URL:<http://biblioclub.ru>

3. Дурович, А. П. Маркетинговые исследования в туризме: [учеб. пособие] - СПб.: Питер, 2008

4. Зайцева Н. А. Менеджмент в сервисе и туризме: учебное пособие. – М.: Финансы и статистика, 2007.

5. Здоров, А. Б. Экономика туризма: учеб. для студентов вузов А. Б. Здоров; Рос. междунар. акад. туризма. - М.: Финансы и статистика, 2005.

6. Барчуков, И. С. Методы научных исследований в туризме: [учеб. пособие для студентов вузов] / И. С. Барчуков. - М.: Академия, 2008

7. Дорофеев В.Д., Шмелева А.Н., Шестопал Н.Ю. Менеджмент. Учебное пособие, Москва, 2008. – 440 с. (электронный ресурс).

8. Ильина, Е. Н. Туроперейтинг: стратегия и финансы: учеб. для студентов вузов / Е. И. Ильина ; Рос. междунар. акад. туризма. - М.: Финансы и статистика, 2005

9. Качмарек Я., Туристский продукт. Замысел. Организация. Управление уч. пособие для студентов вузов / Я.Качмарек, А Стасяк, Б.Влодарчик; пер. с польск.- М.:ЮНТТИ ДАНА, 2012.-495 с. (Серия «Зарубежный учебник»).

10. Моисеева Н.К. Маркетинг и турбизнес: Учебник. – М.: Финансы и статистика, 2009 – 496 с.

11. Фролова Т.А. Экономика и управление в сфере социально-культурного сервиса и туризма / Конспект лекций. Таганрог: Изд-во ТТИ ЮФУ, 2011/ (электронный ресурс).

12. Сокол Т.Г. Организация обслуживания в отелях и гостиничных комплексах. Подручник –К.: Альтерпрес, 2009. – 447с. (электронный ресурс).

13. Турковский, М. Маркетинг гостиничных услуг: [учебно-метод. пособие]- М.: Финансы и статистика, 2006

14. Тультаев, Т.А. Маркетинг гостеприимства. Учебно-методический комплекс / Т.А. Тультаев. - М.: Евразийский открытый институт, 2011. - URL: <http://biblioclub.ru>

15. Юзеф Сала. Маркетинг в общественном питании. – М.: Финансы и статистика, 2006. б/г.

в) программное обеспечение программы пакета Windows (PowerPoint) для подготовки докладов, создания презентаций, роликов.

г) базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы <http://www.russiatourism.ru> - официальный сайт Федерального агентства по туризму (РОСТУРИЗМ).

<http://statistika.ru> - портал статистических данных (раздел туризм).

<http://tourest.ru/> - справочник по туризму и отдыху.

<http://www.ratanews.ru/> - ежедневная электронная газета Российского союза туриндустрии.

<http://www.tourdom.ru> – профессиональный туристический портал.

<http://profi.travel.ru> - Статистическая информация по въездам и выездам туристов в разные страны и прочие полезные данные.

<http://www.world-tourism.org> – официальный сайт Всемирной туристской организации.

[http://caseportal.ucoz.ru/index/kofejnja\\_pri\\_biznes\\_shkole/0-47](http://caseportal.ucoz.ru/index/kofejnja_pri_biznes_shkole/0-47) кейс портал.

#### **8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:**

Для проведения занятий необходимо наличие мультимедиа средств (проектор, ноутбук и др.).

#### **9. Методические рекомендации по изучению дисциплины**

Изучение дисциплины осуществляется студентом под руководством преподавателя, включая:

– изучение литературных источников, рекомендованных для конкретных тем дисциплины;

– решение конкретных задач и практических упражнений по различным темам;

– проведение маркетингового исследования предприятий сферы услуг.

Контроль за самостоятельной индивидуальной работой студентов осуществляется в следующих формах: контрольная работа; решение ситуационных задач, кейс-задач.

#### **10. Требования к промежуточной аттестации по дисциплине.**

Промежуточная аттестация выполняется в форме экзамена.

##### **Перечень вопросов:**

1. Маркетинг как инструмент развития индустрии туризма.
2. Специфика маркетинга услуг.
3. Система маркетинга.
4. Туристское предприятие как основное звено реализации концепции маркетинга.
5. Технологии реализации концепции маркетинга на туристском предприятии. Сущность, содержание и задачи маркетинговых исследований. Методические основы, правила и процедуры маркетинговых исследований.
6. Формы организации и направления маркетинговых исследований. Маркетинговая коммуникация.
7. Конкурентная среда туристского предприятия.

8. Элементы анализа конкурентов.
9. Сущность стратегического маркетингового планирования.
10. Ситуационный анализ.
11. Планирование целей предприятия.
12. Разработка программы маркетинга.
13. Политика цен, теория продаж и продвижения турпродукта.
14. Цена в комплексе маркетинга туристского предприятия.
15. Определение и реализация ценовой стратегии.
16. Специфика международного маркетинга в России.
17. Маркетинг регионов и туристских центров.
18. Маркетинг гостиниц, ресторанов, транспортных организаций.
19. Маркетинг-микс.
20. Контроль в системе маркетинга.

Оценка знаний, умений и навыков по результатам текущего контроля производится в соответствии с универсальной шкалой. Процент результативности (правильных ответов): 51 - 100 б. – зачтено; 50 баллов и ниже – не зачтено.

#### **Критерии оценивания**

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	Отлично	91-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.	Хорошо	71-90
Достаточный	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	Удовлетворительно	51-70
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	50 и менее

Результаты промежуточной аттестации вносятся в электронные ведомости и зачетные книжки студентов, отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета.

Программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.02 Туризм №1463 от 14 декабря 2015 года и утверждена на заседании кафедры экологии и природопользования 23 июня 2017г., протокол №11.

#### **Разработчики:**

Канд. биол. наук, доцент кафедры экологии и природопользования БГПУ им. М. Акмуллы О.В. Серова

#### **Эксперты:**

Внешний Канд. экон. наук, доцент кафедры Всеобщей истории и культурного наследия ИИПО БГПУ им. М. Акмуллы А.И. Пудовина

Внутренний Д-р биол. наук, профессор кафедры экологии и природопользования,  
зав. кафедрой экологии и природопользования БГПУ им. М. Акмуллы А.А. Кулагин

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ

ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет  
им. М. Акмуллы»

Естественно-географический факультет

ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ  
**Б1.Б.15 ТЕХНОЛОГИИ ПРОДАЖ**

Рекомендуется для направления подготовки

**43.03.02 Туризм**

Направленность (профиль)

**«Технология и организация экскурсионных услуг»**

квалификация выпускника: бакалавр

**1. Целью дисциплины является формирование:**

- способности использовать методы мониторинга рынка туристских услуг (ПК-7);
- способности к общению с потребителями туристского продукта, обеспечению процесса обслуживания с учетом требований потребителей и (или) туристов (ПК-13).

**2. Трудоемкость учебной дисциплины** составляет 3 зачетные единицы (108 часов), из них 4 часа аудиторных занятий: практических – 4 часа, 95 часов самостоятельной работы, экзамен (9 часов).

**3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:**

Дисциплина «Технологии продаж» относится к базовой части.

Изучение дисциплины базируется на знаниях по предмету «Организация туристской деятельности».

Сопряжено с данной дисциплиной студенты изучают «Документационное обеспечение туристской деятельности», «Технология и организация экскурсионных услуг» и т.д.

Знания, умения, навыки, полученные студентами, создают теоретическую и практическую базу для изучения таких учебных дисциплин, как «Инновационные технологии в экскурсионной деятельности», «Рынок туристских услуг».

**4. Перечень планируемых результатов дисциплины:**

В результате изучения дисциплины студент должен:

**Знать:**

- общую типологию клиентов турфирмы и их потребности, основные этапы личной продажи турпродукта, особенности агентской продажи по телефону, иметь представление о программах лояльности клиентов и клиент-ориентированности турагентства;

**Уметь:**

- осуществлять деятельность по продаже туристских услуг, организовывать процесс обслуживания потребителя туристского продукта.

**Владеть:**

- навыками работы в использовании современных приемов и технологий продажи туруслуг.

**5. Объем дисциплины и виды учебной работы**

Вид учебной работы	Трудоемкость в часах, всего	Семестр	
		5	6
<b>Аудиторные занятия:</b>	4	4	
Лекции (ЛК)			
Практические занятия (ПЗ)	4	4	
Лабораторные работы	-	-	-
Контроль самостоятельной работы студента (КСР)	-	-	-
<b>Самостоятельная работа:</b>	95	95	
- конспектирование;	32	32	
- подготовка контрольной работы;	33	33	
- решение ситуационных задач, кейс-задача;	30	30	
<b>Промежуточная аттестация: экзамен</b>	9	9	
<b>ИТОГО:</b>	108	108	

**6. Содержание дисциплины****6.1. Содержание разделов дисциплины**

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1	Введение в общую технологию продаж. Реализация турпродукта	Предмет изучения технологии продаж. Значение эффективных продаж в современном турбизнесе. Формирование сбытовой сети. Типы каналов сбыта (прямой

		и опосредованный). Основные формы реализации турпродукта.
2	Продвижение турпродукта на туристский рынок	Межличностные и неличностные средства продвижения турпродукта на туристский рынок. Способы стимулирования агентской деятельности: технологические, образовательные, материальные, нематериальные.
3	Потребители туристских услуг	Понятие клиент-ориентированности турагентства. Клиенты турагентства и их потребности. Позитивные последствия приобретения турпродукта. Фазы приобретения турпродукта. Типы клиентов турагентства.
4	Роль менеджера в реализации процесса эффективной продажи турпродукта	Подготовка менеджера турагентства к работе с клиентами. Роль руководителя в обеспечении роста продаж в турагентстве. Работа руководителя с коллективом. Деловая игра. Тренинги подготовки менеджера турагентства к продажам.
5	Личная продажа турпродукта	Значение и особенности личной продажи. Прием клиента и установление контакта. Выявление потребностей клиента. Презентация турпродукта. Преодоление возражений и завершение продажи. Последующий контакт с клиентом.
6	Лояльность клиентов турагентства	Понятие лояльности клиентов. Значение лояльности клиентов в работе турагентства. Программы повышения лояльности клиентов. Цели реализации программ лояльности для турагентства.

### 6.2. Разделы дисциплины и виды учебных занятий

№	Наименование раздела дисциплины	Распределение трудоемкости (в часах) по видам учебных занятий				
		ЛК	ПЗ	ЛБ	СРС	Всего
1	Введение в общую технологию продаж. Реализация турпродукта				16	16
2	Продвижение турпродукта на туристский рынок		4		16	18
3	Потребители туристских услуг				16	16
4	Роль менеджера в реализации процесса эффективной продажи турпродукта				16	16
5	Личная продажа турпродукта				16	16
6	Лояльность клиентов турагентства				15	15
	Итого		4		95	108

\*еще отведено на экзамен 9 часов

### 6.3. Лабораторный практикум: не предусмотрен.

Тематика практических занятий:

Занятие 1 (4 часа).

Тема: Продвижение турпродукта на туристский рынок.

Вопросы для обсуждения: Межличностные и неличностные средства продвижения турпродукта на туристский рынок. Способы стимулирования агентской деятельности: технологические, образовательные, материальные, нематериальные.

### 6.4. Междисциплинарные связи дисциплины

№	Наименование обеспечиваемых (последующих) дисциплин	№№ разделов дисциплины, необходимых для изучения обеспечиваемых (последующих) дисциплин					
		1	2	3	4	5	6
1	Инновационный технологии в экскурсионной деятельно-	X	X	X	X	X	X

	сти						
2	Рынок туристских услуг	X	X	X	X	X	X

### 6.5. Требования к самостоятельной работе студентов.

1. *Конспектирование отдельных тем*, самостоятельное изучение отдельных аспектов содержания дисциплины (по выбору, соответствующему интересам студентов).

2. *Подготовку и защита контрольной работы.*

Тематика контрольных работ:

1. Особенности вертикальных и горизонтальных маркетинговых систем.
2. Потребность людей в путешествиях. Факторы, влияющие на потребителей тур-услуг.
3. Личная продажа турпродукта как способ продвижения туруслуг.
4. Техника телефонного разговора с клиентом турагентства.
5. Нетрадиционные формы сбыта туристских услуг.
6. Каталог туроператора как основной носитель информации для продвижения тур-продукта.
7. Лояльность клиентов турагентства: сущность, методы формирования и оценки.

3. *Решение ситуационных и практических задач.*

**СИТУАЦИОННАЯ ЗАДАЧА (образец)**

Планируя продажи нового для компании турпродукта, а также составляя бизнес-план, попытайтесь спрогнозировать объемы продаж (например, на год) и соответственно штат компании (план подбора персонала).

**Пояснение** прогнозировать объемы продаж нужно обязательно, ведь это отправная точка при подготовке финансового плана. Без прогноза бессмысленно говорить о бизнес-плане как таковом. Собственник не будет знать предполагаемую рентабельность бизнеса, сроки окупаемости вложенных средств и прочие показатели, необходимые руководству компании, ее акционерам и будущим инвесторам.

Методы прогнозирования объемов продаж могут быть разными — от интуитивных оценок до сложных математических моделей. Выбор того или иного способа расчета зависит от массы факторов, среди которых:

- характер и объем имеющейся информации о конкурентах и потребителях;
- бюджет времени на осуществление прогноза;
- наличие у вас соответствующих ресурсов (программное обеспечение, квалифицированные специалисты).

**РЕШЕНИЕ**

Далеко не последнее место в выборе метода занимает тип рынка, на который собирается выйти Ваше предприятие, а также сам товар, который Вы собираетесь предлагать.

Если Вы, рассматривая совершенно новое для вас направление, не имеете никаких накопленных данных, то Вам следует спрогнозировать объемы продаж. Можно предложить несколько вариантов действий.

1. оценить потенциальный объем рынка и предполагаемую собственную рыночную долю. Поручите это сделать маркетологам. Так, им понадобится узнать количество потенциальных потребителей Вашего товара, частоту использования (покупки) товара, норму потребления. Затем, понимая общий объем рынка, можно будет предположить, какую максимальную долю Вы сможете занять, исходя из количества конкурентов и масштаба их деятельности. Такие расчеты должны быть подкреплены маркетинговыми исследованиями. Важно также отметить, что при оценке объема спроса на товар, который Вы собираетесь выпускать, нельзя упустить из вида характеристики потребления товаров-заменителей.

Штат компании, разумеется, будет зависеть от планируемых объемов продаж, но здесь нужно исходить из специфики деятельности.



2. Сопоставить с конкурентами. Этот метод предполагает наблюдение за работой наиболее схожих по масштабу (размеру, формату) конкурентов, иногда под видом потенциального покупателя. Особенно этот метод применим для бизнеса, который «на виду» и легко поддается наблюдению — общественное питание, пассажирские перевозки, продажа автомобилей и т. д. Для туристских рынков местом получения информации о продажах конкурентов часто становятся отраслевые выставки.

3. Поручить экспертам. Этот вариант предполагает использование знаний специалистов, работающих на интересующем вас рынке, для получения необходимой информации. Как правило, такую работу поручают специализированным исследовательским фирмам, обладающим необходимыми ресурсами и определенными навыками.

### Кейс задача КОФЕЙНЯ ПРИ БИЗНЕС-ШКОЛЕ ИСХОДНЫЕ ДАННЫЕ

Кофейня при бизнес школе всегда была прибыльной, но недавно прибыль начала падать.

Вопрос. Почему кофейня теряет деньги?

Дополнительная информация.

Кофейня продает два типа продукции: кофе и закуски.

Продуктовая линия не изменилась.

Цены на товары остались как раньше.

Постоянные издержки остались как раньше.

Доходы выросли.

Продажи кофе в натуральном выражении не изменились.

Продажи закусок в натуральном выражении выросли.

В процентном выражении продажи кофе всегда были 90% (сейчас 60%), продажи закусок всегда были 10% (сейчас 40%).

Недавно закрылось университетское кафе поблизости.

Маржа с продажи стаканчика кофе составляет 20 центов, маржа с продажи закуски 2 цента.

### РЕШЕНИЕ

Центральной темой кейса является соотношение продаж.

Студент должен понять, что рост продаж закусок вместе с неизменным уровнем продаж кофе означает рост доли продаж закусок.

Студент также должен понять, что рост доли продаж закусок с низкой маржей привел к снижению рентабельности.

Студент должен также выйти за пределы одних пропорций продаж и рассказать о ситуации в целом: после закрытия кафе, в кофейне вырос спрос на закуски.

### 7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

а) основная литература:

1. Голова, А.Г. Управление продажами: учебник / А.Г. Голова. - М.: Дашков и Ко, 2013. - URL:<http://biblioclub.ru>

2. Дашкова, Т.Л. Маркетинг в туристическом бизнесе: учебное пособие / Т.Л. Дашкова. - М.: Дашков и Ко, 2014. - URL:<http://biblioclub.ru/>

3. Джоббер, Д. Продажи и управление продажами: учебное пособие - М.: Юнити-Дана, 2012. - URL: <http://biblioclub.ru>

4. Лукич, Р. Управление продажами / Р. Лукич. - М. : Альпина Паблишер, 2013. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=279013>

5. Олейник, К. Всё об управлении продажами / К. Олейник, С. Иванова, Д. Болдогоев; под ред. Ю. Быстрова. - 3-е изд. - М. : Альпина Бизнес Букс, 2014. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=279847>

б) дополнительная литература:

1. Кондрашов, В.М. Управление продажами: учебное пособие / /под ред. В.Я. Горфинкель. - М.: Юнити-Дана, 2012. - URL: <http://biblioclub.ru/>

2. Качмарек Я., Туристский продукт. Замысел. Организация. Управление уч. пособие для студентов вузов / Я.Качмарек, А Стасяк, Б.Влодарчик; пер. с польск..- М.:ЮНТТИ\_ДАНА, 2012.-495 с. (Серия «Зарубежный учебник»).

3. Здоров, А. Б. Экономика туризма: учеб. для студентов вузов / А. Б. Здоров ; Рос. междунар. акад. туризма. - М. : Финансы и статистика, 2005.

4. Басовский, Л. Е. Менеджмент: учеб. пособие для студентов вузов - М. : ИНФРА-М, 2006

5. Басовский, Л. Е. Маркетинг: курс лекций / - М. : ИНФРА-М, 2006.

6. Барышев, А.Ф. Маркетинг в туризме и гостеприимстве : учебное пособие / А.Ф. Барышев. - М.: Финансы и статистика, 2007. - URL:<http://biblioclub.ru>

7. Голова, О. Б. Менеджмент туризма: практический курс : учебно-метод. пособие / Ольга Борисова ; О. Б. Голова. - М. : Финансы и статистика, 2007. Жукова, М. А. Индустрия туризма: менеджмент организации / Марина Александровна; М. А. Жукова. - М. : Финансы и статистика, 2006.

8. Ильина, Е. Н. Туроперейтинг: стратегия и финансы : учеб. для студентов вузов / Елена Николаевна ; Е. И. Ильина ; Рос. междунар. акад. туризма. - М.: Финансы и статистика, 2005.

в) программное обеспечение

программы пакета Windows (PowerPoint) для подготовки докладов, создания презентаций, роликов.

г) базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы

<http://www.russiatourism.ru> - официальный сайт Федерального агентства по туризму (РОСТУРИЗМ).

- <http://minstm.gov.ru> – официальный сайт Министерства спорта, туризма и молодежной политики РФ.

- <http://www.russiatourism.ru> - официальный сайт Федерального агентства по туризму (РОСТУРИЗМ).

- <http://tourlib.net> – туристическая библиотека.

- <http://www.tury.ru> – поисковая система туров.

- <http://www.world-tourism.org> – официальный сайт Всемирной туристской организации.

- <http://tourest.ru/> - справочник по туризму и отдыху.

- <http://www.ratanews.ru/> - ежедневная электронная газета Российского союза туриндустрии.

- <http://www.tourdom.ru> – профессиональный туристический портал. мультимедийные презентационные материалы по отдельным темам.

- [http://caseportal.ucoz.ru/index/kofejnja\\_pri\\_biznes\\_shkole/0-47](http://caseportal.ucoz.ru/index/kofejnja_pri_biznes_shkole/0-47) кейс портал

**8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:** для проведения занятий необходимо наличие мультимедийных средств (проектор, ноутбук).

**9. Методические рекомендации по изучению дисциплины:** Изучение дисциплины базируется на основных научных и практических достижениях в области сервиса, разработки и реализации услуг для удовлетворения потребностей человека и продвижения разработанной услуги на потребительский рынок, применяемых предприятиями сервиса на основе договорных отношений с потребителями услуг и диктуемых потребительским спросом. Вместе с тем задача студента – реализовать полученные теоретические и практические знания по технологии продаж в туризме в конкретной практической деятельности, связанной с проектированием услуги и продвижением ее на туристский рынок.

Последовательность изучения дисциплины основывается на следующих принципах:

- изучаются основные понятия, основы теории по каждой теме дисциплины;

– рассматриваются направления повышения технологического уровня услуг.

#### **10. Требования к промежуточной аттестации по дисциплине.**

Промежуточная аттестация выполняется в форме экзамена.

##### **Перечень вопросов к экзамену**

1. Предмет изучения технологии продаж туруслуг.
2. Значение эффективных продаж в современном турбизнесе.
3. Формирование сбытовой сети туроператора. Типы каналов сбыта.
4. Основные формы реализации турпродукта.
5. Виды и стратегии создания агентских сетей.
6. Классификация современных турагентств.
7. Виды договоров с туроператорами: агентский договор, договор комиссии, договор поручения.
8. Нетрадиционные формы сбыта туристских услуг.
9. Основные средства продвижения турпродукта на туристский рынок.
10. Способы стимулирования агентской деятельности.
11. Понятие клиент-ориентированности турагентства.
12. Потребности клиентов турагентства.
13. Позитивные последствия приобретения турпродукта и их характеристика.
14. Фазы приобретения турпродукта.
15. Типы клиентов турагентства.
16. Содержательная, организационная и психологическая подготовка менеджера турагентства к работе с клиентами.
17. Роль руководителя в обеспечении продаж в турагентстве.
18. Значение личных продаж в современном турбизнесе.
19. Особенности и этапы личной продажи.
20. Внушение доверия клиенту. Основания для доверия первого и второго уровней.
21. Методики построения опроса клиента.
22. Этапы презентации турпродукта.
23. Типы возражений. Методики и техники преодоления возражений.
24. Методики завершения продажи и правила установления последующего контакта с клиентом.
25. Понятие лояльности клиентов.
26. Значение лояльности клиентов в работе турагентства.
27. Программы повышения лояльности клиентов и их цели.
28. Техника телефонного разговора с клиентом турагентства.
29. Основные требования, предъявляемые к туристским каталогам.
30. Разработка плана развития турагентства.
31. Сравнительная характеристика форм реализации турпродукта.
32. Потребность людей в путешествиях: теории мотивации, пирамида Маслоу.
33. Рассмотрение претензий, замечаний и жалоб клиента.
34. Документальное оформление взаимоотношений с клиентом.
35. Достоинства и недостатки каталогов различных туроператоров.

Оценка знаний, умений и навыков по результатам текущего контроля производится в соответствии с универсальной шкалой. Процент результативности (правильных ответов): 51 - 100 б. – зачтено; 50 баллов и ниже – не зачтено.

##### **Критерии оценивания**

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пяти-балльная шкала (академическая)	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
--------	--------------------------------	---	-------------------------------------	--------------------------------------

			оценка	
Повышенный	Творческая деятельность	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	Отлично	91-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.	Хорошо	71-90
Удовлетворительный	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	Удовлетворительно	51-70
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	50 и менее

Результаты промежуточной аттестации вносятся в электронные ведомости и зачетные книжки студентов, отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета.

Программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.02 Туризм №1463 от 14 декабря 2015 года и утверждена на заседании кафедры экологии и природопользования 23 июня 2017г., протокол №11.

**Разработчики:** к.б.н, доцент кафедры экологии и природопользования БГПУ им. М. Акмуллы О.В. Серова

**Эксперты:**

Внешний к.э.н., доцент кафедры Всеобщей истории и культурного наследия ИИПО БГПУ им. М. Акмуллы А.И. Пудовина

Внутренний д.б.н., профессор кафедры экологии и природопользования, зав. кафедрой экологии и природопользования БГПУ им. М. Акмуллы А.А. Кулагин

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ  
ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический  
университет  
им. М. Акмуллы»

Естественно-географический факультет

ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ  
**Б1. Б.16 ПСИХОЛОГИЯ ДЕЛОВОГО ОБЩЕНИЯ**

Рекомендуется для направления подготовки

**43.03.02 Туризм**

Направленность (профиль)

**«Технология и организация экскурсионных услуг»**

квалификация выпускника: бакалавр

**1. Целью дисциплины** является формирование: способности к самоорганизации и самообразованию (ОК-5); способности организовывать работу исполнителей, принимать решение в организации туристской деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства (ПК-4);

способности к общению с потребителями туристского продукта, обеспечения процесса обслуживания с учетом требований потребителей и (или) туристов (ПК-13).

**2. Трудоемкость учебной дисциплины** составляет 3 зачетные единицы (108 часов), из них 10 часов аудиторных занятий: лекций – 4 часа, практических – 6 часов, 94 часа самостоятельной работы, контрольная работа, зачет с оценкой (4 часа).

**3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:**

Дисциплина «Психология делового общения» относится к базовой части.

Изучение дисциплины базируется на знаниях по предмету «Психология».

Сопряжено с данной дисциплиной студенты изучают «Психологический практикум».

Знания, умения, навыки, полученные студентами, создают теоретическую и практическую базу для изучения таких учебных дисциплин, как «Инновационные технологии в экскурсионной деятельности», «Психология управления в экскурсионной деятельности».

**4. Перечень планируемых результатов дисциплины:**

В результате изучения дисциплины студент должен:

**Знать:**

- теоретико-методологические основы делового общения;
- психологические теории и подходы к осуществлению делового общения;
- теоретические основы и принципы этики делового общения;
- правила делового этикета.

**Уметь:**

- эффективно осуществлять вербальную и невербальную коммуникацию с деловыми партнерами;
- определять важнейшие психологические характеристики партнера — модальность, направленность психологической энергии, акцентуированность и др.;
- составлять объективный психологический «портрет» делового партнера;
- выбирать оптимальную коммуникативную стратегию в деловых переговорах;
- применять в деловых ситуациях основные этические принципы делового общения и этикета.

**Владеть:**

- навыками организации деловых переговоров;
- навыками планирования деловых переговоров и выбора оптимальной стратегии их проведения;
- навыками вербальной и невербальной коммуникации;
- навыками документационного обеспечения делового общения.

**5. Объем дисциплины и виды учебной работы**

Вид учебной работы	Трудоемкость в часах, всего	Семестр	
		5	6
<b>Аудиторные занятия:</b>	10		10
Лекции (ЛК)	4		4
Практические занятия (ПЗ)	6		6
Лабораторные работы	-	-	-
Контроль самостоятельной работы студента (КСР)	-	-	-
<b>Самостоятельная работа:</b> построение развернутого плана основных	94		94

положений по теме, построение таблиц и схем;	31		31
работа с психологическим словарем, проработка творческих заданий	31		31
	32		32
<b>Промежуточная аттестация: зачет с оценкой</b>	4		4
<b>ИТОГО:</b>	108		108

## 6. Содержание дисциплины

### 6.1. Содержание разделов дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1.	Общение как социально-психологическая проблема.	Общение как социально-психологическая проблема. Определение понятия «общение». Структура и средства общения. Характеристика и содержание общения. Механизмы воздействия в процессе общения. Перцептивная, коммуникативная, интерактивная стороны общения. Стили общения.
2.	Деловое общение, его виды и формы.	Деловая беседа как основная форма делового общения. Вопросы собеседников и их психологическая сущность. Парирование замечаний собеседников. Психологические приемы влияния на партнера.
3.	Психологические аспекты переговорного процесса.	Создание благоприятного психологического климата во время переговоров. Выслушивание партнера как психологический прием. Техника и тактика аргументирования. Формирование переговорного процесса. Национальные стили ведения переговоров.
4.	Психологические особенности публичного выступления.	Приемы ораторского искусства. Подготовка к выступлению. Начало выступления. Как завоевать и удержать внимание аудитории. Как завершить выступление. Культура речи делового человека.
5.	Невербальные особенности в процессе делового общения.	Кинестетические особенности невербального общения. Проксемические особенности невербального общения. Визуальный контакт. Психологические и паралингвистические особенности невербального общения. Межнациональные различия невербального общения.
6.	Спор, дискуссия, полемика, происхождение и психологические особенности.	Из истории происхождения спора. Определение понятий «спор», «дискуссия», «полемика». Виды спора.

		Культура спора. Психологические приемы убеждения в споре. Приемы воздействия на участников спора. Вопросы в споре и виды ответов. Позволяющие и не позволяющие уловки в споре. Нечестные приемы.
7.	Конфликты и конфликтные ситуации. Стрессы.	Понятие конфликта и его социальная роль. Классификация конфликтов. Типы поведения людей в конфликтной ситуации. Причины и последствия конфликтов. Разрешение конфликтов и стратегии поведения в конфликтных ситуациях. Стрессы и стрессовые ситуации.

### 6.2. Разделы дисциплины и виды учебных занятий

№	Наименование раздела дисциплины	Распределение трудоемкости (в часах) по видам учебных занятий			
		ЛК	ПЗ	СРС	Всего
1.	Общение как социально-психологическая проблема.	2		13	15
2.	Деловое общение, его виды	2		13	15
3.	Психологические аспекты переговорного процесса.			13	13
4.	Психологические особенности публичного выступления.			13	13
5.	Невербальные средства в процессе делового общения.		2	13	15
6.	Спор, дискуссия, полемика, происхождение и психологические особенности.		2	13	15
7.	Конфликты и конфликтные ситуации. Стрессы.		2	16	18
8.	Итого	4	6	94	108*

\*еще отведено на зачет 4 ч

### 6.3. Лабораторный практикум не предусмотрен.

#### Тематика практических занятий

#### Тема 1. Невербальные особенности в процессе делового общения (2 ч.)

**Основные понятия темы:** кинестетика, жесты открытости, позы защиты, мимика, пространственная территория, интимная зона, личная зона, публичная зона, социальная зона, правильность речи, благозвучие речи, энергетика речи, ассоциации.

#### Вопросы для обсуждения

1. Кинестетические особенности невербального общения.
2. Проксемические особенности невербального общения.
3. Визуальный контакт.
4. Психологические и паралингвистические особенности невербального общения.
5. Межнациональные различия невербального общения.

#### Тема 2. Спор, дискуссия, полемика, происхождение и психологические особенности (2 ч.).

**Основные понятия темы:** спор, дискуссия, полемика, культура спора, приемы убеждения, корректные и некорректные вопросы, позитивные и негативные ответы.

#### Вопросы для обсуждения

1. Из истории происхождения спора.



2. Определение понятий «спор», «дискуссия», «полемика».
3. Виды спора. Культура спора.
4. Психологические приемы убеждения в споре.
5. Приемы воздействия на участников спора.
6. Вопросы в споре и виды ответов.
7. Позволительные и непозволенные уловки в споре. Нечестные приемы.

### **Тема 3. Конфликты и конфликтные ситуации. Стрессы (2 часа).**

**Основные понятия темы:** конфликт, конфликтогены, инцидент, внутриличностные конфликты, межличностные, конфликты, межгрупповые конфликты, стили поведения, стресс, дистресс, эустресс, фрустрация.

#### **Вопросы для обсуждения**

1. Понятие конфликта и его социальная роль.
2. Классификация конфликтов.
3. Типы поведения людей в конфликтной ситуации.
4. Причины и последствия конфликтов.
5. Разрешение конфликтов и стратегии поведения в конфликтных ситуациях.
6. Стрессы и стрессовые ситуации.

#### **6.4. Междисциплинарные связи дисциплины**

№	Наименование обеспечиваемых (последующих) дисциплин	№№ разделов данной дисциплины, необходимых для изучения обеспечиваемых (последующих) дисциплин							
		1	2	3	4	5	6	7	
1	Психологи управления в экскурсионной деятельности	X	X	X	X	X	X	X	
2	Инновационные технологии в экскурсионной деятельности	X	X	X	X	X	X	X	

#### **6.5. Требования к самостоятельной работе студентов**

1. Построить развернутый план основных положений по теме, таблицы и схемы по вопросам с 1 по 39 соответственно темам.

Тема 1 – 4 ч. (вопросы СРС с 1 по 12)

Тема 2 – 3 ч. (вопросы СРС с 13 по 20)

Тема 3 – 3 ч. (вопросы СРС с 21 по 22)

Тема 4 – 3 ч. (вопросы СРС с 23 по 27)

Тема 5 – 3 ч. (вопросы СРС с 28 по 32)

Тема 6 – 3 ч. (вопросы СРС с 33 по 35)

Тема 7 – 3 ч. (вопросы СРС с 36 по 39)

#### *Вопросы*

1. Определение понятия «общение».
2. Коммуникативная, интерактивная, перцептивная стороны общения.
3. Виды общения.
4. Основные механизмы познания другого человека в процессе общения: идентификация, эмпатия, рефлексия.
5. Способы воздействия партнеров друг на друга: заражение, внушение, убеждение, подражание.
6. Эффект первого впечатления, ореола.
7. Как происходит каузальная атрибуция.
8. Самопадача при общении.
9. Механизмы, создающие барьеры на пути коммуникации: избегание, авторитет, непонимание.
10. Приемы управления вниманием собеседника.
11. Основные понятия транзактного анализа, виды транзакций.
12. Стили общения: ритуальное, манипулятивное, гуманистическое.

13. Определение понятия «деловая беседа», ее аспекты.
  14. Способы начать беседу.
  15. Основные группы вопросов.
  16. Виды замечаний. Как парировать замечания.
  17. Психологические приемы влияния на партнера.
  18. Приемы создания благоприятного психологического климата во время переговоров.
  19. Приемы эффективного слушания.
  20. Техника аргументирования.
  21. Формирование переговорного процесса. Правила, способствующие переговорному процессу.
  22. Национальные стили ведения переговоров.
  23. Как готовиться к выступлению.
  24. Начало выступления.
  25. Как завоевать и удержать внимание аудитории.
  26. Как завершить выступление.
  27. Культура речи и художественные средства языка.
  28. Кинестетические особенности невербального общения: жесты, позы, мимика.
  29. Проксемические особенности невербального общения.
  30. Визуальный контакт.
  31. Психологические и паралингвистические особенности невербального общения.
  32. Межнациональные различия невербального общения.
  33. Определение понятия «спор». Классификация.
  34. Культура спора. Национальные и культурные традиции.
  35. Психологические приемы убеждения в споре: воздействия, вопросы, уловки.
  36. Понятие конфликта и его социальная роль.
  37. Классификация конфликтов.
  38. Причины и последствия конфликтов.
  39. Разрешение конфликтов и стратегии поведения в конфликтных ситуациях.
  2. Пользуясь базами данных, информационно-справочными материалами и поисковыми системами, составить подробный перечень всех невербальных средств общения.
  3. Составить словарь по всем темам (основные понятия).
  4. Творческие задания: подготовить публичное выступление по теме «Общение».
- Составить памятку для ведущего переговоры.

#### **7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:**

##### а) основная литература:

1. Аминов, И.И. Психология делового общения: учебник / И.И. Аминов. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: Юнити-Дана, 2012. - URL:<http://biblioclub.ru>
2. Логутова, Е. Психология делового общения: учебное пособие - Оренбург: ОГУ, 2013. - URL: <http://biblioclub.ru>
4. Психология и этика делового общения: учебник / В.Ю. Дорошенко, Л.И. Зотова, В.Н. Лавриненко и др. - 5-е изд., перераб. и доп. - М.: Юнити-Дана, 2012. - URL:<http://biblioclub.ru/>

##### б) дополнительная литература:

1. Аминов И.И. Психология делового общения. - М., 2007.
2. Бороздина, Г. В. Психология делового общения: учеб. для студентов вузов / Галина Васильевна; Г. В. Бороздина. - 2-е изд. - М.: ИНФРА-М, 2006.
3. Введенская, Людмила Алексеевна. Русский язык и культура речи: учеб. пособие для вузов /Л.А. Введенская, Л. Г. Павлова, Е. Ю. Кашаева. 24-е изд. - Ростов н/Д: Феникс, 2008. - 539с.

Матюшин, Г.Г. Этика и психология делового общения: учебно-методический комплекс / Г.Г. Матюшин. - М.: Редакционно-издательский центр, 2009. - URL: <http://biblioclub.ru>

4. Занковский, А.Н. Психология деловых отношений. Учебно-методический комплекс / А.Н. Занковский. - М.: Евразийский открытый институт, 2008. - URL: <http://biblioclub.ru/>

5. Ковальчук, Аделаида Сергеевна. Основы имиджелогии и делового общения: учеб. пособие для студентов вузов / А. С. Ковальчук. - 6-е изд., доп. и перераб. - Ростов н/Д: Феникс, 2009. - 282, [6] с. ил.

6. Ковальчук А.С. Основы делового общения: Уч. пособие для студентов вузов. М.: Дашков и К, 2010.

7. Кузнецов И.Н. Деловое общение: Уч. пособие для студентов вузов. М.: Дашков и К, 2007.

8. Кукушин В.С. Деловой этикет: Уч. пособие для студентов вузов. М.: ИЦ Март, 2008.

9. Пашкина, Татьяна Александровна. Практика делового общения: электрон. учеб.-методич. пособие / Т.А.Пашкина. – Саратов, 2011. - 25с. [Library.sgu.ru/uch\\_lit/204.pdf](http://Library.sgu.ru/uch_lit/204.pdf)

в) программное обеспечение программы пакета Windows (PowerPoint) для подготовки докладов, создания презентаций.

г) базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы

1. Психология на русском языке <http://www.psychology.ru>

2. Психопортал Столица сетевой психологии <http://psy.piter.com>

3. Информационная сеть Российской психологии Psi-net <http://www.psi-net.ru>

4. Мир психологии <http://psychology.net.ru>

5. Флогистон <http://www.flogiston.ru>

6. Психология на RIN.RU <http://psy.rin.ru>

7. Библиотека психологической литературы <http://www.bookap.by.ru>

8. Открытая русская электронная библиотека "Современная психология" <http://orel.rsl.ru/psycho/oglavlenie.htm>

9. Библиотека Максима Машкова <http://www.lib.ru/PSIHO/>

#### **8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:**

Для проведения лекционных и практических занятий необходимо наличие мультимедиа средств (проектор, ноутбук).

#### **9. Методические рекомендации по изучению дисциплины**

«Психология делового общения» содержит основы знаний социально-гуманитарных дисциплин. Она тесно связана и находится под влиянием психологии, философии, социологии, конфликтологии, культурологии, менеджмента. Дисциплина «Психология делового общения» базируется на общих мировоззренческих парадигмах, которые принимаются в качестве исходной базы в рамках соответствующих социологических теорий.

Преподавание дисциплины «Психология делового общения» направлено на усвоение трёх взаимосвязанных, но относительно автономных подсистем: 1) теоретико-методологической, 2) теоретико-аналитической, 3) эмпирико-прикладной. Современные подходы к проблематике деловых взаимоотношений определяются появлением новых условий, факторов и обстоятельств, под влиянием которых меняется социальная реальность. В условиях рыночных отношений современный хозяйственный руководитель, менеджер, любой администратор обеспечивает своей деятельностью решение двуединой задачи: достижение хозяйственного результата и воздействие на людей, создающих этот результат. И поэтому эффективный менеджер должен быть не только узким специалистом, но и специалистом широкого профиля, а это означает, что современный руководитель должен отчасти быть и психологом.

Усвоение содержания дисциплины «Психология делового общения» предполагает активную работу студентов на лекциях, практических занятиях, а также самостоятельно. Для активизации познавательной деятельности используется система методических разработок, которые способствуют не только усвоению знаний студентами, но и приобретению умений и навыков их применения для анализа и понимания проблем деловых взаимоотношений. Особое значение приобретает применимость полученных теоретических знаний к решению конкретных проблем, возникающих в межличностных, трудовых, управленческих, организационных отношениях.

#### **10. Требования к промежуточной аттестации по дисциплине.**

Промежуточная аттестация выполняется в форме зачета с оценкой.

#### **Вопросы к зачету**

1. Определение понятия «общение».
2. Коммуникативная, интерактивная, перцептивная стороны общения.
3. Виды общения.
4. Основные механизмы познания другого человека в процессе общения: идентификация, эмпатия, рефлексия.
5. Способы воздействия партнеров друг на друга: заражение, внушение, убеждение, подражание.
6. Эффект первого впечатления, ореола.
7. Как происходит каузальная атрибуция.
8. Самопадача при общении.
9. Механизмы, создающие барьеры на пути коммуникации: избегание, авторитет, непонимание.
10. Приемы управления вниманием собеседника.
11. Основные понятия трансактного анализа, виды трансакций.
12. Стили общения: ритуальное, манипулятивное, гуманистическое.
13. Определение понятия «деловая беседа», ее аспекты.
14. Способы начать беседу.
15. Основные группы вопросов.
16. Виды замечаний. Как парировать замечания.
17. Психологические приемы влияния на партнера.
18. Приемы создания благоприятного психологического климата во время переговоров.
19. Приемы эффективного слушания.
20. Техника аргументирования.
21. Формирование переговорного процесса. Правила, способствующие переговорному процессу.
22. Национальные стили ведения переговоров.
23. Как готовиться к выступлению.
24. Начало выступления.
25. Как завоевать и удержать внимание аудитории.
26. Как завершить выступление.
27. Культура речи и художественные средства языка.
28. Кинестетические особенности невербального общения: жесты, позы, мимика.
29. Проксемические особенности невербального общения.
30. Визуальный контакт.
31. Психологические и паралингвистические особенности невербального общения.
32. Межнациональные различия невербального общения.
33. Определение понятия «спор». Классификация.
34. Культура спора. Национальные и культурные традиции.
35. Психологические приемы убеждения в споре: воздействия, вопросы, уловки.
36. Понятие конфликта и его социальная роль.

37. Классификация конфликтов.
38. Причины и последствия конфликтов.
39. разрешение конфликтов и стратегии поведения в конфликтных ситуациях.
40. Стресс, управление стрессом.
41. Имидж. Приоритетные качества.
42. Модели поведения.
43. Телесный имидж.
44. Внешний вид. Эстетическая и психологическая элегантность.

Оценка знаний, умений и навыков по результатам текущего контроля производится в соответствии с универсальной шкалой. Процент результативности (правильных ответов): 51 - 100 б. – зачтено; 50 баллов и ниже – не зачтено.

#### Критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	Отлично	91-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.	Хорошо	71-90
Достаточный	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	Удовлетворительно	51-70
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	50 и менее

Результаты промежуточной аттестации вносятся в электронные ведомости и зачетные книжки студентов, отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета

Программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.02 Туризм №1463 от 14 декабря 2015 года и утверждена на заседании кафедры экологии и природопользования 23 июня 2017г., протокол №11.

**Разработчики:** К. психол.н., доцент кафедры психологии Т.П. Иванченко

**Эксперты:**

*внешний:* ст. преподаватель кафедры психологии ИРО РБ, Отличник образования РБ Р.Р. Шафигуллина

*внутренний:* к.психол.н., доцент кафедры психологии БГПУ им. М. Акмуллы. О.А. Плеханова

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ

ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет им.  
М. Акмуллы»

Естественно-географический факультет

ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**Б1.Б.17 ИНОСТРАННЫЙ ЯЗЫК ВТОРОЙ**

Рекомендуется для направления подготовки

**43.03.02 Туризм**

Направленность (профиль)

**«Технология и организация экскурсионных услуг»**

квалификация выпускника: бакалавр

### 1. Целью дисциплины является развитие:

- способности использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности (ОК-1);
- способности к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (ОК-3);
- способности работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-4).
- способности к разработке туристского продукта (ОПК-2).

**2. Трудоемкость учебной дисциплины** составляет 21 зачетных единиц (756 часов), из них 58 часов аудиторных занятий: лабораторных – 58 часов, 685 часов самостоятельной работы, зачет, экзамен (13 часов).

### 3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Дисциплина «Иностранный язык второй» относится к базовой части.

Изучение дисциплины базируется на знаниях школьного курса по предмету «Иностранный язык».

Сопряженно с данной дисциплиной студенты изучают «Иностранный язык».

Знания, умения, навыки, полученные студентами, создают теоретическую и практическую базу для изучения таких учебных дисциплин, как «Мировая культура и искусство», «Деловое общение в экскурсионной деятельности».

### 4. Перечень планируемых результатов дисциплины:

В результате изучения дисциплины студент должен:

#### Знать:

- графическую и звуковую систему языка;
- основные способы словообразования;

#### Уметь:

- четко артикулировать звуки; правильно интонировать фразы;
- различать свободные и устойчивые словосочетания, фразеологические единицы;
- дифференцировать лексику по сферам применения: бытовая, общенаучная, терминологическая и другая;
- читать несложные прагматические тексты и тексты по широкому и узкому профилю специальности;
- аннотировать, составлять тезисы, сообщения;
- писать рефераты и биографии.

#### Владеть:

- диалогической и монологической речи с использованием наиболее употребительных и относительно простых лексико-грамматических средств в основных речевых ситуациях неофициального и официального общения, обеспечивающей коммуникацию без искажения смысла при письменном и устном общении общего характера;
- публичной речи;
- делового и частного письма.

### 5. Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Трудоемкость в часах, всего	Семестр					
		1	2	3	4	5	6
<b>Аудиторные занятия:</b>	58	4	6	10	8	10	10
Лекции (ЛК)							
Практические занятия (ПЗ)							
Лабораторные работы	58	4	6	10	8	10	10
Контроль самостоятельной							

работы студента (КСР)							
<b>Самостоятельная работа:</b> -выполнение грамматических упражнений; - работа с аутентичными материалами	469	68	138	134	132	98	62
<b>Промежуточная аттестация:</b> зачет, оценка по рейтингу, экзамен	13				4	Оценка по рейтингу	9
		72	144	144	140	108	72
<b>ИТОГО:</b>	540	540					

## 6. Содержание дисциплины

### 6.1. Содержание разделов дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1	Встреча. Знакомство.	Встреча. Знакомство. Вводный фонетико-грамматический курс: Понятие о графической и звуковой системе языка. Специфика артикуляции звуков, интонации и ритма речи в изучаемом языке. характеристика системы звуков немецкого языка, система гласных и согласных немецкого языка, спряжение глаголов в настоящем времени. Личная информация, приветствие, названия стран, количественные числительные. Порядок слов в предложении. Основные способы словообразования.
2	Предметы домашнего обихода.	Предметы домашнего обихода. Предметы быта, кухонная мебель. Артикль: определенный и неопределенный. Отсутствие артикля. Отрицательное местоимение. Притяжательные местоимения.
3	Еда. В ресторане.	Еда. В ресторане. Продукты питания, время еды, время суток, меры веса, наречия частотности, организации общественного питания, меню, цены, вкусы. Винительный падеж, неопределенно-личное местоимение.
4	Досуг. Хобби.	Досуг. Хобби. Занятия людей, глаголы обозначающие деятельность людей в свободное время и ежедневно, договоренность о встрече, наречия времени, часы, интересы. Модальные глаголы.
5	Жильё. В квартире.	Жильё. В квартире. Виды жилья, квартира, мебель, характеристика мебели, дом мечты, съёмное жильё, гостиница, виды услуг в гостинице. Предлоги винительного падежа, двойные предлоги.
6	Здоровье. Болезни.	Здоровье. Болезни. Части тела, болезни, медикаменты, боли и жалобы, советы, физическое самочувствие. Повелительное наклонение, сложное прошедшее время.
7	Распорядок дня.	Распорядок дня. Ежедневные действия человека, указания на время: дни недели, месяцы, направление и цель. Простое прошедшее время, предлоги дательного падежа.
8	Ориентирование в городе.	Ориентирование в городе. Учреждения, места общественного отдыха, бытовые услуги, городской транспорт. Берлин, достопримечательности Берлина.
9	Праздники.	Праздники. Виды праздников, подарки. Сравнительная степень прилагательных. Дательный падеж существительных и личных местоимений.



10	Германия и Башкортостан: история, культура	Германия: культура и история. Географическое положение истории, знаменитые люди Германии; страны, географические объекты, языки, достопримечательности. Порядковые числительные, родительный падеж, вопросительные местоимения. Германия – Башкортостан – Россия. Географическое положение Башкортостана, России. История Башкортостана. Уфа – столица Башкортостана: экскурсия по Уфе.
11	Чтение художественной литературы	Чтение художественной литературы. Чтение, перевод несложных художественных текстов. Выполнение заданий по прочитанным отрывкам. Пересказ содержания текста на иностранном языке.

### 6.2. Разделы дисциплины и виды учебных занятий:

№	Наименование раздела дисциплины	Распределение трудоемкости (в часах) по видам учебных занятий				
		ЛК	ПЗ	ЛБ	СРС	Всего
1	Встреча. Знакомство.			4	40	44
2	Предметы домашнего обихода.			4	40	44
3	Еда. В ресторане.			4	40	44
4	Досуг. Хобби.			4	40	44
5	Жильё. В квартире.			4	50	54
6	Здоровье. Болезни.			6	50	56
7	Распорядок дня.			4	50	54
8	Ориентирование в городе.			6	50	56
9	Праздники.			6	50	56
10	Германия и Башкортостан: история, культура			6	36	42
11	Чтение художественной литературы			10	23	33
	Итого			58	469	540*

\*еще отведен на зачет 4 часа, экзамен – 9 часов.

### 6.3. Лабораторный практикум

№	Наименование раздела дисциплины	Кол-во часов
1	Встреча. Знакомство.	4
2	Предметы домашнего обихода.	4
3	Еда. В ресторане.	4
4	Досуг. Хобби.	4
5	Жильё. В квартире.	4
6	Здоровье. Болезни.	6
7	Распорядок дня.	4
8	Ориентирование в городе.	6
9	Праздники.	6
10	Германия и Башкортостан: история, культура	6
11	Чтение художественной литературы	10
	Итого	58

### 6.4. Междисциплинарные связи дисциплины

№	Наименование обеспечиваемых	№№ разделов дисциплины, необходимых для изучения обеспечиваемых (последующих) дисциплин

	(последующих) дисциплин	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1.	Иностранный язык		X	X	X	X	X	X	X	X	X	

### 6.5. Требования к самостоятельной работе студентов

Самостоятельная работа студентов является неотъемлемой частью учебного процесса. Самостоятельная работа по данной дисциплине предполагает выполнение студентами ряда заданий на развитие коммуникативной компетенции по всем видам речевой деятельности. Контроль осуществляется преподавателем еженедельно в соответствии с графиком консультаций.

#### АУДИРОВАНИЕ:

- задания на понимание содержания прослушанного текста выполняется студентами 3-7 семестров в соответствии с уровнем сложности, предусмотренным для данного семестра. Для развития данного навыка применяется видео курс «Немецкий с экстра удовольствием»

#### ЧТЕНИЕ:

- чтение произведений художественной адаптированной литературы и несложных текстов, соответствующих специфике данной специальности. Жанр и уровень сложности должны соответствовать интересам и уровню знаний студентов.

Художественная литература: студентам 6-7 семестров рекомендуется литература уровня А1(по четырёхуровневой шкале сложности).

В седьмом семестре студенты читают несложные тексты по широкому и узкому профилю специальности с последующим реферированием.

#### ГОВОРЕНИЕ:

- изложение содержания произведений художественной литературы по отрывкам (6-7 семестр);

- составление диалогов и монологов по тематике пройденных разделов учебника.

#### ПИСЬМО:

- выполнение заданий по рабочей тетради. Данный вид заданий применяется на протяжении всего учебного процесса (3-7 семестр). Студенты выполняют задания по определенным темам после того, как эта тема была пройдена в аудиторных условиях. Задания выполняются в тетрадях для самостоятельной работы. Контроль преподавателем производится еженедельно. Преподаватель корректирует ошибки студентов, определяет уровень сформированности навыков, дает индивидуальные рекомендации.

- сочинения по заданной теме.

*Задания для самостоятельной работы студентов:*

- Выполнение упражнений по рабочей тетради по каждому разделу;
- Просмотр DVD с последующим выполнением заданий к просмотренному эпизоду.

### 7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

#### а) основная литература

1. Брайтсаммер. Люди. А2 = Menschen : немецкий яз. как иностр. рабочая тетрадь / А. Брайтсаммер, С. Глас-Петерс, А. Пуде. - Мюнхен: Хубер, 2013.

2. Глас-Петерс, С.Люди. А1 = Menschen : немецкий яз. как иностр.:рабочая тетрадь / С. Глас-Петерс, А. Пуде, М. Райманн. - Мюнхен: Хубер, 2012

3. Буша, А.Открытия = Erkundungen : нем. яз. как иностранный : интегрир. курс и рабочая тетрадь : уровень В2 / А. Буша, С. Равен, Г. Линтхоут. - Лейпциг: Шуберт, 2012.2013

4. AusBlick2 Deutsch für Jugendliche und junge Erwachsene. Kursbuch. Hueber Verlag.2013.

5. AusBlick2 Deutsch für Jugendliche und junge Erwachsene. Arbeitsbuch. Hueber Verlag.2013.

#### б) дополнительная литература

1. „Mir“ oder „mich“ Übungen zur Formenlehre. Hueber Verlag.2013.

2. Themen aktuell 2 Kursbuch H. Aufderstraße u.a. Ismaning: Max Hueber Verlag, 2007.
3. Готовцева Е.Е. Практический курс немецкого языка (учебно-методическое пособие) Пятигорск: ПГЛУ, 2009.
4. Кондакова, Е.А., Морозова Е.В. Упражнения по немецкому языку к учебнику THEMEN NEU 1 / Е.А. Кондакова, Е.В. Морозова. – М.: Айрис-пресс, 2007. - 96 с. – (Высшее образование)
5. Narustrang E. Übungen zur deutschen Grammatik. Упражнения по грамматике немецкого языка: учебное пособие. – СПб.: Антология, 2007. – 272с.
6. Übungsgrammatik für die Mittelstufe. A.Hering, M.Matussek, M.Perlman-Balme. Hueber Verlag. 2009.
7. Deutsche Grammatik. Lehrbuch Margarita Arssenjewa, Ekaterina Narustrang СПб: 2007
8. Lagune. H.Aufdersraße, J. Müller, Th. Storz Max Hueber Verlag, 2009.
9. Алексеева И.С. Письменный перевод. Немецкий язык: учеб. - СПб.: Союз, 2006.
10. Супрун Н.И., Кулигина Т.И., Шмальц В. Практический курс немецкого языка. Ч.2. – М.: Ин.язык, 2006.
11. Интерактивный курс немецкого языка Sprachkurs Deutsch на 2 дисках. Франкфурт на Майне, 2000, издательство Diesterweg.
12. Тренировочные тесты для подготовки к международному экзамену DaF Берлин и Мюнхен, 2003, издательство Langenscheidt.
13. Duden. Deutsches Universalwörterbuch. Bibliographisches Institut & F.A. Brockhaus AG. 2001.
14. Большой немецко-русский словарь: В 3 т. Под общ.рук. О.И.Москальской.- М.: Рус. яз.,2001.

в) Видеоматериалы

1. Немецкий с удовольствием. Видео-курс немецкого языка. English Chanel, 2010.
2. Der Kölner Dom. Video-Thema. Manuskript und Glossar. Deutsche Welle.
3. Das Holocaust-Mahnmal. Video-Thema. Manuskript und Glossar. Deutsche Welle.
4. Erfindung der Currywurst. Video-Thema. Manuskript und Glossar. Deutsche Welle.
5. Karneval in Köln Video-Thema. Manuskript und Glossar. Deutsche Welle.
6. Marzipan – süße Tradition Video-Thema. Manuskript und Glossar. Deutsche Welle.
7. Leipzig – Stadt der Künstler Video-Thema. Manuskript und Glossar. Deutsche Welle.

г) Интернет-ресурсы

1. <http://www.de-online.ru>
2. [www.goethe.de](http://www.goethe.de)
3. [www.deutsche-welle.de](http://www.deutsche-welle.de)
4. <http://www.daf-portal.de>
5. <http://oesterreichportal>
6. <http://www.dw.-world.de>
7. <http://www.hueber.de>
8. <http://www.klett.de>
9. <http://www.cornelsen.de>
10. <http://www.langenscheidt.de>

**8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:**

Для обеспечения данной дисциплины необходимы:

Оборудованные аудитории;

Аудио-, видеоаппаратура: телевизор, CD-проигрыватель;

Учебно-наглядные пособия: административная и физическая карта Германии.

**9. Методические рекомендации по изучению дисциплины**

Целью данной дисциплины является развитие коммуникативной компетентности и становления профессиональной компетентности студентов. Следовательно, следует вовлекать в учебный процесс как традиционные методы обучения, так и инновационные.

Изучение дисциплины производится по УМК Themen Aktuel 1 издательства Hueber, состоящим из учебника и рабочей тетради, по которой студенты работают самостоятельно. В работе следует также чаще привлекать мультимедийные средства и Интернет-ресурсы, использовать аутентичные аудио- и видеоматериалы, учебные пособия и художественную литературу для развития навыков говорения, аудирования, чтения и письма студентов. При этом следует соразмерять уровень сложности языкового материала с реальными возможностями студентов. Программа курса реализуется в процессе проведения практических занятий и самостоятельной работы студентов. В процессе самостоятельной индивидуальной работы студенты изучают углубленно рекомендуемые разделы учебного материала, выполняют предложенные им задания.

УМК Themen Aktuel 1 базируется на общеевропейских требованиях к овладению иностранным языком и даёт обучающимся право сдать международный экзамен на уровень A1. По завершению студенты сдают экзамен по четырем аспектам языка, позволяющий выявить степень владения речевой компетенцией по всем видам речевой деятельности. При этом при формировании навыков аудирования и чтения следует нацеливать обучающихся на понимание общего смысла текста. Перечень лексических единиц, предназначенных для усвоения в рамках данной главы, указан в рабочей тетради перед каждым модулем и предназначен для самостоятельного контроля студентами своих знаний и умений и при подготовке к контрольным работам. УМК снабжен двумя книгами для преподавателя, в которых представлен подробный почасовой план занятий с методическими рекомендациями по выполнению упражнений, грамматический и страноведческий материал по разделам учебников, раздаточные материалы.

#### **10. Требования к промежуточной аттестации по дисциплине.**

Промежуточная аттестация выполняется в форме зачета, экзамена.

##### **Требования к зачету:**

1. Прослушивание текста с последующим выполнением заданий.
2. Чтение вслух отрывка текста.
3. Письменный перевод 10 предложений с русского языка на немецкий.
4. Монологическое высказывание.

##### **Требования к экзамену:**

1. Чтение, перевод и пересказ текста.

Краткое изложение оригинального или адаптированного художественного текста и беседа по затронутым в тексте проблемам. Перед изложением содержания студент читает и переводит 7-8 строк, указанных экзаменатором непосредственно перед ответом. Характеристика текста: объем – 1 страница; языковой материал – в пределах изученного, а также доступный самостоятельному пониманию по догадке.

2. Диалог по заданной ситуации.
3. Презентация своего проекта.

##### **Примерная структура билета:**

1. Чтение, перевод, пересказ текста.
2. Диалог по заданной ситуации
3. Презентация своего проекта.

##### **Примерный перечень тем для монологического высказывания на зачете за 4-й семестр:**

1. Я и мое ближайшее окружение.
2. Биография.
3. Семья. Взаимоотношения в семье.
4. Распределение обязанностей в семье.
5. Праздники.
6. Квартира моей мечты.

**Примерный перечень тем, в рамках которых будут предложены речевые ситуации для составления диалога на экзамене:**

1. Мой родной город.
2. Будний день.
3. Выходной день.
4. Моя профессиональная деятельность.
5. Мое любимое блюдо.
6. Путешествия. Выбор туристического маршрута.
7. Башкортостан – мой родной край.
8. Туристические маршруты Башкортостана.
9. Россия – моя Родина. Туристические маршруты России.

Оценка знаний, умений и навыков по результатам текущего контроля производится в соответствии с универсальной шкалой. Процент результативности (правильных ответов): 51 - 100 б. – зачтено; 50 баллов и ниже – не зачтено.

**Критерии оценивания**

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	Отлично	91-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.	Хорошо	71-90
Достаточный	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	Удовлетворительно	51-70
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	50 и менее

Результаты промежуточной аттестации вносятся в электронные ведомости и зачетные книжки студентов, отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета

Программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.02 Туризм №1463 от 14 декабря 2015 года и утверждена на заседании кафедры экологии и природопользования 23 июня 2017г., протокол №11.

**Разработчик:**

Э.А. Гареева к.ф.н., доцент кафедры методики преподавания иностранных языков и второго иностранного языка БГПУ им. М.Акмуллы

**Эксперты:**

Внутренний: Н.В.Семенова к.ф.н., доцент кафедры английского языка БГПУ им. М. Акмуллы.

Внешний: Н.Л. Сунцова к.ф.н., доц. кафедры языковой подготовки УГУЭС.

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ

ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет  
им. М. Акмуллы»

Естественно-географический факультет

ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**Б1.Б.18 БЕЗОПАСНОСТЬ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Рекомендуется для направления подготовки

**43.03.02 Туризм**

Направленность (профиль)

**«Технология и организация экскурсионных услуг»**

квалификация выпускника: бакалавр

### 1. Целью дисциплины является формирование:

готовности пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий (ОК-8).

2. **Трудоемкость учебной дисциплины** составляет 4 зачетных единицы (144 часа), из них 10 часов аудиторных занятий, 4 лекции, 2 практических занятий, 4 лабораторных занятий, 125 часов самостоятельной работы и 9 часов экзамен.

### 3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Дисциплина «Безопасности жизнедеятельности» относится к базовой части профессионального цикла.

Изучение дисциплины базируется на знаниях школьной программы по предмету «Общая безопасность жизнедеятельности».

Сопряжено с данной дисциплиной студенты изучают «Безопасность в туризме», «Транспортное обеспечение в туризме».

Знания, умения, навыки, полученные студентами, создают теоретическую и практическую базу для изучения таких учебных дисциплин как «Сервисное обеспечение экскурсионной деятельности»,

### 4. Перечень планируемых результатов дисциплины

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

#### **Знать:**

- теоретический материал по курсу «Безопасность жизнедеятельности» в полном объеме программы;
- возможные факторы риска для здоровья человека и их последствия;
- различные виды опасности, их проявления и последствия;
- характер, техногенных аварий и катастроф (при транспортных авариях, на пожаре, при авариях с угрозой выброса химических и радиоактивных веществ и т.д.);
- о явлении терроризма как глобальной проблемы современности, о причинах возникновения вооруженных конфликтов;
- о возможных чрезвычайных ситуациях техногенного и природного характера, наиболее вероятных в Башкортостане и правилах безопасного поведения в случае их возникновения.

#### **Уметь:**

- распознавать и оценивать опасные ситуации и вредные факторы среды обитания, определять способы защиты от них;
- формировать убеждение о негативном влиянии на здоровье человека наркотических веществ, алкогольных напитков, табакокурения;
- применять правила безопасного поведения в местах повышенной опасности;
- использовать средства и способы защиты в чрезвычайных ситуациях.

#### **Владеть:**

- навыками и приемами защиты, позволяющими свести к минимуму возможный ущерб личности, обществу и окружающей среде в опасных и чрезвычайных ситуациях;
- педагогическими приемами формирования у школьников безопасного типа поведения.

### 5. Объем дисциплины и виды учебной работы:

Вид учебной работы	Трудоемкость в часах, всего	Семестр	
		5	6
<b>Аудиторные занятия:</b>	10		10
Лекции (ЛК)	4		4
Практические занятия (ПЗ)	2		2
Лабораторные работы	4		4



Контроль самостоятельной работы студента (КСР)			
<b>Самостоятельная работа:</b>	125		125
контрольная работа	40		40
решение ситуационных задач	45		45
подготовка к практическим занятиям	40		40
<b>Промежуточная аттестация: экзамен</b>	9		9
<b>ИТОГО:</b>	144		144

## 6. Содержание дисциплины

### 6.1. Содержание разделов дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1	Теоретические основы безопасности жизнедеятельности.	1) Безопасность в различных сферах жизнедеятельности. Теория риска. 2) Российская система предупреждения и действия в чрезвычайных ситуациях (РСЧС). 3) Взаимодействие с окружающей средой, проблемы экологической безопасности. 4) Основные и опасные факторы среды.
2	Чрезвычайные ситуации техногенного характера.	1) Производственные аварии и катастрофы. 2) Пожары и взрывы, средства пожаротушения. 3) Аварии на транспорте.
3	Опасности природного характера	1) Стихийные бедствия (космические и гелиофизические, геологические, метеорологические, гидрологические морские). 2) Ситуации локального характера в природе.
4	Опасности социального происхождения	1) Особенности чрезвычайных ситуаций социального происхождения. 2) Опасности криминогенного характера. Понятие о виктимологии. 3) Опасность терроризма и экстремизма. 4) Аддиктивное поведение и вредные привычки.
5	Безопасность в образовательном учреждении	1) Безопасность и устойчивость функционирования образовательного учреждения, обеспечение безопасности учащихся в ЧС. 2) Основы информационной безопасности.
6	Гражданская оборона и организация защиты населения в мирное и военное время	1) Организация гражданской обороны объекта (учебного заведения). 2) Коллективные и индивидуальные средства защиты. 3) Эвакуация населения и действия по сигналам оповещения.

### 6.2. Разделы дисциплины и виды учебных занятий

№	Наименование раздела дисциплины	Распределение трудоемкости (в часах) по видам учебных занятий				
		ЛК	ПЗ	ЛБ	СРС	Всего
1	Теоретические основы безопасности жизнедеятельности	1			20	21
2	Чрезвычайные ситуации техногенного характера.	1	2		20	2

3	Опасности природного характера	1		2	20	23
4	Опасности социального происхождения	1		2	20	23
5	Безопасность в образовательном учреждении				22	22
6	Гражданская оборона и организация защиты населения в мирное и военное время				23	23
	Итого:	4	2	4	125	144*

\*еще 9 ч отведено на экзамен

### **6.3. Лабораторный практикум не предусмотрен**

#### **Тематика практических и лабораторных занятий:**

##### **Занятие 1 (2 часа).**

Тема: Пожар как разновидность чрезвычайной ситуации

Вопросы:

1. Пожар и его разновидности.
2. Средства пожаротушения.
3. Приемы работы с огнетушителями.
4. Действия при пожарах.

##### **Занятие 2 (2 часа).**

Тема: Опасности природного характера

Вопросы:

1. Виды стихийных бедствий.
2. Правила поведения и выживания в чрезвычайной ситуации природного характера.
3. Правила ориентирования на местности.
4. Способы подачи сигналов бедствия.

##### **Занятие 3 (2 часа).**

Тема: Опасности социального происхождения

Вопросы:

1. Виды чрезвычайных ситуаций социального происхождения.
2. Понятие виктимологии.
3. Типы аддиктивного поведения.
4. Методы, приемы и средства самообороны.

### **6.4. Междисциплинарные связи дисциплины**

№	Наименование обеспечиваемых (последующих) дисциплин	№№ разделов дисциплины, необходимых для изучения обеспечиваемых (последующих) дисциплин					
		1	2	3	4	5	6
1	Сервисное обеспечение экскурсионной деятельности	+	+	+	+		+

### **6.5. Требования к самостоятельной работе студентов**

1. Выполнение контрольной работы.
2. Решение ситуационных задач.
3. Подготовка к практическим занятиям.

#### **Перечень вопросов для контрольной работы**

1. Безопасность жизнедеятельности человека и среда его обитания. Теоретические основы безопасности жизнедеятельности.
2. Основные и опасные факторы среды.
3. Безопасность и защита человека в чрезвычайных ситуациях.

4. Нарушение экологического равновесия. Чрезвычайные ситуации экологического характера и мероприятия по снижению возможных последствий от них.
5. Чрезвычайные ситуации природного и техногенного характера. Мероприятия по снижению возможных последствий от них.
6. Управление безопасностью жизнедеятельности. Задачи РСЧС.
7. ЧС природного характера и защита от них.
8. Землетрясения, поведение в зоне землетрясения.
9. Наводнение, поведение в зоне наводнения.
10. Особенности поведения при штормовом предупреждении.
11. Аварии и катастрофы, причины и виды аварий.
12. Транспортные аварии. Безопасность при авариях на транспортных средствах.
13. Природные пожары и поведение в зоне пожара.
14. Виды туризма и цели туризма.
15. Обеспечение безопасности в туризме.
16. Паспортно-визовый контроль и виды выездных документов.
17. Вопросы социальной безопасности в туризме.
18. Международный туризм и безопасность.
19. Основы вынужденного автономного существования в условиях природной среды, стрессоры и их способы их преодоления. Факторы, влияющие на успех выживания.
20. КОСПАС-САРСАТ, принципы работы системы.
21. Способы подачи сигналов бедствия.
22. Способы ориентирования на местности по природным приметам.
23. Способы ориентирования по солнцу.
24. Способы ориентирования в ночное время.
25. Виды костров и требования пожарной безопасности в природной среде при организации походов.
26. Организация бивака в походных условиях и убежища в условиях автономного выживания.
27. Добывание пищи в условиях вынужденного автономного пребывания.
28. Водообеспечение и водопотребление, способы очистки воды.
29. Особенности путешествий в пустыне и выживание в пустыне.
30. Особенности путешествий в горах.
31. Водный туризм и правила безопасности при отдыхе на воде и вблизи водоемов.
32. Особенности путешествий в тайге, выживание в условиях тайги.
33. Организация и проведение туристических походов, экспедиций и экскурсий (путешествий) с учащимися.
34. Экологическое воспитание в турпоходе.
35. Биосоциальные опасности современного мира. Особенности путешествия в странах распространения особо опасных и эндемических заболеваний.
36. Терроризм и поведение в случае захвата в заложники.
37. Защита от мошенников, обеспечение сохранности документов и багажа.
38. Основы медицинских знаний. Первая медицинская помощь и ее задачи.
39. Оказание экстренной реанимационной помощи.
40. Приемы спасения утопающих.
41. Способы транспортировки пострадавших.
42. Страхование в туризме.

#### **Ситуационные и расчетные задачи**

#### **Ситуационные задачи к теме «Опасности природного характера»**

##### *Задача 1*

Вы сидите дома или на службе и вдруг чувствуете слабый толчок. Что это? Наверное, в соседней комнате кто-то уронил что-то тяжелое или на улице в стену дома

врезался автомобиль – предполагаете вы. Толчки нарастают. Лопнуло, посыпалось со звоном оконное стекло. Полетели с полок книги, самопроизвольно отъехал от стены тяжелый шкаф. А вот уже, раздирая обои и штукатурку, поползли по стенам трещины, зашатался, запрыгал под ногами пол. Вы понимаете, что это – \_\_\_\_\_. Ваши действия?

#### *Задача 2*

Житель многоэтажного дома проснулся от страшного, грохота, рушились стены и перекрытия, слышался звон разбивающегося стекла, крики и стоны людей. Обрушившаяся потолочная плита зависла на спинках кровати, человек успел осознать, что он чудом остался жив. Что могло быть причиной, создавшей ЧС? Что следует сделать потерпевшему в подобной ситуации?

#### *Задача 3*

Ваш дом находится в районе города, где по прогнозам возможно затопление во время половодья. Население данного района заблаговременно получило сообщение об угрозе наводнения и необходимости эвакуации.

Опишите ваши действия в данной ситуации.

#### *Задача 4*

Население поселка Тирлян, расположенного на берегу р.Белой, получило предупреждение о возможности прорыва плотины.

Как должно действовать население для сведения к минимуму ущерба и потерь в случае гидродинамической аварии?

#### *Задача 5*

Представьте, что летом вы отдыхаете на даче или в деревне. С погодой не повезло, льют бесконечные дожди, в результате летнего паводка неожиданно ваше жилище оказалось в зоне затопления, и вода прибывает с каждым часом.

Какие действия вам следует предпринять в данной ситуации?

#### *Задача 6*

Население поселка Егоревка получило штормовое предупреждение о надвигающемся урагане.

О чем должно позаботиться население, чтобы обезопасить себя и свести к минимуму ущерб, который может нанести стихия?

### **Ситуационные задачи к теме «Аварии на транспорте»**

#### *Задача 1*

Стюардесса самолета, сообщает пассажирам, что в связи с неполадками на борту, самолет должен произвести вынужденную посадку.

Что следует предпринять пассажирам в данной ситуации и в момент эвакуации? Какие основные правила пользования воздушным транспортом должны соблюдать пассажиры?

#### *Задача 2*

Самолет терпит крушение над Атлантикой. Экипаж успевает послать на землю сигнал SOS и свои координаты. Стюардесса сообщает пассажирам о сложившейся на борту ситуации и дает им указания.

Какие это рекомендации? Как должны вести себя пассажиры в данной ситуации?

#### *Задача 3*

В вагоне поезда возник пожар. В купе появился едкий дым.

Как должны повести себя пассажиры в данной ситуации, если возгорание не удалось сразу локализовать и устранить?

### **Ситуационные задачи к теме «Пожары и взрывы»**

#### *Задача 1*

Взрыв газа в жилом доме привел к разрушению конструкций. Жилец одной из соседней квартиры оказался под обломками в завале.

Какие действия ему следует предпринять в данной ситуации?

### *Задача 2*

В комнате произошло возгорание телевизора, стоящего в мебельной стенке.

Какие меры надо предпринять для локализации и ликвидации возникшей пожарной ситуации?

### *Задача 3*

Группа студентов зимой приехала на дачу. Ребята затопили печь, чтобы прогреть помещение. К вечеру многие стали ощущать головную боль, головокружение, шум в ушах. Решено было проветрить помещение и проверить дымоход.

Какие еще признаки могут свидетельствовать об отравлении угарным газом? Какими могли бы быть последствия, если бы ребята не обратили внимание на свое самочувствие и легли спать в этом помещении? В чем заключается первая помощь при отравлении угарным газом

## **Ситуационные задачи к темам «Аварии с выбросом АХОВ, РОВ»**

### *Задача 1*

Соседка по подъезду сообщила вам, что на соседнем химически опасном предприятии произошел выброс хлора и произошло загрязнение местности.

Ваши действия в подобной ситуации?

### *Задача 2*

Вы услышали протяжный вой сирены и прерывистые гудки с предприятия, находящегося в вашем районе.

Что могут означать эти гудки? Как узнать, что произошло, и какие действия предпринять?

### *Задача 3*

Ученик принес в школу пузырек со ртутью и разбил его в классной комнате, когда пытался поделиться со своим другом.

Что должен предпринять учитель, во время урока которого это произошло?

### *Задача 4*

Средняя школа, в которую студент был направлен на практику, находится в районе, попадающем в зону заражения АХОВ в случае возникновения аварии на соседнем нефтеперерабатывающем заводе.

К каким действиям в роли педагога он должен быть готов в случае, если слышен продолжительный звук сирен, означающий «Внимание всем!»?

### *Задача 5*

На атомной электростанции произошел взрыв и возникла угроза радиоактивного заражения. Об этом вы узнали из сообщения местного радио после звукового сигнала «Внимание всем!»

Ваши действия в случае, если сообщение вас застало дома. Какие задачи возлагаются на ГО в данной ситуации?

## **Ситуационные задачи к теме «Опасности социального характера»**

### *Задача 1*

Младший из братьев собрался на митинг вместе с друзьями, чтобы интересно провести выходной день. Узнав об этом, старший брат предостерег его от участия в митинге, когда выяснил, что братишка не знает, санкционирован митинг или нет. Он дал ему на всякий случай совет, как следует себя вести на митингах и демонстрациях, в толпе и при большом скоплении людей, вспомнив, что эти вопросы обсуждались на занятиях БЖД в вузе.

Какими должны быть эти советы?

### *Задача 2*

Во время классного часа учитель рассказывал школьникам, что следует делать в случае угрозы изнасилования и знание каких приемов поможет избежать изнасилования.

Попробуйте сформулировать основные правила поведения при угрозе насилия, если бы вам предстояло самим провести подобную беседу.

### *Задача 3*

Вы сегодня ждете гостей, и вот – звонок. Значит, гости начинают собираться, думаете вы и радостно распахиваете дверь. А на пороге – преступники-грабители. Вы понимаете, что совершили ошибку. А ведь в другие дни вы всегда были бдительны.

А как теперь быть? Попробуйте найти выход из данной ситуации.

### *Задача 4*

Очень часто, анализируя поступки, человек понимает, что сам своим поведением или необдуманном поступком спровоцировал ту или иную ситуацию, которая может стать угрозой его моральному самочувствию, здоровью, а порой и жизни.

Что такое виктимное поведение? И какие примеры грубого виктимного поведения вы могли бы привести, если бы вам пришлось на эту тему вести беседу со сверстниками?

### *Задача 5*

При возвращении домой вы обнаружили, что дверь в вашу квартиру взломана.

Опишите ваши действия в подобной ситуации.

### *Задача 6*

Вы увидели подозрительного человека в подъезде и рискнули подняться с ним в лифте. Вам повезло, вы благополучно поднялись до своего этажа.

Однако опишите ваши действия в случае нападения в лифте.

**Ситуационные задачи к теме «Ориентирование на местности, автономное выживание в природе»**

### *Задача 1*

Турист отстал от группы и сбился с маршрута.

Что может помочь ему сориентироваться в условиях вынужденной автономии в незнакомой местности в ночное время?

### *Задача 2*

Группа туристов сделала ошибку в продуктовой раскладке и за три дня до окончания маршрута, пролегающего по ненаселенной местности, продуктовые запасы были исчерпаны.

Что может помочь туристам в данной ситуации, и как они должны были поступить, когда стало ясно, что продуктов на все дни маршрута не хватит?

### *Задача 3*

Во время вынужденного автономного пребывания на природе у группы туристов возникли проблемы с запасами чистой воды.

Какие способы очистить или улучшить качества доступной в данной местности воды им следует знать и какие способы добыть воду им могли бы пригодиться в случае ограниченности водных ресурсов на данной территории?

### *Задача 4*

Самолет потерпел крушение над тайгой, не успев сообщить координаты по радиации. Какими способами можно экипажу и пассажирам подать сигнал бедствия?

### *Задача 5*

Группа туристов-горников сбилась с маршрута и не вернулась к установленному сроку в базовый лагерь. В группе есть пострадавшие, и было принято решение оставаться на месте и ждать спасателей.

Как туристы могут подать о себе знать, если рация и сигнальные ракеты остались в одном из рюкзаков, упавшем в пропасть?

### *Задача 6*

Вы заблудились в лесу, пытаясь пройти более короткой дорогой к станции, но вам удалось быстро победить страх, оценить обстановку и принять решение. Вы знаете, что станция находится южнее, а сориентироваться днем в лесу вы можете без проблем, т.к. умеете это делать. К тому же уверены, что рано, или поздно в правильности выбранного направления вы сможете убедиться по шуму железной дороги. Остается вспомнить хотя бы те приемы ориентирования, которые обсуждались на уроках ОБЖ.

Какие способы ориентирования на местности в дневное время вам известны?

### **Ситуационные задачи к теме «Основы ЗОЖ, первая помощь»**

#### **Задача 1**

Летом во время похода выходного дня один из учеников побледнел, высказал жалобы на головокружение, потемнение в глазах, звон и шум в ушах, тошноту и упал.

Что произошло? Какую помощь необходимо *оказать* ученику?

#### **Задача 2**

Ваш сосед по комнате в общежитии ощущает недомогание, которое сопровождается резким подъемом температуры. Он жалуется на головные боли, на конъюнктивах и лице заметна гиперемия. Вы вспоминаете, что примерно 2 недели назад во время похода в него впился клещ, которого удалось вытащить самостоятельно.

Какой (предположительно) диагноз можно поставить по данным симптомам? Стоит ли вызвать врача? Какие правила и меры предосторожности следует соблюдать при удалении клеща?

#### **Задача 3**

На лабораторном занятии по химии ученик получил химический ожог кисти кислотой.

Что вы, как учитель, должны предпринять?

### **Примеры расчетных заданий**

Расчетные задания к теме «Пожары и взрывы»

#### **Задача 1**

Произошел взрыв баллона с кислородом. Рассчитать энергию взрыва баллона, тротиловый эквивалент, избыточное давление во фронте ударной волны на расстоянии 5 м от эпицентра взрыва и скоростной напор воздуха (№ варианта см. табл. 1).

#### **Решение**

1. Определим энергию взрыва баллона, кДж,

$$A = \frac{P - P_0}{\gamma - 1} \times V,$$

где P – давление в сосуде перед разрушением (определяется при испытаниях), принимаем согласно табл. 2

$P_0$  - атмосферное давление,  $P_0 = 101$  кПа;

V – объем баллона (табл. 2),  $m^3$ ;

$\gamma$  - показатель адиабаты (табл. 2).

$$A = \frac{22,5 \times 10^3 - 101}{1,4 - 1} \times 0,04 = 2239,9 \text{ кДж.}$$

2. Определим тротиловый эквивалент, кг,

$$TЭ = \frac{A}{4,6 \times 10^3},$$

$$TЭ = \frac{2239,9}{4,6 \times 10^3} = 0,487 \text{ кг.}$$

3. Найдем избыточное давление во фронте ударной волны, кПа,

$$\Delta P_{\phi} = \frac{105}{R} \times q_{y.e.}^{1/3} + \frac{410}{R^2} \times q_{y.e.}^{2/3} + \frac{1370}{R^3} \times q_{y.e.},$$

где R – расстояние от эпицентра взрыва, R=5 м.

Для свободно распространяющейся в атмосфере ударной волны воздушного взрыва:

$$q_{y.в.} = 0,5 \times TЭ = 0,5 \times 0,487 = 0,244 \text{ кг}.$$

$$\Delta P_{\phi} = \frac{105}{5} \times 0,244^{1/3} + \frac{410}{5^2} \times 0,244^{2/3} + \frac{1370}{5^3} \times 0,244 = 22,19 \text{ кПа}.$$

4. При взрыве баллона с кислородом объект окажется в зоне воздействия ударной волны с избыточным давлением 22,19 кПа. В соответствии с табл.3 Сделаем оценку степени разрушения объекта и степени тяжести поражения людей.

Объект находится в области среднего разрушения. Ущерб от аварии 30-60% (таблица 3). Тяжесть поражения людей – травмы средней тяжести (10-12% из числа пораженных нуждаются в медицинской помощи) (таблица 4).

Таблица 1

№ Варианта	Тип баллона	Расстояние от эпицентра, м
1	кислородный	4
2	ацетиленовый	6
3	пропан-бутановый	2
4	кислородный	11
5	ацетиленовый	7
6	пропан-бутановый	8
7	кислородный	2,5
8	ацетиленовый	3
9	пропан-бутановый	4

Таблица 2

Характеристики кислородных, ацетиленовых и пропан-бутановых баллонов

Показатель	Баллон		
	кислород- ный	ацетиле- новый	пропан- бутановый
Предельное рабочее давление, МПа (кгс/см <sup>2</sup> )	15(150)	1,9(19)	1,6(16)
Испытательное давление, МПа (кгс/см <sup>2</sup> )	22,5(225)	3,0(30)	2,5(25)
Состояние газа в баллоне	сжатый	растворенный	сжиженный
Цвет окраски	голубой	белый	красный
Цвет надписи	черный	красный	белый
Надпись на баллоне	Кислород	Ацетилен	Пропан-бутан
Количество газа в баллоне, л	6000	5520	12000
Жидкостная емкость, л	40	40	50
Высота	1390	1390	960
Толщина стенки, мм	8	7	3
Масса баллона без газа, кг	67	52	22
Показатель адиабаты	1,4	1,23	1,13

Таблица 3

Степень разрушения объектов при различном избыточном давлении взрыва

Ударная взрывная волна, кПа	Степень разрушения основных производственных фондов	Аварийно-спасательные и другие необходимые работы	Ущерб основных производственных фондов, %
10-20	Слабое разрушение	Малый и средний ремонт, локализация и тушение пожаров, разбор завалов	10-30



20-30	Среднее разрушение	Капитальный ремонт. Спасение людей, локализация и тушение пожаров, разбор завалов	30-60
30-50	Сильное разрушение	Разборка завалов, поиск людей. Локализация и тушение пожаров	50-90
>50 и более	Полное разрушение	Очистка территории, разбор завалов, поиск людей	90-100

Таблица 4

Степень тяжести поражения людей при взрыве газозвдушной смеси

Величина избыточного давления, кПа	Тяжесть поражения
50-90	Крайне тяжелые и тяжелые травмы людей /50-60% из числа пораженных нуждается во врачебной помощи/.
20-50	Травмы средней тяжести /10-12% из числа пораженных нуждается в медицинской помощи/.
10-20	Легкие травмы /поражению не нуждаются в медицинской помощи/.

**Расчетные задания к теме «Аварии с выбросом РОВ»**

*Задача 1*

Рассчитайте величину эквивалентной дозы, которую получают люди на радиационно-загрязненной территории в течение определенного времени (№ варианта см. в табл. 1)

Сделайте вывод (степень лучевой болезни/летальная доза)

Острая лучевая болезнь (ОЛБ) – проявляется как при внешнем, так и при внутреннем облучении. В случае однократного равномерного внешнего облучения ОЛБ подразделяется на четыре степени:

I – легкая ( $D = 1-2$  Зв) смертельный эффект отсутствует.

II – средняя ( $D = 2-4$  Зв) через 2-6 недель после облучения смертельный исход возможен в 20% случаев.

III – тяжелая ( $D = 4-6$  Зв) средняя летальная доза – в течение 30 дней возможен летальный исход в 50% случаев.

IV – крайней тяжести ( $D > 6$  Зв) – абсолютно смертельная доза – в 100% случаев наступает смерть от кровоизлияний или от инфекционных заболеваний вследствие потери иммунитета (при отсутствии лечения). При лечении смертельный исход может быть исключен даже при дозах около 10 Гр.

Таблица 1

№ Варианта	Время экспозиции (t)	Доза облучения ( $P_0$ ), Р/ч
1	2	45
2	4	28
3	5	16
4	10	13
5	18	33
6	5	65
7	9	11

Дано:

$P_0=32$  Р/ч;  $t=8$  ч;  $\alpha = 25$  %;  $\beta = 25$  %;  $\gamma = 25$  %;  $\eta_0 = 25$  %. Д -?

Решение:

$$D_{\text{экс.}} = \frac{P_0 + P_t}{2} \times t ; \quad P_t = \frac{P_0}{\sqrt{t}}$$

$$P_t = \frac{32}{8^{0.5}} = \frac{32}{\sqrt{8}} = \frac{32}{2.83} = 11.3$$

$$D_{\text{экс.}} = \frac{32 + 11.3}{2} \times 8 = \frac{43.3}{2} \times 8 = 173.2P$$

$$D_{\text{экс.}} = 0.877 * D_{\text{погл.}}$$

$$D_{\text{погл.}} = \frac{173.2}{0.877} = 197.5P \quad - 100 \%$$

$$197.5 \times 25 \% = 49.4 P$$

$$D_{\text{экв.}} = \Sigma Q \times D_{\text{погл.}}, \text{ где}$$

Q – коэффициент качества показывает во сколько раз данный вид излучения превосходит рентгеновское по биологическому воздействию при одинаковой величине поглощенной дозы.

Коэффициент качества равен:

$$\alpha = 20; \quad \beta = 1; \quad \gamma = 1; \quad \eta_0 = 5.$$

$$D_{\text{экв.}} = 20 \cdot 49.4 + 1 \cdot 49.4 + 1 \cdot 49.4 + 5 \cdot 49.4 = 988 + 49.4 + 49.4 + 247 = 1333.8 \text{ бэр} = \underline{13.33 \text{ в.}}$$

$$1 \text{ Зв.} = 100 \text{ бэр.}$$

**Вывод:** Данная доза значительно превосходит летальную  $13.3 > 6 \text{ Зв.}$

#### Задача 2

Для характеристики поглощающих и защитных свойств различных материалов вводится понятие *толщина слоя половинного ослабления*  $\gamma$ - и нейтронного излучения ( $d_{\text{пол}}$ ).  $d_{\text{пол}}$  – это толщина такого слоя материала, при прохождении через который интенсивность  $\gamma$ - и нейтронного излучения уменьшается в 2 раза. Значения  $d_{\text{пол}}$  приводятся в справочниках, например  $d_{\text{пол}}$  для  $\gamma$ - и нейтронного излучения соответственно: для стали – 3 см и 5 см; бетона – 10 см и 12 см; грунта – 14,4 см и 12 см.

$$K_{\text{осл}} = 2^m = 2^{h/d_{\text{пол}}},$$

где  $m = h/d_{\text{пол}}$  – число слоев половинного ослабления;

$h$  – толщина слоя защиты (защитного экрана, сооружения и т.п.).

*Коэффициент ослабления* ( $K_{\text{осл}}$ ) – это величина, показывающая во сколько раз данная защита ослабляет поток  $\gamma$ - и нейтронного излучения. При наличии сложной защиты, состоящей из нескольких разнородных материалов, общий коэффициент ослабления равен произведению коэффициентов ослабления каждого материала.

$$K_{\text{осл}} = K_{\text{осл}_1} K_{\text{осл}_2} K_{\text{осл}_3} \dots K_{\text{осл}_n}$$

Задание: Используя приведенные данные, рассчитайте коэффициент ослабления для нейтронного или  $\gamma$  излучения, проходящего через стену убежища, состоящую из нескольких материалов (№ варианта см. табл. 1).

Таблица 1

№ Варианта	Вид излучения	Толщина материалов, см		
		грунт	Сталь	бетон
1	$\gamma$	144	30	200
2	$\gamma$	7,2	3	20
3	$\gamma$	28,8	9	50
4	$\gamma$	0	6	30

5	нейтронное	48	10	24
6	нейтронное	24	15	120
7	нейтронное	240	0	48

### Расчетные задания к темам «ЗОЖ, Экобезопасность»

#### Задача 1

Основным загрязнителем атмосферного воздуха является автомобильный транспорт. В крупных городах на долю автотранспорта приходится более 70% всех вредных выбросов в атмосферу. В выхлопных газах транспортных средств, имеющих двигатели внутреннего сгорания содержатся оксиды азота, оксид углерода (угарный газ CO), углеводороды  $-C_xH_y$ , сажа – продукты неполного сгорания топлива, сернистый ангидрид (SO<sub>2</sub>), тяжелые металлы и др. За 100 км пути автомобиль использует такой же объем кислорода, как и человек за всю свою жизнь, а углекислого газа в год выбрасывает примерно столько же, сколько весит сам.

По данным администрации г. Уфы количество автомобилей в городе на конец 2010 года достигло 320 единиц на тысячу жителей. Зная, что в Уфе проживает 1065000 человек, средний пробег автотранспорта составляет 20000 км в год, а средний расход топлива 10л на 100 км, рассчитайте сколько выбрасывается за год с выхлопами CO, если при сжигании 1 литра топлива выделяется 35г CO.

#### Задача 2

Объем легких среднестатистического человека составляет 4л. Человек в течение суток в среднем делает 30 вдохов-выдохов в минуту. Количество жителей в в Уфе 1065000 человек.

1. Определить, сколько атмосферного воздуха среднестатистический человек пропускает через свои легкие в год по следующей формуле:

$$V_v = V' \cdot d \cdot F \cdot t_1 \cdot t_2 \cdot t_3,$$

где  $V_v$  – общий объем воздуха, пропущенный человеком через свои легкие за год;

$V'$  – объем легких среднестатистического человека;

$d$  – коэффициент обмена воздуха в легких человека (0,3);

$F$  – количество вдохов и выдохов в минуту;

$t_1$  – минут в часе;  $t_2$  – часов в сутки;  $t_3$  – суток в году;

2. Определить количество чистого потребляемого для дыхания кислорода населением г.Уфы в год, считая, что содержание кислорода в воздухе 20,8 %, в выдыхаемом воздухе 16,4%.

3. Рассчитать, какое количество деревьев необходимо для обеспечения жителей г.Уфы кислородом, если 1 га леса продуцирует 10 500 м<sup>3</sup> кислорода в год, а средняя плотность древостоя 1200 деревьев на 1 га взрослого леса .

#### 7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

а) основная литература:

1. Безопасность жизнедеятельности [Текст] : [учеб. для студентов вузов] / под ред. Б. С. Мастрюкова. - М.: Академия, 2012. - 304 с.: ил. - (Высшее профессиональное образование) (Бакалавриат). - Библиогр.: с. 291.

2. Семехин, Ю.Г. Безопасность -М.; Берлин: Директ-Медиа, 2015.

3. Безопасность жизнедеятельности: учебное пособие / под ред. Л.А. Муравей. -2-е изд., перераб. и доп. -М. : Юнити-Дана, 2015.

4. Плошкин, В.В. Безопасность жизнедеятельности: учебное пособие для вузов /В.В.Плошкин. -Москва; Берлин : Директ-Медиа,2015. -Ч. 1.

5. Плошкин, В.В. Безопасность жизнедеятельности: учебное пособие для вузов / В.В.Плошкин. -Москва; Берлин : Директ-Медиа,2015. -Ч. 2.

б) дополнительная литература:

1. Безопасность жизнедеятельности [Текст] / Л. А. Михайлов, В. М. Губанов, В. П. Соломин и др. ; под ред. Л. А. Михайлова. - М. : Академия, 2008. - 270 с.

2. Безопасность жизнедеятельности: Учебн. для вузов. /Л.А.Михайлов, В.П.Соломин, А.Л.Михайлов, А.В.Старостенко и др. – СПб.: Питер, 2005. – 302с.

3. Безопасность жизнедеятельности [Текст] : учеб. для вузов / Леонид Александрович [и др.] ; Л. А. Михайлов [и др.] ; под ред. Л. А. Михайлова. - 2-е изд. - СПб. : Питер, 2010. - 461 с. : ил. - (Учебник для вузов). - Библиогр.: с. 456-460.

4. Гринин А.С., Новиков В.Н. Экологическая безопасность. Защита территорий и населения при чрезвычайных ситуациях: Учебное пособие. – М.: ФАИР-ПРЕСС, 2000. – 336с.

5. Михайлов Л.А., Алексеева Е.Е. Шатрова О.В., Михайлов А.Л. Обеспечение психологической безопасности детей и подростков. СПб:Изд-во «Союз»,2003. – 114с.

6. Психологическая безопасность:учеб.пособие / Л.А.Михайлов, В.П.Соломин и др. – М.: Дрофа, 2008.–284с.

7. Основы безопасности жизнедеятельности. (Ежемес. информац. и научно-методич. журн.).

8. Ханисламова Г.М. Безопасность жизнедеятельности: Методическое пособие для СРС. – Уфа: Изд-во БГПУ, 2004. – 88с.

9. Ханисламова Г.М. Словарь-справочник терминов и понятий по предмету «Безопасность жизнедеятельности»:Учеб.пособие – Уфа: Изд-во БГПУ. – 2010. – 121с.

в) программное обеспечение: программы пакета Windows для подготовки к практическим занятиям.

г) базы данных информационно-справочные материалы и поисковые системы.

#### **8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:**

Для проведения лекционных занятий необходимо наличие мультимедийных средств (проектор, ноутбук) обеспечения освоения данной дисциплины имеются наглядные пособия для лекций.

Для проведения практических занятий: модели, муляжи, фантомы, опорные схемы, плакаты, стенды, приборы радиационного и химического контроля, люксметры, тонометры, огнетушители, средства индивидуальной защиты (противогазы, респираторы, ПТМ, ОЗК и др.), автоматы, аптечки АИ-2, медицинские аптечки, индивидуальные химические пакеты.

#### **9. Методические рекомендации по изучению дисциплины:**

Преподавание дисциплины нацелено на повышение гуманистической направленности подготовки выпускников и базируется на знаниях, умениях и навыках, получаемых ими при изучении других гуманитарных и естественно-научных дисциплин.

При проведении занятий педагогами должно соблюдаться единство терминологии, классификаций и обозначений в соответствии с действующими международными и государственными стандартами с учетом достижений науки и социальной сферы в области безопасности жизнедеятельности. По мере изучения разделов и тем дисциплины необходимо обращать постоянное внимание на ее прикладной характер, указывать, где и когда изучаемые теоретические положения, и практические навыки могут использоваться в будущей практической деятельности студентов.

В ходе изучения дисциплины у студентов необходимо сформировать потребность в использовании полученных знаний о безопасности жизнедеятельности не только в своей повседневной жизни, но и в будущей профессиональной и культурно-просветительской деятельности.

Изучение дисциплины должно способствовать формированию у студентов осознания ценности жизни и здоровья, развитию социально-личностных качеств, способствующих их творческой активности, общекультурному росту, ответственности, самостоятельности, гражданственности, приверженности этическим ценностям, толерантности, коммуникативности, настойчивости в достижении цели.

#### **10. Требования к промежуточной аттестации по дисциплине**

**Перечень вопросов к экзамену.**

1. Безопасность жизнедеятельности человека и среда его обитания. Теоретические основы безопасности жизнедеятельности.
2. Основные и опасные факторы среды.
3. Безопасность и защита человека в чрезвычайных ситуациях.
4. Нарушение экологического равновесия. Чрезвычайные ситуации экологического характера и мероприятия по снижению возможных последствий от них.
5. Чрезвычайные ситуации природного и техногенного характера. Мероприятия по снижению возможных последствий от них.
6. Управление безопасностью жизнедеятельности. Задачи РСЧС.
7. ЧС природного характера и защита от них.
8. Землетрясения, поведение в зоне землетрясения.
9. Наводнение, поведение в зоне наводнения.
10. Особенности поведения при штормовом предупреждении.
11. Аварии и катастрофы, причины и виды аварий.
12. Транспортные аварии. Безопасность при авариях на транспортных средствах.
13. Природные пожары и поведение в зоне пожара.
14. Виды туризма и цели туризма.
15. Обеспечение безопасности в туризме.
16. Паспортно-визовый контроль и виды выездных документов.
17. водопотребление, способы очистки воды.
18. Особенности путешествий в пустыне и выживание в пустыне.
19. Особенности путешествий в горах.
20. Водный туризм и правила безопасности при отдыхе на воде и вблизи водоемов.
21. Особенности путешествий в тайге, выживание в условиях тайги.
22. Организация и проведение туристических походов, экспедиций и экскурсий (путешествий) с учащимися.
23. Биосоциальные опасности современного мира. Особенности путешествия в странах распространения особо опасных и эндемических заболеваний.
24. Терроризм и поведение в случае захвата в заложники.
25. Оказание экстренной реанимационной помощи.

Оценка знаний, умений и навыков по результатам текущего контроля производится в соответствии с универсальной шкалой. Процент результативности (правильных ответов): 51 - 100 б. – зачтено; 50 баллов и ниже – не зачтено.

#### **Критерии оценивания**

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	Отлично	91-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.	Хорошо	71-90
Достаточный	Репродуктивная	Изложение в пределах задач курса	Удовлетвор	51-70

	деятельность	теоретически и практически контролируемого материала	ительно	
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	50 и менее

Результаты промежуточной аттестации вносятся в электронные ведомости и зачетные книжки студентов, отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета

Программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.02 Туризм №1463 от 14 декабря 2015 года и утверждена на заседании кафедры экологии и природопользования 23 июня 2017г., протокол №11.

**Разработчик:**

Канд. биол. наук, доцент кафедры охраны здоровья и безопасности жизнедеятельности БГПУ им. М. Акмуллы Т.Р. Кабиров

**Эксперты:**

Внешний Д-р биол. наук, профессор БашГУ И.Е. Дубовик

Внутренний Канд. пед. наук, доцент кафедры охраны здоровья и безопасности жизнедеятельности БГПУ им. М. Акмуллы Е.Ю. Горбаткова

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ

ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет  
им. М. Акмуллы»

Естественно-географический факультет

ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**Б1. Б.19 ФИЗИЧЕСКАЯ КУЛЬТУРА**

Рекомендуется для направления подготовки

**43.03.02 Туризм**

Направленность (профиль)

**«Технология и организация экскурсионных услуг»**

квалификация выпускника: бакалавр

### 1. Целью дисциплины является развитие:

- способности использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности (ОК-1);

- способности поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности; пропаганды активного долголетия, здорового образа жизни и профилактики заболеваний (ОК-7).

**2. Трудоемкость учебной дисциплины** составляет 2 зачетные единицы (72 часа). Элективный курс по ФК рассчитан на 328 ч. и переаттестовано.

### 3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Дисциплина «Физическая культура» относится к базовой части профессионального цикла.

Изучение дисциплины базируется на знаниях школьной программы по предмету «Физическая культура».

Знания, умения, навыки, полученные студентами, создают теоретическую и практическую базу для изучения таких учебных дисциплин, как «Валеология», «Здоровый образ жизни».

### 4. Перечень планируемых результатов дисциплины:

В результате изучения дисциплины студент должен:

#### **Знать:**

- научно-практические основы физической культуры и здорового образа жизни;

#### **Уметь:**

- использовать творчески средства и методы физического воспитания для профессионально-личностного развития, физического самосовершенствования, формирования здорового образа и стиля жизни;

#### **Владеть:**

- средствами и методами укрепления индивидуального здоровья, физического самосовершенствования, ценностями физической культуры личности для успешной социально-культурной и профессиональной деятельности.

### 5. Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Трудоемкость в часах, всего	Семестр
		2
<b>Аудиторные занятия:</b>	4	
Лекции (ЛК)	2	2
Практические занятия (ПЗ)	2	2
Лабораторные работы	-	
Контроль самостоятельной работы студента (КСР)		
<b>Самостоятельная работа:</b>	64	64
<b>ИТОГО:</b>	72	72

### 6. Содержание дисциплины

#### 6.1. Содержание разделов дисциплины

№	Наименование разделов дисциплины	Содержание раздела
1.	Строевые упражнения	Построения, строевые приемы на месте, перестроения на месте, способы передвижения, перемена направления движения, перестроения в движении, размыкание и смыкание.
2.	Общеподготовительные упражнения:	Упражнения на внимание и координацию.



3.	Общеразвивающие упражнения	Техника выполнения общеразвивающих упражнений без предметов, с предметами (палками, скакалками, гантелями, набивными мячами и др.)
4.	Общая физическая подготовка	Выполнение упражнений для развития физических качеств: силы, быстроты, выносливости, прыгучести, ловкости, гибкости.
5.	Легкая атлетика	Выполнение упражнений на развитие выносливости, быстроты и ловкости; воспитание волевых качеств. Выполняются упражнения, подлежащие разучиванию и совершенствованию: Специально-беговые и прыжковые упражнения, бег на короткие и средние дистанции, спортивная ходьба, кроссовый бег, прыжки в длину с места.
6.	Аэробика	Выполнение упражнений на развитие силы, силовой выносливости, координации, ловкости и гибкости, ритмических и двигательных действий; воспитание настойчивости и упорства, смелости и решительности, совершенствование осанки. Упражнения, подлежащие разучиванию и совершенствованию: Базовые шаги, связки движений различных стилей («Латино», «Диско», «Базовая»)
7.	Спортивные и подвижные игры	Развитие быстроты, ловкости; формирование навыков в коллективных действиях и снятие эмоционального напряжения. Игры, подлежащие разучиванию и совершенствованию: Баскетбол, волейбол, мини-футбол, русская лапта, подвижные игры.
8.	Лыжная подготовка	Повышение уровня общей физической подготовленности студентов с использованием упражнений из лыжных гонок. Освоение двигательных умений и навыков лыжных гонок, выполнение передвижения на лыжах, преодоления подъемов, спусков со склонов, преодоления неровностей, торможений, поворотов.
9.	Плавание	Оздоровление и закаливание

		организма, воспитание общей и специальной выносливости, обучение основам плавания стилем «Кроль», «Брасс», методическая подготовка для студентов, не умеющих плавать.
--	--	---

### 6.2. Разделы дисциплины и виды учебных занятий

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1	Строевые упражнения	построения, строевые приемы на месте, перестроения на месте, способы передвижения, перемена направления движения, перестроения в движении, размыкание и смыкание
2	Общеподготовительные упражнения	упражнения на внимание и координацию
3	Общеразвивающие упражнения	техника выполнения ОРУ без предметов, с предметами (палками, скакалками, гантелями, набивными мячами и др
4	Общая физическая подготовка	основные понятия о физических качествах, упражнения для развития физических качеств: силы, быстроты, выносливости, прыгучести, ловкости, гибкости
5	Легкая атлетика	порядок старта в беге на короткие и длинные дистанции, основные составляющие техники бега на короткие и длинные дистанции, технику выполнения прыжка в длину с места, спортивной ходьбы. Специально-беговые и прыжковые упражнения, бег на короткие и средние дистанции, спортивная ходьба, кроссовый бег, прыжки в длину с места
6	Аэробика	развитие силы, силовой выносливости, координации, ловкости и гибкости, ритмических и двигательных действий; воспитание настойчивости и упорства, смелости и решительности, совершенствование осанки.
7	Спортивные и подвижные игры	развитие быстроты, ловкости; формирование навыков в коллективных действиях и снятие эмоционального напряжения
8	Лыжная подготовка	Повышение уровня общей физической подготовленности студентов с использованием упражнений из лыжных гонок. Освоение двигательных умений и навыков лыжных гонок, выполнение передвижения на лыжах, преодоления подъемов, спусков со склонов, преодоления неровностей, торможений, поворотов
9	Плавание	Оздоровление и закаливание организма, воспитание общей и специальной выносливости, обучение основам плавания стилем «Кроль», «Брасс», методическая подготовка для студентов, не умеющих плавать

### 6.3 Лабораторный практикум не предусмотрен

### 6.4. Междисциплинарные связи дисциплины

№	Наименование обеспечиваемых (последующих) дисциплин	№№ разделов дисциплины, необходимых для изучения обеспечиваемых (последующих) дисциплин					
		1	2	3	4	5	6
1	Валеология	X	X	X	X	X	X
2	Здоровый образ жизни	X	X	X	X	X	X

### 7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

а) основная литература

1. Здоровый образ жизни: учебное пособие / В.А. Пискунов и др. - М.: МПГУ, 2012.  
- URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=363869>

2. Чуприна, Е.В. Здоровый образ жизни как один из аспектов безопасности жизнедеятельности: учебное пособие / Е.В. Чуприна - Самара: Самарский государственный архитектурно-строительный университет, 2013. - URL: <http://biblioclub.ru>

б) дополнительная литература

1. Плавание. Учебник для ВУЗов/ под общ. редакцией Н. Ж. Булгаковой – М.: ФиС, 2001.

2. Подвижные игры. Учебник для студентов педагогических вузов./ Жуков М. Н. М.: издательский центр «Академия», 2000.

3. Физическая культура (курс лекций): Учебное пособие/Под общ.ред. Волковой Л. М., Половникова П.В.:СПбГТУ,СПб,1998.-153 с.

4. Холодов Ж. К, Кузнецов В.С. Теория и методика физической воспитания и спорта. - М.: издательский центр «Академия», 2001.

5. Бутин И. М. Лыжный спорт. Учебное пособие для студентов высших педагогических учебных заведений. – М.: издательский центр «Академия», 2000.

6. Валиахметов Р.М., Костарев А.Ю. Щемелинин В.И. Русская лапта.- Уфа. – БГПУ, 2002.

### **8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:**

Для обеспечения данной дисциплины необходимы:

- оборудованные спортивные площадки, оборудованные спортивные залы, плавательный бассейн.

- технические средства: устройство воспроизведения музыки, колонки для трансляции музыкального сопровождения.

- специальный инвентарь: перекладины, ворота для мини-футбола, маты гимнастические, столы теннисные, гимнастические скамейки, баскетбольные корзины, стойки и сетка волейбольная, мячи (волейбольные, гандбольные, баскетбольные, для большого тенниса), биты.

### **9. Методические рекомендации по изучению дисциплины**

Физическая культура имеет свои специфические средства и методы воздействия на занимающихся, свою теорию и историю. Упражнения на овладение основными техническими приемами в физической культуре обладают возможностью избирательного и разностороннего воздействия на двигательную, а через нее и на другие функции организма, психические и личностные свойства занимающихся.

При обучении в физической культуре вовлекаются функции всех органов и систем организма, психические и личностные свойства занимающихся. Они действуют как личности, как субъекты познания и практической деятельности. Это открывает широкие возможности для совершенствования способов применения упражнений в оздоровительных, образовательных и воспитательных целях.

### **10. Требования к промежуточной аттестации по дисциплине.**

Промежуточная аттестация не предусмотрена.

Оценка знаний, умений и навыков по результатам текущего контроля производится в соответствии с универсальной шкалой. Процент результативности (правильных ответов): 51 - 100 б. – зачтено; 50 баллов и ниже – не зачтено.

### **Критерии оценивания**

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	<i>Включает низжестоящий уровень.</i> Умение самостоятельно принимать	Отлично	91-100

		решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.		
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	<i>Включает низжестоящий уровень.</i> Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.	Хорошо	71-90
Достаточный	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	Удовлетворительно	51-70
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	50 и менее

Результаты промежуточной аттестации вносятся в электронные ведомости и зачетные книжки студентов, отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета

Программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.02 Туризм №1463 от 14 декабря 2015 года и утверждена на заседании кафедры экологии и природопользования 23 июня 2017г., протокол №11.

**Разработчики:**

Преподаватель кафедры физического воспитания С.С. Фомина

**Эксперты:**

*Внешний* Канд. пед. наук, доцент, начальник управления по физическому воспитанию учащихся и подготовке Олимпийского резерва Р.Р. Каримов

*Внутренний* Канд. пед. наук, доцент, декан ФФК БГПУ им. М. Акмуллы А.Ю. Костарев

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ

ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет  
им. М. Акмуллы»

Естественно-географический факультет

ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**Б1.В.ОД.1 КУЛЬТУРОЛОГИЯ**

Рекомендуется для направления подготовки

**43.03.02 Туризм**

Направленность (профиль)

**«Технология и организация экскурсионных услуг»**

квалификация выпускника: бакалавр

**1. Целью дисциплины** является развитие:

- способности использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности (ОК-1);
- способности к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (ОК-3);
- способности работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-4).

**2. Трудоемкость учебной дисциплины** составляет 2 зачетные единицы (72 часа), из них 8 часов аудиторных занятий: лекций – 2 часа, практических – 6 часов, 60 часов самостоятельной работы, контрольная работа, зачет с оценкой (4 часа).

**3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:**

Дисциплина «Культурология» относится к обязательным дисциплинам вариативной части.

Сопряженно с данной дисциплиной студенты изучают «Основы социального государства», «Культура народов РБ».

Знания, умения, навыки, полученные студентами, создают теоретическую и практическую базу для изучения таких учебных дисциплин, как «Философия», «Социология» «Мировая культура и искусство».

**4. Перечень планируемых результатов дисциплины:**

В результате изучения дисциплины студент должен:

**Знать:**

- теоретические основы статики и динамики культуры;
- базовые категории учебной дисциплины;
- основные культурологические теории, методы теории культуры;
- закономерности и соотношения индивидуальной, субнациональной и мировой культуры;
- сходства и отличия культурных (цивилизационных) типов;

**Уметь:**

- применять культурологическую терминологию и основные культурологические категории,
- находить и использовать информацию, необходимую для ориентации в текущих проблемах культурологии,
- выбирать ту или иную концепцию культуры и (или) модель культурной динамики, для системного отражения анализируемых событий и процессов;
- выдвигать собственные предположения о движущих силах культурных процессов;
- прогнозировать последствия течения культурных процессов и их влияние на различные сферы общественной жизни и уровни культуры.

**Владеть:**

- навыками аргументированного изложения собственной точки зрения, ведения дискуссии,
- готов применять современные методики и технологии, в том числе и информационные, для обеспечения качества учебно-воспитательного процесса,
- современными методами диагностирования достижения, осуществлять сопровождение процессов социализации и профессионального самоопределения обучающихся, подготовки их к сознательному выбору профессии.

**5. Объем дисциплины и виды учебной работы**

Вид учебной работы	Трудоемкость в часах, всего	Семестр	
		1	2

<b>Аудиторные занятия:</b>	8	8	
Лекции (ЛК)	2	2	
Практические занятия (ПЗ)	6	6	
Лабораторные работы	-	-	-
Контроль самостоятельной работы студента (КСР)	-	-	-
<b>Самостоятельная работа:</b>	60	60	
анализ интернет-ресурсов	15		
контрольная работа	15		
словарь	15		
презентация	15		
<b>Промежуточная аттестация:</b>	зачет с оценкой	4	
<b>ИТОГО:</b>	72	72	

## 6. Содержание дисциплины

### 6.1. Содержание разделов дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1	Культурология как наука	<p><b>Темы:</b> Введение в научный оборот термина «культурология» и дальнейшее становление культурологии как науки. Объект, предмет, задачи культурологии. Разделы культурологи. Методы культурологического исследования. Взаимосвязь культурологии с другими науками. Отличия культурологии от других наук, изучающих культуру.</p> <p><b>Понятия и персоналии:</b> Антропология. Л.Уайт. Культурология. Объект культурологии. Предмет культурологии. Задачи культурологии. Теория культуры. История культуры. Прикладная культурология. Морфология культуры. Онтология культуры. Культурная динамика. Культурная семиотика. Методы культурологии. Аксиология.</p>
2	Происхождение и развитие понятия культура	<p><b>Темы:</b> Генезис и значение слова «культура» в эпоху Античности. Значение слова «культура» в период раннего средневековья. Понимание слова «культура» в эпоху европейского Возрождения. Понятие «культура» в эпоху европейского Просвещения. Отличия взглядов представителей французского и немецкого Просвещения на значение понятия культура. Понятие культуры в эпоху Нового Времени. Развитие взглядов на значение термина «культура» в Новейшее Время.</p> <p><b>Понятия и персоналии:</b> Пайдейя. Культура. Античность. «Тускуланские беседы». Цицерон.</p>
3	Морфология (статика) и динамика культуры	<p><b>Темы:</b> Материальная и духовная области культуры. Институты культуры. Уровни культуры. Типология и классификации культур. Функции культуры. Понятие динамики культуры. Универсальные и локально-цивилизационные подходы к динамике культуры. Основные стадии в развитии мировой культуры. Традиции и новации в культуре. Культурный прогресс.</p> <p><b>Понятия и персоналии:</b> Динамика культуры. Развитие. Прогресс. Регресс. Традиция. Новация. Эндогенный. Экзогенный. Уровни культуры. Культурный конфликт. Индивидуальная культура. Субкультура. Национальная культура. Мировая культура. Материальная культура.</p>

		<p>Духовная культура. Контркультура. Актуальная культура. Массовая культура. Элитарная культура. Артефакт. Культурное производство. Культурное воспроизводство. Функции культуры.</p>
4	Эволюционные (универсальные) теории культуры	<p><b>Темы:</b> Эволюционное направление в культурологии и установки на универсализм, прогрессизм и Европоцентризм. Идеи эволюционизма в теории Э.Б.Тайлора. Материалистическое понимание природы культуры и теория общественно-экономических формаций К.Маркса. Концепция технологических революций и волн цивилизаций Э.Тоффлера.</p> <p><b>Понятия и персоналии:</b> Э.Б.Тайлор. К.Маркс. Э.Тоффлер. К.Ясперс. Эволюционизм. Прогрессизм. Европоцентризм. Анимизм. Натурализм. Дикость. Варварство. Цивилизация. Исторический материализм. Общественно-экономическая формация. Базис. Надстройка. Труд. Орудия труда. Производительные силы. Производственные отношения. Средства производства. Материальное производство. Распределение. Потребление. Первобытнообщинный. Рабовладельческий. Феодальный. Капиталистический. Социалистический. Социальные классы. Народные массы. Классы-антагонисты. Частная собственность. Социально-экономические революции. Волны цивилизаций. Технологические революции. Техносфера. Инфосфера. Психосфера. Социосфера. Аграрная волна. Индустриальная волна. Информационная волна. Нуклеарная семья. Урбанизация. Фабрика. Специализация. Синхронизация. Централизация. Стандартизация. Футурология. Когнитариат. Пролетариат. Производитель. Потребитель. Интеграция. Исчерпаемые ресурсы. Ресурсосберегающие технологии. Ускорение истории. Машинное производство. Концепция «осевого времени». Доосевые цивилизации. Осевые цивилизации. Постосевые цивилизации. Мировые религии. Общечеловеческие нравственные идеалы.</p>
5	Цивилизационные (релятивистские) теории культуры	<p><b>Темы:</b> Теория локальных цивилизаций О.Шпенглера. Теория локальных цивилизаций А. Тойнби. Концепция культурных сверхсистем П.Сорокина.</p> <p><b>Понятия и персоналии:</b> О.Шпенглер. А.Тойнби. П.Сорокин. Цивилизация. Душа культуры. Судьба культуры. Аполлоническая душа. Фаустовская душа. Магическая душа. Стадии жизни культуры. Смерть культуры. Ценности. Массовая культура. Теория элит. Теория «вызов-ответ». Зарождение цивилизации. Рост цивилизации. Зрелость цивилизации. Надлом цивилизации. Распад. Материнская цивилизация. Основные цивилизации. Локальные цивилизации. Первичные и вторичные системы познания. Культурная «сверхсистема». Социальный институт. Идеациональная культура. Идеалистическая культура. Чувственная культура. Религия. Философия. Наука. Сверхчувственный. Бог. Телесное. Поиск смысла. Первичная и вторичная реальность.</p>
6	Психологические	<p><b>Темы:</b> Психологический подход к изучению культуры.</p>



	теории культуры	<p>Взгляды на культуру З.Фрейда. Животные инстинкты и первобытные табу, как факторы возникновения культуры. Культура и запретительные установки, как инструмент подавления животного начала в человеке. Коллективное бессознательное и теория архетипов в работах К.Юнга.</p> <p>Культура и человек в работах Э.Фромма.</p> <p><b>Понятия и персоналии:</b> З.Фрейд. К.Юнг. Э.Фромм. Эдипов комплекс. Тотем. Табу. Фрустрация. Инициация. Обряд. Либи́до. Инстинкт. Сознание. Бессознательное. Ид. Эго. СуперЭго. Эрос. Танатос. Циклопическая семья. Ритуал. Запретительные установки. Фрейдизм. Воспитание. Биогенетический закон Геккеля. Влечение. Невроз. Миф. Религия как невроз. Коллективное бессознательное. Архетип. Демоны души. Тоталитаризм. Сублимация. Бегство от свободы. Страх смерти. Быть или иметь. Гуманистический.</p>
7	Культура и человек	<p><b>Темы:</b> Понятия человек, индивид, личность, индивидуальность и их соотношение.</p> <p>Социализация и инкультурация, как процессы становления человека в обществе. Личность как продукт социализации. Интеллигент, как продукт инкультурации. Институты культуры и агенты культуры. Социокод и его исторические типы по М.Петрову. Педагогическая культура. Личность и культуротворчество. Человек, как творец культуры в работах Н.Бердяева. Игровая концепция культуры Й.Хейзинга.</p> <p><b>Понятия и персоналии:</b> Человек. Личность. Индивидуальность. Социализация. Инкультурация. Агент социализации. Агент культуры. Первичные и вторичные агенты. Н.Бердяев. Человекотворчество. Культуротворчество. Гуманизм. Антропоцентризм. Культурный шок. Интеллигент. Педагогическая культура. Социокод. Личностно-именной социокод. Профессионально-именной социокод. Универсально-понятийный социокод.</p>
8	Культура и природа	<p><b>Темы:</b> Понятие природа в широком и узком смысле. Этапы развития взглядов на отношение природы и культуры. Географический детерминизм. Учение В.Вернадского о ноосфере. Теория народонаселения Т.Мальтуса. Теория Золотого миллиарда. Трансгуманизм.</p> <p><b>Понятия и персоналии:</b> Природа. Географический детерминизм. Ш.Монтескье. Потребительское отношение. Утилитаризм. И.Гердер. Ф.Бэкон. Т.Мальтус. Народонаселение. Экологическая этика. Экологический кризис. Народонаселение. Ноосфера. В.Вернадский. Трансгуманизм. Золотой миллиард. Биосфера. Ресурсы.</p>
9	Ценностно-нормативные аспекты культуры	<p><b>Темы:</b> Аксиологический подход к культуре. Понятие, виды и формы ценностей. Понятие норма. Культурные нормы, как отражение доминирующих в ней ценностей. «Норма» и «идеал» в культуре. Этика, этикет и мораль и их роль в культуре. Правовая культура. Традиции и новации в контексте аксиологического подхода.</p> <p><b>Понятия и персоналии:</b> Ценности. Нормы. Аксиология. Бинарный. Регуляция. Долг. Идеал. Традиции. Обычай.</p>

		Установки. Убеждения. Мировоззрение. Менталитет. Мораль. Нравственность. Этикет. Этика.
10	Исторические формы знания о культуре и мире	<p><b>Темы:</b> Миф и особенности мифологического мышления. Основные группы мифов. Мифологическая картина мира. Синкретизм логического и эмоционального в мифе. Миф и современность. От мифа к логосу: специфика философского способа отражения. Наука в культуре.</p> <p><b>Понятия и персоналии:</b> Миф. Синкретичность. Повседневно-обыденная деятельность. Предметно-прикладная деятельность. Фольклор. Сакрализация. Космогония. Теогония. Антропология. Эвгемеризация. Анимизм. Фетишизм. Магия. Образно-художественный. Культура «рта и уха». Дописьменные культуры. Аффект. Философия. Античность. Натурфилософия. Логос. Логика. Наука. Эмпиризм. Позитивизм. Культурная картина мира. Знание. Познание. Метафизика. Эксперимент.</p>

### 6.2. Разделы дисциплины и виды учебных занятий

№	Наименование раздела дисциплины	Распределение трудоемкости (в часах) по видам учебных занятий			
		ЛК	ПЗ	СРС	Всего
1	Культурология как наука	2	2	5	9
2	Происхождение и развитие понятия культура			7	7
3	Морфология (статика) и динамика культуры			6	6
4	Эволюционные (универсальные) теории культуры		2	6	8
5	Цивилизационные (релятивистские) теории культуры			6	6
6	Психологические теории культуры		2	6	8
7	Культура и человек			6	6
8	Культура и природа			6	6
9	Ценностно-нормативные аспекты культуры			6	6
10	Исторические формы знания о культуре и мире			6	6
	Итого	2	6	60	72*

\*в т.ч. предусмотрено 4 ч. на зачет с оценкой

### 6.3. Лабораторный практикум – не предусмотрен

Занятие 1.

Тема: «Культурология как наука» (2 часа)

Вопросы для обсуждения: 1. Генезис и значение слова «культура» в различные эпохи (от античности до Новейшего времени).

2. Концепции понимания понятия «культура».

3. Функции культуры.

4. Структура культуры.

Занятие 2.

Тема: «Эволюционные (универсальные) теории культуры» (2 часа)

#### Вопросы для обсуждения:

1. Эволюционное направление в культурологии и установки на универсализм, прогрессизм и Европоцентризм.
2. Идеи эволюционизма в теории Э.Б.Тайлора.
3. Материалистическое понимание природы культуры и теория общественно-экономических формаций К.Маркса.
4. Концепция технологических революций и волн цивилизаций Э.Тоффлера.

Занятие 3.

Тема: «Психологические теории культуры» (2 часа)

#### Вопросы для обсуждения:

1. Психологический подход к изучению культуры.
2. Взгляды на культуру З.Фрейда.
3. Животные инстинкты и первобытные табу, как факторы возникновения культуры. Культура и запретительные установки, как инструмент подавления животного начала в человеке.
4. Коллективное бессознательное и теория архетипов в работах К.Юнга.
5. Культура и человек в работах Э.Фромма.

#### **6.4. Междисциплинарные связи дисциплины**

№	Наименование обеспечиваемых (последующих) дисциплин	№№ разделов дисциплины, необходимых для изучения обеспечиваемых (последующих) дисциплин									
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1.	Социология	X	X		X			X	X	X	
2.	Философия	X	X		X	X		X	X		X
3	Мировая культура и искусство	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

#### **6.5. Требования к самостоятельной работе студентов**

*Самостоятельная работа:* предусматривает анализ 10 интернет-ресурсов, контрольная работа: конспект 3-х статей по теме дисциплины, словарь на 50 терминов, презентация на 30 слайдов

*План анализа интернет-ресурсов*

Сайт Мировая художественная культура (<http://www.isoc.am/telecentres/db/cult.htm>) представляет из себя собрание 30 сайтов со ссылками и краткой информацией о каждом из них. Заслуживают внимания:

1. ИРО Ярославль. Музыка. Мировая художественная культура. Изобразительное искусство. Дистанционная поддержка учителей музыки МХК, ИЗО. На странице представлены разделы: методика, опыт, проблемы; ресурсы сети Internet. При клике мы выходим на сайт Ярославского института развития образования.

2. Фотогалерея – Мирский замок. Сайт с темным фоном, красивым шрифтом и множеством фоторепродукций. О дате возведения Мирского замка сохранились разные сведения. Историк М.А. Ткачев считает, что его сооружение началось на правом берегу речушки Мирянки в 1506 году. Историк-любитель А. Снежко называет 1508-1510-е годы. На сегодняшний день музейный комплекс включает замок, дворец (сохранился частично), парк и часовню-склеп. Сайт познакомит вас с внешним видом, двором, артефактами, фактурами и бойницами Мирского замка.

*Оформление словаря*

Термин	Определение	Источник
Культурология	...	Словарь Ожегова, с....

*Вопросы для самостоятельной проработки (литература, интернет-обзор)*

1. Влияние Л.Уайта на становление культурологии как науки.
2. Методы культурологических исследований.

3. Понятие "культура". Основные концепции ее понимания.
4. Функции культуры.
5. Пайдейя, как античный идеал всесторонне развитой личности.
6. Представления о культуре в эпоху раннего средневековья.
7. Представления о культуре в эпоху Возрождения.
8. Вклад европейских просветителей в развитие представлений о культуре и цивилизации.
9. Представления о культуре в эпоху Нового времени.
10. Представление о культуре в Новейшее время.
11. Цивилизация как смерть культуры в работах О.Шпенглера.
12. Типы и отличительные особенности культурных сверхсистем в концепции П.Сорокина.
13. «Осевое время» и его значение для человечества.
14. Эволюционизм, как направление во взгляде на динамику культуры.
15. Технологические революции и их влияние на культуру и цивилизацию.
16. Характеристики цивилизации третьей волны по Э. Тоффлеру.
17. Зависимость духовной культуры от материального производства во взглядах К. Маркса.
18. «Элита» и «народные массы» как социальные силы цивилизационного развития.
19. З.Фрейд о первобытных запретах (табу), как факторе возникновения и развития культуры.
20. Архетипы и коллективное бессознательное в культуре по К.Юнгу.
21. Гуманистический подход в отношении «человек-культура» Э.Фромма.
22. Тоталитарные режимы 20-го века и агрессия в культуре.
23. Культура как сущностная характеристика человека.
24. География и климат, как фактор культурных различий в трудах представителей географического детерминизма.
25. Нормативный аспект культуры.
26. Культура в контексте аксиологического подхода.
27. Культура как язык знаков и символов.
28. Исторические типы социокодов по М.Петрову.
29. Специфика педагогической культуры в различные эпохи.
30. Роль и место мифа в культурогенезе.
31. Философия, как способ рационального познания культуры.
32. Наука, её место и роль в современной цивилизации.
33. Индустриализм и массовая культура.
34. Актуальная культура, ее сущность и специфика.
35. Специфика культурной памяти. Реакционный аспект культуры.
36. Общечеловеческое и национальное в культуре.
37. Взаимодействие культуры и природы как одна из основных тем культурологического анализа.
38. Природа как объект художественной культуры.
39. Типы культуры как социально-исторические ступени развития общества.
40. Формирование западного и восточного типов культуры.
41. Актуальность учения В.И. Вернадского о ноосфере.
42. Протестантизм и формирование буржуазного менталитета.
43. Россия в диалоге культур Запада и Востока.
44. Социально-историческая обусловленность элитарной и массовой культур.
45. Праздничные ритуалы и обряды — первые исторические формы массовой культуры.
46. Россия между Востоком и Западом. Культурный аспект.

47. Молодежная субкультура — подсистема целостной системы культуры.
48. Эстетика молодежной субкультуры.
49. Система и многообразие форм управления культурой.
50. Культура в условиях рыночных отношений.
51. Сущность и содержание понятия «экономическая культура».
52. Сущность и содержание политической культуры.
53. Сущность и содержание правовой культуры.
54. Сущность и содержание культуры межличностного общения.
55. Педагогическая культура общества: ее критерии и формы проявления.
56. Сущность и содержание понятия «информационная культура».
57. Сущность и содержание понятия «культура управления».
58. Бюрократия как социокультурное и управленческое явление.
59. Типы и слагаемые организационной культуры.
60. Стили руководства.

#### **7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:**

##### **а) основная литература**

1. Садохин, А.П. Культурология: учебное пособие / А.П. Садохин, И.И. Толстикова. -М.: Юнити-Дана, 2015
2. Силичев, Д. А. Культурология: учеб. пособие / Д. А. Силичев. - Изд. 5-е; перераб. и доп. - М.: Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2013.
3. Кравченко, А. И. Культурология: учеб. / А. И. Кравченко; МГУ им. М. В. Ломоносова. - М.: Проспект, 2013.
4. Золкин А. Л. Культурология. Учебник - М.: Юнити-Дана, 2012. Режим доступа: [www.biblioclub.ru](http://www.biblioclub.ru)
5. Айсина Ф. О. Андреева И. А. Культурология. История мировой культуры. Учебник. - М.: Юнити-Дана, 2012. – МО РФ. Режим доступа: <http://www.biblioclub.ru>
6. Каверин Б. И. Культурология. Учебное пособие - М.: Юнити-Дана, 2012. Режим доступа: [www.biblioclub.ru](http://www.biblioclub.ru)

##### **б) дополнительная литература**

1. Культурология / Под ред. Ю.Б. Пушкива. - М.: Высш. шк. 2005.
2. Кравченко, А. И. Культурология. Учебное пособие для вузов/ А. И. Кравченко. - М.: Академический проект, 2010. - Режим доступа: <http://biblioclub.ru>.
3. Гуревич П. С. Культурология: учебное пособие. – М.: Омега-Л, 2010 .-Режим доступа: [http://www. Biblioclub.ru](http://www.Biblioclub.ru)
4. Багдасарьян, Н. Г. Культурология: учеб. / Н. Г. Багдасарьян. - М.: Юрайт: [ИД Юрайт], 2011

##### **в) программное обеспечение – не предусмотрено.**

**г) базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы – не предусмотрено**

#### **8. Материально-техническое обеспечение дисциплины: не предусмотрено.**

#### **9. Методические рекомендации по изучению дисциплины**

Изучение дисциплины выстроено по концентрической модели. Тематика семинарских занятий повторяет тематику лекционного блока, притом, что рассмотренные в рамках лекционного блока проблемы на семинарах рассматриваются более детально и углубленно с включением дополнительных дидактических единиц, которые не удалось включить в лекционную часть курса. Значительным усилением предложенной модели выступает самостоятельная работа студента, логика построения которой существенно дополняет практический блок и рассматривается, как его внеаудиторное продолжение.

#### **10. Требования к промежуточной аттестации по дисциплине.**

Промежуточная аттестация выполняется в форме зачета с оценкой.

#### **Примерные вопросы к зачету:**

1. Рассмотрение проблематики культуры в античности и средневековье.

2. Философский, гуманитарный, социологический и культурологический подходы к изучению культуры.
3. Социальные функции культурологии.
4. Методы культурологических исследований.
5. Культура как сущностная характеристика человека.
6. Понятие культуры в системе категорий общественнознания: ее аксиологическая, этносоциологическая и духовная трактовки.
7. Системный характер культуры, взаимодействие и взаимосвязь всех элементов в структуре культуры.
8. Материальная и духовная культура, их историческое единство и относительная самостоятельность.
9. Классификация основных функций культуры.
10. Типологизация культур по генезису, носителю и видам деятельности.
11. Профессиональная и общая культура специалиста.
12. Изменение представлений о культуре в истории человечества.
13. Избирательность в подходе к наследованию социокультурных ценностей.
14. Актуальная культура, ее сущность и специфика.
15. Специфика культурной памяти. Реакционный аспект культуры.
16. Общечеловеческое и национальное в культуре. Специфика культуры полиэтнических регионов.
17. Сословно-классовое в культуре.
18. Маргинальная субкультура, специфика ее формирования и функционирования.
19. Специфика сосуществования и взаимовлияния различных видов культуры.
20. Взаимодействие культуры и природы как предмет культурологического анализа.
21. Природоцентристские концепции культуры.
22. Языческий и библейский взгляды на природу.
23. Природа и культурная традиция.
24. Природа как объект художественной культуры.
25. Типы культуры как социально-исторические ступени развития общества.
26. Проблема культуры в философии XIX-XX вв.
27. Проблема взаимодействия и взаимопроникновения культур.
28. Формирование западного и восточного типов культуры.
29. Россия в диалоге культур Запада и Востока.
30. Соотношение понятий «элитарная культура», «массовая культура», «народная культура», «высокая культура», «низкая культура».
31. Две стороны (позитивная и негативная) элитарной и массовой культур.
32. Опасность распространения потребительского отношения к культуре.
33. Социальные истоки и специфика молодежной субкультуры.
34. Множественность форм проявления молодежной субкультуры.
35. Эстетика молодежной субкультуры.
36. Возможность перехода, превращения молодежной культуры в традиционную.
37. Система и многообразие форм управления культурой.
38. Неоднородность социально-культурных условий, национальных, региональных особенностей развития культуры.
39. Принципы демократизации управления культурой.
40. Культура в условиях рыночных отношений.
41. Сущность и содержание экономической культуры.
42. Зависимость экономической культуры от типов экономической и политической системы, от общей культуры социума.
43. Характерные черты рыночной и плановой экономической культуры.
44. Сущность и содержание политической культуры.

45. Характерные черты либеральной и авторитарной политической культуры.
46. Демократическая политическая культура – ее сущность и специфика.
47. Сущность и специфика политической идеологии.
48. Функции идеологии в авторитарном и демократическом обществе.
49. Сущность и содержание правовой культуры.
50. Взаимодействие правовой культуры и моральных регуляторов жизни общества – идеалы и реальность.
51. Характеристика правовой культуры современного российского общества.
52. Отличие правовой культуры педагога от правовой культуры представителей других неюридических специальностей.
53. Сущность и содержание культуры межличностного общения.
54. Общение как специфический вид деятельности.
55. Особенности общения, связанные с вербальной и невербальной коммуникацией.
56. Основные характеристики культуры педагогического общения.
57. Понятие педагогической культуры.
58. Соотношение педагогической культуры с педагогикой, педагогической техникой, педагогической антропологией.
59. Общая культура как основа педагогической культуры.
60. Педагогическая культура семьи и традиции народной педагогики.
61. Сущность и содержание понятия «информационная культура».
62. Информация как явление культуры.
63. Наука как явление культуры.
64. Воздействие идеологии на информационную культуру социума.
65. Сущность и содержание понятия «культура управления».
66. Бюрократия как социокультурное и управленческое явление.
67. Типы и слагаемые организационной культуры.
68. Стили руководства.

Оценка знаний, умений и навыков по результатам текущего контроля производится в соответствии с универсальной шкалой. Процент результативности (правильных ответов): 51 - 100 б. – зачтено; 50 баллов и ниже – не зачтено.

#### **Критерии оценивания**

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	Отлично	91-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Способность собирать, систематизировать,	Хорошо	71-90

	учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.		
Достаточный	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	Удовлетворительно	51-70
Недостаточный	Отсутствие признаков	удовлетворительного уровня	неудовлетворительно	50 и менее

Результаты промежуточной аттестации вносятся в электронные ведомости и зачетные книжки студентов, отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета.

Программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.02 Туризм №1463 от 14 декабря 2015 года и утверждена на заседании кафедры экологии и природопользования 23 июня 2017г., протокол №11.

**Разработчики:**

К.и.н., ст. преподаватель кафедры культурологии и социально-экономических дисциплин БГПУ им. М. Акмуллы Л.Р. Садыкова

**Эксперты:**

Внешний Доктор культурологии, профессор кафедры культурологии УГПУ И.Я. Мурзина

Внутренний Канд. культурологии, доцент кафедры культурологии и социально-экономических дисциплин БГПУ им. М. Акмуллы Т.З. Уразметов



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ

ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет  
им. М. Акмуллы»

Естественно-географический факультет

ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**Б1. В. ОД.2 ЭКОНОМИКА**

Рекомендуется для направления подготовки

**43.03.02 Туризм**

Направленность (профиль)

**«Технология и организация экскурсионных услуг»**

квалификация выпускника: бакалавр

**1. Целью дисциплины** является формирование:

способности использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности (ОК-1).

**2. Трудоемкость учебной дисциплины** составляет 4 зачетные единицы (144 часа), из них 10 часов аудиторных занятий: лекций – 4 часа, практических – 6 часов, 125 часов самостоятельной работы, контрольная работа, экзамен (9 часов).

**3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:**

Дисциплина «Экономика» относится к обязательным дисциплинам вариативной части.

Изучение дисциплины базируется на знаниях по школьному предмету «Обществознание».

Сопряженно с данной дисциплиной студенты изучают «География», «Экономика туристского рынка».

Знания, умения, навыки, полученные студентами, создают теоретическую и практическую базу для изучения таких учебных дисциплин, как «Маркетинг в туристской индустрии», «Менеджмент в туристской индустрии».

**4. Перечень планируемых результатов дисциплины:**

В результате изучения дисциплины студент должен:

**Знать:**

- основные термины и понятия;
- основы экономической теории;
- объективные тенденции экономического развития, закономерности функционирования экономических систем, взаимодействие экономических процессов и их содержание;

- основы теории рыночной экономики;

- теоретические проблемы поведения агентов рыночного хозяйства;

- макроэкономические проблемы экономической теории;

- инструменты фискальной и денежно – кредитной, социальной и инвестиционной политики.

**Уметь:**

- анализировать в общих чертах основные экономические события в своей стране и за ее пределами;

- находить и использовать информацию, необходимую для ориентирования в основных текущих проблемах экономики;

- оценивать перемены в экономической жизни нашей страны и во всем мире.

**Владеть:**

- большой информативностью, т.е. новизной фактических и статистических данных;

- способами развития современного экономического мышления

- первичными навыками экономических расчетов.

**5. Объем дисциплины и виды учебной работы**

Вид учебной работы	Трудоемкость в часах, всего	Семестр	
		3	4
<b>Аудиторные занятия:</b>	10	10	-
Лекции (ЛК)	4	4	-
Практические занятия (ПЗ)	6	6	-
Лабораторные работы	-	-	-
Контроль самостоятельной работы студента (КСР)	-	-	-

<b>Самостоятельная работа:</b>	125	64	61
Для систематизации учебного материала:			
– подготовка ответов на контрольные вопросы	20		20
– аналитическая обработка текста	20		20
– подготовка сообщения, доклада	23		21
– тестирование	7	7	
– составление опорного конспекта/таблицы/блок-схемы по теме	5	5	
Для формирования практических и профессиональных умений:			
– решение задач и упражнений по образцу	10	10	
– решение ситуативных и профессиональных задач	15	18	
– обработка статистических данных	10	10	
– построение графиков, диаграмм	5	4	
– осуществление аналитического разбора ситуации по заранее определенной преподавателем теме	10	10	
<b>Промежуточная аттестация:</b> экзамен			9
<b>ИТОГО:</b>	144	72	72

## 6. Содержание дисциплины

### 6.1. Содержание разделов дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1	Введение в экономическую теорию	Предмет экономической теории. Методология и специфика экономической теории. Этапы развития экономической науки. Экономические потребности и экономические блага. Экономические ресурсы. Экономический выбор. Производственные возможности экономики. Экономические системы.
2	Основы теории рыночной экономики	Возникновение рыночной экономики. Товарное производство, товар, стоимость, деньги. Структура и инфраструктура рынка. Теория транзакционных издержек
3	Теоретические проблемы микроэкономики	Экономическое содержание собственности. Теория прав собственности. Виды и формы собственности. Разгосударствление и приватизация. Экономическая природа предпринимательства. Его основные экономические и организационно-правовые формы. Их преимущества и недостатки. Государственное предпринимательство. Факторы производства. Закон убывающей предельной производительности. Производственная функция. Изокванта, изокоста, равновесие производителя. Фонды предприятия, их кругооборот и оборот. Физический и моральный износ. Амортизация. Издержки производства, их основные виды. Эффект масштаба производства. Доход и прибыль фирмы. Экономическая и бухгалтерская прибыль. Показатели эффективности работы предприятия. Конкуренция: сущность, виды, формы. Совершенная и несовершенная конкуренция. Рынок совершенной конкуренции. Механизм ценообразования в условиях свободного рынка. Чистая монополия. Естественная и искусственная монополия. Механизм формирования монопольной цены.

		<p>Монополистическая конкуренция, дифференциация продукта. Ценовая и неценовая конкуренция.</p> <p>Олигополия. Ценовая дискриминация.</p> <p>Показатели монопольной власти. Антимонопольная политика государства. Особенности монополизма в России.</p> <p>Особенности спроса и предложения в условиях совершенной и несовершенной конкуренции.</p> <p>Рынок труда: спрос и предложение, заработная плата. Виды, формы и системы заработной платы. Дифференциация заработной платы.</p> <p>Рынок земли: спрос и предложение, рента. Цена земли. Арендная плата.</p> <p>Рынок капитала: спрос и предложение, процент. Принцип дисконтирования.</p> <p>Предпринимательские способности и предпринимательский доход.</p>
4	Теоретические проблемы макроэкономики	<p>Предмет макроэкономики. Понятие национальной экономики. Национальное богатство. Основные цели макроэкономической политики.</p> <p>Система национальных счетов (СНС). Результаты функционирования национальной экономики и их показатели. Методы подсчета. Номинальные и реальные величины. Индексы цен. Дефлятор.</p> <p>Макроэкономическое равновесие. Совокупный спрос (AD) и совокупное предложение (AS), факторы их определяющие.</p> <p>Потребление и сбережение национального дохода. Средняя и предельная склонность к потреблению и сбережению.</p> <p>Инвестиции, их роль в поддержании макроэкономического равновесия. Инвестиционный мультипликатор и инвестиционный акселератор. Парадокс бережливости.</p> <p>Модель «Крест Кейнса». Рецессионный и инфляционный разрывы.</p> <p>Экономический рост: типы, факторы. Проблемы экономического роста в РФ.</p> <p>Цикличность экономического развития. Экономический цикл, его виды и фазы. Антициклическая политика государства.</p> <p>Инфляция: причины, виды, последствия. Антиинфляционная политика.</p> <p>Занятость населения. Безработица: формы, показатели, социально-экономические последствия. Закон Оукена. Государственное регулирование рынка труда.</p> <p>Взаимодействие инфляции и безработицы. Кривая Филлипса.</p> <p>Государство в рыночной экономике, его функции и границы вмешательства. Модели государственного регулирования (кейнсианская, монетаристская). Провалы государства.</p> <p>Доходы населения: виды, источники, причины неравенства.</p> <p>Прожиточный минимум и потребительский бюджет (корзина). Кривая Лоренца. Коэффициент Джини.</p> <p>Социальная политика государства: принципы и показатели реализации. Особенности социальных преобразований в РФ.</p> <p>Деньги, их сущность, функции и эволюция форм. Денежное обращение и его законы. Денежная масса, денежные агрегаты.</p> <p>Спрос, предложение, равновесие на денежном рынке.</p> <p>Банковская система, её уровни, операции, банковская прибыль. Банковский мультипликатор.</p> <p>Кредит, его сущность, формы, принципы, экономическая роль.</p> <p>Рынок ценных бумаг и его виды. Фондовая биржа и особенности её функционирования.</p> <p>Денежно-кредитная политика и её цели. Инструменты денежно-кредитной политики.</p> <p>Финансовые отношения: структура, функции. Финансовая система и</p>

		ее элементы. Государственный бюджет. Дефицит госбюджета. Государственный долг: виды, причины, способы покрытия. Налоги, налоговая система: функции, уровни, принципы налогообложения. Кривая Лаффера. Бюджетно-налоговая (фискальная) политика государства: сущность, цели, инструменты, мультипликаторы. Дискреционная и недискреционная фискальная политика. Встроенные стабилизаторы.
5	Экономические основы и тенденции развития мирового хозяйства	Мировая экономика: сущность понятия, этапы развития. Классификация стран по уровням экономического развития. Глобализация экономики и проблемы интеграции в современном мире. Интеграционные группировки. Международная торговля, её масштабы, структура, выгоды. Теории международной торговли. Мультипликатор внешней торговли. Мировые цены. Внешнеторговая политика. Международное движение капитала и рабочей силы. Крупные международные финансовые организации. Международная валютная система и её эволюция. Конвертируемость валюты. Условия обеспечения конвертируемости. Валютный курс.

### 6.2. Разделы дисциплины и виды учебных занятий (заочная форма)

№	Наименование раздела дисциплины	Распределение трудоемкости (в часах) по видам учебных занятий			
		ЛК	ПЗ	СРС	Всего
1.	Введение в экономическую теорию	1	-	20	21
2.	Основы теории рыночной экономики	1	1	25	27
3.	Теоретические проблемы микроэкономики	1	2	25	28
4.	Теоретические проблемы макроэкономики	1	2	30	33
5.	Экономические основы и тенденции развития мирового хозяйства	-	1	25	26
	Итого	4	6	125	144*

\* в т.ч. 9 ч. предусмотрено на экзамен

### 6.3. Лабораторный практикум – не предусмотрен

Тема 1: Основы теории рыночной экономики (1 час).

Вопросы для обсуждения: Возникновение рыночной экономики. Товарное производство, товар, стоимость, деньги. Структура и инфраструктура рынка. Теория транзакционных издержек.

Тема 2: Теоретические проблемы микроэкономики (2 часа).

Вопросы для обсуждения: Теория производства и фирмы. Конкуренция и рыночные структуры. Рынок факторов производства.

Тема 3: Теоретические проблемы макроэкономики (2 часа).

Вопросы для обсуждения: Экономический рост и экономический цикл. Макроэкономическая нестабильность. Государственное регулирование экономики. Социальная политика государства и формирование доходов населения. Денежный рынок и денежно-кредитная политика государства. Финансы и бюджетно-налоговая (фискальная) политика государства.

Тема 4: Экономические основы и тенденции развития мирового хозяйства (1 час).

Вопросы для обсуждения: Международное движение капитала и рабочей силы. Крупные международные финансовые организации. Международная валютная система и её эволюция. Конвертируемость валюты. Условия обеспечения конвертируемости. Валютный курс

#### 6.4. Междисциплинарные связи дисциплины

№	Наименование обеспечиваемых (последующих) дисциплин	№№ разделов дисциплины, необходимых для изучения обеспечиваемых (последующих) дисциплин							
		1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Менеджмент в туристской индустрии	X	X	X	X	X	X	X	X
2.	Маркетинг в туристской индустрии	X	X	X	X	X	X	X	X

#### 6.5. Требования к самостоятельной работе студентов

Самостоятельная работа студентов должна соответствовать более глубокому усвоению изучаемого курса, формировать навыки исследовательской работы и ориентировать студентов на умение применять теоретические знания на практике.

Цели самостоятельной работы:

- систематизация и закрепление полученных теоретических знаний и практических умений студентов;
- углубление и расширение теоретических знаний;
- формирование умений использовать нормативную, справочную документацию и специальную литературу;
- развитие познавательных способностей, активности студентов, творческой инициативы, самостоятельности, ответственности и организованности;
- формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;
- развитие исследовательских умений.

Для систематизации учебного материала:

- подготовка ответов на контрольные вопросы;
- аналитическая обработка текста;
- подготовка сообщения, доклада;
- тестирование;
- составление опорного конспекта/таблицы/блок-схемы по теме.

Для формирования практических и профессиональных умений.

- решение задач и упражнений по образцу;
- решение ситуативных и профессиональных задач;
- обработка статистических данных,
- построение графиков, диаграмм
- осуществление аналитического разбора ситуации по заранее определенной преподавателем теме.

#### Тема: Общие закономерности экономической организации производства

1. Экономические потребности и экономические блага.
2. Экономические ресурсы и их виды. Общественное производство: производство, распределение, обмен, потребление. Простое и расширенное воспроизводство.
3. Экономический выбор. Кривая производственных возможностей. Закон возрастания альтернативных издержек.
4. Экономические агенты и экономический кругооборот. Экономические системы: сущность, преимущества и недостатки.

#### Вопросы для обсуждения

1. Существуют ли общие экономические проблемы для общества с традиционной, рыночной и командно-административной экономикой?
2. Экономические эксперименты чрезвычайно дороги, длительны. Можно ли их заменить экономико-математическими моделями?

3. К чему приводит максимальное использование экономических ресурсов в обществе? Ограниченность каких ресурсов имеет место в сегодняшней России, в РБ?

4. Какие экономические агенты участвуют в экономическом кругообороте? Какова роль государства в регулировании потоков доходов и ресурсов?

#### **Тесты и задачи**

1. Альтернативные издержки строительства стадиона равны:

- а) оплате его охраны и другого персонала;
- б) цене строительства стадиона в будущем году;
- в) изменению ставки налога, которая будет вычитываться из дохода стадиона;
- г) цене других товаров и услуг, производство которых принесено в жертву строительству этого стадиона.

2. Какая из перечисленных экономических целей имеет точное количественное измерение?

- а) экономическая гарантия;
- б) полная занятость;
- в) экономическая свобода;
- г) справедливое распределение дохода.

3. Что из перечисленного изучает микро- и макроэкономика?

- а) производство в масштабе всей экономики;
- б) поведение конкурентной фирмы на рынке;
- в) общий уровень цен;
- г) производство зерна и динамику его цены;
- д) численность занятых в экономике.

4. Какие из нижеперечисленных благ являются экономическими, а какие – неэкономическими:

- а) воздух, которым Вы дышите;
- б) снег зимой;
- в) пищевой лёд, используемый в ресторанах, барах и т.д.;
- г) лёд на улицах в зимнее время года;
- д) вода из родника недалеко от Вашего дома;
- е) белая глина, используемая для производства фарфоровой посуды.

#### **Тема: Основы рыночной экономики**

1. Возникновение рыночной экономики: общественное разделение труда и специализация. Частная собственность и экономическая обособленность.

2. Товарное производство, товар, стоимость, деньги.

3. Сущность, функции, структура и инфраструктура рынка.

4. Теория трансакционных издержек Р. Коуза.

#### **Вопросы для обсуждения**

1. Благодаря каким факторам продукт превращается в товар? Что делает возможным обмен товаров? Почему добровольный обмен приносит выгоду обеим сторонам?

2. Каково содержание категории частной собственности в рыночной экономике? Является ли частная собственность неизменным атрибутом рыночного хозяйства?

3. Может ли современная экономика развитой страны самостоятельно справиться с негативными последствиями рыночной системы («минусами рынка»)?

4. Почему переход к рыночным отношениям в России привёл к негативным социальным последствиям?

#### **Тесты и задачи**

1. Что из нижеперечисленного относится к условиям возникновения рынка:

- а) общественное разделение труда;
- б) появление денег;

в) экономическая обособленность товаропроизводителей, основанная на частной собственности;

г) возникновение централизованных государств;

д) зарождение обмена.

2. Инфраструктура рынка – это:

а) структура рынка, классифицируемая по отраслям и блокам отраслей;

б) специфические организационные формы, обслуживающие рынок;

в) основной элемент рынка;

г) финансовые потоки, осуществляемые в рамках рыночной экономики.

3. Какую деятельность можно рассматривать как рыночную, какую – как нерыночную:

а) рекламные объявления в газете;

б) приготовление пищи в домашних условиях;

в) предоставление государством пособий по безработице;

г) закупки государством военной техники;

д) выращивание овощей на приусадебном участке для собственного потребления.

4. К транзакционным издержкам относятся следующие расходы:

а) расходы на покупку сырья;

б) расходы на покупку оборудования;

в) рекламные расходы;

г) расходы на аренду помещения;

д) расходы на проведение переговоров с контрагентами об условиях поставки продукции;

е) расходы на заработную плату рабочих и служащих предприятия;

ж) расходы на содержание адвоката, обеспечивающего юридическую защиту деятельности вашего предприятия.

5. Вы организовали фирму по оказанию юридических услуг. В целях привлечения клиентуры Вы готовы пойти на расходы по оплате посреднической деятельности в размере 10% от стоимости услуг, предоставляемых клиенту. К какому виду издержек могут быть отнесены указанные расходы?

6. Вы решили продать свой старый автомобиль. Вы осуществите сделку по продаже автомобиля, если:

а) транзакционные издержки равны продажной цене автомобиля;

б) транзакционные издержки меньше продажной цены автомобиля;

в) транзакционные издержки больше продажной цены автомобиля.

**Тема: Основы теории спроса и предложения. Потребительское поведение**

1. Спрос. Индивидуальный и рыночный спрос. Закон, кривая, неценовые факторы спроса.

2. Предложение. Закон, кривая, неценовые факторы предложения.

3. Взаимодействие спроса и предложения. Рыночное равновесие. Равновесная цена. Роль государства в ценообразовании.

4. Эластичность спроса и предложения, её виды. Практическое значение теории эластичности.

5. Теория потребления. Потребительский выбор: цель и ограничения. Общая и предельная полезность. Закон убывающей предельной полезности. Кривая безразличия, бюджетная линия. Оптимум потребителя.

6. Эффекты дохода и замещения. Кривые Энгеля.

**Вопросы для обсуждения**

1. Что означает термин «экономическая свобода»? Как экономическая свобода обеспечивает равновесие рынка?

2. В чем заключается парадоксальность эффекта Гиффена?



3. Прокомментируйте следующее высказывание А. Маршалла: «Мы могли бы с равным основанием спорить о том, регулируется ли стоимость полезностью или издержками производства, как и о том, разрезает ли кусок бумаги верхнее или нижнее лезвие ножниц».

4. Что Вы понимаете под термином «предельная полезность»? Может ли предельная полезность принимать отрицательное значение?

5. Новые потребности в условиях глобализации и постиндустриализации.

#### Тесты и задачи

1. В результате роста доходов потребителей (при прочих равных условиях):

- а) величина спроса возрастёт;
- б) спрос уменьшится;
- в) величина спроса уменьшится;
- г) спрос увеличится.

2. Смещение кривой предложения вправо может произойти в результате:

- а) повышения цен на ресурсы, используемые для производства данного товара;
- б) внедрения новых технологий, повышающих производительность труда;
- в) инфляционных ожиданий.

3. Предположим, что реальная рыночная цена ниже равновесной. Что произойдёт в этом случае?

- а) величина спроса будет больше величины предложения;
- б) величина спроса будет меньше величины предложения;
- в) спрос будет меньше предложения;
- г) предложение будет меньше спроса.

Функция спроса на мясо имеет следующий вид:  $Q_D = 30 - P$ , где  $Q_D$  — величина спроса на мясо в день (кг), а  $P$  — цена в денежных единицах за 1 кг. Функция предложения описывается следующим уравнением:  $Q_S = 15 + 2P$ , где  $Q_S$  — величина предложения мяса в день (кг).

Найдите равновесный объём и равновесную цену на мясо. Покажите это на графике. Какая ситуация сложится на рынке, если цена упадёт до 3 ден. ед.?

Какова будет эластичность спроса в зависимости от цены у следующих товаров: а) соль, б) хлеб, в) мыло, г) бриллианты, д) цветы в день 8 Марта, е) сигареты для курильщиков, ж) сигареты «Marlboro», з) автомобиль?

4. Если уменьшение цены на 5% приводит к снижению объёма предложения на 8%, то данное предложение:

- а) неэластично;
- б) единичной эластичности;
- в) эластично;
- г) абсолютно эластично;
- д) абсолютно неэластично.

5. Коэффициент перекрёстной эластичности спроса на товар  $X$  по цене товара  $Y$  ( $E_{d_{XY}}$ ) равен 1,5. О чём свидетельствует величина коэффициента? Что Вы можете сказать об этих двух товарах?

6. При росте цен на молоко коэффициент перекрёстной эластичности спроса на видеокамеры будет иметь следующее значение:

- 1) отрицательное;
- 2) положительное;
- 3) нулевое.

7. Если реальный доход потребителя возрастёт, бюджетная линия:

- а) сместится влево;
- б) сместится вправо;
- в) изменится наклон бюджетной линии.

8. Потребитель А решает, каким образом распределить свой доход между покупкой компакт-дисков и одежды. Следующий рисунок показывает его бюджетную линию и кривую безразличия. Укажите на рисунке следующие точки:



- а) точку, в которой А максимизирует свои потребности;
- б) точку, в которой А покупает только компакт-диски;
- в) точку такого набора, выбрав который А не израсходовал бы весь свой доход, предназначенный на покупку указанных товаров;
- г) точку, в которой А получает то же удовлетворение, что и в точке *d*, но выходящее за пределы бюджетных возможностей;
- д) точку, в которой А покупает только одежду;
- е) точку, отражающую более предпочтительный набор, чем тот, который представлен точкой *d*, но выходящий за пределы бюджетных возможностей А.

9. Чтобы оказаться в положении равновесия (т.е. максимизировать полезность) потребитель должен:

- а) не покупать недоброкачественные товары;
- б) быть уверенным, что цены всех приобретаемых им товаров пропорциональны общим полезностям;
- в) уравнивать предельные полезности последних единиц приобретаемых товаров;
- г) быть уверенным, что цены каждого товара равны предельной полезности денег;
- д) распределять доход таким образом, чтобы последний доллар, истраченный на покупку какого-либо товара, приносил такой же прирост полезностей, как и доллар, истраченный на покупку другого товара.

**Тема: Теория производства и теория фирмы**

1. Экономическое содержание собственности. Теория прав собственности. Виды и формы собственности. Разгосударствление и приватизация.
2. Экономическая природа предпринимательства. Его основные экономические и организационно-правовые формы. Их преимущества и недостатки. Государственное предпринимательство.
3. Факторы производства. Закон убывающей предельной производительности. Производственная функция. Изокванта, изокоста, равновесие производителя.
4. Фонды предприятия, их кругооборот и оборот. Физический и моральный износ. Амортизация.
5. Издержки производства, их основные виды. Эффект масштаба производства.
6. Доход и прибыль фирмы. Экономическая и бухгалтерская прибыль. Показатели эффективности работы предприятия.

**Вопросы для обсуждения**

1. Прокомментируйте высказывание Р. Коуза: «Внешние эффекты порождены не столько «избыточным», сколько недостаточным развитием частной собственности». Приведите примеры отрицательных и положительных экстерналий (внешних эффектов). Что означает понятие «спецификация прав собственности»?

2. В чём заключались особенности приватизационных процессов в России? Насколько успешно были достигнуты экономические цели приватизации?

3. Тождественны ли понятия «собственник» и «предприниматель»?

4. Какова цель предприятия (фирмы) в условиях рынка? Чем объясняется многообразие фирм и их размеров? Почему одни предприятия растут быстрее, а другие медленнее?

5. Капитал предприятия одновременно выступает в трёх функциональных формах. Дайте сравнительную характеристику этих форм.

6. В чём разница между средними и предельными издержками? Почему общие издержки принимают максимальное значение, когда предельные издержки равны нулю?

7. Бухгалтер занят, как правило, ретроспективной оценкой деятельности фирмы. В чём заключаются функции экономиста?

### Тесты и задачи

1. Ваш сосед по дачному участку посадил быстрорастущую разновидность тополя. Дерево стало затенять Ваш участок, на котором Вы выращиваете клубнику. Какой из указанных ниже вариантов предполагает наиболее рациональный путь разрешения конфликта с точки зрения теории прав собственности?

а) обратиться в местный суд;

б) подбросить соседу на участок пробирку с личинками тополиной моли;

в) вежливо попросить спилить дерево;

г) договориться о компенсации соседу (два ведра своей клубники), если он спилит дерево;

д) махнуть рукой на выращивание клубники.

2. Создавая небольшую фирму по производству тканей, Вы имеете возможность выбора её организационной формы. Какой из них Вы отдадите предпочтение, если необходимо максимально оградить своё имущество от возможных последствий банкротства? Если необходимо максимально оградить себя от возможного вмешательства в дело управления фирмой со стороны других лиц?

3. Предпринимательство – это:

а) деятельность, направленная на максимизацию прибыли;

б) деятельность, связанная с перепродажей товаров на рынке;

в) все виды коммерческой деятельности;

г) деятельность, направленная на монополизацию рынка.

4. Стоимость производственных зданий и сооружений – 400 тыс. руб., машин и оборудования – 500 тыс. руб., инструментов – 8 тыс. руб., незавершенного производства – 120 тыс. руб., материалов и топлива – 20 тыс. руб., готовой продукции, отгруженной покупателям – 50 тыс. руб., заработная плата – 130 тыс. руб., деньги, полученные за реализацию товаров – 170 тыс. руб. Определите величину производительного, товарного и денежного капитала.

5. Основные фонды – 3 млн. руб., средняя скорость их оборота – 6 лет.оборотные производственные фонды – 500 тыс. руб., они оборачиваются 13 раз в год. Определите время оборота в целом. Каково экономическое значение сокращения времени оборота производственных фондов.

6. Основной капитал фирмы оценивается в 30 млн. руб. Срок его службы 5 лет. Через три года в результате технических нововведений рыночная цена аналогичного оборудования снизилась на 20%. Что в этой ситуации произойдёт с основным капиталом фирмы и каковы будут её потери?

7. Средние издержки АС равны:

а)  $\frac{\Delta TC}{Q}$ ;

б)  $AFC+AVC$ ;

в)  $\frac{FC+VC}{\Delta Q}$ ;

- г) нет верного ответа.
8. Какие издержки не относятся к постоянным:
- проценты за банковский кредит;
  - затраты на сырьё;
  - арендная плата;
  - амортизация основного капитала фирмы.
9. Какое из следующих выражений представляет собой предельные издержки
- $\frac{\Delta VC}{Q}$ ; б)  $\frac{\Delta VC}{\Delta Q}$ ; в)  $\frac{FC}{Q}$ ; г)  $\frac{P \times Q}{\Delta Q}$ ; д)  $\frac{\Delta FC}{\Delta Q}$
10. Какое из следующих выражений представляет собой общие издержки?
- $\Delta MC$
  - $VC - FC$
  - $FC + VC$
  - $FC + VC + MC$

### **Тема: Конкуренция и рыночные структуры**

- Конкуренция: сущность, виды, формы. Совершенная и несовершенная конкуренция.
- Рынок совершенной конкуренции. Механизм ценообразования в условиях свободного рынка.
- Чистая монополия. Естественная и искусственная монополия. Механизм формирования монополярной цены.
- Монополистическая конкуренция, дифференциация продукта. Ценовая и неценовая конкуренция.
- Олигополия. Ценовая дискриминация.
- Показатели монополярной власти. Антимонополярная политика государства. Особенности монополизма в России.

### **Вопросы для обсуждения**

- Чем определяется структура рынка? Почему важно знать структуру рынка? Какие критерии можно предложить для оценки той или иной структуры рынка?
- Что такое входные барьеры к вступлению в отрасль? Как можно классифицировать входные барьеры?
- Как Вы думаете, какая из рыночных моделей (чистая конкуренция, чистая монополия, олигополия, монополистическая конкуренция) способствует наибольшему развитию НТП?
- В каком случае понятие «фирма» и «отрасль» совпадают, или являются синонимами?
- Почему в условиях чистой монополии линия спроса и линия предельного дохода не совпадают, как в условиях совершенной конкуренции?
- На каких рынках преобладает монополистическая конкуренция? Почему?
- Как можно оценить степень монополизации рынка? Для чего необходима и как осуществляется антимонополярная политика?

### **Тесты и задачи**

- Вы – «чистый» монополист. Если Вы установите цену 50 долл., то продадите 1 ед. продукции; снизив её до 45 долл. – продадите 2 единицы последовательно снижая цену на 5 долл. при каждом расширении сбыта на одну дополнительную единицу продукции, какой Вы будете получать предельный доход (MR)? Валовый доход (TR)? Составьте таблицу и график валового дохода.
- Предельный доход не ниже рыночной цены у:
  - монополистических конкурентов;
  - монополистов;
  - участников картеля;
  - олигополистов, не участвующих в картеле;

д) совершенных конкурентов.

3. Укажите, в какой рыночной структуре – чистая монополия, чистая конкуренция, олигополия, монополистическая конкуренция – действует:

- а) салон по продаже сотовых телефонов;
- б) фирма, занимающаяся продажей автомобилей;
- в) городской общественный транспорт;
- г) продовольственный магазин;
- д) автосервис;
- е) малое предприятие, занятое производством мягкой мебели.

4. Что из нижеперечисленного можно отнести к естественной монополии:

- а) Банк «УралСиб»;
- б) РАО «Газпром»;
- в) компания-оператор сотовой связи «Сотел»;
- г) АО «Башкирнефтепродукт».

5. Существует ли тайный или явный сговор на рынке монополистической конкуренции с дифференциацией продукта?

6. Продавцы любят раскладывать свой товар на рынке в разные кучки: яблоки покрупнее, помельче, совсем мелкие, и соответственно назначать разные цены. Какое отношение имеет данный пример к ценовой дискриминации?

7. Почему закупка яблок в отдалённой деревне обойдётся Вам значительно дешевле, чем в городе?

### **Тема 8. Национальная экономика: цели, результаты, равновесие**

1. Предмет макроэкономики. Понятие национальной экономики. Национальное богатство. Основные цели макроэкономической политики.

2. Система национальных счетов (СНС). Результаты функционирования национальной экономики и их показатели. Методы подсчета. Номинальные и реальные величины. Индексы цен. Дефлятор.

3. Макроэкономическое равновесие. Совокупный спрос (AD) и совокупное предложение (AS), факторы их определяющие.

4. Потребление и сбережение национального дохода. Средняя и предельная склонность к потреблению и сбережению.

5. Инвестиции, их роль в поддержании макроэкономического равновесия. Инвестиционный мультипликатор и инвестиционный акселератор. Парадокс бережливости.

6. Модель «Крест Кейнса». Рецессионный и инфляционный разрывы.

### **Вопросы для обсуждения**

1. Почему в макроэкономике используются агрегированные величины?

2. Для чего применяется система национальных счетов?

3. Является ли показатель ВВП точным измерителем благосостояния страны? Дайте сравнительную характеристику основным макроэкономическим показателям.

4. Цель любой экономической системы – взаимная согласованность частичного и общего макроэкономического равновесия. Всегда ли экономика достигает этой цели?

5. Чем объясняется обратная зависимость между величиной совокупного спроса и уровнем цен?

6. Какой отрезок совокупного предложения (классический или кейнсианский), по Вашему мнению, является более реалистичным? Почему?

7. Какие факторы (объективные и субъективные) влияют на склонность к потреблению и сбережению?

8. Покажите взаимосвязь сбережений и инвестиций. Как инвестиции приводят к мультипликационному эффекту?

### **Тесты и задачи**

1. Если номинальный ВВП увеличится в два с половиной раза, а дефлятор останется без изменений, как это отразится на величине реального ВВП?

2. Национальное производство включает два товара: X и Y. X – потребительский товар, Y – инвестиционный товар. В текущем году было произведено 200 единиц товара X по цене 2\$ за единицу и 10 единиц товара Y по цене 4\$ за единицу. К концу текущего года 6 используемых единиц инвестиционного товара должны быть заменены новыми. Рассчитайте: ВВП; ЧВП; объём потребления и объём валовых инвестиций; объём чистых инвестиций.

3. Заполните пустые столбцы таблицы и ответьте на следующие вопросы:

а) что такое двойной счёт?

б) что означают категории промежуточной и конечной продукции?

в) в чём смысл сопоставления показателей общей стоимости продаж и добавленной стоимости?

Стадии экономического процесса	Выручка от продажи	Стоимость промежуточного продукта	Добавленная стоимость
Сырьё	10		
Пряжа	18		
Шерстяная ткань	36		
Шерстяной костюм	44		

4. Имеются следующие данные:

Трансфертные платежи	4,0
Валовые внутренние инвестиции	16,2
Косвенные налоги на бизнес	7,0
Личные подоходные налоги	2,6
Чистый экспорт	1,1
Нераспределённая прибыль корпораций	2,8
Амортизация	7,9
Личные потребительские расходы	77,2
Налоги на прибыль корпораций	1,4
Взносы на социальное страхование	0,2
Государственные закупки товаров и услуг	8,5

а) рассчитайте показатели ВВП и личного располагаемого дохода;

б) какова величина частных сбережений;

в) на какую величину вырос запас капитала в экономике?

5. Как отражаются в показателе ВВП нижеперечисленные виды деятельности:

а) работа воспитателя детского сада;

б) воспитание детей в своей семье;

в) производство пшеницы в масштабах страны;

г) выращивание овощей на приусадебном участке для домашнего потребления;

д) производство и продажа наркотиков.

6. Что не включается в состав ВВП:

а) вы приобрели акции компании «Лукойл»;

б) перед тем, как продать свою квартиру, Вы своими силами осуществили в ней ремонт;

в) государство купило у завода 10 автомобилей «ГАЗ»;

г) аукционная продажа иномарок чиновников российского правительства;

д) покупка студентом нового сборника задач по экономической теории.

7. Имеются следующие данные:

Год	Номинальный ВВП, млрд.	Индекс уровня цен, в %	Реальный ВВП
-----	------------------------	------------------------	--------------

	долл.		
1995	105	121	-
1999	54	91	-
2004	98	100	-

- а) который год из трёх является базисным;  
 б) рассчитайте реальный ВВП для каждого года;  
 в) в каком случае Вы проводили операцию дефлирования, и в каком – инфлирования?  
 Ответ дайте по каждому году.

8. Опишите влияние следующих факторов на совокупный спрос и совокупное предложение:

- а) снижение уровня ставки процента (не связанное с изменением уровня цен);  
 б) усиление инфляционных ожиданий в экономике;  
 в) рост ставок подоходного налога;  
 г) увеличение предложения денег в экономике;  
 д) появление новых технологий;  
 е) решение правительства о сокращении финансирования социальных программ;  
 ж) сильное землетрясение, повлекшее за собой многочисленные разрушения.

9. Функция потребления имеет вид:  $C=100+0,8Y$ .

а) рассчитайте потребительские расходы (потребление) и сбережения при данных значениях дохода;

Доход	Потребление	Сбережения
600		
800		
1000		
1200		
1400		

- б) постройте график потребления;  
 в) рассчитайте предельную склонность к потреблению и предельную склонность к сбережению;  
 г) рассчитайте мультипликатор расходов.

10. В экономике страны А функция инвестиций определяется уравнением  $I=40-0,4Y$ , а функция сбережений – уравнением  $S=-20+0,6Y$ , где  $Y$  – национальный доход. Определите равновесный уровень  $Y$ .

### **Тема: Экономический рост и экономический цикл. Макроэкономическая нестабильность**

1. Экономический рост: типы, факторы. Проблемы экономического роста в РФ.
2. Цикличность экономического развития. Экономический цикл, его виды и фазы. Антициклическая политика государства.
3. Инфляция: причины, виды, последствия. Антиинфляционная политика.
4. Занятость населения. Безработица: формы, показатели, социально-экономические последствия. Закон Оукена. Государственное регулирование рынка труда.
5. Взаимодействие инфляции и безработицы. Кривая Филлипса.

#### **Вопросы для обсуждения**

1. Каковы отличительные особенности структурных кризисов? Чем они отличаются от циклических?
2. Чем отличается кризис перепроизводства от нарушения равновесия между спросом и предложением на определённый товар или в определённой отрасли?
3. С помощью каких инструментов государство проводит антициклическую политику?
4. Чем отличается экономический рост от экономического развития? Существуют ли пределы экономического роста?

5. Экономический рост может осуществляться экстенсивным и интенсивным путём. Назовите основные факторы, соответствующие этим типам экономического роста.

6. В чём Вы видите различия между умеренной, галопирующей и гиперинфляцией? Каковы критерии их разграничения?

7. С какой целью государство проводит антиинфляционную политику? Почему для России в начальный период реформ (начало 1990-х гг.) инфляция была одной из актуальных проблем?

8. Почему трудно определить уровень безработицы при полной занятости? Почему высокий уровень безработицы негативно сказывается на благосостоянии общества в целом? Какие меры принимает правительство для борьбы с безработицей?

### Тесты и задачи

1. Какие из перечисленных ниже мероприятий осуществляет государство в фазе спада? В фазе подъёма?

- а) повышение налоговых ставок;
- б) повышение процентных ставок по ссудам;
- в) увеличение государственных расходов;
- г) ограничения в области проведения амортизационной политики.

2. На основании данных таблицы определите следующие величины:

- а) реальный объем ВВП в расчете на душу населения (полученные данные занесите в таблицу);
- б) оптимальную численность населения в стране;
- в) абсолютную величину прироста ВВП во втором году по сравнению с первым;
- г) прирост ВВП (в %) в четвертом году по сравнению с третьим;
- д) прирост ВВП (в %) в расчете на душу населения в седьмом году по сравнению с шестым годом.

Год	Население (млн. чел.)	Реальный ВВП (млн. долл.)	Реальный ВВП на душу населения
1	30	9	-
2	60	24	-
3	90	45	-
4	120	66	-
5	150	90	-
6	180	99	-
7	210	105	-

3. В стране А численность занятых составляет 90 млн. чел., численность безработных – 10 млн. чел.

а) рассчитайте уровень безработицы

б) через месяц из 90 млн. занятых были уволены 0,5 млн. человек; 1 млн. человек из числа официально зарегистрированных безработных прекратили поиски работы.

Определите, каковы теперь: численность занятых; количество безработных; уровень безработицы.

4. Предположим, что в данном году естественный уровень безработицы составляет 6%, а фактический уровень – 9%. Пользуясь законом Оукена, определите величину отставания объема ВВП в процентах. Если номинальный ВВП в том же году равнялся 5 трлн. долл., какой объем продукции потерян из-за безработицы?

5. Потерявший работу из-за спада в экономике попадает в категорию безработных, охваченных:

- а) структурной формой безработицы;
- б) фрикционной формой безработицы;
- в) циклической формой безработицы;
- г) все предыдущие ответы неверны.



Объясните разницу между тремя формами безработицы.

6. К каким формам безработицы относятся следующие её проявления:

- а) увольнение с работы в связи с уходом за детьми;
- б) увольнение в период кризиса перепроизводства;
- в) увольнение в связи с началом учёбы;
- г) увольнение шахтёров в связи с развитием использования альтернативных источников энергии?

7. Если заработная плата позволила работнику достичь материального достатка и высокого благополучия, то:

- а) он увеличивает предложение рабочей силы;
- б) предложение рабочей силы остаётся неизменным;
- в) он сокращает предложение рабочей силы, отдавая предпочтение досугу;
- г) он временно сокращает предложение рабочей силы.

**Тема: Государственное регулирование экономики. Социальная политика государства и формирование доходов населения**

1. Государство в рыночной экономике, его функции и границы вмешательства. Модели государственного регулирования (кейнсианская, монетаристская). Провалы государства.

2. Доходы населения: виды, источники, причины неравенства. Прожиточный минимум и потребительский бюджет (корзина). Кривая Лоренца. Коэффициент Джини.

3. Социальная политика государства: принципы и показатели реализации. Особенности социальных преобразований в РФ.

**Вопросы для обсуждения**

1. Прокомментируйте высказывание А. Смита: «Для того чтобы поднять государство с самой низкой ступени варварства до вершины благосостояния, нужны лишь мир, разумные налоги и терпимость в управлении. Всё остальное довершит естественный ход вещей».

2. Чем обусловлено взаимное влияние государства и рынка? В каких сферах необходимо вмешательство государства? Назовите основные инструменты макроэкономической политики в современной рыночной экономике.

3. Поясните логику разделения методов государственного регулирования на экономические и административные.

4. В чём различие подходов кейнсианства и монетаризма в вопросе государственного регулирования экономики?

5. Какие подходы должно учитывать государство при реализации социальной политики? В чём отличие социального и рыночного подходов?

6. «Чем ниже коэффициент Джини, тем в большей степени мы можем утверждать, что распределение доходов осуществляется в условиях совершенной конкуренции». Вы согласны с этим утверждением? Аргументируйте свой ответ.

7. Основными показателями социальной политики государства являются показатели уровня жизни населения. Назовите эти показатели.

8. Каким образом изменился уровень жизни населения в России, в РБ за период осуществления социально-экономических преобразований?

**Тесты и задачи**

1. Необходимость государственного вмешательства в экономику обусловлено тем, что:

- а) рынок приносит в экономику хаос;
- б) этого требует общество;
- в) рынок не способен решить всех проблем общества;
- г) этого требует современный уровень производства.

2. Какая из перечисленных функций государства является основополагающей в рыночном хозяйстве:

- а) контрольная;
- б) обеспечение правовой базы и общественной атмосферы, способствующей эффективному функционированию рыночной системы;

- в) перераспределение доходов и богатства;  
 г) перераспределение ресурсов.
3. Кейнсианский подход подразумевает:  
 а) рынку внутренне присуща стабильность;  
 б) рынку присуща только свободная конкуренция;  
 в) государственное вмешательство в развитие экономики является желательным;  
 г) все предыдущие ответы верны.
4. Монетаристы считают, что:  
 а) государственное вмешательство снижает стабильность рыночной экономики;  
 б) рыночная экономика внутренне нестабильна;  
 в) в современной рыночной экономике отсутствует свободная конкуренция;  
 г) все предыдущие ответы верны.
5. В номинальный доход обычно включают:  
 а) заработную плату;  
 б) дивиденды;  
 в) процент;  
 г) пенсии;  
 д) доходы от личного подсобного хозяйства;  
 е) всё вышеперечисленное.
6. На основании следующих данных постройте кривую Лоренца; чётко обозначьте точки на кривой Лоренца, через которые Вы её строили:

Группы людей, по 20%	Доходы, в %
Низшая	2
Вторая	8
Третья	10
Четвертая	15
Высшая	65

Какие мероприятия государства в области социальной политики могли бы приблизить кривую Лоренца к линии абсолютного равенства? К линии абсолютного неравенства?

7. Как отразится на конфигурации кривой Лоренца социальная политика государства, направленная на увеличение трансфертов для малообеспеченных семей и повышение ставок налогообложения доходов наиболее обеспеченной группы семей?

**Тема: Денежный рынок и денежно-кредитная политика государства**

1. Деньги, их сущность, функции и эволюция форм. Денежное обращение и его законы. Денежная масса, денежные агрегаты.
2. Спрос, предложение, равновесие на денежном рынке.
3. Банковская система, её уровни, операции, банковская прибыль. Банковский мультипликатор.
4. Кредит, его сущность, формы, принципы, экономическая роль.
5. Рынок ценных бумаг и его виды. Фондовая биржа и особенности её функционирования.
6. Денежно-кредитная политика и её цели. Инструменты денежно-кредитной политики.
7. Почему в ситуации глубокого экономического кризиса происходит частичный либо полный возврат к системе товарных денег (бартеру)?
8. Ювелиров принято называть первыми банкирами, так как они принимали за определённое вознаграждение на хранение золото и другие ценности от населения. В чём, тем не менее, принципиальное отличие банковского дела от функций камеры хранения?
9. Как повлияет на величину трансакционного спроса на деньги увеличение объёма производства, развитие кредитных карт оплаты?

10. Когда достигается равновесие на денежном рынке? Что произойдёт с равновесным количеством денег и равновесной процентной ставкой, если спрос на деньги и предложение денег будут расти?

11. Представьте себя на месте директора предприятия. Вам необходимо получить в ближайшее время крупную сумму денег для выплаты заработной платы работникам. Какую форму кредита Вы будете использовать: коммерческий, банковский, межхозяйственный?

12. Назовите основные отличия облигаций от акций.

13. Дилер и брокер – посредники на фондовой бирже. Есть ли принципиальные различия в организации их работы.

#### Тесты и задачи

1. Рассмотрите следующие составляющие денежной массы:

- а) металлические деньги, находящиеся у Вас в наличии;
- б) срочный вклад в сберегательном банке;
- в) банкноты у Вас на руках;
- г) облигации государственного займа;
- д) текущий счёт в банке.

какие из перечисленных статей входят в денежный агрегат  $M1$ ,  $M2$ ?

2. Что из нижеперечисленного не включается в агрегат  $M2$ :

- а) наличность вне банковской системы;
- б) небольшие сберегательные вклады;
- в) чековые депозиты;
- г) краткосрочные государственные облигации.

3. Транзакционный спрос на деньги ( $M^D_1$ ) составляет 400 млрд. долл.

а) заполните таблицу:

Ставка процента, г	Объём спроса на деньги со стороны активов, $M^D_2$	Общий спрос на деньги, $M^D$
14	30	
13	50	
12	70	
11	90	
10	110	
9	130	
8	150	

б) предложение денег  $M^S$  составляет 510 млрд. долл. Определите равновесную ставку процента.

в) определите величину равновесной ставки процента, если предложение денег выросло до 530 млрд. долл.; сократилось до 450 млрд. долл.

4. Какие формы кредита используются в нижеперечисленных случаях:

а) молодая семья берёт кредит в банке для покупки мебели;

б) государство выпускает облигационный заем для частичного погашения дефицита государственного бюджета;

в) завод по производству автомобильных двигателей поставляет автозаводу партию своего товара с отсрочкой платежа;

г) в целях привлечения дополнительных финансовых средств предприятие выпустило акции, которые приобретаются другими хозяйствующими субъектами, выступающими в данном случае в роли кредиторов?

В случаях (в) и (г) кредитором и должником выступают предприятия. Какое, тем не менее, существует различие между этими двумя формами кредита?

5. Коммерческие банки могут создавать деньги:

- а) выплачивая наличные деньги по вкладам;
- б) выдавая ссуды заемщикам;

- в) если норма обязательных резервов равна 100%.
6. Найдите соответствие между определениями и терминами:
1. ипотечные операции банка;
  2. кредит;
  3. факторинг;
  4. лизинг;
- а) передача права на взыскание долга за получение определённого процента с суммы долга;
- б) предоставление для аренды машин, оборудования, помещений;
- в) получение в банке ссуды под залог недвижимости;
- г) предоставление в долг товаров или денег.
7. Активные операции банков заключаются в:
- а) предоставлении ссуд;
  - б) расчётно-кассовом обслуживании клиентов;
  - в) привлечении средств;
8. Прибыль банка – это разница между:
- а) депозитным процентом и учётной ставкой;
  - б) учётной ставкой и ссудным процентом;
  - в) ссудным процентом и депозитным процентом.
9. Повышение резервной ставки ведёт к:
- а) росту доходов населения;
  - б) снижению кредитных средств коммерческих банков;
  - в) содействию росту объёма ссуд.
10. По инвестиционному проекту планируется получение прибыли на уровне 9%. Величина какой ставки интересует предпринимателя, не располагающего необходимым капиталом, прежде, чем он решится взяться за осуществление проекта:
- а) депозитной ставки;
  - б) ссудной ставки;
  - в) учётной ставки.
11. Если норма обязательного резерва установлена на уровне 20%, то внесение депозитов на сумму 100 млн. рублей позволит коммерческому банку выдать кредиты в сумме:
- а) 120 млн. рублей;
  - б) 20 млн. рублей;
  - в) 80 млн. рублей.
12. Одна фирма внесла в банк вклад на сумму 4 млн. рублей. Банк выдал другой фирме ссуду в размере 10 млн. рублей. Что произошло с предложением денег?
- а) предложение денег увеличилось на 14 млн. рублей;
  - б) предложение денег увеличилось на 6 млн. рублей;
  - в) предложение денег сократилось на 4 млн. рублей.
13. Уравнение Фишера рассчитывается по формуле:
- а)  $M \cdot V = P \cdot Q$ ;
  - б)  $M \cdot P = V \cdot Q$ ;
  - в)  $\frac{M}{V} = \frac{P}{Q}$ .
14. Если номинальный объём ВВП равен 30 млрд. рублей, а скорость оборота денежной массы в год равна 5, то какую величину составит спрос на деньги?
15. Первичный рынок ценных бумаг – это рынок, на котором:
- а) реализуются вновь выпущенные ценные бумаги;
  - б) происходит перепродажа ранее выпущенных ценных бумаг;
  - в) реализуются ценные бумаги последующих выпусков;
  - г) происходит переход ценных бумаг из рук инвесторов в руки эмитентов.
16. Распределяемая часть прибыли акционерного общества идёт на:
- а) проведение рекламной кампании;

- б) выплату дивидендов;
- в) расширение производства.

**Тема: Финансы и бюджетно-налоговая (фискальная) политика государства**

Финансовые отношения: структура, функции. Финансовая система и ее элементы. Государственный бюджет. Дефицит госбюджета. Государственный долг: виды, причины, способы покрытия.

Налоги, налоговая система: функции, уровни, принципы налогообложения. Кривая Лаффера.

Бюджетно-налоговая (фискальная) политика государства: сущность, цели, инструменты, мультипликаторы.

Дискреционная и недискреционная фискальная политика. Встроенные стабилизаторы.

**Вопросы для обсуждения**

1. Кто может быть участником финансовых отношений и в чём специфика этих отношений?
2. Как бы Вы прокомментировали выражение: «Принятый бюджет – это всегда компромисс»?
3. Почему в годы второй мировой войны резко увеличилась доля государственных закупок в национальном доходе стран, участвовавших в ней? Как вообще соотносятся государственные расходы и степень централизации власти в стране?
4. Каковы причины бюджетного дефицита? Почему в 90-е годы в России дефициты были столь крупными и распространёнными?
5. Можно ли сказать, что существование бюджетного дефицита всегда наносит вред экономическому развитию страны?
6. Как влияет государственный долг на экономический рост в долгосрочном периоде?
7. Когда появились налоги? В какой форме они взимались? Назовите основные элементы современной налоговой системы.
8. Расходы правительства делятся на два вида: а) расходы на товары и услуги и б) трансфертные платежи. Объясните разницу между ними, приведите примеры по каждому из них.
9. В чём заключается механизм «встроенных» стабилизаторов?

**Тесты и задачи**

1. Какие из перечисленных ниже налогов относятся к прямым, какие – к косвенным:
  - а) индивидуальный подоходный налог;
  - б) акцизы;
  - в) таможенные пошлины;
  - г) налог с продаж;
  - д) налог на прибыль корпораций.
2. Рассмотрите данные таблицы:

Доход	Налог	Средняя налоговая ставка	Предельная налоговая ставка
0	0		
50	5		
100	15		
150	30		
200	50		
250	75		

Рассчитайте на основе данных таблицы средние и предельные налоговые ставки. Каким является данный налог: прогрессивным, пропорциональным или регрессивным?

3. Какие из перечисленных акцизов легче переложить на потребителей:

- а) акцизы на бензин;
- б) акцизы на табак;
- в) акцизы на театральные билеты;

4. Проанализируйте представленную ниже структуру доходов и расходов бюджета (в %):

Доходы

Налог на добавленную стоимость	27,1
Налог на прибыль (доходы) предприятий и организаций	40,3
Подходный налог с физических лиц	10,6
Акцизы	4,3
Доходы от внешнеэкономической деятельности	5,6

Расходы

На народное хозяйство	30,0
На финансирование социально-культурных предприятий	26,6
На оборону	13,4
Связанные с внешнеэкономической деятельностью	5,1
На содержание правоохранительных органов	4,9

5. Пусть предельная склонность к потреблению MPC = 0,5. Определите, чему равен мультипликатор госрасходов и налоговый мультипликатор? Почему налоговый мультипликатор меньше мультипликатора госрасходов?

6. Какие группы лиц обладают лучшими возможностями для переложения своего налогового бремени: лица наемного труда или лица, которые в определенных пределах имеют возможность самостоятельно устанавливать плату за свой труд: врачи, адвокаты? На кого они перекладывают свое налоговое бремя?

7. Предположим, в экономике страны равновесный уровень выпуска продукции = 1000, потребление = 800, а инвестиции = 80. Каков будет уровень госзакупок товаров и услуг в данной стране?

8. Правительство получило заем на сумму 10000 ден. ед. сроком на 1 год по ставке 14%.

а) какую сумму долга правительство должно выплатить в конце года?

б) если годовой темп инфляции составит 14 % в год, то каковы будут сумма долга и величина процента, скорректированные с учетом инфляции?

в) если инфляция составит 12 % в год, то каковы будут сумма долга и величина процента, исчисляемого без учета инфляции?

**Тема: Мировая экономика и международные экономические отношения**

1. Мировая экономика: сущность понятия, этапы развития. Классификация стран по уровням экономического развития.

2. Глобализация экономики и проблемы интеграции в современном мире. Интеграционные группировки.

3. Международная торговля, её масштабы, структура, выгоды. Теории международной торговли. Мультипликатор внешней торговли. Мировые цены. Внешнеторговая политика.

4. Международное движение капитала и рабочей силы. Крупные международные финансовые организации.

5. Международная валютная система и её эволюция. Конвертируемость валюты. Условия обеспечения конвертируемости. Валютный курс.

**Вопросы для обсуждения**

1. Назовите основные формы мировых экономических отношений.

2. Что является основой формирования мирового хозяйства?

3. Назовите основные факторы интернационализации производства.

4. Существуют две противоположные формы торговой политики: протекционизм и свободная торговля (фритредерство). Дайте их сравнительную характеристику.

5. Допустим, что в России сложился благоприятный инвестиционный климат и приток иностранных инвестиций в стране увеличивается. Означает ли это, что иностранцы приобретают контроль над нашей экономикой? Каковы могут быть плюсы и минусы увеличения притока иностранных инвестиций в страну?

6. Объясните, почему ситуация, при которой мы получаем больше товаров и услуг из-за рубежа, чем вывозим из страны, оценивается как “неблагоприятная”.

7. В настоящее время на долю готовой продукции в общем объеме российского экспорта приходится менее 10% его общего объема; остальная часть экспорта – это сырье (нефть, газ, металл, лес). Какими причинами объясняется такая структура экспорта?

8. Назовите основные этапы развития валютной системы. Объясните, как дефицит платежного баланса будет отрегулирован в условиях господства: 1) золотого стандарта, 2) Бреттон-Вудской системы, 3) свободно плавающих валютных курсов. Каковы преимущества и недостатки каждой из систем?

### **Тесты и задачи**

1. В системе международного разделения труда слаборазвитым странам отводится роль:

- а) равноправного партнера;
- б) поставщика дешевой квалифицированной рабочей силы;
- в) сырьевого придатка развитых государств;
- г) территорий, куда вывозятся предприятия вредного производства.

2. Назовите основную организацию по регулированию мировой торговли:

- а) ООН;
- б) НАФТА;
- в) ВТО;
- г) МВФ;
- д) ОПЕК.

3. Абсолютное преимущество – это:

- а) способность производить товары с меньшими альтернативными затратами;
- б) способность производить товары с меньшими затратами на единицу продукции;
- в) способность одной страны производить больше другой;
- г) способность страны производить товар, который не может быть изготовлен в другой стране (например, из-за отсутствия ресурсов).

4. Принцип сравнительных преимуществ требует, чтобы конкретный товар производился той страной, которая:

- а) имеет наибольшие альтернативные издержки, связанные с его изготовлением;
- б) располагает более совершенными технологиями его производства;
- в) располагает более квалифицированными кадрами;
- г) производит большее количество товара на единицу затрат ресурсов;
- д) имеет наименьшие альтернативные издержки, связанные с его изготовлением.

5. В стране А 1 кг трески обходится в 120 минут рабочего времени, а в стране Б – 80 минут. Морковь же «дороже» в стране Б: 10 минут против 5 минут в стране А. На основании этих данных логично утверждать, что:

- а) страна Б имеет абсолютное преимущество в производстве моркови;
- б) страна А имеет абсолютное преимущество в производстве трески;
- в) ни страна А, ни страна Б не имеют сравнительных преимуществ в производстве трески и моркови;
- г) страна А имеет сравнительные преимущества в производстве моркови.

6. В стране в очередной раз ввели новые таможенные пошлины на ввоз импортных автомобилей. Это пример политики:

- а) либерализма;
- б) протекционизма;

- в) фритредерства;
- г) монетаризма;
- д) экспансионизма.

7. Правительство Японии объявило о снижении курса йены по отношению к курсу американского доллара, то есть провело:

- а) инфляцию;
- б) дефляцию;
- в) девальвацию;
- г) ревальвацию;
- д) стагнацию;
- е) стагфляцию.

8. После девальвации национальной валюты цены экспорта и импорта изменятся при прочих равных условиях следующим образом:

- а) на импорт повысятся, а на экспорт снизятся;
- б) повысятся как на экспорт, так и на импорт;
- в) и на экспорт, и на импорт понизятся;
- г) на экспорт вырастут, а на импорт снизятся;

9. Удешевление евро на валютных рынках означает, что:

- а) импортируемые в Евросоюз товары обходятся дешевле для граждан Евросоюза;
- б) на зарубежных рынках евро обладает большей покупательной способностью;
- в) экспорт Евросоюза становится менее дорогостоящим для иностранцев;
- г) экспорт Евросоюза становится более дорогостоящим для иностранцев;
- д) возникает иная ситуация, не указанная выше.

10. Импортная пошлина (тариф) – это:

- а) налог, устанавливаемый на импортируемый товар;
- б) инструмент торговой политики, с помощью которого правительство может стимулировать местных производителей – экспортеров продукции;
- в) количественный лимит (предел) на ввоз товара из других стран;
- г) отношение экспортных цен к импортным ценам;
- д) товары и услуги, которые мы покупаем у граждан и фирм других стран.

11. Импортная квота – это:

- а) налог, устанавливаемый на импортируемый товар;
- б) инструмент торговой политики, с помощью которого правительство может стимулировать местных производителей – экспортеров продукции;
- в) количественный лимит (предел) на ввоз товара из других стран;
- г) отношение экспортных цен к импортным ценам;
- д) товары и услуги, которые мы покупаем у граждан и фирм других стран.

#### **Тематика докладов для самостоятельных работ**

1. Трактовка предмета экономической теории различными экономическими школами.
2. Экономический человек и рациональное экономическое поведение.
3. Лауреаты Нобелевской премии в области экономики.
4. «Невидимая рука» А.Смита.
5. Аномальные случаи формирования спроса.
6. Роль инвестиций в развитии национальной экономики.
7. Особенности инфляции в современной России. Защита от инфляции.
8. Развитие ипотечного кредитования в России.
9. Роль ТНК в мировой экономике.
10. Внешний долг России и проблема его выплаты.
11. История ВТО. Вступление России в ВТО.
12. Роль МВФ в экономике России.
13. Свободные экономические зоны.
14. Объясните, каким образом жесткая гиперинфляция может привести к депрессии?



15. Какая связь, если она вообще существует, между изменениями курса акций на фондовой бирже и макроэкономической цикличностью?
16. Каким должен быть российский фондовый рынок
17. Структура денежной массы в России и на Западе
18. Особенности операций российских коммерческих банков

#### **Вопросы для аналитического разбора**

1. Что означает термин «экономическая свобода»? Как экономическая свобода обеспечивает равновесие рынка?
2. Прокомментируйте следующее высказывание А. Маршалла: «Мы могли бы с равным основанием спорить о том, регулируется ли стоимость полезностью или издержками производства, как и о том, разрезает ли кусок бумаги верхнее или нижнее лезвие ножниц».
3. Что Вы понимаете под термином «предельная полезность»? Может ли предельная полезность принимать отрицательное значение?
4. Какова цель предприятия (фирмы) в условиях рынка? Чем объясняется многообразие фирм и их размеров? Почему одни предприятия растут быстрее, а другие медленнее?
5. В чём разница между средними и предельными издержками? Почему общие издержки принимают максимальное значение, когда предельные издержки равны нулю?

#### **Анализ статистических данных по темам:**

1. «Макроэкономическая нестабильность»
2. «Финансы и финансовая политика государства»
3. «Проблема бедности в РФ»

#### **7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:**

а) основная литература:

1. Амосова В.В., Гукасян Г.М. Экономическая теория / В.В. Амосова, Г.М. Гукасян. – М.: Эксмо, 2014. – 736 с.
2. Анисимов А.А., Артемьев Н.В. Макроэкономика / А. А. Анисимов, Н. В. Артемьев. – М.: Юнити, 2013. - 600 с.
3. Экономика: Учебник/под ред. доц. А.С. Булатова. -М.:Издательство БЕК, 2014-632 с.
4. Экономика: Учебное пособие /Под ред. А.С. Булатова. – М.: Юристъ, 2014. – 896 с.
5. Видяпин В.И., Добрынин А.И., Журавлева Г.П., Тарасевич Л.С. Экономическая теория - М.: ИНФРА-М, 2013. - 714 с.

б) дополнительная литература

- 1.1. Экономическая теория: Учебник/ под ред. В.Д. Камаева, Е.И. Лобачевой. – М.: Юрайт-Издат, 2014. – 557с.
- 2.2. Экономическая теория: Учебник для бакалавров. Под ред. А.А, Кочеткова и Дашкова 2013.
3. Кривонос Ю.Е. Экономическая теория: конспект лекций. Таганрог: ТТИ ЮФУ, 2012.
4. Куликов, Л.М. Экономическая теория: Учебник/Л.М. Куликов. – М.: ТК Велби, Издательство Проспект, 2014. – 432с.
5. Энциклопедия Экономиста [http://www.grandars.ru/student/ekonomicheskaya-teoriya/spros-i-predlozhenie.html]
6. http://www.e-executive.ru/wiki/index.php/Дисконтирование\_капитала
7. Кейнс Дж. Общая теория занятости, процента и денег. – М., 1973.
8. Коуз Р. Фирма, рынок и право. – М.: Дело, 1993.
9. Маркс К. Капитал // Маркс К., Энгельс Ф. – Соч. Т. 23, 24,
10. Маршалл А. Принципы политической экономии. – М.: Прогресс, 1983.
11. Смит А. Исследование о природе и причинах богатства народов. – М., 1962.

в) программное обеспечение:

стандартные программы пакета Windows (Word, Excel, PowerPoint, Paint) для решения задач, проведения расчетов, подготовки докладов, создания презентаций;

г) базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы

**Ресурсы Интернет:**

1. Экономическая теория – электронный учебник (<http://www.tfi.uz/et/>)
2. Экономический словарь (<http://www.dis.ru/slovar/>)
3. «Economicus» – информация по самому широкому спектру экономических дисциплин (<http://economicus.ru/>)
4. Библиотека Института Свободы. Книги и сборники по экономическим дисциплинам. ([http://www.libertarium.ru/libertarium/library\\_books](http://www.libertarium.ru/libertarium/library_books))
5. Журнал «Эксперт» – электронный вариант (<http://www.expert.ru/>)
6. Библиотека экономической и деловой литературы (<http://ek-lit.agava.ru/books.htm>)

### **8. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Для проведения лекционных и практических занятий имеются в наличии мультимедиа средств (проектор, ноутбук, экран и др.).

### **9. Методические рекомендации по изучению дисциплины**

Результатом правильной организации самостоятельной работы студента является получение эффективного результата. В процессе подготовки к семинарским занятиям, написания контрольной работы, подготовке к зачету студент значительное время должен уделить работе с источниками и литературой. При необходимости во время индивидуальных консультаций студент может получить квалифицированную помощь преподавателя по организации самостоятельной работы и написанию контрольной работы. Принципы отбора содержания и организации учебного материала (место в структуре специальности). Знания по экономической теории позволят будущему специалисту ознакомиться с методом экономической теории, комментировать содержание разделов экономики и т.д. Самостоятельная работа направлена на:

- развитие у студентов способности к творческому, самостоятельному анализу учебной и специальной литературы;
- выработку умений по систематизации и обобщению усвоенного материала и критически оценивать его;
- углубление и закрепление знаний, по формированию навыков практического применения своих знаний, аргументированного, логического и грамотного изложения своих мыслей;
- получение навыков исследовательской работы, а также комплексного системного подхода к изучению и применению специальных знаний.

### **10. Требования к промежуточной аттестации по дисциплине.**

Промежуточная аттестация выполняется в форме экзамена.

#### **Перечень вопросов к экзамену**

1. Возникновение и развитие экономической науки.
2. Предмет, метод, функции экономической теории цели изучения
3. Общественное производство, его факторы и основные цели.
4. Факторы производства, проблема их ограничения. Кривая производственных возможностей. Альтернативные издержки.
5. Основные типы экономических систем: их сущность, преимущества и недостатки.
6. Возникновение рыночной экономики: общественное разделение труда и специализация. Частная собственность – основа рыночной экономики.
7. Рынок: сущность, функции, виды, типы. Экономические условия его формирования. Инфраструктура рынка. Позитивные и негативные стороны рыночной экономики.
8. Конкуренция. Рынок несовершенной конкуренции. Механизм ценообразования в условиях свободного рынка.
9. Спрос: содержание, факторы, определяющие его динамику.
10. Предложение: содержание, факторы, определяющие его динамику.
11. Рыночное взаимодействие спроса и предложения. Формирование равновесной цены, её функции.
12. Собственность как экономическая категория, её место в экономической системе. Объекты и субъекты собственности.

13. Многообразие форм собственности и их характеристика.
14. Предпринимательство, его основные признаки и организационно-правовые формы. Их преимущества и недостатки.
15. Капитал как фактор производства. Теории капитала.
16. Основной и оборотный капитал. Физический и моральный износ основных фондов. Амортизация, её норма. Основные пути повышения фондоотдачи и снижения материалоемкости.
17. Процент. Процентный доход и рынок ссудного капитала.
18. Издержки производства: сущность, виды, факторы снижения.
19. Доходы и прибыль фирмы. Балансовая и экономическая прибыль. Норма прибыли. Рентабельность.
20. Рынок факторов производства. Особенности спроса предложения на экономические ресурсы.
21. Заработная плата: виды, функции, основные формы. Номинальная и реальная заработная плата.
22. Безработица: сущность, виды, уровень, последствия. Закон Оукена.
23. Маркетинг. Элементы маркетинга. Функции и виды.
24. Менеджмент. Структура управления, её типы.
25. Рынок земли. Процент, рента, цена земли.
26. Макроэкономика: предмет и методы. Основные инструменты макроэкономической политики. Основные макроэкономические показатели и методы их измерения.
27. Цикличность экономического развития. Фазы, циклы, их характеристика. Виды циклов. Антициклическая политика государства.
28. Экономический рост: его сущность, источники и типы. Модели экономического роста.
29. Инфляция: сущность, причины, виды, социально-экономические последствия. Антиинфляционная политика государства.
30. Налоги: содержание, виды, назначение. Налоговый мультипликатор. Налоговая система в РФ и необходимость ее совершенствования. Кривая Лаффера.
31. Государственный бюджет: сущность, содержание, функции, механизм формирования и использования.
32. Бюджетный дефицит: причины, последствия. Пути преодоления. Государственный долг.
33. Социальная политика государства в рыночной экономике. Система социальной защиты.
34. Банки: сущность, экономическая роль, виды, функции, операции. Банковская прибыль. Банковский мультипликатор.
35. Кредит: его сущность, функции и формы. Процент и его норма. Специализированные кредитные финансовые учреждения.
36. Современное мировое хозяйство: сущность, основные черты, тенденции развития.
37. Международная торговля: содержание, структура, методы.
38. Сравнительные и абсолютные преимущества международной торговли.

### Критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	Отлично	91-100

Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	<i>Включает низжестоящий уровень.</i> Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.	Хорошо	71-90
Удовлетворительный	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	Удовлетворительно	51-70
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	50 и менее

Результаты промежуточной аттестации вносятся в электронные ведомости и зачетные книжки студентов, отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета.

Программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.02 Туризм №1463 от 14 декабря 2015 года и утверждена на заседании кафедры экологии и природопользования 23 июня 2017г., протокол №11.

**Разработчики:**

Ст. преподаватель кафедры Культурологии и социально-экономических дисциплин З.Р. Кильдибекова

**Эксперты:**

Внешний: Зав. кафедрой общей экономической теории, канд. экон. наук, доцент, БГУ С.Р. Сibaгатуллина

Внутренний: К.э.н., доцент кафедры Культурологии и социально-экономических дисциплин Л.Н. Баянова

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ

ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет  
им. М. Акмуллы»

Естественно-географический факультет

ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**Б1.В.ОД.3 ПСИХОЛОГИЯ**

Рекомендуется для направления подготовки

**43.03.02 Туризм**

Направленность (профиль)

**«Технология и организация экскурсионных услуг»**

квалификация выпускника: бакалавр

**1. Целью дисциплины** является развитие:

- способности использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности (ОК-1);
- способности использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах (ОК-2);
- способности к самоорганизации и самообразованию (ОК-5).

**2. Трудоемкость учебной дисциплины** составляет 2 зачетные единицы (72 часа), из них 6 часа аудиторных 2 часа лекции, практических занятий - 4 часа, 62 часа самостоятельной работы, контрольная работа, зачет (4 часа).

**3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:**

Дисциплина «Психология» относится к обязательным дисциплинам вариативной части

Сопряженно с данной дисциплиной студенты изучают «Социология, «Правоведение».

Знания, умения, навыки, полученные студентами, создают теоретическую и практическую базу для изучения таких учебных дисциплин, как «Возрастная психология», «Педагогическая психология».

**4. Перечень планируемых результатов дисциплины:**

В результате изучения дисциплины студент должен:

**Знать:**

- историю научной психологии, основные направления и научные школы зарубежной и отечественной психологии, методы психологии, психологию личности, теорию деятельности;
- характеристику психологии как науки;
- предмет психологии, методы исследования, взаимосвязь с другими науками;
- методологические основы современной отечественной и зарубежной психологии;
- методы психологического исследования;
- основные категории и понятия научной психологии;
- основные психологические факты и их интерпретацию;
- основные направления, подходы, теории в психологии и современные тенденции развития психологических концепций;
- основные подходы к изучению человека;
- сущность понятий индивид, субъект, личность, индивидуальность, их взаимосвязь и специфику;
- новейшие достижения в области психолого-педагогических наук;
- происхождение и развитие психики в ходе эволюции;
- особенности сознания как высшей формы психической жизни;
- основные закономерности функционирования психики;
- психологическую теорию деятельности;
- общую характеристику познавательных процессов: ощущение, восприятие, внимание, память, воображение, мышление, речь;
- психологические механизмы, предпосылки и движущие силы развития личности человека;
- основные психологические теории личности, индивидуально-типологические особенности личности;
- индивидуальные особенности человека, особенности эмоционально-волевой регуляции его поведения, мотивационной сферы, самосознания, познавательных процессов и личностного роста в целом;
- основные психологические школы изучения личности;
- виды эмоциональных процессов;

- различные способы профилактики стресса и пути выхода из стрессовых ситуаций;
- волевые качества личности;
- психологическую структуру волевого акта;
- характеристики типов темперамента и предпочтительную сферу деятельности для каждого типа темперамента;
- основные акцентуации характера;

**Уметь:**

- интерпретировать собственное психическое состояние;
- владеть системой теоретических знаний по основным разделам психологии;
- анализировать различные подходы к категориям психологии и формулировать собственные дефиниции;
- научно обосновывать собственную позицию при анализе психологических фактов;
- диагностировать различные психологические признаки и правильно обрабатывать, интерпретировать полученные результаты;
- анализировать собственный личностный рост;
- давать рефлексивную оценку собственному поведению, интерпретировать собственное психическое состояние;
- использовать приемы саморегуляции и психологической разгрузки, основные приемы аутотренинга;
- проводить анализ собственной профессиональной деятельности;
- различать психологические и непсихологические тексты, критически работать с литературой;
- вести научную дискуссию;
- использовать понятийный аппарат психологии;
- использовать научный язык различных психологических школ;
- писать научные психологические тексты;
- применять психологические методы (эксперимент, наблюдение, беседа, анализ продуктов деятельности, некоторые тесты) и интерпретировать результаты в исследовательских целях;
- применять сравнительный анализ при изучении психологических феноменов;
- проводить методологический анализ исследований;
- организовывать и планировать психологический эксперимент;

**Владеть:**

- простейшими приемами психической саморегуляции, способностью к деловым коммуникациям в профессионально-педагогической деятельности;
- системой теоретических знаний по основным разделам психологии;
- методами и способами анализа и систематизации результатов исследований, подготовки и представления материалов в виде научных отчетов, публикаций, презентаций;
- простейшими приемами психической саморегуляции.

**5. Объем дисциплины и виды учебной работы**

Вид учебной работы	Трудоемкость в часах, всего	Семестр	
		1	2
<b>Аудиторные занятия:</b>	6	2	
Лекции (ЛК)	2		2
Практические занятия (ПЗ)	4	2	2
Лабораторные работы	-		
Контроль самостоятельной работы студента (КСР)	-		
<b>Самостоятельная работа:</b>	62	32	30
– построение развернутого плана основных	16	16	

положений по теме, построение таблиц и схем			
– рецензирование книг, статей по проблеме	16	16	
– работа с психологическим словарем	14		14
– контрольная работа по отдельной теме	16		16
<b>Промежуточная аттестация:</b>	зачет		4
<b>ИТОГО:</b>	72		72

## 6. Содержание дисциплины

### 6.1. Содержание разделов дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1	Введение в психологию	Предмет, объект и методы психологии. Место психологии в системе наук. История развития психологического знания и основные направления психологии. Индивид, личность, субъект, индивидуальность. Психика и организм. Психика, поведение и деятельность. Основные функции психики. Развитие психики в процессе онтогенеза и филогенеза. Мозг и психика. Структура психики. Соотношение сознания и бессознательного.
2	Познавательные процессы	Основные психические процессы. Структура сознания. Познавательные процессы. Ощущение. Восприятие. Представление. Воображение. Мышление и интеллект. Творчество. Внимание. Мнемические процессы. Эмоции и чувства. Психическая регуляция поведения и деятельности. Общение и речь. Особенности их развития и проявления. Их роль в деятельности человека.
3	Психология личности и общения	Психология личности. Межличностные отношения. Человек, индивид, личность. Общее и индивидуальное в психике человека. Психологические характеристики личности. Структура личности. Жизненный путь личности. Свобода воли и личностная ответственность. Учение о смысле жизни. Межгрупповые отношения и взаимодействия. Психология малых групп.

### 6.2. Разделы дисциплины и виды учебных занятий (заочная форма)

№	Наименование раздела дисциплины	Распределение трудоемкости (в часах) по видам учебных занятий			
		ЛК	ПЗ	СРС	Всего
1.	Введение в психологию	2		20	22
2.	Познавательные процессы		2	20	22
3.	Психология личности и общения		2	22	24
	Итого	2	4	62	72*

\* в т.ч. отведено на подготовку к зачету 4 часа

### 6.3. Лабораторный практикум не предусмотрен.

Тема 1: Познавательные процессы (2 часа).



Вопросы для обсуждения:

1. Общая характеристика познавательных процессов.
2. Сенсорно-перцептивные процессы. Сходство и различия ощущения и восприятия.
3. Работа анализатора. Свойства образа восприятия.
4. Мнемические процессы. Память. Процессы памяти. Особенности внимания.
5. Социальная природа мышления. Виды мышления. Мыслительные операции.

Процессы мышления.

6. Сравнительная характеристика мышления и воображения. Механизмы синтеза образов.

Тема 2: **Психология личности и общения** (2 часа).

Вопросы для обсуждения:

1. Соотношение понятий человек, индивид, личность, индивидуальность.
2. Закономерности зарождения, развития и формирования личности. Роль среды, наследственности и активности самой личности.
3. Активность и самосознание личности. Самооценка. Уровень притязания.
4. Основные подходы к изучению человека.

#### **6.4. Междисциплинарные связи дисциплины**

№	Наименование обеспечиваемых (последующих) дисциплин	№№ разделов данной дисциплины, необходимых для изучения обеспечиваемых (последующих) дисциплин		
		1	2	3
1	Возрастная психология	X	X	X
2	Педагогическая психология	X	X	X

#### **6.5. Требования к самостоятельной работе студентов**

Задания к самостоятельной работе:

– построение развернутого плана основных положений изучаемой концепции, теории научного труда по теме, построение таблиц и схем.

Необходимо составить развернутый план основных положений изучаемой концепции, теории научного труда, разработать таблицы, составить схемы по темам «Предмет и задачи психологии», «Эволюционное развитие психики».

– выполнение рецензирования книг, статей по проблеме, моделирования тематического материала по темам «Мотивационная и эмоционально-волевая сфера личности»; требуется воспроизведение конспекта и рецензия на изучаемый материал; трудоемкость 5 ч.;

– работа с психологическим словарем, веб-сайтами; - требуется воспроизведение конспекта основных понятий по всем темам;

– написание реферативной работы по отдельной теме на выбор студента, - требуется воспроизведение реферата.

#### **Вопросы для самопроверки**

1. Становление низших форм психики и поведения у животных.
2. Развитие высших форм психики человека.
3. Коллективное и индивидуальное сознания.
4. Возникновение и развитие сознания.
5. Умения и навыки в структуре деятельности. Понятие о привычке.
6. Деятельность и психические процессы.
7. Измерения и изменения ощущений.
8. Аномалии восприятия.
9. Понятия о перцептивных актах, включенных в процесс восприятия. Развитие восприятия у детей.
10. Роль внимания в познавательных процессах.
11. Теории внимания (Т. Рибо, К.Узнадзе, П.Я. Гальперин).
12. Краткие сведения из истории исследования памяти в психологии.

13. Кодирование как механизм перевода информации из кратковременной в долговременную память. Акустический и речевой механизм кодирования информации.
14. Теории и законы памяти.
15. Индивидуальные различия в видах памяти. Эйдетическая память и индивидуальные различия людей.
16. Сновидения, галлюцинации, мечты и грезы как разновидности воображения.
17. Воображение и творчество.
18. Воображение и организм человека.
19. Низшие и высшие формы воображения. Пути и средства развития воображения человека.
20. Сложность и многоаспектность точного определения мышления.
21. Теории мышления.
22. Практические формы работы, стимулирующие развитие мышления детей и взрослых.
23. Тесты и коэффициент интеллекта.
24. Теории формирования речи. Теория научения в речевом развитии. Нативистская теория формирования речи. Когнитивная теория речи. Психолингвистика как наука.
25. Проблема врожденности и приобретенности речевой способности как средство коммуникации.
26. Соотношение мышления и речи.
27. История исследований личности.
28. Факторы, влияющие на динамику формирования и развития личности в онтогенезе.
29. Взаимосвязь и компенсация разных способностей.
30. Неоднозначность связей между задатками и способностями.
31. Основные психологические требования к деятельности, формирующей и развивающей способности.
32. Темперамент как форма интеграции первичных индивидуальных свойств.
33. Физиологические основы темперамента.
34. Учение И.Павлова о типах ВНД как физиологической основе темперамента.
35. Темперамент и индивидуальный стиль деятельности.
36. Типы характеров (по Кречмеру, Фромму и т.д.).
37. Характер как устойчивое индивидуально-типологическое образование личности. Структура характера.
38. Акцентуация черт характера.
39. Понятие о сензитивном периоде формирования характера. Роль кризисов возрастного развития и жизненных трудностей в изменении характера человека.
40. Развитие воли человека.
41. Психологические теории эмоций.
42. Эмоции и личность.
43. Мотивация. Психологические теории мотивации.
44. Мотивация и личность.
45. Эмоциональная сфера человека. Эмоции и чувства. Происхождение. Виды. Сходства и различия.
46. Понятие об общении. Структура и функции общения.
47. Общение как обмен информацией. Вербальная и невербальная коммуникация.
48. Общение как взаимодействие. Типы и виды взаимодействия. Позиции во взаимодействии.
49. Общение как восприятие людьми друг друга. Механизмы социальной перцепции.

## Тематика рефератов

Реферат составляется с выделением материала глав или частей реферируемого источника (проблематика, цели и задачи исследования, его методы и результаты, выводы и предложения). Это может быть реферирование одного или нескольких научных работ по психологии, посвященных рассмотрению одного и того же вопроса. Желательно также выразить собственное отношение к идеям и выводам автора, подкрепив его определенными аргументами (личным опытом, высказываниями других исследователей и т.д.).

Списки использованной литературы, а также все ссылки на литературные работы должны быть оформлены следующим образом:

а) фамилия и инициалы автора, название источника, место и год издания;

б) для журнальных статей необходимо указать название журнала, год издания и номер.

1. Виды общения у животных.
2. Виды общения у человека.
3. Роль общения в психологическом онтогенетическом развитии человека.
4. Вербальные и невербальные коммуникативные средства.
5. Этапы становления психологии как науки.
6. Житейская и научная психология.
7. Сравнительный анализ психики животных и человека.
8. Место психологии в системе наук.
9. Принципы психологии (детерминизма, единства сознания и деятельности, развития)
10. Методологические принципы психологии.
11. Основные методы психологии (наблюдение, эксперимент, беседа)
12. Особенности экспериментального метода в психологическом исследовании.
13. Личность как социальная категория.
14. Закономерности зарождения, развития и формирования личности.
15. Роль среды, наследственности и активности в формировании личности.
16. Движущие силы развития личности.
17. Самосознание личности (самооценка, уровень притязания)
18. Эволюция и роль ощущений.
19. Законы восприятия.
20. Психологические теории внимания.
21. Развитие внимания в онтогенезе.
22. Психологические теории памяти.
23. Механизмы и функции воображения.
24. Теории мышления.
25. Мышление в теории деятельности.
26. Творческое мышление.
27. Теории эмоций.
28. Значение эмоций в жизни человека.
29. Психологическая характеристика темперамента.
30. История представлений о темпераменте.
31. Факторы, влияющие на формирование характера.
32. Задатки и способности.
33. Особенности и виды человеческой деятельности

### **7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:**

а) основная литература

1. Гуревич, П.С. Психология: учебник / П.С.Гуревич. -М.: Юнити-Дана, 2015.-  
URL:<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118130>

2. Мандель, Б.Р. Психология развития. Полный курс : иллюстрированное учебное пособие / Б.Р.Мандель. -М. ; Берлин : Директ-Медиа, 2015. - URL:<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=279644>
  3. Психология: учебное пособие/под ред. Р.М. Фатыховой. – Уфа: БГПУ, 2013.
  4. Станиславская, И.Г. Психология: Основные отрасли : учебное пособие / -М. : Человек, 2014. -URL:<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=298274>
- б) дополнительная литература
1. Ананьев Б.Г. Человек как предмет познания. – СПб.: Питер, 2011, 288 с.
  2. Большой психологический словарь. Под ред. Мещеряков Б. Г.; Зинченко В. П. – М.: АСТ, 2009, 811 с.
  3. Краснов А.Н. Общая психология. Ростов н/Д., Феникс , 2006.
  4. Крылов А.А. Психология. – М.: Проспект, 2009, 743 с.
  5. Сухих, А.В. Психология познавательных процессов: память и внимание; восприятие и мышление. В двух частях : учебное пособие / А.В. Сухих, Н.И. Корытченкова. - Кемерово: Кемеровский государственный университет, 2010. - Режим доступа:<http://biblioclub.ru/>
  6. Маклаков А. Г. Общая психология. – СПб.: Питер, 2011. - 592 с.
  7. Макарова, К.В. Психология человека : учебное пособие] / К.В. Макарова, О.А. Таллина. - М. : Прометей, 2011. - Режим доступа:<http://biblioclub.ru/>
  8. Марцинковская Т.Д. Общая психология. Уч. пособие для студентов высших учебных заведений. – М.: Академия, 2010, 384 с.
  9. Петровский А.В., Ярошевский М.Г. Психология Учебник. М.: Академия. 2006, 2009.
  10. Психология индивидуальных различий: Хрестоматия.Под ред. Гиппенрейтер Ю.Б., Романова В.Я. - М,: АСТ, 2008, 720 с.
  11. Психология личности : хрестоматия. Под ред. Ю. Б. Гиппенрейтер, А. А. Пузыря, В. В. Архангельской. - М,: АСТ, 2009, 618 с.
  12. Психология мотиваций и эмоций: Хрестоматия. Под ред. Гиппенрейтер Ю.Б., Фаликман М.Ф. - М,: АСТ, 2009, 705 с.
  13. Психология ощущений и восприятия: хрестоматия. Под ред. Ю. Б. Гиппенрейтер, В. В. Любимова, М. Б. Михалевской, Любимовой Г.Ю. - М,: АСТ, 2009, 688 с.
  14. Психология памяти: Хрестоматия. Под ред. Гиппенрейтер Ю.Б., Романова В.Я. - М,: АСТ, 2008, 656 с.
  15. Психология. Учебник для вузов. Под ред. Дружинина В.Н. – СПб.: Питер, 2009, 656 с.
  16. Рамендик Д.М. Психологический практикум: уч. пос. М.: Академия 2005.
  17. Рубинштейн С.Л. Основы общей психологии. СПб.: Питер , 2007, 2008, 2009.
  18. Столяренко Л. Д. Психология. Учебник для вузов. – СПб.: Питер, 2010, 592 с.
- г) базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы
1. Психология на русском языке <http://www.psychology.ru>
  2. Психпортал Столица сетевой психологии <http://psy.piter.com>
  3. Информационная сеть Российской психологии Psi-net <http://www.psi-net.ru>
  4. Мир психологии <http://psychology.net.ru>
  5. Флогистон <http://www.flogiston.ru>
  6. Психология на RIN.RU <http://psy.rin.ru>
  7. Библиотека психологической литературы <http://www.bookap.by.ru>
  8. Открытая русская электронная библиотека "Современная психология" <http://orel.rsl.ru/psycho/oglavlenie.htm>
  9. Библиотека Максима Машкова <http://www.lib.ru/PSIHO/>
- 8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:**

Для обеспечения данной дисциплины необходимы:

- учебные и методические пособия (учебники, учебно-методические пособия, пособия для самостоятельной работы студента).

### **9. Методические рекомендации по изучению дисциплины**

Дисциплина направлена на изложение современных подходов к изучению психики человека. Дисциплина «Психология» непосредственно связана с такими дисциплинами, как «Психологический практикум».

В системе профессиональной подготовки будущих специалистов данная дисциплина формирует у студентов представления об основах и направлениях психологии, необходимых для дальнейшей профессиональной деятельности.

Изучение данной дисциплины направлено на развитие общекультурных компетенций у студентов. В этом плане исключительную роль играет не только содержательный компонент курса, но и его процессуальная составляющая. Преподавателям данной дисциплины важно особое внимание обращать на методику и технологию построения курса, организацию СРС и НИРС по проблемам психологии.

В процессе организации учебного процесса по данной дисциплине мы исходим из того, что развитие психологического знания от его воспроизводства к пониманию, от понимания к применению и построению собственных смыслов профессиональной деятельности обеспечивается взаимосвязанным представлением учебного материала на семинарских занятиях и СРС. Лекционный материал, формирующий систему теоретико-методологических знаний и позволяющий описывать, раскрывать и объяснять закономерности психологической действительности, находит более глубокое теоретическое и практическое отражение на семинарских занятиях по курсу «Психология».

Необходимость овладения деятельностным подходом как способом организации образовательного процесса на содержательном и операционально-технологическом уровнях является одной из ключевых задач курса. Таким образом, будущие специалисты ставятся в ситуацию, где они выполняют действия целеполагания, планирования, исполнения, оценки и контроля, которые, в свою очередь, обуславливаются анализом и диагностикой психолого-педагогического явления, представленного для них в качестве учебной задачи (задания).

В программе отражены современные научные и методические исследования по данной дисциплине. Изучение программного материала предваряет общая характеристика его содержания, обоснование значения изучаемой проблемы и её актуальности. В программе раскрывается социально-профессиональный аспект становления личности будущего специалиста, анализируются современные подходы к классификации и технологии формирования будущего специалиста.

### **10. Требования к промежуточной аттестации по дисциплине.**

Промежуточная аттестация выполняется в форме зачета.

Перечень вопросов к зачету:

1. Особенности психологии как науки.
2. Житейская и научная психология.
3. Психика как предмет психологии.
4. Связь психологии с другими науками.
5. Этапы развития психологического знания и основное его содержание.
6. Основные методы психологии.
7. Основные теории, научные школы и концепции современной технологии.
8. Психика и организм.
9. Сознание и подсознание. Механизмы психологической защиты.
11. Психология познавательных процессов.
12. Ощущение и восприятие.

### 13. Внимание. Память.

14. Мышление и воображение.

15. Понятие личности в современной психологии. Структура личности.

Социализация личности.

16. Понятие о темпераменте. Характеристика типов темперамента.

Физиологические и психологические показатели темперамента.

17. Личность и характер. Формирование характера.

18. Понятие о способностях. Задатки и индивидуальные различия.

Развитие способностей.

19. Понятие о воле. Свобода воли и личностная ответственность.

20. Виды и роль эмоций в жизни человека.

21. Мотивация и личность.

22. Мотивация и межличностные отношения

23. Деятельность человека. Потребности и мотивы, цель и результат деятельности.

24. Жизненный путь личности. Свобода воли и личностная ответственность.

25. Темперамент, его виды и особенности.

Оценка знаний, умений и навыков по результатам текущего контроля производится в соответствии с универсальной шкалой. Процент результативности (правильных ответов): 51 - 100 б. – зачтено; 50 баллов и ниже – не зачтено.

#### Критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	Отлично	91-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.	Хорошо	71-90
Достаточный	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	Удовлетворительно	51-70
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	50 и менее

Результаты промежуточной аттестации вносятся в электронные ведомости и зачетные книжки студентов, отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета.

Программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.02 Туризм №1463 от 14 декабря 2015 года и утверждена на заседании кафедры экологии и природопользования 23 июня 2017г., протокол №11.

**Разработчики:**

К. психол.н., доцент кафедры психологии Т.П. Иванченко

**Эксперты:**

Внешний: Ст. преподаватель кафедры психологии ИРО РБ, Отличник образования  
РБ Р.Р. Шафигуллина

Внутренний: К.психол.н., доцент кафедры психологии БГПУ им. М. Акмуллы Е. А.  
Плеханова

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ

ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет  
им. М. Акмуллы»

Естественно-географический факультет

ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**Б1.В.ОД.4 ПРАВОВЕДЕНИЕ**

Рекомендуется для направления подготовки

**43.03.02 Туризм**

Направленность (профиль)

**«Технология и организация экскурсионных услуг»**

квалификация выпускника: бакалавр



### 1. Целью дисциплины является формирование:

способности использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права (ОК-6).

**2. Трудоемкость учебной дисциплины** составляет 3 зачетные единицы (108 часов), из них 6 часов аудиторных занятий: лекций – 2 часа, практических – 4 часа, 98 часа самостоятельной работы, контрольная работа, зачет (4 часа).

### 3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Дисциплина «Правоведение» относится к обязательным дисциплинам базовой части.

Изучение дисциплины базируется на знаниях по школьному предмету «Обществознание».

Сопряженно с данной дисциплиной студенты изучают «Философия», «Социология».

Знания, умения, навыки, полученные студентами, создают теоретическую и практическую базу для изучения таких учебных дисциплин, как «Организация туристской деятельности», «Правовое регулирование в туризме».

### 4. Перечень планируемых результатов дисциплины:

В результате изучения дисциплины студент должен:

#### Знать:

- понятия «государство» и «право» и их роль в развитии общества;
- принципы и формы взаимодействия гражданского общества и государства;
- понятие и принципы правового государства, особенности построения правового государства в России;
- понятие и признаки права, его структуру и действие;
- конституционные права и свободы граждан, основы конституционного строя Российской Федерации, систему органов государственной власти;
- основные правовые нормы гражданского, трудового, семейного, экологического и административного права;
- понятие преступления и виды наказания за его совершение, понятие уголовной ответственности, ее цели принципы, порядок применения.

#### Уметь:

- квалифицировать политические и правовые ситуации в России и в мире;
- оценивать государственно-правовые явления общественной жизни, понимать их значение;
- понимать смысл нормативно-правовых актов;
- использовать предоставленные российским законодательством права и свободы человека и гражданина;
- анализировать текущее законодательство;
- применять нормативные акты при разрешении конкретных ситуаций.

#### Владеть:

- навыками практической работы с нормативно-правовыми актами, применять нормы отраслей права к конкретным жизненным ситуациям;

### 5. Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Трудоемкость в часах, всего	Семестр	
		1	2
<b>Аудиторные занятия:</b>	6		6
Лекции (ЛК)	2		2
Практические занятия (ПЗ)	4		4
Лабораторные работы	-		-
Контроль самостоятельной работы студента (КСР)	-		-
<b>Самостоятельная работа:</b>	98		98
- анализ нормативно-правовых актов	32		32
- составление правовых документов	33		33
- составление схем и таблиц	13		13

- контрольная работа	20		20
<b>Промежуточная аттестация:</b> зачет	4		4
<b>ИТОГО:</b>	108		108

## 6. Содержание дисциплины

### 6.1. Содержание разделов дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1.	Основы теории государства и права	Правовые знания как средство развития социально-правовой компетентности личности и становления профессиональной компетентности. Государство и его характеристика. Государство и право, их роль в жизни общества. Норма права и нормативно-правовые акты. Закон и подзаконные акты. Основные правовые системы современности. Источники российского права. Система российского права. Отрасли права. Правоотношения. Правонарушение и юридическая ответственность. Правовое государство.
2.	Основы конституционного права	Основы конституционного строя Российской Федерации. Система органов государственной власти в РФ.
3.	Основы административного права	Административное правонарушение и административная ответственность
4.	Основы трудового права	Трудовой договор. Трудовая дисциплина и ответственность за ее нарушение. Трудовые споры.
5.	Основы гражданского права	Общество с ограниченной ответственностью. Акционерное общество. Другие формы коммерческих организаций (хозяйственные товарищества, производственный кооператив, унитарное предприятие). Объединения туристских организаций. Индивидуальный предприниматель без образования юридического лица. Государственная регистрация тур. организации и индивидуального предпринимателя. Коммерческая туристская организация с иностранными инвестициями.
6.	Основы семейного права	Брачно-семейные отношения. Законный и договорной режим имущества супругов. Брачный договор. Алиментные правоотношения. Усыновление, удочерение, принятие детей в семью на воспитание.
7.	Основы уголовного права	Преступление: понятие, признаки, состав, виды. Уголовная ответственность за совершение преступлений.

### 6.2. Разделы дисциплины и виды учебных занятий

№	Наименование раздела дисциплины	Распределение трудоемкости (в часах) по видам учебных занятий			
		ЛК	ПЗ	СРС	Всего
1	Основы теории государства и права			32	32
2	Основы конституционного права		1	10	11
3	Основы административного права		1	10	11
4	Основы трудового права	2		13	15
5	Основы гражданского права		2	10	12
6	Основы семейного права			10	10
7	Основы уголовного права			13	13

	Итого	2	4	98	108*
--	-------	---	---	----	------

\* в т.ч. 4 ч. отведено за зачет.

### 6.3. Лабораторный практикум не предусмотрен.

#### Тематика практических занятий:

Занятие 1 (1 час).

Тема: Основы конституционного права

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие конституции, ее признаки.
2. Основы конституционного строя России.
3. Система органов государственной власти РФ.

Занятие 2 (1 часа).

Тема: Основы административного права

Вопросы для обсуждения:

1. Общая характеристика административного права.
2. Общая характеристика уголовного права.
3. Понятие административного правонарушения, его виды.
4. Виды административных взысканий и порядок их применения.
5. Понятие преступления, его виды.
6. Виды уголовных наказаний взысканий и порядок их применения.

Занятие 2 (2 часа).

Тема: Основы гражданского права

Вопросы для обсуждения:

1. Объединения туристских организаций.
2. Индивидуальный предприниматель без образования юридического лица.
3. Государственная регистрация тур. организации и индивидуального предпринимателя
4. Коммерческая туристская организация с иностранными инвестициями.

### 6.4. Междисциплинарные связи дисциплины

№	Наименование обеспечиваемых (последующих) дисциплин	№№ разделов дисциплины, необходимых для изучения обеспечиваемых (последующих) дисциплин						
		1	2	3	4	5	6	7
1.	Организация туристской деятельности	+	+	+	+	+	+	+
2.	Правовое регулирование в туризме	+	+	+	+	+	+	+

### 6.5. Требования к самостоятельной работе студентов

Самостоятельная работа является одним из видов учебной работы студентов.

Целью самостоятельной работы является:

- систематизация и закрепление полученных теоретических знаний и практических умений студентов по дисциплине «Правоведение»;
- углубление и расширение теоретических знаний;
- формирование умений использовать нормативную, правовую справочную документацию и специальную литературу;
- развитие познавательных способностей и активности студентов; творческой инициативы, самостоятельности, ответственности и организованности;
- формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;
- привитие студентам интереса к изучению основ правовых знаний, к изучению наиболее актуальных проблем современного правового состояния общества и государства.

Задачи СРС:

1. Освоение дисциплины «Правоведение» предусматривает лекционные курсы и практические занятия.

2. Продолжение изучения дисциплины самостоятельно по программе, предложенной преподавателем

3. Привитие студентам интереса к изучению основ правовых знаний, к изучению наиболее актуальных проблем современного правового состояния общества и государства.

Формы СРС студентов:

1. Прочтение новейших публикаций по наиболее актуальным проблемам государства и общества, наиболее серьезных статей в юридических журналах, конспектирование этих работ с последующим докладом и обсуждение на практических и семинарских занятиях (по заданию преподавателя).

2. Составление правовых документов студентами с целью приобретения первичной техники, навыков составления правовых документов с последующим обсуждением на практическом занятии.

3. Выполнение заданий и решение задач, рекомендованных преподавателем.

Например:

1. Составление схем по классификации юридических лиц, по объектам гражданских прав, по сделкам и заполнение таблиц по способам приобретения права собственности.

2. Заполнение сравнительных таблиц.

#### **7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:**

##### Нормативные акты

1. Всеобщая декларация прав человека от 10 декабря 1948 г. //Международное гуманитарное право в документах. – М., 2010. – С. 23-28.

2. Международный Пакт об экономических, социальных и культурных правах от 16 декабря 1966 г. //Международное гуманитарное право в документах. – М., 2009. – С. 29-39.

3. Международный Пакт о гражданских и политических правах от 16 декабря 1966 г. //Международное гуманитарное право в документах. – М., 2009. – С. 40-59.

4. Конвенция о защите прав человека и основных свобод от 4 ноября 1950 г. //Международное гуманитарное право в документах. – М., 2009. – С. 69-84.

5. Декларация прав ребенка от 20 ноября 1959 г. //Права ребенка. Основные международные документы. – Уфа, 2010

6. Конвенция о правах ребенка от 20 ноября 1989 г. //Гуманитарная сфера и права человека: (Сб. документов): Кн. для учителя. Сост. В. А. Корнилов и др. – М., 2009.

7. Протокол к Конвенции о защите прав человека и основных свобод от 20 марта 1952 г. //Международное гуманитарное право в документах. – М., 2009. – С. 84–85.

8. Протокол № 4 к Конвенции о защите прав человека и основных свобод « Об обеспечении некоторых иных прав и свобод помимо тех, которые уже включены в Конвенцию и первый Протокол к ней» //Международное гуманитарное право в документах. – М., 2009. – С. 86–87.

9. Протокол № 6 к Конвенции о защите прав человека и основных свобод «Относительно отмены смертной казни» //Международное гуманитарное право в документах. – М., 2009. – С.88–89.

10. Протокол № 7 к Конвенции о защите прав человека и основных свобод от 22 ноября 1984 г. //Международное гуманитарное право в документах. – М., 2009. – С. 89–91.

11. Конституция Российской Федерации Принята всенародным голосованием 12 декабря 1993 года (с учетом поправок внесенных Законами РФ о поправках к Конституции РФ от 30.12.2008 № 6-ФКЗ, от 30.12.2008 № 7-ФКЗ) //Российская газета.- 2009.- 21 января.

12. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть 1) от 30.11.1994 № 51-ФЗ с изм. и доп.

13. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть 2) от 26.01.1996 № 14-ФЗ с изм. и доп.

14. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть 3) от 26.11.2001 № 146-ФЗ с изм. и доп.

15. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть 4) от 18.12.2006 № 230-ФЗ с изм. и доп.

16. Кодекс об административных правонарушениях Российской Федерации от 30.12.2001 №195-ФЗ с изм. и доп.
  17. Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 № 197-ФЗ с изм. и доп.
  18. Семейный кодекс Российской Федерации от 29.12.1995 № 223-ФЗ (в ред. от 30.11.2011 №363-ФЗ с изм. и доп.
  19. Уголовный кодекс Российской Федерации от 13.06.1996 №63-ФЗ с изм. и доп.
  20. Федеральный закон «Об опеке и попечительстве» № 48-ФЗ от 24.04.2008 с изм. и доп. Федеральный закон «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» от 6.10.2003 № 131-ФЗ с изм. и доп.
  21. Федеральный конституционный закон «О судебной системе в РФ» от 31.12.1996 № 1-ФКЗ с изм. и доп.
  22. Федеральный закон «О гражданстве Российской Федерации» от 31.05.2002 № 62-ФЗ с изм. и доп.
  23. Федеральный закон «О профессиональных союзах, их правах и гарантиях деятельности» от 12.01.1996 № 10-ФЗ с изм. и доп.
  24. Федеральный закон «Об экологической экспертизе» от 23.11.1995 № 174-ФЗ с изм. и доп.
  25. Федеральный закон «Об общественных объединениях» от 19.05.1995 № 82-ФЗ с изм. и доп.
  26. Федеральный закон «О государственной регистрации прав на недвижимое имущество и сделок с ним» от 21.07.1997 № 122-ФЗ с изм. и доп. (
  27. Федеральный закон «О некоммерческих организациях» от 12.01.1996 № 7-ФЗ с изм. и доп.
  28. Федеральный закон «О порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию» от 15.08.1996 № 114-ФЗ с изм. и доп.
  29. Закон Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1 с изм. и доп.
  30. Доктрина информационной безопасности РФ( утв. Президентом РФ от 09.09.2000 Пр-18895 //Российская газета. 2000. -28 сентября .
  - 30 Федеральный закон от 27.07. 2006 №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» с изм. и доп
  31. Федеральный закон от 29.07.2004 №98-ФЗ «О коммерческой тайне». с изм. и доп.
  32. Закон РФ от 21.07. 1993 №5485- I «О государственной тайне» с изм. и доп.
  33. Федеральный закон от 27.07. 2006 № 149-ФЗ «О персональных данных» с изм. и доп.
- а) основная литература
1. Правоведение: учебник / под ред. С.С. Маилян, Н.И. Косякова. - М. : Юнити-Дана, 2015. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=116647>
  2. Мухаев, Р.Т. Правоведение: учебник / Р.Т. Мухаев. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : Юнити-Дана, 2015. - URL:<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=119461>
  - Чернова, И.Е. Правоведение : учебное пособие / И.Е. Чернова - Йошкар-Ола : ПГТУ, 2015. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=43705>
  3. Зиннуров Ф. К. , Казанцев С. Я. Правоведение. Учебное пособие. - М.: Юнити-Дана, 2012. Режим доступа: <http://www.biblioclub>
  4. Практикум по дисциплине "Трудовое право": для направления подготовки "Проф. обучение" ФГБОУ ВПО БГПУ им. М. Акмуллы ; [сост. Г. Р. Ишкильдина]. - Уфа: БГПУ, 2014
  5. Карабаева, К.Д. Правоведение: учебное пособие / К.Д. Карабаева -Оренбург: Оренбургский государственный университет, 2014.
- б) дополнительная литература
1. Правоведение: учеб. пособие для студентов пед. вузов / Ю. А. Горинов и др. - М. : ВЛАДОС-Пресс, 2007.
  2. Правоведение: учебник/ под ред. Б.И. Пугинского. - М., Юрайт, 2010 – УМО РФ
  3. Шамаева А. Правоведение.- М.: Лаборатория книги, 2010. Режим доступа: <http://www.biblioclub.ru>

4. Шкатулла, В. И. Правоведение: учеб. пособие : для студентов неюрид. фак. Вузов. - М.: Академия, 2011.

5. Правоведение. Учебник / Под ред. Пугинского Б. И. - М.: ЮРАЙТ, 2011. – УМО РФ. Режим доступа: <http://www.biblioclub>.

5. Правоведение: сб. задач и упражнений / [В. А. Васенков, И. Л. Корнеева, И. Б. Субботина]. - М.: Форум, 2011.

6. Кашанина Т.В., Кашанин А.В. Российское право: учебник М : Норма, 2007, 2009, б/г

в) программное обеспечение:

стандартные программы пакета Windows (Word, Excel, PowerPoint, Paint) для решения задач, проведения расчетов, подготовки докладов, создания презентаций;

г) базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы: справочная правовая система «Консультант-плюс», «Гарант»

поисковые системы: Yandex, Google

#### **8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:**

Для проведения лекционных и практических занятий используется имеющиеся в наличии мультимедийные средства (проектор, ноутбук, переносной экран).

#### **9. Методические рекомендации по изучению дисциплины**

Учебная дисциплина «Правоведение» участвует в формировании общих, профессиональных компетенций будущих выпускников. Поэтому основной акцент в процессе преподавания следует сделать на формировании навыка применения норм права путем составления соответствующих документов.

Преподаватель должен стремиться направлять работу студентов в русло творческой самостоятельной, научно-поисковой деятельности, а также осуществлять в процессе обучения систематический контроль успеваемости и качества теоретической и практической подготовки студентов.

Лекции имеют целью дать стройную систему знаний по дисциплине и должны исполняться на высоком теоретическом и научно-методическом уровне. В процессе чтения лекций рекомендуется применять наглядные материалы.

Целенаправленная подготовка преподавателя к занятиям является необходимым условием плодотворной работы.

Подготовка предполагает ряд последовательных действий:

- определение цели, задач и форм проведения учебных занятий;

- уточнение почасового плана занятий для каждой учебной группы;

- определение порядка обеспечения студентов необходимыми учебно-методическими материалами.

В ходе семинарских занятия студентов закрепляются, полученные в процессе лекций и самостоятельной работы, также развиваются умения и навыки по применению правовых знаний в будущей жизнедеятельности. Преподаватель может готовиться к семинару по следующему алгоритму:

1. Изучение рекомендованной к семинару литературы.

2. Примерный расчет времени на обсуждение каждого вопроса плана семинарского занятия.

3. План или тезисы вступительного слова: значение темы; задачи семинара; важнейшие теоретические вопросы, подлежащие обсуждению; порядок работы семинара и т.д.

4. Дополнительные вопросы к плану семинара: дается перечень вопросов.

5. Организация работы слушателей на семинаре: кому предоставить слово в первую очередь; кого и когда вызвать для контроля.

6. Порядок использования наглядных пособий, иллюстраций.

7. Заключительное слово: оценка семинара в целом; оценка доклада; разбор выступлений слушателей; освещение и обобщение наиболее важных теоретических вопросов; вывод по теме.

Во время семинарских занятий необходимо применять интерактивные формы обучения: проблемное обучение, диалоговое обучение др. В ходе проведения практических занятий

преподавателю необходимо применять различные формы дидактических заданий. В их числе следует отметить вопросы, примеры, задачи, тесты.

#### **10. Требования к промежуточной аттестации по дисциплине.**

Промежуточная аттестация выполняется в форме зачета

##### **Перечень вопросов к зачету**

1. Понятие государства. Признаки и форма государства (форма правления, формы государственного устройства, политический режим).
2. Правовое государство: понятие, признаки.
3. Понятие права. Роль права в жизни общества.
4. Норма права. Понятие и структура.
5. Нормативно-правовые акты: понятие и система нормативно-правовых актов.
6. Понятие системы права и ее элементы.
7. Понятие, признаки, юридический состав и виды правонарушения.
8. Понятие юридической ответственности, ее виды, принципы, порядок наложения.
9. Конституция Российской Федерации: понятие, сущность, юридические признаки.
10. Основы конституционного строя России и их характеристика.
11. Понятие конституционного статуса личности. Классификация основных прав и свобод человека и гражданина.
12. Система высших органов государственной власти в РФ.
13. Правовой статус Президента РФ.
14. Полномочия Федерального Собрания Российской Федерации по Конституции Российской Федерации.
15. Правительство Российской Федерации, его формирование, структура, полномочия.
16. Основы федеративного устройства России.
17. Судебная система и ее структура.
18. Понятие, признаки и состав административного правонарушения. Виды административных правонарушений.
19. Виды административных взысканий и порядок их применения.
20. Граждане (физические лица) как субъекты гражданского права.
21. Юридические лица как субъекты гражданского права..
22. Понятие права собственности. Способы приобретения и прекращения права собственности.
23. Понятие обязательства. Способы обеспечения обязательств.
24. Гражданско-правовой договор. Понятие и виды договоров. Порядок заключения, изменения и расторжения договоров.
25. Наследование по закону.
26. Наследование по завещанию.
27. Трудовой договор: понятие, виды, условия. Особенности заключения, изменения и прекращения.
28. Права и обязанности работника и работодателя.
29. Рабочее время и время отдыха.
30. Дисциплина труда. Виды дисциплинарных взысканий и порядок их применения.
31. Трудовые споры. Понятие, виды и порядок их разрешения.
32. Условия и порядок заключения брака. Порядок расторжения брака.
33. Личные и имущественные права и обязанности супругов. Брачный договор.
34. Алиментные обязательства супругов, родителей и детей.
35. Понятие преступления. Признаки, состав, классификация преступлений.
36. Понятие соучастия в преступлении. Формы и виды соучастников
37. Уголовное наказание: понятие, цели и виды. Порядок их применения.

Оценка знаний, умений и навыков по результатам текущего контроля производится в соответствии с универсальной шкалой. Процент результативности (правильных ответов): 51 - 100 б. – зачтено; 50 баллов и ниже – не зачтено.

##### **Критерии оценивания**

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	Отлично	91-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.	Хорошо	71-90
Достаточный	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	Удовлетворительно	51-70
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	50 и менее

Результаты промежуточной аттестации вносятся в электронные ведомости и зачетные книжки студентов, отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета.

Программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.02 Туризм №1463 от 14 декабря 2015 года и утверждена на заседании кафедры экологии и природопользования 23 июня 2017г., протокол №11.

**Разработчики:**

Канд. ист. наук, доцент кафедры права и обществознания ИИПО БГПУ им. М. Акмуллы Г.Х. Хайруллина

**Эксперты:**

Внешний Канд. ист. наук, доцент кафедры трудового права Башкирской академии государственной службы и управления Н.А. Арсентьева

Внутренний Канд. юрид. наук, доцент кафедры права и обществознания БГПУ им. М. Акмуллы Н.Л. Филиппов



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ

ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет  
им. М. Акмуллы»

Естественно-географический факультет

ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**Б1.В.ОД.5 СОЦИОЛОГИЯ**

Рекомендуется для направления подготовки

**43.03.02 Туризм**

Направленность (профиль)

**«Технология и организация экскурсионных услуг»**

квалификация выпускника: бакалавр

**1. Целью дисциплины** является формирование:

- способности использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности (ОК-1);
- способности использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права (ОК-6).

**2. Трудоемкость учебной дисциплины** составляет 2 зачетные единицы (72 часа), из них 10 часов аудиторных занятий: лекций – 4 часа, практических – 6 часов, 58 часов самостоятельной работы, зачет (4 часа).

**3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:**

Дисциплина «Социология» относится к обязательным дисциплинам вариативной части.

Изучение дисциплины базируется на знаниях по школьному предмету «Обществознание».

Сопряженно с данной дисциплиной студенты изучают «Философия», «Психология».

Знания, умения, навыки, полученные студентами, создают теоретическую и практическую базу для изучения таких учебных дисциплин, как «Экономика», «Экономика туристского рынка», "Человек и его потребности".

**4. Перечень планируемых результатов дисциплины:**

В результате изучения дисциплины студент должен:

**Знать:**

- основные социальные законы и закономерности, владеть культурой социологического мышления, способностью к обобщению, анализу, восприятию социальной информации;
- значение социальной культуры и руководствоваться в своей деятельности современными принципами толерантности, диалога, сотрудничества;
- сущность и значение социологической информации в развитии современного информационного общества;
- социальную значимость своей будущей профессии;
- иметь научные представления о социологическом подходе к личности, факторах ее формирования в процессе социализации, факторах ее социального и девиантного поведения;
- движущие силы и закономерности развития современного социума, место человека в обществе, в социальной системе.

**Уметь:**

- анализировать мировоззренческие, социальные и личностно-значимые проблемы развития социума;
- толерантно воспринимать социальные и культурные различия;
- работать в коллективе, в кооперации с коллегами, на основе научного знания о социальных группах, общностях и отношениях;
- включаться во взаимодействие с родителями, коллегами, социальными партнерами, используя закономерности социальных отношений;
- на основе знания социальных законов разрабатывать программы социально-культурного просвещения различных категорий населения, проводить социологические исследования социальных проблем и пути их решения, исследовать социально-культурную динамику.

**Владеть:**

- основами социологического анализа решения социальных проблем;
- технологией применения социологического знания при решении социальных и профессиональных задач;

- способностью осуществлять социологическое сопровождение процесса социализации личности;
- способностью использовать возможности социальной и образовательной среды для обеспечения качества воспитательного процесса;
- способностью выявлять и использовать в профессиональной деятельности возможности социальной среды региона, селения, этноса, социальной структуры общности.

### 5. Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Трудоемкость в часах, всего	Семестр	
		1	2
<b>Аудиторные занятия:</b>	10		10
Лекции (ЛК)	4		4
Практические занятия (ПЗ)	6		6
Лабораторные работы	-		-
Контроль самостоятельной работы студента (КСР)	-		-
<b>Самостоятельная работа:</b>	58		58
<i>Работа с учебной литературой.</i>	20		20
<i>Реферат.</i>	20		20
<i>конспектирование.</i>	18		18
<b>Промежуточная аттестация:</b> зачет	4		4
<b>ИТОГО:</b>	72		72

### 6. Содержание дисциплины

#### 6.1. Содержание разделов дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1.	Введение в социологическое знание	История социологии. Становление социологической науки. Естественнонаучный этап. О. Конт как один из основателей социологии. Органическая школа. Г. Спенсер и его эволюционно-организмическая концепция. Дюркгейм как автор концепции социологизма. М. Вебер как основатель понимающей социологии и теории социального действия. К. Маркс как создатель концепции общественно-экономической формации и структуры общества. Р. Мертон как разработчик теории и методологии структурного функционализма. Конфликтологическая парадигма: Р. Дарендорф, Л. Козер, К. Боулдинг и др. Концепции социокультурной динамики и социальной стратификации П.А. Сорокина.
2.	Общество как целостность	Общество как социальная система Общество как система. Признаки системы: целостность, структурность, инвариантность. Определение общества. Общество как самодостаточная система. Общественные отношения. Общество как политическая, психологическая, экономическая, духовная и информационная система. Общество как социокультурная система. Общество как социальная система. Общество как

		информационно-коммуникативная система, символично-коммуникативная система, социально-коммуникативная система.
3.	Структура общества и его элементы	Социальные общности и социальные отношения Общность людей. Реальные и номинальные общности. Массовые и групповые общности. Целевые общности: организации. Социально-классовые общности. Социально-профессиональные общности. Социально-демографические общности: территориальные, половозрастные, семейно-брачные общности людей. Социально-этнические общности. Конфессиональные общности.
4.	Общество и социальные институты	Социальные институты и социальные организации Социальный институт. Институционализация. Виды социальных институтов, их функции. Факторы изменения социальных институтов. Социальные институты: экономика, труд, семья, религия, образование, наука. Социологические концепции организации. Социальная организация. Основные черты организации. Виды организаций. Группы и организации. Формальные организации. Бюрократия: истоки и отличительные особенности. Роль бюрократии в формальной организации. Бюрократия и бюрократизм. Неформальные отношения в организации. Эволюция формальных организаций. Социальная группа и ее типы. Малая группа как объект микросоциологии. Малые группы и коллективы. Социальная культура Общество и культура.
5.	Социодинамика современного общества	Социальные изменения и мобильность Тенденция изменчивости в социальной жизни. Социальная дифференциация общества. Социальная интеграция. Социальная поляризация общества. Дисфункциональная горизонтальная мобильность и нисходящая вертикальная мобильность как источники социальной поляризации. Модели стратификации и социальная дифференциация. Социальные движения Теория социального конфликта: К. Маркс, Р. Дарендорф, Л. Козер. Функционализм: О. Конт, Г. Спенсер, Э. Дюркгейм, Р. Мертон, Т. Парсонс. Социальный конфликт как противоборство социальных сил. Черты социального конфликта. Социальные и личностные конфликты. Социальные конфликты в политической, экономической, духовной и информационной сферах. Уровни социального конфликта. Причины и

		<p>предпосылки социального конфликта. Социальные противоречия и социальные конфликты. Конфликтная ситуация. Инцидент. Стадии социального конфликта: развертывание, кульминация, спад, затухание. Острота конфликта и ее факторы.</p> <p>Мировая система и процессы глобализации</p> <p>Социальные изменения в современном мире. Глобальная стратификация. Мировое богатство и бедность.</p> <p>Глобализация социальных и экономических процессов. Место России в мировом сообществе.</p> <p>Социокультурная интеграция российского общества: информационные и коммуникативные проблемы</p>
6.	Общество и личность	<p>Социология личности</p> <p>Научные концепции личности. Специфика социологического изучения личности. Специфика социологического изучения личности.</p> <p>Социологическое понятие личности. Личность как социальная система. Природа социальных качеств личности. Структура социальных качеств личности. Иерархия социальных качеств личности.</p> <p>Социальные модели и типы личности. Социальная модель личности. Социальная типология личности. Модальная личность. Нормативная личность. Ценностная личность. Социально-статусные типы личности. Идеальные типы личности и социотипы. Социально-репрезентативная типология. Личность социального существования. Личность социальной принадлежности (коммуникативная личность).</p>
7.	Социологическое исследование: программа и методы	<p>Программа социологического исследования.</p> <p>Методы социологического исследования.</p> <p>Анализ и интерпретация социологической информации.</p> <p>Методика социологического исследования.</p> <p>Понятие социального факта. Этапы социологического исследования.</p> <p>Познавательный этап исследования: программа, определение выборки, определение методов сбора информации, пилотажное исследование.</p> <p>Цель социологического исследования – социальная проблема. Типы исследования: разведывательное, описательное, аналитическое. Зондажное, пилотажное исследование.</p> <p>Структура программы: проблема, цель и задачи, объект и предмет исследования, гипотезы, интерпретация понятий, операционализация понятий, план проведения исследования.</p> <p>Сплошное, монографическое и выборочное исследование. Выборочная совокупность. Репрезентативность выборки (исследования).</p>

		Количественная	и	качественная
		репрезентативность.		

### 6.2. Разделы дисциплины и виды учебных занятий (заочная форма)

№	Наименование раздела дисциплины	Распределение трудоемкости (в часах) по видам учебных занятий			
		ЛК	ПЗ	СРС	Всего
1.	Введение в социологическое знание	1		8	11
2.	Общество как целостность	1		8	11
3.	Структура общества и его элементы	1	6	8	11
4.	Общество и социальные институты	1		8	9
5.	Социодинамика современного общества			12	12
6.	Общество и личность			8	8
7.	Социологическое исследование: программа и методы			6	6
	Итого	4	6	58	72*

\* в т.ч. 4 ч. предусмотрено на зачет

### 6.3. Лабораторный практикум не предусмотрен

#### Тематика практических занятий:

Занятие 1 (6 час).

Тема: Структура общества и его элементы.

Вопросы для обсуждения: Социальные общности и социальные отношения. Общность людей. Реальные и номинальные общности. Массовые и групповые общности. Целевые общности: организации. Социально-классовые общности. Социально-профессиональные общности. Социально-демографические общности: территориальные, половозрастные, семейно-брачные общности людей. Социально-этнические общности. Конфессиональные общности.

Закрытые, полузакрытые и открытые общности. Больше, средние и малые общности. Социальные отношения: внешние и внутренние. Социальная сфера жизни общества как сфера жизни личности и общностей людей. Субъекты и объекты экономических, политических, духовных и других отношений. Социальная структура общества.

### 6.4. Междисциплинарные связи дисциплины

№	Наименование обеспечиваемых (последующих) дисциплин	№№ разделов дисциплины, необходимых для изучения обеспечиваемых (последующих) дисциплин						
		1	2	3	4	5	6	7
1.	Экономика	X	X	X	X	X	X	
2.	Экономика туристского рынка	X	X	X	X	X	X	
3	Человек и его потребности	X			X		X	X

### 6.5. Требования к самостоятельной работе студентов

Самостоятельная работа студента предусматривает виды работ с учебной литературой, написание реферата, конспектирование.

#### Задания по всем видам СРС

1. Работа с учебной литературой, хрестоматиями и словарями.
2. Реферат по истории социологии.
3. Конспект литературы по методике социологических исследований.

## **Тематика рефератов**

1. Роль социализации в профессиональной подготовке учителя.
2. Социология как теоретическая и методическая основа психолого-педагогической подготовки учителя.
3. Социологические исследования в системе образования.
4. Социокультурная коммуникация в системе образования: проблемы развития диалога.
5. Социокультурные изменения в постсоветской России.
6. Социальные типы личности.
7. Социальные модели личности.
8. Социальные качества личности.
9. Идеальные типы личности (социотипы) и их учет в учебно-воспитательной деятельности.
10. Учительство как социально-профессиональная группа.
11. Противоречия в социальном поведении личности.
12. Отклонения социального поведения личности.
13. Социальная и интеллектуальная совместимость в системе образования.
14. Социальная стратификация в современной России.
15. Эволюция современного российского общества.
16. Социокультурная интеграция современного российского общества.
17. Интегральная социология П. Сорокина.
18. Французская социологическая мысль.
19. Социология Г. Спенсера.
20. Социология Г. Зиммеля.
21. Социология К. Маркса и Ф. Энгельса.
22. Современная социология в США.
23. История становления социологии в России: Проблемы, трудности, эволюция.
24. Социальная и культурная дезинтеграция российского общества.
25. Проблемы совершенствования информационно-коммуникативной деятельности с современным обществом.
26. Коммуникативные основания воспроизводства социокультурной целостности общества.
27. Связи с общественностью как коммуникативный механизм социокультурной интеграции общества.
28. Коммуникативное управление социокультурными проблемами.
29. Бюрократия и бюрократизм в системе образования.
30. Мода в социокультурной динамике общества.
31. Социальные законы и социальные закономерности.
32. Социальные законы и социальная модернизация.
33. Постиндустриальное и информационное общество.
34. Развитие социологии в Башкирии.
35. Социальный прогресс и социальный регресс.

### **7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:**

#### **а) основная литература**

1. Лавриненко, В. Н. Социология: конспект лекций- М.: Проспект, 2013.
2. Кравченко, А. И. Социология: учеб. для бакалавров / А. И. Кравченко; МГУ им. М. В. Ломоносова. - М.: Проспект, 2013.
3. Волков, Ю. Г. Социология: учеб. / Ю. Г. Волков. - Изд. 2-е; стер. - Ростов н/Д.: Феникс, 2013.

#### **б) дополнительная литература**

1. Антошкин В.Н. Развитие российского общества: социальные законы и социальная модернизация. Уфа, БГПУ, 2007
  2. Елсуков А.Н. Социология. Краткий курс. 4-е издание. – Мн.: ТетраСистемс, 2010г. – Режим доступа: <http://www.biblioclub>
  3. Шафранов – Куцев Г.Ф. Социология: курс лекций. Учебное пособие. 3-изд., М.: Логос, 2008г. – Режим доступа: <http://www.biblioclub>
  4. Социология: Учеб. для вузов / Под ред. В.Н. Лавриненко. – М.: ЮНИТИ-ДАНА 2005, 2007. – МО РФ.
  5. Григорьев С.И. Социология: основы модернизации соц. знания: учебник - М: Гардарики, 2006. – МО РФ.
  6. Волков Ю. Г. Социология: учеб. для студентов вузов - М.: Социально-гуманитарные издания; Ростов н/Д.: Феникс, 2005. – МО РФ.
  7. Садриев М. М. Социология молодежи: учеб. пособие /М. М. Садриев; МО РБ, БГПУ. - Уфа: Гилем, 2005.
  8. Бабосов Е.М. Социология. Учебник. – Мн.: ТетраСистемс, 2011г. Режим доступа: <http://www.biblioclub>
  9. Социология. Основы общей теории. Под. ред. Мягков А.Ю. М.: Флинта, 2011г. УМО РФ – Режим доступа: <http://www.biblioclub>
- в) программное обеспечение:
- стандартные программы пакета Windows (Word, Excel, PowerPoint, Paint) для решения задач, проведения расчетов, подготовки докладов, создания презентаций;
  - г) базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы: Российское общество социологов  
<http://www.ssa-rss.ru/>
  - Институт социально политических исследований РАН <http://www.isprras.ru/>
  - Всероссийский центр изучения общественного мнения (ВЦИОМ)  
<http://wciom.ru/index.php?id=1#>
  - Минобразование РФ  
<http://www.informika.ru/>
  - Социологические исследования (Социс) <http://www.ecsocman.edu.ru/socis/>
  - Журнал социологии и социальной антропологии – совместный журнал факультета социологии С.-Петербургского университета, Института социологии РАН и Социологического общества им. М.М. Ковалевского  
<http://www.ecsocman.edu.ru/jssa/>
  - Вопросы образования  
<http://www.ecsocman.edu.ru/vo/>
  - Каталог интернет-библиотек  
<http://www.mybooka.narod.ru/a4.htm/>
  - Научная электронная библиотека  
<http://elibrary.ru/>

#### **8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:**

Для обеспечения дисциплины используются имеющиеся средства: аудитории для проведения лекционных и семинарских занятий, имеющие техническое оснащение для просмотра видео- и фото- материалов, презентаций; технические средства обучения: проектор; ноутбук; телевизор; DVD-проигрыватель; учебно-наглядные пособия: тематические презентации и слайды, видеофильмы.

#### **9. Методические рекомендации по изучению дисциплины**

Для подготовки к семинарским занятиям рекомендуется составлять студентам задания на чтение текстов, поиск дополнительной информации и на семинарских занятиях организовывать работу в малых группах и проводить дискуссии. На лекциях и семинарах рекомендуется привлекать аудиовизуальные материалы, которые позволили бы иллюстрировать и обсуждать социологические понятия. Как показал опыт работы с



визуальными материалами, они стимулируют рефлексивную дискуссию, а наряду с чтением текстов, релевантных теме занятия, влияют на формирование у студентов социологического воображения. Важным для усвоения материала является не только осмысление текстов классиков и современных авторов, но и визуализация логики аргументации в виде различного рода когнитивных карт. Это позволяет развивать у студентов образное мышление и системное видение социальных процессов и явлений. Работа в малых группах и дискуссии влияют на развитие у студентов коммуникационных навыков, способствуют формированию критического социологического взгляда на реальность. Для проведения курса лекций рекомендуется разработать вебсайт курса с полным контентом учебно-методических материалов, включая рабочую программу, тематический план-график занятий, презентации и конспекты лекций, задания и инструкции к выполнению промежуточных и финальных заданий по курсу, обязательные и дополнительные источники. Для проведения семинарских занятий целесообразно использовать серию отличающихся друг от друга сценариев, нацеленных на формирование соответствующих компетенций.

#### **10. Требования к промежуточной аттестации по дисциплине.**

Промежуточная аттестация выполняется в форме зачета.

##### **Вопросы к зачету по социологии**

1. Социология как наука и ее связь с другими науками.
2. Основные этапы становления социологии: натуралистический, психологический, социологический.
3. Основные парадигмы современной западной социологии.
4. Развитие социологии в России: трудности и проблемы.
5. Функции социологической науки.
6. Программа социологического исследования.
7. Методы сбора социальной информации: анализ документов, наблюдение, эксперимент.
8. Метод опроса: формулировка вопросов, правила конструирования анкеты.
9. Обработка, анализ и интерпретация первичной социологической информации.
10. Выборка в социологическом исследовании: сущность, виды, репрезентативность.
11. Общество как социальная система.
12. Экономическая типология общества К. Маркса.
13. Экономическая типология общества А. Сен-Симона, Д. Белла.
14. Политическая типология обществ: по типу политического режима.
15. Социологическая типология общества: по доминирующей общности.
16. Культурно-историческая типология (Н.Я. Данилевский, П.А. Сорокин).
17. Социальные общности, отношения и социальная сфера.
18. Социальная структура общества: вертикальная и горизонтальная структура.
19. Социальный статус и социальный престиж.
20. Социальная стратификация.
21. Модели стратификации.
22. Виды стратификации.
23. Система стратификации: кастовая, рабовладельческая, сословная, классовая.
24. Социальная культура общества: субкультуры и контркультуры.
25. Социальные изменения и социальная стабильность.
26. Социальная мобильность как источник социальных изменений.
27. Социальная дифференциация общества как процесс обновления.
28. Социальная интеграция и социальная поляризация.
29. Социальные движения: сущность, причины, типы, направленность.
30. Общественное мнение: сущность, виды и функции.
31. Социальные противоречия и социальные конфликты.

32. Социальные конфликты: возникновение, этапы развития и способы разрешения.
33. Личность как социальный тип.
34. Социальные типы и социотипы.
35. Факторы социального поведения и деятельности.
36. Определение и причины девиантного поведения.
37. Социальный характер.
38. Противоречия социального поведения личности.
39. Маргинализация и люмпенизация личности.
40. Социализация личности.

Оценка знаний, умений и навыков по результатам текущего контроля производится в соответствии с универсальной шкалой. Процент результативности (правильных ответов): 51 - 100 б. – зачтено; 50 баллов и ниже – не зачтено.

#### **Критерии оценивания**

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	Отлично	91-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.	Хорошо	71-90
Достаточный	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	Удовлетворительно	51-70
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	50 и менее

Результаты промежуточной аттестации вносятся в электронные ведомости и зачетные книжки студентов, отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета.

Программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.02 Туризм №1463 от 14 декабря 2015 года и утверждена на заседании кафедры экологии и природопользования 23 июня 2017г., протокол №11.

#### **Разработчики:**

Д-р социол. наук, профессор кафедры философии, социологии и политологии БГПУ им. М. Акмуллы В.Н. Антошкин

#### **Эксперты:**

Внешний Канд. филос. наук, доцент кафедры философии, социологии и политологии БГПУ им. М. Акмуллы Р.Ш. Кадикова

Внутренний Зав. кафедрой теории и истории социологии, д-р социол. наук, профессор БашГУ Р.Б. Шайхисламов

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ

ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет  
им. М. Акмуллы»

Естественно-географический факультет

ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**Б1. В. ОД.6 ТОПОГРАФИЯ**

Рекомендуется для направления подготовки

**43.03.02 Туризм**

Направленность (профиль)

**«Технология и организация экскурсионных услуг»**

квалификация выпускника: бакалавр

### 1. Целью дисциплины является формирование:

- готовности пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий (ОК-8)

**2. Трудоемкость учебной дисциплины** составляет 2 зачетные единицы (72 часа), из них 16 часов аудиторных занятий: лекций – 6 часов, практических – 10 часов, 52 часа самостоятельной работы, контрольная работа, зачет (4 часа).

### 3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Дисциплина «Топография» относится к обязательным дисциплинам вариативной части.

Изучение дисциплины базируется на знаниях школьной программы по предмету "География".

Сопряженно с данной дисциплиной студенты изучают «Концепция современного естествознания».

Знания, умения, навыки, полученные студентами, создают теоретическую и практическую базу для изучения таких учебных дисциплин, как «Организация туристской деятельности», «Региональные особенности туристского природопользования».

### 4. Перечень планируемых результатов дисциплины:

В результате изучения дисциплины студент должен:

#### **Знать:**

- понятийный аппарат, структуру и роль картографии, свойства карты, способы использования, методы и законы построения топографических карт, языковое устройство;

#### **Уметь:**

- читать и «снимать» необходимую информацию с карт, подбирать географические карты и другие картографические изображения в зависимости от целей и характера деятельности, составлять карты на основе съемки земной поверхности, анализировать картографическое изображение, дешифровать космо- и аэрофотоснимки, извлекать из картографического изображения географическую информацию;

#### **Владеть:**

- навыками правильного ориентирования на местности с помощью карты, выбора и анализа картографических изображений, классифицирования географических карт и атласов, выбора способов картографического изображения и оформления карт, методикой картографической генерализации, преобразования географической информации в картографический вид.

### 5. Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Трудоемкость в часах, всего	Семестр	
		1	2
<b>Аудиторные занятия:</b>	16		16
Лекции (ЛК)	6		6
Практические занятия (ПЗ)	10		10
Лабораторные работы	-	-	-
Контроль самостоятельной работы студента (КСР)	-	-	-
<b>Самостоятельная работа:</b>	52		52
Составление словаря терминов	10		10
написание конспектов,	10		10
контрольная работа,	20		20
работа с картами, атласами	12		12
<b>Промежуточная аттестация:</b> зачет	4		4
<b>ИТОГО:</b>	72		72

### 6. Содержание дисциплины

#### 6.1. Содержание разделов дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1.	Предмет топографии	Топография как самостоятельный раздел картографии. План и фотоплан.
2.	Содержание топографических карт	Система топографических карт России. Масштабный ряд топографических карт. Принципы разграфки и номенклатуры российских карт. Рамки листа топографической карты. Определение по топографической карте географических координат точек. Геодезическая основа топографических карт. Определение прямоугольных координат по карте. Углы направления – азимут, дирекционный угол, румб. Использование этих углов. Проекция топографических карт России. Топографические условные знаки. Изображение разных объектов природы и рельефа отметками высот и способом горизонталей. Изображение объектов территориально-производственного комплекса.
3.	Применение карт	Покомпонентное и комплексное изучение местности с выявлением взаимосвязей и зависимостей. Фиксация материалов наблюдений. Создание производных карт и профилей.
4.	Создание карт	Методы создания карт. Виды съемок (плановая, теодолитная, высотная, планово-высотная). Геометрическое, тригонометрическое, физическое (барометрическое) нивелирование. Аэрофотосъемка, дешифрирование аэрофотоснимков. Космическая съемка, дешифрирование космических снимков. Современные технологии создания карт.
5.	Способы показа явлений на тематических топографических картах	Ориентирование на местности разными способами. Составление маршрутных схем и движение по азимуту. Атласы, их свойства, классификация.

### 6.2. Разделы дисциплины и виды учебных занятий

№	Наименование раздела дисциплины	Распределение трудоемкости (в часах) по видам учебных занятий			
		ЛК	ПЗ	СРС	Всего
1.	Предмет топографии	2	2	10	14
2.	Содержание топографических карт	2	2	10	14
3.	Применение карт	2	2	10	14
4.	Создание карт		2	10	12
5.	Способы показа явлений на тематических топографических картах		2	12	14
	Итого	6	10	52	72*

В т.ч. 4 ч. отведено на зачет

### 6.3. Лабораторный практикум не предусмотрен

### 6.4. Междисциплинарные связи дисциплины

№	Наименование обеспечиваемых (последующих) дисциплин	№№ разделов дисциплины, необходимых для изучения обеспечиваемых (последующих) дисциплин

		1	2	3	4	5
1	Региональные особенности туристского природопользования	X	X	X	X	X
2	Организация туристской деятельности	X	X	X	X	

### 6.5. Требования к самостоятельной работе студентов

№	Наименование раздела дисциплины	Задания для СРС	Форма контроля
1.	Предмет топографии	Выписать из разных источников определения понятия «Топография». Провести их сравнительный анализ. Составить схему взаимосвязи в системе наук.	Изучить словарь терминов. Составить схему.
2.	Содержание топографических карт	Составить понятийный аппарат темы. Составить сводную таблицу, отражающую все виды, типы, свойства и предназначение карт. Выписать и графически отразить все проекции. Виды генерализации. Сделать выводы.	Словарь терминов. Составить таблицу. Конспект, письменный анализ
3.	Применение карт	Анализ всех свойств различных тематических карт.	Конспект
4.	Создание карт	Ориентирование на местности. Составить структурно-логическую схему по теме. Виды съемок и нивелирования для определенных территорий.	Конспект. Составить схему. Выполненное индивидуальное практическое задание.
5.	Способы показа явлений на тематических топографических картах	Показ основных явлений на топокартах. Пройти тестирование.	Конспект и графическое изображение. Тестирование

\*[http://lms.bspu.ru/СИСТЕМА\\_ДИСТАНЦИОННОГО\\_ОБУЧЕНИЯ\\_ФГБОУ\\_ВО\\_БГПУ\\_ИМ.\\_М.АКМУЛЛЫ](http://lms.bspu.ru/СИСТЕМА_ДИСТАНЦИОННОГО_ОБУЧЕНИЯ_ФГБОУ_ВО_БГПУ_ИМ._М.АКМУЛЛЫ)

#### Тематика контрольных работ

1. Высотная съемка.
2. Виды съемок.
3. Изучение по картам динамики явлений.
4. Использование карт в целях прогноза.
5. Предмет топографии, связь с другими науками. Определение, свойства, значение и анализ географических карт.
6. Атласы, классификация атласов. Основные атласы России.
7. Методы топографии
8. Геодезическая основа топографических карт.
9. Изображение рельефа на картах.
10. Надписи на географических картах: виды надписей, шрифты, размещение надписей.
11. Масштабы карт и их виды.
12. Линейные измерения на местности.
13. Географические координаты.

14. Аэрофотосъемка и ее особенности.
15. Ориентирование на местности без карты и без компаса.
16. Способы линий движения.
17. Особенности космической съемки Земли.
18. Классификация географических карт.
19. Использование цветового фона на тематических картах.
20. Способ картодиаграмм.

#### **7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:**

##### а) основная литература

1 Витковский, В.В. Топография: монография. — Электрон.дан. — СПб.: Лань, 2013. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com>

2 Кузнецов, О.Ф. Основы геодезии и топография местности: учебное пособие / О.Ф. Кузнецов - 2-е изд., доп. - Оренбург: Оренбургский государственный университет, 2014. - URL:<http://biblioclub.ru>

##### б) дополнительная литература

1. Берлянт А.М. Картография: Учебник для вузов. М: Аспект Пресс, 2001. – 336 с.

2. Гедымин А.В., Грюнберг Г.Ю., Малых М.И. Практикум по картографии с основами топографии. – М.: Просвещение, 2003.

3. Давыдов В. П., Петров Д. М., Терещенко Т. Ю.. Картография. Издательство: Проспект Науки, 2010 г.- 208 с.

4. Кусов В.С. Основы геодезии, картографии и космоаэрофотосъемки. М.: Академия, 2009. – 256 с.

5. Картография: практикум / О.А. Павлова, В.И. Павлов; Санкт-Петербургский горный институт. СПб. 2001. 67 с.

6. Лапкина Н.А. Практические работы по топографии и картографии. – М.: Просвещение, 1971.

7. Перфилов В.Ф., Скогорева Р.Н., Усова Н.В. Геодезия: Учебник. Изд. 3-е перераб. и доп. М.: Высш. шк. 2008. – 350 с.

8. Салищев К.А. Картография: Учебник. М.: Высш. шк., 1982. - 272 с.

9. Словарь основных терминов и определений: Справочник картографа. – М.: ГУКК, 1989.

10. Справочник по картографии. Под ред. Е.И. Халугина. М.: Недра, 1988. -428 с.

11. Условные знаки для топографических карт масштабов: 1:25 000, 1:50 000, 1:100 000 -М.: ВГУГШ, 1983. - 68с.

12. Фокина Л.А. Картография с основами топографии. М.: Гуманитар. изд. центр ВЛАДОС, 2005. – 335 с.

##### в) программное обеспечение

стандартные программы пакета Windows (Word, Excel, PowerPoint, Paint) для решения задач, проведения расчетов, подготовки докладов, создания презентаций;

##### г) базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы

[http://lms.bsru.ru/СИСТЕМА ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ ФГБОУ ВПО БГПУ ИМ. М.АКМУЛЛЫ](http://lms.bsru.ru/СИСТЕМА_ДИСТАНЦИОННОГО_ОБУЧЕНИЯ_ФГБОУ_ВПО_БГПУ_ИМ._М.АКМУЛЛЫ)

#### **8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:**

Для обеспечения данной дисциплины необходимы: оборудованные аудитории (светостол), карты, атласы, глобусы, компасы, нивелиры, штативы, рейки, космо- и аэрофотоснимки, GPS-навигаторы, учебники, учебные пособия; мультимедийные средства обучения, разработанные в рамках учебной программы, призваны содействовать более глубокому и осознанному усвоению учебного материала.

#### **9. Методические рекомендации по изучению дисциплины**

Изучение данной дисциплины нацеливает студентов на формирование знаний основных законов построения и способов создания различных тематических карт,

языковое устройство и особенностей восприятия топографических изображений. Содержание дисциплины призвано способствовать овладению студентами системой знаний о предмете топографии и взаимосвязи с практико-ориентированными дисциплинами в процессе освоения учебного плана. В соответствии с целевой установкой курса упор в нем сделан на те разделы картографии, которые необходимы бакалавру туризма в дальнейшей профессиональной деятельности. Учебная дисциплина «Топография» имеет следующую структуру. Изучение содержания дисциплины начинается с ознакомления с современным состоянием картографии как науки, ее местом в системе наук. Основное содержание дисциплины составляют следующие теоретические концепции картографии: познавательная, коммуникативная, языковая и геоинформационная. Завершается изучение учебной дисциплины демонстрацией студентами приобретенных специальных (практических) компетенций.

Особенности изучения учебной дисциплины заключаются в ее связи с другими науками. Так, от студентов ожидается актуализация междисциплинарных знаний раскрывающих сущность процессов и явлений в природе.

#### **10. Требования к промежуточной аттестации по дисциплине.**

Промежуточная аттестация выполняется в форме зачета.

##### **Перечень вопросов к зачету**

1. Географическая карта и ее свойства.
2. Классификация географических карт.
3. Виды съемок.
4. Географические и прямоугольные координаты.
5. Проекция топографических карт.
6. Геодезическая основа топографических карт.
7. Составные части рамок карт.
8. Способы определения длин, площадей по географическим картам.
9. Задачи, решаемые с помощью карт
10. Основные свойства глобуса.
11. Отличие общегеографических карт от тематических
12. Способы показа явлений на топографических и тематических картах
13. Способы показа явлений на тематических картах: ареалы, изолинии, значки, картограммы.
14. Способы показа явлений: точки, картодиаграммы, линии движения.
15. Условные знаки на топографических картах.

Оценка знаний, умений и навыков по результатам текущего контроля производится в соответствии с универсальной шкалой. Процент результативности (правильных ответов): 51 - 100 б. – зачтено; 50 баллов и ниже – не зачтено.

##### **Критерии оценивания**

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	Отлично	91-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и	Хорошо	71-90



	по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.		
Достаточный	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	Удовлетворительно	51-70
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	50 и менее

Результаты промежуточной аттестации вносятся в электронные ведомости и зачетные книжки студентов, отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета.

Программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.02 Туризм №1463 от 14 декабря 2015 года и утверждена на заседании кафедры экологии и природопользования 23 июня 2017г., протокол №11.

**Разработчики:**

Канд. биол. наук, доцент кафедры экологии и природопользования БГПУ им. М. Акмуллы О.В. Серова

**Эксперты:**

Внешний Директор РДООЦТКиЭ, канд. пед. наук, доцент И.В. Лифанова

Внутренний Канд. биол. наук, доцент кафедры экологии и природопользования БГПУ им. М. Акмуллы И.М. Гатин

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ

ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет  
им. М. Акмуллы»

Естественно-географический факультет

ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**Б1.В.ОД.7 ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ И ТЕХНОЛОГИИ**

Рекомендуется для направления подготовки

**43.03.02 Туризм**

Направленность (профиль)

**«Технология и организация экскурсионных услуг»**

квалификация выпускника: бакалавр

### **1. Целью дисциплины** является формирование:

- способности решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту туристского продукта (ОПК-1);

- способности обрабатывать и интерпретировать с использованием базовых знаний математики и информатики данные, необходимые для осуществления проектной деятельности в туризме (ПК-2);

- способности находить, анализировать и обрабатывать научно-техническую информацию в области туристской деятельности (ПК-6);

- способности к продвижению и реализации туристского продукта с использованием информационных и коммуникативных технологий (ПК-11).

**2. Трудоемкость учебной дисциплины** составляет 4 зачетные единицы (144 часов), из них 8 часов аудиторных занятий: лекций – 2 часа, практических – 6 часов, 127 часов самостоятельной работы, экзамен (9 часов).

### **3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:**

Дисциплина «Информационные системы и технологии» относится к обязательным дисциплинам вариативной части.

Изучение дисциплины базируется на знаниях по предмету «Информатика».

Сопряженно с данной дисциплиной студенты изучают «Информационные технологии в туристской деятельности».

Знания, умения, навыки, полученные студентами, создают теоретическую и практическую базу для изучения таких учебных дисциплин, как «Туристско-рекреационное проектирование».

### **4. Перечень планируемых результатов дисциплины:**

В результате изучения дисциплины студент должен:

#### **Знать:**

- основные определения в области информационных систем и информационных технологий;

- сущность и особенности использования информационных систем и информационных технологий;

#### **Уметь:**

- использовать полученные знания об информационных системах и технологиях при решении задач;

- различать, ориентироваться и применять информационные технологии в соответствии с типом поставленных задач;

#### **Владеть:**

- навыками использования информационных технологий;

- способами анализировать эффективность применяемых информационных систем и информационных технологий.

### **5. Объем дисциплины и виды учебной работы**

Вид учебной работы	Трудоемкость в часах, всего	Семестр	
		3	4
<b>Аудиторные занятия:</b>	8		8
Лекции (ЛК)	2		2
Практические занятия (ПЗ)	6		6
Лабораторные работы	-	-	-
Контроль самостоятельной работы студента (КСР)	127	-	127
1 Подготовить устное выступление по разделам дисциплины	20		20

2 Провести интернет-обзор современного программного обеспечения по работе с БД.	20		20
3 Составить сравнительную таблицу «Автоматизированные информационные технологии».	20		20
4 Провести интернет-обзор экспертных систем используемых при решении профессиональных задач.	20		20
5 Используя личный опыт, подобрать 2-3 задачи требующие применения информационных технологий автоматизации офиса. Расписать алгоритм выполнения одной задачи с аргументацией выбора соответствующей технологии	47		47
<b>Промежуточная аттестация:</b> экзамен	9		9
<b>ИТОГО:</b>	144		144

## 6. Содержание дисциплины

### 6.1. Содержание разделов дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1.	Автоматизированная информационная система (АИС). Структура АИС	Понятие информационной системы. Этапы развития информационных систем. Процессы, протекающие в информационной системе. Структура информационной системы. Классификация информационных систем по признаку структурированности задач. Классификация информационных систем по функциональному признаку и уровням управления. Классификация ИС по степени автоматизации. Классификация по характеру использования информации. Классификация по сфере применения.
2.	Понятие информационной технологии.	Понятие информационной технологии. Инструментарий информационной технологии. Составляющие информационной технологии. Функции автоматизированной информационной технологии. Структура автоматизированной информационной технологии.
3.	Классификация автоматизированных информационных технологий по различным признакам	Классификация автоматизированных информационных технологий по способу реализации. Классификация автоматизированных информационных технологий по степени охвата задач управления. Классификация автоматизированных информационных технологий по классу реализуемых технологических операций. Классификация автоматизированных информационных технологий по типу пользовательского интерфейса. Классификация автоматизированных информационных технологий по способу построения компьютерной сети.
4.	Информационная технология	Информационная технология обработки данных.

	обработки данных.	Банки данных, их особенности, этапы разработки. Базы данных. Модели данных. СУБД и ее функции. Интегрированные технологии в распределенных системах
5.	Информационная технология автоматизации офиса.	Информационная технология автоматизации офиса. Основные компоненты информационной технологии автоматизации офиса. Технология обработки текстовой информации. Технология обработки табличной информации
6.	Интеллектуальные компьютерные системы	Понятие Искусственный интеллект. Базы знаний. Экспертные системы, их основные компоненты, области применения, особенности. Модели.

### 6.2. Разделы дисциплины и виды учебных занятий (заочная форма)

№	Наименование раздела дисциплины	Распределение трудоемкости (в часах) по видам учебных занятий			
		ЛК	ПЗ	СРС	Всего
1.	Автоматизированная информационная система (АИС). Структура АИС	1		21	22
2.	Понятие информационной технологии.	-	-	21	21
3.	Классификация автоматизированных информационных технологий	1	-	21	22
4.	Информационная технология обработки данных.	-	2	22	24
5.	Информационная технология автоматизации офиса.	-	2	21	23
6.	Интеллектуальные компьютерные системы	-	2	21	23
	Итого	2	6	127	144*

\* еще 9 ч. отведено на экзамен

### 6.3. Лабораторный практикум не предусмотрен.

#### Тематика практических занятий:

Занятие 1 (2 часа).

Тема: Информационная технология обработки данных.

Вопросы для обсуждения:

Информационная технология обработки данных. Банки данных, их особенности, этапы разработки. Базы данных. Модели данных. СУБД и ее функции. Интегрированные технологии в распределенных системах

Занятие 2 (2 часа).

Тема: Информационная технология автоматизации офиса.

Вопросы для обсуждения:

Информационная технология автоматизации офиса. Основные компоненты информационной технологии автоматизации офиса. Технология обработки текстовой информации. Технология обработки табличной информации

Занятие 3 (2 часа).

Тема: Интеллектуальные компьютерные системы.

Вопросы для обсуждения:

Понятие Искусственный интеллект. Базы знаний. Экспертные системы, их основные компоненты, области применения, особенности. Модели.

### 6.4. Междисциплинарные связи дисциплины

№	Наименование обеспечиваемых (последующих) дисциплин	№№ разделов дисциплины, необходимых для изучения обеспечиваемых (последующих) дисциплин

		1	2	3	4	5	6
1.	Туристско-рекреационное проектирование	+	+	+	+		+

### **6.5. Требования к самостоятельной работе студентов.**

СРС предполагает следующие виды работ:

1. Подготовить устное выступление по разделам дисциплины.
2. Провести интернет-обзор современного программного обеспечения по работе с БД.
3. Составить сравнительную таблицу «Автоматизированные информационные технологии».
4. Провести интернет-обзор экспертных систем используемых при решении профессиональных задач.
5. Используя личный опыт, подобрать 2-3 задачи требующие применения информационных технологий автоматизации офиса. Расписать алгоритм выполнения одной задачи с аргументацией выбора соответствующей технологии.

### **7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:**

а) основная литература

1. Информационные системы и технологии управления: учебник/ под ред. Г.А. Титоренко. -М.: Юнити-Дана,2015.- [URL:http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115159](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115159)

2. Душин, В.К. Теоретические основы информационных процессов и систем: учебник - М.: Дашков и Ко, 2014.

б) дополнительная литература

1 Коуров Л. В. «Информационные технологии»- Мн: Амалфея, 2000 – 192с.

2 Гринберг А. С. Информационные технологии управления. Учебное пособие- М.: Юнити-Дана,2012. УМО РФ.

3 Барановская, Т.П. Информационные системы и технологии в экономике: Учебник. – 2-е изд. / Т.П. Барановская, В.И. Лойко, М.И. Семенов, А.И. Трубилин; Под ред. В.И. Лойко. – М.: Финансы и статистика, 2003. – 416 с.

4 Гайдамакин, Н.А. Автоматизированные информационные системы, базы и банки данных. Вводный курс: Учеб. пособие. / Н.А. Гайдамакин. – М.: Гелиос АРВ, 2002. – 368 с.

5 Информационные системы. Учебник. Избачков Ю.С., Петров В.Н. 2006, 2-е изд., 656с.

6 Информационные технологии управления: Учебное пособие для ВУЗов. Под ред. Г. А. Титоренко – М: ЮНИТИ – ДАНА, 2003 – 439 с.

7 Когаловский М.Р. Энциклопедия технологий баз данных. — М.: Финансы и статистика, 2002. — 800 с.

8 Козырев А. А. «Информационные технологии в экономике и управлении: Учебник»- Спб: Издательство Михайлова, 2000 – 300 с.

9 Корнеев И. К., Година Т. А. «Информационные технологии в управлении: Учебное пособие» - М: ЗАО Финстатинформ, 1999. - 47 с

10 Малыхина, М.П. Базы данных: основы, проектирование, использование: Учеб. Пособие / М.П. Малыхина. – СПб.: БХВ-Петербург, 2004. – 512 с.

11 Основы современных компьютерных технологий: Учебн. пособие / Под ред. Хомоненко А. Д. – Спб: КОРОНА – Принт, 2002 – 448 с.

12 Рагулин П.Г. Информационные технологии: Электронный учебник. - Владивосток: ТИДОТ ДВГУ, 2004. - 208 с.

13 Якубайтис, Э.А. Информационные сети и системы: Справочная книга / Э.А. Якубайтис. – М.: Финансы и статистика, 1996. – 368 с.

13. Информатика и информационные технологии. Конспект лекций. Цветкова А.В. 2007, 192с.

14. Петров В. Н. «Информационные системы» - СПб: Питер, 2003 – 688 с.

15. Советов Б. Я., Цехановский В. В. «Информационные технологии: Учебник для ВУЗов» - М: Высшая школа, 2003 – 263 с.

16. Информационные технологии управления: Учебное пособие - М: ИНФРА – М, 2001 – 215 с.

в) программное обеспечение

Лицензионное программное обеспечение: Операционная система Windows, стандартные приложения

1. MS Excel.

2. MS Access.

г) базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы

1 <http://ru.wikipedia.org/>.

2 <http://www.edu.ru> – Федеральный портал «Российское образование».

3 <http://www.ict.edu.ru/>.

4 <http://www.openet.ru> – Российский портал открытого образования.

### **8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:**

Для проведения лекционных и практических занятий необходимо наличие мультимедиа средств (проектор, ноутбук и др.), компьютерный класс с выходом в Интернет.

### **9. Методические рекомендации по изучению дисциплины**

Учебный курс «Информационные системы и технологии» призван способствовать развитию системного мышления. Изучение курса строится на освоении теоретических знаний в области информационных систем и технологий. Логика изложения материала подразумевает совмещение теоретических занятий в форме лекций, практических занятий на которых рассматриваются возможности решения профессиональных задач с использованием информационных систем и технологий. Основная часть изучения дисциплины опирается на самостоятельную работу. Занятие по теме «Экспертные системы» проводится в интерактивной форме: мозговой штурм.

Тематика самостоятельной работы нацелены на решение профессиональных задач, требующих применения информационных технологий. Для проверки знаний, умений и уровни приобретенных компетенций студентов рекомендуется проводить промежуточную проверку. В качестве форм проверки рекомендуется использовать контрольные задания.

### **10. Требования к промежуточной аттестации по дисциплине.**

Промежуточная аттестация выполняется в форме экзамена.

### **Перечень вопросов к экзамену**

- 1 Информационные системы
- 2 Роль структуры управления в информационной системе
- 3 Примеры информационных систем
- 4 Структура информационной системы
- 5 Классификация информационных систем по признаку, структурированности задач
- 6 Понятие информационной технологии
- 7 Этапы развития информационных технологий
- 8 Виды обеспечения автоматизированных информационных технологий
- 9 Аппаратные средства в обеспечении автоматизированных информационных технологий
- 10 Виды информационных технологий
- 11 Информационная технология обработки данных

- 12 Информационная технология управления
- 13 Инструментарий информационной технологии.
- 14 Информационная технология обработки данных.
- 15 Банки данных, их особенности, этапы разработки.
- 16 Интегрированные технологии в распределенных системах
- 17 Информационная технология автоматизации офиса.
- 18 Технология обработки табличной информации
- 19 Понятие Искусственный интеллект.
- 20 Экспертные системы, основные компоненты, области применения, особенности.

### Критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	Отлично	91-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.	Хорошо	71-90
Достаточный	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	Удовлетворительно	51-70
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	50 и менее

Результаты промежуточной аттестации вносятся в электронные ведомости и зачетные книжки студентов, отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета.

Программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.02 Туризм №1463 от 14 декабря 2015 года и утверждена на заседании кафедры экологии и природопользования 23 июня 2017г., протокол №11.

#### **Разработчики:**

Ст. преподаватель БГПУ им. М. Акмуллы Е.П. Жилко  
Доктор. физ.-мат. наук, зав. кафедрой ПИ В.М. Картак

#### **Эксперты:**

Внешний К.п.н., доцент кафедры информационных и полиграфических систем и технологий О.Г. Старцева

Внутренний К.п.н., доцент кафедры прикладной информатики В.М. Горбунов



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ

ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет  
им. М. Акмуллы»

Естественно-географический факультет

ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**Б1.В.ОД.8 ЭКОЛОГИЯ**

Рекомендуется для направления подготовки

**43.03.02 Туризм**

Направленность (профиль)

**«Технология и организация экскурсионных услуг»**

квалификация выпускника: бакалавр

**1. Целью дисциплины** являются формирование:

- способности использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных формах (ОК-2);
- способности к самоорганизации и самообразованию (ОК-5);
- готовности пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий (ОК-8).

**2. Трудоемкость учебной дисциплины** составляет 2 зачетные единицы (72 часа), из них 10 часов аудиторных занятий: лекций – 4 часа, практических – 6 часов, 58 часов самостоятельной работы, контрольная работа, зачет (4 часа).

**3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:**

Дисциплина «Экология» относится к вариативной части обязательных дисциплин.

Изучение дисциплины базируется на знаниях школьной программы по предмету География, Биология.

Сопряжено с данной дисциплиной студенты изучают «Землеведение», «История».

Знания, умения, навыки, полученные студентами, создают теоретическую и практическую базу для изучения таких учебных дисциплин, как «Краеведение», «Экология РБ».

**4. Перечень планируемых результатов дисциплины**

В результате изучения дисциплины студент должен:

**Знать:**

- экологические связи в системе «человек – общество – природа», их противоречия и закономерности;
- представления об экологической культуре как средстве достижения устойчивого (сбалансированного) развития общества и природы;

**Уметь:**

- моделировать по заданным параметрам влияние экологических рисков на здоровье и безопасность жизни;
- выражать личное отношение к экологическим ценностям;
- выполнять проекты экологически ориентированной социальной деятельности, индивидуальной и партнерской, направленной на решение лично и социально значимых проблем местного сообщества, связанных с его устойчивым развитием, экологической безопасностью окружающей среды, здоровьем людей и повышением их экологической культуры;

**Владеть:**

- экологическим мышлением как средством научного познания, опытом его творческого применения в познавательной, коммуникативной, практической деятельности, при самоопределении;
- умениями применять экологические знания при обсуждении (анализе) жизненных ситуаций, связанных с выполнением типичных социальных ролей.

**5. Объем дисциплины и виды учебной работы**

Вид учебной работы	Трудоемкость в часах, всего	Семестр	
		1	2
<b>Аудиторные занятия:</b>	10	10	
Лекции (ЛК)	4	4	
Практические занятия (ПЗ)	6	6	
Лабораторные работы	-	-	-
Контроль самостоятельной работы студента (КСР)	-	-	-
<b>Самостоятельная работа:</b>	58	58	
– контрольная работа	10	10	
– проведение оценочных и аналитических работ	10	10	
	20	20	

– проработка терминологического словаря	18	18	
– подготовка к тестированию			
<b>Промежуточная аттестация</b>	зачет	4	
<b>ИТОГО:</b>	72	72	

## 6. Содержание дисциплины

### 6.1. Содержание разделов дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1.	Теоретическая экология	<p>Экология как наука, исторический обзор и современное состояние. Структура современной экологии.</p> <p>Организм как живая целостная система. Взаимодействия организма и среды.</p> <p>Популяции. Экологические стратегии выживания. Регуляция плотности популяций. Экологическая ниша.</p> <p>Экологические системы. Пищевые цепи и пищевые сети, экологические пирамиды. Функционирование экосистем, стабильность и развитие экосистем.</p> <p>Биосфера - глобальная экосистема, ее структура. Основные направления эволюции биосферы. Экологические кризисы в истории биосферы. Устойчивость биосферы, ее целостность и единство.</p> <p>Экология человека. Антропогенные экосистемы.</p>
2.	Прикладная экология	<p>Антропогенные воздействия на атмосферу.</p> <p>Антропогенные воздействия на гидросферу.</p> <p>Антропогенные воздействия на литосферу.</p> <p>Антропогенные воздействия на биотические сообщества.</p> <p>Экстремальные воздействия на биосферу.</p> <p>Экологическая защита и охрана окружающей среды.</p> <p>Экологические законы природопользования.</p> <p>Влияние экологических рисков на здоровье и безопасность человека. Экологическое нормирование. ПДК.</p> <p>Основы экологического права, ответственность за нарушение природоохранного законодательства.</p> <p>Устойчивое развитие общества и природы.</p> <p>Международное сотрудничество в области охраны природы.</p>
3.	Экологическое образование, просвещение и воспитание	<p>Экологическая культура, экологическое мышление, экологические ценности. Экологически ориентированная социальная деятельность. Общественные экологические движения.</p> <p>Экологическое воспитание. Экологическое просвещение.</p> <p>Система экологического образования Российской Федерации и Республики Башкортостан. Непрерывность экологического образования.</p>

### 6.2. Разделы дисциплины и виды учебных занятий (заочная форма)

№	Наименование раздела дисциплины	Распределение трудоемкости (в часах) по видам учебных занятий			
		ЛК	ПЗ	СРС	Всего
1.	Теоретическая экология	1	2	16	19
2.	Прикладная экология	1	2	16	19
3.	Экологическое образование, просвещение и	2	2	26	30

	воспитание				
		Итого	4	6	58
					72*

\* в т.ч. 4 часа отведено на подготовку к зачету

### 6.3. Лабораторный практикум: не предусмотрен.

Тематика практических занятий.

Занятие 1 (2 часа).

Тема: Теоретическая экология

Вопросы для обсуждения: Популяции. Экологические стратегии выживания. Регуляция плотности популяций. Экологическая ниша.

Экологические системы. Пищевые цепи и пищевые сети, экологические пирамиды.

Функционирование экосистем, стабильность и развитие экосистем.

Занятие 2 (2 часа).

Тема: Прикладная экология

Вопросы для обсуждения: Основы экологического права, ответственность за нарушение природоохранного законодательства.

Устойчивое развитие общества и природы. Международное сотрудничество в области охраны природы.

Занятие 3 (2 часа).

Тема: Экологическое образование, просвещение и воспитание

Вопросы для обсуждения: Экологическое воспитание. Экологическое просвещение.

Система экологического образования Российской Федерации и Республики Башкортостан. Непрерывность экологического образования.

### 6.4. Междисциплинарные связи дисциплины

№	Наименование обеспечиваемых (последующих) дисциплин	№№ разделов дисциплины, необходимых для изучения обеспечиваемых (последующих) дисциплин		
		1	2	3
1.	Экология РБ	X	X	X
2.	Краеведение	X	X	X

### 6.5. Требования к самостоятельной работе студентов

Организация самостоятельной работы предполагает определение перечня тем для самостоятельного изучения. Организация самостоятельной работы начинается на лекциях, во время которых обращается внимание на вопросы, которые необходимо изучить по первоисточникам. Лекционный курс рассчитан на то, чтобы представить студентам концептуальные положения предмета.

В связи с этим представляется целесообразным дифференцирование подойти к изучению различных тем курса. На лекции необходимо вынести наиболее принципиальные, сложные вопросы, подробнее излагая то, что из-за недостатка либо слишком большого объема литературы трудно изучить самостоятельно. Наиболее важные темы, связанные с изучением основных понятий, рассматриваются и на лекциях, и на лабораторных занятиях. Самостоятельная работа предполагает в рамках данной дисциплины выполнение контрольной работы

#### Перечень контрольных заданий

1. Основные этапы развития экологии.
2. Что включает в себя живое вещество биосферы. Назовите основные характеристики живого вещества.
3. Определения: биотоп, биоценоз, экологическая система, биомы. Элементы экосистем, элементы биосферы.
4. Понятие о экотопе, экотоне. Интенсивность переноса вещества в экосистемах.
5. Периодичность проявления экологических факторов и влияние на живые организмы. Абиотические факторы.

6. Охарактеризуйте экологические группы организмов по отношению к фактору “свет”.
7. Охарактеризуйте экологические группы организмов по отношению к фактору “вода”.
8. Охарактеризуйте экологические группы организмов по отношению к фактору “температура”.
9. Местообитание и экологическая ниша. Типы взаимодействия между экологическими нишами. Примеры.
10. Влияние метеорологических условий на характер и интенсивность загрязнения атмосферы.
11. Влияние метеорологических условий на характер и интенсивность загрязнения водных систем.
12. Понятие о сукцессии и климаксе экосистем.
13. Экологические проблемы характерные для России. Возможные способы решения таких проблем.
14. Основные экологические проблемы современности.
15. Биоиндикация.
16. Среда обитания. Основные среды жизни на Земле.
17. Классификация организмов по способу питания и по их участию в круговороте веществ.
18. Что такое экологический кризис и в чем опасность последствий его проявления. Каковы причины экологического кризиса.
19. Мониторинг окружающей среды
20. Основы природоохранной деятельности
21. Основные экологические проблемы Республики Башкортостан
22. Основные виды воздействия промышленных предприятий на окружающую среду.
23. Основные виды воздействия транспорта на окружающую среду.
24. Экологический мониторинг: система работа служб мониторинга на территории Республики Башкортостан.
25. Понятия «экологическая проблема» и «экологическая ситуация»
26. Глобальные экологические проблемы
27. Природные ресурсы. Классификация природных ресурсов.
28. Классификация ООПТ
29. Парниковый эффект
30. Основные сценарии перспективных климатических изменений
31. Кислотные дожди, сущность проблемы
32. Озоновый слой. Причины истощения озонового слоя
33. Концепция устойчивого развития
34. Природоохранное законодательство в России
35. Сохранение биоразнообразия
36. Общественные экологические движения
37. Экологическое воспитание

#### **7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:**

а) основная литература:

1. Коробкин В.И., Передельский Л.В. Экология / В.И. Коробкин, Л.В. Передельский. -Ростов нД: Феникс, 2012 -УМО РФ
2. Наумова, Л. Г.Глобальные экологические проблемы человечества: учеб. пособие / Л. Г. Наумова, Р. М. Хазиахметов, Б. М. Миркин ; БГПУ им. М. Акмуллы, БашГУ. -Уфа : БГПУ, 2015.
3. Мониторинг состояния среды обитания и здоровья населения городского округа городУфа Республики Башкортостан: [коллектив. монография] / ФГБОУ ВПО

БГПУ им. М. Акмуллы, ФГБУН Ин-т биологии УНЦ РА ; [А. А. Кулагин]. -Уфа: БГПУ, 2014.

4. Экология и природопользование: прикладные аспекты: V Всерос. науч.-практ. конф. с междунар. участием / МОиН РФ, МО РБ, БГПУ им. М. Акмуллы. -Уфа: БГПУ, 2015

5. Питулько, В. М. Техногенные системы и экологический риск: учеб. / В. М. Питулько, В. В. Кулибаба, В. В. Растоскуев; под ред. В. М. Питулько. -Москва: Академия, 2013.

6. Охрана окружающей среды: [учеб. для студентов вузов] / под ред. Я. Д. Вишнякова. -Москва: Академия, 2014.

б) дополнительная литература:

1. Акимова Т.А., Хаскин В.В. Экология. – М., 2001.

2. Воронков Н.А. Экология. М., 2000.

3. Ковалев С.Г., Кулагин А.Ю. Природные ресурсы: Учебное пособие. Уфа: Изд-во БГПУ 2012. – 308 с.

4. Миркин Б.М. и др. Экология Башкортостана. - Уфа: Китап, 2007.

5. Миркин Б.М., Наумова Л.Г. Экология. Уфа, изд. ВЭГУ, 1998.

6. Миронов А.В. Преподавание экологии в школе. – М., 2004.

7. Наумова Л.Г. Краткий словарь основных понятий и терминов современной экологии: учеб. пособие.- Уфа : Изд.- во БГПУ , 2009

8. Кашапов Р.Ш. Экологические проблемы Башкортостана: Их возникновение, развитие и обострение: Учеб. пособие, Уфа изд. БГПИ, 1996.

9. Степановских А.С. Экология. М., 2001.

10. Струман В.И. Глобальные и региональные экологические проблемы. – Ижевск, 2005.

11. Фаткуллина Л.К. УМК «Экология Республики Башкортостан». – Уфа, 2006.

12. Шилов И.А. Экология. М., 2006.

13. Щукин И. Экология: для студентов вузов. Ростов-на-Дону, 2005.

в) программное обеспечение:

- стандартные программы пакета Windows (Word, Excel, PowerPoint, Paint) для решения задач, проведения расчетов, подготовки докладов, создания презентаций; коллекции роликов на экологическую тематику.

г) базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы:

Кашапов Р.Ш. Экология. Хрестоматия. – Уфа: БГПУ им.М.Акмуллы, 2011.

Комплект методик экологических исследований для практических занятий (в соответствии с тематикой занятий и СРС).

Методические рекомендации по разработке индивидуального проекта.

Фаткуллина Л.К. Экология Республики Башкортостан. УМК – Уфа, БГПУ, 2006.

### **8. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Для обеспечения данной дисциплины необходимы:

- технические средства обучения (мультимедийная техника);

### **9. Методические рекомендации по изучению дисциплины**

В соответствии с современными требованиями к планированию образовательного процесса в рабочей программе дисциплины «Экология» отражены и конкретизированы ключевые компетенции, которые могут быть сформированы в процессе освоения данной учебной дисциплины, описан их компонентный состав с учетом специфики предмета.

Актуальность изучения дисциплины «Экология» обусловлена необходимостью формирования экоцентричного мировоззрения, которое может быть сформулировано как "от образования об окружающей среде – к образованию для окружающей среды". Достижение новой образовательной цели требует введение экологического императива в оболочку общеобразовательных программ. Таким образом, данный курс направлен на

обеспечение и поддержку идеи устойчивого развития, не разрушающего окружающую среду, а сохраняющего земную биосферу как общий дом человечества, то есть на развитие без разрушения.

#### **10. Требования к промежуточной аттестации по дисциплине**

Промежуточная аттестация выполняется в форме зачета.

##### **Перечень вопросов к зачету:**

1. Что изучает экология. Предмет экологии. Задачи экологии. Объекты экологии.
2. Понятие экологии, подразделы экологии, взаимосвязь с другими науками.
3. Основные этапы развития экологии.
4. Дайте определение биосферы. Какие структурные части нашей планеты входят в состав биосферы.
5. Что включает в себя живое вещество биосферы. Назовите основные характеристики живого вещества.
6. Определения: биотоп, биоценоз, экологическая система, биомы. Элементы экосистем, элементы биосферы.
7. Понятие о экотопе, экотоне. Интенсивность переноса вещества в экосистемах.
8. Понятие об экологических факторах. Воздействие факторов на экосистемы. Классификация факторов.
9. Биотические факторы.
10. Периодичность проявления экологических факторов и влияние на живые организмы. Абиотические факторы.
11. Охарактеризуйте экологические группы организмов по отношению к фактору “свет”.
12. Охарактеризуйте экологические группы организмов по отношению к фактору “вода”.
13. Охарактеризуйте экологические группы организмов по отношению к фактору “температура”.
14. Антропогенные факторы.
15. Пойкилотермные организмы. Гомойотермные организмы.
16. Понятие о лимитирующем факторе. Понятие об экологической валентности.
17. Местообитание и экологическая ниша. Типы взаимодействия между экологическими нишами. Примеры.
18. Влияние метеорологических условий на характер и интенсивность загрязнения атмосферы.
19. Влияние метеорологических условий на характер и интенсивность загрязнения водных систем.
20. Понятие о сукцессии и климаксе экосистем.
21. Перемещение вещества и энергии при взаимодействии видов. Понятие о продуцентах, консументах, редуцентах.
22. Экологические проблемы характерные для России. Возможные способы решения таких проблем.
23. Экосистема. Понятие. Примеры.
24. Основные экологические проблемы современности.
25. Экологический мониторинг.
26. Биоиндикация.
27. Среда обитания. Основные среды жизни на Земле.
28. Закон минимума Ю.Либиха.
29. Закон толерантности В.Шелфорда.
30. Закон Г.Гаузе.
31. Популяция. Состав популяции. Какое место занимает популяция в общей иерархической системе уровней организации живой материи.
32. Биоценоз.

33. Что такое трофическая структура биоценоза, какие организмы её составляют.
34. Что такое экологическая пирамида. Типы экологических пирамид.
35. Классификация организмов по способу питания и по их участию в круговороте веществ.
36. Что такое трофический уровень.
37. Что такое биологическое разнообразие.
38. Какие типы биоразнообразия различают.
39. Что такое экологический кризис и в чем опасность последствий его проявления. Каковы причины экологического кризиса.
40. Мониторинг окружающей среды
41. Основы природоохранной деятельности
42. Основные экологические проблемы Республики Башкортостан
43. Основные виды воздействия промышленных предприятий на окружающую среду.
44. Основные виды воздействия транспорта на окружающую среду.
45. Экологический мониторинг: система работа служб мониторинга на территории Республики Башкортостан.
46. Понятия «экологическая проблема» и «экологическая ситуация»
47. Глобальные экологические проблемы
48. Природные ресурсы. Классификация природных ресурсов.
49. Биоразнообразие
50. Классификация ООПТ
51. Парниковый эффект
52. Основные сценарии перспективных климатических изменений
53. Кислотные дожди, сущность проблемы
54. Озоновый слой. Причины истощения озонового слоя
55. Концепция устойчивого развития
56. Принципы рационального использования природных ресурсов и охраны природы
57. Природоохранное законодательство в России
58. Сохранение биоразнообразия
59. Красные книги
60. Особо охраняемые природные территории
61. Международное сотрудничество по охране природы
62. Общественные экологические движения
63. Экологическое образование.
64. Экологическое воспитание.

Оценка знаний, умений и навыков по результатам текущего контроля производится в соответствии с универсальной шкалой. Процент результативности (правильных ответов): 51 - 100 б. – зачтено; 50 баллов и ниже – не зачтено.

#### **Критерии оценивания**

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов,	Отлично	91-100



		приемов, технологий.		
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.	Хорошо	71-90
Достаточный	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	Удовлетворительно	51-70
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	50 и менее

Результаты промежуточной аттестации вносятся в электронные ведомости и зачетные книжки студентов, отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета.

Программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.02 Туризм №1463 от 14 декабря 2015 года и утверждена на заседании кафедры экологии и природопользования 23 июня 2017г., протокол №11.

**Разработчики:**

Д-р биол. наук, профессор кафедры экологии и природопользования БГПУ им. М. Акмуллы А.Ю. Кулагин

**Эксперты:**

Внешний: старший научный сотрудник Института биологии УНЦ РАН, канд. биол. наук А.Н. Давыдычев

Внутренний: д-р биол. наук, профессор кафедры экологии и природопользования БГПУ им. М. Акмуллы Г.А. Зайцев

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ

ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет  
им. М. Акмуллы»

Естественно-географический факультет

ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**Б1. В. Од.9 КОНЦЕПЦИЯ СОВРЕМЕННОГО ЕСТЕСТВОЗНАНИЯ**

Рекомендуется для направления подготовки

**43.03.02 Туризм**

Направленность (профиль)

**«Технология и организация экскурсионных услуг»**

квалификация выпускника: бакалавр

### 1. Целью дисциплины является формирование:

- способности использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности (ОК-1);

- способности использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права (ОК-6)

**2. Трудоемкость учебной дисциплины** составляет 2 зачетные единицы (72 часа), из них 8 часов аудиторных занятий: лекций – 4 часа, практических – 4 часа, 60 часов самостоятельной работы, контрольная работа, зачет (4 часа).

### 3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Дисциплина «Концепция современного естествознания» относится к обязательным дисциплинам вариативной части.

Сопряженно с данной дисциплиной студенты изучают «Философия», «Экология».

Знания, умения, навыки, полученные студентами, создают теоретическую и практическую базу для изучения таких учебных дисциплин, как «Безопасность жизнедеятельности», «География», «Экология РБ».

### 4. Перечень планируемых результатов дисциплины:

В результате изучения дисциплины студент должен:

#### Знать:

- основные характеристики естественнонаучной картины мира, место и роль человека в природе;

#### Уметь:

- применять естественнонаучные знания в учебной и профессиональной деятельности;

#### Владеть:

- навыками научного метода познания.

### 5. Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Трудоемкость в часах, всего	Семестр	
		1	2
<b>Аудиторные занятия:</b>	8		8
Лекции (ЛК)	4		4
Практические занятия (ПЗ)	4		4
Лабораторные работы	-		-
Контроль самостоятельной работы студента (КСР)	-		-
<b>Самостоятельная работа:</b>	60		60
составление словаря	20		20
конспектирование	20		20
контрольная работа	20		20
<b>Промежуточная аттестация:</b> зачет	4		4
<b>ИТОГО:</b>	72		72

### 6. Содержание дисциплины

#### 6.1. Содержание разделов дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1	Введение в естествознание.	Естествознание. Определение и содержание понятия. Задачи естествознания. Взаимосвязь естественных наук. Проблема двух культур. Сходство и различие между естественнонаучной и гуманитарной культурами. Взаимопроникновение и интеграция естественных и гуманитарных наук. Определение науки. Место науки в

		<p>системе культуры. Классификация наук. Фундаментальные и прикладные науки. Характерные черты науки. Структура научного познания. Естествознание в цивилизациях Древнего Востока. Античная картина мира. Три научные программы античного мира. Геоцентрическая система мира К. Птолемея. Гелиоцентрическая система мира Н. Коперника. Панорама современного естествознания.</p>
2	Материя и формы ее существования.	<p>Структурная организация материи. Выделение структурных уровней по размерам, массе, сложности организации объектов. Временные масштабы. Основные взаимодействия объектов различных структурных уровней. Формы движения материи. Объекты микромира. Элементарные частицы - наиболее глубокий известный уровень структурной организации материи. Вакуум. Свойства пространства-времени. Причинность и закономерность. Тождество и различие элементарных частиц. Вещество и поле - два вида материи. Сравнительная характеристика полей. Особенности и общие свойства двух видов материи. Физическая картина природы, тенденции ее развития. Атомы. Химическая организация вещества (структурные теории и теория химической связи). Реальные химические процессы (кинетические теории, теории химической эволюции вещества, общая теория химической технологии). Химическая картина природы. Связь химии с другими естественными науками. Связь химии с практической деятельностью людей. Тенденции развития химии. Молекулы и макроскопические тела. Тепловая и механическая формы движения. Динамическая и статистическая закономерности. Необходимость и случайность. Космические объекты и системы. Вселенная и ее структурные элементы. Галактики и звезды, их «жизненный цикл». Солнечная система. Гипотезы происхождения Солнечной системы.</p>
3	Научные картины мира.	<p>Механистическая и электромагнитная картины мира. Термодинамическая картина мира. Промышленная революция и развитие теории теплоты. Работа в механике. Теплородная и кинетическая теории теплоты. Термодинамика и статистическая физика. Начала термодинамики. Энтропия. Проблема тепловой смерти Вселенной. Основные экспериментальные законы электромагнетизма. Теория электромагнитного поля Максвелла. Электронная теория Лоренца. Квантово-полевая картина мира. Формирование идей квантования физических величин. Корпускулярно-волновой дуализм света и вещества. Соотношение неопределенностей Гейзенберга.</p>
4	Пространство и время.	<p>Понятия пространства и времени. Философские и физические категории пространства и времени. Различия и общие черты пространства и времени, их взаимосвязь. История формирования взглядов на пространство и время (Демокрит, Ньютон, Лобачевский, Риман, Минковский, Эйнштейн). Специальная и общая теории относительности. Основные принципы и выводы. Понятие материи. Определение структуры окружающего мира. Характеристика объектов мегамира: вселенная, метagalactica, галактика, звезды, планеты. Характеристика объектов макро- и микромиров.</p>

5	Законы природы и их особенности.	Понятие и специфика законов природы. Проблемы детерминизма и причинности. Динамические и статистические законы. Принцип минимума диссипации энергии. Законы сохранения и превращения. Законы близкого действия, дальнего действия, состояния. Принципы суперпозиции, неопределенности и дополнительности.
6	Эволюция Вселенной.	Структура и эволюция Вселенной. Закон Хаббла и концепция Большого взрыва. Реликтовое излучение и первичный нуклеосинтез. Эволюция галактик и звезд. Синтез химических элементов в звездах. Сверхновые, пульсары, квазары и черные дыры. Средства наблюдений объектов Вселенной. Проблема поиска внеземных цивилизаций. Солнечная система - часть Вселенной. Земля - планета Солнечной системы.
7	Происхождение и эволюция жизни.	Концепции происхождения жизни: креационизм, самопроизвольное зарождение жизни, панспермия, биогенез. Учение о трех стадиях биогенеза. Химическая эволюция Земли. Гипотеза коагулянтов Опарина-Холдейна. Основные этапы биологической эволюции.
8	Особенности биологического уровня организации материи.	Предмет изучения, задачи и методы биологии. Направления в биологии. Свойства живого. Уровни организации живых систем (ЖС). Управление и регулирование в ЖС. Эволюционные теории Ламарка и Дарвина. Синтетическая теория.
9	Биосфера и человек.	Место человека в системе животного мира и антропогенез. Основные этапы развития Человека Разумного. Дифференциация на расы. Расы и этносы. Эколого-эволюционные возможности человека. Биосоциальные основы поведения. Биосфера и место человека в природе. Антропогенный фактор и глобальные проблемы.
10	Экология.	Размеры Земли. Внутренний состав. Земная кора. Строение земной коры. Мантия Земли. Ядро. Глобальная тектоника литосферных плит. Рождение океанической литосферы. Рифтогенез. Землетрясения. Вулканы. Минералы. Глобальные катастрофы и эволюция жизни. Биосфера и предотвращение экологической катастрофы. Природные катастрофы и климат. Сохранение озонового слоя. Водные ресурсы и проблемы их сохранения. Потребление энергии и среда нашего обитания. Радиоактивное воздействие на биосферу. Естественнонаучные проблемы защиты окружающей среды.

### 6.2. Разделы дисциплины и виды учебных занятий

№	Наименование раздела дисциплины	Распределение трудоемкости (в часах) по видам учебных занятий			
		ЛК	ПЗ	СРС	Всего
1	Введение в естествознание	2		6	8
2	Материя и формы ее существования	2		6	8
3	Научные картины мира		2	6	8
4	Пространство и время			6	6
5	Законы природы и их особенности			6	6
6	Эволюция Вселенной			6	6
7	Происхождение и эволюция жизни			6	6
8	Особенности биологического уровня организации материи			6	6
9	Биосфера и человек		2	6	8

10	Экология			6	6
	Итого	4	4	60	72*

- В.т.ч. 4 ч. отведено на зачет

### 6.3. Лабораторный практикум не предусмотрен

Тема: Научные картины мира (2 часа)

Вопросы для обсуждения: Механистическая и электромагнитная картины мира. Термодинамическая картина мира. Промышленная революция и развитие теории теплоты. Работа в механике. Теплородная и кинетическая теории теплоты. Термодинамика и статистическая физика. Начала термодинамики. Энтропия. Проблема тепловой смерти Вселенной. Основные экспериментальные законы электромагнетизма. Теория электромагнитного поля Максвелла. Электронная теория Лоренца. Квантово-полевая картина мира. Формирование идей квантования физических величин. Корпускулярно-волновой дуализм света и вещества. Соотношение неопределенностей Гейзенберга.

Тема: Биосфера и человек (2 часа):

Вопросы для обсуждения: Место человека в системе животного мира и антропогенез. Основные этапы развития Человека Разумного. Дифференциация на расы. Расы и этносы. Эколого-эволюционные возможности человека. Биосоциальные основы поведения. Биосфера и место человека в природе. Антропогенный фактор и глобальные проблемы.

### 6.4. Междисциплинарные связи дисциплины

№	Наименование обеспечиваемых (последующих) дисциплин	№№ разделов дисциплины, необходимых для изучения обеспечиваемых (последующих) дисциплин									
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1.	Безопасность жизнедеятельности	X	X	X		X	X			X	X
2.	География	X	X			X	X			X	X
3.	Экология РБ	X				X	X				X

**6.5. Требования к самостоятельной работе студентов** включает в себя: составление словаря, конспектирование и выполнение контрольной работы.

Контрольная работа на тему: Естественнонаучная и гуманитарная культура.

Научный метод. Структура научного познания. Логика и закономерности развития науки. Современная научная картина мира.

Задание: создание мультимедийного проекта (презентация, выполненная в программе Microsoft Power Point).

Тема: Развитие представлений о строении атомов. Законы природы.

Задание: Конспект

Тема: Периодическая система элементов. Изотопы и новые химические элементы.

Задание: Конспект

Тема: Геном организма. Репликация ДНК, трансляция и транскрипция.

Задание: Конспект

Тема: Краткая история развития естествознания.

Задание: Конспект

Тема: Современная астрономическая картина мира.

Задание: Конспект

Тема: Этимология понятия хаос. Соотношение порядка и хаоса в природе.

Основные экспериментальные законы электромагнетизма.

Задание: Конспект

Тема: Химическая эволюция Земли. Уровни организации живых систем.

Задание: Конспект

Тема: Основные этапы развития Человека Разумного.

Задание: Конспект

### 7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

- а) основная литература

1. Садохин, А.П. Концепции современного естествознания : учебник / А.П. Садохин. -М.: Юнити-Дана, 2015.-URL: [http://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_red&id=115397](http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=115397)

2. Рыбалов, Л.Б. Концепции современного естествознания : учебное пособие / Л.Б. Рыбалов, А.П. Садохин. - М. : Юнити-Дана, 2015. URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115179>

3. Карпенков, С.Х. Концепции современного естествознания: учебник / С.Х. Карпенков. - 12-е изд., перераб. и доп. - М.: Директ-Медиа, 2014. - URL: <http://biblioclub.ru/>

4. Тулинов, В.Ф. Концепции современного естествознания: учебник / В.Ф. Тулинов, К.В. Тулинов. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : Дашков и Ко, 2014. - URL: <http://biblioclub.ru/>

5. Грушевицкая, Т.Г. Концепции современного естествознания: учебное пособие / Т.Г. Грушевицкая, А.П. Садохин. - 4-е изд., перераб. и доп. - М.: Директ-Медиа, 2014. - URL: <http://biblioclub.ru>

б) дополнительная литература

1. Михайлов Л.А. Концепции современного естествознания: учебник. - СПб.: Питер, 2009. – УМО РФ

2. Садохин, А.П. Концепции современного естествознания: учебник / А.П. Садохин. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: Юнити-Дана, 2012. - URL: <http://biblioclub.ru/>

3. Бочкарев А.И. Концепции современного естествознания: учебное пособие. – М.: КНОРУС, 2011

4. Садохин А.П. Концепции современного естествознания: учебное пособие. – М.: КНОРУС, 2011

5. Рузавин Г.И. Концепции современного естествознания: учебник- М.: Проспект, 2010.- Режим доступа: <http://www.biblioclub>.

6. Концепции современного естествознания: учебник. / под общ. ред. С.А. Лебедева – М.: Юрайт, 2011. – УМО РФ

7. Гусейханов М.К. Концепции современного естествознания: учебник и практикум. – М.: Юрайт, 2011 – МО РФ

8. Концепции современного естествознания: учебник / под ред. В.Н. Лавриненко. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2011. – МО РФ.

в) программное обеспечение:

стандартные программы пакета Windows (Word, Excel, PowerPoint, Paint) для решения задач, проведения расчетов, подготовки докладов, создания презентаций;

#### **8. Материально–техническое обеспечение дисциплины:**

Для материально – технического обеспечения данной дисциплины необходимы: оборудованные аудитории (специальная мебель и оргсредства); технические средства обучения: Проектор (интерактивная доска) для демонстрации презентаций. Телевизор для демонстрации фильмов; аудио, -видеоаппаратура: **видеоплеер**

Windows Media player и др. проигрыватели для просмотра медиатеки:

1. Жизнь человека
2. Жизнь вместе
3. Парящие в небе
4. Освоение суши
5. Моря жизни
6. Живая планета
7. Столкновение континентов
8. Неугомонная Земля
9. Рождение планеты
10. Вода – познавательное видео
11. Планеты – Судьба
12. Планеты – Жизнь

13. Планеты – Атмосфера
14. Планеты – Звезда
15. Планеты – Луна
16. Планеты – Другие миры
17. Ложь во имя науки
18. Планеты Гиганты
19. Солнечная система
20. Параллельная вселенная
21. Путешествие на край Вселенной
22. Инопланетное сафари
23. Генезис. Назад в прошлое

#### **9. Методические рекомендации по изучению дисциплины**

Лекционный теоретический материал закрепляется на практических занятиях, которые проводятся в виде семинаров по всем основным разделам дисциплины.

Задача курса состоит в том, чтобы студенты получили сведения о современных взглядах на природу, увидели необходимость как рационального, так и образного отражения в окружающем мире, определили место человека в этом мире, поняли различие между точным знанием, верой, догадками, недобросовестными и тенденциозными интерпретациями наблюдаемых явлений. Этот курс призван содействовать получению широкого базового высшего образования. Для студента особенно принципиально осознание проблем общественной жизни в их связи с основными концепциями и законами естествознания. При этом ключевые этапы развития естествознания показывают, каким образом протекал диалог науки и общества в разные исторические периоды, демонстрируя преемственность и непрерывность в изучении природы. При организации изучения курса наибольший акцент рекомендуется сделать на следующих вопросах: методологии научного познания, используемой как в гуманитарных, так и в естественных науках; месте и роли науки в системе культуры, взаимосвязи естественной и гуманитарной культур; структурным уровням организации материи и выявлении взаимосвязей между различными уровнями ее организации, рассказывать студентам о естественнонаучных методах исследования, применяемых в конкретных областях гуманитарных и естественных наук.

#### **10. Требования к промежуточной аттестации по дисциплине.**

Промежуточная аттестация выполняется в форме зачета.

##### **Перечень вопросов к зачету**

1. Две культуры: естественнонаучная и гуманитарная. Сходства и различия.
2. Краткая история развития естествознания.
3. Понятие «научная картина мира». Виды научных картин мира.
4. Развитие представлений о пространстве и времени.
5. Специальная теория относительности Эйнштейна.
6. Общая теория относительности Эйнштейна.
7. Структурные уровни организации материи (микро-, макро- и мегамир).
8. Развитие знаний о веществе.
9. Периодическая система элементов.
10. Распространенность химических элементов.
11. Структура и эволюция Вселенной.
12. Эволюция галактик и звезд.
13. Солнечная система.
14. Теории происхождения Вселенной.
15. Земля. Образование Земли. Строение Земли.
16. Химический состав Земли. Химический состав земных оболочек.
17. Развитие представлений о строении атомов.
18. Радиоактивность. Закон радиоактивного распада. Защита от радиации.
19. Строение атомного ядра и свойства ядерных сил.
20. Методы наблюдения и регистрации частиц.



21. Структура и этапы развития биологии.
22. Существенные черты живых организмов.
23. Строение и разновидности клеток.
24. Классификация организмов.
25. Концепции происхождения жизни.
26. Ген, его свойства. Свойства генетического кода.
27. Состав, структура и функции молекул ДНК и РНК.
28. Основные законы Менделя.
29. Рecessивные и доминантные гены. Рecessивные и доминантные признаки человека.
30. Генная инженерия. Проблемы клонирования.
31. Место человека в системе животного мира и антропогенез.
32. Дифференциация на расы. Расы и этносы.
33. Космическое, внутрипланетарное и радиоактивное воздействие на биосферу.
34. Парниковый эффект и кислотные осадки.
35. Сохранение озонового слоя. Перспективные материалы, технологии и сохранение биосферы.
36. Водные ресурсы и проблемы их сохранения.
37. Сохранение тепла и экономия электроэнергии.
38. Примеры сохранения природных ресурсов.
39. Воздействие промышленности и автотранспорта на окружающую среду.
40. Экологические проблемы городов и особенности мегаполисов.

Оценка знаний, умений и навыков по результатам текущего контроля производится в соответствии с универсальной шкалой. Процент результативности (правильных ответов): 51 - 100 б. – зачтено; 50 баллов и ниже – не зачтено.

#### Критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	Включает нижестоящий уровень. Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	Отлично	91-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	Включает нижестоящий уровень. Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.	Хорошо	71-90
Достаточный	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	Удовлетворительно	51-70
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	50 и менее

Результаты промежуточной аттестации вносятся в электронные ведомости и зачетные книжки студентов, отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета.

Программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.02 Туризм №1463 от 14 декабря 2015 года и утверждена на заседании кафедры экологии и природопользования 23 июня 2017г., протокол №11.

**Разработчики:**

Канд. физ.-мат. наук, доцент кафедры прикладной физики и нанотехнологий Р.Н. Измаилов

**Эксперты:**

Внешний Старший научный сотрудник ИФМК УНЦ РАН д-р физ.-мат. наук В.М. Корнилов

Внутренний Д-р физ.-мат. наук, заведующий лабораторией ИФМК УНЦ РАНН.Л. Асфандиаров

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ

ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет  
им. М. Акмуллы»

Естественно-географический факультет

ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**Б1. В. Од.10 КРАЕВЕДЕНИЕ**

Рекомендуется для направления подготовки

**43.03.02 Туризм**

Направленность (профиль)

**«Технология и организация экскурсионных услуг»**

квалификация выпускника: бакалавр

**1. Целью дисциплины** является формирование:

- способности работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-4);
- способности к разработке туристского продукта (ОПК-2).

**2. Трудоемкость учебной дисциплины** составляет 2 зачетные единицы (72 часа), из них 10 часов аудиторных занятий: лекций – 4 часа, практических – 6 часов, 53 часа самостоятельной работы, экзамен (9 часов).

**3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:**

Дисциплина «Краеведение» относится к обязательным дисциплинам вариативной части.

Изучение дисциплины базируется на знаниях по школьному предмету «География».

Сопряженно с данной дисциплиной студенты изучают «Основы туризма», «Этногеография», «История цивилизаций».

Знания, умения, навыки, полученные студентами, создают теоретическую и практическую базу для изучения таких учебных дисциплин, как «Экологический туризм», «Технология и организация экскурсионных услуг», «Спортивно-оздоровительный туризм».

**4. Перечень планируемых результатов дисциплины**

В результате изучения дисциплины студент должен:

**Знать:**

- природные особенности местного края;
- конфессиональную и этнодемографическую специфику края;
- основные принципы районирования края;
- задачи, методы и значение туристского краеведения;
- предмет и задачи краеведения;
- основные организационные формы краеведческой работы;

**Уметь:**

- самостоятельно готовить банк краеведческих данных по любому отдельно взятому региону страны.

- работать по разным видам карт
- выполнять полевые краеведческие исследования

**Владеть:**

- теоретическими знаниями для разработки практического задания по туристско-экскурсионной работе;

- вычерчивать схему расположения отдельных объектов культурного наследия;
- готовить устные презентации по отдельным объектам природного или культурного наследия.

**5. Объем дисциплины и виды учебной работы**

Вид учебной работы	Трудоемкость в часах, всего	Семестр	
		3	4
<b>Аудиторные занятия:</b>	10	10	
Лекции (ЛК)	4	4	
Практические занятия (ПЗ)	6	6	
Лабораторные работы	-	-	-
Контроль самостоятельной работы студента (КСР)	-	-	-
<b>Самостоятельная работа:</b>	53	53	
- контрольная работа	20	20	
- выполнение предложенных заданий	13	13	
- написание реферата	20	20	

<b>Промежуточная</b> экзамен	<b>аттестация:</b>	9	9	
<b>ИТОГО:</b>		72	72	

## 6. Содержание дисциплины

### 6.1. Содержание разделов дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1.	Предмет и задачи краеведения. Теория краеведения.	Понятие «краеведение». Краеведение как совокупность знаний (географических, исторических культурологических, экономических, экилогических и др.) об отдельных местностях страны. История развития краеведения. Летописи – первые письменные источники. Государственное значение краеведения. Потаенные «экспедиции». Демократическое направление в историческом краеведении. Писатели и краеведение. Научные краеведческие общества. «Золотое» десятилетие краеведения. Послевоенное развитие краеведения. Краеведение как раздел науки, комплекс дисциплин. Научное краеведение. К.Д.Ушинский и теоретическое обоснование краеведения. Школьное краеведение. Краеведческая библиография. Печатные источники. Статистические источники. Картографические источники. Архивы. Устные источники. Памятники истории и культуры как источник краеведения.
2.	Природное наследие края и его классификация Картографические источники краеведения	Персоналии (исследователи родного края): И.К. Кирилов, П.И. Рычков, П.С. Паллас, И.И. Лепехин, Р.Г. Игнатъев, С. И. Руденко, В.Н. Татищев. Термины «ревизские сказки», «метрические книги», «поколенная роспись», «генеалогическое древо», «башкирские вотчинные земли». Оренбургская губерния, Оренбургские экспедиции по Южному Уралу. Южный Урал на географический картах и картах природного и культурного наследия. Природоведческие экскурсии. Особо охраняемые природные территории. Их классификация и статус.
3.	Историческая и современная география городов республики	Топонимия края. Семантика топонимов, оронимов и гидронимов. История формирования территории. Физико-географическая и экономико-географическая характеристика городов и районов: границы Республики Башкортостан; границы городов и районов республики; население, промышленные предприятия города; учреждения культуры и искусства, учебные заведения. Персоналии: Иван Нагой, Иван Голубцов, «стрельцы», «боярские дети», «воротники», «служилые люди»,

		«годование», «посад». Даты и причины освоения крепости и города Уфа. Значение крепости-города Уфы для Российского государства в XVI в. Переход башкир к оседлости. Уфа – связующее звено между Казанью и Сибирью. Символика г. Уфы вчера и сегодня. Уфа на карте 1897г. Уфа как объект краеведения.
4.	Демография и этнография края	Народы, населяющие республику. Статистические показатели численности населения. Переписи: историческая справка. Термины «стоянка», «поселение», «городище», «курганы», «могильники», «мавзолеи»; типы археологических памятников в республике; основные археологические памятники республики. Практические занятия: <ul style="list-style-type: none"> <li>• составление родословного древа и поколенной росписи своего рода.</li> <li>• посещение Чертова городища;</li> <li>• экскурсия в Музей археологии и этнографии народов РБ (отработка экскурсионных навыков).</li> </ul> Самостоятельная (домашняя) работа: - работа с картой, археологические памятники РБ: наскальные рисунки пещеры Шульгаташ, Филипповский курган – памятник раннежелезного века, захоронения, орудия производства, Кэшэнэ Турахана, Кэшэнэ Хусейнбека.
5.	Топонимия края. Семантика и этимология топонимов	Путеводители как особая разновидность краеведческой литературы Топонимия края. Семантика топонимов, оронимов и гидронимов. Административно-территориальное деление города; старинные и современные название главных и основных улиц и площадей города; история возникновения названий улиц. Крепость Уфа: кремль-детинец; Первая церковь Казанской Божьей матери; башни: Михайловская, Никольская, Наугольная. Город Уфа, 17 век – возведение новой крепости. Посадская улица. 1759 год – последствия пожара. Первые улицы города: Казанская, Ильинская, Фроловская, Успенская, Голубиная слобода, Каретная, Никольская, Нижегородская слобода. Расположение улиц и история их названий.
6.	Культура края: этническая, надэтническая и национальная	Памятники археологии и возможность их использования в краеведении. Топонимия улиц городов; расположение основных улиц городов. Персоналии: К. Маркс, Ленин, З.Валиди, М. Гафури, Цюрупа, Зенцов, Фрунзе, А.С. Пушкин, Пархоменко, З. Расулева, М. Карим. Принципы расположения улиц в населенных пунктах.

		Старые и новые улицы города. История названия улиц. Достопримечательности улиц. История возникновения названий местности, связанных с историческими событиями (Пугачевская слобода, Нижегородка, Голубиная слободка). Переулки, улицы, носящие имена известных земляков, деятелей культуры и искусства (Цюрупы, Гафури, Шафиева, Крупской, Ленина и т.д.); отражающие название местности (Сочинская, Армавирская).
7.	Религия в истории и культуре республики	Традиционные обычаи, праздники и обряды народов Республики Башкортостан. История архитектуры каменных построек культового и мемориального назначения. Деревянные сооружения мусульманской архитектуры. Христианские культовые сооружения. История религиозных учреждений города. Учреждение Уфимско-Оренбургской епархии. Открытие Уфимской духовной семинарии: история возникновения, роль в культурной жизни города. Монастыри: Успенский мужской и женский Благовещенский. Деятельность. Значение. История возникновения церквей: Александровской (1836), Фроловской (1841), Спасской (1845), Ильинской (1846), Сергиевской (1868). Персоналии: Амвросий Клемент (Келембет), В.А. Скворцов, Д. Жульбин. Профессиональная национальная культура: изобразительное и театральное искусство.
8.	Экономика края в прошлом и настоящем	Благоустройство улиц. Озеленение. Парки и сады города. Первые мостовые г. Уфы. Освещение улиц. Плашкоутный мост на Оренбургской переправе. Транспорт. Водопровод. Городские бани. Пожарная команда. Больницы. Аптеки. Первая электростанция. Персоналии: генерал-губернаторы - Ушаков, П. Богданович; купцы – Н. Блохин, В. Виденеев. Население города и промышленность в середине XIX века. Сухопутные тракты. Развитие торговли. История строительства железной дороги. Ее значение для дальнейшего развития города. Деятельность «речной комиссии». Первые пароходы на реке Белой. Открытие пассажирского сообщения «Уфа-Казань». История возникновения поселка Затон. Значение судоходства для развития промышленности и экономики края.
9.	Экология республики как крупного промышленного региона России	Население города и промышленность с середины XX века по настоящее время. Нефтепереработка, машиностроение, сельское, лесное хозяйство. Промышленные города и комплексы республики. Производственные экскурсии.

## 6.2. Разделы дисциплины и виды учебных занятий

№	Наименование раздела дисциплины	Распределение трудоемкости (в часах) по видам учебных занятий				
		ЛК	ПЗ	ЛБ	СРС	Всего
1	Предмет и задачи краеведения. Теория краеведения.	2			6	8
2	Природное наследие края и его классификация Картографические источники краеведения	2			5	7
3	Историческая и современная география городов республики				6	6
4	Демография и этнография края				6	6
5	Топонимия края. Семантика и этимология топонимов		2		6	8
6	Культура края: этническая, надэтническая и национальная				6	8
7	Религия в истории и культуре республики				6	8
8	Экономика края в прошлом и настоящем		2		6	6
9	Экология республики как крупного промышленного региона России		2		6	6
	Итого	4	6		53	72*

\* еще 9ч. отведено на экзамен

## 6.3. Лабораторный практикум не предусмотрен

Тематика практических занятий

Занятие 1 (2 часа).

Тема: Топонимия края. Семантика и этимология топонимов

Вопросы для обсуждения: Старые и новые улицы города. История названия улиц. Достопримечательности улиц. История возникновения названий местности, связанных с историческими событиями (Пугачевская слобода, Нижегородка, Голубиная слободка). Переулки, улицы, носящие имена известных земляков, деятелей культуры и искусства (Цюрупы, Гафури, Шафиева, Крупской, Ленина и т.д.); отражающие название местности (Сочинская, Армавирская).

Практические занятия: фотографирование улиц Кировского, Ленинского районов г. Уфы; составление фотоальбома; сообщение на тему: «Улица, на которой я живу: история и достопримечательности»; составление список улиц города или района, носящих именные названия; изучение литературы, посвященной биографии людей, чьими именами названы улицы города; работа с картотекой улиц.

Занятие 2 (2 часа).

Тема Экономика края в прошлом и настоящем

Вопросы для обсуждения: Деятельность «речной комиссии». Первые пароходы на реке Белой. Открытие пассажирского сообщения «Уфа-Казань». История возникновения поселка Затон. Значение судоходства для развития промышленности и экономики края.

Занятие 3 (2 часа).

Тема: Экология республики как крупного промышленного региона России

Вопросы для обсуждения: Промышленные города и комплексы республики. Производственные экскурсии. Историческая справка по промышленным центрам республики Салават, Стерлитамак, Уфа, Туймазы, Кумертау, Белорецк, Ишимбай и др. Подготовка и просмотр компьютерной презентации «Зеленый наряд столицы»; участие в экологических мероприятиях по экологическому движению РБ.

## 6.4. Междисциплинарные связи дисциплины



№	Наименование обеспечиваемых (последующих) дисциплин	№№ разделов дисциплины, необходимых для изучения обеспечиваемых (последующих) дисциплин								
		1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	Экологический туризм		X	X	X		X			
2.	Технология и организация экскурсионных услуг	X	X	X	X	X	X	X	X	X
3.	Спортивно- оздоровительный туризм	X	X	X	X	X	X	X	X	X

### 6.5. Требования к самостоятельной работе студентов:

#### Перечень контрольных вопросов и заданий для самостоятельной работы

**Задание № 1.** Выясните, на территории какого административного района Республики Башкортостан располагается источник Красный Ключ? Чем он интересен?

Найдите на карте район, на территории которого расположен данный источник.

Начертите схему маршрута, по которому можно доехать до района, следуя

из г. Уфы. Чем еще может привлечь путешественников и туристов изучаемый район?

Укажите литературу (и иные источники информации), которыми вы пользовались при выполнении этого задания.

**Задание № 2.** На основе изучения плана г. Уфы 1897г ответить на следующие вопросы:

1. Какие заведения располагались в дореволюционной Уфе на улице, носившей название Большая Казанская? Почему эта улица имела такое название?

2. Какие заведения располагались на улице Лазаретной в 1897г?

3. Как называлась до революции улица Новомостовая. Объясните происхождение названия этой улицы.

4. Где располагались в дореволюционной Уфе следующие заведения: ночлежный дом, гостиница и номера Елисеева, аптека Янчевского, городской банк, типография Зайкова, заведение нотариуса Боголюбова?

5. До революции на улице Фроловской располагались такие заведения как Губернаторский дом, Окружной Суд, Духовное женское училище, Православный приют для мальчиков, Магометанской собрание и Соборная мечеть? Какие из этих зданий сохранились до наших дней? Какие учреждения там сейчас расположены?

6. Сохранилось ли в наши дни здание Губернской Земской Управы, располагавшееся на улице Телеграфной?

7. Успенская Церковь была разрушена большевиками. Найдите на современной карте Уфы место ее прежнего расположения. Что сейчас располагается на этом месте?

8. Сохранилось ли в наше время здание Уездного училища, располагавшееся на пересечении улиц Телеграфная и Голубиной?

**Задание № 3.** На основе изучения плана г. Уфы 1897г ответить на следующие вопросы:

1. Как называлась улица Пушкина до Октябрьской революции?

2. Где располагались в дореволюционной Уфе следующие заведения: Успенская церковь, типография Блохина, аптека Суйковского, заведение нотариуса Пашкина, гостиница Кляузникова, приют для слепых?

3. Какие заведения располагались на Александровской улице? Как вы думаете, почему она носила такое название?

4. Найдите на карте Духовную семинарию. Сохранилось ли указанное здание в наше время?

5. На улице Ильинской располагалась Уездная Земская управа. Сохранилось ли до наших дней это здание?

6. Назовите современное название улицы, на которой располагалась Спасская церковь. Была ли она разрушена в советское время?

7. Что сейчас располагается в здании бывшего Духовного мужского училища?

**Задание № 4.** Выписать название сел, деревень и слобод, окружавших Уфу в дооктябрьский период и вошедших в городскую черту в двадцатом веке (Задание выполняется по карте «Уфа. Культурное и природное наследие».)

**Задание № 5.** Выписать обозначенные на карте «Уфа. Культурное и природное наследие» названия уфимских гор (холмов) и оврагов, а также названия трактов и переправ через реки Белая и Уфимка.

**Задание № 6.** Подготовить описание местности, изображенной в квадрате А-1 на карте «Уфа. Культурное и природное наследие».

**Задание № 7.** На основе Путеводителя 1915г. начертить схему Самаро-Златоустовского железнодорожного пути (от станции Абдуллино до станции Уфа.) Обозначить на ней названия всех станций, остановочных пунктов и разъездов.

**Задание № 8.** На основе Путеводителя 1915г. выписать фамилии земле- и заводовладельцев Белебеевского уезда Уфимской губернии.

**Задание № 9.** (выполняется на основе изучения современной карты Уфы, с привлечением дополнительной литературы.)

1. Назовите улицы, расположенные в ИНОРСЕ (северо-восточная часть Уфы). Как расшифровывается аббревиатура ИНОРС?

2. Какие деревни, расположенные к северу от Уфы, вошли в ее состав в советское время? (До революции северная граница Уфы проходила по улице, названной позже Революционной)

3. Какие улицы пересекаются с улицей Кольцевой?

4. Назовите городские достопримечательности, расположенные в непосредственной близости от реки Белой.

5. Назовите станции железнодорожного пути, проходящего сквозь Уфу (в направлении с юга на север).

6. Начертите план улицы Правды, расположенной в Демском районе Уфы.

**Задание № 10.** (выполняется на основе изучения современной карты Уфы с привлечением дополнительной литературы).

1. Назовите улицы, расположенные в Черниковке. Когда Черниковка вошла в состав Уфы?

2. Начертите план улицы Первомайской, являющейся центральной улицей Черниковки.

3. Какие городские достопримечательности расположены в треугольнике, образованном улицами Комарова, Конституции и Космонавтов?

4. Назовите достопримечательности, расположенные в непосредственной близости от реки Уфа.

5. По какой магистрали можно добраться от железнодорожного полустанка 1629 км. до Аграрного университета?

6. Какая улица соединяет микрорайон ДОК с Гастелло? Объясните происхождение названия этой улицы.

7. Перечислите природные и историко-культурные достопримечательности, расположенные в Демском районе.

**Задание № 11.** Подготовить конспект раздела «Архитектурные памятники города Уфы»

из книги И.В. Нигматуллиной «Старая Уфа. Историко-краеведческий очерк». Уфа, 2007, с.94-120.

**Задание № 12.** Из словаря – справочника «Культура народов Башкортостана», Уфа, 2003 (автор-составитель С.Г. Синенко) подготовить конспект следующих статей:

Верстовский А. Н. (с.42-43), «Галия» медресе (с.46) Гарипов Рами (с.47-48), Гафури Мажит (с.49), гимназия губернская (с.50-51), гостинный двор (с.52-53), Девлеткильдеев (с.55-56), Нагой Иван (с.112-113), Народный дом Аксакова (с.115-116).

**Задание № 13.** Из словаря – справочника «Культура народов Башкортостана», Уфа, 2003 (автор-составитель С.Г. Синенко) подготовить конспект следующих статей:

Аркаим (с.18) Аркалык (с.18-19) Нестеров Михаил Васильевич (с.119-120), Нуреев Рудольф (с.122-123), праздник новой каши (с.131) праздник сохи (плуга) (с.132) сабантуй (с.141), Рычков Петр Иванович (с.140-141), сумар Чук (с.149), Тукай Габдулла (с.154-155), Уметбаев Мухаметсалим (с.159).

**Задание № 14.** Начертить схему расположения городского объекта культурного назначения. На схеме обозначить:

1. улицы, параллельные и перпендикулярные той, на которой расположен объект.
2. ближайшие остановки общественного транспорта
3. достопримечательности, расположенные в непосредственной близости от объекта.
4. стрелками указать направление маршрута (от остановки общественного транспорта к объекту).

#### **Тематика контрольной работы**

1. Природные и историко-культурные достопримечательности района г. Уфы (7 районов на выбор).

Тематика научных докладов на экзамене

1. Гостиничный бизнес в дореволюционной Уфе: постоянные дворы, «нумера» и гостиницы.

2. Доходные дома на карте дореволюционной Уфы и их владельцы.

3. Особенности рельефа Уфы и его отражение в топонимии.

4. Площади дореволюционной Уфы и их роль в общественной жизни города.

5. Уфимские предприниматели и меценаты.

6. Медицина и больничное дело в дореволюционной Уфе.

7. Кумысолечебные заведения в Уфимской губернии и характеристика сервиса.

8. Топонимия дореволюционной Уфы

#### **7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:**

а) основная литература:

1 Болтушкин, В.В. Краеведение: учебное пособие / В.В. Болтушкин; - Уфа : Уфимский государственный университет экономики и сервиса, 2013. - URL:<http://biblioclub.ru/>

2 Дорохов, В.Г. Краеведение / В.Г. Дорохов. - Кемерово: Кемеровский государственный университет, 2013. -

б) дополнительная литература

1. Александров Ю.Н. Подготовка и проведение экскурсий: Методические рекомендации. - М.: ЦРИБ «Турист», 1974.

2. Ахмедов Р.Б. Одолень-трава, Уфа, 1998.

3. Бажов П.П. Малахитовая шкатулка. М., 1954.

4. Благословенный край: Учеб. пособие для учащихся / В.С. Мавлетов. - Уфа : Уфимский полиграфкомбинат, 2005.

5. Башкирский край. Выпуск 5. Уфа, 1996. Бурмистрова Н.Д. Требования к методической разработке. М.: ЦРИБ «Турист», 1989.

6. Гудков Д.Ф., Гудкова З.И., С.Т. Аксаков. Семья и окружение. Уфа, 1991

7. Гудков Д.Ф., Гудкова З.И. Случевская гора. Аксаковский сборник. Вып. 2, Уфа, 1998.

8. Гудкова З.И. Иван Нагой, основатель Уфы. – Культурное наследие славянских

народов Башкортостана. Уфа, 1996

9. Гудков Д.Ф., Гудкова З.И. Из истории Южноуральских горных заводов XVIII-XIV вв. Ч.1,II. Уфа, 1993.

10. Ганеев Р.Г., Болтушкина В.В., Кузеева Р.Г. История Уфы. Уфа. 1981.

11. Галиченко И.М., Криворучко М.Г. Методика подготовки и проведения экскурсий по городу. В КН.: «Вопросы массовой научно-просветительной работы музеев». - М., (Министерство культуры РСФСР, НИИ музееведения), 1961.

12. Гудков Д.Ф., Гудкова З.И., С.Т. Аксаков. Семья и окружение. Уфа, 1991.

13. Гудков Д.Ф., Гудкова З.И. Случевская гора. Аксаковский сборник. Вып. 2, Уфа, 1998.

14. Елагина Г.А. Аптека на болоте. С.-П., 1993.

15. Елагина Г.А. Многоликие болота. Л., 1987.

16. Дмитриев Э.Г. Особенности подготовки и проведения обзорных (многоплановых) экскурсий. - М.: ЦРИБ «Турист», 1979.

17. Долженко Г.П. Экскурсионное дело. Учебное пособие. - М.: Издательский центр «МарТ», 2005.

18. Баянова М.Г. Куляров Е.В. Животный мир Башкирии. Уфа, 1995.

19. Емельянов Б.В. Организация экскурсионной работы. - М.: Профиздат, 1984.

20. Емельянов Б.В. Основы экскурсоведение. - М.: Просвещение, 1985.

21. Емельянов Б.В. Экскурсоведение. - М.: Просвещение, 1990.

22. Культура Башкортостана: история и современность. Уфа, 1993.

23. Кучеров Е.В. Ботанические экскурсии в Башкирии. Уфа, 1987. Методические рекомендации по использованию путевой информации в экскурсиях и путешествиях. - М.: ЦРИБ «Турист», 1980.

24. Кучеров Е.В., Лазарева Д.Н., Десяткин В.К. Лекарственные растения Башкирии: их использование и охрана. Уфа, 1989.

25. Культура народов Башкортостана: Словарь – справочник для учащихся средних и специальных учебных заведений. Уфа: «Уфимский полиграфкомбинат», 2003.

26. Константинов, Ю.С. Организационно-педагогические условия туристско-краеведческой деятельности в образовательных учреждениях: монография / Ю.С. Константинов, Г.И. Зорина; Российская международная академия туризма. - М.: Логос, 2011. - URL: <http://biblioclub.ru/>

27. Малая юношеская энциклопедия. Пособие- справочник по истории, культуре и географии Башкортостана. Уфа: «Здравоохранение Башкортостана», 2004.

28. Муталов М.Г. Правда и легенды о камнях уральских. Уфа, 1992.

29. Марушин В.А. Где отдыхать уфимцам. Уфа, 1998.

30. Нестеров М.В. Давние дни. Уфа, 1986. Марушин В.А. Башкирия туристская. Путеводитель. Уфа, 1985. Организация и методика экскурсионной работы. - Л.: Лен. ун-т, 1983.

31. Никонова, М. А. Краеведение: [учеб. пособие для студентов учреждений высш. проф. образования] / М. А. Никонова. - 2-е изд.; перераб. и доп. - М.: Академия, 2012

32. Миркин Б.М., Наумова Л.Г. Грибы Башкирии. Уфа, 1979.

33. Муталов М.Г. Волшебные минералы. Уфа, 1988.

34. Нигматуллина И.В. Старая Уфа. Историко-краеведческий сборник. Уфа: «Китап». 2004.

35. Организация методической работы в экскурсионных учреждениях. - М.: Профиздат, 1989.

36. Подземные дворцы Башкирии. Уфа, 1984

37. Родословная Уфы. Книга первая. Уфа: «Белая река», 2004. Судеб связующая нить. Краеведческий альманах. Уфа: «Китап», 2006.1980.

38. Ремезов Г.Л., Эратова М.Е. Войди в зеленый мир. М., 1996.

39. Сидоров В.В. Исследователи края башкирского. Век ХУ111.-Уфа: Китап, 1997.

40. Сидоров В.В. Познание земли башкирской. Книга 1. Век ХУ111. -Уфа: Гилем. 2006.
41. Синенко С.Г. Город над Белой рекой. Уфа, 2002.
42. Синенко С.Г. Неторопливые прогулки по Уфе. Уфа, 2008.
43. Уфаведение (История Уфы с древнейших времен до XIX века): учеб. пособие. /Под ред. Г.Т. Обыденновой. - Уфа: Китап, Вагант, 2011.
44. Шафиков Г. Урал – Батыр. Башкирский народный эпос. Уфа, 1981.
- в) программное обеспечение:  
стандартные программы пакета Windows (Word, Excel, PowerPoint, Paint) для решения задач, проведения расчетов, подготовки докладов, создания презентаций;
- г) базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые  
Архивы Башкортостана - <http://www.gasrb.ru>  
Город Уфа: Первая электронная база разновременных карт - <http://ufakarta.narod.ru>  
Информационно-туристский портал Уфы <http://tourism.ufacity.info/>  
Имена на карте - <http://www.hrono.ru>  
Моя родина Башкортостан <http://lib.a-grande.ru/city.php>  
Музеи - <http://bashkortostan450.ru>  
Музеи Уфы - <http://www.7travel.ru>  
Музеи Республики Башкортостан - <http://www.mojgorod.ru>  
Объекты культурного наследия РФ <http://kulturnoe-nasledie.ru/>  
Объекты культурного наследия Уфы <http://ufacity.info/nasledie>  
Сайт администрации г. Уфы <http://www.ufacity.info/history/sights/> Сайт Уфа  
довоенная [http://vk.com/oldufa?z=album-319544\\_128757418](http://vk.com/oldufa?z=album-319544_128757418)  
Старые карты Уфы и Башкортостана <http://www.etomesto.ru/ufa/>  
Старая Уфа <http://imhomir.com/tag>  
Сколько лет тебе, Уфа – <http://www.journal-ufa.ru>  
Уфа ежемесячный столичный журнал <http://www.journal-ufa.ru/>  
Уфимские ведомости <http://pdf.vedomosti102.ru/2014/11/>

#### **8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:**

Для проведения лекционных и практических занятий используется имеющиеся в наличии мультимедийные средства (проектор, ноутбук).

#### **9. Методические рекомендации по изучению дисциплины**

Целью краеведческого образования является формирование национального самосознания (национальной и культурной идентичности) и ответственного гражданского поведения на основе изучения исторического наследия и современной жизни родного края. Задачи краеведческого образования: формирование знаний об истории, культуре, природных особенностях своего региона в общенациональном, общегосударственном контексте; формирование представлений о различных сторонах современной жизни своего края и его населения, об основных проблемах и перспективах развития региона; развитие исследовательских и творческих способностей, накопление эмоциональных впечатлений и разнообразного опыта созидательной деятельности в процессе изучения истории и культуры края.

Методы обучения в рамках учебной дисциплины «Краеведение» соответствуют общим требованиям к формированию социально-личностных компетенций выпускника. Основными принципами освоения данной дисциплины являются: стимулирование активного творческого мышления, направленность обучения на формирование самостоятельности суждений, мировоззренческой позиции.

Письменная работа в разделе СРС кроме текстовой части должна содержать карту-схему района с указанием крупнейших населенных пунктов, путей сообщения и основных достопримечательностей. Работы должны содержать список населенных пунктов исследуемого района. (См. в Региональном атласе Республики Башкортостан Перечень населенных пунктов Республики Башкортостан с.130-140). Исследовательская

работа в виде реферата должна содержать план, список использованных источников и литературы. Поощряется наличие постраничных сносок в тексте. В текстовой части работы должны быть отражены следующие вопросы:

1. Географическое расположение района (*в соответствии с принципами районирования края, изложенными в лекции преподавателя*).

2. Характеристика путей сообщения (железнодорожная магистраль, наличие автомобильных дорог федерального или республиканского значения), перечень ж/д станций и разъездов, расположенных на территории района. (*см. Карту железных и автомобильных дорог*). Расстояние от районного центра до Уфы.

3. Характеристика водоемов (рек, притоков, источников, озер, водопадов), расположенных в пределах района (*см. Карту водных ресурсов РБ*).

4. Характеристика рельефа (*равнина, возвышенность, горная местность*), особенности животного и растительного мира.

5. Наличие заповедников, заказников, туристских баз, горных приютов, санаториев, домов отдыха, баз отдыха.

6. Этнографическая и демографическая характеристика района. Численность и плотность населения. Этнический состав (какие народы проживают по преимуществу?).

7. Функционируют ли в районе национально-культурные центры, фольклорные ансамбли, культивируются ли на территории района старинные ремесла (*узорное ткачество, вышивка, аппликация, тиснение по коже, чеканка и насечка по металлу, резьба по дереву, выделка войлока, изготовление безворсовых ковров-паласов*)

8. Знаменитые люди района.

9. История района может включать ответы на следующие вопросы: Проводились ли на территории района археологические раскопки? Есть ли памятники археологии: *Курганы, могильники-некрополи, городище, священные рощи, каменные изваяния, камни с надписями – петроглифами*. (См. Археологическую карту Башкирии).

Какие общероссийские или местные исторические события разворачивались на территории района (*например, проходил Тохтамыш, или Тимур, или население участвовало в восстаниях или Крестьянской войне 1773-1775гг. под предводительством Пугачева, район являлся местом проведения торговых ярмарок, до революции в районе действовали водяные мукомольные мельницы, или железодельные или чугунолитейные заводы*, Входил ли район в сферу боевых действий времен гражданской войны (*бои 25-ой дивизии В.И. Чапаева, рейд Чеверева, рейд Блюхера*), поднимались ли антибольшевистские крестьянские (*как например, восстание «Черный Орел», развернувшееся на территории Мензелинского. Белебеевского. Бирского, Уфимского районов.*)

Являлся ли изучаемый вами район местом ссылки военнопленных периода Первой и Второй мировой войны. Существовали ли на территории района спецпоселения - резервации для крестьян, причисленных к категории «кулаков». Был ли район местом ссылки народов Кавказа, Крыма или немецкого Поволжья?

Есть ли в районе места, называемый «святыми»? (Места явления икон, святые источники, «священные рощи»).

#### **10. Требования к промежуточной аттестации по дисциплине.**

Форма промежуточной аттестации – экзамен.

##### **Примерный перечень вопросов к экзамену.**

1. Цели и задачи краеведения
2. Основные принципы районирования края.
3. Характеристика водных ресурсов РБ.
4. Вида историко-культурных достопримечательностей.
5. Памятники природы и их типология.
6. Этнография края.
7. История заселения края русским населением.

8. Выдающиеся люди дореволюционной Уфы.
9. Карты и атласы как источник знаний о крае.
10. Праздники, традиционные обряды и обычаи народов Республики Башкортостан
11. Памятники архитектуры на территории Уфы.
12. Памятники археологии на территории Уфы и их типология.
13. Учреждения г.Уфы - хранители природного и культурного наследия.
14. Карта «Уфа. Культурное и природное наследие» и ее специфика.
15. Утраченное наследие на карте «Уфа. Культурное и природное наследие»
16. Характеристика северо-западных районов Республики Башкортостан.
17. Характеристика северо-восточных районов Республики Башкортостан.
18. Характеристика юго-восточных районов Республики Башкортостан.
19. Характеристика юго-западных районов Республики Башкортостан.
20. Судходные и сплавные реки Республики Башкортостан.
21. Озера на территории Республики Башкортостан и их характеристика.
22. Описание Куйбышевской железной дороги от станции Абдуллино до станции Уфа.
23. Описание местности, изображенной на карте Уфы 1897г.
24. Частные предприниматели дореволюционной Уфы.
25. Понятия «Старая Уфа» и «Новая Уфа» и время их возникновения
26. История строительства города Уфы.
27. Населенные пункты, вошедшие в состав Уфы в XX веке.
28. Магистралы города Уфы.
29. Сады и парки Уфы.
30. Театры Уфы.
31. Музеи Уфы.
32. Известные башкирские писатели и поэты
33. Татарские писатели и поэты.
34. Русские писатели и поэты.
35. Топонимия религиозного происхождения на карте РБ
36. Мечети Уфы прежде и теперь.
37. Православные храмы прежде и теперь.
38. Топонимия тюркского происхождения на карте Башкирии.
39. Особо охраняемые природные территории
40. Характеристика Южноуральского заповедника
41. Характеристика Бурзянского заповедника
42. Характеристика заповедника Шульган-таш.
43. Пещеры на территории РБ.
44. Дореволюционные названия улиц Уфы.
45. Доходные дома в дореволюционной Уфе.
46. Скульптурные памятники на улицах и площадях Уфы. Виды скульптурных памятников
47. Современные названия уфимских улиц.
48. Административный и исторический центр Уфы. Описание местности.
49. Характеристика периодических изданий по краеведению и туризму.
50. Курорты Башкортостана.
51. Спортивные объекты Уфы.
52. Водохранилища на территории РБ.
53. Топонимия тюркского происхождения на карте РБ.
54. Горы и хребты Южного Урала.
55. Первые улицы Уфы.
56. Озера, их типология и происхождение.

57. Объекты культурного наследия на карте «Уфа. Культурное и природное наследие» и их типология.
58. Объекты природного наследия на карте «Уфа. Культурное и природное наследие» и их типология.
59. Утраченное наследие на карте «Уфа. Культурное и природное наследие».
60. Деревни, села и слободы, вошедшие в состав Уфы в XX веке.
61. Уфимские овраги на карте «Уфа. Культурное и природное наследие».
62. Старинные переправы и тракты на карте «Уфа. Культурное и природное наследие».
63. Старые русла реки Белой, Демы и Уфы на карте «Уфа. Культурное и природное наследие».

Оценка знаний, умений и навыков по результатам текущего контроля производится в соответствии с универсальной шкалой. Процент результативности (правильных ответов): 51 - 100 б. – зачтено; 50 баллов и ниже – не зачтено.

#### Критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	Отлично	91-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.	Хорошо	71-90
Достаточный	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	Удовлетворительно	51-70
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	50 и менее

Результаты промежуточной аттестации вносятся в электронные ведомости и зачетные книжки студентов, отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета.

Программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.02 Туризм №1463 от 14 декабря 2015 года и утверждена на заседании кафедры экологии и природопользования 23 июня 2017г., протокол №11.

#### Разработчики:

Канд. биол. наук, доцент кафедры экологии и природопользования БГПУ им. М. Акмуллы О.В. Серова

#### Эксперты:

Внешний Директор РДООЦТКиЭ, канд. пед. наук, доцент И.В. Лифанова

Внутренний Канд. биол. наук, доцент кафедры экологии и природопользования БГПУ им. М. Акмуллы И.М. Гатин



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ

ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет  
им. М. Акмуллы»

Естественно-географический факультет

ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**Б1.В.ОД.11 ЗЕМЛЕВЕДЕНИЕ**

Рекомендуется для направления подготовки

**43.03.02 Туризм**

Направленность (профиль)

**«Технология и организация экскурсионных услуг»**

квалификация выпускника: бакалавр

### 1. Целью дисциплины является:

а) развитие общекультурных компетенций:

- способностью использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности (ОК-1)

**2. Трудоемкость учебной дисциплины** составляет 2 зачетные единицы (72 часа), из них 10 часов аудиторных занятий: лекций – 4 часа, практических – 6 часов, 53 часа самостоятельной работы, контрольная работа, экзамен (9 часов).

### 3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Дисциплина «Землеведение» относится к обязательным дисциплинам вариативной части.

Сопряженно с данной дисциплиной студенты изучают «История», «Экология».

Знания, умения, навыки, полученные студентами, создают теоретическую и практическую базу для изучения таких учебных дисциплин, как «Топография», «Концепция современного естествознания».

### 4. Перечень планируемых результатов дисциплины

В результате изучения дисциплины студент должен:

#### Знать:

- определения географических понятий, объектов, явлений и процессов;
- взаимосвязи между компонентами географической оболочки и происходящими с ними процессами;

#### Уметь:

- объяснять основные природные явления, события и процессы;
- находить и использовать ранее накопленную географическую информацию: справочники, ежегодники, словари, энциклопедии, учебную, научно-популярную и научную литературу, а также знать места хранения и способы получения фондовой физико-географической информации;
- использовать полученные знания о природной среде при подготовке и проведении туристских маршрутов;

#### Владеть:

- владеть основами системного подхода к изучаемым и наблюдаемым объектам, явлениям и процессам, обладать их комплексным восприятием;
- владеть географическим научным языком и описывать географические объекты, явления и процессы географической научной терминологией;

### 5. Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Трудоемкость в часах, всего	Семестр	
		1	2
<b>Аудиторные занятия:</b>	10	10	
Лекции (ЛК)	4	4	
Практические занятия (ПЗ)	6	6	
Лабораторные работы	-	-	-
Контроль самостоятельной работы студента (КСР)	-	-	-
<b>Самостоятельная работа:</b>	53	53	
- выполнение заданий на контурных картах;	10	10	
- изучение географической номенклатуры;	10	10	
- проработка терминологического словаря;	13	13	
- написание контрольной работы.	20	20	
<b>Промежуточная аттестация:</b>	экзамен	9	
<b>ИТОГО:</b>	72	72	

## 6. Содержание дисциплины

### 6.1. Содержание разделов дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1.	Земля как планета	Земля и Вселенная. Движения Земли.
2.	Атмосфера	Строение и состав атмосферы. Солнечная радиация. Температура. Атмосферное давление. Воздушные массы. Атмосферные и климатические фронты. Вода в атмосфере. Погода. Климат. Атмосфера и человек.
3.	Гидросфера	Структура гидросферы. Свойства природных вод. Тепло- и влагооборот в гидросфере. Мировой океан: рельеф дна, свойства вод, температурный режим. Воды суши: подземные воды, ледники, реки, озера, водохранилища, болота. Гидросфера и человек.
4.	Литосфера	Свойства горных пород и минералов, их классификации. Коры выветривания. Динамика литосферы. Эндогенные процессы. Экзогенные процессы. Рельеф земной поверхности. Литосфера и человек.
5.	Биосфера	Возникновение и развитие жизни на Земле. Состав, строение биосферы. Фотосинтез – основа существования биосферы. Почва – важнейший компонент биосферы. Животные и их роль в биосфере. Биологический круговорот вещества и энергии. Жизненные сообщества организмов. Биосфера и человек.
6.	Географическая оболочка	Строение, качественное своеобразие. Закономерности географической оболочки, ее дифференциация. Физико-географическое районирование.

### 6.2. Разделы дисциплины и виды учебных занятий

№	Наименование раздела дисциплины	Распределение трудоемкости (в часах) по видам учебных занятий			
		ЛК	ПЗ	СРС	Всего
1.	Земля как планета			9	9
2.	Атмосфера	2	2	9	11
3.	Гидросфера		2	9	11
4.	Литосфера		2	9	11
5.	Биосфера			9	11
6.	Географическая оболочка	2		8	10
	Итого	4	6	53	72*

\*еще отведено на экзамен 9 ч.

### 6.3. Лабораторный практикум не предусмотрен.

Тематика практических занятий:

Занятие 1 (2 часа).

Тема: Атмосфера.

Вопросы для обсуждения: Строение и состав атмосферы. Солнечная радиация. Температура. Атмосферное давление. Воздушные массы. Атмосферные и климатические фронты. Вода в атмосфере. Погода. Климат. Атмосфера и человек.

Занятие 2 (2 часа).

Тема: Гидросфера.

Вопросы для обсуждения: Структура гидросферы. Свойства природных вод. Тепло- и влагооборот в гидросфере. Мировой океан: рельеф дна, свойства вод, температурный режим. Воды суши: подземные воды, ледники, реки, озера, водохранилища, болота. Гидросфера и человек.

Занятие 3 (2 часа).

Тема: Литосфера.

Вопросы для обсуждения: Свойства горных пород и минералов, их классификации. Коры выветривания. Динамика литосферы. Эндогенные процессы. Экзогенные процессы. Рельеф земной поверхности. Литосфера и человек.

#### **6.4. Междисциплинарные связи дисциплины**

№	Наименование обеспечиваемых (последующих) дисциплин	№№ разделов дисциплины, необходимых для изучения обеспечиваемых (последующих) дисциплин					
		1	2	3	4	5	6
1.	КСЕ	X	X	X	X	X	
2.	Топография		X	X	X	X	X

#### **6.5. Требования к самостоятельной работе студентов**

- проработка терминологического словаря – по предложенному перечню.
- выполнение заданий на контурных картах;
- изучение номенклатуры морей, крупнейших рек, озер, горных массивов и пр.;
- работа с литературой и иными источниками информации – по темам занятий;

#### **Тематика контрольных работ для самостоятельных работ**

1. Закономерности развития географической оболочки.
2. Особенности географической оболочки
3. Климаты Земли.
4. Планетарный рельеф Земли.
5. Геохронология Земли
6. Особенности развития Земли в различные геологические эпохи.
7. Проблемы охраны гидросферы.
8. Проблемы охраны атмосферы.
9. Теория глобального потепления.
10. Эволюция биосферы.

#### **7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:**

##### **а) основная литература**

1 Науки о Земле: учебное пособие /Р.Н. Плотникова, О.В. Клепиков, М.В. Енютина, Л.Н. Костылева. - Воронеж: Воронежский государственный университет инженерных технологий, 2012. - Режим доступа:<http://biblioclub.ru/>

2 Методические указания к семестровой работе по дисциплине «Науки о Земле». «Система особо охраняемых природных территорий» / сост. А.А. Околелова. -Волгоград : Волгоградский государственный технический университет, 2014. -URL:<http://biblioclub.ru/>

3 Бобков А.А. Землеведение: учебник – М.: Академия, 2012, б/г

4 Казаков, Л. К. Ландшафтоведение: учеб. -Москва: Академия, 2013.

##### **б) дополнительная литература**

1. Галицкова, Ю.М. Наука о земле. Ландшафтоведение: учебное пособие / Ю.М. Галицкова. - Самара: Самарский государственный архитектурно-строительный университет, 2011. - Режим доступа: <http://biblioclub.ru>

2. Колесник С.В. Общие географические закономерности. М., изд-во Мысль, 1970.

3. Мильков Ф.Н. Общее землеведение. М. 1990г.

4. Неклюкова Н.П. Общее землеведение. Учеб. пособие для студентов геогр. специальностей пед. ин-тов. Изд. 2-е, доп. и перераб. - М.: Просвещение, 1976.

5. Любушкина С.Г. Общее землеведение: Учеб. пособие для студентов вузов./С.Г.Любушкина, К.В. Пашканг, А.В.Чернов; Под ред.А.В.Чернова.- М.:Просвещение,2004.-288с.

6. Никонова М.А., Данилов П.А. Землеведение и краеведение. – М.: Академия, 2000. – 240 с.

7. Общее землеведение: учеб. пособие / О. В. Мезенцева; Омск. гос. пед. ун-т. - Омск : Изд-во ОмГПУ, 2005. - 134 с.

8. Савцова Т.М. Общее землеведение. Учебное пособие для студентов высших учебных заведений. М.: Академия, 2003. - 416 с.

9. Селеверстов Ю.Н., Болов А.А. Землеведение. Изд. центр Академия 2004г.

10. Шубаев А.П. Общее землеведение. М.1977г.

в) программное обеспечение

программы пакета Windows (PowerPoint) для подготовки докладов, создания презентаций, роликов.

г) базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы

1. <http://www.national-geographic.ru>

2. <http://www.unknownplanet.ru>

3. <http://www.gao.spb.ru/Russian>

4. <http://www/sgm.ru/rus>

5. <http://www.ocean.ru>

6. <http://www/pogoda.ru>

7. <http://www.weather.com>

8. <http://www.nature.com>

#### **8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:**

Для проведения лекционных и практических занятий необходимо наличие мультимедиа средств (проектор, ноутбук и др.). Карты и атласы, контурные карты.

#### **9. Методические рекомендации по изучению дисциплины**

Учебный курс «Землеведение» призван способствовать усвоению студентами научных знаний в области географии и экологии, помочь им понять основные закономерности природы Земли и взаимосвязь природных явлений. Изучаются все составляющих географической оболочки: атмосфера, гидросфера, литосфера и биосфера. Карта как средство обучения позволяет конкретизировать приобретённые знания, соотнести их с фактическими данными о природе земной поверхности.

#### **10. Требования к промежуточной аттестации по дисциплине.**

Промежуточная аттестация выполняется в форме экзамена.

#### **Вопросы к экзамену**

1. Предмет и задачи землеведения.

2. Состав и строение Солнечной системы, гипотезы о происхождении планет Солнечной системы.

3. Форма и размеры Земли, их географическое значение.

4. Атмосфера – значение, состав и строение.

5. Доказательства вращения Земли вокруг своей оси, его географические следствия.

6. Движение Земли по орбите вокруг Солнца и его географические следствия.

7. Внутреннее строение Земли.

8. Формы поверхности суши – равнины, типа равнин, их различия по высоте и происхождению.

9. Внешние процессы, изменяющие поверхность Земли.

10. Внутренние процессы, изменяющие поверхность Земли.

11. Горы, различия по высоте и образованию. Абсолютная и относительная высоты.

12. Формы рельефа, образовавшиеся в результате оледенения.

13. Гидросфера, её части и происхождение. Круговорот воды в природе.

14. Физико-химические свойства океанической воды.

15. Течения, их происхождение и различия по температуре. Роль течений в формировании климата.
16. Воды суши – виды скопления воды: река и её части.
17. Озёра, их классификация по происхождению котловин.
18. Движения воды в Мировом океане.
19. Работа рек, речные системы и бассейны. Хозяйственное использование рек.
20. Подземные воды, их классификация по условиям образования. Использование и охрана подземных вод.
21. Болота. Условия образования, использование и значение болот.
22. Солнечная радиация, тепловой баланс, распределение температуры по земной поверхности.
23. Давление, изменение давления с высотой, распределение по поверхности Земного шара. Приборы для измерения давления.
24. Основные типы ветров: бризы и муссоны.
25. Общая циркуляция атмосферы. Ветер и причины его образования. Приборы для измерения направления и силы ветра.
26. Погода, воздушные массы и фронты. Типы погод на линии фронта
27. Циклоны и антициклоны, их образование и типа погод в них.
28. Климат, типы климатов в России.
29. Циркуляция атмосферы в умеренных широтах.
30. Влажность воздуха – абсолютная и относительная.

Оценка знаний, умений и навыков по результатам текущего контроля производится в соответствии с универсальной шкалой. Процент результативности (правильных ответов): 51 - 100 б. – зачтено; 50 баллов и ниже – не зачтено.

#### Критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	Отлично	91-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику	Хорошо	71-90

	самостоятельность и инициативы	применения.		
Достаточный	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	Удовлетворительно	51-70
Недостаточный	Отсутствие признаков	удовлетворительного уровня	неудовлетворительно	50 и менее

Результаты промежуточной аттестации вносятся в электронные ведомости и зачетные книжки студентов, отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета.

Программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.02 Туризм №1463 от 14 декабря 2015 года и утверждена на заседании кафедры экологии и природопользования 23 июня 2017г., протокол №11.

**Разработчики:**

Канд. биол. наук, доцент кафедры экологии и природопользования БГПУ им. М. Акмуллы Серова О.В.

**Эксперты:**

Внешний Канд. биол. наук, доцент кафедры физической географии, краеведения и туризма БашГУ А.Ф. Нигматуллин

Внутренний Канд. биол. наук, доцент кафедры экологии и природопользования БГПУ им. М. Акмуллы И.М. Гатин

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ

ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет  
им. М. Акмуллы»

Естественно-географический факультет

ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**Б1. В. ОД.12 РЕКРЕАЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ**

Рекомендуется для направления подготовки

**43.03.02 Туризм**

Направленность (профиль)

**«Технология и организация экскурсионных услуг»**

квалификация выпускника: бакалавр



### 1. Целью дисциплины является развитие:

- способности к самоорганизации и самообразованию (ОК-5);
- способности использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права (ОК-6).

**2. Трудоемкость учебной дисциплины** составляет 2 зачетные единицы (72 часа), из них 10 часов аудиторных занятий: лекций – 4 часа, практических – 6 часов, 58 часа самостоятельной работы, контрольная работа и зачет 4 часа.

### 3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Дисциплина «Рекреационная деятельность» относится к обязательным дисциплинам вариативной части.

Изучение дисциплины базируется на знаниях школьной программы по предмету "Основы туризма", "Организация обслуживания".

Сопряженно с данной дисциплиной студенты изучают «Менеджмент в туристской индустрии», «Маркетинг в туристской индустрии», «Туристско-рекреационное проектирование».

Знания, умения, навыки, полученные студентами, создают теоретическую и практическую базу для изучения таких учебных дисциплин, как «Технология и организация экскурсионных услуг», «Экологический туризм», «Социальный туризм».

### 4. Перечень планируемых результатов дисциплины

В результате изучения дисциплины студент должен:

#### Знать:

- о ресурсном потенциале рекреационной деятельности и основах охраны природы;
- как характеризовать рекреационные ресурсы (по единому плану);

#### Уметь:

- пользоваться картографическими источниками (географическими и туристскими атласами, картами), выделять и характеризовать эколого-рекреационные районы;
- использовать теоретические и практические знания курса при формировании туристско-рекреационных районов;

#### Владеть:

- методами анализа и систематизации ресурсов.

### 5. Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Трудоемкость в часах, всего	Семестр	
		5	6
<b>Аудиторные занятия:</b>	10		10
Лекции (ЛК)	4		4
Практические занятия (ПЗ)	6		6
Лабораторные работы	-	-	-
Контроль самостоятельной работы студента (КСР)	-	-	-
Самостоятельная работа:	58		58
Составление словаря терминов	10		10
Выполнение картосхемы	10		10
Конспектирование	18		18
Контрольная работа	20		20
<b>Промежуточная аттестация:</b> зачет	4		4
<b>ИТОГО:</b>	72		72

## 6. Содержание дисциплины

### 6.1. Содержание разделов дисциплины

№	Наименование темы	Краткое содержание темы
1	Объект, предмет, и методы курса. Основные задачи рекреационной географии	Объект, предмет и методы курса. Основные задачи рекреационной географии на современном этапе.
2	Методы рекреационных исследований	Картографический метод в рекреационной географии. Карта. Атлас. Масштаб карты, картографическая проекция, картографическая генерализация, картоид, мысленная карта.
3	Основные понятия и термины рекреации	Рекреационная география, рекреация, ТРС, социально-экономическая сущность и основные функции рекреации. Виды отдыха человека во время отдыха. Рекреационные предприятия, рекреационное хозяйство. Хозяйственный потенциал рекреации. Рекреационное освоение и рекреационная освоенность. Время свободное и рекреационное
4	Природные рекреационные ресурсы и их оценка. Методологические и методические подходы к оценке ПРР	Природно-рекреационные ресурсы. Надежность и емкость природных комплексов. Оценка рельефа, водных объектов, растительного покрова. Оценка рельефа, климата, водных объектов, характера растительного покрова, экологического состояния для развития различных видов рекреационной деятельности. Природные рекреационные ресурсы: минеральные воды и лечебные грязи, биоклимат, степень их использования и изученности.
5	Культурно-исторические рекреационные ресурсы, их оценка. Методологические и методические подходы к оценке КИРР	Основные типы историко-культурных комплексов. Объекты историко-культурного наследия территории. Понятие о рекреационном кадастре, территориальном балансе отдыха Понятие о необходимом и достаточном времени осмотра. Надежность и емкость ИКК.
6	Учение о ТРС. Инфраструктура рекреационной деятельности	Рекреационные и территориальные рекреационные системы. Понятие «природный комплекс», группа отдыхающих, технические системы, обслуживающий персонал, орган управления. Основные подсистемы ТРС. Природные и культурные комплексы: комфортность, надежность, аттрактивность. Рекреационная сеть. Учреждения лечебно-оздоровительного отдыха. Проблемы размещения рекреационной инфраструктуры.
7	Рекреационное природопользование	Природный комплекс (площадь, емкость, нагрузка. Устойчивость, аттрактивность, надежность) и его подсистемы. Земли рекреационного назначения и типы рекреационного землепользования. Четыре типа природопользования. Рекреационное землепользование и охрана природы. Рекреационное районирование и зонирование как метод регулирования рекреационных нагрузок. Рекреационные нагрузки на ПК и методики их

		определения. Рекреационная дигрессия. Нормирование рекреационных нагрузок. Индекс раздражения по Г.Докси.
8	Особенности и принципы организации рекреационной деятельности	Особенности и принципы организации рекреационной деятельности. Основы рекреационного проектирования

### 6.2. Разделы дисциплины и виды учебных занятий

№	Наименование раздела дисциплины	Распределение трудоемкости (в часах) по видам учебных занятий			
		ЛК	ПЗ	СРС	Всего
1.	Объект, предмет, и методы курса. Основные задачи рекреационной географии			7	7
2.	Методы рекреационных исследований			7	7
3.	Основные понятия и термины рекреации			6	6
4.	Природные рекреационные ресурсы и их оценка. Методологические и методические подходы к оценке ПРР	2		6	8
5.	Культурно-исторические рекреационные ресурсы, их оценка. Методологические и методические подходы к оценке КИРР	2		8	10
6.	Учение о ТРС. Инфраструктура рекреационной деятельности		2	8	10
7	Рекреационное природопользование		2	8	10
8	Особенности и принципы организации рекреационной деятельности		2	8	10
	Итого	4	6	58	72*

\*еще 4 ч. отведено на зачет

### 6.3. Лабораторный практикум не предусмотрен

Тематика практических занятий.

Тема: Учение о ТРС. Инфраструктура рекреационной деятельности (2 часа)

Вопросы для обсуждения: Рекреационные и территориальные рекреационные системы. Понятие «природный комплекс», группа отдыхающих, технические системы, обслуживающий персонал, орган управления. Основные подсистемы ТРС. Природные и культурные комплексы: комфортность, надежность, аттрактивность. Рекреационная сеть. Учреждения лечебно-оздоровительного отдыха. Проблемы размещения рекреационной инфраструктуры.

Тема: Рекреационное природопользование (2 часа)

Вопросы для обсуждения: Природный комплекс (площадь, емкость, нагрузка. Устойчивость, аттрактивность, надежность) и его подсистемы. Земли рекреационного назначения и типы рекреационного землепользования. Четыре типа природопользования. Рекреационное землепользование и охрана природы. Рекреационное районирование и зонирование как метод регулирования рекреационных нагрузок. Рекреационные нагрузки

на ПК и методики их определения. Рекреационная дигрессия. Нормирование рекреационных нагрузок. Индекс раздражения по Г.Докси.

Тема: Особенности и принципы организации рекреационной деятельности (2 часа)

Вопросы для обсуждения: Особенности и принципы организации рекреационной деятельности. Основы рекреационного проектирования.

#### 6.4. Междисциплинарные связи дисциплины

№	Наименование обеспечиваемых (последующих) дисциплин	№№ разделов дисциплины, необходимых для изучения обеспечиваемых (последующих) дисциплин							
		1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Технология и организация экскурсионных услуг	X			X	X	X	X	X
2.	Экологический туризм	X	X	X	X	X	X	X	X
3	Социальный туризм	X	X	X	X	X	X	X	X

#### 6.5. Требования к самостоятельной работе студентов:

Самостоятельная работа является одним из видов учебной работы студентов.

Целью самостоятельной работы является:

- систематизация и закрепление полученных теоретических знаний и практических умений студентов по дисциплине «Рекреационная деятельность»;
- углубление и расширение теоретических знаний;
- формирование умений использовать нормативно-правовую, специализированную литературу;
- развитие познавательных способностей и активности студентов; творческой инициативы, самостоятельности, ответственности и организованности;
- формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации.

Самостоятельная работа по данной дисциплине включает следующие виды: составление словаря терминов, выполнение картосхемы, конспектирование и выполнение контрольной работы

##### *Темы для конспектирования*

1. Природные ресурсы, их классификации, принципы выделения
2. Рекреационное природопользование
3. Особенности и принципы организации рекреационной деятельности
4. Основы рекреационного проектирования.

*Составление словаря терминов* по кн. Храбовченко, В.В. Экологический туризм - М.: Финансы и статистика, 2007. - URL: <http://biblioclub.ru>

Выполнение картосхемы - «Выделение районов РФ по степени экологической комфортности и освоенности территории».

##### *Тематика контрольных работ*

1. Рекреационное проектирование приключенческого тур по Южному Уралу
2. Рекреационное проектирование экстремального тура по Южному Уралу
3. Рекреационное проектирование водного тура по Южному Уралу
4. Рекреационное проектирование тура по НП Башкирия
5. Рекреационное проектирование тура по ПП Кандры-куль
6. Рекреационное проектирование тура по ПП Иремель
7. Рекреационное проектирование природоведческой экскурсии по рекреационным объектам г. Уфы.
8. Рекреационное проектирование тура выходного дня по пригородам г. Уфы

#### 7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

А) основная литература

1. Новоселов, А.Л. Модели и методы принятия решений в природопользовании: учебное пособие - М.: Юнити-Дана, 2015. - [URL:http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115170](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115170)

2. Гамм, Т. Практикум по природопользованию: учебное пособие / Т. Гамм, О. Ишанова - Оренбург: ОГУ, 2013. - URL: <http://biblioclub.ru>
  3. Емельянов, А. Г. Основы природопользования: учеб. / А. Г. Емельянов. - 6-е изд. ; перераб. – М.: Академия, 2013
  4. Исхаков, Ф. Ф. Организация научно-исследовательских работ в области природопользования и охраны природы: учеб. пособия: БГПУ им. М. Акмуллы. - Уфа: БГПУ, 2013
  5. Кашапов, Р. Ш. Сохранение ландшафтного и биологического разнообразия: краткий курс лекций / Р. Ш. Кашапов: БГПУ им. М. Акмуллы. - Уфа: БГПУ, 2013.
- б) дополнительная литература
1. Арустамов, Э. А. Экологические основы природопользования: учеб. для студентов учреждений среднего проф. образования. - Изд. 2-е, перераб. и доп. - М.: Дашков и К, 2005, 2006, 2007.
  2. Боголюбова, С. А. Эколого-экономическая оценка рекреационных ресурсов: учеб. пособие для студентов вузов - М.: Академия, 2009.
  3. Ковалев, С. Г. Природные ресурсы и природопользование: учеб. пособия: БГПУ им. М. Акмуллы, Ин-т геологии УНЦ РАН, Ин-т биологии УНЦ РАН. - Уфа: [БГПУ], 2012.
  4. Маньковская, З. В. Экология и бизнес = Green Business: учеб. пособие: [на англ. яз.] / З. В. Маньковская. - Москва: ИНФРА-М, 2014.
  5. Мухутдинова, Т.З. Экономика природопользования: курс лекций/ Т.З. Мухутдинова. -Казань: Издательство КНИТУ, 2013. - URL:<http://biblioclub.ru>
  6. Новоселов, А.Л. Модели и методы принятия решений в природопользовании: учебное пособие- М.: Юнити-Дана, 2012. - URL: <http://biblioclub.ru>
  7. Потравный, И.М. Экономика и организация природопользования: учебник / И.М. Потравный, Н.Н. Лукьянчиков. - 4-е изд., перераб. и доп. - М.: Юнити-Дана, 2012. - URL:<http://biblioclub.ru/>
  8. Гутников, В.А. Государственная экспертиза инвестиционных проектов: учебное пособие - М.: Российский университет дружбы народов, 2013. - URL: <http://biblioclub.ru/>
  9. Косолапов А.Б. Теория и практика экологического туризма: учебное пособие – М: Кнорус, 2005
  10. Качмарек Я., Туристский продукт. Замысел. Организация. Управление уч. Пособие для студентов вузов / Я.Качмарек, А. Стасяк, Б.Влодарчик; пер. с польск.-М.: ЮНТТИ ДАНА, 2012.-495 с. (Серия «Зарубежный учебник») (электронный ресурс) (Электронный ресурс).
  11. Миркин, Б. М. Экология и устойчивое развитие Республики Башкортостан: учеб. пособие / Б. М. Миркин, Л. Г. Наумова. - Уфа, 2010.
  12. Сергеева Т.К. Экологический туризм. М.: Финансы и статистика, 2007г. - Режим доступа: <http://www.biblioclub>
  13. Храбовченко, В.В. Экологический туризм - М.: Финансы и статистика, 2007. - URL: <http://biblioclub.ru>
  14. Национальный атлас России [Электронный ресурс]: в 4 т. Т. 1. Общая характеристика территории. – Электрон. дан. – М.: Роскартография, 2005. – 1 электрон. опт. диск (DVD-ROM).
  15. География России [Электронный ресурс]. – Электрон. дан. – М.: ДиректМедиа Паблишинг: Большая Российская Энциклопедия, 2006. – 1 электрон. опт. диск (CD-ROM).
  16. Национальные парки России: Урал и Сибирь: путеводитель. – М.: Вокруг света, 2007. – 204 с.
  17. Национальные парки России: Северо-запад и Центр: путеводитель. – М.: Вокруг света, 2007. – 240 с.

18. Национальные парки России: Поволжье и Северный Кавказ: путеводитель. – М.: Вокруг света, 2007. –216 с.

**в) программное обеспечение**

стандартные программы пакета Windows (Word, Excel, PowerPoint, Paint) для решения задач, проведения расчетов, подготовки докладов, создания презентаций;

**г) базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы**

– <http://minstm.gov.ru> – официальный сайт Министерства спорта, туризма и молодежной политики РФ.

– <http://www.russiatourism.ru> - официальный сайт Федерального агентства по туризму (РОСТУРИЗМ).

– <http://tourlib.net> – туристическая библиотека.

– <http://www.tury.ru> – поисковая система туров.

– <http://www.world-tourism.org> – официальный сайт Всемирной туристской организации.

– <http://tourest.ru/> - справочник по туризму и отдыху.

– <http://www.ratanews.ru/> - ежедневная электронная газета Российского союза туристической индустрии.

– <http://www.tourdom.ru> – профессиональный туристический портал. мультимедийные презентационные материалы по отдельным темам.

**8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:**

Для проведения лекционных и практических занятий используются имеющиеся в наличии мультимедийные средства (проектор, ноутбук, переносной экран).

**9. Методические рекомендации по изучению дисциплины**

Курс «Рекреационная деятельность» является важным в подготовке кадров для туристской деятельности, так как он дает им необходимые знания базовых понятий туристско-рекреационному потенциалу. Знания, полученные по данной дисциплине, будут востребованы на этапах написания и защиты курсовых и выпускных квалификационных работ.

В рамках данной дисциплины студенты выполняют контрольную работу. Публичная защита контрольной работы способствует развитию у студентов устной речи, умения выражать свои мысли, продвигать регион на туристском рынке, расширяет профессиональный кругозор.

Основные требования к контрольной работе:

1.Целостность и завершенность, композиционная логика.

2.Фактографическая основа.

3.Практическая направленность.

4.Содержание должно быть направленным на дальнейшее продолжение в сквозной тематике контрольных и курсовых работ студента.

5.Грамотность изложения.

6.Правильность оформления.

7.Самостоятельность темы.

8.Полнота раскрытия темы.

9.Приложения (1-2).

10.Литература (не менее 20 источников).

**10. Требования к промежуточной аттестации по дисциплине.**

Промежуточная аттестация – зачет с оценкой в виде теста.

**Примерные тестовые задания:**

1 БЛОК

1. Недопустимо располагать рекреационные зоны

В лесной зоне

В национальном парке

В зонах промышленных разработок

На сельскохозяйственных землях

2. К типам природопользования относятся:

Туристско-экскурсионный и туристско-познавательный

Туристско-религиозный и туристско-спортивный

Туристско-спортивный и туристско-познавательный

Все ответы верны

3. Природоохранное, научно-исследовательское, эколого-просветительское учреждение – это:

Национальный парк

Заповедник

Природный парк

Все ответы верны

4. Для использования в природоохранных, просветительских, научных, культурных целях и для развития регулируемого туризма может быть использован:

Заповедник

Заказник

Национальный парк

Рекреационная зона

5. Территория природного парка включает:

Резерват и заповедник

Рекреационную зону

Агропарк и зону хозяйственного значения

Все ответы верны

Оценка знаний, умений и навыков по результатам текущего контроля производится в соответствии с универсальной шкалой. Процент результативности (правильных ответов): 51 - 100 б. – зачтено; 50 баллов и ниже – не зачтено.

#### Критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	Отлично	91-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.	Хорошо	71-90
Достаточный	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	Удовлетворительно	51-70
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	50 и менее

Результаты промежуточной аттестации вносятся в электронные ведомости и зачетные книжки студентов, отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета.

Программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.02 Туризм №1463 от 14 декабря 2015 года и утверждена на заседании кафедры экологии и природопользования 23 июня 2017г., протокол №11.

**Разработчики:**

Канд. биол. наук, доцент кафедры экологии и природопользования БГПУ им. М. Акмуллы  
О.В. Серова

**Эксперты:**

Внешний Директор РДООЦТКиЭ канд. пед. наук, доцент И.В. Лифанова

Внутренний Канд. биол. наук, доцент кафедры экологии и природопользования БГПУ им.  
М. Акмуллы И.М. Гатин



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ

ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет  
им. М. Акмуллы»

Естественно-географический факультет

ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**Б1. В. ОД.13 СТАНДАРТИЗАЦИЯ И СЕРТИФИКАЦИЯ В  
ТУРИСТСКОЙ ИНДУСТРИИ**

Рекомендуется для направления подготовки

**43.03.02 Туризм**

Направленность (профиль) «**Технология и организация экскурсионных услуг**»

квалификация выпускника: бакалавр

**1. Целью дисциплины** является формирование:

- способности использовать нормативные документы по качеству, стандартизации и сертификации в туристской индустрии (ПК-12).

**2. Трудоемкость учебной дисциплины** составляет 3 зачетные единицы (108 часов), из них 8 часов аудиторных занятий, лекций – 4 часа, практических – 4 часа, 91 час самостоятельной работы, контрольная работа, экзамен 9 часов.

**3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:**

Дисциплина «Стандартизация и сертификация в туристской индустрии» относится к обязательным дисциплинам вариативной части.

Изучение дисциплины базируется на знаниях программы по предмету «Организация туристской деятельности», «Правовые основы туристской деятельности».

Сопряженно с данной дисциплиной студенты изучают «Туристско-рекреационное проектирование», «Рынок экскурсионных услуг».

Знания, умения, навыки, полученные студентами, создают теоретическую и практическую базу для изучения таких учебных дисциплин, как «Документационное обеспечение туристской деятельности», «Сервисное обеспечение экскурсионной деятельности».

**4. Перечень планируемых результатов дисциплины:**

В результате изучения дисциплины студент должен:

**Знать:**

- правовые основы и основные организационные вопросы введения в России стандартизации и сертификации туристических и гостиничных услуг и услуг предприятий питания;

- стандартные и нормативные документы, которые определяют требования к осуществлению указанных услуг;

**Уметь:**

- организовать и провести сертификацию туристско-экскурсионных услуг, услуг гостиниц, спортивно-оздоровительных комплексов и предприятий общественного питания;

**Владеть:**

- навыком работы с документами по сертификации объектов.

**5. Объем дисциплины и виды учебной работы**

Вид учебной работы	Трудоемкость в часах, всего	Семестр	
		5	6
<b>Аудиторные занятия:</b>	8		8
Лекции (ЛК)	4		4
Практические занятия (ПЗ)	4		4
Лабораторные работы	-	-	-
Контроль самостоятельной работы студента (КСР)	-	-	-
<b>Самостоятельная работа:</b>	91		91
- работа со словарем	30		30
- работа с нормативно-правовой документацией	41		41
- подготовка контрольной работы	20		20
<b>Промежуточная аттестация:</b>	9		9
экзамен			
<b>ИТОГО:</b>	108		108

**6. Содержание дисциплины**

**6.1. Содержание разделов дисциплины**

№	Наименование раздела	Содержание раздела
---	----------------------	--------------------

	дисциплины	
1.	Нормативно – методическое обеспечение сертификации. Основные принципы деятельности по подтверждению соответствия	Нормативная база подтверждения соответствия. Порядок проведения обязательной сертификации услуг. Знак соответствия при обязательной сертификации и порядок его применения. Инспекционный контроль сертифицированных услуг. Оплата работ по сертификации.
2.	Объекты и схемы сертификации. Добровольная сертификация услуг.	Типовая структура взаимодействия участников системы сертификации. Основные функции участников системы сертификации. Сертификация систем качества
3.	Организация подтверждения соответствия в сфере туристских и экскурсионных услуг	Группы туристских услуг, подлежащие обязательной сертификации. Государственные стандарты России по туристским услугам. "Туристские услуги" – код 061000. "Услуги туроператора по организации внутреннего туризма" – код 061100. "Услуги туроператора по организации выездного туризма" - код 061200. "Услуги туроператора по организации въездного туризма" - код 061300. "Услуги турагента" - код 061400. "Отдельные услуги туроператора и турагента" - код 061500. "Услуги при самостоятельном туризме" - код 061600. "Экскурсионные услуги" – код 061700.
4.	Организация подтверждения соответствия в сфере услуг средств размещения и питания	Государственные стандарты России по услугам средств размещения. Группы услуг средств размещения для временного проживания туристов, подлежащие обязательной сертификации. "Услуги гостиниц и аналогичных средств размещения, кроме коммунальных" - код 062100. "Услуги специализированных средств размещения" - код 062200. "Услуги индивидуальных средств размещения" - код 062300. Государственные стандарты России по услугам общественного питания. Группы услуг общественного питания, подлежащие обязательной сертификации. "Услуги питания ресторана, кафе, столовой, закусочной, бара" - код 122101-122106. "Услуги по изготовлению кулинарной продукции и кондитерских изделий" - код 122201. "Услуги по реализации кулинарной продукции" - код 122403, 122404.
5.	Организация подтверждения соответствия в сфере спортивно-оздоровительных услуг	Система сертификации ГЛЦ и пляжей. Типовая структура взаимодействия участников системы сертификации. Основные функции участников системы сертификации.

### 6.2. Разделы дисциплины и виды учебных занятий

№	Наименование раздела дисциплины	Распределение трудоемкости (в часах) по видам учебных занятий			
		ЛК	ПЗ	СРС	Всего

1.	Нормативно – методическое обеспечение сертификации. Основные принципы деятельности по подтверждению соответствия	2		18	20
2.	Объекты и схемы сертификации. Добровольная сертификация услуг. Сертификация систем качества	2		18	20
3.	Организация подтверждения соответствия в сфере туристских и экскурсионных услуг		2	18	20
4.	Организация подтверждения соответствия в сфере услуг средств размещения и питания		2	18	20
5.	Организация подтверждения соответствия в сфере спортивно-оздоровительных услуг			19	19
	ИТОГО	4	4	91	108*

\* еще 9 часов отведено на подготовку к экзамену

### 6.3. Лабораторный практикум не предусмотрен.

#### Тематика практических занятий:

Занятие 1 (2 часа).

Тема: Организация подтверждения соответствия в сфере туристских и экскурсионных услуг.

Вопросы для обсуждения: Группы туристских услуг, подлежащие обязательной сертификации. Государственные стандарты России по туристским услугам. "Туристские услуги" – код 061000.

Занятие 2 (2 часа).

Тема: Организация подтверждения соответствия в сфере услуг средств размещения  
Вопросы для обсуждения: Государственные стандарты России по услугам средств размещения. Группы услуг средств размещения для временного проживания туристов, подлежащие обязательной сертификации.

### 6.4. Междисциплинарные связи дисциплины

№	Наименование обеспечиваемых (последующих) дисциплин	№№ разделов дисциплины, необходимых для изучения обеспечиваемых (последующих) дисциплин				
		1	2	3	4	5
1	Сервисное обеспечение экскурсионной деятельности	X	X	X	X	X
2	Документационное обеспечение туристской деятельности	X	X	X	X	X

### 6.5. Требования к самостоятельной работе студентов

Самостоятельная работа является одним из видов учебной работы студентов. Целью самостоятельной работы является:

- систематизация и закрепление полученных теоретических знаний и практических умений студентов по дисциплине;
- углубление и расширение теоретических знаний;
- формирование умений использовать нормативно-правовую, специализированную литературу;

- развитие познавательных способностей и активности студентов; творческой инициативы, самостоятельности, ответственности и организованности;
- формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации.

#### **Тематика контрольных работ и докладов по разделам:**

**1. Организация подтверждения соответствия в сфере туристских услуг.** Группы туристских услуг, подлежащие обязательной сертификации. Государственные стандарты России по туристским услугам. "Туристские услуги" – код 061000. "Услуги туроператора по организации внутреннего туризма" – код 061100. "Услуги туроператора по организации выездного туризма" - код 061200. "Услуги туроператора по организации выездного туризма" - код 061300. "Услуги турагента" - код 061400. "Отдельные услуги туроператора и турагента" - код 061500. "Услуги при самостоятельном туризме" - код 061600. "Экскурсионные услуги" – код 061700.

**2. Организация подтверждения соответствия в сфере услуг средств размещения.** Государственные стандарты России по услугам средств размещения. Группы услуг средств размещения для временного проживания туристов, подлежащие обязательной сертификации. "Услуги гостиниц и аналогичных средств размещения, кроме коммунальных" - код 062100. "Услуги специализированных средств размещения" - код 062200. "Услуги индивидуальных средств размещения" - код 062300.

**3. Организация подтверждения соответствия в сфере услуг общественного питания.** Государственные стандарты России по услугам общественного питания. Группы услуг общественного питания, подлежащие обязательной сертификации. "Услуги питания ресторана, кафе, столовой, закусочной, бара" - код 122101-122106. "Услуги по изготовлению кулинарной продукции и кондитерских изделий" - код 122201. "Услуги по реализации кулинарной продукции" - код 122403, 122404.

**4. Государственный надзор и контроль за соблюдением обязательных требований государственных стандартов и правил обязательной сертификации и за сертифицированными услугами.** Аккредитация органов по сертификации. Концепция подтверждения соответствия услуг в Российской Федерации. Задачи госнадзора. Организация проведения госнадзора. Порядок выдачи предписаний и наложения штрафов. Нормативная база аккредитации. Порядок аккредитации. Значение обязательной сертификации. Совершенствование сертификации.

**5. Участники подтверждения соответствия. Обязательная сертификация продукции и услуг.** Типовая структура взаимодействия участников системы сертификации. Основные функции участников системы сертификации. Нормативная база подтверждения соответствия. Порядок проведения обязательной сертификации услуг. Знак соответствия при обязательной сертификации и порядок его применения. Инспекционный контроль сертифицированных услуг. Оплата работ по сертификации.

**6. Организация подтверждения соответствия в сфере горнолыжных центров, пляжей.** Система сертификации ГЛЦ и пляжей. Типовая структура взаимодействия участников системы сертификации. Основные функции участников системы сертификации.

#### **7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:**

##### **Нормативные акты**

Конституция РФ, принята 12.12.1993 г.

Гражданский кодекс РФ. Ч. I. Федеральный закон от 30.11.1994 № 51-ФЗ с изм. доп.

Гражданский кодекс РФ. Ч. II с изм. И доп.

Трудовой кодекс РФ от 30.12.2001 N 197-ФЗ с изм. и доп.

Таможенный кодекс РФ от 28.05.2003 N 61-ФЗ с изм. и доп.

Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1 с изм. и доп.

Закон РФ от 15.04.1993г. № 4804-I «О вывозе и ввозе культурных ценностей» с изм. и

доп.

Закон РФ от 9.10.1992г. № 3615-1 «О валютном регулировании и валютном контроле» с изм. и доп.

Федеральный закон от 25.04.2002г. № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» с изм. и доп.

Федеральный закон «Об основах туристской деятельности в РФ» от 24.11.1996 г. № 132-ФЗ с изм. и доп.

Федеральный закон "О природных лечебных ресурсах, лечебно-оздоровительных местностях и курортах" от 23.02.1995г. № 26-ФЗ с изм. и доп.

Федеральный закон от 26.12.2008 г. № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля».

Закон РБ от 25.07.1997 г. № 112-з «О туристской деятельности в Республике Башкортостан» (в действ. редакции).

Указ Президента РФ от 24.04.1994 г. № 813 «О дополнительных мерах по развитию туризма в РФ и об упорядочении использования государственной собственности в сфере туризма».

Указ Президента РФ от 22.12.1995 г. № 1284 «О реорганизации и развитии туризма в РФ» (одобрена Концепция реорганизации и развития туризма в Российской Федерации).

Указ Президента РФ от 29.05.2008 г. «О системе и структуре органов исполнительной власти».

«Правила предоставления гостиничных услуг в РФ». Пост. Прав. РФ от 25.04.97 № 490.

«Правила оказания услуг общественного питания». Пост. Прав. РФ от 15.08.97 № 1036

Постановление Правительства РФ от 18.07.2007 г. № 452 «Правила реализации туристского продукта».

Постановление Правительства РФ от 29 мая 2008 г. № 408 «О Министерстве спорта, туризма и молодежной политики Российской Федерации» (с Положением о Минспорте РФ).

Постановление Правительства РФ от 08.04.2004г. № 194 «Вопросы Федеральной службы по техническому регулированию и метрологии

Информационное письмо Роспотребнадзора от 31.08.2007 г. № 0100/8935-07-03 «Об особенностях правоприменительной практики, связанной с обеспечением защиты прав потребителей в сфере туристического обслуживания».

ГОСТ 28681.0-90 «Стандартизация в сфере туристско-экскурсионного обслуживания. Основные положения».

ГОСТ Р 50644-94 «Туристско-экскурсионное обслуживание. Требования по обеспечению безопасности туристов и экскурсантов».

ГОСТ Р 50681-94 «Туристско-экскурсионное обслуживание. Проектирование туристских услуг».

ГОСТ Р 50690-2000 «Туристские услуги. Общие требования».

ГОСТ Р 51185-2008 «Туристские услуги. Средства размещения. Общие требования».

ГОСТ Р ИСО 24801-1-2008 «Дайвинг для активного отдыха и развлечений. Минимальные требования безопасности при подготовке аквалангистов. Часть 1. Уровень 1. Дайвер под наблюдением».

ГОСТ Р 50647-94 «Общественное питание. Термины и определения».

ГОСТ Р 50762-2007 «Услуги общественного питания. Классификация предприятий общественного питания».

ГОСТ Р 50763-2007 «Услуги общественного питания. Продукция общественного питания, реализуемая населению. Общие технические условия».

ГОСТ Р 50764-95 «Услуги общественного питания. Общие требования».

ГОСТ Р 50935-96 «Общественное питание. Требования к обслуживающему персоналу».

ГОСТ Р 51705.1-2001 «Системы качества. Управление качеством пищевых продуктов на основе принципов ХАССП. Общие требования».

Гостиничный стандарт Российской Ассоциации социального туризма СтОО РАСТ 02-04.

Стандарт Российской Ассоциации социального туризма и Национальной Туристской Ассоциации «Порядок и правила предоставления туристских услуг. Общие положения» СтОО 01-03.

а) основная литература

1. Кусков, А.С. Оказание туристских услуг: гражданско-правовое регулирование, 2013. - URL: <http://biblioclub.ru>

2. Братановский, С.Н. Правовое регулирование туризма в Российской Федерации: учебное пособие/-М.: Директ-Медиа, 2014.- URL:<http://biblioclub.ru/>

б) дополнительная литература

1. Зайцева Н. А. Менеджмент в сервисе и туризме: учебное пособие. – М.: Финансы и статистика, 2007.

2. Качмарек Я., Туристский продукт. Замысел. Организация. Управление уч. пособие для студентов вузов / Я.Качмарек, А Стасяк, Б.Влодарчик; пер. с польск. -М.: ЮНТТИ ДАНА, 2012.-495 с. (Серия «Зарубежный учебник»).

3. Сергеев, А.Г. Метрология, стандартизация и сертификация: учебник для бакалавров / А.Г. Сергеев. - М.: Юрайт 2012.

4. Радкевич, Я.М. Метрология, стандартизация и сертификация учебник для бакалавров / Я.М. Радкевич. - М.: Юрайт, 2012.

5. Гулиев, Н.А. Стандартизация и сертификация социально-культурных и туристских услуг: учебное пособие / - М.: Флинта, 2011. - URL: <http://biblioclub.ru>

6. Дехтярь, Г.М. Стандартизация и сертификация в туризме /Г.М. Дехтярь. - М. : Финансы и статистика, 2009. -URL:<http://biblioclub.ru/>

7. Дорофеев В.Д., Шмелева А.Н., Шестопап Н.Ю. Менеджмент. Учебное пособие, Москва, 2008. -440 с. URL: <http://biblioclub.ru/>.

8. Законы Российской Федерации «О сертификации продукции и услуг», «О стандартизации», «О защите прав потребителей»

9. Фролова Т.А. Экономика и управление в сфере социально-культурного сервиса и туризма / Конспект лекций. Таганрог: Изд-во ТТИ ЮФУ, 2011/ URL:<http://biblioclub.ru/>).

10. Сокол Т.Г. Организация обслуживания в отелях и гостиничных комплексах. Подручник –К.: Альтерпрес, 2009. – 447с. (электронный ресурс).

11. Моисеева Н.К. Маркетинг и турбизнес: Учебник. – М.: Финансы и статистика, 2009 – 496 с.

12. Стандартизация и сертификация в сфере услуг: Учеб.пособие для студентов высших учебных заведений / А.В.Раков, В.И.Королькова, Г.Н.Воробьева и др.; Под ред. А.В.Ракова. - М.: Мастерство, 2002.

в) программное обеспечение

стандартные программы пакета Windows (Word, Excel, PowerPoint, Paint) для решения задач, проведения расчетов, подготовки докладов, создания презентаций;

г) базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы

<http://www.russiatourism.ru> - официальный сайт Федерального агентства по туризму (РОСТУРИЗМ).

[http://standard.gost.ru/wps/portal!/ut/p/c4/04\\_SB8K8xLLM9MSSzPy8xBz9CP0os3gLHz eXUFNLYwMLD1dLA09vR39DD68g42ATc\\_2CbEdFANliIH0!/](http://standard.gost.ru/wps/portal!/ut/p/c4/04_SB8K8xLLM9MSSzPy8xBz9CP0os3gLHz eXUFNLYwMLD1dLA09vR39DD68g42ATc_2CbEdFANliIH0!/) - каталог стандартов РФ

<http://statistika.ru> - портал статистических данных (раздел туризм).

<http://tourest.ru/> - справочник по туризму и отдыху.

<http://www.ratanews.ru/> - ежедневная электронная газета Российского союза туриндустрии.

<http://www.tourdom.ru> – профессиональный туристический портал.

<http://profi.travel.ru> - Статистическая информация по въездам и выездам туристов в разные страны и прочие полезные данные.

<http://www.world-tourism.org> – официальный сайт Всемирной туристской организации.

Журналы на кафедре:

1. «Туризм: Право и экономика».
2. «Туризм: практика, проблемы, перспективы».
3. «Туристический бизнес».

#### **8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:**

Для проведения лекционных и практических занятий используется имеющиеся в наличии мультимедийные средства (проектор, ноутбук, переносной экран).

**9. Методические рекомендации по изучению дисциплины:** Для закрепления знаний по программе «Стандартизация и сертификация в туристской индустрии» предусмотрена подготовка контрольной работы. Конкретные требования к содержанию и структуре работы определяются спецификой дисциплины. Это в общем случае представляет собой текстовый документ, объемом 15-40 страниц печатного текста. Допускается оформление в виде графического материала, а также в форме презентации.

Текстовый документ должен включать в себя следующие обязательные разделы: цель и задачи работы; основную часть работы, структура которой зависит от его (ее) характера и специфики дисциплины; заключение; список литературы. Возможно наличие приложений в виде иллюстративных, графических, расчетных и других вспомогательных материалов.

Защита работы является заключительным этапом, является обязательной и проводится за счет времени, предусмотренного на выполнение СРС дисциплины.

При изложении материала студент должен продемонстрировать:

- умение кратко, четко и технически грамотно излагать содержание работы;
- умение обосновать выбранные пути и методы реализации работы – методики, технологии, алгоритмы и т.д.;
- владение теоретическим материалом по предмету.

#### **10. Требования к промежуточной аттестации по дисциплине.**

Промежуточная аттестация выполняется в форме экзамена.

##### **Перечень вопросов к экзамену**

1. Закон РФ "О стандартизации".
2. Государственная система стандартизации РФ.
3. Организация работ по стандартизации.
4. Краткая история стандартизации.
5. Категории и виды стандартов.
6. Перечень требований государственных стандартов, обязательных для соблюдения.
7. Основные принципы и методы стандартизации в сфере услуг.
8. Объекты стандартизации.
9. основополагающие стандарты.
10. Зарубежный опыт стандартизации услуг.
11. Методология стандартизации услуг.
12. Основные понятия, цели и принципы деятельности по подтверждению соответствия.
13. Законодательство о подтверждении соответствия.
14. Типовая структура взаимодействия участников системы сертификации.
15. Основные функции участников системы сертификации.
16. Нормативная база подтверждения соответствия.
17. Порядок проведения обязательной сертификации услуг.
18. Знак соответствия при обязательной сертификации и порядок его применения.



19. Инспекционный контроль сертифицированных услуг.
20. Оплата работ по сертификации.
21. Объекты сертификации.
22. Схемы сертификации.
23. Оценка мастерства исполнителя услуг.
24. Оценка процесса оказания услуги.
25. Анализ состояния производства.
26. Оценка организации.
27. Оценка систем качества.
28. Значение добровольной сертификации.
29. Объекты добровольной сертификации.
30. Основные принципы организации работ по сертификации.
31. Организационная структура добровольной сертификации.
32. Внедрение систем качества в России.
33. Порядок проведения работ по сертификации систем качества.
34. Стандарты ИСО серии 9000.
35. Организация подтверждения соответствия в сфере туристских услуг.
36. Группы туристских услуг, подлежащие обязательной сертификации.
37. Государственные стандарты России по туристским услугам.
38. Перечень документов, необходимых для сертификации услуг туристских фирм.
39. Организация подтверждения соответствия в сфере услуг средств размещения.
40. Государственные стандарты России по услугам средств размещения.
41. Группы услуг средств размещения для временного проживания туристов, подлежащие обязательной сертификации.
42. Перечень документов, необходимых для сертификации услуг средств размещения.
43. Организация подтверждения соответствия в сфере услуг общественного питания.
44. Государственные стандарты России по услугам общественного питания.
45. Группы услуг общественного питания, подлежащие обязательной сертификации.
46. Перечень документов, необходимых для сертификации услуг общественного питания.
47. Задачи госнадзора.
48. Организация проведения госнадзора.
49. Порядок выдачи предписаний и наложения штрафов.
50. Нормативная база аккредитации.
51. Порядок аккредитации.
52. Значение обязательной сертификации.
53. Общероссийский классификатор услуг населению – ОКУН (ОК 002-93).
54. Структура проведения процедуры

Оценка знаний, умений и навыков по результатам текущего контроля производится в соответствии с универсальной шкалой. Процент результативности (правильных ответов): 51 - 100 б. – зачтено; 50 баллов и ниже – не зачтено.

#### Критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного	Отлично	91-100

		характера на основе изученных методов, приемов, технологий.		
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	<i>Включает низжестоящий уровень.</i> Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.	Хорошо	71-90
Достаточный	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	Удовлетворительно	51-70
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	50 и менее

Результаты промежуточной аттестации вносятся в электронные ведомости и зачетные книжки студентов, отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета.

Программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.02 Туризм №1463 от 14 декабря 2015 года и утверждена на заседании кафедры экологии и природопользования 23 июня 2017г., протокол №11.

**Разработчики:**

Канд. биол. наук, доцент кафедры экологии и природопользования БГПУ им. М. Акмуллы О.В. Серова

**Эксперты:**

внешний

Канд. экон. наук, доцент кафедры всеобщей истории и культурного наследия БГПУ им. М. Акмуллы А.И. Пудовина

внутренний

Зав. кафедрой экологии и природопользования БГПУ им. М. Акмуллы, д-р биол. наук, профессор А.А. Кулагин

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ

ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет  
им. М. Акмуллы»

Естественно-географический факультет

ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**Б1.В. ОД.14 ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ЭТИКА И ЭТИКЕТ**

Рекомендуется для направления подготовки

43.03.02 Туризм

Направленность (профиль)

«Технология и организация экскурсионных услуг»

квалификация выпускника: бакалавр

### 1. Целью дисциплины является формирование:

- способности использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права (ОК-6);
- способности к продвижению и реализации туристского продукта с использованием информационных и коммуникативных технологий (ПК-11).

**2. Трудоемкость учебной дисциплины** составляет 2 зачетные единицы (72 часа), из них: 2 часа аудиторных занятий: лекций – 2 часа, 70 часов самостоятельной работы, контрольная работа, оценка по рейтингу.

### 3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Дисциплина «Профессиональная этика и этикет» относится к обязательным дисциплинам вариативной части.

Изучение дисциплины базируется на знаниях по предмету «Русский язык и культура речи», «Культурология».

Сопряженно с данной дисциплиной студенты изучают «Психологический практикум», «Мировая культура и искусство».

Знания, умения, навыки, полученные студентами, создают теоретическую и практическую базу для изучения таких учебных дисциплин, как «Деловое общение в экскурсионной деятельности», «Психология управления в экскурсионной деятельности».

### 4. Перечень планируемых результатов дисциплины:

В результате изучения дисциплины студент должен:

#### Знать:

- сущность этико-эстетических понятий в историческом, культурологическом контекстах;
- цель, задачи, содержание этики и эстетики как важнейших составляющих общей и профессиональной культуры;
- нравственные основы общения;
- эстетические требования по формированию рабочего места, собственного профессионального имиджа.

#### Уметь:

- оценивать любое явление с точки зрения нравственно-эстетических принципов и законов;
- организовывать свою профессиональную деятельность в соответствии с этико-эстетическими нормами;
- проводить анализ этико-эстетических явлений в профессиональной и внепрофессиональной деятельности;
- использовать накопленные знания и опыт в собственной профессиональной деятельности.

#### Владеть:

- навыками общения, основанного на нравственно–эстетических принципах;
- навыками создания атмосферы внутреннего и внешнего комфорта;
- системой профессионального самосовершенствования и саморегулирования;
- накопленным опытом и знаниями в собственной профессиональной деятельности.

### 5. Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Трудоемкость в часах, всего	Семестр	
		5	6
<i>Аудиторные занятия:</i>	2	2	
Лекции (ЛК)	2	2	
Практические занятия	-	-	
Лабораторные работы	-	-	
Контроль самостоятельной работы	-	-	

студента (КСР)			
<i>Самостоятельная работа</i>	70	70	
- составление словаря дисциплины	14	14	
- эссе	10	10	
- контрольная работа	10	10	
<i>Промежуточная аттестация:</i>	оценка по рейтингу		оценка по рейтингу
<i>ИТОГО:</i>	72	72	

## 6. Содержание дисциплины

### 6.1. Содержание разделов дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1	Предмет дисциплины	Задачи, содержание и основные понятия дисциплины. Место этики и эстетики в системе профессиональной подготовки специалиста. Значение курса для творческого анализа и обобщения в психолого-педагогической и культурологической теории и практики. Структура дисциплины.
2	Происхождение этики как науки.	Категории «добро» и «зло», их отражение в философском наследии различных эпох. Нравственность и нравы. Нравственные проблемы в современном обществе. Нравственный мир личности современной молодёжи.
3	Профессиональная этика в наследии классиков	Истоки этического знания в античной философии. Этические воззрения Платона, Аристотеля, Сократа. Функции морали в обществе. Нравственный мир личности.
4	Этика общения	Общение в современном мире как этическая проблема. Роль общения в структуре профессиональной деятельности специалиста. Структура, содержание и функции профессионального общения. Техника и профессионального общения. «Золотое правило нравственности» в этнокультурных традициях различных народов.
5	Основы профессиональной этики	Нравственные новы корпоративного общения. Общество и личность. Функции корпоративной этики. Нравственное здоровье коллектива - основа продуктивного общения. Роль коллектива в формировании нравственных ценностей. Формы и методы воспитания коллективиста.
6	Предмет и задачи этикета	Роль и значение этики деловых переговоров в установлении продуктивных деловых отношений. Виды деловых переговоров. Подготовка к переговорам. Управление переговорами. Этика и этикет ведения переговоров. Вербальные и невербальные примы в ведении

	переговоров. Изучение партнёра.
--	---------------------------------

### 6.2. Разделы дисциплины и виды учебных занятий

№	Наименование раздела дисциплины	Распределение трудоемкости (в часах) по видам учебных занятий			
		ЛК	ПЗ	СРС	Всего
1	Предмет дисциплины	2		12	14
2	Происхождение этики как науки			12	12
3	Профессиональная этика в наследии классиков			12	12
4	Этика общения			12	12
5	Основы профессиональной этики			11	11
6	Предмет и задачи этикета			11	11
	Итого	2	-	70	72

### 6.3. Лабораторный практикум не предусмотрен

Практические занятия не предусмотрены

### 6.4. Междисциплинарные связи дисциплины

№	Наименование обеспечиваемых (последующих) дисциплин	№№ разделов дисциплины, необходимых для изучения обеспечиваемых (последующих) дисциплин					
		1	2	3	4	5	6
1.	Деловое общение в экскурсионной деятельности	X	X	X	X	X	X
2.	Психология управления в экскурсионной деятельности	X	X	X	X	X	X

### 6.5. Требования к самостоятельной работе студентов

*Составить словарь основных категорий дисциплины.*

В процессе изучения программного материала по курсу профессиональная этика и этикет студенты должны написать терминологический словарь по всем темам, указанным выше. Объем словаря составляет не менее 10 терминов на каждую букву алфавита. Каждая буква начинается с новой страницы. ПРИМЕРЫ:

1. Адекватность – точность, правильность, соответствие знания предмету исследований.

2. Аксиология – философская теория, изучающая ценностное содержание культуры. В более общем понимании – теория ценностей.

3. Алфавитное письмо – вид письменности, использующий сравнительно небольшой набор письменных знаков (до 50), которые обозначают не слова (как в иероглифике) и не слоги (как в силлабике), а отдельные звуки устной речи. Достоинством алфавитного письма является небольшое количество и простота написания знаков (воспроизведение их доступно даже не обладающему художественными способностями человеку), а недостатком остаётся несоответствие количества используемых знаков количеству звуков данного языка.

4. Анализ - выделение отдельного свойства предмета исследований из круга остальных свойств с целью изучения его специфики. См. синтез.

5. Антропологический подход - взгляд на культуру как целое, охватывающее человеческую жизнь и отличающее жизнь человеческого сообщества от жизни природы.

6. Антропоморфизм – представление о мире, в котором все образы, процессы и явления уподобляются связанным с человеком.

7. Антропоцентризм – система мировоззрения, согласно которому человек есть центр и конечная цель мироздания.

8. Анимизм (лат anima - душа) - система представлений о наличии независимого начала - души – у человека, животных, растений и предметов.

9. Артефакт – искусственно созданный объект.

10. Аскетизм – моральный и религиозный принцип, требующий воздержания от жизненных благ, удовольствий, ухода от мира.

11. Ассимиляция – культурное поглощение одним народом другого, в ходе которого происходит полная культурная переориентация «поглощаемого» народа.

12. Воля – способность к выбору свободы, общественной позиции, к рациональному самоограничению, к усилиям по определению и достижению цели.

13. Воображение – создание образа мира или отдельных его элементов, никогда не воспринимавшихся в опыте. Как важнейший архетип разума, воображение всегда включено в ситуацию человеческой или общественной жизни и позволяет проектировать способы ее преодоления. Вне ситуации воображение становится фантазией и выступает истоком новых культурных явлений....

## 2. Эссе по фильмам.

Методические рекомендации по использованию видеоматериалов для освоения учебной дисциплины: работа осуществляется в три этапа: на первом, подготовительном, необходимо просмотреть видеоматериал, сформулировать проблемные вопросы.

Второй этап - демонстрационный, не требует особой подготовки, необходимо лишь правильно расположить аппаратуру в аудитории.

Третий этап - аналитический, представляющий собой анализ видео материалов по вопросам.

Список видеоматериалов, учебные фильмы:

«Колизей», «Храм святой Софии», «Московский Кремль», «Собор святого Петра в Риме», «Версаль», «Статуя Свободы», «Тадж-Махал», «Утамаро», «Посиделки».

Анимационные фильмы

«Легенды и мифы Древней Греции», «Сын Зевса», «Аргонавты», «Лабиринт».

Художественные фильмы

«Клеопатра». «Ромео и Джульетта», «Гладиатор», «Форрест Гамп», «Доживем до понедельника», «Ключ без прав передачи», «Дневник директора школы», «Сто дней после детства», «Розыгрыш», «Дорогая Елена Сергеевна».

## 3. Тематика контрольных работ

1. Красота как конечная цель мировой и человеческой жизни.
2. Искусство как феномен культуры.
3. Возвышенное, его отражение в искусстве,
4. Эстетические воззрения античных мыслителей.
5. Комическое и трагическое как отражение противоречий идеального и реального.
6. Герои античных мифов, их художественное воплощение в искусстве последующих эпох.
7. Этико-эстетические категории свет и цвет в искусстве Византии.
8. Образ-символ в иконописи.
9. Христианский художественный идеал и реалии жизни средневекового человека.
10. Тайна женской красоты в живописи Боттичелли, Леонардо да Винчи, Тициана.
11. Божественное и человеческое в искусстве Возрождения.
12. Катарсическая функция искусства.
13. Тема любви в мировом искусстве.
14. Нравственный аспект искусства.
15. Красота природы в эстетических воззрениях японцев.
16. Эстетические ценности арабского Востока.
17. Сюрреализм - эстетика подсознательного.
18. Импрессионистический тип красоты.
19. Рок-музыка в современном искусстве.
20. Проблема нравственного идеала в искусстве и в жизни.
21. Быт и нравы древних греков и древних римлян (сопоставительный анализ).
22. Нравственные основы поэзии средневековой Японии.

23. Этика поведения и быта.
24. Этика и эстетика в профессиональном становлении личности педагога.
25. Артистизм в педагогической профессии.
26. Образ учителя в киноискусстве.
27. Нравственные основы семейно-нравственных отношений.
28. Этико-эстетические идеалы современной молодёжи.
29. СМИ и проблемы нравственного становления личности современного молодого человека.

30. Проблема дегуманизации в мире художественной культуры XX века.

#### **7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:**

а) основная литература

1. Ермакова, Ж. Профессиональная этика и этикет: практикум: учебное пособие к практическим занятиям - Оренбург : ОГУ, 2013. - URL: <http://biblioclub.ru>
2. Матолыгина, Н.В. Профессиональная этика и этикет в сфере сервиса: учебное пособие, 2013. - URL: <http://biblioclub.ru>

б) дополнительная литература

1. Загорская, Л.М. Профессиональная этика и этикет : учебное пособие / Л.М. Загорская. - Новосибирск : НГТУ, 2012 - URL:<http://biblioclub.ru/>
2. Дускаева Л.Р. Стилистика официально-деловой речи : учеб. пособие.-М.: Академия, 2011, 2012
3. Исаева Т.Е. Речевая коммуникация в туризме: учеб. пособие.- М.,: Наука-Спектр, 2010
4. Кибанов А.Я. Этика деловых отношений: учебник. - М: Инфра – М, 2006. – МО РФ.
5. Садохин А.П. Межкультурная коммуникация: учеб. пособие - М: Инфра-М, Альфа М, 2006
6. Панфилова А.П. Теория и практика общения: учебное пособие. - М: Академия, 2007
7. Этика и психология деловых отношений : хрестоматия / сост. Ю.В. Бажданова. - М.: Евразийский открытый институт, 2011. - URL:<http://biblioclub.ru/>
8. «Педагогическая этика и эстетика» - Программа и методические рекомендации / сост. А.П. Швайко - Уфа: БГПУ- 2003.
9. «Культурология» Учебно-методический комплекс / Сост. В.Л. Бенин- Уфа: БГПУ- 2008.
10. «Эстетическая культура в быту». Учебно- методическое пособие /Сост.Л.Л. Малинская - Уфа: БГПУ- 1998.

#### **в) программное обеспечение**

стандартные программы пакета Windows (Word, Excel, PowerPoint, Paint) для решения задач, проведения расчетов, подготовки докладов, создания презентаций;

#### **8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:**

Для проведения лекционных и практических занятий используется имеющиеся в наличии мультимедийные средства (проектор, ноутбук). Технические средства обучения: аудио и видео аппаратура; Учебно-наглядные пособия: репродукции. Иллюстрации, фотографии.

#### **9. Методические рекомендации по изучению дисциплины**

Учебный курс «Профессиональная этика и этикет» призван способствовать формированию деловых качеств студента, развитию навыков общения. Часть занятий проводится в интерактивной форме: это практические занятия по темам «Этика общения», «Основы профессиональной этики» где используются такие формы работы, как просмотр и обсуждение учебных и художественных фильмов.



Курс развивает знания в области деловой этики и этикета, нравственных условий деловой активности. Цель курса в изучении норм, составляющих основу профессиональной этики, основных правил, входящих в культуру общения.

Задачи курса:

студент должен понимать суть этики, в том числе деловой и профессиональной, их место и роль в жизни человека и общества; иметь представление о компонентах профессиональной морали, возникновении и развитии норм профессиональной этики, о способах формирования профессионально - нравственных ценностей, норм и знаний, о механизмах передачи их в качестве духовно - нравственного опыта;

уметь проводить анализ этико-эстетических явлений в профессиональной и внепрофессиональной деятельности;

#### **10. Требования к промежуточной аттестации по дисциплине.**

Промежуточная аттестация - оценка по рейтингу.

##### **Тематика вопросов к промежуточной аттестации (оценка по рейтингу)**

1. Красота как конечная цель мировой и человеческой жизни.
2. Искусство как феномен культуры.
3. Возвышенное, его отражение в искусстве,
4. Эстетические воззрения античных мыслителей.
5. Комическое и трагическое как отражение противоречий идеального и реального.
6. Герои античных мифов, их художественное воплощение в искусстве последующих эпох.
7. Этико-эстетические категории свет и цвет в искусстве Византии.
8. Образ-символ в иконописи.
9. Христианский художественный идеал и реалии жизни средневекового человека.
10. Тайна женской красоты в живописи Боттичелли, Леонардо да Винчи, Тициана.
11. Божественное и человеческое в искусстве Возрождения.
12. Катарсическая функция искусства.
13. Тема любви в мировом искусстве.
14. Нравственный аспект искусства.
15. Красота природы в эстетических воззрениях японцев.
16. Эстетические ценности арабского Востока.
17. Сюрреализм - эстетика подсознательного.
18. Импрессионистический тип красоты.
19. Рок-музыка в современном искусстве.
20. Проблема нравственного идеала в искусстве и в жизни.
21. Быт и нравы древних греков и древних римлян (сопоставительный анализ).
22. Нравственные основы поэзии средневековой Японии.
23. Этика поведения и быта.
24. Этика и эстетика в профессиональном становлении личности педагога.
25. Артистизм в педагогической профессии.
26. Образ учителя в киноискусстве.
27. Нравственные основы семейно-нравственных отношений.
28. Этико-эстетические идеалы современной молодёжи.
29. СМИ и проблемы нравственного становления личности современного молодого человека.
30. Проблема дегуманизации в мире художественной культуры XX века.

Оценка знаний, умений и навыков по результатам текущего контроля производится в соответствии с универсальной шкалой.

#### **Критерии оценивания**

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки)	Пятибалльная шкала (академическая)	БРС, % освоения (рейтинговая)
--------	--------------------------------	--	------------------------------------	-------------------------------

		сформированности)	кая) оценка	я оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	<i>Включает низжестоящий уровень.</i> Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	Отлично	91-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	<i>Включает низжестоящий уровень.</i> Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.	Хорошо	71-90
Достаточный	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	Удовлетворительно	51-70
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	50 и менее

Результаты промежуточной аттестации вносятся в электронные ведомости и зачетные книжки студентов, отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета.

Программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.02 Туризм №1463 от 14 декабря 2015 года и утверждена на заседании кафедры экологии и природопользования 23 июня 2017г., протокол №11.

**Разработчики:**

Канд. ист. наук, ст. преподаватель БГПУ им. М. Акмуллы Л.Р. Садыкова

**Эксперты:**

Внешний Доктор культурологи, профессор кафедры культурологии УГПУ И.Я. Мурзина

Внутренний Канд. культурологии, доцент кафедры культурологи и социально-экономических дисциплин БГПУ им. М. Акмуллы Т.З. Уразметов

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ

ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет  
им. М. Акмуллы»

Естественно-географический факультет

ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**Б1.В.ОД.15 БЕЗОПАСНОСТЬ В ТУРИЗМЕ**

Рекомендуется для направления подготовки

**43.03.02 Туризм**

Направленность (профиль)

**«Технология и организация экскурсионных услуг»**

квалификация выпускника: бакалавр

**1. Целью дисциплины** является формирование:

- готовности пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий (ОК-8)

**2. Трудоемкость учебной дисциплины** составляет 2 зачетных единицы (72 часа), 2 часа аудиторных занятий: лекций – 2 часа, 66 часов самостоятельной работы, контрольная работа, зачет (4 часа).

**3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:**

Дисциплина «Безопасность в туризме» относится к обязательным дисциплинам вариативной части.

Сопряженно с данной дисциплиной студенты изучают «Безопасность жизнедеятельности».

Знания, умения, навыки, полученные студентами, создают теоретическую и практическую базу для изучения таких учебных дисциплин, как «Спортивно-оздоровительный туризм», «Организация ДЮТ».

**4. Перечень планируемых результатов дисциплины:**

В результате изучения дисциплины студент должен:

**Знать:**

- терминологию и теоретический материал по предмету в полном объеме программы;

- наиболее распространенные опасности во время отдыха за рубежом, на природе, в туристических походах и способы их преодоления;

- факторы выживания, правила безопасности и меры по обеспечению безопасности в природных условиях, при организации туризма в пределах республики, страны и за рубежом, также в случае вынужденного автономного существования;

- методику подготовки и проведения выездов на природу и организации туристической деятельности в детских коллективах, методику обучения правилам поведения на отдыхе и в туристическом походе;

- иметь представление о туристических возможностях и заповедных территориях в Башкортостане.

**Уметь:**

- использовать правила и навыки безопасного поведения в природе, позволяющие свести к минимуму возможный ущерб личности, обществу и окружающей среде;

- преодолевать стрессоры выживания;

- подавать и распознавать сигналы бедствия;

- добывать пищу и воду в условиях вынужденной автономии в природе;

- осуществить подготовку и проведение туристского похода, разрабатывать маршрут, план-график, режим и смету путешествия, подбирать личное и групповое снаряжение, организовывать движение на маршруте, проводить инструктаж и др. формы работы по организации туристических походов и слетов;

- реализовывать полученные знания, учитывая специфику профориентации и воспитательные задачи предмета, при работе с детьми в дошкольных учебных заведениях;

**Владеть:**

- способами оказания помощи при несчастных случаях, травмах, ранах и заболеваниях в природных условиях;

- навыками ориентирования на местности и хождения по азимуту;

- навыками определения расстояний на местности;

- способами преодоления природных препятствий;

- навыками организации бивака, временных укрытий, кострища, досуга походной жизни.

## 5. Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Трудоемкость в часах, всего	Семестр	
		5	6
<b>Аудиторные занятия:</b>	2		2
Лекции (ЛК)	2		2
Практические занятия			
Лабораторные занятия			
Контроль самостоятельной работы студента (КСР)			
<b>Самостоятельная работа:</b>	66		66
Решение ситуационных задач	46		46
Выполнение контрольной работы	20		20
<b>Промежуточная аттестация:</b> зачет	4		4
<b>ИТОГО:</b>	72		72

## 6. Содержание дисциплины

### 6.1. Содержание разделов дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1	Международный туризм и безопасность	Дальний и международный туризм. Современное состояние международной туристической деятельности. Визовый режим, требования. Основные международные знаки коммуникации и обозначения. Действия при происшествиях за границей. Ориентирование в незнакомом городе. Международный терроризм, характеристика стран, неблагоприятных в отношении терроризма, поведение в случае захвата в заложники. Эндемичность регионов, профилактика инфекционных заболеваний
2	Проблемы вынужденного автономного существования	Наиболее распространенные опасности во время отдыха на природе и туристических походов. Факторы, определяющие успех выживания (антропометрические, природно-средовые, материально-технические, экологические). Основные стрессоры (чувство страха, одиночество, потеря ориентировки, переутомление, голод, жажда, холод, жара, боль и др.), способы их преодоления.
3	Подача сигналов бедствия	Порядок проведения спасательных работ и спасательных операций. Международная система поиска и спасения "Коспас – Сарсат". Подача сигналов во время передвижения. Способы сигнализации в дневное и ночное время. Международные коды сигналов на земле и сигнальные жесты.
4	Ориентирование на местности	Ориентирование по карте и компасу. Чтение карты и привязка карты. Пользование компасом и самодельный компас. Способы ориентирования по местным признакам. Ориентирование по солнцу (по положению в течение дня и высоте стояния, с использованием гномона и наблюдением за тенью, по часам и солнцу). Ориентирование в ночное время (по полярной звезде, по движению звезд, по луне, часам и луне).
5	Питьевой режим, питание и добывание	Водоснабжение в условиях автономии, поиск источников воды. Очистка от примесей и обеззараживание воды

	пищи	(изготовление простейших фильтров и опреснителей, кипячение, обеззараживание медикаментами, специальными химическими средствами и народными способами). Сбор и использование осадков. Питьевой режим на маршруте и стоянках. Правила преодоления вынужденного голодания в условиях автономии.
6.	Подготовка и проведение турпоходов и выездов на природу	Организация безопасности при преодолении препятствий (болот, водных преград, склонов, снежников и ледников и пр.). Основные правила безопасности (в зависимости от сезона года и погодных условий) при организации и проведении путешествий в тайге, в тундре, в горах, в пустыне и др. Меры предосторожности при путешествии в горах и в лавиноопасных районах. Безопасность при отдыхе на море, сплаве по рекам и вблизи водоемов.

### 6.2. Разделы дисциплины и виды учебных занятий

№	Наименование раздела дисциплины	Распределение трудоемкости (в часах) по видам учебных занятий			
		ЛК	ПЗ	СРС	Всего
1	Международный туризм и безопасность	1		10	11
2	Проблемы вынужденного автономного существования			10	10
3	Подача сигналов бедствия			10	10
4	Ориентирование на местности			10	10
5	Питьевой режим, питание и добывание пищи	1			1
6	Подготовка и проведение турпоходов и выездов на природу			26	26
	Итого	2		66	72*

\* еще 4 ч. отведено на зачет

### 6.3. Лабораторный практикум не предусмотрен

### 6.4. Междисциплинарные связи дисциплины

№	Наименование обеспечиваемых (последующих) дисциплин	№№ разделов дисциплины, необходимых для изучения обеспечиваемых (последующих) дисциплин					
		1	2	3	4	5	6
1	Спортивно-оздоровительный туризм	X	X	X	X	X	X
2	Организация ДЮТ	X	X	X	X	X	X

### 6.5. Требования к самостоятельной работе студентов

Самостоятельная работа студентов проводится во внеучебное время с использованием рекомендуемой основной и дополнительной литературы. Реализация образовательной программы подготовки специалиста обеспечивается доступом студентов к библиотечным фондам. Кроме того, на кафедре организована аудитория для СРС, где имеется дополнительная литература, многолетние подшивка журналов ОБЖ, безопасность жизнедеятельности, медицинской газеты и др., а также учебные плакаты и рефераты по различным темам.

### Перечень тем контрольных работ

1. Виды туризма и цели туризма.
2. Обеспечение безопасности в туризме.

3. Паспортно-визовый контроль и виды выездных документов.
4. Вопросы социальной безопасности в туризме.
5. Международный туризм и безопасность.
6. Основы вынужденного автономного существования в условиях природной среды, стрессоры и их способы их преодоления. Факторы, влияющие на успех выживания.
7. Способы подачи сигналов бедствия.
8. Способы ориентирования на местности по природным приметам.
9. Способы ориентирования по солнцу.
10. Способы ориентирования в ночное время.
11. Виды костров и требования пожарной безопасности в природной среде при организации походов.
12. Организация бивака в походных условиях и убежища в условиях автономного выживания.
13. Добывание пищи в условиях вынужденного автономного пребывания.
14. Водообеспечение и водопотребление, способы очистки воды.
15. Особенности путешествий в пустыне и выживание в пустыне.
16. Особенности путешествий в горах.
17. Водный туризм и правила безопасности при отдыхе на воде и вблизи водоемов.
18. Особенности путешествий в тайге, выживание в условиях тайги.
19. Организация и проведение туристических походов, экспедиций и экскурсий (путешествий) с учащимися.
20. Экологическое воспитание в турпоходе.
21. Биосоциальные опасности современного мира. Особенности путешествия в странах распространения особо опасных и эндемических заболеваний.
22. Терроризм и поведение в случае захвата в заложники.
23. Защита от мошенников, обеспечение сохранности документов и багажа.
24. Основы медицинских знаний. Первая медицинская помощь и ее задачи.
25. Оказание экстренной реанимационной помощи.
26. Приемы спасения утопающих.
27. Способы транспортировки пострадавших.
28. Страхование в туризме.

### **Ситуационные задачи**

#### *Задача 1*

Турист отстал от группы и сбился с маршрута.

Что может помочь ему сориентироваться в условиях вынужденной автономии в незнакомой местности в ночное время?

#### *Задача 2*

Группа туристов сделала ошибку в продуктовой раскладке и за три дня до окончания маршрута, пролегающего по ненаселенной местности, продуктовые запасы были исчерпаны.

Что может помочь туристам в данной ситуации, и как они должны были поступить, когда стало ясно, что продуктов на все дни маршрута не хватит?

#### *Задача 3*

Во время вынужденного автономного пребывания на природе у группы туристов возникли проблемы с запасами чистой воды.

Какие способы очистить или улучшить качества доступной в данной местности воды им следует знать и какие способы добыть воду им могли бы пригодиться в случае ограниченности водных ресурсов на данной территории?

#### *Задача 4*

Самолет потерпел крушение над тайгой, не успев сообщить координаты по рации. Какими способами можно экипажу и пассажирам подать сигнал бедствия?

#### *Задача 5*

Группа туристов-горников сбилась с маршрута и не вернулась к установленному сроку в базовый лагерь. В группе есть пострадавшие, и было принято решение оставаться на месте и ждать спасателей.

Как туристы могут подать о себе знать, если рация и сигнальные ракеты остались в одном из рюкзаков, упавшем в пропасть?

#### *Задача 6*

Вы заблудились в лесу, пытаясь пройти более короткой дорогой к станции, но вам удалось быстро победить страх, оценить обстановку и принять решение. Вы знаете, что станция находится южнее, а сориентироваться днем в лесу вы можете без проблем, т.к. умеете это делать. К тому же уверены, что рано, или поздно в правильности выбранного направления вы сможете убедиться по шуму железной дороги. Остается вспомнить хотя бы те приемы ориентирования, которые обсуждались на уроках ОБЖ.

Какие способы ориентирования на местности в дневное время вам известны?

#### *Задача 7*

Молодой учитель вывел класс в поход в жаркий солнечный день. Туристы расположились на берегу р. Инзер. Учитель, осмотрев местность, выбрал низкий берег, чтобы избежать опасности падения в воду детей с крутого берега, к тому же бивуак он разбил поближе к воде, решив, что такое место удобнее для купания школьников, удобнее и для дежурных, и для более безопасного разведения костра на песчаной отмели.

Усматриваете ли вы ошибки в действиях учителя или его действия можно считать правильными с точки зрения безопасности?

#### *Задача 8*

Отдыхая на пляже, мужчина увидел, что тонет человек. Он умеет плавать, и немедленно принял необходимые меры к спасению утопающего. Спасательной станции поблизости нет.

Восстановите последовательность его действий.

#### *Задача 9*

Просверливая лед на озере, рыбак – любитель зимней рыбалки провалился под лед. Восстановите последовательность действия пострадавшего, если он самостоятельно выбирается из полыньи и если рядом есть люди, готовые помочь. Укажите, при какой толщине льда пребывание на нем считается безопасным.

### **7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:**

#### **а) основная литература**

1. Малыгина, М.В. Страхование и риски в туризме: учебное пособие/М.В. Малыгина - Омск: Издательство СибГУФК, 2013.
2. Новиков, В.К. Предотвращение чрезвычайных ситуаций в водном туризме: учебное пособие -М.: Альтаир : МГАВТ, 2014.
3. Махов, С.Ю. Организация безопасности активного туризма: учебно-методическое пособие для высшего профессионального образования - Орел: МАБИВ, 2014.

#### **б) дополнительная литература**

1. Безопасность жизнедеятельности: учебник/под ред. Б.С.Мастрюкова. – М.: Академия, 2012 – УМО РФ
2. Дурович, А. П. Организация туризма [Текст] /А. П. Дурович. - СПб.: Питер, 2009. - 320 с. - (Учебное пособие). - Библиогр.: с. 304-307.
3. Квартальнов, В.А. Туризм: Учебник – М.: Финансы и статистика, 2004 – 320 с.
4. Косолапов, А. Б. Управление рисками в туристском бизнесе: [учеб. пособие для студентов вузов] / А. Б. Косолапов. - М.: КНОРУС, 2009
5. Некляев, С. Э. Поведение учащихся в экстремальных условиях природы: - методическое пособие / С. Э. Некляев. - М.: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 2003. -240с.
6. Организация туристического бизнеса: технология создания турпродукта: учеб.-практ. пособие / О. Ю. Грачева [и др.]. - 2-е изд.; перераб. и доп. - М. : Дашков и К\*, 2012



7. Способы автономного выживания человека в природе: учеб. пособие / под ред. Л.А. Михайлова – М.,: Спб., Питер , 2008. – УМО РФ.

8. Сухов А.Н. Социальная психология безопасности: Уч. пособие для студ. высш. учеб. завед. – М: Академия, 2002. – 256 с.

9. Туризм и спортивное ориентирование: Учеб. пособие для студ. высш. пед. учеб. завед. / Л.А.Вяткин, Е.В.Сидорчук, Д.Н.Немытов. – 2-е изд., доп. – М.: Академия, 2004. – 208.

#### **в) программное обеспечение**

стандартные программы пакета Windows (Word, Excel, PowerPoint, Paint) для решения задач, проведения расчетов, подготовки докладов, создания презентаций;

#### **г) базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы**

#### **8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:**

Для проведения лекционных занятий используется имеющиеся в наличии мультимедийные средства (проектор, ноутбук, переносной экран).

Занятия по оказанию неотложной помощи и самопомощи закрепляются на фантомах и муляжах. При контроле знаний студентов предусмотрено решение ситуационных задач и проведение деловых игр, тестирование, в том числе компьютерное.

Для изучения дисциплины в библиотеке имеется ученая и учебно-методическая литература, создана компьютерная база данных по отдельным учебным темам. Студенты имеют возможность использовать Интернет и материалы сайта Института безопасности Международного фонда национальной и общественной безопасности ([www.frimb.org](http://www.frimb.org)).

#### **9. Методические рекомендации по изучению дисциплины**

В процессе изучения дисциплины студентам даются знания о безопасном поведении в природе, средствах, способах и методах выживания в природных условиях разных климатических зон, по организации и проведению походов.

При изучении дисциплины следует обращать внимание студентов на ее прикладной характер. Указывать, что теоретические положения и практические навыки могут быть использованы ими не только в их будущей деятельности, при организации турпоходов, но и в жизни.

Для лекционных и практических занятий разработано мультимедийное сопровождение.

#### **10. Требования к промежуточной аттестации по дисциплине.**

Промежуточная аттестация выполняется в форме зачета.

##### **Тематика вопросов к зачету**

1. Безопасность жизнедеятельности человека и среда его обитания. Теоретические основы безопасности жизнедеятельности.

2. Основные и опасные факторы среды.

3. Безопасность и защита человека в чрезвычайных ситуациях.

4. Нарушение экологического равновесия. Чрезвычайные ситуации экологического характера и мероприятия по снижению возможных последствий от них.

5. Чрезвычайные ситуации природного и техногенного характера. Мероприятия по снижению возможных последствий от них.

6. Управление безопасностью жизнедеятельности. Задачи РСЧС.

7. ЧС природного характера и защита от них.

8. Землетрясения, поведение в зоне землетрясения.

9. Наводнение, поведение в зоне наводнения.

10. Особенности поведения при штормовом предупреждении.

11. Аварии и катастрофы, причины и виды аварий.

12. Транспортные аварии. Безопасность при авариях на транспортных средствах.

13. Природные пожары и поведение в зоне пожара.

14. Обеспечение безопасности в туризме.
15. Паспортно-визовый контроль и виды выездных документов.
16. Вопросы социальной безопасности в туризме.
17. Международный туризм и безопасность.
18. Основы вынужденного автономного существования в условиях природной среды, стрессоры и их способы их преодоления. Факторы, влияющие на успех выживания.
19. КОСПАС-САРСАТ, принципы работы системы.
20. Способы подачи сигналов бедствия.
21. Способы ориентирования на местности по природным приметам.
22. Способы ориентирования по солнцу.
23. Способы ориентирования в ночное время.
24. Виды костров и требования пожарной безопасности в природной среде при организации походов.
25. Организация бивака в походных условиях и убежища в условиях автономного выживания.
26. Добывание пищи в условиях вынужденного автономного пребывания.
27. Водообеспечение и водопотребление, способы очистки воды.
28. Особенности путешествий в пустыне и выживание в пустыне.
29. Особенности путешествий в горах.
30. Водный туризм и правила безопасности при отдыхе на воде и вблизи водоемов.
31. Особенности путешествий в тайге, выживание в условиях тайги.
32. Организация и проведение туристических походов, экспедиций и экскурсий (путешествий) с учащимися.
33. Экологическое воспитание в турпоходе.
34. Биосоциальные опасности современного мира. Особенности путешествия в странах распространения особо опасных и эндемических заболеваний.
35. Терроризм и поведение в случае захвата в заложники.
36. Защита от мошенников, обеспечение сохранности документов и багажа.
37. Основы медицинских знаний. Первая медицинская помощь и ее задачи.
38. Оказание экстренной реанимационной помощи.
39. Приемы спасения утопающих.
40. Способы транспортировки пострадавших.
41. Страхование в туризме.

Оценка знаний, умений и навыков по результатам текущего контроля производится в соответствии с универсальной шкалой. Процент результативности (правильных ответов): 51 - 100 б. – зачтено; 50 баллов и ниже – не зачтено.

#### Критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	Отлично	91-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и	Хорошо	71-90

	по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.		
Достаточный	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	Удовлетворительно	51-70
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	50 и менее

Результаты промежуточной аттестации вносятся в электронные ведомости и зачетные книжки студентов, отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета.

Программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.02 Туризм №1463 от 14 декабря 2015 года и утверждена на заседании кафедры экологии и природопользования 23 июня 2017г., протокол №11.

**Разработчики:**

Канд. биол. наук, доцент кафедры охраны здоровья и безопасности жизнедеятельности БГПУ им. М. Акмуллы Т.Р. Кабиров

**Эксперты:**

Внешний Д-р биол. наук, профессор БашГУ И.Е. Дубовик

Внутренний Канд. пед. наук, доцент кафедры охраны здоровья и безопасности жизнедеятельности БГПУ им. М. Акмуллы Е.Ю. Горбаткова

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ

ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет  
им. М. Акмуллы»

Естественно-географический факультет

ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**Б1. В. ОД.16 ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ ПРАКТИКУМ**

Рекомендуется для направления подготовки

**43.03.02 Туризм**

Направленность (профиль)

**«Технология и организация экскурсионных услуг»**

квалификация выпускника: бакалавр

### 1. Целью дисциплины является формирование:

- способности использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности (ОК-1);
- способности использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах (ОК-2);
- способности к самоорганизации и самообразованию (ОК-5);
- способности организовывать работу исполнителей, принимать решение в организации туристской деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства (ПК-4).

**2. Трудоемкость учебной дисциплины** составляет 2 зачетные единицы (72 часа), из них 6 часов аудиторных занятий: лекций – 2 часа, практических – 4 часа, 62 часов самостоятельной работы, контрольная работа, зачет (4 часа).

### 3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Дисциплина «Психологический практикум» относится к обязательным дисциплинам вариативной части.

Изучение дисциплины базируется на знаниях по предмету «Психология».

Сопряженно с данной дисциплиной студенты изучают дисциплину «Профессиональная этика и этикет», «Психология делового общения».

Знания, умения, навыки, полученные студентами, создают теоретическую и практическую базу для изучения таких учебных дисциплин, как: «Психология управления в экскурсионной деятельности», «Этика бизнеса».

### 4. Перечень планируемых результатов дисциплины:

В результате изучения дисциплины студент должен:

#### Знать:

- профессионально-значимые свойства и качества, позволяющие им профессионально грамотно решать различные задачи;
- основные закономерности протекания психической деятельности человека;
- социально-психологические аспекты коммуникативного процесса;
- основные характеристики конфликтов, причины их возникновения, способы их профилактики и разрешения;

#### Уметь:

- изучать и учитывать индивидуально-психологические особенности личности;
- устанавливать психологический контакт с различными категориями граждан и располагать их к себе;
- применять психологические приемы воздействия в сложных ситуациях;

#### Владеть:

- методами самопознания;
- методами профилактики и разрешения конфликтов;
- умениями использования методов и приемов, направленных на формирование и развитие профессиональной психологической наблюдательности, развитых эмоционально-волевых и коммуникативных качеств.

Результаты освоения дисциплины определяются приобретаемыми выпускником компетенциями, т.е. его способностью применять знания, умения и личные качества в соответствии с задачами профессиональной деятельности.

### 5. Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Трудоемкость в часах, всего	Семестр	
		5	6
<b>Аудиторные занятия:</b>	6		6
Лекции (ЛК)	2		2
Практические занятия (ПЗ)	4		4
Лабораторные работы	-	-	-

Контроль самостоятельной работы студента (КСР)	-	-	-
<b>Самостоятельная работа:</b>	60		60
- аннотирование литературы;	15		15
- конспектирование литературы;	25		25
- подготовка контрольной работы	20		20
<b>Промежуточная аттестация:</b> зачет	4		4
<b>ИТОГО:</b>	72		72

## 6. Содержание дисциплины

### 6.1. Содержание разделов дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1	Личность с точки зрения развития самой личности.	Введение в учебную дисциплину: цель, задачи, предмет и основное содержание дисциплины, ее место и роль в подготовке специалиста, построение и последовательность обучения по дисциплине, отчетность по дисциплине, рекомендации по самостоятельной работе. Психологический портрет индивидуальности в применении к деятельности специалиста в сфере сервисного обслуживания. Теоретические подходы к исследованию мотивации: теория биологических побуждений, теория оптимальной активации, когнитивные теории мотивации. Изучение мотивов клиентов в сфере социокультурного сервиса и туризма. Факторы, определяющие эмоции человека. Изучение личности в деловых отношениях. Методы изучения.
2	Факторы детерминации поведения человека	Формы проявления «Я – образа». «Я – образ» и реальное «Я». Имидж личности. Макро- и микросреда личности. Поведение человека как проявление отношения к чему-либо или к кому-либо.
3	Психология взаимоотношений в группе.	Формирование первого впечатления. Каузальная атрибуция. Социальные стереотипы, установки, предубеждения. Статусно-ролевые отношения. Внутренняя социально-психологическая структура, основывающаяся на межличностных отношениях (восприятии и понимании людьми друг друга).
4	Психология общения	Общение, функции, средства, виды и типы, каналы. Функции общения: передача информации; управление поведением человека; познавательная функция, функция обмена эмоциональными и психическими состояниями. Каналы общения: зрительный, слуховой, тактильный, кинестетический. Тип общения: функционально-ролевое общение; межличностное общение; деловое общение; рапортное общение. Методы развития коммуникативной компетентности: коммуникативный тренинг.
5	Невербальные средства общения	Значение поз, жестов, мимики человека в общении, их подсознательная обусловленность. Визуальный контакт. Отзеркаливание. Взаимное расположение в пространстве. Межличностное расстояние и пр.
6	Взаимосвязь	Особенности речи и поведения людей различных

	психотипа личности и поведения.	конституциональных типов (Э. Кречмер). Экстраверсия, интроверсия и поведение (К. Юнг). Темперамент человека и его влияние на межличностное общение (И. Павлов).
7	Специфика взаимодействия специалиста по туризму с потребителем услуг	Статусно-ролевые и межличностные основы взаимодействия с клиентом. Формирование привлекательности и доверия. Преодоление психологических барьеров взаимодействия. Барьеры общения: барьер отрицательных эмоций, барьеры восприятия, барьеры речи, барьеры установки, барьер первого впечатления, барьер взаимопонимания. Коммуникативные просчеты - результат неправильных установок. Манипуляции собеседником - защита от манипуляций. Трансактный анализ (Э. Берн). Понятие "пристройки" и "транзакции". Типы транзакции: "демагог", "коллега" и др. Скрытые транзакции. Виды манипуляций, их трансактный анализ. Схема защиты от манипуляции. Пассивный и активный виды защиты.
8	Психологические основы взаимодействия с клиентом.	Самопрезентация специалиста по туризму: атрибуты внешности, мимика, жесты, пантомимика, коммуникативная культура. Влияние внешнего облика и речевого поведения работника СКС и Т на личность потребителя. Психологические основы взаимодействия с клиентом. Установление и развитие отношений с клиентом, техника выявления потребностей и возможностей клиента, презентация предлагаемой услуги, техника психологического воздействия на клиента.
9	Конфликтные взаимодействия в сфере туризма.	Модели поведения личности в конфликтном взаимодействии. Характеристика основных стратегий поведения (К. Томас). Технологии управления конфликтами. Деятельность руководителя по предотвращению и разрешению конфликтов. Эффективное общение и рациональное поведение в конфликте. Способы и приемы разрешения конфликтов в сфере туризма.
10	Социально-психологический тренинг как форма практического обучения специалистов в сфере туризма	Теоретико-методические основы социально-психологического тренинга (СПТ). Цели, задачи и принципы СПТ. Действия руководителя СПТ на различных этапах проведения занятия. Базовые методы, применяемые в СПТ: групповая дискуссия, игровые методы. Технология проведения СПТ.

## 6.2. Разделы дисциплины и виды учебных занятий

№	Наименование раздела дисциплины	Распределение трудоемкости (в часах) по видам учебных занятий			
		ЛК	ПЗ	СРС	Всего
1	Личность с точки зрения развития самой личности.	2		2	7
2	Факторы детерминации поведения человека			8	5
3	Психология взаимоотношений в группе.			4	5

4	Психология общения		2	4	7
5	Невербальные средства общения			6	5
6	Взаимосвязь психотипа личности и поведения.			6	5
7	Специфика взаимодействия специалиста по туризму с потребителем услуг.			4	7
8	Психологические основы взаимодействия с клиентом.			6	5
9	Конфликтные взаимодействия в сфере туризма.		2	10	12
10	Социально-психологический тренинг как форма практического обучения специалистов в сфере туризма			10	10
	Итого	2	4	62	72*

\* еще 4 ч. отведено на подготовку к зачету

### **6.3. Лабораторный практикум** не предусмотрен.

#### **Тематика практических занятий:**

Занятие 1 (2 часа). Проводится в интерактивной форме (ролевая игра, кейсы).

*Тема. Психология общения.*

Цель: отработка таких основных элементов ораторского мастерства Уверенность в себе (снятие «страха сцены») Контакт глазами с аудиторией.

Форма: Выступление по свободной теме (Убеждающее выступление, Художественный рассказ и другие жанры)

#### Вопросы к занятию:

1. Уверенность в себе (снятие «страха сцены») Контакт глазами с аудиторией.
1. Невербальное общение с залом.
2. Упражнения на работу с голосом.
3. Техника "словесной импровизации".
4. Ответы на неожиданные вопросы.
5. Работа с жестами.
6. Работа со сложной/трудной аудиторией.
7. Парное выступление (работа с со-ведущим).

#### упражнения к теме:

Рольевые коммуникационные игры.

Техника «цепляющих вопросов».

Чтение незнакомого текста (с листа).

Метасообщение (язык тела).

Юмор в речи.

Чтение стихов.

Создание и рассказывание сказки.

Произнесение тостов.

Занятие 2 (2 часа).

*Тема. Конфликтные взаимодействия в сфере туризма*

Цель: уметь анализировать конфликты, находить их составляющие и истинные причины.

Форма: ситуационный анализ.

#### Вопросы к занятию:

1. Типы и причины конфликты.
2. Способы разрешения конфликтов



3. Самодиагностика: Тест «Конфликтная ли Вы личность?»

4. Игра «Куда деть деньги?» (психология конфликта). Цель: Так в ходе занятия углубляется понимание роли эмоциональных факторов в разрешении конфликтных ситуаций и необходимости использования психологических методов урегулирования конфликта, закрепляются знания типов конфликтов и методов их урегулирования, отрабатываются практические навыки профессионального урегулирования конфликтных ситуаций.

Разыгрывается провоцирующая конфликт ситуация, в которой, по сюжету, группой была получена значительная непланируемая денежная сумма и участники должны принять совместное, по возможности - удовлетворяющее всех, решение о дальнейшей судьбе этих денег. Задаются правила взаимодействия. На этапе разогрева (30 мин.) происходит обсуждение желаемых вариантов, выявляются противоречия. Далее, при помощи ведущего, участники определяют тип конфликта, выбирают наиболее приемлемый для ситуации метод и способ его урегулирования и принимают общее решение. Производится анализ.

Доклады по теме:

Типы конфликтных личностей.

стремление к превосходству - первый тип конфликтогенов.

проявление агрессивности - второй тип конфликтогенов.

проявление эгоизма - третий тип конфликтогенов.

Бесконфликтное общение.

#### **6.4. Междисциплинарные связи дисциплины**

№	Наименование обеспечиваемых (последующих) дисциплин	№№ разделов данной дисциплины, необходимых для изучения обеспечиваемых (последующих) дисциплин									
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Психология управления в экскурсионной деятельности	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
2	Этика бизнеса		X	X	X		X		X		

#### **6.5. Требования к самостоятельной работе студентов**

Аннотирование литературы - перечисление основных вопросов, рассматриваемых автором в той или иной работе. Особо следует выделять вопросы, имеющие прямое отношение к деятельности учителя или к изучаемой проблеме. Из списка дополнительной литературы. 5 источников.

Конспектирование литературы. Из списка дополнительной литературы. 5 источников. Сам термин «конспект» означает краткое изложение какой-то статьи, книги, выступления, речи и т» д. Важным является возможность обращения к конспекту с целью более глубокого или нового (под новым углом зрения) осмысления законспектированного материала. Для этого конспект должен быть кратким, ясным, полным и точным.

При конспектировании требуется ясность и краткость записей.

Краткость и ясность изложения не должны противоречить требованиям полноты и точности, без которых конспект превращается в заметки по поводу прочитанной книги. Для достижения большей точности основные положения работы необходимо записывать в формулировках автора, указывая страницу, на которой изложена записываемая мысль. Полнота конспекта достигается за счет фиксации основных положений работы, воспроизведения логики авторского изложения материала.

Для того чтобы иметь возможность при последующей работе с конспектом записывать свои замечания и рассуждения, лучше всего конспектировать только на одной стороне листа, оставляя вторую пустой.

При конспектировании полезно изучаемый источник читать по меньшей мере два раза. При первом чтении складывается общее впечатление о работе, при втором выделяется главное содержание, которое и заносится в конспект.

Подготовка контрольной работы. Контрольные работы, как и научный доклад, могут быть трех видов: 1) критическая рецензия на научную работу, 2) аналитический обзор исследований по теме, 3) критический анализ дискуссии.

Структура определяется его видом.

Критическая рецензия на научную работу

а) обоснование актуальности рецензируемой работы;  
б) краткое изложение теоретической позиции автора рецензируемой работы (позиция автора не всегда прослеживается достаточно четко, она может присутствовать как бы в скрытом виде. В этом случае автору КР следует попытаться выделить и аргументировать ее; в некоторых работах отсутствует теория, излагается лишь эмпирический материал — следует отметить и это;

в) критический анализ теоретической позиции автора с точки зрения методологических, философских положений и (если есть такая возможность) в сопоставлении с теоретическими взглядами других ученых;

г) критический анализ доказательств гипотезы, доказательства могут быть теоретическими и экспериментальными. В первом случае следует проанализировать их логику, во втором — обоснованность выбора методики эксперимента (эксперимент может не доказывать, а лишь соответствовать или не противоречить гипотезе), методическую грамотность процедуры эксперимента, выбор условий его проведения, достаточность учета факторов, которые могут влиять на изучаемые явления, обоснованность и достаточность математической обработки;

д) особенности изложения: ясность или путаность, достаточная или недостаточная полнота (особенно при изложении экспериментальных данных);

е) выводы, которые можно сделать на основе проведенного анализа, что является ценным в рецензируемой работе, что требует дополнительной проверки и уточнения, что - неправильно.

Аналитический обзор по проблеме может быть построен двояко; а) в виде изложения истории изучения проблемы (что нового внесли те или иные исследователи); б) в виде анализа современного состояния проблемы (рассматриваемые работы группируются по признаку общности).

Эти две формы обзора представляют собой одновременно и этапы работы с литературными источниками.

Обзор любого вида должен представлять собой не компиляцию, а анализ и сопоставление работ, выявление данных, подтверждающих друг друга и противоречащих друг другу. При таком сопоставлении работ нельзя ограничиться сравнением только выводов, авторских обобщенных формулировок. Необходимо знать, какие конкретные факты (в каких конкретно экспериментах) стоят за обобщенными выводами. В противном случае легко впасть в ложное противоречие или сделать ложный вывод об общности имеющихся в литературе данных.

Обзор должен заканчиваться краткими выводами: перечислением уже исследованных аспектов проблемы, результатов исследований, постановкой дискуссионных вопросов, а также выделением новых аспектов, подлежащих изучению. Критический анализ дискуссии представляет собой более глубокое изучение

противостоящих точек зрения по какому-то вопросу. Главная его цель - выявить существо спора. Для этого требуется внимательно проанализировать каждую позицию, выяснить, какие факты и (или) теоретические положения послужили основой для того или иного взгляда на проблему.

Определив вид контрольной работы, следует составить план и обсудить его с преподавателем. После этого можно приступать к написанию текста КР.

#### **Тематика контрольной работы**

1. Значение практической психологии для специалиста в сфере социально-культурного сервиса и туризма
  2. Психологический портрет индивидуальности, анализ основных характеристик
  3. Тип темперамента и характера по К. Леонгарду
  4. Исследование и методы развития памяти, мышления, воображения
  5. Социально-психологическая структура группы. Статусно-ролевые отношения, профессионально-квалификационные характеристики, половозрастной состав
  6. Общение: функции, средства, виды, каналы.
  7. Методы слушания: нереплексивное и рефлексивное слушание.
  8. Транзактный анализ. Характеристика "пристройки" и "транзакции".
  9. Классификация "абстрактных типов" собеседников, рекомендации по отношению к ним.
  10. Средства общения: вербальные и невербальные.
  11. Психологические установки на восприятие человека человеком. Типичные искажения представлений о другом человеке.
  12. Психологические механизмы общения и взаимовлияния. Заражение, внушение, подражание, соревнование, конформизм.
  13. Барьеры общения, их характеристика
  14. Аудитория. Установление контакта. Приемы поддержания внимания.
  15. Публичное выступление. Цели. Логические и психологические средства публичной речи
  16. Аргументация и доказательство: тезисы, довод, способ доказательства. Риторические методы аргументирования.
  17. Фактический материал как средство доказательства. Факты, документы, статистические материалы и др.
  18. Виды манипуляций, их транзактный анализ.
  19. Защита от манипуляций. Пассивный и активный виды защиты.
  20. Ведение деловых бесед и выступлений, культура телефонного разговора, деловые подарки.
  21. Лидерство, типы лидеров.
  22. Менеджер - руководитель, формирующий в себе качества психолога.
  23. Этика приказа и просьбы, этика наказания, формула увольнения.
  24. Конфликты. Причины конфликтов.
  25. Структурные методы управления конфликтами.
  26. Методы коммуникативно-управленческого влияния. Этические нормы.
  27. Атрибуты имиджа (стиль одежды, украшения, манера речи и пр.).
  28. Принципы оптимизации служебных отношений.
- 7 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:**  
**а) основная литература**

1. Психология и этика делового общения: учебник / В.Ю. Дорошенко, Л.И. Зотова, В.Н. Лавриненко и др. - М.: Юнити-Дана, 2015. - URL:<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117118>
2. Гуревич, П.С. Психология: учебник / П.С. Гуревич. - М.: Юнити-Дана, 2015. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118130>
3. Гуревич, П.С. Психология личности: учебное пособие / П.С. Гуревич. - М.: Юнити-Дана, 2015. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118128>
4. Барлас, Т.В. Психологический практикум для начинающих / Т.В.Барлас. - М.: Когито-Центр, 2014. -URL:<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=271641>

**б) дополнительная литература**

1. Бороздина Г.В.: Психология делового общения. - М.: ИНФРА-М, 2008.
2. Дружеласкайте, Е. В. Искусство правильного принятия решений / Е. В. Дружеласкайте. - М.: ФОРУМ, 2011.
3. Ильин Е.П.: Психология общения и межличностных отношений. - СПб.: Питер, 2010.
4. Захарова Л. Н. Психология управления. Учебное пособие - М.:Логос, 2012. Режим доступа: <http://www.biblioclub>
5. Ридецкая, О.Г. Психологическое сопровождение профессиональной деятельности: хрестоматия / О.Г.Ридецкая. -М.: Издательский центр ЕАОИ, 2012. - URL:<http://biblioclub.ru/>
6. Кибанов А.Я.: Этика деловых отношений. - М.: ИНФРА-М, 2010.
7. Колесникова Н.Л.: Деловое общение. - М.: Флинта: Наука, 2009.
8. Свойкина Л.Ф.: Деловое общение. - Белгород: БелГУ, 2010.
9. Анцупов А. Я. Словарь конфликтолога. -2-е изд. -СПб.: Питер, 2006.
10. Васильев Н. Н. Тренинг преодоления конфликтов / Н. Н. Васильев, 2007. - 174 с.
11. Гришина Н. В. Психология конфликта. - СПб.: Питер, 2006.
12. Дружинин В. Н. Психология: учебник для гуманитарных вузов. -СПб.: Питер, 2007.
13. Милорадова Н.Г. Психологический практикум по курсу «Психология управления». М.: МГСУ, 2004.
14. Митина Л.М. Психология развития конкурентоспособной личности. Учебно-методическое пособие. Москва – Воронеж, 2002.
15. Психологические типологии [Текст]: Пособие для менеджеров и практических психологов / ред. Ю. П. Платонов, 2004. - 512 с.
16. Сидоренко, Е. В. Тренинг коммуникативной компетентности в деловом взаимодействии [Текст] / Е. В. Сидоренко, 2007. - 208 с.
17. Практикум по общей, экспериментальной и прикладной психологии /под ред. А.А.Крылова, С.А.Маничева. СПб: Питер, 2000.
18. Практическая психология: Учебник /Под ред. М.К. Тутушкиной. Рекомендовано Министерством образования Российской Федерации в качестве учебного пособия для студентов высших учебных заведений, обучающихся по техническим специальностям. М.: Изд-во АСВ, 1997.
19. Рамендик Д.М., Солонкина О.В. "Психологический практикум. Социально-культурный сервис и туризм."- Изд. «Мастерство». -2006.
20. Чикер, В.А. Психологическая диагностика организации и персонала [Текст]: научное издание / В. А. Чикер, 2006. - 176 с.
21. Шарухин Психология менеджмента [Текст]: Учебное пособие для вузов / А. П. Шарухин, 2005. - 352 с.

**в) программное обеспечение**

стандартные программы пакета Windows (Word, Excel, PowerPoint, Paint) для решения задач, проведения расчетов, подготовки докладов, создания презентаций;

**г) базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы**

1. Психология на русском языке <http://www.psychology.ru>
2. Психпортал Столица сетевой психологии <http://psy.piter.com>
3. Информационная сеть Российской психологии Psi-net <http://www.psi-net.ru>
4. Мир психологии <http://psychology.net.ru>
5. Флогистон <http://www.flogiston.ru>
6. Психология на RIN.RU <http://psy.rin.ru>
7. Библиотека психологической литературы <http://www.bookap.by.ru>
8. Открытая русская электронная библиотека "Современная психология" <http://orel.rsl.ru/psycho/oglavlenie.htm>
9. Библиотека Максима Машкова <http://www.lib.ru/PSIHO/>

**8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:**

Для проведения лекционных и практических занятий используется имеющиеся в наличии мультимедийные средства (проектор, ноутбук, переносной экран).

**9. Методические рекомендации по изучению дисциплины**

В ходе изучения курса у студентов формируется умение войти в контакт, и знание значений невербальных проявлений, и механизмы формирования эмпатии, и умение убеждать, быть выразительным, держать себя с достоинством и многое другое. Отдельным звеном в формировании имиджа работника выделяется здоровый образ жизни и способность к саморегуляции собственного психического состояния при стрессах, конфликтах и других неблагоприятных состояниях. Таким образом, «Психологический практикум» для будущих работников сферы туризма, имеющий своей главной целью формирование психически здоровой и психологически грамотной личности будущих специалистов, призван дать им основные знания и навыки по построению гармоничных отношений с самим собой, а также с другими людьми - заказчиками услуг. Лекции знакомят студентов с основными идеями, концепциями, взглядами предметной области. На практических занятиях студенты приобретают практические навыки. Рекомендуется использовать различные психологические методики, тесты, упражнения, тренинги, которые способствуют закреплению теоретических знаний, стимулируют потребность в саморазвитии. Занятие по теме «Психология общения» проводится в интерактивной форме (ролевая игра, кейсы). Во время самостоятельной работы студенты знакомятся с литературой, подбирают практический материал, готовят доклады, готовятся к зачету.

**10. Требования к промежуточной аттестации по дисциплине.**

Промежуточная аттестация выполняется в форме зачета.

**Перечень вопросов к зачету**

1. Факторы детерминации поведения человека. Поведение человека как проявление отношения к кому-либо или к чему-либо.
2. Имидж делового человека.
3. Теоретические подходы к исследованию мотивации.
4. Мотивация и деятельность.
5. Виды эмоциональных процессов и их характеристика.
6. Факторы, определяющие эмоции.
7. Изучение мотивов клиентов в сфере СКС и Т.
8. Социальное восприятие.
9. Теория каузальной атрибуции.
10. Социальные стереотипы, установки, предубеждение.
11. Особенности речи и поведения людей различных конституционных типов.
12. Экстраверсия, интроверсия и поведение.
13. Темперамент человека и его влияние на межличностное общение.

14. Невербальные сигналы эмоционального состояния человека (мимика, жесты, поза, походка, осанка, выражение глаз).

15. Самопрезентация специалиста по социокультурному сервису и туризму. Влияние внешнего облика и речевого поведения работника СКС и Т на личность потребителя.

16. Психологические основы взаимодействия с клиентом.

17. Модели поведения личности в конфликтном взаимодействии.

18. Эффективное общение и рациональное поведение в конфликте.

19. Способы разрешения конфликтов в сфере социально-культурного сервиса и туризма.

20. Теоретико-методические основы социально-психологического тренинга (СПТ).

21. Базовые методы, применяемые в СПТ.

22. Технология проведения СПТ.

23. Методики преодоления психологических барьеров взаимодействия.

24. Тактика ведения переговоров с клиентами.

25. Коммуникативная культура специалиста по СКС и Т.

Оценка знаний, умений и навыков по результатам текущего контроля производится в соответствии с универсальной шкалой. Процент результативности (правильных ответов): 51 - 100 б. – зачтено; 50 баллов и ниже – не зачтено.

#### Критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	Отлично	91-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.	Хорошо	71-90
Достаточный	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	Удовлетворительно	51-70
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	50 и менее

Результаты промежуточной аттестации вносятся в электронные ведомости и зачетные книжки студентов, отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета.

Программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.02 Туризм №1463 от 14 декабря 2015 года и утверждена на заседании кафедры экологии и природопользования 23 июня 2017г., протокол №11.

**Разработчик:**

К. психол.н., доцент кафедры психологии Т.П. Иванченко

**Эксперты:**

Внешний: Ст. преподаватель кафедры психологии ИРО РБ, Отличник образования  
РБ Р.Р. Шафигуллина

Внутренний: К.психол.н., доцент кафедры психологии БГПУ им. М. Акмуллы Е.  
А. Плеханова

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ

ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет  
им. М. Акмуллы»

Естественно-географический факультет

ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**Б1.В.ОД.17 РЕЧЕВАЯ КОММУНИКАЦИЯ**

Рекомендуется для направления подготовки

**43.03.02 Туризм**

Направленность (профиль)

**«Технология и организация экскурсионных услуг»**

квалификация выпускника: бакалавр



**1. Целью дисциплины** является формирование:

- способности к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (ОК-3).

**2. Трудоемкость учебной дисциплины** составляет 2 зачетные единицы (72 часа), из них 6 часов аудиторных занятий: лекций – 2 часа, практических – 4 часа, 64 часа самостоятельной работы, контрольная работа, зачет (4 часа).

**3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:**

Дисциплина «Речевая коммуникация» относится к обязательным дисциплинам вариативной части.

Изучение дисциплины базируется на знаниях по дисциплине «Русский язык и культура речи».

Сопряженно с данной дисциплиной студенты изучают «Человек и его потребности», «Профессиональная этика и этикет».

Знания, умения, навыки, полученные студентами, создают теоретическую и практическую базу для изучения таких учебных дисциплин, как «Реклама в туризме», «Технология и организация экскурсионных услуг».

**4. Перечень планируемых результатов дисциплины:**

В результате изучения дисциплины студент должен:

**Знать:**

- сущность речевой коммуникации, её цель и задачи, правила эффективной коммуникации;

- техники совершенствования умений и навыков основных видов речевой деятельности (чтения, слушания, письменной и устной речи);

- принципы составления устных и письменных текстов в зависимости от стиля речи;

- этические и психологические основы речевой коммуникации;

**Уметь:**

- использовать стратегии и тактики взаимодействия с собеседником, языковые средства и речевые приемы в соответствии с целью и ситуацией общения;

- придерживаться этических норм речевой коммуникации;

**Владеть:**

- навыками рационального чтения и слушания;

- навыками письменного аргументированного изложения собственной точки зрения;

- навыками логического мышления, критического восприятия информации;

- способностью к коммуникации в профессиональной деятельности.

**5. Объем дисциплины и виды учебной работы**

Вид учебной работы	Трудоемкость в часах, всего	Семестр	
		5	6
<b>Аудиторные занятия:</b>	4	4	
Лекции (ЛК)	2	2	
Практические занятия (ПЗ)	4	4	
Лабораторные работы	-	-	-
Контроль самостоятельной работы студента (КСР)	-	-	-
<b>Самостоятельная работа:</b>	64	64	
конспектирование	20	20	
составление глоссария терминов	24	24	
контрольная работа	20	20	
<b>Промежуточная аттестация:</b> зачет	4	4	
<b>ИТОГО:</b>	72	72	

## 6. Содержание дисциплины.

### 6.1. Содержание разделов дисциплины.

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1.	Сущность и структура коммуникации.	Понятие коммуникации. Коммуникационный процесс (элементы коммуникативного процесса, их взаимодействие). Уровни и факторы человеческой коммуникации. Коммуникативные барьеры (технические, психологические, психофизиологические, языковые, социальные, культурно-национальные помехи коммуникации). Этические и психолингвистические аспекты речевой коммуникации. Законы коммуникации. Виды коммуникации: интраперсональная, межличностная, групповая, массовая; прямая и косвенная; познавательная, убеждающая, экспрессивная, суггестивная, ритуальная; формальная и неформальная. Вербальные и невербальные средства коммуникации.
2.	Речь в структуре коммуникации.	Речь как средство передачи информации и воздействия. Внутренняя и внешняя речь. Восприятие и понимание речи. Речевое действие и речевая ситуация. Модель речевой коммуникации, коммуникативный акт. Цели и задачи речевого общения. Речевое поведение и воздействие. Речевые умения в учебно-научной и профессиональной коммуникации. Речевые стратегии и тактики. Коммуникативные стили. Эффективность коммуникации. Образ коммуникатора. Обратная связь. Формула эффективности коммуникации.
3.	Техники совершенствования навыков чтения, слушания, говорения, письма.	Виды речевой деятельности: чтение, слушание, говорение, письмо. Чтение как рецептивный вид речевой деятельности, его этапы. Показатели уровня развития навыков чтения: общий уровень чтения, скорость чтения. Объективные субъективные факторы, влияющие на продуктивность чтения. Способы чтения и фиксации прочитанной информации: конспектирование, аннотирование, реферирование. Слушание как рецептивный вид речевой деятельности, его этапы. Факторы, определяющие эффективность слухового восприятия. Основные умения, повышающие эффективность слухового восприятия: умение концентрироваться, умение анализировать содержание, умение слушать критически, умение конспектировать. Принципы конспектирования лекции. Техника записи. Приемы свертывания фраз. Принципы и правила сокращения слов. Слушание в ситуации делового общения. Типы слушателей. Уровни умения слушать собеседника. Механизмы активного слушания.

	<p>Правила эффективного слушания. Совершенствование навыков устной речи. Говорение как продуктивный вид речевой деятельности. Формы устной речи: монолог, диалог, полилог. Виды монологических высказываний: информационный, убеждающий, побуждающий монолог. Особенности содержания монологических речей различных видов. Структура монологической речи. Вступительная часть, ее цели и варианты реализации. Объем вступления. Основная часть, ее особенности. Построение основной части в зависимости от предполагаемой аудитории слушателей. Заключение, его функция. Речевые приемы, используемые в заключении. Принципы и этапы подготовки монологической речи. Работа над планом речи. Способы организации материала. Написание текста монолога. Принципы диалогической речи: принцип сотрудничества (или кооперации), экономии языковых средств, истинности, релевантности, вежливости, воздействия.</p> <p>Письмо как продуктивный вид речевой деятельности. Этапы процесса письма. Основные характеристики текста: самостоятельность, целостность, целенаправленность. Категории текстового продуцирования: автор и адресат, ситуация и материал, цель, тема, предмет, идея, проблема, жанр. Содержание текста. Техника написания текста.</p>
--	--

### 6.2. Разделы дисциплины и виды учебных занятий.

№	Наименование раздела дисциплины	Распределение трудоемкости (в часах) по видам учебных занятий			
		ЛК	ПЗ	СРС	Всего
1	Сущность и структура коммуникации.	1	2	20	23
2	Речь в структуре коммуникации.	1	1	20	22
3	Техники совершенствования навыков говорения, слушания, письма, чтения.		1	22	23
	Итого	2	4	62	72

\* еще 4 часа отведено на зачет

### 6.3. Лабораторный практикум не предусмотрен.

Тематика практических занятий:

Тема: Сущность и структура коммуникации (2 часа)

Вопросы для обсуждения: Уровни и факторы человеческой коммуникации. Коммуникативные барьеры (технические, психологические, психофизиологические, языковые, социальные, культурно-национальные помехи коммуникации). Этические и психолингвистические аспекты речевой коммуникации. Законы коммуникации. Виды коммуникации: интраперсональная, межличностная, групповая, массовая; прямая и косвенная; познавательная, убеждающая, экспрессивная, суггестивная, ритуальная; формальная и неформальная. Вербальные и невербальные средства коммуникации.

Тема: Речь в структуре коммуникации (1 час).

Вопросы для обсуждения: Речь как средство передачи информации и воздействия. Внутренняя и внешняя речь. Восприятие и понимание речи. Речевое

действие и речевая ситуация. Модель речевой коммуникации, коммуникативный акт. Цели и задачи речевого общения.

Речевое поведение и воздействие. Речевые умения в учебно-научной и профессиональной коммуникации. Речевые стратегии и тактики. Коммуникативные стили. Эффективность коммуникации. Образ коммуникатора. Обратная связь. Формула эффективности коммуникации.

Тема: Техники совершенствования навыков говорения, слушания, письма, чтения. (1 час).

Вопросы для обсуждения: Виды речевой деятельности: чтение, слушание, говорение, письмо. Слушание как рецептивный вид речевой деятельности, его этапы. Факторы, определяющие эффективность слухового восприятия. Совершенствование навыков устной речи. Письмо как продуктивный вид речевой деятельности. Этапы процесса письма. Основные характеристики текста: самостоятельность, целостность, целенаправленность. Категории текстового продуцирования: автор и адресат, ситуация и материал, цель, тема, предмет, идея, проблема, жанр. Содержание текста. Техника написания текста.

#### 6.4. Междисциплинарные связи дисциплины.

№	Наименование обеспечиваемых (последующих) дисциплин	№№ разделов дисциплины, необходимых для изучения обеспечиваемых (последующих) дисциплин		
		1	2	3
1.	Реклама в туризме	X	X	X
2.	Технология и организация экскурсионных услуг		X	X

#### 6.5. Требования к самостоятельной работе студентов.

Задания для самостоятельной работы:

1) *Составление глоссария терминов*: по мере освоения дисциплины в целях оптимизации учебной деятельности студенты конспектируют содержание сложных разделов учебной и специальной литературы составляя *индивидуальный глоссарий терминов дисциплины*; собственные записи используют во время проведения практических занятий и в ходе подготовки проекта;

2) КР: *Проект №1: «Совершенствование речевых навыков»*. Необходимо а) охарактеризовать виды речевой деятельности, описать их эффективность, объективные и субъективные факторы, влияющие на продуктивность чтения, слушания, говорения, письма; б) представить основные техники совершенствования навыков чтения и слушания, навыков устной и письменной речи.

3) КР: *Проект №2: «Работа над курсовым проектом»*. Необходимо выбрать тему курсового проекта, определить его цели и задачи. Курсовой проект оформляется в виде текстового документа, объемом 15-40 страниц печатного текста. Допускается оформление курсового проекта в виде графического материала, а также в форме презентации. Текстовый документ должен включать в себя следующие обязательные разделы: цель и задачи проекта; основную часть проекта; заключение; список литературы. Возможно наличие приложений в виде иллюстративных, графических и других вспомогательных материалов.

#### Перечень тем контрольных работ:

1. Коммуникационный процесс: факторы человеческой коммуникации и коммуникативные барьеры.
2. Современные концепции и модели коммуникации.
3. Основные законы коммуникации.
4. Стратегии и тактики речевой коммуникации.
5. Психолингвистические аспекты речевой коммуникации: психологические типы личности, эго-состояния и речевое общение.

6. Этические аспекты речевой коммуникации.
7. Невербальная коммуникация: кинетические средства общения.
8. Теории массовой коммуникации.
9. Публичная коммуникация: формы и жанры публичной речи.
10. Оратор и аудитория: взаимодействие и воздействие.
11. Профессионально ориентированная коммуникация: технологии общения в организации.
12. Речевые умения в учебно-научной и профессиональной коммуникации.
13. Особенности внутренней коммуникации в организации: эффективность обратной связи.
14. Образ коммуникатора: коммуникативные стили.
15. Межкультурная коммуникация: способы восприятия межкультурных различий.
16. Речевое поведение и воздействие: речевые стратегии и тактики.
17. Спор как разновидность речевой коммуникации: стратегия и тактики аргументации.
18. Совершенствование навыков письма: проблемы продуцирования письменной речи.
19. Совершенствование навыков слушания: слушание в ситуации диалога.
20. Коммуникативная компетентность и основные источники ее формирования.

#### **7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:**

##### а) основная литература:

1. Русский язык и культура речи: учебное пособие /М.В. Небезина и др. - М.: Юнити-Дана, 2015. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117759>
2. Горюва, И.Г. Русский язык и культура речи - Оренбург: Оренбургский государственный университет, 2015. - URL:<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=364822>
3. Практикум по культуре речевого общения: Учеб. для студентов вузов. В 2-х т.Т.1, Т. 2 / под ред. О.А. Сулеймановой. – Москва: Академия, 2013.

##### б) дополнительная литература:

1. Голуб И. Б. Русская риторика и культура речи. Учебное пособие. – М., 2011. (Режим доступа: <http://www.biblioclub.ru>)
1. Горелов И.Н., Седов К.Ф. Основы психолингвистики. – М., 2010.
2. Дускаева Л.Р. Стилистика официально-деловой речи: учеб. пособие. – М.: Академия, 2011.
3. Исаева Т. Е. Речевая коммуникация в туризме: учеб. пособие с материалами на англ. яз. – М.: Дашков и К: Наука-Спектр, 2010.
4. Крупенков, В.В. Государственные и бизнес-коммуникации: учебно-практическое пособие. – М.: Евразийский открытый институт, 2011. (Режим доступа: <http://biblioclub.ru>)
5. Иссерс О.С. Речевое воздействие. – М., 2011. (Режим доступа: <http://biblioclub.ru>)
6. Кашкин В.Б. Введение в теорию коммуникации. – М., 2014.
7. Мирошниченко А.А. Бизнес-коммуникации. Мастерство делового общения. Практическое руководство. – М.: Книжный мир, 2008. (Режим доступа: <http://biblioclub.ru>)
8. Муратов С.А. Телевизионное общение в кадре и за кадром. – М., 2007.
9. Назаров М.М. Массовая коммуникация в современном мире: методология анализа и практика исследований. – М., 2007.
10. Олешков М.Ю. Моделирование коммуникативного процесса. – Нижний Тагил, 2006.

11. Основы теории коммуникации: Учебник / Под ред. проф. М.А. Василика. – М., 2007.
  12. Панфилова А.П. Деловая коммуникация в профессиональной деятельности. – Спб., 2005.
  13. Персикова Т.Н. Межкультурная коммуникация и корпоративная культура. – М., 2008. (Режим доступа: <http://www.biblioclub.ru>)
  14. Почепцов Г.Г. Теория коммуникации. – М., 2009.
  15. Психологическое воздействие: Механизмы, стратегии, возможности противодействия. – М., 2012. (Режим доступа: <http://biblioclub.ru>)
  16. Речевая коммуникация в бизнесе. – М.: Издательство Московского университета, 2011. (Режим доступа: <http://www.biblioclub.ru>)
  17. Сальникова О.А. Совершенствование коммуникативной компетенции учителя. Конспекты лекций. Тренинги. – М., 2011. (Режим доступа: <http://biblioclub.ru>)
  18. Современная речевая коммуникация: новые дискурсивные практики. - Омск: Омский государственный университет, 2011. (Режим доступа: <http://biblioclub.ru>)
  19. Сальникова О.А. Совершенствование коммуникативной компетенции учителя. Конспекты лекций. Тренинги. – М., 2011. (Режим доступа: <http://www.biblioclub.ru>)
  20. Связи с общественностью. Теория, практика, коммуникативные стратегии. Учебное пособие / Отв. Редактор: Горохов В.М., Гринберг Т.Э. – М., 2011. (Режим доступа: <http://www.biblioclub.ru>)
  21. Тер-Минасова С.Г. Язык и межкультурная коммуникация. – М., 2008.
  22. Шарков Ф.И. Коммуникология. Основы теории коммуникации. — М., 2010. (Режим доступа: <http://www.biblioclub.ru>)
  23. Филиппова, О.А. Обучение эмоциональному речевому воздействию: учебное пособие. – М.: Флинта, 2012. (Режим доступа: <http://biblioclub.ru>)
- в) программное обеспечение
- стандартные программы пакета Windows (Word, Excel, PowerPoint, Paint) для решения задач, проведения расчетов, подготовки докладов, создания презентаций;
- г) базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы
1. Научная электронная библиотека // <http://elibrary.ru/defaultx.asp>
  2. Национальный корпус русского языка // <http://www.ruscorpora.ru/>
  3. Обширный каталог ссылок по филологии и лингвистике: <http://filologia.su/>
  4. Русский филологический портал // <http://www.philology.ru/>
  5. Социальное и гуманитарное образование. Единое окно доступа к образовательным ресурсам // [http://window.edu.ru/window/library?p\\_rubr=2.2.73](http://window.edu.ru/window/library?p_rubr=2.2.73)
  6. Фундаментальная электронная библиотека «Русская литература и фольклор» // <http://www.feb-web.ru/>

#### **8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:**

Для проведения лекционных и практических занятий используются имеющиеся в наличии мультимедийные средства (проектор, ноутбук, переносной экран).

#### **9. Методические рекомендации по изучению дисциплины**

Дисциплина «Речевая коммуникация» носит междисциплинарный характер, что позволяет систематизировать и синтезировать знания студентов в области психологии, социологии, философии, русского языка и культуры речи. Вместе с тем курс «Речевая коммуникация» нацелен на обучение студентов умению грамотно общаться в учебной и профессиональной деятельности, в повседневной жизни. Значение данного учебного курса для последующей профессиональной деятельности выпускника вуза определяется ролью коммуникации в обществе, в производственной и культурной деятельности человека. Способность устанавливать контакт с собеседником, быстро и адекватно воспринимать речь окружающих, грамотно реагировать на нее, способность

ясно излагать свои мысли в устной и письменной форме, демонстрация уверенного владения родным языком, необходимы бакалавру в любой области.

Эффективность освоения данной дисциплины призваны обеспечить:  
1) расширение тезауруса студентов в процессе конспектирования научных статей, разделов учебников, монографий, составления индивидуальных словарей терминов;  
2) организация коммуникативных тренингов и ролевых игр во время практических занятий; 3) выполнение студентами творческих заданий для самостоятельной работы.

#### **10. Требования к промежуточной аттестации по дисциплине.**

Промежуточная аттестация выполняется в форме зачета.

##### **Тестовые задания для зачета:**

###### *1. Коммуникация – это*

1) обмен информацией между людьми посредством какой-либо знаковой системы

2) сложный процесс взаимодействия между людьми, целью которого является установление контактов в различных видах совместной деятельности

3) раздел языкознания, исследующий проблемы нормализации и совершенствования языка

4) все ответы верны

5) нет правильного ответа

###### *2. Коммуникативные средства передачи информации от человека к человеку*

*делятся на*

1) вербальные и знаковые

2) вербальные и сигнальные

3) вербальные и мимические

4) вербальные и невербальные

5) нет правильного ответа

###### *3. Процесс речевой деятельности, в ходе которого происходит обмен*

*информацией с использованием механизмов кодирования и декодирования называется*

1) внутренней речью

2) внешней речью

3) речевым высказыванием

4) все ответы верны

5) нет верного варианта

###### *4. Монолог, диалог, полилог – эти типы речевой коммуникации*

*дифференцированы по признаку*

1) условие общения

2) количество участников общения

3) характер ситуации

4) цель общения

5) нет верного варианта

###### *5. К основным видам речевой деятельности, основанной на использовании*

*механизма кодирования информации относятся*

1) слушание и чтение

2) говорение и письмо

3) слушание и говорение

4) чтение и письмо

5) нет верного варианта

###### *6. Рецептивный вид речевой деятельности, связанный со зрительным*

*восприятием речевого сообщения, закодированного с помощью графических символов, называют*

1) слушанием

2) конспектированием

- 3) чтением
- 4) письменной речью
- 5) нет верного варианта

7. Цель такого способа чтения — общее знакомство с содержанием текста, выявление его основных идей и проблем, пренебрегая второстепенными деталями

- 1) ознакомительное чтение
- 2) чтение-просмотр
- 3) сканирование
- 4) быстрое чтение
- 5) нет верного варианта

8. Речевые приемы, позволяющие достичь поставленных целей в конкретной ситуации, называются

- 1) речевой тактикой
- 2) речевым этикетом
- 3) речевым общением
- 4) нет верного варианта
- 5) нет верного варианта

9. Элементы любого коммуникативного акта — это

- 1) источник и получатель информации
- 2) процесс кодирования, канал передачи сообщения, само сообщение
- 3) обратная связь
- 4) все ответы верны
- 5) нет правильного ответа

10. К невербальным компонентам речевого поведения человека относятся:

- 1) индивидуальные особенности личности человека: высота и тембр голоса, психологический тип, темперамент, характер и скорость мыслительных и эмоциональных реакций
- 2) мимика, жесты, телодвижения
- 3) используемый говорящим индивидуальный вариант языковой системы
- 4) все ответы верны
- 5) нет правильного ответа

Оценка знаний, умений и навыков по результатам текущего контроля производится в соответствии с универсальной шкалой. Процент результативности (правильных ответов): 51 - 100 б. – зачтено; 50 баллов и ниже – не зачтено.

#### Критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	Отлично	91-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.	Хорошо	71-90



	инициативы			
Достаточный	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	Удовлетворительно	51-70
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	50 и менее

Результаты промежуточной аттестации вносятся в электронные ведомости и зачетные книжки студентов, отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета.

Программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.02 Туризм №1463 от 14 декабря 2015 года и утверждена на заседании кафедры экологии и природопользования 23 июня 2017г., протокол №11.

**Разработчики:**

Канд. филол. наук, ст. преподаватель кафедры общего языкознания БГПУ им. М. Акмуллы Ю.С. Фомина

**Эксперты:**

Внешний Канд. филол. наук, доцент кафедры русского языка и литературы ГАОУ ДПО ИРО РБ Ю.В. Ошеева

Внутренний Канд. филол. наук, доцент кафедры общего языкознания БГПУ им. М. Акмуллы Е.Е. Хазимуллина

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ

ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет  
им. М. Акмуллы»

Естественно-географический факультет

ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**Б1. В. ОД.19 ОСНОВЫ ТУРИЗМА**

Рекомендуется для направления подготовки

**43.03.02 Туризм**

Направленность (профиль)

**«Технология и организация экскурсионных услуг»**

квалификация выпускника: бакалавр

**1. Целью дисциплины** является формирование:

- способности использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности (ОК-1);

- способности к самоорганизации и самообразованию (ОК-5).

**2. Трудоемкость учебной дисциплины** составляет 2 зачетные единицы (72 часа), 2 часа аудиторных занятий: лекций – 2 часа, 70 часов самостоятельной работы, оценки по рейтингу.

**3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:**

Дисциплина «Основы туризма» относится к обязательным дисциплинам вариативной части.

Изучение дисциплины базируется на знаниях по школьному предмету «География», «Обществознание».

Сопряженно с данной дисциплиной студенты изучают «Краеведение», «Региональное природопользование», «Экология РБ».

Знания, умения, навыки, полученные студентами, создают теоретическую и практическую базу для изучения таких учебных дисциплин, как «Организация туристской деятельности», «Экономика туристского рынка», «Технология и организация экскурсионных услуг».

**4. Перечень планируемых результатов дисциплины**

В результате изучения дисциплины студент должен:

**Знать:**

- основные термины и понятия, составляющих сферы туризма;
- понимать роль туризма в развитии человечества;
- основы международного туристского рынка;
- международные туристские организации и их роль в развитии туризма;
- современное состояние и развитие туризма в России, в Уральском регионе, Республике Башкортостан;

**Уметь:**

- грамотно оперировать профессиональной терминологией;
- пользоваться основными законодательными актами, правовыми и нормативными документами, регулирующими сферу туризма;
- применять полученные знания в практической деятельности;
- обобщать и структурировать информацию;
- выбрать и характеризовать район туристского интереса;
- создавать модель туристского продукта в соответствии с требованиями международных стандартов;

**Владеть:**

- информацией о состоянии туристского рынка;
- первичными навыками экономических расчетов, составлять простейшие сметы туров внутреннего туризма, рассчитывать загрузку средств размещения и предприятий питания;

-классификацией туристских маршрутов;

-основами технологии обслуживания туристов.

## 5. Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Трудоемкость в часах, всего	Семестр	
		3	4
<b>Аудиторные занятия:</b>	4	4	
Лекции (ЛК)	2	2	
Практические занятия (ПЗ)	2	2	
Лабораторные работы	-	-	-
Контроль самостоятельной работы студента (КСР)	-	-	-
<b>Самостоятельная работа:</b>	68	68	
- задания для изучения по темам	14	14	
- решение ситуационных задач	34	34	
- контрольная работа	20	20	
<b>Промежуточная аттестация:</b> оценка по рейтингу	-	-	
<b>ИТОГО:</b>	72	72	

## 6. Содержание дисциплины

### 6.1. Содержание разделов дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1.	Сущность туризма и его основные социально-экономические категории	Характеристика сущности туризма. История и факторы развития туризма. Туризм и путешествие. Классификация туризма. Функции туризма. Значение туризма в жизни общества. Основные направления влияния туризма на общественную жизнь государства.
2.	Организационные основы туризма	Ресурсы и инфраструктура туризма. Формы осуществления туристской деятельности. Туристские объекты и комплексы. Туристские организации и учреждения. Пространственная организация туризма. Основные законодательные акты, правовые и нормативные документы, регулирующие сферу туризма.
3.	Индустрия туризма, услуги туристской индустрии	Индустрия туризма, досуга и гостеприимства. Особенности и модели гостиничной индустрии. Классификация гостиниц. Организация обслуживания туристов в гостинице. Взаимоотношения туристских предприятий со средствами размещения и предприятиями питания. Транспортная составляющая туристского бизнеса. Индустрия питания туристов. Индустрия досуга и развлечений. Туристская анимация. Экскурсионная деятельность.
4.	Виды туризма	Специальные виды туризма (религиозный, деловой, событийный, экстремальный круизный и т.д.)
5.	Туристский продукт, его разработка и потребительские свойства	Туристские услуги. Турпродукт как комплекс туристских услуг. Проектирование туристского продукта. Комплекс мероприятий по продвижению туристского продукта. Потребительские свойства турпродукта. Реклама как основа продвижения туристского продукта. Классификация рекламы.

		Рекламная компания, ее особенности. Маркетинговые исследования в сфере туризма. Технология маркетинговых исследований. Стратегия и тактика менеджмента в туризме.
6.	Международный туристский рынок. Туристский рынок России, структура и современное состояние.	Международный туризм как специфическая форма торговли услугами. Состояние и прогнозы развития международного туризма. Международные туристские организации и мероприятия. Компании и корпорации. Хартия туризма и кодекс туриста. История и современное состояние туризма в России. Особенности и структура национального туристского рынка. Приоритетные направления развития туризма в России, в Уральском регионе и Республике Башкортостан.

### 6.2. Разделы дисциплины и виды учебных занятий

№	Наименование раздела дисциплины	Распределение трудоемкости (в часах) по видам учебных занятий			
		ЛК	ПЗ	СРС	Всего
1.	Сущность туризма и его основные социально-экономические категории			8	8
2.	Организационные основы туризма		2	12	14
3.	Индустрия туризма, услуги туристской индустрии			12	12
4.	Туроператорская и турагентская деятельность в сфере туризма	2		12	14
5.	Туристский продукт, его разработка и потребительские свойства			12	12
6.	Международный туристский рынок, международные туристские организации. Туристский рынок России, структура и современное состояние			12	12
	<b>ИТОГО</b>	2	2	68	72

### 6.3. Лабораторный практикум не предусмотрен

Тема: Организационные основы туризма (2 часа)

Вопросы для обсуждения: Ресурсы и инфраструктура туризма. Формы осуществления туристской деятельности. Туристские объекты и комплексы. Туристские организации и учреждения. Пространственная организация туризма. Основные законодательные акты, правовые и нормативные документы, регулирующие сферу туризма.

### 6.4. Междисциплинарные связи дисциплины

№	Наименование обеспечиваемых (последующих) дисциплин	№№ разделов дисциплины, необходимых для изучения обеспечиваемых (последующих) дисциплин					
		1	2	3	4	5	6
1.	Организация туристской деятельности	X	X	X	X	X	X

2.	Экономика туристского рынка	X			X	X	X
3.	Технология и организация экскурсионных услуг	X	X	X	X	X	X

### **6.5. Требования к самостоятельной работе студентов:**

Задания для изучения по темам:

#### **Тематика контрольных работ.**

Индустрия туризма, досуга и гостеприимства.

Особенности и модели гостиничной индустрии.

Классификация гостиниц. Организация обслуживания туристов в гостинице. Взаимоотношения туристских предприятий со средствами размещения и предприятиями питания.

Специальные виды туризма (религиозный, деловой, событийный, экстремальный круизный и т.д.).

Международный туризм как специфическая форма торговли услугами.

Состояние и прогнозы развития международного туризма.

Международные туристские организации и мероприятия.

Компании и корпорации.

Хартия туризма и кодекс туриста.

История и современное состояние туризма в России.

#### **Самостоятельно изучить и законспектировать материал по темам:**

Тема 4: Туристский продукт, его разработка и потребительские свойства.

Вопросы: Туристские услуги. Турпродукт как комплекс туристских услуг.

Проектирование туристского продукта. Комплекс мероприятий по продвижению туристского продукта.

#### **Ситуационные задачи:**

Задача: Турист отстал от группы и сбился с маршрута.

Что может помочь ему сориентироваться в условиях вынужденной автономии в незнакомой местности в ночное время?

Задача: Группа туристов сделала ошибку в продуктовой раскладке и за три дня до окончания маршрута, пролегающего по ненаселенной местности, продуктовые запасы были исчерпаны.

Что может помочь туристам в данной ситуации, и как они должны были поступить, когда стало ясно, что продуктов на все дни маршрута не хватит?

Задача: Во время вынужденного автономного пребывания на природе у группы туристов возникли проблемы с запасами чистой воды.

Какие способы очистить или улучшить качества доступной в данной местности воды им следует знать и какие способы добыть воду им могли бы пригодиться в случае ограниченности водных ресурсов на данной территории?

Задача: Самолет потерпел крушение над тайгой, не успев сообщить координаты по рации. Какими способами можно экипажу и пассажирам подать сигнал бедствия?

Задача: Группа туристов-горников сбилась с маршрута и не вернулась к установленному сроку в базовый лагерь. В группе есть пострадавшие, и было принято решение оставаться на месте и ждать спасателей.

Как туристы могут подать о себе знать, если рация и сигнальные ракеты остались в одном из рюкзаков, упавшем в пропасть?

Задача: Молодой учитель вывел класс в поход в жаркий солнечный день. Туристы расположились на берегу р. Инзер. Учитель, осмотрев местность, выбрал низкий берег, чтобы избежать опасности падения в воду детей с крутого берега, к тому же бивуак он разбил поближе к воде, решив, что такое место удобнее для купания школьников, удобнее и для дежурных, и для более безопасного разведения костра на песчаной отмели.

Усматриваете ли вы ошибки в действиях учителя или его действия можно считать правильными с точки зрения безопасности?

#### **7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:**

а) основная литература:

1. Курило, Л.В. Основы экскурсионной деятельности: учебное пособие : 2012. - URL: <http://biblioclub.ru>

2. Лихолетов, В.В. Основы проектирования гостиничных комплексов и предприятий общественного питания : учебное пособие / В.В. Лихолетов. - СПб: ИЦ «Интермедия», 2012. - URL: <http://biblioclub.ru>

3. Трухачев, А.В. Туризм. Введение в туризм : учебник: Ставропольский государственный аграрный университет, 2013. - URL: <http://biblioclub.ru/>

4. Организация туристического бизнеса: технология создания турпродукта [: учеб.-практ. пособие / О. Ю. Грачева [и др.]. - 2-е изд.; перераб. и доп. - М. : Дашков и К\*, 2012.

б) дополнительная литература:

1. Бабкин А.В. Специальные виды туризма. Учебное пособие. – Ростов-на-Дону:Феникс; 2008. – 117 с.

2. Биржаков, М. Б. Введение в туризм: учеб. для студентов вузов : Нац. Акад. туризма, Балтийский междунар. ин-т туризма. - Изд. 8-е, перераб. и доп. - М. : Герда ; СПб. : Невский Фонд, 2006Дурович А.П. Организация туризма. – СПб.: Питер, 2009. – 320с.

3. Быстров С.А., Воронцова М.Г. Туризм: макроэкономика и микроэкономика. СПб: «Издательский дом Герда», 2007. – 464 с

4. Веткин В.А.Технология создания туристского продукта: учебное пособие. – М.: ГроссМедиа: РОСБУХ, 2008. – 200с.

5. Егоренков Л. И. Введение в технологию туризма: учебно-методическое пособие - М.: Финансы и статистика , 2009. Режим доступа: <http://www.biblioclub>

6. Киреева Ю.А.Основы туризма: учеб.-практ.пособие. Российская международная академия туризма. – М.: Советский спорт, 2008. – 108с.

7. Кусков А.С., Джаладян Ю.А. Основы туризма: учебник.-2-е изд., перераб. и допол.- М.: КНОРУС, 2010.-400с.

8. Можаяева Н.Г., Богинская Е.В. Туризм: учебник /под ред.проф.А.А.Сканицкого. – М.: Гардарики, 2007. – 270с

9. Мохова, Ю. А. Турфирма: с чего начать, как преуспеть: советы владельцам и управляющим / Ю. А. Мохова, Г. А. Мохов. - СПб.: Питер, 2010.

10. [Покровский Н. Е. Туризм: от социальной теории к практике управления. Учебное пособие](#) 2-е изд., испр. и дополн. - М.: Логос , 2009. Режим доступа: <http://www.Biblioclub>

11. Покровский, Н.Е. Туризм: от социальной теории к практике управления: учебное пособие- 2-е изд., испр. и дополн.- М.:Логос, 2009.- URL: <http://biblioclub.ru>Биржаков М.Б. Введение в туризм: учебник. – изд. 6-ое, перер. И допол. – СПб.: «Издательский дом Герда», 2004. – 448с.

12. Косопалов А.Б. Технология и организация туроператорской и турагентской деятельности: учебное пособие. – М.: КНОРУС, 2008. – 288с.

13. Туристский терминологический словарь: справочно-методическое пособие/авт. – сост. И.В.Зорин, В.А.Квартальнов. –М.: Советский спорт, 1999. -664с.

в) программное обеспечение:

стандартные программы пакета Windows (Word, Excel, PowerPoint, Paint) для решения задач, проведения расчетов, подготовки докладов, создания презентаций;

г) базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые:

– <http://minstm.gov.ru> – официальный сайт Министерства спорта, туризма и молодежной политики РФ.

- <http://www.russiatourism.ru> - официальный сайт Федерального агентства по туризму (РОСТУРИЗМ).
- <http://tourlib.net> – туристическая библиотека.
- <http://www.tury.ru> – поисковая система туров.
- <http://www.world-tourism.org> – официальный сайт Всемирной туристской организации.
- <http://tourest.ru/> - справочник по туризму и отдыху.
- <http://www.ratanews.ru/> - ежедневная электронная газета Российского союза туриндустрии.
- <http://www.tourdom.ru> – профессиональный туристический портал.

#### **8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:**

Для проведения лекционных и практических занятий используется имеющиеся в наличии мультимедийные средства (проектор, ноутбук, переносной экран).

**9. Методические рекомендации по изучению дисциплины:** Программа дисциплины «Основы туризма» рассчитана на 72 часов. Для закрепления знаний программой предусмотрены самостоятельная работа: работа над источниками по темам программы, решение ситуационных задач. Большое внимание уделяется самостоятельной работе студентов к объектам туриндустрии.

Целью самостоятельной работы является:

- систематизация и закрепление полученных теоретических знаний и практических умений студентов по дисциплине;
- углубление и расширение теоретических знаний;
- формирование умений использовать нормативно-правовую, специализированную литературу;
- развитие познавательных способностей и активности студентов; творческой инициативы, самостоятельности, ответственности и организованности;
- формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации

#### **10. Требования к промежуточной аттестации по дисциплине.**

Промежуточная аттестация выполняется в форме оценки по рейтингу.

#### **Тестовые задания для рейтинговой оценки:**

1. Специализированный природно–ландшафтный и историко–археологический заповедник открыт в Челябинской области в 1991г. Он носит название...
  - A. «Пороги»;
  - B. «Аркаим»;
  - C. «Таганай»;
  - D. «Сикияз – Тамакский пещерный комплекс».
2. Пещера на Урале, известная со времен Ермака. В 1703г. Ремезов составил первый ее план. Она носит название
  - A. «Ордынка»;
  - B. «Кунгурская ледяная пещера»;
  - C. «Игнатьевская»;
  - D. «Капова пещера».
3. В каком городе была создана I гостиница в России при почтовом ведомстве в 1715г.?
  - A. Москва;
  - B. Санкт – Петербург;
  - C. Нижний Новгород;
  - D. Уфа.
4. Первая кофейня была открыта в 1652г. в .....
  - A. Лондоне;



- В. Венеции;  
 С. Париж;  
 D. Москве.
5. Какой признак не относится к туризму?  
 А. Преодоление пространства;  
 В. Развлечение;  
 С. Лечение;  
 D. Образ жизни.
6. Где был открыт первый ресторан в 1533г.?  
 А. Париж;  
 В. Лондон;  
 С. Рим;  
 D. Венеция.
7. Слово «туризм» появилось в английском языке в...  
 А. В ХХIв.;  
 В. В конце ХХ в.;  
 С. В начале ХIХ в.;  
 D. В конце ХVIII в.
8. В 1932г. открывается туристско–экскурсионный техникум – первое учебное заведение по подготовке кадров для туристской индустрии в городе...  
 А. Ялте;  
 В. Москве;  
 С. Санкт – Петербурге;  
 D. Воронеже.
9. В Башкирии действовал знаменитый водный маршрут № 59. Это был сплав по реке.....  
 А. Юрюзань;  
 В. Инзер;  
 С. Белой;  
 D. Сим.
10. Путешествия туристов на судах Бельского речного пароходства начались с...  
 А. 1941г.;  
 В. 1958г.;  
 С. 1963г.;  
 D. 1980г.

Оценка знаний, умений и навыков по результатам текущего контроля производится в соответствии с универсальной шкалой. Процент результативности (правильных ответов): 51 - 100 б. – зачтено; 50 баллов и ниже – не зачтено.

#### Критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	Отлично	91-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных	Хорошо	71-90

	деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.		
Достаточный	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	Удовлетворительно	51-70
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	50 и менее

Результаты промежуточной аттестации вносятся в электронные ведомости и зачетные книжки студентов, отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета.

Программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.02 Туризм №1463 от 14 декабря 2015 года и утверждена на заседании кафедры экологии и природопользования 23 июня 2017г., протокол №11.

**Разработчики:**

Канд. биол. наук, доцент кафедры экологии и природопользования БГПУ им. М. Акмуллы О.В. Серова

**Эксперты:**

Внешний Директор РДООЦТКиЭ, канд. пед. наук, доцент И.В. Лифанова

Внутренний Зав. кафедрой экологии и природопользования, д-р биол. наук, профессор БГПУ им. М. Акмуллы А.А. Кулагин

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ

ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет  
им. М. Акмуллы»

Естественно-географический факультет

ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**Б1.В.ОД.20 ЭКОНОМИКА ТУРИСТСКОГО РЫНКА**

Рекомендуется для направления подготовки

**43.03.02 Туризм**

Направленность (профиль) «Технология и организация экскурсионных услуг»

квалификация выпускника: бакалавр

**1. Целью дисциплины** является формирование:

- способности использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права (ОК-6);

- способности рассчитать и проанализировать затраты деятельности предприятия туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя и (или) туриста, обосновать управленческое решение (ПК-5).

**2. Трудоемкость учебной дисциплины** составляет 3 зачетные единицы (108 часов), из них 6 часов аудиторных занятий: лекций – 2 часа, практических – 4 часа, 93 часа самостоятельной работы, контрольная работа, экзамен 9 ч.

**3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:**

Дисциплина «Экономика туристского рынка» относится к вариативной части.

Изучение дисциплины базируется на знаниях школьной программы по предмету «Обществоведение».

Сопряженно с данной дисциплиной студенты изучают «Экономика», «Организация туристской деятельности».

Знания, умения, навыки, полученные студентами, создают теоретическую и практическую базу для изучения таких учебных дисциплин, как «Менеджмент в туристской индустрии», «Маркетинг в туристской индустрии».

**4. Перечень планируемых результатов дисциплины:**

В результате изучения дисциплины студент должен:

**Знать:**

- организационные основы туристской индустрии, структуру туристской отрасли, особенности и состав туристского продукта и его составных элементов,

**Уметь:**

- оценивать рынки сбыта, потребителей, клиентов, конкурентов в туристской индустрии

**Владеть:**

- навыками формирования и продвижения туристских продуктов и услуг, соответствующих запросам потребителей.

**5. Объем дисциплины и виды учебной работы**

Вид учебной работы	Трудоемкость в часах, всего	Семестр	
		3	4
<b>Аудиторные занятия:</b>	6		6
Лекции (ЛК)	2		2
Практические занятия (ПЗ)	4		4
Лабораторные работы	-	-	-
Контроль самостоятельной работы студента (КСР)	-	-	-
<b>Самостоятельная работа:</b>	93		93
- контрольная работа – 20 ч.			
- разработка презентации - 18ч.			
- отработка фондов оценочных средств – 16 ч.			
- терминологический словарь - 20ч.			
- разработка схем (интеллект-карт) - 19ч.			
<b>Промежуточная аттестация:</b> экзамен	9		9
<b>ИТОГО:</b>	108		108

**6. Содержание дисциплины**

**6.1. Содержание разделов дисциплины**

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1.	Теоретические основы	Возникновение и сущность предпринимательства.

	экономики туристского рынка	Предпринимательская деятельность в условиях рыночного ведения хозяйства. Современные формы предпринимательской деятельности в России. Система поддержки малого предпринимательства.
2.	Туристское предприятие, его место в туристской индустрии	Туристское предприятие. Понятие, функции и задачи туристского предприятия. Классификация туристских предприятий. Основные фонды и оборотные средства предприятия. Трудовые ресурсы предприятия. Амортизация.
3.	Расчет затрат в деятельности предприятия туристской индустрии	Основные показатели деятельности предприятия и их анализ. Понятие и классификация затрат предприятия. Оплата труда на предприятиях туризма. Ценообразование в туризме. Планирование себестоимости и прибыли. Бизнес - план предпринимательской деятельности предприятия.

### 6.2. Разделы дисциплины и виды учебных занятий

№	Наименование раздела дисциплины	Распределение трудоемкости (в часах) по видам учебных занятий			
		ЛК	ПЗ	СРС	Всего
1.	Теоретические основы экономики туристского рынка	2	1	30	33
2.	Туристское предприятие, его место в туристской индустрии		1	30	31
3.	Расчет затрат в деятельности предприятия туристской индустрии		2	33	35
	Итого	2	4	93	108*

\* В том числе 9 часов отведено на подготовку к экзамену

### 6.3. Лабораторный практикум не предусмотрен.

Тематика практических занятий:

Занятие 1 (1 час)

Тема «Теоретические основы экономики туристского рынка»

Вопросы для обсуждения:

1. Возникновение и сущность предпринимательства.
2. Предпринимательская деятельность в условиях рыночного ведения хозяйства.
3. Современные формы предпринимательской деятельности в России.
4. Система поддержки малого предпринимательства.

Занятие 2 (1 час)

Тема «Туристское предприятие, его место в туристской индустрии».

Вопросы для обсуждения:

1. Туристское предприятие.
2. Понятие, функции и задачи туристского предприятия.
3. Классификация туристских предприятий.
4. Основные фонды и оборотные средства предприятия.
5. Трудовые ресурсы предприятия. Амортизация.

Занятие 3 (2 часа)

Тема 3. «Расчет затрат в деятельности предприятия туристской индустрии»

Вопросы для обсуждения:

1. Основные показатели деятельности предприятия и их анализ.
2. Понятие и классификация затрат предприятия.
3. Оплата труда на предприятиях туризма.
4. Ценообразование в туризме.

5. Планирование себестоимости и прибыли.
6. Бизнес - план предпринимательской деятельности предприятия

#### 6.4. Междисциплинарные связи дисциплины

№	Наименование обеспечиваемых (последующих) дисциплин	№№ разделов дисциплины, необходимых для изучения обеспечиваемых (последующих) дисциплин		
		1	2	3
1.	Менеджмент в туристской индустрии	X	X	X
2.	Маркетинг в туристской индустрии	X	X	X

#### 6.5. Требования к самостоятельной работе студентов

Целью самостоятельной работы является:

- систематизация и закрепление полученных теоретических знаний и практических умений студентов по дисциплине «Экономика туристского рынка»;
- углубление и расширение теоретических знаний;
- формирование умений использовать нормативно-правовую, специализированную литературу;
- развитие познавательных способностей и активности студентов; творческой инициативы, самостоятельности, ответственности и организованности;
- формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации.

Самостоятельная работа является одним из видов учебной работы студентов. Предусмотрены контрольная работа, разработка презентации, отработка фондов оценочных средств, терминологический словарь – 20, разработка схем (интеллект-карт).

#### Тема презентаций и темы составления терминологического словаря, разработок схем

(На каждое задание выбирает студент отдельную тему)

1. Государственная поддержка малого предпринимательства
2. Прямое и косвенное регулирование малого и среднего бизнеса
3. Предпринимательская прибыль. Рынок и государство.
4. Социально-демографическая структура потенциальных предпринимателей и факторы ее формирования.
5. Налогообложение малого предпринимательства как важный фактор его поддержки
6. Организация финансирования предпринимательской деятельности и взаимодействие предприятия с кредитными организациями.
7. Основные фонды предприятия.
8. Оборотные средства предприятия
9. Трудовые ресурсы предприятия
10. Функции и задачи планирования деятельности турпредприятий. Структура планов предприятия.
11. Долгосрочное и текущее планирование турдеятельности
12. Основные показатели оценки деятельности турпредприятий

#### Темы контрольных работ

Технология экономического расчета маршрута (тура), экскурсии.  
Расчет затрат в деятельности предприятия туристской индустрии

#### Перечень тестовых материалов

1. Отдельные лица и домохозяйства, покупающие или приобретающие товары и услуги для личного потребления, называются:
  - А) потребительским рынком
  - Б) общим рынком
  - В) продавцами

- Г) потребителями
2. Чувство ощущаемой нехватки чего-либо относится к определению
- А) нужды  
 Б) потребности  
 В) запроса  
 Г) обмена
3. Сегмент населения, призванный олицетворять собой население в целом, называется:
- А) выборкой  
 Б) механическим устройством  
 В) списком опрашиваемых  
 Г) анкетой
4. Какие основные задачи должен решать «демаркетинг»
- А) изыскание способов временного или постоянного снижения чрезмерного спроса  
 Б) поддержание уже существующего объема продаж на тех или иных сегментах потребительского рынка  
 В) стабилизация объема продаж тех или иных сезонных видов товаров  
 Г) стимулирование роста объема продаж новых товаров
5. Что представляет собой в теоретической концепции маркетинга понятие «сегмент рынка»:
- А) совокупность потребителей, одинаково реагирующих на один и тот же набор побудительных стимулов маркетинга  
 Б) дифференциация товарного рынка по основным группам и маркам товаров  
 В) систему организации товародвижения товаров повседневного спроса  
 Г) набор признаков группировки различных производителей одноименных товаров и услуг на конкретном региональном рынке
6. Систематическое определение круга данных, необходимых в связи со стоящей перед фирмой маркетинговой ситуацией, их сбор, анализ и отчет о результатах называется:
- А) маркетинговыми исследованиями  
 Б) маркетинговой средой  
 В) системой сбора маркетинговой информации  
 Г) процессом маркетинговых исследований
7. Использование посредников в сфере обращения выгодно, прежде всего:
- А) производителям  
 Б) дилерам  
 В) государству  
 Г) потребителям
8. Канал распределения – это:
- А) совокупность предприятий, организаций или отдельных лиц, включенных в процесс доставки товаров конечным потребителям  
 Б) направление, по которому должны реализовываться товары
- 7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:**
- а) основная литература
- 1 Дашкова, Т.Л. Маркетинг в туристическом бизнесе: учебное пособие / Т.Л. Дашкова. - М.: Дашков и Ко, 2014. - URL:<http://biblioclub.ru/>
- 2 Восколович, Н.А. Маркетинг туристских услуг: учебник/ Н.А. Восколович. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: Юнити-Дана, 2012. - URL:<http://biblioclub.ru/>
- б) дополнительная литература
- 1 Боголюбов В.С. Экономическая оценка инвестиций в развитие туризма: учебное пособие. – М.: Академия, 2009г. – УМО РФ.

2 Ильина Е. Н. Туроперейтинг: организация деятельности. Учебник. М: Финансы и статистика, 2008. – МО РФ.- Режим доступа: <http://www.biblioclub>

3 Индустрия туризма: Правовые основы социально-культурного сервиса и туризма / Составитель Г.М.Дехтярь. – М.: Финансы и статистика; ИНФРА-М, 2008. – 416

4 Здоров А.Б. Экономика туризма: учебник. - М.,: Финансы и статистика, 2005

5 Туризм: макроэкономика и микроэкономика. С.А.Быстров, М.Г.Воронцова. – СПб.: «Издательский дом Герда», 2008. – 464 с.

6 Управление индустрией туризма России в современных условиях: учебное пособие/ А.Д.Чудновский, М.А.Жукова. – М.: КНОРУС, 2007. – 416 с.

7 Крутик, А. Б. Экономика и предпринимательство в социально-культурном сервисе и туризме: учеб. пособие / А.Б. Крутик, М.В. Решетова. - М.: Академия, 2007. - 218 с

8 Квартальнов В.А. Теория и практика туризма: учебник. – М.: Финансы и статистика, 2003. – 672с.

9 Закон РФ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» от 24.11.96 г.

10 Закон РФ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» от 24.11.96.

11 Морозов, М. А. Экономика и предпринимательство в социально-культурном сервисе и туризме: учебник / М.А. Морозов. - 4-е изд., стер. - М.: Академия, 2008. - 288 с.

12 Родигин, Л.А. Экономическая эффективность интернет-проектов в туризме: монография /Л.А. Родигин, К.В. Наймарк; Российская международная академия туризма; под ред. Л.А. Родигин. - М. : Советский спорт, 2011- URL:<http://biblioclub.ru/>

13 Савицкая Г.В. Анализ хозяйственной деятельности предприятия: учебник. – 3-изд., перераб. и доп. – М.: ИНФРА – М, 2005 – 425 с.

14 Яковлев Г.А. Экономика и статистика туризма: Учебное пособие. 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Издательство РДЛ, 2004. – 376 с.

в) программное обеспечение:

стандартные программы пакета Windows (Word, Excel, PowerPoint, Paint) для решения задач, проведения расчетов, подготовки докладов, создания презентаций;

г) базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы

<http://www.russiatourism.ru> - официальный сайт Федерального агентства по туризму (РОСТУРИЗМ).

<http://statistika.ru> - портал статистических данных (раздел туризм).

<http://tourest.ru/> - справочник по туризму и отдыху.

<http://www.ratanews.ru/> - ежедневная электронная газета Российского союза туристической индустрии.

<http://www.tourdom.ru> – профессиональный туристический портал.

<http://profi.travel.ru> - Статистическая информация по въездам и выездам туристов в разные страны и прочие полезные данные.

<http://www.world-tourism.org> – официальный сайт Всемирной туристской организации.

Журналы на кафедре:

1. «Туризм: Право и экономика».

2. «Туризм: практика, проблемы, перспективы».

3. «Туристический бизнес».

### **8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:**

Для проведения лекционных и практических занятий используется имеющиеся в наличии мультимедийные средства (проектор, ноутбук, переносной экран).

### **9. Методические рекомендации по изучению дисциплины**

Изучение курса строится на следующих положениях: комплексный подход к рассмотрению изучаемых процессов и событий, например, в области концепций



маркетинга, истории развития маркетинга, системы управления в маркетинге, факторов внешней и внутренней среды.

Курс построен на сочетании теоретической подготовки с конкретным анализом практических ситуаций по принципу «практика – теория - новые стратегические и практические решения», организован по модульному принципу, суть которого – сочетание аудиторных занятий с самостоятельной проработкой тем, а именно «Теоретические основы туристского рынка», «Туристское предприятие и его место в туристской индустрии» и другие.

Лекционный материал посвящается рассмотрению основных концептуальных вопросов, которые имеют особое значение для понимания сущности и методов управления в различных системах. Проведение семинарских занятий предполагает активную, целенаправленную работу обучающихся. Для этого в учебном процессе предусматривается использование различных форм и методов обучения, в частности использование интерактивных форм проведения занятий по темам «Теоретические основы экономики туристского рынка» (разработка оценочных средств; интеллект-карт), «Туристское предприятие, его место в туристской индустрии» (разработка презентации), «Расчет затрат в деятельности предприятия туристской индустрии» (контрольная работа).

Самостоятельная работа предполагает изучение теории и практики, рекомендованных источников. Преподавателем осуществляется содержательно-методическое обеспечение самостоятельной работы: проводятся индивидуальные и групповые консультации с обучающимися с целью оказания им помощи в изучении основных тем.

Самостоятельная работа студента - это особым образом организованная деятельность, включающая в свою структуру такие компоненты, как:

- уяснение цели и поставленной учебной задачи;
- четкое и системное планирование самостоятельной работы;
- поиск необходимой учебной и научной информации;
- освоение информации и ее логическая переработка;
- использование методов исследовательской, научно-исследовательской работы

для решения поставленных задач;

- выработка собственной позиции по поводу полученной задачи;
- представление, обоснование и защита полученного решения;
- проведение самоанализа и самоконтроля.

В рамках проведения самостоятельной работы студентам предоставляется комплект заданий для их решения и последующей презентации, обсуждение выполненных работ в малых группах или на круглом столе.

Целью данного этапа обучения является развитие навыков самостоятельной работы с дополнительной литературой, сбора, анализа и систематизации информации. Цель подготовки КР – научить студентов заочной формы самостоятельно подбирать и обобщать материал, необходимый в профессиональной деятельности специалиста туристской индустрии. В ходе изучения курса студент должен выполнить анализ объектов туристской индустрии.

Контрольная работа выполняется на листах формата А4. Объем работы не должен превышать 12 листов. Первый лист - титульный, где указывается полное название учебного заведения, тема КР, фамилия и имя студента, выполнившего работу, фамилия, имя, отчество преподавателя, проверившего работу. На втором листе содержится план КР, 3-11 листы отражают основное содержание работы. На 12 листе помещается список литературы (не менее 10 источников).

Все листы, кроме титульного, нумеруются. Порядковые номера ставятся в середине нижнего поля листа. Таблицы, графики, рисунки, помещенные в работе, нумеруются и поясняются надписями.

Студенты самостоятельно выбирает тему из заявленного списка, при этом повторение тем не допускается. При необходимости студент имеет право на дополнительное консультирование по работе. В случае неудовлетворительной оценки работа выдается студентам на доработку. Работа должна быть выполнена с помощью современных средств оргтехники.

#### **10. Требования к промежуточной аттестации по дисциплине.**

Промежуточная аттестация выполняется в форме экзамена.

##### **Перечень вопросов к экзамену**

1. Сервис и туризм в экономической системе РФ.
2. История возникновения и сущность предпринимательства. Понятия «предпринимательство» и «предприниматель» в туризме.
3. Виды, типы и формы предпринимательской деятельности в туризме.
4. Функции предпринимательства в туризме.
5. Предпринимательская деятельность в туризме как фактор экономического роста в условиях рыночного ведения хозяйства.
6. Малое предпринимательство в РФ: проблемы и государственная поддержка.
7. Факторы возникновения и развития предпринимательской деятельности. Характеристика этапов предпринимательской деятельности.
8. Формы сотрудничества малых предприятий в туризме.
9. Сущность внешнеэкономической деятельности и ее государственное регулирование.
10. Международное экономическое сотрудничество в области туризма.
11. Долгосрочное и текущее планирование деятельности туризма.
12. Понятие экономики турпредприятий.
13. Производительность труда в туризме.
14. Понятие турпредприятия. Задачи, функции, классификация.
15. Источники и характеристика финансовых ресурсов турпредприятий.
16. Элементы организации труда. Формы и системы оплаты труда.
17. Состав фонда заработной платы на туристском предприятии.
18. Сущность, содержание и субъекты предпринимательской деятельности.
19. Понятие издержек производства на турпредприятиях.
20. Классификация затрат на производство.
21. Понятие о постоянных и переменных затратах.
22. Организационно-правовые формы предпринимательской деятельности.
23. Подготовка учредительных документов и регистрация турфирмы.
24. Постановка предприятия на учет.
25. Лицензирование предпринимательской деятельности.
26. Прекращение предпринимательской деятельности.
27. Понятие рентабельности.
28. Экономическая сущность, понятие, виды и функции прибыли.
29. Выручка - как основной источник собственных финансовых средств.
30. Понятие и виды прибыли. Расчет прибыли.
31. Основные фонды предприятия, их характеристика. Источники формирования и воспроизводства основных средств.
32. Понятие основных производственных фондов и основных непроизводственных фондов.
33. Показатели эффективности использования основных фондов.
34. Показатель рентабельности производства и обращения.
35. Износ, его виды. Порядок начисления амортизации основных фондов.
36. Методы амортизации основных фондов
37. Субъекты предпринимательской деятельности
38. Аренда и лизинг имущества

39. Понятие цены и ценовая политика предприятия. Виды цен.
40. Факторы, влияющие на цены в туризме
41. Методы ценообразования в туризме
42. Понятие и структура оборотных средств предприятия. Показатели, характеризующие эффективность использования оборотных средств.
43. Определение потребности предприятия в оборотном капитале
44. Показатели эффективности использования оборотных средств предприятия
45. Бизнес - планирование на предприятиях туризма. Разработка бизнес-плана турфирмы.
46. Трудовые ресурсы туристского предприятия. Показатели, характеризующие их деятельность.
47. Основные задачи и принципы управления турпредприятием.
48. Основные показатели оценки деятельности турпредприятий
49. Субъекты предпринимательской деятельности.
50. Факторы роста и управление прибылью турпредприятия.
51. Понятие качества продукции (понятие качества продукции, система показателей качества продукции).
52. Система планирования на турпредприятии.
53. Понятие и расчет точки безубыточности производства
54. Понятие, принципы организации и функции оплаты труда
55. Методы планирования себестоимости
56. Сущность средств производства. Понятие основных производственных фондов предприятия и их классификация в туризме.
57. Первоначальная, восстановительная, полная (балансовая) и остаточная стоимость основных фондов.
58. Методы нормирования оборотных средств: прямого счета, аналитический, коэффициентный.
59. Система планирования на предприятии.
60. Функции и задачи планирования деятельности турпредприятий. Структура планов турпредприятия.
61. Понятие конкуренции (виды конкуренции, типы конкурентного поведения, методы конкурентной борьбы)

Оценка знаний, умений и навыков по результатам текущего контроля производится в соответствии с универсальной шкалой. Процент результативности (правильных ответов): 51 - 100 б. – зачтено; 50 баллов и ниже – не зачтено.

#### Критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	Отлично	91-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать	Хорошо	71-90

	самостоятельности и инициативы	практику применения.		
Достаточный	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	Удовлетворительно	51-70
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	50 и менее

Результаты промежуточной аттестации вносятся в электронные ведомости и зачетные книжки студентов, отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета.

Программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.02 Туризм №1463 от 14 декабря 2015 года и утверждена на заседании кафедры экологии и природопользования 23 июня 2017г., протокол №11.

**Разработчики:**

Преподаватель кафедры культурологии и социально-экономических дисциплин БГПУ им. М. Акмуллы Л.М. Имаева

**Эксперты:**

Внешний К.б.н., доцент кафедры Экологии и природопользования БГПУ им. М. Акмуллы О.В. Серова

Внутренний К.э.н., доцент кафедры культурологии и социально-экономических дисциплин БГПУ им. М. Акмуллы Л.Н. Баянова

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ

ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет  
им. М. Акмуллы»

Естественно-географический факультет

ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**Б1. В. ОД.21 ОРГАНИЗАЦИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ**

Рекомендуется для направления подготовки

**43.03.02 Туризм**

Направленность (профиль) «Технология и организация экскурсионных услуг»

квалификация выпускника: бакалавр

### 1. Целью дисциплины является формирование:

- способности к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (ОК-3);
- способности организовать процесс обслуживания потребителей и (или) туристов (ОПК-3).

**2. Трудоемкость учебной дисциплины** составляет 2 зачетные единицы (72 часа), из них 8 часов аудиторных занятий: лекций – 4 часа, практических – 4 часа, 60 часов самостоятельной работы, контрольная работа, зачет 4 часа.

### 3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Дисциплина «Организация обслуживания» относится к вариативной части.

Изучение дисциплины базируется на знаниях программы по предмету «Организация туристской деятельности».

Сопряженно с данной дисциплиной студенты изучают «Туристско-рекреационное проектирование», «Рынок экскурсионных услуг».

Знания, умения, навыки, полученные студентами, создают теоретическую и практическую базу для изучения таких учебных дисциплин, как «Технология и организация экскурсионных услуг», «Сервисное обеспечение туристской деятельности».

### 4. Перечень планируемых результатов дисциплины:

В результате изучения дисциплины студент должен:

#### Знать:

- основы государственного регулирования в сфере сервиса;
- принципы организации деятельности служб социально-культурного сервиса;
- принципы удовлетворения потребностей человека в сервисе, о культуре обслуживания, о способах оказания услуг;
- основы культуры общения в сервисной деятельности, способы и методы создания благоприятного впечатления в различных типах межличностных отношениях;

#### Уметь:

- использовать ключевые понятия сервисной деятельности (услуга, сервис, клиент, потребитель, исполнитель, организация обслуживания, порядок оказания услуги);
- ставить задачи предпродажного и послепродажного обслуживания клиента;

#### Владеть:

- основными подходами понимания и описания поведения исполнителя и потребителя в процессе обслуживания.

### 5. Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Трудоемкость в часах	Семестр	
		5	6
<b>Аудиторные занятия:</b>	8		8
Лекции (ЛК)	4		4
Практические занятия (ПЗ)	4		4
Лабораторные работы	-	-	-
Контроль самостоятельной работы студента (КСР)	-	-	-
<b>Самостоятельная работа:</b>	60		60
- конспект, доклад с презентацией;	40		40
- контрольная работа	20		20
<b>Промежуточная аттестация:</b> зачет	4		4
<b>ИТОГО:</b>	72		72

### 6. Содержание дисциплины

#### 6.1. Содержание разделов дисциплины

№	Наименование раздела	Содержание раздела
---	----------------------	--------------------

	дисциплины	
1.	Организация обслуживания потребителей	Формы обслуживания потребителей
2.	Обслуживание потребителей в контактной зоне	Культура обслуживания, лояльность к клиенту
3.	Правовое регулирование процесса обслуживания потребителя	Нормативно-правовые акты в сфере туризма, гостеприимства
4.	Управление качеством услуг, контроль стандартов и безопасности обслуживания	Показатели качества услуг и уровня обслуживания населения. Пути повышения качества услуг и обслуживания населения
5.	Характеристика предприятий банковского и страхового сервиса	Типы, виды, структура, технологии обслуживания.
6.	Организация обслуживания в туризме	Организация обслуживания в туристской компании
7.	Зарубежный опыт обслуживания в сфере туризма	Европейский, восточный, американский стили обслуживания. Национальные и культурные особенности.

### 6.2. Разделы дисциплины и виды учебных занятий

№	Наименование раздела дисциплины	Распределение трудоемкости (в часах) по видам учебных занятий			
		ЛК	ПЗ	СРС	Всего
1.	Организация обслуживания потребителей	2		6	8
2.	Обслуживание потребителей в контактной зоне	2		6	8
3.	Правовое регулирование процесса обслуживания потребителя		2	6	8
4.	Управление качеством услуг, контроль стандартов и безопасности обслуживания		2	12	14
6.	Характеристика предприятий банковского и страхового сервиса			10	10
7.	Организация обслуживания в туризме			10	10
8.	Зарубежный опыт обслуживания в сфере туризма			10	10
	Итого	4	4	60	72*

\* еще 4 часа отведено на подготовку к зачету

### 6.3. Лабораторный практикум не предусмотрен.

Тематика практических занятий:

Занятие 1 (2 часа).

Тема: Правовое регулирование процесса обслуживания потребителя.

Вопросы для обсуждения: Нормативно-правовые акты в сфере туризма, гостеприимства.

Занятие 2 (2 часа).

Тема: Управление качеством услуг, контроль стандартов и безопасности обслуживания.

Вопросы для обсуждения: Показатели качества услуг и уровня обслуживания населения. Пути повышения качества услуг и обслуживания населения.

#### 6.4. Междисциплинарные связи дисциплины

№	Наименование обеспечиваемых (последующих) дисциплин	№№ разделов дисциплины, необходимых для изучения обеспечиваемых (последующих) дисциплин							
		1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Технология и организация экскурсионных услуг	X	X	X	X	X	X	X	X
2.	Сервисное обеспечение туристской деятельности	X	X	X	X	X	X	X	X

#### 6.5. Требования к самостоятельной работе студентов

Самостоятельная работа является одним из видов учебной работы студентов.

Целью самостоятельной работы является:

- систематизация и закрепление полученных теоретических знаний и практических умений студентов по дисциплине «Организация обслуживания»;
- углубление и расширение теоретических знаний;
- формирование умений использовать нормативно-правовую, специализированную литературу;
- развитие познавательных способностей и активности студентов; творческой инициативы, самостоятельности, ответственности и организованности;
- формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации.

Самостоятельная работа:

1. Подготовить конспект, доклад с презентацией по теме: «Организация обслуживания потребителей. Обслуживание потребителей в контактной зоне»;
2. Подготовить конспект, доклад с презентацией по теме: «Новые виды услуг и прогрессивные формы обслуживания населения. Характеристика предприятий банковского и страхового сервиса»;
3. Подготовить конспект, доклад с презентацией по теме: «Организация обслуживания в туризме. Зарубежный опыт обслуживания в сфере туризма»;
4. Подготовка и защита контрольной работы по предложенным темам.

#### Перечень тем для контрольных работ

1. Социальные предпосылки возникновения и развития сервисной деятельности в России
2. Общеэкономические проблемы и их решения с развитием сервисных отраслей
3. Виды сервисной деятельности и их характеристика
4. Реклама – один из видов сервисной деятельности
5. Международные услуги в сервисной деятельности
6. Службы и их функции
7. Эстетическая культура в сервисной деятельности
8. Этические взаимоотношения трудового коллектива, отраслей сервиса и потребителей услуг
9. Определение психологии в сервисной деятельности
10. «Контактная зона» как сфера реализации сервисной деятельности
11. Конкурентоспособности предприятия и оценка уровня обслуживания
12. Имидж предприятия отраслей сервисной деятельности и их качество
13. Предприятия сферы услуг: их особенности и функции
14. Качество сервисного обслуживания, как одно из условий формирования потребительского спроса
15. Логистика сервисного обслуживания

#### 7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:



а) основная литература:

1. Ермакова, Ж. Экономика транспортного обслуживания в туризме: курс лекций: учебное пособие - Оренбург: ОГУ, 2013. - URL:<http://biblioclub.ru>

2. Лихолетов, В.В. Основы проектирования гостиничных комплексов и предприятий общественного питания: учебное пособие / В.В. Лихолетов. – СПб.: ИЦ "Интермедия", 2012. - URL: <http://biblioclub.ru>

3. Таранова, И.В. Сервисология: учебник / И.В. Таранова, А.В. Трухачев. - Ставрополь: Агрус, 2013. - URL: <http://biblioclub.ru/>

б) дополнительная литература

1. Аванесова Г.А. Сервисная деятельность: учебное пособие. - М.,: Аспект пресс, 2006. – УМО РФ.

2. Бутко, И.И. Железнодорожные туры в России и в мире. - М.: Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте, 2011. - URL:<http://biblioclub.ru>

3. Бессараб Д.А. География международного туризма. Ч.1.Туристическое страноведение: Учеб. Пособие. - Минск: Тетрасистемс,2011- Режим доступа: <http://www.biblioclub>.

4. Горохов С.А. Общая экономическая, социальная и политическая география: учебник. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2011. – УМО РФ

5. Вакуленко Р. Я. Кочкурова Е. А. Управление гостиничным предприятием. Учебное пособие. Москва: Логос, 2008. – УМО РФ - Режим доступа: <http://www.biblioclub>.

6. Европейские обычаи питания: учеб. пособие\ перевод А. А. Михеевой. - М: Финансы и статистика, 2006

7. Сенин В.С. Организация международного туризма: учебник. - М.: Финансы и статистика, 2005. – МО РФ

8. Сенин В. С. Организация международного туризма. Учебник- М: Финансы и статистика, 2005. – МО РФ - Режим доступа: <http://www.Biblioclub>

9. Третьякова Т.Н. Анимационная деятельность в социально-культурном сервисе и туризме: учебное пособие. – М.: Академия, 2008– МО РФ

10. Романович Ж. А., Калачев С. Л. Сервисная деятельность. Учебник для высших учебных заведений. – М.: «Дашков и К», 2006. – 268 с.

11. Саак А. Э., Пшеничных Ю. А. Менеджмент в социально-культурном сервисе и туризме. Уч. пос. - СПб.: Питер, 2007. -512с.

Общероссийский классификатор услуг населению – ОКУН (ОК 002-93).

Правила бытового обслуживания населения в Российской Федерации.

ГОСТ РФ 50691-94 «Модель обеспечения качества услуг (аутентичный тест ИСО 9002-87)».

в) программное обеспечение

стандартные программы пакета Windows (Word, Excel, PowerPoint, Paint) для решения задач, проведения расчетов, подготовки докладов, создания презентаций;

г) базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы  
<http://www.russiatourism.ru> - официальный сайт Федерального агентства по туризму (РОСТУРИЗМ).

<http://statistika.ru> - портал статистических данных (раздел туризм).

<http://tourest.ru/> - справочник по туризму и отдыху.

<http://www.ratanews.ru/> - ежедневная электронная газета Российского союза туриндустрии.

<http://www.tourdom.ru> – профессиональный туристический портал.

<http://profi.travel.ru> - Статистическая информация по въездам и выездам туристов в разные страны и прочие полезные данные.

<http://www.world-tourism.org> – официальный сайт Всемирной туристской организации.

Журналы на кафедре:

1. «Туризм: Право и экономика».
2. «Туризм: практика, проблемы, перспективы».
3. «Туристический бизнес».

#### **8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:**

Для проведения лекционных и практических занятий используется имеющиеся в наличии мультимедийные средства (проектор, ноутбук, переносной экран).

Для лучшего усвоения учебного материала его изложение необходимо проводить с применением технических, тренинговых и аудиовизуальных средств обучения. Электронные версии лекционного курса и источников к практическим занятиям (дискеты и CD-диски), компьютерный проектор, видеомагнитофон, телевизор, фотоальбомы, видеокассеты, буклеты, периодическая печать.

#### **9. Методические рекомендации по изучению дисциплины**

Для изучения дисциплины необходимы знания основных понятий сервисной деятельности и ее технологий с целью обслуживания клиентов в области социально-культурной сферы и туристской деятельности, в освоении которых помогут учебные пособия и словари. Изучение дисциплины базируется на основных научных и практических достижениях в области сервиса, разработки и реализации услуг для удовлетворения потребностей человека и продвижения разработанной услуги на потребительский рынок, применяемых предприятиями сервиса на основе договорных отношений с потребителями услуг и диктуемых потребительским спросом. Вместе с тем задача студента – реализовать полученные теоретические и практические знания по сервисной деятельности и ее технологиям в социально-культурной сфере и туризме в конкретной практической деятельности, связанной с проектированием услуги и продвижением ее на туристский рынок.

Знания, навыки и умения, приобретенные при изучении дисциплины, будут использоваться при выполнении практических работ, а также в практической деятельности специалиста при выполнении производственно – технологических функций, реализуемых в сфере туризма.

Последовательность изучения дисциплины основывается на следующих принципах:

- излагаются основные понятия, основы теории по каждой теме дисциплины;
- рассматриваются основные особенности соответствующих направлений, реализуемых на предприятиях и учреждениях сервиса;
- рассматриваются основные технические и технологические характеристики наиболее распространенных видов и категорий услуг и предприятий, реализующих эти услуги путем профессиональной деятельности своих сотрудников в соответствии со специализацией данного предприятия;
- рассматриваются направления повышения технологического уровня услуг;
- рассматриваются достоинства и недостатки в разработке и организации сервисного обслуживания клиентов, реализуемых в практической деятельности на различных предприятиях и учреждениях сервиса;
- рассматриваются варианты технологического проектирования деятельности сервисных предприятий для реализации целей и задач предприятий с помощью необходимых технологий на основе применения комплекса средств в зависимости от типа предприятия, его мощности, внешних и внутренних условий и т.п.
- в ходе изучения дисциплины организуются выездные практические занятия, позволяющие на практике реализовать полученные знания, провести анализ мероприятий и получить конкретные практические навыки в разработке услуг, их проектировании, обеспечении различными материально-техническими средствами, особенностями оказа-

ния услуг, приобретения первичных практических организационных навыков профессиональной деятельности в различных видах сервисной деятельности.

Особенности технологических решений, методики расчетов, методы экспериментального определения технологических характеристик услуг, организации предприятий сервиса, методы и управленческие связи, применяемые на предприятиях и учреждениях различных видов сервиса, изучаются и закрепляются в выполнении лабораторных и практических работ и реализуются в раскрытии темы в дальнейших курсовых работах.

#### **10. Требования к промежуточной аттестации по дисциплине.**

Промежуточная аттестация выполняется в форме зачета.

##### **Перечень вопросов к зачету**

1. Цели учебного курса организация обслуживания.
2. Социально-психологические основы обслуживания.
3. Виды и формы обслуживания потребителя.
4. Теория и практика сервиса с учетом национальных, региональных, этнических и др. особенностей обслуживания.
5. Организация взаимоотношений участников процесса обслуживания.
6. Кадровая служба в сфере обслуживания.
7. Формирование требований к работникам сферы обслуживания.
8. Этика и этикет в сфере обслуживания.
9. Безопасность сервисного обслуживания.
10. Нормативные документы по обслуживанию населения.
11. Сущность и составные компоненты культуры обслуживания
12. Профессиональный этикет в деятельности персонала сервисного предприятия.
13. Значение эстетических компонентов в процессе обслуживания потребителей.
14. Проблемы профессионального отбора персонала для разных видов сервиса и конкретных способов обслуживания клиентов.
15. Правовые, административные и моральные требования, предъявляемые к процессам обслуживания потребителей.
16. Социальные социально-психологические аспекты взаимодействия персонала сервисного предприятия с клиентами.
17. Права потребителей в соответствии с законодательством разных стран и отечественным законодательством.
18. Этапы процесса обслуживания потребителей.
19. Контактная зона обслуживания. Ее назначение и функциональные особенности.
20. Формы обслуживания и их разновидности (на примере конкретного направления сервисной деятельности).
21. Индивидуальное обслуживание, как самостоятельный вид сервисной деятельности.
22. Категории потребителей и особенности обслуживания.
23. Управление качеством услуг, контроль стандартов и безопасности обслуживания.
24. Ожидание потребителя от обслуживания. Качество услуги – критерии (показатели) оценки.
25. Прогрессивные формы обслуживания.
26. Факторы, влияющие на процесс принятия решения: индивидуальные, психологические и социальные и т.п.
27. Виды предприятий, осуществляющих обслуживание в туризме: турагенты, туроператоры; гостиницы; предприятия общественного питания, транспорта, экскурсионного дела, страхования и т.п.
28. Формы обслуживания туристов этими предприятиями. Этика и культура обслуживания.
29. Правовое регулирование сервисного обслуживания туристов.

30. Опыт международного регулирования туристской деятельности. Практика и процедуры регулирования туристской деятельности.

31. Государственное регулирование сферы обслуживания в различных странах мира.

32. Создание корпоративных объединений по обслуживанию потребителей туристских услуг.

33. Законодательные и нормативные документы различных стран мира по защите потребителей в сфере туризма.

34. Применение новых информационных технологий в сфере обслуживания туристов (система бронирования и т.д.)

Оценка знаний, умений и навыков по результатам текущего контроля производится в соответствии с универсальной шкалой. Процент результативности (правильных ответов): 51 - 100 б. – зачтено; 50 баллов и ниже – не зачтено.

#### Критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	<i>Включает низестоящий уровень.</i> Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	Отлично	91-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	<i>Включает низестоящий уровень.</i> Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.	Хорошо	71-90
Достаточный	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	Удовлетворительно	51-70
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	50 и менее

Результаты промежуточной аттестации вносятся в электронные ведомости и зачетные книжки студентов, отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета.

Программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.02 Туризм №1463 от 14 декабря 2015 года и утверждена на заседании кафедры экологии и природопользования 23 июня 2017г., протокол №11.

#### Разработчики:

Канд. биол. наук, доцент кафедры экологии и природопользования БГПУ им. М. Акмуллы О.В. Серова

#### Эксперты:

*Внешний* Директор РДООЦТКиЭ, канд. пед. наук, доцент И.В. Лифанова

*Внутренний* Канд. биол. наук, доцент кафедры экологии и природопользования БГПУ им. М. Акмуллы И.М. Гатин

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ

ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет  
им. М. Акмуллы»

Естественно-географический факультет

ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**Б1.В.ОД.22 ЭТНОГЕОГРАФИЯ**

Рекомендуется для направления подготовки

**43.03.02 Туризм**

Направленность (профиль) «**Технология и организация экскурсионных услуг**»

квалификация выпускника: бакалавр

**1. Целью дисциплины** является формирование:

- способности работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-4);
- готовности к реализации проектов в туристской индустрии (ПК-3)

**2. Трудоемкость учебной дисциплины** составляет 2 зачетные единицы (72 часа), из них 4 часа аудиторных занятий: лекций – 2 часа, практических – 2 часа, 64 часа самостоятельной работы, контрольная работа, зачет 4 ч.

**3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:**

Дисциплина «Этногеография» относится обязательным дисциплинам вариативной части.

Изучение дисциплины базируется на знаниях программы по предмету «География», «Культурология».

Сопряженно с данной дисциплиной студенты изучают «Краеведение», «Основы туризма», «История городов», «История цивилизаций».

Знания, умения, навыки, полученные студентами, создают теоретическую и практическую базу для изучения таких учебных дисциплин, как «Этнология», «Этнография», «Музейное дело», «Музеи РБ».

**4. Перечень планируемых результатов дисциплины:**

В результате изучения дисциплины студент должен:

**Знать:**

- основные понятия науки о народах;
- географию языковых семей и групп, крупнейших народов России и Башкортостана;
- основные сходства и различия этносов Башкортостана по языку, духовной и материальной культуре.

**Уметь:**

- описывать по карте ареал проживания этноса;
- анализировать информацию этнического содержания;
- оценивать ситуации межнациональных конфликтов и предлагать соответствующие меры по разрешению проблем.

**Владеть:**

- навыком поиска информации по этнографии в различных источниках и опытом написания реферата по профессионально-ориентированной проблематике дисциплины.

**5. Объем дисциплины и виды учебной работы**

Вид учебной работы	Трудоемкость в часах	Семестр	
		3	4
<b>Аудиторные занятия:</b>	4	4	
Лекции (ЛК)	2	2	
Практические занятия (ПЗ)	2	2	
Лабораторные работы	-	-	
Контроль самостоятельной работы студента (КСР)	-	-	
<b>Самостоятельная работа:</b>	64	64	
- контрольная работа	20	20	
- подготовка к практическим занятиям	20	20	
- выполнение творческих занятий	24	24	
<b>Промежуточная аттестация:</b> зачет	4	4	
<b>ИТОГО:</b>	72	72	

**6. Содержание дисциплины**

**6.1. Содержание разделов дисциплины**

№	Наименование раздела	Содержание раздела
---	----------------------	--------------------

дисциплины		
1.	Введение	Связи географии и этнографии. Этногеография: сущность, задачи, место в системе наук (связи с лингвистикой, психологией, культурологией и пр.)
2.	Общие вопросы этногеографии	Понятие об этносе. Народы и особенности их размещения. Этнос и географическая среда. Природный детерминизм и природный нигилизм. Признаки этноса и расы. Культура – объективная основа этноса: многообразие проявлений. Религии современного мира. Мировые религии и их география. Религиозный состав населения мира. Религия и этническое самосознание. Этнические процессы, их диалектика и динамика. Понятие об этногенезе. Этнические процессы в крупных регионах мира. Этнические конфликты. Специфика этнических конфликтов и их причины. География современного сепаратизма. Национальное самоопределение этносов. Национальная политика. Этногеографическая картина мира. Значение знаний об этносе в общей эрудиции человека.
3.	Формирование этнической карты Башкортостана	Этническая карта РБ. История формирования этнической карты Южного Урала. Размещение народов в РБ и прилегающих регионах. Народы РБ. Сравнительная характеристика духовной и материальной культуры башкир, татар, русских и других этносов РБ. Ареал, история появления, язык, основные занятия, отношение к природе, соседним этносам, религия и т.д.
4.	Современные этногеографические проблемы и перспективы Башкортостана	Этногеографические проблемы и перспективы РБ. Межнациональные отношения в РБ. Национальная политика республики. Общественная деятельность по национальному вопросу. Основные этногеографические проблемы и пути их решения.

### 6.2. Разделы дисциплины и виды учебных занятий

№	Наименование раздела дисциплины	Распределение трудоемкости (в часах) по видам учебных занятий			
		ЛК	ПЗ	СРС	Всего
1.	Введение	2			2
2.	Общие вопросы этногеографии			20	20
3.	Формирование этнической карты Башкортостана		2	20	22
4.	Современные этногеографические проблемы и перспективы Башкортостана			24	24
	Итого	2	2	64	72*

\* еще 4 часа отведено на подготовку к зачету

### 6.3. Лабораторный практикум не предусмотрен.

Тематика практических занятий:

Занятие 1 (2 часа).

Тема: Формирование этнической карты Башкортостана.

Вопросы для обсуждения: Этническая карта РБ. История формирования этнической карты Южного Урала. Размещение народов в РБ и прилегающих регионах.

Народы РБ. Сравнительная характеристика духовной и материальной культуры башкир, татар, русских и других этносов РБ. Ареал, история появления, язык, основные занятия, отношение к природе, соседним этносам, религия и т.д.

#### 6.4. Междисциплинарные связи дисциплины

№	Наименование обеспечиваемых (последующих) дисциплин	№№ разделов дисциплины, необходимых для изучения обеспечиваемых (последующих) дисциплин			
		1	2	3	4
1.	Этнология	X	X	X	X
2.	Этнография	X	X	X	X
3.	Музейное дело			X	X
4.	Музеи РБ			X	X

#### 6.5. Требования к самостоятельной работе студентов

Целью самостоятельной работы является:

- систематизация и закрепление полученных теоретических знаний и практических умений студентов по дисциплине «Этногеография»;
- углубление и расширение теоретических знаний;
- формирование умений использовать нормативную, искусствоведческую, специальную литературу;
- развитие познавательных способностей и активности студентов; творческой инициативы, самостоятельности, ответственности и организованности;
- формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации.

*Вопросы для подготовки к практическому занятию:* Этническая карта РБ. История формирования этнической карты Южного Урала. Размещение народов в РБ и прилегающих регионах. Сравнительная характеристика духовной и материальной культуры башкир, татар, русских и других этносов РБ. Ареал, история появления, язык, основные занятия, отношение к природе, соседним этносам, религия и т.д.

#### Темы контрольных работ

1. Понятие об этносе.
2. Народы и особенности их размещения.
3. Этнос и географическая среда.
4. Признаки этноса и расы.
5. Мировые религии и их география.
6. Религиозный состав населения мира.
7. Религия и этническое самосознание.
8. Этнические процессы в крупных регионах мира.
9. Этнические конфликты.
10. Специфика этнических конфликтов и их причины.
11. Национальное самоопределение этносов.
12. Национальная политика.
13. Значение знаний об этносе в общей эрудиции человека.
14. Этническая карта РБ.
15. История формирования этнической карты Южного Урала.
16. Размещение народов в РБ и прилегающих регионах.
17. Народы РБ.
18. Сравнительная характеристика духовной и материальной культуры башкир, татар, русских и других этносов РБ.
19. Этногеографические проблемы и перспективы РБ.
20. Межнациональные отношения в РБ.
21. Национальная политика республики.



22. Общественная деятельность по национальному вопросу.
23. Основные этногеографические проблемы и пути их решения
24. Язык, основные занятия, отношение к природе, соседним этносам, религия.

#### Тематика творческих заданий

1. Народы Северной Европы.
2. Народы Западной Европы.
3. Народы Южной Европы.
4. Народы Восточной Европы.
5. Народы Западной Азии.
6. Народы Центральной Азии.
7. Народы Восточной Азии.
8. Народы Южной Азии.
9. Народы Юго-Восточной Азии.
10. Народы Северной Африки.
11. Народы Центральной Африки.
12. Народы Восточной Африки.
13. Народы Южной Африки.
14. Народы Северной Америки.
15. Народы Латинской Америки и островов Карибского моря.
16. Народы Австралии и Океании.
17. Русский этнос.
18. Мусульманский мир России и сопредельных стран.
19. Проблемы малых народов Севера, Сибири и Дальнего Востока.
20. Этнический кризис – глобальная проблема человечества.

#### 7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

##### а) основная литература

- 1 Уральская языковая семья: народы, регионы и страны: этнополитический справочник М.; Берлин: Директ-Медиа, 2015. - URL: [http://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_red&id=226092](http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=226092)
- 2 Арутюнов, С.А. Культуры, традиции и их развитие и взаимодействие / С.А. Арутюнов. - М.: Директ-Медиа, 2014. - URL:<http://biblioclub.ru/>
- 3 Лобжанидзе, А.А. Этнокультурные регионы мира: учебное пособие. - М.: МПГУ; Издательство «Прометей», 2013. - URL:<http://biblioclub.ru/>
- 4 Ахунов, А.М. Основы этнографии стран Арабского Востока: учебное пособие для студентов вузов - Казань: Издательство Казанского университета, 2014. - URL: <http://biblioclub.ru>

##### б) дополнительная литература

1. Атлас Республики Башкортостан, Уфа, 2005.
2. Лобжанидзе А.А., Горохов С.А. Заяц Д.В. Этногеография и география религий. – М.: Академия, 2005.
3. Хисаметдинова Ф.Г. и др. Башкиры. М. 2003.
4. Янгузин Р.З. Этнография башкир (история изучения). Уфа, 2002.
5. Янгузин Р.З. Этнический состав населения Башкортостана. Уфа: Китап, 2007.
6. Алексеев В.П. Этногенез. – М., 1986.
7. Башкортостан. Краткая энциклопедия. Уфа, 1996.
8. История и культура Башкортостана. Хрестоматия. М., 1997.
9. История культуры Башкортостана. В 10 вып. Уфа, 1993.
10. Калимуллин Б.Г. Архитектурные памятники Башкирии. Уфа, 1958.
11. Калимуллин Б.Г. Башкирское народное зодчество. Уфа, 1978.
12. Каримов К.К. Очерки истории культуры Башкортостана (1917 – 1997). Уфа,

1999.

13. Концепция социально-экономического развития республики Башкортостан на период 1998 – 2005гг. Уфа, 1997.
  14. Кузеев Р.Г. Историческая этнография башкирского народа. Уфа, 1978.
  15. Культура народов Башкортостана с древнейших времен до современности. Уфа, 1999.
  16. Калашникова Н.М., Плужникова Г.А. одежда народов СССР. – М., 1990.
  17. Нагаева Л.И. Башкирские праздники. Уфа, 1999.
  18. Хисаметдинова Ф.Г., Ураксин З.Г. История и культура Башкортостана: учебное пособие для учащихся средних специальных учебных заведений. Уфа, 2003.
  19. Хисматов М.Ф. Башкирия моя. Уфа, 1987.
  20. Этнология / Под ред. Г.Н. Маркова, В.В. Пименова. – М., 1994.
- в) программное обеспечение  
Программы пакета Windows (PowerPoint, Paint, Movie Maker).
- г) базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы
- электронные версии учебников и методических пособий из списка рекомендованной литературы.
  - электронные версии фильмов и презентаций по этногеографии.
  - Туристический атлас мира Кирилла и Мефодия 2006 [Электронный ресурс]. Электрон. дан. – М.: Кирилл и Мефодий: Нью Медиа Дженерейшн, 2006. – 1 электрон. опт. диск (DVD-ROM).

#### **8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:**

Для проведения лекционных и практических занятий необходимо наличие мультимедиа средств (проектор, ноутбук и др.), а также наличие атласа мира и РБ.

#### **9. Методические рекомендации по изучению дисциплины**

Дисциплина «Этногеография» направлена на достижение важной цели: познакомить студентов с основами современной теории этноса и показать этнические особенности населения Башкортостана. Для достижения этой цели должны быть выполнены следующие задачи:

- формирование системы знаний об этносе;
- знакомство с основными особенностями размещения этносов и этнических процессов;
- изучение общих черт географии этносов в РБ и истории ее формирования.

Предусмотрено сочетание лекционных и самостоятельной работы по выполнению индивидуальных и групповых практических заданий.

#### **10. Требования к промежуточной аттестации по дисциплине.**

Промежуточная аттестация выполняется в форме зачета.

#### **Тематика вопросов к зачету:**

1. Связи географии и этнографии.
2. Этногеография: сущность, задачи, место в системе наук (связи с лингвистикой, психологией, культурологией)
3. Понятие об этносе. Народы и особенности их размещения.
4. Этнос и географическая среда.
5. Природный детерминизм и природный нигилизм.
6. Признаки этноса и расы.
7. Религии современного мира.
8. Мировые религии и их география.
9. Религиозный состав населения мира.
10. Религия и этническое самосознание.
11. Этнические процессы, их диалектика и динамика.
12. Понятие об этногенезе.
13. Этнические процессы в крупных регионах мира.

14. Этнические конфликты.
15. Специфика этнических конфликтов и их причины.
16. География современного сепаратизма.
17. Национальное самоопределение этносов.
18. Национальная политика.
19. Этногеографическая картина мира.
20. Значение знаний об этносе в общей эрудиции человека.

Оценка знаний, умений и навыков по результатам текущего контроля производится в соответствии с универсальной шкалой. Процент результативности (правильных ответов): 51 - 100 б. – зачтено; 50 баллов и ниже – не зачтено.

#### **Критерии оценивания**

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	Отлично	91-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.	Хорошо	71-90
Достаточный	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	Удовлетворительно	51-70
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	50 и менее

Результаты промежуточной аттестации вносятся в электронные ведомости и зачетные книжки студентов, отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета.

Программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.02 Туризм №1463 от 14 декабря 2015 года и утверждена на заседании кафедры экологии и природопользования 23 июня 2017г., протокол №11.

#### **Разработчики:**

Канд. биол. наук, доцент кафедры экологии и природопользования БГПУ им. М. Акмуллы И.М. Гатин.

#### **Эксперты:**

внешний

Директор РДООЦТКиЭ, канд. пед. наук, доцент И.В. Лифанова.

внутренний

Канд. биол. наук, доцент кафедры экологии и природопользования БГПУ им. М. Акмуллы О.В. Серова.

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ

ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет  
им. М. Акмуллы»

Естественно-географический факультет

ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**Б1.В.ОД.23 ТРАНСПОРТНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ В ТУРИЗМЕ**

Рекомендуется для направления подготовки

**43.03.02 Туризм**

Направленность (профиль) «Технология и организация экскурсионных услуг»

квалификация выпускника: бакалавр

**1. Целью дисциплины** является формирование:

- способности организовать процесс обслуживания потребителей и (или) туристов (ОПК-3);
- готовности к применению прикладных методов исследовательской деятельности в туризме (ПК-8).

**2. Трудоемкость учебной дисциплины** составляет 2 зачетные единицы (72 часа), из них 4 часа аудиторных занятий: лекций – 2 часа, практических – 2 часа, 64 часа самостоятельной работы, контрольная работа, зачет 4 ч.

**3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:**

Дисциплина «Транспортное обеспечение в туризме» относится к обязательным дисциплинам вариативной части.

Изучение дисциплины базируется на знаниях программы по предмету «Организация туристской деятельности».

Сопряженно с данной дисциплиной студенты изучают «Технология и организация экскурсионных услуг», «Спортивно-оздоровительный туризм».

Знания, умения, навыки, полученные студентами, создают теоретическую и практическую базу для изучения таких учебных дисциплин, как «Организация обслуживания», «Рынок экскурсионных услуг».

**4. Перечень планируемых результатов дисциплины:**

В результате изучения дисциплины студент должен:

**Знать:**

- классификацию транспортных средств и путешествий, правила и условия перевозки пассажиров различными видами транспорта, виды перевозочных документов, основные виды сервиса на различных видах транспорта, особенности перевозки отдельных категорий пассажиров, основные пассажирские тарифы, основные формальности при организации транспортных туристских путешествий.

**Уметь:**

- правильно выбрать вид перевозки для определенного путешествия, подобрать определенный пассажирский тариф, правильно читать информацию, содержащуюся в перевозочных документах, применять полученные знания при организации путешествия на различных видах транспорта.

**Владеть:**

- навыками по организации перевозок туристов и багажа различными видами транспорта, по оформлению и сбору, необходимой для организации перевозки, документации, по применению правил и условий перевозки туристов и багажа различными видами транспорта.

**5. Объем дисциплины и виды учебной работы**

Вид учебной работы	Трудоемкость в часах, всего	Семестр	
		5	6
<b>Аудиторные занятия:</b>	4	4	
Лекции (ЛК)	2	2	
Практические занятия (ПЗ)	2	2	
Лабораторные работы	-	-	-
Контроль самостоятельной работы студента (КСР)	-	-	-
<b>Самостоятельная работа:</b>	64	28	36
- конспекты, доклады с презентацией	20		
- подготовка к практическому занятию	24		
- контрольной работа	20		
<b>Промежуточная аттестация:</b> зачет		4	
<b>ИТОГО:</b>	72	72	

## 6. Содержание дисциплины

### 6.1. Содержание разделов дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1.	Задачи и содержание курса. Классификация путешествий и транспортных средств.	Место и роль курса в системе дисциплин. Межпредметные связи, взаимосвязь теории и практических занятий. Этапный контроль. Состояние транспортной системы обслуживания туристов. Классификация транспортных путешествий и транспортных средств. Статистика использования транспортных средств при организации туристских путешествий.
2.	Организация авиационных транспортных туристских путешествий. Организация железнодорожных транспортных туристских путешествий.	Организация туристских перевозок авиационным транспортом. Правовое обеспечение перевозок авиационным транспортом в международном и внутреннем сообщении. Статистика и прогноз авиационных перевозок в России. Авиационные билеты. Перевозка туристского багажа. Административные формальности. Ответственность перевозчика. Договорные отношения между авиаперевозчиком и туристским предприятием при организации туристских путешествий. Ценообразование на авиабилеты, тарифы, скидки, льготы. Организация сервиса для авиапассажиров. Типы и классификация самолетов на международных авиалиниях. Технология обслуживания туристов на международных авиалиниях. Чартерные рейсы. Бронирование и продажа авиабилетов туристскими фирмами.
3.	Организация железнодорожных транспортных туристских путешествий.	Организация туристских перевозок железнодорожным транспортом. Правовое обеспечение обслуживания туристов при организации железнодорожных путешествий. Технология перевозки туристов на железнодорожном транспорте. Формирование туристского поезда и основные железнодорожные маршруты в России. Тарифы, льготы, скидки, перевозка багажа. Ответственность и обязанности перевозчика. Специфика обслуживания туристов железнодорожным транспортом за рубежом.
4.	Организация автотранспортных туристских путешествий.	Организация туристских перевозок автомобильным транспортом. Роль и место автомобильного транспорта при организации туристских путешествий. Правовое обеспечение автотранспортных туристских путешествий. Организация туристских путешествий на внутренних маршрутах. Специфика автотранспортных путешествий на международных маршрутах. Ответственность перевозчика на автотранспортных маршрутах. Требования к безопасности транспортных путешествий.
5.	Организация туристских путешествий водным	Организация туристских перевозок водным транспортом. Правовые основы водных транспортных путешествий. Обязанности и ответственность перевозчика. Специфика

	<p>транспортом. Организация туристских путешествий с использованием нестандартных видов транспорта.</p>	<p>при организации морских и речных путешествий. Морские путешествия и круизы. Речные путешествия и круизы. Яхт – круизы. Правила перевозки пассажиров и багажа во внутренних водных бассейнах РФ. Организация туристских путешествий с использованием других видов транспорта. Организация кратковременных транспортных путешествий и экскурсий.</p>
6.	<p>Договорные взаимоотношения при организации транспортных туристских путешествий. Основные формальности при организации транспортных туристских путешествий.</p>	<p>Договорные взаимоотношения при организации транспортных туристских путешествий. Правовые основы договорных взаимоотношений. Основные документы для организации транспортных путешествий. Контракт (договор) на туристское путешествие. Страхование туристских путешествий. Правовые основы страхования в РФ. Основные виды страхования в туризме. Рекомендации при страховании в туризме. Основные формальности при организации транспортных путешествий. Паспортные формальности. Визовые формальности. Таможенные формальности. Валютный контроль и обмен валюты. Санитарный и эпидемиологический контроль. Формальности для организации транспортных перевозок несовершеннолетних детей.</p>

#### 6.2. Разделы дисциплины и виды учебных занятий

№	Наименование раздела дисциплины	Распределение трудоемкости (в часах) по видам учебных занятий			
		ЛК	ПЗ	СРС	Всего
1.	Задачи и содержание курса. Классификация путешествий и транспортных средств	2		4	6
2.	Организация авиационных транспортных туристских путешествий. Организация железнодорожных транспортных туристских путешествий			12	12
3.	Организация железнодорожных транспортных туристских путешествий			14	14
4.	Организация автотранспортных туристских путешествий			10	10
5.	Организация туристских путешествий водным транспортом. Организация туристских путешествий с использованием нестандартных видов транспорта			10	10
6.	Договорные взаимоотношения при организации транспортных туристских путешествий. Основные формальности при организации транспортных туристских путешествий		2	14	16
	Итого	2	2	64	72*

\* еще 4 часа отведено на подготовку к зачету

### **6.3. Лабораторный практикум** не предусмотрен.

Тематика практических занятий:

Занятие 1 (2 часа).

Тема: Договорные взаимоотношения при организации транспортных туристских путешествий. Основные формальности при организации транспортных туристских путешествий.

Вопросы для обсуждения: Договорные взаимоотношения при организации транспортных туристских путешествий. Правовые основы договорных взаимоотношений. Основные документы для организации транспортных путешествий. Контракт (договор) на туристское путешествие.

Страхование туристских путешествий. Правовые основы страхования в РФ. Основные виды страхования в туризме. Рекомендации при страховании в туризме.

Основные формальности при организации транспортных путешествий. Паспортные формальности. Визовые формальности. Таможенные формальности. Валютный контроль и обмен валюты. Санитарный и эпидемиологический контроль. Формальности для организации транспортных перевозок несовершеннолетних детей.

### **6.4. Междисциплинарные связи дисциплины**

№	Наименование обеспечиваемых (последующих) дисциплин	№№ разделов дисциплины, необходимых для изучения обеспечиваемых (последующих) дисциплин					
		1	2	3	4	5	6
1.	Организация обслуживания	X	X	X	X	X	X
2.	Рынок экскурсионных услуг		X	X	X	X	

### **6.5. Требования к самостоятельной работе студентов**

Самостоятельная работа является одним из видов учебной работы студентов:

1. Подготовить конспект, доклад с презентацией по теме:

«Организация авиационных транспортных туристских путешествий. Организация железнодорожных транспортных туристских путешествий»

«Организация железнодорожных транспортных туристских путешествий. Организация автотранспортных туристских путешествий»

«Организация туристских путешествий водным транспортом. Организация туристских путешествий с использованием нестандартных видов транспорта»

2. Подготовка к практическому занятию.

3. Подготовка и защита контрольной работы по предлагаемому перечню.

#### **Перечень тем для контрольной работы**

1. Характеристика и особенности процесса планирования и организации транспортных путешествий.

2. Классификация транспортных путешествий и транспортных средств: отечественная и международная практика.

3. Правовое обеспечение в организации автотранспортных туристских путешествий.

4. Организация авиатранспортных туристских путешествий. Чартерные программы.

5. Авиационные билеты. Ценообразование на авиабилеты, тарифы, льготы, скидки.

6. Договорные отношения между авиаперевозчиком и туристским предприятием. Ответственность авиаперевозчика.

7. Правовое обеспечение в организации туристских путешествий железнодорожным транспортом. Планирование, организация железнодорожного туристского маршрута.



8. Роль и место автомобильного транспорта при организации туристских путешествий.
9. Правовое обеспечение в организации автотранспортных туристских путешествий.
10. Организация автотранспортных туристских путешествий на внутренних и международных маршрутах.
11. Требование к безопасности при организации автотранспортных туристских путешествий в РФ и на международных маршрутах.
12. Ответственность перевозчика на автотранспортных туристских маршрутах.
13. Организация туристских путешествий водным транспортом.
14. Правовые основы при организации туристских перевозок водным транспортом.
15. Организация туристских путешествий нестандартными видами транспорта.
16. Договорные взаимоотношения при организации транспортных туристских путешествий.
17. Основные документы для организации туристских транспортных путешествий.
18. Основные формальности при организации транспортных путешествий.
19. Страхование при организации туристских транспортных путешествий.
20. Бронирование мест на транспортные путешествия через туристские фирмы.
21. Специальные программы для часто летающих пассажиров.
22. Типы и классификация самолетов на международных авиационных линиях; самолеты будущего.
23. Роль и место автомобильных перевозок в туристских путешествиях. Техно-экономические показатели работы автодорожного транспорта.

#### **7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:**

##### **а) основная литература**

- 1 Левкин, Г.Г. Основы логистики: учебник / Г.Г. Левкин, А.М. Попович. - М.; Берлин: Директ-Медиа, 2015. -URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=363011>
- 2 Организация туристического бизнеса: технология создания турпродукта [ : учеб.-практ. пособие / О. Ю. Грачева [и др.]. - 2-е изд. ; перераб. и доп. - М. : Дашков и К\*, 2012.
- 3 Ермакова, Ж. Экономика транспортного обслуживания в туризме: курс лекций: учебное пособие - Оренбург: ОГУ, 2013. - URL:<http://biblioclub.ru>

##### **б) дополнительная литература**

1. Бутко, И.И. Железнодорожные туры в России и в мире / - М.: Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте, 2011. - URL:<http://biblioclub.ru>
2. Федеральный закон РФ от 24.11.1996г. “Об основах туристской деятельности в Российской Федерации”. (в ред. Федеральных законов от 10.01.2003 № 15-ФЗ, от 22.08.2004 № 122 ФЗ, от 05.02.2007 № 12-ФЗ)
3. Федеральный закон РФ от 15.08.1996г. “О порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию”
4. Закон РФ “О защите прав потребителей” (в редакции Федерального закона от 9.01.1996г.)
5. Постановление Правительства РФ № 1222 от 12.12.1995г. “О лицензировании международной туристской деятельности”
6. Постановление Правительства РФ от 28.07.1992г. № 527 “О мерах по организации международных воздушных сообщений”Российская газета № 176, 1992г.
7. Закон РФ от 25.08.1995 “О федеральном железнодорожном транспорте” Собрание законодательства РФ, № 35, 1995г.
8. Биржаков М.Б., Никифоров В. И. Индустрия туризма: Перевозки. СПб., 2001.
9. Волошин Н.И. Правовое регулирование туристской деятельности. М.: Финансы и статистика, 2001.

10. Гуляев В.Г. Организация туристских перевозок. М.: Финансы и статистика, 2003.
11. Гуляев В.Г. Организация туристской деятельности. М.: Нолидж, 2000.
12. Гуляев В.Г. Туристские перевозки. М.: Финансы и статистика, 2002.
13. Мохова, Ю. А. Турфирма: с чего начать, как преуспеть: советы владельцам и управляющим / Ю. А. Мохова, Г. А. Мохов. - СПб.: Питер, 2010.
14. Осипова О.Я. Транспортное обслуживание туристов: Учебное пособие для студ. высш. учеб. заведений. М.: Издательский центр "Академия", 2004.
15. Транспортный устав железных дорог РФ "Российская газета" от 17.01.98г
16. Устав автомобильного транспорта РСФСР (с изменениями и дополнениями) М., Транспортные перевозки, 1996г.

в) программное обеспечение

стандартные программы пакета Windows (Word, Excel, PowerPoint, Paint) для решения задач, проведения расчетов, подготовки докладов, создания презентаций;

г) базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы

- электронные версии учебников и методических пособий из списка рекомендованной литературы.

[www.gsga.ru](http://www.gsga.ru)

[www.ptlco.ru/docsO.htm](http://www.ptlco.ru/docsO.htm)

[guide.zodchiy.ru](http://guide.zodchiy.ru)

[www.cfto.css-mps.ru/normdocs/ustav/ustav.html](http://www.cfto.css-mps.ru/normdocs/ustav/ustav.html)

[www.mps.ru/cfto/normdocs/ustav.html](http://www.mps.ru/cfto/normdocs/ustav.html)

[travel.ru](http://travel.ru)

[www.km.ru](http://www.km.ru)

[travel.ipclub.ru/avia/info01.htm](http://travel.ipclub.ru/avia/info01.htm)

[www.avantix.ru](http://www.avantix.ru)

[www.pulkovo.ru](http://www.pulkovo.ru)

#### **8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:**

Для проведения лекционных и практических занятий используется имеющиеся в наличии мультимедийные средства (проектор, ноутбук, переносной экран), наличие атласов мира, России и РБ.

#### **9. Методические рекомендации по изучению дисциплины**

Дисциплина «Транспортное обеспечение в туризме» направлена на подготовку бакалавров к деятельности по организации транспортного обслуживания туристов. Лекционный теоретический курс ориентирует студентов в вопросах современного состояния транспортной системы обслуживания туристов; классификации транспортных путешествий и транспортных средств; организации туристских перевозок авиационным, железнодорожным, автомобильным, водным и транспортом. Рассматриваются вопросы правового обеспечения перевозок в международном и внутреннем сообщении, специфики сервиса по каждому виду транспортных путешествий, технологии перевозки и обслуживания, юридических аспектов организации транспортного обслуживания.

#### **10. Требования к промежуточной аттестации по дисциплине.**

Промежуточная аттестация выполняется в форме зачета.

##### **Перечень вопросов к зачету**

1. Классификация транспортных путешествий и транспортных средств.
2. Статистика туризма и использования транспортных средств при туристских путешествиях.
3. Состояние транспортной системы обслуживания туристов.
4. Правовое обеспечение международных авиаперевозок.
5. Правовое обеспечение внутренних авиаперевозок.
6. Договор о воздушной перевозке пассажира.

7. Авиабилет как документ, подтверждающий договор о воздушной перевозке: виды авиабилетов, информация, содержащаяся в авиабилете.
8. Срок годности авиабилета. Утерятый и недействительный билеты. Способы продажи авиабилетов.
9. Авиационные тарифы: виды и типы тарифов.
10. Обозначение тарифов и общие правила применения тарифов.
11. Современные системы бронирования авиабилетов.
12. Технология обслуживания авиапассажиров: регистрация пассажиров на воздушный рейс и таможенный досмотр.
13. Санитарно-эпидемиологический контроль и специальный контроль безопасности полетов.
14. Процедура посадки пассажиров на борт воздушного судна. Обслуживание пассажиров в аэропорту назначения.
15. Процедура паспортно-визового контроля при реализации перевозок туристов.
16. Особенности обслуживания пассажиров категории VIP.
17. Особенности обслуживания пассажиров бизнес-класса и трансферных пассажиров.
18. Особенности перевозки детей и беременных женщин.
19. Особенности перевозки больных и инвалидов, слепых и глухих пассажиров, пассажиров нестандартной комплекции.
20. Общие правила перевозки багажа на авиатранспорте: бесплатный и платный багаж.
21. Предметы, запрещенные к перевозке в багаже и предметы, разрешенные к перевозке в ограниченном количестве на авиатранспорте.
22. Процедура упаковки и получения багажа при авиаперевозке. Задержка и утеря багажа.
23. Хранение и реализация багажа. Ответственность при перевозке багажа на авиатранспорте. Претензии и иски.
24. Особенности перевозки отдельных групп предметов и вещей на авиатранспорте: деньги, драгоценности, документы, оптика и аппаратура, оружие и боеприпасы, животные и птицы и т.д.
25. Чартерные авиарейсы: виды чартерных рейсов.
26. Договор на чартерную перевозку. Консолидаторы. Проблемы, связанные с реализацией чартерных рейсов.
27. Сервис для авиапассажиров. Основные виды сервиса. Питание на борту воздушного судна. Курение на борту самолета.
28. Специальные программы для часто летающих пассажиров.
29. Краткая сравнительная характеристика основных аэропортов мира.
30. Правовые основы перевозок пассажиров железнодорожным транспортом.
31. Краткая характеристика железных дорог России.
32. Ответственность и обязанности перевозчика при перевозке пассажиров на железнодорожном транспорте.
33. Основные виды железнодорожных сообщений и классификация подвижного состава.
34. Перевозочные документы на ж/д транспорте. Тарифы. Льготы. Сборы.
35. Правила перевозки пассажиров на железнодорожном транспорте.
36. Перевозка ручной клади, багажа и грузобагажа на железнодорожном транспорте.
37. Сервис для пассажиров на российском железнодорожном транспорте.
38. Особенности обслуживания организованных групп туристов на железнодорожном транспорте.
39. Обслуживание пассажиров на зарубежных железных дорогах.

40. Правовые основы перевозки пассажиров автомобильным транспортом.
41. Роль и место автомобильных перевозок в туристских путешествиях.
42. Классификация подвижного состава и требования, предъявляемые к туристским автобусам.
43. Организация перевозок пассажиров в автобусах, предоставляемых по договорам или отдельным заказам.
44. Обеспечение безопасности пассажиров при перевозках автобусами во внутреннем сообщении.
45. Организация перевозок туристов автомобильным транспортом на международных маршрутах.
46. Документы, необходимые при реализации международных автоперевозок. Особенности автоперевозок на регулярных международных маршрутах.
47. Особенности обслуживания туристов при организации автобусных туров.
48. Организация проката автомобилей за рубежом.
49. Особенности организации проката автомобилей в России.
50. Правовые основы регулирования перевозок пассажиров морским транспортом.
51. Правовые основы регулирования перевозок пассажиров внутренним водным транспортом.
52. Правила перевозки пассажиров и багажа во внутренних водных бассейнах Российской Федерации.
53. Обслуживание туристов на морских круизных судах.
54. Обслуживание туристов на речных круизных судах.
55. Достоинства, недостатки и мотивация водных путешествий туристов. Мировая индустрия круизов.
56. Документационное обеспечение транспортных перевозок.

Оценка знаний, умений и навыков по результатам текущего контроля производится в соответствии с универсальной шкалой. Процент результативности (правильных ответов): 51 - 100 б. – зачтено; 50 баллов и ниже – не зачтено.

#### **Критерии оценивания**

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	Отлично	91-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.	Хорошо	71-90
Достаточный	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	Удовлетворительно	51-70
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	50 и менее

Результаты промежуточной аттестации вносятся в электронные ведомости и зачетные книжки студентов, отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета.

Программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.02 Туризм №1463 от 14 декабря 2015 года и утверждена на заседании кафедры экологии и природопользования 23 июня 2017г., протокол №11.

**Разработчики:**

Канд. биол. наук, доцент кафедры экологии и природопользования БГПУ им. М. Акмуллы Г.Р. Гильманова

**Эксперты:**

внешний

Директор РДООЦТКиЭ, канд. пед. наук, доцент И.В. Лифанова

внутренний

Канд. биол. наук, доцент кафедры экологии и природопользования БГПУ им. М. Акмуллы О.В. Серова

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ

ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет  
им. М. Акмуллы»

Естественно-географический факультет

ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**Б1.В.ОД.24 ПРАВОВОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ В ТУРИЗМЕ**

Рекомендуется для направления подготовки

**43.03.02 Туризм**

Направленность (профиль)

**«Технология и организация экскурсионных услуг»**

квалификация выпускника: бакалавр

**1. Целью дисциплины** является формирование:

- способности к самоорганизации и самообразованию (ОК-5);
- способности использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права (ОК-6);
- способности организовывать работу исполнителей, принимать решение в организации туристской деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства (ПК-4);
- способности использовать нормативные документы по качеству, стандартизации и сертификации в туристской индустрии (ПК-12).

**2. Трудоемкость учебной дисциплины** составляет 2 зачетные единицы (72 часа), из них 4 часа аудиторных занятий: лекций – 2 часа, практических – 2 часа, 59 часов самостоятельной работы, экзамен (9 часов).

**3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:**

Дисциплина «Правовое регулирование в туризме» относится к вариативной части дисциплин.

Изучение дисциплины базируется на знаниях по дисциплине "Правоведение".

Сопряженно с данной дисциплиной студенты изучают «Документационное обеспечение туристской деятельности», «Технология и организация экскурсионных услуг» и др.

Знания, умения, навыки, полученные студентами, создают теоретическую и практическую базу для изучения таких учебных дисциплин, как «Стандартизация и сертификация в туристской индустрии», «Безопасность в туризме», «Рынок экскурсионных услуг» и др.

**4. Перечень планируемых результатов дисциплины:**

В результате изучения дисциплины студент должен:

**Знать:**

- законодательство Российской Федерации в области туризма;
- правовое регулирование хозяйственной деятельности туризма;
- порядок государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей;
- государственную систему классификации гостиниц и других средств размещения;
- нормативные правовые акты о предоставлении гостиничных услуг, услуг общественного питания, транспортных услуг и т.п.;
- основные акты международных организаций и сообществ в области туризма;
- систему органов и организаций РФ туристской деятельности, их задачи и функции;

- концепции и программы развития туризма в Российской Федерации;

**Уметь:**

- применять полученные знания в профессиональной деятельности;
- критически анализировать законодательство;
- защищать свои законные права и интересы, а также права и интересы предприятий (учреждений) туристской индустрии;

**Владеть:**

- навыками работы с правовыми документами;
- соблюдать права потребителей услуг туристской индустрии.

## 5. Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Трудоемкость в часах, всего	Семестр	
		5	6
<b>Аудиторные занятия:</b>	4	4	
Лекции (ЛК)	2	2	
Практические занятия (ПЗ)	2	2	
Лабораторные работы	-	-	
Контроль самостоятельной работы студента (КСР)	-	-	
<b>Самостоятельная работа:</b> - подготовка к семинарским занятиям; - выполнение практических заданий, тестов	59	59	
<b>Промежуточная аттестация:</b> экзамен	9	9	
<b>ИТОГО:</b>	72	72	

## 6. Содержание дисциплины

### 6.1. Содержание разделов дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1.	Законодательство РФ о туристской деятельности	Этапы развития российского туристского законодательства. Всемирные туристские организации (ООН и ЮНВТО). Важнейшие международные правовые акты в туризме: Региональные международные организации и ассоциации. Взаимодействие стран СНГ в сфере туризма. Понятия, закрепленные в Законе о туризме. Основы государственного регулирования туристской деятельности. Туризм и гражданское законодательство. Туристская услуга как предмет правового регулирования. Права и обязанности туриста. Объединения туристов. Нормативно-правовая база Республики Башкортостан в сфере туризма. Управление сферой туризма РФ и РБ.
2.	Правовое регулирование туристских формальностей, страхования и безопасности в туризме	Правовое регулирование страхования в туризме. Виды страхования в туризме. Паспортно-визовое обслуживание туристов. Медико-санитарные формальности. Основные нормативные акты. Правовое регулирование безопасности в туризме. Международные и российские правовые акты по безопасности туризма, акты субъектов РФ. Контролирующие органы
3.	Договор о реализации туристского продукта	Финансовое обеспечение туристской деятельности. Договор о реализации туристского продукта, его особенности, условия. Форма договора. Формы защиты прав потребителей в сфере туризма. Административный и судебный порядок защиты. Общественная форма защиты.

### 6.2. Разделы дисциплины и виды учебных занятий

№	Наименование раздела дисциплины	Распределение трудоемкости (в часах) по видам учебных занятий			
		ЛК	ПЗ	КСР	Всего
1	Законодательство РФ о	2	1	20	23



	туристской деятельности				
2	Правовое регулирование туристских формальностей, страхования и безопасности в туризме			20	20
3	Договор о реализации туристского продукта		1	19	20
	Итого	2	2	59	72*

\*в т.ч. 9 ч. отведено на экзамен

### 6.3. Лабораторный практикум не предусмотрен.

Тематика практических занятий:

Занятие 1 (1 час).

Тема: Законодательство РФ о туристской деятельности

Вопросы для обсуждения:

1. Международные документы в области туризма.
2. Законодательство РФ в области туризма.
3. Законодательство субъектов РФ в области туризма, в том числе Закон РБ «О туризме», РЦП «Развитие туризма в РБ».

4. Правовой статус государственных органов, регулирующих туристскую деятельность.

3. Региональные и общественные организации.

Тематика практических занятий:

Занятие 2 (1 час).

Тема: Договор о реализации туристского продукта

Вопросы для обсуждения:

1. Финансовое обеспечение туристской деятельности.
2. Договор о реализации туристского продукта, его особенности, условия. Форма договора.
3. Формы защиты прав потребителей в сфере туризма. Административный и судебный порядок защиты.
4. Общественная форма защиты.

### 6.4. Междисциплинарные связи дисциплины

№	Наименование обеспечиваемых (последующих) дисциплин	№№ разделов дисциплины, необходимых для изучения обеспечиваемых (последующих) дисциплин		
		1	2	3
1.	Стандартизация и сертификация экскурсионных услуг	+	+	+
2.	Безопасность в туризме	+	+	
3.	Рынок экскурсионных услуг	+		+

### 6.5. Требования к самостоятельной работе студентов

Целью самостоятельной работы является: систематизация и закрепление полученных теоретических знаний и практических умений студентов по дисциплине «Правовое регулирование в туризме».

Формы СРС:

- подготовка к семинарским занятиям:

1. Изучение новейших публикаций по наиболее актуальным проблемам государства и общества, наиболее серьезных статей в юридических журналах, конспектирование этих работ с последующим докладом и обсуждение на практических и семинарских занятиях (по заданию преподавателя).

2. Составление правовых документов студентами с целью приобретения первичной техники, навыков составления правовых документов с последующим обсуждением на практическом занятии.

Например, написать претензию турфирме на некачественное оказание туристских услуг.

- *выполнение практических заданий, тестов*

Выполнение заданий и решение задач, рекомендованных преподавателем.

Например:

1. Индивидуальный предприниматель планирует открыть туристскую фирму. Какие договоры гражданско-правового характера он может заключать с физическими лицами.

2. Заполнение сравнительных таблиц.

Например, «Основные организационно-правовые формы предпринимательской деятельности в сфере туризма».

3. Анализ нормативно-правовых актов. Например, проанализировать законодательство Республики Башкортостан по вопросам туризма.

### **Вопросы для теста.**

Какие из ниже перечисленных органов не осуществляют правовое регулирование туризма и гостиничного бизнеса?

а. Министерства (культуры, здравоохранения и социального обеспечения, труда и социального развития, транспорта, общего и профессионального образования, МИД, МВД и т.д.);

б. Государственные комитеты (по делам молодёжи, по кинематографии, по поддержке и развитию малого предпринимательства, по стандартизации метрологии и сертификации, по физической культуре, туризму, таможенный и т.д.);

в. Федеральные службы (безопасности, по валютно-экспертному контролю, мониторингу окружающей среды, налоговая, миграционная и т.д.);

г. Федеральные комиссии (по недвижимому имуществу и оценке недвижимости, по рынку ценных бумаг и т.д.);

д. Российские агентства (по патентам и товарным знакам, по связям и информации и т.п.);

е. Средства массовой информации (радио, печать, телевидение и т.п.)

Какой из ниже перечисленных положений не соответствует принципам государственного регулирования туристской деятельности?

а. Содействие туристской деятельности;

б. Постепенный переход на полное государственное обеспечение туризма;

в. Создание благоприятных условий для развития туристской деятельности;

г. Определение приоритетных направлений туристской деятельности;

д. Формирование представления о РФ как стране, благоприятной для туризма;

е. Поддержка и защита российских туристов, туроператоров, турагентов и их объединений.

### **7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:**

#### **Нормативные акты**

Конституция РФ, принята 12.12.1993 г.

Гражданский кодекс РФ. Ч. I. Федеральный закон от 30.11.1994 № 51-ФЗ с изм. доп.

Гражданский кодекс РФ. Ч. II. с изм. и доп.

Трудовой кодекс РФ от 30.12.2001 N 197-ФЗ с изм. и доп.

Таможенный кодекс РФ от 28.05.2003 N 61-ФЗ с изм. и доп.

Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1 с изм. и доп.

Закон РФ от 15.04.1993г. № 4804-I «О вывозе и ввозе культурных ценностей» с изм. и

доп.

Закон РФ от 9.10.1992г. № 3615-1 «О валютном регулировании и валютном контроле» с изм. и доп.

Федеральный закон от 25.04.2002г. № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» с изм. и доп.

Федеральный закон «Об основах туристской деятельности в РФ» от 24.11.1996 г. № 132-ФЗ с изм. и доп.

Федеральный закон "О природных лечебных ресурсах, лечебно-оздоровительных местностях и курортах" от 23.02.1995г. № 26-ФЗ с изм. и доп.

Федеральный закон от 26.12.2008 г. № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля».

Закон РБ от 25.07.1997 г. № 112-з «О туристской деятельности в Республике Башкортостан» (в действ. редакции).

Указ Президента РФ от 24.04.1994 г. № 813 «О дополнительных мерах по развитию туризма в РФ и об упорядочении использования государственной собственности в сфере туризма».

Указ Президента РФ от 22.12.1995 г. № 1284 «О реорганизации и развитии туризма в РФ» (одобрена Концепция реорганизации и развития туризма в Российской Федерации).

Указ Президента РФ от 29.05.2008 г. «О системе и структуре органов исполнительной власти».

«Правила предоставления гостиничных услуг в РФ». Пост. Прав. РФ от 25.04.97 № 490.

«Правила оказания услуг общественного питания». Пост. Прав. РФ от 15.08.97 № 1036

Постановление Правительства РФ от 18.07.2007 г. № 452 «Правила реализации туристского продукта».

Постановление Правительства РФ от 29 мая 2008 г. № 408 «О Министерстве спорта, туризма и молодежной политики Российской Федерации» (с Положением о Минспорте РФ).

Постановление Правительства РФ от 08.04.2004г. № 194 «Вопросы Федеральной службы по техническому регулированию и метрологии

Информационное письмо Роспотребнадзора от 31.08.2007 г. № 0100/8935-07-03 «Об особенностях правоприменительной практики, связанной с обеспечением защиты прав потребителей в сфере туристического обслуживания».

ГОСТ 28681.0-90 «Стандартизация в сфере туристско-экскурсионного обслуживания. Основные положения».

ГОСТ Р 50644-94 «Туристско-экскурсионное обслуживание. Требования по обеспечению безопасности туристов и экскурсантов».

ГОСТ Р 50681-94 «Туристско-экскурсионное обслуживание. Проектирование туристских услуг».

ГОСТ Р 50690-2000 «Туристские услуги. Общие требования».

ГОСТ Р 51185-2008 «Туристские услуги. Средства размещения. Общие требования».

ГОСТ Р ИСО 24801-1-2008 «Дайвинг для активного отдыха и развлечений. Минимальные требования безопасности при подготовке аквалангистов. Часть 1. Уровень 1. Дайвер под наблюдением».

ГОСТ Р 50647-94 «Общественное питание. Термины и определения».

ГОСТ Р 50762-2007 «Услуги общественного питания. Классификация предприятий общественного питания».

ГОСТ Р 50763-2007 «Услуги общественного питания. Продукция общественного питания, реализуемая населению. Общие технические условия».

ГОСТ Р 50764-95 «Услуги общественного питания. Общие требования».

ГОСТ Р 50935-96 «Общественное питание. Требования к обслуживающему персоналу».

ГОСТ Р 51705.1-2001 «Системы качества. Управление качеством пищевых продуктов на основе принципов ХАССП. Общие требования».

Гостиничный стандарт Российской Ассоциации социального туризма СтОО РАСТ 02-04.

Стандарт Российской Ассоциации социального туризма и Национальной Туристской Ассоциации «Порядок и правила предоставления туристских услуг. Общие положения» СтОО 01-03.

а) основная литература

1. Правоведение учебник / под ред. С.С. Маилян, Н.И. Косякова. - М. : Юнити-Дана, 2015. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=116647>

2. Мухаев, Р.Т. Правоведение учебник / Р.Т. Мухаев. - 3-е изд., перераб. и доп. - М.: Юнити-Дана, 2015. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=119461>

3. Чернова, И.Е. Правоведение: учебное пособие / И.Е. Чернова - Йошкар-Ола: ПГТУ, 2015. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=437058>

4. Кусков, А.С. Оказание туристских услуг: гражданско-правовое регулирование, 2013. - URL: <http://biblioclub.ru>

5. Братановский, С.Н. Правовое регулирование туризма в Российской Федерации : учебное пособие - М. : Директ-Медиа, 2014. - URL: <http://biblioclub.ru>

б) дополнительная литература

1. Малыгина, М.В. Страхование и риски в туризме : учебное пособие / М.В. Малыгина - Омск : Издательство СибГУФК, 2013. - URL: <http://biblioclub.ru/>

2. Правоведение: учеб. / отв. ред. Б. И. Пугинский. - 2-е изд.; перераб. и доп. - М.: Высшее образование, 2010

3. Индустрия туризма. Правовые основы социально-культурного сервиса и туризма / . - М. : Финансы и статистика, 2008. - URL: <http://biblioclub.ru/i>

4. Правовое регулирование и органы обеспечения безопасности жизнедеятельности: учеб. пособие для студентов вузов / [Л. А. Михайлов и др.]. - М. : Академия, 2008

5. Правоведение учеб. пособие для студентов пед. вузов / Ю. А. Горинов и др. - М. : ВЛАДОС-Пресс, 2007.

6. Правоведение: сб. задач и упражнений / В. А. Васенков, И. Л. Корнеева, И. Б. Субботина. - М. : Форум, 2011

в) программное обеспечение

стандартные программы пакета Windows (Word, Excel, PowerPoint, Paint) для решения задач, проведения расчетов, подготовки докладов, создания презентаций;

г) базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы: справочная правовая система «Консультант-плюс», «Гарант»

поисковые системы: Yandex, Google

#### **8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:**

Для проведения лекционных и практических занятий используется имеющиеся в наличии мультимедийные средства (проектор, ноутбук, переносной экран).

#### **9. Методические рекомендации по изучению дисциплины**

Учебная дисциплина «Правовое регулирование в туризме» участвует в формировании общих, профессиональных компетенций будущих выпускников. Поэтому основной акцент в процессе преподавания следует сделать на формировании навыка применения норм права путем применения соответствующих документов.

Преподаватель должен стремиться направлять работу студентов в русло творческой самостоятельной, научно-поисковой деятельности, а также осуществлять в процессе обучения систематический контроль успеваемости и качества теоретической и практической подготовки студентов.

Лекции имеют целью дать стройную систему знаний по дисциплине и должны исполняться на высоком теоретическом и научно-методическом уровне. В процессе чтения лекций рекомендуется применять наглядные материалы.

Целенаправленная подготовка преподавателя к занятиям является необходимым условием плодотворной работы.

Подготовка предполагает ряд последовательных действий:

- определение цели, задач и форм проведения учебных занятий;
- уточнение почасового плана занятий для каждой учебной группы;
- определение порядка обеспечения студентов необходимыми учебно-методическими материалами.

В ходе семинаров знания студентов закрепляются, полученные в процессе лекций и самостоятельной работы, также развиваются умения и навыки по применению правовых знаний в будущей жизнедеятельности.

Во время семинарских занятий необходимо применять интерактивные формы обучения: проблемное обучение, диалоговое обучение др. В ходе проведения практических занятий преподавателю необходимо применять различные формы дидактических заданий. В их числе следует отметить вопросы, примеры, задачи, тесты.

#### **10. Требования к промежуточной аттестации по дисциплине.**

Промежуточная аттестация выполняется в форме экзамена.

##### **Перечень вопросов к экзамену**

1. Понятие, предмет правового регулирования в туризме
2. Основные направления развития тур. отрасли: сроки и этапы ее реализации
3. Законодательство РФ в сфере туризма.
4. Принципы, цели, приоритетные направления и способы государственного регулирования туристской деятельности.
5. Закон о туристской деятельности - основа правовых отношений в сфере туризма.
6. Стандартизация туристической деятельности и объектов туристической индустрии
7. Сертификация и классификация в сфере туризма
8. Особенности организации акционерных обществ. Их преимущества и недостатки.
9. Организационно-правовые формы и виды предприятий с иностранными инвестициями
10. Закон РФ «О защите прав потребителей» и его значение для туризма
11. Концепция «О реорганизации в развитии туризма в РФ»
12. Законодательная база в области страхования туристов
13. Права и обязанности туриста.
14. Личное страхование туристов.
15. Правовое регулирование создания, способы реорганизации и порядок ликвидации туристических фирм.
16. Контракт (договор) на туристическое путешествие.
17. Имущественное страхование ответственности туристских организаций
18. Общие требования к договору
19. Основания для изменения и расторжения договора, порядок и последствия
20. Форма договора. Оферта, акцепт. Заключение договора в обязательном порядке
21. Особенности договора аренды транспортного средства
22. Особенности договора перевозки пассажиров
23. Ответственность перевозчика багажа и пассажиров
24. Договор о представлении туристских услуг

25. Государственная регистрация юридических лиц, их филиалы и представительства, несостоятельность
26. Договор страхования медицинских расходов при поездке за границу
27. Договор страхования перевозок пассажиров
28. Основные требования по изготовлению, заполнению, хранению туристских путевок.
29. Оформление поездок несовершеннолетних граждан
30. Оформление заграничных паспортов и получения визы
31. Порядок таможенного оформления и таможенного контроля товаров, перемещаемых физическими лицами через таможенную границу
32. Декларирование товаров. Таможенные платежи
33. Нормативно-правовая база международной туристской деятельности.
32. Правовые формы сотрудничества и партнерства государств в сфере туризма.
33. Международные конвенции и правила, регулирующие вопросы гостиничного сервиса и перевозки туристов различными видами транспорта

Оценка знаний, умений и навыков по результатам текущего контроля производится в соответствии с универсальной шкалой. Процент результативности (правильных ответов): 51 - 100 б. – зачтено; 50 баллов и ниже – не зачтено.

#### Критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	Отлично	91-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.	Хорошо	71-90
Достаточный	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	Удовлетворительно	51-70
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	50 и менее

Результаты промежуточной аттестации вносятся в электронные ведомости и зачетные книжки студентов, отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета.

Программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.02 Туризм №1463 от 14 декабря 2015 года и утверждена на заседании кафедры экологии и природопользования 23 июня 2017г., протокол №11.

#### **Разработчики:**

Канд. ист. наук, доцент кафедры права и обществознания ИИПО БГПУ им. М.

Акмуллы Г.Х. Хайруллина.

**Эксперты:**

внешний

Канд. ист. наук, доцент кафедры трудового права Башкирской академии государственной службы и управления Н.А. Арсентьева.

внутренний

Канд. юрид. наук, доцент кафедры права и обществознания БГПУ им. М. Акмуллы Н.Л. Филиппов.

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ

ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет  
им. М. Акмуллы»

Естественно-географический факультет

ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**Б1.В.ОД.25 РЕКЛАМА В ТУРИЗМЕ**

Рекомендуется для направления подготовки

**43.03.02 Туризм**

Направленность (профиль) «**Технология и организация экскурсионных услуг**»

квалификация выпускника: бакалавр



### 1. Целью дисциплины является формирование:

- способности рассчитать и проанализировать затраты деятельности предприятия туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя и (или) туриста, обосновать управленческое решение (ПК-5);

- готовности к применению прикладных методов исследовательской деятельности в туризме (ПК-8);

- способности к продвижению и реализации туристского продукта с использованием информационных и коммуникативных технологий (ПК-11).

**2. Трудоемкость учебной дисциплины** составляет 2 зачетные единицы (72 часа), из них 8 часов аудиторных занятий: лекций – 4 часа, практических – 4 часа, 60 часов самостоятельной работы, контрольная работа, зачет с оценкой (4 часа).

### 3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Дисциплина «Реклама в туризме» относится к обязательным дисциплинам вариативной части.

Изучение дисциплины базируется на знаниях программы по предмету «Организация туристской деятельности».

Сопряженно с данной дисциплиной студенты изучают «Менеджмент в туристской индустрии», «Маркетинг в туристской индустрии», «Организация обслуживания».

Знания, умения, навыки, полученные студентами, создают теоретическую и практическую базу для изучения таких учебных дисциплин, как «Технология и организация экскурсионных услуг», «Сервисное обеспечение в экскурсионной деятельности», «Рынок туристских услуг».

### 4. Перечень планируемых результатов дисциплины:

В результате изучения дисциплины студент должен:

#### Знать:

- ключевые понятия и профессиональную терминологию изучаемой дисциплины, значение грамотной стратегии и тактики в области рекламы в туризме для эффективной работы компании;

#### Уметь:

- проводить анализ рыночной ситуации, включающей в себя изучение конъюнктуры на рынке, разрабатывать и реализовывать комплекс маркетинговых мероприятий, обеспечивающих продвижение товаров к потребителю туристских услуг, планировать и осуществлять текущую рекламную деятельность в туристском бизнесе;

#### Владеть:

- приемами обобщения, анализа, критического восприятия информации, постановки цели и выбора путей эффективного продвижения рекламного продукта, приемами формирования имиджа туристского предприятия.

### 5. Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Трудоемкость в часах, всего	Семестр	
		5	6
<b>Аудиторные занятия:</b>	8		8
Лекции (ЛК)	4		4
Практические занятия (ПЗ)	4		4
Лабораторные работы	-		-
Контроль самостоятельной работы студента (КСР)	-		
<b>Самостоятельная работа:</b>	60		60
- контрольная работа с презентацией	20		

- кейс-задание	20		
- тесты для самостоятельной работы	20		
<b>Промежуточная аттестация:</b> зачет с оценкой	4		4
<b>ИТОГО:</b>	72		72

## 6. Содержание дисциплины

### 6.1. Содержание разделов дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1.	Реклама в системе общественных отношений	Сущность и определение рекламы. Основные этапы ее исторического развития, роль и значение в современном обществе. Основные подходы к пониманию рекламы. Реклама и теория коммуникаций.
2.	Реклама в системе маркетинговых коммуникаций	Система маркетинговых коммуникаций. Цели маркетинга и рекламы. Основные структурные элементы СМК (реклама, директ-маркетинг, паблик рилейшнз, сейлз-промоушн). Концепция интегрированных маркетинговых коммуникаций.
3.	Реклама в индустрии туризма	Особенности рекламы в туризме. Виды туристской рекламы. Планирование рекламной деятельности туристского предприятия. Имидж туристского предприятия как средство рекламы.

### 6.2. Разделы дисциплины и виды учебных занятий

№	Наименование раздела дисциплины	Распределение трудоемкости (в часах) по видам учебных занятий			
		ЛК	ПЗ	СРС	Всего
1.	Реклама в системе общественных отношений	2		20	22
2.	Реклама в системе маркетинговых коммуникаций	2	2	20	24
3.	Реклама в индустрии туризма		2	20	22
	Итого	4	4	60	72*

\* В т.ч. еще 4 часа отведено на подготовку к зачету с оценкой

### 6.3. Лабораторный практикум не предусмотрен.

Тематика практических занятий:

Занятие 1 (2 часа).

Тема: Реклама в системе маркетинговых коммуникаций.

Вопросы для обсуждения: Система маркетинговых коммуникаций. Цели маркетинга и рекламы.

Основные структурные элементы СМК (реклама, директ-маркетинг, паблик рилейшнз, сейлз-промоушн). Концепция интегрированных маркетинговых коммуникаций.

Занятие 2 (2 часа).

Тема: Реклама в индустрии туризма.

Вопросы для обсуждения: Особенности рекламы в туризме. Виды туристской рекламы. Планирование рекламной деятельности туристского предприятия.

Имидж туристского предприятия как средство рекламы.

### 6.4. Междисциплинарные связи дисциплины

№	Наименование	№№ разделов дисциплины, необходимых для
---	--------------	---

	обеспечиваемых (последующих) дисциплин	изучения обеспечиваемых (последующих) дисциплин		
		1	2	3
1.	Технология и организация экскурсионных услуг	X	X	X
2.	Сервисное обеспечение в экскурсионной деятельности	X	X	X
3.	Рынок туристских услуг		X	X

### **6.5. Требования к самостоятельной работе студентов**

Целью самостоятельной работы является:

- систематизация и закрепление полученных теоретических знаний и практических умений студентов по дисциплине «Реклама в туризме»;
- углубление и расширение теоретических знаний;
- формирование умений использовать нормативно-правовую, специализированную литературу;
- развитие познавательных способностей и активности студентов; творческой инициативы, самостоятельности, ответственности и организованности;
- формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации.

Самостоятельная работа: контрольная работа с презентацией, кейс-задание, тесты для самостоятельной работы.

#### **Тема для контрольной работы с презентацией.**

1. Правовое регулирование в рекламной деятельности.
2. Психология рекламы (внешние и внутренние факторы ее восприятия).
3. Социально-психологические особенности рекламы
4. Современное состояние рекламы туристского бизнеса за рубежом.
5. Характеристика слоганов в СиТ.
6. Особенности креативного процесса в СиТ.
7. Характеристика рекламных агентств г. Уфы.
8. Средства распространения рекламы в туризме.
9. Эффективность рекламной деятельности в СиТ.

#### **Кейс-задание Формализованный коммуникационный кейс № 1**

Необходимо предложить основные положения концепции проведения коммуникационной кампании по продвижению программы развития экологического туризма среди студентов вузов Урала.

Решение может содержать:

- обоснование целевых аудиторий, ключевые сообщения, образы, слоганы, мотивацию для привлечения потенциальных участников программы, бюджет, инструментарий измерения эффективности, способы проведения исследований, коммуникационные каналы, описание элементов кампании.

При подготовке решения не могут быть использованы никакие вспомогательные устройства.

БИЗНЕСЛАНДИЯ: Сборник кейсов по предпринимательству. Авторы: Чепьюк О.Р., Ангелова О.Ю., Гинзбург М.Ю., Дмитриева Е.М., Кравченко В.С., Подольская Т.О., Прохорова М.В.– Нижний Новгород: Нижегородский госуниверситет, 2015. – 77 с.

### КЕЙС 3.1. Выбор логотипа

Там, где конкуренция значительна, для компании очень важна узнаваемость ее товаров или услуг. Нужно, чтобы любой клиент мог быстро отличить компанию от конкурентов. Этой цели служит брендбук компании, который, в том числе включает логотип.

Согласно исследованию, проведенному службой маркетинга, узнаваемость отеля с его текущим логотипом и названием «Отелика», очень низкая. Предприниматель (собственник отеля) решил сформировать новый фирменный стиль отеля. Было решено начать с выбора нового названия и логотипа, который сможет лучше всего выразить целевую аудиторию, их ценности. Службой маркетинга были разработаны следующие шесть зарисовок для вариантов логотипов (рисунок 3.1).



Рис. Зарисовки вариантов логотипа

ВОПРОС: Выберите один из логотипов, ориентируясь на следующие критерии выбора:

1. соответствие целевой аудитории;
2. соответствие уровню отеля;
3. соответствие имиджу отеля;
4. соответствие расположению отеля;
5. привлекательность.

ОТВЕТ: Исходя из пяти критериев, предложенных службой маркетинга отеля, лучше всего нам подойдет логотип под номером.

### Тесты к самостоятельной работе.

1. Товарный ассортимент это  
набор товаров, предлагаемых предприятием-изготовителем на рынке  
- группа предприятий, изготавливающих сходные по свойствам товары  
- группа товаров, обладающая общими свойствами  
- такое количество товаров, которое необходимо предприятию для бесперебойной работы в течение всего сезона

2. Канал распределения – это:  
- совокупность предприятий, организаций или отдельных лиц, включенных в процесс доставки товаров конечным потребителям  
- путь, по которому товары движутся от производителя к потребителю  
- оптовые и розничные торговцы, занимающиеся продажей товаров и услуг  
- протяженность промежуточного уровня

3. Лекарства, зонты, пакеты относятся к товарам  
- импульсивной покупки  
- товары для экстренных случаев  
- товары пассивного спроса

- товары предварительного выбора

4. Для какого вида сегментированного рынка характерно разделение покупателей в зависимости от их знаний, характера использования товара/услуги и реакции на этот товар/услугу:

- для сегментирования по демографическому принципу
- для сегментирования по производственному принципу
- для сегментирования по поведенческому принципу
- для сегментирования по психографическому принципу

5. Изучение конкурентов включает в себя изучение следующих направлений

- ценовая политика, возможные покупатели, необходимость модификации товаров,

методы продвижения товаров

- торговые марки основных конкурентов, ценовая политика, обычный способ

покупателей совершать покупки

- формы сбытовой деятельности, ценовая политика, методы продвижения товара
- новизна и конкурентоспособность, формы сбытовой деятельности, ценовая политика

6. Какая из концепций маркетинга основана на утверждении «Потребители не будут покупать товары, если фирма не предпримет усилий по сбыту и его стимулированию»

- концепция совершенствования товара
- концепция совершенствования производства
- концепция сбыта
- концепция активного маркетинга

7. Продукты питания, парфюмерия, моющие средства относятся к группе товаров

- импульсивной покупки
- пассивного спроса
- покупаемые часто и без особых раздумий
- предварительного выбора

8. Зарегистрированное в установленном порядке обозначение, присвоенное товару для его отличия от других и указание на его производителя

- товарный знак
- знак качества
- маркировка
- аббревиатура

9. Зарегистрированный товарный знак необходимо сопровождать специальным знаком

- € - @ - ® - \$

10. К правилам применения товарного знака не относится

- товарный знак должен обозначать лишь то, что имеется в виду
- буквенная часть товарного знака не склоняется
- способ выделения товарного знака должен неукоснительно соблюдаться
- товарный знак во всех случаях применения должен сопровождаться примечанием,

расшифровкой или пояснительной надписью

11. Согласно какой концепции управления маркетингом задачей фирмы является определение нужд и потребностей целевых рынков и обеспечение желаемой удовлетворенности потребителя более эффективными, чем у конкурентов способами с одновременным сохранением и укреплением благополучия потребителя и общества в целом

- концепция социально-этического маркетинга
- концепция психологического маркетинга
- концепция активного маркетинга
- концепция совершенствования сбыта

12. Элемент, входящий в жизненный цикл товара

- презентация товара
- разработка товара
- наладка, регулировка изделия
- реклама товара

13. На какой стадии предприятие ослабляет усилия по продвижению товаров, вводит скидки, передает контроль за качеством сервисным центрам

- внедрении
- рост
- зрелость
- спад

14. Для организации сбыта своих товаров предприятие прибегает к услугам различного типа посредников, пользуясь тем самым

- прямым методом сбыта
- косвенным методом сбыта
- комбинированным методом сбыта
- концентрированным методом сбыта

15. Выбор целевого рынка происходит по трем основным направлениям

- изучение товара, изучение рынка как единого целого, изучение конкурентов  
 - изучение основных конкурентов, изучение потенциальных и реальных покупателей, изучение каналов распределения

- изучение методов ценообразования, изучение каналов распределения, изучение системы продвижения

- изучение потребителей, изучение конкурентов, изучение системы сбыта

16. Экономическую эффективность рекламы определяет:

- яркость и красочность рекламы
- искусство производить психологическое воздействие на людей
- увеличение реализации товаров после повышения цен
- возросшая известность фирмы

17. Информация, которая уже где-то существует, будучи ранее собранной для других целей, называется:

- вторичной
- поисковой
- первичной
- описательной

## **7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:**

а) основная литература

1. Морган, Н. Реклама в туризме и отдыхе: учебное пособие М. : Юнити-Дана, 2012. - URL: <http://biblioclub.ru>

2. Сулейманова, Г.В. Реклама в туризме: учебно-методическое пособие - Казань : Издательство КНИТУ, 2013. - URL: <http://biblioclub.ru>

3. Терских, М.В. Реклама в сфере сельского туризма: учебное пособие - Омск : Омский государственный университет, 2013. - URL: <http://biblioclub.ru>

б) дополнительная литература

1. Абдель Вахед, Э.А. Роль телевизионных спутниковых каналов в формировании культуры туризма : монография / Э.А. Абдель Вахед - Казань : Издательство КНИТУ, 2013. - URL: <http://biblioclub.ru>

2. Омельченко, В.Д. Использование современных технических достижений в сфере обслуживания и туризма / В.Д. Омельченко. - М.: Лаборатория книги, 2012. - URL: <http://biblioclub.ru>

3. Касьянов, Ю. PR кампания своими силами / Ю. В. Касьянов. - СПб.: Питер, 2009.  
4. Карпова С.В. Рекламное дело: учебно - метод. пособие и практикум. - М.: Финансы и статистика, 2006. – МО РФ

5. Качмарек Я., Туристский продукт. Замысел. Организация. Управление : уч. пособие для студентов вузов / Я. Качмарек, А. Стасяк, Б. Влодарчик; пер. с польск.. - М.: ЮНТИ ДАНА, 2012. - 495 с. (Серия «Зарубежный учебник») (электронный ресурс).

6. Маркетинг: Учебник для вузов / Под ред. проф. Г.А. Васильева. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2007. – 208 с.

7. Фролова Т.А. Экономика и управление в сфере социально-культурного сервиса и туризма / Конспект лекций. Таганрог: Изд-во ТТИ ЮФУ, 2011/ (электронный ресурс).

8. Сокол Т.Г. Организация обслуживания в отелях и гостиничных комплексах. Подручник –К.: Альтерпрес, 2009. – 447с. (электронный ресурс).

9. Третьякова Т.Н. Реклама в социально-культурном сервисе и туризме : учеб. пособие. - М.: Академия, 2008-МО РФ

10. Туристские услуги. Туристское обслуживание (Текст). Сб. норм.-прав. И информ. материалов. Сост. Сенин В.С., Чудновский А.Д. –М.: Финансы и статистика, 2008.

в) программное обеспечение

стандартные программы пакета Windows (Word, Excel, PowerPoint, Paint) для решения задач, проведения расчетов, подготовки докладов, создания презентаций;

г) базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы

<http://minstm.gov.ru> – официальный сайт Министерства спорта, туризма и молодежной политики РФ.

<http://www.russiatourism.ru> - официальный сайт Федерального агентства по туризму (РОСТУРИЗМ).

<http://tourlib.net> – туристическая библиотека.

<http://www.tury.ru> – поисковая система туров.

<http://www.world-tourism.org> – официальный сайт Всемирной туристской организации.

<http://tourest.ru/> - справочник по туризму и отдыху.

<http://www.ratanews.ru/> - ежедневная электронная газета Российского союза туриндустрии.

<http://www.tourdom.ru> – профессиональный туристический портал. мультимедийные презентационные материалы по отдельным темам.

Журналы на кафедре:

1. «Туризм: Право и экономика».

2. «Туризм: практика, проблемы, перспективы».

3. «Туристический бизнес»

#### **8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:**

Для проведения лекционных и практических занятий используется имеющиеся в наличии мультимедийные средства (проектор, ноутбук, переносной экран).

#### **9. Методические рекомендации по изучению дисциплины**

Рекомендуется изучение дисциплины по трем разделам: реклама в системе общественных отношений, реклама в системе маркетинговых коммуникаций, реклама в индустрии туризма. Освоение дисциплины обеспечивается изложением преподавателем теоретических основ курса, разъяснением им целей лекционных и практических занятий, подготовкой студентами индивидуальных заданий, обсуждением результатов выполненных заданий, самостоятельными посещениями студентами текущих рекламных мероприятий (выставка «Спорт. Туризм. Отдых. Здравницы») с проведением их критического анализа.

Целью самостоятельной работы является:

- систематизация и закрепление полученных теоретических знаний и практических умений студентов по дисциплине «Реклама в туризме»;
- углубление и расширение теоретических знаний;
- формирование умений использовать нормативно-правовую, специализированную литературу;
- развитие познавательных способностей и активности студентов; творческой инициативы, самостоятельности, ответственности и организованности;
- формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации.

#### **10. Требования к промежуточной аттестации по дисциплине.**

Промежуточная аттестация выполняется в форме зачета с оценкой.

#### **Перечень вопросов**

1. Определение, цели, задачи рекламы.
2. Реклама как коммуникационный процесс.
3. Виды рекламы.
4. Содержание плана рекламной кампании. Виды рекламной кампании.
5. Содержание плана рекламной кампании. Планирование целей рекламы.
6. Планирование рекламной программы. Планирование бюджета, аналитический и неаналитический подходы.
7. Носители рекламы.
8. Критерии выбора каналов распределения рекламы.
9. Алгоритм создания рекламы.
10. Классификация выразительных средств рекламы. Виды аргументации в рекламе. Признаки эффективной рекламы.
11. Анализ эффективности рекламы. Претест.
12. Анализ эффективности рекламы. Контроль эффекта рекламы.
13. Правонарушения в рекламе. Закон РФ «О рекламе».
14. Международный кодекс рекламной практики.
15. Организация рекламной деятельности.
16. Организация рекламной службы в компании.
17. Организация рекламной службы в рекламном агентстве.
18. Взаимодействие рекламодателя и рекламного агентства в ходе рекламной кампании.
19. Реклама и PR. Понятие, задачи PR.
20. Инструменты PR.

Оценка знаний, умений и навыков по результатам текущего контроля производится в соответствии с универсальной шкалой. Процент результативности (правильных ответов): 51 - 100 б. – зачтено; 50 баллов и ниже – не зачтено.

#### **Критерии оценивания**

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	Отлично	91-100



Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.	Хорошо	71-90
Достаточный	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	Удовлетворительно	51-70
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	50 и менее

Результаты промежуточной аттестации вносятся в электронные ведомости и зачетные книжки студентов, отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета.

Программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.02 Туризм №1463 от 14 декабря 2015 года и утверждена на заседании кафедры экологии и природопользования 23 июня 2017г., протокол №11.

**Разработчики:**

Канд. биол. наук, доцент кафедры экологии и природопользования БГПУ им. М. Акмуллы О.В. Серова

**Эксперты:**

внешний

к.э.н., доцент кафедры всеобщей истории и культурного наследия ИИПО А.И. Пудовина

внутренний

Канд. биол. наук, доцент кафедры экологии и природопользования БГПУ им. М. Акмуллы И.М. Гатин

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ

ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет  
им. М. Акмуллы»

Естественно-географический факультет

ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**Б1.В.ОД.26 ДОКУМЕНТАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ТУРИСТСКОЙ  
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Рекомендуется для направления подготовки

**43.03.02 Туризм**

Направленность (профиль)

**«Технология и организация экскурсионных услуг»**

квалификация выпускника: бакалавр

**1. Целью дисциплины** является формирование:

- способности к продвижению и реализации туристского продукта с использованием информационных и коммуникативных технологий (ПК-11);
- способности использовать нормативные документы по качеству, стандартизации и сертификации в туристской индустрии (ПК-12)

**2. Трудоемкость учебной дисциплины** составляет 2 зачетные единицы (72 часа), из них 8 часов аудиторных занятий: лекций – 2 часа, практических – 4 часа, 62 часов самостоятельной работы, зачет (4 часа).

**3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:**

Дисциплина «Документационное обеспечение туристской деятельности» относится к обязательным дисциплинам вариативной части.

Изучение дисциплины базируется на знаниях по дисциплине «Организация туристской деятельности».

Сопряженно с данной дисциплиной студенты изучают «Правовое регулирование в туризме».

Знания, умения, навыки, полученные студентами, создают теоретическую и практическую базу для изучения таких учебных дисциплин, как «Технология и организация экскурсионных услуг», «Рынок туристских услуг».

**4. Перечень планируемых результатов дисциплины:**

В результате изучения дисциплины студент должен:

**Знать:**

- законодательную и нормативно-методическую базу документационного обеспечения туристической деятельности;
- принципы организации документационного обеспечения туристической деятельности;
- методы и технологию обработки документов на основе использования средств организационной и вычислительной техники;
- рациональную технологию приёма, прохождения, подготовки и отправки документов в традиционных и автоматизированных системах документационного обеспечения управления;
- методику контроля за сроками исполнения документов;
- методику составления классификационных справочников (номенклатура дел, классификаторы различных видов, перечень документов со сроками хранения) и направления их использования;
- организацию оперативного хранения документов и подготовки документов к передаче в архив (включая экспертизу ценности документов, оформление дел, составление описей);
- современные направления развития и пути совершенствования документационного обеспечения туристической деятельности;

**Уметь:**

- составлять нормативно-методические документы (положения, инструкции и др.) для туристической деятельности;
- оформлять документы в соответствии с требованиями государственных стандартов;
- организовать работу службы туристической деятельности;
- совершенствовать технологии документационного обеспечения туристической деятельности на базе использования средств автоматизации;

**Владеть:**

- основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки информации;

- методами оптимизации документопотоков;
- принципами и методами создания справочно-информационных средств к документам;
- правилами подготовки управленческих документов и ведения деловой переписки;
- основными проблемами в области документационного обеспечения туристической деятельности.

### 5. Объём дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Трудоёмкость в часах, всего	Семестр	
		5	6
<b>Аудиторные занятия:</b>	6	6	
Лекции (ЛК):	2	2	
Практические занятия (ПЗ)	4	4	
Лабораторные работы	-	-	-
Контроль самостоятельной работы студента (КСР)	-	-	-
<b>Самостоятельная работа:</b>	62	62	
– выполнение контрольной работы	20	20	
- выполнение заданий	20	20	
– разработка докладов-презентаций	22	22	
<b>Промежуточная аттестация:</b> зачет	4	4	
<b>ИТОГО:</b>	72	72	

## 6. Содержание дисциплины

### 6.1. Содержание разделов дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1.	Роль и место ДОУ в системе управления туристической деятельности. Современное государственное регулирование ДОУ туристической деятельности. Документирование управленческой деятельности: состав управленческих документов, составление и оформление документов	Понятие «делопроизводство», «документационное обеспечение управления», «документ», «официальный документ», «документирование», «организация работы с документами». Законодательные акты Российской Федерации, затрагивающие вопросы ДОУ. Нормативно-методические документы, регулирующие современную организацию ДОУ.  Факторы, влияющие на состав управленческих документов. Роль документов в реализации управленческих решений и действий. Унифицированные системы документации (УСД). Унифицированная система организационно-распорядительной документации (УСОПД). Требования к бланкам документов. Особенности составления и оформления видов документов
2.	Организация документооборота. Регистрация документов и	Понятие «документооборот». Принципы и правила организации документооборота. Структура и характеристика документопотоков. Этапы прохождения документов в организации. Технология

	<p>организация справочно-информационного аппарата. Контроль исполнения документов.</p> <p>Номенклатура дел. Формирование и хранение дел</p>	<p>обработки поступающих (входящих), отправляемых (исходящих) и внутренних документов. Схемы движения документов.</p> <p>Понятие «регистрация документов». Значение регистрации документов для управленческой деятельности. Принципы и правила регистрации и индексирования документов, регистрационные формы. Технология их ведения. Принципы построения информационно-поисковых систем (ИПС). Контроль исполнения документов. Значение контроля за исполнением документов в управленческой деятельности. Основные принципы его организации. Взаимосвязь регистрации документов и контроля за их исполнением. Сроки исполнения документов.</p> <p>Определение номенклатуры дел, её назначение. Виды номенклатур дел, их особенности. Требования нормативно-методических документов к составлению и оформлению номенклатур дел. Методика составления номенклатур дел. Понятие «формирование дел». Основные правила формирования дел. Признаки группировки документов в первичные комплексы. Особенности систематизации документов внутри дел.</p>
--	---	---

### 6.2. Разделы дисциплины и виды учебных занятий (заочная форма)

№ п. п.	Наименование раздела дисциплины	Распределение трудоёмкости (в часах) по видам учебных занятий			
		ЛК	ПЗ	СРС	Всего
1.	Роль и место ДОУ в системе управления. Современное государственное регулирование ДОУ. Документирование управленческой деятельности: состав управленческих документов, составление и оформление документов	2	2	30	34
2.	Организация документооборота. Регистрация документов и организация справочно-информационного аппарата. Контроль исполнения документов. Номенклатура дел. Формирование и хранение дел в делопроизводстве		2	32	34
	Итого	2	4	62	72*

\*в т.ч. 4 ч. предусмотрено на зачет

### 6.3. Лабораторный практикум не предусмотрен

Тематика практических занятий:

Тема: Роль и место ДОУ в системе управления.

Современное государственное регулирование ДОУ. Документирование управленческой деятельности: состав управленческих документов, составление и оформление документов (2 часа).

Вопросы для обсуждения: Факторы, влияющие на состав управленческих документов. Роль документов в реализации управленческих решений и действий. Унифицированные системы документации (УСД). Унифицированная система организационно-распорядительной документации (УСОПД). Требования к бланкам документов. Особенности составления и оформления видов документов.

Тема: Организация документооборота. Регистрация документов и организация справочно-информационного аппарата. Контроль исполнения документов. Номенклатура дел. Формирование и хранение дел в делопроизводстве (2 часа).

Вопросы для обсуждения: Понятие «регистрация документов». Значение регистрации документов для управленческой деятельности. Принципы и правила регистрации и индексирования документов, регистрационные формы. Технология их ведения. Принципы построения информационно-поисковых систем (ИПС). Контроль исполнения документов. Значение контроля за исполнением документов в управленческой деятельности. Основные принципы его организации. Взаимосвязь регистрации документов и контроля за их исполнением. Сроки исполнения документов.

#### 6.4. Междисциплинарные связи дисциплины

№	Наименование обеспечиваемых (последующих) дисциплин	№№ разделов дисциплины, необходимых для изучения обеспечиваемых (последующих) дисциплин	
		1	2
1.	Технология и организация экскурсионных услуг	X	X
2.	Рынок туристских услуг		X

#### 6.5. Требования к самостоятельной работе студентов

В течение периода изучения дисциплины каждым студентом должен быть подготовлен доклад. Основные положения докладов фиксируются студентами и обсуждаются. Распределение тем между студентами осуществляется по согласованию с преподавателем, ведущим практические занятия.

Все предлагаемые задания являются индивидуальными и их конкретные темы предоставляются на выбор студента. В ходе индивидуальной работы студент занимается самостоятельным поиском материала по выбранной теме, готовит выступление, в ходе которого отвечает на вопросы, знакомится с основной и дополнительной литературой, работает в сети Интернет, работает с оригинальной литературой и научными публикациями журналов.

##### Формы СРС:

##### – написание контрольной работы:

*Требования к выполнению контрольных работ и методические рекомендации:*

– должна быть выполнена на основании трёх и более источников, что отражается в списке литературы. В тексте обязательно должны быть ссылки на источники;

– структура контрольной работы должна содержать: титульный лист, содержание, введение, где определяется цель, задачи, даётся анализ источников и литературы, раскрывающих тему; разбивку на главы, пункты с их названием, заключение, список источников и литературы, если необходимо приложения;

– в ходе изложения темы в контрольной работе должны обязательно присутствовать сноски;

– контрольная работа выполняется на листах формата А4, шрифт Times New Roman 14, межстрочный интервал 1,5, выравнивание основного текста по ширине, с соблюдением полей – левое, верхнее, нижнее – 20 мм, правое – 10мм;

- контрольная работа не должна превышать 15 страниц;
- контрольная работа подлежит своевременной сдаче;
- контрольная работа подлежит обязательной защите у преподавателя.

#### **Тематика контрольных работ**

1. Характеристика законодательно-нормативной базы современного документационного обеспечения туристической деятельности.
2. Развитие законодательной регламентации работы с документами в Российской Федерации в 1990-е -2012гг.
3. Характеристика организационно-правовых проблем документационного обеспечения туристической деятельности. Пути решения.
4. Инструкция по делопроизводству. Функции, структура, методика составления.
5. Анализ инструкции по делопроизводству (на примере инструкций конкретной туристической организации).
6. Должностная инструкция. Функции, структура, методика разработки.
7. Организация документооборота (на примере конкретной туристической организации) и основные направления его совершенствования.
8. Факторы, влияющие на состав управленческих документов конкретной туристической организации.
9. Технология приёма и первичной обработки документов, регистрация документов.
10. Регистрация документов в конкретной туристической организации.
11. Анализ документооборота конкретной туристической организации.
12. Анализ организации и технологии документационного обеспечения туристической деятельности на конкретном предприятии.
13. Анализ организации работы кадровой службы туристической организации.
14. Сравнительная характеристика форм регистрации документов.
15. Технология контроля исполнения документов в организациях.
16. Методы организации контроля за исполнением документов.
17. Систематизация документов и правила формирования в дела.
18. Основные требования к оформлению дел.
19. Виды номенклатуры дел.
20. Методика составления номенклатуры дел.
21. Организация информационно-поисковой системы по документам организации.
22. Организация работы должностных лиц с конфиденциальными документами.
23. Описание дел постоянного и временного хранения.
24. Современные проблемы экспертизы ценности документов в делопроизводстве.
25. Пути совершенствования документационного обеспечения туристической деятельности.

#### **– выполнение заданий:**

1. Изучить требования современных законодательных, нормативных актов и нормативно-методических документов, регламентирующих вопросы организации документационного обеспечения туристической деятельности и раскрыть следующие вопросы:
  - цели государственного регулирования ДОУ;
  - дефиниция понятий «делопроизводство» и «документационное обеспечение управление»;
  - характеристика законодательных и нормативных актов, регламентирующих вопросы туристической деятельности;
  - локальные нормативные акты как организационная основа делопроизводства;
  - проблемы регулирования туристической деятельности.

2. Определить и изучить современные направления, формы, методы совершенствования туристической деятельности и дать подробную их характеристику.

3. На основе изученного материала предложить свою модель организации документационного обеспечения туристической деятельности.

4. Изучить требования действующих нормативных документов к организации, структуре и функциям туристической организации. Основное внимание обратить на статус организации, состав её функций, формулировку прав и ответственности. Показать развитие требований к задачам туристической организации, уяснить степень регламентации организационных основ туристической организации в различных нормативных документах.

5. Проанализировать организацию конкретной туристической организации и выявить её особенности.

6. Разработать положение о туристической организации. Текст положения должен содержать конкретные формулировки задач, функций, прав, обязанностей и взаимоотношений. Положение оформить на общем бланке, определить порядок согласования и утверждения положения. Аргументировать предложенный проект Положения.

7. Разработать должностные инструкции работникам туристической организации. При формулировке должностных обязанностей сотрудников следует согласовывать их с основными задачами и функциями Положения.

8. Разработать инструкцию по документационному обеспечению туристической деятельности для организации для этого необходимо знать методику разработки данного документа.

9. Разработать таблицу унифицированных форм документов для этого необходимо знать методику разработки данного документа.

10. Изучить нормативные требования к организации документооборота.

11. Проанализировать и изучить организацию документооборота конкретной туристической организации. Выявить его особенности.

12. Составить модель организации документооборота (используя материалы конкретного туристического предприятия). Выполняя задание необходимо определить состав должностных лиц, участвующих в обработке и исполнении документов; изучить схемы движения документных потоков организации. Составить схему движения входящих документов, которая должна отразить перемещения документов от момента приёма до подшивки их в дело после завершения исполнения. Схема исходящих документов должна отразить перемещения документов от момента подготовки их проектов до отправки их в учреждения. Схема движения внутренних документов – от момента подготовки проекта документа до подшивки в дело.

13. Предложить пути совершенствования документооборота.

14. Изучить требования нормативно-методических документов к регистрации и построению информационно-справочного аппарата. Обратить внимание на состав документов, подлежащих регистрации, последовательность расположения составных частей индекса документа, правила формирования информационно-справочных баз данных.

15. Составить сравнительную характеристику форм регистрации документов, выделив преимущества и недостатки.

16. Зарегистрировать в журнале, на карточках предложенные документы. Обратить особое внимание на регистрацию инициативных и ответных писем.

17. Разработать и обосновать предложения по организации регистрации и информационно-справочной работы для конкретной туристической организации.

18. Составьте схему движения приказа по основной деятельности туристической организации.



19. Приведите примерные формы журналов регистрации входящих документов, исходящих и внутренних документов. Форма может быть представлена в виде шапки таблицы с названиями граф, куда вносятся регистрационные данные.

20. Приведите пример формы регистрационно-контрольной карточки (её лицевой и оборотной стороны) с заполненными сведениями.

21. Изучить требования нормативно-методических документов к составлению и оформлению номенклатуры дел и составить конспект по плану:

- виды номенклатур;
- типы номенклатур дел (классификационные схемы);
- правила формулирования заголовков дел;
- источники установления сроков хранения документов;
- правила систематизации и индексации заголовков дел;
- правила оформления, подписания, согласования и утверждения номенклатуры дел.

22. Изучить указания по применению перечня типовых документов, образующихся в деятельности туристической организаций с указанием сроков хранения и выяснить:

- порядок применения перечня в делопроизводстве;
- дифференциацию сроков хранения документов;
- схему построения перечня и его научно-справочный аппарат.

23. Проанализировать конкретную номенклатуру дел туристической организации, выписывая в тетради выявленные недостатки её содержания и оформления и иллюстрируя каждый из них примером.

24. Изучить структуру, функции и состав документного фонда организации и разработать классификационную схему и содержание номенклатуры дел.

25. Ответьте на вопрос: каков порядок подготовки и издания номенклатуры дел туристической организации. Представьте данную процедуру в виде схемы.

26. Приведите пример реальной номенклатуры дел конкретной туристической организации.

27. Приведите пример заполненной формы обложки дела постоянного и временного хранения, а также составленный лист-заверитель дела.

28. Изучить требования нормативно-методических документов к формированию дел, проведению экспертизы ценности документов и их подготовке к сдаче в архив. Законспектировать правила формирования дел, порядок проведения экспертизы ценности документов, порядок подготовки документов к сдаче в архив.

29. Проанализировать правильность группировки документов в дела (на примере конкретных дел). При проведении анализа дел необходимо обратить внимание на следующее:

- соответствие заголовков дел документам, помещённых в дело;
- наличие в деле дублетных, черновых экземпляров документов и документов, подлежащих возврату;
- наличие в деле документов с различными сроками хранения.

30. Оформить дела для сдачи в архив организации. При оформлении следует пронумеровать документы дела, составить внутреннюю опись, заверительную надпись и оформить обложку дела.

31. Составить опись на дела постоянного и временного хранения, подлежащие сдаче в архив; акт об уничтожении документов, утративших научно-практическое значение. Определить последовательность расположения дел в описи, состав должностных лиц, принимавших участие в составлении, визировании и согласовании этих документов.

32. На листах формата А4 спроектируйте 2 бланка с угловым и продольным расположением реквизитов с обозначением границ зон. Для работы используйте ГОСТ Р 6.30-2003 «УСД. УСОПД. Требования к оформлению документов» (приложения А).

33. Создайте следующие виды бланков:

- общий бланк организации;
- бланк конкретного вида документа (в частности, бланк приказа);
- бланк письма;
- бланк должностного лица;
- бланк структурного подразделения.

Каждый из названных видов бланков необходимо оформить в 2 вариантах – с угловым и продольным расположением реквизитов. В результате должно быть оформлено 10 бланков.

Для выполнения задания используйте листы формата А4 и соблюдайте границы расположения реквизитов. В справочных целях примените для выполнения задания ГОСТ Р 6.30-2003 и приложения к практической работе.

*Исходные параметры для оформления бланков:*

Организация – общество с ограниченной ответственностью «Х»;

Вышестоящая организация – открытое акционерное общество «У»;

Структурное подразделение – служба ДОУ;

Должностное лицо – генеральный директор;

Справочные данные об организации – г. Уфа, ул. Старая, 15, оф. 17, 514899, тел. 229-90-45, факс 245-37-47;

ОКПО 02842708

ОГРН 1027700380795

ИНН/КПП 77080331/771001001

34. Составьте приказ по предприятию «А» об итогах ревизии по проверке финансового учёта. В констатирующей части укажите, что ревизией обнаружены факты грубого нарушения финансового учёта, полное отсутствие учёта и отчётности по командировкам, отсутствие журнала учёта доверенностей.

35. Составьте приказ по открытому акционерному обществу «Б» об инструкции по делопроизводству туристической организации. В констатирующей части укажите, что в соответствии с Типовой инструкцией по делопроизводству в министерствах, ведомствах Российской Федерации, утверждённой распоряжением Правительства Российской Федерации от 24.06.1992 N 1118, и с ГОСТ Р 6.30-2003 разработаны порядок прохождения документов и стандарты на организационно-распорядительную документацию. В распорядительной части утвердите инструкцию и установите контроль за соблюдением требований инструкции.

36. Составьте полный протокол общего собрания туристической организации «Г», на котором обсуждался вопрос об организации нового филиала. На собрании была заслушана информация председателя о возможности создания филиала и перспективах его работы. После обсуждения было принято решение поручить председателю и его заместителю в течение 6 мес. развернуть работу и выделить для этих целей 315 тыс. руб.

37. Составьте краткий протокол совещания работников туристической организации «Д», на котором был рассмотрен вопрос о досрочной разработке финансового плана на 2015 г. После обсуждения совещание приняло решение разработать финансовый план на три дня раньше установленного срока. Остальные данные укажите самостоятельно.

38. Составьте докладную записку бухгалтера Ивановой И. П. главному бухгалтеру фирмы «Е» Бубену Н. П. от 15.09.2014 о произведённой Ивановой И. П. проверке выполнения приказа директора фирмы N 92 т 12.01.2014 «О состоянии бухгалтерского учёта в туристической фирме». В приказе были указаны конкретные сроки ликвидации

недостатков, обнаруженных в январе 2014 года. В докладной записке должно быть отмечено выполнение всех пунктов приказа. Остальные данные укажите самостоятельно.

39. Составьте докладную записку главному бухгалтеру директору об итогах работы туристической фирмы «Ж». Централизация расчётов дала возможность уменьшить ошибки в расчётах с служащими, усилить контроль за расходованием фондов заработной платы. В заключение необходимо поставить вопрос о премировании работников бухгалтерии, обеспечивающих переход на централизованный расчёт заработной платы. Остальные данные укажите самостоятельно.

40. Составьте докладную записку руководителю туристического предприятия об обеспечении четырьмя компьютерами. Остальные реквизиты укажите самостоятельно.

41. Составьте докладную записку о причинах несвоевременного представления информации о выполнении приказа директора. Остальные реквизиты укажите самостоятельно.

#### **– разработка докладов-презентаций**

##### **Перечень докладов-презентаций для самостоятельной работы:**

1. Управленческая деятельность и делопроизводство. Взаимосвязь и взаимозависимость управления и документационного обеспечения туристической деятельности.

2. Законодательное и нормативно-методическое регулирование документационного обеспечения туристической деятельности в Российской Федерации.

3. Основные положения ГСДОУ. Её значение для современной организации документационного обеспечения туристической деятельности.

4. Организационные формы туристической деятельности и их характеристика.

5. Состав, задачи и функции работников туристической организации.

6. Организация труда работников туристической организации.

7. Характеристика нормативно-методических документов на предприятии по организации документационного обеспечения туристической деятельности.

8. Состав и правила оформления ОРД.

9. Документооборот, основные правила организации документооборота.

10. Основные этапы документооборота, пути его совершенствования.

11. Регистрация документов.

12. Организация справочно-информационного обслуживания.

13. Значение контроля исполнения документов. Принципы его организации.

14. Основные требования к формированию различных категорий документов в дела и их хранению.

15. Характеристика принципов, параметров потоков документооборота.

16. Номенклатура дел и её задачи. Требования к их составлению и оформлению. Виды, форма, элементы номенклатуры дел.

17. Экспертиза научной и практической ценности документов и её задачи. Организация и этапы проведения. Роль и функции экспертной комиссии.

18. Типовые и ведомственные перечни документов со сроками хранения.

19. Основные требования к оформлению дел.

20. Порядок передачи дел в архив.

21. Единство организации документов в делопроизводстве и архиве организации.

22. Направления совершенствования документационного обеспечения туристической деятельности.

##### **7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:**

а) основная литература

1. Организация туристического бизнеса: технология создания турпродукта [: учеб.-практ. пособие / О. Ю. Грачева [и др.]. - 2-е изд.; перераб. и доп. - М.: Дашков и К\*, 2012.

2. Левочкина, Н.А. Менеджмент туризма. Введение в дисциплину: учебно-методическое пособие / Н.А. Левочкина. - М.: Директ-Медиа, 2013. - URL: <http://biblioclub.ru/>

3. Трухачев, А.В. Туризм. Введение в туризм: учебник / А.В. Трухачев, И.В. Таранова. - Ставрополь: Ставропольский государственный аграрный университет, 2013. - URL: <http://biblioclub.ru/>

б) дополнительная литература

1. Грашина, М. Н. Основы управления проектами / М. Н. Грашина, В. Р. Дункан. - 2-е изд. - М.: БИНОМ. Лаборатория знаний, 2011.

2. Косолапов, А. Б. Технология и организация туроператорской и турагентской деятельности: [учеб. пособие для сред. проф. образования] / А. Б. Косолапов. - 2-е изд. ; стер. - М.: КНОРУС, 2010.

3. Мохова, Ю. А. Турфирма: с чего начать, как преуспеть: советы владельцам и управляющим / Ю. А. Мохова, Г. А. Мохов. - СПб.: Питер, 2010.

4. Шаблоны документов для управления проектами [А. С. Кутузов и др.]. - 2-е изд.; испр. - М.: БИНОМ. Лаборатория знаний, 2012.

5. Язов, М. М. Совершенствование документирования управленческой деятельности [Электронный ресурс] / М. М. Язов. - М.: Лаборатория книги, 2010. - 72 с. - Режим доступа: <http://biblioclub.ru>

в) программное обеспечение

стандартные программы пакета Windows (Word, Excel, PowerPoint, Paint) для решения задач, проведения расчетов, подготовки докладов, создания презентаций;

г) базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы

1. Гост Р ИСО 9001 <http://protect.gost.ru/document.aspx?control=7&id=174286>

2. Гост Р ИСО 15489 [http://www.profiz.ru/sr/6\\_2007/nowyj\\_standart/](http://www.profiz.ru/sr/6_2007/nowyj_standart/)

3. Всероссийский НИИ документоведения и архивного дела (ВНИИДАД) [Электронный ресурс] /ВНИИДАД - Электрон, дан.- М., [2001].— Режим доступа: [www.vniidad.ru](http://www.vniidad.ru), свободный. — Загл. с экрана.

4. Консалтинговая группа «Термика». [Нормативно-правовая база данных по делопроизводству, документообороту и архивному делу] [Электронный ресурс] / «Термика» - Электрон, дан.- М., [200-].— Режим доступа: <http://www.termika.ru/Catalog/catalog.html>, свободный. — Загл. с экрана.

5. Официальный сайт ИСО [Электронный ресурс] — Режим доступа: [www.ISO.com](http://www.ISO.com), свободный. — Загл. с экрана.

6. Официальный сайт Ростехрегулирования [Электронный ресурс] — Режим доступа: [www.GOST.ru](http://www.GOST.ru), свободный. — Загл. с экрана.

7. Информационно-правовая система «Консультант +» [base.consultant.ru](http://base.consultant.ru).

8. Информационно-правовая система «Гарант».

#### **8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:**

Для проведения лекционных и практических занятий используется имеющиеся в наличии мультимедийные средства (проектор, ноутбук, переносной экран).

#### **9. Методические рекомендации по изучению дисциплины**

Целью организации работы по дисциплине является углубление изучения теоретических и методических вопросов документационного обеспечения туристической деятельности, оказание методической помощи в подготовке докладов, осуществление контроля за самостоятельной работой студентов в области изучения законодательно-нормативных документов и рекомендуемой специальной литературы.

Дисциплину следует осваивать посредством сочетания лекционных занятий и практических работ. Особый акцент необходимо делать на практическое закрепление материала, на развитие навыков оформления документации, анализа управленческих ситуаций, законодательных актов, организационно-правовых документов.

Семинары могут быть посвящены более подробному рассмотрению законодательства в изучаемой области, особенностям работы с отдельными видами документации по части создания, оформления и применения, а также рассмотрению отдельных этапов документооборота. Цель практических занятий – закрепление студентами теоретических знаний, полученных на лекциях, и формирование практических навыков ведения документации, выполнения ключевых технологических операций в работе с документами.

Подготовка к практическим занятиям основана на самостоятельной работе студентов по изучению лекционного курса, а также источников и литературы, рекомендованных к занятиям. Назначением СРС является закрепление сведений, полученных студентами в ходе аудиторных занятий. Реальная самостоятельная работа является исключительно важным элементом в деле эффективного усвоения материала. В процессе самостоятельной работы у студента наиболее чётко возникает необходимость целостного, системного восприятия содержания дисциплины, потребность привлечения дополнительных сведений из рекомендованной учебной и методической литературы, просмотра записей, сделанных во время аудиторных занятий.

#### **10. Требования к промежуточной аттестации по дисциплине.**

Промежуточная аттестация выполняется в форме зачета.

##### **Перечень вопросов к зачёту**

1. Предмет, содержание и задачи курса. Документационное обеспечение туристической деятельности как функция управления.
2. Терминология делопроизводства. Характеристика основных понятий в области организации работы с документами.
3. Государственная система ДОУ: её состав и характеристика. Организационная структура управления документацией.
4. Характеристика законодательных актов, регламентирующих документационного обеспечения туристической деятельности.
5. Анализ нормативно-методических документов, регламентирующих работу с документами и проблемы управления документацией.
6. Характеристика системы документационного обеспечения туристической деятельности.
7. Делопроизводство как система работы с документами.
8. Организационные, правовые аспекты документационного обеспечения туристической деятельности.
9. Проблемы совершенствования документационного обеспечения туристической деятельности.
10. Нормативная регламентация организации документооборота.
11. Понятие документооборота и его основные этапы. Принципы и правила организации документооборота.
12. Приём, первичная обработка документов и предварительное рассмотрение документов: схема движения, технологии обработки и исполнение входящих документов.
13. Рассмотрение документов руководством учреждения и направление их на исполнение: схема движения, технологии обработки и исполнение исходящих документов.
14. Регистрация документов. Принципы организации.
15. Сравнительная характеристика форм регистрации: состав информации и порядок их заполнения.

16. Индексирование документов и построение информационно-поисковых систем по документам организации.
17. Технология контроля исполнения документов.
18. Виды контроля и их характеристика.
19. Технология работы с документами исполнителей.
20. Правила организации движения внутренних документов: схема движения, технологии обработки и исполнение внутренних документов.
21. Анализ структуры документооборота.
22. Организация информационно-справочной работы по документам организации.
23. Задачи и виды контроля исполнения документов и поручений. Состав контролируемых документов.
24. Организация контроля за исполнением документов. Сроки исполнения документов.
25. Виды номенклатур дел. Классификационная схема построения.
26. Требования к составлению заголовков дел номенклатуры. Элементы заголовка.
27. Совершенствование документооборота. Пути и методы.
28. Организация и порядок составления, согласования и утверждения номенклатуры дел (методика).
29. Требования к заполнению формы номенклатуры дел: назначение, виды, общие требования к её составлению и оформлению.
30. Характеристика современной нормативно-методической базы, регламентирующей требования к формированию дел.
31. Хранение документов в оперативной деятельности туристической организации.
32. Понятие «экспертиза ценности документов», её задачи. Нормативно-методические и теоретические основы проведения экспертизы.
33. Перечни документов со сроками хранения, их назначение и использование.
34. Подготовка и передача дел в архив.
35. Принципы систематизации документов внутри дел их характеристика.
36. Основные требования к оформлению дел.
37. Понятие описи дел.
38. Виды описей и их характеристика, правила их составления и оформления.
39. Характеристика организационных форм туристических организаций.
40. Нормативные документы по организации конкретной туристической организации: их состав, методика разработки и значение.
41. Положение о туристической организации. Структура, функции, методика разработки, состав информации и утверждения.
42. Инструкция по делопроизводству – основной нормативный акт, регламентирующий организацию и технологию документационного обеспечения туристической деятельности.
43. Методика составления инструкции по делопроизводству: состав информации, порядок разработки, утверждения и внедрения.
44. Должностная инструкция как нормативный документ.
45. Методика разработки должностной инструкции: состав информации, порядок разработки и утверждения.
46. Значение правильной постановки документационного обеспечения туристической деятельности на современном этапе.
47. Основные направления совершенствования документационного обеспечения туристической деятельности.

Оценка знаний, умений и навыков по результатам текущего контроля производится в соответствии с универсальной шкалой. Процент результативности (правильных ответов): 51 - 100 б. – зачтено; 50 баллов и ниже – не зачтено.

#### **Критерии оценивания**

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	Отлично	91-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.	Хорошо	71-90
Достаточный	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	Удовлетворительно	51-70
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	50 и менее

Результаты промежуточной аттестации вносятся в электронные ведомости и зачетные книжки студентов, отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета.

Программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.02 Туризм №1463 от 14 декабря 2015 года и утверждена на заседании кафедры экологии и природопользования 23 июня 2017г., протокол №11.

**Разработчик:**

к.э.н., доцент кафедры всеобщей истории и культурного наследия ИИПО А.И. Пудовина

**Эксперты:**

**Вешний**

к.ю.н., главный юристконсульт Управления по делам архивов РБ И.Г. Асфандиярова

**Внутренний**

К.б.н. доцент кафедры экологии и природопользования О.В. Серова.

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ

ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет  
им. М. Акмуллы»

Естественно-географический факультет

ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**Б1.В.ОД.27 ОСНОВЫ ПРОЕКТИРОВАНИЯ И ОБОРУДОВАНИЕ  
ПРЕДПРИЯТИЙ ТУРИЗМА**

Рекомендуется для направления подготовки

**43.03.02 Туризм**

Направленность (профиль) «**Технология и организация экскурсионных услуг**»

квалификация выпускника: бакалавр



**1. Целью дисциплины** является формирование:

- владения теоретическими основами проектирования, готовность к применению основных методов проектирования в туризме (ПК-1);
- способности обрабатывать и интерпретировать с использованием базовых знаний математики и информатики данные, необходимые для осуществления проектной деятельности в туризме (ПК-2);
- готовности к реализации проектов в туристской индустрии (ПК-3)

**2. Трудоемкость учебной дисциплины** составляет 2 зачетные единицы (72 часа), из них 10 часов аудиторных занятий: лекций – 2 часа, практических – 8 часов, 58 часов самостоятельной подготовки, контрольная работа, зачет 4 ч.

**3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:**

Дисциплина «Основы проектирования и оборудование предприятий туризма» относится к обязательным дисциплинам вариативной части.

Изучение дисциплины базируется на знаниях программы по предмету «Организация туристской деятельности».

Сопряженно с данной дисциплиной студенты изучают «Технология и организация экскурсионных услуг», «Деловое общение в экскурсионной деятельности».

Знания, умения, навыки, полученные студентами, создают теоретическую и практическую базу для подготовки к преддипломной практике.

**4. Перечень планируемых результатов дисциплины:**

В результате изучения дисциплины студент должен:

**Знать:**

- влияние различных факторов и нормативно-правовых требований для создания ТРК;

- подходы к изучению туристско-рекреационных ресурсов, как основы туристско-рекреационного проектирования;

- основные этапы организации ТРК;

**Уметь:**

- подготовить пакет документов для государственной регистрации туристического предприятия;

- проводить сертификацию, классификацию предприятий туризма на основе НПБ РФ;

- подготовить пакет документов по проектированию туристского продукта.

**Владеть:**

- постановки прикладных задач в области туристического бизнеса;

- применения современные технологий для формирования турпродукта на региональном рынке на основе туристско-рекреационных ресурсов;

- проектирования туристской зоны, туристского продукта с учетом нормативно-правовых норм и документации.

**5. Объем дисциплины и виды учебной работы**

Вид учебной работы	Трудоемкость в часах, всего	Семестр	
		7	8
<b>Аудиторные занятия:</b>	10	10	
Лекции (ЛК)	2	2	
Практические занятия (ПЗ)	8	8	
Лабораторные работы	-	-	
Контроль самостоятельной работы студента (КСР)	-	-	
<b>Самостоятельная работа:</b>	58	58	
- подготовка к практическим занятиям;	20	20	
- контрольная работа;	20	20	
- выполнение творческих заданий.	18	18	

Вид учебной работы	Трудоемкость в часах, всего	Семестр	
		7	8
<i>Промежуточная аттестация:</i> зачет	4	4	
<b>ИТОГО:</b>	72	72	

## 6. Содержание дисциплины

### 6.1. Содержание разделов дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1.	Теоретические основы проектирования туристского предприятия	<p>Государственная и региональная политика развития рекреации и туризма на современном этапе в России.</p> <p>Нормативно-правовые документы, виды предприятий по ГК, ТК. Влияние различных факторов и нормативно-правовых требований для создания предприятия в сфере туризма; основные этапы организации туристического предприятия; состав и взаимодействие различных отделов и служб в предприятии.</p> <p>Проектирование туристского продукта: выбор вида тура, взаимодействие туроператоров с поставщиками услуг по перевозке, размещению, питанию туристов, предоставлению программных услуг. Проектирование туристского продукта: специфика разработки туров въездного, выездного и внутреннего туризма.</p>
2.	Основные этапы проектирования ТРК	<p>Технологии проектирования. Организационно-управленческий этап проектирования ТРК. Научно-методический этап проектирования ТРК. Проектировочный этап, формирования ТРК. Основные принципы подготовки проектной документации: СНиПы, ГОСТы, нормативно-правовая строительная документация. Эстетические и функциональные принципы проектирования туристско-рекреационных пространств. Туристско-рекреационная экспертиза документации. Источники и объемы финансирования проектов. Инженерный этап. Механизмы государственно-частного партнерства. Формы взаимодействия государства и бизнеса. Нормативно-правовая база ГЧП. Использование нормативного и индикационного подходов при проектировании ТРК. Управленческий этап проектирования ТРК. Создание ТИЦ. Функции и принципы работы ТИЦ. Кадровый этап. Принципы создания региональной системы подготовки кадров «под ключ». Примеры взаимодействия с ведущими научными центрами по научному и кадровому сопровождению создания проектов ТРК и иных разработок по развитию индустрии туризма. Методика разработки целевых программ устойчивого развития рекреации и туризма для различных дестинаций (на примере субъектов РФ).</p>
3.	Методы в проектировании	<p>Ресурсный метод: Туристско-рекреационные ресурсы, как основа туристско-рекреационного проектирования. Классификация туристско-рекреационных ресурсов. Природные, культурно-исторические, социально-экономические и информационные туристско-рекреационные ресурсы. Подходы к оценке туристско-</p>

		рекреационных ресурсов. Научно-методические подходы к формированию туристско-рекреационного паспорта территории. Туристско-рекреационный потенциал территории как совокупность частных потенциалов. Использование метода классификации для оценки туристско-рекреационного потенциала. Использование социологических методов при проектировании туристско-рекреационных объектов и специализированных территорий. Методы социологических опросов, экспертное интервьюирование, типы вопросов, осуществление выборки респондентов.
4.	Проектирование туристских предприятий и услуг	Стандартизация и сертификация, классификация. Проектирование горнолыжных трасс и комплексов, проектирование зон пляжно-купального отдыха. Придорожный сервис и караванинг. Гостиничный, ресторанный сервис и туризм.

### 6.2. Разделы дисциплины и виды учебных занятий

№	Наименование раздела дисциплины	Распределение трудоемкости (в часах) по видам учебных занятий			
		ЛК	ПЗ	СРС	Всего
1.	Теоретические основы проектирования туристского предприятия	2	2	10	14
2.	Основные этапы проектирования ТРК		2	10	12
3.	Методы в проектировании		2	20	22
4.	Проектирование туристских предприятий и услуг		2	18	20
	Итого	2	8	58	72*

\* в т.ч. 4 часа отведено на подготовку к зачету

### 6.3. Лабораторный практикум не предусмотрен.

Тематика практических занятий:

Занятие 1 (2 часа).

Тема: Теоретические основы проектирования туристского предприятия.

Вопросы для обсуждения: Государственная и региональная политика развития рекреации и туризма на современном этапе в России.

Нормативно-правовые документы, виды предприятий по ГК, ТК. Влияние различных факторов и нормативно-правовых требований для создания предприятия в сфере туризма; основные этапы организации туристического предприятия; состав и взаимодействие различных отделов и служб в предприятии.

Занятие 2 (2 часа).

Тема: Основные этапы проектирования ТРК.

Вопросы для обсуждения: Технологии проектирования. Организационно-управленческий этап проектирования ТРК. Научно-методический этап проектирования ТРК. Проектировочный этап, формирования ТРК. Основные принципы подготовки проектной документации: СНиПы, ГОСТы, нормативно-правовая строительная документация. Эстетические и функциональные принципы проектирования туристско-рекреационных пространств. Туристско-рекреационная экспертиза документации. Источники и объемы финансирования проектов. Инженерный этап. Механизмы государственно-частного партнерства. Формы взаимодействия государства и бизнеса. Нормативно-правовая база ГЧП. Использование нормативного и индикационного подходов при проектировании ТРК.

Занятие 3 (2 часа).

Тема: Методы в проектировании.

Вопросы для обсуждения: Ресурсный метод: Туристско-рекреационные ресурсы, как основа туристско-рекреационного проектирования. Классификация туристско-рекреационных ресурсов. Природные, культурно-исторические, социально-экономические и информационные туристско-рекреационные ресурсы. Подходы к оценке туристско-рекреационных ресурсов. Научно-методические подходы к формированию туристско-рекреационного паспорта территории. Туристско-рекреационный потенциал территории как совокупность частных потенциалов. Использование метода классификации для оценки туристско-рекреационного потенциала.

Занятие 4 (2 часа).

Тема: Проектирование туристских предприятий и услуг.

Вопросы для обсуждения: Стандартизация и сертификация, классификация. Проектирование горнолыжных трасс и комплексов, проектирование зон пляжно-купального отдыха. Придорожный сервис и караванинг. Гостиничный, ресторанный сервис и туризм.

#### **6.4. Междисциплинарные связи дисциплины**

№	Наименование обеспечиваемых (последующих) дисциплин	№№ разделов дисциплины, необходимых для изучения обеспечиваемых (последующих) дисциплин			
		1	2	3	4
1.	Преддипломная практика	X	X	X	X

#### **6.5. Требования к самостоятельной работе студентов**

Организация самостоятельной работы студента предполагает подготовку к практическим занятиям; самостоятельное изучение отдельных аспектов содержания дисциплины, выполнение творческих заданий.

**Творческие задания для самостоятельной работы:**

Занятие 1. Ознакомиться с

- Методическими рекомендациями по организации мест массового отдыха населения на участках прибрежных зон водных объектов Республики Башкортостан
- Системой классификации пляжей (приказ от 05 сентября 2006 г. № 119) и требованиями к пляжам.

По конкретному варианту водного объекта подготовить картосхему организации пляжа и провести анализ соответствия пляжа в соответствии с категорией (на ватмане).

Варианты водных объектов: побережье оз.Банного, побережье оз. Кандрыкуль, побережье оз. Аслыкуль, р.Белая (пляж Солнечный – ост. Монумент дружбы), р. Белая туристские базы, р. Дема, зона отдыха о. Кашкадар, побережье Павловского водохранилища, побережье Нугушского водохранилища.

Занятие 2.

1. Ознакомиться с классификацией (приказ от 14 ноября 2006 г. № 145) и требованиями к горнолыжным трассам, системе обозначений на горнолыжных трассах, со шкалой риска схода лавин.

Разобрать конкретный пример горнолыжной трассы на соответствие требованиям.

Занятие 3.

Технология разработки новых туров состоит из сочетания циклических работ, которые схематично можно разбить на пять этапов. Провести разработку предреализационной технологии воображаемого тура.

Занятие 4.

Проанализировать презентации:

План развития туризма в РБ на 2006-2018 г. (К по ПиТ РБ).

Развитие гостиничного сервиса в Сочи.

ГЧП, кластер.

Стандартизация и сертификация в туризме.

Занятие 5.

Проанализировать профессиональные стандарты «Экскурсовод», «Специалист по организации туристской деятельности» (проект). <http://xn--80ajjnidcejma7a3k.xn--p1ai/> - я профессионал Интеллектуальная система развития уровня современности квалификаций, персонализации образовательных траекторий развития в режиме - 24/360°.

Законспектировать 5 источников из списка дополнительной литературы по темам программы.

Подготовиться к практическим занятиям в соответствии с предложенными вопросами.

### **7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:**

а) основная литература

1. Котлер, Ф. Маркетинг: гостеприимство, туризм: учебник - М. : Юнити-Дана, 2015. - URL: [http://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_red&id=114713](http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=114713)

2. Уокер, Д. Введение в гостеприимство: учебное пособие / пер. В.Н. Егоров. - 4-е изд., перераб. и доп. - М.: Юнити-Дана, 2015. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114767>

3. Панина, З.И. Организация и планирование деятельности предприятия сферы сервиса: практикум / З.И. Панина, М.В. Виноградова. - 2-е изд. - М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2015. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=419566>

4. Восколович, Н.А. Маркетинг туристских услуг: учебник / Н.А. Восколович. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: Юнити-Дана, 2012. - URL: <http://biblioclub.ru/>

5. Дашкова, Т.Л. Маркетинг в туристическом бизнесе: учебное пособие / Т.Л. Дашкова. - М.: Дашков и Ко, 2014. - URL: <http://biblioclub.ru/>

б) дополнительная литература

1. Лихолетов, В.В. Основы проектирования гостиничных комплексов и предприятий общественного питания: учебное пособие / В.В. Лихолетов. - СПб : ИЦ "Интермедия", 2012. - URL: <http://biblioclub.ru>

2. Организация туристического бизнеса: технология создания турпродукта учеб. практ. пособие / О. Ю. Грачева [и др.]. - 2-е изд.; перераб. и доп. - М. : Дашков и К\*, 2012

3. Таранова, И.В. Сервисология: учебник / И.В. Таранова, А.В. Трухачев. - Ставрополь: Агрус, 2013. - URL: <http://biblioclub.ru/>

4. Котлер, Ф. Маркетинг. Гостеприимство. Туризм: учебник / - 4-е изд., перераб. и доп. - М.: Юнити-Дана, 2012. - URL: <http://biblioclub.ru>

5. Боголюбова С.А. Эколого-экономическая оценка рекреационных ресурсов [Текст]: учеб. Пособие / С. А. Боголюбова.-М.: Изд. Центр Академия, 2009 -259 с.

6. Гулиев, Н. А. Стандартизация и сертификация социально-культурных и туристских услуг [Текст]: учеб. пособие / Н.А. Гулиев, Б.К. Смагулов. - М.: Флинта, 2008. - 240 с.

7. Ильина Е.Н. Деятельность туристских агентств: туристский рынок и предпринимательство [Текст] учеб. пособие / Е.Н. Ильина. - М. Совет. спорт, 2004. - 64 с.

8. Косолапов, А. Б. Технология и организация туроператорской и турагентской деятельности: [учеб. пособие для сред. проф. образования] / А. Б. Косолапов. - 2-е изд.; стер. - М.: КНОРУС, 2010.

9. Мохова, Ю. А. Турфирма: с чего начать, как преуспеть: советы владельцам и управляющим / Ю. А. Мохова, Г. А. Мохов. - СПб. : Питер, 2010.

10. Туристские услуги. Туристское обслуживание [Текст]: сб. нормативно-правовых и информац. материалов / сост. В.С. Сенин, А.Д. Чудновский. - М.: Финансы и статистика, 2008. - 224 с.

11. Экономика и организация туризма: международный туризм [Текст] учеб. пособие / под ред. И.А. Рябовой [и др.]. - 3-е изд., испр. и доп. - М.: Кнорус, 2007. - 568 с.

в) программное обеспечение стандартные программы пакета Windows (Word, Excel, PowerPoint, Paint) для решения задач, проведения расчетов, подготовки докладов, создания презентаций;  
г) базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы  
<http://www.russiatourism.ru> - официальный сайт Федерального агентства по туризму (РОСТУРИЗМ).

<http://statistika.ru> - портал статистических данных (раздел туризм).

<http://tourest.ru/> - справочник по туризму и отдыху.

<http://www.ratanews.ru/> - ежедневная электронная газета Российского союза туриндустрии.

<http://www.tourdom.ru> – профессиональный туристический портал.

<http://profi.travel.ru> - Статистическая информация по въездам и выездам туристов в разные страны и прочие полезные данные.

<http://www.world-tourism.org> – официальный сайт Всемирной туристской организации.

<http://xn--80ajnidcejma7a3k.xn--p1ai/> - я профессионал Интеллектуальная система развития уровня современности квалификаций, персонализации образовательных траекторий развития в режиме - 24/360°.

Источник: <http://xn--80ajnidcejma7a3k.xn--p1ai/> © www.Япрофессионал.РФ - Бесплатный аудит современности знаний персонала путем тестирования.

Журналы на кафедре:

1. «Туризм: Право и экономика».
2. «Туризм: практика, проблемы, перспективы».
3. «Туристический бизнес».

В ходе освоения дисциплины используется:

- демонстрационный материал (в том числе и с помощью диапроектора): таблицы, схемы и т.д.;

- нормативные акты: трудовое законодательство, положения о подразделениях различных организаций, должностные инструкции и т.д.;

- раздаточный материал: кейсы, индивидуальные задания.

#### **8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:**

Для проведения лекционных и практических занятий используется имеющиеся в наличии мультимедийные средства (проектор, ноутбук, переносной экран).

**9. Методические рекомендации по изучению дисциплины:** Целью изучения является знакомство с вопросами технологий организации и проектирования туристской деятельности и приобретение практических умений и навыков работы в туриндустрии.

Обучение строится на основе лекционных и практических занятий. Занятия предназначены для теоретического и практического обобщения и освоения разделов дисциплины, которые проводятся, в основном, на проблемном уровне.

Самостоятельная работа направлена на практическое применение полученных знаний в формировании, продвижении и реализации туристского продукта.

Задачи самостоятельной работы студентов:

- актуализация полученных теоретических знаний по организации туристской деятельности;

- развитие навыков оформления проектов, текстовой информации и подготовки презентации.

Для проверки эффективности преподавания дисциплины проводится контроль знаний студентов. При этом используется как текущий контроль КСР, так и промежуточный контроль (зачет) по дисциплине.

Проверка качества усвоения знаний осуществляется не только в устной (опрос, беседа, доклад) и в письменной форме (самостоятельные работы, конспекты).

#### **10. Требования к промежуточной аттестации по дисциплине.**

Промежуточная аттестация выполняется в форме зачета.

### Перечень вопросов к зачету

1. Государственное регулирование туристической деятельности в России – цели, методы, принципы.
  2. Основные этапы проектирования ТРК.
  3. Организационно-правовые формы туристических предприятий.
  4. Виды предприятий гостиничного сервиса.
  5. Кадастр туристских ресурсов.
  6. Научно-методические подходы к формированию туристско-рекреационного паспорта территории.
  7. Технологии разработки и реализации туристского продукта.
  8. Понятия тур. продукт и тур. пакет.
  9. Регистрационная карта туробъекта.
  10. Технологическая цепочка разработки тура.
  11. Этапы проектирования тура.
  12. Факторы, определяющие выбор используемого для тура маршрута.
- Нормативное обеспечение тура.
13. Паспорт тура.
  14. Технологическая карта тура.
  15. Картографическое обеспечение, схема маршрута с указанием мест стоянок, описание прохождения сложных участков, должностные обязанности персонала, инструкции для персонала и клиентов, журнал инструктажа по технике безопасности.
  16. Горнолыжные комплексы: требования по проектированию.
  17. Туристско-рекреационные зоны: требования при проектировании.
  18. Методическими рекомендациями по организации мест массового отдыха населения на участках прибрежных зон водных объектов.

Оценка знаний, умений и навыков по результатам текущего контроля производится в соответствии с универсальной шкалой. Процент результативности (правильных ответов): 51 - 100 б. – зачтено; 50 баллов и ниже – не зачтено.

### Критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	Отлично	91-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессионально	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из	Хорошо	71-90

	й деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.		
Достаточный	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	Удовлетворительно	51-70
Недостаточный	Отсутствие признаков	удовлетворительного уровня	неудовлетворительно	50 и менее

Результаты промежуточной аттестации вносятся в электронные ведомости и зачетные книжки студентов, отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета.

Программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.02 Туризм №1463 от 14 декабря 2015 года и утверждена на заседании кафедры экологии и природопользования 23 июня 2017г., протокол №11.

**Разработчики:**

Канд. биол. наук, доцент кафедры экологии и природопользования БГПУ им. М. Акмуллы О.В. Серова

**Эксперты:**

внешний

Директор РДООЦТКиЭ, канд. пед. наук, доцент И.В. Лифанова

внутренний

Зав. кафедрой экологии и природопользования, д-р биол. наук, профессор БГПУ им. М. Акмуллы А.А. Кулагин



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ

ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет  
им. М. Акмуллы»

Естественно-географический факультет

ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**Б1.В.ОД.28 ТЕХНОЛОГИЯ И ОРГАНИЗАЦИЯ  
ЭКСКУРСИОННЫХ УСЛУГ**

Рекомендуется для направления подготовки

**43.03.02 Туризм**

Направленность (профиль) «**Технология и организация экскурсионных услуг**»

квалификация выпускника: бакалавр

### 1. Целью дисциплины является формирование:

- способности к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (ОК-3);
- владения теоретическими основами проектирования, готовность к применению основных методов проектирования в туризме (ПК-1);
- готовности к реализации проектов в туристской индустрии (ПК-3);
- готовности к разработке туристского продукта на основе современных технологий (ПК-10);
- способности к продвижению и реализации туристского продукта с использованием информационных и коммуникативных технологий (ПК-11).

**2. Трудоемкость учебной дисциплины** составляет 3 зачетные единицы (108 часов), из них 34 часа аудиторных занятий: лекций – 10 часов, практических – 24 часа, 61 час самостоятельной работы, курсовая работа (2), зачет 4 ч., экзамен 9 ч.

### 3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Дисциплина «Технология и организация экскурсионных услуг» относится к обязательным дисциплинам вариативной части.

Изучение дисциплины базируется на знаниях программы по предмету «География», «Культурология», «Правоведение».

Сопряженно с данной дисциплиной студенты изучают «Организация туристской деятельности», «Информационные технологии в экскурсионной деятельности», «Технологии продаж», «Сервисное обеспечение в экскурсионной деятельности».

Знания, умения, навыки, полученные студентами, создают теоретическую и практическую базу для изучения таких учебных дисциплин, как «Инновационные технологии в экскурсионной деятельности», «Организация обслуживания».

### 4. Перечень планируемых результатов дисциплины:

В результате изучения дисциплины студент должен:

#### **Знать:**

- нормативные документы, необходимые для проведения экскурсии;
- определять вид экскурсии, исходя из наиболее значимых признаков;
- определять тематику экскурсии;

#### **Уметь:**

- использовать знания об элементах психологии на экскурсии;
- использовать знания профессиональной этики при проведении экскурсий;
- использовать экскурсионный метод и анализ в работе экскурсовода;
- использовать методику и технику ведения экскурсии;
- организовать методическую работу экскурсовода;
- определять качество экскурсии.

#### **Владеть:**

- составлять технологическую карту, контрольный и индивидуальный тексты экскурсии;
- формировать материалы «портфеля экскурсовода»;
- правильно определять объем показа и рассказа на экскурсии.

### 5. Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Трудоемкость в часах, всего	Семестр			
		4	5	6	7
<b>Аудиторные занятия:</b>	34	10	12		12
Лекции (ЛК)	10	2	4		4
Практические занятия (ПЗ)	24	8	8		8
Лабораторные работы	-	-	-		-

Контроль самостоятельной работы студента (КСР)	-	Курсовая работа	Курсовая работа		-
<b>Самостоятельная работа:</b>	61	26	26		9
Курсовая работа	52	26			-
Работа с первоисточниками	9	-			9
<b>Промежуточная аттестация:</b> зачет, экзамен	13	-	4		9
<b>ИТОГО:</b>	108	36	36		36

## 6. Содержание дисциплины

### 6.1. Содержание разделов дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1.	Нормативные документы	Закон Российской Федерации № 132 «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» (ред. от 22.08.2004 г.), Федеральный закон № 2300-1 «О защите прав потребителей» (21.12.2004 г.); стандарт 2000 г. ГОСТ – П 50681 «Туристско-экскурсионные услуги»; Инструкция по организации и проведению в Республике Башкортостан туристских походов, экспедиций, экскурсий с участием несовершеннолетних (Принята Постановлением Кабинета Министров Республики Башкортостан от 29.12.1999г. №398); правила туристско-экскурсионного обслуживания на автобусных маршрутах.
2.	История экскурсионного дела в России	Экскурсионное дело в учебных заведениях Российской империи (конец XVIII – XX вв.). Роль туристских объединений в развитии экскурсионного дела (конец XIX – начало XX вв.). Деятельность экскурсионных комиссий, бюро, комитетов (начало XX в.). Экскурсионное дело в первые годы советской власти (1918 –1930 гг.). Экскурсионная деятельность Общества пролетарского туризма и экскурсий (1930-1936 гг.). Возрождение и развитие экскурсионного дела в послевоенный период (1945 – 1990 гг.). Экскурсионное дело в современной России (90-е гг. XX в. – начало XXI в.).
3.	Экскурсионная теория	Экскурсия: сущность, функции, признаки. Экскурсионный метод познания.
4.	Логика и ее требования на экскурсии	Требования логики на экскурсии. Логические переходы. Роль логики в повышении эффективности экскурсии. Сущность экскурсионного метода. Сущность экскурсионного анализа.
5.	Классификация экскурсий	Особенности классификации экскурсий по содержанию, составу участников, месту проведения, способу и форме проведения.
6.	Тематика экскурсий	Тема экскурсии и ее определение. Экскурсионные объекты и их классификация.
7.	Подготовка экскурсии	Основные этапы подготовки экскурсии и их характеристика (выбор темы; цель и задачи экскурсии; составление библиографии; сбор материала по теме; изучение первоисточников (литературных, архивных,

		статистических и др. материалов); ознакомление с экспозициями и фондами музеев; отбор и изучение экскурсионных объектов; составление маршрута; объезд или обход маршрута; подготовка текста экскурсии; комплектование «портфеля экскурсовода»; выбор методических приемов проведения экскурсии; составление методической разработки; заключение о тексте; прием и утверждение экскурсии).
8.	Методика проведения экскурсии	Значение методики в работе экскурсовода. Классификация методических приемов показа, характеристика приемов показа (предварительный осмотр; экскурсионный анализ; зрительная реконструкция; зрительный монтаж; локализация событий; абстрагирование; сравнение; интеграция). Характеристика методов и приемов рассказа (экскурсионная справка, описание, характеристика, объяснение, комментирование, репортаж, цитирование, вопросы и ответы, ссылки на очевидцев, прием заданий, новизны материала, дискуссионной ситуации, литературный монтаж, персонификация, проблемная ситуация, отступление, индукция).
9.	Профессия экскурсовода	Понятие о профессии экскурсовода. Основные требования к личности экскурсовода (жизненная позиция, способности и задатки, тенденциозность, оптимизм).
10.	Психологические аспекты экскурсии	Познавательные процессы, активно участвующие во время проведения экскурсии: образное восприятие, образное и ассоциативно-логическое мышление, воображение, активное внимание и память. Психология группы. Кризисы внимания и пути их преодоления. Способы восприятия информации во время экскурсии: эмпативный, агрессивный, безразличный.
11.	Ораторское мастерство. Стилистика речи	Контакт экскурсовода с группой. Культура речи экскурсовода. Стилистика речи. Основные стилистические ошибки. Энергетика речи. Параметры, влияющие на энергетику речи. Уловки оратора. Мимика и жесты.
12.	Имидж экскурсовода	Роль одежды в деловом общении. Деловой стиль одежды. Культура одежды экскурсовода.

### 6.2. Разделы дисциплины и виды учебных занятий

№	Наименование раздела дисциплины	Распределение трудоемкости (в часах) по видам учебных занятий			
		ЛК	ПЗ	СРС	Всего
1.	Нормативные документы	2	2	3	7
2.	История экскурсионного дела в России	2	2	4	8
3.	Экскурсионная теория	2	2	4	8
4.	Логика и ее требования на экскурсии		2	6	8
5.	Классификация экскурсий		2	6	8
6.	Тематика экскурсий	2	2	5	9
7.	Подготовка экскурсии	2	2	4	8
8.	Методика проведения экскурсии		2	6	8
9.	Профессия экскурсовода		2	6	8

10.	Психологические аспекты экскурсии		2	6	8
11.	Ораторское мастерство. Стилистика речи.		2	6	8
12.	Имидж экскурсовода		2	5	7
	Итого	10	24	61	108*

\* еще 4 часа отведено на подготовку к зачету и 9 часов на подготовку к экзамену

### **6.3. Лабораторный практикум** не предусмотрен.

Тематика практических занятий:

Занятие 1 (2 часа).

Тема: Нормативные документы.

Вопросы для обсуждения: Закон Российской Федерации № 132 «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» (ред. от 22.08.2004 г.), Федеральный закон № 2300-1 «О защите прав потребителей» (21.12.2004 г.); стандарт 2000 г. ГОСТ – П 50681 «Туристско-экскурсионные услуги»; Инструкция по организации и проведению в Республике Башкортостан туристских походов, экспедиций, экскурсий с участием несовершеннолетних (Принята Постановлением Кабинета Министров Республики Башкортостан от 29.12.1999г. №398); правила туристско-экскурсионного обслуживания на автобусных маршрутах.

Занятие 2 (2 часа).

Тема: История экскурсионного дела в России.

Вопросы для обсуждения: Экскурсионное дело в учебных заведениях Российской империи (конец XVIII – XX вв.). Роль туристских объединений в развитии экскурсионного дела (конец XIX – начало XX вв.). Деятельность экскурсионных комиссий, бюро, комитетов (начало XX в.). Экскурсионное дело в первые годы советской власти (1918 –1930 гг.). Экскурсионная деятельность Общества пролетарского туризма и экскурсий (1930-1936 гг.). Возрождение и развитие экскурсионного дела в послевоенный период (1945 – 1990 гг.). Экскурсионное дело в современной России (90-е гг. XX в. – начало XXI в.).

Занятие 3 (2 часа).

Тема: Экскурсионная теория.

Вопросы для обсуждения: Экскурсия: сущность, функции, признаки. Экскурсионный метод познания.

Занятие 4 (2 часа).

Тема: Логика и ее требования на экскурсии.

Вопросы для обсуждения: Требования логики на экскурсии. Логические переходы. Роль логики в повышении эффективности экскурсии. Сущность экскурсионного метода. Сущность экскурсионного анализа.

Занятие 5 (2 часа).

Тема: Классификация экскурсий.

Вопросы для обсуждения: Особенности классификации экскурсий по содержанию, составу участников, месту проведения, способу и форме проведения.

Занятие 6 (2 часа).

Тема: Тематика экскурсий.

Вопросы для обсуждения: Тема экскурсии и ее определение. Экскурсионные объекты и их классификация.

Занятие 7 (2 часа).

Тема: Подготовка экскурсии.

Вопросы для обсуждения: Основные этапы подготовки экскурсии и их характеристика (выбор темы; цель и задачи экскурсии; составление библиографии; сбор материала по теме; изучение первоисточников (литературных, архивных, статистических и др. материалов); ознакомление с экспозициями и фондами музеев; отбор и изучение экскурсионных объектов; составление маршрута; объезд или обход маршрута; подготовка

текста экскурсии; комплектование «портфеля экскурсовода»; выбор методических приемов проведения экскурсии; составление методической разработки; заключение о тексте; прием и утверждение экскурсии).

Занятие 8 (2 часа).

Тема: Методика проведения экскурсии.

Вопросы для обсуждения: Значение методики в работе экскурсовода. Классификация методических приемов показа, характеристика приемов показа (предварительный осмотр; экскурсионный анализ; зрительная реконструкция; зрительный монтаж; локализация событий; абстрагирование; сравнение; интеграция).

Характеристика методов и приемов рассказа (экскурсионная справка, описание, характеристика, объяснение, комментирование, репортаж, цитирование, вопросы и ответы, ссылки на очевидцев, прием заданий, новизны материала, дискуссионной ситуации, литературный монтаж, персонификация, проблемная ситуация, отступление, индукция).

Занятие 9 (2 часа).

Тема: Профессия экскурсовода.

Вопросы для обсуждения: Понятие о профессии экскурсовода. Основные требования к личности экскурсовода (жизненная позиция, способности и задатки, тенденциозность, оптимизм).

Занятие 10 (2 часа).

Тема: Психологические аспекты экскурсии.

Вопросы для обсуждения: Познавательные процессы, активно участвующие во время проведения экскурсии: образное восприятие, образное и ассоциативно-логическое мышление, воображение, активное внимание и память. Психология группы. Кризисы внимания и пути их преодоления. Способы восприятия информации во время экскурсии: эмпативный, агрессивный, безразличный.

Занятие 11 (2 часа).

Тема: Ораторское мастерство. Стилистика речи.

Вопросы для обсуждения: Контакт экскурсовода с группой. Культура речи экскурсовода. Стилистика речи. Основные стилистические ошибки. Энергетика речи. Параметры, влияющие на энергетику речи. Уловки оратора. Мимика и жесты.

Занятие 12 (2 часа).

Тема: Имидж экскурсовода.

Вопросы для обсуждения: Роль одежды в деловом общении. Деловой стиль одежды. Культура одежды экскурсовода.

#### **6.4. Междисциплинарные связи дисциплины**

№	Наименование обеспечиваемых (последующих) дисциплин	№№ разделов дисциплины, необходимых для изучения обеспечиваемых (последующих) дисциплин		
		1-4	5-8	9-12
1.	Инновационные технологии в экскурсионной деятельности	X	X	X
2.	Организация обслуживания	X	X	X

#### **6.5. Требования к самостоятельной работе студентов**

Организация самостоятельной работы студента предполагает подготовку к практическим занятиям; выполнение заданий, способствующих решению учебных задач; самостоятельное изучение отдельных аспектов содержания дисциплины, выполнение творческих заданий.

По предложенным темам студент выполняет следующие задания по темам:

- подготовка к практическим занятиям;
- подготовка ответов на вопросы;

## **Вопросы**

1. Особенности проведения обзорных экскурсий по городу;
2. Техника ведения обзорной экскурсии;
3. Знакомство экскурсовода с группой;
4. Место экскурсовода в автобусе;
5. Выход из автобуса и передвижение экскурсантов;
6. Расположение группы у объектов;
7. Возвращение экскурсантов в автобус;
8. Соблюдение времени проведения экскурсии;
9. Использование индивидуального текста в ходе экскурсии;

- разработка курсовой работы по экскурсионным программам:

в 4 семестре – на тему «Проведение учебной обзорной экскурсии по г. Уфе».

в 6 семестре по нижеперечисленным темам.

### **Тема 1. Классификация экскурсий**

Классификация экскурсий по содержанию (не менее 5)

### **Тема 2. Тематика экскурсий**

#### **Экскурсионные объекты и их классификация.**

Особенности экскурсионного рынка Республики Башкортостан. Памятники природы, истории, культуры, архитектуры г. Уфы и Республики Башкортостан. Особенности составления карточек объектов.

#### **Вопросы и задания**

1. Составление списка экскурсионных объектов г. Уфы и РБ;
2. Составление карточек объектов памятников природы, истории, культуры, архитектуры.

### **Тема 3. Подготовка экскурсий**

#### **Разработка экскурсии. Изучение материалов по теме экскурсии.**

#### **Вопросы и задания**

1. Выбор темы;
2. Определение цели и задач экскурсии;
3. Работа с краеведческой и экскурсионной картотеками;
4. Изучение картографических материалов;
5. Изучение справочной и краеведческой литературы;
6. Отбор экскурсионных объектов.

#### **Разработка экскурсии. Составление маршрута экскурсии.**

#### **Вопросы и задания**

1. Изучение экскурсионных объектов;
2. Составление карточек экскурсионных объектов;
3. Выбор маршрута экскурсии;
4. Определение мест остановок с выходом;
5. Составление картосхемы экскурсии.

#### **Разработка экскурсии. Объезд маршрута.**

#### **Вопросы и задания**

1. Уточнение трассы движения;
2. Расположения экскурсионных объектов и подъездов к ним или местам стоянок;
3. Выбор основных и резервных точек для показа объектов и расположения экскурсионной группы;
4. Хронометраж времени, необходимого для показа объектов;
5. Хронометраж передвижения от объекта к объекту;
6. Длительность экскурсии в целом.

#### **Разработка экскурсии. Работа над структурой экскурсии.**

#### **Вопросы и задания**

1. Составление технологической карты экскурсии;

2. Комплектование «портфеля экскурсовода»;
3. Работа над структурой экскурсии: вступление, основная часть, заключение.

#### **Разработка экскурсии. Оформление текста экскурсии.**

##### **Вопросы и задания**

1. Выбор методических приемов проведения экскурсии;
2. Составление методической разработки.

#### **Разработка экскурсии.**

Документация, необходимая для проведения сертификации услуг по организации экскурсии.

##### **Вопросы и задания**

Ознакомление с перечнем документов, необходимых для проведения сертификации услуг по организации экскурсии:

1. Договоры с заказчиками экскурсионных услуг;
2. Инструкции об обязанностях водителя по обеспечению безопасности;
3. Правила поведения экскурсантов при нахождении в автобусе;
4. Инструкции, включающие правила действий сопровождающих и экскурсантов по обеспечению безопасности, при проведении экскурсии;
5. Журнал по проведению инструктажа, текст инструктажа по предупреждению факторов риска по ГОСТ Р 59644-94 (п.п.4.3.9, 4.8.):
6. Технологическая карта экскурсии, контрольный текст экскурсии, по РОСТ Р 50681-94.

ЗАЧЕТ. Защита текстов экскурсий.

#### **Тема 4. Методика проведения экскурсий**

##### **Методика проведения музейных экскурсий.**

Проведение учебной музейной экскурсии на базе Национального музея РБ.

##### **Вопросы и задания**

1. Классификация экскурсий по месту проведения;
2. Особенности проведения музейных экскурсий;
3. Показ музейной экспозиции;
4. Отличие логических переходов в музейной и обзорной городской экскурсиях.

##### **Методика проведения тематических экскурсий.**

Проведение учебной искусствоведческой экскурсии на базе художественного музея им. Нестерова.

##### **Вопросы и задания**

1. Виды тематических экскурсий;
2. Особенности проведения искусствоведческих экскурсий;
3. Искусствоведческий анализ произведений живописи.

##### **Методика проведения тематических экскурсий.**

Учебная экскурсия по православным и мусульманским храмам г. Уфы.

##### **Вопросы и задания**

1. Особенности подготовки и проведения экскурсии в православных храмах;
2. Особенности подготовки и проведения экскурсии в мусульманских храмах.

##### **Методика проведения природоведческих экскурсий.**

Учебная природоведческая экскурсия в Ботанический сад.

##### **Вопросы и задания**

1. Особенности проведения природоведческих экскурсий;
2. Техника ведения природоведческих экскурсий;
3. Методика показа природных объектов;
4. Отличительные особенности путевой информации в природоведческих экскурсиях.

##### **Архитектурный анализ объектов в городских экскурсиях.**

##### **Вопросы и задания**



1. Архитектурные стили;
2. Архитектурные стили Старой Уфы (конец XIX – начало XX вв.);
3. Современные архитектурные стили зданий г. Уфы (90-е гг. XX в. – начало XXI в.);
4. Архитектурный анализ зданий;
5. Архитектурный анализ монументальной скульптуры (Монумент Дружбы народов; памятник С. Юлаеву);
6. Архитектурный анализ «Юбилейных объектов» (Конгресс-холл; Ипподром «Акбузат»; стадион «Уфа-арена»).

**Контакт экскурсовода с группой.**

**Вопросы и задания**

1. Знакомство экскурсовода с группой;
2. Роль вступления (организационная и информационная части);
3. Различие групп экскурсантов по способу восприятия информации: эмпативный, безразличный, агрессивный.
4. Способы защиты от агрессии;
5. Кризисы внимания и пути их преодоления;
6. Ответы на вопросы экскурсантов;
7. Реакция экскурсовода на непредвиденные ситуации;
8. Роль заключительной части экскурсии; вывода по теме экскурсии.

**Тема 5. Ораторское мастерство. Стилистика речи.**

**Культура речи экскурсовода.**

**Вопросы и задания**

1. Речь экскурсовода: основные требования;
2. Энергетика речи;
3. Параметры, влияющие на энергетику речи;
4. Способы управления энергетикой речи;
5. Биты информации, паузирование в речи экскурсовода;
6. Пути преодоления психологического барьера при работе с микрофоном.

**7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:**

- а) основная литература
  1. Организация туристического бизнеса: технология создания турпродукта: учеб.-практ. пособие / О. Ю. Грачева [и др.]. - 2-е изд.; перераб. и доп. - М. : Дашков и К\*, 2012.
  2. Курило, Л.В. Основы экскурсионной деятельности: учебное пособие - М.: Советский спорт, 2012. - - URL: <http://biblioclub.ru/>
- б) дополнительная литература
  1. Александров Ю.Н Подготовка и проведение экскурсий: Методические рекомендации. - М.: ЦРИБ «Турист», 1974.
  2. Бурмистрова Н.Д. Требования к методической разработке. М.: ЦРИБ «Турист», 1989.
  3. Биржаков, М. Б. Введение в туризм: учеб. для студентов вузов / Нац. Акад. туризма, Балтийский междунар. ин-т туризма. - Изд. 8-е, перераб. и доп. - М.: Герда ; СПб.: Невский Фонд, 2006.
  4. Баянова М.Г. Куляров Е.В. Животный мир Башкирии. Уфа, 1995.
  5. Ганеев Р.Г., Болтушкина В.В., Кузеева Р.Г. История Уфы. Уфа. 1981.
  6. Галиченко И.М., Криворучко М.Г. Методика подготовки и проведения экскурсий по городу. В КН.: «Вопросы массовой научно-просветительной работы музеев». - М., (Министерство культуры РСФСР, НИИ музееведения), 1961.
  7. Гудков Д.Ф., Гудкова З.И., С.Т. Аксаков. Семья и окружение. Уфа, 1991.
  8. Гудков Д.Ф., Гудкова З.И. Случевская гора. Аксаковский сборник. Вып. 2, Уфа, 1998.
  9. Дурович, А. П. Организация туризма - СПб. : Питер, 2009

10. Долженко Г.П. Экскурсионное дело: учебное пособие. - Ростов-на-Дону: Феникс, 2005, 2006
11. Дмитриев Э.Г. Особенности подготовки и проведения обзорных (многоплановых) экскурсий. - М.: ЦРИБ «Турист», 1979.
12. Долженко Г.П. Экскурсионное дело. Учебное пособие.- М.: Издательский центр «МарТ», 2005.
13. Емельянов Б.В. Организация экскурсионной работы. - М.: Профиздат, 1984.
14. Емельянов Б.Б. Основы экскурсоведения. - М.: Просвещение, 1985.
15. Емельянов Б.В. Экскурсоведение. - М.: Просвещение, 1990.
16. Кучеров Е.В. Ботанические экскурсии в Башкирии. Уфа, 1987. Методические рекомендации по использованию путевой информации в экскурсиях и путешествиях. - М.: ЦРИБ «Турист», 1980.
17. Марушин В.А. Башкирия туристская. Путеводитель. Уфа, 1985.
18. Организация и методика экскурсионной работы. - Л: Лен. ун-т, 1983.
19. Нигматуллина И.В. Старая Уфа. Историко-краеведческий сборник. Уфа: «Китап». 2004. Организация методической работы в экскурсионных учреждениях. - М.: Профиздат, 1989.
20. Родословная Уфы. Книга первая. Уфа: «Белая река», 2004, 2012.
21. Судеб связующая нить. Краеведческий альманах. Уфа: «Китап», 1980, 2006.
22. Сидоров В.В. Исследователи края башкирского. Век ХУ111.-Уфа: Китап, 1997.
23. Сидоров В.В. Познание земли башкирской. Книга 1. Век ХУ111. -Уфа: Гилем. 2006.
24. Синенко С.Г. Город над Белой рекой. Уфа, 2002.
25. Синенко С.Г. Неторопливые прогулки по Уфе. Уфа, 2008.
26. Тультаев, Т.А. Маркетинг гостеприимства. Учебно-методический комплекс /Т.А. Тультаев. - М.: Евразийский открытый институт, 2011. - URL: <http://biblioclub.ru>
27. Уфаведение (История Уфы с древнейших времен до XIX века) : учеб. пособие. /Под ред. Г.Т. Обыденновой. - Уфа: Китап, Вагант, 2011.

в) программное обеспечение

стандартные программы пакета Windows (Word, Excel, PowerPoint, Paint) для решения задач, проведения расчетов, подготовки докладов, создания презентаций;

г) базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы

Архивы Башкортостана - <http://www.gasrb.ru>  
 Блог писателя С.Г. Синенко Посреди РУ [http://posredi.ru/enc\\_S\\_Staraya\\_Ufa.html](http://posredi.ru/enc_S_Staraya_Ufa.html)  
 Город Уфа: Первая электронная база разновременных карт - <http://ufakarta.narod.ru>  
 Информационно-туристский портал Уфы <http://tourism.ufacity.info/>  
 Имена на карте - <http://www.hrono.ru>  
 Моя родина Башкортостан <http://lib.a-grande.ru/city.php>  
 Музеи - <http://bashkortostan450.ru>  
 Музеи Уфы - <http://www.7travel.ru>  
 Музеи Республики Башкортостан - <http://www.mojgorod.ru>  
 Объекты культурного наследия РФ <http://kulturnoe-nasledie.ru/>  
 Объекты культурного наследия Уфы <http://ufacity.info/nasledie>  
 Сайт администрации г. Уфы <http://www.ufacity.info/history/sights/> Сайт Уфа довоенная [http://vk.com/oldufa?z=album-319544\\_128757418](http://vk.com/oldufa?z=album-319544_128757418)  
 Старые карты Уфы и Башкортостана <http://www.etomesto.ru/ufa/>  
 Старая Уфа <http://imhomir.com/tag>  
 Сколько лет тебе, Уфа – <http://www.journal-ufa.ru>  
 Уфа ежемесячный столичный журнал <http://www.journal-ufa.ru/>

Уфимские ведомости <http://pdf.vedomosti102>.

### **8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:**

Для проведения лекционных и практических занятий используются имеющиеся в наличии мультимедийные средства (проектор, ноутбук, переносной экран).

В ходе освоения дисциплины используется:

- демонстрационный материал (в том числе и с помощью диапроектора): таблицы, схемы, портфель экскурсовода и т.д.;
- нормативные акты: трудовое законодательство, положения о подразделениях различных организаций, должностные инструкции и т.д.;
- раздаточный материал: кейсы, индивидуальные задания.

### **9. Методические рекомендации по изучению дисциплины**

Целью изучения является знакомство с вопросами технологий организации и проектирования туристской деятельности и приобретение практических умений и навыков работы в туристской индустрии.

Обучение строится на основе лекционных и практических занятий. Занятия предназначены для теоретического и практического обобщения и освоения разделов дисциплины, которые проводятся, в основном, на проблемном уровне.

Самостоятельная работа направлена на практическое применение полученных знаний в формировании, продвижении и реализации туристского продукта.

Задачи самостоятельной работы студентов:

- актуализация полученных теоретических знаний по организации экскурсионной деятельности;
- развитие навыков оформления проектов, текстовой информации и подготовки презентации.

Контроль качества усвоения знаний проводится путем оценки выполнения заданий.

### **10. Требования к промежуточной аттестации по дисциплине.**

Промежуточная аттестация выполняется в форме зачета, экзамена.

#### **Перечень вопросов к зачету и экзамену**

1. Понятие "экскурсия". Принцип научности в экскурсии.
2. Различные аспекты экскурсии. Экскурсия как процесс познания.
3. Различные аспекты экскурсии. Экскурсия как вид деятельности.
4. Различные аспекты экскурсии. Экскурсия - форма общения.
5. Понятие "экскурсия". Функции экскурсии. Сочетание двух и более функций в экскурсии.
6. Понятие "экскурсия". Признаки экскурсии. Особенности экскурсии.
7. Различные аспекты экскурсии. Экскурсия как педагогический процесс. Компоненты педагогической деятельности экскурсовода.
8. Особенности экскурсии. Сочетание задач обучения и воспитания. Педагогическая техника, ее основные элементы.
9. Внимание на экскурсии. Мышление. Воображение. Ассоциации в экскурсиях.
10. Основные признаки классификации экскурсий. Классификация экскурсий по содержанию.
11. Обзорная экскурсия, ее особенности.
12. Тематическая экскурсия, группы тематических экскурсий.
13. Производственные экскурсии, примеры по региону.
14. Искусствоведческие экскурсии, примеры по региону.
15. Литературные экскурсии, примеры по региону.
16. Архитектурно-градостроительные экскурсии, примеры по региону.
17. Классификация экскурсий по составу участников.
18. Классификации экскурсии по месту проведения и по способу передвижения.
19. Тема. Сущность понятия. Тематика экскурсий как совокупность тем.
20. Композиция экскурсии. Ведущая подтема и ее роль в экскурсии.

21. Показ - основной элемент экскурсии. Сущность показа. Последовательность в показе. Ступени и виды показа.
22. Экскурсовод - руководитель показа. Варианты взаимодействия человека и объекта.
23. Сущность рассказа. Основные требования к рассказу. Задачи рассказа на экскурсии.
24. Определение предмета в рассказе. Трансформация рассказа в зрительные образы.
25. Показ и рассказ - два важнейших элемента экскурсии. Их сочетание.
26. Индивидуальные особенности речи экскурсовода.
27. Процесс становления экскурсии. Пять уровней этого процесса.
28. Связь трех компонентов экскурсии - основа активности показа и рассказа.
29. Активизация экскурсионного объекта. Повышение роли экскурсовода. Рост активности экскурсантов.
30. Сущность методики, требования методики. Предмет и виды экскурсионной методики.
31. Совершенствование экскурсионной методики. Использование методической литературы.
32. Принципы отбора экскурсионных объектов для показа в данной экскурсии.
33. Перечень и характеристика основных и дополнительных объектов.
34. Карточки (паспорта) памятников, вошедших в экскурсию.
35. Изучение особенностей каждого из памятников истории и культуры. Оценка внешнего вида памятника - его эстетической выразительности, необычности, сохранности.
36. Изучение особенностей каждого из памятников истории и культуры. Объем информации в связи с познавательной ценностью и известностью объекта.
37. Охрана памятников истории и культуры.
38. Подготовка к экскурсии. Основные этапы подготовки экскурсии, основные направления в работе по подготовке новой экскурсии.
39. Сходство и различия между контрольным и индивидуальным текстом экскурсовода.
40. Классификация методических приемов.
41. Организация работы экскурсовода с группой. Техника проведения экскурсии.
42. Темп передвижения группы, его значение. Использование микрофона. Работа при отсутствии микрофона.
43. Установление необходимого порядка в группе. Использование свободного времени в течение экскурсии. Ответы на вопросы экскурсантов.
44. Становление личности экскурсовода. Темперамент экскурсовода. Эмоции и чувства экскурсовода и экскурсантов.
45. Индивидуальность экскурсовода, ее проявление. Авторитет экскурсовода как совокупность нескольких сторон.
46. Профессия экскурсовода как род трудовой деятельности. Требования к экскурсоводу.
47. Стиль языка экскурсовода. Техника речи экскурсовода. Дикция.
48. Формирование мастерства владения речью. Речевой этикет. Его требования и правила. Речевой этикет экскурсовода.
49. Внеречевые средства общения. Их совокупность. Жесты экскурсовода, их значение и классификация. Мимика экскурсовода, ее роль в экскурсии.
50. Культура поведения экскурсовода, пути ее формирования. Внешний облик экскурсовода. Манеры экскурсовода.

Оценка знаний, умений и навыков по результатам текущего контроля производится в соответствии с универсальной шкалой. Процент результативности (правильных ответов): 51 - 100 б. – зачтено; 50 баллов и ниже – не зачтено.

#### Критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	Отлично	91-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.	Хорошо	71-90
Достаточный	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	Удовлетворительно	51-70
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	50 и менее

Результаты промежуточной аттестации вносятся в электронные ведомости и зачетные книжки студентов, отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета.

Программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.02 Туризм №1463 от 14 декабря 2015 года и утверждена на заседании кафедры экологии и природопользования 23 июня 2017г., протокол №11.

#### **Разработчики:**

Канд. биол. наук, доцент кафедры экологии и природопользования БГПУ им. М. Акмуллы Серова О.В.

#### **Эксперты:**

##### внешний

Канд. пед. наук, доцент кафедры географии, землеустройства и кадастра БГПУ им. М. Акмуллы Маликова Р.С.

##### внутренний

Канд. биол. наук, доцент кафедры экологии и природопользования БГПУ им. М. Акмуллы Гатин И.М.

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ

ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет  
им. М. Акмуллы»

Естественно-географический факультет

ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**Б1.В.ОД.29 ПСИХОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ В ЭКСКУРСИОННОЙ  
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Рекомендуется для направления подготовки

**43.03.02 Туризм**

Направленность (профиль)

**«Технология и организация экскурсионных услуг»**

квалификация выпускника: бакалавр

### 1. Целью дисциплины является формирование:

- способности организовывать работу исполнителей, принимать решение в организации туристской деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства (ПК-4);

- способности к общению с потребителями туристского продукта, обеспечения процесса обслуживания с учетом требований потребителей и (или) туристов (ПК-13).

**2. Трудоемкость учебной дисциплины** составляет 2 зачетные единицы (72 часа), из них 10 часов аудиторных занятий: лекций – 2 часа, практических – 4 часов, 62 часов самостоятельной работы, контрольная работа, зачет (4 часа).

### 3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Дисциплина «Психология управления в экскурсионной деятельности» относится к обязательным дисциплинам вариативной части.

Изучение дисциплины базируется на знаниях по предмету «Психология».

Сопряженно с данной дисциплиной студенты изучают «Деловое общение в экскурсионной деятельности», «Этика бизнеса».

Знания, умения, навыки, полученные студентами, создают теоретическую и практическую базу для прохождения преддипломной практики.

### 4. Перечень планируемых результатов дисциплины:

В результате изучения дисциплины студент должен:

#### Знать:

- социально-психологические представления об управленческой деятельности;
- психологию субъектов управления;
- этические основы управленческой деятельности в экскурсионной деятельности;
- основные концепции управления персоналом;
- методы и технологии работы с персоналом и клиентами в экскурсионной деятельности;

#### Уметь:

- реализовывать управленческие функции в профессиональной деятельности;
- организовывать работу персонала;
- применять соответствующие ситуации и циклу развития организации методы, стили работы с персоналом и клиентами в экскурсионной деятельности;
- создавать психологически безопасную атмосферу деятельности;

#### Владеть:

- методами управления групповыми явлениями и процессами в экскурсионной деятельности;
- эффективными способами установления и поддержания контакта с аудиторией;
- приемами организации совместной деятельности;
- психологическими и методическими приемами ведения экскурсий и взаимодействия с клиентами;
- техниками консультирования персонала по вопросам социализации, карьеры, развития;
- методами разрешения производственных конфликтов.

### 5. Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Трудоемкость в часах, всего	Семестр	
		7	8
<b>Аудиторные занятия:</b>	6	6	
Лекции (ЛК)	2	2	
Практические занятия (ПЗ)	4	4	
Лабораторные работы	-	-	
Контроль самостоятельной работы студента (КСР)	-	-	

<b>Самостоятельная работа:</b> проработка заданий; написание контрольной работы по отдельной теме	62 42 20	62 42 20	
<b>Промежуточная аттестация:</b> зачет	4	4	
<b>ИТОГО:</b>	72	72	

## 6. Содержание дисциплины

### 6.1. Содержание разделов дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1	Введение в психологию в психологию управления в экскурсионной деятельности	История развития теории управления. Основные подходы в теории управления. Организация как объект управления в экскурсионной деятельности. Организационная культура и ее типы.
2	Психология и этика Руководителя в экскурсионной деятельности	Специфика управления в экскурсионной деятельности. Личность менеджера и подходы к ее исследованию. Управленческие способности. Социальная зрелость личности руководителя. Профессиональная компетентность руководителя. Этика руководителя в экскурсионной деятельности. Стили управленческой деятельности и их классификация. Профессиональное выгорание и ее профилактика.
3	Функции управления в экскурсионной деятельности	Функции управления и их реализация в экскурсионной деятельности. Психологические аспекты и характеристика принятия управленческого решения.
4	Методы и технологии работы с персоналом в экскурсионной деятельности	Концепции управления персоналом. Подбор и оценка персонала в экскурсионной деятельности. Социализация сотрудника. Планирование и управление карьерой. Конфликты и управление ими. Командообразование. Связи с общественностью.
5	Психология экскурсионной деятельности. Методические приемы ведения экскурсий.	Экскурсия как процесс познания. Принцип новизны. Механизмы восприятия информации. Сочетание чувственного и логического методов познания в процессе экскурсии. Первичность зрительного восприятия. Формирование представлений и образов. Экскурсия как форма общения. Правила экскурсионного общения: когнитивные и эмоциональные аспекты. Психо-эмоциональный контакт между экскурсоводом и группой, методы его установления и поддержания. Активность экскурсантов как показатель эффективности экскурсии. Заинтересованность и ее проявления. Особенности восприятия информации. Привлечение, концентрация и переключение внимания. Специальные приемы привлечения внимания. Кризисы внимания и способы их преодоления. Запоминаемость экскурсионных объектов. Воображение. Основные методические приемы в экскурсионном деле - приемы показа и приемы рассказа. Классификация приемов по назначению, времени и месту использования. Приемы общие, частные и единичные. Приемы показа: предварительный осмотр, панорамный



		показ, зрительная реконструкция, абстрагирование, сравнение, интеграция объектов и т.д. Приемы рассказа: экскурсионная справка, описание, характеристика, объяснение, комментарий, репортаж, цитирование, прием вопросов и ответов, прием дискуссионной ситуации и т.д. Демонстрация наглядных пособий. Виды наглядных пособий. Практика усвоения методических приемов.
--	--	---

### 6.2. Разделы дисциплины и виды учебных занятий (заочная форма)

№	Наименование раздела дисциплины	Распределение трудоемкости (в часах) по видам учебных занятий			
		ЛК	ПЗ	СРС	Всего
1	Введение в психологию управления в экскурсионной деятельности	2		10	14
2	Психология и этика руководителя в экскурсионной деятельности			10	12
3	Функции управления в экскурсионной деятельности			10	10
4	Методы и технологии работы с персоналом в экскурсионной деятельности		2	10	12
5	Психология экскурсионной деятельности. Методические приемы ведения экскурсий.		2	20	20
	Итого	2	4	62	72*

\* еще 4 ч. отведено на подготовку к зачету

### 6.3. Лабораторный практикум не предусмотрен

#### Тематика практических занятий

**Тема 1.** Методы и технологии работы с персоналом в экскурсионной деятельности (2 ч.)

#### Вопросы для обсуждения

1. Набор и отбор персонала.
2. Отбор персонала в экскурсионной деятельности.
3. Источники набора сотрудников в экскурсионной деятельности.
4. Фазы развития профессионала по Климову

**Тема 2.** Психология экскурсионной деятельности. Методические приемы ведения экскурсий (2 ч.)

#### Вопросы для обсуждения

1. Правила экскурсионного общения.
2. Методы поддержания эффективного психоэмоционального контакта между экскурсоводом и группой.
3. Специальные приемы привлечения внимания на экскурсии.
4. Приемы показа и приемы рассказа в экскурсионном деле.

### 6.4. Междисциплинарные связи дисциплины

№	Наименование обеспечиваемых (последующих) дисциплин	№№ разделов данной дисциплины, необходимых для изучения обеспечиваемых (последующих) дисциплин				
		1	2	3	4	5
	Преддипломная практика	X	X	X	X	X

## **6.5. Требования к самостоятельной работе студентов**

Самостоятельная работа предполагает разнообразные формы работ:

- проработка заданий;
- написание контрольной работы по отдельной теме.

*Вопросы и задания СРС* (Тема 1 – вопросы и задания с 1 по 6, Тема 2 - вопросы и задания с 7 по 10, Тема 3 - вопросы и задания с 11 по 17, Тема 4 - вопросы и задания с 18 по 30, Тема 5 - вопросы и задания с 31 по 36.

Вопросы и задания

1. Соотнесите психологию управления с другими областями знания: экономикой, техникой и технологией, менеджментом и т.п.
2. Перечислите социально-психологические факторы организационной культуры и ее символические стороны: нормы, традиции, знаки, ритуалы.
3. В чем заключается специфика экономического подхода в управлении персоналом в экскурсионной деятельности?
4. Какие аналогии лежат в основе органического подхода в управлении персоналом в экскурсионной деятельности?
5. Соотнесите концепции управления с типами организационных культур.
6. Рассмотрите гендерные аспекты в управлении.
7. Проведите социально психологический анализ феноменов руководства и лидерства.
8. Какие стили руководства выделяет К.Левин? Охарактеризуйте их, выделив основания для сравнения.
9. С чем связано появление ситуационных моделей стиля лидерства?
10. Изучите свой стиль руководства с помощью тестовых методик (Пугачев В.П. Тесты, деловые игры, тренинги в управлении персоналом: Учебник для студентов вузов. – М.: Аспект Пресс, 2000.). Сделайте выводы и рекомендации по повышению управленческой компетентности в экскурсионной деятельности.
11. Выявите особенности реализации управленческих функций на различных уровнях управления в экскурсионной деятельности.
12. Обозначьте социально-психологические факторы ролевого поведения руководителей.
13. Проведите сравнительный анализ индивидуального, консультативного и коллективного видов принятия решения в экскурсионной деятельности.
14. Обоснуйте справедливость утверждения и влияния личностных особенностей руководителя на эффективность функционирования организации.
15. Проведите сравнительный анализ качеств личности японских, американских и российских руководителей.
16. Назовите личностные факторы адаптации специалистов и руководителей в области экскурсионной деятельности.
17. Изучите психодиагностические методы измерения управленческих способностей.
18. Перечислите методы работы с персоналом.
19. Назовите отличия между набором и отбором персонала.
20. Охарактеризуйте схему осуществления отбора персонала в экскурсионной деятельности.
21. Выделите источники набора сотрудников в экскурсионной деятельности.
22. Напишите резюме.
23. Дайте определение карьеры.
24. Какие фазы развития профессионала выделяет Климов А.Е.?
25. Дайте определение конфликта.
26. Перечислите когнитивные искажения в конфликтном взаимодействии и приведите пример к каждому из них.

27. Назовите отличия между разрешением, урегулированием и управлением конфликтами. Приведите примеры из области экскурсионной деятельности.

28. В чем заключается техника коммуникаций в управлении конфликтом?

29. Выделите и опишите этапы командообразования в экскурсионной деятельности.

30. Расскажите о специфике одной из PR-технологий в экскурсионной деятельности: устные сообщения; паблисити; письменные сообщения (написание репортажей, пресс-релизов, текстов к буклетам, рекламных статей); издательская работа; распространение материалов; презентации; имиджевая реклама; спонсорство; аналитические и консалтинговые технологии.

31. В чем заключается суть сочетания чувственного и логического методов познания в процессе экскурсии? Приведите примеры.

32. Дайте характеристику экскурсии как форме общения.

33. Опишите правила экскурсионного общения: когнитивные и эмоциональные аспекты.

34. Как установить и поддерживать эффективный психоэмоциональный контакт между экскурсоводом и группой? Опишите методы и приведите примеры.

35. Дайте характеристику специальных приемов привлечения внимания на экскурсии.

36. Опишите основные методические приемы в экскурсионном деле - приемы показа и приемы рассказа.

### **Тематика контрольных работ**

1. Эволюция концепций управления человеческими ресурсами.

2. Концепции управления и организационная культура.

3. Формирование имиджа руководителя (персонала, компании) в экскурсионной деятельности.

4. Адаптация персонала: задачи, направления, методы.

5. Здоровье руководителя и персонала.

6. Резюме: искусство самопрезентации в экскурсионной деятельности.

7. Нормы, ритуалы, символы организации как формы приобщения сотрудника к корпоративной культуре в экскурсионной деятельности.

8. Методы и технологии адаптации и социализации персонала в экскурсионной деятельности.

9. Психология экскурсионной деятельности.

10. Управление карьерой: психология успеха в экскурсионной деятельности.

11. Когнитивные искажения в конфликтном взаимодействии.

12. Связи с общественностью: PR и его отличия от рекламы.

13. Имиджевая реклама в PR в экскурсионной деятельности.

14. Методы установления и поддержания психоэмоционального контакта между экскурсоводом и группой.

### **7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:**

#### **а) основная литература**

1. Психология и этика делового общения: учебник / В.Ю. Дорошенко, Л.И. Зотова, В.Н. Лавриненко и др.- М. Юнити-Дана, 2015. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117118>

2. Гуревич, П.С. Психология: учебник / П.С. Гуревич. - М.: Юнити-Дана, 2015. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118130>

3. Гуревич, П.С. Психология личности: учебное пособие / П.С. Гуревич. - М.: Юнити-Дана, 2015. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118128>

4. Овсянникова, Е.А. Психология управления: учебное пособие / Е.А. Овсянникова, А.А. Серебрякова. - М.: Флинта, 2015. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=279817>

5. Барлас, Т.В. Психологический практикум для начинающих / Т.В.Барлас. -М : Когито-Центр, 2014. -URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=271641>

#### **б) дополнительная литература**

1. Захарова Л. Н. Психология управления. Учебное пособие - М.: Логос, 2012. Режим доступа: <http://biblioclub.ru/>

2. Ридецкая, О.Г. Психологическое сопровождение профессиональной деятельности: хрестоматия / О.Г.Ридецкая. -М.: Издательский центр ЕАОИ, 2012. - URL:<http://biblioclub.ru/>

3. Вересов Н.Н. Психология управления: учеб. пособие. - Москва, Воронеж: Изд. МПСИ, 2006.

4. Долженко Г.П. Экскурсионное дело: Учебное пособие. Москва - Ростов н/Д, 2005.

5. Дружеласкайте, Е. В. Искусство правильного принятия решений / Елена Викторасовна; Е. В. Дружеласкайте. - М.: ФОРУМ, 2011.

6. Мананикова, Е. Н. Психология управления: учеб. пособие / Е. Н. Мананикова. - 2-е изд. - М.: Дашков и К, 2009. - 320 с.

#### **в) программное обеспечение**

стандартные программы пакета Windows (Word, Excel, PowerPoint, Paint) для решения задач, проведения расчетов, подготовки докладов, создания презентаций;

#### **г) базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы**

1. Психология на русском языке <http://www.psychology.ru>

2. Психопортал Столица сетевой психологии <http://psy.piter.com>

3. Информационная сеть Российской психологии Psi-net <http://www.psi-net.ru>

4. Мир психологии <http://psychology.net.ru>

5. Флогистон <http://www.flogiston.ru>

6. Психология на RIN.RU <http://psy.rin.ru>

7. Библиотека психологической литературы <http://www.bookap.by.ru>

8. Открытая русская электронная библиотека "Современная психология" <http://orel.rsl.ru/psycho/oglavlenie.htm>

9. Библиотека Максима Машкова <http://www.lib.ru/PSIHO/>

#### **8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:**

Для проведения лекционных и практических занятий используется имеющиеся в наличии мультимедийные средства (проектор, ноутбук, переносной экран).

#### **9. Методические рекомендации по изучению дисциплины**

Психология управления – комплексная, междисциплинарная отрасль, направленная на изучение закономерностей и механизмов управленческой деятельности, субъектов организационного процесса. Логика дисциплины основана на эволюции подходов к управленческой деятельности: от процесса управления к субъектам, от субъектов к ситуации управления. В рамках процессного подхода внимание уделяется специфике самого управления, осуществлению функций управления. Системный подход вводит рассмотрение понятий «организация», «организационная культура», «персонал». Ситуационный – стили руководства, принятие решений, методы управления персоналом. Целесообразно включение раздела «Методы и технологии работы с персоналом в экскурсионной деятельности», отражающий современные тенденции в изучаемой практике управления.

При рассмотрении учебных тем, подготовке к итоговому зачету по курсу «Психология управления в экскурсионной деятельности» необходимо исходить из следующих двух принципиальных положений. *Во-первых*, данная учебная дисциплина носит ярко выраженный прикладной характер. Практически все рассматриваемые здесь проблемы и методы их решения обнаруживают все большую актуальность в условиях проведения крупномасштабных социально-экономических преобразований, реформирования целых отраслей и отдельных предприятий. Все это ведет к привлечению все более широкого круга работников и специалистов к решению сложных

управленческих задач, к неуклонному возрастанию значимости овладения и использования психологическими закономерностями эффективного управления. *Во-вторых*, сама комплексность и многоаспектность управленческих проблем обуславливает то, что «Психология управления в экскурсионной деятельности» относится к числу наиболее интегративных отраслей современной психологической науки. Практически с каждой отраслью психологии прослеживаются достаточно четкие взаимосвязи. Но все же можно выделить три наиболее близкие, «родственные» отрасли: это общая психология, закладывающая фундаментальные общепсихологические понятия и закономерности; социальная психология, изучающая закономерности формирования и развития социальных и производственных групп; психология личности, в сфере компетенции которой находятся механизмы личностного и профессионального становления руководителей.

Таким образом, «Психология управления в экскурсионной деятельности» нацелена на решение практических задач с использованием разработок других отраслей психологической теории и практики.

Следует уделить особое внимание вопросам, связанным с психологией экскурсионной деятельности, а также методическим приемам ведения экскурсий.

#### **10. Требования к промежуточной аттестации по дисциплине.**

Промежуточная аттестация выполняется в форме зачета.

##### **Перечень вопросов к зачету**

1. Предмет и методы психологии управления в экскурсионной деятельности.
2. Психологический анализ подходов управления (школы процессного подхода, системный, ситуационный).
3. Специфика управленческой деятельности в экскурсионной деятельности.
4. Организация как феномен управления: цели, структура, управление, финансы, персонал, технологию.
5. Коммуникации в управлении в экскурсионной деятельности. Этика деловых переговоров.
6. Принятие управленческих решений. Модели принятия решений.
7. Управление персоналом в экскурсионной деятельности.
8. Самоменеджмент как профилактика профессионального выгорания руководителя.
9. Структура профессиональной деятельности руководителя. Функции управления.
10. Роли менеджера в экскурсионной деятельности.
11. Власть: проблема лидерства и руководства.
12. Стиль руководства. Поведенческий подход.
13. Стиль руководства. Ситуационный подход.
14. Личностные качества руководителя. Руководитель как моральный лидер.
15. Понятие и структура управленческих способностей.
16. Подбор и оценка персонала в экскурсионной деятельности.
17. Методы отбора персонала в экскурсионной деятельности.
18. Социализация сотрудника в экскурсионной деятельности.
19. Планирование и управление карьерой в экскурсионной деятельности.
20. Разрешение, урегулирование и управление конфликтами в экскурсионной деятельности.
21. Техники управления конфликтами: коммуникации, переговоры, обмен ролями, картография конфликта.
22. Команда как организационная форма коллективного управления.
23. Сплоченность и командообразование.
24. Связи с общественностью: цели и сущность PR.
25. PR-технологии: устные сообщения; паблисити; письменные сообщения (написание репортажей, пресс-релизов, текстов к буклетам, рекламных статей);

издательская работа; распространение материалов; презентации; имиджевая реклама; спонсорство; аналитические и консалтинговые технологии.

26. Психология экскурсионной деятельности: общие принципы.

27. Специфика восприятия информации. Внимание и способы его привлечения на экскурсии.

28. Принципы экскурсионного общения. Заинтересованность.

29. Поведение экскурсовода на маршруте. Взаимодействие с группой.

30. Психологические и методические приемы ведения экскурсий.

Оценка знаний, умений и навыков по результатам текущего контроля производится в соответствии с универсальной шкалой. Процент результативности (правильных ответов): 51 - 100 б. – зачтено; 50 баллов и ниже – не зачтено.

#### Критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	<i>Включает низжестоящий уровень.</i> Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	Отлично	91-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	<i>Включает низжестоящий уровень.</i> Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.	Хорошо	71-90
Достаточный	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	Удовлетворительно	51-70
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	50 и менее

Результаты промежуточной аттестации вносятся в электронные ведомости и зачетные книжки студентов, отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета.

Программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.02 Туризм №1463 от 14 декабря 2015 года и утверждена на заседании кафедры экологии и природопользования 23 июня 2017г., протокол №11.

#### Разработчик:

К. психол.н., доцент кафедры психологии Т.П. Иванченко

#### Эксперты:

Внешний: Ст. преподаватель кафедры психологии ИРО РБ, Отличник образования РБ О. Р. Шафигуллина

Внутренний: К.психол.н., доцент кафедры психологии БГПУ им. М. Акмуллы Е. А. Плеханова

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ

ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет  
им. М. Акмуллы»

Естественно-географический факультет

ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**Б1.В.ОД.30 ДЕЛОВОЕ ОБЩЕНИЕ В ЭКСКУРСИОННОЙ  
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Рекомендуется для направления подготовки

**43.03.02 Туризм**

Направленность (профиль) «**Технология и организация экскурсионных услуг**»

квалификация выпускника: бакалавр

### 1. Целью дисциплины является формирование:

- способности к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (ОК-3);
- способности к самоорганизации и самообразованию (ОК-5);
- способности организовывать работу исполнителей, принимать решение в организации туристской деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства (ПК-4);
- способности к общению с потребителями туристского продукта, обеспечения процесса обслуживания с учетом требований потребителей и (или) туристов (ПК-13).

**2. Трудоемкость учебной дисциплины** составляет 2 зачетные единицы (72 часа), из них 12 часов аудиторных занятий: лекций – 2 часа, практических – 6 часов, 60 часов самостоятельной работы, контрольная работа, зачет с оценкой (4 часа).

### 3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Дисциплина «Деловое общение в экскурсионной деятельности» относится к обязательным дисциплинам вариативной части.

Изучение дисциплины базируется на знаниях программы по предмету «Речевая коммуникация».

Сопряженно с данной дисциплиной студенты изучают «Технология и организация экскурсионных услуг», «Этика бизнеса», «Сервисное обеспечение экскурсионной деятельности».

Знания, умения, навыки, полученные студентами, создают теоретическую и практическую базу для подготовки к преддипломной практике.

### 4. Перечень планируемых результатов дисциплины:

В результате изучения дисциплины студент должен:

#### Знать:

- структурные особенности делового общения, основные формы современного делового общения и психологические приемы конструктивного поведения в них, основные общие правила делового этикета и ведения деловой документации;

#### Уметь:

- предъявлять полученные знания в ситуациях делового общения, грамотно вести себя в обстановке конфликтного взаимодействия и выбирать наиболее подходящую стратегию поведения в зависимости от ситуации, преодолевать барьеры общения, готовить и проводить публичные выступления и экскурсии.

#### Владеть:

- основным понятийно-категориальным аппаратом дисциплины. Навыком делового общения при организации экскурсионного бюро и туристской фирмы.

### 5. Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Трудоемкость в часах, всего	Семестр	
		7	8
<b>Аудиторные занятия:</b>	8	8	
Лекции (ЛК)	2	2	
Практические занятия (ПЗ)	6	6	
Лабораторные работы	-	-	
Контроль самостоятельной работы студента (КСР)	-	-	
<b>Самостоятельная работа:</b>	60	60	
- подготовка доклада, презентаций	20	20	
- подготовка и защита контрольной работы	20	20	
- ситуационные задачи, выполнение тренинговых заданий	20	20	
<b>Промежуточная аттестация:</b> зачет с	4	4	



оценкой			
<b>ИТОГО:</b>	72	72	

## 6. Содержание дисциплины

### 6.1. Содержание разделов дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1	Введение в деловое общение	Сущность делового общения. Психология влияния в деловом общении. Основные коммуникативные навыки. Деловое общение в группе.
2	Формы делового общения и их характеристики	Деловая беседа. Деловые переговоры. Деловые совещания. Презентация и деловое публичное выступление. Деловое общение по телефону. Конфликты в деловом общении. Способы их предотвращения и управление конфликтной ситуацией. Этика, этикет и национальные модели делового общения.
3	Экскурсия как форма общения	Формы общения на экскурсии. Принципы взаимодействия экскурсионного показа и рассказа. Использование логических переходов. Речь, стиль поведения и манеры экскурсовода. Способы привлечения и удержания внимания аудитории.

### 6.2. Разделы дисциплины и виды учебных занятий

№	Наименование раздела дисциплины	Распределение трудоемкости (в часах) по видам учебных занятий			
		ЛК	ПЗ	СРС	Всего
1.	Введение в деловое общение	2	2	10	14
2.	Формы делового общения и их характеристики		2	24	28
3.	Экскурсия как форма общения		2	22	26
	Итого	2	6	60	72*

\* еще 4 часа отведено на подготовку к зачету с оценкой.

### 6.3. Лабораторный практикум: не предусмотрен.

Тематика практических занятий:

Занятие 1 (2 часа).

Тема: Введение в деловое общение.

Вопросы для обсуждения: Сущность делового общения. Психология влияния в деловом общении. Основные коммуникативные навыки. Деловое общение в группе. Подготовка конспекта.

Занятие 2 (2 часа).

Тема: Формы делового общения и их характеристики.

Вопросы для обсуждения: Деловая беседа. Деловые переговоры. Деловые совещания. Презентация и деловое публичное выступление. Деловое общение по телефону. Конфликты в деловом общении. Способы их предотвращения и управление конфликтной ситуацией. Этика, этикет и национальные модели делового общения. Подготовка конспекта, доклада.

Занятие 3 (2 часа).

Тема: Экскурсия как форма общения.

Вопросы для обсуждения: Формы общения на экскурсии. Принципы взаимодействия экскурсионного показа и рассказа. Использование логических переходов. Речь, стиль поведения и манеры экскурсовода. Способы привлечения и удержания внимания аудитории. Подготовка доклада и презентации.

### 6.4. Междисциплинарные связи дисциплины

№	Наименование обеспечиваемых (последующих) дисциплин	№№ разделов данной дисциплины, необходимых для изучения обеспечиваемых (последующих) дисциплин		
		1	2	3
1.	Преддипломная практика	X	X	X

### **6.5. Требования к самостоятельной работе студентов**

Назначением СРС является закрепление сведений, полученных студентами в ходе аудиторных занятий. Реальная самостоятельная работа является исключительно важным элементом в деле эффективного усвоения материала. В процессе самостоятельной работы у студента наиболее чётко возникает необходимость целостного, системного восприятия содержания дисциплины, потребность привлечения дополнительных сведений из рекомендованной учебной и методической литературы, просмотра записей, сделанных во время аудиторных занятий.

Для более глубокого и эффективного изучения и усвоения материала студенты могут пользоваться словарём терминов и определений.

#### **Перечень тем контрольных работ**

1. Профессиональная этика и речевое поведение делового человека.
2. Особенности проведения деловых встреч в неформальной обстановке.
3. Принципы экскурсионного общения.
4. Контакт с аудиторией. Способы его установления и поддержания.

#### **Перечень тем для докладов с презентацией**

1. Бихевиоризм и необихевиоризм как психология поведения и теоретическая основа манипулятивного общения.
2. Гештальтпсихология и ее роль в развитии проблемы коммуникативных способностей.
3. Кинесические особенности невербального общения.
4. Проксемические особенности делового общения.

#### **Ситуационная задачи**

1. Профессиональная этика и этикет во время проведения обзорной экскурсионной программы «Уфа старая и новая».
2. Принципы экскурсионного общения во время проведения обзорной экскурсионной программы «Уфа старая и новая».
3. Контакт с аудиторией. Способы его установления и поддержания во время проведения обзорной экскурсионной программы «Уфа старая и новая».

Различные деловые и ролевые игры, практические упражнения и тренинги применяются при изучении темы «Психологические и этические аспекты сервиса» с целью формирования у студентов соответствующих навыков поведения.

#### *Тренинговые задания*

##### **Упражнение «Приветствие»**

Вежливость в сфере обслуживания предполагает прежде всего приветствие. С древних времен люди оказывают друг другу почтение посредством приветствия. Хотя этикетом предусмотрено, что первым здоровается мужчина с женщиной, младший по возрасту со старшим, нижестоящий по должности с вышестоящим, то в сфере обслуживания не стоит соблюдать эти правила и лучше поприветствовать своего клиента первым.

Когда входит клиент, работнику нужно сделать легкий поклон головы и улыбнуться, приветствуя клиента одним из общепринятых выражений: «Добрый день», «Здравствуйте», «Рады с вами встретиться» и т.д. с соответствующей интонацией.

**Задание группе.** Разбейтесь на пары, распределите роли. Проиграйте различные варианты приветствия, поменяйтесь ролями и проанализируйте, какие чувства и настроение вызывают у вас различные формы приветствия.

##### **Упражнение «Обращение»**

Стиль обращения к клиенту или партнеру определяется общим стилем отношений. Обращение на «Вы» свидетельствует о культуре того, кто обращается к партнеру или клиенту. Оно подчеркивает уважение к нему. Обращение на «ты» в деловой обстановке недопустимо. Оно допускается лишь тогда, когда обусловлено неформальными отношениями или может быть взаимным.

Сегодня в нашей стране нет устоявшейся формы обращения к партнеру или клиенту. Однако испокон веков принято уважительно называть людей по имени и отчеству, такова русская традиция. По имени можно обращаться к ближайшим коллегам, партнерам, если они молоды и не возражают против такого обращения.

К деловым партнерам и клиентам, которые хорошо знакомы, предпочтительно обращаться по имени и отчеству или по фамилии с добавлением слова «господин».

Поскольку партнеры и клиенты, пришедшие в офис, должны иметь возможность обратиться к работникам, важно, чтобы у принимающих посетителей были таблички с именем (или именем и отчеством), фамилией, указанием должности.

**Задание группе.** Разбейтесь на пары, распределите роли. Проиграйте различные варианты обращения, поменяйтесь ролями и проанализируйте, какие чувства и настроение вызывают у вас различные формы обращения.

#### Упражнение «Интонация»

Чтобы эффективно общаться с клиентами, необходимо хорошо владеть своей интонацией и уметь с ее помощью передавать различные оттенки чувств. Эмоциональная интонация позволяет обращаться непосредственно к потребностям клиента. Исследованиями установлено, что информация, переданная слушателю выразительным тоном, запоминается в полтора раза лучше. Выразительное интонационное чтение, например, дикторов радио, вызывает у слушателей яркие образные представления. С помощью широты диапазона собственного голоса и психологических пауз, подчеркивающих значимые слова, говорящий оказывает сильное влияние на собеседника.

#### Задание группе

1. Произнесите фразу «Что Вы хотите мне сказать?» с какой-либо интонацией, слушатели должны определить, что вы при этом чувствуете или хотите выразить.

2. Произнесите фразу «Наша услуга одна из самых лучших» с различной интонацией: с раздражением, с сомнением, с равнодушием, с гордостью, с интересом, с восхищением, с напором, с пониманием. Слушатели должны определить, какая интонация вызывает большее желание сотрудничать.

3. Произнесите одну и ту же фразу сначала как обычную, а затем делая паузы и выделяя голосом значимые слова. Обратите внимание, как меняется смысл и стиль высказывания.

#### 7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

##### а) основная литература:

1 Ломова, О.С. Деловое общение специалиста по рекламе: учебное пособие / О.С. Ломова; под ред. Л.М. Дмитриева. - М.: Юнити-Дана, 2015. - URL: [http://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_red&id=114801](http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=114801)

2 Титова, Л.Г. Деловое общение: учебное пособие / Л.Г. Титова. - М.: Юнити-Дана, 2015. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=436853>

3 Кузнецов, И.Н. Деловое общение: учебное пособие / И.Н. Кузнецов. - 5-е изд. - М.: Дашков и Ко, 2012. - URL: <http://biblioclub.ru>

4 Ломова, О.С. Деловое общение специалиста по рекламе: учебное пособие / О.С. Ломова; под ред. Л.М. Дмитриева. - М.: Юнити-Дана, 2015. - URL: <http://biblioclub.ru/>

5 Храменко, В.Е. Деловое общение с зарубежными партнерами: учебное пособие / В.Е. Храменко. - Кемерово: Кемеровский государственный университет, 2013. - URL: <http://biblioclub.ru>

##### б) дополнительная литература:

1 Богданова Н.Н. Речевой этикет в деловом общении // Секретарь-референт. 2006. № 3 (39). С. 54 – 56.

2 Бороздина, Г. В. Психология делового общения: учеб. для студентов вузов / Галина Васильевна; Г. В. Бороздина. - 2-е изд. - М. : ИНФРА-М, 2006- URL: <http://biblioclub.ru>

3 Власова Т.И., Шарухин А.П., Данилова М.М. Профессиональное и деловое общение в сфере туризма. М.: Академия, 2007.

4 Дускаева Л.Р. Стилистика официально-деловой речи : учеб. пособие.- М.: Академия, 2011

5 Довгалева М.А., Руденко А.М. Конфликт в туристской деятельности и рекомендации по его предотвращению // Гуманитарные и социально-экономические науки. 2005. № 1. С. 141 – 143.

6 Долженко Г.П. Экскурсионное дело: учебное пособие. - Ростов-на-Дону: Феникс, 2005

7 Колтунова М.В. Язык и деловое общение: нормы, риторика, этикет. М.: Экономическая литература, 2002.

8 Кузнецов, И.Н. Деловое общение. Деловой этикет: учебное пособие / И.Н. Кузнецов. - М.: Юнити-Дана, 2008. - URL: <http://biblioclub.ru/>

9 Самыгин С.И., Руденко А.М. Деловое общение. М.: КНОРУС, 2010.

10 Тимофеев М.И. Деловое общение. М.: РИОР, 2006.

11 Чудинов, А.П. Деловое общение: практикум: учебное пособие / - Екатеринбург: Уральский государственный педагогический университет, 2012. - URL: <http://biblioclub.ru/>

12 Хуусконен Н.М., Практика экскурсионной деятельности: учебное пособие. – СПб.: Невский Фонд, 2006

в) программное обеспечение

стандартные программы пакета Windows (Word, Excel, PowerPoint, Paint) для решения задач, проведения расчетов, подготовки докладов, создания презентаций;

г) базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы

#### **8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:**

Для проведения лекционных и практических занятий используется имеющиеся в наличии мультимедийные средства (проектор, ноутбук, переносной экран).

**9. Методические рекомендации по изучению дисциплины:** Освоение дисциплины обеспечивается изложением преподавателем теоретических основ курса, разъяснением им целей лекционных и практических занятий, подготовкой студентами индивидуальных и коллективных письменных материалов, обсуждением результатов выполненных заданий, самостоятельной разработкой индивидуальных и контрольных текстов экскурсий, моделированием различных ситуаций делового общения.

Целью организации индивидуальной самостоятельной работы студентов под руководством преподавателя является углубление изучения теоретических и методических вопросов, осуществление контроля за самостоятельной работой студентов в области изучения рекомендуемой специальной литературы.

Назначением СРС является закрепление сведений, полученных студентами в ходе аудиторных занятий. Реальная самостоятельная работа является исключительно важным элементом в деле эффективного усвоения материала. В процессе самостоятельной работы у студента наиболее чётко возникает необходимость целостного, системного восприятия содержания дисциплины, потребность привлечения дополнительных сведений из рекомендованной учебной и методической литературы, просмотра записей, сделанных во время аудиторных занятий.

В ходе индивидуальной работы студент занимается самостоятельным поиском материала по выбранной теме, знакомится с основной и дополнительной литературой, работает в сети Интернет, работает с оригинальной литературой и научными публикациями журналов.

Комплексное изучение студентами учебной дисциплины включает в себя: овладение материалами лекций, учебной и дополнительной литературы, указанными в программе, работу студентов в ходе проведения практик. Студентам рекомендуется запоминать наиболее значимые положения тем и закреплять, расширять знания в ходе практик.

Для более глубокого и эффективного изучения и усвоения материала студенты могут пользоваться словарём терминов и определений.

#### **10. Требования к промежуточной аттестации по дисциплине.**

Промежуточная аттестация выполняется в форме зачета с оценкой.

##### **Перечень вопросов к зачету**

1. Понятие общения, делового общения. Их отличительные черты.
2. Виды общения (классификация по различным основаниям).
3. Коммуникативный процесс. Особенности передачи информации.
4. Взаимодействие в процессе общения. Стратегии взаимодействия.
5. Восприятие партнеров по общению.
6. Механизмы перцепции: общая характеристика.
7. Виды общения: монологическое, ритуальное, диалогическое.
8. Типы межличностного общения: императивное, манипулятивное и диалогическое.
9. Деловое общение: понятие, цель, этапы.
10. Стили и формы делового общения.
11. Формы делового общения (общая характеристика).
12. Невербальные сигналы в деловом общении.
13. Вербальное деловое общение (умение слушать и вести беседу).
14. Барьеры общения.
15. Дистанционное деловое общение.
16. Психологические особенности деловой беседы.
17. Психологические особенности деловых переговоров.
18. Психологические особенности ведения дискуссии.
19. Психологические особенности проведения делового совещания.
20. Психологические особенности ведения переговоров по телефону.
21. Психологические особенности публичного выступления. Подготовка к публичному выступлению.
22. Слушание в структуре делового общения. Активное и пассивное слушание.
23. Характеристика манипулятивного делового общения.
24. Способы убеждающего воздействия. Логические основы убедительности речи.
25. Основные способы психологического воздействия: убеждение, внушение, принуждение, заражение.
26. Этика делового общения в организации.
27. Деловой этикет, его формирование и функции.
28. Этические кодексы современных деловых компаний.
29. Корпоративная этика, административная этика: общая характеристика.
30. Профессиональная этика: понятие, виды, особенности.
31. Понятие и сущность конфликта. Формулы конфликтов.
32. Типология конфликтов.
33. Конструктивные и деструктивные функции конфликта.
34. Стратегии поведения в конфликте.
35. Причины конфликтов в организации. Технологии разрешения конфликтов.
36. Пути урегулирования конфликтов в деловом общении.
37. Ошибочные действия руководителя и подчиненных в конфликте.
38. Имидж как средство делового общения.
39. Роль личного и организационного имиджа в деловом общении.

40. Этнические нормы и принципы делового общения.

41. Национально-культурные особенности делового общения: восточная и западная традиции.

Оценка знаний, умений и навыков по результатам текущего контроля производится в соответствии с универсальной шкалой. Процент результативности (правильных ответов): 51 - 100 б. – зачтено; 50 баллов и ниже – не зачтено.

#### Критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	Отлично	91-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.	Хорошо	71-90
Достаточный	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	Удовлетворительно	51-70
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	50 и менее

Результаты промежуточной аттестации вносятся в электронные ведомости и зачетные книжки студентов, отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета.

Программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.02 Туризм №1463 от 14 декабря 2015 года и утверждена на заседании кафедры экологии и природопользования 23 июня 2017г., протокол №11.

#### Разработчики:

Канд. биол. наук, доцент кафедры экологии и природопользования БГПУ им. М. Акмуллы О.В. Серова.

#### Эксперты:

##### внешний

Директор РДООЦТКиЭ, канд. пед. наук, доцент И.В. Лифанова

##### внутренний

Канд. экон. наук, доцент кафедры всеобщей истории и культурного наследия БГПУ им. М.Акмуллы А.И. Пудовина.

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ

ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет  
им. М. Акмуллы»

Естественно-географический факультет

ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**Б1.В.ОД.31 РЫНОК ЭКСКУРСИОННЫХ УСЛУГ**

Рекомендуется для направления подготовки

**43.03.02 Туризм**

Направленность (профиль) «**Технология и организация экскурсионных услуг**»

квалификация выпускника: бакалавр

**1. Целью дисциплины** является формирование:

- способности использовать методы мониторинга рынка туристских услуг (ПК-7)

**2. Трудоемкость учебной дисциплины** составляет 2 зачетные единицы (72 часа), из них 10 часов аудиторных занятий: лекций – 4 часа, практических – 6 часов, 62 часов самостоятельной работы, контрольная работа и оценка по рейтингу.

**3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:**

Дисциплина «Рынок экскурсионных услуг» относится к обязательным дисциплинам вариативной части.

Изучение дисциплины базируется на знаниях программы по предмету «Экономика».

Сопряженно с данной дисциплиной студенты изучают «Организация обслуживания».

Знания, умения, навыки, полученные студентами, создают теоретическую и практическую базу для изучения таких учебных дисциплин, как «Рынок туристских услуг».

**4. Перечень планируемых результатов дисциплины:**

В результате изучения дисциплины студент должен:

**Знать:**

-о роли маркетинговой деятельности в поддержании необходимого уровня конкурентоспособности фирмы в условиях рыночной экономики;

-об основных принципах и функциях маркетинговой деятельности;

-об особенностях организации маркетинговой деятельности в сервисе и туризме.

**Уметь:**

-эффективно осуществить производственно-коммерческую деятельность;

-оперативно реагировать на изменение рыночной конъюнктуры;

-обеспечивать высокую конкурентоспособности туристических услуг.

**Владеть:**

-анализировать основные компоненты внешней среды маркетинга;

-проводить анализ внутренней среды фирмы;

-разрабатывать товарную, ценовую, сбытовую политику фирмы.

**5. Объем дисциплины и виды учебной работы**

Вид учебной работы	Трудоемкость в часах, всего	Семестр	
		5	6
<b>Аудиторные занятия:</b>	10		10
Лекции (ЛК)	4		4
Практические занятия (ПЗ)	6		6
Лабораторные работы	-	-	-
Контроль самостоятельной работы студента (КСР)	-	-	-
<b>Самостоятельная работа:</b>			
- конспектирование, подготовка докладов и презентаций	62		62
- подготовка и защита КР	20		20
- анализ туристского рынка.	20		20
	22		22
<b>Промежуточная аттестация:</b> оценка по рейтингу			
<b>ИТОГО:</b>	72		72

**6. Содержание дисциплины**

**6.1. Содержание разделов дисциплины**



№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1.	Анализ туристских рынков: туристский спрос и предложение	Туристский рынок и виды (модели его организации). Туристский спрос и его виды. Эластичность спроса.
2.	Маркетинговая информация и маркетинговые исследования	Факторы, влияющие на изменение туристского спроса и развитие туризма. Туристское предложение
3.	Структура внутренней и внешней маркетинговых сред предприятия.	Анализ внутренней среды фирмы, анализ факторов внешней среды предприятия.
4.	Особенности рынка туристических услуг	Организационные структуры, оценка и контроль деятельности
5.	Рынок экскурсионных услуг	Организационные структуры, оценка и контроль деятельности

### 6.2. Разделы дисциплины и виды учебных занятий

№	Наименование раздела дисциплины	Распределение трудоемкости (в часах) по видам учебных занятий			
		ЛК	ПЗ	СРС	Всего
1.	Анализ туристских рынков: туристский спрос и предложение	2	2	11	15
2.	Маркетинговая информация и маркетинговые исследования		2	11	13
3.	Структура внутренней и внешней маркетинговых сред предприятия.	2	2	18	22
4.	Особенности рынка туристических услуг			11	11
5.	Рынок экскурсионных услуг			11	11
	Итого	4	6	62	72

### 6.3. Лабораторный практикум не предусмотрен.

Тематика практических занятий:

Занятие 1 (2 часа).

Тема: Анализ туристских рынков: туристский спрос и предложение.

Вопросы для обсуждения: Туристский рынок и виды (модели его организации). Туристский спрос и его виды. Эластичность спроса. Конспектирование, составление терминологического словаря.

Занятие 2 (2 часа).

Тема: Маркетинговая информация и маркетинговые исследования.

Вопросы для обсуждения: Факторы, влияющие на изменение туристского спроса и развитие туризма. Туристское предложение. Конспектирование, составление терминологического словаря.

Занятие 3 (2 часа).

Тема: Структура внутренней и внешней маркетинговых сред предприятия.

Вопросы для обсуждения: Анализ внутренней среды фирмы, анализ факторов внешней среды предприятия. Конспектирование, составление терминологического словаря.

### 6.4. Междисциплинарные связи дисциплины

№	Наименование обеспечиваемых (последующих) дисциплин	№№ разделов дисциплины, необходимых для изучения обеспечиваемых (последующих) дисциплин
---	---	---

		1	2	3	4	5
1.	Рынок туристских услуг	X	X	X	X	X

### 6.5. Требования к самостоятельной работе студентов

Самостоятельная работа является одним из видов учебной работы студентов.

Виды СРС: 1. Конспектирование, подготовка докладов и презентаций.

2. Подготовка КР по предложенному перечню тем.

3. Анализ туристского рынка: туристский спрос и предложение. Анализ объектов туристской индустрии. Анализ внутренней среды фирмы, анализ факторов внешней среды предприятия.

*Тематика для самостоятельной работы студентов (конспектирование, подготовка докладов и презентаций):*

1. Маркетинг экскурсии по памятникам истории и культуры.
2. Маркетинг историко-культурных экскурсий.
3. Виды и формы туристических экскурсий (на примере конкретных турфирм).
4. Анализ рынка экскурсий города, области.
5. Маркетинг: архитектурно-градостроительные экскурсии (город, область).
6. Маркетинг проведения и разработки музейных экскурсий.
7. Маркетинг проведения и разработки экскурсий для школьников.
8. Маркетинг производственных экскурсий.
9. Маркетинг этнографических экскурсий.
10. Маркетинг ботанических и ландшафтных экскурсий

*Перечень тем для контрольной работы*

1. Маркетинг экскурсии по памятникам истории и культуры.
2. Маркетинг историко-культурных экскурсий.
3. Виды и формы туристических экскурсий (на примере конкретных турфирм).
4. Анализ рынка экскурсий города, области.
5. Маркетинг: архитектурно-градостроительные экскурсии (город, область).
6. Маркетинг проведения и разработки музейных экскурсий.
7. Маркетинг проведения и разработки экскурсий для школьников.
8. Маркетинг производственных экскурсий.
9. Маркетинг этнографических экскурсий.
10. Маркетинг ботанических и ландшафтных экскурсий

*Анализ туристских рынков: туристский спрос и предложение. Анализ объектов туристской индустрии. Анализ внутренней среды фирмы, анализ факторов внешней среды предприятия.*

Тема: Особенности рынка туристических услуг

**Анализ рынка экскурсионных услуг** по предложенным разделам (архитектурных объектов, школьных учреждений, театрального, музейных комплексов, объектов питания, размещения, страхования, спортивных сооружений т.д.)» в регионе. Анализ проводится студентами самостоятельно по заданному плану.

**Перечень тем**

1. Маркетинг экскурсии по памятникам истории и культуры.
2. Маркетинг историко-культурных экскурсий.
3. Виды и формы туристических экскурсий (на примере конкретных турфирм).
4. Анализ рынка экскурсий города, области.
5. Маркетинг: архитектурно-градостроительные экскурсии (город, область).
6. Маркетинг проведения и разработки музейных экскурсий.
7. Маркетинг проведения и разработки экскурсий для школьников.
8. Маркетинг производственных экскурсий.

9. Маркетинг этнографических экскурсий.
10. Маркетинг ботанических и ландшафтных экскурсий

#### **7. Учебно-методическое обеспечение дисциплины**

а) основная литература:

1. Воскресенский В. Ю. Международный туризм. Учебное пособие - Режим доступа: <http://www.biblioclub.ru> М.: Юнити-Дана, 2015

2. Еремеев, А.Ю. Методическое обеспечение разработки нового турпродукта /А.Ю.Еремеев. -М.: Лаборатория книги, 2012.- URL:<http://biblioclub.ru/>

3. Организация туристического бизнеса: технология создания турпродукта [ : учеб.-практ. пособие / О. Ю. Грачева [и др.]. -2-е изд.; перераб. и доп. - М.: Дашков и К\*, 2012.

4. Курило, Л.В. Основы экскурсионной деятельности: учебное пособие - М.: Советский спорт, 2012. - - URL: <http://biblioclub.ru/>

5. Качмарек Я., Туристский продукт. Замысел. Организация. Управление: уч. пособие для студентов вузов / Я.Качмарек, А. Стасяк, Б.Влодарчик; пер. с польск.-М. ЮНТТИ\_ДАНА, 2012. - 495 с. (Серия «Зарубежный учебник») (электронный ресурс).

б) дополнительная литература

1. Биржаков, М. Б. Введение в туризм [Текст]: учеб. для студентов вузов ; Нац. Акад. туризма, Балтийский междунар. ин-т туризма. - Изд. 8-е, перераб. и доп. - М.: Герда; СПб. : Невский Фонд, 2006

2. Боголюбова С.А. Эколого-экономическая оценка рекреационных ресурсов. Учебное пособие /С.А. Боголюбова. -М.: Изд. Академия, 2009. -259 с.

3. Гаврилова С. В. Организация туристического и гостиничного бизнеса. Учебно-методический комплекс - М.: Евразийский открытый институт, 2011. Режим доступа: <http://www.Biblioclub.ru>

Дорофеев В.Д., Шмелева А.Н., Шестопад Н.Ю. Менеджмент. Учебное пособие, Москва, 2008. – 440 с. (электронный ресурс).

4. Дурович, А. П. Организация туризма А. П. Дурович. - СПб.: Питер, 2009

5. Егоренков Л. И. Введение в технологию туризма: учебно-методическое пособие - М.: Финансы и статистика, 2009. Режим доступа: <http://www.biblioclub.ru>

6. Емельянов, Б. В. Экскурсоведение: [учеб.]; Рос. междунар. акад. туризма. - [6-е изд.]. - М.: Советский спорт, 2009.

7. Зайцева Н. А. Менеджмент в сервисе и туризме: учебное пособие. – М.: Финансы и статистика, 2007.

8. Ильина Е. Н. Туроперейтинг: стратегия обслуживания - доступа: <http://www.biblioclub.ru> М.: Финансы и статистика, 2008. Режим Долженко Г.П. Экскурсионное дело: учебное пособие. - Ростов-на-Дону: Феникс, 2005, 2006.

9. Косолапов А.Б. Технология и организация туроператорской и турагентской деятельности: учеб. пособие. - М.: КноРус, 2010.

10. Маркетинг: Учебник для вузов /Под ред. проф. Г.А. Васильева. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2007. – 208 с.

11. Моисеева Н.К. Маркетинг и турбизнес: Учебник. – М.: Финансы и статистика, 2009 – 496 с.

12. Сокол Т.Г. Организация обслуживания в отелях и гостиничных комплексах Подручник –К.: Альтерпрес, 2009. – 447с. (электронный ресурс).

13. Туристские услуги. Туристское обслуживание (Текст). Сб. норм.-прав. информ. материалов. Сост. Сенин В.С., Чудновский А.Д. –М.: Финансы и статистика, 2008. -224 с.

14. Тультаев, Т.А. Маркетинг гостеприимства. Учебно-методический комплекс / Т.А. Тультаев. - М.: Евразийский открытый институт, 2011. - URL: <http://biblioclub.ru>

15. Фролова Т.А. Экономика и управление в сфере социально-культурного сервиса и туризма / Конспект лекций. Таганрог: Изд-во ТТИ ЮФУ, 2011/ (электронный ресурс).

в) программное обеспечение

стандартные программы пакета Windows (Word, Excel, PowerPoint, Paint) для решения задач, проведения расчетов, подготовки докладов, создания презентаций;

г) базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы

<http://www.russiatourism.ru> - официальный сайт Федерального агентства по туризму (РОСТУРИЗМ).

<http://statistika.ru> - портал статистических данных (раздел туризм).

<http://tourest.ru/> - справочник по туризму и отдыху.

<http://www.ratanews.ru/> - ежедневная электронная газета Российского союза туриндустрии.

<http://www.tourdom.ru> – профессиональный туристический портал.

<http://profi.travel.ru> - Статистическая информация по въездам и выездам туристов в разные страны и прочие полезные данные.

<http://www.world-tourism.org> – официальный сайт Всемирной туристской организации.

Журналы на кафедре:

1. «Туризм: Право и экономика».
2. «Туризм: практика, проблемы, перспективы».
3. «Туристический бизнес».

## **8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:**

Для проведения лекционных и практических занятий используется имеющиеся в наличии мультимедийные средства (проектор, ноутбук, переносной экран).

## **9. Методические рекомендации по изучению дисциплины**

Целью данного этапа обучения является развитие навыков самостоятельной работы с дополнительной литературой, сбора, анализа и систематизации информации, научить студентов заочной формы самостоятельно подбирать и обобщать материал, необходимый в профессиональной деятельности специалиста туристской индустрии. В ходе изучения курса студент должен выполнить анализ объектов туриндустрии.

Целью самостоятельной работы является:

- систематизация и закрепление полученных теоретических знаний и практических умений студентов по дисциплине;
- углубление и расширение теоретических знаний;
- формирование умений использовать нормативно-правовую, специализированную литературу;
- развитие познавательных способностей и активности студентов; творческой инициативы, самостоятельности, ответственности и организованности;
- формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации.

Контрольная работа выполняется листах формата А4. Объем работы не должен превышать 12 листов. Первый лист - титульный, где указывается полное название учебного заведения, тема, фамилия и имя студента, выполнившего работу, фамилия, имя, отчество преподавателя, проверившего работу. На втором листе содержится план, 3-11 листы отражают основное содержание работы. На 12 листе помещается список литературы (не менее 10 источников). Все листы, кроме титульного, нумеруются. Порядковые номера ставятся в середине нижнего поля листа. Таблицы, графики, рисунки, помещенные в работе, нумеруются и поясняются надписями.

Студенты самостоятельно выбирает тему из заявленного списка, при этом повторение тем не допускается. При необходимости студент имеет право на дополнительное консультирование по работе. В случае неудовлетворительной оценки работа выдается студентам на доработку. Работа должна быть выполнена с помощью современных средств оргтехники.

Основные требования к контрольным работам:

- 1.Целостность и завершенность, композиционная логика.
- 2.Фактографическая основа.
- 3.Практическая направленность.
- 4.Содержание должно быть направленным на дальнейшее продолжение в сквозной тематике контрольных и курсовых работ студента.
- 5.Грамотность изложения.
- 6.Правильность оформления.
- 7.Самостоятельность темы.
- 8.Полнота раскрытия темы.
- 9.Приложения (1-2).
- 10.Литература (не менее 10 источников).

**10. Требования к промежуточной аттестации по дисциплине.**

Промежуточная аттестация выполняется в форме контрольной, оценки по рейтингу.

Промежуточная аттестация по предмету проводится по форме рейтинговой оценки. Оценка знаний, умений и навыков по результатам текущего контроля производится в соответствии с универсальной шкалой. Процент результативности (правильных ответов): 51 - 100 б. – зачтено; 50 баллов и ниже – не зачтено.

Критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	Отлично	91-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.	Хорошо	71-90
Достаточный	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	Удовлетворительно	51-70

Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня	неудовлетворительно	50 и менее
---------------	---	---------------------	------------

Результаты промежуточной аттестации вносятся в электронные ведомости и зачетные книжки студентов, отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета.

Программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.02 Туризм №1463 от 14 декабря 2015 года и утверждена на заседании кафедры экологии и природопользования 23 июня 2017г., протокол №11.

**Разработчики:**

Канд. биол. наук, доцент кафедры экологии и природопользования БГПУ им. М. Акмуллы О.В. Серова

**Эксперты:**

внешний

Канд. экон. наук, доцент кафедры всеобщей истории и культурного наследия ИИПО БГПУ им. М. Акмуллы А.И. Пудовина

внутренний

Канд. биол. наук, доцент кафедры экологии и природопользования БГПУ им. М. Акмуллы И.М. Гатин

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ

ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет  
им. М. Акмуллы»

Естественно-географический факультет

ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**Б1.В.ОД.32 СЕРВИСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ЭКСКУРСИОННОЙ  
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Рекомендуется для направления подготовки

**43.03.02 Туризм**

Направленность (профиль) «**Технология и организация экскурсионных услуг**»

квалификация выпускника: бакалавр

**1. Целью дисциплины** является формирование:

- способности организовать процесс обслуживания потребителей и (или) туристов (ОПК-3).

**2. Трудоемкость учебной дисциплины** составляет 3 зачетные единицы (108 часов), из них 12 часов аудиторных занятий: лекций – 2 часа, практических – 8 часов, 89 часов самостоятельной работы, экзамен (9 часов).

**3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:**

Дисциплина «Сервисное обеспечение экскурсионной деятельности» относится к обязательным дисциплинам вариативной части.

Изучение дисциплины базируется на знаниях программы по предмету «Организация туристской деятельности».

Сопряженно с данной дисциплиной студенты изучают «Выставочная деятельность», «Брендинг территории», «Деловое общение в экскурсионной деятельности».

Знания, умения, навыки, полученные студентами, создают теоретическую и практическую базу для подготовки к преддипломной практике.

**4. Перечень планируемых результатов дисциплины:**

В результате изучения дисциплины студент должен:

**Знать:**

- основные понятия сферы сервисной деятельности, ее виды, сущность как совокупности процессов научно-практического характера по созданию, распространению и предоставлению экскурсионных услуг;

- виды услуг, приоритеты, компоненты, взаимодействующие факторы сервисного обеспечения экскурсионной деятельности; особенности правового регулирования сервисной деятельности;

- перспективные направления инновационных процессов сферы экскурсионного сервиса.

**Уметь:**

- применять научные знания и практические подходы к разработке (конструированию) конкретной услуги, обеспечить процесс реализации экскурсионной услуги, диагностировать сервисные ситуации, разрешать противоречия и конфликты в сфере сервисного обеспечения экскурсионной деятельности.

**Владеть:**

- навыками формирования благоприятной социально-психологической среды межличностного общения в процессе сервисного обеспечения экскурсионной деятельности.

**5. Объем дисциплины и виды учебной работы**

Вид учебной работы	Трудоемкость в часах, всего	Семестр	
		7	8
<b>Аудиторные занятия:</b>	10	10	
Лекции (ЛК)	2	2	
Практические занятия (ПЗ)	8	8	
Лабораторные работы	-	-	-
Контроль самостоятельной работы студента (КСР)	-	-	-
<b>Самостоятельная работа:</b> - конспектирование текстов - 30ч.; - составление терминологического словаря - 19ч.; - подготовка и защита рефератов - 20ч.; - решение ситуационных задач - 20ч.	89	89	
<b>Промежуточная аттестация:</b> экзамен	9	9	



<b>ИТОГО:</b>	108	108	
---------------	-----	-----	--

## 6. Содержание дисциплины

### 6.1. Содержание разделов дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1.	Основы теории услуг.	Понятие услуги. Свойства услуги. Типы услуг. Классификация услуг. Сервис как деятельность. Сервис как услуга. Сервис как потребность. Основные характеристики услуг. Материальные услуги. Духовные услуги. Личные услуги. Социальные услуги. Виды сервисной деятельности. Роль сервиса в удовлетворении потребностей человека. Понятие «контактной зоны». Профессиональные качества сотрудника сферы сервиса.
2.	Основы теории обслуживания и задачи современного сервиса.	Основные задачи системы сервиса. Основные подходы к осуществлению сервиса. Тенденции современного сервиса. Принципы современного сервиса. Культура сервиса. Общероссийский классификатор услуг населению – ОКУН (ОК 002-93).
3.	Особенности сервисного обеспечения экскурсионной деятельности.	Сервисные технологии в экскурсионной деятельности. Перспективные направления совершенствования экскурсионного сервиса (информационные технологии, расширение ассортимента и повышение качества экскурсионных услуг). Индивидуальное обслуживание в структуре экскурсионного сервиса.

### 6.2. Разделы дисциплины и виды учебных занятий

№	Наименование раздела дисциплины	Распределение трудоемкости (в часах) по видам учебных занятий			
		ЛК	ПЗ	СРС	Всего
1.	Основы теории услуг	2	2	10	14
2.	Основы теории обслуживания и задачи современного сервиса		2	30	34
3.	Особенности сервисного обеспечения экскурсионной деятельности		4	47	51
	Итого	2	8	89	108*

\* еще 9 часов отведено на подготовку к экзамену

### 6.3. Лабораторный практикум: не предусмотрен.

Тематика практических занятий:

Занятие 1 (2 часа).

Тема: Основы теории услуг.

Вопросы для обсуждения: Понятие услуги. Свойства услуги. Типы услуг. Классификация услуг. Сервис как деятельность. Сервис как услуга. Сервис как потребность. Основные характеристики услуг. Материальные услуги. Духовные услуги. Личные услуги. Социальные услуги.

Виды сервисной деятельности. Роль сервиса в удовлетворении потребностей человека. Понятие «контактной зоны». Конспект, составление терминологического словаря.

Занятие 2 (2 часа).

Тема: Основы теории обслуживания и задачи современного сервиса.

Вопросы для обсуждения: Основные задачи системы сервиса. Основные подходы к осуществлению сервиса. Тенденции современного сервиса. Принципы современного сервиса. Культура сервиса. Общероссийский классификатор услуг населению – ОКУН (ОК 002-93). Конспект, составление терминологического словаря.

Занятие 3 (4 часа).

Тема: Особенности сервисного обеспечения экскурсионной деятельности.

Вопросы для обсуждения: Сервисные технологии в экскурсионной деятельности. Перспективные направления совершенствования экскурсионного сервиса (информационные технологии, расширение ассортимента и повышение качества экскурсионных услуг). Индивидуальное обслуживание в структуре экскурсионного сервиса. Конспект, составление терминологического словаря.

#### 6.4. Междисциплинарные связи дисциплины

№	Наименование обеспечиваемых (последующих) дисциплин	№№ разделов данной дисциплины, необходимых для изучения обеспечиваемых (последующих) дисциплин		
		1	2	3
1.	Преддипломная практика	X	X	X

#### 6.5. Требования к самостоятельной работе студентов

Самостоятельная работа является одним из видов учебной работы студентов.

Виды СРС:

1. Конспектирование текстов по разделам дисциплины - необходимо на основе списка основной и дополнительной литературы провести конспектирование.

2. Составить терминологический словарь по разделам дисциплины.

3. Темы рефератов

1. Социальные предпосылки возникновения и развития сервисной деятельности в России

2. Общеэкономические проблемы и их решения с развитием сервисных отраслей

3. Виды сервисной деятельности и их характеристика

4. Реклама – один из видов сервисной деятельности

5. Международные услуги в сервисной деятельности

6. Службы и их функции

7. Эстетическая культура в сервисной деятельности

8. Этические взаимоотношения трудового коллектива, отраслей сервиса и потребительских услуг

9. Определение психологии в сервисной деятельности

10. «Контактная зона» как сфера реализации сервисной деятельности

11. Конкурентоспособности предприятия и оценка уровня обслуживания

12. Имидж предприятия отраслей сервисной деятельности и их качество

13. Предприятия сферы услуг: их особенности и функции

14. Качество сервисного обслуживания, как одно из условий формирования потребительского спроса

15. Логистика сервисного обслуживания

#### 4. Решение ситуационных задач

1. Проанализировать воздействие географического и историко-культурного факторов на формирование региональных рынков экскурсионных услуг.

2. Проанализировать процедуры сертификации в экскурсионной деятельности.

3. Составить перечень нормативно-правовых договорных документов с предприятием транспорта.

4. Проанализировать «контактную зону» обслуживания в организации сервиса и туризма.

5. Какие виды сервисных услуг оказывает предприятие.

**7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:**

а) основная литература:

1. Воскресенский В. Ю. Международный туризм. Учебное пособие - М.: Юнити-Дана, 2015. Режим доступа: <http://www.biblioclub>

2. Романович, Ж.А. Сервисная деятельность: учебник - М: Дашков и Ко, 2015. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=221313>

3. Назаркина, В.А. Сервисная деятельность (схемы и таблицы): учебное пособие. - Новосибирск: НГТУ, 2015. - URL:<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=438415>

4. Романович, Ж.А. Сервисная деятельность: учебник / - 6-е изд., перераб. и доп. - М.: Дашков и Ко, 2013. - 284 URL: <http://biblioclub.ru>

5. Сервисная деятельность: учебное пособие /- Новосибирск: НГТУ, 2013. - URL: <http://biblioclub.ru/>

б) дополнительная литература:

1. Аванесова Г.А. Сервисная деятельность: историческая и современная практика, предпринимательство, менеджмент. М.: Аспект Пресс, 2007.

2. Буйденко В.Ф. Сервисная деятельность: организационные, этические и психологические аспекты. Ростов н/Д.: Феникс, 2008.

3. Мазилкина Е.И. Краткий курс по поведению потребителей. М.: Окей – книга, 2009

4. Гаврилова С. В. Организация туристического и гостиничного бизнеса. Учебно-методический комплекс- М.Евразийский открытый институт, 2011. Режим доступа: <http://www.biblioclub>

Романович Ж.А. Сервисная деятельность. М.: Дашков и К<sup>о</sup>, 2009.

5. Свириденко Гантер Б., Фернхам А. Типы потребителей. Введение в психографику: сегментирование рынка на основе стиля жизни, поведения и установок потребителя. СПб.: Питер, 2001.

6. Дурович А.П. Поведение покупателей на рынке: маркетинговый анализ. Мн.: БГЭУ, 1996.

6. Чекмарева, Г.В. Сервисная деятельность/ Г.В. Чекмарева. - Новосибирск: НГТУ, 2011. - URL <http://biblioclub.ru/>

7. Таранова, И.В. Сервисология: учебник. - Ставрополь: Агрус, 2013. - URL: <http://biblioclub.ru/>

8. Кусков, А.С. Оказание туристских услуг: гражданско-правовое регулирование - М.: Юстицинформ, 2013. - URL: <http://biblioclub.ru/>

9. Организация туристического бизнеса: технология создания турпродукта [: учеб.-практ. пособие / О. Ю. Грачева [и др.]. - 2-е изд. ; перераб. и доп. - М.: Дашков и К\*, 2012.

Маркова В.Д. Маркетинг услуг. М.: Финансы и статистика, 1996.

8. Федцов В.Г. Федцов В.В. Предпринимательство: сфера сервиса. М.: Дашков и К<sup>о</sup>, 2002.

9. Хаксевер К., Рендер Б., Рассел Р., Мердик Г. Управление и организация в сфере услуг. СПб.: Питер, 2002.

10. Энджел Д.Ф., Блэкуэлл Р.Д., Миниард П.У. Поведение потребителей. СПб.: Питер-Ком, 1999.

в) программное обеспечение

стандартные программы пакета Windows (Word, Excel, PowerPoint, Paint) для решения задач, проведения расчетов, подготовки докладов, создания презентаций;

г) базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы

<http://www.russiatourism.ru> - официальный сайт Федерального агентства по туризму (РОСТУРИЗМ).

<http://statistika.ru> - портал статистических данных (раздел туризм).

<http://tourest.ru/> - справочник по туризму и отдыху.

<http://www.ratanews.ru/> - ежедневная электронная газета Российского союза туристической индустрии.

<http://www.tourdom.ru> – профессиональный туристический портал.

<http://profi.travel.ru> - Статистическая информация по въездам и выездам туристов в разные страны и прочие полезные данные.

<http://www.world-tourism.org> – официальный сайт Всемирной туристской организации.

<http://www.consultant.ru/> Консультант плюс Приказ Минтруда России от 04.08.2014 N 539н (ред. от 18.03.2016) "Об утверждении профессионального стандарта "Экскурсовод (гид)" (Зарегистрировано в Минюсте России)

Журналы на кафедре:

1. «Туризм: Право и экономика».
2. «Туризм: практика, проблемы, перспективы».
3. «Туристический бизнес»

#### **8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:**

Для проведения лекционных и практических занятий используется имеющиеся в наличии мультимедийные средства (проектор, ноутбук, переносной экран).

#### **9. Методические рекомендации по изучению дисциплины**

Освоение дисциплины обеспечивается изложением преподавателем теоретических основ курса, разъяснением им целей лекционных и практических занятий, подготовкой студентами индивидуальных и коллективных письменных материалов, обсуждением результатов выполненных заданий, самостоятельным знакомством студентов с особенностями функционирования предприятий сферы экскурсионного сервиса и анализом их работы. Целью самостоятельной работы является:

- систематизация и закрепление полученных теоретических знаний и практических умений студентов по дисциплине;
- углубление и расширение теоретических знаний;
- формирование умений использовать специализированную литературу;
- развитие познавательных способностей и активности студентов; творческой инициативы, самостоятельности, ответственности и организованности;
- формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации.

#### **10. Требования к промежуточной аттестации по дисциплине.**

Промежуточная аттестация выполняется в форме экзамена.

##### **Перечень вопросов к экзамену**

1. Сервисная деятельность как форма удовлетворения потребностей человека.
2. Исторические аспекты развития сферы услуг.
3. Сфера сервиса в структуре современной национальной экономики.
4. Современная типология услуг.
5. Место туристских услуг в сфере сервиса.
6. Фирменный стиль, знак туристской организации.
7. Транспортное обеспечение экскурсионной деятельности.
8. Профессиональная этика экскурсовода.
9. Конфликтные ситуации в туристской организации и методы их разрешения.
10. Виды сервисных услуг.
11. Психологические типы потребителей туристских услуг.
12. Влияние национальных и религиозных факторов на поведение потребителя туристских услуг.
13. Воздействие географического и историко-культурного факторов на формирование региональных рынков экскурсионных услуг.
14. Жизненный цикл услуги.
15. Контактная зона обслуживания в организации.

16. Психология обслуживания потребителя на разных этапах предоставления услуги.
17. Послепродажное обслуживание потребителя экскурсионной услуги.
18. Регламентация сервисной деятельности в законодательстве Российской Федерации.
19. Стандартизация в деятельности предприятий экскурсионного сервиса.
20. Процедуры сертификации в экскурсионной деятельности.
21. Нормативно-правовые основы договорных отношений в сфере услуг.
22. Обеспечение безопасности потребителя экскурсионных услуг.
23. Инновационный менеджмент в сфере экскурсионных услуг.
24. Франчайзинг как перспективная форма организации туристской деятельности.
25. Информационный сервис в современном мире: перспективы и проблемы развития.
26. Сервисная деятельность в гостиницах: общая характеристика и перспективы развития.
27. Особенности рынка услуг общественного питания.
28. Материально-техническое обеспечение экскурсионного сервиса.
29. Показатели качества экскурсионных услуг.

Оценка знаний, умений и навыков по результатам текущего контроля производится в соответствии с универсальной шкалой. Процент результативности (правильных ответов): 51 - 100 б. – зачтено; 50 баллов и ниже – не зачтено.

#### Критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	Отлично	91-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.	Хорошо	71-90
Достаточный	Репродуктивная	Изложение в пределах задач	Удовлетв	51-70

	деятельность	курса теоретически и практически контролируемого материала	орительно	
Недостаточный	Отсутствие признаков	удовлетворительного уровня	неудовлетворительно	50 и менее

Результаты промежуточной аттестации вносятся в электронные ведомости и зачетные книжки студентов, отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета.

Программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.02 Туризм №1463 от 14 декабря 2015 года и утверждена на заседании кафедры экологии и природопользования 23 июня 2017г., протокол №11.

**Разработчики:**

Канд. биол. наук, доцент кафедры экологии и природопользования БГПУ им. М. Акмуллы О.В. Серова

**Эксперты:**

внешний

Канд. филол. наук, доцент кафедры менеджмента и туризма БИФК Л.Ф. Сахибгареева

внутренний

Канд. биол. наук, доцент кафедры экологии и природопользования БГПУ им. М.Акмуллы Г.Р. Гильманова

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ

ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет  
им. М. Акмуллы»

Естественно-географический факультет

ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**Б1.В.ОД.33 СПОРТИВНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫЙ ТУРИЗМ**

Рекомендуется для направления подготовки

**43.03.02 Туризм**

Направленность (профиль) «**Технология и организация экскурсионных услуг**»

квалификация выпускника: бакалавр

### 1. Целью дисциплины является формирование:

- способности поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности; пропаганды активного долголетия, здорового образа жизни и профилактики заболеваний (ОК-7);
- готовности пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий (ОК-8);
- готовности к применению прикладных методов исследовательской деятельности в туризме (ПК-8).

**2. Трудоемкость учебной дисциплины** составляет 3 зачетные единицы (108 часов), из них 8 часов аудиторных занятий: лекций – 2 часа, практических – 6 часов, 91 час самостоятельной работы, экзамен 9 ч.

### 3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Дисциплина «Спортивно-оздоровительный туризм» относится к обязательным дисциплинам вариативной части

Изучение дисциплины базируется на знаниях программы по «Организации туристской деятельности».

Сопряжено с данной дисциплиной студенты изучают «Социальный туризм», «Особенности организации туристской работы с ЛОЖВ», «Экологический туризм», «Организация ДЮТ».

Знания, умения, навыки, полученные студентами, создают теоретическую и практическую базу для изучения таких учебных дисциплин, как «Технология и организация экскурсионных услуг», «Безопасность в туризме», «Рынок экскурсионных услуг».

### 4. Перечень планируемых результатов дисциплины:

В результате изучения дисциплины студент должен:

#### **Знать:**

- историю и перспективы развития отечественного спортивно-оздоровительного туризма;
- организационные основы развития туризма;
- программно-нормативные и научно-методические основы развития спортивно-оздоровительного туризма;
- основы организации и проведения спортивных походов и путешествий; основы безопасности в походе;
- иметь представление об организации и проведении поисково-спасательных работ и транспортировки пострадавшего, об организации и проведении слетов и соревнований.

#### **Уметь:**

- анализировать туристские маршруты РБ по степени сложности и доступности для разных категорий туристов;

#### **Владеть:**

- навыками оказания доврачебной медицинской помощи в походе, расчетными методами в организации спортивно-оздоровительного туризма.

### 5. Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Трудоемкость в часах, всего	Семестр	
		5	6
<b>Аудиторные занятия:</b>	8	8	
Лекции (ЛК)	2	2	
Практические занятия (ПЗ)	6	6	
Лабораторные работы	-	-	
Контроль самостоятельной работы студента (КСР)	-	-	
<b>Самостоятельная работа:</b>	91	91	



- конспектирование текстов	12	12	
- подготовка презентаций	24	24	
- подготовка и защита реферата	20	20	
- подготовка текстов	10	10	
- разработка цикла упражнений	15	15	
<b>Промежуточная аттестация:</b> экзамен	9	9	
<b>ИТОГО:</b>	108	108	

## 6. Содержание дисциплины

### 6.1. Содержание разделов дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1.	Введение. История и перспективы развития отечественного спортивно-оздоровительного туризма.	Цели и задачи дисциплины. Зарождение организации туристов в России. Туризм в государстве с первые десятилетия советской власти. Туризм в послевоенное тридцатилетие (1945-1975 гг.). Федеративный период развития массового спортивного туризма. Туристский спортивный союз России (ТСС). Современные тенденции развития спортивно-оздоровительного туризма.
2.	Организационные основы развития туризма. Программно-нормативные и научно-методические основы развития спортивно-оздоровительного туризма.	Структура туристских органов. Деятельность туристских клубов и секций. Программно-нормативные документы, регулирующие деятельность в сфере спортивно-оздоровительного туризма. Научно-методические основы развития спортивно-оздоровительного туризма.
3.	Организация и проведение спортивных походов и путешествий. Анализ туристских маршрутов РБ по степени сложности.	Общая и специальная физическая подготовка туристов. Характеристика видов самостоятельного туризма. Правила проведения туристских спортивных походов. Организация и проведение походов. Права, обязанности и ответственность руководителя похода. Снаряжение в пешем походе. Организация питания в пешем походе. Топография и ориентирование на местности. Стратегия похода. Тактика похода. Техника движения и преодоления препятствий. Привалы и ночлеги. Анализ популярных туристских маршрутов РБ по степени сложности для туристов разной степени подготовки.
4.	Безопасность в походе. Доврачебная медицинская помощь. Организация и проведение поисково-спасательных работ и транспортировка пострадавшего.	Обеспечение безопасности в походе. Причины травматизма и анализ несчастных случаев. Медицинское обеспечение и доврачебная медицинская помощь. Вопросы выживания в экстремальных условиях. Организация и проведение поисково-спасательных работ, транспортировка пострадавшего.
5.	Подготовка туристов-спортсменов. Методика обучения технике и тактике спортивного туризма.	Организация и планирование тренировок, особенности физической и психологической подготовки туристов. Обучение технике и тактике спортивного туризма. Особенности методики обучения в различных видах туризма.
6.	Организация и проведение	Организация и проведение чемпионатов и туриад

	слетов и соревнований.	спортивных походов и путешествий. Проведение туристских слетов и соревнований по разным видам туризма.
7.	Расчетные методы в организации спортивно-оздоровительного туризма.	Расчетные методы, применяемые в сфере организации спортивно-оздоровительного туризма; их применение студентами для решения профессиональных задач.

### 6.2. Разделы дисциплины и виды учебных занятий

№	Наименование раздела дисциплины	Распределение трудоемкости (в часах) по видам учебных занятий			
		ЛК	ПЗ	СРС	Всего
1.	Введение. История и перспективы развития отечественного спортивно-оздоровительного туризма.	2		20	22
2.	Организационные основы развития туризма. Программно-нормативные и научно-методические основы развития спортивно-оздоровительного туризма.			20	20
3.	Организация и проведение спортивных походов и путешествий. Анализ туристских маршрутов РБ по степени сложности.		2	10	12
4.	Безопасность в походе. Доврачебная медицинская помощь. Организация и проведение поисково-спасательных работ и транспортировка пострадавшего.		2	10	12
5.	Подготовка туристов-спортсменов. Методика обучения технике туризма.		2	10	12
6.	Организация и проведение слетов и соревнований.			10	10
7.	Расчетные методы в организации спортивно-оздоровительного туризма.			11	11
	Итого	2	6	91	108

\* еще 9 часов отведено на подготовку к экзамену

### 6.3. Лабораторный практикум не предусмотрен.

Тематика практических занятий:

Занятие 1 (2 часа).

Тема: Организация и проведение спортивных походов и путешествий. Анализ туристских маршрутов РБ по степени сложности.

Вопросы для обсуждения: Общая и специальная физическая подготовка туристов. Характеристика видов самостоятельного туризма. Правила проведения туристских спортивных походов. Организация и проведение походов. Права, обязанности и ответственность руководителя похода. Снаряжение в пешем походе. Организация питания в пешем походе. Топография и ориентирование на местности. Стратегия похода. Тактика похода. Техника движения и преодоления препятствий. Привалы и ночлеги.

Анализ популярных туристских маршрутов РБ по степени сложности для туристов разной степени подготовки. Подготовить конспект и презентацию.

Занятие 2 (2 часа).

Тема: Безопасность в походе. Доврачебная медицинская помощь. Организация и проведение поисково-спасательных работ и транспортировка пострадавшего.

Вопросы для обсуждения: Обеспечение безопасности в походе. Причины травматизма и анализ несчастных случаев. Медицинское обеспечение и доврачебная медицинская помощь. Вопросы выживания в экстремальных условиях. Организация и проведение

поисково-спасательных работ, транспортировка пострадавшего. Подготовить конспект и презентацию.

Занятие 3 (2 часа).

**Тема:** Подготовка туристов-спортсменов. Методика обучения технике туризма.

**Вопросы для обсуждения:** Организация и планирование тренировок, особенности физической и психологической подготовки туристов. Обучение технике и тактике спортивного туризма. Особенности методики обучения в различных видах туризма. Подготовить конспект и презентацию.

#### 6.4. Междисциплинарные связи дисциплины

№	Наименование обеспечиваемых (последующих) дисциплин	№№ разделов дисциплины, необходимых для изучения обеспечиваемых (последующих) дисциплин						
		1	2	3	4	5	6	7
1.	Технология и организация экскурсионных услуг	X	X				X	X
2.	Безопасность в туризме	X		X	X	X		
3.	Рынок экскурсионных услуг		X	X		X	X	X

#### 6.5. Требования к самостоятельной работе студентов

Целью организации индивидуальной самостоятельной работы студентов под руководством преподавателя является углубление изучения теоретических и методических вопросов по СОТ, осуществление контроля за самостоятельной работой студентов в области изучения законодательно-нормативных документов и рекомендуемой специальной литературы.

##### Виды самостоятельной работы

- конспектирование текстов по истории СОТ;
- подготовка презентаций по методике проведения соревнований, турслетов, туристских конкурсов;
- подготовка и защита рефератов по популярным маршрутам Башкортостана с позиции доступности для разных категорий туристов;
- подготовка текстов ситуационных задач по безопасности в походе и оказанию доврачебной помощи и организации спасательных работ;
- разработка цикла упражнений для туристов.

##### 7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

а) основная литература

1. Кузьмин В.Г., Сиразеева А.С. — Спортивно-оздоровительный туризм в системе физического воспитания, Культура физическая и здоровье. 2014 г. № 2— Режим доступа:

2. Махов, С.Ю. Организация безопасности активного туризма: учебно-методическое пособие для высшего профессионального образования. - Орел: МАБИВ, 2014. URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=428625>

б) дополнительная литература

1. Арбузова, Н. Ю. Технология и организация гостиничных услуг: [учеб. пособие для студентов вузов] / Н. Ю. Арбузова. - М.: Академия, 2009

2. Гигиена физической культуры и спорта: учебник / под ред. В.А. Маргазин, О.Н. Семенова. - СПб : СпецЛит, 2010. - URL: <http://biblioclub.ru>

3. Гулиев Н. А., Мельникова Е. В. История путешествий, туризма и туристических организаций. Омск, 2004.

4. Константинов, Ю.С. Теория и практика спортивно-оздоровительного туризма: учебное пособие - М.: Советский спорт, 2009. - URL: <http://biblioclub.ru>

5. Дворниченко В. В. История международного и национального туризма. М., 2001.

6. Константинов Ю.С. "Туристские слёты и соревнования учащихся": уч. метод. пособие, М.: 2000.

7. Федотов Ю.Н., Востоков И.Е. Спортивно-оздоровительный туризм. – М.: Советский спорт, 2008.

в) программное обеспечение

стандартные программы пакета Windows (Word, Excel, PowerPoint, Paint) для решения задач, проведения расчетов, подготовки докладов, создания презентаций;

г) базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы

- электронные версии учебников и методических пособий из списка рекомендованной литературы.

- электронные версии фильмов и презентаций по спортивно-оздоровительному туризму в РБ.

#### **8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:**

Для проведения лекционных и практических занятий используется имеющиеся в наличии мультимедийные средства (проектор, ноутбук, переносной экран); туристское снаряжение, аптечка, укомплектованная для похода.

#### **9. Методические рекомендации по изучению дисциплины**

«Спортивно-оздоровительный туризм» готовит студентов к деятельности по организации и проведению активных туров для разных категорий туристов, что является одной из отраслей специализации регионального туризма. При подготовке к лекциям студенту необходимо ознакомиться с содержанием курса для получения представления о проблеме, которую будет раскрывать преподаватель.

Назначением СРС является закрепление сведений, полученных студентами в ходе аудиторных занятий. Реальная самостоятельная работа является исключительно важным элементом в деле эффективного усвоения материала. В процессе самостоятельной работы у студента наиболее чётко возникает необходимость целостного, системного восприятия содержания дисциплины, потребность привлечения дополнительных сведений из рекомендованной учебной и методической литературы, просмотра записей, сделанных во время аудиторных занятий.

В рамках данной дисциплины студенты выполняют презентацию по темам, изучение которых способствует развитию у них навыков поиска, отбора и анализа информации по своему региону и использованию ее в туристской практике.

#### **10. Требования к промежуточной аттестации по дисциплине.**

Промежуточная аттестация выполняется в форме экзамена.

##### **Перечень вопросов к экзамену**

1. Спортивно-оздоровительный туризм как вид деятельности. Социальная функция спортивно-оздоровительного туризма как общественного явления.

2. Виды туризма по способу передвижения: пеший, лыжный, горный, водный, велосипедный, авто-мототуризм, спелео, парусный, конный, комбинированный. Краткая характеристика.

3. Туристские возможности Башкортостана (характеристика основных туристских маршрутов).

4. Формы туризма: социальный и элитарный; международный и внутренний; организованный и неорганизованный; активный и пассивный; традиционный, экзотический и экологический; летний, зимний и межсезонный; индивидуальный и групповой. Краткая характеристика.

5. Типы туризма: спортивный; рекреационный туризм; реабилитационный; профессионально-прикладной. Краткая характеристика.

6. Актуальные проблемы развития туризма в России.

7. Самодеятельный туризм в системе отдыха и физической культуры.

8. Организация экскурсионного и туристского движения в дореволюционной России, с 1917 по 1936 гг., развитие туризма в России с 1936 по 1990 гг.

9. А.Н.Радищев, В.Г.Белинский, А.И.Герцен о пользе прогулок и экскурсий.

10. Энтузиасты-ученые П.П. Семенов-Тян-Шанский, Н.М.Пржевальский, А.П.Федченко, И.В.Мушкетов.
11. Этапы развития туризма в СССР (1918-1935; 1936-1968; 1969-1992).
12. Появление новых видов туризма: парусный, конный, для людей с ограниченными жизненными возможностями.
13. Два вида туристских соревнований – по спортивным походам и туристскому многоборью.
14. Введение званий МСМК и ЗМС. Значок «Турист России».
15. Цель, задачи и структура Туристско-спортивного союза России (ТССР). Цель, задачи и структура Федерации спортивного туризма (ФСТ).
16. Понятие, структура туристских клубов и секций. Цель и задачи территориального туристского клуба.
17. Основные разделы Правил: общие положения; Кодекс путешественника; правила проведения соревнований туристско-спортивных походов и спортивных туров; дополнительные требования при организации спортивных туров.
18. Права и обязанности руководителя похода. Права и обязанности участников похода.
19. Разрядные требования по спортивным походам (к руководителям и участникам). Разрядные требования по туристскому многоборью.
20. Форма, цели и задачи походов.
21. Подготовка группы: комплектование группы, распределение обязанностей в группе до похода и во время движения.
22. Маршрутная работа: выбор плана похода; разработка маршрута; запасные и аварийные варианты маршрута; составление календарного плана похода; запасные дни.
23. Организационные разделы работы: подготовка исходной документации; организация финансирования; оформление проездных документов; планирование общественно-полезной работы. Подведение итогов похода.
24. Основные требования к снаряжению: малый вес и объем, хорошая теплоизоляция, прочность, надежность. Выбор снаряжения в зависимости от характера маршрута. Необходимость изготовления самодельного снаряжения. Личное и групповое снаряжение туристов.
25. Средства передвижения. Средства транспортировки грузов.
26. Бивачное снаряжение. Специальное снаряжение. Вспомогательное снаряжение.
27. Энергетические затраты в туристском путешествии. Калорийность питания в походе. Составление рациона питания. Раскладка продуктов. Витамины и медикаментозные препараты. Вводно-солевой режим. Добыча и очистка воды.
28. Классификация соревнований в туризме (По видам туризма. По видам соревнований. По масштабу. По социально-возрастным группам. По ведомственной принадлежности. По форме проведения.)
29. Создание оргкомитета соревнований, утверждение плана его работы. Разработка и утверждение Положения о соревнованиях. Составление и утверждение сметы соревнований. Комплектование судейской коллегии.
30. Разработка сценария открытия и закрытия соревнований, досуга участников. Подготовка картографического материала для соревнований.
31. Планирование спортивного соревнования. Календарный план соревнований.
32. Правила соревнований по туристскому многоборью, методика их судейства и проведения.
33. Правила присуждения разрядных требований по туристскому многоборью.
34. Состав, права и обязанности судейской коллегии. Проведение заседаний мандатной комиссии. Основные процедуры работы судейской коллегии. Страхование субъектов соревнований.
35. Организация и проведение туристских слетов, вечеров и конкурсов.

36. Контроль за технической подготовленностью туристов (объем, разносторонность, эффективность техники).
37. Техника преодоления пересеченного равнинного рельефа. Техника преодоления водных преград (техника сплавов, техника переправ). Техника страховки.
38. Техника преодоления горного рельефа: травянистые, снежные и ледовые склоны, скальный рельеф.
39. Техника передвижения на лыжах в походных условиях.
40. Значение страховки и самостраховки в походе.
41. Страховочное снаряжение и требования к нему. Комплектование страховочного снаряжения в зависимости от нитки маршрута, сезона и района путешествия.
42. Виды страховок: одновременная, попеременная, групповая, самостраховка. Группы способов страховки: статические и динамические. Преимущества и распространенность комбинированной страховки.
43. Самостраховка на месте и в движении. Выбор и подготовка места страховки и самостраховки. Верхняя и нижняя страховки.
44. Особенности страховки при движениях на травяных, осыпных, скальных и ледовых склонах.
45. Воспитание и развитие физических качеств (выносливости, быстроты, силы, ловкости, гибкости).
46. Необходимые уровни, принципы и общие методы развития физических качеств. Методика развития силы. Повторный метод. Метод «до отказа», метод «максимальных усилий», специальные упражнения.
47. Методика развития быстроты, переменный метод, соревновательный метод, специальные упражнения.
48. Общая и специальная выносливость. Силовая выносливость. Методика воспитания выносливости. Принципы и методика развития ловкости. Тренировка координации и быстроты реакции.
49. Понятие «тактика» похода. Планирование дневного перехода: график движения, распорядок дня, выбор места бивака. Планирование и уточнение плана преодоления сложного участка.
50. Развитие и совершенствование специальных психических качеств туристов. Понятие психологического климата туристской группы. Конфликты, причины возникновения, способы их преодоления. Психологическая тактика руководителя группы.
51. Система морально-психологической подготовки. Особенности психологии малых групп.
52. Значение топографии и ориентирования на местности для туристов.
53. Определение уровня физического состояния туристов.
54. Сущность процесса обучения туризму. Роль инструктора в обучении.
55. Основные принципы обучения туризму. Особенности методики обучения в горном, лыжном и пешеходном туризме.
56. Роль и значение медицинского обеспечения походов и путешествий. Обязанности участника, ответственного за медобслуживание.
57. Личная гигиена туриста в походе. Физиологические особенности организма в высокогорье.
58. Организация индивидуального медицинского наблюдения, контроля и самоконтроля в период акклиматизации и похода. Первая медицинская помощь в походе.
59. Значение внешней среды и климата для жизнедеятельности человека в условиях автономного существования. Причины, от которых зависит благоприятный исход выживания.

60. «Стрессоры выживания», их неблагоприятное воздействие на человека (боль, холод, жара, жажда, голод, переутомление, уныние, страх). Факторы, позволяющие человеку выжить.

61. Основные задачи спасательной службы. Организация поисковых групп и спасательных отрядов.

62. Спасательные работы с помощью подручных средств. Организация поисковой работы участников, отставших от группы.

63. Виды туристской подготовки: общетуристская, специальная туристская, физическая, интегральная. Их задачи и содержание.

64. Определение уровня технической и тактической подготовленности туристов.

65. Классификация тактики по видам туризма, по типам, видам и формам преодолеваемого рельефа.

66. Тактика бивачных работ. Тактика страховки и спасательных работ. Тактика ориентирования на местности.

67. Безопасность – основное и важнейшее требование к походам. Опасности явные и мнимые. Возрастание роли неблагоприятных факторов с увеличением сложности похода. Анализ аварийных случаев, примеры, статистика.

68. Меры предупреждения опасности и обеспечение безопасности при проведении походов и экспедиций. Необходимость комплекса защитных мероприятий организационного, технического, воспитательного и учебного характера.

69. Правила проведения соревнований туристских спортивных походов. (формирование туристской группы, требования к участникам и руководителю).

70. Права и обязанности МКК. Отметки на маршруте, сообщения.

71. Спортивная классификация по туризму. Присвоение спортивных званий и разрядов.

72. Организация, подготовка и проведение походов и путешествий. Оформление путевых документов, утверждение маршрута похода в МКК и сообщение о нем. Основные разделы отчета о походе.

73. Понятие "стратегия" похода. Особенности стратегии походов различной категории сложности. Стратегические схемы построения маршрутов: линейный, кольцевой, радиальный смешанный. Их возможности, преимущества и недостатки.

74. Стратегия экспедиций, ее особенность в связи с сочетанием исследовательских и спортивных целей.

75. Понятие "тактика" похода. Планирование дневного перехода: график движения, распорядок дня, выбор места бивака.

Оценка знаний, умений и навыков по результатам текущего контроля производится в соответствии с универсальной шкалой. Процент результативности (правильных ответов): 51 - 100 б. – зачтено; 50 баллов и ниже – не зачтено.

#### Критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	Отлично	91-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных	Хорошо	71-90

	деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.		
Достаточный	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	Удовлетворительно	51-70
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	50 и менее

Результаты промежуточной аттестации вносятся в электронные ведомости и зачетные книжки студентов, отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета.

Программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.02 Туризм №1463 от 14 декабря 2015 года и утверждена на заседании кафедры экологии и природопользования 23 июня 2017г., протокол №11.

**Разработчики:**

Канд. биол. наук, доцент кафедры экологии и природопользования БГПУ им. М.Акмуллы  
Г.Р. Гильманова

**Эксперты:**

внешний

Директор РДООЦТКиЭ, канд. пед. наук, доцент И.В. Лифанова

внутренний

Канд. биол. наук, доцент кафедры экологии и природопользования БГПУ им. М.Акмуллы  
И.М. Гатин



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ

ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет  
им. М. Акмуллы»

Естественно-географический факультет

ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**Б1.В.ДВ.1.1 КУЛЬТУРА НАРОДОВ РБ**

Рекомендуется для направления подготовки

**43.03.02 Туризм**

Направленность (профиль) «**Технология и организация экскурсионных услуг**»

квалификация выпускника: бакалавр

### **1. Целью дисциплины является развитие:**

- способности к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (ОК-3);
- способности работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-4).

**2. Трудоемкость учебной дисциплины** составляет 4 зачетные единицы (144 часа), 20 часов аудиторных занятий: лекций – 10 часа, практических – 10 часа, 120 часов самостоятельной работы, контрольная работа, зачет с оценкой (4 часа).

### **3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:**

Дисциплина «Культура народов Республики Башкортостан» относится к вариативной части дисциплин по выбору.

Изучение дисциплины базируется на знаниях по предмету «Русский язык», «История», «География».

Сопряженно с данной дисциплиной студенты изучают «Культурология».

Знания, умения, навыки, полученные студентами, создают теоретическую и практическую базу для изучения таких учебных дисциплин, как «Краеведение», «Музеи РБ», «Этногеография», «История городов».

### **4. Перечень планируемых результатов дисциплины:**

В результате изучения дисциплины студент должен:

#### **Знать:**

- особенности развития художественной культуры республики Башкортостан; корни развития профессиональной художественной культуры Башкортостана;
- различия между народной и профессиональной культурой народов республики;
- ведущие направления и стили в художественной культуре Башкортостана прошлого и современности;
- представлять значение «памятников» прошлого в жизни общества, их роль в становлении современной художественной культуры;
- знать и уметь описать значение представителей искусства Башкортостана в культуре России и мира;
- понимать различия художественной культуры башкир и народов республики Башкортостан.

#### **Уметь:**

- определять содержание понятия «художественная культура» и ее основные виды;
- отличать произведения разных эпох, произведения профессионального и народного искусства;
- пользоваться справочной и специальной литературой, художественными репродукциями и альбомами, слайдами, диафильмами, аудио- и видеотехникой и т.п.;
- анализировать произведения искусства и высказывать суждения о них; профессионально свободно владеть и уметь пользоваться понятийным аппаратом художественной культуры (аккультурация, ассимиляция, искусство, народное искусство, национальная культура, стиль, художественная школа, художественный образ, художественная деятельность и др.).

#### **Владеть навыками:**

- самостоятельного поиска материалов о представителях художественной культуры республики Башкортостан;
- построения плана развития художественной культуры Башкортостана от истоков до настоящего времени;
- проведения разбора творчества мастеров различных видов искусств;
- выборки произведений башкирских мастеров искусства, наиболее важных для развития культуры Башкортостана.

### **5. Объем дисциплины и виды учебной работы**

Вид учебной работы	Трудоемкость в часах, всего	Семестр	
			1
<b>Аудиторные занятия:</b>	20		20
Лекции (ЛК)	10		10
Практические занятия (ПЗ)	10		10
Лабораторные работы	-		-
Контроль самостоятельной работы студента (КСР)	-		-
<b>Самостоятельная работа:</b>	120		120
- работа с терминологическим словарем	20		20
- подготовка конспектов по темам	20		20
- контрольная работа	20		20
- анализ мероприятия	40		40
<b>Промежуточная аттестация:</b> зачет с оценкой	4		4
<b>ИТОГО:</b>	72		72

## 6. Содержание дисциплины

### 6.1. Содержание разделов дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1.	Национальное своеобразие культуры народов Республики Башкортостан	Культура РБ как часть культуры России. Своеобразие культуры РБ. Направления в художественной культуре: народное, религиозное, светское, профессиональное. Историческая эпоха и художественная культура. Художественный образ. Национальные особенности культуры народов Республики Башкортостан.
2.	Народы Республики Башкортостан	Языковые семьи Башкортостана (алтайская, индоевропейская, уральская). Структура верований языковых семей. Коренная национальность – башкиры. Русские в Башкортостане. Переселение татар на территорию Башкортостана со 2-ой половины 16 века. Группы татар (тептяри, кряшены). Чувашский народ на территории Башкортостана. Финно-угорские народы в Башкортостане. Восточнославянские народы на территории Башкортостана.
3.	Древние следы материальной культуры на территории Башкортостана	Географические особенности Урала. Первые люди на территории Башкортостана. Стоянки на территории Башкортостана в эпоху палеолита, мезолита и неолита. Народы Башкортостана в бронзовом веке. Особенности культуры савроматов, племен ананьинской и карабызской культур. Особенности культуры железного века. Волжская Болгария. Городища и могильники на территории Башкортостана.
4.	Декоративно-прикладное искусство народов Башкортостана	Орнамент народов Башкортостана, его особенности. Оформление жилища, одежды и предметов быта. Аппликация. Национальные

		традиции в декоративно-прикладном искусстве. Ковроделие. Резьба и роспись по дереву. Ювелирное искусство народов Башкортостана.
5.	Литературное наследие народов Башкортостана	Русские писатели о Башкортостане. Эпосы, кубаиры, мифы, сказки, легенды народов Башкортостана. Деятели литературы башкирского народа: М.Акмулла, М.Уметбаев, М.Гафури, Ш.М.Бабич, Н.С.Мусин, А.Х.Хакимов, М.Карим, Р.Гарипов, Р.Т.Бикбаев, Н.Наджми, З.А.Бишева и др. История Башкортостана в произведениях художественной литературы.
6.	Архитектура народов Республики Башкортостан	Древние городища, археологические комплексы (Аркаим). Юрта как традиционный тип жилища. Основные типы сооружений (аласык, тирмэ, бурама). Зимние постройки древних народов Башкортостана. Деревянное зодчество, типы деревянных домов и их декорирование. Появление и расширение Уфимской крепости. Влияние на архитектуру архитектора В.И.Гесте. Основные стили в архитектуре XIX-XX веков: классицизм, модерн, «кирпичный стиль», неоклассика. Послевоенное строительство на территории республики Башкортостан. Особенности развития архитектуры в середине и конце XX века. Современный облик Башкортостана. Архитектура религиозная. Храмы Башкортостана. Мечети Башкортостана.
7.	Изобразительное искусство народов Республики Башкортостан	У истоков живописи. Изображения на стенах пещеры Шульган-Таш (Каповой). Влияние религиозных верований башкир на живопись. «Старшее поколение» художников Башкортостана. Башкирские художники в годы Великой Отечественной войны. «Среднее поколение» художников. «Молодое поколение» художников: Творческие группы художников: «Сары бия»; «Март»; «Инзер»; «Чингисхан».
8.	Музыкальная культура народов Башкортостана	Особенности музыкального фольклора народов Республики. Особенности музыкальных инструментов народов Башкортостана. Жанры народной музыки. Непрофессиональные очаги музыкальной культуры на рубеже XIX-XX веков. Музыкальная культура Башкортостана после 1917 года. Хоровое искусство Башкортостана. Хоровые коллективы. Исполнители народных песен.
9.	Танцевальная культура народов Башкортостана	Ритуальный характер танцев. Виды народных танцев Башкортостана. Башкирский государственный ансамбль народного танца Ф.Гаскарова. Исполнители народных танцев. Становление башкирского балетного искусства. Особенности балетов XX века. Мастера балета

		«первого периода». «Второе поколение» танцовщиков. «Новое поколение» танцовщиков, Уфимское хореографическое училище.
10.	Костюмы народов Башкортостана	Орнамент как древняя форма изобразительной деятельности башкир. Особенности узора народов Башкортостана. Колористическое решение узоров. Использование орнамента в украшении одежды, жилища. Истоки дружественных взаимоотношений народов Башкортостана. Башкирский национальный костюм. Костюмы народов, населяющих территории Башкортостана: русский, татарский, чувашский, мордовский, марийский.
11.	Религиозные верования народов Башкортостана	Этапы формирования верований народов на территории Башкортостана. Языческие представления народов Башкортостана. Распространение ислама и христианства на территории Республики. Атеистический период в Башкортостане. Религиозный ренессанс на территории Башкортостана.
12.	Фольклорные традиции народов Башкортостана	особенности развития фольклористики в Башкортостане; жанры фольклора и особенности устного народного творчества народов края.
13.	Музейное дело в Республике Башкортостан	специфика возникновения и развития музейной сети на территории республики Башкортостан; основание Национального музея Республики Башкортостан, музея археологии и этнографии народов Башкортостана, Башкирского государственного художественного музея им. М.В.Нестерова. Художественные галереи республики; мемориальные дома-музеи (М.Гафури, А.Э.Тюлькина, С.Т.Аксакова и др.); музеи боевой славы Башкортостана; галереи и арт-галереи республики. Другие музеи республики Башкортостан.

#### 6.2. Разделы дисциплины и виды учебных занятий

№	Наименование раздела дисциплины	Распределение трудоемкости (в часах) по видам учебных занятий			
		ЛК	ПЗ	СРС	Всего
1	Национальное своеобразие культуры народов Республики Башкортостан	2		8	10
2	Народы Республики Башкортостан	2		8	10
3	Древние следы материальной культуры на территории Башкортостана стан	2		8	10
4	Декоративно-прикладное искусство народов Башкортостана	2		8	10
5	Литературное наследие народов Башкортостана	2		8	12
6	Архитектура народов Республики Башкортостан		2	10	12

7	Изобразительное искусство народов Республики Башкортостан		2	10	12
8	Музыкальная культура народов Башкортостана		2	10	12
9	Танцевальная культура народов Башкортостана			10	12
10	Костюмы народов Башкортостана			10	12
11	Религиозные верования народов Башкортостана			10	12
12	Фольклорные традиции народов Башкортостана			10	12
13	Музейное дело в Республике Башкортостан		4	10	12
	Итого	10	10	120	144*

- В т.ч.4 часа отведено на подготовку зачета с оценкой.

### 6.3. Лабораторный практикум не предусмотрен.

Тематика практических занятий:

Занятие 1 (2 часа).

Тема: Архитектура народов Республики Башкортостан

Вопросы для обсуждения: Особенности развития архитектуры в середине и конце XX века. Современный облик Башкортостана. Архитектура религиозная. Храмы Башкортостана. Мечети Башкортостана.

Занятие 2 (2 часа).

Тема: Изобразительное искусство народов Республики Башкортостан

Вопросы для обсуждения: «Молодое поколение» художников: Творческие группы художников: «Сары бия»; «Март»; «Инзер»; «Чингисхан».

Занятие 3 (2 часа).

Тема: Музыкальная культура народов Башкортостана

Вопросы для обсуждения: Особенности музыкального фольклора народов Республики. Особенности музыкальных инструментов народов Башкортостана.

Занятие 4(4 часа).

Тема: Музейное дело в Республике Башкортостан.

Вопросы для обсуждения: Специфика возникновения и развития музейной сети на территории республики Башкортостан; основание Национального музея Республики Башкортостан, музея археологии и этнографии народов Башкортостана, Башкирского государственного художественного музея им. М.В.Нестерова. Художественные галереи республики; мемориальные дома-музеи (М.Гафури, А.Э.Тюлькина, С.Т.Аксакова и др.); музеи боевой славы Башкортостана; галереи и арт-галереи республики. Другие музеи республики Башкортостан.

### 6.4. Междисциплинарные связи дисциплины

№	Наименование обеспечиваемых (последующих) дисциплин	№№ разделов данной дисциплины, необходимых для изучения обеспечиваемых (последующих) дисциплин												
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
1.	Краеведение	X	X		X	X	X	X	X		X		X	
2.	Этногеография	X	X	X	X	X	X	X	X		X		X	X
3.	История городов		X	X	X	X				X	X		X	
4	Музеи РБ			X	X	X		X	X	X	X	X	X	X

### 6.5. Требования к самостоятельной работе студентов

Самостоятельная работа:

- работа с терминологическим словарем на Сайте журнала о культуре народов Башкортостана «Бельские просторы». <http://bp01.ru/>

- подготовка конспектов по теме: **Костюмы народов Башкортостана.**

1. Орнамент как древняя форма изобразительной деятельности народов Башкортостана.
2. Использование орнамента в украшении одежды, жилища.
3. Особенности узора народов Башкортостана. Колористическое решение узоров.
4. Костюмы народов, населяющих территории Башкортостана: русский, татарский, башкирский, белорусский, украинский, литовский, латышский, эстонский, чувашский, мордовский, марийский и т.д.

- контрольная работа **Культурно-исторические центры РБ.**

по плану

**ВВЕДЕНИЕ**

Актуальность работы. Цель, задачи, объект и предмет исследования.

**ГЛАВА 1. ХАРАКТЕРИСТИКА КУЛЬТУРНО-ИСТОРИЧЕСКОГО ЦЕНТРА \_\_\_\_\_ РБ.**

1.1. Общая характеристика ИКЦ района (Географическое положение. Политико-административное деление. Столица административного центра).

1.2. Историко-культурное наследие ИКЦ района (история расселения народа, языковая семья, религия, традиции, обычаи, топонимы, мифы, легенды, кухня и т.д.).

**ГЛАВА 2. КРАЕВЕДЕНИЕ ИКЦ.**

2.1. Историко-культурный центр (памятники архитектуры, истории и культуры, произведения народно-прикладного искусства, выдающиеся личности, культурно-исторические центры, музеи краеведческие).

2.3. Календарь событийных мероприятий (праздники, фестивали, выставки, конференции).

2.4. Транспортная доступность ИКЦ (вид транспорта, протяженность дорог).

**ЗАКЛЮЧЕНИЕ** (краткие выводы по главам 1,2)

**ЛИТЕРАТУРА**

**ПРИЛОЖЕНИЯ** (карты района, фотографии, презентация, диск R или RW).

- анализ мероприятия: просмотр фильма, посещение и анализ тематического мероприятия ИКЦ РБ (Сабантуй, Масленица, Аксаковские дни, праздник Ивана Купалы, Кукушкин чай и др.)

**7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:**

а) основная литература

1. История башкирского народа: В 7 т. Т. 5 / РАН, УНЦ, ИИЯЛ, Правительство РБ, АН РБ; [гл. ред. М. М. Кульшарипов]. -Уфа: Гилем, 2010,2011,2012

2. Об историко-культурных центрах Республики Башкортостан (с изменениями на: 03.12.2015) Постановление Правительства Республики Башкортостан 13 апреля 2006 года N 85 / Электронный фонд правовой и нормативно-технической документации <http://docs.cntd.ru/document/935111885>

б) дополнительная литература

1. Башкирия в русской литературе: в 6-ти томах / Сост. М.Г.Рахимкулова, С.Г.Сафуанова. - Уфа: Китап. т.6. - 2004. - 576 с.

2. Башкирское народное искусство / Под общ. ред. С.Шитовой. – Уфа: Демиург, 2002. - 359 с.

3. Галин, В.А. Устно-поэтическое творчество башкирского народа [Текст] / С.Галин. - Уфа: Китап, 2009. - 470 с.

4. Галин, С.А. Башкирский народный эпос / С.А.Галин. - Уфа: Аэрокосмос и ноосфера, 2004. - 319с.

5. Галина, Г.С. Башкирские байты и мунажаты: тематика, поэтика, мелодика: монография [Текст] / Галина Г. С. - Уфа: Изд-во БИРО, 2006. - 185 с.

6. Дыханова, Б.С. Фольклор и литература [Текст] / Б.С.Дыханова. - Воронеж: ВГПУ, 2007. - 192 с.

7. Кутышева, Г.Р. Традиционный костюм башкир и татар в Западном Башкортостане / Г.Р.Кутышева. - Уфа: Информреклама, 2003. - 264 с.

8. Мубинова, З.Ф. История и культура Башкортостана с древнейших времен до конца XIX века: метод. пособие для учителей [Текст] / З.Ф.Мубинова. - Уфа : НМЦ «Эдвис», 2004. - 149 с.

9. Сулейманов, А.М. Башкирская народная новелла: исследования с приложением 105 новеллистических сказок, предназначенных для взрослых читателей и почитателей народных произведений [Текст]/ А.Сулейманов. - Уфа: Уфимский полиграфкомбинат, 2005. - 346 с.

10. Сулейманов, А.М. Башкирский фольклор: методическое руководство по сбору образцов народного творчества [Текст] / А.М. Сулейманов. - Уфа: Вагант, 2008. – 139 с.

11. Харисов, А.И. Литературное наследие башкирского народа: XVIII-XIX вв. [Текст] /А.Харисов. - Уфа: Китап, 2007. - 341 с.

12. Хисамитдинова, Ф.Г. Мифологический словарь башкирского языка [Текст] / Ф.Г. Хисамитдинова. - Москва: Наука, 2010. - 455 с.

в) программное обеспечение:

Мультимедийный учебник «Культура Башкортостана» [Эл.ресурс] / Под рук. А.Шаммазова. – Уфа: МО, УГНТУ, 2005.

Учебное пособие по истории и культуре Башкортостана [Эл.ресурс]. <http://bashkort.land.ru/textbook/index.html>

г) базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы:

История и культура Башкортостана. Сайт для учителей, учеников и студентов.

<http://www.bashculture.ru/>

Культура и фольклорные традиции чувашского народа на территории Башкортостана. Сайт для любителей фольклора чувашей. <http://mp3-chuvash.ucoz.ru/>

Сайт о культуре народов Башкортостана. <http://lib.a-grande.ru/>

Сайт об истории Башкортостана и ее народах. <http://bahkortostan.ru/>

Сайт информационно-публицистического еженедельника «Истоки». <http://www.istoki-rb.ru/>

Сайт журнала о культуре народов Башкортостана «Бельские просторы». <http://bp01.ru/>

Историко-краеведческий сайт. <http://urgaza.ru/>

Сайт о Республике Башкортостан. <http://rb-7.ru/>

Сайт, посвященный истории Башкортостана. <http://bashkiria-ufa.narod.ru/history/>

Сайт о башкирском национальном костюме. <http://bashkir-kostum.narod.ru/>

Сайт, посвященный истории г. Уфы. <http://historufa.narod.ru/>

Сайт об исследователях родного края. <http://spivakvadim.narod.ru/>

Сайт об изобразительном искусстве народов Башкортостана. <http://master-iso.narod.ru/>

Сайт о Салавате Юлаеве. <http://salavat111.narod.ru/index.html>

Поисковые системы: [www.mail.ru](http://www.mail.ru), [www.yandex.ru](http://www.yandex.ru), [www.rambler](http://www.rambler.ru), [www.google](http://www.google.ru) и др.

## **8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:**

Для проведения лекционных и практических занятий используются мультимедиа средства (проектор, ноутбук и др.).

## **9. Методические рекомендации по изучению дисциплины**

Данный курс желательно дополнить посещением музеев, выставок, мастерских народных мастеров, концертов коллективов Башкортостана, праздников народного и профессионального искусства, белой гостиной БГПУ.

Как известно, культура и этнос охватывают все сферы общественной жизни. Поэтому студент зачастую сталкивается с незнакомыми терминами, относящимися к



различным областям знания. Необходимо обязательно найти значение того или иного слова в энциклопедических справочниках, словарях, так как без этого порой невозможно понять содержание текста. Для поиска нужных исторических данных надлежит пользоваться учебной и специальной литературой, изданиями энциклопедического характера.

#### **10. Требования к промежуточной аттестации по дисциплине.**

Промежуточная аттестация выполняется в форме зачета с оценкой.

#### **Перечень вопросов к зачету:**

1. Национальные особенности художественной культуры народов Республики Башкортостан.
2. Языковые семьи Башкортостана (алтайская, индоевропейская, уральская).
3. Финно-угорские народы в Башкортостане.
4. Восточнославянские народы на территории Башкортостана.
5. Языки Башкортостана.
6. Орнаменты народов Башкортостана, их особенности.
7. Национальные традиции в декоративно-прикладном искусстве Башкортостана.
8. Русские писатели о Башкортостане.
9. Эпосы, кубаиры, мифы, сказки, легенды народов Башкортостана.
10. Древние городища, археологические комплексы (Аркаим).
11. Особенности изобразительного искусства народов Башкортостана.
12. Особенности музыкального фольклора народов Республики.
13. Истоки дружественных взаимоотношений народов Башкортостана.
14. Костюмы народов, населяющих территории Башкортостана: русский, татарский, чувашский, мордовский, марийский и т.д.
15. КИЦ и их деятельность на территории Башкортостана

Оценка знаний, умений и навыков по результатам текущего контроля производится в соответствии с универсальной шкалой. Процент результативности (правильных ответов): 51 - 100 б. – зачтено; 50 баллов и ниже – не зачтено.

#### **Критерии оценивания**

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	Включает нижестоящий уровень. Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	Отлично	91-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности,	Включает нижестоящий уровень. Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно	Хорошо	71-90

	нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.		
Достаточный	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	Удовлетворительно	51-70
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	50 и менее

Результаты промежуточной аттестации вносятся в электронные ведомости и зачетные книжки студентов, отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета.

Программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.02 Туризм №1463 от 14 декабря 2015 года и утверждена на заседании кафедры экологии и природопользования 23 июня 2017г., протокол №11.

**Разработчик:** Канд. биол. наук, доцент кафедры экологии и природопользования БГПУ им. М. Акмуллы О.В. Серова

**Эксперты:**

Внешний Канд. эконом. наук, кафедра всеобщей истории и культурного наследия БГПУ им. М. Акмуллы А.И. Пудовина

Внутренний Канд. биол. наук, доцент кафедры экологии и природопользования БГПУ им.М. Акмуллы И.М. Гатин

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ

ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет  
им. М. Акмуллы»

Естественно-географический факультет

ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**Б1.В.ДВ.1.2 ИСТОРИЯ РБ**

Рекомендуется для направления подготовки

**43.03.02 Туризм**

Направленность (профиль) «**Технология и организация экскурсионных услуг**»

квалификация выпускника: бакалавр

### **1. Целью дисциплины является развитие:**

- способности к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (ОК-3);
- способности работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-4).

**2. Трудоемкость учебной дисциплины** составляет 4 зачетные единицы (144 часа), 20 часов аудиторных занятий: лекций – 10 часа, практических – 10 часа, 120 часов самостоятельной работы, контрольная работа, зачет с оценкой (4 часа).

### **3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:**

Дисциплина «История Республики Башкортостан» относится к вариативной части дисциплин по выбору.

Изучение дисциплины базируется на знаниях школьной программы по предмету «История».

Сопряженно с данной дисциплиной студенты изучают дисциплины «История», «Культурология».

Знания, умения, навыки, полученные студентами, создают теоретическую и практическую базу для изучения таких учебных дисциплин, как «Краеведение», «Этногеография», «История городов».

### **4. Перечень планируемых результатов дисциплины:**

В результате изучения дисциплины студент должен:

#### **Знать:**

- основные факты, явления и процессы, характеризующие целостность истории Республики Башкортостан и Отечественной истории;
- основные закономерности общественно-исторического развития и роль Башкортостана в общероссийском сообществе;
- современную политическую и социально-экономическую ситуацию в республике и в стране;
- тенденции исторического процесса и особенности современного этапа развития.

#### **Уметь:**

- находить, классифицировать историческую информацию и применять ее при рассмотрении и оценке исторических процессов;
- устанавливать причинно-следственные связи между историческими явлениями, пространственные и временные рамки изучаемых процессов;
- определять и формулировать собственную позицию по обсуждаемым вопросам, используя для аргументации исторические сведения;
- анализировать современную политическую и социально-экономическую ситуацию в республике, стране и в мире.

#### **Владеть:**

- навыками объективной оценки общественно-исторических процессов;
- приемами самостоятельной работы с учебной, справочной литературой по данному курсу;
- навыками использования исторических источников при анализе проблем;
- методами систематизации знаний для создания целостной картины жизнедеятельности общества того или иного изучаемого периода;
- технологиями приобретения, использования и обновления гуманитарных, социальных и экономических знаний;
- способами ориентации в профессиональных источниках информации (журналы, сайты, образовательные порталы и т.д.).

### **5. Объем дисциплины и виды учебной работы**

Вид учебной работы	Трудоемкость в часах, всего	Семестр	
			1

<b>Аудиторные занятия:</b>	20		20
Лекции (ЛК)	10		10
Практические занятия (ПЗ)	10		10
Лабораторные работы	-		-
Контроль самостоятельной работы студента (КСР)	-		-
<b>Самостоятельная работа:</b>	120		120
- работа с терминологическим словарем	20		20
- подготовка конспектов по темам	20		20
- контрольная работа	20		20
- анализ мероприятия	40		40
<b>Промежуточная аттестация:</b> зачет с оценкой	4		4
<b>ИТОГО:</b>	72		72

## 6. Содержание дисциплины

### 6.1. Содержание разделов дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1.	Башкортостан до вхождения в состав Русского государства.	1.1. Важнейшие археологические памятники Южного Урала 1.2. Первые письменные сведения о раннебашкирских племенах 1.3. Башкирские племена под властью Золотой Орды, Казанского, Сибирского ханств и Ногайской Орды.
2.	Вхождение башкир в состав Российского государства. Начало правительственной колонизации края. Башкирские восстания XVII в.	2.1. Вхождение башкир в состав Русского государства восточных башкирских земель 2.2. Территория, население, управление краем. Начало колонизации 2.3. Башкирские восстания XVII в.
3.	Оренбургская военная экспедиция (1734-1744 гг.). Восстания на территории Башкирского края в XVIII в. Участие народов Башкирского края в Крестьянской войне 1773-1775 гг.	3.1. Восточная политика Петра I. Оренбургская экспедиция и ее значение 3.2. Религиозная политика центральной власти в крае 3.3. Башкирские восстания XVIII в. Крестьянская война 1773-1775 гг. 3.4. Социально-экономическое развитие. Начало хозяйственного освоения Башкирского края
4.	Кантонная система управления в Башкирском крае (1798-1865 гг.).	4.1. Введение в Башкирии кантонной системы управления. 4.2. Отечественная война 1812 г. Участие башкир в походах русской армии
5.	Башкирский край во второй половине XIX- начале XX вв.	5.1. Административно-территориальное устройство края 5.2. Буржуазные реформы 60-70-х гг. XIX в. 5.3. Социально-экономическое развитие Уфимской и Оренбургской губерний в пореформенный период. Расхищение башкирских земель. Горнозаводская промышленность 5.4. Первая русская революция в Уфимской

		губернии. Подъем национального движения.
6.	Февральская и Октябрьская революции 1917 г. в Уфимской губернии. Башкирия в 1918-1922 гг.	6.1. Башкортостан в дни Февральской, Октябрьской революций. Гражданская война 6.2. Формирование и развитие башкирского национального движения. Соглашение с Советским правительством «Об утверждении автономной Башкирской Республики» (20 марта 1919 г.). 6.3. Башкортостан в годы НЭПа.
7.	БАССР в 30 – н. 80-х гг. XX в.	7.1. БАССР в годы индустриализации и коллективизации. Культурная революция. 7.2. Общественно-политическое развитие республики в 20-30-е гг. Политические процессы 30-х гг. 7.3. Великая Отечественная война 1941-1945 гг. 7.4. Общественно-политическое и социально-экономическое развитие БАССР в послевоенный период.
8.	Башкортостан на современном этапе.	8.1. Переход в 1985 г. к политике перестройки и демократизации общества в условиях Башкортостана. Начало движения за суверенный Башкортостан. «Декларация о государственном суверенитете Башкортостана». 8.2. Башкортостан на современном этапе: общественно-политическое и социально-экономическое развитие.

### 6.2. Разделы дисциплины и виды учебных занятий

№	Наименование раздела дисциплины	Распределение трудоемкости (в часах) по видам учебных занятий			
		ЛК	ПЗ	СРС	Всего
1	Башкортостан до вхождения в состав Русского государства.	2		14	16
2	Вхождение башкир в состав Российского государства. Начало правительственной колонизации края. Башкирские восстания XVII в.	2	2	16	20
3	Оренбургская военная экспедиция (1734-1744 гг.). Восстания на территории Башкирского края в XVIII в. Участие народов Башкирского края в Крестьянской войне 1773-1775 гг.		2	14	16
4	Кантонная система управления в Башкирском крае (1798-1865 гг.).	2		16	18
5	Башкирский край во второй половине XIX- начале XX вв.		2	14	16
6	Февральская и Октябрьская революции 1917 г. в Уфимской губернии. Башкирия в 1918-1922 гг.	2		16	18
7	БАССР в 30 – н. 80-х гг. XX в.		2	14	16
8	Башкортостан на современном этапе.		2	16	18

	Итого	10	10	120	144*
--	-------	----	----	-----	------

\* в том числе 4 часа отведено на подготовку к зачету с оценкой

### 6.3. Лабораторный практикум не предусмотрен.

Тематика практических занятий:

Занятие 1 (2 часа). Вхождение башкир в состав Российского государства.

Тема: Вопросы для обсуждения: Начало правительственной колонизации края. Башкирские восстания XVII в.

Занятие 2 (2 часа).

Тема: Оренбургская военная экспедиция (1734-1744 гг.).

Вопросы для обсуждения: Восстания на территории Башкирского края в XVIII в. Участие народов Башкирского края в Крестьянской войне 1773-1775 гг.

Занятие 3 (2 часа).

Тема: Башкирский край во второй половине XIX- начале XX вв.

Вопросы для обсуждения:

Занятие 4 (2 часа).

Тема: БАССР в 30 – н. 80-х гг. XX в.

Вопросы для обсуждения: БАССР в годы индустриализации и коллективизации.

Культурная революция. Общественно-политическое развитие республики в 20-30-е гг.

Политические процессы 30-х гг. Великая Отечественная война 1941-1945 гг.

Общественно-политическое и социально-экономическое развитие БАССР в послевоенный период.

Занятие 5 (2 часа).

Тема: Башкортостан на современном этапе.

Вопросы для обсуждения: Переход в 1985 г. к политике перестройки и демократизации общества в условиях Башкортостана. Начало движения за суверенный Башкортостан.

«Декларация о государственном суверенитете Башкортостана». Башкортостан на современном этапе: общественно-политическое и социально-экономическое развитие.

### 6.4. Междисциплинарные связи дисциплины

№	Наименование обеспечиваемых (последующих) дисциплин	№№ разделов данной дисциплины, необходимых для изучения обеспечиваемых (последующих) дисциплин							
		1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Краеведение	X	X		X		X	X	X
2.	Этногеография		X	X		X	X	X	
3.	История городов	X	X	X	X	X	X	X	X

### 6.5. Требования к самостоятельной работе студентов

Задание на СРС: контрольная работа.

Перечень тем для контрольной работы

- 1 История отдельных башкирских родов;
- 2 История русского населения Башкирского края;
- 3 История татарского населения Башкирского края;
- 4 История угро-финского населения Башкирского края;
- 5 История населенных мест Башкортостана;
- 6 Участие народов Башкирского края в Отечественной войне 1812 г.;
- 7 Проведение крестьянской реформы 1861 г. среди различных категорий населения Башкирского края;
- 8 Кантонная система управления башкирами и их припущенниками (1798-1865 гг.);
- 9 Эволюция военной и трудовой повинности башкир и припущенников в конце XVIII-XIX вв.;
- 10 Мусульманские мавзолеи в Башкирском крае;

- 11 Архитектурные памятники Башкирии (культовые сооружения, усадебное строительство, официально-гражданские памятники);
- 12 История народного образования Башкирии;
- 13 «Отводная книга» как источник по истории г. Уфы;
- 14 «Журнал уфимского коменданта» как источник по истории Крестьянской войны 1773-1775 гг.;
- 15 Институт генерал-губернатора в Башкирии;
- 16 Ислам в Башкирском крае;
- 17 Православие в Башкирии;
- 18 Крестьянство Башкирии;
- 19 1835 г.: последние массовые волнения мусульман;
- 20 История Башкирского края в мемуарной литературе;
- 21 «Письмо Батырши» как исторический источник;
- 22 Воспоминания Ахмет Заки Валиди как исторический источник;
- 23 Алтон Стюарт Донелли: его труд и концепция истории Башкортостана («Завоевание Башкирии Россией 1552-1740»);
- 24 Современные историки Башкортостана и их труды (Кузеев Раиль Г., Кузеев Рустем Г., Усманов А.Н., Усманов Х.Ф., Акманов И.Г., Асфандияров А.З. и др.);
- 25 Уроки движения за суверенитет в Башкирии в конце XX - начале XXI вв.

#### **7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:**

##### а) основная литература

1 История башкирского народа: В 7 т. Т. 5 / РАН, УНЦ, ИИЯЛ, Правительство РБ, АН РБ ; [гл. ред. М. М. Кульшарипов]. - Уфа : Гилем, 2010, 2011, 2012

##### б) дополнительная литература

- 1 Акманов И.Г. Башкирские восстания. - Уфа, 1993.
- 2 Башкирские шежере / Сост. Кузеев Р.Г. - Уфа, 1960.
- 3 Буканова Р.Г. Города-крепости юго-востока России в XVIII веке. - Уфа, 2009.
- 4 Валиди Тоган А. Воспоминания. - Уфа, 1994.
- 5 Гвоздикова И. М. Башкортостан накануне и в годы Крестьянской войны под предводительством Е. И. Пугачева. – Уфа, 1999.
- 6 Давлетбаев Б.С. Крестьянская реформа 1861 г. в Башкирии. - М., 1983.
- 7 Журнал Уфимской комендантской канцелярии (1773-1774 гг.) // Южноуральский археографический сборник. - Уфа, 1976. – В. 2.
- 8 История Башкортостана с древнейших времен до 60-х годов XIX века. / Под ред. Х.Ф. Усманова. - Уфа, 2010.
- 9 История Башкортостана с древнейших времён до наших дней: в 2 т. / И.Г. Акманов, И.Н. Кулбахтин, А.З. Асфандияров и др.; Т.1: История Башкортостана с древнейших времён до конца XIX в. – Уфа: Китап, 2009.
10. История Башкортостана с древнейших времён до наших дней: в 2 т. / И.Г. Акманов, И.Н. Кулбахтин, А.З. Асфандияров и др.; Т.2: История Башкортостана. XX в. – Уфа: Китап, 2010.
11. История Башкортостана в XX в.: учебник для студентов вуза / под ред. М.Б. Ямалова, Р.З. Алмаева. Уфа: изд-во БГПУ, 2011.
12. Касимов С.Ф. Автономия Башкортостана: становление национальной государственности башкирского народа (1917-1925 гг.). - Уфа, 2009.
13. Кузеев Р.Г. Народы Поволжья и Приуралья. Этногенетический взгляд на историю. - М., 2010.
14. Кузеев Р.Г. Происхождение башкирского народа. - М., 2011.
15. Леонов Н.И. Буржуазные реформы 60-70 гг. в Башкирии. - Уфа, 1993.
16. Отводная книга г. Уфы // Из истории феодализма и капитализма. - Уфа, 1973.
17. Рахматуллин У.Х. Население Башкирии в XVII-XVIII вв. - М., 2009.
18. Усманов А.Н. Башкирский народ в Отечественной войне 1812 г. - Уфа, 2012.



г) базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы:

Газеты и журналы:

- 1 Республика Башкортостан;
- 2 Уфимские ведомости;
- 3 Вечерняя Уфа;
- 4 Молодежная газета;
- 5 Бельские просторы,
- 6 Уфа;
- 7 Ватандаш;
- 8 <http://www.journal-ufa.ru/index.php?rubric=21> – журнал «Уфа»

Серия видеопроектов:

- 1 <http://utou.ru/tv/Ves-JUzhnij-Ural> -«Весь Южный Урал»;
- 2 «За порогом»;
- 3 <http://bashtube.ru/video> - «Мой город»;
- 4 «По святым местам»

### **8. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Для проведения лекционных и практических занятий необходимо наличие мультимедиа средств (проектор, ноутбук, видеомаягнитофон, ТВ), учебно-наглядные пособия.

### **9. Методические рекомендации по изучению дисциплины**

Дисциплина «История Республики Башкортостан» дает представление об истории нашей республики и её месте в истории России.

Изучающие историческую науку должны помнить о предметно-конкретном, содержательном характере исторического процесса. Разумеется, можно запомнить, твердо усвоить лишь какую-то часть исторических сведений, конкретики. В этой связи встаёт вопрос об отборе исторических фактов, которые желательно или даже обязательно знать. Это, прежде всего, опорные, знаковые для истории события и явления: жизнь и деятельность крупных исторических фигур, своими общественными деяниями, выразившими основные тенденции общественного развития; революции и масштабные реформы; время и содержание сдвигов в культурных и идейных представлениях людей. Кроме того, изучающие историю должны разбираться в таких понятиях, как исторические типы цивилизации, их характерные особенности, место отдельных культурно-исторических эпох во всемирно-историческом процессе.

Студент, осваивающий курс «Истории Республики Башкортостан» также должен помнить о причинно-следственной связи исторических событий. Поэтому при анализе того или иного процесса необходимо, в первую очередь, определить его причины, выявить основные факты, и, в заключении, подвести итоги.

Как известно, историческая наука охватывает все сферы общественной жизни. Поэтому при изучении истории студент зачастую сталкивается с незнакомыми терминами, относящимися к различным областям знания. Необходимо обязательно найти значение того или иного слова в энциклопедических справочниках, словарях, так как без этого порой невозможно понять содержание текста. Рекомендуется завести тетрадь, где отмечать все новые термины. Для поиска нужных исторических данных надлежит пользоваться учебной и специальной литературой, изданиями энциклопедического характера.

### **10. Требования к промежуточной аттестации по дисциплине.**

Промежуточная аттестация выполняется в форме зачета с оценкой.

#### **Перечень вопросов к зачету**

1. История отдельных башкирских родов;
2. История русского населения Башкирского края;
3. История татарского населения Башкирского края;
4. История угро-финского населения Башкирского края;

5. История населенных мест Башкортостана;
6. Участие народов Башкирского края в Отечественной войне 1812 г.;
7. Проведение крестьянской реформы 1861 г. среди различных категорий населения Башкирского края;
8. Кантонная система управления башкирами и их припущенниками (1798-1865 гг.);
9. Эволюция военной и трудовой повинности башкир и припущенников в конце XVIII-XIX вв.;
10. Мусульманские мавзолеи в Башкирском крае;
11. Архитектурные памятники Башкирии (культовые сооружения, усадебное строительство, официально-гражданские памятники);
12. История народного образования Башкирии.

Оценка знаний, умений и навыков по результатам текущего контроля производится в соответствии с универсальной шкалой. Процент результативности (правильных ответов): 51 - 100 б. – зачтено; 50 баллов и ниже – не зачтено.

#### Критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	Отлично	91-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.	Хорошо	71-90
Достаточный	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	Удовлетворительно	51-70
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	50 и менее

Результаты промежуточной аттестации вносятся в электронные ведомости и зачетные книжки студентов, отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета.

Программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.02 Туризм №1463 от 14 декабря 2015 года и утверждена на заседании кафедры экологии и природопользования 23 июня 2017г., протокол №11.

#### Разработчики:

Д-р ист. наук, профессор М.Х. Янборисов  
Канд. ист. наук, доцент А.Б. Шафикова  
Канд. ист. наук, доцент А.И. Тимиргазиева

#### Эксперты:

Внешний: Д-р ист. наук, профессор В.А. Иванов

Внутренний: Канд. ист. наук, доцент А.Н. Алдашов

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ

ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет  
им. М. Акмуллы»

Естественно-географический факультет

ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**Б1.В.ДВ.2.1 ОБЗОРНЫЕ ЭКСКУРСИИ**

Рекомендуется для направления подготовки

**43.03.02 Туризм**

Направленность (профиль) «**Технология и организация экскурсионных услуг**»

квалификация выпускника: бакалавр

### 1. Целью дисциплины является формирование:

- способности решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту туристского продукта (ОПК-1);
- владений теоретическими основами проектирования, готовность к применению основных методов проектирования в туризме (ПК-1);
- готовности к реализации проектов в туристской индустрии (ПК-3);
- готовности к разработке туристского продукта на основе современных технологий (ПК-10).

**2. Трудоемкость учебной дисциплины** составляет 2 зачетные единицы (72 часа), из них 8 часов аудиторных занятий: лекций – 2 часа, практических – 6 часов, 64 часа самостоятельной работы, контрольная работа, оценка по рейтингу.

### 3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Дисциплина «Обзорные экскурсии» относится к вариативной части дисциплин по выбору.

Изучение дисциплины базируется на знаниях по предметам «Культурология», «История», «Основы туризма», «Краеведение».

Сопряженно с данной дисциплиной студенты изучают «Технология и организация экскурсионных услуг», «Музейное дело».

Знания, умения, навыки, полученные студентами, создают теоретическую и практическую базу для изучения таких учебных дисциплин, как «Мировая культура и искусство», «История туризма и экскурсоведения».

### 4. Перечень планируемых результатов дисциплины:

В результате изучения дисциплины студент должен:

#### Знать:

- нормативные документы, необходимые для проведения экскурсии;
- определять вид экскурсии, исходя из наиболее значимых признаков;
- определять тематику экскурсии;

#### Уметь:

- использовать знания об элементах психологии на экскурсии;
- использовать знания профессиональной этики при проведении экскурсий;
- использовать экскурсионный метод и анализ в работе экскурсовода;
- использовать методику и технику ведения экскурсии;
- организовать методическую работу экскурсовода;
- определять качество экскурсии.

#### Владеть:

- составлять технологическую карту, контрольный и индивидуальный тексты экскурсии;
- формировать материалы «портфеля экскурсовода»;
- правильно определять объем показа и рассказа на экскурсии.

### 5. Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Трудоемкость в часах, всего	Семестр	
		3	4
<b>Аудиторные занятия:</b>	8		8
Лекции (ЛК)	2		2
Практические занятия (ПЗ)	6		6
Лабораторные работы	-	-	-
Контроль самостоятельной работы студента (КСР)	-	-	-
<b>Самостоятельная работа:</b>	64		64

- работа с литературными источниками	44		44
- контрольная работа по экскурсионной программе	20		20
<b>Промежуточная аттестация:</b>	оценка по рейтингу		оценка по рейтингу
<b>ИТОГО:</b>	72		72

## 6. Содержание дисциплины

### 6.1. Содержание разделов дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1.	Экскурсионная теория	Экскурсия: сущность, функции, признаки. Экскурссионный метод познания.
2.	Логика и ее требования на экскурсии	Требования логики на экскурсии. Логические переходы. Роль логики в повышении эффективности экскурсии. Сущность экскурсионного метода. Сущность экскурсионного анализа.
3.	Классификация обзорных экскурсий	Особенности классификации экскурсий по содержанию, составу участников, месту проведения, способу и форме проведения.
4.	Тематика обзорных экскурсий	Тема экскурсии и ее определение. Экскурссионные объекты и их классификация. Обзорные экскурсии исторические, по населенному пункту, к природному объекту.
5.	Подготовка обзорной экскурсии	Основные этапы подготовки экскурсии и их характеристика (выбор темы; цель и задачи экскурсии; составление библиографии; сбор материала по теме; изучение первоисточников (литературных, архивных, статистических и др. материалов); ознакомление с экспозициями и фондами музеев; отбор и изучение экскурсионных объектов; составление маршрута; объезд или обход маршрута; подготовка текста экскурсии; комплектование «портфеля экскурсовода»; выбор методических приемов проведения экскурсии; составление методической разработки; заключение о тексте; прием и утверждение экскурсии).
6.	Методика проведения обзорной экскурсии	Значение методики в работе экскурсовода. Классификация методических приемов показа, характеристика приемов показа (предварительный осмотр; экскурсионный анализ; зрительная реконструкция; зрительный монтаж; локализация событий; абстрагирование; сравнение; интеграция). Характеристика методов и приемов рассказа (экскурссионная справка, описание, характеристика, объяснение, комментирование, репортаж, цитирование, вопросы и ответы, ссылки на очевидцев, прием заданий, новизны материала, дискуссионной ситуации, литературный монтаж, персонификация, проблемная ситуация, отступление, индукция).

### 6.2. Разделы дисциплины и виды учебных занятий

№	Наименование раздела дисциплины	Распределение трудоемкости (в часах) по видам учебных занятий			
		ЛК	ПЗ	СРС	Всего

1.	Экскурсионная теория			10	10
2.	Логика и ее требования на экскурсии			10	10
3.	Классификация обзорных экскурсий	2		10	12
4.	Тематика обзорных экскурсий		2	10	12
5.	Подготовка обзорной экскурсии		2	10	12
6.	Методика проведения обзорной экскурсии		2	14	16
	Итого	2	6	64	72

### **6.3. Лабораторный практикум не предусмотрен.**

Тематика практических занятий:

Занятие 1 (2 часа).

Тема: Тематика обзорных экскурсий

Вопросы для обсуждения: Экскурсионные объекты и их классификация. Обзорные экскурсии исторические, по населенному пункту, к природному объекту. Особенности составления карточек объектов.

Занятие 2 (2 часа).

Тема: Подготовка обзорной экскурсии

Вопросы для обсуждения:

**Разработка экскурсии. Изучение материалов по теме экскурсии.**

**Вопросы и задания**

1. Выбор темы;
2. Определение цели и задач экскурсии;
3. Работа с краеведческой и экскурсионной картотеками;
4. Изучение картографических материалов;
5. Изучение справочной и краеведческой литературы;
6. Отбор экскурсионных объектов.

**Разработка экскурсии. Составление маршрута экскурсии.**

**Вопросы и задания**

1. Изучение экскурсионных объектов;
2. Составление карточек экскурсионных объектов;
3. Выбор маршрута экскурсии;
4. Определение мест остановок с выходом;
5. Составление картосхемы экскурсии.

**Разработка экскурсии. Объезд маршрута.**

**Вопросы и задания**

1. Уточнение трассы движения;
2. Расположения экскурсионных объектов и подъездов к ним или местам стоянок;
3. Выбор основных и резервных точек для показа объектов и расположения экскурсионной группы;
4. Хронометраж времени, необходимого для показа объектов;
5. Хронометраж передвижения от объекта к объекту;
6. Длительность экскурсии в целом.

**Разработка экскурсии. Работа над структурой экскурсии.**

**Вопросы и задания**

1. Составление технологической карты экскурсии;
2. Комплектование «портфеля экскурсовода»;
3. Работа над структурой экскурсии: вступление, основная часть, заключение.

**Разработка экскурсии. Оформление текста экскурсии.**

**Вопросы и задания**

1. Выбор методических приемов проведения экскурсии;
2. Составление методической разработки.

**Разработка экскурсии.**

Документация, необходимая для проведения сертификации услуг по организации экскурсии.

#### **Вопросы и задания**

Ознакомление с перечнем документов, необходимых для проведения сертификации услуг по организации экскурсии:

1. Договоры с заказчиками экскурсионных услуг;
2. Инструкции об обязанностях водителя по обеспечению безопасности;
3. Правила поведения экскурсантов при нахождении в автобусе;
4. Инструкции, включающие правила действий, сопровождающих и экскурсантов по обеспечению безопасности, при проведении экскурсии;
5. Журнал по проведению инструктажа, текст инструктажа по предупреждению факторов риска по ГОСТ Р 59644-94 (п.п.4.3.9, 4.8.);
6. Технологическая карта экскурсии, контрольный текст экскурсии, по РОСТ Р 50681-94.

Защита текстов экскурсий.

Занятие 3 (2 часа).

Тема: Методика проведения обзорных экскурсий

Участие в учебной обзорной экскурсии по г. Уфе «Город над Белой рекой».

Вопросы для обсуждения:

1. Особенности проведения обзорных экскурсий по городу;
2. Техника ведения обзорной экскурсии;
3. Знакомство экскурсовода с группой;
4. Место экскурсовода в автобусе;
5. Выход из автобуса и передвижение экскурсантов;
6. Расположение группы у объектов;
7. Возвращение экскурсантов в автобус;
8. Соблюдение времени проведения экскурсии;
9. Использование индивидуального текста в ходе экскурсии;
10. Показ экспонатов из «портфеля экскурсовода».

#### **6.4. Междисциплинарные связи дисциплины**

№	Наименование обеспечиваемых (последующих) дисциплин	№№ разделов данной дисциплины, необходимых для изучения обеспечиваемых (последующих) дисциплин					
		1	2	3	4	5	6
1.	Мировая культура и искусство			X	X	X	X
2.	История туризма и экскурсоведения	X	X	X	X	X	X

#### **6.5. Требования к самостоятельной работе студентов**

Подготовить контрольную разработку обзорной экскурсии по г. Уфе.

#### **Задания**

1. Особенности проведения обзорных экскурсий по городу;
2. Техника ведения обзорной экскурсии;
3. Знакомство экскурсовода с группой;
4. Место экскурсовода в автобусе;
5. Выход из автобуса и передвижение экскурсантов;
6. Расположение группы у объектов;
7. Возвращение экскурсантов в автобус;
8. Соблюдение времени проведения экскурсии;
9. Использование индивидуального текста в ходе экскурсии;
10. Показ экспонатов из «портфеля экскурсовода».



## **Объекты для маршрута обзорной экскурсии по Уфе**

1. Гостиница «Турист»
2. Улица Зорге
3. Улица 50 лет СССР
4. Театр «Нур»
5. Ипподром Акбузат
6. Проспект Салавата Юлаева
7. Район Черниковка
8. Калининский район
9. Улица Первомайская.
10. Парк Победы (остановка с выходом).
11. Мечеть «Ляля-Тюльпан» (остановка с выходом).
12. Проспект Октября.
13. Улица Айская.
14. Русский Драматический театр Башкортостана.
15. Рождество-Богородицкая церковь (остановка с выходом).
16. Археологические раскопки «Уфа-2» (остановка с выходом).
17. Башкирский драматический театр им. Мажита Гафури.
18. Молодежный театр им. Мустая Карима.
19. Кирха евангелическо-лютеранская (остановка с выходом).
20. Торговый комплекс «Мир».

Пояснение к методической разработке:

**В графе «Маршрут экскурсии»** называется точка начала экскурсии и окончание I подтемы.

**В графе «Остановки»** называются те точки маршрута, где предусмотрен выход из автобуса; предполагается осмотр объекта из окон автобуса без выхода экскурсантов или предусматривается остановка на пешеходной экскурсии. Не следует делать таких неточных записей, как например: «Набережная реки Волги» или «Центральная площадь». Правильнее записать: «Набережная реки Белой около Монумента Дружбы».

**В графе «Объекты показа»** перечисляют те памятные места, основные и дополнительные объекты, которые показывают группе на остановке, в ходе переезда или передвижения группы к следующей остановке.

В загородной экскурсии объектами показа могут быть в целом город, село, поселок городского типа, а при проезде по маршруту – издали видимые части (высокое здание, башня, колокольня и др.). В городской экскурсии объектами показа могут быть улица или площадь.

**Графа «Продолжительность экскурсии».** Время, которое называется в этой графе, представляет собой сумму времени, которое затрачивается на показ данного объекта, рассказ экскурсовода (та часть, когда отсутствует показ) и на передвижение экскурсантов по маршруту к следующей остановке. Здесь же необходимо учитывать время, затрачиваемое на движение вблизи осматриваемых объектов и между объектами.

**Графа «Наименование подтем и перечень основных вопросов»** содержит краткие записи. В первую очередь называется подтема, которая раскрывается на данном отрезке маршрута, в данный отрезок времени, на перечисленных в графе 3 объектах. Здесь формулируют основные вопросы, излагаемые при раскрытии подтемы. Например, в подтеме «Новь старого города» раскрываются основные вопросы: «Жилищное строительство в городе», «Развитие культуры и искусства», «Строительство спортивного комплекса». Количество основных вопросов, входящих в подтему, не должно превышать пяти.

**В графе «Организационные указания»** помещают рекомендации о передвижении группы, обеспечении безопасности экскурсантов на маршруте и выполнении санитарно-гигиенических требований, правила поведения участников

экскурсии в мемориальных местах и у памятников истории и культуры. Здесь же излагаются требования к экскурсантам по охране природы и правила противопожарной безопасности. В эту графу включают все вопросы, которые входят в понятие «Техника ведения экскурсии». Приведем пример записи: «Группа располагается таким образом, чтобы все экскурсанты видели вход в здание». «На этой остановке экскурсантам предоставляется время для фотографирования». В загородных экскурсиях в эту графу включают указания о санитарных остановках, рекомендации по охране природы, правила передвижения экскурсантов на остановках, особенно вблизи автомагистралей, с целью обеспечения их безопасности.

При проведении производственных экскурсий, посещения работающих цехов приводятся рекомендации по технике безопасности, выдержки из инструкций администрации предприятия, обязательные правила поведения экскурсантов на предприятии, называются места, где делаются паузы в рассказе и показе.

**Графа «Методические указания»** определяет направление всего документа, формулирует основные требования к экскурсоводу по методике ведения экскурсии, дает указания по использованию методических приемов. Следует указать, где и как применяются методические приемы. В этой графе также излагается вариант логического перехода к следующей подтеме, даются рекомендации по показу материалов «портфеля экскурсовода», включаются советы по использованию движения экскурсантов относительно объектов в качестве методического приема (например, «После наблюдения объекта и рассказа экскурсовода туристы могут самостоятельно продолжить знакомство с объектом», «Экскурсоводу следует объяснять термины...», «При показе поля боя необходимо ориентировать экскурсантов...» и т.д.).

#### **7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:**

##### а) основная литература

1 Возвращая Россию. Восстановление исторических названий, памятников и других утраченных культурных ценностей / В. Мединский, М. Горбаневский, А. Кураев, В. Лавров. - СПб : Алетей, 2013. - URL:<http://biblioclub.ru/>

2 Организация туристического бизнеса: технология создания турпродукта [: учеб.-практ. пособие / О. Ю. Грачева [и др.]. - 2-е изд.; перераб. и доп. - М. : Дашков и К\*, 2012.

3 Курило, Л.В. Основы экскурсионной деятельности: учебное пособие - М.: Советский спорт, 2012. - - URL: <http://biblioclub.ru/>

##### б) дополнительная литература

1. Александров Ю.Н Подготовка и проведение экскурсий: Методические рекомендации. - М.: ЦРИБ «Турист», 1974.

2. Бурмистрова Н.Д. Требования к методической разработке. М.: ЦРИБ «Турист», 1989.

3. Биржаков, М. Б. Введение в туризм: учеб. для студентов вузов / Нац. Акад. туризма, Балтийский междунар. ин-т туризма. - Изд. 8-е, перераб. и доп. - М. : Герда ; СПб. : Невский Фонд, 2006.

4. Баянова М., Куляров Е.В. Животный мир Башкирии. Уфа, 1995.

5. Ганеев Р.Г., Болтушкина В.В., Кузеева Р.Г. История Уфы. Уфа. 1981.

6. Галиченко И.М., Криворучко М.Г. Методика подготовки и проведения экскурсий по городу. В КН.: «Вопросы массовой научно-просветительной работы музеев». - М., (Министерство культуры РСФСР, НИИ музееведения), 1961.

7. Гудков Д.Ф., Гудкова З.И., С.Т. Аксаков. Семья и окружение. Уфа, 1991.

8. Гудков Д.Ф., Гудкова З.И. Случевская гора. Аксаковский сборник. Вып. 2, Уфа, 1998.

9. Дурович, А. П. Организация туризма - СПб. : Питер, 2009

10. Долженко Г.П. Экскурсионное дело: учебное пособие. - Ростов-на-Дону: Феникс, 2005, 2006

11. Дмитриев Э.Г. Особенности подготовки и проведения обзорных (многоплановых) экскурсий. - М.: ЦРИБ «Турист», 1979.
  12. Долженко Г.П. Экскурсионное дело. Учебное пособие.- М.: Издательский центр «МарТ», 2005.
  13. Емельянов Б.В. Организация экскурсионной работы. - М.: Профиздат, 1984.
  14. Емельянов Б.В. Основы экскурсоведения. - М.: Просвещение, 1985.
  15. Емельянов Б.В. Экскурсоведение. - М.: Просвещение, 1990.
  16. Камалов, А.А. Топонимика Республики Башкортостан: метод. пособие к спецкурсу: учебно-методическое пособие. — БГПУ имени М. Акмуллы 2002. —Режим доступа: <http://e.lanbook.com>
  17. Кучеров Е.В. Ботанические экскурсии в Башкирии. Уфа, 1987. Методические рекомендации по использованию путевой информации в экскурсиях и путешествиях. - М.: ЦРИБ «Турист», 1980.
  18. Марушин В.А. Башкирия туристская. Путеводитель. Уфа, 1985.
  19. Организация и методика экскурсионной работы. - Л: Лен. ун-т, 1983.
  20. Нигматуллина И.В. Старая Уфа. Историко-краеведческий сборник. Уфа: «Китап». 2004. Организация методической работы в экскурсионных учреждениях. - М.: Профиздат, 1989.
  21. Родословная Уфы. Книга первая. Уфа: «Белая река», 2004, 2012.
  22. Судеб связующая нить. Краеведческий альманах. Уфа: «Китап», 1980, 2006.
  23. Сидоров В.В. Исследователи края башкирского. Век ХУ111.-Уфа: Китап, 1997.
  24. Сидоров В.В. Познание земли башкирской. Книга 1. Век ХУ111.-Уфа: Гилем. 2006.
  25. Синенко С.Г. Город над Белой рекой. Уфа, 2002.
  26. Синенко С.Г. Неторопливые прогулки по Уфе. Уфа, 2008.
  27. Тультаев, Т.А. Маркетинг гостеприимства. Учебно-методический комплекс /Т.А. Тультаев. - М.: Евразийский открытый институт, 2011. - URL: <http://biblioclub.ru>
  28. Уфаведение (История Уфы с древнейших времен до XIX века) : учеб. пособие. /Под ред. Г.Т. Обыденновой. - Уфа: Китап, Вагант, 2011.
  29. Черная книга имен, которым не место карте России /. - М.: Посев, 2008. - URL: <http://biblioclub.ru>
- в) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы Internet-ресурсы
- Архивы Башкортостана - <http://www.gasrb.ru>
  - Блог писателя С.Г. Синенко Посреди РУ [http://posredi.ru/enc\\_S\\_Staraya\\_Ufa.html](http://posredi.ru/enc_S_Staraya_Ufa.html)
  - Город Уфа: Первая электронная база разновременных карт - <http://ufakarta.narod.ru>
  - Информационно-туристский портал Уфы <http://tourism.ufacity.info/>
  - Имена на карте - <http://www.hrono.ru>
  - Моя родина Башкортостан <http://lib.a-grande.ru/city.php>
  - Музеи - <http://bashkortostan450.ru>
  - Музеи Уфы - <http://www.7travel.ru>
  - Музеи Республики Башкортостан - <http://www.mojgorod.ru>
  - Объекты культурного наследия РФ <http://kulturnoe-nasledie.ru/>
  - Объекты культурного наследия Уфы <http://ufacity.info/nasledie>
  - Сайт администрации г. Уфы <http://www.ufacity.info/history/sights/> Сайт Уфа довоенная [http://vk.com/oldufa?z=album-319544\\_128757418](http://vk.com/oldufa?z=album-319544_128757418)
  - Старые карты Уфы и Башкортостана <http://www.etomesto.ru/ufa/>
  - Старая Уфа <http://imhomir.com/tag>
  - Сколько лет тебе, Уфа – <http://www.journal-ufa.ru>
  - Уфа ежемесячный столичный журнал <http://www.journal-ufa.ru/>
  - Уфимские ведомости <http://pdf.vedomosti102>.

## **8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:**

Для проведения лекционных и практических занятий необходимы мультимедиа средства (проектор, ноутбук и др.), а также демонстрационный материал (в том числе и с помощью диапроектора): фотоснимки достопримечательных объектов России и РБ, таблицы, портфель экскурсовода, карты городов России, Башкортостана; учебно-наглядные карты и пособия; раздаточный материал: индивидуальные задания.

## **9. Методические рекомендации по изучению дисциплины**

Целью изучения является знакомство с вопросами технологий организации и проектирования туристской услуги и приобретение практических умений и навыков работы в туристской индустрии.

Обучение строится на основе лекционных и практических занятий. Занятия предназначены для теоретического и практического обобщения и освоения разделов дисциплины, которые проводятся, в основном, на проблемном уровне.

Самостоятельная работа направлена на практическое применение полученных знаний в формировании, продвижении и реализации туристского продукта.

Задачи самостоятельной работы студентов:

- актуализация полученных теоретических знаний по организации экскурсионной деятельности;
- развитие навыков оформления методической разработки.

Методическая разработка – документ, который определяет, как провести экскурсию, как лучше организовать показ объектов, какую методику и технику ведения следует применить, чтобы экскурсия прошла интересно и эффективно. Методическая разработка излагает требования экскурсионной методики с учетом особенностей демонстрируемых объектов и содержания излагаемого материала. Она дисциплинирует экскурсовода и должна отвечать следующим требованиям: подсказать экскурсоводу пути для раскрытия темы; вооружить его наиболее эффективными методическими приемами показа и рассказа; содержать четкие рекомендации по вопросам организации экскурсии; учитывать интересы определенной группы экскурсантов (при наличии вариантов экскурсии); соединять показ и рассказ в единое целое.

Методическая разработка составляется на каждую тему экскурсии, в том числе и при дифференцированном подходе к подготовке и проведению экскурсии. В вариантах методической разработки находят отражение возрастные, профессиональные и другие интересы экскурсантов, особенности методики ее проведения.

Оформление методической разработки:

- на титульном листе располагаются данные: наименование экскурсионного учреждения, название темы экскурсии, вид экскурсии, протяженность маршрута, продолжительность в академических часах, состав экскурсантов, фамилии и должности составителей, дата утверждения экскурсии руководителем экскурсионного учреждения;

- на следующей странице излагаются цель и задачи экскурсии, схема маршрута с указанием объектов и остановок во время экскурсии.

Методическая разработка состоит из трех разделов: вступления, основной части и заключения. Вступление и заключение не разносятся по графам. Вступление включает в себя: познакомиться с группой, назвать имена экскурсовода и водителя, затем напомнить экскурсантам правила поведения в автобусе, предупредив их, что задавать вопросы и делиться впечатлениями они смогут, когда будет предоставлено для этого время.

В информационной части необходимо назвать тему, маршрут, продолжительность экскурсии, вызвать интерес к теме, привлечь внимание экскурсантов. Место посадки группы определяется в рабочем порядке совместно с заказчиком, место начала экскурсии определяется методической разработкой.

Эффективность методической разработки зависит от правильного заполнения всех пунктов.

Размер разработки – 6–12 страниц машинописного текста. Объем документа зависит от количества экскурсионных объектов, числа подтем, продолжительности экскурсии по времени и протяженности маршрута.

#### 10. Требования к промежуточной аттестации по дисциплине.

Промежуточная аттестация по предмету проводится по форме рейтинговой оценки.

Оценка знаний, умений и навыков по результатам текущего контроля производится в соответствии с универсальной шкалой. Процент результативности (правильных ответов): 51 - 100 б. – зачтено; 50 баллов и ниже – не зачтено.

##### Критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	Отлично	91-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.	Хорошо	71-90
Достаточный	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	Удовлетворительно	51-70
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	50 и менее

Результаты промежуточной аттестации вносятся в электронные ведомости и зачетные книжки студентов, отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета.

Программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.02 Туризм №1463 от 14 декабря 2015 года и утверждена на заседании кафедры экологии и природопользования 23 июня 2017г., протокол №11.

#### Разработчик:

Канд. биол. наук, доцент кафедры экологии и природопользования БГПУ им. М. Акмуллы О.В. Серова

#### Эксперты:

Внешний Канд. пед. наук, доцент кафедры географии, землеустройства и кадастра БГПУ им. М. Акмуллы Р.С. Маликова

Внутренний Канд. биол. наук, доцент кафедры экологии и природопользования БГПУ им. М. Акмуллы И.М. Гатин

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ

ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет  
им. М. Акмуллы»

Естественно-географический факультет

ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**Б1.В.ДВ.2.2 ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ ЭКСКУРСИИ**

Рекомендуется для направления подготовки

**43.03.02 Туризм**

Направленность (профиль) «**Технология и организация экскурсионных услуг**»

квалификация выпускника: бакалавр

### 1. Целью дисциплины является формирование:

- способности решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту туристского продукта (ОПК-1);
- владения теоретическими основами проектирования, готовность к применению основных методов проектирования в туризме (ПК-1);
- готовности к реализации проектов в туристской индустрии (ПК-3);
- готовность к разработке туристского продукта на основе современных технологий (ПК-10).

**2. Трудоемкость учебной дисциплины** составляет 2 зачетные единицы (72 часа), из них 8 часов аудиторных занятий: лекций – 2 часа, практических – 6 часов, 64 часа самостоятельной работы, контрольная работа, оценка по рейтингу.

### 3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Дисциплина «Производственные экскурсии» относится к вариативной части дисциплин по выбору.

Изучение дисциплины базируется на знаниях по предметам «Культурология», «История», «Основы туризма», «Краеведение».

Сопряженно с данной дисциплиной студенты изучают «Технология и организация экскурсионных услуг», «Музейное дело».

Знания, умения, навыки, полученные студентами, создают теоретическую и практическую базу для изучения таких учебных дисциплин, как «Мировая культура и искусство», «История туризма и экскурсоведения».

### 4. Перечень планируемых результатов дисциплины:

В результате изучения дисциплины студент должен:

#### Знать:

- нормативные документы, необходимые для проведения экскурсии;
- определять вид экскурсии, исходя из наиболее значимых признаков;
- определять тематику экскурсии;

#### Уметь:

- использовать знания об элементах психологии на экскурсии;
- использовать знания профессиональной этики при проведении экскурсий;
- использовать экскурсионный метод и анализ в работе экскурсовода;
- использовать методику и технику ведения экскурсии;
- организовать методическую работу экскурсовода;
- определять качество экскурсии.

#### Владеть навыками:

- составления технологической карты, контрольных и индивидуальных текстов экскурсии;
- формирования материалов «портфеля экскурсовода»;
- правильного определения объема показа и рассказа на экскурсии.

### 5. Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Трудоемкость в часах, всего	Семестр	
		3	4
<b>Аудиторные занятия:</b>	8		8
Лекции (ЛК)	2		2
Практические занятия (ПЗ)	6		6
Лабораторные работы	-	-	-
Контроль самостоятельной работы студента (КСР)	-	-	-
<b>Самостоятельная работа:</b>	64		64

- работа с литературными источниками	44		44
- контрольная работа по экскурсионной программе	20		20
<b>Промежуточная аттестация:</b>	оценка по рейтингу		оценка по рейтингу
<b>ИТОГО:</b>	72		72

## 6. Содержание дисциплины

### 6.1. Содержание разделов дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1.	Экскурсионная теория	Экскурсия: сущность, функции, признаки. Экскурссионный метод познания.
2.	Логика и ее требования на экскурсии	Требования логики на экскурсии. Логические переходы. Роль логики в повышении эффективности экскурсии. Сущность экскурсионного метода. Сущность экскурсионного анализа.
3.	Классификация экскурсий	Особенности классификации экскурсий по содержанию, составу участников, месту проведения, способу и форме проведения.
4.	Тематика производственных экскурсий	Тема экскурсии и ее определение. Экскурссионные объекты и их классификация. Производственные экскурсии по населенному пункту, по предприятию.
5.	Подготовка производственной экскурсии	Основные этапы подготовки экскурсии и их характеристика (выбор темы; цель и задачи экскурсии; составление библиографии; сбор материала по теме; изучение первоисточников (литературных, архивных, статистических и др. материалов); ознакомление с экспозициями и фондами музеев; отбор и изучение экскурсионных объектов; составление маршрута; объезд или обход маршрута; подготовка текста экскурсии; комплектование «портфеля экскурсовода»; выбор методических приемов проведения экскурсии; составление методической разработки; заключение о тексте; прием и утверждение экскурсии).
6.	Методика проведения производственной экскурсии	Значение методики в работе экскурсовода. Классификация методических приемов показа, характеристика приемов показа (предварительный осмотр; экскурсионный анализ; зрительная реконструкция; зрительный монтаж; локализация событий; абстрагирование; сравнение; интеграция). Характеристика методов и приемов рассказа (экскурсионная справка, описание, характеристика, объяснение, комментирование, репортаж, цитирование, вопросы и ответы, ссылки на очевидцев, прием заданий, новизны материала, дискуссионной ситуации, литературный монтаж, персонификация, проблемная ситуация, отступление, индукция).

### 6.2. Разделы дисциплины и виды учебных занятий

№	Наименование раздела дисциплины	Распределение трудоемкости (в часах) по видам учебных занятий			
		ЛК	ПЗ	СРС	Всего
1.	Экскурсионная теория			10	10



2.	Логика и ее требования на экскурсии			10	10
3.	Классификация экскурсий	2		10	12
4	Тематика производственных экскурсий		2	10	12
5.	Подготовка производственной экскурсии		2	10	12
6.	Методика проведения производственной экскурсии		2	14	16
	Итого	2	6	64	72

### **6.3. Лабораторный практикум не предусмотрен.**

Тематика практических занятий:

Занятие 1 (2 часа).

Тема: Тематика производственных экскурсий.

Вопросы для обсуждения: Экскурсионные объекты и их классификация.

Производственные экскурсии исторические, по населенному пункту, к природному объекту. Особенности составления карточек объектов.

Занятие 2 (2 часа).

Тема: Подготовка производственной экскурсии

Вопросы для обсуждения:

**Разработка экскурсии. Изучение материалов по теме экскурсии.**

**Вопросы и задания**

1. Выбор темы;
2. Определение цели и задач экскурсии;
3. Работа с краеведческой и экскурсионной картотеками;
4. Изучение картографических материалов;
5. Изучение справочной и краеведческой литературы;
6. Отбор экскурсионных объектов.

**Разработка экскурсии. Составление маршрута экскурсии.**

**Вопросы и задания**

1. Изучение экскурсионных объектов;
2. Составление карточек экскурсионных объектов;
3. Выбор маршрута экскурсии;
4. Определение мест остановок с выходом;
5. Составление картосхемы экскурсии.

**Разработка экскурсии. Объезд маршрута.**

**Вопросы и задания**

1. Уточнение трассы движения;
2. Расположения экскурсионных объектов и подъездов к ним или местам стоянок;
3. Выбор основных и резервных точек для показа объектов и расположения экскурсионной группы;
4. Хронометраж времени, необходимого для показа объектов;
5. Хронометраж передвижения от объекта к объекту;
6. Длительность экскурсии в целом.

**Разработка экскурсии. Работа над структурой экскурсии.**

**Вопросы и задания**

1. Составление технологической карты экскурсии;
2. Комплектование «портфеля экскурсовода»;
3. Работа над структурой экскурсии: вступление, основная часть, заключение.

**Разработка экскурсии. Оформление текста экскурсии.**

**Вопросы и задания**

1. Выбор методических приемов проведения экскурсии;
2. Составление методической разработки.

**Разработка экскурсии.**

Документация, необходимая для проведения сертификации услуг по организации экскурсии.

#### **Вопросы и задания**

Ознакомление с перечнем документов, необходимых для проведения сертификации услуг по организации экскурсии:

1. Договоры с заказчиками экскурсионных услуг;
2. Инструкции об обязанностях водителя по обеспечению безопасности;
3. Правила поведения экскурсантов при нахождении в автобусе;
4. Инструкции, включающие правила действий сопровождающих и экскурсантов по обеспечению безопасности, при проведении экскурсии;
5. Журнал по проведению инструктажа, текст инструктажа по предупреждению факторов риска по ГОСТ Р 59644-94 (п.п.4.3.9, 4.8.):
6. Технологическая карта экскурсии, контрольный текст экскурсии, по РОСТ Р 50681-94.

Защита текстов экскурсий.

#### **Тема 4. Методика проведения производственной экскурсии**

Участие в учебной производственной экскурсии (по выбору) по Телецентру г. Уфы, музее связи, музее Почты, музее МВД, УМПО, пасека, Ипподром Акбузат, УНЦ АН РФ.

Вопросы для обсуждения:

#### **Вопросы и задания**

1. Особенности сбора информации при подготовке производственных экскурсий;
2. Особенности проведения производственных экскурсий на объекте;
3. Использование индивидуального текста в ходе экскурсии;
4. Показ экспонатов из «портфеля экскурсовода».

#### **6.4. Междисциплинарные связи дисциплины**

№	Наименование обеспечиваемых (последующих) дисциплин	№№ разделов дисциплины, необходимых для изучения обеспечиваемых (последующих) дисциплин					
		1	2	3	4	5	6
1.	Мировая культура и искусство			X	X	X	X
2.	История туризма и экскурсоведения	X	X	X	X	X	X

#### **6.5. Требования к самостоятельной работе студентов.**

Подготовить контрольную работу по разработке производственной экскурсии

#### **Вопросы и задания**

1. Особенности проведения производственных экскурсий по городу;
2. Техника ведения производственной экскурсии;
3. Знакомство экскурсовода с группой;
4. Расположение группы в тематических музеях у объектов;
5. Соблюдение времени проведения экскурсии при посещении производственных территорий;
6. Использование индивидуального текста в ходе экскурсии;
7. Показ экспонатов из «портфеля экскурсовода».

#### **Объекты для маршрута производственной экскурсии по Уфе**

1. Телецентр г. Уфы
2. Музей МВД РБ
3. Пожарная служба РБ
4. Метерологическая станция г. Уфа
5. Нефтеперерабатывающий завод

6. УНЦ РАН, лаборатории
7. Молокозавод г.Уфа
8. Уфаводоканал г. Уфа
9. Ипподром Акбузат
10. Аэропорт г. Уфы
11. Страусиная ферма Гафурийский район РБ
12. ШВСМ РБ
13. БГПУ им М. Акмуллы

#### **Пояснения по методической разработке.**

**В графе «Маршрут экскурсии»** называется точка начала экскурсии и окончание I подтемы.

**В графе «Остановки»** называются те точки маршрута, где предусмотрен выход из автобуса; предполагается осмотр объекта из окон автобуса без выхода экскурсантов или предусматривается остановка на пешеходной экскурсии. Не следует делать таких неточных записей, как например: «Набережная реки Волги» или «Центральная площадь». Правильнее записать: «Набережная реки Белой около Монумена Дружбы».

**В графе «Объекты показа»** перечисляют те памятные места, основные и дополнительные объекты, которые показывают группе на остановке, в ходе переезда или передвижения группы к следующей остановке.

В загородной экскурсии объектами показа могут быть в целом город, село, поселок городского типа, а при проезде по маршруту – издали видимые части (высокое здание, башня, колокольня и др.). В городской экскурсии объектами показа могут быть улица или площадь.

**Графа «Продолжительность экскурсии».** Время, которое называется в этой графе, представляет собой сумму времени, которое затрачивается на показ данного объекта, рассказ экскурсовода (та часть, когда отсутствует показ) и на передвижение экскурсантов по маршруту к следующей остановке. Здесь же необходимо учитывать время, затрачиваемое на движение вблизи осматриваемых объектов и между объектами.

**Графа «Наименование подтем и перечень основных вопросов»** содержит краткие записи. В первую очередь называется подтема, которая раскрывается на данном отрезке маршрута, в данный отрезок времени, на перечисленных в графе 3 объектах. Здесь формулируют основные вопросы, излагаемые при раскрытии подтемы. Например, в подтеме «Новь старого города» раскрываются основные вопросы: «Жилищное строительство в городе», «Развитие культуры и искусства», «Строительство спортивного комплекса». Количество основных вопросов, входящих в подтему, не должно превышать пяти.

**В графе «Организационные указания»** помещают рекомендации о передвижении группы, обеспечении безопасности экскурсантов на маршруте и выполнении санитарно-гигиенических требований, правила поведения участников экскурсии в мемориальных местах и у памятников истории и культуры. Здесь же излагаются требования к экскурсантам по охране природы и правила противопожарной безопасности. В эту графу включают все вопросы, которые входят в понятие «Техника ведения экскурсии». Приведем пример записи: «Группа располагается таким образом, чтобы все экскурсанты видели вход в здание». «На этой остановке экскурсантам предоставляется время для фотографирования». В загородных экскурсиях в эту графу включают указания о санитарных остановках, рекомендации по охране природы, правила передвижения экскурсантов на остановках, особенно вблизи автомагистралей, с целью обеспечения их безопасности.

При проведении производственных экскурсий, посещениях работающих цехов приводятся рекомендации по технике безопасности, выдержки из инструкций

администрации предприятия, обязательные правила поведения экскурсантов на предприятии, называются места, где делаются паузы в рассказе и показе.

**Графа «Методические указания»** определяет направление всего документа, формулирует основные требования к экскурсоводу по методике ведения экскурсии, дает указания по использованию методических приемов. Следует указать, где и как применяются методические приемы. В этой графе также излагается вариант логического перехода к следующей подтеме, даются рекомендации по показу материалов «портфеля экскурсовода», включаются советы по использованию движения экскурсантов относительно объектов в качестве методического приема (например, «После наблюдения объекта и рассказа экскурсовода туристы могут самостоятельно продолжить знакомство с объектом», «Экскурсоводу следует объяснять термины...», «При показе поля боя необходимо ориентировать экскурсантов...» и т.д.).

#### **7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:**

а) основная литература

1 Возвращая Россию. Восстановление исторических названий, памятников и других утраченных культурных ценностей / В. Мединский, М. Горбаневский, А. Кураев, В. Лавров. - СПб: Алетейя, 2013. - URL:<http://biblioclub.ru/>

2 Организация туристического бизнеса : технология создания турпродукта [: учеб.-практ. пособие / О. Ю. Грачева [и др.]. - 2-е изд. ; перераб. и доп. - М. : Дашков и К\*, 2012.

3 Курило, Л.В. Основы экскурсионной деятельности: учебное пособие - М.: Советский спорт, 2012. - - URL: <http://biblioclub.ru/>

б) дополнительная литература

1. Александров Ю.Н Подготовка и проведение экскурсий: Методические рекомендации. - М.: ЦРИБ «Турист», 1974.

2. Бурмистрова Н.Д. Требования к методической разработке. М.: ЦРИБ «Турист», 1989.

3. Биржаков, М. Б. Введение в туризм: учеб. для студентов вузов / Нац. Акад. туризма, Балтийский междунар. ин-т туризма. - Изд. 8-е, перераб. и доп. - М.: Герда ; СПб.: Невский Фонд, 2006.

4. Баянова М.Г., Куляров Е.В. Животный мир Башкирии. Уфа, 1995.

5. Ганеев Р.Г., Болтушкина В.В., Кузеева Р.Г. История Уфы. Уфа. 1981.

6. Галиченко И.М., Криворучко М.Г. Методика подготовки и проведения экскурсий по городу. В КН.: Вопросы массовой научно-просветительной работы музеев». - М., (Министерство культуры РСФСР, НИИ музееведения), 1961.

7. Гудков Д.Ф., Гудкова З.И., С.Т. Аксаков. Семья и окружение. Уфа, 1991.

8. Гудков Д.Ф., Гудкова З.И. Случевская гора. Аксаковский сборник. Вып. 2, Уфа, 1998.

9. Дурович, А. П. Организация туризма - СПб. : Питер, 2009

10. Долженко Г.П. Экскурсионное дело: учебное пособие. - Ростов-на-Дону: Феникс, 2005, 2006

11. Дмитриев Э.Г. Особенности подготовки и проведения обзорных (многоплановых) экскурсий. - М.: ЦРИБ «Турист», 1979.

12. Долженко Г.П. Экскурсионное дело. Учебное пособие. - М.: Издательский центр «МарТ», 2005.

13. Емельянов Б.В. Организация экскурсионной работы. - М.: Профиздат, 1984.

14. Емельянов Б.В. Основы экскурсоведения. - М.: Просвещение, 1985.

15. Емельянов Б.В. Экскурсоведение. - М.: Просвещение, 1990.

16. Камалов, А.А. Топонимика Республики Башкортостан: метод. пособие к спецкурсу: учебно-методическое пособие. — БГПУ имени М. Акмуллы 2002. —Режим доступа: <http://e.lanbook.com>

17. Кучеров Е.В. Ботанические экскурсии в Башкирии. Уфа, 1987. Методические

рекомендации по использованию путевой информации в экскурсиях и путешествиях. - М.: ЦРИБ «Турист», 1980.

18. Марушин В.А. Башкирия туристская. Путеводитель. Уфа, 1985.
19. Организация и методика экскурсионной работы. - Л.: Лен. ун-т, 1983.
20. Нигматуллина И.В. Старая Уфа. Историко-краеведческий сборник. Уфа: «Китап». 2004. Организация методической работы в экскурсионных учреждениях. - М.: Профиздат, 1989.
21. Родословная Уфы. Книга первая. Уфа: «Белая река», 2004, 2012.
22. Судеб связующая нить. Краеведческий альманах. Уфа: «Китап», 1980, 2006.
23. Сидоров В.В. Исследователи края башкирского. Век ХУ111.-Уфа: Китап, 1997.
24. Сидоров В.В. Познание земли башкирской. Книга 1. Век ХУ111.-Уфа: Гилем. 2006.
25. Синенко С.Г. Город над Белой рекой. Уфа, 2002.
26. Синенко С.Г. Неторопливые прогулки по Уфе. Уфа, 2008.
27. Тультаев, Т.А. Маркетинг гостеприимства. Учебно-методический комплекс /Т.А. Тультаев. - М. :Евразийский открытый институт, 2011. - URL: <http://biblioclub.ru>
28. Уфаведение (История Уфы с древнейших времен до XIX века) : учеб. пособие. /Под ред. Г.Т. Обыденновой. - Уфа : Китап, Вагант, 2011.
29. Черная книга имен, которым не место карте России /. - М.: Посев, 2008. - URL: <http://biblioclub.ru>

в) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы Internet-ресурсы

- Архивы Башкортостана - <http://www.gasrb.ru>  
Блог писателя С.Г. Синенко Посреди РУ [http://posredi.ru/enc\\_S\\_Staraya\\_Ufa.html](http://posredi.ru/enc_S_Staraya_Ufa.html)  
Город Уфа: Первая электронная база разновременных карт - <http://ufakarta.narod.ru>  
Информационно-туристский портал Уфы <http://tourism.ufacity.info/>  
Имена на карте - <http://www.hrono.ru>  
Моя родина Башкортостан <http://lib.a-grande.ru/city.php>  
Музеи - <http://bashkortostan450.ru>  
Музеи Уфы - <http://www.7travel.ru>  
Музеи Республики Башкортостан - <http://www.mojgorod.ru>  
Объекты культурного наследия РФ <http://kulturnoe-nasledie.ru/>  
Объекты культурного наследия Уфы <http://ufacity.info/nasledie>  
Сайт администрации г. Уфы [http://www.ufacity.info/history/sights/ Сайт](http://www.ufacity.info/history/sights/) Уфа довоенная [http://vk.com/oldufa?z=album-319544\\_128757418](http://vk.com/oldufa?z=album-319544_128757418)  
Старые карты Уфы и Башкортостана <http://www.etomesto.ru/ufa/>  
Старая Уфа <http://imhomir.com/tag>  
Сколько лет тебе, Уфа – <http://www.journal-ufa.ru>  
Уфа ежемесячный столичный журнал <http://www.journal-ufa.ru/>  
Уфимские ведомости <http://pdf.vedomosti102>.

#### **8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:**

Для проведения лекционных и практических занятий необходимы мультимедиа средства (проектор, ноутбук и др.), а также демонстрационный материал (в том числе и с помощью диапроектора): фотоснимки достопримечательных объектов России и РБ, таблицы, портфель экскурсовода, карты городов России, Башкортостана; учебно-наглядные карты и пособия; раздаточный материал: индивидуальные задания.

#### **9. Методические рекомендации по изучению дисциплины**

Целью изучения является знакомство с вопросами технологий организации и проектирования туристской услуги и приобретение практических умений и навыков работы в туриндустрии.

Самостоятельная работа направлена на практическое применение полученных знаний в формировании, продвижении и реализации туристского продукта.

Задачи самостоятельной работы студентов:

- актуализация полученных теоретических знаний по организации экскурсионной деятельности;
- развитие навыков оформления методической разработки.

Методическая разработка составляется на каждую тему экскурсии, в том числе и при дифференцированном подходе к подготовке и проведению экскурсии. В вариантах методической разработки находят отражение возрастные, профессиональные и другие интересы экскурсантов, особенности методики ее проведения.

#### **10. Требования к промежуточной аттестации по дисциплине.**

Промежуточная аттестация по предмету проводится по результатам текущего контроля по рейтингу.

Оценка знаний, умений и навыков по результатам текущего контроля производится в соответствии с универсальной шкалой. Процент результативности (правильных ответов): 51 - 100 б. – зачтено; 50 баллов и ниже – не зачтено.

#### **Критерии оценивания**

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	Отлично	91-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.	Хорошо	71-90
Достаточный	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	Удовлетворительно	51-70
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	50 и менее

Результаты промежуточной аттестации вносятся в электронные ведомости и зачетные книжки студентов, отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета.

Программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.02 Туризм №1463 от 14 декабря 2015 года и утверждена на заседании кафедры экологии и природопользования 23 июня 2017г., протокол №11.

#### **Разработчик:**

Канд. биол. наук, доцент кафедры экологии и природопользования БГПУ им. М. Акмуллы О.В. Серова

#### **Эксперты:**

Внешний Канд. пед. наук, доцент кафедры географии, землеустройства и кадастра БГПУ им. М. Акмуллы Р.С. Маликова

Внутренний Канд. биол. наук, доцент кафедры экологии и природопользования БГПУ им. М. Акмуллы И.М. Гатин

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ

ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет  
им. М. Акмуллы»

Естественно-географический факультет

ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**Б1.В.ДВ.3.1 ВОЗРАСТНАЯ ПСИХОЛОГИЯ**

Рекомендуется для направления подготовки

**43.03.02 Туризм**

Направленность (профиль) «**Технология и организация экскурсионных услуг**»

квалификация выпускника: бакалавр

### **1. Целью дисциплины является развитие:**

- способности использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности (ОК-1);
- способности использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах (ОК-2).

**2. Трудоемкость учебной дисциплины** составляет 2 зачетные единицы (72 часа), из них 8 часов аудиторных занятий: лекций: 2 часа, практических – 6 часов, 60 часов самостоятельной работы, контрольная работа, зачет (4 часа).

### **3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:**

Дисциплина «Возрастная психология» относится к вариативной части дисциплин по выбору.

Изучение дисциплины базируется на знаниях по предмету «Психология».

Сопряженно с данной дисциплиной студенты изучают дисциплину «Анимация в туризме».

Знания, умения, навыки, полученные студентами, создают теоретическую и практическую базу для изучения таких учебных дисциплин, как «Человек и его потребности», «Психология делового общения», «Психологический практикум», «Психология управления в экскурсионной деятельности».

### **4. Перечень планируемых результатов дисциплины:**

В результате изучения дисциплины студент должен:

#### **Знать:**

- характеристику возрастной психологии как науки;
- предмет возрастной психологии, методы исследования в возрастной психологии и взаимосвязь с другими науками;
- основные категории и понятия возрастной психологии;
- основные направления, подходы, теории в возрастной психологии;
- закономерности психического развития;
- основные возрастные закономерности функционирования психики на разных этапах онтогенеза;
- психологические механизмы, предпосылки и движущие силы развития личности человека;
- этапы формирования личности в онтогенезе;
- содержание основных этапов онтогенеза психофизического развития индивида;
- психологические новообразования, ведущую деятельность и особенности социальной ситуации развития возрастных периодов;
- содержание основных возрастных кризисов;
- движущие силы развития на каждом возрастном этапе;
- условия психического развития людей разного возраста;
- особенности психологического сопровождения на разных этапах онтогенеза;

#### **Уметь:**

- использовать систему теоретических знаний по основным разделам возрастной психологии;
- применять психологические методы (эксперимент, наблюдение, беседа, анализ продуктов деятельности, некоторые тесты) и интерпретировать результаты в исследовательских целях;
- определять и изучать возрастные особенности психического развития личности на всех этапах онтогенеза;
- планировать и осуществлять психологическое сопровождение на разных возрастных этапах;



- учитывать в профессионально-педагогической деятельности основные закономерности психического развития школьников и их особенности на различных возрастных этапах;

- с помощью психодиагностических методик выявлять психологические особенности детей разного возраста;

- ставить педагогические задачи сообразно возрастным и индивидуальным особенностям.

**Владеть:**

- навыками диагностики личностного и индивидуального развития личности;

- навыками осуществления психолого-педагогической поддержки и сопровождения.

**5. Объем дисциплины и виды учебной работы**

Вид учебной работы	Трудоемкость в часах, всего	Семестр	
		3	4
<b>Аудиторные занятия:</b>	8	8	
Лекции (ЛК)	2	2	
Практические занятия (ПЗ)	6	6	
Лабораторные работы	-	-	-
Контроль самостоятельной работы студента (КСР)	-	-	-
<b>Самостоятельная работа:</b>	60	60	
- составить терминологический словарь;	15	15	
- ответить на вопросы для СРС;	15	15	
- составить таблицу периодизации психического развития Д.Б. Эльконина, В.И. Слободчикова, З. Фрейда, Э. Эриксона, Ж. Пиаже, Л. Колберга.	30	30	
<b>Промежуточная аттестация:</b>	зачет	4	
<b>ИТОГО:</b>	72	72	

**6. Содержание дисциплины**

**6.1. Содержание разделов дисциплины**

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1.	Введение в возрастную психологию	Введение в возрастную психологию. Закономерности и механизмы психического развития. Проблема развития: методологический и исторический аспекты. Детерминанты развития. Созревание и развитие. Предмет и задачи возрастной психологии; основные категории развития в психологии; основные теории психического развития. Проблема развития: методологический и исторический аспекты. Детерминанты развития. Социокультурная детерминация развития. Развитие социально-психологической компетентности в онтогенезе. Влияние образования на развитие. Здоровьесберегающая среда как фактор развития человека. Созревание и развитие. Социокультурный фон развития. Закономерности психического развития. Понятие возраста. Проблема развития: методологический и исторический аспекты. Детерминанты развития. Социокультурная детерминация развития. Развитие социально-

		<p>психологической компетентности в онтогенезе. Влияние образования на развитие. Здоровьесберегающая среда как фактор развития человека. Созревание и развитие. Социокультурный фон развития. Понятие возраста. Понятие онтогенеза, основные источники, закономерности и механизмы психического развития.</p>
2.	<p>Возрастные периодизации психического развития в отечественной и зарубежной психологии</p>	<p>Психоаналитические периодизации развития. Строение психики по З.Фрейду. Периодизация детского развития по З.Фрейду. Эпигенетическая теория развития личности Э.Эриксона. Задача возраста. Модус органа. Модальность поведения.</p> <p>Возрастные периодизации психического развития. Периодизации детского развития (П.П. Блонский, Л.С. Выготский, В.В. Давыдова, А.Н. Леонтьева, А.В. Петровский, В.И. Слободчиков, Д.И. Фельдштейн, Д.Б. Эльконин). Теория когнитивного развития А.Валлона. Стадии интеллектуального развития по Ж. Пиаже. Феномены Ж. Пиаже. Стадии морального сознания по Л.Колбергу.</p>
3.	<p>Психическое развитие в разные возрастные периоды</p>	<p>Новорожденность. Младенчество. Кризис 1 года. Биологические основы развития. Основные новообразования, ведущий тип деятельности, особенности социальной ситуации развития, познавательных процессов, формирования личности в младенческом возрасте, развитие общения, развитие Я-концепции. Кризис новорожденности, комплекс «оживления», кризис 1 года.</p> <p>Раннее детство (1-3г). Кризис 3 лет. Биологические основы развития, основные новообразования, ведущий тип деятельности, особенности социальной ситуации развития, познавательных процессов, формирования личности в период раннего детства, развитие общения, развитие Я-концепции. Кризис 3 лет.</p> <p>Дошкольное детство (3-7лет). Психологическая готовность к школьному обучению. Кризис 7 лет. Особенности психического развития дошкольника. Феномены Пиаже. Основные новообразования, ведущий тип деятельности, особенности социальной ситуации развития, познавательных процессов, формирования личности дошкольника, развитие общения, развитие Я-концепции.</p> <p>Особенности подросткового кризиса, основные новообразования, ведущий тип деятельности, особенности социальной ситуации развития, познавательных процессов, развитие общения, развитие Я-концепции, формирования личности в подростковом и раннем юношеском возрасте.</p>
4.	<p>Психологическое сопровождение развития</p>	<p>Психологическое сопровождение развития человека. Понятие, содержание и формы психологического</p>

человека.	сопровождения; особенности психологического сопровождения ранних возрастных периодов. Подростничество. Профориентация. Возрастосообразность в психологическом сопровождении развития человека. Психологическое консультирование родителей с учетом возрастных особенностей развития.
-----------	--

### 6.2. Разделы дисциплины и виды учебных занятий

№	Наименование раздела дисциплины	Распределение трудоемкости (в часах) по видам учебных занятий			
		ЛК	ПЗ	СРС	Всего
1.	Введение в возрастную психологию	1		10	11
2.	Возрастные периодизации психического развития в отечественной и зарубежной психологии	1	2	10	13
3.	Психическое развитие в разные возрастные периоды		2	20	22
4.	Психологическое сопровождение развития человека		2	20	22
	Итого	2	6	60	72

\* еще 4 часа отведено на подготовку к зачету

### 6.3. Лабораторный практикум не предусмотрен.

Тематика практических занятий:

Занятие 1 (2 часа).

Тема: Возрастные периодизации психического развития в отечественной и зарубежной психологии.

Вопросы для обсуждения:

1. Культурно-историческая концепция развития Л.С. Выготского и ее разработка в теории деятельности.

2. Критерии периодизации Л.С. Выготского. Стабильные и критические возрастные периоды. Значение кризисов в психическом развитии ребенка.

3. Понятие социальной ситуации развития и зоны ближайшего развития. Понятие «ведущего типа деятельности».

4. Периодизация психического развития Л.С. Выготского.

5. Проблема периодизации психического развития в работах Д.Б. Эльконина. Закон о периодизации детского развития.

Занятие 2 (2 часа).

Тема: Психическое развитие в разные возрастные периоды.

Вопросы для обсуждения:

1. Анатомо-физиологические и психологические предпосылки перехода к подростковому возрасту. Индивидуальные и половые различия в темпах и характере физического, психологического и социального развития подростков.

2. Возникновение интимно-личностного общения со сверстниками как ведущего типа деятельности.

3. «Чувство взрослости» как показатель основного новообразования младшего подросткового возраста.

4. Формирование самосознания как основное новообразование старшего подросткового периода.

5. Учебная деятельность подростков: причины спада и повышения успеваемости. Интересы и их изменения. Стабилизация интересов и проблема профессиональной направленности.

6. Когнитивные изменения в отрочестве.

Занятие 3 (2 часа).

Тема: Психологическое сопровождение развития человека.

Вопросы для обсуждения:

1. Содержание и формы психологического сопровождения  
2. Задачи развития на каждом возрастном этапе: принцип нормативности развития в психологическом сопровождении. Ведущий тип деятельности: деятельностный принцип психологического сопровождения.

3. Невербальная символическая коммуникация в работе с детьми: проективный рисунок, игра, арт-терапевтические методы. Вербальная коммуникация: психодиагностическое и психоконсультационное интервью

#### **6.4. Междисциплинарные связи дисциплины**

№	Наименование обеспечиваемых (последующих) дисциплин	№№ разделов данной дисциплины, необходимых для изучения обеспечиваемых (последующих) дисциплин			
		1	2	3	4
1	Человек и его потребности	X	X	X	X
2	Психологический практикум	X	X	X	X
3	Психология делового общения			X	X
4	Психология управления в экскурсионной деятельности			X	X

#### **6.5. Требования к самостоятельной работе студентов**

1. Составить терминологический словарь.
2. Ответить на вопросы.
  1. Раскройте роль эволюционного учения Ч. Дарвина в развитии возрастной психологии.
  2. Охарактеризуйте динамику понятия «развитие» от античных времен до современных представлений. Дайте определение понятию «развитие».
  3. Приведите примеры теоретических и прикладных задач психологии развития.
  4. Раскройте суть близнецового метода. Приведите примеры исследований с использованием данного метода.
  5. Укажите назначение продольных и поперечных срезов.
  6. Расскажите о психодиагностических методах на примере тестов и проективных методов.
  7. В русле какого подхода рассматривается возрастное развитие в психоанализе З. Фрейда (биогенетического, социогенетического, персогенетического)?
  8. Укажите ограничения теории трех ступеней К. Бюллера.
  9. В какой теории постулируется, что онтогенез есть краткое, свернутое повторение филогенеза?
  10. Приведите доказательства в пользу социогенетического подхода в психологии развития.
  11. Раскройте суть культурно-исторической концепции Л.С. Выготского.
  12. Охарактеризуйте специфику высших психических функций, по Л.С. Выготскому.
  13. Приведите примеры, раскрывающие роль активности самой личности в развитии психики.
  14. Дайте определение понятию «закономерности развития».
  15. В чем заключается гетерохронность психического развития?

16. Приведите примеры реализации такой закономерности психического развития, как компенсаторность.

17. Раскройте суть сензитивности как закономерности психического развития.

18. Охарактеризуйте и приведите примеры действия механизмов психического развития.

19. Какие критерии легли в основу периодизации детского развития Д.Б. Эльконина?

20. Выделите основные стадии психосексуального развития по З. Фрейду.

21. Укажите сходства и отличия периодизаций психического развития З. Фрейда и Э. Эриксона.

22. Какие основные интеллектуальные процессы выделяет Ж. Пиаже? Охарактеризуйте их.

23. Просмотрите видеозаписи экспериментов Ж. Пиаже. Расскажите, в чем суть поставленных ученым экспериментов.

24. Опишите стадии развития морального сознания по Л. Колбергу.

25. Раскройте суть периодизации В.И. Слободчикова.

3. Составить таблицу периодизации психического развития Д.Б. Эльконина, В.И. Слободчикова, З. Фрейда, Э. Эриксона, Ж. Пиаже, Л. Колберга.

#### **7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:**

а) основная литература

1. Кулагина И.Ю. Психология развития и возрастная психология: полный жизненный цикл развития человека: учебное пособие для вузов / И. Ю. Кулагина, В. Н. Колюцкий. – М.: Трикта: Акад. Проект, 2011.

2. Колюцкий В.Н., Кулагина И.Ю. Психология развития и возрастная психология: Полный жизненный цикл развития человека. Учебное пособие. – М.: Академический проект, 2011. Режим доступа: [http://www. Biblioclub](http://www.Biblioclub).

3. Мухина В.С. Возрастная психология. Феноменология развития: учебник для студ. высш. учеб. заведений / В.С.Мухина. — 10-е изд., перераб. и доп. – М.: «Академия». 2011

4. Поляков А.М. Психология развития: учебное пособие.– Минск. Тетрасистемс. 2011. Режим доступа: [http:// www. Biblioclub](http://www. Biblioclub)

б) дополнительная литература

1. Авдулова Т.П. Психология подросткового возраста. – М.: Академия. 2011  
Возрастная и педагогическая психология: Хрестоматия // Составители: Дубровина И.В., Зацепин В.В. –М.: Академия. 2011

3. Возрастная психология: Детство, отрочество, юность: Хрестоматия // Составители: В.С.Мухина, А.А.Хвостов. – М.: Академия, 2011.

4. Волков Б.С. Психология возраста. От младшего школьника до старости. Логические схемы.– М.: ВЛАДОС, 2011г.

5. Изотова Е.И. Психологическая служба в образовательном учреждении. – М.: Академия. 2011

6. Лебединский В.В. Нарушения психического развития в детском возрасте. – М.: Академия, 2011.

7. Немов Р.С. Психология: в 3-х кн.: Кн.3. – М.: Владос, 2007. – МО РФ

8. Обухова, Л.Ф. Возрастная психология: учебник для бакалавров: учебник по дисциплине "Возрастная психология" для студентов высших учебных заведений / Л. Ф. Обухова. - Москва: Юрайт, 2010.

9. Осухова Н.Г. Психологическая помощь в трудных и экстремальных ситуациях. Учебное пособие для студентов учреждений высшего профессионального образования. Гриф УМО МО РФ. – М.: Академия (Academia) – 2011.

10. Психология человека от рождения до смерти: психологический атлас человека: учебное пособие для студентов вузов / Аверин В. А. и др.; под ред. А. А. Реана. - Москва: АСТ; Санкт-Петербург: Прайм-ЕВРОЗНАК, 2010. - 651 с.

11. Райс, Ф. Психология подросткового и юношеского возраста. – СПб.: Питер, 2011.

12. Тайсон Ф. Тайсон Р. Л. Психоаналитические теории развития. – М.: Когито-Центр, 2006. Режим доступа [http:// www. biblioclub](http://www.biblioclub)

13. Хрестоматия по возрастной психологии / под ред. Л. М. Семенюк – М.: МПСИ, 2010.

14. Хухлаева, О.В. Психология развития и возрастная психология: учебник для бакалавров: для студентов высших учебных заведений, обучающихся по специальности 031000 "Педагогика и психология"/О.В. Хухлаева, Е.В. Зыков, Г.В Бубнова; под ред. О.В. Хухлаевой; Московский гор. психолого-пед. ун-т. – М.: Юрайт, 2011. - 367 с.

15. Шаповаленко, И.В. Психология развития и возрастная психология: учебник для бакалавров: учебник для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлению и специальностям психологии / И.В. Шаповаленко. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Юрайт, 2010, 3-е изд., перераб. и доп. – М.: Юрайт, 2011. Режим доступа: [http://www. Biblioclub](http://www.Biblioclub)

16. Эльконин Д. Б. Психология игры - М.: Директ-Медиа, 2008. - УМО. - Режим доступа: [http://www. biblioclub.ru](http://www.biblioclub.ru)

в) программное обеспечение

– программы пакета Windows (PowerPoint) для подготовки докладов, создания презентаций.

г) базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы

1. Психология на русском языке <http://www.psychology.ru>

2. Психопортал Столица сетевой психологии <http://psy.piter.com>

3. Информационная сеть Российской психологии Psi-net <http://www.psi-net.ru>

4. Мир психологии <http://psychology.net.ru>

5. Флогистон <http://www.flogiston.ru>

6. Психология на RIN.RU <http://psy.rin.ru>

7. Библиотека психологической литературы <http://www.bookap.by.ru>

8. Открытая русская электронная библиотека "Современная психология"

<http://orel.rsl.ru/psycho/oglavlenie.htm>

9. Библиотека Максима Машкова <http://www.lib.ru/PSIHO/>

• Европейская Конвенция о защите прав человека и основных свобод (1998)  
«Европейская конвенция о защите прав человека - Отправные точки» - пособие для преподавателей

• Этические принципы психологов и кодекс поведения (редакция 1992 г.)

• Конституция Российской Федерации [www.constitution.ru](http://www.constitution.ru)

• Журналы по психологии:

#### **Акмеология**

Журнал, издаваемый Российской академией государственной службы (бывш. РАУ).

Гл. ред.: д-р психол. наук, зав. кафедрой акмеологии и политической психологии А.А.Деркач.

#### **Детский психолог**

Журнал издается в поддержку практических психологов, работающих в учреждениях образования.

#### **Перинатальная психология и психология родительства**

Редколлегия журнала: *Главный редактор:* доктор психологических наук, профессор Филиппова Г. Г. *Редакционная коллегия:* кандидат биологических наук Ланцбург М.Е., кандидат медицинских наук Добряков И.В., кандидат психологических наук Захарова Е.И.

## **Психологическая газета**

Периодическое издание для практических психологов. Учредитель – ГП "ИМАТОН". Тираж: 8000 экз. Гл. редактор – М.Г.Зайцева, зам. гл. ред. – Кристина Степанова.

## **Семейная психология и семейная терапия**

Журнал для психологов, преподавателей, консультантов, семейных терапевтов, а также родителей, супругов и всех тех, кого не оставляют равнодушными детско-родительские, брачные, сексуальные и прочие семейные и околосемейные отношения. Главный редактор – Н.Н. Лебедева. Разделы: семья, дети, родители, об интимном, дисфункциональная семья (работа с зависимостями и др.), семейная психология как учебный предмет, для всей семьи, слово нашим детям, информация и реклама, и др.

## **8. Материально–техническое обеспечение дисциплины:**

Для проведения лекционных и практических занятий необходимы мультимедиа средства (проектор, ноутбук и др.)

## **9. Методические рекомендации по изучению дисциплины**

Данная дисциплина направлена на изложение современных подходов к изучению развития психики в онтогенезе. Материал дисциплины отражен в четырех взаимосвязанных и одновременно самостоятельных для организации промежуточного контроля разделах: Введение в возрастную психологию; Возрастные периодизации психического развития в отечественной и зарубежной психологии; Психическое развитие в разные возрастные периоды; Психологическое сопровождение развития человека.

В процессе организации учебного процесса по данной дисциплине мы исходим из того, что развитие психологического знания от его воспроизводства к пониманию, от понимания к применению и построению собственных смыслов обеспечивается взаимосвязанным представлением учебного материала на лекционных, практических занятиях. Лекционный материал, формирующий систему теоретико-методологических знаний и позволяющий описывать, раскрывать и объяснять закономерности развития психики, находит более глубокое теоретическое и практическое отражение на практических занятиях по курсу «Возрастная психология». С нашей точки зрения, учебный материал не может лишь репродуктивно усваиваться студентами, он должен выращиваться в рамках их собственного мышления и деятельности. В этом плане особую значимость приобретает логика занятий, технология их проведения, последовательный переход к индивидуально-творческой и исследовательской деятельности.

В начале курса студенты знакомятся с понятийным аппаратом дисциплины. Прежде всего, основными категориями – развитие, созревание, рост, формирование, детство, возраст. Выделяются детерминанты развития психики с точки зрения основных зарубежных и отечественных теорий психического развития. Формулируются основные закономерности психического развития, выделяются движущие силы развития психики. Рассматриваются основные возрастные периодизации отечественной и зарубежной психологии. Затем раскрывается психологическое своеобразие каждого возрастного этапа через описание системы новообразований, характеризующих преломление сущностных сил личности через социальную ситуацию развития, а также основные противоречия, характерные для возрастных кризисов. После чего, раскрывается понятие психологическое сопровождение и акцентируется возрастосообразность в психологическом сопровождении развития человека. Изучением динамики развития деятельности, личности, общения и основных психических функций в онтогенезе завершается изучение курса.

В основе программы данной дисциплины лежат теоретические представления о развитии психики в онтогенезе, разрабатываемые в отечественной психологии в русле культурно-исторической концепции Л.С.Выготского.

Оценка знаний, умений и соответствующих компетенций студентов осуществляется на основе рейтингового контроля и проведения зачета.

## **10. Требования к промежуточной аттестации по дисциплине.**

Промежуточная аттестация выполняется в форме зачета.

### **Перечень вопросов к зачету:**

1. Объект, предмет, задачи возрастной психологии. Связь возрастной психологии с другими отраслями психологической науки.
2. Основные категории развития в психологии. Рост, развитие, формирование. Онтогенез.
3. Основные принципы возрастной психологии как науки (системности, детерминизма, развития).
4. Показатели психического развития. Понятие психологическая норма. Возраст.
5. Методы возрастной психологии: общенаучные (наблюдение, эксперимент, лонгитюд, моделирование)
6. Методы возрастной психологии: психофизиологические, психогенетические (близнецовый), исторические.
7. Методы возрастной психологии: психологические (интроспективные, социально-психологические)
8. Источники и движущие силы психического развития.
9. Основные концепции психического развития в зарубежной психологии. Биогенетическая концепция - теория рекапитуляции (Э.Геккель), теория трех ступеней детского развития (К.Бюлер).
10. Основные концепции психического развития в зарубежной психологии. Социогенетическая концепция - бихевиоризм (Дж.Уотсон, Б.Скиннер), теория социального научения (А.Бандура). Теория конвергенции двух факторов (В.Штерн).
11. Культурно-историческая концепция Л.С. Выготского. Проблема обучения и развития. Понятия "зона актуального развития", "зона ближайшего развития".
12. Персогенетический подход в психологии развития. Гуманистическая психология (А.Маслоу, К.Роджерс). Активность личности.
13. Закономерности психического развития.
14. Психоаналитическая теория детского развития З.Фрейда. Стадии психосексуального развития.
15. Психосоциальные стадии развития личности в эго-психологии Э. Эриксона.
16. Периодизация психического развития Д.Б.Эльконина.
17. Периодизация интеллектуального развития в генетической психологии Ж.Пиаже.
18. Развитие морального сознания по Колбергу.
19. Кризис рождения. Период новорожденности. Комплекс оживления.
20. Младенчество. Социальная ситуация развития, основные новообразования младенческого периода. Кризис 1 года.
21. Социальная ситуация развития, основные новообразования в раннем детстве. Кризис 3 лет.
22. Социальная ситуация развития дошкольника. Игра как ведущая деятельность в дошкольном возрасте.
23. Развитие познавательной сферы дошкольника. Феномены Пиаже как проявление специфики детского мышления. Словотворчество.
24. Основные новообразования дошкольного возраста. Кризис семи лет.
25. Психологическая готовность к школьному обучению и ее диагностика.
26. Учебная деятельность как ведущая деятельность младшего школьного возраста. Структура учебной деятельности. Мотивация учения.
27. Социальная ситуация развития в младшем школьном возрасте.
28. Особенности психического развития младшего школьника.
29. Психологические новообразования в личности младшего школьника.
30. Пубертатный кризис и его проявления.



31. Социальная ситуация развития в подростковом возрасте.
32. Психологические новообразования в подростковом возрасте.
33. Особенности познавательной деятельности в подростковом возрасте.
34. Интимно-личностное общение как ведущая деятельность в подростковом возрасте. Мотивы общения подростков.
35. Особенности формирования личности в подростковом возрасте. Становление идентичности.
36. Причины девиантного поведения в подростковом возрасте.
37. Социальная ситуация развития в юношеском возрасте.
38. Профессиональное самоопределение – основное новообразование юношеского возраста. Мотивы выбора профессии в юношеском возрасте.
39. Особенности развития личности в юношестве. Кризис 17 лет.
40. Психология молодости: социальная ситуация развития и задачи возраста.
41. Особенности психического развития в период молодости.
42. Кризис 30 лет. Причины, возможные последствия и их преодоление.
43. Психическое развитие в зрелом возрасте. Задачи и психологические особенности периода. Кризис 40 лет.
44. Период геронтогенеза: психология людей пожилого и старческого возраста. Социальные аспекты старения. Кризис выхода на пенсию.
45. Понятие психологического сопровождения развития.
46. Содержание и формы психологического сопровождения: мониторинг (психодиагностика), психопрофилактика, коррекционно-развивающая работа.
47. Принципы психологического сопровождения: единства диагностики и коррекции, нормативности развития, коррекции «сверху вниз», коррекции «снизу вверх», системности развития психологической деятельности, деятельностный принцип коррекции.
48. Задачи психологического сопровождения развития на разных возрастных этапах.

Оценка знаний, умений и навыков по результатам текущего контроля производится в соответствии с универсальной шкалой. Процент результативности (правильных ответов): 51 - 100 б. – зачтено; 50 баллов и ниже – не зачтено.

#### Критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	Отлично	91-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.	Хорошо	71-90
Достаточный	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	Удовлетворительно	51-70

Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня	неудовлетворительно	50 и менее
---------------	---	---------------------	------------

Результаты промежуточной аттестации вносятся в электронные ведомости и зачетные книжки студентов, отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета.

Программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.02 Туризм №1463 от 14 декабря 2015 года и утверждена на заседании кафедры экологии и природопользования 23 июня 2017г., протокол №11.

**Разработчик:**

К. психол.н., доцент кафедры психологии БГПУ им. М. Акмуллы Т.П. Иванченко

**Эксперты:**

внешний: Ст. преподаватель кафедры психологии ИРО РБ, Отличник образования РБ Р.Р. Шафигуллина

внутренний: К.психол.н., доцент кафедры психологии БГПУ им. М. Акмуллы Е. А. Плеханова

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ

ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет  
им. М. Акмуллы»

Естественно-географический факультет

ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**Б1.В.ДВ.3.2 ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ ПСИХОЛОГИЯ**

Рекомендуется для направления подготовки

**43.03.02 Туризм**

Направленность (профиль) «**Технология и организация экскурсионных услуг**»

квалификация выпускника: бакалавр

**1. Целью дисциплины** является развитие:

- способности использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности (ОК-1).

**2. Трудоемкость учебной дисциплины** составляет 2 зачетные единицы (72 часа), из них 8 часов аудиторных занятий: лекций – 2 часа, практических – 6 часов, 60 часов самостоятельной работы, контрольная работа, зачет (4 часа).

**3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:**

Дисциплина «Педагогическая психология» относится к вариативной части дисциплин по выбору.

Изучение дисциплины базируется на знаниях по предмету «Психология».

Сопряженно с данной дисциплиной студенты изучают «Анимация в туризме».

Знания, умения, навыки, полученные студентами, создают теоретическую и практическую базу для изучения таких учебных дисциплин, как «Психологический практикум», «Психология делового общения».

**4.Перечень планируемых результатов дисциплины:**

В результате изучения дисциплины студент должен:

**Знать:**

- способы взаимодействия с различными субъектами процесса;
- способы профессионального самопознания и саморазвития;
- методы психологии;
- актуальные проблемы современной психологии;
- закономерности психического развития человека как субъекта процесса, его возрастные и индивидуальные особенности;
- проблема соотношения обучения и развития;
- современные формы и методы организации учебно-воспитательного процесса, приемы, методы и средства обучения;
- мотивацию;
- проблемы профессионально-личностного роста;
- психологическую сущность воспитания, его критерии;
- особенности социального партнерства;
- особенности внутриколлективных и межличностных отношений;
- отечественный и зарубежный опыт организации культурно-просветительской деятельности.

**Уметь:**

- использовать методы психологической диагностики для решения различных профессиональных задач;
- учитывать различные контексты (социальные, культурные, национальные), в которых протекают процессы обучения, воспитания и социализации;
- создавать психологически безопасную среду;
- бесконфликтно общаться с различными субъектами процесса;
- анализировать и осуществлять собственный профессионально-личностный рост;
- создавать условия для развития мотивации;
- использовать личностно-ориентированные подходы к обучающимся с учетом их индивидуальных характеристик;

**Владеть:**

- способами предупреждения девиантного поведения и правонарушений;
- способами взаимодействия с другими субъектами образовательного процесса;
- способами проектной и инновационной деятельности в образовании;
- нормативной базой, регулирующей сферу деятельности;
- методами исследовательской или проектной деятельности вания;

- различными формами презентации результатов учебно-познавательной деятельности;
- способами организации культурно-просветительской деятельности на основе использования возможностей региональной культурной образовательной среды.

### 5. Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Трудоемкость в часах, всего	Семестр	
		3	4
<b>Аудиторные занятия:</b>	8	8	
Лекции (ЛК)	2	2	
Практические занятия (ПЗ)	6	6	
Лабораторные работы	-	-	-
Контроль самостоятельной работы студента (КСР)	-	-	-
<b>Самостоятельная работа:</b>	60	60	
- составить тест по основным понятиям, изученным по курсу;	10		
- составить кроссворд по основным понятиям, изученным по курсу;	10		
- разработать собственную педагогическую концепцию;	10		
- разработать конспект занятия по любой изученной инновационной технологии;	10		
- составить графическое изображение собственного представления взаимосвязи основных понятий педагогической психологии;	10		
- составить базу данных по диагностике: обученности, воспитанности, личностного роста педагога, педагогической деятельности, мотивации учения, индивидуальному стилю деятельности обучающегося или учителя, стилю педагогического общения и руководству, личностным качествам.	10		
<b>Промежуточная аттестация:</b>	зачет	4	
<b>ИТОГО:</b>	72	72	

### 6. Содержание дисциплины

#### 6.1. Содержание разделов дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1	Введение в педагогическую психологию	предмет, задачи, структура, история педагогической психологии; связь педагогической психологии с другими науками; актуальные проблемы современной педагогической психологии; методы педагогической психологии.
2	Психология обучения	психологическая сущность и структура учебной деятельности; проблема соотношения обучения и развития; психологические проблемы школьной отметки и оценки; психологические причины школьной неуспеваемости; мотивация учения;

		психологические условия и механизмы образовательного процесса, психологические особенности его субъектов, психологическая готовность к обучению.
3	Психология воспитания	психологическая сущность воспитания, его критерии; воспитание как процесс, направленный на усвоение нравственных норм, мораль, нравственность, духовность; развитие и воспитание духовности.
4	Психология педагогической деятельности	психология личности учителя - учитель как субъект педагогической деятельности; особенности труда учителя (педагогическое общение, сознание, деятельность, личность педагога и педагогические способности); проблемы профессионально-психологической компетенции и профессионально-личностного роста, психологические вопросы освоения педагогической деятельности, профессионального мастерства педагога.

### 6.2. Разделы дисциплины и виды учебных занятий

№	Наименование раздела дисциплины	Распределение трудоемкости (в часах) по видам учебных занятий			
		ЛК	ПЗ	СРС	Всего
1	Введение в педагогическую психологию	1		10	11
2	Психология обучения	1	2	10	13
3	Психология воспитания		2	20	22
4	Психология педагогической деятельности		2	20	22
	Итого	2	6	60	72

\*еще 4 часа отведено на подготовку к зачету

### 6.3. Лабораторный практикум не предусмотрен.

Тематика практических занятий:

Занятие 1 (2 часа).

Тема: Психология обучения.

Вопросы для обсуждения:

1. Основные понятия психологии обучения.
2. Соотношение обучения и развития.
3. Психологическая характеристика форм обучения.
4. Концепции обучения и их психологические основания.
5. Теория поэтапного развития умственных действий П.Я.Гальперина.
6. Развивающее обучение в отечественной образовательной системе (Л.В. Занков, В.В. Давыдов).

Занятие 2 (2 часа).

Тема: Психология воспитания.

Вопросы для обсуждения:

1. Воспитание как образовательный процесс: содержание, характеристики, формы, функции, принципы.
2. Цели воспитания: психологическая сущность, содержание. Воспитание как усвоение общечеловеческих ценностей.
3. Развитие и воспитание духовности, нравственности.

4. Критерии воспитанности учащихся. Диагностика воспитанности.
5. Психологические механизмы и закономерности формирования личности.
6. Психологические основы различных концепций воспитания.
7. Психологические основы методов и форм воспитательной работы.
8. Средства психологического воздействия на личность.
9. Специфика целей, средств, содержания воспитания в различных институтах

воспитания.

Занятие 3 (2 часа).

Тема: Психология педагогической деятельности.

Вопросы для обсуждения:

1. Учитель как субъект педагогической деятельности. Характеристики, содержание и функции педагогической деятельности.
2. Компоненты педагогической деятельности.
3. Мотивация педагогической деятельности.
4. Педагогические умения.
5. Индивидуальные стили педагогической деятельности.
6. Индивидуально-психологические факторы успешности педагогической деятельности.
7. Психологический анализ урока.
8. Проблемы профессионально-психологической компетенции педагога.

Концепция педагогической акмеологии.

9. Диагностика педагогической деятельности.

#### **6.4. Междисциплинарные связи дисциплины**

№	Наименование обеспечиваемых (последующих) дисциплин	№№ разделов данной дисциплины, необходимых для изучения обеспечиваемых (последующих) дисциплин			
		1	2	3	4
1	Психологический практикум	X	X	X	X
2	Психология делового общения		X		X

#### **6.5. Требования к самостоятельной работе студентов**

Перечень заданий по СРС.

1. Составить тест по основным понятиям, изученным по курсу;
2. Составить кроссворд по основным понятиям, изученным по курсу;
3. Разработать собственную педагогическую концепцию
4. Разработать конспект занятия по любой изученной инновационной технологии;
5. Составить графическое изображение собственного представления взаимосвязи основных понятий педагогической психологии;
6. Составить базу данных по диагностике: обученности, воспитанности, личностного роста педагога, педагогической деятельности, мотивации учения, индивидуальному стилю деятельности обучающегося или учителя, стилю педагогического общения и руководству, личностным качествам.

#### **7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:**

а) основная литература

1. Мандель, Б.Р. Современная педагогическая психология. Полный курс : иллюстрированное учебное пособие для студентов всех форм обучения / Б.Р.Мандель. - М.; Берлин : 1 Директ-Медиа, 2015. -URL:<http://biblioclub.ru/>
2. Ключко, О.И. Педагогическая психология : учебное пособие / О.И.Ключко, Н.Ф.Сухарева. -М.; Берлин : Директ-Медиа, 2015. -URL:<http://biblioclub.ru/>
3. Гуревич, П.С. Психология и педагогика: учебник / П.С. Гуревич. - М. : Юнити-Дана, 2012. -Режим доступа: <http://biblioclub.ru>

4. Шаповаленко И.В. Психология развития и возрастная психология 2-е изд., пер. и доп. Учебник для бакалавров. – М.: Брайт, 2012. , УМО РФ. Электронная копия. Режим доступа: <http://www.biblioclub>.

б) дополнительная литература

1. Айсмонтас Б.Б. Педагогическая психология: Схемы и тесты. М.: ВЛАДОС-ПРЕСС, 2006г. Режим доступа: <http://www.Biblioclub>

2. Возрастная и педагогическая психология: хрестоматия / сост. И.В. Дубровина – М.: Академия, 2008

3. Габай Т.В. Педагогическая психология: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / Т.В.Габай. – 5-е изд., стер. – М.: Изд. Центр «Академия», 2010, - 240с.

4. Ермаков, В.А. Психология и педагогика: учебное пособие / В.А. Ермаков. - М.: Евразийский открытый институт, 2011. - Режим доступа: <http://biblioclub.ru/>

5. Исаев Е.И. Педагогическая психология. Учебник. М.: Юрайт, 2011. Режим доступа: <http://www.Biblioclub> Шабанова Т.Л. Фомина А.Н. Педагогическая психология: учеб. пособие. – Флинта, 2011. - Режим доступа: <http://www.biblioclub.ru>

6. Кулагина И. Ю. Педагогическая психология. Учебное пособие. - М.: «Академический проект», 2011.- Режим доступа: <http://www.biblioclub>

7. Молодцова Н.Г. Практикум по педагогической психологии. 2-е изд. – СПб.: Питер, 2009. – 208с.

8. Савенков А.И. Педагогическая психология. Учебник. М.: Юрайт, 2011. – МО РФ. Режим доступа: <http://www.Biblioclub>

9. Столяренко Л.Д. Педагогическая психология. – Ростов – н/Д., 2010. – 544с.

10. Трофимова Е.В. Шафикова Г.Р. Духовно-нравственное развитие учащихся средствами фелициологического воспитания. Психолого-педагогическое сопровождение деятельности городской экспериментальной площадки ГОУ ВПО «Башкирский государственный педагогический университет им. М.Акмуллы» - Уфа: Изд-во Вагант, 2010.- 97 с.

в) базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы

1. Психология на русском языке <http://www.psychology.ru>

2. Психопортал Столица сетевой психологии <http://psy.piter.com>

3. Информационная сеть Российской психологии Psi-net <http://www.psi-net.ru>

4. Мир психологии <http://psychology.net.ru>

5. Флогистон <http://www.flogiston.ru>

6. Психология на RIN.RU <http://psy.rin.ru>

7. Библиотека психологической литературы <http://www.bookap.by.ru>

8. Открытая русская электронная библиотека "Современная психология" <http://orel.rsl.ru/psycho/oglavlenie.htm>

9. Библиотека Максима Машкова <http://www.lib.ru/PSIHO/>

#### **8. Материально–техническое обеспечение дисциплины**

Для проведения лекционных и практических занятий необходимы мультимедиа средства (проектор, ноутбук и др.), учебные и методические пособия (учебники, учебно-методические пособия, пособия для самостоятельной работы студента); проверочные тесты по различным разделам дисциплины.

#### **9. Методические рекомендации по изучению дисциплины**

Педагогическая психология является отраслью психологии, изучающей факты, механизмы и закономерности освоения человеком опыта нашей цивилизации, а также то, как этот процесс освоения, организуемый и управляемый педагогом в различных условиях образовательного процесса, меняет душу и дух человека, творит и лепит его внутренний мир, его личную активность. Таким образом, предметом педагогической психологии является субъективный мир человека под воздействием образовательного процесса. Поэтому основными проблемами исследования педагогической психологии являются психологические вопросы целенаправленного формирования познавательной



деятельности и общественно значимых качеств личности; условия, обеспечивающие оптимальный развивающий эффект обучения; возможности учета индивидуальных психологических особенностей учащихся; взаимоотношения между педагогом и учащимися; психологические вопросы самой педагогической деятельности.

Данный курс направлен на создание общих теоретических основ мировоззрения педагогов, на формирование интереса к специализации в исследованиях и прикладной деятельности специалистов. Цель курса – помощь студентам в создании аналитического подхода к современным концепциям учения и формирования личности, к практике конструирования учебно-воспитательных ситуаций.

Центральная проблема педагогической психологии – проблема взаимосвязи обучения и развития рассматривается в рамках курса на основе личностно-деятельностного подхода. Наряду с принципами деятельностного подхода уделено внимание другим принципам, определяющим трактовку диалектики взаимосвязи обучения и развития в современном психологическом познании.

Конечная дидактическая задача курса заключается в том, чтобы подвести студентов к решению задач психолого-педагогического анализа и конструирования разного типа учебно-воспитательных воздействий в качестве средств управления интеллектуальным личностным развитием.

#### **10. Требования к промежуточной аттестации по дисциплине.**

Промежуточная аттестация выполняется в форме зачета.

##### **Перечень вопросов к зачету**

1. Предмет, задачи, структура педагогической психологии.
2. История педагогической психологии.
3. Основные проблемы педагогической психологии.
4. Образование как многоаспектный феномен.
5. Методы исследования в педагогической психологии. Требования к методам, используемым в педагогической психологии.
6. Воспитание как образовательный процесс: содержание, характеристики, формы, функции, принципы.
7. Цели воспитания: психологическая сущность, содержание. Воспитание как усвоение общечеловеческих ценностей.
8. Развитие и воспитание духовности, нравственности.
9. Критерии воспитанности учащихся. Диагностика воспитанности.
10. Психологические механизмы и закономерности формирования личности.
11. Психологические концепции воспитания.
12. Механизмы психологического воздействия.
13. Специфика целей, средств, содержания воспитания в различных институтах воспитания.
14. Понятие и структура учебной деятельности.
15. Формирование мотивов учения школьников.
16. Виды учебных действий.
17. Усвоение – центральное звено учебной деятельности обучающегося.
18. Формирование индивидуального стиля учебной деятельности ученика.
19. Проблемы и причины школьной неуспеваемости.
20. Психологические проблемы школьной отметки и оценки.
21. Основные понятия психологии обучения.
22. Соотношение обучения и развития (П.П. Блонский, Ж.Пиаже, Л.С. Выготский).
23. Концепции обучения и их психологические основания.
24. Теория поэтапного развития умственных действий П.Я.Гальперина.
25. Развивающее обучение в отечественной образовательной системе (Л.В. Занков, Д.Б.Эльконина-В.В. Давыдова, А.З.Рахимова).
26. Психология личности педагога.

27. Факторы успешности педагогической деятельности.
  28. Профессионально значимые качества учителя.
  29. Педагогические способности.
  30. Проблемы профессионально-личностного роста педагога.
  31. Диагностика личностного роста педагога.
  32. Учитель как субъект педагогической деятельности.
  33. Содержание, структура и функции педагогической деятельности.
  34. Мотивация педагогической деятельности.
  35. Индивидуальные стили педагогической деятельности.
  36. Психологический анализ урока.
  37. Проблемы профессионально-психологической компетенции педагога.
- Концепция педагогической акмеологии.
38. Педагогическое общение как форма взаимодействия субъектов образовательного процесса.
  39. Основные области затруднения в педагогическом взаимодействии (трудности, барьеры, нарушения общения).
  40. Механизмы формирования взаимоотношений педагога с детьми.
  41. Психологическая компетентность в педагогическом общении.
  42. Руководство детскими группами и коллективами. Стили педагогического руководства.
  43. Учебно-педагогическое сотрудничество и соперничество.
  44. Концепция коммуникативной культуры педагога Р.М.Фатыховой.
  45. Психолого-педагогическая сопровождение образовательного процесса.
  46. Педагогические умения.

Оценка знаний, умений и навыков по результатам текущего контроля производится в соответствии с универсальной шкалой. Процент результативности (правильных ответов): 51 - 100 б. – зачтено; 50 баллов и ниже – не зачтено.

#### **Критерии оценивания**

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	Отлично	91-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.	Хорошо	71-90
Достаточный	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	Удовлетворительно	51-70
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	50 и менее

Результаты промежуточной аттестации вносятся в электронные ведомости и зачетные книжки студентов, отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета.

Программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.02 Туризм №1463 от 14 декабря 2015 года и утверждена на заседании кафедры экологии и природопользования 23 июня 2017г., протокол №11.

**Разработчик:**

К. психол.н., доцент кафедры психологии Т.П. Иванченко

**Эксперты:**

Внешний: Ст. преподаватель кафедры психологии ИРО РБ, Отличник образования РБ Р.Р. Шафигуллина

Внутренний: К.психол.н., доцент кафедры психологии БГПУ им. М. Акмуллы Е.А. Плеханова

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ

ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет  
им. М. Акмуллы»

Естественно-географический факультет

ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**Б1.В.ДВ.5.1 МУЗЕЙНОЕ ДЕЛО**

Рекомендуется для направления подготовки

**43.03.02 Туризм**

Направленность (профиль) «**Технология и организация экскурсионных услуг**»

квалификация выпускника: бакалавр

### 1. Целью дисциплины является развитие:

- способности к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (ОК-3);

- способности работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-4)

**2. Трудоемкость учебной дисциплины** составляет 2 зачетные единицы (72 часа), из них 8 часов аудиторных занятий: лекций – 2 часа, практических – 6 часов, 60 часов самостоятельной работы, контрольная работа, зачет с оценкой (4 часа).

### 3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Дисциплина «Музейное дело» относится к вариативной части дисциплин по выбору.

Изучение дисциплины базируется на знаниях по предметам «История РБ», «Культура народов РБ».

Сопряженно с данной дисциплиной студенты изучают «Краеведение».

Знания, умения, навыки, полученные студентами, создают теоретическую и практическую базу для изучения таких учебных дисциплин, как «Мировая культура и искусство», «Технология и организация экскурсионных услуг», «Обзорные экскурсии».

### 4. Перечень планируемых результатов дисциплины:

В результате изучения дисциплины студент должен

#### **Знать:**

- основные факты, процессы и явления, характеризующие современное мировое музейное пространство;

- основы организации экспозиционно-выставочной деятельности музеев;

- особенности образовательно-воспитательного потенциала музеев;

#### **Уметь:**

- находить, классифицировать музееведческую информацию и применять ее при рассмотрении и оценке событий и процессов;

- устанавливать причинно-следственные связи в истории и современном состоянии музейного дела, пространственные и временные рамки изучаемых процессов;

- участвовать в дискуссиях, посвященных проблемам музееведения, определять и формулировать собственную позицию по обсуждаемым вопросам, используя для аргументации исторические и музеологические знания;

#### **Владеть навыками:**

- объективной оценки общественно-исторических процессов;

- самостоятельной работы с учебной, справочной литературой по данному курсу,

- использования источников при анализе музееведческих проблем,

- систематизации знаний для создания целостной картины современной музейной сети.

### 5. Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Трудоемкость в часах, всего	Семестр	
		3	4
<b>Аудиторные занятия:</b>	8		8
Лекции (ЛК)	2		2
Практические занятия (ПЗ)	6		6
Лабораторные работы	-	-	-
Контроль самостоятельной работы студента (КСР)	-	-	-
<b>Самостоятельная работа:</b>	60		60
написание контрольной работы на предложенную тему;	30		30
создание электронной презентации на	30		30

предложенную тему			
<b>Промежуточная аттестация:</b>	зачет		4
<b>ИТОГО:</b>	72		72

## 6. Содержание дисциплины

### 6.1. Содержание разделов дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1.	Основы музееведения	Музейный предмет. Фондовая работа музея. Понятие об экспозиции как коммуникационной системе. Сущность экспозиции и ее основные отличительные черты. Принципы построения экспозиции. Понятие об экспонате. Типы и виды экспонируемого материала. Основные типы экспозиции. Систематическая экспозиция. Тематическая экспозиция. Ансамблевая экспозиция. Грамматика экспозиции. Требования к архитектурно-художественному решению экспозиций. Безопасность экспонирования материала на выставках в музеях. Выставочная деятельность музеев. Понятие о выставке. Типы и виды музейных выставок. Стационарные и передвижные выставки. Методика подготовки, организации и проведения выставок музейных предметов и печатных изданий. Важнейшие требования к современному выставочному оборудованию.
2.	Основные этапы истории музейного дела в России	Протомузейный этап отечественной культуры. Появление первых музеев в России в XVIII в. Развитие социальных функций музея. Формирование музейного дела в XIX в. Обретение музеями статуса культурной нормы в начале XX в. Музеи советской эпохи. Изменения в музейной сети России в конце XX в. Новые тенденции в музейной деятельности.

### 6.2. Разделы дисциплины и виды учебных занятий

№	Наименование раздела дисциплины	Распределение трудоемкости (в часах) по видам учебных занятий			
		ЛК	ПЗ	СРС	Всего
1	Основы музееведения	1	2	30	33
2	Основные этапы истории музейного дела в России	1	4	30	35
	Итого	2	6	60	72

\* 4 часа отведено на подготовку к зачету

### 6.3. Лабораторный практикум не предусмотрен

Тематика практических занятий:

Занятие 1 (2 часа)

Тема: 1. Основы музееведения

Вопросы для обсуждения:

1. Музейный предмет.
2. Фондовая работа музея.
3. Понятие об экспозиции как коммуникационной системе. Сущность экспозиции и ее основные отличительные черты. Принципы построения экспозиции.
4. Понятие об экспонате. Типы и виды экспонируемого материала.
5. Основные типы экспозиции. Систематическая экспозиция. Тематическая экспозиция. Ансамблевая экспозиция.
6. Требования к архитектурно-художественному решению экспозиций. Безопасность экспонирования материала на выставках в музеях.

7. Выставочная деятельность музеев. Понятие о выставке. Типы и виды музейных выставок. Стационарные и передвижные выставки.

Занятие 2 (4 часа)

Тема: 2. Основные этапы истории музейного дела в России.

Вопросы для обсуждения:

1. Протомузейный этап отечественной культуры.
2. Появление первых музеев в России в XVIII в.
3. Развитие социальных функций музея. Формирование музейного дела в XIX в. Обретение музеями статуса культурной нормы в начале XX в.
4. Музеи советской эпохи.
5. Изменения в музейной сети России в конце XX в. Новые тенденции в музейной деятельности.

#### **6.4. Междисциплинарные связи дисциплины**

№	Наименование обеспечиваемых (последующих) дисциплин	№№ разделов данной дисциплины, необходимых для изучения обеспечиваемых (последующих) дисциплин	
		1	2
1.	Мировая культура и искусство	X	X
2.	Технология и организация экскурсионных услуг	X	X
3.	Обзорные экскурсии	X	X

#### **6.5. Требования к самостоятельной работе студентов**

Примерный перечень тем для написания контрольной работы:

1. Музеи — хранители традиций.
2. Культурная миссия музея.
3. Типы музеев.
4. Комплектование музейных коллекций.
5. Возможности музея в формировании и сохранении знаний национальных культур в условиях полиэтничного государства.
6. Музей как культурно-гуманитарный центр.
7. Роль художника в экспозиционной работе музея.
8. Музейные реконструкции как форма документирования общественных процессов.
9. Музеефикация природной среды как способ сохранения исторических ландшафтов.
10. Музей в современных условиях: актуальные проблемы развития.
11. Методика экспозиционной работы музеев.
12. Современное источниковедение быта и проблемы научного комплектования музейных фондов.
13. Периодизация истории России в научном проектировании экспозиции краеведческого музея.
14. Музеи и возможные экспозиционные решения.
15. Исторический обзор тенденций развития экспозиционного оборудования музеев (на примере музеев г. Уфы)
16. Каким быть музеем будущего?
17. Перспективы развития Национального музея РБ.
18. Выставочная деятельность музеев: пути наибольшей эффективности воздействия.
19. Социальные функции музея.
20. Первые европейские кунсткамеры и Кунсткамера России: общее и особенное.

21. Музей в вузовском образовании (концепция, особенности вузовской деятельности).
  22. Современный этнографический музей.
  23. Музей в экологическом образовании воспитании.
  24. Музей и посетитель в традиционном профильном музее.
  25. Музеология как знание и область практической деятельности.
  26. Музей и тоталитарный режим.
  27. Зарождение музейной педагогики как сферы практической деятельности и области знания.
  28. Исторические музеи дореволюционной России.
  29. Этнографические музеи дореволюционной России.
  30. Художественные музеи России второй половины XIX – начала XX века.
  31. Роль частных коллекционеров и собирателей в формировании музейного фонда и создании новых музеев во второй половине XIX – начале XX века.
  32. История государственного музейного фонда. Разработка музейного законодательства в 1920-е гг.
  33. Деятельность российских музеев в годы Великой Отечественной войны.
  34. Создание музеев-заповедников и характеристика их деятельности (1950-80-е гг.).
  35. Новые типы музеев России (детские музеи, экомuzeи и др.) и их характеристика.
  36. Международные связи российских музеев.
2. Создание электронной презентации на предложенную тему – 30 часов;  
Примерный перечень тем для создания электронной презентации:
1. Музеи — хранители традиций.
  2. Культурная миссия музея.
  3. Типы музеев.
  4. Комплектование музейных коллекций.
  5. Возможности музея в формировании и сохранении знаний национальных культур в условиях полиэтнического государства.
  6. Музей как культурно-гуманитарный центр.
  7. Роль художника в экспозиционной работе музея.
  8. Музейные реконструкции как форма документирования общественных процессов.
  9. Музеефикация природной среды как способ сохранения исторических ландшафтов.
  10. Музей в современных условиях: актуальные проблемы развития.
  11. Методика экспозиционной работы музеев.
  12. Современное источниковедение быта и проблемы научного комплектования музейных фондов.
  13. Периодизация истории России в научном проектировании экспозиции краеведческого музея.
  14. Музеи и возможные экспозиционные решения.
  15. Исторический обзор тенденций развития экспозиционного оборудования музеев (на примере музеев г. Уфы)
  16. Каким быть музею будущего?
  17. Перспективы развития Национального музея РБ.
  18. Выставочная деятельность музеев: пути наибольшей эффективности воздействия.
  19. Социальные функции музея.
  20. Первые европейские кунсткамеры и Кунсткамера России: общее и особенное.



21. Музей в вузовском образовании (концепция, особенности вузовской деятельности).
22. Современный этнографический музей.
23. Музей в экологическом образовании воспитании.
24. Музей и посетитель в традиционном профильном музее.
25. Музеология как знание и область практической деятельности.
26. Музей и тоталитарный режим.
27. Зарождение музейной педагогики как сферы практической деятельности и области знания.
28. Исторические музеи дореволюционной России.
29. Этнографические музеи дореволюционной России.
30. Художественные музеи России второй половины XIX – начала XX века.
31. Роль частных коллекционеров и собирателей в формировании музейного фонда и создании новых музеев во второй половине XIX – начале XX века.
32. История государственного музейного фонда. Разработка музейного законодательства в 1920-е гг.
33. Деятельность российских музеев в годы Великой Отечественной войны.
34. Создание музеев-заповедников и характеристика их деятельности (1950-80-е гг.).
35. Новые типы музеев России (детские музеи, экомuzeи и др.) и их характеристика.
36. Международные связи российских музеев.

#### **7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:**

##### а) основная литература

1. Основы музееведения. Рек УМР.Изд. 3. Отв. Ред. Шулепов Э.А. М.: Изд. дом «Либроком». 2012. 432 с.
2. Историко-культурное наследие в эпоху постмодерна: учебно-методический комплекс по специальности 070503 «Музейное дело и охрана памятников»: Кемеровский государственный университет культуры и искусств, 2013. - URL: <http://biblioclub.ru>

##### б) дополнительная литература

1.Кимеева, Т.И. Основы консервации и реставрации археологических и этнографических музейных предметов: учебное пособие / Т.И. Кимеева, И.В. Окунева. – Кемерово : КемГУКИ, 2009. - URL: <http://biblioclub.ru>

2.Музееведение и историко-культурное наследие. Сборник статей / под ред. А.М. Кулемзин. - Кемерово: КемГУКИ, 2009. - Вып. 3. – - URL: <http://biblioclub.ru>

##### в) программное обеспечение

– Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome.

г) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы Internet-ресурсы

#### **8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:**

Для проведения лекционных и практических занятий необходимы мультимедиа средства (проектор, ноутбук и др.).

#### **9. Методические рекомендации по изучению дисциплины**

Программа дисциплины «Музейное дело» учитывает основные направления развития вуза, региональный компонент, возможности методического, информационного, технического обеспечения учебного процесса, решение ситуативных экологических задач, моделирование ситуаций по заданным параметрам, проведение практических работ и пр.

Материально - технически дисциплина обеспечена мультимедийной техникой, позволяющей демонстрировать наглядность как в ходе проведения лекций (слайд-презентации, видеоролики), так на практических занятиях, сопровождением лекций, подборкой тематических видеороликов, хрестоматией, комплектом методических указаний. Изучение курса строится на изложении лекционного материала и практических

занятий. часть занятий проводится в интерактивной форме: это практическое занятие по теме «Основные этапы музейного дела в РФ», где используются такие формы работы, как защита электронных презентаций.

#### 10. Требования к промежуточной аттестации по дисциплине.

Промежуточная аттестация выполняется в форме зачета.

Перечень вопросов к зачету:

1. Определение, свойства и функции музейного предмета.
2. Классификация музейных предметов.
3. Воспроизведения музейных предметов.
4. Новейшие тенденции в понимании музейного предмета.
5. Научно-фондовая работа музеев.
6. Научное комплектование фондов музеев.
7. Учет и изучение фондов музеев.
8. Понятие музейной экспозиции. Этапы проектирования экспозиции.
9. Принципы построения музейной экспозиции. Экспозиционные материалы.
10. Методы проектирования экспозиции. Экспозиционные приемы.
11. Первый российский музей – Петербургская кунсткамера.
12. Протомузейный период в истории культуры России. Оружейная палата.
13. Создание Эрмитажа.
14. Научные и учебные музеи в XVIII в.
15. Проекты создания национального музея в России.
16. Возникновение Румянцевского музея.
17. Создание Исторического музея в Москве.
18. Провинциальные музеи в XIX в.
19. Музейная сеть предреволюционной России.
20. Создание государственной сети управления музейным делом в 1917-1920-е годы.
21. Советские музеи в 1950-1980-е гг.
22. Российские музеи в к. XX – начале XXI в.

Оценка знаний, умений и навыков по результатам текущего контроля производится в соответствии с универсальной шкалой. Процент результативности (правильных ответов): 51 - 100 б. – зачтено; 50 баллов и ниже – не зачтено.

#### Критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	Включает нижестоящий уровень. Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	Отлично	91-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких	Включает нижестоящий уровень. Способность собирать,	Хорошо	71-90

	контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.		
Достаточный	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	Удовлетворительно	51-70
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	50 и менее

Результаты промежуточной аттестации вносятся в электронные ведомости и зачетные книжки студентов, отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета.

Программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.02 Туризм №1463 от 14 декабря 2015 года и утверждена на заседании кафедры экологии и природопользования 23 июня 2017г., протокол №11.

**Разработчик:**

Канд. ист. наук, доцент кафедры всеобщей истории и культурного наследия БГПУ им. М. Акмуллы А.И. Чигрина

**Эксперты:**

Внешний Канд. юрид. наук, гл. юрисконсульт Управления по делам архивов РБ И.Г. Асфандиярова

Внутренний Канд. ист. наук, доцент кафедры всеобщей истории и культурного наследия БГПУ им. М. Акмуллы А.Н. Алдашов

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ

ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет  
им. М. Акмуллы»

Естественно-географический факультет

ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**Б1.В.ДВ.4.2 МУЗЕИ РБ**

Рекомендуется для направления подготовки

**43.03.02 Туризм**

Направленность (профиль) «**Технология и организация экскурсионных услуг**»

квалификация выпускника: бакалавр

### 1. Целью дисциплины является развитие:

- способности использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности (ОК-1);

- способности к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (ОК-3).

**2. Трудоемкость учебной дисциплины** составляет 2 зачетные единицы (72 часа), из них 8 часов аудиторных занятий: лекций – 2 часа, практических – 6 часов, 60 часов самостоятельной работы, контрольная работа, зачет с оценкой (4 часа).

### 3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Дисциплина «Музеи РБ» относится к вариативной части дисциплин по выбору.

Изучение дисциплины базируется на знаниях по предметам «История РБ», «Культура народов РБ».

Сопряженно с данной дисциплиной студенты изучают «Краеведение».

Знания, умения, навыки, полученные студентами, создают теоретическую и практическую базу для изучения таких учебных дисциплин, как «Мировая культура и искусство», «Технология и организация экскурсионных услуг», «Обзорные экскурсии».

### 4. Перечень планируемых результатов дисциплины:

В результате изучения дисциплины студент должен:

#### Знать:

- основные факты, процессы и явления, характеризующие музейное пространство РБ;

- основы организации экспозиционно-выставочной деятельности музеев республики;

- содержание и особенности основных этапов истории музейного дела в РБ;

- особенности образовательно-воспитательного потенциала музеев РБ;

#### Уметь:

- находить, классифицировать музейведческую информацию и применять ее при рассмотрении и оценке событий и процессов;

- устанавливать причинно-следственные связи в истории и современном состоянии музейного дела РБ, пространственные и временные рамки изучаемых процессов;

- участвовать в дискуссиях, посвященных проблемам музейведения в республике, определять и формулировать собственную позицию по обсуждаемым вопросам, используя для аргументации исторические и музеологические знания;

#### Владеть навыками:

- объективной оценки общественно-исторических процессов;

- самостоятельной работы с учебной, справочной литературой по данному курсу, использования источников при анализе музейведческих проблем,

- систематизации знаний для создания целостной картины современной музейной сети РБ.

### 5. Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Трудоемкость в часах, всего	Семестр	
		3	4
<b>Аудиторные занятия:</b>	8		8
Лекции (ЛК)	2		2
Практические занятия (ПЗ)	6		6
Лабораторные работы	-	-	-
Контроль самостоятельной работы студента (КСР)	-	-	-
<b>Самостоятельная работа:</b>	60		60
написание контрольной работы на предложенную тему;	30		30

создание электронной презентации на предложенную тему	30		30
<b>Промежуточная аттестация:</b>	зачет		4
<b>ИТОГО:</b>	72		72

## 6. Содержание дисциплины

### 6.1. Содержание разделов дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1.	Введение. Национальный музей РБ	Структура музейной сети. Национальный музей (НМ) РБ и его подразделения. Музеи учебных заведений, музеи научных заведений, частные коллекции и т. д. Место краеведческих музеев в музейной сети РБ. Комплексный характер краеведческих музеев. Основные этапы истории краеведческого музея г. Уфы. Преобразование Губернского музея в историко-социальный музей народов Востока. Образование Центрального Башкирского краевого музея. Деятельность З.Ш. Шакирова и Г.Ф. Вильданова. Первый Всероссийский музейный съезд 1930 г. Перестройка экспозиции музея. Возникновение и деятельность краеведческих музеев в других городах республики: создание музея в г. Стерлитамаке (1918 г.), организация музейного хранилища в г. Белорецке (1922 г.), открытие музеев в Бирске и Белебее (1926 г.) и т.д. Краеведческие музеи в годы Великой Отечественной войны. Изменение условий работы и характера экспозиций в современных условиях. Деятельность Епархиального церковно-краеведческого музея. Основные функции краеведческих музеев РБ.
2.	Профильные группы музеев Башкирии	Понятие «исторические музеи». Возникновение исторических музеев в республике после Октябрьской революции 1917 г. Основание музея археологии и этнографии Уральского научного центра Российской Академии наук. Концентрация в фондах музея археологических коллекций Южного Урала. Помощь археологов Москвы и Ленинграда. Формирование этнографической экспозиции и ее перестройка. Появление новых экспозиций «Костюмные комплексы», «Религии народов Башкирии» и др. Научно-исследовательская деятельность музея. Расширение функций музея. Работа с различными категориями

	<p>экскурсантов. Деятельность археологического кружка школьников при музее. Целесообразность специального выделения данной группы музеев. Республиканский музей Боевой славы: история создания и основные направления деятельности. Музей 112-й (16-й гвардейской) Башкирской кавалерийской дивизии. Мемориальные музеи: М. Гареева, М. Шаймуратова, М. Губайдуллина, А. Матросова. Кусимова и др. Связи с ветеранами. Воспитательное значение музеев истории Великой Отечественной войны.</p> <p>Патриотические музеи: музей истории Оборонного общества РБ, Музей призывного пункта и др.</p> <p>Значение деятельности М.В.Нестерова в музейном строительстве в Башкирии. Создание Пролетарского художественного музея (1920 г.). Организаторы музея: И.Е.Бондаренко, М.Н.Елгаштина и др. Расширение фондов музея. Помощь Московского и Петроградского музейного фондов. К.Давлеткильдеев - первый национальный профессиональный художник. Деятельность музея в годы войны и в послевоенные десятилетия. Просветительская работа музея. Организация выставок. Другие художественные музеи. История создания литературных музеев. Мемориальный дом С.Т.Аксакова в Уфе. История дома и семьи Аксаковых. Комплектование фондов. Экспозиция музея. Основные направления научной работы музея. Создание специальной детской программы, проведение Аксаковских дней и т. д. Связи музея с Международным фондом славянской письменности и культуры, с Болгарией, Сербией, Черногорией, другими странами и организациями. Перспективы работы музея.</p> <p>География и деятельность других литературных музеев: М.Гафури, М. Уметбаева, М. Акмуллы, М. Цветаевой, Р.Гарипова, С. Юлаева и др</p> <p>Появление естественнонаучных музеев. Первые естественные коллекции Уфимского Губернского музея. Разнообразие музеев данного профиля. Минералогический музей объединения</p>
--	---

		«Башкиргеология». Музей леса и др. Естественные музеи учебных заведений. Работа естественнонаучных музеев по экологическому воспитанию граждан.
--	--	---

### 6.2. Разделы дисциплины и виды учебных занятий

№	Наименование раздела дисциплины	Распределение трудоемкости (в часах) по видам учебных занятий			
		ЛК	ПЗ	СРС	Всего
1	Введение. Национальный музей РБ	1	2	30	33
2	Профильные группы музеев Башкирии	1	4	30	35
	Итого	2	6	60	72

\*еще 4 часа отведено на подготовку к зачету

### 6.3. Лабораторный практикум не предусмотрен.

Тематика практических занятий:

Занятие 1 (2 часа).

Тема: Национальный музей Республики Башкортостан.

Вопросы для обсуждения:

1. Основание Национального музей РБ.
2. Основные этапы истории НМ РБ.
3. Экспозиции Национального музей РБ.
4. Основные направления деятельности НМ РБ.

Занятие 2 (4 часа).

Тема: Профильные группы музеев Башкирии.

Вопросы для обсуждения:

1. Исторические и краеведческие музеи.
2. Литературные музеи РБ.
3. Художественные музеи Башкирии.
4. Естественно-научные музеи РБ.
5. Корпоративные музеи.
6. Школьные музеи Башкирии.

### 6.4. Междисциплинарные связи дисциплины

№	Наименование обеспечиваемых (последующих) дисциплин	№№ разделов данной дисциплины, необходимых для изучения обеспечиваемых (последующих) дисциплин	
		1	2
1.	Мировая культура и искусство	X	X
2.	Технология и организация экскурсионных услуг	X	X
3.	Обзорные экскурсии	X	X

### 6.5. Требования к самостоятельной работе студентов

Написать контрольную работу на предложенную тему. Перечень тем.

1. Музееведческие исследования в Башкирии.
2. «Музейный бум» второй половины XIX в. в Башкирии.
3. Основатели Уфимского Губернского музея.
4. Первые коллекции Уфимского Губернского музея.
5. Складывание музейной сети Республики Башкортостан.
6. Современная структур музейной сети Башкортостана.
7. Краеведческие музеи РБ.
8. Сеть краеведческих музеев в Башкирии.
9. Основные этапы истории Уфимского историко-краеведческого музея.
10. Музейное объединение в РБ.



11. Национальный музей РБ сегодня.
  12. Направления деятельности НМ РБ.
  13. История Музея археологии и этнографии Уфимского научного центра Российской академии наук.
  14. Археологическая и этнографическая коллекции Музея археологии и этнографии УНЦ РАН.
  15. Направления работы МАЭ УНЦ РАН.
  16. Музеи истории Великой Отечественной войны в Республике Башкортостан.
  17. Основные этапы истории Художественного музея им. М.В. Нестерова.
  18. Основные направления работы Художественного музея.
  19. Литературные музеи РБ.
  20. Характеристик мемориального дома-музея С.Т. Аксакова (история, направления деятельности).
  21. Дома-музей М. Гафури.
  22. Специфика ведомственных музеев. Ведомственные музеи республики.
  23. Школьные музеи РБ
  24. Задачи музейного строительства в РБ на современном этапе.
2. Создание электронной презентации на предложенную тему – 30 часов;  
Примерный перечень тем для создания электронной презентации:
1. Основатели Уфимского Губернского музея.
  2. Складывание музейной сети Республики Башкортостан.
  3. Современная структура музейной сети Башкортостана.
  4. Краеведческие музеи РБ.
  5. Основные этапы истории Уфимского историко-краеведческого музея.
  6. Национальный музей РБ сегодня.
  7. Направления деятельности НМ РБ.
  8. История Музея археологии и этнографии Уфимского научного центра Российской академии наук.
  9. Археологическая и этнографическая коллекции Музея археологии и этнографии УНЦ РАН.
  10. Направления работы МАЭ УНЦ РАН.
  11. Музеи истории Великой Отечественной войны в Республике Башкортостан.
  12. Основные этапы истории Художественного музея им. М.В. Нестерова.
  13. Основные направления работы Художественного музея.
  14. Литературные музеи РБ.
  15. Характеристик мемориального дома-музея С.Т. Аксакова (история, направления деятельности).
  16. Дом-музей М. Гафури.
  17. Специфика ведомственных музеев. Ведомственные музеи республики.
  18. Школьные музеи РБ
  19. Задачи музейного строительства в РБ на современном этапе.
- 7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:**
- а) основная литература
    1. Основы музееведения. Рек УМР.Изд. 3. Отв. Ред. Шулепов Э.А. М.: Изд. дом «Либроком». 2012 432 с.
    2. Историко-культурное наследие в эпоху постмодерна: учебно-методический комплекс: Кемеровский государственный университет культуры и искусств, 2013. - URL: <http://biblioclub.ru>
  - б) дополнительная литература
    1. Валиуллин, Г. Ф. Национальный музей Республики Башкортостан: история создания и развития / Гали Файзрахманович ; Г. Ф. Валиуллин. - Уфа : Китап, 2009.

2. Очерки по культуре народов Башкортостана, под ред. В.Л. Бенина Уфа: БГПУ, 2006

3. История и культура Башкортостана: хрестоматия / В.С. Мавлетов - Уфа: Уфим. полиграфкомбинат, 2008

4. Республика Башкортостан: путеводитель / Ком. РБ по делам ЮНЕСКО. - Уфа: Скиф 2010.

в) программное обеспечение

– Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome.

г) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы  
Internet-ресурсы

[ru.wikipedia.org/wiki/Wikipedia](http://ru.wikipedia.org/wiki/Wikipedia) (Свободная энциклопедия).

[www.rsl.ru/ru](http://www.rsl.ru/ru) (сайт Российской государственной библиотеки)

[www.gumer.info](http://www.gumer.info)›Книги для студентов›History/Munch/15.php (Библиотека Гумер —

История)

[www.elibrary.ru](http://www.elibrary.ru) Электронная библиотека

<http://ecsocman.hse.ru/ons/> - журнал «Общественные науки и современность»

### **8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:**

Для проведения лекционных и практических занятий необходимы мультимедиа средства (проектор, ноутбук и др.).

### **9. Методические рекомендации по изучению дисциплины**

Учебный курс призван способствовать формированию умений ориентироваться в различных ситуациях. Изучение курса строится на изложении лекционного материала и практических занятий. Логика изложения материала подразумевает, что часть занятий проводится в интерактивной форме: это практическое занятие по теме «Профильные группы музеев Башкирии», где используются такие формы работы, как защита электронных презентаций.

### **10. Требования к промежуточной аттестации по дисциплине.**

Промежуточная аттестация выполняется в форме зачета.

#### **Перечень вопросов к зачету:**

1. Основание Уфимского Губернского музея.
2. Первые коллекции Уфимского Губернского музея.
3. Складывание музейной сети Республики Башкортостан.
4. Современная структура музейной сети Башкортостана.
5. Сеть краеведческих музеев в Башкирии.
6. Основные этапы истории Уфимского историко-краеведческого музея.
7. Национальный музей РБ сегодня.
8. Направления деятельности НМ РБ.
9. История Музея археологии и этнографии Уфимского научного центра Российской академии наук.
10. Археологическая и этнографическая коллекции Музея археологии и этнографии УНЦ РАН.
11. Направления работы МАЭ УНЦ РАН.
12. Музеи истории Великой Отечественной войны в Республике Башкортостан.
13. Основные этапы истории Художественного музея им. М.В. Нестерова.
14. Основные направления работы Художественного музея.
15. Литературные музеи РБ.
16. Характеристик мемориального дома-музея С.Т. Аксакова (история, направления деятельности).
17. Дома-музей М. Гафури.
18. Специфика ведомственных музеев. Ведомственные музеи республики.
19. Школьные музеи РБ
20. Задачи музейного строительства в РБ на современном этапе.

Оценка знаний, умений и навыков по результатам текущего контроля производится в соответствии с универсальной шкалой. Процент результативности (правильных ответов): 51 - 100 б. – зачтено; 50 баллов и ниже – не зачтено.

#### Критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	Отлично	91-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.	Хорошо	71-90
Достаточный	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	Удовлетворительно	51-70
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	50 и менее

Результаты промежуточной аттестации вносятся в электронные ведомости и зачетные книжки студентов, отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета.

Программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.02 Туризм №1463 от 14 декабря 2015 года и утверждена на заседании кафедры экологии и природопользования 23 июня 2017г., протокол №11.

#### **Разработчик:**

Канд. ист. наук, доцент кафедры всеобщей истории и культурного наследия БГПУ им. М. Акмуллы А.И. Чигрина

#### **Эксперты:**

*Внешний* Канд. биол. наук, доцент кафедры экологии и природопользования БГПУ им. М. Акмуллы О.В. Серова

*Внутренний* Канд. ист. наук, доцент кафедры всеобщей истории и культурного наследия БГПУ им. М. Акмуллы А.Н.Алдашов

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ

ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет  
им. М. Акмуллы»

Естественно-географический факультет

ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**Б1. В. ДВ.5.1 ПРИРОДОВЕДЧЕСКИЕ ЭКСКУРСИИ**

Рекомендуется для направления подготовки

**43.03.02 Туризм**

Направленность (профиль) «**Технология и организация экскурсионных услуг**»

квалификация выпускника: бакалавр

### 1. Целью дисциплины является формирование:

- способности решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту туристского продукта (ОПК-1);
- владением теоретическими основами проектирования, готовность к применению основных методов проектирования в туризме (ПК-1);
- готовностью к реализации проектов в туристской индустрии (ПК-3);
- готовностью к разработке туристского продукта на основе современных технологий (ПК-10).

**2. Трудоемкость учебной дисциплины** составляет 2 зачетные единицы (72 часа), из них 10 часов аудиторных занятий: лекций – 2 часа, практических – 8 часов, 58 часов самостоятельной работы, контрольная работа, зачет с оценкой (4 часа).

### 3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Дисциплина «Природоведческие экскурсии» относится к вариативной части дисциплин по выбору.

Изучение дисциплины базируется на знаниях по предметам «Культурология», «История», «Основы туризма», «Краеведение».

Сопряженно с данной дисциплиной студенты изучают дисциплины «Организация туристической деятельности», «Технология и организация экскурсионных услуг», «Музейное дело»/ «Музеи РБ», «Обзорные экскурсии»/ «Производственные экскурсии», «Туристические ресурсы РБ»/ «Региональные особенности туристического природопользования».

Знания, умения, навыки, полученные студентами, создают теоретическую и практическую базу для изучения таких учебных дисциплин, как «Мировая культура и искусство», «История туризма и экскурсоведения».

### 4. Перечень планируемых результатов дисциплины:

В результате изучения дисциплины студент должен:

#### Знать:

- нормативные документы, необходимые для проведения экскурсии;
- определять вид экскурсии, исходя из наиболее значимых признаков;
- определять тематику экскурсии;

#### Уметь:

- использовать знания об элементах психологии на экскурсии;
- использовать знания профессиональной этики при проведении экскурсий;
- использовать экскурсионный метод и анализ в работе экскурсовода;
- использовать методику и технику ведения экскурсии;
- организовать методическую работу экскурсовода;
- определять качество экскурсии.

#### Владеть:

- составлять технологическую карту, контрольный и индивидуальный тексты экскурсии;
- формировать материалы «портфеля экскурсовода»;
- правильно определять объем показа и рассказа на экскурсии.

### 5. Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Трудоемкость в часах, всего	Семестр	
		3	4
<b>Аудиторные занятия:</b>	10		10
Лекции (ЛК)	2		2
Практические занятия (ПЗ)	8		8
Лабораторные работы	-	-	-

Контроль самостоятельной работы студента (КСР)	-	-	-
<b>Самостоятельная работа:</b> - контрольная работа (методическая разработка экскурсионной программы)	58		58
<b>Промежуточная аттестация:</b>	зачет с оценкой		4
<b>ИТОГО:</b>	72		72

## 6. Содержание дисциплины

### 6.1. Содержание разделов дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1.	Экскурсионная теория	Экскурсия: сущность, функции, признаки. Экскурссионный метод познания.
2.	Логика и ее требования на экскурсии	Требования логики на экскурсии. Логические переходы. Роль логики в повышении эффективности экскурсии. Сущность экскурсионного метода. Сущность экскурсионного анализа.
3.	Классификация природоведческих экскурсий	Особенности классификации экскурсий по содержанию, составу участников, месту проведения, способу и форме проведения.
4.	Направление природоведческих экскурсий	Тема экскурсии и ее определение. Экскурссионные объекты и их классификация. Экскурсии по ООПТ, по населенному пункту, к природному объекту, по рекреационным территориям.
5.	Подготовка природоведческой экскурсии	Основные этапы подготовки экскурсии и их характеристика (выбор темы; цель и задачи экскурсии; составление библиографии; сбор материала по теме; изучение первоисточников (литературных, архивных, статистических и др. материалов); ознакомление с экспозициями и фондами музеев; отбор и изучение экскурсионных объектов; составление маршрута; объезд или обход маршрута; подготовка текста экскурсии; комплектование «портфеля экскурсовода»; выбор методических приемов проведения экскурсии; составление методической разработки; заключение о тексте; прием и утверждение экскурсии).
6.	Методика проведения природоведческой экскурсии	Значение методики в работе экскурсовода. Классификация методических приемов показа, характеристика приемов показа (предварительный осмотр; экскурсионный анализ; зрительная реконструкция; зрительный монтаж; локализация событий; абстрагирование; сравнение; интеграция). Характеристика методов и приемов рассказа (экскурссионная справка, описание, характеристика, объяснение, комментирование, репортаж, цитирование, вопросы и ответы, ссылки на очевидцев, прием заданий, новизны материала, дискуссионной ситуации, литературный монтаж, персонификация, проблемная ситуация, отступление, индукция).

### 6.2. Разделы дисциплины и виды учебных занятий

№	Наименование раздела дисциплины	Распределение трудоемкости (в
---	---------------------------------	-------------------------------

		часах) по видам учебных занятий			
		ЛК	ПЗ	СРС	Всего
1.	Экскурсионная теория	2		10	12
2.	Логика и ее требования на экскурсии			10	10
3.	Классификация природоведческих экскурсий		2	10	12
4.	Направление природоведческих экскурсий		2	10	12
5.	Подготовка природоведческой экскурсии		2	10	12
6.	Методика проведения природоведческой экскурсии		2	8	10
	Итого	2	8	58	72*

\* в том числе 4 часа отведено на подготовку к зачету с оценкой

### **6.3. Лабораторный практикум не предусмотрен.**

Тематика практических занятий:

Занятие 1 (2 часа).

Тема: Классификация природоведческих экскурсий

Вопросы для обсуждения: Особенности классификации экскурсий по содержанию, составу участников, месту проведения, способу и форме проведения.

Занятие 2 (2 часа).

Тема: Направление природоведческих экскурсий

Вопросы для обсуждения: Тема экскурсии и ее определение. Экскурсионные объекты и их классификация. Экскурсии по ООПТ, по населенному пункту, к природному объекту, по рекреационным территориям.

Занятие 3 (2 часа).

Тема: Подготовка природоведческой экскурсии

Вопросы для обсуждения:

#### **Разработка экскурсии. Изучение материалов по теме экскурсии.**

##### **Вопросы и задания**

1. Выбор темы;
2. Определение цели и задач экскурсии;
3. Работа с краеведческой и экскурсионной картотеками;
4. Изучение картографических материалов;
5. Изучение справочной и краеведческой литературы;
6. Отбор экскурсионных объектов.

#### **Разработка экскурсии. Составление маршрута экскурсии.**

##### **Вопросы и задания**

1. Изучение экскурсионных объектов;
2. Составление карточек экскурсионных объектов;
3. Выбор маршрута экскурсии;
4. Определение мест остановок с выходом;
5. Составление картосхемы экскурсии.

#### **Разработка экскурсии. Объезд маршрута.**

##### **Вопросы и задания**

1. Уточнение трассы движения;
2. Расположения экскурсионных объектов и подъездов к ним или местам стоянок;
3. Выбор основных и резервных точек для показа объектов и расположения экскурсионной группы;

4. Хронометраж времени, необходимого для показа объектов;

5. Хронометраж передвижения от объекта к объекту;

6. Длительность экскурсии в целом.

#### **Разработка экскурсии. Работа над структурой экскурсии.**

##### **Вопросы и задания**

1. Составление технологической карты экскурсии;
2. Комплектование «портфеля экскурсовода»;
3. Работа над структурой экскурсии: вступление, основная часть, заключение.

#### **Разработка экскурсии. Оформление текста экскурсии.**

##### **Вопросы и задания**

1. Выбор методических приемов проведения экскурсии;
2. Составление методической разработки.

#### **Разработка экскурсии.**

Документация, необходимая для проведения сертификации услуг по организации экскурсии.

##### **Вопросы и задания**

Ознакомление с перечнем документов, необходимых для проведения сертификации услуг по организации экскурсии:

1. Договоры с заказчиками экскурсионных услуг;
2. Инструкции об обязанностях водителя по обеспечению безопасности;
3. Правила поведения экскурсантов при нахождении в автобусе;
4. Инструкции, включающие правила действий сопровождающих и экскурсантов по обеспечению безопасности, при проведении экскурсии;
5. Журнал по проведению инструктажа, текст инструктажа по предупреждению факторов риска по ГОСТ Р 59644-94 (п.п.4.3.9, 4.8.);
6. Технологическая карта экскурсии, контрольный текст экскурсии, по РОСТ Р 50681-94.

Защита текстов экскурсий.

Занятие 4 (2 часа).

Тема: Методика проведения природоведческой экскурсий

Участие в учебной природоведческой экскурсии в Ботанический сад, лимонарий УНЦ АН РБ, парк Лесоводов, Непейцевский дендропарк, парк им. С. Юлаева г. Уфы, к Шиханам, ПП Иремель, НП Башкирия.

Вопросы для обсуждения:

1. Особенности проведения природоведческих экскурсий;
2. Техника ведения природоведческих экскурсий;
3. Методика показа природных объектов;
4. Отличительные особенности путевой информации в природоведческих экскурсиях.
5. Знакомство экскурсовода с группой;
6. Место экскурсовода в автобусе;
7. Выход из автобуса и передвижение экскурсантов;
8. Расположение группы у объектов;
9. Возвращение экскурсантов в автобус;
10. Соблюдение времени проведения экскурсии;
11. Использование индивидуального текста в ходе экскурсии;
12. Показ экспонатов из «портфеля экскурсовода».

#### **6.4. Междисциплинарные связи дисциплины**

№	Наименование обеспечиваемых (последующих) дисциплин	№№ разделов данной дисциплины, необходимых для изучения обеспечиваемых (последующих) дисциплин					
		1	2	3	4	5	6
1.	Мировая культура и искусство			X	X	X	X
2.	История туризма и экскурсоведения	X	X	X	X	X	X



## **6.5. Требования к самостоятельной работе студентов.**

Подготовить контрольную работу из перечня предложенных тем и экскурсионных программ.

1. Особенности проведения природоведческих экскурсий по городу;
2. Техника ведения природоведческой экскурсии;
3. Знакомство экскурсовода с группой;
4. Место экскурсовода в автобусе;
5. Выход из автобуса и передвижение экскурсантов по маршруту;
6. Расположение группы у объектов;
7. Возвращение экскурсантов в автобус;
8. Соблюдение времени проведения экскурсии;
9. Использование индивидуального текста в ходе экскурсии;
10. Показ экспонатов из «портфеля экскурсовода».
11. Техника безопасности на маршруте.

Объекты для маршрута природоведческой экскурсии:

Парк С. Юлаева, Парк им. М. Гафури, Непейцевский дендропарк, Лимонарий, Ботанический сад, Музей леса, г.Шиханы, ООПТ РБ, река Белая, вдп. Гадыльша, вдп. Куперля, Атыш, Аскинская ледяная пещера, Капова пещера, Голубое озеро, оз. Банное, родник Красный Ключ, Кургазак.

В методической разработке отразить следующие пункты

**В пункте «Маршрут экскурсии»** называется точка начала экскурсии и окончание I подтемы.

**В пункте «Остановки»** называются те точки маршрута, где предусмотрен выход из автобуса; предполагается осмотр объекта из окон автобуса без выхода экскурсантов или предусматривается остановка на пешеходной экскурсии. Не следует делать таких неточных записей, как например: «Набережная реки Белой» или «Центральная площадь». Правильнее записать: «Набережная реки Белой около Монумента Дружбы».

**В пункте «Объекты показа»** перечисляют те памятные места, основные и дополнительные объекты, которые показывают группе на остановке, в ходе переезда или передвижения группы к следующей остановке.

В загородной экскурсии объектами показа могут быть в целом город, село, поселок городского типа, а при проезде по маршруту – издали видимые части (высокое здание, башня, колокольня и др.). В городской экскурсии объектами показа могут быть улица или площадь.

**Пункт «Продолжительность экскурсии».** Время, которое называется в этой графе, представляет собой сумму времени, которое затрачивается на показ данного объекта, рассказ экскурсовода (та часть, когда отсутствует показ) и на передвижение экскурсантов по маршруту к следующей остановке. Здесь же необходимо учитывать время, затрачиваемое на движение вблизи осматриваемых объектов и между объектами.

**Пункт «Наименование подтем и перечень основных вопросов»** содержит краткие записи. В первую очередь называется подтема, которая раскрывается на данном отрезке маршрута, в данный отрезок времени, на перечисленных в графе 3 объектах. Здесь формулируют основные вопросы, излагаемые при раскрытии подтемы. Например, в подтеме «Новь старого города» раскрываются основные вопросы: «Жилищное строительство в городе», «Развитие культуры и искусства», «Строительство спортивного комплекса». Количество основных вопросов, входящих в подтему, не должно превышать пяти.

**В пункте «Организационные указания»** помещают рекомендации о передвижении группы, обеспечении безопасности экскурсантов на маршруте и выполнении санитарно-гигиенических требований, правила поведения участников экскурсии в мемориальных местах и у памятников истории и культуры. Здесь же излагаются требования к экскурсантам по охране природы и правила противопожарной

безопасности. В эту графу включают все вопросы, которые входят в понятие «Техника ведения экскурсии». Приведем пример записи: «Группа располагается таким образом, чтобы все экскурсанты видели вход в здание». «На этой остановке экскурсантам предоставляется время для фотографирования». В загородных экскурсиях в эту графу включают указания о санитарных остановках, рекомендации по охране природы, правила передвижения экскурсантов на остановках, особенно вблизи автомагистралей, с целью обеспечения их безопасности.

При проведении производственных экскурсий, посещения работающих цехов приводятся рекомендации по технике безопасности, выдержки из инструкций администрации предприятия, обязательные правила поведения экскурсантов на предприятии, называются места, где делаются паузы в рассказе и показе.

**Пункт «Методические указания»** определяет направление всего документа, формулирует основные требования к экскурсоводу по методике ведения экскурсии, дает указания по использованию методических приемов. Следует указать, где и как применяются методические приемы. В этой графе также излагается вариант логического перехода к следующей подтеме, даются рекомендации по показу материалов «портфеля экскурсовода», включаются советы по использованию движения экскурсантов относительно объектов в качестве методического приема (например, «После наблюдения объекта и рассказа экскурсовода туристы могут самостоятельно продолжить знакомство с объектом», «Экскурсоводу следует объяснять термины...», «При показе форм ландшафтов необходимо ориентировать экскурсантов...» и т.д.).

#### **7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:**

##### а) основная литература

1 Возвращая Россию. Восстановление исторических названий, памятников и других утраченных культурных ценностей / В. Мединский, М. Горбаневский, А. Кураев, В. Лавров. - СПб: Алетей, 2013. - URL:<http://biblioclub.ru/>

2 Организация туристического бизнеса: технология создания турпродукта [: учеб.-практ. пособие / О. Ю. Грачева [и др.]. - 2-е изд.; перераб. и доп. - М.: Дашков и К\*, 2012.

3 Курило, Л.В. Основы экскурсионной деятельности: учебное пособие - М.: Советский спорт, 2012. - URL: <http://biblioclub.ru/>

##### б) дополнительная литература

1. Александров Ю.Н. Подготовка и проведение экскурсий: Методические рекомендации. - М.: ЦРИБ «Турист», 1974.

2. Бурмистрова Н.Д. Требования к методической разработке. М.: ЦРИБ «Турист», 1989.

3. Биржаков, М. Б. Введение в туризм: учеб. для студентов вузов / Нац. Акад. туризма, Балтийский междунар. ин-т туризма. - Изд. 8-е, перераб. и доп. - М. : Герда ; СПб. : Невский Фонд, 2006.

4. Баянова М.Г., Куляров Е.В. Животный мир Башкирии. Уфа, 1995.

5. Ганеев Р.Г., Болтушкина В.В., Кузеева Р.Г. История Уфы. Уфа. 1981.

6. Галиченко И.М., Криворучко М.Г. Методика подготовки и проведения экскурсий по городу. В КН.: «Вопросы массовой научно-просветительной работы музеев». - М., (Министерство культуры РСФСР, НИИ музееведения), 1961.

7. Гудков Д.Ф., Гудкова З.И., С.Т. Аксаков. Семья и окружение. Уфа, 1991.

8. Гудков Д.Ф., Гудкова З.И. Случевская гора. Аксаковский сборник. Вып. 2, Уфа, 1998.

9. Дурович, А. П. Организация туризма - СПб.: Питер, 2009

10. Долженко Г.П. Экскурсионное дело: учебное пособие. - Ростов-на-Дону: Феникс, 2005, 2006

11. Дмитриев Э.Г. Особенности подготовки и проведения обзорных (многоплановых) экскурсий. - М.: ЦРИБ «Турист», 1979.

12. Долженко Г.П. Экскурсионное дело. Учебное пособие - М.: Издательский центр «МарТ», 2005.

13. Емельянов Б.В. Организация экскурсионной работы. - М.: Профиздат, 1984.

14. Емельянов Б.В. Основы экскурсоведения. - М.: Просвещение, 1985.

15. Емельянов Б.В. Экскурсоведение. - М.: Просвещение, 1990.

16. Камалов, А.А. Топонимика Республики Башкортостан: метод. пособие к спецкурсу: учебно-методическое пособие. — БГПУ имени М. Акмуллы 2002. —Режим доступа: <http://e.lanbook.com>

17. Кучеров Е.В. Ботанические экскурсии в Башкирии. Уфа, 1987. Методические рекомендации по использованию путевой информации в экскурсиях и путешествиях. - М.: ЦРИБ «Турист», 1980.

18. Марушин В.А. Башкирия туристская. Путеводитель. Уфа, 1985.

19. Организация и методика экскурсионной работы. - Л: Лен. ун-т, 1983.

20. Нигматуллина И.В. Старая Уфа. Историко-краеведческий сборник. Уфа: «Китап». 2004. Организация методической работы в экскурсионных учреждениях. - М.: Профиздат, 1989.

21. Родословная Уфы. Книга первая. Уфа: «Белая река», 2004, 2012.

22. Судеб связующая нить. Краеведческий альманах. Уфа: «Китап», 1980, 2006.

23. Сидоров В.В. Исследователи края башкирского. Век ХУ111.-Уфа: Китап, 1997.

24. Сидоров В.В. Познание земли башкирской. Книга 1. Век ХУ111.-Уфа: Гилем. 2006.

25. Синенко С.Г. Город над Белой рекой. Уфа, 2002.

26. Синенко С.Г. Неторопливые прогулки по Уфе. Уфа, 2008.

27. Тультаев, Т.А. Маркетинг гостеприимства. Учебно-методический комплекс /Т.А. Тультаев. - М.: Евразийский открытый институт, 2011. - URL: <http://biblioclub.ru>

28. Уфаведение (История Уфы с древнейших времен до XIX века) : учеб. пособие. /Под ред. Г.Т. Обыденновой. - Уфа: Китап, Вагант, 2011.

29. Черная книга имен, которым не место карте России /. - М.: Посев, 2008. - URL: <http://biblioclub.ru>

в) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы  
Internet-ресурсы

Архивы Башкортостана - <http://www.gasrb.ru>

Блог писателя С.Г. Синенко Посреди РУ [http://posredi.ru/enc\\_S\\_Staraya\\_Ufa.html](http://posredi.ru/enc_S_Staraya_Ufa.html)

Город Уфа: Первая электронная база разновременных карт - <http://ufakarta.narod.ru>

Информационно-туристский портал Уфы <http://tourism.ufacity.info/>

Имена на карте - <http://www.hrono.ru>

Моя родина Башкортостан <http://lib.a-grande.ru/city.php>

Музеи - <http://bashkortostan450.ru>

Музеи Уфы - <http://www.7travel.ru>

Музеи Республики Башкортостан - <http://www.mojgorod.ru>

Объекты культурного наследия РФ <http://kulturnoe-nasledie.ru/>

Объекты культурного наследия Уфы <http://Ufacity.info/nasledie>

Сайт администрации г. Уфы <http://www.ufacity.info/history/sights/> Сайт Уфа довоенная [http://vk.com/oldufa?z=album-319544\\_128757418](http://vk.com/oldufa?z=album-319544_128757418)

Старые карты Уфы и Башкортостана <http://www.etomesto.ru/ufa/>

Старая Уфа <http://imhomir.com/tag>

Сколько лет тебе, Уфа – <http://www.journal-ufa.ru>

Уфа ежемесячный столичный журнал <http://www.journal-ufa.ru/>

Уфимские ведомости <http://pdf.vedomosti102>.

#### **8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:**

Для проведения лекционных и практических занятий используются мультимедиа средства (проектор, ноутбук и др.), демонстрационный материал (в том числе и с

помощью диапроектора): фотоснимки достопримечательных объектов России и РБ, таблицы, портфель экскурсовода, карты городов России, Башкортостана; учебно-наглядные карты и пособия; раздаточный материал: индивидуальные задания.

### **9. Методические рекомендации по изучению дисциплины**

Целью изучения является знакомство с вопросами технологий организации и проектирования туристской услуги и приобретение практических умений и навыков работы в туристской индустрии.

Обучение строится на основе лекционных и практических занятий. Занятия предназначены для теоретического и практического обобщения и освоения разделов дисциплины, которые проводятся, в основном, на проблемном уровне.

Самостоятельная работа направлена на практическое применение полученных знаний в формировании, продвижении и реализации туристского продукта.

Задачи самостоятельной работы студентов:

- актуализация полученных теоретических знаний по организации экскурсионной деятельности;

- развитие навыков оформления методической разработки.

Методическая разработка – документ, который определяет, как провести экскурсию, как лучше организовать показ объектов, какую методику и технику ведения следует применить, чтобы экскурсия прошла интересно и эффективно. Методическая разработка излагает требования экскурсионной методики с учетом особенностей демонстрируемых объектов и содержания излагаемого материала. Она дисциплинирует экскурсовода и должна отвечать следующим требованиям: подсказать экскурсоводу пути для раскрытия темы; вооружить его наиболее эффективными методическими приемами показа и рассказа; содержать четкие рекомендации по вопросам организации экскурсии; учитывать интересы определенной группы экскурсантов (при наличии вариантов экскурсии); соединять показ и рассказ в единое целое.

Методическая разработка составляется на каждую тему экскурсии, в том числе и при дифференцированном подходе к подготовке и проведению экскурсии. В вариантах методической разработки находят отражение возрастные, профессиональные и другие интересы экскурсантов, особенности методики ее проведения.

Оформление методической разработки:

– на титульном листе располагаются данные: наименование экскурсионного учреждения, название темы экскурсии, вид экскурсии, протяженность маршрута, продолжительность в академических часах, состав экскурсантов, фамилии и должности составителей, дата утверждения экскурсии руководителем экскурсионного учреждения;

– на следующей странице излагаются цель и задачи экскурсии, схема маршрута с указанием объектов и остановок во время экскурсии.

Методическая разработка состоит из трех разделов: вступления, основной части и заключения. Вступление и заключение не разносятся по графам. Вступление включает в себя: познакомиться с группой, назвать имена экскурсовода и водителя, затем напомнить экскурсантам правила поведения в автобусе, предупредив их, что задавать вопросы и делиться впечатлениями они смогут, когда будет предоставлено для этого время.

В информационной части необходимо назвать тему, маршрут, продолжительность экскурсии, вызвать интерес к теме, привлечь внимание экскурсантов. Место посадки группы определяется в рабочем порядке совместно с заказчиком, место начала экскурсии определяется методической разработкой.

Эффективность методической разработки зависит от правильного заполнения всех пунктов.

Размер разработки – 6–12 страниц машинописного текста. Объем документа зависит от количества экскурсионных объектов, числа подтем, продолжительности экскурсии по времени и протяженности маршрута.

### **10. Требования к промежуточной аттестации по дисциплине.**

Промежуточная аттестация выполняется в форме зачета с оценкой.

Оценка знаний, умений и навыков по результатам текущего контроля производится в соответствии с универсальной шкалой. Процент результативности (правильных ответов): 51 - 100 б. – зачтено; 50 баллов и ниже – не зачтено.

#### Критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	Отлично	91-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.	Хорошо	71-90
Достаточный	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	Удовлетворительно	51-70
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	50 и менее

Результаты промежуточной аттестации вносятся в электронные ведомости и зачетные книжки студентов, отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета.

Программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.02 Туризм №1463 от 14 декабря 2015 года и утверждена на заседании кафедры экологии и природопользования 23 июня 2017г., протокол №11.

#### Разработчик:

Канд. биол. наук, доцент кафедры экологии и природопользования БГПУ им. М. Акмуллы О.В. Серова

#### Эксперты:

Внешний Канд. пед. наук, доцент кафедры географии, землеустройства и кадастра  
БГПУ им. М. Акмуллы Р.С. Маликова

Внутренний Канд. биол. наук, доцент кафедры экологии и природопользования  
БГПУ им. М. Акмуллы И.М. Гатин

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ

ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет  
им. М. Акмуллы»

Естественно-географический факультет

ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**Б1.В.ДВ.5.2 ТЕМАТИЧЕСКИЕ ЭКСКУРСИИ**

Рекомендуется для направления подготовки

**43.03.02 Туризм**

Направленность (профиль) «**Технология и организация экскурсионных услуг**»

квалификация выпускника: бакалавр

### 1. Целью дисциплины является формирование:

- способности решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту туристского продукта (ОПК-1);

- владения теоретическими основами проектирования, готовность к применению основных методов проектирования в туризме (ПК-1);

- готовности к реализации проектов в туристской индустрии (ПК-3);

- готовности к разработке туристского продукта на основе современных технологий (ПК-10).

**2. Трудоемкость учебной дисциплины** составляет 2 зачетные единицы (72 часа), из них 10 часов аудиторных занятий: лекций – 2 часа, практических – 8 часов, 58 часов самостоятельной работы, контрольная работа, зачет с оценкой (4 часа).

### 3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Дисциплина «Тематические экскурсии» относится к вариативной части дисциплин по выбору.

Изучение дисциплины базируется на знаниях по предметам «Культурология», «История», «Основы туризма», «Краеведение».

Сопряженно с данной дисциплиной студенты изучают «Технология и организация экскурсионных услуг», «Музейное дело»/«Музеи РБ», «Обзорные экскурсии»/ «Производственные экскурсии», «Туристические ресурсы РБ»/ «Региональные особенности туристического природопользования».

Знания, умения, навыки, полученные студентами, создают теоретическую и практическую базу для изучения таких учебных дисциплин, как «Мировая культура и искусство», «История туризма и экскурсоведения».

### 4. Перечень планируемых результатов дисциплины:

В результате изучения дисциплины студент должен:

#### Знать:

- нормативные документы, необходимые для проведения экскурсии;
- определять вид экскурсии, исходя из наиболее значимых признаков;
- определять тематику экскурсии;

#### Уметь:

- использовать знания об элементах психологии на экскурсии;
- использовать знания профессиональной этики при проведении экскурсий;
- использовать экскурсионный метод и анализ в работе экскурсовода;
- использовать методику и технику ведения экскурсии;
- организовать методическую работу экскурсовода;
- определять качество экскурсии.

#### Владеть навыками:

- составления технологической карты, контрольных и индивидуальных текстов экскурсии;

- формирования материалов «портфеля экскурсовода»;

- определения объема показа и рассказа на экскурсии.

### 5. Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Трудоемкость в часах, всего	Семестр	
		3	4
<b>Аудиторные занятия:</b>	10		10
Лекции (ЛК)	2		2
Практические занятия (ПЗ)	8		8
Лабораторные работы	-	-	-
Контроль самостоятельной работы студента	-	-	-



(КСР)			
<b>Самостоятельная работа:</b>	58		58
- конспект;	14		
- контрольная работа (методическая разработка экскурсионной программы)	44		
<b>Промежуточная аттестация:</b>	зачет с оценкой		4
<b>ИТОГО:</b>	72		72

## 6. Содержание дисциплины

### 6.1. Содержание разделов дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1.	Экскурсионная теория	Экскурсия: сущность, функции, признаки. Экскурссионный метод познания.
2.	Логика и ее требования на экскурсии	Требования логики на экскурсии. Логические переходы. Роль логики в повышении эффективности экскурсии. Сущность экскурсионного метода. Сущность экскурсионного анализа.
3.	Классификация тематических экскурсий	Особенности классификации экскурсий по содержанию, составу участников, месту проведения, способу и форме проведения.
4.	Тема экскурсии и ее определение.	Экскурссионные объекты и их классификация. Экскурсии по населенному пункту, по музеям, по ООПТ, по рекреационным территориям.
5.	Подготовка тематической экскурсии	Основные этапы подготовки экскурсии и их характеристика (выбор темы; цель и задачи экскурсии; составление библиографии; сбор материала по теме; изучение первоисточников (литературных, архивных, статистических и др. материалов); ознакомление с экспозициями и фондами музеев; отбор и изучение экскурсионных объектов; составление маршрута; объезд или обход маршрута; подготовка текста экскурсии; комплектование «портфеля экскурсовода»; выбор методических приемов проведения экскурсии; составление методической разработки; заключение о тексте; прием и утверждение экскурсии).
6.	Методика проведения тематической экскурсии	Значение методики в работе экскурсовода. Классификация методических приемов показа, характеристика приемов показа (предварительный осмотр; экскурсионный анализ; зрительная реконструкция; зрительный монтаж; локализация событий; абстрагирование; сравнение; интеграция). Характеристика методов и приемов рассказа (экскурсионная справка, описание, характеристика, объяснение, комментирование, репортаж, цитирование, вопросы и ответы, ссылки на очевидцев, прием заданий, новизны материала, дискуссионной ситуации, литературный монтаж, персонификация, проблемная ситуация, отступление, индукция).

### 6.2. Разделы дисциплины и виды учебных занятий

№	Наименование раздела дисциплины	Распределение трудоемкости (в часах) по видам учебных занятий			
		ЛК	ПЗ	СРС	Всего

1.	Экскурсионная теория	2		10	12
2.	Логика и ее требования на экскурсии			10	10
3.	Классификация тематических экскурсий		2	10	12
4.	Тема экскурсии и ее определение		2	10	12
5.	Подготовка тематической экскурсии		-	10	10
6.	Методика проведения тематической экскурсии		4	8	12
	Итого	2	8	58	72

\* 4 часа отведено на подготовку к зачету с оценкой

### **6.3. Лабораторный практикум** не предусмотрен.

Тематика практических занятий:

Занятие 1 (2 часа).

Тематика практических занятий: Классификация тематических экскурсий

Вопросы для обсуждения: Особенности классификации экскурсий по содержанию, составу участников, месту проведения, способу и форме проведения

Занятие 2 (2 часа).

Тема: Тема экскурсии и ее определение

Вопросы для обсуждения: Экскурсионные объекты и их классификация. Экскурсии по населенному пункту, по музеям, по ООПТ, по рекреационным территориям.

Занятие 3 (4 часа).

Тема: Подготовка тематической экскурсии

Вопросы для обсуждения: Методика проведения тематических экскурсий.

Учебная экскурсия по православным и мусульманским храмам г. Уфы. Особенности подготовки и проведения экскурсии в православных храмах. Особенности подготовки и проведения экскурсии в мусульманских храмах.

### **6.4. Междисциплинарные связи дисциплины**

№	Наименование обеспечиваемых (последующих) дисциплин	№№ разделов данной дисциплины, необходимых для изучения обеспечиваемых (последующих) дисциплин					
		1	2	3	4	5	6
1.	Мировая культура и искусство			X	X	X	X
2.	История туризма и экскурсоведения	X	X	X	X	X	X

### **6.5. Требования к самостоятельной работе студентов.**

Подготовить методическую разработку тематической экскурсии (из перечня предложенных тем и экскурсионных программ).

Вопросы и задания

1. Особенности проведения тематических экскурсий;
2. Техника ведения тематических экскурсий;
3. Знакомство экскурсовода с группой;
4. Место экскурсовода в автобусе;
5. Выход из автобуса и передвижение экскурсантов по маршруту;
6. Расположение группы у объектов;
7. Возвращение экскурсантов в автобус;
8. Соблюдение времени проведения тематической экскурсии;
9. Использование индивидуального текста в ходе экскурсии;
10. Показ экспонатов из «портфеля экскурсовода».
11. Техника безопасности на маршруте.

Перечень экскурсионных программ: Губернский город Уфа, Город над Белой рекой, Поэт башкирской земли, По местам жизни и творчества С.Т. Аксакова, Мы вас помним..., Уфа спортивная, Зеленые легкие города, Юбилейные объекты (Конгресс-холл;

Ипподром «Акбузат»; стадион «Уфа-арена»), Архитектурные стили Старой Уфы (конец XIX – начало XX вв.) и т.д.

В методической разработке отразить следующие пункты

В пункте «Маршрут экскурсии» называется точка начала экскурсии и окончание подтем.

В пункте «Остановки» называются те точки маршрута, где предусмотрен выход из автобуса; предполагается осмотр объекта из окон автобуса без выхода экскурсантов или предусматривается остановка на пешеходной экскурсии. Не следует делать таких неточных записей, как например: «Набережная реки Белой» или «Центральная площадь». Правильнее записать: «Набережная реки Белой около Монумента Дружбы».

В пункте «Объекты показа» перечисляют те памятные места, основные и дополнительные объекты, которые показывают группе на остановке, в ходе переезда или передвижения группы к следующей остановке.

В загородной экскурсии объектами показа могут быть в целом город, село, поселок городского типа, а при проезде по маршруту – издали видимые части (высокое здание, башня, колокольня и др.). В городской экскурсии объектами показа могут быть улица или площадь.

Пункт «Продолжительность экскурсии». Время, которое называется в этой графе, представляет собой сумму времени, которое затрачивается на показ данного объекта, рассказ экскурсовода (та часть, когда отсутствует показ) и на передвижение экскурсантов по маршруту к следующей остановке. Здесь же необходимо учитывать время, затрачиваемое на движение вблизи осматриваемых объектов и между объектами.

Пункт «Наименование подтем и перечень основных вопросов» содержит краткие записи. В первую очередь называется подтема, которая раскрывается на данном отрезке маршрута, в данный отрезок времени, на перечисленных в графе 3 объектах. Здесь формулируют основные вопросы, излагаемые при раскрытии подтемы. Например, в подтеме «Новь старого города» раскрываются основные вопросы: «Жилищное строительство в городе», «Развитие культуры и искусства», «Строительство спортивного комплекса». Количество основных вопросов, входящих в подтему, не должно превышать пяти.

В пункте «Организационные указания» помещают рекомендации о передвижении группы, обеспечении безопасности экскурсантов на маршруте и выполнении санитарно-гигиенических требований, правила поведения участников экскурсии в мемориальных местах и у памятников истории и культуры. Здесь же излагаются требования к экскурсантам по охране природы и правила противопожарной безопасности. В эту графу включают все вопросы, которые входят в понятие «Техника ведения экскурсии». Приведем пример записи: «Группа располагается таким образом, чтобы все экскурсанты видели вход в здание». «На этой остановке экскурсантам предоставляется время для фотографирования». В загородных экскурсиях в эту графу включают указания о санитарных остановках, рекомендации по охране природы, правила передвижения экскурсантов на остановках, особенно вблизи автомагистралей, с целью обеспечения их безопасности.

При проведении производственных экскурсий, посещениях работающих цехов приводятся рекомендации по технике безопасности, выдержки из инструкций администрации предприятия, обязательные правила поведения экскурсантов на предприятии, называются места, где делаются паузы в рассказе и показе.

Пункт «Методические указания» определяет направление всего документа, формулирует основные требования к экскурсоводу по методике ведения экскурсии, дает указания по использованию методических приемов. Следует указать, где и как применяются методические приемы. В этой графе также излагается вариант логического перехода к следующей подтеме, даются рекомендации по показу материалов «портфеля экскурсовода», включаются советы по использованию движения экскурсантов относительно объектов в качестве методического приема (например, «После наблюдения

объекта и рассказа экскурсовода туристы могут самостоятельно продолжить знакомство с объектом», «Экскурсоводу следует объяснять термины...», «При показе форм ландшафтов необходимо ориентировать экскурсантов...» и т.д.).

#### **7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:**

##### **а) основная литература**

- 1 Возвращая Россию. Восстановление исторических названий, памятников и других утраченных культурных ценностей/ В. Мединский, М. Горбаневский, А. Кураев, В. Лавров. - СПб: Алетейя, 2013. - URL:<http://biblioclub.ru/>
- 2 Организация туристического бизнеса: технология создания турпродукта [: учеб.-практ. пособие / О. Ю. Грачева [и др.]. - 2-е изд.; перераб. и доп. - М.: Дашков и К\*, 2012.
- 3 Курило, Л.В. Основы экскурсионной деятельности: учебное пособие - М.: Советский спорт, 2012. - - URL: <http://biblioclub.ru/>

##### **б) дополнительная литература**

1. Александров Ю.Н. Подготовка и проведение экскурсий: Методические рекомендации. - М.: ЦРИБ «Турист», 1974.
2. Бурмистрова Н.Д. Требования к методической разработке. М.: ЦРИБ «Турист», 1989.
3. Биржаков, М. Б. Введение в туризм: учеб. для студентов вузов / Нац. Акад. туризма, Балтийский междунар. ин-т туризма. - Изд. 8-е, перераб. и доп. - М. Герда; СПб. : Невский Фонд, 2006.
4. Баянова М.Г. Куляров Е.В. Животный мир Башкирии. Уфа, 1995.
5. Ганеев Р.Г., Болтушкина В.В., Кузеева Р.Г. История Уфы. Уфа. 1981.
6. Галиченко И.М., Криворучко М.Г. Методика подготовки и проведения экскурсий по городу. В КН.: «Вопросы массовой научно-просветительной работы музеев». - М., (Министерство культуры РСФСР, НИИ музееведения), 1961.
7. Гудков Д.Ф., Гудкова З.И., С.Т. Аксаков. Семья и окружение. Уфа, 1991.
8. Гудков Д.Ф., Гудкова З.И. Случевская гора. Аксаковский сборник. Вып. 2, Уфа, 1998.
9. Дурович, А. П. Организация туризма - СПб.: Питер, 2009
10. Долженко Г.П. Экскурсионное дело: учебное пособие. - Ростов-на-Дону: Феникс, 2005, 2006
11. Дмитриев Э.Г. Особенности подготовки и проведения обзорных (многоплановых) экскурсий. - М.: ЦРИБ «Турист», 1979.
12. Долженко Г.П. Экскурсионное дело. Учебное пособие. - М.: Издательский центр «МарТ», 2005.
13. Емельянов Б.В. Организация экскурсионной работы. - М.: Профиздат, 1984.
14. Емельянов Б.В. Основы экскурсоведения. - М.: Просвещение, 1985.
15. Емельянов Б.В. Экскурсоведение. - М.: Просвещение, 1990.
16. Камалов, А.А. Топонимика Республики Башкортостан: метод. пособие к спецкурсу: учебно-методическое пособие. — БГПУ имени М. Акмуллы 2002. —Режим доступа: <http://e.lanbook.com>
17. Кучеров Е.В. Ботанические экскурсии в Башкирии. Уфа, 1987. Методические рекомендации по использованию путевой информации в экскурсиях и путешествиях. - М.: ЦРИБ «Турист», 1980.
18. Марушин В.А. Башкирия туристская. Путеводитель. Уфа, 1985.
19. Организация и методика экскурсионной работы. - Л: Лен. ун-т, 1983.
20. Нигматуллина И.В. Старая Уфа. Историко-краеведческий сборник. Уфа: «Китап». 2004. Организация методической работы в экскурсионных учреждениях. - М.: Профиздат, 1989.
21. Родословная Уфы. Книга первая. Уфа: «Белая река», 2004, 2012.
22. Судеб связующая нить. Краеведческий альманах. Уфа: «Китап», 1980, 2006.
23. Сидоров В.В. Исследователи края башкирского. Век ХУ111.-Уфа: Китап, 1997.

24. Сидоров В.В. Познание земли башкирской. Книга 1. Век ХУ111.-Уфа: Гилем. 2006.
25. Синенко С.Г. Город над Белой рекой. Уфа, 2002.
26. Синенко С.Г. Неторопливые прогулки по Уфе. Уфа, 2008.
27. Тультаев, Т.А. Маркетинг гостеприимства. Учебно-методический комплекс /Т.А. Тультаев. - М.: Евразийский открытый институт, 2011. - URL: <http://biblioclub.ru>
28. Уфаведение (История Уфы с древнейших времен до XIX века) : учеб. пособие. /Под ред. Г.Т. Обыденновой. - Уфа: Китап, Вагант, 2011.
29. Черная книга имен, которым не место карте России /. - М.: Посев, 2008. - URL: <http://biblioclub.ru>
- в) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы Internet-ресурсы
- Архивы Башкортостана - <http://www.gasrb.ru>
- Блог писателя С.Г. Синенко Посреди РУ [http://posredi.ru/enc\\_S\\_Staraya\\_Ufa.html](http://posredi.ru/enc_S_Staraya_Ufa.html)
- Город Уфа: Первая электронная база разновременных карт - <http://ufakarta.narod.ru>
- Информационно-туристский портал Уфы <http://tourism.ufacity.info/>
- Имена на карте - <http://www.hrono.ru>
- Моя родина Башкортостан <http://lib.a-grande.ru/city.php>
- Музеи - <http://bashkortostan450.ru>
- Музеи Уфы - <http://www.7travel.ru>
- Музеи Республики Башкортостан - <http://www.mojgorod.ru>
- Объекты культурного наследия РФ <http://kulturnoe-nasledie.ru/>
- Объекты культурного наследия Уфы <http://ufacity.info/nasledie>
- Сайт администрации г. Уфы <http://www.ufacity.info/history/sights/> Сайт Уфа довоенная [http://vk.com/oldufa?z=album-319544\\_128757418](http://vk.com/oldufa?z=album-319544_128757418)
- Старые карты Уфы и Башкортостана <http://www.etomesto.ru/ufa/>
- Старая Уфа <http://imhomir.com/tag>
- Сколько лет тебе, Уфа – <http://www.journal-ufa.ru>
- Уфа ежемесячный столичный журнал <http://www.journal-ufa.ru/>
- Уфимские ведомости <http://pdf.vedomosti102>.

#### **8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:**

Для проведения лекционных и практических занятий необходимы мультимедиа средства (проектор, ноутбук и др.), демонстрационный материал (в том числе и с помощью диапроектора): фотоснимки достопримечательных объектов России и РБ, таблицы, портфель экскурсовода, карты городов России, Башкортостана; учебно-наглядные карты и пособия; раздаточный материал: индивидуальные задания.

#### **9. Методические рекомендации по изучению дисциплины**

Целью изучения является знакомство с вопросами технологий организации и проектирования туристской услуги и приобретение практических умений и навыков работы в туристической индустрии.

Самостоятельная работа направлена на практическое применение полученных знаний в формировании, продвижении и реализации туристского продукта.

Задачи самостоятельной работы студентов:

- актуализация полученных теоретических знаний по организации экскурсионной деятельности;

- развитие навыков оформления методической разработки.

Методическая разработка – документ, который определяет, как провести экскурсию, как лучше организовать показ объектов, какую методику и технику ведения следует применить, чтобы экскурсия прошла интересно и эффективно. Методическая разработка излагает требования экскурсионной методики с учетом особенностей демонстрируемых объектов и содержания излагаемого материала. Она дисциплинирует экскурсовода и должна отвечать следующим требованиям: подсказать экскурсоводу пути

для раскрытия темы; вооружить его наиболее эффективными методическими приемами показа и рассказа; содержать четкие рекомендации по вопросам организации экскурсии; учитывать интересы определенной группы экскурсантов (при наличии вариантов экскурсии); соединять показ и рассказ в единое целое.

Методическая разработка составляется на каждую тему экскурсии, в том числе и при дифференцированном подходе к подготовке и проведению экскурсии. В вариантах методической разработки находят отражение возрастные, профессиональные и другие интересы экскурсантов, особенности методики ее проведения.

Оформление методической разработки:

– на титульном листе располагаются данные: наименование экскурсионного учреждения, название темы экскурсии, вид экскурсии, протяженность маршрута, продолжительность в академических часах, состав экскурсантов, фамилии и должности составителей, дата утверждения экскурсии руководителем экскурсионного учреждения;

– на следующей странице излагаются цель и задачи экскурсии, схема маршрута с указанием объектов и остановок во время экскурсии.

Методическая разработка состоит из трех разделов: вступления, основной части и заключения. Вступление и заключение не разносятся по графам. Вступление включает в себя: познакомиться с группой, назвать имена экскурсовода и водителя, затем напомнить экскурсантам правила поведения в автобусе, предупредив их, что задавать вопросы и делиться впечатлениями они смогут, когда будет предоставлено для этого время.

В информационной части необходимо назвать тему, маршрут, продолжительность экскурсии, вызвать интерес к теме, привлечь внимание экскурсантов. Место посадки группы определяется в рабочем порядке совместно с заказчиком, место начала экскурсии определяется методической разработкой.

Эффективность методической разработки зависит от правильного заполнения всех пунктов. Размер разработки – 6–12 страниц машинописного текста. Объем документа зависит от количества экскурсионных объектов, числа подтем, продолжительности экскурсии по времени и протяженности маршрута.

#### **10. Требования к промежуточной аттестации по дисциплине.**

Промежуточная аттестация по предмету проводится по форме зачета с оценкой.

##### **Вопросы к зачету**

1. Нормативно-правовая документация экскурсионной деятельности
2. Экскурсия: сущность, функции, признаки.
3. Экскурсионный метод познания.
4. Требования логики на экскурсии. Логические переходы. Роль логики в повышении эффективности экскурсии.
5. Сущность экскурсионного метода. Сущность экскурсионного анализа
6. Особенности классификации тематических экскурсий по содержанию, составу участников, месту проведения, способу и форме проведения
7. Тема экскурсии и ее определение
8. Экскурсионные объекты и их классификация
9. Основные этапы подготовки экскурсии и их характеристика
10. Комплектование «портфеля экскурсовода»
11. Технология составления методической разработки
12. Значение методики в работе экскурсовода.
13. Классификация методических приемов показа, характеристика приемов показа
14. Характеристика методов и приемов рассказа
15. Особенности проведения тематических экскурсий по городу
16. Техника ведения тематической экскурсии к памятникам архитектуры
17. Технология работы в транспорте с группой во время экскурсии
18. Использование индивидуального текста в ходе экскурсии

19. Техника безопасности на маршруте во время проведения природоведческой экскурсии
20. Технология отбора объектов для литературоведческой экскурсии
21. Тематические экскурсии по населенному пункту, культурно-просветительским учреждениям
22. Особенности экскурсионной работы с социальными группами населения

Оценка знаний, умений и навыков по результатам текущего контроля производится в соответствии с универсальной шкалой. Процент результативности (правильных ответов): 51 - 100 б. – зачтено; 50 баллов и ниже – не зачтено.

#### **Критерии оценивания**

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	Отлично	91-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.	Хорошо	71-90
Достаточный	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	Удовлетворительно	51-70
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	50 и менее

Результаты промежуточной аттестации вносятся в электронные ведомости и зачетные книжки студентов, отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета.

Программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.02 Туризм №1463 от 14 декабря 2015 года и утверждена на заседании кафедры экологии и природопользования 23 июня 2017г., протокол №11.

**Разработчик:**

Канд. биол. наук, доцент кафедры экологии и природопользования БГПУ им. М. Акмуллы  
О.В. Серова

**Эксперты:**

Внешний Канд. пед. наук, доцент кафедры географии, землеустройства и кадастра БГПУ  
им. М. Акмуллы Р.С. Маликова

Внутренний Канд. биол. наук, доцент кафедры экологии и природопользования БГПУ им.  
М. Акмуллы И.М. Гатин



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ

ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет  
им. М. Акмуллы»

Естественно-географический факультет

ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**Б1.В.ДВ.6.1 ИСТОРИЯ ГОРОДОВ**

Рекомендуется для направления подготовки

**43.03.02 Туризм**

Направленность (профиль) «**Технология и организация экскурсионных услуг**»

квалификация выпускника: бакалавр

**1. Целью дисциплины** является развитие:

- способности работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-4).

**2. Трудоемкость учебной дисциплины** составляет 2 зачетные единицы (72 часа), из них 10 часов аудиторных занятий: лекций – 2 часа, практических – 8 часов, 58 часов самостоятельной работы, контрольная работа, зачет (4 часа).

**3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:**

Дисциплина «История городов» относится к вариативной части дисциплин по выбору.

Изучение дисциплины базируется на знаниях по предмету «История», «География», «Экономика», «Культурология», «Экология».

Сопряженно с данной дисциплиной студенты изучают «Краеведение».

Знания, умения, навыки, полученные студентами, создают теоретическую и практическую базу для изучения таких учебных дисциплин, как «Обзорные экскурсии».

**4. Перечень планируемых результатов дисциплины:**

В результате изучения дисциплины студент должен:

**Знать:**

- терминологический и понятийный аппарат дисциплины (знать такие понятия, как «город», «урбанизация», «городская агломерация» и т.д.);
- типологию и классификацию городов;
- сущность и особенности современной урбанизации;
- основные функции городов;
- историю возникновения и развития городов, складывания города как историко-культурного и социального феномена.
- историко-культурное наследие городов мира.

**Уметь:**

- давать на основе различных источников характеристику города как туристического объекта;
- ориентироваться и анализировать исторические, географические и политические карты городов;
- применять полученные знания из истории городов в профессиональной деятельности, в том числе в туристической сфере.

**Владеть:**

- терминологическим и понятийным аппаратом дисциплины;
- навыками анализа социальных, экономических и пр. ресурсов городов, в том числе методами оценки туристских ресурсов;
- приемами и методами анализа историко-культурных проблем городов.

**5. Объем дисциплины и виды учебной работы**

Вид учебной работы	Трудоемкость в часах, всего	Семестр	
		3	4
<b>Аудиторные занятия:</b>	10	10	
Лекции (ЛК)	2	2	
Практические занятия (ПЗ)	8	8	
Лабораторные работы	-	-	-
Контроль самостоятельной работы студента (КСР)	-	-	-
<b>Самостоятельная работа:</b>	58	58	
- подготовка исследовательской работы;	34	34	
- создание и защита презентации.	24	24	
<b>Промежуточная аттестация:</b>	зачет	4	
<b>ИТОГО:</b>	72	72	

## 6. Содержание дисциплины

### 6.1. Содержание разделов дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1.	Введение. Основание города Уфы. Уфимский кремль	Сохранение и изучение археологического наследия, изучение исторического культурного слоя города Уфы. Основание города Уфы как пограничного крепости. Уфимский кремль в 1574-1586 гг. Первые уфимские строения. Первые жители Уфы. Получение Уфой статуса города.
2.	Окрестности Уфы в конце XVI – первой половине XVIII вв. Уфимские слободы и первые уфимские улицы	Формирование планировки и застройки Уфы в XVI – XVIII вв. Происхождение улиц и слобод Уфы, их наименования. Уфа в XVII – XVIII веках. Пожар 1759 года в городе Уфе и его последствия.
3.	Город Уфа как военно-административный центр края в конце XVI – XVIII вв.	Уфа – административный центр края. Социально-экономические факторы развития города. Динамика численности населения г. Уфы в XVII – XVIII вв.
4.	Строительство в городе Уфе во второй половине XVIII века	Уфа к середине XVIII века. Градоформирующие факторы государственно-административного, географического и социально-экономического характера. Строительство государственных учреждений во второй половине XVIII века. Городское благоустройство в Уфе во второй половине XVIII века.
5.	Город Уфа как административный, торгово-коммуникационный, религиозный и культурный центр губернии (XIX – начало XX вв.)	Город Уфа как губернский город. Архитектурно-планировочное развитие Уфы в XIX – нач. XX вв. Разработка регулярного плана и характеристика этапов его реализации. Социально-экономические факторы развития города. Динамика численности населения г. Уфы в XIX – нач. XX вв.
6.	Храмы и мечети города Уфы	Смоленский собор – самое первое каменное здание города Уфы. Воскресенский кафедральный собор. Покровская, Сергиевская, Симеоновская, Казанско-Богородская, Спасская, Рождественско-Богородская и другие уфимские церкви. Уфимские мечети. Духовные учебные заведения в Уфе. Утраченные религиозные сооружения и постройки города Уфы.
7.	Планировка города Уфы в XIX – начале XX вв.	Застройка городской территории в первой пол. XIX века. Благоустройство улиц в XIX веке. Уфа во 2-й половине XIX века. Город Уфа в начале XX вв.
8.	Градостроительное развитие города Уфы в пер. пол. XX в.	Застройка территории города Уфы в 20-30-ые гг. Градостроительное развитие города Уфы в 40-50-ые гг. Памятники архитектуры.
9.	Экономико-административный фактор в градостроительном развитии города Уфы во второй пол. XX – в начале XXI вв.	Город Уфа во второй половине XX вв. Градостроительное развитие города Уфы в 2002-2011 гг.

## 6.2. Разделы дисциплины и виды учебных занятий

№	Наименование раздела дисциплины	Распределение трудоемкости (в часах) по видам учебных занятий			
		ЛК	ПЗ	СРС	Всего
1.	Введение. Основание города Уфы. Уфимский кремль	2		5	7
2.	Окрестности Уфы в конце XVI – первой половине XVIII вв. Уфимские слободы и первые уфимские улицы		2	5	7
3.	Город Уфа как военно-административный центр края в конце XVI – XVIII вв.		2	8	10
4.	Строительство в городе Уфе во второй половине XVIII веке			10	10
5.	Город Уфа как административный, торгово-коммуникационный, религиозный и культурный центр губернии (XIX – начало XX вв.)		2	5	7
6.	Храмы и мечети города Уфы			10	10
7.	Планировка города Уфы в XIX – начале XX вв.			5	5
8.	Градостроительное развитие города Уфы в пер. пол. XX в.		2	5	7
9.	Экономико-административный фактор в градостроительном развитии города Уфы во второй пол. XX – в начале XXI вв.			5	5
	Итого	2	8	58	72*

\* в том числе 4 часа отведено на подготовку к зачету

### 6.3. Лабораторный практикум не предусмотрен.

Тематика практических занятий:

Занятие 1 (2 часа).

Тема: Окрестности Уфы в конце XVI – первой половине XVIII вв. Уфимские слободы и первые уфимские улицы.

Вопросы для обсуждения: Формирование планировки и застройки Уфы в XVI – XVIII вв. Происхождение улиц и слобод Уфы, их наименования. Уфа в XVII – XVIII веках. Пожар 1759 года в городе Уфе и его последствия.

Занятие 2 (2 часа).

Тема: Город Уфа как военно-административный центр края в конце XVI – XVIII вв.

Вопросы для обсуждения: Уфа – административный центр края. Социально-экономические факторы развития города. Динамика численности населения г. Уфы в XVII – XVIII вв.

Занятие 3 (2 часа).

Тема: Город Уфа как административный, торгово-коммуникационный, религиозный и культурный центр губернии (XIX – начало XX вв.).

Вопросы для обсуждения: Город Уфа как губернский город. Архитектурно-планировочное развитие Уфы в XIX – нач. XX вв. Разработка регулярного плана и характеристика этапов его реализации. Социально-экономические факторы развития города. Динамика численности населения г. Уфы в XIX – нач. XX вв.

Занятие 4 (2 часа).

Тема: Градостроительное развитие города Уфы в пер. пол. XX в.

Вопросы для обсуждения: Застройка территории города Уфы в 20-30-ые гг. Градостроительное развитие города Уфы в 40-50-ые гг. Памятники архитектуры.

#### **6.4. Междисциплинарные связи дисциплины**

№	Наименование обеспечиваемых (последующих) дисциплин	№№ разделов данной дисциплины, необходимых для изучения обеспечиваемых (последующих) дисциплин.								
		1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	Обзорные экскурсии	X	X				X	X		X

#### **6.5. Требования к самостоятельной работе студентов**

*Подготовка исследовательской работы по предложенным темам.*

1. Условия и предпосылки возникновения древних городов (III-VII вв. до н. э.).
2. Египетские древние города. Особенности древнеегипетских городов.
3. Города Передней Азии, или Двуречья, и их особенности.
4. Древняя Греция и история ее городов.
5. Римское градостроение.
6. Урбанизация на средневековом мусульманском Востоке.
7. Типы и планировка городов на арабском Востоке в средневековье.
8. Градостроительство в средневековом Иране.
9. Градостроительство в Османской империи.
10. Особенности городов Древней Индии.
11. Градостроительство Индии в эпоху средневековья.
12. Причины и условия возникновения городов в Древнем Китае.
13. Особенности планировки и застройки городов Китая.
14. Градостроительство в Корее и Японии.

*Создание и защита презентации на предложенные темы.*

- история возникновения и развития города (на выбор).
- историко-архитектурное наследие города (на выбор).
- рассмотрение возможностей развития туризма города (на выбор).

#### **7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:**

а) основная литература

1. Любчинков Ю.Н. Города России [Текст] / Ю.Н.Любченков. – М.: Белый город, 2015.

2. Энциклопедия городов мира / GorodaMira.info [Сайт]. – 2012-2015 – Режим доступа – URL: <http://gorodamira.info>

б) дополнительная литература

1. Глазычев, В.Л. Урбанистика [Текст] / В.Л.Глазычев. – М.: Европа, 2008.

2. Древние города [Электронный ресурс]. – 2011-2015. – Режим доступа: URL: <http://www.ancientcity.ru/>

в) Программное обеспечение

- Офисный пакет приложений Microsoft;
- ABBYYFineRider;
- Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome.

г) базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы.

*Электронные ресурсы:*

1. Все о туризме. Туристическая библиотека [Электронный ресурс]. – 2002-2015. – Режим доступа: URL: <http://tourlib.net/lib.htm>. – (На страницах сайта публикуются научные статьи, методические пособия, программы учебных дисциплин направления «Туризм»).

2. Исторический и культурологический проект Family-History.ru (Интернет-портал по истории и генеалогии) [Электронный ресурс]. – 2008-2014. – Режим доступа: URL: <http://www.family-history.ru/material/history/historygorod/>

3. Культура Китая [Электронный ресурс] // CHINA TRIPS – международный тур оператор (service@chinatrips.ru) [Сайт]. – 2006-2015. – Режим доступа: URL: <http://www.chinatrips.ru/guide/culture.html>

4. Мировая цифровая библиотека [Электронный ресурс] / При поддержке Организации Объединенных наций по вопросу образования, науки и культуры. – 2015. – Режим доступа: URL: <http://www.wdl.org/ru/>

5. РусАрх – Электронная научная библиотека по истории древнерусской архитектуры [Электронный ресурс] / учредитель и хранитель библиотеки, доктор архитектуры, профессор Сергей Вольфгангович Заграевский. – Режим доступа: URL: <http://www.rusarch.ru/index.htm>

6. Энциклопедия городов России. История и общие сведения [Электронный ресурс]. – 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). – Производитель: 1С-Паблишинг, 2011 г. – Язык: русский. – Системные требования: MS Windows 98/XP/Vista; Pentium IV, 1ГГц; RAM 64 Мб; монитор SVGA, 800x600, true color; IE 6.0 и выше; устройство чтения CD-ROM 12x; звуковая карта; колонки или наушники; мышь. – (Серия: 1С: Познавательная коллекция). – Упаковка: Digipack. – (Статьи энциклопедии содержат 385 иллюстраций: городские виды, архитектурные памятники, другие достопримечательности).

7. UNESCO.org [Electronic resource] / UNESCO World Heritage Centre. – 1992-2015. – Режим доступа: www. URL: <http://whc.unesco.org/en/list>.

8. Научная электронная библиотека «КИБЕРЛЕНИНКА». Режим доступа URL: <http://cyberleninka.ru>.

#### **8. Материально–техническое обеспечение дисциплины:**

Для проведения лекционных и практических занятий необходимы мультимедиа средства (проектор, ноутбук и др.), учебные пособия и комплекты статистических материалов.

#### **9. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины**

Освоение дисциплины обеспечивается изложением преподавателем теоретических основ курса, разъяснением им целей лекционных и практических занятий, подготовкой студентами индивидуальных материалов, обсуждением результатов выполненных заданий, самостоятельным знакомством студентов с историческим наследием региона и использованием полученных знаний в экскурсионной работе. Учебный курс призван способствовать формированию умений ориентироваться в различных ситуациях. Изучение курса строится на изложении лекционного материала и практических занятий. Логика изложения материала подразумевает, что часть занятий проводится в интерактивной форме - защита презентаций.

#### **10. Требования к промежуточной аттестации по дисциплине.**

Промежуточная аттестация выполняется в форме зачета.

##### **Перечень вопросов к зачету:**

1. Определение понятия «город». Основные подходы в научной литературе.
2. Функции и функциональная структура городов.
3. Экономико-географическое положение (ЭГП) городов.
4. Классификация и типология городов.
5. Проблема величины города.
6. Основные теории размещения городов.
7. Сущность современной урбанизации, её особенности.
8. Урбанистическая структура. Городские формы расселения.
9. Субурбанизация как процесс. Понятие «фурбанизация».
10. Особенности урбанизация в России.
11. Последствия и влияние процесса урбанизации.

12. Концепция каркаса территорий.
13. Связи между городами и другими поселениями. Международные города.
14. Египетские древние города.
15. Города Передней Азии, или Двуречья, и их особенности.
16. Города Древней Греции.
17. Римское градостроение.
18. Города раннего средневековья Европы (V-XII вв.).
19. Города мусульманского Востока.
20. Города Индии и стран Восточной Азии (Китай, Япония и т.д.).
21. Города Западной Европы (XIII-XVII вв.).
22. Градостроение Западной Европы в XVIII-XIX вв.
23. Градостроение Западной Европы и Америки в XIX-XX вв.
24. Градостроение на Руси в X-XIV вв.
25. Русское градостроение в XV-XVII вв.
26. Русское градостроение XVIII – XIX вв.
27. Российские города в XX веке.

Оценка знаний, умений и навыков по результатам текущего контроля производится в соответствии с универсальной шкалой. Процент результативности (правильных ответов): 51 - 100 б. – зачтено; 50 баллов и ниже – не зачтено.

#### Критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	Отлично	91-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.	Хорошо	71-90
Достаточный	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого	Удовлетворительно	51-70

		материала		
Недостаточный	Отсутствие признаков	удовлетворительного	неудовлетворительно	50 и менее

Результаты промежуточной аттестации вносятся в электронные ведомости и зачетные книжки студентов, отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета.

Программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.02 Туризм №1463 от 14 декабря 2015 года и утверждена на заседании кафедры экологии и природопользования 23 июня 2017г., протокол №11.

**Разработчик:**

Канд. биол. наук, ст. препод. кафедры экологии и природопользования БГПУ им. М.Акмиллы В.В. Куфтерин

**Эксперты:** Внешний Канд. биол. наук, доцент кафедры экологии и природопользования БГПУ им. М. Акмиллы О.В. Серова

Внутренний Канд. ист. наук, доцент всеобщей истории и культурного наследия Т.А. Леонова



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ

ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет  
им. М. Акмуллы»

Естественно-географический факультет

ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**Б1.В.ДВ.6.2 ИСТОРИЯ ЦИВИЛИЗАЦИЙ**

Рекомендуется для направления подготовки

**43.03.02 Туризм**

Направленность (профиль) «**Технология и организация  
экскурсионных услуг**»

квалификация выпускника: бакалавр

### 1. Целью дисциплины является развитие:

- способности работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-4).

**2. Трудоемкость учебной дисциплины** составляет 2 зачетные единицы (72 часа), из них 10 часов аудиторных занятий: лекций – 2 часа, практических – 8 часов, 58 часов самостоятельной работы, контрольная работа, зачет (4 часа).

### 3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Дисциплина «История цивилизаций» относится к вариативной части дисциплин по выбору.

Изучение дисциплины базируется на знаниях по предмету «История».

Сопряженно с данной дисциплиной студенты изучают «Краеведение».

Знания, умения, навыки, полученные студентами, создают теоретическую и практическую базу для изучения таких учебных дисциплин, как «Мировая культура и искусство», «История туризма и экскурсоведения».

### 4. Перечень планируемых результатов дисциплины:

В результате изучения дисциплины студент должен:

#### Знать:

- терминологический и понятийный аппарат дисциплины;
- историю возникновения и развития городов как основы цивилизаций;
- историю города как историко-культурного и социального феномена.

#### Уметь:

- давать на основе различных источников характеристику городов как туристических объектов;
- применять полученные знания в профессиональной деятельности, в том числе в туристической сфере.

#### Владеть:

- терминологическим и понятийным аппаратом дисциплины;
- навыками анализа различных ресурсов городов, в том числе методами оценки потенциала городов как туристских ресурсов.

### 5. Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Трудоемкость в часах, всего	Семестр	
		3	4
<b>Аудиторные занятия:</b>	10	10	-
Лекции (ЛК)	2	2	-
Практические занятия (ПЗ)	8	8	-
Лабораторные работы	-	-	-
Контроль самостоятельной работы студента (КСР)	-	-	-
<b>Самостоятельная работа:</b>	58	58	-
- составление терминологического словаря	20	20	-
- конспектирование	18	18	-
- контрольная работа	20	20	-
<b>Промежуточная аттестация:</b>	зачет	4	-
<b>ИТОГО:</b>	72	72	-

### 6. Содержание дисциплины

#### 6.1. Разделы дисциплины и виды занятий

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
---	---------------------------------	--------------------

1.	Введение. Понятие города	Основные подходы по определению понятия «города» в научной литературе. Типы городов мира. Классификация городов по различным признакам (экономико-географическому положению, истории возникновения, по величине (численности) населения, функциям и т.п.). Роль экономико-географического положения (ЭГП) города. Основные теории размещения городов. Транспортно-географическое положение (ТПГ). Основные виды транспортно-географического положения городов.
2.	Сущность и процесс развития урбанизации	Индустриализация и рост городов. Сущность и основные черты урбанизации в современном мире. Определение городской агломерации. Субурбанизация. Особенности урбанизации в России. Проблема величины города. Последствия урбанизации. Рурбанизация.
3.	Система городов как каркас территорий	Концепция каркаса территорий. Связи между городами и другими поселениями. Международные города. Становление мировых городов. Система городов России.
4.	История возникновения и развития цивилизаций	Условия и предпосылки возникновения древних городов (III-VII вв. до н. э.). Египетские древние города. Особенности древнеегипетских городов. Города Передней Азии, или Двуречья, и их особенности. Древняя Греция и история ее городов. Римское градостроение. Средневековый мусульманский Восток. Типы и планировка городов на арабском Востоке в средневековье. Градостроительство в средневековом Иране. Градостроительство в Османской империи. Градостроение Западной Европы и Америки (2 часа). Причины возникновения средневековых городов Западной Европы (V-XII вв.). Особенности западноевропейского градостроения. Особенности градостроения в Италии и Франции периода XV-XVII вв. Градостроение Западной Европы в XVII-XVIII веке. Градостроение Западной Европы и Америки в XIX-XX вв.

### 6.2. Разделы дисциплины и виды учебных занятий

№	Наименование раздела дисциплины	Распределение трудоемкости (в часах) по видам учебных занятий			
		ЛК	ПЗ	СРС	Всего
1.	Введение. Понятие города			6	8
2.	Сущность и процесс развития урбанизации	2	2	6	8
3.	Система городов как каркас территорий		2	6	8
4.	История возникновения и развития		4	6	8

	цивилизаций.				
	Итого	2	8	58	72

В том числе 4 часа отведено на зачет

### 6.3. Лабораторный практикум не предусмотрен.

Тематика практических занятий:

Занятие 1 (2 часа).

Тема: Сущность и процесс развития урбанизации.

Вопросы для обсуждения: Основные подходы по определению понятия «города» в научной литературе. Транспортно-географическое положение (ТГП). Основные виды транспортно-географического положения городов.

Занятие 2 (2 часа).

Тема: Система городов как каркас территорий

Вопросы для обсуждения: Концепция каркаса территорий. Связи между городами и другими поселениями. Международные города. Становление мировых городов. Система городов России.

Занятие 3 (4 часа).

Тема: История возникновения и развития городов.

Вопросы для обсуждения: Типы городов мира. Классификация городов по различным признакам (экономико-географическому положению, истории возникновения, по величине (численности) населения, функциям и т.п. Основные теории размещения городов. Египетские древние города. Особенности древнеегипетских городов. Города Передней Азии, или Двуречья, и их особенности. Древняя Греция и история ее городов. Римское градостроение.

### 6.4. Междисциплинарные связи дисциплины

№	Наименование обеспечиваемых (последующих) дисциплин	№ разделов данной дисциплины, необходимых для изучения обеспечиваемых (последующих) дисциплин							
		1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Мировая культура и искусство	X	X	X	X	X	X	X	X
2.	История туризма и экскурсоведения	X	X	X	X	X	X	X	X

### 6.5. Требования к самостоятельной работе студентов

В ходе СРС студент занимается самостоятельным поиском материалов по вопросам практических занятий (конспектирование), составлением терминологического словаря и выполнением реферативной работы.

**1. Составьте словарь и раскройте понятие основных терминов и понятий (например):**

Город – штаб-квартира (headquarters city) –

Градообразование –

Городская (поселковая) черта –

Городское поселение охраны объектов культурного наследия –

Дезурбанизация (контрурбанизация) –

Инсула (доходный дом) –

Индустриализация –

Индустриальное строительство

Использование территории (приспособление для ведения хозяйственной деятельности) –

Исторические территории города –

Каркас городов (территорий) –

Квартал (микрорайон)

Строительство –

Субурбанизация (урбанизация пригородов) –  
Территориальное планирование –  
Территории общего пользования –  
Территория объекта культурного наследия –  
Экономико-географическое положение (ЭГП) –  
Экуменополис («планетарный город») –  
Элементы планировочной структуры территории -

#### **Тематика контрольных работ по дисциплине:**

##### **Города мусульманского Востока.**

1. Урбанизация на средневековом мусульманском Востоке.
2. Типы и планировка городов на арабском Востоке в средневековье.
3. Градостроительство в средневековом Иране.
4. Градостроительство в Османской империи.

##### **Градостроение Западной Европы и Америки.**

1. Причины возникновения средневековых городов Западной Европы (V-XII вв.)
2. Особенности западноевропейского градостроения.
3. Особенности градостроения в Италии и Франции периода XV-XVII вв.
4. Градостроение Западной Европы в XVII-XVIII веке.
5. Градостроение Западной Европы и Америки в XIX-XX вв.

##### **7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:**

###### а) основная литература

1. Чернышевский Н. Г. История цивилизации в Европе от падения Римской империи до Французской революции. – С ПБ.: Лань, 2013. – Режим доступа: <http://www.e.lanbook.com>.

2. Козьякова, М.И. История. Культура. Повседневность: Западная Европа: от Античности до XX века: учебное пособие / М.И. Козьякова. - М.: Согласие, 2013. - URL: <http://biblioclub.ru>

3. Девлетов, О.У. История Европы с древнейших времён до конца XV века: учебное пособие для студентов вузов / О.У. Девлетов. - 2-е изд. - М.; Берлин: Директ-Медиа, 2015. - URL: <http://biblioclub.ru/>

4. Жириновский, В.В. Социология мировых цивилизаций. Учебное пособие для вузов / В.В. Жириновский, В.И. Добренёв, Н.А. Васецкий. - М.: Академический проект, 2013. - - URL: <http://biblioclub.ru>

5. Толмачева, Р.П. Цивилизация России: зарождение и развитие: учебное пособие / Р.П. Толмачева. - 2-е изд. - М.: Дашков и Ко, 2013. - URL: <http://biblioclub.ru>

###### б) дополнительная литература

1. Захарова, Л.Л. История мировых цивилизаций: учебное пособие / Л.Л. Захарова; - Томск: Эль Контент, 2012. - URL: <http://biblioclub.ru>

2. Куренышева, Е.П. История цивилизаций мира: Методические рекомендации / Е.П. Куренышева. – М.: МПГУ; Издательство «Прометей», 2013. -URL: <http://biblioclub.ru>

3. Никонов, А.П. Кризисы в истории цивилизации. Вчера, сегодня и всегда / А.П. Никонов. - М.: ЭНАС, 2010. - URL: <http://biblioclub.ru/>

4. Садохин, А.П. История мировой культуры: учебное пособие / А.П. Садохин, Т.Г. Грушевицкая. - М.: Юнити-Дана, 2012. - - URL: <http://biblioclub.ru>

##### **8. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Для проведения лекционных и практических занятий необходимы мультимедиа средства (проектор, ноутбук и др.), учебно-наглядные пособия: учебные карты, иллюстрации, схемы, таблицы.

##### **9. Методические рекомендации по изучению дисциплины**

Организационная структура курса проектируется как сочетание лекционных и практических (семинарских) занятий, самостоятельной работы по выполнению индивидуальных заданий. Назначением СРС является закрепление сведений, полученных

студентами в ходе аудиторных занятий. Реальная самостоятельная работа является исключительно важным элементом в деле эффективного усвоения материала. В процессе самостоятельной работы у студента наиболее четко возникает необходимость целостного, системного восприятия содержания дисциплины, потребность привлечения дополнительных сведений из рекомендованной учебной и методической литературы, просмотра и изучения записей, сделанных во время аудиторных занятий.

#### 10. Требования к промежуточной аттестации по дисциплине.

Промежуточная аттестация выполняется в форме зачета.

##### Перечень вопросов к зачету

1. Сущность и процесс развития урбанизации.
2. Город, типология и классификация, экономико-географическое и транспортно-географическое положение городов.
3. Проблема величины города.
4. Основные подходы по определению понятия «города» в научной литературе. Транспортно-географическое положение (ТГП).
5. Урбанистическая структура. Городские формы расселения.
6. Субурбанизация как процесс. Понятие «урбанизация».
7. Особенности урбанизация в России.
8. Последствия и влияние процесса урбанизации
9. Основные виды транспортно-географического положения городов.
10. Система городов как каркас территорий
11. Концепция каркаса территорий.
12. Международные города.
13. Становление мировых городов.
14. Система городов России.
15. История возникновения и развития городов.
16. Типы городов мира.
17. Классификация городов по различным признакам (экономико-географическому положению, истории возникновения, по величине (численности) населения, функциям и т.п.).
18. Роль экономико-географического положения (ЭГП) города.
19. Основные теории размещения городов.
20. Египетские древние города.
21. Города Передней Азии, или Двуречья, и их особенности.
22. Города Древней Греции.
23. Римское градостроение.
24. Урбанизация на средневековом мусульманском Востоке.
25. Причины возникновения средневековых городов Западной Европы (V-XII вв.)
26. Особенности западноевропейского градостроения.

Оценка знаний, умений и навыков по результатам текущего контроля производится в соответствии с универсальной шкалой. Процент результативности (правильных ответов): 51 - 100 б. – зачтено; 50 баллов и ниже – не зачтено.

##### Критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая	<i>Включает нижестоящий</i>	Отлично	91-100

	деятельность	<i>уровень.</i> Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.		
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.	Хорошо	71-90
Достаточный	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	Удовлетворительно	51-70
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	50 и менее

Результаты промежуточной аттестации вносятся в электронные ведомости и зачетные книжки студентов, отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета.

Программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.02 Туризм №1463 от 14 декабря 2015 года и утверждена на заседании кафедры экологии и природопользования 23 июня 2017г., протокол №11.

**Разработчик:**

Канд. ист. наук, доцент кафедры всеобщей истории и культурного наследия БГПУ им. М. Акмуллы А.Р. Шаисламов

**Эксперты:**

Внешний Д-р ист. наук, профессор кафедры отечественной истории, зав. кафедрой всеобщей истории и культурного наследия Г.Т. Обыденнова

Внутренний Канд. ист. наук, доцент всеобщей истории и культурного наследия Т.С. Леонова

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ

ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет  
им. М. Акмуллы»

Естественно-географический факультет

ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**Б1.В.ДВ.7.1 СТАТИСТИЧЕСКАЯ ОБРАБОТКА ДАННЫХ В ТУРИЗМЕ**

Рекомендуется для направления подготовки

**43.03.02 Туризм**

Направленность (профиль) «**Технология и организация экскурсионных услуг**»

квалификация выпускника: бакалавр



**1. Целью дисциплины** является формирование:

- способности решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту туристского продукта (ОПК-1)

**2. Трудоемкость учебной дисциплины** составляет 2 зачетные единицы (72 часа), из них 10 часов аудиторных занятий: лекций – 2 часа, практических – 6 часов, 60 часов самостоятельной работы, контрольная работа, зачет (4 часа).

**3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:**

Дисциплина «Статистическая обработка данных в туризме» относится к вариативной части дисциплин по выбору.

Сопряженно с данной дисциплиной студенты изучают «Экономику».

Знания, умения, навыки, полученные студентами, создают теоретическую и практическую базу для изучения таких учебных дисциплин, как «Маркетинг в туризме».

**4. Перечень планируемых результатов дисциплины:**

В результате изучения дисциплины студент должен:

**Знать:**

- основные понятия и методы теории вероятностей и математической статистики;  
- классические методы математической статистики, используемые при планировании, проведении и обработке результатов в ходе решения задач в области туризма;

**Уметь:**

- решать типовые статистические задачи в области туризма;  
- планировать процесс математической обработки экспериментальных данных;  
- проводить практические расчеты по имеющимся экспериментальным данным при использовании статистических таблиц и компьютерной поддержки (включая пакеты прикладных программ);  
- анализировать полученные результаты, формировать выводы и заключения;

**Владеть:**

- основными технологиями статистической обработки экспериментальных данных на основе теоретических положений классической теории вероятности;  
- навыками использования современных методов статистической обработки информации при решении задач, связанных с туристской индустрией.

**5. Объем дисциплины и виды учебной работы**

Вид учебной работы	Трудоемкость в часах, всего	Семестр	
		3	4
<b><i>Аудиторные занятия:</i></b>	8	8	
Лекции (ЛК)	2	2	
Практические занятия (ПЗ)	6	6	
Лабораторные работы	-	-	-
Контроль самостоятельной работы студента (КСР)	-	-	-
<b><i>Самостоятельная работа:</i></b>	60	60	
- проработку конспектов лекций и учебной литературы	8	8	
- решение задач, выполнение упражнений, выдаваемых на практических занятиях для самостоятельного решения,	30	30	
- контрольная работа	22	22	
<b><i>Промежуточная аттестация:</i></b>	зачет	4	
<b><i>ИТОГО:</i></b>	72	72	

## 6. Содержание дисциплины

### 6.1. Содержание разделов дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1	Математическая обработка результатов	Предмет математической статистики. Использование математических методов в области туризма.
2	Первичная статистическая обработка данных.	Измерения. Измерительные шкалы. Табулирование. Ранжирование. Распределение частот. Меры центральной тенденции: мода, медиана, среднее. Меры изменчивости: размах, дисперсия, стандартное отклонение, асимметрия, эксцесс.
3.	Основы теории статистического вывода.	Выборочный метод. Генеральная совокупность и выборка. Точность оценки, доверительная вероятность (надежность). Доверительные интервалы. Оценка точности измерений. Понятие о проверке статистических гипотез. Нулевая и альтернативная гипотеза. Уровень значимости. Ошибка первого и второго рода. Параметрические и непараметрические критерии. Односторонние и двусторонние статистические критерии. Мощность критерия. Практическая схема проверки статистических гипотез.
4.	Элементы дисперсионного анализа	Элементы дисперсионного анализа: общая, факторная и остаточная суммы квадратов отклонений, сравнение нескольких средних методом дисперсионного анализа.

### 6.2. Разделы дисциплины и виды учебных занятий

№	Наименование раздела дисциплины	Распределение трудоемкости (в часах) по видам учебных занятий			
		ЛК	ПЗ	СРС	Всего
1	Математическая обработка результатов		2	10	12
2	Первичная статистическая обработка данных	2		10	12
3	Основы теории статистического вывода.		2	20	22
4	Элементы дисперсионного анализа		2	20	22
	Итого	2	6	60	72

\* еще 4 часа отведено на подготовку к зачету

### 6.3. Лабораторный практикум не предусмотрен.

Тематика практических занятий:

Занятие 1 (2 часа).

Тема: Первичная статистическая обработка данных

Вопросы для обсуждения:

Как определить моду, медиану, среднее вариационного ряда?

Какие Вы знаете меры изменчивости? Как их определить и какова их роль ?

Занятие 2 (2 часа).

Тема: Основы теории статистического вывода

Вопросы для обсуждения:

Что такое генеральная совокупность и выборка?

Какова роль и способ определения точности оценки и доверительной вероятности (надежности).

Занятие 3 (2 часа).

Тема: Элементы дисперсионного анализа

Вопросы для обсуждения:

Что такое дисперсионный анализ?

Как осуществляется сравнение нескольких средних методом дисперсионного анализа?

#### **6.4. Междисциплинарные связи дисциплины**

№	Наименование обеспечиваемых (последующих) дисциплин	№№ разделов данной дисциплины, необходимых для изучения обеспечиваемых (последующих) дисциплин			
		1	2	3	4
1	Маркетинг в туризме	X	X	X	X

#### **6.5. Требования к самостоятельной работе студентов**

1. Работа с лекционным материалом, предусматривающая проработку конспекта лекций и учебной литературы по теме «Математическая обработка результатов».

2. Решение задач, выдаваемых на практических занятиях для самостоятельного решения. Подбор задач по теме «Математическая обработка результатов» из области туристской индустрии.

3. Работа с лекционным материалом, предусматривающая проработку конспекта лекций и учебной литературы по теме «Первичная статистическая обработка».

4. Решение задач, выдаваемых на практических занятиях для самостоятельного решения. Подбор задач по теме «Первичная статистическая обработка» из области туристской индустрии.

5. Работа с лекционным материалом, предусматривающая проработку конспекта лекций и учебной литературы по теме «Основы теории статистического вывода».

6. Выполнение упражнений, выдаваемых на практических занятиях для самостоятельного решения и подбор задач из области туристской индустрии по теме «Основы теории статистического вывода».

7. Работа с лекционным материалом, предусматривающая проработку конспекта лекций и учебной литературы по теме «Элементы дисперсионного анализа»

8. Выполнение упражнений, выдаваемых на практических занятиях для самостоятельного решения и подбор задач из области туристской индустрии по теме «Элементы дисперсионного анализа».

9. Подготовка и выполнение контрольной работы.

#### **7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:**

а) основная литература

1. Ермолаев - Томин О.Ю. Математические методы в психологии: учеб.- М: Юрайт, 2013.- МО

2. Яковлев В. П. Теория вероятностей и математическая статистика.

Учебное пособие 3-е изд. - М.: Дашков и Ко, 2012- Режим доступа: <http://www.biblioclub>

б) дополнительная литература

1. Ганичева А.В., Козлов В.П. Математика для психологов. – М.: Аспект пресс, 2005. – 239 с.

2. Гусева Е. Н. Теория вероятностей и математическая статистика.

Учебное пособие - М.: Флинта, 2011. - Режим доступа: <http://www.biblioclub>

3. Гмурман В.Е. Теория вероятностей и математическая статистика. М.: Высшая школа, 2002.

4. Дорофеева А.В. Высшая математика для гуманитарных специальностей. – М.: МГУ, 2004. – 210с.

5. Романко В.К. Курс теории вероятностей и математической статистики для психологов. М.: МГППИ, 2000.

6. Макарова Н.В., Трофимец В.Я. Статистика в Excel: Учеб. Пособие. – М.:

Финансы и статистика, 2003. – 386 с.

7. Артемьева Е.Ю., Мартынов Е.М. Вероятностные методы в психологии. М., 1975.

8. Артемьева Е.Ю. Сборник задач по теории вероятностей и математической статистике для психологов. М.: Изд-во МГУ, 1969.

9. Гусев А.Н. Дисперсионный анализ в экспериментальной психологии. – М.: Учебно-методический коллектор «Психология», 2000. – 136 с.

10. Логвиненко А.Д. Измерения в психологии: математические основы. Учебное пособие. М.: Изд-во МГУ, 1993.

11. Сидоренко Е.В. Методы математической обработки в психологии. СПб.: Речь, 2002.

12. Теплов Б.М. Простейшие способы факторного анализа.//Психология и психофизиология индивидуальных различий. – М.: Издательство «Институт практической психологии», Воронеж: НПО «МОДЭК», 1998.

13. Чистяков В.П. Курс теории вероятностей. М., 2003.

14. Гусев А.Н., Измайлов Ч.А., Михалевская М.Б. Измерение в психологии. М.: Смысл, 1997.

15. Калинина В.Н., Панкин В.Ф. Математическая статистика. М.: Высшая школа, 1998.

#### **8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:**

Для обеспечения данной дисциплины необходимы стандартные оборудованные аудитории. Для проведения лабораторных занятий требуются классы, оснащенные современными компьютерами и лицензионным программным обеспечением.

Преимущество отдается табличному процессору MS Excel версии не ниже 2000.

#### **9. Методические рекомендации по изучению дисциплины**

Учебный курс «Статистическая обработка данных» способствует развитию логического мышления. Изучение курса строится на освоении теоретических знаний в области статистических методов обработки информации. Логика изложения материала подразумевает совмещение теоретических занятий в форме лекций и практических занятий по применению теоретических основ в практической профессионально-направленной деятельности. На практических занятиях используются такие формы работы, как решение задач микрогруппами и индивидуальная работа.

Лекционный материал выстраивается с учетом центральной роли математики и ее прикладное значение в области туристской индустрии. На практических занятиях подбираются задачи с учетом профессионально-направленной деятельности.

#### **10. Требования к промежуточной аттестации по дисциплине.**

Промежуточная аттестация выполняется в форме зачета.

##### **Перечень вопросов к зачету:**

1. Классическая и геометрическая вероятность.
2. Условная вероятность. Полная вероятность. Формулы Баеса.
3. Теоремы сложения и умножения вероятностей.
4. Дискретные случайные величины и законы их распределения. Функция распределения.
5. Непрерывные случайные величины и законы их распределения. Плотность распределения.
6. Выборочный метод. Виды выборок. Полигон и гистограмма.
7. Статистические оценки параметров распределения.
8. Измерение и измерительные шкалы
9. Ранжирование
10. Числовые характеристики выборки
11. Предварительная обработка данных выборки
12. Статистические гипотезы

13. Общие принципы проверки статистических гипотез
14. Статистические критерии
15. Классификация задач и методов их решения.
16. U - критерий Манна-Уитни
17. T - критерий Вилкоксона
18. Q-критерий Розенбаума
19. G-критерий знаков
20. H-критерий Крускала-Уоллиса
21. S-критерий тенденций Джонкира
22. L-критерий тенденций Пейджа

Оценка знаний, умений и навыков по результатам текущего контроля производится в соответствии с универсальной шкалой. Процент результативности (правильных ответов): 51 - 100 б. – зачтено; 50 баллов и ниже – не зачтено.

#### **Критерии оценивания**

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	Отлично	91-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.	Хорошо	71-90
Достаточный	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	Удовлетворительно	51-70
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	50 и менее

Результаты промежуточной аттестации вносятся в электронные ведомости и зачетные книжки студентов, отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета.

Программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.02 Туризм №1463 от 14 декабря 2015 года и утверждена на заседании кафедры экологии и природопользования 23 июня 2017г., протокол №11.

**Разработчики:**

Ст. преподаватель БГПУ им. М. Акмуллы Е.П. Жилко

Доктор. физ.-мат. наук, зав. кафедрой ПИ В.М. Картак

**Эксперты:**

Внешний К.п.н., доцент кафедры информационных и полиграфических систем и технологий О.Г. Старцева

Внутренний К.п.н., доцент кафедры прикладной информатики В.М. Горбунов

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ

ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет  
им. М. Акмуллы»

Естественно-географический факультет

ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**Б1.В.ДВ.7.2 КОМПЬЮТЕРНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ОБРАБОТКИ  
ДАННЫХ**

Рекомендуется для направления подготовки

**43.03.02 Туризм**

Направленность (профиль) «**Технология и организация экскурсионных услуг**»

квалификация выпускника: бакалавр

**1. Целью дисциплины** является формирование:

- способности решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту туристского продукта (ОПК-1);

**2. Трудоемкость учебной дисциплины** составляет 2 зачетные единицы (72 часа), из них 10 часов аудиторных занятий: лекций – 2 часа, практических – 6 часов, 60 часов самостоятельной работы, контрольная работа, зачет (4 часа).

**3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:**

Дисциплина «Компьютерные технологии обработки данных» относится к вариативной части дисциплин по выбору.

Сопряженно с данной дисциплиной студенты изучают «Экономику».

Знания, умения, навыки, полученные студентами, создают теоретическую и практическую базу для изучения таких учебных дисциплин, как «Информационные системы и технологии», «Информационные технологии в туристской деятельности».

**4. Перечень планируемых результатов дисциплины:**

В результате изучения дисциплины студент должен:

**Знать:**

- основные определения в области компьютерных технологий;  
- взаимосвязи между программными средствами организации информационных процессов;

- основы культуры учебного труда с аппаратным и программным обеспечением персонального компьютера;

**Уметь:**

- использовать полученные знания о компьютерных технологиях обработки информации;

- применять способы обработки и представления информации;

- находить и использовать информацию для решения учебных, научных и профессиональных задач;

**Владеть:**

- способами работы с программными средствами;

- навыками разрабатывать базы данных;

- способами анализировать ресурсы Интернета.

**5. Объем дисциплины и виды учебной работы**

Вид учебной работы	Трудоемкость в часах, всего	Семестр	
		3	4
<b>Аудиторные занятия:</b>	8	8	
Лекции (ЛК)	2	2	
Практические занятия (ПЗ)	6	6	
Лабораторные работы	-	-	-
Контроль самостоятельной работы студента (КСР)	-	-	-
<b>Самостоятельная работа</b>	60	60	
- составить таблицу «Виды компьютерных технологий и их функции»;	4		
- составить словарь основных категорий дисциплины;	2		
- составить ленту времени развития компьютерных технологий;	2		
- провести Интернет-обзор компьютерных технологий обрабатывающих текстовую информацию. Составить список текстовых	4		



редакторов и процессоров в соответствии с платформой; - решение задач, выполнение упражнений, выдаваемых на практических занятиях для самостоятельного решения.	50		
<b>Промежуточная аттестация:</b>	зачет	4	
<b>ИТОГО:</b>	72	72	

## 6. Содержание дисциплины

### 6.1. Содержание разделов дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1.	Компьютерные технологии	Основные этапы развития компьютерных технологий. Классификации компьютерных технологий. Преимущества и недостатки использования компьютерных технологий. Техническое обеспечение процессов сбора, хранения, обработки и передачи данных.
2.	Компьютерные технологии работы с текстовой информацией	Классификация и возможности технологий работы с текстовой информацией. Записные электронные книжки. Текстовые редакторы. Текстовые процессоры. Редакционно-издательские системы. Программы-переводчики. Лингвистические корректоры. Системы, осуществляющие интеллектуальный поиск и обработку текстов, размещенных в сетях.
3.	Компьютерные технологии работы с графической информацией	Графические редакторы, аниматоры, программные средства для работы с графикой, средства деловой графики, диаграммы, средства для создания презентаций. Возможности компьютерных технологий работы с графической информацией. Векторная и растровая графика.
4.	Компьютерные технологии работы с табличной информацией	Программа Калькулятор, электронные таблицы, математические и статистические пакеты. Возможности компьютерных технологий работы с табличной информацией
5.	Математическая обработка информации с использованием встроенных формул MS Excel.	Работа с формулами. Специальные функции. Графики и диаграммы. Основные инструменты моделирования в EXCEL: поиск решения, подбор параметров, таблицы подстановки, диспетчер сценариев. Методы анализа и расчетов на основе баз данных EXCEL: сортировка данных, установка фильтров, структурирование и группировка данных, формирование итогов, консолидация таблиц. Статистический анализ в EXCEL: встроенные функции EXCEL для статистических расчетов, средства Пакета анализа для статистической обработки данных. Примеры решения задач по обработке и анализу данных в Excel.
6.	Компьютерные технологии работы с базами данных	Системы управления базами данных. Создание, заполнение таблиц. Создание и заполнение форм. Запросы на обновление и выборку. Схемы данных. Модели отношений. Создание отчетов по таблицам,

запросам.

## 6.2. Разделы дисциплины и виды учебных занятий

№	Наименование раздела дисциплины	Распределение трудоемкости (в часах) по видам учебных занятий			
		ЛК	ПЗ	СРС	Всего
1.	Компьютерные технологии	2		8	10
2.	Компьютерные технологии работы с текстовой информацией		1	10	11
3.	Компьютерные технологии работы с графической информацией		1	10	11
4.	Компьютерные технологии работы с табличной информацией		2	10	12
5.	Математическая обработка информации с использованием встроенных формул MS Excel.	2		10	12
6.	Компьютерные технологии работы с базами данных		2	10	12
	Итого	4	6	58	72

\* еще 4 часа отведено на подготовку к зачету

### 6.3. Лабораторный практикум не предусмотрен.

Тематика практических занятий:

Занятие 1 (2 часа).

Тема: Создание интегрированного документа

Вопросы для обсуждения:

1. Какие компьютерные технологии используются для создания интегрированных документов?

2. Описать работу по созданию интегрированного документа

Занятие 2 (2 часа).

Тема: Обработка табличных данных

Вопросы для обсуждения

1. Компьютерные технологии работы с табличной информацией.

2. Примерные задачи профессиональной направленности, связанные с табличной формой представления данных.

Занятие 3 (2 часа).

Тема: Компьютерные технологии работы с базами данных

Вопросы для обсуждения

1. Какие компьютерные технологии используются для работы с базами данных?

2. Разбор примеров использования баз данных в профессиональной деятельности.

### 6.4. Междисциплинарные связи дисциплины

№	Наименование обеспечиваемых (последующих) дисциплин	№№ разделов данной дисциплины, необходимых для изучения обеспечиваемых (последующих) дисциплин					
		1	2	3	4	5	6
1.	Информационные системы и технологии	X	X	X	X	X	X
2.	Информационные технологии в туристской деятельности	X	X	X	X		X

### 6.5. Требования к самостоятельной работе студентов

Самостоятельная работа предполагает следующие формы работ:

1. Составить таблицу «Виды компьютерных технологий и их функции».
2. Составить словарь основных категорий дисциплины.
3. Составить ленту времени развития компьютерных технологий.

4. Провести Интернет-обзор компьютерных технологий обрабатывающих текстовую информацию. Составить список текстовых редакторов и процессоров в соответствии с платформой.

5. На основе интернет обзора сделать доклад по сравнению функций и возможностей компьютерных технологий обработки текстовой информации.

6. На основе интернет обзора сделать публикацию (буклет, бюллетень, листовку и др.), отражающую возможности компьютерных технологий обработки текстовой информации.

7. Создать фотоколлаж о какой-либо географической достопримечательности региона.

8. Провести Интернет-обзор компьютерных технологий обрабатывающих табличную информацию.

9. На основе интернет обзора сделать доклад по возможностям компьютерных технологий обработки табличной информации.

10. Подготовить классификационный список встроенных функций MS Excel.

11. Описать этапы решения задачи профессиональной направленности с использованием математической обработки информации MS Excel.

12. Подготовить список задач, решаемых с помощью компьютерных технологий работы с базами данных.

13. Описать этапы решения задачи профессиональной направленности с использованием системы управления базами данных.

#### **7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:**

а) основная литература

а) основная литература

1. Исаев Г. Н. Информационные технологии: учебное пособие.- М.: Омега-Л, 2012.- Режим доступа: URL: <http://biblioclub.ru/i>

2. Волкова, Т. Разработка систем распределенной обработки данных : учебно-методическое пособие -Оренбург : ОГУ, 2012. - URL: <http://biblioclub.ru/i>

3. Венделева, М. А. Информационные технологии в управлении [Текст] : учеб. пособие для бакалавров / Мария Александровна, Юлия Владимировна ; М. А. Венделева, Ю. В. Вертакова. - Москва: Юрайт, 2013. - 462 с.: ил.

б) дополнительная литература

1. Документационное обеспечение управления [Текст]: [учеб. для студентов вузов] / [А. С. Гринберг и др.]. - Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2013. - 391 с.: ил.

2. Калинин, С. И. Компьютерная обработка данных для психологов [Текст] / Сергей Иванович; С. И. Калинин; научн. ред. А. Л. Тулупьев. - СПб.: Речь, 2002. - 134 с.

3. Компьютерные технологии обработки информации [Текст]: учеб. пособие / под ред. С. В. Назарова; С. В. Назаров, В. И. Першиков, В. А. Тафинцев и др. - М. : Финансы и статистика, 1995. - 248 с.: ил.

4. Куликов, Л. В. Психологическое исследование [Текст]: метод. рекомендации по проведению / Л. В. Куликов; Л. В. Куликов. - СПб.: Речь, 2002. - 184 с.

5. Лацис, А. О. Параллельная обработка данных [Текст]: [учеб. пособие для студентов вузов] / Алексей Оттович; А. О. Лацис. - М.: Академия, 2010. - 336 с.

6. Лурье, И. К. Геоинформационное картографирование [Текст]: методы геоинформатики и цифровой обработки космических снимков: учеб. / Ирина Константиновна; И. К. Лурье ; МГУ им. М. В. Ломоносова. - 2-е изд. ; испр. - М. : КДУ, 2010. - 424 с. : ил.

7. Морозов, М. А. Информационные технологии в социально-культурном сервисе и туризме. Оргтехника [Текст] : [учеб. для студентов вузов] / Михаил Анатольевич, Наталья Степановна ; М. А. Морозов, Н. С. Моорзова. - 6-е изд. ; перераб. - М. : Академия, 2008. - 240 с.

8. Онокой, Л. С. Компьютерные технологии в науке и образовании [Текст] : [учеб. пособие для студентов вузов] / Людмила Сергеевна, Виктор Михайлович ; Л. С. Онокой, В. М. Титов. - М. : Форум : ИНФРА-М, 2011. - 224 с. : ил. - (Высшее образование).
9. Попов, В. Б. Основы компьютерных технологий [Текст] / В. Б. Попов. - М. : Финансы и статистика, 2002. - 703 с. : ил.
10. Хроленко, А. Т. Современные информационные технологии для гуманитария [Текст] : практ. руководство / А. Т. Хроленко, А. В. Денисов. - М. : Флинта : Наука, 2007. - 128 с.
11. Черноруцкий, И. Г. Методы оптимизации. Компьютерные технологии [Текст] : [учеб. пособие для студентов вузов] / Игорь Георгиевич ; И. Г. Черноруцкий. - СПб. : БХВ-Петербург, 2011. - 384 с. : ил.
12. Шафрин, Ю. А. Основы компьютерной технологии [Текст] : учеб. пособие для 7-11 классов / Юрий Алексеевич ; Ю. А. Шафрин. - М. : АБФ, 1998. - 655 с. : ил.
13. Шрайберг, Я. Л. Как создать свой WEB-сервер [Текст] / Яков Леонидович, М. В. Гончаров ; Я. Л. Шрайберг, М. В. Гончаров ; ред.-сост. Л. А. Казаченкова. - М. : Либерия, 2000. - 63 с. : ил.

в) программное обеспечение

Лицензированное программное обеспечение:

Операционная система Windows (Linux).

Программы обработки текстовой, табличной, графической информации.

Система управления базами данных.

(Пакет Microsoft Office или Open Office).

г) базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы

Информатика. Мультимедийный электронный учебник Алексеев Е.Г., Богатырев

С.Д.

<http://www.soshchastsi.edusite.ru/>

[http://www.krugosvet.ru/enc/nauka\\_i\\_tehnika/matematika](http://www.krugosvet.ru/enc/nauka_i_tehnika/matematika)

<http://ru.wikipedia.org>

### **8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:**

Для обеспечения данной дисциплины необходимы стандартные оборудованные аудитории. Для проведения практических занятий требуются классы, оснащенные современными компьютерами. На компьютерах должно быть установлено программный продукт MS Excel версии не ниже 2000.

Для проведения лекционных занятий необходимы мультимедиа средства (проектор, ноутбук).

### **9. Методические рекомендации по изучению дисциплины**

Учебный курс «Компьютерные технологии обработки данных» способствует развитию логического мышления. Изучение курса строится на освоении теоретических знаний в области компьютерных технологий. Логика изложения материала подразумевает совмещение теоретических занятий в форме лекций и практических занятий по применению теоретических основ в практической профессионально-направленной деятельности. Часть занятий проводится в интерактивной форме по темам «Математическая обработка информации с использованием встроенных формул MS Excel.»

### **10. Требования к промежуточной аттестации по дисциплине.**

Промежуточная аттестация по предмету проводится по форме зачета.

#### **Перечень вопросов к зачету:**

1. Классическая и геометрическая вероятность.
2. Условная вероятность. Полная вероятность. Формулы Баеса.
3. Теоремы сложения и умножения вероятностей.

4. Дискретные случайные величины и законы их распределения. Функция распределения.
5. Непрерывные случайные величины и законы их распределения. Плотность распределения.
6. Выборочный метод. Виды выборок. Полигон и гистограмма.
7. Статистические оценки параметров распределения.
8. Измерение и измерительные шкалы
9. Ранжирование
10. Числовые характеристики выборки
11. Предварительная обработка данных выборки
12. Статистические гипотезы
13. Общие принципы проверки статистических гипотез
14. Статистические критерии
15. Классификация задач и методов их решения.
16. U - критерий Манна-Уитни
17. T - критерий Вилкоксона
18. Q-критерий Розенбаума
19. G-критерий знаков
20. H-критерий Крускала-Уоллиса
21. S-критерий тенденций Джонкира
22. L-критерий тенденций Пейджа

Оценка знаний, умений и навыков по результатам текущего контроля производится в соответствии с универсальной шкалой. Процент результативности (правильных ответов): 51 - 100 б. – зачтено; 50 баллов и ниже – не зачтено.

#### Критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	Отлично	91-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику	Хорошо	71-90

	самостоятельность и инициативы	применения.		
Достаточный	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	Удовлетворительно	51-70
Недостаточный	Отсутствие признаков	удовлетворительного уровня	неудовлетворительно	50 и менее

Результаты промежуточной аттестации вносятся в электронные ведомости и зачетные книжки студентов, отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета.

Программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.02 Туризм №1463 от 14 декабря 2015 года и утверждена на заседании кафедры экологии и природопользования 23 июня 2017г., протокол №11.

**Разработчики:**

Ст. преподаватель БГПУ им. М. Акмуллы Е.П. Жилко

Доктор. физ.-мат. наук, зав. кафедрой ПИ В.М. Картак

**Эксперты:**

Внешний К.п.н., доцент кафедры информационных и полиграфических систем и технологий О.Г. Старцева

Внутренний К.п.н., доцент кафедры прикладной информатики В.М. Горбунов

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ

ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет  
им. М. Акмуллы»

Естественно-географический факультет

ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**Б1.В.ДВ.8.1 РЕГИОНАЛЬНОЕ ПРИРОДОПОЛЬЗОВАНИЕ**

Рекомендуется для направления подготовки

**43.03.02 Туризм**

Направленность (профиль) «**Технология и организация экскурсионных услуг**»

квалификация выпускника: бакалавр

### **1. Целью дисциплины является развитие:**

- способности использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности (ОК-1);
- способности использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права (ОК-6).

**2. Трудоемкость учебной дисциплины** составляет 2 зачетные единицы (72 часа), из них 10 часов аудиторных занятий: лекций – 4 часа, практических – 6 часов, 58 часов самостоятельной работы, зачет с оценкой (4 часа).

### **3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:**

Дисциплина «Региональное природопользование» относится к вариативной части дисциплин по выбору.

Изучение дисциплины базируется на знаниях по предмету «Экология», «Концепция современного естествознания», «Землеведение».

Сопряженно с данной дисциплиной студенты изучают «География», «Краеведение», «Этногеография», «История городов»/ «История цивилизаций».

Знания, умения, навыки, полученные студентами, создают теоретическую и практическую базу для изучения таких учебных дисциплин, как «Туристические ресурсы РБ»/ «Региональные особенности туристического природопользования».

### **4. Перечень планируемых результатов дисциплины:**

В результате изучения дисциплины студент должен:

#### **Знать:**

- теоретические основы современного природопользования;
- региональную обеспеченность природными ресурсами и особенности использования их в экономике региона;
- организационные и технологические подходы к минимизации негативного воздействия различных отраслей производств на окружающую среду и связанное с их воздействием на состояние природных ресурсов.

#### **Уметь:**

- выявлять особенности и виды взаимодействия в системе «отраслевые хозяйственные комплексы - окружающая среда»;
- анализировать проблемы использования ресурсов и охраны окружающей среды в экологически значимых отраслях хозяйства, включая топливно-энергетический, металлургический, лесопромышленный, химический комплекс, сельское хозяйство и транспорт;
- анализировать экологические последствия функционирования различных отраслей с точки зрения причин их возникновения и путей их решения;

#### **Владеть:**

- системой знаний о современных проблемах экологии, региональных закономерностях формирования природно-антропогенных систем, основными методами использования геоинформационных систем;
- навыками прогноза и анализа экологического состояния территории отдельных природных и природно-антропогенных объектов и территории Республики Башкортостан.

### **5. Объем дисциплины и виды учебной работы**

Вид учебной работы	Трудоемкость в часах, всего	Семестр	
		3	4
<b><i>Аудиторные занятия:</i></b>	10	10	
Лекции (ЛК)	4	4	
Практические занятия (ПЗ)	6	6	
Лабораторные работы	-	-	-
Контроль самостоятельной работы (КСР)	-	-	-



<b>Самостоятельная работа:</b>	58	58	
- анализ дополнительной литературы;	14	14	
- подготовка конспектов и докладов;	26	26	
- подготовка контрольной работы.	18	18	
<b>Промежуточная аттестация:</b>	зачет с оценкой	4	
<b>ИТОГО:</b>	72	72	

## 6. Содержание дисциплины

### 6.1 Содержание разделов дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1.	Природно–климатическая, историческая характеристика природопользования РБ	Основные этапы природопользования на территории Башкортостана. Природно–климатическая характеристика РБ.
2.	Природные ресурсы Башкортостана – основной объект природопользования	Классификации природных ресурсов Башкортостана: по основным формам использования, по происхождению, по способности к возобновлению, по размещению, по сферам использования. Содержание, объекты и субъекты регионального природопользования. Природные системы - объекты регионального природопользования. Формы добычи и использования природных ресурсов Башкортостана.
3.	Проблемы загрязнения атмосферного воздуха	Загрязнение атмосферного воздуха промышленными предприятиями и автотранспортом. Загрязнение атмосферного воздуха в агропромышленном производстве.
4.	Охрана и рациональное использование водных ресурсов	Водные ресурсы РБ. Речная сеть. Водные объекты: водохранилища, озера, пруды. Региональные проблемы водопользования
5.	Характеристика состояния почв и региональные особенности использования земельных ресурсов	Почвенный покров РБ, структура земельного фонда. Освоенность территории под сельскохозяйственным производством. Распределение сельхозугодий по различным почвенно – климатическим зонам республики и их особенности использования.
6.	Региональная особенность растительного мира	Лесные ресурсы. Луговые, степные экосистемы. Дикорастущие кормовые растения Башкирии и возможности их использования Лекарственные и пищевые растения. Охрана флоры и растительности.
7.	Особенность животного мира региона	Фауна республики, ее многообразие. Башкирская пчела. Рыбы в водоемах. Объемы вылова водных ресурсов. Площади охотничьих угодий и ресурсы их добычи. Ресурсы, занесенные в Красную книгу.
8.	Минеральные ресурсы, региональные особенности их использования и охрана недр региона	Минеральные ресурсы. Горючие ископаемые. Залежи углей. Рудные полезные ископаемые. Руды черных, цветных, редких металлов. Неметаллические полезные ископаемые. Строительные материалы. Драгоценные и поделочные камни. Минеральные источники и

		грязи. Экологические проблемы, создаваемые с эксплуатацией минерально-сырьевого комплекса региона.
9.	Отходы производства и потребления	Отходы горнодобывающей, нефтеперерабатывающей промышленности. Проблема переработки осадков сточных вод. Отходы лесного, сельскохозяйственного производств; перерабатывающих производств. Проблема ТКО.
10.	Риски возникновения ЧС природного и техногенного характера, связанные с особенностями природопользования в регионе	Автотранспорт, магистральные нефте-, газо-, трубопроводы. Опасные взрыво-, пожаро-, химические производства. Паводковая ситуация. Природные геологические особенности региона.
11.	Государственное регулирование и организация рационального природопользования и охраны природы региона	Федеральные и региональные государственные органы власти и управления природопользованием. Надзорные органы, контролирующие вопросы природопользования и состояние окружающей среды.

### 6.2 Разделы дисциплины и виды учебных занятий

№	Наименование раздела дисциплины	Распределение трудоемкости (в часах) по видам учебных занятий			
		ЛК	ПЗ	СРС	Всего
1.	Природно – климатическая, историческая характеристика природопользования Башкортостана	2		7	9
2.	Природные ресурсы Башкортостана – основной объект природопользования	2		2	4
3.	Проблемы загрязнения атмосферного воздуха		2	2	4
4.	Охрана и рациональное использование водных ресурсов		2	2	4
5.	Характеристика состояния почв и региональные особенности использования земельных ресурсов			9	11
6.	Региональная особенность растительного мира			8	8
7.	Особенность животного мира региона			8	8
8.	Минеральные ресурсы, региональные особенности их использования и охрана недр региона		2	8	8
9.	Отходы производства и потребления			8	8
10.	Риски возникновения ЧС природного и техногенного характера, связанные с особенностями природопользования в регионе			2	2
11.	Государственное регулирование и организация рационального природопользования и охраны природы региона			2	2

	Итого	4	6	58	72*
--	-------	---	---	----	-----

\* 4 часа отведено на подготовку к зачету с оценкой

### 6.3 Лабораторный практикум не предусмотрен.

Тематика практических занятий:

Занятие 1 (2 часа).

Тема: Проблемы загрязнения атмосферного воздуха.

Вопросы для обсуждения: Загрязнение атмосферного воздуха промышленными предприятиями и автотранспортом. Загрязнение атмосферного воздуха в агропромышленном производстве.

Занятие 2 (2 часа).

Тема: Охрана и рациональное использование водных ресурсов.

Вопросы для обсуждения: Водные ресурсы РБ. Речная сеть. Водные объекты: водохранилища, озера, пруды. Региональные проблемы водопользования.

Занятие 3 (2 часа).

Тема: Минеральные ресурсы, региональные особенности их использования и охрана недр региона

Вопросы для обсуждения: Неметаллические полезные ископаемые. Драгоценные и поделочные камни. Минеральные источники и грязи. Экологические проблемы, создаваемые с эксплуатацией минерально-сырьевого комплекса региона.

### 6.4. Междисциплинарные связи дисциплины

Наименование обеспечиваемых (последующих) дисциплин	№№ разделов данной дисциплины, необходимых для изучения обеспечиваемых (последующих) дисциплин										
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Туристические ресурсы РБ						X	X				
Региональные особенности туристического природопользования	X	X		X	X	X	X				

### 6.5 Требования к самостоятельной работе студентов

Самостоятельная работа является одним из видов учебной работы студентов и предполагает анализ дополнительной литературы, подготовку конспектов и докладов и КР.

*По предложенным темам подготовить конспекты и доклады.*

1. Проблемы охраны и рационального использования природных ресурсов Сибайского рудного района (Арланской группы месторождений нефти, известняка Стерлитамакских шиханов и пр.)
2. Водные ресурсы Республики Башкортостан: проблемы их использования и охраны
3. Концепции рационального использования водных ресурсов
4. Эколого-экономические аспекты рационального водопользования в РБ
5. Диоксины и родственные соединения в окружающей среде РБ
6. Почвы Башкортостана: проблемы их использования и охраны.
7. Влияние орошения на агрофизические свойства черноземов
8. Оценка влияния сельскохозяйственного производства на состояние водных объектов бассейна р. Белой
9. Оценка влияния животноводства на формирование ландшафтов бассейна р. Белой
10. Лесные ресурсы РБ: проблемы их охраны
11. Рекреационные ресурсы РБ: перспективы их использования
12. Рекреационное использование северо-востока (Зауралья, центральной части Южного Урала, Предуралья, Бугульминско-Белебеевской возвышенности и пр.) РБ

13. Использование Нугушского (Павловского, Юмагузинского, Слакского, Таналыкского и др.) водохранилища в рекреационных целях
14. Комплексная региональная оценка экологической напряженности территории России
15. Проблема мониторинга тяжелых металлов урбанизированных территорий РБ
16. Мониторинг состояния окружающей среды на объектах подземного хранения газа и нефтепродуктов
17. Роль антропогенных факторов в изменении экологических условий в долине р. Белой
18. Воздействия транспорта (вид) на окружающую природную среду РБ
19. Северо-восточный Башкортостан (Зауралье, центральная часть Южного Урала, Предуралье, Бугульминско-Белебеевская возвышенность и пр.) в системе особо охраняемых территорий РБ.

*Подготовка к контрольной работе по предложенным темам*

Тематика контрольных работ

1. Агроклиматические условия и особенности природопользования в северной и северо-восточной лесостепной зоне РБ
2. Агроклиматические условия и особенности природопользования в южной лесостепной зоне и предуральской степи РБ
3. Агроклиматические условия и особенности природопользования в горно-лесной зоне и Зауральской степи РБ
4. Проблемы охраны и рационального использования природных ресурсов Сибайского рудного района
5. Нефтяные ресурсы республики и экологическая обстановка территорий, в связи с нефтедобычей
6. Металлургическое сырье РБ, объемы, эксплуатация
7. Добыча золота на территории республики и проблемы рационального использования и создаваемые с их добычей экологические проблемы
8. Работа горнодобывающей промышленности РБ, проблемы
9. Искусственные водные экосистемы – пруды, водохранилища Республики Башкортостан, проблемы, связанные с их эксплуатацией
10. Уникальные минеральные воды Республики Башкортостан, особенности их использования
11. Основные отрасли-водопользователи РБ
12. Рекреационные ресурсы РБ и их освоенность, возможности и перспективные направления
13. Состояние агропромышленного комплекса РБ, степень реализации потенциальной возможности АПК по почвенным ресурсам
14. Эколого-экономические аспекты рационального водопользования в РБ
15. Леса, биологическая продуктивность, эксплуатация и возможности переработки
16. Искусственные лесонасаждения Республики Башкортостан, обоснование необходимости их распространения
17. Рекреационное использование северо-востока РБ
18. Рекреационное использование центральной части Южного Урала, Предуралья РБ
19. Загрязнение окружающей среды Республики Башкортостан предприятиями цветной и черной металлургии
20. Роль антропогенных факторов в изменении экологических условий в долине р. Белой
21. Загрязнение окружающей среды Республики Башкортостан предприятиями нефтехимической промышленности

22. Загрязнение окружающей среды Республики Башкортостан предприятиями машиностроения
23. Обеспеченность общераспространенными полезными ископаемыми РБ.
24. Запасы яшмы и их территориальное распространение.
25. Отходы производства и потребления, крупнейшие полигоны, условия их эксплуатации.
26. Технологии переработки отходов, перспективные технологии и новые подходы
27. Запасы газа в РБ, эксплуатация газопроводов.
28. Современная сеть нефте-, газо-, продуктопроводов на территории РБ.
29. Полезные ископаемые (вид) РБ: геоэкологические проблемы их разработки.
30. Степные экосистемы РБ и особенности их использования.

#### **7. Учебно – методическое и информационное обеспечение дисциплины:**

##### а) основная литература

1. Гамм, Т. Практикум по природопользованию: учебное пособие / Т. Гамм, О. Ишанова - Оренбург : ОГУ, 2013.- URL: <http://biblioclub.ru>
2. Исхаков, Ф. Ф. Организация научно-исследовательских работ в области природопользования и охраны природы: учеб. пособие: БГПУ им. М. Акмуллы. - Уфа: БГПУ, 2013
3. Емельянов, А. Г. Основы природопользования: учеб. / А. Г. Емельянов. - 6-е изд.; перераб. - М.: Академия, 2013
4. Кашапов, Р. Ш. Сохранение ландшафтного и биологического разнообразия: краткий курс лекций / Р. Ш. Кашапов : БГПУ им. М. Акмуллы. - Уфа: БГПУ, 2013
5. Ковалев, С. Г. Природные ресурсы и природопользование: учеб. пособия : БГПУ им. М. Акмуллы, Ин-т геологии УНЦ РАН, Ин-т биологии УНЦ РАН. - Уфа: [БГПУ], 2012.

##### б) дополнительная литература

1. Маньковская, З. В. Экология и бизнес Green Business: учеб. пособие : [на англ. яз.] / З. В. Маньковская. - Москва : ИНФРА-М, 2014.
2. Мухутдинова, Т.З. Экономика природопользования: курс лекций / Т.З. Мухутдинова - Казань : Издательство КНИТУ, 2013. - URL:<http://biblioclub.ru>
3. Миркин, Б. М. Экология и устойчивое развитие Республики Башкортостан: учеб. пособие
4. Потравный, И.М. Экономика и организация природопользования: учебник / И.М. Потравный, Н.Н. Лукьянчиков. - 4-е изд., перераб. и доп. - М. : Юнити-Дана, 2012. - URL:<http://biblioclub.ru/>
5. Государственный доклад «О состоянии окружающей природной среды Республики Башкортостан в 2012 году» [Электронный ресурс]. - Уфа: МПР, ежегодник
6. Ильина, Л. А. Туристское природопользование: учеб. пособие для студентов вузов / Л. А. Ильина. - М.: Академия, 2009
7. Константинов, В. М. Экологические основы природопользования: учеб. пособие для студентов учреждений сред. проф. образования / В. М. Константинов, Ю. Б. Челидзе. - 6-е изд. ; стер. - М. : Академия, 2007
8. Комарова, Н. Г. Геоэкология и природопользование: учеб. для студентов вузов / Н. Г. Комарова. - 2-е изд. ; стер. - М. : Академия, 2007.
9. Миркин Б.М. Экология Башкортостана. – Уфа: ГУП «Табигат» 2005- МО РБ Природопользование. Экологическая политика. Сборник студенческих работ / под ред. Д.Л. Богдановский. - М. : Студенческая наука, 2012. - URL: <http://biblioclub.ru/>
10. Кашапов Р.Ш. Экологические проблемы Башкортостана: их возникновение, развитие и обострение: Учебное пособие / Башкирский педагогический институт - Уфа, 1996. - 123 с.

11. Организация территории: статика, динамика, управление: VI Всерос. науч.-практ. конф., посвящ. 75-летию В. П. Сухова / БГПУ им. М. Акмуллы, УНЦ РАН, АН РБ. - Уфа : [БГПУ], 2009  
Рамазанова Ф.Ф. История природопользования и формирования экологического сознания в Республике Башкортостан (50-е-нач.90-х гг.). - Уфа: ИИЯЛ УНЦ РАН, 1995.- 142 с.

12. Рациональное использование природных ресурсов и охрана природы: [учеб. пособие для студентов вузов] / под ред. В. М. Константинова. - М. : Академия, 2009.

13. Рекреационное природопользование: горнолыжный центр "Металлург-Магнитогорск": [монография] / М-во образования и науки РФ, ГОУ ВПО БГПУ ; [под ред. А. А. Кулагина]. - Уфа : [БГПУ], 2009

14. Региональное природопользование: методы изучения, оценки и управления: Учебное пособие /П.Я. Бакланов, П.Ф. Бровко, Т.Ф. Воробьева и др.; Под ред. П.Я. Бакланова, В.П.Каракина; - М.: Логос, 2003. - 160 с.

15. Реймерс Н.Ф. Природопользование: Словарь-справочник. - М.: Мысль, 1990.

16. Стурман, В. И. Глобальные и региональные экологические проблемы: учеб. пособие для вузов / В. И. Стурман, В. П. Сидоров; М-во образования и науки РФ, Удмуртский гос. ун-т. - Ижевск: Удмуртский ун-т, 2005

17. Фаткуллин Р.А. Природные ресурсы Башкортостана и рациональное их использование. - Уфа: Китап, 1996. - 176 с.

18. ФЗ «Об охране окружающей среды». - М.: ИНФРА-М, 2004.

19. Экономическая энциклопедия регионов России. Республика Башкортостан. - М.: ЗАО Издательство «Экономика», 2004. - 639 с.

в) программное обеспечение:

- программа Microsoft Word;

- пакет программ Statistica 6.0, Excel 2000;

- правовая система «Консультация плюс» и др.

г) базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы

- поисковые системы Yandex, Google и др;

- Государственные доклады «О состоянии окружающей среды в Республике Башкортостан» (регулярно издаваемые с 1993 года).

### **8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:**

Для проведения лекционных и практических занятий необходимы мультимедиа средств (проектор, ноутбук с доступом в Интернет и локальная сеть), научно-исследовательское оборудование кафедры экологии и природопользования; электронная база фото- и видеоматериалов по региональному природопользованию РБ; атласы и тематические карты Республики Башкортостан.

### **9. Методические рекомендации по изучению дисциплины**

Изучение дисциплины проводится по принципам структурно-функциональной организации компонентов окружающей среды, взаимоотношений компонентов среды и основных экологических факторов. Предусмотрено сочетание лекционных и практических занятий, самостоятельной работы по выполнению индивидуальных практических заданий.

### **10. Требования к промежуточной аттестации по дисциплине.**

Промежуточная аттестация выполняется в форме зачета с оценкой.

#### **Перечень вопросов к зачету:**

1. История природопользования в РБ
2. Природно-климатическая характеристика современного Башкортостана
3. Типы, формы природопользования
4. Две группы отраслей хозяйства РБ
5. Четыре вида природопользования в РБ
6. Проблема загрязнения атмосферного воздуха в РБ
7. Критерии оценки загрязнения атмосферного воздуха

8. Объемы выбросов загрязняющих веществ в республике
9. Особенности загрязнений воздуха в гг. Уфа, Стерлитамак, Салават, Туймазы
10. Состояние воздушной среды г. Уфа, служба наблюдений
11. Структура промышленных предприятий (по убыванию) в загрязнении атмосферного воздуха
12. Предприятия нефтехимической и нефтеперерабатывающей промышленности РБ
13. Предприятия химической промышленности
14. Экологические проблемы нефтедобывающей, газовой промышленности республики
15. Угольная промышленность, основные бассейны добычи, экологические проблемы
16. Metallургический комплекс РБ и основные экологические проблемы, связанные с его эксплуатацией
17. Автомобильный транспорт, пути решения экологических проблем
18. Загрязнение атмосферного воздуха в агропромышленном комплексе
19. Водные ресурсы РБ
20. Речная сеть республики
21. Водные ресурсы и водообеспеченность РБ
22. Искусственные водные экосистемы – пруды, водохранилища республики и их назначение
23. Озера республики
24. Водопотребление, водопользование в основных отраслях экономики РБ
25. Земельный фонд РБ
26. Почвенный покров: проблемы их использования и охраны
27. Сельскохозяйственная освоенность земель по зонам РБ
28. Экологические проблемы, связанные с использованием земельных ресурсов
29. Лесные ресурсы республики
30. Луговые, степные экосистемы
31. Классификация лесных ресурсов
32. Характеристика лесных ресурсов РБ
33. Дикорастущие кормовые растения РБ
34. Классификация кормовых растений по хозяйственным группам
35. Лекарственные растения, их группировка
36. Медоносные растения: пергаходы и медоносы
37. Классификация пищевых растений и их характеристика
38. Характеристика животного мира РБ
39. Минеральные ресурсы РБ
40. Классификация минеральных ресурсов РБ
41. Горючие ископаемые, объемы ресурсов
42. Объемы запасов и добычи нефти в РБ, экологические проблемы, связанные с его добычей
43. Месторождения угля в республике, экологические проблемы при разработке и эксплуатации месторождений
44. Руды черных металлов
45. Руды цветных, редких металлов
46. Неметаллические полезные ископаемые
47. Минеральные источники и грязи
48. Структура отходов производства и потребления РБ
49. Основные «производители» отходов в республике
50. Проблема твердых бытовых отходов в республике
51. Структура отходов производства и потребления

52. Существующая система обращения с ТБО в РБ  
 53. Деятельность ГУП «Табигат», полигоны ТБО  
 54. Риск возникновения ЧС природного и техногенного характера на территории РБ  
 55. Система государственного регулирования и организации рационального природопользования РБ  
 56. Основные надзорные органы, курирующие вопросы природопользования  
 57. Система законодательных и нормативных правовых актов, регулирующие природопользование и охрану окружающей среды  
 58. Организационные уровни управления природопользованием  
 59. Управление по гидрометеорологии и мониторингу окружающей природной среды (Баш УГМС)  
 60. МПР РБ, Управление государственного аналитического контроля (УГАК).

Оценка знаний, умений и навыков по результатам текущего контроля производится в соответствии с универсальной шкалой. Процент результативности (правильных ответов): 51 - 100 б. – зачтено; 50 баллов и ниже – не зачтено.

#### Критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	Отлично	91-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.	Хорошо	71-90
Достаточный	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	Удовлетворительно	51-70
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительн	50 и менее



		о	
--	--	---	--

Результаты промежуточной аттестации вносятся в электронные ведомости и зачетные книжки студентов, отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета.

Программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.02 Туризм №1463 от 14 декабря 2015 года и утверждена на заседании кафедры экологии и природопользования 23 июня 2017г., протокол №11.

**Разработчики:**

Д-р биол. наук, профессор кафедры экологии и природопользования БГПУ им. М. Акмуллы А.Ю. Кулагин

Канд. биол. наук, ст. преподаватель кафедры экологии и природопользования БГПУ им. М. Акмуллы И.Р. Рахматуллина

**Эксперты:**

Внешний Зам. директора ГУ БРЭЦ, д-р биол. наук З.К. Амирова

Внутренний Канд. биол. наук, доцент кафедры экологии и природопользования О.В. Серова

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ

ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет  
им. М. Акмуллы»

Естественно-географический факультет

ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**Б1.В.ДВ.8.2 ЭКОЛОГИЯ РБ**

Рекомендуется для направления подготовки

**43.03.02 Туризм**

Направленность (профиль) «**Технология и организация экскурсионных услуг**»

квалификация выпускника: бакалавр

### 1. Целью дисциплины является развитие:

- способности использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности (ОК-1);

- способности использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права (ОК-6).

**2. Трудоемкость учебной дисциплины** составляет 2 зачетные единицы (72 часа), из них 10 часов аудиторных занятий: лекций – 4 часа, практических – 6 часов, 58 часов самостоятельной работы, зачет с оценкой (4 часа).

### 3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Дисциплина «Экология Республики Башкортостан» относится к вариативной части дисциплин по выбору.

Изучение дисциплины базируется на знаниях по предмету «Экология».

Сопряженно с данной дисциплиной студенты изучают «Краеведение», «Этногеография», «География».

Знания, умения, навыки, полученные студентами, создают теоретическую и практическую базу для изучения таких учебных дисциплин, как «Экологический туризм».

### 4. Перечень планируемых результатов дисциплины:

В результате изучения дисциплины студент должен:

#### Знать:

- экологические связи в системе «человек – общество – природа», их противоречия и закономерности;

- представления об экологической культуре как средстве достижения устойчивого (сбалансированного) развития общества и природы;

#### Уметь:

- моделировать по заданным параметрам влияние экологических рисков на здоровье и безопасность жизни;

- выражать личное отношение к экологическим ценностям;

- выполнять проекты экологически ориентированной социальной деятельности, индивидуальной и партнерской, направленной на решение лично и социально значимых проблем местного сообщества, связанных с его устойчивым развитием, экологической безопасностью окружающей среды, здоровьем людей и повышением их экологической культуры;

#### Владеть:

- экологическим мышлением как средством научного познания, опытом его творческого применения в познавательной, коммуникативной, практической деятельности, при самоопределении;

- умениями применять экологические знания при обсуждении (анализе) жизненных ситуаций, связанных с выполнением типичных социальных ролей.

### 5. Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Трудоемкость в часах, всего	Семестр	
		3	4
<b>Аудиторные занятия:</b>	10	3	4
Лекции (ЛК)	4	4	
Практические занятия (ПЗ)	6	6	
Лабораторные работы	-	-	-
Контроль самостоятельной работы (КСР)	-	-	-
<b>Самостоятельная работа:</b>	58	58	
- анализ дополнительной литературы;	16		
- подготовка к контрольной работе.	42		

<b>Промежуточная аттестация:</b>	зачет с оценкой	4	
<b>ИТОГО:</b>	72	72	

## 6. Содержание дисциплины

### 6.1. Содержание разделов дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1	Современное состояние окружающей среды в Республике Башкортостан	Расположение основных источников загрязнения. Возможные пути миграции и аккумуляции загрязнений. Влияние загрязнений окружающей среды на здоровье человека. Физическое загрязнение окружающей среды. Проблема чистой пресной воды. Вырубка лесов. Истощение почв.
2	Охрана природы в Республике Башкортостан	Принципы рационального использования природных ресурсов и охраны природы. Охраняемые природные территории (заповедники, заказники, национальные парки, природные парки, памятники природы). Красные книги. Основы экологического права, ответственность за нарушение природоохранного законодательства. Устойчивое развитие.
3	Экологический туризм и его развитие в Республике Башкортостан	Сущность экологического туризма. Эффективность разработки экологических троп, маршрутов в Республике Башкортостан. Туристское природопользование.

### 6.2. Разделы дисциплины и виды учебных занятий

№	Наименование раздела дисциплины	Распределение трудоемкости (в часах) по видам учебных занятий			
		ЛК	ПЗ	СРС	Всего
1.	Современное состояние окружающей среды в Республике Башкортостан	2		18	20
2.	Охрана природы в Республике Башкортостан	2	4	20	26
3.	Экологический туризм и его развитие в Республике Башкортостан		2	20	22
Итого		4	6	58	72

\* еще 4 часа отведено на подготовку к зачету с оценкой

### 6.3. Лабораторный практикум:

Тематика практических занятий:

Занятие 1 (4 часа).

Тема: Охрана природы в Республике Башкортостан.

Вопросы для обсуждения: Принципы рационального использования природных ресурсов и охраны природы. Охраняемые природные территории (заповедники, заказники, национальные парки, природные парки, памятники природы). Красные книги. Основы экологического права, ответственность за нарушение природоохранного законодательства. Устойчивое развитие.

Занятие 2 (2 часа).

Тема: Экологический туризм и его развитие в Республике Башкортостан.

Вопросы для обсуждения: Сущность экологического туризма. Эффективность разработки экологических троп, маршрутов в Республике Башкортостан. Туристское природопользование.

#### 6.4. Междисциплинарные связи дисциплины

№	Наименование обеспечиваемых (последующих) дисциплин	№№ разделов данной дисциплины, необходимых для изучения обеспечиваемых (последующих) дисциплин		
		1	2	3
1.	Экологический туризм	X	X	X
2.	Человек и его потребности	X	X	X

#### 6.5. Требования к самостоятельной работе студентов

*Перечень вопросов для подготовки к контрольной работе:*

1. Современное состояние экологии Республики Башкортостан.
2. Экологическое законодательство в Башкортостане.
3. Демографические проблемы в Башкортостане.
4. Экологические проблемы городов Башкортостана.
5. Экологические проблемы атмосферы в Башкортостане
6. Экологические проблемы водных ресурсов в Башкортостане.
7. Проблемы земельных ресурсов и использование почв в Башкортостане.
8. Экологическое образование в Башкортостане.
9. Особо охраняемые природные территории Республики Башкортостан.
10. Лесные экосистемы Республики Башкортостан.
11. Степные экосистемы Республики Башкортостан.
12. Луговые экосистемы Республики Башкортостан.
13. Экосистемы Уральских гор Республики Башкортостан.
14. Водные экосистемы Республики Башкортостан.
15. Сельскохозяйственные экосистемы (агроэкосистемы) РБ.
16. Классификация организмов по способу питания и по их участию в круговороте веществ.
17. Основы природоохранной деятельности
18. Основные экологические проблемы Республики Башкортостан
19. Основные виды воздействия промышленных предприятий на окружающую среду.
20. Основные виды воздействия транспорта на окружающую среду.
21. Экологический мониторинг: система работа служб мониторинга на территории Республики Башкортостан.
22. Природные ресурсы. Классификация природных ресурсов.
23. Классификация ООПТ
24. Концепция устойчивого развития
25. Природоохранное законодательство в РБ
26. Сохранение биоразнообразия
27. Общественные экологические движения
28. Периодичность проявления экологических факторов и влияние на живые организмы. Абиотические факторы.
29. Основные экологические проблемы современности.

#### 7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

а) основная литература:

1. Ковалев, С. Г. Природные ресурсы и природопользование: учеб. пособие : БГПУ им М. Акмуллы, Ин-т геологии УНЦ РАН, Ин-т биологии УНЦ РАН. - Уфа : [БГПУ], 2012.

2. Коробкин В.И., Передельский Л.В. Экология / В.И. Коробкин, Л.В. Передельский. -Ростов нД: Феникс, 2012 -УМО РФ

3. Исхаков, Ф.Ф. Организация научно-исследовательских работ в области природопользования и охраны природы: учеб. пособие: БГПУ им. М. Акмуллы. - Уфа: БГПУ, 2013

4. Кашапов Р.Ш. Сохранение ландшафтного и биологического разнообразия: краткий курс лекций / Р. Ш. Кашапов: БГПУ им. М. Акмуллы. - Уфа: БГПУ, 2013

б) дополнительная литература:

1. Комарова, Н. Г. Геоэкология и природопользование: [учеб. пособие для вузов] / Н. Г. Комарова. - 4-е изд.; перераб. и доп. - М. : Академия, 2010.

2. Миркин, Б. М. Экология и устойчивое развитие Республики Башкортостан: учеб. пособие / Б. М. Миркин, Л. Г. Наумова. - Уфа, 2010.

3. Акимова Т.А., Хаскин В.В. Экология. – М., 2001.

4. Воронков Н.А. Экология. М., 2000.

5. Ковалев С.Г., Кулагин А.Ю. Природные ресурсы: Учебное пособие. Уфа: Изд-во БГПУ 2012. – 308 с.

6. Рациональное использование природных ресурсов и охрана природы : [учеб. пособие для студентов вузов] / под ред. В. М. Константинова. - М. : Академия, 2009.

7. Флора Башкортостана / Миркин Б.М. и др. – Уфа: РИО БашГУ, 2004

8. Миркин Б.М., Наумова Л.Г. Биологическое разнообразие и принципы его сохранения. – М.: БашГУ, 2004

9. Красная книга Республики Башкортостан. (Объединенный том). / Под ред. А.А. Фаухутдинова. – Уфа: Полипак, 2007

10. Реестр особо охраняемых природных территорий Республики Башкортостан. – Уфа: МедиаПринт, 2010, 413 с.

11. Атлас Республики Башкортостан [Карты]/Правительство РБ; гл. ред. И.М. Яппаров. - Уфа: Китап, 2005.

12. Миркин Б.М. и др. Экология Башкортостана. - Уфа: Китап, 2007.

13. Миркин Б.М., Наумова Л.Г. Экология. Уфа, изд. ВЭГУ, 1998.

14. Миронов А.В. Преподавание экологии в школе. – М., 2004.

15. Наумова Л.Г. Краткий словарь основных понятий и терминов современной экологии: учеб. пособие.- Уфа : Изд.- во БГПУ , 2009

16. Кашапов Р.Ш. Экологические проблемы Башкортостана: Их возникновение, развитие и обострение: Учеб. пособие, Уфа изд. БГПИ, 1996.

17. Степановских А.С. Экология. М., 2001.

18. Струман В.И. Глобальные и региональные экологические проблемы. – Ижевск, 2005.

19. Фаткуллина Л.К. УМК «Экология Республики Башкортостан». – Уфа, 2006.

20. Шилов И.А. Экология. М., 2006.

21. Щукин И. Экология: для студентов вузов. Ростов-на-Дону, 2005.

в) программное обеспечение:

- стандартные программы пакета Windows (Word, Excel, PowerPoint, Paint) для решения задач, проведения расчетов, подготовки докладов, создания презентаций;

- коллекции роликов на экологическую тематику.

г) базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы:

Государственный доклад о состоянии окружающей среды в Республике Башкортостан (1996-2014 гг).

Фонды Министерства лесного хозяйства РБ.

Фонды Министерства природопользования и экологии РБ.

Научный архив Института биологии Уфимского научного центра РАН (1970-2010 гг.).

Поисковые системы Yandex, Google и др.

**8. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Для проведения лекционных и практических занятий необходимы мультимедиа средства (проектор, ноутбук и др.).

### **9. Методические рекомендации по изучению дисциплины**

В соответствии с современными требованиями к планированию образовательного процесса в рабочей программе дисциплины «Экология РБ» отражены и конкретизированы ключевые компетенции, которые могут быть сформированы в процессе освоения данной учебной дисциплины, описан их компонентный состав с учетом специфики предмета.

Актуальность изучения дисциплины «Экология РБ» обусловлена необходимостью формирования экоцентричного мировоззрения, которое может быть сформулировано как "от образования об окружающей среде – к образованию для окружающей среды". Достижение новой образовательной цели требует введение экологического императива в оболочку общеобразовательных программ. Таким образом, данный курс направлен на обеспечение и поддержку идеи устойчивого развития, не разрушающего окружающую среду, а сохраняющего земную биосферу как общий дом человечества, то есть на развитие без разрушения.

Реализация программы осуществляется образовательным учреждением в рамках лекционной и семинарской форм занятий и самостоятельной работы студентов.

### **10. Требования к промежуточной аттестации по дисциплине.**

Промежуточная аттестация выполняется в форме зачета с оценкой.

#### **Перечень вопросов к зачету:**

1. Экотуризм. Основные этапы развития в РБ.
2. Современное состояние экологии Республики Башкортостан.
3. Экологическое законодательство в Башкортостане.
4. Демографические проблемы в Башкортостане.
5. Экологические проблемы городов Башкортостана.
6. Экологические проблемы атмосферы в Башкортостане
7. Экологические проблемы водных ресурсов в Башкортостане.
8. Проблемы земельных ресурсов и использование почв в Башкортостане.
9. Экологическое образование в Башкортостане.
10. Особо охраняемые природные территории Республики Башкортостан.
11. Лесные экосистемы Республики Башкортостан.
12. Степные экосистемы Республики Башкортостан.
13. Луговые экосистемы Республики Башкортостан.
14. Экосистемы Уральских гор Республики Башкортостан.
15. Водные экосистемы Республики Башкортостан.
16. Сельскохозяйственные экосистемы (агроэкосистемы) РБ.
17. Классификация организмов по способу питания и по их участию в круговороте веществ.
18. Классификация ООПТ
19. Основные экологические проблемы Республики Башкортостан
20. Основные виды воздействия промышленных предприятий на окружающую среду.
21. Общественные экологические движения РБ
22. Экологический мониторинг: система работа служб мониторинга на территории Республики Башкортостан.
23. Природные ресурсы. Классификация природных ресурсов.
24. Природоохранное законодательство в РБ

Оценка знаний, умений и навыков по результатам текущего контроля производится в соответствии с универсальной шкалой. Процент результативности (правильных ответов): 51 - 100 б. – зачтено; 50 баллов и ниже – не зачтено.

#### **Критерии оценивания**

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	Отлично	91-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.	Хорошо	71-90
Достаточный	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	Удовлетворительно	51-70
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	50 и менее

Результаты промежуточной аттестации вносятся в электронные ведомости и зачетные книжки студентов, отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета.

Программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.02 Туризм №1463 от 14 декабря 2015 года и утверждена на заседании кафедры экологии и природопользования 23 июня 2017г., протокол №11.

**Разработчики:**

Д-р биол. наук, профессор кафедры экологии и природопользования БГПУ им. М. Акмуллы А.Ю. Кулагин

Канд. биол. наук, доцент кафедры экологии и природопользования БГПУ им. М. Акмуллы О.В. Тагирова

**Эксперты:**

Внешний Старший научный сотрудник Институт биологии УНЦ РАН А.Н. Давыдычев

Внутренний Д-р биол. наук, профессор кафедры экологии и природопользования



БГПУ им. М. Акмуллы Г.А. Зайцев

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ

ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет  
им. М. Акмуллы»

Естественно-географический факультет

ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**Б1.В.ДВ.9.1 ТУРИСТСКИЕ РЕСУРСЫ РБ**

Рекомендуется для направления подготовки

**43.03.02 Туризм**

Направленность (профиль) «**Технология и организация экскурсионных услуг**»

квалификация выпускника: бакалавр

### 1. Целью дисциплины является развитие:

- способности работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-4);
- способности находить, анализировать и обрабатывать научно-техническую информацию в области туристической деятельности (ПК – 6).

**2. Трудоемкость учебной дисциплины** составляет 3 зачетные единицы (108 часов), из них 8 часов аудиторных занятий: лекций – 4 часа, практические занятия - 4 часа, 100 часов самостоятельной работы, курсовая работа, оценка по рейтингу.

### 3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Дисциплина «Туристские ресурсы Республики Башкортостан» относится к вариативной части дисциплин по выбору.

Изучение дисциплины базируется на знаниях по дисциплинам «География», «Экология», «Региональное природопользование», «Культура народов РБ»/ «История РБ».

Сопряженно с данной дисциплиной студенты изучают «Организация туристской деятельности», «Обзорные экскурсии»/ «Производственные экскурсии», «Природоведческие экскурсии»/ «Тематические экскурсии», «Музеи РБ».

Знания, умения, навыки, полученные студентами, создают теоретическую и практическую базу для изучения таких учебных дисциплин, как «Менеджмент в туристской индустрии», «Маркетинг в туристской индустрии», «Реклама в туризме».

### 4. Перечень планируемых результатов дисциплины:

В результате изучения дисциплины студент должен:

#### Знать:

- основы ресурсоведения, как теоретической базы изучения туристской географии; знать о туристских ресурсах на региональном и местном уровнях;
- представление об основных туристских ресурсах РБ;

#### Уметь:

- характеризовать туристско-рекреационные ресурсы (по единому плану); пользоваться картографическими источниками (географическими и туристскими атласами, картами);

#### Владеть:

- навыком поиска информации о туристских ресурсах региона в различных источниках и опытом написания реферата по профессиональной проблематике.

### 5. Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Трудоемкость в часах, всего	Семестр	
		3	4
<b>Аудиторные занятия:</b>	2		2
Лекции (ЛК)	4		4
Практические занятия (ПЗ)	4	-	4
Лабораторные работы	-	-	-
Контроль самостоятельной работы студента (КСР)	Курсовая работа	-	Курсовая работа
<b>Самостоятельная работа:</b>	100		100
- анализ литературных источников	20		20
- анализ интернет источников	20		20
- написание курсовой работы по характеристике состояния и перспектив развития туристской отрасли субъекта Республики Башкортостан (район по предложенному списку на выбор студента);	40		40
- подготовка доклада и презентации	20		20
<b>Промежуточная аттестация:</b>	оценка по		оценка по

	рейтингу		рейтингу
<b>ИТОГО:</b>	72		72

## 6. Содержание дисциплины

### 6.1. Содержание разделов дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1	Введение в предмет	Туристское ресурсоведение как составная часть комплексного страноведения. Предмет, задачи туристского ресурсоведения. Законодательная база туристской деятельности в РФ и РБ.
2	Туристские ресурсы как часть туристского потенциала территории	Туристские ресурсы как реализующий фактор развития туризма. Физико-географические и социально-экономические факторы развития туризма. Взаимное влияние генерирующих и реализующих факторов на примере туризма в РБ.
3	Природно- рекреационные ресурсы, их классификации, принципы выделения. Природно-рекреационные ресурсы РБ	Природно-рекреационные ресурсы. Надежность и емкость природных комплексов. Ландшафтно-экологическая оценка и характеристика рельефа, климата, водных объектов, растительного покрова, животного мира, экологического состояния для развития различных видов туристской деятельности в РБ: лечебно-оздоровительного, пляжно-купального, спортивно-оздоровительного, спортивного экстремального (горного, пешего, конного, горнолыжного, водного, спелеотуризма) видов туризма. Минеральные воды и лечебные грязи, биоклимат, степень их использования и изученности. СКУ РБ: курорты, санатории, дома отдыха. ГЛЦ РБ. Спортивные: соревнования, спортивные походы (пешие, водные, горные, лыжные, спелео-, конные, вело-, автомото). ООПТ. Охотничьи и рыболовные угодья, степень разнообразия фауны, наличие редких видов рыб, зверей, птиц.
4	Культурно-исторические ресурсы, их классификации, принципы выделения. Культурно-исторические ресурсы РБ	Культурно-исторические ресурсы, их классификации, принципы выделения. История, география, этнография, топонимия, планировка, архитектура, культурное наследие городов и других населенных пунктов РБ. Религиозные центры: паломничество, религиозный познавательный туризм, почитаемые места. Культурно-исторические центры республики. Научные центры республики: семинары, конференции, высшие учебные заведения
5	Инфраструктура туризма РБ	Индустрия размещения, средства размещения для разных видов туризма. Индустрия питания, организация питания для разных видов туризма. Индустрия развлечения. Транспортное обеспечение центров туризма РБ. Туристская и рекреационная сеть, турзоны и

	турцентры РБ.
--	---------------

### 6.2. Разделы дисциплины и виды учебных занятий

№	Наименование раздела дисциплины	Распределение трудоемкости (в часах) по видам учебных занятий			
		ЛК	ПЗ	СРС	Всего
1	Введение в предмет			20	20
2	Туристские ресурсы как часть туристского потенциала территории	4		20	24
3	Природно-рекреационные ресурсы, их классификации, принципы выделения. Природно-рекреационные ресурсы РБ		4	20	24
4	Культурно-исторические ресурсы, их классификации, принципы выделения. Культурно-исторические ресурсы РБ			20	20
5	Экономические ресурсы туризма. Методологические и методические подходы к оценке материально-технических баз туризма. Экономические ресурсы РБ			20	20
	Итого	4	4	100	108

6.3. Лабораторный практикум не предусмотрен.

### 6.4. Междисциплинарные связи дисциплины

№	Наименование обеспечиваемых (последующих) дисциплин	№№ разделов данной дисциплины, необходимых для изучения обеспечиваемых (последующих) дисциплин				
		1	2	3	4	5
1.	Менеджмент в туристской индустрии	X	X			X
2.	Маркетинг в туристской индустрии		X	X	X	X
3.	Реклама в туризме	X	X	X	X	X

### 6.5. Требования к самостоятельной работе студентов

Курсовая работа: Составить характеристику состояния и перспектив развития туристской отрасли субъекта Республики Башкортостан.

Структура характеристики:

- 1.1. Географическое положение
- 1.2. Климат региона
- 1.3. Экологическая обстановка
- 1.4. Наличие природных и культурно-исторических объектов
- 1.5. Наличие туристских маршрутов
- 1.6. Динамика туристских потоков. Объемы туристско-экскурсионных услуг
2. Состояние существующей туристской инфраструктуры:
  - 2.1. Количество и уровень средств размещения (гостиницы, отели, пансионаты, санатории, базы отдыха и пр.)
  - 2.2. Сфера питания (рестораны, кафе, бары и пр.)
  - 2.3. Транспорт (дороги, виды транспорта), придорожный сервис
  - 2.4. Культурно-развлекательные учреждения (театры, кинотеатры, дома культуры, клубы, музеи, парки и пр.)
  - 2.5. Средства связи
3. Региональное (муниципальное) законодательство в сфере туризма
  - 3.1. Количество туристских компаний, работающих на рынке субъекта и объем предоставляемых ими услуг; количество занятых в сфере туризма
  - 3.2. Рекламно-информационная деятельность в сфере туризма

3.3. Анализ перспективных факторов развития туризма. Возможные сценарии и тенденции развития туризма

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

ЛИТЕРАТУРА

ПРИЛОЖЕНИЯ:

- карты и картосхемы района;
- схемы маршрутов, таблицы;
- туристские формальности;
- графики, диаграммы, фотографии;
- диск R или RW.

#### **7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:**

а) основная литература

1. Исхаков, Ф. Ф. Организация научно-исследовательских работ в области природопользования и охраны природы: учеб. пособие: БГПУ им. М. Акмуллы. - Уфа : БГПУ, 2013.

2. Кашапов, Р. Ш. Сохранение ландшафтного и биологического разнообразия: краткий курс лекций / Р. Ш. Кашапов: БГПУ им. М. Акмуллы. - Уфа: БГПУ, 2013.

3. Лебедев, А.И. Становление и развитие органов государственной охраны памятников истории и культуры в 1917-2010 годах (по материалам Башкирии): научное издание / А.И. Лебедев - Уфа: УГУЭС, 2012. - URL: <http://biblioclub.ru/>

4. Миннигулова, Ф.М. Искусство скульптуры Башкортостана второй половины XX века: История, тенденции, мастера: научное издание / Ф.М. Миннигулова - Уфа: УГУЭС, 2014.

б) дополнительная литература

1. Атлас Республики Башкортостан, Уфа, 2005.

2. Археологическая карта Башкирии. М. 1976.

3. Башкирская этнонимия. Уфа, 1987.

4. Башкортостан. Краткая энциклопедия. Уфа, 1996.

5. Благословенный край: Учеб. пособие для учащихся / В.С. Мавлетов. - Уфа : Уфимский полиграфкомбинат , 2005.

6. Болтушкин, В.В. Краеведение: учебное пособие / В.В. Болтушкин ; - Уфа : Уфимский государственный университет экономики и сервиса, 2013. -

URL:<http://biblioclub.ru/>

7. Валиуллин, Г. Ф. Национальный музей Республики Башкортостан : история создания и развития / Гали Файзрахманович ; Г. Ф. Валиуллин. - Уфа : Китап, 2009.

8. Гареев Э.З. Геологические памятники природы РБ.- Уфа: Тау, 2004

9. История и культура Башкортостана. Хрестоматия. М., 1997.

10. Историческое краеведение: программа и метод. указ. к практ. занятиям для студентов ист. фак./ сост. Муравкина Л.И.-Уфа.: БГПУ имени М. Акмуллы, 2006. Режим доступа: [http:// e.lanbook.com/](http://e.lanbook.com/)

11. История культуры Башкортостана. В 10 вып. Уфа, 1993.

12. Калимуллин Б.Г. Архитектурные памятники Башкирии. Уфа, 1958.

13. Калимуллин Б.Г. Башкирское народное зодчество. Уфа, 1978.

14. Каримов К.К. Очерки истории культуры Башкортостана (1917 – 1997). Уфа, 1999.

15. Комплексный атлас Республики Башкортостан 2006.

16. Культура народов Башкортостана с древнейших времен до современности. Уфа, 1999.

17. Республика Башкортостан: путеводитель / Ком. РБ по делам ЮНЕСКО. - Уфа: Скиф, 2010.

18. Уфаведение: история Уфы с древнейших времен до XIX в.: учеб. пособие : 8-9 кл. / Гульнар Талгатовна [и др.] ; Г. Т. Обыденнова [и др.]. - Уфа: Китап, 2011

19. Серова О.В. Туристско-рекреационные ресурсы субъектов Приволжского и Уральского федеральных округов [Текст]: (Республика Татарстан, Республика Удмуртия, Оренбургская область, Пермский край, Республика Башкортостан, Свердловская область, Челябинская область): учеб. пособие / О.В. Серова. - Уфа: Башк. ин-т физ. культуры, 2008. - 163 с.

20. Нагаева Л.И. Башкирские праздники. Уфа, 1999.

21. Хисаметдинова Ф.Г., Ураксин З.Г. История и культура Башкортостана: учебное пособие для учащихся средних специальных учебных заведений. Уфа, 2003.

22. Хисаметдинова Ф.Г. и др. Башкиры. М. 2003.

23. Хисматов М.Ф. Башкирия моя. Уфа, 1987.

в) программное обеспечение

– программы пакета Windows (PowerPoint, Paint, Movie Maker) для подготовки докладов, создания презентаций, роликов.

г) базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы

<http://www.russiatourism.ru> - официальный сайт Федерального агентства по туризму (РОСТУРИЗМ).

<http://statistika.ru> - портал статистических данных (раздел туризм).

<http://tourest.ru/> - справочник по туризму и отдыху.

<http://www.ratanews.ru/> - ежедневная электронная газета Российского союза туриндустрии.

<http://www.tourdom.ru> – профессиональный туристический портал.

<http://profi.travel.ru> - Статистическая информация по въездам и выездам туристов в разные страны и прочие полезные данные.

<http://www.world-tourism.org> – официальный сайт Всемирной туристской организации.

Журналы на кафедре:

1. «Туризм: Право и экономика».

2. «Туризм: практика, проблемы, перспективы».

3. «Туристический бизнес».

- электронные версии фильмов и презентаций по туризму в РБ.

- база туристских сайтов <http://www.mbis.bashkortostan.ru/sections/view/404>.

- Туристический атлас мира Кирилла и Мефодия 2006 [Электронный ресурс].

Электрон. дан. – М.: Кирилл и Мефодий: Нью Медиа Дженерейшн, 2006. – 1 электрон. опт. диск (DVD-ROM).

#### **8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:**

Для проведения лекционных и практических занятий необходимо наличие мультимедиа средств (проектор, ноутбук и др.), атласы РБ, контурные карты.

#### **9. Методические рекомендации по изучению дисциплины**

Курс «Туристские ресурсы РБ» является важным в подготовке кадров для сферы туризма, так как он дает им необходимые знания базовых понятий по туристскому ресурсоведению, а также знакомит студентов туристско-рекреационным потенциалом Башкортостана. Знания, полученные по данной дисциплине, будут востребованы на этапах написания и защиты курсовых и выпускных квалификационных работ.

Краткий лекционный курс дополняется самостоятельными работами, на которых студенты учатся работать с профессионально-ориентированными источниками (анализ текста и картографического материала, обобщение изученного, построение таблиц, графиков, подготовка выводов).

#### **10. Требования к промежуточной аттестации по дисциплине.**

Промежуточная аттестация выполняется в форме оценки по рейтингу.

Оценка знаний, умений и навыков по результатам текущего контроля производится в соответствии с универсальной шкалой. Процент результативности (правильных ответов): 51 - 100 б. – зачтено; 50 баллов и ниже – не зачтено.

#### Критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	Отлично	91-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.	Хорошо	71-90
Достаточный	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	Удовлетворительно	51-70
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	50 и менее

Результаты промежуточной аттестации вносятся в электронные ведомости и зачетные книжки студентов, отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета.

Программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.02 Туризм №1463 от 14 декабря 2015 года и утверждена на заседании кафедры экологии и природопользования 23 июня 2017г., протокол №11.

#### **Разработчик:**

Канд. биол. наук, доцент кафедры экологии и природопользования БГПУ им. М. Акмуллы О.В. Серова

#### **Эксперты:**

*Внешний* Директор РДООЦТКиЭ к.педагог.наук И.В. Лифанова

*Внутренний* Зав. кафедрой экологии и природопользования, д-р биол. наук, профессор А.А. Кулагин



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ

ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет  
им. М. Акмуллы»

Естественно-географический факультет

ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**Б1.В.ДВ.9.2 РЕГИОНАЛЬНЫЕ ОСОБЕННОСТИ ТУРИСТСКОГО  
ПРИРОДОПОЛЬЗОВАНИЯ**

Рекомендуется для направления подготовки

**43.03.02 Туризм**

Направленность (профиль) «**Технология и организация экскурсионных услуг**»

квалификация выпускника: бакалавр

### 1. Целью дисциплины является развитие:

- способности работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-4);
- способности использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права (ОК-6).

2. Трудоемкость учебной дисциплины составляет 3 зачетные единицы (108 часов), из них 8 часов аудиторных занятий: лекций – 4 часа, практические занятия - 4 часа, 100 часов самостоятельной работы, курсовая работа, оценка по рейтингу.

### 3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Дисциплина «Региональные особенности туристского природопользования» относится к вариативной части дисциплин по выбору.

Изучение дисциплины базируется на знаниях по дисциплинам «География», «Экология», «Краеведение».

Сопряженно с данной дисциплиной студенты изучают «Региональное природопользование».

Знания, умения, навыки, полученные студентами, создают теоретическую и практическую базу для изучения таких учебных дисциплин, как «Туристско-рекреационное проектирование», «Экологический туризм».

### 4. Перечень планируемых результатов дисциплины

В результате изучения дисциплины студент должен:

#### Знать:

- основы ресурсоведения, как теоретической базы изучения туристской географии; знать о туристских ресурсах и экологических проблемах на региональном и местном уровнях;
- представление об основах природопользования;

#### Уметь:

- характеризовать туристско-рекреационные ресурсы (по единому плану);
- пользоваться картографическими источниками (географическими и туристскими атласами, картами);

#### Владеть:

- навыком поиска информации о туристских ресурсах региона в различных источниках и опытом написания реферата по профессиональной проблематике.

### 5. Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Трудоемкость в часах, всего	Семестр	
		3	4
<b>Аудиторные занятия:</b>	2		2
Лекции (ЛК)	4		4
Практические занятия (ПЗ)	4	-	4
Лабораторные работы	-	-	-
Контроль самостоятельной работы студента (КСР)	Курсовая работа	-	Курсовая работа
<b>Самостоятельная работа:</b>	100		100
- анализ литературных источников	20		20
- анализ интернет источников	20		20
- написание курсовой работы по региональным особенностям туристского природопользования Республики Башкортостан (район по предложенному списку на выбор студента);	40		40
- подготовка доклада и презентации	20		20

<b>Промежуточная аттестация:</b>	оценка по рейтингу		оценка по рейтингу
<b>ИТОГО:</b>	72		72

## 6. Содержание дисциплины

### 6.1. Содержание разделов дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1	Введение в предмет	Туристское ресурсоведение как составная часть комплексного страноведения. Предмет, задачи туристского ресурсоведения. Законодательная база туристской деятельности в РФ и РБ.
2	Туристские ресурсы как часть туристского потенциала территории	Туристские ресурсы как реализующий фактор развития туризма. Физико-географические и социально-экономические факторы развития туризма. Взаимное влияние генерирующих и реализующих факторов на примере туризма в РБ.
3	Природно- рекреационные ресурсы, их классификации, принципы выделения. Природно-рекреационные ресурсы РБ	Природно-рекреационные ресурсы. Надежность и емкость природных комплексов. Ландшафтно-экологическая оценка и характеристика рельефа, климата, водных объектов, растительного покрова, животного мира, экологического состояния для развития различных видов туристской деятельности в РБ: лечебно-оздоровительного, пляжно-купального, спортивно-оздоровительного, спортивного экстремального (горного, пешего, конного, горнолыжного, водного, спелеотуризма) видов туризма. Минеральные воды и лечебные грязи, биоклимат, степень их использования и изученности. СКУ РБ: курорты, санатории, дома отдыха. ГЛЦ РБ. Спортивные: соревнования, спортивные походы (пешие, водные, горные, лыжные, спелео-, конные, вело-, автомото). ООПТ. Охотничьи и рыболовные угодья, степень разнообразия фауны, наличие редких видов рыб, зверей, птиц.
4	Культурно-исторические ресурсы, их классификации, принципы выделения. Культурно-исторические ресурсы РБ	Культурно-исторические ресурсы, их классификации, принципы выделения. История, география, этнография, топонимия, планировка, архитектура, культурное наследие городов и других населенных пунктов РБ. Религиозные центры: паломничество, религиозный познавательный туризм, почитаемые места. Культурно-исторические центры республики. Научные центры республики: семинары, конференции, высшие учебные заведения
5	Методологические и методические подходы к эколого-экономической оценке ресурсного потенциала	Методики оценки ресурсного потенциала, рекреационная емкость, рекреационные возможности, ТРП, рекреационные нагрузки. Экологическое право. Эколого-экономические показатели природопользования.

### 6.2. Разделы дисциплины и виды учебных занятий

№	Наименование раздела дисциплины	Распределение трудоемкости (в часах) по видам учебных занятий			
		ЛК	ПЗ	СРС	Всего
1	Введение в предмет			14	2
2	Туристские ресурсы как часть туристского потенциала территории.	4		20	24
3	Природно- рекреационные ресурсы, их классификации, принципы выделения.		4	20	24
4	Культурно-исторические ресурсы, их классификации, принципы выделения.			20	20
5	Методологические и методические подходы к эколого-экономической оценке ресурсного потенциала.			20	20
	Итого	4	4	100	108

**6.3. Лабораторный практикум не предусмотрен.**

#### **6.4. Междисциплинарные связи дисциплины**

№	Наименование обеспечиваемых (последующих) дисциплин	№№ разделов данной дисциплины, необходимых для изучения обеспечиваемых (последующих) дисциплин				
		1	2	3	4	5
1.	Туристско-рекреационное проектирование	X	X	X	X	X
2.	Экологический туризм			X	X	X

#### **6.5. Требования к самостоятельной работе студентов**

Дисциплина «Региональные особенности туристского природопользования» предполагает знание основ экологии и ресурсоведения, как теоретической базы изучения туристского природопользования. Самостоятельная работа является одним из видов учебной работы студентов и предполагает подготовку конспектов и курсовой работы.

В процессе написания курсовой работы студенты будут знать об экологии, туристских ресурсах на региональном и местном уровнях, иметь представление об основных туристских ресурсах РБ, уметь характеризовать туристско-рекреационные ресурсы (по единому плану); пользоваться картографическими источниками (географическими и туристскими атласами, картами).

**Тема курсовой работы:** Региональные особенности туристского природопользования Республики Башкортостан (район по предложенному списку на выбор студента).

1. Туристская привлекательность Салаватского района РБ
2. Туристско-рекреационный потенциал Белорецкого района РБ
3. ООПТ Бурзянского района РБ
4. Природные особенности Бирского района РБ
5. Рекреационные возможности Абзелиловского района РБ
6. Туристское природопользование на территории Учалинского района РБ.

Структура КР:

#### **ВВЕДЕНИЕ**

1. Анализ преимуществ субъекта с точки зрения туристской привлекательности:
  - 1.1. Географическое положение
  - 1.2. Климат региона
  - 1.3. Экологическая обстановка
  - 1.4. Наличие природных и культурно-исторических объектов

- 1.5. Наличие туристских маршрутов
2. Состояние существующей туристской инфраструктуры:
  - 2.1. Количество и уровень средств размещения (гостиницы, отели, пансионаты, санатории, базы отдыха и пр.)
  - 2.2. Сфера питания (рестораны, кафе, бары и пр.)
  - 2.3. Транспорт (дороги, виды транспорта), придорожный сервис
3. Региональное (муниципальное) законодательство в сфере туризма

#### ЗАКЛЮЧЕНИЕ

#### ЛИТЕРАТУРА

#### ПРИЛОЖЕНИЯ:

карты и картосхемы района;  
схемы маршрутов, таблицы;  
туристские формальности;  
графики, диаграммы, фотографии;  
диск R или RW.

#### **7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:**

##### а) основная литература

1. Исхаков, Ф. Ф. Организация научно-исследовательских работ в области природопользования и охраны природы: учеб. пособие БГПУ им. М. Акмуллы. - Уфа : БГПУ, 2013.

2. Кашапов, Р. Ш. Сохранение ландшафтного и биологического разнообразия: краткий курс лекций / Р. Ш. Кашапов : БГПУ им. М. Акмуллы. - Уфа : БГПУ, 2013.

3. Ковалев, С. Г. Природные ресурсы и природопользование: учеб. пособия : БГПУ им. М. Акмуллы, Ин-т геологии УНЦ РАН, Ин-т биологии УНЦ РАН. - Уфа : [БГПУ], 2012.

4. Лебедев, А.И. Становление и развитие органов государственной охраны памятников истории и культуры в 1917-2010 годах (по материалам Башкирии): научное издание / А.И. Лебедев - Уфа: Уфимский государственный университет экономики и сервиса, 2012. - - URL: <http://biblioclub.ru/>

##### б) дополнительная литература

1. Атлас Республики Башкортостан, Уфа, 2005.

2. Археологическая карта Башкирии. М. 1976.

3. Башкирская этнонимия. Уфа, 1987.

4. Башкортостан. Краткая энциклопедия. Уфа, 1996.

5. Благословенный край : Учеб. пособие для учащихся / В.С. Мавлетов. - Уфа : Уфимский полиграфкомбинат , 2005.

6. Болтушкин, В.В. Краеведение: учебное пособие / В.В. Болтушкин ; - Уфа : Уфимский государственный университет экономики и сервиса, 2013. - URL: <http://biblioclub.ru/>

7. Валиуллин, Г. Ф. Национальный музей Республики Башкортостан: история создания и развития / Г. Ф. Валиуллин. - Уфа : Китап, 2009.

8. Гареев Э.З. Геологические памятники природы РБ.- Уфа: Тау, 2004

9. История и культура Башкортостана. Хрестоматия. М., 1997.

10. Историческое краеведение: Муравкина Л.И.-Уфа.: БГПУ имени М. Акмуллы, 2006. Режим доступа: [http:// e.lanbook.com/](http://e.lanbook.com/)

11. История культуры Башкортостана. В 10 вып. Уфа, 1993.

12. Кусков А.С. Туристское ресурсоведение [Текст]: учеб. пособие / А.С. Кусков. - М.: Академия, 2008. - 208 с.

13. Калимуллин Б.Г. Архитектурные памятники Башкирии. Уфа, 1958.

14. Калимуллин Б.Г. Башкирское народное зодчество. Уфа, 1978.

15. Каримов К.К. Очерки истории культуры Башкортостана (1917 – 1997). Уфа, 1999.

16. Комплексный атлас Республики Башкортостан 2006.
  17. Культура народов Башкортостана с древнейших времен до современности. Уфа, 1999.
  18. Миркин, Б. М. Экология и устойчивое развитие Республики Башкортостан: учеб. Пособие. / Б. М. Миркин, Л. Г. Наумова. - Уфа, 2010.
  19. Республика Башкортостан: путеводитель / Ком. РБ по делам ЮНЕСКО. - Уфа: Скиф, 2010.
  20. Путеводитель по Республике Башкортостан. – Уфа, 2007.
  21. Серова О.В. Туристско-рекреационные ресурсы субъектов Приволжского и Уральского федеральных округов [Текст]: (Республика Татарстан, Республика Удмуртия, Оренбургская область, Пермский край, Республика Башкортостан, Свердловская область, Челябинская область): учеб. пособие / О.В. Серова. - Уфа: Башк. ин-т физ. культуры, 2008. - 163 с.
  22. Хисаметдинова Ф.Г., Ураксин З.Г. История и культура Башкортостана: учебное пособие для учащихся средних специальных учебных заведений. Уфа, 2003.
    - в) программное обеспечение
      - программы пакета Windows (PowerPoint, Paint, Movie Maker) для подготовки докладов, создания презентаций, роликов.
      - г) базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы
        - <http://www.russiatourism.ru> - официальный сайт Федерального агентства по туризму (РОСТУРИЗМ).
        - <http://statistika.ru> - портал статистических данных (раздел туризм).
        - <http://tourest.ru/> - справочник по туризму и отдыху.
        - <http://www.ratanews.ru/> - ежедневная электронная газета Российского союза туристической индустрии.
        - <http://www.tourdom.ru> – профессиональный туристический портал.
        - <http://profi.travel.ru> - Статистическая информация по въездам и выездам туристов в разные страны и прочие полезные данные.
        - <http://www.world-tourism.org> – официальный сайт Всемирной туристской организации.
- Журналы на кафедре:
1. «Туризм: Право и экономика».
  2. «Туризм: практика, проблемы, перспективы».
  3. «Туристический бизнес».
- электронные версии фильмов и презентаций по туризму в РБ.
  - база туристских сайтов <http://www.mbis.bashkortostan.ru/sections/view/404>.
  - Туристический атлас мира Кирилла и Мефодия 2006 [Электронный ресурс]. Электрон. дан. – М.: Кирилл и Мефодий: Нью Медиа Дженерейшн, 2006. – 1 электрон. опт. диск (DVD-ROM).

#### **8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:**

Для проведения лекционных и практических занятий необходимы мультимедиа средства (проектор, ноутбук и др.), атласы РБ, контурные карты.

#### **9. Методические рекомендации по изучению дисциплины**

Курс «Региональные особенности туристского природопользования» является важным в подготовке кадров для туристской деятельности, так как он дает им необходимые знания базовых понятий по туристскому ресурсоведению, а также знакомит студентов с туристско-рекреационным потенциалом Башкортостана. Знания, полученные по данной дисциплине, будут востребованы на этапах написания и защиты выпускных квалификационных работ.

В рамках данной дисциплины студенты выполняют и защищают КР (презентация). Публичная защита рефератов способствует развитию у студентов устной речи, умения

выражать свои мысли, продвигать регион на туристском рынке, расширяет профессиональный кругозор.

### 10. Требования к промежуточной аттестации по дисциплине.

Промежуточная аттестация по предмету проводится по результатам текущего контроля по рейтингу.

Оценка знаний, умений и навыков по результатам текущего контроля производится в соответствии с универсальной шкалой. Процент результативности (правильных ответов): 51 - 100 б. – зачтено; 50 баллов и ниже – не зачтено.

#### Критерии оценивания.

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	<i>Включает низжестоящий уровень.</i> Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	Отлично	91-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	<i>Включает низжестоящий уровень.</i> Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.	Хорошо	71-90
Достаточный	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	Удовлетворительно	51-70
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	50 и менее

Результаты промежуточной аттестации вносятся в электронные ведомости и зачетные книжки студентов, отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета.

Программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.02 Туризм №1463 от 14 декабря 2015 года и утверждена на заседании кафедры экологии и природопользования 23 июня 2017г., протокол №11.

#### Разработчик:

Канд. биол. наук, доцент кафедры экологии и природопользования БГПУ им. М. Акмуллы О.В. Серова

#### Эксперты:

Внешний Директор РДООЦТКиЭ к.педагог.наук И.В. Лифанова

Внутренний Зав. кафедрой экологии и природопользования, д-р биол. наук, профессор А.А. Кулагин

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ

ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет  
им. М. Акмуллы»

Естественно-географический факультет

ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**Б1.В.ДВ.10.1 СОЦИАЛЬНЫЙ ТУРИЗМ**

Рекомендуется для направления подготовки

**43.03.02 Туризм**

Направленность (профиль) «Технология и организация  
экскурсионных услуг»

квалификация выпускника: бакалавр



### 1. Целью дисциплины является формирование:

- способности поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности; пропаганды активного долголетия, здорового образа жизни и профилактики заболеваний (ОК-7);
- готовности пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий (ОК-8);
- способности организовать процесс обслуживания потребителей и (или) туристов (ОПК-3);
- способности к общению с потребителями туристского продукта, обеспечения процесса обслуживания с учетом требований потребителей и (или) туристов (ПК-13).

**2. Трудоемкость учебной дисциплины** составляет 3 зачетные единицы (108 часа), из них 12 часов аудиторных занятий: лекций – 6 часа, практических – 6 часа, 96 часов самостоятельной работы, контрольная работа, оценка по рейтингу.

### 3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Дисциплина относится к дисциплинам вариативной части дисциплин по выбору студента части.

Изучение дисциплины «Социальный туризм» базируется на знаниях по предметам «Основы туризма», «Организация туристской деятельности».

Сопряжено с данной дисциплиной студенты получают знания при изучении следующих курсов: «Спортивно-оздоровительный туризм», «Организация детско-юношеского туризма».

Знания, умения, навыки, полученные студентами, создают теоретическую и практическую базу для изучения таких учебных дисциплин, как «Сервисное обеспечение экскурсионной деятельности», «Инновационные технологии в туристской деятельности».

### 4. Перечень планируемых результатов дисциплины

В результате освоения дисциплины студент должен:

#### **Знать:**

нормативные документы, регламентирующие социальный туризм;  
структуру организации массовых мероприятий социального туризма;  
современное состояние развития социального туризма в России, в Уральском регионе, Республики Башкортостан;

#### **Уметь:**

грамотно оперировать профессиональной терминологией;  
пользоваться основными законодательными актами, правовыми и нормативными документами, регулирующими сферу туризма;  
применять полученные знания в практической деятельности: организовать программу для разных социальных групп;

#### **Владеть:**

навыком обобщать и структурировать информацию;  
технологией организации и проведения туристских массовых мероприятий с учетом принципов безопасности;  
технологией формирования социального тура с учетом принципов безопасности.  
навыками проведения программ для разных социальных групп.

### 5. Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Трудоемкость в часах	Семестры	
		5	6
<b>Аудиторные занятия:</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	
Лекции (ЛК)	6	6	
Практические занятия (ПЗ)	6	6	
Лабораторные работы (ЛБ)	-	-	
Контроль самостоятельной работы	-	-	

студента (КСР)			
<b>Самостоятельная работа:</b>	96	96	
терминологический словарь	32	32	
анализ нормативно-правовой документации	32	32	
<b>Промежуточная аттестация:</b>	оценка по рейтингу	+	
<b>ИТОГО:</b>	<b>108</b>	<b>108</b>	

## 6. Содержание дисциплины

### 6.1. Содержание разделов дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1.	Сущность и история социального туризма	Характеристика сущности туризма. Отличительные особенности социального туризма. История социального туризма. Содействие социализации – основная функция туризма. Туризм детей с ограниченными возможностями здоровья как составная часть социального туризма Туризм социальный как специфический вид туризма. Формы социального туризма. Ограничения и противопоказания туризма. Сопровождающие и волонтеры. Структуры и учреждения, деятельность которых связана с социальным туризмом.
2	Нормативные документы, регламентирующие социальный туризм	Нормативные и правовые документы в мире, РФ и РБ в сфере социального туризма (РОСТУРИЗМ), Федерации, Союзы, общественные организации.
3	Организация познавательного туризма как наиболее доступного вида социального туризма	Разработка положение о мероприятии и условий проведения мероприятия, подробной программы мероприятия. Составление и утверждение сметы. Составление и реализация плана подготовки и проведения мероприятия. Создание оргкомитета Специфические требования: знание основных проявлений ограничения возможностей участников, знание психологических особенностей. Привлечение различных организаций, учреждений, спонсоров. Выбор места проведения, получение разрешения от местной администрации. Материально-техническое обеспечение. Организация воспитательного и досугового процесса во время проведения массового туристского мероприятия.
4	Страхование как обязательная составляющая социальных программ	Виды страхования, страховых компаний.
5	Особенности формирования программ для людей пожилого возраста	Разработка программы и пакета документов в соответствии с целевой группой. Познавательное, лечебно-оздоровительное, религиозное, круизное, гостевое направление программ.
6	Туристские формальности при организации туров социального туризма	Специфика составления программ. Меры безопасности. Правила поведения при переезде на транспорте. Организация питания. Организация досуга. Организация страховки. Первая доврачебная помощь.

### 6.2. Разделы дисциплины и виды учебных занятий

№	Наименование раздела	Распределение трудоемкости (в часах) по видам
---	----------------------	---

	дисциплины	учебных занятий				
		ЛК	ПЗ	ЛБ	СРС	Всего
1	Сущность и история социального туризма	2	2		10	14
2	Нормативные документы, регламентирующие социальный туризм в мире, РФ, РБ		2		10	12
3	Организация познавательного туризма как наиболее доступного вида социального туризма				10	10
4	Страхование как обязательная составляющая социальных программ				10	10
5	Особенности формирования программ для людей пожилого возраста	2	2		10	12
6	Туристские формальности при организации туров социального туризма	2			14	16
<b>ИТОГО</b>		6	6	-	96	108

### 6.3. Лабораторный практикум не предусмотрен

Тематика практических занятий:

Занятие 1 (2 часа).

Тема: Сущность и история социального туризма

Вопросы для обсуждения: Отличительные особенности социального туризма.

История социального туризма. Содействие социализации – основная функция туризма. Туризм детей с ограниченными возможностями здоровья как составная часть социального туризма. Туризм социальный как специфический вид туризма. Формы социального туризма. Ограничения и противопоказания туризма. Сопровождающие и волонтеры. Структуры и учреждения, деятельность которых связана с социальным туризмом.

Занятие 2 (2 часа).

Тема: Нормативные документы, регламентирующие социальный туризм в мире, РФ, РБ.

Вопросы для обсуждения: Нормативные и правовые документы в мире, РФ и РБ в сфере социального туризма (РОСТУРИЗМ), Федерации, Союзы, общественные организации.

Занятие 3 (2 часа).

Тема: Особенности формирования программ для людей пожилого возраста

Вопросы для обсуждения: Разработка программы и пакета документов в соответствии с целевой группой. Познавательное, лечебно-оздоровительное, религиозное, круизное, гостевое направление программ.

### 6.4. Междисциплинарные связи дисциплины

№	Наименование обеспечиваемых (последующих) дисциплин	№№ разделов дисциплины, необходимых для изучения обеспечиваемых (последующих) дисциплин					
		1	2	3	4	5	6
1.	«Сервисное обеспечение экскурсионной деятельности»	X	X	X	X	X	X
2.	«Инновационные технологии в туристской деятельности»		X	X	X	X	X

## **6.5. Требования к самостоятельной работе студентов**

Цель дисциплины – познакомить студентов с особенностями организации туристской деятельности людей относящихся к группе социальных туристов.

Знания, полученные при изучении дисциплины «Социальный туризм», являются основой для погружения в область будущей профессиональной деятельности организаторов туризма, позволяют быстрее адаптироваться в профессиональной среде.

**Самостоятельная работа включает:** составление терминологического словаря; анализ нормативно-правовой документации.

*Подготовить анализ материала:*

1. Проработка теоретического материала по Теме «Доступный туризм. Презентация НОБФ Социальная адаптация инвалидов и молодежи.

2. Нормативные документы, регламентирующие деятельность социального туризма в Европе.

3. Нормативные документы, регламентирующие деятельность социального туризма в Америке

4. Нормативные документы, регламентирующие деятельность социального туризма в России.

5. Нормативные документы, регламентирующие деятельность социального туризма в РБ (программа Развитие социального туризма в РБ).

6. Проанализировать структуры и учреждения, деятельность которых связана с социальным туризмом (на примере ДООЦТКиЭ, федерации инвалидов России, туристского клуба для ЛОЖВ).

*Принять участие в организации мероприятия, турмаршрута, похода для ЛОЖВ.*

## **7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:**

### **а) основная литература:**

1. Воскресенский, В.Ю. Международный туризм: учебное пособие /В.Ю. Воскресенский. -М.: Юнити-Дана, 2015. -URL:<http://biblioclub.ru/i>

2. Павленок, П.Д. Теория, история и методика социальной работы. Избранные работы: учебное пособие. -М.: Дашков и Ко, 2015. - URL:<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=221307>

3. Инновационные методы практики социальной работы: учебное пособие для магистров / Г.Х. Мусина-Мазнова, И.А. Потапова, О.М. Коробкова и др. - М.: Дашков и Ко, 2015. - URL:<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=221301>

4. Махов, С.Ю. Организация безопасности активного туризма: учебно-методическое пособие для высшего профессионального образования. -Орел: МАБИВ, 2014. -URL:<http://biblioclub.ru/>

5. Качмарек, Я. Туристический продукт. Замысел. Организация. Управление: учебное пособие; под ред. Л.В. Речицкая; пер. И.Д. Рудинский. -М.: Юнити-Дана, 2012. - URL:<http://biblioclub.ru/>

### **б) дополнительная литература:**

1. Дашкова, Т.Л. Маркетинг в туристическом бизнесе: учебное пособие / Т.Л.Дашкова. -М.: Дашков и Ко, 2014. -URL:<http://biblioclub.ru/>

2. Организация туристического бизнеса: технология создания турпродукта: учеб.-практ. пособие / О. Ю. Грачева [и др.]. -2-изд.; перераб. и доп. -М.: Дашков и К\*, 2012

3. Таранова, И.В. Сервисология: учебник / И.В. Таранова, А.В. Трухачев. - Ставрополь: Агрус, 2013. - URL: <http://biblioclub.ru/>

4. Акатов Л.И. Социальная реабилитация детей с ограниченными возможностями здоровья. – М.: Владос, 2003.

5. Ахметшин А.М. Туризм как метод реабилитации и оздоровления инвалидов и пожилых людей. – Уфа, 2000.

6. Бреггинс А. Ориентирование по тропам. – Екатеринбург, 2000.

7. Биржаков М.Б. Введение в туризм: учебник. – изд. 6-ое, перер. И допол. – СПб.: «Издательский дом Герда», 2004. – 448с.

8. Буйленко В.Ф. Туризм: учебник. - Ростов н/Д: Феникс; Краснодар: Неглори, 2008. – 411с.
9. Выготский Л.С. Основы дефектологии. – СПб.,2003.
10. Долженко Г.П. Основы туризма. Учебное пособие. – Москва: ИКЦ «МарТ», Ростов н/Д: Издательский центр «МарТ2, 2008. – 320с.
11. Дурович А.П. Организация туризма. – СПб.: Питер, 2009. – 320с.
12. Зорин И.В.Феномен туризма: избр.соч. Российская международная академия туризма. – М.: Наука, 2005. – 552с.
13. Зорин И.В., Квартальнов В.А. Энциклопедия туризма: справочник. – М.: Финансы и статистика, 2000. – 470с.
14. Квартальнов В.А. Туризм: история и современность: изб.произв.: т.1. - М.: Финансы и статистика, 2002. – 512с.
15. Константинов Ю.С. Детско-юношеский туризм: Учебно-методическое пособие. – М. ФЦДЮТиК, 2006.

**в) программное обеспечение:**

программы пакета Microsoft Office для подготовки докладов, создания презентаций, роликов.

**г) базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы**

<http://www.russiatourism.ru> – официальный сайт Федерального агентства по туризму (РОСТУРИЗМ).

<https://tourism.openrepublic.ru/activity/15301/> Государственный комитет по предпринимательству и туризму РБ

<https://tourism.openrepublic.ru/activity/16022/> Реестр туроператоров РБ

<http://соцтуризмрб.рф/operators.php> портал поддержки социального туризма

**8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:**

В ходе освоения дисциплины используется:

- демонстрационный материал (в том числе и с помощью диапроектора): таблицы, схемы и т.д.;

- нормативные акты: трудовое законодательство, положения о подразделениях различных организаций, должностные инструкции и т.д.;

- раздаточный материал: индивидуальные задания.

Для обеспечения данной дисциплины необходимы: учебная аудитория, оборудованная мультимедийной техникой.

**9. Методические рекомендации по изучению дисциплины:**

Цель дисциплины – познакомить студентов с особенностями организации туристской деятельности людей относящихся к группе социальных туристов.

Знания, полученные при изучении дисциплины «Социальный туризм», являются основой для погружения в область будущей профессиональной деятельности организаторов туризма, позволяют быстрее адаптироваться в профессиональной среде.

Для закрепления знаний программой предусмотрены практические занятия в центрах, реализующих социальные программы. Большое внимание уделяется самостоятельной работе студентов, поскольку невозможно в полном объеме отразить все аспекты социального туризма. Назначением СРС является закрепление сведений, полученных студентами в ходе аудиторных занятий. Реальная самостоятельная работа является исключительно важным элементом в деле эффективного усвоения материала. В процессе самостоятельной работы у студента наиболее чётко возникает необходимость целостного, системного восприятия содержания дисциплины, потребность привлечения дополнительных сведений из рекомендованной учебной и методической литературы, просмотра записей, сделанных во время аудиторных занятий.

В ходе индивидуальной работы студент занимается самостоятельным поиском материала по выбранной теме, готовит выступление, в ходе которого отвечает на вопросы,

знакомится с основной и дополнительной литературой, работает в сети Интернет, работает с оригинальной литературой и научными публикациями журналов.

#### 10. Требования к промежуточной аттестации по дисциплине.

Промежуточная аттестация по предмету проводится по результатам текущего контроля по рейтингу.

Оценка знаний, умений и навыков по результатам текущего контроля производится в соответствии с универсальной шкалой. Процент результативности (правильных ответов): 51 - 100 б. – зачтено; 50 баллов и ниже – не зачтено.

#### Критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	Отлично	91-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.	Хорошо	71-90
Достаточный	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	Удовлетворительно	51-70
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	50 и менее

Результаты промежуточной аттестации вносятся в электронные ведомости и зачетные книжки студентов, отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета.

Программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.02 Туризм №1463 от 14 декабря 2015 года и утверждена на заседании кафедры экологии и природопользования 23 июня 2017г., протокол №11.

#### Разработчики:

Канд. биол. наук, доцент кафедры экологии и природопользования БГПУ им. М. Акмуллы О.В. Серова

#### Эксперты:

Внешний Директор РДООЦТКиЭ, канд. пед. наук И.В. Лифанова

Внутренний Д-р биол. наук, профессор кафедры экологии и природопользования, зав. кафедрой экологии и природопользования БГПУ им. М. Акмуллы А.А. Кулагин

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ

ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет  
им. М. Акмуллы»

Естественно-географический факультет

ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**Б1.В.ДВ.10.2 ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ТУРИСТСКОЙ  
РАБОТЫ С ЛОЖВ**

Рекомендуется для направления подготовки

**43.03.02 Туризм**

Направленность (профиль) «Технология и организация  
экскурсионных услуг»

квалификация выпускника: бакалавр

### **1. Целью дисциплины является формирование:**

- способности поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности, пропаганды активного долголетия, здорового образа жизни и профилактики заболеваний (ОК-7);
- готовности пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий (ОК-8);
- способности организовать процесс обслуживания потребителей и (или) туристов (ОПК-3);
- способности к общению с потребителями туристского продукта, обеспечения процесса обслуживания с учетом требований потребителей и (или) туристов (ПК-13).

**2. Трудоемкость учебной дисциплины** составляет 3 зачетные единицы (108 часа), из них 12 часов аудиторных занятий: лекций – 6 часа, практических – 6 часа, 96 часов самостоятельной работы, контрольная работа, оценка по рейтингу.

### **3. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:**

Дисциплина относится к дисциплинам вариативной части дисциплин по выбору студента части, изучаемым на 3 курсе.

Дисциплина «Особенности организации туристской работы с ЛОЖВ» изучается на основе дисциплины «Основы туризма», «Педагогическая психология», «Возрастная психология».

Сопряжено с данной дисциплиной студенты получают знания при изучении следующих курсов: «Спортивно-оздоровительный туризм», «Организация детско-юношеского туризма».

Знания, умения, навыки, полученные студентами, создают теоретическую и практическую базу для изучения таких учебных дисциплин, как «Сервисное обеспечение экскурсионной деятельности», «Инновационные технологии в туристской деятельности».

### **4. Перечень планируемых результатов дисциплины**

В результате освоения дисциплины студент должен:

#### **Знать:**

- нормативные документы, регламентирующие туризм ЛОЖВ;
- отличительные особенности туризма ЛОЖВ;
- современное состояние туризма ЛОЖВ в России, в Уральском регионе, Республики Башкортостан;
- структуру организации массовых мероприятий туризма ЛОЖВ;
- особенности освоения ЛОЖВ туристских знаний, умений, навыков;
- меры безопасности в туристских мероприятиях ЛОЖВ;
- психологические особенности ЛОЖВ.

#### **Уметь:**

- грамотно оперировать профессиональной терминологией;
- пользоваться основными законодательными актами, правовыми и нормативными документами, регулирующими сферу туризма;
- применять полученные знания в практической деятельности;
- обобщать и структурировать информацию;
- организовать и провести массовое туристское мероприятие ЛОЖВ;
- организовать туристскую подготовку ЛОЖВ;
- организовать и провести туристский поход ЛОЖВ.

#### **Владеть:**

- технологией организацией и проведения туристских массовых мероприятий ЛОЖВ;
- технологией туристской подготовки ЛОЖВ;
- технологией организации и проведения туристских походов ЛОЖВ.



## 5. Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Трудоемкость в часах	Семестры	
		5	6
<b>Аудиторные занятия:</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	
Лекции (ЛК)	6	6	
Практические занятия (ПЗ)	6	6	
Лабораторные работы (ЛБ)	-	-	
Контроль самостоятельной работы студента (КСР)	-	-	
<b>Самостоятельная работа:</b>	<b>96</b>	<b>96</b>	
терминологический словарь	32	32	
анализ нормативно-правовой документации	32	32	
<b>Промежуточная аттестация:</b>	оценка по рейтингу	+	
<b>ИТОГО:</b>	<b>108</b>	<b>108</b>	

## 6. Содержание дисциплины

### 6.1. Содержание разделов дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1.	Сущность туризма людей с ограниченными жизненными возможностями (ЛОЖВ)	Характеристика сущности туризма ЛОЖВ. Отличительные особенности туризма ЛОЖВ. История туризма ЛОЖВ. Содействие социализации – основная функция туризма ЛОЖВ. Туризм детей с ограниченными возможностями здоровья как составная часть туризма ЛОЖВ. Туризм ЛОЖВ как специфический вид туризма. Формы туризма ЛОЖВ. Ограничения и противопоказания туризма ЛОЖВ. Сопровождающие и волонтеры. Структуры и учреждения, деятельность которых связана с ЛОЖВ.
2	Нормативные документы, регламентирующие туризм ЛОЖВ	Нормативные и правовые документы РФ и РБ в сфере социального туризма.
3	Организация и проведение массовых туристских мероприятий ЛОЖВ (полевые туристские лагеря, туристские слеты и соревнования)	Разработка положение о мероприятии и условий проведения мероприятия, подробной программы мероприятия. Составление и утверждение сметы. Составление и реализация плана подготовки и проведения мероприятия. Создание оргкомитета и утверждение главной судейской коллегии, комплектование судейской коллегии. Специфические требования к судьям: знание основных проявлений ограничения возможностей участников, знание психологических особенностей ЛОЖВ. Привлечение различных организаций, учреждений, спонсоров. Выбор места проведения, получение разрешения от местной администрации. Материально-техническое обеспечение. Организация тренировочного и воспитательного и досугового процесса во время проведения массового туристского мероприятия ЛОЖВ.
4	Организация туристской подготовки ЛОЖВ	Организация приобретения знаний, умений, навыков пешеходного туризма, основ топографии и ориентирования. Техника и тактика пешего передвижения и преодоления препятствий группы ЛОЖВ. Организация приобретения знаний, умений, навыков водного туризма как наиболее

		доступного вида туризма людей с ограниченными возможностями передвижения. Подготовка похода. Туристские должности в группе. Распределение обязанностей участников-ЛОЖВ и участников-сопровождающих. Туристское снаряжение. Организация туристского быта, питания в зависимости от индивидуальных возможностей участников-ЛОЖВ и участников-сопровождающих. Ремнабор. Ремонт и изготовление снаряжения.
5	Меры безопасности в туристских мероприятиях ЛОЖВ	Меры безопасности при проведении учебных, тренировочных, туристских мероприятий в помещении и на улице. Правила поведения при переезде на транспорте. Меры безопасности при преодолении естественных препятствий. Организация самостраховки. Правила пользования альпенштоком. Использование основных узлов и техника их вязки. Учет ограничения уровня возможностей ЛОЖВ при организации безопасности туристских мероприятий. Походная медицинская аптечка. Первая доврачебная помощь в походе.
6	Психологические особенности ЛОЖВ	Закономерности психического развития. Специфические и неспецифические особенности психики ЛОЖВ. Особенности познавательных психических процессов ЛОЖВ. Особенности эмоций и воли. Личностные особенности психики ЛОЖВ. Возможность социально-психологических проблем при проведении туристских мероприятий ЛОЖВ, способы их преодоления. Психологическая подготовка туристов ЛОЖВ как составная часть общетуристской подготовки.

### 6.2. Разделы дисциплины и виды учебных занятий

№	Наименование раздела дисциплины	Распределение трудоемкости (в часах) по видам учебных занятий			
		ЛК	ПЗ	СРС	Всего
1	Сущность туризма людей с ограниченными жизненными возможностями (ЛОЖВ)		2	16	18
2	Нормативные документы, регламентирующие туризм ЛОЖВ		2	16	18
3	Организация и проведение массовых туристских мероприятий ЛОЖВ (полевые туристские лагеря, туристские слеты и соревнования)	2		16	18
4	Организация туристской подготовки ЛОЖВ	2	2	16	20
5	Меры безопасности в туристских мероприятиях ЛОЖВ				
6	Психологические особенности ЛОЖВ	2		16	18
<b>Итого</b>		<b>6</b>	<b>6</b>	<b>96</b>	<b>108</b>

### 6.3. Лабораторный практикум не предусмотрен

#### Тематика практических занятий:

Занятие 1 (2 часа).

Тема: Сущность туризма людей с ограниченными жизненными возможностями (ЛОЖВ)

Вопросы для обсуждения: Характеристика сущности туризма ЛОЖВ. Отличительные особенности туризма ЛОЖВ. История туризма ЛОЖВ. Содействие социализации – основная функция туризма ЛОЖВ. Туризм детей с ограниченными возможностями здоровья как составная часть туризма ЛОЖВ. Туризм ЛОЖВ как специфический вид туризма. Формы туризма ЛОЖВ. Ограничения и противопоказания туризма ЛОЖВ. Сопровождающие и волонтеры. Структуры и учреждения, деятельность которых связана с ЛОЖВ.

Занятие 2 (2 часа).

Тема: Нормативные документы, регламентирующие туризм для ЛОЖВ.

Вопросы для обсуждения: Нормативные и правовые документы РФ и РБ в сфере социального туризма.

Занятие 3 (2 часа).

Тема: Организация туристской подготовки ЛОЖВ

Вопросы для обсуждения: Организация приобретения знаний, умений, навыков пешеходного туризма, основ топографии и ориентирования. Техника и тактика пешего передвижения и преодоления препятствий группы ЛОЖВ. Организация приобретения знаний, умений, навыков водного туризма как наиболее доступного вида туризма людей с ограниченными возможностями передвижения. Подготовка похода. Туристские должности в группе. Распределение обязанностей участников-ЛОЖВ и участников-сопровождающих. Туристское снаряжение. Организация туристского быта, питания в зависимости от индивидуальных возможностей участников-ЛОЖВ и участников-сопровождающих. Ремнабор. Ремонт и изготовление снаряжения.

#### 6.4. Междисциплинарные связи дисциплины

№	Наименование обеспечиваемых (последующих) дисциплин	№№ разделов дисциплины, необходимых для изучения обеспечиваемых (последующих) дисциплин					
		1	2	3	4	5	6
1.	«Сервисное обеспечение экскурсионной деятельности»	X	X	X	X	X	X
2.	«Инновационные технологии в туристской деятельности»		X	X	X	X	X

#### 6.5. Требования к самостоятельной работе студентов

Цель дисциплины – познакомить студентов с особенностями организации туристской деятельности людей с ограниченными жизненными возможностями; определить важнейшие понятия, связанные с туризмом ЛОЖВ; охарактеризовать главные направления развития туризма ЛОЖВ.

Самостоятельная работа предполагает разнообразные формы работ:

- составление терминологического словаря;
- выполнение контрольной работы;
- анализ нормативно правовой документации

*Тематика контрольных работ:*

- история туризма ЛОЖВ;
- туризм детей с ограниченными возможностями здоровья;
- формы туризма ЛОЖВ;
- нормативные документы, регламентирующие туризм ЛОЖВ;
- структура положения туристского мероприятия ЛОЖВ;
- этапы (план) подготовки и проведения туристского мероприятия ЛОЖВ;
- организация тренировочного процесса во время проведения массовых мероприятий ЛОЖВ;
- организация воспитательного и досугового процесса во время проведения массовых мероприятий ЛОЖВ;
- особенности организации туристской подготовки ЛОЖВ;

- проведение туристского похода ЛОЖВ;
- особенности организация мер безопасности ЛОЖВ;
- психологические особенности ЛОЖВ.
- решение ситуационных задач.

*Проанализировать структуры и учреждения, деятельность которых связана с социальным туризмом (на примере ДООЦТКиЭ, федерации инвалидов России, туристского клуба для ЛОЖВ).*

*Принять участие в мероприятии (поход, экскурсия, турмаршрут).*

## **7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:**

### **А) основная литература:**

1. Воскресенский, В.Ю. Международный туризм: учебное пособие /В.Ю. Воскресенский. -М.: Юнити-Дана, 2015. -URL:<http://biblioclub.ru/>
2. Павленок, П.Д. Теория, история и методика социальной работы. Избранные работы: учебное пособие. - М.: Дашков и Ко, 2015. - URL:<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=221307>
3. Инновационные методы практики социальной работы: учебное пособие для магистров / Г.Х. Мусина-Мазнова, И.А. Потапова, О.М. Коробкова и др. - М.: Дашков и Ко, 2015. - URL:<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=221301>
4. Махов, С.Ю. Организация безопасности активного туризма: учебно-методическое пособие для высшего профессионального образования. -Орел: МАБИВ, 2014. -URL:<http://biblioclub.ru/>
5. Дашкова, Т.Л. Маркетинг в туристическом бизнесе: учебное пособие / Т.Л.Дашкова. -М.: Дашков и Ко, 2014. -URL:<http://biblioclub.ru/>

### **Б) дополнительная литература:**

1. Акатов Л.И. Социальная реабилитация детей с ограниченными возможностями здоровья. – М.: Владос, 2003.
2. Ахметшин А.М. Туризм как метод реабилитации и оздоровления инвалидов и пожилых людей. – Уфа, 2000.
3. Биржаков М.Б. Введение в туризм: учебник. – изд. 6-ое, перер. И допол. – СПб.: «Издательский дом Герда», 2004. – 448с.
4. Выготский Л.С. Основы дефектологии. – СПб.,2003.
5. Долженко Г.П. Основы туризма. Учебное пособие. – Москва: ИКЦ «МарТ», Ростов н/Д: Издательский центр «МарТ2, 2008. – 320с.
6. Дурович А.П. Организация туризма. – СПб.: Питер, 2009. – 320с.
7. Качмарек, Я. Туристический продукт. Замысел. Организация. Управление: учебное пособие; под ред. Л.В. Речицкая; пер. И.Д. Рудинский. -М.: Юнити-Дана, 2012. - URL:<http://biblioclub.ru/>.
8. Киреева Ю.А. Основы туризма: учеб.-практ.пособие. Российская международная академия туризма. – М.: Советский спорт, 2008. – 108с.
9. Константинов Ю.С. Детско-юношеский туризм: Учебно-методическое пособие. – М. ФЦДЮТК, 2006.
10. Коробейников И.А. Нарушение развития и социальная адаптация. – М., 2002.
11. Мамайчук И.И. Психокоррекционные технологии для детей с проблемами в развитии. – СПб., 2003.
12. Организация туристического бизнеса: технология создания турпродукта: учеб.-практ. пособие / О. Ю. Грачева [и др.]. -2-изд.; перераб.и доп. -М.: Дашков и К\*, 2012
13. Первая помощь при травмах и неотложных состояниях в условиях туристского похода и альпинистских восхождений. – Стерлитамак, 2005.
14. Психология детей с нарушениями и отклонениями развития. / Сост. В.М.Астапов, Ю.В.Микадзе. – СПб, 2001.
15. Таранова, И.В. Сервисология: учебник / И.В. Таранова, А.В. Трухачев. - Ставрополь: Агрус, 2013. - URL: <http://biblioclub.ru/>

## **В) программное обеспечение**

программы пакета Windows (Word, PowerPoint)

## **Г) базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы**

<http://www.russiatourism.ru> официальный сайт Федерального агентства по туризму (РОСТУРИЗМ).

<https://tourism.openrepublic.ru/activity/15301/> Государственный комитет по предпринимательству и туризму РБ

<https://tourism.openrepublic.ru/activity/16022/> Реестр туроператоров РБ

<http://соцтуризмрб.рф/operators.php> портал поддержки социального туризма

## **8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:**

В ходе освоения дисциплины используется:

- демонстрационный материал: таблицы, схемы и т.д.;
- нормативные акты: трудовое законодательство, положения о подразделениях различных организаций, должностные инструкции и т.д.;
- раздаточный материал: индивидуальные задания.

Для обеспечения данной дисциплины необходимы: учебная аудитория, оборудованная мультимедийной техникой.

## **9. Методические рекомендации по изучению дисциплины:**

Знания, полученные при изучении дисциплины «Особенности организации туристской работы с ЛОЖВ» являются основой для погружения в область будущей профессиональной, позволяют быстрее адаптироваться в профессиональной среде специалистов в области туризма.

Для закрепления знаний программой предусмотрены практические занятия, которые носят рекомендательный характер. Большое внимание уделяется самостоятельной работе студентов, поскольку невозможно в полном объеме отразить все аспекты туристской деятельности ЛОЖВ.

Назначением СРС является закрепление сведений, полученных студентами в ходе аудиторных занятий. Реальная самостоятельная работа является исключительно важным элементом в деле эффективного усвоения материала. В процессе самостоятельной работы у студента наиболее чётко возникает необходимость целостного, системного восприятия содержания дисциплины, потребность привлечения дополнительных сведений из рекомендованной учебной и методической литературы, просмотра записей, сделанных во время аудиторных занятий.

В ходе индивидуальной работы студент занимается самостоятельным поиском материала по выбранной теме, готовит выступление, в ходе которого отвечает на вопросы, знакомится с основной и дополнительной литературой, работает в сети Интернет, работает с оригинальной литературой и научными публикациями журналов.

При подготовке к лекциям студенту необходимо ознакомиться с содержанием курса для получения представления о проблеме, которую будет раскрывать преподаватель.

Для более глубокого и эффективного изучения и усвоения материала студенты могут пользоваться словарём терминов и определений.

Цель контрольной работы – научить студентов заочной формы самостоятельно подбирать и обобщать материал исторического характера, необходимый в профессиональной деятельности специалиста туристской индустрии.

Контрольная работа выполняется в форме реферата на альбомных листах формата А4. Объем работы не должен превышать 12 листов. Первый лист – титульный, где указывается полное название учебного заведения, тема реферата, фамилия и имя студента, выполнившего работу, фамилия, имя, отчество преподавателя, проверившего работу. На втором листе содержатся план реферата, 3-11 листы отражают основное содержание работы. На 12 листе помещается список литературы (не менее 10 источников).

Все листы, кроме титульного, нумеруются. Порядковые номера ставятся в середине нижнего поля листа. Таблицы, графики, рисунки, помещенные в работе, нумеруются и поясняются надписями.

Студенты выбирают самостоятельно тему из заявленного списка, при этом повторение тем не допускается. При необходимости студент имеет право на дополнительное консультирование по контрольной работе. В случае неудовлетворительной оценки работа выдается студентам на доработку. Контрольная работа должна быть написана разборчиво и аккуратно либо выполнена с помощью современных средств оргтехники.

Основные требования к контрольным работам:

- 1.Целостность и завершенность, композиционная логика.
- 2.Фактографическая основа.
- 3.Практическая направленность.
- 4.Содержание должно быть направленным на дальнейшее продолжение в сквозной тематике контрольных и курсовых работ студента.
- 5.Грамотность изложения.
- 6.Правильность оформления.
- 7.Самостоятельность темы.
- 8.Полнота раскрытия темы.
- 9.Приложения (1-2).
- 10.Литература (не менее 10 источников).

**10. Требования к промежуточной аттестации по дисциплине.**

Промежуточная аттестация выполняется в форме оценки по рейтингу.

Оценка знаний, умений и навыков по результатам текущего контроля производится в соответствии с универсальной шкалой. Процент результативности (правильных ответов): 51 - 100 б. – зачтено; 50 баллов и ниже – не зачтено.

**Критерии оценивания**

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	Отлично	91-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.	Хорошо	71-90
Достаточный	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	Удовлетворительно	51-70
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	50 и менее

Результаты промежуточной аттестации вносятся в электронные ведомости и зачетные книжки студентов, отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета.

Программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.02 Туризм №1463 от 14 декабря 2015 года и утверждена на заседании кафедры экологии и природопользования 23 июня 2017г., протокол №11.

**Разработчики:**

Канд. биол. наук, доцент кафедры экологии и природопользования БГПУ им. М. Акмуллы О.В. Серова

**Эксперты:**

Внешний Директор РДООЦТКиЭ, канд. пед. наук И.В. Лифанова

Внутренний Д-р биол. наук, профессор кафедры экологии и природопользования, зав. кафедрой экологии и природопользования БГПУ им. М. Акмуллы А.А. Кулагин

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ

ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет  
им. М. Акмуллы»

Естественно-географический факультет

ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**Б1.В.ДВ.11.1 АНИМАЦИЯ В ТУРИЗМЕ**

Рекомендуется для направления подготовки

**43.03.02 Туризм**

Направленность (профиль) «Технология и организация  
экскурсионных услуг»

квалификация выпускника: бакалавр



### 1. Целью дисциплины является формирование:

- способности организовать процесс обслуживания потребителей и (или) туристов (ОПК-3);
- способности организовывать работу исполнителей, принимать решение в организации туристской деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства (ПК-4);
- готовности к применению инновационных технологий в туристской деятельности и новых форм обслуживания потребителей и (или) туристов (ПК-9);
- способности к продвижению и реализации туристского продукта с использованием информационных и коммуникативных технологий (ПК-11).

**2. Трудоемкость учебной дисциплины** составляет 3 зачетных единицы (108 часов), из них 8 часов аудиторных занятий: лекции – 4 часа, практических – 4 часа, 100 часов самостоятельной работы, контрольная работа, оценка по рейтингу.

### 3. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

Дисциплина отнесена к вариативной части дисциплин по выбору в паре с дисциплиной «Организация досуга» на втором курсе.

Изучение дисциплины базируется на знаниях по предмету «Культура народов РБ».

Сопряженно с данной дисциплиной студенты изучают «Основы туризма», «Возрастная психология», «Краеведение».

Знания, умения, навыки, полученные студентами, создают теоретическую и практическую базу для изучения таких учебных дисциплин, как «Речевая коммуникация», «Человек и его потребности», «Организация обслуживания».

### 4. Перечень планируемых результатов дисциплины:

В результате освоения дисциплины студент должен:

#### Знать:

- особенности организации праздников, проводимых в семейном коллективе, на корпоративных вечеринках, банкетах, торжествах;
- основные характерные черты ролевых игр;
- особенности стилевого поведения различных эпох;
- основные элементы правил проводимых игр;
- структуру игр, характер и развитие сюжета проводимого досугового мероприятия.

#### Уметь:

- использовать любой сценарный материал для проведения анимационных мероприятий, включив в него необходимую информацию о конкретных участниках;
- использовать анимационные программы в профессиональной деятельности

#### Владеть:

- представлениями о понятиях и научных категориях, связанных с анимационной деятельностью;
- методикой разработки игровых программ, подготовки, организации и проведения игр, их использования в анимационных туристских мероприятиях.

### 5. Объем дисциплины и виды учебной работы:

Вид учебной работы	Трудоемкость в часах	Семестр	
		3	4
<b>Аудиторные занятия:</b>	8	8	
Лекции (ЛК)	4		
Практические занятия (ПЗ)	4	2	
Контроль самостоятельной работы студента (КСР)	-	-	

<b>Самостоятельная работа:</b>	100	100	
– работа с литературой и иными источниками;	20	20	
– посещение и анализ мероприятий, проводимых в парках культуры и отдыха, в университете Студенческим центром и пр;	20	20	
– разработка сценариев мероприятий;	20	20	
– выполнение контрольной работы.	20	20	
<b>Промежуточная аттестация</b>	<i>оценка по рейтингу</i>	+	
<b>ИТОГО:</b>	108	108	

## 6. Содержание дисциплины:

### 6.1. Содержание разделов дисциплины:

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1	Основы анимационной деятельности	<p>Предмет и задачи дисциплины. Сущность понятий «анимация», «анимационная деятельность». Цели и задачи. Критерии оценки эффективности анимационного менеджмента. Развитие анимационных услуг в туризме.</p> <p>История анимационной деятельности. Предпосылки возникновения анимационной деятельности. Зарубежные истоки развития анимации. Своеобразие анимации в России.</p> <p>Культурно-досуговые мероприятия. Классификация анимационных программ. Спортивные программы. Культурно-досуговые мероприятия. Религиозно-обрядовые праздники. Мероприятия экономического характера. Оздоровительные программы анимационной деятельности. Организация гостиничной анимации. Экстремальные формы анимационных услуг. Семейные анимационные программы. Детские анимационные программы.</p> <p>Средства обеспечения проводимых анимационных программ. Организаторы анимационных программ.</p>
2	Психологические особенности потребителей анимационных услуг	<p>Учет психологических особенностей потребителей при работе с туристами. Влияние мотивации на выбор форм анимационных услуг. Учет особенностей эмоционально-волевой сферы туристов в анимационной деятельности.</p> <p>Интеллектуально-познавательный потенциал личности туриста как фактор влияния на планирование анимационной деятельности. Анализ гендерных, этнических, возрастных и характерологических особенностей туристов в анимационной деятельности. Действие неосознанных регуляторов поведения в ходе выбора туристами анимационных услуг.</p>
3	Технология анимационной деятельности	<p>Структура анимационных мероприятий. Цели и задачи развлекательных программ. Условия подготовки и проведения мероприятий. Конструирование анимационных программ: экспозиция, завязка, развитие действия, кульминация, развязка. Реклама анимационных программ. Анализ проводимых программ.</p> <p>Методика подготовки анимационной программы. Необходимые компоненты: субъект-объектные отношения в анимационной деятельности. Формы, методы и средства анимационной деятельности. Материально-техническая база и финансовое обеспечение.</p>

		<p>Специфические особенности подготовки анимационных программ. Виды и формы анимационных программ: вечера отдыха, народные гуляния, карнавалы, балы, тематические праздники, викторины, конкурсы. Анимационный жанр как вид досуговой деятельности. Театрализованные представления.</p> <p>Драматургия как компонент технологического процесса подготовки программ. Драматургическая основа программы. Сценарий как основной вид драматургии. Использование режиссерских возможностей для подготовки и проведения анимационных программ. Игровые мероприятия. Различные подходы в проведении мероприятия.</p> <p>Методика ведения анимационных программ. Этика ведущего. Коммуникации, структура и механизмы общения в управлении анимационной деятельностью. Управление анимационной деятельностью.</p>
--	--	--

### 6.2. Разделы дисциплины и виды учебных занятий:

№	Наименование раздела дисциплины	Распределение трудоемкости (в часах) по видам учебных занятий			
		ЛК	ПЗ	СРС	Всего
1	Основы анимационной деятельности	2	2	30	34
2	Психологические особенности потребителей анимационных услуг	-	-	30	30
3	Технология анимационной деятельности	2	2	40	44
<b>Итого</b>		4	4	100	108

### 6.3. Лабораторный практикум учебным планом не предусмотрен.

#### Тематика практических занятий:

Занятие 1 (2 часа).

Тема: Основы анимационной деятельности

Вопросы для обсуждения: Культурно-досуговые мероприятия. Классификация анимационных программ. Спортивные программы. Культурно-досуговые мероприятия. Религиозно-обрядовые праздники. Мероприятия экономического характера. Оздоровительные программы анимационной деятельности. Организация гостиничной анимации. Экстремальные формы анимационных услуг. Семейные анимационные программы. Детские анимационные программы. Средства обеспечения проводимых анимационных программ. Организаторы анимационных программ.

Занятие 2 (2 часа).

Тема: Технология анимационной деятельности

Вопросы для обсуждения: Конструирование анимационных программ: экспозиция, завязка, развитие действия, кульминация, развязка. Реклама анимационных программ. Анализ проводимых программ.

Методика подготовки анимационной программы. Необходимые компоненты: субъект-объектные отношения в анимационной деятельности. Формы, методы и средства анимационной деятельности. Материально-техническая база и финансовое обеспечение.

Специфические особенности подготовки анимационных программ. Виды и формы анимационных программ: вечера отдыха, народные гуляния, карнавалы, балы, тематические праздники, викторины, конкурсы. Анимационный жанр как вид досуговой деятельности. Театрализованные представления.

Драматургия как компонент технологического процесса подготовки программ. Драматургическая основа программы. Сценарий как основной вид драматургии.

Использование режиссерских возможностей для подготовки и проведения анимационных программ. Игровые мероприятия. Различные подходы в проведении мероприятия. Методика ведения анимационных программ. Этика ведущего. Коммуникации, структура и механизмы общения в управлении анимационной деятельностью. Управление анимационной деятельностью.

#### 6.4. Междисциплинарные связи дисциплины:

№	Наименование обеспечиваемых (последующих) дисциплин	№№ разделов дисциплины, необходимых для изучения обеспечиваемых (последующих) дисциплин		
		1	2	3
1	«Речевая коммуникация»	X	X	X
2	«Человек и его потребности»		X	
3	«Организация обслуживания»	X		X

#### 6.5. Требования к самостоятельной работе студентов:

Самостоятельная работа предполагает следующие формы работ:

– Работа с литературой и иными источниками подразумевает освоение терминологии, накопление теоретического и фактического материала с целью его использования при освоении методик анимационной деятельности.

– Посещение и анализ мероприятий, проводимых в парках культуры и отдыха, в университете Студенческим центром и пр. с целью накопления опыта, участие в анимационных программах. Освоение методик анимационной деятельности должно проводиться только в активной деятельности. От участия – к проведению, затем к организации. Методику проведения игр следует отрабатывать в группе, в среде ровесников, в любом детском коллективе.

– Разработка сценариев мероприятий, как вариант: разработка тура выходного дня с участием аниматоров, разработка сценариев игр для спортивно-оздоровительных мероприятий, коллективных игр, и пр. Необходима апробация составленных сценариев с однокурсниками, на студенческих праздниках. Лучшие сценарии могут быть реализованы во время проведения массовых мероприятий.

*Перечень тем для обсуждения, содержащих сценарии мероприятий:*

1. Религиозно-обрядовые праздники.
2. Спортивные праздники.
3. Культурно-досуговые мероприятия.
4. Театрализованные формы художественно массовой работы.
5. Детский праздник.
6. Анимационная деятельность в разных странах мира.
7. Методика подготовки анимационной программы.
8. Особенности режиссуры анимационных программ.
9. Специфические особенности анимационных жанров.
10. Мероприятия экономического характера: деловые игры, конкурсы.
11. Игровые мероприятия.
12. Отличительные особенности экскурсионных программ.
13. Работа аниматора во время автобусных экскурсий.
14. Подготовка шоу-программы.
15. Национальный праздник.
16. Ролевые игры.
17. Организационно-технологическое обеспечение анимационных программ молодежном туризме.

– Выполнение контрольной работы

*Тематика контрольных работ*

1. Структура анимационных мероприятий.

2. Условия подготовки и проведения мероприятий.
3. Конструирование анимационных программ: экспозиция, завязка, развитие действия, кульминация, развязка.
4. Реклама анимационных программ.
5. Методика подготовки анимационной программы.
6. Необходимые компоненты: субъект-объектные отношения в анимационной деятельности.
7. Формы, методы и средства анимационной деятельности.
8. Анализ проводимых программ.
9. Материально-техническая база и финансовое обеспечение.

**7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:**

**а) основная литература**

1. Малахова, Л.П. Организация детских досуговых программ: учебно-методическое пособие к спецпрактикуму / Л.П. Малахова. - М.; Берлин : Директ-Медиа, 2015. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=344717>
2. Воробьева, А.Ю. Интеграция основного и дополнительного профессионального образования студентов в сфере туристской анимации: монография / под ред. Е.Ю. Базаров. - Екатеринбург: Уральский международный институт туризма, 2012. -URL: <http://biblioclub.ru>
3. Уокер, Д. Управление гостеприимством. Вводный курс: учебник / Д. Уокер ; пер. В.Н. Егоров.- М.: Юнити-Дана, 2012.- URL: <http://biblioclub.ru>

**б) дополнительная литература:**

1. Аванесова Г.А. Культурно-досуговая деятельность: Теория и практика организации: Учебное пособие для студентов вузов. \_ М.: Аспект Пресс, 2006. - 236с.
2. Анимационная деятельность в социально-культурном сервисе и туризме: Учебное пособие для вузов - ("Высшее профессиональное образование-Туризм") (ГРИФ) /Третьякова Т.Н. Академия, 2008. – 269 с.
3. Анимационный менеджмент в туризме: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / Т.И.Власова, А.П.Шарухин, Н.И.Панов. — М.: Издательский центр «Академия», 2010. — 320 с.
4. Гальперина Т.И. Режиссура культурно-досуговых программ в работе менеджера туристской анимации: Учебное пособие; Российская международная академия туризма. - М.: «Советский спорт», 2006.- 168с.
5. Приезжева Е.М. Анимационный менеджмент: учебно-методическое пособие / Е.М. Приезжева; РМАТ. – М.: Советский спорт, 2007. – 357 с.
6. Курило Л.В. Теория и практика анимации. Часть 1. Теоретические основы туристской анимации. – М.: Советский спорт, 2006. – 200 с.
7. Федеральный закон от 24.11.1996 г. № 132-ФЗ РФ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».
8. Федеральный закон РФ «О защите прав потребителей».
9. Стратегии развития туризма в Российской Федерации на период до 2020 года.

**в) программное обеспечение:**

стандартные пакеты Word и Excel для составления сценариев и смет мероприятий.

**г) базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы:**

<http://vozh.ru> – Вожатый.ру

**8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:**

Компьютерная и проекционная техника для мультимедийного сопровождения лекций.

Инвентарь для проведения игр и анимационных программ (костюмы, спортивный инвентарь и пр.).

**9. Методические рекомендации по изучению дисциплины**

Изучение дисциплины «Анимация в туризме» предполагает анализ сценариев мероприятий, как вариант: туров выходного дня с участием аниматоров, сценариев игр для спортивно-оздоровительных мероприятий, коллективных игр, и пр. Поощряется посещение занятий в Республиканском центре подготовки водителей «Перспектива» имени Екатерины Поспеловой. На практических занятиях по данному предмету закладываются основы знаний по всем темам, изучается опыт регионов, городов, отдельных организаций. Самостоятельная работа организуется с использованием опыта РДООЦТКиЭ, ТРК «Гостинный двор», Городского дворца культуры, ЦПО им. И.Якутова.

Цель контрольной работы – научить студентов заочной формы самостоятельно подбирать и обобщать материал, необходимый в профессиональной деятельности специалиста туристской индустрии. Выполнение контрольных работ позволяет привить студентам навыки литературного анализа.

#### **10. Требования к промежуточной аттестации по дисциплине:**

Форма промежуточной аттестации – оценка по рейтингу.

Оценка знаний, умений и навыков по результатам текущего контроля производится в соответствии с универсальной шкалой. Процент результативности (правильных ответов): 51 - 100 б. – зачтено; 50 баллов и ниже – не зачтено.

#### **Критерии оценивания**

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	Отлично	91-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.	Хорошо	71-90
Достаточный	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	Удовлетворительно	51-70
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	50 и менее

Результаты промежуточной аттестации вносятся в электронные ведомости и зачетные книжки студентов, отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета.

Программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.02 Туризм №1463 от 14 декабря 2015 года и утверждена на заседании кафедры экологии и природопользования 23 июня 2017г., протокол №11.

**Разработчики:** канд. биол. наук, доцент кафедры экологии и природопользования БГПУ им. М. Акмуллы Г.Р. Гильманова

**Эксперты:**

Внешний Директор Республиканского детско-юношеского центра туризма, краеведения и экскурсий, канд. пед. наук И.В. Лифанова

Внутренний Канд. биол. наук, доцент кафедры экологии и природопользования БГПУ им. М. Акмуллы О.В. Серова

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ

ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет  
им. М. Акмуллы»

Естественно-географический факультет

ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**Б1.В.ДВ.11.2 ОРГАНИЗАЦИЯ ДОСУГА**

Рекомендуется для направления подготовки

**43.03.02 Туризм**

Направленность (профиль) «Технология и организация  
экскурсионных услуг»

квалификация выпускника: бакалавр



**1. Целью дисциплины** является формирование:

- способности организовать процесс обслуживания потребителей и (или) туристов (ОПК-3);
- способности организовывать работу исполнителей, принимать решение в организации туристской деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства (ПК-4);
- готовности к применению инновационных технологий в туристской деятельности и новых форм обслуживания потребителей и (или) туристов (ПК-9);
- способности к продвижению и реализации туристского продукта с использованием информационных и коммуникативных технологий (ПК-11).

**2. Трудоемкость учебной дисциплины** составляет 3 зачетных единицы (108 часов), из них 8 часов аудиторных занятий: лекции – 4 часа, практических – 4 часа, 100 часов самостоятельной работы, контрольная работа, оценка по рейтингу.

**3. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:**

Дисциплина отнесена к вариативной части дисциплин по выбору в паре с дисциплиной «Анимация в туризме» во втором семестре.

Изучение дисциплины базируется на знаниях по предмету «Культура народов РБ».

Сопряженно с данной дисциплиной студенты изучают «Возрастная психология», «Краеведение».

Знания, умения, навыки, полученные студентами, создают теоретическую и практическую базу для изучения таких учебных дисциплин, как «Речевая коммуникация», «Человек и его потребности», «Организация обслуживания».

**4. Перечень планируемых результатов дисциплины:**

В результате освоения дисциплины студент должен:

**Знать:**

- специфику свободного времяпрепровождения;
- принципы организации досуговой деятельности;
- виды и формы досуговой деятельности;
- методику организации и проведения игры;
- правила построения сценария досуговой деятельности.

**Уметь:**

- использовать разножанровый сценарный материал для проведения досуговых мероприятий;
- использовать игровой материал в соответствии с возрастными потребностями целевой аудитории;
- выделять специфику организации детской досуговой деятельности;
- применять методы и приемы досуговой педагогики

**Владеть:**

- представлениями о понятиях и научных категориях, связанных с досуговой деятельностью;
- методикой подготовки, организации и проведения игр; разработки игровых программ.

**5. Объем дисциплины и виды учебной работы:**

Вид учебной работы	Трудоемкость в часах	Семестр	
		3	4
<b>Аудиторные занятия:</b>	8	8	
Лекции (ЛК)	4		
Практические занятия (ПЗ)	4	2	
Контроль самостоятельной работы студента (КСР)	-	-	

<b>Самостоятельная работа:</b>	100	100	
– работа с литературой и иными источниками;	20	20	
– посещение и анализ мероприятий, проводимых в парках культуры и отдыха, в университете Студенческим центром и пр;	20	20	
– разработка сценариев мероприятий;	20	20	
– выполнение контрольной работы.	20	20	
<b>Промежуточная аттестация</b>	<i>оценка по рейтингу</i>	+	
<b>ИТОГО:</b>	108	108	

## 6. Содержание дисциплины:

### 6.1. Содержание разделов дисциплины:

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1	Теоретические основы досуговой педагогики	<p>Цель, задачи и содержание учебного курса. Сущность и содержание понятий «досуг», «досуговая деятельность», «культурно-досуговая деятельность». Специфические особенности досуговой деятельности. Предмет педагогики досуга. Уровни досуговой деятельности: потребление, творчество, экстериоризация.</p> <p>Сущность культурно-досуговой деятельности, ее социальные функции. Историческая характеристика развития форм досуговой деятельности. Исторический опыт, привнесенный в структуру досуга на современном этапе.</p> <p>Принципы педагогики досуга: принцип интереса, принцип единства рекреации и познания, принцип совместимости деятельности</p> <p>Социальные учреждения, объекты, сооружения, являющиеся материальной базой обеспечения эффективной досуговой деятельности. Досуговые центры: развлекательные, познавательные, спортивные и т.д., их значение в деле воспитания подрастающего поколения. Принципы функционирования культурно-досуговых учреждений. Знакомство на практике с культурно-досуговой деятельностью.</p> <p>Роль досуга в жизни человека, ребенка. Влияние организованной досуговой деятельности на социализацию личности. Досуг как средство социальной адаптации. Значение досуговой деятельности в системе образования.</p>
2	Игра в структуре досуга	<p>Сущность игры. Игра как одна из форм досуговой деятельности. Педагогический эффект игры, ее воспитательные функции. Психологическое воздействие на человека (ребенка) игры или игрового действия.</p> <p>Различные подходы к классификации игр. Требования, предъявляемые к проведению игры, ее правила и условия. Место игры в организации массового мероприятия и познавательно-воспитательного мероприятия. Методика подготовки и проведения игры. Правила успешной организации игры.</p> <p>Специфические особенности игровой деятельности в зависимости от возраста участников. Конкретные</p>

		рекомендации по проведению игр с различной возрастной категорией с учетом физиологических особенностей организма и общими чертами характера.
3	Методика организации досуговых программ	<p>Существующие виды и формы организации досуга. Факторы, сопутствующие выбору форм организации массовой досуговой деятельности.</p> <p>Факторы, действующие на процесс организации массовой досуговой деятельности. Реклама как основной инструмент формирования массовой аудитории, позволяющий привлечь человека к участию в массовой досуговой деятельности. Формы рекламы, используемые в массовой досуговой деятельности.</p> <p>Роль организации семейного досуга. Понятие о культуре семейного досуга. Влияние семейных взаимоотношений на культуру семейного досуга. Рекомендации по организации семейного отдыха. Формы и виды организации семейного досуга.</p> <p>Сфера деятельности, функции организатора досуговой деятельности. Общепринятые нормы поведения, предъявляемые к организатору досуга. «Табу» организатора досуговой деятельности. Совокупность профессиональных знаний и умений, лично-значимых качеств организатора досуга.</p> <p>Личностные качества организатора досуговой деятельности. Развитие профессиональных качеств с помощью тренингов. Профессиональные знания и умения, необходимые организатору.</p> <p>Виды детских игровых программ (конкурсные программы, спортивные программы, концертные программы, интеллектуально-познавательные программы, творческие конкурсы). Отличительные особенности каждой программы. Методика и организация, требования, предъявляемые к программам. Специфические правила и условия проведения. Необходимая документация, сопровождающая организацию детской игровой программы.</p> <p>Сущность понятий «драматургия» и «режиссура». Основные драматургические принципы. Специфические особенности драматургии культурно-досуговых программ. Сравнительный анализ драматургии культурно-досуговых программ и драматургии театра. Принципы и способы построения организованного действия. Сценарий как основа драматургии массовой досуговой деятельности. Специфика сценария массового мероприятия. Основные принципы построения и написания сценария массовой досуговой деятельности. Этапы работы над сценарием. Композиционное построение сценария.</p>

### 6.2. Разделы дисциплины и виды учебных занятий:

№	Наименование раздела дисциплины	Распределение трудоемкости (в часах) по видам учебных занятий			
		ЛК	ПЗ	СРС	Всего
1	Теоретические основы досуговой педагогики	2	2	30	34

2	Игра в структуре досуга	-	-	30	30
3	Методика организации досуговых программ	2	2	40	44
<b>Итого</b>		4	4	100	108

### **6.3. Лабораторный практикум учебным планом не предусмотрен.**

Тематика практических занятий:

Занятие 1 (2 часа).

Тема: Методика организации досуговых программ

Вопросы для обсуждения: Виды детских игровых программ (конкурсные программы, спортивные программы, концертные программы, интеллектуально-познавательные программы, творческие конкурсы). Отличительные особенности каждой программы. Методика и организация, требования, предъявляемые к программам. Специфические правила и условия проведения. Необходимая документация, сопровождающая организацию детской игровой программы.

Занятие 2 (2 часа).

Тема: Методика организации досуговых программ

Вопросы для обсуждения: Виды детских игровых программ (конкурсные программы, спортивные программы, концертные программы, интеллектуально-познавательные программы, творческие конкурсы). Отличительные особенности каждой программы. Методика и организация, требования, предъявляемые к программам. Специфические правила и условия проведения. Необходимая документация, сопровождающая организацию детской игровой программы.

### **6.4. Междисциплинарные связи дисциплины:**

№	Наименование обеспечиваемых (последующих) дисциплин	№№ разделов дисциплины, необходимых для изучения обеспечиваемых (последующих) дисциплин		
		1	2	3
1	«Речевая коммуникация»	X	X	X
2	«Человек и его потребности»	X	X	
3	«Организация обслуживания»	X		X

### **6.5. Требования к самостоятельной работе студентов:**

Самостоятельная работа предполагает следующие формы работ:

– работа с литературой и иными источниками подразумевает освоение терминологии, накопление теоретического и фактического материала с целью его использования при освоении методик организации досуговой деятельности.

– посещение и анализ мероприятий, проводимых в парках культуры и отдыха, в университете Студенческим центром и пр. с целью накопления опыта, участие в анимационных программах.

– разработка сценариев мероприятий с последующей реализацией.

– выполнение контрольной работы

*Перечень примерных заданий для самостоятельной работы*

1. Подготовить доклад на тему «Особенности деятельности культурно-досугового учреждения».

2. Описать и педагогически обосновать использование при проектировании рекламной кампании досугового мероприятия, тех или иных приемов, обеспечивающих успех культурно-досуговой деятельности.

3. Включиться в проведение творческой мастерской по развитию профессиональных качеств организатора детского досуга.

4. Представить творческий портрет педагога-организатора детской досуговой деятельности.

5. Подготовить и провести одно из упражнений, способствующих развитию актерских способностей.
6. Подготовить сценарий массового обрядового праздника. Необходимо учитывать обрядовые праздники, гуляния, существующие на сегодняшний день, получившие наиболее массовое распространение.
7. Разработать практические рекомендации по организации семейного отдыха.
8. Разработать сценарий досугового мероприятия для всей семьи.
9. Сущность игры. Игра как одна из форм досуговой деятельности. Педагогический эффект игры, ее воспитательные функции. Психологическое воздействие на человека (ребенка) игры или игрового действия.

*Тематика контрольных работ для СРС.*

1. Массовые спортивные праздники.
2. Детские игровые программы.
3. Особенности режиссуры досуговой программы, объединенной единым сюжетным ходом.
4. Композиционное построение сценария досуговой программы, как монтажа эпизодов.
5. Специфические особенности разножанровых сюжетно-игровых программ.
6. Интеллектуально-познавательные мероприятия.
7. Отличительные особенности экскурсионных программ.
8. Работа аниматора во время автобусных экскурсий.
9. Особенности разработки и проведения ролевых игр.
10. Организация досуга в период летних каникул.

**7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:**

**а) основная литература**

1. Малахова, Л.П. Организация детских досуговых программ: учебно-методическое пособие к спецпрактикуму / Л.П. Малахова. - М.; Берлин : Директ-Медиа, 2015. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=344717>
2. Загорская, Л.М. Теория и практика социально-культурного сервиса: учебное пособие / Л.М. Загорская. - Новосибирск: НГТУ, 2013. - URL: <http://biblioclub.ru>
3. Курило, Л.В. Основы экскурсионной деятельности: учебное пособие Российской международной академии туризма. - М.: Советский спорт, 2012. - URL: <http://biblioclub.ru>
4. Уокер, Д. Управление гостеприимством. Вводный курс: учебник / Д. Уокер; пер. В.Н. Егоров.- М.: Юнити-Дана, 2012.- URL: <http://biblioclub.ru>

**б) дополнительная литература**

- 1 Аванесова Г.А. Культурно-досуговая деятельность: Теория и практика организации: Учебное пособие для студентов вузов. - М.:Аспект Пресс, 2006.-236с.
- 2 Бочарова О.В. Организация досуга в семье. – М., 2000
- 3 Воловик А.Ф., Воловик В.А. Педагогика досуга. - М., 1998.
- 4 Гальперина Т.И. Режиссура культурно-досуговых программ в работе менеджера туристской анимации: Учебное пособие; Российская международная академия туризма.-М.: « Советский спорт», 2006.- 168с.
- 5Куприянов Б.В., Рожков М.И., Фришман И.И. Организация и методика проведения игр с подростками: Взрослые игры для детей. – М., 2001
- 6Приезжева Е. М. Организация и методы игровой деятельности в туризме: Учеб.-метод. пособ. - М.: Советский спорт, 2005.
- 7 Педагогика школьных каникул. Метод. Пособие. /Сост. С.В. Тетерский. - М., 2003.
- 8 Третьякова Т.Н. Анимационная деятельность в социально-культурном сервисе и туризме: учебное пособие. – М.: Академия, 2008. – МО РФ.
- 9 Шубина И.Б. Организация досуга и шоу-программ. – Ростов н/Д., 2003.

10 Экология, охота и рыболовство: сборник нормативных актов/ состав. Г.М. Дехтярь.- М., Финансы и статистика, 2005.

**в) программное обеспечение:** Microsoft Office

**г) базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы:**

<http://vozh.ru> – Вожатый.ру;

[www.pedlib.ru](http://www.pedlib.ru) – педагогическая библиотека.

#### **8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:**

Компьютерная и проекционная техника для мультимедийного сопровождения лекций; инвентарь для упражнений, проведения игр и анимационных программ (костюмы, спортивный инвентарь и пр.).

#### **9. Методические рекомендации по изучению дисциплины:**

На занятиях по данной дисциплине закладываются теоретические основы понимания и организации досуговой деятельности.

Первый раздел является основополагающим в развитии профессиональной позиции и мышления будущего организатора досуговой деятельности. Студенту важно усвоить основные понятия, специфические особенности досуга и осознать социально-педагогическую ценность данного вида деятельности. При изучении темы необходимо глубоко проанализировать возможный характер досуговой деятельности и ее уровни, для того чтобы посредством соответствующих методик повышать нравственный и культурный уровень развития человека и осуществлять целенаправленный процесс перевода досуговой деятельности на более высокий уровень.

Второй раздел требует от студента обобщенного видения игровой деятельности. Необходимо усвоить понятие игры как формы досуговой деятельности и иметь представление о существующих концептуальных подходах к ее определению. Студент должен иметь четкое представление о педагогическом эффекте игры, возможностях ее применения на разных возрастных этапах. При изучении темы нужно обращать внимание на методику организации и проведения игры, главные моменты, которые должен соблюдать ведущий. Предполагается апробация основных игротехнических приемов в рамках деловой игры и решения педагогических ситуаций. Для более глубокого усвоения материала необходимо регулярная отработка данных техник в процессе аудиторной и самостоятельной работы студентов.

При изучении третьего раздела студент должен опираться на знания возрастных особенностей, так как они обуславливают выбор методов и форм досугового мероприятия. Студент должен изучить виды игровых программ, отличительные особенности каждой из них, специфические правила и условия их организации и проведения. Студент должен овладеть умениями написания сценария досуговой программы; методикой подготовки и проведение игр с различной аудиторией, учитывая психолого-педагогические особенности каждого возрастного периода. Данная тема является заключительной и интегрирует в себе содержание предыдущих тем и поэтому требует от студента особого подхода к подготовке практических занятий.

Контрольная работа выполняется в форме реферата на альбомных листах формата А4. Объем работы не должен превышать 12 листов. Первый лист – титульный, где указывается полное название учебного заведения, тема реферата, фамилия и имя студента, выполнившего работу, фамилия, имя, отчество преподавателя, проверившего работу. На втором листе содержатся план реферата, 3-11 листы отражают основное содержание работы. На 12 листе помещается список литературы (не менее 10 источников).

Все листы, кроме титульного, нумеруются. Порядковые номера ставятся в середине нижнего поля листа. Таблицы, графики, рисунки, помещенные в работе, нумеруются и поясняются надписями.

Студенты самостоятельно тему из заявленного списка, при этом повторение тем не допускается. При необходимости студент имеет право на дополнительное

консультирование по контрольной работе. В случае неудовлетворительной оценки работа выдается студентам на доработку. Контрольная работа должна быть написана разборчиво и аккуратно либо выполнена с помощью современных средств оргтехники.

#### **10. Требования к промежуточной аттестации по дисциплине:**

Промежуточная аттестация по предмету проводится по результатам текущего контроля по рейтингу.

Оценка знаний, умений и навыков по результатам текущего контроля производится в соответствии с универсальной шкалой. Процент результативности (правильных ответов): 51 - 100 б. – зачтено; 50 баллов и ниже – не зачтено.

#### **Критерии оценивания**

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	<i>Включает низжестоящий уровень.</i> Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	Отлично	91-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	<i>Включает низжестоящий уровень.</i> Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.	Хорошо	71-90
Достаточный	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	Удовлетворительно	51-70
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	50 и менее

Результаты промежуточной аттестации вносятся в электронные ведомости и зачетные книжки студентов, отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета.

Программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.02 Туризм №1463 от 14 декабря 2015 года и утверждена на заседании кафедры экологии и природопользования 23 июня 2017г., протокол №11.

#### **Разработчики:**

канд. биол. наук, доцент кафедры экологии и природопользования БГПУ им. М. Акмуллы Г.Р. Гильманова

#### **Эксперты:**

Внешний Директор Республиканского детско-юношеского центра туризма, краеведения и экскурсий, канд. пед. наук И.В. Лифанова

Внутренний Канд. биол. наук, доцент кафедры экологии и природопользования БГПУ им. М. Акмуллы О.В. Серова

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ

ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет  
им. М. Акмуллы»

Естественно-географический факультет

ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**Б1.В.ДВ.12.1 ПАМЯТНИКИ АРХЕОЛОГИИ**

Рекомендуется для направления подготовки

**43.03.02 Туризм**

Направленность (профиль)

**«Технология и организация экскурсионных услуг»**

квалификация выпускника: бакалавр



### 1. Целью дисциплины является развитие:

- способности работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-4).

2. Трудоемкость учебной дисциплины составляет 2 зачетные единицы (72 часа), из них 6 часов аудиторных занятий: лекций – 2 часа, практических – 4 часа, 66 часов – самостоятельная работа, контрольная работа, оценка по рейтингу.

### 3. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

Дисциплина «Памятники археологии» относится к дисциплинам по выбору вариативной части.

Изучение дисциплины базируется на знаниях по предмету «История».

Сопряженно с данной дисциплиной студенты изучают «Этнологию», «Туристские ресурсы РБ».

Знания, умения, навыки, полученные студентами, создают теоретическую и практическую базу для изучения таких учебных дисциплин, как «Технология и организация экскурсионных услуг», «Мировая культура и искусство».

### 4. Перечень планируемых результатов дисциплины:

В результате освоения дисциплины студент должен:

#### знать:

- основные термины и определения в археологии;
- основные этапы развития археологии как отрасли научного знания;
- периодизацию древней и средневековой истории человечества;
- наиболее известные памятники различных археологических эпох;

#### уметь:

- применять полученные знания при изучении конкретных археологических проблем;
- ориентироваться в общей литературе по изучаемой дисциплине;
- использовать базовые знания в области археологии в экскурсионной работе;

#### владеть:

- элементарными навыками анализа вещественных источников и сопровождающей их информации.

### 5. Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Трудоемкость в часах	Семестры	
		3	4
<b>Аудиторные занятия:</b>	6		6
Лекции (ЛК)	2		2
Практические занятия (ПЗ)	4		4
<b>Самостоятельная работа:</b>	66		66
анализ дополнительной литературы	20		20
контрольная работа	20		20
доклад, сообщение	26		26
<b>Вид итогового контроля:</b>	оценка по рейтингу		+
<b>Итого</b>	72		72

### 6. Содержание дисциплины

#### 6.1. Содержание разделов дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1	2	3
1.	Предмет и методы археологической науки. Понятийно-	Определение археологии и ее место среди исторических наук. Теоретическая, историческая, экспериментальная, полевая археология. Первые сведения об археологических

	категориальный аппарат дисциплины.	предметах. Становление археологии в Европе и Азии. Первобытная, классическая, средневековая, индустриальная, подводная археология. Основные источники. Типы археологических памятников. Культурный слой. Законодательство об охране памятников и проведение археологических раскопок. Охрана и использование памятников археологии. Познавательное значение археологических памятников.
2.	Методы археологии.	Методы полевых и кабинетных археологических исследований. Археологические комплексы. Археологическая культура. Археологическая типология вещей. Сравнительно-типологический метод. Периодизация и хронология в археологии. Естественнонаучные методы археологии.
3.	Памятники палеолита, мезолита и неолита	Происхождение человека. Зарождение искусства и религии. Эволюция каменных орудий труда и техники их обработки. Зарождение производящего хозяйства. Новые приемы обработки камня. Появление глиняной посуды и ткани. Неравномерность развития неолитических культур.
4.	Памятники эпохи энеолита и бронзового века	Изобретения энеолита. Освоение металла. Бронзовый век Кавказа и Средней Азии. Бронзовый век евразийских степей. Бронзовый век лесной полосы.
5.	Памятники раннего железного века	Открытие железа. Сыродутный процесс. Процесс перехода к железу в разных областях. Неравномерность развития племен. Роль железного топора.
6.	Памятники эпохи средневековья	Памятники эпохи великого переселения народов. Кочевники Восточной Европы. Волжская Болгария и Золотая Орда. Славяно-русская археология.
7.	Археология Ближнего Востока и археологическое наследие городов и государств Античности	Археологическое наследие цивилизаций Месопотамии, Египта, Индии и Китая. Археологические памятники античных городов-государств Северного Причерноморья в контексте античной археологии.
8.	Археологические памятники Республики Башкортостан	Заселение человеком Южно-Уральского региона. Важнейшие археологические памятники Республики Башкортостан. Археологические памятники как экскурсионные объекты. Археологический туризм.

### 6.2. Разделы дисциплины и виды учебных занятий

№	Наименование раздела дисциплины	Распределение трудоемкости (в часах) по видам учебных занятий			
		ЛК	ПЗ	СРС	Всего
1.	Предмет и методы археологической науки. Понятийно-категориальный аппарат дисциплины.			10	10
2.	Методы археологии.			10	10
3.	Памятники палеолита, мезолита и неолита.			10	1
4.	Памятники эпохи энеолита и бронзового века.			10	10
5.	Памятники раннего железного века			8	8
6.	Памятники эпохи средневековья			6	6
7.	Археология Ближнего Востока и			6	6

	археологическое наследие городов и государств Античности				
8.	Археологические памятники Республики Башкортостан	2	4	6	6
<b>Итого</b>		2	4	66	72

**6.3. Лабораторный практикум** не предусмотрен.

**Тематика практических занятий**

Занятие 1 (4 часа).

Тема: Археологические памятники Республики Башкортостан

Вопросы для обсуждения: Заселение человеком Южно-Уральского региона. Важнейшие археологические памятники Республики Башкортостан. Археологические памятники как экскурсионные объекты. Археологический туризм.

**6.4. Междисциплинарные связи дисциплины**

№	Наименование обеспечиваемых дисциплин	№№ разделов дисциплины, необходимых для изучения обеспечиваемых дисциплин							
		1	2	3	4	5	6	7	8
1	Технология и организация экскурсионных услуг	X	X	X	X	X	X	X	X
2	Мировая культура и искусство	X		X		X	X	X	X

**6.5. Требования к самостоятельной работе студентов**

Студентам рекомендуется следующие виды самостоятельной работы:

- анализ дополнительной литературы, с целью:
  - более глубокого освоения изучаемой темы;
  - подготовки докладов и сообщений на семинарах;
- Выполнение контрольной работы

**Тематика контрольных работ:**

- Археологическая деятельность в Республике Башкортостан.
- Археологические памятники Республики Башкортостан как объекты археологического туризма.

3. Охрана археологического наследия в Республике Башкортостан.

4. Памятники палеолита на территории Башкортостана.

5. Естественнонаучные методы в археологии.

6. «Библейская» археология.

7. Археологическое наследие Башкортостана (эпоха бронзы).

8. Археологическое наследие Башкортостана (эпоха раннего железа).

9. Археологическое наследие Башкортостана (эпоха средневековья).

10. Проблемы развития археологического туризма.

3. Подготовка доклада, сообщения

**Перечень контрольных заданий для докладов и сообщений:**

- Два подхода к определению понятия археология.
- Виды археологических источников.
- Основные методы анализа археологических материалов.
- Проблемы охраны и использования памятников археологии.
- История развития археологических знаний.
- Методы в археологии, основанные на применении точных наук.
- Важнейшие археологические понятия.
- Археологическая периодизация.
- Памятники палеолита.
- Мезолит и неолит. Основные признаки.
- Энеолит Евразии. Основные признаки.
- Бронзовый век. Основные культурные образования и памятники.
- Археология Ближнего Востока.

14. Археология Античности.
15. Ранний железный век. Культура скифов и сармат.
16. Археологические памятники эпохи Средневековья.
17. Славянская археология. Основные критерии типологии древних глиняных сосудов.
18. Критерии археологической типологии.

## **7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

### **а) основная литература:**

1. Шер, Я.А. Введение в археологию / Я.А. Шер. - М.; Берлин: Директ-Медиа, 2015. - URL:<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=330474>
2. Ахатов, А.Т., Камалеев, Э. В. –Изучение поселенческих памятников XVI -XIX вв. на территории Республики Башкортостан: проблемы и перспективы развития археологии нового времени в регионе, Вестник Кемеровского государственного университета —2014, No 4 Режим доступа: <http://e.lanbook.com/view/journal/152903>
3. Матюшко, И.В. Памятники IX–XIV вв. Степного Приуралья / И.В.Матюшко. - М.; Берлин: Директ-Медиа, 2016. - URL:<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=4309631>

### **б) дополнительная литература:**

1. Авдусин Д.А. Полевая археология. М., 1984.
2. Иванов В.А. Откуда ты, мой предок? Уфа, 1994.
3. Краеугольный камень. Археология, история, искусство, культура России и сопредельных стран / под ред. Е.Н. Носов, С.В. Белецкий. -М.: "Ломоносовъ", 2010. -Т. 1. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=74000>
4. Лебедев Г.С. История отечественной археологии. СПб., 1992.
5. Мажитов Н.А., Султанова А.Н. История Башкортостана с древнейших времён до XVI в. Уфа, 1994.
6. Матюшин Г.Н. Тайны цивилизаций. История древнего мира. М., 2002.

### **в) программное обеспечение**

– программы пакета Windows (Word, PowerPoint, Paint, Movie Maker) для подготовки докладов, создания презентаций, роликов.

### **г) базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы**

<http://www.russiatourism.ru> – официальный сайт Федерального агентства по туризму (РОСТУРИЗМ).

<http://www.world-tourism.org> – официальный сайт Всемирной туристской организации.

## **8. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Учебная аудитория, мультимедийный проектор, ноутбук, экран.

## **9. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины**

Освоение дисциплины обеспечивается изложением преподавателем теоретических основ курса, разъяснением им целей лекционных и практических занятий, подготовкой студентами индивидуальных и коллективных письменных материалов, обсуждением результатов выполненных заданий, самостоятельным знакомством студентов с археологическим наследием региона и использованием полученных знаний в экскурсионной работе.

Цель контрольной работы – научить студентов заочной формы самостоятельно подбирать и обобщать материал исторического характера, необходимый в профессиональной деятельности специалиста туристской индустрии. В ходе изучения курса студент должен выполнить контрольную работу.

Контрольная работа выполняется в форме реферата на альбомных листах формата А4. Объем работы не должен превышать 12 листов. Первый лист - титульный, где указывается полное название учебного заведения, тема реферата, фамилия и имя студента, выполнившего работу, фамилия, имя, отчество преподавателя, проверившего работу. На

втором листе содержатся план реферата, 3-11 листы отражают основное содержание работы. На 12 листе помещается список литературы (не менее 10 источников).

Все листы, кроме титульного, нумеруются. Порядковые номера ставятся в середине нижнего поля листа. Таблицы, графики, рисунки, помещенные в работе, нумеруются и поясняются надписями.

Студенты самостоятельно выбирают тему из заявленного списка, при этом повторение тем не допускается. При необходимости студент имеет право на дополнительное консультирование по контрольной работе. В случае неудовлетворительной оценки работа выдается студентам на доработку. Контрольная работа должна быть написана разборчиво и аккуратно либо выполнена с помощью современных средств оргтехники.

Основные требования к контрольным работам:

- 1.Целостность и завершенность, композиционная логика.
- 2.Фактографическая основа.
- 3.Практическая направленность.
- 4.Содержание должно быть направленным на дальнейшее продолжение в сквозной тематике контрольных и курсовых работ студента.
- 5.Грамотность изложения.
- 6.Правильность оформления.
- 7.Самостоятельность темы.
- 8.Полнота раскрытия темы.
- 9.Приложения (1-2).
- 10.Литература (не менее 10 источников).

Назначением СРС является закрепление сведений, полученных студентами в ходе аудиторных занятий. Реальная самостоятельная работа является исключительно важным элементом в деле эффективного усвоения материала. В процессе самостоятельной работы у студента наиболее чётко возникает необходимость целостного, системного восприятия содержания дисциплины, потребность привлечения дополнительных сведений из рекомендованной учебной и методической литературы, просмотра записей, сделанных во время аудиторных занятий.

В ходе индивидуальной работы студент занимается самостоятельным поиском материала по выбранной теме, готовит выступление, в ходе которого отвечает на вопросы, знакомится с основной и дополнительной литературой, работает в сети Интернет, работает с оригинальной литературой и научными публикациями журналов.

#### **10. Требования к промежуточной аттестации по дисциплине**

Промежуточная аттестация по предмету проводится по результатам текущего контроля по рейтингу.

Оценка знаний, умений и навыков по результатам текущего контроля производится в соответствии с универсальной шкалой. Процент результативности (правильных ответов): 51 – 100 б. – зачтено; 50 баллов и ниже – не зачтено.

#### **Критерии оценивания**

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	<i>Включает низестоящий уровень.</i> Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	Отлично	91-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах	<i>Включает низестоящий уровень.</i> Способность собирать, систематизировать, анализировать и	Хорошо	71-90

	учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.		
Достаточный	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	Удовлетворительно	51-70
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	50 и менее

Результаты промежуточной аттестации вносятся в электронные ведомости и зачетные книжки студентов, отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета.

Программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.02 Туризм №1463 от 14 декабря 2015 года и утверждена на заседании кафедры экологии и природопользования 23 июня 2017г., протокол №11.

**Разработчики:**

Профессор, д.и.н. кафедры всеобщей истории и культурного наследия Г.Т. Обыденнова

**Эксперты:**

Внешний Канд. биол. наук, доцент кафедры экологии и природопользования БГПУ им. М. Акмуллы О.В. Серова

Внутренний Канд. ист. наук, доцент кафедры всеобщей истории и культурного наследия БГПУ им. М. Акмуллы А.И. Чигрина

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ

ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет  
им. М. Акмуллы»

Естественно-географический факультет

ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**Б1.В.ДВ.12.2 ПАМЯТНИКИ ИСТОРИИ**

Рекомендуется для направления подготовки

**43.03.02 Туризм**

Направленность (профиль) «Технология и организация  
экскурсионных услуг»

квалификация выпускника: бакалавр

### 1. Целью дисциплины является развитие:

- способности работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-4).

2. Трудоемкость учебной дисциплины составляет 2 зачетные единицы (72 часа), из них 6 часов аудиторных занятий: лекций – 2 часа, практических – 4 часа, 66 часов самостоятельной работы, контрольная работа, оценка по рейтингу.

### 3. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

Дисциплина «Памятники истории» относится к дисциплинам по выбору вариативной части.

Изучение дисциплины базируется на знаниях по предмету «История».

Сопряженно с данной дисциплиной студенты изучают «Этнологию», «Туристские ресурсы РБ».

Знания, умения, навыки, полученные студентами, создают теоретическую и практическую базу для изучения таких учебных дисциплин, как «Технология и организация экскурсионных услуг», «Мировая культура и искусство».

### 4. Перечень планируемых результатов дисциплины

В результате освоения дисциплины студент должен:

#### знать:

- научные подходы к определению понятий «историко-культурное наследие», «памятник»;
- типологию памятников и объектов историко-культурного наследия;
- этапы сохранения историко-культурного наследия России;
- международные и государственные нормативные документы по сохранению историко-культурного наследия;

#### уметь:

- ориентироваться в общей литературе по изучаемой дисциплине;
- использовать базовые знания по дисциплине в экскурсионной работе;

#### владеть:

- элементарными навыками анализа особенностей объектов историко-культурного наследия.

### 5. Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Трудоемкость в часах	Семестры	
		3	4
<b>Аудиторные занятия:</b>	6		6
Лекции (ЛК)	2		2
Практические занятия (ПЗ)	4		4
<b>Самостоятельная работа:</b>	66		66
Анализ дополнительной литературы	20		20
Выполнение контрольной работы	20		20
Подготовка доклада, сообщения	26		26
<b>Вид итогового контроля:</b>	оценка по рейтингу		+
<b>Итого</b>	72		72

### 6. Содержание дисциплины

#### 6.1. Содержание разделов дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1	2	3
1.	Цель, задачи и понятийно-категориальный	Основные категории: «наследие», «историко-культурное наследие», «памятник». Памятник как культурный текст. Памятник как основа культурного генофонда Земли.



	аппарат дисциплины.	Памятник как ценность в системе культуры. Хронологический, эстетический, сакральный и мемориальный критерии ценностной характеристики наследия. «Уникальное» наследие, его существенные признаки. Понятия «общественной ценности» историко-культурного наследия.
2.	Классификация памятников истории и культуры.	<p>Принципы классификации памятников истории и культуры. Движимые и недвижимые памятники. Памятники археологии. Остатки древних поселений (стоянки, селища, поселения, городища). Памятники производительной трудовой деятельности (рудники, штольни, мастерские, старинные заводы, дороги, каналы, водоемы). Могильники, надмогильные и ритуальные сооружения (грунтовые, курганные, склепы, некрополи, дольмены, менгиры, кромлехи, «каменные бабы», жертвенники, лабиринты). Наскальные рисунки (петроглифы). Эпиграфические памятники (надписи). Места отдельных находок (кости, клады, затонувшие суда).</p> <p>Памятники истории. Памятники общественного и государственного строя. Памятники классовой борьбы и революционного движения. Памятники военной истории. Памятники культуры. Памятники градостроительства и архитектуры. Исторические города, кварталы, улицы, села, деревни. Жилые постройки. Общественные здания. Культовые памятники. Военно-оборонительные, инженерные сооружения. Садово-парковые памятники. Монумены. Памятники искусства. Памятники науки и техники, документирующие знания человека о мире и становление и развитие науки и научно-технических знаний.</p> <p>Памятники народного и индивидуального творчества. Документальные памятники. Непредметные формы историко-культурного наследия. Памятники природы.</p>
3.	Формы и методы использования памятников.	<p>Культурное и природное наследие как важнейший элемент среды обитания человека. Историческое своеобразие города, проблемы его сохранения. Архитектурно-историческая среда: основные компоненты, принципы сохранения. Проблема воссоздания наследия (проблема «макета» или «новодела»). «Культурное» оживление (анимация) памятников истории и культуры. Музеефикация: основные направления («памятник под музей», «памятник-музей»). Музеи-заповедники деревянного зодчества под открытым небом: история, проблемы, перспективы. Общество и историко-культурное наследие.</p>
4.	Государственная система охраны наследия.	<p>Историко-культурное и природное наследие в современной экономической и социокультурной ситуации в России. Сохранение памятников в условиях существования различных форм собственности. Приватизация памятников: «за» и «против». Региональный опыт приватизации. Юридические основы процесса возвращения недвижимости и художественных ценностей церкви. Проблема «музей –</p>

	<p>церковь».</p> <p>Реституция культурных ценностей. Международные нормативные документы, регулирующие сохранность памятников во время вооруженных конфликтов и в мирное время (Конвенция и рекомендации ЮНЕСКО, документы ИКОМа, ИКОМОСа).</p> <p>Опыт охраны историко-культурного наследия за рубежом. Государственная система охраны памятников в США. Система охраны памятников в странах Европы (Великобритания, Франция, Германия, Норвегия). Деятельность «Нэшнл Траст» (Англия).</p> <p>Основные проблемы разработки нового закона об охране историко-культурного наследия. Формирование экологического законодательства.</p>
--	---

### 6.2. Разделы дисциплины и виды учебных занятий

№	Наименование раздела дисциплины	Распределение трудоемкости (в часах) по видам учебных занятий			
		ЛК	ПЗ	СРС	Всего
1.	Цель, задачи и понятийно-категориальный аппарат дисциплины			16	16
2.	Классификация памятников истории и культуры			16	16
3.	Формы и методы использования памятников		4	18	22
4.	Государственная система охраны наследия	2		16	18
<b>Итого</b>		2	4	66	72

### 6.3. Лабораторный практикум не предусмотрен.

Тематика практических занятий:

Занятие 1 (4 часа).

Тема: Формы и методы использования памятников.

Вопросы для обсуждения: Культурное и природное наследие как важнейший элемент среды обитания человека. Историческое своеобразие города, проблемы его сохранения. Архитектурно-историческая среда: основные компоненты, принципы сохранения. Проблема воссоздания наследия (проблема «макета» или «новодела»). «Культурное» оживление (анимация) памятников истории и культуры. Музеефикация: основные направления («памятник под музей», «памятник-музей»). Музеи-заповедники деревянного зодчества под открытым небом: история, проблемы, перспективы. Общество и историко-культурное наследие.

### 6.4. Междисциплинарные связи дисциплин

№	Наименование обеспечиваемых дисциплин	№№ разделов дисциплины, необходимых для изучения обеспечиваемых дисциплин			
		1	2	3	4
1.	Мировая культура и искусство	+	+	+	+
2.	Технология и организация экскурсионных услуг	+	+	+	+

### 6.5. Требования к самостоятельной работе студентов

Студентам рекомендуется следующие виды самостоятельной работы:

- Анализ дополнительной литературы, с целью:
  - более глубокого освоения изучаемой темы;
  - подготовки докладов и сообщений на семинарах;
- Выполнение контрольной работы

### 3. Подготовка доклада, сообщения

#### **Перечень контрольных заданий для докладов и сообщений:**

1. Понятия «наследие», «историко-культурное наследие», «памятник», «уникальные историко-культурные и природные территории».
2. Охрана древностей в России в XVIII в.
3. Петровские указы об охране российских древностей.
4. Правовые основы охраны памятников в дореволюционной России.
5. Государственная система охраны древностей в дореволюционной России.
6. Деятельность Императорской Археологической комиссии.
7. Охрана древностей в России в первой половине XIX в.
8. Охрана древностей в России во второй половине XIX в.
9. Первые декреты об охране памятников искусства и старины (1918-1921 гг.).
10. Ленинский план монументальной пропаганды.
11. Утраты историко-культурного наследия в 1920-начале 1930-х гг.
12. Охрана памятников истории и культуры в период Великой Отечественной войны.
13. Музеефикация памятников архитектуры.
14. Музеи-заповедники деревянного зодчества под открытым небом.
15. Конвенция ЮНЕСКО о мерах, направленных на запрещение и предупреждение незаконного вывоза и передачи права собственности на культурные ценности.
16. Конвенция ЮНЕСКО о защите ценностей в случае вооруженного конфликта («Гаагская конвенция»).
17. Конвенция ЮНЕСКО об охране всемирного культурного и природного наследия.
18. Документы об охране культурного и природного наследия неправительственных организаций (ИКОМ, ИКОМОС, ИФЛА).
19. Федеральный закон «Об объектах культурного наследия (памятниках истории и культуры) народов Российской Федерации» (2002).
20. Закон РСФСР «Об охране и использовании памятников истории и культуры» (1978).

#### **Тематика контрольных работ:**

1. Музеи деревянного зодчества под открытым небом.
2. Классификация памятников истории и культуры.
3. Критерии ценностной характеристики наследия: хронологический, эстетический, сакральный, мемориальный.
4. Культурное и природное наследие как важнейший элемент среды обитания человека.
5. Музеефикация памятников археологии.
6. Характеристика и классификация памятников науки и техники.
7. Характеристика и классификация памятников археологии.
8. Характеристика и классификация памятников истории.
9. Характеристика и классификация памятников градостроительства и архитектуры.
10. Региональное законодательство об охране памятников.

#### **7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

##### **а) основная литература:**

1. Лебедев, А.И. Становление и развитие органов государственной охраны памятников истории и культуры в 1917-2010 годах (по материалам Башкирии): научное издание / А.И.Лебедев – Уфа: Уфимский государственный университет экономики и сервиса, 2012. – URL: <http://biblioclub.ru/>

##### **б) дополнительная литература:**

1. Горелов А.А. История мировой культуры [Электронный ресурс]: учебное пособие. – М.: Флинт, 2011. – Режим доступа: [http:// biblioclub.ru](http://biblioclub.ru)
2. Автократов В.Н. «Документальные памятники» (Опыт анализа понятия) // Советские архивы. 1987. № 3.
3. Боярский П.В. Классификация памятников науки и техники // Памятники науки и техники. М., 1981.
4. Егоров В.Л. Развитие и становление понятия «памятник истории» // История СССР. 1980. № 1.
5. Комплексные региональные программы сохранения и использования культурного и природного наследия. М., 1994  
Конвенции и рекомендации ЮНЕСКО по вопросам охраны культурного наследия. М., 1990.
6. Карпов С.В. Памятник архитектуры как объект музеефикации // Актуальные проблемы советского музееведения. М., 1987.
7. Михайлова Н.В. Государственно-правовая охрана историко-культурного наследия России во второй половине XX века. М., 2002.
8. Охрана наследия за рубежом: опыт прошлого и современные проблемы. М., 1995.
9. Памятники в контексте историко-культурной среды. М., 1990.  
Полякова М.А. Охрана культурного наследия России. М., 2005.  
Правовая охрана памятников истории и культуры в зарубежных странах. М., 2005.
10. Российская провинция: среда, культура, социум. Очерки, истории города Сергиева Посада. Конец XVIII — XX век /- М.: Российская политическая энциклопедия, 2011. - URL: <http://biblioclub.ru>
11. Уфаведение: история Уфы с древнейших времен до XIX в.: учеб. пособие: 8-9 кл. / Г. Т. Обыденнова [и др.]. - Уфа: Китап, 2011.

#### **в) программное обеспечение**

программы пакета Windows (Word, PowerPoint, Paint, Movie Maker) для подготовки докладов, создания презентаций, роликов.

#### **г) базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы**

<http://www.russiatourism.ru> – официальный сайт Федерального агентства по туризму (РОСТУРИЗМ).

<http://www.world-tourism.org> – официальный сайт Всемирной туристской организации.

#### **8. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Учебная аудитория, мультимедийный проектор, ноутбук, экран.

#### **9. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины**

Освоение дисциплины обеспечивается изложением преподавателем теоретических основ курса, разъяснением им целей лекционных и практических занятий, подготовкой студентами индивидуальных и коллективных письменных материалов, обсуждением результатов выполненных заданий, самостоятельным знакомством студентов с археологическим наследием региона и использованием полученных знаний в экскурсионной работе.

Цель контрольной работы – научить студентов заочной формы самостоятельно подбирать и обобщать материал исторического характера, необходимый в профессиональной деятельности специалиста туристской индустрии. В ходе изучения курса студент должен выполнить контрольную работу.

Контрольная работа выполняется в форме реферата на альбомных листах формата А4. Объем работы не должен превышать 12 листов. Первый лист – титульный, где указывается полное название учебного заведения, тема реферата, фамилия и имя студента, выполнившего работу, фамилия, имя, отчество преподавателя, проверившего работу. На

втором листе содержатся план реферата, 3-11 листы отражают основное содержание работы. На 12 листе помещается список литературы (не менее 10 источников).

Все листы, кроме титульного, нумеруются. Порядковые номера ставятся в середине нижнего поля листа. Таблицы, графики, рисунки, помещенные в работе, нумеруются и поясняются надписями.

Студенты самостоятельно берут тему из заявленного списка, при этом повторение тем не допускается. При необходимости студент имеет право на дополнительное консультирование по контрольной работе. В случае неудовлетворительной оценки работа выдается студентам на доработку. Контрольная работа должна быть написана разборчиво и аккуратно либо выполнена с помощью современных средств оргтехники.

Основные требования к контрольным работам:

- 1.Целостность и завершенность, композиционная логика.
- 2.Фактографическая основа.
- 3.Практическая направленность.
- 4.Содержание должно быть направленным на дальнейшее продолжение в сквозной тематике контрольных и курсовых работ студента.
- 5.Грамотность изложения.
- 6.Правильность оформления.
- 7.Самостоятельность темы.
- 8.Полнота раскрытия темы.
- 9.Приложения (1-2).
- 10.Литература (не менее 10 источников).

Назначением СРС является закрепление сведений, полученных студентами в ходе аудиторных занятий. Реальная самостоятельная работа является исключительно важным элементом в деле эффективного усвоения материала. В процессе самостоятельной работы у студента наиболее чётко возникает необходимость целостного, системного восприятия содержания дисциплины, потребность привлечения дополнительных сведений из рекомендованной учебной и методической литературы, просмотра записей, сделанных во время аудиторных занятий.

В ходе индивидуальной работы студент занимается самостоятельным поиском материала по выбранной теме, готовит выступление, в ходе которого отвечает на вопросы, знакомится с основной и дополнительной литературой, работает в сети Интернет, работает с оригинальной литературой и научными публикациями журналов.

#### **10. Требования к промежуточной аттестации по дисциплине**

Промежуточная аттестация по предмету проводится по результатам текущего контроля по рейтингу.

Оценка знаний, умений и навыков по результатам текущего контроля производится в соответствии с универсальной шкалой. Процент результативности (правильных ответов): 51 - 100 б. – зачтено; 50 баллов и ниже – не зачтено.

#### **Критерии оценивания**

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	Отлично	91-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных	Хорошо	71-90

	деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.		
Достаточный	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	Удовлетворительно	51-70
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	50 и менее

Результаты промежуточной аттестации вносятся в электронные ведомости и зачетные книжки студентов, отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета.

Программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.02 Туризм №1463 от 14 декабря 2015 года и утверждена на заседании кафедры экологии и природопользования 23 июня 2017г., протокол №11.

**Разработчики:**

Профессор, д.и.н., зав. кафедры всеобщей истории и культурного наследия Г.Т. Обыденнова

**Эксперты:**

Внешний Канд. биол. наук, доцент кафедры экологии и природопользования БГПУ им. М. Акмуллы О.В. Серова

Внутренний Канд. ист. наук, доцент кафедры всеобщей истории и культурного наследия БГПУ им. М. Акмуллы А.И. Чигрина

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ

ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет  
им. М. Акмуллы»

Естественно-географический факультет

ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**Б1.В.ДВ.13.1 ВЫСТАВОЧНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ**

Рекомендуется для направления подготовки

**43.03.02 Туризм**

Направленность (профиль)

**«Технология и организация экскурсионных услуг»**

квалификация выпускника: бакалавр

**1. Целью дисциплины** является формирование:

- способности использовать методы мониторинга рынка туристских услуг (ПК-7);
- способности к продвижению и реализации туристского продукта с использованием информационных и коммуникативных технологий (ПК-11).

**2. Трудоемкость учебной дисциплины** составляет 3 зачетные единицы (108 часов), из них 10 часов аудиторных занятий: лекций – 2 часа, практических – 8 часов, 98 часов самостоятельной работы, контрольная работа, оценка по рейтингу.

**3. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:**

Дисциплина «Выставочная деятельность» относится к дисциплинам вариативной части по выбору студента.

Изучение дисциплины базируется на знаниях, полученных студентами при изучении курсов «Организация туристской деятельности», «Экономика туристского рынка», «Маркетинг в туристской индустрии».

Сопряженно с данной дисциплиной студенты изучают «Сервисное обеспечение экскурсионной деятельности».

Знания, умения, навыки, полученные студентами, создают теоретическую и практическую базу для прохождения производственной практики.

**4. Перечень планируемых результатов дисциплины:**

В результате изучения дисциплины студент должен:

**Знать:**

- законодательную и нормативно-методическую базу выставочной деятельности;
- основы рыночной экономики, маркетинга, менеджмента, закон о рекламе, общую методологию PR;
- принципы организации выставочной деятельности;
- особенности организации выставочной деятельности;
- технологию и принципы планирования выставочной деятельности;
- процесс формирования хозяйственных связей и управления выставочной деятельности;
- порядок организации и подготовки выставочных мероприятий;
- современные направления развития и пути совершенствования выставочной деятельности.

**Уметь:**

- исследовать рынки, сегментировать и определять целевую аудиторию выставки;
- создавать привлекательный «образ» предприятия и реализуемых товаров;
- организовывать рекламу, которая способствует успешной выставочной деятельности и росту имиджа предприятия на рынке;
- проводить коммерческие переговоры, заключать договора и контракты;
- планировать, организовывать и контролировать выставочный процесс;
- организовать работу службы выставочной деятельности;
- совершенствовать технологии выставочной деятельности.

**Владеть:**

- основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки информации;
- технологией и принципами планирования выставочной деятельности;
- технологией организации и подготовки выставочных мероприятий;
- технологией организации выставочной деятельности;
- основными проблемами в области выставочной деятельности.

**5. Объем дисциплины и виды учебной работы**



Вид учебной работы	Трудоемкость в часах, всего	Семестр	
		7	8
<b>Аудиторные занятия:</b>	10	10	
Лекции (ЛК)	2	2	
Практические занятия (ПЗ)	8	8	
Лабораторные работы	-	-	
Контроль самостоятельной работы студента (КСР)	-	-	
<b>Самостоятельная работа:</b>	98	98	
- выполнение предложенных заданий;	40	40	
- разработка творческого проекта	58	58	
<b>Промежуточная аттестация:</b>	оценка по рейтингу	+	
<b>ИТОГО:</b>	108	108	

## 6. Содержание дисциплины

### 6.1. Содержание разделов дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1.	Зарождение и развитие выставочной деятельности. Организация и структура современной выставочной деятельности. Нормативно-правовая база выставочной деятельности. Планирование и управление выставочной деятельностью.	Искусство экспонирования. Развитие выставочной деятельности. Классификация выставочных мероприятий. Основные определения и термины. Функции выставок. Цели и задачи. Классификация выставок. Законодательная и нормативная база выставочной деятельности. Международные выставочные организации и соглашения. Методы планирования. Системы управления ресурсами
2.	Методика и технология подготовки выставки. Организация работы выставки и её закрытие. Эффективность выставочной деятельности и методы её оценки. Основные направления совершенствования выставочной деятельности	Выбор тематики. Принятие решения о проведении. Приказ о подготовке и проведении выставки. Создание оргкомитета, рабочих групп и дирекции выставки. Финансовый план и бюджет выставки. Разработка сметы затрат. Разработка концепции выставки. Рабочий план подготовки и проведения выставки. Основные этапы работ. Разработка форм заявок, условий участия и договоров с участниками. Выбор помещения, реклама и комплектование выставки. Тематический план. Художественное проектирование и оформление выставки. Технорабочий проект. Организация строительно-монтажных и художественно-оформительских работ. Подготовка и издание официального каталога. Приёмка выставки. Пресс-конференция для средств массовой информации. Организация церемонии открытия выставки. Режим работы выставки. Взаимодействие

		<p>дирекции выставки с экспонентами и персоналом стендов. Приём почётных гостей и экскурсий. Информационно-рекламные и культурные программы на выставке. Работа научно-технического, коммерческого и справочно-информационного центров. Деловые встречи дирекции, организация переговоров, изучения мнения о выставке. Закрытие выставки. Психологический эффект: информационный и эмоциональный. Социально-экономический эффект: экономический и социальный. Повышение социального значения выставок. Направления и задачи совершенствования выставочного дела. Выставочный дизайн</p>
--	--	---

### 6.2. Разделы дисциплины и виды учебных занятий

№	Наименование раздела дисциплины	Распределение трудоёмкости (в часах) по видам учебных занятий			
		ЛК	ПЗ	СРС	Всего
1.	Зарождение и развитие выставочной деятельности. Организация и структура современной выставочной деятельности. Нормативно-правовая база выставочной деятельности. Планирование и управление выставочной деятельностью	2	4	49	55
2.	Методика и технология подготовки выставки. Организация работы выставки и её закрытие. Эффективность выставочной деятельности и методы её оценки. Основные направления совершенствования выставочной деятельности		4	49	53
<b>Итого</b>		2	8	98	108

### 6.3. Лабораторный практикум не предусмотрен

#### Тематика практических занятий:

Занятие 1 (2 часа).

Тема: *Зарождение и развитие выставочной деятельности.*

Вопросы для обсуждения:

1. Где состоялась первая всероссийская промышленная выставка?
2. Охарактеризуйте начало советского периода выставочной деятельности.
3. Назовите первую крупную выставку советского периода.
4. Когда СССР стал участвовать в выставках за границей?
5. Как складывалась судьба выставок в СССР и РФ?

Занятие 2 (2 часа).

Тема: *Организация и структура современной выставочной деятельности.*

Вопросы для обсуждения:

1. Охарактеризуйте генеральный, отраслевой и географический принципы записи хронологии выставок.
2. Дайте общее определение терминам «выставка» и «ярмарка».
3. Назовите важнейшие функции и задачи выставок в современном обществе.
4. Назовите основные виды организаций – устроителей выставок.
5. Что такое выставочный сервис? Охарактеризуйте рынок выставочных услуг.
6. Что такое материально-техническая база выставочной деятельности.
7. Назовите типы выставок в России и международные классификации.
8. Назовите три базовых метода планирования в выставочной деятельности.

Занятие 3 (2 часа).

Тема: *Методика и технология подготовки выставки.*

Вопросы для обсуждения:

1. Охарактеризуйте роль современных систем управления ресурсами выставочных организаций.
2. Как осуществляется регулирование выставочной деятельности в России?
3. Назовите основные органы координации выставочной деятельности.
4. Кто осуществляет координацию выставочной деятельности в России на федеральном уровне?
5. Объясните выбор названия, формулирование целей и задач выставки.
6. Что такое решение и приказ о проведении выставки, создание оргкомитета и дирекции?
7. Назовите основные этапы рабочего плана подготовки и проведения выставки.
8. В чём заключается разработка заявочно-договорной документации и условий участия в выставке?
9. Как осуществляется формирование адресной базы экспонентов и рассылка приглашений к участию?

Занятие 4 (2 часа).

Тема: *Организация работы выставки и её закрытие.*

Вопросы для обсуждения:

1. Что представляет собой тематический и тематико-экспозиционный план выставки?
2. В чём заключаются дополнительные пристендовые услуги на выставке?
3. Назовите особенности организации и проведения пресс- конференции для СМИ перед выставкой, организации церемонии открытия выставки.
4. Назовите особенности закрытия выставки и награждения экспонентов.
5. Назовите основные направления работ в послевыставочный период.
6. Дайте краткое определение к понятию: «стендист выставки».
7. Раскройте содержание участия стендиста в приёме экспонатов и оформлении выставки.
8. В чём заключается подготовка отчёта стендиста?
9. Опишите особенности рекламной и коммерческой работы стендиста на выставке.
10. Дайте определения основных типов посетителей коммерческих выставок и ярмарок.
11. Как производится анализ результатов работы на выставке и подготовка отчёта?
12. Назовите наиболее распространённые типы вопросов и ответов на выставке.

**6.4. Междисциплинарные связи дисциплины**

№	Наименование обеспечиваемых	№№ разделов дисциплины, необходимых для изучения обеспечиваемых (последующих)
---	-----------------------------	---

	(последующих) дисциплин	дисциплин	
		1	2
1.	Производственная практика	X	X

### **6.5. Требования к самостоятельной работе студентов**

Самостоятельная работа предполагает:

- выполнение предложенных заданий;
- разработка творческого проекта.

*Варианты заданий:*

1. Дать определения основным терминам.
2. Составьте план мероприятий по подготовке выставки.
3. Составьте график работ по проведению выставок в плановом году «Башэкспо», «Спорт.Туризм.Отдых.Здравницы».
4. Составьте сетевой график подготовки выставки.
5. Составьте анализ посетителей на выставке.
6. Составьте структуру дирекции выставки.
7. Составьте штатное расписание дирекции выставки.
8. Составьте финансовый план выставки.
9. Составьте смету затрат по выставке.
10. Разработайте концепцию выставки.
11. Составьте рабочий план подготовки и проведения выставки.
12. Составьте Тематический план выставки.
13. Составьте Тематико-экспозиционный план выставки.
14. Составьте План выставочных мероприятий.
15. Приведите пример и проанализируйте реальный рабочий план подготовки и проведения выставки.
16. Приведите пример и проанализируйте реальный Тематический план выставки.
17. Приведите пример и проанализируйте реальный Тематико-экспозиционный план выставки.
18. Приведите пример и проанализируйте реальный План выставочных мероприятий.
19. Проанализировать организацию конкретной выставки и выявить её особенности.
20. Составить модель проведения выставки. Аргументируйте предложенный проект.
21. Предложите пути совершенствования выставочной деятельности.

*Тематика творческих работ*

1. Зарождение и развитие выставочной деятельности.
2. Классификация выставочных мероприятий.
3. Организация и структура современной выставочной деятельности.
4. Классификация выставок.
5. Нормативно-правовая база выставочной деятельности.
6. Международные выставочные организации и соглашения.
7. Методы планирования выставочной деятельности.
8. Системы управления ресурсами выставочной деятельности.
9. Технология подготовки выставки. Выбор тематики. Принятие решения о проведении. Приказ о подготовке и проведении выставки. Создание оргкомитета, рабочих групп и дирекции выставки.
10. Технология подготовки выставки: Финансовый план и бюджет выставки. Разработка сметы затрат.
11. Технология подготовки выставки: Разработка концепции выставки. Рабочий план подготовки и проведения выставки.
12. Технология подготовки выставки: Основные этапы работ.

13. Технология подготовки выставки: Разработка форм заявок, условий участия и договоров с участниками.
14. Технология подготовки выставки: Выбор помещения, реклама и комплектование выставки.
15. Технология подготовки выставки: Тематический план.
16. Технология подготовки выставки: Художественное проектирование и оформление выставки.
17. Технология подготовки выставки: Технорабочий проект.
18. Технология подготовки выставки: Организация строительно-монтажных и художественно-оформительских работ.
19. Технология подготовки выставки: Подготовка и издание официального каталога.
20. Технология подготовки выставки: Пресс-конференция для средств массовой информации.
21. Организация работы выставки и её закрытие.
22. Информационно-рекламные и культурные программы на выставке.
23. Работа научно-технического, коммерческого и справочно-информационного центров.
24. Деловые встречи дирекции, организация переговоров, изучения мнения о выставке.
25. Эффективность выставочной деятельности и методы её оценки.
26. Основные направления совершенствования выставочной деятельности.

#### **7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:**

##### **а) основная литература**

1. Петелин, В.Г. Основы менеджмента выставочной деятельности - М.: Юнити-Дана, 2015. - URL: [http://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_red&id=116636](http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=116636)
2. Основы выставочно-ярмарочной деятельности: учебное пособие / под ред. Л.Е. Стровский. - М.: Юнити-Дана, 2015. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114544>
3. Докашенко, Л.В. Экономика и организация конгрессно-выставочной деятельности: учебное пособие / Л.В. Докашенко Оренбург: ОГУ, 2015. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=438990>
4. Внешнеэкономическая деятельность предприятия: учебник / под ред. Л.Е. Стровский. - 4-е изд., перераб. и доп. - М.: Юнити-Дана, 2012. - URL: <http://biblioclub.ru>

##### **б) дополнительная литература**

1. Внешнеэкономическая деятельность предприятия: [учеб. для студентов вузов] / под ред. Л. Е. Стровского. - 5-е изд.; перераб. и доп. - М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2011.
2. Арбузова, Н. Ю. Технология и организация гостиничных услуг: [учеб. пособие для студентов вузов] / Н. Ю. Арбузова. - М.: Академия, 2009.
3. Тельчаров А.Д. Основы музейного дела: учеб. пособие. - М.,: Омега-Л, 2005.
4. Основы музееведения: учеб. пособие. /под ред. Э. Шулепова - М.: Едиториал УРСС, 2005.
5. Добробабенко, Е. В. Выставка "под ключ" / Е. В. Добробабенко, Н. С. Добробабенко. - СПб.: Питер, 2007.
6. Варданын В. А.– Выставочная деятельность как средство развития художественно-педагогической компетентности студента, «Гуманитарные науки и образование »2012,№ 3— Режим доступа: <http://e.lanbook.com>
6. Александрова Н., Сорокина Е., Филоненко И. Выставочный менеджмент: технологии организации и рекламно-информационного сопровождения выставок и конференций. – М.: Проэкспо, Защита-Экспо, 2001.

7. Гусев Э.Б., Прокудин В.А., Салащенко А.Г. Основы выставочной деятельности. Учеб. Пособие. – М.: РЭА им. Плеханова, 2003.

8. Пудовина А.И. Методические рекомендации по подготовке и проведению научно-технических выставок в подразделениях ОАО АНК «БАШНЕФТЬ», Уфа, Башнипинефть, 2001. – 16 с.

#### **в) программное обеспечение**

программы пакета Windows (Word, PowerPoint) для подготовки докладов, создания презентаций.

#### **г) базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы**

1. <http://www.manager.ru>.
2. [info@ifa-expo.ru](mailto:info@ifa-expo.ru) (Международное выставочное агентство IFA).
3. <http://www.anglo-business-club.com/>.
4. <http://www.advesti.ru/publish/advert/>.
5. <http://www.advesti.ru/publish/advert/print>.
6. [tender@sp.ru](mailto:tender@sp.ru), [badge@sp.ru](mailto:badge@sp.ru).
7. Бизнес-форум@АиР.Ки.
8. <http://www.allexpo.rU/section/182.html>.
9. <http://www.expo.ras.ru>.
10. [menshikov@maxibit.ru](mailto:menshikov@maxibit.ru).
11. <http://www.maxibit.ru>.
12. <http://www.ex-po.ru>.
13. <http://www.proexpo.ru>.
14. <http://www.mdt-expo.ru>.
15. <http://www.artsvet.ru/expomedia>.
16. [www.marketingandresearch.ru](http://www.marketingandresearch.ru) – Журнал «Маркетинг и маркетинговые исследования».
17. [www.marketing.web-standart.net](http://www.marketing.web-standart.net) – Журнал «Новый маркетинг».
18. [www.dis.ru/market/](http://www.dis.ru/market/) – Журнал «Маркетинг в России и за рубежом».
19. [www.rastudent.ru](http://www.rastudent.ru) – Информационно-образовательный портал для студентов.
20. [www.rufa.ru](http://www.rufa.ru) – Рекламное сообщество г. Уфы.

#### **8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:**

Для обеспечения данной дисциплины необходимы оборудованные аудитории: компьютерные средства обучения; учебные пособия.

#### **9. Методические рекомендации по изучению дисциплины**

Передача необходимых теоретических знаний и формирование основных представлений по каждой теме дисциплины «Выставочная деятельность» происходит с использованием лекционных занятий, которые формируют базовые теоретические знания.

Курс состоит из логически связанных между собой разделов, которые предполагают ознакомление и введение студентов в проблемы организации и технологии выставочной деятельности, формирование практики управления выставочной деятельностью.

Цель практических занятий – закрепление студентами теоретических знаний, полученных на лекциях, и формирование практических навыков организации выставочной деятельности, выполнения ключевых технологических операций.

Подготовка к практическим занятиям основана на самостоятельной работе студентов по изучению лекционного курса, а также источников и литературы, рекомендованных к занятиям.

Целью организации самостоятельной работы студентов является углубление изучения теоретических и методических вопросов выставочной деятельности, оказание методической помощи в подготовке проекта, осуществление контроля за самостоятельной работой

студентов в области изучения законодательно-нормативных документов и рекомендуемой специальной литературы.

В течение периода изучения дисциплины каждым студентом должен быть подготовлен проект. Основные положения проекта фиксируются студентами и обсуждаются. Распределение тем между студентами осуществляется по согласованию с преподавателем, ведущим практические занятия.

#### **10. Требования к промежуточной аттестации по дисциплине.**

Промежуточная аттестация по предмету проводится по результатам текущего контроля по рейтингу.

Оценка знаний, умений и навыков по результатам текущего контроля производится в соответствии с универсальной шкалой. Процент результативности (правильных ответов): 51 - 100 б. – зачтено; 50 баллов и ниже – не зачтено.

#### **Критерии оценивания**

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	Отлично	91-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.	Хорошо	71-90
Достаточный	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	Удовлетворительно	51-70
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	50 и менее

Результаты промежуточной аттестации вносятся в электронные ведомости и зачетные книжки студентов, отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета.

Программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.02 Туризм №1463 от 14 декабря 2015 года и утверждена на заседании кафедры экологии и природопользования 23 июня 2017г., протокол №11.

#### **Разработчики:**

Канд. экон. наук, доцент кафедры всеобщей истории и культурного наследия ИИПО БГПУ им. М. Акмуллы А.И. Пудовина

#### **Эксперты:**

*Внешний* Канд. биол. наук, доцент кафедры экологии и природопользования БГПУ им. М. Акмуллы О.В.Серова

Внутренний Канд. ист. наук, доцент кафедры всеобщей истории и культурного наследия  
БГПУ им. М. Акмуллы А.И. Чигрина



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ

ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет  
им. М. Акмуллы»

Естественно-географический факультет

ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**Б1.В.ДВ.13.2 РЫНОК ТУРИСТСКИХ УСЛУГ**

Рекомендуется для направления подготовки

**43.03.02 Туризм**

Направленность (профиль) «Технология и организация  
экскурсионных услуг»

квалификация выпускника: бакалавр

### 1. Целью дисциплины является:

а) формирование профессиональных компетенций:

- способность использовать методы мониторинга рынка туристских услуг (ПК-7);
- способность к продвижению и реализации туристского продукта с использованием информационных и коммуникативных технологий (ПК-11).

**2. Трудоемкость учебной дисциплины** составляет 3 зачетные единицы (108 часов), из них 10 часов аудиторных занятий: лекций – 2 часа, практических – 8 часов, 98 часов самостоятельной работы, контрольная работа, оценка по рейтингу.

### 3. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

Дисциплина «Рынок туристских услуг» относится к дисциплинам вариативной части по выбору студента.

Изучение дисциплины базируется на знаниях, полученных студентами при изучении курсов «Организация туристской деятельности», «Экономика туристского рынка», «Маркетинг в туристской индустрии».

Дисциплина «Рынок туристских услуг» изучается сопряженно с курсами: «Инновационные технологии в туристской деятельности», «Основы проектирования и оборудование предприятий туризма».

Знания, умения, навыки, полученные студентами, создают теоретическую и практическую базу для прохождения производственной практики.

### 4. Требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины студент должен:

**Знать** сущность и содержание основных понятий курса, основные направления исследований туристского рынка, особенности его сегментации, характеристику основных туристических зон мирового рынка туруслуг.

**Уметь** применять знания, полученные при изучении дисциплины для написания исследовательских работ (составления проектов).

**Владеть** приемами анализа социокультурных и социальноэкономических процессов, определяющих специфику рынка туристских услуг.

### 5. Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Трудоемкость в часах	Семестр	
		7	8
<b>Аудиторные занятия:</b>	10	10	
Лекции (ЛК)	2	2	
Практические занятия (ПЗ)	8	8	
Лабораторные работы (ЛБ)	-	-	
Контроль самостоятельной работы студента (КСР)	-	-	
<b>Самостоятельная работа:</b>	98	98	
– подготовка маркетинговых исследований;	20	20	
– контрольная работа;	20	20	
– подготовка докладов и выступлений;	38	38	
– аналитические работы.	20	20	
<b>Промежуточная аттестация:</b>	оценка по рейтингу	+	
<b>ИТОГО:</b>	108	108	

### 6. Содержание дисциплины

#### 6.1. Содержание разделов дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1	Маркетинговые исследования	Концепция маркетинга. Условия применения и принципы маркетинговых исследований в туризме.

	туристского рынка	Структура туристского рынка. Оценка конъюнктуры рынка. Определение емкости рынка.
2	Сегментация туристского рынка	Сегментация как средство выбора наиболее перспективного целевого рынка. Признаки сегментации. Сегментация туристского рынка по нескольким признакам. Выбор целевого рынка.
3	Туристский спрос и туристское предложение	Современные тенденции, сущность и особенности туристского спроса. Сущность и особенности туристского предложения. Транснациональные компании на рынке международного туризма.

### 6.2. Разделы дисциплины и виды учебных занятий

№	Наименование раздела дисциплины	Распределение трудоемкости (в часах) по видам учебных занятий			
		ЛК	ПЗ	СРС	Всего
1	Маркетинговые исследования туристского рынка	2	2	40	44
2	Сегментация туристского рынка		2	40	42
3	Туристский спрос и туристское предложение		4	18	22
<b>Итого</b>		2	8	98	108

**6.3. Лабораторный практикум:** не предусмотрен.

#### Тематика практических занятий:

Занятие 1 (2 часа).

Тема: Маркетинговые исследования туристского рынка

Вопросы для обсуждения: Структура туристского рынка. Оценка конъюнктуры рынка. Определение емкости рынка.

Занятие 2 (2 часа).

Тема: Сегментация туристского рынка

Вопросы для обсуждения: Сегментация туристского рынка по нескольким признакам. Выбор целевого рынка.

Занятие 1 (4 часа).

Тема: Туристский спрос и туристское предложение

Вопросы для обсуждения: Транснациональные компании на рынке международного туризма.

#### 6.4. Междисциплинарные связи дисциплины:

№	Наименование обеспечиваемых (последующих) дисциплин	№№ разделов дисциплины, необходимых для изучения обеспечиваемых (последующих) дисциплин					
		1	2	3	4	5	6
1.	Производственная практика	X	X	X	X	X	X

#### 6.5. Требования к самостоятельной работе студентов.

Самостоятельная работа предполагает следующие виды работ:

- подготовка маркетинговых исследований;
- контрольная работа;
- подготовка докладов и выступлений;
- аналитические работы.

*Тематика контрольных работ:*

1. Маркетинговая стратегия предприятия туризма.
2. Основные факторы сегментирования рынка.
3. Особенности инфраструктуры и возможности развития туристических маршрутов на территории Центральной Азии, Индии, Индокитая, Китая (на выбор).

### *Тематика маркетингового исследования*

1. Маркетинг экскурсии по памятникам истории и культуры.
2. Маркетинг историко-культурных экскурсий.
3. Виды и формы туристических экскурсий (на примере конкретных турфирм).
4. Анализ рынка экскурсий города, области.
5. Маркетинг: архитектурно-градостроительные экскурсии (город, область).
6. Маркетинг проведения и разработки музейных экскурсий.
7. Маркетинг проведения и разработки экскурсий для школьников.
8. Маркетинг производственных экскурсий.
9. Маркетинг этнографических экскурсий.
10. Маркетинг ботанических и ландшафтных экскурсий

### *Тематика докладов и выступлений:*

1. Концентрализация производства в туризме и механизм ее осуществления.
2. Процессы глобализации на мировом рынке туруслуг.
3. Формы рыночных структур в туризме.
4. Новые каналы сбыта туристского продукта.
5. Многомерное сегментирование туристского рынка.

*Проанализировать перечень документов, необходимых для оказания услуг по организации тура (экскурсии):*

1. Договоры с заказчиками экскурсионных услуг;
2. Инструкции об обязанностях водителя по обеспечению безопасности;
3. Правила поведения экскурсантов при нахождении в автобусе;
4. Инструкции, включающие правила действий, сопровождающих и экскурсантов по обеспечению безопасности, при проведении экскурсии;
5. Журнал по проведению инструктажа, текст инструктажа по предупреждению факторов риска по ГОСТ Р 59644-94 (п.п.4.3.9, 4.8.):
6. Технологическая карта экскурсии, контрольный текст экскурсии, по РОСТ Р 50681-94.

### **7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:**

#### **а) основная литература:**

1. Воскресенский В. Ю. Международный туризм. Учебное пособие - М.: Юнити-Дана, 2015. Режим доступа: <http://www.biblioclub>
2. Качмарек, Я. Туристический продукт. Замысел. Организация. Управление: учебное пособие / под ред. Л.В. Речицкая - М.: Юнити-Дана, 2012. - URL: <http://biblioclub.ru>

#### **б) дополнительная литература:**

1. Азар В.И., Туманов С.Ю. Экономика туристского рынка. М.: ИПК госслужбы, 1998.
2. Гаврилова, С.В. Организация туристического и гостиничного бизнеса. Учебно-методический комплекс - М.: Евразийский открытый институт, 2011. - URL: <http://biblioclub.ru>
3. Основы международного туризма: Учебное пособие. М.: Гардарики, 2005.
4. Розанова Т.П. Российский туризм в условиях рынка (организационно-экономический аспект). М.: Изд-во Росс. эконом. акад., 1999.
5. Шаповалов В.А. Управление маркетингом и маркетинговый анализ. Ростов н/Д.: Феникс, 2008.
6. Академия рынка: маркетинг / А. Дайан, Ф. Букерель, Р. Ланкар и др. М.: Экономика, 1993.
7. Ефремова М.В. Основы технологии туристского бизнеса. М.: Ось-89, 1999.
8. Исмаев Д.К. Основы стратегии и планирования маркетинга в иностранном туризме. М.: Луч, 1994.
9. Парсяк В.Н., Рогов Г.К. Маркетинговые исследования. Киев: Наукова думка,

1995.

10. Экономика современного туризма / под ред. Г.А. Карповой. СПб.: Герда, 1998.

11. Яковлев, П.П. Маркетинг в сфере туризма - М.: Лаборатория книги, 2010.-  
URL: <http://biblioclub.ru>

**в) программное обеспечение**

программы пакета Windows (Word, PowerPoint) для подготовки докладов, создания презентаций, роликов.

**г) базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы**

– <http://minstm.gov.ru> – официальный сайт Министерства спорта, туризма и молодежной политики РФ.

– <http://www.russiatourism.ru> – официальный сайт Федерального агентства по туризму (РОСТУРИЗМ).

– <http://tourlib.net> – туристическая библиотека.

– <http://www.tury.ru> – поисковая система туров.

– <http://www.world-tourism.org> – официальный сайт Всемирной туристской организации.

– <http://tourest.ru/> – справочник по туризму и отдыху.

– <http://www.ratanews.ru/> – ежедневная электронная газета Российского союза туриндустрии.

– <http://www.tourdom.ru> – профессиональный туристический портал. мультимедийные презентационные материалы по отдельным темам.

**8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:** мультимедийный проектор, ноутбук, экран.

**9. Методические рекомендации по изучению дисциплины**

Рекомендуется изучение дисциплины по 3 разделам: маркетинговые исследования туристского рынка; сегментация туристского рынка; туристский спрос и туристское предложение. Освоение дисциплины обеспечивается изложением преподавателем теоретических основ курса, разъяснением им целей лекционных и практических занятий, подготовкой студентами индивидуальных и коллективных письменных материалов, обсуждением результатов выполненных заданий, рассмотрением проблемных ситуаций, связанных с анализом рынка туристских услуг.

Контрольная работа выполняется на альбомных листах формата А4. Объем работы не должен превышать 12 листов. Первый лист – титульный, где указывается полное название учебного заведения, тема, фамилия и имя студента, выполнившего работу, фамилия, имя, отчество преподавателя, проверившего работу. На втором листе содержатся план, 3-11 листы отражают основное содержание работы. На 12 листе помещается список литературы (не менее 10 источников).

Все листы, кроме титульного, нумеруются. Порядковые номера ставятся в середине нижнего поля листа. Таблицы, графики, рисунки, помещенные в работе, нумеруются и поясняются надписями.

Студенты самостоятельно берут тему из заявленного списка, при этом повторение тем не допускается. При необходимости студент имеет право на дополнительное консультирование по контрольной работе. В случае неудовлетворительной оценки работа выдается студентам на доработку. Контрольная работа должна быть написана разборчиво и аккуратно либо выполнена с помощью современных средств оргтехники.

Основные требования к контрольным работам:

1.Целостность и завершенность, композиционная логика.

2.Фактографическая основа.

3.Практическая направленность.

4.Содержание должно быть направленным на дальнейшее продолжение в сквозной тематике контрольных и курсовых работ студента.

5. Грамотность изложения.
6. Правильность оформления.
7. Самостоятельность темы.
8. Полнота раскрытия темы.
9. Приложения (1-2).
10. Литература (не менее 10 источников).

#### **10. Требования к промежуточной аттестации по дисциплине.**

Промежуточная аттестация по предмету проводится по результатам текущего контроля по рейтингу.

Оценка знаний, умений и навыков по результатам текущего контроля производится в соответствии с универсальной шкалой. Процент результативности (правильных ответов): 51 - 100 б. – зачтено; 50 баллов и ниже – не зачтено.

#### **Критерии оценивания**

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	Отлично	91-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.	Хорошо	71-90
Достаточный	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	Удовлетворительно	51-70
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	50 и менее

Результаты промежуточной аттестации вносятся в электронные ведомости и зачетные книжки студентов, отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета.

Программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.02 Туризм №1463 от 14 декабря 2015 года и утверждена на заседании кафедры экологии и природопользования 23 июня 2017г., протокол №11.

#### **Разработчики:**

Канд. биол. наук, доцент кафедры экологии и природопользования БГПУ им. М. Акмуллы О.В. Серова

#### **Эксперты:**

Внешний Канд. экон. наук, доцент кафедры всеобщей истории и культурного наследия ИИПО БГПУ им. М. Акмуллы А.И. Пудовина

Внутренний Зав. кафедрой экологии и природопользования, д-р биол. наук, профессор А.А. Кулагин

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ

ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет  
им. М. Акмуллы»

Естественно-географический факультет

ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**Б1.В.ДВ.14.1 ЭКОЛОГИЧЕСКИЙ ТУРИЗМ**

Рекомендуется для направления подготовки

**43.03.02 Туризм**

Направленность (профиль) «Технология и организация  
экскурсионных услуг»

квалификация выпускника: бакалавр

### 1. Целью дисциплины является формирование:

- способности организовывать работу исполнителей, принимать решение в организации туристской деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства (ПК-4);
- способности к продвижению и реализации туристского продукта с использованием информационных и коммуникативных технологий (ПК-11).

**2. Трудоемкость учебной дисциплины** составляет 3 зачетные единицы (108 часов), из них 12 часов аудиторных занятий: лекций – 4 часа, практических – 8 часов, 96 часа самостоятельной работы, контрольная работа, оценка по рейтингу.

### 3. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

Дисциплина «Экологический туризм» относится к дисциплинам вариативной части.

Изучение дисциплины базируется на знаниях, полученных студентами при изучении курсов «Основы туризма», «Туристские ресурсы РБ», «Организация туристской деятельности», «Технология и организация экскурсионных услуг».

Сопряженно с данной дисциплиной студенты получают знания при изучении «Технология и организация экскурсионных услуг».

Знания, умения, навыки, полученные студентами, создают теоретическую и практическую базу для изучения таких учебных дисциплин, как «Инновационные технологии в экскурсионной деятельности», «Основы проектирования и оборудование предприятий туризма».

### 4. Перечень планируемых результатов дисциплины:

**знать:** терминологию экологического туризма, составляющие тура, методики формирования туров

**уметь** формировать туры разных видов и формы; уметь выбрать и применить конкретную методику к формированию отдельно взятого тура

**владеть** навыками формирования программы с учетом экологических особенностей территории и заданных параметров тура.

### 5. Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Трудоемкость в часах	Семестры	
		5	6
<b>Аудиторные занятия:</b>	12	12	
Лекции (ЛК)	4	4	
Практические занятия (ПЗ)	8	8	
Лабораторные работы (ЛБ)			
Контроль самостоятельной работы студента (КСР)			
Самостоятельная работа:	96	96	
составление терминологического словаря	20	20	
решение ситуационных задач;	20	20	
контрольная работа	20	20	
разработка маршрута.	36	36	
<b>Промежуточная аттестация:</b>	оценка по рейтингу	+	
<b>ИТОГО:</b>	108	108	

### 6. Содержание дисциплины

#### 6.1. Содержание разделов дисциплины

№	Наименование темы	Краткое содержание темы
1	2	3



1	Предмет, задачи и основные понятия.	Понятие туристского продукта. Определение и разновидности туров. Направления туризма, их специфика, общее и особенное. Составные части туристской услуги. Основные проблемы формирования туров.
2	Правовое обеспечение в сфере туризма	Федеральный закон «Об основах туристской деятельности в РФ» в редакции 2007 г; ГОСТ Р 50690-94 «Туристско-экскурсионное обслуживание. Общие требования»; ГОСТ Р 50644-94 «Туристско-экскурсионное обслуживание. Требования по обеспечению безопасности туристов и экскурсантов»; ГОСТ Р 50681-94 «Туристско-экскурсионное обслуживание. Проектирование туристских услуг». ГОСТ 94. Поправка 2007 г.
3	Паспорт тура.	Составляющие технологической карты маршрута. Необходимая информация для заполнения технологической карты. Информационный листок. Требования к содержанию информационного листка. График загрузки.
4	Методика формирования турпродукта в зависимости от его вида	Пассивные и активные туры. Особенности формирования приключенческих путешествий, экстремальных туров, туров на места катастроф, сафари, рыболовных, охотничьих, пешеходных, водных, туров на средствах передвижения. Стандартные и креативные методы формирования туров.
5	Климатогеографические аспекты формирования туров	Географическое положение, рельеф, климатические условия, гидроминеральные ресурсы, водные ресурсы, животный и растительный мир как аспекты формирования тура. ООПТ и специфика организации туров
6	Материально-техническое и финансовое обеспечение туров	Транспортное обеспечение и его особенности для разных видов туров. Средства размещения для разных видов туров. Организация питания для разных видов туров. Специальное оборудования для проведения активных туров. Составление сметы для проведения тура. Финансовая документация для организации и проведения туров.

## 6.2. Разделы дисциплины и виды учебных занятий

№	Наименование раздела дисциплины	Распределение трудоемкости (в часах) по видам учебных занятий				
		ЛК	ПЗ	ЛБ	СРС	Всего
1.	Предмет, задачи и основные понятия				16	16
2.	Правовое обеспечение в сфере туризма		2		16	18
3.	Паспорт тура		2		16	18
4.	Методика формирования турпродукта в зависимости от его вида	2			16	18
5.	Климатогеографические аспекты формирования туров	2			16	18
6.	Материально-техническое и финансовое обеспечение туров		2		16	18
<b>Итого</b>		4	6		96	108

### 6.3. Лабораторный практикум не предусмотрен.

Тематика практических занятий:

Занятие 1 (2 часа).

Тема: Правовое обеспечение в сфере туризма

Вопросы для обсуждения: Федеральный закон «Об основах туристской деятельности в РФ» в редакции 2007 г;

ГОСТ Р 50690-94 «Туристско-экскурсионное обслуживание. Общие требования»;

ГОСТ Р 50644-94 «Туристско-экскурсионное обслуживание. Требования по обеспечению безопасности туристов и экскурсантов»;

ГОСТ Р 50681-94 «Туристско-экскурсионное обслуживание. Проектирование туристских услуг».

Занятие 2 (2 часа).

Тема: Паспорт тура.

Вопросы для обсуждения: Составляющие технологической карты маршрута. Необходимая информация для заполнения технологической карты. Информационный листок. Требования к содержанию информационного листка. График загрузки.

Занятие 3 (2 часа).

Тема: Материально-техническое и финансовое обеспечение туров

Вопросы для обсуждения: Транспортное обеспечение и его особенности для разных видов туров. Средства размещения для разных видов туров. Организация питания для разных видов туров. Специальное оборудование для проведения активных туров. Составление сметы для проведения тура. Финансовая документация для организации и проведения туров.

### 6.4. Междисциплинарные связи дисциплины

№	Наименование обеспечиваемых (последующих) дисциплин	№№ разделов дисциплины, необходимых для изучения обеспечиваемых (последующих) дисциплин					
		1	2	3	4	5	6
1.	Основы проектирования и оборудование предприятий туризма	X		X	X	X	X
2.	Инновационные технологии в экскурсионной деятельности			X	X		X

### 6.5. Требования к самостоятельной работе студентов:

Самостоятельная работа предполагает следующие формы работ:

-решение ситуационных задач;

-контрольная работа.

*Тематика контрольных работ:*

Технология формирования приключенческого тура по Южному Уралу, оз. Аслыкуль.

Технология формирования экстремального тура по Южному Уралу.

Технология формирования водного тура по Южному Уралу (р. Белая, Дема).

Технология формирования рекреации на оз. Кашкадан.

Технология формирования тура по ПП Кандры-куль.

Технология формирования тура по ПП Ирмель.

Технология формирования природоведческой экскурсии по рекреационным объектам г. Уфы.

Технология формирования тура выходного дня по пригородам г. Уфы.

*Решение ситуационных задач по направлениям:*

1. Решить ситуационную задачу, опираясь на нормативные документы, регламентирующие состав и качество туристского продукта.

2. Обеспечение безопасности природного туризма.

3. Страхование в туризме. Особенности страхования природоориентированных туров.

4. Составить паспорт заданного тура.
5. Составить информационный листок тура.
6. Составить график загрузки.
7. Сформировать приключенческий тур.
8. Сформировать экстремальный тур.
9. Сформировать водный тур.
10. Проанализировать исторические аспекты формирования тура заданной территории
11. Проанализировать климатогеографические аспекты формирования тура заданной территории.
12. Подобрать территорию для тура с учётом заданных климатогеографических параметров.
13. Подобрать транспорт, средства размещения и организовать питание для заданного тура.
14. Составить перечень необходимого специального оборудования для пешеходного, водного, горного, велосипедного туров.
15. Составить смету для заданного тура.
16. Провести исследование спроса на конкретный турпродукт.
17. Разработать и реализовать рекламную кампанию турпродукта.
18. Оценить эффективность проведённой кампании.
19. Выбрать каналы реализации заданного турпродукта.
20. Оценить эффективность реализации турпродукта.

#### **7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:**

##### **А) основная литература**

1. Барышникова Е. М. – Экологический туризм как компонент формирования имиджа территории, «Вестник Алтайского государственного аграрного университета», 2013, №6 –Режим доступа: <http://e.lanbook.com>
2. Клищ, Н.Д. Особенности охотничьего туризма - М: Лаборатория книги, 2012. - URL: <http://biblioclub.ru>
3. Кононова, М.Ю. Экология: Экологические основы объектов туризма и спорта: учебное пособие - СПб: Издательство Политехнического университета, 2014. - URL:<http://biblioclub.ru/>

##### **Б) дополнительная литература**

1. Боголюбова, С. А. Эколого-экономическая оценка рекреационных ресурсов: учеб. пособие для студентов вузов - М.: Академия, 2009.
2. Буйленко В.Ф. Основы профессиональной деятельности в туризме и экотуризме: учеб. пособие. - Ростов-на-Дону: Феникс, 2008 – УМО РФ
3. География туризма: учебник под ред. А. Ю. Александровой. - М.,: Кнорус, 2010. – УМО РФ.
4. Дроздов А.В. Основы экологического туризма: учебное пособие. - М.: Гардарики, 2005.
5. Косолапов А.Б. Теория и практика экологического туризма: учебное пособие –М: Кнорус, 2005.
6. Кусков, А. С. Туристское ресурсоведение: [учеб. пособие для студентов вузов] / А. С. Кусков. - М: Академия, 2008.

##### **В) программное обеспечение**

программы пакета Windows (Word, PowerPoint, Paint, Movie Maker)

##### **г) базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы**

<http://minstm.gov.ru> – официальный сайт Министерства спорта, туризма и молодежной политики РФ.

<http://www.russiatourism.ru> - официальный сайт Федерального агентства по туризму (РОСТУРИЗМ).

<http://tourlib.net> – туристическая библиотека.

<http://www.tury.ru> – поисковая система туров.

<http://www.world-tourism.org> – официальный сайт Всемирной туристской организации.

<http://tourest.ru/> - справочник по туризму и отдыху.

<http://www.ratanews.ru/> - ежедневная электронная газета Российского союза туриндустрии.

<http://www.tourdom.ru> – профессиональный туристический портал. мультимедийные презентационные материалы по отдельным темам.

<https://ecology.bashkortostan.ru/> Министерство природопользования и экологии РБ

<http://туризм-рб.рф/> портал «Открой Республику»

Журналы на кафедре

– Туризм: право, экономика

– Турбизнес

– Каталоги туризма 2012-2016 гг.

**8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:** Для лучшего усвоения учебного материала его изложение необходимо проводить с применением технических, тренинговых и аудиовизуальных средств обучения.

### **9. Методические рекомендации по дисциплине**

В соответствии с современными требованиями к планированию образовательного процесса в рабочей программе дисциплины «Экологический туризм» отражены и компетенции, которые должны быть сформированы в процессе освоения данной учебной дисциплины.

Актуальность изучения дисциплины «Экологический туризм» обусловлена необходимостью формирования экоцентристского мировоззрения, которое может быть сформулировано как "от образования об окружающей среде – к образованию для окружающей среды". Достижение новой образовательной цели требует введение экологического императива в оболочку общеобразовательных программ. Таким образом, данный курс направлен на обеспечение и поддержку идеи устойчивого развития, не разрушающего окружающую среду, а сохраняющего земную биосферу как общий дом человечества, то есть на развитие без разрушения.

Реализация программы осуществляется образовательным учреждением в рамках лекционной и практической форм занятий, внеурочной деятельности и самостоятельной работы студентов.

Цель СРС – научить студентов заочной формы самостоятельно подбирать и обобщать материал, необходимый в профессиональной деятельности специалиста туристской индустрии.

Контрольная работа выполняется в форме реферата на альбомных листах формата А4. Объем работы не должен превышать 12 листов. Первый лист - титульный, где указывается полное название учебного заведения, тема реферата, фамилия и имя студента, выполнившего работу, фамилия, имя, отчество преподавателя, проверившего работу. На втором листе содержатся план реферата, 3-11 листы отражают основное содержание работы. На 12 листе помещается список литературы (не менее 10 источников).

Все листы, кроме титульного, нумеруются. Порядковые номера ставятся в середине нижнего поля листа. Таблицы, графики, рисунки, помещенные в работе, нумеруются и поясняются надписями.

Студенты самостоятельно берут тему из заявленного списка, при этом повторение тем не допускается. При необходимости студент имеет право на дополнительное консультирование по контрольной работе. В случае неудовлетворительной оценки работа выдается студентам на доработку. Контрольная работа должна быть написана разборчиво и аккуратно либо выполнена с помощью современных средств оргтехники.

Основные требования к контрольным работам:

1. Целостность и завершенность, композиционная логика.

2. Фактографическая основа.

3. Практическая направленность.

4. Содержание должно быть направленным на дальнейшее продолжение в сквозной тематике контрольных и курсовых работ студента.

5. Грамотность изложения.

6. Правильность оформления.

7. Самостоятельность темы.

8. Полнота раскрытия темы.

9. Приложения (1-2).

10. Литература (не менее 10 источников).

#### **10. Требования к промежуточной аттестации по дисциплине.**

Промежуточная аттестация по предмету проводится по результатам текущего контроля по рейтингу.

Оценка знаний, умений и навыков по результатам текущего контроля производится в соответствии с универсальной шкалой. Процент результативности (правильных ответов): 51 - 100 б. – зачтено; 50 баллов и ниже – не зачтено.

#### **Критерии оценивания**

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	Отлично	91-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.	Хорошо	71-90
Достаточный	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	Удовлетворительно	51-70
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	50 и менее

Результаты промежуточной аттестации вносятся в электронные ведомости и зачетные книжки студентов, отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета.

Программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.02 Туризм №1463 от 14 декабря 2015 года и утверждена на заседании кафедры экологии и природопользования 23 июня 2017г., протокол №11.

#### **Разработчики:**

Канд. биол. наук, доцент кафедры экологии и природопользования БГПУ им. М. Акмуллы О.В. Серова

#### **Эксперты:**

Внешний Директор РДООЦТКиЭ, канд. пед. наук, доцент И.В. Лифанова

Внутренний Канд. биол. наук, доцент кафедры экологии и природопользования БГПУ им. М. Акмуллы И.М. Гатин

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ

ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет  
им. М. Акмуллы»

Естественно-географический факультет

ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**Б1.В.ДВ.14.2 ИСТОРИЯ ТУРИЗМА И ЭКСКУРСОВЕДЕНИЯ**

Рекомендуется для направления подготовки

**43.03.02 Туризм**

Направленность (профиль) «Технология и организация  
экскурсионных услуг»

квалификация выпускника: бакалавр

### 1. Целью дисциплины является развитие:

- способности работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-4).

2.Трудовое количество учебной дисциплины составляет 3 зачетные единицы (108 часов), из них 12 часов аудиторных занятий: лекций – 4 часа, практических – 8 часов, 96 часа самостоятельной работы, контрольная работа, оценка по рейтингу.

### 3.Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

Дисциплина «История туризма и экскурсоведение» относится к дисциплинам вариативной части по выбору студента, изучаемым на 3 курсе.

Изучение дисциплины базируется на знаниях, полученных студентами при изучении курсов «Основы туризма», «Туристские ресурсы РБ», «Организация туристской деятельности», «Технология и организация экскурсионных услуг».

Сопряженно с данной дисциплиной студенты получают знания при изучении «Технология и организация экскурсионных услуг».

Знания, умения, навыки, полученные студентами, создают теоретическую и практическую базу для изучения таких учебных дисциплин, как «Инновационные технологии в экскурсионной деятельности», «Основы проектирования и оборудование предприятий туризма».

### 4. Перечень планируемых результатов дисциплины:

В результате освоения дисциплины студент должен:

#### Знать:

- основные термины и понятия сферы туризма;
- понимать роль туризма в развитии человечества;
- основы международного туристского рынка;
- международные туристские организации и их роль в развитии туризма;
- современное состояние и развитие туризма в России, в Уральском регионе, Республике Башкортостан;

#### Уметь:

- грамотно оперировать профессиональной терминологией;
- иметь общее представление о периодизации и основных тенденциях исторического развития сферы туризма мира, стран СНГ, России и экскурсоведения Уральского региона и Республики Башкортостан;

-применять полученные знания в практической деятельности:

- обобщать и структурировать информацию;

#### Владеть:

- навыком анализировать экскурсионные программы, туры к природным и историко-культурным объектам туризма;

- уметь работать с картографическим материалом и тематическими картами различных регионов мира.

### 5. Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Трудовое количество в часах	Семестры	
		5	6
<b>Аудиторные занятия:</b>	12	12	
Лекции (ЛК)	4	4	
Практические занятия (ПЗ)	8	8	
Лабораторные работы (ЛБ)			
Контроль самостоятельной работы студента (КСР)			

Самостоятельная работа:	96	96	
составление терминологического словаря	20	20	
решение ситуационных задач;	20	20	
контрольная работа	20	20	
разработка маршрута.	36	36	
<b>Промежуточная аттестация:</b>	оценка по рейтингу	+	
<b>ИТОГО:</b>	108	108	

## 6. Содержание дисциплины

### 6.1. Содержание разделов дисциплины

№	Наименование темы	Краткое содержание темы
1	2	3
1	История путешествий и туризма, как наука	История путешествий и туризма как наука, как часть истории культуры. Путешествующий человек в мифах и легендах. Боги-покровители путешественников. Мифология – источник изучения истории туризма. Странствия мифологических героев. Основные понятия и категории туризма, как науки. Цели и задачи курса «История туризма». Правовой статус основных понятий. Периодизация истории путешествий и туризма. Роль путешествующего человека в истории мировой культуры. Путешествия – источник для развития науки. Особенности развития туризма на современном этапе. Значение курса «История туризма» для подготовки специалистов в сфере туризма.
2	История древних путешествий	Исторические предпосылки возникновения и развития путешествий. География древних путешествий: причины и следствия. Ганнон – первый путешественник европейской культуры. Путешествия древних египтян. Путешественник Геродот - «первый греческий турист», «отец истории туризма». Путешественники Древнего Востока. Древнекитайские путешественники. Древние дороги и знаменитые торговые пути. Древнейшие средства передвижения. География торговых путей. «Великий шёлковый путь». Культурно-историческая роль древних дорог. Географические открытия походов Александра Македонского. Знаменитые путешественники. Основы гостеприимства в древнем мире. Гостеприимство в древних культурах. Карты и путеводители древности. Культурный туризм. Олимпийские игры. Курорты древнего мира.
3	Походы и путешествия средневековья	Особенности средневековой культуры. Паломничество в мировых религиях. Арабские путешественники средневековья. Иерусалим - центр паломничества. Крестовые походы: причины и следствия. Средневековый город. Развитие гостеприимства в Европе, средневековые городские праздники, средневековые университеты и истоки образовательного туризма. Торговые пути и путешествия «за знаниями». Выдающиеся средневековые европейские путешественники. Лечебный туризм в средневековой Европе. Русская средневековая культура, ее особенности. Обычаи и традиции гостеприимства славян. Древнерусские торговые пути. Русские паломники. Купцы -



		путешественники. Марк Поло - «лучший путешественник средневековья». «Хождения» Афанасия Никитина.
4	Эпоха великих географических открытий	Предпосылки эпохи великих географических открытий. Географические представления в эпоху Возрождения. Основные периоды эпохи великих географических открытий, их особенности. Христофор Колумб и его проект. Историческая ошибка А. Веспуччи. Поиски и географические открытия Васко де Гамма: морской путь в Индию. Кругосветное путешествие Магеллана, его научные и практические результаты. Пиратские экспедиции. Страна Московия. Сказание иностранцев о Московии. Открытие русских путешественников - вклад в сокровищницу Великих географических открытий. Развитие картографии в России. Открытие Сибири русскими землепроходцами.
5	Развитие туризма в Новое время	«Новое время» в истории путешествий, эволюция путешествующего человека. Основные черты европейского гостеприимства. Знаменитые писатели - путешественники и их роль в истории туризма. «Петровские реформы», их влияние на бытовую культуру и гостеприимство в России. Путешествия на Восток. Русские путешественники, значение их путешествий в развитии туризма в «Новое время». Николай Карамзин «Записки русского путешественника». Путешествия в Николаевскую Россию. Александр Дюма о России. Социально-экономические и социально-психологические причины становления туризма. Развитие индустрии туризма и гостеприимства в XIX веке в Европе и Америке. Промышленная и транспортная революция в Европе. Основные черты гостеприимства и развития ресторанного бизнеса. Англия XIX века - страна путешественников. Историко-географические и социальные причины возникновения организованного туризма в Англии. Томас Кук - основоположник массового туризма (священник, меценат, предприниматель). Путеводители для туристов Развитие туристского бизнеса в Европе. Становление туризма в России. Основные направления развития туризма. Первые экскурсии в России и становление экскурсионного дела. Создание первых туристских обществ и клубов в России, их просветительская роль. Начало туристского бизнеса в России.
6	Исторические аспекты развития международного туризма	История развития международного туризма. Основные тенденции в развитии международного туризма: совершенствование мировой транспортной системы, развитие ресторанного и гостиничного бизнеса. Международные туристские организации и их роль в развитии международного сотрудничества в сфере туризма. Всемирная торговая организация. География международного туризма. Основные факторы развития туризма. Хартия туризма. Кодекс туриста. История индустрии гостеприимства. Основатели гостиничного и ресторанного бизнеса зарубежных стран, России и Башкортостана. Влияние общемировых процессов на развитие современного туризма. Роль ООН в развитии международного туризма. Основные направления в развитии современного туризма на рубеже XX-XXI веков. Молодёжный и социальный туризм в

		XXI веке, история их развития и особенности.
7	Генезис туристско-экскурсионного дела в России	<p>Туризм в дореволюционной России. Становление и развитие туристско-экскурсионного дела в Российской империи. Роль Петра I в становлении российского туризма. В. Генш и зарождение организованного туризма в России.</p> <p>Основные периоды в истории российского туризма. Развитие экскурсионного дела в России. Туристский бизнес в России. Первые экскурсионные учреждения, туристские общества их просветительская роль.</p> <p>Туризм и экскурсии в СССР. Экскурсионная работа и детский туризм в первые годы советской власти. Общество пролетарского туризма, его деятельность. Роль государства и органов управления в развитии туризма и краеведения в советский период. Туристские организации. Развитие плановых туристских маршрутов. Проблема советского туризма и гостеприимства. Основные направления развития индустрии туризма в переходный период.</p>
8	Становление туризма на Урале	<p>Основные этапы развития туризма на Южном Урале. Характеристика рекреационных ресурсов Уральского региона. Особенности развития туристско-экскурсионной деятельности в Пермской области. Зависимость туристского бизнеса от природных ресурсов. Зарождение спелеотуризма в Пермской области. Экскурсионные объекты. Путешествие по заповедным местам.</p> <p>История туризма в Челябинской области. Город Челябинск на перекрестке веков. Первые турбазы. Открытие туристских баз и гостиниц, основы гостеприимства. Отдых на границе двух частей света. Развитие самодеятельного туризма. Походы и сплавы. Спелеотуризм. Особенности развития велотуризма на Урале. Зарождение горнолыжного туризма. Горнолыжные центры.</p> <p>Свердловская область – край туризма и отдыха. История становления туризма в области. Первые плановые маршруты. Открытие экскурсионных бюро и туристских баз. Развитие гостиничного хозяйства. Музеи и театры.</p> <p>Особенности путешествий по Уралу. Пешеходный, водный, лыжный, велосипедный туризм. Первые маршруты и первые путеводители. Подготовка туристских кадров на Урале.</p>
9	Развитие туристско-экскурсионного дела в Башкортостане	<p>Зарождение туризма в Башкортостане. Открытие первых музеев и театров. Первые экскурсионные поездки и путешествия. Областное бюро краеведения. Открытие Башкирской центральной детской экскурсионно-туристской станции.</p> <p>История лечебного туризма. Открытие домов отдыха, санаториев, кумысолечебниц.</p> <p>Туризм в послевоенное время. Первые плановые маршруты. «Интурист». Первые турклубы и экскурсионное бюро. Нормативно-правовая база по туризму в период становления.</p> <p>Туристский потенциал Башкортостана. История туризма в советское время. Плановый и самодеятельный туризм. Организация и создание лыжного, вело, пешего, спелео, водного туризма. Федерация туризма и туристско-спортивный союз Республики Башкортостан.</p>

Состояние и проблемы развития туризма в Башкортостане в переходный период. Внутренний туризм. «Золотое кольцо Башкортостана». Подготовка туристских кадров в Республике.

### 6.2. Разделы дисциплины и виды учебных занятий

№	Наименование раздела дисциплины	Распределение трудоемкости (в часах) по видам учебных занятий				
		ЛК	ПЗ	ЛБ	СРС	Всего
1.	История путешествий и туризма, как наука				12	12
2.	История древних путешествий				10	10
3.	Походы и путешествия средневековья				10	10
4.	Эпоха великих географических открытий				10	10
5.	Развитие туризма в Новое время		2		10	12
6.	Исторические аспекты развития международного туризма	2			10	12
7.	Генезис туристско-экскурсионного дела в России	2			12	14
8.	Становление туризма на Урале		2		12	14
9.	Развитие туристско-экскурсионного дела в Башкортостане		2		10	12
Итого		4	6		96	108

### 6.3. Лабораторный практикум не предусмотрен.

Тематика практических занятий:

Занятие 1 (2 часа).

Тема Развитие туризма в Новое время

Вопросы для обсуждения: Англия XIX века - страна путешественников. Историко-географические и социальные причины возникновения организованного туризма в Англии. Томас Кук - основоположник массового туризма (священник, меценат, предприниматель). Путеводители для туристов Развитие туристского бизнеса в Европе.

Становление туризма в России. Основные направления развития туризма. Первые экскурсии в России и становление экскурсионного дела. Создание первых туристских обществ и клубов в России, их просветительская роль. Начало туристского бизнеса в России.

Занятие 2 (2 часа).

Тема: Становление туризма на Урале

Вопросы для обсуждения: Основные этапы развития туризма на Южном Урале. Характеристика рекреационных ресурсов Уральского региона. Особенности развития туристско-экскурсионной деятельности в Пермской области. Зависимость туристского бизнеса от природных ресурсов. Зарождение спелеотуризма в Пермской области. Экскурсионные объекты. Путешествие по заповедным местам.

Занятие 3 (2 часа).

Тема: Развитие туристско-экскурсионного дела в Башкортостане

Вопросы для обсуждения: Состояние и проблемы развития туризма в Башкортостане в переходный период. Внутренний туризм. «Золотое кольцо Башкортостана», Кластер «Горные курорты Урала». Подготовка туристских кадров в РБ.

#### 6.4. Междисциплинарные связи дисциплины

№	Наименование обеспечиваемых (последующих) дисциплин	№№ разделов дисциплины, необходимых для изучения обеспечиваемых (последующих) дисциплин								
		1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	Основы проектирования и оборудование предприятий туризма	X		X	X	X	X		X	X
2.	Инновационные технологии в экскурсионной деятельности			X	X		X		X	

#### 6.5. Требования к самостоятельной работе студентов:

Самостоятельная работа предполагает следующие формы работ:

Выполнение контрольных работ.

Разработка виртуальной экскурсионной программы.

*Тематика контрольных работ:*

1. История путешествий и туризма как наука.
2. Роль путешествующего человека в истории мировой культуры.
3. География древних путешествий, их причины.
4. Путешественники Древнего Востока.
5. Гостеприимство и его традиции в средневековье.
6. Паломничество как культурный феномен.
7. Особенности средневекового города.
8. Путешествия в Древней Руси.
9. Купцы путешественники (Марко Поло, Афанасий Никитин).
10. Открытие Америки.
11. Московия - как страна неизвестности.
12. Открытия русских путешественников.
13. «Новое время» в истории путешествий.
14. Европейские традиции гостеприимства.
15. Поиски и великие географические открытия.
16. Социально-экономические причины становления международного туризма.
17. Становление туризма в России.
18. Система обслуживания туристов в XX веке.
19. Международные туристские организации история и причины их создания.
20. Англия XIX века как страна путешественников.
21. Томас Кук – основоположник организованного международного туризма.
22. Становление туризма в России.
23. История международного туризма.
24. История туризма на Урале.
25. История туризма в Челябинской области.
26. История туризма в Пермском крае.
27. История туризма в Свердловской области.
28. Социальный туризм в Уральском регионе и Башкортостане.
29. История туризма (пешего, водного, спелео-) в Башкортостане.
30. История детского туризма в России и Башкортостане.

*Разработка виртуальной экскурсионной программы в творческой группе:*

1. Особенности развития туристско-экскурсионной деятельности в Пермском крае.
2. Зависимость туристского бизнеса от природных ресурсов.
3. Зарождение спелеотуризма в Пермском крае.
4. Путешествие по заповедным местам.

5. История туризма в Челябинской области.
6. Город Челябинск на перекрестке веков.
7. Первые турбазы Челябинской области. Открытие туристских баз и гостиниц, основы гостеприимства.
8. Особенности развития велотуризма на Урале.
9. Зарождение горнолыжного туризма. Горнолыжные центры.
10. Свердловская область - край туризма и отдыха.
11. История становления туризма в области. Первые плановые маршруты.
12. Открытие экскурсионных бюро и туристских баз в Башкирии.
13. Развитие туристского гостиничного хозяйства в г. Уфе.

#### **7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:**

##### **А) основная литература:**

1. Искусствоведение. История искусства. Экскурсоведение / под ред. Г. Ушамирская. - М.: Студенческая наука, 2012. Ч. 1,2,3,4 Сборник студенческих работ. - URL:<http://biblioclub.ru/>
2. Курило, Л.В. Основы экскурсионной деятельности: учебное пособие - М.: Советский спорт, 2012. - URL: <http://biblioclub.ru/> Организация туристического бизнеса: технология создания турпродукта [: учеб.-практ. пособие / О. Ю. Грачева [и др.]. - 2-е изд.; перераб. и доп. - М.: Дашков и К\*, 2012.

##### **Б) дополнительная литература**

1. Буйленко В.Ф. Туризм. Ростов-на-Дону: Феникс, 2008. - 416 с.
2. Биржаков М.Б. Введение в туризм. СПб., 2010.
3. Белявский М.П. Историка и туризм. История СССР, 1970, №4
4. Верн Ж. История великих путешествий. М., 1993
5. Воронкова, Л. П. История туризма: учебное пособие / Л. П. Воронкова; Российская акад. образования, Моск. психолого-соц. ин-т. - М.: Гранд: ФАИР-пресс, 2004
6. Долженко Г.П. Экскурсионное дело: учебное пособие. - Ростов-на-Дону: Феникс, 2005, 2006
7. Дворниченко В.В. Развитие туризма в СССР (1917-1983)
8. Емельянов Б.В. Экскурсоведение: учебное пособие. - М.:2009 Советский спорт.
9. Муромов И.Л. 100 великих путешественников. М., 1999
10. Никитин А. Хождение за три моря. Древнерусская литература. М., 1997
11. Никитин Н.И. Землепроходец Дежнев и его время. .,2000
12. Пигафетто А. Путешествия Магеллана. М.,2000
13. Путешествия в святую землю. Записки русских паломников и путешественников XII-XX вв. М.,1995
14. Соколова М.В. История туризма: учебное пособие. - М.: Академия, 2006. – УМО РФ.
15. Скобельцына, А. С. Технологии и организация экскурсионных услуг: [учеб. пособие для студентов вузов]/ А. С. Скобельцына, А. П. Шарухин. - М.: Академия, 2010.

##### **В) программное обеспечение**

программы пакета Windows (Word, PowerPoint, Paint, Movie Maker) для подготовки докладов, создания презентаций, роликов.

##### **г) базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы**

- <http://minstm.gov.ru> – официальный сайт Министерства спорта, туризма и молодежной политики РФ.
- <http://www.russiatourism.ru> – официальный сайт Федерального агентства по туризму (РОСТУРИЗМ).
- <http://tourlib.net> – туристическая библиотека.
- <http://www.tury.ru> – поисковая система туров.

– <http://www.world-tourism.org> – официальный сайт Всемирной туристской организации.

– <http://tourest.ru/> – справочник по туризму и отдыху.

– <http://www.ratanews.ru/> - ежедневная электронная газета Российского союза туриндустрии.

– <http://www.tourdom.ru> – профессиональный туристический портал. мультимедийные презентационные материалы по отдельным темам.

**8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:** Для лучшего усвоения учебного материала его изложение необходимо проводить с применением технических, тренинговых и аудиовизуальных средств обучения.

### **9. Методические рекомендации по дисциплине**

В рамках дисциплины «История туризма и экскурсоведение» студенты знакомятся с историей туристского движения в мире, экскурсионного направления, как главной составляющей туристского продукта. Большое внимание уделяется понятийному аппарату и вопросам туризмоведения и экскурсоведения.

Цель СРС научить студентов заочной формы самостоятельно подбирать и обобщать материал исторического характера, необходимый в профессиональной деятельности специалиста туристской индустрии. В ходе изучения курса студент должен выполнить контрольную работу, посвященную конкретному этапу историко-культурного наследия и изучению отдельных его персоналий. Выполнение данных контрольных работ позволяет привить студентам навыки исторического и литературного анализа.

Контрольная работа выполняется в форме реферата на альбомных листах формата А4. Объем работы не должен превышать 12 листов. Первый лист - титульный, где указывается полное название учебного заведения, тема реферата, фамилия и имя студента, выполнившего работу, фамилия, имя, отчество преподавателя, проверившего работу. На втором листе содержатся план реферата, 3-11 листы отражают основное содержание работы. На 12 листе помещается список литературы (не менее 10 источников).

Все листы, кроме титульного, нумеруются. Порядковые номера ставятся в середине нижнего поля листа. Таблицы, графики, рисунки, помещенные в работе, нумеруются и поясняются надписями.

*Основные требования к контрольным работам:*

- 1.Целостность и завершенность, композиционная логика.
- 2.Фактографическая основа.
- 3.Практическая направленность.
- 4.Содержание должно быть направленным на дальнейшее продолжение в сквозной тематике контрольных и курсовых работ студента.

5.Грамотность изложения.

6.Правильность оформления.

7.Самостоятельность темы.

8.Полнота раскрытия темы.

9.Приложения (1-2).

10.Литература (не менее 10 источников).

### **10. Требования к промежуточной аттестации по дисциплине.**

Промежуточная аттестация по предмету проводится по результатам текущего контроля по рейтингу.

Оценка знаний, умений и навыков по результатам текущего контроля производится в соответствии с универсальной шкалой. Процент результативности (правильных ответов): 51 - 100 б. – зачтено; 50 баллов и ниже – не зачтено.

#### Критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)

Повышенный	Творческая деятельность	<i>Включает низшего уровня.</i> Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	Отлично	91-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	<i>Включает низшего уровня.</i> Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.	Хорошо	71-90
Достаточный	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	Удовлетворительно	51-70
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	50 и менее

Результаты промежуточной аттестации вносятся в электронные ведомости и зачетные книжки студентов, отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета.

Программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.02 Туризм №1463 от 14 декабря 2015 года и утверждена на заседании кафедры экологии и природопользования 23 июня 2017г., протокол №11.

#### **Разработчики:**

Канд. биол. наук, доцент кафедры экологии и природопользования БГПУ им. М. Акмуллы О.В. Серова

#### **Эксперты:**

Внешний Директор РДООЦТКиЭ, канд. пед. наук, доцент И.В. Лифанова

Внутренний Канд. биол. наук, доцент кафедры экологии и природопользования БГПУ им. М. Акмуллы И.М. Гатин

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ

ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет  
им. М. Акмуллы»

Естественно-географический факультет

ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**Б1.В.ДВ.15.1 БРЕНДИНГ ТЕРРИТОРИИ**

Рекомендуется для направления подготовки

**43.03.02 Туризм**

Направленность (профиль) «Технология и организация  
экскурсионных услуг»

квалификация выпускника: бакалавр



### 1. Целью дисциплины является формирование:

- способности рассчитать и проанализировать затраты деятельности предприятия туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя и (или) туриста, обосновать управленческое решение (ПК-5);
- способности находить, анализировать и обрабатывать научно-техническую информацию в области туристской деятельности (ПК-6).

**2. Трудоемкость учебной дисциплины** составляет 2 зачетные единицы (72 часа), из них 12 часов аудиторных занятий: лекций – 4 часа, практических – 8 часов, 56 часов самостоятельной работы, контрольная работа, зачет (4 часа).

### 3. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

Дисциплина Брендинг территории является дисциплиной по выбору вариативной части.

Изучение дисциплины базируется на знаниях по предметам Туристско-рекреационное проектирование, Реклама в туризме.

Сопряженно с данной дисциплиной студенты изучают дисциплины: Выставочная деятельность, Инновационные технологии в туристской деятельности.

Знания, умения, навыки, полученные студентами, создают теоретическую и практическую базу для прохождения производственной преддипломной практики.

### 4. Требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины студент должен:

**Знать:** понятия «территории», бренд государства», основные проблемы теории и практики технологии брендинга территории: основные направления развития нововведений в туристской индустрии, научные и практические проблемы оценки их эффективности, методы отбора перспективных туристских проектов.

**Уметь:** формировать идеальный образ территории, разрабатывать элементы идентичности (название, логотип, визуальные образы, символические образы, мифологические образы и т.п.).

**Владеть:** методикой SWOT-анализа навыками работы в Microsoft Office, особенно программой Power Point, приемами разработки и внедрения элементов брендинга в туристской деятельности.

### 5. Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Трудоемкость в часах	Семестр	
		7	8
<b>Аудиторные занятия:</b>	12	12	
Лекции (ЛК)	4	4	
Практические занятия (ПЗ)	8	8	
Лабораторные работы (ЛБ)	-	-	
Контроль самостоятельной работы студента (КСР)	-	-	
<b>Самостоятельная работа:</b>	56	56	
терминологический словарь	16	16	
контрольная работа,	20	20	
подготовка к практическим занятиям	20	20	
<b>Промежуточная аттестация:</b>	4	4	
зачет			
<b>ИТОГО:</b>	72	72	

### 6. Содержание дисциплины

#### 6.1. Содержание разделов дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
---	---------------------------------	--------------------

1	Брендинг территории:	Этапы формирования положительного образа города, страны и государства. Целевые аудитории при построении бренда территории.
2	Особенности формирования бренда стран	Особенности формирования бренда стран Европы. Особенности формирования бренда Соединенных Штатов Америки. Особенности формирования бренда Российская Федерация. Особенности формирования бренда Башкортостана и г. Уфы. Роль специальных событий в формировании бренда территории (Саммит БРИКС и ШОС Уфа)
3.	Изучение стереотипного образа и формирования идеального образа.	Международные организации (НАТО, ВТО, Европейский союз, СНГ) и их влияние на формирование бренда Международные мероприятия (спортивные, деловые, конгрессные): прикладные аспекты

### 6.2. Разделы дисциплины и виды учебных занятий

№	Наименование раздела дисциплины	Распределение трудоемкости (в часах) по видам учебных занятий				
		ЛК	ПЗ	ЛБ	СРС	Всего
1	Брендинг территории:	2		-	16	18
2	Особенности формирования бренда стран	2	4	-	30	36
3	Изучение стереотипного образа и формирования идеального образа.		4	-	10	14
Итого		4	8	-	56	72

\* еще 4 часа отведено на подготовку к зачету.

### 6.3. Лабораторный практикум: не предусмотрен.

Тематика практических занятий:

Занятие 1 (2 часа).

Тема: Особенности формирования бренда стран

Вопросы для обсуждения: Особенности формирования бренда стран Европы. Особенности формирования бренда Соединенных Штатов Америки. Особенности формирования бренда Российская Федерация.

Занятие 2 (2 часа).

Тема: Особенности формирования бренда стран

Вопросы для обсуждения: Особенности формирования бренда Башкортостана и г. Уфы. Роль специальных событий в формировании бренда территории (Саммит БРИКС и ШОС Уфа)

Занятие 3 (2 часа).

Тема: Изучение стереотипного образа и формирования идеального образа.

Вопросы для обсуждения: Международные организации (НАТО, ВТО, Европейский союз, СНГ) и их влияние на формирование бренда

Занятие 4 (2 часа).

Тема: Изучение стереотипного образа и формирования идеального образа.

Вопросы для обсуждения: Международные мероприятия (спортивные, деловые, конгрессные): прикладные аспекты.

### 6.4. Междисциплинарные связи дисциплины

№	Наименование обеспечиваемых (последующих) дисциплин	№№ разделов дисциплины, необходимых для изучения обеспечиваемых (последующих) дисциплин		
		1	2	3
1	Производственная	X	X	X

### **6.5. Требования к самостоятельной работе студентов:**

Самостоятельная работа предполагает следующие формы работ:

Составление терминологического словаря

Контрольная работа

Подготовка к практическим занятиям

*Тематика контрольных работ*

1. Имиджевые инициативы городов Урало-Поволжья
2. Бренд «Россия». Региональное измерение
3. Особенности формирования бренда Пермского края и г. Пермь, Кунгур.
4. Особенности формирования бренда Свердловской области и городов.
5. Особенности формирования бренда Татарстана и г. Казань, Елабуга, Свияжск.
6. Особенности формирования бренда Челябинской области и г. Челябинска.
7. Особенности формирования бренда Новосибирской области и г. Новосибирска.
8. Особенности формирования бренда Краснодарского края и г. Сочи.
9. Особенности формирования бренда гг. Москва и Санкт-Петербург.

*Изучив литературные и интернет источники, выполнить следующие задания для подготовки к практическим занятиям.*

1. Анализ атрибутики учреждения дополнительного образования детей туристско-краеведческого профиля (название, логотип, визуальные образы, символические образы и т.п.).

2. Сравнительная характеристика деятельности по продвижению центров и станций юных туристов муниципального и государственного уровней.

3. Создание бренда проекта «Школьный туристский клуб».

4. Технология брендирования туристского мероприятия (по выбору).

#### **7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:**

##### **а) основная литература**

1. Воскресенский В. Ю. Международный туризм. Учебное пособие - М.: Юнити-Дана, 2012 Режим доступа: <http://www.biblioclub>

2. Грошев, И.В. Системный бренд-менеджмент: - М.: Юнити-Дана, 2012. - URL:<http://biblioclub.ru/>

3. Чумиков, А.Н. Реклама и связи с общественностью: Имидж, репутация, бренд: учебное пособие - М.: Аспект Пресс, 2012. - URL: <http://biblioclub.ru/>

4. Дробо, К. Секреты сильного бренда: Как добиться коммерческой уникальности / пер. Ю. Орлова; науч. ред. В. Ионов; под ред. М. Савина. -М.: Альпина Бизнес Букс, 2014. URL:<http://biblioclub.ru/>

5. Макашев, М.О. Бренд: учебное пособие / М.О.Макашев. -М.: Юнити-Дана, 2015. -RL:[http://biblioclub.ru /](http://biblioclub.ru/)

##### **б) дополнительная литература**

1. Артеменко, О.Н. Теоретические аспекты брендинга в индустрии туризма и гостеприимства Институт экономики, управления и права - Казань: Познание, 2011. - URL: <http://biblioclub.ru>

2. Марусева, И.В. Дипломное проектирование в области PR и рекламы: учебное пособие - М.; Берлин: Директ-Медиа, 2015. - Ч. 2. Практикум. - URL: <http://biblioclub.ru>

3. Биржаков, М. Б. Введение в туризм: учеб. для студентов вузов / Михаил Борисович; М. Б. Биржаков; Нац. Акад. туризма, Балтийский междунар. ин-т туризма. - Изд. 8-е, перераб. и доп. - М.: Герда ; СПб.: Невский Фонд, 2006

4. Дурович, А. П. Организация туризма / Александр Петрович; А. П. Дурович. - СПб.: Питер, 2009

5. Ильина Е. Н. Туроперейтинг: стратегия обслуживания - М.: Финансы и статистика, 2008. Режим доступа: <http://www.Biblioclub>

6. Касьянов, Ю. PR кампания своими силами / Ю. В. Касьянов. - СПб.: Питер, 2009.

7. Покровский Н. Е. Туризм: от социальной теории к практике управления. Учебное пособие 2-е изд., испр. и дополн. - М.: Логос, 2009. Режим доступа: <http://www.biblioclub>

8. Уфаведение (История Уфы с древнейших времен до XIX века : учеб. пособие/под ред. Г.Т. Обыденновой -Уфа: Китап , Вагант , 2011

9. Скобельцына А.С. Технологии и организация экскурсионных услуг: учебное пособие. – М., Академия, 2010.– УМО РФ.

**в) программное обеспечение**

программы пакета Windows (Word, Excel, PowerPoint, Paint, Movie Maker) для подготовки докладов, создания презентаций, роликов.

**г) базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы**

<http://www.russiatourism.ru> – официальный сайт Федерального агентства по туризму (РОСТУРИЗМ).

<http://statistika.ru> – портал статистических данных (раздел туризм).

<http://tourest.ru/> – справочник по туризму и отдыху.

<http://www.ratanews.ru/> – ежедневная электронная газета Российского союза туриндустрии.

<http://www.tourdom.ru> – профессиональный туристический портал.

<http://profi.travel.ru> – Статистическая информация по въездам и выездам туристов в разные страны и прочие полезные данные.

<http://www.world-tourism.org> – официальный сайт Всемирной туристской организации.

Сайт администрации г. Уфы <http://www.ufacity.info/history/sights/>

Музеи – <http://bashkortostan450.ru>

Музеи Уфы – <http://www.7travel.ru>

Музеи Республики Башкортостан – <http://www.mojgorod.ru>

Объекты культурного наследия РФ <http://kulturnoe-nasledie.ru/>

Объекты культурного наследия Уфы <http://ufacity.info/nasledie>

Информационно-образовательный портал для студентов [www.rastudent.ru](http://www.rastudent.ru) Рекламное сообщество г. Уфы [www.rufa.ru](http://www.rufa.ru)

Уфа ежемесячный столичный журнал <http://www.journal-ufa.ru/>

Уфимские ведомости <http://pdf.vedomosti102.ru/2014/11/>

Саммиты ШОС и БРИКС в Уфе <http://ufacity.info/media/photo/6477/>

Журналы на кафедре:

1. «Туризм: Право и экономика».

2. «Туризм: практика, проблемы, перспективы».

3. «Туристический бизнес»

«Маркетинг в России и за рубежом» [www.dis.ru/market/](http://www.dis.ru/market/)

**8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:** интернет-ресурс, мультимедийный проектор, ноутбук, экран.

**9. Методические рекомендации по изучению дисциплины:**

Цель курса – ознакомиться с основными проблемами теории и практики технологии брендинга территории: с формированием бренда как продукта взаимосвязи производства и потребления; влияние западного и восточного подхода к брендингу территории; с стратегией управления бренда территории; с разработкой элементов идентичности (название, логотип, визуальные образы, символические образы, мифологические образы и т.п.); с интеллектуальной собственностью и формой ее защиты.

Освоение дисциплины обеспечивается изложением преподавателем теоретических основ курса, разъяснением целей лекционных и практических занятий, подготовкой

студентами индивидуальных и коллективных письменных материалов, обсуждением результатов выполненных заданий, рассмотрением проблемных ситуаций. Интерактивные формы занятий предусматривают организацию деловой игры Уфа – центр мира (Саммит БРИКС и ШОС).

СРС предназначена для закрепления сведений, полученных студентами в ходе аудиторных занятий. Реальная самостоятельная работа является исключительно важным элементом в деле эффективного усвоения материала. В процессе самостоятельной работы у студента наиболее чётко возникает необходимость целостного, системного восприятия содержания дисциплины, потребность привлечения дополнительных сведений из рекомендованной учебной и методической литературы, просмотра записей, сделанных во время аудиторных занятий.

В ходе индивидуальной работы студент занимается самостоятельным поиском материала по выбранной теме, готовит выступление, в ходе которого отвечает на вопросы, знакомится с основной и дополнительной литературой, работает в сети Интернет, работает с оригинальной литературой и научными публикациями журналов.

Комплексное изучение студентами учебной дисциплины включает в себя: овладение материалами лекций, учебной и дополнительной литературы, указанными в программе, работу студентов в ходе проведения практик. Студентам рекомендуется запоминать наиболее значимые положения тем и закреплять, расширять знания в ходе практик.

#### **10. Требования к промежуточной аттестации по дисциплине.**

Промежуточная аттестация выполняется в форме зачета.

##### **Тематика вопросов к зачету:**

2. Бренд как фактор формирования туристического образа страны
3. Бренд «Россия». Региональное измерение
4. Бренд города как инструмент планирования инфраструктурных изменений
5. Опыт продвижения культурных брендов Санкт-Петербурга
6. Выдающиеся личности как ресурс формирования имиджа региона
7. Культурные бренды как ресурс продвижения территории.
8. Историко-культурное наследие – один из факторов продвижения территории
9. Природное наследие – один из факторов продвижения территории
10. Роль коммуникационного бизнеса в развитии национального и регионального брендинга
11. Имиджевые инициативы городов Урало-Поволжья
12. Технология создания и управления территориальным брендом
13. Стратегии продвижения региона в коммуникационном пространстве
- Вовлечение жителей в брендинг территории
14. Коммуникационные маркеры продвижения бренда территории
15. Идеология бренда города и как она выражается в инфраструктурных
16. Обеспечение лояльности поддержки со стороны населения программам продвижения города/региона
17. Поддержка региональных брендов в управлении имиджем региона
- Взаимодействие региональных (городских) администраций и бизнеса в продвижении и развитии городов

Оценка знаний, умений и навыков по результатам текущего контроля производится в соответствии с универсальной шкалой. Процент результативности (правильных ответов): 51 - 100 б. – зачтено; 50 баллов и ниже – не зачтено.

##### **Критерии оценивания**

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции,	Пятибалльная шкала	БРС, % освоения (рейтинго
--------	--------------------------------	---	--------------------	---------------------------

		критерии оценки сформированности)	(академическая) оценка	вая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	Отлично	91-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.	Хорошо	71-90
Достаточный	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	Удовлетворительно	51-70
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	50 и менее

Результаты промежуточной аттестации вносятся в электронные ведомости и зачетные книжки студентов, отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета.

Программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.02 Туризм №1463 от 14 декабря 2015 года и утверждена на заседании кафедры экологии и природопользования 23 июня 2017г., протокол №11.

#### **Разработчики:**

Канд. биол. наук, доцент кафедры экологии и природопользования БГПУ им. М. Акмуллы О.В. Серова

#### **Эксперты:**

Внешний Канд. экон. наук, доцент кафедры всеобщей истории и культурного наследия ИИПО БГПУ им. М. Акмуллы А.И. Пудовина

Внутренний Зав. кафедрой экологии и природопользования, д-р биол. наук, профессор А.А. Кулагин

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ

ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет  
им. М. Акмуллы»

Естественно-географический факультет

ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**Б1.В.ДВ.15.2 ДЕЛОВОЙ ТУРИЗМ (БИЗНЕС-ТУРИЗМ)**

Рекомендуется для направления подготовки

**43.03.02 Туризм**

Направленность (профиль)

**«Технология и организация экскурсионных услуг»**

квалификация выпускника: бакалавр

### 1. Целью дисциплины является формирование:

- способности решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту туристского продукта (ОПК-1);

- владения теоретическими основами проектирования, готовность к применению основных методов проектирования в туризме (ПК-1);

- готовности к реализации проектов в туристской индустрии (ПК-3);

- готовности к разработке туристского продукта на основе современных технологий (ПК-10).

**2. Трудоемкость учебной дисциплины** составляет 2 зачетные единицы (72 часа), из них 10 часов аудиторных занятий: лекций – 4 часа, практических – 8 часов, 56 часа самостоятельной работы, контрольная работа зачет (4 часа).

### 3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Дисциплина «Деловой туризм (бизнес-туризм)» относится к дисциплинам по выбору вариативной части.

Изучение дисциплины базируется на знаниях по предметам Организация туристской деятельности, Туристско-рекреационное проектирование, Реклама в туризме.

Сопряженно с данной дисциплиной студенты изучают дисциплины: Выставочная деятельность, Инновационные технологии в туристской деятельности.

Знания, умения, навыки, полученные студентами, создают теоретическую и практическую базу для прохождения производственной преддипломной практики.

### 4. Перечень планируемых результатов дисциплины:

В результате изучения дисциплины студент должен:

#### Знать:

- нормативные документы, необходимые для проведения деловых мероприятий;
- порядок разработки туристского продукта;
- специфику реализации туристского продукта;

#### Уметь:

- использовать знания профессиональной этики при проведении деловых мероприятий;
- разрабатывать туристского продукта на основе современных технологий;
- применять методы реализации туристского продукта;
- использовать информационно-коммуникационные технологии для анализа и обработки информации в области туристской деятельности;

#### Владеть:

- терминологией и основными понятиями организации туристской деятельности;
- владеть элементами психологии при организации деловых мероприятий;
- навыками разработки туристского продукта на основе современных технологий;
- составлять технологическую документацию программных туров

### 5. Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Трудоемкость в часах	Семестр
		7
<b>Аудиторные занятия:</b>	12	12
Лекции (ЛК)	4	4
Практические занятия (ПЗ)	8	8
Лабораторные работы (ЛБ)	-	-
Контроль самостоятельной работы студента (КСР)		



<b>Самостоятельная работа:</b>	56	56
контрольная работа,	20	20
решение ситуационных задач,	20	20
подготовка к практическим занятиям	16	16
<b>Промежуточная аттестация:</b>	Зачет 4 часа	
<b>ИТОГО:</b>	72	72

## 6. Содержание дисциплины

### 6.1. Содержание разделов дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1.	Основные виды и тенденции развития делового туризма	Мировые тенденции развития делового туризма. Основы технологий делового туризма. География делового туризма. Эффективные туристские технологии и инновации в современном деловом туризме. Страны – лидеры делового туризма. Состоянии и тенденциях развития индустрии business travel. Конгрессно-выставочный, инсентив туризм
2.	Международные организации в сфере делового туризма	Организация совместных проектов с международными ассоциациями. АБТ-АСТЕ Russia (Российская Ассоциация бизнес-туризма, Russian Association of Business Travel).
3.	Технология организации и проведения мероприятий делового туризма	Организация конференций, форумов и образовательных сессий для корпоративных покупателей для обсуждения ключевых вопросов индустрии делового туризма. Программа Hosted Buyers, групповые поездки корпоративных покупателей на важнейшие отраслевые выставки и конференции. Подготовка и публикация в СМИ материалов, посвященных деловому туризму. Вестник АБТ-АСТЕ Russia – электронный новостной бюллетень, адресованный корпоративным покупателям услуг делового туризма.
4.	Сервисное обеспечение делового туризма	Классификация объектов туристской индустрии в РФ. Развитие собственной программы аттестации в области гостиничных услуг «Аттестация Бизнес- и Конференц-отелей». Образовательные программы «Специалист в деловом туризме», «Тревел-менеджер», краткосрочные образовательные программы.

### 6.2. Разделы дисциплины и виды учебных занятий (заочная форма)

№	Наименование раздела дисциплины	Распределение трудоемкости (в часах) по видам учебных занятий			
		ЛК	ПЗ	СРС	Всего
1.	Основные виды и тенденции развития делового туризма	2	-	10	12
2.	Международные организации в сфере делового туризма	-	2	10	12
3.	Технология организации и проведения мероприятий делового туризма	2	2	10	14
4.	Сервисное обеспечение делового туризма	-	2	28	30
	Итого	4	6	58	72

\*еще отведено на зачет 4 часа

### 6.3. Лабораторный практикум не предусмотрен.

Тематика практических занятий:

Занятие 1 (2 часа).

Тема: Международные организации в сфере делового туризма

Вопросы для обсуждения: Российская Ассоциация бизнес-туризма, Russian Association of Business Travel

Занятие 2 (2 часа).

Тема: Технология организации и проведения мероприятий делового туризма

Вопросы для обсуждения: Программа Hosted Buyers, групповые поездки корпоративных покупателей на важнейшие отраслевые выставки и конференции.

Занятие 3 (2 часа).

Тема: Сервисное обеспечение делового туризма

Вопросы для обсуждения: программы аттестации в области гостиничных услуг «Аттестация Бизнес- и Конференц-отелей». Образовательные программы «Специалист в деловом туризме», «Тревел-менеджер», краткосрочные образовательные программы.

#### **6.4. Междисциплинарные связи дисциплины**

№	Наименование обеспечиваемых (последующих) дисциплин	№№ разделов дисциплины, необходимых для изучения обеспечиваемых (последующих) дисциплин		
		1	2	3
	Производственная преддипломная практика	x	x	x

#### **6.5. Требования к самостоятельной работе студентов:**

Самостоятельная работа предполагает выполнение контрольной работы.

*Тематика контрольных работ.*

MICE - английский термин-аббревиатура MICE отражает суть делового туризма: Meetings - Intencives - Conferences - Exhibitions (Встречи - Интенсивы - Конференции - Выставки).

Подготовить контрольную работу по инициативам программ делового туризма городов Урало-Поволжья и ведущих бизнес центров России.

1. Инициативы программ делового туризма Краснодарского края и г. Сочи.
2. Инициативы программ делового туризма гг. Москва и Санкт-Петербург.
3. Инициативы программ делового туризма Пермского края и г. Пермь, Кунгур.
4. Инициативы программ делового туризма Свердловской области и городов.
5. Инициативы программ делового туризма Татарстана и г. Казань, Елабуга,

Свияжск.

6. Инициативы программ делового туризма Челябинской области и г. Челябинска.

7. Инициативы программ делового туризма Новосибирской области и г. Новосибирска.

#### **7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:**

##### **А) основная литература**

1. Петрова, Т.В. Особенности регулирования делового туризма в регионе: концепция развития делового туризма на основе использования потенциала дестинации: монография /Т.В.Петрова.-М.;Берлин:Директ-Медиа,2015.-URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=278051>

2. Трусова, Н.М. Туризм: междисциплинарный аспект: конспект лекций - Кемерово КеМГУКИ, 2015. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=438391>

3. Амирова, З.Б. Инфраструктура туризма и гостеприимства: учебное пособие - М.: Альтаир: МГАВТ, 2014. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=429691>

Котлер, Ф. Маркетинг: гостеприимство, туризм: учебник. - М: Юнити-Дана, 2015. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114713>

4. Чхиквадзе Н.А. Деловой туризм и его значение для территориального развития: маркетинговый аспект |«Сервис в России и за рубежом», 2014, —Режим доступа: №7 <http://e.lanbook.com/view/journal/199775/>

5. Докашенко Л.В. Предпосылки развития делового туризма в России. |«Вестник Оренбургского государственного университета», 2015 год, №1—Режим доступа: <http://e.lanbook.com/view/journal/259253/>

#### **Б) дополнительная литература**

1. Особенности делового этикета в туриндустрии: учебно-методическое пособие / сост. Н.А. Лукьянова.- Омск: Издательство СибГУФК, 2013.- <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=277329>

2. Курач Е.В. Особенности и специфика развития делового туризма в России и за рубежом «Научный результат. Серия: Технология бизнеса и сервиса», 2014 год, №2 — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/view/journal/259814/>

3. Артеменко, О.Н. Теоретические аспекты брендинга в индустрии туризма и гостеприимства Институт экономики, управления и права - Казань: Познание, 2011.- URL: <http://biblioclub.ru>

4. Марусева, И.В. Дипломное проектирование в области PR и рекламы: учебное пособие - М.; Берлин: Директ-Медиа, 2015. - Ч. 2. Практикум. - URL: <http://biblioclub.ru>

5. Биржаков, М. Б. Введение в туризм: учеб. для студентов вузов / М. Б. Биржаков; Нац. Акад. туризма, Балтийский междунар. ин-т туризма. - Изд. 8-е, перераб. и доп. - М. : Герда; СПб.: Невский Фонд, 2006

6. Дурович, А. П. Организация туризма / Александр Петрович; А. П. Дурович. - СПб.: Питер, 2009

7. Ильина Е. Н. Туроперейтинг: стратегия обслуживания - М.: Финансы и статистика, 2008. Режим доступа: <http://www.Biblioclub>

8. Касьянов, Ю. PR кампания своими силами / Ю. В. Касьянов. - СПб.: Питер, 2009.

9. Покровский Н. Е. Туризм: от социальной теории к практике управления. Учебное пособие 2-е изд., испр. и дополн. - М.: Логос, 2009. Режим доступа: <http://www.biblioclub>

#### **в) программное обеспечение**

программы пакета Windows (PowerPoint) для подготовки докладов, создания презентаций, роликов.

#### **г) базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы**

<http://www.russiatourism.ru> - официальный сайт Федерального агентства по туризму (РОСТУРИЗМ).

<http://statistika.ru> - портал статистических данных (раздел туризм).

<http://tourest.ru/> - справочник по туризму и отдыху.

<http://www.ratanews.ru/> - ежедневная электронная газета Российского союза туриндустрии.

<http://www.tourdom.ru> – профессиональный туристический портал.

<http://profi.travel.ru> - Статистическая информация по въездам и выездам туристов в разные страны и прочие полезные данные.

<http://www.world-tourism.org> – официальный сайт Всемирной туристской организации.

Саммиты ШОС и БРИКС в Уфе <http://ufacity.info/media/photo/6477/>

АБТ-АСТЕ Russia (Российская Ассоциация бизнес-туризма, Russian Association of Business Travel)<http://www.businesstravelrussia.ru/programs/business-and-conference-hotel-attestation/the-list-of-the-certified-hotels/>

Журналы на кафедре:

1. «Туризм: Право и экономика».

2. «Туризм: практика, проблемы, перспективы».

3. «Туристический бизнес»

4. «Маркетинг в России и за рубежом» [www.dis.ru/market/](http://www.dis.ru/market/)

**8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:** интернет-ресурс, мультимедийный проектор, ноутбук, экран.

**9. Методические рекомендации по изучению дисциплины:**

Цель курса – познакомить с основными проблемами теории и практики технологии бизнес туризма: взаимосвязи производства и потребления. Освоение дисциплины обеспечивается изложением преподавателем теоретических основ курса, разъяснением им целей лекционных и практических занятий, подготовкой студентами индивидуальных и коллективных письменных материалов, обсуждением результатов выполненных заданий, рассмотрением проблемных ситуаций, связанных с разработкой и внедрением

Интерактивные формы занятий предусматривают анализ деловых мероприятий Уфы, посещение турфирм.

**10. Требования к промежуточной аттестации по дисциплине.**

Промежуточная аттестация выполняется в форме зачета.

**Перечень вопросов к зачету**

1. Характеристика понятий «деловой туризм» и инсентив туризм.
2. Виды делового туризма.
3. Особенности средств размещения в конгрессно-выставочном туризме.
4. Специфика конгрессно-выставочного туризма.
5. География делового туризма.
6. Особенности географии инсентив туризма.
7. Технология организации программы инсентив туризма.
8. Виды инсентив туризма.
9. Организация конференций, форумов и образовательных сессий для корпоративных покупателей.
10. Технология подготовки и публикация в СМИ материалов, посвященных деловому туризму.
11. Вестник АБТ-АСТЕ Russia – электронный новостной бюллетень, адресованный корпоративным покупателям услуг делового туризма.
12. Классификация объектов туристской индустрии в РФ.
13. Особенности аттестации в области гостиничных услуг «Аттестация Бизнес- и Конференц-отелей».
14. Образовательные программы «Специалист в деловом туризме», «Тревел-менеджер», краткосрочные образовательные программы.

Оценка знаний, умений и навыков по результатам текущего контроля производится в соответствии с универсальной шкалой. Процент результативности (правильных ответов): 51 - 100 б. – зачтено; 50 баллов и ниже – не зачтено.

**Критерии оценивания**

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Умение самостоятельно	Отлично	91-100

		принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.		
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.	Хорошо	71-90
Достаточный	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	Удовлетворительно	51-70
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	50 и менее

Результаты промежуточной аттестации вносятся в электронные ведомости и зачетные книжки студентов, отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета.

Программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.02 Туризм №1463 от 14 декабря 2015 года и утверждена на заседании кафедры экологии и природопользования 23 июня 2017г., протокол №11.

**Разработчики:**

Канд. биол. наук, доцент кафедры экологии и природопользования БГПУ им. М. Акмуллы Серова О.В.

**Эксперты:**

Внешний Канд. пед. наук, доцент кафедры географии, землеустройства и кадастра БГПУ им. М. Акмуллы Маликова Р.С.

Внутренний Канд. биол. наук, доцент кафедры экологии и природопользования БГПУ им. М. Акмуллы Гатин И.М.

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ

ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет  
им. М. Акмуллы»

Естественно-географический факультет

ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**Б1.В.ДВ.16.1 ОРГАНИЗАЦИЯ ДЮТ**

Рекомендуется для направления подготовки

**43.03.02 Туризм**

Направленность (профиль) «Технология и организация  
экскурсионных услуг»

квалификация выпускника: бакалавр

### **1. Целью дисциплины является формирование:**

- способности поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности; пропаганды активного долголетия, здорового образа жизни и профилактики заболеваний (ОК-7);
- готовности пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий (ОК-8);
- способности организовывать работу исполнителей, принимать решение в организации туристской деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства (ПК-4);
- готовность к применению прикладных методов исследовательской деятельности в туризме (ПК-8).

**2. Трудоемкость учебной дисциплины** составляет 3 зачетные единицы (108 часов), из них 8 часов аудиторных занятий: лекций – 2 часа, практических – 6 часов, 91 час самостоятельной работы, контрольная работа, экзамен (9 часов).

### **3. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:**

Дисциплина «Организация детско-юношеского туризма» является дисциплиной по выбору вариативной части.

Изучение дисциплины базируется на знаниях по предметам «Этнография», «Музеи РБ», «Региональное природопользование», «Экология РБ».

Сопряжено с дисциплиной изучаются: «Спортивно-оздоровительный туризм», «Социальный туризм», «Особенности организации туристской работы с ЛОЖВ».

Знания, умения, навыки, полученные студентами, создают теоретическую и практическую базу для последующих дисциплин «Психология управления в экскурсионной деятельности», «Деловое общение в экскурсионной деятельности».

### **4. Перечень планируемых результатов дисциплины**

В результате освоения дисциплины студент должен:

#### **Знать:**

- основные термины и понятия детско-юношеского туризма;
- современное состояние детско-юношеского туризма в России и Республики Башкортостан;
- нормативные документы по вопросам туристско-краеведческой работы с учащимися;
- педагогический потенциал детско-юношеского туризма;
- формы туристско-краеведческой деятельности с учащимися;
- программы туристско-краеведческих объединений в образовательных учреждениях.

#### **Уметь:**

- грамотно оперировать профессиональной терминологией;
- пользоваться основными законодательными актами, правовыми и нормативными документами, регулирующими систему детско-юношеского туризма;
- применять полученные знания в практической деятельности;
- составлять план туристско-краеведческой работы образовательного учреждения;
- составлять программу туристских соревнований с учащимися;
- организовать и провести поход выходного дня со школьниками;
- подготовить и провести одно из туристско-краеведческих мероприятий со школьниками;
- составить план и провести экскурсию к одному из памятников истории и культуры.

**Владеть:**

- вопросами безопасности при проведении туристских мероприятий с учащимися;
- методикой организации и планирования туристско-краеведческой деятельности в образовательных учреждениях;
- технологией подготовки и проведения туристских походов с учащимися;
- технологией подготовки и проведения туристско-краеведческих мероприятий со школьниками;
- методикой подготовки и проведения экскурсий со школьниками;
- технологией организации школьного туристского клуба.

**5. Объем дисциплины и виды учебной работы**

Вид учебной работы	Трудоемкость в часах	Семестры	
		5	6
<b>Аудиторные занятия:</b>	8	8	
Лекции (ЛК)	2	2	
Практические занятия (ПЗ)	6	6	
Лабораторные работы (ЛБ)	-	-	
Контроль самостоятельной работы студента (КСР)	-	-	
<b>Самостоятельная работа:</b>	91	91	
Решение ситуационных задач;	30	30	
Подготовка к практическим занятиям;	41	41	
Выполнение контрольной работы.	20	20	
<b>Промежуточная аттестация: экзамен</b>	9	9	
<b>ИТОГО:</b>	108	108	

**6. Содержание дисциплины****6.1. Содержание разделов дисциплины**

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1.	История детско-юношеского туризма в России и в Башкортостане	Роль туристских походов, путешествий, экскурсий, краеведческих поисков в формировании характера учащегося, его нравственных принципов, патриотизма, повышение знаний. Организация туризма в России и Республике Башкортостан. Роль государства и органов образования в развитии детско-юношеского туризма. Туристские организации страны.
2.	Нормативные документы по вопросам туристско-краеведческой работы с учащимися	Перечень нормативно-правовых документов: инструкции по проведению туристских походов, экспедиций и экскурсий с учащимися (РФ и РБ), положение о маршрутно-квалификационных комиссиях образовательных учреждений, положение о значке «Турист России», письмо МО РФ «Об организации туристско-краеведческой и экскурсионной работы с учащимися» и другие.
3.	Педагогический потенциал детско-юношеского туризма	Детско-юношеский туризм – многофункциональное средство познания своего края, физического и духовного развития, оздоровления учащихся, активного участия в общественно – полезной деятельности, привития самостоятельности, трудовых и прикладных навыков. Туризм и семейное воспитание. Педагогика сотрудничества.
4.	Формы туристско-краеведческой деятельности	Организационные формы детско-юношеского туризма: поход, путешествие, экскурсия, прогулка, слет, соревнования, кружки и клубы, полевые туристские лагеря, профильные



		смены, школьный музей, туристский вечер, слет юных туристов и другие.
5.	Организация и планирование туристско-краеведческой работы в образовательном учреждении	План туристско-краеведческой работы – составная часть плана учебно-воспитательной работы образовательного учреждения. Массовая и кружковая формы работы. Особенности планирования в сельских и интернатных учреждениях. Работа туристского актива. Структура управления туристско-краеведческой работы образовательного учреждения. Работа с педагогическим коллективом. Пропаганда туризма среди родителей.
6.	Работа туристско-краеведческих объединений	Цели и задачи создания туристско-краеведческих объединений в образовательных учреждениях. Типовые, модифицированные и авторские программы. Организация занятий. Учет возрастных особенностей при организации и планировании. Школьный туристский клуб: задачи, положение, устав, структура, клубное самоуправление.
7.	Организация и проведение массовых туристско-краеведческих мероприятий учащимися	Виды массовых мероприятий: характеристика, цели, формы проведения. Туристские соревнования школьников. Технология организации и проведения. Программа соревнований. Обеспечение безопасности. Материальное и финансовое обеспечение. Содержание, вопросы организации и проведения соревнований по отдельным видам.
8.	Организация, подготовка и проведение туристских походов со школьниками	Подготовка похода. Финансовое, продовольственное и материально-хозяйственное обеспечение похода. Первая доврачебная помощь в походе. Гигиена юного туриста. Физическая и техническая подготовка юных туристов. День в походе. Подведение итогов. Составление отчета.
9.	Краеведение – составная часть детско-юношеского туризма	Туристско-краеведческое движение «Отечество» (РФ) и «Дорогами Отечества» (РБ). Направления деятельности. Формы деятельности. Содержание и методика краеведческих наблюдений. Школьный музей. Положение о школьном музее. Определение основного содержания работы музея. Работа совета музея. Связь с государственными музеями.
10.	Организация и методика проведения экскурсий учащимися.	Методика организации и проведения экскурсий: на предприятие, к памятнику истории и культуры, на природу. Составление плана и технологической карты экскурсии. Особенности проведения экскурсий в школьном музее.
11.	Обеспечение безопасности при проведении туристских мероприятий.	Воспитание у юных туристов сознательной дисциплины, умение оценивать свои силы и возможности. Деятельность маршрутно-квалификационных комиссий в образовательных учреждениях. Установление связи с поисково-спасательной службой МЧС. Правила пользования автотранспортом. Правила движения по дорогам и улицам города. Меры безопасности при купании, обустройстве бивака, приготовлении пищи на костре. Противопожарные мероприятия на биваке.

## 6.2. Разделы дисциплины и виды учебных занятий

№	Наименование раздела дисциплины	Распределение трудоемкости (в часах) по видам учебных занятий			
		ЛК	ПЗ	СРС	Всего

1.	История детско-юношеского туризма в России и в Башкортостане	-	-	10	10
2.	Нормативные документы по вопросам туристско-краеведческой работы с учащимися	-	-	10	10
3.	Педагогический потенциал детско-юношеского туризма	-	-	10	10
4.	Формы туристско-краеведческой деятельности		2	10	12
5.	Организация и планирование туристско-краеведческой работы в образовательном учреждении	2	2	10	14
6.	Работа туристско-краеведческих объединений	-	2	10	12
7.	Организация и проведение массовых туристско-краеведческих мероприятий с учащимися	-	-	10	10
8.	Организация, подготовка и проведение туристских походов со школьниками	-	-	4	4
9.	Краеведение – составная часть детско-юношеского туризма	-	-	4	4
10.	Организация и методика проведения экскурсий с учащимися.	-	-	6	6
11.	Обеспечение безопасности при проведении туристских мероприятий	-	-	7	7
<b>ИТОГО</b>		<b>2</b>	<b>6</b>	<b>91</b>	<b>108</b>

\* еще 9 часов отведено на подготовку к экзамену

### **6.3. Лабораторный практикум** не предусмотрено

Тематика практических занятий:

Занятие 1 (2 часа).

Тема: Формы туристско-краеведческой деятельности

Вопросы для обсуждения: Организационные формы детско-юношеского туризма: поход, путешествие, экскурсия, прогулка, слет, соревнования, кружки и клубы, полевые туристские лагеря, профильные смены, школьный музей, туристский вечер, слет юных туристов и другие.

Занятие 2 (2 часа).

Тема: Организация и планирование туристско-краеведческой работы в образовательном учреждении

Вопросы для обсуждения: План туристско-краеведческой работы – составная часть плана учебно-воспитательной работы образовательного учреждения. Массовая и кружковая формы работы. Особенности планирования в сельских и интернатных учреждениях. Работа туристского актива. Структура управления туристско-краеведческой

работы образовательного учреждения. Работа с педагогическим коллективом. Пропаганда туризма среди родителей.

Занятие 3 (2 часа).

Тема: Организация и планирование туристско-краеведческой работы в образовательном учреждении

Вопросы для обсуждения: Цели и задачи создания туристско-краеведческих объединений в образовательных учреждениях. Типовые, модифицированные и авторские программы. Организация занятий. Учет возрастных особенностей при организации и планировании. Школьный туристский клуб: задачи, положение, устав, структура, клубное самоуправление.

#### 6.4. Междисциплинарные связи дисциплины

№	Наименование обеспечиваемых (последующих) дисциплин	№№ разделов дисциплины, необходимых для изучения обеспечиваемых (последующих) дисциплин											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
1.	Психология управления в экскурсионной деятельности	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
2	Деловое общение в экскурсионной деятельности		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

#### 6.5. Требования к самостоятельной работе студентов:

Самостоятельная работа предусматривает:

Решение ситуационных задач.

Подготовка к практическим занятиям.

Подготовка конспектов.

*Конспектирование по темам*

1. Анализ деятельности учреждения дополнительного образования детей туристско-краеведческого профиля.

2. Сравнительная характеристика деятельности центров и станций юных туристов муниципального и государственного уровней.

3. Создание проекта «Школьный туристский клуб».

4. Технология подготовки и проведения туристского мероприятия (по выбору).

5. Полевой туристский лагерь как эффективная форма образовательной и оздоровительной деятельности.

*Решение ситуационных задач* при участии студентов в подготовке и проведении различных форм туристско-краеведческих мероприятий, проводимых ФГБОУ ДОД Республиканский детский оздоровительно-образовательный центр туризма, краеведения и экскурсий.

- Нормативно-правовые документы по вопросам туристско-краеведческой работы с учащимися.

- Организационные формы осуществления туристско-краеведческой деятельности.

- Инструкция по организации и проведению в Республике Башкортостан туристских походов, экспедиций, экскурсий с участием несовершеннолетних.

- Туристско-краеведческая деятельность, как средство обучения учащихся.

- Воспитательная направленность туристско-краеведческой деятельности.

- Оздоровительное значение туристско-краеведческой деятельности.

- Туристско-краеведческая деятельность как средство профессиональной ориентации учащихся.

- Социальная адаптация учащихся средствами туризма и краеведения.

#### 7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

а) основная литература:

1. Организация туристического бизнеса: технология создания турпродукта: учеб.-практ. пособие / О. Ю. Грачева [и др.]. - 2-е изд.; перераб. и доп. - М.: Дашков и К\*, 2012
2. Ермакова, Ж. Профессиональная этика и этикет: практикум: учебное пособие к практическим занятиям - Оренбург: ОГУ, 2013. -URL:<http://biblioclub.ru/>
3. Организация туристического бизнеса: технология создания турпродукта: учеб.-практ. пособие/ О. Ю. Грачева [и др.]. -2е изд.; перераб. и доп. -М.: Дашков и К\*, 2012
4. Семенов, А.К. Организационное поведение: учебник / А.К. Семенов, В.И.Набоков. -М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2015. - URL:<http://biblioclub.ru/>

#### **б) дополнительная литература**

1. Багаутдинова Ф.Г. Туристско-краеведческая деятельность в начальной школе. М. : ЦДЮТиК МО РФ, 2002. – 160с.
2. Балабанов И.В. Однодневные походы. М.: Издатель И.В.Балабанов, 2003. – 112с.
3. Дрогов И.А. Подготовка инструкторов детско-юношеского туризма. Учебно-методическое пособие. - М.: ФЦДЮТиК, 2004. – 132с.
4. Квартальнов В.А.Туризм: учебник. - М.,: «Финансы и статистика», 2006. – МО РФ
5. Константинов, Ю.С. Теория и практика спортивно-оздоровительного туризма: учебное пособие - М.: Советский спорт, 2009. - URL: <http://biblioclub.ru>
6. Константинов Ю.С. Детско-юношеский туризм. Учебно-методическое пособие. М.: ФЦДЮТиК, 2006. – 600с.
7. Константинов Ю.С. Туристско-краеведческая деятельность учащихся в системе дополнительного образования детей. М.: ФЦДЮТиК, 2001. – 180с
8. Константинов, Ю.С. Организационно-педагогические условия туристско-краеведческой деятельности в образовательных учреждениях: монография: Российская международная академия туризма. - М.: Логос, 2011. - URL: <http://biblioclub.ru>
9. Константинов Ю.С., Куликов В.М. Педагогика школьного туризма. Учебно-методическое пособие. М. ФЦДЮТиК, 2002. – 152с.
10. Козлова Ю.В., Ярошенко В.В. Туристский клуб школьников. Пособие для руководителя. – М.: ТЦ Сфера, 2004. – 324с.
11. Константинов Ю.С. Теория и практика спортивно-оздоровительного туризма. Учебное пособие. М.: Советский спорт, 2009. – 392с.
12. Константинов Ю.С. Туристские слеты и соревнования учащихся. Учебно-методическое пособие. М.: ФЦДЮТиК, 2003. – 228с.
13. Константинов Ю.С. Подготовка судей соревнований по туризму. М.: ЦДЮТиК, 1998. – 96с.
14. Костерев Н.А. Справочник инструктора детско-юношеского туризма. ч. Безопасность туристско-краеведческих походов, экспедиций, экскурсий. – М.: МГДД(Ю)Т, 2001. – 32с.
15. Кошельков С.А. Обеспечение безопасности при проведении туристских слетов и соревнований учащихся. М.: ЦДЮТ, 1997. – 40с.

#### **в) программное обеспечение**

программы пакета Microsoft Office (Word, PowerPoint) для подготовки докладов, создания презентаций, роликов.

#### **г) базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы**

<http://www.russiatourism.ru> – официальный сайт Федерального агентства по туризму (РОСТУРИЗМ).

<http://statistika.ru> – портал статистических данных (раздел туризм).

<http://tourest.ru/> – справочник по туризму и отдыху.

<http://www.ratanews.ru/> – ежедневная электронная газета Российского союза туриндустрии.

<http://www.tourdom.ru> – профессиональный туристический портал.

<http://profi.travel.ru> – Статистическая информация по въездам и выездам туристов в разные страны и прочие полезные данные.

<http://www.world-tourism.org> – официальный сайт Всемирной туристской организации.

Журналы на кафедре:

1. «Туризм: Право и экономика».
2. «Туризм: практика, проблемы, перспективы».
3. «Туристический бизнес».

**8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:** Для проведения лекционных и практических занятий необходимо наличие мультимедиа средств (проектор, ноутбук и др.). Туристское снаряжение.

**9. Методические рекомендации по изучению дисциплины:** Программа дисциплины «Организация детско-юношеского туризма» предполагает практико-ориентированный характер, в т.ч. участие студентов в подготовке и проведении различных форм туристско-краеведческих мероприятий, проводимых Республиканским детским оздоровительно-образовательным центром туризма, краеведения и экскурсий. Это и республиканская туристско-краеведческая конференция «Дорогами Отечества», и зимний профильный туристский лагерь «Звездный городок» для детей-инвалидов, республиканские соревнования по туристскому многоборью (лыжный туризм) среди учащихся, республиканские зимние соревнования по спортивному ориентированию среди учащихся. Большое внимание уделяется самостоятельной работе студентов с нормативно правовой базой и методиками работы с детьми.

**10. Требования к промежуточной аттестации по дисциплине.**

Промежуточная форма аттестации – экзамен.

#### **Вопросы к экзамену**

1. История детско-юношеского туризма в России.
2. Детско-юношеский туризм в Республике Башкортостан: история и современное состояние.
3. Организация туризма в России. Туристские организации страны.
4. Роль туризма в патриотическом воспитании учащихся.
5. Нормативно-правовые документы по вопросам туристско-краеведческой работы с учащимися.
6. Инструкция по организации и проведению в Республике Башкортостан туристских походов, экспедиций, экскурсий с участием несовершеннолетних.
7. Организационные формы осуществления туристско-краеведческой деятельности.
8. Туристско-краеведческая деятельность как средство обучения учащихся.
9. Воспитательная направленность туристско-краеведческой деятельности.
10. Оздоровительное значение туристско-краеведческой деятельности.
11. Туристско-краеведческая деятельность как средство профессиональной ориентации учащихся.
12. Социальная адаптация учащихся средствами туризма и краеведения.
13. Детско-юношеский туризм и семейное воспитание.
14. Туристские слеты и соревнования учащихся, как наиболее эффективная форма оздоровления и образования учащихся.
15. Школьный туристский клуб: задачи, положение, устав, структура, клубное самоуправление.
16. Организация и проведение полевых профильных лагерей.
17. План туристско-краеведческой работы в школе.
18. Детско-юношеский туризм в системе туризма в РФ и РБ.

20. Программа туристско-краеведческого движения «Дорогами Отечества». Основные направления деятельности.
21. Создание туристско-краеведческих объединений в образовательных учреждениях.
22. Программы туристско-краеведческих объединений учащихся.
23. Особенности планирования туристско-краеведческой деятельности в сельских учреждениях.
24. Школьный музей как результат туристско-краеведческой исследовательской деятельности.
25. Создание школьного музея и организация его деятельности.
26. Технология подготовки и организации похода со школьниками.
27. Методика организации и проведения экскурсий с учащимися.
28. Организация и проведение массовых мероприятий с учащимися.
29. Организация и проведение походов выходного дня со школьниками.
30. Организация и проведение многодневных и категорийных походов с учащимися.
31. Обеспечение безопасности при проведении массовых туристско-краеведческих мероприятий.
32. Техника безопасности при проведении массовых туристско-краеведческих мероприятий.
33. Особенности проведения экскурсий в школьном музее.
34. Первая доврачебная помощь в походе. Гигиена юного туриста.
35. Финансовое, продовольственное и материально-хозяйственное обеспечение похода.
36. Разработка маршрута похода, его особенности в детско-юношеском туризме.
37. Деятельность маршрутно-квалификационных комиссий в образовательных учреждениях.
38. Формы массовой работы школьного музея.
39. Особенности горных, лыжных, водных, вело и спелео походов со школьниками.
40. Повышение квалификации педагогов по туристско-краеведческой деятельности.

Оценка знаний, умений и навыков по результатам текущего контроля производится в соответствии с универсальной шкалой. Процент результативности (правильных ответов): 51 – 100 б. – зачтено; 50 баллов и ниже – не зачтено.

#### Критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	Отлично	91-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.	Хорошо	71-90
Достаточный	Репродуктивная	Изложение в пределах задач курса	Удовлетвор	51-70

	деятельность	теоретически и практически контролируемого материала	ительно	
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	50 и менее

Результаты промежуточной аттестации вносятся в электронные ведомости и зачетные книжки студентов, отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета.

Программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.02 Туризм №1463 от 14 декабря 2015 года и утверждена на заседании кафедры экологии и природопользования 23 июня 2017г., протокол №11.

**Разработчики:**

Канд. биол. наук, доцент кафедры экологии и природопользования БГПУ им. М. Акмуллы Г.Р. Гильманова

**Эксперты:**

Внешний Директор РДООЦТКиЭ, канд. пед. наук, доцент И.В. Лифанова

Внутренний Канд. биол. наук, доцент кафедры экологии и природопользования БГПУ им. М. Акмуллы И.М. Гатин

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ

ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет  
им. М. Акмуллы»

Естественно-географический факультет

ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**Б1.В.ДВ.16.2 ШКОЛЬНОЕ ЭКСКУРСОВЕДЕНИЕ**

Рекомендуется для направления подготовки

**43.03.02 Туризм**

Направленность (профиль) «Технология и организация  
экскурсионных услуг»

квалификация выпускника: бакалавр



**1. Целью дисциплины** является развитие и формирование:

- способности поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности; пропаганды активного долголетия, здорового образа жизни и профилактики заболеваний (ОК-7);
- готовности пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий (ОК-8);
- готовности к применению прикладных методов исследовательской деятельности в туризме (ПК-8).

**2. Трудоемкость учебной дисциплины** составляет 3 зачетные единицы (108 часов), из них 8 часов аудиторных занятий: лекций – 2 часа, практических – 6 часов, 91 час самостоятельной работы, контрольная работа, экзамен (9 часов).

**3. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:**

Дисциплина «Школьное экскурсоведение» является дисциплиной по выбору вариативной части.

Изучение дисциплины базируется на знаниях по предметам «Этнография», «Музеи РБ», «Региональное природопользование», «Экология РБ».

Сопряжено с дисциплиной изучаются: «Спортивно-оздоровительный туризм», «Социальный туризм», «Особенности организации туристской работы с ЛОЖВ».

Знания, умения, навыки, полученные студентами, создают теоретическую и практическую базу для последующих дисциплин «Психология управления в экскурсионной деятельности», «Деловое общение в экскурсионной деятельности».

**4. Требования к результатам освоения дисциплины**

В результате освоения дисциплины студент должен:

**Знать** о развитии школьного экскурсионного дела в России, о его современном состоянии и перспективах развития; основы теории школьного экскурсоведения, особенности профессиональной деятельностью экскурсовода, работающего со школьниками; методические и организационные основы школьного экскурсоведения; методику проведения экскурсии, особенности подготовки и проведения отдельных видов экскурсий; содержание и показатели деятельности экскурсионного учреждения; Государственные стандарты, действующие в сфере туристских услуг, основы профессионального мастерства экскурсовода, работающего со школьниками.

**Уметь** применять теоретические знания на практике, т.е. проектировать и проводить разные виды экскурсий для школьников.

**Владеть** навыками поиска необходимой для разработки экскурсии информации по различным источникам, навыками техник показа и рассказа, опытом посещения экскурсий разных видов, ориентированных на школьный возраст, их анализа, а также опытом проведения фрагментов экскурсии.

**5. Объем дисциплины и виды учебной работы**

Вид учебной работы	Трудоемкость в часах	Семестры	
		5	6
<b>Аудиторные занятия:</b>	8	8	
Лекции (ЛК)	2	2	
Практические занятия (ПЗ)	6	6	
Лабораторные работы (ЛБ)	-	-	
Контроль самостоятельной работы студента (КСР)	-	-	
<b>Самостоятельная работа:</b>	91	91	
Решение ситуационных задач	20	20	
Творческие задания	41	41	
Подготовка к практическим занятиям	30	30	

<b>Промежуточная аттестация:</b> экзамен	9	9	
<b>ИТОГО:</b>	108	108	

## 6. Содержание дисциплины

### 6.1. Содержание разделов дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1	Введение. История школьного экскурсоведения, его современное состояние и перспективы развития.	Предмет школьного экскурсоведения. Его история, современное состояние и перспективы развития.
2	Теория школьного экскурсоведения. Образовательный туризм. Особенности профессиональной деятельность экскурсовода, работающего со школьниками	Школьная экскурсия как вид туристских услуг. Ее функции. Виды экскурсий. Образовательный туризм. Экскурсия как педагогический процесс. Экскурсионная аудитория. Ожидания экскурсантов и психологическая атмосфера в экскурсионной группе. Профессиональная культура экскурсовода. Дифференцированный подход к обслуживанию различных экскурсионных групп.
3	Методические и организационные основы школьного экскурсоведения. Методика проведения экскурсии. Подготовка и проведение отдельных видов экскурсий	Методика и основные этапы разработки школьной экскурсии. Техника и особенности показа объектов. Техника и особенности экскурсионного рассказа. Приемы движения и особые методические приемы. Техника ведения экскурсии. Подготовка и проведение отдельных видов экскурсий для школьников.
4	Экскурсионная деятельность в образовательном процессе	Усиление роли школьных экскурсий в связи с внедрением второго поколения стандартов общего образования. Экскурсионное сопровождение образовательного процесса. Экскурсионное сопровождение досуговой деятельности.

### 6.2. Разделы дисциплины и виды учебных занятий

№	Наименование раздела дисциплины	Распределение трудоемкости (в часах) по видам учебных занятий			
		ЛК	ПЗ	СРС	Всего
1	Введение. История школьного экскурсоведения, его современное состояние и перспективы развития.		2	30	32
2	Теория школьного экскурсоведения. Образовательный туризм. Особенности профессиональной деятельность экскурсовода, работающего со школьниками.		2	30	32
3	Методические и организационные основы школьного экскурсоведения. Методика проведения экскурсии. Подготовка и проведение отдельных видов	2	2	15	19

	экскурсий.				
4	Экскурсионная деятельность в образовательном процессе			16	16
Итого		2	6	91	108

\* еще 9 часов отведено на подготовку к экзамену

### 6.3. Лабораторный практикум не предусмотрено

#### Тематика практических занятий:

Занятие 1 (2 часа).

Тема: Введение. История школьного экскурсоведения, его современное состояние и перспективы развития.

Вопросы для обсуждения: Предмет школьного экскурсоведения. Его история, современное состояние и перспективы развития.

Занятие 2 (2 часа).

Тема: Теория школьного экскурсоведения. Образовательный туризм. Особенности профессиональной деятельности экскурсовода, работающего со школьниками.

Вопросы для обсуждения: Школьная экскурсия как вид туристских услуг. Ее функции. Виды экскурсий. Образовательный туризм. Экскурсия как педагогический процесс.

Экскурсионная аудитория. Ожидания экскурсантов и психологическая атмосфера в экскурсионной группе. Профессиональная культура экскурсовода. Дифференцированный подход к обслуживанию различных экскурсионных групп.

Занятие 3 (2 часа).

Тема: Методика проведения экскурсии. Подготовка и проведение отдельных видов экскурсий.

Вопросы для обсуждения: Методика и основные этапы разработки школьной экскурсии. Техника и особенности показа объектов. Техника и особенности экскурсионного рассказа. Приемы движения и особые методические приемы. Техника ведения экскурсии.

Подготовка и проведение отдельных видов экскурсий для школьников.

### 6.4. Междисциплинарные связи дисциплины

№	Наименование обеспечиваемых (последующих) дисциплин	№№ разделов дисциплины, необходимых для изучения обеспечиваемых (последующих) дисциплин											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
1.	Психология управления в экскурсионной деятельности	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
2.	Деловое общение в экскурсионной деятельности		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

### 6.5. Требования к самостоятельной работе студентов

Самостоятельная работа предусматривает:

Творческие задания.

Подготовка к практическим занятиям.

*Примеры творческих заданий*

**Задание 1.** Разработайте тематическую городскую экскурсию (или фрагмент обзорной экскурсии) в виде презентации, ориентированную на школьников, подготовьтесь к выступлению перед группой.

**Задание 2.** Разработайте производственную (рекламную) экскурсию в виде презентации, ориентированную на школьников, подготовьтесь к выступлению перед группой.

**Задание 3.** Разработайте природоведческую экскурсию в виде презентации, ориентированную на школьников, подготовьтесь к выступлению перед группой.

**Задание 4.** Разработайте нестандартную экскурсию в виде презентации, ориентированную на школьников, подготовьтесь к выступлению перед группой.

**Задание 5.** Изучите предложенные школьные образовательные программы по всем параллелям (общеобразовательных школ, лицеев и гимназий). Разработайте экскурсионное сопровождение образовательного процесса на примере экскурсионных объектов г. Уфы, рассчитайте примерную стоимость групповой экскурсии, сделайте рекламные буклеты (групповое задание по выбору).

#### **7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:**

##### **а) основная литература**

1. Ермакова, Ж. Профессиональная этика и этикет: практикум: учебное пособие к практическим занятиям - Оренбург: ОГУ, 2013. -URL:<http://biblioclub.ru/>

2. Организация туристического бизнеса: технология создания турпродукта: учеб.-практ. пособие/ О. Ю. Грачева [и др.]. -2е изд.; перераб. и доп. -М.: Дашков и К\*, 2012

3. Семенов, А.К. Организационное поведение: учебник / А.К.Семенов, В.И.Набоков. -М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2015. - URL:<http://biblioclub.ru/>

##### **б) дополнительная литература**

1. Александров Ю.Н. Подготовка и проведение экскурсий: Методические рекомендации. – М.: ЦРИБ «Турист», 1974.

2. Бурмистрова Н.Д. Требования к методической разработке экскурсии: Методические рекомендации. – М.: ЦРИБ «Турист», 1979.

3. Гецевич Н.А. Основы экскурсоведения: Учебное пособие. – Минск: Изд-во «Университетское», 1988.

4. Дмитриев Э.Г. Особенности подготовки и проведения обзорных (многоплановых) экскурсий. – М.: ЦРИБ «Турист», 1979.

5. Дьякова Р.А., Емельянов Б.В., Пасечный П.С. Основы экскурсоведения: учебн. пособие. – М.: Просвещение, 1985.

6. Долженко Г.П. Экскурсионное дело. – Ростов на Дону, 2008.

7. Емельянов Б.В. Основы экскурсоведения: Учебн. пособие. – М: ЦРИБ «Турист», 1985.

8. Методические рекомендации по проведению природоведческих экскурсий. - М.: ЦРИБ «Турист», 1973.

9. Нечаев М.П. Экскурсионная деятельность в образовательном процессе. Справочное пособие. – М., 2007.

10. Некоторые советы экскурсоводам. Методика подготовки и проведения экскурсий на архитектурно-градостроительные темы. М.: ЦРИБ «Турист», 1971.

11. Подготовка и проведение экскурсий на военно-исторические темы. Методические рекомендации. – М.: ЦРИБ «Турист», 1973.

12. Подготовка и проведение производственных экскурсий. Методические указания. – М.: ЦРИБ «Турист», 1973.

13. Скобельцина А.С., Шарухин А.П. Технология и организация экскурсионных услуг. – М.: Издательский центр «Академия», 2010.

14. Остапенко, И.И. Школьный туризм-М.:Лаборатория книги,2011.-URL: <http://biblioclub.ru>

15. Хуусконен Н.М., Глушанок Т.М. Практика экскурсионной деятельности. – СПб.: «Издательский дом Герда», 2008.

##### **в) программное обеспечение**

стандартные программы Windows, Microsoft Office.

##### **г) базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы**

- электронные презентации экскурсий.

## **8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:**

Для обеспечения изучения данной дисциплины необходимы:

– компьютер, мультимедиа-проектор.

## **9. Методические рекомендации по изучению дисциплины**

Курс «Школьное экскурсоведение» является завершающим в подготовке будущих бакалавров в сфере туризма, т.к. он напрямую связан с их специализацией в области экскурсионных услуг и требует от студентов применения компетенций, освоенных ими ранее.

В процессе изучения дисциплины студенты получают знания об истории школьного экскурсоведения, его современном состоянии и перспективах развития; изучают основы теории школьного экскурсоведения и образовательного туризма, рассматривают особенности профессиональной деятельности экскурсовода, работающего со школьниками. Изучают методические и организационные основы школьного экскурсоведения, особенности подготовки и проведения отдельных видов экскурсий, экскурсионную деятельность в образовательном процессе.

С изучением теоретического курса тесно связаны практические занятия и самостоятельная работа, на которых студенты приобретают практические навыки и профессиональные компетенции. С этой целью планируются разработка студентами различных видов школьных экскурсий с презентациями, участие в имитационных играх, составление рекламных информационных буклетов.

*Подготовка экскурсий проводится по плану:*

Разработка экскурсии. Изучение материалов по теме экскурсии.

Вопросы и задания

1. Выбор темы;
2. Определение цели и задач экскурсии;
3. Работа с краеведческой и экскурсионной картотеками;
4. Изучение картографических материалов;
5. Изучение справочной и краеведческой литературы;
6. Отбор экскурсионных объектов.

Разработка экскурсии. Составление маршрута экскурсии.

Вопросы и задания

1. Изучение экскурсионных объектов;
2. Составление карточек экскурсионных объектов;
3. Выбор маршрута экскурсии;
4. Определение мест остановок с выходом;
5. Составление картосхемы экскурсии.

Разработка экскурсии. Объезд маршрута.

Вопросы и задания

1. Уточнение трассы движения;
2. Расположения экскурсионных объектов и подъездов к ним или местам стоянок;
3. Выбор основных и резервных точек для показа объектов и расположения экскурсионной группы;
4. Хронометраж времени, необходимого для показа объектов;
5. Хронометраж передвижения от объекта к объекту;
6. Длительность экскурсии в целом.

Разработка экскурсии. Работа над структурой экскурсии.

Вопросы и задания

1. Составление технологической карты экскурсии;
2. Комплектование «портфеля экскурсовода»;
3. Работа над структурой экскурсии: вступление, основная часть, заключение.

Разработка экскурсии. Оформление текста экскурсии.

Вопросы и задания

1. Выбор методических приемов проведения экскурсии;
2. Составление методической разработки.

Разработка экскурсии.

Документация, необходимая для проведения сертификации услуг по организации экскурсии.

### **10. Требования к промежуточной аттестации по дисциплине.**

Промежуточная форма аттестации – экзамен.

#### **Вопросы к экзамену**

1. Предмет школьного экскурсоведения. Его история, современное состояние и перспективы развития.
2. Школьная экскурсия как вид туристских услуг. Ее функции.
3. Виды экскурсий.
4. Образовательный туризм. Экскурсия как педагогический процесс.
5. Экскурсионная аудитория. Ожидания экскурсантов и психологическая атмосфера в экскурсионной группе.
6. Профессиональная культура экскурсовода.
7. Дифференцированный подход к обслуживанию различных экскурсионных групп. Методика и основные этапы разработки школьной экскурсии.
8. Техника и особенности показа объектов.
9. Техника и особенности экскурсионного рассказа.
10. Приемы движения и особые методические приемы.
11. Техника ведения экскурсии.
12. Подготовка и проведение отдельных видов экскурсий для школьников.
13. Усиление роли школьных экскурсий в связи с внедрением третьего поколения стандартов общего образования.
14. Экскурсионное сопровождение образовательного процесса.
15. Экскурсионное сопровождение досуговой деятельности.
16. Школьный туристский клуб: задачи, положение, устав, структура, клубное самоуправление.
17. Организация и проведение полевых профильных лагерей.
18. План туристско-краеведческой работы в школе.
19. Детско-юношеский туризм в системе туризма в РФ и РБ.
20. Программа туристско-краеведческого движения «Дорогами Отечества».

Основные направления деятельности.

21. Создание туристско-краеведческих объединений в образовательных учреждениях.
22. Программы туристско-краеведческих объединений учащихся.
23. Особенности планирования туристско-краеведческой деятельности в сельских учреждениях.
24. Школьный музей как результат туристско-краеведческой исследовательской деятельности.
25. Создание школьного музея и организация его деятельности.

Оценка знаний, умений и навыков по результатам текущего контроля производится в соответствии с универсальной шкалой. Процент результативности (правильных ответов): 51 – 100 б. – зачтено; 50 баллов и ниже – не зачтено.

#### **Критерии оценивания**

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	<i>Включает низжестоящий уровень.</i> Умение самостоятельно принимать	Отлично	91-100

		решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.		
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	<i>Включает низжестоящий уровень.</i> Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.	Хорошо	71-90
Достаточный	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	Удовлетворительно	51-70
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	50 и менее

Результаты промежуточной аттестации вносятся в электронные ведомости и зачетные книжки студентов, отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета.

Программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.02 Туризм №1463 от 14 декабря 2015 года и утверждена на заседании кафедры экологии и природопользования 23 июня 2017г., протокол №11.

**Разработчики:**

Канд. биол. наук, доцент кафедры экологии и природопользования БГПУ им. М. Акмуллы О.В. Серова

**Эксперты:**

Внешний Директор Республиканского детско-юношеского центра туризма, краеведения и экскурсий, канд. пед. наук И.В. Лифанова

Внутренний Канд. биол. наук, доцент кафедры экологии и природопользования БГПУ им. М. Акмуллы Г.Р. Гильманова

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ

ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет  
им. М. Акмуллы»

Естественно-географический факультет

ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**Б1.В.ДВ.17.1 ИННОВАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В  
ЭКСКУРСИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Рекомендуется для направления подготовки

**43.03.02 Туризм**

Направленность (профиль) «Технология и организация  
экскурсионных услуг»

квалификация выпускника: бакалавр



### 1. Целью дисциплины является формирование:

- готовности к применению инновационных технологий в туристской деятельности и новых форм обслуживания потребителей и (или) туристов (ПК-9);
- способности к продвижению и реализации туристского продукта с использованием информационных и коммуникативных технологий (ПК-11).

**2. Трудоемкость учебной дисциплины** составляет 2 зачетные единицы (72 часа), из них 12 часов аудиторных занятий: лекций – 4 часа, практических – 8 часов, 56 часов самостоятельной работы, курсовая работа, зачет с оценкой (4 часа).

### 3. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

Дисциплина «Инновационные технологии в экскурсионной деятельности» относится к дисциплинам по выбору вариативной части.

Изучение дисциплины базируется на знаниях по предмету «Человек и его потребности», «Технология и организация экскурсионных услуг».

Сопряженно с данной дисциплиной студенты изучают «Сервисное обеспечение экскурсионной деятельности, «Деловое общение в экскурсионной деятельности», «Психология управления в экскурсионной деятельности», «Брендинг территории».

Знания, умения, навыки, полученные студентами, создают теоретическую и практическую базу для прохождения производственной преддипломной практики.

### 4. Перечень планируемых результатов дисциплины:

В результате освоения дисциплины студент должен:

**Знать:** виды инновационных технологий, специфику применения инноваций в туристской деятельности, основные направления развития нововведений в туристской индустрии, научные и практические проблемы оценки их эффективности, методы отбора перспективных туристских проектов.

**Уметь:** принимать управленческие решения по эффективности инноваций в туристской деятельности, производить экспертизу инновационных технологических проектов.

**Владеть:** приемами разработки и внедрения инновационных технологий в туристской деятельности.

### 5. Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Трудоемкость в часах	Семестр	
		7	8
<b>Аудиторные занятия:</b>	12	12	
Лекции (ЛК)	4	4	
Практические занятия (ПЗ)	8	8	
<b>Самостоятельная работа:</b>	56	56	
конспектирование и анализ источников,	20	20	
выполнение курсовой работы	36	36	
<b>Промежуточная аттестация:</b> зачет с оценкой	4	4	
<b>ИТОГО:</b>	72	72	

### 6. Содержание дисциплины

#### 6.1. Содержание разделов дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1	Общая характеристика технологических инноваций	Предмет, содержание, задачи курса. Сущность понятия «инновации», «инновационная технология», инновационный цикл. Основные функции технологических нововведений. История инновационных процессов. Инновационные центры мира. Управление инновационными технологиями.
2	Особенности	Туристская деятельность как мобильно развивающаяся

	использования инновационных технологий в туристской деятельности	область сервиса. Инновационные центры и проекты в сфере сервиса и туризма: ОЭЗ ТРТ. Перспективные инновации в туристской индустрии и методы оценки их эффективности (информационные, технологические, транспортные, досуговые, анимационные, виртуальные экскурсии).
3.	Этапы разработки инновационных проектов	Разработка инновационного проекта включает этапы: формирование идеи; маркетинговые исследования и разработка параметров конечной цели проекта; определение «дерева целей» и «дерева работ»; анализ неопределенности и рисков; выбор жизнеспособного варианта реализации проекта. Бизнес-план – экономическое обоснование.

### 6.2. Разделы дисциплины и виды учебных занятий

№	Наименование раздела дисциплины	Распределение трудоемкости (в часах) по видам учебных занятий			
		ЛК	ПЗ	СРС	Всего
1	Общая характеристика технологических инноваций	2		16	18
2	Особенности использования инновационных технологий в туристской деятельности	2	4	20	26
3	Этапы разработки инновационных проектов		4	20	24
Итого		4	8	56	72

\* еще 4 часа отведено на подготовку к зачету

### 6.3. Лабораторный практикум: не предусмотрен.

#### Тематика практических занятий:

Занятие 1 (2 часа).

Тема: Особенности использования инновационных технологий в туристской деятельности

Вопросы для обсуждения: Туристская деятельность как мобильно развивающаяся область сервиса. Инновационные центры и проекты в сфере сервиса и туризма: ОЭЗ ТРТ.

Занятие 2 (2 часа).

Тема: Особенности использования инновационных технологий в туристской деятельности

Перспективные инновации в туристской индустрии и методы оценки их эффективности (информационные, технологические, транспортные, досуговые, анимационные, виртуальные экскурсии).

Занятие 3 (2 часа).

Тема: Этапы разработки инновационных проектов

Вопросы для обсуждения: Разработка инновационного проекта включает этапы: формирование идеи; маркетинговые исследования и разработка параметров конечной цели проекта; определение «дерева целей» и «дерева работ»; анализ неопределенности и рисков; выбор жизнеспособного варианта реализации проекта

Занятие 4 (2 часа).

Тема: Этапы разработки инновационных проектов

Вопросы для обсуждения: Бизнес-план – экономическое обоснование.

### 6.4. Междисциплинарные связи дисциплины

№	Наименование обеспечиваемых (последующих) дисциплин	№№ разделов дисциплины, необходимых для изучения обеспечиваемых (последующих) дисциплин		
		1	2	3

1.	Производственная преддипломная практика	X	X	X
----	---	---	---	---

### 6.5. Требования к самостоятельной работе студентов:

Самостоятельная работа предполагает следующие формы работ: конспектирование и анализ источников и выполнение проекта.

#### *Тематика курсовых работ*

1. Продукт-инновация: обеспечение выживания; увеличение прибыли; увеличение доли рынка; независимость; интересы клиентов; повышение престижа; создание новых рабочих сил. Новшество в виде принципиально нового или усовершенствованного продукта, которое продвигается в форме товара на рынок. Зачастую внедрение нового продукта бывает связано с освоением или созданием новых рынков.

2. Процесс-инновация: рост прибыли в результате роста производства и экономии. Инновация-процесс – это техническое, производственное и управленческое усовершенствование, снижающее затраты на производство продукта. Инновация-процесс может превратиться в инновацию-продукт, если востребована на рынке.

3. Социальные инновации: рост престижа; независимость; улучшение положения на рынке труда.

4. Этапы разработки и внедрения инновационного продукта: исследование, анализ, оценка, планирование, внедрение.

5. Сервис-инновация: обслуживание процессов использования продукта за пределами предприятия (программное обеспечение компьютеров).

#### *Конспектирование и анализ источников.*

1 Составление словаря терминов.

2. Анализ нормативно-правовой базы инновационной деятельности по отраслям.

1. Особенности инновационной деятельности в анимации

2. Особенности инновационной деятельности в сфере гостиничного хозяйства

3. Особенности инновационной деятельности в индустрии перевозок

4. Особенности инновационной деятельности в ресторанном бизнесе

5. Особенности инновационной деятельности в санаторно-курортном деле

6. Особенности инновационной деятельности в спортивно-оздоровительных

комплексах

7. Особенности инновационной деятельности в сфере информационных коммуникаций

8. Особенности инновационной деятельности в экскурсионном обслуживании

### **7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:**

#### **а) основная литература**

1. Романович, Ж.А. Сервисная деятельность: учебник / - 6-е изд., перераб. и доп. - М.: Дашков и Ко, 2013. - 284 URL: <http://biblioclub.ru>

2. Сервисная деятельность: учебное пособие /- Новосибирск: НГТУ, 2013. - URL: <http://biblioclub.ru/>

3. Таранова, И.В. Сервисология: учебник. - Ставрополь: Агрус, 2013. - URL: <http://biblioclub.ru/>

4. Организация туристического бизнеса: технология создания турпродукта [ : учеб. -практ. пособие / О. Ю. Грачева [и др.]. - 2-е изд.; перераб. и доп. - М.: Дашков и К\*, 2012

5. Кусков, А.С. Оказание туристских услуг: гражданско-правовое регулирование - М.: Юстицинформ, 2013. - URL: <http://biblioclub.ru/>

#### **б) дополнительная литература**

1. Воскресенский В. Ю. Международный туризм. Учебное пособие - М.: Юнити-Дана, 2012 Режим доступа: <http://www.biblioclub>

2. Аванесова Г.А. Сервисная деятельность: учебное пособие. - М.: Аспект пресс 2006. – УМО РФ
  3. Арбузова, Н. Ю. Технология и организация гостиничных услуг: [учеб. пособие для студентов вузов] / Н. Ю. Арбузова. - М.: Академия, 2009
  4. Биржаков, М. Б. Введение в туризм: учеб. для студентов вузов / Михаил Борисович; М. Б. Биржаков; Нац. Акад. туризма, Балтийский междунар. ин-т туризма. - Изд. 8-е, перераб. и доп. - М.: Герда; СПб.: Невский Фонд, 2006
  5. Гаврилова С. В. Организация туристического и гостиничного бизнеса. Учебно-методический комплекс - М.: Евразийский открытый институт, 2011. Режим доступа: [http://www. Biblioclub](http://www.Biblioclub)
  6. Егоренков Л. И. Введение в технологию туризма: учебно-методическое пособие - М.: Финансы и статистика, 2009. Режим доступа: <http://www. biblioclub>
  7. Дурович, А. П. Организация туризма /А. П. Дурович. - СПб: Питер, 2009
  8. Ильина Е. Н. Туроперейтинг: стратегия обслуживания - М.: Финансы и статистика, 2008. Режим доступа: <http://www. biblioclub>
  9. Косолапов А.Б. Технология и организация туроператорской и турагентской деятельности: учеб. пособие. - М.,: КноРус, 2010.
  10. Мохова, Ю. А. Турфирма: с чего начать, как преуспеть: советы владельцам и управляющим / Ю. А. Мохова, Г. А. Мохов. - СПб. : Питер, 2010
  11. Покровский Н. Е. Туризм: от социальной теории к практике управления. Учебное пособие 2-е изд., испр. и дополн. - М.: Логос, 2009. Режим доступа: <http://www. Biblioclub>
  12. Скобельцына А.С. Технологии и организация экскурсионных услуг: учебное пособие. – М., Академия, 2010. – УМО РФ.
  13. Чекмарева, Г.В. Сервисная деятельность / Г.В. Чекмарева. - Новосибирск: НГТУ, 2011 - URL: <http://biblioclub.ru/>
- Стандарты.
- ГОСТ Р50644-94: Туристско-экскурсионного обслуживания, требования по обеспечению безопасности туристов и экскурсантов.
- ГОСТ Р50690-2000: Туристско-экскурсионное обслуживание.
- ГОСТ Р 52143-2003: Социальное обслуживание населения, основные виды социальных услуг.
- ГОСТ Р 52495-2005: Социальное обслуживание населения.
- ГОСТ Р 54605-2011. Туристские услуги. Услуги детского и юношеского туризма.
- ГОСТ Р 54604-2011. Туристские услуги. Экскурсионные услуги. Общие требования.

#### **в) программное обеспечение**

программы пакета Windows (PowerPoint, Paint, Movie Maker) для подготовки докладов, создания презентаций, роликов.

#### **г) базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы**

<http://www.russiatourism.ru> – официальный сайт Федерального агентства по туризму (РОСТУРИЗМ).

<http://statistika.ru> – портал статистических данных (раздел туризм).

<http://tourest.ru/> – справочник по туризму и отдыху.

<http://www.ratanews.ru/> – ежедневная электронная газета Российского союза туристической индустрии.

<http://www.tourdom.ru> – профессиональный туристический портал.

<http://profi.travel.ru> – Статистическая информация по въездам и выездам туристов в разные страны и прочие полезные данные.

<http://www.world-tourism.org> – официальный сайт Всемирной туристской организации.

Журналы на кафедре:

1. «Туризм: Право и экономика».
2. «Туризм: практика, проблемы, перспективы».
3. «Туристический бизнес».

**8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:** Для проведения лекционных и практических занятий необходимо наличие мультимедиа средств (проектор, ноутбук и др.)

**9. Методические рекомендации по изучению дисциплины:**

Курс состоит из логически связанных между собой разделов, которые предполагают ознакомление и введение студентов в проблемы организации и технологии инновационной деятельности, формирование практики совершенствования экскурсионной деятельности.

Цель практических занятий – закрепление студентами теоретических знаний, полученных на лекциях, и формирование практических навыков организации экскурсионной деятельности, выполнения ключевых технологических операций.

Целью организации индивидуальной самостоятельной работы студентов под руководством преподавателя является углубление изучения теоретических и методических вопросов инновационной деятельности в сфере туризма.

В рамках данной дисциплины студенты выполняют и защищают курсовую работу. Публичная защита способствует развитию у студентов устной речи, умения выражать свои мысли, продвигать регион на туристском рынке, расширяет профессиональный кругозор.

Конкретные требования к содержанию и структуре проекта представлены в Положении.

**10. Требования к промежуточной аттестации по дисциплине.**

Промежуточная аттестация выполняется в форме зачета с оценкой.

**Вопросы к зачету**

1. Предпринимательство и инновация. Сущность инноваций.
2. Классификация инноваций.
3. Организационные структуры предприятий и инновации.
4. Задачи и функции управления инновациями.
5. Стратегическое управление предприятием на основе инновационного подхода.
6. Выбор инновационной стратегии.
7. Планирование и анализ инвестиционных проектов
8. Понятие инновационного проекта.
9. Управление инновационным проектом
10. Эффективность инновационного проекта.
11. Методы оценки эффективности инноваций
12. Инновационная политика государства.
13. Правовые вопросы управления инновациями
14. Управление рисками
15. Федеральные и региональные программы развития туризма: цели, методология составления; принципы и методы реализации
16. Особенности инновационной деятельности в анимации
17. Особенности инновационной деятельности в сфере гостиничного хозяйства
18. Особенности инновационной деятельности в индустрии перевозок
19. Особенности инновационной деятельности в ресторанном бизнесе
20. Особенности инновационной деятельности в санаторно-курортном деле
21. Особенности инновационной деятельности в спортивно-оздоровительных комплексах

22. Особенности инновационной деятельности в сфере информационных коммуникаций

23. Особенности инновационной деятельности в экскурсионном обслуживании

Оценка знаний, умений и навыков по результатам текущего контроля производится в соответствии с универсальной шкалой. Процент результативности (правильных ответов): 51 - 100 б. – зачтено; 50 баллов и ниже – не зачтено.

**Критерии оценивания**

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	Отлично	91-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.	Хорошо	71-90
Достаточный	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	Удовлетворительно	51-70
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	50 и менее

Результаты промежуточной аттестации вносятся в электронные ведомости и зачетные книжки студентов, отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета.

Программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.02 Туризм №1463 от 14 декабря 2015 года и утверждена на заседании кафедры экологии и природопользования 23 июня 2017г., протокол №11.

**Разработчики:**

Канд. биол. наук, доцент кафедры экологии и природопользования БГПУ им. М. Акмуллы О.В. Серова

**Эксперты:**

Внешний Директор РДООЦТКиЭ, канд. пед. наук, доцент И.В. Лифанова  
Внутренний Канд. экон. наук, доцент кафедры всеобщей истории и культурного наследия  
ИИПО БГПУ им. М. Акмуллы А.И. Пудовина

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ

ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет  
им. М. Акмуллы»

Естественно-географический факультет

ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**Б1.В.ДВ.17.2 ИННОВАЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В  
ЭКСКУРСИОННОМ СЕРВИСЕ**

Рекомендуется для направления подготовки

**43.03.02 Туризм**

Направленность (профиль) «Технология и организация  
экскурсионных услуг»

квалификация выпускника: бакалавр



### 1. Целью дисциплины является формирование:

- готовности к реализации проектов в туристской индустрии (ПК-3);
- готовности к применению инновационных технологий в туристской деятельности и новых форм обслуживания потребителей и (или) туристов (ПК-9);
- способности к продвижению и реализации туристского продукта с использованием информационных и коммуникативных технологий (ПК-11).

**2. Трудоемкость учебной дисциплины** составляет 2 зачетные единицы (72 часа), из них 12 часов аудиторных занятий: лекций – 4 часа, практических – 8 часов, 56 часов самостоятельной работы, курсовая работа, зачет с оценкой (4 часа).

### 3. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

Дисциплина «Инновационная деятельность в экскурсионном сервисе» относится к дисциплинам по выбору вариативной части.

Изучение дисциплины базируется на знаниях по предмету «Человек и его потребности», «Технология и организация экскурсионных услуг».

Сопряженно с данной дисциплиной студенты изучают «Сервисное обеспечение экскурсионной деятельности», «Деловое общение в экскурсионной деятельности», «Психология управления в экскурсионной деятельности», «Брендинг территории».

Знания, умения, навыки, полученные студентами, создают теоретическую и практическую базу для прохождения производственной преддипломной практики.

### 4. Требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины студент должен:

**Знать:** виды инновационных деятельности, основные направления развития нововведений в туристской индустрии, научные и практические проблемы оценки их эффективности, методы отбора перспективных туристских проектов.

**Уметь:** принимать управленческие решения по эффективности инноваций в туристской деятельности, производить экспертизу инновационных технологических проектов.

**Владеть:** приемами разработки и внедрения инновационной деятельности в экскурсионной деятельности.

### 5. Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Трудоемкость в часах	Семестр	
		7	8
<b>Аудиторные занятия:</b>	12	12	
Лекции (ЛК)	4	4	
Практические занятия (ПЗ)	8	8	
<b>Самостоятельная работа:</b>	56	56	
конспектирование,	20	20	
курсовая работа	36	36	
<b>Промежуточная аттестация: зачет с оценкой</b>	4	4	
<b>ИТОГО:</b>	72	72	

### 6. Содержание дисциплины

#### 6.1. Содержание разделов дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1	Общая характеристика технологических инноваций	Предмет, содержание, задачи курса. Сущность понятия «инновации», «инновационная технология», инновационный цикл. Основные функции технологических нововведений. История инновационных процессов. Инновационные центры мира. Управление инновационными технологиями.

2	Особенности использования инновационных технологий в туристской деятельности	Туристская деятельность как мобильно развивающаяся область сервиса. Инновационные центры и проекты в сфере сервиса и туризма: ОЭЗ ТРТ. Перспективные инновации в туристской индустрии и методы оценки их эффективности (информационные, технологические, транспортные, досуговые, анимационные, виртуальные экскурсии).
3.	Инновационные технологии экскурсионной деятельности. Этапы разработки инновационных проектов	Перспективные инновации в экскурсионной деятельности (информационные, технологические, транспортные, досуговые, анимационные, виртуальные экскурсии). Разработка инновационного проекта включает этапы: формирование идеи; маркетинговые исследования и разработка параметров конечной цели проекта; определение «дерева целей» и «дерева работ»; анализ неопределенности и рисков; выбор жизнеспособного варианта реализации проекта. Бизнес-план – экономическое обоснование.

### 6.2. Разделы дисциплины и виды учебных занятий

№	Наименование раздела дисциплины	Распределение трудоемкости (в часах) по видам учебных занятий			
		ЛК	ПЗ	СРС	Всего
1	Общая характеристика технологических инноваций	2	-	16	18
2	Особенности использования инновационных технологий в туристской деятельности	2	4	20	26
3	Инновационные технологии экскурсионной деятельности. Этапы разработки инновационных проектов	-	4	20	24
Итого		4	8	56	72

\* еще 4 часа отведено на подготовку к зачету

### 6.3. Лабораторный практикум: не предусмотрен.

#### Тематика практических занятий:

Занятие 1 (2 часа).

Тема: Особенности использования инновационных технологий в туристской деятельности

Вопросы для обсуждения: Туристская деятельность как мобильно развивающаяся область сервиса. Инновационные центры и проекты в сфере сервиса и туризма: ОЭЗ ТРТ.

Занятие 2 (2 часа).

Тема: Особенности использования инновационных технологий в туристской деятельности

Вопросы для обсуждения: Перспективные инновации в туристской индустрии и методы оценки их эффективности. (информационные, технологические, транспортные, досуговые, анимационные, виртуальные экскурсии).

Занятие 3 (2 часа).

Тема: Инновационные технологии в экскурсионной деятельности.

Вопросы для обсуждения: Бизнес-план – экономическое обоснование.

Занятие 4 (2 часа).

Тема: Этапы разработки инновационных проектов

Вопросы для обсуждения: Разработка инновационного проекта, этапы. Формирование идеи; маркетинговые исследования и разработка параметров конечной

цели проекта; определение «дерева целей» и «дерева работ»; анализ неопределенности и рисков; выбор жизнеспособного варианта реализации проекта.

#### 6.4. Междисциплинарные связи дисциплины

№	Наименование обеспечиваемых (последующих) дисциплин	№№ разделов дисциплины, необходимых для изучения обеспечиваемых (последующих) дисциплин		
		1	2	3
1	Производственная, преддипломная практика	X	X	X

#### 6.5. Требования к самостоятельной работе студентов:

Самостоятельная работа предполагает следующие формы работ: конспектирование, выполнение курсового проекта.

*Тематика курсовых работ.*

1. Продукт-инновация: обеспечение выживания; увеличение прибыли; увеличение доли рынка; независимость; интересы клиентов; повышение престижа; создание новых рабочих сил. Новшество в виде принципиально нового или усовершенствованного продукта, которое продвигается в форме товара на рынок. Зачастую внедрение нового продукта бывает связано с освоением или созданием новых рынков.

2. Процесс-инновация: рост прибыли в результате роста производства и экономии. Инновация-процесс – это техническое, производственное и управленческое усовершенствование, снижающее затраты на производство продукта. Инновация-процесс может превратиться в инновацию-продукт, если востребована на рынке.

3. Социальные инновации: рост престижа; независимость; улучшение положения на рынке труда.

4. Этапы разработки и внедрения инновационного продукта: исследование, анализ, оценка, планирование, внедрение.

5. Сервис-инновация: обслуживание процессов использования продукта за пределами предприятия (программное обеспечение компьютеров).

*Конспектирование и анализ источников*

1. Составление словаря терминов.

2. Анализ особых экономических зон, расположенных на территориях республик Алтай и Бурятия, Алтайского, Краснодарского и Ставропольского краев, Иркутской и Калининградской областей РФ.

3. Особые экономические зоны ТРТ: Бирюзовая Катунь (Алтай).

Анализ нормативно-правовой базы инновационной деятельности по отраслям.

1. Особенности инновационной деятельности в анимации

2. Особенности инновационной деятельности в сфере гостиничного хозяйства

3. Особенности инновационной деятельности в индустрии перевозок

4. Особенности инновационной деятельности в ресторанном бизнесе

5. Особенности инновационной деятельности в санаторно-курортном деле

6. Особенности инновационной деятельности в спортивно-оздоровительных комплексах

7. Особенности инновационной деятельности в сфере информационных коммуникаций

8. Особенности инновационной деятельности в экскурсионном обслуживании

#### 7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

##### а) основная литература

1. Романович, Ж.А. Сервисная деятельность: учебник / - 6-е изд., перераб. и доп. - М.: Дашков и Ко, 2013. - 284 URL: <http://biblioclub.ru>

2. Сервисная деятельность: учебное пособие /- Новосибирск: НГТУ, 2013. - URL: <http://biblioclub.ru/>

3. Таранова, И.В. Сервисология: учебник. - Ставрополь: Агрус, 2013. - URL: <http://biblioclub.ru/>

4. Организация туристического бизнеса: технология создания турпродукта [ : учеб.-практ. пособие / О. Ю. Грачева [и др.]. - 2-е изд.; перераб. и доп. - М.: Дашков и К\*, 2012

5. Кусков, А.С. Оказание туристских услуг: гражданско-правовое регулирование - М.: Юстицинформ, 2013. - URL: <http://biblioclub.ru/>

#### **б) дополнительная литература**

1. [Воскресенский В. Ю. Международный туризм. Учебное пособие](#) - М.: Юнити-Дана, 2012 Режим доступа: <http://www.biblioclub>

2. Аванесова Г.А. Сервисная деятельность: учебное пособие. - М.,: Аспект пресс 2006. – УМО РФ

3. Арбузова, Н. Ю. Технология и организация гостиничных услуг: [учеб. пособие для студентов вузов] / Н. Ю. Арбузова. - М.: Академия, 2009

4. Биржаков, М. Б. Введение в туризм: учеб. для студентов вузов / Михаил Борисович; М. Б. Биржаков; Нац. Акад. туризма, Балтийский междунар. ин-т туризма. - Изд. 8-е, перераб. и доп. - М.: Герда; СПб.: Невский Фонд, 2006

5. [Гаврилова С. В. Организация туристического и гостиничного бизнеса. Учебно-методический комплекс](#) - М.: Евразийский открытый институт, 2011. Режим доступа: <http://www.Biblioclub>

6. [Егоренков Л. И. Введение в технологию туризма: учебно-методическое пособие](#) - М.: Финансы и статистика, 2009. Режим доступа: <http://www.biblioclub>

7. Дурович, А. П. Организация туризма /А. П. Дурович. - СПб: Питер, 2009

8. [Ильина Е. Н. Туроперейтинг: стратегия обслуживания](#) - М.: Финансы и статистика, 2008. Режим доступа: <http://www.biblioclub>

9. Косолапов А.Б. Технология и организация туроператорской и турагентской деятельности: учеб. пособие. - М.,: КноРус, 2010.

10. Мохова, Ю. А. Турфирма: с чего начать, как преуспеть: советы владельцам и управляющим / Ю. А. Мохова, Г. А. Мохов. - СПб. : Питер, 2010

11. [Покровский Н. Е. Туризм: от социальной теории к практике управления. Учебное пособие](#) 2-е изд., испр. и дополн. - М.: Логос, 2009. Режим доступа: <http://www.Biblioclub>

12. Скобельцына А.С. Технологии и организация экскурсионных услуг: учебное пособие. – М., Академия, 2010. – УМО РФ.

13. Чекмарева, Г.В. Сервисная деятельность / Г.В. Чекмарева. - Новосибирск: НГТУ, 2011 - URL: <http://biblioclub.ru/>

Стандарты.

ГОСТ Р50644-94: Туристско-экскурсионного обслуживания, требования по обеспечению безопасности туристов и экскурсантов.

ГОСТ Р50690-2000: Туристско-экскурсионное обслуживание.

ГОСТ Р 52143-2003: Социальное обслуживание населения, основные виды социальных услуг.

ГОСТ Р 52495-2005: Социальное обслуживание населения.

ГОСТ Р 54605-2011. Туристские услуги. Услуги детского и юношеского туризма.

ГОСТ Р 54604-2011. Туристские услуги. Экскурсионные услуги. Общие требования.

#### **в) программное обеспечение**

программы пакета Windows (Word, PowerPoint) для подготовки докладов, проектов, создания презентаций, роликов.

**г) базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы**

<http://www.russiatourism.ru> – официальный сайт Федерального агентства по туризму (РОСТУРИЗМ).

<http://statistika.ru> – портал статистических данных (раздел туризм).

<http://tourest.ru/> – справочник по туризму и отдыху.

<http://www.ratanews.ru/> – ежедневная электронная газета Российского союза туриндустрии.

<http://www.tourdom.ru> – профессиональный туристический портал.

<http://profi.travel.ru> – Статистическая информация по въездам и выездам туристов в разные страны и прочие полезные данные.

<http://www.world-tourism.org> – официальный сайт Всемирной туристской организации.

Журналы на кафедре:

1. «Туризм: Право и экономика».
2. «Туризм: практика, проблемы, перспективы».
3. «Туристический бизнес».

**8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:** Для проведения лекционных и практических занятий необходимо наличие мультимедиа средств (проектор, ноутбук и др.)

**9. Методические рекомендации по изучению дисциплины:**

Освоение дисциплины обеспечивается изложением преподавателем теоретических основ курса, разъяснением им целей лекционных и практических занятий, подготовкой студентами индивидуальных и коллективных письменных материалов, обсуждением результатов выполненных заданий, рассмотрением проблемных ситуаций, связанных с разработкой и внедрением инновационных технологий в экскурсионной деятельности.

Курс состоит из логически связанных между собой разделов, которые предполагают ознакомление и введение студентов в проблемы организации и технологии инновационной деятельности, формирование практики совершенствования экскурсионной деятельности.

Цель практических занятий – закрепление студентами теоретических знаний, полученных на лекциях, и формирование практических навыков организации экскурсионной деятельности, выполнения ключевых технологических операций.

Подготовка к практическим занятиям основана на самостоятельной работе студентов по изучению лекционного курса, а также источников и литературы, рекомендованных к занятиям.

Дисциплину следует осваивать посредством сочетания лекционных занятий и практических работ. Особый акцент необходимо делать на практическое закрепление материала, на развитие навыков оформления документации, анализа управленческих ситуаций, законодательных актов, организационно-правовых документов.

В рамках данной дисциплины студенты выполняют и защищают курсовую работу. Публичная защита способствует развитию у студентов устной речи, умения выражать свои мысли, продвигать регион на туристском рынке, расширяет профессиональный кругозор. Основные требования к организации выполнения, содержанию, структуре, промежуточному контролю и защите проектов, выполняемых студентами изложены в Положении.

**10. Требования к промежуточной аттестации по дисциплине.**

Промежуточная аттестация выполняется в форме зачета с оценкой.

**Вопросы к зачету**

1. Предпринимательство и инновация. Сущность инноваций.
2. Классификация инноваций.
3. Организационные структуры предприятий и инновации.
4. Задачи и функции управления инновациями.

5. Стратегическое управление предприятием на основе инновационного подхода.
6. Выбор инновационной стратегии.
7. Планирование и анализ инвестиционных проектов
8. Понятие инновационного проекта.
9. Управление инновационным проектом
10. Эффективность инновационного проекта.
11. Методы оценки эффективности инноваций
12. Инновационная политика государства.
13. Правовые вопросы управления инновациями
14. Управление рисками
15. Федеральные и региональные программы развития туризма: цели, методология составления; принципы и методы реализации
16. Особенности инновационной деятельности в анимации
17. Особенности инновационной деятельности в сфере гостиничного хозяйства
18. Особенности инновационной деятельности в индустрии перевозок
19. Особенности инновационной деятельности в ресторанном бизнесе
20. Особенности инновационной деятельности в санаторно-курортном деле
21. Особенности инновационной деятельности в спортивно-оздоровительных комплексах
22. Особенности инновационной деятельности в сфере информационных коммуникаций
23. Особенности инновационной деятельности в экскурсионном обслуживании

Оценка знаний, умений и навыков по результатам текущего контроля производится в соответствии с универсальной шкалой. Процент результативности (правильных ответов): 51 - 100 б. – зачтено; 50 баллов и ниже – не зачтено.

#### Критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	Отлично	91-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.	Хорошо	71-90
Достаточный	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и	Удовлетворительно	51-70

		практически контролируемого материала		
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	50 и менее

Результаты промежуточной аттестации вносятся в электронные ведомости и зачетные книжки студентов, отображаются в электронном портфолио студента в электронной информационно-образовательной среде университета.

Программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.02 Туризм №1463 от 14 декабря 2015 года и утверждена на заседании кафедры экологии и природопользования 23 июня 2017г., протокол №11.

**Разработчики:**

Канд. биол. наук, доцент кафедры экологии и природопользования БГПУ им. М. Акмуллы О.В. Серова

**Эксперты:**

Внешний Директор РДООЦТКиЭ, канд. пед. наук, доцент И.В. Лифанова

Внутренний Канд. экон. наук, доцент кафедры всеобщей истории и культурного наследия БГПУ им. М. Акмуллы А.И. Пудовина